

# 2021 应届生 校园招聘

## 深圳航空篇

应届生论坛深圳航空版：

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1892-1.html>

应届生求职大礼包 2021 版-其他行业及知名企业资料下载区：

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-436-1.html>

应届生求职招聘论坛（推荐）：

<http://bbs.yingjiesheng.com>

## 目录

第一章 深圳航空公司简介.....	4
1.1 深圳航空公司概况.....	4
1.2 深圳航空企业文化.....	4
第二章 深圳航空笔试资料.....	6
2.1 深圳航空笔试题目.....	6
2.2 深圳航空笔试经验.....	7
2.3 深航笔试经历—华中农业大学.....	7
2.4 深圳航空笔试经历.....	8
2.5 深圳航空笔试题.....	8
第三章 深圳航空面试资料.....	9
3.1 2017 深航营销委校招笔面试经验.....	9
3.2 深航飞行学员面经（已通过面试）.....	9
3.3 地面服务面试过程.....	10
3.4 深圳航空 - 电话客服面经.....	10
3.5 深圳航空公司 - 调度专员面试经历.....	11
3.6 深圳航空飞行员学员面试过程.....	11
3.7 深圳航空面试经验.....	11
3.7 深圳航空面试经验分享.....	12
3.8 深圳航空面试经验分享.....	14
3.9 深圳航空财务专员笔试面试过程.....	16
3.10 深圳航空飞行员面试经历.....	17
3.11 深圳航空的面试经历.....	17
3.12 深航面试流程经验汇总.....	18
3.13 深航飞行员北京地区面试.....	19
3.14 深圳航空西安飞行员面试.....	22
3.15 深证航空佛山面试.....	22
3.16 深圳航空面试六关.....	23
3.17 深圳航空二面.....	24
3.18 深圳航空面试感悟.....	24
3.19 深圳航空维修工程部面试.....	25
3.20 深圳航空一面.....	25
3.21 深圳航空面试经历—华中农业大学.....	26
第四章 深圳航空综合资料.....	27
4.1 营销委笔面试.....	27
4.2 深航广州大学城站财务岗笔试加面试.....	27
4.3 19、20 号深航深圳面经。笔试&复试部分题目.....	28
4.4 2014 届深航公费飞行员相关经验.....	30
4.5 深航校招笔经加面经.....	31
4.6 深圳航空实习报告.....	32
4.7 在深圳航空最初的日子.....	33
4.8 有感于深航的培训.....	33
4.9 成功应聘深圳航空.....	34

4.10 深圳航空计财部应聘经历.....35  
4.11 深航待遇集锦.....36  
附录：更多求职精华资料推荐.....37

**内容声明：**

本文由应届生求职网 YingJieSheng.COM (<http://www.yingjiesheng.com>) 收集、整理、编辑，内容来自于相关企业的官方网站及论坛热心同学贡献，内容属于我们广大的求职同学，欢迎大家与同学好友分享，让更多同学得益，此为编写这套应届生大礼包 2021 的本义。

祝所有同学都能顺利找到合适的工作！

应届生求职网 YingJieSheng.COM

# 第一章 深圳航空公司简介

## 1.1 深圳航空公司概况

深圳航空有限责任公司（以下简称“深航”）于1992年11月成立，1993年9月17日正式开航。股东为中国国际航空股份有限公司、深国际全程物流(深圳)有限公司，主要经营航空客、货、邮运输业务。截止2014年6月5日，深航主体共拥有波音737，空客320、319等各类型客货机140余架，经营国内国际航线158条。

深航秉承“安全第一，预防为主，综合治理”的安全工作方针，注重营造科学务实的安全管理文化，不断强化系统防控能力，严格履行责任体系，努力提升风险管理水平，确保安全链的整体可靠，为旅客提供安全可靠的飞行服务。

安全筑基石，服务塑品牌。深航持续提升服务质量以铸就优秀企业品牌，通过全力打造“深航女孩”等多个子品牌，为旅客提供出行的全程优质服务；陆续推出的“经深飞”、“城市快线”等多项特色产品，使旅客获得最便捷舒适的出行体验。

作为与特区共同成长起来的航空企业，深航扎根深圳，服务大众，搭建起一条条深圳对外经贸往来和文化交流的“空中走廊”。2012年11月深航正式加入了星空联盟，融入国际航空市场、以崭新的面貌和姿态开启国际化建设进程。深航不仅注重企业自身发展，还自觉履行社会责任、感恩回报社会，被誉为深圳的一张亮丽名片。

根据公司发展规划，“十二五”期末，深航将超过170架客机，并适时引进宽体客机。在未来发展中，深航将努力打造成具有独立品牌的亚太地区著名的全国性航空公司，成为以深圳为基地、航线网络覆盖亚洲及洲际的大型网络航空公司。

雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。深圳航空将致力于实践贯彻落实科学发展观，当好科学发展排头兵，为建设民航强国做出更大贡献。

## 1.2 深圳航空企业文化

### 一、文化图腾：民族之鹏

大鹏一日同风起，扶摇直上九万里

### 二、核心理念

#### 1、使命

我们立志成为世界上最受推崇和最有价值的航空公司，推动民族航空成为世界首选。

我们有责任通过全面创新和持续改进成为世界上最受推崇和最有价值的航空公司之一；

作为中国民航业的一员，我们更有责任以自己的努力推动整个民族航空的发展，使中国航空领先世界。

#### 2、愿景

特色航空的领跑者

我们将以特色彰显个性，并以成为全球特色航空公司的倡导者与领先者为理想。

### 3、精神（十个字）

拼搏：市场竞争需要拼搏  
热情：永远创业需要热情  
进取：持续发展需要进取  
创新：追求特色需要创新  
责任：企业经营需要责任

### 4、价值观

我们主张以持续改进来推动深航的不断进步。因为我们深信：没有最好，只有更好  
团队是我们持续改进的保证，团队是深航的基本构成元素，是凝聚员工和推动深航不断发展的基石。  
尊重员工，尊重顾客，尊重社会公众是深航持续改进的动力源泉，深航的和谐发展需要各个方面的认可、信任和支持。

## 三、经营准则

- 1、市场准则：今天的质量就是明天的市场
- 2、战略准则：不争第一，只创特色
- 3、服务准则：任何时候，自然体贴，深圳航空
- 4、安全准则：永恒安全，从零开始

## 四、管理法则

- 1、流程法则：精简、精进、精准
- 2、组织法则：诚信协作、务实高效
- 3、团队法则：协作共享、包容个性
- 4、沟通法则：三无沟通（图示）
- 5、人才法则：人才四德：智信仁勇  
智：高瞻远瞩，持续创新  
信：恪守承诺，担负责任  
仁：严于律己，宽以待人  
勇：勇者无畏，永不言败

