



# 2021 应届生 校园招聘

## 苏宁电器篇



应届生论坛苏宁电器版:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-639-1.html>

应届生求职大礼包 2021 版-其他行业及知名企业资料下载区:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-436-1.html>

应届生求职招聘论坛 (推荐):

<http://bbs.yingjiesheng.com>



## 目录

第一章 苏宁电器简介.....	5
1.1 苏宁电器概况.....	5
1.2 苏宁电器发展史.....	7
1.3 苏宁电器企业文化 .....	11
第二章 苏宁电器笔试资料.....	12
2.1 苏宁 2014-2017 笔试资料 .....	12
2.1.1 苏宁云商财务 OT .....	12
2.1.2 苏宁 1200 第十三期管培生管理类在线测评.....	13
2.1.3 苏宁大区管培 2015 OT 新鲜出炉~ .....	13
2.1.4 苏宁大区管培 online test .....	17
2.1.5 2015 校招 1200 管培生 技术类 网测.....	18
2.1.6 1200 十三期管理培训生网测经验.....	18
2.1.7 人力资源管培生 OT 新鲜出炉~ .....	18
2.1.8 刚做完网申，给没做的同学介绍下吧.....	19
2.1.9 刚刷掉的 OT .....	19
2.1.10 新鲜出炉的苏宁 2014 网申逻辑测试.....	20
2.1.11 苏宁 2013 年 11 月 7 号济南产品经理笔试.....	20
2.1.12 苏宁网测逻辑题（全） .....	21
2.1.13 苏宁 OT .....	21
2.1.14 苏宁总裁办战略规划专员笔试.....	24
2.1.15 2013 苏宁云商网测第一部分逻辑题.....	25
2.2 苏宁 2011-2013 笔试资料.....	25
2.2.1 2013 春季招聘笔试（北京） .....	25
2.2.2 百度商业业务分析师笔试.....	25
2.2.3 苏宁哈尔滨笔经~~下午刚考完,来攒 rp .....	26
2.2.4 2012.10.21 长春笔经.....	26
2.2.5 新鲜出炉苏宁笔试——刚回来就发.....	27
2.2.6 热乎乎的苏宁笔经，给以后同志们留个参考吧.....	27
2.2.7 苏宁笔试归来.....	28
2.2.8 苏宁笔试 财务类.....	29
2.2.9 2011.11 广州笔试题 C 卷完整版 .....	29
2.2.10 苏宁笔试 C 卷试题 .....	30
2.2.11 [厦门]笔试归来！~.....	30
2.2.12 苏宁广州笔试感想.....	31
2.2.13 苏宁中山大学笔试记.....	32
第三章 苏宁电器面试资料.....	33
3.1 苏宁金融管培一面.....	33
3.2 苏宁投资管培生-海外专项 .....	34
3.3 金融管培生面经.....	34
3.4 苏宁集团零售管培面试经验.....	34
3.5 香港苏宁 Management Trainee (Office) 一面面经 .....	35
3.6 苏宁 2019 集团管培，终面通过，进入 offer 沟通环节 .....	35

3.7 苏宁置业-总部集团管培生（2018 提前批），今日一面经历！ .....	37
3.8 苏宁置业-总部集团管培生（2018 提前批）offer 已到手~谈谈经历吧！ .....	37
3.9 【面试】苏宁 1200 工程-人力资源管培生 20170926.....	38
3.10 管培一轮面试.....	39
3.11 上海苏宁营销管培一面.....	39
3.12 苏宁金融南京总部面试感受.....	39
3.13 春招营销管培总裁面.....	40
3.14 春招营销管培初面.....	40
3.15 苏宁总部营销管培生面经.....	41
3.16 苏宁总部金融管培面经.....	41
3.17 财务管培一面结束.....	41
3.18 秋招二面 back.....	42
3.19 秋招一面回来.....	42
3.20 苏宁云商物流管培生面试经验（武汉-已拿到口头 offer） .....	42
3.21 苏宁银河酒店面经【热乎的】 .....	44
3.22 2013 南京苏宁云商采购管理实习生.....	45
3.23 2014 届苏宁【管培生】面试归来！ .....	45
3.24 苏宁广州二面.....	46
3.25 总裁办管理培训生面试经验分享.....	47
3.26 2013 苏宁春招二面北京站.....	48
3.27 苏宁闪电面.....	48
第四章 苏宁电器综合求职经验.....	49
4.1 苏宁金融管培生电话面试+复试+终面总裁面经验 .....	49
4.2 苏宁总裁办面试全记录.....	50
4.3 干货，1200 十二期给学弟学妹们分享点感受.....	51
4.4 【转】传说中苏宁总裁办管培生的面经和工作感想.....	52
4.5 签苏宁，要慎重!!!（绝对惊艳） .....	54
4.6 苏宁签约集训回来的思考.....	54
4.7 总部采购管理岗 offer 求评价.....	55
4.8 苏宁内部员工揭秘云商，给学弟学妹参考.....	55
4.9 【放弃 签苏宁】--回来啦！ .....	56
4.10 分享一下自己的经历，只为和大家资源共享.....	57
4.11 苏宁电器深圳总裁办高级秘书笔试+一面流水账.....	58
4.12 苏宁易购 通讯工程师笔试+面试.....	59
4.13 南京的，苏宁易购一点情况和求同伴.....	59
4.14 广州苏宁 2013 求职过程，留给下一届的师弟师妹.....	60
4.15 有关苏宁的薪资体系.....	60
4.16 北京苏宁已拿 offer，求前辈探讨交流+本人苏宁求职经历.....	61
4.17 本科 1200 八期两年工作总结，现已离职只说真实的上班情况供学弟学妹们参考！ .....	61
4.18 苏宁薪资还是可以的.....	63
4.19 苏宁【总裁办】笔试+面试+offer 经验.....	63
4.20 明天洽谈签约，苏宁易购南京总部，软件研发（已签） .....	64
4.21 12 年苏宁招募应聘经历，及最终回绝录用.....	65
附录：更多求职精华资料推荐.....	67

**内容声明：**

本文由应届生求职网 YingJieSheng.COM (<http://www.yingjiesheng.com>) 收集、整理、编辑，内容来自于相关企业的官方网站及论坛热心同学贡献，内容属于我们广大的求职同学，欢迎大家与同学好友分享，让更多同学得益，此为编写这套应届生大礼包 2021 的本义。

祝所有同学都能顺利找到合适的工作！

应届生求职网 YingJieSheng.COM

# 第一章 苏宁电器简介

## 1.1 苏宁电器概况

苏宁电器官网：

<http://www.cnsuning.com/>



### 苏宁公司简介

苏宁电器 1990 年创立于江苏南京(苏是江苏的简称，宁是南京的简称)，是中国 3C（家电、电脑、通讯）家电连锁零售企业的领先者，是国家商务部重点培育的“全国 15 家大型商业企业集团”之一。截至 2009 年，苏宁电器在中国 30 个省、直辖市、自治区，300 多个城市拥有 1000 家连锁店，80 多个物流配送中心、2000 多个售后网点，经营面积 500 万平米，员工 12 万名，年销售规模突破 1000 亿元。品牌价值 455.38 亿元，蝉联中国商业连锁第一品牌。名列中国上规模民企前三，中国企业 500 强第 54 位，入选《福布斯》亚洲企业 50 强、《福布斯》全球 2000 大企业中国零售企业第一。

2004 年 7 月，苏宁电器（002024）在深圳证券交易所上市。凭借优良的业绩，苏宁电器得到了投资市场的高度认可，是全球家电连锁零售业市场价值最高的企业之一。

### 二、连锁发展

围绕市场需求，按照专业化、标准化的原则，苏宁电器将电器连锁店面划分为旗舰店、社区店、专业店、专门店 4 大类、18 种形态，旗舰店已发展到第七代。苏宁电器采取“租、建、购、并”四位一体、同步开发的模式，保持稳健、快速的发展态势，每年新开 200 家连锁店，同时不断加大自建旗舰店的开发，以店面标准化为基础，通过自建开发、订单委托开发等方式，在全国数十个一、二级市场推进自建旗舰店开发。预计到 2020 年，网络规模将突破 3000 家，销售规模突破 3500 亿元。

### 三、市场经营

整合社会资源、合作共赢。满足顾客需要、至真至诚。苏宁电器坚持市场导向、顾客核心，与全球近 10000 家知名家电供应商建立了紧密的合作关系，通过高层互访、B2B、联合促销、双向人才培养等形式，打造价值共创、利益共享的高效供应链。

与此同时，坚持创新经营，拓展服务品类，苏宁电器承诺“品牌、价格、服务”一步到位，通过 B2C、联名卡、会员制营销等方式，为消费者提供质优价廉的家电商品，并多次召开行业峰会与论坛，与国内外知名供应商、专家学者、社会专业机构共同探讨行业发展趋势与合作策略，促进家电产品的普及与推广，推动中国家电行业提升与发展。目前，苏宁电器经营的商品包括空调、冰洗、彩电、音像、小家电、通讯、电脑、数码、八个品类(包括自主产品)，上千个品牌，20 多万个规格型号。

### 四、终端服务

服务是苏宁的唯一产品，顾客满意是苏宁服务的终极目标。苏宁电器立志服务品牌定位，连锁店、物流、售后、客服四大终端为顾客提供涵盖售前、售中、售后一体化的阳光服务。

连锁店服务方面，苏宁电器以客户体验为导向，不断创新店面环境与布局，制定了系列店面服务原则，

率先推出 5S 服务模式，会员专区、VIP 导购实现一站式购物。根据顾客多样化需求，提供产品推荐、上门设计、延保承诺、家电顾问等服务。

物流是苏宁电器的核心竞争力之一。苏宁电器建立了区域配送中心、城市配送中心、转配点三级物流网络，依托 WMS、TMS 等先进信息系统，实现了长途配送、短途调拨与零售配送到户一体化运作，平均配送半径 80—300 公里日最大配送能力 17 万台套，实现 24 小时送货到户。

苏宁电器相继在杭州、北京、南京等地开发建设了现代化物流基地，上海、天津、沈阳、成都、长春、无锡、合肥、徐州等地物流基地建设也全面铺开。预计到 2015 年，完成全国 60 个物流基地的布局。通过专业化、机械化、信息化的运作，苏宁电器物流基地可支持 50-200 亿元的年商品销售规模，零售配送半径最大可达 150 公里，同时还承担、地区售后服务中心、地区呼叫中心、地区培训中心等功能。

“专业自营”是苏宁电器售后服务的特点，目前，苏宁电器全国拥有 1800 多个售后网点、30 家高端技术服务中心，15000 名服务人员、500 名高技能电器技师，提供安装、维修、保养等各项服务，服务品类涉及彩电、冰洗、小家电、通讯、IT 五大品类、上百个品牌，拥有多项作业技术与国家发明专利，成为业内首个国家职业技能鉴定资质单位。

客户服务方面，苏宁电器建立了业内首个以呼叫中心为平台、以 CRM 为管理目标的客户服务体系。2007 年，苏宁电器率先建立了业内最大的南京呼叫中心——坐席数约 1000 人，拥有 1000 多条电话线路，全国日最大信息量 10 万条，实现了全国统一受理与回访，全国统一服务热线 4008-365-365 全天 24 小时真诚守候。

## 五、信息化建设

信息化是零售业的核心竞争力。苏宁电器视信息化为企业神经系统，建立了集数据、语音、视频、监控于一体的信息网络系统，有效支撑了全国 300 多个城市、数千个店面、物流、售后、客服终端运作和十多万人的一体化管理，信息化建设先后入选中国商业科技 100 强、中国企业信息化 500 强（第 44 位）。依托苏宁 SAP/ERP 系统，B2B、B2C、OA、SOA、HR、BI、WMS、TMS、CRM、Call Center 等信息应用系统，实现了“供应商、内部员工、消费者”三位一体的全流程信息集中管理。此外，苏宁电器先后携手与 IBM、微软、SAP、思科等国际知名 IT 企业开展信息系统建设战略合作，打造国际化智慧型企业。

## 六、人力资源与企业文化

百年苏宁，人才为本。人力资源是苏宁电器的核心竞争力，苏宁电器将人力资源视为企业长久发展的战略资本，建立了系统化的招聘选拔、培训培养、考核激励与发展规划体系。秉承人品优先、能力适度、敬业为本、团队第一的用人理念，坚持自主培养，内部提拔的人才培养方针，苏宁电器先后实施了 1200 工程、总经理梯队、采购经理梯队、店长梯队、督导梯队、销售突击队、蓝领工程等 10 多项人才梯队计划，倡导员工与企业共同成长、长远发展。

1993 年，苏宁电器首次引进大学应届毕业生，2003 年起启动了面向大学毕业生的专项人才引进培养计划——1200 工程。目前，1200 工程连续实施 8 期，引进培养了 1 万多名高素质大学毕业生。从引进培养、考核任用到沟通激励、发展规划，苏宁电器为 1200 员工建立了完善的招聘选拔、培训培养、薪资增长、住房资助等配套计划。

为提高员工综合素质与管理能力，打造学习型企业，苏宁电器建立了企业文化、业务能力与领导力三大培训领域，涵盖入职、在职、脱岗、E—Learning 自学以及厂商联合人才培养、校企合作、外部机构合作等多种形式的培训体系，先后在北京、杭州、南京等地建设了现代化的培训基地，年培训人次达 10 多万。

苏宁电器树立了“做百年苏宁，国家、企业、员工，利益共享；树家庭氛围，沟通、指导、协助，责任共当”的价值观，倡导员工与企业共创价值，共享成长，坚持激励为先，大胆提拔，建立了涵盖员工福利、各类奖励、晋升和发展等全方位的激励体系；同时，通过制度化的各类员工活动，倡导家庭式的氛围，提升团队凝聚力。

企业文化是苏宁电器管理和发展的灵魂。20年来，苏宁电器在企业内部塑造了执著拼搏、踏实严谨的工作氛围，采取多种方式，不断加强员工思想教育，企业立志打造百年品牌，全力打造事业经理人团队，倡导员工与企业共同成长，长远发展。

### 七、社会责任

在企业做大做强的同时，苏宁电器坚持做负责任的企业公民，在吸纳就业、缴纳税收和慈善公益等领域不断回馈与服务社会，并努力通过企业的发展带动行业提升、城市发展与社会繁荣。目前，企业累计纳税近百亿元，直接解决了就业12万人，间接支撑就业人数上百万，多次荣获国家、省、市税务部门颁布的纳税先进企业称号，在抗灾救民、捐资事业、扶贫助困、疾病防治、环境保护等领域累计捐赠7亿多元。2006年，苏宁创立“1+1阳光行—苏宁社工志愿者行动”，号召全体员工每人每年捐出1天工资用于慈善捐赠，每人每年奉献1天时间参加社工服务，成为中国第一家将社会公益长期化、制度化推进的企业。“1+1阳光行”自启动以来，全国共组建500支志愿者分队，年平均活动人数已达到12万人次。

### 八、社会荣誉

凭借快速稳健的发展、优秀的经营业绩和成熟的品牌形象，近年来，苏宁电器被政府部门、行业权威机构、管理学界、投资界、传媒机构的一致评定为优秀企业，先后荣获“2006中国最具竞争力上市公司”、2007《福布斯》“中国顶尖企业榜”榜首、“2007中国企业管理杰出贡献奖、杰出创新企业奖”、“2007上市公司金牛百强榜首”、“2008中国最佳商业模式榜首”、“2008中国民生行动先锋”、“2008中华慈善奖”、“改革开放30周年民营企业杰出成就奖”等诸多荣誉，这些支持和认可成为苏宁电器不断前进的动力。

### 九、发展规划

展望未来，苏宁电器将立足国内与国际两个市场同步开发，以经营创新和管理提升为基础，保持稳健快速的发展步伐。到2010年底，电器连锁店总数突破1200家，销售规模突破1500亿，实网络规模、品牌效益、管理与服务等全方位的行业领先，进入世界500强；到2020年，电器连锁店总数将达3000家，销售规模达3500亿，同时完成300个电器旗舰店、60个物流基地的建设，进入世界一流企业的行列，成为“中国的沃尔玛”。

服务是苏宁的唯一产品，苏宁电器将矢志不移，持之以恒，为打造中国最优秀的连锁服务品牌不懈努力。

## 1.2 苏宁电器发展史

1990年12月26日，苏宁电器集团开始创业

1993年和八大国营商场对垒的空调大战，使苏宁在商战中脱颖而出，演绎了引人深思的“苏宁现象”

1994年，苏宁以年销售5.6亿，荣登全国空调销售第一

1996年，苏宁电器集团总部乔迁南京亚商圈湖南路丁家桥2号，建成全国最大的专业空调商场

1996年，扬州苏宁挂牌，苏宁全国第一家连锁店成立

1997年，苏宁电器集团投资3000万元征地36亩兴建苏宁售后中心和物流中心



1998 年，苏宁荣获江苏省唯一的著名服务商标

1999 年，中国电器网上线

1999 年，苏宁电器大厦成功开盘，苏宁进军海外市场和综合电器流通领域

2000 年，苏宁电器集团成立十周年，苏宁实施二次创业战略，推进全国电器连锁经营。

2001 年 6 月，苏宁电器连锁集团股份有限公司核准成立。

2001 年 12 月，苏宁荣获“中国最具影响力企业”称号。

2002 年苏宁以年销售 60 多亿，上缴税收过亿元，员工上万名的规模，成为江苏省政府重点扶植的大型民营企业之首。

2002 年荣获中国商业联合会授予的：“中国商业名牌企业”。

2002 年 10 月，1200 工程一期计划启动，招收的 1200 名大学生为集团的快速发展奠定了人力资源基础。

2002 年 10 月，苏宁在北京、上海、重庆、宁波、常州五城六店同日开业，获得巨大成功。

2002 年 9 月，苏宁在南京召开彩电峰会，10 亿元订单采购彩电，令全国瞩目。

2003 年由信息中心建立起全国性的 VOIP 系统。

2003 年 3 月 15 日，亚洲规模最大、品种最全的单体专业电器综合购物广场??苏宁电器山西路店开业。

2003 年 5 月，苏宁为防治非典工作先后捐赠 560 万元

2003 年 8 月，在中国市场上的最后一家空调专营店深圳罗湖店关闭，空调专营店形式退出苏宁历史舞台，全面进入以“3C”经营为核心的大型综合电器连锁店的建店模型

2003 年 11 月，1200 工程二期计划启动，面向研究生、本科生、大专生展开招聘。

2003 年 12 月，中国共产党苏宁电器集团委员会组建成立。

2004 年 3 月，苏宁电器新街口家店卖场成功升级为 3C 店。

2004 年 3 月，“百名店长工程”正式启动，为连锁发展人才培养与储备奠定了基础。

2004 年 4 月，苏宁在广州成功举办 2004 空调行业论坛

2004 年 6 月，由世界品牌实验室评定的“中国 500 最具价值品牌”排行榜中，该公司的品牌价值评估为 63.62 亿，位居第 78 位，一举超越国内众多同行，成为中国电器连锁第一品牌。

2004 年 7 月 21 日，苏宁电器连锁集团股份有限公司在深圳证券交易所正式挂牌交易。

2004 年 9 月，苏宁在北京成功举办“2004 中国平板电视发展论坛

2004 年 10 月 1 日，集团大型直营 3C 连锁店总数突破 100 家。

2004 年 11 月，1200 工程三期计划启动，目前已经全面融入苏宁的管理体系。

2005 年度中国民营经济十大风云人物

2005 年 5 月 1 日，苏宁在全国一天开出 22 家店，创造了家电连锁行业单店开业记录

2005 年 3 月，苏宁启动 5315 服务工程

2005 年 7 月，苏宁武汉两店连开，率先完成全国一级重点城市布局

2005 年 8 月，苏宁在上海成功举办“2005 中国平板电视发展论坛”

2005 年 8 月，苏宁股权分置改革方案投票通过，进入 G 股时代

2005 年 9 月，苏宁 VI 系统全面升级

2005 年 9 月，苏宁冠名主办“苏宁电器庆功十运 同一首歌走进南京”大型演唱会



- 2005年10月1日，上海苏宁长宁路旗舰店开业，开创了“数字生活?梦想?家”的新型经营模式
- 2006年2月28日 苏宁70000员工“变身”社工志愿者
- 2006年3月5日 苏宁2006中国空调行业白皮书
- 2006年3月16日 32大行业巨头在南京联合签署平板电视“三包规定”
- 2006年3月25日 苏宁成功举办中国工业设计奥斯卡
- 2006年3月30日 苏宁电器结盟中数传媒 央视高清信号首次“落地”
- 2006年4月11日 苏宁SAPERP上线新闻通稿
- 2006年6月14日 揭幕“e+”攻略 苏宁信息家电产品战略大提升
- 2006年7月21日 做一个负责任的“企业公民”----专访苏宁电器董事长张近东
- 2006年8月3日 苏宁：打造百年民族服务品牌
- 2006年8月22日 苏宁电器获最具投资价值上市公司奖
- 2006年9月12日 交行苏宁联名信用卡新闻
- 2006年9月17日 苏宁十一再创连锁新高 3C+模式将成行业标准
- 2006年9月18日 苏宁52家店国庆同时开张
- 2006年9月24日 苏宁十一组建重兵 确保阳光“四度”服务
- 2006年9月28日 苏宁十一开通自己的全国服务“114”
- 2006年10月20日 苏宁电器荣获全国就业与社保先进民
- 2006年11月7日 苏宁诚信列中国零售业第一
- 2006年11月8日 新书发布会新闻通稿
- 2006年11月8日 2006中国企业信誉百强排行榜出炉
- 2006年11月14日 中移动—苏宁两大巨头战略结盟
- 2006年11月20日 苏宁四大旗舰店实施3C+服务大升级
- 2006年11月24日 苏宁1200工程五期本周启动 家电连锁人才呈现“三高”之势
- 2006年11月29日 苏宁海尔合作新闻通稿
- 2006年11月29日 苏宁联合新浪网合办奥斯卡 结盟佳能组建2008大3C联盟
- 2006年11月30日 佳能战略结盟苏宁电器 2008大3C数码联盟浮出水面
- 2006年12月5日 2006年“聚人气企业家”榜单出炉----苏宁电器张近东榜上有名
- 2006年12月8日 苏宁电器启动“苏宁阳光 情暖中国”大型公益慈善活动
- 2006年12月17日 苏宁电器董事长张近东当选2006CCTV年度经济人物
- 2006年12月21日 苏宁电器跻身最具社会责任感企业20强
- 2006年12月25日 阳光列车发车
- 2007年1月29日 苏宁荣获“2006最佳企业公众形象奖”
- 2007年3月1日 苏宁联合学友园（北京）教育传媒集团共同捐助20万元图书给大兴行知学校，引领07年家电公益榜
- 2007年3月9日 南京新街口店荣膺“百城万店无假货先进单位”
- 2007年3月24日 牵手行动公益募捐箱启动仪式暨苏宁电器1+1阳光行周年庆典隆重举行
- 2007年4月11日 胡润百富张榜公布“企业社会责任50强”，苏宁成为零售行业中惟一入选的企业
- 2007年4月21日 首家“Digital Suning”专营店开业 开启家电消费新时尚

