

应届生求职网

www.yingjiesheng.com

2022

应届生
校园招聘



招聘

携程篇

应届生论坛携程版:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-648-1.html>

应届生求职大礼包 2022 版-其他行业及知名企业资料下载区:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-436-1.html>

应届生求职招聘论坛 (推荐):

<http://bbs.yingjiesheng.com>

目录

第一章、携程旅行网简介.....	5
1.1 携程旅行网概况.....	5
第二章、携程旅行网笔试资料.....	5
2.1 9.8 携程热乎乎笔经-产品岗	5
2.2 携程专业笔试-综合方向	6
2.3 携程两轮笔试.....	6
2.4 9.2 携程非技术岗笔试.....	7
2.5 刚刚参加完综合类笔试的笔经.....	7
2.6 2021 携程综合笔试-非技术岗	7
2.7 热腾腾!! 携程专业笔试综合篇!	8
2.8 非技术岗 综合专业笔试 刚结束!!	9
2.9 携程刚笔试完(希望没做的小伙伴们可以看到)	9
2.10 携程, 热腾腾的秋招笔经!!	10
2.11 携程笔经!!! 分享给需要的小伙伴们!	10
2.12 2020 携程专业笔试 数据分析岗.....	11
2.13 暑期实习产品卷.....	11
2.14 携程 2020 暑期实习产品方向笔经.....	11
2.15 携程 OT 加笔试	12
2.16 携程 2020 内容运营笔经.....	12
2.17 来咯! 携程 4.1 笔试~.....	13
2.18 4.1 新鲜出炉综合类专业笔试一.....	13
2.19 携程 4.1 非技术笔试回忆.....	14
2.20 携程 20.4.1 综合岗笔试内容.....	14
2.21 2020 携程春招 综合岗笔试.....	15
2.22 携程 2020 年春招综合方向专业笔试 新鲜出炉	15
2.23 携程专业笔试-市场营销岗	16
2.24 携程 2020 产品经理专业笔试.....	16
2.25 携程 2020 春招产品专业笔试(1)	16
2.26 刚做完网测, 来写一下携程财务笔经.....	17
2.27 携程综合笔试一笔经.....	17
2.28 携程笔试.....	17
2.29 携程 10.14 笔试经验贴.....	18
2.30 携程二笔.....	18
2.31 携程财务分析岗非内推第二轮综合笔试经验。	19
2.32 携程 2020 综合类笔试.....	19
2.33 校招专业笔试(产品卷)	19
2.34 携程 ot 干货	20
2.35 2020 届秋招-产品运营	21
第三章、携程旅行网面试资料.....	21
3.1 酒店业务培训生 2020.11.6 北京站面试, 凉凉滴经验	21
3.2 携程业务运营群面.....	22
3.3 携程业务运营岗群面面经(天津)	22

3.4 营销群面经验.....	23
3.5 携程 2021 届校园招聘业务拓展岗单面面经，攒 RP	23
3.6 北京线下群面.....	23
3.7 携程业务运营（上海）三面面经	24
3.8 携程秋招提前批群面面筋~（已收到下一轮面试邀请）	25
3.9 携程暑期实习产品岗二面面筋.....	25
3.10 上海业务运营岗（调剂），11 月 14 号，群面面经	25
3.11 2020 携程业务运营（广州）群面.....	26
3.12 2019 携程秋招产品运营提前批末班车面经.....	26
3.13 4.11 上海面试感受.....	27
3.14 携程运营岗上海面经 10-29	27
3.15 秋招 29 号【面试已凉】，分享一下凉经.....	28
3.16 酒店业务培训生面试.....	29
3.17 热腾腾的 2019 携程提前批业务运营面经.....	29
3.18 4.12 北京场面面试经历，攒 RP!!!	30
3.19 热乎乎 20180410 春招上海面试经历（评论区更新进程及答疑）	30
3.20 上海市场营销岗群面经历.....	32
3.21 携程群面详细（碎碎念）小结.....	33
3.22 携程面试小记.....	34
3.23 携程一面北京场 10.27 无泄题嘻嘻.....	34
3.24 综合管培生面试经验分享.....	35
3.25 签证部助理 - 面试经历	36
3.26 交互设计的笔试+面试经验分享.....	36
3.27 财务 - 面试经历	37
3.28 实习生群面+专业面+总监面+Hr 面经验分享！	37
3.29 武汉终面，攒人品等 offer	38
第四章、携程旅行网求职综合经验.....	39
4.1 9.10 上海财务分析提前批面试.....	39
4.2 携程 2020 秋招人力资源面经（已拿 offer）- 超长超详细	40
4.3 已拿到 offer 酒店业务培训生.....	44
4.4 与 2018 携程校招的“相爱相杀”，从秋招到春招，已 offer（长文提醒）	45
4.5 携程秋招补招小总结.....	46
4.6 18 校招收 offer 回馈携程面试历程~.....	48
4.7 2018 年携程产品运营（上海）	48
4.8 倒在终面，在路上的我们继续努力.....	51
4.9【攒人品】综合 MT~厦门·终面.....	52
4.10 倒在终面，在路上的我们继续努力.....	53
4.11 回馈贴！刚得到口头 offer	54
4.12 2015 年携程之旅.....	55
4.13 热腾腾的携程技术笔经面经（上海）	56
4.14 携程笔面全过程.....	57
4.15 上海携程员工的内心话.....	58
4.16 关于携程公司的薪酬、福利.....	59
附录：更多求职精华资料推荐.....	61

内容声明:

本文由应届生求职网 YingJieSheng.COM (<http://www.yingjiesheng.com>) 收集、整理、编辑, 内容来自于相关企业的官方网站及论坛热心同学贡献, 内容属于我们广大的求职同学, 欢迎大家与同学好友分享, 让更多同学得益, 此为编写这套应届生大礼包 2022 的本义。

祝所有同学都能顺利找到合适的工作!

应届生求职网 YingJieSheng.COM

第一章、携程旅行网简介

1.1 携程旅行网概况

携程旅行网官方网站

<http://www.ctrip.com/>

携程旅行网

携程旅行网创立于 1999 年，总部设在中国上海，目前已在北京、广州、深圳、成都、杭州、厦门、青岛、南京、武汉、沈阳等 10 个城市设立分公司，员工近 9000 人。

作为中国领先的在线旅行服务公司，携程旅行网成功整合了高科技产业与传统旅行业，向超过 2000 万会员提供集酒店预订、机票预订、度假预订、商旅管理、特约商户及旅游资讯在内的全方位旅行服务，被誉为互联网和传统旅游无缝结合的典范。

凭借稳定的业务发展和优异的盈利能力，CTRIP 于 2003 年 12 月在美国纳斯达克成功上市。

如果你想了解更多携程旅行网的概况，你可以访问携程旅行网官方网站：<http://www.ctrip.com/>

第二章、携程旅行网笔试资料

2.1 9.8 携程热乎乎笔经-产品岗

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 9 月 8 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2282667&>

携程笔试都是有摄像头全程监控的哦，楼楼做的是产品岗的卷子，90min，两个部分：

1.选择题（20 题）每题 2.5 分，全英文，刚开始是数学图表计算题，大概 10 多题，后面就是类似 GRE 和 GMAT 阅读题，大概三四篇，给你一段话，分析逻辑、论点什么的，做的有点扎心哈哈。

2.问答题（2 题）第一题 20 分，第二题 30 分

老实说第一题我没怎么看清楚题目，一眼看上去不是很懂，好像是什么核销率，然后想跳到第二题先看看，结果！就回不去第一题了!!! 天坑

第二题终于讲人话了，第一问：后疫情时代，景点门票价格不断降低的背景下，用户旅游消费会发生什么变化，以及如何应对。第二问：在单订单毛利润降低的趋势下，如果你是携程产品经理，你如何提升景点产品的单订单毛利？（大致是这么个意思哈哈）

整体下来有这么几点要注意！

1.提前关闭电脑弹窗弹出，要不然系统有可能检测到离开了考试页面，算在成绩里.....

2.选择题要控制好答题时间!! 怎么都计算不出的选项别太纠结了.....赶紧选好了下一题

3.之前看了笔经说是选择题无法返回到已经做过的题目,但是问答题可以.....天坑,我做的反正是**问答题做到下一题也是不能返回上一题的!!**所以按顺序认真作答就好了!!!

嗯,之前准备的携程文化,互联网产品术语什么的,都没用上.....携程笔试变幻莫测实不欺我.....第一次笔试,攒人品!! 求秋招早日上岸!!

2.2 携程专业笔试-综合方向

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2020 年 9 月 8 日

地址: <https://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2282650&>

题主在 8.18 号提交了在线测评后,过了一个礼拜的样子显示能力测试通过就再没音信了。就在感觉应该是黄了的时候,收到了专业笔试的邀请,也就是昨天晚上。。。听说有小伙伴在能力测试没有通过或是没有做的情况下也受到了专业笔试邀请,感觉是海笔,但既然给了机会我还是做了。考试时间总共 90 分钟,全程摄像头。我用的是 GOOGLE 浏览器,不小心蹦了一个弹窗出来,系统就提醒我说是离开了网页一次。。。我表示巨巨巨无语。。。。

主要分为两个部分:

1. 第一部分 - 全英文的资料分析+图表问题+逻辑推理(大概 4-5 题的样子),共 20 题,总体不算难。
2. 第二部分 - 问答,共 2 题,自由发挥;

第一题是说各 OTA 纷纷推出了预售模式,在保证用户主流程不受影响、成本得控的情况下,就如何提高票卷的核销率设计产品路径。

第二题分为两个小问题 - (1) 重点景区门票纷纷折价或是免费的情况下,用户旅 ** 为会有何变化? 如何应对这些变化?

(2) 由于景区的门票毛利降低,作为产品经理应该如何应对提升景点产品的单订单的毛利?

基本就是这样子,做为之后,真心觉得自己又成了分母,不想了不想了,希望能够为准备笔试的同学提供帮助,攒个人品也行。。。。

2.3 携程两轮笔试

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2020 年 9 月 8 日

地址: <https://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2282646&>

都说论坛是个神奇的网站,希望携程能更进一步呀~

8/13 做了能力测试,1h。分为两个部分: 20 道英语题,包括逻辑题/应用题; 2 道问答题: 大学饭卡的功能和电商平台销售额下降的原因和对策。

9/8, 做了专业测评, 90min, 时间两部分共用。做的时候比较慌,以为时间是单独的。包括两部分: 选择题 20+ 问答题 2。选择题英文,包括资料分析、应用题、逻辑推断,读不懂题。问答题是: 如何提高票券的核销率, 门票下降会给消费带来什么变化, 如何应对。如何提高门票单订单毛利。

2.4 9.2 携程非技术岗笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 9 月 2 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2281796&>

- 中文题目，四个部分，每个部分 10 题- 题库显示是北森的

- 题目类型

1. 语言文字题：没练习，看题速度太慢了。
2. 数据图表分析：有三题都在比较增长率，数字长需要快速按计算器
3. 逻辑推理题：平移/旋转/图形相叠
4. 图形题：折叠/从侧面看一堆图形

2.5 刚刚参加完综合类笔试的笔经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 8 月 15 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2279651&>

综合类笔试的笔经

笔试共一小时，包含两大部分，第一部分选择，第二部分简答。选择题部分不可以返回之前的题目修改，只能按顺序答题。

---选择二十道题均为英文题目和选项，大概类型有数学案例计算，图表分析计算，言语理解。

----简答：两道题

1. 校园饭卡还可以承担其他什么功能，请给出优先级并阐述理由
2. B2C 公司，客户群为办公室女性，主要的销售额集中在五款产品上，表格给出了一周 7 天的销售数据。具体数据不记得了，大概周一到周五 5000 多，周六周日 3000 多
 - a) 从中看出什么问题，并阐述可能原因？
 - b) 提出建议的解决方案

大家注意分配好时间，我就是前面的某一道计算花费了太久，后面就有点来不及了

最后祝大家笔试都能通过，求职顺利！

2.6 2021 携程综合笔试-非技术岗

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 8 月 15 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2279650&>

这是 lz 第一次发言，希望能带给之后的小伙伴一些参考，顺便来攒攒 rp，希望大家都能拿到心仪的 offer！

携程综合笔试，一共分为两部分：

1.20 道全英文选择题（lz 没想到居然是全英文）

大概的题型是简单数学应用题，数据图表分析，一篇短阅读和逻辑等题目（和 gmat 形式挺像但是比 gmat 简单，积累一些基本的逻辑就可）

Tips: lz 认为题型难度逐步递增，前面可以看快点，留点时间看后面的题目和简答吧。

2.2 道简答题

1) 大学的饭卡还可以添加什么功能，排列优先级并阐述原因

2) 大意应该是电子商务公司有 5 种产品，目标客户群体是办公室女性，然后给了一个公司的销售额表（周一到周五是 5000 左右浮动，周六 3300 左右周日 3000 左右）。

两个小问：

1. 从表中发现什么问题，可能的原因？

2. 老板要你提一个运营改进方案，你要怎么做？

测试一共 60 分钟，英文好的应该还可以 cover，英文不好的需要练习一下。

lz 碎碎念：正式笔试和给的练习完全不一样，给的练习可以点击题目选项，正式题目不行，所以大家切记，做了就不能回头，不能回头，不能回头，简答题也是一样，之前 lz 有看前人笔记说简答题可以回头，但这次好像不行，所以尽量写好再点击下一题！

最后最后！祝愿我们都能早日上岸，奥利给！！！！

2.7 热腾腾！！携程专业笔试综合篇！

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 8 月 15 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2279649&>

8.13 收到专业笔试——综合的通知

8.15 晚上 19:00 开始考试，考试时间一个小时，全程开摄像头监控。

因为有内推码，之前没意识到有专业笔试，以为只有测评。。。所以准备约等于 0。。。后面的小可爱千万别像我这么蠢。

笔试时间：60min，各题做题时间自己分配。

笔试内容：

第一部分：类似行测的选择题，20 题，全英文。

①数字推理题：可能大概有 10 题左右。有看图表的，有直接结算的，总体不是很难，就是要看清题目问的是什么（我还遇到做出来的答案没有的。。。郁闷。。）

②英文逻辑推理/材料阅读：类似行测吧，以上材料可以推出什么结论？什么主旨？结论不正确的原因之类的。

第二部分：2 题中文的问答题目。

一共有两题，应该是和投递的岗位相关的。

①大学饭卡可以添加什么新功能。

②某产品销量减少，分析原因以及如何解决问题。

就记得这么多，欢迎纠正及补充。

第一次做互联网的题目，纯纯纯纯小白，发出来是因为好像没看到很多相关的帖子，或许也是因为每年都会变题目类型。

总结就是，没有准备真的不行 555555555555，然后英文阅读能力也是有一定需求的。数学那块还 ok，反正阅读理解的部分我有不认识的单词。。。

第一次笔经献给携程惹~就当积累人品啦！

希望大家都有好运！秋招加油!!!!!!!!!!!!!!!

2.8 非技术岗 综合专业笔试 刚结束!!

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 8 月 15 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2279647&>

八点刚结束的综合笔试

20 道选择题+2 道简答

20 道选择 全英文，有点儿懵，主要考图表分析+几道阅读理解/逻辑

后两道简答题，不难，虽然我答得不怎么样

第一题现场随便编都 ok 的

1. 第二题让写个运营计划



行测都没做直接来笔试了，大概率凉凉了

2.9 携程刚笔试完（希望没做的小伙伴们可以看到）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 8 月 15 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2279644&>

1.20 个英文选择题，基本都是根据材料回答问题

2.两个中文问答题

- (1) 大学生的饭卡还可以有什么功能，请排出优先级并说明理由；（这题真的不懂考啥）
- (2) 第二题如下，牛客网可以搜到，下面有人回答，大家可以去看看

(IMG)

2.10 携程，热腾腾的秋招笔经!!

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 8 月 8 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2278992&>

刚刚做完携程的测评，怀着还热乎的脑子过来这个神奇的地方分享一下~希望大家今年都能收割到 Dream Offer~~
测评的题目分为四部分，每部分大概是 10 分钟：

1. 言语理解（10 题）
2. 数量分析（10 题）
3. 图形逻辑（11 题）
4. 空间认知（11 题）

一些 Tips：

1. 全程开摄像头
2. 每一小题都是单独倒计时的，时间长度会按照题目的难度及长短有所区分，碰的较多的是 75 秒或者 60 秒倒计

时（每次倒数 10 秒的时候，大脑就开始自动当机的我真的是太没用了 ）

3. 不能够用手机和耳机，但是不清楚能不能用计算器（数量部分其实很简单，但是我手头没有计算器，纯手算的我真的凉凉，因为时间的压力让我的手和脑子拒绝合作）
4. 图形逻辑部分，大概就是找图形的逻辑，这个大家多刷刷题找找感觉应该就 OK 了

总而言之，虽然有倒计时，但是真的不要慌，尽量拿到前两部分的分数!! 后两部分就当是做游戏了，各位加油拉

2.11 携程笔经!!! 分享给需要的小伙伴!