### 6、绩效法则：崇尚业绩 注重能力

用业绩说话，让有业绩的深航人成为骄傲  
用能力证明，让有能力的深航人得到展示

### 7、学习法则：创新源自学习

学习是创新的源泉，我们主张全方位的不断学习。向顾客学，向同行学，向同事学……

## 五、形象

### 1、企业形象：

与员工共同分享 一个员工热爱的公司  
与顾客共同体验 一个顾客赞誉的公司  
与社会共同进步 一个社会信赖的公司

### 2、员工形象：

有责任 有激情 有能力 有品格  
责任：行达致承诺  
激情：行源自内心  
能力：行医来专业

品格：行止于至善

3、我们的作风：

以身作则、雷厉风行

4、标语：

任何时候、自然体贴、深圳航空

如果你想了解更多深圳航空的概况，你可以访问官方网站：<http://www.shenzhenair.com>

## 第二章 深圳航空笔试资料

### 2.1 深圳航空笔试题目

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 6 月 29 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1971415-1-1.html>

1) 简答题 解释符号表在编译过程各个阶段的作用；描述 C 语言在不允许递归的情况下，是否必须为动态分配

2) 写一个文法使语言为  $L(G) = \{1^n a 0^n 1^m a 0^m | n \text{ 为偶数}, m \text{ 为奇数}\}$

3) 已知  $r = (a^*b^*)^*b(ba)^*$ ，画出最小 DFA

4)  $E \rightarrow [F]E|[F]$

$F \rightarrow i|Fi$

改写成 LL(1)；并画出预测分析表

5) 已知  $S \rightarrow bTc|a$

$T \rightarrow R$

$R \rightarrow R/S|S$  1. 法律：约束，正确选项为( ) 法律：约束，正确选项为( A. 新闻：广播 B. 政策：规范 C. 历史：借鉴 D. 制度：学问

2. 成功：失败，正确选项为( ) 成功：失败，正确选项为( A. 开始：中断 B. 幸福：悲哀 C. 希望：失望 D. 喜欢：仇恨

六人正在某超市排队。没有排在最后而且在他和最后一个人之间还有两个人，3.G.H.I.J.K.L 六人正在某超市排队。L 没有排在最后而且在他和最后一个人之间还有两个人，这最后一个人也不是 K，在 G 前面至少有四个人，但他也没有排在最后，没有排在第一位，但他前后至少都有两个人，没有排在最前，也没有排在最后。面至少有四个人，但他也没有排在最后，J 没有排在第一位，但他前后至少都有两个人，I 没有排在最前，也没有排在最后。那么，排在最后一位的是：排在最后一位的是：最后一位的是 A.H B.J C.K D.L

个子女，老大至老七分别是：个人的情况如下：个妹妹；有一个哥哥；4. 某夫妇有 7 个子女，老大至老七分别是：A, B, C, D, E, F, G。目前知道 7 个人的情况如下：A 有 3 个妹妹；B 有一个哥哥；是女的，她有两个妹妹；有两个弟弟；有两个姐姐；也是女的，没有妹妹。请问这对夫妇共有几个儿子？(C 是女的，她有两个妹妹；D 有两个弟弟；E 有两个姐姐；F 也是女的，但她和 G 没有妹妹。请问这对夫妇共有几个儿子？( ) A. 3 个 B. 4 个 C. 2 个 D. 无法确定

都新买了汽车，汽车的牌子是奔驰、本田、皇冠。他们一起来到朋友家里，让朋友猜猜他们三人各买的是什么牌子 5. A、B、C 都新买了汽车，汽车的牌子是奔驰、本田、皇冠。他们一起来到朋友家里，让朋友猜猜他们三人各买的是什么牌子的车。朋友猜道：买的是奔驰车，买的肯定不是皇冠车，自然不会是奔驰车。很可惜，朋友的这种猜法，的车。朋友猜道：“A 买的是奔驰车，C 买的肯定不是皇冠车，B 自然不会是奔驰车。”很可

惜, 朋友的这种猜法, 只猜对了一 买的是: ( 个。据此可以推知 B 买的是: ( ) A.本田车 B.奔驰 1)简答题 解释符号表在编译过程各个阶段的作用;描述 C 语言在不允许递归的情况下, 是否必须为动态

简答题 解释符号表在编译过程各个阶段的作用;描述 C 语言在不允许递归的情况下, 是否必须为动态分配

2)写一个文法使语言为  $L(G)=\{1^n a 0^n 1^m a 0^m | n \text{ 为偶数, } m \text{ 为奇数}\}$

3)已知  $r=(a^*|b^*)^*b(ba)^*$ ,画出最小 DFA

4) $E \rightarrow [F]E|[F]$

$F \rightarrow i|Fi$

改写成 LL(1);并画出预测分析表

5)已知  $S \rightarrow bTc|a$

$T \rightarrow R$

$R \rightarrow R/S|S$

转

## 2.2 深圳航空笔试经验

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2012 年 12 月 3 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1623164-1-1.html>

不得不得说 深航办事很有效率。 12 月 2 号参加了中大的招聘会, 12 月 3 号笔试, 12 月 4 号一面。时间安排的很紧凑。

废话少说, 说下笔试题。笔试地点设在大学城北 b 出口的一个网吧里。有点意外。

笔试分四个部分。第一部分是言语推理, 第二部分是数字推理, 第三部分====不记得了 第四部分是资料分析, 电脑自动计时, 不用戴手表。会发一张稿纸。建议带计算器, 当时不少人拿出计算器算了。但是中途监考官说不准用。但是还是不少人在用。所以还是带上吧。

言语推理就是那种 A: B, 给你四个选项。选出一个逻辑相似的。数字推理全部是数列题, 找规律。这个不难, 比国考简单多了。厉害一点的完全可以做完。资料分析就听麻烦的。给你一个短文, 然后一拖几。考验阅读速度。这个 lz 做的最烂了, 做到 13 题 (总共 15 个) 时, 时间就到了。

ps: lz 报的是财务的。但是不管什么部分, 都是笔的这个。貌似报计算机的除了这个还有另外一个专业笔。希望对 2014 校招的同学提供一些帮助。

## 2.3 深航笔试经历—华中农业大学

今天早早的过去深航, 里面已经坐了五六个同学了。一经交谈, 哇塞, 三个是我们学校的。华农人就是强! 然后很巧的碰上了小哲的同宿舍森。

过了不多久就开始笔试了。今天的笔试比较多考的营销方面的知识，开始的客观题还好，基本上不会的话也可以猜出来的。但是到了主观题就比较难了，比如问一些渠道的设计方面，只能乱吹。到了最后一题讲市场调查的，还好我之前刚好看了一本市场调查手册，里面非常详细的讲了第一手资料的收集。然后我就大吹特吹。

