

应届生求职网

www.yingjiesheng.com

2022

应届生
校园招聘

交行信用卡中心篇

应届生论坛交行信用卡中心版：

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-3021-1.html>

应届生求职大礼包 2022 版-其他行业及知名企业资料下载区：

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-436-1.html>

应届生求职招聘论坛（推荐）：

<http://bbs.yingjiesheng.com>

目录

第一章、交通银行简介.....	4
1.1 交通银行概况.....	4
1.2 交通银行行徽.....	5
1.3 交通银行营销特点.....	5
第二章、交行信用卡中心笔试资料.....	6
2.1 交总管培终面经验.....	6
2.2 交行总行业务测试岗笔试，给 22 年的累个经验吧！投岗前慎重！	7
2.3 交通银行 2021 年笔试经验.....	7
2.4 2021 秋招交行笔试总结（业务类）	8
2.5 交行数据管理笔试.....	8
2.6 光大北分网测.....	9
2.7 热腾腾的交通银行笔试题型分享.....	9
2.8 2020 交通银行计算机类笔试.....	9
2.9 交通银行笔试.....	10
2.10 明天面试，攒个人品吧，啊啊啊~~~	10
2.11 2019 年交行春招笔试.....	11
2.12 2018.10.21 交通银行笔试.....	11
2.13 交行 2019 校招笔试.....	12
2.14 交行员工储备生/分行笔试——2018/10/21.....	13
2.15 交通银行笔试经验分享.....	13
2.16 2017.11.05 笔试经验.....	14
2.17 2017.11.5 笔试经验~	14
2.18 2017 年 11 月 5 交行笔试 经历	15
2.19 18 届 交行笔试经验.....	15
2.20 2016.11.13，交通银行笔试.....	16
2.21 2017 校招最新笔经出炉.....	16
2.22 2016 交行笔试.....	16
2.23 2016.11.13 交行交行！！笔试笔试!!!	17
2.24 2016.11.13 笔经.....	18
2.25 2017 交行校招笔试.....	20
2.26 2017 校招笔试.....	20
第三章、交行信用卡中心面试资料.....	21
3.1 2019/10/31 交行信用卡中心，互联网产品专员面经.....	21
3.2 交通银行信用卡中心--面经	22
3.3 11 月 30 日二面经验帖.....	22
3.4 2016.12.01 终面.....	22
3.5 交行一面，回馈论坛.....	23
3.6 2017 交通银行一面+二面经验！攒人品啊！	23
3.7 一面面经 当攒人品吧.....	24
3.8 2016 秋招楼猪的最不议面试之旅.....	25
3.9 2017 交行面经.....	26
3.10 交行国际储备生面试 攒人品求 offer	26

3.11 2017 交行校招面经.....	27
3.12 交行卡中心~全程	27
3.13 2017 交通银行面试.....	27
3.14 交行面试.....	28
3.15 交行一面.....	28
3.16 交行信用卡中心销售管理储备生一面归来.....	29
3.17 2016.11.23 一面归来.....	29
第四章、交行信用卡中心综合资料.....	30
4.1 交行 2018 校招 1 面面经，拿到 offer 来还愿。	30
4.2 面试全流程+注意事项+求联系方式	30
4.3 念念不忘，必有回响~管培全体验.....	32
4.4 薪酬福利.....	33
4.5 2016.11.25 营销岗一面二面面经	33
4.6 【新员工大型经验分享】听说你进了交通银行	34
4.7 2017 届交行一面+笔试+二面	37
4.8 [2016 秋招-面经&自我理解].....	37
4.9 交行笔试一面面筋.....	38
4.10 2015 校园招聘-国际储备生（笔经+面经）	39
4.11 2015 招聘大回馈：校企行全过程：对公笔+面经.....	40
4.12 宏观破题，中观思考，微观实践（谈谈在交行几年工作的体会）（2014 更新）	41
4.13 交行信用卡销售管理培训生.....	45
附录：更多求职精华资料推荐.....	46

内容声明：

本文由应届生求职网 YingJieSheng.COM (<http://www.yingjiesheng.com>) 收集、整理、编辑，内容来自于相关企业的官方网站及论坛热心同学贡献，内容属于我们广大的求职同学，欢迎大家与同学好友分享，让更多同学得益，此为编写这套应届生大礼包 2022 的本义。

祝所有同学都能顺利找到合适的工作！

应届生求职网 YingJieSheng.COM

第一章、交通银行简介

1.1 交通银行概况

交行官方网站

<http://www.bankcomm.com/>

交通银行始建于 1908 年（光绪三十四年），是中国早期四大银行之一，也是中国早期的发钞行之一，其发钞历史长达 33 年，也是发钞时间最长的银行。是中国第一家股份制商业银行，中国内地市值排名第四的一家股份制商业银行。

中华民国成立后，交通银行受中央银行委托，与中国银行共同承担国库收支与发行兑换国币业务。1928 年，国民政府立法院通过《交通银行条例》，交通银行成为扶助农矿工商的专责银行。

交通银行成立之初，总行设在北京。1919 年，第一次世界大战结束以后，交通银行上海分行接管了位于上海公共租界外滩 14 号的德华银行的文艺复兴风格的 4 层大楼。1928 年，随着全国政治中心从北京转移到南京，交通银行也将总行迁到上海外滩 14 号。1937 年，抗日战争爆发，交通银行将总行迁到重庆。战争结束以后，1946 年—1947 年，上海总行重建为艺术装饰主义风格的 6 层大楼。

交通银行总行于 1951 年迁回北京，上海外滩 14 号行址由上海市总工会进驻至今。1958 年除香港分行仍继续营业外，交通银行国内业务分别并入当地中国人民银行和在交通银行基础上组建起来的中国人民建设银行（现称中国建设银行(港交所 0939)）。为适应中国经济体制改革和发展，1986 年 7 月 24 日，作为金融改革的试点，国务院批准重新组建交通银行。1987 年 4 月 1 日，重新组建后的交通银行正式对外营业，成为中国第一家全国性的国有股份制商业银行，总行设在上海江西中路 200 号（原金城银行大楼）；现时，交通银行总行已迁往上海浦东的银城中路 188 号。2004 年，香港上海汇丰银行投资了近 17 亿美元，收购了交通银行 19.9% 股权。2005 年 6 月 23 日，在香港联合交易所上市，股票代码港交所 03328 发行价为 3.5 港元。2007 年 4 月 25 日，在上海证券交易所发行，发行价 7.90 元人民币，股票代码 601328。2007 年 5 月 15 日上市。2008 年，交通银行迎来了百年华诞。“百年之交·相融相通”，又一次站在新世纪潮头的交通银行，将继续前进！创办一流公众持股银行，打造最佳财富管理银行，开创综合经营新格局，锻造民族金融国际品牌，跻身全球经济舞台最前方！

作为中国首家全国性股份制商业银行，交通银行自重新组建以来，就身肩双重历史使命，它既是百年民族金融品牌的继承者，又是中国金融体制改革的先行者。交通银行在中国金融业的改革发展中实现了六个“第一”，即第一家资本来源和产权形式实行股份制；第一家按市场原则和成本-效益原则设置机构；第一家打破金融行业业务范围垄断，将竞争机制引入金融领域；第一家引进资产负债比例管理，并以此规范业务运作，防范经营风险；第一家建立双向选择的新型银企关系；第一家可以从事银行、保险、证券业务的综合性商业银行。交通银行改革发展的实践，为中国股份制商业银行的发展开辟了道路，对金融改革起到了催化、推动和示范作用。

2004 年 6 月，在中国金融改革深化的过程中，国务院批准了交通银行深化股份制改革的整体方案，目标是要把交通银行办成一家公司治理结构完善，资本充足，内控严密，运营安全，服务和效益良好，具有较强国际竞争力和百年民族品牌的现代金融企业。在深化股份制改革中，交通银行完成了财务重组，成功引进了汇丰银行、社保基金、中央汇金公司等境内外战略投资者，并着力推进体制机制的良性转变。2005 年 6 月 23 日，交通银行在香港成功上市，成为首家在境外上市的中国内地商业银行。目前，交通银行已经发展成为一家“发展战略明确、公司治理完善、机构网络健全、经营管理先进、金融服务优质、财务状况良好”的具有百年民族品牌的现代化商业银行。

优质的金融服务。交通银行始终坚持继承与创新并重，以诚信立行，以服务取胜，在金融产品、金融工具和金融制度领域不断开拓，锐意进取，形成了产品覆盖全面、科技手段先进的业务体系，通过传统网点“一对一”服务和全方位的现代化电子服务渠道相结合，为客户在公司金融、私人金融、国际金融和中间业务等领域提供全面周到的专业化服务。交通银行拥有以“外汇宝”、“太平洋卡”、“基金超市”等为代表的在市场享有盛誉的一批品牌产品，市场份额在业内名列前茅。2006 年，交通银行在产品开发方面继续提速，先后推出了“沃德财富账

户”、“盈通账户”、“满金宝”、“展业通”等一系列金融新品，全行产品线更趋丰富，客户服务功能继续提升，市场竞争力进一步加强。

良好的财务状况。抓住境外成功上市后品牌和市场形象提升的有利时机，交通银行加快业务拓展步伐，经营活力充分显现，各项业务实现健康快速协调发展，综合实力日益增强，财务状况居于国内同业领先水平。截至 2008 年末，交通银行资本充足率与核心资本充足率分别达到 13.47% 和 8.52%，资产规模达到 26783.55 亿元，较上年末增长 27.32%；存贷款总额分别达到 18658.15 亿元和 13285.9 亿元；实现税后利润 284.23 亿元，比上年增长 33.71%；资产回报率（ROA）和股东权益回报率（ROE）分别达到 1.19% 和 20.10%。不良贷款率为 1.92%。根据英国《银行家》杂志公布的 2008 年全球 1000 家银行排名，交通银行总资产排名位列第 66 位，一级资本排名位列第 54 位。2008 年交通银行入选世界品牌价值实验室编制的《中国购买者满意度第一品牌》，排名第三。交通银行已跻身全球银行百强行列。未来交通银行正加快推进战略转型，朝着创办一流现代金融企业的目标迈进，“交流融通，诚信永恒”是交通银行与您的共同心声，交通银行将为此不懈努力，为客户提供更好的服务，为股东创造更多的价值，为社会做出更大的贡献。

1.2 交通银行行徽



交通银行的行徽是将交通银行英文译名 BANK OF COMMUNICATIONS 的字首“B”和“C”综合起来，构成一个立体面，表示出企业雄厚的实力和业务的综合性。

整个图案具有延伸感，体现了交通银行不断发展、壮大、日益繁荣的趋势。

1.3 交通银行营销特点

明确的战略目标

面对复杂的外部经营环境、日趋刚性的资本约束和逐步推进的利率市场化改革，基于深化股份制改革已取得阶段性成果、发展已经迈上新的历史台阶，交通银行 [1] 从 2005 年开始实施管理和发展的战略转型。交通银行的战略目标是朝着“国际公众银行、创新型银行、综合性银行、经营集约化银行、管理先进型银行”的目标迈进，努力创办一流金融控股集团。

完善的公司治理

交通银行股权结构多元化，公司治理基本制度已经确立，公司治理架构基本建成，公司治理不断走向成熟和规范。按照公众持股银行标准和境内外监管规则的要求，建立了构成高度专业化和国际化的董事会和对股东大会负责的监事会，健全了董事会和监事会专门机构，高级管理层在董事会授权下全权开展经营管理。董事会的战略决策作用、高级管理层的经营管理职责和监事会的监督职责充分发挥，股东大会、董事会、监事会和高级管理层各自发挥良好效能、又相互制衡的机制基本形成。

健全的机构网络

交通银行拥有辐射全国、面向海外的机构体系和业务网络。分支机构布局覆盖经济发达地区、经济中心城市和国际金融中心。截至 2006 年末，交通银行共有境内分行 95 家，包括省分行 28 家、直属分行 7 家、省辖分（支）行 60 家，营业机构 2628 个，分布在 143 个城市（除 95 家分行外还有 48 家非单独核算的县级城市支行）。在香港、纽约、东京、新加坡、首尔设有分行，在伦敦、法兰克福设有代表处。与全球一百多个国家和地区约 900 家

银行建立了代理行关系。全行员工近 6 万人。

先进的经营管理

交通银行秉承“发展是硬道理，是第一要务；质量是硬约束，是第一责任；效益是硬任务，是第一目标”的经营理念，始终坚持业务发展和风险控制并重，实施了以经济资本绩效考核为核心的激励约束机制；建立了全面风险管理体系；完成了在国内处于领先水平的数据大集中工程。借鉴国际先进银行主流模式，大力推进流程银行建设，业务流程继续优化，后台集中化工作取得积极进展，组织架构整合扎实推进，授信、审计条线垂直、独立、专业化管理的框架和体制基本形成。同时，按照“互谅互让、互惠互利、长期合作、共同发展”的要求，交通银行与汇丰银行的合作紧密而富有成效，先进的理念、技术、产品不断引进，对提升交通银行的经营管理水平产生了十分积极的影响。

优质的金融服务

交通银行始终坚持继承与创新并重，以诚信立行，以服务取胜，在金融产品、金融工具和金融制度领域不断开拓，锐意进取，形成了产品覆盖全面、科技手段先进的业务体系，通过传统网点“一对一”服务和全方位的现代化电子服务渠道相结合，为客户在公司金融、私人金融、国际金融和中间业务等领域提供全面周到的专业化服务。交通银行拥有以“外汇宝”、“太平洋卡”、“基金超市”等为代表的在市场享有盛誉的一批品牌产品，市场份额在业内名列前茅。2006 年，交通银行在产品开发方面继续提速，先后推出了“沃德财富账户”、“盈通账户”、“满金宝”、“展业通”等一系列金融新品，全行产品线更趋丰富，客户服务功能持续提升，市场竞争力进一步加强。

良好的财务状况

抓住境外成功上市后品牌和市场形象提升的有利时机，交通银行加快业务拓展步伐，经营活力充分显现，各项业务实现健康快速协调发展，综合实力日益增强，财务状况居于国内同业领先水平。截至 2006 年末，交通银行资本充足率与核心资本充足率分别达到 10.83% 和 8.52%，资产规模达到 17195 亿元，较上年末增长 20.8%；存贷款总额分别达到 14203 亿元和 9103 亿元；实现税后利润 123.7 亿元，比上年增长 33.71%；资产回报率（ROA）和股东权益回报率（ROE）分别达到 0.71% 和 13.57%。不良贷款率为 3.01%。按总资产排名，交通银行位列世界 1000 家大银行的 73 位，按一级资本排名，交通银行位列第 65 位，已跻身全球银行百强行列。

迎来重新组建二十周年的交通银行，正加快推进战略转型，朝着创办一流现代金融企业的目标迈进，“交流融通，诚信永恒”是交通银行与您的共同心声，交通银行将为此不懈努力，为客户提供更好的服务，为股东创造更多的价值，为社会做出更大的贡献。

第二章、交行信用卡中心笔试资料

2.1 交总培培终面经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 11 月 30 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2307300-1-1.html>

上周参加了交总培培的终面，来分享一下面经攒人品

面试时间下午两点到五点左右，共两轮。

第一轮是结构化面试，两位面试官，一些常规的结构化问题比如如何看待交行和管培生，也会针对简历提出部分问题。整个面试过程比较温和友好，大约 25 分钟。

第二轮是案例分析，领取案例材料后有 60min 的准备时间，然后进行不超过 15min 的汇报。案例分析主要就是有关案例公司的情况分析现状、问题并提出解决方案。很悲催的是我没有带手表，汇报的时候怕时间紧说不完全程语速超级快，最后汇报结束后应该还有一段时间，不知道自己用时多少。汇报结束后面试官根据案例又提了几个

问题（个人感觉不是很好回答）。

提醒大家以后去面试一定要带个手表！

另外现在交总培定向到各省分行，不知道未来发展怎么样，有了解的大佬欢迎分享～

2.2 交行总行业务测试岗笔试，给 22 年的累个经验吧！投岗前慎重！

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 9 月 27 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2287115-1-1.html>

