



2023



应届生校园招聘



2023 CAMPUS RECRUITMENT

欧莱雅

应届生论坛欧莱雅版:

<https://bbs.yingjiesheng.com/forum-351-1.html>

应届生求职大礼包 2023 版-其他行业及知名企业资料下载区:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-436-1.html>

应届生求职招聘论坛 (推荐):

<http://bbs.yingjiesheng.com>



目录

第一章 欧莱雅简介.....	5
1.1 概况介绍.....	5
第二章 欧莱雅笔试资料.....	6
2.1 2022 欧莱雅实习生计划 网测真题 Digital Interview.....	6
2.2 欧莱雅.....	8
2.3 欧家今年网申 OQ.....	9
2.4 英文短视频题目.....	9
2.5 【网申前必读】欧莱雅百库 2021 届秋招 AI 测评攻略.....	9
2.6 暑期实习-人资岗-网测分享.....	11
2.7 OT 笔经.....	11
2.8 欧莱雅百库网测分析.....	11
2.9 2020 春招网申测评心得分享.....	12
2.10 2020 春招-欧莱雅百库线上测评分享.....	13
2.11 春招笔试笔经.....	14
2.12 2019 欧莱雅暑假实习网申情况.....	14
第三章 欧莱雅面试资料.....	15
3.1 管理培训生计划.....	15
3.1.1 新人贴~2022 欧莱雅 MT 面经分享.....	15
3.1.2 秋招 HR 岗管理培训生群面.....	15
3.1.3 11.12 MKT 面经.....	16
3.1.4 11.12 MT mkt 面经分享.....	16
3.1.5 11.12 MKT 面经（面试体验真的很好）.....	17
3.1.6 欧莱雅市场与数字营销管理培训生岗位 hr 面经.....	17
3.1.7 11/10 新零售 MT HR 面.....	18
3.1.8 Marketing HR 面.....	19
3.1.9 2021MT mkt hr 面试分享（11.4）.....	19
3.1.10 11/06 MKT 面经.....	21
3.1.11 11/05 MT MKT 面经.....	22
3.1.12 新鲜出炉 2021 欧家 MKT HR 面经.....	22
3.1.13 MT program MKT 视频面经.....	23
3.1.14 2021MT 11.12 new retail 面经.....	23
3.1.15 11.17 HR New Retail 新零售 面经.....	24
3.1.16 欧莱雅 2021 届 Retail Trainee 的 HR 面面经（通过）.....	24
3.1.17 11/10 New Retail MT 新鲜出炉 hr 面经.....	25
3.1.18 11.06 New Retail 面试：随机应变+简洁表达很重要.....	26
3.1.19 2020 Fall MT Finance 面经.....	27
3.1.20 11.6 Finance MT 面经.....	28
3.1.21 创新与研发 HR 面试，刚刚收到小组面邀请.....	28
3.1.22 11.4R&I 面试感觉凉了经.....	29
3.1.23 R&I HR 面试.....	30
3.1.24 从初面到终面-欧莱雅 VM 完整面经分享.....	30
3.1.25 欧莱雅亚太运营苏州工厂终面.....	31

3.1.26 苏州工厂 11.4HR 面 分享.....	32
3.2 暑期实习生计划.....	34
3.2.1 2022 欧莱雅实习生计划 面试.....	34
3.2.2 2022 欧莱雅实习生计划 群面(assessment center)	34
3.2.3 2021 暑期 fast track ACD mkt 终面面经.....	35
3.2.4 暑期实习生-MKT-HR 面面经.....	36
3.2.5 【已 offer】6.8 mkt ci 面经回馈攒人品	37
3.2.6 欧莱雅 MKT 暑期面试 5.21 面经（可能是留给秋招孩子的福利了）.....	38
3.2.7 2021 暑期实习极速赛道 ACD mkt 终面面经.....	38
3.2.8 mkt summer intern 一面	39
3.2.9 【已 offer】mkt summer ACD 终面面经.....	40
3.2.10 520-MKT-HR 面 热乎的	40
3.2.11 【2021 summer intern - New Retail】 极速赛道终面面经	41
3.2.12 2021SI 极速赛道 R&I HR 面失败经验分享，惜与欧家无缘，愿各位加油！	42
3.2.13 5.21 supply chain hr 面经分享	42
3.2.14 5.21 supplychain 面经	43
3.2.15 2021 Summer 极速赛道终面面经(FC).....	44
3.2.16 2020summer intern: 从一面到 offer.....	44
3.2.17 6.9 面筋 CPD offline retail	46
3.2.18 生产运营，刚面完，分享攒人品.....	46
3.2.19 欧家 HR 面 经验分享 5.19.....	47
3.2.20 2020 欧莱雅 Summer Intern 面经_ MKT	48
第四章 欧莱雅综合求职资料.....	50
4.1 2021 暑期实习 欧莱雅极速赛道 FC 全流程经验分享.....	50
4.2 2021 欧莱雅暑期实习极速赛道 MKT 全流程（时间线+面经）.....	51
4.3 2021 欧莱雅 Summer Financial Controlling 极速赛道全过程面经	54
4.4 2021 暑期实习-极速赛道 新零售岗位面经.....	55
4.5 20 届春招补招经验分享.....	57
4.6 2020 暑期实习 经验分享（希望能帮到 2021 的同学们）	58
4.7 2020SUMMER INTERN NEW RETAIL 全过程面筋.....	59
4.8 欧莱雅 Irt 综合经验（已拿 offer）	60
4.9 2020 Supply Chain MT Offer 心得.....	61
4.10 Loreal New Retail 全申请过程.....	62
4.11 快跳到我的碗里来，欧家 MT 个人经验总结！	65
4.12 欧家奇遇记.....	66
4.13 欧家 luxury department-marketing&digital 岗位面经（已拿到）	67
4.14 让我与欧家结缘的开始——Call out!	68
4.15 如何打怪闯关升级进入欧家（欧莱雅 MKT 全链路面经）	69
4.16 欧莱雅 2019 届 Marketing 管培生 offer 分享.....	70
附录：更多求职精华资料推荐.....	75

内容声明：

本文由应届生求职网 YingJieSheng.COM (<http://www.yingjiesheng.com>) 收集、整理、编辑，内容来自于相关企业官方网站及论坛热心同学贡献，内容属于我们广大的求职同学，欢迎大家与同学好友分享，让更多同学得益，此为编写这套应届生大礼包 2023 的本义。

祝所有同学都能顺利找到合适的工作！

www.yingjiesheng.com

第一章 欧莱雅简介

1.1 概况介绍

欧莱雅集团是法国的化妆品公司，创办于 1907 年。

欧莱雅集团是美妆行业中的领导者，经营范围遍及 130 多个国家和地区，在全球拥有 283 家分公司、42 家工厂、100 多个代理商，以及 5 万多名的员工，是总部设于法国的跨国公司，也是财富全球 500 强企业之一。

2016 年 6 月 8 日，《2016 年 BrandZ 全球最具价值品牌百强榜》公布，欧莱雅排第 36 名。2018 年 7 月 19 日，《财富》世界 500 强排行榜发布，欧莱雅位列 392 位。2018 年 12 月，欧莱雅入围 2018 世界品牌 500 强 2019 年 7 月，《财富》世界 500 强榜单公布，欧莱雅位列第 396 位 2019 年 10 月，Interbrand 发布的全球品牌百强榜排名 51。

2020 年 5 月 13 日，欧莱雅名列 2020 福布斯全球企业 2000 强榜第 176 位。10 月 15 日，欧莱雅集团宣布将任命副总裁叶鸿慕（Nicolas Hieronimus）为新任首席执行官，叶鸿慕将在 2021 年 5 月 1 日起正式接管集团的运营控制权，安巩将继续担任集团董事长职位。

如果你想了解更多欧莱雅的概况，你可以访问欧莱雅官方网站：

<https://www.lorealparis.com.cn/>

第二章 欧莱雅笔试资料

2.1 2022 欧莱雅实习生计划 网测真题 Digital Interview

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2021 年 10 月 22 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2333864-1-1.html>

上个星期申请了欧莱雅的全职实习生计划(Hong Kong 2022 Full-time Internship Jan Intake)，投了简历之后的 24 小时之内就收到了网上测试的邀请，题目涉及的都是开放型的题目，在开始做之前都有上网查了一下过往的真题，发现题目都是两三年前的，所以想在这里跟大家分享一下我遇到题目，帮助未来暑期报名实习生的伙伴，给一个参考大家，也希望在 BBS 上累计一下人品，祝自己能够早日找到实习工作。

测试模式：

打开网测链接之后就会需要填基本信息的网站，一共有三条题目，每一条至少要写 100 字，不设上限，欧家也鼓励我们写多一点，不限时间，可以慢慢想好了之后再回答，也可以退出网页再回去，不过要注意，退出网页之前写好的答案不会被保存，建议大家如果要慢慢想的话，最好用 word 档案作答，之后再粘贴去答题框。

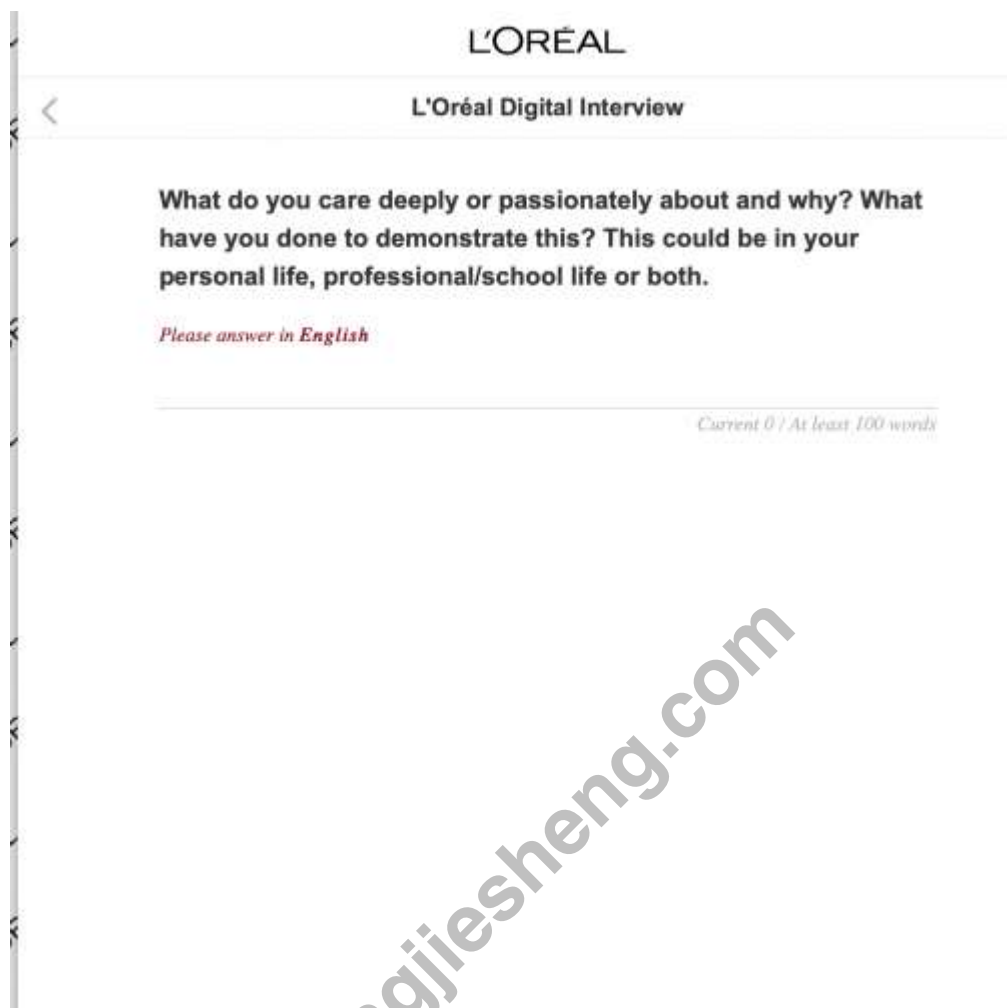
题目类型：

题目真的是意想不到，一开始的两条都是一些典型的题目，但是第三题就脑洞大开地问关于未来的时间旅行。所以真的说要看个人的性格怎么样，能不能切合欧莱雅的 DNA。做完之后就立刻有结果，我有看到自己其中有一部分的分数特别低，感觉有点失望。

以下是网测真题：希望帮到大家！

本主题由 陆十余 于 2021-10-22 13:10 加入精华

[Screenshot 2021-10-19 at 12.50.04 AM.png](#) (109.18 KB, 下载次数: 9)



[Screenshot 2021-10-19 at 12.28.59 PM.png](#) (93.53 KB, 下载次数: 3)



2.2 欧莱雅

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 10 月 16 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2291066-1-1.html>

今天收到了欧莱雅网申结果通知的邮件。

网申之后会要求上传英文短视频，一分钟之内答完。

我收到的面试题目是这样的：

Please share us with an example that you quickly familiarize yourself with a new area or

concept and achieve beyond the expectations in results. Please share in detail what did

you do to ensure good understanding at mastering and what was the result?

希望大家一起努力通过短视频面试啦

2.3 欧家今年网申 OQ

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 10 月 11 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2289220-1-1.html>

赶在 ddl 之前做完了网申，看到今年好像没人分享，还是想来分享一波给之后的小伙伴参考吧。。顺便。。攒个 rp 哈哈。

今年欧家网申是通过微信小程序进行的，只能手机和平板答题

界面和联合利华的 ai 面差不多，只不过欧家的纯打字。。。 (楼主蠢的打字到手软，第三题才想起来可以用手机自带的语音输入转化为文字。。)

一共 4 道题，总共 60 分钟，每题不限时，自己分配时间，但每题提交后就不可返回修改了，答题顺序不可逆。

- 1.你在项目中遇到过的分歧？担任的角色？做出的贡献？影响？
- 2.遇到的最大的困难是什么？怎么解决的？这件事对你之后的影响和改变是什么？
- 3.你最创新的一次经历？与众不同的点是什么？具体的行动？最后的结果？
- 4.身边人启发你的经历，对此你受到启发后做出的行动是什么？

就这些啦，祝大家申请顺利，offer 多多~

2.4 英文短视频题目

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 10 月 16 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2290863-1-1.html>

刚刚打开看了下，大概是分享一个你如何接触新领域，学习新知识，并且取得超出预期成果的例子。详细描述，60s 以内。

不知道每个人的题目是不是都一样

2.5 【网申前必读】欧莱雅百库 2021 届秋招 AI 测评攻略

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 9 月 16 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2284155-1-1.html>

欧莱雅百库 2021 届电商培训生秋季校园招聘已全面启动

这一次

我们的线上测评全新升级

AI 测评首次亮相

当然

考前我们必须来给大家划重点

请收藏收藏收藏

并进行仔细阅读

Q: 提交网申后什么时候会收到测评链接? 收到测评链接后需要在什么时间内完成?

提交网申后 **24 小时内**，测评链接会发到你的邮箱。测评需要在收到链接后的 **72 小时内**，用手机扫码打开完成，大家记得及时查收邮件喔！如果超时没有打开链接，链接是会失效的哦。

Q: 在进行 AI 测评前，我可以提前做哪些准备呢？

-在进入测评系统前，我们要确认好耳机（or 扬声器）、摄像头、麦克风都能正常使用哦！

BTW，我们面试过程需要录制视频，期待见到完“美”的你呀。请选择**网络通畅**的地方进行作答，否则会影响录制顺畅度和答案提交哦。

-建议 **ET** 探索者们在正式进入作答前，对自己过往的经历进行仔细地复盘与思考总结，我们期待你的真情实感，详细地为我们讲述你的精彩瞬间。我们期待你的回答包含真实的案例以及过程中具体的行为描述，可以运用 **STAR 法则**，包括 **Situation**（当时的情景是什么）、**Task**（你的任务是什么）、**Action**（你采取了哪些行动）和 **Result**（最后的结果如何）。

另外，**ET** 探索者们还可以了解更多关于欧莱雅百库的内容噢！比如我们的玩美赢家文化、愿景、五大能力.....更多信息可以关注**欧莱雅百库招聘公众号**或者加入我们的咨询群进行了解哦！

*高分 **Tips**: 当然是回答得越详细越容易得高分欧！

Q: AI 测评包含什么环节呢？每个环节有时间限制吗？超时了回答会作废吗？

我们的测评环节一共包含 **5 道**问题，作答总时间为 **42 分钟**。

第 **1~4** 题需要用中文作答，每题限时 **8 分钟**，以文字编辑的形式进行

第 **5** 题需要大胆自信地用英语来作答哦，总时间为 **10 分钟**，其中 **8 分钟**可用于对题目进行思考和梳理，**2 分钟**为录制作答视频时间，作答视频的时长需为 **1-2min**，无需进行文字编辑。

另外，如果超时答案不会作废，但也要注意作答时间哦~超时系统会自动提交时间内已作答的内容哦。

Q: 完成测评后该如何确认答案已成功提交？提交答案后还能修改吗？

完成测评并提交后会弹出“测评完成”的页面。每道题的答案提交后不可以返回修改，请大家进入“下一题”之前确认好自己的答案哦。

Q: 海外 IP 也可以完成 AI 测评吗？

当然可以！但是因为系统的服务器在国内，海外的用户速度难免会受到影响哦。建议同学们耐心进行尝试哦。

Q: 答题过程中网络出现问题了该怎么办？

A: 请通过截图、录屏等方式保留相应证据，并发送邮件至 lorealbuycoor@hrtps.com 或致电 **18601763517**，我们会根据实际情况进行相应处理。

更多问题可以添加我们的校招小助手

Buycoor_YoungTalent
加入秋招官方咨询群进行互动

2.6 暑期实习-人资岗-网测分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 5 月 5 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2265022-1-1.html>

在网站上没有看到专门针对暑期实习的网测分享，但做了之后发现和春招的题型应该是差不多的。整个时长在 20 分钟，分为两大部分。

第一部分是心理测试，很简单

第二部分的题目组成比较复杂，34 道题。

- 1、开头和结尾是情景测试，让选择你在什么情况下会怎么应对，也比较简单。
- 2、中间部分是：推测题+数字题，不是很难，但在很短时间内快速做出反应还是蛮难的。
- 3、举例：比方（1）给出一些条件，让猜测 3 个人中谁教哪些科目；以及（2）某小孩的分数登记错了，前后班级平均分是多少，猜测班上有几个人，等等。

2.7 OT 笔经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 3 月 23 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2257076-1-1.html>

网申完之后，就自动收到了 OT 的邮件，好像要求 7 天之内做完。记得是分为三种题型：第一种是性格测试，题目不算很刁钻，很快就可以选出来。第二种就是逻辑推理题，做下来还是挺有趣的。第三种是计算题，个别题目有一定难度。整个流程是计时的，所以不要在一道题目上花太多时间，不会的就先蒙一个，先保证做完整套题。

他家空宣搞得不错，所以申请人数挺多的，HR 在周末晚上十一点多还在看简历，如果不过，会发拒信。竞争激烈，所以也不抱太大希望。

2.8 欧莱雅百库网测分析

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 3 月 20 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2256874-1-1.html>

网申中有一道开放性问题：如何将科技美容和电商运营相结合？

网测分为两个部分：

1. 性格测试，比较简单没有要纠结的地方。注意欧莱雅希望遇到分歧冲突勇于说出自己看法

的人。

2.逻辑推理

像个夹心饼干，前后端都是情景测试，中间是几道数学推理（大约的分布是 7+16+13），建议把前后端的情景测试做完了再去做数学推理，数学推理有几道不容易。比如：一个工程 5 个熟练工和 8 个新手用 84 天能完成，那 10 个熟练工和 15 个新手几天完成，需要涉及列公式计算，如果做完数学推理，怕时间不够，不会的就先放过，时间管理很重要！

不清楚是否还有针对专业的二轮笔试，期待过网申和笔试

2.9 2020 春招网申测评心得分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 3 月 18 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2256580-1-1.html>

1. 网申部分：在线填写简历+附件简历+回答开放性问题。

欧家素来以开放性问题闻名，这次当然也不例外啦。

投的运营类的岗位，但我觉得开放性问题应该什么岗位都要回答的吧。

2. 在线测试题。

投完过一小会儿就回到在线测试的链接了，

大家在校招期间一定多刷邮箱，垃圾邮件那里也要经常去看。

测试是要在一周时间内完成的。

我收到测试，花了一天的时间又刷了一天的行测题才开始做的。

题目是心理测试+逻辑推理，

心理测试就是 Be yourself 啦！

逻辑推理阅读量稍微有点大，要注意时间。

我在做的时候怕时间不够来不及回头选，所以没有跳着做，

不过看到有别的帖子的同学建议把难的题目放到后面，然后全部做完了再回头做。

大家可以自己选择喜欢的做题方式啦！

一定要注意时间时间时间!!!

