

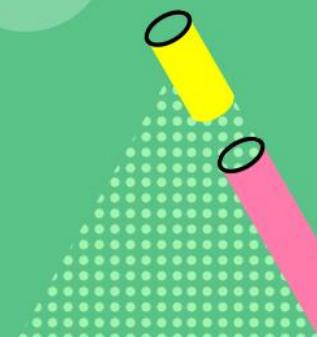


顺丰速运篇

应届生论坛顺丰速运版：
<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-2715-1.html>

应届生求职大礼包 2021 版-其他行业及知名企业资料下载区：
<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-436-1.html>

应届生求职招聘论坛（推荐）：
<http://bbs.yingjiesheng.com>



目录

第一章 顺丰速运公司简介	4
1.1 顺丰速运公司概况	4
1.2 顺丰速运服务网络	4
1.3 顺丰速运公司文化理念	5
1.4 顺丰速运品牌理念	6
第二章 顺丰速运公司笔面试资料	7
2.1 西北地区经营管理储备干部	7
2.2 成都顺丰市场储备测评一面	7
2.3 顺丰 2020 广州人力资源储备生	7
2.4 顺丰科技财务岗位面试经验分享	8
2.5 顺丰财务二面	9
2.6 财务储备一面 BJ 站	9
2.7 顺丰财务一面 无领导群面	9
2.8 顺丰管培群面	10
2.9 2019 年春招快运方向管培生	10
2.10 顺丰管培生面试面经	11
2.11 顺丰咨询咨询顾问岗面经分享	11
2.12 顺丰 10.08 关务管培初面	12
2.13 顺丰科技 Java 开发工程师一面面经【转载】 ,2018-08	12
2.14 顺丰测试岗提前批一面【转载】 ,2018-08	13
2.15 顺丰科技 HR 面 (offer)【转载】 ,2018-08	13
2.16 顺丰测试岗提前批一面【转载】 ,2018-08	14
2.17 顺丰 hr 面【转载】 ,2018-08	14
2.18 顺丰科技技术面一面 8 月 3 日【转载】 ,2018-08	15
2.19 顺丰提前批人工智能岗技术面面经【这回大概真的凉了？】【转载】 ,2018-08	15
2.20 顺丰科技 Java 开发工程师 HR 面经【转载】 ,2018-08	16
2.21 8.12 顺丰 运筹优化岗 hr 面【转载】 ,2018-08	16
2.22 【顺丰科技】非技术岗二面 HR 面经【转载】 ,2018-08	17
2.23 顺丰科技测试岗提前批面 攒人品【转载】 ,2018-08	17
2.24 顺丰 offer 有了！秋招第一个看的下去的 offer!【转载】 ,2018-08	18
2.25 顺丰提前批测试一面技术二面 HR【转载】 ,2018-08	19
2.26 顺丰前端视频一面【转载】 ,2018-08	20
2.27 顺丰 前端 1 面【转载】 ,2018-08	21
2.28 顺丰 hr 面【转载】 ,2018-08	22
2.29 顺丰内推 hr 面【转载】 ,2018-08	23
2.30 顺丰科技-hr 面面经【转载】 ,2018-08	23
2.31 顺丰 前端 一面【转载】 ,2018-08	24
2.32 秋招小白的顺丰一二面回味儿~ (面经)【转载】 ,2018-08	24
2.33 顺丰科技面经(HR 面)【转载】 ,2018-08	25
2.34 顺丰科技 测试开发 HR 面【转载】 ,2018-08	26
2.35 顺丰科技 2019 秋招 HR 面经【转载】 ,2018-08	26
2.36 顺丰 机器学习与人工智能工程师 面经【转载】 ,2018-08	27

2.37 【顺丰一面凉经，只问了项目】攒人品【转载】 ,2018-08.....	27
2.38 顺丰速运 - 财务面试经历	28
2.39 顺丰速运（集团）公司二线非司机岗位笔试题.....	29
2.40 网申，供应链类题型.....	32
2.41 刚参加完顺丰的北理工宣讲.....	32
2.42 刚刚做的网测，题量大.....	33
第三章 顺丰速运公司综合资料.....	33
3.1 处女帖献给顺丰科技方案+	33
3.2 来说说我在中国的笔试面试经验吧.....	34
3.3 顺丰速运非技术类储备干部面试流程.....	34
3.4 顺丰速运面经。	35
3.5 闻顺丰大裁员有感.....	35
3.6 顺丰春招.....	36
3.7 顺丰速运网申+一面+终面+签约座谈会+签约+福利待遇.....	37
3.8 刚签了 2015 年顺丰速运广州分部.....	40
3.9 顺丰网申+一面+终面	41
3.10 北京-顺丰-校招全过程-网测-群面-二面	42
3.11 关于薪资，培养机制	43
3.12 在顺丰工作两年，今年离职，谈谈感悟.....	44
3.13 2013.10.29 湖南顺丰笔经面经全过程.....	45
3.14 顺丰 offer 网申、群面、终面经验分享	46
3.15 满满滴一瓶酱油：顺丰笔试+一面+终面	47
3.16 2014 顺丰校招成都站经验分享	49
3.17 顺丰 IT 工程师 笔试面试经验分享	51
3.18 再接再励吧 攒 rp 的经验帖子	51
3.19 2012.9.25 顺丰航空笔试一面二面经验	52
附录：更多求职精华资料推荐.....	53

内容声明：

本文由应届生求职网 YingJieSheng.COM (<http://www.yingjiesheng.com>) 收集、整理、编辑，内容来自于相关企业的官方网站及论坛热心同学贡献，内容属于我们广大的求职同学，欢迎大家与同学好友分享，让更多同学得益，此为编写这套应届生大礼包 2021 的本义。

祝所有同学都能顺利找到合适的工作！

应届生求职网 YingJieSheng.COM

第一章 顺丰速运公司简介

1.1 顺丰速运公司概况

1993 年，顺丰速运诞生于广东顺德。自成立以来，顺丰始终专注于服务质量的提升，不断满足市场的需求，在中国大陆、香港、澳门、台湾建立了庞大的信息采集、市场开发、物流配送、快件收派等业务机构及服务网络。

与此同时，顺丰积极拓展国际件服务，除开通中国大陆、香港、澳门和台湾外，顺丰目前已开通美国、日本、韩国、新加坡、马来西亚、泰国、越南、澳大利亚等国家的快递服务。

截至 2014 年 7 月，顺丰已拥有近 29 万名员工，1.2 万多台运输车辆，15 架自有全货机及遍布中国大陆、海外的 9,100 多个营业网点。

二十一年来，顺丰持续加强基础建设，积极研发和引进具有高科技含量的信息技术与设备，不断提升作业自动化水平，不断优化网络建设，实现了对快件产品流转全过程、全环节的信息监控、跟踪、查询及资源调度工作，确保了服务质量的稳步提升。

1.2 顺丰速运服务网络

自有庞大的服务网络

自有服务网络具有服务标准统一、服务质量稳定、安全性能高等显著优点，能最大程度地保障客户利益。

顺丰自 1993 年成立以来，每年都投入巨资完善由公司统一管理的自有服务网络：从蜗居中山，到立足珠三角，到布局长三角；从华南先后扩展至华东、华中、华北；从中国大陆延展到香港、台湾，直至海外。

顺丰在中国大陆

目前已建有 7800 多个营业网点，覆盖了中国大陆 31 个省、自治区和直辖市，300 多个大中城市及 1900 多个县级市或县区。

顺丰在香港

1993 年在香港特别行政区设立营业网点，目前营业网点覆盖了香港（除部份离岛）的全部区域。

顺丰在台湾

2007 年在台湾设立营业网点，目前覆盖台湾本岛的全部区域（离岛除外）。

顺丰在澳门

2008 年在澳门特别行政区设立营业网点，覆盖了澳门的全部区域。

顺丰在新加坡

2010 年顺丰在新加坡设立营业网点，覆盖了新加坡（除裕廊岛、乌敏岛外）的全部区域。

顺丰在韩国

2011 年顺丰在韩国设立营业网点，覆盖了韩国全境。

顺丰在马来西亚

2011 年顺丰在马来西亚设立营业网点，覆盖了马来西亚全境。

顺丰在日本

2011 年顺丰在日本设立营业网点，覆盖了日本全境。

顺丰在美国

2012 年顺丰在美国设立营业网点，覆盖了美国全境。

顺丰在泰国

2013 年顺丰开通泰国为新目的地，派送范围覆盖了泰国全境。

顺丰在越南

2013 年顺丰开通越南为新目的地，派送范围覆盖了越南全境。

顺丰在澳大利亚

2014 年顺丰开通澳洲为新目的地，派送范围覆盖了澳洲全境。

1.3 顺丰速运公司文化理念

价值观是企业的灵魂和精神所在，是构建企业竞争优势、稳健发展的支柱，它支撑企业赢得客户和未来。 顺丰力求塑造“知行合一”的价值观，让价值观的内涵通过员工的一言一行体现出来，形成一股精神的力量，熔铸在企业的凝聚力、竞争力、生命力之中。

公司愿景

成为最值得信赖和尊敬的速运公司

- 我们致力于为员工提供一份满意和值得自豪的工作
- 我们致力于快速、安全、准确地传递客户的信任
- 我们致力于成为速运行业持续领先的公司
- 我们致力于承担更多的社会责任

核心价值观

尊重 团结 认真 奉献

- 尊重他人才能获得他人的尊重和信赖
- 团结才能获得他人的支持和帮助
- 认真才能把事情做好，才有突出的业绩
- 奉献才有回报，才有更多的认可和发展机会

诚信基本准则

- 不作假,不欺瞒
- 不损害客户利益
- 不损害公司利益
- 不以公谋私

1.4 顺丰速运品牌理念

积极 - 迅速扩展和进步的业务

成立初期提供顺德与香港之间的即日速递业务。随着公司的业务不断发展并迈向国际，顺丰速运现成为中国速递行业民族品牌的佼佼者之一。其积极、有序地发展陆上及航空速递网络，并专注于人才队伍的建设，是企业中长期发展规划的首要任务。

创新 - 持续创新和完善的服务

积极探索客户需求，为客户提供快速安全的流通渠道；不断推出新的服务项目，帮助客户更快更好地根据市场的变化而做出反应；缩短客户的贸易周期，降低经营成本，提高客户的市场竞争力。除了在公司内部培养一批中流砥柱以外，更不断从其它行业吸收精英以满足业务高速发展以及服务不断完善的需求。

务实 - 保持稳健中提升的作风

致力于加强公司的基础建设，统一全国各个网点的经营理念，大力推行工作流程的标准化，提高设备和系统的科技含量，提升员工的业务技能和素质，努力为客户提供更优质的服务，不遗余力地塑造顺丰速运这一民族速递品牌。

活力 - 营造迅捷和亲切的体验

以客户需求为核心，建设快速反应的服务团队，谨守服务承诺。提供灵活组合的服务计划，更为客户设计多种免费增值服务及创新体验，全天候不间断提供亲切和即时的领先服务。

如果你想了解更多顺丰速运的概况，你可以访问官方网站：<http://www.sf-express.com/cn/sc/>

第二章 顺丰速运公司笔面试资料

2.1 西北地区经营管理储备干部

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 3 月 18 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2256471-1-1.html>

2020 年初面是视频面试，HR 不是特别的正式，应该是在大办公室面的，先让做自我介绍，然后对你进行评价说你看起来是个什么样的人，然后问你为什么选择顺丰，你的专业不对口，那你怎么解决这个问题，如果有临时的问题需要你解决，但是你不了解怎么办呢？大概就是这了。

2.2 成都顺丰市场储备测评一面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 3 月 15 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2255186-1-1.html>

顺丰的效率真是快的感人

往申完马上做做测评，测评就是一些性格测试和情景测试夹杂着几个语文题，不太难，耐心做就可以了
做完测评第二天就收到了面试通知！

加了一个 100 多人的群，100 多号人都要面试。

当天晚上十点在群里发出了面试时间的表格，我是第二天第一场面试，都来不及准备，啊啊啊啊啊啊
面试 20 分钟左右

- 1.自我介绍
- 2.奖学金问题
- 3.顺丰市场研究应该注意哪些问题
- 4.新产品如何推广
- 5.如何看待工作琐碎

准备时间太短，没想到这么专业，中间的问题真的不好回答，但是我已经尽力了，都说论坛是有魔力的，求求让我通过！

2.3 顺丰 2020 广州人力资源储备生

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 12 月 27 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2251383-1-1.html>

群面在广州越秀区力迅商务中心（顺丰广州办公地点），12 个人的小组讨论，人数较多，讨论过程有点混乱（尤其是在计时方面）。

总体来说分为两个部分：

1. 6 对 6 辩论赛 (20 min) /别的组是 5 对 5
2. 团队合作对案例事件给出建议 (10 min)

第一部分的基本流程是：制作姓名牌 (1 min)，自我介绍 (小组共 5min)，审题+组内讨论 (10 min)，辩论 (10 min)

小组辩论题目大概是：一线快递人员是否应该具有高素质（正反方进行辩论）

整个辩论环节出了一辩的时候比较有秩序（两方各自有一个同学做代表发表观点），其他时间都比较混乱。在场同



学们学历都很高（好几个中大的，楼主就是个小渣渣），演讲辩论经历也很丰富，所以每个人都在尽全力表现自己。但是也就是因为这样，没有一个同学主动做 time keeper，整体的时间把控做的很不好。

总体经验就是：尽量把自己的观点清晰地表达出来，做到有理有据。并且在面试官提出辩论环节停止，进入团队合作环节的时候要马上进入下一个状态，不要继续纠结于上一轮所辩论的题目中。

顺丰的面试效率还蛮高的，当天晚上就出了第一轮的面试结果（根据楼主的粗略估计，初面环节目测大概刷掉 50%，二面估计刷人会更厉害）

二面环节就比较简短了，大概是三对三的情况，面试官只有一个人问问题，其他两个做观察，三人轮流回答

- 1.先是做个自我介绍

- 2.然后根据简历去向每个人提问

经验是：要了解岗位需求，想清楚自己为什么进这个公司。

整体来说，楼主在第二轮表现得很一般，感觉面试官对我没多大的兴趣，所以整体面试环节也很简短。不过还是要称赞一下顺丰的办事效率，一般来说三天能出结果。

最后的最后，今年市场不太景气，就业形势不太好，竞争激烈，岗位需求少。希望此贴能给后面面试顺丰的同学带来帮助，也祝愿大家能够找到一份顺心的工作。

2.4 顺丰科技财务岗位面试经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 11 月 30 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2244818-1-1.html>

楼主有幸面了顺丰的财务专员岗位，一共两轮，都是线上面试（因为楼楼人在国外没法回国所以申请的线上面试）。第一轮面试是我这边时间的凌晨 12 点半，也是很拼了，一共 4 个面试官，三女一男，应该都是部门的同事，聊得东西比较随机：参加那么多学生活动，如何平衡课业？实习是自己找的还是朋友推荐的？职业规划？整个大学学习了什么东西？收入增加 20%，费用增加 50%，说明什么？财务管理成本里面印象最深刻的地方？数据如何处理和使用？是哪里人？专业有多少个中国同学？同学都去了哪里？你投递了哪些公司？当时还被问了自己为什么不投审计。。。。

第二轮是 HR 面试，是一对一的，感觉整体氛围会轻松很多。。。

为什么想做会计？你是一个需要准备充分之后再去行动的人吗？为什么想加入顺丰科技？对顺丰科技的了解？爸妈对你工作的看法？期望的薪资？还投了哪些公司，目前是什么状态？

差不多就是这些问题了，攒个 RP 希望能有好结果。

2.5 顺丰财务二面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 10 月 20 日
地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2225466-1-1.html>

2 对 1

- 为什么选顺丰。why 选这个岗
- 家庭氛围怎么样，父母给予你最大的是什么
- 有什么遗憾
- 用三个词介绍你价值观

2.6 财务储备一面 BJ 站

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 10 月 18 日
地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2224801>

9-11 个人一组，先用白纸做个名牌，没有自我介绍，5min 阅读材料，然后每个人 30s 阐述观点，会严格卡时间，到时间就打断发言了，25min 讨论，5min 汇报总结，总结完可以补充。
案例是顺丰在年底仍然坚持提供快递服务，但是因为天气、人力、运输成本等造成成本很高，提出策略解决客户服务和运营成本问题。

听到隔壁桌的有自我介绍的，案例就是之前论坛里的经典题目难民和面包的问题，好像面的是经营管理岗吧

2.7 顺丰财务一面 无领导群面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 10 月 17 日
地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2224221-1-1.html>

今早晨顺丰财务储备岗面试，面试效率还挺高的。

形式：无领导

题目：你作为公司业务员开着装有过期面包的卡车去一个偏远地区准备销毁。路遇饥饿的难民堵了路，你和同事在想要不要把过期面包分发给难民时，发现有记者在旁边报道。

问：如何处理问题，能够使记者不报道+难民可以吃到这些过期但无害的面包

据说这是一道很老的题目，但我没见过.....一起面试的是十一个小姐姐，各个不能说伶牙俐齿吧也算是能说会道，so 我只做了个 time controller 的角色。但是.....time control 都差点没插进去话.....小姐姐 A 说的挺好，但一直就是一种她在个人演讲的感觉；小姐姐 B 比较强势，强调我们要在紧急的时候把公司形象放第一位难民救助放第