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 7 月 27 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2278167&>

作为一个去年被携程虐成狗的过来人，发一些笔试经验给各位童鞋!  携程的题虽然也是倒计时题，每题给一分钟的时间，但是是四部分：

- 一、言语理解
- 二、资料分析
- 三、图形逻辑
- 四、空间认知

前三部分大家应该熟悉了吧！言语理解是给一段文字资料，让你选择符合语义的一项内容，比如“夏天应该注意不要吃冷饮做早餐 xxxxxxxx”，问你最符合文章内容一项是“夏天吃早餐的注意事项”。。。总之，和高中语文阅读有异曲同工之妙，有时也会问到成语的正确应用。资料分析是给一个图表，让你从图表给的信息里面筛选有效信息，算出他问的问题，主要还是计算能力。虽然告诉你不让拿计算器，还是最好能准备一个放在边上备用！图形逻辑比较好做，就是在两组图形中，把它们分类，选出来符合“？”处的图形。一般是看点、线条、空间数的规律。

最难的就是空间认知!! 是真的难，就是把一个立方体拆分，让各平面拼装起来，看哪一个能拼成上面的立方体。

虽然知道怎么做，就是做不出来，大家还是多刷刷题~

祝大家成功上岸！携程去年临时取消了一些岗位，我就是那些岗位其中之一，虽然测评通过了，但是岗位临时被取消还是挺难过的，希望今年大携程不要这样对我们诶

2.12 2020 携程专业笔试 数据分析岗

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 5 月 7 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2265525&>

四个部分

第一部分 5 道英文计算题

第二部分 3 道英文逻辑分析题(模糊记得是 3 道)

第三部分 2 道英文材料分析题

第四部分 中文分析题 关于学校周边的住宿产品

第一题写出产品的特征并分析可行性。

第二题估算大学的学生人数、开店成本等数据算盈利。

第三题设计小程序，该包括哪些核心功能，以及这些核心功能的优先级。

2.13 暑期实习产品卷

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 5 月 7 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2265380&>

刚刚考完携程产品类的专业笔试，来 mark 一下，赚赚人品，也给其他小伙伴提个醒。

材料是设计一款学校周边住宿产品。

第一题：描述产品，并写出可行性分析。

第二题：假如你自己想开酒店了。请你估算一下学校人数、市场分析、开店成本、酒店类型等数据计算盈利。

第三题：如果你的产品是一个 WX 小程序，应该包括哪些核心功能，这些核心功能的优先级以及原因。

之前看笔试经验以为有英文行测题，准备了半天。。。当我进入考试系统看到只有 3 道填空题，分值 100，瞬间内心跑满了 ma。携程真的 gou~

2.14 携程 2020 暑期实习产品方向笔经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 5 月 7 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2265359&>

没考选择和填空，只有三道填空题。叫你设计一款学校周边的住宿产品。

第一题叫你写出产品的特征并分析可行性。

第二题叫你自己估算一个大学的学生人数、开店成本等数据算盈利。

第三题叫你设计小程序，该包括哪些核心功能，以及这些核心功能的优先级。

求 RP 哇

2.15 携程 OT 加笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 4 月 2 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2258725&>

因为携程第一次发帖子，写的不好不要见怪

3 月 31 日在官网进行了网申，提交之后立刻获得 OT，提醒 4 号中午前做好。第二天早上在垃圾邮件里发现 4 月 1 日 7 点统一笔试的通知，还好发现及时，为自己捏了把汗。

所以我先做了专业笔试，后做了 OT。

1 号参加的专业笔试内容和大家描述的一样，考的卷一。前三部分是英文版的行测，有点 GMAT 的感觉，比行测简单，题量也较少，时间很充裕，比较考验英语能力。

最后一部分是一道中文问答题分成四小问题，如针对疫情旅游业应如何抓住新的机遇等。

2 号把 OT 做完，主要分为四部分，每部分 10min,全中文考试，四部分分别为：言语理解，资料分析，图形推理和空间模型。考的是北森的题库，每题一分多钟会严格倒计时，考验心态和速度，但难度比行测简单。



希望有机会和大家分享面试经验（对自己的祝福）

也祝大家都早日找到心仪的工作，加油！

2.16 携程 2020 内容运营笔经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 4 月 2 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2258566&>

4.1 笔试，新鲜热辣的笔试题。。。

分四个部分，前三个全英文作答，最后一个中文作答

考题内容

第一部分 数学题（英文） ~3-5 道，有大约三道题比大小，其中一个是 x^2+1 和 $2x-1$ 比大小，还有一个问求和公式的。。其他的忘了

第二部分 语言逻辑理解（英文）~3-5 题，就是下面哪个选项可以证明上述言论是对的，或者如果上述言论是对的，下面哪个选项一定是对的

第三部分 阅读理解（英文）~2 题

第四部分 简答题（中文）四选三，结合材料回答题目，材料是讲疫情对旅游业的冲击既是挑战也是机遇。问题是第一个是疫情过后为什么要用周边游恢复旅游业，第二个是旅 ** 业用什么方式吸引用户付费，第三个忘了，第四个是 13 年后催生了电商，这次疫情之后旅 ** 业的机遇在哪里

ps: 总体题量非常感人，题量少到我一度以为自己做错了题，只要英文够好，前三部分答题会非常快（第一次写笔经。。可能问题不十分精确。。还请大家见谅。。）

2.17 来咯！携程 4.1 笔试~

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 4 月 1 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2258545&>

本人的卷子，综合方向专业笔试一，120 分钟。有一些题目可能记不清的，请勿喷。。。

刚打开看到是英文有点慌，然后看之前说的，有准备的一些关于携程文化的也都没用上。。。

一共有四大部分，前三部分都是英文，只有最后一部分是中文简述题。

第一部分是英文数学计算？共 5 道题，20 分。搜微博上据说跟 GRE 很像？我也没考过不太清楚。。。不过都是简

单的计算题 只要看得懂题目都不太难吧



以下顺序又记错，但数字大概是对的，因为写在草稿纸上计算了。

1 A 是大于 24 的质数？B 小于 28 的质数，问 AB 大小关系？

2 $Ax^2 + 1$ B 是 $2x - 1$ 问 AB 大小？

3 $A(100) = 1 + 2 + 3 + \dots + 100 = 5050$ ，问 $A(200) = ?$ 应该就是数学公式套用

4 一个车开了 33miles 花费了 2.95 元？问开到了 350miles 花费多少钱？

5 一共有 60 个花？好像有白、黄、黑、红、紫色，各占一定比率，最后抽到不是红和紫的概率？应该是 $22 + 18 + 11$ 除 60。

第二部分是英文的阅读理解题，三道题，30 分。

一道是大概说一个百货里日照玻璃下的卖家销售额比较高，一道数说的是芬兰的能源消耗的，还有一道记不得了。

前两道都是行测里有过的中文版翻译成英文的（这两天刚好做到了行测的题，纯属狗屎运！）

第三部分英文材料阅读题，两道题，20 分讲的是 goose dump 跟人的关系，后来查了才知道是鸡皮疙瘩的意思。。。

全靠蒙和猜了



第四部分中文问答题，30 分。

有四个问题，选三个回答。主要都是关于在疫情下如何推进旅游产业的

1：疫情后周边游能够最快恢复的原因？ 2：推出哪些手段可以促进旅游业发展？ 3：周边游的建议？ 4：疫情后旅游业有哪些机会？（可结合亲子、科技、研学+旅游的方面说）

大概就是这些了！希望大家都好运气吧!!!

2.18 4.1 新鲜出炉综合类专业笔试一

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 4 月 1 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2258544&>

晚上刚撸完的综合类专业笔试题四个题目类型，三客观题+一主观题

客观题全英文，包括数理题，段落理解跟阅读理解，题量很小

最后一个主观题是中文题目中文作答，主要是关于提供关于旅行产品的运营方案

其实前面客观题可以慢慢做，最后主观题的时间用不了那么多。无助的我还担心后面会时间不够火急火燎的做了，心塞。

当攒 RP 吧，希望可以给到还没笔试的同学一些帮助。
顺便跪求一个面试！

2.19 携程 4.1 非技术笔试回忆

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 4 月 1 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2258540&>

晚上刚刚做完 120 分钟的携程春招笔试，和朋友一起回忆了一下，也希望能攒点人品~

笔试一共有四个部分，分别是数学、逻辑，材料分析以及简答题，前三部分都是英文，最后一部分是中文题。

第一部分数学题一共 4 道，难度一般，我觉得英文看懂了应该都没问题，第一题是：Quality A 为大于 24 的最小质数，Quality B 为小于 28 的最大质数，问 A 和 B 之间的大小关系。第二题也是类似的，后面有一题类似于应用题，还有一个算等差数列的和，基本都不太难。

第二部分应该一共 3 道题，就是类似于 Gmat 里的逻辑题，我觉得 3 道难度应该是中等偏上，有些问题我记得不是特别清楚，欢迎大家补充。其中有一个说了一个地区征收了 non renewable source 的 tax，然后使用 non renewable energy 的人大幅度减少，问这个下面哪一个观点最能说明这个结论。还有一个说一个地区里的一家商店有 skylit，因此这家店是一半用 sunlight，一半用人工光源，然后这家商店 sales 比较好，问下面哪一个选项最能说明这个现象（问题记得不太清楚了）。最后一个是说有一种花和两种鸟，研究花的 pollinate 与鸟的种类之间的关系，具体的不太记得了。

第三部分一共 2 道题，是一段材料分析，主要介绍了 goose bump，第一个问题是问对于材料中 goose bump 的 new role 的理解，第二个问题是问文中倒数第二段话的作用。我觉得难度中等，看懂文章应该就能选出来。

最后一部分就是简答题，主要是讲因为疫情的原因，旅游业也受到影响，让你从下面四个问题中挑选 3 个进行回答。第一个是疫情之后，周边游最先复苏的原因是什么。第二个是旅游业采取哪些措施可以刺激消费者消费。第三个是哪些设计（这个我没答，记得不太清楚）可以促进周边游的发展。最后一个是这次疫情会为旅游业带来哪些新的机会？比如线上旅游/研学/亲子/科技+旅游等。

有些题目可能记得不是很准确，总体题型差不多就是这样，希望参加笔试的小伙伴们都好运！

2.20 携程 20.4.1 综合岗笔试内容

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 4 月 1 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2258531&>

和去年好不一样哦 复习复习白复习 希望我过嘤嘤嘤

去年我看到是一些行测，一些携程知识，然后英语阅读，然后 5 分【这个存疑】的问答题，今天完全大变样，前面 70 分都是英文。

首先是逻辑推理，三道题。然后是阅读，感觉不算特别难，4 道题，一道就十分吧。去年一个选择题 1 分，今年一个 10 分，真有你的。第三 part 是材料分析题，写了两道题我还以为是两段材料，就第一题五分钟第二题五分钟，

没想到是一段材料，不过这里可以回头再选第一题，之前的都是不能返回的。一道十分。

以上这三 part 都是 10 分钟，最后是中文问答题，给了 90 分钟，也就是旅 ** 业常规问题啦，和疫情有关这样。

不过我大概写了写就交卷了，给的 120 分钟真的很充裕，我觉得大部分人都会提前交卷吧。

让人迷惑的是之前宣讲会的时候不是说笔试会考和携程有关的问题吗，我还以为是去年的那种模式，努力记了记，结果考了个寂寞。

希望能帮助到大家 QVQ

2.21 2020 携程春招 综合岗笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 4 月 1 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2258528&>

不同的岗位笔试题可能不同，楼主投的是综合岗

时间:120 分钟

1. 选择题（英语版行测）

数量关系：可能需要了解一些概念的英文表达，如 prime number, integer 等（实在不知道的话，临场遇到的时候就发挥一下想象力）

文本逻辑：给一段话和几个选项，问哪个选项最能够加强论证的 argument 之类的

2. 问答题

疫情期间旅游业受到一定影响，随着国内疫情逐步得到控制，4 选 3 分析：

1 周边游为何首先复苏？

2 如何刺激旅游业消费？

3 如何设计周边游产品？

4 认为后疫情时代的旅游业有何发展趋势？

（以上是大概意思，可能并不准确）

希望大家都能找到心仪的工作~

2.22 携程 2020 年春招综合方向专业笔试 新鲜出炉

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 4 月 1 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2258527&>

四个部分 总共 120min （前三部分全英文，第四部分中文）

第一部分 五道题 数学题 比较简单

第二部分 英文阅读 相对简单

第三部分 材料阅读 相对难一点 感觉思维方式和能力测评的阅读理解差不多，不过是全英文的

第四部分 和疫情相关有四个小问

1.疫情过后最先复苏周边游的关键原因

2.刺激消费者旅游的方法

3.针对周边游产品提出建议

4.疫情带来的机遇（研学/亲子/线上旅游/科技+旅游），任选一种说说看法

大概记得这么多，欢迎补充

2.23 携程专业笔试-市场营销岗

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 4 月 1 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2258525&>

刚刚专笔结束，感觉最后一部分有点难，无论如何来攒攒人品啦

一共 4 个部分

1-GMAT math 一共 5 题十分钟

2-GMAT 里的 CR 逻辑题，增强和结论 忘记几道题了，好像 3? 也是十分钟

3-GMAT RC 英语阅读 2 题十分钟

4-主观题 90 分钟

4 个问题，4 选 3，分别为：

A.疫情后周边游最先复苏的原因

B.旅 ** 业怎么刺激用户消费

C.疫情之后要提供更加合适的产品，你对周边游的产品有什么建议

D.危机既是危机也是机遇，03 年非典后电商崛起，今年你觉得有什么机遇？（结合旅游业）

2.24 携程 2020 产品经理专业笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 4 月 1 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2258524&>

产品综合卷

一个半小时，3 道问答题都是基于一个大背景下的。

大背景是携程是提供高效服务的。在新冠疫情影响下，客服工作量暴增 5 倍以上，用户排队时间长，满意度下降。

问答 1：分析满意度下降原因。

问答 2：根据你认为的影响原因，设定参数，计算间接损失。

问答 3：在不增加客服人员的情况下，提出优化电话咨询和提高在线客服效率的方案。

2.25 携程 2020 春招产品专业笔试（1）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 4 月 1 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2258523&>

刚刚完成专业笔试，新鲜出炉的笔经来了。

题干只有一个：疫情期间携程全力支援，但呼叫中心需求量激增，导致用户等待时间长，接通率低，用户满意度下降。

围绕题干出了三道题目：

1. 分析用户满意度下降的原因

2. 结合你分析的原因，设置参数，估算携程的间接损失

3. 产品设计：在不增加客服数量的前提下，设计一个客服和呼叫中心相关产品来解决问题

2.26 刚做完网测，来写一下携程财务笔经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 4 月 1 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2258514&>

是综合卷一

应该是 GMAT 的题，全英的，数学、逻辑这种

最后有一道中文题目，给了四个问题，选三个回答，产品设计类的。。

不懂为什么做产品设计的题哈哈哈，

加油大家!! 预祝大家拿到心仪的 offer!!

2.27 携程综合笔试一笔经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 4 月 1 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2258512&>

刚刚出炉的热乎乎的笔经来咯!

主要考四个方面:

前三个部分都是英文题目，

1 数量计算 还是比较简单的

2 推理判断

3 材料阅读: 都是 GRE 的原题

4 中文主观题:

- 对周边游复苏的原因
- 旅游业刺激消费者的手段
- 对周边游产品的建议
- 结合电商提出旅游产品新的发展方向的探索和思考

2.28 携程笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 4 月 1 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2258511&>

就在前一分钟，我做完了携程的笔试

一共分了 4 个部分

1 选择题（全英：数学题）

2 分析题（全英：判断题）

3 阅读题（全英：言语类 阅读理解）

4 中文题目（问答）大致问题是：关于疫情对 OTA 是挑战也是机遇 balabala 给了 4 个问题 选三个进行回答

可曾想全英。。。。对于一个小语种岗位。。 考了全英。。。。。

背了一下午企业文化 一道题没出 自闭。。。可能对于英语好的同学 应该无压力的



奈何。。。。

首先时间是绰绰有余的 大家不比担心，
恩 就这样

2.29 携程 10.14 笔试经验贴

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 10 月 14 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2222919-1-1.html>

刚刚结束笔试，来攒攒人品.....

今年非技术的笔试一共三个部分：

选择题（有单项多项），前 16 道 2 分/一道，语言逻辑和看表计算为主；余下部分 1 分/一道，考的是企业相关、旅游业的常识内容和项目管理概念啥的，一共 59 分；

英语阅读 12 道题，一共 36 分；

论述题一道，忘了几分了，百分制的话应该是 5 分吧.....是一个情景分析。

心得：

1. 选择题，时间充裕，题目不算特别难（可能是因为没有我最愁的图形题）。如果考前还看过携程官网，不少题目等于送分。
2. 英语阅读，先看题后看文章。今年的文章简单啊，但是选项基本都是各种从句，怎么可以写得别扭就怎么写。虽然是留学生，但是也都被那些从句给搞蒙了。
3. 前面的题哪怕不会，也别浪费时间，选完就别想了。论述题读题也要费点时间，总之就是“找问题-分析问题根源-解决方法”这一套答题逻辑答题，看分数判断写多少字就好了。

希望大家好运 XD

2.30 携程二笔

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 10 月 14 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2222899-1-1.html>

第一次发帖攒 rp

刚刚做完携程第二轮笔试，投的是广州业务拓展岗

笔试分为三部分，1 个半小时，第一部分 50 分钟，20 多道行测，包括言语理解，数学题，几道推理，问那种补充那个条件能证明专家的建议。多练练行测题考公题

第二部分英语阅读，四篇阅读 12 道题，每题 5 个选项，我好久没看英语，吃力

第三部分主观题，问作为客服，平台系统，酒店其中一个环节，你如何解决问题？

问题大概是李明在平台订酒店，后来酒店说不接待外宾，客服告知李明，李明确认不是外宾，酒店又告知停水不

接单，客服联系不上李明，自动取消订单并退款，李明不同意这个操作，客服又去协商，最后提出弥补改房差价并赔偿 300 元到旅行钱包。

2.31 携程财务分析岗非内推第二轮综合笔试经验。

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 10 月 14 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2222898-1-1.html>

笔试共三个部分时间 90min，算总时间，不是分部分计时。

1.选择题（中文）：共 39 题，题型包括 numerical 的题，本文主旨的题，推理逻辑题等！还有携程的愿景，使命，核心价值观等等（真的不太清楚想哭）!!!。

2.阅读题（英语）：共 12 题，一段阅读 3 个题，之前有帖子说像 gmat 的阅读题，我没有做过 gmat 不太知道，我的感觉就是问这篇文章主旨，作者同意以下，哪一个支持上述论点，感觉普遍考试的阅读理解的形式差不多，但是会有不少不认识的单词，个人感觉偏难。

3.论述题（中文）：共 1 题，我抽到的题目是一个客户在携程订酒店，协调沟通没到位被取消订单如何补救的 case 题，问如果你是负责人，怎样避免，因为前面阅读题耗费的时间较长，这里我大概就只有六分钟左右读题+写了，写的比较少，而且不知道有没有答到点上！看到帖子的应以为戒！把握时间！

啊！我的秋招啊！发帖分享！给我一个面试吧!!!!

谢谢大家，祝大家秋招顺利，秋招成功!!!

2.32 携程 2020 综合类笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 10 月 14 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2222887-1-1.html>

那么就分享一个热乎乎的笔经

笔试 90min，三个大类

第一部分：选择题，39 道（行测+携程文化+项目相关+互联网常识，不难，但是楼主怕时间紧就做得很快，感觉正确率难保证 orz）

第二部分：英语阅读，12 道，四篇短文（第一篇讲餐饮业，第二三篇讲女性和历史，第四篇讲企业和环境）

第三部分：大题，1 道（情景题，讲一个客户订酒店时出了纠纷，假设你是客服/订单平台负责人/供应商运营，以后如何规避这类问题）

最后卑微求个面试吧，祝大家好运来！

2.33 校招专业笔试（产品卷）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 10 月 14 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2222700-1-1.html>

刚参加完校招专业笔试（产品卷），分享下大致题型以供未来申请的小伙伴们参考吧～

题目分为两部分，一部分是几道英文选择题（5min，30分），考的产品相关知识；第二部分两道简答题，大致是设计一些自己感兴趣的产品（实体/电子/APP形式不限，55min 70分）。

题目内容都不偏，有相关积累的话基本都能有话可说。

就是简答题时间还蛮紧的（可能我一到简答题就话太多），考虑框架的时候要抓紧一点。

不过携程笔试好像每年都有变化，所以仅供参考啦。

以上。

大家好运！

（默默求面试 XD）

2.34 携程 ot 干货

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 8 月 19 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2212752-1-1.html>

楼楼的情况是这样的，前段时间提交简历后开始准备着，因为之前有行测的一点知识，加上面经所以还稍微了解一点。但是准备在昨天做 OT 的时候，收到了携程的另一个邮件，说是 OT 时间从昨天下午 4 点开始延长到 9 月 2 号，所以我找了个两封邮件重合的时间，在昨天晚上做完了。

以下是我的感想。攒人品~

①做之前楼楼把牛客网的携程测试都做了一点，发现和真实 OT 可能还不太一样（上面几百道题可能我还没刷到吧）

②做 ot 需要全程开摄像头，然而楼楼昨天开摄像的时候，没有化妆，戴的黑框大眼镜，不知道 HR 看到会不会

觉得不太好，，尴尬。



重点来啦~ 我的 OT 分为四个部分，每部分大约 10 分钟，有 11 道题左右。

第一部分是 文字题，给一大段话让你说出表达的意思，我是用重点阅读的方法做的，感觉还是有可以的。文章不会很难，主要考察我们阅读能否抓住重点。

第二部分是 图表题，根据内容算一算数字等等，大家不要有压力，都是上学时候做的，细心点找对来源就行。

第三部分是 图片题，就是说这些图片都有一定的规律性，让你找找看，楼楼是这部分做的比较傻，因为我这个人思维比较发散，花的时间也最长，，正确率不知道如何。

第四部分是 空间题，例如给一个平面图，想象折叠后、旋转后的样子；给一个空间体，想象他的左侧图等等。我做的时候主要找旁边的凑在一起会不会有错误，采用的排除法比较多，做完眼睛都有点晕，但是还是能做出来的。

楼楼建议大家做题：

1.一定要保持冷静、专注和耐心，这也会是你工作中需要具备的点。不会的话，也不用着急，25%以上的概率，不要自乱阵脚，而且要懂得取舍，不要在做这道题的时候想前面的，会分心。

2.备好做计算题的工具。

3.规划好做题时间和顺序。做题时候右上角会有每道题的倒计时时间，不要错过时间，还要规划好总时间的做题数量。至于做题顺序，我是顺序的，本来也想把图表题放到第三部分做，但是有一点紧张，直接点了做了。

写这个经验贴主要是因为 OT 经验贴感觉不多，还有就是攒人品，因为楼楼简直是非酋，希望能拿到一份 offer，感恩~

还有楼楼能说的基本都说了，刚刚查到测评通过，但还是心慌慌，毕竟要进面试肯定还会刷一批人的，对简历肯定还要再选的，还要看眼缘，希望能进面试吧！

Bless.