2007年5月16日 胡润百富在上海发布了《2007胡润品牌榜》，苏宁电器以125亿的品牌价值位列“品牌榜”家电行业第一

2007年6月17日 苏宁携手IBM启动五年“蓝深计划”在企业管理、应用系统开发与IT管理等领域开展密切合作，以协助提高苏宁企业管理和IT应用水平

2007年6月22日 苏宁电器品牌价值突破400亿价值402.25亿

2007年7月5日 苏宁电器位列江苏民企“百强榜”第一

2007年7月16日 海尔集团与苏宁签署了具体的ECR（高效消费者响应）合作协议，开创了中国家电供应链的又一次创新模式革命

2007年7月30日 苏宁联合江苏移动打造“苏宁全程在线”移动新终端，签署合作协议，联合拓展家电零售行业的移动信息化应用

2007年8月1日 2007年8月1日，苏宁SAP-HR系统上线 成为人力资源基础作业管理中的一个划时代的事件，提升HR部门“底线价值”。

2007年8月2日 《福布斯》中文版发布了2007“中国顶尖企业榜”，苏宁荣登榜首

2007年8月3日 “2006影响中国上市公司评选”榜单揭晓，我司入选最具影响中国十佳上市公司

2007年8月3日 全球最富盛名的VISA国际组织将电器零售行业“2007年最佳VISA联名卡大奖”颁发给我司与交通银行联合设计发行的“交通银行太平洋苏宁电器信用卡”

2007年8月28日 集团在南京奥体中心举办了“成就卓越，引领行业”2007苏宁之夏大型文艺晚会。

2007年9月1日 中国企业家联合会、中国企业家协会发布2007年中国企业500强名单，苏宁电器排名持续上升，从去年的第68位上升至第59位，同时位列民营企业第三。

2007年9月12日 集团召开2007中国PC行业发展高峰论坛，正式宣布加大电脑渠道的整合力度，提出“07销售年度成为中国PC零销售渠道冠军的目标，成为首个公布PC策略的中国家电连锁企业。

2007年10月1日 集团迎来20家新店和14家老店的盛大开业。

2007年10月20日 南京高淳县古柏镇韩村300亩“光彩苏宁绿色农场”迎来丰收。

2007年10月11日 集团向清华大学教育基金会捐资500万元，成立“清华大学苏宁电器研究与发展基金”，用于支持清华大学人文社会科学的发展和促进中国民营经济发展的管理水平。

2007年11月20日 中华全国工商业联合会（以下简称全国工商联）第十次会员代表大会胜利闭幕。会议选举产生了全国工商联第十届执行委员会，集团董事长张近东当选第十届全国工商联副主席。

2007年11月 我司凭借企业创立以来17年的优秀表现，先后从北京捧回2007年度中国企业管理杰出贡献奖和“第二届中国连锁业突出成就奖”两项大奖。而在此之前的2002年、2006年两届年会上，集团董事长张近东、副总裁孙为民也已分别获得过两届“连锁年度人物奖”，成为这一奖项获奖最多的企业。

2007年11月20日 中国出口信用保险公司与苏宁电器在京隆重举行了《合作备忘录》的签约仪式，由此，我司正式成为中国信保在国内流通行业的第一家内保合作单位。

2007年11月20日 在《世界经济学家周刊》杂志社和清华大学技术创新研究中心联办的IT经理世界第七届经理世界年会上，苏宁电器被授予“2007年度中国杰出创新企业奖”。成为该项评选推出以来第一个全票通过的企业。

2007年12月12日 苏宁电器董事长张近东香港论道中国制造

2007年12月20日 我司荣获南京市首届“十佳慈善企业”荣誉称号

2008年2月 苏宁电器向湖南灾区捐赠310万元爱心赈灾

2008年5月 苏宁电器率先向四川灾区紧急捐助 500 万

2008年5月 苏宁电器为四川员工成立 100 万元抗灾专项资金

2008年5月1日 苏宁 52 家店同时开业

2008年5月18日苏宁电器董事长张近东个人捐赠 5000 万元

2008年5月10日起至7月12日，苏宁电器将携手爱德基金会，在全国开展名为“微笑传递、爱心接力”的 2008 个“冠军课堂”大型公益计划。

2008年5月27日 董事长张近东作为南京第 24 棒火炬手参加了这次火炬传递活动。

由世界品牌价值实验室独家编制的 2008 年度《中国 100 最佳信誉品牌》排行榜 6 月 2 日在北京揭晓，苏宁电器以品牌价值 423.37 亿元（2007 年为 402.25 亿元位列行业第一）顺利入围 100 强，在整个家电行业名列前茅，并蝉联中国商业连锁第一品牌。

2009年6月16日，世界品牌实验室在京发布 2009(第六届)《中国 500 最具价值品牌》榜单。苏宁以 455.38 亿元的品牌价值名列整体榜单第 16 位，再次荣登家电连锁行业品牌价值榜首。

2009年6月 苏宁出资 5730 万元收购了日本电器连锁零售商 Laox27.36%的股份，成为其第一大股东，并派驻两名董事，开创了中国家电连锁行业海外并购的处女航。虽然并购交易额并不大，但重要的是其战略价值——苏宁完成了首次海外并购的训练

2009年7月20日，苏宁电器迎来上市五周年，正式向社会发布了 2008 年《企业责任报告》（简称 CSR 报告）。这是苏宁电器发布的首份社会责任报告，也是中国零售行业首份社会责任报告。专家表示，此报告的发布标志着我国零售行业步入积极履行社会责任的“成熟期”。

2009年12月30日，苏宁电器在南京举行媒体通报会，正式宣布收购位列香港电器零售连锁前三甲的 Citicall Retail Management Ltd.（简称“镭射公司”），以此启动在香港的连锁发展，并计划在三年内实现 50 家店的网络布局，占据 25%以上的市场份额。这将是苏宁继 6 月份控股日本老牌家电连锁企业 LA OX 之后，成功实施的第二例并购，也标志着苏宁国际化进入纵深发展阶段。

2010年1月24日，苏宁电器启动第二代的形象代言人，宣布与一线明星黄晓明、新星王珞丹达成代言协议，传达苏宁“为幸福做点什么”的品牌诉求，进一步提高苏宁品牌亲和力。

2010年2月1日，苏宁电器旗下电子商务平台苏宁易购网正式上线。力争用三年时间使苏宁易购占据中国网购市场超过 20%的份额，将其打造成为中国最大的 3C 家电 B2C 网站。

2010年4月20日，《情系玉树 大爱无疆——抗震救灾大型募捐活动特别节目》在北京举行，募捐活动吸引了众多企业、演艺明星到场。晚会现场，苏宁电器 再次向青海玉树灾区捐赠 1000 万元人民币，此前苏宁电器已第一时间向灾区捐赠 500 万元，至此，苏宁累计向青海玉树灾区捐赠了 1500 万元人民币。

## 1.3 苏宁电器企业文化

### 企业的基本法

以市场为导向，持续增强企业盈利能力，多元化，连锁化，信息化，追求更高的企业价值；以顾客为导向，持续增强企业控制能力，重目标，重执行，重结果，追求更高的顾客满意；矢志不移，持之以恒，打造中国最优秀的连锁服务品牌。

### 苏宁管理理念

制度重于权力，同事重于亲朋。

### 苏宁经营理念

整合社会资源，合作共赢，满足顾客需要，至真至诚。

### 苏宁价值观

做百年苏宁，国家、企业、员工，利益共享。树家庭氛围，沟通、指导、协助，责任共当。

### 苏宁人才观

人品优先，能力适度，敬业为本，团队第一。

### 苏宁服务观

至真至诚，苏宁服务。服务是苏宁的唯一产品，顾客满意是苏宁服务的终极目标。

### 苏宁竞争观

创新标准，超越竞争。

### 苏宁精神

执著拼搏，永不言败。

### 苏宁员工职业道德

维护企业利益，严禁包庇纵容，交往来礼物，严禁索贿索酬，做人诚实守信，严禁欺瞒推诿，做事勤俭节约，严禁铺张虚荣。

### 苏宁营销人员行为准则

待人热情礼貌，切忌诋毁同行；谈吐有理有节，切忌独断独行；交往互敬互惠，切忌损人利己。

### 苏宁管理人员行为准则

管理就是服务，切忌权力本位；制度重在执行，切忌流于形式；奖惩依据结果，切忌主观印象。

### 苏宁服务人员行为准则

微笑发自内心，切忌虚情假意；服务细微入致，切忌敷衍了事；技能精益求精，切忌得过且过。

如果你想了解更多苏宁电器的概况，你可以访问苏宁电器官方网站：<http://www.cnsuning.com/>

## 第二章 苏宁电器笔试资料

### 2.1 苏宁 2014-2017 笔试资料

#### 2.1.1 苏宁云商财务 OT

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 9 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1979974-1-1.html>

刚做完财务的 OT，没有人发帖来贡献下人气~

一共三部分，第一部分是 160 道不限时，第二部分是 88 道不限时，第三部分是 13 道限时 10min。

前两部分是性格行为测试方面，最后一部分非逻辑，类似于一堆任务优先度排序，以及遇到某情况应如何处理，无计算，不难，大家加油~

## 2.1.2 苏宁 1200 第十三期管培生管理类在线测评

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 10 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1988451-1-1.html>

今天上午做了苏宁的在线测评，意外地没有行测题。只有心理测试+职业能力测试。分三个部分，前两部分都是心理，不限时，跟很多公司在线测评的心理部分都差不多。第三部分倒是第一次做，考察职场能力，做事的优先级排序，和一些具体工作上的问题，如两个部门领导不和，不配合你工作，你怎么办之类的，蛮有意思。总共我用时约 50 分钟，中间没停。

小伙伴们可以放心去做啦，木有行测

## 2.1.3 苏宁大区管培 2015 OT 新鲜出炉~

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 9 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1876537-1-1.html>

一共分为 5 个部分，详细见下图。

前两部分心理测评不限时，有部分重复测谎题。后面三部分有统计数据分析（简单到都不用计算啊）、逻辑题、（还有一个忘了，反正不难。。。）。

但是都没有出现论坛里的题库！！

截图的是最后一部分逻辑题。

[6. PNG](#) (51.43 KB, 下载次数: 17)

6 在美国，献血者所献血液中的45%是O型血，O型血在紧急情况下是必不可少的，因为在紧急情况下根本没有时间去检验受血者的血型，而O型血可供任何人使用。O型血的独特性在于：它和一切类型的血都相合，因而不论哪一种血型的人都可以接受它，但是正因为它的这种特性，O型血长期短缺。由此可知：( )

- 血型为O型的献血者越来越受欢迎
- O型血的特殊用途在于它与大多数人的血型是一样的
- 输非O型血给受血者必须知道受血者的血型
- 在美国，45%的人的血型为O型，O型是大多数人共同的血型

7 在政策执行过程中，从上到下依然缺乏强有力的机构，专门负责检查监督各种政策的贯彻落实情况。往往是一遇到需要解决的问题，就下发一个文件，作出一些新规定，或成立新机构，而较少关心这些政策的执行情况。由于法律、法规或政策文件的落实缺乏监督保证体系，执行不执行都是一个样，时间一久，令不行，禁不止之风就会自然盛行。因此：( )

- 必须做到令行禁止
- 必须加强政策执行的力度
- 必须加强政策执行机构建设
- 必须加强政策执行的监督检查工作

[5. PNG](#) (20.76 KB, 下载次数: 4)

5 艾森豪威尔烟瘾很大，烟斗几乎不离手。某天，他宣布戒烟，立刻引起轰动。记者们向他提出了戒烟能否成功的问题，艾森豪威尔回答说：“我决不第二次戒烟。”下面各项都可能是艾森豪威尔讲话的含义，除了：( )

- 在这次戒烟以前，我从没有戒过烟
- 我曾经戒过烟，但失败了
- 如果这次戒烟失败，我就不再戒烟
- 我相信这次戒烟一定成功

[3. PNG](#) (47.25 KB, 下载次数: 3)

3 在州长任职的三年里经常被指控对女性有性别歧视的态度。然而，他已经在他的管理层的19个高层空缺职位中任用了5名妇女，她们中的所有人仍在服务，这表明州长并不是一名性别歧视者。

下列哪一个如果正确，最反对上面的结论？（ ）

- 州长任命的一名高层职位的女性正准备辞职
- 州长所在政党的纲领要求他在高层职位中至少任命5名女性
- 三年前的州长投票中，47%的女性投票支持这位州长
- 州长在其管理层任命了两名黑人，两名西班牙裔美国人，一名亚裔美国人

4 根据有关专家分析，传统木质锅盖尽管不可能彻底消失，但在锅盖中的霸主地位已经失去。金属锅盖也不尽如人意。用高品质金属材料制作，必然工艺技术复杂，价格昂贵；若用一般金属材料制作，则易氧化变形。玻璃锅盖则不同，它永不变色，永远晶莹剔透，给人以美观、卫生、实用的感觉，更无腐变、氧化及有害人体之忧。由此可知：（ ）

- 玻璃锅盖是最好的锅盖
- 玻璃锅盖制作简单且不易氧化
- 玻璃锅盖的优点突出
- 木质锅盖和金属锅盖即将被淘汰

[2.PNG](#) (48.21 KB, 下载次数: 5)



1 一项调查结果表明，某水域受到石油泄漏污染后，水鸟的存活率为95%。其根据是附近某动物诊所的统计：该诊所诊治的受污染伤害的水鸟中，有二十分之一死去。在下列各项事实中，最能对水鸟存活率的结论提出质疑的是：（ ）

- 有20%的水鸟受到石油污染的严重伤害
- 在受污染伤害的水鸟中存活希望较大的才被送到诊所
- 死去的水鸟是体型较大的水鸟
- 有些接受过治疗的水鸟又被重新送回诊所

2 根据男婴出生率，甲和乙展开了辩论。

甲：人口统计发现一条规律：在新生儿中，男婴的出生率总是摆动于22/43这个数值，而不是1/2。

乙：不对，许多资料都表明，多数国家和地区，例如苏联、日本、美国、联邦德国，以及我国的台湾省都是女人比男人多。可见，认为男婴出生率总在22/43上下波动是不成立的。

试分析甲乙的对话，指出下列选项中哪一个能说明甲或乙的逻辑错误？（ ）

- 甲所说的统计规律不存在
- 甲的统计调查不符合科学
- 乙的资料是错误的
- 乙混淆了概念

[1. PNG](#) (16.52 KB, 下载次数: 8)



## 2.1.4 苏宁大区管培 online test

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 9 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1876441-1-1.html>

楼主刚刚做完苏宁大区管培的 online test，没来得及截图，过来 share 一下流程攒攒人品。

online test 一共分为 5 个部分，第一部分有 135 道题，类似于性格测试，有“完全符合”，“比较符合”，“一般符合”，“比较不符合”，“完全不符合”五个选项，然后根据题目的描述选择最适合自己的一项。这个是不限制时间的，也没有对错。

第二部分有 108 道题，也不限制时间，题目中描述一个情景，然后给出几个选项，选出自己在这种情景之下会采取什么样的行动。

第三、四、五部分各 7 道题，各 7 分钟。都不难。

第三部分是给出一段文字，选出能概括出段落内容的选项。第四部分.....额.....楼主记不住了.....第五部分是逻辑题，选出能支持段落一句话的选项，或者选出唯一不能解释段落中句子的选项。希望对大家有帮助。都是文字题，没有数学题。

Good luck!

## 2.1.5 2015 校招 1200 管培生 技术类 网测

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 9 月 14 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1876157-1-1.html>

网测包括五个部分

第一部分 性格测试 100 多道 其中很多测谎题

第二部分 类似性格测试 89 道 也包含了一些测谎题

第三部分 资料分析题，7 道，两个资料分析，第一个 4 个小题，第二个 3 个小题 很简单

第四部分 逻辑分析题 7 道 感觉这部分最难，主要是时间不够，一分钟一道

第五份 逻辑题 7 道，这部分很简单。也是一分钟一道题

## 2.1.6 1200 十三期管理培训生网测经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 9 月 4 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1874757-1-1.html>

9 月 2 号早上完成的网测，题目和之前的经验贴有很大区别。不知道是不是职位的不同导致。

一共 4 个部分，第一个部分是非常直观的性格测试，不计时，题目大概就是：在完成一项任务时，你更倾向于独立完成，还是与其他门配合？选项是从完全符合到完全不符合一共 5 个维度。一共有 180 题。中间和最后会穿插一些问法不同但实质相同的题目，所以不要前后不符。

第二部分是有关案例的性格测试，感觉有一些道德测试，比如问在什么情况下愿意违反公司的规章制度等。一共 80 题，同样不及时。

第三部分是分析题，一共 16 道，计时 20 分钟，并不是论坛里所说的逻辑题，感觉更像是没有正确答案的开放性问题，但是又能从你的答案中看出你分析和解决问题的能力，总之很奇怪。印象比较深的是排序类题目：4 到 5 个事件，时间和性质不同，问你会以什么样的顺序处理他们，有 4 个选项。还有一类是案例型的，比如 A 部分经理和 B 部门经理关系不好，影响了项目的进展，你会怎么做，答案 3 选一或 4 选一。总体感觉和第二部分有些相似，但是又计时，不知道到底是考察什么。

第四部分不计时，很多题目与第二部分和第一部分重复，原题出现。

楼主本来看了论坛的逻辑测试，准备了好长时间，但是考的完全不同。回答起来还算顺利，可能是因为根本不知道要考什么吧！

以上是我的网测经验，申请其他岗位的酌情参考。谢谢大家！

## 2.1.7 人力资源管培生 OT 新鲜出炉~

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 9 月 2 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1874542-1-1.html>

第一部分：逻辑推理 10 道题，每道题限时 2 分 30 秒，大概的形式：（1）若 A，则 B，推逆否命题；（2）题中给出 3 个以上的条件，推出符合的结论（3）由整体推部分。这部分要注意，题中经常会出现的“有时”、“一些”，这些词在逻辑学中可能表示“全部”，“所有”，所以不要以常态思维去推理~

第二部分：120 道题，偏向选择，就是选择哪个更符合自己，有时候题目给的真的很让人纠结，有很多以不同形式出现的重重复题，也就是测谎题，所以大家一定要记住自己之前怎么填的，不要跟前面选好的题出入太大~

第三部分：行为测试，给出一些情景，让你选择符合自己的行为~

祝福大家！

## 2.1.8 刚做完网申，给没做的同学介绍下吧

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 9 月 2 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1874499-1-1.html>

管培的题目，总体不难，需要 40-60 多分钟的样子。

第一部分：性格测试题 138 道（大概）不限时

第二部分：性格测试题 100+ 不限时

第三部分：材料分析题 7 道 7 分钟 给一段材料，类似于“中国 XX 总量是 XX%，其中 XX 占比 XX%。。。” 7 个问题都是关于材料内容的

第四部分：同第三部分

第五部分：言语理解题 7 道 7 分钟 类似行测的同类型题

第六部分：同第五部分

第七部分：性格测试题 10 几道 不限时

大概这样子的，可能有点出入。

大家一起加油~！

## 2.1.9 刚刷掉的 OT

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 9 月 2 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1874456-1-1.html>

恩，昨儿看到苏宁开放了网上，然后就投起来了。提交简历后 24 小时内必须搞定 OT，所以被迫今儿一早早起.....

我投的是市场方面的管培，OT 有三部分：第一，逻辑。第二，性格。第三，情商。都不是很难，比 UBS 那个魂淡的题目简单多了.....我把这 3 部分的所有 OT 都截图了，不过由于附件太大，应届生放不下，你们直接去下载百度云吧.....没有提取密码，发应届生赞 RP，希望秋招有个好收成.....

百度云: <http://pan.baidu.com/s/1bn6InJD>

与各位共勉.....

