

# 2023

## 应届生校园招聘



### 壳牌

应届生论坛壳牌版:

<https://bbs.yingjiesheng.com/forum-102-1.html>

应届生求职大礼包 2023 版-其他行业及知名企业资料下载区:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-436-1.html>

应届生求职招聘论坛 (推荐):

<http://bbs.yingjiesheng.com>

## 目录

|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| 第一章 壳牌简介.....                                       | 4  |
| 1.1 概况介绍.....                                       | 4  |
| 第二章 壳牌笔试资料.....                                     | 5  |
| 2.1 22 校招 OT.....                                   | 5  |
| 2.2 壳牌华北笔试 2020. 11. 05.....                        | 5  |
| 2.3 壳牌 OT+性格测试 2020. 09. 15.....                    | 5  |
| 2.4 壳牌 2020 ot 经验分享.....                            | 6  |
| 2.5 2020 年 OT.....                                  | 7  |
| 2.6 2020 暑期实习 ot+vi.....                            | 8  |
| 2.7 shell 壳牌 网申 OT.....                             | 9  |
| 2.8 Shell 2020 OT - 09. 04. 2020.....               | 10 |
| 2.9 2020 summer.....                                | 11 |
| 2.10 刚做完 2020 春招 OT.....                            | 12 |
| 2.11 2020 壳牌网申测试，吐血经验告诉你一定要复习的内容.....               | 13 |
| 2.12 性格测试结果分享，等结果中.....                             | 14 |
| 2.13 壳牌笔试 OT.....                                   | 17 |
| 2.14 2020 壳牌笔试.....                                 | 17 |
| 2.15 壳牌 2020 校招 性格测试答题策略交流.....                     | 18 |
| 2.16 壳牌在线测试.....                                    | 19 |
| 2.17 2019. 08. 14   网申介绍 （无附件）.....                 | 20 |
| 2.18 2019 春招笔试 0426.....                            | 21 |
| 2.19 新鲜出炉-刚完成 OT （verbal 和 numerical）.....          | 22 |
| 2.20 做完 OT，攒 RP.....                                | 22 |
| 2.21 2019 壳牌校招 OT 一点经验.....                         | 23 |
| 2.22 刚刚做完 2018 暑期笔试.....                            | 23 |
| 2.23 壳牌，人性化好到爆.....                                 | 24 |
| 2.24 壳牌 2018 年 graduate 项目的申请，完成 OT stage1 的心得..... | 25 |
| 2.25 ot2018 实习笔试题目.....                             | 27 |
| 第三章 壳牌面试资料.....                                     | 29 |
| 3.1 2022 校招 VI.....                                 | 29 |
| 3.2 壳牌成都办事处终面.....                                  | 29 |
| 3.3 11. 15 壳牌 shell FA.....                         | 30 |
| 3.4 FA 完等结果~祝大家都顺利!.....                            | 30 |
| 3.5 Vi 的题目.....                                     | 32 |
| 3.6 2020 校招 vi 面经.....                              | 32 |
| 3.7 2019 春招 FA.....                                 | 33 |
| 3.8 2019 Summer Intern VI 经验.....                   | 33 |
| 3.9 Final 经验分享（荷兰当地，英国打来的视频面）.....                  | 34 |
| 3.10 20180420 实习生 video 面经.....                     | 36 |
| 3.11 荷兰壳牌管培 video 面题库.....                          | 36 |
| 3.12 凉凉，壳牌终面 fail。。。。（Summer intern）.....           | 38 |
| 第四章 壳牌综合求职资料.....                                   | 39 |

|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| 4.1 【2020 summer FA 通过】经验分享~~                       | 39 |
| 4.2 uk internship offer! 回馈论坛各位                     | 40 |
| 4.3 上岸啦! 感恩论坛, 回馈社会~                                | 41 |
| 3.4 Shell Graduate Programme 面经                     | 43 |
| 3.5 2018 Summer Intern 全过程, 来回馈论坛~~                 | 44 |
| 4.6 2019 Summer Intern 经验分享                         | 46 |
| 4.7 2019 暑期实习已接 offer call! 回馈论坛!                   | 47 |
| 4.8 shell 2019 春招 G-staff 管培生                       | 48 |
| 4.9 新鲜出炉的壳牌 2019 summer intern 全流程记录                | 48 |
| 4.10 2019 Shell G-staff offer get!                  | 50 |
| 4.11 等 FA 结果中, 分享一下之前的面经                            | 51 |
| 4.12 【分享】2018 从网申到 offer                            | 52 |
| 4.13 【感恩回馈】2018 壳牌 GP 申请分享                          | 53 |
| 4.14 2018 SGP (G-Staff) 申请分享, 回馈论坛!                 | 54 |
| 4.15 【感恩还愿】Shell Summer Intern-2018 全过程总结           | 55 |
| 4.16 【感恩回馈】2018 Shell Summer Intern 从网申到 offer call | 58 |
| 附录: 更多求职精华资料推荐                                      | 61 |

#### 内容声明:

本文由应届生求职网 YingJieSheng.COM (<http://www.yingjiesheng.com>) 收集、整理、编辑, 内容来自于相关企业官方网站及论坛热心同学贡献, 内容属于我们广大的求职同学, 欢迎大家与同学好友分享, 让更多同学得益, 此为编写这套应届生大礼包 2023 的本义。

祝所有同学都能顺利找到合适的工作!

# 第一章 壳牌简介

## 1.1 概况介绍

荷兰皇家壳牌集团(英文名: Royal Dutch /Shell Group of Companies), 是目前世界第一大石油公司, 总部位于荷兰海牙, 由荷兰皇家石油与英国的壳牌两家公司合并组成。它是国际上主要的石油、天然气和石油化工的生产商, 同时也是全球最大的汽车燃油和润滑油零售商。2012 年 8 月 16 日, 壳牌最大润滑油项目在天津开工。

如果你想了解更多壳牌的概况, 你可以访问壳牌官方网站: <https://www.shell.com.cn/>

## 第二章 壳牌笔试资料

### 2.1 22 校招 OT

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2021 年 12 月 6 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2339485-1-1.html>

看论坛里很少关于 22 校招的讨论，在此贡献一下经验攒人品。

不同于往年题型，今年笔试题型是全新的，以做游戏的形式完成，楼主自己用电脑完成后感觉可能用手机更方便点击屏幕，仅供参考。基本是三类游戏加性格测试，分别是记忆数字/字母、记忆图案、拼图。个人感觉比较难提前练，就只能随缘，由于题型比较新颖，做起来还是挺有趣味的。

### 2.2 壳牌华北笔试 2020.11.05

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 11 月 5 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2298826-1-1.html>

之前在壳牌总部那个网站投了，死在 OT 上，我怀疑是性格测试没过。

又投了壳牌华北，是不一样 网申系统哦，之前投总部不会影响子公司。

Anyway，壳牌华北笔试分两部分

第一部分 40min:

有进度条，显示 12 页，每页有大概 5 道题

A 类 图形推理（就两道，很简单）+ 计算（小学应用题难度）+ 材料分析（很多图表数字）

B 类情景题（什么情况下，你会怎么做，没有对错）

建议大家前面先别着急，把 A 类好好做做算算，不用给 B 类留太多时间

我就是把 A 草草做完了，结果全部做完还剩十分钟，悔啊

第二部分 20mins

我感觉像心理健康测试，看你最近有没有焦虑，抑郁，也很简单，不用动脑子

完毕！

### 2.3 壳牌 OT+性格测试 2020.09.15

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 9 月 15 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2283993-1-1.html>

## 1\_OT 部分

**Verbal** 部分 4 分钟 24 道题，主要是反义词和逻辑推理。比如：有的树莓是水果，所有的水果都是甜的。推出有的树莓是甜的。这部分很简单，基本看完题目就能选出答案，注意不要浪费时间就好。

**Numerical** 部分 4 分钟 16 道题，这部分题目变了，不是之前的资料分析，LZ 看了很久的资料分析的计算结果一题都没考，不过新的题目变简单了，主要是数字推理和简单的应用题的形式，比如 3, 4.5, 6, 7.5, 9, 11.5 这种，很简单，还有一些计算，小学数学题的难度，但要细心一些，看清楚问的是总量还是还需要多少的量。

**L** 部分是图形推理，这部分刷刷论坛里的题，变化不大。

总体感觉 OT 部分不是很难，特别是没有了资料分析，整体难度降了好几个 level 的感觉。

## 2. 性格测试

给出一个 **State** 选择是同意还是非常同意之类的，大部分 **state** 都是正面的描述，LZ 大多数都选了同意，这部分提交过后 5 分钟会出来一个性格测试的报告。

差不多就酱紫~

希望快快拿到 offer!

## 2.4 壳牌 2020 ot 经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 6 月 18 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2273614-1-1.html>

刚做完 ot，整个过程很快，做完整体感觉还不错，来写个分享贴。前面已经有其他经验贴总结得非常好了，我就补充几个小点好了。

### 1. 语言选择：

- 整个测试时可以选择中文或英语的，但是只有第一次可以选！！我一开始下意识选了英语后来就改不了了。
- 开始测试前页面正上方会出现语言选择的提示，如果对自己英语不够自信，建议选择中文，因为题量很大，如果有语言障碍，可能会非常影响答题速度和心态。
- 如果很重视壳牌的求职机会，一定要在论坛里找 17 年以后的原题来刷，不要怕麻烦，边刷边把答案记下来，我遇到了很多原题，节省了很多时间

### 2. 语言题

- 我做的是英文的，但刷的题是中文，所以在刷题的时候注意了一下英文里会出现哪些词。
- 英文答题可以提前把有道打开以防万一，或者检查的时候用。
- 一共 4min24 题我感觉 50% 以上都见过了，但即使这样最后也只有 40 秒左右检查时间。
- 刷题时可以把题目答案分为【同类】，【反义词】和【对应 (xxx as to xxx)】三大类，方便检索。



- 当然，如果你一开始就选择了中文，那就不用记答案了，差不多知道，测试的时候速度快一点作答就好。

### 3. 数学题

- 题量大时间紧，不做准备的话脑子要快口算要优秀才做得完。
- 题目类型分为【数列】，【加减乘除计算】和【基础应用题】
- 刷题时建议把数列问题都抄下来，测试的时候碰到原题的概率很大，所以提前写好，直接找正确答案就行了，不然万一遇到需要两层逻辑的数列（虽然很少），就容易紧张。
- 保守的同学可以把应用题的答案也抄下来，因为有些题会有小陷阱，测试的时候时间紧容易做错。比如题目问后半个月的日均降水量，不小心可能会选成总降水量。
- 我最后剩下 1 分多钟检查，准备工作做好还是有回报的。

### 4. 图形题

- 挺简单的，时间也相对最充足。
- 对这种题不拿手的同学还是建议刷题的时候把答案记下来，留出足够的时间给没见过的题。
- 有那种一眼看上去有点复杂的就先跳过把题号记一下，最后回去看就好。

### 5. 性格测试

- 诚实写就好，没有时间限制。
- 会出现重复题目，注意前后答案的统一。
- 另外注意最后一题点了“next”就直接提交了，所以如果要修改前面的答案，不要等到最后一题再去改，万一手滑直接点提交了就没有机会了。

### 5. 最后补充

- 每道题目的选项顺序都是固定的，不会随机变化，所以刷题的时候可以记下正确答案是第几个。
- 心态很重要，一定不要慌!!! 时间紧迫，所以需要：1) 不会的/复杂的马上跳过，2) 提前刷题做好各种准备，3) 保证测试当天良好的精神状态。

祝大家好运!!! 希望我们都能过关斩将杀进终面!!!! 加油!!!!

## 2.5 2020 年 OT

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 4 月 19 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2261753-1-1.html>

刚做完 OT，想说几件事。

1. 数字题有一些我之前收集的题库里没有的题，有印象的是：1 4 13 40 121 问下一个是多少
2. 剩下的题基本都是其他前辈发的帖子里给出的题库
3. 不要过分依赖题库，毕竟会有新题出现，不要慌，时间还是够的。

来攒一波 rp，过过过!!!

## 2.6 2020 暑期实习 ot+vi

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 4 月 16 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2261040-1-1.html>

3/29 收到 ot，当天完成，4/6 收到 hirevue，4/15 完成。

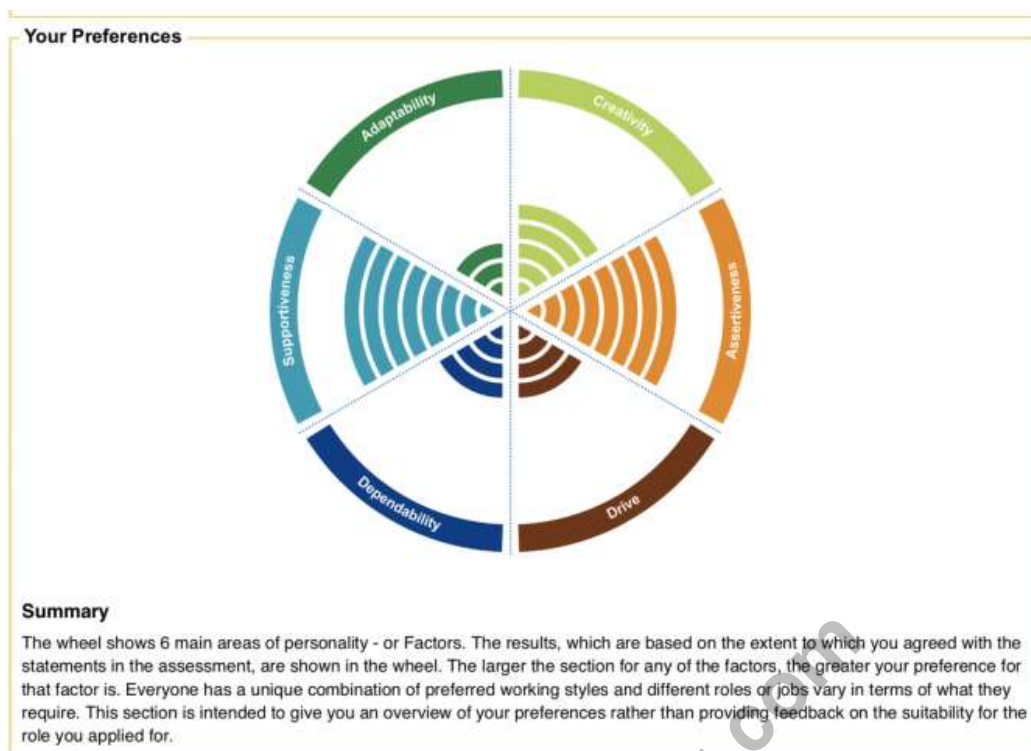
ot 笔试部分有点记不清了，感觉论坛里的朋友们也说得很全了。verbal 部分建议善用 venn diagram，还有就是找不同词语的题不要太局限自己的思想。三个部分里我只有数学做完了，verbal 和图形题都没做完，不知道自己是怎么过的，也许壳牌比较重视正确率而不是完成度吧.....

性格测试基本上就是按照自己真实感觉填的，agree 比较多，有大概三/四个选了比较不同意。感觉壳牌比较看重 supportiveness，还有你 motivate 他人的能力，vi 里也有考察相关经验的问题。另外就是这部分有意思相近的题会重复问，注意不要前后自我矛盾。

收到 vi 的时候已经收到了别的公司的 offer，所以纠结了几天要不要做，最后还是做了。用的平台是 hirevue，一共五个问题，每题准备一分钟录制三分钟，只能录一次。考察的问题有 why shell，谈一谈你做一个此前没做过的 task 的经历，还有你如何帮助他人 improve。vi 流程让人感觉比较混乱，首先是我申请了 internship，但是 vi 邀请的邮件里说这是 shell graduate program interview，另外 instruction 里没有说明白到底是英文还是中文作答（邮件和界面视频语言都是英文，但是屏幕上显示的题目是中文）。

不知道能不能收到下一轮面试.....先祝大家好运吧。





## 2.7 shell 壳牌 网申 OT

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 4 月 10 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2260065-1-1.html>

刚刚做完 Shell 的 OT 来简单介绍一下。官方邮件对于 OT 的指导如下：

Stage 1

You will receive an email inviting you to complete a two-part online assessment, including:

Part A: A cognitive test covering numerical skills, verbal skills and abstract reasoning.

Part B: A ‘working styles’ assessment that helps us understand how you learn and interact with others.