我和森是最早交卷的。出来后我和他在聊天，又是一个强人，很有自己的想法，对市场营销方面颇有研究，呵~~以后可以多请教他了。他介绍了我去看两本书《困境与出路》以及另外一本营销类书籍。回去的路上和森一直谈，聊了很多，多数是他给我介绍一些国外的先进的营销案例。

总的来说，森是个很不错的人，比较诚恳，很有自己的见地。只是有点不够自信。森，其实有些事是我们无力去改变的，我们只有接受。可是我们的态度却是可以改变的。对自己再自信点吧。你是个很强的人。加油~

明天有个招聘会，里面有上海航空，听师姐说里面待遇很诱人。刚好我也要去中大笔试，行！就过去看看！！

## 2.4 深圳航空笔试经历

早晨糊里糊涂地就跑过去参加深航的笔试了，先考综合题，有什么行政能力测验，中英文阅读，我就乱写了一通，考完这个就是英语翻译，那个考官超变态的，一篇不短的文章居然只给20分钟，我感觉自己已经很快了，还是最后一句话没来得及翻译！当时就觉得综合考的很差！估计没什么戏的！然后就回去了！说是四点以后查，我就从四点一直等啊!!! 等到要崩溃，就是一直没在网上公布！直到八点多我又刷新了一下网页，终于刚公布复试名单了，我还是第三个查看的呢。呵呵!!! 一打开有点紧张，往下翻了点，看到了我的名字，好开心哦！看了一下笔试只留了21个人啊！呵呵，真没想到自己能这么幸运呢！

为自己的明天复试加油！

## 2.5 深圳航空笔试题

深圳航空的笔试题真多，三道题，法律类要翻译一个协议，再指出中方的法律风险；用英文回答一道问题，关于董事会的职能权责的；英翻中，MS从哪个外国网站上弄下来的。截至的时间是4月6号中午。

我们要了点滑头，宿舍三个人都接到笔试，因此分工一人做一道，我负责第一道。之前一直在准备5号的蒂森二面，根本没时间做题，所以5号晚上熬夜赶工，当外面开始泛白，我才意识到，天亮了。我已经至少10年没有熬过通宵了，应该说我迄今为止只熬过两次，这是第二次，还是为了学习。不可思议。最后跟她们汇总了一下，9点半给深航发了过去。我猜想他们根本不会仔细看的，只是考验你的诚意而已（不过这个猜想是错的，因为二面的时候遇见一个清华法硕，他说一面时面试官还夸他笔试题做的好。看来他们还是有看的）。

这一个礼拜简直精疲力竭，天，工作啊工作，累死人不偿命。



## 第三章 深圳航空面试资料

### 3.1 2017 深航营销委校招笔面试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 10 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2058580-1-1.html>

北京站只有笔试（行测）+一轮面试，昨天营销委笔试名单上差不多有 60 人，实际只来了 36 人左右，然后深航公布的面试名单是 27 人。笔试和面试在北航进行的，9 点到，11 点才面到我~  
一共 3 个 HR，两个是昨天笔试见过的，中间坐了大 BOSS~

1. 叫我自我介绍
2. 大 boss 看到我简历写了英语听说读写能力优秀，问我英语水平怎么样，随后叫我英文自我介绍
3. 期望薪酬
4. 家是哪的，然后追问父母情况

不知道 HR 觉得怎么样，前面的每个人面了十多分钟，我们这后面的四五分钟就结束了。  
第一次来应届生发帖，已体检完，等最终录取通知!!!!

### 3.2 深航飞行学员面经（已通过面试）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108196-1-1.html>

1. 签到，填报名表，得到序号；
2. 交报名表，出示英语成绩（四六级）、身份证等证件；
3. 10 人一组，一起面试；
4. 10 个人一起进房间，从右到左挨个用英语自我介绍、回答日常英语对话
5. 自我介绍好多人开头第一句都是：HI, everyone.....无力吐槽，然后日常对话就是让你用英语说自己的生日、电话号码、爱好之类的，都很简单的。数字、月份可以复习一下；也有中文提问的，问了学校、专业、家庭
5. 大部分的人英语很渣，10 个人里选 1-3 人吧  
一百七八十人，留下十几个  
可能由于我的自我介绍比较顺畅，就没有用英文向我提问，中文问我专业状况、为什么英语只过了 6 级没过 8 级（无力吐槽，我又不是英语专业.....）（而且同组面试的小伙伴全都只有 4 级我已经有 6 级了啊！），实习期间给国际友人上课的形式、难度（觉得面试官只是好奇而已。。。)
6. 面试之后，初步体检，测身高体重、视力、外伤，问既往病史。这一环节只刷了一个人（因为矮了 1 厘米）~
7. 面试基本就是这些了。后面的环节是上站初检、复检，分别在北京和广州进行。北京要进行心理测试和用电脑模拟操作飞行，都不难。重点是体检比较严格，单项不合格就淘汰。还算幸运，两次体检都过了，现在在备考雅思。从面试到复检，一共经历了 4 个月，有点漫长，接下来顺利地报道的话（进入实习期），还要 6 个月左右。

所以建议这段时间可以去工作，不要在家干等着，几率挺小，不过说不定你就得到幸运女神的眷顾呢！希望我烤鸭、航校面试顺利，也祝各位看帖的小伙伴好运！

面试官的问题：

问英语自我介绍

答我简单地说明了个人状况，学校专业爱好，用了一两个好点的句型。尽量不罗嗦，因为要面那么多人，如果口语不是超牛，还是不要用蹩脚的发音给人留下不好的印象了。

问专业状态，实习状态，求职意向状况

答我如实回答的，因为这次面试主要看你的英语水平，就结合与英语相关的实习经历和专业培养状况挑重点地进行了回答

问为什么来面飞行员

答高中是空军招飞没通过，视力不够，飞行是我的梦想，留下了遗憾。（虽然并不是我的梦想）（不少人也是这样的状况，原来挺多人高中参加过招飞的）

### 3.3 地面服务面试过程

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108199-1-1.html>

地点：深圳

共面试 3 轮

初面：群面，形象+普通话。半分钟报名字、籍贯、外语能力、净身高、以往经验、家庭情况。

二面：笔试，行政能力测试。记得全部阅卷后再作答。

三面：单面。

### 3.4 深圳航空 - 电话客服面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108198-1-1.html>

先是初试，（初试很简单），然后就给你发一些航空资料，三字代码。然后是复试。复试分为笔试，听试，打字测试，面试。笔试就是考察航空资料，三字代码，但是是变相的考察。听试就是用客服耳机做个简单的自我介绍，读一篇文章。然后是打字测试，要求 45 字/min。最重要的是面试，面试官有点冷哈，不过还是要大胆的，放开些。

1.先是简单的自我介绍，

2.以前的工作经验，要讲的详细些，记得和你的简历上一致哦，她很会挑刺的。

3.你为什么觉得能胜任这份工作。

这是我毕业之后找的一份工作，也是第一次面对那么冷的面试官，我当时是两个人一起面试，对方是一个有几年相关工作经验的男生。不过这只是找工作中的一部分，胆子大一点，没事，大不了就不过嘛。接着。下一家。

## 3.5 深圳航空公司 - 调度专员面试经历

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108197-1-1.html>

面试官，并不温和，略严肃，不好对付。电话通知，先进行笔试，然后再面试。笔试题目就是常规的行政能力测试，考完 20 分钟出成绩决定面试人员，面试形式为 1V4，4 个面试官对你一个.....