卤煮是本硕金融专业，简历投递时总行选了一个业务测试岗，不记得 JD 具体是啥了，但应该是岗位允许金融专业投递也不硬性要求会编程的吧，否则我应该不会报。反正投递了，不知道网申怎么就让我的简历过了，顺利收到了总行的笔试测试。所以直到笔试前我都没意识到这个岗位属于 IT 序列。。。

****笔试过程不可以用计算器+全程开摄像+没有中场休息+不可以第二人入镜头+测试页面有计时器。**

****笔试内容两部分：行测+计算机专业测试+两道编程题=102 道题 || 性格测试**

****没有英语阅读题或是选词题。但是计算机专业测试部分有英文出题。**

****中间出现了系统故障显示网络错误，发来了系统错误通知。（我太乖，开了静音考的，所以不知道有这个提示，还以为自己的问题）。**

随后系统闪退，我强制关机，重新开机，重新登陆，之前的答案都没被保留，我重新把所有的题蒙了一遍。

我之前一直没刷过题，今天属于裸考。我能答出部分题目，大家要是刷过题应会觉得不难。这是我参加的第一场笔试，所以也没法对比。这里需要借鉴其他的小伙伴的经验了。

行测大概回忆的话，数字推理，逻辑排序，路程距离，图形推理，语病，两道材料题（各五小题）。

计算机专业测试。。。我一个纯金融专业的真的是一路跪到了最后。。。真的题都看不懂。。。

编程题看题目意思不难。但是！我只会一丢丢 R，然而可以选择的程序语言中只有 Java、C、和 Python 我听说过名字还不会用，其他的语言不认识。。。。所以我交了白卷。。。

总结下来就是稀碎！！之前分行一直显示简历筛选中，因为总行和分行用同一套笔试结果，所以我分行应该也凉了。

今年应该就这么跟交行 say goodbye 了。写篇帖子纪念一下，也给接下来求职攒个 RP。

明年的小可爱们加油！

2.3 交通银行 2021 年笔试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 9 月 27 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2287081-1-1.html>

相比于昨天中行的笔试，交行的笔试要温柔的多。100 道题 100 分钟，题目做完之后还有点时间回去检查一下。

第一部分是行测，包括资料分析，数量关系和语言，题目比较常规，难度也不大。第二部分是综合知识，以计算机、统计和经济学为主，这个部分是做的比较无语的，作为文科生计算机和统计基本全部瞎蒙，感觉这部分难度比较大。第三部分是两篇英语，一篇选词填空，一篇阅读理解。性格测试易考系统应该都是一样的，没什么可说

的。

2.4 2021 秋招交行笔试总结（业务类）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 9 月 27 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2287050-1-1.html>

笔试时间：2020.9.27 下午 3:00-5:00 笔试方式：易考软件线上笔试

笔试类型：业务类

笔试内容：一共两大部分，95 分钟第一大部分，到时间会自动跳到第二部分，第二部分是 25 分钟的性格测试，基本 10 分钟不到就能做完，我觉得按自己真实情况填就行，主要是第一部分（三大板块）

一、工作能力考核（40 题）

主要是行测，言语 10 道，数字、逻辑、图形推理一共差不多 6 道，数学计算比较多，14 道，最后是两篇资料分析，一篇文字的一篇带图表的。

二、专业能力考核（50 道）

考的内容有计算机、金融、统计学和时政，其中统计学是两篇，分别 5 道题。

感觉都比较基础，看完一本通我觉得都差不多。

三、英语（10 道）

一篇是选词填空，每个空给你四个词；

一篇阅读理解。

总体感觉比较轻松，时间不会很着急（和昨天下午的中行比起来那可太轻松了！）

希望能有好结果啦~

2.5 交行数据管理笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 9 月 27 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2287049-1-1.html>

刚刚做完笔试，来分享一波经验和血淋淋的教训 QAQ

行测+专业知识

行测就是老行测了

专业知识主要是计量（回归，t 检验），机器学习基础，概统基础，SQL

SQL 已经忘的差不多了，然后就是专业知识，最后三个看似选择的题，实际上都是大题！然而楼主以为都是选择，最后五分钟才做到那里，完全傻眼了。基本空白吧，就。

所以，下次笔试一定要先确认题型，尤其看有无大题！

2.6 光大北分网测

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 9 月 23 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2285947-1-1.html>

IQT+性格测试。

IQT 虽然有不会的，但也没有太难。

性格测试真的很醉.....

第一次记录，感觉要凉凉.....

2.7 热腾腾的交通银行笔试题型分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 10 月 26 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2229030-1-1.html>

听说这是一个神奇的地方，分享一下今天考的两场笔试题型～希望能拿到理想的 offer

交行考了两个小时

题型如下：

言语理解 10

数学计算 20

逻辑推理 10

资料分析 10

常识综合能力 35

金融科技 10

英语 5

后面还有性格测试

数学太多了 根本没时间算 放在最后做的...来不及了直接蒙答案....

以上。给明年 21 届的小伙伴一个参考～

2.8 2020 交通银行计算机类笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 10 月 26 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2228932-1-1.html>

#求职故事#说出你的求职故事，赢千元现金奖。

看论坛里没什么计算机类的笔经，来分享一下，求好运！

20 道行测，90 道计算机，90 分钟，全单选，计算机考的面很广，组成原理，网络，操作系统，数据库，软件工

程, Java, C++

还有 60 道题 30 分钟的心理测试, 应该不算分

2.9 交通银行笔试

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2019 年 10 月 26 日

地址: <https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2228908-1-1.html>

笔试时间一共两个小时, 业务知识 90 分钟, 性格测评 30 分钟。

题量很大, 业务知识分四个部分, 第一部分是行测, 难度中等但是题量大, 应该有 50 题左右的样子。第二部分综合知识, 考了一些经济学的东西, 供给曲线什么的, 楼主不是学经济学的这部分基本懵逼。第三部分金融科技, 几乎是蒙的, 第四部分英语, 一篇文章, 5 个选择题。

整体来说有点难度, 做题要快。听说这是个神奇的论坛, 希望笔试能过

2.10 明天面试, 攒个人品吧, 啊啊啊~~~

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2019 年 5 月 13 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2203822-1-1.html>

