

2023

应届生校园招聘



苹果

应届生论坛苹果版:

<https://bbs.yingjiesheng.com/forum-1733-1.html>

应届生求职大礼包 2023 版-其他行业及知名企业资料下载区:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-436-1.html>

应届生求职招聘论坛 (推荐):

<http://bbs.yingjiesheng.com>

目录

| | |
|--|----|
| 第一章 苹果简介..... | 3 |
| 1.1 概况介绍..... | 3 |
| 1.2 发展历史..... | 3 |
| 第三章 苹果面试资料..... | 6 |
| 3.1 2020 ASLP 项目电面经验..... | 6 |
| 3.2 APPLE STORE 领导力培训生项目面经..... | 6 |
| 3.3 苹果 Intern 电面面经..... | 7 |
| 3.4 苹果共面试 3 轮..... | 8 |
| 3.5 苹果 (APPLE) 店铺领导力培训生面筋..... | 8 |
| 3.6 苹果面面试经验..... | 9 |
| 3.7 苹果 (APPLE) 商务专员面试经验分享..... | 9 |
| 3.8 苹果 (APPLE) 技术专家面经..... | 10 |
| 3.9 苹果 (APPLE) - 礼品销售面试经历..... | 11 |
| 3.10 刚刚收到苹果的电面~~..... | 11 |
| 3.11 苹果 Operation Specialist 终面失败-上海..... | 12 |
| 3.12 2015.11.17 南京 APPLE STORE 领导力培训生项目 面试分享..... | 12 |
| 3.13 刚结束了无锡的 APPLE retail 面试..... | 13 |
| 3.14 上海 Specialist 二面面经..... | 14 |
| 3.15 ASLP, 10 月初申请的, 已经电话面试 3 轮了, 到底是啥情况!..... | 15 |
| 3.16 ASLP 申迟了, 今天才接到的电面, 分享一下..... | 15 |
| 3.17 苹果 MDE 终面..... | 16 |
| 3.18 新鲜接到的电面, 求攒 RP 啊啊啊..... | 16 |
| 3.19 杭州电面后的二面通知..... | 17 |
| 3.20 1103 突袭电面..... | 17 |
| 3.21 Apple Store Leader Program Phone Interview Questions..... | 17 |
| 附录: 更多求职精华资料推荐..... | 19 |

内容声明:

本文由应届生求职网 YingJieSheng.COM (<http://www.yingjiesheng.com>) 收集、整理、编辑, 内容来自于相关企业官方网站及论坛热心同学贡献, 内容属于我们广大的求职同学, 欢迎大家与同学好友分享, 让更多同学得益, 此为编写这套应届生大礼包 2023 的本义。

祝所有同学都能顺利找到合适的工作!

第一章 苹果简介

1.1 概况介绍

苹果公司 (Apple Inc.) 是美国一家高科技公司。苹果营收达到 3658 亿美元，由史蒂夫·乔布斯、斯蒂夫·盖瑞·沃兹尼亚克和罗纳尔德·杰拉尔德·韦恩 (Ron Wayne) 等人于 1976 年 4 月 1 日创立，并命名为美国苹果电脑公司 (Apple Computer Inc.)，2007 年 1 月 9 日更名为苹果公司，总部位于加利福尼亚州的库比蒂诺。

苹果公司 1980 年 12 月 12 日公开招股上市，2012 年创下 6235 亿美元的市值记录，截至 2014 年 6 月，苹果公司已经连续三年成为全球市值最大公司。当地时间 2020 年 8 月 19 日，苹果公司市值首次突破 2 万亿美元。苹果公司在 2016 年世界 500 强排行榜中排名第 9 名。 [2] 2013 年 9 月 30 日，在宏盟集团的“全球最佳品牌”报告中，苹果公司超过可口可乐成为世界最有价值品牌。2014 年，苹果品牌超越谷歌 (Google)，成为世界最具价值品牌。2021 年《财富》世界 500 强排行榜第 6 名。北京时间 2022 年 1 月 4 日凌晨 2 点 45 分左右，美国科技巨头苹果的股价达到了 182.88 美元，市值第一次站上了三万亿美元的台阶，这不仅是全球首个 3 万亿市值，也相当于全球第五大经济体的 GDP 体量，仅次于美国、中国、日本及德国。

1.2 发展历史

2018 年 5 月 21 日，2018 年《财富》美国 500 强排行榜发布，苹果公司位列第四。7 月 12 日，苹果公司宣布，将建立 3 亿美元清洁能源基金，投资中国可再生能源。8 月 1 日，苹果公司公布了 2018 财年第三季度 (自然季 Q2) 的业绩，营收 532.65 亿美元，比同期的 454.08 亿美元增长 17%，超出华尔街分析师此前预期；净利润为 115.19 亿美元，比同期的 87.17 亿美元增长 32%。8 月 2 日晚间，苹果盘中市值首次超过 1 万亿美元，股价刷新历史最高位至 203.57 美元，当前涨幅超过 1%。2018 年 8 月，苹果更新了“Giveback 回馈计划”，允许用户以旧换新并给予用户苹果产品抵用金。8 月 2 日晚间，苹果盘中市值首次超过 1 万亿美元，股价刷新历史最高位至 203.57 美元。12 月，苹果公司宣布将投资 10 亿美元在美国得克萨斯州奥斯汀建设新园区，新园区占地 133 英亩，最初将容纳 5000 名员工，总共可容纳 1.5 万名员工。