面试官提的问题：

- 1.你为什么选择深航？
- 2.你对调度专员是怎么理解的？
- 3.你觉得你比起其他面试者有什么优势？

## 3.6 深圳航空飞行员学员面试过程

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108194-1-1.html>

面试过程其实不难，主要就是英文水平是否达到标准。

一开始进去就是填写资料，然后会有人叫你等候。记得要带一寸照片和毕业证书或者学生证。等有人叫到你，就在面试地点门外等候，一次十人。面试官会叫你用英文介绍自己，主要按照简历来，不要浮夸有多少说多少，面试官会打断的用英文问你问题，你要流利的回答并正确回答。比如说你什么时候出生、你的手机号码多少、你的身份证号码多少等等问题，全是英文问的。当你们十个人都问完了以后，会有 boss 再提问。然后就叫你们在门外等候，一般 5 分钟就会出结果。然后就是身体条件体检，不通过也是会期待你下次参与。

问我在简历里吹水了，说我喜爱飞行员也做了准备，然后面试官问我做了什么准备。我一时蒙了。答我建议就是说第一准备了英文水平的训练，第二就是身体的训练第三就是你的精神上准备好了。

## 3.7 深圳航空面试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108188-1-1.html>

首先，面试前一位工作人员叫我们准备好一篇英文的 presentation，结果进去后 HR 叫我们用中文自我介绍，结果一下子懵逼了，用想好的英文翻译成中文一下子就说完没话说了。

大意就是我是 xx 学校 xx 专业的 xxx，从小就喜欢飞机，中学是拿货航模比赛的一等奖，对航空方面的知识也有所了解，爱玩模拟飞行，然后有好几次出国实习的经历，经常各种飞等等。

然后他问我参加过其他公司的招飞么。我说高三参加过南航的。他问怎么刷下来的，我说 c 字表不够，那时要求 1.0。然后大 boss 点点头就叫我出去了。

最后出来就告诉我被淘汰了（此时只是面试，未任何体检）

接着，和我一起面试的基友他过了，告诉我中文介绍留下来的人要去另一个房间测试英语，并告诉我完全不用担心，大多数人都是一个个单词蹦，有的连问题都听不懂，以我们的水平不需要担心，但是尼玛我中文自我介绍就被刷了啊!!! 于是问他怎么说的，他说就从小热爱飞机想当飞行员，给自己各种多工操作的练习，也学习各种中英文的飞行文献。最后他说他有雅思 5.5 的成绩对他帮助很大。

于是我就屁颠屁颠的去看他 c 表体检了，惊奇的发现深航要求只要 0.6 的样子，通过的人能看见的，我在后面一样能看见，还有人戴眼镜测视力的，说是允许 200 度近视，这无疑给了我很大的信心!!!

-----我是总结分割线-----

本人自我检讨的原因：1、自我介绍准备不会充分。2、情况改变乱了阵脚。3、多嘴说了以前招飞的事情。4、没有考雅思（基友说帮助很大）

## 3.7 深圳航空面试经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108190-1-1.html>

LZ 接到培训通知了，一些激动，一些感慨，决定写这篇帖子，一来祝福下自己努力得到了回报，二来激励你们，就像当初我看前辈们的帖子一样。

来说说深航的面试，总体来说深航面试比三大航是要简单轻松一些的，但是这个简单也是相对的。相比南航，英语的要求可能没有那么高，相比 D 航，秒刷率也没有那么高。但是!!!当你决定去参加深航面试的那一刻起，你一定要提前做好，提前做好，提前做好!!（重要的事必须说三遍啊!）所说的提前做好是提前做好所有的材料，证件，照片和自身的状态。（要带的东西官网上自己去好好研究，抄在本子上，一样一样的准备）

一般来说，深航的面试分两种形式，一是网上投简历，然后深航发邮件通知你参加培训。二是直接现场报名。两种方式的区别在于发邮件通知的话，应聘人数不会那么多，而现场报名一般人会比较多一点，时间战线会拉长一些（但是不至于到像某航几千人几千人的）。无所谓两种方式，前提是你一定提前准备了。

现场报名，第一天上午十点之前到招聘现场报名，男生女生都要去。需要注意的是 1.报名不要迟到，不要迟到，不要迟到！我那次真的是有迟到 1 分钟就不给报名了的，门就关了（你要是正好去上个厕所了，那要哭死了）这是真的！而且进入现场是要排队的，所以 9 点 50 到的同学，你们自己想想吧！2.要带好身份证和材料，要带好身份证和材料，要带好身份证和材料（如果身份证掉了，或者是拿临时身份证的同学要注意了，两种情况，一是让你面试，但是到资质审核的时候说不定就会卡你，所以真的要准备好。这种情况的同学，最好一开始就诚恳一点，有礼貌一点，跟招聘老师说说好话。二是直接不让你面试了。接下来就是拿身份证报名，最好自带一支笔（这是细节），然后正面朝上的递给招聘老师看，老师会看你照片比对，然后会要你在一张表格上写下自己的名字，毕业院校，手机号码。然后所有人填完表格，会抽其中一些人，叫名字上来交材料，这个时候你要是没有材料，或者资料不全的，那就对不起了，还有那些叫了好几遍名字没人应的，也是容易淘汰。然后男生 女生开始编号，发号码牌，（号码牌一直跟随你到终审，所以它的重要性我就不多说了，没有号码牌也是不让面试的，没有多余的，所以一定保管好了），之后会根据人数，来安排先男生还是先女生，如果先男生，那么女生就要下午 1 点再来面试。反之一样。（看，第一关就显示了 ZH 对细节的重要性，我认为，想进入这么个讲究细节的公司，那么首先你也应该是个讲究细节的人。）