二位（这个我可能不太认同，可能我还是圣母心太重，我一直觉得紧急情况下不更应该是人命优先吗）；小姐姐 C 前面没说什么，发言在后置位，但记录啊说话啊非常条理，大家都非常认同她做最后的汇报人员。

LZ 从小就是一个很温和的人，不喜欢争执，喜欢多听听不同的意见，不会抢话说真的在群面里面好不讨喜啊.....还是得多练习。

面试完出来的时候有个小姐姐人好好，我们聊天的时候说，你这个 timer 角色挺好的，但还是一定要说话，群面里面不说话死很惨.....我会继续努力哒，温柔善良小姐姐也好运哟！

听说分享经验攒人品，而且我更觉得这是我的一个总结的过程，群面嘛，继续努力呀！

2.8 顺丰管培群面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 10 月 12 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2221990-1-1.html>

10.11 广州场一面

8 个人一组，LZ 等了一个小时进入面试的房间，大会议室，隔壁也有好几组管培在面试，估摸着 case 是一样的（认真听都能听到其他组在说啥）

回到 case，是一家快递公司，冷链物流做的不够完善，希望引进 AR,VR 等技术，给 600 万预算让你们小组给出一个策划方案，分为人力资源部、财务部、物流供应部、仓储部、VR 技术部。抽签决定，两个人一组基本。35mins 讨论，也没自我介绍。case 难度一般般吧，不过对 LZ 这种对物流完全没有涉及过的真的只能硬着头皮上。抽到了 HR，针对人员配置，市场公关的问题给出了几点人才引进措施，小组讨论还是很和谐的。

面试官说两天内给回复，今儿个安安静静看来是凉了，发个面经攒 rp 吧！愿大家秋招都顺顺利利的！

2.9 2019 年春招快运方向管培生

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 4 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2199095-1-1.html>

群面在广州岗顶的某间酒店，11 个人的小组讨论，人数比较多，过程比较混乱，总体分为 3part：

1. 制作姓名牌 1min
2. 自我介绍 1min
2. 案例讨论 35min
4. 每人说自己的结论 1min
5. 挑选一个人做一个总 pre 1min

在群面前大家都会被要求在审题区看 10min 的题目，是一道关于快递公司智能化线路改革的题目，案例讨论前每人会抽一张牌，代表各自的部门和各自的在群面扮演角色的职责

个人感觉：案例中规中矩，但是人数太多，现场很难把控，每人都想表现自己，经常在一些很细节的地方不停挖掘，无脑 debate，浪费很多时间，很多一开始说好的时间的把控最后都没有做好，大家都只关注自己部门是否可以得出结论，没有关注整个团队的完成情况

第二天早上才收到终面通知，我还以为群面挂了，在第二天下午进行终面

1. 随机抽一个题目进行即兴演讲 10min 准备时间，有草稿纸和笔

2. 面试 3min 演讲+大概 20min 的 case 分析和挖简历

其实整个面试过程是挺愉快的，虽然感觉面试官对我并没有很大的好感，但是整个过程都很愉悦，面试者能感受到被尊重的感觉，而且整个面试过程也很高效，最后赞一个顺丰的办事效率。

最后，今年就业形势不好，春招竞争更激烈，希望大家最后都能找到自己喜欢的工作。

2.10 顺丰管培生面试面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 11 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2183714-1-1.html>

顺丰 管培生 深圳总部

顺丰的面试是在学校当地的一家五星级宾馆进行的，简历筛选后有两轮面试，顺丰是一站照全国，面试全国的顺丰岗位都是可以在这里面试。

第一轮还是无领导的面试，也是我见过的比较难的一次，可能因为是管培生，一整组都是 985211 硕。进之前给了正反面十几页的资料，分别涉及顺兴（我觉着是顺丰化名）集团发展新零售在各个流程上的条件与现状，现场抽部门，两个人一个部门，这两个人需要代表自己的部门根据在沟通协调下材料讲出下半年本部门的规划与具体执行方案，部门有战略、财务、人力、市场等等，我抽中的是人力资源。材料中几乎没有任何关于人力的资料，只有一张只有我们部门两个人能看到的仅有一页纸的部门需求与现状，发挥空间有限，我自己对人力也不是特别了解。我一想反正不说话也是凉了，一定不能怂，就硬着头皮代表人力说了一些自己的看法，校招啦，内部培训机制啦之类的。我们这组讨论的比较乱，我就一直抱着不要被环境影响，表现好自己的想法尽量把讨论向前进推进。

整场结束感觉面试官对我们整组的表现不是特别满意，晚上通知了第二天的二面，应该我们组是进了 4 个人。二面后来了解到应该是部门负责人，一开始是一个即兴演讲，我比较幸运，抽到的题目比较简单，让说一说顺丰发展的差异化优势之类的话题。我模块很清晰地说了四个点，不要脸地说是深入浅出了，每个点都结合了具体的例子，包括我体验到的，算是比较全面，面试官的表情看也比较满意。说完我洋洋自得以为再简单问几个常规问题就结束了，结果这位老哥硬是又和我说了二十分钟，问题都很犀利，涉及到一些职场状况的模拟，和之前经历中很细节的东西，很明显地我觉得是在考察团队管理与协调能力，我回答地中规中矩。出来之后还是有点蒙，不知道是死是活，摸不清头脑。

第三天很幸运地通知面试通过，邀请参加签约前的座谈会，介绍了一些公司的情况，每个人分别到前面看了一下自己的待遇。给我开的综合年薪在 20w，地点在深圳，管培生要求三年内升一级，升职之后薪资大概可以翻倍（不知道是不是画饼）。

2.11 顺丰咨询咨询顾问岗面经分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 10 月 29 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2172578-1-1.html>

发现应届生上顺丰咨询的面经很少，Lz 很弱，case 面第一轮就挂了，但还是来分享一下~

关于顺丰咨询，顺丰咨询是顺丰的战略部，好像是去年刚组建的。偏好名校理工科，数理基础好的学生。

简历投递方式，我是 9 月份通过顺丰校招官网投递的，但是后来智联招聘也有定向打电话推荐。

招聘地点，北京 10.25、上海 11.2，深圳和香港也会有，但日程还没确定，现在应该还可以投递简历。

Lz 是在北京面试的，是今年顺丰咨询校招的第一个面试站点。

第1天是无领导小组群面，一组大概13人，面试官是顺丰咨询的HR。进入会议室后，面试官会先简单介绍顺丰咨询，然后做桌签，轮流简单的自我介绍。然后就是无领导小组讨论，全程好像是25分钟吧，包括看题，轮流发言，讨论，推选一个人总结。题目居然是去年出过的，隔壁面试间也是这个题目。题目是如何解决快递的最后一公里问题，给了很多选项，从中选择三项并给出理由。题目不难，时间比较紧，正常发挥就好。之后，面试官还对这个问题进行了深入提问，并对其他快递业务可能遇到的问题和大家进行了头脑风暴。这个时候也可以积极发言，表现自己。HR比较注重思维的逻辑性，以及是否提出了好的观点。个人感觉无领导小组讨论通过率很高，我表现很一般，也通过了。

第2、3天都是一对一的case面，面试官是顺丰咨询的咨询顾问。每个人先和第一个面试官见面，做1个小case，以及简历提问。大部分人的Case是市场规模类型的题目，比如，请你估算顺丰一个月的快递单量？估计深圳一天的快递单量？告诉你一个地区一天的快递单量是XX件，估算需要多少名快递员？之类的。第一次参加咨询的面试，面试官说完题目，我就在草稿纸上列思路了，也没有向面试官提问，最后的思路也不太好。然后就挂了。但是感觉现场大部分同学都通过了第一轮的case面。。。第1轮case面通过的话，继续候场，再进行1到3轮的case面。case应该也会更复杂一些。总之，还是要好好准备，积累case面的经验的，虽然说的是不限经验，可是一起面试的同学有的还在MBB、思略特等实习过，明显更有优势。

北京站的offer应该已经发了，听说去年北京站就发了18个offer，这在咨询中属于相当多了
希望对以后面试的小伙伴有帮助~

2.12 顺丰 10.08 关务管培初面

本文原发于应届生BBS，发布时间：2018年10月10日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2165909-1-1.html>

国庆期间收到通知，10.08在广州丽柏国际酒店参加面试，无领导小组面试。平均一组是10人左右，我们组不知道怎么回事只有五个女生，组员除了我之外其他都是会计专业来面试财务岗的。首先每人30s自我介绍，之后5mins阅读题目，题目是AI/物联网环境下快递行业选择直营还是加盟更合适。20mins自由时间发表观点。要求最终必须要所有人观点形成一致，不可以通过投票来解决观点分歧，最后要推选一位代表陈述小组观点，但注意，考官最后可能会点名让其他人来总结发言。每个人在结束后都会被考官问1-2个问题。无领导小组面试后据说是2天内发通知一周内直接终面。这是我第一个参加的面试，还在坐等结果中，特地来攒人品啦！

初面已过，复试直接终面，顺丰的效率简直杠杠的！一周之内初试+终面+出最终结果。复试是单独面试，因为我的部门领导出差，所以选择视频面试，不同岗位的负责人应该问的问题会不一样吧。终面也有自我介绍、谈谈对这个岗位的了解认知，还有就是对我简历上的内容比较感兴趣，可能关务岗是涉外的，部门负责人还用英语问了我的职业规划，让我也全英回答，简直猝不及防答的像渣渣呜呜呜，继续来攒人品啦没希望周末可以收到好结果！

2.13 顺丰科技 Java 开发工程师一面面经【转载】 ,2018-08

本文原发于应届生BBS，发布时间：2018年8月22日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2160427-1-1.html>

顺丰一面面经

- 1、介绍项目
- 2、hashmap底层实现？有哪些是线程安全的？当冲突的时候怎么解决？当hash值相同时，怎么进行比较？
- 3、concurrentHashMap怎么实现？还能怎么优化？

- 4、数据库索引有哪些？底层怎么实现的？数据库怎么优化？
- 5、http 解释一下？tcp/udp 解释一下？
- 6、OOM 说一下？怎么排查？哪些会导致 OOM？
- 7、volatile 讲讲
- 8、多线程的锁？怎么优化的？偏向锁、轻量级锁、重量级锁？
- 9、哪些设计模式？装饰器、代理讲讲？
- 10、redis 集群会吗？
- 11、有什么问的？

2.14 顺丰测试岗提前批一面【转载】 ,2018-08

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 8 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2160422-1-1.html>

顺丰提前批测试岗

- 1.自我介绍
- 2.项目，觉得项目中自己做的最成功的，我写了三个项目，项目间的比较多。
- 3.问给你个网站，怎么测试
- 4.最擅长什么语言，说一下面向对象思想
- 5.为什么想做测试
- 6.有什么要问的

感觉基本都回答上了，有些可能答得不全面。

面试官人很好，不知道为什么我的电脑一直听不到声音，最后还打电话给我。

2.15 顺丰科技 HR 面 (offer)【转载】 ,2018-08

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 8 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2160423-1-1.html>

- 自我介绍，说项目比较多，然后让我聊聊其他方面
- 说了说自己的性格，兴趣
- 性格里面说了自己能吃苦，自制力比较强。让举几个例子
- 因为本科不是这个专业的问了为什么跨考
- 为什么选择前端
- 简历提◆ ** ↘ 停铅床 ↗ 偷哪康◆
- 期望薪资
- 有没有想去的公司或者地方（脑抽说了网易，因为离家近）
- 那为什么不考虑阿里之类的（自己对自己的定位比较明确，知道自己进不了这种公司，然后的话也投了，试一试）
- 有其他 offer 吗
- 对顺丰科技的了解

- 找工作的话最想获得的是什么（能力的提升）

感觉说了网易不太好，因为结束的时候还专门提到了如果有杭州这边工作的话可能会偏向这边，不考虑深圳是吧，又脑抽的说了如果说有的话可能会倾向于杭州。中间还多次提到顺丰不是第一选择是吧，感觉需要注意一下

2.16 顺丰测试岗提前批一面【转载】 ,2018-08

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 8 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2160419-1-1.html>

回馈牛友，攒人品！

一面技术面：

自我介绍

自动化测试

测试流程

测试需要的品质

对软件测试的理解

是否了解 java、python（没接触过，一直用 C/C++）

面向对象的思想

为什么要从开发转到做测试（简历上的项目都是开发项目）

UDP 的可靠性

项目中遇到的难题

开发人员不认这是 bug，怎么办？

你有开发经验，是否考虑测试开发方向？

提问

大概就这些问题，希望对大家有帮助！

2.17 顺丰 hr 面【转载】 ,2018-08

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 8 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2160413-1-1.html>

纪念一下秋招第一次面试，太渣，前面投的公司笔试都挂了。。。攒人品啦攒人品。HR 是个小姐姐

1. 自我介绍

2. 最成功的一个项目，难点是什么

3. 团队分歧怎么办

4. 为啥本科、研究生都选择省内，为啥考研选东南

5. 工作地点怎么考虑

6. 你是独生子女，如果很远的地方工作，是怎么考虑家里情况的

7. 怎么看 android 这个行业现状

8. 技术岗一般偏向男生，你作为女生怎么看

9. 你的优势

10. 最有成就感的事

11. 除了学习，平时怎么安排的
12. 兴趣爱好
13. 顺丰科技了解
14. 除了 android 考虑别的方向么
15. 现在大数据啥的比较火，自己有想过往这方面转么
16. 有什么问题问我
17. 期望薪资
18. 还有别的公司 offer 么，最想去哪家公司，为什么
19. 顺丰在你找的工作中处于什么地位

凭着强大的记忆整理出来这么多，，我的天哪，20 多分钟问了这么多问题哪，是我回答得太顺畅了么。。。攒人品啊攒人品，赐我个渣渣 offer 吧。

2.18 顺丰科技技术面一面 8 月 3 日【转载】 ,2018-08

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 8 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2160401-1-1.html>

1、介绍项目（我介绍了 vue 和 react 项目，叫你挑一个最熟的，我选了 vue，结果后来一问他们公司前端开发最近就是用 vue，所以中途换了一个技术大牛来专门跟我讲 vue）

- 2、Vue 和 react 的区别
- 3、Vue 整体项目的搭建思想
- 4、Vue 项目路由实现的思想
- 5、Vue 中你用到了哪些依赖，也就是 cnpm 你安装了哪些依赖包。
- 6、Node.js 了解多少，介绍一下 node.js
- 7、Mysql
- 8、Ui 框架了解哪些？他们的优点有哪些？（我回答了 antd 和 bootstrap）
- 9、响应式布局。

感觉整体答的不太好。很磕巴，没有提前构思项目中会问到哪些。特别是 node.js 不太熟悉。

2.19 顺丰提前批人工智能岗技术面面经【这回大概真的凉了？】【转载】 ,2018-08

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 8 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2160359-1-1.html>

看日程安排今天是提前批最后一天面试了.....本来以为 HR 面凉凉了，结果前天收到邮件说今晚 8 点面试，然后下午接了个深圳的电话，面试官打来的，说 8 点有事，改到 7 点 15 行不，我说那时候没空，然后面试官说回头再联系.....

结果就刚才 8 点 02，面试官准时上线来面试了，不过不是刚才给我打电话那位.....上来问我现在在做什么项目，然后我说 OCR，然后介绍了一下，然后面试官开始问问题

【关于项目就一点没问了，说好的只问项目呢？】

1. 目标检测了解吗，（了解一点）Faster RCNN 跟 RCNN 有什么区别
2. SPP, YOLO 了解吗（不了解）（后悔没去看看= =）
3. 梯度消失梯度爆炸怎么解决
4. RNN 容易梯度消失，怎么解决（LSTM）
5. LSTM 跟 RNN 有啥区别
6. 传统的机器学习算法了解吗（不怎么了解，说了个 KMeans）
7. KMeans 讲讲，KMeans 有什么缺点，K 怎么确定（不会）
8. 卷积层和池化层有什么区别（不是很懂这个问题的点）
9. 防止过拟合有哪些方法
10. dropout 咋回事讲讲
11. 你有什么要问我的吗

然后我一看时间，刚 10 分钟？？这是要凉啊

我赶快问顺丰现在在做哪些项目

面试官 blahblah 说了一通

然后问啥时候出结果

面试官说一周内，过不过都会给结果

没了，这回估计真的凉凉了

感觉面试官好像在赶时间的样子.....

2.20 顺丰科技 Java 开发工程师 HR 面经【转载】,2018-08

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 8 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2160335-1-1.html>

上周六（8 月 4 日）面的顺丰一面，今天是 hr 面，正常的 hr 聊天面试，说录用情况一个星期内给答复。

hr 小姐姐问了一些问题：

- 1、自我介绍一下
- 2、做了哪些项目？项目存在哪些问题，怎么解决的？
- 3、技术面的时候，感觉自己哪点不足？
- 4、期望薪资？为什么说这个薪资？
- 5、职业规划？
- 6、意向工作城市
- 7、针对简历的社会实践活动进行问
- 8、有什么要问的？

面试 24 分钟，然后就结束了，也不知道咋样

2.21 8.12 顺丰 运筹优化岗 hr 面【转载】,2018-08

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 8 月 22 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2160321-1-1.html>

- 1.自我介绍
- 2.问了我做的三个项目，我负责的内容
- 3.简要介绍项目中的贪心和禁忌搜索
- 4.问了我获得的一些奖项
- 5.实习做的项目
- 6.实习薪资（这是什么鬼？）
- 7.理想工作城市
- 8.手头的 offer

面试过程挺快的，主要集中于问我做的项目和实习，hr 说后续可能还有一轮面试。

希望大家都能拿到满意的 offer! ! ! !

