



2023

应届生求职网
www.yingjiesheng.com

2023
CAMPUS
RECRUITMENT



应届生校园招聘



东方航空

应届生论坛东方航空版：

<https://bbs.yingjiesheng.com/forum-1890-1.html>

应届生求职大礼包 2023 版-其他行业及知名企业资料下载区：

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-436-1.html>

应届生求职招聘论坛（推荐）：

<http://bbs.yingjiesheng.com>

目录

第一章 东方航空简介.....	4
1.1 概况介绍.....	4
第二章 东方航空笔试资料.....	5
2.1 东方航空“燕计划”笔试	5
2.2 HR 哥哥姐姐请进——东航(广州站 白云机场) 笔试地点怎么去?	5
2.3 燕计划做了网测明天群面.....	5
2.4 “燕计划”国际班的笔试~.....	6
第三章 东方航空面试资料.....	7
3.1 2022 东航财务管理岗云南一面.....	7
3.2 东航航医初面.....	7
3.3 东航物流视频微面试.....	7
3.4 “燕计划”管培生初面。.....	8
3.5 地服储备人才面试经验(上海) - 东方航空公司	8
3.6 东方航空公司 - 飞行员面试经历.....	9
3.7 东方航空面经.....	9
3.8 东航审计部 20161123 面试	10
3.9 2017 燕计划国内班上海一轮群面—二轮群面—单面面筋汇总.....	11
第四章 东方航空综合求职资料.....	13
4.1 东方航空广东分公司人力岗.....	13
4.2 东航北分 2018 储备人才+其他职能岗位面经.....	13
4.3 上海东航地服部笔试加面试.....	14
4.4 东航西北分公司面经.....	15
4.5 东方航空客舱部笔试加面试经过.....	15
4.6 东方航空公司客运营销委 营销储备人才面筋	16
4.7 东方航空，空乘笔试面试经验.....	16
4.8 2017 校招燕计划管理培训生面试经验.....	17
4.9 商务代表面试经验(上海) - 东方航空公司	17
4.10 东方航空公司 - 乘务员面试经历.....	18
4.11 东航的面试流程大家可以做一下参考，纯属个人经验。	18
4.12 东航财务岗笔试面试经验贴.....	19
附录：更多求职精华资料推荐.....	21

内容声明：

本文由应届生求职网 YingJieSheng.COM (<http://www.yingjiesheng.com>) 收集、整理、编辑，内容来自于相关

企业的官方网站及论坛热心同学贡献，内容属于我们广大的求职同学，欢迎大家与同学好友分享，让更多同学得

益，此为编写这套应届生大礼包 2023 的本义。

祝所有同学都能顺利找到合适的工作！

www.yingjiesheng.com

第一章 东方航空简介

1.1 概况介绍

中国东方航空集团有限公司（以下简称“东航”）总部位于上海，是中国三大国有骨干航空运输集团之一，前身可追溯到 1957 年 1 月上海成立的第一支飞行中队。截至 2020 年底，东航集团总资产超过 3680 亿元，员工 10 万余人，经营业务涵盖航空客运、航空物流、航空金融、航空地产、航空食品、融资租赁、进出口贸易、航空传媒、实业发展、产业投资等航空高相关产业。在建立起现代航空综合服务集成体系的基础上，全力打造全服务、低成本、物流三大主业，着力打造 MRO、航食、科技创新、金融贸易、产业投资平台五大产业板块。

作为集团核心主业的中国东方航空股份有限公司，是首家在纽约、香港、上海三地上市的中国航企，截至 2020 年底，东航的机队规模达 730 余架，是全球规模航企中最年轻的机队之一，拥有中国规模最大、商业和技术模式领先的互联网宽体机队。目前，东航构建起以上海和北京为主的“两市四场”双核心枢纽网络，借助天合联盟，通达全球 170 个国家和地区的 1036 个目的地，每年为全球超过 1.3 亿旅客提供服务，旅客运输量位列全球前十。

一直以来，东航积极履行社会责任，执行一系列应急救灾和海外公民接运任务，以航空扶贫、产业扶贫等方式多年定点帮扶云南省临沧市双江、沧源，助力两县实现脱贫摘帽、接续推进乡村振兴。全面推动“绿色飞行”打赢“蓝天保卫战”，在“十三五”期间实现减碳 200 万吨。

自新冠肺炎疫情发生以来，东航执行了民航首班援鄂、首班援外医疗包机，承担中国民航 1/3 以上的抗疫运输任务，率先推出“定制包机”、民航最大“客改货”机队和“随心飞”系列创新产品，全力服务复工复产和供应链稳定，畅通“大循环”“双循环”。疫情发生至 2020 年底东航 6000 余万名旅客和 10 万员工无一人因航空运输感染确诊。