初试，初试内容是自我介绍和提问，自我介绍的模板进入面试挺会贴在评委的桌子前面，照着把自己的信息

填进去说出来就好，注意发音准确，声音大点，内容基本上是来自于哪里，毕业于哪个院校，英语等级等，那些近视的同学，带好隐形眼镜。再说妆容，我认为 ZH 面试，妆容以干净清新为主，假睫毛什么的看官网要求，LZ 用的是大地色眼影，玫红色口红。这里衣着一定要讲讲，LZ 所有面试的衬衣都是短袖哦，大冬天面试下雪也是，LZ 觉得短袖会比长袖精神很多，衬衣和包裙一定要合身，最好在商场买的时候注意一下尺码，不要太大也不要太小，合身最好了。有很多女孩问我穿什么样的衣服，在这里说一下，黑白套是最保险的，LZ 所有面试都是黑白套，但是也可以白色衬衣加上深红或者深蓝色的包裙，LZ 觉得也是超美的啦，关键是要合身！然后就是丝袜问题，ZH 是一定不能穿丝袜，一定不能穿丝袜，一定不能穿丝袜的！ 尽管你条件各方面再好，穿了丝袜也是秒刷的节奏（官网上规定的一定要遵守）。

初试出来后，会要你站在门外等候结果，10 个人中大概过 3 个，4 个或 5 个不等，概率大概就是这样，然后通过的人员会被叫去初检，初检进去之后首先脱鞋子，然后报号码牌，然后伸出双手正面反面给航医看，接下来会要你把手臂抬起来，看有没有什么疤痕和腋下的味道，接下来就去量身高，LZ 认为 ZH 并没有压身高，自己没有 162cm 的同学，那也没有办法呢，所以 LZ 还是那句话，自己在家量的时候注意客观，选择自己合适的航空公司来面试，对于 ZH 来说那些 161.5 的伙伴们，你们做好不过的准备哦，但是也有可能过了，这个纯粹看运气了。量完身高之后，看一本图册，测试眼睛有没有色弱色盲。之后让你们双脚并拢，做下蹲动作，这个是测试你的跟腱。

初试初检之后会在大厅念通过的人员名字然后答到起立，这时候就说明你过了，然后接下来是资质审核，带齐所有官网说明要带的材料，缺一不可，这里我就不一一详细说明了，官网都会有。需要注意的是学信网那个学历信息和学籍信息，如果都有都打印出来，以防万一，然后就是在线验证码的日期，一定要在有效日期内，花几块钱申请下。ZH 还有个高中（中专）毕业证和大学的学生证，在校生请提前拿到这个学生证，没毕业的是一定需要的，一定需要的，一定需要的，当时一起面试的小伙伴没有准备好这东西，也是好麻烦，好麻烦。 资质审核之后同样通过的人员会念名字，然后答到起立，LZ 觉得要是到了这一步你没有资料材料被刷了，真是好可惜好可惜，别说没有，真的有好几个在这一关被刷的，也说明 ZH 喜欢听话，认真看官网，注意细节的同学。

接下来是笔试，会按编号来排座位，然后发卷子和答题卡，这时候你之前准备的 2B 铅笔，橡皮擦什么的（官网也都有，自己去看）就派上用场了，卷子是分 AB 卷的，所以你的卷子和别人是不一样的，不要想着抄，卷子真的不一样，不是选项不一样，是题目都会不一样，监考也很严，认真做，注意时间，难度就是高中水平，我们当时没有数学，语文，英语，历史，地理，物理，化学都有。同样的做完，等待大概 40 分钟出结果，然后一样的通过人员念名字答到起立，没有念到的就可以离场了。

之后复试，评委会不一样，会有多几个大领导来，复试有两种，记住复试全程都保持笑容，一种就是一个本子，每一页都有一篇英语短文，每个人拿到本子翻到下一页开始念，等评委说停就停止，然后把本子传给下一个选手，上前去抽题卡，抽完题卡回到原位开始念题目，念完题目开始答题，题目前辈们的面经都有，最好先准备 6 到 7 道题目的答案，背一下要点，万一你抽到的问题正好是你准备过的（哈哈哈哈哈，那就太开心了），那你就会从容很多。注意事项是答题时尽量流利，流利，流利，语速不要太快，淡定，淡定，淡定，因为思考时间很短，其实很少人能答到点子上，评委看的就是你的淡定和沉稳。然后答完记得放回纸条。第二种就是评委会说题前词和要求，当时题目是公司举行一次联欢会，要求 20 分钟，先讨论 3 分钟，计时的哟，表演不重复的 5—6 个节目，要求每个人都要参与，然后注意要点是大家一定要团结，不管唱歌还是跳舞还是其他的，都至少 3 人以上的组合一起来，最后最好一起大合唱，我们当时是第一组，所以都没有料到会是这样的复试，最后我们组大合唱团结就是力量，嘿嘿，现在想想真的也是很好玩，LZ 记得当时笑的是最开心的。还有一点，尽量对着评委，笑笑笑。

最紧张的一刻到了，ZH 的复试不管哪一种都是挺考验人的，同样念名字答到起立，就证明你过了，接下来就是终审了，终审是去深航总部大楼里，这时候你之前的号码牌就宣布退休了，因为会重新发号码牌，然而一开始并不会给你号码牌，LZ 认为这可能是公平公正原则，是在你进入面试教室前一刻才会发给你，进入面试教室后，先每个人开始自我介绍，然后是小组讨论，我们当时的题目是，如果你在一片原始森林里，你要走出去，该怎么选择你要的物品，因为是多选题，所以可以选择三个物品，每人一张题目纸，之后每个人独自回答，你选择的是那三件物品并说出原因，接下来就是围成半圆，开始小组讨论，然后最后选出一个人来总结。其实这关就是看看你口头表达能力和是否能够团结，在讨论的时候，最好说一两句话，表达下自己的建议，同时要肯定其他同学的

表达，点头，微笑，这些都可以做出来，还有就是全程微笑，这点就不多说了。然后出来后会在一个教室等着，是不允许去上厕所和拿东西的，所以不要不听话！这是规定！意思就是不能泄题。还有一点需要注意的是，号码牌最好拍张照，到时候通过后通过体检通知培训都是这个号码牌了。接下来就是体检，体检的前一天会安排大家填写医疗本子上的信息和注册体检，需要注意的是，以前注册过的（不管是在别的航空公司还是之前在深航体检过的同学），别的航空公司体检过需要提供未入职或者未培训证明给航医，然后才能参加体检，如果没有证明，在终审结束后的一个月里将证明寄给航医，然后深航会通知你什么时候来体检，但是这次的体检你就参加不了了，体检当天早上 6 点 20 在深航总部集合坐车去广州民航医院体检，一开始会把几张化验单子给你，B 超，心电图，验血之类的，一定先把这些去检查了，其他的可以下午，因为 B 超需要憋尿，要时间，外科眼科，耳鼻喉什么的都可以下午，然后重点说下外科，关于身高问题，ZH 是红外线量的，有的说压，有的说不压，反正 LZ 量出来的不压，也许会有差异，因人而异吧，这个 LZ 也说不好。还有体重，身高和体重的标准官网都有。疤痕问题呢，有什么动过手术的疤痕，一定要跟航医说。然后我们有鸭子走路，蹲下之类的动作要你做，还会让你弯腰看你脊柱。眼科也是很重要的，要提前备好隐形眼镜，框架眼镜是不允许佩戴的。到了全部人体检完，最后会通知有哪些复查的人员，然后第二天复查，结束后会有车再送到深航总部。最后的结果是宣布在官网的，时间有长有短，然后自己也可以在体检系统里看，不过最后结果还是以官网通知为准。