Regards,

Charles

## 2.1.10 新鲜出炉的苏宁 2014 网申逻辑测试

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2014 年 9 月 1 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1874338-1-1.html>

如题~~2014 最新版 管培网申评测

2014



[苏宁 2014 网申逻辑测试.doc](#)

147.5 KB, 下载次数: 999

## 2.1.11 苏宁 2013 年 11 月 7 号济南产品经理笔试

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2013 年 11 月 8 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1763619-1-1.html>

11 月 7 号晚上 7 点到 8 点, 在山东大学董明珠楼笔试。

1 个小时时间, 很快就写完了, 时间非常充裕。

第一大题是用英语写一段自我介绍, 10 句话以内。

第二大题是单选 10 道, 问的有, 苏宁易购试运营的时间 (09 年几月), 全国网民数量是几亿, B2C 的含义, IE、safari、火狐是哪个公司的产品, 以下哪种不属于支付方式 (支付宝, 易付宝, 银联什么的)。

第三大题是多选 5 道左右。第一个就是产品经理应该具备哪些知识。第二个是苏宁网站不卖以下哪种产品。

第四大题以后都是简答题。

问你苏宁易购做线上有哪些优势, 至少三条。

苏宁易购网站浏览和购物时的不足, 至少一条。这个我真心没用过, 写的是有时下单不成功。

最后一道题我写了很多, 对比评价你熟悉的几个购物网站在搜索, 物流, 支付方式等任意几个方面的特点。

PS: 昨天笔试的人很少, 我从宣讲会等通知等了 20 天, 同学各种拿 OFFER 的。捉鸡啊~

## 2.1.12 苏宁网测逻辑题（全）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 10 月 28 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1752650-1-1.html>

欢迎补充。



[苏宁 OT 简易答案集合（最新升级版）.doc](#)

41 KB, 下载次数: 171, 下载积分: 应届生币 -2 枚

苏宁逻辑测试答案

## 2.1.13 苏宁 OT

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 10 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1746242-1-1.html>

LZ 刚做完苏宁的 OT，看到有的小伙伴都收到面试通知了，， anyway,, 还是来说说这个 OT 吧。

三部分，第一部分逻辑，界面很熟悉，问题很熟悉，LZ 记不清了是不是和百威英博的几乎一模一样，总之记住利用逆否命题判断，还有逻辑题中“一些”的意思是至少有一个，也可能是全部都是。

第二三部分没啥说的，类似性格测试，工作风格测试，be yourself 啦，第二部分看到是 AON 的还惊了一下，话说他家今年不在中国招人啊,,,, 额,,, 跑题了。。。

Anyway, good luck~~~

传个截图试试。。。

本主题由 oocl 于 2013-10-21 22:11 审核通过

[Screen Shot 2013-10-21 at 下午 8.23.08.png](#) (266.71 KB, 下载次数: 20)

逻辑



退出

下一步

剩余时间 1:42 分钟

BB集团的所有经理都是工程师。小可是BB集团的一名工程师。

基于以上信息，以下哪一项陈述肯定是对的？

- 小可不是经理
- 没有一个工程师是经理
- 部分工程师是经理
- 所有经理都不是工程师
- 小可是经理

下一步

[Screen Shot 2013-10-21 at 下午 8.40.27.png](#) (339.1 KB, 下载次数: 0)

性格&工作风格



项目 16 - 20 | 120 前一步 下一步

请选择您更为认同的表述。

通常来说，最好的说服方法是告诉别人他们想听到的。	或	我不会怀疑理论是好是坏，我会完全接受他们。
我总能找到需要的文件。	或	我未来的目标是很有挑战性的，但我仍然确信一切都会实现。
只要失败过一次，通常我就不会再去尝试。	或	当没有上级管理时，我不总是努力工作，
我不太会告诉别人该做什么，以免他们认为我很喜欢控制。	或	我喜欢在工作中有一群人按照我的指示做事。
我喜欢跟有志同道合的人一起工作。	或	熟悉我的人会说我很善于接纳新的想法。

前一步 下一步

Screen Shot 2013-10-21 at 下午 8.56.58.png (283.6 KB, 下载次数: 0)



## 2.1.14 苏宁总裁办战略规划专员笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 10 月 19 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1744781-1-1.html>

7 道大题，共 100 分，时间为两个小时，大多数都提前交卷了。

1. 简述管理的基本职能及相互间关系（可结合具体管理事例说明）。【10'】
2. 什么是组织梳理？其主要思路是什么？【15'】
3. 现在很多工作的完成需要组建跨体系、跨部门的项目制，如果你是项目组的管理者，简述项目组的组成及其运作模式。【15'】
4. 某 2100 多元的报销流程：子公司连锁店管理部专员申请——子公司连锁店管理部长审核——子公司连锁店财务部部长审核——子公司连锁店主管副总审核——大区连锁店管理部经理审核——大区连锁店财务部部长审核——大区连锁店总监审核——总部连锁店管理部总监审核——总部财务部部长审核——分管副总裁审核。简述对上述流程的看法。若请你优化，你会怎么做？优化后的流程包含哪些要素？【15'】
5. 规划专员的职责就是要协调各部门工作，如果请你协助调整某部门组织架构，请简述工作开展的流程和关键点。【15'】
6. KPI 的含义，二八原则的含义，两者在战略管理中的应用。【10'】

7. 案例题。说是某地供电局和当地某区政府联合投资建了个四星级酒店，供电局内部的一个很能干的主任去当总经理了，但是经营有很多问题，采购、客房、供应都发表了意见，要求分析经营不善的根源以及应对策略。【20'】

## 2.1.15 2013 苏宁云商网测第一部分逻辑题

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 9 月 24 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1730795-1-1.html>

如题。只截了第一部分逻辑题，第二部分和第三部分是类似性格倾向，第二部分 120 题，第三部分 70 题，太多了。。。。。。就不截图了。。



[苏宁 2013 网测逻辑.zip](#)

504.05 KB, 下载次数: 509, 下载积分: 应届生币 -2 枚

## 2.2 苏宁 2011-2013 笔试资料

### 2.2.1 2013 春季招聘笔试（北京）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 3 月 9 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1675660-1-1.html>

今天参加了 2013 春招笔试，LZ 报了财务类。今天和前几年的笔试有点以一样，非财务类的同学只做行测一套卷子。财务类同学只做财务类卷子（没有做行测哟），好吧，LZ 表示想做行测的卷子。财务类的有单选（1.5 分/个）、多选（2 分/个）、判断（1 分/个）、简答题（15 分）、岗位题（25 分，根据自己报的岗位选题来做），最后一个是说明苏宁的优劣势和对苏宁的意见，分值不记得了。单选、多选和判断考得大部分是财务管理的题希望对准备笔试的同学有些帮助。

### 2.2.2 百度商业业务分析师笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 10 月 28 日

都是智力测试题，有点脑筋急转弯的感觉...具体只记得以下几道题

1: 大家做题，一共五道题，对三道即可及格，班级一共 100 人，第一题 91 人答对，第二题 86 人答对，第三题 72 人答对，第四题 87 人答对，第五题 70 人答对，班级至少多少人及格？

2: [0-1]任意取  $n$  个数, 至少两个数大于三分之一的概率?

3: 一副扑克, 去掉大小王, 还剩 52 张, 你和另一个人赌, 52 张一次翻开, 如果两个红的挨着这两张给你, 两个黑的挨着, 给你和另一个人赌, 如果一黑一红, 牌则放一边, 现在让你押注  $X$  元, 你赢  $X$  元归你, 你输  $X$  元归他, 你会把  $X$  元确定多少钱?

4: 有道用英文问的题, 大意是你请一群工人工作七天, 你有一个金条, 为七块连着的状态, 只能切两刀, 你要怎么分, 才能每天给他们一块...细节记不住了哈

### 2.2.3 苏宁哈尔滨笔经~~下午刚考完,来攒 rp

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2012 年 10 月 23 日

楼主投的是行政与办公室管理

昨天发邮件通知的笔试,地点是在自己学校

笔试一共 60 分钟 会先发一张求职意向表 考场里大家都填完了才能开始笔试

我们用的是 A 卷 监考说不可可以在上面做任何标记,因为明天去另一所学校还要用这个卷子==

题型是苏宁知识+行测

苏宁知识只有 5 道,很简单 楼主考之前去度娘简单的看了一下 结果基本都考到了

然后就是行测

感觉苏宁的行测不是很难

包括常识,类比推理,图形,数学计算,资料分析,数列

每种 5 道题,资料分析是两篇 都是要计算的

时间还好 题也不太难

考前熟悉下题型就行

为自己攒 rp!!也祝大家求职顺利~

### 2.2.4 2012.10.21 长春笔经

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2012 年 10 月 24 日

发了一张职位申请表, 一张答题卡(用铅笔涂), 一份试卷, 试卷一共有 50 道选择题, 一共分 ABC, 我拿到的是 C 卷, 相邻的同学拿到的卷子不同。

题目内容记不太清楚了, 大概分几大块:

- 1 苏宁相关常识, 5 道, 包括苏宁名称的由来、哪个选项不是苏宁的产品、哪个选项不是苏宁的公益活动等等。
- 2 行测题, 包括数列推理、关于行程的计算题、类比词语选择题、阅读理解、句子排序、成语、常识等等。
- 3 最后 10 道题是根据材料出的计算题, 不难, 但是需要用计算器或者手机计算, 比较麻烦。

交完卷回宿舍就发现有题写错了唉.....给大家做个参考吧。

## 2.2.5 新鲜出炉苏宁笔试——刚回来就发

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 11 月 1 日

不知道管理员是否允许现在发笔试，我只是说下大概试题类型，具体题目就不介绍了，反正介绍了不同地方也不绝对。给个参考方向，不合规范的地方还望管理员处理掉就是了。

晚上 8:20 分开始的，一个小时，50 个小题，需要 2B 铅笔填涂机读卡（特正式的说）。还是分 ABC 卷，大家填涂的时候记得标记好。我拿到的是 C 卷。

大概有这么几部分试题：

第一、关于苏宁的常识题。不难，准备一下就可以知道。

第二、类似行测题。其中又包括：1、言语理解 5 题（这个我觉得考语感比较多）

2、数字推理 5 题（各种数列找规律）

3、数学计算 5 题（类似）

4、图形推理 5 题（各种图形找规律）

5、常识判断 5 题（涉及很广）

第三、材料分析。有两大道，共 10 小题。这里就有相对专业的计算，而且数字结果挺麻烦，所以建议大家前面做题速度快一点，不然时间不够。（大牛除外）

题型大概就这样吧，不知为何没有考类似托业方面的英语理解。发个笔经，攒个人品，大家好好准备，细心点都应该 ok 的，态度决定很多，祝好运。

## 2.2.6 热乎乎的苏宁笔经，给以后同志们留个参考吧

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 12 月 5 日

今晚月黑风高呀，这天气是一天比一天冷，lz 的工作没着落，这心也是一天比一天冷那。

就在昨天，lz 手机收到一份短信，通知今天下午 6 点去笔试。lz 在网上找了一圈，大家基本都说是行测，行测 lz 还是比较在行的，于是 lz 晚饭也没吃就这样去了。

到了考场，一开始果然是行测，60 分钟 50 题好像，一本题一张答题卡还有一张演草纸。那本题不能在上面做标记，因为要留着以后继续用

刚开始 5 题是苏宁的常识，比如官网是什么、客服电话、发展计划、人才观什么的，对了，第一题是苏宁今年排中国内地 500 强第几，lz 果断不知道，功课没做好呀

然后是言语理解 10 题，常识 10 题，数量关系 10 题（5 个数列题 5 个奥数题），逻辑推理 5 题（都是图形推理），资料分析 10 题（两个资料，每个资料 5 题），可以用计算器，提醒大家别忘了带。行测部分一小时做时间还是比较充裕的。

就在考试还剩 5 分钟，lz 准备交卷走人回家吃饭的时候，hr 哥哥发话了，交卷后休息 10 分钟，然后报财务、高秘、投融资、战略的同学要留下来加试专业，时间是 1 个半小时。lz 没准备呀有木有，但是一个小时都已经考了，这专业笔试也硬着头皮上吧。在此提醒报以上这四个职位的同学们，提前看看专业课还是有必要的。

试题发下来就一张纸，反正面，四个大题，分别是简答、案例分析、计算和论述。其实题目还是很基础的，没奈何 lz 木有学过投融资课程呀

简答有两题，1 个是列举国家控制房价上涨的措施及其经济原理，另一个好像是列举你认为的财务核心指标

然后是案例，给了两个公司，一个市场份额第一，每年稳定增长，另一个刚起步但增长势头较快，问推荐对哪个

公司进行战略投资

计算给了 ab 两个公司的资产负债表和利润表，有三个小题，分别计算两个公司的资产结构、从成长性和盈利性比较两公司，第三题忘了

最后论述题目是讲苏宁要想向电商发展是否应该并购电商公司

lz 的笔试估计炮灰了，记下来给以后的同学留个参考吧，也希望自己能早点拿到个 offer，抱着 offer 过年也比较踏实啊

## 2.2.7 苏宁笔试归来

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2011 年 11 月 16 日

南京地区笔试归来，分享一个攒 RP~~~~不知现在是否可以发笔经，如果违规请管理员删帖哈。

先说苏宁好神奇一个，之前去过苏宁在东大的宣讲会，现场投了简历，第二天就收到短信去面试，当时因为跟 Sony 中国的笔试时间冲突，于是打电话过去改约了。没想到没过几天又收到通知，但这次是通知去徐庄文化中心的苏宁总部参加笔试，汗，被打回原形了吗。。地图上一查那地方貌似很远，本人又是路痴，于是起了个早起，但一路还算顺利，结果足足早到了一个小时。。不过也因此认识了同样早到的两位美女，幸之~~

言归正传，本人报的是苏宁电器、苏宁置业、苏宁易购的总裁办高级秘书，这次通知的不知是哪个部门，但笔试应该是通用的。坐定，试卷分 A、B、C 卷，我拿到的是 C 卷。

考试时间 50 分钟，40 道题，时间还算宽裕，只是之前发答题卡和考前填一张职位申请表的关系，感觉没考满 50 分钟，实际大概 40 分钟出头的样子就收卷了。

第一部分是两篇阅读，10 题。第一篇中文科技文阅读，内容是关于扫雷草拟南芥，内容很简单，5 道题，判断是否符合文意和根据文意推测，我是把雅思托福考试的方法拿过来了，没看文章直接看题目然后去文中找，因为是中文，所以这种方式比较迅捷。第二篇是短篇英文阅读，关于现在什么样的学生在求职中受欢迎，其优缺点的论述，没有遇到什么特别生僻的词汇，基本很好理解。也是 5 道题。

第二部分是行测题，10 题。没有做到数字推理题，但是有逻辑推理题，类似甲乙丙三个各买了电视、电脑、手机三样东西，然后给你三个猜测，其中每个猜测都只猜对一半，然后问正确的论述这样子的题，基本很简单。

第三部分是苏宁背景知识题+常识题。苏宁背景知识包括苏宁进军香港的时间，苏宁易购上线时间，以及苏宁的新十年策略等等。常识题很简单，包括云计算的概念，穿西服的三个一原则，康菲石油是哪个国家的等等。。

第四部分是计算题。两个大题，第一大题是世博会期间的销售额，人员量，园区内用餐人数等等，题目很简单，最好带计算器倒是真的，我因为没有计算器，临时用手机计算器，算得那叫一个累啊！第二大题也很 easy，是关于 PMI(采购经理指数)的。题干会告诉你 PMI 定义，决定因素，计算方法，然后给你一张 PMI 不同时间的变化表，问其变化，哪个月衰退最多啊，哪个因素影响力最小等等，这部分甚至不用怎么计算，没有前一题繁琐。

我到现在为止做过比较难的就是雅居乐的在线测试，Sony 中国的笔试，都是时间太紧张来不及做。苏宁的难度远低于这两者，时间又宽裕得多。因为我报的是高级秘书，所以只需要完成这部分的测试就可以撤了，其他岗位根据职能不同可能要要进行英语翻译或者其他专业测试~~~~

网上大家都说苏宁待遇不高，工作又辛苦，不过我想各人有各人的考量，我权当去攒经验了，多跑动又锻炼身体又能认识同样求职的童鞋，也是件开心的事儿。所以把我能分享的分享给想去苏宁的童鞋，最后祝大家都找到理



想的工作，好运！

## 2.2.8 苏宁笔试 财务类

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2011 年 11 月 4 日

两部分组成：50min 的行测+1 个半小时的专业测试。

### 1. 行测

行测部分的题还是很靠谱的。

首先 2~3 道语言理解，2 篇阅读，一篇中文一篇英文，4 级水平吧。

然后是 2~3 的语言推理、数字推理、图形推理，题型和国考一致。

接着是 10 道的常识题，8 道和苏宁有关的吧，2 道礼仪之类的。

常识题是关于苏宁什么时候成立，它的代言人，它的合作伙伴之类的。这块基本上是瞎蒙的。

然后有小学奥数题，同国考。

还有两个大地统计题，不难，一堆数据看着晕而已。

### 2. 专业题

单选、多选、判断、简答、选做题（按选的岗位做题）、附加题（关于苏宁易购）

考试覆盖的内容包括：财务管理、管理会计、中级财务会计、金融、经济法、税法、财务分析

太恐怖了..大学三年的核心专业课程都被考光了..但同时不得不说这题出得真是有质量。

回忆一下考的内容：投资收益各类指标的比较，最优经济批量；合同签订地点选择；交税期限?? 内容很散。

选做题，似乎分 5 类，我报的是内部审计岗位：

出的是销售循环和采购循环的审计方法，选择题，考得很基础。

看了看财务的其他岗位，多是增值税的计算。

### 3 其他

提前 15 分钟以上到是必要的，需要填资料找位置什么的，人真是够多..

带上计算器也是必要的。

全程 3 小时，做好心理准备。

果真是海笔。

## 2.2.9 2011.11 广州笔试题 C 卷完整版

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2011 年 11 月 4 日

有 A B C 卷，题型都差不多。我拿到的是 C 卷

求 RP



[2.zip](#) (2.22 MB, 下载次数: 2508)





[1.zip](#) (2.77 MB, 下载次数: 2343)

## 2.2.10 苏宁笔试 C 卷试题

今天我是下午考的笔试 50 分钟 50 道题目 行测类型题目 中文阅读 英文阅读 数字推理 逻辑判断 资料分析 图表分析总体感觉是 时间很紧张。

第一类中文讲述的是岭南文化和香港澳门等等之间的关系等等 和高考的那种科技文类似 难度不大

第二类 英文阅读 讲述的是 使用洗涤剂 造成的英国泰晤士河污染的英文文章 难度不大

第三类是数字推理 有两题没想出来 别的都还好吧 比如 其中两题 111 250 401 566 747 ( ) 2、7、82、( )

第四类是逻辑判断难度不大 看看行测训练书上的类似题目即可 比如 题目是 XXXX 多好多好----请选择下面那句话反驳最为有力。等等之类的

第五类是个基础常识 有些确实我不知道

比如----下面哪个不属于欧洲三 R 运动（三 R 运动包括罗马法继受、宗教改革（Reformation）和文艺复兴（Renaissance）并称欧洲文化史上的“三 R 运动”）

第六类 至于最后材料分析 会加减就会做的最后是个图表 类似这个图样

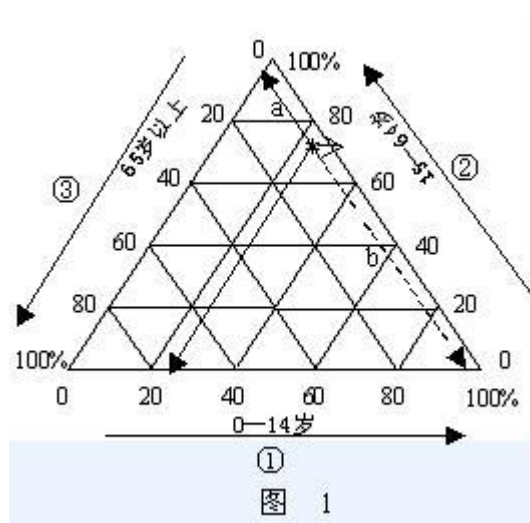


图 1

但是内容讲的是 北京 天津 上海 广州 武汉 成都的---交通状况 公路 航空 等等 然后图中 标着 A、B、C、D、E、F 代表北京 天津 上海 广州 武汉 成都，然后让你看他们交通比例中谁的航空比较高公路最高 等等。

## 2.2.11 [厦门]笔试归来! ~

其实总体来说不难，不过分了 A,B,C 卷，总共有部分

1.中文阅读（A 卷是文学的，B 卷是讲“麦克白效应”）

2. 英语阅读（A 卷讲酗酒，B 卷讲歌手怎样利用网络增加影响力云云）
3. 数学逻辑（B 卷大量数列题和计算题，但是不难，比起毕马威的好多了）
4. 文字逻辑（就是根据题意得出结论啦，这部分和公务员的差不多）
5. 综合（竟然考生物历史地理！！早就还给老师了--||）
6. 不记得叫什么了，大概是材料分析吧，就是一大堆图标的那种，两道大题  
我做的是 B 卷，只记得不太确定的几道题

1. 0,0,1,4,?