PS: 求问有 hr 面后续加面的同学么？

2.22 【顺丰科技】非技术岗二面 HR 面经【转载】,2018-08

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 8 月 22 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2160312-1-1.html>

我又来更新面经了哈哈~继续攒人品。

- 一、简单自我介绍
 - 二、对顺丰集团和顺丰速运的了解
 - 三、研究生、本科的学习上与这个岗位的契合度在哪里
 - 四、职业规划
 - 五、本科、研究生期间通过自学或者培训学到哪些技能，应用到工作或者学习上的经验
 - 六、最有挫折感的事情
 - 七、就社团经历，为什么能留任研会部长一职
 - 八、感觉学生活动很忙，为什么还参加这么多学生活动
 - 九、学习之余是如何安排的
 - 十、对未来工作地点的想法
- 有什么问题.....
- 哎，也没有被问到薪资计划，全程 22 分钟多，最后说通过的话是一周到两周通知，问一下接下来的安排，还有面试还是直接发 offer 了，说是会综合考量前两面的表现，再决定是否加技术面或者直接录用。over
emmm，等结果吧

2.23 顺丰科技测试岗提前批面 攒人品【转载】,2018-08

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 8 月 22 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2160302-1-1.html>

顺丰科技测试岗一面

1. 介绍一下项目

2. 实习干嘛了
3. Linux 的指令
4. 自动化测试的理解，工具 Selenium Appium macaca
5. 前端的知识了不了解 HtML/Js
6. 怎么写测试用例 Testing/Unittes
7. 平时除了学习，课余爱好是什么

一面完了后就是 HR 面了

1. 对顺丰科技的了解
2. 对自动化测试的理解和自动化测试工具
3. 自己的优势
4. 自己遇到很有压力的一件事
5. 平时喜欢做什么
6. 对于就业城市的选择（我在北京）
7. 手上有没有 offer
8. 为什么选择测试
8. 有什么想问我的

2.24 顺丰 offer 有了！秋招第一个看的下去的 offer！【转载】,2018-08

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 8 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2160280-1-1.html>

如题，楼楼是搞 ios 的，还是以 swift 为主要开发语言的，oc 基本不会，懂得人都知道这是啥意思，很艰难.....
楼主本人从 7 月开始就一直投递各种公司，跟大家一样，要么各种简历被刷，要么笔试被刷，到几天前只有几家小公司的 offer，还都是要求 9 月份左右去先实习的.....

原来是 7 月 20 出头投的顺丰，后来一直没消息，以为简历又被刷了，结果 8 月初突然收到了技术面的通知。

如约去了后以为要手撕代码，结果基本都是在围绕着项目在问，都还算比较常规的问题，也没怎么问算法，基本都是开发中要注意到的点，中间也有一部分因为太着急了，没回答上来，比如 kvc 在 swift 中的使用，我就想着要注意他是个 nsobject 对象，面试小哥给我暗示了半天“再想想？”后来想了想，真尼玛简单，他不就是想让我说 runtime 吗..... 回答的太着急了没反应过来.....

面试完后以为要凉了，因为预约的半小时，就问了十几分钟的问题，后面都是我使劲儿在拿那些比较新的开发技术问问题，撑时间.....

上周收到了 hr 面预约，很高兴，不过仔细一想，估计 hr 面可能就是给我个面子吧，当然有机会还是要抓取的。

楼楼我是学校辩论队出来的，很是能扯淡，也比较能揣摩别人的话语，hr 面问的基本都是套路的问题：

为啥选顺丰，了解顺丰吗，

你自己有什么优势，

面对其他大公司吗，

自己有什么不足，

工作意向地点，

我们公司的 ios 开发主要面向公司内部用户，

你怎么看这点（这可能是个关键点，我之前也确实了解了这个，就说这些问题产品经理要去思考的，作为一个技术人员，你要做的，就是在规定的期限内用最好最棒的技术，做出最可靠的产品）

还问了薪资意向（这个我就说了我主要是想来学习技术，提高自己的姿势水平的，这个不太在乎，当然，越高越好，谁会和钱过意不去呢）

还有一些个人情况巴拉巴拉的，聊的那叫谈笑风生的。

最后 hr 给我说了他们确实可能招的研究生比较多，但是也请不要把自己学历上的不足当做自己的劣势，如果能一样得到这个岗位说明你一样很优秀。

大概就这么些了，楼楼因为还是在复习的时候收到了这个邮件，而且是上周网易和多益笔试都挂了，很是难受的状态下受到的，手机码的，比较粗略，各位同学看的时候还请见谅，有 ios 这块儿的同学的话可以一起交流啊，哈哈哈

2.25 顺丰提前批测试一面技术二面 HR 【转载】 ,2018-08

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 8 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2160109-1-1.html>

- 面完一星期了，一直在等二面，所以就没写一面的问题，看到大家还有没面的，赞个人品，大概 20 多分钟，问题如下：
- 自我介绍
- 测试相关
 - 测试分类
 - 自动化能代替人工么？
 - 开发不认为是 bug 你怎么办
 - 自动化测试
 - 给你一个网站怎么测
 - 性能测试怎么测？除了时间，空间
 - selenium 学了哪些？还有多少没学
- 了解过顺丰么
- GitHub 用过 git 么
- java
 - stringfile,stringbuffer ,string
 - 哪些是面向对象的
 - 特性有哪些
 - 算法，排序算法，选择和冒泡
- 你现在在哪里，来过深圳么？
- 你可以问我问题了
- 总的感觉，面试官很 nice，而且非常专业，会问测试岗相关的问题，所以大家好好准备吧！一起加油！

今天 8.4 下午面了二面 HR 面，时长 20 多分钟，结果一个周左右通知，问题如下：

- - 简单自我介绍
 - 老家是哪里？家里情况？就业工作地点怎么考虑的？
 - 在找什么类型的公司？
 - 了解顺丰科技么？不是顺丰速运
 - 知道顺丰科技的产品么？

- 简历上的竞赛简单介绍一下？
- 实习经历个人最大的收获？
- 有什么原因让你觉得你想从事这个工作？
- 为什么对测试感兴趣？
- 毕业前三年着重加强哪一方面的能力？
- 自己特别想从事哪块方面的测试？
- 平时除了学习，有什么兴趣爱好？
- 最近有关注社会热点么？能给我讲一下么？
- 你自己的学习方法是什么？
- 你有什么想问我的么？

感觉 HR 人也很 nice, 人也很耐心，HR 面偏综合一些，简历上有的都会问到，应该没有三面了，接下来尽人事，知天命喽

2.26 顺丰前端视频一面【转载】 ,2018-08

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 8 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2160105-1-1.html>

顺丰 0804 上午 09:30-10:00 视频面试：

自我介绍

1、浏览器输入 URL 到加载展示出网站，其中的过程？

说了大概的过程，然后还说了浏览器的渲染过程，考官说我，浏览器发送请求到服务器处理这中间的过程没有介绍清楚。

2、对 spring 的 aop 有了解嘛？

3、如何使用原型链实现面向切面编程？

4、原型链有什么作用？

可以用来实现继承；可以用来创建对象；进行变量方法的访问解析。

5、ES6 最吸引你的新特性？

其实这个问题，考官把主动权给了你自己。只是我选了一个很垃圾的模块化，其实应该说熟悉一点的 promise，因为模块化你讲不出什么东西来，而且就像考官反驳的，除了 ES6，也可以用其他的方法实现。这并不算是 ES6 的特性。

6、http 和 http2.0 的区别？

说了 http2.0 可以服务器端主动推送，增加了安全算法。他又问如果不用 http2.0 如何实现服务器端推送。回答长轮询、websocket。

6、js 进程和线程？

这个我没有讲的特别清楚，我从浏览器的主进程说起，说了消息队列，然后说了负责下载的线程、文档解析的线程、js 解析的线程。然后考官说了 js 进程和线程的弊端，造成主进程阻塞。我说这个造成主进程阻塞是没办法根治的，js 的设计就是这样，但是我们有办法去尽量避免阻塞，如使用延迟加载或预加载。忘记说 webwork 了。然后说了一些它为什么要设计为单进程阻塞的模式。

7、算法：地图上有个点，这个点周围有很多很多点，让你统计周围 1 公里范围内有多少标记点？（提示 点有经纬度）

可能是想考察你如何去统计这些点，如何去遍历统计这些点。利用经纬度去遍历。

8、你对 ES 有了解多少？

对 ES 要有概念，要理解它和 JS 的区别。不能弄混了。ES 是一套标准，定义了数据结构和语法。定义了函数和对象的实现，包括原型链和作用域链的机制和实现。并没有 JS 中的事件、BOM、DOM 相关实现的内容。

ES6 的话对数据结构、函数、对象进行了扩展；引入了新的数据结构：Set 和 Map；创建了更多的对象，带来了更多的功能；引入了 class 的语法；引入了新的异步操作方法，如 promise、async；引入了模块化解决方案。

9、你有什么问题嘛？

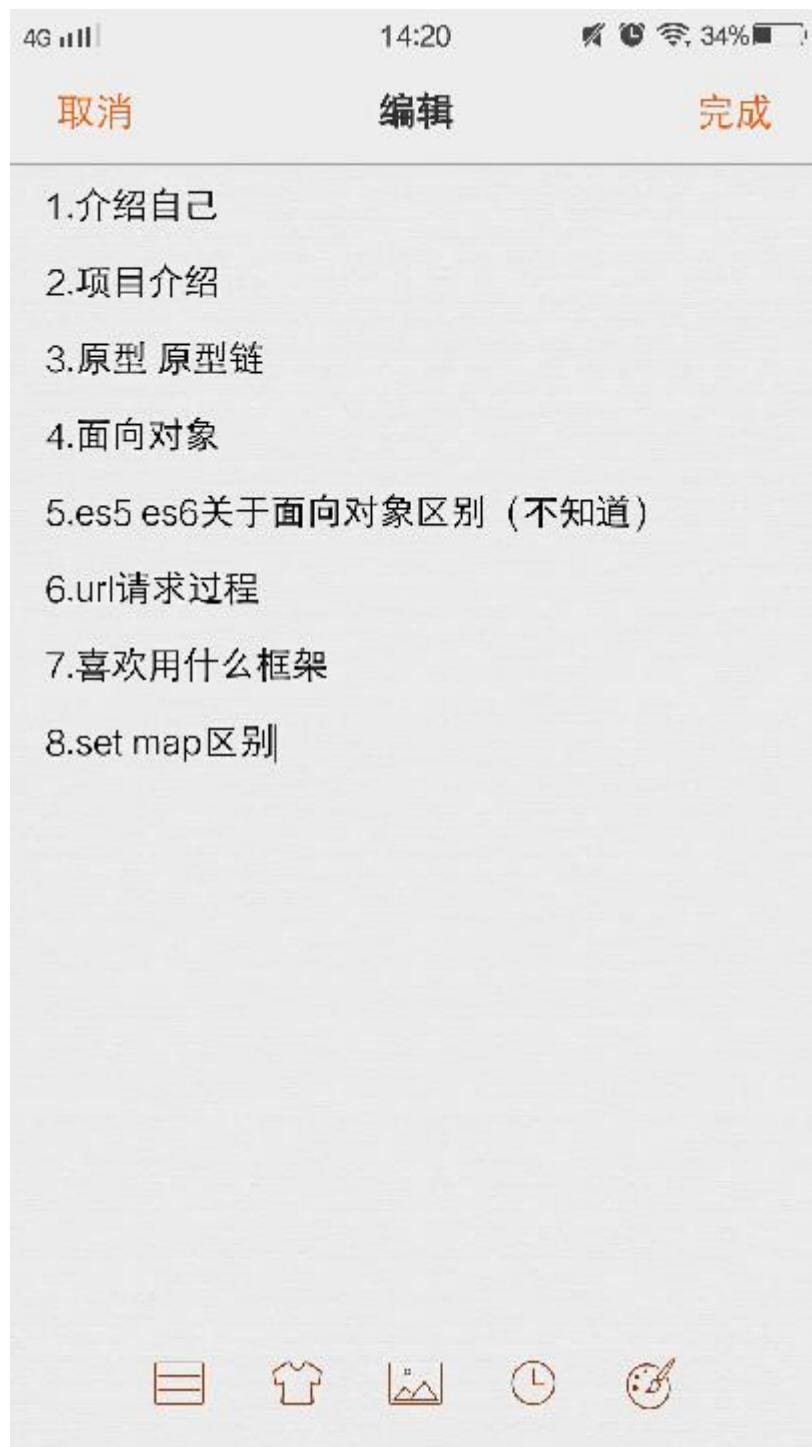
然后考官说，通过与否三天内会有短信或者邮件的通知。

PS：问题下面的回答的内容和自己的理解，仅供参考，内容可能有误，欢迎交流

2.27 顺丰 前端 1 面【转载】 ,2018-08

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 8 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2160104-1-1.html>



2.28 顺丰 hr 面【转载】,2018-08

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2018 年 8 月 22 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2160102-1-1.html>

第一次遇到 hr 面, 发个面经攒人品

7.28一面, 8.4hr 面

没自我介绍 上来就问问题 还在 hr 小哥哥人很好 比较轻松的氛围

问的问题：

- 1 本人目前在实习，问我实习可以转正吗，想留在实习单位吗？
- 2 本人是浙江人，问我为啥大学跑外省去读书
- 3 为什么选择计算机专业
- 4 还有其他实习经历吗
- 5 觉得本科学校和研究生学校最大的区别是啥 在两年的研究生生活中收获的是什么
- 6 就业地点的选择
- 7 科研项目中难点是什么
- 8 本人简历上写了发表了论文，问我第几作者
- 9 期望薪资
- 10 有什么想问他的

差不多就这些吧。一个星期左右会有结果

仅供参考哈，基本上还是根据简历上的内容提问，然后问一些相关的问题。

最后祝大家能找到好工作，一起加油??

2.29 顺丰内推 hr 面【转载】 ,2018-08

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 8 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2160103-1-1.html>

- 1.自我介绍
- 2.项目介绍
- 3.团队合作
- 4.公司了解
- 5.学习方法
- 6.期望薪资
- 7.职业规划
- 8.提出问题

2.30 顺丰科技-hr 面面经【转载】 ,2018-08

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 8 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2160101-1-1.html>

刚面完，第一次面 HR 面有点紧张...面试官学长人挺好...内心忐忑

面试纯聊天

- 1、首先聊了聊专业，因为专业和大数据挖掘与分析岗位相关性弱，问了为什么选择这个岗位；
- 2、和其他计算机、数学相关专业的人相比，你还有什么优势；
- 3、学生活动有哪些；
- 4、对找工作的规划是什么
- 5、什么时候开始有做数据分析的想法，为什么当初没有选择数据方向；
- 6、对顺丰科技产业的了解；

7、有什么问题想问的

面试官说一周内出结果，HR面是最后一面，如果接到通知就是直接给offer。

感觉HR面得不太好，还是需要稳重一点，重新熟悉个人履历。

2.31 顺丰 前端 一面【转载】 ,2018-08

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 8 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2160100-1-1.html>

1.原型链

2.面向对象/过程，区别

3.闭包

4.es5 es6 继承区别

5.vue 双向绑定

6.浏览器渲染原理

7.set/map

8.堆栈，队列，图

9.es6 继承关键字

10.vue 除了双向绑定，还知道什么

11.快排，插入哪个快。。。

12.resful

13 响应式布局有哪些

2.32 秋招小白的顺丰一二面回味儿~（面经）【转载】 ,2018-08

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 8 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2160097-1-1.html>

之前没有写过面经，这次写一写，1 是给自己备忘，2 是给小伙伴们参考哈

内推的产品经理岗位，一面是 7.29 上午，二面是 8.4 下午。两次都是邮件通知的、需要回复邮件是否参加本次面试。（每轮面试都是半个小时左右，邮件中会注明你的面试时间段，可以提前进入房间，都准备好了是可以提前开始的）

一面：

1.自我介绍

2.印象最深的项目经历

3.为什么选产品经理

4.你认为产品经理应具备什么素质

5.针对你认为产品经理应具备的素质，举例自己是否符合、有哪些匹配的例子

6.有什么问题问我？

二面：

没有让我自我介绍，就直接问了...也不知道是不是需要我主动做介绍...

1.问我其中一段实习经历，我都做了些什么工作

2.又问了我一个项目的经历

- 3.你认为自己在团队中的角色是什么、或者你希望自己在团队中的角色是什么
- 4.项目或实习 ** 的困难是什么？
- 5.实习 ** 学到了什么？
- 6有什么问我的？

一面的时候是在实验室，安静，网速快，没有出什么岔子；今天的二面是在家，不是那么安静，中途还有我弟弟过来要饮料喝??...网速不是那么给力，但是 HR 小姐姐人超级耐心，几次退出面试房间又重新进来，后来好像是她那里网速也不好，直接给我打电话了！很有耐心，这要是换作别的，估计 HR 直接挂断就没有然后了吧。我问了她好几个问题，每一个她都认真回答了，而且给我说的很详细，赞赞赞，顺丰作为一个服务行业，确实很有耐心~

面试的这些问题都是比较常见的，很开放性的话题，但是想要答的很出彩不容易。

如果面试过了，一周后会有邮件通知，如果没有邮件，就代表凉凉了。

不知道一周后会不会有个好结果呢，也不知道 HR 面试通过率怎么样呢.....如果能顺利通过，我就把一二面中我的回答发出来、或者是把我当时的一些想法写出来，现在就不写了，万一误人子弟怎么办、嘿嘿嘿、不过没有参考性的...