近年来，东航荣膺中国民航飞行安全最高奖——“飞行安全钻石奖”，连续 9 年获评全球品牌传播集团 WPP “最具价值中国品牌”前 50 强，连续 4 年入选英国著名品牌评级机构 Brand Finance “全球品牌价值 500 强”；连续 2 年获评“中国企业海外形象 20 强”，位列交通运输行业首位；被国际指数公司 MSCI ESG 评定为 A 级、并列行业第一，并在运营品质、服务体验、社会责任等领域屡获国际国内殊荣。

如果你想了解更多东方航空的概况，你可以访问东方航空官方网站：

<http://www.ceairgroup.com/>

第二章 东方航空笔试资料

2.1 东方航空“燕计划”笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 11 月 16 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2302942-1-1.html>

东航的笔试设计的很有趣，也很难，时间很紧
有推箱子游戏题和图形推理，都是限时 6min，verbal 纯英文，6min18 题，时间很紧张，没做完。。。

希望可以进入下一轮，攒 RP~

2.2 HR 哥哥姐姐请进——东航(广州站 白云机场)笔试地点 怎么去?

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 2 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2124725-1-1.html>

您好，请问笔试难度怎么样呀

好像一部分是行测类题目，不难。还有一部分是英语，纯考单词，不考阅读理解。没法准备。

2.3 燕计划做了网测明天群面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 10 月 28 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2064071-1-1.html>

国际，我人在伦敦，以前安永伦敦的。东航的网测真的很简单，尤其是逻辑部分时间宽裕了一倍多。situational 部分因为是央企所以别和投行一样做就好。群面听说是中文，也会有英文的口语检验(这个不清楚是不是)。

明天伦敦早上 9 点在河边上 KCL 群面，我也真的有点虚...

2.4 “燕计划”国际班的笔试~

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 10 月 24 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2062614-1-1.html>

请问有朋友做了“燕计划”国际班的笔试吗？主要是什么类型的题目呢？
是 SHL 那种，还是跟航空业相关的？

也求问 HR 啊~~

谢谢！

没有航空的试题，是中文的性向测试+文字逻辑推理题目，测试平台是前程无忧，如果以前在前程无忧做过测评就可能会发现有重复的问卷出现，我就发现性向测试我以前做过……

没有航空类试题，也没有数学什么的，一二部分是领导力测试，best worst，和性格测试，第三部分是逻辑测试，中文版 Gmat 逻辑... 感觉还挺难，不过早上刚接到面试通知

第三章 东方航空面试资料

3.1 2022 东航财务管理岗云南一面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2022 年 3 月 17 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2343543-1-1.html>

刚下来半小时，，，有点紧张和小激动，感觉发挥还可以。

地点：线上面试

考官：3 人，1 主考，2 副考官

问题：

1. 介绍一下你自己？（没说限制时间）
2. 介绍一下你的家庭情况
3. 你取得了会计上的哪些证书？
4. 你对东航有什么了解？
5. 你期望的薪资是多少？

完毕

面试官很和蔼，看不到眼睛，只能看着摄像头，自己第三次面试还是会紧张，的多练练。攒点人品，希望四月能有四大面试的好消息

3.2 东航航医初面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 24 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2132314-1-1.html>

面试形式：多对一，面试官大概有 5-6 个，问题主要是围绕简历来问，4 个问题：1. 为什么选择这个岗位 2. 专业与岗位匹配度 3. 对航医这个特殊的岗位的理解 4. 会询问到有没有职业资格证书，以及具不具备考证的条件等等。

整体氛围融洽，面试官很和蔼。

3.3 东航物流视频微面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 30 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2123549-1-1.html>

接到了东航物流的视频微面试，求问这是什么？

就是在微信上录几个一分钟的小视频回答问题
我抽到的有在上海的生活压力主要来自于哪几个方面、让你离职的原因有哪些、好像还有一题 但不记得了。。。

3.4 “燕计划”管培生初面。

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 11 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108342-1-1.html>

东方航空公司非技术类管理培训生面试

通过了线上测评和英语电话口试之后收到了面试通知。每组都有具体分配的时间，按时到就好。初面是群面，一组大约 12 个人，两位面试官。首先进行最基本的自我介绍（号码+姓名），然后下发题目，审题讨论最后总结约半小时，我们组的风格都比较强势，所以我和另外一个同学基本没怎么插上话。

题目是：学校有一片场地要开设成为学生多媒体活动中心，有一些要求和条件，请问大家如何布局。过程中不仅需要讨论总结还需要动手操作的，很综合的测试~

3.5 地服储备人才面试经验(上海) - 东方航空公司

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 13 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108334-1-1.html>