最后, 题目我都是做完了, 但是没有按提交时间就到了, 页面就跳转到答题完毕了。

希望系统自动给提交了!!!



真的好喜欢百库, 看宣讲会的时候整个人都 hold 不住了!



这里的第一篇帖子送给百库, 人品人品人品 !!!

2.10 2020 春招-欧莱雅百库线上测评分享

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2020 年 3 月 1 日

地址: <https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2254891-1-1.html>

主要跟大家分享一下今年欧莱雅百库的线上测评吧

【本人申请的是财务控制方向的培训生】

主要分为两个部分

第一个部分 性格测试(61 道题) 限时 9min

第二部分 36 道题 限时 21min

内容涵盖 逻辑推理、简单的数学运算还有一些类似于性格测试的题目

这些类型的题目都是随机混乱排列的

建议:

①时间管理很重要! 遇到不会的先跳过不要浪费过多的时间。

因为题目顺序是随机的, 也并非先易后难的排列顺序, 而且时间有限

②可以在测评前准备纸和笔, 以备计算使用

您好, 请问测评是必须一次性做完的嘛? 第二部分是各种题型交叉出现还是会有规律的出现呀~

两个部分是分开计时的，印象中是需要一次性做完的(有点忘了)

第二部分 逻辑推理和数学是乱序出现的，然后最后有几道是那种性格测试之类的(但是也不知道这个是不是系统随机的，反正遇到不会的不要浪费太多时间~)

2.11 春招笔试笔经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 2 月 28 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2254791-1-1.html>

据说来应届生发帖子能攒 RP!!

希望大家看到能 pass pass pass~

笔试分为两大部分：

第一部分是性格测试（限时 9 分钟），

第二部分大多为行测题 36 题（限时 22 分钟）；

第二部分题目组成：工作场景题大概有 5 题左右、逻辑题、数学题（这部分时间有点紧，建议大家把握好时间啊！），23 题之后是性格测试 again。

整体难度不算太大，对于不会的题目舍得跳过很重要!!

希望大家春招都顺利呀~

2.12 2019 欧莱雅暑假实习网申情况

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 3 月 16 日

地址：

<https://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2196044&extra=page=1>

1. 不需要上传简历，只填基本信息（这点和宝洁倒是很像）3. 重点在三个开放问题

问题 1

创新是欧莱雅的 DNA。请与我们分享你的一个创造性的贡献。你是怎样获得这个想法，又是如何推动它实现的？

问题 2

你是北京分公司年会的负责人，因暴雨航班延误，你抵达北京已是活动前一天的深夜，并被告知因暴雨原定场地已无法使用。但关于年会的通知都已发布出去，场地搭建也已完成。作为负责人，你该如何应对？

问题 3

欧家注重团队合作。请结合自身经历，分享你是用什么样的方法与其他小组进行跨团队的协作？你遇到什么困难或者问题？结果怎样？

第三章 欧莱雅面试资料

3.1 管理培训生计划

3.1.1 新人贴~2022 欧莱雅 MT 面经分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2021 年 11 月 17 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2337293-1-1.html>

刚刚结束欧莱雅的业务面，来发帖跟大家分享讨论一下，希望攒一攒人品。因为之前有电商实习的经历，所以也是被分配到了 e-commerce 的面试。

- 1、首先是中文的自我介绍，全程也是中文交流；
- 2、之后是问关于实习的经历，具体做了哪些工作
- 3、实习工作中学习到了什么
- 4、你认为做电商运营最重要的特质是什么
- 5、未来的职业规划
- 6、反问

面试过程因为面试官那边网络原因，画面卡到一直是一张 PPT，还好声音没有影响能够正常交流。自我感觉前面的问题发挥都还不错，最后两个问题有一些失误，职业规划我讲的有些太长远、有点不切实际了可能，反问环节我本来准备的是欧莱雅男士的一个 campaign 战略，但面试官是另外一个子品牌旗下的，而且这个品牌我前期准备是没有了解到的（导致我感觉要凉凉了……），就应该问我准备的另外一个有关电商的问题的！啊，难过。。。

最后也是特别感谢欧莱雅，从网申开始一路过来我都有很认真去准备，几轮面试流程下来欧莱雅给我的体验真的很好，虽然因为疫情不能去到上海总部参加线下面试，我也觉得这是一次非常好的人生经历，既祝自己，也祝大家：秋招 offer，欧了！

3.1.2 秋招 HR 岗管理培训生群面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2021 年 11 月 12 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2336685-1-1.html>

面试前两天发邮件加了微信群，群里同学大概有 12 个。

当天面试的同学有 8 个，面试官 3 个，先是在微信直播间听开场介绍，然后微信群里发布个人作业，是给出一个主题背景下，如何促进业务提升的。25 分钟时间做，ppt 或者文档都可以，最后转为 pdf 格式上传链接。然后挨个开始自我介绍，60s。

群面题目在视频会议里发布，承接个人作业背景，从 HR 角度给出促进业务提升的方案。（我感觉这个最容易让人混淆，之前全网都没找到 HR 岗相关群面面经，没想到真是要结合 HR 专业）。

群面过程中大家都不 aggressive，感觉 hr 岗的同学们竞争氛围没那么浓，只要全程专注积极思考，总能说上话的。不过我觉得我们组最终并没有形成很好的完整的方案，但也算是在时间内讨论完毕，有同学主动总结最后也做了汇报，然后可以补充。

接下来到 Q&A 环节。面试官会抓住我们一些之前讨论的漏洞和没想到的思路提问，大家可以自由回答。

我整个面试下来感觉还不错，有有效观点输出，在 Q&A 环节回答的一个问题还被面试官夸了进行了追问。后来也收到了 1V1 邀请。不过没想到昨天出结果还是没通过 T_T 同组一个没被 1V1 的哥们过了，他在过程中最先提出了一个大的主题方向吧。看来真的和面试官强调的一样，有无 1v1 不决定结果。

给俺最后一个泡在池子里的宝洁攒人品，我开始相信玄学了，有些时候不是不行，就是差一点呜呜呜。各位加油，坚持住，放平心态。

3.1.3 11.12 MKT 面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 11 月 12 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2301467-1-1.html>

刚刚结束面试，来给大家分享一下面经。

1. 自我介绍（我介绍的太短了，面试官很惊讶，因为我忘记说东西了..... 啊啊啊啊啊啊）
2. 了解的欧莱雅的品牌
3. 面试官选择了一个我说的品牌，然后问我如何去做一个 campaign
4. 过往一段比较骄傲的经历
5. 反问时间

看起来其实每个面试官问的问题还是差的很多的，所以大家可以多多做些准备。

一共在 25 分钟左右，面试官回答了我很多问题，但是不太确定面试官对我的感觉，因为表情管理的好好，哈哈哈哈哈

祝大家秋招都能收到理想的 offer 啊。

3.1.4 11.12 MT mkt 面经分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 11 月 12 日

地址: <https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2301499-1-1.html>

HR 小姐姐人美声甜，正式面试前先闲聊了几句，问了近期的生活情况 lol

1. 自我介绍
2. 分享最能展现自己 insight 的经历+深挖（后来她有进一步 clarify 不一定非要是美妆行业相关，但我还是挑了公关 Agency 做美妆 branding 的 case 来说）
3. 喜欢的品牌及理由
4. 最近印象深刻的 campaign
5. 反问

总时长 20min 左右，问题不多我也不是特别能讲+语速偏快 orz

但是面试体验还是很好~HR 小姐姐会认真给反馈

许愿可以进 SD 啦!!!

3.1.5 11.12 MKT 面经（面试体验真的很好）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 11 月 16 日

地址: <https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2302681-1-1.html>

全程中文，大概 17-18 分钟。面试开始之前面试官对自己做了简短的自我介绍，并且让我放松不要紧张，整场面试下来也确实处在一个比较轻松的氛围当中。当然事后复盘面试也发现自己有一些口误，一些回答本可以更加有逻辑性。下面是面试当中涉及到的问题，总体来说还是会根据本人的经历和面试过程当中讲到的内容发问：

1. 简短自我介绍
2. 和申请职位相关的实习经历
3. 职业规划
4. 欧家喜欢的品牌和原因
5. 植村秀如果明年做新的联名选择什么 IP
6. 双十一印象深刻的 campaign
7. 今天的口红色号和双十一期间购买的产品
8. 反问

大致问题就是这些，希望每一个认真准备的同学都能有好结果，一起 SD 相见！

3.1.6 欧莱雅市场与数字营销管理培训生岗位 hr 面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 11 月 17 日

地址: <https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2303178-1-1.html>

面试问题：

1. 自我介绍
2. 详细问了我两段实习经验

- 3.从实习经验里面学到了什么
- 4.最喜欢欧莱雅集团旗下的哪个品牌
- 5.反问时间

全程中文，

是一个小姐姐，在欧莱雅工作 5 年了。人很温柔，语速慢。

原定面试时间过了大概 10 分钟后才开始面试。

我就开始和结束看了下小姐姐的脸，其他时候不知道 hr 什么反应.....

我还是太紧张了，有点结巴，语速过快。

今天是最后一天了，面经可能只有给下一届的朋友看了.....希望有帮助！

我尽力了！来攒人品，希望能进入到下一轮吧！


3.1.7 11/10 新零售 MT HR 面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 11 月 10 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2300609-1-1.html>

听说论坛很神奇，所以下了面试马上来个反馈，希望能有好运!!!!

提前十分钟进入多面，HR 小姐姐大概是预约时间过了两分钟进来的，全程都很温柔带微笑，

时不时记笔记，非常的 nice 

可能因为我没有消费品/新零售相关的实习经历，所以没有问什么简历上的内容，也没有 behavioral 的问题

全程中文

问题大概是下面这些：

自我介绍

Why 欧莱雅

职业规划

想要工作&个人喜欢的品牌

倾向的渠道，然后根据我的回答问了延申问题

用一个词形容自己

可能是因为这些讲完之后已经 25 分钟了，所以也没有反问环节

结果会在 11/17 那一周出来

大概就是这样啦！希望能收到 SD 邀请呀!!!! 加油加油加油!!!!!!

3.1.8 Marketing HR 面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 11 月 5 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2298835-1-1.html>

11.5 号的 Marketing HR 视频面试。

全中文问题，没有英文考查。

首先是自我介绍。

由于自我介绍中提到了专业的特殊性，于是又补充详细介绍了一下特殊在哪。

学习经历介绍，研究生时期 gap 的一年都做了什么？

然后问了下自己身上的什么特质和欧莱雅和 Marketing 这个岗位会很吻合？我这里举了一个过程比较完整的美妆营销案例，并说明我会如何设计类似活动。

关于行业有哪些 insights？这个问题的角度基本没什么限制。

反问环节：

1. 之后的 selection day 有没有可能线下进行？

目前不确定，不过线上进行的话也不会有问题的。

2. 如果成功获得管培生的 offer，岗位是怎么进行分配的？

会最大程度的根据个人意愿（之前网申有收集），不过欧莱雅每个品牌都很有价值，同时也会内部轮岗，所以其实也不用担心分配。

针对刚刚问过的问题提供给我一些建议：

可以多利用自身擅长商业分析和数据处理的优势，来找到自身与 Marketing 岗位的关联性。

面试官特别的友好，营造了一个轻松的氛围，充分让你把想表达的说出来（我也比较话唠，中间有几次都怕时间不够用）。

发面经攒下人品，如果过了这轮的话会继续更新，大家一起加油～

3.1.9 2021MT mkt hr 面试分享（11.4）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 11 月 5 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2299007-1-1.html>

面试自我感觉不太好，郁闷了一天，为求好运积福还是决定给大家分享一下面试经验，希望能帮助到大家～

时间：2020.11.4 17:30 持续约 25min（全程中文）

问题：

1. 自我介绍：在这里提醒一下，可能大家都对自我介绍部分背的很熟练了，面试时很容易语速过快。注意一下自己的语速，尽量把每一点都说清楚，也给 hr 留够时间再好好看一看你的简历。
2. 实习经历：针对简历中关联性最大的实习经历进行深挖。如：具体介绍实习业务内容，为什么举办某项活动，有什么结果，得到什么 **insight**。这里建议大家仔细梳理自己的实习经历，把简历中体现的每一项负责/参与的事例都仔细回忆一遍，做到不但能完整叙述项目思路、内容，还要从经历中提取出 **insight**。
3. **Case/Campaign**：这部分主要问了两个问题，一个是对欧莱雅印象比较深刻的 **campaign**，可以说好的，也可以说觉得有待改进的。我说了一个觉得好的 **campaign**，说完之后又追问了有没有别的有待改进的 **case**。我临场没有想到美妆行业的例子，就讲了一个别的 **case**。
4. 反问：hr 小姐姐最后问我有没有什么她没提到的我想要补充的或者希望她了解的，可以理解为让我反问。我就和她探讨了一下我对目前美妆市场发展趋势的理解，主要说了一下像欧莱雅这样的传统国际美妆品牌在中国市场面临的威胁挑战，面试官也说了一些她的想法。

面试过程还是挺放松的，只是我个人有点紧张。hr 小姐姐很 nice，不会给你施加压力，大家当作和朋友聊天就好～

总结经验：

1. 充分准备：简历、实习吃透，多看一些欧莱雅和其他美妆品牌过往的 **campaign**，思考这些 **campaign** 好在哪里，不好在哪里，如何改进。只要准备的够充分应该是没什么问题的，我就是感觉自己准备的还不够充分所以没有表现好，但是我所表现出来的东西也全都源自于我事前的准备。
2. 语言表达：语速、条理、别啰嗦。
3. 举止仪态：感觉用手机视频面试都会情不自禁的窝在那里，看起来就不太好。尽量把手机放到合适的位置，坐直坐正，努力克制眼神别乱飘，保持 **eye contact**。

祝大家好运～

请问面试能力该怎么提升呢？身社团经验较匮乏，在回答一些行为问题时没思路，想不出素材事例。以及有什么缺点这个问题该怎么回答呢？谢谢！

欧莱雅看重人 **challenge** 的能力，所以面试的时候表现得 **aggressive** 一些是可以的。因为进去以后就是差不多天天给人 **push**，**challenge** 的情况。所以求职不单是展示自己的所学也是找到契合自己单位的机会。

来自和欧家同属法国快消门面的才发展招聘 HR。：)

3.1.10 11/06 MKT 面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 11 月 6 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2299192-1-1.html>

这几天没睡好，刚刚复盘了一下觉得表现不是太好，发个热乎面经攒攒人品。hr 小姐姐非常 nice，大家可以放轻松，会对经历深挖但不会有 challenge 的内容～

时间：11/06 上午 20min 左右

1. 一分钟自我介绍
2. 实习经历
 - 2.1. 实习期间最大的成就
 - 2.2. 刚刚提到实习最开始的两周比较 challenge，是如何上手工作的？
 - 2.3. 简单介绍行业（lz 讲的在汽车行业的实习，这个问题或许不具有普适性）
3. MKT 项目经历
 - 3.1. 简单介绍项目
 - 3.2. 对研究对象有哪些 suggestion
4. MKT campaign
 - 4.1. 最近有没有关注欧莱雅的 mkt campaign，觉得有什么比较喜欢的？（lz 说了双十一直播促销）
 - 4.2. 除了直播还有没有什么觉得好的 campaign，可以不是欧莱雅。（国货品牌在电梯里的广告推广）
5. 反问

复盘：

1. 保持自信大方就好，眼神不要飘 做好 eye contact。我忘记这点了 orz 面试的时候自己那部分屏幕太小，看不清自己的表情。语速要稳，但是最好带点活力哈哈，这些都是可以练的 一定要练好这部分呀。
2. 关于 mkt campaign，除了了解还要有自己的 insight，比如这个 campaign 的针对什么消费群体/购物节？达到了什么样的效果？与品牌特点是否 match？lz 觉得直播这个点不太令人满意，因为太大众了，insight 挖得也不够深，所以才会有接下来让我说另一个 campaign。
3. 反问环节问了 hr 自己是否有需要补充学习的地方，hr 小姐姐说觉得我不那么 outgoing，思维更偏理性（也太准，之前面另一家美妆公司也被这么说），比起 mkt campaign 可能更适合 consumer insight 的工作，然后问了我为什么想做 mkt（这点让我觉得有点要凉 555）回答说 consumer insight 也是 mkt 中重要的一环，因为我很在意消费者需求 所以从需求中策划产品并推广给他们对我来说是一件很有成就感的事。

总结起来觉得欧莱雅对个人特质还是很 care 的，还有自己细节部分还是做得不到位吧。欧家从网申到现在我的体验真的很好，希望能过啊 5555 许愿！

3.1.11 11/05 MT MKT 面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 11 月 8 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2299986-1-1.html>

最近学校事情实在很多，5 号上午面试完一直没有时间发帖回馈论坛，今天在此补上，求好运哈哈~

面试问题跟大家在论坛反馈的内容基本一致，主要问题如下：

1. 自我介绍（因为楼主在自我介绍里面直接限定了自己想去的品牌，所以之后的问题基本上都围绕此品牌展开，没有特别多关于 L'OREAL 的 general question）
2. WHY MARKETING?（因为楼主本身没有快消行业实习，实习行业也比较杂，只有一个消费品的 VC 实习与快消接近，所以被面试官问到为什么要投递之前没有很多相关经验的 marketing）
3. 长期打算，是否有钟意的城市（可能看到楼主没有在上海读书或实习过且 base 较多），以及职业规划是什么？
4. （有关楼主想进的品牌）是否关注到任何 campaign，以及喜欢的具体产品？
5. 除了此品牌外，有什么其他喜欢的品牌，原因？
6. 反问（楼主主要问了接下来的安排以及是否能够全程线上，在海外回国还要隔离实惨）

整体面了接近 20 分钟，我在多面上提前 10 分钟进了房间，HR 小姐姐也提前了接近 5 分钟，整体面试过程比较流畅，HR 小姐姐也很善于倾听，遇到关注的点就会追问。感觉自己发挥一般吧哈哈，已经很久没有用纯中文面试了，感觉想说的话很多，就比较容易出现不过脑、语速过快的情况，但还是觉得 marketing 这种岗位还是要尽力做到 iconic，希望大家能够好好准备，我也能够被成功捞起吧哈哈！

3.1.12 新鲜出炉 2021 欧家 MKT HR 面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 10 月 29 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2296086-1-1.html>

面完赶紧来回馈论坛啦！整个面试持续了 20 多分钟的样子，中间一度因为我网不好切换了微信沟通（多面 app 体验不是很好），hr 小姐姐很专业也很 nice。

1. 自我介绍（中文）
2. 很感兴趣我现在的实习经历（传媒行业），问了一下为什么选择去那里，都做了什么。
3. 在另一个大快消做过 data，为什么想要做 mkt，觉得区别在哪？
4. 最喜欢的品牌

我说了一堆后，小姐姐现场去小红书翻新品的照片给我看，让我表达品牌想要传递的理念。

5. 反问，和小姐姐继续沟通了一下美妆品类的问题，在小姐姐说完话我也提出了自己的想法。

全程中文，氛围很好（除了我中间一度卡住，不晓得 hr 小姐姐有没有听清楚我的自我介绍，反正我是坚挺着说完了），祈祷让我去 SD 吧!!! 太喜欢欧啦!!! 小伙伴们一起冲冲冲！

3.1.13 MT program MKT 视频面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 11 月 3 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2297725-1-1.html>

昨晚刚结束的视频面试，来回馈小伙伴们!!!! 希望自己可以进 selection day!!!

HR 小姐姐很准时的进了面试间，人很和蔼，知道我还没回国先很亲切的关心问候了一下，然后就开始了面试。下面是面试里问到的问题：

1. 自我介绍
2. 为什么化工专业选 loreal? 选 marketing? 是什么让你放弃了从事化工行业? (差不多是这个意思)
3. 深挖了一下我的科研经历和体现创新的部分?
4. 如果在 selection day 中遇到自己不擅长的题目怎么办? 过去有没有类似经历分享一下? (小姐姐很有好的说如果没有也没关系, 咱们可以讨论)
5. 反问

可能由于我说的比较多, 所以 27 分钟就问了我这些问题。氛围还不错, 希望自己能进入下一轮【祈祷】

也希望能给等待面试的小伙伴一点信息, 加油!!!!