选项 10,11,12,13

回来一想是 11

2. 以下哪种病不是由于生长激素引起的？

侏儒症 巨人症 呆小症 大脖子病

答案：呆小症

3. 哪两首诗被称为“乐府双璧”？

《木兰诗》《孔雀东南飞》

4. 被称为“海上马车夫”的是哪个国家？

荷兰

5. 中国哪个地方太阳总辐射量最大？

选项 三亚 青岛 西藏 成都

答案：西藏

做题策略：

1. 一定得快。其实苏宁的笔试远没有毕马威的变态，我以做毕马威的速度全部做完了还有 3 分钟。平时做做行测就行了。
2. 一定要根据题意。因为有些题目，特别是文字逻辑题，选项可能每个都是正确的，这个时候就一定要选由题目得出的。

现在就记得这些~谢谢大家~

## 2.2.12 苏宁广州笔试感想

这两天的笔试项目是最频繁的，两天内三个笔试：麦德龙、苏宁和广州地铁。

首先是苏宁的 hr：总体感觉比较老土，素质不是很高，和麦德龙昨天除了那个我很欣赏的 hr 以外的那个差不多——不苟言笑，其实 hr 多笑笑是好的，跟前来面试的人多笑笑——只是一个很平常的动作，却可以很快拉近双方的距离，同时让别人感受到企业的热情，另外现场很可能就有一些人以后将要成为你的同事，给人留下好的印象总不是坏事。倒是那时见面会的那个男的表现还可圈可点，态度又好又开玩笑——其实也难免水平参差不齐。这个回合，麦德龙稍微胜出！

其次是苏宁笔试题目：应聘策划、会计、行政人事类的不一样，我到的时候策划类的已经考过了：半个小时的行政能力测试题；现场会计类的测试还在继续，听人家说是专业题，看他们拿着计算机在那狂算也基本可以看得出来；我报的是行政人事类，没想到要分两场：首先是半小时行政能力题测试，然后是一个小时的写作，真是挺麻烦的。

(1) 半小时行政能力测试：题量 40 道题，时间 30 分钟，难度一般，都是单选题，只要速度抓紧基本没问题，不过有一点需要特别指出的是，在题目有两道是关于苏宁的，分别是其口号和“1200 工程”，看来无论外企还是

私企，都基本会在笔试题中穿插关于自身企业的基本情况的考察——看你有没有诚意，对企业有个基本了解，这一点在以后的笔试中可能要格外注意（尤其是企业宗旨、口号、理念、人才策略等是重中之重，这样也有好处，买卖不成仁义在嘛，毕竟投了人家的笔试，就当多了解个企业扩展下眼界也好吧）。

(2) 文章写作：这个倒是有点出乎我的意料，搞得好像高考作文一样：两道场景题，二选一，写一篇不少于1000字的文章，这确实让我的思绪回到了三四年前高考的情景。这个环节是与麦德龙最不同的，麦德龙要求的是你的英语能力和分析能力，而苏宁在这个环节主要考察的是写作、驾驭文字的能力——在国人的眼里，行政人事类就是与通知、文字等杂事打交道吧，根本还没有上升到人力资源的高度，也怪不得他们采用这种方式来考察了。苏宁也不过就是一个普通的私企，估计其管理应该还停留在很原始的阶段吧？在网上也看过很多评论，像国美、苏宁这些零售商对员工的压榨是很厉害的，员工关系经常出现紧张，即使像沃尔玛这样的全球第一大企业也不例外，只不过沃尔玛之流可能只是工资低，在一些问题处理上可能更人性化一点吧

一天的奔波快要结束，把这些东西记录下来一是当回忆的纪念，二来也是总结经验教训，从这几次笔试、面试来说，主要的经验有：

- 1、准备一定要做充分，就当了解多一个企业，尤其是外企和私企的笔试。
- 2、时间还是要计划好，争取不要迟到等，迟到影响的不仅是时间，更是心情！
- 3、态度一定要积极，谁也不知道结果会怎样——尽全力去争取就行！

## 2.2.13 苏宁中山大学笔试记

今天去苏宁电器笔试。

地点：中大文科楼

我悄悄把笔试的试卷的几个大类记了下来（应该不犯法吧？也没听他们工作人员说不能记题下来啊）。老实说，我是特意记下来的。因为虽说参加了些面试，但正经的笔试却还没试过，以前就一直很好奇笔试会试些啥东东。一开始以为是考些什么本本上的知识，后来又听说不是，再后来就越来越好奇。这次终于有机会可以看看“庐山真面目”了，呵呵，高兴……

下面说说去参加笔试的过程吧：

早上7点整，闹钟响第一次，7点02分，闹钟响第二次。天知道我是很不想起床。前几天还暖暖的太阳，昨晚突然接到“线报”说今天会很冷。唉~苦命的人。7点05分，挣扎着起床，呼呼的风……真的很冷。磨磨蹭蹭7点39分出宿舍门。对于应该怎么穿着我还着实费了脑筋呢。笔试，应该不用像面试那样穿得人模人样的去吧？两种想法在不停的斗争。最后，还是得“要温度不要风度”的好，呵呵

8点上公车，本以为会晚了，但谁知道遇到一位“偶像”牌的司机，一路狂冲，到中大正门也就8点15分，真是厉害，昨晚就四处打听过了文科楼离他们哪个门近一点，（谢谢LR，还有HQ）所以今天就直接在中大的正门（也就是南门）下车。进了校门口，发现一个“宝物”，叫什么指南一类的吧。每个学校都会有，我们学校门口也有一块，想当初还对它不屑一顾，今天才终于知道了它的好。在上面找到了“文科楼”，记了一下位置就迈开大步朝前走了。

到了文科楼，时间才 8 点 20 不到，我犹豫着要不要进去，担心去太早了不好。事实证明我的想法是多余的。因为进去的时候才知道，一个大的阶梯课室，里面已经坐了有大概 20 个人。门口贴着一张名单，我搞清楚了“营销类”的应该坐在 A/C/D 区。进去坐吧。

找了个有点感觉的位子坐下。无聊中……

一会，陆陆续续有更多的人进来了。我看了一下课室里，一半的人是结伴而来，说说笑笑，一半的人是像我这样闷着头的。还有两个趴桌上睡觉的。我晕，真是跟我想象中不太一样呢。

讲台上有六个人在忙，一共有七个工作人员。我发现黑板上还写着些东西，可惜他们没有意识到应该马上擦掉。终于，有个女的工作人员开始擦黑板了，可惜，为什么不把数字中间的那三条竖线一起擦了呢？呵呵。他们在黑板上写了“欢迎参加苏宁电器笔试”几个字。

终于到了 9 点，开始考试了。

说了考试规则后，开始发试卷。30 分钟 40 道题。终于见识到这类考试一贯的特色，那就是“题量大，时间超紧”，不过也还能应付。

具体答题的过程就不说了吧。反正就是埋头苦干，一拼到底！哈哈

交卷后，没什么特别的感觉。走出文科楼，门口一堆人，挤进去一看，原来还有第二场考试，不同类的。没兴趣。走人。

原路返回，走出中大，上了车，再走进自己的学校，回到宿舍……我的苏宁笔试就这样结束了。

## 第三章 苏宁电器面试资料

### 3.1 苏宁金融管培一面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 11 月 8 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2235278-1-1.html>

苏宁金融的面试帖子还挺少的，分享一下一面过程回馈论坛吧。

九月中投的简历，11 月 6 号才收到面试通知。

到现场签到后会发线上笔试链接，可以等待面试的时候做也可以面试完了再做。面试形式是 2V5，一分钟自我介绍，还问了有没有对象和如何看待加班。我们那组的面试官不知道是不是在压力面，考验随机应变的能力？一直在我们回答问题的时候突然打断扯到其他东西，基本上每个人都被 challenge 了一下。

出来之后说中午之前会出结果，一面通过下午会直接二面。然后我就被 pass 了没有收到二面通知。。。

祝进二面的小伙伴顺利拿到 offer！

## 3.2 苏宁投资管培生-海外专项

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 10 月 17 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2224481-1-1.html>

苏宁秋招处理速度和进程真的很快，9 月 27 号投递 10 月 9 号收到面试 加 HR 微信协调面试时间 在 10 月 15 号进行一面

比较典型的 HR 面试 1.自我介绍 2.简历上的一些概览 因为我实习没做过 PE 投资 都是以投行为主 问投行和苏宁投资部如何选择 确定求职方向和动机等 3.优劣势

面试时间 15 分钟，马上出结果 通知第二轮面试是 HR 总监+业务总监面 预约的时间是 17 号晚上（北美时间）

BG：国内 985 会计王牌专业 + 美硕 top10 希望能过第二轮面试

祝大家秋招顺利

## 3.3 金融管培生面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 10 月 11 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2221440-1-1.html>

今天面了金融管培生，因为在国外，所以是微信视频面试。面试说前后 20 分钟时间，足足等了 40 分钟，差评。首先两分钟的自我介绍。

然后 hr 问了我都投了哪些其他的公司，行业，自己想去什么职位，自己想去工作的地点。自己的职业规划。有没有了解过公司的产品。专业如何应用到公司，

金融方面负责人问了一些，我在学校有没有学习到一些关于大数据，风险评级巴拉巴拉之类的模型，我说了一些，他可能不了解，又问我没有处理过，我说没有。最后问的很细，说如果有很多大数据，有地区，话费什么的，我要怎么处理数据，哪些东西是我需要的，还有哪些我还希望得到的数据。（没有想到问这么细节，所以当时回答的不好）

## 3.4 苏宁集团零售管培面试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 12 月 26 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2251369-1-1.html>

本人上海金融小硕一枚，本来投的是投资方向，后被调剂至零售，上个月末去南京总部面试，只有一面，到了之后先做一个测评，主要是关于苏宁的知识和性格测试，之后 5、6 个人一组面试，3 个面试官，先自我介绍，之后让每个人都回答一下面试前做了哪些准备工作，回答顺序不限，谁想好了可以先说，然后就是问为什么选择这个岗位，楼主是被调剂的，所以只能说有幸被调剂到这个岗位，自己对零售也很感兴趣 balabala，最后就是针对简历问问题，楼主简历都是关于金融类的实习，所以就问了问关于学生工作的东西，有学市场营销的小伙伴会被要求现场模拟营销 hhh 总体难度不大，氛围较轻松，一周左右收到了 offer，由于岗位不太符合自己的职业方向所以拒绝了。有想去的小伙伴可以参考一下哈，祝大家都能拿到理想的 offer！

## 3.5 香港苏宁 Management Trainee (Office) 一面面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 5 月 16 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2204238-1-1.html>

无业游民的楼主最近在盲投简历，然后就来了苏宁的管培项目。不过不知为何在网上感觉并找不到什么这边的面经，只有其他网上有一些 17 年的面经。然后我就 po 上来我今天面的啦～

首先到场后会先填写资料表，上面要填写个人信息，记得也要带照片贴上去。记得提前准备 introduce yourself 的文字版，不用太多两三句就够了，要写在资料表上的。然后过十分钟 hr 会再给你一张问题纸让你准备，十分钟左右准备完就可以进去啦～

进去之后是一男一女两个面试官，说是 group in 但其实我们组只有俩人，不像网上说的三人四人什么的，也许是因为现在都是春招晚期了？然后总共有三部：

【第一步】自我介绍一分钟，语言没有要求。因为楼主一开始真心紧张觉得用蹩脚粤语自我介绍会有点掉分，所以就用了英语说了。会有计时器，但是超时了亦可以继续说下去。

【第二步】随机问题，楼主这组被问的是对香港未来近五年零售业的发展的看法。很幸运昨天恶补了一下普华永道今年出的 2019 年零售业发展报告哈哈，然后就说的还算比较顺，主要提到的观点是香港未来零售业充满挑战但依旧有市场潜力，提到的因素有大湾区规划，珠港澳大桥建设，中美贸易战，人民币近来走低，2019 年新出台电商法对代购等的影响以及新时代青年购买习惯的变迁等。因为很紧张所以其实说的时候挺语无伦次的...这部分主要是两个面试官分别说一段就结束，面试官不提问。

【第三步】纸张问题，也就是之前面试前问题纸上的问题，楼主拿到的问题是从工作规划、朋辈影响，家庭因素以及趋势潮流来谈一谈自己对于刚出社会的 fresh graduate 有什么需要考虑的。这一部分是小组讨论的方式进行的，但实际上因为只有俩人所以我们也就只是每个点相互之间说一说就好了。最后要其中一个人做总结。

【提问环节】楼主之前也是对 training 的部分有些疑惑就问问了。

总的来说一面没有想象中的那么难，大概是被四大的面试吓怕了（毕竟最后全都没过 QAQ）。这个项目会有前九个月的培训期以及之后被分进部门开始做事这样。前三个月应该是培训以及去门店做 sales（？这个有点怕怕哈哈）然后后 6 个月会分别进公司不同部门进行做事，据 hr 说是每个部门都会轮到，但是可能会根据自己的背景以及忙碌的程度分配不同长度的时间。此外九个月后实际进的部门还是根据是否有空位以及九个月做得好不好来定。公司地点在观塘，其实我还挺喜欢这边的环境的哈哈。

最后求一波进 second in！（虽然明天学校这边就 final 了并没闲心管有没有然后...

## 3.6 苏宁 2019 集团管培，终面通过，进入 offer 沟通环节

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 10 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2171247-1-1.html>

虽然苏宁网上差评一片，但好歹是不用失业了，作为我所有投递公司中效率最高，也是第一个给我 offer 的，不管 offer 沟通结果会怎么样，我永远都会谢谢的～

我的简历

北京某 985HR 本，美国 top50 边缘的公共政策硕，2 段相关实习（500 强民企下属公司 SSC，普通民企招聘）。

投递岗位

集团管培（职能 / 人才发展方向）

网申：大约 9 月

正常填网申，但是当时准备学校课业没来得及做测评，收到苏宁 HR 的邮件让填信息表之类，但是因为那几天学校实在太忙了也没来得及填写和回复。

幸好楼主简历中有留微信号，苏宁 HR 联系了我，让我填写了信息表，并做了电话面试。

电话面试：大概 10 月初

就简历和实习做一些细节提问，楼主当时是上课前 15 分钟，教学楼很嘈杂，我也很混乱，具体问题忘记了。

视频面试：电话面试后大约 1 周后

和苏宁的 HR 宋总进行了微信视频的面试，很短，大约 20 分钟左右，主要询问了对人力相关工作的理解，虽然是问的专业，但不考察具体的专业知识，不需要提前复习专业书那种，主要是个人的价值取向（？）。问题大概是：

1. 你觉得人力资源工作是什么
2. 你的职业规划
3. 为什么选择 HR 行业

高管面：10 月 22 下午，纽约

3 位高管，一组 4 人，不分岗位，我们组是 2 个金融投资，1 个 big data / 用户研究之类，1 个 HR。不限时自我介绍，随时打断，提问，非常压力面。

楼主因为研究生没有读 HR，所以刚说完“我叫 XX，本科在 XX 读 XX，研究生在 XX 读 XX”之后，就失去了自我介绍的机会，马上被质疑“为什么不继续读 HR”。

我还没回答几句，对面高管继续问“因为读腻了？”，我：“与其说是对 HR 知识腻了，不如说是对能力培养的方式腻了。。。”

高管：“那你觉得国内外教育方式有什么不同？”

总之就是会不断打断你的思路，用更加质疑你的方式给你最大压力，个人感觉回答不上来也没什么关系，主要看你的应对态度，不能失态。

当我被问到“人才测评的逻辑是什么”的时候，我完全不知道问题什么意思，只好说“不知道”，或者礼貌地请对方具体地解释一下问题。

又一个投资的男生被问到怎么看苏宁某某零售投资之类的问题，他说了一通自己的理解后，高管直接问“你做过调查吗？”“没有。”“那你怎么得到这个结论？”我在旁边听着都紧张。

说是要等 1-2 周才能答复，但我 25 号早上一醒来就收到了面试通过的邮件，是最开始加我微信的那位 HR 发的，全程都是这一个人对接，令我对苏宁的 HR 部门真的特别有好感。尽管传言各种压榨人，各种学不到东西，但是就目前我看到的这些高效的招聘活动，我还是觉得很棒的。（顺便黑一下某准互联网大厂和某大型教育集团，知道 HR 很忙，从没期待过回复，但是至少表示过“给你安排 XX 面”的，应该还是不要杳无音信地好吧）



## 3.7 苏宁置业-总部集团管培生（2018 提前批），今日一面经历！

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 8 月 7 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2110427-1-1.html>

上周无意间看到苏宁招聘内推的链接，参加了第二批，获得了内推暗语，就在官网网申了。

苏宁人力的效率，我是服的，上周五短信通知下周一面试（即今天）。在外地的同学可以选择视频面，这点苏宁还是很人性化的，点赞！

今天上午按时参加了视频面试，1vs1 单面，人力还是很亲切的。先是 1~2 分钟的自我介绍，我因为之前找实习的时候自我介绍已经烂熟于心，所以很顺畅的就说完了，但人力一直在看手中的网申简历，估计也没怎么听吧。接着就是对着简历问了问题，主要集中在我的实习经历上。因为目前我还在地产实习，他就问了一些岗位上的工作内容问题，只要做过，回答起来还是比较轻松的。总共问了三个问题吧，都是关于实习的，所以，事先一定要准备好简历上的内容。最后问了我的在校学习情况，搞笑啊，自我介绍时说过了，一看就没认真听，哈哈~~

今天下午四点多就收到初面通过的短信了，具体面试时间没说，等后续消息。这效率，绝对好评！

等二面结束再介绍吧，祝大家好运！

## 3.8 苏宁置业-总部集团管培生（2018 提前批）offer 已到手~谈谈经历吧！

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 8 月 20 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2111645-1-1.html>

好久没登论坛了，看到自己半个多月前发的一面帖子还在首页飘着，而且被加精了。觉得还是善始善终，把最近的终面经历谈谈吧，希望对各位即将找工作的小伙伴有点帮助！

终面是 8.17 号上午进行的，我是 16 号下午到的南京，报销来回路费和住宿费。当晚住的总部旁边的苏宁公寓，环境挺好的，应该是员工住的地方，两室、一厅、一厨一卫，能住四个人。晚上简单对着简历又梳理了下，网上搜了搜苏宁置业的一些信息，就早早睡觉了。

8.17 号上午，和同住公寓的小伙伴一起去集团总部面试了，穿正装，真心热啊！不得不说，苏宁总部真心气派，硬件条件感觉和谷歌、苹果总部也有的一拼，环境绝对一流。提前半小时来到指定办公室前，已经有三位小伙伴在等候了，简单聊了聊，都是研究生，南京本地高校的占绝大多数。之后又来了一位女生，二面总共我们 6 个人，当时就感觉人好少啊，可能提前批大家都不知道吧。

二面是人力经理面的，我们六个人一起进屋，一排坐，经理在对面，问问题，依次回答，他思维比较跳跃，也会随机挑选同学回答。先是每人自我介绍，没有时间限制，大家可以多说些，引起人力的兴趣。介绍的过程中，他感兴趣的地方，他会直接问。接着问了对管培生的理解，实习经历，对所投岗位的认识，自身的特长。尤其是岗位认识这块，如果没有实习经历，不了解的话一定要提前准备，问的特别详细，比如成本岗在地产开发过程中的作用是什么？如何把控风险？怎么降低成本？问的还是比较专业的，一个同学回答完，经理会说谁有见解接着补充，因为我自己有相关岗位的地产实习经历，所以补充的比较多，也比较了解岗位的职责。二面历时约一个半小时，我感觉苏宁置业的人力经理还是非常专业的，问的问题很有力度，这点是我没想到的。

二面结束，我们在门外等结果，也就十分钟吧，人力文员出来告知通过名单，6 进 3，还是比较残酷的。我们 3 人直接被带到另外一间会议室，等待集团副总终面，期间又新来一位面试的同学，他是昨天二面通过的，今天和我们一起终面。4 个人一排坐，女副总坐对面，流程和二面差不多，自我介绍随机问问题。这次介绍我着重强调了学习成绩和地产实习经历，因为第一个女生介绍的时候，副总特意问了她成绩怎么样，所以自我介绍还是要根据现场灵活变通的。其实终面反而比较轻松，副总没怎么问专业问题，问了为什么选择苏宁？手里目前拿了几个 offer？可能还是担心大家毁约吧。期间副总穿插着介绍了苏宁置业的一些情况，整个过程没有二面紧张。所以

终面结束时，我和小伙伴都感觉要挂，副总对我们没兴趣？！

晚上十点多收到了人力姐姐微信通知，我面试通过了，说后续会沟通待遇和其他事宜！第一个 offer 就这样到手了，还是比较顺利的。感觉苏宁招聘效率很高，人力经理很专业，秋招要投苏宁的小伙伴一定要做好准备，对苏宁有一定了解、对所投岗位深刻认识！

2018 秋招大幕即将开启，大家加油啦！！

### 3.9 【面试】苏宁 1200 工程-人力资源管培生 20170926

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 9 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2115642-1-1.html>

9 点面试，8:40 左右赶到，看到了一些熟人，大家在等待的时候加了一个微信群。9 点之后，一个小姐姐把所有人都带到了通知的房间。面试分俩组进行，每组 6 人，我是第一组的 2 号。因为房间比较小，呆不下所有人，所以第一组被带到了另一个房间等候。上交需要的材料后，小姐姐告诉我们面试官约的 9 点半，所以可以休息一下。我们 6 个人在那边闲聊了一下，总体聊的挺开心的。9 点半面试开始，全程问题 3 个。一个主面试官，先前的小姐姐应该是协助。面试官全程表情比较严肃，但是不会故意挑刺。会随着大家的回答 O(∩\_∩)O 写写画画。

#### 1.自我介绍 1min（据观察，没有打断，也没看到是否计时扣分）从 1-6 号按顺序

我的答案：自我介绍简洁版+1200 培养计划符合我的职业规划

#### 2.实习中或者其他生活中最大的一次遗憾（从 6-1 依次讲述）

我的答案：在最近的一份实习中，然后简单说明这个公司是刚从母公司分离出来，人事不太完善，发现有些情况不太好。后来在经理的只是下作了一个手册（这里简历上第二份实习的成果之一），遗憾是由于一些事情结束了实习，没有帮助经理把人事的整个基本工作流程完成。

事后反思：虽然例子没什么问题，但是表达不够清晰，需要仔细梳理，而且在表达过程中有些地方叙述不当，显得在吐槽自己的前实习公司，这个不好。（同时可以扩展到实习中认为做的最成功的事，以及最大的收获等等）

#### 3.如果人资选择一个方向，根据自己的优点和缺点来说明为什么选择？（没有顺序，自由说）

我的答案：我是 5 号，我选择的是员工/劳动关系。首先表明了人事其实是招人、育人、留人，前面的人都选了招聘和培训，是前中端，我喜欢做中后端的支持类。接着说明劳动关系的主要工作包括劳动合同签订以及劳动纠纷等，结合了自己亲和力说明对于和员工的沟通有帮助，而且说明为了做好这份工作，自己有在自学劳动法以及劳动合同法。最后说明自己因为非常喜欢按照计划行事，是一个秩序爱好者（前面遗憾的事情描述中也提及过这个问题）。所以不擅长应对突发情况。

事后反思：对于人事极大基本模块的工作内容还不是非常清晰，需要学习了解；

对于自身优点缺点的认识还不足够，需要思考整理；关于工作的需要和自身的匹配应该再整理一下。

#### 4.有一个公司，人浮于事，现假装有唐僧四人+白龙马，要淘汰一人，问淘汰谁（点名回答，我倒第二）

我的答案：首先表明淘汰白龙马，然后表示前面的大家说的都很有道理。之后简单为猪八戒辩护了一下，提及他的关键作用，然后突出唐僧和悟空不可少，最后表明白龙马的功效可以被代替，所以淘汰他。

事后反思：我的描述中，依然不够有逻辑，而且忘记了沙僧，他是唐僧即领导的最佳支持者。这题虽然没有正确答案，但是应该把自己的理由说充分。（任何决策都不应脱离情境的存在）

1 号的最后一点答案个人感觉很亮：针对猪八戒，她的说法是这是一个不稳定的团队气氛调节器，所以不应该直接把他淘汰，而是应该想办法稳定发挥他好的一面。这个回答其实是解决方案的延伸，很棒。

补充说明：面试官针对这个问题，给出了解释，如下：

这是一个没有正确答案的问题，关键在于自圆其说，而且这是一个有坑的题目。有以下几个思路：

- (1) 首先应该确定这家公司处于什么阶段？创业？发展？转型？等等

如果是创业阶段，要淘汰白龙马。因为创业阶段，大家一起拼搏，白龙马作为领导地位特殊性的象征，是不合时宜的。

(2) 不一定一定要裁员，因为公司的主要问题是人浮于事，所以另一个很好的解决方案是让员工将心思放到做事上来。所以一个可行的方法就是设定 KPI 考核。

【下午 15:16 刚接到“好人卡”苏宁一面挂了】

虽然挂了有点难过，但是比起难过，更想知道自己挂在哪里。虽然能反思一下不足，但是并不知道真正的问题在哪里。如果有小伙伴可以帮忙分析，感激不尽！

### 3.10 管培一轮面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2121282-1-1.html>

一轮面试的形式就是结构化，我们当时是五个人同时进去挨个中英自我介绍，然后 HR 根据个人简历问问题，对苏宁的看法，对加班的看法等等；总的来说苏宁的 HR 还是比较和善，问的问题比较专业，出门的时候告诉我们一到两周出面试成绩。最后呢，苏宁的大楼是的确气派，当天面试对面的苏宁易购在举办一个儿童活动，回家的时候看到一个苏宁员工左手小风车右手小零食的回大楼，莫名萌哈哈  
最后祝大家都找到满意的工作啦~