2019 年 6 月 4 日凌晨 1 点，2019 苹果全球开发者大会在圣何塞会议中心召开。2019 年 10 月 29 日凌晨消息，苹果公司推出支持主动降噪功能的 AirPods Pro 无线耳机。

当地时间 2020 年 8 月 19 日早盘，苹果公司股价一度突破 468 美元，总市值首次突破 2 万亿美元。

2020年10月5日，苹果官网已更新其领导团队网页，格雷格·乔斯维亚克 (Greg Joswiak) 接任菲尔·席勒 (Phil Schiller)，成为苹果全球营销高级副总裁。

2021年10月4日消息，近期，苹果新款智能手机 iPhone13 的发售大受关注，不过，这款手机很快可能在巴西面临处罚，原因就是它没有附带免费的充电插头。

2021年11月29日消息，苹果计划在2022年推出一款头戴设备，至少900美元。

2021年12月9日，苹果推出 App Store 产品页的新功能，包括产品页优化和自定产品页。

2021年12月10日，据微软和苹果高管之间的电子邮件显示，微软同意了苹果对于系统运作的诸多要求，并同意将 Xbox 游戏引入苹果平台。

2022年1月15日，苹果公司表示，将遵守荷兰市场监管机构的命令，允许荷兰交友 App 开发商向用户提供第三方支付方式。

2022年1月18日，市场调研机构 Canalys 发布报告，苹果2021年四季度重夺全球手机销量第一。

2022年2月11日消息，苹果发布公告称，将对 AirTag 设备进行更新，以防止该设备被恶意使用。

2022年2月，苹果将 iPad 4 加入停产名单，首款 Lightning 接口的 iPad。

2022年3月，据彭博社报道，有知情人士透露，苹果公司正向少数工程师派发新一轮特别股票红利，作为留住关键人才不同寻常举措中的一项。人士表示，苹果公司以限售股形式向其软件和硬件工程部门的部分员工发放了奖金。奖励范围从大约10万美元到20万美元之间，发放的对象经过精挑细选。苹果公司内部将其称为“特别挽留奖”。

苹果公司自身并不大量生产产品，其产品主要由供应链企业来帮助生产。帮助培训、提升供应链员工是苹果赋能供应商的方式之一。

2022年4月9日，9to5Mac 曝光了一款苹果可能即将推出的双口 35W USB-C 充电器。

2022年4月15日消息，苹果公司的 MagSafe 只是无线磁力充电装置，但在未来，它可能才是无线数据传输的关键。

2022年4月21日，苹果 macOS Server 停用。

2022年4月25日消息，美国一些最知名公司的员工在成立工会方面获得胜利后，苹果公司的零售人员正加紧行动，希望自己组建工会的努力也能取得成功。4月27日，苹果宣布自助维修服务现已推出，客户可通过 Apple 自助维修店获取维修手册和原装 Apple 零件和工具。

2022年5月5日是世界密码日，但我们与密码却渐行渐远。苹果、谷歌和微软这三大科技巨头在一项联合计划中宣布，他们将致力于在未来一年，在其控制的所有移动、桌面和浏览器平台上打造无密码登录系统。

2022年5月，苹果正式向 MFi 计划会员收取年费，过期未支付年费的话，MFi 计划会员资格将会被终止。第三方配件商需成为 MFi 计划会员，才能推出 MFi 认证配件。

2022年5月21日下午消息，消息称在发现京东方未经允许擅自更改苹果设定的屏幕规格后，苹果正考虑取消授予该公司的多达3000万块 iPhone 14 OLED 屏幕订单。

2022年5月22日消息，全球数据分析机构 IDC 副总裁弗朗西斯科杰罗尼莫（Francisco Jeronimo）分享的一份报告显示，2022年第一季度，英国智能手机市场同比增长3.1%至490万部。其中，苹果和三星携手拿下了80%的销量和89%的销售额。

2022年5月25日，据报道，苹果正在扩建爱尔兰科克办公园区，新增一座办公楼，可以安置1300名新员工，预计将在2025年完工。

2022年5月25日，据 MacRumors 报道，在 iOS15 中，苹果地图应用程序包括在一些大城市使用增强现实（AR）步行路线的功能，而今天我们了解到日本东京已成为用户可以使用它的最新地点。

2022年5月25日消息，苹果提醒开发者，从2022年6月30日起，所有支持创建帐户的应用程序都需要具备删除帐户的功能，并且需删除与该帐户关联的所有个人数据，苹果还规定这项功能“应该很容易在应用程序中找到”。

如果你想了解更多苹果的概况，你可以访问苹果官方网站：<https://www.apple.com/>

第三章 苹果面试资料

3.1 2020 ASLP 项目电面经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 3 月 29 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2257944-1-1.html>

