

应届生求职网

www.yingjiesheng.com

2022

应届生
校园招聘



招聘

壳牌篇

应届生论坛壳牌版：

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-102-1.html>

应届生求职大礼包 2022 版-其他行业及知名企业资料下载区：

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-436-1.html>

应届生求职招聘论坛（推荐）：

<http://bbs.yingjiesheng.com>

目录

第一章、壳牌公司简介.....	5
1.1 壳牌公司概况.....	5
1.2 壳牌企业文化.....	5
1.3 壳牌组织结构.....	5
1.4 壳牌竞争对手.....	6
1.5 壳牌在中国的历史.....	6
1.6 壳牌业务概况.....	7
1.7 壳牌生涯管理.....	8
第二章、壳牌网申笔试资料.....	10
2.1 2020 summer.....	10
2.2 Shell 2020 OT - 09.04.2020.....	11
2.3 shell 壳牌 网申 OT.....	12
2.4 2020 暑期实习 ot+vi.....	12
2.5 2020 年 OT.....	13
2.6 壳牌 2020 ot 经验分享.....	14
2.7 壳牌 OT+性格测试 2020.09.15.....	15
2.8 壳牌华北笔试 2020.11.05.....	15
2.9 刚做完 2020 春招 OT.....	16
2.10 2020 壳牌网申测试，吐血经验告诉你一定要复习的内容.....	16
2.11 壳牌笔试 OT.....	17
2.12 2020 壳牌笔试.....	17
2.13 壳牌 2020 校招 性格测试答题策略交流.....	18
2.14 壳牌在线测试.....	19
2.15 2019.08.14 网申介绍（无附件）.....	20
2.16 2019 春招笔试 0426.....	21
2.17 新鲜出炉-刚完成 OT（verbal 和 numerical）.....	21
2.18 做完 OT，攒 RP.....	22
2.19 2019 壳牌校招 OT 一点经验.....	22
2.20 大家有做过 shell 新的 OT 吗？感觉做不完啊!!!.....	22
2.21 刚刚做完 2018 暑期笔试.....	23
2.22 壳牌，人性化好到爆.....	24
2.23 【OT 笔经】词汇量一般的朋友千万记得选中文啊.....	25
2.24 壳牌 2018 年 graduate 项目的申请，完成 OT stage1 的心得.....	25
2.25 ot2018 实习笔试题目.....	26
2.26 2018shell 校招 OT.....	28
2.27 VI.....	28
2.28 笔试 ot.....	28
2.29 壳牌 ot 笔经，给需要的小伙伴.....	29
2.30 早上收到笔试邮件没有 video interview.....	31
2.31 壳牌 2017 暑期实习生 OT 笔经.....	32
2.32 壳牌 Shell 笔试经验谈.....	33
2.33 壳牌毕业生员工计划笔试经验.....	33

第三章、壳牌面试资料.....	34
3.1 【2020 summer FA 通过】经验分享~~	34
3.2 壳牌成都办事处终面.....	35
3.3 11.15 壳牌 FA.....	35
3.4 FA 完等结果~祝大家都顺利!	36
3.5 Vi 的题目.....	37
3.6 2020 校招 vi 面经.....	38
3.7 2019 春招 FA.....	38
3.8 2019 Summer Intern VI 经验	39
3.9 Shell Graduate Programme 面经	40
3.10 2018 Summer Intern 全过程, 来回论坛~~	41
3.11 Final 经验分享 (荷兰当地, 英国打来的视频面)	42
3.12 20180420 实习生 video 面经.....	44
3.13 荷兰壳牌管培 video 面题库.....	44
3.14 2018 11 月 Final Assessment 面经-Commercial	45
3.15 10 月 20 Video Interview Questions.....	45
3.16 2018 final assessment 面经.....	46
3.17 10.7 Video Interview 题目分享/赞 RP~.....	46
3.18 2017.10.04 Stage 1 Video Interview 面经&问题总结	47
3.19 分享一下 video interview 遇到的题目	48
3.20 shell vi.....	48
3.21 Shell Stage 1 Video Interview 面经.....	49
3.22 shell video 过来攒人品	49
3.23 攒人品, 2017Shell 毕业生计划 video interview 题目.....	50
3.24 2017 Summer Intern Pre-recorded Video.....	51
3.25 shell summer 2017 internship video interview 面经.....	51
3.26 2017 壳牌暑期实习 自录视频.....	51
3.27 SRD 经验贴.....	52
3.28 面经 17.05.2016.....	53
3.29 新出炉的电面~	54
3.30 荷皇壳牌面经 Shell (telephone+SRD) 全球适用.....	54
3.31 我的壳牌面试经历.....	56
第四章、壳牌求职综合经验.....	57
4.1 uk internship offer! 回馈论坛各位.....	57
4.2 上岸啦! 感恩论坛, 回馈社会~	58
4.3 2019 Summer Intern 经验分享.....	60
4.4 2019 暑期实习已接 offer call! 回馈论坛!	61
4.5 shell 2019 春招 G-staff 管培生.....	62
4.6 凉凉, 壳牌终面 fail。。。 (Summer intern).....	62
4.7 新鲜出炉的壳牌 2019 summer intern 全流程记录.....	63
4.8 2019 Shell G-staff offer get.....	64
4.9 等 FA 结果中, 分享一下之前的面经	65
4.10 【分享】2018 从网申到 offer	65
4.11 【感恩回馈】2018 壳牌 GP 申请分享	67

4.12 2018 SGP (G-Staff)申请分享, 回馈论坛	68
4.13 【感恩还愿】Shell Summer Intern-2018 全过程总结	69
4.14 【感恩回馈】2018 Shell Summer Intern 从网申到 offer call	71
4.15 Shell 视频 OT+笔试 OT 内容!! 积攒人品求面试.....	73
4.16 2018 秋招笔试+online interview	74
4.17 新出炉的电面~	74
4.18 4.21 接到了商业挑战赛的邀请, 来回忆一下整个申请暑期的过程吧	75
4.19 经历 2015 壳牌 SRD, 被拒后肺腑感言	76
4.20 2014 新版 SRD 面经, 昨天断网, 今天发布, 不要查水表	77
4.21 晒拒信吧, 求大神分析.....	79
4.22 SRD 被拒了, 给各位发个帖警醒下吧	84
4.23 2013SHELL 求职全程经验	85
4.24 壳牌(中国)2014 校园招聘申请流程及注意事项	87
4.25 壳牌 2014 校招[详细]经验贴	88
4.26 2013Shell 之路全程回顾.....	94
4.27 shell 面试的一些个人经验	95
4.28 关于壳牌面试过程的一些建议.....	96
附录: 更多求职精华资料推荐.....	98

内容声明:

本文由应届生求职网 YingJieSheng.COM (<http://www.yingjiesheng.com>) 收集、整理、编辑, 内容来自于相关企业的官方网站及论坛热心同学贡献, 内容属于我们广大的求职同学, 欢迎大家与同学好友分享, 让更多同学得益, 此为编写这套应届生大礼包 2022 的本义。

祝所有同学都能顺利找到合适的工作!

应届生求职网 YingJieSheng.COM

第一章、壳牌公司简介

1.1 壳牌公司概况

壳牌官方网站

<http://www.shell.com.cn/>

壳牌 (shell) 公司

1907 年，荷兰皇家石油公司与来自英国的壳牌运输贸易有限公司合并业务，组成了荷兰皇家/壳牌集团（简称壳牌集团）。目前，皇家荷兰石油公司拥有该集团 60% 的股权，壳牌运输贸易公司拥有余下的 40% 股权。这个石油巨人拥有已经探明的超过 100 亿桶的石油储备，其中大部分原油都产自尼日利亚、阿曼、英国和美国。壳牌旗下的各个子公司在全球拥有一个由超过四万六千个加油站构成的网络，每天为大约两千万名燃料用户提供服务。人们熟悉的黄色“贝壳”标志在全球各地处处可见。

荷兰皇家 / 壳牌集团 (Royal Dutch/Shell Group) 是以荷兰和英国为母国的、有着百年悠久历史的大型跨国能源公司，核心业务包括勘探 / 生产、油品、化工、天然气 / 发电、可再生能源、五大方面，总部设在荷兰和英国。公司业务遍及 145 个国家，拥有员工 11.5 万多人。2002 年，公司全年以调整后的现实消费成本为基础的净收入达到 92 亿美元，平均资本回报率为 14%，在 2003 年《财富》杂志世界 500 强中排名第四。

壳牌在中国的发展 壳牌在中国的发展业务已逾百年，自中国改革开放以来，壳牌对中国经济发展充满信心，不断增加投资，五大核心业务在中国均有开展。壳牌已成为在中国投资最大的国际能源公司之一，在中国大陆投资已超过 16 亿美元。目前，壳牌在中国的业务正处在发展阶段。随着新项目的落实和新协议的签署，未来五年内的投资额还将大幅增加。

1.2 壳牌企业文化

壳牌的价值观 壳牌在全球 100 多个国家都运用统一的价值观、原则和指导方针开展业务。这些价值观贯彻于全球统一的四项核心政策之中，也通过这些政策得以体现。其中一项核心政策指导着壳牌业务经营方式，这就是在全球所有壳牌公司实施的商业原则。此外三项政策是：

- 可持续发展：致力于可持续发展的承诺，意味着做任何事情都必须考虑如何在经济、社会和环境的影响之间取得平衡，在短期需要和长期需要之间取得平衡，所有壳牌公司的计划都必须以此为基础；

- 健康、安全与环境；

- 多元化 壳牌对以下五个方面承担责任：

- 股东

- 客户

- 员工

- 与壳牌有业务往来者

- 社会

1.3 壳牌组织结构

皇家荷兰壳牌集团是世界最早成立的几家跨国石油公司之一，于 1890 年开始经营，现在是世界第一大石油垄

断集团。壳牌集团的管理模式使之成为“世界上最赚钱的公司”，“壳牌模式”也受到管理界的广泛推崇。在世界 500 强中，壳牌集团的组织结构独一无二，是呈现“金字塔”型的组织结构。塔尖是两家母公司，接下来是三家控股公司，塔基是各个营运公司，在控股公司与营运公司之间是集团的服务公司。

一家母公司是荷兰的荷兰皇家石油公司，另一家母公司是英国的壳牌运输贸易有限公司，两家上市公司的地位完全平等，有各自独立的董事会，向各自股东负责。壳牌集团的最高领导机构是由 6 位董事组成的董事局，他们分别来自两家公司的最高层，共同决定壳牌集团的任何重大问题，共同监督全球的经营状况。三家控股公司的经营范围遍布全球：英国壳牌石油有限公司的势力范围主要在欧洲；荷兰壳牌石油有限公司的势力范围主要在亚洲，以新加坡和中国的香港为核心；美国壳牌石油有限公司的势力范围主要在美洲大陆。壳牌集团拥有几百家营运公司，是组织结构中最大的部分，负责各种具体业务。壳牌集团只拥有营运公司部分股份，营运公司拥有相当大的经营自主权，但是营运公司必须遵守壳牌集团的一些准则。

服务公司起着非常重要的作用，负责向营运公司或相关公司提供建议和服务，给予营运公司需要的专业性支持，使营运公司在决策时可参考各方面专家的相关评价。壳牌集团的服务公司分为两类：技术导向型和商业导向型，各自的重点不同，提供的服务也不同。营运公司可以得到服务公司提供的有关全球性的经济、社会和技术发展趋势及能源供需情况报告，还能得到检查其设备和工作的专家支持。但是壳牌集团绝不违反“地方负责”原则，服务公司可以提出各种建议，但采纳与否由营运公司决定。

在庞大的组织结构支持下，公司业务涉及到 130 多个国家，核心业务是勘探生产、油品加工、化工、天然气、发电等五大方面。2002 年，壳牌集团在世界 500 强中名列第八，全年营业收入 135211 亿美元，《华尔街日报》将其评为“全球上市公司前 10 强”

1.4 壳牌竞争对手

在世界范围内，壳牌的竞争对手主要有英国 BP 石油公司，埃克森美孚，法国能源巨头道达尔石油公司，在中国的竞争对手还有中国中石油，中石化，中海油。

1.5 壳牌在中国的历史

壳牌在中国发展业务，已超过一百多年。

在十九世纪 90 年代初，壳牌运输贸易有限公司的始创人马科·森默和森姆·森默兄弟，便已开始把煤油输入中国，并在香港、上海、广州和厦门建立油库。

1894 年，森默兄弟已用散装油轮运送煤油到上海。同年，荷兰皇家石油公司开始进“Crown”牌煤油到中国。（当时内地称这“Crown”的品牌为僧帽牌；在香港则称宝盖牌）壳牌运输贸易有限公司与荷兰皇家石油公司原是竞争对手。1903 年，两家公司合作经营远东的业务，在伦敦成立亚细亚火油公司。

亚细亚火油公司分别於 1906 年及 1908 年在香港及上海成立办事处。1913 年，两个办事处分别成为亚细亚火油(华南)有限公司和亚细亚火油(华北) 有限公司的总办事处。

1907 年，荷兰皇家与壳牌运输合并业务，成立荷兰皇家/壳牌集团。但当时公司在中国的业务仍通过亚细亚火油公司的名义经营。至二次大战前，壳牌在中国设立了超过 50 间附属公司，在约 20 个省份经营 1000 个经销处。大战期间，所有设备给日军占据，并严重破坏，一切经营活动停顿。

战后，壳牌的重建工作迅速进行。当中华人民共和国于 1949 年成立时，壳牌已雇有员工超过 1000 人，其中包括 35 名外籍员工和 4 名华籍经理。

1950 年后，壳牌继续在中国发展，并成为当时唯一一间留在中国经营的西方油公司。壳牌在上海的总办事处获准保留，直至 1966 年，该办事处才结束。与此同时，壳牌在香港的石油和化工产品的业务一直保持领先地位。

1970、71 年，壳牌获邀参加广州交易会。

1980 年，壳牌在北京建立办事处，积极开展化工产品贸易。1983 年，壳牌先后与埃克森石油公司及菲利普斯

石油公司合作，开始在南中国海进行石油勘探工作。随着中国「对外开放政策」的实施，壳牌先后于 1985 年及 1987 年在深圳经济特区设立了两个合资油库。此后，壳牌在中国更加积极投资，目前，已在多个省市发展广泛的业务。

1.6 壳牌业务概况

壳牌在中国开展业务的历史已超过 100 多年。壳牌在中国多个省市发展业务，壳牌在中国的投资总额超过 19 亿美元，并且其 5 项核心业务：勘探和生产、油品、化工、天然气与电力以及可再生能源、所有的五大核心业务在中国都有积极的发展。

壳牌在中国的大部分投资都用于合资项目。预计到 2005 年，正在开发和计划开发的项目总投资将增加到 50 亿美元，直接或间接雇用的员工数量将由 2001 年平均 800 人增长到约 2400 人。

1、勘探和生产 在勘探和生产方面，未来的重点是帮助中国开发国内天然气资源。壳牌是全球最大的私营天然气生产商之一，也是全球效率最高、成本最低的公司之一，依托先进技术提高生产率和降低成本，在开发天然气市场时提供技术支持和专业知识。壳牌公司与中国石化企业密切开展合作。

西气东输项目：该项目的可行性研究报告已于 2002 年 1 月得到批准。项目内容包括开发新疆地区的天然气田，建设和运营一条 3900 公里、穿越 9 个省 / 自治区到上海的天然气输气管道，以及向发电厂、工业、居民用户销售天然气。壳牌与包括俄罗斯天然气工业股份公司和埃克森美孚公司在内的国际投资集团一道，正在考虑共同持股份公司 45% 参与总投资 85 亿美元的西气东输项目。以上各方在 2002 年 7 月签署了“合营框架协议”，现在正在进行合资合同的谈判。

东海项目：2003 年 8 月壳牌公司就勘探、开发和销售中国东海地区的天然气、石油和凝析油资源签约。壳牌将拥有本项目 20% 的权益。项目包括三个勘探合同区和两个开发合同区，均位于东海的西湖凹陷。其它合作方是中国海洋石油总公司和中国石油化工集团公司，分别拥有 30% 的权益，以及优尼科东海有限公司，拥有 20% 的权益。春晓是五个石油合同中第一个投入开发的项目，预计将于 2005 年中期投产。预计年产量将于两年内达到每年 25 亿立方米。

渤海湾项目：在渤海湾，壳牌中国与中海油合作的两个基本点项目正在进行中。这两个项目是双方在 2001 年签署的战略联盟协议中认定的。

长北项目：壳牌正与中国石油讨论开发额尔多斯盆地的长北天然气田。该气田位于内蒙古自治区与陕西省交界处。壳牌已经完成了项目评估工作，包括完钻两口探井和制定该气田的整体开发计划。壳牌已经完成了项目评估工作，包括完钻两口探井和制定该气田的整体开发计划。

原油开发：壳牌在香港以南 150 公里的中国南海的 2 个西江油田中持有 30% 股权。这 2 个油田由壳牌的合作伙伴中国海洋石油总公司和菲利普斯公司共同运营，分别于 1994 年和 1995 年投产，现日产原油约 8.5 万桶，其中大部分原油在油田通过浮动储存设施装载油轮输出。

2、天然气及发电 天然气是比石油和煤更清洁的能源，但目前仅占中国能源需求的 2%，中国的主要能源是煤 (70%) 和石油。中国政府承诺不断增加天然气的使用，到 2010 年，使天然气在中国能源总构成中所占的比例达到 8%，2020 年达到 12%。

壳牌的天然气及电力业务包括天然气输送、销售和利用。并已在 2000 年与中国石油化工集团公司和中国海洋石油总公司分别签订了战略联盟协议，同时开发一系列其他合作的机遇。作为液化天然气的全球领先者，壳牌自 20 世纪 90 年代早期以来，一直在中国积极推广液化天然气的使用。壳牌是澳大利亚西北大陆架合资公司的成员之一。该合资公司中标设在广东省的中国第一个液化天然气进口项目。从 2006 年起，每年提供 330 万吨液化天然气，为期 25 年，总值约为 130 亿美元。

壳牌还有意参与建设更多的液化天然气接收站，并利用海外的壳牌项目为中国提供液化天然气。壳牌和中石化于 2001 年签署煤气化合资企业合同，在湖南省岳阳市建立一座煤气化工厂，双方在合资企业中各占 50% 的股份。合成气将取代石脑油作为该厂的化肥原料，该厂的建设预计将于 2003 年开始，并 2005 年投产。中石

化与壳牌正考虑其他的合资机会以推广煤气化技术。壳牌还以授权方式向湖北、广西和辽宁的化肥厂和化工企业转让了煤气化技术。

3、油品

壳牌在中国的营销业务包括润滑油、加油站、沥青、工业与商用燃料及航空燃料。20世纪80年代初至今，壳牌已在这些领域成立了合资和独资企业，投资额约3亿美元。所有这些业务都在发展之中。

壳牌于中石化正在江苏省建立合资企业，筹建500座加油站的零售网络。这将是壳牌在中国的第一个大规模的加油站运营项目。该项目是与中石化在2000年下半年签署的战略联盟协议的一部分。壳牌是在中国领先的外国润滑油品牌，并建立了全国销售网络，客户遍布250多个城市。润滑油产品主要产自壳牌在天津、浙江乍浦和广东湛江的三家润滑油调配厂。除了一系列优质润滑油，壳牌还提供专业技术服务和咨询。

壳牌拥有全球10%的沥青市场。在中国，壳牌有两个能够生产乳化沥青和改性沥青的工厂，以及两个沥青站。自1997年运营以来，壳牌已经在中国销售了200多万吨的沥青。在中国，几乎所有省份和主要高速公路都采用了壳牌的优质沥青。

4、化工

1997年，一个投资1000万美元的化工品储运码头在天津落成，这是壳牌在中国的首家合资化工企业。壳牌向中国提供大量的苯乙烯单体、合成橡胶、洗涤剂中间体、工业溶剂和多元醇。壳牌在中国的最大和最重要的合资项目是广东省惠州市的南海项目。壳牌和中方合作伙伴中国海洋石油总公司已于2000年12月成立了合营公司，在广东省惠州投资43亿美元兴建一个世界规模的石化厂，包括年产80万吨乙烯裂解装置、56万吨苯乙烯单体和25万吨环氧丙烷等多个主体和配套装置。该合资项目中，壳牌南海有限公司和中海油石化投资有限公司各占股50%，中海油石化投资有限公司是中国海洋石油总公司（90%）和广东省投资开发公司（10%）合资组建的。2002年11月，中海壳牌石油化工有限公司董事会正式做出最终投资决策。南海项目正在按进度进行，化工厂将于2005年底投产。整个工厂符合国际标准，有利于环保及能源和材料的有效使用。

壳牌公司参与全球最大的太阳能光伏发电计划。壳牌的太阳能光伏发电系统已成功地在全世界许多地区销售，包括南美、印度和非洲，并表明该太阳能系统可向边远地区的家庭与工业用户提供清洁和可靠的电力。2002年对西门子在华太阳能业务的收购，使得壳牌太阳能公司在中国太阳能市场的份额达到25-30%。中国的农村人口众多，是太阳能发电很大的潜在市场，壳牌决定在新疆开展太阳能光伏发电项目。2002年壳牌太阳能公司在荷兰政府1400万欧元赠款的资助下，启动了丝绸之路计划，为这些农村社区送去了电力。该项目是政府的“中国光明工程”的组成部分，旨在为没有电力的人口送去电力。

1.7 壳牌生涯管理

公司福利薪酬

Balancing work and life

Shell aims to support our employees in managing their work/life balance. Our goal is to provide flexible working practices wherever necessary and operationally possible. For example, depending on local policies and practices within each Shell Group business, occasional telecommuting may be possible to complete specific tasks where operational reasons apply. Flexible working hours, the basic principle is simple an agreed working time between individual employee and his/her supervisor which must include the core hours of 10:00 – 16:00, provided that there is a still 8 working hours per day with a minimum half hour lunch. However, Shell's business is demanding. International travel, intensive projects and critical timescales can feature in many employees' working lives.

Our diverse global community

There are great opportunities to meet and work with people from many different cultures and backgrounds. Globally, Shell employs around 115,000 people, from more than 100 different nationalities and ethnic groups. Shell is an Equal Opportunity employer and we have a very strong stance on diversity and inclusiveness. A dedicated department within

Shell works to develop and promote our diversity policies at Group level.

Shell Club

The Shell Club is a social/recreational club run by Shell China employees and subsidized by the Company. Establishment of the Shell Club is to help enable employees and their families to enjoy recreational, sporting and social activities in their leisure time, and foster Work/Life Balance. Shell Club is part of the total benefit package that the company offers to its workforce in China.

Choice and support in an international career

A career with Shell can take you to many places in the world. For long-term postings, our expatriation information centre, Outpost, provides online and offline support in many locations around the world. This assistance includes foreign language schooling, help for partners in finding local employment and a range of other services.

Listening to our employees

As part of our responsibility as an employer, Shell regularly conducts surveys among employees to discover issues that may need to be addressed or improved. In some locations, we provide a confidential employee counseling service.

Reward for your contribution

Performance-related pay and bonuses ensure that individual contribution is rewarded.

Benefits programme

You will be invited to join Shell's valuable benefits programmes, including pension/retirement plans, healthcare coverage and housing subsidy. Shell offers not only statutory benefits but also some supplementary benefits.

Training provision

As you progress in your career, training continues to play a vital role. For many professional qualifications, there could be provision for fees, study leave and revision courses where business requirements of your role align

职业发展

Long Term Career Development

Our ambitions for graduate starters are high. So are yours. How your career progresses at Shell depends on a wide range of factors. The most important, of course, is you. But it's not just about individual enterprise and choice. We aim to guide you to the support that's right for you.

Moving on inside Shell

Opportunities within Shell are extremely wide because we operate such a diverse set of businesses. Exactly when and how you move on in your early career depends on many factors including your business area and role. Shell is a meritocracy and new roles or promotion will be dictated by performance and competence.

Working abroad

Your first post will likely, but not always, be in your home country and could last for anything between two and four years. The opportunity for work abroad does exist in Shell. Whether and how soon you travel to a long-term posting abroad can vary greatly, depending on the business you join, the opportunities available and the career direction you wish to pursue. Of course, your first post may well include short-term travel and visits abroad related to project assignments and training.

Worldwide choices

With guidance from your line manager, you'll be encouraged to actively influence the process leading to your next move - for example, by applying for relevant positions posted on our global resourcing intranet system. These could be in your own home country or on the other side of the world. If you have the right potential, the choice of where you apply is yours.

Training and Development Programs

Examples of training & development program: Front Line Leadership Program, Pace, Shell Advance, Engage: Build, and Group Business Leadership Program etc.

如果你想了解更多壳牌的概况，你可以访问壳牌官方网站：<http://www.shell.com.cn/>

第二章、壳牌网申笔试资料

2.1 2020 summer

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 4 月 5 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2259092-1-1.html>

2021 届，申请了 2020-sh-finance，

4.3 网申，一小时后收到 stage 1

4.5 做了 stage 1，题型的话就如邮件所诉，文字部分就是反义词或者两个短句子推理，数学部分加减乘除，逻辑部分和很试报告，也不知道有没有机会到 stage 2。如果通过了的话会接着分享，没有的话就到此为止吧。报告图片如下：

[api_155809gfoicozomyzifd77.jpg](#) (83.3 KB, 下载次数: 4)



2.2 Shell 2020 OT - 09.04.2020

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 4 月 10 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2259877-1-1.html>



中午申请,晚上网测,睡前大概率知道自己是挂了 是典型的反面案例了

既然如此,就聊一下 OT 吧.....

OT 的话,三部分: Verbal*24,Numerical*16, Abstract* 10

其中, Verbal 就判断词义理解,四个词,选出不同类的,还有逻辑判断,不难

Numerical 是小学应用题+速算+数列规律,最难的数列规律,其他的虽然都很简单,而且也可以用计算器,但是题目量多,很容易出现做不完的情况(所以,能心算的就不用计算器)

Abstract 是图形题,找规律,顺势正旋转之类的

这一部分我是刷过题的,考前做了一遍,考的时候就很顺手,时间也不紧张,其实可以碰到原题.(所以,多刷

题是有用的 

我应该是挂在性格测试的,就这玩意感觉还是有技巧的,也还是不能太实诚,我感觉符合的全是同意,感觉

非常同意有点过,然后事实证明,只要感觉是符合的都应该非常同意啊 (啊,我在干什么  老实地把这个当成一次教训吧) 之后感觉,性格测试应该根据 JD 上的描述来,e.g. 比如那个沟通,感觉就很需要 Assertiveness 这一块,去

影响别人之类的.....(我这个没过的也没啥好 bb 的 

最后祝愿大家春招顺利,成功上岸~  (当然, 希望 me 也能🙏)

放一个题目的🔗 链接:<https://pan.baidu.com/s/1pYeJn2SfqwL7z6uyVkg2SQ> 密码:sa6h

2.3 shell 壳牌 网申 OT

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 4 月 10 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2260065-1-1.html>

刚刚做完 Shell 的 OT 来简单介绍一下。官方邮件对于 OT 的指导如下：

Stage 1

You will receive an email inviting you to complete a two-part online assessment, including:

Part A: A cognitive test covering numerical skills, verbal skills and abstract reasoning.

Part B: A 'working styles' assessment that helps us understand how you learn and interact with others.

第一部分就是常用的 NV+abstract reasoning，和四大的老版网申题目都差不多，刷一些大概了解就好。

简单说，页面可以选择中文所以本身难度不大，verbal 部分主要就是选反义词、归类、联想延伸、逻辑思维，非常简单。限时 4min 但我最后剩了一分多。

numerical 部分主要是简单的加减乘除和有一点点小逻辑的加减乘除，整体不难。值得注意的是，这部分可以明显感受到题目难度是在逐渐变难的。

abstract reasoning 部分就是图形推断，基本每一家 ot 都有的那种。

第二部分就是性格测试，会给出一段陈述性的话语，eg：你在工作中很有领导力。让你选择从非常不同意到非常统一的 7 个级别。个人认为这一部分认真按照事实作答即可。没有人知道评分标准。

希望大家都能加油!!! 也希望我能冲进下一步!