### 3.11 上海苏宁营销管培一面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2130492-1-1.html>

过来攒人品

苏宁的营销管培是我遇到第一个案例分析的。我周四面试（后来因为领导有事改到周五）大概周一给到的案例题目，然后要求周三下午六点前将案例展示 PPT 发到他们公司邮箱。题目还是不太方便说但是都蛮实在的题目。然后面试是一个一个去小房间展示的，两个面试官一个 hr，一个营销这边的副总。十分钟时间展示之后就是和面试官聊聊天就结束。

感觉副总人很好啊…还跟我聊家乡…还问我现在让我签三方我来不来…我的回答当然是来啊来啊！

祝大家都面试顺利啊！

### 3.12 苏宁金融南京总部面试感受

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 12 月 11 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2136958-1-1.html>

苏宁金融的管培没有要笔试，直接 10 月底的时候就去一面了，一面的形式是 2 对 5 的形式，不限制时间的自我介绍，我们那组两个海龟，两个南大的，当时楼主还想着又来陪跑了。。。后话

介绍完之后那个像部门主管一样的人会针对简历提问题，主要是实习经历、校园活动方面。感觉苏宁比较喜欢校园活动丰富的人。另外，有个妹纸是南大统计的，做风控很腻害的样子。主管对两个南大学图书情报专业的男

生问的比较多的是，你的专业是学什么的，干嘛的。我觉着那个男生被问的也是挺无奈的，解释不清。。另外，我介绍的时候说了一下自己有个两个多月的销售经历，主管好像对销售经历比较感兴趣，多问了一些。二面说是行长终面，3对12的样子。没问啥实质性的问题，就对比较优秀的三个男生问了些实质性的关于职业规划之类的问题，其他就是学校在哪里，专业学什么，专业属于哪个学院这样的问题，差不多就这个样子，发帖攒人品，希望能给后来的旁友一些帮助吧

### 3.13 春招营销管培总裁面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 3 月 9 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2094265-1-1.html>

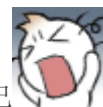
二面就是总裁面了

位于苏宁云商的总部，徐庄那边的苏宁建筑群相当高大上，苏宁内部的办公环境也是很棒~

面试官有 4 个，一个是领导级别的 HR，两个副总裁级别的面试官（我也不是很确定，总之是高管啦），一个 HR 引导我们进入面试，并负责记录面试过程的。

面试的同学 5 人一组，一起进去面试

先每个人自我介绍，然后面试官会挨个提问，或者是提一个问题让每个人轮流发言。



总体分到每个人的面试时间很简短，发言机会不多，现在想起来应该抓住每个机会努力发言表现自己

然后就是让回去等消息，一周内通知。



希望有好消息

### 3.14 春招营销管培初面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 2 月 27 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2093388-1-1.html>

挺意外的形式。

先到一个会议室，每人填一张表。

然后 6 人一组到另一个会议室，有个面试官问问题。（面试官是 HR，并非业务线的）

1、每个人轮流自我介绍

2、就每个人的自我介绍和简历问问题

然后就没了。

而且这就是一面了，如果过了，下一轮副总裁面试（exo me?），如果过了就 offer 了。没有群面啥的。

感觉面试形式简单，考察点少，以简历为主。



### 3.15 苏宁总部营销管培生面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 12 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2087837-1-1.html>

苏宁一面在我校宣讲会结束后举行，简单的自我介绍，然后是谈你对“你将成为你想成为的那个人”的看法，临场发挥，这个不是很难。

苏宁二面在一面结束后四五天举行，在我们学校所在地苏宁分部和总部 HR 举行视频面试。面试问了两个问题，一是“苏宁的代言人是杨洋，谈谈你对企业用小鲜肉作为代言人的看法”，一是“结合所报岗位谈谈你的性格和优势”。楼主自我感觉同时面试的五个人中，自己两个问题回答的都很出色。果然第二天收到面试通过的电话通知，被告知将在几天后发送正式通知。那么问题来了，这个岗位怎么样，据说还有试用期，还要刷人，是真的吗？楼主要好好考虑下，望知道详情的人不吝告知。

### 3.16 苏宁总部金融管培面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2074427-1-1.html>

如题，努力过的校招，希望能够留下些什么吧

楼主是 9 月投的简历，但是实在 11 月才接到的面试通知，而且算是非常规面试，hr 表示我的一面和二面是在一起的，也就是 hr 面和部门经理一起面的我，结构化，自我介绍，结合简历问了一些比较细的问题，大概半个小时左右；

上一次面试后一周内接到了所谓总裁面，三位总，五个人一起面试，中英文的自我介绍，然后三位总会针对自我介绍提问题，重点还问了下大家对于压力的看法，所以估计外界传闻苏宁加班应该是真的，然后 hr 说一周后会有结果，让我们关注后台，楼主发现楼主后台已经显示通过面试，希望对大家有帮助吧！^\_^

### 3.17 财务管培一面结束

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 10 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2058670-1-1.html>

第一次面试，就随便写点吧

笔面结合，笔试做得我真是日了狗了，半年没碰会计，题目看着都面熟，但是都不会。。。活生生的“所学全部还给老师了”，不过问了几个同学都是这样，我也就自我安慰一下吧

面试是群面，2v3，一个女 HR 和男财务（maybe，看他一直不说话，估计是财务吧），问的问题都中规中矩，对于我这种面试小白来说最好不过了，不过问缺点的时候旁边女生把我要说的给说了，wtf，乱七八糟说了一通，挺烂的，真的挺烂的。。。以后要记得准备方案 2。

总的来说感觉还行，环境也挺好，希望能进二面吧～

以下吐槽一下右边的女生，面试不要太放松啊，不要笑得太夸张啊，答案稍微组织一下语言啊。虽说真实比较好，但也不要这么真实吧！

### 3.18 秋招二面 back

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 9 月 27 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2055939-1-1.html>

9.22 GZ 一面过后，周一就收到二面通知，楼主真的很激动很激动！

9.27 参加二面（据了解已经是终面），面试的是总经理、HR 以及两位强将。

形式是一分钟自我介绍，管培生一年的想法等等的问题。因为楼主面试比较迟，面试官有点累了，所以问的问题不多。

这里提醒，如果事先了解面试自我介绍不限时（随机应变），一定要好好地准备自我介绍。因为不一定有机会给你自由发挥！！

另外据说国庆前就会发有通知是否通过，楼主现在都还处于激动状态，求 offer！！！！

之前泡论坛感觉苏宁的差评很多，但是经过两次面试感觉 HR 姐姐们都好专业！苏宁给我的感觉是尊重，特别是今天面试的兰姐人超级 nice，所以对苏宁还是有一定好感哈哈！

### 3.19 秋招一面回来

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 9 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2054995-1-1.html>

不知不觉，秋招已经进展了一大截了，作为一个大二开始泡应届生看攻略的人，真的很感谢论坛大家的贡献，于是做了个小决定，以后每场面试回来，都会发帖记录。见证自己成长同时，给大家心打底。同时相信人品守恒定律，要在这里攒人品。

秋招第一次面试，给了苏宁。营销管培生一职。

首先会签到，然后填写简历表。递交表格就开始排队准备面试。

面试时一位营销总监以及人力资源部门的同事。感觉比较 relax。

流程：自我介绍——对简历内容的问题——对苏宁的想法——向面试官提问。

建议：

- 1、提前了解苏宁
- 2、想好怎么提问问题

### 3.20 苏宁云商物流管培生面试经验（武汉-已拿到口头 offer）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 10 月 30 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1996520-1-1.html>

非常有幸，收到苏宁云商总部物流管培生的 offer，非常感谢苏宁 COO 侯恩龙先生对我的赏识！

其实文笔不好，平时也不太愿意写东西，但是我找了一下，苏尼的帖子里面没有一个将苏宁物流管培生的面试经验的，（因为我是第二届），我就来浅显的写一写吧，弥补一下缺口。同时，考虑到如果我这点浅薄的经验能给后面的师弟师妹提供点帮助也是好的，也就动手写写吧！

先介绍一下我自己吧。我是中南财经政法大学企业管理（物流管理）专业的硕士研究生，然后研究生期间通过了注册会计师（会计与经济法）科目的考试，主要是有一个开淘宝店的工作经历.....

面试一共有 3 面，因为在武汉，所以全部都是视频面试.....但是不能与面试官面对面交流，总是觉得没有底。

#### 一面

苏宁总部物流管培生的面试可能跟其他的岗位招聘不太相同，比较早。本以为十一假期左右应该没有面试，结果通知 9 月 30 号面试.....那时我刚回家两天。想着苏宁还是一个蛮好的企业，所以还是牺牲一下十一的长假，就回到武汉。在武汉的苏宁总部进行一面，视频面试，一对多，其实主要就是问一些简历上面的问题，感觉比较简单，没什么准备的.....

#### 二面

一面面完，过了十一就给我打电话将过了一面，准备一下二面，说后面会给通知。但是过了很久我都没有收到，一直担心是不是没有收到，宣讲会的时候我又跑到现场去问，HR 讲可能还没有开始。同时，我也发邮件问了 HR，后来 HR 跟我讲，还没有开始。直到过了几天，收到二面通知，还是在武汉苏宁面试，这次也是一对多，也是问一些简历上的内容，然后针对不同同学的实习经历问一些问题，还有同学问到了如何看待生活与学习什么的.....反正我觉得我表现得不太好.....

#### 三面

收到三面通知的时候，大概在 10 月 24 号左右吧，讲后面是苏宁 COO 侯恩龙先生面试.....压力山大.....但是不知道准备什么，觉得可能会面宏观一点的东西吧。就好好了解了一下苏宁，下载了苏宁近半年的财务报告，包括主营业务收入、利润情况、物流情况等等。然后本来说要是苏宁南京总部面试的。后来也不知道怎么改成了视频面试，结果还是去的东吴大道苏宁的物流中心视频面试.....好远啊.....但是还是去了。面试的时候竟然没有问宏观的内容，说问三个问题，让我们三个回答一下就好了。

第一个问题，如果你进面试间的时候，桌子上很乱，你怎么办？

第二个问题，如果你带领一个团队，如果你的团队成员不服从管教，你将采用什么样的方法、手段、策略进行处理？

第三个问题，你拿到了你第一个月的工资，你将怎么花？

然后，大家就回答了一下。我第一个问题是最后回答的，但是考虑到大家说得差不多，所以我在后面两个问题回答的时候，主动要求先回答，后面两个人的回答基本都是根据我的框架来.....

#### offer

反正觉得自己面得非常不好.....但是想着终面了，应该不会刷人了吧！发短信问了 HR，HR 说你应该没有问题的，心就松了一下，反正已经面完了，能不能收到 offer 就是缘分的事情了。但是最后，武汉 3 个人参加终面，就我一个人过了，其他两个被刷的是我本科的师弟.....可能是因为学历吧，HR 后来跟我讲，COO 说我比较稳重，所以最后要了我.....但是我还是不清楚。

周五面完终面，周一 HR 就打电话来说已经通过面试了，然后在走程序，过一两天谈岗位、待遇、福利什么的。。。周二就谈了一下待遇什么的，还不错哦，年薪 10w 左右吧，正考虑签不签呢.....



总之，其实最近参加了好多的面试，总体感觉找工作还是跟找对象一样，眼缘很重要，HR 觉得你适合，你就适合，不能说拿到 offer，能力就有多强，没有拿到 offer 就不行。永远不要怀疑自己的才能！

首先，但是还是建议大家多参加一些面试，找感觉。比如自我介绍，第一两次面试会比较卡，但是面着面着就没什么，心态就平和一些了.....

其次，感觉日常生活中，还是多多积累吧，有些东西或者勉强称为素质的东西，不是一两天就能养成的.....我自己对国家宏观经济或者一些具体的行业，比如金融、物流、电商其实也有很多思考，有时候说一些，总能说出一二来。

最后，面试的时候，表现最真实的自己吧，而且自信很重要。经常跟同学开玩笑，有的企业招聘放出来的职位要求物流专业，同时具有一定的财务知识或者成本管理什么的，我就会说，这个岗位为我而设.....

叽叽歪歪，也不知道讲了一些什么，但是还想希望对大家面试有帮助吧，加油！！

### 3.21 苏宁银河酒店面经【热乎的】

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1908754-1-1.html>

2014.11.11，对于大多数人来说，这是一个疯狂抢购某猫某狗的日子，而对于 lz 我来说，今天好多面试聚集到了一起。行程之满也填补了 lz 我囊中羞涩的空虚了。

兴奋、焦虑，不安聚集在一起，辗转反侧，难以入眠。据说写面经能攒人品，那我就分享下今天在苏宁银河酒店管理公司（以下简称银河）的面试经验吧~~~希望上天能给我取得这个 offer 的机会。第一次写面经，还是谨慎点，lz 是不会泄露天机的，就我整场面试的问题进行总结、提炼和建议。希望对大家有用，呵呵，balabala 有点多...感谢各位耐心看完~说正事

一大早从学校出发，赶到位于徐庄的总部大概 9:30，面试地点在会议中心，园区管理非常严格有序，制度的气息在进入大门的时候就能感受到，有种乡下人进城长见识的赶脚。10:00 面试正式开始，由于我是第二批，所以多了半小时准备，窃喜~仔细观察进入园区以来的感受，还是能找到面试的话题的，有可能成为面试的加分项。lz 来自于一名不见经传的小二本，一上来面对一本、211、985 的竞争者压力还是巨大的。至少 lz 觉得自己在社会实践方面大学四年内做足了，也算是与之一拼的基础吧。

10:30 开始面试，主考官是银河的 HR 总监，与她在校园宣讲时有过一面之缘，觉得她是一位犀利而又有亲和力的女性 leader。赞赞赞！（不是拍马屁=\_=）苏宁一面采取的是结构化面试（具体啥是结构化面试自查），一对多的形式。每个人都会有自我展示和发言的时间和机会，比无领导小组讨论难度小多了。一上来主考官会要求面试者做个自我介绍，绝不是简单的姓甚名谁哦，最好能有个准备，控制在五分钟左右就 OK。然后是一个普遍性工作中的 case 分析和提出解决方案，主要考察的应该是你的逻辑思维和应变能力，当时 lz 采用的是苏宁招聘微信上的 STAR 法则进行分析的，感觉有条理性会好些。再然后是一个酒店管理环境下的一个 case。感觉平时的认识和积累还是蛮重要的，小伙伴们都住过店，店里哪些给你最好（最感动）的感受说不定就会用得上！当时一起面试的几位在细节上都有不错的想法，应该还是鼓励大家多多思考。接下来应该就是一些管理学上的经典问题。答案可以多样，没有对错之分，看个人怎么理解，言之成理即可。不过还是要结合我们面对的岗位哦~再就是分享一本最近读过的书，lz 自觉答得一般，边上一个菇凉答得不错，能把读的书跟就业结合起来的想法还是很强大的！lz 书读得少，不要欺负我  
file:///C:/Users/DELL/AppData/Local/Temp/T4V\_}%HLRE@WWXL]YSP3K1.pngfile:///C:/Users/DELL/AppData/Local/Temp/T4V\_}%HLRE@WWXL]YSP3K1.pngfile:///C:/Users/DELL/AppData/Local/Temp/T4V\_}%HLRE@WWXL]YSP3K1.png。总之大家多读书，多看报，少吃零食，多睡觉！最后就是针对简历中的一些面试官的疑点进行问答，总体上会比较犀利，不过不会太艰难。

总结下，结构化面试中（一对多/多对多）的形式，面试者一定要事先做好准备工作，详细了解一些背景资料，发言中一定要积极，争取第一个发言（不过也是要经过深思熟虑，切不可没想好就说，滑天下之大稽）抢占思维的制高点。如果你回答的够好，够全面，跟你一起面试的小伙伴就会跟着你的思维走，那你的优势就出来了！最后记得面试礼仪有头有尾，给面试官留下好印象~Don't forget your smile^\_^~

分享至此，希望对小伙伴们有帮助。也祈求我能收到苏宁的 offer，真的真的非常期望~~~啊呀，不知不觉码到 1:30 了~天亮了再发~

## 3.22 2013 南京苏宁云商采购管理实习生

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1702041-1-1.html>

收到通知去苏宁总部面试，前一天网上狂刷 BBS，看到很多关于苏宁不好的消息，心里开始纠结着要不要去了。最后还是来了，积累点经验吧。到了苏宁总部，进门的时候要门卡，来面试的孩纸只能拿着短信给门卫看过之后放行，所以收到通知的孩纸们千万不要删除短信。

进了大厦，比外面低个十度的气温立刻让我心向往之，没办法，我是个禁不住空调诱惑的孩纸!! 大厅的地面干净的能倒映出人影，所以我一下子把昨天看到的不良信息抛之脑后了，不知道苏宁是不是为了今天的面试，特地大扫除过。又一次没有门卡不能放行。来面试的孩纸排队领了带磁的面试证去二楼面试。

尽管通知下午两点半，自己提前来了两个小时，但是经过两次小折腾，已然差不多时间了。到了二楼，等候室已经坐满了人，我们几个后来的只能坐在外面大厅的沙发上。祸兮福之所倚吧，也许是 HR 姐姐觉得我们影响市容了，就先通知我们进去面试了。

4 个人一进，其实并不是群面，只有一个 HR 在里面，还是一个一个问问题的。

说道问问题，也算不上，叫我们分别自我介绍了一下，然后针对我们的自我介绍问了点问题。感觉 HR 最关心的是你在大学里面组织或带队活动的规模，也就是人数。也许他们觉得人数的多少是衡量活动大小和你自身领导能力的最直观体现吧。再之后比较关注的就是你的计算机水平。虽然说是采购管理实习生，但是 HR 还是给我们推了两个岗位，美工和页面维护。也许这两个岗位是需求量最大同时也最空缺的岗位。这么一想感觉我们不是来找实习是来找兼职的，心里略微有点不爽，但我还是没有被 HR“利诱”啦，坚持了自己原来投的营销岗，毕竟大三的暑期实习只有一次，可能也是最后一次实习，还是要找点和你以后工作对接的实习。再接着 HR 没问什么别的问题，我们四个，每人平均 5 分钟的样子吧，感觉不是特别专业的面试（我一开始因为大厦的霸气的印象分顿时大打折扣），而且所招的人数不限，感觉自己开始不确定要不要在苏宁实习了。如果留下来，能安排自己到最大化发挥自我的地方去么？

总会的来说，只要是熟悉苏宁文化，熟知自己申请岗位的职责，然后在大学里参加过一些大小活动，面试都会蛮顺利的。不过这样的顺利也弥补不了自己内心的困惑（还是我有受虐倾向？）祝大家好运吧。

## 3.23 2014 届苏宁【管培生】面试归来！

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1759601-1-1.html>

本着人人为我，我为人人的人生观，在贴吧里接受了那么多前人的恩惠后，小弟我也用前不久的苏宁管培生面试的亲身经历，奉献给大家哈，知无不言。（小弟在苏宁有从事招聘的同学，所以内幕消息还是有点的 O(∩\_∩)O~）先自我介绍下。小弟，男，清华大学硕士，南大本科。前不久，也就是 2013 年 11 月 2 号，一个阳光不是很明媚的周六。

一、什么是苏宁管培生？和 1200 有什么区别？

之前就听说过苏宁的 1200 很有名，好像是第一期招了 1200 个大学生吧，今年貌似是 12 期了。管培生今年是第一期，类似 1200 里的特种部队，各种名校，而且硕士居多，要求比一般 1200 高很多。但米也多多呀。好像全国硕士、本科一共招 50 个左右。名额不多，小弟不知道能不能成为其中一个。

## 二、 面试地点

我是在苏宁总部南京面试的。不过，好像在其他几个大城市也有面试计划，像武汉。都是一样的管培生。只是地点不同。

## 三、 培养路径

说是 5 年后能成为公司准高管，8 年后，事业部总经理 或大区总经理等等。具体没概念。

据说是总裁、副总裁作为导师 直接带。

这个还蛮吸引我的。

## 四、 薪资待遇

本科年薪 10 万，硕士年薪 15 万。。。。。

还是蛮高的。

有图有真相。（线人提供，请勿外传）

## 五、 面试环节

在 51 上投了“管理培训生（储备干部）”，接着就做了个网上测评，好像是翰威特的。性格测试那种。

面试一共三轮

一轮：人事初面

二轮：PPT 案例展示

三轮：总裁终面

小弟我有幸经历了这三轮。不容易啊。☹\_\_☹b 汗 各种大神。

## 3.24 苏宁广州二面

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1771876-1-1.html>

啊啊啊啊，今天去苏宁二面，去的时候还被保安叔叔指错路，走了好久才到。。

面试形式是二对四，我是我们组第一个，所以很悲剧的当了炮灰。。有个男的面试官好像是什么经理，女的是总监（貌似比较厉害）。那个男的就说就家庭情况和你父母对你择业的要求和建议进行自我介绍。我是第一个，所以就先说了。我以为只需要把这些融合到我自己的自我介绍里面一起说出来就是了。结果我就信心满满地 balabala~ 结果才说几句，那个男的面试官就说，你可能没明白我的意思，说说你的家庭情况好吗？然后，瞬间惊呆的我还是灰常淡定的立马反应过来说，好，然后就开始单调的介绍老娘的家庭情况，和我父母对我的期望和教育，然后那个男的又说，你没有说到你父母对你的择业有什么看法。当时我在心里咆哮啊，尼玛，打断了老娘两次耶！！老娘说了的意思就是我父母不干预我的择业啊！然后我还是很淡定的回答，好。然后就说，我的父母希望我进入快消行业，所以我选择了苏宁~。。。

所以说，整个自我介绍就只是说你家里情况和父母对你的择业的看法。够随便够简单吧？。真想吐槽。。。

然后就轮到下面三个同学，因为我做了示范，所以她们三个都说得挺好的，虽然也没多大亮点。期间我发现那个男的面试官一会低头玩手机，一会就随便翻翻简历。。

然后就是问我们女生为什么选择当储备干部这么辛苦的工作。这个问题楼主还是回答得蛮好的。。

最后就是各自问我们的生源地和以后志愿工作的地点。

所以说，问题也就是这两个。。够简单够随便吧？

然后就结束了。。非常简单，非常随便，但是老娘没想到啊，我一般都是面试时气场强大，特淡定特有条理的人，结果这次当了炮灰。。

其中，面试官还问了一个要考公务员的女生，说如果考上了公务员，苏宁也过了，要怎么办。那个女生说会优先考虑苏宁。结果你知道面试官说什么吗？他说：我建议你还是慎重考虑吧。我瞬间惊呆了好吧。。苏宁打人您是在招聘人才吗？。。