2.35 2020 届秋招-产品运营

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 8 月 11 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2212219-1-1.html>

笔试是中文，看到之前的笔试是英文准备了半天结果没用上一共四个部分，每部分 10 分钟，每道题都有计时

第一部分：文本逻辑，8 题

第二部分：图表计算，11 题

第三部分：图形，11 题

第四部分：空间推理，11 题

难度不是很大，常规的题目

第三章、携程旅行网面试资料

3.1 酒店业务培训生 2020.11.6 北京站面试，凉凉滴经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 11 月 8 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2299872&>

携程 BBS 太静悄悄了吧，，，，，面试前来找经验没找到什么消息，我还以为面试人很少呢，去了发现面试人巨多。名单都有两页多。

来分享一下自己凉凉的经验，活跃一下论坛气氛哈哈

面试形式：1V1

流程：听说是一下午能走完所有流程？我看有同学当天到了二面，我一面就完（liang）了，具体有多少轮希望大佬可以来分享下~

进入携程大楼先签到交简历，然后一大群人在一个会议室里等待，会有 HR 拿着简历来叫人，听到自己名字，就跟着 HR 来到一个小房间，面前面试官一人，开聊！

First，自我介绍！建议大家说详细点，因为面试官不怎么看简历，就是扫一眼。自我介绍多给点信息，面试官听到感兴趣的点就会追问哒！

Second，根据自我介绍提几个问题。

Third, 职位相关问题, 为什么来携程啊, 了解不了解自己这个岗位

Forth, 案例来了, 一家酒店 100 个房间, 一间 500 块钱, 每天满房。老板不想跟携程合作, 你怎么说服 ta? 这时候面试官就是老板角色, 像 role-play 一样, 要现场对话说服面试官。

这时候的面试官还是有一点 aggressive, 建议小伙伴们不要怕, 冲冲冲, 想到什么就说! 注意运用数据 100 房间, 500 块钱

(我这个文科生对数字太不敏感了, 一点数据都没用上)

希望有用, 大家加油!

3.2 携程业务运营群面

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2020 年 10 月 20 日

地址: <https://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2292287&>

今天参加了携程群面的线上面试, 同组都是 985/211 或者海外高校的硕士大佬, 思路真的都很清晰, 也从讨论中学到了很多

题目是: 给定了某商旅服务客户每月的机票消费额, 携程的机票服务费成本 (70) 及竞争对手的服务费报价 (50), 还给定了该客户酒店的每月消费额

1. 问酒店服务费多少可以挽回在机票中的亏损
2. 估计酒店在携程中的消费额
2. 有什么优势方案

整个群面题目其实挺难的, 因为数字太多了, 所以我们组的方向偏离了服务费的计算, 但总体来说大家都踊跃发言, 整个讨论都挺和谐的

3.3 携程业务运营岗群面面经 (天津)

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2020 年 9 月 9 日

地址: <https://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2282701&>

携程天津业务运营岗群面已通过, 分享一下面经给大家, 也给自己接下来的面试攒人品~~~

先介绍下 lz 大概情况, 本科某末流 985 国贸专业, 研究生天津某双非金融小硕, 2021 届应届。自从读了研就越来越想考公, 赶上秋招, 投了天津的各大银行和企业。投携程的这个岗位, 完全就是想看看 lz 是否适应携程这种年轻化的企业。网申过后做了携程的测评, 没想到 9 月 3 号就接到携程的群面通知, lz 这个应该属于提前批吧, 因为没有正式批的笔试, 当然我也不知道自己咋就成提前批了 (迷惑.jpg)。

接下来说下群面, 因为疫情的缘故, 群面改成腾讯会议的形式, 两位面试官, 10 位应聘者, 应聘的同学都很优秀, 大部分都是应届, 有几个硕士, 理工专业居多, 综合能力都很厉害。上来先是轮流自我介绍, 10 个人一共 5min, 每人 30s 这样子, 群面之前 lz 准备了 2min 的自我介绍, 结果没用上(orz...)。之后是无领导小组讨论, 3min 读题时间, 文档是 HR 姐姐共享屏幕, 30min 的讨论时间, 最后 3min 总结陈述。我们小组的案例是这样的: 四个面向亲子游的旅游公司, 主打四个方向的旅游产品, 有打折机票、高端舒适的酒店、主题公园博物馆、ip 动画形象, 问题有两个, 我们小组选了第一个, 讨论出四个方向的产品哪个潜在用户更多, 阐述原因和推理过程。有位同学很优秀, 无领导小组全程可以掌控全场, leader, 最后做了总结陈述。也有同学负责规划时间, timer 吧。其实没有很明确的分工, 都看大家的主动性。lz 的主动性就不行, 全程属于补充说明的角色, 觉得前面几位同学说的都是我想说的。建议大家还是要再在有限时间内多思考多说, 积极一点总归是没错的。

总之, 不知道小组其他成员的群面结果, 针对自己而言, 能通过还是挺幸运的, 觉得自己需要提高的方面还有很

多。对于携程本身而言，氛围还是很轻松活跃的，这从面试的两位面试官谈话中可以听出来，适合年轻人没错了。接下来的二面三面 lz 要加油啦，争取先拿下个 offer~

3.4 营销群面经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 9 月 8 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2282594&>

组成：十一个人，一个面试官。背景和实习经历各种大神，听完我就当场石化。流程：每人一分钟自我介绍，3 分钟审题（疫情和旅游相关的案例讨论，梳理优势和给出营销方案），30 分钟无领导讨论，5 分钟总结展示（我们时间没把握好就省两分钟了，面试官提醒了一下，但还是让我们把该说的都说完了）。面试官无提问，全程听和记录。案例题目上传到 tx 会议软件中，不用担心一开始来不及看题，之后可以一直看的。

感想：线上面试真的很容易抢麦，但我们小组没有很 aggressive 的人，撞麦也会谦让。时间把控真的很重要，抓重点讨论。总体体验还行，没有之前网传的那么混乱，但肯定不如线下面试有秩序。但也有好处哈哈哈，在家里面试心态会比较放松一点，还可以（偷偷）查查资料数据。希望给个下轮机会，嘿嘿。

3.5 携程 2021 届校园招聘业务拓展岗单面面经，攒 RP

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 9 月 4 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2282129&>

今天下午刚刚面试了 2021 届携程的业务拓展岗单面，群面是在上周五，刚好间隔了一周。

- 1、围绕简历询问，为什么在经济金融行业想转到互联网行业或者说旅 ** 业？
- 2、你如何看待互联网金融的发展？
- 3、给你两分钟时间，你构思一下一个新目的地的旅游方案，给出一个整体框架。
- 4、从经济学角度你如何看待旅游业？
- 5、下半年有什么安排？
- 6、你有什么优点？你的这个优点能否和携程匹配？
- 7、你的学习能力怎么样？请举例说明。

时长大概是 30-40min，面试官为业务总和人力总两位，等待后续通知。

3.6 北京线下群面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 8 月 30 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2281499&>

群面已过！来攒人品了~

投的携程提前批，网测笔试都挺难的，但很奇妙我就这么通过了，（据说大部分人都给过？）笔试主要是英文题比较难，而且不能往回翻！不能往回翻！不能往回翻！重要的事情说三遍。。我怕时间不够，蒙了几个，结果后来时间富裕想检查发现不能往回翻。。我真的哭辽 T^T 不过最后还是过了，看来我运气也不错吧~

群面之前我已经 mock 过几次了，算是有些经验吧。

群面是北京的线下面，我是业务拓展岗位，当时一共三组，两组业务运营一组业务拓展，业务运营人比较多吧，我们组是 6 个人，5 个女生一个男生。一开始自我介绍，每个人 1 分钟左右，大家学历都差不多，我记得是北理北外民大（因为我们三个学校挨着哈哈哈哈哈），还有个小姐姐本科央财研究生在英国，那个男生是加拿大本科英国研究生，剩下一个我不太记得了。然后就开始 5 分钟读 case 和 25 分钟讨论（好像是），然后一个同学做 5 分钟 pre。只有一个 hr 听，位置离 hr 最近的同学说 hr 有个打分表，里面应该是有一些栏目比如语言表达啊，领导力之类的（我猜的）标准，每个人的得分就是两分三分这样，最后算总分。而且她说做 pre 的时候 hr 就已经把打分表合上了，所以做 pre 的过程可能对最后打分没影响，不过也有可能是因为我们在 pre 之前把 pre 的内容梳理了一遍，所以 hr 已经清楚 pre 的内容了。我不是最后 pre 的同学，也不是 timer，我们组也没有谁是非常明显的 leader，所以我应该算 contributor。能过是意料之中的，因为我们组的讨论非常 peace，没有很强硬的人，大家都很有礼貌。而我表现得比较活跃，我也是第一个发言的（也算先给大家搭了个框架吧），说话次数也比较多，所以我觉得我应该是稳了，果然，晚上就收到了群面通过的通知（离开的时候 hr 就说晚上给大家消息）。

据我了解，我们组 6 个人至少进了 3 个，我，那个男生，还有那个我不记得哪个学校的小姐姐（因为她加了我微信）其实这也是意料之中的，因为我们组方案很完整，条理清晰，点子也挺好的（我觉得）。我当时甚至觉得可以全组晋级哈哈哈哈哈，总之这场群面很愉快~希望之后也一切顺利！

3.7 携程业务运营 (上海) 三面面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 8 月 27 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2281146&>

我是 25 号收到三面通知的，刚参加完携程业务运营的三面（群面后第二面），想分享自己的面试经历，希望能帮到小伙伴们。

面试官是部门 D+HRD 二对一，前两次都是在比较嘈杂的工作区域，而这次面试是在很安静的会议室，虽然都是视频面试，个人感觉氛围相比群面和二面更紧张一些。

首先是自我介绍，建议面试的朋友简单概括学历+主要工作经历+主要项目经历即可，具体的工作内容面试官会根据他们的需求问到，所以不用过多阐述。

第二部分是技术问题。携程业务运营这个岗位会要求应聘者能精通某种数据分析应用，比如 Excel, SPSS, R, Python 等。因为我是熟练 Excel 和 SPSS，并且有实际的项目经验，部门 D 问了一些比较细节的问题，比如具体做的什么项目，用到了哪些函数/技能/methodologies，分析数据的过程中有什么特别的感受和结论。这一块内容在二面没有提到，所以我准备得不够充分，所以回答得不够完整。除了数据分析的技术应用，面试官也问到了商务分析上的细节--比如之前做过的数据分析在项目中有什么具体的指标或维度？分析结果是怎样影响了项目的决策？

第三部分是偏行为的问题--怎么理解抗压性？

最后就是提问环节了，两位面试官都很耐心地回答了我的问题（我的问题真的挺多的哈哈哈哈哈），全程面试官都很 nice，面试体验非常好。

希望我的经历能帮到大家，祝面试顺利！

3.8 携程秋招提前批群面面筋~（已收到下一轮面试邀请）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 8 月 19 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2280077&>

本来没想写面筋的，但是刚刚收到通过的信息了，就来写一下群面面筋攒下人品~

我们那组群面是 13 位同学，投的是同一岗位，简短自我介绍后就直接开始了，3 分钟看材料，35 分钟无领导小组讨论（因为我们这组人比较多所以是 35 分钟，一般是 25 分钟），最后 5 分钟推选代表总结汇报方案。

线上群面还是很有挑战的，比线下群面难度大很多，因为会对效率和配合有很高的要求，虽然腾讯会议支持共同编辑文档，但是线下可以分工可以再细分可以画思维导图什么的，这个线上都没有办法做，而且大家讨论的草稿笔记面试官都能看到，所以还是很难的。到最后我们小组都没什么时间了。而且线上的群面因为分到每个人的时间有限，如果没有特别出彩的话真的很难让人记住，LZ 自己是争取了最后汇报的机会，虽然说的不咋好，但是我自认为在前面的单人陈述中啥都没贡献，如果不是最后抓住了机会我估计会挂.....所以希望大家积极一些，自荐做 time keeper 或者最后的总结者（如果没人抢的话）。

好啦~最后祝大家都能得偿所愿！也希望自己能早日拿到 OFFER~

3.9 携程暑期实习产品岗二面面筋

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 4 月 24 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2263051&>

今天上午刚刚二面完，现在来回馈朋友们了~

主要问的有：

- 1.产品岗最需要具备的条件，123 排序
- 2.你如果成功上任，觉得自己的制约点是什么
- 3.常用的 APP 优缺点，缺点怎么改善（这里我没准备，然后就被面试官一顿怼，各种打断我然后说我回答的存在

的问题.....)

- 4.最后，居然问我最喜欢/第二喜欢/第三喜欢的动物以及为什么.....我更没准备于是就实话说了，估计类似性格测试？我全部说的原因都是聪明可爱.....

我估计是凉了，真的答的很不好，而且二面我的面试官比一面的严格多了，一面面完我还有点信心，二面完真的一点底都没有.....

3.10 上海业务运营岗（调剂），11 月 14 号，群面面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 11 月 15 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2238632-1-1.html>

一起面试的有 3 组，每个组 12 个人，第一组和第二组都是调剂的业务运营岗，第三组是 HR。三个组的题目都是一样的。

小组讨论形式很正常，没有什么需要特别说明的，就正常讨论，为小组贡献力量就好。

最后三个组分别做一个 pre，也没有互相 challenge 的环节，只是有一个小组内讨论报告结果的环节。

之后就是 2 个 HR 每个人带 3 个人，进行一个简单的沟通。大概意思就是小组群面通过率 50% 左右。说是会把我们的简历推给对应的部门（我的是商旅），然后两周之内给下一轮面试的答复。

感觉携程好像不太需要招人的样子。。。还是希望能被 pick 吧

3.11 2020 携程业务运营（广州）群面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 11 月 21 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2225794-1-1.html>

提前到达后，填了一份信息表，领了印有自己名字的名片，然后在休息室里等候，休息室里有水和零食。

一共是 10 个人，按名片上的序号入座。有 HR 主持面试流程，面试官（都是较高管理层的人）在旁边看。先是 30 秒的自我介绍，然后才可以看题目。题目是与美团、飞猪进行对比，分析携程的优势，以此吸引投资者。讨论时间是 20 分钟，整个过程都很和谐，很快就把内容都确定好了，记录的同学把整个最后汇报的内容念了差不多两遍。结果在汇报前，原本是记录的同学进行汇报，HR 却说假设现在这位同学被调走了，你们需要选出一位新同学进行汇报。结束后，其中一位面试官还做了简单的点评。最后，每个组员还拿到了一个携程的小帆布袋做纪念。

携程的校招体验是真的不错啊！本旅行爱好者也是挺想进携程的，可惜了。。。希望下一次群面能过吧！

3.12 2019 携程秋招产品运营提前批末班车面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 9 月 15 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2215719-1-1.html>

2019 年 9 月 10 日参加了携程最后一天的提前批面试，群面通过直接进入单面，一天下来面了 4 轮。

群面：

携程希望拓展线下业务，选择加盟模式还是直营模式？为什么？在这种模式下如何实现线上线下业务的交互与融合？

3 分钟读题，25 分钟讨论，2 分钟展示

业务面：

境外游用过哪些产品？

Booking 和携程相比优势在哪里？

如果让你做境外旅游产品的前期调研怎么做？（关注产品方面）

对境外用户的习惯了解吗？怎样针对他们做用户研究？

HR 面：

个人职业规划

求职中最看重的是什么

今天面试的感受
对运营的理解

总监面：
比较随意的聊聊天，问题和之前的面试有诸多的重复

3.13 4.11 上海面试感受

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 4 月 11 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2199260-1-1.html>

上午刚面完，写写感受供大家参考，（攒攒 RP
群面的气氛挺轻松活跃的，小伙伴们很给力，没有一言堂，也没有端着架子的，合作超级愉快。没有看到别的面经说的先自己做题再讨论，这次是看完题之后直接开始讨论，然后 presentation，再自我评价。presentation 时间一定把握节奏吖~我们组就还没说完被赶下去咯。。感觉是蛮减分的。

淘汰率感觉还挺高的，36 人的群面场进 7 人，我们组 12 人进 3 人。

单面我遇到的面试官很赞，没有压力面，就是很平等地聊天，介绍岗位，以及了解我的发展诉求，聊得很开熏~

接着就是要等 7 天内的通知啦，不知道会不会加面一轮？希望能收到电邮好消息!!!

3.14 携程运营岗上海面经 10-29

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 10 月 30 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2172601-1-1.html>

携程应聘好曲折，8 月份内推没有成功，经历了测评笔试，还大清早跑去宣讲会现场领了笔试加分卡，笔试后状态距离面试 200 名，以为自己凉了，最后终于等来了面试通知，大概是上天被我感动了！

面试是一个大房间 4 组同学，正好赶上携程司庆，面试室布置得很好看还有气球。。简直像开派对。。外面很吵有乐队在摇滚。。还以为面试会受影响，还好面试开始关上窗就还好了，可能也是精神集中了吧。

我们组 10 个人，面试题是一道业务相关的题，让我们讨论判断一项新业务是否值得开展。先读题 3 分钟，然后讨论 20 分钟，然后各个小组依次做总结，最后还有再小组内自我总结。

我忍不住先剧透一下，我们组针对题目讨论很激烈，但是氛围还比较友好，结果我们组全过了，其他组最多过 2 个人的。简直佩服我们自己！后来我们反思了一下，可能因为只有我们组的结论是不值得开展，其他组都是值得开展。因为题目里面的材料只写了这个业务的好处，可能其他组对潜在的风险想的都太浅了，至少他们在展示的时候我就觉得我们赢了。当然其实我们组大家背景也都挺好的，4 个本科 985，6 个硕士海龟。

总结一点经验就是：和谐很重要，不要为了表现自己而不尊重小伙伴，这样大家都有说话的机会。另外，批判性思维很重要，材料上的也只是片面信息，要多思考。（很感谢我们组一位大神，开始就劝我们批判性思考）

后面的单面我面了 2 面，一面是业务面，主要问个人经历，然后 HR 面，又问了一遍个人经历，还有未来打算啊期望工作地什么的，比较轻松。不知道别的小伙伴怎么样了

希望能拿到 offer, 不辜负我苦等 2 个多月!