2.4 2020 暑期实习 ot+vi

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 4 月 16 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2261040-1-1.html>

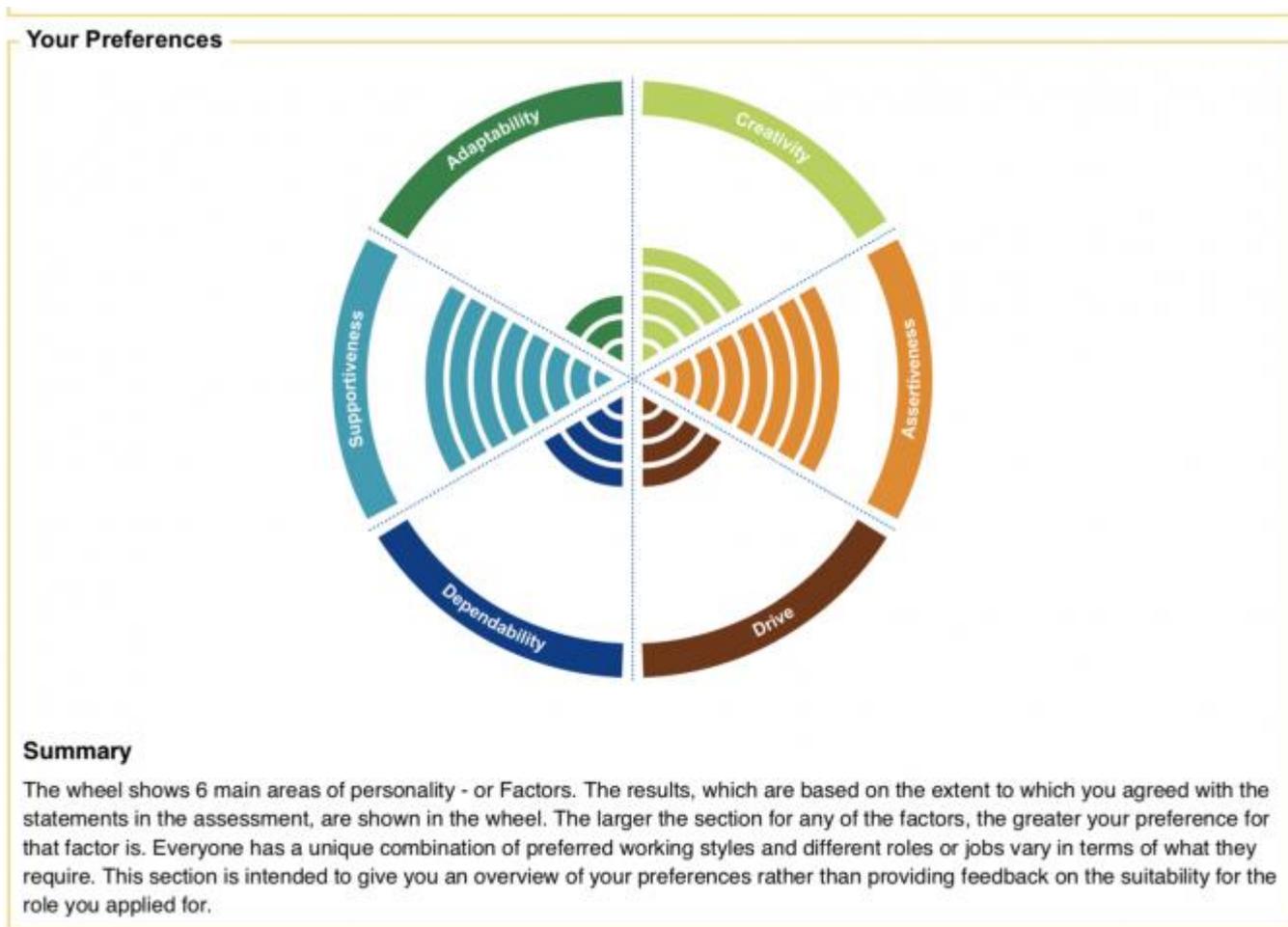
3/29 收到 ot，当天完成，4/6 收到 hirevue，4/15 完成。

ot 笔试部分有点记不清了，感觉论坛里的朋友们也说得挺全了。verbal 部分建议善用 venn diagram，还有就是找不同词语的题不要太局限自己的思想。三个部分里我只有数学做完了，verbal 和图形题都没做完，不知道自己是怎么过的，也许壳牌比较重视正确率而不是完成度吧.....

性格测试基本上就是按照自己真实感觉填的，agree 比较多，有大概三/四个选了比较不同意。感觉壳牌比较看重 supportiveness，还有你 motivate 他人的能力，vi 里也有考察相关经验的问题。另外就是这部分有意思相近的题会重复问，注意不要前后自我矛盾。

收到 vi 的时候已经收到了别的公司的 offer，所以纠结了几天要不要做，最后还是做了。用的平台是 hirevue，一共五个问题，每题准备一分钟录制三分钟，只能录一次。考察的问题有 why shell，谈一谈你做一个此前没做过的 task 的经历，还有你如何帮助他人 improve。vi 流程让人感觉比较混乱，首先是我申请了 internship，但是 vi 邀请的邮件里说这是 shell graduate program interview，另外 instruction 里没有说明白到底是英文还是中文作答（邮件和界面视频语言都是英文，但是屏幕上显示的题目是中文）。

不知道能不能收到下一轮面试.....先祝大家好运吧。



2.5 2020 年 OT

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 4 月 19 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2261753-1-1.html>

刚做完 OT，想说几件事。

1. 数字题有一些我之前收集的题库里没有的题，有印象的是：1 4 13 40 121 问下一个是多少
2. 剩下的题基本都是其他前辈发的帖子里给出的题库
3. 不要过分依赖题库，毕竟会有新题出现，不要慌，时间还是够的。

来攒一波 rp，过过过!!!

2.6 壳牌 2020 ot 经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 6 月 18 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2273614-1-1.html>

刚做完 ot，整个过程很快，做完整体感觉还不错，来写个分享贴。前面已经有其他经验贴总结得非常好了，我就补充几个小点好了。

1. 语言选择：

- 整个测试时可以选择中文或英语的，但是只有第一次可以选！！我一开始下意识选了英语后来就改不了了。
- 开始测试前页面正上方会出现语言选择的提示，如果对自己英语不够自信，建议选择中文，因为题量很大，如果有语言障碍，可能会非常影响答题速度和心态。
- 如果很重视壳牌的求职机会，一定要在论坛里找 17 年以后的原题来刷，不要怕麻烦，边刷边把答案记下来，我遇到了很多原题，节省了很多时间

2. 语言题

- 我做的是英文的，但刷的题是中文，所以在刷题的时候注意了一下英文里会出现哪些词。
- 英文答题可以提前把有道打开以防万一，或者检查的时候用。
- 一共 4min24 题我感觉 50% 以上都见过了，但即使这样最后也只有 40 秒左右检查时间。
- 刷题时可以把题目答案分为【同类】，【反义词】和【对应 (xxx as to xxx)】三大类，方便检索。
- 当然，如果你一开始就选择了中文，那就不用记答案了，差不多知道，测试的时候速度快一点作答就好。

3. 数学题

- 题量大时间紧，不做准备的话脑子要快口算要优秀才做得完。
- 题目类型分为【数列】，【加减乘除计算】和【基础应用题】
- 刷题时建议把数列问题都抄下来，测试的时候碰到原题的概率很大，所以提前写好，直接找正确答案就行了，不然万一遇到需要两层逻辑的数列（虽然很少），就容易紧张。
- 保守的同学可以把应用题的答案也抄下来，因为有些题会有小陷阱，测试的时候时间紧容易做错。比如题目问后半个月的日均降水量，不小心可能会选成总降水量。
- 我最后剩下 1 分多钟检查，准备工作做好还是有回报的。

4. 图形题

- 挺简单的，时间也相对最充足。
- 对这种题不拿手的同学还是建议刷题的时候把答案记下来，留出足够的时间给没见过的题。
- 有那种一眼看上去有点复杂的就先跳过把题号记一下，最后回去看就好。

5. 性格测试

- 诚实写就好，没有时间限制。
- 会出现重复题目，注意前后答案的统一。
- 另外注意最后一题点了“next”就直接提交了，所以如果要修改前面的答案，不要等到最后一题再去改，万一手滑直接点提交了就没有机会了。

5. 最后补充

- 每道题目的选项顺序都是固定的，不会随机变化，所以刷题的时候可以记下正确答案是第几个。
- 心态很重要，一定不要慌!!! 时间紧迫，所以需要：1) 不会的/复杂的马上跳过，2) 提前刷题做好各种准备，3) 保证测试当天良好的精神状态。

祝大家好运!!! 希望我们都能过关斩将杀进终面!!!! 加油!!!!

2.7 壳牌 OT+性格测试 2020.09.15

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 9 月 15 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2283993-1-1.html>

1_OT 部分

Verbal 部分 4 分钟 24 道题，主要是反义词和逻辑推理。比如：有的树莓是水果，所有的水果都是甜的。推出有的树莓是甜的。这部分很简单，基本看完题目就能选出答案，注意不要浪费时间就好。

Numerical 部分 4 分钟 16 道题，这部分题目变了，不是之前的资料分析，LZ 看了很久的资料分析的计算结果一题都没考，不过新的题目变简单了，主要是数字推理和简单的应用题的形式，比如 3, 4.5, 6, 7.5, 9, 11.5 这种，很简单，还有一些计算，小学数学题的难度，但要细心一些，看清楚问的是总量还是还需要多少的量。

L 部分是图形推理，这部分刷刷论坛里的题，变化不大。

总体感觉 OT 部分不是很难，特别是没有了资料分析，整体难度降了好几个 level 的感觉。

2.性格测试

给出一个 State 选择是同意还是非常同意之类的，大部分 state 都是正面的描述，LZ 大多数都选了同意，这部分提交过后 5 分钟会出来一个性格测试的报告。

差不多就酱紫~

希望快快拿到 offer!

2.8 壳牌华北笔试 2020.11.05

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 11 月 5 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2298826-1-1.html>

之前在壳牌总部那个网站投了，死在 OT 上，我怀疑是性格测试没过。

又投了壳牌华北，是不一样 网申系统哦，之前投总部不会影响子公司。

Anyway，壳牌华北笔试分两部分

第一部分 40min:

有进度条，显示 12 页，每页有大概 5 道题

A 类 图形推理（就两道，很简单）+ 计算（小学应用题难度）+ 材料分析（很多图表数字）

B 类情景题（什么情况下，你会怎么做，没有对错）

建议大家前面先别着急，把 A 类好好做做算算，不用给 B 类留太多时间

我就是把 A 草草做完了，结果全部做完还剩十分钟，悔啊

第二部分 20mins

我感觉像心理健康测试，看你最近有没有焦虑，抑郁，也很简单，不用动脑子

完毕！

2.9 刚做完 2020 春招 OT

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 3 月 15 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2256086-1-1.html>

第一次在 BBS 上发经验贴哈哈先介绍下情况：lz 本硕海外，环境新能源相关专业，3 月 11 填写完网申后当天晚上收到了 OT 邀请，一直拖到刚刚才做完

Part 1:

Shell 的网页很慢，loading 半天才出来 register 页面。选好语言注册后就可以开始啦。

1. Verbal 部分：收到 ot 邀请看到这部分有 24 题而且只有 4min 的时候 lz 有写震惊啊，因为我本身阅读速度偏慢，所以一直担心怕做不完题，不过还好发挥不错，按时做完了，还有 30 来秒检查哈哈。
2. Numerical 部分：强烈建议大家身旁放好计算器啊，lz 没准备计算器慌张了一下之后迅速拿起手机算哈哈，不过还好，没有很难算的数毕竟也只有 4 分钟答题时间。
3. Abstract 部分：感觉和大部分行测的图形推理差不多，甚至有几个一眼就能看出来的，lz3 分钟竟然做完了哈哈用最后一分钟检查了一遍。

OT 部分总的来说难度不大，只要时间把握好，尽量反应快些，我感觉大部分小伙伴完成不是难事。

Part 2:

大概不到 10 分钟做完了性格测试，提交完没几分钟立刻收到性格测试结果，不过不知道 Shell 偏好什么样性格的人，但是有点担心我的 Supportiveness 部分略低，希望不会有太大影响。

听说这里是个神奇的地方，那就来许个愿希望可以收到 Shell 后续的 VI 通知吧！收到的话一定回来还愿哈哈！最后希望自己早日拿到心仪的 offer，也祝各位小伙伴早日春招上岸，大家都要加油哦！

2.10 2020 壳牌网申测试，吐血经验告诉你一定要复习的内容

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 3 月 3 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2255061-1-1.html>

本文写给，即将奔赴壳牌网申战场的各位。28 号下午网申成功了 Shell 的 2020 年 graduate program。要求很明确只要工作经验少于三年均可以申请哦。下面就具体说说从接到测试邮件到，测试中间的两天我是如何刷题准备测试的。强烈建议大家一定要充分准备，要不真的会很惨。首先，接到邮件发现网上测试分成两部分，第一部分常规意义上的网申考试提内容。主要有 3 个方面 Verbal Reasoning (24)，Numerical Reasoning (16) 以及 Abstract Reasoning (10)。每个 Section 只有 4 mins!相信我一般人再正常时间内真的都是做不完的。尤其是 Verbal

Reasoning section (24 个), 题目量很大, 而且涉及很多逻辑题。第二部分, 主要为性格测试, 就不展开说啦。

Verbal Reasoning section, 这一部分大致可分为两种题型。**A. 词语题。**(1) 找不同, 找不与其他词语的一个选项。例如, 冰 雪 寒冬 镜子。或近义词或者反义词。(2) 按照例子找搭配。 学生——教室, 问工人——? (3) 寻找反义词。例如, 中空——充满。 总的来说, 这一部分无论从选项还是题干上, 文字信息量都相对较少, 阅读起来也很比较方便, 所以建议大家先做完这一部分的题目。**B. 就是有关逻辑推理方面的问题了。**基本上是给出两个 **statements**, 来推测哪个选项是正确的。例如, 所有的树是绿的, 有些花是树 (后半句记不大清了, 大概编了一个) 问: 所有花是绿的? 有些花是树? 所有树是花? 等等。

Numerical Reasoning 方面的题目相对于 **first section** 来说就要从容很多。而且我在准备的时候, 网上的很多题目都是图表题。一图会有 4 个问题。所以, 我一度认为在规定的时间内完成这一部分应该会很难。但是实际上是每个独立成题。题目和题目之间没有逻辑联系, 完成一个可以迅速继续下一个。所以 4 分钟还是可以做完了。

Abstract Reasoning section, 就是抽象图形推理。感觉这部分在时间上是最从容的。基本逻辑套路在论坛或者其他网站上, 已经有很全的总结, 建议大家先看看。我之前刷了论坛上面有人总结的资料包, 大概做了 200 题左右, 大体规律就能掌握。

Tips:

1、**Verbal Reasoning section** 测试之前大家要先练习一下逻辑题的部分。如果不会可能尝试借助韦恩图分析法 (Venn Diagram) 并且一定要熟! 练! 测试过程中可能需要 10-15s 左右出一道题的答案。本人就是基本都跪在了时间上。。。所以大家测试前一定要找出适合自己快速出答案的方法。**BTW**, 这一部分的逻辑题数量大概是在 10 左右的样子, 所以, 要 准 备!

2、**Verbal Reasoning section** 正如前文提到过的, 词汇题在这一部分相对简单, 所以建议先做。但是题号并不连着。所以, 建议大家搜索 24 道题里面所有的词汇题目, 待全部完成了, 再做逻辑题。

3、三个 **section** 的难度, 个人觉得是逐步递减。可能由于时间以及题目数量的原因。尤其是第一部分, 由于体量, 时间有限。做不完很容易产生挫败感心理, 大家一定要调整后心态, 沉着应对。后面会越来越简单。

-----最后, 祝大家都能通过测试哈哈, All the best :-)

2.11 壳牌笔试 OT

本文原发于应届生 **BBS**, 发布时间: 2020 年 2 月 3 日

地址: <https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2253727-1-1.html>

第一部分语言推理, 第二部分数字推理, 第三部分逻辑推理。数字推理很简单, 就是等差数列以及小学数学应用题。

语言推理题量最大, 部分逻辑题稍有难度。

逻辑推理是图形推理, 题量少但是会遇到几个比较难的卡壳。

2.12 2020 壳牌笔试

本文原发于应届生 **BBS**, 发布时间: 2020 年 1 月 14 日

地址: <https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2253214-1-1.html>

1.13 收到第一封邮件 说明会有 STAGE1 和 STAGE2 两部分，同一天收到第二封 STAGE1 的测试链接 STAGE1:

Part A (限时 12min, 每部分 4min):

1. Verbal 24 题 挺简单的, 能做完, 题型和其他人说的一样, 近义词反义词, 题干: 所有的树都是绿的 所有的植物都是树 选项: 判断哪个 state 最符合逻辑

2. Numerical 16 题 虽然不难 但是我没做完!! 爆哭 最后 5 题没来得及写, 平时对数字敏感的人应该做的完 (我就是那种数感很差的人 T T)

3. Abstract 10 题 平时最最喜欢的图形推理, 时间够

Part B (不限时 54 题):

给一个 state, 选择 非常不符合 到 非常符合 (有对应的数值 我基本选的都是 6? 不太符合的都选了中间那个。。), 会有重复的题目, 换一种方式问你

性格测试这部分看了一些笔经都表示要展现真实的自己, 所以我就真的是按自己的想法填的。。也就是不太擅长鼓励别人那种

STAGE1 完成后, 大概 5 分钟会再收到一封邮件是你的 report, 里面有 6 个板块 creativity, assertiveness, drive, dependability, supportiveness, adaptability

不出所料的 supportiveness 这块非常的低, 然后 adaptability 为什么低我就知道了。。附一下我的 report 的截图供大家参考吧。。

Part A 5 题没写 Part B 也没做好。。

不知道能不能等来 VI。。

2.13 壳牌 2020 校招 性格测试答题策略交流

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2020 年 1 月 1 日

地址: <https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2251982-1-1.html>

楼主昨晚做完第一部分 OT 和性格测试觉得巨暴躁, 看到论坛里其他帖子都说第一部分结束后两个小时内收到第二部分测试的邮件, 心知自己跟壳牌无缘了, 为了避免之后的求职和性格测试重蹈覆辙, 这里我就稍微反思一下。帮助自己理清思绪之余, 假如有其他朋友看到觉得有一点点帮助也好。 我之前还做过普华永道和 BCG 的网测, 加上壳牌一共三次, 都没有后续。其中普华永道的和 BCG 的性格测试都一定程度上包括一些游戏的成分, 壳牌完全是一句 statement 然后受试者选择: 完全同意 同意 有点同意 不同意也不反对 有点反对 反对 完全反对。应该说前面二者的题目设置让人更难明白他们想要测试哪方面的特征, 壳牌的则清楚一些。综合三次性格测试给我的反馈, 我觉得测试的逻辑应该是不同的, 前面两者更加主动地探测受试者有怎样的性格特征, 而且有更多的指标维度, 壳牌的比较简单粗暴就 6 个维度吧, 分别是: dependability, assertiveness, creativity, supportiveness, flexibility, drive。而且壳牌的逻辑和结果更加接近受试者对自己的主观判断, 就是它结果呈现的是受试者觉得自己是怎的。像是楼主呢, 自己觉得自己有创新精神而且有着积极的工作生活态度, 但是自我判断是不擅长说服别人的, 有时候也比较粗心, 所以得到的结果不同维度的结果差距特别大。(省略一大堆吐槽...)

总之看完结果的楼主十分灰心丧气, 因为按照这个样子我怀疑自己恐怕无法通过任何公司的性格测试, 所以我开始各种搜索填写性格测试的正确办法。我肯定自己的性格问题没有大到被各公司避之不及的程度, 所以相较于不少人建议的“诚实按照自己想的来答就好”, 我认为有必要进行额外的努力, 一方面帮助用人公司更好地发现真实优秀的自己, 一方面也不过度伪装造成相互折磨。说到底跟做题一样, 理解出题思路, 多多练习掌握套路, 科学答题。就好像我第一次做托福题目才七八十分, 熟悉题型和做题方法后个人英语水平没变但是分数就噌噌蹭了啊。下面开始讲讲我的思路, 因为有个人思维的局限性, 希望朋友们多多交流想法, 我们一起讨论讨论, 找到

更科学经济的办法，也可以攒攒人品呀。

首先，正如不少人强调的那样，性格测试的一个目的是以岗位需要和企业文化为立足点，筛选性格特征更符合岗位需要的人。因此不同的岗位和公司的目标特征是存在一定差异的，没有万能套用公式。但是呢，有一些基本普遍的特征应该说是绝大多数岗位都需要的，比如团队合作能力，沟通能力，吃苦耐劳有毅力，注重细节，有创新精神，热爱学习，包容开放 **blabla**，这些方面需要得到大家的注意，应该在性格测试过程中有所体现。像是我搜索的时候有网友的建议那样：填写性格测试的时候要表现工作状态的自己，而不是在家的自己。

其次，针对不同公司和岗位不同的需要，我觉得我们填写性格测试之前可以搜索一下对具体公司的讨论，仔细阅读他们特定岗位的职责要求，答题往这边去靠拢靠拢，要目的清晰明确有方向，而不是茫然地回答不知所以那样。简单地说，基于这些信息心中呈现出一个形象，然后调整一下自己的状态。我相信大部分人性格的形状都不是线条清晰的，就酝酿一下进入角色，这样比较 **integrated**，不要东一榔头西一棒子。同时答题的时候最好能站在用人单位的角度去想想他们要怎样的人，甚至于尝试理解这样的性格测试的逻辑，而不是简单粗暴地又傻白甜把“真实的自己”甩到秤上去。

我这么说的话可能会有朋友告诉我性格测试的测谎机制，首位不一致相互矛盾的话伪装会被发现导致出局。但是我这里不是提倡把自己变成另一个人，而是答题的时候带着对岗位和公司的理解，用这个理解激发自己某方面比较没有存在感的特征。人在不同场合是有不同的形象特征的，我们答题的时候应该把自己放在一个专业的情境。不知道我说清楚了没有，大家对此怎么看呢？

听上去不容易做到，我设想的小办法就是做题前给自己加油鼓劲注入鸡血，激发一种“我这么优秀我没问题，这个岗位跟我天造地设！”的心情，自信昂扬向上的感觉！催眠一下自己，让愁眉苦脸忧伤蛋疼的自己坐下。但是也不要过度哈，据说有些企业更喜欢不要那么“有想法”的人，有些企业则强调 **leadership** 和自己的 **idea**，所以需要大家自己把握一下。楼主的例子是基于自己平常不太有自信心比较丧的状态。

最后的最后，论坛里不少其他朋友分享的经验甚至原题，我们也应该好好利用起来！

期待更多即将经历或者已经有成功和失败过往的朋友们分享你们的看法，希望我们都能获得理想的工作机会！

2.14 壳牌在线测试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 9 月 20 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2216772-1-1.html>

壳牌笔试分三部分

1、词语理解 24 题/4min 平均一题 10 秒

同义词、反义词、XX 相对于 XX =BB 相对于 CC（类比思想）、若 $A=B, B=C$ 则 $A=B$ （集合思想递推）基本如上述类型

尽力的反义词？

苹果相对于水果 等于教堂相对于？

树相对于森林 等于 草相对于？

所有昆虫都有 6 只脚，这个动物有 8 只脚。则（这个动物不是昆虫）。

不算难，但题量大。建议一次性认真做完不要回头检查，因为时间不够。

2、数理分析 16 题/4min 平均一题 15 秒

proportion 比率题

加减乘除题

数列规律题

前两者属于小学简单数学，数列规律题有些有难度。关键在于时间不够，可能做不完。

3、逻辑推理 10 题/4min

大部分很简单。有 3 题左右有难度。跟 SHL 题库逻辑规律很类似。时间不够用。一定对每一种规律（旋转、重复、变色等等）练熟再上场。

最后记得选择中文简体 语言选择

祝大家笔试顺利哦!!!

2.15 2019.08.14 | 网申介绍（无附件）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 8 月 14 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2212424-1-1.html>

如题

刚刚做了一套网申 OT，跟大家分享一下，总共分两部分，

第一部分：

1. 语言推理：24 道题，3 分钟，平均 7.5 秒一道，时间充足。

- 一部分是选择近义词，反义词，题干一个词或字，选项 5 个，太简单不举例子了。
- 一部分类似于公务员行测题中的类比推理，比如，“厨师”相对“餐馆”，“老师”相对（ ），然后有四个选项让你选。
- 另一部分是逻辑推理，比如：“所有的植物都是绿色的，xxx 是绿色的”，然后从 4 个推理选项中选出答案。

2. 数字推理：16 道题，3 分钟，平均 11.25 秒一道，时间刚好。

- 一部分是简单加减乘除，配平公式就好，有的填数字，有的填符号，比如： $-17+5=-6+()$ ； $12+13=125()5$ 。
- 一部分是小学应用题，比如：一家餐馆每天开业 4 小时，每小时挣 450 元钱，问一周挣多少钱？（ps 不是每道题都这么简单，还是有一些复杂一点的，但都是小学水平）。
- 还有一些是数列，但也都是简单的等差或二级等差数列，比如：2, 3.6, 5.3, 7.1, 9, ()。

3. 图形推理：10 道题，3 分钟，平均 18 秒一道。

- 类似公务员的图形推理，但难度非常低，都是看图形位置的移动，颜色的变化等等，没有很复杂的。因为没有截图，就不给例子了。

第二部分：

这部分是性格测试，论坛里有很多类似的，大家可以自行查找。但最好真实回答，因为后面有很多都是变着法的问你相同的东西，如果前后不一致的太多，不知道会不会对网申产生不好的影响。

总体来讲很简单，没有难度，做完之后会秒收一份英文版评估报告。
祝大家可以找到自己心仪的公司。

2.16 2019 春招笔试 0426

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 4 月 26 日
地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2201715-1-1.html>

刚刚完成了笔试。啊 发帖求 VI

三部分笔试内容共 12 分钟。

第一部分语言推理 24 道题，主要是近义词反义词还有语言逻辑，都不是很难的，速度要快，时间是 4 分钟，熟悉例题题型之后就可以开始写啦！自信

！

第二部分简单的数学题 16 道，有数列（不用用到公式之类的，是最基本的加减），两边等式缺一个求解，还有应用题，也比较简单。。我认真的，相比四大和其他公司壳牌真的很友好
主要还是时间要抓紧。。反正这部分我内心是慌的，属于一加一都要想一下的那种心理素质 QAQ 还有一定要看清题目要求！

第三部分图形推理 10 道，有旋转，循环之类的，看一下行测题练练手比较好。

性格测试连着做的，我把前几道我回答的问题答案都记下来，以防出现前后不一。。。虽然我也不清楚前后一致重不重要。。。有些表述我实在无法违背内心就个性选择了 LOL

对了！在点进链接后的注册页面，如果注册两个字是中文，上面也显示简体中文的话答题就是中文题目了！感谢论坛分享这一条的同学们！太重要了，决定第一部分能不能愉快地完成！

希望大家都能找到满意的工作呀！

2.17 新鲜出炉-刚完成 OT（verbal 和 numerical）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 3 月 27 日
地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2197386-1-1.html>

新鲜出炉。

第一部分 分为两个 verbal 和 numerical，然后 verbal 是很简单的给出反义词，哪个不属于这一类，逻辑推导；numerical 也不难。它会给大家在正式开始之前先试水下，基本就是这些题型。

第二部分 性格测试，work type. 没有正确或错误。就是要一致，因为后面它会变了法地来问你。

注意 1. 题目不难，但是时间紧，所以也是个难点，大家注意时间！

2. verbal 后面几道是挺难得，需要有点词汇量的，所以你自己考前“做准备”

2.18 做完 OT，攒 RP

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 10 月 4 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2165183-1-1.html>

ot 真的挺简单的，就是时间很紧，语言题就是选反义词，近义词，是不是同一类之类的；数学题是小学水平的加

减乘除；图形题也很简单。就是时间真的很大紧张了，导致没做完==

不需要找题库之类的.....放松心情，抓紧时间做就好，大家加油！



2.19 2019 壳牌校招 OT 一点经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 9 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2163559-1-1.html>

申的壳牌（中国岗位）申了几个小时来了 OT 邀请 复习的是板块儿里的大礼包（很感谢）

重点重点重点：在点开 ot 链接之后 Loading please wait 的界面之后 让我们选 register 的那个页面中上有个选语言的地方

LZ 由于多次等候。。有些着急。。 点完 register 才想起来有个语言选项 很遗憾 那个 register 点完就不能改了

OT1 每个部分都有之前的几道例题

第一部分 一些近义词反义词 Apple to Fruit as Cathedral to XX 类的题 由于英语做的 有些难受 好在 Mac 三指翻译还不错 加上也刚外面回来 还算应付过去了

第二部分 数学就是些简单加减法和数列规律 建议带计算器 也会有几道叙述题

第三部分 图形找规律 这个没做完不是语言的锅了 悔。。后面的题有些难

OT2 就是性格测试 不限时也没有标答 按自己来就好

ANYWAY 强烈建议大家等 Loading please wait...那个页面的时候不要着急 我开了 VPN 又关 啧啧啧 急了

祝大家顺利

2.20 大家有做过 shell 新的 OT 吗？感觉做不完啊!!!

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 5 月 23 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2152341-1-1.html>

Shell 的网申，网上看了好多题，结果点进去做的时候发现——————根本做不完!!

第一个大部分分 3part，每 part 4mins，第一 part 24 题大部分是断句理解和近义词，第二 part 20 题吧好像，都是简单的加减乘除计算，第三 part 10 题，图形逻辑题目

难度上都不难，但是做不完啊!!! 我每一 part 都没有做完!!!

看大家说 shell 不是中文题目，但我的怎么是英文的?????



大家有没有也做个这个新 OT 的? 是不是没做完就等于 fail 了???

2.21 刚刚做完 2018 暑期笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 5 月 7 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2150220-1-1.html>

额，从难度来说，不是特别大吧，确实和四大的题有一点点像，但是简单得多。

题目分 4 个，词语理解——————就是正反义词，不同类别等词语的辨析

数理分析——————简单加减乘除、等差数列

逻辑推理——————推理图片

心理测试——————大家都懂得~~

虽然不难，但是我并没有做完，因为除了心理测试，每题只有 4 分钟，我之前没什么练习，所以，大家要好好做准备。

还有就是选好浏览器，我做的时候 360、Chrome、IE 都打不开，所以只能用手机，有点不方便~~

应为应届生是一个神奇的论坛，希望我可以顺利走到下一步，也希望申请的小伙伴都有好结果~~

题目



2.22 壳牌，人性化好到爆

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 4 月 14 日
地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2148139-1-1.html>
壳牌，超级喜欢你~



哎呀，这么直接的表白



刚刚做完 stage1 的测试，说说这段时间我对壳牌的一些好感

♥♥♥♥超级人性化♥♥♥♥

在收到 stage1 的测试邮件后，5 天内完成。一直在准备笔试，期间，shell 发过两个提醒邮件☑
终于打算打开链接后，发现显示 link invalid，反复测试后发现还是进不了，给 shell 发邮件说明问题
收到处理信息，表示链接无问题，测试后还是 invalid，再发邮件
收到跨洋电话，一手电话一手操作，ok，链接有用了
很有爱有没有，真的很重视 candidate 的
之前了解过 shell 的公平性人性化这一块做的特别好
尤其是女性职场不受歧视这块
很有爱

♥♥♥♥stage1 快快快♥♥♥♥

和网上的资料差别好大.....