虽然知道这样留下了很不好的印象，应该是彻底没戏了。但是我还是面带微笑，认真的听完了其他三位同学的介绍和回答。是不是点个头表示赞同，面试礼仪还是做足了。

唉。。

说是一周后有通知。但是，我清楚认识到我这个炮灰当得巨大啊。。没戏了啊，虽然我也只是试刀，这么简单的面试也不能过真心打击自尊心啊。。

## 3.25 总裁办管理培训生面试经验分享

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1795626-1-1.html>

岗位：总裁办管理培训生

地点：南京苏宁总部

个人背景：非 211 食品科学硕士，研究生会主席，获奖较多，但缺乏实习经验。

11 月初收到苏宁的短信，通知我可以投简历应聘管理培训生；11 月 26 号我将简历发送到了指定邮箱；12 月 2 号收到的初面通知，第二天进行的初面；12 月 5 号收到的二面通知，隔一天进行的二面。

这次总裁办的管培生据我所知至少已经招了 4 批，而且我是发简历给人资部门的，所以流程上面可能跟之前的同学有所区别。

**一面：**面试官是一位看起来资历较深的女士，比较温和。一对一的面试，主要就个人情况还有简历里面的相关信息进行提问，然后根据你的回答会有一些追问。整体的面试氛围比较和谐，没有给人太大的压力。结束时，就告知大概一周内给答复。当天参加管培面试的同学共分了两个时间段进行，每个时间段大概有 12 个人，基本是南京本地高校的，本硕都有，学校有 211,985 的也有普通本科的，也有女生，但是比较少。

**二面：**面试通知是提前两天发的，原形式为上午进行案例分析的 presentation 并参观，下午进行高管面试。但是面试前一天通知上午时间推迟，最后取消了 presentation 这一项，直接参观了苏宁总部，案例分析的 PPT 在下午结束时拷贝给工作人员。案例分析的题目是随面试通知邮件一起发出的，同一期面试的应该题目一样，是关于活动策划方面的题目，发挥度还是比较大的。下午的高管面试是主要部分，形式为 6 人一组进到面试会议室，并排面向面试官而坐。面试官貌似原本有 5 位，我们这组面试时是 4 位。给我们面试的高管是苏宁云商的副总裁孟祥胜。6 位应聘者依次进行自我介绍，介绍过程中孟总会打断介绍，就所介绍内容或者简历中某些内容进行提问，或者问一些与应聘职位相关的问题。例如，为什么不从事本专业，为什么不留校（在校经历丰富的一位同学），什么是管理培训生，管理培训生与众不同之处是什么，现在工作找的怎么样等等。孟总风格给人略强势的感觉，

可能会让应聘者感觉比较有压力。所以准备终面时，可以对自己的自我介绍和简历内容进行充分的思考，应对可能提出的问题。

在面试之前，工作人员告诉我们无论是否提供 offer 会在一周内，最快下周一给予回复。楼主本人也是刚面试完，只能给大家分享下面试过程而且也是以流水账的形式记录一下，自己应聘经验也不多，希望能对大家有帮助，也希望能如愿以偿拿到 offer。至于待遇之类的问题，如果能拿到 offer 会继续跟大家分享。希望能帮到大家，谢谢。

## 3.26 2013 苏宁春招二面北京站

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1679096-1-1.html>

3.19 进行的二面，lz 学校在北京，但报了南京财务岗。所以二面是南京的经理进行视频面试。面试官二大二小，我们被面的一共 6 个人，基本都是 211、985 吧，不知道首经贸是不是。专业类是财会和金融类。面试过程如下：

- 1.每个人自我介绍；
- 2.每个人对苏宁的理解；
- 3.先问财会专业同学：①营改增的理解；②内控；③杜邦分析
- 4.再问金融专业同学：①银行的业务板块；②最近两个月银行利率政策；③这种利率政策对苏宁的印象
- 5.统一问：有 offer 了吗？
- 5.统一问：每个同学工作地点意愿；
- 6.同学们有什么问题可以问。

就这么多吧，没有漏掉一个，供后面面的同学参考。话说 lz 腰都立疼了。lz 有个问题没有答好，有点小难过，谢谢这个攒点 rp 吧。

各位加油吧。

## 3.27 苏宁闪电面

上周六去苏宁笔试，巨变态的题目，一共 50 题 50 分钟，分为中文阅读、英文阅读、数字题、逻辑题、资料题。数字题和逻辑题类似行测，资料题最简单，就是分析数据。数字题主要是找数列关系，做不出来我就只好猜了。笔试的感觉不好，一起笔试的安慰说笔试 80% 的人都能进。OK，周一晚上收到面试通知，开始准备了。。。。。

早上 7 点起来，又遇上大雾天气，天哪，历史总是有着相似之处。一个月前的马士基一面，我也遇上大雾，一个月后的苏宁正式面试，我也遇上了，晕死。到了漳州港，破车等到快九点才开，开车前我打了电话给苏宁，说可能会迟到，会尽快赶过去，这次更 professional 了。10 点半左右到的苏宁，十分钟后进去面试。一个女经理，呵呵，这次终于有女的面试我了，==，只可惜不能看呀，又没有什么亲和力。苏宁真的不够职业，竟然要我带就业推荐表、英语和计算机等级证书复印件去。经理压根不看简历，就瞅着推荐表。那玩意儿言过其实了，还不如看简历。

问题总结：

1.

看你推荐表上写学校活动参加不少有啥收获。这个我说的很烂，说啥团队精神、组织协调能力。好扯，竟然忘了举例子，失败呀。

2.

你是国贸专业，为啥不应聘外贸类工作。我继续掰，说对口的是外贸工作，但是想尝试其他的工作。好烂的回答呀，哎。

3.

对采购的工作内容、性质怎么看。呵呵，这题压中了。昨晚特意看了一下，就扯了一下外贸在某种性质上也是采购，而通常的采购就相当于内贸。昨天思考到这一点，把自己的专业和岗位结合起来，找到共同点，很是兴奋。然后就巴拉巴拉说采购需要和供应商、销售人员打交道，进行双向沟通，同时进行成本控制。这题准备的比较好，所以挺得意的，哈哈。

4.

自己为啥适合采购这个岗位。我说两点，耐心和毅力。首先是耐心。因为刚开始做采购肯定不会参与谈判这样高级的工作，可能要做成本控制的细致工作，耐心有助于做好这份工作。其次是毅力。上一次 hr 姐姐通知面试是在晚上，所以可能每天都要加班，有毅力所以可以承受工作的困难。经理就不只是加班，一周上 6 天班，节假日也要上班。我当时就要昏死过去，好吧，我的生活难道只剩下工作了，太可怕了。。。。。

5.

是独生子吗。Yes

6.

有女朋友吗。No。这是神经病，第一次被问这个问题。答案当然是 no，即使有也要说 no，免得她继续往下问，那工作很忙你怎么处理和女朋友的关系呢，这种私人问题。。。。。。。

整个过程不到 10 分钟，6 个问题。让我的感觉就是苏宁对应聘者没有诚意。说啥 1200 工程，问了几个问题就想了解一个人，太扯淡了。闪电面之后，对苏宁的好感程度就下降了。。。。。。。

## 第四章 苏宁电器综合求职经验

### 4.1 苏宁金融管培生电话面试+复试+终面总裁面经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 12 月 25 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2139825-1-1.html>

BBS 中关于苏宁金融的帖子太少了，谨提供个人面试经验，以供大家参考~

1.网申：网上关于苏宁的负面消息很多，但是本着试一试的心态，楼主 12 月 11 日上午在官网上投递了简历，并进行了在线测评；

2.电话面试：12 月 11 日下午楼主收到电话面试的预约短信（12 月 12 日——15 日进行，具体时间不确定），在忐忑的等待过程中，于 12 月 13 日上午接到了 HR 电话，并商定于下午 3 点进行电话面试；下午 3 点，准时接到 HR 小哥哥电话，主要就个人经历进行了简单提问，包括简要介绍过去的实习经历，学生工作经验，工作地点的选择，以及向 HR 提问环节。总体感觉聊得比较轻松~

3.复试——视频面试：电话面试过后，官网状态变为“待面试”，于是开始等待复试的消息。12 月 18 日，楼主收到复试短信通知，并提供两种方式进行复试：远程视频面试（20 日、21 日）+去南京进行现场复试。由于本人在北京，所以选择视频面试，定于 12 月 20 日上午进行。20 日上午 10 点 25 分，楼主收到 HR 的 QQ 视频面试邀请。3 对 1，除一名 HR 外，有两位主面试官，楼主进行了自我介绍，面试官针对实习经历提问，包括用到哪些模型，会使用哪些软件等问题，面试时间不到 10 分钟；面试过程中，针对研究报告撰写的问题，答得不是很好，一度以为将止步于复试。没想到晚上 6 点多收到了终面邀请，惊喜~

4.终面：22日晚7点于南京苏宁总部进行，参加面试的人员大概有48人左右，分成3批进行面试，大概3对16的形式，面试官包括一名HR，金融副总裁黄总，以及另一外刘姓高管，面试主要内容就是每个人轮流自我介绍，最后面试官对自己感兴趣的人，进行针对性的提问，面试时间30分钟左右，HR告知结果会在下周公布，总体感觉比较轻松~但是内心略感惶恐，不清楚终面的选人标准和录取比例，希望能收到好消息~  
以上为金融管培生的面试过程，流水账一般，仅供参考，希望能给大家带来一点儿帮助~

## 4.2 苏宁总裁办面试全记录

本文原发于应届生BBS，发布时间：2016年10月19日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2061107-1-1.html>

这个帖子之前简单记录了一下我的面试流程，这几天在论坛泡着看面经，突然有详细记录一下的冲动。  
lz面的是总裁办品牌管理管培生，跟总裁办管培生是一起进行面试的，所以应该具有同等的参考价值。

### （一）、电话面试

楼主9月某天接到电话，是苏宁的hr打来的，进行了一轮简单的电话面试，主要询问了我的学生工作情况（后来发现总裁办管培生非常重视学生社团经验），然后接着告诉我9月30号会通知我一面的时间和地点，10月6号进行一面，我能不能去。lz回答木有问题，然后开始了漫长的准备和等待，一度以为hr把我忘记了.....

这轮面试较为简单，也挺水的，不用太准备。

期间lz获知班上有同学跟我面同一岗位，属于提前批，接到了offer，然后拒掉了--学霸就是6~也高傲得不会占用名额，哈哈。

### （二）、一面（hr面）

6号来到苏宁总部，lz本身就在南京，现场的同学基本都是南京高校的，大概有50-60人的样子。

现场需要再填一份简历，事实证明这份简历会伴随你的整个面试流程。为什么要现场重新填一遍网申已经填过的东西呢.....总之还是挺麻烦的，写了好久，lz写的太潦草了，导致后来面试，lz感觉特别不忍直视，哈哈。

这一面属于hr面，面试形式是半结构化的群面，hr姐姐人很好的样子，lz是第一组的第一个，一组大概10个人。hr简单介绍了一下总裁办管培生的职责和岗位内容，让大家自我介绍。lz第一个，说的相对比较简单，其实没有限时的，lz也就说了2分钟的样子，其他人很多都讲了很久，条分缕析一二三的介绍优势。lz当时就决心回去重新写一下自我介绍，嘿嘿。

接着hr说给8个名额让大家说一下自己应聘这个岗位的优势，lz对这个问题早有准备，立刻跳出来第一个讲了。不过感觉没有分一二三大项，逻辑不是太清晰。后来果真如我所料，大家为了抢名额开始争着说话，最后其实给了9个人机会。大家基本都是研究生，只有两个本科同学，说得感觉也都不错，很多人专业背景不太相符，努力从学生社团、工作经验进行了找补，不过二面，我只见到了我们组里的一个人。也有可能是lz脸盲，有其他人进入了二面但是没认出来？lz对帅哥印象相对更深一点，哈哈。

后来知道，一面分成了两天，8号进行了一批，大概二十多个人。也就是说一共有80人左右参加了一面，进入二面的大概24个左右吧。

### （三）、二面（持续一天）

二面复试要求案例展示+英语面试，以前好像没有英语面试环节啊？lz接到短信也是一脸蒙逼，下午收到短信，相当于给了两天加一晚的时间进行准备。有两个题目，二选一。lz准备得还是很认真的，ppt做的也蛮好看，然额并没有派上什么用场.....早上9点到苏宁，哎哟一路能坐地铁还是尽量地铁到仙鹤门吧，软件园还是有点堵的。扫描二维码入园，lz提前半小时到的，到了之后抓紧吃早饭。事实证明，一定要吃早饭，带着去吃就好，因为中午吃饭很晚，好多同学因为太早都没吃饭，快饿死了。反正lz如果饿肚子肯定会影响发挥的啦。

到了陆续开始有人来，结果半天没看到一个女生，男生占绝对大多数。最后只有4个女生进了二面，女同学们找工作真的不容易哇~心疼自己。还很开心得见到了院里同学两枚，三个人都是报的品牌，这一整天就靠跟他们吹



水度过了 hiahia 会议室总体一片和谐，大家都是南京高校，很容易碰到校友，而且都比较开朗，虽然准备面试挺紧张的，但是听大家瞎扯一通还是挺放松心情，也在互通消息中了解到很多校招的进展。专业有所差异，也学习了解了很多其他专业的就业情况，感觉总体非常开心，大大缓解了漫长等待的焦躁心情。

大概 9 点半开始叫人去参加英语面试，lz 第一批第四个进去的，反正各种英语单词都忘记了。询问了自我介绍，对苏宁的了解，为什么报苏宁，优势劣势，还对实习经历进行了提问，但都是英语的嘤嘤嘤。觉得 lz 这一面答得 shit 得不行，很伤心。

回到会议室发现，专业面同时开始了。也就是有人在面英语，有人面专业，也有人持续等等等。专业面三组同时进行，情况各有不同。有一组居然不让看 ppt，纯口述，把小伙伴们吓呆了。而我们这组更好，ppt 完全没有讲，只是过了一下，啊我精心准备的 ppt 呀，伤心。这一轮面试是部门老大进行的，我们这组很对口，老大人很好的样子，笑咪咪的，我看到他立马不紧张了。感觉特轻松得开始聊天。主要还是围绕简历来的，实习经历啊、工作辛苦能否接受、为什么想留在南京之类的，反正聊得蛮开心蛮放松的。问 lz 有什么问题，lz 问了最关心的加班情况以及职业发展情况，老大就势问了我对哪块工作感兴趣，其实我之前没想过。加班，应该的确蛮严重的。。

回来开始等吃饭和结果，之前说的是上午面试挂掉会在中午通知你再见，结果我们上午的人都参加了下午的 cho 和副总裁面试，不晓得什么情况咯~午餐去的苏宁食堂，我们都好担心拿超了餐标，因为大家都好饿，东西还挺多的，居然有糖包。回到会议室闭目养神了一会儿，就被叫去参观园区。其实是参观展览区啦，感觉主要介绍的是苏宁置业的情况。参观完回来继续等通知，等啊等到差不多三点，开始 cho 面试。其实 cho 孟总和副总裁面试应该同时的，因为孙总临时有事，所以分成了两轮。这个小组同时进去一个一个问，一组 6 个人吧。不得不说每轮在外面等好久，女生穿高跟鞋的话一定要挑双舒服的。

孟总属于压力面，其实感觉跟他个人风格有关，不过其实也还好，没有很过分，只是提问会相对尖锐，看你如何把话圆过来啦，也是考察随机应变的能力。孟总似乎对我们这个岗没啥兴趣，几个人都随便问了一下就放出来了，害的我紧张了半天。

孙总比较温文尔雅的感觉，很和善。组里有同学属于工科专业，孙总还提到苏宁用你们是可以的，完全没问题，但是这对社会人才来说是一种浪费。给我留下了蛮深刻的印象，因为这些 1 同学专业背景很雄厚，专业对口的业务岗可能真的更有空间，不过他们都努力表示自己对总裁办管培生的看法和态度。我个人觉得孙总这种说法还是有道理的，至少挺真诚。最后问大家有什么问题，每个人都提问了，我询问了一个品牌有关的问题，也是想刷一波存在感吧。

大概五点 50，全部面试结束。还是蛮辛苦的一天，不过总算全部结束，不需要虚耗更多时间，也是开心的。

#### (四)、总结

看到这里的，大概都是对苏宁真心有兴趣准备的吧。

lz 自己感觉，苏宁总裁办对学生社团经验比较看重，基本所有同学都有班长、学生会主席、研会主席的相关经历，对专业限制的确不大。整个面试组织比较规范，不过受制于诸多因素，尤其是领导时间的问题，效率不算太高，大家要做好打持久战的准备。预祝顺利，lz 还在等通知中。对了，苏宁的通知都要耐心等待嗯.....

## 4.3 干货，1200 十二期给学弟学妹们分享点感受

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1920502-1-1.html>

首次发帖啊~~~本人 1200 十二期，入司 5 个月，谈谈感受，学弟学妹的人可以参考一下。

首先是关于网上最火的加班。今年已经开始鼓励 965 工作了，这边有员工的原话：“以前是求着要下班，现在是求着给加班。”我加班的次数并不多，有的几次都是有重要的项目要完结，赶时间点。一名现在在上海某房产公司的同学告诉我：“加班只是自己把自己没做完的工作做完而已。”更有现在在矿业行业的同学，上周通电话这货和我说的竟然 3 个月没有 1 天假，我也是醉了。诚然，现在在苏宁还是会遇到加班的情况的，到双 11 大促的时候

如果不加班你拿什么和人家拼？另外，根据学习的理论，我们都要设立一个跳一跳摸得到的目标，在工作中就是设立相对稍微困难一点、复杂一点、多一点的工作目标，没有时间的紧迫感怎么能提高时间规划的能力，没有那种搞不定的工作怎么强迫自己快速成长？培训的一名经理曾经说过一句另我映像深刻的话：“公司的工作分配和培训安排默认把每一名 1200 当做优秀的人才培养，如果你自甘堕落，那没有人可以救你。对你来说，所有的制度都是残暴的所有的培训都是假大空，因为这些只面向优秀的人，而你不是。”

再说说升迁的事情，所有的公司都是金字塔的结构，必然有人升有人不升，有人通过这条路成为总监了，但也有人通过这条路什么都没得到。这边我个人感觉到苏宁在这方面有两点优势：第一是在快速扩张，有很多岗位和机会；第二是根据才能来分配职位，有才能的人不会被埋没。

关于发展和带教。会有成体系的基本职业素养的公开课，讲一些很实用的技能如时间管理、办公软件、情绪管理什么的。会安排为其一年的轮岗学习。约每个月 1 次总监级别的沟通，会给一些集团角度的意见和要求，对于打开思路很有帮助，在职业生涯初期帮助我们树立正确的职业观也很有帮助。但是在后面关于职业素养的公开课李，来听课的人越来越少，高管沟通后很多人也是一脸呵呵的表情。无语啊~~~自己都放弃治疗了~~

薪水是敏感话题，具体数字不敢保证。我的情况 4000 左右到手 3500 自己租了就近的房子（算是很贵的）每个月可以给女朋友买点衣服，自己还可以去新街口得瑟一把，基本月光了。具体情况每年都不一样，每个岗位也不一样，核心的岗位即直接与利益相关的职位薪水应该会比较高点，我对平台和发展看的比较重，所以薪水就比较淡，感觉也还行。

关于文化。公司是严格以目标为导向的，所以在会议上员工提出意见什么的领导都会让他拿出可行的方案来，很多员工感觉是言语不自由，其实不然。我在前面轮岗的一个部门，对于从事的工作有一些建议什么的，然后当时的领导就让我拿出可行的方案来，我后期和她沟通成立了一个专项小组，花了一天的时间来完成这个专项，得出的成果最后被采纳了，而且在例会上点名表扬了我们的团队。说是在公司不敢说话的人真不知道是怎么想的。苏宁正在转型中，我感受到的苏宁是很好玩的，双 11 的打脸广告看的我真是醉了，员工活动的时候都嗨皮的不行。

总之，不论大家有没有机会进苏宁工作，有几个中肯的想法和学弟学妹们分享一下：1.不忘初心，求职是开始而不是结束，保持自己的优秀，就能获得想要的未来；2.产品做好了才有市场，每个人都是产品，把自己做好了自然会有市场“今天你对我爱答不理，明天我让你高攀不起”；3.不应该期盼某一件事情（如找工作）就可以改变自己的命运，改变都是由内而外的，你先做出改变，外界的东西才会改变；4.找工作应该找合适的工作而不是“好”的工作，实际上根本没有好的工作，举例来说，安静肯钻研的人就应该去做产品或者搞研究，情商高喜欢沟通的人可以尝试搞管理，喜欢冒险和创造的人可以选择创业和去快速发展的小公司，善于学习和承担的人可以在大公司获得资源。

不知不觉写了 4000 字了，祝大家都能找到适合自己的工作哦



## 4.4 【转】传说中苏宁总裁办管培生的面经和工作感想

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 9 月 29 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1880559-1-1.html>

首先简单介绍下自己，本人武汉某 211 学校小硕，管理科学工程专业。本科有学生干部经历，研究生是科研项目组负责人，在某医药外企做过 Sales Intern。自己的综合背景在同届管培生里只能算非常一般的，而我能够和苏宁走到一起，除了自己运气比较好没出太多的差错外，更重要的是在价值观上能达到相互认同。

## 1、初面

和其他企业的初面类似，同样是自我介绍加提问。当时的面试官是人力资源总监宋总。宋总人特别和蔼，问了一些简历上的经历，还和我交流了对零售、电商行业的看法。需要提醒提醒大家的是，一定要有准备，对自己简历上的内容要有准备，同时要去了解你所面试的企业，这是准备所有面试的通用法则。

## 2、总部 AC 面

HR 工作效率很高，一周内就收到了总部面试的通知，坐高铁来到了南京。总部的 **Assessment Center** 共有两天时间，大致安排是第一天商业案例分析，第二天与两位总裁级高管群面。来南京的头一天左右会收到案例分析的题目，我们这一批的题目是巨人柯达的陨落。公司会安排童鞋们住到总部对面的培训酒店中入住，面试前一晚上很多人通宵达旦地准备案例分析 PPT 可能精力旺盛程度也是考核的内容之一吧。