3.15 秋招 29 号【面试已凉】，分享一下凉经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 10 月 29 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2172277-1-1.html>

今天上午去参加携程秋招提前批的面试，当天的流程是群面，如果通过了会有 1-2 轮的单面。

群面是 10 个人左右一个 case，然后一个大屋子里大概坐了四组吧。

我们的 case 是选一个新产品作为新的业务增长点。

10 个人申请的是不同方向的管培，然后混面，整个过程秩序偶尔会失控，会话抢话（因为人真的很多，这里想说下这样群面设置蛮不合理的）

面试结束后，考官会出去讨论下各小组谁晋级，然后我们组只有一个人晋级了，剩下的全部淘汰。

晋级的人肯定有她的优点在，但是让我觉得迷的是，我觉得我们组有一些人（不是我）表现的非常优秀，无论是总结还是隐形 carry 全场啊什么的都蛮棒的，然而却淘汰了。

回去的路上，回忆了下整个过程，可能是薪资填高了，所以直接 out? 哈哈，楼主填的 12k，不知道小伙伴们都填的多少，也许是我多想了。

ps 我们组大家的学历北京都不错，基本 70%都是海归。

总之携程的这个面试挺迷的，给人一种开始就是结束的错置感。

这场面试的收获是，不要总是打断别人，然后如果看到别的小伙伴想要发言但是没有机会，可以点出来提醒大家让没有发言的小伙伴发言。（因为楼主这个组，一直有一个男生不停地打断打断别人）

我们组最后 leader，隐形 leader，有不错总结提醒观点的人，还有 timer 都没有进。进的那个女生，印象中发言不多，但可能正好切中下怀，所以让面试官印象深刻吧。

从网上查了一下应届管培的薪资，说是挺低的，7-8k? 额，也不知道靠不靠谱。总之这个只能算是安慰自己的一

个理由了吧。

总之，不为自己找过多理由，淘汰了肯定有不合适的地方。不过楼主已经有一个待遇还凑活的 offer 在手了，所以观望有没有更好的吧。

希望无论是淘汰，还是晋级的小伙伴，秋招都能收到自己满意的 offer。

3.16 酒店业务培训生面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 10 月 11 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2166214-1-1.html>

上海，本来投的其他岗位，转岗到酒店培训生。没有笔试。邮件写着有总监面和 hr 面，一共一个小时，10 月 11 号下午在上海凌空 soho。

我学校在松江，然后携程有车接，省了路费，觉得还不错。到了之后先一个人把我们带到一个房间，然后又带到另一个房间，总之七拐八拐搞得我都快迷路了。

然后面试居然是一个面试官面两个人，面试官是总监。我们的面试官是一个中年男人。一共面了不到 20 分钟。也许是我们表现不好吧，比我们先面的那组在我们走了还没结束，而且有说有笑。结束了居然没有 HR 面，说好的两轮呢？也许是总监面完觉得不合适直接就不麻烦 HR 面了。

进入主题，说他问了啥。自我介绍。加入携程想干什么样的工作。用一个词说优缺点。你觉得你能胜任这份工作吗。老家在哪。基本就这些吧，反正也没问啥。面试官挺随和的，没有压力面。我们走了之后连简历他都没留下，估计是没过吧。

3.17 热腾腾的 2019 携程提前批业务运营面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 9 月 1 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2161390-1-1.html>

昨天刚面完，听说一起面的小伙伴已经有拿到 offer 的啦，求职前从这里得到了很多消息，但是没有相同岗位的面经，写个面经回馈+求 offer 啦

先介绍一下自己的情况，楼主霓虹留学生，研究生，文科专业。

群面大概来了三十大几个人，都是大神，浙大复旦上交大东大师大还有知名欧美学校的大佬一堆，听完一分钟自我介绍就想走哈哈哈哈哈，才实感到现在求职形势这么严峻了。

一面是小组讨论，分成三个小组共同就一个事件从不同方面提出解决的方案。楼主运气好，同小组的大佬们都很温和很有才，完全没有剑拔弩张的紧张感，大家都说出了自己的意见。

二面大概是 10 进三，因为觉得自己肯定不行，反而比较放松，还是挺感谢一个小组的同学的。

二面就是很轻松的聊天了，主要是根据简历上的经历聊，气氛很轻松，面试官完全没给压力。但是 2 面感觉自己说得不太好，最后貌似就几个大佬进入了三面。

三面的情况就不太了解啦，然后有几点自己的意见，希望能给大家一些参考~

- 1，群面可以放松一点，主动一点，有条理的说出自己的想法，不需要特意去分角色
- 2，2 面轻松中也可能有陷阱，也不要太放松。。。

3, 自我感觉业务运营这个岗位对于语言要求其实并不太高, 用到外语的机会也并不多, 大家可以根据自己的情况考虑。

携程给人感觉气氛很年轻很轻松, 楼主也很喜欢旅游, 可以说是非常理想的企业啦。然后很感谢一位面试官, 群面的时候一直带着笑容, 看到笑容真的很受鼓励。

最后离开的时候还遇到了一次, 也是超温暖的微笑。

如果拿到 offer 就毫不犹豫的签! 然后回日本好好写论文

嗯, 求 offer 求 offer

3.18 4.12 北京场面试经历, 攒 RP!!!

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2018 年 4 月 14 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2148155&extra=page=1>

其实真的是因为同组有小姐姐已经接到电话了, 自己闲的着急所以写个经验帖攒人品哈哈哈哈哈

首先说说群面吧, 题目不说了, 就是两个竞品公司的优缺点比较分析, 两组分别扮演一方, 所以大家提前了解一下竞品相关情况比较好, 包括市场份额、各自优缺点和最近发展动向之类的。

对于无领导, 其实我也属于很讨厌的那种, 想跟大家说不要怕! 如果看到题目觉得比较有想法能有话说, 就不用刻意去当什么 leader 或者 time keeper, 就做 contributor 就好啦, 如果觉得思路有限可以选择先发言, 或者觉得自己适合做 presentation 的话可以去做记录然后担当 reporter

然后我们组是 16 人进了 6 个, 单面很快并且问题都比较简单 (随和?), 主要是关于为什么选择携程、是否愿意去上海工作以及对所报岗位的理解等

我的面试官应该是业务拓展那边的, 提问完我后问我有没有什么想问他的, 我问了一下产品运营的具体职责, 他说, 你就不想了解一下业务拓展吗 hhhhhhhh, 觉得面试官还挺幽默的, 很平易近人

然后想请问下大家面试进展哈哈哈哈哈, 就是有没有接到电话啥的呀, 还是在跟 po 主一样焦急的等待呢

3.19 热乎乎 20180410 春招上海面试经历 (评论区更新进程及答疑)

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2018 年 4 月 11 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2147764&extra=page=1>

开篇交代一下情况

po 主参加的是 4 月 10 日上午上海的面试 市场岗 感觉面得还算 OK 吧 睡前来发个帖祈求早日拿到 offer ~~~ 因为邮件有提到 幸运的话 一轮群面接一轮单面 要预留时间 以为要很久 (想太多) 其实到中午就差不多面完啦

下面讲一下过程吧

1. 大堂集合 签到 填表 拿名卡

真的很多人 分了 ABCD 四组 每组十多个人 大厅座位区到快到点的时候开始坐不下 没有到处兜转问候 所以也不知道这么多人都是应聘的什么岗位

2. 时间到 HR 小姐姐领队去面试会议室 AB 一间 CD 一间

首先 HR 小姐姐叫大家每人一句自我介绍 真的很简短咯 过程中大家各种找到校友  还有感叹牛人多（不会只有我一边等轮到自己一边想这个吧哈哈）

面试官们会走动走动听大家说然后把简历跟人挂上钩

接下来是一道群面题 限定时间 时间到两组先后做 presentation

题目内容不透露 总之两组基本上任务独立 讨论独立

群面题时间分配好还是够用的 面试官们和 HR 也不会太催促 大家掌握好时间就行

还是挺感谢组员们的 感觉我们全组都很活跃很有想法 气氛也超赞 做 presentation 的组员也发挥得很好 完全传达出了大家讨论结果 疯狂拍手!!!

虽然面试终究是个人战。。但我觉得能听一听别的组的 presentation 也很开心 kkkkk

3. 然后，就到筛人的环节了。。。。

面试官们出会议室几分钟 回来就点名字 点到名字的参加单面

po 主在群面里面没有担任任何特殊角色 所以内心无比随意 很惬意和组员们聊着天呢 居然就被翻牌子了

HR 小姐姐说 没被点名也不是一定没机会了 也可能以别的方式参与进来 回家后还是要持续关注邮件电话

4. 单面的话 po 主碰到这位面试官开场就说只是简短地聊一下 然后。。真的挺简短的

面试官说虽然 po 主发言没有特别多 但是每句都提到点上了 所以被选出来了（所以！说！大家不要满脑子想着 既要承担什么角色或怎样怎样 认真解决问题自然就会凸显出来了！）

首先是常规面试问题（不是什么携程文化题啦 po 主突然心疼花在找资料上的那些时间  不过这种呢 被不被问说不定对吧。。准备充分一点又不吃亏）

总之题目都是大家一般会准备的 不赘述

其他附加问题的话 因为是单面 面试官提的问题应该针对每个人 差别挺大的 这里也带过 po 主分到的这位面试官没有刻意 challenge 就是聊着聊着 诶抛个问题 过会儿再来几个 要接好这些问题还是要动动脑子思考一下的 聊得差不多的时候 面试官会问你有什么问题要问他 / 她咧 那。。大家有什么问题就放心大胆地问吧。。。。。。

面试官还是答得挺认真的

5. 再然后。。。就是回家等通知啦~（进出大楼都要刷工牌 所以大家就蹭着卡出门吧）密切关注邮箱电话动态吧~ po 主就很开心地跑去吃东西了。。。。。。然后漫漫回家路。。。。。。

话痨的 po 主再说一下感受吧。。。

1. 面试过程

全程并不觉得特别 push 一直比较舒服地进行（不排除 po 主个性偏淡定然后比较不容易紧张的因素。。。）

因为耗时不是特别长 所以心灵身体都没有受到折磨

2. 办公环境

因为实在是太晒了。。。没有在凌空 soho 多转转。。。内心想的是如果被录了有的是机会转。。。

不过 po 主还蛮喜欢这种建筑群的 在面试前就在地图上看了看周边设施 想象了一下自己在这儿办公 感觉还不错 哈哈哈哈哈

3. 如果顺利拿到 offer 的话 会总结什么成功经验呢？

- 首先，不要太紧张了，也不要被别人的气场压倒（这一句纯个人想法！） 尽量调节好心态 去享受这个过程

- 然后，一句烂俗的话“做自己”

突然引用最近很火的 oxlxs 里面的话“有人说我装 我可以装一辈子”（Zhang, 2018）（不过 pd nim 就是个人帅心善的人 哪里需要装什么 是吧）

不过讲真 没必要扮演角色 诚恳一点 毕竟这是你想要进的公司 真的一开始就顶张面具嘛？

本来这篇贴的标题呢 po 主是写了“超简短”三个字的。。。但是写到一半就默默删去了哈哈。。。

字多一点点造福大家嘛哈哈

最后的最后 希望自己能够顺顺利利进入到携程大家庭 早日挣钱养活自己！

毕竟 这年代 做一个精致的猪猪女孩太烧钱了



感谢读到最后 希望大家也能从我的帖子找到自己想要的信息 或者当段子看了放松一下也挺好 拿到 offer 的时候 po 主一定会回来报喜的！

写完啦 碎叫

3.20 上海市场营销岗群面经历

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 3 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2145527&extra=page=1>

po 主是 1 月份投的补录春招（非技术岗），3 月才接到群面通知。从来没有参加过群面心慌慌的，之前也看过一些群面面经，感觉帮助不大，啥都没准备就知道携程创立于 1999 年地就去了。第一次群面就碰上了将近 20 个人的场面，乖乖隆地洞，35 分钟一人均下来也就 3 分钟不到。群面先是 1 分钟自我介绍，po 主自我介绍超简单，姓甚名谁，哪里毕业，什么专业，做了什么实习加客套话，没超过 30 秒。建议同志们不要在自我介绍上超时或者过多地说自己的实习多厉害，个人感觉是应该先抑后扬在后面的回答中崭露头角。自我介绍后 2 分钟看题时间。那些面经烂熟于胸的人会跳出来我们开始吧，然后主动做计时员，其实 HR 也不傻，一看就知道是面经大神，自觉是扣分项。（我可以称之为反面经么）

这里自觉遵守公平原则不泄题。同学们可以不用先着急发言，让其他人先说，一边再次读题，顺便听着别人的发言说不定可以有启发点，但是注意思维不要被带走，因为越说的早的人可以没有看清题意，很容易跑偏。建议先

多听多看题，抓住题干问的是什么，因为 HR 想听的是逻辑思维和切入点，细节方案怕不是群面应该出现的东西。至于其他面经中提到的 leader，赞成不做，大神可以忽略。敲黑板如果有别的候选人说了你觉得跑偏的内容，可以在其说完之后建议把话题拉回主体，这是展示你有逻辑思维的点（前提是你确定自己明确方向，不建议打断别人的发言，会显得你很抢）当然途中会蹦出几个面经大神不断提醒大家时间问题，他们会把控群面的时间，同志们要自信一句切合主题的话比提醒时间来得加分很多！哪怕是你没有拿出具体的东西，把群面的方向把控好也是一种非常亮眼的加分项。这时候群面已经进行了一大半，很多跑偏的童鞋们已经受到了方向地控制，逻辑思维这招就不好用了。个人觉得此时应该是缓解群面气氛的一个好节点，如果要发言可以利用一些非正式会议的语气。或者跟正在发言的同志有眼神交流，说一两句，对，是的这种，配合肢体语言和放松的坐姿，蜜汁自觉会让 HR 感觉到你很放开。要知道 HR 姐姐是也希望携程招到轻松，幽默的候选人。

总之，言简意赅，同志们不用为了表现自己而且过多地发言，发言要切准重点，展现逻辑思维，而不是一味地跟随群面的画风，要突出你的特色，当然缓解气氛也是一个加分点。至于单面，自由发挥就好啦～

以上均为个人胡诌，如有雷同，不胜荣幸。祝同志们能够顺利搞定群面。

3.21 携程群面详细（碎碎念）小结

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 8 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2127014&extra=page=1>

目前还没有收到任何通知，申请界面显示职位正常、状态进行中，着急也没有办法，自己对之前的面试进行一下总结吧，如果有面试的或者以后的申请者看到，希望也会有所帮助。

我申请的职位是产品运营，面试地点在东北，群面 7 个人，但是申请职位略有不同，有申请 MT 也有 HR 的，后来了解到似乎无论你申请什么职位最终进入到公司里都是以管理培训生的方式进行的。

首先要简单的填写一张表，个人信息还有实习经历之类的，正反面。面试官为东北区域负责人，一个人。我们的座位是随机坐的，号码也是随机在桌子上拿的，这个数字在群面里没什么排序作用，只是给 hr 一个对号的提示。先从自我介绍开始，每人 1-2 分钟，按顺时针或者逆时针，先靠近 hr 的人先开始，依次介绍。

我们的题目是一道老题，很多练习资料上都有，然而我忘记是否被嘱咐不能透题所以在此我就不多说了，不难，相比之前的原题略作一些改动。与旅游无关，似乎更像危机公关那类靠拢，看题之前 hr 小姐姐还说简单的题被上一组选走了，给我们留下了一道难题，我当下还很紧张，看到题之后有放松一点，但也有一点小失落，因为我专业就是学旅游的，我还蛮期待能出一道跟旅游相关的题，或者商业案例我也会比较有分析方面的优势，然而并没有。

讨论当中还算融洽，除了计时员之外，别的小组角色似乎都不明显。这恰巧也是我第一个群面，可以说在求职方面的群面考核方面我毫无经验，我平时在大学期间小组讨论都是温和型的 leader，就是无形中大家都会听我的安排，然而这跟日常做作业的小组讨论完全不同，陌生的人要打出一份默契的配合还是有难度的。为此，我并没有率先占领主导地位。

然而现在经过几个群面之后再来看当时的面试，机会还是很多的，队友很温和，不会强制性的发表自己的看法，别人在表述的时候每个人都在认真的倾听，每个人都有足够多的发言的机会（至少我是这样认为的），因为我坐在 hr 死角里，不确定 hr 在哪些地方做了笔记或者记录，也无法得到直接的反馈。

据说面试结果会在 17 号之前发出，还有机会再等等，就希望一切顺利吧，专业对口这个企业我也蛮喜欢的，希

望能拿到 offer。

3.22 携程面试小记

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 27 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2122691&extra=page=1>

坐标厦门，过了笔试就直接去广州参加面试了。（话说面试签到的时候发现有厦门站的面试.....一口老血）

一面群面。SWOT 分析

面试官大大太和蔼了太随性了，搞得我前期没什么战斗力，也可能是前一天没睡好（亚历山大，一宿没睡着）整个人都是昏昏沉沉的，脑子彻底转不动了。

不过我想说的是.....这次的面试和我之前经历过的一点都不一样啊

群面不是大家热烈讨论争取发言机会吗？

为什么都十分钟了还没人跳 Leader？在我和大家说了注意时间，进行简单总结想往下走的时候怎么神奇地回到了讨论远点？

中间出现的蜜汁沉默是怎么回事？

完全被带跑偏了节奏，最后已然无力回天的我就坐在最旁边最开始急得直跺脚，后面就弃疗了，连挽回节奏的力气都没有了。

明明说的好像很高深，还有一个人一起一唱一和，但怎么一个字都记不下来.....是我中文能力.....太挫了吗.....

嗯，各位，如果你的小组中有一个喋喋不休用高深冗长的句子把你带跑偏的人，请及时打断 ta 并让 ta 说关键词，节省时间，回归讨论。

最后我们组华丽地错过了总结时间。

最后大大说，通过这个讨论发现你们并不是很了解这个产品。

唉.....心塞.....

在面试后有两个可爱的小伙伴带我去火车站~o(*^▽^*)づ谢谢！我们三个吐槽了一路早上的群面。然后互相加了微信。

估计群面就挂了，全组都难说.....哎哟心里也是五味陈杂啊.....如果有幸进入到下一面再继续说（然而我是专业面杀手，从来没有通过过专业面，马个字求赐教求人品）。

3.23 携程一面北京场 10.27 无泄题嘻嘻

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 27 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2122581&extra=page=1>

早上 9 点半的面试，大概持续 40 分钟左右。每组 12 人，我大致瞄了一眼岗位不同不是根据岗位分的（毕竟他之前是自己选场次），我们组一共 8 个人，但是应该是每组 12 个人的安排。进去之后没做好心理准备就开始了（我还在脱衣服就已经发了题计时了。。不过我也很墨迹嘿嘿）35 分钟的讨论时间最后 5 分钟的产品经理（小组代表）发言时间。

题目是会跟携程的产品线有关的（就不告诉你啥），要在 35 分钟之内根据客户需求提出解决方案，并且要考虑风险和可行性。露珠做的是一个提供 idea 的人，我对面的小姐姐做了计时员但是感觉我们整组的表现都不是特别好，原因有这几点：1、没有 leader。按理来说没有其实也无所谓的，但是没有人去有逻辑框架的整体性思考整个过程怎么推进，大家都在说自己的想法，也就是说我们整体的分工不是很明确，35 分钟没有很好的利用起来。2、计时员是有的，但是只是计个时。按理来说计时员应该也是有一种讨论推进的作用，但是小姐姐只是时刻观察时间然后是不是说还剩多久。3、整个时间和进程没有很好的安排和推进。大家可能第一次接触这样的面试吧（包括我）所以上来都有点手忙脚乱不知道该做什么好该说什么，所以整体而言虽然我们最后的展示我个人感觉方案还不错也有一些比较新奇的点子，但是从群面的角度来说不是很尽如人意。但是整场没有安静过大家想法都很多，最后的 presenting 的部分说的比较好语言逻辑都还不错，然后我说完整个方案之后有两位组员对我提出的方案进行了补充说明（强调而已！这时候千万别为了突出自己说什么反驳小组观点或者没讨论过的东西啥的，会让面试官觉得你太自作主张啊。。）

如果再来一次我会怎么做

1、同时间到达的人应该就是同组的面试小伙伴了，建议大家在正式面试之前稍微聊聊天说说自己的专业啊擅长什么点，然后最好稍微分一下工，这样在真正面试的时候能够很好的每个人有安排和分工。如果公司不允许我们这个样子的话，那就在面试时观察大家都把自己处于一个什么 position，然后找自己的适合的角色。

2、找好自己的定位。露珠本人是一个逻辑没有很强的人，这一点我能够清晰的认识到，但是相反我知道自己是个想法很多鬼点子很多很发散性思维的人，所以在群面的时候我把自己放在（我忘了那个英文单词了！就是那个提点子想法的人大家懂!），嗯，然后很善于劝别人（知心老大妈那种），所以在组内有冲突的时候可以从理性 and 感性的角度去分析冲突的点并且调解。

3、冲突这件事情真的不要有。大家一起讨论嘛肯定会有想法不一样的地方，但是真的不要有冲突，要能够在最短的时间里准确表达自己的意思并且善于倾听别人到底是什么意思，不要纠结在一个点 / 细节上不放手，这样对整场面试真的没啥子好处撒！

最后关于携程。

依照露珠本人对于群面的了解，正常面试中应该面试官都很认真听和记录然后来看每个人的能力，但是我们这场只有一个面试官 and 在讨论过程中围着我们转圈圈。。（也没有一直转辣就是转了那么一段时间？但是我本人心慌慌的。。）然后感觉很看重我们最后的 presentation 听得很认真。