先简单自我介绍一下～

国内不太知名 985+法国双学士学位

然后在法国继续读研 毕业于巴黎三大 是我的专业法国 top 1 的大学啦

3.25 接到了苹果电面 就是交流一些很基本的个人信息 是中文的

问了有没有领导经验 对项目的了解 这类问题

然后用英语做了个自我介绍

问了问我有没有什么问题 我就问啦如果电面通过 下次面试是什么时候呢

小姐姐就直接跟我约了一面视频面的时间

还说了可能会是半英半中 也可能是全英的 所以还是最好按全英准备叭

长年海外留学+苹果使用史 还是很希望能加入这个项目呢！

希望有其他接到电面视频面的朋友可以来留个言！聊一聊！

Good luck to you all!

3.2 APPLE STORE 领导力培训生项目面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 6 月 30 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2209068-1-1.html>

大概是今年 3、4 月份网申的吧好像，一两个月之后才收到第一次电面，电话打来的很突然之前我几乎已经把这件事忘了

小姐姐先问了能不能用英文面，然后全程就是英文，但是当时我在肯德基，广播里老是有叫人取餐的声音，真的很尴尬而且很打扰人思考了。。。

电面的时间大概 10-15 分钟，问了我 3why，为什么选择这个项目以及知不知道这个项目是干些啥，还有我了不了解苹果，个人经历她问了我对于在国外生活经历的感受，感觉都是些比较常规，但是和你个人特质还挺相关的。比较伤心的是因为之前真的没做准备而且当时状态很差，答得几乎是乱七八糟，而且小姐姐直接说了你的这个英文有点捉急

本来以为没戏了结果大概半个月之后通知我进入下一轮的视频面试，我这次吸取教训了，不过那几天还有好多其他面试，所以也没太准备，不过把英文好好练了一下，让自己熟悉那个语言环境。

视频面持续了约半个小时，大概一半中文一半英文，先是英文问了我的 hobby，我 balabala 说了，果然虽然我没准备这个题但是至少英语说得很溜了。然后中文问了团队合作方面的事例，根据你讲的事例再问些细节和延伸的东西以及我的个性特点和一般在团队里的 role，当然最后还是问了些意向城市之类的问题。

又是半个月之后，告诉我视频面通过，然后再过一个月在上海有为期 3 天的应该叫 Instore Interview? 感觉是很大型的一个活动了，应该是终面，但是我等不起了已经签了另一家所以有点遗憾。

总结：1. 像她们自己说的，面试周期和流程真的很长，感觉今年好像已经缩减了但还是挺长.....大家要做好心理准备；

2. 毕竟是有自己企业文化的外企，感觉很在意个人特质的一些东西 (be real)，在视频面的时候问了我对苹果的了解以及有没有去过 apple store，我很诚实地说了几乎没有.....但是因为这份工作以后至少要两年店里轮岗，如果能说出自己对实体店服务和设置的一些见解应该是很加分的；

3. 苹果很在意隐私方面的东西，所以面试问题我没有写得很具体，因为面经的作用也不是一步一步要告诉大家面试是怎样的而是让大家知道大体是怎样的，不会有那种茫然的慌到心里去的感觉。不太了解具体规则，如果还是不行的话请管理员直接删掉就行。

2018-2019 年对于大多数找工作的同学应该都很难熬，岗位断崖式减少，头部学生下沉挤压。我也曾经整夜整夜的失眠，以为自己能春风得意的走向人生新阶段最后也只能不痛不痒求个安稳。不知道下一届的情况会怎么样，在这里祝大家都能找到自己适合的也适合自己的工作，希望我们都能越来越好。

3.3 苹果 Intern 电面面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 3 月 8 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2195285-1-1.html>

2018 年年底从苹果官网投了一个 sales data analyst 的实习职位，4 个月后的昨天突然接到电面通知，我都快忘了我投过这个职位。

HR 面是全英文，问了

为什么投苹果这个职位？

之前的实习经历学到了什么？

为什么觉得自己能胜任这个职位？

之前的实习经历中最喜欢和最不喜欢的地方有哪些？

未来的职业规划？

喜欢什么样的公司氛围？

没想到是英文面试，还是蛮突然的，HR 听起来像 native speaker，语速蛮快。我说的挺磕巴。。。如果提早知道，一定会准备一下的。

发上来，给大家参考，以后面试的小伙伴可以提前准备准备。

3.4 苹果共面试 3 轮

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 8 月 21 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2111711-1-1.html>

地点：上海

面试职位：系统设计工程师

面试进行了三次。

第一次为 HR 电话面试，20 分钟。问了一下可以实习的时间、毕业时间、可以面试的时间等等。HR 很 nice，只是问了 general 的问题。

第二次是一个组的组长 video 面试，40 分钟。问了很多专业问题，比如 ADC 的性能指标看什么，和开关电源的知识。

第三次是第二个面试官的下属，40 分钟。依旧是技术面试，问了很多电子类的基础知识。

建议，好好复习一些关键知识，应该就还 OK。

另外面试是全英文，可能英语不太好的同学会觉得比较吃力。但我觉得既然是技术岗位，如果技术方面很优秀，应该也可以过关。

3.5 苹果（APPLE）店铺领导力培训生面筋

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 8 月 21 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2111709-1-1.html>

