



2023

应届生求职网
www.yingjiesheng.com

2023
CAMPUS
RECRUITMENT



应届生校园招聘



中国国际航空公司（国航）

应届生论坛中国国际航空公司(国航)版:

<https://bbs.yingjiesheng.com/forum-2532-1.html>

应届生求职大礼包 2023 版-其他行业及知名企业资料下载区:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-436-1.html>

应届生求职招聘论坛（推荐）:

<http://bbs.yingjiesheng.com>

目录

第一章 中国国际航空公司(国航)简介	4
1.1 概况介绍.....	4
第二章 中国国际航空公司(国航)笔试资料	5
2.1 国航地服多久可以知道结果啊? 内含笔经.....	5
2.2 国航 2019 管理储备生笔试.....	5
2.3 国航 2018.11.28 笔试	6
2.4 国航商务委员会网络收益岗位 笔试.....	6
2.5 国航 2018 校招笔试-管培	6
第三章 中国国际航空公司(国航)面试资料	7
3.1 2020 国航终面经验分享.....	7
3.2 国航面试经验~	7
3.3 一次到最后一面失败的国航应聘经历.....	8
3.4 国航 2019 管理储备生一面.....	9
3.5 国航管培 12.3 面试.....	9
3.6 2018.12.3 国航 管培 一面.....	9
3.7 中国国际航空公司地勤面经.....	10
3.8 财务会计面试经验(杭州) - 中国国际航空公司	10
3.9 空乘服务员面试经验(北京) - 中国国际航空股份有限公司	10
3.10 2016【中国国际航空股份有限公司】面试流程与经验分享	11
3.11 国航面试经过分享.....	12
第四章 中国国际航空公司(国航)综合求职资料	14
4.1 2020 国航管培生笔试面试全过程.....	14
4.2 国航股份地面服务部面经.....	16
4.3 国航 2020 集团管培笔试+一面+二面.....	17
4.4 2019 国航商务委员会春招笔面经.....	17
4.5 2019 国航商委华南(广州) 面经.....	18
4.6 国航信息管理部 IT 岗位面经分享.....	18
4.7 2019 国航管培笔试+一面+二面.....	26
4.8 2019 春招国航地面服务部笔面试经验(攒人品求 offer)	27
4.9 国航总部总裁办+总部管培经验贴.....	27
4.10 2019 国航商委小语种经验(笔+面,听说没有别的面试了)	28
4.11 2018 国航总部管培生经验.....	29
4.12 中国国际航空客舱服务部笔经+面经.....	30
4.13 中国国际航空公司 IT 专员笔试面试流程.....	31
4.14 中国国际航空公司市场专员笔试面试经过.....	32
4.15 中国国际航空公司运维开发工程师面试笔试过程.....	32
4.16 中国国际航空公司运维工程师面试经验.....	33
附录: 更多求职精华资料推荐.....	34

内容声明:

本文由应届生求职网 YingJieSheng.COM (<http://www.yingjiesheng.com>) 收集、整理、编辑, 内容来自于相关企业官方网站及论坛热心同学贡献, 内容属于我们广大的求职同学, 欢迎大家与同学好友分享, 让更多同学得益, 此为编写这套应届生大礼包 2023 的本义。

祝所有同学都能顺利找到合适的工作!

第一章 中国国际航空公司(国航)简介

1.1 概况介绍

中国国际航空股份有限公司（AIR CHINA），简称“国航”，于1988年在北京正式成立，是中国唯一载国旗飞行的民用航空公司。国航是中国航空集团公司控股的航空运输主业公司，与中国东方航空股份有限公司和中国南方航空股份有限公司合称中国三大航空公司。

2004年12月15日，中国国际航空股份有限公司在香港（股票代码009）成功上市。2014年10月1日，16:55分，国航首架波音747-8洲际客机飞抵北京。至2015年，国航将接收全部订购的七架波音747-8洲际客机。中国国航3月30日晚间披露年报显示，公司2015年度实现营业收入1089.29亿元，同比增长3.85%；归属于上市公司股东的净利润67.74亿元，同比增长77.45%；基本每股收益0.55元；并拟向全体股东每10股派现1.07元（含税）。2018年1月19日，在东航南航海航三大航空公司相继宣布可在飞机上使用PED设备后，四大航当中的最后一家航空公司中国国际航空终于在晚上宣布，从1月21日零时起，可在国航飞机上使用手机，国内四大航空公司均开放了机上PED设备的使用许可。

2018年12月，世界品牌实验室编制的《2018世界品牌500强》揭晓，中国国际航空股份有限公司排名第287。2019年5月14日，荣获第十届中华环境优秀奖。2019年9月1日，2019中国服务业企业500强榜单在济南发布，中国国际航空股份有限公司排名第59位。2019年12月，中国国际航空股份有限公司入选2019中国品牌强国盛典榜样100品牌。

如果你想了解更多中国国际航空公司(国航)的概况，你可以访问中国国际航空公司(国航)官方网站：<https://www.airchina.com.cn/>

第二章 中国国际航空公司(国航)笔试资料

2.1 国航地服多久可以知道结果啊？内含笔经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 11 月 6 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2234072-1-1.html>

#求职故事#说出你的求职故事，赢千元现金奖。

同标题，请问多久可以知道结果啊？！

笔经：

60min 行测 60 题，20min 心理测试。手机扫码做，不可以回到前面的题，过了就是过了。难度时高时低，但是时间紧张，楼主最后几个资料分析没时间写了，没有英语，没有小作文，不许带计算器，发草稿纸。

顺便今天地服的监考人员说了下薪酬待遇等，上班制度是上二休二 or 上一休三，工资实习期税前 6K，转正后 8k，五险一金，买机票免费（但是要交建设税和服务费）。

大概就这样！

攒人品！求笔试通过！面试通过！成功 offer！！！！

2.2 国航 2019 管理储备生笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 11 月 29 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2184710-1-1.html>

26 号晚上收到了 28 号下午国航管理储备生的短信，在人大的就业指导中心阶梯报告厅，进考场需要审核身份证信息以及英语证书。

用手机答题，80 分钟，3 点开始扫描二维码进行答题，提前发了草稿纸。有两部分，60 分钟 60 道行测，以及 20 分钟 140 道性格测试，没有英语题，行测中规中矩，但还是会有时间来不及的需要蒙的题。没有申论，不需写作。

考之前在应届生论坛上看了往年的笔试题，今年变化比较大，没有英语，没有作文，发了草稿纸，手机扫描二维码答题。

应该是分 1 点场和 3 点场两场的，每场有两个教室，但坐的不是很满，我那个教室全是女生没有男生……

据说下周一面试，还要再等通知

希望对大家秋招有用呐～

锦鲤光环笼罩

2.3 国航 2018.11.28 笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 11 月 29 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2184682-1-1.html>

在人大举行的笔试，80 分钟，包括 60min 行测和 20min 性格测试，往年的作文今年没有。行测 60 题包括语文数学推理和资料分析，这点好评，取消了常识和时政的考察，数学推理的难度颇大，资料分析比较简单，但是，手机扫码做题的，答完一题以后下一题就无法再回到之前做过的题了。因此前面猜过了好些题最后做完简单的资料分析发现还有时间然而也没法用了。负责人说两天内通知笔试结果，下周安排面试。效率很高，国航好评。

2.4 国航商务委员会网络收益岗位 笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 2 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2134803-1-1.html>

2017 年 12 月 2 日，在北邮

纸质的卷子，带上 2B 铅笔涂答题卡

2 小时，100 道题，单选

没有申论，就是行测（逻辑，数学，语文，资料分析，英语），也没有关于国航公司的问题

2.5 国航 2018 校招笔试-管培

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 27 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2132969-1-1.html>

写作+机考

写作：30 分钟，800 字以上，给了共享经济的材料，结合材料写看法。

机考：70 题，70 分钟。包含行测+英语（有阅读）。没有草稿纸！

总结：时间挺紧，注意节奏

第三章 中国国际航空公司(国航)面试资料

3.1 2020 国航终面经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 12 月 16 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2249315-1-1.html>

在二面之后，收到心理测试，似乎并不影响大局，除非你写的太过分，然后收到恭喜进入复试的消息，之后收到复试的正式通知，在西土城地铁口，乘坐大巴，到顺义国航总部，一共分为四组，同时进行 1v2 面试，面试官人很好感觉，自我介绍，然后问了简历的一些情况，之后问了对国航了解吗，成本高怎么看，有 offer 么等等，感觉比二面要简单，没有英文环节。

3.2 国航面试经验～

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 12 月 3 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2245868-1-1.html>

国航通知发的晚，我很赶。当天晚上飞成都，第二天中午去机场的国航大楼。下面讲一下面试流程～

排队，交材料。坐下分组。一般是七人一组，一共十组的样子。

总共三个场：无领导小组讨论，英语口语，半结构化面试。

无领导小组讨论内容：每个人一张纸，纸上内容是作为企业领导以下特征中最不重要的三个特征和最重要的三个特征。每人一分钟回答意见～十五分钟讨论给出集体意见。

英语：一分钟自我介绍。然后给一张纸，纸上有三个问题：我的问题是，education 的意义，网络在学习中的作用是啥。还有一个忘了。最后给一张图，看图理解内容，表述。我的图是一个人背对火灾拍照，我觉得他比较没有同情心。然后又说也可能我不够全面，没准儿是在拍电视剧呢？

半结构化面试：面试前每人一张纸，上面是一分钟自我介绍的大纲要点，自己准备，进去以后依次发言。

政治面貌有点重要的，会着重问是不是党员或者预备党员。面试官询问我们西南分公司会把我们分配到天府机场，是否接受？能接受几年呢？

我比较刚。。。我说只能忍受一年。。哈哈。因为我我不是四川人，没有特别想进。

随后我又问了一些关于住宿和交通问题等。

我觉得我性格太随意了有时候有点不礼貌。哈哈希望以后面试不要这样。

西南分公司的面试已经算比较晚的了吧！

不过还是对某些同志有用~

3.3 一次到最后一面失败的国航应聘经历

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 1 月 15 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2192332-1-1.html>