此贴用于自我审视+攒 RP 希望大家 and myself 都能有一个很好的结果！

3.24 综合管培生面试经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 4 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2106960-1-1.html>

首先是校招流程-网申-网测-线上笔试，网测和笔试环节我都已经觉得我没什么可能了，等了很久收到信息邀请面试。一面是群面，在北京一家五星级大酒店里，我们是 7 人一组，应该有 3 个人没到。落座后先给了一份材料，阅读加回答问题 15 分钟，悲催的是磨磨蹭蹭的我时间用完也没答完。然后就是 50 分钟针对这份材料的无领导小组讨论，我们小组还算气氛和谐，大家讨论的还算到位，但是对我自己的表现不甚满意，首先我到现在也没理解题目的意思哈哈哈，然后吧，出彩的角色都没有争取到。其实还是很想去携程的，面试官说 12 月上旬有结果，嗯，再等等。

面试官收了简历后没有再问问题，也不会让我们自我介绍（但是我发言时还是强势自我介绍了一下名字）全程没有发言...群面的题目是帕累托最优，反正我答这个问题时是没有往环境保护上面答的，不知道是不是要挂

3.25 签证部助理 - 面试经历

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 4 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2106959&extra=page=1>

中午打电话，下午让我过去面试，我下午有考试，但考完还是过去了。

hr 人很好，问的问题都不难。比如简单介绍下你大学的经历，印象中最深刻的事，最大的收获，职业发展规划这些。但我本来就属于不善于临时应答的那种，而且没什么时间准备，所以觉得表现很不好。面完 hr 去面签证部经理，经理让我做个简单介绍，然后问了下我的兴趣爱好，职业规划，家庭。问得不多，我回答得也很流畅。记得我问了经理两个问题，一个是让您的员工喜欢上这份工作，他说这个主要是人力那边的事。二是对实习生有什么要求，他回答是要求招聘信息上都写着，我对实习生的能力也没有什么特别的要求。

介绍下你大学的经历，印象中最深刻的事，最大的收获，职业发展规划，然后看了简历会提问你在 XX 公司的实

3.26 交互设计的笔试+面试经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 4 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2106958-1-1.html>

我对携程是比较有好感的，可是应聘携程的过程却比较凄惨，看来我和携程还是有缘无分啊~其实我知道，还是我自己能力和经验都有不足，经过这次失败，我以后会更努力的。下面还是把我求职的过程拿出来给大家做个反面教材吧。

我应聘的岗位是交互设计师。我发现这是个多学科交叉的职业，因为来笔试面试的有浙大学工业设计的，也有东南、华师大学心理，还有一些学其他专业的。我想，学心理学的来应聘这个岗位是因为一个交互设计师必须要关注用户体验，了解用户心理吧。好像扯远了，还是回到正题吧~

一、笔试

- 1.交互设计流程及产出物
- 2.交互设计师应该具备的能力（这题在百度的用户研究笔试上也有遇到类似的）
- 3.你的设计如何体现用户中心
- 4.一个实战题目，就是一个 find a hotel 的界面，评估不合理的地方

总的来说不是很难，不过要答得很好也不容易，时间 40 分钟。

二、一面

一面是群面，无领导小组讨论。5 个人一组，我们组的题目是，出一个拼车系统的界面，时间 30 分钟。

这是我人生的第一次群面，但并不是一个好的开始。组里有两个男生都很攻击性，其实我觉得其中一个废话很多，又总是时不时的展现自己，很讨厌！

我就刚开始发表了观点，后来一直插不上话，又不想随便打断别人的话，所以只能等啊等啊，结果话头又被别人劫走了。再加上我也确实没什么经验，于是就彻底悲剧了.....

我的携程之路就止步于此了。吃一堑长一智，我会从失败中吸取教训，也希望能对大家有所启发吧。

3.27 财务 - 面试经历

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 4 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2106957-1-1.html>

首先是核实你的相关证件，比如说会计证、学历证、英语证。然后就开始面试，基本没有什么专业问题问我。问了一些开放的问题，如：

请给我们谈谈你自己的一些情况？

请你介绍一下你自己？

你觉得你个性上最大的优点是什么？

在五年的时间内，你的职业规划？

工作一段时间不适合这个职位,你怎么办？

与领导的意见有分歧，你应该怎么做？

你工作失误给公司造成损失，你该怎么办？

3.28 实习生群面+专业面+总监面+Hr 面经验分享！

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 14 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2106954-1-1.html>

群面

群面开始之前会让大家填一份携程自己的简历表格，很简单的，主要是教育背景、实习经历、家庭成员等，有一个开放性问题总结一句话就是 WHY 携程？然后还需要填自己的特长。CRM 方向还需要填写想去的事业部的志愿，一共有六个，按照数字 1-6 排序，大家收到的邮件上会有各个事业部 说明，面试之前浏览就好了。

群面形式是 10 分钟阅读材料+写上答题卡（材料之后会有三个问题，要求十分钟阅读材料同时写下自己的答案，然后上交）+1 分钟的个人陈述（按照大家的序号来的，序号是随机的，你到了自己选择，时间到面试官会打断你）40 分钟讨论+5 分钟小组代表发言

群面判断依据

- 1.主动发言的次数
- 2.发表新见解或者不同见解的次数。
- 3.支持及肯定别人的意见次数

- 4.坚持自己的正确意见次数
- 5.消除紧张的气氛，创造适于讨论的气氛的次数
- 6.意见引导向一致的次数

hr 会根据观察记录汇总到思维判断能力、沟通表达能力、灵活应变能力、团队协作能力。

专业面

首先是自我介绍，简历上有的就不需要说了，说以下几点：介绍项目，重点突出一个，看面试官是不是感兴趣，动态调整、未来的发展规划、为什么投携程，对携程业务的了解情况，和公司这个职位的工作情况。

回答问题时你的条理和逻辑非常重要，所以一定一定要记得用总-分-总或者总-分的结构回答问题，先抛论点再一条一条摆论据，分的时候多用连词，比如第一.....第二.....第三.....最后，首先...然后...其次...最后...，这些词会让你的回答显得很有条理，这个可以通过网上的面试题训练，把答案按照这种方式写下来，在口述一遍。一定要记得写下来！

其次，要对你所在行业有足够了解，互联网热点事件，在线旅游发展状况、行业动态等，这个问题会很开放，要看平时的积累。可以通过关注公众号，知乎，各类书籍课程等方式进行学习。

总监面

工作以后发现是真 总监！

我是下午面试，早上的时候我们团队有个小伙伴被总监压力面了，面到怀疑人生...所以这一面开始之前一直超级紧张。二面比较开放自由，问了很多简历上的东西，项目经历等等，整个过程和面试官聊的还算不错，所以也顺利的过啦。问的问题有：自我介绍、介绍一下你做过的项目（简介-成果-经验）、项目过程中遇到过哪些困难，你是怎么克服的、业界你比较喜欢的团队有哪些，为什么，对携程的产品有什么意见、进入携程后希望能收获的东西等等

面试时，表现自己态度与学习能力的机会不能错过，当面试官问到酒店运营时，我就坦白说自己之前从来没接触过酒店运营，但是昨天自己通宵了一个晚上看了很多相关资料，了解了一下行业和票务运营的工作职责，把要点都记在了笔记本上，能不能把成果直接展示给她看，面试官笑着点了点头，于是我拿出笔记本把昨天记得东西念了一遍.....

对于校招生来说，缺乏知识经验是很正常的事，这时候就要着重展现自己的能力（包括一般智力，学习能力，沟通能力，执行能力等，想要详细了解的可以自己去找能力模型），如果没有能力就展现自己的态度（工作意愿，性格个性，与企业价值观的契合度等）。所以在面试过程中的展现过程为：知识经验---能力水平---态度意愿。即没有经验能力补，没有能力态度补。

HR 面

考察情商，毕竟大家也不想和一个低情商的人共事。这面很快，五分钟就完了，问到的问题主要有：最大的缺点是什么、如果有同事叫你帮忙，然而对你并没有什么好处，这时候你会怎么办、如果你的上级领导认为你工作很努力，想为你申请升职，但是你领导的领导却把升职的机会给了另一个人，但是在你看来这个人并没有升职的理由，此时你会？

这一面要求你对职场的规则有基本了解，考察你为人处事的能力。很多雷区不要踩，比如越级汇报，打小报告，说同事的闲话.....

希望看完的各位同学面试都能过过过!!!

3.29 武汉终面，攒人品等 offer

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 12 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2085139-1-1.html>

感觉我的终面时间太快了，自我介绍完了之后就问了英语，可能之前有点感冒，脑子晕了，two 都说成了 twenty。。。然后 HR 的发音太美式了，有个问题就没听清词。重点是我是英硕，感觉英语部分完全就要淘汰我了。后面没有讨论很多其它人说的内容。主要讨论的内容就是跟其它终面一样，自己的经历，为什么加入携程，然后是 offer 与求职情况。感觉没说多少就进入提问环节了，不过我的提的问题好像引起了他的兴趣，希望能加点分。最想去的公司就是携程，坚持在携程版块写经验，其实每一轮都觉得自己要淘汰，但都奇迹般的进入下一轮，希望继续分享攒人品能顺利拿到 offer。

第四章、携程旅行网求职综合经验

4.1 9.10 上海财务分析提前批面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 10 月 29 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2215413-1-1.html>

我来啦~

先说一下自己的情况吧，我报的财务分析岗，提前批，通过内推。据 HR 说，9.10 是提前批的最后一批。

线上笔试 8.30

需要 5 天内完成，好像是有计算，阅读，图形推理这三大题，但是我不记得有没有别的了，做的有点久了。这部分我是尽我所能做的，没有提前刷题，就直接上了。

面试 9.10

9.2 收到邮件，让我 9.10 去面试，当天面试分为两场，群面+单面。携程的面试是先进行群面，然后群面结束后面试官出去讨论，当场直接决定谁会参加下面的单面，所以携程是群面过了才可以进入单面哦~

首先是群面，可能我们是最后一批吧，我们组来了 8 个人，全部是财务分析岗，除了我，全部是研究生！除了我，还有两个上财的研究生，其他的都是海归！！当我听到他们的自我介绍的时候，我就 emmmm...觉得自己来打酱油了。说一下流程吧，首先是全组进行自我介绍，全是大家认识一下吧，我们组介绍挺简单的，就是姓名，学校，专业，别的就没啥了。然后就是案例分析，我们做的是一个案例最终的问题是，携程应该选择直营模式还是加盟模式，该如何使得携程线上与线下相结合。中文案例，一页纸，3min 阅读，25min 讨论，2min 派出代表显示成果。我全程就讲了两段话，第一段是发表了一次自己对问题的看法，然后就是问了一次时间，自我感觉发言有点少哈哈。因为我们组一上来有个男生就担当了 timer 的角色，直接就说他来计时，但是后来讨论到中间，我发现他好像忘了提醒我们时间，我就问了一句。然后就是自我觉得字还可以，就写了一下白板，别的没了。这就是我所有的动态了，噗。群面结束之后，面试官出去讨论了，我那个时候想，怕是凉了，准备背书包回学校了哈哈，没想到，我们组 8 进 4，我居然进了。我总结了一下，估计是 be yourself 吧，因为感觉群面的都是大佬，我就觉得面试挂的可能性比较大，我就比较放松了，做自己。然后就是不 aggressive，虽然话不多，但是也没有抢话，我们组有组员就是发言了很多次，然后没有进，觉得有点匪夷所思了。

然后是单面，单面我就更加觉得自己表现不好了。面试官问了几个问题，①你做了两份实习，分别学到了什么②用 3 个词形容自己③你觉得在学生工作中学到的什么可以适合这个工作④你在实习中最近做的重复性的工作是什么，剩下的我忘了，抱歉大家。然后我就巴拉巴拉说了一些，然后面试官给我讲了一下财务分析岗做什么，最后让我问她问题，我就问了一下培训机制和晋升机制，但是感觉问了之后，有点败好感，感觉面试官好像不喜欢这个问题？？？我也不知道，略~然后有一个面试官问我不问问工作内容吗，我居然直接说，刚刚那位面试官已经介绍的很清楚了，所以我也比较了解了，自我认为这是死亡回答！我晕了！然后就结束了~

分享给想要面试携程的小伙伴们，并且希望这个神奇的论坛帮帮我，求 offer~

2000 多字献给大家，希望可以帮到大家！

4.2 携程 2020 秋招人力资源面经 (已拿 offer) - 超长超详细

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 10 月 23 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2226990-1-1.html>

【携程 2020 秋招人力资源岗面经】

> **友情提示：**篇幅较长，有需要的同学可以耐心看完，面试小白建议可以看看群面建议部分~ 楼主本人在国外有丰富的面试经验，携程是秋招第一家，而且没有什么 hr 的经历和专业背景，因此有些建议具有主观性，如有不恰当的地方，欢迎大家互相交流。同时，我这篇帖子感觉关键信息透露的太多，很可能这个 case 不会被拿出来考了 hhh (想太多系列)，以及希望 hr 大大看到这篇(应该能猜到我是谁)不要怪我，毕竟大家秋招都不容易嘛~

> **预计阅读时长：**10-15mins

> **整体时间轴+流程：**网申(8月初) - OT(八月中) - 群面(10/10) - 单面*2(10/10) - 终面(14/10) - offer (18/10)

【网申-OT】

> 因为时隔太久 已经记不太清楚了 大家可以看看其他楼的笔经~

【群面】

> **流程介绍：**12 人一组, 3mins 小组自我介绍 - 2mins 读 case - 25mins 无领导小组讨论 - 2mins 一人 presentation

> **小组构成：**12 人中包括 (研究生 10 人, 本科 2 人) / (hr 专业 9 人, 楼主商科但非 hr, 一人本科材料学, 一人心理学) / (11 人留学生, 1 人国内本, 楼主是唯一的海本, 其余皆为 985/211 本科)

> **Case 背景：**携程在积极开展国际业务的同时面临着来自 OTA 行业海外巨头 Booking.com 的巨大竞争压力，有一个表格，里面是和两个海外竞争者相比较的一些营收主要数据。第二段主要分点讲了一下 Booking.com 的旗下公司，产品多元化，业务核心优势是什么

> **Case 问题：**以下三个论点小组讨论每个论点对错与否以及为什么(具体细节记得不是很清楚，仅供参考)

- 1) 因为携程在海外业务的拓展上没有 Booking.com 优势，所以对于携程来说海外拓展利大于弊
- 2) Booking 在 OTA 行业传统的酒店预订业务及交通订票业务上的佣金率很高，因此在国际化的进程中，携程应该更多的关注营收能力较高的业务
- 3) 携程应该像 Booking.com 一样在进行海外业务拓展时，将原有的携程品牌细分成不同的品牌，对应不同的细分市场

> **参考思路：**(具体细节记得不是很清楚，仅供参考)

1) 不正确。第一，随着国民收入和消费模式的不断升级，国内市场的客户对中高端、定制游、出境游产生了较高的需求，发展海外业务是市场需求所驱；第二，即使 booking.com 和旗下品牌 Agoda 在海外的票务及酒店业务资源的把控上具有相对优势，但携程在过去几年也加快了全球化的进程：如 2016 年收购印度最大的 OTA 平台 Makemytrip、2016 年收购英国旅游搜索巨头天巡 SkyScanner、2017 年收购美国旅游搜索巨头 Trip.com，因此全球化的推进是必然

趋势，现有资源也为携程在海外市场的营收提供了支持；第三，从图表所知，携程海外市场目前的营收水平还不错，好像是百分之二十多，和 Booking 差的不多，潜力十足

2) 正确。第一，这个题建议大家先由 **OTA 行业两种运营模式**思考：携程和其他传统 OTA 一样，主要走 **Merchant(批发)模式**，即与酒店、航空公司与等供货商合作，先获取库存再出售给消费者赚取差价。Booking 走 **Agency(代理)模式**，即为消费者与旅游服务商家提供平台，交易成交后 OTA 对商家收取一定比例佣金。两种模式各有优劣，但从盈利能力来看，代理模式要优于批发模式。因为对于 OTA 公司来说，批发模式主要成本来于采购，从供应商手里获取库存，既然是库存，那就有卖不出去的风险。而相对于批发模式，代理模式的成本花费显然要小得多。飞猪、美团、马蜂窝这些公司背靠大山，批发代理都做，因为有资本可以烧；第二，可以阐述一下携程主要的营收来源：住宿预订、交通票务、旅游出行。但其实现在酒店预订的优势其实逐渐在减弱，携程现在也开发了携程优选线上自营电商、内容社区如“旅拍”这样的功能。因此在携程开拓海外市场的时候，前期建议还是采用批发模式，带动市场需求的提升。同时，长期来看，持续关注 and 不断升级营收能力较高的新型业务，为顾客提供一站式的旅行服务。

3) 部分赞成。原文中有提到携程在海外的品牌认知度和顾客忠诚度不如 Booking。所以对于携程的海外业务来说，在加快市场占有率的基础上，更应该注重品牌认知度和忠诚度的培养，**虽然增加产品广度进行产品细分有助于辐射不同市场、聚焦不同年龄段、不同消费习惯的受众，但从品牌认知度的角度考虑，建议还是以携程的品牌进行海外市场渗透和开发，而非旗下细分品牌的名字进行。**携程最早只做酒店产品。两年后增加了机票，又过了两年开始做旅行套餐，之后引入商务旅行。现在有 60 多款产品，包括集无线应用、酒店预订、机票预订、旅游度假、商旅管理及旅游资讯在内的全方位旅行服务。携程致力于为游客提供最具创新力的产品，以快速投资技术来推动自身进步。你能找到旅行中需要的任何东西。潜水、滑雪、游船、高铁、摄影、婚礼规划。今后，随着人们的兴趣变化，业余爱好改变，携程提供的产品也会更丰富。

> 群面结果: 12 进 5 (群面结束后大概等待 10-15mins 会当场宣布结果)

- Leader (主要负责进程的推动 贡献思路)
- Recorder & 总结者 (每道题讨论完都抓住话语权说“那我来总结一下大家的想法”善于记录和总结)
- Time Keeper (她本身也贡献了一些想法 然后一直在提醒大家时间的把控 所以我们组讨论的时间控制做的很不错)
- 我 (自认为是一个典型的思路贡献者 基本上每一题都是我先结合 case 和自己私下做的研究点出观点和主要论据、大家在发散补充)
- 还有一位同学不好意思，我突然失忆 TT

> 群面建议: (个人建议, 仅供参考, 如有雷同, 纯属巧合)

- 1) 携程的面试是混岗，虽然我那一场都是投的 HR，但是 case 也和专业无关。因此无论是面什么岗，请大家抽出时间做好功课 多去了解一些携程的最新动向，业务模式，行业特征等。
- 2) 自我介绍控制在 30s 以内，注意**简洁大方**。简单的讲述你是谁、从哪里来、学什么专业的、其实不用讲实习经历(个人意见)、然后说下今天很开心有机会来携程面试、希望大家在稍后的面试中能有满意的表现即可
- 3) 因为我本人国内国外面试经验非常多，因为群面人数较多，我个人还挺建议大家选取长桌子短的两边主座位坐，HR 站在对角的会比较清楚
- 4) 携程喜欢**尊重别人(表现为面试过程中认真聆听队友的发言、给与一些目光注视和言语肯定)、思路清晰、总结能力表达能力很强的候选人**，其他公司同理。建议大家一定要抓住讨论过程中的发言机会，如果前期发言较少，建议最后做 presenter
- 5) 群面过程中也要**注意适当的团队合作**，HR 在后来的单面中表扬了我做的很好的一点是在讨论完前两个点后注意到了组里还有三位同学没有发过言，我主动的 cue 了他们，说“前两题大家的观点都很棒，我注意到还有三位同学还没机会发表自己的看法，不如第三题我们听听他们有什么观点”