总行软开

我是 2019.4.27 号校园招聘笔试的, 可能因为这个时间有些人已经找好了吧, 面试的时候一个机房有一半人没去

~~~好了, 说说我的笔试吧, 先就是行测一类的, 建议有二十道数量题可以放后面再写, 要不然可能会耽误时间

影响心情 (当然要是信息很快做出来的另当别论啊 )

之后就是专业类题目了, 跟其他岗位不一样, 我们没有英语题~~~~, 专业类的题目就是一些简单 408 题目, 之后还会有一些开发类的题目 (不是写代码哦, 比较杂, 比如一些前端后台的一些东东~~~), 那些题目可能会比

较偏一点, 需要长期积累, 或者运气吧 

最后就是性格测试啦, 整个全程会发现会写就是会写, 不会就是不会, 最后我竟然提前十几分钟做完就交卷了





希望对之后各位有用，也为自己攒人品吧

## 2.11 2019 年交行春招笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 4 月 28 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2201846-1-1.html>



昨天参加了交行笔试，今天来说说大概考了什么吧。交行这次考了行测几道题，计算题，判断推理题，计



算机知识，常识，金融类的知识和英语。

我感觉计算题占比大一些，但是计算题都不是特别难。我觉得计算机知识需要好好准备一下，考的比较多的是 office 操作这种知识，比如快捷键一类的，多看看这个方面，跟其他银行还不太一样。金融类的就是正常的题型，英语也不多就一篇阅读五个题目。最后有一个类似性格测试的这种了，60 多个题的样子，就是比较麻烦，需要自己输入 1.2.3.4，感觉比直接选的那种更麻烦。



大体上是这样，祝大家和我自己拿到 offer。

## 2.12 2018.10.21 交通银行笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 10 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2169666-1-1.html>

emmm 我报的 IT 岗，选择题并没有出交通银行的五道常考交行选择题，也没有考英语——本来还想从这两部分捞



点分的 今年除了语言、计算、逻辑，还考了很多计算机，数据结构，数据库，Java，C.....感觉都很基础，



但是不会



于是秉承“不会都选 c”结束了交行笔试.....

果然还是要好好复习专业课啊



跑来赞个人品，求水过



## 2.13 交行 2019 校招笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 10 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2169639-1-1.html>

卤煮填报的两个志愿，第一志愿总行管培，第二志愿郑州分行，好像把我调剂到信用卡中心去了，收到的短信通知和邮件好像都是由卡中心发过来的。

好啦好啦，说正事。

考试地点：交行比较正规，提前会发送笔试通知，然后可以自己预约考点，这个建议大家收到短信通知之后赶紧



预约啊，卤煮因为短信 check 不及时，后来发现离自己学校比较近的考点已经预约满了

笔试时间：9:00AM-11:00AM（时间很充裕，各部分单独计时）

考试范围：第一部分综合题型

- ①常见的行测题型，包括言语理解和表达、数理关系、资料分析等（各部分数量记不清了，刚看到有论坛有位卤煮回忆的特别详细，佩服了）
- ②经济金融知识，考了特别提款权（卤煮的题目属于金融类，对网络技术岗的小伙伴参考价值可能不大）
- ③英语单选和阅读（感觉单选比招行的笔试简单，阅读也没有招行的题目多）
- ④时事新闻（上海国际进口博览会的召开日期是？上海进口博览会上最大展品“金牛座”铣床的产地是哪个国家



——是德国，我怎么知道呀？蒙的法国

以为会按照以往的套路考一些交行的常识，考之前准备的交行客服电话、fortune500 和银行家排名都没考，但是不代表以后不考，大家还是准备一下比较好

第二部分性格和心理测试

大家针对自己的情况选择就可以了

看了之前很多前辈发过的笔试经验，也献上自己的绵薄之力吧，攒 rp，秋招继续冲丫

## 2.14 交行员工储备生/分行笔试——2018/10/21

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 10 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2169287-1-1.html>

线下笔试，可以预约考点。上午 9:00-11:00.

考试分为两个部分：

一、综合部分，70min 共 100 道题目。（各部分题数具体数目可能有不太准确的地方，但基本上是这个分布）

- 1、言语理解 5 道；
- 2、逻辑分析 10 道；
- 3、数学运算 22 道；
- 4、思维策略 5 道；
- 5、资料分析 10 道；
- 6、经济金融 20 道；有 2-3 个多选
- 7、计算机基础 10 道；
- 8、常识判断 7 道；
- 9、时事政治 6? 道；
- 10、英语阅读 5 道。

总体感觉时间比较紧张。

二、性格测试 60 题，30min

要求对每道题中给出的四个句子进行 1-4 的分数赋值，最符合的为 1，最不符合的是 4。

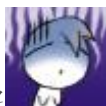
## 2.15 交通银行笔试经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2128274&extra=page=3>

交行今年改革了，只考 2 个小时，没有英语单选，但是有 1 个英语阅读，下边有 5 个小题。言语理解与表达有 5 道题，逻辑推理有 8 道题，数学运算有 23 道题，大多数都是小学六年级难度，偶尔有一两个比较难的，骚年，放弃吧，后边有更好的在等着你，资料分析有 2 个大题，每个大题下边有 5 个小问题，然后是专业知识，16 个单选，4 个多选。接下来是 10 道计算机网络常识，常识判断，5 道单选，3 道多选，比说“什么酒是香甜型的”，正确答案是五粮液，然而在我考试的这年，茅台他们家股票飞涨，然后我就第一个选了茅台，结果，他大爷的!!! 时事政治，考了 10 道，有 3 道是关于交行的常识，交行的创建时间（1908）这类型的，大家考交行之前一定要把论坛里的有关交行的文件看一遍，这个感觉每年都会考，这个才是真的送分题。我发现一个问题，金融行业通用一套行测题，今年我考的言语理解的第二个题，居然在江苏农商银行里出现过，我考深证证券交易所的一套言语理解题在考光大（正式机考）的时候遇到过，我考完光大，准备交行的时候，发现了一个交行的数学题，和刚刚考过的光大的题一模一样。最后，给大家推荐一个公众号，“银行招聘网”，这个公众号在每个银行考试完当天，就会把答案公布出来，我觉得他们家后台好强硬，也不知道是怎么搞到试卷原题的，平时会发一些关于所有银行的招聘信息，可以为想去银行的同志省下不少精力，至少你们不用每天关心哪家银行公布招聘信息，哪家银行开始进行初试、复试了，这些信息他都会公布出来。我上边那些具体的题量都是根据他们家公布的答案写出来的，

不然这么久了我肯定不记得了。在此声明一下，本人只是单纯的为了回馈这个论坛，不是来打什么公众号广告的，我在另一篇光大经验分享里边也推荐了这个公众号，这个公众号和我没有半毛钱的关系，我就是个直到现在都



没有找到工作的屌丝，根本没有任何能力、精力、背景和资源去经营这么强大的一个公众号。我当初准备银行笔试的时候，往届学长学姐给的经验帮了不少忙，虽然我到现在都没有什么签约消息，除了一个光大的初试，其他的任何银行的初试通知都没有收到，但是还是非常感谢那些曾经无私分享经验的学长学姐，我觉得这种传统很好，希望大家能传承下去。

## 2.16 2017.11.05 笔试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 8 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2126914&extra=page=3>

因为是 2017 届的，所以格外珍惜这次机会。可以说算是认真复习了。结果看的都没考。这次有 100 道题，英语一篇阅读，两篇资料分析，其中一篇文字，一片数据。行测部分占了很多，40 道题。工程问题啊，容斥问题啊，行程问题啊，差不多是考公的题，不难但是追求速度。我建议把其他做完再做这部分，还有就是常识题记得有个咏叹调的认识正确错误，还有足球越位，排球主攻二传手，关于酒哪个是浓香型的等问题，还有一个是关于防火墙的，计算机知识对于我这种小白不简单。交行的常识还是一如既往的那一些，其他的都忘的差不多了。合理安排时间最重要。

希望自己能进面

## 2.17 2017.11.5 笔试经验～

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 7 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2126331&extra=page=3>

貌似就 2 部分 考完过一天就忘很多。。

第一部分 行测+英语+时政+行情+专业 大约 1h20min 时间挺赶的，所以一定注意合理分配，不妨先把后面简单的做了～ 行情方面我记得考的有，成立时间，愿景，就 5 题的样子吧，不多，提前看看考场外那些人发的资料就够了；有些常识点挺奇葩的，什么 浓香型白酒 是哪个？足球队员的名称。。我是不会，瞎蒙上了。。英语题就是 2 篇阅读貌似，文章漫长的，时间有点紧张，所以有的题目也没看太仔细。。行测中数学感觉不算太难，一些耐心算是能算出来的，但是一个一个挨着算我时间是真不够，所以我是先做了前面的一部分，又从后往前做的。。学霸可以随意。。

第二部分 找不同，和其他银行的一样，眼都快看瞎了。。。

第三部分 性格测试 这个要自己输入排序

没有那些乱七八糟的空间记忆、躲避小球等等，考完就记不太清了。。。唉

希望能对后面的同学有帮助吧。。

积攒人品～求 offer～

## 2.18 2017 年 11 月 5 交行笔试 经历

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2126125&extra=page=3>

LZ 第一次写贴哈，还稍稍有些小激动 。笔试前看了很多帖子，有前辈们的经历还是很好，现在我用零碎

的记忆给后辈们造福一下 。

\*\*\*\*\*说正事分割线\*\*\*\*\*

我坐标哈尔滨，今年的考点在黑工商，江北那边，要做 213 车票 3 元，地方很好找。（哈市只有这一个考点没得选，而且城市就是网申的时候选的那个，换不了。）

今年交通银行的题还是分两个板块，综合知识+心理测试，分段计时的。相对比其他行可以把时间自行分配还是挺好的，但是要注意右上角的时间。

今年的题型还是那些，我记得好像做了 3 个排序，3 个选词填空几个考主旨的，数字推理题和文字推理题都挺多的，没复习公务员的我有不少也能推出来，就是有点耗时间，建议一眼会做的就做一做，不会的就瞎选一个跳过去，因为时间真的不够用，不如让给会做的题。

专业知识部分，考了金融会计和经济的，需要长期积累。时事政治今年考了十九大会议时间什么的，还有金砖国家有哪些（有点混乱是邮储考的还是交通考的）。

关于交行的知识，今年 1.交行成立时间【1908】2.交通银行的发展战略是：走【国际化】、【综合化】道路，建设以【财富管理】为特色的一流公众持股银行集团。3.企业精神是：【拼搏进取、责任立业、创新超越】。等个性测试还是，每一页四个，根据符合程度由高到低标记 1、2、3、4。

恩，对了  这次的正式笔试通知短信比邮件到的快，不要着急，后续会到的，我的是笔试短信的次日收到的邮件，邮件里会有预约笔试地点的网址，不放心可以打电话咨询 021-61948899.或者在交行招聘网站上留言。

心情忐忑，希望能赞赞 RP 神奇的论坛啊！希望能收到面试通知！！ 

## 2.19 18 届 交行笔试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2125939&extra=page=3>

攒人品 据说有奇迹

交行笔试给了 9 天时间准备

主要说一下题型：

- 1.数学题比较多：数量关系占了一大半，资料分析一道。
- 2.言语比较少，图推 5 道。
- 3.英语只有一篇阅读，题型也不太像托业了，就是普通的阅读题。
- 4.总的来说还是要把握好时间，现场有没答完的，不会的就略过标记，最后再算。

希望笔试会过。

## 2.20 2016.11.13，交通银行笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 17 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2072373&extra=page=1>

其他的记不得了，数学应用题和金融的考得超级多，数学最多后面感觉脑细胞用完了，都不想做了。。。金融的题也很多很多。。。常识题都比较大，比如，巴拿马运河位于哪两个大洋之间。。。

## 2.21 2017 校招最新笔经出炉

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2070816-1-1.html>

哈哈，听说来发笔经可以攒人品，考完忙完，就来发笔经啦！

今年真是没有想到数学题真的是那么多，做着做着感觉一直没做完。有三道资料分析，然后填合适的词语，还有病句，还有一两条判断推理。再感叹一下，今年交行的数学计算，真的是特别特别多啊。

接着就是金融经济题了，还有计算机，全靠蒙。楼主作为经济类专业，做着表示也是心累。

最后剩下给英语题的时间真是少之又少。还好英语题，一向还好，不过最后几条单选，涉及到一些时态的语法，就没有那么熟练了。

希望攒人品，求面试！今年一次面试还没有，希望这次交行笔试可以顺利过关！

## 2.22 2016 交行笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2071369-1-1.html>

交行的笔试总共 192 道题，140 分钟。今年没有排序题也没有图形推理。数学题比教多但相对来说不是很难，英语阅读比较简单。专业课由于不是经济学专业感觉比较难。交行知识那一块基本上都是那几个题。资料分析特别简单，基本是都不需要计算。全是有答案的。交行各部分的难易程度跟往年差不多。所以我觉得先做英语，再做资料分析，然后按顺序做这是一个不错的方法。希望能对后面的人有帮助。也为自己攒点人品。

## 2.23 2016.11.13 交行交行!! 笔试笔试!!!

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2016 年 11 月 14 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2071259-1-1.html>

经历过中行、工行之后, 昨天楼楼也去好好的体验了一把交行的真题~~~



先介绍下背景~~楼楼报的是交行台分, 这一届校招有笔试资格的都先拉进了一个微信群里, 刚开始接到电话还以为是个骗子, 好尴尬, 哈哈~~群里是 150 个人左右的数量, 官网写着最后进 21。提醒~~下一届的小伙伴们在打印准考证的时候, 可以在给出的开放打印时间之前一小时进去瞅瞅, 今年本来说是 11.8 早上 10 点开始预约考点的, 9 点其实就

可以了~~提前预约不仅网站不卡, 而且还能选到好考场哦~~~



再讲讲总体的考试规划~~楼楼还是比较喜欢考前把题目类型都分分好, 然后按自己喜欢的顺序来。因为交行和中行、工行一样是分模块的, 直接 140 分钟全部题目都给出来, 这样有一个好处就是咱们能把有些地方省下来的时间用到其他地方去, 不过嘞, 他不分模块比如你想先做资料分析题的时候...找题目的几秒钟有点烧时间~~~

交行的题目设计还是比较中规中矩的, 每年都差不多。今年的试卷前 1-10 题语言理解, 后四十题都是数学类题目, 详细的下文咱们慢慢说~~~然后是资料分析题 4 篇, 20 题, 再是 80 题的金融知识加时事常识, 最后 42 题的英语。楼楼个人的做题规律是资料分析-数学-语言-综合知识-英语, 考试之前还把时间都稍稍分配了一下, 资料 20-23 分钟, 数学

47-50 分钟, 综合测试 27-30 分钟, 英语 40 分钟, 小伙伴们可以参考看看~~~



好, 接下来咱们讲讲**语言类**, 交行这次 10 题里有 3 题是**病句**, 4 题是**词语选择**, 3 题**主要意思**。个人感觉病句是语言类里的重中之重!!! 在楼楼经历的大大小小的 4 家银行考试里, 病句的量起码 3 题以上, 而且病句很多时候只要把主谓宾找出来看看搭配是否得当就差不多了, 不像词语选择...真的是!!! 啊一西~~~

然后是 40 题的**数学题**~~~做完数学题, 感觉时间过了一世纪!!! 今年没有费脑的空间想象和坑爹的图形规律, 除了算就是算。不过题目练多了, 很多题目大致算一下就出来了, 我个人不喜欢把答案带进去, 就算是这个题目要列方程, 我自己算也比代入要快~~~不过那些做不出来的题目, 代一代也是可以的~~~11-13 题之间好像还有逻辑推理题, 就是什么两个真两个家问你谁被录取之类的问题, 这次这个考的好少~~~总之数学题就是算呗~~~熟练了一题一分钟没有

多大问题~~