本人非北京 211 高校小语种研究生。

我是在智联招聘上看到国航商务委员会小语种岗位的招聘信息，于是我在网上报名。在截止日期结束后的 11 天，我接到了笔试通知。

首先笔试 今年的笔试地点设在了人民大学。内容就是在手机上做行测（除了常识）建议多准备北京公务员考试方面的题型。

面试：

外语面试：

首先用自己的专业语种读一篇文章

楼主抽中的是一篇介绍汉莎航空的文章，读完之后楼主被要求翻译第一段和第四段。之后用所学语种被问了对国航服务的看法。

接着是英语面试

三个问题：

1. 跟其他人比，你有哪些优势？
2. 你未来五年的职业规划？
3. 和领导及同事意见不统一怎么办？

然后还有一个中文面试：

首先是自我介绍 2-3 分钟

然后开始问问题：

1. 在工作和学习中遇到的困难
2. 薪资要求
3. 需不需要解决北京户口，不解决户口还来么
4. 接不接受外派工作，最多外派多久
5. 为什么学这门小语种
6. 父母及家人对楼主的未来工作有什么要求
7. 父母从事的工作
8. 你在京外高校就读，能适应北京的工作生活么？

最后结果是没接到体检通知，希望用自己的经历给未来求职国航商委小语种岗位的人一点帮助吧，也是攒人品。

3.4 国航 2019 管理储备生一面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 12 月 3 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2185789-1-1.html>

一面还是在人大就业指导中心举行的，一天内面完，每个小时一场，每场 4 组，每组签到表 10 到 11 个人，但实际 7 到 9 个人参加

面试形式是无领导小组讨论，不需自我介绍。题目两页半 a4 纸，看题 5 分钟，轮流讲述 1 分钟，然后是 30 分钟讨论，最后再有 3 分钟由一个人陈述总结。结束后面试官会问几个人，选出 4 个人一起合作和隔壁屋子的人 pk 会选谁，为什么这样选。

我那组大神很多，目测经管类专业占了一半，尤其女孩子们超厉害的，逻辑清楚，观点有条理，而且整个流程的把控特别好，估计是清北人大的，太厉害了。据说国航笔试筛选只要 985 以上的学校，所以群面周围人都很厉害，压力比较大。

每一次面试都算是一次学习积累啦，收获在于学到了同组的小姐姐小哥哥们的说话技巧，对以后也是很有帮助的。

秋招到现在最考验心态了，希望大家都能 offer 满满～

3.5 国航管培 12.3 面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 12 月 3 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2185704-1-1.html>

上午 11 点那场，小组群面，排序题，首先 1 分钟个人观点陈述，然后半个小时讨论，三分钟代表发言。未在规定时间内讨论出结果全员扣分。我们那组没有被单独问到个人方面问题，群面完就结束了。

3.6 2018.12.3 国航 管培 一面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 12 月 3 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2185629-1-1.html>

群面，排序题，主题是选酒店管理改善的 8 个方面。1h，我们组 9 个人，面完还单独问了三个没怎么发言的同学自我表现评价，改进方面，选取上司和下属等。我觉得我控制不住的 aggressive，挺掉队员好感的…哎

3.7 中国国际航空公司地勤面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 13 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108393-1-1.html>

首先进行自我介绍，其次调查了下家庭背景，这是第一轮。之后第二轮进行英语的自我介绍，考官又用英语问了几个相关的问题。然后，另外的考官问了两个类似于为什么选择国航，如果工作待遇暂时不怎么好能不能接受之类的问题。最后出面试成功的名单。

面试官的问题：

问你的家庭成员？你为什么选择这份工作？你认为做好这份工作最重要的是什么？

3.8 财务会计面试经验(杭州) - 中国国际航空公司

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 13 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108385-1-1.html>

我在面试过程中排第二个，进去前 10 分钟给了面试问题，一共 7,8 个，可以简单的用草稿纸写一下要点，一共 5 个面试官，主要一个在发问，他会根据你的回答问题的内容，具体问一些细节，之后在进行英语单面，面试官也就是用英语进行日常聊天，我因为英语不错，就是日常的聊聊。

1. 自我介绍
2. 学业过程中遇到的一次挫折，是怎样解决的
3. 民航发展与一带一路的关系

3.9 空乘服务员面试经验(北京) - 中国国际航空股份有限公司

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 13 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108379-1-1.html>

网投成功通知去北京面试，排队交表带户口身份证，然后测视力身高，视力女生矫正 0.5 以上，男生裸眼 0.7；不合格直接刷；然后五人一组带到阶梯教室初面，之前三个空乘会帮你换上国航制服。面试官 5 个，自我介绍然后来回走几次；之后会通知你结果；合格的下午英语面试。自我介绍+英语辩论；合格的去做心理测试；最后终审，看胳膊大腿脸部有没有疤痕，胎记，痘印之类的。有问题会让你卸妆。最后留 35 人

姓名，学历，年龄，毕业院校，工作情况，籍贯，英语证书，父母的工作。
英语自我介绍，英语辩论，抽到的是：中学生需要出国学习吗、小组讨论之后每个人都得发言。5分钟的时间；8个人四组
心理测试选积极地都没有多大问题。

3.10 2016【中国国际航空股份有限公司】面试流程与经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 13 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108377-1-1.html>

我是早晨 8 点才看到凌晨两点给我发的短信去面试的，当时我匆匆忙忙的整理一下就跑去了面试公司了。幸好我之前对这家公司有一定的了解，并且在网上搜了一些关于这家公司的文化介绍。

第一轮面试

进入面试的人还是很多的，我和其他 9 个人被分成了一个小组，也就是 10 个人的小组，我们每个人都要去单独面试。在第一轮面试的时候大致也就问你一些职业规划，为什么来北京这样的问题，其实也很好回答的。刚开始的时候就问我来自哪里？然后做一些自我介绍，问一些非常简单的问题。如果能够回答的稍微自信一些，也许这第一轮面试就能通过了。

第二轮面试

第二轮面试就相对复杂一些让我有些摸不着头脑，10 个人分成两组玩一个游戏。玩经典的博弈论游戏，也就是我们平常说的扑克牌游戏。其实是当我彻底结束面试之后我才真正了解这个游戏该怎么玩儿的。也许是面试官在看我们怎么玩游戏的时候，就敲定了人选了吧！

最后的复试

通过我的聪明才智，虽然我不会玩那样的游戏，但是我跟着其他人走，也就马马虎虎的混入了复试。在复试的时候其实就是非常简单，用英文做一个自我介绍，而且是用英文来和这些主考官进行对话的，其实对于我来说是一个挑战，在这一轮里面，有很多的研究北大生还有一些海归在里面。

复试之后，公司也没有给我打过电话，所以我觉得我那组人实在是太厉害了，我肯定是竞争不过那些研究生那些海归了，我觉得可能是由于我的英语口语水平不是很好被淘汰了吧！

3.11 国航面试经过分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 13 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108375-1-1.html>

一、网申

该填的资料填好，照片要选得美美的，这个会影响简历出舱，然后在校生记得上传学信网学籍在线证明，两块钱一个月，如果过期了一定要记得续费。国航等待简历筛选的过程简直煎熬…大约 10 月中旬投的简历，过了半个月终于出了客舱。接着又是无尽的等待，因为出舱时间错过了北京 10.29 号那批补招，加上不知道简历能不能通过客舱那关，所以当时一度决定要错过秋季这批招聘，打算明年春季再战了。不过！终于！在 11.11 号这个值得纪念的日子里，收到了国航发来的面试通知邮件，面试时间是 11.17 号上午十点，开心得都没有心思上课了，立马订房订机票，奔赴首都。

要提醒的是，该带的材料例如身份证户口本、学信网在校证明之类的一定带好，不确定自己视力到底如何的，一定要提前去眼镜店用 C 字表验光，国航的要求是矫正后 0.5 以上即可，一定要做好充足的准备。不要到时候辛苦的大老远跑来结果因为材料缺失或者眼睛看不清被淘汰，那就太太太可惜了。：（

二、资质审核+初检

这次面试感谢我的好朋友思宝不辞辛苦放弃复习陪我住在遥远的机场，然后起大早帮我盘头发哈哈哈。十七号上午去得有点晚~到了国航客舱部门口已经有很多人排队了。

到了以后门口的工作人员会让我们签到，然后拿好相应的材料，进场排队资质审核。这个队伍一排就是一个多小时…等资质审核和初检结束后，就被告知上午的面试已经结束，可以回去休息了，下午一点半才开始初试…

三、初试

一点半准时到达！中午休息的时候跟一个在职跳槽来 CA 的小伙伴一起，当时还打趣说希望我俩待会不要分到一组，因为不希望自相残杀，哈哈哈~(最后我俩确实没分到一组 而且都通过了 开心！)

初试五人一组，分组完毕后上楼换国航制服参加面试，换衣服的时候动作麻利点，不要让同组的小伙伴等你。都换好后上楼侯考，每人面前有一张纸，上面会提示进场后自我介绍的内容，有姓名、年龄、身高体重、毕业院校及专业、英语等级及分数、工作经验（没有的可以说）、家庭情况。我们这一组我感觉都是大神，有外航回来的美女姐姐，有在职飞了五年跳槽的前辈，英语等级都是四六级，当时等待的时候简直心如死灰，身边全是高手啊啊。

进场后是一个大型的会议室，从门口走到评委面前有很长一段距离，所以从进场开始就要保持自己的最佳状态！笑笑笑，气质气质气质，重要的事情说三遍。评委有五个，男女都有，每个人相继上前自我介绍结束后，评委会问你问题，我们组只有第一个从外航跳回来的姐姐被问了问题，剩下的都没有被提问，所以当时出了考场的我心里也是绝望的。T T

初试结束后换回自己的衣服，到门口等结果。意外的是，我们组就过了我跟第一个外航回来的姐姐！啊啊啊，当时炒鸡激动，后来自己总结了一下，评委不问你问题不代表对你没有兴趣，但是全程一定要保持自信的状态，注意跟评委的眼神交流，可能因为楼主是播音主持专业，经历过艺考的面试，所以每次面空乘时的自我介绍都拿出了精气神，加上会法语，所以

评委让我侥幸通过了吧 TAT 感恩…初试通过后开心得马上把好消息告诉家人朋友们，然后打起精神准备下一场英语辩论！

四、英语辩论

这一轮凑够八的小伙伴即可召唤考试！

进场后有一个美美的考官，先让大家用英文自我介绍。接着发给我们每个人一张卡片，卡片上会写即将辩论的 topic，我们的题目是上大学是否是最好的选择。接着将八个人分为两方，正方和反方，给一分钟讨论时间，然后每一队选一个代表做开始的陈词。自告奋勇的楼主在首轮当起了代表！（其实是害怕越到后面越不知道说啥）

接下来是自由辩论时间，这个时候大家一定要开口说话啊，不管口语怎么样，也不要要求你的语法、用词有多精准，只要能发表自己的看法就行。因为你不说话，最后就会被安排做总结陈词，god bless u…