6) 感谢 time keeper, 让我们在实际的 pre 前还留了大概 5 分钟的时间总结, 上面提到的总结能力很强的同学在这时总结了今天讨论的内容。HR 突然出现说这时这位同学被调走了, 最后的 pre 请大家推选另一名同学完成, 我们组有一位前两问发言很少的同学最后也抓住了这个机会, 在第三问中积极发言, 最后还担任了 presenter, 虽然她没有进入单面, 但 HR 也提到后续还会约表现不错的再过来聊聊, 后来的单面中 HR 又让我复盘一下群面是也跟我说到了这位同学虽然很紧张、但是勇气可嘉

6) 群面结束前 HR 让我们谈谈这次群面的感受, 有点类似投票性质的感觉。发言的同学都提到了我帮大家理思路这一点, 所以我一开始就觉得稳了。

> **可以改进的方向:** 感觉我除了读题时草稿写的比较乱其他表现都很满意 hhh

> **群面经验总结:**

- 发言不在多而要切准重点, 展现逻辑思维, 而不是一味地跟随群面的画风, 可以有不同新简洁但要视讨论进度而定, 以小组合作的统一性为最高目标
- 放轻松, 多微笑, 认真聆听队友的发言, 适时予以肯定和支持
- 最好不要打断别人, 如果有同学没有发言, 可以 cue 一下他们

【单面】

> **流程介绍:** 楼主 10 号当天进行了两轮单面, 都是 1v1, 也有小伙伴由两位 hr 一起面, 中英文的问题都有, 但英文顶多就是自我介绍。每个人的时间也不同, 大概我面试风格就是比较轻松的侃大山型, 所以平均一轮 1-1.5hrs。中间还让我去程里吃了个饭下午继续面的

> **主要内容:** (个人觉得因人而异, 除了基本问题, 更多的是顺着你的话问)

1) **第一类: 简历基本情况排查类的问题。** 比如自我介绍、简历上每段实习的基本情况、为什么选携程、为什么选 HR 等等。因为和其他同学相比我没有 hr 实习的经历, hr 对我说的第一句话是“我群面听你讲话就觉得你很像做咨询的, 果然有咨询的实习经验, 那为什么要来投 HR”, 然后问了很多自我介绍里讲到的性格特点或者能力的对应例子(参考宝洁八大问)

2) **第二类: 工作情景类和情商类的问题。** 比如你希望你的 leader 是什么样的人, 群面前我们填写了一个调查问卷其中也有一道题是这个。问我作为应届生对于公司的期待会不会很高、如果实际入职后发现低于自己的期望值, 会有负面情绪吗? 会申请调岗吗? 面试的过程中面官接了个电话, 好像是跟业务的同事就晚上校招宣讲会一个 CxO 的 Slides 设计发生了一些争执, 背景是面官前一天已经将需求讲的很清楚了, 但是离宣讲会只有几个小时的情况下突然发生变动, 她挂完电话就顺着问我如果我是她, 遇到这个情况会怎么办? 可以参照宝洁八大问其中“分析形势”这道题的答案哈~

3) **第三类: 其他类问题。** 因为我在面试过程中提到了很多业务上的内容, 面官有问我是从哪些渠道了解携程的。这题我答的不是很好, 我说是看一些咨询公众号的行业报告还有 36 氪、虎嗅的文章。面官人很好, 跟我说如果我还有其他面试遇到类似问题, 最好说是从公司的官方微信公众号的行业动态中获取的, 因为其他公众号和新闻媒体的报道更具主观性。

4) **第四类: 脑洞类问题。** 面官问我, 你觉得今天的群面 case 怎么样, 作为 hr 候选者看到不是专业相关的 case 时有什么感受。然后问我, **如果现在让你改这个 case, 出一个新题, 但也是和携程业务相关的你会出什么? 给大家分享一下我出的两个:**

- 电商和互联网的红利逐渐放缓, 线上用户增速放缓的竞争下半场, 携程已经开始了线下门店的开发, 你认为线下门店是采用加盟模式还是直营模式? 如何实现线上线下的 O2O 无缝融合? (感谢隔壁帖楼主的面经, 我面试之前看过了所以记得这题, 也祝你秋招一切顺利呀 ^^)

- 放眼国内 OTA 市场，携程面临三方面的竞争压力，你认为在腹背受敌的情况下，携程的当务之急是？如产品多元化、下沉市场渗透等

> **Q&A:** 在第一轮的单面中，hr 其实也会透露一些现在业务的大致情况，告诉你不同的 function 和晋升情况。最后会有一个问问题的阶段，给大家分享我问的两个~

1) 携程携程围绕着 **ABCD(人工智能 (AI)、大数据 (Big Data)、云计算 (Cloud computing) 和数据挖掘 (Data Mining)** 进行了大量的技术投资。不知道这些技术在 HR 部门的应用程度如何？有没有什么例子？HR 挺开心的感觉我做了功课，就跟我说了很多她做的项目就是人力资源流程的数字化转型，包括利用线上的全流程系统，简历人才库和数据沉淀等等

2) 因为我是留学生，秋招的过程中发现很多家企业的海外雇主品牌建设和宣讲活动渗透率都很低，好像更倾向美国院校的学生。然后就问了 HR 对未来校招海外高校的战略布局是什么？这题是我跟 HR 聊天的时候突然想到的，HR 一下来了兴趣，说今年是携程第一年出海，下周要去美国做校园宣讲，因为今年的 hc 80%都是要给技术的，所以公司一直鼓励去硅谷挖人才，这也是大多数互联网公司只关注美国院校的主要原因。这里 HR 就问了一下我对于海外院校毕业生归国的一些分析，我就说了比如美国 H1B 抽签政策收紧，香港目前的政治情况、澳洲移民专业移民分数提高等等都导致大批海外人才的回流，同时英国最新的留学生工作签的出台也意味着毕业留英的学生比例会增高。然后 HR 就说，也正是因为我说的这些情况，职能岗的人才其实都可以从归国学生中招聘到，因此今年没有考虑英、港、澳地区的学生需求。

> **单面建议: (个人建议, 仅供参考, 如有雷同, 纯属巧合)**

1) 如果同学们有幸通过群面走到单面，首先恭喜你，you've done a great job! (在心里为自己鼓掌) 我觉得单面更多的是一个双向沟通的过程，所以非常建议大家心态轻松化，思想集中化。展现出自己最好的一面，同时，有任何需要解释的事情也要开诚布公的和 hr 沟通

2) 我个人觉得两轮单面的 hr 风格比较不同，一个比较温柔，一个比较直爽，所以沟通方式和语速什么的也可以相应的有所调整，见招拆招最重要

3) hr 组的 function 还挺多的，如果有对哪一板块特别感兴趣的，我觉得沟通过程中也可以提出自己的想法。

【终面】

> **流程介绍:** 楼主原本是第二天下午就要去终面的，但是有点事情所以推迟到了第二周的周一，距离单面过去了两天。非常抱歉，这轮的面官我一直不清楚他的职位，不过应该是 hrcoe 的大佬哈哈。同上，差不多聊了 1-1.5hrs。一个很随和的男面官~

> **主要内容: (如上, 因人而异, 除了基本问题, 更多的是顺着你的话问, 也可以说是压力面)**

1) 其实和单面的形式大同小异，细节太多了我记得不是很清楚了 hhh。不过我个人感受是，终面更多的是考察你的成就动机和每段实习的具体内容以及收获。大家务必往投递岗位的工作性质上扯，比如对于职能岗这些非核心的业务部门来说，面官更多的是考察你的 supportiveness

2) 面官还问了我一些爱好相关的问题，其实走到终面，你的情况面官们交流的都差不多了。因此我觉得好好梳理下自己的经历，做到每段经历心中有数，自我介绍里说到的个人特质有对应的例子，同时，我明白有很多实习其实做的东西不会太复杂，但是还是要对实习领域和职能有思考，有对行业的看法，当然你要是什么都懂，也不会来面试了。

【写在最后】



估计大家看到这里心里已经在想 她怎么废话这么多 hhh / 其实楼主严格意义上来说不算是应届毕业生 因为海外党毕业时间很尴尬 互联网和 hr 一开始也不是我的意向行业 但是写到这里 一定有小伙伴们问我为什么不去投递四大 咨询 / 今年的形势有多难我就不多说了 所以大家都懂哈

在毕业时间不符合大部分互联网公司的情况下 非常感谢携程对我这个应试能力极差的选手抛出了橄榄枝 整个流程我觉得很顺畅 校招团队的 hr 们在面试和组织过程中也很尽心负责 / 其次 我想感谢一下同一组群面的小伙伴 大家性格都很好 能力也都很棒 正是因为大家的和谐和团队合作精神 才使我们的群面讨论异常顺利 即使没有成为程里人 我相信后面也会有更好地 offer 等待着大家

最后 今年大家都不容易 秋招进入到中后期 情况愈发艰难 希望大家都能最后再坚持一下 无论何时都要相信自己 说到底人生无非是需要一点好运气罢了 当然也不能忘记努力唷 / 真诚的希望这篇面经能帮助到有需要的同学 如果有其他问题的 也可以私信我 一起互帮互助

I sincerely wish the end of every unsuccessful interview (campus recruiting season) would be the start point of everyone's journey in achieving amazing things in life > <

(这篇同时也作为许愿帖 希望楼主可以收获真正的心之所向)

4.3 已拿到 offer 酒店业务培训生

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 10 月 29 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2172233-1-1.html>



昨天下午收到了携程的 offer 邮件，整个人经历了从等待的紧张，到喜悦，然后开始纠结 我应聘的是携程酒店业务培训生的岗位，貌似西北地区要 9 个人，整个面试过程还算比较愉快吧，第一位面试官好像是西北地区的负责人之一，没有压力面，但是会问一些类似于宝洁八大问之类的问题，同时你要是回答的有漏洞，会抓住继



续提问 然后就在一旁等消息，结果出来的很快，主要是面试官会给通过的人写评语，楼楼其实特别好奇写了什么。

然后坐在一旁等着接下来的面试，没一会就进去了，这个面试官明显等级更高一点，拿着一杯咖啡，笑着让你坐下，然后开始根据简历提问，提问完最基本的之后，开始出一些情景类的考题让我回答应该怎么做，楼楼其实是工科生啊，虽然辅修了会计双学位，但那是大学时候的事情了，早就记不清了，但是不能慌啊对不对，我就尽量回答的有条理性有逻辑性。问了几个问题后，到了我问问题的时候了，我第一个问了培养机制，其实我好紧张的，



都没听说了什么 然后第二个问题就是想让面试官对我的面试给出一些建议，面试官很中肯，说我刚刚回答

一个问题时逻辑不太对，我当时觉得心里一紧！然后面试官还说，其实做我的本专业也是很有意思的，瞬间觉得



完了，头大了

不过出来后又等了一会，我被带到了第三个办公室，其实到这一步可能性好像挺大了，然后有聊了几句，就结束了，昨天收到了录用的邮件。

发这个帖子这要是想积攒人品，其次是想问问酒店业务培训生这个岗位怎么样？有没有小伙伴可以沟通交流一



哈？还有，携程的工资，嗯。。。有点低啊

4.4 与 2018 携程校招的“相爱相杀”，从秋招到春招，已 offer（长文提醒）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 4 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2149328&extra=page=1>

从 2017 年 8 月 2 号秋招内推到 2018 年 4 月 24 日春招面试完，网申状态变成已 offer，对携程是真爱了。和舍友说我这个是生命不息，投递不止。对携程的执念实在很深，以至于在签了一个挺满意的三方后还去异地参加春招群面，现在在等正式邮件通知。发个综合贴，攒攒人品，以及回馈这个论坛一路来的帮助，认识好多小伙伴。

正文部分马上开始，涉及内推码、测评和笔试类型、群面和单面的问题范围，楼主申请的是业务拓展岗，不过其实笔试和群面，综合岗都是一样的。

申携程需要一个很关键的词，就是耐心。。。因为流程巨长，且没有拒信，除非你加了 hr 小姐姐的微信，不然你只能从网申状态猜你的结果是凉凉还是有希望，网申状态有：通过简历筛选、处理中、笔试通过、已约面试、部门筛选中、已 offer，行文中会逐一解释，当然还有一些意外的，比如双节快乐！可以看做校招组的“皮一下很开心”吧。

要看网申状态，首先请关注公众号“携程校园招聘”或“携程技术校园招聘”。里面可以网申投递、查询状态、查询笔试准考证等，还会不定期解答网申疑惑、直播采访面试官以及携程员工，会有干货哦。

关于内推码：楼主普通 211，没有同校学长学姐的内推码，但是知乎、互联派和刺猬校招这些公众号都可以找到，无非就是转发朋友圈，截图发个助手，就能成功啦。一般秋招内推都是 8 月开始，8 月底测评截至，10 月统一笔试，注意时间。内推免笔试，挂了还有秋招机会，所以把握住吧骚年。

关于测评：公务员行政题，逻辑推理啊、文字表述、数学计算，楼主第一次网申完全并不清楚测评是啥，没练过任何题所以只能用“相对无言，唯有泪千行”来描述。So，测评前练练题找找感觉先把。

不出意外，失去内推的面试机会，等待笔试~

笔试前看了一次直播，收获颇丰，讲了超多关于携程文化的问题，比如 CTRIP 分别代表了什么，还有就是互联网运营常用到的词汇缩写，UGC,PGC 什么的，SWORT 分析是咋回事，excel 中重复上个操作是哪个键，等等。当然笔试不止直播内容，还有几篇英文阅读，六级水平？不难。最后是方案设计，一个是极限挑战中如何巧妙地植入携程广告？还有一个是设计酒店免费体验券的分发方案，达到最大转化率。对于旅游管理类的同学有利，楼主大题答得不好。最后综合测评和笔试成绩挑选群面名单，LZ 遗憾没有入选。注意！！！如果你笔试完过了好几天网申状态是“处理中”，那么基本就是凉凉的意思。因为春招笔试刚结束两天，LZ 状态就是笔试通过，这个时候你就专心其他公司面试吧。

携程秋招就这样惨兮兮结束，后面拿下几个 offer，综合自己兴趣能力选择一个国企。还算挺满意的，不敢等携程春招，总觉得几率不大。春节期间甚至还收到携程补招的邮件，说是通过简历筛选和测评环节，进入部门筛选等待面试，然后…就没有然后了！心灰意冷，过完年就签了三方。安心写论文…

3月某天鬼使神差的，还是把简历投了，居然不用做春招测评，直接笔试。而且笔试内容全是英文阅读啊啊啊，第一次庆幸自己是个英专生，冥冥中感觉命运女神还是很眷顾我的，然后过两天状态就变成笔试通过！笔试题虽然不难，但是电脑上做阅读真的体验超差，密密麻麻的老看错行，题目也长，加上时间限制，最后一篇基本来不及读，就得做后面的心理测试。

接下来就是预约面试阶段啦。讲真人超多，加上19届的实习生，Hr估计是奋战到晚上12点才把预约面试的邮件发完，然后面试站点有限，面试官有限，导致面试名额有限，很多人反映刚打开邮件就看到预约名额已满。总之，这期间就是各种混乱，预约报错、修改面试站点。。。心疼Hr小姐姐们。约上面试买了火车票，感觉世界已经趋于圆满。

我对群面是不抱什么希望的，因为自己是一个当之无愧的群面杀手，十之八九会挂。况且签了三方了，有底不慌。权当完成自己的心愿，顺便旅个游。群面之前，建议先去搜集一些关于企业的最新消息，比如携程最近投资了蚂蚁短租旗下的有家民宿，发布氢气球旅游内容聚合分发平台，将上线雅高旗舰店推进国际化等等，还有就是了解携程的业务模式以及其他线上旅游企业的模式，相同点和不同点分别是什么。途牛、蚂蜂窝、美团、飞猪这些都去了解了解。群面涉及的方案讨论就是这个范围，就像之前途家群面的内容是关于共享经济一样，都是和企业有关的。着装方面不需要正装，日常不邋遢就行。无领导小组一般是10人一组，先讨论后综述，能做leader的当仁不让，像我这种不适合不擅长的还是认真思考问题，提出自己见解即可。我的发言次数很少，只有两次，但是至少说出了有理有据的点，加上简历关于旅**业的经历，所以很幸运通过群面筛选，进入单面。群面单面一日内进行的，这点很好。

单面会深挖你的实习经历和社团活动经历，以及你对申请岗位的了解理解程度，未来的职业规划，工作城市意愿，甚至喜欢什么类型的书，面试官挺亲切的，而且很随意。总之相谈甚欢。面完说是一星期左右出通知，又是需要耐心的等待，等待。。。不过面完两天后，网申状态变成已offer，如果面完很久还是“已约面试”那估计还是凉凉，“部门甄选中”的也有，也是有希望的意思，部门在捞简历。有的还需要第三轮电话面试，目前楼主还没收到任何通知呢呢呢。

忍不住想象接到电话和邮件通知那一刻的心情，考虑为进携程毁三方了。虽然流程手续在我们学校会非常麻烦，可是“愿意为你”。祈祷Hr赶紧联系我，等到花儿都谢了。写了2000字+，事实证明是个话痨，不过都是心血啊，希望能帮助后来的童鞋们！

4.5 携程秋招补招小总结

本文原发于应届生BBS，发布时间：2018年3月12日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2145296&extra=page=1>

收到携程的 offer 了。

在应届生上看了这么多帖子，第一次自己写，算是还愿吧。

去年九月中旬回国，开始秋招，9月25号投递的携程秋季校招职位，紧接着是第一轮笔试，行测，过了很久都没消息，以为默默的挂了，到十月中旬收到专业笔试的通知，刷了题准备了一天做完的，结果又是很久没有消息。直到十二月初收到邮件被拒了，也没什么想法，秋招收的拒信多了去了。

但十二月中旬又收到hr邮件说校招补招开始，立刻申请了参加补招，但跟之前一样，也是一直没有下文，一月初

收到几次通知，让重新选面试地址、确认面试地点更改之类的。心里重新燃起一点希望，2017年年底结束了另一份实习，实习期间也有参加别的校招，还有社招，都没有拿到自己想要的 offer，心里是一直期待春招能有更多机会的，抱的最大的希望、望就是携程补招。终于到三月初，携程通知我预约面试时间，当时已经入职一份可以留用的实习，非常不方便请假，但还是找了理由去了周三在携程上海总部的面试。接下来就说说面试的情况。

下午一点到的面试地点，签到时工作人员让一些基本信息和几个跟岗位相关的问题，包括期望工作地点，意向岗位，能否参加实习，是否已经有其他 offer 等。之后 hr 带我们所有人到楼上面试的会议室，一共 19 人的群面，真的是我参加过的人最多的群面，有三位面试官，有一位主持的小姐姐人非常美非常 nice，先让大家自我介绍暖暖场，然后开始看题目和无领导小组讨论。

我觉得群面的人实在太多了，而且大家看起来都还挺蒙的。。讨论的氛围不是特别好，我自己当时觉得，会议室里好热啊，我有点睡眠不足有点晕，大家讨论的方向也是非常多，我觉得信息量很大，很难参与到讨论中。我从头到尾只发言了一次，首先提醒了大家时间，因为我从 hr 说开始讨论起就开始计时，讨论过程中大家貌似都没有意识到时间已经过去很多了，我觉得很有必要提醒，虽然我想说的点有一部分已经被前面发言的同学提到了，我还是开口了，提醒时间之后，我根据题目还有自己申请的岗位，突出了携程在这方面的优势，阐述了一下自己的观点（我觉得我这里好像什么都没说。。但不方便透露题目也就只能这么说了）。

总之，我觉得我群面之所以能通过，就是我自我介绍的时候有按照 hr 的要求（大家用一两句话介绍一下自己），非常简短的介绍了自己本科和研究生的学校专业，还有讲了一下会一门小语种（因为我看到应届生上有同学提到携程看重小语种背景的申请者）；然后在无领导小组讨论中，在没有人计时的情况下，及时提醒大家注意时间，然后发言的要点是能够结合自己申请的岗位来提一些不同的点，当然还有夸携程，哈哈哈。

群面之后大家在一起等面试结果，大概 15 分钟后通知了一部分同学留下继续面试，当时我都已经做好心理准备这又是一次必死无疑的群面，没想到我过了！整个人还是懵的。

但是二面的 hr 人非常温柔，全程没有怎么 challenge 我，尽管我在一开始发的调查表上写的意向岗位和我自己投的其实不一样，hr 让我解释和说服她，但态度都是非常温和的，不存在压力面；又问了其他 offer 的情况，我确实是非常想去互联网+旅 ** 业，拿到的其他 offer 都不是很感兴趣的行业，就都很老实的跟 hr 说了，hr 甚至问了，如果携程给了你 offer，是不是就直接接受而不在考虑其他，我很坚定的说了是的！！

hr 面之后是业务面，是我之后要去的岗位的部门 leader 应该，氛围也很好，其实我当时很紧张，因为讲道理这就是终面了啊！但是！来面试我的小姐姐，她的衣服上写着三个字，“没头脑”，我就想，这一定是个氛围特别逗比的部门！！面试官看我很紧张也跟我说，你不要紧张，我只是来跟你聊聊工作内容，你看我穿的衣服就知道了，我们部门真的很轻松很搞笑的，虽然我们老大工作的时候会很严格要求我们。我当时就觉得，这真的是我想要的工作，好的氛围，认真的工作！

业务面完了之后，hr 送我去电梯间，说这两天会电话和邮件沟通面试结果。然后晚上我回家在携程校招公众号上就查到申请状态是“已 offer”了，很兴奋，但还是怕没确定，到第二天快下班时间才收到 offer 邮件，终于拿到一个很想要的 offer 了，感谢携程。

不知不觉写了这么多，干货不多，只是总结了一下自己从秋招申请到补招到拿到 offer 的过程，差不多半年的时间，携程是我最早投递的公司之一，现在可以说，我的校招，总算结束了。希望接下来参加春招的小伙伴能有好运气！希望大家都能如愿以偿！

4.6 18 校招 offer 回馈携程面试历程~

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2131364&extra=page=1>

上周周五楼主收到了 hr 口头 offer，昨天下了正式录用函，终于校招尘埃落定啊 hhhhh

携程的特点就是。。流程巨长。。看我的申请信息我是 8 月 26 号就网申了的，应该是在 9 月中旬的时候收到了第一轮测试，就是普通的数学逻辑题什么的（太久远了我都忘了）.....测试完然后就没了....