**资料题**吧应该算是磨人的小妖精~~不过交行好像都会有一篇是纯文字题, 这个难度不大, 答案挺好找的~~这次的第二篇是文字加表格, 大部分答案都在表格的数据里, 但偶尔也要跳上去看看文字, 第三篇讲各大行业的固定资产的, 行业太多, 一个表格列出来有点长, 时间都浪费在找对应的行业上了, 第四篇两个表格将城镇农村老人的, 数据不乱。所以说呢, 资料分析题没什么规律可找。身经百战的楼楼得出了一个经验, 资料分析题的题目, 一看到题就是前几年谁比谁, 养成题目只看一遍, 然后直接文中找数据, 回过头来看问题是什么真的好费时间, 不是找错了时间就是忘了问的是啥....

**综合知识**.....这次包含单选多选...而且是穿插出现~~首先是**金融题**，这次的交行，考到了：通货膨胀的类型，国际收支差额，开平仓，外向型经济，金本位制，再贴现率，货币政策，市场的周期，边际效用，正常利润，外币携带限额，名义货币，债券的市场价格和收益率之间的关系。

这个方面楼楼复习的时候其实也拿不准，因为大二的时候我是修过宏微观经济学的，教材是高鸿业的西方经济学第五版，本来以为银行考的就是书上的内容，然而看到题目也是一脸懵，很多名词见都没见过~~~楼楼好歹刚过了会从和银从，金融经济知识新鲜热乎着呢~个人感觉没太弱呀~~~复习用的是中公的一本通，这种状态也不行，我实在不想再买书来看了~~但是这不代表小伙伴们就可以不看这些金融知识了~~毕竟也会考一些基础的概念知识的嘛~~~公式函数之类的可以忽略，几乎考不到，就算考到也只会有一题，反正这次没有。而且金融题大部分都是比较简单的，很多选错误答案的时候那些很极端的答案一眼就能看出来~~~或者题干里面直接有答案....

然后是 15 题的**计算机**知识，这次还有关于手机的题目，什么手机的主题包含什么（壁纸音效插件），然后还考了老三题文件的格式，信源熵，反正表示其他什么的看不太懂。这部分楼楼也没复习经验，基本上是弃了的~~~



**常识题**...真的没法准备，这都要看少侠们的气质了，我国什么最悠久的水利工程（都江堰），小苏打是什么（碳酸氢钠），那个不是国家一级保护动物（小熊猫~~~因为他是二级~~~微笑脸~~~），防紫外线的（臭氧），不是有氧运动（举重），跨步电压触电，光到地球的时间（8 分多），国歌作曲（聂耳），党的原则（民主集中制），ABS（防抱死系统），中国第一关（山海关），100MA（致命电流）....不想再写下去了~~反正你们也不考原题~哈哈~越写楼楼心情越差~~~少侠们还是多赞赞人品吧~~~



10 题**实事**，楼楼做得有点想笑，因为有些题目中可以找到答案.....当然也只有两题左右~~5 月份的时政也有考到，然而我连九十月份的都没看完~~

5 题交行知识!!! 好像一直就考这几个...不用想就是背。楼楼看得其他交行的内容都没用到....五个分别是 1908 年成立；走国际化、综合化道路，建设以财富管理为特色的....截止 2014 是 12 家海外分行（2015 好像已经长到 15 个了）；蕴通财富不是个人理财。

**英语**...单选 22 题，以语法啊，单词形式，时态为主~~~没有楼楼最讨厌的形近词~~~哈哈!!! 4 篇阅读，每题 5 选项，弱弱的觉得有点难啊...恩.....比 15 年的难...不过比 6 级难度低，比托业四级难度高。

一口气写了这么多，希望以后会对小伙伴们有用~~~呢，最后再说一句~~小伙伴们考前记得多做好事，多攒人品，考试时候还是比较凭人品哒~~~



[交行答案 2016.11.13.doc](#)

## 2.24 2016.11.13 笔经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 14 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2071126-1-1.html>

前面考了两场。中行的简直就是丧心病狂，工行还行。交行跟工行差不多吧。第一部分中规中矩，没有图形题，没有排序题。啥都没有。全数字。我高中数学很少及格，让我做数学题，当场蒙蔽。

不过这次数学题挺简单的，很多都是可以用答案带进去，还有基本答案都是 A，我笨，带数字全部从 D 开始代。浪费了好多时间。不过资料题破天荒的简单，15 分钟 4 篇就可以搞定。

所以行测部分主要还是要多练习病句题，中工交，都有大量病句题，还有选词填空。估计是考察大家的语文功底吧，毕竟连用词表达都不得劲的人，要着干啥。数学题的话，只有拿着公务员题做了，我天生数学不好，我也得硬着头皮练。

接下来说综合知识了，我是学英语的所以，综合知识考前找对象补了三个礼拜。他们学会计，经济的很多都学过，所以压力没那么大。但是三个银行考下来，发现考的东西都特别深，所以如果是有志向一定要进银行的，得真的找人补补。

综合知识考了以下内容：

通货膨胀

渔民捕鱼

商业银行风险

特里芬难题，就是金本位那块

进出口贸易

还有 外向内向型经济

中央银行

个人出境可携带多少美元 5000

白盒

付费软件概念

信源火商，那个字我打不出来

还有彩色打印机，那个题具体忘记了。

里面我考二级的时候计算机的题目做过一些，所以这些计算机的题目还是可以蒙的有技巧一点

交行知识就是国际化 综合化 财富管理， 拼搏进取 责任立业 创新超越 1908 年创立，海外分支机构 12 个

这些都是考前刷一遍中公推送的信息就好了

常识啥的就看自己的积累了，短时间提高不来的。

最后还剩 20 分钟做英语，我看以往题很简单我就没咋抓紧，没想到今年阅读理解挺难的，我没时间做了前面单选用 3 分钟选完，因为挺简单的，后面阅读理解就做了第一篇，和第二篇，感觉正确率还可以三四篇就蒙的了。做英语的话，你是在不行你都要把第一题做出来，因为蒙阅读理解有点技巧。第一个是 C 的话第三个基本上不会是 C 了，所以不要全部都蒙 C，阅读理解答案出现最多的还是 C 和 A 其次是 B 再是 D。

最后性格测试，也就做自己吧，自己是咋样就咋样。

考试这个东西虽然说付出就有收获，但是也有一点运气成分会在里面。希望我是那个运气好一点的人吧。

自己心太大，报了省会城市，三个下来只要给我一个面试的机会我都会特别开心。

嘻嘻嘻，祝大家考试顺利，找到满意的工作。希望自己今年就把自己卖出去吧，哈哈哈哈哈。

## 2.25 2017 交行校招笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 14 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2071084-1-1.html>

考试那天我早早就到考点了，一直在外边等，等到 12 点 50 左右就可以进考场了，然后拍照找座位，还给每位考生发了一瓶水，好人性化哈哈。一点半准时考试，平时都是做的真题和模拟卷，所以还是不太适应机考，屏幕挺亮的，看时间久了眼镜累。 192 题 140 分钟，右上角有倒计时，我做完一道题看一次时间，就怕答不完，结果



还真是没答完。我是理工专业的女生，考前备考一周，主要学习了金融经济类的知识，然后做了四套真题，然而!!!! 和我平时做的题型差了好多，言语理解类的题目很少，只有 10 个左右，排序题没有了，图形推理没有了，然后就是数量关系题，30 多个吧，不太记得了，虽然不难但是很费时间，边做边着急啊，越着急越慢，我的时间全都浪费在这个上边了。资料分析还可以，和公务员行测考试差不多。

然后就到了专业知识部分，虽然看了一周，但是真是不会啊，居然还有几个多选，这部分完全靠运气了，计算



机知识的难度也好大。我连考过什么题目都不记得了，工科女转个行太难了。然后就是常识部分，会考一些历史地理生物啥的，还有时事政治，考之前关注关注近期的时政热点，虽然很多，但是重在积累啊，平时关注关注也是极好的。最后我最伤心的部分到了，我英语还算可以，过了英语六级，然而英语选择题全靠语感，有点难啊。做完选择题之后我一看倒计时，我的天啊，还有十分钟，可是我还有四个阅读，当时就慌了，后来静下心来好好做了一个阅读，就剩四分钟了，最后我只好把剩下的三个阅读都瞎选了一下，只能祈祷蒙对几个了。



最后!!! 性格测试来啦，上部分 140 分钟计时结束马上会蹦出来性格测试，性格测试是 30 分钟 60 题，时间是充足的，所以好好看看要求再作答，每个题有四个选项，每个选项后边都有一个括号，要求把 1.2.3.4 填到里面，1 是最符合，4 是最不符合。我就按直觉选的，20 分钟答完了。这部分应该有分，所以也得好好答

发个笔经攒攒 RP，其实最重要的是要合理分配时间，不会的不要犹豫，不要像我一样剩那么多都是蒙的，希望大家都能进面拿 offer

## 2.26 2017 校招笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 14 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2070997-1-1.html>



楼主昨天下午刚参加的交行笔试，来到神奇的网站发发笔经攒攒人品，并且造福下一届

考试提前 45 分钟到考场拍照，13:30 正式开始，14:20 结束。第一部分 192 道题，包括行测题、专业知识题、英语题等，需在 140 分钟内完成。第二部分 60 道心理测试题，需在 30 分钟内完成。

今年的语文题目很多是选词填空，没有排序题，有几道找病句题。下一部分是数学题，感觉数学题超级多啊，计算量还是蛮大的，建议拿不准的就过，毕竟时间有限。有三道找规律题，给一串数字让推算下一个数是多少。

与往年不同的是，今年没有图形推理题，折叠题也没有，所以代替这些题的都是数学题嘛  草稿纸超级不

够用啊，必须用完一张再给第二张，楼主心急地用转考证背面当草稿纸了 ，因为准考证就是自己打印的一张 A4 纸。。。。。

做完数学楼主就换顺序去做英语了，因为英语是最后一部分，担心做到后面很急抓不住分。记得 HR 姐姐说

交行英语是介于大学四级和六级也就是五级  的水平。今年感觉比往年的稍微难一点，也可能是上机做的感觉不一样吧。

然后又回去做资料分析，今年资料分析有四道大题，最后两大题数字不多，还有一篇是纯文字的，好处是不用算数字了，但是满满的文字也需要快速抓关键信息。总体感觉资料分析不太难，比我做中公题简单很多。

接下来是专业知识了，楼主表示真心不会啊，楼楼不是金融专业的，考前自学了一些但是考试根本木有用

啊，全靠蒙了。还有计算机知识也很难  做常识题的时候时间就很紧张了，会的不会的都快选，时政的话还是有复习到的，建议大家临考试前突击一下 6789 月的时政，交行知识就很简单了，截止 2014 年有多少家境外分行（12），两化一行，交行精神，不属于私人理财产品的是（蕴通财富）。做完了也没有多少时间了，系统自动交卷进入心理测试环节。

希望大家备考的话有的放矢，像行测考前练练还是有必要的，还有时政和交行知识，做题一定要快，连考 3 个小时真的很累。最后祝大家都有心仪的 Offer！

## 第三章、交行信用卡中心面试资料

### 3.1 2019/10/31 交行信用卡中心，互联网产品专员面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 11 月 1 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2231972-1-1.html>

RT，

本来网申的是 卡中心，市场部储备生，收到邮件也没有说明，已经调剂了岗位。。

当天签到的时候才发现自己面试的是“互联网产品专员”。。

临时搜集了岗位信息，面试也比较短暂，就是自我介绍，三个词描述自己，有什么独特的岗位优势等等。。

之前完全没有产品经验，所以也没法判断自己面试到底是好是坏。。

希望能有个好结果吧。

PS. 当天面试产品专员的大部分是妹子。。楼主男。。

## 3.2 交通银行信用卡中心--面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 12 月 5 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2135565&extra=page=1>

12 月 3 号去张江高科面试，楼主面的是信贷审核部。被通知上午 10 点到场，结果大家都到的特别早，形式就是先到先面。先是群面，群面通过后当天再进行二面和三面。所有的面试一天进行，所以其实还是挺累的。

群面：我们那一组有 16 个人（基本都是海归硕士），8 个人一组，分成两组进行辩论赛。我们的题目是大众营销和精准营销哪个好，每方各持一种观点。每组有 20 分钟的时候讨论，之后双方 20 分钟辩论，最后得出同意观点，两组共同选派一名同学发言。楼主也不是什么大神，这次群面就是作为一辩阐述我方的观点，在辩论的时候，大家都非常积极，有几名同学非常活跃，但是有点太抢话，导致很多同学都没有机会发言。楼主觉得你要去争取机会，但是一定要尊重其他队友，不能一个人霸占话语权（事实证明，终面楼主看到那个特别 aggressive 的人评分并不高，毕竟大家是一个团体，你想做什么面试官都一清二楚）。

二面：我的二面面试官正好是我辩论赛的面试官，他问了问我对群面的看法，给自己打分，如果再给自己一次机会，你会怎么做。之后就介绍了一下信审是做什么的，还有职业规划之类的。简历也问了一些。

三面：三面是面试官是个更加 senior 的女老师。问了为什么选择信审，自己的优势，职业规划之类的。之后老师让我们问有什么问题，我说老师这一天太累了，我们就不问了。老师非常欣慰啊。。。因为真的太累了。。。

大致就是这样，据说这是个神奇的网站，这也是我第一次写面经，希望今年秋招能拿到满意的 offer!

## 3.3 11 月 30 日二面经验帖

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 12 月 2 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2081974-1-1.html>

交通银行的二面在赤峰路上，这点和往年一样。我是 11 月 30 号面试的，不太清楚这个面试日期是怎么安排的，但当天面试时，没有遇到一个上海本地人。所以有同面试的小伙伴分析说当天都是外地人面试。

面试挺简单的，没有无领导，分为两块吧，一块是问答，一块是手工。

问答不用太紧张，很和善的面试，两个面试官一个问问题，一个纪录，所有问题都围绕你的材料来，自信点，开心点就好。

做手工的话，HR 给个主题，小组成员讨论以后，开始动手做手工，成品展示交流。

男女比例来看的话，当天是女生比男生多。

这样的神奇网站啊，请在分享中赐予我 OFFER 吧！

## 3.4 2016.12.01 终面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 12 月 1 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2081710-1-1.html>

我想说，这个网站真的是神奇，我上周第一次发帖分享一面经验，后来就收到了二面的通知，之前一面的时候告知我一到两天给消息，本来我都以为被刷了，现在觉得很幸运，哈哈~

所以接下来进入正题，说一下今天的终面。终面在赤峰路 89 弄，从寝室过去两个多小时，中间还迷路，总之很坎坷，最后还迟到了。不过那边的工作人员还是比较好的，去了之后给他们看材料，然后等就行了，感觉是先签到的先面。我去了之后，先参加了模拟银行面试，5 个人一组进去，面对 5 个面试官，她们装作客户让办业务，我抽到的是一个姐姐让我存钱，她说是五千多，我用验钞机过了很多次每次显示的张数都不一样，我有点凌乱，后来那个姐姐直接让我用手数，那个假钞有点硬，不好拿，反正我觉得我的模拟银行很烂，经验就是，进去以后看电脑上的规则，然后注意礼貌吧。

模拟银行完有点失落，觉得表现的不好，又等了一个小时左右才叫我去单面。进去后是两个人，一个年长点的，貌似是某个支行的行长，然后还有一个男的比较年轻，在做记录，聊的蛮多的，都是一些基本问题，自我介绍，家庭，成绩，对银行柜员的认识，性格，情绪，以及未来的职业规划，总之没用刁难的问题，聊得很开心，不过又听说这些人都是表面上很和蔼，心里早把人看的透透的，哈哈，管他呢，反正单面还算可以、

两场面试下来，我自己心里也没底，希望可以收到体检吧，就可以不用再奔波找工作啦。也希望后面看到我经验的朋友都面试顺利，如果收到体检我会来还愿的！祝我好运！！

### 3.5 交行一面，回馈论坛

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2076737-1-1.html>

地点：人才大厦，楼主被调剂到柜员岗位了，等面试的时候才知道，感觉有点坑

一面，面试官不要简历，他手里也没有简历，就是根据每个人的介绍记录情况。自我介绍加你为什么选择交行或者交行选择你的原因，说是每人一分钟，最后一个女生说了三分钟了还没结束……真的说了很对没用东西，面试官也没有打断。接着就是面试官提问，我被问到一志愿不是柜员吧，假如给你调到营销是否愿意，营销想做对公还是对私，感觉楼主的回答他还满意，后来又问了我和其他两个同学高柜和底柜的区别，楼主在银行实习过，回答的比较全面，另外两个同学貌似不是很了解，另外三个同学被问到 5 年的职业规划，是否愿意一直做柜员……就是这些了

希望大家能收到满意的 offer，楼主也求个人品

### 3.6 2017 交通银行一面+二面经验！攒人品啊！

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 12 月 2 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2082147-1-1.html>



楼主不记得具体日期了，就大致说一下一面和二面的具体内容吧。

一面等的时间很短，是 10 个人的无领导，今年外包给别的公司做的。我们组的面试题目是关于创业的。材料说了大学生创业的优势，包括一些政策优势啊，教育部支持啊之类，又说了劣势，比如经验不足，融资困难之类。然后问题是，面对创业潮，大学生该如何决策？请讲出 3-5 条能够支持你观点的原因。我表示这个问题说的本身就很歧义啊有木有！！我觉得我们组严重跑题，最后说的感觉像是创业前的准备工作似的，然后楼主自由讨论环

节基本没说话，就最后结束前说了一句说我们组是不是有点跑题了，题目要求给出 3-5 点支持观点的原因，但是