2.33 顺丰科技面经(HR 面)【转载】,2018-08

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 8 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2160094-1-1.html>

昨天下午接到顺丰的 HR 面,十分诧异,因为前面就面了一次技术,HR 面怎么这么快.

还是回馈牛友,分享下自己的经历.

主要是如下问题:

- 1.自我介绍
- 2.介绍下你的项目,项目中最难的地方是哪里
- 3.工作城市
- 4.职业规划
- 5.期望薪资
- 6.研究方向
- 7.兴趣
- 8.有没有参加过竞赛
- 9.考研还是保研
- 10.团队合作遇到的分歧
- 11.有没有投过其他公司,有拿到 offer 吗?
- 12.自己的优缺点
- 13.一面的面试官如何
- 14.觉得顺丰如何
- 15.有什么想问他的,我问了接下来的面试流程.

总结：基本都是常见题,同 HR 小哥哥聊的还算可以,核心都是盯着简历问.看到我简历上写过爬过,还问我爬的什么数据,爬下来干嘛.

发波面经,祝福自己

2.34 顺丰科技 测试开发 HR 面【转载】,2018-08

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2018 年 8 月 22 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2160080-1-1.html>

视频面试, 时间 20 分钟。是在 8 月 4 号面试的。

- 1.自我介绍,
- 2.问了一下项目中负责那些工作
- 3.期望工作城市
- 4.父母是做什么的
- 5.为什么选择这个岗位
- 6.对顺丰科技和顺丰速运的认识
- 7.个人兴趣爱好
- 8.选择公司的原则
- 9.为什么选择顺丰
- 10.还有什么问题, 我问了一下部门分配, hr 今年是双选制, 明年还不确定。
说是一周之内给通知。

发波面经, 攒攒人品

2.35 顺丰科技 2019 秋招 HR 面经【转载】 ,2018-08

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2018 年 8 月 22 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2160074-1-1.html>

自己在求口 2019 年的饭吃的路上已经走了近俩月, 看着牛油的分享今天也想写写自己的分享。

sf HR 面还有些印象, 想记下来给需。

本来以为可能凉, HR 面时已距离一面超过 1 个星期了。岗位是开发

- 1、自我介绍
- 2、觉得自己的优点和缺点是啥
- 3、怼项目。简历里写的项目都全部拿出来问了, 项目的背景, 解决的问题, 收获了什么。本次面试的项目问答都是这个套路
- 4、没问具体的技术细节了, 期望薪资。比往年我多要了 1-2k 吧 【实话实说, 深圳不好混呢】
- 5、问我拿了哪里的 offer, 如实说了, 20 左右的, 非深圳。
- 6、家里人情况
- 7、职业规划, 我说我想往广度发展, 管理或者架构之类的方向发展
- 8、了解 sf 科技吗, 由衷表示 sd 做互联网+物流, 做得很出色, 还有自己的核心竞争力的。为什么来? 广东人, 深圳近家。
- 9、我的提问环节: HR 回答, 顺丰有食堂, 没班车, 位置在深大附近, 有五险一金等。但没回答足不足额, 说如果给 offer, 才会里面细说

嗯，全程平静聊天，没有刁难。一面的 interviewer 比较和蔼，全程微笑，HR 面全程面无表情，小尬。两面都是视频远程，暂告一段落。看命。

2.36 顺丰 机器学习与人工智能工程师 面经【转载】,2018-08

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 8 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2160064-1-1.html>

2018 年 7 月 22 号星期天 内推投递

2018 年 7 月 29 号星期天 视频技术一面

- 1.自我介绍
- 2.选择一个项目介绍
- 3.讲一下实习的内容，讲一下 word2vec
- 4.最熟悉的工具是什么？ tensorflow
- 5.Tensorflow 里面有没有用过 with 关键字，它的作用
- 6.有没有了解其他 python 关于上下文的信息
- 7.Tensorflow 里面的优化方法讲一下，你觉得哪个好，说了最新论文提出的 adam 改进的 Adamw 方法最好
- 8.研究生所做的课题是什么？说毕业设计的内容。那你这个课题的规划？
- 9.项目线上部署怎么办？有些包线上好装，但无法访问外网时除了离线安装还有什么办法？我说 docker 虚拟机也可以，直接部署 docker
- 10.你有什么想问的？顺丰这边算法工程师的工作？主要也是机器学习写模型，然后做模拟系统
- 11.什么时候知道结果，因为工作日在实习不方便面试？我这边会帮你报备的

2018 年 8 月 5 日星期天 HR 视频二面

- 1.自我介绍
- 2.职业规划是什么
- 3.保研的么？
- 4.对顺丰的了解
- 5.期望的薪资
- 6.觉得做过最有挫折感的事情是什么？
- 7.在哪个城市实习？
- 8.实习所做的工作感觉怎么样？经常什么时候下班？（顺丰 9 点报销的士）
- 9.转正率大概多少？为什么实习转正率很高还来应聘顺丰？
- 10.有什么想问的？（我问菜鸟的物流信息整合对于顺丰的业务有没有影响，面试官回答了很久；还问了我们进去了之后这边算法工程师是做什么工作？）
- 11.如果通过了一周内会反馈，没有反馈就是没有通过。

2.37 【顺丰一面凉经，只问了项目】攒人品【转载】,2018-08

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 8 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2159927-1-1.html>

这是之前自己写的面试记录，也是至今唯一的一次面试，时间已经过去了快两个星期了，凉凉。
发点面经出来攒攒人品吧，希望后面能多面试。

最近提前批投了挺多家公司的，最开始投的应该是网易互娱，第一个面试的是顺丰科技。因为已经开始面试了，现记录一下面试经验，以供自己查缺补漏以及供后继整理材料供大家参考。

顺丰科技

一面（视频面）———2018.8.4 周六下午五点

面试总计二十分钟左右(虽然邮件写的是五点到五点半，但是可能因为方向不对口，面试官也没太多可问的，就时间比较短)。

面试分为三个部分：自我介绍+项目介绍+最后问面试官想问的。

1. 自我介绍部分不多说，因为方向不对口（自己研究图形学，投的岗位是计算机视觉算法），重点就是表忠心，虽然方向不对口，但是很想进入顺丰之类的。

2. 项目介绍。我介绍了简历上写的两个项目。面试官听得很认真，经常会眼睛向左上还是右上思考。另外真的要说视频面试比电话好，因为你可以画个图展示给他看，便于对方理解。

-项目一：介绍的是我发论文的那篇。涉及的问题比较基础，比较偏重数学，还涉及到图形学的基础概念（三角化，Power 图之类的）。

-项目二：用圆片去逼近图像。

3. 反思

-如何在不能绘图展示的电话面试中描述我的项目？

-面试官问到的项目中涉及到的经典数据结构之类的？（我回答的是项目比较偏重于算法流程，数据结构什么的没有特别的地方，我感觉这个地方还可以深入思考一下）

- 面试官问到的 `opengl` 的运用中是用的别人经典的库还是自己的东西？（我回答的是我这个画的东西比较简单，圆和直线什么的，没有用到其他的库，这一块得再思考深入一些）

- 还问到了时间提升多少之类的（因为我的算法是改进速度的），一时忘记具体的数据了，这个得好好温习，熟悉项目的每一个环节

4. 感受

-面试官年轻，虽然他不熟悉我这个方向的内容，但是尽力理解，好感+1。整个下来表达比较流畅，自我感觉良好，但是可能因为专业方向不对口被刷，等二面吧。话说顺丰写的是只有两面（一轮技术面+一轮 HR 面，如果特别优秀可能有总监面）。我觉得自己的情况是如果对方找到了更对口的可能我就机会不大了，但是现在心里还是觉得有希望的。

2.38 顺丰速运 - 财务面试经历

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108402-1-1.html>

知道顺丰开始招聘是因为顺丰刚好来了我们学校进行宣讲，我顺便就投了顺丰，过了一周左右就收到了面试通知。面试地点是在光谷时间广场的润丰大酒店，从上午 10 点到下午 4 点，一直都有面试，我刚好是最晚的那一组，我们那组的成员从工程大学本科到财大研究生都有，群面时准备好了一张答题纸和一张题目，还有第三张纸是用来折名牌。

1. 面试官详细说明面试流程以及面试须知

2.折名牌

3.开始读题

4.按顺序发言（名字、学校、专业、观点）

5.推举发言人陈述观点

6.两次补充机会，共计 3 分钟（有补充就补充，没补充就不要浪费时间）

7.面试官依次提问

整个讨论过程中，面试官除了卡断读题和讨论的时间以外，不会进行任何的提示和发言，全部时间需要大家掌控，最后大家一定要达成一致意见，并由推举出来的发言人进行发言。需要注意的是，不要在题本上涂写，我一紧张就忘了，幸好我右边的妹子小声的提醒了我。还有就是面试官也强调了的，有了分歧，不要投票，不要投票，不要投票。整个无领导，是要考察大家的领导能力、表达能力和团队合作能力，僵持不下讨论不出结果来的时候妥协也是一种智慧。很幸运的是，我们组全部达成了一致。

面试官提的问题：

1.问了发言较少的同学，为什么不经常发言，并宽慰他们无领导的发言和学校差不多，不用紧张，面试官人真的超级 nice.

2.面试官：A 同学，你一开始持不同观点，现在呢？（这位同学回答的是他觉得团队的观点更好，我觉得 A 同学回答的非常诚恳，很棒；我也亲测过回答最后还是心里保留观点的回答，也一样过了面试，写这些是想说，无领导考察团队合作，怎么想无所谓，团队合作能力和学习能力本身更重要）

3.B 你觉得谁是 leader 理由

4.C 大家都推举你为 leader，你觉得你在正常的作用是什么（这位同学也非常谦虚，提出了自己没有观点，只是记录和推动的作用，X 同学观点提出的很棒，他觉得说的很对，就改掉了自己以前的观点）

5.D 你觉得你在团队中的作用

6.E 你一开始提出了一个 XX, 但最后没有被采用，你怎么想

7.F 大家有个选择和你一开始不一致，你的观点？

8.G 你的发言集中在某一段，你怎么想的？

2.39 顺丰速运（集团）公司二线非司机岗位笔试题

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108409-1-1.html>

一、单选题（共 20 题）

1、西之于东南，正如北之于：（ ）

A.西北 B.东北 C.西南 D.东南

2、天津的地区代码是：（ ）

A.1 B.21 C.22 D.23

3、下列不属于限制出境物品的是：（ ）

A.人民币 B.无线电收发信机 C.过期的公司债券 D.贵重中药

4、下列特点不是航空运输特点的是：（ ）

A.破损率低、安全性好

B.长距离运输速度快

C.投资大、运量小、费用高、易受天气影响

D.机动灵活、简捷方便

5、以下哪一项是企业员工不正确的服饰礼仪（ ）

A.工装要熨烫整齐，不得有污损 B.天气热时可以适当将衣服敞开

C.衣服袖口须扣上，衣领要摆好 D.不得穿着拖鞋或高跟鞋上班

6、当你面对怒气冲冲前来投诉的客户，你将会（ ）

- ① 微笑相待，认真倾听；
- ② 竭力辩解，跟客户说明不是我们的问题；
- ③ 承认都是我们的问题，尽量平息客户的怒气；
- ④ 与客户分析原因，找出问题所在并尽力解决。

A.①②④ B.①③④ C.①④ D.②④

7、将下列句子排列通顺：（ ）

(1)农民生产积极性提高 (2)社会稳定 (3)农业连年丰收

(4)推行家庭联产承包责任制 (5)解决农民温饱问题

A.1-4-3-5-2 B.3-4-5-2-1 C.4-3-1-5-2 D.4-1-3-5-2

8、数字推理：8, 14, 26, 50, _____。

A.76 B.98 C.100 D.104

9、file/document 的中文是？（ ）

A: 包裹 B: 文件 C: 书籍 D: 枪支

10、在与顾客的交流过程中，一般情况下，你关注以下哪一方面？（ ）

A.顾客的需求 B.交易最终能否成功

C.引导顾客的思路或观念 D.视情况而定

11、将下列句子排列通顺：（ ）

(1)步行 (2)故障 (3)修理不成 (4)抛锚 (5)迟到

A.5-1-2-4-3 B.3-4-1-2-5 C.3-2-5-1-4 D.2-4-3-1-5

12、大多数传译人员都认为，最不好办的就是讲话人用难以翻译的文字游戏开玩笑。人们讲话时最注意的恐怕莫过于自己说的笑话所引起的反应了。如果讲话人由于自己的幽默而忍俊不禁，听众却一个个莫名其妙，大家都会感到不舒坦的。关于这段话，下列说法不正确的是：（ ）

A.人们说话不应该用文字游戏开玩笑

B.讲话人用难以翻译的文字游戏开玩笑，大多数的传译人员都感到头疼

C.人们讲话时都希望自己讲的笑话能使听众发笑

D.如果讲的笑话听众理解不了，双方都不好受

13、 $50 + 160 \div 40 = ()$

A.55 B.54 C.52.5 D.51

14、2 吨= 公斤= 克= 千克

A.2000、2000000、2000 B.200、20000、2000

C.200、2000000、2000 D.2000、20000、2000

15、数字推理：-2, 6, -18, 54, _____

A.-162 B.-172 C.152 D.164

16、一辆汽车给瓷器厂运瓷器 100 件，运到 1 件给运费 2 元，损坏 1 件不但不给运费，反而赔偿厂方 8 元。结果只得运费 170 元，他损坏了几件？

A.3 B.4 C.5 D.6

17、Mary:I just need to know your street address, Sir.

Tom:()

A: It's 12 HongLi Road. B: I'm find.

C: It's OK. D: It's 2 o'clock.

18、Mary:Thank you.

Tom:()

A:goodbye. B:Not at all. C>Hello. D:What a pity.

19、I'd like to post something to Beijing, how much will it cost? 的意思是（ ）

A: 我想到北京，请问机票多少钱？ B: 请问您贵姓？

C: 我想寄些东西去北京，怎么收费的？ D: 你想要托运什么？

20、Room 201, No.12,Nanjing Road,Baoshan District 的意思是（ ）

A: 宝山区南京路 12 号 201 室 B: 广东省中山市东区亨达花园 12 栋 201

C: 湖北省荆州市红苑大酒店 D: 宝安区南京路 201 号

二、测试题（共 40 题）

以下是一些每个人都可能遇到的问题，请仔细阅读，根据下列问题对你影响的程度，在答题卡上填上合适选项。选项由 1-5 个程度组成，1 对应“从不”，2 对应“偶尔”，3 对应“多次”，4 对应“经常”，5 对应“总是”。即在答题卡写上“1、2、3、4、5”等字样。题目中包含测谎题，请如实作答，否则笔试成绩作废。

1 我期望在我所做的事上取得成功。

2 我感到容易烦恼和激动。

3 我会责怪别人制造麻烦。

4 我不说别人的闲话。

5 我感到受骗、中了圈套或有人想抓住我。

6 我觉得自己神经过敏，心中不踏实。

7 别人能控制我的思想。

8 发生行人被撞倒等需要紧急救助的事件，为免被讹我会避之则吉。

9 我是个会交际的人。

10 我会有想摔坏或破坏东西的冲动。

11 我认为大多数人都不可信任。

12 只要犯了错误，我愿意承认。

13 我会经常责怪自己。

14 我会无缘无故地突然感到害怕。

15 我能听到旁人听不到的声音。

16 不经过他人同意，将自己喜欢的或有价值的东西据为己有是可以理解的。

17 当事情变得糟糕时，我通常相信自己能妥善地处理它们。

18 我会不受控制地发脾气。

19 我感到有人在监视自己、谈论自己。

20 当别人说出与我完全不同的意见时，我都没有厌烦之感。

21 我会感到苦闷。

22 我会感到要赶快把事情做完。

23 我感到应由于自己的过错而受到惩罚。

24 我会打电话或看望父母，关心他们的生活、健康和情绪。

25 我比我认识的多数人更自信。

26 我会不时与人争论。

27 别人对我的成绩没有做出恰当的评价。

28 我没有有意说过伤害别人感情的话。

29 我会过分担忧。

30 我会感到紧张或容易紧张。

31 我头脑中会有一些不属于自己的想法。

32 为了达到个人目的，挑拨离间，拨弄是非，破坏他人信任是一种策略。

33 我似乎比大多数人更擅长结识新朋友。

- 34 我会大叫或摔东西。
- 35 我感到别人想占我的便宜。
- 36 我有言必行。
- 37 我对大部分事物不感兴趣。
- 38 我会感到熟悉的东西变成陌生或不像真的。
- 39 我即使和别人在一起也感到孤单。
- 40 恶言伤人是一种不道德的行为，我从来不用。

2.40 网申，供应链类题型

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 10 月 17 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1742763-1-1.html>

这个网申以来题量最大的一次了。。。

一共三大块，第一大块和第三大块都是性格测试，没啥好说的。

第二大块，分五部分。。。五部分：

第一部分语言理解的题，词语替换、语法错误那种；

第二部分是数学计算，小学应用题；

第三部分是图形推理；

第四部分是文字和图形的阅读，看图或表选择的那种；

第五部分是数字规律题，观察规律；

网申一共 86 分钟，攒 RP~

2.41 刚参加完顺丰的北理工宣讲

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 10 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1743621-1-1.html>

317 大教室，上座率 80% 左右的样子，跟上次京东管培是同一个教室（京东那场很多同学坐在地上...）。宣讲内容比较多，但都是最基本的公司介绍等等，我就挑几个觉得比较重要的说。

1. 顺丰这次校招人数为 2054 人...