放松并享受过程 记得练好英文

宣讲会之后会有一轮面试，坐成一圈。宣讲会前员工会很亲切地跟你聊天，反正整个过程放轻松，做你自己就好，当然英文口语还是有要求的，虽然不强求。不用太拘谨，它们也不会问很难的问题，就是一般的自我介绍，还有说一下体现你自己领导力的经验，还有你觉得你能成为更好的人的瞬间 / 经验。因为是分开小组，所以如果面试的人不一样，相对的问题也会不一样，风格略自由，所以还是放松地去聊天和分享。

其实整个宣讲会和面试过程，放松并投入享受可能会表现更好，因为比起一般的企业面试，apple 的更像是分享会的形式。当然会问一些常规问题，我觉得往比较鸡汤的方向回答更好？但是最重要的还是真诚吧。

就个人体验来说，你的能力，你的英语水平或者你的学历并不算是他们决定是否请你的决定性因素，当然都会看。但他们更想要寻找合眼缘，跟 apple 有一样价值观的人。所以这个老土点讲就是讲缘分，当你不确定你适合不适合的时候，就享受过程，做最真实的你自己，剩下就让他们决定你适合与否了。虽然不知道自己过不过，但参加完这个宣讲会，心情还是很好，感染到 apple 员工带来的欢乐和正能量。

3.6 苹果面面试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 8 月 21 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2111707-1-1.html>

苹果（APPLE）specila 面试电影美国公司的文化氛围。

第一次试电话面试，不用紧张，基本就是问问你对 apple 产品了解多少，是否适用苹果产品，对零售的客服工作刚不感兴趣，正常回答就好。之后挺重要的就是能否介绍零售业的班表，有时周末需要上班，一般都是能够接受的。HR 会在电话问下薪资期望，可以说不太清楚苹果的零售的绩效方式，之后再询问也可以。

第二次就是到北京的东单总部去团面，穿随意就好。差不多 10 个人的团面。长圆桌会议室，约 3-4 位店经理和高级经理一同面试，开始介绍自己，这个环节尽量表现出自己的信心，还有就是和苹果发生的故事，要注意经理给出的时间限制，因为之后 apple 工作非常强调时间管理。之后就是经理和 hr 会出一两道零售店的平时工作情况让大家模拟面试，建议在电话面试之后，复试之前至少去一趟 apple store 观察一下店内人员工作的状态，会对复试的模拟面试非常有用。最后就是鼓励大家在有限的时间内问店经理一个问题，抓住机会多问一些沟通渠道，店内员工培训等自我提高的问题，这只是我的一点建议，也可以问自己对这份职位感兴趣的人和事，主动一点，组织好语言，几次主动的交流会让众多面试官记住你。第三次是电话 hr 的确认通过，和通过的面试者聊一下工资和福利，愿意的话就在一个时间可以上班了，会问你对去哪一家的店有没有要求，如果这个店暂时没有工作机会可不可以服从分配，这个就自己掌握好了。

总结来说，apple 的面试并不难，注意：不！要！装！逼！实话实说，没有用过苹果产品没有工作经验都没问题，苹果最看重的是自信，团队协作和诚实，毕竟这是一份直接面向顾客的工作，人是最重要的。

公司的工资就能个样吧，看准这里都有写，也没什么保密的了，福利还是很好的，一年假期不少，很多报销，平时工作氛围非常轻松，同事之间也没那么多脱了裤子放屁的破事儿。

祝愿大家都能如愿以偿，也希望这篇面试经历可以帮助到大家。

觉得好请点赞支持哈！谢谢大家！

问你觉得 apple store 零售店和你之前去过的其他品牌的零售店有什么不同？如果你之前去过苹果零售店，哪一个给你留下最深刻的印象，为什么？

答诚实说出自己的感受就可以了，不要太浮夸。

3.7 苹果（APPLE）商务专员面试经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 8 月 21 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2111704-1-1.html>