我们并没有说出原因。然后旁边那个全程讲话的 985 研究生就跟楼主争论了一小下。就这样虚无的结束了。楼主当时觉得稳跪了！！跟我们组一个题目的妹子说他们组也有点跑题了。楼主就非常沮丧的回去了。

结果，前几天竟然突然收到了二面通知，简直惊呆了有木有！！楼主这种表现！竟然还进了啊啊！我们班一个男生还蛮会讲的，他们组题目还简单，竟然没有进？？！无法理解一面的选人标准。二面通知今天 12 点半到，结果去了才知道，12 点半到的 1 点半开始。等到大概快三点了，终于进去了。一共 8 个面试官，10 个面试者。感觉完全是压力面啊，说自我介绍的时候还要站起来，超级紧张啊！我们那个面试的房间还好，面试官根据你的应聘登记表上的对每个人提 1-2 个问题。我表示面试官的问题还是蛮简单随意的，楼主被问到的是当时实习的时候拿的一个奖，楼主就解释了以下楼主当时拿那个奖写的内容。感觉面试官还是有点重视专业，好几个专业不对口的都问到，你是 XX 专业的，为什么投 XX 岗位？基本上问题简单随意，大家发挥的都差不多，除了个别紧张的



说不出话的。楼主还算运气好了，听说另一个房间的自我介绍之后，面试官提问题还要抢答的，好可怕。交面的面筋就是酱啦！希望能够有帮助！希望人品好能进！！

### 3.7 一面面经 当攒人品吧

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2073946&extra=page=1>

上午通知 8:30 面的，不过想早点面完的话还是早一个小时去排队比较好。因为面一轮就要一个多小时，上午差不多有四轮吧。如果排得比较后，等的时间会非常久。

一面是群面，一组 12 个人左右。第一部分是分两队玩小游戏，我们抽到的是已知有六根木桩，直径 12cm，最低一根离地 1.2 米，整体悬挂于 20 米高空，每两根之间间距逐渐增大。要求设计一个可以两人竞赛的巨人天梯。先讨论，后用所提供的材料做出来。最后由一个人 pre 出来。我们一开始抽到的时候其实全组蒙圈，因为没玩过这种户外拓展的天梯，不知道到底是个啥。最后讨论出来的其实并不是考官想要的方案，对方那组跟我们也差不多也没理解题目意思。我觉得第一部分完成得好的前提一定是全组思路正确，所以当你发现其他人思路有偏移的时候应该及时跳出来做 leader 引导大家。还有就是第一部分其实时间是特别紧的，这时候 time keeper 就应该多多注意了，及时提醒大家时间，不要因为注意力放在讨论上了，而忘了给大家报时间。

第二部分是两组对抗辩论。我们的题目是关于校园金融的。正方观点支持，反方反对。最后要求达成一个观点。先每个人一分钟各说一遍自己观点，支持理由 1, 2, 3。。。or 反对理由 1, 2, 3。。。然后讨论整理观点，一个人总结。最后两组辩论。再由一个人总结观点。这部分我觉得是首先得自己思路清晰，总结的人一定要记录好组员观点，说的时候不要慌乱。辩论的时候积极发言，找到对方的攻击点，清晰阐述自己观点，不要瞎说一通。还有其实不是很建议在别人辩论的时候记东西，一是浪费时间，二是你可能会漏掉没听到的关键的点。这些其实都可以记在脑子里。还有最重要的就是，为了达成最终观点一致，反方可以适当退步，把你们原来的反方观点加到正方观点的补充里面。比如最终观点可以是我们是支持校园金融的但是在发展校园金融的同时。。。等问题不容忽视。

其实感觉在无领导里面当不当 leader 和 time keeper 不是很关键。主要还是看自身能力够不够当 leader，能不能

当好 time keeper。即使一开始都没抢到，但是你的发言都能说到点上，一样可以发挥得很好。

好了，over。。。最后祝愿大家都能拿到好 offer。同时希望自己人品直线上升。。。

## 3.8 2016 秋招楼猪的最不思议面试之旅

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 12 月 2 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2081841&extra=page=1>

楼猪今天要滚回武汉了，想想还是爬起来写写这回神奇的面试。。。

第一次发帖不懂格式。。。凑合看。。。

背景：来自武汉茶山刘女子职业技术学校，本科女，专业人力资源相关，成绩 TOP10，六级接近 550，有银行实习（非交行），身高 165+，小胖猪一个

本来一开始不太想去银行，所以一直没申。。。直到十月底楼猪找不到工作发现很多工作不咋地工资还低的时候，想着噢去这些破公司还不如去银行当柜员。。。然后查了一下。。。就剩交行还没截止。。。赶着最后申了一波。。。然后抱着一个酱油心态裸考笔试，大概一周出来结果让楼猪来深圳面试。。。

楼主内心：啥？这都能过嗯哼？？？因为之前江苏银行深分面试过了终面然后死在了笔试，所以对自己笔试毫无信心。。。（江苏银行深分先面试后笔，因为号称 14 万年薪所以楼猪为了薪酬去水了一把，莫名其妙的过了，一面简单自我介绍，二面即兴演讲，三面群面。楼猪秋招唯一碰到终面是群面的奇葩。。跑题了。。）

打开交行面试名单 450 多人。。。好吧，怪不得自己能进。。。

然后楼猪到了深圳，一大早跑去面试了。。。啊，一去打听周围是西南财央财还有各种海龟硕，楼猪是个专业不对口的小本，心想好吧，就当来玩玩。。。面试不给带纸币，就看题两分钟，然后进去。题目是谈谈微信对工作生活的影响。。。楼猪记性差逻辑也差，还没有纸笔我滴妈，要 GG。。。在等候面试的时候，太紧张不下心把正装裙搞裂了。。。Orz。。。然后进去面试，4 个面试官，10 个面试，先特别简单名字学校的介绍，楼猪耿直 GIRL 就说了名字学校，别人说了更多巴拉巴拉的（江财的小伙伴 10 各种有 3 个我的妈），因为我专业也不对口，别人都金融会计的，所以我也没说专业。。。

自我介绍完了就每个人一分钟说自己观点，面试官会计时不能超，然后差不多五分钟讨论，楼猪都没插上话，就一直在旁边点头应和，然后时间就没了？？？（楼猪内心：还没抢上句话呢。。。。。。）然后选了一个同学总结，面试官也没让补充就让走了。。。

楼猪灰溜溜回到等候室拿了包溜烟跑了，想着肯定 GG 了，所以也没加同学微信就跑了。。。

晚上收到了二面短信？Excuse me？？？？看了面试名单还有 240 几个人，刷了一半吧。。。经过激烈的思想斗争以及裙子裂了的实际情况，想想我还是不去了。。。。然后第二天二面三面我都没去。。。

你以为这就结束了吗？楼猪本来也以为结束了。。。然后昨天（12 月 1 日）上午有一个深圳座机打来电话，我以为广告没接。。。下午又打了一次我还是没接。。。晚上又打了一次，我想这不可能是广告了，接了，然后。。。嗯，最不思议。。。

虽然这回面试经历挺奇葩（主要是楼猪比较奇葩），不过交行的面试体验还是不错的!!! 笔试发水，面试等候还有吃的，反正一切都很规范！前台姐姐很好看，啊我当时想我当前台都不够（因为是楼猪。。。然后银行工作环境，

都是不错的。。。去得早还跟一堆刚吃完早饭的员工挤了电梯，放佛回到了实习的时候。银行的食堂，根据楼猪以往的实习经历那是相当相当的不错（当然一般应该是总行或者分行有那种很好的食堂，支行可能就没有了，楼猪的猜测）啊歪的有点远。。。

最后，交行当时去我校开宣讲会我没挤进去，然后后面面试也没去，完全不知道薪酬跟发展什么的，还有有没有吃住补贴，有没有好心人分享一下，谢谢啦！祝大家都能收获满意的 OFFER!!! 话说看了知乎感觉没有公司和工作是好的。。。听同学去面了深圳农商行说本科生进去要当五年柜员，怕怕，不知道交行这边柜员发展。。。。害怕这么水的帖子会不会被删。。。

最后最后一个玄学。。。楼猪九月就开始肝阴阳师，然后 10 月挂了好多个终面伤心无比暴饮暴食，期间抽卡运和面试运都差到极点，简直 24K 纯非，所以 11 月胖成了小猪，反而开始逐渐拿了几个 OFFER（没有歧视我胖，感天动地），然后也抽到了 SSR 卡。不要悲伤，不要心急，忧郁的日子里需要镇定!!! 人不可能一直黑的，我这辈子都没 10 月那么黑过，逐渐一切都会好起来，要有等待的勇气~

### 3.9 2017 交行面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 12 月 27 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2088108&extra=page=1>

拖了好久才来补上这份迟到的面试经验贴，希望这份迟到的面试经验贴能够帮助下届的学弟学妹们  
一面：10 个人一组自我介绍，有的组会提一两个问题，我们组的问题是有谁得过国家奖学金，目测有 5 个人举起



了手，楼主没有，当时感觉没戏了，



不过还是很幸运的通过了一面



二面：10 个人一组自我介绍，每个人说完后面面试官会提问题，问了楼主 3、4 个问题，其中有个关于实习的专业问题，楼主之前准备过，感觉答得还不错，还有一个是为啥不选其他银行选交行，然后为啥不考研，最后一个问题楼主觉得答得不太好，但总体上不错

然后就是很幸运的收到了体检通知，希望可以顺利签约

### 3.10 交行国际储备生面试 攒人品求 offer

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 27 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2078725-1-1.html>

听说这是个神奇的网站啊，25 去上海面完来分享面经给大家啊~~一定要拿到 offer 呀

上午 9 点多开始面试，看你签到的顺序决定小组结构化英语面。小语种的话目测是半天安排一个语种

楼主先面的小语种 问你对对象国的宗教交通问题 外派问题 语言问题

接着结构化 问了最大的挑战 为什么不读研 还有对象国相关这样

英语面 学小语种的真是硬伤啊 脑子里词都是混的 老师问的题很简单 最后给你篇文章 读完回答问题 就问文讲了啥这样

小组是企业投资选三个重要的帮助企业发展说理由 先个人陈述 2 分钟 然后 20 分钟讨论 3 分钟总结 楼主的小组大家都很团结啊 整体氛围不错  
面试官都挺和蔼的 中饭前台领餐券 但饭挺一般的哈  
最后祝福大家~~

### 3.11 2017 交行校招面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 12 月 5 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2082765&extra=page=1>

今年交行云分的校招应该是昆明的地州的分开了，所以只面了一天。形式是单面，半结构吧，会有一些传统的半结构化的问题，也会有一些考官根据你的介绍以及你说的东西所问的~

不知道有没有二面~

面试时间的话根据情况吧，也有只问了两个问题就出来的，也有问了好久的~应该是考官自己把握吧。

进去先做自我介绍，大约一分钟，然后就开始问问题了~

比如你的缺点啦 优点啦 最失败的事情啦 朋友怎么评价你啦之类的吧~还有什么你的职业规划 薪资要求啦 对工作最看重什么啦之类的~

大概就是这样~

不知道什么时候会出二面通知或者体检通知~

其实这种面试我觉得最重要的就是讲话有逻辑和真诚，一定不要骗人，可以夸他们银行但是千万别过度~

### 3.12 交行卡中心~全程

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 12 月 8 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2083821&extra=page=1>

12 月 4 号面的卡中心，我是下午场，来的人很多，目测有小一百多号，但好在效率比较快，按照事业部分组，一组 14 人，分别带走了。之前投的是支付产品专员，我们那组被带进门之前，带我们的姐姐说是客户发展部（后来二面才知道市场销售神马这些都是在在一起的，统一招进去再细分）。一面就是无领导。14 个人分两组，题目是完善两个信用卡推广方案，一个是精准营销，一个是全网营销。自我介绍、小组讨论（15min）、辩论、总结。时间感觉不怎么够用，争取阐明自己的观点吧。两个 HR 负责计时以及观察。结束后第二天收到复试通知，电话说了薪资，以及不能落户的问题（劳务派遣的），如果能接受就参加复试，复试是第三天，1v1，时间下午两点，但是等了好久才轮到，面试官是市场负责人，很 nice，自我介绍，聊了聊爱好，以及对信用卡推广的一些看法之类的。结束后说一周内给通知，希望好运吧~~能给三个月的面试画上一个圆满的句号

### 3.13 2017 交通银行面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 12 月 7 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2083544-1-1.html>

【听说这是一个神奇的网站，发帖可以拿 offer，所以我也来发帖攒人品啦~】

今年参加了很多银行的招聘，总体来说感觉**交通银行**还是不错的，今年招 10 个管培生。

首先就是一面啦，会按时间通知到场，几乎不会等，让你几点到一般几点就可以面上，这点我非常喜欢~分 5 个？还是几个面试室，每个里面有一个面试官，五六个人一起进去，首先是挨个自我介绍了，然后面试官提问大学期间印象最深一门课程，从中收获到了什么，是按座位顺序答，最后就是问了一下愿不愿意调剂到柜员岗，愿意的举手，肯定大家都举手啦~

然后是笔试。没啥说的~感觉银行总体来说笔试难度是不大。想复习同学可以买一本银行考试一本通，做做题一般没啥问题。笔试通过率很高

最后是二面，一个面试室，六个人一起进去，里面大概有 7,8 个面试官。首先是自我介绍，和一面不同，他会放一个 PPT，上面写了你要介绍的内容。大概就是专业学校，家庭情况啥的，具体记得不是很清楚，但是很简单的内容，就和了解基本情况差不多，不需要准备。然后 PPT 上会出一个问题，我们组的问题是一个企业需要选新的车间主任，三个选项让你们六个人讨论会选择选项中的谁，然后汇报结果，（就类似于无领导小组了）。汇报完以后面试官会根据兴趣，问几个人一些简单的问题。最后还是问愿不愿意当柜员，这点让我很诧异~每次都问~~~不知道啥意思'

另外！我以为还会有一轮面试，因为感觉一直不是很难，但是听人说就结束了，留下我一脸懵逼~不知道消息准确不，如果还有面试我会上来补充的~

希望大家都能早点拿到心仪的 offer~~~~

## 3.14 交行面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 25 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2075567-1-1.html>

昨天刚面试完交通银行，业务营运序列，听说这是个神奇的网站，来攒人品求 OFFER！

昨天楼主去到发现在等候室的大部分是男生，只有一小部分女生，听说交行男女录取比例是五比一，昨天去到现场看到，觉得很有可能是这样子。

交行男女分开面试，大概五个或者四个一组，站着面试，看到签到表一堆海归研究生，表示压力大呀！

半结构化面试，每人轮流自我介绍后针对个人问问题，主要是根据简历和自我介绍进行提问。听说有些组是面试官只对感兴趣的提问，但楼主那组每人都被提问了，而且面试官还让我们向他提问了。

听说交行只有一面，希望能对以后应聘交行的小伙伴有所帮助，也希望能给自己带来好运，求 offer！

## 3.15 交行一面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2073765-1-1.html>

听说这是一个神奇的网站，交行一面归来分享一下。

我们是下午 1 点面试开始，好多同学，都是名校的。然后 HR 就开始点名，是按照签到顺序来的。二组一起进行群面。6 人一组。

群面内容是给各组一个信用卡推广方案，首先各组讨论 15min，完善方案，然后 15min 两组一起讨论尽量说服对方同意自己的方案。最后 2 组一起形成最终方案。

群面结束，HR 也没有对我们组点评，也不知道表现如何，第二天就能接到二面通知。但是楼主到现在也没收到，估计是分母了。哎。。。

交行楼很漂亮，祝愿大家都能收到自己心仪的 offer 吧。

### 3.16 交行信用卡中心销售管理储备生一面归来

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1938918&extra=page=1>

继续写面经攒人品~~~这岗位是 LZ 海投的,完全不知道岗位是做什么就去了面试...这里说下面试的经历吧~

面试约的时间是两点,但是我一点半就到了,去到先填了一个表,都是些基本的信息,,,,然后开始等等面试...等的期间我发现信用卡中心的业务指标真的好重,一年要 10 万张以上,欺诈率又要低于百分之多少(忘了),出勤率要考察,有缺勤的要扣钱(组长都要扣)...看到这里楼主有点小惊呆了,,,

然后开始面试,面试先自我介绍,然后会问问题,问了我知不知道这个岗位是干嘛的,问我最崇拜的人是谁,问我为什么读这个专业,问我能不能接受休息日加班,然后让我问他两个问题,第一个我问的是,怎么拉客户,他说是在每个地方都会有固定的点摆摊,,,就在那拉.....然后第二个我问的是培训是怎样的,他跟我说如果我被聘请了,会先去上海培训一个月,其中费用全包....然后跑业务三个月看下适不适合,再去培训三个月...培训完再可能分配到其他城市工作.....我问,签约是和人力资源公司签吗他说是.....

<完>

### 3.17 2016.11.23 一面归来

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2074935-1-1.html>

面试之前一直刷 BBS，看到大家很多分享，收获比较大，所以今天一面完也来跟大家分享经验，主要是攒人品！我是周五 18 号收到面试通知，23 号 9 点第一场，在梅园路 77 号，去了以后先签到，然后给一张白纸做名牌，在就是做一个在线测评，类似性格测试。然后九点半进去面试，今天一组 5 个人，进去先自我介绍，我很可怜被安排在第一个，所以自我介绍的时候紧张了，思路不太清晰。然后就是一个个自我介绍以后，面试官挨个问不同的问题，问对交行有什么了解和感受，让我描述自己的性格，问道别人的还有社团经历，之前银行的实习经历，总之平均一个人两到三个问题，感觉跟我一组的好多都是硕士，大神，说起来滔滔不绝的，我就静静的听。。。