2. 顺丰校招储备干部实行轮岗制，明年的这个时候差不多才定岗。

3. 顺丰薪资，我是北京的就关注了北京的，本科 4500*13，研究生 6000*13。

4. 北京会在下周一前结束非研究类的职位面试。

5. 宣讲来了顺丰副总裁，北京地区高级人力主管等等嘉宾有 5、6 个的样子。司仪也有 5、6 个，真的蛮重视的。

6. 最后会有临时的员工宿舍，为期半年左右。

说的比较乱，希望能帮到看帖子的你。

2.42 刚刚做的网测，题量大

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 10 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1737303-1-1.html>

今天顺手投了顺丰，结果马上要做网测，我就开始做了

总计时 86 分钟，测验一的第一部分是性格测试，第二部分就是对日常事务的反应，这些都不难，而且，和我做的 360 安全卫士的网测的题一模一样！

测验二就悲催了，是行测!!!!

第一部分是语言理解的题，就是词语替换、语法错误那种，还可以，时间够用。

第二部分是数学计算，有求面积、大小、距离的题，时间有点紧，主要是之前没有充分练习，初中知识忘得差不多了.....

第三部分是数量推理，这个好悲催，推算不出来，就直接懵的答案，到时间自动提交了啊

第四部分是文字和图形的阅读，从中计算结果，时间也非常的紧迫，懵了不少题。

测验三还是针对个人的性格测试，比较私密的那种，正常选择就行了

我申请的是财务岗，网测答成这样已经不抱希望了，给后来的同学做个参考吧，顺便攒攒 RP!!

第三章 顺丰速运公司综合资料

3.1 处女帖献给顺丰科技方案+

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 12 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2185639-1-1.html>

1. 网申：选择了跟自己能力最匹配的岗位投递了，简历突出匹配的地方

2. 测试：网申结束有个自动发送的测试邮件，有行测题（数字逻辑、资料分析、素质测评/情景分析）跟心理测试

3. AI 面：自我评价，还有四道问答题（文字回答），主要考察的点有团队合作、挑战自己、解决问题能力、逻辑思考。

4. 专业面：并没有特别专业的问题，还是围绕经历，会有英文问答。

5. HR 面：问了职业规划、自己优缺点、为什么选择这个岗位、对岗位的了解等，都比较常规。会问期望薪资
感觉一路下来最重要的还是要表现最真实的自己，然后针对岗位、公司做些功课。

希望大家都能收获理想的 offer

3.2 来说说我在顺丰的笔试面试经验吧

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108395-1-1.html>

笔试部分有点小难，因为行测部分我以前没怎么做过，对于数学又不是很敏感。这一部分不是决定的关键，一般不是太差都是会过的。即使你答的不好。

无领导小组讨论，有两个题目，一个是作为公司的人事部助理，在所罗列的诸项工作中排出先后的次序；另一个是一家酒店的营业额下降，在所罗列的诸多原因中找出 N 个本质原因。题目本身不难，只要大家沉住气，慢慢就能理出思路。这一部分重要的是要积极发言，发表自己的看法，控制时间进度。

专业面试是由所投递岗位的经理级领导面试。不是非常专业的问题，只要实事求是的去答就好。但是反映尽量要快，语言要有所组织，在优势上发扬，劣势上能够自圆其说。在此强调，学习成绩并不十分重要，只要你能展现自己的一技之长，无论是管理才能，解决问题的才能，都可以。面试官提的问题：物流与快递的区别？实习过程中发现公司的哪些问题？投递这个岗位，你自己的一个看法和准备？

无领导小组讨论：谁表现的最好（通常问表现最好的）？谁表现最差？你对整个小组讨论结果的看法？

3.3 顺丰速运非技术类储备干部面试流程

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108407-1-1.html>

准备充分的话就容易过

第一简历删选，第二网申测评筛选，第三是无领导小组讨论，第四是单面。

第一就是一定要用数字说话，不要堆砌形容词，堆砌形容词是非常忌讳的，

第二就是平时要多做行政能力测试题，网申包括行政能力测试以及职业性格能力测试，

第三就是对顺丰优选提供一套营销方案。我们组是从长期和短期分别开始做起，短期举办美食节，长期是主要为了提升品牌形象而做出的各种努力。建议提前在网上百度一下无领导小组讨论经验，想好自己的角色到底是什么，是 leader 还是 timekeeper 又或者是其他，然后针对自己想要扮演的角色进行私底下对自己的训练，在无领导小组讨论过程中最忌讳的就是啰嗦，虽然说的多但是很少说到点上，这就整体降低了团队的效率，因为每个人都想说的更多，如果想做一言堂，只会被面试官认为是没有团队合作意识。还有很多其他的忌讳，大家在网上都可以百度到。

第四就是单面。一般就是自我介绍。然后问一些简历上的内容。这其实也需要私底下做准备。因为你最好做到你可以设置好面试官可能会问到哪些问题，并对自己的简历中可能的问题进行自己的挖掘和回答。

问你面试会选择哪些公司，请说出 top3，如果公司录用你你会因为什么原因离开公司。

答实事求是。我就是说自己首先快消品，其次快递，最后是服装比如优衣库。因为肯定如果你首先就说自己喜欢快递就会给人一种感觉故意这么说而不真诚。顺丰作为一个很低调的公司，忌讳的是浮夸，需要的是低调真诚。至于为什么离开公司，则说的是当公司不再需要的时候，因为虽然自己的学习能力很强，但是人外有人，天外有天，如果不再被需要，那么就会离开。

3.4 顺丰速运面经。

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108405-1-1.html>

顺丰速运财务分析专员

首先做一套顺丰速运的综合素质测试卷，无关专业问题，5 道数字逻辑题，5 道图题，4 道英语翻译题，最后四道开放式问答题。一个小时把这套卷子跟个人信息资料填完，说实在的时间比较紧张，没有你想的难，也不会有你想的那么容易。做完题，第一面人力专员会问些无关紧要的问题，基本上都能过只要你试题做的没问题。第二面是财务负责人的问题，你放心绝对不会问你什么书本上的理论知识或者很细的会计核算问题，excel word ppt 必须熟练运用，特别是 ppt 要求熟练运用不能骗人马虎，这跟面试的财务分析岗位有很大关系，如果你没什么要说的或者说的 get 不到财务领导想要的估计过面试无希望，财务负责人对分析岗位要求很严格，这次最后一面基本无望，权当积累经验吧！

3.5 闻顺丰大裁员有感

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 12 月 29 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2026051-1-1.html>

我朋友开玩笑说，分手了就不要联系了，管它怎么闹腾。我也不知道为什么，看了那些胡乱喷的新闻评论，就是想上来说几句。

其实大家很少看到顺丰负面的新闻，因为顺丰的公共关系真的做得很好，一个是负面新闻处理，一个是政府关系维护。（最直接的体现是丢了件，你不强硬，就只能 等工单慢慢流转来流转去，没人会帮你；你去找邮政局投诉，对不起，效果不及投诉圆通之类的十分之一，别的不说，你知道邮政局的职工一年免费寄多少顺丰吗； 最直接有效的就是找媒体，发网帖，po 证据，他们才会服软。）

不知道我发的这个帖子会不会被处理……会不会有曾经的同事找上门来威胁我……

正题：

1，关于“一线女员工”。

“一线”二字应该是误会，顺丰（只说快递吧，后来全公司大改制变成了 5 个 BG）分点部、分部、区部（再细分还有管几个区的大区）、总部，员工分一线快递员和仓管员、二线点部主管和分部经理，三线职能办公室。

快递员里，女员工比例是极小极小的，整个区（半个省到一个省）可能也就几个。仓管员里，每个点部大概 0-1 个女仓管。不管男女，很大部分都是外包了。伙伴计划的目的是全部外包，这个下面再说。

爆料女员工说被转岗成快递员，愿意送快递就送，不愿意送快递就自己离职。对女仓管，还很有可能是外包的女仓管，没必要这么做。

再结合别的爆料和评论，基本可以确定被逼转岗的是原来的三线职能人员，其中应该有很多入职不到半年的应届生。甚至有评论说入职半年的所有员工都要被逼辞职。

2，关于“末尾淘汰”。

在我还没有去顺丰的时候，在应届生论坛看到一句话，说顺丰的人际关系比国企还国企。等我进了顺丰，才深刻明白这句话的含义。

新闻评论里一堆一堆的喷子，说什么做得不好就滚，华为 TCL 都是两个月连续倒数淘汰。我只想说，你们了解真实的顺丰吗？在顺丰，高层之间的派系斗争常年不断，区总三年内不知道要换多少个。普通职能员工，没有公平公开的考核，做得怎么样就只有年底一个绩效分，打多少是部门领导一个人一句话说了算。

我早就从顺丰离职了，短短半年，我确实没有取得什么惊人的成就，但我走得时候，绝没有认为自己是个 loser。对这份工作，这份工资，我问心无愧。

在点部被成群成片的蚊子咬得像溃烂，夏天晒得发亮冬天冻得发紫，冲刺派件或者接几百个电话被客户骂哭，在马路边看守快件一整天连水都喝不上一口，被城管赶 被居委会大妈骂拖着两大蛇皮袋快件到处躲，在仓库包装从早上站到晚上双手割得都是口子鲜血淋漓，高峰期职能工作五天周末两天再去派件或者包装到半夜一两点回家，等等等等，我从来没有抱怨过、推脱过。

在我到职能之前，一百多个任务，遗留了好多年只办了二十多个，我用四个月办到了 99%，大区领导特地表扬我表现很好，然后部门领导面不改色给了我一个垫底 的绩效 C1。再然后，人资说年终奖预算有限，发不出来，全区再下调。部门领导又给我下调成了垫底的 C3，年终奖发了几百块。同批校招的小伙伴，很多比我更早离职，熬到了年底的大多如此。

3.6 顺丰春招

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 4 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1962586-1-1.html>

4 月份的宣讲会，楼主在宣讲之前参加的网申，然后就有网测的链接，网速不造为什么一点也不给力，做题期间断了 2 次，如果断了 3 次就木有戏了，哪个紧张啊，两个部分，行测和性格测试吧，性格测试占主要部分，做行测的时候那个时间跳得心慌慌啊，就随便乱填了，直到参加宣讲会，也木有收到短信通知，不过还是认真去听了



宣讲，期间回答问题还有 SF 的 logo 礼物， 可怜木有拿到。说是宣讲会当天网申截止，简历筛选两天内通知， LZ 内个着急啊，不过第二天逛超市的下午收到了短信，内个高兴啊，不过应该人太多了，收到了两条短信，说是以后一条为准。下面步入正题。

群面，所谓的群面撕逼，LZ 下午 2 点半的，3 点半的还有，每组 8 人，自己凑，需要男女搭配，LZ 本来跟的那组还差 3 个人，结果被打散了，最后只好后来的凑，都是女生，最后临时来了加了个男生，LZ 所在组有 9 人，开始了，主持人在说规则，面试开始手机要调震动，否则就 out，首先 2min 制作名牌，LZ 让门旁边那位女生算 1 号，向右依次排序，然后每人 30s 向面试官和队友自我介绍，本来我们组时间正好，但是多了一个人，所以最后那名女生就木有能够自我介绍，然后就 5min 读题写下答案，然后 20min 讨论，题目大概是 M 玩具企业在市场有一定

品牌和市场，某段时间销售额平平，为了增加销售额和市场额，有 2 个渠道，一是发明高端益智脑力玩具，主要进军中高端消费者市场；二是通过与其他企业合作，制作有 M 企业 logo 的玩具；LZ 木有手表，就当记录员，期间也积极讨论，但是旁边一研究生 blablabla 的讲一堆，最后还剩 2min 时，timekeeper 提醒，然后 LZ 就成为向面试官陈述结果的一员，blabla 了一堆，最后面试官问了 1.还有什么需要补充？旁边研究生讲了一堆。2.之前有人选一后来结果是二？3.觉得应该淘汰谁？结果在一天后通知，LZ 自我感觉良好，所以觉得应该能过，但是看了面筋说可能当晚会给通知，还是捉急了#128547;，第二天下午给通知。

二面，早上 9:20 到，需提前 10 分钟到，出门有些急，坐了小电车到地铁，这段时间广交会，还碰到限流，LZ 心



里内个着急啊，不过还好及时提前 10 分钟赶到，所以大家以后还是早点出门，特别是遇到上班高峰期啊之类的!! 9:20 的那场等到了 10:40，准备了很多专业问题的，等了好久，结果都不问，整个过程感觉就 5 分钟啊，说说对顺丰的了解，LZ 就在那扯，说到顺丰很快啊啥的，就被打断问到为什么能做到那么快，中间穿插一些小问题吧，大概就这样吧，不造是表现咋样了，希望能过进入顺丰啦啦!! 感觉虽然会很辛苦，但是进入大公司历练一下也是好的，所以发面筋攒 RP!!! offer 快到碗里来，第一次码了那么多字，第一次发，希望给大家点经验，顺



便攒 RP!!

3.7 顺丰速运网申+一面+终面+签约座谈会+签约+福利待遇

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 1 月 4 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1943504-1-1.html>



都说要滴水之恩要涌泉相报...、也没泉去涌，但 LZ 尽量把能报的报了



第一次发帖，好紧张...、怎么才能装作不是第一次发帖的样子...、在线等，急
咳咳，不逗比了，进入正题：

简单介绍下自己：211 大学、专业小语种、没挂科、没奖学金、社团活动一般般

总体下来一句话：找工作看缘分（能力、成绩到找工作的时候差不多都定型了。该怎样就怎样，放宽心态，尽全力能找到怎样就怎样了，个人观点，不喜勿喷呐。一开始的时候也都盯着好的、大的公司，人家不要我也没办法）

网申。其实对顺丰的网申没啥印象了。关于怎么过了网申也不知道。主观题---我做的时候都是怎么想就怎么填的；客观题的话，在大三下的暑假和大四上一个月有在做行测，差不多做了三分之二。很多别人眼中牛掰的同学没过网申，一是可能人家同学就看不上顺丰；二是看缘分喽。

一面。顺丰的一面就是群面，8 个人（我们组居然正好男生 4 个，女生 4 个，最后好像就我和另一个女生进了终面）。LZ 第一次的群面呐，一开场就抖抖抖不停，还好很快调整过来了。有的同学整场下来都在抖...、男生诶



如果看该篇的同学还有机会的话，多抓住机会练练胆子，面试时这样抖应该不会有人要吧、、、反正终面的时候我是没看到那几个抖的男生有进的。

面试官有两个。一进去，他们会花大概 2、3 分钟简要说一下群面的规则，就是 5 分钟自我介绍+审题，20 分钟讨论，最后 5 分钟派个代表总结。接下来面试官就什么都不管了。每个人面前有一个写着自己名字的名片，两面



都有，方便面试官和其他同学看到。**LZ** 在这里也发挥了一点作用，后面讲

群面题目是（只记了个大概，可以去翻翻其他同学分享的群面题目哦）：公司里有一个名额去海外学习，有能力强但很傲娇的**A** 先生；勤勤恳恳工作没犯错但也没什么成绩的**B** 先生；能力一般但有家庭背景的**C** 先生；平常乐于助人，人缘很好的**D** 先生、、、（好像还有两个，忘记了，而且都不是很准确，我凭印象说的，大概就是这个样子）问：你觉得应该选谁去，理由。最后小组要统一一个答案给面试官。个人感觉群面考察的面还蛮多的。当然了，做自己+有点技巧。实在不过也没办法、、、咳咳，**LZ** 不是那种认定什么就志在必得的类型，当然了，我也没认定特别想要的东西、、、

我的表现就是：一开始的时候注意到有几个同学背面没写上自己的名字（我们是一张长方形的桌子，一边坐 4 个，我坐在离面试官左手边的第三个人的位置），我友情提醒他们写一下（其实我也有小花花心思，他们背面没写名字我就不知道他们叫什么，虽然有自我介绍，他们声音太小了，知道名字方便后面表达意见的时候用，顺便给面试



官看看又尊重他人，记忆力又好的一面）；然后自我介绍的时候，我没抢在第一个讲，因为有点紧张啦！不过也是第二个讲的，而且事先有准备过。（这里建议大家自我介绍一定要事先准备啊，**LZ** 最讨厌自我介绍了！但也还是乖乖准备了几个。）接下来所有成员都介绍完后（我们组看起来好像都没什么群面经验，**LZ** 有看过一点面经和群面视频哦、、、奸笑、、、自我介绍的时候就很乱，没个顺序），到讨论的环节，我就建议组员按顺时针的顺序发表观点且不超过多长时间什么的，被采纳了。在提建议这个环节，我没什么与众不同的观点，就很平常。不过有一个同学我印象很深，他提的观点很新颖呐，当时我就震惊了。不知道后来为什么他没进、、、他有说他自己是那种不是很会说，但都是实在去行动的人。我觉得很好啊！跑题了---在讨论的时候我觉得那个同学的观点很中



肯，我就倒向去支持他，放弃自己原来的观点了。不知道这样是好是坏喽。时间快到又没有一个统一观点时，我有提醒过注意时间并且要统一一个观点。（其实个人感觉，**LZ** 挺倾向于去当领导者的。就是没什么经验，所以不敢第一个去发言，也还不敢去掌控整个流程。幸亏他们也没什么经验，我才有机会表现。但**LZ** 本质里有点霸道和强势，这样说自己会不会不太好、、、咳咳，以后要多多锻炼！）最后总结陈述我就没掺和了，**LZ** 概括能力很



差 ---于是，就这样一面结束了。

终面通知还蛮快的。不过真正到终面都等了半个月。一面刷了挺多人啊，终面也不知道他们分了几批去面，我是早上的，估计一批是十几二十个吧。（最后收了 18 个）三个面试官面我一个啊。有人事部头儿（看着很拽的大叔，全程没看我几眼的）；一个不知道什么职位的姐姐，好像一直在记笔记；还有一个是市场部的姐姐（我报的是客户储备干部市场方向的）一开始就是自我介绍（万恶的自我介绍，永远逃不掉），其实我准备了好几个方案，有强调责任心强的，有强调坚持不懈的，有强调领导力的、、、唉，就是都没一个出彩的。但我最后没讲准备的方案，讲了临时想的：表现出自己最诚恳的一面！哈哈，奸笑、、、其实进了终面，我觉得公司可能就会看中你



对公司的态度和忠诚度，所以与其想那么多还不如好好表现自己一颗想进贵公司的心！介绍完之后，他们就按你的简历提一些问题。过了两个月有点忘记了...都挺常规的。

好像有最成功、最失败的事。成功的事，我提的是当了一年的支教老师，具体怎么说也忘了...罪过...