3.1.14 2021MT 11.12 new retail 面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 11 月 12 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2301365-1-1.html>

今天上午刚刚面试完, 写个简单的面经攒人品&感谢欧家校招团队~

时长:30min 以上(我废话太多别学我)

问题:

1. 分享一个 campaign 的 case
 2. 分享一个能展示你天马行空创意的经历
 3. why L'Oréal 以及 why 美妆行业 以及职业规划, 最好是回答具体到 function。details 很重要
 4. 在 budget 不够的情况下怎么应对, 去怎样推广你的 campaign
 5. 分享最喜欢的品牌, 如果不是分到这个品牌会怎么办
 6. 希望在欧家具体做什么(回答一定要非常 details 我个人觉得), 希望在欧家成就什么
- 反问: 如果有机会再见面(无论任何场合), 最期待看到我能成长的点。

复盘:

有得到一些非常宝贵的 feedback。无论最后能不能进 selection day 都非常开心。感觉 L'Oréal 的 HR 真的会很耐心很 nice。一些问题包括, why new retail 对大家未来的发展, 职业规划也是很有意义和帮助的~因为自己上次 summer intern 感觉 detail 不太够没有过, 于是上来就说了很多。占用了 HR 小姐姐一些时间, 太不好意思了。自我感觉是表达能力还

有待提升。希望大家可以 offer 多多~

最后的最后，为 L'Oréal 校招团队笔芯~

3.1.15 11.17 HR New Retail 新零售 面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 11 月 17 日


地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2303171-1-1.html>

- 自我介绍
- 对自身背景的几个提问
- 自己事业中印象比较深刻的一件事
- 当初为什么想做这个，自己和竞争对手比有什么优点，哪些地方还可以提升
- 为什么现在有一个不错的收入，还要到欧莱雅工作
- 实习经历中学到的东西（感觉这个没答好）
- 对新零售的理解 和 新零售的案例（这个说了挺多，因为准备的比较充分）
- 反问

因为自己的表达能力和语言组织能力比较差，所以推掉了其他所有的面试，还挑了最后一天，

就是为了更好的准备欧莱雅的面试。

虽然准备了很多，练习过很多次，感觉有时候还是有些语无伦次，可能有不少地方 HR 都没

听清楚 ，表达是硬伤。

话比较多，面试进行了将近要 30 分钟，再次感谢 hr 的耐心和时间！自我感觉还行，希望能够进入下一轮面试环节。

这次的面试参考了很多哥哥姐姐的面经，老白嫖了，感谢大家的付出和无偿分享，希望所有人都能够早日上岸，拿到理想的 offer.

还有一个就是，面试的时候 wifi 稳定的情况下，最好调到飞行模式，用 wifi。

因为家里的网比较差，所以开的 4G，没想到连续几次收到一个陌生电话，面试被中断了好几次。感谢 HR 的包容和耐心！

3.1.16 欧莱雅 2021 届 Retail Trainee 的 HR 面面经（通过）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 12 月 2 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2308069-1-1.html>

欧莱雅 2021 届 Retail Trainee 的 HR 面面经（通过）

1. 自我介绍

- 雀巢的实习学到了什么?
- 你宝洁的项目你主要负责哪一块的职责?获得的反馈是怎么样的?
- 你为什么选择零售这个岗位?
- 你觉得你在应聘这个岗位的时候你的优势是什么?
- 你说你的 **business sense** 比较好, 能举个例子证明吗?
- 你更想去电商还是其他的渠道?
- 你为什么选择欧莱雅?
- 反问

感想: 第一, 把自己整的好看点很重要, 说出来你们可能不信, 我一个大直男还买了做直播用的支架打了光, 这玩意真是快消神器, 必买。第二, 清晰的逻辑、精炼的表达, 快速让面试官发现你的闪光点。第三, 自我介绍要简短, 突出与岗位相关的能力与经历, 给面试官充足的时间去向你提问。第四, 跟面试官聊天, 互动是面试中非常重要的一点, 如果能跟面试官互动甚至产生共鸣我觉得能大大提升通过的概率。第四, 面试前必看相关的宣讲会, 我就是看了宣讲会才想出了 **WHY LOREAL** 的理由。第五, 写这篇帖子, 也是为自己攒攒人品 hhhhhh, 希望明天的 **selection day** 能够赛出风采, 再进一步, 加油!

也希望学弟学妹们能够找到职场中属于自己的那个位置, **best wishes for best you!**

3.1.17 11/10 New Retail MT 新鲜出炉 hr 面经

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2020 年 11 月 10 日

地址: <https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2300655-1-1.html>

很感谢之前在这里看到的面经, 刚面试完来还愿, 沾沾好运让我进下一轮! 🍀

HR 小姐姐稍微晚了两分钟进来, 隔着屏幕都感觉到她特别春风和煦, 炒鸡温柔!

问题如下:

- 自我介绍
- 根据我的自我介绍和我互动, 问我出国的缘由
- 分享一个对你影响比较大的经历
- 受挫的例子
- Why loreal (可能我在这边表现的太迷妹了, 又问了我到底喜欢做哪块, 被什么所吸引。还是建议大家冷静回答。。很后悔讲的太杂了)
- 问愿不愿意做丝芙兰这个渠道
- 几个词来介绍自己, why choose u

我可能话太多了, 讲了半个小时, 所以也没有反问环节, 结果会在 11/17 那一周出来。

双手合十🙏

希望能收到 SD 邀请!

3.1.18 11.06 New Retail 面试：随机应变+简洁表达很重要

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 11 月 10 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2300817-1-1.html>

11.06 下午面的 New Retail 岗位，除了【自我介绍】、【美妆趋势】、【实习过程中最大的感悟】和【职业规划】之外，好像都是跟着简历和你的回答走的。

觉得自己答得不够好吧，可能也是太在意所以有点紧张，即兴发挥越复盘越心慌。

1. 第一题要求自我介绍说点【简历上没有的】，突然紧张哈哈，还是中规中矩地介绍了。

其实我觉得这里如果有点特长、有点很可爱的标签可以说出来，使人印象更深刻吧。

2. 表达还是要简洁~

第二问直接问【你观察到的美妆趋势有什么？】我觉得我自己太啰嗦了，突然网卡了一下，再连上 HR 小姐姐的时候她说：“我听得到的，你刚刚说了大女人趋势，还有什么吗？”就一个词，把我一大堆描述概括好了~这个表达能力我觉得自己还要再练习。

3. 然后！随机应变的点来了！HR 小姐姐紧接着问：“既然你提到大女人趋势，那你觉得为你刚刚选的品牌选个代言人你会选谁？”

因为那天辛芷蕾因为身材上热搜了，我就说，辛芷蕾还不错。紧跟着就是问我什么选辛芷蕾？理由是什么？后来复盘觉得不是很适合.....我当天早上就不应该刷微博！后悔，当事人非常后悔。

4. 令我感到面试体验非常好的一点是，小姐姐直接就是用【我的真名】称呼我，好像我们俩是认识的人一样。看我的简历也非常仔细。我之前的面试基本上就是只看最前面的一段实习经历，但是小姐姐也问到了大学时候的公众号实习经历。

另外，即使是【模块化】面试，HR 小姐姐问的问题也是有限定词的，准备的面经一定不能胡乱套用。

5. 在反问环节，HR 小姐姐也很专业。

我绞尽脑汁想了一个比较保险的、不太多此一举的问题。。我觉得这怕真的最难，你又不问太不做功课的，比如“能介绍一下我们这个项目吗？”又不能问得好像你明天就要上班一样，“请问我们这个岗位交不交五险一金？”更不能问一下为难 HR 的问题，“你看我还有机会吗？”

但是 HR 小姐姐就回答得很精准，很像教授讲课一样，很凝练又很切中，果然专业的就是不一样。

【总结】

第一，还是得准备一点，常规的问题一定要准备，自己的经历一定要梳理好。这里就涉及到时间问题，我觉得这个不是关键，因为像我这样话多的人，怎么样都要 15min+；如果你能简洁、精准概括自己的答案的话，其实时间短才是真正有优势啊。

第二，又不能准备太多，否则很容易有背稿的感觉。整体面试很灵活，很【定制化】，还是要想象这是一次 daily conversation，有来有回的交流。

最重要一点，be yourself。不是鸡汤，就是你在那种环境下，你只能 be yourself；任何的伪装，人家一眼把你望到底。

HR 小姐姐说是 20 号出结果，好像跟大家的 17 号有点不一样。紧张子，希望这个神奇的论坛能保佑我继续走下去！

3.1.19 2020 Fall MT Finance 面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 11 月 11 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2300963-1-1.html>

在准备面试的时候，在论坛上找到了很多有趣的帖子，受益良多。所以拖延症的我决定还是写一个关于自己的面试经历(其实已经过去好几天)回馈给大家！

我选择的面试时间是早上第一批(早上 10 点)，面试的是一个叫 Erin 的小姐姐。首先是基本的自我介绍，在自我介绍之后小姐姐追问说什么想来做快消/欧家(楼主本硕背景都是金融，所以第一感觉会让人有所错觉)。第二个问题是对自己实习经历的深挖(简单介绍一下实习的经历/有没有做过和财务相关的工作/有没有遇到了什么和上司意见不和的时候，怎么解决的)。关于意见不和这个问题，我是用我自己社团的经历回答的，所以我觉得可以根据自己的实际情况回答，不用一定局限在工作经历上。最后一个问题就是关于自己的优势和怎么把这个优势可以给欧家/Finance 部门带来什么？(楼主感觉回答这一部分的时候，有点紧张了，所以面试前还是要再看看 behavior questions)。在反问之后小姐姐还问了一个关于工作地点的问题(小姐姐看到了我会说粤语)。

PS: 昨天晚上看到了欧家微信公众号上发布了最新的面经注意事项，其中有一点就说到了关于工作地点的问题。现在回想起来我的回答感觉让 HR 小姐姐会有一种模棱两可的错觉，所以我觉得喜欢的话就要大声表达出来！毕竟错过了这个机会，以后就可能只能通过社招的渠道进入欧家了。如果大家有兴趣的话可以找来看看！（微信公众号：欧莱雅校园招聘）

不知不觉唠叨了这么多，希望能对大家有所帮助！最后祝愿大家都能早日拿到自己理想的 Offer！欧气满满～

3.1.20 11.6 Finance MT 面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 11 月 6 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2299206-1-1.html>

刚面完就来了，和大家分享顺便攒一波人品!! 因为网络不好，在多面 app 上听不清 hr 小姐姐讲话，最后换成了电话面试，hr 小姐姐人太好了!!!!

总用时 23 分钟

全程中文，问了以下问题：

- 1、自我介绍
- 2、对于财务人才的理解（因为自我介绍里提到了所以问的）
- 3、为什么选择欧莱雅
- 4、这个问题是根据我上一题的回答引申出来的：作为财务人员可以如何帮助欧莱雅应对 business/外部环境变化上的一些挑战
- 5、介绍一段实习，具体的工作以及觉得最有挑战性的一件事
- 6、举一个对于数字敏感的例子
- 7、对于财务管培生项目的 expectation，未来三到五年的规划
- 8、团队合作，如何解决分歧
- 9、反问
- 10、你的优势是什么（没想到反问完了还有问题）

HR 小姐姐非常专业，也很认真地回答我的问题

但感觉自己太激动了，好几个问题都回答得特别啰嗦  希望能进到下一轮!!

3.1.21 创新与研发 HR 面试，刚刚收到小组面邀请

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 11 月 6 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2299098-1-1.html>

欧莱雅 R&I HR 面试经验

2 号下午面试，5 号下午 5 点收到通过的邮件

30min(全程中文，但是有一些专业术语我说的英文)

1. 自我介绍
2. 你的职业发展计划是什么？为什么选择创新与研发部门？你喜欢做研发吗？

3. 讲述一个在学习，工作，或者生活中，你觉得很 frustrated 的例子。
 - a. 我回答的是在新药研发实习的时候，一个多月没有进展，比较 frustrated，但是后来通过自己不断努力以及和 team 一起协作，最后研制出了 active drug molecule
 - b. HR Lucy 问的很细，我回答完之后，她又抠了很多细节
4. 讲述一个你快速学习新技能或者新知识的例子
 - a. 我严格按照 STAR 法则回答了我和 MBA 一起学习全球宏观经济，制作巴西国债做空的投资策略的例子
5. 为什么想要加入欧莱雅？
6. 你有什么问题想问的吗？
 - a. 在研发部门，做配方或者包装这类的产品更新，和做基础研究，他们在欧莱雅上海占比大概是多少？
 - b. 研发岗位对于硕士生和博士生的晋升渠道有不同吗？有天花板吗？
 - c. 作为创新与研发部门的 HR，您觉得一个优秀的 R&I 职员，需要具备的品质和技能有哪些？（HR 边回答，我一边记笔记）
7. HR 做结束语，如果你进入到下一阶段的话，将会参与小组面试，时间是 11 月 17 或者 18 号这两天的某一时段。

（其实回答完前 5 个问题，还剩下 10 分钟，所以我就问了好多我想问的问题，HR 也非常 nice 的——帮我解答）最后祝大家秋招顺利！

3.1.22 11.4R&I 面试感觉凉了经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 11 月 4 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2298403-1-1.html>

刚刚结束今天下午三点的 R&I 面试，来这里分享一下我的感觉顺带攒一波人品吧呜呜呜呜呜呜（感觉要挂

（先问一句应该没人像我那么傻提前十分钟点击 进入面试间 结果在测试摄像头那个页面待了超级久也没继续点击 呼入面试间 的吧 没有吧没有吧!!!

下面正经说说面试过程：

1. 自我介绍（英文）
2. 对欧莱雅的了解，包括对欧莱雅的产品（英文）
3. 人生中最 struggle 的时候（英文）

接下来中文-----

（基本是针对你之前的经历和你刚刚说过的内容来问的

1. 你是一个怎样的人？优缺点？（这里我说了一个优点和一个缺点）
2. 介绍一下我研究生读的是什么？
3. 你从研究生这两年间学到了什么？
4. 因为楼主八月份已经毕业了 面试官还问了最近在找哪些公司的工作？都是管培吗？

5. 你觉得你在团队中扮演一个什么角色？
6. 你觉得你是外向还是内向？（楼主似乎在之前的表现中又给人一种内向的错觉 QAQ 然后是反问-----

我就一个问题：如果我有幸进入下一轮或者甚至之后过关斩将成功加入欧莱雅成为一名研发的 mt，您从人力资源、人才发展的一个角度认为我还有哪些方面是需要准备或者提高的呢？

总而言之，言而总之，无论是投什么岗位的同学请一定在面试的时候尽可能地展现出自己对欧莱雅产品或目前化妆品行业的理解，楼主本人虽没被问到这个问题，但是后面也没抓住机会重新好好阐述一下自己对产品以及行业的理解现在悔死了。。。

希望这个小凉经对大家有所帮助吧！冲冲冲!!!! 面试官真的超 nice 的！所以你们一定要抓住机会多多展现自己啊啊啊啊啊啊啊啊啊啊（我去哭一会了再见 QAQ

3.1.23 R&I HR 面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 11 月 4 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2298206-1-1.html>

面试总时长 35 分钟，面试官是个长得很端正的小哥哥（好奇欧莱雅里的男员工化不化妆）。可能上一个面试也拖时间了，晚了 5 分钟才接入，我还发邮件去询问了一下

1. 自我介绍（英语，这里说的时候忘了描述一下我的课题了）
2. 为什么想要加入欧莱雅（英语）
3. 针对上一个问题，用过哪些欧莱雅的品牌（从这里开始都是中文了，后面的问题有点多，顺序记不清楚了）
4. 未来职业规划
5. 分享一个挫折经历
6. 有没有压力大的时候，如何排解
7. 自己的亮点和不足
8. 如何克服自己的不足
9. 疫情期间在家都学习了什么新技能
10. 导师对我的评价如何

最后问了一下什么时候毕业，然后反问，聊的时候我突然想起来好像我的课题没怎么说到，就补充了一下课题和职位的相关性。

我问了一下后面安排，HR 说还有群面和 technical 大佬面试，两三轮的样子，这次面试结果下周会出。

看了论坛里的面经，今年研发好像格外多，希望可以进下一轮吧

3.1.24 从初面到终面-欧莱雅 VM 完整面经分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 12 月 16 日

地址: <https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2311011-1-1.html>

因为当初自己做功课的时候发现网上完全没有 Visual Merchandising 的完整面经, 所以决定栽一棵树。

最开始的笔试和短视频就不说了, 直接从 hr 面开始。hr 会考察你对美妆行业的熟悉程度, 会问“你最喜欢的欧家品牌是哪个”之类的问题, 所以至少要了解一个欧家品牌, 能从设计师的角度分析它的 VM, 还要清楚它的竞品。另外也有 why me, why L'oreal 这种大部分面试都会出现的常规问题, 可以参考当年其他 function 的面经, 毕竟 VM 的面经总是很少。

通过 hr 面之后就是 Selection Day。往年 SD 都是线下面试, 只有今年改成了线上。面试前 hr 把候选人全部拉进一个群, 这时候有人退群或者干脆不加群的话, waiting list 的小伙伴就可以上位了。今年 VM 的 hc 应该是 3 个, 进群的是 25 人左右, 比例大概是 1: 8。然后 hr 会分事业部, 按 hc 的比例分出 cpd 和 ld 两个群。每个群会分到不同的个人 case, 也就是设计题, 在 SD 之前会给几天的时间来完成并提交这个 case。SD 当天的面试, cpd 和 ld 有所不同。ld 有群面, cpd 直接是单面, 围绕你做的 case 进行提问。

二面之后很快就会通知终面, 进入终面的人数大概是 hc*2。这个比例不严格, 会有终面没过的候选人被推到另一个岗位进行第二次终面。据说终面会需要看作品集, 但今年并没有。我的面试官问了一些关于之前提交的 case 的问题, 又让我讲一个以前在学校/实习中做过的 project, 之后就是普通的简历面, 也会根据你提到的某个点继续追问。这部分是很难准备的, 总之 be real 就行。能进到最后二选一的都是强人, 你和你的对手或许没有很大的实力差距, 我觉得这一面多少有点看缘分吧。

再然后就是等待 hr 的电话啦~希望看到这个帖子的小伙伴们都能接到最想接的那通电话~

3.1.25 欧莱雅亚太运营苏州工厂终面

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2020 年 11 月 28 日

地址: <https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2306921-1-1.html>

欧莱雅苏州工厂终面:

投的方向是亚太运营苏州工厂, 时间线上和上海总部不太一样, 这边已经走完所有流程了, 仅供参考吧~

首先 11.3 HR 面之后, 11.10 收到了 HR 面的 feedback 邮件, 被邀请参加 11.8 和 11.19 (11.18 小组面试成功, 进入 11.19 的单面) 两天在苏州的线下面试。

真正去到面试是只有 11.18 一天, 上午群面, (如果过了上午群面) 则下午参加 4V1 面试。上午的群面有两个小组, 第一组是 9: 30 开始, 我们第二组是 11 点开始, 我们组是 11 个人。

群面内容是两部分: 第一部分是英文自我介绍+英文话题阐述, 加在一起有三分钟的时间, 其中话题阐述是轮流抽取话题卡, 每个人的英文话题也都不一样, 一般在上一个人阐述时举手示意面试官你想下一个发言她就会把话题卡片发给你, 准备时间都是相同的。第二部分就是无领导小组讨论了, 11 个人被分为两组分开讨论, 面试官会讲述案例, 要求谈论给出解决方案。这部分讨论是中文的, 大概半小时左右。结束后面试官可能会单独提问某个人或者针对小组的回答让大家再补充。

上午第二组结束后就已经一点多了, 两点之前收到了群面通过的电话, 下午六点单面, 进去面试的地点发现是 4V1。后来交流我们组是 11 个人进了 5 人还是 6 人来着。

下一个时间点就是终面了, 厂长面+总监面, 11.22 收到电话确认面试时间, 是 11.24 还是要去到苏州工厂, 后来 11.23 通知说因为一些原因改线上了。第二天的面试也就是常规单面,

自我介绍，问性格，问经历，还都问到了家庭，40分钟左右。总监是外国人，所以是全程英文面试，最后结尾时还问我平时用化妆品吗？我说当然了，比如我现在涂的口红就是兰蔻的hhh

已经过去几天啦，走到终面的好像是6个人，不知道最后会留多少，目前还没消息，我们六人在群里互相鼓气天天聊些有的没的，算一算欧家的战线真的有点长，一共六七轮了吧，总之，希望能拿到 offer 吧，祝自己好运，也祝所有人都顺顺利利！

3.1.26 苏州工厂 11.4HR 面 分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 11 月 4 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2298442-1-1.html>

来了来了，新鲜面经！

面试官提前了几分钟进入面试间，多面 APP 上显示我的面试官姓孙，和之前分享苏州工厂面经的同学一样。但是面试开始 HR 小姐姐自我介绍姓苏。名字我太紧张了，没记住，不好意思:/。准备好的自我介绍开场白是“面试官您好”，但是又想加上 HR 姐姐的姓，一时不知道该说苏面试官、苏小姐还是苏女士，最终还是选择了“面试官”，哈哈。

因为自我介绍中表达了目标岗位是 EHS 部门，HR 小姐姐坦言今年苏州工厂不招 EHS，招 MT 的岗位有质量、制造和物流。给大家划重点啦！感觉自己 9 月份报名时读过生产运营部的介绍觉得专业背景比较相关，选择苏州工厂是地点比较合适，后续也确认了欧家的 EHS 部门属于生产运营，万万没想到“出师未捷身先死”，今年苏州不招 EHS。太湖的水，我的泪 TAT... 希望后面的小伙伴做好调研呀。

得知最对口的岗位今年不招新后，我的脑压一度上升，在后面问答环节很多提前做好的准备没有展现出来。我提前拿出了双十一预售刚收到货的欧莱雅黑精华放在旁边，而且我也注意到黑精华、紫熨斗的包装写的是苏州尚美化妆品公司，还准备了双十一的快递包裹。就等我提到产品的时候拿出来展示！结果！因为得知 EHS 不招新后感觉自己失去了最大的竞争优势，心态确实受到了影响，所以错过了展示这些准备的时机。另外还要注意一点，百度上描述的美宝莲在苏州工厂是滞后消息！美宝莲已经被划入宜昌工厂了，希望后面的宝贝们不要踩雷了。是的没错，这雷我也帮大家踩过了 :)（我要去申请修改百度词条了！）

问答环节基本都是针对简历和过往经历的提问，大家好好梳理就好，重点回顾反思一下自己在过往经历中的收获吧。HR 姐姐非常温柔的，不要太紧张。

欧莱雅是我的整个秋招季的第一次与真人互动的面试，很珍惜这个机会，也非常想进入欧家。可能因为自己目标岗位的原因大概率 gg 了，虽然后面有在尽力弥补表达，其他的岗位非常愿意尝试，不想给自己设限，只是说能将自己的本专业知识的更好的发挥是一条相对合适的职业生 涯起点。但是我大概率想进欧家只能以后冲社招了 555...