然后就出来了，大概面半小时吧，出来听工作人员说一到两天会通知，今天等了一天的邮件都没有，心拔凉拔凉的，但是还是在期待明天有好消息。

面试官不一样，问的问题也不同，所以其实主要就是准备一个好的自我介绍就会加分很多。

祈祷明天有好消息，真的很想拿到这家，PLZ...

## 第四章、交行信用卡中心综合资料

### 4.1 交行 2018 校招 1 面面经，拿到 offer 来还愿。

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2131362&extra=page=2>

11 月 13 号下午接到 11 月 15 号下午的一面通知。面试流程：签到——扫二维码选择想去支行——扫二维码做性格测试题（大约 100 多道题），然后五个人一起进去面试，交行是外包的面试，面试内容比较简单。大约就是：（1）挨个自我介绍（2）描述自己所申请的岗位做什么工作（3）对应所申请的岗位自己的优势、性格特点（4）能否接受调剂。大约这么多，没有专业问题，只有一个面试官，氛围比较轻松。毕竟重头戏在二面。

二面结束继续更~大家加油咯~

听说应届生是个很神奇的网站，希望能给我带来好运，多带来几个 offer！

### 4.2 面试全流程+注意事项+求联系方式

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 12 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2083049&extra=page=1>

一、面试全流程。

整体来说到了以后先签到，签到的时候工作人员会告知两个事情，一是记住自己的序号（签到表上第一列），二

是让拿一个曲别针，是的你没看错，曲别针...  在这里需要注意的是，签到时候不需要带任何东西，嗯，

任何，除了脑子 ，后面会讲为什么这么说。

然后工作人员就会简单讲下面试主要分成两部分，一部分是纯面试，一部分是资料审核（好像是叫这个），所谓的审核主要是看让带的学生证、身份证、四六级、成绩单。两部分都完成才可以离开。还有就是说交行今年的节奏会比较快，提醒大家很快会接到体检通知，以及体检的时候记得带平时的眼镜，测的是校正后的视力。嗯，此

外就是体检费用是交行出，结果也是医院直接给交行，不会告知我们 .

再接下来就是收八份应聘登记表了，需要分成八份，其中让贴照片的那份要用那个曲别针和身份证复印件别在一起。然后，背着扣，头朝向工作人员，分成八堆放。。。。是不是有点晕？不太懂我在说什么，嗯。我当时也



是一脸懵逼。还好工作人员会比较形象的示范下，只要好好听还是能明白的，小伙伴们到时候就知道啦。最后就是按照签到表的顺序 15 个人一组进去面试或者做资料审核，面试内容是一分钟自我介绍！！就是这么简单，请相信你的眼睛！！！！15 个人依次说，大概五六个面试官，会比较随意的问一些小伙伴一些随意的问题（反正我是这么觉得的），最后会给大家提问的机会，很多人会问道户口啊之类的敏感问题，面试官都是很巧妙的回

答，你懂得。。。。

## 二、个人感受和注意事项

最大的感受是交行的面试还是比较特别的，原谅我纠结了半天只能用“特别”这个词来形容！真的不是我词汇量小，而是真的不好形容。怎么说呢，假如你准时到达，而且认真听讲，能懂工作人员在说什么，那么他们的态度是很友善的，整体的组织也很算用心。但是，假如来晚了，或者说犯一些低级错误，那么你面临的可能就

尴尬了。。。工作人员的态度有时候好凶！！！！

那么问题来了，什么事低级错误呢？比如签到的时候让记住序号和拿一个曲别针，听着很简单吧，可是总有记不得序号的或者忘记拿曲别针的；比如怎么放那八份应聘登记表工作人员也会说很多遍，还是有人会放错，哈哈哈哈哈；比如喊道某个同学上去交东西的时候总有反应慢好几拍的。。。等等吧

然后，有个胖胖的工作人员就会变身成大魔王啦，咦，好吓人！！本来本宝宝刚去的时候也觉得他特别烦，

一副不耐烦的样子，哼。

后来因为各种原因走的比较晚，在面试房间呆了蛮久的，看见了许多后来的小伙伴来晚了后他虽然有点凶的说等

着，还是会尽可能的一份一份的把晚来的小伙伴的简历塞进去；还有就是来一波小伙伴他就要说同样提醒

话很多遍，可是还是有错，他那一脸想吃人却要再解释的样子好可爱（脸红）；嗯，还有就是每一个时间段来人他都要大声的讲几遍注意事项，到下午三点半那场的时候明细已经哑了，却还在大声地一遍遍的说，说话

中间偶尔还会比较痛苦的咳嗽，突然就觉得他们也挺不容易的，每天组织那么多人，讲相同的话，看小伙伴们犯相同的错误，换我们可能也会烦躁吧。

最好玩的是，有个同学好像是来晚了，上去交材料，交完之后问了一句“我该回哪里去？”（应该是工作人员让这名小伙伴回到座位上，说的省略了点，导致这位小伙伴没懂什么意思）谁知到他迅雷不及掩耳之势回了一句“你来



自何方？”然后好多人都愣了，当时逗死啦，哈哈。当然，我承认假如我是那个小伙伴，我可能会比较尴尬，可是当时的我还是觉得太机智啦。（我是不是太邪恶啦）

假如本宝宝只是简答的面试完就走，应该会觉得是一次不太好的面试体验，还好呆的久了一点，面试完后也比较轻松，也算是看到了一些小细节吧和他的真性情吧。**整体来说，最需要注意的是不要迟到！好好听他们说话！！**

第三，求个联系方式



压轴的来了，谁认识那个工作人员吗？

想认识他，或许，就交行了吧，因为此次面试，因为工作人员。

还望有联系方式的小伙伴告知呀！

写在最后

小伙伴们此次面试你觉得如何？

## 4.3 念念不忘，必有回响~管培全体验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 1 月 11 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2090331-1-1.html>

### 1、网申

管培的网申会比其余岗位结束的早些，这个是一定要注意的是。并且，后期的全部面试，都会用最初网申时候的资料，所以一定要认真填写，对于申请信，也请认真对待。

### 2、笔试

交总管培的笔试，就是 numerical 和 verbal，论坛上也有可以练习的地方，一定提前做做题，时间和难度还是有的。

### 3、一面

一面是在当地的省分进行。群面+单面，我们小组大概 10 人左右，两个面试官，讨论网红经济的利弊。大家都很和谐，主要还是讨论框架的搭建，最后整组同学还被面试官夸奖说我们小组的逻辑很清晰。

单面就是根据网申的个人材料问问题，感觉是专业的 hr，关于个人经历、活动和实习部分都问的很细，整个交流下来氛围都很愉快，面试官人都很 nice。

### 4、二面

过了有大半个月，收到去上海面试的通知。超级人性化，安排住宿，报销路费，还提醒女生可以带平底鞋防止站立时间过长脚疼，楼主收到通知毫不犹豫的就去了。论坛上有前辈的帖子很详细，非常受用。主要是三部分：英语面 + 结构化面试 + 案例分析，历时一天。英语面试，基本中文版的个人经历，其实主要是想考察下个人的口语水平吧，楼主还被问到了经济时事问题，需要提前做好准备，全程大概 20min。结构化面试，2 对 1，基本围绕个人经历，也有问到职业规划以及为什么选择传统金融行业，过程也很轻松，40min。中午吃过饭，开始准备案例分析，真的很厚的材料，大概是角色代入，如果你是总经理，面对公司现状，如何制定战略等。感觉还是非常考验个人的材料分析、信息汇总、表达能力和管理学方面的知识。发现身边有挺多同学带了计算器，楼主完全没有这个意识，只能自己硬算下财务方面的数据。个人汇报 15min + Q&A 15min，只要言之有理，大方得体，勇敢表达

自己观点，不怕质疑，就可以。楼主有在咨询公司实习的经历，所以在准备这部分案例分析的时候，还能运用学到的分析框架。

结束以后，就回去等消息了。确实是很漫长的过程。几个感受与大家分享：

- 1) 论坛真的是个神奇的地方，当初自己在看的时候就想着如果顺利也一定回报论坛，所以现在码下这些字；
- 2) 交总整体的流程真的让人非常舒服，很人性化，充分尊重面试者，这是我全程体验下来最大的感受。前期有问题咨询，hr 的回复也都非常及时；后期面试过程更是各种周到。无论面试结果如何，真心值得的一次旅程；
- 3) 交总算是银行里面出结果比较晚的，所以一定要有耐心，也不要轻易放弃，没有到最后，谁也不知道会是什么样的结果。You do your best and god will help you~~~

加油 O(∩\_∩)O~~

## 4.4 薪酬福利

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 1 月 7 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2089891&extra=page=1>

试用期，每个月 5300 税前，七月开始培训一个月，有工资拿 4000 多，一月转正税前 5950.此外，还有医疗保险额度可以报销，前半年 2100，第二年开始每年有 4200，还有季度奖金（刚进行第一个季度拿到 2000+），还有每月交通补贴 400，饭补 600+，住江南花园超美的单间宿舍，可以住三年。

## 4.5 2016.11.25 营销岗一面二面面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 25 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2075811-1-1.html>

笔试-一面-终面

笔试：行测题，190 题。时间比较紧，大多数靠蒙...

一面：在梅园路人才大厦，是外包出去的，比较简单。到了先签到，再用手机做一个性格测试 170 题。面试是 1 个 HR，6 个学生一组，一共大约 20-25 分钟。先做自我介绍，HR 姐姐会根据自我介绍提问。每个人说完以后，HR 姐姐再问了职业规划，每个人轮流回答。就结束了。

终面：在赤峰路。签到先看准备的材料，复印件和原件分开。分结构化面试和小组面试。结构化面试：2 个面试官，单面。先自我介绍，根据自我介绍提问，实习经历，认为有什么优势适合这个岗位，为什么交行，家庭情况等，大约 15-20 分钟。小组面试：一组 4-5 人，两组同时进行，是做手工任务。就是给你个主题，根据主题用所给材料制作 20 分钟，3 分钟展示。之后两个小组互相提问，面试官也会提问。

总的来说不难。希望能有 offer 啦~

## 4.6 【新员工大型经验分享】听说你进了交通银行

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 12 月 19 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2086542-1-1.html>

先简单介绍下自己：我是澳洲留学生，研究生在墨尔本读的财务会计，15 年 11 月回国找工作，今年 3 月培训 4 月入职苏州交行做现金柜员，9 月转岗对公柜员，11 月转岗对公客户经理。

本科找工作那会就一直泡在应届生 bsb，看前辈经验，自己倒没怎么发过贴，现在坐在分行办公室里跟老师学授信审批，闲下来了就觉得要写点东西回馈社会，也为当初像我一样迷茫的应届生指引一二。

再者，我是苏州分行的，所以我说的全部内容都是以我自己的经历为主，不代表国内其他城市的交行也是同等情况。红字斜体是碎碎念部分，说的是自己的心理感受，轻拍。

### 一、工作之前

我本科在南京小一本读的国际贸易，因为专业范围涉猎过广，我们一直觉得自己的专业可能很水，其实等蹉跎完本科岁月顺利出国后才发现，果然 tm 很水。人家鬼佬都没有国际贸易这个专业，一个跟世界金融贸易相关的专业在中国大陆才有的设置，这种专业怎么都没法让人提起精神吧 = = 所以荒废了本科阶段的我（当然了成绩本来也不好）决定在研究生期间挑好专业读好书，做好学生。所以才读了专业性极强（自认为）的财务会计，发愤图强，取得了两年未挂一门的极好成绩，顺利毕业，之后因个人原因选择回国，11 月通过交行笔试后来苏州面试，通过终面签了合同。

这里要着重说一下，交行笔试面试在银行业招聘中都属于很早很早的，而且有的地方比如苏州，你通过了终面当时就让你签合同，就给你十几分钟跟家人商量一下，所以对于那些想手里多捏着几个 offer 以便挑选的同学来说挺不利的，如果你不签，就等于放弃了这个 offer。可能并不是全国都是这样，但我知道的几个不同地区的朋友都是当时要求就决定的。

之后就滚回家等通知培训，这段时间也是最最放松的，我去台湾泰国玩了玩，回澳洲看了看同学，无忧无虑。三月的头上通知中旬要培训，就开始收心，把自己整整干净，跟你一起培训的有你以后要共事的同事，朋友，还有领导，印象还是非常重要的。培训的话团队建设内容大于业务知识，会有各个领导老师来跟你讲课，讲他们负责的条线的业务内容，你会对整个交行有个全局的了解，也对以后自己的职业发展有了大致的规划。

本来想着重说下培训，因为培训的二十多天是我近几年最充实最快乐的日子，只是时间过得实在太快，大家都十分不舍。这种快乐和友谊需要自己去体会才能有所感受，描述不来，总之十分十分快乐，一定要积极参加各种活动，把自己活跃起来。

培训结束后有很短的几天给你作入职准备，因为我不是苏州人，这几天我一直在找房子。人资的老师很友好也很负责，提前告诉我我会分在哪个支行，我就在支行的附近找到了心怡的房子，开始了自己的小生活。

这里要引出关键的一点：工作后你会越加发现，事情是人来做的，一件事的成败好坏也跟做这件事的人完全相关，简单来说就是事在人为，所以如果跟你对口的这个人很负责，你做事就会很顺利；如果这个人不是积极主动型，就需要你去催催催催。沟通在工作中非常重要，一定要记住这一点。

我一直十分感恩选择了我的支行领导，作为领你入行（业）的带路人，这个角色是极其关键的，对你的职业生涯影响深远。我的支行领导对于新员工相当重视，他亲自把我和另一位新行员从分行接

到了支行，给我俩开了新员工欢迎会，还买了蛋糕，有拜师仪式，非常隆重。带着我们跟我们的同事见面，安排我们的实习工作任务，方方面面都安排的非常周到。之后还建了小群，那我们的分管主管、师傅都拉到了群里，对我们的培训作出指示，我和另一名新员工也会定期写新员工小结发到群里。

其实如果你听我描述，会觉得“**md** 好烦好形式主义”，但我觉得工作就是工作，有时候打鸡血表忠心是有用的，调动积极性么，真的要弄得死气沉沉的没什么交流的员工也消极领导也不开心。在此感谢我的领导！

## 二、那么，我先做了现金柜员。

现金柜员就是对私柜员，你坐在一大块后玻璃后，用话筒跟客户交流，跟客户也有真钞白银的往来。现金柜是交行最基础的岗位，是最前线，你要直面客户，帮客户解决问题。同时，除了来自外界的压力，你还有来自内部的压力，就是消保服务。每个月都要查录像，时间范围是你这一月的任意一天任意一个时段，长度在一小时到两小时不等。消保打分内容十分繁杂，培训的时候老师会着重说这里就不多言了。

引用一下我们负责营运条线的领导的一段话：“有人说现在银行客户是上帝你是服务生，其实我觉得并不是如此。我认为，客户是客人，你是主人，客户来你家做客，你要安顿好他，尽地主之谊。你要拿出主人的宽容及诚恳，不卑不亢，既不能卑躬屈膝，又不要飞扬跋扈”做了七个月小柜员的我觉得这段话说得十分到位，虽然我们是服务型窗口岗位，倒也完全没有必要对客户低声细气，但也不能对客户态度冷漠，爱理不理。人家是来你银行办事的，你用你的业务知识和热情态度帮人家解决问题罢了，仅此而已。

具体来说，我首先经历了一个月的观摩期，在师傅身后看师傅迎客送客办理业务，当时我给自己设定的初步目标是熟悉银行业务范围，明确业务标准及感受柜面压力，之后是开始熟悉业务的具体流程，最后是学习如何应对和处理可能发生的问题。

观摩期结束后，我于五月十一日正式上柜，初上柜时因业务生疏略有紧张，但是在各位主管，师傅和同事的帮助下很快地进入了状态，在之后的临柜工作上，我保持着积极的工作态度，业务办理速度越来越快，对于高频率的日常业务也逐渐建立起自己的一套业务操作体系，同时对服务也十分重视，一开始既达到了较高的服务水平，用语规范待客热情，与客户沟通交流较顺利。

从六月一日开始我开始独立上柜，相比于之前两个月由师傅和主管带领着做业务，在熟悉了大量日常业务的流程后，自己独立上柜业务办理的节奏大幅加快，每天经办的客户量也逐步上升，虽然效率增加了，但是犯错的几率也慢慢增大，这段时间也经历过解款看错数字，没有听清客户的意愿做业务等低级错误，虽然都没有造成严重的后果，但是能明显感到压力在一点点地积累。

回顾这几个月的学习呢，我犯了以下三点错误：

**1. 观摩期的重心选择有所失衡。**在头一个月的观摩期，我把注意力都集中在师傅办理业务时具体的 531 系统操作的流程和步骤上，比如在这一个月我光是记每种业务的菜单和路径的选择就记了大半本笔记本，当时因为只能在师傅身后观摩，不能亲身操作，所以自以为这种学习方法并无不妥。然而，在开始上柜之后，我大抵只花了二至三天的时间就快速的熟悉了各种业务的实际操作流程，因为在自己亲身上柜后每天都在做大量的重复性的业务，这些日常业务的操作处理自然而然就印在了脑中，531 系统的操作和路径的选择逐渐演变成了一种条件反射。在熟悉了业务流程后，业务的规则 and 标准对于我来说不是很清晰，比如某些业务需不需要身份证，某些业务的办理是否有时间的限定，某些业务的收费是怎样的等等。所以我认为在头一个月中的观摩期中，生硬记忆熟悉业务办理具体的操作流程和路径应该是次要的，首要的任务应是熟悉银行业务的规章制度，理解银行业务流程的内在的逻辑和理念，知道“**要怎么做和为什么要这样做**”。

**2. 要与客户充分沟通。**柜员岗位是服务窗口岗位，与客户的沟通是极为重要的，在实际业务操作中首先就是要明确客户的意愿，了解客户要做什么和通过什么途径做，比如汇款可以有两种选择，苏银通和电汇，有的沃德客户会选择电汇因为可以免除手续费，但有的沃德客户对于转账的时效性

有要求，需要立即到账，那么就建议他们做苏银通。像这种需要选择的业务操作还有很多，归根到底还是要按照客户的意愿来做，所以在客户说出自己的要求后，我首先会重复下客户的要求，再针对具体的情况提出最佳的解决方法，如果客户有异议，那么就把可以达成的渠道都解释给客户由他们自己选择。所以在经过实际的工作后，我发现“提出合理的建议同时尊重客户的选择”这一动作在客户交流中尤为重要。