作为管培生，分析问题与讲演基本上是必备能力，所以据说第一天案例分析讲演完毕后，一部分表现不佳的童鞋就希望比较渺茫了，所以建议大家一定要准备充分，不仅要做好 PPT，而且一定要自己演练一遍，确保面试能展示出最佳的效果。面试官只有一位，所有人都在一个大的会议室里等候。等待的过程非常漫长，但是借此机会认识了很多非常 nice 的同学，包括比我们早一天面试的上海的同学。当时聊完大家都非常震撼，因为那个会议室里的人可能是在整个校招过程中见到过最厉害的一群人，这也是苏宁最为打动我的地方之一，能和最优秀的人共事对刚走出校门的学生来说是再珍贵不过的了。

第一天的面试下午六点左右结束了，大家都累坏了，到经理餐厅饱餐一顿后，就回到酒店休息了。必须插一句，苏宁的经理餐厅，说起来就想搓一搓小手，来面试就会知道这绝对没有骗你。第二天的面试，其实就是五个人一组和两位高管沟通，早上是集团高级副总裁孟祥胜孟总，下午是集团副董事长孙为民孙总。两位高管风格不同，但我觉得面试的关键点还是一样的，那就是要保持良好的心态。在整个管培生招聘、面试的过程中，面试官都特别看重面试者的 **Entrepreneurship** 和综合素质，所以一定记得要沉着冷静，坚持不懈地面对压力和挫折，这才是苏宁最希望通过管培生项目去找寻的，而不仅仅是你的创意、机智或者灵感。

两天的面试就这么结束啦，小伙伴们也陆陆续续回到了自己的城市和学校。大概两周以后收到了 offer，到大区公司通过视频会议又和宋总聊了一次，考虑了一段时间就签约了。说实话，我们这批人是苏宁在管培生计划上的第一次尝试，对这份工作不免有过一些彷徨，但从来没有过后悔，只能说感谢自己那时候的好运和坚持。

## 参与苏宁管培生项目是怎样一种体验？

正式进入公司已有近三个月的时间，因为一句“我想做产品经理”被分到了苏宁 IT 总部（IT 方向，但仍然是集团管培生），目前在苏宁最具优势的 ERP 中心工作，未来还会去网购平台、移动研发等关键部门轮岗。通过轮岗计划，将有机会学习到整个苏宁 IT 体系的运作模式与细节内容，还经常能和这个行业里最优秀的产品经理、程序员、架构师讨论切磋。

如果用一个词来概括这份工作，我想应该是“挑战”。每一天都是挑战，这是我从第一次培训到现在，最为深刻的感受。总的来说管培生的工作有三大特色，轮岗、高管带教以及参与集团重大项目，这对于我们的能力、情商、专注度来说都是巨大的考验。**Rotation** 是所有 MT 项目的标配，要在最短的时间里在某个关键部门或某个关键项目中学习到最多的东西。与此同时，你会有大把的机会和公司的高层领导开会、沟通，他们同样会给你一些很小但是层次很高的 **task**（例如从战略角度分析 XX 部门的发展方向、在中心内进行一次读书分享，ect.），这些交流和分享的机会，会促使你对公司发展、对自己发展乃至对这份工作本身有更加深刻地思考。而对这些高管（也就是你的带教人）而言，他们希望培养你的是一种正确的价值观，以及能帮助你走向成功的广阔眼界。

总的来说，在苏宁做管培生，一方面你需要尽可能快地学习 **fundamental & infrastructural skills**，另一方面需要对集团的业务与宏观战略有概念性的理解。如果你希望找到一份具有挑战性的、能够让你快速成长的工作，那么这是一个不错的选择。

## 4.5 签苏宁，要慎重!!!（绝对惊艳）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 4 月 29 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1858468-1-1.html>

首先分享下面试，本人没有做个网测，简历也没认真填（真心的），面试单纯的一面，还是视频面试，感觉面试官都没有我知道的多（绝对不是装逼）。

年前面的，早就过了，但是很久都没有签约（不是我拖着不签，是他们不着急），等到年后我打电话询问，然后他们让我签，给两个星期时间，结果还没有找到好的去处，让人事（姓王）说了一顿，

说什么岗位有限，赶紧签，不签快点什么的，我说再给我一个星期，她说给你几个月了还没想好，卧槽，我当时说，两个星期好吧，她说对啊两个星期到了啊，没办法，回去签了。结果 40 天下来，三方都没有寄回来，（我猜测还没有办理吧），后面我找了个急着签，学校没有解约函不给三方，我打电话，他们他们说两个星期办好，三个星期过去了还没办好，还是那个姓王的负责，态度极其恶劣和散漫（可以当场对证）。

第二件事，听实习生说的，他去的级别是经理，然后带他的人是副经理，使唤他干各种杂活，后面知道了，就呵呵了。

第三件事，当初苏宁说要申请银行什么的，我是冲这个去的，结果，银监会说没有收到材料，被媒体质疑操纵股价，苏宁出来澄清说已经申请。其实很好办，当初申请的材料公式不就可以了么。也不了了之，我觉得这么大战略事情，还出现这种乌龙，简直是荒谬不过了。

综上所述，苏宁办事效率低下，官僚主义作风盛行，员工在这种环境下只能是消磨，斗角（不怪员工是大环境使然），整个领导层都有问题。个人真实意见，绝对不是乱喷，想要签苏宁的慎重。个人预测，苏宁未来转型必定失败，附 985 硕士本科 211 薪水 5100 税前，感觉一辈子都没见过这么多钱——事了拂衣去，深藏功与名。

## 4.6 苏宁签约集训回来的思考

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 4 月 7 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1852859-1-1.html>

苏宁名字不用多说了，待遇的话不同地方不同，1200 主要分电子，物流，人事，连锁，2003 年就招了 1200 人，你难道想 2014 年才招 1200？继续说待遇，本人上海本科 211,3500+500 房补+250 餐补。问了下非 211 的，顿时就像 shi，集训的话主要是企业文化，苏宁不怕招不到人，但是也怕人才走，所以对管培是 15W 一年，然后对 1200 就是这工资了，累是肯定的，流失率 1200 是最高的，但是留下来的都成为了中级管理吧，但是现在在考虑了，公司的人不咋地，还不如卖电器的大妈，培训工作做的一塌糊涂，尾大不掉是苏宁最大的缺点，而且从我们那一期来说，感觉好学校的少，二本，三本为多，本人不是歧视，只是待遇完全一样，那我为啥不找更好的，双向选择，国美也在招人，待遇暂时还不知道，只能说今年就业形势不太好，卡夫不招人大家都知道吧，坑爹中，销售对于应届生来说不错，即使八项规定出来了公务员还是有那么多人考，进苏宁的管培是不错的，不过如果能在苏宁坚持好几年，受不了等级森严再跳出来的话这个跳板也不错的，苏宁这次的转型在本人眼中看上去是要失败，不过易购和物流会赚钱，O2O 做不来，后面的仅仅属于本人观点，楼下勿喷。想了解详细的可以询问哦。



## 4.7 总部采购管理岗 offer 求评价

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 11 月 29 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1785440-1-1.html>

今早收到的电话，基本情况是地点南京总部，采购管理岗，每月工资 4100（3700 基本工资+400 的住房补贴），另有餐补（忘记具体多少了，不是很多），第一年包住宿，工资发 13~16 个月，不过新人刚开始估计拿不到多少；由于是电话沟通，楼主一哆嗦就忘了问转正的时间和违约金等等 orz

楼主非 211 小本，所学专业也完全跟采购不搭边，电话里问了一下说是负责产品的谈判、引进、销售等等，具体职责待工作一段时间后根据表现细分。不知道坛子里有谁学过的或者是在供应链相关岗位干过的，求咨询这个岗位的实质内容和发展前景。

电话里说下周安排签约，但是要求我两天之内就要回复，说是要确定下来就上报人力资源部（本来是要当场回复的，楼主周旋成了宽限两天= =）楼主略纠结啊，毕竟网上苏宁的负面评价实在太多，给人的感觉就是工作气氛不怎么样，楼主在地区分部面试的时候也确实经常看到三三两两的工作人员躲在角落抽烟聊天，感觉效率和氛围不是很好的样子，当然也有不少钉在电脑前工作的（不要喷楼主啊~~），家里是比较希望楼主进银行的，手上也有几个面试和笔试，姑且按下不表。各位有什么想法的可以交流一下啦，也给楼主一点建议啦~求职季不容易，大家尽量加油咯~~

## 4.8 苏宁内部员工揭秘云商，给学弟学妹参考

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 5 月 16 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1699416-1-1.html>

首先本人并非 1200，工作大概 3 年（个人情况无参考意义，不做介绍），转行进入易购，现在叫电商总部。尽量客观评价下苏宁（现在叫云商），供各位参考（讲的都是南京总部情况）。

### 1、待遇

这个是大家最关注的

基本工资：举例说明，1200 本科 12 年进来的在易购 211 小本 3100，非 211 小本 2500；1200 硕士 98510 年进来的总部 2 年后 5600。

年终奖金：1-2 个月，90%都是 1 个月，最突出的 2 个月

福利待遇：午餐免费，晚上加班到 8 点晚餐免费；大促期间，半夜有夜宵；车费每天 6 块（根据实际上班天数来算）、很多地方有免费大巴接送。

办公环境：公司内部有免费的球场、停车场、跑步机、ktv，收费的游泳池和电影院，甚至星巴克也有。免费的东西玩的次数是有限制的，不多不少。

### 2、加班

这个应该也是大家比较关注的

早点下班：9：00-20：00

正常下班：9：00-21：00

大促时候：7：00-21：00 或 10：00-24：00

补充：当然这个也要看岗位和部门，采销小组长级别长期是 13+ 小时。而人事专员级别 6、7 点下班也是有的。

再补充：采销等重要部门及小组长以上岗位一周 6 天班；节假日加班，后面可以补休，但是对半砍（例如 51 本来 3 天假，补休只给 1 天半）；休超过 3 天（含周末两天）要走纸质审批流程，给领导批。

### 3、升职

这个关注度应该也不错吧

中层以下：部门正组长（内部成为部长 L4 级别）以下的，基本能保持 1 年升 1 次。（分公司升的慢点）

中层以上：L4 以上，要看机会了，如果缺经理，就能上去，不缺，要等个 2-3 年了。

补充，苏宁里 L3 就叫中层了，但实际上算不上，最多算是个小组长。

### 4、企业文化

恩，这个没啥好说的，可能会有些个人色彩的吐槽下，学弟学妹们自己参考

等级文化：经理及以下还好（有要求，但是大家都不是太在意），以上的领导见面要叫 X 总，如果被发现没叫的要被通报。（有真实案例）

禁忌文化：禁止讲竞争对手好讲自己不好（有一个 L3 的同事讲天猫比苏宁好，被领导听见，试用期内，直接被开掉）；禁止穿的过于休闲，要穿正装，基本 1 周检查一次（每次扣 100-200 元，很常见）；禁止重要数据外泄（比如说重大节点的销售完成情况，最多会给比例你参考，具体数字肯定不会给，而各品类的明细等，要数据也很难，工作过的同事应该知道，数据对工作明确性的重要），这也没办法，公司人员流失快，数据要是泄露出去也不好弄。

加班文化：刚在上面提供加班的事情，在这里补充一点，公司年终考核年度平均下班时间（内部话叫有高度），下班最晚的那几个，加薪升职，机会最大。

管理文化：公司没有完善的管理制度，只有阶段性的对完成好坏的情况进行奖惩，但是长期性的年度性的基本还是看加班情况（内部称高度）

年轻文化：易购平均年龄 24 岁，大家都还比较年轻，没有那么多勾心斗角，这点挺好。

### 5、总结

以上只是总部我个人了解的情况，不同岗位不同部门不同地区会有不同（最明显，大区加班少，但是升的慢）。

前景：苏宁云商新概念今年刚提出，模式也挺好，公司也有资源，平台挺大，前景也不错。

待遇：待遇在南京中等偏低，但越往上走，虽然待遇也越多（据了解中层部门负责人大概是 8-10 的样子），但是加班也越多。来待个 1-3 年锻炼下自己还可以，如果做长远打算的不建议了。

文化：但是公司的企业文化，说实话真的不是很好，不够开放，比较官僚。周围一堆天天玩手机不干事的人熬个 2 年也照样升职，人流动太快，没办法。

## 4.9 【放弃 签苏宁】---回来啦！

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 12 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1799539-1-1.html>

由于本人在苏宁之前有实习了四个多月，里面什么情况还是了解！当时那日子过得是累啊！工作强大蛮大的，加班也多！

前些天，人事通知去录用沟通。



感觉沟通个屁，完全你问他答，他就轻描淡写些神马规划神马薪资。坑得很!!!



1.规划：什么体系培训，店长培训，督导培训....各种培训！ （苏宁的这个确实是很好很好的，对应应届生有意义！之前有与 11 期 1200 参加过。这个很好!）

2.薪资：2800 底薪+300 房补+200 餐补+他口中美好的提成

这里神奇的人事还是没有说考核比例的事情！他还附加说没有考核！ （考核肯定有的，之前实习就知道！倒扣钱的!!!）

感觉他避开扣钱那部分不谈，在那绕圈圈！各种说高提成的事情！

话说考核 OEM 那个，每月真还不一定完的成。

3.五险一金！

大天朝的五险一金政策本来就坑。苏宁更是动手脚，就是欺负应届生没有这方面的知识。

那个比例才叫蛋痛！普通家庭的孩子要买房就不要指望苏宁那个拉！

PS.应届生需要提前去补补这方面的知识！

4.休息时间。加班。调休

人事说每月 6-8 天休息，年假 7 天！

在苏宁待过的都晓得，每月 4 天偶尔都是奢望！



最牛的地方是加班没加班工资，过了晚上几点好像有几块钱的餐费！哎

加班过后，在美其名曰调休，就是说后面给你补起来。遇到忙的时候，连补的时间都没！就硬上完。。。。

-----  
以上 HR 都直接美好和谐了！  
-----

在苏宁可以学到蛮多东西的，比如良好的工作习惯和加班抗压能力！这个确实是好。

薪资方面大家不要期望太多！

---最后由于个人原因没有签！感觉坑！ （都是心理话，希望不要拍砖!）

## 4.10 分享一下自己的经历，只为和大家资源共享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 11 月 20 日

从投了苏宁的简历，就在应届生上看到苏宁的专区，从这里看到之前的同学们面试、笔试的信息，或多或少的给了我很多的帮助，或者说让我心里有个底，本应该一项完成后，都写一写，但是我喜欢那种一项任务完全完成，然后总结成文的，闲话少叙

### 一、宣讲会

宣讲会估计都是差不多的，没什么特别之处，苏宁来的比较早，所以人比较多，以网申为主。

### 二、面试

本来按流程来说，是先笔试，然后 面试，但是从网申到给通知大概得有二十多天的时间，但是一收到邮件就是面试的通知，没有笔试。

#### 1、初面

苏宁分批面试，我们当时是第一批，三人一组，两个面试官，一个什么负责人，一个副手。可能人多吧，第二批



据我同学说，六个人一组了好像，初面嘛也 无所谓  
面试的问题： 自我介绍 职业规划 还有对岗位的了解

## 2、二面

初面和二面期间 有笔试，留在之后说，先说二面，二面的面试官换为地区经理，人数是四人一组，问题几乎一样，自我介绍，职业规划，一个灵活性问题，然后问一下对工作地点的要求，就结束了，一周内等通知

## 三、笔试

我们这一批是在一面和二面之间进行的笔试，笔试的内容除了五道苏宁的企业文化（很简单）之外，就是行测的内容了，但是不是很难，今年没有英语，但依然分 ABC 三卷，一般都能过，不用刻意准备。

总结：从以上看来，苏宁的整个面试流程，没有我想的大公司的那种面试感觉，尤其是初面和二面的问题几乎一模一样，不知道这样的安排是什么原因，遗憾的是，楼主刚刚给人力打了电话，并没有入苏宁的法眼，只好背起行囊再次踏上寻找工作的旅程，也祝有意苏宁的同学和其他找工作的同学，笑口常开，

## 4.11 苏宁电器深圳总裁办高级秘书笔试+一面流水账

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 12 月 28 日

第一次写面经，赞赞 RP 的同时也想给自己求职路留下点什么以后好好回味~



纯属流水账，不喜欢的亲可以直接忽略~

12 月 18 日在群邮上看到深圳苏宁电器的招聘简章，是 1200 工程的，就深圳（怀疑是不是补招的??）上面就 2 个岗位：高级秘书&连锁店销售管理。简历里面很贪心地把 2 个岗位都写上了，第一志愿是高级秘书。赶在 20 日截止之前投了过去给 HR，还啰啰嗦嗦在邮件上写了一大段“自我推销”。

12 月 24 日，便收到短信通知第二天笔试：12 月 25 日 14:00-15:00 在华农某一课室，不允许带计算器，尽管有行测题。HR 还很好人地留下工作手机方便我随时“骚扰”。时间跟我实习上班的时间撞上了，立刻打电话过去询问有没有另外一场，HR 还是很好人地说，那你晚点直接到广州办公室笔试吧，稍后短信通知。一直没等到，又发短信问了怎么回事，结果跟我说改在周四上午~好！继续等通知！结果熬到周三下午还是没有收到短信，又厚着脸皮打了电话，HR 说改在周四下午，会短信通知！好吧，我烦人了。。。

### 笔试

12 月 27 日，到苏宁广州办公室补笔试，因为短信通知时说的是面试，打电话确认后是笔试面试一起（因为我还没笔试）。中午吃完饭马上出发，2 点前就到了地铁口，在地铁里面彩排了下自我介绍，本来我的自我介绍都是“大学经历版本”，这次打算临时改成“职业规划版本”，就练了一下，感觉良好然后就出战。苏宁办公室在大厦 3 楼，很容易找，签了下到，偷偷瞄了一下原来面高级秘书的才五六个人，而且男生居多！还有就是原来苏宁的招聘简章是按照不同学校学院提供不同岗位的！我是 2 点半一场，可是得先笔试。拿着卷子找了一间洽谈室坐下就开始写。前面 5 题是企业文化，大概记得有苏宁的网址、客服热线、产品、销售额等等，提前做点功夫就好。后面 45 题都是行测那些题，个人感觉数学部分比较难，因为我是数学白痴。做完之后又走回签到处交卷，然后领了张个人信息表之类的东西填，填完连同简历、成绩单、就业推荐吧、英语证书和奖状等等复印件给了 HR。然后就是等笔试结果~

### 面试

不久后 HR 就过来通知说笔试过关啦！等待面试。期间一名广商人资男噼里啪啦讲了很多东西，我偶尔也插两句，然后又走神在想我的自我介绍。等到快 5 点的时候终于轮到我。面试是一对二（1 面试官+2 candidates），要么是

同种岗位的竞争关系，这时候 HR 会问同一个问题让 2 个人分别回答；要么就是不同岗位的两个人，我这组就是第二种。我跟一名物流（还是开发？？忘了 = =）的华工男一组，面试官是一位语速很快的 HR，进去后她先让我们简单就大学经历做下 1 分钟自我介绍。晕！准备好的“职业规划版本”自我介绍无施展之地了！于是按照以前的“大学经历版本”笼统讲了一遍，重点突出了现在总经理助理这一份实习经历，想要尽量往高级秘书那里靠点边，毕竟我不是文秘专业什么的。期间 HR 没有跟我进行太多的眼神交流，而是拿着我那一沓资料在翻阅~华工男也自我介绍了一番，我表明是很认真在听，实际在走神= =！面试大忌啊！介绍完了之后 HR 先问了华工男为什么选这个岗位，专业什么的，理工男比较聪明地把自己一些社会实践经历也扯了进来，说得虽然不是很流畅和逻辑，但是整个过程很淡定。然后 HR 转向我，问我时间上有什么要求。我觉得她应该是想问我关于加班的问题，就简单发表了我对于加班的看法（面试结束后觉得自己说得有点假= =）。然后居然就没了！结束得那么突然感觉好多东西想说都还没有说！最后每人向面试官提了一个问题，都是跟自己岗位有关的，然后 HR 就结束了，说 3 个工作日内通过的会通知。

出来后我觉得应该没戏了，首先自己表现不是很突出，平平淡淡，没有让人可以记住的亮点；另外就是表现不出自己想要加入的决心与热情。

哎~没关系，写写面经攒 RP，继续 fighting~！！各位亲们也要加油！！

## 4.12 苏宁易购 通讯工程师笔试+面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 11 月 27 日

我应聘了苏宁易购的通讯工程师，但是网上很少能找到相关的笔试面试资料，所以完全是自己摸索的。我是在苏宁的总部参加的笔试和面试，笔试考了两份卷子，一份类似于行测，但是会有和苏宁相关的题目，例如苏宁名字的由来，苏宁的业务不包括 XX，苏宁夏天会有一个晚会名字叫什么，还会有找病句，或者是成语的使用，都是选择题，题目不多，时间也不多。另外一份是专业知识的考察，反正我是基本不会，但是因为没人监考，所以大家都会靠一下度娘…笔试就是这样，本来以为笔试是去打酱油的，没想到有了面试的机会，因为笔试的时候发现苏宁的员工都穿着正装，为了留个好的印象的考官特地穿了正装，不过天气实在是冷，只能再披件外套，到了那里发现木有空调，最后正装只能躲在大衣里面，没机会见人了。面试的时候是二对四，不过有一个考官好像是围观的，专门负责好人进去的，另一个是主考官，问题都是他在问。先是每个人自我介绍，然后问问题，问的都是专业知识。我们四个人，两个人是面通讯工程师，两个人是面网络工程师，先问的是那两个面网络工程师的，反正我都听不懂。轮到我的时候，被问了奈奎斯特采样定律，模数转换的步骤，通讯的介质，通信原理都学过，不过我都忘记了，一个都没回答出来，最后问了我们对于苏宁的了解，为什么要来苏宁。然后让我们有问题可以问。至此面试结束，回去等消息，两天内给结果。希望我能走运…

## 4.13 南京的，苏宁易购一点情况和求同伴

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 12 月 20 日

大概是这样的，我貌似是九月底网申的简历，十月中旬通知我去面试，去的是苏宁总部【南京仙林那边的】，面试是四个人一组进去的，其实和单面没多差别

没多久就有笔试通知，居然是先面试后笔试，好吧也不算很不常见，笔试时间很短，是我看过的比较那啥的行测，然后我就没下文了，我同学还有继续去面试，拿了 offer 没去