这一关我觉得基本不刷人！因为如果你的口语实在不行，考官会再给你机会让你读广播词，大家平时多练练口语及发音就行。^_^

五、素质机考

上顶楼微机房，每个人发一张卡片，上面有用户名密码。注意听老师说的，每个人要做两套心理测试题，做完提交等老师通知结果就行。

这一关完全听天由命，你觉得自己心理健康没用，最后可能莫名其妙的被告知没通过，乖乖等着素质面谈吧。wtf?_?素质面谈也就是跟面试官聊聊天，表表决心。

六、终审

通过全部面试的幸存者，从上午的几百人到一天下来剩下的五十多个人，这个时候除了如释重负，更多的是心理和生理上的疲惫。走到最后了，每个人都不容易～

终审就是所有人在大会议室里站成 U 型，会有老师过来仔细地查看你的皮肤，疤痕等。这一关如果没有大问题，基本不会刷人。

终审结束后会开会，讲第二天体检的事情以及表格怎么填，政审材料怎么开之类，工作人员都很 nice。开会结束后去微机房注册、打印体检表格，第二天要带去医院～

七、体检

早上八点，地点在首都机场医院，也就是南楼医院，费用是 1100 元，要现金，大家提前准备好。

体检分四大类，内科、外科、眼科和耳鼻喉科，个人感觉国航的体检不是很严，航医们也都很好，我们要做的就是配合他们的工作。

尿检和便检需要在上午十一点前做完，抽血和 B 超需要空腹，近视的小伙伴测视力时要带框架眼镜。体检如果有问题的医生当时就会告知你，需要复查的、加拍片子的，也会当时就让你去做。没有问题的，全部流程走完之后回去等结果就好。

从 11.18 号体检结束，到 11.26 号主检合格，中间刷了无数次体检系统，心里悬着的石头也终于能落地了…以上就是国航面试全流程，到现在还觉得像梦一场。感谢面试过程中爸爸妈妈给的鼓励，奶奶这么大年纪了还微信发语音告诉我说等我好消息，还有身边所有朋友的支持，泪目…

一轮等待结束后，新一轮的培训等待又开始了…希望一切顺利！也祝愿大家都能完成自己的梦想。

第四章 中国国际航空公司(国航)综合求职资料

4.1 2020 国航管培生笔试面试全过程

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 12 月 21 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2250518-1-1.html>

之前的帖子不能编辑只能补充了，所以重新开了一个帖，顺便补充了一下，并且解决了一个疑问：当时申请的时候写的是国航地面服务管理储备生项目，但是好像还有一个服务储备项目？那可能这两个真的不一样，我申请的应该的管培生啦，所以内容和形式跟其他小伙伴说的服务储备应该是有区别的~

想了想还是决定开个帖子记录一下，毕竟北京呆了一周呢，国航效率真的高，一周进行的差不多了就.....

10.30 踩着网申 ddl 投了国航总部地勤管理储备生，其实也不知道是干啥的，凡是和管理沾点边的都投了，秋招太难了，真的快要走投无路的感觉

可能因为我投的晚吧，11.8 就收到了笔试通知，还是挺快的，必须线下，所以就只能跑北京，北京的酒店真的太贵了，找了一晚上才找到一家性价比还不错的。国航最好的一点是在发笔试通知的时候就告诉你如果笔试通过几号初面几号复面，免得你笔试完就走了，然后隔天还得回来，浪费时间浪费钱。

11.13 笔试，在北京语言大学，差点没找到，再次踩着五分钟的 ddl 进去，桌子上有笔试须知，机考，不能用计算器（哭了），看网上的笔经我以为是公务员那种行测，还特意练习了，结果，居然是某题库啊.....我曾经做过无数次的某题库啊.....挺多家企业用这个的(kpmg, 恒丰等等)，难度还可以吧，只是不能用计算器就意味着数字推理部分只要你不会心算你大概率就做不完，除非你会猜，反正我是猜了好几道的，verbal 和逻辑推理时间是够的，但是会要求一个半小时把所有的做完，时间怎么分配你自己看着办，所以有些部分的练习题可能就来不及做，如果没见过这个题库的还是看看练习题，做不做都行，随便做也行，毕竟主要的还是正式测评。

11.14 下午三点收到了初面通知，当时笔试的时候考场的工作人员说的是 14 号中午出的，而我的酒店是两点退房，所以我等到两点的时候就已经准备走了，但是因为我办了会员卡，所以让酒店帮我延迟了一个小时，到了两点半的时候我觉得真的没希望了，就开始收拾东西，三点已经收拾好了，刚要走，收到了初面通知，立马去续订了酒店.....

11.15 初面，就像其他帖子里说的一样，是群面，不需要自我介绍，每个人都有自己的号码，给了一个酒店的材料，六个事件，给他们排序，读材料五分钟，个人陈述排序和理由一分钟，然后 30 分钟讨论，得出统一排序并给出每个事件的解决方案。一般一个组是 10 个人吧，我们组那天就 9 个人，相当和谐，leader 小姐姐超厉害，也可能大家都挺佛，完全没有插话

现象或者争论，真的是我面过最和谐最舒服的一场群面，队友好真的太重要了！一开始个人陈述的时候并不是按顺序发言，面试官会问谁想先说，大胆啊朋友们！先说肯定有好处啊！我当时犹豫了一下没有抢到第一个，最可怕的是我的排序和第一个女生完全一样，我就知道我肯定不能在她后面说了.....到了后来大家就开始踊跃了，我也插不上队了，然后还剩下四个人的时候我刚要举手，面试官说，剩下的我们按照号码吧，于是我最后一个说的，这时候大家的理由已经说的差不多了，很难创新了.....所以我知道我开头表现不好了，讨论的时候就积极，每个话题都会参与，可能也是因为我点子比较多，每个话题都提供了一点点贡献，大家也很和谐，不管谁提出观点都纷纷点头，真的再次感谢神队友们！但是我觉得这并不足以让我进下一轮，我觉得我最大的贡献应该是最后提醒了时间，发现大家虽然都带了手机貌似只有我计时了？朋友们别忘了计时啊！到时间了没达成一致整组都要扣分的！最后我们也很和谐的推 leader 小姐姐去最后陈述，但我忘了提醒是三分钟了，她最后没说完，是我们这场讨论不太完美的地方，不过后来她也过了。这里要表白一下国航的面试官，真的太 nice 了，超温柔，最后会对每个人提问，每个人问题都不一样，有的人问题多有的人问题少，整个氛围特别欢乐，更像是聊天。而且讨论的时候他们是真的很认真在听在记录，会觉得有被尊重的感觉。

11.17 十点多收到了复面通知，北京没白呆，3v3 面试，其实也是为了节省时间，三个面试官加一个记录员，其中一个群面时候的面试官，一个是特别专业的面试官，还有一个是英语面试官，没错，英语。一开始先自我介绍，然后面试官会针对每个人的自我介绍提问题，所以我觉得自我介绍很重要，你要向面试官展现你最特别的点并且要经得起询问，因为特别专业的面试官真的太犀利了，如果是他了解的，问的问题会很细节很难，不要为难自己啊！当然了你如果有自信，也行，答好了肯定加分，熟悉简历也很重要。其他也有一些比较常规的问题，总之大致就是分为两部分，一部分是 HR 问简历，问类似宝洁八大问的问题，另一部分就是很专业的面试官问专业问题，真诚就好了，懂就说，不懂也不要装懂。我记得应该是问了我的打工经历和租赁准则变动问题，以及职业规划和最近给自己设定的一个目标，另外两个小伙伴由于实习经历比较优秀就被问了实习的内容，还有对管培生项目的了解。然后是英语部分，占了海龟的好处，口语没啥大问题，英语问题相对也比较简单，就是对国航的了解以及有没有跟父母交流过这份工作。但是第一个没答好，毕竟没有准备，还是有点难度的。面完了之后说一周内会通知终面，就期待一下吧，虽然最后招的人不多，但是能到现在这一步其实挺开心了，毕竟也是被肯定了嘛，而且国航的面试体验真的满分，效率高，尊重人，好评好评！

11.22 收到了通过复试的短信，进入网测。有两个，一个是性格测试，一个是心理测试，做自己就好了。不知道对终面有没有影响，更不知道这算不算进入终面了，反正，只能继续等.....

12.5 收到了进入终面的通知，具体时间下周通知

12.13 去国航大楼终面，可以说非常坎坷了.....早上七点就要到西土城地铁站集合，五点就起床了，出门的时候天都还没亮，特别冷，然后坐了一个多小时大巴，路上也会有堵车，真的太难受了.....还好到那边去食堂吃了早餐，感受了一下伙食水准，然后就是宣讲会，有一个 2011 年的管培生学姐做了一个介绍，看起来真的很优秀了.....终面是九点开始的，楼主又是第一组去面试.....从头到尾全部都是第一组，真的从一而终.....一共有四个房间同时进行面试，两个面试官，我们那组应该是偏财务，所以能看出来一个面试官是财务部

的，另外一个蛮严厉的，全程压力面，不过偶尔财务部的面试官会缓和气氛，总体还是挺和谐的，虽然被不停 challenge，脸皮厚一点就还好。大概就是，先自我介绍，然后问为什么想加入国航，如果被管培生项目录取是不是考虑别的项目，有没有报其他公司的管培生项目，以及国航工资不高，你怎么看.....问题也不是一来一回的，都是根据你的回答会进一步提问的，最后也是问有没有什么需要向他们了解的，总之其实很简单，也是看眼缘吧.....那天上午应该有 50 个同学左右去面试，后来突然说有一部分可以走了，因为班车是十点半走，另外一部分需要留下进一步了解，还以为走了就是凉了，结果留下的同学也并没有进一步了解反而是自己回的市区，也是很迷.....听小伙伴说下午的人就很少了，大概三四十个，所以进终面并且决定去的人其实不到 100 个.....

12.18 收到了通过终面的消息以及体检通知，要求第二天早上去体检，一点准备时间都没有，只能赶紧去北京.....好像约了 35 个人去体检吧，但实际上去体检的据说只有 22 个人，并且是自费体检.....听说后续也还有收到体检通知的，差额好像还是蛮大的，体检结果也不是特别健康 hhh，就求一个 offer 吧！

4.2 国航股份地面服务部面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 12 月 27 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2251414-1-1.html>

楼主报的是国航股份地面服务部的管理储备岗位。

笔试：11 月 8 日下午 1 点，在国航运行大楼（顺义，实在是太远了），带着相关材料，现场审核后用手机扫码答题，考的就是行测那类题。

一面：12 月 18 日下午 1 点半，还是在国航运行大楼，这一趟来回可是太折腾了。面试的形式是半结构，2 个面试官，一个一个进去面试，所以等到 3:30 才轮到我面试，首先是进行自我介绍，然后考官问了一些问题，没有专业性问题，基本是如何处理人际关系之类的，比如：如果跟人起冲突了该如何化解，如何与自己不喜欢的人沟通，如果你和同事在议论你的领导被他听到了你该如何应对，还有你对航空行业怎么看，为什么想来这个行业就职。面试持续了 15 分钟左右。已经过了一周了，还是没有消息...