第一部分就是常用的 NV+abstract reasoning，和四大的老版网申题目都差不多，刷一些大概了解就好。

简单说，页面可以选择中文所以本身难度不大，verbal 部分主要就是选反义词、归类、联想延伸、逻辑思维，非常简单。限时 4min 但我最后剩了一分多。

numerical 部分主要是简单的加减乘除和有一点点小逻辑的加减乘除，整体不难。值得注意的是，这部分可以明显感受到题目难度是在逐渐变难的。

abstract reasoning 部分就是图形推断，基本每一家 ot 都有的那种。

第二部分就是性格测试，会给出一段陈述性的话语，eg：你在工作中很有领导力。让你选择

从非常不同意到非常统一的 7 个级别。个人认为这一部分认真按照事实作答即可。没有人知道评分标准。

希望大家都能加油!!! 也希望我能冲进下一步!

## 2.8 Shell 2020 OT - 09.04.2020

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2020 年 4 月 10 日

地址: <https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2259877-1-1.html>



中午申请,晚上网测,睡前大概率知道自己是挂了 是典型的反面案例了

既然如此,就聊一下 OT 吧.....

OT 的话,三部分: Verbal\*24, Numerical\*16, Abstract\* 10

其中, Verbal 就判断词义理解,四个词,选出不同类的,还有逻辑判断,不难

Numerical 是小学应用题+速算+数列规律,最难的数列规律,其他的虽然都很简单,而且也可以用计算器,但是题目量多,很容易出现做不完的情况(所以,能心算的就不用计算器)

Abstract 是图形题,找规律,顺势正旋转之类的

这一部分我是刷过题的,考前做了一遍,考的时候就顺手,时间也不紧张,其实可



以碰到原题.(所以,多刷题是有用的)

我应该是挂在性格测试的,就这玩意感觉还是有技巧的,也还是不能太实诚,我感觉符合的全是同意,感觉非常同意有点过,然后事实证明,只要感觉是符合的都应该非常同意啊



(啊,我在干什么 老实地把这个当成一次教训吧) 之后感觉,性格测试应该根据 JD 上的描述来,e.g. 比如那个沟通,感觉就很需要 Assertiveness 这一块,去影响别人之类的.....(我这个没



过的也没啥好 bb 的



最后祝愿大家春招顺利,成功上岸~

(当然, 希望 me 也能&#128591;)

放一个题目的&#128279; 链  
接:<https://pan.baidu.com/s/1pYeJn2SfqwL7z6uyVkg2SQ> 密码:sa6h

刚刚做完 OT, part1 部分刷题应该没有问题, part2 性格测试建议好好看一下 Job Description & 论坛分享的结论报告, 在作答时 明白每道题的考察点后, 再结合自身实际情况进行作答! 好运!

## 2.9 2020 summer

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2020 年 4 月 5 日

地址: <https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2259092-1-1.html>

2021 届, 申请了 2020-sh-finance,

4.3 网申, 一小时后收到 stage 1

4.5 做了 stage 1, 题型的话就如邮件所诉, 文字部分就是反义词或者两个短句子推理, 数学部分加减乘除, 逻辑部分和很多公司的题库一样的, 因此完成得比较顺利。性格测试部分基本都选了非常同意和同意, 几分钟后就收到了性格测试报告, 也不知道有没有机会到 stage 2。如果通过了的话会接着分享, 没有的话就到此为止吧。报告图片如下:

[api\\_155809gfoicozomyzifd77.jpg](#) (83.3 KB, 下载次数: 12)



## 2.10 刚做完 2020 春招 OT

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 3 月 15 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2256086-1-1.html>

第一次在 BBS 上发经验贴哈哈先介绍下情况：lz 本硕海外，环境新能源相关专业，3 月 11 填写完网申后当天晚上收到了 OT 邀请，一直拖到刚刚才做完

### Part 1:

Shell 的网页很慢，loading 半天才出来 register 页面。选好语言注册后就可以开始啦。

1. Verbal 部分：收到 ot 邀请看到这部分有 24 题而且只有 4min 的时候 lz 有写震惊啊，因为我本身阅读速度偏慢，所以一直担心怕做不完题，不过还好发挥不错，按时做完了，还有 30 来秒检查哈哈。
2. Numerical 部分：强烈建议大家身旁放好计算器啊，lz 没准备计算器慌张了一下之后迅速拿起手机算哈哈，不过还好，没有很难算的数毕竟也只有 4 分钟答题时间。
3. Abstract 部分：感觉和大部分行测的图形推理差不多，甚至有几个一眼就能看出来的，lz 3 分钟竟然做完了哈哈用最后一分钟检查了一遍。

OT 部分总的来说难度不大，只要时间把握好，尽量反应快些，我感觉大部分小伙伴完成不是难事。

**Part 2:**

大概不到 10 分钟做完了性格测试，提交完没几分钟立刻收到性格测试结果，不过不知道 Shell 偏好什么样性格的人，但是有点担心我的 Supportiveness 部分略低，希望不会有太大影响。

听说这里是个神奇的地方，那就来许个愿希望可以收到 Shell 后续的 VI 通知吧！收到的话一定回来还愿哈哈！

最后希望自己早日拿到心仪的 offer，也祝各位小伙伴早日春招上岸，大家都要加油哦！

---

刚做完测试，原题重复率极高，时间充裕，建议大家多刷题，可以私我拿题库（有偿的哦）

## 2.11 2020 壳牌网申测试，吐血经验告诉你一定要复习的内容

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 3 月 3 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2255061-1-1.html>

本文写给，即将奔赴壳牌网申战场的各位。28 号下午网申成功了 Shell 的 2020 年 graduate program。要求很明确只要工作经验少于三年均可以申请哦。下面就具体来说说从接到测试邮件到，测试中间的两天我是如何刷题准备测试的。强烈建议大家一定要充分准备，要不真的会很惨。首先，接到邮件发现网上测试分成两部分，第一部分常规意义上的网申考试提内容。主要有 3 个方面 Verbal Reasoning (24)，Numerical Reasoning (16) 以及 Abstract Reasoning (10)。每个 Section 只有 4 mins！相信我一般人再正常时间内真的都是做不完的。尤其是 Verbal Reasoning section (24 个)，题目量很大，而且涉及很多逻辑题。第二部分，主要为性格测试，就不展开说啦。

**Verbal Reasoning section**，这一部分大致可分为两种题型。**A. 词语题。**(1) 找不同，找不与其他词语的一个选项。例如，冰 雪 寒冬 镜子。或近义词或者反义词。(2) 按照例子找搭配。学生——教室，问工人——？(3) 寻找反义词。例如，中空——充满。总的来说，这一部分无论从选项还是题干上，文字信息量都相对较少，阅读起来也很比较方便，所以建议大家先做完这一部分的题目。**B. 就是有关逻辑推理方面的问题了。**基本上是给出两个 statements，来推测哪个选项是正确的。例如，所有的树是绿的，有些花是树（后半句记不大清了，大概编了一个）问：所有花是绿的？有些花是树？所有树是花？等等。

**Numerical Reasoning** 方面的题目相对于 first section 来说就要从容很多。而且我在准备的时候，网上的很多题目都是图表题。一图会有 4 个问题。所以，我一度认为在规定的时间内完成这一部分应该会很困难。但是实际上是每个独立成题。题目和题目之间没有逻辑联系，完成一个可以迅速继续下一个。所以 4 分钟还是可以做好的。

**Abstract Reasoning section**，就是抽象图形推理。感觉这部分在时间上是最从容的。基本逻辑套路在论坛或者其他网站上，已经有很全的总结，建议大家先看看。我之前刷了论坛上面

有人总结的资料包，大概做了 200 题左右，大体规律就能掌握。

Tips:

1、Verbal Reasoning section 测试之前大家要先练习一下逻辑题的部分。如果不会可能尝试借助韦恩图分析法 (Venn Diagram) 并且一定要熟！练！测试过程中可能需要 10-15s 左右出一道题的答案。本人就是基本都跪在了时间上。。。所以大家测试前一定要找出适合自己快速出答案的方法。BTW，这一部分的逻辑题数量大概是在 10 左右的样子，所以，要 准 备！

2、Verbal Reasoning section 正如前文提到过的，词汇题在这一部分相对简单，所以建议先做。但是题号并不连着。所以，建议大家搜索 24 道题里面所有的词汇题目，待全部完成了，再做逻辑题。

3、三个 section 的难度，个人觉得是逐步递减。可能由于时间以及题目数量的原因。尤其是第一部分，由于体量大，时间有限。做不完很容易产生挫败感心理，大家一定要调整后心态，沉着应对。后面会越来越简单。

-----最后，祝大家都能通过测试哈哈  
哈，All the best :)-----

## 2.12 性格测试结果分享，等结果中……

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 2 月 7 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2253843-1-1.html>

没想到我的处女贴同很多人一样都奉献给了 shell。楼主 2 月 5 号申请的 2020 Graduate Program。不得不说 shell 真的是一家非常人性化的公司，在 OT 之前还专门发一封邮件问我有没有任何 disability 和 inconvenience 的情况。爱了爱了！

OT 的话建议上淘宝上买一份 shell 的 2020 年 OT 原题，楼主考试的时候真的碰到了非常多的原题，再加上 shell 考试是著名的时间紧张，每个 sec 只有 4 分钟，有原题经验会快很多（楼主做完还能剩一分钟检查时间……

听说应届生是一个神奇的论坛，在此分享一下我的性格测试的结果和评价求一波好运吧啦啦啦~~~~~

[shell 性格评价.png](#) (425.57 KB, 下载次数: 38)

[下载附件](#)

2020-2-7 11:25 上传  



**Development Tips**

The tips listed below are designed to give you advice on how to make the most of your unique personality and working-style, in order to achieve professional success.

**Creativity**

*The inclination to generate ideas, seek variety and think at a conceptual level.*

It seems that you enjoy generating ideas and like variety at work. This can be useful in helping to solve problems and find new ways of doing things and you could seek out opportunities to apply this - perhaps even looking beyond your immediate area of work.

**Assertiveness**

*The tendency to confidently communicate ideas with a sense of purpose, take charge and persuade others.*

Your responses suggest that you may not always assert yourself or attempt to persuade others to your way of thinking. You may find it helpful to practice your influencing skills with those you are most familiar with, asking for their feedback afterwards to help you establish new ways of asserting your viewpoints.

**Drive**

*The levels of determination and passion shown in the pursuit of goals.*

Your responses suggest that you might not always show drive and passion in pursuit of your goals at work. Consider getting more involved with the aspects of your work that particularly motivate you. To help understand the importance of this, take the time to consider what it is about the things that do energise you and how this could come across positively to others - an awareness of this will benefit you. Think about which aspects of your work or projects energise you most and consider becoming more involved in these.

**Dependability**

*The capacity to deliver with accuracy and speed, utilising structure and forward planning to meet desired objectives.*

It seems that you like to plan well in order to meet your commitments and that you deliver reliably on agreed objectives. You should consider adopting tasks and roles where you can leverage this to help achieve shared goals and deliver good quality work - perhaps also sharing your planning skills with colleagues so that they can learn from your approach.

**Supportiveness**

*The desire and tendency to motivate, inspire and support others.*

Your responses demonstrate that you enjoy motivating and supporting others. Think about how you might make the most use of this tendency and where and when it would be most useful to inspire others. Examples might include identifying a team member who is especially in need of support or times when you and your colleagues are facing tough challenges.

**Adaptability**

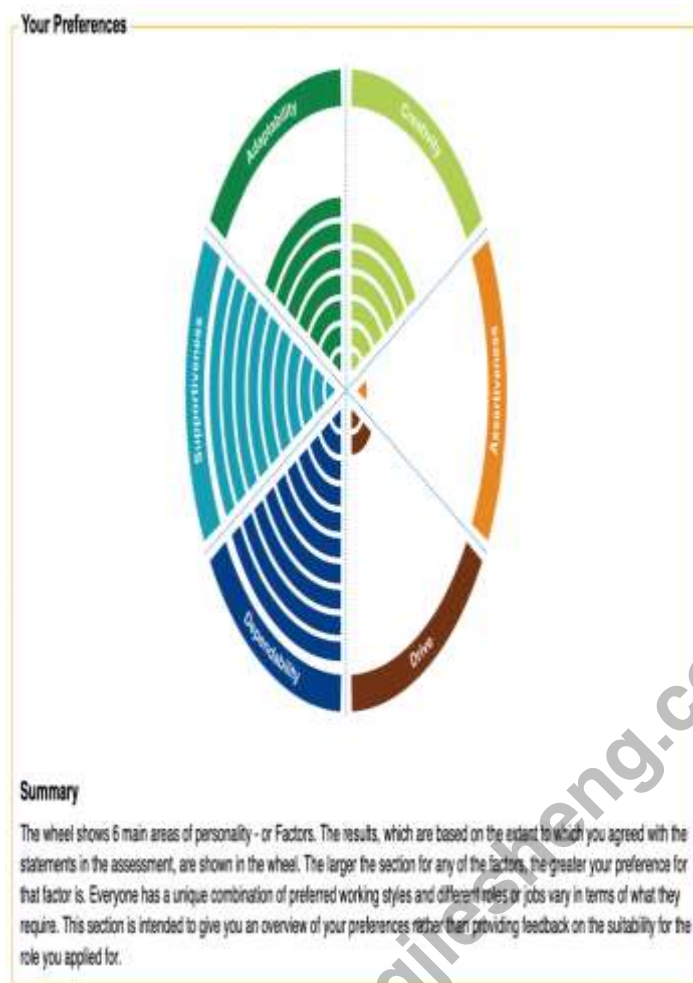
*The capacity to display optimism, show resilience and 'bounce back' after setbacks.*

From your responses, it seems you can be resilient following setbacks. This could be very useful for working in environments where difficult situations might be faced by you and your colleagues.

**Conclusion**

We at Shell hope that you found the report helpful. Although it is by no means conclusive, it might serve as a good starting point for introspection and further exploration.

[shell 性格图.png](#) (293.15 KB, 下载次数: 9)



楼主一小时后收到了来自 **shell** 的拒信，如之前所说，总结一下失败的经验，更好的给后人铺路～

楼主大概率是挂在了性格测试，之前的 OT 很顺利而且基本是原题，都是楼主一题一题推敲过的，应该不会出现太大问题。

楼主在创新，缓解同事矛盾和方面的题目中都回答的是“同意”和“非常同意”，但是像影响他人，喜欢做决定以及喜欢通过自己的决定影响他人和执着于自己目标的方面，楼主答的都是“不同意”，“非常不同意”和“既不同意也不反对”。我重新看了一下 2020 Graduate Program 的要求，领导力也是非常重要的一部分，意味着除了 **teamwork** 和 **supportiveness** 之外，能够带给他人正面的影响力估计也是至关重要的。我在回答题目的时候总是想着由团队一起决策，群策群力，却忽略了这个 **program** 对领导力、影响力和执着的要求。希望能给后续的小伙伴一点前车之鉴吧。

总之，这次无缘 **shell** 既在我意料之外，也在意料之中，因为楼主早就知道 **shell** 非常之难，但是也没想到第一关直接就败了，哭.....

对了，补一下楼主的 **background** 吧：末流 985，年级前 15%，奖学金，科研，实习都有，还有近一年的工作经验。2019 年楼主还收到了 **Apple** 和 **HSBC** 的 offer，感觉 2020 找工作压力激增啊.....