抓住面试重点，应该没问题

- 1, 第一轮面试无压力，保持平常心即可，不要抱着很强烈的目的性，踊跃发言，但也要善于倾听。不要在别人发言的时候走神。这样不但很没礼貌，也会让人觉得你单纯只是为了 apple 的工资而来，最重要的是会冷场。
- 2, 第二轮面试前半部分和第一轮差不多，分享经历而已。关键是有小组案例分析，10 分钟讨论，然后全队 5 分钟发言。这个环节有对人会落入陷阱中，以为考官是让你解决这个问题，其实重点是要看队员的协作能力，当然案例分析过程也不是让你瞎咧咧，虽然 10 分钟内不可能解决问题，但也要有个大致的方向，也要有理有据的，这些对于有工作经验的人来说不是难事。
- 3, 不要过分的揣摩主考官的意图，这压根没用，面试过程虽然快三个小时，但平均到每个人身上就没几分钟了，关键是要观察揣摩每一个即将成为你队友的人，前期通过倾听他们的分享，要简单判断出他们是什么样的人，强势的，随大流的，有主见的，自私的，都要有个概念。成就你的不一定是自己的出色，也很可能是你的队友。
- 4, 不能急于表现自己，我认为 apple 需要的是一个懂得协作的人，而不是一个单打独斗的超人。所以在个人分享的时候可以表示出自己的 nb 但也要表达出团队的重要性。
- 5, 分享一个我面试过程中发生的事情，希望即将去面试的人或者希望能在未来去面试的人能有所启发：我是一个比较随波逐流的人，幸运的是在团队讨论中有顶梁柱出现，而且协同大家发挥的都很不错。我认为给后面的两组有一个很好的表率，但是第二组出现了问题，在讨论过程中我瞅了他们一眼，貌似发生了很大的分歧，果不其然在 5 分钟阐述中 5 个人说的风牛马不相及，毫无逻辑可言。而且有两个人压根就没发言时间。下楼的电梯里和他们组长聊天，他非常失落，他说他对这次机会很期待，信心满满，压根没有心理准备，压根没想到会有一个人捣乱的人出现，他想在表述过程中提醒对方，但令人失望的是没有起到任何作用。我也不知道最后这胖兄弟最后如何了，但估计是凶多吉少。
- 6, 讨论中肯定需要一个领导，估计谁都想当，但时间关系只能是谁第一个拿起笔谁就是领导，即便是你有多么的不服气，但也要认可，不然时间会很容易溜走的。

3.8 苹果 (APPLE) 技术专家面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 8 月 21 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2111695-1-1.html>

有零售经验的相对简单，应届生对学历要求高。

具体看怎么申请的分为几轮，我是官网投的简历。电话面试；上海总部初面（28 个人）；零售店群面（10 个人）；零售店群面（6 个人）；门店总经理（比 store leader 上一级）面试。总体来说要了解 Apple 文化，具体看你面试的职位是什么，要求不一样，基本上进来都是从 specialist 坐起，有零售经验的人相对来说简单，没有经验的学生一般要高学历或者海归，一般 store leader 都是外国人，所以会英语的话会更容易成功。同时 Apple 喜欢有自己兴趣爱好和在这项兴趣爱好有成果的人，比如你喜欢音乐，你自己有乐队会写歌这个就跟加分，

问你的 passion Point 是什么？

答猎奇，喜欢一切新奇古怪的东西。

3.9 苹果（APPLE） - 礼品销售面试经历

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 8 月 21 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2111693-1-1.html>

网上投了简历后，很快就接到电话面试。HR 姐姐简单问了基本情况，聊的非常愉快。

没多久就收到邮件通知二面，表示灰常激动。面试地点是在 5 星级酒店的会议室，首先是群面，感觉跟一般的面试非常不一样，大家围圈而坐，氛围很轻松，感觉就是正常聊天，主要是了解你的性格特点。

二面过后很快就接到通知去终面，只要是处事能力方面的，这方面由于经验不足被刷了。但是见到了很多厉害的人，交了不少朋友感觉不错。

群面：你做过最疯狂的事情是什么？

终面：你做过最令你自豪的事情是什么。

你有没有为别人服务的经验，你的收获。

apple 对人的综合能力要求很高，虽然面试轻松，但是淘汰率很高，我们终面 20 多人，只剩下 1 个。

3.10 刚刚收到苹果的电面~~~

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 9 月 26 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2055700-1-1.html>

说真的我根本不记得自己投过苹果 我只知道自己搜过 但是好像并没有投简历 结果刚才接到 021 的电话 竟然是上海苹果打来的 说是招北京地区零售店销售主管职位 so 难道我真的投递过。。。？！不管啦 总之 开始电面啦~

总过程聊了半个小时 HR 姐姐声音很甜 后来放下电话之后妈妈说你跟谁聊呢聊这么半天巴拉巴拉的 说也没怎么听清我说的什么反正就听着我语速非常快。。

好吧 楼主是辩论队队长。。可能职业病犯了语速容易快。。

电面内容全中文没有英文噢 就是大概问问你对苹果产品的感受什么的 感觉在帮助他们做用户调查一样 = = 然后问了问自己的经历 就没啥了。。现在想想我刚才怎么能聊了 30 分钟。。

然后 HR 姐姐就说觉得我蛮适合的 打算直接推荐我进群面。。不知道是不是应该是这么个流程。。然后就是收到了一个邮件 通知十一之后去北京面试~~啦啦啦 第一次发个小面经 攒人品 后续楼主如果去了的话会继续发的 嘻嘻

3.11 苹果 Operation Specialist 终面失败-上海

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 3 月 30 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2037156-1-1.html>

3 月 18 号去苹果上海总部进行最终面试，应聘者一共四个（两男两女），每个应聘者有 3 个面试官进行面试，首先是简单的自我介绍。接着就是 case study，中间面试官会根据你的 ppt 提出问题，case study 结束之后会再聊一聊简历上的东西。整个过程还是比较正常的，一个多星期后收到 thank you letter 拒信，太可惜了，对这个职位非常有兴趣，哎。太可惜了。