提前了 2,3 天通知面试，形式是群面。进去之后先是签到，随后随机分组等待。
进到房间里之后又 2-3 个考官，旁边又有几个人负责在一旁观察，大概是东航的人。
先是自我介绍，问了下家庭情况以及一些最基本的问题。
之后就是最基础的群面，阅读材料之后无领导小组讨论。
最后考察了一下英语，也是最基础的题目。

自我介绍（中英文），你的优缺点，对我们公司有什么了解，可能会有倒班节假日工作会比较忙不能和朋友一起出去玩可以承受吗。

3.6 东方航空公司 - 飞行员面试经历

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 13 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108333-1-1.html>

- 1、个人情况：通过面试者自我介绍，了解该同学的个人基本信息，并且大致了解其英语水平。该环节涉及的问题有：自我介绍，个人爱好，家庭基本情况，以前就读大学及专业，所属公司情况介绍及讲故事等形式。
- 2、态度考察：面试官在此环节主要考察该学员对飞行的认识、态度及热爱程度。主要涉及的问题：为什么想成为一名飞行员？家庭对你从事飞行的态度？
- 3、专业知识考察：此环节面试官主要想了解学员具体的英语能力，如专业知识、英语阅读理解能力、获取信息能力等。主要形式：陆空对话、短文阅读理解，并且回答关于此短文的相关问题；短文复述并用自己的话总结归纳短文的基本内容。
- 4、提问环节：面试官在最后让学员提问，此时学生最好提问至少一个问题，来展示自己的主动学习性和积极地态度。

Why do you want to be a pilot?

Do you think a pilot all need those qualities??

Why do you choose our airlines??

How?do?you??want??to?improve?your?English?if?you?are??imployed?
by?our?airlines?

3.7 东方航空面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 13 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108330-1-1.html>

衣着：

长袖香槟色带光感的衬衣。西服半身裙。5cm 黑色漆皮高跟鞋。（仅作参考。可自己选择。但一定要正式、合身。在这里要注意的是鞋子。最好是黑色没有任何装饰的。衬衣也是。不要太花哨太多装饰的。可以穿丝袜。）

妆容：

基本是大地色系的裸妆。与发色相近的眉色。双眼皮贴。眼线。假睫毛。睫毛膏。高光。稍提气色的唇彩。（楼主带了很自然的美瞳。假睫毛可以带但一定要自然不能夸张）。

发型：

因为楼主是短头发。所以面试那天把耳朵露了出来。刘海用发胶固定在眉毛上 1cm。长头发的 MM 都知道头发怎么弄。不用楼主说了。

面试流程：

初试：要自己上网打印报名表。这个很重要。不然到时候耽误好多事儿。拿好表和需要的东西（网上招聘消息里公告的所有所需资料和证件）。就开始漫长的排队吧。之后十人一组进考场面试。就是目测。不说话。也不看胳膊看腿的。在评委面前走一圈。站回各自位置。向左转向右转向后转。然后就感谢大家来参加面试就出去了。初试结果在晚上的时候自己上东航招聘网上去查。过了的一般隔一天再去面复试。

复试：到工作人员那里拿一张表格填好。再开始排队。排到你后要审核资料。复试一定要带齐他要求的资料啊。资料合格后就是量身高和测色盲。这个一般不用担心了。这次不是十人一组了。没记错的话是六人还是七人一组。发号码牌后贴在右胸口。进去直接按他给你排的秩序站好。有五到七个评委。估计都是老总吧。先开始自我介绍不用英语。老总们在你自我介绍完的时候偶尔也会根据你所说的内容与你攀谈一番。但没有跟你交流的话不要担心不要觉得自己没戏了。因为好多事儿都说不准的。再然后就是老总开始提问。我面试时提的问题就是“如果你这组里只招一个人的话。你觉得自己有那些比别人强的优势来让公司录用你”。大体就这意思。复述不出来了记性不好。嘿嘿。回答没有顺序的。想好就说。这一题大家都要回答的。接下来一题就是“这一组里让你推荐一个你推荐谁”。这一题就只有三个回答的机会了。要好好把握。同样不检查疤痕。

复试完了就是英语口语试和拍照。英语口语我觉得比较难（我英语四级）。因为会问你好多问题。口试官声音好小说得也快。不过因人而异不要紧张。拍照穿的是东航的制服。还扎了丝巾。丝巾不会扎不要紧。那里有东航的MM们会帮你的。拍照是正面照和左右45度照。拍完照还有个录像。面向镜头靠墙站。然后转过身面对墙背对镜头。再然后转回来走到镜头前说一句：“欢迎搭乘东航航班”。放轻松就好了。要微笑。

哦了。面试圆满了。回去等着吧。过了的就会直接通知你体检了。但要等好久。

东航我就止步这里了。因为我终审没过。也就没有通知体检。我的第一次CC面试也就宣告失败的结束了。

3.8 东航审计部 20161123 面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 23 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2074884-1-1.html>