**3. 个人即代表交行。**这一点在临柜之后深有体会，客户在办理业务时并不是在跟某一个特定的人交流，而是在跟代表着整个交行形象的柜员交流，良好的形象可以使交行在市场竞争中处于有利地位，受益无穷；交行的企业形象不仅靠交行各项硬件设施建设和软件条件开发，更要靠每一位员工从自身做起，塑造良好的自身形象。因为，交行员工的一言一行直接影响交行的外在形象，而柜员的综合素质就是交行形象的一种表现形式，在客户眼中，一个岗位上的一个人即代表着整个交行的形象。一次一名客户来激活信用卡，我交叉推荐了她办理一张借记卡绑定自动还款，她询问了些关于借记卡境外取款的事情，因为我并不了解银联境外取款的机制，在大致询问了其他柜员和主管的经历后，对客户作出了比较含糊的回答，客户十分不满意，认为我们交行不负责任，缺少银行应该具有的权威性。事后我十分懊悔，不应在没有确切的权威的答案的情况下向客户作出回答，**作为窗口岗位，要斟酌自己对客户说的每一句话，每一个动作，如果客户有疑问，一定要在有依据有权威渠道的情况下向客户作出解释。**

再说几个我的**小插曲**，五月的时候因为耐心帮助客户查询交易明细获得了客户的电话表扬，虽然事情很小但对于新员工来说也是一种肯定和鼓励。九月的时候我帮一个老奶奶成功阻止了电信诈骗，老奶奶一直坚持是给自己女婿汇钱，差点就要把几万块钱汇给诈骗份子了但被我识别出来了，当时老奶奶的电话一直是通话的状态，电话那头就是傻逼份子一直在监听老奶奶和我们的对话，所以我们就玩了个小套路说“您汇大额的话需要领导审批，您稍等下”一边打电话报警。最后老奶奶才知道是诈骗，对我们非常感谢，还送来了锦旗。

再说个不好的，年中接待一个企业工资卡激活的客户，激活后说要绑支付宝，我让他开网银，他说他知道不开网银也能绑，我表示最好开通网银，他依然拒绝，除此之外整个业务过程交流良好，谈笑风生。丫回家后发现不能绑支付宝，直接打 **95559** 投诉了我，那时候我们支行都没几个人知道支付宝对工资卡客户是有限制的，要开网银才能绑定。从那开始后一个月真的万念俱灰，工作也强打精神，后来自己慢慢想开了就好一点了，最后被定为无责才彻底解放。

这些小插曲呢都跟“交流”有关，获得工单表扬成功阻止诈骗都是因为我在跟客户交流的时候十分耐心仔细，被投诉是因为我把我不确定的事情告知了客户，对客户造成了误解（恩...）大家之后在实际工作的时候与客户交流也要相当注意啦。

以上就是我对整个对私柜员的总结，从你习惯了整个工作流程开始，对私柜员就是在不停重复不停重复不停重复这个流程直到你转岗。我描述了这么多你应该会觉得对私柜员真 **tm** 烦，事实确实如此，那么我如何从这神烦的工作中找到工作的意义呢？（大量中二内容警告）

工作友谊-----你的工作中不是只有坐你对面的客户，还有坐在你身边的同事，坐在你身后的主管，如果你把客户当做敌人（不妥），那么你的同事你的主管就是你值得信任的战友，在与鸡糟客户作斗争的时候，他们就是你坚强的后盾，他们也是你战斗结束后叙述诉求的第一目标群体。

所以，跟你的同事主管处好关系，有益于集体有益于你自己，如果你能在不开心的工作（不妥）中拥有开心的工作环境，那也就没有枯燥无奈的工作一说。

上面就是四月到九月的对私经验，先给马上/已经通过终面的同学熟悉一下交行工作，对公经验得空再码字，我的微是 **superdi001**，有新员工如果有问题可以交流咨询，么么哒。

## 4.7 2017 届交行一面+笔试+二面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 24 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2075172-1-1.html>

本人 2016 届毕业生，因为交行今年政策放宽，2016 年也可以报名，所以工作同时也报了名。在这里学到很多前辈不少东西，今天忙里偷闲回馈给后面的学弟学妹。也算是攒攒人品。第一次写笔经，没说到的地方欢迎留言。仅供参考

网申：个人信息如实填写。注意一点就是父母如果是工商个体户，一定要换个说法，比如董事长、经理都可以。基本是没有什么问题。我是市场营销专业，就报了省行的业务运营系列，说白了就是柜员。对柜员不了解的，可以去柜员吧看看。

一面：网申结束后，静等通知。会有邮件和手机短信通知，一定不要随便换手机号，保持手机畅通。一般都是下午或者晚上通知。一面就在省行楼上的酒店进行，人超级多。注意一定要穿正装。面试方式一对多，一位面试官，8 名左右考生，面试很简单，也就是见见人的意思。按照给定的模板做自我介绍，主要是家庭背景。我面试的时候桌子上有一个小盒子，好像是在录音。不要紧张就好，保持面部微笑。

笔试：一面结束后就在工作之余看看行测知识，做做题。笔试提前一周通知。和公司请一周假，每天早出晚归去图书馆学习，主要是做题，交行的试题是五大行里面最简单的。关于试题方面会有很多相关资料，我就不赘述，只说说我考的这场考试。老规矩 192 道题，都是很简单的题目，没有出现我错误率最高的拼方块儿问题。一分钟搞不定的题目标记好不管他，先做会做的，都是选择题，有的题从选项入手会很简单。英语还是标准的托业形式，因为楼主英语没复习，所以没有浪费时间，全部选的 C。留出时间检查前面不确定的题和做前面标记的题目。做题速度不必太快，但是一定要理智，头脑清醒。

二面：笔试后就是正常上班，比较忙，没有关心笔试成绩的问题。大概一周左右，会有笔试通知的邮件和短信。二面还是分组，很正常的无领导小组讨论。一定记者不要太紧张，到二面现场你会发现面试人员比一面少的太多太多。到场登记、等候、交资料、领号码、排队进去面试。一组 9 人左右，面试官也在 9 个左右。进去之后还是给定的模板，做自我介绍，不能透露姓名。然后是一个简单的讨论题。我们这组是人格特质排序问题，小组其他人员都很强悍，有条不紊的发表意见，因为大家把问题分析的很透彻，我基本没咋插上话。总结的时候面试官让发言最少的我来总结，感觉好突然，好在我没有慌，对问题也理解比较透彻，不紧不慢的做了总结，小组成员也比较赞同。

不知道选择原则是什么，认真努力过就好，大家也要摆正心态，平常心。有问题可以留言，有问必答。祝大家都能过。

## 4.8 [2016 秋招-面经&自我理解]

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 1 月 31 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2091698&extra=page=1>

本人，理工男，硕；在求职过程中从前辈的面经和问答中获得了很多的帮助和参考信息，本着感恩的原则也来分享一下。

可能很多投递卡中心的期初并不是作为第一选择，而且每年卡中心要的人数并不多，所以大家可以了解的信息较少。仅写一些我知道的，供参考。

[笔试]可以针对性准备一下，英语、行测类、金融类等，可以提升的空间还是蛮大的。

P.S. 我觉得银行本身在笔试环节筛选，是综合了多方面因素，包括笔试成绩和简历。

既然简历在面试环节也很重要，不妨在笔试之前的投递环节就认真准备一下，说不定就进了呢。

[面试]交通银行卡中心的面试环节分为两轮，群面和单面，并不在一天完成，中间会隔两三天时间。

夸一下卡中心的群面，群面采用两组分别呈现的形式，选题是定位特定互联网信用产品，这些都不是我要夸赞的。

我要夸赞的是，组内讨论的时候，是组内成员凑在一起（移动靠椅，腾出空间），大家可以非常轻松的进行讨论，而不是坐在原来的位子上，秀给评委看。

关于面试技巧之类，本人也不知道，比较水，就不班门弄斧了。

卡中心的单面是 2V1，总监级别 BOSS，因为本人理科男，所以自我介绍完之后，主要问了几个大路性的问题，“简要描述一下你的专业”，“为什么选择跨专业就业”，

主要根据你的简历问几个问题，面试过程很轻松愉快。

[待遇相关]卡中心储备生有两年培养期，待遇差不多等于银行销售储备转正之后的待遇，两年培养期之后基本按照经理-高经的路线。

储备生跟卡中心签约，工作地点张新高科，补助和公积金方面前两年较银行可能稍有不如下。

还有一点，如果你没有较早收到 offer，一般来说，希望不大，毕竟竞争人数多，但相对传统银行招聘人数少。

## 4.9 交行笔试一面面筋

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2074917-1-1.html>



听说这是一个神奇的网站，求交行把我收了。。。 拿到一个 offer，我就收手。

交行笔试是 11.12 号，我记得是 11.8 号发的短信通知，当时还有四天时间。。。

因为做好就业准备所以平时在手机下载了个 91up 没事刷刷题，行测也做了不少，但是搜了一下往年面筋，还有金融，时政啥的，有点方。。。然而在学校实习两点忙活的我也有木来得及看，就在考试当天上午在学校机房看了下时政，总结了做过的数字归纳题的原理。

话说考试在上外，离学校就几步路，还是蛮开心滴。一点半开始，笔试之前先在门口照个相。

笔试 192 道题，140 分钟，感觉时间有点不够用，题目就是时政，金融，行测 and 英语，楼主太差，只能选择把行测简单的算一下，什么难的就先蒙一下，别的不行，至少可以做最后的英语啊，英语比较简单，四级的水平，把英语做完之后就回头把行测前面蒙的回头算一遍，差不多时间还是可以滴。建议跟楼主一样没准备很充分的可以这样做。

然后 11 月 17 号跟我一起考试的同学收到了面试邀请，我还没收到，以为自己挂了，手动拜拜，消沉了两天，11 月 18 号晚上将近十点收到邮件，欣喜若狂



11 月 23 号 13:10 面试，我记成了 13:30 早上还有松江七校宣讲会，从宣讲会出来十一点半了，然后



赶到上海人才大厦都已经 1:15 了，还好大家都在等待中，六个人一组，就是结构化面试，介绍自己的实习经历 and 兴趣爱好，为什么选择银行，四个研究生跟我小本科一起真是亚历山大，而且说完之后觉得自己没有根据客户经理所需品质说。。。不过 HR 姐姐超级和蔼，等待面试过程中还和一起面试的研究僧学姐开心聊了



下，感觉氛围很轻松，虽然发挥并不是很好，因为 HR 姐姐问我问题最少，并且我把自己投的岗位记成了桂圆，其实是客户经理，再次手动再见。。。

求自己不挂，同学们都能拿到心仪 offer。么么哒。

## 4.10 2015 校园招聘-国际储备生（笔经+面经）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 8 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1929419-1-1.html>

应聘职位：国际储备生

笔试部分：

大概提前一周（14.11.06）收到笔试通知，笔试分成两个部分，分在两天举行。

首先是**英语部分**，只有国际储备生有单独英语测试，在 11 月 14 号下午举行，考试为机考，考试形式完全就是托业考试（TOEIC），我在交通银行这次考试之前参加过托业考试，但是不同的是，交通银行这次，**不提供纸质试题册**，这导致了听力测试的时候，不能够预先读题，听力部分不能标记，所以听过去就是过去了，不能再修改。因为和我自己曾经考试的形式小有不同，导致我在考试的时候有点不适。听力之后的阅读部分，主要是以短文理解的形式给出，文章不难，主要是保证速度和准确率。这一部分是可以标记试题并且检查的。

**建议：**考生应该在考前做两套官方模拟题，一可以熟悉题型，二来可以练习一下速度和注意力，毕竟，托业题量较大。需要指出的是，考场是大学的机房，考生挨得很近，不同人的鼠标点击声音很清楚，尤其是听力的时候，大家都同时点击某一个选项，希望你不要因此分散注意力，如果某个答案，你认为不是，但你听到很多人同时点击了那个选项，希望你相信自己。总之，托业是比较简单的，如果你通过了四六级，在词汇上觉得没有问题，你需要做的就是熟悉考试，保持自己在两个小时测试中注意力集中。

托业考试后的第二天（14.11.15）上午进行**综合科目**的测试，150 分钟 190 题，同样是在电脑答题，考试形式基本是**行测类题目+金融知识+交通银行常识+英语**，题目的范围较大，本次考试的相关题目，大家可以寻找其他人给出的笔经，我自己记得不太清楚了。我自己是这样做题的，由于个人英语较好，所以首先做的是最后一部分的英语，题型为阅读理解，类型与托业考试阅读理解类似，但是题目难度略大。之后我做的是交通银行常识部分，只有几道题，考前晚上简单看一下百度百科就行，这一部分很容易拿分；再后我开始做金融知识，其中的题目大概会在你的学业学习中遇到，所以平时好好学习吧。最后我才做的行测类题目，这一部分所占比重较高，但是我从来没有学习过公务员考试，很不熟悉题型，尤其是数学运算和逻辑推理，这部分的建议只能是买一份公务员行测书，自己练习。以上只是我的个人经历，如果你有学习过行测知识，按照顺序做题就可以。考试中行测和英语

加起来比重就已经很高了，如果你想报考交行，最好提前准备，拿下这两部分，基本笔试就没问题了。另外一定主要注意时间，我最后已经是连蒙带猜才做完的。综合测试之后还有个心理测试，很简单，就没什么可说的了。

#### 面试部分：

在应届生的论坛上看到已经有人收到了面试通知，我并没有通知，本以为是没戏了，没想到有收到了通知，所以就这么到了上海（所有该职位都在上海面试）。面试有四项，结构化面试，无领导小组，英语面试，小语种面试。面试的地方在上海交行培训中心，地方有点偏僻，不过早上交行有班车负责接过去，同天面试的出了国际储备生，也有其他职位。先说一下英语和小语种面试，两者都相对简单，主要是看看你的语言表达能力，基本都简单的自我介绍，之后会针对简历问一些问题，比如你的实习经历，你的学生社团经历，如果你不是金融相关专业，可能会问你你觉得你的专业与银行领域有什么关系，可能会问你的兴趣爱好，如果你是国外的学校毕业，会问你问什么没有在国外找工作，而是参加交行的招聘，对于国际储备生有什么了解，在外国的经历。这两个都是 1V1。

结构化面试时 1V3，相对来说这一项会有点压力，同样是自我介绍和针对简历的提问，不过通常会挖掘的比较深入，举例：你的实习经历如何，你学到了什么，你学到的东西怎么应用在工作中；或者你的论文是什么，有什么具体的应用，对于你在工作中有什么帮助；或者你在学生会什么工作？成员还是领导？有遇到什么困难？学会了什么？或者你个人在团队中扮演什么角色？有什么具体例子？当你遇到某种情况，你会？这一部分我认为是比较重要的一部分，我的建议是大家搜集一下常见的题目，同时自己或者请父母朋友针对自己的简历自己提问，提问尽量发散并且深入，这样自己可以有一个比较好的准备。

无领导小组讨论，评委三人，应聘者十人，3V10，流程如下：发材料（一张 A4 纸）-八分钟阅读材料-每人约两分钟陈述个人观点-二十分钟小组讨论-选出一人进行三分钟总结。这一部分的题目不会很难，通常是一些社会热点事件，比如我碰到的是 985,211 学校的存废问题。这个题目我在面试之前，已经看到有朋友在论坛分享了，所以有面试的同学，可在考前关注论坛上的面经，自己简单看一下即可。

祝大家如愿找到一份好工作。

## 4.11 2015 招聘大回馈：校企行全过程：对公笔+面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1926077-1-1.html>

嘛，由于之前也看了很多前辈的帖子，因此，在如今签约完成后我也来回馈下社会--

我是参加的校企行活动，因此就从校企行的全过程进行讲解。

首先，我是参加了学校联系的交通银行的校企行活动，先是邮件通知，让你参加个校企行前置活动：去外滩那的交通银行内进行参观。

然后，就是在笔试前 4-5 天进行一面，是让你在两个信封袋子里分别抽道题，以此为话题进行描述，一道为诸如最生气的事之类的人格判断题，另一道是当前一些时事、举措方面的问题让你谈谈看法，前一道可以扩展着稍微想一下，后一道就看临场发挥了。

之后是笔试，笔试方面要做好行测这类以及英语，这些在考试前是可以练习提高的。专业性的问题其实有一些看题目或者用排除法以及常识性判断就可以直接得出结论，而不需要专业知识储备，复习的话就多看货币银行学、会计、票据法、计算机等方面。性格测试往严谨、团队精神、乐观、不懂就问这方向答。另外，也有一些时事题，要在考前集中看两遍。交行知识考的很简单，如口号、理念，在考前百度上看下即可。时间来不及的话，资料分析最好放最后做。其实，我觉得笔试也不太刷人，--，不知是不是我的错觉，虽然考后有点慌，但是之后我报的 6 家银行笔试全过了，所以，考后也不要太紧张，过了自然有通知，不过那还不如把精力放在复习准备下一门考试上。总之，笔试的复习方法每个人都不一样，我就不提了，希望各位按照自己的进度进行复习。

然后是大约一星期左右，二面通知就来了，这次分专业面和案例分析两方面。专业面就像半结构面一样，也就不

用叙说了，就那些问题，我是没提到专业问题，专业问题应该不考，不过你可以准备下最近的金融时事，我有同学就被问了。最好在面试时能掌握话题，将面试官引向一个问题深入讲解一下，体现出自身严谨、有团队精神、能稳定的长期工作下去以及有足够热情和抗压能力。案例分析就是十个人分两队，持相反意见，进行讨论，在这之中，一般话题是不绝对的，双方都有理，这时要淡化矛盾，可以提出统合双方观点，双方互让一步达成统一意见，而不是非要争个你死我活，这是讨论不是辩论。意见也只是一开始给你的参考，你可以在后续中形成自己的意见，支持对方也是可以的。我的话题由于立场不同，看法不同，所以我就提出了让步统合意见的看法。

之后第二天晚就可以收到体检通知了，体检后 3 天发签约通知，之后 3 天正式签约。

最后提下，体检并不严格，而且是提前批，只要没有大毛病，尽可以放心一定会拿到签约通知。

整个过程就是这样，希望能对后辈有所帮助，就像之前的我一样。也祝大家早日拿到理想的 offer!!!