准备这么久后发现笔试题库都变了
不是原来的图表题
像是四大缩减版的快速数字、逻辑题
很简单 (o(∩_∩)o 但不保证百分百对 o(∩_∩)o)
好好准备吧

♥♥♥最后的表白♥♥♥

希 望 有 后 续 消 息 啰
file:///C:/Users/ADMINI~1/AppData/Local/Temp/SGPicFaceTpBq\4220\00BA2925.pngfile:///C:/Users/ADMINI~1/AppData/Local/Temp/SGPicFaceTpBq\4220\00BA2D5A.pngfile:///C:/Users/ADMINI~1/AppData/Local/Temp/SGPicFaceTpBq\4220\00BA3150.pngfile:///C:/Users/ADMINI~1/AppData/Local/Temp/SGPicFaceTpBq\4220\00BA33DF.png

2.23 【OT 笔经】词汇量一般的朋友千万记得选中文啊

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 4 月 8 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2147419-1-1.html>

刚刚做完 OT，已经被凉透了。。。。。

之前看到论坛里很多人分享说 OT 是用中文做的，但楼主没多想选择语言这个问题。在开始做 OT 的时候突然害怕中文翻译过来会有歧义影响做题，就选择了英文，结果在 Verbal 的时候就遇到一些选反义词的题好多单词不认识。。。。形容词名词都有，有那种看上去很简单，但就是不认识的词语。。。

结果就是 Verbal 好几题没做完，还直接影响了做后面两部分的心情。真的难受，要怪就怪自己词汇功底不够还作死吧。。。

反正楼主是彻底凉了，提醒一下英语词汇不是特别好的童鞋尽量还是做中文吧，至少不会做不完（题还是非常简单滴！）

2.24 壳牌 2018 年 graduate 项目的申请，完成 OT stage1 的心得

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 3 月 20 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2145873-1-1.html>

楼主英国本硕，目前硕士在读，9 月份交大论文，楼主 3 月 17 号完成网申，大概过了四个小时收到 OT 的邮件，要求五天之内完成 OT，我是大概第三天的时候完成的，感觉做的还不错，之后收到了 OT 完成的确认邮件，不明白为啥邮件里说我的部分已经完成了，接下来是他们的工作了，我既没有收到 OT 2 的邮件，也没有收到拒信。下面我会把邮件内容贴出来，我说一下 OT 的心得吧，做 OT 的时候可以选择中文，用中文做会快很多，很惭愧我的英文阅读速度不快。题目也不是很难，如果大家做过网上的 IQ 测试题的话，有些题真的跟 IQ 测试题差不多。

做的时候可以放轻松。我做过新加坡 KPMG 的 OT，全英文的，我觉得 verbal 真的做的一塌糊涂，计算题和逻辑题还不错，Shell 的 OT 绝对比新加坡 KPMG 要简单很多，没什么大的难度，大家加油吧，希望大家都能拿到 offer。

Thanks for completing stage 1 of your application!

As you know one of the assessments was a profile of your 'working style' as part of the Cubiks online tests. We'd like to share with you the summary of what you described in that stage. Please copy and paste the URL below on your browser to access the report.

<https://www.cubiksonline.com/CubiksOnline/Standalone/XViewReportLinks.aspx?key=682a8abc-b350-440b-a7af-b36c1bb07be8&hash=037123EBBC9E23B1EBDF18B1463EA6E6B95493DB&skin=13978+199>

We hope you find this interesting and useful in understanding your preferred way of working better.

You've done your part, and now we're working on ours. We'll be in touch with outcomes and details of the next steps once our team has reviewed your application.

In the meantime, feel free to look at some of our latest stories on [Get to know our employees](#).

Best wishes,

Shell Recruitment Team

For any questions please contact us at careers@shell.com

邮件也说了我完成了 stage1，不知道啥时候通知我做 stage2，希望不是被拒了，大家都是多久收到 stage2 的邮件的？希望给点建议呀！

-----更新-----

楼主发完帖子不到半个小时收到了 shell 的拒信，心碎了一地，楼主么希望了，希望大家能够拿到 offer 吧！

另外楼主一直在一个网站上练习各大公司的 OT，全英文的，但是需要买，大家可以去搜一下，还挺有用的，练习的题比实际各大公司的 OT 稍微难一点。对于在英国求职的留学生是一个建议，毕竟英国这边注重版权，想要看英国这边大公司的 OT 还是很难的，只能买。

补充内容 (2018-5-11 01:02):

评论里有好多人在问练习 OT 的网站，我之前担心直接写出那个网站有广告的嫌疑，但是最近我的 deadline 超多，很少逛论坛了，所以我把这个网站写出来，不知道能不能通过审核啊。网站是 jobtest prep，需要花钱买，但是 OT 很全

2.25 ot2018 实习笔试题目

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 3 月 11 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2145181-1-1.html>

2018 年跟 2017 年题型相似，都是大改之后的题，简单很多，分为两大部分

Part A 部分是文字题，数学题，和逻辑题。

没有什么需要准备的，记得上去之后看多几遍例题，摸清它的出题方向再做
时间非常赶，每个 section 只有四分钟，不一定能做完，如果有些题目比较难的话
文字题就是考语文，相反词近义词之类，还有句子逻辑
数学题很多花样，像数列一样
逻辑题就是图形，找规律。

part b 不限时，就是性格测试之类，按实际情况填就可以了。

本主题由 yvonne_h62 于 2018-3-12 0

[屏幕快照 2018-03-11 下午 1.00.00.png](#) (113.9 KB, 下载次数: 41)

partB

Part B - An online 'working styles' assessment (untimed):

Unlike the cognitive test, this assessment is not timed. The assessment looks at your approach to work and your preferred ways of behaving across the 'big five' personality factors: drive, adaptability, supportiveness, assertiveness and creativity.

There are no right or wrong answers, so simply pick the option that feels most natural to you. Most people tend to complete this in 10 to 12 minutes. Understanding your own working style can be incredibly helpful to your ongoing career progression, which is why we'll share the Cubiks 'working styles' feedback with you after this assessment.

[屏幕快照 2018-03-11 下午 12.59.52.png](#) (61.62 KB, 下载次数: 33)

part A

Part A – A timed, online cognitive assessment, including:

1. Verbal Reasoning: 24 questions
2. Numerical Reasoning: 16 questions
3. Abstract Reasoning: 10 questions

You'll have 12 minutes to complete this (4 minutes per section).

2.26 2018shell 校招 OT

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 4 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2125499-1-1.html>



听说这是一个神奇的网站

刚刚做完 shell 的 OT 趁还有印象来分享一下

最大的感觉就是时间真的很紧张！每一道题都是按秒计算，你根本没有纠结犹豫的时间，需要快准狠！

第一部分语言题，很简单，题目包括问你反义词，还有给两句话让你判断下面哪一个推论是正确的等等

第二部分数学题，也不难，出现了数列题，因为怕时间来不及所以数列我全都先跳过最后再写的，结果还是有两



道没来得及，其他题目都很简单

第三部分图形推理，因为之前有练习过四大的该类题型，发现很多原题，还蛮有帮助的

如果时间来得及的话是可以错很少的题目的



跪求能通过笔试进入面试

2.27 VI

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 9 月 30 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2116284-1-1.html>

刚做完，题目跟之前的没一样的第一个还是问为什么选壳牌

第二个是向他人询问 feedback 的过程，以及之后怎么做的

3 是与他人建立良好关系的过程，为什么要建立

4 有时我们依赖他人的贡献或支持来达到目标。请举一事例，是你成功地影响他人，并获得他们的承诺。

5 在团队中工作意味着不时地支持其它成员。请举一事例，是你帮助团队成员发展或提升

大致是这些了，希望大家能遇到相似的好好准备啦~

2.28 笔试 ot

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 9 月 30 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2116252-1-1.html>

三部分，蛮简单的，但一开始的英文以为是 3 分钟一题就慢慢的选着，完了发现一共 3 分钟  没做完，后面的计算跟逻辑都还行，VI 还没做，不知道怎么样了，求好运哈哈

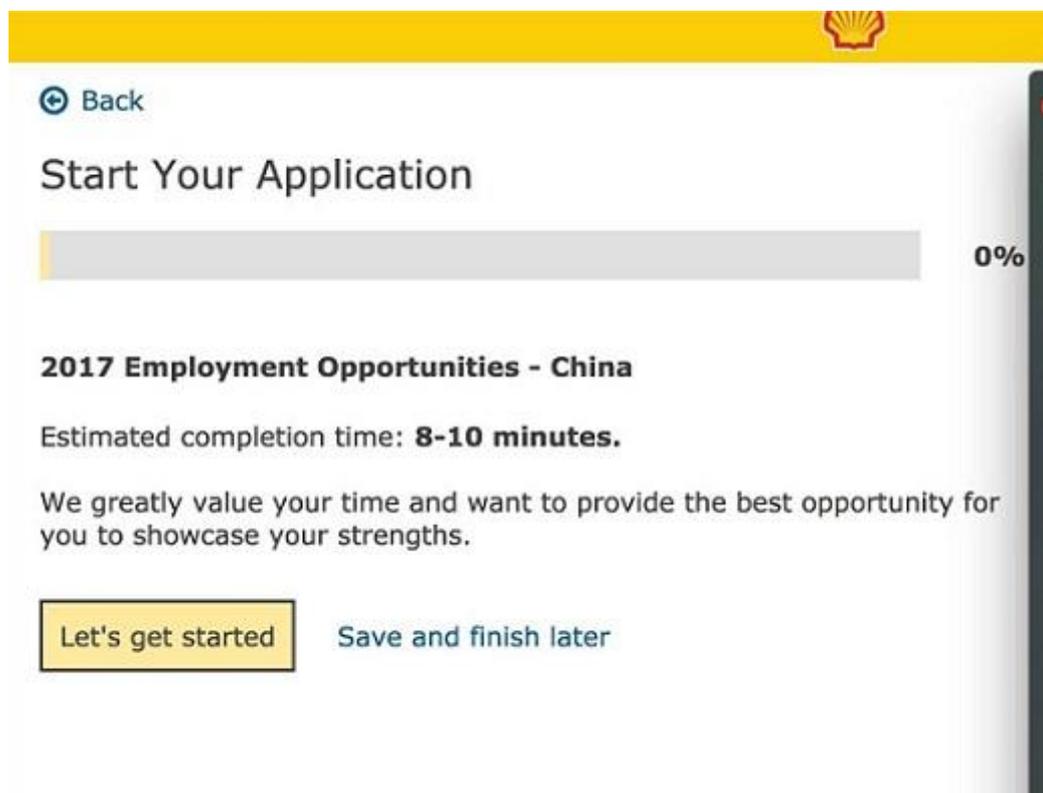
2.29 壳牌 ot 笔经，给需要的小伙伴

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 9 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2115021-1-1.html>

ot 中英文自选，题目不难，但是时间比较紧张。抽象推理基本上就是 SHL 的题，和宝洁的图形推理也差不多

申请的流程过程中的一些截图，算是给自己的校招做个记录



●●○○○ 4G 20:51 35%



Recruitment Services 20:50

发至 我 详情



Thank you for your interest in a career opportunity with Shell.

You have received an email detailing the next steps of your application, namely the completion of the three online assessments: a cognitive test, a 'working styles' assessment, and an 'on-demand video interview'.

We wanted to let you know that there will be a delay in receiving the link for the Hirevue video interview due to a system issue. You may expect to receive the invite soon and will be given extra time to complete the video interview from the day you receive the invite. In the meantime, please complete the Cubiks online assessment. For your convenience, I have provided the link below.

<https://www.cubiksonline.com/CubiksOnline/Standalone/PEnterFromExt.aspx?key=bf4da9f3-b0d7-4d9b-b0a0-f2e664453fc8&hash=5057F6E0542014A9AAC92B2A3BF1D2BB735BFBE>

We apologise for the inconvenience caused and would like to reassure you that your application remains active in our system.

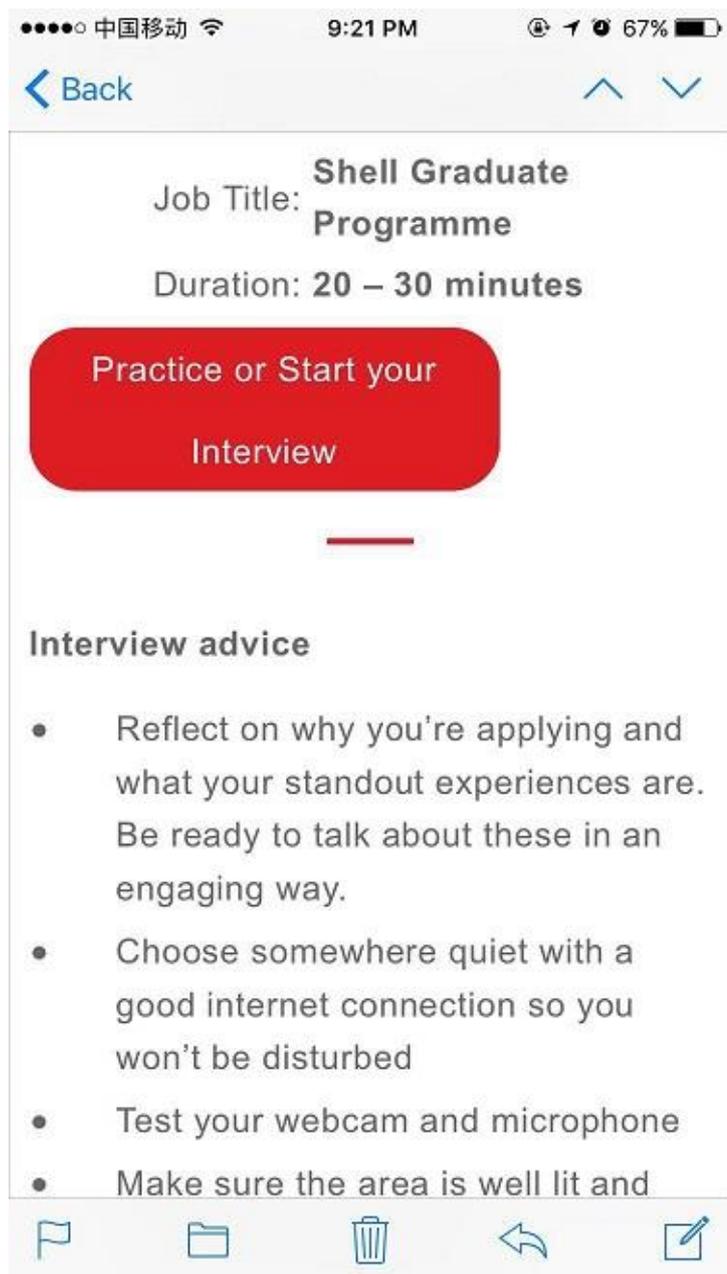
Once again, we thank you for your interest in our company.

Kind Regards,
Shell Recruitment Team

wt_800011000_0000000000000000

www.shell.com/careers





2.30 早上收到笔试邮件没有 video interview

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 9 月 19 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2114532-1-1.html>

早上收到笔试邮件，两个部分，没有 video interview。应该是过了笔试才有。觉得这是不可能做完的，一道题 15 秒。

Part A – a timed, online cognitive assessment, including:

1. Verbal Reasoning: 24 questions
2. Numerical Reasoning: 16 questions
3. Abstract Reasoning: 10 questions

You'll have 12 minutes to complete this (4 minutes per section).

2.31 壳牌 2017 暑期实习生 OT 笔经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 4 月 17 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2098568-1-1.html>

处女贴就这么给了 Shell，，，，希望 HR 姐姐能看到好心把我录取了~~~刚做完 Shell 供应链暑期实习的 OT，卡点儿第 9 天做的。。。

2017 年 summer intern 整个题型、题库都变了，大家不用再刷之前的任何题了。。。。

LZ 在图书馆刷了一下午。。。。结果一上去都蒙毙了。。。。

OT 分为两大部分，第一部分限时 12 分钟，Verbal 4 分钟 24 个题。。。。Quant 4 分钟 16 个题。。。。Logical 4 分钟 10 个题。。。

总之就是题量大哭，但不得不说题非常简单，小学一年级水平，基本上都是一眼看出答案的，所以 LZ 全都做完了，一个题都不是蒙的。。。

但是肯定是又不对的，因为没有时间检查。

语文部分是找近义词、反义词、逻辑漏洞

数学部分都是基本的加减乘除，准备好计算器，有些数列问题

逻辑都是简单的图形逻辑，比四大和 PG 简单很多

OT 第二部分不限时，性格测试，也是 LZ 最虚的。。。。总是性格测试过不了。。。。太尴尬了，有点儿像 CES 的，但是体不多，而且不难选。。。

然后 LZ 就去录了那个 video，共 5 个题，每个题 3 分钟，有点儿像申学校的 kira 视频面试，给一些 general 的问题让你回答，不难。

最后就是祝大家好运，也祈祷自己能拿到面试，大爱 Shell!!!

2.32 壳牌 Shell 笔试经验谈

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 6 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2105630-1-1.html>

一共三部分

第一部分就是数学，和 kpmg 的一模一样

我前面写过，就不重复了

第二部分阅读理解，和 kpmg 的几乎一模一样

区别就是 shell 翻译成中文了

第三部分大杂烩(就这部分还比较有意思)

有地理题(考查城市地理位置的)

有换算题(英里变公里)

有数列题

有 iq 题(给 5 个图，挑出不一样的一个)

有英语题(给你五句话，让你排序)

其中不乏老题(算鱼总长的那道题，7 个人挖沟的题)

btw: 考了 2 个多小时，快把我饿死了

2.33 壳牌毕业生员工计划笔试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 6 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2105595-1-1.html>

昨天晚上在官网上投的申请，申请的步骤很多，包括简历和 cover letter，建议提前准备好，直接上传。申请成功后过了两个小时收到了壳牌邀请测试的邮件。个人觉得测试很坑。测试分为两个部分，第一部分为能力测试，之前做过华为的能力测试，基本都能过。邮件说做完第一部分才能做第二部分。能力测试只有 18 个题，和我之前做的相比少很少，要求在 20 分钟左右答完，结果我 10 分钟左右就答完了，提交过了 3 分钟就说很遗憾我不能进入第二部分测试。个人经验：首先测试要符合别人的公司文化和要求，第二答题的时候尽量前后一致。这是我第一次能力测试被拒，让人惊讶和无奈。

第三章、壳牌面试资料

3.1 【2020 summer FA 通过】经验分享~~

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 4 月 2 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2258569-1-1.html>

timeline 如下：（shell 的动作真的很利索）

- 3 月 12 日网申，当天完成 OT（OT 的 bar 很迷，有的朋友做的全对的也挂了，我的性格测试也不是特别 outstanding，不知道为啥过了）
- 3 月 13 日 VI，当天完成 VI
- 3 月 16 日通知 FA
- 3 月 24 日 FA
- 3 月 31 日电话通知 FA 通过

楼主背景：

英本 top 10 的会计和金融专业。（但是我感觉面试全程和简历一点关系也没有，HR 甚至不知道我是啥学校的）

楼主申请的是 commercial - SH - Finance，但是 SH 地区业务有限，所以最后是去润滑油类的 commercial 业务提醒：sh 不提供户口哦，因为 shell 在 SH 不是一个法人实体，而是代表处的性质。BJ 会提供。但是楼主的对象在上海哈哈哈，不考虑 bj 了。

印象深刻的 2 点：

- brief call 和 FA 的时候，HR 第一句话都是：如果有危险，请马上结束面试，逃离。这个真的好感度+100
- FA 的时候，是 2 位很 senior 的 HR 来面我，两个人都分别详细介绍自己（e.g. 我是张三，弓长张，一二三三三），有点像我是面试官哈哈哈哈哈

HR Feedback:

- 强项：HR 说楼主的数据处理能力很强，关注的范围很广，能跳出 case 考虑问题。（楼主还指出了 case 材料里前后不一致的数据矛盾哈哈哈哈哈）
- 不足：关注的 stakeholder 有限，每个项目的落地应该考虑不同的利益相关方。pre 的时候说话慢一点，给大家一个思考和理解的时间

tips:

- case 30 页的英文，务必务必提前拿 Excel 计算数据
- 根据 case 的内容去揣测可能出的题目，提前写好一些初步的框架（e.g. 我将从以下几个方面分析这个问题）其实这几个方面是万能的，不管出啥题目，我都是从这几个方面分析
- 个人觉得 case 的内容太广了，HR 不太可能真的非常了解每个细节，所以更多考的是 qualitative 的东西，后面 Q&A 的时候，一定要淡定！哪怕自己不了解，也要淡定！（让 HR 觉得自己很了解 case 的内容）
- 5 分钟真的说不了什么，我觉得说一个 framework 就好了，细节的东西后面 Q&A 会有更多的机会去解释

3.2 壳牌成都办事处终面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2021 年 4 月 10 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2319433-1-1.html>

先说一下流程

我 4.7 参加的群面，4.8 通知 4.9 参加终面。（做 OT 的时间不记得了）

成都所的终面真的好 tough，大家最好准备两个特别起承转合的关于“最有成就”和“最擅长合作”的故事。要是讲的不够好还会让你再讲一个！我到最后已经没有故事讲了。

面试官还会问各种细节的东西。比如“你觉得你成功了，那你对于成功的定义是什么”、“在成功的过程中最大的挑战是什么，又是怎么解决的”、“你和谁合作，你为了说服别人做了什么努力”、“你和谁沟通，具体沟通了些什么内容”、“有遇到特别难沟通的吗？最后怎么沟通下去的”.....（还要具体到你当时用了什么话术同时对方又说了什么.....总之具细节。）

是的那个面试官就是这么频繁的 charge 我的.....

你以为这就完了吗？当然不是，还有下一个问题。

假如你是壳牌的 CEO，给你三个议题，让你分析威胁和机会。我选的新能源和传统能源。其他两个不记得了。一直让我做 SWOT 分析，让我做短中长期战略，为达到战略目标要做什么.....

最后就是面试官问有什么想问她的。

真的很 tough，说到我最后嗓子干到冒烟，整个面试持续了将近一个小时。

我应该会挂掉了吧！通知来参加终面的都有 30 个的样子，最后可能只招 6 个吧。

3.3 11.15 壳牌 FA

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 11 月 15 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2238436-1-1.html>

投的是 commercials downstream 所以拿的案例也是与这个有关的，但因为 confidentials 所以暂时无法透露案例内容~

流程都差不多，大概持续时间 2 个小时，前一个小时就是 case，提前两天收到 case 并去回答。当天的话有 5 分钟拿到题目，30 分钟准备，5 分钟 pre，最后 30-40 分钟 q&a 的环节。

中间休息 5 分钟。

之后就是个人行为面试，40 分钟左右，会问到 4-5 个问题。基本围绕 CAR 提问。

大概就是这样~

3.4 FA 完等结果~祝大家都顺利!

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 10 月 21 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2226026-1-1.html>

如题，

露珠 壳牌网申过程：

9.17 网申； 9.22 通知 VI，9.28 完成 VI，10.10 通知 FA，10.17 HR Pretalk，10.18 FA

看到 BBS 上没有今年 FA 面经，露珠来分享一哈，回馈论坛，给大家鼓劲。

首先为 Shell recruitment team 手动点赞，整个网申过程露珠是反被 **Shell HR 超级好沟通事事有回应 + 规则清晰流程顺畅界面人性化** 一步步搞定的。

然后是关于 HR Pretalk & FA

稍微确认了下：壳牌的终面除了北、上地区可选线上/线下，其他地区都是线上面试的。线上环境使用的是 Skype for business（不需要安装软件，在 Windows ie 浏览器上安装一个 **Lync 插件***即可），视频通话。正式面试前会有一个 **pretalk*** 帮助应聘者理解流程，以及测试面试环境。

***HR 同事组织的 pretalk**，主要目的是：1. 介绍 SGP (Shell Graduate Program) 项目；2. FA 具体流程、考核标准，以及分享一些来自过往 G-Staff 前辈的 FA 小贴士；3. 未来可能的工作机会（业务线等）

***Lync 插件**，露珠想要分享一下：这个插件可能因为在国外网址，会比较难下载。请大家确保使用的 **window 自带的 ie 浏览器**（自带的 ie 通常不是 window 10 默认浏览器，需要在程序栏里面搜出来设为默认。手机或者其他设备也是可以使用的，具体请参考 HR 发的邮件附件）。以及，**在浏览器中复制下载链接，到百度云盘-离线下载，把插件下载到百度云盘后，通过百度云盘下载安装，速度很快。**（露珠情况特殊，VPN 过期，而因为面试官时间调整，pretalk 第二天就是 FA，等不起 2333。用了这个办法，给其他小伙伴参考。）

1. HR Pretalk

露珠提前 5 分钟上线，发现已经有几个小伙伴在了，加上 1 个 HR 小姐姐，一共是 10 人（9 candidates + 1 HR）。pretalk 介绍大概花了 1 个小时，HR 讲完 1-3 点后会有一个提问环节。因为大家问的问题基本上通用，我贴一些出来作参考，到时候大家抓紧时间问自己关心的其他问题。

- 面试之后多久有通知？ ~ 1 周内会有通知+面试官给你的反馈，不管过没过，相信这个反馈都对大家有帮助
- 能不能解决户口问题？ ~ 壳牌的总部（有牌照、经营权 xxyyyxzzzafh）=有可能帮员工申请户口的地方，

在北京。所以如果大家之后选择到北京上班，是有这个可能请公司帮忙落户，但是上海或者其他 office 同事，就从法律法规这个层面上说，公司帮不到忙。如果这个对候选人来说真的特别重要的话，请谨慎考虑是否参加 FA。

· FA 需不需要准备自我介绍？~ 不需要。之前的筛选通过表示应聘者的 profile 已经得到公司的认可，到了 FA 更多是想实时考察 **case analysis** 情景下候选人的临场表现，而跟背景无关。虽然 candidate's profile 会提前发给面试官，每一位面试官也都是非常有经验，非常负责，经过公司认证的，但他们有可能也不会看重 profile。（露珠回忆 HR 小姐姐的话）。这意味着，**Enjoy your FA**，就当它是一个和其他同事的办公室场景，去交流就好了。另外，有一个小细节：面试官的信息也会提前发给候选人，大家可以在 [Linked-In](#) 上找到自己的面试官，提前了解一下。这是基于壳牌的文化：**诚实正直，尊重他人**。壳牌会认为面试对双方来说是平等的。（露珠个人认为这样的小细节还有许多，并深深地认同这种文化。）

2. FA

小插曲：露珠因为校园无线网络不稳定，提前半小时登陆，却一直加载不出插件的界面，临时开了手机热点才赶上面试，非常惊险。希望各位小伙伴**提前确认：自己的环境安全，以及网络稳定**~可以提前半小时到 1 小时登陆会议室测试，登出不影响下一次登入。

一共 2 位面试官，和蔼可亲（当时不敢体会这一份和蔼... 有点小紧张），流程是：

首先，没有太多铺垫，面试官会开始针对材料出题（念 2 遍），给候选人之后准备 pre 的方向。露珠建议：**在这个阶段如果没有跟上的话，可以去澄清一下问题，保证你的理解没有偏差。**

然后，30 分钟准备时间，5 分钟陈述（面试官会在还剩下最后一分钟的时候提示时间，请务必早些给出你的答案~）

接下来，40 分钟的 Q&A，两个面试官会分工提问，在这个过程中偶尔会有一些新的信息给到你，看候选者对新信息是如何加工的。**答案没有对错之分，言之成理即可~**

最后，40 分钟左右的结构化面试~以及候选人反向面试官提问（露珠针对面官的工作经历提问了...）

最后有点留念的挂掉了视频电话（哈哈 因为面试官人真的很好 而且觉得无论是 case 还是经历都仍然有得聊 希望真有机会是下次聊~）

出结果应该就是 2~3 天后，抱着好的希望~

以及大家都加油~

3.5 Vi 的题目

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 10 月 21 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2225817-1-1.html>

自己回答的感觉有些磕巴也没有很注意语法时态。。。感觉有点悬 希望发帖攒人品吧

1. Why Shell

2. 如何处理不同意见

3. 如何在团队中积极作用

4. 面对变化，如何调整自己的方法和风格-（这个题真的好难答）

5. 如何快速学个新技巧。

希望能进入下一步！祝大家好运！

3.6 2020 校招 vi 面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 8 月 20 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2212852-1-1.html>

下午刚收到邮件，晚上就趁热做完了 video interview。有五个问题，给大家分享下哈。

基本上，提的问题和壳牌的 CapacityAchievementRelationship 用人原则还是很有联系的。

首先最近基本的 why shell 大家做之前一定要想好了，可以从多纬度来讲，行业吸引，公司吸引，具体某个制度或者文化吸引等等。

其次的四个问题，大体 follow CAR 里的小项，包含了团队合作、面对压力、学习技能和人际交往。

题目是中文，但是楼主是英文作答的。

拿到 vi 的朋友，大家不要紧张，好好准备哈～

3.7 2019 春招 FA

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 4 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2201601-1-1.html>