笔试面试前国航的 HR 小哥哥给我们介绍了他们入职之后的福利待遇，介绍的非常详细啦，这让我感觉非常好，试用期一年，工资大概是试用期税前 6000，转正后税前 8000，五险一金，有免费机票，京外的小伙伴入职后 9 个月可以住国航的宿舍，每个月大概 200-300 的租金吧，9 个月之后就要搬走，工作地点基本是在首都机场，户口要优先解决飞行员的，分到地勤的户口指标每年都不一样，但基本都是比较少，择优解决户口~

-----分界线-----

二面：一组三个人，三个人一起面，就是自我介绍，挖简历，没有英文面试，应该是最后一面了。

攒 RP，求 Offer~希望正在辛苦求职的小伙伴们都可以拿到满意的 Offer！

4.3 国航 2020 集团管培笔试+一面+二面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 11 月 18 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2239889-1-1.html>

#求职故事#说出你的求职故事，赢千元现金奖。

11.13 笔试，主要是资料分析、阅读理解和逻辑推理三部分，笔试第二天出结果，资料分析计算量比较大。

11.15 一面，地点在人大，群面无领导，排序题，没有自我介绍，讨论完面试官会单独问几个同学问题。

11.18 二面，还是在人大，11.17 通知。3v3，主要针对简历，最后会有专门的英语提问。预计本周出二面结果，终面在 12 月初。

求终面求 offer 啊！

4.4 2019 国航商务委员会春招笔面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 6 月 25 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2208696-1-1.html>

6.18 还是 6.19 面的来着，分俩批，貌似一共二十多人，最终只招四个。我看了看我们那批十二人，有中大硕士，纽约大学，广大硕士，还有一些 211 或以上的本科生，男女比例挺均衡，反正硕士和留学生占了三分之二。

先一个小时笔试，行测，我没做完，还有笔试时候有个妹子我真的想打她，手机一直震动铃声没关打电话也不出去打吵了快十分钟，害我分心==（那一场的同学们你们懂的）

后面一个一个按顺序面试，半结构化，反正不是小组面，问了如下几个问题：

- 1、你对国航的了解
- 2、你在大学最成功和最失败的事
- 3、你的专业是 xxx 为什么要应聘这个职位
- 4、你以前的实习经历是 xxx 感觉和这个职位不搭
- 5、看到办公室里有人很闲的同时有人很忙你会怎么做

然后针对简历和你的自我介绍就开问了

最后是读一段英文，有人要翻译有人不用（貌似是看专业决定），再问你一个英文问题，需要用英文回答

面试体验是很好，竞争也很大，商务委员会地面服务部 2019 年 1 月份在北京招的基本是顶级名校出来的，由此可见肯定看重学校背景

听说是两周内出结果，发帖攒人品了

4.5 2019 国航商委华南（广州）面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 6 月 20 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2208349-1-1.html>

刚结束，攒人品

只有一轮，笔试+面试一起，地点在机场附近的国航大厦

共分为两组，一组先面试再笔试，一组先笔试再面试。

笔试是用手机扫码做行测，难度适中如省考，60 分钟，点下一题后不能回溯，有草稿纸。

面试是半结构化单面，一个一个来。

首先是自我介绍

然后三个问题：1. 对国航了解多少 2. 读书期间最成功和最失败的事 3. 我忘了

然后会根据你的简历问一些问题

最后是英语测试，有一段话用英语读一遍，翻译，然后还会用英语随机问一个问题。

总结：流程体验比较好。组织很到位，来回都有班车接驳至机场，有零食茶点随便吃，hr 和面试官都很和善。竞争比较激烈，喜欢自己能拿到 offer

4.6 国航信息管理部 IT 岗位面经分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 2 月 20 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2194051-1-1.html>

分享 1：北京高校学生一、基本情况

自我介绍：本人是北京某 211 高校的一名硕士研究生，秋招的求职意向企业为国企与事业单位，最终有幸收获了国航、移动、银联、工行、铁塔等企业的 offer，也感谢这些企业的赏识。由于个人比较看重平台和发展潜力，以及对产品工作的热爱，最终选择了中国国航。国航我投递的部门为信息管理部，岗位为应用产品管理。下面为大家分享一下国航的面试经验，希望能够对大家有所帮助。

招聘流程：国航官网显示的招聘流程总共分为六步，如下图所示，为简历投递、笔试、初面、复试、终面以及收获 Offer，即总共三轮面试，但不同部门也有自己的安排，比如在信息管理部的面试只有两轮。

面试地点：国航信息管理部的面试地点位于国航信息大楼，具体地址为北京市顺义区天柱西路 16 号，可以乘坐 15 号线到国展地铁站 B 口出，沿着图中红色路线走 10 分钟，看到蓝白相间的办公楼，上面贴有金色的国航标志。如果觉得用地图表示太抽象，不用担心，国航的面试短信也会贴心地告诉你如何到达国航信息大楼。

二、简历投递

本人于9月29日在国航招聘官网上看到招聘信息并投递了简历，以下附上简历投递网址：
http://campus_51job.com/airchina2019

在网站中选择自己心仪的岗位并填写简历即可，简历用的是前程无忧的系统，因此过往的简历可以直接使用，但可能会需要再填写身高、体重、视力之类的数据。

投递完毕后会收到邮件，之后需要等待简历筛选。如果简历通过筛选，会收到宣讲会 and 笔试通知，未通过筛选则不再通知。

三、宣讲会+笔试

11月7日，收到了国航在北航的宣讲会和笔试的邮件，代表简历通过了筛选。邮件内容如图所示，11月8日晚上19点北航的宣讲会之后将现场进行笔试，使用手机或平板扫码答题，因此参加宣讲会需要准备的物品有笔、草稿纸、移动电源、数据线，当然手机或平板千万不要忘记带。有个小插曲：在11月8日下午17点，也就是距离宣讲会还有两个小时的时候，收到了宣讲会地点的变更通知邮件，因此手机上下载一个邮箱APP，随时保持信息畅通还是很有必要的，因为如果没有看到这封邮件而到了原来的地点去，就会导致一些不必要的麻烦。国航的宣讲会现场非常火爆，学生挤满了教室的各个角落，宣讲和活动设置的非常有趣，尤其是抽奖环节让宣讲会的氛围变得非常轻松活泼，当然礼品也非常丰厚，现场提出问题的同学还有机会获得免笔试的面试直通卡，因此希望加入国航的同学可以在宣讲会上多多发言，争取直通机会。

宣讲会结束后直接进入笔试，笔试的题型是行测，题量是1小时。

美中不足的是北航的教室21:30就要锁门，而欢乐的宣讲会环节到21:00才结束，也就是说现场笔试的时间只剩30分钟了，在这30分钟内是不可能答完1小时的题量的，现场也出现了一些骚动，好在国航及时在第二天，也就是11月9日发了笔试补测邮件，现场笔试和线上笔试补测，以两次的最高分为准。可见国航的招聘还是非常的人性化，能够对一些不足之处做出及时的调整，为广大学生的求职提供更多便利。

笔试结束后，需要耐心等待初面的通知。

四、笔试+初面

12月5日，也就是笔试结束后快一个月，收到了国航的初面邀请短信。短信如图所示，初面时间为12月11日，需要准备的材料有：个人信息采集表、一寸彩照1张、个人简历4份、在校成绩单复印件1份、大学英语四级成绩复印件1份、获奖证书复印件，材料准备完整后用回形针别好即可。记得回复短信确认参加初面。

个人信息采集表需要从百度网盘中自行下载，采集表中会提到国航初面中的自我介绍相关的要点，共分为九点：1、个人基本信息（年龄、生源地、政治面貌、英语等级及分数等）；2、学习经历（本硕学校及专业、最高学历毕业时间）；3、重要实习经历（单位名称，从事工作）；4、IT技能，兴趣爱好；5、家庭情况（父母、兄弟姐妹的基本信息）；6、面试岗位方向（研发、产品、运维、数据、安全）；工作城市意向；7、Offer情况，三方协议是否已签；8、如选择北京就业，对北京户口的期望值；9、税前月薪期望值。

到达国航信息大楼后，需要在二楼休息室等待，HR收集完学生的材料后开始笔试和面试。

笔试题型是基础知识+行测，基础知识就是与计算机编程相关的一些知识，面试形式为多对一。笔试与面试同时进行，即求职者轮流进行面试，在别人面试的时候你就做笔试，轮到你面试的时候再去会议室面试即可。安排还是相对合理，高效利用了时间。

初面侧重素质面，侧重考察面试求职者与国航的企业文化、价值观是否吻合，以及求职倾向等。初面时，首先完成自我介绍。由于自我介绍需要准备的内容很多，国航贴心地在会议室桌子上贴上了这9个要点，帮助求职者进行回忆。自我介绍完成后，面试官开始提问，首先会问自我介绍环节没说到的部分。随后是素质类问题，例如为什么选择国航，如何看待这个

岗位之类的。最后是英语口语表达测试，我被问到的问题相对简单，在空闲时间做什么之类的，但也有同学被问到的问题比较难，比如英文介绍自己的高中、英文自我介绍等等。

五、终面

12月14日，也就是初面结束后的第三天，收到了国航的终面邀请短信。短信如图所示，终面时间为12月20日，需要准备的材料有简历4份，成绩单复印件4份，以及四六级成绩单的补交。记得回复短信参加面试。

终面侧重能力面，形式仍然为多对一单面。由于我应聘的是应用产品管理岗位，所以主要针对简历中的实习经历、项目经历以及产品相关的知识进行提问。产品的面试需要注意两点，第一是一定要对自己简历中实习和项目的内容非常熟悉，第二是要提前去了解国航的产品，比如国航的官网、招聘网站以及APP，终面的面试官是有一定概率会问到是否用过国航的产品，对国航的产品有什么看法，有什么可以改进之处，如果让你优化某项功能，该如何开展工作等等这类产品面试的常见问题，遇到这种问题，如果之前没用过国航的产品，场面一定会非常尴尬，因此一定要提前分析国航的产品，并在回答中体现出自己的独立思考。终面的最后，仍然会考察英语口语表达能力，我被问到的问题是为什么选择国航。