Anyway，欧家给我的这一次面试机会对我意义很大，收到过几次简历被拒，笔试测评莫名被刷的宝贝们应该都能理解收到第一封面试通知时对自己地意义。经过这次面试，我应该能

更从容地去面对以后的面试啦！感谢小苏 HR 姐姐，应该是最近换季工作量大，HR 姐姐有点感冒，希望各位辛勤工作的 HR 和各位找工作的朋友们注意休息！身体是革命的本钱！我要怀抱最后一丝欧家会吸收我的希望继续努力，争取早日成为一名打工人！

www.yingjiesheng.com

3.2 暑期实习生计划

3.2.1 2022 欧莱雅实习生计划 面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2021 年 11 月 25 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2338376-1-1.html>

这段时间每天都是被面试占有，上两个星期做完了 Assessment Centre 之后前几天收到了电话说有二面，是跟经理单独面。然后我的职位是属于 ACD，Active Comestic Division，有关商业行销的职位。

面试过程：

一开始会用英文做自我介绍，然后其余的时间都是用中文面试。问的问题都是根据过往的工作经历还有一些对品牌的了解，面试官会问对他们这个部门旗下的品牌有多少的了解，让你说一下自己对其中一个品牌的了解，由于楼主在面试之前做了一下资料搜寻，就这个品牌的的观众群和品牌特质说了一下，然后面试官还会问一下有关工作经历，都是非常仔细的问。所以大家一定要好好准备好自己的履历，用故事方法把个人体质表现出来。

面试官都非常友好，就像朋友一般聊天，而我对品牌提出的意见，他们也说会好好考虑，整体下来还是一次不错的面试体验，希望小伙伴们继续加油！也希望自己在接下来的面试中能够顺利，好好发挥自己的长处，早日收到 offer。共勉之。

3.2.2 2022 欧莱雅实习生计划 群面(assessment center)

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2021 年 11 月 9 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2336239-1-1.html>

最近还是在忙秋招的事情，但是我还是想跟小伙伴们分享一下最近欧莱雅的群面经历，希望可以帮助到各位朋友，也祝愿自己可以拿到 winter internship offer 和暑期实习，沾一下应届生到神奇运气，拿到心仪的 offer。

在完成网申之后大概过了三周就收到了 HR 的电话邀请，简单地问了一下为什么要申请 mkt 和 sale 的岗位，全程英文很友善，结束电话面试后就收到了线上群面的邀请电邮。电邮里写了群面是分开几部分的，第一：自我介绍，第二：小组面试，第三：小组讨论，第四：小组报告，用的软件是 MS Teams，整个流程下来大概两个小时。

第一：自我介绍

大概有 10 位的面试者，每一个面试者都被邀请做一个简单的自我介绍，有三位的 HR 小姐姐在场跟各位说大家可以自愿当第一个发言，看起来大家都比较客气，所以没有什么抢话的情况，用了大概 30 分钟。

第二：小组面试

然后每 5 位面试者分为两组，被分配到两个 breakout room，每个房间都有一位 HR，我们那组的 HR 好温柔漂亮，全程都是带着一种愿意跟大家交流和聆听的态度，感觉更像是跟朋友聊天，气氛比较轻松。问的问题大概是：what have you done recently that was out of your comfort zone? Tell us a time when you deal with difficult teamwork experiences, what is your biggest quality that can contribute to L'Oréal? 大家轮流回答，过程大约是 30 分钟。

第三：无领导小组讨论

我们组抽到的题目是要从六个欧莱雅的旗下品牌中选出一个，然后讨论如何可以吸引男性顾客，不算难而且讨论的范围也可以很广，算是比较容易的题目。我们组的发挥都是比较友善，大家都乐意贡献意见，没有出现太多抢话的情况，我的角色就是先聆听大家的意见，然后在建立和控制过场，不过我们组的时间控制不太好，15 分钟之内没有完成分配任务，最后报告的生活就大家自由发挥了。

第四：小组报告

两个组别都会分别报告，第一组报告完之后其他组可以发问，报告时间是 5 分钟，所以我们组每一个人大概讲一分钟。基本上只要逻辑清晰，有市场洞悉，英文流利报告的问题就不大了。

最后 HR 小姐姐播放了一下 L'Oréal 的介绍片段，感觉到真的是一个很自由开放的工作环境，大家都很友善，这个面试下来都是比较轻松和有趣，是一次不错的体验。

温馨提示大家要知道欧莱雅旗下的品牌怎么样读，不然讨论的时候读不出来就很尴尬了，我们组出现的品牌有 La Roche Posay 和 Kiehl's 这些比较难读的品牌，所以大家要知道英文怎么样读哦!!

祝愿自己和各位在求职路上的小伙伴都早日上岸吧!

3.2.3 2021 暑期 fast track ACD mkt 终面面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2021 年 4 月 22 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2320855-1-1.html>

福来 day 接到经理面的通知，因为一些原因比原定推迟了五天才面，昨天终于面完啦，给大家分享下面筋：

manager 是很专业很干练的小姐姐，一开始就做了自我介绍，好感 upup! 面试全中文。30min。

1、自我介绍

1.1 确认了毕业年份

1.2 询问职业规划

2、对于实习经历的提问：遇到最大的挑战以及怎样克服的。

2.1 深挖了实习细节，详细问了沟通环节

3、问了 brandstorm 关于该品牌的 case

3.1 作为消费者对该品牌的看法

3.2 深挖了比赛方案中比较感兴趣的一点

4、关于简历中做 up 主的经历

反问：品牌团队工作内容

小姐姐超级 nice 的分享了自己的方向和近期安排，也描述了暑期实习生入职后的工作

复盘：总的来说前面的问题比较常规，主要是对简历的挖掘。后面的问题偏向于对品牌的理解以及自己的 insights，我会长期关注品牌公众号和微博所以答得还可以，关于美妆趋势大家可以平日有意识的记下好的 campaign 以及自己的思考~

manager 一直都有 feedback，气氛挺轻松的，最后说挺好的还有提到 hr 部门说会在四月底陆续发 offer。等待确实挺煎熬的，希望能拿到 offer 大家一起上岸！

3.2.4 暑期实习生-MKT-HR 面面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 5 月 29 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2270642-1-1.html>

个人情况：本人双非院校，只有一段本专业实习（现属于跨专业找实习），无 mkt 相关实习；但是社团及组织经历较多，多多少少与 MKT 有一点点关系吧。

话不多说，先来 HR 面经：

时间：5 月 20 日下午 1 点 30（当时 hr 晚了几分钟进来，这个时候别害怕也别着急，耐心等待就可以。

情况：

1：临时换了 hr，全程下来比较温柔，不会很 aggressive。但是也许是选的时间刚好是午休时间，看的出 hr 很累，还没讲几句，我就看到他想打哈欠了 打扰了。

2：问题都比较常规，导致我面完 不知道是凉了还是中了 5555

3：问题如下：

A/自我介绍（中文）

B/介绍一下运营公众号的时候，怎么去调查用户偏向

C/活动举办的挑战（就某段与欧家有关的经历

D/为什么选择欧莱雅的暑期实习？是作为未来跳板还是未来职业方向？（跨专业实习

E/想要去什么品牌？

F/反问

4. 整个面试过程在 20 分钟以内，大概 16-18 分钟吧，大多数人的时间都比较短。

5. 刚出了结果，半拒信吧。躺在了欧家的 waiting list 上 5555 希望能够再次被捞起来！真的很想去欧家了

3.2.5 【已 offer】6.8 mkt ci 面经回馈攒人品

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 6 月 8 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2272240-1-1.html>

收到 offer 来还愿了，谢谢大家，附送好运祝大家 offer 顺利

面试部门：Corp, CI，主要做消费者市场洞察方向

面试官是一个非常 open 并且有丰富经验的前辈大姐姐，也给了很多指点。
这个部门应该没人面过，分享一下面经攒人品。

1. 自我介绍
2. 为什么会喜欢分析或者写报告（自我介绍提到）
3. 你说自己热衷于分析和写报告，有写过什么觉得比较好的报告，怎么写的，用了哪些逻辑和方法？
4. 你认为一份报告最重要的是什么？如何体现？
5. 谈谈用户研究
6. 你的职业规划是什么？
7. 你的朋友怎么形容你？
8. 你自己怎么形容你？
9. 对你的兴趣爱好很感兴趣，（选了其中一个）展开讲讲你们做了什么？
10. 您觉得有什么新奇的事情、新产品，讲讲你发现的市场新趋势？
11. 你对这个实习有什么期待，想要学到什么？

反问：

1. 关于市场新产品新趋势，我们看到的最直接的也是二手新闻、榜单，怎么发掘一手新品牌。
2. 从软技能和硬技能上，一个好的市场分析师应该做到些什么？
3. 关注新品牌会发现，目前国货小品牌上心刷新速度非常快，欧莱雅可以做到么？怎么能做得更好？

反问环节前辈也有非常认真的回答，真的学到了很多。

非常幸运有机会能面 CI，希望能够有机会加入欧家，攒个人品🙏；
也祝大家好运啦，共同努力！

3.2.6 欧莱雅 MKT 暑期面试 5.21 面经(可能是留给秋招孩子的福利了)

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 5 月 28 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2270390-1-1.html>

5.21 面试的，当天网络坏了，刚恢复。MKT 的面试 27 号应该已经结束了，但我还是想把经验 Po 出来，希望能帮上之后对欧家感兴趣的小伙伴们。这几天 Summer Intern 出结果，祝我们大家都好运！

接下来是当天笔记：

HR 小姐姐很亲切很耐心～我们遇到了一些网络问题，不过整体还算顺利。大家记得面试之前好好检查网络～聊了整整半个小时，如果我挂了，就是被自己啰嗦死的：)

1. 没有自我介绍，直接问的留学期间，印象最深的是什么事，学到了什么
2. (顺着上一个问题的答案) 如果你们组里面有冲突，你怎么解决
3. 竞赛经历，你在组里扮演什么角色，有哪些点是让你们组出圈的
4. (没有问对欧莱雅这个公司的任何看法) 直接问的对 MKT function 的理解。楼主没有答的很清楚，HR 快速讲解了很详细的细分功能
5. 基于以上的讲解，你觉得你最适合哪个部门
6. (楼主聊到在 B 站和 YouTube 的经历) 给 up 主设计一个产品推广活动，你会选哪个产品？以什么样的形式？
7. (楼主上一个问题提到了竞品，HR 立刻追问) 那会不会大家看了视频都去买那个竞品了？
8. 聊一聊你最喜欢的品牌，以及你对它的理解
9. 反问
(好险，啰嗦，踩雷，但是非常真诚。希望多元化的欧家给我这个憨憨一个机会！)
太可青年冲鸭！

3.2.7 2021 暑期实习极速赛道 ACD mkt 终面面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2021 年 4 月 25 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2321112-1-1.html>

等待的这一个月多亏了小论坛的帮助，今天中午收到 oc，所以来还愿啦～

我是上周五下午结束 mkt 终面的，作为零快消实习的我，无论是准备面试还是等待后续反

馈，一次次地陷入自我怀疑和否定，好在结果不错！



终面只有 14 分钟，比我预想的要短，面试官主要考察了我对行业的 insight 和性格（问题诸如：为何选择欧莱雅？你对我们行业有啥 insight 吗？你的性格如何？取得过啥骄傲的成就？）。因为过去的实习经历（三段党媒和互联网大厂运营）都与市场岗不太相关，所以如

果没有相关实习、但对快消行业有极大热忱的友友们一定要平时多多积累，对面试品牌的历史、理念、产品都要熟记于心。

面试前我主要关注了一些公众号（如 [ladymax](#)，化妆品报、公关界的 007 等），了解市场大趋势和面试品牌在各平台发布的最新内容，并梳理出市场趋势和面试品牌未来发展的关联（如品牌当前和未来的营销方式、放大声量的策略 **etc**）。这些都可以应用在你面试时所展现的 **insight** 环节。

整个终面过程节奏很快，所以友友们面试回答问题时一定要注意逻辑，并且尽可能密集地输出有效信息（关键性 **insight**），当然也可以抓住一个点详细展开。关键的关键是不能怯场，无论如何被 **challenge**，都要坚定自己的选择！

3.2.8 mkt summer intern 一面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 5 月 22 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2269352-1-1.html>

5/21 下午 4 点面的 全程中文

我是提前十分钟进入面试间，中间 **app** 提醒“HR 暂时没加入”，继续等待就好不用着急 HR 小哥给我感觉是很专业、高效

流程：

- 1、自我介绍（我大概讲了两三分钟，提了我的经历，以及为什么选择 **marketing**，所以后面就没有单独问这个问题）
- 2、问了前一段实习相关的问题（进入快消行业实习后有什么 **insight** 分享）
- 3、你对 **marketing** 这个部门是怎么认识的？
- 4、反问

我自己每个问题都讲了两分钟左右，总时长 10 分钟左右，算是比较快的。

几个 **tips**：

- 1、最好提前调整手机的角度，因为我桌子比较矮，手机放桌上的话是仰视的角度，看起来不是很友好，所以垫了一大堆书当架子
- 2、可以提前用手机录几遍自我介绍或者问题的回答，因为面试官一边要做笔记，不会时刻盯着你，更多还是听语音，所以尽量练习有条理地叙述。
- 3、如果有在欧家实习过可以提前联系你的 **supervisor** 哦，HR 应该会去向 TA 了解对你的反馈

3.2.9 【已 offer】mkt summer ACD 终面面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 6 月 12 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2272766-1-1.html>

刚接到了欧家的电话，已经给了 offer。神奇的论坛，我来还愿。

在（临近崩溃）等待了十天之后，lz 终于在 6.10 号接到了上海的面试通知电话，分到的品牌是我想去的，所以非常开心。特别想说一句，给我打电话的 hr 说话超级温柔，太好听了 5555

昨天中午 11 点多面终面开始，是 mkt 的经理，我们都提前进入了面试间，所以面试提前了五分钟开始。

问题大概包括：

- 1.自我介绍
- 2.为什么上段做 pr，现在想来做市场？为什么想加入该品牌？
- 3.为什么之前一直没找到市场的实习？自己有哪些不足？
- 4.上段实习经历有没有表现得不好的地方？（这里多说一句，我能看得出来面试官想要我对自己有整体清晰的认知，但是我确实在短时间内想不出能让她满意的回答，因为 lz 个人认为自己表现还是不错的，同事对我的评价也比较高，所以可能给面试官留下了我很自大的印象？）
- 5.你认为在该品牌中 mkt 实习生要做什么的？或者是你心中的 mkt 部门要负责什么？
- 6.最近关注到的美妆 campaign？
- 7.今年 1-6 月，除了微博的线上营销，从 kol/品牌建设等多角度，还有什么你关注到的美妆营销？
- 8.你是个男生，有没有美妆 sense？相比于其他面试者，有些人可能是美妆 kol，有些是在美妆公司实习过的，你认为自己从事化妆品行业的优势在哪里？
- 9.反问：我问了面试官是不是觉得很幼稚，为什么会这样觉得（因为有一些回答她一直在笑）？

总体看来有些问题还是很 critical 的，不是很好回答。所以还是要提升对自己的认知吧。不管最后结果如何，能进到终面都很开心了！从网申开始到最后的面试结束，欧家对 candidate 的照顾真的很细致，一直都会有反馈，很感动哭哭。

希望面经对大家有帮助！冲！

3.2.10 520-MKT-HR 面 热乎的

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 5 月 20 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2268751-1-1.html>

太悲惨了早上差点误会面试在下午🤦♀发帖求好运 TT

本来是 HR1 面试官 Polly 后来换成了 Andy! 人超好!!!!!!! 强调一万遍! 一开始多面他听不见我声音我俩比手势比了半天, 后来直接变成电话面…不能展示我桌边的欧莱雅化妆品了好伤心…中途还测了个体温 (我还在隔离) …这面试开始的也太曲折了…

面试问题 (非常发散😂)

Andy 先是叽里呱啦介绍了面试流程 (超棒)

1. 自我介绍
 2. 问了一个实习经历 (关于 Google Trends 的)
 3. 问我喜欢用啥社交产品, 感觉希望我提及短视频平台
 4. 直接问了现在各个视频平台用户都比较饱和, 我们如何 Marketing
 5. 我之前做的数据分析, 觉得数据分析应该是广泛的还是细分市场的, 暗示了 both
 6. summer intern 想要学习啥, 深挖了主要想做的方向
- 之后基本就是反问了

总共大概 20min, 我每个问题基本都比比叨叨好多, 后来我主要也问了一堆乱七八糟的…小哥给我的 feedback 真的很正面很委婉了人也太好了!! 但感觉我可能对中国市场还是不够了解, 给我提建议去考虑如何把我之前学的运用在中国市场之类的。

哭唧唧感觉准备好的 why loreal 没有问到真的太难过了, 看了几天的营销案例品牌还有彩妆年报害, 感觉自己不太行 TT 祝大家顺利吧!!!!

关于朋友们之前讨论的 30s: 我主要是角色扮演了一下哈哈哈哈没有太详细的说干了啥😂可能考验英语逻辑还有表达能力吧我猜。

祝大家顺利 again 啊啊啊啊啊!

3.2.11 【2021 summer intern - New Retail】 极速赛道终面面经

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2021 年 4 月 21 日

地址: <https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2320732-1-1.html>

3.2.12 2021SI 极速赛道 R&I HR 面失败经验分享，惜与欧家无缘，愿各位加油！

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2021 年 4 月 2 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2318739-1-1.html>

3.30 日的 HR 面，本来准备出结果前想写点面经攒攒运气，可惜实验太忙没记起来，不过看自己表现挂也是理所应当实习所致。


不知道是由于我的实习经历较多且每个岗位不一样（没有一个与研发相关），HR 小姐姐全程都在围绕我的实习经历和我的职业规划询问。

以下是题目：

首先是 2-3mins 英文自我结束，然后问了 Why choose different position in each experience and why R&I?