## 2.13 壳牌笔试 OT

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 2 月 3 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2253727-1-1.html>

第一部分语言推理，第二部分数字推理，第三部分逻辑推理。数字推理很简单，就是等差数列以及小学数学应用题。

语言推理题量最大，部分逻辑题稍有难度。

逻辑推理是图形推理，题量少但是会遇到几个比较难的卡壳。

## 2.14 2020 壳牌笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 1 月 14 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2253214-1-1.html>

1.13 收到第一封邮件 说明会有 STAGE1 和 STAGE2 两部分，同一天收到第二封 STAGE1 的测试链接 STAGE1:

Part A (限时 12min, 每部分 4min):

1\_Verbal 24 题 挺简单的，能做完，题型和其他人说的一样，近义词反义词，题干：所有的树都是绿的 所有的植物都是树 选项：判断哪个 state 最符合逻辑

2\_Numerical 16 题 虽然不难 但是我没做完!!爆哭 最后 5 题没来得及写，平时对数字敏感的人应该做的完（我就是那种数感很差的人 T T）

3\_Abstract 10 题 平时最最喜欢的图形推理，时间够

Part B (不限时 54 题):

给一个 state, 选择 非常不符合 到 非常符合 (有对应的数值 我基本选的都是 6? 不太符合的都选了中间那个。。)，会有重复的题目，换一种方式问你

性格测试这部分看了一些笔经都表示要展现真实的自己，所以我就真的是按自己的想法填的。。也就是不太擅长鼓励别人那种

STAGE1 完成后，大概 5 分钟会再收到一封邮件是你的 report，里面有 6 个板块 creativity, assertiveness, drive, dependability, supportiveness, adaptability

不出所料的 supportiveness 这块非常的低，然后 adaptability 为什么低我就知道了。。。附一下我的 report 的截图给大家参考吧。。

PartA5 题没写 PartB 也没做好。。

不知道能不能等来 VI。。

**屏幕快照 2020-01-14 18.51.20.png** (86.68 KB, 下载次数: 26)



## 2.15 壳牌 2020 校招 性格测试答题策略交流

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 1 月 1 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2251982-1-1.html>

楼主昨晚做完第一部分 OT 和性格测试觉得巨暴躁，看到论坛里其他帖子都说第一部分结束后两个小时内收到第二部分测试的邮件，心知自己跟壳牌无缘了，为了避免之后的求职和性格测试重蹈覆辙，这里我就稍微反思一下。帮助自己理清思绪之余，假如有其他朋友看到觉得有一点点帮助也好。

我之前还做过普华永道和 BCG 的网测，加上壳牌一共三次，都没有后续。其中普华永道的和 BCG 的性格测试都一定程度上包括一些游戏的成分，壳牌完全是一句 **statement** 然后受试者选择：完全同意 同意 有点同意 不同意也不反对 有点反对 反对 完全反对。应该说前面二者的题目设置让人更难明白他们想要测试哪方面的特征，壳牌的则清楚一些。综合三次性格测试给我的反馈，我觉得测试的逻辑应该是不同的，前面两者更加主动地探测受试者有怎样的性格特征，而且有更多的指标维度，壳牌的比较简单粗暴就 6 个维度吧，分别是：**dependability, assertiveness, creativity, supportiveness, flexibility, drive**。而且壳牌的逻辑和结果更加接近受试者对自己的主观判断，就是它结果呈现的是受试者觉得自己是怎怎样的。像是楼主呢，自己觉得自己有创新精神而且有着积极的工作生活态



度，但是自我判断是不擅长说服别人的，有时候也比较粗心，所以得到的结果不同维度的结果差距特别大。（省略一大堆吐槽...）

总之看完结果的楼主十分灰心丧气，因为按照这个样子我怀疑自己恐怕无法通过任何公司的性格测试，所以我开始各种搜索填写性格测试的正确办法。我肯定自己的性格问题没有大到被各公司避之不及的程度，所以相较于不少人建议的“诚实按照自己想的来答就好”，我认为有必要进行额外的努力，一方面帮助用人公司更好地发现真实优秀的自己，一方面也不过度伪装造成相互折磨。说到底跟做题一样，理解出题思路，多多练习掌握套路，科学答题。就好像我第一次做托福题目才七八十分，熟悉题型和做题方法后个人英语水平没变但是分数就噌噌噌了啊。下面开始讲讲我的思路，因为有个个人思维的局限性，希望朋友们多多交流想法，我们一起讨论讨论，找到更科学经济的办法，也可以攒攒人品呀。

首先，正如不少人强调的那样，性格测试的一个目的是以岗位需要和企业文化为立足点，筛选性格特征更符合岗位需要的人。因此不同的岗位和公司的目标特征是存在一定差异的，没有万能套用公式。但是呢，有一些基本普遍的特征应该说是绝大多数岗位都需要的，比如团队合作能力，沟通能力，吃苦耐劳有毅力，注重细节，有创新精神，热爱学习，包容开放 blabla，这些方面需要得到大家的注意，应该在性格测试过程中有所体现。像是我搜索的时候有网友的建议那样：填写性格测试的时候要表现工作状态的自己，而不是在家的自己。

其次，针对不同公司和岗位不同的需要，我觉得我们填写性格测试之前可以搜索一下对具体公司的讨论，仔细阅读他们特定岗位的职责要求，答题往这边去靠拢靠拢，要目的清晰明确有方向，而不是茫然地回答不知所以那样。简单地说，基于这些信息心中呈现出一个形象，然后调整一下自己的状态。我相信大部分人性格的形状都不是线条清晰的，就酝酿一下进入角色，这样比较 **integrated**，不要东一榔头西一棒子。同时答题的时候最好能站在用人单位的角度去想想他们要怎样的人，甚至于尝试理解这样的性格测试的逻辑，而不是简单粗暴地又傻白甜把“真实的自己”甩到秤上去。

我这么说的话可能会有朋友告诉我性格测试的测谎机制，首位不一致相互矛盾的话伪装会被发现导致出局。但是我这里不是提倡把自己变成另一个人，而是答题的时候带着对岗位和公司的理解，用这个理解激发自己某方面比较没有存在感的特征。人在不同场合是有不同的形象特征的，我们答题的时候应该把自己放在一个专业的情境。不知道我说清楚了没有，大家对此怎么看呢？

听上去不容易做到，我设想的小办法就是做题前给自己加油鼓劲注入鸡血，激发一种“我这么优秀我没问题，这个岗位跟我天造地设！”的心情，自信昂扬向上的感觉！催眠一下自己，让愁眉苦脸忧伤蛋疼的自己坐下。但是也不要过度哈，据说有些企业更喜欢不要那么“有想法”的人，有些企业则强调 **leadership** 和自己的 **idea**，所以需要大家自己把握一下。楼主的例子是基于自己平常不太有自信心比较丧的状态。

最后的最后，论坛里不少其他朋友分享的经验甚至原题，我们也应该好好利用起来！

期待更多即将经历或者已经有成功和失败过往的朋友们分享你们的看法，希望我们都能获得理想的工作机会！

## 2.16 壳牌在线测试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 9 月 20 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2216772-1-1.html>

壳牌笔试分三部分

1、词语理解 24 题/4min 平均一题 10 秒

同义词、反义词、XX 相对于 XX =BB 相对于 CC（类比思想）、若  $A=B, B=C$  则  $A=B$ （集合思想递推）基本如上述类型

尽力的反义词？

苹果相对于水果 等于教堂相对于？

树相对于森林 等于 草相对于？

所有昆虫都有 6 只脚，这个动物有 8 只脚。则（这个动物不是昆虫）。

不算难，但题量大。建议一次性认真做完不要回头检查，因为时间不够。

2、数理分析 16 题/4min 平均一题 15 秒

proportion 比率题

加减乘除题

数列规律题

前两者属于小学简单数学，数列规律题有些有难度。关键在于时间不够，可能做不完。

3、逻辑推理 10 题/4min

大部分很简单。有 3 题左右有难度。跟 SHL 题库逻辑规律很类似。时间不够用。一定对每一种规律（旋转、重复、变色等等）练熟再上场。

最后记得选择中文简体 语言选择

祝大家笔试顺利哦!!!



## 2. 17 2019. 08. 14 | 网申介绍（无附件）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 8 月 14 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2212424-1-1.html>

如题

刚刚做了一套网申 OT，跟大家分享一下，总共分两部分，

### 第一部分：

1. 语言推理：24 道题，3 分钟，平均 7.5 秒一道，时间充足。

• 一部分是选择近义词，反义词，题干一个词或字，选项 5 个，太简单不举例子了。



- 一部分类似于公务员行测题中的类比推理，比如，“厨师”相对“餐馆”，“老师”相对（ ），然后有四个选项让你选。
  - 另一部分是逻辑推理，比如：“所有的植物都是绿色的，xxx 是绿色的”，然后从 4 个推理选项中选出答案。
2. 数字推理：16 道题，3 分钟，平均 11.25 秒一道，时间刚好。
- 一部分是简单加减乘除，配平公式就好，有的填数字，有的填符号，比如： $-17+5=-6+( )$ ； $12+13=125( )5$ 。
  - 一部分是小学应用题，比如：一家餐馆每天开业 4 小时，每小时挣 450 元钱，问一周挣多少钱？（ps 不是每道题都这么简单，还是有一些复杂一点的，但都是小学水平）。
  - 还有一些是数列，但也都是简单的等差或二级等差数列，比如：2, 3.6, 5.3, 7.1, 9, ( )。
3. 图形推理：10 道题，3 分钟，平均 18 秒一道。
- 类似公务员的图形推理，但难度非常低，都是看图形位置的移动，颜色的变化等等，没有很复杂的。因为没有截图，就不给例子了。

## 第二部分：

这部分是性格测试，论坛里有很多类似的，大家可以自行查找。但最好真实回答，因为后面有很多都是变着法的问你相同的东西，如果前后不一致的太多，不知道会不会对网申产生不好的影响。

总体来讲很简单，没有难度，做完之后会秒收一份英文版评估报告。  
祝大家可以找到自己心仪的公司。

## 2.18 2019 春招笔试 0426

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 4 月 26 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2201715-1-1.html>

刚刚完成了笔试。啊 发帖求 VI

三部分笔试内容共 12 分钟。

第一部分语言推理 24 道题，主要是近义词反义词还有语言逻辑，都不是很难的，速度要快，时间是 4 分钟，熟悉例题题型之后就可以开始写啦！自信！

第二部分简单的数学题 16 道，有数列（不用用到公式之类的，是最基本的加减），两边等式缺一个求解，还有应用题，也比较简单。。。我认真的，相比四大和其他公司壳牌真的很友好

主要还是时间要抓紧。。。反正这部分我内心是慌的，属于一加一都要想一下的那种心理素质 QAQ 还有一定要看清题目要求！

第三部分图形推理 10 道，有旋转，循环之类的，看一下行测题练练手比较好。

性格测试连着做的，我把前几道我回答的问题答案都记下来，以防出现前后不一。。。虽然我也不清楚前后一致重不重要。。。有些表述我实在无法违背内心就个性选择了 LOL

对了！在点进链接后的注册页面，如果注册两个字是中文，上面也显示简体中文的话答题就是中文题目了！感谢论坛分享这一条的同学们！太重要了，决定第一部分能不能愉快地完成！

希望大家都能找到满意的工作呀！

## 2.19 新鲜出炉-刚完成 OT （verbal 和 numerical）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 3 月 27 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2197386-1-1.html>

新鲜出炉。

第一部分 分为两个 verbal 和 numerical，然后 verbal 是很简单的给出反义词，哪个不属于这一类，逻辑推导；numerical 也不难。它会给大家在正式开始之前先试水下，基本就是这些题型。

第二部分 性格测试，work type. 没有正确或错误。就是要一致，因为后面它会变了法地来问你。

注意 1. 题目不难，但是时间紧，所以也是个难点，大家注意时间！

2. verbal 后面几道是挺难得，需要有点词汇量的，所以你自己在考前“做准备”

## 2.20 做完 OT，攒 RP

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 10 月 4 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2165183-1-1.html>

ot 真的挺简单的，就是时间很紧，语言题就是选反义词，近义词，是不是同一类之类的；数学题是小学水平的加减乘除；图形题也很简单。就是时间真的很太紧张了，导致没做完==



不需要找题库之类的……放松心情，抓紧时间做就好，大家加油！

## 2.21 2019 壳牌校招 OT 一点经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 9 月 21 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2163559-1-1.html>

申的壳牌（中国岗位）申了几个小时来了 OT 邀请 复习的是板块儿里的大礼包（很感谢）  
重点重点重点：在点开 ot 链接之后 Loading please wait 的界面之后 让我们选 register 的那个页面中上有个选语言的地方

LZ 由于多次等候。。有些着急。。点完 register 才想起来有个语言选项 很遗憾 那个 register 点完就不能改了

OT1 每个部分都有之前的几道例题

第一部分 一些近义词反义词 Apple to Fruit as Cathedral to XX 类的题 由于英语做的 有些难受 好在 Mac 三指翻译还不错 加上也刚外面回来 还算应付过去了

第二部分 数学就是些简单加减法和数列规律 建议带计算器 也会有几道叙述题

第三部分 图形找规律 这个没做完不是语言的锅了 悔。。后面的题有些难

OT2 就是性格测试 不限时也没有标答 按自己来就好

ANYWAY 强烈建议大家等 Loading please wait...那个页面的时候不要着急 我开了 VPN 又关 啧啧啧 急了

祝大家顺利

## 2.22 刚刚做完 2018 暑期笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 5 月 7 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2150220-1-1.html>

额，从难度来说，不是特别大吧，确实和四大的题有一点像，但是简单得多。

题目分 4 个，词语理解——————就是正反义词，不同类别等词语的辨析

数理分析——————简单加减乘除、等差数列

逻辑推理——————推理图片

心理测试——————大家都懂得~~



虽然不难，但是我并没有做完，因为除了心理测试，每题只有 4 分钟，我之前没什么练习，所以，大家要好好做准备。

还有就是选好浏览器，我做的时候 360、Chrome、IE 都打不开，所以只能用手机，有点不方便~~

应为应届生是一个神奇的论坛，希望我可以顺利走到下一步，也希望申请的小伙伴都有好结果~~

微信图片 [20180507135404.jpg](#) (35.71 KB, 下载次数: 299)

题目



## 2.23 壳牌，人性化好到爆

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 4 月 14 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2148139-1-1.html>

壳牌，超级喜欢你~



哎呀，这么直接的表白



刚刚做完 stage1 的测试，说说这段时间我对壳牌的一些好感

♥♥♥超级人性化♥♥♥

在收到 stage1 的测试邮件后，5 天内完成。一直在准备笔试，期间，shell 发过两个提醒邮件☑

终于打算打开链接后，发现显示 link invalid，反复测试后发现还是进不了，给 shell 发邮件说明问题

收到处理信息，表示链接无问题，测试后还是 invalid，再发邮件

收到跨洋电话，一手电话一手操作，ok，链接有用了

很有爱有没有，真的很重视 candidate 的

之前了解过 shell 的公平性人性化这一块做的特别好  
尤其是女性职场不受歧视这块  
很有爱

♥♥♥stage1 快快快♥♥♥

和网上的资料差别好大.....  
准备这么久后发现笔试题库都变了  
不是原来的图表题  
像是四大缩减版的快速数字、逻辑题  
很简单 (o(∩\_\_∩)o 但不保证百分百对 o(∩\_\_∩)o)  
好好准备吧

♥♥♥最后的表白♥♥♥

希望有后续消息啰

file:///C:/Users/ADMINI~1\AppData/Local/Temp/SGPicFaceTpBq\4220\00BA2925\_pngfile  
:///C:/Users/ADMINI~1\AppData/Local/Temp/SGPicFaceTpBq\4220\00BA2D5A\_pngfile:///C:/Users/ADMINI~1\AppData/Local/Temp/SGPicFaceTpBq\4220\00BA3150\_pngfile:///C:/Users/ADMINI~1\AppData/Local/Temp/SGPicFaceTpBq\4220\00BA33DF\_png

## 2.24 壳牌 2018 年 graduate 项目的申请, 完成 OT stage1 的心得

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2018 年 3 月 20 日

地址: <https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2145873-1-1.html>

楼主英国本硕, 目前硕士在读, 9 月份交大论文, 楼主 3 月 17 号完成网申, 大概过了四个小时收到 OT 的邮件, 要求五天之内完成 OT, 我是大概第三天的时候完成的, 感觉做的还不错, 之后收到了 OT 完成的确认邮件, 不明白为啥邮件里说我的部分已经完成了, 接下来是他们的工作了, 我既没有收到 OT 2 的邮件, 也没有收到拒信。下面我会把邮件内容贴出来, 我说一下 OT 的心得吧, 做 OT 的时候可以选择中文, 用中文做会快很多, 很惭愧我的英文阅读速度不快。题目也不是很难, 如果大家做过网上的 IQ 测试题的话, 有些题真的跟 IQ 测试题差不多。做的时候可以放轻松。我做过新加坡 KPMG 的 OT, 全英文的, 我觉得 verbal 真的做的一塌糊涂, 计算题和逻辑题还不错, Shell 的 OT 绝对比新加坡 KPMG 要简单很多, 没什么大的难度, 大家加油吧, 希望大家都能拿到 offer。



Thanks for completing stage 1 of your application!