在这里说一下，ZH 面试每个环节等待时间会比较长，所以需要大家补妆，调整状态。

好了编辑了好几天的稿子，不知道怎么没编辑完就发出去了，这是完整版。也许 LZ 有些观点比较主观，所以仅供参考！希望大家一切顺利！

祝各位正在努力的伙伴的，看到此贴会有所收获。

### 3.8 深圳航空面试经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108190-1-1.html>

1. 我是 2.24 号参加的深航面试。当天早上我很早就起床了，敷面膜，化妆，盘头发。整理完自己后到酒店面试厅等待面试。当天人挺多，总共将近四百个人吧。女生有快三百个左右，具体多少我忘记了。
2. 因为人多，当天早上面试官只让我们排队填写报名表，然后分发号码牌，我当时是和朋友一起去的，有个伴无所谓前后，于是拿到了 217 号的牌子..... 排太久腿都酸了。。当时抱怨着为啥不早上面，下午妆都要花了（题外话：楼主 T 区容易出油）拿完号码牌已经中午了，面试官让我们下午一点半到达教室，不许迟到...
3. 吃完午饭就直接去教室了，当时除了等待还是等待。小伙伴在 199 号我在 217 号，很靠后了 我们是十个人一组进去面试的，面试完出来站在走廊，直接广播通知哪个号码过了，然后直接去隔壁教室初检的。在我面试之前我仔细听了广播，前几十组几乎都是过两个，到中间有几组过了四个，唯独有一组十分夸张，过了六个！！后面又都是一组基本两个过了，偶尔有三个的。初试刷人还是很多的。
4. 终于等到我面试了，一站到走廊排队等待时候，我的这心脏都快跳到嗓子眼了！但是在一进门时候，紧张感就有点消除了... 不知道为什么突然心就沉了下来。初试需要自我介绍，这个不用担心，因为深航很人性化啊！把要说的内容用一张小白纸打印着贴在面试官桌子面前，很大字，你是可以照着念的！我的号码牌是 217，意味着我在第七个发言，在等待前面几个伙伴的自我介绍时我有偷偷瞄了几眼，自己在心里默念一遍，免得到时候紧张结巴就完蛋了（为什么担心结巴... 正文写完楼主会解释一下下这个题外话）我大概记得，自我介绍的内容是，来自哪里，毕业于哪个学校或者即将毕业于哪个学校，专业是什么，特长是什么，有无英语等级。当时楼主我也是傻了吧唧的，还没毕业应该念即将毕业于哪个学校才对，结果我照着念没反应过来。。先念了毕业于某某某学校然后又念了一遍即将毕业于某某某学校。。重复了一次。。但是我当时自我介绍时候声音挺大的，也一直在微笑，

所以这个小细节面试官应该没有太在意。记住，在等待发言的时候，必须微笑，最好是露齿笑，我通常都是微笑然后对视面试官们的眼睛，每一个都要对视到，要让他们感觉到你的自信。（其中楼主一点自信都没有。。真的。。但当下也只能那么做了）

5.介绍完毕我们十个人就到走廊外面等候消息了，很幸运，这组通过了三个人，一个是我，于是我们就到隔壁房间去进行身体初检了。有两个航医，其中一个当时态度非常非常不好，估计是等太久了面试人太多了，他一直碎碎念念说怎么还没完！很不耐烦的样子。（不过到最后民航局体检时候他还是有可爱的地方啦）身体初检很简单，就是量身高，测色弱那些，还有检查裸露部位有没有疤痕，他还会翻开你制服的领子看你的脖子。然后让你做几下蹲下起立。我当时裙子有点尴尬，硬是蹲了好几次蹲不下去，航医让我把裙子拉高。。所以小伙伴们记得穿安全裤避免走光啊！！我很艰难的完成了起立蹲下。。然后航医过来闻你的腋下，看有没狐臭味之类的。这一关除非身高不够跟明显疤痕，不然不怎么刷人的。

6.初检后回到等待面试的大教室，等全部面完之后，面试官拿着通过初检的名单，公布通过的人，然后交代隔天学历审核，男生在隔天早上初试包括学历审核。

7.等待男生面试完之后，开始全部人员学历审核。这一关也很重要，必须带齐全所有的东西！！具体的请关注官网得招聘信息，上面有写。楼主因为太临时的赶过来，很多东西没准备齐全。都是当场复印的。最重要的是没有带高中毕业证书原件！而我家在福建厦门。。本来来不及寄过来。23号初试过了就很着急，我爸还想托人从老家那边带过来深圳给我。所幸当时面试官说，高中毕业原件没带的，可以先用照片代替，终审之前必须让他看到原件，不然无法参加终审。楼主当下松了口气，让我亲爱的老爸从现居住的地方开车回老家给我拍了几张照过来，当时很感谢爸爸也很感动。。觉得他为了我也是操碎了心。资料审核后也是等待通过结果，也是刷了几个人的，有一个女生就是因为高中毕业原件丢了，学校开了丢失证明，这样也过不了... 醉了。。

8.当天下午参加笔试。先声明一下，楼主自从高考后上了大学就再也没动过脑筋了=\_= 这智商。。连我自己都不敢恭维。。考试要准备 2B 铅笔，橡皮擦，你的面试号码牌，身份证号。其余一律不许带，手机也得关机。。然后分发试卷跟草稿纸，别想作弊，老师会走来走去监督着，而且 50 分钟 50 道题。。以我的智商时间不够用，思考都来不及了也没时间去作弊。。考试内容语文英语化学物理地理。讲真，除了语文之外全懵逼了。。虽然都是初高中水平，但是几年不碰书作为学渣的我真的太难了... 最后怎么过的我也不知道，可能运气好凭着印象蒙对了？！反正我记得当下我非常非常紧张，我自己的程度我没把握我能不能过... 而且我是考到最后五分钟才交卷出来的。速度很慢！