六、体检+Offer

12月20日，也就是终面的当天，收到了体检短信，以及HR的电话通知面试通过。上午终面，下午出结果，效率真的很高了，辛苦HR。

国航的面试时间相对较晚，因此如果之前有参加其他公司的入职体检，可以直接用其他公司的体检报告，毕竟胸透做多了对身体不太好，注意必须是国航规定的商业体检机构（爱康、美年大、慈铭），体检项目要齐全。

体检完成后取到体检报告，按照短信所示，准备好以下材料的pdf扫描件：体检报告、个人简历、英语证书、成绩单、学籍检验报告、学历检验报告，研究生的本科学历证书电子注册备案表。后三项材料直接从学信网(<https://www.chsi.com.cn/>)申请检验并下载报告即可。将以上所有材料发送至短信中的邮箱等待进一步通知即可。

最后的最后，就是与国航签署三方协议，关于这些，HR都会非常负责地亲自电话或微信进行沟通，保证不出差错。

七、面试体验

我认为面试体验中很重要的有三点，第一是HR的亲合力，第二是面试的流畅程度，第三是面试官的专业程度。这三点国航都做得很好。

首先，HR非常有亲和力，比如在终面开始之前在休息室等待时，HR会来介绍国航相关的一些企业文化以及福利等等，现场的反应还是相当好的，而且通过与HR的聊天也能更加深入地了解国航的企业文化和价值观，并对面试起到非常大的帮助。第二，面试的时间安排上合理利用了空闲时间，将笔试和面试错开进行，并没有过多的等待时间。第三，国航的面试考察的知识很全面，面试官的亲合力也很好，全程面带微笑，能在无形之中给人鼓励。除了以上三点，国航的招聘还非常的人性化，这是让我非常惊喜的一点，比如，宣讲会之后的笔试时间不足，国航便及时发了笔试补测，能看到国航在努力的调整招聘流程，为广大学子的求职提供便利，虽然面试地点较偏远，国航的面试短信中非常贴心地说明了乘车路线以及出地铁站后的步行路线，也帮助求职者省去了不少麻烦。

至此我的国航校招之旅也就告一段落了，国航信息管理部应用产品管理岗的面试经验到此也就结束了，希望能够为各位未来在国航的求职起到帮助，也欢迎更多优秀的同学加入国航的大家庭！

分享 2：北京高校学生

秋招已经过去一段时间了，静下心来回首这半年的求职历程，从最初的懵懵懂懂想方设法回答面试官的问题，到之后的真正学会如何寻找适合自己的合作者，最后很幸运地拿到了国航信息管理部的 offer，这段过程虽然跌跌撞撞，但是回首这半年，我发现自身得到了一个蜕变，获得了一份成长。我想说，机会总是留给有准备的人，我们任何时候的努力都不是白费的，都不会被辜负的，也许在未来的某一天，我们会感激那个曾经奋斗过的自己。在这里，我写下进入国航的心路历程，供小伙伴们借鉴参考。

一、前期职业定位

我是一个按部就班工作的人，研究生入学以来，一直致力于所学课程、实验室的项目，在课程全部结束、发表了两篇小论文之后，大概是一年前的冬天，我开始为未来工作做些准备，通过分析自己的专业和性格，确定了以后想做产品，于是加入 PMCAFF 社区报了个课程，自学了产品相关知识，之后做过产品的实习生，后来求职发现，这些前期经验对找工作很有帮助。

二、初识秋招季

眨眼间，来到了秋招季，当时算是初生牛犊不怕虎，和大多数应届生一样，对秋招也没什么概念，九月十月份的时候投了很多互联网，在互联网的一次次压力面试中，我思考了很多，得出了几点经验。一是要坚守自己的初心，选个好职业，因为做自己喜欢的工作会很开心，效率会高；二是对自己的简历、项目经验、实习经历了然于心，能够向他人讲清楚；三是多看面经，了解应聘公司的企业文化，做到随机应变。11 月份，周围很多小伙伴开始签了满意的工作，我看了看手里的互联网及事业单位的 offer，发现找的工作并不能让我开心起来，我觉得自己更适合国企。其实秋招季大家心里都很慌，尤其看到周围很多人都签了工作，这时候我们一定要淡定，做到宁缺毋滥，不毕业不弃疗。

三、明确喜欢的公司

那阵子和励志去国企的舍友开始转战国企宣讲会，很幸运，在 2018 年 11 月 18 号赶上了国航在北航的宣讲会，我最开始是在 10 月 18 号进行了信息管理部应用产品管理岗的网申，宣讲会再次进行了现场简历投递。我记得在北航一个特别大的教室里，现场来了很多人，气氛热烈，（那天女生还是蛮多的，一位北航毕业在国航工作的师兄开玩笑说不记得当年北航校园这么多女生）。现场安排了随机抽奖，两名颜值极高的漂亮空姐是颁奖嘉宾，当时就对国航有莫名的好感。在听了 I 关注的信息管理部老师的讲解之后，更是怀着激动的心情拍下了当时的 PPT，从那一刻，把这里作为目标。

四、开启笔面试之路

我参加的初次测评是在北航现场宣讲会之后，包括两部分，60 分钟的行测题和 20 分钟的性格测试，行测题印象中 60 道，由于秋招季做了很多类似题型，已达到了驾轻就熟的情况，性格测试包含 140 道常规性格测评题，也很简单。所以说，初次测评轻松飘过。

12 月 5 号，是个很开心的日子，我收到了信息管理部的一面通知，确切说是正式笔试及初面，当时带着身份证、网上打印的个人信息采集表、个人简历 4 份、在校成绩单复印件 1 份、大学英语四（含）级以上证书复印件 1 份、获奖证书复印件等相关资料及考试用品，参加了 12 月 11 号下午 1 点的面试。由于携带四份简历，一直在想是不是群面，去了之后发现是单面。我先做了产品笔试卷，笔试题包括 20 道与操作系统、数据库、编程相关的题（这部分偏技术的题可以通过刷牛客网上的题准备），还有一部分行测题及两篇英语阅读。单面的时候进行了常规的自我介绍，专业知识方面，面试官对我产品实习经历细节很感兴趣，同时询问了我对产品岗工作的定位，还有在之前的学习中有没有接触过相关技术；其他方面，面试官会关心理想的工作城市、基本家庭情况、男朋友学习及未来工作情况，大概是看稳定性，由于我是确定留北京工作的，这点没有疑惑；最后是英文面，简单做个自我介绍，总之聊天很愉快。

12月14号是个周五，我收到了二面通知，距面试有一周的准备时间，由于很喜欢这个公司，当时准备了国航企业文化，将自己的项目经验和实习经验变得更加具有条理性，复习了研究生所学过的课程。等待二面时，人力老师为我们讲了福利待遇，新员工有九个月宿舍，同时在公司租房也很便宜，而且公司具有食堂（感觉员工饮食健康很有保障），还提供员工免折票福利，感觉都很人性化。二面也是单面，自我介绍之后，面试官问了我熟悉的编程语言以及做过的实例、产品的实习经历、为什么想做产品以及如何准备的，同时对我业余爱好是武术很感兴趣，问了武术段位、所学拳种等相关问题。看来培养个业余爱好也是蛮重要的，毕竟艺多不压身啦。二面也很顺利，当天下午回宿舍睡醒后收到了体检通知。

五、等待录用阶段

体检过去半个多月后，我心里有点不淡定了，向人力老师进行了咨询，发现国航是分批面试，分批通知，心里就踏实了些。2019年1月15日中午，我收到了签三方通知，当时非常激动，毫不犹豫签下了自己喜欢的公司。这将是一个新的起点，希望这点经验能给大家提供点帮助，祝小伙伴们都能找到理想的工作。

分享 3：中国民航大学学生

一、「写在前面」本人初级小产品硕士实习时拿过云脑、美团和rong360offer。秋招申请的是国航信息管理部应用产品管理岗位。

二、「福利待遇」进入国航就等于进入了拥有国际视野的央企平台，薪资除月薪外还包括年终奖、专项奖励和各种补助补贴（交通和住房）、物业取暖/防暑降温费、享受五险两金和综合医疗保障计划（员工及其未成年子女）、提供9个月的新员工宿舍（2人间，每月工资扣除200元）、可申请公租房、免折机票和节日福利慰问（元旦、春节、端午、中秋、十一等传统节假日）及员工内购福利。文化生活方面，会提供观影、生日慰问、春游、秋游、篮球比赛、羽毛球比赛等各种文娱活动，丰富职工文化生活。福利超棒der~还可为优秀生源解决北京户口~

对于新入职的员工，有一年的见习期，其中前半年没有绩效工资，后半年可以拿到部分绩效工资，转正后就可以拿到全部的绩效工资啦。按照往年标准，第一年薪水大约11万（税前），转正后一年薪水大约13万（税前），后续每年也都有调薪，工资还会有所上浮。

三、「面试总结」国航信息管理部校招共两次面试，于我个人的切身经历而言，初面更看重的是应聘者对于应聘岗位的理解及个人能力，面试官还会询问个人基本情况和家庭情况、对于未来的预期和规划以及目标薪酬、是否在意北京户口等也会作为考虑因素，整体面试过程较为轻松。二面更看重的是个人的项目经历、基本技能等，目的似乎一方面是考察面试者的个人素质，另一方面是借此考察面试者是否与目标岗位匹配（个人理解）。另，两次面试都涉及英语口语，内容涉及自我介绍、介绍家乡、职业规划、推荐APP等。

Tips: 1. 简历撰写时应注重分清主次，重点写与应聘岗位相关联的内容，突出项目中自己的职责和贡献；2. 回答问题时要逻辑清晰，可分要点以总-分-总形式叙述。

四、「应聘流程」

1. 我走的是校招正常流程，此外如若错过最佳网申时间据说还可选择霸面流程，具体如下：
正常流程：网申→收到笔面试邀约→笔试+初面→二面邀约→二面→体检通知→提交体检报告及相关个人材料→录用通知→签订三方

霸面流程：（网申→）笔试+初面（→如未网申需补充网申）→二面邀约→…（后同上）…

2. 详细过程

流程	日期	流程	日期	流程	日期
----	----	----	----	----	----

网申	10月19日左右	二面通知	12月10日	提交材料	
	12月20日左右				
初面通知	10月29日	二面	12月12日	录用通知	1
	月8日				
笔试+初面	11月1日	体检通知	12月14日	邮寄三方	
	约定时间内				