壳牌的招聘流程是我所有参加的里面体验最好的。能让人感到作为应聘者是受到平等的尊重的。

网测什么的都不太记得了，直接说 FA。

FA 之前会有电话和很多邮件跟你确认时间和其他细节，并且在 FA 之前两天还有 hr 组织的 pre-FA briefing，

告诉大家面试中的考察重点和方式，对准备面试非常有帮助。FA 的 case 内容非常长，但是信息并不完整。

可能这个原因导致我一直在纠结那些没有给出的条件，而忽略了案例中给到的细节，也希望以后面试的朋友

留心。面试的时候是两个面试官 skype 面，用中文。根据之后 hr 给我的反馈，提醒大家注意时间管理、利

益相关者考虑要更全面、思考问题要足够长远。之后的行为 base 的面试根据 CAR 好好准备就行，有针对性

地突出自己符合 CAR 的优势。

面试完两个工作日就有反馈。告诉我 FA 的结果和面试官给我的评价，我觉得这个真的很不错。但现在没有

headcount 了，需要等，hr 建议继续看别的机会，壳牌这边通过 FA 的结果会给我保留三年。可以先到别的

公司工作着，等有岗位空缺匹配好以后再对比看看，是不是辞职接壳牌的 offer。这个虽然感觉很诡异，但 hr 确实是很为应聘者在考虑了。

最快的话可能是去年秋招 7 月入职这一批有人最终决定不去，晚的话可能得明年春节后了。这个信息大家也慎重考虑一下。

3.8 2019 Summer Intern VI 经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 3 月 17 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2196110-1-1.html>

磨磨蹭蹭终于做完了 VI，感觉自己应该凉凉辽，发帖攒 RP

题目还是之前的那些，记得论坛里有一个帖子专门整理了的，按照那个把每个问题都准备一下就好~

我抽到的：

1. Why apply to Shell?

2. 在壳牌，工作环境是很动态的，并因此激励我们持续学习。请举一事例，是你想在一个短时期内学习一个新事物。你可以主要叙述：

- v 当时的情形
- v 为什么你被激励去学习它
- v 你学到了什么
- v 结果如何

3. 在壳牌，我们有时必须 面对复杂和变化的环境。请举一事例，是你必须改变你的风格或方法，以适应一个不同或变化的环境。

你可以主要叙述：

- v 当时的情形
- v 你所做的改变
- v 面临的挑战
- v 结果如何

4. 在壳牌，我们经常与持不同观点的人一起工作。请举一事例，是你与他人有不同的观点。

你可以主要叙述：

- v 你怎样表达你的观点
- v 你怎样确保你理解他人的观点

- v 面临的挑战
- v 结果如何

5. 请举一事例，是你在一个高效的团队扮演积极的角色。
你可以主要叙述：

- v 当时的情形
- v 你的责任与贡献
- v 团队面临的挑战，比如意见不一
- v 结果如何

3.9 Shell Graduate Programme 面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 9 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2163923-1-1.html>

刚录完 VI，趁着记忆犹新，来反馈一下论坛～

我的背景：国内本科，北美 top10 硕士，有过往咨询公司和投行实习经历。

我的时间线如下：

- 8.21 申请，当天收到 OT
- 8.23 完成 OT
- 9.16 收到 video interview
- 9.25 完成 video interview

关于 OT：

不太需要准备，直接选择中文答题即可，因为难度不高，不是为了考察智商，更像是抗压测试，比如在限定时间内能否做出正确的决定，语文就是词义辨析，数学就是加减乘除。

关于 VI：

所有 behavior 面试都是需要好好准备的，我的 philosophy 是再怎么充分也不为过，不能出现因为自己准备不足而导致的失败，因为这是一种 irresponsible 的表现。同时感谢论坛，上面的题库已经非常完整了，我的每一道都有出处。

一些关于 VI 的 tips：

Step 1，把所有能找到的题目 down 下来，合并同类项，整理汇总在 excel 中

Step 2，根据主题把所有的相似问题归纳起来，我自己是总结成了 motivation, teamwork, communication & relationship, personal impact, quick learning, problem solving, openness to changes 七大类

Step 3，根据分类，分别准备不同的故事，并试讲几遍，保持在 3 分钟内

找工作是一个尽人事的过程，做好了该做的再去听天命，保持平常心。最后祝大家找工作顺利！

3.10 2018 Summer Intern 全过程，来回馈论坛~~

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 7 月 4 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2155873-1-1.html>

首先感恩应届生这个神奇的论坛，然后希望自己的经验可以给大家提供一些帮助。



接下来就开始啦！！

项目：Summer intern (Commercial)

背景：非 211 财经类院校本科 美国 Top20 商科研究生

实习经历包括 500 强财务、证券、投行、基金、资管五花八门。（其实在 Shell 的面试当中，并没有去深入地谈之前的实习。我觉得更重要的是要在实习的过程中多思考，并去发掘自己的兴趣和优势。所以实习不多的小伙伴也不要担心）

时间线：

4.6 网申

4.8 Stage1 笔测

4.20 完成 Stage1 video（注意注意！我是用中文录的视频）

6.17 收到邮件约 6.20 进行 Stage2 的面试。没错，中间隔了快两个月，其实我早就以为自己挂了。但是因为那时候正在飞机上，所以又改时间了。

6.26 完成 Stage2 Final Assessment

7.02 收到 HR 电话告知面试通过商量实习的方向

7.03 与实习经理谈话确定实习的方向（难道这是传说中的 coffee chat??）一小时后收到 offer 邮件



各环节总结：

1.Application

只要认真填写就好。我是自己准备了英文版的 Cover Letter，让学校的 career service center 改好。在国外的同学们一定要好好利用学校的 career service center 的资源呀，简历也多去改一改。

2.Stage 1 部分—Online test

具体内容我已经忘了。。请大家参考其他的经验贴。我记得我是用中文答题的。

3.Stage 1 部分—Video Interview

具体问题我又忘了。。请大家参考其他的经验贴。

但是！！我和其他收到 offer 的同学不一样的是，我是用中文答题的！！我猜想是因为这个原因所以我等了将近两个月的时间才收到 Stage2 吧。可能是英文作答的就先由外国 hr 审核?? 中文作答的得传回中国??

其实还是不太推荐用中文作答啦，特别是国内读书的小伙伴，这应该是证明英语实力的机会吧。

那我为什么要用中文作答呢?? 因为我事前没怎么准备，我觉得给我 3 分钟时间突然用英文说出一个完整的故事来太困难了，还讲到了很多实习时候的专业名词，觉得自己的英语水平还 hold 不住。讲真，我其实面试的时候还满庆幸自己选择了中文作答，因为有 2 个故事是现说的，之前完全没有准备过。30 秒时间感觉挖掘故事，在整理好思路，用中文也感觉够刺激了。讲故事的逻辑比较推荐 STAR 法则。

4.Stage 2 部分—Final assessment

我觉得 Shell 的 HR 真的特别 nice，这部分我是用视频面试的形式进行的。虽然那时候我已经在国内了，但还是直接通知我视频面试。这次面试本来约的是 6.20 号，但是那天我正在飞机上，就重新约到了 6.26。面试软件使用的是 Business for skype（注意不是普通的 Skype）。在面试前大家应该去试试面试要用的软件，有什么技术之类的问题及时跟 HR 沟通就好。

具体的流程我也不多说了，大家可以看其他的面经，是一样的。如果小伙伴们到了这一步，具体的流程邮件里也会说得很清楚。

然后我给大家一些建议吧，对整个 Case 的分析来说，虽然不要求专业知识，但是我觉得对商业知识的积累还是特别重要的。大家平时可以多阅读一些商业的杂志和文章，培养一下 business sense。

虽然之前我念的是商科，但其实一直在证券市场徘徊，也没有过多的关注企业层面的商业分析。但是我觉得有一些书还是很好地给我提供了商业分析的思路，比如说 Case in point，对的，就是咨询入门的那本。然后再去针对性地补充一点自己想要了解的知识。然后我上学期在美国上学的时候，去选修了学校商学院里 MBA 的一门课，讲的就是企业战略分析，也给我提供了很多分析问题的框架和思路。我有觉得大家有兴趣的话，可以去看一下美国 Top 商学院的商业案例。我在上课的时候就用到我们学校商学院的很多 case，看多了以后就不是很怕 case 分析了。另外呢，大家在面试之前可以多多阅读一下能源行业的研究报告，帮助自己对能源行业有一个基本的了解。

在面试的时候，我觉得真的就是随缘了。大家应该都知道吧，面试官会不断地追问“还有吗，还有吗”。并且，也确实会不断地口头变换条件，这时候就需要沉着冷静，也考验的是大家的应变能力和抗压能力。

反正我面试的时候，其实被追问得脑子有点转不动了，但一定要保持微笑哦~~按照我自己的思路去讲。

后来面试官给我的反馈是：逻辑思维和对商业的分析部分都很好，提出的建议也有可行性。不足之处是：可以 open minded 一些。这个之前也有小伙伴提到过，确实面试的时候有点被 case 困住了，总是去考虑 case 里的限制条件。但是其实我觉得到了 Q&A 部分，就可以不要去考虑 case 里的背景了。

接下来就是具体和 HR 以及实习部门经理的沟通了，就不详细说啦。

最后祝大家都能在找工作/实习的时候有个好结果哦~~

3.11 Final 经验分享（荷兰当地，英国打来的视频面）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 4 月 27 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2149491-1-1.html>

楼主在荷兰读研，申请的是荷兰当地的壳牌管培 finance track，今天早晨刚 final 完，之前笔试也好，video 也好没少获益于应届生，现在看国内暑期的一波实习申请在继续，分享自己的经验回馈大家，给大家借鉴，肯定跟国内有差距，但是大体思路是一样的，特别壳牌自己都到处宣称 globalization~哈哈
故事如下：

27 号早晨面试，整个过程持续了两个半小时，没有传说中的技术故障，前期接触的有两个 HR，一个荷兰当地的，一个 global advisor base 在菲律宾的，面试官是两个英国级别超级 senior 的经理，一个是 Finance 方向，一个是供应链方向，有将近 20 年工作经验的那种。

流程是这样的，过了 video 面之后会有 HR（菲律宾的） e-mail 来联系你，跟你约 final 的时间，约好之后，HR 会跟你发具体的邀请函，介绍这个流程，介绍面试官等等。面试两天前 HR（荷兰当地 HR）给我又打了一次电话确认我肯定是可以出席的，然后又发来了最终 case 的 e-mail，有二十多页吧。面试前一天，HR（base 在菲律宾的）打来电话又进一步详细介绍了整个面试流程，包括给了你一些建议，用 PEST 模型，STAR 法则等等（我觉得这个没什么意义毕竟就剩一天了。2333，同时又反复强调了 shell 会深挖你的 quality 会不停的 challenge 你，但是我们是选择了符合 shell 的人，而不是真心想 challenge 你，我们的员工是很 nice 的，估计是之前有人反馈这个问题吧哈哈）

早晨在预约的时间十分钟以前，那两个面试官（两个 base 在英国的级别很 senior 的人）就已经接通好视频啦，然后又互相自我介绍啦一下，再确认一下面试流程，然后就正式开始：

1. case presentation

case 的材料 shell 提前两天发给你，但 topic 当天才给，你要根据这个 topic 提出一个 solution（壳牌要求这里细节就不再详细说了），你的 solution 是战略方向的，壳牌要进入一个陌生的地区，你作为负责人，你的建议是什么。5 分钟的 presentation。

2. Case defense

这部分我觉得还蛮 challenge 的，就是两个面试官不停的挑战你的假设，甚至不停的口头换题干，EG：如果我把成本降低了，你还会这样想吗 等等等等 我觉得这个 session 没办法准备靠的就是真才实学，和对商科知识的积累，以及应变能力和胡扯能力吧（这个不是开玩笑，因为现场大脑已经懵逼了，但尽管这个时候也要有话说，不要让 manager 觉得你是应付不来这些压力的一个人）

3. Interview

这部分的题目有点像 video 的题目，就是比 video 更详细一些，举个例子 巴拉巴拉 有七八个故事吧 建议大家准备好经历库，重点放在领导力，teamwork 能力，适应新环境的能力，接受反馈的能力。

总体体验：1. shell 真的很国际化，面试我的那两个经理一个是印度人一个是南美来的，就感觉真的思维方式很 diversified，也很专业。包括 HR 团队，也很友好，注重面试者的体验。

2. 能扛住 Final 的一定是个人能力极强的人，case 的细节处理能力，以及分析能力（我觉得说是不要求人有商科背景，但是真正能分析好的，没有几年的商科知识的积累，那种感觉是不可能有的），以及应对变化的能力（毕竟答辩 case 需要反应快）还有真实的实实在在的以前的个人经历（终面不会看你简历了，但是那些行为问题，只有真实认认真真做过的人才能应对各种追问，比方说我具了个例子，是我实习的时候做了一个关于 IFRS 9 的模型，那个 finance 的经理就立刻 challenge 我你还记得 IFRS 9 是关于什么的吗，我说我在马士基航运做过翻译工作，他们就立刻问，你还记得马士基的总部在哪里吗）如果事情不是你认认真真做过，是经历不起推敲和追问的 Anyway 反正这样的选人标准（能力+商科思维+个人经历）我觉得最后就算我挂了也心服口服了

楼主周一就要收到 feedback 了，希望我好运吧!!!

3.12 20180420 实习生 video 面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 4 月 20 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2148727-1-1.html>

都是之前面经出现过的题目

- 1 why shell （哪里吸引你申请）
- 2 在近期项目中寻求反馈的例子
- 3 新的或者不熟悉的任务
- 4 影响别人获得承诺的例子
- 5 帮助团队中其他人提升

附个心酸时间线 大概 3.21 做的 OT 4.11 收到 video 邀请

3.13 荷兰壳牌管培 video 面题库

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 4 月 16 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2148293-1-1.html>

楼主在荷兰读研究生，申请的是荷兰这边的管培 Finance Track

4 月 14 号录的视频，题型跟国内的感觉差不多，论坛小伙伴都给的挺全的啦。不知道国内壳牌的申请是不是还在继续，反正拿出来 share 给大家参考啦～

1. why shell 所有人必问第一题
2. 学习一项新技能，怎么学习的，成果是什么
3. 和两个不同背景的人建立的合作关系，为什么要建立，怎么建立，结果怎么样
4. 团队当中工作的经验，遇到的困难，怎么克服，结果如何
5. 抗压能力，为什么会有这个压力，怎么应对，自己在过程中得到的经验是什么

总结的经验是：论坛里的小伙伴给的题库都已经很全了，按着这些主题准备没错的，来来回回就是那么几个话题，领导能力，团队合作，和不同背景的人交流，说服力，抗压能力，学习力，在反馈中总结进步的能力。。。等等

但要注意一点的是：多准备经历库，因为这些话题其实是有交叉的部分的，而且你录视频的时候会紧张，以防大脑一片空白，多准备经历库，多熟悉自己的故事。还有一点就是：实际问题比我列出来的还要具体，每一个大问题下面还有几个小问，但是我没有顾得上记下来，比 STAR 法则问的要深入，所以各位在熟悉自己的经历库的同时，要深挖自己的故事，比方说“团队合作”就要挖一下遇到了什么困难，怎么解决，怎么同人交流等等等等。。。

希望自己进下一轮吧~~~也祝国内申请的各位同学都顺利!!!!

3.14 2018 11 月 Final Assessment 面经-Commercial

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 27 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2133327-1-1.html>

Final assessment 之前会有一个 virtual coffee chat，即 shell 的员工和应聘者电话交流的环节，大约半小时。在电话中，对方着重强调了 shell 重视本土化所以全中文面试，以及对女性雇员友好的公司文化。此外，评估的打分主要从 CAR(Capacity, Achievement, Relationships)三方面进行考量。

以下是我 Final assessment 大致的时间表：

9: 40-10: 15 给出问题，准备 presentation

10:15-10:30 技术故障

10: 30-10: 38 个人展示

10: 38-11: 15 案例 Q&A

11: 15-12 : 00 结构化面试

Tips:

- 1.对案例的分析比较注重整体的思考框架和应对变化的能力
- 2.结构化面试非常看重应聘者的团队合作和领导能力，以及在反馈中改进的能力
- 3.因为技术原因很可能会从视频面试改为电话面试。如若存在沟通不清楚的情况，需要双方及时打断进行澄清。

3.15 10 月 20 Video Interview Questions

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 20 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2120274-1-1.html>

刚刚做完，是中文的，可是准备的是英文的。录的时候夹着英文单词不知道会不会影响考评题目：

1. 为什么你的经验和背景符合这项工作？
2. 举例说明短期内你学习的技能。
3. 举例说明你遇到的最大的挑战。
4. 举例说明你如何处理意见不一致。
- 5.举例说明你在团队中扮演的积极性的角色。

视频上传完半个小时内收到邮件提醒完成 online test，连接在邮件里，无下划强调线，要注意看

希望分享能有用，最后的网申机会了

祝我好运心愿得偿吧

大家加油！

3.16 2018 final assessment 面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2117894-1-1.html>

历经两个半小时，感觉脑袋放空喉咙沙哑....给以后的小伙伴提供一下经验全程是线上面试，之前会有 hr 专门发邮件联系你，一步步都会有指导

面试是案例面+结构面

案例面是先 30min 准备+5min pre，案例会提前两天发到邮箱，但是问题是面试的时候才给。由于 shell 的规定，不方便透露案例和题目，反正结束了就要销毁资料啦

pre 之后也会有根据案例的提问

结构面就是各种举例子，比如举例子说明你的领导力等等。

shell 最后招的应该都是很牛逼的人吧...感觉能参加终面已经很感恩了...

3.17 10.7 Video Interview 题目分享/赞 RP~

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 9 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2117003-1-1.html>

家都已经面完了么，我昨天刚做完 Video Interview，可能是最后一波人了 /捂脸
还是分享一下我的面试题：

1. why shell?
2. 你向他人寻求反馈的例子
3. 你因某事改变工作态度以及结果
4. 在团队中扮演积极角色以及结果
5. 你如何说服别人

大家加油~GOOD LUCK~

3.18 2017.10.04 Stage 1 Video Interview 面经&问题总结

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 4 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2116682-1-1.html>

刚刚完成 Video Interview，过来写个简单的面经，虽然我怀疑应该不太会有人像我一样还没有面完了 orz 题目都是论坛里的提到过的，30 秒准备时间 3 分钟回答时间，不知道是不是因为大家都面好了，我面的时候网一点都没有卡。

我把之前在论坛上看到的大家碰到的面试题都按照类型整理了一下，如果还有没有面的人的话可以按照这个准备 OWO

下面是我遇到的题目，每一道题目下面它会给你答题架构的提示，但是基本上回答原则就是 STAR 啦。

1. 为什么选择加入 Shell
2. 在短时间内迅速学习某项技能以及成果
3. 尝试新的工作方式
4. 如何表达自己观点、如何确保理解别人观点，意见不一致时如何解决。
5. 如何和团队完成一个任务，你在团队中的作用，遇到了什么挑战，如何解决的

下面是我在论坛上看到的问题整理，我认为同一个类别下都可以用一个例子，只要重新组织一下 wording 突出不同重点就好了。

一、为什么选择加入 Shell？（应该每个人的第一道题都是这个）

二、Teamwork 类

- 如何协调一个团队
- 举例说明在团队中扮演积极角色以及结果

三、Leadership 类

- 帮助团队成员提升
- 成功影响他人获得他人承诺的例子
- 在团队里起领导作用，帮助和领导他人完成任务

四、Challenge 类

- 如何面对挑战
- 接受一项新的或者不熟悉任务的例子
- 举例说明你因某事改变工作态度以及结果/举出你改变自己工作方法的例子

五、Communication 类

- 和两个以上不同背景的人合作经历
- 你如何说服别人
- 如何表达自己的观点，如何确保正确理解别人的观点，意见不一致时如何解决

六、学习类

- 举例说明在短期内迅速学习某项技能以及结果

七、feedback 类

- 你向他人寻求反馈的例子

祝大家好运然后中秋节快乐(.°—°)

3.19 分享一下 video interview 遇到的题目

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 1 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2116450-1-1.html>

分享一下我遇到的问题，希望对大家有帮助

1. 为什么选择 shell
2. 举一个例子，你如何面对挑战
3. 举一个例子，与不同背景的人合作和建立关系
4. 举一个例子，如何协调一个团队
5. 举一个例子，如何短时间内扩展一项技能

3.20 shell vi

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 9 月 30 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2116396-1-1.html>

5 道题，折腾了我得快一个小时。

为什么选择申请 shell

你向他人寻求反馈的例子

接受一项新的或不熟悉的任务的例子

成功影响他人获得他人承诺的例子

帮助团队成员提升的例子

8 点多大家用网的高峰期，我还断线了一次.....结果第二题本来都答完了，在登陆上去发现没有记录，趁机重新说



了一次，不知道有没有和我类似的情况

发帖攒人品。

3.21 Shell Stage 1 Video Interview 面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 9 月 30 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2116345-1-1.html>

Stage 1 的 on demand video interview

共五題：

1. Why Shell
2. Describe a situation, 與兩個不同背景的人建立和諧關係，為何背景不同，如何建立，結果如何
3. Give an example, 你如何在團隊里起到領導作用，幫助和領導其他人完成任務，結果如何
4. Give an example, 如何在短期內擴展一項已有的知識或技能，結果如何
5. Give an example, 如何面對挑戰

每題中間有休息時間，30 秒讀題，3 分鐘答題

樓主中途網斷了一次，重新從郵件的鏈接里進去可以繼續答題，如果有小夥伴遇到同樣的情況，莫方，重新進入就好辣

Well，祝大家好運~

3.22 shell video 过来攒人品

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 9 月 20 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2114779-1-1.html>

过来攒人品!!!!!! 真的很想进 shell~

樓主 9.9 号申请的 shell，第二天 9.10 收到 OT1 和 video，

1. Verbal Reasoning: 24 questions

2. Numerical Reasoning: 16 questions

3. Abstract Reasoning: 10 questions

You'll have 12 minutes to complete this (4 minutes per section).

说实话，时间真的有点小紧，但是题真的是简单太多，这部分放心去做



video 这个部分，太痛心了，楼主是英文面试的，（听说英文面试有优势，到底是谁说的 ???）几个问题：

你为什么选择 Shell?

和两个以上不同背景的人合作经历，如何达到和谐

举例说明你短期内迅速学习某项技能以及结果

举例说明你在团队中扮演积极角色以及结果

举例说明你因某事改变工作态度以及结果



有两个问题回答的实在是。。。。我都不想回想了，，，大家好好准备吧！加油啊！（老天保佑我过了吧!!!!

本主题由 [吃吃](#) 于 2017-9-21 18:23 设置高亮

[1.png](#) (0 Bytes, 下载次数: 0)

3.23 攒人品，2017Shell 毕业生计划 video interview 题目

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 9 月 17 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2114351-1-1.html>

刚做完 video interview. 把我碰到的题目记下来攒个人品

1. 什么吸引你选择 Shell
2. 举例说明你短期内迅速学习某项技能以及结果
3. 举例说明你因某事改变工作态度以及结果
4. 举例说明你在团队中扮演积极角色以及结果
5. 如何表达自己的观点，如何确保正确理解别人的观点，意见不一致时如何解决

祝大家好运！

补充 我是简历投完两三个小时就收到了 video interview 的邮件，并没有收到过 OT 的邮件
另外我是用英语答题的

3.24 2017 Summer Intern Pre-recorded Video

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 4 月 20 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2099637-1-1.html>

刚刚做完 shell 的 pre-recorded video interview，其实我想说。。这个究竟是用中文答题还是英文答题啊。。问的时候是英文的，结果居然还有中文翻译在下面。。我也是无语。。然后我就用英文答了。。然而我做完这个面试了以后，就做了 BP 那个面试，要是题目搞混的话，朋友们不要打我哈。PS：BP 那个面试我也会发到 BP 专区的废话不多说了，直接上题，一共 5 道题吧，每题说 3 分钟：

1. why shell
2. 你如何把已学到的知识和技能运用到实践中
3. 压力和挑战如何解决
4. 不同背景人的合作，你是怎么处理的
5. 领导团队

总体来说，面试问题挺基本的，明天楼主有一个很重要的面试，祝我人品爆发吧 xx

3.25 shell summer 2017 internship video interview 面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 4 月 17 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2099284-1-1.html>

五个题分别为：why shell? / 学习了某一项新技能的过程结果? / 遇到过的困难和压力，如何解决的? / 领导一个团队的经验 / 和两个以上不同背景的人合作经历，如何达到和谐?
我是用英文回答的，但我觉得应该都行。题目都给了中文字幕。

3.26 2017 壳牌暑期实习 自录视频

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 4 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2099195-1-1.html>

很奇怪，我只收到了 video interview 这一部分，好像也有同学跟我情况一样。只能等待了。
刚刚做完 video interview，感觉不难，但是要出彩比较难。

总共是 5 个题，每道题 30s 钟思考，3min 回答。Shell 的员工录制的英文问题，上面会有中文字幕，甚至在点开



播放之前可以看到一句话中文字幕，看来 Shell 也是很放心我们啊 233.

问题印象中有如何应对挑战，Why Shell，如何和不同背景的人友好协作。

中间网速不够快，掉了一次线，有道问题还回答了第二遍，嗯，感觉第二遍回答的比较好。



不知道结果如何，开心就好，真的是 出彩难，逻辑要清晰。还有英语回答真的有影响我的回答简洁明了度

3.27 SRD 经验贴

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 4 月 30 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2045727-1-1.html>

SRD 已经过去两周了，还在等待消息，紧张的等待结果的同时想起来应该写个帖子来回馈一下应届生论坛。

流程就是网申 OT 电面 SRD

OT 网上很多资料了就不说了 电面的话我准备的还是比较充分的 没有特别奇葩的题目 都是比较常规的 注意一下回答的逻辑 简洁扼要的说出对方想要的点 感觉就可以了 不用在意很多细节

电面两周后通知 SRD

上海区 6 个人 都是理工类背景的学生 前半天的 pre 阶段会发个材料 个人感觉还挺有用的 SRD 当天就很紧张了 第一阶段感觉做的超级差 但这个部分应该大家都差不多 小组讨论部分有充分的机会展示自己的 注意了下把握机会 我不是说的最多的 也不是说的最少的 感觉还好 题目本身不难 这个环节应该主要看 relationship 每个人都有考官观察记录的 然后是反思总结了 感觉这个阶段挺重要的 重点应该说自己缺点怎样改进 优点如何发扬 我说着说着就忘记这个了 整体感觉表现一般 下午就是 case study 时间紧张 并且不是自己擅长的领域 加上紧张 脑袋乱得和一锅粥一样 其实后来想想 如果冷静下来的话 其实有挺多点应该想到但是没有想到的 哪怕是自己不了解的领域 但只要言之成理即可 发散性思维很重要啊 考官有时会提醒或者追问 但反而让我感觉压力很大 这个部分真的要给自己打负分 最后就是升级版电面了 更加突出事例逻辑 重点 简洁

个人感觉壳牌的 SRD 很正规 也很科学 能够剥开伪装在面试者身上的一些浮夸的东西去考核到真实的能力和潜力 所以如果想准备 真的要让自己有能力上的提升 靠临时抱佛脚成功率不高的

还有一个论坛上貌似没怎么说过的事儿 电面没过的话一年不能再申 SRD 没过的话三年不能再申 残酷但也可以理解

还有就是为什么壳牌不考英语 真的在壳牌工作的话 会发现英语要求是非常高的 但在招聘阶段 壳牌相信如果候

选人拥有 CAR 的能力 那么英语是可以很快补上的 并且因为壳牌在全球面试标准一致 但前几年发现中国学生有的很优秀 只是受英语所限不能表达自己而遗憾出局 所以就全程采用中文考核 这一点让我对壳牌有说不出的敬佩

走到这一步 感觉能进入 SRD 就已经是自己的人生巅峰了 希望自己的求职之路能顺利些吧~

3.28 面经 17.05.2016

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 5 月 19 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2043023-1-1.html>

在这个论坛里学到了太多东西，昨天刚刚结束 Shell 电话面试，提供面经回馈，积攒 RP，祝大家都能得到自己心



仪的工作。

电话面试总共进行了 1 个小时。是一个在 Scotland 的 well engineer 小哥给做的。人很 nice，很快就让我紧张的心情平静下来。

这里给大家一个建议，多开面经，考到原题的几率很高。另外，用 STAR 方法回答永远不会错。好了，不再多说，上干货：

A 类问题》

- 1) In Shell we have diversified working environment, do you have a time to change your style to reach a goal?
- 2) Name an example that you have to discipline yourself in order to reach a goal?
- 3) Working with someone new to achieve an objective?

R 类问题》

- 1) Name an example that your opinion is influenced by others and what effort you made on yourself to listen to others.
- 2) Example on convince someone?

另外一个问题有些记不清楚了，不过在其他人的面经里面提到过。

当然还有职业方面的问题》

- 1) why energy industry
- 2) why Shell
- 3) what role you are interested in Shell
- 4) what you can see yourself in long term to work for Shell: technical expert or commercial lead etc.
- 5) what skills you can bring to Shell (this seems to be a new question which i did not see before in this forum)
- 6) open questions to the ask about the Shell company. (suggestion: prepare to 2 questions, and based on his or her answers to further ask more. it is credit gaining process)

最后祝大家都能拿到自己心仪的 offer.