大概 10 月 10 号左右突然又收到携程完善简历以及第二轮笔试的通知...当时还觉得好诡异。。携程似乎大概不是笔试过了嘛？。。打开之后发现是比较专业的测试哈~申的是运营岗，就有一些 DAU 什么的术语选择题，有两道大题。。（我觉得我答得很诡异。。之后又把它忘了。。）

于是又过了一个星期？居然收到了携程群面邀请....10 月 16 号周一一大早上在成都高新区，可能是因为群面第一天第一场，原本该到 10 个人的最后只到了 5 个人。讨论题目是一道关于旅游新模式的分析，时间 50 分钟？。。由于人比较少，每个人说的都挺多的~氛围很和谐，感觉大家表现得都很好~ 不知道推了几个人~

然后....我又忘了...10 月 31 号那天突然收到携程 HR 电话。。说看我外语不错向总部推了我和其他几个学小语种的 hhhhh（我是学商科的），介绍了一下工作内容什么的~之后由上海 hr 和我联系。。携程似乎蛮看重外语能力的~非技术岗的童鞋们 英语好或者会小语种的会很有优势嗷~

11 月 3 号那天上海旅游 BU 一个负责人给我电面，主要是问一些学习情况，经历方面的问题，可是是压力面，我说啥都能怼回来那种，说了半小时左右，感觉很不好，准备好好学习天天向上去了...

上周五抱着大无畏的心态给 hr 发了一封邮件询问结果，结果过了半个多小时 hr 就给我打电话说他们决定选我...所以大家不要怕问 hr 结果呐！

似乎干货不是很多不能算是面经嘤嘤嘤，楼主的心得就是没有什么特别刻意需要准备来面对面试的，找工作真是一件需要天时地利人和的事情，很用力可能并没有很大作用，猿粪更重要~ 祝福大家都能收到让自己欢呼雀跃的 offer!

4.7 2018 年携程产品运营（上海）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 29 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2123228&extra=page=1>

24 号参加的群面，虽然已经过去了好几天，但是还是写点东西攒点 RP 吧



我是在上海上大学的，所以面试的也是上海

携程方面，今年参加宣讲会时会给二维码扫，扫码了就能参加笔试

据说复旦的宣讲会还给面试直通，不知道是不是去参加的就有，我的学校因为在乡下地方，赶过去要两小时，很可惜就没参加复旦的宣讲

笔试方面：

笔试分为 能力测评 和专业笔试 两种，产品运营岗的专业笔试是管培 C 卷，

笔试通知是这样写的：

“笔试须知：

1. 请使用最新版 Chrome 浏览器登录；
2. 考试过程中请全程开启摄像头，并保证周边环境明亮、勿扰；
3. 考试过程中请全程关闭弹窗、杀毒软件、聊天软件等，考试链接一旦打开禁止跳出，否则视为作弊处理；
4. 建议不要使用校园网，请保证 100k/S 流量。如考试过程中遇到卡顿或无响应，切勿频繁刷新，避免因刷新导致判定作弊；
5. 考试期间请认真答题，请勿截屏、录屏、拍照。违者将追究法律责任；
6. 考试期间如遇断网断电或不小心关闭了考试页面，你可再次登录笔试页面继续作答，系统会自动保存作答进度；
7. 如有你解决不了的系统问题，请拨打第三方公司 24 小时客服电话：400 650 6886 进行咨询，并描述内容发送邮件至 campus@ctrip.com

携程校招流程为：

能力测评（即本次测评，大约 40 分钟，侧重逻辑和认知能力）

专业笔试（10.18 晚进行，90 分钟，侧重英语和岗位专业能力）

面试（约 11 月进行）

Offer”

面试资格是由两次笔试成绩相加来筛人的

今年的笔试没有以前变态，还是挺仁慈的，在笔试开始前的界面其实也有写道：“因为信任，所以简单”，



以后的笔试题我觉得也不会像以前那样难 **大家以后做笔试时可以多关注下笔试开始前的界面**

能力测评大致上就是行测题，并不是统一作答的，

我是 9 月 25 号收到邮件的，被要求在 29 号前完成，准备时间还是很充分的，可以在论坛上看看其他人的经验

传送门：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2115035-1-1.html>

需要知道环比之类的东西，每道题都有固定的时间，时间过了系统就自己选了

专业笔试考的就是你应聘岗位的知识，刷一刷其他互联网公司的题就好

专业笔试是所有人统一时间做的，大家一定要安排好时间，不要错过了

邮件内信息：

“1、请务必使用安装 Chrome 浏览器的电脑，版本要求：55 及以上；保证良好稳定的网络环境；

2、提前准备好笔和草稿纸，问答题支持手机拍照上传草稿纸上作答内容；

3、在线考试结束时，如果没有主动交卷，系统会自动交卷；

4、请不要对试题内容做任何复制、传播；

5、延误 30 分钟后，将不能再登录考试系统；”

传送门（C 卷）：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2119749-1-1.html>

<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2122009-1-1.html>

专业笔试我觉得比能力测评简单，并不是每道题有时限，而是每部分有时限，但是除了简答题，其他题目做完就不能再回头看了



要注意一些多选题，我有时候会忘记这是多选，直接单选了

面试方面：

笔试完成没几天就收到了群面通知，我参加的那场是当天最后一场，本来是下午三点半开始，结果拖到了四点

可能是这个点大家才有空，感觉人特别多

我参加的那场，一组有 12 个人，**先每个人自我介绍 1 分钟，一定要注意时间，超时了考官会打断你**

接着就是看题 5 分钟，讨论 30 分钟，一个人总结 10 分钟发表

我那组的题目跟前段时间携程的事件有关，需要想一个新的盈利模式（机票相关）

我觉得携程的群面弄得挺不好的，不过应聘人多也能理解，一组 12 个人实在是太多了，感觉最后就是看谁说的



话多，有点像是比谁更擅长插话、谁声音大 **很不幸我不擅长群面**

后来群面完住宿组挑了 3 个人直接去单面了，旅游组还要等消息



对了，我那组 12 个人里基本上都是国外回来的研究生，让我这个国内本科生有点找工作好难啊

希望自己能通过群面、最后拿到 offer 吧，
我本身因为很喜欢旅游，所以携程是 top1，



但是可惜错过了内推机会，感觉秋招真的是千军万马过独木桥



如果有单面的话我会回来更新的

4.8 倒在终面，在路上的我们继续努力

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 12 月 27 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2025525-1-1.html>

有人说，生活的悲剧不在于输了，而在于差一点就赢了。也许吧，也或许，有更好的东西在后面等待着你。秋季校招结束了，在应届生上学到了很多，也简单分享下自己的习得。以下都是我的个人经历!! 个人经历! 仅供参考

10 月参加宣讲会，前几天没有收到 offer 通知，两个多月，等待很焦急。你有赢的期待，也要做好输的准备。

整个管培招聘流程：宣讲-网筛-网测-笔试-群面-单面

(1) **宣讲会**：建议去听，听听他们给你画的饼怎么样，薪资待遇，职业发展。**宣讲会流程、宣讲人员的报告内容、宣讲 ppt、视频等材料是可以判断出一家企业是否重视、是否专业的**，携程似乎还是很 care 你有没有参加他们宣讲会的，单面的时候会问有没有去过宣讲会。

(2) **网筛**：网投简历，他们有固定格式，简历是个技术活，很值得学习和研究，应届生上很多经验贴，多去看，自己的简历不断修改、优化。简历非常重要，它是让别人短时间了解你甚至喜欢你的依据，好好准备简历。**单面的问题一定和简历有关。**

(3) **网测**：公务员行测，招公务员真题做。这个就靠练。

(4) **笔试**：比网测多了英语。以前携程的笔试是现场笔试，今年变成了**网上笔试**，全程有摄像头监测。第一次笔试时系统瘫痪了，所以有了第二次笔试。不吐槽了。网测和笔试的时间差不多在一个半小时，**题量非常多，分配好时间，学习各种技巧!**

很想说说群面和单面，前面很常规。

(5) **群面**：当天收到是否通过群面的通知，**通过比例是 8 进 2。**

形式：1min 中个人陈述+50mins 讨论（含最后 5mins 总结）

通过人所扮演的角色：**大多数是提供 creative idea 的人，leader 不一定通过。**我们小组讨论时面试官说

不用设置计时员，他们会提前五分钟提醒我们，然而他们并没有在结束前五分钟提醒我们，或许这也是一种考核吧，大家还是相互提醒时间。**每个人所扮演的角色真的是靠个人风格和临场判断。**有的人就是靖王，在平日里就是做 leader，引导和决策，有的人就是梅长苏，擅长提供建议。都可以。面对不熟悉的人，大概几分钟后就能判断出一些情况，如果都差不多，可以尝试跳出来做 leader，可是要谨慎。leader 的作用是不断地引导、推进和做决策，而不是滔滔不绝说很多。群面的经验一定是要看的，很多小细节，怎么处理不同的意见，怎么表述，自己的观点和别人一样怎么办，看看经验贴。

核心的原则：永远都是一个团队在解决一个任务。团队赢了你才能赢。时刻记得每个人都是团队的一员，怎样集思广益解决问题才是最重要的，这个过程中每个人的贡献率还是很能看出来的。千万千万不要撕，没意思，你也赢不了。

(6) 单面：刷人比例大约是 **0.7**，等待时间快一个月了，天天刷应届生、微博、qq 群、微信群。很焦心。

问题：群面的时候 hr 让你填一份他们用的简历，然后你再交上自己的简历作为补充，面试的时候就依照这两份简历。问的问题真的每个人都不一样，但是无非涉及到三点，你怎么认识你自己，你怎么认识公司和岗位，以及这两点是如何匹配的。自我认识就可能是自我介绍，你的优缺点，竞争优势什么的。公司和岗位的了解可能是公司的业务、商业模式、行业状况、未来发展什么的。二者如何匹配关乎于你自己到底喜不喜欢，适不适合。

单面的氛围非常非常轻松，可是这就是陷阱，氛围轻松你就容易丧失警惕，然后就说的多，所谓言多必失。长点心啊，这是一场面试啊，不是谈心啊，千万别太掏心了。

以前我不相信眼缘，最后发现自己太幼稚了。

(7) 谋事在人成事在天

群面和单面包括前面的网测和笔试，**都是靠积累。**

为赢做足所有的努力，可是你也要做输的准备。

貌似携程还是有名校情结的，很正常可以理解嘛，制度经济学讲考核的成本低。非 **985,211** 的学校.....! 关于眼缘，这个没法讲了，似乎经历了整个过程发现 hr 不是很喜欢那种强势的，特别抢眼的那种。

结束了，肯定会失望，得不到的说明你的努力还不够。

从心开始，重新起航。

愿我们都好。

4.9 【攒人品】综合 MT~厦门·终面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 1 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2089059-1-1.html>

本人 985.211 本，因求职屡受挫，秋招只剩携程一个想去的，所以赶紧来这个论坛发帖攒人品。今年携程拉的战线好长啊，网申 10.10 截止，到现在已经快三个月了。网申没有什么好说的了，相信大家准备的不会比我少。

【笔试】网申之后是两次笔试，两次笔试一次比一次难，尤其是逻辑题特别多，可能携程比较看重这个吧。第二次笔试的时候后面还有大题，印象中大题第一题是数独题，很爱玩数独的我都没有做出来，也可能是因为当时时间不多很紧张不能静下心来吧。然后还有小时候遇到的那种飞机运东西的那种应用题，其他没什么印象了。总之要认真审题，然后控制好时间，不要紧张。

【初面】初面是小组讨论的形式，读题+写思路（要交的，我终面的时候看见 HR 在看）+小组讨论+pre 因为面试的是经济学的问题，正好是我的专业，所以我基本上是主导讨论的节奏。不过由于小组当中还是有很多人没有专业背景，可能我表达的不是太好，导致有人不太理解，所以总感觉在怼我。不过还好我们小组有一个同

专业的表达能力比我好，我就多让他说，小组成员观点问题因为时间的原因我也不会太坚持说出他们的错（其实是被怼怕了吧），pre 也让那个表达能力好的男生做了，还以为自己不会过，也没有加群，所以不好告诉大家进的比例。不过看去年的帖子是 10 进 3 样子。

【终面】终面是 HR 单面，没有自我介绍，先是问了我专业问题，（感觉自己有点收不住，一讲到自己会的，就停不下来，这是我后来反思觉得回答得有点不好的地方），问了我为什么秋招到现在没有找到工作，接着是对携程的了解（这里也是，说太多了，恨不得把自己所有知道的都说出来），然后让我用英文回答了一个问题，最后问了一些工作地点之类的。

当时感觉表现的还不错，但是现在想来有很多不足的地方，英语还是要继续加强，然后说话的坏毛病也要改一改。

12.22 号面试完，说是 12 月底或者 1 月初给结果，然而现在都已经==

携程的 HR 人真的很好，虽然间隔拉的很长，但是很亲切的感觉，然后一直说有事可以联系她，还把私人号码给我们了。

说了这么多，只有一句：求 offer!!!

4.10 倒在终面，在路上的我们继续努力

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 12 月 27 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2025525&extra=page=1>

有人说，生活的悲剧不在于输了，而在于差一点就赢了。也许吧，也或许，有更好的东西在后面等待着你。秋季校招结束了，在应届生上学到了很多，也简单分享下自己的习得。以下都是我的个人经历!! 个人经历! 仅供参考

10 月参加宣讲会，前几天没有收到 offer 通知，两个多月，等待很焦急。你有赢的期待，也要做好输的准备。

整个管培招聘流程：宣讲-网筛-网测-笔试-群面-单面

(1) 宣讲会：建议去听，听听他们给你画的饼怎么样，薪资待遇，职业发展。宣讲会流程、宣讲人员的报告内容、宣讲 ppt、视频等材料是可以判断出一家企业是否重视、是否专业的，携程似乎还是很 care 你有没有参加他们宣讲会的，单面的时候会问有没有去过宣讲会。

(2) 网筛：网投简历，他们有固定格式，简历是个技术活，很值得学习和研究，应届生上很多经验贴，多去看，自己的简历不断修改、优化。简历非常重要，它是让别人短时间了解你甚至喜欢你的依据，好好准备简历。单面的问题一定和简历有关。

(3) 网测：公务员行测，招公务员真题做。这个就靠练。

(4) 笔试：比网测多了英语。以前携程的笔试是现场笔试，今年变成了网上笔试，全程有摄像头监测。第一次笔试时系统瘫痪了，所以有了第二次笔试。不吐槽了。网测和笔试的时间差不多在一个半小时，题量非常多，分配好时间，学习各种技巧!

很想说说群面和单面，前面很常规。

(5) 群面：当天收到是否通过群面的通知，通过比例是 8 进 2。

形式：1min 中个人陈述+50mins 讨论（含最后 5mins 总结）

通过人所扮演的角色：大多数是提供 creative idea 的人，leader 不一定通过。我们小组讨论时面试官说不用设置计时员，他们会提前五分钟提醒我们，然而他们并没有在结束前五分钟提醒我们，或许这也是一种考核吧，大家还是相互提醒时间。每个人所扮演的角色真的是靠个人风格和临场判断。有的人就是靖王，在平日里就

是做 leader，引导和决策，有的人就是梅长苏，擅长提供建议。都可以。面对不熟悉的人，大概几分钟后就能判断出一些情况，如果都差不多，可以尝试跳出来做 leader，可是要谨慎。leader 的作用是不断地引导、推进和做决策，而不是滔滔不绝说很多。群面的经验一定是要看的，很多小细节，怎么处理不同的意见，怎么表述，自己的观点和别人一样怎么办，看看经验贴。

核心的原则：永远都是一个团队在解决一个任务。团队赢了你才能赢。时刻记得每个人都是团队的一员，怎样集思广益解决问题才是最重要的，这个过程中每个人的贡献率还是很能看出来的。千万千万不要撕，没意思，你也赢不了。

(6) 单面：刷人比例大约是 **0.7**，等待时间快一个月了，天天刷应届生、微博、qq 群、微信群。很焦心。

问题：群面的时候 hr 让你填一份他们用的简历，然后你再交上自己的简历作为补充，面试的时候就依照这两份简历。问的问题真的每个人都不一样，但是无非涉及到三点，你怎么认识你自己，你怎么认识公司和岗位，以及这两点是如何匹配的。自我认识就可能是自我介绍，你的优缺点，竞争优势什么的。公司和岗位的了解可能是公司的业务、商业模式、行业状况、未来发展什么的。二者如何匹配关乎于你自己到底喜不喜欢，适不适合。

单面的氛围非常非常轻松，可是这就是陷阱，氛围轻松你就容易丧失警惕，然后就说的多，所谓言多必失。长点心啊，这是一场面试啊，不是谈心啊，千万别太掏心了。

以前我不相信眼缘，最后发现自己太幼稚了。

(7) 谋事在人成事在天

群面和单面包括前面的网测和笔试，都是靠积累。

为赢做足所有的努力，可是你也要做输的准备。

貌似携程还是有名校情结的，很正常可以理解嘛，制度经济学讲考核的成本低。非 **985,211** 的学校.....! 关于眼缘，这个没法讲了，似乎经历了整个过程发现 hr 不是很喜欢那种强势的，特别抢眼的那种。

结束了，肯定会失望，得不到的说明你的努力还不够。

从心开始，重新起航。

愿我们都好。

4.11 回馈贴！刚得到口头 offer

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 12 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2024468&extra=page=1>

看了那么多经验贴，有想过要是拿到 offer 就来做做贡献。

网申：正常网申

笔试：第一轮 各种题型 选择、阅读、计算、表格、中文英文、记不住了

第二轮 有摄像头监控 提醒同上

面试：第一轮 群面 八人无领导小组讨论 经济学问题 先个人看 5 分钟 写出个人观点 再 45 分钟小组讨论总结（感觉自信敢于表达自己就行，没有那么多网上写的争角色、说什么怎么表现的内心戏）

第二轮 单面 经理面试 介绍自己 随便聊天一下 突击英文（英文方面 不要期待面试官问什么 自己面试前多准备点）

单面第二轮 另外两个经理面试 介绍自己（更详细，突击你的简历 你的优缺点 你的性格 你之前做的事 你喜欢的事 以后想干嘛）经理主要谈论该部门的工作情况 内容。没了。

是在上海面试的，所以基本都是全国第一批，个人觉得好好做笔试，要不然连面试官都没见到很可惜。到面试以

后就是好好展现自己。

4.12 2015 年携程之旅

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 12 月 8 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2018910&extra=page=1>

携程大概是我校招的最后一站吧，这也是第一次写校招分享，估计也是最后一次吧....现在貌似全国应该已经面的差不多了？那就给下一届的同学看吧.....坐标成都，岗位综合管陪....