过了很久也就半个月前吧，忽然收到通知说面试，我这边地理位置是从南到北啊，路上来回三个小时，差点都不想去了，还是去了

苏宁的面试和一般民企差不多吧，都是很轻松的聊聊，也不太问专业问题，第二天就通知进入审核流程一个多星期然后让我去沟通

薪资的话其实是不是 211 好像都差不多，反正一本也就是那样，其他都齐全，工作辛苦的问题，他们是拿来明说的

有一样的留南京准备考虑苏宁的么？明天就是回复期限了啦

## 4.14 广州苏宁 2013 求职过程，留给下一届的师弟师妹

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 12 月 18 日

先声明，楼主最终无缘 OFFER。

在华工宣讲会投了简历，因为有部分岗位跟网申的时候不同，就现场改了岗位，报的是广州市场策划，原来网申的时候是南京的品牌管理。过了很久才收到面试通知，还以为简历筛选没过。在广东外经贸大厦一面，去面试的人不多，签到的时候发现除了我就只有另外一个，很巧是跟我同校的，后来陆续来了几个。跟同校的那位同学一起进去面试，面试官一对二，轮流问了一些问题，有简历的，有工作地点的等等。然后那位 HR 经理觉得我适合做高级秘书，就把我调到这个岗位，估计是跟我的专业有关。

二面的时候是大区经理，二面前一小时笔试，几道企业相关的，然后就是行测。笔完面试，5 个人一起，轮流自我介绍回答问题。顺利进入终面，发现高级秘书岗位只剩我一人了。二对四，还是轮流回答问题。

总结下来，苏宁面试不难，楼主也感觉这三轮面试表现得不错，不过最终还是无缘 OFFER。据同校一名同学说，非 211、985 的工资要低 800，楼主的学校是广东重本，但非 211985，所以他没签，觉得有点歧视。不过这种现象在当前也挺正常吧。楼主一直坚信有能力的不论出身。所以，不要对自己失去信心就行。以此文纪念我的苏宁求职之旅。

## 4.15 有关苏宁的薪资体系

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 12 月 7 日

苏宁是最歧视人才的一个单位了，首先苏宁在选拔人才的时候，更加倾向于 211,985 高校的学生，这个是没有说的。从总体来讲，211、985 学校的学生更加具有实力，在课程体系上更加充实（当然这个也是官方的说法）。可是，我非常不理解的是，在同等选拔的情况下，在薪酬待遇上差别很大，在此我们不谈补贴，因为大家的补贴都是差不多的。可是基本工资，乱七八糟的，据我的调查，统一岗位同一学校的都能差出很多，这是根据哪门子标准制定的。

下面，我想具体谈谈，因为其他待遇差不多，主要说说基本工资。

南京总裁办岗位，985 学校的本科生 3700/月，还有的 4600/月，当然几个人都是四六级，计算机证书全的。非 211 的是 2900。

而硕士生差别就更大了，211，985 的工资 5600/月，而非 211 的工资 4100。这真的是坑爹啊！

很多人因为这种不公平而拒签苏宁，我真的很希望苏宁能给一个合理的解释。

## 4.16 北京苏宁已拿 offer，求前辈探讨交流+本人苏宁求职经历

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 12 月 5 日

本人昨天刚刚拿到北京苏宁电器的 offer，应该是那个什么 1200 计划里的吧，他告诉是物流相关岗位，但是我告诉他我对采购更有兴趣，采购跟物流哪个好一些呢，主要从工作环境，待遇和发展角度上讲，不知道如何选择取舍，求前辈给经验啊。本人 QQ：402642590，或者给我留言亦可。

另外说一下本人的苏宁求职之路吧，本人北京 211 大学应届毕业，非京户籍，成绩不算好，有挂科记录，但是社团和兼职实习经验丰富。

当时是在校园双选会上投的苏宁，之后不到一周就收到笔试通知了，是在北京科技大学进行的笔试，现场笔试的人不是很多，考官也是睁一只眼闭一只眼的，考试题目很常规，就是企业信息+常识类+逻辑推理，一个小时完成绰绰有余，具体的题目我忘了，我之前也是在网上看的笔经，还是中了几道题目的，大家去之前可以看看。苏宁的笔试真刷人，我好几个同学都没过，大家一定要认真对待，而且笔试的时候他会发给你一张个人信息表，一定要认真填写交上去，因为之后苏宁面试的时候是不怎么看你简历的，最后一面的时候，老总就只拿着那张信息表，我就有点后悔，字写的比较潦草，还好最后一还是过了。

笔试之后一周左右收到的一面通知，没要求穿正装，没怎么准备就屁颠屁颠的去了，她们要的文件也没有备齐，最后还迟到了，好在没开始。一面特别简单，四个人一组，一个面试官，显示自我介绍，然后说一下你大学期间最后悔的一件事儿。这个问题特别简单，主要就是考察你的语言表达以及逻辑思维，事情要说出前因后果，学会用 STAR 法则回答问题是很重要的。我就是说大学最遗憾的就是挂过科，然后说说自己的感受和教训，反而把劣势变成展示你优势的机会。最后四个人里面只有我收到了二面通知。而且我还提醒大家，面试民企和国企的时候最好要穿正装，外企就看企业要求了，而且面试的时候自己带着本子和笔，随时记录，这样面试官会觉得你很认真。

二面遇到堵车，，国贸桥竟然有车祸，，迟到了半小时。。但是到了苏宁竟然还等了一个小时才面试，比较神奇。二面是五个人一组，北京区的老总的面的，一看就是民企领导的赶脚，不过人很和善，感觉没有什么架子，面试了这么多人还是面带微笑，感觉还是挺难得的。二面没有自我介绍，直接老总出题目，各自阐述观点，思考五分钟，个人阐述三个钟，第一个发言的有一分钟的补充时间，第一个题目是出一个策划让在一周内赚十倍的利润，主要考察你的组织策划分工合作以及表单能力。第二个问题是奖学金分配问题，主要是考察人际关系处理能力。二面我第三个发言，自我感觉挺好的，第二天也如我所料的拿到了 offer。

最后希望大家都能找到称心的工作，有一个好前程！

## 4.17 本科 1200 八期两年工作总结，现已离职只说真实的上班情况供学弟学妹们参考！

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 11 月 12 日

已经离开苏宁 2 个多月了，现在想就我在苏宁工作的两年时间作一个简单的总结。我是 CQ 某 211 大学 2010 年毕业的大学生，在大四上学期找工作期间在听到苏宁的宣讲会后，经过严格的简历筛选，笔试，3 次面试终于有幸成为了苏宁本科重点培养人才梯队 1200 的一员，当时还是 09 年 10 月份，是班级里第一批找到工作的，苏宁又是大企业，校内宣讲会也是人气爆蓬，当时感到此许的骄傲。时间来到 10 年 3 月，苏宁通知到门店实习，说是为以后转正作准备有一定帮助，当然我就去门店报道了。从基层开始做起，作为 1200 在店面还是比较轻松，实行行政班上班时间，（后来才知道比促销员的上班时间还长~），休息周末节假日不能休，平时休周一到周五，但是如果



遇到二种情况就停休，第一国家法定节假日、其中包括 SN 自己搞的各种节，第二是到大店新开或者重装增援，一增基本就是十几二十天，这样算下一个月本来就只能休四天，加上这些情况 4 天当时的我已经不奢望了，能休 2-3 天就不错了，有一次大店重装整整一个月多没有休。店面人员还是不错的，因为店长和督导都知道你只是暂时在这里学习。中午没有休息时间自己跟促销员们商量吃饭顺序，下午看店面营业情况。早中晚三次会，通报销售数据，卖得差的部门督导就要跟店长情况说明了。经过了大半年在店面的时间终于通知我们要走入部门考核，合格就可以进入办公室的职能部门（招聘时说的不超过 3 个月，很多人就是这样走了的）。

经历领导们的沟通谈话，本人有幸进入了传说中最肥的采销事业部，最初招聘时 1200 总人数有 60 个左右，各种原因离职后到这个时候只有 20 人不到（基本都是自己走人不存在说的淘汰掉的），有几个在分到其它部门的总经办、连管的、多渠道的基本都走完了，在我走之前就只剩下 10 来个人，离职率 85% 左右。采销部由几类家电的小部门组成，空调、白电、黑电、厨卫小家电、电脑、数码、通讯几大品类，每个品类事业部有 5-7 个品管（品牌管理人员，负责相应品牌在苏宁的全部吃喝拉撒）。在部门工作了一年多的时间，成长为了部门一线品牌的品管，工作情况总结如下：

一、主要工作：跟进！跟进销售，跟进资源，跟进任务，跟进流程，，，，，苏宁作为国内零售行业龙头，其工作流程已经相当成熟，不用你创新你只要跟着做就行了，人就像苏宁这个大机器的耗损零件，基本都做同样的事情。

二、沟通。跟门店促销员，督导沟通。电话一天 100 通左右，节假日 150 通以上，平均几分钟一个电话，一旦销售不好就要挨个门店打电话去叨念，在公司打电话很多都戴耳机，不是因为听不到，而是一直用手机接电话耳朵真的受不了，经常会有耳鸣的现象，影响身体健康。跟总部领导沟通争取在分配全国资料的时候多给你的大区分一点。跟工厂沟通货源产品情况（大品牌装孙子，小品牌装老子）。

三、销售情况，我信奉一句话，尽人事听天命。销售取决于你自己的准备工作外，还要包括经济形势、渠道竞争、对手竞争、天气因素等等。领导们只看结果不看过程，卖得好就万事大吉（没有什么奖金的说法），卖得不好就是一顿喋，大区领导要找你谈话，总部领导要你写销售分析。

四、工作时间。正常情况下上午 9 到 12 点，下午 1 点半到 7.8，值班是到晚上 9 到 10 点，以部门为单位除经理外（5-7 个人）都要一人一天轮流值班，节假日不休，差不多一周左右时候就要轮一个晚上值班。如果遇上过节白天去店面弄一天晚上还要回办公室开会，基本就是 9-10 点钟才下班。遇到过年过节，还有各种公司自己搞的节日（冰箱节，彩电节，数码节，空调大忙，手机节，暑促，年中庆，入渝 X 周年，上市 X 周年，各种新品首发上市宣传）和各种新开重装店（50 家店，一个店一到两年重装一次，平均一个月 1-2 家店多的时候 3-4 个）就停休（停止休息）了，国家法定节假日加周末放三天的，补休一天，国家法定节假日放七天的，补休三天，补休时间电话必须保持开机状态，然后你在难得一天的休息当中，还要被门店各种电话骚扰，连下午睡个午觉都不行，还不能不接门店电话，不然就直接一个电话打到你的领导那里，领导给你打电话！年假我还没休过，我这里就不多说了。加班要自己在 OA 上提加班，表示你自愿加班！你提一天加班就会有一天补休，然后你补休、事假都可以用补休天数冲销，当我走的时候，发现我的补休天数有 90 天，意思说就是说我在这一年的时候比别人多上了 3 个月的班！我无力吐槽了。今年年初有幸去到南京总部进行培训学习，到了那边发现日常工作跟大区是差不多的，只是我们平时是给督导打电话，他们是给大区的品管们打电话，每天下班时候是晚上 9-10 点钟，每天！在一个远离城市的地方，总部基地修得很大气豪华，还有各种员工娱乐设施。但是在那边发现一个有趣的现象，在苏宁员工公寓里面，就仿佛穿越回了大学时代的学生宿舍，男女恋爱在宿舍楼下抱在一起，依依不舍，走在路上的同事们开着应该属于学生时代的玩笑。在总部呆得越久越感觉这边的员工（高管们除外）就像一群被奴化的学生，就生活在这片有着无形围墙的区域里面。

五、开会。基本上每天早晚 2 会，周一有分析周末销售的销售分析会，周二有本周销售部署会，周五有周末例会（经理参加）。遇到新开或者重装店，就要 7 点左右开筹建会。每月一次全国视频会议，一般是晚上 7 点开始，到晚上 11 点左右。有开到过凌晨 1、2 点的情况，再加上值班的和大节的情况能够 7.8 点钟下班回家的时候能占一半就不错了。

六、薪资待遇：相信大家最想知道这个，苏宁一直给你强调企业的平台大，晋升空间大告诉你苏宁就是你的家，你要为这个家奋斗，但是家里的东西都不是你的。。。就像画了一个巨大的饼在你面前。首先说说五险一金，我

们当时是签的南京总部，五险一金就在南京办理的，在重庆这边是不能用的，不是参照你的工资，而是参照南京最低标准给你买。我记得当我第一次看到一金的金额时我就震惊了 36 元！你这是要做哪样啊，当我离开苏宁的时候涨到了 76。参照现在重庆 7000 左右的房价，这点住房公积金什么时候能体现住房公积金的作用？然后是薪资，我记得当初进公司的时候小面是 2 元一碗，大约能吃 800-900 碗，按现在我现在入司 2 年后的工资和小面的价格，只能吃到 600-700 碗小面。我这里的工资是包含了各种补贴拿到手里的全部工资。大家可能会觉得做采购的都有其它收入，我只能说苏宁的廉洁工作做得比共产党还好，风险太大收益都不高就是点厂家的小恩小惠的没太大意义。

七、晋升空间 我们一进去就是文员级别，一年左右转为主管级，三年左右升为副部级，工资方面取消 1200 的住房补贴，跟主管级差不多，除非你再提一级。但视大区业绩和个人表现而言，就我前面一年入司的 1200 还有主管级的，不是工作不努力，业绩不好，每年大区提拔的名额有限，这么多部门就看你的直属领导对你这事上不上心了，搞得快帮你争取到名额就有，不然就只有等下一次。四到五年转为正部级，后面就看个人的能力提升快慢了，但都取决于你的业绩（不管当前市场的经济形势是增长还是下滑）。我接触到的前面一届还剩 3-4 个人，再前面一届就剩 2-3 个人，个别已经有离职意向。在公司你想往上爬要付出太多太多的东西。有一位经理因工作需要，被调往总部，在这边已经有车有房有家事有小孩了。说走就得走。

出来之后，觉得除了良好的工作习惯和能高强度加班以外，工作能力上并没有什么太大的提高，在苏宁里面干了一年多的采购，出来才发现采购原来跟我之前做的工作根本不是一回事，我以前的工作顶多只能算是销售管理。找工作时才发现自己像个才出校门的大学生，社会能力相当缺乏。还好凭我母校的影响力才勉强找到一个办公室的工作，不然就得去干销售。庆幸自己早点出来了，不然在苏宁里面呆得越久就越出不来了，就像肖申克的救赎里面的一句台词说的：这些高墙还真是有点意思。一开始你恨它，然后你对它就习惯了。等相当的时间过去后，你还会依赖它。希望后来的学弟学妹们在找工作的时候，不要迷信企业的品牌大小，企业再牛也是企业的，企业越大你能发挥的作用就越小！找工作行业选择一定要慎重，苏宁作为电器行业的龙头，这个行业就是这样，与企业无关，致我曾经为之奋斗过的苏宁。

2012-11-12

## 4.18 苏宁薪资还是可以的

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 11 月 9 日

最近拿到了苏宁总裁办的 offer，工资没有想象中的那么低，养活自己没问题，应该说还是可以比较滋润地养活自己的（排除要求太高的人无法满足），由于工资比较敏感，具体数字还是不说了。个人感觉苏宁的工资不是完全按照什么学校档次来分的，和我工资水平一样的同岗位的同学也来自不同档次的学校。个人认为，苏宁的发展是很有前景的，而且平台还是比较高的，至于加班多的问题，我觉得是目前中国经济发展中必然出现的现象，不仅是苏宁一家的问题，大量其他的企业也都要加很多班的，只要是想进企业的同学们都要做好加班的准备。当然，大家也要相信，高付出必然也会得到高回报的，想拼拼闯闯的热血青年们，我觉得还是多看看自己的成长比较好，少抱怨多做事，少看工资多看发展，当自己成长到一定时候，工资自然会肯定自己的价值的。希望可以给大家点参考吧~

## 4.19 苏宁【总裁办】笔试+面试+offer 经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 11 月 7 日

我的岗位：总裁办高级秘书（南京）

笔试面试地点都在苏宁集团总部（徐庄软件园）

10月19日：笔试+一面

10月22日：网上测评

10月27日：二面

11月5日：薪资沟通会（谈 offer）

11月8日：给答复

#### 【笔试】

5题苏宁企业相关的选择题

剩下的全是公务员行测题，题型一样，只是难度低一些。

#### 【一面】

笔试结束后，直接进入一面，即所有参与笔试的同学，都有面试机会。

两个面试官，5个一组进去，挨个自我介绍并回答相应问题，相当于单面。

问题比较常规，为何选择苏宁，为何选择这个岗位，对岗位的认识，为何选择南京，家里是否独生子女，为今天的苏宁应聘准备了什么，之类。。。

#### 【网上测评】

一面通过之后，会让在网上做测评，300+题，包括行测题、性格测试、职业倾向测试。

#### 【二面】

一周后二面，副总裁亲自面试，还有两个工作人员。

形式和一面一样，5人左右一组一起进去，挨个自我介绍并回答相应问题。

自我介绍过程中，副总裁就会不断打断，不断提问，根据你所说的内容或者简历内容或者岗位提问。

比如：什么叫管理、每天见到总裁第一件事情做什么、给一堆文件会怎么处理、为何选择苏宁、为何放弃本专业等等。

#### 【谈 offer】

有一次去苏宁总部，参观企业的展厅，然后单个进去谈薪资，

大家最好准备好想问的问题，到时候可以追问。

薪资貌似是一个学校一个价，本科研究生一个价。985、211 和非 211 都不一样价。

具体就不透露太多了。基本工资不是很高，各类补贴（住房、交通、通信、饭补）总共 1K，部分岗位可申请员工宿舍。

官方说法是 1200 计划第十一期：

**本科生：3100-5700 元/月**

**研究生：4300-7000 元/月**

至今没听说有到 7K。不过 985 硕士，加上所有补贴后有 6K 出头（仅供参考）

好吧，草草写完了，楼主继续面壁纠结去。明天就是 8 号——deadline~

## 4.20 明天洽谈签约，苏宁易购南京总部，软件研发（已签）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 3 月 15 日

最近在论坛潜水，没有看到（或者很少）同学介绍苏宁易购 IT 软件研发类岗位的工资、笔试、面试等经验。



介绍下学校和专业：本科 211，软件学院——软件工程；  
学校 985 优势学科平台，国家示范性软件学院。

明天完后，就来写写我的应聘 IT 软件研发的一些经历吧！希望大家更加了解苏宁。

签约了，基本工资+住房补贴+餐补：4600+400+200  
211 她们公司是看学校的和专业的，不同学校、专业对不对口工资不一样的。  
西安邮电给的是（3750+400+200）签约女士跟我们说的。

见习期 1 年，表现优秀的可以 6 个月转正、加薪，最迟 1 年给转正。

想问啥就问，知道的我都告诉大家，帖子冷清的话我就懒得回答了！

## 4.21 12 年苏宁招募应聘经历，及最终回绝录用

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 4 月 20 日

抱着回报论坛和给求职中的朋友一些有用信息的想法，写这篇面经，希望对求职苏宁的朋友能有一些帮助。。。

3 月 51job 上看到苏宁中高层管理者招募信息，选了适合自己 and 感兴趣的职位投了简历。。。大约 10 天后接到

苏宁 HR 电话通知参加一面，还算规矩（苏宁招募说明，如果 HR 对简历有兴趣，会在 15 天内联系）

一面地点在苏宁南京徐庄总部，总部规模不小，据说是 11 年投入使用，附近有苏宁概念店和苏宁自己的酒店，再远一点有苏宁的公寓。。。一面试官有主管部门副总和 HR 人员，一对一形式，主要自我介绍，和根据简历提些问题，比较简单，可能对中高层应聘人员，更主要看重应聘者工作经历和面试交流。。。

三天后接到二面通知，问了了解到是主管老总参加，地点仍然是南京总部，在面试前等待休息室，碰到几位应聘高层的，都是国内知名企业集团的总监级别，聊了些现在市场环境，各企业文化等，大家都比较反感苏宁单休和晚上没完没了的加班和会议，没办法民营企业就是这样。。。但大家都认同苏宁在国内零售业的地位，可能大家觉得在上升趋势中的企业机会会多些吧。。。面试仍然是自我介绍和面试官简单了解情况，和询问对薪金有什么要求，感觉还是没什么含金量，这样的面试没劲。。。

第二天下午接到 HR 电话，说是对我满意希望录用，之后介绍了一堆苏宁薪酬情况，但是由于低于我应聘时的薪金要求，我提出希望 HR 调整，第二天接到 HR 电话告知请示领导后，增加了一点，真的是一点点，由于还是离我的期望还是有距离，我没有答应，但是 HR 表示各个职级都有对应的薪酬范围，的确比较难再提升了。。。于是似乎是就此结束了。这样的薪酬在南京的确不值得我做出跳槽的决定，换工作不是简单的从一个公司到另一个公司，而是你的人脉关系，工作和生活环境习惯都会变化，当然如果是欧美企业，即使低点儿我也愿意去，当然职位还是要适合自己。。。

通过间接和直接了解，总结苏宁待遇等相关几点：

待遇：我知道的经理级别大约税前 7000 左右，通讯费 200，租房补贴 500~700，苏宁的五险一金缴的不高，或者说低，别指望能帮助还房贷。。。同职级的浙江企业能给出 9000 左右，而且年终奖人家也是给的大方，广东也是不错，对江苏就是远点。

住房吃饭：苏宁有公寓，有 4 人/2 人/1 人每间不等，这个根据职级，如果住公寓，租房补贴就没有的，提供中午晚餐

休息制度：苏宁没有双休，HR 说明的也很自然，我很无语和鄙视，周末 2 天自己决定休周六或周日，另外晚上五六点开会，经常的八九点下班也是常事。。。

## 附录：更多求职精华资料推荐

**强烈推荐：** [应届生求职全程指南（第十五版，2021 校园招聘冲刺）](#)

**下载地址：** <http://download.yingjiesheng.com>

**该电子书特色：** 内容涵盖了包括职业规划、简历制作、笔试面试、企业招聘日程、招聘陷阱、签约违约、户口问题、公务员以及创业等求职过程中的每一个环节，同时包含了各类职业介绍、行业及企业介绍、求职准备及技巧、网申及 Open Question、简历中英文模板及实例点评、面试各类型全面介绍、户口档案及报到证等内容，2021 届同学求职推荐必读。

应届生求职网 [YingJieSheng.COM](http://YingJieSheng.COM)，中国领先的大学生求职网站

<http://www.yingjiesheng.com>

应届生求职网 APP 下载，扫扫看，随时随地找工作

<http://vip.yingjiesheng.com/app/index.html>