我的背景，美硕供应链专业，13 年回国，现在在一家小的咨询公司做咨询，做了一年之后还是想去甲方公司所以才考虑跳槽。

3.12 2015.11.17 南京 APPLE STORE 领导力培训生项目 面试分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 11 月 18 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2007805-1-1.html>

HELLO 各位，第一次爱应届生发帖，写的不好多多见谅

楼主本科生，在大连东北财经上大学，今天一大早从北京飞到南京，主要就是为了面 ASLP。话说本来 10 月 19 号就有去大连外国语大学宣讲的好错过了伐!!!! 楼主当时在北京就错过了，然后本来要去上海那边面，又有事耽误了~~只好改到南京啦~

宣讲我去得晚了点，下午 6:30 开始的，我大约 7 点才到，阵势好大~来了好几个歪果仁，还有往届的 ASLP，主要是 DARREN 在讲，他会一丢丢中文，也经常和大家互动，来回走动照顾到后面的同学，非常 nice。

介绍完之后我们报数一到五然后按数字分组，我是 5~~集合后大家一起去了另一个 room，我们这边一个叫 CLARK 的去了三年的往届 ASLP 和一个叫 ANDREW 的歪果仁。全程英文(我好久没练习英文了。。舌头都不怎么灵活了!!!!)，主要是问了三个问题，自我介绍是按次序的，后两个不必要按次序，大家想好了就回答。

1、自我介绍，讲一些自己特别的点，而且不许和别人重复。(个人觉得苹果比较强调你展现自己的个性吧)我们分成两排坐的，首先 ANDREW 做了个示范，讲到他的学校背景和专业(他居然是学哲学的好么。。。)然后讲到了他很喜欢和自己的狗玩，非常真实，不是说在面试中很刻意表现的样子(ANDREW 鼻梁好高，帅哥一枚呀!!)。大家除了我以外都是南京本地大学的，最开始一排的人介绍了基本信息后就基本就在说苹果和我 BALABLA,我多喜欢苹果 BALABALA,非常同质化。。。CLARK 都看不下去了，提醒了一下不用非得和苹果扯上关系。

到我这的时候，我主要介绍了自己三个点：1、喜欢瑜伽，通过瑜伽释放压力；2、喜欢购

物，但不是购物狂，喜欢收集一些可爱的好看的衣物和饰物；3、喜欢 cosplay，打扮成自己喜欢的角色

2、WHY ASLP.我自己在准备自己的没怎么听别人说的

我还是说了三个点：1、果粉!! 资深果粉；2、我喜欢面对各种各样的客户解决他们的问题，苹果员工责任感强大家合作高效而愉快；3、通过轮岗项目我不仅可以了解各个部门的运作，还能找到自己职业发展最好的方向。

3、举一个例子 EXCEED 你身边朋友的期待，不可以是男女朋友或者亲人。

我自己说了一个小任务情况下战胜自己很顺利的兼顾学习和学生工作并完成任务的例子(辽宁省案例分析大赛+专业课课研小组组长+晚会承办→案赛省三等奖+课研 A+晚会成功)，用的是 STAR 法则（大家自行百度，真的好用呢~~~）

然后就结束了，将中英文简历放左桌子上就可以离开了，晚上十点前会电话通知，没有通过 ASLP 的如果有合适的岗位也会被推荐过去，一两星期后会通知的。

当时我这组最晚结束呢~~~楼主手机没电了，回到酒店等待着，10:02（妈的我还以为自己挂了!!!!!!）接到了电话通知通过初次筛选 18 号去南京威斯特大酒店复试~~

我的英语完全是吃高中老本，但是在这次面试我在我们整个第五小组相对来说是比较突出的吧（队友给力才有了我的出线、、、），这里给大家几个 TIPS 仅供参考：

- 1、自信，自信是非常重要的点
- 2、口语非常重要!!! ASLP 就是注重英语，一定要敢于用英语表达自己，能完整表达自己的想法，不用有太多复杂的语法和高级词汇。
- 3、不卑不亢，就做你自己就好!!

好了，，楼主也累死了，，休息了，明天再战!! 加油!!! 希望这些分享对大家有用!!