3.29 新出炉的电面~

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 5 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2041980-1-1.html>

预约是今天早上 10:45，等到 11:16 才打来电话，刚开始电话不来还比较着急，但是后来时间长了索性也不紧张了，也挺好。给我面的是一个小哥，开始说明了一下晚的原因是上一个人耽搁的时间长了一点。

总体面了 49 分钟，真正在提问问题，回答过程中也感觉不到时间长了。

全程中文

问题：

1 自我介绍

2 遇到最有挑战的一件事。对里面具体的细节问了很多，比如遇到什么困难，之前预想过没有，现在再看你觉得还有哪些挑战点，你担任的角色，过程中举出你迅速做出决断的一件事，你负责的部分你是怎么考虑的，你现在回头看有什么不足的地方，都是很细节的东西。

3 产生分歧，如何解决

4 到一个新环境，你是怎么适应的

5 你是怎么和你的朋友相处的

6 你觉得在生活和学习上，朋友带来了什么

7 为什么壳牌

8 投了别的公司吗

9 提问



我想说其实我也有点不太记得清的，反正神经一直高度紧张，所以放松下来就忘掉了

3.30 荷皇壳牌面经 Shell (telephone+SRD) 全球适用

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 6 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2105627-1-1.html>

Position: Shell Finance

Location: 海牙荷皇壳牌总部

鸣谢：Shell 员工和 TUD EPA 师兄孟 Zhengjia，原 Shell 员工 Lily Li。

筛选流程：CV - Telephone - Shell Recruitment Day (SRD) (据说通过率分别是 20%，5% 和 1%)

为什么申请 finance? 原因 1: Shell 的工程师 position 的遴选是全球最难的，要经过更多的考核和工程技术面试，所以实在 handle 不住... 2. 更喜欢 commercial track 只因 Marketing and Sales 今年 shell 只招一个，finance 招十几个，所以就申请了 Finance。这些是内部数据其实是可以问来的，最主要的是 network, network!

CV 关完全就凭那张 2 页 A4 纸快照，就如同艺术照一样，适当的合理的修饰总能让你的照片在众人面前脱颖而出。我的 CV 很一般，要不然不会被 50+ 公司默拒了。只是这次我很认真的准备，叫了几个学长帮我修改的。为这个 position 量身定做的 CV。想想怎么写情书给女孩儿，同样的道理去写 CV。

电面关非常的 push，这是 shell 的一贯作风。之前我有面试过 3, 4 个电面，没有一个过的。原因是实在不喜欢对着电脑，看不见人的去聊天。但这次电面我还是准备的满充分的，打印了好几张提纲准备对着读。更可笑的是，

那天早上 10 点电面，9 点我就穿上了西装坐在电话面前等待。这是我在 RBS 网站上看到的，如果你想让自己电话面试表现更好的话，心理学家研究发现，着装的正式能帮助你很多，自从那以后每次电面我都是穿西装…面试 HRjj 非常 nice 伦敦口音。分两部分，一是 competency 二是 scenario。面了几个公司，我觉得 Shell 是最专业的，45min 讲了 3 个 topic: Teamwork, learning ability, Set up target, 每个话题都会有 5,6 个相关的问题基于你所举的一个自己事例，挖掘的非常深入，譬如如何处理团队矛盾，如何处理压力，如何设立自己学习目标，如何去的反馈，如何领导别人，如果自己重新做一遍会怎么办。整整 45min 下来很累，我一直心里在想着早点结束，早点结束，我快 handle 不了了。第二部分的 business scenario 是从 4 个话题中选一个，然后展开 15min 的讨论。我选择了一个简单的 CSR 问题。关于 shell 如何处理和当地社区的问题。blabla 讲了 15min 感觉不错。

过了一周得到通知，电面过了。这是有史以来一个过的电面，很是激动。SRD 被安排在了 3 周之后，3 月 17 日。3 月 16 日我们被邀请去参加一个 briefing，这是我第一次来到这个石油巨头的总部，硕大的房子让我自己感觉实在太小了。同去的有 6 个面试者，在自我介绍的时候，我着实震惊了：1 个 UK jj，剑桥 master+牛津 PhD in Economics, 1 个挪威 JJ，在 JP Morgan M&A 工作了 5 年，1 个法国 JJ，德国柏林大学 Finance, 1 个波兰 GGCEMS finance track 现在在咨询做 finance 还有 1 个 native 加拿大 GG，他爸是阿拉伯石油公司的，他是 CEMS Finance 和 CFA 3!! 轮到我自己介绍的时候，我真的胆怯了，我说，我是 TUDelft 的…沉默了很久，没人听说过这个学校…我说 Delft 就在海牙和鹿特丹中间，我是唯一一个来这里面试 Shell 不给我报销路费的，因为总共来回 5 欧不到，不能报…所有人听了笑了呵呵。身处这些人中，鸭梨简直难以形容。

Shell 给我们安排到了海牙 World Forum 那个 5 星级宾馆，就是 DIS 的那个。一开始和其他 5 个人走进宾馆的时候，我带错路了，结果没找到 reception，那个摩根女很蔑视的说了句：你是不是从来没有住过宾馆…我很汗，低头说道，是的，是的，这的确是我第一次…开门进到自己的房间，我靠，从来没见过这么大的床，长和宽是一样的，传说中的 king size，有长见识了。

晚饭是在一家法国餐厅吃，三道菜，太爽了。shell 安排了 2 个 shell 员工和我们聊天，我们问了能想到的所有问题，我一直不太敢说话，觉得自己实在太挫了，妈的 TUDelft 竟然没人知道，靠…

晚上在按摩浴缸里面泡了 1 小时，一直对自己重复的一句话就是：nnd，老子是工科生，科班出身，赤脚的不怕穿鞋的，谁稀罕你们是不是牛津剑桥 JP Morgan 的，I have nothing to lose。定下了自己第二天的主基调：enjoy SRD that's it! no more! 诶，也许是泡太久了，全身燥热，躺在床上硬是 2 小时没有睡着…眼瞅着 2 点了，5:30 要起床…结果也没怎么睡着，好不容易挨到了起床闹铃，匆匆收拾下楼吃早饭，眼睛红红的。那个摩根女说她晚上 sleep like a baby…嫉妒羡慕恨。

SRD 早上 8 点开始。我想说这天是我经历过最最 intensive 的一天，真的一天下来浑身都没有力气了。我是面试这里面英语属于很不好的，3 个 native, 1 个 closeto native… 第一个环节是 casestudy, 一个关于假想的国家 Saban, shell 在这个国家只有 downstream 的业务。我们要做的是在 1 小时 20 分钟里面看 25 页 paper 包括新闻, email, 财务报表, 图等等，然后针对很多问题写一个总结和 action plan, 我本来读书就慢，这个时间对 native 都很紧张。很多时候都是匆匆的在那里看，也不知道看到了什么。不过我觉得这时候工科生的思维逻辑就很重要，把看到的 7 个不同方向的问题全都罗列出来是第一步，其中包括 HR, Cost overrun, LNG price volatility, SupplyChain, Renewable, 等等最后制定有效的 plan of action。很快我被带到了 board room, 和我“对峙”的是两个 shell 的 VP, 5min 做一个 presentation, 结果到 4min 中的时候我才讲了一半，最后一分钟匆匆 wrap up, 然后 20min 提问。这个环节我做的一般，有很多问题我回答完，那两个老头就放声大笑，我很不习惯这种笑声，总觉得自己实在是回答的太幼稚了么？有一个问题是关于天然气和石油价格相关性的，我说我知道在现实生活中，两者的 beta 相关性很高，接近于 0.97，但我在分析 case 的时候 break out 了相关性。这是他们笑我的第一个地方，第二个问道供应链的问题，说 case 中我们的产品现在肯定不能满足客户需求，怎么办？我说保证老客户的供应，让新客户失望，只能这样。他们又笑了…我只能无尽的吞口水…最后一个 VP 问，为什么你不把涨价的风险 pass on 给终端用户？我说我知道现实中我的 energy bill 是浮动的，但是 case 里面作为 CEO，我不想 pass on 给终端客户，而是尽可能 leverage negotiation power，降低进价成本，又笑……

灰头土脸的结束了第一个面试环节，第二个是我最担心的 group 面试，我从来对群面没有任何信心，更何况是用英语和 native pk。问题是关于我们作为一个 committee 选出 2 个 project 提供 shell 建议，让他们投资。一

开始是 2 个人之间讨论，达成共识，然后再和其他 5 个人一起讨论，要互相说服达成共识。我和那个 UK 的剑桥牛津 phdjj 分一组，她人超好，一点不 aggressive，我想这是我最好抓软柿子的时候了，尽量多说，条理清晰点，分析了不同 project 对于我们和对于 shell 的好处，最后我们很快达成了共识。基本是我 convince 了她，因为她不懂 engineering 我跟她解释了 biofuel 和 waste management，我觉得我是在胡扯，她相信了。最后我们带着 2 个 project 去群 pk，基本上我哑火了，他们都非常 aggressive 我没说上几句话。不过最后他们还是选了我们那个 waste management 项目，主要是那个 UK 姐姐太彪悍了。英语好真的很管用。这轮面试下来，我感觉很糟糕，最后 HR 给我的反馈证实了我的想法。本轮我的得分最低。孟师兄也跟我说，中国人在群面里面的分数普遍都是最低的。最后一轮是 business senario 从供应链，IT, Finance, HR, Marketing and Sales 中选一个 case，然后分析。哈，我想都没想选择了 marketing 的问题。分析一个 station profit 降低的原因。case 不长一页 A4，读完很快我就 apply 了 4P 和 PorterFive Force，然后自己再添油加醋一点就拿到 board room 里面去回答问题了。这轮还好，我可以 handle，只是 2 个面试官问我的几个问题，我一开始都答非所问了，不过还好，他们不 count 哈哈。一整天 9 小时下来，我们几个人都快崩溃了，那个摩根女是最 zuo 的，一直在那里说自己这里不舒服，那里不舒服，在挪威怎么怎么爽 blabla，而且一直抱怨一个比她差的女人得到了一个更好的工作，她很不爽。我很轻蔑的对着她笑笑，这类人一向属于我看不起的，尽管我们都承认你很强，但是你的心态上早已输了。

一天下来，精疲力尽。我们六人说了再见就匆匆走了。回家路上那个 CFA 3 GG 跟我说他放弃了投行的工作想从事 Oil and Gas industry，在专业能力上，他是无可挑剔的，英语又好，人又好。他的 CEMS 是在鹿特丹 Erasmus 和加拿大念的。他说他想回加拿大工作，而不是荷兰。

今天等了一天，终于等到了 Shell HR 姐姐的电话，语气很沉闷，问我你觉得昨天什么环节表现的最好，什么最差？我说 group 最差，还无疑问，其他没有什么表现好的…她说，的确，你的 group 不好…不过语气一转，跟我说我过了 SRD…我愣了 2 秒，说了句：really? 她说，yes。我又问了是不是因为我是 Delft 的，这样对你们来说招人成本低很多，那些加拿大，英国挪威过来的人要很贵的呢。我们都笑了。不过她提醒说过了 SRD 不代表有 offer，他们会尽快给我找一个 position，meet manager and team 然后再决定是否签合同。

Anyway 已经到这地步了，无憾了！

3.31 我的壳牌面试经历

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 6 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2105625-1-1.html>

公司氛围不错

工作压力不大——相对于其他行业的 sales——尤其是 IT 而言

出差标准还不错——基本都是 4*/5* 的牌二面

11/17 Shell 二面

形式：group discussion，4 人组，20 分钟看材料（公共材料和个人独有材料+30 分钟小组讨论，没有最后陈述）

内容：新建炼油加工厂，目标和选择标准建立，讨论具体位置，优缺点

语言：中文

时间：11/17 9:15-10:15

反思后的过程：

建立目标（材料中的资料 and 壳牌目标结合）—建立标准（根据优先顺序来判断每个厂址的有缺点）—

SWOT(每个人分别叙述，注意自己要及时总结，给出判断，并及时补充)—有突发情况时，需要及时作出反映，给出解决方案

注意点:

1. 自己的观点必须明确
2. 分析框架明确, 注意需要补充的地方
3. 微笑以及适时的补充(这需要察言观色和功力, 并不断和 HR 进行眼神交流)
4. 尊重他人, 不能插嘴

总之, 在阅读材料时明确自己的观点, 并且想清楚最关键的几点以及自己的角色

今天我的表现:

1. 记录者:记录标准及最后选定厂址的 SWOT 情况
2. 自己的那部分材料表达清楚了
3. 及时补充了比较关键的选址标准

不足点:

1. 自己有些想法没有机会表达, 其他几人都很 aggressive
2. 在对方说话时, 因为时间不够有插话现象, 告诉时间安排
3. 事先已经知道对方的名字, 但在作分析时给忘了

问题:

1. 案例分析是否有比较好的流程? 请大家给出意见
2. 在一个小组中, 如何既表达自己的观点(当自己的观点与别人的观点有冲突时)又非常尊重其他人?
3. 在一开始讨论问题时, 如何开场比较好?
4. 本科生与硕士生相比, 公司看待的标准是否不一样? 优势体现在什么地方?

第四章、壳牌求职综合经验

4.1 uk internship offer! 回馈论坛各位

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2020 年 2 月 4 日

地址: <https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2253761-1-1.html>

第一次写帖子, 感觉好奇妙啊哈哈!

楼主英本非 g5, 国内普通高中走预科上来的, 所以在语言和适应能力上都跟考过 a level 的同学有所差距。好了说重点!!

【cv】楼主是拿着申投行的简历申的 shell, 估计 vi 能过跟简历也是有关系的

【online test】巨好过, 分为 verbal 和 numeral, verbal 就是考词汇, 楼主当时一个人在家做的, 都来不及查词, 可能做了还不到一半, numeral 就是小学数学, 做完之后觉得连 shell 都要凉了, 毕竟 verbal 做的很差, 结果一周之后收到 video interview 的邀请

【video interview】里面的题目真的就跟论坛的各位写的一样, 多准备几个例子, 题目看论坛之前的帖子。多练! 多练! 多练! 感觉这次之所以 vi 能过都是因为这学期因为面投行录了无数个 vi 找到感觉了, 故事讲多了就讲出感

觉了

【final assessment】楼主当时接到 hr 电话都吓一大跳，小白第一次接到从 London 打来的电话哈哈哈，就是 hr 来恭喜你过了前面几关，邀请你做 FA 并且给你一些准备上的提示，当时就觉得 shell 怎么这么好啊我都还没过呢就花时间给 candidate 打电话。后来真正面我的一个是荷兰人一个是匈牙利人，case 是 72 小时前给的，当时楼主跟 hr 反复确认有没有结构性面试，hr 说只有这个 case 一个半小时，楼主当时为了保险还特意练了两天的结构性问题，结果真的只有 case。

楼主面试当天还出了一点小意外，如果不戴耳机讲话对方是听不见你讲话的，幸好楼主习惯性带耳机出门，这个问题也是退出登陆退出登陆了很久才发现的，大家一定要注意!! 所幸楼主当天心态好，弄了十分钟才搞定也没太被影响。然后就是面试官给问题自己有 30 分钟时间准备 pre，之后是一个小时的 Q&A。楼主这个 case 是根据 case in point 准备的，其实直接的用处不大，但因为毕竟看完了 consulting 的 case，莫名觉得很自信，结论是还是建议看!

后来就是等结果了，真的好煎熬呀，一直在反省自己哪里说的不好，觉得自己英语也不好还有几个问题让面试官重复了一遍才听懂，总之忐忑不安。结果 hr 几天后发邮件问我第二天上午 9 点有没有时间接电话谈结果，我就更慌了，如果是好消息你直接告诉我不就行了吗?! 非要约时间。。。第二天深呼吸深呼吸接到电话是好消息后高兴到飞起，hr 的 feedback 是面试官还表扬我临场出了状况还十分淡定，还说被我的整体表现 surprise 到，唯一的不足是有些点需要她们 push 才能想的起来。

就是这样啦! 人生第一次凭着自己的努力拿到 offer，是 finance track 的，工作地点会在伦敦眼后面~如果有小伙伴一起在英国实习的可以联系我呀~祝大家申请顺利!

4.2 上岸啦! 感恩论坛, 回馈社会~

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 10 月 22 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2226614>

阿哈哈从秋招以来一直关注论坛，从一无所知到慢慢学会利用大家无私贡献的各种资源，一路走来真的很感慨



上午收到 offer call，于是特地来论坛和大家分享下喜悦和经验，希望可以帮助到后面的朋友，大家都好运!

背景：Master 国外 Top 50，本科国内 Top5

时间线：9.15 提交 application - 9.25 VI - 10.9 Briefing Call - 10.18 FA - 10.22 Offer Call

笔试+VI:

这个其实没有太多可以讲的，之前朋友们贡献的资料都很靠谱也很全面，只要认真准备练习一下应该不难过的



要提示的是 VI 注意表述逻辑和流利度，我当时遇到一个话题提前没有怎么准备、只说了框架，还心有余悸了一阵儿，所幸还是顺利通过了~

Briefing Call:

对壳牌的好感猛增就是在这个阶段，“everyone is respected in Shell”真的名不虚传，我可以真切感受到每一个人都是被尊重的，就算只是求职者、就算还没踏入 Shell 也会被耐心温柔地对待:)言归正传，在这个阶段会有国外的 Hr 耐心地帮忙安排 briefing call 和 FA 的时间，就算中间有调整也一定会询问你的意见，真的炒鸡 nice~~ 我的 briefing call 安排在 FA 前一周，会有上海的温油 hr 小姐姐耐心讲解 FA 的流程、需要注意的事项、可以做的准备，要仔细做好笔记哦真的很有用！

FA:
其实之前并没有执念说一定要进入 Shell，但随着 FA 准备阶段对企业文化不断深入了解，对 Shell 的好感真的是有

增无减、也渐渐把 Shell 作为自己的 dream company  所以我在这阶段的准备相比前两个阶段而言完全不在

一个量级 hhh 

先说下可以做的准备:

1/ FA 是做一个 20 多页案例的分析，材料提前两天发送到邮箱，具体题目会在 FA 时给、半小时时间准备，case 内容就不方便多做透露啦，但大家准备阶段可以参考一些 consulting case study 的书目，我这个非科班背景的人半个月准备时间内啃完了两本案例分析（不专业人士推荐下 case in point 10 哈哈，分析思路很清楚，也很好上手），最后发现自己的逻辑思维和商业思维都得到了很大提升，对 consulting 竟然也产生了很大兴趣哈哈；

2/ 因为 pre 时间只有 5 分钟，所以建议大家提前把案例啃透，我在 FA 前三天没有出过家门（很巧的是这三天完全没有面试安排 must be fate!），一直在家看案例、梳理细节信息和逻辑、整理到 excel 表格里，文科背景的同学可以提前算算表格里的数据，心里有个谱不然到时候不会来得及算的 hhh；

3/ 整个分析注意思考逻辑、表达框架和角度，pre 时强调要点就好，PEST、SWOT、3C、4P 这些老生常谈的东西就不做赘述啦大家提前准备好框架就不会现场发慌啦~

4/ 面试官都是很 nice、很愿意分享的人，可能在问问题时可能会显得很严肃，所以心理素质比较差的选手（比如我），要注意情绪、不要想太多甚至影响发挥，面试官完全不会 challenge 你本人，很多时候提问是为了引导你，所以放平心态正常发挥就好~

5/ 结构化面试按照 Capability、Achievement、Relationship 三个维度进行准备就好，唯一要提示的是不要被前面的面试状态过多影响，我当时就是因为感觉自己前面没有发挥好所以在结构化面试的时候有点不在状态，也挺遗憾的，但毕竟人无完人，只要做好了充分的准备、正视自己的短板，结果都会是最好的~

最后最后，想说的更多是自己心态上的一些转变和秋招的感悟。

因为这两年的经济形势不太好，可能各个行业的工作机会都会比较难得，但还是希望大家都可以保持一个平和的心态、努力去做到“尽人事 听天命”。从接到 hr 通知 FA 的邮件到正式 FA 中间的半个月，我真的是以高考都没有

过的认真程度在做准备，每天大概只睡四五个小时就起来看书练习 case，但有趣的是这个过程中完全不会感到困倦，可能是真的过于渴望这个机会了吧哈哈~所以在面试过后，我也觉得就算现场发挥不好最后没有得到这个机会，我也不遗憾，因为全力投入过的结局是可以被坦然接受的。

还有就是，我在秋招过程中渐渐接受了不被认可，可能起初花了很长时间去做自我审视和重构，但我对自己有了越来越深入的认知；很多情况下不被认可不完全代表能力的不行，和公司气场不合、对手过于优秀、甚至一些偶发的因素都会造成结局的不尽如人意，但我们能做到的，就是在还可以努力的时候尽力做到 100%甚至 200%的投入和准备。

秋招倏然落幕，有一点点措手不及，但更多是对壳牌生活的期许；也希望大家都能好运，我们壳牌见！

(base 广州的壳宝 plz 戳我哈！提前认个亲~)

4.3 2019 Summer Intern 经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 5 月 20 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2204854-1-1.html>

收到 offer call 啦，也是期待了很久，之前借鉴了应届生上很多经验，希望回馈给大家~
题主背景是 top 10 985 大三，商科专业，之前实习在咨询、互联网之类的比较多，投 shell 是受到了很多人的安利，同时很想感受 industry 的不一样的氛围~事实证明接触下来 shell 真的是一个超棒的公司！

timeline:

4.16 做完笔试+收到 video interview

4.25 录完 video

4.26 接到通知参加 FA 的电话

4.30 pre briefing call

5.10 FA

5.20 收到 offer call

其实战线不算短，FA 之后好一阵没消息以为挂了哈哈（其实是 HR 姐姐休假去惹，一般都是一周之内给回复，很快的），所以很多细节记不清了，希望大家海涵~

video 我是全英文录的，就是必问的 why shell+几个 behavior 的问题，类似团队合作、说服他人之类的，大家可以把论坛里大家提到过的 VI 问题稍微准备一下就好

FA 是提前两天发 case，然后当天面试官直接提问题，半小时准备，5 分钟 pre，之后全是 Q&A，题主感觉被问了一个世纪那么长。。。而且 case 里的信息真的很多，接近 30 页的全英文，一定要多看多看多看！题主那两天基本都在看这个。。先仔细看一遍，每个词都要看的那种，然后再回顾，我是借鉴论坛里其他小伙伴的方法，把一些要点稍作分类总结在 Excel 里，这样便于自己理思路；个人感觉是熟读 case 的话其实能推测出最后问题的方向的，同时也能发散自己的思路和相应地完善自己的逻辑，所以读 case 并且进行思考真的很重要。



面试当天题主没睡好。。。脑子其实不太转，很多细节都没有想起来也是摔 所以后半部分面试官狂问一些沟

通性问题的時候我的思路真的不太靈光了，自己感覺也沒回答得特別好，總之還是有遺憾吧

幸好最後還是過啦。shell 真的超級好，面試之前有 pre briefing call 幫你了解公司、職位和面試，最後打電話通知結果的時候還會把面試中做得好的和不好的部分都告訴你，幫助你去提高 skill，無論之後還要申請什麼公司都是真的很有幫助的。

而且 HR 們的效率真的超級高，我和新加坡 HR 郵件溝通 FA 事宜的時候真的是秒回，秒回啊!! 感人肺腑!! 最後 offer call 的時候 HR 姐姐也是打了三十多分鐘的電話介紹全職機會和介紹實習項目，非常真誠非常 nice，真的讓

人太感動了 

如果說有什麼經驗那就是早投，早投哈哈，我可能屬於投得有點晚，所以最想去的崗位沒有匹配到，有一點點小遺憾，不過還是去到了喜歡的城市和崗位~也祝之後有面試的同學以及秋招的同學都一切順利，與 shell 相遇~

4.4 2019 暑期實習已接 offer call! 回饋論壇!

本文原發於應屆生 BBS，發布時間：2019 年 4 月 29 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2201972-1-1.html>

由於之前收到了應屆生上經驗的很大的幫助，現在來回饋論壇小伙伴啦。

先說一下背景吧：香港大學本科大三，目前在美國交換，所以全程 FA 是遠程面試的。

先給個時間線吧：

3.24 筆試

3.26 VI 邀請

4.3 VI 做完（出去旅遊所以拖了好久..）

4.10 收到 FA 通知

4.26 進行 FA

4.29 接到 offer call（這裡感嘆一下，我是北京時間 4.26 周五早上進行的遠程 FA，居然周一早上就接到了 offer call，所以其實只處理了一個工作日，Shell 效率真的好高！）

筆試就不多說了，論壇也已經有了特別多的經驗，雖然時間很緊題目很多，但是絕對是做過筆試里最简单的了，樓主是中文答題的，除了有一個圖形規律沒看出來，其他都在時間內完成了。

VI 論壇里也有很多經驗，主要按照 team work, leadership, challenge, communication, feedback 這幾個類別來準備，樓主當時用的是英文完成的。

重點說下 FA 吧，帖子里講這個的比較少，Shell 真的無敵貼心呀，FA 前還有 briefing call，HR 特別溫柔，介紹了很多注意點，這個 briefing 要認真的聽。到 FA 前兩天，我收到了 Case，內容不好透露，大概 30 頁左右，是英語的，由於在香港讀書很久沒做過中文演講，怕自己出岔子，把基本每條信息都用專業一些的詞匯用中文總結翻譯在了旁邊。然後樓主根據不同的考慮因素，匯總成了一個很大的 excel 表格，這樣有助於不同 factor 之間的串聯和聯想。然後自己也分別發散出去想了一些解決措施，短中長期計劃，以及優缺點這樣，便於面試可以直接拿來

用。最后 FA 感觉题目其实蛮常规的，可以通过 case 猜到，半个小时大概花了 25 分钟准备，最后五分钟过了一遍，防止自己超时。然后做完 presentation 后，一开始是基于你的 presentation 延伸出去提问，问题也都比较常规，会问“还有吗”，让你多想一些方面，但是如果 case 很熟悉的话，其实很容易想到方方面面（读 case 一定要特别仔细，我当时一遍就读了五六个小时，有的时候 case 里一封模拟邮件，一句很无意间的话语，都有可能隐藏着很大的信息，要注意发散出去想），然后就是开始各种变换 case 里设定好的条件，问你改不改变你的方案，这边就要仔细考虑到底要不要变换自己的决策，感觉还是蛮重要的。其实我当时面试还是挺紧张的，也说了很多重复的话，也有答的不好的地方，一度以为自己挂了。刚刚收到 offer call 很开心，HR 很详细的讲了我的优缺点，以及目前 intern 的一些 opening，帮我分析了一下选择什么岗位之类的。通话了二十分钟，实在是非常负责了！

分享到这里啦！希望可以给到接下去的小伙伴帮助呀！

4.5 shell 2019 春招 G-staff 管培生

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 4 月 25 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2201432-1-1.html>

网申 shell 春招期间一直在参考应届生上面的所有 shell 经验贴。

刚刚接到 HR 电话说 FA 过了（居然是面试我的 HR 直接给的反馈），很开心，来还愿。

笔试和 stage1 间隔 1 天。stage1 到 stage2（也就是 FA）隔了两周。

FA 面完到刚刚接到电话 9 天。

面试包含 case+结构性面试。面试前会有 pre-FA 帮你讲解面试需要的流程和注意事项以及 shell 管培机制。

面试完无论通过与否会有详细的反馈。

这些反馈信息对我来说很有效。因为确实是很多我已经知道自己有很大缺陷的地方了。

anyway 低空飘过了面试很开心。不管接下来能不能匹配到喜欢的岗位/地区 或者有没有接 offer 吧。shell 真的是很人性化。每一步都有即时反馈。

祝大家全部好运！

4.6 凉凉，壳牌终面 fail。。。 (Summer intern)

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 4 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2200970-1-1.html>

楼主上外，三段实习，gpa15%，会计专业。。申的 commercial 大三

先说下进度吧，网申(找了学长推，过了)-笔试(过了)

Video interview 行为面 基本是看应届生准备的 就是那么几个问题 楼主是用英文回答的 基本考你的学习能力，适应能力等。感觉有逻辑，英语好点应该就能过吧

壳牌很 nice，终面前有个 briefing talk，来自新加坡的 hr 会跟你 confirm 时间，非常 nice，顺便说下，楼主错就错在没有好好听 brief，当时楼主的网络非常不好，听他的话非常卡顿，事实证明这个 talk 很重要。。

终面是我参加过最 tough 的一轮面试，一个 case，两个 hr 面我，不停地 challenge，楼主当时的内心很崩溃，很多问题跟实际工作经验有挺大关系的，是个全方位的考察。一定要考虑方方面面，很在意你思维的严谨性。

嗯。。。大概 4.5 天吧，楼主收到了北京打来的电话，是个拒信，还跟我说了原因，其实我觉得壳牌的体验是很不错的，每个环节都有人指导和不断 confirm。。

攒人品，希望各位能过，过的人能分享下你的背景吗，谢谢！

我觉得这是我明年还会再战的公司！因为它真的很不错！还有这个项目，基本就是管培储备。。可能自己 case 没准备好，因为 case 是提前发的，我就看了两遍，疏忽了吧，低估了对手的实力，估计这轮竞争上海地区复交选手不会少。

4.7 新鲜出炉的壳牌 2019 summer intern 全流程记录

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 4 月 16 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2200042>