今天去参加了东航的面试，早上八点场的，到了东航的培训大楼，看到里面好多帅哥美女在培训，应该是空姐空少吧，挺养眼的，哈哈~然后我们八点场的同学被分成两组，可能个别同学放弃了，所以就没有来齐，然后一个同学好像是下午场，自己提早来插队也可以的~A组10个人，我们是B组，8个人，被带到7楼一个培训室，八点半开始的。进去有三个主考官，没有介绍，也不知道是什么人。面试形式是8人分两组，先是小组讨论，做策划，然后针对材料做辩论吧，也不是严格意义上的辩论，讲的是一个国外大学要来中国招生，在经费、时间以及两个学院代表人物，三个要素下，做出自己学院的宣传策划，好代表学校来中国宣传。全程大家还是挺和谐的，也没有撕的很严重的现象。一轮辩论对抗之后，主考官说现在两组合并，学校追加一点资金，两个学院共同去中国宣讲，在这个大环境下，两组方案整合优化。整个面试过程大概80分钟。但是可能因为太投入了吧，感觉时间过得还挺快的~据说今天通过的，晚上会有通知明天再去面试~第一次发这种不够全面的面经贴，希望能带

来好运。对东航印象今天还是特别美好的，下午回来睡了个午觉，梦到的都是东航以及今天上午面试的情况，感觉自己发挥不是特别好，哎~顺其自然吧~~望看帖的各位都能拿到心仪 OFFER~

3.9 2017 燕计划国内班上海一轮群面—二轮群面—单面面筋汇总

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 13 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2070641-1-1.html>

一轮群面

之前关于燕计划的面试经验一直比较少，所以今天是带着什么都不知道的心情去了面试地点，到了才知道不是东航直接面，而是上海的前程无忧。。。

燕计划流程：网申后做笔试，然后是电话面试，电话面试的内容是英文回答问题，过了会有电话和短信通知面试。初面的在上海的前程无忧进行，可能是外包了吧，形式是群面。

一组 9-10 人，一共有 4 组，分开进行，没有自我介绍，面试官介绍完流程后，直接看材料进行讨论。

材料的内容是关于某一个很具体的项目，比如主题游乐园的设置，5min 看材料，1min 每个人个人陈述，35min 小组讨论并且制作发表展示，提供了彩色吸管和剪刀胶带纸之类的，5min 做成果 pre，pre 的时候不是每个人都要说话，但最少三个人参与其中，完了之后两名面试官针对刚刚的 pre 进行提问，是点名到让某一个人回答的，这里差不多可以感受到面试官的用意，内容比较简单。

说不出面试官看重什么，全程中文，也没特别 challenge 大家，整体感觉较为懵，大家表现得也比较平均。。。

期待结果

更新！

二轮群面

这一轮终于见到了东航老大们的庐山真面目，霸气！

群面分为四部分内容，心理测试，case 研读，case 讨论，小组辩论

整个过程没有什么可以准备的，带着脑子和笔去就可以了。

小组辩论这个环节还是很刺激过瘾的，大家都很激动在发言，能够感受到火光四射。。。。

单面

一对四，四位东航的老大们坐在对面，一个人坐着，带着真诚的眼神看着他们，然后回答一连串问题。。。

分为两部分，见到四位之前，需要用一小时看一个 case，然后写出自己的思路（当然，你要是牛，也可以一个字不写），一小时后带着所有材料和自己的脑子去面试间，接受四位面试官的问答，大概有一个小时左右，先做 case 分析报告，然后面试官针对 case 报告提问，然后问面试常规问题，最后有一个小的英语回答问题。。。。

总体来说，几轮面试下来，都不需要事先做特别准备，只要到时带着脑子和笔就可以了！

燕计划每年在全国最终也只录取十几二十个，但是有非常！非常！非常！多的人报名，东航为了不失去每一位可能的人，真是精心设计了这么多环节，尽可能减少因为面试过程中的偶然性而出现的判断错误，面试官也是辛苦从一大早七点多开始一场接一场面试，一直到晚上七八点，这么大的阵仗只在东航见过！不愧是行业 leader！

www.yingjiesheng.com

第四章 东方航空综合求职资料

4.1 东方航空广东分公司人力岗

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 1 月 4 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2252352-1-1.html>