幸运的是... 通过的人员名单里，有我！这一关刷了大概十个左右吧。我没怎么去看。不多就是了。可能只刷了排名末尾的。

9.过了笔试之后就要好好准备隔天的复试了。24 号晚上看了些经验帖，后来索性不看了，抱着兵来将挡 水来土掩的想法。。过就过。。不过就算了。。

10.复试来了... 一样十个人一组进去，这时候还是微笑微笑微笑！自信抬头挺胸！看着每一位面试官。首先，面试官让第一个小伙伴随机抽取一本题目，里面有十页英语短文。第一个念完第二个翻新的一页念。我是倒数第二个... 一直祈求老天保佑我抽到简单的！前面不是说了嘛，我是学渣，我英语很烂。没有四六级！果不其然。。当下祈求老天没用，怪自己平时不努力读书！英语阅读时候我卡了两下！词不会念... 但是我没有结巴，我也不知道自己念的对不对，我就觉得这个拗口，停顿几秒后放弃了那个单词继续往下念！记住这时候不要慌，一定要顺着往下念不要呃... 嗯... 啊... 的停留在不会的词上面。面试官们其实只要听你口语流利程度不要求音准的！后来我念了三句左右面试官就让我给下一位伙伴了。紧接着，又是第一个小伙伴去抽取一本题目，这次是中文题了，属于应变能力题吧。也是一人一道，一个人看完题目没有思考时间的，要马上回答出来你的想法，然后回答完毕传给下一个伙伴。到我的时候，我抽了一道：说说你对深航的理解！我的妈啊... 我真的一点都不了解深航，我本来也没有面深航的想法，来深航面试是一个临时的决定！但是没办法啊... 自己抽的题，哭着也要回答完。我乱七八糟的说了一通后，结束了。然后全体绕场走两圈，这时候要自信仰头挺胸！复试完后我的心情很 down 很 down 很 down！因为我真的觉得自己过不了。。英语卡词，中文回答得又没突出重点。等待是件漫长的过程，我们被隔离在一个房间里。连坐的地方都没有。当下只能跟当场认识的伙伴聊聊天。但是还是开心不起来。。等男生女生全部复试完毕后。回到大教室，等待复试通过结果。很幸运，我又过了。当下真的快飞起来了！很开心很高兴！

心情从谷底到上天，你能明白么？现在想想还是觉得像过山车一样。

11.复试结束后，回到我家。到终审时隔了整整一个月。3月22，我整装待发。

12.终审是在深航基地的，跟一个刚认识的小伙伴一起找到培训大楼，到教室坐着。面试官让我们坐着等，等了一些时候才开始终审，这次的终审是三个站的复试通过人员一起的，贵阳海口深圳。男女生一起大概有一百五六十名。男生人数较少，先去面，十四个到十六个人一组，具体几个我现在还没整明白呢！我当时跟那个新认识的小伙伴还在说希望在午饭前面完，然后那个小伙伴说希望不要跟我一组???结果真的如我所说在午饭之前，我是女生第二组面的，而却没如她所愿，她跟我一组了。她是我们组一号，我是倒数二号。

13.我们那组总的有十六个人。以辩论赛形式进行的，一进去傻眼了。。九个评审官。前面五个，左边两个，还有两个属于自由活动。。这走走那走走的。。面试官先让我们挤着排排站，肩并肩。人太多了根本站不开！然后一个个自我介绍。终审之前我都没那么在意所以不会多紧张，然而已经到了终审这一步了，再努力一下下就跨进深航了，因为有这种很在意结果的想法导致我当下紧张程度几乎可以爆表... 心快跳到嗓子眼的感觉！可以听得到自己心跳的声音（一点都不夸张！）等啊等 轮到我自我介绍了，我说了我来自哪哪，就读于某某某学校，专业是什么，兴趣爱好是什么，特长是什么。因为之前看了经验帖，言多必失，所以我就挑这些基本的重点讲了，其余的什么希望进入贵公司这些话我都没说，我怕说多了口误。这时候还是笑！自信的笑！人多时间太久我面部都僵了...露齿笑太尴尬了，我是微笑，露齿笑，微笑，露齿笑。然后全部介绍完毕后，面试官让我们奇数双数分成正反两方，一方一边。由一号去抽取一张纸条，（这时候我就得感谢我那个不愿意和我一组的小伙伴了！因为她就是一号，她的好手气挑到了一个所有辩论题目中相对来说较简单的）我们的题目是，外来人口的增加对这个城市的有利影响与不利影响，我们是反方。首先，给我们三分钟自由讨论时间，大家围成一个圆圈，一个个讲自己对题目的想法，然后旁边有面试官在转悠。。在考察我们的表现。然后讨论完毕后推选一个总结的人。然后又正反方排成对立的两排开始一个个辩论。靠，我是我们那组最后一个，当时很无奈，最后一个等于可以讲的东西别人都讲了，你只能重复别人的话，这样面试官会听腻的！

于是我只能绞尽脑汁想想其他视角，终于让我说出了别人没说过的回答。然后个人发表完毕后，推选的那个人总结一下。第二轮算完了，当下以为要结束了，没想到面试官第三轮，自由辩论，为时三分钟，举手的可以马上辩论。于是，我也不知道哪来的勇气，第一个举手发言了，总的十六个人就只有四五个举手发言吧，时间也不够用，总的只有三分钟。这轮结束后总算是完了，全体撤退到隔离教室去。当下我的心才总算是沉了下来。据站在我对面的两个小伙伴说，我终审表现的很好，我当时也是觉得自己超常发挥了。。

### 3.9 深圳航空财务专员笔试面试过程

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108192-1-1.html>

深航财务岗应聘校招春招（工作地点深圳总部）

头几天投的简历；接着上午笔试，网吧行测，忘了有没有专业课了；下午两点开始面试，每个人大概 7/8 分钟，二对一，自我介绍，会问结构化问题和专业课问题，问的比较随性，但也会挺让人措手不及，聊得比较多，关键是要自信、实在，不要不懂装懂，要不卑不亢。加油！

问你对大学几年的会计学习有啥系统的认识。

答按照会计处理程序来回答，在总结总结。



## 3.10 深圳航空飞行员面试经历

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108193-1-1.html>

我是西安的，当时深航在西安招飞行学员我去了。

我是西安的，当时深航在西安招飞行学员我去了。进去之前先量身高，身高符合要求（170-185）填资料表，填完以后进去交表等着人叫你身体初检，由于测过身高所以只测视力，首先拿测色盲色弱的本本让你认，然后就是 c 字表测视力。身体初检都不翻开眼睛看有没有戴隐形，直接测。测完以后领表排队等待面试，面试先走一圈然后中英文自我介绍。然后先回答他问你的中文文题，为什么想当飞行员，家人支持么之类的。然后是英语！