①网申：我的信息来源是学院辅导员（2018年10月18日收到关于国航信息管理部专场招聘的通知），此次还有自主网申通道。

在辅导员下发的招聘说明中详细介绍了【招聘安排】【招聘岗位及要求】【薪酬待遇】【招聘流程】及【报名须知】等，招聘简章及简历投递见

http://www.ai**na_com_cn/cn/about_... .shtml

记得当时是在招聘官网链接到“智联招聘”网站进行简历填写和投递的。

岗位设置及工作意向地如下表：

其中详细写明了各个岗位应具备的素质和能力，大家可以根据说明选择合适自己的的岗位。我选择的是应用产品管理的北京岗位，

网申后大概过了一周左右的样子，我收到了如下笔试和初面通知。

②笔试+初面：11月1日上午着正装到达现场，整个过程还是比较连贯的，由于穿插进行笔试和面试（先面的同学可以面试结束后继续完成笔试试题），每位同学并不需要太久的等待时间。

入场时有签到和相关工作人员的指引答疑，通过扫描教室门口二维码再次获得此次笔面试的流程及注意事项（包括下图自我介绍提纲）。笔试分为两部分：心理测评（通过手机扫码测评）和基本技能测试（时间60min，包括专业基本知识、行测和英语测试三部分），心理测评主要考察本人性格等，如实回答即可。基本技能测试由于是多个职位的通卷试题难度并不高侧重考察基础知识和技能，平时应多关心时政，抓牢数据结构基本知识的融会贯通。

提前到达现场的同学可以利用分发笔试试卷前的时间阅读并准备自我介绍提纲，时间不充裕的同学也可在面试入场前大体浏览该提纲，面试自我介绍的内容、形式未作固有要求，可以自由发挥。面试者被叫到名字后逐一进入面试，面试时大概有3-4名面试官，首先是自我介绍，目的是通过自我介绍的三分钟让面试官快速了解自己并对自己留下较为良好的印象，我当时是从学习、工作（学生工作和项目）、生活（爱好和特点）三个方面介绍的自己。面试官在聆听自我介绍的同时也会参照浏览个人简历，并在自我介绍结束后根据应聘岗位及项目经历等进行提问，记得当时有一个问题是“你认为产品经理最重要的三个素质是什么？”，针对家乡、父母的工作以及对于未来的规划等也有做相关的问询，如实回答就好。最后是英语提问”Please introduce your favorite app in English.“

初面结束后1个月左右（2018年12月10日）收到二面通知，短信截图如下。

③二面：到达国航信息部北京总部后，首先在大楼值班处登记，后被带领到休息室等候面试，签到并按照名单顺序候场进行面试。在等候期间 hr 简要介绍了录用流程及未来工作情况，并对大家的疑惑进行了答疑。二面面试官大约5人左右，流程与初面基本相同，首先是自我介绍，其次根据自我介绍及简历内容对面试者进行提问，并根据面试者的回答可能会继续展开提问。我当时的提问有：“简要介绍实习项目中具体本人承担的工作内容”，“在某段实

习中最大的收获是什么”，“基于上述收获是否愿意承担数据分析相关的工作”等。最后英语提问“Please talk about your career plan for the next five years.”

两天后我收到了体检通知如下，因为是差额体检，所以收到通知并不代表二面顺利通过。

④体检和录用：按照通知要求体检并提交相关材料后，便进入到了焦灼的等待。终于在1月8日中午接到了hr的电话：“同学你好，我是国航信息部hr，恭喜你面试通过~”，哇塞好开心呀！后续我们又谈了一些关于八月份入职、第一年的福利待遇（见文首）和三方协定的邮寄时间等，我们互加微信后，hr将三方协议填写内容的word详细说明传给了我，hr说为了降低求职成本，后续签约就以邮寄三方为主。

另外，除了三方协议上的规定内容外，还需要自己手写添加补充协议内容如下：

将学校发的“三方协议”补充填写完全后拍照片发给hr，之后hr和我确认填写的没有问题，并告诉我先由学院、学校盖章再连同“就业推荐表”一起邮寄给他，大概寄出后过了几天我收到了hr寄回的盖章完成的三方协议，至此我的秋招结束啦。（幸运的是我们班一起参加二面的小伙伴们最后都拿到了录用通知~）

「写在最后」：产品的基础知识（或应聘岗位的对应基本技能）大家要懂，计算机的知识，比如数据结构、操作系统的基础知识建议大家多多复习，国航面试还是以基础为主，牢牢把握住基础才是关键。写了这么多，不由已到深夜，就这些吧。祝学弟学妹们好运~

五、附录

1. 整个求职过程中需要准备的材料

个人简历8份（初面4份，二面4份）

个人信息采集表1份（需粘贴1寸彩色照片）（初面）

在校成绩单（学校教务处盖章）复印件5份（初面1份，二面4份）

大学英语四（含）级以上的证书复印件1份（初面）

获奖证书复印件等相关材料（视情况而定）

体检报告PDF

学信网学籍验证报告（未毕业状态）或学历验证报告（已毕业状态）\留学生提供留学服务中心出具的学历认证报告扫描件，研究生需提供自己在本科阶段的学信网验证报告（学历证书电子注册备案表）

2. 岗位设置及要求见招聘简章

http://www.ai**na_com_cn/cn/about_... .shtml

分享4：留学生在北京参加招聘

本人澳洲留学回国，11月初在应届生求职网看到国航19年校招的消息并投递了简历，最后成功拿到了应用开发岗的offer，下面来分享一下面试的过程。

12月12号收到短信通知，12月15号回国，18号就马不停蹄地跑到北京参加第一轮面试+笔试。信息管理部在顺义区国航总部的大院里，是一栋单独的蓝白相间建筑，按照HR发来的位置指示很快就找到了面试地点。和我同一天面试的同学大概有15个左右，基本上都是研究生或留学生。笔试时间为一个小时，考卷内容为50道选择题，其中20题为基础业务技术相关题，包含一些计算机原理，程序设计，网络相关的问题。另外20题为逻辑题，有点像公务员考试里的那种。最后十道题是两篇英语阅读，难度个人感觉是大学生英语六级的水平，不会特别难理解。笔试过后没有告知笔试结果，然后就是按照登记表上的顺序一个一个进去面试。这一轮面试有三位面试官，主要是结构化面试，面试官态度很好，会耐心引导

面试者完成面试，个人感觉相当于对简历的二次挖掘。面试最后的时候问了几个技术相关的问题，以及一些个人的职业规划及技术方面的兴趣点等等。整个面试时间不是很长，大概持续 15 分钟左右，因为没有很刁钻或者很专业的问题，所以整个面试过程还是比较轻松愉快的。一面结束后，HR 主动询问是否二面需要视频面试（国航为非在京同学提供二面视频面试的机会），时间是一周后，但因为那段时间就在北京，所以二面还是选择了现场面试。12 月 21 号收到二面通知，26 号参加二面，地点还是信息管理部大楼。这一轮还是 15 个人左右，比起一面来说二面效率比较高。仍然是按照登记表顺序逐一进会议室面试。二面一共四位面试官，其中一位一面时也在，负责引导面试者回答问题。二面更加注重专业，要求自我介绍时注重分享一些项目相关的经历和技术方面的实践。国航的开发岗对 Java 要求较高，所以面试官着重问了一些 Java 相关的问题和经历，以及个人对技术方面的认知和喜爱程度。二面普遍时间比较短，10 多分钟就结束了，与一面持续了将近四个小时不同，二面全部结束也只用了两个多小时多一点。二面开始之前，两位 HR 给所有参加二面的同学介绍了国航的薪资待遇福利等，我自己做了个小总结，给后来的同学分享：

首签 5 年，第一年前半年为试用期。

薪资水平与互联网企业相比较低

公司提供六险二金并有免费机票节假日福利等。

新员工前 9 个月可以入住员工宿舍，两人一间酒店式管理。

留学生落户，国航每年会有教育部留学生落户指标，公司不承诺解决户口问题，所有新员工入职后人力部门会统一评分，择优落户。

往届研究生以上学历基本全部落户成功。

若落户后 5 年内离职，违约金 10 万元。

12 月 28 号，二面结束两天后收到了体检通知，然后把要求的资料什么的补齐以后就可以签约啦。对留学生来说还有一个需要注意的是，国航是每年 8 月入职，所以需要在入职之前拿到毕业证以及留服的学历认证。

以上为一些个人经历的分享，希望大家都能找到适合自己的工作！

分享 5：留学生视频面试

本人是 2019 年 7 月份即将毕业的澳国立统计在读研究生，2018 年 2 月份毕业的学长学姐很多因为没有回国参加笔试到现在还没有找到工作。因为今年秋招刚好和期末考试周冲突了，犹豫再三，为了期末，最终放弃掉了一大批的秋招。回国刚好赶上了国航的招聘。原本申请的在重庆的信息技术岗位（里面包含数据分析），一面在重庆的国航分公司参加，一面过程中被告知数据分析岗位只在北京总部设立，之后二面是通过远程视屏面试进行的。

下面说说具体的过程：

一面在国航重庆分公司的信息技术部举行，主要分笔试和面试两个部分，没有着装要求。笔试是在一个会议室里参加的，包括性格测试和能力测试。性格测试是通过微信扫码之后在手机上填写，题目数量不多。之后笔试主要是行测数量类的题（这部分挺简单的）、一些计算机基础类知识（计算机内容的知识对统计学学生来说还挺难的）和 2~3 篇英文阅读。面试环节是多对一的形式，因为当天统计相关的专业人士没有到现场，所以问题主要围绕自我介绍，兴趣爱好和实习经历来问的。考官以很轻松的语气说出这个岗位只在北京总部开设这件事，愣了两秒，想想在外地也无所谓，也就如实回答了我的态度。之后问了一些大多面试都会提及的诸如有没有对象，预期薪资多少之类的问题，放轻松如实回答就好了。最后一个问题是考官让我用英文做个简单的自我介绍，虽然是突如其来的一问，但是好像这种自我介绍回答起来还算轻松，就正常的想到什么就怎么说就好，自信比较重要。

一面之后很长一段时间也没有回应，我就以为没有消息了，后来因为别的事情去了趟北京，回家之后已经联系好了实习，从北京回来之后才突然收到国航短信，通知我参加二面，面试可选择“北京现场面试”活着“QQ 视频面试”。考虑到实习时已经定好了的，爽约也不大好，所以我选择了视频面试，但是一面的时候，面试官其实建议过我，如果有二面机会最好去现场的，所以选择视频面试我也是比较的忐忑。面试之前我分别用 QQ 电脑版和手机版和朋友聊天试过视频质量，选择的手机版。视频面试效果特别差，我完全没有想到画面能糊成那样！