1. **投递简历**，每年大概 10 月即可自行登录东航招聘官网查看招聘信息，或者关注微信公众号。注册账号完善简历，需要注意的是简历一定要认真填写，把实习经历，获得奖项都详细的写上去，千万不要嫌麻烦。燕计划的简历填写事项多很多，一定要耐心。（广东分公司没有燕计划）
2. 留意东航的**校园招聘宣讲会**，还有网上宣讲会可以听一下。如果时间和地点允许最好去现场听一下，了解招聘的详细信息，本人当时就没有留意到导致对招聘的岗位和整体进程了解较少。（建议在宣讲会上加几个好友，或者建群）
3. 大概在 12 月下旬简历筛选后会收到**参加笔试**的通知。地点在白云大道北汇金广场 D 栋，大家可以自行安排行程。笔试内容包括：东航员工内部学习的题目，综合知识，英语（选择题），**行测题目涉及范围较广，时间很紧，有些题目直接看选项选择就好**。当时通知的是**9.00-11.30**，但是现场是只要这段时间过去笔试就行。（千万别信淘宝的笔试真题）
4. 笔试结束后两小时左右告知笔试结果。入围的同学参加下午的群体面试。因此，笔试完可以在周围吃个饭逛一下。下午面试的地点在 9 号线清塘地铁站，最好抓紧时间过去，按照座位的顺序安排面试的，三人一组进去面试间，里面有三个面试官。面试较为简单，会问到期望薪资。个人可以准备些可能会问到的问题，做到回答有条理即可。群面结束后**当天晚上 8 点前**告诉第二天参加高管面的名单，很有效率。高管面做到轻松自信就好。
5. 高管面结束后**一周**发放拟录用通知，通不通过都会收到消息，这是比南航做的好的地方。目前已收到录用通知。

4.2 东航北分 2018 储备人才+其他职能岗位面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 1 月 18 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2142421-1-1.html>

攒一波人品~楼主报的是职能类岗位，储备人才岗和职能类岗位（人力、财务、安全等）面试日期一样，分组不在一起但交流了一下感觉内容上没有太大差别，希望能给以后的同学留



初面在 12/28，上午一批下午一批（上午是储备人才岗，下午是职能岗），十人一组无领导

小组讨论，三个面试官一台摄像机。我们组的题目是根据一些给定信息设计一个旅行产品，要求对用户画像，做好成本把控之类的。小组讨论结束之后问了每个人的期望薪资，你认为人生中最关键的一个词以及为什么选择东航。东航的工资水平不高（不知道具体多少），所以大家被问到期望薪资的时候以 5k 为基准尽量说的低一些，事实证明说的太高会被刷掉。。。

初面之后过了一个元旦就通知复试了，效率还是蛮高的。复试时间在 1/11，早九点开始下午三四点钟结束，提供饮料和午饭。包括机试、申论和高管面三个环节，储备干部和职能类岗位面试内容一样只是顺序不同。

上机笔试顺序是心理+行测+英语，之前看到一篇面经说行测考的都是图推和资料分析，实际上我们这一场根本没见到这两种题型。言语的比例最高，有几道类比，数学运算和常识大概各十几道这样。英语考了 100 道选择题都是词汇，前几年的面经都说英语特别简单，但是楼



主完全没觉得啊，可能是自己长久不背单词的锅

申论和高管面这两个是同时进行的。申论要求 1000 字题目三选一，都是很常规的社会环境文化这样类型没什么可说的。高管面是 5 对 5，首先是自我介绍，然后会单独根据岗位和个人经历问一些问题，但不会涉及到专业知识。因为大领导在美国留学过，感觉对留学生特别是留美学生很感兴趣。另外北分比较看重学历学校和户口，进入复试的本科生比例比较小，学校越知名越好，北京户口非常加分~

希望看了这篇帖子的大家都能找到满意的工作



4.3 上海东航地服部笔试加面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 12 月 28 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2140252-1-1.html>

因为已经是后面的一批了，所以招聘流程非常快。笔试和初面安排在了一起，终面安排在了第二天。

笔试内容：综合素质，英语，性格测试。

综合素质主要是一些工作当中场景该如何应对的选择

英语比较简单，应该高中到四级水平吧

在做笔试的时候人力就会把人进行分组，按先后顺序进去面试，没挨到的继续做题，所以做题时间其实没有严格控制

初面：无领导小组讨论，面包送往偏远地区销毁的路上遇到难民，又遇到记者。如何让难民吃了过期面包并不让记者报道此事。

先自己准备加记录，然后个人陈述。小组讨论之后选出一人 pre

终面：先是抽签英语口语内容。给一段文字朗读，单词高中到四级水平吧，不是很难

其次就是问了求学经历、为什么跨专业，对地服工作了解多少，家庭情况，薪资要求，能否接受在基层工作等等，还问了对昨天面试的表现评价，团体合作的看法等。比较轻松，面试官都很和蔼。

拜托拜托 offer 来来来吧，不想再找工作了 o(∩_∩)o

4.4 东航西北分公司面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 12 月 10 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2138742-1-1.html>