接着直接让我用英文选一段实习进行介绍，当时就懵了，因为我都准备的是一些八大问和一些常规面试问题的英文回答，完全没有准备这个，所以心里很紧张，回答的很结巴，勉强回答到一半的时候撑不下去了就请求 HR 能不能用中文，然后接下来全程中文，这算是我失败的第一个原因吧。

然后就是中文分别问了一下，1.我对各段经历哪个最感兴趣，为什么？ 2.第一段 HR 经历为什么不感兴趣？（这个也答得不好，因为我回答都是一些处理表格整理文件，觉得自己是男

生不太感兴趣，然而没有考虑到对方也是 HR，没有照顾到她的感受 ) 3.于是又一次问了我，第二段实习经历也有很多表格整理，为什么对第二段感兴趣？ 4.我的职业规划； 5.我目前的课题项目是什么，应用是什么，有什么进展？ 6.又闲谈了一下实习收获之类的。最后问了我暑期能不能保证全勤以及有没有什么想要问她的，全程大概 25mins 左右。

终结下来，失败主要有 3 个原因：

- 1.英语口语水平不过关，准备还不够充分，这个当然得从平时开始做起，毕竟也准备不了所有的问题，所以自身实习是关键；
- 2.实习经历很杂，不够统一，导致 HR 对你职业规划很不明确，经验与 R&I 不匹配，但我的实习规划确实很想做 R&I，可惜经历给了 HR 这样的误解；
- 3.回答 HR 实习经历时，应该考虑到 HR 老师自己的职业，应该回答的更得体一点，总之还是自己准备不够充分，准备的八大问等常规问题统统没问，很伤心。

最后想说，可能自身实习确实与欧家无缘，想了一想自己不是欧家要找的类型，遗憾在这里道个别，常规赛道也不想继续投了，以后就算与欧莱雅告别了，只能说自己不适合这里，希望各位继续加油！

3.2.13 5.21 supply chain hr 面经分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 5 月 23 日

地址: <https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2269413-1-1.html>

我申请的是上海 supply chain。面试小姐姐 hr23 非常温柔，在后面问答环节，也回答非常详细且耐心。面试时间 25 分钟左右。海外本硕一只（本科 supply chain/mkt 硕士 industrial engineering）。希望自己能够进入吧~~~

1_why loreal

- 1.讲一段你的经历 遇到什么困难如何解决
- 2.工作地点，上海工作生活能接受吗
- 3.如何处理 work priority，与 team 发生摩擦怎么办
- 4.你之前的工作压力大么，workload 怎么样
- 5.你对 supply chain 的理解，未来职业规划

Q&A

- 1.上海 supply chain 主要是做什么的，具体隶属于哪个部门？（回答：business side）
- 2.我的表现如何，什么时候出结果（楼主脸皮很厚哈哈，5 月底到 6 月初）

全程没有被追问，气氛良好。我觉得还是要做好准备关于 supplychain 对于化妆品行业分析，了解公司背景，文化，以这个为突破口。自己准备的小故事要逻辑性强体现出岗位特质，学会把控好面试气氛，带节奏，不要慌不要慌!! 面试本身就是相互了解的过程，这次没过的话只能说 要么没准备好，要么真的不适合这个岗位。所以就当聊天，尽全力表现真实的自己! 祝大家面试顺利，心态保持好，都能获得心动的 offer 哈哈~~

3.2.14 5.21 supplychain 面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 5 月 21 日

地址: <https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2269093-1-1.html>

一共面了 18min 全中文

为什么想来欧莱雅?

你对欧莱雅的了解

你对供应链的理解?

基于你的理解你觉得你的优势是否适合这个岗位?

举一个例子体现你对数据的洞察

谈一谈你在 XXX 的实习经历

工作内容

最大的困难

介绍一下你的 XXX 项目

你的角色和工作

有没有遇到分歧，如何解决?

你还有没有要分享的

Q&A 在欧莱雅工作的体验以及是否适合作为职业发展的第一站

氛围比较直接，每个人都能分享自己的看法

不设限，开放，你可以申请去其他部门

欧莱雅是一个比较追求先进科技，test and learn 的公司，可以学到很多，每一天的工作都很新鲜

结果在五月底出 如果通过是面部门的 HR
大家加油 ()

3.2.15 2021 Summer 极速赛道终面面经(FC)

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2021 年 4 月 23 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2320991-1-1.html>

下午刚面试完，貌似我已经是 FC 部门最后的面试者了。以为 HR 面的时候我就挂了，但是很幸运能走到终面环节。终面的面试官是一个很 fancy 的小姐姐。面试全程 30min，问题比较多，给大家分享一个大概吧。

- 1.自我介绍
- 2.问了下 GPA 的问题，因为楼主本科 GPA 不出彩，但是研究生阶段是满绩点，所以着重问了一下
- 3.详细问了两段实习具体做了什么（是真的很详细地问，包括工作地点，工作内容相关的财务报表类型）
- 4.为什么想从投行券商转到 FMCG&外企？
- 5.你觉得在平时的工作中，你最突出的特质或与平常生活中最不一样的地方？
- 6.看你对 IT 技能掌握的比较多，那你有将这些用到实习里吗？
- 7.语言成绩具体分数
- 8.你觉得欧莱雅的哪些 value & culture 吸引了你？

前面的交谈很愉快，此时面试官话锋一转，让我用英文回答两个问题：

- 1_Your advantages & What can you bring to loreal
- 2_Disadvantages & How can you improve them

抱歉我前面聊的太嗨了，而且真的挺紧张，所以这两个英文问题回答的很烂，而且貌似踩了雷...

最后就是反问环节啦，小姐姐分享了特别多东西给我，同时问了问我现在人在哪里，我现在在做的实习什么时候结束，7、8 月份时间能否保证，现在人住在哪里云云。总体来看，是一次很愉快的面试，欧莱雅的招聘体验真的很好！给大家的建议是一定要好好思考自己简历中经历的细节，学到了什么，另外也要好好准备英语口语，楼主的口语本身不算特别好，今天紧张就疯狂卡壳。一个多月来，每天脑海里都是欧莱雅三个字，暑期实习申请环节对我来说就是反思和改进自我的过程，我认为这段路已经有了很特别的意义，即使我没有拿到最后的 offer，也不后悔自己走完了这段旅途。很高兴能在 BBS 看到各位优秀的同学分享自己的面试经验，希望大家都能拿到 offer，工作和学业顺利！

3.2.16 2020summer intern: 从一面到 offer

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 6 月 15 日

地址: <https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2273092-1-1.html>

突然想着, 应该记录一下这段奇妙的过程, 希望愿看到的宝贝们在今天都收到 oc! 也希望可以给明年申请 **summer intern** 的同学们一些信心!

背景在终面的大佬们中算一般, 大三, 没有留学经历, 没有实习光环, 专业也不相关。但每个人都要相信自己是独一无二的, 幸福感和自信从来都是自己给自己的, 而不是比较出来的。现在回头看一切, 觉得还是有些许不可思议: 和欧家的认识像一见钟情, 面试过程中受到的肯定像被欧家表白, 最后的 oc 可以算是开启了这段奇妙的缘分。

5.21 欧家 hr 面

1. 自我介绍

2. 分享一段经历

3. 你没有与美妆相关的经历, 为什么想来欧莱雅

4. 有没有经历过一些挫折呢?

5_pick 你的理由

hr 小姐姐给了我很多很好的 **feedback**。hr 小姐姐接下去说: 我决定现在就直接把终面通关卡发给你, 因为我真的非常想让你去见一下我们的 **manager**, 把你的热情和自信展现在他们的面前, 也让我们的 **manager** 看到你。到时候记得查收邮箱哦, 非常期待能在欧家见到你! 因为之前几乎没什么面试经验, 所以很惊讶, 感觉像被欧家表白了。这点也让我更加欣赏欧家的面试官和面试风格, 很直白很坦诚。

后来还和小姐姐聊了几分钟, 一面总共 **19min**。一定要展现出自己的自信和热情, 回答有清晰有条理, 没什么套路 **just do you do**

6.12 manager 面

我应该算是最早知道自己进终面但最迟收到终面通知的 **hhh** 10 号下午六点接到终面电话定在 12 号中午 **12:00**, 是 **ld**。

我在等面试官的时候发生了一件超级无敌尴尬的事: 面试官迟到了 **5min** 左右, 我应该老老实实等, 可是就在面试官进来的前一秒, 我对着门外向妈妈大喊: “面试官迟到啦~!” 然后一转头, **lm** 表情复杂地盯着我, 我当时瞬间大脑空白... 然后我强装镇定, 清了清嗓子: 你好, 请问可以听清我说话吗?

lm 的面试风格像聊天

先自我介绍, 问了一段经历

为什么想来暑期实习

职业规划, 爱好, 星座

反问的时候, **lm** 很认真的回答了我的问题, 讲了很久, 告诉了我一些欧家的变化, 说欧家之前是非常鼓励比较 **aggressive** 的个人主义精神, 但是近年来发现这样有些许弊端, 更鼓励要权衡好团队合作。还告诉我, 实习生不要害怕犯错, 她之前带过一个实习生非常小心翼翼, 但是她觉得, 只有犯错才能让人真正学会东西, 还很 **nice** 地鼓励我: 只要你犯的错不是那种让公司损失一个亿的, 我都可以接受~ 当然公司的制度也很完善, 一般不会出现这种情况啦 **hhh**

我听完 **lm** 的回答, 告诉她这是我想听到的答案。

终面 **18min**, 下午 **5:00** 就收到 **offer call** 了!

从 hr 面到 **manager**, 我的 **tip** 就是: 平等和真诚。

面试的过程, 不仅仅是 **hr** 在考察你, 你也在验证欧家是不是自己心里想的那个欧家。

3.2.17 6.9 面筋 CPD offline retail

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 6 月 9 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2272362-1-1.html>

cpd offline retail:

- 1.自我介绍
- 2.为什么会选择欧莱雅作为暑期实习，为什么选择美妆行业？
- 3.（有提到自己会对数字比较敏感）数字敏感度体现在哪呢（我晕我就不应该说这个，自己把自己弄死了）
- 4.（有一段美宝莲校园宣传经历）作为消费者对美宝莲品牌的认识是怎么样的
- 5.广东地区正是 cpd 很火的销售地区，你关注到的在年轻群体中或者是你的朋友，会喜欢买哪些牌子的呢
- 6.反问

全程 15-16min（就没怎么问实习经历问题，全是我自己在回答问题硬 que 上去的，感觉问得更多的是我在生活中对品牌的体验啥的）

感觉这个岗位挺看重数据分析技能的，有经历的姐妹可以好好想一下，祝好运!!!!

终面也算是结束啦！写了好几页纸来梳理各种各样的问题，但好像没太用得上！真的很喜欢欧家啦，但能来到这个阶段也算是很幸运了，求个 offer 吧呜呜！
接下来的姐妹们要好运喔!!!

3.2.18 生产运营，刚面完，分享攒人品

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 5 月 19 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2268594-1-1.html>

2 个 hr，面试过程中给人的感觉比较友善，应该是在家里，面试过程基本都是围绕简历来问~

Background:Lz985 本硕，化学专业，没有什么特别好的实习（和岗位完全不相关）。

Question:

- 1.自我介绍（我说热爱本专业，想做生产）
- 2.为什么投生产运营，做这个的女生比较少（理工科妹子，喜欢实验和理科，喜欢制造业）
- 3.本科和研究生有没有生产方面的经历（Lz 说了本科时候学校安排去扬子石化实习的经历）
- 4.学校部门工作遇到的困难
- 5.做学校部门工作之前的目标和之后收获
- 6.为什么大四下的时候找了实习（Lz 说因为当初纠结考研还是找工作，后来还是考研了，但是还是想去体验下工作是什么感觉）
- 7.为什么找了个这个实习（因为要做毕设，这个实习一周只用去两三天，所以去了）

8.问了下英语水平 (Lz 说了 6 级分数, 并告知说和写不错, 听稍微弱一点, 是不是太实诚了。。。)

9.兴趣爱好里面的喜欢跑步和听歌的理由

10.最后 hr 说感觉我是个把自己的时间安排的很满的人, 问我平常会不会和别人一起出去玩 (会和同学, 室友一起吃饭, 去 KTV 和旅游)

11.问我有什么问题

hr 小姐姐总结说我应该是个开朗外向又不服输的人, 好朋友知道后说太准确了 hhhh, 并告知面试结果会在周五下午之前通过邮件发出, 如果通过了后面还有 2 场面试。整个过程一共 27min, 面完没有什么感觉, 感觉自己中间回答部门的问题上话有点点多, 说的有点久, 讲话不够有条理性, 表现的马马虎虎, 希望能过吧, 也希望看到这篇帖子的朋友都能有好运气哦~

3.2.19 欧家 HR 面 经验分享 5.19

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2020 年 5 月 19 日

地址: <https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2268511-1-1.html>

之前有一直在关注 bbs, 看各位前辈发的各种贴, 感觉多多少少也是有所受益的, 因此面试之后也分享一下自己的第一次 500 强 HR 面 (yep 就是欧莱雅!)

大概是在 10:05 的时候面试官进入的面试间, 我在 9:55 的时候就已经进入等待了, 等到 58 分点钟的时候发现面试官没有进来, 我退出 check 了一下网络是否畅通, 然后再次检查了耳机的声音和收音是否 ok, 然后就在面试间耐心等待, 旁边用电脑打开了欧莱雅的群, 如果 10 点 10 分面试官还没有进来打算@HR Heidi 小姐姐, 做好两手准备。PS: 大家如果没有在整点遇到面试官, 别紧张, 因为部分面试官很热情, 可能会多解答一点 candidate 的问题, 但建议大家 double check 好网络和收音设备, 确保不要问题出现在这些因素上。10:05 面试官进入面试间。

面试官非常友好哈, 开始先询问了下我的基本信息 (中文), 简单说了一下这次 intern 的时间可能会根据大部分 candidates 的时间做出调整, 然后进入了面试环节。最开始的肯定是自我介绍 (这个大家一定要准备好哦, 不怕私下多 repeat, just make sure 面对面试官的时候拿出至少平时的水平, 别磕巴), 因为面试官用英文示意让我做 self-intro, 我就用英文进行了回应, 我的英文 intro 大概 2min。在我觉得重点的地方, 会加强一下语气和语调, 让面试官 focus 到并且能更好的理解我表达的意思。

之后, 开始了英文问答环节, 偏向八大问的节奏, 主要了解了**我遇到问题的解决能力**, 以及**对自身的认知 (advantages and dis)**。我的建议是大家还是要把八大问每个点如何回答自己梳理一下, 以及用什么 case (我感觉我用的 case 80%+匹配吧 也还不太能 100%, 其中问到的某个点我没有准备过, 但是很久前思考过这个问题, 就 freestyle 回答)。曾经一个前辈告诉我**切忌空口白牙**, 因此建议大家运用总分的回答方式, 然后将 case 加入 STAR 的回答策略 (提高语言的逻辑性), 一方面别答偏题另一方面别语无伦次。当时面试官问我的一个问题, 让我一下想不出答案, 我就说 just a moment, 然后快速构思了 5s 左右的样子, 继续回答 (为了不语无伦次 2333, 但其实也不知道自己有没有在逻辑上)。英文持续了至

少整体面试三分之一到二分之一的的时间。比我预想的好一些，本身以为会磕巴，但是真正面试起来，感觉像在给面试官讲自己的故事，反而还相对流利（可能就是自我感觉哈）。当然，这里给到大家的建议是，用英文把自己的经历也梳理一下，避免被问到英文无法 response 的情况。

再之后，面试官开始了中文模式，以某些问题为依托间接询问了我的**职业规划问题**以及对**欧莱雅 R&I 的了解**。这部分面试官可能想看一看你是否花了时间去了解你想去的地方。我个人的建议是，作为申请 R&I intern 的小伙伴，应该都有一定的研究经历，大家可以根据自己的学术背景去审视一下欧莱雅 R&I，看一看哪部分是你感兴趣的并且你说起来会比较得心应手（我感觉我回答的还相对 ok，就是基于个人对 ri 的了解）。对于这个问题，我个人建议先宏观再微观（个人的不靠谱建议哈）。这个问题之后，问了我对哪个 function 比较感兴趣，我回答了我感兴趣的 function 以及 why。面试官问答环节结束。

进入下一环节“反问面试官”，面试官给我的 response 是我的问题他觉得还蛮有意思。具体问题就不透露了，不过我个人的建议就是大家可以想一想自己有什么在网上无法一下了解到的东西并且是自己的确感兴趣的，当然不要问 HR 过于专业的问题（别刁难人家，人家既不是业务经理也不是 R&I 的科学家）。10:37 面试官和我互道感谢，面试结束。

希望可以帮助到还没有面试的朋友们，仅根据这次 30min 的面试给到的几点建议就是 1) 了解自己的简历（可以解答出别人感兴趣的任何一个点，当然，这点我也还没做很好）2) 了解自己（是什么样的人 想做什么 and why）3) 为什么想加入这里 4) **Practice makes perfect**（just repeat and check）5) 自信，做自己

虽然不知道能否进入下一轮，不过还是想对自己说一声 Good Luck。希望可以帮助到小伙伴们。预祝大家顺利！him nai, qin gu ya!