岗位：Commercial 方向（后来面试的时候面试官说是会根据每个人的意向度来匹配职位地点和岗位）

背景：国内 985 本大三行政管理专业，一份四大实习、一份五百强实习以及一份普通实习

时间线：3.16 网申 3.20 完成 online test 3.27 完成 video interview 4.16 Final Assessment（这也说明我的面经有多及时了）（因为壳牌是面试流程固定，面试时间依据每个人的申请时间来的，所以仅供参考）

1.网申：壳牌的网申系统和 PwC 的页面很相似，大家按照自己信息如实填写就行；

2.online test：当时填完申请没多久就说收到邮件邀请参加 ot，然而并没有收到 ot 的邮件，后来 ddl 前几天才想起去官网查看，一看果然是直接发到了网申账号中（不知道这个是不是 bug，还是本来就这样设置的）壳牌的 ot 真的很简单，一共四个部分——数学、逻辑、语言以及性格测试（数学可能就小学难度），然后又不知道为什么，我收到了两套 ot，以防万一我把两套都做完了。

3.video interview：完成 ot 之后就会收到 vi 的邀请，vi 是通过 hirevue 这个 app 完成的（也可以通过电脑）可以在正式回答之前不断练习，但似乎不断练习都是重复的三个问题。正式测试的时候一共要回答五个问题，每个问题准备 30s，然后 30s 的回答时间。看应届生论坛上似乎好像没有用中文回答的通过？...所以很识趣地用英语回答，这也导致自己回忆起来自己的 vi 就是一场灾难（当然没有 fa 灾难）五个问题其中三个问题自己用了同一个案例回答，然后一直对着镜头 emmm ummm ahhh well you know 的。做完自己就没放到心上，毕竟自己做的真的不怎么样。然后过了差不多一周（4月初的样子），有小伙伴收到了拒信。

4.final assessments：自己是 4.10 收到了终面邀请，然后 4.11 收到新加坡的 hr 打电话来约面试时间，面试统一是线上，面试内容就是做 case（如果是毕业生还会有结构性面试环节）

然后还收到了一封邮件邀请你参加 Pre Final Assessment Briefing Call（差不多就是大陆的 hr 介绍一下壳牌的职业发展、梳理一下面试流程，然后大家可以提问，大概持续 40 分钟）中间 hr 说了两点印象特别深：（1）壳牌认为人在三年内是不会发生本质性的变化的，所以每一次申请壳牌失败都意味着接下来三年没有办法再申请壳牌；（2）面试我原以为会用英文，然而 hr 说面试会是全中文，原话是大家都是中国人没有必要面对面讲英语（不过英语会是在公司的日常工作语言）在这期间，大家就可以感受到壳牌的人性化了，新加坡 hr 小姐姐特别耐心，一天到晚发邮件提醒你记得这记得那，比如参加完 Briefing Call，就会发邮件问你有没有参加、要不要重新帮你安排一场。

然后终面的 case 会提前两天发给你（然而我是提前 4 天收到的，可能是提前两个工作日？...）建议大家打印出来准备，然后具体的话我是用几个可能用到的 framework 把案例梳理一下。我大概画了三天多准备，虽然准备的不怎么样，但是有准备，不然可能会更惨了

还会收到一封邮件，里面会介绍两位面试官的姓名和职位，大家可以提前去领英上搜索了解一下面试官。

Final Assessment 是在 4.16 的下午进行的，一位是帝国理工 master 毕业的、另一位是上财的本科，都是从毕业开始就以管培生的身份加入壳牌，现在分别负责不同板块的招聘工作。面试前小姐姐首先问的不是别的，而是“你知道你们宿舍的逃生出口和逃生路线吗”，我一听还懵了一下，后来小姐姐补充说“如果发生任何紧急情况，你可以立刻提出来，然后结束面试”

然后在大家简单的自我介绍后，面试官会先介绍面试流程（30 分钟准备、5 分钟展示、剩下 45 分钟全是提问）要做展示的主题比较常规，具体因为保密原因不方便透露。当准备展示的时候才发现，30 分钟根本不够用！！（中

间是可以关掉摄像头自己准备的)自己突然明白,壳牌之所以能提前把 case 发给你,就和因为考试太难让大家开卷是一个道理。因为,真的非常难!!!所以,自己展示的时候 framework 的每个点就提了一两个小点,然后还有建议要提出。(其实的确也的确不用在展示的时候讲太多,因为 5 分钟真的很短,讲了才一小半就发现只剩 1 分钟了,可能是我自己太啰嗦了...而且后面的提问环节面试官也会不断地 push 你去想,所以展示讲不了太多点也没有关系)

在展示完之后就是提问环节,会提问 case 本身的有关一些问题,比如自己认为的利益相关方之类的,问题真的真的非常多。感觉中间面试官都有点嫌自己啰嗦了...所以建议大家尽量多想点、多想角度,回答每个点到即可。每个问题结束面试官都会不断 push 你,“还有吗”应该是我一个半小时的面试里听到的最多的词了。不过我感觉我的面试官并没有很 challenge 我,都是让我说,说完不会特别反问我。然后除去从 case 本身出发的问题,还会有突然改变 case 的一些条件,问是否会影响你的决策。反正,面试的时候到了最后自己也不知道自己在说什么,自己的脑袋一直告诉自己不要停、一直说。

面试结束之前还有一些时间,大家也可以问面试官一些问题。面试官说一周内会出结果。面试结束之后面试官还接受了我的领英添加好友请求,听面试官的语气应该是凶多吉少了。也不强求啦,毕竟真的面试是一个双向选择的过程。

4.8 2019 Shell G-staff offer get

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2018 年 11 月 25 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2183479-1-1.html>

今年秋招之惨烈 真的是有目共睹,尤其是对金融行业,简直是可以说是腥风血雨了。楼主是据了四大之一的 return offer 去读的 master, 但是回国后那家连 ot 都没发给我。

但是很幸运的是能够拿到 shell 的 offer, 从金融业要转到 能源, 真的是一件意想不到的事情, 但是生活就是充满意想不到的吧!

我已经不记得我做 online test 和 vedio interview 的具体时间了, 但应该在九月中下旬, 难度都不大。

10 月 24 进行的 final assessment。我可以负责任的说 shell 的招聘流程给我的体验是所有我秋招投递企业中最好的, 十分体贴和细心。我因为和 sk2 公司撞了面试时间, 发邮件调了面试时间, 新加坡的 hr 都是很快恢复的。

在 final assessment 之前, 会有一个 briefing call, 有问题都可以直接向 hr 进行提问。流程和往年一样, 会提前给你发 case 资料, 面试当日会给一个问题, 让你根据 case 资料准备一个 pre, 准备 30 分钟, pre5 分钟。之后是针对 pre 的提问。然后是结构化面试。面试官是两个公司内部的管理者, 不是 hr, 他们对公司会更了解。小插曲是, 我当时因为没有在预定的时间收到 case 资料, 发邮件给了新加坡 hr, hr 还特地打电话来和我确认。然后 tip 是, 做 case 逻辑最重要, 框架最重要。不要害怕被 challenge, 面试官并非不同意你的意见, 只是可能更想知道你背后的逻辑。我当时一直坚持我自己的意见, 还以为会被认为不懂变通, 但完全没有。

然后两天后就接到北京 hr 的 offer call 了。天呐, 我当时都不敢相信, 感觉收到了一个改变人生方向的 call。接到 call 之后下一星期就是 coffee chat 和 岗位匹配了。所有流程都让人感觉自己很受公司的重视, 是处在一个平等的状态的。hr 也反复说是双向选择, 尊重面试同学的选择。

匹配完岗位后, line manager 会和你联系, 向你介绍你的岗位和具体工作, 你也可以直接提问。这一步简直太重

要了好嘛，不仅可以让你提前和你之后的老板接触，还可以具体知道未来的工作内容。其实经历过秋招的我们都知知道有时候我们并不知道自己投的岗位是做什么的。

我的 line manager 是一个特别有激情的人，在 shell 工作了 20 年了，听声音还是很年轻，还特别幽默。他特别详细地和我介绍了我选择的工作岗位。接完这个 call，我就决定去 shell 了。

前几天接到通知会有新 g 在北京总部的活动邀请。希望到时候可以见到更多的小伙伴！

4.9 等 FA 结果中，分享一下之前的面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 11 月 4 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2175075-1-1.html>

目标本来一直是 FMCG，但正好看到有好多人在微信群里说壳牌笔试挂了，于是也抱着碰碰运气的想法申请了笔试：

numerical 其实难度不是很大，主要考抗压能力；图形有点难，lz 还有 3 道题没做来着，没想到笔试竟然通过了。。（猜测可能只看正确率？？）

VI:

基本看论坛里的题目分享啦~实际其实有一点偏差，不过硬是把之前准备的例子都套上了~具体问题我现在其实忘了

FA:

HR 姐姐非常贴心的帮我安排了 pre-FA 的 meeting，详细的说了壳牌招人的标准、价值观和 program 的优势，听完真的觉得壳牌是非常非常好的公司！还在 meeting 还是之前说了，如果大家在开会时遇到了紧急问题，可以等到安全时再和她 catch up.....rio 是非常重视安全的公司呢啊哈哈！

到了 FA 当天，本人是紧张紧张再紧张，两个面试我的都不是 HR，也是和其他小伙伴分享的那样，一直在问“还有吗还有吗”，真的不好意思，没有了，打扰了 = =反正就是不断在变换条件让你回答，不过其实有一些 situation 是大家在准备的时候可以想到的，面试官也不会无缘无故去变换无关条件~

后半部分面试基本就是结构化面试，其实要我们说的例子，pre-FA meeting HR 其实都有提到，建议好好听 HR 姐姐说的话哦！！

LZ 做 FA 是 10.31，现在已经 11.4 了，听 HR 说会如果过了会在一周内通知，不过看论坛小伙伴的经验和 LZ 一个壳牌 summer intern 的朋友，基本通过很快就过了呢。。所以估计是凉了。不过毕竟 case 有非常认真的准备了，尽力就好吧~发这个帖子也是希望能为接下来的面试攒攒 RP！希望大家秋招季都能收到心仪的 offer！

做完 FA 的朋友们可以回下帖子让我知道下你们的 timeline 哦~感谢！

4.10 【分享】2018 从网申到 offer

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 10 月 31 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2173249-1-1.html>

收到壳牌的 offer 可以说非常惊喜啦!! 一直非常欣赏壳牌的企业文化, 没想到自己也有幸成为其中的一员~感恩之余, 回馈论坛~希望能帮到更多的小伙伴!

申请 Timeline:

9.27 递交申请 收到 OT

10.1 收到 Stage1 Hirevue 视频面试

10.13 收到 Stage2 Final Accessment 视频面试

10.24 Final Accessment 面试

10.25 接到通过 FA 的电话

10.30 职位匹配成功 安排 coffee chat

OT:

第一部分是 numerical, verbal, reasoning~中规中矩, 相信大家在各种 OT 的磨练下已经可以 handle; 但时间比较紧张, 控制好时间!

第二部分是关于 working style 的, be yourself 很重要~

Stage1 Hirevue:

一个视频录制的平台, 一共半小时, 每个问题有 3 分钟时间, 尽可能说满时间, 保持微笑哈哈哈哈哈
主要是 behavioral 的问题 so 建议大家把自己的经历好好挖掘和总结~

Stage2 Final Accessment:

Stage1 过了大概一周左右收到了 Stage2 的邮件! HR 小姐姐安排了 pre-interview concall, 给进入 FA 的同学答疑解惑~真的非常贴心了!! 笔芯

然后就来了重头戏 FA, 在 FA 前两天收到了 case 材料, 全英文, 楼主本科英语专业, 研究生海归, 还是花了超过两小时阅读 case&总结要点!

建议英语一般的小伙伴, 多花一些时间, 对 FA 回答问题很有帮助。

FA 全程 3 个小时左右:

1、Case Study (90min)

面试官给出问题后有半小时准备, 5min pre, 之后 40min Q&A~

40min 还是相当 challenging 的, 会不停的对你的 solution 提出细节的疑问, 以及改变限定条件, solution 会有怎样的改变。

这一 part 比较考验逻辑、分析、应变能力, 大家在回答之前最好在头脑中想好点, 再逐一阐述。

2、Behavioral (40min)

堪比宝洁八大问, 问的非常细致, 尤其是 relationship 方面的。

楼主管尽管准备了很多, 但还是有一些 point 没有阐述很清楚。如果再有一次机会, 一定更加注重经历里的细节和 learning。

P.S. 建议大家一定找一个信号好的地方, 楼主因为信号不佳, 有两次被迫切到语音对话 T T 很考验心态的

在 FA 后的第二天傍晚就收到了 HR 小姐姐打来的电话，告诉我 FA 通过了！当时眼泪都要出来了!!! 人生第一个 offer 啊

之后的一周 HR 小姐姐就开始匹配职位，安排 coffeachat 还有经理沟通啦～

壳牌的一切都给人一种很有条理很贴心的感觉！比其他公司好出 n 条街！好感度 up！

希望自己的分享能帮到还在申请的大家～

4.11 【感恩回馈】2018 壳牌 GP 申请分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 9 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2163965-1-1.html>

先说一下我的时间线～

8.29 网申并收到 OT

9.4 收到 VI 于 9.12 完成（VI 是限十天做完）

9.15 收到邮件说进入 FA 正式 FA 是 9.19

9.26 也就是今天收到 offer call（我的 coffee chat 安排在了明天，比较神奇）

申请的时候看了很多帖子和经验，想着通过了回来还愿，我这里就补充一点觉得需要注意的地方吧。

OT 部分，有 numerical/verbal/reasoning+work style，壳牌 OT 主要是时间紧，相比其他家难度不高，把握时间很重要，切记选中文做题!! verbal 的部分考察词汇，英文应该会难很多。

VI 我碰到的问题有 why shell/teamwork/challenge/feedback 还有一个忘了。这部分是英语作答，大家提前准备好例子练习一下。

FA 的流程：30min 准备+5min 展示+40min 左右关于 case 的提问+40min 左右的 behavioural questions；两位 assessor，我遇到一位 sales 总监和 HR advisor；

开始两天前会收到 case，正式面试时才会告诉问题，面试前熟悉 case 内容，理清里面的主要内容和思路就好，在展示前会再给半小时准备，所以这部分只要思路清晰，观点明确，分析时有条理并用 case 里的信息和数据支撑应该就 OK。

比较难得是接下来的环节，这里有点压力面的性质，assessor 会打断你并一直追问还有么还有么，也会变换 case 里的条件或给出一些新的情况，所以一定要保持冷静，比较考反应力和现场分析思考的能力，随机应变很重要吧。这部分也不好准备，大家别紧张，能自圆其说，冷静的阐明观点就好。

然后是行为问题，主要考察 teamwork+achievement,这部分 assessor 会问的比较详细，所以要把 VI 里的例子再补充很多细节。HR 问一些细节的时候，有的我之前完全没想到，真的靠现场发挥，我这一部分做的不太好，大家一定要研究透自己的例子，让例子里用到的 approach/solution 能最大化展示你的优点。

今天收到电话说通过了 FA，中间隔了有四个工作日吧，看之前的都是秒下 offer，本来以为没戏了，也是很感恩。我的 coffee chat 约在了明天，一般都会先进行这个环节，这样看来它确实不影响 FA 的结果，HR 说是找一个也是壳牌 gstaff 的员工来分享经验，聊聊天，性质比较轻松。顺带夸一下壳牌的效率，整个过程不到一个月，接下来就是岗位匹配啦。

最后祝大家好运，都收到自己想要的 offer。

4.12 2018 SGP (G-Staff)申请分享，回馈论坛

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 8 月 24 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2160857-1-1.html>

时间线：

5.30 网申 - 5.31 完成 OT - 8.9 收到 video interview 邀请 - 8.14 完成 video interview - 8.16 Final Assessment 邀请 - 8.20 上午 Final Assessment, 中午接到 hr 电话约 coffee chat 时间 - 8.21 coffee chat - 8.22 下午 offer call

楼主准备 FA 和 VI 期间参考了很多论坛上的经验和分享，所以就想着如果拿到 offer，就一定要来回馈一下~
楼主 base 上海，本科国内 top3 non-biz 专业，研究生美国 top 30 商学院，实习过程中有能源行业相关经历，但面试过程中未提及，所以个人认为可能关系不大（之后会详细讲 Shell 注重什么）

下面开始按流程介绍哈~

1. 网申

楼主 5 月底回国前机缘巧合看到 Shell 官网有一个 2018 Employment Opportunities - China 的岗位开放了，点进去发现就是 Shell Graduate Program，于是就顺手投递了，选的是 Commercial 上下游的岗位，中英文简历和 cover letter 都上传了

2. OT

网申完的半夜就收到了 OT link，个人感觉像是系统自动发送的样子；不知道是不是小伙伴们做网申建议选中文，难度不大，主要是时间问题，建议大家平时多联系，做题的时候不要犹豫，楼主纠结了几下，结果数学最后一道没来得及做完，语文剩了 3 道，当时做完以后觉得自己要完了，而且看到论坛里小伙伴做完 OT 没几天就能收到 VI 邀请，而楼主自己却迟迟没有等到，所以就以为和壳牌无缘了，之后再也没关心过

3. 峰回路转的 VI 邀请啊!!!

说实话，时隔两个多月再收到 VI link 邮件的时候我都已经不记得我有申过壳牌了；
楼主 VI 用的是英语答题，因为自认为英语还不错，这里要特别感谢论坛，小伙伴们分享的 VI 题库很全，备战的同学提前准备好应该就没问题啦~

4. Final Assessment

论坛目前关于 FA 的经验还是比较少的，可能是因为这是壳牌去年开始的全新的招聘流程，个人认为这一改变非常的人性化，视频面试的形式非常方便，而且减少了 f2f 面试的奔波
讲一讲流程哈~

楼主是上午收到的邮件，中午的时候接到了 hr 的电话确认面试时间和材料，下午收到时间确认邮件、Skype back-up

link 邮件，和材料下载邮件，然后准备时间是 2 天

面试当天，2 位 assessor 和 hr 旁听，

30min 就 assessor 提出的问题准备 presentation，如果有认真准备 case 的话，30min 绝对足够了

5min pre 自己决定 pre 的结构和内容，楼主要是先 recommendation 然后再用分析来 support

20min Q&A 还是一样，如果有认真准备 case 的话，不会有问题

休息 5min

45min behavioral interview 没有问到具体和简历有关的问题，都是一些比较虚的，比如 relationship, leadership 啊，不是说不能用实习经历来回答，只是说不会具体说“请谈一谈你的这段经历”

15min 问 assessor 问题

5. Coffee Chat

和论坛里的小伙伴一样，coffee chat 是让我对 Shell 疯狂加好感的過程，Shell is a big family. 不是一句假话 不确定是否对最终评估有影响，个人认为是没有的，楼主和自己的 shell ambassador 聊完以后，ambassador 觉得楼主的性格很适合 Shell 的企业文化，哈哈，受到了极大的鼓舞

4.13 【感恩还愿】Shell Summer Intern-2018 全过程总结

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 5 月 30 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2153084-1-1.html>

At first 写在最前

感谢论坛里各位大佬的面筋和经验分享，让我对 Shell Summer Intern 有了一个比较清晰的认识。同时特别感谢 Amber 的【感恩回馈】[2018 Shell Summer Intern 从网申到 offer call](#)，在她能够告知的范围内给了我很多的指导！同时希望通过写下申请的全过程总结，能对其他朋友有所借鉴。

时间线 1.4.18 完成 Shell Application

2.4.19 收到并完成 Stage 1-online test 部分（选择中文模式）

3.5.02 收到 Stage 1-video interview，5.09 完成（英文作答）

4.5.11 收到 Stage 2-Final assessment

5.5.16 收到来自新加坡 HR 的邮件，约时间面试（之前有打电话给我，不过都没接到）

6.5.21 先进行了 Coffee chat 环节（壳牌同样也是 G-staff 的员工和你聊半小时左右，向你介绍 Shell 的情况）

不过好像都是先面试在 coffee chat，我这个有点迷

7.5.24 进行了 Final assessment

8.5.29 收到了 offer call

各环节总结

1.Application

本部分主要是要忍受糟糕的网络（笑），把你的简历填完，因为感觉只要填完都会发 OT。不过我建议大家最好就是展示一次自己的 commercial 和 business。

2.Stage 1 部分—Online test

按照邮件所说的，包括了 number、verbal、reasoning 和 working style 两个部分。

第一部分每个环节是 4 分钟，难度不大。建议选择中文，有利于 verbal 部分。逻辑部分我是用着以前四大笔试的题目练了下就做了，问题不大。至于数字则是加减乘除，心算可以解决。

第二部分我建议是 be yourself 即可

3.Stage 1 部分—Video Interview

这部分强烈推荐用英文！据我推测 Shell 这部分应该是外国的 HR 负责的，毕竟暂时没听过有用中文还能收到下一步的通知的前辈。

都有的一个问题是 Why Shell。其他的问题可以看看论坛里的其他文章。

这部分不用太纠结语音，清晰即可。但是要有清晰的逻辑，推荐用 STAR 原则。

同时展示出你的自信和商业潜质，这是我个人觉得最重要的部分。

4.Stage 2 部分—Final assessment

这部分能进真的就如邮件所说：You should be very proud: the competition is hard. 你接到邮件后，会有来自新加坡的 HR 和你电话沟通视频面试的细节、时间和注意事项。这部分真的非常体现出 Shell 的人性化部分，HR 非常温和细心的给你答复。同时在约定的面试时间的前两天还会电话和你再确认，以及告知面试官的姓名职位。

而关于这部分因为保密要求，我只能介绍一下基础情况和经验

（1）面试前两天你能够下载到 20+ 页的 business case，题目则是视频面试的时候给你，30 分钟准备（期间她们都在看着你 2333）后做 5 分钟的 pre。他们再在这个基础上增加其他的具体情况，让你思考进一步的对策 or 追问你决策细节。所以这部分需要你对 case 足够熟悉，一定要读多几次，做做笔记和 conclusion。当然还有就是不要被 case 限制住，这样反而会追加条件时跳不出（我就是，sigh）

（2）Pre 的时候一定要 structure 和 logic，善用 SWOT\PEST\STAR 等原则，使得你的思路有一个框架。

（3）Innovative with detail 思路虽然用了框架，但是一定要有创新，打开思路，而不是泛泛而谈。

（4）Depth 深度结合 Shell 的特点、全球战略来谈，切忌老生常谈和太过于肤浅或者战术层面。

总的来说，面试过程中真的是“瑟瑟发抖一萌新”，经常觉得会被 challenge 到感觉无话可说，但是你也要淡定的（一本正经的胡说八道）keep 住你的思路，避免卡壳。但是不用过于紧张，面试官都很 nice，不是压力方面。这部分我觉得商科知识和经验不足的我们只能说尽力做到最好，展示出你的 potential 即可。

5.Coffee chat 部分

虽然我是先 Coffee chat 再面试，不过我觉得那个应该是特殊情况。所以我还是把这部分放在最后说。Coffee chat 应该没有评估计分的，只是让一位也是通过这个项目（G-staff）进入 Shell 的同事和你沟通下 Shell 的情况，以及这个项目的好处在哪里、升迁道路等。同时你有什么不懂的也可以问他。这部分也再次展示了 Shell 人性化的特点，毕竟不是哪个企业（基本没有）会让员工花半小时给一个还没进入 Shell 的人一对一讲这些的。

最后

- 1.Shell 的整个面试过程大概就是这样，程序很清晰就是时间点不能够确认，所以建议大家要尽快申请。
- 2.外语水平还是要努力提高，毕竟所有的邮件沟通都是英文的。甚至在视频面试前我发现面试官间是用英语沟通的。
- 3.人性化与尊重，你联系的每个 Sheller 都是非常热情积极解决你的问题，同时会给你一种 TA 非常熟悉你的感觉。每个细节都感受到了尊重感，这也是我拒掉其他暑假实习 offer 的原因。能在一个尊重人的公司做事，是非常棒和难得的。
- 4.Be yourself—公司与你之间的确是双向的选择。

在面完试之后我就在心里想如果收到 offer call 的话，就来写论坛里写下我这一个多月的全经历。毕竟这次的通过要多谢论坛里前辈的无私奉献。

这也是为什么我在题目里说“感恩还愿”的原因

最后祝这篇文章能够帮助大家斩获 Shell offer!

4.14 【感恩回馈】2018 Shell Summer Intern 从网申到 offer call

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 5 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2151533-1-1.html>

时间线：

4.3 网申-4.6 完成 stage 1 OT - 4.10 收到 Stage 1 on-demand video interview - 4.18 完成 on-demand interview - 5.7 收到 Final Assessment Email & Call - 5.9 上午 final assessment 下午 coffee chat & offer call

BG:

本科 211 商科专业，研究生海外 TOP 50 商科工程复合专业，6 份外企实习和外企全职工作经验

1. 网申：

Shell 官网网申，投递的是 commercial- finance

2. Stage 1 OT:

收到邮件后 5 天内需要完成，可以选择中英文，楼主选择的中文，因为之前看过经验说有时间限制，建议选择自己最熟悉的语言。中文做的话不难，时间刚刚够，完成 OT 后 Shell 那边会根据测试提供一份报告给你，让自己了解自己测出的结果

3. Stage 1 Video Interview:

这个 interview 是 on-demand 的，看到论坛里很多人在问提交完网申说 Stage1 会给 OT 和 VI，但是很多人没收到 VI，应该是要 OT 通过才可以收到。

楼主 VI 用的英文回答，不确定中文回答可不可以收到后续通知，目前得知的中文回答都还没有收到，所以保险

起见用英文吧。

VI 的问题要感谢论坛里的前人们的贡献，5 个问题：

- 1 why shell
- 2 Skill learning...
- 3 Cooperate with ppl who have different backgrounds, solve disagreement...
- 4 Work in a team helping others to promote...
- 5 Pressure, how to react

这一块的面经在 BBS 里已经有很多人贡献了，我是把所有的问题都搜寻下来，每个问题按照 STAR 准备，录视频之前 practice 多次。Practice makes perfect.

个人感觉这一环节刷人蛮多的，需要注意的是：

1. 举例，例子要清晰，有逻辑，自己听完一遍要明白自己说的是什么，推荐使用 STAR 法则准备；
2. 发音和录制时表现，不一定要非常美式或者英式，毕竟 SHELL 有很多东南亚同事和中东同事，所以口音不重要，清晰最重要，减少 emmm..uhh 之类的中断，多次练习尽量一气呵成；个人觉得，竞争者那么多，你多一个 uhhh..emmm 就很可能直接被 decline 因为能流利的一气呵成的回答问题的人太多了

4. FA:

VI 之后的等候时间比较长，期间我发邮件问过 Shell 一次,Shell 安排了专门的人回复，说已经在收到 video 并在审核过程中。

5.7 日在出门玩儿的时候收到了邮件，过了一会收到了新加坡的一个电话，菲律宾的 HR 打过来的（听口音判断的..但是号码显示是新加坡）沟通面试注意事项，时间安排，FA 和 coffee chat 形式。

FA 面试流程在 shell 官网有介绍，整体 2 个半小时左右，2v1，因为人不在上海所以是远程视频面试，这一点很体贴了；

FA 前一天收到了面试要用的 case，接近 30 页..面试当天要 pre 的，内容因为 confidential，不便透露

个人总结的 Case analysis 注意事项：

1. Structure and logic: 分析的时候要把握好整体的逻辑框架，按照一定的逻辑顺序展开描述；
2. Details: 在搭建好自己的逻辑框架之后，要用 Case 的细节填充内容，细节包括但不限于：数字、不同地区的特征、趋势、横向纵向对比等等
3. Open-minded: 不仅仅局限在 case 提供的信息中，因为真正面试中 interviewer 会改变 constraints 让你改变策略，所以准备的时候也不要完全被 case 限制住，可以自己 brainstorm 一下，针对 Case 提到的细节适度联想

5.9 日面试当天：

Interviewer 介绍整个面试流程 -30 min 再看一下 case - 5 min pre - 变换条件 challenge 你之前 propose 的方案和建议等(这段时间比较长，会问很多细节，变换很多条件，需要反应快，有逻辑，镇定，但是 shell interviewer 真的非常 nice，虽然是在 challenge 观点，但是并不感觉他们很 challenge LOL) - Q&A

5. Coffee Chat:

这个环节体现了 SHELL 的人性化和对 perspective employee 的重视。安排员工与求职者的沟通，能让求职者更好的了解这个公司真正的工作氛围，团队氛围，组织架构，职业道路，福利待遇等等

6. Offer Call:

5.9 当天上午 FA 结束后，下午就收到了中国地区 HR 的 offer call，之前看论坛好多人都在等，没想到居然这么快，笑出猪叫

招聘流程的整体感受:

1. 人：整个过程中接触到的 Shell 的员工都非常 nice，很乐意帮助你，不 pushy，对人不 aggressive，感觉是那种心态平和与人为乐的人比较多，很乐意帮助新人；
2. 流程：流程很清晰，缺点在于没有明确的时间点，不过 rolling 大都如此。但是不同流程的安排在官网交代的很清楚，包括每一步需要面试者准备什么，还有一些 tips 可以让面试者参考。一些环节非常人性化，比如上面提到的 coffee chat，还有通过 FA 之后要与未来的 mentor 和 supervisor 先 catch up 的环节，都是在帮新人匹配专业、能力、兴趣，使能够尽快融入

先到这里，祝大家好运

4.15 Shell 视频 OT+笔试 OT 内容!! 积攒人品求面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2119420-1-1.html>

这是楼主的处女贴，献给壳牌，希望可以积攒人品进面试!!