3.13 刚结束了无锡的 APPLE retail 面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 30 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-1942244-1-1.html>

在一家五星级酒店进行的，好像我去之前已经进行了两批，一批 24 个人，分为 AB 两组，在场各位都是有文化有背景的，APPLE 招聘团队很热情的跟我们击掌，面试看似很轻松，实则很激烈，两个半小时下来整个人都不好了，我自己觉得蛮积极的，但是估计他们录取几率很低，所以也不抱希望了，好在这次体验不错，还结识了很多志同道合的朋友！

3.14 上海 Specialist 二面面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 26 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-1940432-1-1.html>

昨天刚刚结束在上海的二面，本着对苹果的喜爱和对自己负责的态度，想提笔写下这篇面经。时间为一个半小时，地点在 iapm 环贸广场 apple 自己的办公室。说到这里想稍微对办公室做下点评，装修非常简单简洁，没有多余的装饰，墙上最多就只能看到 apple logo 还有产品的壁画，整体白色基调，不过我很喜欢，符合 apple 一贯的风格。回归整体，二面一组 6 人左右，面试官是店里的 store leader，面试的风格也还是一如既往的 free style，全程都很轻松没有太大的压力。

首先是面试官让我们轮流做自我介绍，每人大概 3 分钟的时间吧，这里我想提提 apple 面试的自我介绍和其他公司也蛮不一样的，大家的自我介绍内容更多地是在突出自己的个性而不需要一味地强调自己有多么多么牛掰，最好是有说出来能让面试官印象深刻的特质，能力呀，爱好呀都可以，自我介绍最后还要选择一种动物来形容自己和为什么，然后面试官会根据刚刚陈述的内容做一些提问。

然后面试官会对每个人分别提一个问，大家回答，这个问题就很随意了，比如曾经在团队中扮演重要的角色帮助团队完成任务的情况，遇到的最大的挫折，曾经做过的最让家人或朋友觉得自己很 crazy 的例子，这个回答就见仁见智了。当然原则还是要真实，如果能讲得生动、具体、有逻辑一些就更好了。

最后这个环节也挺有趣，面试官让大家现场介绍一款自己手机上觉得最有用的 app，有 5 分钟的准备时间，然后 1 分钟的 presentation，会计时。这个时候就要看推销的本事了。我觉得自己说得一般般吧。

二面的流程大概就是这样子。apple 作为我 dream company，只想说进去也不是那么容易。当我的大部分同学都选择了金融行业中各种亮丽光鲜的岗位，身边的人也觉得我应该有比 apple specialist 更好的选择，为什么还要来这里面试。我自己内心也有过挣扎，彷徨，但是每次来 apple 面试，都让我对它的喜爱加深一分，也让我时刻在幻想着真的加入 apple 之后真实的工作场景。或许没错，specialist 的本质就是一般的销售人员，如果这样的销售人员能让顾客对苹果的产品有那么一丢丢更加深入的认识，对苹果的品牌有那么一丢丢更加深刻的理解，对苹果的文化有那么一丢丢更加深切的喜爱，我觉得这个角色就扮演好了。如果我有幸能加入 apple，如果我有幸让你成为我的顾客，我一定会让你有一种不一样的消费体验~ bless~

3.15 ASLP, 10月初申请的, 已经电话面试3轮了, 到底是啥情况!

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2014 年 12 月 19 日

地址: <https://bbs.yingjiesheng.com/thread-1936984-1-1.html>

楼主 10 月初申请的 ASLP, 过了两个星期收到了第一次电话面试, 中英文 55 分成, 聊了聊对零售业的理解, 15 分钟左右。然后过了一个星期, 大概是 11 月初的样子, 又收到一个 ASLP 的电话面试, 还是中英文 55 分成, 问了一些 Behavioural Questions, 10 分钟左右。因为两次都提到了应届生的问题, 楼主是毕业时间尴尬的海龟, 所以猜测应该没有可能了, 果然接下来一个月也再无消息了。

但是 12 月 16 号早上 10 点左右吧, 突然又接到了 010 的电话, 我习惯性的说“喂, 您好!” 结果对方上来就是一串英语, 当时有点儿懵, 以为是诈骗电话, 但是听到了 ASLP 和 Apple 这俩词儿, 所以马上确认是哪个公司, 什么项目。经过确认后开始了第三次电话面试, 面试官首先恭喜我通过了啥啥啥, 没听清楚, 当时我脑子里全是问号, 不知道什么状况。面试是全部英文, HR 哥哥还很 nice, 聊了有 15 分钟吧。最后让我问问题, 我说之后的 timeline 是怎么样的呢, 他说还会有其他的 rounds。

我现在已经懵了, 看 BBS 里, 好多人都终面结束了, 我应该是果断被刷了之前, 但为什么又是一轮接一轮的电话面试, 是因为上一批没有招满吗?

其实只是想如果真的被刷了就不要一直电面了吧, 还给我些许希望, 好煎熬啊~

有情况和我差不多的吗? 不过估计希望不大, 我这太奇葩了。大家帮分析分析!