说一下流程吧。在官网上申请填写简历后 10 月中旬收到了笔试短信。考试地点在东航西北分公司 高新区那里。行测+英语+性格测试。行测正常，英语考的全是纯单词 我可能运气比较好笔试过了。之后 11 月底左右收到了东航 HR 的电话 确认是否参加面试。最后通知 12 月 10 日面试。当天要求早上 8.15 到场，现场检查英语六级 身份证 学信报告 学生证 原件复印件都要。然后就是漫长的等待。早上面试的类别主要是安全管理，法律，人力资源管理，行政管理。下午的是审计和市场营销。早上一共来了约莫 20 人，我从 8 点多一直在那里等到了 2 点半 才轮到我面试。面试先让你做个自我介绍，之后大 boss（挺和蔼）给你假设一种情况 问你怎么处理，还会有人问你专业问题。

总的来说我不尽人意，自我介绍 1 分钟左右 完事了大 boss 问我还有介绍吗？因为当时太紧张了所以说了句没有了。专业问题有一点答的太过干巴。

以上就是我 12.10 号参加的西北分面试。

发帖回馈 同时也给自己攒个人品。

4.5 东方航空客舱部笔试加面试经过

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 13 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108344-1-1.html>

首先早上 9 点开始先笔试，是上机考试，题目是 100 道心理测试，100 道行测题，我觉得挺难的，而且时间不够，只有 100 分钟，数学题根本没时间算。100 道英语题，全是选择题，难度不大。我们参加笔试的名单里有 96 个人，但来的只有 30 多个人。笔试一共进行了 2 个半小时吧，然后中午东航的工作人员带我们去食堂吃了午饭。下午一点半开始面试，3-4 个人一组，里面有两个考官，都很亲切。首先进行中文自我介绍，然后他们会问问题，都是很常碰到的问题，不难。然后问我们有什么问题想问他们。就结束了。

面试官的问题：

问被问到你拿到了别的公司的 Offer 嘛？

答根据实际情况说就好了。

4.6 东方航空公司客运营销委 营销储备人才面筋

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 13 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108343-1-1.html>

东方航空——客运营销委员会 营销储备人才。

客运营销委是东方航空的一个二级单位，主要职能相当于外企的 sales 加 market。首先是笔试，机试全是选择题，大致考的是英语和简单版的行测。笔试通过进面试，多对一，多个领导面试你，大概自我介绍，做一道数学逻辑题，不需要说出具体答案，给 1-2 个大致解题思路就可以。接下来领导根据简历提问，我是有旅游、OTA、会展 MICE、数据分析相关实习经验的会比较有优势，几乎我的每个实习经历都被问到了，到后来知道是各个部门和人力的领导面试，航线收益部门的领导会问你关于数据分析方面的，也有管销售渠道部门的问觉得 OTA 和航司之间的区别是什么？也有问 mice 相关的，感觉领导觉得 mice 是之后可以做的一个方向。

4.7 东方航空，空乘笔试面试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 13 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108340-1-1.html>

面试分初试、复试、笔试

初试，10 人一组，一起进入考场，站立好。按顺序每人简单自我介绍。要保持好站姿与微笑。面试官考察外在形体与亲和力。会留下相中的参加复试，这一轮速度很快，时间很短，大概一组十分钟，每个只有一两分钟的时间展示自我。

复试，1. 每人一个考官，读英语广播词。2. 然后 7、8 人一组，按所给主题进行小组讨论，全程十五分钟，最后全组选一人代表总结发言。7、8 个考官在一旁观看讨论过程。考生注意倾听，不要抢话，注意团队精神，同时展示自我个性优点。3. 人事与客舱部负责人与考生深入面谈。根据每个人的简历谈。考官很随和，就像平时聊天

笔试，机考英语选选题，高中水平英语语法单选，阅读理解。性格测试选择题。

问你认为自己有哪些特质可以胜任此工作？

答我为人随和，能吃苦，做事认真，有耐心。爱好舞蹈，英语，烹饪，旅行。曾兼职英语老师教小朋友。

4.8 2017 校招燕计划管理培训生面试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 13 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108338-1-1.html>

网上报名之后先是有在线测试，邮件通知的，只给了一天时间可以去答题，答题限时 2 小时。方方面面的题都有，分为实践、职业、思维和英语四个部分，前三个有点类似行测，不难。搜到的经验好多都说答不完，个人觉得还好，很快就做完了，不过也是当时身体不太舒服不想总纠结，加上题目最多的部分是英语，英语底子比较好就 OK。

过了几天接到了电话面试，全程英语，由于是周末又是手机号一开始有点懵，过了几秒钟才明白过来是英语电面。这里没有收到通知也就没有准备，自己感觉答得一般，有卡壳，不过总体还算能出口并表达自己想表达的意思。问题大概就是自我介绍、为什么要应聘东航、之前团队合作有什么困难怎么克服的之类的泛泛的问题。应该就是测试口语。