今天上午结束了群面；一共 9 个人，一起讨论一个 case，大家都蛮 nice、很积极而且有逻辑，开始由于一个细节大家耽误了一点时间，不过在后面大家还是比较完整的完成了这个 case；我在这次 online group interview 中 主要起总结、timer 的作用，然后 support 大家的观点；相对平凡 哈哈哈哈哈；希望能进入下一轮哈~ 加油

3.2.20 2020 欧莱雅 Summer Intern 面经_ MKT

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 5 月 18 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2268205-1-1.html>

问题不难，大多是常规问题，主要对经历的挖掘。大家提前准备充分，如实回答不要太紧张。HR 小姐姐人很好，上来就说了面试大致会持续 30 分钟，最后也有很认真地回答我问的问题~都是大致回忆，顺序也不一定准确，仅供参考：

1. 自我介绍，没有规定中英文，我说的中文，主要说的实习和校园工作经历。
2. 你遇到过最困难的事？当中有让我说得再具体一些，有一点点追问，也会对一些细节互动一下。

3. 情景模拟：和另外三个伙伴做项目，其中两个人因为各种原因要退出，你怎么办？追问会不会因此改变计划？
4. 最近看到的印象深刻的营销案例？
5. 工作中如果遇到冲突会怎么办？
6. 最想去的事业部？我回答了一个，追问如果让你去另一个事业部你愿意吗？为什么？
7. 反问

大致就是这些啦，听说发面经会有好运，那就祝看到的你和我都好运吧！

www.yingjiesheng.com

第四章 欧莱雅综合求职资料

4.1 2021 暑期实习 欧莱雅极速赛道 FC 全流程经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2021 年 4 月 22 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2320849-1-1.html>

收到 oc 已经快一周啦，整理了一下自己每个环节的问题和得到的经验，每个环节具体的内容就不赘述了（之前有帖子已经说的很清楚啦），主要分享一下心得体会，回馈论坛～


首先想先夸一下今年欧家暑期开启的新机制：开辟极速赛道 vs 常规赛道供大家选择，因为是急性子，也想快速拿到心仪的 offer 后安心处理校内的其他事情，于是今年选择了极速赛道，是真的很快～从网申到 oc 只有一个月时间，真的要感谢欧家 hr，效率真的非常高，

辛苦您们了 

【OQ+VI】

这一部分主要是对 OQ 和英文短视频的考察，个人觉得 OQ 不在于字数多少，而是在于是否有逻辑+经历是否匹配题目要求；这个步骤可以参考 STAR 原则，在经历的选择上，尽可能选择与题目匹配度最高的，最能说明问题的，切忌举过于牵强的例子～

短视频的话，因为害怕极速被刷，我在常规赛道即将关闭的时候也进行了投递，后来发现不同于 OQ，极速和常规赛道的 VI 题目是不一样的，但都类似于 OQ 的问题类型，录制的时候同样参考 star 原则，要有逻辑、有说服力地将事情讲清楚，另外要在视频中展示自己最自信的一面（可以靠多练习达成），注意表情管理（我的经验就是假装自己在演讲哈哈哈哈哈

哈，但是不要太做作） 

【HR 面】

“福来”day 后下一周就进入 hr 面，极速赛道非常棒的一点就是少了一轮面试，直接到达 hr 面，这样非常高效，也节约了准备的时间～HR 会比较在意个人的综合素质是否和欧家匹配，和投递的岗位匹配，因此建议大家面试之前多多深挖一下 3why 问题，毕竟很多问题都是由此发散开来的。

面试的时候感觉 hr 应该非常忙，整个过程略有些仓促，我大概面了 15min，被问到的问题如下：

（自我介绍后）

1. 平时的爱好，为什么会有这样的爱好？
2. 介绍一下自己的实习经历以及主要的工作内容
3. 甲方和乙方工作体验有何区别？（楼主分别在互联网投资和事务所实习过）
4. 职业规划？为什么选择甲方财务？
5. 反问

（虽然问题都比较 general，但是这轮面完觉得和 hr 聊的还蛮开心的哈哈哈哈哈）

【终面】

终面和 hr 面之间间隔时间略久，大概两周，期间一度怀疑自己被遗忘了，不过可能是因为 fc 的面试安排较靠后 hh

面我的终面面试官严肃，本来以为会是压力面，但聊天过程中发现面试官其实都是很愿意聆听，性格也非常 nice 的（所以大家不要慌张，认真表达出自己想表达的观点就 vans 了~）整个面试过程大概是 30min，和 hr 面不同，这一轮面试官会比较在意对以往经历的剖析，会根据你的回答追问一些更深入更加个性化的问题。

这里就不详细列举问题啦，因为主要是沟通中的不断追问，且和我的个人经历关系非常密切，不具有普遍参考性，但我大致描述一下面试的具体内容：

自我介绍后，面试官详细追问了一段实习经历，然后让我列举实习中印象深刻的案例以及是否遇到相关的财务舞弊现象；后面在和面试官描述自己的职业规划时，被追问对零售行业和美妆赛道的看法，会挖得比较细（因为楼主提到了自己很喜欢零售行业），这一部分大概占据了一多半的时间；另外还根据我的某段实习追问了对该公司商业模式的看法，以及一些其他的心得体会等等。

面试完面试官说我更适合 mkt（当时心里有些害怕，莫不是在变相劝退俺？？），但也表示欧家是非常开放的，fc 转 mkt 的案例也很多，于是我也反问了面试官一些问题，终面就这样愉快的结束啦

由于我是周五面试的，面完刚好是周末，因此是在第二周周一的中午接到 oc 的~（看到其他同学都是隔天接到 oc，而我刚好遇到周末，等待真的太难熬了==）hr 还详细地询问了我们对实习有什么期待，以及实习前的 training 有没有什么特别想学习的内容，真滴非常赞！！

最后再次表白欧家！！也祝各位小伙伴们都能拿到自己心仪的 offer 呀，一起冲冲冲~ 

4.2 2021 欧莱雅暑期实习极速赛道 MKT 全流程（时间线+面经）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2021 年 4 月 21 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2320640-1-1.html>

今年申请欧家暑期实习的过程中受到了非常多论坛前辈们的帮助，很感恩！现在很幸运能上岸欧家 2021 的暑期实习，第一时间来回馈论坛啦~帮助自己记录一下这次宝贵的经历，也希望能够帮助到之后备战常规赛道和明年备战 summer intern 的朋友们！

【背景介绍】

lz 来自国内中外合作大学本科大三，专业是国际商务与经济学，虽然主修经济学但有选修了几门市场营销的相关课程，所以不算完全跨专业。但其实欧家 MKT 是欢迎所有专业的朋友们投递简历的，所以大家不用太过担心。实习经历有且只有一段小型科技公司的市场部实习，校内担任过学生组织的主席。总的来说，lz 的综合背景比起其他候选人可以说是非常普通啦，

所以大家不用担心自己没有快消经验或者 mkt 经验，展现真诚和热情是最重要滴！

【时间线】

我这次申请的是欧家今年新开的“极速赛道”，整体节奏很快也很刺激，但是提前拿 offer 上岸真的很爽！

- 3.13 “网申+英文短视频”提交
- 3.19 收到“网申+英文短视频”通过通知
- 3.21 收到“个人测评”环节笔试通知
- 3.22 提交“个人测评”环节笔试
- 3.26 “个人测评”环节 HR 面试
- 4.2 收到“个人测评”环节(笔试+HR 面)通过通知
- 4.9 终面通知
- 4.15 终面
- 4.20 收到 oc+offer letter

【具体环节】

#网申+英文短视频

网申

欧家的网申可以说是所有公司里最友好的了，完全不看简历，只需要回答 4 道 open question，类似宝洁八大问，主要考察大家的领导力、创新力、应对困难和解决困难的能力等(所以这更是经历不够丰富星人的福音啊不是嘛)。大家写的时候可以按照 STAR 法则来写 (situation+task+action+result)，语言要简练切中要害而不是越多越好(不要太投入真情实感不然容易废话很多)。我每道题基本上 400-500 字搞定。另外，4 道题需要在 1 小时内完成，所以大家注意把握时间。

英文短视频

这个环节需要录制一个 1min 内的纯英文视频回答欧家 hr 提出的一个问题，主要考察大家的说话逻辑思维和英语表达能力。个人觉得这关还是蛮简单的，可以先把稿子按照 STAR 法则写好再录制。视频是可以反复录制到满意为止才上传的，所以大家一定要做到脱稿、自信、流利！

#个人测评

笔试

由于题目不能透露，而且常规赛到也没有这个环节，所以这边就简单掠过。mkt 的题目简单来说就是从一份报告中提炼出自己的 insight 并思考如何运用到实践中，并以 3 页 ppt 形式呈现。讲到这顺便说一下，欧家非常注重候选人能从经历的每件事中提炼出自己的 insight，

所以大家准备面试的过程中要格外注重自己的思考和产出。

HR 面(全中文)

- 1.深挖实习和商赛这两段经历
- 2_why 美妆? why 欧莱雅?
- 3.反问

可能是面试官个人风格吧，这边没有让 lz 自我介绍，但是大家自我介绍还是要准备的，而且最好中英双语都准备一下。整个面试持续 20mins，可能是因为 lz 话比较多，所以问的问题相对比较少（这也是我觉得自己这场面试比较大的问题），所以我建议大家讲话的时候尽量简洁凝练、有逻辑地表达自己的意思。

关于面试前的准备：深挖自己的每段经历（是真的会被 cue 的很细）、了解欧莱雅（包括品牌、文化、和近期的一些动作等）、mkt sense 的培养（看一些 mkt campaign，思考他们的优缺点等）、思考 3 why（why industry/why L'oreal/why you）、反问的问题（一定要问，而且要注意你的面试官是一名 HR，不要问太专业性的问题了）

#终面(全中文)

面试前 HR 小姐姐通过电话通知我被分到 CPD 美宝莲的 product marketing，所以是可以提前准备和品牌相关的一些东西的。面试官是 pm 的 manager，是个很美丽很美宝莲气质的小姐姐～

- 1.自我介绍
- 2.觉得自己有什么优点?
- 3.在学生组织做主席的经验的学到了什么?（因为上一题 lz 提到自己比较有 leadership，做过主席，所以 cue 了）
- 4.对美妆行业的看法?
- 5.对美宝莲的看法? 美宝莲怎么讲好 mkt 故事?
- 6.从消费者的角度，说说最近美妆流行什么?
- 7.反问

面到这里觉得自己讲话逻辑清晰很多了，面试时候也一点不怯场，非常的心平气和。后面从 HR 小姐姐那边得到的面试官反馈大概是逻辑思路很清晰，知道自己想要什么，但对品牌的理解可能少了一些，也是今后在欧家要努力的方向啦！

这一轮的准备就要更偏向品牌了，了解品牌的文化、发展历史、做过的 campaign、产品等等都是必须的，也要培养自己对品牌自己的看法。另外相信大家会去查阅很多资料，但一定要内化为自己的理解，讲出来的东西才能打动人～

欧家是我投出的第一个暑期实习，也是至今为止面的唯一一个（因为极速赛道开始的很早哈哈），很幸运在终面结束经历了 5 天的等待后，在一个已经近乎觉得自己凉透了而非常 peace 的早晨接到了 oc 并很快收到了 offer，激动地在图书馆旋转跳跃，觉得自己一个多月的努力没有白费！一路下来感觉欧家的 HR 们和面试官们真的非常非常温柔友好，也非常具有包容心，而且面试反馈给的非常的快，整体的体验感真的很好了！感恩自己能一路走到最后，希望这些个人的经验能够帮助到之后备战欧家的朋友们，祝愿大家都能拿到心仪的 offer 呀~2021 暑假越洋广场见啦！

4.3 2021 欧莱雅 Summer Financial Controlling 极速赛道 全过程面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2021 年 4 月 16 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2320147-1-1.html>

在申请欧家 Summer 的过程中得到了论坛中很多前辈们帖子的指点，今天申请流程以及全部结束啦，所以来反哺 bbs，分享一下我在今年申请过程中的所有经历，为大家提供参考 ovo

我参加的是极速赛道（fast track），整体流程是“网申&OQ&英文视频 VI 面——HR 面——业务终面”，整体节奏还是相对比较紧凑的。

网申&oq&英文视频 VI 面：

这一环节相关的帖子已经很多啦，我们网申的时候会填一个品牌意向，不过最终分配结果还是要看实际需求（具体分配结果将在 HR 面结束之前拿到），由于极速赛道将网申、OQ、VI 面全部合并了，所以在基本信息填写之后就直接可以开始做 OQ 了，限时一个小时，我当时大概是 400 字左右一个答案，然后逻辑结构清晰一些，应该不是很困难的；OQ 完成之后可以随时提交 VI 面的视频，题目会先给到你（只要 DDL 之前上传即可）我当时是拿到题目之后一个小时内准备了框架和内容，然后多尝试了几次（视频可以无限重录，只会取最后一次上传结果；录新视频之前必须删除旧视频），据其他经验贴中提到这个环节需要特别注意一下自己的表情管理和口语质量。

HR 面（全中文）：

面试我的面试官是专门负责 FC 部分的 HR，这一环节的问题相对而言比较 general，基本都

是简历面，但是会根据某一段经历详细挖掘下去（尤其是实习经历），我遇到的问题主要是：

1. 自我介绍（不限时，但是还是尽量控制一下时间比较好）；
2. 你在实习过程中是否有 learning，是什么？
3. 你在实习过程中遇到了什么困难，你是怎么克服它的？
4. 你的职业发展路径是怎样的？
5. 反问；

面试官提问环节应该是 15 分钟左右，加上反问环节一共不超过 20 分钟，整个面试过程还是比较友好的，祝贺信是统一在周五发送的，后续会有 campus 团队的 HR 打电话商量终面时间。

终面（全中文）：

等待约终面时间的电话的过程还是有一丢丢漫长，可能面试官们都比较忙，时间不太好安排哈哈，HR 面祝贺信之后大概是等了两周左右。我是在面试的前两天接到了安排面试的电话，加上之前等待的时间，其实准备时间还是比较宽裕的。

终面的面试官是一个很爱笑的小姐姐！全程都是笑着点头的，面试体验超级好，非常缓解面试焦虑 hhh

我的终面过程中也没有遇到什么 tech 问题，主要还是针对我的经历做的提问：

1. 自我介绍（同上）；
2. 详细介绍一下你做这些实习的目的（因为我自我介绍里简单提了一下我做过往实习的目的）；
3. 欧家有什么特别吸引到你的地方吗？
4. 谈一谈自己对于 FC 这个工作的理解；
5. 情景题：假如你在工作中与不同部门的同事发生了利益冲突，你会怎么处理？
6. 反问；

反问环节面试官的回答特别详细，她提问了我 15 分钟，回答我的反问回答了将近 10 分钟（超级耐心，而且真的很像朋友聊天）

最后面试官也会给很多正面反馈，不会让你太焦虑，总的来说欧家的终面是我所有面试体验

里最好的一场哈哈



终面结束之后的第二天中午接到了 offer call，也立即发了 offer 确认信，效率超高！我猜这是我今年收到的最棒的生日礼物哈哈
希望能够帮到大家，祝大家都能上岸！

4.4 2021 暑期实习-极速赛道 新零售岗位面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2021 年 4 月 14 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2319851-1-1.html>

因为在这个论坛得到许多前辈的帮助，所以希望自己也能透过自己的经验分享帮助大家顺利拿到心仪的 offer！

1.网申&英文短视频

这一块我认为就是仔细梳理自己的过往经历，网申的题目用流畅的语句（可以加些衔接词语）真诚地描述即可，英文短视频应该自然不读稿，多练习几次确保自己在真实回答问题时不卡顿且流畅（我自己是在英文演讲比赛之前会咬筷子练习流畅度哈哈哈，仅供参考）

2.个人测评

这一块因为能够准备的时间不多加上看不到自己个人测评的结果，所以挺难给出具体经验，但我认为基本制作 PPT 的审美还是要有的，整个报告的逻辑线要清楚，注意题目的每个要求才能完整构思落地实施的方案，平衡品牌方与经销商的需求，考察在策划项目方案的思路

3.2021/03/25 HR 面试（全中文）

自我介绍（被说很像新闻稿哈哈哈，欧家 HR 真的很幽默的）

- 1.为什么选择新零售岗位？对新零售的理解？
- 2.平时消费的模式？
- 3.实习的收获与实习的经历怎么应用至欧莱雅的实习中？
- 4.你觉得线下场景消费是否有必要？
- 5.为什么选择欧莱雅？
- 6.平时用什么化妆品/保养品？（尽量还是说欧家的产品比较加分！）

反问

- 1_HR 为什么选择欧家？
- 2_HR 看重候选人什么能力？

复盘：我觉得在面试的过程中一方面冷静聆听 HR 的问题，另一方面回答的时候要有逻辑，将这场面试想象成与 HR 的深度交流，面试的感觉会轻松很多，让 HR 看到你的热情与对欧莱雅乃至整个快消行业的理解是很重要的，事前一定要做好功课，全面复盘过往的经历，相信冷静有条理的回答一定可以获得 HR 的青睐！

后续大约是在 04/07 很幸运地接到了 04/13 举行终面的电话，同时得知从原本投递的理肤泉部门调剂到薇姿~

4.2021/04/13 终面-经理面试（全中文）

- 1.自我介绍
- 2.微信社群中如何了解消费者需求？
- 3.（接前一题）方案效果不如预期怎么办？
- 4.咨询尽职调查项目实习生的经历？
- 5.对薇姿的了解？
- 6.可到岗时间？（可能是因为薇姿任务比较忙？）

反问

- 1.薇姿未来的战略布局

2.薇姿品牌目标客群

3.薇姿代言人瞄准的客群

复盘：业务面试相较于 HR 面试更强调考察你对品牌的理解、岗位平时的任务及着重的能力了解是否深入，这一点我觉得面试前突击效果有限，更重要的是平时多接触相关的新闻、报告等信息，自己思考得到的东西才能够在面试过程中自然地表达出来，在深入的行业理解上勇敢表达你的想法，给出可行的建议

按照之前的面试经验来说，欧莱雅的面试体验真的很好，我超爱欧莱雅的面试官们，可以深刻体验欧莱雅轻松、开放的企业文化。最后真的非常幸运能够在终面隔天接到 offer call，对此无限感激辛苦的面试官与帮助过我的人们，也希望这段旅程能够如我面试时所说的，提升我自己对快消行业的理解，多累积快消行业的实践经验，成为一名快消行业的人才。祝大家如愿收获自己心仪的 offer，人生路上的每一片足迹都是值得的！

4.5 20 届春招补招经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 8 月 2 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2278549-1-1.html>

LZ 是 7 月份投递的春招补招，流程比正常面少一轮群面。

分享一下 timeline

周日上午投递简历

- 合作网站是猎聘
- Open Question 还是春招的美妆科技

周二晚上 6 点多接到了 HR 电话

- 主要是了解个人基本情况
- 没有涉及到面试问题

隔了一周的周二上午收到了 hr 约面试的电话

周四上午部门面试（多面 app）

- 面试官说没找到我的简历，说先聊着，我也没重新发一份
- 行为面（你遇到的最大的挫折是什么？）
- 情景假设（忘记了.....我其实觉得情景逻辑不自洽）

又隔了一周的周四 offer call

综合网上的评价+咨询了欧莱雅总部的朋友，拒掉了.....

4.6 2020 暑期实习 经验分享（希望能帮到 2021 的同学们）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 6 月 28 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2274915-1-1.html>

昨天终于结束了本学期的期末考试，近期的兵荒马乱算是告一段落，终于有时间来记录一下这段梦幻的经历，相信我的经验对很多同学还是很有借鉴意义的～

首先讲一下自己的背景：国内本科大三，专业和 mkt 无关，没有过快消和 500 强的实习经历，市场部的实习也有一段（小公司）。可以说我的软实力在走到终面的同学们中间是比较一般的 hh（而且今年竞争好激烈呀）

我是 6.15 收的的 offer call，岗位是 ld 的 marketing（是自己很喜欢的品牌～）

网申和短视频就不仔细说啦，相信大家只要花足心思基本上都是没问题的～当然为了给自己上双保险大家一定要参与各种绿卡活动，我这次就是拿到了 GP 直通 hr 面（虽然网申也过了），省去了一部分的焦急等待时间 hh

整个面下来感觉欧家真的太人性化了，因为我作为一个懒人真的好怕 u 家那样的超长时间面试、小组群面吧啦吧啦，比较下来欧莱雅的面试体验真的是太好了吧！无论是 hr 姐姐还是 Manager 都超级超级 nice。

我的心得主要有两点：

一，了解自己的经历，了解自己的性格特点并且善于讲故事

就像写作文一样，高分作文一定要是生动的，有特点的，娓娓道来且引人入胜。比如说讲述自己经历的时候，巧妙的运用一些叙事手法，有引入有低谷有高潮（当然要基于自己的真实经历）。面试首先是两个人之间的交谈，然后才是考察。如果面试官感觉和你交谈很开心，那你就能拿下一半啦！

二、一定要做足功课（分到品牌之后）

要给 lm 展示你最大的诚意和对品牌的热情。自信但谦虚（这两点如何均衡大家自己体会），相信努力一定会有收获的！

说实话在面试之前我是真的很没底，毕竟一起竞争的都是超级超级优秀且全面发展的同学，很多学校超好的海外研究生，很多实习经历超丰富的大佬，还有很多已经手握大厂 offer（卑微的我颗粒无收）。但是从开始面试起我就能感觉到，欧莱雅更重视的是你这个人，你的潜力和你的特质，是你的经历带给你的东西，而不是你之前的经历有多丰富，背景多厉害。所以说如果大家像我一样实习经历没那么丰富，没有过 big name 背书，也完全不需要担心！只需要自信大方的展示自己就好啦～

附上两场面试复盘：

【hr 面问题】

1. 自我介绍
2. 自己讲一下四段实习经历（概括性的）
3. 详细询问最近的一段咨询实习
4. 另外一段科研实习，具体做了什么？
5. 实习部分的一些追问
6. 最近准备面试的过程中有什么学到的 insight 可以分享？
7. 最近关注的 campaign
8. 大学期间做过最 fancy 的事

以上问题讲了已经 20 多分钟于是就没有反问环节了 hh

【终面问题】

1. 自我介绍
2. 为什么想做 Marketing?
3. 自己在用什么护肤品？
4. 推荐一款你用的产品
5. 最近关注到的 campaign
6. 你觉得哪个品牌在 b 站推广做的比较好
7. (接上) 你看到哪个视频最能打动你
8. 如果有人挑战你会怎么做
9. 最近种草了什么新产品？
10. 自己 creativity 举例
11. 反问

最后祝福 2021 的朋友们，相信一切都有最好的安排~

4.7 2020SUMMER INTERN NEW RETAIL 全过程面筋

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 6 月 7 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2272079-1-1.html>

前天刚面完终面 来分享我的全过程

个人背景：双非十八线本科 newretail cpd 巴黎欧莱雅 trade mkt 部门

首先网申回答问题

- 1、(创新是欧家的 DNA) 请与我们分享您的一个创造性成果。您是怎样获得这个想法？又是如何推动它实现的？
- 2、(欧家团魂一起拼) 请分享一段团队合作经历，并说明您是如何与其他团队成员合作的？期间遇到了什么困难？如何解决？
- 3、您是欧家某品牌的市场部负责人，原计划于 3 月举行大型线下新品发布会，目前关于该活动的所有筹备工作均已完成，包括物料设计，场地预定，明星及媒体嘉宾邀请。但由于突

发的疫情，该线下活动不得不推迟举行。为确保新品如期上市，需改为线上活动。作为负责人，结合当前疫情您将如何应对？请具体分享您的想法和应对方案。

由于我是会展专业的，对于第三个问题回答的可能比较完善吧，所以也很顺利进入了视频面试

30s 视频

这次有个主题就是太可青年 题目是展示自己就可以了

我主要介绍了自己的一次获奖经历 加上用 pr 加了点贴图、字幕什么的小心机 方便抓住面试官眼球

HR 面 18min

这里有个小插曲，一开始投递的是 MKT，然后 hr 把我分到了 New Retail。一开始我也很懵逼，因为是新开的部门，但是后来了解了一下感觉还是挺合适自己的，比 mkt 更合适

hr 是个人专业很温柔的小姐姐，主要面了以下几个问题

- 1、自我介绍（我直接把我的性格、why Loreal Why new retail 一起回答了）
- 2、我对 new retail 的理解（做了一个礼拜的准备功课）我谈了 nr 的本质，以及目前做得好的品牌以及如果让我来做我会把欧家哪个品牌做成什么样
- 3、反问 我问了 hr 姐姐对于实习生的工作和她个人经历以及她的 why Loreal

终面 9min

CPD 巴欧 trade mkt

这里有个小插曲

16:40 的面试我等了 50 分钟 line manager 才进来 和我说不小心把我 miss 了 直接面到下一个 candidate 了

我的紧张在那个漫长的 50 分钟里已经消磨成怀疑了

- 1、自我介绍
- 2、为什么选择和自己专业不同的行业
- 3、认为自己是一个怎么样性格的人
- 4、反问

这一面很快，可能因为我也占了别人的面试时间吧

准备了很多对于巴欧的看法 campaign 的关注以及 trade mkt 的理解都没用上

现在想来回答的也很糟糕吧

玄学一把 分享面筋 祝大家都能在欧莱雅面基！不在人才库相遇!!!