As you know one of the assessments was a profile of your 'working style' as part of the Cubiks online tests. We'd like to share with you the summary of what you described in that stage. Please copy and paste the URL below on your browser to access the report.

<https://www.cubiksonline.com/CubiksOnline/Standalone/XViewReportLinks.aspx?key=682a8abc-b350-440b-a7af-b36c1bb07be8&hash=037123EBBC9E23B1EBDF18B1463EA6E6B95493DB&skin=13978+199>

We hope you find this interesting and useful in understanding your preferred way of working better.

You've done your part, and now we're working on ours. We'll be in touch with outcomes and details of the next steps once our team has reviewed your application.

In the meantime, feel free to look at some of our latest stories on [Get to know our employees](#).

Best wishes,

**Shell Recruitment Team**

For any questions please contact us at [careers@shell.com](mailto:careers@shell.com)

邮件也说了我完成了 stage1, 不知道啥时候通知我做 stage2, 希望不是被拒了, 大家都是多久收到 stage2 的邮件的? 希望给点建议呀!

-----更新

楼主发完帖子不到半个小时收到了 shell 的拒信, 心碎了一地, 楼主么希望了, 希望大家能够拿到 offer 吧!

另外楼主一直在一个网站上练习各大公司的 OT, 全英文的, 但是需要买, 大家可以去搜一下, 还挺有用的, 练习的题比实际各大公司的 OT 稍微难一点。对于在英国求职的留学生是一个建议, 毕竟英国这边注重版权, 想要看英国这边大公司的 OT 还是很难的, 只能买。

#### 补充内容 (2018-5-11 01:02):

评论里有好多人在问练习 OT 的网站, 我之前担心直接写出那个网站有广告的嫌疑, 但是最近我的 deadline 超多, 很少逛论坛了, 所以我把这个网站写出来, 不知道能不能通过审核啊。网站是 jobtest prep, 需要花钱买, 但是 OT 很全

跪求楼主 verbal 是什么内容呀

因为是可以用来中文来做的, 所以 verbal 挺简单的, 主要就是选反义词, 根据题中给的一句话, 来判断选项中哪句话是正确的。如果你速度不快的话建议你用中文来做, 因为楼主做过 KPMG 新加坡的 verbal, 真的被虐的很惨。不用紧张, 题很简单, 主要就是时间段题量大而已, 你可以做之前适当的练习一下。

昨天晚上提交申请后，一个小时后就收到了 stage 1 的连接。。。

1. Verbal Reasoning: 24 questions

2. Numerical Reasoning: 16 questions

3. Abstract Reasoning: 10 questions

第一部分总共三个小部分，我选择中文作答。建议英语不是很自信的还是选择中文吧，因为快很多。要知道 12 分钟做完几十道题真的很紧迫。

第一部分 verbal 比较简单，就是选反义词，或者选择属性不同的选项，或者根据题干给出两个假设，然后选出符合这两个假设的选项。

第二部分是数学题，有数列，有等式两边填空的，有找规律的。我有一道题没做时间就到了。

第三部分是图形题，逻辑类的，行测的那种，很多人都做过，不过 shell 的相对简单。不过我依然还是有两道题没做就结束了。

很重要的一点就是，每一部分之前都有例题，一定要仔细看，看例题部分不计时，所以还是了解他的规律在开始做。

在这里求 RP 了。目前一天了，还没有收到消息。

另外，求楼主的链接，私信我。。。谢谢了。

## 2.25 ot2018 实习笔试题目

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 3 月 11 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2145181-1-1.html>

2018 年跟 2017 年题型相似，都是大改之后的题，简单很多，分为两大部分

Part A 部分是文字题，数学题，和逻辑题。

没有什么需要准备的，记得上去之后看多几遍例题，摸清它的出题方向再做

时间非常赶，每个 section 只有四分钟，不一定能做完，如果有些题目比较难的话

文字题就是考语文，相反词近义词之类，还有句子逻辑

数学题很多花样，像数列一样

逻辑题就是图形，找规律。

part b 不限时，就是性格测试之类，按实际情况填就可以了。

[屏幕快照 2018-03-11 下午 1.00.00.png](#) (113.9 KB, 下载次数: 143)

partB

**Part B - An online 'working styles' assessment (untimed):**

Unlike the cognitive test, this assessment is not timed. The assessment looks at your approach to work and your preferred ways of behaving across the 'big five' personality factors: drive, adaptability, supportiveness, assertiveness and creativity.

There are no right or wrong answers, so simply pick the option that feels most natural to you. Most people tend to complete this in 10 to 12 minutes. Understanding your own working style can be incredibly helpful to your ongoing career progression, which is why we'll share the Cubiks 'working styles' feedback with you after this assessment.

屏幕快照 2018-03-11 下午 12.59.52. png (61.62 KB, 下载次数: 88)

part A

**Part A – A timed, online cognitive assessment, including:**

1. Verbal Reasoning: 24 questions
2. Numerical Reasoning: 16 questions
3. Abstract Reasoning: 10 questions

You'll have 12 minutes to complete this (4 minutes per section).

## 第三章 壳牌面试资料

### 3.1 2022 校招 VI

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2021 年 10 月 13 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2332814-1-1.html>

查了下今年都没有相关的讨论，最近录完 VI 想先来分享一下我遇到的题目～

1. why shell
2. how to learn something new within a short period of time
3. how to deal with disagreement
4. how to change your style/approach when facing a complex situation
5. how to promote your teammate

以上仅供参考，祝战友们好运～

---

给 lz 点赞，另外想问下，回答是要用英文还是中英都可以呢

我的题目是英文的我也就用英文回答了，看往期的经验貌似是最好用英文回答，因为可能是全球的 hr 来审，所以英文回答处理效率更高

### 3.2 壳牌成都办事处终面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2021 年 4 月 10 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2319433-1-1.html>

先说一下流程

我 4.7 参加的群面，4.8 通知 4.9 参加终面。（做 OT 的时间不记得了）

成都所的终面真的好 tough，大家最好准备两个特别起承转合的关于“最有成就”和“最擅长合作”的故事。要是讲的不够好还会让你再讲一个！我到最后已经没有故事讲了。

面试官还会问各种细节的东西。比如“你觉得你成功了，那你对于成功的定义是什么”、“在成功的过程中最大的挑战是什么，又是怎么解决的”、“你和谁合作，你为了说服别人做了什么努力”、“你和谁沟通，具体沟通了些什么内容”、“有遇到特别难沟通的吗？最后怎么沟通下去的”……（还要具体到你当时用了什么话术同时对方又说了什么……总之具细节。）

是的那个面试官就是这么频繁的 charge 我的……

你以为这就完了吗？当然不是，还有下一个问题。

假如你是壳牌的 CEO，给你三个议题，让你分析威胁和机会。我选的新能源和传统能源。其他两个不记得了。

一直让我做 SWOT 分析，让我做短中长期战略，为达到战略目标要做什么……

最后就是面试官问有什么想问她的。

真的很 tough，说到我最后嗓子干到冒烟，整个面试持续了将近一个小时。  
我应该会挂掉了吧！通知来参加终面的都有 30 个的样子，最后可能只招 6 个吧。

### 3.3 11.15 壳牌 shell FA

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 11 月 15 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2238436-1-1.html>

投的是 commercials downstream 所以拿的案例也是与这个有关的，但因为 confidentials 所以暂时无法透露案例内容~

流程都差不多，大概持续时间 2 个小时，前一个小时就是 case，提前两天收到 case 并去回答。当天的话有 5 分钟拿到题目，30 分钟准备，5 分钟 pre，最后 30-40 分钟 q&a 的环节。中间休息 5 分钟。

之后就是个人行为面试，40 分钟左右，会问到 4-5 个问题。基本围绕 CAR 提问。

大概就是这样~

### 3.4 FA 完等结果~祝大家都顺利！

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 10 月 21 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2226026-1-1.html>

如题，

露珠 壳牌网申过程：

9.17 网申； 9.22 通知 VI，9.28 完成 VI，10.10 通知 FA，10.17 HR Pretalk，10.18 FA

看到 BBS 上没有今年 FA 面经，露珠来分享一哈，回馈论坛，给大家鼓劲。

首先为 Shell recruitment team 手动点赞，整个网申过程露珠是反被 **Shell HR** 超级好沟通 事事有回应 + 规则清晰流程顺畅界面人性化 一步步搞定的。

然后是关于 HR Pretalk & FA

稍微确认了下：壳牌的终面除了北、上地区可选线上/线下，其他地区都是线上面试的。线上环境使用的是 Skype for business（不需要安装软件，在 Windows ie 浏览器上安装一个 **Lync 插件\***即可），视频通话。正式面试前会有一个 **pretalk\*** 帮助应聘者理解流程，以及测试面试环境。

**\*HR 同事组织的 pretalk**，主要目的是：1. 介绍 SGP (Shell Graduate Program) 项目； 2. FA 具体流程、考核标准，以及分享一些来自过往 G-Staff 前辈的 FA 小贴士； 3. 未来可能的工作机会（业务线等）

**\*Lync 插件**，露珠想要分享一下：这个插件可能因为在国外网址，会比较难下载。请大家确保使用的 **window** 自带的 **ie** 浏览器（自带的 ie 通常不是 window 10 默认浏览器，需要在程序栏里面搜出来设为默认。手机或者其他设备也是可以使用的，具体请参考 HR 发的邮件附件）。以及，在浏览器中复制下载链接，到 **百度云盘-离线下载**，把插件下载到百度云盘后，通过百度云盘下载安装，速度很快。（露珠情况特殊，VPN 过期，而因为面试官时间调整，pretalk 第二天就是 FA，等不起 2333。用了这个办法，给其他小伙伴参考。）

## 1. HR Pretalk

露珠提前 5 分钟上线，发现已经有几个小伙伴在了，加上 1 个 HR 小姐姐，一共是 10 人（9 candidates + 1 HR）。

pretalk 介绍大概花了 1 个小时，HR 讲完 1-3 点后会有一个提问环节。因为大家问的问题基本上通用，我贴一些出来作参考，到时候大家抓紧时间问自己关心的其他问题。

· 面试之后多久有通知？ ~ 1 周内会有通知+面试官给你的反馈，不管过没过，相信这个反馈都对大家有帮助

· 能不能解决户口问题？ ~ 壳牌的总部（有牌照、经营权 xxxxxxzzzafh .....）=有可能帮员工申请户口的地方，在北京。所以如果大家之后选择到北京上班，是有这个可能请公司帮忙落户，但是上海或者其他 office 同事，就从法律法规这个层面上说，公司帮不到忙。如果这个对候选人来说真的特别重要的话，请谨慎考虑是否参加 FA。

· FA 需不需要准备自我介绍？ ~ 不需要。之前的筛选通过表示应聘者的 profile 已经得到公司的认可，到了 FA 更多是想实时考察 case analysis 情景下候选人的临场表现，而跟背景无关。虽然 candidate's profile 会提前发给面试官，每一位面试官也都是非常有经验，非常负责，经过公司认证的，但他们有可能也不会看重 profile。（露珠回忆 HR 小姐姐的话）。这意味着，**Enjoy your FA**，就当它是一个和其他同事的办公室场景，去交流就好了。另外，有一个小细节：面试官的信息也会提前发给候选人，大家可以在 Linked-In 上找到自己的面试官，提前了解一下。这是基于壳牌的文化：诚实正直，尊重他人。壳牌会认为面试对双方来说是平等的。（露珠个人认为这样的小细节还有许多，并深深地认同这种文化。）

## 2. FA

小插曲：露珠因为校园无线网络不稳定，提前半小时登陆，却一直加载不出插件的界面，临时开了手机热点才赶上面试，非常惊险。希望各位小伙伴**提前确认：自己的环境安全，以及网络稳定**~可以提前半小时到 1 小时登陆会议室测试，登出不影响下一次登入。

一共 2 位面试官，和蔼可亲（当时不敢体会这一份和蔼... 有点小紧张），流程是：

首先，没有太多铺垫，面试官会开始针对材料出题（念 2 遍），给候选人之后准备 pre 的方向。露珠建议：在这个阶段如果没有跟上的话，可以去澄清一下问题，保证你的理解没有偏差。

然后，30 分钟准备时间，5 分钟陈述（面试官会在还剩下最后一分钟的时候提示时间，请务必早些给出你的答案~）

接下来，40 分钟的 Q&A，两个面试官会分工提问，在这个过程中偶尔会有一些新的信息给



到你，看候选者对新信息是如何加工的。答案没有对错之分，言之成理即可~

最后，40 分钟左右的结构化面试~以及候选人反向面试官提问（露珠针对面试官的工作经历提问了...）

最后有点留念的挂掉了视频电话（哈哈 因为面试官人真的很好 而且觉得无论是 case 还是经历都仍然有得聊 希望真有机会是下次聊~）

出结果应该就是 2~3 天后，抱着好的希望~

以及大家都加油~

### 3.5 Vi 的题目

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 10 月 21 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2225817-1-1.html>

自己回答的感觉有些磕巴也没有很注意语法时态。。。感觉有点悬 希望发帖攒人品吧

#### 1\_Why Shell

2. 如何处理不同意见

3. 如何在团队中积极作用

4. 面对变化，如何调整自己的方法和风格-（这个题真的好难答）

5. 如何快速学个新技巧。

希望能进入下一步！祝大家好运！

### 3.6 2020 校招 vi 面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 8 月 20 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2212852-1-1.html>

下午刚收到邮件，晚上就趁热做完了 video interview。有五个问题，给大家分享一下哈。

基本上，提的问题和壳牌的 Capacity Achievement Relationship 用人原则还是很有联系的。

首先最近基本的 why shell 大家做之前一定要想好了，可以从多纬度来讲，行业吸引，公司吸引，具体某个制度或者文化吸引等等。

其次的四个问题，大体 follow CAR 里的小项，包含了团队合作、面对压力、学习技能和人际交往。

题目是中文，但是楼主是英文作答的。

拿到 vi 的朋友，大家不要紧张，好好准备哈~

### 3.7 2019 春招 FA

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 4 月 26 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2201601-1-1.html>

壳牌的招聘流程是我所有参加的里面体验最好的。能让人感到作为应聘者是受到平等的尊重的。

网测什么的都不太记得了，直接说 FA。

FA 之前会有电话和很多邮件跟你确认时间和其他细节，并且在 FA 之前两天还有 hr 组织的 pre-FA briefing，告诉大家面试中的考察重点和方式，对准备面试非常有帮助。FA 的 case 内容非常长，但是信息并不完整。可能这个原因导致我一直在纠结那些没有给出的条件，而忽略了案例中给到的细节，也希望以后面试的朋友留心。面试的时候是两个面试官 skype 面，用中文。根据之后 hr 给我的反馈，提醒大家注意时间管理、利益相关者考虑要更全面、思考问题要足够长远。之后的行为 base 的面试根据 CAR 好好准备就行，有针对性地突出自己符合 CAR 的优势。

面试完两个工作日就有反馈。告诉我 FA 的结果和面试官给我的评价，我觉得这个真的很不错。但现在没有 headcount 了，需要等，hr 建议继续看别的机会，壳牌这边通过 FA 的结果会给我保留三年。可以先到别的公司工作着，等有岗位空缺匹配好以后再对比看看，是不是辞职接壳牌的 offer。这个虽然感觉很诡异，但 hr 确实是很为应聘者在考虑了。

最快的话可能是去年秋招 7 月入职这一批有人最终决定不去，晚的话可能得明年春节后了。这个信息大家也慎重考虑一下。

### 3.8 2019 Summer Intern VI 经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 3 月 17 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2196110-1-1.html>

磨磨蹭蹭终于做完了 VI，感觉自己应该凉凉辽，发帖攒 RP

题目还是之前的那些，记得论坛里有一个帖子专门整理了的，按照那个把每个问题都准备一下就好~

我抽到的：

1. Why apply to Shell?

2. 在壳牌，工作环境是很动态的，并因此激励我们持续学习。请举一事例，是你想在一个短时期内学习一个新事物。你可以主要叙述：

v 当时的情形

v 为什么你被激励去学习它

- v 你学到了什么
- v 结果如何

3. 在壳牌，我们有时必须 面对复杂和变化的环境。请举一事例，是你必须改变你的风格或方法，以适应一个不同或变化的环境。

你可以主要叙述：

- v 当时的情形
- v 你所做的改变
- v 面临的挑战
- v 结果如何

4. 在壳牌，我们经常与持不同观点的人一起工作。请举一事例，是你与他人有不同的观点。

你可以主要叙述：

- v 你怎样表达你的观点
- v 你怎样确保你理解他人的观点
- v 面临的挑战
- v 结果如何

5. 请举一事例，是你在一个高效的团队扮演积极的角色。

你可以主要叙述：

- v 当时的情形
- v 你的责任与贡献
- v 团队面临的挑战，比如意见不一
- v 结果如何

### 3.9 Final 经验分享（荷兰当地，英国打来的视频面）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 4 月 27 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2149491-1-1.html>