Shell 视频的题目一共五个，每题 3 分钟：

1. Why Shell?
2. 举例说明你是如何拓展一项已有的技能的
3. 举例说明你如何协调团队
4. 举例说明你是如何和两个背景不同的人沟通协调的
5. 一个挑战

问题实际会更加详细，30 秒时间还是很赶的，大家要多准备一点经历库，以防题目交叉

笔试内容三部分，第一部分就是同义词、近义词那些，还有一些逻辑推理（但是都很简单，比公务员简单很多）

第二部分是数学计算，也很简单

第三部分是图形推理，可以参考 SHL，但是又有点不同，最后两道题目还是比较难的

总之笔试就是简单，然而楼主没来得及做完.....怨念了一天，只能在这里发帖子求人品了，希望大家都好运气~

不知道之前的小伙伴做完 OT 之后都是多久收到面试的，跪求大腿们回复！

4.16 2018 秋招笔试+online interview

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 9 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2114127-1-1.html>

露珠坐标西南某 985，但个人经历很一般，秋招受到的第一份邮件回复是壳牌的，所以我仍然本着进不去也很感激壳牌给我机会的心情来写下经验。

网申内容不多，大概 20 分钟就做完网申了，露珠对自己英文不自信，所以页面语言选的中文，内容也填的中文。本以为壳牌可能不会给我回复了吧，但是三天后居然收到了 online test 的邮件，露珠于是高高兴兴开始练题。

练了很久网上的往年题目，后来看看暑假实习生的笔经，才知道壳牌笔试题目更新了啦 orz。也找不到新题目资源，于是我就硬着头皮直接 OT 吧。幸运的是，OT1 个人感觉很简单，其实可以不用复习，题型偏公务员题目，做题时一定要在很安静的地方集中精神，不然你可能做不完。带好计算器就 OK。OT2 的话，我没看 OT2 的笔经，我就按照自己性格写的。

比较让我头疼的是 online interview，这个不是和 hr 本人进行视频面试，而是录制面试视频的形式。我在网上搜了些其他企业 online interview 的题目，练习了一下，事实证明壳牌和其他企业的在线面试题目还是很接近的。这个系统还有个很人性化的练习系统，你可以通过练习系统一直练习你的在线面试。准备了两天我就开始正式做在线面试了。据说英文面更加分哦，不过我觉得我中文表达出来的效果肯定比英文好，所以我全程中文录的。

题目是这样的，30s 读题时间，3 分钟作答时间。可以不用说满 3 分钟，只要说完你想说的就可以结束录制。一个题目结束后你还可以休息，整理整理再进入下一题，所以真的很人性化啊。

我遇到的题目是 1.为什么选择壳牌 2.描述你积极为团队做贡献的例子 3.举出你改变自己工作方法的例子 4.你如何说服别人 第五个题目忘了。一共是 5 个题目。

4.17 新出炉的电面~

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 5 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2041980-1-1.html>

预约是今天早上 10:45，等到 11:16 才打来电话，刚开始电话不来还比较着急，但是后来时间长了索性也不紧张了，也挺好。给我面的是一个小哥，开始说明了一下晚的原因是上一个人耽搁的时间长了一点。

总体面了 49 分钟，真正在提问问题，回答过程中也感觉不到时间长了。

全程中文

问题：

1 自我介绍

2 遇到最有挑战的一件事。对里面具体的细节问了很多，比如遇到什么困难，之前预想过没有，现在再看你觉得还有哪些挑战点，你担任的角色，过程中举出你迅速做出决断的一件事，你负责的部分你是怎么考虑的，你现在回头看有什么不足的地方，都是很细节的东西。

3 产生分歧，如何解决

4 到一个新环境，你是怎么适应的

5 你是怎么和你的朋友相处的

6 你觉得在生活和学习上，朋友带来了什么

7 为什么壳牌

8 投了别的公司吗

9 提问



我想说其实我也有点不太记得清的，反正神经一直高度紧张，所以放松下来就忘掉了

4.18 4.21 接到了商业挑战赛的邀请，来回忆一下整个申请暑期的过程吧

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 4 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1962599-1-1.html>

如题。

在昨天以前我根本不知道原来还有商业挑战赛这个东西。。只是很傻很天真地以为过了网申和电面就有暑期 offer 了（事实证明电面我的 hr 是个实习生，不靠谱地告诉我电面通过的话两周内定岗。。）

一开始对壳牌了解不多，只是单纯地想尽外企，于是就投了。不得不 complain 一下壳牌的网申系统是在太烂，整个申完大概花了至少 4h，中间经历过无数次页面加载失败，一怒之下也曾给 hr 写过 complaint letter，让他们赶快改进系统。。

网申之后没多久就接到了性格测试的通知，按照自己的真实想法做了，我本人非常不 aggressive，有时候也不够 decisive，不过还是比较真诚的，所以就按照心里的想法填了，觉得成败都是缘分。

后来性格测试通过了就收到了 OT2 的邀请，虽然第一部分不计时，但是不得不说我做了很久，整个 OT2 加上数学部分，大概花了 2h 以上。因为看笔经有人说中文翻译有点生硬，所以选的是英文的，没有什么特别难的单词，不影响做题。数学部分比较简单，可能因为我本身就是学经济的吧。不太建议完全照着机经填，毕竟这等于是作弊了，而且机经也只是别人的答案，并不一定正确，印象中论坛里有个题目答案就选错了。网申什么还是尽量诚实一点吧，能力到了肯定能过，如果过了能力不够，就算拿了 offer 也没办法胜任工作啊。。

后来记不得隔了几天，就收到了电面的邀请，预约了 4.14 早上 8:30 的电面。准备了挺久的，综合考虑了一下面经里面常出的经典题，写了自己的答案，还打印了出来，其中最难的“工作环境改变，自己的变化”以及“与人意见不一致时怎样改变自己”这两题百思不得其解，基本上找不到例子，于是生搬硬套地想了两个，结果最后也没考到。

电面的电话晚了一刻钟打过来，hr 解释说网络出了点问题。第一个问题是最有挑战的事情，于是我就说了我准备 cfa 考试的过程，从一级到现在的三级 blabla，以及为什么我觉得它有挑战，hr 追问了我如何安排时间，我大概讲了一下，一个是不同阶段的时间安排，另一方面就是 prioritize。

电面第二个问题是与不同文化背景的人相处并共同达成一个目标的例子，我举了在国外交流时和外国室友相处的例子，在举例之前特地问了 hr 能不能举生活上的例子，她说 ok，我告诉她如果她觉得有什么不满意的地方可以随时打断我。因为 hr 有强调说是达成一个目标，所以我在最后说了我们经过四个月的相处成为了最好的朋友，回国之后依然每天有联系 blabla，让自己尽量不那么跑题。这个例子之后 hr 追问到我和这个室友有没有发生过争执或者意见不一致，之后是怎么解决的。这个是我没有提前准备的，于是就举了一个我们观点不一致的例子，讲了为什么不一致，之后怎么达成共识。

电面第三个问题是问我有没有说服别人的例子。这个我也没有准备到，所以想了几秒钟问她能不能还是举一个生活中的例子，hr 也说 Ok。然后我就举了我说服硕士毕业的朋友不要读博而是直接工作的例子，具体讲了为什么她很难说服，我是从什么角度入手说服她的，最后她做了什么选择，现在是否满意之类的。

讲完这个例子之后 hr 问了我的岗位、Location 的偏好以及我自己的职业规划，然后就表示她这边的问题已经差不多了，问我有什么问题。我问了两个，一个是招聘的流程（她告诉我如果顺利两周内就定岗，当时还把我乐得。。今天才知道必须要参加挑战赛=、=），另一个问题是作为一个能源行业的外行，我应该怎样了解这个行业，怎样学习。Hr 表示壳牌会有培训，因此不用担心，此外可以关注公司的官网，以及国内其他能源行业公司的新闻 blabla。然后就道谢 say goodbye 了。

电面完我一看表，竟然才面了半小时，跟邮件里说的 1h15m 差得也太大了，于是整个人都陷入了不安中。焦急地等了一个礼拜，终于在今天接到了 hr 的电话，表示电面过了，邀请我参加挑战赛，听到说是从 4.23 开始到六月底时我整个人都斯巴达了。。。Hr 说系统会帮我们自动组队，3 人一组，最后只有一组能拿到暑期 offer，其他表现优异的可以直接参加 SRD。我问了一下一共有几只队伍，hr 表示大概 10 个左右。。我从来没有参加过商业比赛，心里不是很有底，再加上要六月底才能有结果，这就意味着必须再去找别的公司才能保证至少会有暑期实习了。。。不过挑战赛还是一定会参加的，要是能进 SRD 也挺不错了。。

大概就这么多经验，希望对以后申请壳牌的同学有帮助。

4.19 经历 2015 壳牌 SRD，被拒后肺腑感言

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1926414-1-1.html>

一周之前参加了壳牌 SRD。其实收到 SRD 通知的时候挺惊讶的。在帖子上看很多参加 SRD 的都是各种院校的各种大牛。或许自己因为是石油院校，沾了点光吧。

从哪儿说起呢。经历下来，包括通过收到的 SRD 拒电中的反馈，以及同组收到 offer 的小伙伴的经历来看，壳牌寻找的是他认为合适的，尤其要具有 CAR 能力的未来企业领导人。面试不看英语，不看专业知识，而是个人综合素质的考察，尤其注重 CAR 这三个能力。成就力，关系力，学习力，收到 offer 后再根据专业进行岗位匹配。

1, pre-SRD 阶段。六个小伙伴，1 个 hr 姐姐，放松做自己就好了，这个阶段没有面试官考核，面试通不通过只看 SRD 当天的各轮面试的表现。而且这个 HR 姐姐不参与 SRD 考核。会有 G-stuff 来讲些东西，也可以随便问感兴趣的问题。放心大胆地问就好了。~

2, SRD 当天。一共分为四轮。六位面试官。一位是电面的 HR，其余的，目测都是各地区各职位的高管，经理，云云。。各类打分也是他们说了算哦

第一轮包括 etray 和小组讨论。etray 包括 30min 回 12 封邮件，全是选择，和 20 分钟写一封邮件。邮件全部是中文。会有很多很长的背景资料，回选择题的时候，最主要的问题就是时间不够用。自己写邮件的时候，收到 HR 姐姐的反馈是眼光不够长远，不够深入。小组讨论即无领导小组讨论，六位面试官会在对面观察，这个就正常发挥就好了，不要不说话，最好能说些建设性的想法，也不要说太多。个人感觉自己平时在小组是什么角色，一般在这里就会发挥什么样的角色。不要太失态就

好了，大概就是看自己在团队中的作用和表现吧。千万不要说的太少，我就是这样。。



第二轮是反思阶段。1v1，对上面两轮的 etray 和小组讨论做反思。面试官会记录你认为你的优点，表现得好的地方。当然还有缺点，表现的不足的地方。以及有什么改进的方法。



接下来就是等吃中午饭了。。。跟面试官们面对面吃。。。这个是在考察啥，我也没参透。。。

第三轮，案例分析,2v1，据说这是最重要的一个环节。会给 20min 的时间阅读材料，然后回答材料里的问题。5min presentation 的时间，剩下的时间由面试官发问。大概就是考察你作为一个 leader 会选择哪个方案，综合各种因素如时间，成本等等陈述方案的优缺点。问的问题很多，很全面，也很变态（原谅我用这个词。。）类似会问，假如你是一个 CEO，接下来你会从哪几个方面采取什么措施；假如你是项目经理，接下来又会从哪几个方面采取什么措施。。。可能因为刚吃完饭，自己当时脑子根本不转，而且感觉时间很紧张，有些慌张，材料没看完全，也没分析很透彻。导致 presentation 做的不好，回答问题的时候



直接没有一点答案，对问题没有一点感觉。。。可以说糟糕透了。。。

第四轮，升级版电面。2v1，综合考察关系力和学习力吧。最好能有一些很出彩很有说服力的例子。我在这个阶段的反馈就是自身的案例不够突出。。。有人问这里的例子跟电面的时候一样好吗，我倒觉得如果案例够出彩的话没有问题。因为考核只看 SRD 当天的表现，而且面试官都是各位高层，跟他们说一遍自己的例子跟电面的时候跟 HR 姐姐说一遍例子，结果是大大的不一样的，因为据我感觉评估和打分的权利在他们手上。。。~~~



嚯嚯嚯，希望各位进军 SRD 的后续小伙伴们，都能所向披靡，成功进军大壳牌~~~~

最后也特别想感谢电面的 HR 姐姐，给了我很多信心，面试的时候也提示了自己许多，只怪自己不够争气呀



多攒攒人品，希望自己早点拿到心仪的 offer

4.20 2014 新版 SRD 面经，昨天断网，今天发布，不要查水表

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 27 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1921148-1-1.html>

是这样的，反正是今年参与的 SRD，就在 11 月内，怕被人肉就不说是哪一天了。

我看坛子里都是往年的，而 shell 的 srd 在 2013 年进行了改革，也就是说，往年的面经只能做能力培养用，不能当做面经来看了。

于是为了攒人品，虽然我现在真的咳嗽发烧的很厉害，被认为是攒人品攒的命快没了的人，但是应届生给了我很多，我还是

要回馈一下。

shell 的所有问答模式，都是需要极强的逻辑和简明扼要的叙述，因此 SRD 的主要内容也按照如下来叙述，至于散文的感想的话看看病好了以后有没有时间再回忆出来。

首先说个抱歉，因为 SRD 被问的确实大脑很难继续思维了，但我尽可能的全面分析一下过程和注意的点吧。

1.9 点左右开始，具体时间没有特别规定，都是看大家的，时间上还是大体符合就行，比较灵活。9 点开始 E-TRAY 的练习，这个就和以前的一样，一直没有改动。

2.小组讨论在 10 点左右开始，这个有改革，不再是分好几组，而是大家 6 个人一个小组讨论。在开始之前，会让大家看一段背景材料 video，然后每个人发了一张自己才有的材料，这个材料内容很少，可能就四五行字。然后任务是分析利益相关方有哪些，然后得到了他们什么信息，然后与他们通过什么方式去沟通，最后是利益相关方的重要程度排序，一共 25 分钟解决问题，问题解决与否应该是关键，对错不用考虑，重要的是讨论的过程，shell 一直是一个注重 team 的公司，希望大家不要太注意个人主义，这个不会有加分的。讨论完成后就结束了，没有新闻发布会，没有问题，面试官是一个人盯着一个人，看你全程的表现打分。

3.接着就是个人反思，大概是 11 点持续到 12 点左右吧，反思不难，主要就说一下哪里做得好哪里做的不好，是一个 Q&A 的环节。

4.午饭环节，吃的吉野家的双拼饭，肉很多，菜是沙拉，饭不太多，男生表示 5 分钟吃完不太够。。。。。。请叫我猪头。

5.吃完，1 点开始下面的环节。最重要，比例最大的 case study。现在改革以后，准备时间是 20 分钟，背景材料给的大概有 10 张的样子，包括文字，表格等，应该是把以前的压缩了。但是 20 分钟内包括了阅读，相关计算和准备演讲的时间。20min 后进入面试房间，先做 5min 的演讲，问题有两个，做完以后是 35min 的提问，这个提问时间很弹性，我表示有些同学是 35-40min 出来的，但我是 1 个多小时出来的，好像时间真的很弹性，不知道是不是因为楼主发挥的真的很糟糕，然后应该问的问题没有问完，楼主说的很慢导致的。这块我遇到的一个高管，真的很厉害，一直还有吗还有吗，问道最后，我已经不知道我在干什么，我在哪里了。。。。。。谢谢我还能活着写下这些。。。。。。

6.这个完了以后，小伙伴表示我们都做了半小时了你才出来。。。结果所有进入那个房间面试的小伙伴都是比其他人晚，而且出来的时候，都是一脸苦相。。。。。。

7.接下来是结构化面试，我们 6 个人全是技术面试，但其实这个技术面试只有第一个问题是要你介绍你的论文和曾经的研究课题，就没有了。而且这个介绍课题，在你介绍到面试官感兴趣的时候，他们会打断你开始问答环节，从这里开始，就是电面的升级版了，没有特别的其他环节，最后问你自己有没有什么问题，就结束了。

一天的面试下来，加上北京的雾霾，真的让我非常的不 comfortable。。。。。。然后回来就发烧咳嗽各种不开心了。。。。。。

shell 的问题大概是这样的流程

介绍一下/一个你遇到的 xxx 事情

遇到的问题/挑战有哪些

你是怎么解决的

有没有遇到和你解决方案不同的人

怎么调节这个人际关系

如果再让你做一次你会怎么样做

这样做的理由

这样做会有什么样的改善

会遇到什么问题

你是怎么解决的。。

就这样问下去。。。。然后中间有无数的

有补充吗？还有吗？等等。。。。我醉了。。。

PS:。。。

案例是一个虚构的地方，问题是在海上气田到陆地上有三条管道路线，选择哪一个，然后继续用传统的管道运输在海上平台添加化学药剂还是直接用一个高科技来解决水合的问题。

就这样。。。。

再见。。。。

估计楼主没机会了。。。

给学弟学妹参考吧。。。

千万记得，要平时积累，不要抱佛脚，去的时候要睡好，要自信，要从容，你们是在双选！shell 希望你能够自信从容!!!!
切记!!!

共勉之！

4.21 晒拒信吧，求大神分析

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 9 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1875539-1-1.html>

做完壳牌网测第二步数学和决策，第二天一早拒信来了



您的参考号：18250704

尊敬的ajiezhang,

感谢您关注壳牌公司的职位，并抽时间完成该在线评估。我们希望这个过程能给您带来有意义、有价值的体验。

很遗憾通知您，您没有通过此次评估，因此无法进入我们的下一阶段。当前可能是您做出重要职业决策的时刻，因此我们希望尽快将我们的决定告诉您。

如果您想再次申请我们任何实习或毕业生岗位，请至少过十二个月后再提交其他申请。在这期间，您有充足的时间证明自己积累了其他经验和/或资质。

为了改进我们的招聘流程，我们诚邀您花几分钟时间完成我们匿名的应征者体验调查，并对您的参与深表感谢：[http://www.spa-](http://www.spa-surveys.net/SR/gass-m)

[surveys.net/SR/gass-m](http://www.spa-surveys.net/SR/gass-m)。您的参与是自愿的，但您的反馈将为我们提供极大的帮助。本调查完全独立于招聘流程，不会对您的申请造成任何影响。

本调查由外部机构 SPA Future Thinking 处理，壳牌不会知道您是否参与了调查。您不会被要求提供任何可用于识别您身份的信息。SPA 会将您提供的信息与其他参与者的回答一起整理，汇总为匿名化的报告，并提供给壳牌。

我们祝愿您今后的职业生涯一帆风顺，也再次感谢您关注壳牌公司。

谨此致意，

壳牌招聘

免责声明

为方便起见，我们在文中使用了“壳牌招聘”这一术语；它实际指的是壳牌公司内部负责招聘的职能部门，而非某个专门的法人实体。不过，壳牌公司本身由一系列独立的公司构成。

* 本邮件是系统自动生成的邮件。请不要回复本邮件。

Dear zhang

Re: 110950BR - 2015 GTP CCS - Capital Markets Solutions

Thank you for your application to UBS and for completing the online assessment.

We regret to inform you that your testing results do not meet our minimum requirements. Therefore, we will not be inviting you to the next stage.

We wish you every success in the future.

Kind regards,

Your UBS Recruiting Team

Based on previous e-mail correspondence with you and/or an agreement reached with you, UBS considers itself authorized to contact you via unsecured e-mail.
Warning:

(a) E-mails can involve SUBSTANTIAL RISKS, e.g. lack of confidentiality, potential manipulation of contents and/or sender's address, incorrect recipient (misdirection), viruses etc. UBS assumes no responsibility for any loss or damage resulting from the use of e-mails. UBS recommends in particular that you do NOT SEND ANY SENSITIVE INFORMATION, that you do not include details of the previous message in any reply, and that you enter e-mail address(es) manually every time you write an e-mail.

(b) As a matter of principle, UBS does NOT accept any ORDERS, revocations of orders or authorizations, blocking of credit cards, etc., sent by e-mail. Should such an e-mail nevertheless be received, UBS is not obliged to act on or respond to the e-mail.

Please notify UBS immediately if you received this e-mail by mistake or if you do not wish to receive any further e-mail correspondence. If you have received this e-mail by mistake, please completely delete it (and any attachments) and do not forward it or inform any other person of its contents.

Dear Zhang,

Thank you for your interest in career opportunities within [Barclays](#).

Unfortunately we regret to confirm that your recent online assessment results have not reached our required standard and as a result, we are unable to progress your application to the next stage. However, if we feel you are eligible and well-suited for a different opportunity at a later date we may get back in touch with you to discuss this further.

You are also welcome to reapply in the next recruitment cycle. You will find all application opening and deadline dates on our website:

www.barclays.com/joinus

Due to the large number of applications that we review at this preliminary stage, unfortunately we are unable to provide feedback on our recruitment decision at this stage of the process.

At Barclays we remain committed to supporting your professional development. Therefore, from 7th October you will be able to access a personalised report based on the evaluation of your responses in the Occupational Personality Questionnaire (OPQ) about your preferred behaviours at work. This will be available in your candidate account area. We hope you will find this information helpful in supporting your professional development; increasing your self-awareness will further enhance your employability.

We would like to thank you for the time and interest you have shown in Barclays, and wish you every success in your future endeavours.

Kind regards,

Barclays Campus Recruitment

您的参考号***:

尊敬的***,

感谢您关注壳牌公司的职位, 并抽时间完成该在线评估。我们希望这个过程能给您带来有意义、有价值的体验。

很遗憾通知您, 您没有通过此次评估, 因此无法进入我们的下一阶段。当前可能是您做出重要职业决策的时刻, 因此我们希望尽快将我们的决定告诉您。

如果您想再次申请我们任何实习或毕业生岗位, 请至少过十二个月后再提交其他申请。在这期间, 您有充足的时间证明自己积累了其他经验和/或资质。

为了改进我们的招聘流程, 我们诚邀您花几分钟时间完成我们匿名的应征者体验调查, 并对您的参与深表感谢: <http://www.spa-surveys.net/SR/gass-m>。您的参与是自愿的, 但您的反馈将为我们提供极大的帮助。本调查完全独立于招聘流程, 不会对您的申请造成任何影响。本调查由外部机构 SPA Future Thinking 处理, 壳牌不会知道您是否参与了调查。您不会被要求提供任何可用于识别您身份的信息。SPA 会将您提供的信息与其他参与者的回答一起整理, 汇总为匿名化的报告, 并提供给壳牌。

我们祝愿您今后的职业生涯一帆风顺, 也再次感谢您关注壳牌公司。

谨此致意,

壳牌招聘

免责声明

为方便起见,我们在文中使用了“壳牌招聘”这一术语;它其实指的是壳牌公司内部负责招聘的职能部门,而非某个专门的法人实体。不过,壳牌公司本身由一系列独立的公司构成。

* 本邮件是系统自动生成的邮件。请不要回复本邮件。

2、UBS 的拒信，网测刚完貌似就拒了



本人数学差.....



Dear ***

Re: 110950BR - 2015 GTP CCS - Capital Markets Solutions

Thank you for your application to UBS and for completing the online assessment.
We regret to inform you that your testing results do not meet our minimum requirements.
Therefore, we will not be inviting you to the next stage.

We wish you every success in the future.
Kind regards,
Your UBS Recruiting Team

Based on previous e-mail correspondence with you and/or an agreement reached with you, UBS considers itself authorized to contact you via unsecured e-mail.

Warning:

(a) E-mails can involve SUBSTANTIAL RISKS, e.g. lack of confidentiality, potential manipulation of contents and/or sender's address, incorrect recipient (misdirection), viruses etc. UBS assumes no responsibility for any loss or damage resulting from the use of e-mails. UBS recommends in particular that you do NOT SEND ANY SENSITIVE INFORMATION, that you do not include details of the previous message in any reply, and that you enter e-mail address(es) manually every time you write an e-mail.

(b) As a matter of principle, UBS does NOT accept any ORDERS, revocations of orders or authorizations, blocking of credit cards, etc., sent by e-mail. Should such an e-mail nevertheless be received, UBS is not obliged to act on or respond to the e-mail.

Please notify UBS immediately if you received this e-mail by mistake or if you do not wish to receive any further e-mail correspondence. If you have received this e-mail by mistake, please completely delete it (and any attachments) and do not forward it or inform any other person of its contents.



3、巴克莱拒信



基本也是网测后半天不到收到

Dear ***,

Thank you for your interest in career opportunities within **Barclays**.

Unfortunately we regret to confirm that your recent online assessment results have not reached our required standard and as a result, we are unable to progress your application to the next stage. However, if we feel you are eligible and well-suited for a different opportunity at a later date we may get back in touch with you to discuss this further.

You are also welcome to reapply in the next recruitment cycle. You will find all application opening and deadline dates on our website:

www.barclays.com/joinus

Due to the large number of applications that we review at this preliminary stage, unfortunately we are unable to provide feedback on our recruitment decision at this stage of the process.

At Barclays we remain committed to supporting your professional development. Therefore, from 7th October you will be able to access a personalised report based on the evaluation of your responses in the Occupational Personality Questionnaire (OPQ) about your preferred behaviours at work. This will be available in your candidate account area. We hope you will find this information helpful in supporting your professional development; increasing your self-awareness will further enhance your employability.

We would like to thank you for the time and interest you have shown in Barclays, and wish you every success in your future endeavours.

Kind regards,

Barclays Campus Recruitment



本人 211 学校，不出名，但是 211

英语硕士，本科中文



数学差在网测中数学表现可能确实很差，英语测试倒是没啥问题，可这完全没法发挥优势

想知道申名外企成功的各位大神都是什么专业、背景和简单的经历？

我简历从不撒谎乱编什么班干部、奖学金经历啥的

只参加过一个省级科研课题和一个国家科研课题

本科是校健美操队队员，只是坚持训练了 6 年，没获奖



拿不出证明成绩的东西



 QQ交谈

 实习经验有段在政府单位的，项目勘察、速记、做报表之类的也是做了事，拿不出成绩证明的

 我短期内了解了项目报建、实地勘察多个房地产建设项目也不算成绩啊，没有数据啊

暑假勤工俭学的培训学校业绩 3 个月 80 万也不是我一个人挣下的啊



美术七级证书又和职位不相关

求指点求指点啊

4.22 SRD 被拒了，给各位发个帖警醒下吧

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 10 月 9 日
地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1736438-1-1.html>

心情小沮丧。。写个帖为后面的 OFFER 攒人品！

技术岗。八月份网申，很快速的做了两套网测题，现在只记得后面的计算题做的有点晕了。

然后九月初得到电面通知，电面主要就问了一个遇到困难然后得到解决例子，与陌生人共事的例子，团队合作的例子。

电面的 GG 很 NICE，聊的很愉快，基本没问“还有吗”这样的问题，一个小时很快就过去了。

过了没几天就得到了 SRD 的通知，让我第二天就去北京参加 SRD，那个时间段刚好有事，就让 HR 换个时间，然后就换到了 24、25 号。

SRD 之前会有个 E-tray 练习，蛮好的，可惜我没时间认真做，做完连答案都没来得及看。

24 号下午是个预热会，据说不计入考核，反正挺轻松的。

SRD 第一部分 E-tray，10 分钟看背景资料，然后 30 分钟回复 12 封邮件，选择最佳和最差方案。这个部分听同学说必须做完，时间非常紧。于是我紧赶慢赶，做的相当慌张，最后做完还剩 6 分多钟。。

再然后就是 20 分钟写一封邮件，风险和机遇分析。电脑输入法果然如面经所说那么坑人。。切换不了。于是在外面建了个文档，写了再 COPY 过来，时间原因有漏失，可惜了。

再再然后就是 20 多分钟的反思，跟面试官一对一交流，问你做题的思路什么的，电话里说我这部分还不错。

第二部分是小组讨论，feedback 说我不够积极主动，感觉内向。我刚跟当时一个小组的人员通了电话，都感觉我还是多积极的呀！纳闷。。

然后就是午饭，跟面试官一起吃的外卖，吉野家，全是肉，没菜，吃的有点恶心。

第三部分案例分析，每个人的题目可能不同，我们当时六个人就有三种不同案例。我的是钻井位置和钻井方法选择，这部分我自我感觉还行，HR 说分析不够深入。

第四部分 CBI，跟电面差不多的内容，但是我这次表现的明显没有电面的好。。脑子当机啊！24 号晚上没睡好觉，白天都是靠咖啡撑着的，结果这一轮等的时间尤其长，前面哥们太能说了，严重超时。于是乎，其他人基本都走光了，我才进去面试。等的我饥肠辘辘加困顿无比。

虽然被拒了，感觉这场经历还是很值得的。要多学会原谅自己，我觉得在当时的状态下，我表现的已经不错了。我依然是最棒的！只可惜和壳牌有缘无份啦！

PS: 我是全程中文，但周围刚有同学收到电面通知，要求用英文，不知为嘛？

4.23 2013SHELL 求职全程经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 9 月 9 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1726437-1-1.html>



嗯，刚刚收到 Shell 的通知，说 SRD 过了，来发个帖子，为未来的工资水准攒个人品！

网测没什么好说的，4 月初上传英文简历，很快收到 online test 的邮件，性格测试，能力测试，计算题这些都是糊里糊涂的就搞了，4 月 10 号求职 Status 显示为 Pending Interview。

于是这一等就是好几个月，电话面试一直等到了 7 月下旬。电话面试持续大约 1 个小时，没有过去面经里提到的那些 Topic 陈述，HR 主要在提问我过去取得的成就，在团队中的工作经历，如何与他人相处，有没有说服他人或

者被他人说服的经历，遇到过什么挑战以及如何搞定这些挑战。个人经验是，最好是说自己的切身经历，不要编，最好是提前列个提纲理清一下思路。该适当夸大的时候一定不要犹豫，只要你能自圆其说。心态要放松，语气要平和，不要怕，HR 的态度很和善，把这个当做俩人煲电话粥就行了（虽然楼主觉得俩男人煲电话粥很那啥...）。我在被电面的过程中，没有被 HR 追问“还有吗”，可能我平时叨逼叨叨逼叨习惯了，说的太多，HR 没时间追杀我。

电面一周之后收到电子邮件邀请参加 SRD，于是疯狂的把坛子里的面经都下载下来过了一遍。后来事实证明这个过程既有用也无用，有用的是思路，无用的是内容。

SRD 全程分四个环节，E-tray, Group Discussion, Case Study, Competency Based Interview。前三个都是基于 Shell 的某个虚拟项目。

E-tray 是模仿现实工作中的某个环节，一开始有 10 分钟给你阅读资料，之后需要在 30 分钟之内回复 12 封电子邮件。所有背景资料全中文，可是信息量相当大，我是勉强在规定时间内做完了，可是有两封是蒙的，邮件内容涉及决策，人事，时间安排，计算，协商，总而言之，事儿特别多啊！随后会有 20 分钟让你撰写一封电子邮件回复，基于这个虚拟项目中的某个突发事件，这个我觉得压力不是很大。最后是 25 分钟的反思面试，Assessor 会和你讨论 E-tray 过程中你的问题，包括思维方式，处理问题的方法风格等。这个环节我被 Assessor 说有点自大，过于相信自己的工作方法啥的.....我觉着我还挺谦虚的啊，哎...