## 4.12 宏观破题，中观思考，微观实践（谈谈在交行几年工作的体会）（2014 更新）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1907825-1-1.html>

### 宏观破题，中观思考，微观实践（谈谈在交行几年工作的体会）

#### 前言

银行业在定价市场化、金融脱媒、行业壁垒逐渐消融的新形势下，面临怎样的挑战？如何应对？

这个问题，是我在 2009 年入行时，一位分行部门副总经理级的培训老师向我们提出的。谆谆教诲犹在耳边，这个问题伴随着一年又一年新入行的行员，在他们学业务、干营销、接触管理的过程中，一直潜移默化地影响着大家的成长走向。答案是什么？恐怕难以用一句话说清楚，所以只好起了这样 12 字的题目，作为抛砖引玉的概括之语。当年的副总经理，已于 2013 年升任中心支行行长，某次去他的支行培训结束后拜访他又一次聊起这个话题，能看得到他眼中闪烁着的夺目神采。“从大处着眼，从小处着手”是标题 12 字的坚实注脚，也应该成为每一个商业银行从业者工作成长过程的必由之路。

插一句题外话，去年当我把某个给新行员培训的 PPT 内容（<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1795559-1-1.html>）挂网上时，有的应届生 ddm 在版上回帖询问问题，从他们的问题提问方式来看，可能觉得 PPT 里的内容与应届生的关系不大，很多内容未免显得超前了。PPT 是附件形式存在的，信息交互经多一层转换后，很多内容已经被无意间过滤掉了，所以我决定写这一篇长文，作为自己来交行几年以来对银行从业，对职业规划等等事由实践与思考的一个总结，也算是对那个 PPT 的一份呼应吧。希望还在犹豫的 ddm 们，以及已经来到交行的新鲜血液们，看过这篇文章之后，能够解决你们心中的一部分疑惑。若此，善莫大焉。

#### 一 态度与精神 世界观

还记得 09 年入行时，我们被编在第三培训班，近 60 名新行员被编排为 8 个组，作为其中一个组的小组长，从参加入行培训开始，我就在想，这个入行培训不仅仅承载了业务教学的使命，其实更重要的是把我们这些刚刚走出校园，稚气未脱的青年学生们，在相当短的时间内，完成向金融职业从业者的快速转换。

“没有进入金融行业之前，常常觉得它有种神秘感，虽然其实自小到大一直享受和体验着由简单到复杂，由初级到高级的金融产品和服务。我不曾想到有一天自己站在厚厚的玻璃墙里，看着不远处的卷帘门在九点整缓缓升起，温暖的阳光照耀在营业大厅的东侧，开始迎接第一批客人。服务注重统一，服务追求卓越。基础性业务的处

理流程在给我们安排的师傅面前如同每天喝水一样简单平凡，我明白自己看到的每一个操作细节对他们来说，是日复一日年复一年的积累修炼，但正是这些细节的消化吸收，让我们迅速进入工作状态，建立职业心态，而不再像以前在学校里那样安然享受着美好的校园生活。人的一生何其短暂，想要实现理想必须恪守原则，持之以恒。

离开学校后，常常想起在母校的点滴往事，西山苍苍，东海茫茫，吾校庄严，巍然中央。大团队里可以看到诸多校友学长们低调踏实的言语和明亮柔和的眼神，一切的一切，都在提醒我不要忘记母校带给我们的关于人生的每一份珍贵礼物。我们都会珍重。

金融产品和服务的设计开发是一项系统工程，几十个部门、上百家经营单位的数万名员工共同努力，构建全方位的金融管理与服务系统。刚上班的我们或许只是这台庞大机器中的一颗颗螺丝钉，一把把手钳；然而有朝一日，当我们能够以成熟沉稳的心态走上时代的大舞台，我们应该，也能够承担起金融产业复兴发展的重大责任，成为卓越的设计师和优秀的领导者，披荆斩棘，走向未来。”

俺在刚刚上班时的主人翁心态十足，不过几年工作下来，倒也在不断的沉淀过程中心态平和了许多。几年下来，我做了一个有意思的调查，我们这个近 60 人的第三培训班，有 8 名同事从 A 层级提职为 B 层级，还有近半数同事，已成为各个支行的营销骨干力量，甚至在非管培的同事中，明年就会涌现出第一批网点营销副职；与此同时，也有近半数同事至今仍然踏实而疲惫地工作在 A4 柜员岗位上，或者中途因为各种原因，离开了交行。仅仅四年多的时间，大家的成长路径为何分野如此之大？抛开关系因素不谈，至少我身边，就有很多鲜活的，没有任何关系，靠实力快速成长的案例。原因何在？

我的答案是：搭建积极的世界观框架。

那么，又为什么要这么做？因为银行工作并非外人想象那样外表光鲜，高度分工、重复操作、服务优先的特征本就对从业者在韧性上有很高的要求。如果你希望轻松的工作，大把的挣钱，可能银行并不是你的第一选择。事实上，除了极少数垄断性行业龙头企业的总部机关之外，已没有多少应届生们能够期待的轻松高薪的选择了。落差越来越大，怎么办？入行以后倘若缺少目标、得过且过、敌视环境、逃避责任，路就会越走越窄，初出学校时的豪气和信心荡然无存，职业发展将一片混沌迷茫……怎么办？每一个年轻的金融从业者（其实我也是年轻从业者）的努力方向都应该与前面提到的这个“倘若”的情形相对，即：**明确目标，踏实进取，注重协作，承担责任。树立职业金融从业者的精神与态度是立身之本。**

举几个例子，我们那个第三培训班的学员里，有专升本的同学，心态积极的，入行之后踏踏实实学业务，最大限度降低业务差错发生机率，下班之后留在单位苦练点钞技能，在操作岗位上积累经验的同时，也通过力所能及的交叉销售，协助所在网点提升业绩，不足半年，已是网点主任和会计主管在争论到底应该把他留在哪个业务条线更适合他的发展了。但与此同时，也存在 211、985 毕业的研究生无法正视学校专业背景与柜员操作的“巨大落差”，以相对敌视的态度面对外部微观环境，导致数年无法转岗，眼神日渐幽怨。伴随大学的进一步扩招，学历已在逐年“缩水”，近几年交行北分招聘来的同事，研究生比例逐年增高，新来的研究生都会问：是不是半年之内转岗营销或转岗管理？其实这个问题挺悲哀的。我有一个师弟，在最牛的某家支行做柜员，“打遍天下无敌手”，但并不是业务做得顶呱呱，而是沟通存在巨大障碍，心理失衡。这个事有客观原因，但恐怕还是主观原因占主导地位，症结就出在从业者的态度与精神上。要知道**态度决定定位，精神影响选择。**

## 二 规划与方法 方法论

培训时的子命题分为两个：目标与规划，实践与方法，下面分开来说。

**关于目标与规划。**世界观确定的是“我是否要积极努力”的问题答案，但到底积极努力要“奔向哪儿”？这就是目标确立要解决的问题了。

以我的观察和体会，宏观层面来说，职场的人们的从业目标大体上分为两大类，一类是领导者，一类是建设者，当然这两者有交叉，而且都是相对而言，比如说网点主任，在网点就是“领导者”，但是在分行、支行层面上看，他们也是“建设者”中的中坚力量。是否能成为领导者，取决于你的雄心与实力，也看外部环境带给你的种种机遇和风险。微观层面来说，职场的人们的从业目标大体上分为三类：一类是管理专家，一类是业务专家，第三类则是前两类“兼修”。如何选择，则需要在动态发展的过程中不断自我审视，微调你在自我评价体系中的坐标。

解决了“你想要什么”，还需要了解“你现在有什么”，根据专业背景、性格特征等因素，应该能够大致了解清楚。

然后两个点做减法，就是“差距是什么”——寻找实现目标的路径就是“规划”。我的体会是：长期（5年以上）的规划可能都是比较模糊的，但不可以没有；中期（1至5年）的规划需要清楚，至少要“看得清轮廓”，比如说会计专业的同学，你要不要拿下CPA呢？短期（1年及1年之内）的规划则要更加清晰具体，工作量与工作效率，能够量化的部分，要量化，这样才有“完成率”和更好的过程管理。

**关于实践与方法。**规划设计并不难，难在执行，特别是坚持执行。规划的刚性过强，可能“三分钟热度”过去之后，就迅速陷入无法完成计划的苦闷之中，继而产生放弃的念头。怎么办？我的体会是：**计划的执行需要在严格性与弹性之间作充分权衡，简而言之，是要“宏观上严格，微观上灵活”。**人的成长过程是阶梯式的，你觉得爬坡最累的时候，恰恰可能就是成长最快的时候，要珍视这些让你“疲劳”的每一天。与此同时，在持续实践的基础上，别忘了做好阶段性总结，这样才会产生周期性的“阶跃效应”。

再具体些呢？实践方法有三个，每一个都很重要：**学业务，学管理，学做人。**

学业务学什么？很多新行员培训结束后到支行上班第一天，觉得对公柜员中午能休息一个半小时，就毫不犹豫“一屁股”坐对公柜台了，这个选择当真合适么？其实不一定。学会会计，也要在储蓄和对公之间，找到某种权衡。学了一段时间会计，就有了更多的念想，有没有通道尽快转营销呢？有，但是营销业绩压力大，我又没资源，怎么办呢？又需要权衡！作为电子银行部的员工，其实我还有一个角度要说，那就是产品与渠道之间的权衡，比如理财产品，是说客户经理一股脑把客户叫到网点来面对面销售就是最好的选择吗？答案是否定的，但是客户没有经过我们的影响，直接“触网”了之后，资金流向完全不受控制了又怎么办？这些问题，都需要我们在工作实践中，强化体验，持续积累，及时思考，逐步形成更加靠谱的答案，向着受市场环境不断变化的“真理”，充分逼近。

学管理学什么？网点是个微环境。观察人：你的领导如何评价你的同事，如何安排工作，如何处理纠纷；观察事：每日的营销和业务琐事积累之余，随着你工作的逐步深入，在更多情况下，你不再仅仅是“旁观者”，而须更加积极、及时而又谨慎（这个措词很微妙，但是是实情）地作出评价并结合实际情况加以验证。

学做人学什么？坦诚待人是必须的，哪怕个别网点的微环境可能不很“安宁祥和”，你是新来的，付出的多一些，收获回报尽管会有时延，但是终究会来的，如果你给自己留的时间窗口很短，并因为没能坚持到“鲜花开放的那一天”而选择了离开，那么这可能会是件很遗憾的事情。正视缺点，特别是因为前面提到的“落差”而让你的同事可能对你形成的一些“刻板印象”，这是必须要及时发现并妥善处理的，哪怕是暂时委屈你了，恐怕也宜“有则改之，无则加勉”。学会协调和拒绝，必要的操作风险防范意识，一定要有。个别网点倘若老客户经理让你代替客户签字，能同意么？当然不能。

这里还要特别强调一下责任意识。比如说午饭补位，比如说假期排班，又比如说单据漏客户签字需要到客户家里履行补签手续等等，都是很鲜活的例子。你的选择会怎样？希望大家看到这里，能够做出正确选择。勿以善小而不为，要将这些无意识的、感性的“正面”行为逐渐形成习惯，融入血液，这样做的结果，将是：业绩提升、友谊深入、协作密切、领导赞赏，最终及时实现岗位、甚至人生的跨越转型。

### 三 注重细节 追求卓越

银行的岗位是高度细分的，同一条线的岗位，工作性质、工作内容较为同质化，在大多数员工能够完成基本工作业绩的基础上，如何脱颖而出？**需要注重细节，追求卓越，努力达到“人无我有，人有我好，人好我极”的境界。**

还是举我们那个第三培训班的例子。分配到支行之后，我们组和某个组小聚了一次，吃饭时大家闲聊起在网点的工作，当时我就注意到这样四个细节：

组员A形象好，性格外向，去了就被分配去站大堂了，她觉得柜面业务的基础打得还不牢，所以早晨柜员开晨会时，她主动要求参加营运条线的业务学习。很有意思，没有人逼她这样做，对吗？但是她的选择是明智的。大堂万一站的不好，也给自己留了一条退路，柜面业务尽量没耽误。

组员B形象也好，但性格内向，去了之后网点征求意见，问是先学对公业务还是对私业务，她比较犹豫，但反应却不慢，迅速笑笑说“服从领导安排~”，领导觉得她看起来挺细心稳重的，于是安排去了对公柜台。

组员C形象不太好，但性格很外向，标准的北京小伙子，去了之后主动“露拙”——自己在点钞技能上水平一般

——但通过另外的方式，向领导展现出其营销意识和能力均佳，正好网点客户经理缺编，直接就编成“助理客户服务经理”。

组员 D 形象一般，但很有想法，执行力也强。去网点后目标很明确，会计和营销要两手抓，工作了几周之后，会计业务量不逊于任何一名老员工，在这个过程中，她还默默地给网点拿下了近一百张信用卡表，让网点主任刮目相看。

后来呢？

组员 A、组员 C、组员 D 都做了沃德客户经理，做得都很好，但其中，组员 D 成为三个人中唯一的 B 层级客户经理，也曾是全行最年轻的 B 层级客户经理。组员 B 虽然没有提职，但是也成为支行对公柜员中的“业务大拿”，帮助支行和客户化解了不少次的业务风险。

篇幅所限，故事多少讲得有点虎头蛇尾，但是这个故事是有意义的：一是起步很重要，不要给自己太长的磨合期，要迅速进入状态；二是要培养耐性和韧性，并尝试于无声处听惊雷，组员 D 就是很好的例子，信用卡营销做到的是“人无我有”，随后她又做了一系列的“人有我优”、“人优我极”的事情，比如近期我们去支行轮动培训移动互联网的内容，里面选取的微信营销典型案例的原型就是她，意识超前，方法精妙，效果甚佳。

除此之外，作为一个有点完美主义倾向的人，在几年的从业经历过程中，我也在逐步反思这种倾向可能带来的问题。现在的看法是：完美主义精神与时间资源限制间，是需要找到一定程度的平衡的。换言之，如果说业务岗位对完美主义精神还有所侧重的话，那么管理岗位则一定是更侧重关注资源限制的，因为在资源限制的条件下，如何寻求业务发展不停滞而又不越界，是需要经营管理者必须娴熟运用很高水平的技巧才能达成的目标。

#### 四 平衡工作 享受生活

去年写这篇文章的时候，正值一年中银行最忙碌的几天。营运条线在准备年终决算，营销条线则在为年末收官工作加倍努力冲刺着。我的微信朋友圈里，支行行长、网点主任、客户经理、柜员们很多因为忙碌之后的疲惫在“吐槽”，但也有的同事，能用相对超然的心态面对工作的这份忙碌，他们将对忙碌和疲惫这种状态的感性体察，转化为理性、静心思考的时间和空间。

很多时候，当局者迷，旁观者清，我们要适当及时做好角色转换；又有很多时候，量变积累，质变未生，其实没有别的原因，可能只是因为量变积累的还不够。

另外，忙碌工作之余，不妨也可以用“野蛮体魄、文明精神”的方式享受生活。野蛮体魄方面，作为金融从业者，好的身体是顺利成长的基石，长跑啦，游泳啦，或者各种球类运动，三大球，羽毛球，乒乓球，又或者练练柔韧性，修养心性，都未尝不是一件好事。文明精神方面，多读书，多看报，文艺演出，非诚勿扰，爸爸去哪儿，最强大脑。作为文艺男青年或文艺女青年的你，在为客户服务的同时，可能平添了一份独特的魅力呢。

最后还有一点很重要，要有意识地通过激励方式反馈环境：激励自己的目的是为了唤醒潜力，激励他人的目的是为了营造一个更加健康向上的微环境。这一点，想必大家还都认同吧？

#### 五 关注商业银行的转型与发展

上个月有一部很好的电视剧正在播出：《北平无战事》，讲的是三大战役打响前的、1948 年的北平，国民党反动政权的贪腐已到了深入骨髓的程度，国共两党在经济战线上的激烈斗争，就在内部派系林立的国民党内展开。央行北平分行，就是核心斗争舞台之一。这部电视剧以经济角度切入，讲金融贪腐，谈币制改革，节奏从容，表演到位。最让我深思的，是里面众多反讽的内容，这些内容，与刚刚召开的十八届四中全会开除六位中央委员和候补中央委员党籍的处分决定，形成跨越时空的巧妙契合。从目前的情况看，新一届党和政府有决心、有方法进一步深化改革，惩治腐败，简政放权，鼓励市场创新发展，这为商业银行的转型发展奠定了政治上的坚实基础。

如果我们站在官方层面去理解，商业银行存在和发展的最大意义应当是“为国民经济发展保驾护航”，就不难发现商业银行的转型发展已深度伴随国家的政/经体制改革“进入深水区”。体制改革要触动既得利益集团的根本利益，因此必然会有复杂的博弈与斗争。目前，在服务大中型客户的“隐型”红利和偏好惯性仍然受国家经济发展导向的强烈指引下，传统大中型商业银行已基本完成从“规模优先”向“效益优先”的过渡，但银行业利润当期性和风险滞后性的错配，又使未来的商业银行必须面对和正视风险问题。与此同时，互联网金融的飞速发展，最终不仅

仅有效满足了长尾客户的金融需求，亦将逐步深入金融市场，开疆拓土，与传统商业银行形成更加激烈的竞争态势。“利差逐步缩小，中收增长乏力”将成为商业银行未来发展的“新常态”。这样的宏观形势，加上金融行业限薪的“自我革命”，亦将对传统商业银行的人才积累，造成明显的负面效应。

所以，无论在接下来的日子里，大家是否选择了交行，都请大家能花一点时间去关注。毕竟宏观政策的变化趋势怎样，行业发展的拐点在何时出现，终将影响每一个商业银行的从业者。这些宏观的内容，也将对大家在关键时点为自身职业生涯作出的关键判断与选择，有重要意义。

## 4.13 交行信用卡销售管理培训生

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 4 月 28 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1858413&extra=page=1>

4 月中旬，在前程无忧上投得，该职位的简历，叫我去龙源大厦 21 楼面试，早早地就去了，一起面试的有三个人，其他两个是一本的，我心里很没底气

结果填完一个表，一个自称主任的人让我们一个一个进去面试，主要介绍了卡中心的基本情况，说这个岗位是为以后卡中心武汉分公司储备干部用的，因为我们投的是销售管培生，一开始肯定要从销售做起，当时心里一凉

然后二面，一个经理跟我们说，我们应届毕业生有三年的培养期，要在这期间，保证完成任务，才有机会竞聘上主任，带领一个团队，不用外出办理业务，觉得跟销售没什么区别，但是他又说要去上海培训啊，来回车费报销什么的，很心动，想尝试，有木有？？

现在，请各位前辈说说，我应该去吗？？前途大吗？？据说是派遣的

## 附录：更多求职精华资料推荐

**强烈推荐：应届生求职全程指南（第十六版，2022 校园招聘冲刺）**

**下载地址：**<http://download.yingjiesheng.com>

**该电子书特色：**内容涵盖了包括职业规划、简历制作、笔试面试、企业招聘日程、招聘陷阱、签约违约、户口问题、公务员以及创业等求职过程中的每一个环节，同时包含了各类职业介绍、行业及企业介绍、求职准备及技巧、网申及 Open Question、简历中英文模板及实例点评、面试各类型全面介绍、户口档案及报到证等内容，2022 届同学求职推荐必读。

应届生求职网 [YingJieSheng.COM](http://YingJieSheng.COM)，中国领先的大学生求职网站

<http://www.yingjiesheng.com>

应届生求职网 APP 下载，扫扫看，随时随地找工作

<http://vip.yingjiesheng.com/app/index.html>