又过了几天接到电话问我有没有收到面试通知，然而并没有，然后对方就说了面试时间地点，在上海。分到的是下午，当天早上还接到电话确认是否参加面试。面试 10 人左右一组，我们那一场一共四个组，这样算下来那一天至少四场，听说北京也有面试，算下人数竞争也是很激烈。

题目是合作设计一个校园多功能厅，满足所提的要求并做出模型。2 个 hr，一个小时，没有自我介绍直接开始，看题-每个人阐述思路（这里全组一共 10 分钟，有人多说了有人就得少说）-讨论和制作模型-最终展示发言。这种感觉蛮难的，完全没有过渡期，发言机会需要抢的。自己长途奔波状态不好也没太多话，毫无意外地没有接到下一轮的通知。

对了，我们那组 11 人只有 1 个男生，整场看起来男生也就不到五分之一的样子，哈哈。

至此应该都是包给前程无忧做的，面试也是在前程无忧的办公室。

4.9 商务代表面试经验(上海) - 东方航空公司

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 13 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108336-1-1.html>

进航空公司一个培训楼 6 楼进行笔试，笔试内容是机上英语测试，还有一些逻辑测试，题量挺大，恩就这样，等结果

面试官问的问题：

你为什么想来这里工作？

你叫什么名字？

你觉得自己擅长社交吗？

你的理想是什么？

能谈一谈自己创业感想吗？

你为什么喜欢航天事业？

4.10 东方航空公司 - 乘务员面试经历

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 13 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108332-1-1.html>

- 1 英、语口语：问题相对简单，一般先自我介绍，然后考官会围绕简历提问。
 - 2、英语机考：100 道选择题（60 分钟），可以提前找一些常用动词、介词、形容词的英语试题练习一下。
 - ???3、心理测评：正常作答，不要紧张和过多的考虑。没有标准答案，分数在相应区间即可。
 - ???4、综合素质：一般为 10 人一组，自我介绍后，考官会根据个人情况进行提问。
 - ???5、试装录像：更换东航制服，录像展示用语：我是来自 XX?(城市)的 XXX(姓名)，欢迎乘坐东航航班。
- 小提示 1、无论是否被考官提问，都要保持微笑。问题大多围绕个人简历，如学校、专业、工作、家庭、优缺点等。
- 2、此环节高频问题需要提前做好准备，如为什么选择东航，你对乘务员的理解等。
- 3、试装时选择修身尺码的制服，鞠躬要稳准。说话时面带微笑，语速放慢，富有感情。此环节非常重要，直接关系到复试的成败。你试装的姐姐们会给你建议，然后你去穿觉得大了小了都可以和她们说，让她们给你换成合适的，丝巾不会扎工作人员会帮你的，总之到了这个环节楼主觉得很放松都有种自己是里面一份子的感觉。哈哈，穿好衣服如果有时间就感觉去补妆，补浓点口红多红一些，因为拍照录像的时候浓些拍出来好看。这关也很重要，因为拍出来的录像是要送去总部审核的，如果这关掉了会很可惜。

你为什么选择这个职业？

- 2、你觉得做乘务员需要具备什么素质？
- 3、你喜欢什么节日？
- 4• 家乡特色
- 5• 形容学校
- 6• 对乘务员的看法
- 7 为什么选择东航

4.11 东航的面试流程大家可以做一下参考，纯属个人经验。

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 13 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108331-1-1.html>

我是九月份在上海面的东航，现在已经体检完了在等培训通知。看到好多人也对这份职业感到迷茫，想起我当初也是这么过来的。大学学了一个和这个职业八竿子打不着的专业，所以大家不要觉得自己不是这个专业就没优势了。我是从14年开始面试，期间面过的次数也不少了。不过每次面试我都会选择离自己近的城市去面，我从没有为了赶一场面试而坐飞机。因为我去面试家人都不是很支持，所以我从来都是自己一个人提着行李，在空姐网上找一起面试的小伙伴一起拼房。真的不建议家长陪着面试，因为本身面试有时候人很多，自己饿着肚子一天下来也觉得很累，更何况家长还要在外面等着，他们比你还着急，你要是没面上，他们心里也很难过。说偏了，说下我面试的流程吧。