Group Discussion，一开始每人发一份背景资料，内容都不同，然后看一段视频，接下来 25 分钟时间要为一个突发状况找出合适的解决方案并根据优先级排序。这个我觉得很轻松，内容不多，很容易理解。而且我运气很好，同组的同学们都很和蔼，大家三下五除二很快就搞定了。如果一定要说建议，那就是不要当 Leader，也不要站那里不吭声。

GD 之后是午餐，传说中的必胜客是木有的，请吃货们不要妄想了。Assessor 和我们一起吃饭，我又是一顿叨逼叨...

午餐之后的 Case Study，20 分钟看资料准备，5 分钟 presentation，30 分钟 Q&A。背景资料不多，完全能看完，也有充裕时间准备，内容是针对某个项目细节的解决方案，三选一。5 分钟 Presentation 这个就看个人平日的积累了，我是说完了刚好 5 分钟。接下来 Q&A 就是一顿说了，主要是考察了思维的扩散性，决策能力，如果为自己的决策提供有力支援和证据。坛子里的那些面经，可以帮你总结一些东西，比如常见的 Stakeholders 有哪些，一般分析问题和解决问题的套路是什么。至于面经里的内容可以忽视了，沥青厂啊，topic 啊，都是妥妥的没有了。在此过程中 Assessor 开始发威，追问我四到五次“还有吗”，应该是在引导我说出他所需要的一些点。

最后的 CBI，跟电话面试的内容差不多，把电面的那套弄出来加工润色一下就可以了，这个环节比较轻松了。

全天下来，还是略有些疲倦的，不过 SRD 的整个过程确实很刺激，放松心态，做你自己。虽然 SRD 各环节都有评估标准，但是总体上是“不拘一格选人才”的，so, be yourself!

最后，HR MM 在给我回顾 SRD 的时候，说我总结能力和人际关系能力有待加强，窃以为，这绝对是因为楼主平时叨逼叨太多，导致语速过快，话太多惹人嫌导致的...

告一段落，祝各位好运。

4.24 壳牌（中国）2014 年校园招聘申请流程及注意事项

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 9 月 5 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1725432-1-1.html>

申请流程及注意事项

第一步：

在线申请：

网申地址：<http://www.shell.com.cn/chinagrads>

.如果您是通过校园网连接到壳牌网站进行申请，可能会出现页面传输中断的情况，建议使用校园外部网络进行申请；

.为保证您与壳牌公司的邮件发送安全，建议使用公共邮箱注册申请帐号（学校内部邮箱有可能接收不到壳牌公司系统发送的邮件）；

.请同时上传中英文简历。

第二步：

网上筛选：

.壳牌的网上申请筛选工作将全部由壳牌员工人工完成，所以您的简历通常会在投递后 2—3 周之内完成筛选；

.通过网上申请筛选的同学将收到邮件通知，等待第一轮面试。

第三步：

第一轮面试：

.第一轮面试会以面对面小组讨论的形式完成；

.通常您会在收到简历通过筛选的通知后的 2—3 周内收到第一轮面试邀请。

第四步：

第二轮面试：

.第二轮面试会通过面对面谈话或电话谈话的形式完成；

.全部面试将由壳牌员工进行面试；

.您会在第一轮面试之后的一个月内收到结果。如果通过，会由壳牌员工通知您壳牌招聘日 (SRD) 面试的时间和地点。

第五步：

最终面试：

.最终面试，即壳牌招聘日 (Shell Recruitment Day) 是壳牌为毕业生员工准备的测试环节，是最后一轮考核综合能力的流程。

.凡通过最终面试的同学，我们会根据每个人的技能和潜力，将其与特定的职位进行匹配。您将正式进入壳牌毕业生员工计划当中并有机会获得壳牌永久性工作的机会。

常见问题

Q: 什么是壳牌毕业生员工计划 (Shell Graduate Programme) ?

申请人为即将完成本科或更高级学位学习或已经获得其中之一学位的，且工作经验不超过

3年的人士。申请者还需要证明其所具备一些表明他们能成长为壳牌未来领导者的特定品质，包括能力、成就力和人际关系方面的技能以及技术能力。

通常，在为期三年的毕业生员工计划周期内，您将从第一天起就参与实际项目工作，并在工作中挑战自身潜能。您将得到来自直线经理、导师、人力资源经理和其他同事的帮助与支持。壳牌也会为毕业生员工提供最好的学习资源，使之能够在充满挑战的工作环境中迅速成长为一个成熟，职业的中层管理者，为你们更长远的发展奠定基础。

Q: 壳牌的面试官看重怎样的能力?

我们的选人标准简称为“CAR (T)”。

C 是 **Capacity**，强调分析问题和解决问题的能力，即在错综复杂的环境下整理信息，分析问题，并根据事实决策，提出创新的解决办法的能力；

A 是 **Achievement**，强调对目标的实现，即在目标执行的过程中如何有计划地实现目标，如何克服困难，应变突发状况，如何衡量目标完成的结果等；

R 是 **Relationship**，强调的是关系力，即在团队中合作的能力，沟通的能力以及对他人表现出的尊重；

T 只针对申请壳牌技术类职业生生涯的同学，指的是技术能力；

关于 **CAR (T)** 的具体解释可以参考壳牌公司招聘网站。

Q: 面试过程中是否会考查英文?

通过 **SRD** 申请壳牌工作机会，不会专门考查英文。虽然具备出色的英文能力非常有助于毕业生员工在壳牌的发展，但在面试中，语言能力不是壳牌的评估标准。面试过程中我们的评估标准仅为 **CAR (T)**。

4.25 壳牌 2014 校招[详细]经验贴

本文原发于应届生 **BBS**，发布时间：2013 年 10 月 7 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1735112-1-1.html>

壳牌 **2014** 校招详细经验贴（更新至网申）

1. 网申时间：2013/9/1—2013/10/20

2. 网申：

<http://www.shell.com.cn/zh/aboutshell/jobs-and-careers/students-and-graduates.html>

——点击“在线申请”<http://www.shell.com.cn/zh/about...s/how-to-apply.html>

会看到校招的整个流程、申请条件等，建议按照官网上的说明，修改一下自己的简历。

[加入壳牌的途径申请条件申请流程简历指导](#)

——如果是申请校园招聘，那就点击上图中“加入壳牌的途径”——点击“在线申请壳牌招聘日”<http://www.shell.com.cn/zh/about...xa-application.html> 正式进入网申入口

——在页面右侧有登录账号和密码，如果没有注册过账户，先注册账户，再登录。

综合上述过程，进入网申的路径如下：进入壳牌官网，

- 您在这里
- [主页](#) >
- [关于壳牌](#) >
- [人才招聘](#) >
- [在校生与毕业生](#) >
- [如何申请](#) >
- 壳牌招聘日

——登录后，有语言提示，网申的内容为：①上传中英文简历，及其他你认为需要提交的文件如求职信、成绩单等等，不能提交视频；②基本信息：姓名、邮箱、电话；③一些简单的小问题，诸如：您是否有权利在中国工作？您是否在政府机关工作过？等个人背景调查类的问题，不需要准备，诚实作答即可；④职位意向，每个人有两个意向可以选择。职位分为：商务和技术两个大类，因为本人申请商务类，所以只留心了商务类的岗位，包括：合同与采购、人力资源、贸易、供应链与分销、上游商业、下游商业、财务、信息（应该是这几个了），没有具体的职位说明，大家提前想好要选哪个再进入网申吧。【10/7】

——2 hours 后收到 ONLINE TEST 1 的来信如下：

您的参考号：***

尊敬的 ***，

感谢您关注壳牌公司的工作职位，并花时间通过我们的网站提交您的申请。

作为申请的一个步骤我们要求您完成一个在线评估。这有助于我们更好地了解对方。在评估过程中，我们会带您了解不同的壳牌业务如何为我们全球的客户创造更好的工作解决方案。

在线评估包括两个部分：第一部分是关于能力的调查问卷，第二部分是认知部分，包含一个决策任务和一个问题解决任务。您只有顺利完成了第一部分后，才能进入第二部分。

请您在收到本邮件一周内完成该评估。如果您在一周内未完成此评估，我们将认为您想撤销您的申请。

该注意事项向您介绍了第一部分的详细内容。请留意下列重要信息：

- 在该部分，我们要求您完成一份基于能力的调查问卷。问卷中的这些问题要您针对一系列行为评估您自己。
- 基于能力的调查问卷由 18 组表述组成，它们大约要花 20 至 30 分钟来评估。您完成评估部分时，我们不会进行计时。
- 您必须在能联网的电脑上完成在线评估。
- 开始评估前，请务必保持周围安静，手边准备好纸笔和一个计算器。您近旁可能还要放本字典，有时可能要查词。
- 回答这些问题不需要专门知识，您不可依赖之前任何有关壳牌公司的知识来回答，这可能会导致错误。

壳牌公司对所有应聘者一视同仁。如果您有残疾、长期伤情，可能需要对场所或申请流程进行调整，请通过 careers@shell.com 联系我们以寻求协助。

您准备好参加在线评估了吗？如果是，请点击以下链接开始。

<http://www.cubiksonline.com/Shell...0-a8d5-bbf230888cd0>

请注意，如果您在评估过程中因某些无法预料的情形，如断网等使评估被中断，您可以点击本邮件中提供的同一链接，从上次中断的地方重新开始评估。因此，请不要删除本邮件。

* 壳牌将在壳牌招聘日或实习最后评估时随机选择申请人再次完成这项在线评估。这是我们的程序，以确保过程的完整性。

如果您在过程中遇到任何问题，请通过 careers@shell.com 联系我们寻求帮助。

想了解更多壳牌公司的申请流程，以及我们有哪些要求，请访问 www.shell.com/careers。

再次感谢您关注壳牌公司，祝您一切顺利。

谨此致意，
壳牌招聘

免责声明

为方便起见，我们在文中使用了“壳牌招聘”这一术语；它其实指的是壳牌公司内部负责招聘的职能部门，而非某个专门的法人实体。不过，壳牌公司本身由一系列独立的公司构成。

* 本邮件是系统自动生成的邮件。请不要回复本邮件。

online test 1 就是性格测试，附件中的测试大家熟悉一下题型就好，诚实做自己就可以了~

——提交 OT1, 1 个多小时后收到第二部分的测试通知邮件如下：

您的参考号：***

尊敬的***，

感谢您关注壳牌公司的职位。很高兴通知您，您已顺利通过了在线评估的第一部分。本通知主要向您详细介绍评估的第二部分，您必须完成该部分后，才能继续申请。

请您在收到本邮件一周内完成该评估。如果您在一周内未完成此评估，我们将认为您撤销您的申请。

请留意下列重要信息：

•
评估的这一部分主要包括两项任务：一项是决策任务，主要评估您如何应对壳牌毕业生遇到的常见情形；再一项是问题解决任务，重点评估您解决数值问题的能力。

- 决策任务不计时，但问题解决任务须在设定的 18 分钟时限内完成。总的来说，该部分大概要花 45 分钟来完成。
- 在完成决策任务的过程中，您可以随时保存当前的进展；之后，重新进入我们发送给您访问该页面同一链接，继续完成测试。不过，问题解决任务是计时的，您必须在设定的时间段内完成该部分测试。
- 您必须在能联网的电脑上完成在线评估。
- 开始评估前，请务必保持周围安静，手边准备好纸笔和一个计算器。您近旁可能还要放本字典，有时可能要查词。
- 回答这些问题不需要专门知识，您不可依赖之前任何有关壳牌公司的知识来回答，这可能会导致错误。

壳牌公司对所有应聘者一视同仁。如果您有残疾、长期伤情，可能需要对场所或申请流程进行调整，请通过 careers@shell.com 联系我们以寻求协助。

您准备好参加在线评估了吗？如果是，请点击以下链接开始。

<http://www.cubiksonline.com/Shell/Assessment/Views/Start.aspx?id=bc301da9-7324-4228-bab3-24b1bc92dd53>

请注意，如果您在评估过程中因某些无法预料的情形，如断网等使评估被中断，您可以点击本邮件中提供的同一链接，从上次中断的地方重新开始评估。因此，请不要删除本邮件。

* 壳牌将在壳牌招聘日或实习最后评估时随机选择申请人再次完成这项在线评估。这是我们的程序，以确保过程的完整性。

如果您在完成评估过程中遇到问题，请通过 careers@shell.com 联系我们寻求帮助。

想了解更多壳牌公司的申请流程，以及我们有哪些要求，请访问 www.shell.com/careers。

再次感谢您关注壳牌公司，祝您一切顺利。

谨此致意，

壳牌招聘

免责声明

为方便起见，我们在文中使用了“壳牌招聘”这一术语；它其实指的是壳牌公司内部负责招聘的职能部门，而非某个专门的法人实体。不过，壳牌公司本身由一系列独立的公司构成。

* 本邮件是系统自动生成的邮件。请不要回复本邮件。【10/7】

——online test 2，分为决策和解决问题两个部分。

①决策部分与性格测试的题型相同，内容基本是 SHELL 的上下游、职能、技术部分的业务在做决策是应该如何选择，看看 <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1727408-1-1.html> 中分享的决策题就好，基本就是那些题目，变化不是很大。这部分题目一共 18 题，不限时间，但是最好不要超过 25 分钟。

②解决问题的题目 18 分钟 16 道题，是根据图表计算的。一共四道大题，每个大题一个图表，四个小问题。一定要提前练练大家分享的题目，还是很有帮助的，如果幸运的话可以遇到一些原题，本文后也附有个人认为比较好的题库，供参考。

OT 本人也算比较幸运遇到一个大题是原题，之前有同学分享过，但是还是时间比较紧，有 3 个小题，没时间做。

——提交 OT20 分钟后，收到 complete 的邮件，等待下一步通知，bless~大壳牌 offer!!!

Your Ref No:***

Dear ***,

Thank you for your interest in a career with Shell and for taking the time to submit your application. We are pleased to inform you that you have completed the online assessment.

We will now give careful consideration to your application. You will receive separate notification of the outcome in due course.

Please note that our communication with you with regard to your application is mostly done via email. Therefore, we would appreciate it if you could check your email inbox regularly to ensure we maintain close contact throughout your application.

Please note that if you have previously applied as a graduate, you must wait at least 12 months from the date of your final outcome (three years following attendance at a Shell Recruitment Day or Final Assessment) before submitting another intern or graduate application. If you have applied within 12 months from the date of your final outcome, we will be unable to process your new application.

You can check the status of your application through our website www.shell.com/careers by logging on as a returning user. Please use the same email and password created when you registered to apply.

Shell is an equal opportunities employer. If you have a disability, long term health condition or an injury that could require adjustments/accommodations to either the facilities or the application process, please contact us at careers@shell.com.

In an effort to improve our recruitment process, we would be grateful if you would take a few minutes to complete our Candidate Experience Survey:

<http://www.spa-surveys.co.uk/scripts/dubinterviewer.dll/frames?quest=J767S2v4>. Your feedback is extremely valuable and we appreciate your input. This survey is handled by an external agency and your individual responses will not be made available to Shell.

*Shell will randomly select candidates to complete this assessment again during the Shell Recruitment Day. This is part of our procedure to ensure process integrity.

Meanwhile, we thank you for your interest and wish you every success in your future career.

Kind regards,

Shell Recruitment

Disclaimer

The term "Shell Recruitment" is used for convenience sake; it refers to the recruitment function within Shell and not to a specific legal entity. However, the corporate structure of Shell is a group of separate companies.

* This is a system generated communication. Please do not reply to this email.

4.26 2013Shell 之路全程回顾

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 10 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1747277-1-1.html>

随着今天激动的收到了 shell 的 offer，这一个月 的历程终于也算完美的落下帷幕。

这里首先感谢应届生论坛，在这里先辈们的经验绝对是不可估量的宝贵财富，尤其是 vio，srd 一路走来，非常感谢他的无私帮助，以后很可能还是同事，希望我们能够共同快乐工作并进步。

因此写下这个也当是回馈大家了

下面闲话少叙，进入正题

先介绍一下专业背景，自己是一名土鳖博士，本科研究生都是在国内一个武书连大师排名 20 开外的曾经辉煌过的 985 211 大学就读，学的高分子化学与物理专业，社团履历是辩论队教练与文学社社长，下面是自己详细的 shell 之路：

首先是申请，其实 shell 是我第一家申请的公司，虽然一直是我的 dream firm，但是鉴于他超高的 reputation 以及令人瞠目结舌的淘汰率，在申请的伊始其实我并没有抱很大的期望，9 月初申请当天发下测试链接当天就做了，然后循规蹈矩第二天收到 test 2——这里提醒大家，be yourself。test 2 决策部分我当时认为挺有意思的，这部分内容好好做，我觉得在后面的 e-tray 也会有所帮助，这部分的选择要切记体现 shell 所一直倡导的公司价值。至于数学.....我表示我当时拿到测试就做没上应届生也没看神马题库直接就开始撸了，连个计算器都没拿，用的纸笔+电脑带的计算器功能.....结果可想而知，猜了 2、3 道，以至于觉得不行了。

然而令人意外的是，2 天后我收到了电话通知，HRJJ 通知我准备一周后的电话面试，这下我真的欣喜若狂了，然后开始真正的重视，上应届生看面经，准备了一堆 topic.....结果一周后的电话面试木有 topic，裸问了 1 个小时个人成就、处理关系等问题。我当时没有申请任何的外企，也不知道会有这样的问题，但是通过看以前的面经，知道会有这些，但是以前的比较短没有那么详细，于是后面我基本上就是自己想到什么说什么，重点结合自己的经历，基本没给 HRJJ 问“还有吗”的机会——注意关注 HR 到底问的什么，想清楚再回答，不要答非所问。最后 HRJJ 问我有什么要问的，我问了博士进贵公司也会和其他职员一样有轮岗机会么——这是什么问题.....然后 HRJJ 很和善的解答了，有，然后通知我 2 周内 有答复。

然后意外的是 2 小时以后就有了让我惊喜的答复——我通过了，不过 HRJJ 说让我次日来北京我瞬间虚了——我这要是去就是送死节奏，别说没准备没练习，连个正装都没有.....于是婉言谢绝希望改期。然后就是漫长的等待改期的过程.....期间我开始大量的逛应届生以及整理自己的博士学位论文，直到九月底收到了正式的 SRD 邀请通知。

依然是面经里的京伦饭店依然是前一天的预热会，我在预热会的现场彻底爱上了这家公司——假如说之前的心仪是为他的巨大声望所折服的话，这一次我是真的为他的管理与对员工的爱护，甚至于它完美的工作环境所彻底倾倒。我开始有点患得患失，但是我也明白，次日只能尽我所能，一切随缘。

与我同去 SRD 的都是实力非常强的同学，各种博士、海龟，大家性格也非常好，我们相处的非常融洽，随后一起去吃了个晚饭。回到京伦饭店，我表示晚上没睡好，激动+我那个房间空调不给力让我辗转反侧难以入眠，基本上属于眯了一晚上，一次直接导致我后来 SRD 结束后极度的疲惫，这一点大家要有所警醒。

具体的 SRD 过程，很多人都说过，我就不赘述了，其实这部分不看面经也没什么，因为 SRD 通知上要你下载的那个文件会完整的告诉你，面经主要提醒你要注意些什么，但是有些时候，面经里很多只是我们自己的判断而不

是面试官的判断，所以说我建议大家，把 SRD 面经当故事看，不要让它束缚了你的思路，因为最后通过今天 HR 的反馈告知我发现我感觉自己发挥最差的部分居然是面试官们一致嘉许的部分.....

具体的呢，etray 部分大家不用很纠结于难度，这部分主要考察在于你的决策力与反思，我在反馈中被明言告知表现不理想——直接导致我开始以为我完了——但是，不是最重要的，你需要在反思的部分中对你的整个过程与思路进行深刻的剖析。小组讨论部分我觉得我表现的很差，但是面试官们却不这么觉得，他们觉得我说话不多但是让大家都觉得很舒服——额——很好的起到了团队一员的作用，因此这里提醒大家，这个部分一定要团队为先，不要抢话说，一定要和伙伴们建立信任——何况壳牌这个 SRD 模式本身就是这六个人不是竞争对手而是伙伴。我们团队开始就约定好，一人先 1 分钟表达，开始讨论，每人单次不得超过 30 秒，一切以团队为优先，所以就像那位美女的面经体会里说的，我们非常融洽，相信这个部分我们的得分都会很高。

下午是案例分析，一个材料给你 20min 准备时间，5min 陈述给面试官，这里我表现的很自信，可能是辩论队的经历吧，HR 在今天的反馈中肯定了我的表现，这部分提醒大家，一定要对给你的材料信息充分的利用，思维要开拓，考虑各方利益相关者。另外，我第一次尝到了不断被问“还有吗”的滋味，并且，工程师大哥不断的提出难度颇高的问题让我非常的棘手，碰到这种问题一定要想好了再答（也不要想太多时间），谨防答非所问的情况发生——这个时候你会被无情的打断。通过这个基本上人的精力已经接近消耗殆尽，然后是结构面试——不得不佩服 shell 这个安排。这部分跟电面一样，总之，做自己，叨叨叨就可以，没什么难度——前提是你做了自己而不是被准备什么的限制住~~

然后就可以回去等消息了，一般是 2 周以内，我这一次又比较快，很幸运的 4 天就得到了好消息，当听到 HRJJ 徐徐的说“综合考虑，我们高兴地通知你，你通过了 SRD”我整个人都激动得说不出话来以至于 HRJJ 给我 1 分钟时间平复激动地心情——这不仅仅是小小理想的实现，也是我梦想的开始。

最后的最后，再次谢谢大家，谢谢 vio，还有与我一起准备 SRD 时常交流的秋天，祝愿论坛里的大家都能拿到心仪的 offer！

4.27 shell 面试的一些个人经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 2 月 20 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1194693-1-1.html>

上午收到了 shell 的电话，通过了 srd。看着这上面的面经，受益很多。我也来发发面经吧。

网申：这个的淘汰率是很高的。需要特别重视。简历上的事例，我个人的建议是能够将 CAR 体现出来。对于 oq，也按照 CAR 的结构去整理。CAR 在整个面试过程中都特别重要。**网申千万不能草率。**

电面：先说说 topic：每年都会有好心人上来发电面的 topic。这个变动很小。那么后面电面的同学可以根据前人的情报好好准备。最好准备两个以上的话题，防止到时候你准备的那个 topic“失踪”了。关于这个的讨论，因为本身面试的时间不多，我觉得就**尽可能的关注事件的广度（而不是太过于纠结深度）**，把尽可能想到的有关联的都说出来。个人案例的话，这几个问题肯定是要问的：**你的作用，遇到的困难，如何解决，收获**。那么在准备这

几个问题的时候，也尽量的将 CAR 体现出来。当然，如果在案例描述的时候能够按照这个顺序将这几条描述出来，讨论会顺利很多（hr 觉得你跑题了的话，会打断你的）。

小组讨论：万年不变的沥青加工厂选址问题。但是我觉得这个面试因为万年不变而造成的面试的不公平性。通过面经我们可以知道，有两个厂址肯定是要淘汰的。有的人可能会在看过面经的前提下就很“轻松”的放弃这两个方案，可能会太假了。我想拿到这两个方案的同学，也不用担心。面试官看的是你思维的逻辑性和解决问题的能力。在“大家信息都不完全了解”的情况下，你应该在陈述中将你解决问题的思路表达出来。尽可能的将数据量化说服力会更强一点。最后的材料也会收上去的。笔记啊，思考过程啊什么的可以的话就写在材料上面吧，没准会收回去考察一下。（我抽到的厂址是两个有利的厂址之一）

SRD：先说一句：有点累，但是远没有想象中的那么恐怖。SRD 前一天的预面试很重要，到时候你会对 CART（我是面的技术）有更深入的了解。收获真的很大。通过那个练习的 case study 你也会掌握到逻辑、表达等等该如何组织。

发的背景材料回去一定好好看，有用信息很多（将不相关的事物关联起来也是 C 的一种）。然后就是，早点休息，好好休息。毕竟第二天的面试，在体力上面消耗还是很大的。

Case Study 工科的同学完全不用担心自己不会任何的分析模型。Shell 更看重的是你的逻辑思维。Stakeholder 非常重要，在这方面尽可能广的去想吧。再有就是，5min 的陈述时一定要体现出短期，中期的规划。最后一句总结性的长期规划，貌似有加分的（我说出来的时候 hr 在纸上记了什么。听说是打分制，应该是你说中了某个点，然后给你记下来吧）。

小组讨论：社区捐款的那个。订立一套评判的标准很重要。另外就是，注意把握时间（当然这个也不是你能够控制的，遇到唐僧师傅，就头顶乌鸦飘过吧）。

Technical interview 做技术的同学肯定都有自己特别清楚的一个技术案例。之前的面经也说了，**几个关键性的问题：你在团队中的作用，创新性，最大的困难，怎么克服。按照 CART 好好的将自己的案例包装包装**，应该没有什么太大的问题。这个环节是最轻松的了。

当天咖啡喝多了，差点胃痉挛了

貌似后面还有几场 SRD，希望对后面的同学有所帮助。

4.28 关于壳牌面试过程的一些建议

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2010 年 9 月 28 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=698092>

Hi, all.

我 08 年通过暑期实习获得壳牌 offer，去年加入壳牌。

以下是我结合自己面试的经验教训，以及加入壳牌后对壳牌选拔人才标准的理解体会总结出的几点面试建议，供大家参考，希望对大家有帮助。

事实上，这也是我在宣讲会上分享的部分内容。

祝大家如愿拿到想要的 offer!

Well-prepared

— Focused on self-understanding not interview experience shared by others//对面经来说,不要太过关注在面试的问题,以及 1st round 中讨论的话题是什么,我个人的体会是这个不太有帮助,一是 HR 可以一眼看出来你是否准备过答案,二是你已经有所准备后不利于你顺着 HR 的思路想下去,可能会适得其反。这么说,既然壳牌能放任这些题目流到面经中,就一定不怕你面试前知道题。

— Know the criteria and match yourself with them//还是要知道一下 CART 具体指的是什么,并且尝试把这些标准细化,并和自己的经历匹配。知道选拔标准才能有的放矢。

Enough sleep

— A clear and sharp mind needed//面试强度还是很大的,尤其是 SRD,所以足够的休息以保持清醒锐利的头脑非常重要。

Be yourself

— Don't doubt the proficiency of Shell HR//不要试图掩盖什么或编造什么,壳牌面试官都非常专业,能够一眼洞穿你的把戏:)

— A 2-way selection//面试过程本来也是个双向选择过程,壳牌在选择你,你也在选择壳牌,放轻松些。

Thinking carefully before talking

— Logical and concise//逻辑化和言简意赅在面试中十分重要。

— Be brave & confident to think wider and deeper//面试中尤其是话题讨论(1st round)和案例分析(SRD)中一定要敢想的宽些、深些。

— Don't lose into details//注意陈述的逻辑,不要陷入细节。

附录：更多求职精华资料推荐

强烈推荐：应届生求职全程指南（第十六版，2022 校园招聘冲刺）

下载地址： <http://download.yingjiesheng.com>

该电子书特色：内容涵盖了包括职业规划、简历制作、笔试面试、企业招聘日程、招聘陷阱、签约违约、户口问题、公务员以及创业等求职过程中的每一个环节，同时包含了各类职业介绍、行业及企业介绍、求职准备及技巧、网申及 Open Question、简历中英文模板及实例点评、面试各类型全面介绍、户口档案及报到证等内容，2022 届同学求职推荐必读。

应届生求职网 YingJieSheng.COM，中国领先的大学生求职网站

<http://www.yingjiesheng.com>

应届生求职网 APP 下载，扫扫看，随时随地找工作

<http://vip.yingjiesheng.com/app/index.html>