宣讲：携程 10 月中旬来学校宣讲，一开始说现场发笔试账号，所以去的人挺多，后来好像也发了，，但是没去现场拿笔试账号的同学也收到了后来的笔试通知，所以不知道筛简历的程度....嗯，还有，今年只招管陪，薪资我没记错的话是 8~9w，工作地点主要在上海

笔试：笔试两轮，我经历的一轮安排在 10.21 以前完成就可，时长 90 分钟，主要也是行测之类的，不记得这轮有没有英语；第二轮全国统一安排在 10.29 晚 19: 00，时长约 120 分钟，也是行测之类的，有英语题，然后后面有大题，忘了是开放性的还是啥.....笔试这部分大家可以看一下其他人分享....这里就吐槽一下第二次笔试吧，携程自己做的系统，笔试前要先测试摄像头（很麻烦的!!），笔试时间到 19: 00 系统崩溃了也是醉了....后来给我安排在 11.1 上午 9: 00 重新做，但有事没参加，以为就此错过携程...但后来 11.3 号得知携程还在安排笔试，于是就抱着试一试的心态发邮件请求重新安排笔试，很快得到了回复，安排在 3 号 19: 00....所以有时错过笔试可以尝申请一下哈

面试：分群面和单面，总共两轮

11.11 收到邮件说通过笔试，面试时间待安排；11.18 号邮件通知 11.25 一面（群面）；11.27 邮件通知 12.6 二面（单面），后来改到 12.8

一面形式：建议提前 20 分钟到，因为要填个人信息表；群面 10 个人，3 位面试官；首先是每个人一分钟自我介绍，面试官会卡时间；然后是抽题

题目小组自己从四个信封中抽一个；然后每位同学会拿到相关材料，面试官会给出几分钟时间读题，然后每个人需要在纸上写下前两道题的答案（一共三道题），有时间限制，具体忘了（貌似是 5 分钟读材料，10 分钟答题，或者是 10 分钟读材料+答题），时间到了面试官就会把答题纸收回去，所以大家写答案的时候一定要快点；;; 答题纸收回之后，有的组材料也被收回去了！我们组没有....然后接下来就是讨论了，40 分钟讨论 3 道题的答案，讨论完后，5 分钟派代表总结陈述；讨论过程中不允许用纸和笔记录!!! 不准记录!! 不准记录！（说三遍）

二面形式：先说一下比例，大概 70 个人参加一面，19 个人参加二面

二面是二对一，两位都会记录你的面试表现，但只有一位主要负责提问....给我的感觉是压力面，非常规问题....面试官首先说你介绍一下自己的情况吧，我就开始背自我介绍了，面试官打断我，说这个我相信你已经准备的很熟练了，不用讲了，你给我讲一个故事吧.....楼主就问，能不能讲自己做过的一件事，他说可以...刚讲没几句，面试官就打断我，说我不赞同你这件事或者这种做法，你在这上面存在哪些哪些缺陷...楼主就开始解释了我做事的动机，以及如何通过后期的措施来规避面试官刚刚提到可能会产生的问题....这个问题过了，面试官就问为什么要加入携程，我就巴拉巴拉说了一下，期间面试官质疑了我搜集到的一些数据，说跟实际情况出入很大....紧接着面试官又问我校招怎么样，拿了哪些公司的 offer，我就举了两家，其中有家是暑期实习转正的....面试官问我为什么转正的那家，楼主想先扬后抑，先感谢一下那家公司的培养，再说自己从哪些方面可能不适合在那家公司发展，面试官打断了我夸赞的话，让我直接说为什么不去...然后我就列举了几个方面的，面试官说这些方面你来携程也是

完全有可能会遇到的，并不能规避，楼主于是又巴拉巴拉说了一堆，但好像没有完全说动面试官...在这个问题纠结了一会儿后，面试官的提问就结束了，把提问权交给了我...于是楼主便和面试官又扯了几个问题，然后在这个过程中被面试官鄙视了一番.....走之前问大概什么时候给通知，面试官说 12 月中下旬吧.....楼主大概面了 20 分钟多一点吧，携程二面给每个人安排的 30 分钟的面试时间.....我觉得我这次二面更多的是考察动机和价值选择层面的，而不是做事能力这些，也不知道这种感觉对不对.....嗯，啰嗦一句，千万不要迟到!!!

anyway，校招季总算完全落幕了吧....希望大家都可以找到合适的工作

4.13 热腾腾的携程技术笔经面经（上海）

今儿早刚参加的笔试 之后面试 发现这儿没什么技术面的面经 于是来发发帖攒攒 RP~~

首先 2 号线淞虹路下 5 号口出来就可以远远看到携程大楼了。。到大门口就发现还真大。。赚的是多啊~

然后就到 3 楼技术部 发现人不少了已经 之后 HR 姐姐本来想先做宣讲 结果另外个姐姐说还是先笔试吧 于是就笔了

分前端和软件的 号称前端没什么难的技术 JS 为主吧估计。。于是我就选了软件开发。。做的 C 卷。。

选择题判断题各 5 道 50 分? (貌似是的) 不难。。比较基础

简答题 3 道一道 5 分好像。。该死的 B/S C/S 想不起来~就空了。。别的一道是单元测试的简答 一道软件开发流程 还没什么问题

之后编程题 第一道其实是写答案 关于父类子类的继承 别的记不清楚了 只是记得 `A a=new B() ; a=new A();` 异常讨厌这种搞脑子的!!

B 的实例。。我在 ABA 和 A 两个中徘徊了下 还是写了 A 最后想想可能 ABA 才是正确的吧。。不管了

另外一道排序算法其实还好理解 不管怎样笔试总算没有很悲剧。。因为还是能面试了。。当然也有同学没过笔试的。。小悲剧。。

面试前 HR 姐姐还是做了宣讲的部分。。说了下携程的产品 技术研发部氛围 文化 娱乐活动等等。。当然包括最关心的薪资。。我觉得的确如她所说 待遇还是算不错的了。。毕竟如果三个月的实习期结束后调到 5K 等于大四未毕业实习工资就有那么多了 之后再调薪也很可观

之后就等面试。。期间吃了外卖的午饭。。携程请的哟~

先 HR 面。。问些经历啊自己的职业规划 对携程的看法等等。。很随意

然后就等技术面。。技术面的面试官也很辛苦。。忙得很晚才吃饭~所以就继续等了会儿。。发现周围的研究生比较多呢。压力很大~

HR 把我叫出去后技术面的面试官不知道跑到哪儿去了。。我在门口又等了会儿。。然后终于开始了。。居然先让我自我介绍 5 分钟。。我讲了 3 分钟就觉得讲不下去了。。他还说让我随意发挥。。给我纸笔 (。。自我介绍用得着这个啊。。) 我就老实跟他说介绍完了。。索性讲点实习经历吧。。之后他听了会儿就开始问些比较奇妙的问题。。继续问职业规划。。我说不太想做管理 不太适合我 想走技术一直走下去。。他说没关系~不可能人人管理, 总有人要做技术。。然后问之前实习时做过的最自豪的事和觉得自己做的最差劲的事。。再问如果我是你的 Leader 给你个方法去完成任务 你自己觉得自己有更好的想法会怎样。。我就说会主动沟通啊。。看看自己的想法能不能应用到实际 毕竟 Leader 的经历比较丰富 可以做个参考。。东扯西扯。。他又问我上海到杭州你会选怎么去。。我开始说动车 他

说给你 1 分钟想想 后来想想还是自驾更快。。说点原因。。接着他又问磁悬浮觉得怎么样 有意义么? 我当然说没意义。。比动车快不了多久投资却更多 安全性也有待考虑等等。。问完我突然感觉技术面的味道变了啊。。。

不过他话锋一转开始出题目了。。抽象类和接口的区别。。这个记不清楚 只记得类的继承有区别 还有一些语句写法(判断, 循环)。。还问了个表怎么查找给定值的数据。。开始我写 SQL 他说这是 DataTable。。想想可能是单链表查找但是不会写。。再问了异常处理 最后问我个 C#继承 悲剧的写错了。。他还问我你觉得有什么问题么。。才想起来。。

写的代码都很随意 大概框架写出来他说就行了

就是这些~总的来说携程的氛围的确很好 HR 也很 NICE 主要我比较口水旅游打折年会也很好玩的样子~技术的发展方向也很多 我相信适合每一个人

希望能通过呀~貌似招 60 人不知道通过率高不高呢~

有一起面的童鞋也可以跟帖谈谈想法哟

补充一下, 笔试的编程题一共两道 选一道就行了, 没把握的话两道都做可以根据情况加分的

4.14 携程笔面全过程

看到有南京地区同学今天乃至明天还有携程的面试决定发下我的笔面经验, 希望对大家有所帮助。

我是学电子商务的, 所以很希望进入这个领域去实现我的职业规划, 一直以来都有关注携程。从 11.11 号光棍节那天参加携程宣讲会开始, 走到昨天的面试我觉得是一个漫长的过程, 也还是不错的, 呵呵, 希望看在我一片诚心的面上, 给个机会吧~~~

一、网测

携程的网测挺长的, 分为四部分, 大概 40 分钟的类似行测的题目, 还有 20 分钟左右的性格测试题, 还有的我也记不太清了, 反正建议大家抓紧时间做行测那部分, 时间还是有点紧的, 另外做前准备好计算器、纸、笔。备注一下, 几大部分之间是可以暂时休息的, 比较人性化。

二、笔试

南京区笔试两个小时(其他地区不清楚), 时间也比较长, 绝对充裕。但是题目确实是让人比较崩溃, 分为客观题和主观题两个部分:

1.客观题: 30 道选择题, 部分题目与网测时的行测部分重复, 所以建议大家在做完网测后, 把自己不会的题目最好也要弄清楚;

2.主观题: 这是让大多数同学都崩溃的题目, 很无语的, 只能凭自己的印象大概说下~~

(1) 日本明治维新和中国的戊戌变法为何会产生两种截然不同的结果, 分析原因。

大概意思这样, 相信高中中学文科的同学还是很占优势的。其实我也一直在思考出这道题的目的, 是跟携程做旅行这一领域有关吧, 必须要懂得历史(仅个人猜测)

(2) 造成语。

大概意思就是, 很多成语出自实事, 给了两个例子, “华南虎照”“唐骏读博”成语的来源, 然后解释了华南虎照的意思: 为了个人或者某个公司利益不惜捏造谎言, 被人指出还死不承认。题目如下:

写出华南虎照的三个近义词、三个反义词、然后根据 2010 年的实事造出一个成语, 并描述成语来源的背景

(3) 给了一个携程营业收入的柱状图, 描述携程营业收入状况(不记得是 50 字还是 100 字以内了)并预测未来 10 年携程的发展(也有类似的字数限制)

(4) 关于医院病床利用率等问题，给了表和文字，当中很多数据，然后根据题目也要画张表，还有计算什么病床利用率等，太多了真记不得。

这题是把我难住了，各种不会，也没办法提取有效数据，乱写一通，表也是根据题目提供的乱画，呵呵，我的原则是不能让试卷空着

(5) 最后一题其实我是觉得比较容易，也是给了例子，就依葫芦画瓢。

很多张表和图，例子是分析了某公司员工流失率的状况、原因和针对原因采取的措施，然后让你根据提供的方法分析应届毕业生面试成功率低的原因和改变措施，个人觉得这题还是比较简单的，基本不用深入思考。

携程的笔试题听说历年来都和其他公司不太一样，我这次也是见识了，但是时间是绝对够的，提前交了，因为不会写的始终还是不会写。笔试就可以看到携程是独特的，呵呵~~

三、群面+终面

携程群面和终面是在一起的，不会再安排第二次面试的，这个是很受我们欢迎的。另外，HRGG 很可亲，长的也挺帅，笑容可掬啊，大家都很喜欢。

群面之前大家跟 HR 聊了聊，携程整个校园招聘会面试只有两个 HR 负责，辛苦辛苦啊，大家应该向他们致敬，O(∩_∩)O~在 11 个城市开展，这样算来一个城市差不多只找 5~6 个，啊，我感觉希望有点渺茫，极度担心中，最终结果的话，全国统一在 12 月 20 日确定，期盼紧张担心中。。。

言归正传：

1.群面：6 人一组，A~F 的字母依次做好，玩一个游戏，可能每组游戏内容不一样，我们组是选班长，给了三个人选和特征，A 和 D 两个同学指定支持一人，同理 B 和 E、C 和 F 各指定支持一人当班长。

我当时是作为计时员的，自己犯了一个很大的错误，把时间记错了，被面试官指出来了，真的好二啊，哎，一下子感觉自己没戏了，极度伤心啊~~~

整个群面过程讨论激烈但是很愉快，跟其他公司的群面还是不太一样，大家一致表示很好，赞一个！

2.单面：也是按照 A~F 的字母顺序一个个跟 HR 进行面谈，一人大概 25 分钟。剩下的同学就在群面房间谈天说地啊，反正挺愉快的，一点没压力，也不紧张。

单面每个人问的问题都不一样，就是像聊天一样吧，有的同学是针对简历的内容问，有的是就刚才小组讨论中的表现提问。

其他人具体我是不太清楚，我单面的时候主要是问道：对刚才小组讨论中自己的表现满不满意（自己一直纠结在群面中的计时错误，感觉自己死翘翘了）；自己和他人相比有什么优势；除去管理培训生主要想做哪一方面的职位；与高中相比大学有什么变化；最近的实习有什么帮助；最后就是还有什么问题需要问他的。

总之是很轻松的，所以大家只要自然的表现出自我就行了。不过前面几个同学说，HR 事后给他们提过建议有的问题应该怎么答。这是不是意味着 HR 对我不感兴趣，所以懒得说呢？呜呜呜，伤心的，恨自己怎么能在群面中把时间记错呢。

携程网测+笔试+面试的整个过程还是挺让人享受的，好想好想进携程啊，希望 RP 大爆发，不过还是希望渺茫啊，估计差不多有 50 个同学面试吧，只取 5 个左右~~呜呜，携程携程！！

4.15 上海携程员工的内心话

首先有一点，不是不想注册,而是不愿意,看了大家的很多抱怨,我觉得我这个在携程工作了近 3 年的员工也应该说说什么了，虽然我已经离开。

客观上讲携程是一个非常好的公司，无论是实力，管理，还是人性化上面做的都相当的不错。有些人再讲公司发月饼什么的，我觉得这个没有什么，讲到月饼我还告诉你这些月饼都是携程的供应商送的，你们知道嘛？

但我觉得，这些都不重要，你们有想过携程会帮员工过生日嘛，你们有想过每年有 200 元的度假经费嘛，你们有想过携程有运动会嘛，你们有想过携程的每周，每月的培训嘛，这些你们那些指责携程的人怎么没有想到过。

说携程好，并不是她没有瑕疵，有部分网友说的好，有抱负，有创新，有想法的年轻人在携程得不到好的发展。并不是 Vp 级的不懂得欣赏，差就差在那些中层的，甚至于连中层也不是的小官上，这些人大多在携程已经混了很多年，凭的是一些资历和经验，当然经验是可以向他们学习，但是他们当中很多的人死抱教条，就拿 6 西格玛项目改进来谈，我佩服第一个做项目的人，但是，仔细看下去，八古文。实实在在的八股文，其实，6 西格玛有很多的方法可以分析，但实在。。。。。。当然也有一些是不错的，比如说机票 TC 的总监，我觉得她就厉害，是值得学习的榜样，除了这个，我看就不怎么样，具体是谁，我觉得没有必要说出来，我相信携程的高层们还是可以看出来的。但是，如果携程真的还要百尺竿头的话，我觉得就我个人而言，还是要补充一些不同的声音，新鲜的血液的。这样的年轻人一定要不要被携程的流程，制度同质化，更重要的是千万不要被那些不怎么样的经理们消除掉你们仅有的一点锐气。如果你能够做到，那致力于在这个行业发展的年轻人，请你去携程吧，因为从内心来讲，携程真的很不错。

去那儿有很多的东西可以学,流程,KPI,平衡积分卡,6 西格玛, 数据分析, 系统, 质量标准, 业务模式等等, 在那儿近三年的的确确学到很多, 但是还是要对 CTRTP 说一句, 光靠通过自身创造需求去吸引那 95%, 或者在以后的客户身上挖掘更多的价值恐怕还不够, 旅游资源的垄断, 渠道的垄断, 排他, 尽快的落地才是道理, 毕竟度假补仅仅是机票和酒店。还有就是如将网上订单的比率提高, 或者非电话预订的比率提高, 这也是非常重要的。

4.16 关于携程公司的薪酬、福利

薪酬方面各个岗位不同有不同的标准

基本收入工资 700 元

提成:一般在 700-1800 元左右

餐贴:200 元一个月

其他收入:年底一个月双薪

携程为员工缴纳哪些保险，比例如何？

答：携程将为上海户籍及成功办理上海居住证者按照上海市规定足额缴纳社会保险和住房公积金，保障员工利益。

携程是否解决外地生源的户口问题？

答：对符合条件的同学，公司将积极配合申请上海户口。但上海的落户限制越来越多，公司不能保证解决户口问题。另外，公司也会协助表现优秀的员工通过人才引进的形式办理上海户口。

携程公司提供一系列的福利项目

年休假、带薪病假。

工作餐贴、交通补贴。

每年设有员工活动金。

不定时向员工提供特价酒店、机票和度假产品。

对特殊岗位的员工将提供意外伤害医疗保险。

为符合条件的员工提供度假津贴和员工体检

另外，携程还有以下员工俱乐部，员工可根据兴趣爱好申请加入，丰富业余生活：

足球俱乐部 篮球俱乐部 乒乓球俱乐部 羽毛球俱乐部 网球俱乐部 桌球俱乐部 摄影俱乐部 宠物俱乐部 太

极俱乐部 影碟俱乐部卡拉 OK 俱乐部 电脑游戏俱乐部 饕餮俱乐部 旅游俱乐部

公司为新员工免费提供 1 个月的住宿，用于过渡；一个月过渡期后，员工需自行解决住宿问题。

附录：更多求职精华资料推荐

强烈推荐： [应届生求职全程指南（第十五版，2021 校园招聘冲刺）](#)

下载地址： <http://download.yingjiesheng.com>

该电子书特色： 内容涵盖了包括职业规划、简历制作、笔试面试、企业招聘日程、招聘陷阱、签约违约、户口问题、公务员以及创业等求职过程中的每一个环节，同时包含了各类职业介绍、行业及企业介绍、求职准备及技巧、网申及 Open Question、简历中英文模板及实例点评、面试各类型全面介绍、户口档案及报到证等内容，2021 届同学求职推荐必读。

应届生求职网 YingJieSheng.COM，中国领先的大学生求职网站

<http://www.yingjiesheng.com>

应届生求职网 APP 下载，扫扫看，随时随地找工作

<http://vip.yingjiesheng.com/app/index.html>