二面也是多对一的形式，主要是试探性地问我简历上本科统计建模大赛的经历，个人觉得是为了试探统计素养和工作态度，因为信号不好，我说的还挺紧张的。最后面试官说了一句什么英文问题，天地良心，我就只听到了几个音，一个完整单词都没有听清，也就老老实实说我没有听清楚，结果，考官没有继续问第二遍，我就以为二面黄掉了。

没想到又是时隔很久之后，我接到通知体检的短信，并通知我上传相关资料，当时愣了很久，直到 1 月底接到电话告诉我拿到 offer 了。秋招的尾巴被我赶上了，还算挺幸运的，因为统计专业就业面太广了，加上 18 年四大缩减招聘人数，所以只往四大和互联网公司找工作的学长学姐有的现再等春招。

4.7 2019 国航管培笔试+一面+二面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 12 月 8 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2187239-1-1.html>

简历：大约有一个月的投递时间，截止到 11.16，可以投不同部门，不同志愿没有优先级排序。

笔试：简历投递后收到了 11.12 号宣讲会的邮件，说宣讲会现场可以笔试，地点在人大，就去参加了宣讲会，现场进行了 1 个小时左右的笔试。手机扫码作答，包括数字规律，数量关系，言语理解，资料分析等，现场会发草稿纸。还有 20 分钟左右的性格测试。除了宣讲会的笔试，11.28 号国航还组织了一次线下笔试，给没来宣讲会笔试的同学笔试。

宣讲会 HR 说，笔试成绩在国航所有招聘的部门通用，但笔试成绩是否在总面试成绩中占有一定比例、占多少比例，以及是否会影响户口排队，则是各部门自己定的。

一面：12.03 一面，地点在人大就业指导中心。12 人一组，无领导小组讨论，排序题，给了某企业出现的 5 个事件，概括 5 个事件背后反映的问题，按紧迫性和重要性排序，并提出具体解决措施。讨论结束后，面试官问了两个发言不多的同学的想法。听说上午每个组的人数只有 8-10 人，可能有很多人都把面试时间调整到下午了吧。据我观察，当天差不多有 6-7 场面试，每场 4 组，每组平均 10 人，一面的人数大约在 250-280 之间。

一面结果出的很快，当天晚上就给通知，第二天二面，所以并没有什么准备的时间。

二面：12.04 二面，2V3 结构化面试。同组面试的同学就是前一天无领导小组讨论的同学，先是每人一分钟自我介绍，无需按照顺序回答。提问的问题比较常规，包括遇到最大的困难，最有成就感的事情，近两三年需要改进的方面，目前有哪些 offer。回答过程中，面试官追问了另外两个同学细节，但没有追问我，不知道是不是对我没想法.....刚好二面的面试官

和一面面试官相同，所以还就前一天无领导小组讨论的表现进行了提问。氛围比较严肃，面试官全程无表情。我们一面的 12 人里有 5 人进二面，不知道其他组的比例怎样。面试结束后，工作人员说会在 1-2 周内给终面通知，忐忑的等待中...

从笔试到面试，感觉国航的态度非常友好。一开始没找到我的笔试记录，会发邮件让我之后笔试，后来找到了也会发邮件表示抱歉。我的面试通知出了点问题，邮件联系对方，回复很及时，解决了以后还回访我解决情况。现场工作人员也非常认真负责，有问题他们会耐心解决，也会打电话询问能否准时参加面试。相比一些银行的招聘，国航整个过程让我清晰的感受到他们对面试者的尊重和关爱，想要加入国航的愿望也更加强烈了~~~

第一次发经验贴献给国航，希望能等到一个好结果。

4.8 2019 春招国航地面服务部笔面试经验(攒人品求 offer)

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 4 月 8 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2200379-1-1.html>

3 月 5 日 应届生网看到通知，智联上投简历

4 月 18 日 早八点去首都机场旁边的国航运行大楼笔试，用手机做，两部分，分别是 60 分钟 60 题的行测以及 20 分钟 140 题的性格测评，难度一般般，当晚即通知第二天面试

4 月 19 日 早 8:45 面试，两轮，第一轮无领导小组讨论，排序题，难度适中；第二轮半结构化面试，常规问题；总持续时间较长，建议自备食品。一周至两周内出结果，求 offer



4.9 国航总部总裁办+总部管培经验贴

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 1 月 7 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2191550-1-1.html>

楼主即将签约国航，现回馈论坛，将更多经验分享给求职中的朋友。国航 2019 校招信息从 18 年九月至十月陆续发布，楼主九月投递了管培生岗位，十月投递了总裁办。

十一月中旬，楼主参加了国航的宣讲会，宣讲会现场在线笔试，60 分钟 60 道行测，手机答题，难度中等。

十二月初收到国航总裁办面试通知，今年总裁办有中文和外语两类岗位，分别招 3 人和一人，楼主报名的是中文类岗位，主要面向文史哲经法专业招生，中文岗面试第一轮有三十余人参加，面试主要针对简历和个人经历，以及对企业的了解。面试次周进行第二轮笔试，次轮大

概剩余二十名同学，考察一道论述题，大家都有话可说。楼主在十二月中旬接到体检通知，差额体检，但不知具体比例，十二月下旬收到 offer，现即将签约。

除此之外，楼主也进入了国航管培的一面、二面、终面。管培一面是无领导小组讨论，二面是 hr 面，三面是公司的领导或员工。十二月中旬发 offer，要求 12.25 签约，据了解还是有一部分同学放弃了，但体检名单也是差额的。

整体上，管培的工作更锻炼综合能力，需要到多部门轮岗锻炼，后期可以根据兴趣和需要分配到不同部门。总裁办工作内容更加明确，偏文字综合。

户口方面，国航这边是不按部门给的，需要统一按照一些硬性指标排队，入职当年即可获知能否拿到指标，具体因人而异；待遇据说是国企的平均水平。

祝大家好运！

4.10 2019 国航商委小语种经验（笔+面，听说没有别的面试了）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 12 月 14 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2188679-1-1.html>

题主男，俄语，北京某校本科 2019 应届，有海外实习经历，CET-6，非京户口，父母有在国企。因为在接不接受长期外派的事情上没有给一个肯定的答复，所以可能提前别人很多就到此为止了。所以单纯分享一下之前的经验，供后面的朋友们参考。

一、网申/初选，11 月 16 日截止，我申的早，大概 10 月中就申了，其实提交了好几个语言类志愿（包括地服），最后只是一志愿发的通知。不知道别的同学是不是这个情况。

二、笔试

11 月 27 日收到笔试通知，12 月 1 日人大就业指导中心（今年居然和外交部笔试同一天...）。网上搜到了前几年的真题，大概按照它的考点结合行测参考资料提前一两天复习了一下，就去考了。

手机扫码作答，1 小时 75 道行测题，一道接一道不能回头。题目的难度忽难忽易，最后的题反倒最简单，但剩很多时间都没用了。很考验心理素质。总体难度还好。个人感觉复习比不复习还是会好一点的。

完了会有心理测试，据说这个也会刷人。但好像前后一致，作答不要全部趋中就可以了。

三、面试

周六的笔试第二周周二晚上五点收到的面试通知，分为不同的轮，目前得知最早的之后下一周周二早上面，不知道周一有没有。我被分配到了后面某上午场。

语言类专业没有群面，分为结构面和语言面，两场按顺序参加。

结构面是三个考官，中间考官主考，两边考官主要问一些家庭情况、对国航这种国企的认识、自身性格特点、为什么不选择别的单位（比如俄语为什么不去外交部）什么的；还有对北京

户口有没有硬性要求，期待收入之类的。中间会有一些压力面试。中间主考官各种面无表情。可能会问到很尿性的问题（感觉凸显了对小语种岗位工作内容的无知...）。刚开始会有计时一分钟自我介绍，不说超会好一点。具体的问题可能每个人情况不一样，该怎么答怎么答就可以了。

语言面上来让你读一段俄语文段（有准备时间），读完之后不给准备时间让立即翻译（voc??）。内容是跟航空有关的。然后会用俄语问两三个个人问题。对答流畅的话考官还是会有反应的。

之后另一个考官立即开始考英语口语（真不好反应过来...）。一问一答，问题比较随意，所以感觉还是有一些难度吧，主要是老忘词。

工作人员说两周内出结果，终面还是就签之类的没说。很多东西真没有标准答案。就看缘分了。

以上

4.11 2018 国航总部管培生经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 12 月 14 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2137703-1-1.html>

第一次盖楼献给国航管培，希望会等到好消息。

流程：简历筛选→11.22 笔试→12.11 无领导小组→12.13 3v3 面试→12.18 终面→12.22 体检

1. 简历筛选：今年所有专业一共招收 15 人，投递简历后很久突然收到笔试通知。
2. 笔试：笔试地点在人大明德楼地下机房，目测海笔，周围的小伙伴众多清北，楼主作为透明小渣渣表示内心惶恐。笔试分为在线笔试和写作两部分。第一部分是在线笔试，登陆国航自己的网站作答，楼主记性不太好，只记得 70 道题，但是记不得具体多少分钟，时间非常紧张。题型大概有资料分析、数字推理、文字表达、英语等等，就是比公务员的题型多了十道英语阅读理解（因为时间不够用，我答完剩下的题才回头看英语，发现自己抛弃英语太久已经读不懂问题所以随便蒙的答案）。最坑的在于，需要计算的题目很多，但是考官小姐姐说不发演算纸，也不允许使用自带的演算纸。楼主一开始面对资料分析傻兮兮地对着屏幕看也不敢动笔，对着电脑心算的很累发现还是蒙比较快，蒙了几道之后决定偷偷在手心上笔算一下。。。结果转头发现旁边北大的小姐姐用发的准考证背面演算（进考场时 hr 小姐姐发了一小条账号密码作为准考证，考完回收，非常小的一个小长条），我觉得小姐姐简直太机智（我不会承认是自己之前太蠢），于是后面的几道题目如法炮制，但是前面的题目没有时间返回去看我蒙的对不对。一点小经验就是，一定要加快做题速度，然后随机应变（希望以后不会心算的小伙伴们不要像楼主一样傻兮兮地在手心上演算）。第二部分是写作，需要纸上作答，题目差不多意思是共享经济对民航的机遇和挑战，时间也是不宽松的，加快速度是王道，尽量多写一点吧。