另一个记得的问题是：三个优点。我说的是：坚持不懈---为了学吉他每天练习一个小时，坚持了一年半学到中级以上；爱分享---有什么好的学习资料或好的书籍都会和同学们分享；会反省---有反省的习惯，可以虚心接受别人的意见，有则改之无则加勉。（这里建议回答类似问题时，一定要简单的举一个例子证明你说的话，不然人家凭什么信你）说完之后，那个黑脸的头儿就说：我对你其中一个优点很感兴趣，你知道是什么吗？我一听就蒙了，哪知道啊！就胡乱说了个：反省。他说：我为什么喜欢一个整天吃饱了撑的就反省的人呢？我又蒙了：我说的反省不是您理解的整天吃饱没事的瞎反省。我只会在自己觉得不对劲的时候反省，在该反省的时候反省。而且，我觉得一个会反省的人才会进步，如果一直骄傲自大，都听不进他人意见的人该怎么进步呢。头儿好像还挺满意的回答的。好险呐...像这种问题只能临场发挥了...

这题过后，他看到我简历上有写做过销售，就考我销售能力了。（这里再友情提醒一下：简历里的内容最好是亲身经历过的，不是的话你也要很了解其中的具体过程，与其这么麻烦还不如自己去做了...我是这样想的）市场部的姐姐拿了一本很普通的笔记本，让我 50 块卖给她。这种题目也只能随机应变了...因为那本子上有某电脑牌子名称，我就顺水推舟说：最近某牌子的电脑为了提高知名度，出售了限量版的纪念笔记本，数量有限，抓紧购买。（一本普通的本子要卖到 50 块，只能想它有什么特别之处了）我基本是围绕那一点，再加上平时我也喜欢买本子，我就说：这本子材质多好多好，买本子就为了记笔记嘛，当然要买自己看着舒服的，不如也不想写。还算马马虎虎。不过姜还是老的辣，头儿后来说：你直接说这本子虽然卖那么贵，但其中 40 块都是拿去捐给慈善



机构或什么贫困儿童的，你买了就是献爱心...果然厉害！

这题答完后，那头儿就说：行了，你可以进了。你是我第一个当场亲口说可以进的同学（其他同学貌似都是回去等通知...吓...）于是我就又惊又喜蒙蒙的出了公司.....终面结束了。

签约座谈会。座谈会安排在终面完的一个星期后。11.7 好像。那时候 LZ 就业推荐表还没发呢，而且这秋招才刚刚开始一个月，大部分同学都不愿意那么快把原件交了或者说那么快签，所以都只带了复印件。最后我们是在 12.15 号左右把所有原件交齐的。挺好，秋招也差不多结束了，哈哈。没找到更好的也可以暂时先签一个垫底啊。所以这场座谈会基本就是 HR 再介绍一下公司概况啊、福利待遇啊、回答同学提的问题啊。

签约。虽然顺丰要了我之后，学校还有很多宣讲会，不过没啥感兴趣的。本来 LZ 一心想去房地产做销售的，后来综合考虑还是放弃了。一来，房地产行业总给人感觉很泡沫，都说房地产现在已经进入“白银时期”啦什么的。虽然也不全信，但在 LZ 自己的判断来说，不是个可以长久发展的行业，想当初房地产也很不景气过；二来，做销售累啊，女孩子更累。后来 12 月份 LZ 去房地产做了几天的兼职小蜜蜂，切实体会了一把。心理压力大...不适合 LZ 这种性格。另外，既然找，好歹也得找个比顺丰好的，不然也没什么意义吧。关键是，比顺丰好的没要我... LZ 愿意呆在顺丰有两个原因：一是，快递这个行业个人感觉还是很有发展的，朝阳产业；二是，顺丰也算个大公司，在民营速运公司里好歹也是最大的，像 LZ 这种没见过大世面的有必要去大公司里见识一下...亲戚这么说的...咳咳。所以喽...



福利待遇。我这么暴露了会不会被公司打死...冒死说的啊...基本工资 4k+ 租房补贴 500. 有五险没一金，好像也没什么其他补贴了。过年啥的应该公司都会发点什么吧。LZ 对这些福利待遇不是很高要求，能养活自己就

OK 了，所以也没太在乎说没有住房公积金，具体一金干什么用的自己找度娘啦。第一份工作嘛，反正尽力找喽，能怎样就怎样，哈哈 其实工资我还是挺满意的。在福州这个城市可以过。未来更好的生活靠自己奋斗了，找到工作肯定不是结束，而是刚刚开始。现在的工资只能说是你过去三四年的价值，未来潜力无限嘛，想赚大钱从现在开始努力啦！嘿嘿，祝你我大发。。。哈哈

最后，希望大家都可以找到满意的工作啦！就算不是很满意，也不抛弃不放弃，未来才刚刚开始嘛！不管什么时候开始都永远不晚哦！

3.8 刚签了 2015 年顺丰速运广州分部

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 9 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1930448-1-1.html>

前些天签了广州地区的三方，多多少少都受应届生的影响吧，所以作为回报也想分享几点，或者对应届生或者未来的应届生或多或少也会有些帮助，怎么说呢，仅仅是个人经历和个人观点，不喜勿喷！

一、网申。顺丰的网申还是比较显眼和规范的，一个多月的网申期，填一些相关的资料以外呢还有一套耗时将近 30 分钟那样的在线测评，里头什么行测啊那些可能就只有很小一部分吧，大部分都是性格测试和情景测试。没多大压力的，而且印象中可以分开三次去做，我的意思是可以中断囉，但是还是建议找个合适的时段一次做完它好了！至于有没有技巧，我也不知道人力资源部怎么筛选人的，用心写应该都可以的，我的同学做得比较随意，因为是赶着玩游戏，没怎么认真填好，结果网申都没过。我虽然是网申结束前 3 天做的，结果还是进了，蛮幸运的，这里听说任何网申最好在中期才去做，太早太晚都可能不太合适，当然这也是听说囉！最重要是认真去做吧，

二、一面。广州、佛山、东莞、深圳的一面似乎都是无领导小组讨论。具体流程是首先面试官介绍流程规则，接着 5 分钟的材料阅读，接下来就是忘了多久的每个人的观点陈述，在接下来就是 25 分钟的无领导讨论，然后接下来就是选代表总结啊以及组员或者自身角色分析那些。这个没什么好分享的，只能当是告诉大家一面是怎么样一个流程，还是靠自己发挥啦！通过率还有筛选标准我也同样不会知道啦，但是我的小组 7 个人最后过了 5 个人，当然我也觉得我在的小组竞争非常激烈，毕竟顺丰选才还是看表现的，在这一面试好好发挥，即便你的小组特别优秀以至于你很少机会，顺丰面试官还是看在眼里的。

三、二面（终面）。这四个城市的普通岗位似乎都是只有两轮面试的，不过 IT 那一类考硬实力的会有笔试，不过笔试实在面试之前还是之后就不知道了！二面就是 1 对 1 的单独面试了，过程蛮轻松的，面试官也蛮和蔼，这里一轮面试我感觉面试官想了解我选择顺丰的原因，对申报岗位的理解等一些主观情况，当然也会问问选择工作实习经历啊、社团情况这一类工作情况。这四座城市的二面是需要签到填写应聘登记表的，当是我觉得表格可能阻碍到面试官对我的理解，所以我在得到面试官的允许的条件下递上了自己的最新简历，然后比较

轻松地完成面试。其实我也感觉顺丰的二面是我那么多次面试表达最好的一次，所以碰壁碰多的同学其实反过来想，它会让你逐步成长的。通过率方面我也不好说了，似乎这一轮筛的人也比较多，我的小组里面似乎就只有我跟另外一个小组员，我觉得也不要关心这些太多，用平和、诚实的心态去参加好二轮才是最重要的。(一定要诚实!)

四、**签约座谈会**。终面过后不到一个礼拜吧，我收到了签约座谈会，这基本上就等于说是收到了顺丰的 Offer 了！签约座谈会主要内容是给我们介绍顺丰的发展情况、未来的个人的发展方向还有大家比较关心的薪酬福利问题。我是学经济学的，未来电商和外贸的逐步发展会让我觉得顺丰的发展前景比较可观，撇开这些，顺丰在物流这方面是国内比较优秀的，所以发展平台还是蛮好的。薪酬福利，会上也会解释的清楚，在这里考虑到顺丰公司的低调原则，我也不好说出来。总体而言就是本科生和研究生有工资差别，顺丰给到我们大学生的工资待遇我觉得蛮可观的，相比身边签了 Offer 的同学算比较高，我也有信心自己可以只身漂泊广州那样。最重要的发展晋升，首先的话，应届生进去要轮岗实习，到基层去了解情况，这就涉及到收派员仓管员以及客服三方面的轮岗，经过培训后会回到自己的岗位上，日后的晋升机会就要通过考试和评估了！这是顺丰给到我的信息，有必要的话，当我在顺丰工作以后，确认情况再更大家分享啦！第二的话，参加座谈会是要求带很多东西的，但是不意味着当场签约，顺丰会给到几天的考虑时间，只要在截止日前思考清楚，把相关的协议寄送到相应的地点，也是允许的！这些就是座谈会给我到我的信息啦！

嗯，还是那句话，不喜勿喷，不过我觉得相关的面试流程还是能帮到大家的！希望各位同学能早日找到自己的平台哈！

3.9 顺丰网申+一面+终面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 1 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1924104-1-1.html>

顺丰的网申大概是 11 月中旬投的，记得里面大部分的题目都是智联招聘里面一些企业雷同的，性格测试还有情商测试题都十分熟悉，整体所耗时间少。当时投的是广州客户服务部（销售）。

后来发现学校有顺丰东莞的宣讲会，本着去了解下顺丰的待遇、文化以及其他因素，我就去了。当时那边的顺丰员工都很温和，全场就一个女的。在现场听了很多，有挺多迟到的人，顺丰员工也帮他们另外安排了座位，因此对顺丰员工印象很好。后来他们提到如果原来选了其他城市的可以转来东莞，他们可以帮忙搞定。我后来仔细一想，东莞的生活成本不高、绿化也不错，也就改投了东莞。

22 号是在威尼酒店进行的，主要是无领导小组讨论。当时我们的题目是 4 个人合伙开了个公司，A 员工拥有客户资源和货物资源，B、C 员工各出资 15 万，D 员工场地转让，一年后各自贡献的利润不等，具体多少忘了，A 贡献最多。然后让我们提供方案说怎么提高员工积极性和利润。当时整组讨论的很和谐，我是第二个自我介绍的，讨论时间只有 20min，总共 9 个人，因此我讲的很简短。我发现了一个同学有带手表因此提议她计时，后来具体讨论的时候我发现就坐我旁边的那个同学也有戴手表。整场印象最深的就是 TIMEKEEPER 没有发挥她作用，我都是直瞄隔壁的手表，后来他直接把手表接下来放中间了。到最后隔壁的人自我推荐要进行总结发言，然后他就

开始讲了下总结，期间我对 TIMEKEEPER 暗示了下时间，结果她比了手势 OK，我昏了。。。我是暗示她没有提醒我们时间。总结完还有人补充了，我和隔壁的同学说可以跟面试官说总结了。然后他跟面试官说我们总结完了。。。。。面试官怀疑的说你们总结完了，然后 timekeeper 说是啊，还补充完了。当时我就想完了，因为一开始我们收到的白纸是说 20 分钟讨论时间，5 分钟发言时间。他们肯定以为讨论和发言时间是 20 分钟，而且一般总结发言要和面试官说一声，之前我一直默认他们是在练习，之前遇到时间盈余的情况也试过这样。不过当时也想得坦然点了，不管了。面试官指明了两个提问，一个是心理学专业的，她报的是客服，面试官问他觉得我们全组谁想过的渴望最大，结果她回的是她自己，我估计想考的是专业，但是那个女的错过了。另一个是我左边第一个自我介绍的，面试官问他当班长期间最有成就感的一件事，他回的是毕业游，花了同类旅游的三分之一的经费。最后面试官问了我们大家一个问题，认为是服务重要还是市场营销重要，我第一个回答服务重要，她后来还追问了那我的意思是现场报市场的工作都不重要了？我忘了我回了什么了，不过比较淡定。后来是我看好的那个女生再次用例子补充了的。出来后我们其中有 6 个人还约好一起出去吃饭，吃饭的时候还互加了微信。

不过 27 号的时候居然收到过了的信息，上微信群一问，居然过了三个，班长那个还有总结发言的那个。很惊讶，我以为会全军覆没，但是我最看好的一个女的没过。我面的是 10 点半，要求是提前十五分钟到。我刚好卡着时间到了，但签到的时候去错了地方，填表的时候收到面试官的电话问我为什么没来。。。后来是面试官自己领我回去的。不过面我的是另外一个，很温和，不过说话声音有点哑，听起来略吃力。是按简历上的经历还有家庭境况一个个问的。他问我好多问题，有印象的就是问我深造不，还有有没有相关市场经历，比如市场调查还有市场推广，我很诚实的回答市场调查没有，只有学过课程，市场推广只做过网易的一个游戏推广兼职。他后来就说我更适合服务部，因为我在大学的经历就是青年志愿者协会还有同乡会。问了我两个相关问题，一是如果客户要求快递件必须 9 点到，但按公司正常流程 10 点到就行了，问我怎么和客户沟通。还有一个就是我下属想开小差直接旷班问我怎么办，第二个问题我觉得回答的不好，我的回答是适当放纵，但是我忘了补充下不为例还有事先联系我了。事后我问了他两个问题，一个是培训的，一个是到岗时间。最后我要走的时候他说问我一个私人问题，问我有男朋友没，我说没。至今还不知道他问我这个问题有什么意义。

最后就是我是不是被刷了？怎么没听说东莞 offer 信息呢，求解答。

3.10 北京-顺丰-校招全过程-网测-群面-二面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1890656-1-1.html>

顺丰也算是很不错的快递公司了，楼主物流专业表示很是关注和心仪~~话说，顺丰一向招的人数比较多，因为行业原因注定会有很多毕业生短时间内流失~~



宣讲会所言待遇还不错，但经多方查证实习六个月期间只能是清水豆腐~~



闲话少说~在北京的过程是这样滴~

投递简历后做了个网上测评，应该是随机出题的~楼主网测经验不足，导致了楼主倍感压力，题目无非是数学计算、图形推理、逻辑推理、语言运用、行测之类，网测不卡人，我同学随便做了也过了。建议同学们都做几套网测题，大同小异。

之后收到小组面试通知，楼主无正装，顺丰对着装也无严格要求。话说，小组面试那天真是人山人海，硕士生很多，但按以往经验顺丰会偏爱本科生。无领导小组面试，要准备一个简洁的自我介绍，因为卡时间的，同组的一个硕士生估计就是因为超时而减分了，而且，一定要说的是因为时间是小组的，所以你说的太多就会导致别人没



有时间自我介绍，会给考官不佳印象。
大会议室里有一个主持人控制时间，一组 8 人，大概 7,8 组在大厅里，场面混乱。后来听说有 1200 人，进入二面的有 300 人。自我介绍后 5 分钟看题，写下自己的意见，之后 15 分钟讨论，先轮流陈述自己观点。我记得我的题目是这样的：公司有一个半个月的海外学习机会，应该把这个机会给谁？