如果进了我一定来还愿!!! 如果我没来还愿 那就是没进了也不用来问了.....

4.8 欧莱雅 lrt 综合经验（已拿 offer）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 4 月 16 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2261180-1-1.html>

不得不说 lrt 的 process 是真的很长，一月份投的简历，疫情原因一共经过两轮视频面试，到今天 4.16 收到 offer call，来记录一下网申和面试经验回馈论坛。

网申：有三道还是四道开放性问题，大概是和线上线下新零售靠边的，以及问对美妆零售发展有什么看法之类的，记不清了，大概是这样。还有 30s 个人介绍小视频。

一面：

1. 自我介绍
2. 分享一个难忘的经历 —— 没准备过，就说了一个与工作学习都无关的，在做志愿者期间的事。说完之后面试官说嗯…确实挺难忘的
3. 有没有做过销售类的工作？怎样做的？什么结果？
4. 专业不对口，why lrt？
5. 对 lrt 项目的了解？
6. 反问问题

二面：

1. 自我介绍
2. 因为公司要求人才培养需要扎根基层，所以要做 BA，问我能不能接受。
3. 说自己三个优点和一个缺点

面试官很和蔼，聊得比较融洽，接着她开始介绍这个项目，包括项目述职等等，说了大概十分钟，结束。

后来接到终面通知，又因为疫情原因取消了，直到今天接到了 offer。

朋友们，别心急，你们可以的！加油！！

4.9 2020 Supply Chain MT Offer 心得

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 3 月 2 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2255002-1-1.html>

今天刚收到欧家 MT 的 Offer，没想到我也有写面经的一天！

【个人背景】

1. 美国 200 开外本科+澳洲 Top 50 硕士
2. 一段海外 20 强工作经历，一段国际校园工作经历，和一些零散打工经历（不需要写上简历）
3. 学习成绩一般，应付考试没问题。

【2.11 网申】实习僧

1. 简历最好放在一页，最好简洁，一定要 Bulletpoint，Bulletpoint 一定要有数字结果展示
2. 中英文都填好
3. 早点投，早点投，早点投（重要的事说三遍）当面试官面了 10 个人以后他的内心是会有变化的，你懂的。

【2.17 一面】

1. 不像群面那么多人，网申能过就直接电面
2. 电面 15-20 分钟，自我介绍，为什么选欧家

【2.18 二面】

1. 视频面试，20-25 分钟
2. 自我介绍，为什么选欧家，为什么欧家要选你，反问环节

【2.24 终面】

1. 全程英文面试，我其实没想到，30 分钟（从开口那一刻起，直到结束）
2. 自我介绍，工作经历中的项目，对 Future Supply Chain 的看法，反问环节。
3. 其实个人觉得终面更多是考察英语聊天能力，外企在这方面还是蛮注重的。

【03.02 OFFER】

1. 整整一周收到 Offer，这一周也是度日如年，心态波动不小
2. 同期也收到了其他 3 家公司的 offer，所以心态也慢慢好了。

【小总结】

硬实力只是一部分，更多的是你要好好想想自己哪里最值得拿出来，并且好好想想怎么说。（不要总是生搬硬套 STAR）

面试这个东西，随着次数增加，你会越来越淡定，越来越能把你想说的东西说得更自然，流畅。

只要你面试能说到点子上，剩下的就是自信，眼缘，和沟通的流畅性的事了。

最后，要好好表扬一下欧家的 HR 小姐姐，非常非常高效率，而且微信基本都秒回！

4. 10 L'Oréal New Retail 全申请过程

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 12 月 11 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2248141-1-1.html>

拿到 Offer，为 final 攒人品，也分享点个人经验给下一届学弟学妹们！也谢谢上一届所有辛苦写面经的学长学姐啦！

申请的岗位就是 New Retail 的 MT，因为之前在互联网战投的时候看的投资领域就是消费和零售，也一直对 online retail 很感兴趣（一开始申请就有清晰的想法和定位，对后面面试是很有帮助的时候～）

网申和视频录制：

网申的时候填写了三个问题，具体是什么问题，已经不记得了。但是回答的内容都是跟自己的实习相关的。今年视频的问题大概是关于对 L'Oréal，这个 tech 美妆概念的一些想法，我回答的内容是 loreal 是一家 data driven 的公司，然后 data 的重要性，例如说可以根据收集起来每个客户的特性，做营销方案，在视频中稍微举了个例子。

HR 面：

在这里再次非常感谢我的面试官 Grace! 谢谢帮我选进 Selection Day~全程面试体验非常好, Grace 小姐姐主要问了实习经历, takeaway 有什么, 碰到的困难有哪些, 和一些 follow up 吧。问的问题其实比较少(可能因为我自己话很多, 在回答这些的内容中, 我也说了为什么对 new retail 很感兴趣, 我是怎么想的, 为什么想来 new retail/为什么想来 loreal, 把这些都交代了一遍)。面试时长大概 17 分钟左右, 并没有很长。在面试过程中虽然 Grace 有问我想去那个 division, 但是那时的确没有啥 preference, 最后就说了都可以哈哈 因为是对 new retail 这个概念很感兴趣, 想着去哪儿都好啦。但是大家可以在 hr 面之前, 好好想想这个问题哟, 然后面试中也可以讲一下, 体现出对 loreal 的了解

Selection Day:

群面:

今年的群面第一轮是 impress hr (小组自己选内容进行讨论), 第二轮是根据手中拿到的卡片进行自我介绍, 第三轮是做 individual case, 第四轮是做 presentation, 第五轮是做一个模拟的 persuasion。全程都会有 hr 在旁边观察大家, 进行一个评分

下面有几个群面的 tips 给大家吧:

群面的时候, 一定要主动给予其他小伙伴们发言的机会, 例如说在做内容讨论的时候, 主动分享内容给队友 pre (面试官在旁边会看在眼里的)。其次, 尊重其他队友的意见也很重要, 一定不要强求自己的想法完全被采纳

风格不要太 aggressive, 不要打断其他队友的发言(这个是群面的大忌, 也不要当场刚起来)

发言的内容要简洁明了。就算有不同意见, 可以先表示赞同, 然后再提出自己的意见

如果场面实在是非常乱, 可以出来制止, 来提出一个更高效的讨论方法

感觉没有很好的点说, 就不要说, 不要总是重复其他队友的发言, 或者说是做总结的那个人,

如果刚好顺序到你可以总结, 但就不要突然一下子来总结别人说过的 abc, 然后再加以评论发言的时候一定要自信, 女生背要打直哦~整个气场要拿出来

不是说话多就一定可以被选中, 也不是说少说话就不可以。争取每次发言的内容都与主题息息相关, 都是新的观点。

最后一轮 GM 面:

在 GM 面前, 第一轮的 HR 面试官和群面中的面试官, 会根据你的个人情况和你的兴趣分配到不同的事业部进行面试, 我拿到的是 CPD-Maybelline-EC (知道后非常开心啊, 因为一直很想做 ec, 刚好美宝莲主要业务也是在 ec 这块)

我相信我的 GM 面很有可能是今年 MT 中最坎坷的了, 因为 GM 比较忙前前后后总共换了三次时间, 最后是全部 candidates 中最晚一个完成面试的。本来是群面当天的晚上进行面试, 最后是第二天下午, 在练琴的时候突然 hr 问我, 可不可以现在面试。硬着头皮, 也啥都忘记了, 就这样面完了。但是必须说! GM 真的是我整个秋招终面里, 碰到过我觉得最对眼缘的面试官了, 非常非常的有气质, 而且全程逻辑性非常高, 也非常简洁干练。

GM 非常 Nice, 一开始我先进行了一个比较简短的自我介绍, 主要提了一下为什么对消费和零售感兴趣。GM 并没有一开始就针对我的实习进行提问, 首先对我的留学经历进行了一些提问, 例如说为什么想去美国读高中是怎样的, 为什么想回国, 现在大学的生活是怎么样的,

上了那些课等等，还问了我的 gpa 怎么样，觉得这个成绩满意吗，每天学习时间大概是多久。（PS:说实话，我觉得这些问题听起来都很 easy，但感觉每一个都是个 trap 啊 大家回答的时候也是要小心）

除了常规的实习经历 follow up questions，还问了一些 behavioral questions 和 1 个专业问题：

- 1.你的朋友会用那个形容词形容你？（我说的是他们会形容我是个不太安分的人，其实最好说有冒险精神吧，不安分这个用词太 informal。主要 relate 到我之前几个实习的转换过程，为什么从 A 实习换到了 B 实习，想体现我一直在不断的学习并且寻找我自己喜欢做的事情，为之付出）
- 2.在实习中，什么问题会令你非常焦虑？（我回答的是 lack of information，然后迅速很快的就转换到，我的解决方案 instead of 继续讨论这个问题为什么会令你很焦虑，我这个回答其实要说很好的话，也没很好。大家可以多准备点类似的）
- 3.坚持过最久的事情是什么？（回答了弹钢琴，因为的确从 4 岁到现在，一直都有在坚持，也没存在一些回答技巧了）
- 4.近期见过最好的 marketing campaign/case 有什么？（我回答的是完美日记，主要讲述了完美日记是怎样全程做预热/打爆品到后期服务客户的，我说 我很欣赏完美日记做的内容营销和微信私域流量中的精细化营销）

可能因为之前面过宝洁，准备过宝洁八大问，所以反应起来都比较快一些。建议大家在面试之前也可以看看～

接近尾声的时候，GM 问我 Sales 和 Marketing 更想做那个。我回答的是 Sales，但同时也讲了对 marketing 也一直都很感兴趣。mention 了一些 sales 和 marketing 共同的一些 point 吧并且结合了自身性格特点而言。

整个面试大概 22 分钟左右，时间也不是很长。但是过程非常愉快，大老板真的非常有人格魅力，面完之后，立刻化身为大老板小迷妹（已经开始期待上班啦）

GM 面试准备 TIPS:

知道岗位是 CPD -Maybelline-EC 后，我先查询了一下美宝莲的线上 Revenue（淘宝上公布的一些数据，销售排名，占比等等）和做过的一些营销方案，以防老板在面试过程中会提问。面试中多说相关的数据，也会体现你的专业度和对产品的了解程度

大家可以在微信/百度上查一些文章。非常碰巧，我在查阅文章资料过程中，碰巧看到了 GM 的一篇采访稿（看的时候就在想面试官会不会是她，结果真的太巧了，真的是!），详细记录了 GM 在这篇采访是怎么样评论零售，数字营销，和营销方案。其中在说到内容营销的时候，运用了老板在演讲中说到的 AIPL 理念(Awareness, Interest, Purchase, Loyalty)

从 HR 面试之前开始，就有一直准备一个文档写了关于 Loreal 的发展史，感兴趣的几个品牌的特点，数据和一些关于 New Retail 的研究。所以到终面的时候，准备的内容不是很多

面完后第二天早上接到了 offer call～

最后，再次感谢所有忙前忙后的 HR 们都辛苦啦！也希望下一届的 MT/MT Intern 们好运！如果有任何问题，可以给我评论哟！我会积极回答的～

4.11 快跳到我的碗里来，欧家 MT 个人经验总结！

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 12 月 11 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2248148-1-1.html>

本帖为欧莱雅 2020MT 秋招大型攻略帖，希望可以帮助更多的小伙伴了解欧家的招聘流程和 objective person。废话不多说，马上开始。

欧莱雅的 MT 招聘流程分为网申，小视频筛选，skype 面试，selection day，call offer 以及 sign offer letter 这几个部分。

欧莱雅的 MT 也会分为很多岗位，Marketing, new retail, sales, digital, IT, PR 等很多方向，这些在官网可以自行查阅，不做赘述。对于欧家感兴趣的小伙伴一定要把欧家的官网看几遍，去了解岗位的职责，分工，以及欧莱雅的品牌故事，这对于在每一轮面试中个人的回答有着逻辑上根本的影响。

网申，其实时间太长了，再加上网上实在太多，我本人是忘记网申的流程，不过大概是在微信上直接选 title 和 job，然后简单介绍自身的情况，不过值得注意的是，欧莱雅网申，主要还是看你的经历是否与他们的公司文化和岗位匹配。所以，如果你有幸看到这篇帖子，请在大学的时间里多多参加各种商赛，实习等，这对于网申的成功有着非常重要的作用。

小视频筛选，30 秒，今年的话题是作为 CEO，带来一个创新的点子。个人心得：这一轮主要是考察个人的综合素质，在 30 秒内如何将一个有趣的 idea 进行系统的有逻辑的阐述。个人建议，小伙伴们应该尽早的关注美妆行业的相关动态，包括快消行业的相关资讯，才能在平常的时候就积累思考，在视频录制时 idea 迸发。在录制视频的时候一定要逻辑清晰，多用逻辑词，穿着合体，讲话节奏不紧不慢。因此总的来说，这一轮主要考察逻辑，idea，基本素质

skype 面试：这一轮是 hr 面，这一轮主要是针对你的简历进行深挖！有些岗位 IT 要有英文面。因此个人建议是要把自己的经历进行大致梳理，并且要将自己的简历和自身发展规划，欧莱雅文化，岗位需求结合在一起。这一方面需要小伙伴们多做功课，将上述的所提到的方面进行融合，另一方面也需要小伙伴们有着基本的应面技巧和自信。可以说，能起到这一关的小伙伴都非常厉害，大家都十分优秀，所以一定要注意自身的欧家气质的散发，这也是在简历同样的情况下，选择谁的主要依据

by the way，这层面试其实很真诚，一定要告诉 hr 你的真实想法，因为他们不仅仅在面试你，在后续的面试中也会帮助你进行职业规划和职位变动，这非常有责任心。

skype 面试之后几天，接到了 hr 的电话，问我想不想要调岗，因为从我的职业规划和专业素养上来说，更认为我是和别的岗位，在跟 hr 沟通了一下岗位职能后，接受了调岗，并由衷感受到欧莱雅对于应聘者的 respect，再次特别感谢 campus 团队，所以小伙伴们一定要有职业规划和相关的专业素养，以便 campus 团队可以快速准确定位你。

最后就是 selection day 和 one to one interview。one to one interview 是最后的面试，面试官一般都是各个事业部或者职能部门的老板，考察的重点主要是对于综合素质的考察。小伙伴们一定要准备双语版本，因为英语交流是欧莱雅的常态，我的最后一场面试就是全英面试，

英语能力是一个非常重要的考察指标。如果英语能力不错，自身又很有想法，身上有散发出欧莱雅员工那种 **innovation idea** 的激情和自信，那么这样的小伙伴很容易会被注意到。我的面试流程中，尽管每个问题都是对我个人能力和个人建立的深挖，但是我在每个问题交流的过程中，始终保持着自信，幽默，积极的态度。

个人小结，大概一周之后，收到了 **campus** 团队的 **call offer**，从刚开始的网申一路走来，可以说 **MT** 的战线是比较长的，在这个过程中小伙伴们一定不能三天打鱼两天晒网，要在这个过程中不断的去了解欧莱雅和自身的职业方向。一定要有职业自驱力，在整个过程中不断总结反思，不断调整自己的应试技巧和职业方向，不断去了解欧莱雅，接触欧家文化，认同欧家的价值观，只有自己认同了自己，欧家才能感受到你的热情，加油吧小伙伴们！

4.12 欧家奇遇记

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 12 月 11 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2248345-1-1.html>

楼主幸运地拿到了欧家 **mkt** 的 **MT offer**，回想这两个月的经历也挺神奇的，希望给明年的宝贝们一些些参考！

本人 **985** 本+英国 **G5** 硕，但专业和 **marketing** 不相关，实习经历大多是咨询和证券；但自己对化妆品护肤品等比较了解以及感兴趣，会关注行业新闻和新产品发布等等~而且性子比较活泼，在很多时候还是有优势哒！大家一定要善于表达自己！

接下来是整个秋招的一些流程：

网申：欧家的网申在秋招中简直是一股清流，没有奇奇怪怪的图形逻辑题，也没有一眼望不到头的性格测试，简单大气清爽！主要需要填写一些个人信息，和三道简答题，与你申请的岗位和之前的经历相关。楼主记得有关岗位写了一道对于新零售的见解~ 大概 **150** 字左右，应该需要逻辑清晰和 **cue** 到一些关键词吧！

30s 短视频：网申筛选通过后就是 **30s** 短视频环节啦。这里应该大家是统一的问题~比较 **general**，考察一下大家在 **30s** 时间内输出的信息和逻辑，应该也需要 **cue** 到一些关键词！楼主在准备前 **browse** 了很多资料，并且写了一下框架，还定了一个主题~ **30s** 真的很赶，最后还是筛选了一些比较 **key** 的内容。录视频的时候可以录到自己满意为止哟

skype 面：准备 **skype** 之前好好把自己的经历梳理一下，对于三 **why** 以及申请职位 **function** 的了解也需要好好准备。之前写过面经，指个路☞

skype 新鲜面经

<https://bbs.yingjiesheng.com/for ... mp:fromuid=11906641>

(出处：<https://bbs.yingjiesheng.com/>)

4.13 欧家 luxury department-marketing&digital 岗位面经(已拿到)

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2019 年 12 月 10 日

地址: <https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2248085-1-1.html>

本人背景:

本科中英双学位, 硕士 g5-marketing, 有过 2 段 g5 游学经历, 一段创业背景, 4 段市场岗实习, 多个市场营销比赛

欧家校招面试体验关键词:

美丽、科技、创意、高效、贴心、舒适、细心

面试流程:

网申->视频录制->Skype 面->selection day->终面(单面)

网申: 4 个大问题, 跟欧家行业发展和你申请的岗位有关的问题, 要好好准备哦

英文短视频: 30s 英文短视频录制上传, 可以在一个时间段内任意时间上传, 注意要精炼你的语句和观点, 注意个人形象哦, 自然大方是最好的

Skype 面: 与 hr 小姐姐的 30min 左右的交流时间, 欧家很有效率, 很快就给大家发送邮件让我们选择自己要 skype 的时间了, 面试前一天 hr 小姐姐会主动加 skype 账号, 让大家心里放心. 大家主要准备一下 why u, why loreal(对欧家的了解), why this position (对本岗位的了解, 热点新闻要关注哦)

Selection day 流程: 第一天上午欧气加油站->第一天下午 impress HR->第二天 final 终面
1. 首先来之前, 欧家会发送邮件并让大家回复要不要来, 之后自己要主动进群聊哦, 很多信息都在群里面. 另外, 外地报销住宿和交通(欧家帮忙订飞机票和酒店, 全程不用你操心), 在酒店还摆放了欧家的小样(整整齐齐), 去参加第一天上午的活动还分发小样, 简直太贴心了, 好感蹭蹭 upupup!!!