楼主在荷兰读研，申请的是荷兰当地的壳牌管培 finance track，今天早晨刚 final 完，之前笔试也好，video 也好没少获益于应届生，现在看国内暑期的一波实习申请在继续，分享自己的经验回馈大家，给大家借鉴，肯定跟国内有差距，但是大体思路是一样的，特别壳牌自己都到处宣称 globalization～哈哈

故事如下：

27 号早晨面试，整个过程持续了两个半小时，没有传说中的技术故障，前期接触的有两个

HR，一个荷兰当地的，一个 global advisor base 在菲律宾的，面试官是两个英国级别超级 senior 的经理，一个是 Finance 方向，一个是供应链方向，有将近 20 年工作经验的那种。

流程是这样的，过了 video 面之后会有 HR（菲律宾的） e-mail 来联系你，跟你约 final 的时间，约好之后，HR 会跟你发具体的邀请函，介绍这个流程，介绍面试官等等。面试两天前 HR（荷兰当地 HR）给我又打了一次电话确认我肯定是可以出席的，然后又发来了最终 case 的 e-mail，有二十多页吧。面试前一天，HR（base 在菲律宾的）打来电话又进一步详细介绍了整个面试流程，包括给了你一些建议，用 PEST 模型，STAR 法则等等（我觉得这个没什么意义毕竟就剩一天了。2333，同时又反复强调了 shell 会深挖你的 quality 会不停的 challenge 你，但是我们是为了选择符合 shell 的人，而不是真心想 challenge 你，我们的员工是很 nice 的，估计是之前有人反馈这个问题吧哈哈）

早晨在预约的时间十分钟以前，那两个面试官（两个 base 在英国的级别很 senior 的人）就已经接通好视频啦，然后又互相自我介绍啦一下，再确认一下面试流程，然后就正式开始：

### 1. case presentation

case 的材料 shell 提前两天发给你，但 topic 当天才给，你要根据这个 topic 提出一个 solution（壳牌要求这里细节就不再详细说了），你的 solution 是战略方向的，壳牌要进入一个陌生的地区，你作为负责人，你的建议是什么。5 分钟的 presentation。

### 2\_Case defense

这部分我觉得还蛮 challenge 的，就是两个面试官不停的挑战你的假设，甚至不停的口头换题干，EG：如果我把成本降低了，你还会这样想吗 等等等等 我觉得这个 session 没办法准备靠的就是真才实学，和对商科知识的积累，以及应变能力和胡扯能力吧（这个不是开玩笑，因为现场大脑已经懵逼了，但尽管这个时候也要有话说，不要让 manager 觉得你是应付不来这些压力的一个人）

### 3. Interview

这部分的题目有点像 video 的题目，就是比 video 更详细一些，举个例子 巴拉巴拉 有七八个故事吧 建议大家准备好经历库，重点放在领导力，teamwork 能力，适应新环境的能力，接受反馈的能力。

总体体验：1. shell 真的很国际化，面试我的那两个经理一个是印度人一个是南美来的，就感觉真的思维方式很 diversified，也很专业。包括 HR 团队，也很友好，注重面试者的体验。

2. 能扛住 Final 的一定是个人能力极强的人，case 的细节处理能力，以及分析能力（我觉得说是不要求人有商科背景，但是真正能分析好的，没有几年的商科知识的积累，那种感觉是不可能有的），以及应对变化的能力（毕竟答辩 case 需要反应快）还有真实的实实在在的以前的个人经历（终面不会看你简历了，但是那些行为问题，只有真实认真真做过的人才能应对各种追问，比方说我具了个例子，是我实习的时候

做了一个关于 IFRS 9 的模型，那个 finance 的经理就立刻 challenge 我你还记得 IFRS 9 是关于什么的吗，我说我在马士基航运做过翻译工作，他们就立刻问，你还记得马士基的总部在哪里吗）如果事情不是你认认真真做过，是经历不起推敲和追问的 Anyway 反正这样的选人标准（能力+商科思维+个人经历）我觉得最后就算我挂了也心服口服了

楼主周一就要收到 feedback 了，希望我好运吧！！

### 3.10 20180420 实习生 video 面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 4 月 20 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2148727-1-1.html>

都是之前面经出现过的题目

- 1 why shell（哪里吸引你申请）
- 2 在近期项目中寻求反馈的例子
- 3 新的或者不熟悉的任务
- 4 影响别人获得承诺的例子
- 5 帮助团队中其他人提升

附个心酸时间线 大概 3.21 做的 OT 4.11 收到 video 邀请

### 3.11 荷兰壳牌管培 video 面题库

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 4 月 16 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2148293-1-1.html>

楼主在荷兰读研究生，申请的是荷兰这边的管培 Finance Track

4 月 14 号录的视频，题型跟国内的感觉差不多，论坛小伙伴都给的挺全的啦。不知道国内壳牌的申请是不是还在继续，反正拿出来 share 给大家参考啦～

1. why shell 所有人必问第一题
2. 学习一项新技能，怎么学习的，成果是什么
3. 和两个不同背景的人建立的合作关系，为什么要建立，怎么建立，结果怎么样
4. 团队当中工作的经验，遇到的困难，怎么克服，结果如何
5. 抗压能力，为什么会有这个压力，怎么应对，自己在过程中得到的经验是什么

总结的经验是：论坛里的小伙伴给的题库都已经很全了，按着这些主题准备没错的，来来回回就是那么几个话题，领导能力，团队合作，和不同背景的人交流，说服力，抗压能力，学习力，在反馈中总结进步的能力。。。等等

但要注意一点的是：多准备经历库，因为这些话题其实是有交叉的部分的，而且你录视频的时候会紧张，以防大脑一片空白，多准备经历库，多熟悉自己的故事。还有一点就是：实际问题比我列出来的还要具体，每一个大问题下面还有几个小问，但是我没有顾得上记下来，比 STAR 法则问的要深入，所以各位在熟悉自己的经历库的同时，要深挖自己的故事，比方说“团队合作”就要挖一下遇到了什么困难，怎么解决，怎么同人交流等等等等。。

希望自己进下一轮吧～～～也祝国内申请的各位同学都顺利!!!!

---

刚发完帖子，今天下午收到了 Final assessment 的邀请，自认为 video 部分答的还不错。把自己的答题思路简单写下来，大家可以拿去参考借鉴：

### 1\_why shell

能源行业现在面临巨大挑战，未来也正在被改写，壳牌在这一方面是一个 pioneer，在可再生能源行业有很多 projects 例如 XXXXX 让我相信这个公司的发展前景很好  
员工方面 国际化的平台 有很多轮岗机会 女性友好的企业文化 等等

### 2. Learning

学 VBA 的故事 并且把这个技能运用到了我的实习当中 帮助实习公司建了一个 template

### 3\_Relationship

一个志愿者故事 中国企业来荷兰进行调研 并且与荷兰企业签约一份销售合同 我全程 support 这个 conference 并与荷兰和中国双方代表建立了很不错的关系

### 4\_Teamwork

我在实习公司当中引导大家一起设计了一个 teambuilding event 并且积极参与其中（重点讲了这个 team building event 是跟另外一个 team 一起搞 两个 team 之间并不是很熟悉 挑战很大 我在其中充当了很积极的 coordinate 的角色）

### 5\_Pressure

在一个实习公司当中做一个 project 本来计划是由两个实习生完成 但是另外一个实习生由于他个人原因 提前离职了 我必须来做他的工作（这个问题我侧重答了我积极和自己的 supervisor 交流 并且很科学的 prioritize 自己的 work）-我有国内和荷兰两个国家的学习和实习经历，我觉得这方面的处理中外其实还是有点差距的，感觉国内就是你必须很 committed，必须竭尽全力也要做完自己的工作，但荷兰这边的文化感觉是更侧重是你做不完你就要向你的上级汇报，大家一起想办法，而不是拼命工作-----把这个分享出来是因为 shell 是荷兰企业，可能还是会多少 prefer 后者的思路。。



希望自己终面顺利吧！！ 申请壳牌的大家都加油！

祝楼主成功 offer~~！ 另，请教一下 video 面是一定要英文回答呢，还是可以任选中文或英文回答？

谢谢~~！

楼主面的是荷兰本地壳牌哎。。。肯定得用英文答了。。。不过个人了解壳牌的文化是注重本土化。如果你英文真的驾驭的不是特别好建议中文吧毕竟真正录视频的时候会很紧张我已经自己在家反复说了十几次 但是真正实战的时候感觉还是没有演练的时候说的顺。。。

谢谢楼主，我 4 月 5 号答完的 video 面，用的是中文，思路类似，现在过去大概半个月没有收到 final 的通知。给楼上问中英文回答问题的同学参考。不要因为题目是中文出的就以为用中文回答，切记~

### 3.12 凉凉，壳牌终面 fail。。。。(Summer intern)

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 4 月 22 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2200970-1-1.html>

楼主上外，三段实习，gpa15%，会计专业。。申的 commercial 大三

先说下进度吧，网申(找了学长推，过了)-笔试(过了)

Video interview 行为面 基本是看应届生准备的 就是那么几个问题 楼主是用英文回答的基本考你的学习能力，适应能力等。感觉有逻辑，英语好点应该就能过吧

壳牌很 nice，终面前有个 briefing talk，来自新加坡的 hr 会跟你 confirm 时间，非常 nice，顺便说下，楼主错就错在没有好好听 brief，当时楼主的网络非常不好，听他的话非常卡顿，事实证明这个 talk 很重要。。。

终面是我参加过最 tough 的一轮面试，一个 case，两个 hr 面我，不停地 challenge，楼主当时的内心很崩溃，很多问题跟实际工作经验有挺大关系的，是个全方位的考察。一定要考虑方方面面，很在意你思维的严谨性。

嗯。。。大概 4.5 天吧，楼主收到了北京打来的电话，是个拒信，还跟我说了原因，其实我觉得壳牌的体验是很不错的，每个环节都有人指导和不断 confirm。。。

攒人品，希望各位能过，过的人能分享下你的背景吗，谢谢！

我觉得这是我明年还会再战的公司！因为它真的很不错！还有这个项目，基本就是管培储备。。。可能自己 case 没准备好，因为 case 是提前发的，我就看了两遍，疏忽了吧，低估了对手的实力，估计这轮竞争上海地区复交选手不会少。

## 第四章 壳牌综合求职资料

### 4.1 【2020 summer FA 通过】经验分享~~

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 4 月 2 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2258569-1-1.html>

timeline 如下：（shell 的动作真的很利索）

- 3 月 12 日网申，当天完成 OT（OT 的 bar 很迷，有的朋友做的全对的也挂了，我的性格测试也不是特别 outstanding，不知道为啥过了）
- 3 月 13 日 VI，当天完成 VI
- 3 月 16 日通知 FA
- 3 月 24 日 FA
- 3 月 31 日电话通知 FA 通过

楼主背景：

英本 top 10 的会计和金融专业。（但是我感觉面试全程和简历一点关系也没有，HR 甚至不知道我是啥学校的）

楼主申请的是 commercial - SH - Finance，但是 SH 地区业务有限，所以最后是去润滑油类的 commercial 业务

提醒：sh 不提供户口哦，因为 shell 在 SH 不是一个法人实体，而是代表处的性质。BJ 会提供。但是楼主的对象在上海哈哈哈，不考虑 bj 了。

印象深刻的 2 点：

- brief call 和 FA 的时候，HR 第一句话都是：如果有危险，请马上结束面试，逃离。这个真的好感度+100
- FA 的时候，是 2 位很 senior 的 HR 来面我，两个人都分别详细介绍自己（e.g. 我是张三，弓长张，一二三三），有点像我是面试官哈哈哈哈哈

HR Feedback:

- 强项：HR 说楼主的数据处理能力很强，关注的范围很广，能跳出 case 考虑问题。（楼主还指出了 case 材料里前后不一致的数据矛盾哈哈哈哈哈）
- 不足：关注的 stakeholder 有限，每个项目的落地应该考虑不同的利益相关方。pre 的时候说话慢一点，给大家一个思考和理解的时间

tips:

- case 30 页的英文，务必提前拿 Excel 计算数据
- 根据 case 的内容去揣测可能出的题目，提前写好一些初步的框架（e.g. 我将从以下几个方面分析这个问题）其实这几个方面是万能的，不管出啥题目，我都是从这几个方面分析
- 个人觉得 case 的内容太广了，HR 不太可能真的非常了解每个细节，所以更多考的是 qualitative 的东西，后面 Q&A 的时候，一定要淡定！哪怕自己不了解，也要淡定！（让 HR 觉得自己很了解 case 的内容）
- 5 分钟真的说不了什么，我觉得说一个 framework 就好了，细节的东西后面 Q&A 会有更多的机会去解释

## 4.2 uk internship offer! 回馈论坛各位

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 2 月 4 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2253761-1-1.html>

第一次写帖子，感觉好奇妙啊哈哈！

楼主英本非 g5，国内普通高中走预科上来的，所以在语言和适应能力上都跟考过 a level 的同学有所差距。好了说重点！！

【cv】楼主是拿着申投行的简历申的 shell，估计 vi 能过跟简历也是有关系的

【online test】巨好过，分为 verbal 和 numeral，verbal 就是考词汇，楼主当时一个人在家做的，都来不及查词，可能做了还不到一半，numeral 就是小学数学，做完之后觉得连 shell 都要凉了，毕竟 verbal 做的很差，结果一周之后收到 video interview 的邀请

【video interview】里面的题目真的就跟论坛的各位写的一样，多准备几个例子，题目看论坛之前的帖子。多练！多练！多练！感觉这次之所以 vi 能过都是因为这学期因为面投行录了无数个 vi 找到感觉了，故事讲多了就讲出感觉了

【final assessment】楼主当时接到 hr 电话都吓一大跳，小白第一次接到从 London 打来的电话哈哈，就是 hr 来恭喜你过了前面几关，邀请你做 FA 并且给你一些准备上的提示，当时就觉得 shell 怎么这么好啊我都还没过呢就花时间给 candidate 打电话。后来真正面我的一个是荷兰人一个是匈牙利人，case 是 72 小时前给的，当时楼主跟 hr 反复确认有没有结构性面试，hr 说只有这个 case 一个半小时，楼主当时为了保险还特意练了两天的结构性问题，结果真的只有 case。

楼主面试当天还出了一点小意外，如果不戴耳机讲话对方是听不见你讲话的，幸好楼主习惯性带耳机出门，这个问题也是退出登陆退出登陆了很久才发现的，大家一定要注意！！所幸楼主当天心态好，弄了十分钟才搞定也没太被影响。然后就是面试官给问题自己有 30 分钟时间准备 pre，之后是一个小时的 Q&A。楼主这个 case 是根据 case in point 准备的，其实直接的用处不大，但因为毕竟看完了 consulting 的 case，莫名觉得很自信，结论是还是建议看！

后来就是等结果了，真的好煎熬呀，一直在反省自己哪里说的不好，觉得自己英语也不好还有几个问题让面试官重复了一遍才听懂，总之忐忑不安。结果 hr 几天后发邮件问我第二天上午 9 点有没有时间接电话谈结果，我就更慌了，如果是好消息你直接告诉我不就行了吗？！非要约时间。。。第二天深呼吸深呼吸接到电话是好消息后高兴到飞起，hr 的 feedback 是面试官还表扬我临场出了状况还十分淡定，还说被我的整体表现 surprise 到，唯一的不足是有些点需要她们 push 才能想的起来。

就是这样啦！人生第一次凭着自己的努力拿到 offer，是 finance track 的，工作地点会在伦敦眼后面～如果有小伙伴一起在英国实习的可以联系我呀～祝大家申请顺利！

### 4.3 上岸啦！感恩论坛，回馈社会～

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 10 月 22 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2226614-1-1.html>