3.16 ASLP 申迟了, 今天才接到的电面, 分享一下

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2014 年 12 月 11 日

地址: <https://bbs.yingjiesheng.com/thread-1932188-1-1.html>

- 1.简单的介绍一下你自己 我觉得这里要说出自己的经历和 APPLE 的匹配程度
- 2.你个人的兴趣爱好是什么
- 3.怎样看待零售业? 进入零售业以后会对你自己有怎样的提升?
- 4.为什么想要加入苹果?
- 5.想申请的地方是哪里

就很简短的一个电面, 十分钟就结束了--

3.17 苹果 MDE 终面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 27 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-1921113-1-1.html>

MDE 的终面是电面，中文，对着简历一项一项问，最后是 QA，时间大概半小时。因为是对着简历问，所以每个人的问题都不一样。

LZ 感觉面挂了，祝各位小伙伴好运。

在应届生上看了不少帖子，也希望发几个帖回馈小伙伴，希望对大家有所帮助。

3.18 新鲜接到的电面，求攒 RP 啊啊啊~

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 25 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-1919089-1-1.html>


其实网申苹果已经一个多月了，前两个礼拜也去了复旦的宣讲会投了简历，但是一直没有消

息，以为没希望了。 结果昨天下午四点多意外地接到了电话面试，真是毫无防备啊



没有自我介绍什么的，上来就直接问问题了。一共面了将近半个小时，全中文（之前在论坛看到是英文的还紧张过。。），

大概就是为什么加入苹果啊，对零售有什么看法啊，然后根据你的回答和经历再深入问一些相关问题。会问到你怎样面对顾客之类的，HR 会模拟一个情景然后问你要怎么办，我自己就觉得最后两个问题回答得很不好啊，其实是因为不知道怎么办是对的，就即兴发挥了，但是思路就很混乱，结果越是混乱越是紧张，越紧张就越乱，最后回答完感觉到 HR 姐姐不是

很满意啊泪奔  个人觉得如果之前有过零售经验会有加分，当然没有的话千万不能瞎编，HR 肯定会听出真假的啦~

然后这个 HR 姐姐的声音很熟悉啊，感觉宣讲会的时候见过~人也很好啊，还跟我很详细地解释了这份工作到底是干嘛的。。反正全程都很 nice，但是我自己后来真的回答得不好，伤



心

其实苹果零售的这个职位跟普通店铺的销售导购还是有区别的，不是说你要卖出多少产品，你更多地是要提供一种好的服务，让顾客在店里有好的体验，所以感觉在面试的时候一定要体现出你有很好的服务意识，个人意见，希望对大家有帮助吧~



最后，看在我这么真诚的份上跪求 HR 姐姐能让我通过电面吧
RP 攒 RP 攒 RP 攒 RP) (怒攒 RP 攒 RP 攒 RP 攒 RP 攒 RP)

3.19 杭州电面后的二面通知

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 7 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-1905380-1-1.html>

很早之前投的，前几天真的是特别突然的收到了上海的电话，直接就开始电面了。全程中文，都是一些自我就好，为什么选择的基本问题。其实我觉得我回答的一般，但是 HR 给人的感觉特别好，有一种即使你答的很烂也 No judge 的感觉。说了过几天会给通知，结果今天来了电话说下周面试，无需正装。还是很开心的~不过看了坛子里的情况发现貌似之后的路好像很恐怖？同进的小伙伴们一起加油吧~~~~~!!!

3.20 1103 突袭电面...

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 3 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-1901285-1-1.html>

刚看到上海的号码打来，以为前老板追命来了，还差点不敢接。。。

结果接起来是苹果的。。。说聊十分钟的。。。

先要自我介绍，然后问了有没有零售经验，我说没有。。。

问有没有和客户打交道的经验，问和客户打交道最需要什麼。。。

问了一下工作地点选择，然后就说没问题了，等通知，一到两周。。。

在家闲着也一刻都不能松懈啊。但是预感要挂了。。。答得太屎，根本没做过零售也忘了申请这回事儿。。。

3.21 Apple Store Leader Program Phone Interview

Questions

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 3 月 7 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-1839188-1-1.html>

Hi~大家好,

小弟我 2 月頭申請香港及紐約的 Apple Store Leader Program, 大約一個月後收到 Email 通知要電面。

剛電面完, 大約 9 分多鐘, 以下是她提出的問題:

- 1) Where do you prefer to work?
- 2) How do you hear this program?
- 3) When did you finish your undergraduate degree?
- 4) What is your favorite Apple Product?
- 5) What do you know about Retail Store?
- 6) Customer Expectation?

電面之前有搜過大約會問什麼問題, 以為會多問有什麼 Teamwork or Team Leader 的經驗, 但沒想過想問 Customer Expectation。

但總體來講問題不難, 只要有準備, 而且輕鬆面對就好, 有申請的同學加油!

www.yingjiesheng.com

附录：更多求职精华资料推荐

强烈推荐：应届生求职全程指南（第十七版，2023 校园招聘冲刺）

下载地址： <http://download.yingjiesheng.com>

该电子书特色：内容涵盖了包括职业规划、简历制作、笔试面试、企业招聘日程、招聘陷阱、签约违约、户口问题、公务员以及创业等求职过程中的每一个环节，同时包含了各类职业介绍、行业及企业介绍、求职准备及技巧、网申及 Open Question、简历中英文模板及实例点评、面试各类型全面介绍、户口档案及报到证等内容，2023 届同学求职推荐必读。

应届生求职网 YingJieSheng.COM，中国领先的大学生求职网

<http://www.yingjiesheng.com>

应届生求职网[微信小程序最新版上线](#)

微信扫一扫，使用小程序随时查看最新、最全的校园招聘/宣讲会信息，参与笔面试经验讨论，查看录取进度