- a。张先生，某名牌大学市场营销专业，是公司的业务骨干，技术精英，在公司担任重要职位，但常常对公司表现出漠不关心之态，公司部分高层认为其工作态度有问题。
- b。黄先生，勤勤恳恳工作，总是按时保质保量完成工作，三年没有请过假，也从来没有对公司有过什么特殊要求。
- c。胡小姐，在公司人缘很好，经常组织各种活动。

.....主要人物就这三个。选出一个人选说明理由。

建议 1.把握好时间，timer 一定要尽职。2.逻辑清晰，有理有据。3.结果不很重要，所以不要太钻牛角尖说服别人。但最后一定要得到统一的意见。

楼主逻辑还算清晰，表现出一定的主动性，但表达有点问题，估计最后走的时候把椅子归位给加了分~
再说二面。

二面相对简单也很按时开展。没有问诸如优缺点和会怎么做的题~先自我介绍，问了我关于家庭的，之后就是看简历的项目问我一道题，说实话那个项目离得有点久，我都忘了，有点答非所问，而且很紧张，面试官问了一



道题之后就没再问了，顿时感觉没戏了。
就赶紧把我准备的问题问出来和面试官“探讨”，其实就是想和他多说一会，问了三四个问题，才觉得状态好多了。

二面总体来说觉得有失水准，就是不知顺丰的要人标准高不高，不高的话应该有戏~建议大家面试前仔细看岗位需求，他问的问题就是和岗位要求相符的，关于快递的，可惜我之前没有温习。所以说，人岗相符才是最重要的。



听说写这个攒 RP。拜托看在我这么诚心诚意的份上就收了我吧~

3.11 关于薪资，培养机制

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 4 月 11 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1854829-1-1.html>

去年秋季校招，和黑龙江区顺丰签订了三方，12月份入职，在区部人资部工作。工作后发现和宣讲的很多东西是不符合的。先说说大家关心的薪酬吧，在七月份之前都算勤工助学，满勤 1600 元，每天被压榨，加班到 8 点多，干的活和全日制的一样，请假经理就不愿意。下去历练就是送派件，基本学不到什么。7月到 12 月给开总部要求的工资，按城市系数走，明年 1 月开始按照区部平均水平走，也就是说要在原来工资基础上少 1000 块钱，扣除五险，大家可以算一下。对于晋升就是应付，每一次的培训开展你基本学不到什么，不做任何培训需求，最后看谁顺眼就提谁。招聘时，只要你报名，最后基本全部都要。导致最后流失率极高。还想签黑龙江区顺丰的小伙伴们要慎重考虑这些你能否接受，由于经历过，所以感触很深，望大家慎重。

3.12 在顺丰工作两年，今年离职，谈谈感悟

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 11 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1778291-1-1.html>

我的第一个帖子是《我和顺丰》，不过比较好笑的是，这个帖子写到军训之前，就没再写了，一转眼，两年过去了，如今，我已经不是顺丰的员工了，今年 7 月，正式从公司离职。前阵子上网看到新闻，听说今年顺丰计划招 2000 多人，心里不禁咯噔一下，“招这么多人，准备安排到哪里去？”这个念头一直在我心里环绕很久，后来听以前的同事说，大部分都会安排到各个地区的网点去。心里不禁又担心起来，毕竟网点的情况跟办公楼差异太大，而且也比较复杂，估计很多人去了，应该待没多久都会离职吧。而且，刚毕业没多久就离职，再找工作就没那么容易了。当然，具体是否安排到网点，建议各位师弟师妹还是要跟人资沟通好。第一份工作其实真的很重要。下面就具体说说我工作两年的感悟吧。

11 年 7 月，我毕业后，就进入了顺丰总部营运部工作。

一、办公环境

顺丰总部的大楼虽然不起眼，但是里面的办公室很干净，这是我离职后，和现有公司对比发现出来的。不过在今年，由于人越来越多，很多办公桌都换成了小的那种，所以会越来越感觉拥挤。至于顺丰总部说要搬到福永那边的消息，在我离职前也暂未有什么定论。

深圳区部距离总部也就隔着一条滨河大道，相互之间能看得到，区部的办公环境也相对可以。

其他地区就不是特别清楚，二三线的话，相对会差一些。

二、人才培养

很多人进顺丰，相信不是因为它给的薪酬待遇有多么好，而是觉得发展的前景比较不错。快递这个行业的发展是很快，但是也应该要看到，它还相对比较粗放，而且也属于劳动密集型。顺丰虽然在行业里面比较规范，但也多多少少有不足的地方。比如在 11 年我进公司的时候，实际上我所在的部门并没有制定好培养计划，基本上刚进公司的 3 个月，完全是放养。以至于有同学 3 个月不到就离职了。这个问题在 12 年的时候招大学生依旧存在，人资本部问各个处室要多少大学生的时候，基本上都是高经报个数上去，实际上培养的计划并没有。后来跟我们这一批大学生了解，发现这个问题并不是只存在我所处的部门，而是一个通病。大家可以具体问问是否有具体的岗位给你们，如果只是储备干部，那很多时候说明还不知道要让你们去哪。有人可能会说，公司不是会有轮岗吗？是的，确实会有轮岗，但是基本上轮岗是两种情况：1、你原来的上级觉得你不行，然后把你换到别的模块去，但基本上不会跨部门；2、你不喜欢现有的岗位，通过其他途径，调到其他部门去。一个连培养计划都有待完善的公司，怎么可能会有完善的轮岗计划？大家可以问问 HR，如果他们没办法给你实际的未来岗位职责，那说明其实多数是不知道该怎么培养你的。

三、晋升机制

我离职的很大一个原因是和 13 年的晋升机制变革有关系。在顺丰，分专业通道和管理通道，实际上管理通道相对有限得多，比较领导都没调走，你又怎么会有什么机会晋升。这里着重讲下专业通道。在顺丰，分无等级、

初级专员、中级专员、高级专员、专家、资深专家...但是基本上了解到高级专员就行了，因为专家等同于总监了，资深专家在总部暂时没有人胜任。中级专员待遇对应的是经理级别。高级专员对应的是高级经理。而且，要走管理通道，你还必须至少是中级专员以上（包括中级）。所以对于很多人来说，至少要拿到中级，最好拿高级专员。按照我离职前的新规定，入职一年，具备考初级专员的资格；考试通过后，在原岗位工作满 2 年，且必须至少有一年评上黄绿灯，才具备考中级专员资格。这里要说说黄绿灯是什么意思。顺丰每个季度和年度都有评绩效表现，分五个级别，绿灯、黄绿灯、黄灯、红黄灯、红灯。可以理解为，优、良、中、差、非常差。一般情况下，10% 的绿灯、20% 的黄绿灯、60% 的黄灯、9% 的红黄灯和 1% 的红灯。基本上不会有人拿红灯。大多数人都是黄灯。所以到这里大家应该基本上可以明白一点，就是如果你一直拿黄灯，你就连考中级的机会都没有，考不到中级，你的工资基本上就不会有什么变化。不要指望每年一次的普遍调薪能给你涨多少，我身边的同事就试过一年才涨 100 元的。甚至一分钱都不涨的。

另外在总部，公司目前基本上趋向于稳定了，所以职位空缺已经越来越少，走专业线才能让待遇变得更好。而今年的机制一变动，使得专业线也越来越难走。5 年做到高级经理，基本上是微乎其微。很多人工作 7、8 年，还是个中级专员，在深圳，一个月拿 5、6 千元的工资。新的晋升机制让我很失望，所以我选择了离开。

四、待遇

顺丰的工资，说实在的，在行业里面算还行，但是在深圳这个地方，真的谈不上高，属于比上不足比下有余的水平。所以五险一金和平时的节假日福利就显得尤为重要，但是顺丰在这方面，就更加寒碜了。五险很低，公积金就更不用说了，不论你工资多少，岗位多高，一个月都是扣 100 多元，这个值是怎么来的呢？这个值就是按照深圳市最低基准线*深圳市规定的最低比例来计算的。我现在的公司则是按照现有工资*10% 来缴纳公积金，一对比下来，我一个月的公积金账户比在顺丰要多 800 元，一年下来就接近 1 万元。节假日有什么福利呢？一年下来，就是一盒月饼+一盒粽子。其他就没了。加班有没有工资呢？无论你是天天加班，还是周六日加班，没钱。在总部的两年，我所在的营运部从来没出过省去旅游，而且旅游是按照每人 300 多元的标准执行的。你如果不去旅游，想待在家休息，没门，要上班。总体概括起来就是，凡是国家规定的、地方政府规定的，顺丰都会照做，只是都是取最小值。凡是没规定的，模糊的，都会按照最低限度做甚至不做。我现在的公司国庆发 100 元、中秋发 200 元，这些就是非常鲜明的对比。当然，这和两个原因有关系，第一，快递行业是劳动密集型，而且利润逐年减少，公司需要控制成本；第二，这是王卫一个人的企业，10 多万员工，每个人省一块钱，一年下来都是几百万，能控成本就控成本。

其他的明天再续....大家有问题可以发问，我明天晚上 10 点上来回复。

3.13 2013.10.29 湖南顺丰笔经面经全过程

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 11 月 2 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1757059-1-1.html>

昨晚 LZ 收到顺丰的签约座谈会邀请，有点不淡定了。。。心心念念的顺丰终于发 OFFER 给我了。。。哈哈为了攒 RP，也为了后面面试顺丰的伙伴们提供一些小小的经验。。。

一、网申和网测

10.13 日在网上看到顺丰的校招公告，就打算准备网申了，LZ 的一个学姐在顺丰总部做 HR，但是不管校招这一块，但是向学姐打听了一些关于顺丰的消息，以及面试的流程等，感觉顺丰还是可以的，是快递行业的龙头老大，而且发展的很好，准备在电商板块有所突破，而且是全国唯一一家有自己航空公司的快递公司，听起来还是蛮牛的，感觉不错。

然后 LZ 做了网申，哎。。。说到这里，LZ 想去撞墙啊，网申时没注意志愿那里，没有选工作地点，直接系统默认

投去了南京，（原本是要投长沙的），可怜 LZ 举目无亲啊。。。原本想再注册一个号码申请的，奈何系统不允许啊，而且地点不能修改了。。。后来发邮件给了 HR，原本没报什么希望的，但是没想到 HR 居然回信息给我了，让我去参加 10.25 日铁道学院的宣讲会，现场把简历交给他，他帮我改，真的好感动啊。。。 （LZ 在湘潭，后来因为开会的缘故没能参加宣讲会，后来发了简历给 HR..）

然后 LZ 做了网测，就是性格测试和行测，题目不是太难，但是时间把握比较重要啊。。。性格测试有很多重复的题，也有点测谎的效果。。。只是 LZ 比较郁闷的是，过了顺丰的网测，但是没过德邦的。。。德邦还没有行测，感觉不科学啊。。。呵呵

二、一面 无领导

等了快半个月，终于在 10.29 日收到顺丰的面试通知，晚上 11 点 30 才收到通知第二天 14 点 15 在长沙神农大酒店面试，lz 一大早起床就从伟人故里湘潭赶往了省会长沙，中途磨蹭了好久，12 点才上了汽车，本以为会迟到了，谁知道 lz RP 爆发，居然 13 点 40 几就到了，到了 3 楼宴会厅 lz 傻眼了，大伙都穿了正装，就我一个人穿的像个高中生呐(=@__@=)。。。 好在 lz 子女了承受能力比较好，还是表现得非常淡定。。。

无领导是 8 人一组，我们的题目是问题解决型，一个销售团队中出现的问题和老总如何处理销售主管的辞职报告，大家貌似都没什么经验的样子，好在 LZ 参加过，带动了大家的气氛，主动开始总结大家的意见，到最后阐述观点的时候，lz 感觉自己表达不是很流利，担心影响大家的整体成绩，所以把机会让给了隔壁的妹子，不过最后感觉妹纸和我也差不多哈。。。最后 lz 感叹还是要抓住机会啊。。。无领导的总结就是一定不能打断别人，否定别人时首先要认可，表现的不能太强势，说话要简洁有说服力。。。

今天先说这么多，明天接着说二面。。呵呵

3.14 顺丰 offer 网申、群面、终面经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 11 月 7 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1763026-1-1.html>

网申顺丰是和一个死党聊的时候才想到的 之前一直没有想过顺丰 朋友网申后和我说后才开始的 然后收到连接测试 这个对我来说还比较容易 之前有看过行测 51 的性格测试题我记住了好多 说到这个性格测试题还是可以操纵的 但是最好还是结合自己的第一感觉 然后就通过了 收到面试通知 作为报道死党帮她通过某公司的网测 她自己通过面试拿到 offer 人家发 20 薪 默然想到顺丰签约座谈的薪水 后面说

面试分两轮 群面和终面 LZ 被因为最后想转区签约那天又被面了一把 说群面吧分两场 lz 最后一场 我个人觉得其实满简单的 我们小组本来 10 个人后来一哥们应该是来错了面试地点 来到我们这个就被加入了这组 插一句 顺丰的人都很好 比较通情达理 开面前的各种顺丰优选水果 放在等待地点的最前面 各位自助 据说都是刚采摘的 尝了尝枣子很甜 lz 一直觉得电商做特色的新鲜农蔬瓜果将来很有前途 想过做这个创业 无奈干这个必须先烧无数钱才能赚大钱 在等待时机 说正题群面 11 个组员 3 个专业经理考官 每人三张纸写上自己的名字 每人做一个名字桌牌 一个案例 5 分钟审题笔写下自己的对策 之后考官收走你记下东西的那张纸 然后 25 分钟组员讨论要求最终形成一个统一的意见 选出一个代表汇报 考官所讲的要求不许违规外其他你们随意 考官全程只观察做记录不置评 最后 5 分钟做代表 我们组的案例是以某次新员工培训事件为导火索反应你内部管理深层问题 这个对我来说比较好下手 LZ 报的是 HR 岗 还是有些底子的 加上课堂中对案例分析比较喜欢思考 所以很快就入道了 而我又是中间发言的 所以有足够的时间思考自己的解决思路 同时还可以从前面组员的思路中借鉴 从加以综合 发言顺序是考官指定的 所以没什么技巧而言 但是我想说其他还是可以控制的 比如 LZ 参见前自己准备了很多 A4 纸包括组员的 分组后我会很快记住我组组员名字 最后实际参加的会出入 到那时我可以不看桌牌记住他们 之前说过发言会借鉴组员的思路 我会在发言中会先赞同某组员的观点 然后说出自己加工的办法 11 个人有 3 个人比较积极发言 我是其中一个 另一个是走错考点的那个男生 他一直比较支持我的观点 算是合作蛮愉快的

关系了 还有一个是女生 小硕 敢表达观点 我和他关于具体事件的解决办法部分有差异 之间争论了一下 最后达成统一选择我提出的方法 其他的组员会在其中提出自己看法 最后 LZ 主动申请代表小组做汇报 这个是第一次最终还好我在讨论是做了两份记录 一是我个人对整个的案例的解决思路 二是小组达成的思路 汇报后 我被问到两个关于自身真个面试的表现和作用的问题 然后面试官问每个组员一个问题 最重要的是这里 一个组员说了个问题 小组讨论却没挖掘深层次原因 只是提到了 到那时有些偏了 我觉得还是蛮要命的 最后还好考官直接说 11 个人都会进入下轮面试 不在短信邮件通知了 整个过程我有观察过主考的表情 应该还是很满意的 这个氛围比较融洽也比较投入没有出现强做 leader 的 组员主动在做 time keeper 讨论会争论但都比较有礼仪修养吧 得到了认可

再说终面 两个考官 我是 HR 组第一个 在去教室路上和带路的姐姐了会儿 到顺丰两年了 问了问她的感受 总体感觉工作氛围很好 开始面试 我又给考官了两份简历 相对他们拿到的要跟精简些 面试还算轻松 只是 LZ 下午丢了魂儿 发挥不好 最先简单介绍下自己 没时间限制 问了问家庭情况 之后是针对简历实习经历问到让我做招聘 我怎么做 其实也算是考察实习经历是真还是假的 做没做过 一听就懂了 所以劝告一句无论什么都不要作假 LZ 本身也恨造假的 被骗总是不爽的事情 所以坦诚些会有更多的机会 而且 LZ 有个习惯每去一家面试都会去了解企业的文化和价值观 选择和自己相同的或者是我喜欢的 然后结合这个在面试中发挥比较有力 两次实习经历每次都能帮到我一些 在后来就是我们选择顺丰 我提到了老班王卫 也被继续追问了 然后简单说了自己心里想的和认同的 之后是 LZ 最 sb 的时刻了 我报的是大连和乌鲁木齐还有杭州 可是 LZ 在浙江 大连还好解释之前在那里上学 乌鲁木齐我自己都没想到当时怎么填的 现在还莫名其妙中 应该是想说我服从分配吧 不想多解释越抹越黑 接着问 说说你的三个优点三个缺点 这个我之前准备的 就是前面提到的死党问过我的 我想了一夜最后慢慢结合岗位考虑出来好几个回答 目的就是避开岗位硬伤 比如你应聘会计什么的 你说自己缺点是马虎 那就然后估计你就没然后了 其中还问了什么我记不清了 最后是那个温州的经理说你对温州立交么 我打趣说房价有点了解 考官都笑了 LZ 是微博控 比较关注社会时事的 最后问我愿不愿意去温州什么什么的 大概谈了 20 多分钟 出来是那个姐姐还等着 说第一个一般面的比较长 然后去叫下一位了 LZ 就滚回学校等消息了 终面发挥对自己不满意

之后接到短息 通过面试 在审核确认录用结果 之后通知参加签约座谈 参加座谈那天一看我们组差不多有一半都在 感觉还是蛮好的 毕竟大家一起合作过 虽然那时也有竞争 之后就是讲顺丰的待遇了机遇了培训了什么什么的 HR 说这个代表官方声音 然后我就明白什么了 之前看到薪酬简介 哎 不想多说 毕竟现在这个是公司秘密 如果看长期利益不并且你做好了 半年的最最基层的磨练 看清楚不是锻炼 那就可以去 反正看过后 LZ 想调出杭州申请调出还是可行的 但是又被面了一把 可以调出但是关键不是给我想做的 HR 岗 最后弄到比较晚才离开 一路想啊想 现在还犹豫 反正时间还长着 LZ 不怕吃苦 但是 LZ 想得到自己喜欢的岗位 这个满足不了其他就不好说了

不废话了 反正就是分享 一要诚实真诚 千万别造假 二竞争中可以合作共赢礼貌待自己遇到的人 三做好准备了解公司更要了解自己 四 勤于思考敢于发表自己的看法 五用行动给自己个机会 六 有些东西要分享

3.15 满满滴一瓶酱油：顺丰笔试+一面+终面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 10 月 28 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1579116-1-1.html>

刚刚问了一下一起去的朋友，已经收到顺丰的 offer 了，看来我是被 BS 了，也分享一下经验教训供后面的孩纸参考吧~

笔试：

10.26中午在武汉理工大，当时是一个朋友去笔试，而我并没有笔试通行证，只是陪他，虽然我也做过网申，但是也忘了这件事情了。

于是我就选了和朋友一样的岗位，一起笔试，顺丰的笔试比较严格也比较坑爹啦~因为还分了 ABCD 卷，这是没有办法看旁边的人的答案的~

内容为：数学运算、数字推理、图形推理、逻辑判断、阅读理解、英语阅读、英语翻译，翻译据说是 40 分，终面的时候秒到了我的卷子，76 分，时间 1 个小时

由于没有复习过行测，前面的数字推理和数学运算基本不会，全是乱选的，翻译做得较好，英语阅读估计也做得不好~

建议先做翻译再做其他的，这样的话免得没有时间，选择题还可以蒙一下，反正我当时英语阅读基本上都没时间做了，主要是我的数字推理浪费了很多时间!!!!