#求职故事#

阿哈哈从秋招以来一直关注论坛，从一无所知到慢慢学会利用大家无私贡献的各种资源，

一路走来真的很感慨  上午收到 offer call，于是特地来论坛和大家分享下喜悦和经验，希望可以帮助到后面的朋友，大家都好运！

背景：Master 国外 Top 50，本科国内 Top5

时间线：9.15 提交 application - 9.25 VI - 10.9 Briefing Call - 10.18 FA - 10.22 Offer Call

笔试+VI:

这个其实没有太多可以讲的，之前朋友们贡献的资料都很靠谱也很全面，只要认真准备练习

一下应该不难过的 

要提示的是 VI 注意表述逻辑和流利度，我当时遇到一个话题提前没有怎么准备、只说了框架，还心有余悸了一阵儿，所幸还是顺利通过了～

Briefing Call:

对壳牌的好感猛增就是在这个阶段，“everyone is respected in Shell”真的名不虚传，我可以真切感受到每一个人都是被尊重的，就算只是求职者、就算还没踏入 Shell 也会被耐心温柔地对待:)言归正传，在这个阶段会有国外的 Hr 耐心地帮忙安排 briefing call 和 FA 的时间，就算中间有调整也一定会询问你的意见，真的炒鸡 nice～～

我的 briefing call 安排在 FA 前一周，会有上海的温油 hr 小姐姐耐心讲解 FA 的流程、需要

注意的事项、可以做的准备，要仔细做好笔记哦真的很有用！

FA:

其实之前并没有执念说一定要进入 Shell，但随着 FA 准备阶段对企业文化不断深入了解，对

Shell 的好感真的是有增无减、也渐渐把 Shell 作为自己的 dream company  所以我在

这阶段的准备相比前两个阶段而言完全不在一个量级 hhh 

先说下可以做的准备：

1/ FA 是做一个 20 多页案例的分析，材料提前两天发送到邮箱，具体题目会在 FA 时给、半小时时间准备，case 内容就不方便多做透露啦，但大家准备阶段可以参考一些 consulting case study 的书目，我这个非科班背景的人半个月准备时间内啃完了两本案例分析（不专业人士推荐下 case in point 10 哈哈，分析思路很清楚，也很好上手），最后发现自己的逻辑思维和商业思维都得到了很大提升，对 consulting 竟然也产生了很大兴趣哈哈；

2/ 因为 pre 时间只有 5 分钟，所以建议大家提前把案例啃透，我在 FA 前三天没有出过家门（很巧的是这三天完全没有面试安排 must be fate! ），一直在家看案例、梳理细节信息和逻辑、整理到 excel 表格里，文科背景的同学可以提前算算表格里数据，心里有个谱不然到时候不会来得及算的 hhh；

3/ 整个分析注意思考逻辑、表达框架和角度，pre 时强调要点就好，PEST、SWOT、3C、4P 这些老生常谈的东西就不做赘述啦大家提前准备好框架就不会现场发慌啦～

4/ 面试官都是很 nice、很愿意分享的人，可能在问问题时可能会显得很严肃，所以心理素质比较差的选手（比如我），要注意情绪、不要想太多甚至影响发挥，面试官完全不会 challenge 你本人，很多时候提问是为了引导你，所以放平心态正常发挥就好～

5/ 结构化面试按照 Capability、Achievement、Relationship 三个维度进行准备就好，唯一要提示的是不要被前面的面试状态过多影响，我当时就是因为感觉自己前面没有发挥好所以在结构化面试的时候有点不在状态，也挺遗憾的，但毕竟人无完人，只要做好了充分的准备、正视自己的短板，结果都会是最好的～

最后最后，想说的更多是自己心态上的一些转变和秋招的感悟。

因为这两年的经济形势不太好，可能各个行业的工作机会都会比较难得，但还是希望大家都可以保持一个平和的心态、努力去做到“尽人事 听天命”。从接到 hr 通知 FA 的邮件到正式 FA 中间的半个月，我真的是以高考都没有过的认真程度在做准备，每天大概只睡四五个小时就起来看书练习 case，但有趣的是这个过程中完全不会感到困倦，可能是真的过于渴望这个机会了吧哈哈～所以在面试过后，我也觉得就算现场发挥不好最后没有得到这个机会，

我也不遗憾，因为全力投入过的结局是可以被坦然接受的。

还有就是，我在秋招过程中渐渐接受了不被认可，可能起初花了很长时间去做自我审视和重构，但我对自己有了越来越深入的认知；很多情况下不被认可不完全代表能力的不行，和公司气场不合、对手过于优秀、甚至一些偶发的因素都会造成结局的不尽如人意，但我们能做到的，就是在还可以努力的时候尽力做到 100% 甚至 200% 的投入和准备。

秋招倏然落幕，有一点点措手不及，但更多是对壳牌生活的期许；也希望大家都能好运，我们壳牌见！

（base 广州的壳宝 plz 戳我哈！提前认个亲～



### 3.4 Shell Graduate Programme 面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 9 月 26 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2163923-1-1.html>

刚录完 VI，趁着记忆犹新，来反馈一下论坛～

我的背景：国内本科，北美 top10 硕士，有过往咨询公司和投行实习经历。

我的时间线如下：

8.21 申请，当天收到 OT

8.23 完成 OT

9.16 收到 video interview

9.25 完成 video interview

关于 OT：

不太需要准备，直接选择中文答题即可，因为难度不高，不是为了考察智商，更像是抗压测试，比如在限定时间内能否做出正确的决定，语文就是词义辨析，数学就是加减乘除。

关于 VI：

所有 behavior 面试都是需要好好准备的，我的 philosophy 是再怎么充分也不为过，不能出现因为自己准备不足而导致的失败，因为这是一种 irresponsible 的表现。同时感谢论坛，上面的题库已经非常完整了，我的每一道都有出处。

一些关于 VI 的 tips：

Step 1，把所有能找到的题目 down 下来，合并同类项，整理汇总在 excel 中

Step 2，根据主题把所有的相似问题归纳起来，我自己是总结成了 motivation, teamwork, communication & relationship, personal impact, quick learning, problem solving, openness to changes 七大类



Step 3, 根据分类, 分别准备不同的故事, 并试讲几遍, 保持在 3 分钟内

找工作是一个尽人事的过程, 做好了该做的再去听天命, 保持平常心。最后祝大家找工作顺利!

### 3.5 2018 Summer Intern 全过程, 来回馈论坛~~

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2018 年 7 月 4 日

地址: <https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2155873-1-1.html>

首先感恩应届生这个神奇的论坛, 然后希望自己的经验可以给大家提供一些帮助。

接下来就开始啦!!



**项目: Summer intern (Commercial)**

**背景:** 非 211 财经类院校本科 美国 Top20 商科研究生

实习经历包括 500 强财务、证券、投行、基金、资管五花八门。(其实在 Shell 的面试当中, 并没有去深入地谈之前的实习。我觉得更重要的是要在实习的过程中多思考, 并去发掘自己的兴趣和优势。所以实习不多的小伙伴也不要担心)

**时间线:**

4.6 网申

4.8 Stage1 笔测

4.20 完成 Stage1 video (注意注意! 我是用中文录的视频)

6.17 收到邮件约 6.20 进行 Stage2 的面试。没错, 中间隔了快两个月, 其实我早就以为自己挂了。但是因为那时候正在飞机上, 所以又改时间了。

6.26 完成 Stage2 Final Assessment

7.02 收到 HR 电话告知面试通过商量实习的方向

7.03 与实习经理谈话确定实习的方向(难道这是传说中的 coffee chat??)一小时后收到 offer 邮件



**各环节总结:**

#### 1\_Application

只要认真填写就好。我是自己准备了英文版的 Cover Letter, 让学校的 career service center 改好。在国外的同学们一定要好好利用学校的 career service center 的资源呀, 简历也多去改一改。

#### 2\_Stage 1 部分—Online test

具体内容我已经忘了。。请大家参考其他的经验贴。我记得我是用中文答题的。

#### 3\_Stage 1 部分—Video Interview

具体问题我又忘了。。请大家参考其他的经验贴。

但是！！我和其他收到 offer 的同学不一样的是，我是用中文答题的！！我猜想是因为这个原因所以我等了将近两个月的时间才收到 Stage2 吧。可能是英文作答的就先由外国 hr 审核？？中文作答的得传回中国？？

其实还是不太推荐用中文作答啦，特别是国内读书的小伙伴，这应该是证明英语实力的机会吧。

那我为什么要用中文作答呢？？因为我事前没怎么准备，我觉得给我 3 分钟时间突然用英文说出一个完整的故事来太困难了，还讲到了很多实习时候的专业名词，觉得自己的英语水平还 hold 不住。讲真，我其实面试的时候还满庆幸自己选择了中文作答，因为有 2 个故事是现说的，之前完全没有准备过。30 秒时间感觉挖掘故事，在整理好思路，用中文也感觉够刺激了。讲故事的逻辑比较推荐 STAR 法则。

#### 4\_Stage 2 部分—Final assessment

我觉得 Shell 的 HR 真的特别 nice，这部分我是用视频面试的形式进行的。虽然那时候我已经在国内了，但还是直接通知我视频面试。这次面试本来约的是 6.20 号，但是那天我正在飞机上，就重新约到了 6.26。面试软件使用的是 Business for skype(注意不是普通的 Skype)。在面试前大家应该去试试面试要用的软件，有什么技术之类的问题及时跟 HR 沟通就好。具体的流程我也不多说了，大家可以看其他的面经，是一样的。如果小伙伴们到了这一步，具体的流程邮件里也会说得很清楚。

然后我给大家一些建议吧，对整个 Case 的分析来说，虽然不要求专业知识，但是我觉得对商业知识的积累还是特别重要的。大家平时可以多阅读一些商业的杂志和文章，培养一下 business sense。

虽然之前我念的是商科，但其实一直在证券市场徘徊，也没有过多的关注企业层面的商业分析。但是我觉得有一些书还是很好地给我提供了商业分析的思路，比如说 Case in point，对的，就是咨询入门的那本。然后再去针对性地补充一点自己想要了解的知识。然后我上学期在美国上学的时候，去选修了学校商学院里 MBA 的一门课，讲的就是企业战略分析，也给我提供了很多分析问题的框架和思路。我有觉得大家有兴趣的话，可以去看一下美国 Top 商学院的商业案例。我在上课的时候就用到我们学校商学院的很多 case，看多了以后就不是很怕 case 分析了。

另外呢，大家在面试之前可以多多阅读一下能源行业的研究报告，帮助自己对能源行业有一个基本的了解。

在面试的时候，我觉得真的就是随缘了。大家应该都知道吧，面试官会不断地追问“还有吗，还有吗”。并且，也确实会不断地口头变换条件，这时候就需要沉着冷静，也考验的是大家的应变能力和抗压能力。

反正我面试的时候，其实被追问得脑子有点转不动了，但一定要保持微笑哦~~按照我自己的思路去讲。

后来面试官给我的反馈是：逻辑思维和对商业的分析部分都很好，提出的建议也有可行性。不足之处是：可以 open minded 一些。这个之前也有小伙伴提到过，确实面试的时候有点被 case 困住了，总是去考虑 case 里的限制条件。但是其实我觉得到了 Q&A 部分，就可以不要太过考虑 case 里的背景了。

接下来就是具体和 HR 以及实习部门经理的沟通了，就不详细说啦。

最后祝大家都能在找工作/实习的时候有个好结果哦~~



## 4.6 2019 Summer Intern 经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 5 月 20 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2204854-1-1.html>

收到 offer call 啦，也是期待了很久，之前借鉴了应届生上很多经验，希望回馈给大家~  
题主背景是 top 10 985 大三，商科专业，之前实习在咨询、互联网之类的比较多，投 shell 是受到了很多人的安利，同时很想感受 industry 的不一样的氛围~事实证明接触下来 shell 真的是一家超棒的公司！

timeline:

- 4.16 做完笔试+收到 video interview
- 4.25 录完 video
- 4.26 接到通知参加 FA 的电话
- 4.30 pre briefing call
- 5.10 FA
- 5.20 收到 offer call

其实战线不算短，FA 之后好一阵没消息以为挂了哈哈哈（其实是 HR 姐姐休假去惹，一般都是一周之内给回复，很快的），所以很多细节记不清了，希望大家海涵~

video 我是全英文录的，就是必问的 why shell+几个 behavior 的问题，类似团队合作、说服他人之类的，大家可以把论坛里大家提到过的 VI 问题稍微准备一下就好

FA 是提前两天发 case，然后当天面试官直接提问题，半小时准备，5 分钟 pre，之后全是 Q&A，题主感觉被问了有一个世纪那么长。。。而且 case 里的信息真的很多，接近 30 页的全英文，一定要多看多看多看！题主那两天基本都在看这个。。先仔细看一遍，每个词都要看的那种，然后再回顾，我是借鉴论坛里其他小伙伴的方法，把一些要点稍作分类总结在 Excel 里，这样便于自己理思路；个人感觉是熟读 case 的话其实能推测出最后问题的方向的，同时也能发散自己的思路和相应地完善自己的逻辑，所以读 case 并且进行思考真的很重要。



面试当天题主没睡好。。。脑子其实不太转，很多细节都没有想起来也是摔 所以后半部分面试官狂问一些沟通性问题的时候我的思路真的不太灵光了，自己感觉也没回答得特别好，总之还是有遗憾吧

幸好最后还是过啦。shell 真的超级好，面试之前有 pre briefing call 帮你了解公司、职位和面试，最后打电话通知结果的时候还会把面试中做得好的和不好的部分都告诉你，帮助你去提高 skill，无论之后还要申请什么公司都是真的很有帮助的。

而且 HR 们的效率真的超级高，我和新加坡 HR 邮件沟通 FA 事宜的时候真的是秒回，秒回啊！！感人肺腑！！最后 offer call 的时候 HR 姐姐也是打了三十多分钟的电话介绍全职机会和介



绍实习项目，非常真诚非常 nice，真的让人太感动了

如果说有什么经验那就是早投，早投哈哈，我可能属于投得有点晚，所以最想去的岗位没有匹配到，有一点点小遗憾，不过还是去到了喜欢的城市和岗位~也祝之后有面试的同学以及秋招的同学都一切顺利，与 shell 相遇~

## 4.7 2019 暑期实习已接 offer call! 回馈论坛!

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 4 月 29 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2201972-1-1.html>

由于之前收到了应届生上经验的很大的帮助，现在来回馈论坛小伙伴啦。

先说一下背景吧：香港大学本科大三，目前在美国交换，所以全程 FA 是远程面试的。

先给个时间线吧：

3.24 笔试

3.26 VI 邀请

4.3 VI 做完（出去旅游所以拖了好久..）

4.10 收到 FA 通知

4.26 进行 FA

4.29 接到 offer call（这里感叹一下，我是北京时间 4.26 周五早上进行的远程 FA，居然周一早上就接到了 offer call，所以其实只处理了一个工作日，Shell 效率真的好高！）

笔试就不多说了，论坛也已经有了特别多的经验，虽然时间很紧题目很多，但是绝对是做过笔试里最简单的了，楼主是中文答题的，除了有一个图形规律没看出来，其他都在时间内完成了。

VI 论坛里也有很多经验，主要按照 team work, leadership, challenge, communication, feedback 这几个类别来准备，楼主当时用的是英文完成的。

重点说下 FA 吧，帖子里讲这个的比较少，Shell 真的无敌贴心呀，FA 前还有 briefing call，HR 特别温柔，介绍了很多注意点，这个 briefing 要认真的听。到 FA 前两天，我收到了 Case，内容不好透露，大概 30 页左右，是英语的，由于在香港读书很久没做过中文演讲，怕自己出岔子，把基本每条信息都用专业一些的词汇用中文总结翻译在了旁边。然后楼主根据不同的考虑因素，汇总成了一个很大的 excel 表格，这样有助于不同 factor 之间的串联和联想。然后自己也分别发散出去想了一些解决措施，短中长期计划，以及优缺点这样，便于面试可以直接拿来用。最后 FA 感觉题目其实蛮常规的，可以通过 case 猜到，半个小时大概花了 25 分钟准备，最后五分钟过了一遍，防止自己超时。然后做完 presentation 后，一开始是基于你的 presentation 延伸出去提问，问题也都比较常规，会问“还有吗”，让你多想一些方