2. 欧气加油站: 是一个 optional 活动, 可以来认识自己的组员和欧家小姐姐小哥哥, 另外可以来参加活动, 领取奖品的同时, 让 hr 认识你哦

3. Impress HR: 2 场群面+自我介绍

第一场群面: free talk 30min, 组员们围在一起讨论一些感兴趣的话题, 不要讨论无意义的话题哦
自我介绍: 每人拿到卡片来介绍自己, 1min 准备+1min talk

Case: case 不能透露的, 但是行业知识的积累, 在校园做营销方面 case 的积累必不可少, 逻辑+创新+合作, 最重要!!

4. 终面: 终面的通知在晚上, 电话通知, 手机保持开启哦~ 第二天最早的 8 点就来了, 大家都在准备间等待, 一个个去. 每个部门终面形式不一样的, 轮次也不一样. 我个人的话, 我的老板人特别直爽, 很有魅力, 聊天 15min 就结束了, 超级愉快. 全程没有聊专业问题, 主要问了我个人对于商业的一些看法, 我觉得这个我个人经历有关, 因为我有自己的创业项目在做, 所以更多的围绕我自己. 我另外的朋友又被问到很专业很品牌的问题, 大家还是

多准备一些，产品、竞争对手、内部资源、外在市场环境和大环境，都看看。我给大家推荐的一些网站：知乎、微博、微信、各电商平台等，不要总看别人写的文章，多去自己体验一些会更好~

结束：欧家结束当晚就接到了 offer call 和邮件确认，这个效率真的佩服。这里真的要表扬一下欧家 hr“校招天团”：太负责、太认真、太有效率，为了校招生加班了很久，整个过程一直在陪伴着，一直都能找到人，很靠谱!!!!

最后，希望大家都有个好结果，保持热爱、保持好奇~

Be Yourself is the most important thing!!!

4.14 让我与欧家结缘的开始——Call out!

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 12 月 10 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2247845-1-1.html>

背景：北京 211 本科大四学生（专业：电子商务及法律）

实习经历：中船重工、GE 航空、宝马中国（海陆空全方位硬核工业实习，这也能看得出欧家真的很包容开放）

已经拿到 LD MKT 的 offer 啦~（后面附上了我的 HR 面面经和 SelectionDay 经验贴链接）

我是从大三开始关注的欧莱雅校园招聘公众号，一直很关注欧莱雅 MT 的招聘信息，一开始看到 call out 没有北京场，还特别失落。后来觉得，既然这么喜欢欧莱雅，折腾一下又如何，机会就在你面前，一定要尽力把握住啊！

我选择了对我来说时间方便的浙大场，call out 的前一天从北京做高铁赶到杭州。

call out 需要大家提前以两字词语为主题，表达自己的态度。第一个人先发出主题，后面的人以相同主题攻擂，第一轮结束后 hr 进行打分，后面的人再发起自己准备的题目，以此类推。在发擂和攻擂环节都获得一分即可进入下一阶段。如果你表现优异，即使没有拿到两分，也有机会进入到下一轮！第二阶段为指定话题演讲，一人一分钟。胜出者可拿到 Green Pass 直通 HR 面！

大家准备的话题都很有趣，有的很生活，比如“洗澡”，最后落在了生活没有什么过不去的坎，洗个澡就好了，还有人落实在社会热点现象，比如“追星”，好多人都对这个话题感兴趣，还有几个人甚至撞了话题，还有的人分享了一下种草，给大家安利了好多欧家产品。我讲的“世面”，因为欧家曾经有个 slogan 就叫 beauty for all，欧家的目标消费者包含很广，不仅有 LD，还有 CPD，我觉得做人就是要有读得圣贤书识过众生苦的世面，公司也是一样。欧家有超级平价好用的巴欧和美宝莲，也有充满高科技的赫莲娜，这也算是我喜欢欧家的原因之一。

如果大家平时喜欢看奇葩说或者有过校园辩手、演讲、谈判赛的经历，又或者你本身就是很有态度的人都很适合来参加 call out!

附：

我的 HR Skype 面面经：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2238121-1-1.html>

我的 Selection Day 经历：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2247797-1-1.html>

4.15 如何打怪闯关升级进入欧家(欧莱雅 MKT 全链路面经)

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 12 月 10 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2247814-1-1.html>

本人 211 本科车辆营销工程，英国商业分析硕士最终拿到 L'Oreal LD MKT 的 offer。L'Oreal 的整个面试给我的感觉就是创新，细致和迅速。

创新体现在并不是千篇一律的网申个人信息填写，Case 中各种有趣的小任务，加油站阶段的盲盒等等（等大家自己来体验）！

细致更是体现在方方面面，在 bbs 上一直有 hr 小姐姐驻守可以随时反馈问题，后期也有微信群，帮你解决所有校招的问题！

迅速，从 case 面到终面中间只隔了 1 个小时，终面到 offer 只有 1 天，请问还有比这更有效率的校招吗？

接下来给大家介绍 L'Oreal 的面试全程，分为网申，视频录制，Skype 面，selection day，终面（可能两轮）这几个阶段，下面把经验分享给大家！

【网申】

欧家的网申极具个人特色，并不是一堆没有感情的表格，会有一些极具行业色彩的 question 给大家，也是在考察同学们的创新能力与对行业的洞察力！

【视频录制】

通过了网申之后会有一个线上测试要求同学们录制 30s 的英文视频，我们这一届的问题是你想给 L'Oreal 带来什么，个人感觉这个时候可以迸发想象力，或者结合自己的专业知识！大方，自然就可以啦。之前看面经有同学录了 200 多遍，真的太努力了！我当时只在要不要开美颜纠结了一下

【Skype 面】

Skype 面试的面经论坛里已经有很多了，可以自己选自己想面试的时间，主要围绕着 3why 来进行，而且因为之前也有一份快消的实习，hr 小姐姐也围绕之前的实习经历问了一些问题。面经里有很多问到 campaign 的，我准备了一些但是没有被问到哈哈。

【Selection day】

Selection day 是有两天，分为欧气加油站，briefing，impress HR，group case 和 final 这几个部分，final 等下单独说。

没有了 cocktail Party 真的好气啊！不过在欧气加油站大家也可以认识一些朋友和 hr 小哥

哥小姐姐们，在欧气加油站是一个大家进行沟通交流的 warm up 阶段，不过一般小伙伴这时候都把自己的 groupmate 聚集了，可以提前认识下！也会有一些有趣的小游戏帮助你 leave impression 给 hr 哦~

下午就是真正的面试阶段了！

Impress hr 是让大家在桌上讨论一些感兴趣的 topic，这里尽量不要讨论一些没有意义的话题哦！而且要讨论半个小时，希望大家平时多多积累，不然无话可说可能就要扣分了！

Group case 第一阶段是自我介绍，没错到这里才有真正的自我介绍！中英文没有局限，会给大家一张卡片，每人一分钟准备时间，这里注意大家一定要结合卡片不要只想自我介绍，而且不要讲跟自我介绍无关的东西！第二阶段就是 case 了，内容就不具体透露了，个人感觉 L'Oreal 的 case 非常有趣而且希望看到大家的**创新精神**，这里给大家的小建议是一定要有**逻辑**，对待问题一定要**全面**，对材料不理解的 part 可以跟 hr 沟通噢！

【Final】

当天晚上就收到了 final 的通知真的超级开心，网上的面经各种各样，老板面我就是跟聊天一样，先说我不是北方人哈哈可能有点北方口音，然后问了对幸福感的理解，以及为什么喜欢这个行业和这个 position，因为我是唯一的男生，老板问了我平时会用哪些产品哈哈，老板追问为什么要用 lamer 和 Lancome 两种水，以及用了 mkf 的哪款粉底。感觉面试成为了好物分享？

第二天晚上就有 call offer 了，为 Hr 小姐姐疯狂打 call，为了我们真的经常在加班！！L'Oreal 作为美妆护肤的快消老大，希望申请的同学能真正对这个行业包括产品，campaign 平时多多了解，多去积累，这样在面试的时候一定会轻松许多！然后全部的面试都非常轻松，不要

紧张，keep really u!



4.16 欧莱雅 2019 届 Marketing 管培生 offer 分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 6 月 17 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2208065-1-1.html>

从来没有写过面筋的我第一次在这里发帖，因为这个是我唯一一次完整的走完一个全套的校招流程，也是唯一一个走校招流程的工作申请（因为个人原因大部分都是走社招）。居然很幸运的拿到了 offer，也要非常感谢之前在这里所有发帖的学长学姐们给我足够的资料来大致准备面试所需要的材料。以下我会分为几个阶段和部分和大家尽量详细的从我所知道或者猜测的角度来讲解。如果有什么不对的也希望大家能直接纠正我。

我申请的是 L'oreal 的 2019 届 Marketing 管培生

第一部分网申：

欧莱雅的网申是我看到所有的招聘流程最特殊的，也正是因为这样，一下子就吸引住了我。

对于这么大的一个公司采取这样创新的招聘,让每个申请的人都有机会展示自己最好最优创意的一面,我也感到非常的惊讶。

- 只开放使用微信申请。网申的时候并没有要求申请人投递自己的简历,所有的申请人只需要回答三个问题(印象中每个回答都在 250 字以内)以及录制一段小视频。今年的小视频在我印象中是关于提高微信平台的关注和流量的,要求用英文录制 30 秒以内的短片。
- 难点:要很精确、简短和有利的叙述你的观点,对于每一个字的效率都要很高,必须要去掉所有多余的文字。更加重要的是你的结构一定要非常的清晰,而回答的逻辑一定也要清楚,要让人读完一遍马上就了解你的论证论据和观点。在我认为你不需要一定要天马行空的创意,但是一定要证明你这个人自信、大方(从视频可以看的出来),并且有很强的思考能力(在三个文字问题回答中尽量不要让人找出任何逻辑的漏洞)。我有个朋友短片录了超过 148 遍才好不容易拍出一个完美的。

个人观点:听说 2016 年有好几万人申请了欧莱雅。我相信当中一定有很多人并不是认真的,而是抱着玩的心态来申请,所以从这方面来说如果你能够好好的回答这些问题你绝对能够大大的提升自己下一轮的机会。相信我,我做完这些前后差不多花了半个多小时而已。我在影片里也是很随意的自拍(没错,在床上穿着一件听-shirt 用手拿着手机,对着自己录制)。另外,我想说的是如果你没能进入下一轮,很有可能完全不是你的能力有问题。我从来都不相信校招真的能够从几万个人里面挑出那么几百号完全对的人去进入到下一轮面试。你可以自己设想,如果今天丢给你 3 万个视频,每一个都是 30 秒,那你起码要花上 250 小时才能看完全部。你不看懵圈我都懵了。所以不要气馁,也不要灰心,很可能是自己的运气不太好。

第二部分 Skype 面试:

如果你很幸运进入到第二轮,那么你就会进入到 Skype 面试。很多 Candidate 都身处在世界各个角落,所以 Skype 面试在我认为是最合理的能够短时间内有效筛选 Candidate 的好办法。

- 自信、稳重、大方。这三个是关键中的关键。HR 们不会太刁难你一些具体关于欧莱雅的问题,毕竟有 20 多个品牌,几万甚至几十万种产品,你如果真的全部都能背的出来他们的性能、价格、代言人的话,要不还是考虑去申请吉尼斯纪录,或者参加世界记忆大赛。
- Why L'oreal? Why marketing? 你过往经验怎么 match? 过往都做过些什么? 工作遇到什么难题? 怎么解决?
- 基本上还是一些比较常见的问题。如果你好好准备,不会有任何问题的。说是说半个小时的面试,我聊了十分钟 HR 就和我说他没问题了,然后开始给我介绍下一轮的流程,大概就知道自己应该 ok 了。

个人观点：被问到 Why L'oreal 的时候，或者 Why Marketing 之类的问题的时候其实就很好的侧面烘托你到底对这个公司有没有了解。可以的话尽量插入一些你觉得欧莱雅独特的原因，为什么你觉得这些点很吸引你。这样可以很自然的展现出你对这个品牌确实是有了解的，而你也比较容易去 lead 这个话题，HR 自然而然也会跟着你的思路走。这一轮其实很讲究你的 soft skill，基本上整个面试过程都是像聊天而不像你问我答。所以正如我所说的，一定要：自信、稳重、大方。

第三部分 Selection Day1:

Selection Day 1 和往年不一样的地方是 Cocktail Party 安排在了第一天群面结束以后，往年都是安排在 Selection Day 的前一个晚上。Selection Day 1 全部都是群面，分成上午和下午。具体的内容我无法与大家交流，但是基本的形式离不开一组人一起合力完成一个 case 的 proposal 和 presentation，以及可能会有辩论等。

- 基本上我看过所有的面筋都会和你说 be yourself。我想强调的是，所谓的 be yourself 还是要看具体的特质的。在我认为所谓的 be yourself 就是尽量发挥自己最擅长的优势，不要当天突然想着要变成一个完全不一样的人。如果你是个非常害羞的人，不太愿意交流自己的想法，那尽量还是强迫自己稍微在适当的时候做出一些发言，不要害怕对或错，只要你说的话是有建设性的、有逻辑的、对团队有贡献的，那就大胆的说出来。你不一定要做一个 leader，但是如果你一句话也不说，肯定不会让你过。所有的人都会有自己的一些 quality。如果你是个很喜欢分析，并且有很清晰的脑袋，那就做自己擅长的事情。如果你是非常有想象力和创造力的人，那就大胆的去设想。做自己擅长的事情肯定就会对团队有贡献。

当初 我们小组参加一面的人有 10 个，从最后参加第二轮的人选来看，大多数都是在面试中自信心较高的人，这种自信心是说话的声音，举止和神态背后所体现的一种气场，但凡是在这些方面表现较好的人进入下一轮的几率都很高，当然这些也都是建立在你能够正确的说话和说正确的话的前提上的，不然谁也救不了你。。。

以上的摘录取自大街网 10 年 MT 的面筋 [https://www_da**ie_com/corp/1002 ... /66239](https://www_da**ie_com/corp/1002.../66239)（作者：黄啸坤）我认为比我更好的总结了面试的经验。

- 上午的环节我贡献了一些自己的想法，团队也互相监督确保自己的时间还充足，也确保讨论的范围不会偏题。但是下午的环节我认为并不是很符合自己的个性，我还是比较务实的，而下午的一些题目更加的空泛，因此我发言的较少，基本上都是以 supporting 和支援队友为主。

- 很多人往年都会纠结到底穿什么衣服去参加 **Selection Day**。我想告诉你的是：真的无所谓，只要不要太休闲都可以。当天诱人西装笔挺加上领带，也有人一件休闲的衬衫加上一个西装外套配上牛仔裤，而这些人我第二天单面也看到了他们出现在办公室。女生的话也是一样有人很正式，有人打扮的很漂亮，也有人比较休闲。所以服装方面，真的完完全全的 **Be yourself**。

个人观点：还是和之前不变，一定要大方、得体，表现的成熟稳重。

第四部分 Selection Day 2:

到了这里你基本上就会被安排和品牌的比较有话语权的人面试，一般大概是 **director, GM, HRBP**, 或者一些其它有权力决定你拿不拿 **offer** 的人来面试你。到这里了以后每个人的经验都会很不一样，毕竟那么多品牌，我怎么可能帮你把所有的品牌面试经验全部概括呢？我想说的是，你都进到这里了，就不要再担心准备一些面试材料什么的，因为你根本不知道会面试什么品牌，也不知道是在哪个部门，当天也有可能额外再突然插入一两个面试给你。更重要的是，这时候就是看你和面试官有没有合的气场。有些人可能会刁难你一些 **marketing** 的知识，有些人则是和你很愉快的聊天。

我面试的第一个部门坐下来就感觉我的气场、能力、背景并不是和面试官能有很好的搭配。开始讲话的头一分钟我就大概知道了结果。后来还是有被分到其它地方再面试，也比较顺利。

- 到了这一关，我只想要给你几个提醒。
 1. 千万不要松懈，就因为面试官是和你聊天，不代表你就可以突然又变回自己。我听说有些人 **Selection Day 1** 的群面很自信的带领团队发言之类的，第二天面试的时候太害羞，最终没能拿到 **offer**。
 2. 服装或者行为举止不要太过展现自己的“壕”气。记住你是来找工作的，你如果全身上下所穿的衣服或者你手上戴的一些东西加起来的价值可以买一台车，又或者你带的表比你面试官带的更名贵.....你自己看着办吧。每个人的解读都不一样，可能有人会觉得你吃不起苦，也有些人会觉得你娇生惯养，活着也有可能有人觉得你从小就有很好的奢侈品 **sense**，很适合。你的服装可以展现自己，但是请记住，所有的冒险都是有风险的。有时候或许低调一点、中规中矩一点才是最明智的选择。
 3. 不要忘记自己的礼貌和风度。**HR** 姐姐们这几天每天都是加班的在帮 **candidate** 处理面试的安排和确保我们的面试过程能够很顺利。有时候她们可能会忙不过来。所以不要一味的只想着自己有些需求还没有被满足到，而要替别人想想。能力固然重要，但是态度才能决定一切。做人也是一样。

总结

- 一定要做好自己，不要害怕展现自己最好的一面。曾经在网上看到一句话：“你不主动，我们怎么会有故事？”
- *自信、稳重、大方*。我已经强调了非常多次。这三样东西真的非常重要。不论你是不是在面试欧莱雅或者其他公司，甚至你在学校，做人，在家里，在任何地方你都应该如此。什么时候该站着，什么时候该坐下，什么时候可以发言，什么时候不应该发言？好好考虑清楚你每一个动作、每一句话背后的意义在哪里？如果这句话说出来不会有任何影响，那就是屁话。说了要干嘛？如果说不到点上，还会误导人家，那你说出来只会害人或者让人讨厌。如果你的动作很幼稚，那你做出来干嘛？
- **逻辑**。Why? Why Plan A? Why L'oreal? Why XXX? 和上面一点很像，想清楚为什么。如果一时找不到方向，大胆的提出来，让别人给你十秒钟，想清楚。宁可花长一点时间想一个好的 **idea** 也不要再几秒钟之内说出一些垃圾。
- 没录取不代表你不行，你只是缺少了一些他们寻找的特质。**Move on.** 往前看。甚至明年再来！好的女生本来就值得我们多追几次。之前看到很多人说欧莱雅没要她们，好难过，快死了。我想说的是，就算你没有机会进入这个公司，你依旧可以继续用这个公司的产品，也可以在心中一直支持欧莱雅。“喜欢足球的人很多，但最终能当上球员的很少，大部分人都成为了忠实的球迷。少了球迷的支持，球员什么也不是。”

最后的最后我想要感谢所有在各大论坛发布过面筋的学长学姐，没有你们我或许就会被刷掉，没有机会加入这个大家庭。感谢 **Campus team** 的所有 HR 姐姐们，还有其它 **Experience Hire** 的 **staff** 和面试官。这几天我们 **candidate** 很辛苦，他们更是头疼，要在那么多优秀的 **candidate** 里面心痛的做筛选。

如果想听我吐槽，或者有任何问题想和我交流都可以私信我。

附录：更多求职精华资料推荐

强烈推荐：应届生求职全程指南（第十七版，2023 校园招聘冲刺）

下载地址： <http://download.yingjiesheng.com>

该电子书特色：内容涵盖了包括职业规划、简历制作、笔试面试、企业招聘日程、招聘陷阱、签约违约、户口问题、公务员以及创业等求职过程中的每一个环节，同时包含了各类职业介绍、行业及企业介绍、求职准备及技巧、网申及 Open Question、简历中英文模板及实例点评、面试各类型全面介绍、户口档案及报到证等内容，2023 届同学求职推荐必读。

应届生求职网 YingJieSheng.COM，中国领先的大学生求职网

<http://www.yingjiesheng.com>

应届生求职网[微信小程序最新版上线](#)

微信扫一扫，使用小程序随时查看最新、最全的校园招聘/宣讲会信息，参与笔面试经验讨论，查看录取进度