1、第一天是初试，建议女孩子就穿白衬衫和黑短裙。不过也有女生穿自己的蕾丝连衣裙也过了初试。短裙的长度大概在膝盖以上三厘米左右，个人觉得那样会比较显腿长，但也不能果过短，给人感觉不太好。妆容尽量清爽干净，不过一定要涂大红唇。因为看起来比较有精神，他们公司的妆容好像也是要求大红唇吧。头发最好用发蜡或者定型水打理一下，不要有小碎发。建议大家还是早点起来，因为那天面试人很多，所以你早点去的话可以早点面完，晚了有可能排到下午，这样既要等很长时间，到下午人的精神可能也没那么好了，妆容也会花。到了那里以后会有工作人员安排，十个人一组进去。从进门的那一刻起就要微笑，其实露不露齿都没关系的，只要看起来自然有亲和力就可以了。评委会让大家做自我介绍，只用根据要求说就行了，一般就是毕业院校专业等。然后让大家原地转一圈，再绕场走两圈。之后就回去等结果吧，大概会在晚上8点左右公布在官网。

2、过了初试，第二天就准备复试。他会把复试地点和时间发给过了的同学，要准备的东西也会写出来，大家仔细看要求，资料都带齐不然会很麻烦。到了面试地点，首先要进行初检包括量身高，查色盲，还有学信网验证。如果身高不够的话他会让你摸高212cm，我就是摸高过的。复试的内容不一定是按顺序来的，也有些人先试妆再面别的。我们先是综合面谈，会有五个评委。进去之后他们会说：“大家说一下自己的优势，为什么东航要录取你？”每个人依次回答，这时候就要把你的特长优点大胆说出来。但是也有些人碰到的是评委会根据每个人随意提问，这就只能靠自己随机应变的能力了。接着就是英语口语，这一关真的不难，我也没有过四级。进去教室你可以选择一位英语老师进行对话，记得要先向老师问好，good afternoon, sir/madam! 老师一般会让你自我介绍，或者根据你的简历提问题，实在不会可以说 sorry，一般老师就会明白然后用中文说一遍，然后再读一段广播词就可以了。所以大家可以在自己在家的时候准备一些关于你的工作经历的英语问题，背熟英文的自我介绍。接下来就是试装录像，穿着东航的制服在摄像机前走一遍，并说：欢迎搭乘东航航班。试妆可以把你的妆适当补的浓一点，这样录像会比较好看。这个环节我哭的最主要的就是自信，笑容要甜美，走路抬头挺胸就可以了。反正就把你最自信的一面展现出来就可以了。最后就是机考了，有36题心理测试，个人觉得按照你自己的真实想法选择就可以了。就算不过也会有补考机会的。还有就是英语考试，是托业题型，难度不大，有听力和单项选择还有阅读理解组成。做题有时间限制，大家要把握好时间。全部结束以后把你的报名表交给老师就可以了。之后一周左右官网会出结果的。也希望在这条路上一直坚持的小伙伴们都能实现自己的梦想，越努力越幸运。

4.12 东航财务岗笔试面试经验贴

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 12 月 26 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2087793-1-1.html>

看到论坛里东航的经验贴比较少，于是来发一贴，希望对后面的学弟学妹有帮助。LZ 来自某财经大学，会计专业，23 号在东航总部参加了笔试和面试。

先说笔试：笔试持续了 3 个多小时，考了心理测试 15 分钟，行测、专业、英语各一个小时。行测就是平时练习的那些题型，不过考了很多初中历史题：三省六部制是哪个朝设立的；琉球在哪个朝代属于福建省管辖等...反正考了蛮多。会计考的就是会计学原理里面的，英语就是考六级单词，100 个单选题。

下午面试。60 多号人，两个面试官，1 个 1 个进去面，楼主很靠后才进去面试，估计面试官也累了，楼主做了自我介绍后，面试官就没有问啥问题，就是看了一下我的简历，然后问我有什么问题问他以及期待的工作地点是哪几个城市，待楼主回答后，面试官在简历上记录了一下。和之前进去面试的同学有交流，提的问题差不多都是专业题：管理会计是什么，如何理解会计，杜邦分析法是什么等等，还会根据你的简历上的内容提些问题。

大概就这些内容了。祝福大家能找到满意的工作。都加油吧。

附录：更多求职精华资料推荐

强烈推荐：应届生求职全程指南（第十七版，2023 校园招聘冲刺）

下载地址： <http://download.yingjiesheng.com>

该电子书特色：内容涵盖了包括职业规划、简历制作、笔试面试、企业招聘日程、招聘陷阱、签约违约、户口问题、公务员以及创业等求职过程中的每一个环节，同时包含了各类职业介绍、行业及企业介绍、求职准备及技巧、网申及 Open Question、简历中英文模板及实例点评、面试各类型全面介绍、户口档案及报到证等内容，2023 届同学求职推荐必读。

应届生求职网 YingJieSheng.COM，中国领先的大学生求职网

<http://www.yingjiesheng.com>

应届生求职网 [微信小程序最新版上线](#)

微信扫一扫，使用小程序随时查看最新、最全的校园招聘/宣讲会信息，参与笔面试经验讨论，查看录取进度