面，但是如果 case 很熟悉的话，其实很容易想到方方面面（读 case 一定要特别仔细，我当时一遍就读了五六个小时，有的时候 case 里一封模拟邮件，一句很无意间的话语，都有可能隐藏着很大的信息，要注意发散出去想），然后就是开始各种变换 case 里设定好的条件，问你改不改变你的方案，这边就要仔细考虑到底要不要变换自己的决策，感觉还是蛮重要的。其实我当时面试还是挺紧张的，也说了很多重复的话，也有答的不好的地方，一度以为自己挂了。刚刚收到 offer call 很开心，HR 很详细的讲了我的优缺点，以及目前 intern 的一些 opening，帮我分析了一下选择什么岗位之类的。通话了二十分钟，实在是非常负责了！

分享到这里啦！希望可以给到接下去的小伙伴帮助呀！

## 4.8 shell 2019 春招 G-staff 管培生

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 4 月 25 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2201432-1-1.html>

网申 shell 春招期间一直在参考应届生上面的所有 shell 经验贴。

刚刚接到 HR 电话说 FA 过了（居然是面试我的 HR 直接给的反馈），很开心，来还愿。

笔试和 stage1 间隔 1 天。stage1 到 stage2（也就是 FA）隔了两周。

FA 面完到刚刚接到电话 9 天。

面试包含 case+结构性面试。面试前会有 pre-FA 帮你讲解面试需要的流程和注意事项以及 shell 管培机制。

面试完无论通过与否会有详细的反馈。

这些反馈信息对我来说很有效。因为确实是很多我已经知道自己有很大缺陷的地方了。

anyway 低空飘过了面试很开心。不管接下来能不能匹配到喜欢的岗位/地区 或者有没有接 offer 吧。shell 真的是很人性化。每一步都有即时反馈。

祝大家全部好运！

## 4.9 新鲜出炉的壳牌 2019 summer intern 全流程记录

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 4 月 16 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2200042-1-1.html>

岗位：Commercial 方向（后来面试的时候面试官说是会根据每个人的意向度来匹配职位地点和岗位）

背景：国内 985 本大三行政管理专业，一份四大实习、一份五百强实习以及一份普通实习

时间线：3.16 网申 3.20 完成 online test 3.27 完成 video interview 4.16 Final Assessment（这也说明我的面经有多及时了）（因为壳牌是面试流程固定，面试时间依据每个人的申请时间来的，所以仅供参考）

1.网申：壳牌的网申系统和 PwC 的页面很相似，大家按照自己信息如实填写就行；

2\_online test：当时填完申请没多久就说收到邮件邀请参加 ot，然而并没有收到 ot 的邮件，



后来 ddl 前几天才想起去官网查看，一看果然是直接发到了网申账号中（不知道这个是不是 bug，还是本来就这样设置的）壳牌的 ot 真的很简单，一共四个部分——数学、逻辑、语言以及性格测试（数学可能就小学难度），然后又不知道为什么，我收到了两套 ot，以防万一我把两套都做完了。

**3\_video interview:** 完成 ot 之后就会收到 vi 的邀请，vi 是通过 hirevue 这个 app 完成的（也可以通过电脑）可以在正式回答之前不断练习，但似乎不断练习都是重复的三个问题。正式测试的时候一共要回答五个问题，每个问题准备 30s，然后 30s 的回答时间。看应届生论坛上似乎好像没有用中文回答的通过？...所以很识趣地用英语回答，这也导致自己回忆起来自己的 vi 就是一场灾难（当然没有 fa 灾难）五个问题其中三个问题自己用了同一个案例回答，然后一直对着镜头 emmm ummm ahhh well you know 的。做完自己就没放到心上，毕竟自己做的真的不怎么样。然后过了差不多一周（4月初的样子），有小伙伴收到了拒信。

**4\_final assessments:** 自己是 4.10 收到了终面邀请，然后 4.11 收到新加坡的 hr 打电话来约面试时间，面试统一是线上，面试内容就是做 case（如果是毕业生还会有结构性面试环节）

然后还收到了一封邮件邀请你参加 Pre Final Assessment Briefing Call（差不多就是大陆的 hr 介绍一下壳牌的职业发展、梳理一下面试流程，然后大家可以提问，大概持续 40 分钟）中间 hr 说了两点印象特别深：（1）壳牌认为人在三年内是不会发生本质性的变化的，所以每一次申请壳牌失败都意味着接下来三年没有办法再申请壳牌；（2）面试我原以为会用英文，然而 hr 说面试会是全中文，原话是大家都是中国人没有必要面对面讲英语（不过英语会是在公司的日常工作语言）在这期间，大家就可以感受到壳牌的人性化了，新加坡 hr 小姐姐特别耐心，一天到晚发邮件提醒你记得这记得那，比如参加完 Briefing Call，就会发邮件问你有没有参加、要不要重新帮你安排一场。

然后终面的 case 会提前两天发给你（然而我是提前 4 天收到的，可能是提前两个工作日？...）建议大家打印出来准备，然后具体的话我是用几个可能用到的 framework 把案例梳理一下。我大概画了三天多准备，虽然准备的不怎么样，但是有准备，不然可能会更惨了

还会收到一封邮件，里面会介绍两位面试官的姓名和职位，大家可以提前去领英上搜索了解一下面试官。

**Final Assessment** 是在 4.16 的下午进行的，一位是帝国理工 master 毕业的、另一位是上财的本科，都是从毕业开始就以管培生的身份加入壳牌，现在分别负责不同板块的招聘工作。面试前小姐姐首先问的不是别的，而是“你知道你们宿舍的逃生出口和逃生路线吗”，我一听还懵了一下，后来小姐姐补充说“如果发生任何紧急情况，你可以立刻提出来，然后结束面试”

然后在大家简单的自我介绍后，面试官会先介绍面试流程（30 分钟准备、5 分钟展示、剩下 45 分钟全是提问）要做展示的主题比较常规，具体因为保密原因不方便透露。当准备展示的时候才发现，30 分钟根本不够用！！（中间是可以关掉摄像头自己准备的）自己突然明白，壳牌之所以能提前把 case 发给你，就和因为考试太难让大家开卷是一个道理。因为，真的非常难!!! 所以，自己展示的时候 framework 的每个点就提了一两个小点，然后还有建议要提出。（其实的确也的确不用在展示的时候讲太多，因为 5 分钟真的很短，讲了才一小半就发现只剩 1 分钟了，可能是我自己太啰嗦了...而且后面的提问环节面试官也会不断地 push 你去想，所以展示讲不了太多点也没有关系）

在展示完之后就是提问环节，会提问 case 本身的有关一些问题，比如自己认为的利益相关方之类的，问题真的真的非常多。感觉中间面试官都有点嫌自己啰嗦了...所以建议大家尽量多想点、多想角度，回答每个点到即可。每个问题结束面试官都会不断 push 你，“还有吗”应该是我一个半小时的面试里听到的最多的词了。不过我感觉我的面试官并没有很



**challenge** 我，都是让我说，说完不会特别反问我。然后除去从 **case** 本身出发的问题，还会有突然改变 **case** 的一些条件，问是否会影响你的决策。反正，面试的时候到了最后自己也不知道自己在说什么，自己的脑袋一直告诉自己不要停、一直说。

面试结束之前还有一些时间，大家也可以问面试官一些问题。面试官说一周内会出结果。面试结束之后面试官还接受了我的领英添加好友请求，听面试官的语气应该是凶多吉少了。也不强求啦，毕竟真的面试是一个双向选择的过程。

## 4.10 2019 Shell G-staff offer get!

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 11 月 25 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2183479-1-1.html>

今年秋招之惨烈 真的是有目共睹，尤其是对金融行业，简直可以说是腥风血雨了。楼主是据了四大之一的 **return offer** 去读的 **master**，但是回国后那家连 **ot** 都没发给我。

但是很幸运的是能够拿到 **shell** 的 **offer**，从金融业要转到 能源，真的是一件意想不到的事情，但是生活就是充满意想不到的吧！

我已经不记得我做 **online test** 和 **vedio interview** 的具体时间了，但应该在九月中下旬，难度都不大。

10 月 24 进行的 **final assessment**。我可以负责任的说 **shell** 的招聘流程给我的体验是所有我秋招投递企业中最好的，十分体贴和细心。我因为和 **sk2** 公司撞了面试时间，发邮件调了面试时间，新加坡的 **hr** 都是很快恢复的。

在 **final assessment** 之前，会有一个 **briefing call**，有问题都可以直接向 **hr** 进行提问。流程和往年一样，会提前给你发 **case** 资料，面试当日会给一个问题，让你根据 **case** 资料准备一个 **pre**，准备 30 分钟，**pre5** 分钟。之后是针对 **pre** 的提问。然后是结构化面试。面试官是两个公司内部的管理者，不是 **hr**，他们对公司会更了解。小插曲是，我当时因为没有在预定的时间收到 **case** 资料，发邮件给了新加坡 **hr**，**hr** 还特地打电话来和我确认。然后 **tip** 是，做 **case** 逻辑最重要，框架最重要。不要害怕被 **challenge**，面试官并非不同意你的意见，只是可能更想知道你背后的逻辑。我当时一直坚持我自己的意见，还以为会被认为不懂变通，但完全没有。

然后两天后就接到北京 **hr** 的 **offer call** 了。天呐，我当时都不敢相信，感觉收到了一个改变人生方向的 **call**。接到 **call** 之后下一星期就是 **coffee chat** 和 岗位匹配了。所有流程都让人感觉自已很受公司的重视，是处在一个平等的状态的。**hr** 也反复说是双向选择，尊重面试同学的选择。

匹配完岗位后，**line manager** 会和你联系，向你介绍你的岗位和具体工作，你也可以直接提问。这一步简直太重要了嘛，不仅可以让你提前和你之后的老板接触，还可以具体知道未来的工作内容。其实经历过秋招的我们都知道有时候我们并不知道自已投的岗位是做什么的。

我的 line manager 是一个特别有激情的人，在 shell 工作了 20 年了，听声音还是很年轻，还特别幽默。他特别详细地和我介绍了我选择的工作岗位。接完这个 call，我就决定去 shell 了。

前几天接到通知会有新 g 在北京总部的活动邀请。希望到时候可以见到更多的小伙伴！

## 4.11 等 FA 结果中，分享一下之前的面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 11 月 4 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2175075-1-1.html>

标本来一直是 FMCG，但正好看到有好多人在微信群里说壳牌笔试挂了，于是也抱着碰碰运气的想法申请了

笔试：

numerical 其实难度不是很大，主要考抗压能力；图形有点难，lz 还有 3 道题没做来着，没想到笔试竟然通过了。。（猜测可能只看正确率？？）

VI：

基本看论坛里的题目分享啦~实际其实有一点偏差，不过硬是把之前准备的例子都套上了~具体问题我现在其实忘了

FA：

HR 姐姐非常贴心的帮我安排了 pre-FA 的 meeting，详细的说了壳牌招人的标准、价值观和 program 的优势，听完真的觉得壳牌是非常非常好的公司！还在 meeting 还是之前说了，如果大家开会时遇到了紧急问题，可以等到安全时再和她 catch up.....rio 是非常重视安全的公司呢啊哈哈哈！

到了 FA 当天，本人是紧张紧张再紧张，两个面试我的都不是 HR，也是和其他小伙伴分享的那样，一直在问“还有吗还有吗”，真的不好意思，没有了，打扰了 = =反正就是不断在变换条件让你回答，不过其实有一些 situation 是大家在准备的时候可以想到的，面试官也不会无缘无故去变换无关条件~

后半部分面试基本就是结构化面试，其实要我们说的例子，pre-FA meeting HR 其实都有提到，建议好好听 HR 姐姐说的话哦！！

LZ 做 FA 是 10.31，现在已经 11.4 了，听 HR 说会如果过了会在一周内通知，不过看论坛小伙伴的经验和 LZ 一个壳牌 summer intern 的朋友，基本通过很快就过了呢。。所以估计是凉了。不过毕竟 case 有非常认真的准备了，尽力就好吧~发这个帖子也是希望能为接下来的面试攒攒 RP！希望大家秋招季都能收到心仪的 offer！

做完 FA 的朋友们可以回下帖子让我知道下你们的 timeline 哦~感谢！

## 4.12【分享】2018 从网申到 offer

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 10 月 31 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2173249-1-1.html>

收到壳牌的 offer 可以说非常惊喜啦!! 一直非常欣赏壳牌的企业文化，没想到自己也有幸成为其中的一员~感恩之余，回馈论坛~希望能帮到更多的小伙伴!

**申请 Timeline:**

9.27 递交申请 收到 OT

10.1 收到 Stage1 Hirevue 视频面试

10.13 收到 Stage2 Final Accessment 视频面试

10.24 Final Accessment 面试

10.25 接到通过 FA 的电话

10.30 职位匹配成功 安排 coffee chat

**OT:**

第一部分是 numerical, verbal, reasoning~中规中矩，相信大家在各种 OT 的磨练下已经可以 handle; 但时间比较紧张，控制好时间!

第二部分是关于 working style 的，be yourself 很重要~

**Stage1 Hirevue:**

一个视频录制的平台，一共半小时，每个问题有 3 分钟时间，尽可能说满时间，保持微笑哈哈哈哈哈

主要是 behavioral 的问题 so 建议大家把自己的经历好好挖掘和总结~

**Stage2 Final Accessment:**

Stage1 过了大概一周左右收到了 Stage2 的邮件! HR 小姐姐安排了 pre-interview concall, 给进入 FA 的同学答疑解惑~真的非常贴心了!! 笔芯

然后就来了重头戏 FA, 在 FA 前两天收到了 case 材料，全英文，楼主本科英语专业，研究生海归，还是花了超过两小时阅读 case&总结要点!

建议英语一般的小伙伴，多花一些时间，对 FA 回答问题很有帮助。

FA 全程 3 个小时左右:

1、Case Study (90min)

面试官给出问题后有半小时准备，5min pre，之后 40min Q&A~

40min 还是相当 challenging 的，会不停的对你的 solution 提出细节的疑问，以及改变限定条件，solution 会有怎样的改变。

这一 part 比较考验逻辑、分析、应变能力，大家在回答之前最好在头脑中想好点，再逐一阐述。

## 2、Behavioral (40min)

堪比宝洁八大问，问的非常细致，尤其是 relationship 方面的。

楼主尽管准备了很多，但还是有一些 point 没有阐述很清楚。如果再有一次机会，一定更加注重经历里的细节和 learning。

P.S. 建议大家一定找一个信号好的地方，楼主因为信号不佳，有两次被迫切到语音对话 T T 很考验心态的

在 FA 后的第二天傍晚就收到了 HR 小姐姐打来的电话，告诉我 FA 通过了！当时眼泪都要出来了!!! 人生第一个 offer 啊

之后的一周 HR 小姐姐就开始匹配职位，安排 coffeechat 还有经理沟通啦～

壳牌的一切都给人一种很有条理很贴心的感觉！比其他公司好出 n 条街！好感度 up!