由于笔试蒙了太多，所以很有自知之明，并没有等面试通知。但是 12.1 也就是笔试完一周多吧，收到了面试通知。

3. 无领导小组：地点在北邮，一个组 12 个人，会有组员不齐的情况。这里注意一下，一定要按时参加，需要调整时间提前和 hr 联系。国航的 hr 非常认真负责，大概距离通知你的时间三十分钟时，如果你没有到，hr 会给你电话通知询问你是否参加。我听到 hr 说，如果迟到，会影响面试成绩。

我们组最后是 5 个人参加群面（目测隔壁的组都是至少八九个人），题目是一个什么商业计划大赛选取前三名，要求组里达成统一意见。流程是五分钟读题（两页 A4 纸），每人陈述 1 分钟，因为我们组是 5 个人，所以 hr 给了我们 25 分钟讨论，最后确定一个人总结陈述，3 分钟。

个人感觉，国航比较重视参与的积极程度。最后同组的小伙伴陈述完后，hr 说再给一个机会，可以有一个人做 30s 补充。之后 hr 会挨个问问题，小组点评之类的。

4. 二面：地点同一面。进入面试环节，进行的就非常快。11 号一面，12 号收到二面通知，13 号参加二面，形式 3v3，半结构化。二面人数明显比一面少很多。候场时需要填一个简单的问卷，包括期望报酬、能够接受的家到公司的公共交通时间之类。不知道大家是不是都会面对和一面相同的 hr，我的主考官和 hr 相同。问道另一个妹子时，主考官直接说，你一面给我的印象怎样怎样，所以不知道会不会综合看这几轮的面试。

一面和二面都没有现场接受简历。首先需要每人进行 1 分钟自我介绍，然后考官针对每个人的不同情况问问题，问的很细致也比较快，比较深入。我们组两个女生和一个男生，问我的问题和旁边妹子类似，都是问印象最深的经历是什么，回答之后 hr 会根据你的回答继续深入询问细节。询问男生的时候，hr 问得比较多，但是没有那么细致，主要集中在为什么选择国航管培和实习经历。最后，hr 问了我们手里的 offer 情况。

5. 终面：终面前收到性格测试，至今不知有何影响。

地点在国航总部，早晨七点西土城地铁站集合班车统一送至国航总部，大概最后 70 多人进入终面，清北人居多。

8:30 开始听往年管理储备生经验分享，9:30 开始面试。所有人分成 5 组，面试同时进行，终面环节接收简历。形式为 2v1 或者 3v1，是否压力看你面试官心情，有小伙伴表示面试官全程笑眯眯，我的面试官全程没有笑脸。面试时间在 10 分钟左右，对着简历问问题，和二面问题差不多，可能只是面试官等级更高吧。

中午在总部食堂解决午饭，下午所有人进行圆桌会议，和高层领导深入会谈，加深对管培生项目理解。下午 4:40 大巴车送回市里。

6. 体检 国航的效率很高，12.20 收到体检通知，12.22 体检，地点在西直门附近。差额体检，体检名单上为 31 人，差额还是挺大的；感觉应该就是候补队员和正式队员一起体检，然后依次递补吧。。。

忐忑忐忑中，也希望小伙伴们都能有如意的 offer~耐心看我絮絮叨叨到这里的小伙伴，给你们点个赞哟~~~

4.12 中国国际航空客舱服务部笔经+面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 28 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2133603-1-1.html>

11 月 27 号下午去首都机场参加了国航的笔试，上机考试，主要题目就和公务员行测差不多，只不过英语阅读理解特别多，好像有 4、5 篇，103 道题 90 分钟，时间很紧张，反正楼主时

间不够用，最后剩了很多道题，眼看着时间不够了，凭感觉蒙的，然后可能是因为当天去考试的人不多，估计也就去了一半人，所以监考官通知大家第二天都来面试，说是综合笔试和面试成绩一起考虑。考的题目出的感觉不太好，有的题目答案都是错的，就让大家选了一样的，说不记分，有的题目都看不懂想表达什么，反正楼主主观上觉得提出的水平不咋地，英语题还挺难的，不过也就六级水平，一起的小伙伴说考完试可以查看成绩，，，，楼主没



发现，所以也不知道自己考了多少分

11月28号早上8:40就开始面试了，但是你们懂得首都机场离的太远了，楼主是用尽洪荒之力才从床上爬起来的，几经周折按时到了现场，然后发现有好几个前一天考试的同学都没来，可能嫌远吧，大家抽签决定面试顺序，楼主是最后一个，感觉位置不太好，前两个人和后来的一个留学生男生面的都比较慢，感觉有十多分钟，后来就加快速度了，好像说是下午有急事，楼主感觉自己也就面了七八分钟吧，一共有6个面试官，就是先自我介绍，然后针对简历问问题，问有没有offer，对户口薪资的要求，有没有男朋友这些，为什么想加入国航，还让举例说明自己突出的能力啥的，都是很常规的问题，但是楼主感觉自己答的不太好，每次进去面试一紧张说话就没条理了，之前想好的好多也都没说出来，最后还问了一个英语问题，楼主口语也不好，估计会被口语好的同学秒杀。。。HR说只有这一面，下周出结果。唉~很遗憾自己没有发挥好，问题答的不好，楼主其实特别想去国航，对航空业一直有种情怀的，希望人品爆发，能去国航为大家服务~都说应届生是个神奇的地方！发面经，求



offer!!!

4.13 中国国际航空公司 IT 专员笔试面试流程

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 13 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108392-1-1.html>

中国国际航空信息部面试

先笔试，笔试包括 IT 知识、行测和阅读理解三部分。IT 涉及范围较广，包括数据挖掘、通信网络等多个方面，都是很基础的选择题。行测主要是找语病和选近义词。英语部分是两个阅读理解，都是很简单的，全文都能看懂。

面试先自我介绍，然后会问家庭情况，再根据简历上的项目简单问两个问题，最后会有一个英语问题，如自我介绍、为什么选择国航这种。

4.14 中国国际航空公司市场专员笔试面试经过

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 13 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108391-1-1.html>

校园招聘小语种专业面试。

前一天是机考，类似于行测题，一百多道，数学题阅读理解英语理解，时间也比较紧张，据说 300 多个人，一开始系统就崩溃了遇到很多技术故障，大家都很不满意，当天下午短信通知第二天去北师大面试，而且要求正装。

面试的时间挺仓促的，他们按照每个人大约 15 到 20 分钟的安排，以十五分钟为单位安排面试的人到等候的屋子，可以看出来前一天考试的时候女生比男生多得多，但是面试男生比例大，可能因为职位描述要求可能要驻外工作。

进去以后五个考官（其中三个人是三种不同的小语种，所以其实有两个考官在不是自己的语种面试的时候不插话），一个主面试官，中文，先自我介绍，问了一下上学和实习的经历；然后是你对应的语种，几篇文章抽选一篇，a4 纸一页，先朗读，然后口头翻译文章内容，最后面试官会提出一个相关的问题。我抽到的是欧洲廉价航空瑞安新出台行李政策的一篇文章，不是很难理解。但是读的时候不是特别通顺，语速有点快，问题挺简单的，就是问你你怎么看这个新政策。主要是考察对小语种的听说读和理解能力。最后是英语问题，问我的问题是你遇到的最大的困难是什么，我讲了一些在国外上学时候遇到的困难。全程面试官都是面带微笑点头这种状态，最后中文面试官又问了我能不能接受外派工作，最多几年，我回答了三年。

估计是语言水平技不如人所以被刷了吧。

4.15 中国国际航空公司运维开发工程师面试笔试过程

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 13 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108388-1-1.html>

与一面同天进行。

在投递简历的之后大概一个月才收到笔面试通知，估计是第二批了。同一批笔面试的人大概有 20 多个，只有三个男生。笔试题由行测和专业题组成，专业题包括计算机网络，软件编程和硬件方面的知识。考的比较基础。面试的过程中由四名面试官参与，提问的问题包括技术方面的职业规划，和技术经历。最后有一个英语口语的小问题。

问根据你对这个岗位的理解，你的职业规划是什么？

答在职业的头几年，在运维层面沉淀技术，之后要在网络规划层面有所发展。

问 Please tell me something about your hobbies?

4.16 中国国际航空公司运维工程师面试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 13 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108387-1-1.html>

标准的国企面试，介绍家庭背景和个人经历。

到了国航信息大楼先在一楼大厅等候，过了一会儿有人带我们到等候室。在等候室填简历之后会发给大家一张纸，按照上面给出的自我介绍提纲准备面试（包括个人学习经历，家庭背景，IT 能力，offer 情况，希望的工作地点和薪资等等）接下来到会议室进行单独面试，3 位面试官。

个人脱口秀环节开始，当然面试官会打断你。聊专业的话题并不多，大多是生活方面的。会问你为什么选择国航，档案存放在哪里，党员关系在哪，对北京户口的需求度，打算什么时候结婚等等，像查户口一样。最后有一个英语小问题，自我介绍或者兴趣。我英语不好，草草说了两句就走人了。之后被带到笔试的地方，先是考计算机知识和语感的试卷，包括两篇英语阅读。

一共不到 50 道选择题，1 小时时间作答。专业知识很多都忘了，早就还给老师了，很是心慌，还是要硬着头皮答，大致包括数据挖掘，数据流图，网络协议的知识。挑病句的题更是不会做，每一句好像都有语病。之后就上机做行测题，50 多道选择题，真是比之前的卷子简单多了，大家一定都能答得不错。答完题就各自回家等消息。已经接到二面通知，不知道接下来会怎样。国航的工作比较安稳吧，还是多面试几家公司横向比较再做决定。

问为什么选择国航？

答喜欢这里的工作氛围。刚才在等候室看到国航的宣传片，看到你们经常和外国技术人员交流合作，（我）喜欢这样的工作。

附录：更多求职精华资料推荐

强烈推荐：应届生求职全程指南（第十七版，2023 校园招聘冲刺）

下载地址： <http://download.yingjiesheng.com>

该电子书特色：内容涵盖了包括职业规划、简历制作、笔试面试、企业招聘日程、招聘陷阱、签约违约、户口问题、公务员以及创业等求职过程中的每一个环节，同时包含了各类职业介绍、行业及企业介绍、求职准备及技巧、网申及 Open Question、简历中英文模板及实例点评、面试各类型全面介绍、户口档案及报到证等内容，2023 届同学求职推荐必读。

应届生求职网 YingJieSheng.COM，中国领先的大学生求职网

<http://www.yingjiesheng.com>

应届生求职网**微信小程序最新版上线**

微信扫一扫，使用小程序随时查看最新、最全的校园招聘/宣讲会信息，参与笔面试经验讨论，查看录取进度