由于我没有那啥的编号，于是我用自带的简历把答题卡定在了简历的上面，这算是小小的霸笔吧~

一面：

当晚有点意外，收到了一面的通知，第二天上午 10 点在未来城大酒店，看来是霸笔成功了。朋友笔试的时候英语翻译没有做，所以没有收到通知。。。

由于第二天上午 12 点在武大信息学部还有重庆移动的面试，犹豫是否要去，后来经过路线查询，发现两者比较近，于是决定去打个酱油~

9 点多到了之后签到，等待，然后就是 10 点 20 的样子差不多开始了，很多圆桌，上面有纸和笔等东东，我们有 10 个人被带到某一圆桌坐下

无领导小组讨论：3 分钟看材料，25 分钟自由讨论，2 分钟总结发言，最后面试官随机提问等，规则包含不能向面试官提问不能举手表决要统一意见这样的讨论规则~

我们的题目大概是：星巴克想进驻杭州灵隐寺，灵隐寺是印度某谁，不记得了，传到中国啥的，问题是星巴克的是否应该进驻，是的话说明理由，并制定营销方案，如果不进驻的话，说明理由并制定另外一套营销方案

当时手上有个小手表，于是就第一次做了 timer~

自由讨论的时候，我们小组 9 人支持 1 人反对，于是我们集体问了那一个孩纸的意见，他没有再坚定立场说明，于是我们认为他也同意

开始分析理由并制定营销方案，小组有一个女孩纸学营销的，利用 4P 理论，最后我们制定了较为完美的营销方案，并有一男孩子主动起来发言陈述观点

我们自以为完成的不错的时候，面试官问了句“你们谁计时？提前了 4、5 分钟，哦，不对，是 8、9 分钟完成了任务”，我瞬间反应过来，我把时间搞成了 15 分钟。。。。。。。

这时候面试官为之前那个反对方案的孩纸的意见，结果这孩纸说他现在的意见还是反对，于是我们 9 个人都愣住了。。。。。

后来就此问了很多问题，面试官让我们选最好的表现者，大家基本上都认为是那个学营销的孩纸，当然也有人反其道而行之，认为是那个 1/10 的孩纸~

不过那孩子真的在后面没有再表明自己的态度了~我反正不认为他表现好~

轮到我的时候我说我认为那个学营销的女孩子表现最好，同时也为自己的计时错误道歉~

然后就是回去等通知~

终面：

晚上回去又很意外的收到顺丰终面的通知，于是觉得继续去打酱油~因为我觉得我之间的表现并不突出，计时出了问题等等~

也就是今天 28 号上午去面试，单面，面试的还是昨天的那个面试官~于是我一脸灿烂的傻笑进去~

问的问题大致有：有没有想到自己会进终面，为什么这样觉得？你是硕士，上过班？边上班边考研很辛苦吧？你学的最好的那门课是什么？为什么喜欢，学到了什么？了解顺丰吗？顺丰是干什么的？家里有什么人？有没有兄弟姐妹？你对你父亲是什么看法？有没有其他公司的 offer，这些公司是干嘛的？客户有三个方向：营销、管理、还有个啥不记得了，问我想做哪方面，为什么？愿不愿意切换到其他岗位？你觉得现在最需要改进的地方在哪里？为什么？。。。。。

期间我觉得我回答的都不错，各种问题都能说得面试官很开心

比如说了解顺丰吗？我答的大概是熟悉，知道顺丰的服务态度很好，他问为什么？

我就说浅显的认识顺丰的工资高，往深入说就是顺丰的企业文化，有什么样的企业文化就有什么样的员工 balabala~我上班的地方是在东莞，然后我就顺便说道我家人在东莞，我男朋友在深圳，我很期望去深圳工作~

有没有其他公司的 offer~我提到了自己的一个~是在重庆工作~

于是我再次强调我不想去重庆，想去深圳这样的一些东西~

你还有什么问题要问的？我感觉到他似乎在给我下套让我问工资，于是我打死不说，我就问了可能什么时候签约之内的没有什么意义的问题~

他后来又问还有什么想知道的!! 伤不起，我打死也不说！

谁知道他问：你的目标薪酬是多少？伤不起啊~于是我想了想说 6 K，硕士在深圳呢~这个问题就是我致命的错误啦~

我后来了解到，宣讲会的时候说了硕士的工资在 5500 的样子，问题是我没有去过宣讲会也不清楚福利啥的，我本来还以为我说低了呢~

这个就测试出我没有去宣讲会，而且要求过高，当时他还问我为什么，我讲了一下这个跟自己的能力、价值和整个城市的工资水平相关啥的，基本可以自圆其说~

反正就感觉对这个有所刁难了，他还说你还没工作，怎么知道自己的价值啊？一堆追问。。

后来另外一个收到 offer 的孩纸的回答就是：他听了宣讲会，觉得公司待遇不错才会过来，所以不会特别计较啥的，总之就是上了

这就是教训啊~虽然我并没有好想去顺丰，但是收到 offer 肯定是更开心，同时也希望自己没有收到 offer 的原因~

希望这些东西能给后面的孩纸有所帮助吧~

虽然没有拿到 offer，但是心态还是不错~勿喷哈~

给自己攒 RP，希望能拿到自己想去的公司的 offer~

3.16 2014 顺丰校招成都站经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 10 月 26 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1750478-1-1.html>

2014 顺丰成都站招聘，估计在 10 月 27 号就结束了。收到短信通知，让 27 日上午参加签约座谈会。不过，由于诸多因素，本人已决定放弃了，很感谢顺丰给予我这次宝贵的面试经验并有 offer 的肯定，感觉自己的运气成份较大。顺丰是一家优秀并且有巨大潜力的公司，能进去自然是不会差。

成都站的招聘过程大约持续一周吧！

10 月 20 日，各高校宣讲会。本人没有参加，只是早些时间网申，岗位是营运储备干部岗位，好像有个网测，记不清楚了，不过网测就是一般的行测+性格测试，时间充裕。刷人条件不明。

10 月 21 日凌晨，收到一面短信。本人是下午场的，所以还好，不是很匆忙。去了现场要重新填一张应聘登记表。HR 的哥哥，姐姐没什么距离感，很好接触。一面是不同岗位的无领导小组讨论，10 人一组。具体问题是随机的。我们小组感觉抽到的题目难度不算大。公司有一个出国培训的机会，五个候选人，选一个出来。首先是 5 分钟，各自审题时间；然后 25 分钟，讨论；最后 5 分钟，陈述。关于集体面试，论坛有很多经验分享了。本人第一次参加这种面试，抱着体验一下的心态，既不是 leader，也不是 time control，总共发言三次，中规中矩。个人感觉，这种面试有一定运气成份，一是题目的难度，二是队友的配合度。争论是必要的，而且越激烈并不不妥，重要是最后要拿出讨论结果并有理有据。个人的话，建议表现自然，最自然才最真实。总体感觉顺丰的集体面试挺温和的。leader 陈述完后，就直接结束了，并未叫大家起来补充，或者针对刚才的表现进行追问或者排序什么的。回去之后，以为当晚应该就会出结果并通知第二天的二面，但是没有收到短信。因此，以为挂掉了。收拾心情，该干嘛干嘛。

结果 10 月 23 日凌晨，收到二面短信。早上九点，这次就比较匆忙了。到了之后，和其他同学聊了一下，发现原来 22 日也是集体面试，顺丰一面持续了两天。二面是 1v1 的单面，不需要填表，HR 会一个一个通知，只是需要先找出自己一面时填写的简历。

营运岗位的二面比较轻松，就是聊天，顺便问你几个问题，都是比较常规的。面试我的是一个香港人，态度很好，一开始就说自己的普通话不是很标准，如果过程中你没听清楚，可以无条件随时让他重复。还好，仔细听能分辨清楚，但是要很认真的听。面试官主要问我两个问题，为什么选择顺丰？你对快递和货物运输是怎么理解的，两者的区别是什么？然后穿插着聊天。自己答的不是很好，尤其是第二个问题，但貌似不重要。个人感觉，这轮 HR 主要考察你是不是真心想来顺丰，因为在此之后他就说到了一个很关键的问题：我看到你意向城市填的是成都（一面填表的内容），因为你知道，顺丰总部在深圳，营运岗位初期是需要在基层锻炼，地点是在深圳，你愿意把意向城市改为深圳不？我说，可以，但是我又追问了一句，那我可以调回成都吗？他说这个你放心，工作一段时间之后我们会考虑员工的意愿并进行安排的。但是这段谈话中，我大概了解到两个信息，这可能也是我放弃 offer 的重要原因。一是先期在深圳的时间可能要 2~3 年；二是在此之后，要根据那时的具体情况而定，如果那时成都没有相应职位空缺，那就会一直延后。最最重要的一点，HR 补充了一句，很多年轻人到深圳后都愿意留在深圳的。于是乎…

因为当时面试过程中我并未有流露出明显的犹豫，而是说可以。这可能也是我最终收到签约短信的重要原因吧，还有一点，顺丰现在计划进军电子商务领域，确实需要大量的人，而我其实专业并不对口。还是再一次感谢顺丰对我的肯定并说一声抱歉！

接下来就是等待。很幸运，在 10 月 24 日，收到通过终面（二面）的通知，并告知审核后会发最终签约通知；10 月 25 日，收到签约通知，时间 27 日上午 11 点。

恭喜所有能顺利签约顺丰的同学，并祝工作顺利，多多发财！

愿此次未能如愿的同学，找到合适自己的工作！

3.17 顺丰 IT 工程师 笔试面试经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 10 月 25 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1749948-1-1.html>

笔试题目类型大都是数据库、计算机网络、操作系统方面的，比较结合实际的。大部分是选择题，现在把还记得的题目说一下，攒人品啊。

1、SQL 分类：（考过 DML）

DDL—数据定义语言(Create, Alter, Drop, DECLARE)

DML—数据操纵语言(Select, Delete, Update, Insert)

DCL—数据控制语言(GRANT, REVOKE, COMMIT, ROLLBACK)

2、http、ftp 的标准端口是多少？

3、TCP/IP、DHCP、ERP 名词解释

4、进程与线程的区别？

5、光纤的问题，具体的不记得了。

6、晚上几个人过河的问题，一个 1 分钟，一个 2 分钟，一个 5 分钟，一个 10 分钟，要求每次只能两个人，还有手电筒，最后怎样 17 分钟内全部过河。（这个比较简单，之前忘记在哪看到过）

7、5 瓶药，4 瓶标准的，每个药片都是 10 克，剩下一瓶失效了，每个药片 9 克，有一个天平，问怎么样在只称一次的情况下，找出失效的药片。

笔试题还有一些不太记得了，还有面试题：

1、linux 的常用命令有哪些？

2、做过网线吗？网线颜色顺序？

3、IP 地址与子网掩码的计算问题。

4、OSI 参考模型，按顺序说。。。

5、有一个路由器，一台三层交换机，10 台电脑，要求 10 台电脑互不相连，但是又都能连接网络，貌似是这样的题目，（此题不会，求指教）

ok 了，还有啥，我想起来再说。希望给有需要的人帮助。

3.18 再接再励吧 攒 rp 的经验帖子

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 10 月 25 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1749281-1-1.html>

昨晚连夜赶回珠海，才到的澳门。昨晚的大巴车上，感冒发烧中收到 offer 的短信，今天还有 quiz，这是要裸考的节奏吗。。臣妾做不到啊~~~TT

网申前没做过行测，就觉得题目蛮多，数列题计算题有些费脑子，然后不知道怎么就过了。

群面前其实看了很多资料，自己也总结了一些 tips，比如说礼仪，自信，条理性，简洁性，给别人发言的机会不要打断别人等等。具体 case 还是说的关于员工绩效的问题，在讨论中有各种想法和点子尽可能的说出来，最好能明确自己在团队中扮演的角色，我群面那组本科生比较多也可能是我说话的气场有点点强所以会有一点优势。

终面着实是被 HR 大锅追着打的各种问。。从坐下闲聊一直问到我跟他走到门口说再见，期间也问了为什么想做市场，最喜欢哪门专业课，如果应聘顺丰成功哪里是你最没有自信的 bulabulabula，都走到门口了随口问我你知道最近顺丰在资金上发生了什么事么，我说融资么，大锅看没难住我就转移话题了。。

下午签约去不了找人代我去，如果真把我发配到深圳，以 6k 的薪水实话说我很犹豫，唉，我准备考试去了，求感冒快点好 TT

3.19 2012.9.25 顺丰航空笔试一面二面经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 9 月 25 日

废话不多说，现在大家都时间比较紧，希望能够纪念下我的一次应聘求职经历，并给大家一些经验分享。

9.23 笔试 90 分钟 图形推理和数列规律 物理题 英语阅读 只要坚持到最后，把物理和英语题做完应该就行了，毕竟前面的题目很多规律需要大量练习，时间有限啊

9.24 一面 即兴演讲 无领导小组讨论（10 人） 面试官提问 经过了两个小时等待，忍受饥饿啊，即兴演讲时抽到关于服务和生命价值的题目，一时有点短路，说得不大流利，可能大家都是工科生，表现差不多。

接下来讨论的题目是飞机出状况，怎么排措施顺序，这部分只要积极发言，并能够把大家说服，就可以了，最后我们建议一个普通话较好的人当总结，事后考官问问题，大家都推举我为 leader，我想可能是我刚开始时就为大家确定了方向，并在大家讨论混乱时，让大家理清顺序，逐个讨论的结果。

9.25 二面 结构化面试 又是早上九点开始，我是第三个进去面试的，问的问题都很平常，家乡啦，兴趣啦，还有讲公司员工培训之类的，经过了半小时聊天似的面试，轻松出来，应该注意结构化面试时要回答尽量具体，最后又例子说明，当然，还要面带微笑，语气自信。

至此，顺丰航空面试结束，接下去体检和签约我没有打算要去，面试的周经理很好，但是顺丰并不是我的中意单位，但是这次面试经历还是很宝贵的，也激励我继续努力，



各位找工作哦的童鞋们。一起 加油

附录：更多求职精华资料推荐

强烈推荐：[应届生求职全程指南（第十五版，2021校园招聘冲刺）](#)

下载地址：<http://download.yingjiesheng.com>

该电子书特色：内容涵盖了包括职业规划、简历制作、笔试面试、企业招聘日程、招聘陷阱、签约违约、户口问题、公务员以及创业等求职过程中的每一个环节，同时包含了各类职业介绍、行业及企业介绍、求职准备及技巧、网申及 Open Question、简历中英文模板及实例点评、面试各类型全面介绍、户口档案及报到证等内容，2021 届同学求职推荐必读。

应届生求职网 YingJieSheng.COM，中国领先的大学生求职网站

<http://www.yingjiesheng.com>

应届生求职网 APP 下载，扫扫看，随时随地找工作

<http://vip.yingjiesheng.com/app/index.html>