希望自己的分享能帮到还在申请的大家～

## 4. 13 【感恩回馈】2018 壳牌 GP 申请分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 9 月 26 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2163965-1-1.html>

先说一下我的时间线～

8.29 网申并收到 OT

9.4 收到 VI 于 9.12 完成（VI 是限十天做完）

9.15 收到邮件说进入 FA 正式 FA 是 9.19

9.26 也就是今天收到 offer call（我的 coffee chat 安排在了明天，比较神奇）

申请的时候看了很多帖子和经验，想着通过了回来还愿，我这里就补充一点觉得需要注意的地方吧。

OT 部分，有 numerical/verbal/reasoning+work style，壳牌 OT 主要是时间紧，相比其他家难度不高，把握时间很重要，切记选中文做题!! verbal 的部分考察词汇，英文应该会难很多。

VI 我碰到的问题有 why shell/teamwork/challenge/feedback 还有一个忘了。这部分是英语作答，大家提前准备好例子练习一下。

FA 的流程: 30min 准备+5min 展示+40min 左右关于 case 的提问+40min 左右的 behavioural questions; 两位 assessor，我遇到一位 sales 总监和 HR advisor;

开始两天前会收到 case，正式面试时才会告诉问题，面试前熟悉 case 内容，理清里面的主要内容和思路就好，在展示前会再给半小时准备，所以这部分只要思路清晰，观点明确，分

析时有条理并用 case 里的信息和数据支撑应该就 OK。

比较难得是接下来的环节，这里有点压力面的性质，assessor 会打断你并一直追问还有么还有么，也会变换 case 里的条件或给出一些新的情况，所以一定要保持冷静，比较考反应力和现场分析思考的能力，随机应变很重要吧。这部分也不好准备，大家别紧张，能自圆其说，冷静的阐明观点就好。

然后是行为问题，主要考察 teamwork+achievement,这部分 assessor 会问的比较详细，所以要把 VI 里的例子再补充很多细节。HR 问一些细节的时候，有的我之前完全没想到，真的靠现场发挥，我这一部分做的不太好，大家一定要研究透自己的例子，让例子里用到的 approach/solution 能最大化展示你的优点。

今天收到电话说通过了 FA，中间隔了有四个工作日吧，看之前的都是秒下 offer，本来以为没戏了，也是很感恩。我的 coffee chat 约在了明天，一般都会先进行这个环节，这样看来它确实不影响 FA 的结果，HR 说是找一个也是壳牌 gstaff 的员工来分享经验，聊聊天，性质比较轻松。顺带夸一下壳牌的效率，整个过程不到一个月，接下来就是岗位匹配啦。

最后祝大家好运，都收到自己想要的 offer。

## 4.14 2018 SGP (G-Staff) 申请分享，回馈论坛！

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 8 月 24 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2160857-1-1.html>

时间线：

5.30 网申 - 5.31 完成 OT - 8.9 收到 video interview 邀请 - 8.14 完成 video interview - 8.16 Final Assessment 邀请 - 8.20 上午 Final Assessment，中午接到 hr 电话约 coffee chat 时间 - 8.21 coffee chat - 8.22 下午 offer call

楼主准备 FA 和 VI 期间参考了很多论坛上的经验和分享，所以就想着如果拿到 offer，就一定要来回馈一下~

楼主 base 上海，本科国内 top3 non-biz 专业，研究生美国 top 30 商学院，实习过程中有能源行业相关经历，但面试过程中未提及，所以个人认为可能关系不大（之后会详细讲 Shell 注重什么）

下面开始按流程介绍哈~

### 1. 网申

楼主 5 月底回国前机缘巧合看到 Shell 官网有一个 2018 Employment Opportunities - China 的岗位开放了，点进去发现就是 Shell Graduate Program，于是就顺手投递了，选的是 Commercial 上下游的岗位，中英文简历和 cover letter 都上传了

### 2. OT

网申完的半夜就收到了 OT link，个人感觉像是系统自动发送的样子&#128514;不知道是不

是

小伙伴们做网申建议选中文，难度不大，主要是时间问题，建议大家平时多联系，做题的时候不要犹豫，楼主纠结了几下，结果数学最后一道没来得及做完，语文剩了 3 道，当时做完以后觉得自己要完了，而且看到论坛里小伙伴做完 OT 没几天就能收到 VI 邀请，而楼主自己却迟迟没有等到，所以就以为和壳牌无缘了，之后再也没关心过

### 3. 峰回路转的 VI 邀请啊!!!

说实话,时隔两个多月再收到 VI link 邮件的时候我都已经不记得我有申过壳牌了;楼主 VI 用的是英语答题,因为自认为英语还不错,这里要特别感谢论坛,小伙伴们分享的 VI 问题库很全,备战的同学提前准备好应该就没什么问题啦~

### 4\_Final Assessment

论坛目前关于 FA 的经验还是比较少的,可能是因为这是壳牌去年开始的全新的招聘流程,个人认为这一改变非常的人性化,视频面试的形式非常方便,而且减少了 f2f 面试的奔波讲一讲流程哈~

楼主是上午收到的邮件,中午的时候接到了 hr 的电话确认面试时间和材料,下午收到时间确认邮件、Skype back-up link 邮件,和材料下载邮件,然后准备时间是 2 天

面试当天,2 位 assessor 和 hr 旁听,

30min 就 assessor 提出的问题准备 presentation,如果有认真准备 case 的话,30min 绝对足够了

5min pre 自己决定 pre 的结构和内容,楼主是先 recommendation 然后再用分析来 support

20min Q&A 还是一样,如果有认真准备 case 的话,不会有问题

休息 5min

45min behavioral interview 没有问到具体和简历有关的问题,都是一些比较虚的,比如 relationship, leadership 啊,不是说不能用实习经历来回答,只是说不会具体说“请谈一谈你的这段经历”

15min 问 assessor 问题

### 5. Coffee Chat

和论坛里的小伙伴一样,coffee chat 是让我对 Shell 疯狂加好感的过程,Shell is a big family. 不是一句假话

不确定是否对最终评估有影响,个人认为是没有的,楼主和自己的 shell ambassador 聊完以后,ambassador 说觉得楼主的性格很适合 Shell 的企业文化,哈哈,受到了极大的鼓舞

## 4.15【感恩还愿】Shell Summer Intern-2018 全过程总结

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2018 年 5 月 30 日



地址: <https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2153084-1-1.html>

## At first 写在最前

感谢论坛里各位大佬的面筋和经验分享，让我对 Shell Summer Intern 有了一个比较清晰的认识。同时特别感谢 Amber 的【感恩回馈】[2018 Shell Summer Intern 从网申到 offer call](#)，在她能够告知的范围内给了我很多的指导！同时希望通过写下申请的全过程总结，能对其他朋友有所借鉴。

## 时间线 1.4.18 完成 Shell Application

2.4.19 收到并完成 Stage 1-online test 部分（选择中文模式）

3.5.02 收到 Stage 1-video interview，5.09 完成（英文作答）

4.5.11 收到 Stage 2-Final assessment

5.5.16 收到来自新加坡 HR 的邮件，约时间面试（之前有打电话给我，不过都没接到）

6.5.21 先进行了 Coffee chat 环节（壳牌同样也是 G-staff 的员工和你聊半小时左右，向你介绍 Shell 的情况）

不过好像都是先面试在 coffee chat，我这个有点迷

7.5.24 进行了 Final assessment

8.5.29 收到了 offer call

## 各环节总结

### 1\_Application

本部分主要是要忍受糟糕的网络（笑），把你的简历填完，因为感觉只要填完都会发 OT。不过我建议大家最好就是展示一次自己的 commercial 和 business。

### 2\_Stage 1 部分—Online test

按照邮件所说的，包括了 number、verbal、reasoning 和 working style 两个部分。

第一部分每个环节是 4 分钟，难度不大。建议选择中文，有利于 verbal 部分。逻辑部分我是用着以前四大笔试的题目练了下就做了，问题不大。至于数字则是加减乘除，心算可以解决。

第二部分我建议是 be yourself 即可

### 3.Stage 1 部分—Video Interview

这部分强烈推荐用英文！据我推测 Shell 这部分应该是外国的 HR 负责的，毕竟暂时没听过

有用中文还能收到下一步的通知的前辈。

都有一个问题是 **Why Shell**。其他的问题可以看看论坛里的其他文章。

这部分不用太纠结语音，清晰即可。但是要有清晰的逻辑，推荐用 **STAR** 原则。

同时展示出你的自信和商业潜质，这是我个人觉得最重要的部分。

#### 4.Stage 2 部分—Final assessment

这部分能进真的就如邮件所说：**You should be very proud: the competition is hard**。你接到邮件后，会有来自新加坡的 HR 和你电话沟通视频面试的细节、时间和注意事项。这部分真的非常体现出 **Shell** 的人性化部分，HR 非常温柔和细心的给你答复。同时在约定的面试时间的前两天还会电话和你再确认，以及告知面试官的姓名职位。

而关于这部分因为保密要求，我只能介绍一下基础情况和经验

(1) 面试前两天你能够下载到 20+ 页的 **business case**，题目则是视频面试的时候给你，30 分钟准备（期间她们都在看着你 2333）后做 5 分钟的 **pre**。他们再在这个基础上增加其他的具体情况，让你思考进一步的对策 or 追问你决策细节。所以这部分需要你对 **case** 足够熟悉，一定要读多几次，做做笔记和 **conclusion**。当然还有就是不要被 **case** 限制住，这样反而会追加条件时跳不出（我就是，sigh）

(2) **Pre** 的时候一定要 **structure** 和 **logic**，善用 **SWOT\PEST\STAR** 等原则，使得你的思路有一个框架。

(3) **Innovative with detail** 思路虽然用了框架，但是一定要有创新，打开思路，而不是泛泛而谈。

(4) **Depth** 深度结合 **Shell** 的特点、全球战略来谈，切忌老生常谈和太过于肤浅或者战术层面。

总的来说，面试过程中真的是“瑟瑟发抖一萌新”，经常觉得会被 **challenge** 到感觉无话可说，但是你也一定要淡定的（一本正经的胡说八道）**keep** 住你的思路，避免卡壳。但是不用过于紧张，面试官都很 **nice**，不是压力面。这部分我觉得商科知识和经验不足的我们只能说尽力做到最好，展示出你的 **potential** 即可。

#### 5.Coffee chat 部分

虽然我是先 **Coffee chat** 再面试，不过我觉得那个应该是特殊情况。所以我还是把这部分放在最后说。**Coffee chat** 应该没有评估计分的，只是让一位也是通过这个项目（**G-staff**）进入 **Shell** 的同事和你沟通下 **Shell** 的情况，以及这个项目的好处在哪里、升迁道路等。同时你有什么不懂的也可以问他。这部分也再次展示了 **Shell** 人性化的特点，毕竟不是哪个企业（基本没有）会让员工花半小时给一个还没进入 **Shell** 的人一对一讲这些的。

### 最后

1\_**Shell** 的整个面试过程大概就是这样，程序很清晰就是时间点不能够确认，所以建议大家要尽快申请。

2.外语水平还是要努力提高，毕竟所有的邮件沟通都是英文的。甚至在视频面试前我发现面试官间是用英语沟通的。

3.人性化与尊重，你联系的每个 **Sheller** 都是非常热情积极解决你的问题，同时会给你一种 **TA** 非常熟悉你的感觉。每个细节都感受到了尊重感，这也是我拒掉其他暑假实习 **offer** 的原因。能在一个尊重人的公司做事，是非常棒和难得的。

4\_**Be yourself**—公司与你之间的确是双向的选择。

在面完试之后我就在心里想如果收到 offer call 的话,就来写论坛里写下我这一个多月的全经历。毕竟这次的通过要多谢论坛里前辈的无私奉献。

这也是为什么我在题目里说“感恩还愿”的原因

最后祝这篇文章能够帮助大家斩获 Shell offer!

## 4. 16【感恩回馈】2018 Shell Summer Intern 从网申到 offer call

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2018 年 5 月 18 日

地址: <https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2151533-1-1.html>

### 时间线:

4.3 网申-4.6 完成 stage 1 OT - 4.10 收到 Stage 1 on-demand video interview - 4.18 完成 on-demand interview - 5.7 收到 Final Assessment Email & Call - 5.9 上午 final assessment 下午 coffee chat & offer call

### BG:

本科 211 商科专业, 研究生海外 TOP 50 商科工程复合专业, 6 份外企实习和外企全职工作经验

### 1. 网申:

Shell 官网网申, 投递的是 commercial- finance

### 2. Stage 1 OT:

收到邮件后 5 天内需要完成, 可以选择中英文, 楼主选择的中文, 因为之前看过经验说有时时间限制, 建议选择自己最熟悉的语言。中文做的话不难, 时间刚刚够, 完成 OT 后 Shell 那边会根据测试提供一份报告给你, 让自己了解自己测出的结果

### 3. Stage 1 Video Interview:

这个 interview 是 on-demand 的, 看到论坛里很多人在问提交完网申说 Stage1 会给 OT 和 VI, 但是很多人没收到 VI, 应该是要 OT 通过才可以收到。

楼主 VI 用的英文回答, 不确定中文回答可不可以收到后续通知, 目前得知的中文回答都还没有收到, 所以保险起见用英文吧。

VI 的问题要感谢论坛里的前人们的贡献, 5 个问题:

1 why shell

2 Skill learning...

3 Cooperate with ppl who have different backgrounds, solve disagreement...

4 Work in a team helping others to promote...

5 Pressure, how to react

这一块的面经在 BBS 里已经有很多人贡献了，我是把所有的问题都搜寻下来，每个问题按照 STAR 准备，录视频之前 practice 多次。Practice makes perfect。

个人感觉这一环节刷人蛮多的，需要注意的是：

1. 举例，例子要清晰，有逻辑，自己听完一遍要明白自己说的是什么，推荐使用 STAR 法则准备；
2. 发音和录制时表现，不一定要非常美式或者英式，毕竟 SHELL 有很多东南亚同事和中东同事，所以口音不重要，清晰最重要，减少 emmm.. uhh 之类的中断，多次练习尽量一气呵成；个人觉得，竞争者那么多，你多一个 uhhh.. emmm 就很可能直接被 decline 因为能流利的一气呵成的回答问题的人太多了

#### 4. FA:

VI 之后的等候时间比较长，期间我发邮件问过 Shell 一次，Shell 安排了专门的人回复，说已经在收到 video 并在审核过程中。

5.7 日在出门玩儿的时候收到了邮件，过了一会收到了新加坡的一个电话，菲律宾的 HR 打过来的(听口音判断的..但是号码显示是新加坡)沟通面试注意事项，时间安排，FA 和 coffee chat 形式。

FA 面试流程在 shell 官网有介绍，整体 2 个半小时左右，2v1，因为人不在上海所以是远程视频面试，这一点很体贴了；

FA 前一天收到了面试要用的 case，接近 30 页..面试当天要 pre 的，内容因为 confidential，不便透露

个人总结的 Case analysis 注意事项：

1. Structure and logic: 分析的时候要把握好整体的逻辑框架，按照一定的逻辑顺序展开描述；
2. Details: 在搭建好自己的逻辑框架之后，要用 Case 的细节填充内容，细节包括但不限于：数字、不同地区的特征、趋势、横向纵向对比等等
3. Open-minded: 不仅仅局限在 case 提供的信息中，因为真正面试中 interviewer 会改变 constraints 让你改变策略，所以准备的时候也不要完全被 case 限制住，可以自己 brainstorm 一下，针对 Case 提到的细节适度联想

#### 5.9 日面试当天：

Interviewer 介绍整个面试流程 -30 min 再看一下 case - 5 min pre - 变换条件 challenge 你之前 propose 的方案和建议等(这段时间比较长，会问很多细节，变换很多条件，需要反应快，有逻辑，镇定，但是 shell interviewer 真的非常 nice，虽然是在 challenge 观点，但是并不感觉他们很 challenge LOL) - Q&A

#### 5. Coffee Chat:

这个环节体现了 SHELL 的人性化和对 perspective employee 的重视。安排员工与求职者的沟通，能让求职者更好的了解这个公司真正的工作氛围，团队氛围，组织架构，职业道路，福利待遇等等

## 6. Offer Call:

5.9 当天上午 FA 结束后，下午就收到了中国地区 HR 的 offer call，之前看论坛好多人都在等，没想到居然这么快，笑出猪叫

## 招聘流程的整体感受:

1. 人：整个过程中接触到的 Shell 的员工都非常 nice，很乐意帮助你，不 pushy，对人不 aggressive，感觉是那种心态平和与人为乐的人比较多，很乐意帮助新人；
2. 流程：流程很清晰，缺点在于没有明确的时间点，不过 rolling 大都如此。但是不同流程的安排在官网交代的很清楚，包括每一步需要面试者准备什么，还有一些 tips 可以让面试者参考。一些环节非常人性化，比如上面提到的 coffee chat，还有通过 FA 之后要与未来的 mentor 和 supervisor 先 catch up 的环节，都是在帮新人匹配专业、能力、兴趣，使能够尽快融入

先到这里，祝大家好运

## 附录：更多求职精华资料推荐

**强烈推荐：**应届生求职全程指南（第十七版，2023 校园招聘冲刺）

**下载地址：** <http://download.yingjiesheng.com>

**该电子书特色：**内容涵盖了包括职业规划、简历制作、笔试面试、企业招聘日程、招聘陷阱、签约违约、户口问题、公务员以及创业等求职过程中的每一个环节，同时包含了各类职业介绍、行业及企业介绍、求职准备及技巧、网申及 Open Question、简历中英文模板及实例点评、面试各类型全面介绍、户口档案及报到证等内容，2023 届同学求职推荐必读。

应届生求职网 YingJieSheng.COM，中国领先的大学生求职网

<http://www.yingjiesheng.com>

应届生求职网**微信小程序最新版上线**

微信扫一扫，使用小程序随时查看最新、最全的校园招聘/宣讲会信息，参与笔面试经验讨论，查看录取进度