形式就是跟你闲聊，会跟你谈谈大学学的专业，谈谈你的爱好，你说你的爱好是篮球他就会问你最喜欢的篮球，你大学学的金融他就会问你都有什么课程.....期间不能打一个拌子。有一个哥们说到自己年龄时卡了一下考官直接 next one,还有个哥们是学英语专业的考官问了他很多根本听不懂的问题，把他问蒙了，他还在想考官问了什么考官已经叫下一个了！

我也是因为英语被淘汰。看群里说过了这一关就该复试，具体内容跟初试差不多，但毕竟没有经历不敢乱说。总结一下，能来考这个的大家身体条件都不会太差还要求差的太多，一定要好好学英语啊！深航此次招聘没有对英语有等级证书的要求还以为英语会简单没想到.....我知道的就这些，希望能帮到大家！

## 3.11 深圳航空的面试经历

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 6 月 29 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1971414-1-1.html>

今天是深航面试，早上六点多的时候就被轰轰的雷声吵醒。起来的时候已经是八点了，约好的是 10:50 面试。但是因为下雨，而且听说待遇不怎么样在犹豫要不要去。最后还是决定去了，呵~下午吧，打个电话过去改面试时间。OK~下午三点前到。

下午两点多的时候到的。过去的时候才发现只有我一个男的，原来现在面的都是 VIP 接待员，所以全部是女的，而且最郁闷的是都是 165CM 以上的女的。（狂晕）坐我旁边的一个云南的女生叫李渝（鲤鱼），去到的时候也是和她狂吹。哈，又认识了一个 MM。之后面试的过程是按先来后到排的。

终于到我了，呵~进去后坐下，解释了为什么上午没来。之后是自我介绍，之后是他们问问题，具体什么忘记了，只记得他问我薪酬的时候我狠狠心，非常肯定的说：三千以上！（哇塞，简直太有气势了！）之后他问我这个标准怎么定的，然后我就吹：首先是深航这个品牌在我国几家航空公司来说算是比较有影响力的，我相信它能给我带来这个薪水，其次，因为我应聘的是客户经理的职位，工资是与业绩挂钩的，我相信自己有能力达到这个薪资水平。之后再吹再吹，嘿嘿~~一个面试结束了。

等上几个 MM，然后我们一起去坐车。同坐到广工后转车，郁闷的是车在花园酒店的时候和前面一部车撞上了，天，我们只能下车转车。结果因为这两部车塞住了公车道，车也进不来，只能走多个站到广工了。于是和那两个 MM 走到广工站改坐车，刚上公车接到电话。“喂，是钟先生吗。我是深航，想通知你明天上午九点半过来这边笔试。”

嘿嘿，明天继续奋战!!!

## 3.12 深航面试流程经验汇总

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 6 月 29 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1971413-1-1.html>

### 一.初试

十人一组。进去站定后，评委会告诉大家自我介绍要说的内容：号码牌，身高，体重，毕业学校，专业，来自哪里。面完出来结果会很快公布。

#### HOPEWAY 小提示

· 化妆浓淡适宜，妆面自然舒服干净，不要带假睫毛以及夸张的美瞳，尤其在复试的时候，评委会要求佩戴的同学摘下的。头发尽量固定好，避免碎发，建议头发自然黑色。尽量不要留头帘，同样是在复试，评委会让你撩开头帘看看额头，这个画面还是很惊悚的。

· 建议穿着衬衫和西服裙，一定要熨烫平整。衬衫不可过透，并选择好合适的内衣。裙子不可紧包或过短。鞋子简单干净，跟不要太高，以自己能掌握的高度最好，避免走路的时候身形扭曲不优雅。

· 从进入面试房间开始到走出房间，面部表情始终保持亲和以及适当的发自内心的笑容。同时提醒大家，如果遇到尴尬，避免吐舌头等小动作，大方自然即可。

· 特别提示男生，穿着要干净、笔挺，不要佩戴饰品。衬衣一定要熨烫，裤子皮鞋和袜子一定要颜色搭配。

· 介绍按照要求来说，不要说过多无关内容，尤其不能说名字。

### 二.初检

女生：

1.身高：脱丝袜、高跟鞋，裸足量身高。

2.疤痕：腿部膝关节以下有没有疤痕，胳膊上有没有疤痕。

3.体味及骨骼：抱头十个下蹲，站起来手叉腰检查有无腋臭。双脚并拢抱头下蹲，检查脊柱有没有受过伤。

4.牙齿：颜色及是否整齐。

5.色盲色弱及视力。

男生：项目与女生相同。唯一区别是严格的视力 C 字表，裸眼视力。不许戴隐形眼镜。

航医会问你戴没戴，如果戴了，实话实说，不要抱着侥幸心理以为看不出来。

### 三.资格审核及笔试

准备好并带齐所有学历资格审核的资料。资料不全会取消你参加笔试的资格的。在此再次提醒大家：已经毕业的同学准备身份证原件，毕业证原件及复印件，学信网的学历证明。没有毕业的同学要准备身份证原件，高中毕业证原件及复印件，在读大学的学生证，还有学信网学历证明。

笔试：笔试题目 50 题，全部为选择题。请准备好 2B 铅笔和橡皮擦。

题型是：

1.英语单项选择 20 道(英语短语、对话和时态题)

2.两篇英语阅读理解 10 道。

3.综合知识题 20 道。(包含语文、数学、物理、化学、史地政及生活常识)

答完题 15 分钟后出结果。

#### HOPEWAY 小提示

· 笔试不过的方式有两种，一种是答题不及格的同学，另一种是作弊的同学。监考老师不会提醒你，或者批评你，他只会记下你。所以请大家认真诚实的作答。

### 四.复试

1.英语口语：十人一组，站定后依次进行简单自我介绍。然后朗读一篇英语短文，不会让你读完。主要是听发音，流利度。

2.小组辩论：分为正方反方两组，限时 3 分钟左右讨论时下社会热点。辩论时一对一，让每个人都有发言阐述的机会。

3.绕场走一圈，露 8 颗牙齿微笑。这时候会有评委到跟前来细细的检查你的脸、脖子、胳膊、牙齿。

#### HOPEWAY 小提示

· 英语朗读，需要大家沉着的先速度几行，大致了解短文意思，不用在意个别不认识的单词，保持声音甜美并且流利的读下去就好。注意克制自己如果不小心磕巴吐舌头，翻白眼思考等小动作。

· 小组辩论注意倾听他人的发言然后在心里编辑好自己想说的话，语速适中，情绪适当，发言量适中。

· 注意走姿和面部表情，希望大家在家对着镜子先联系微笑，找到自己微笑时肌肉、牙齿、眼睛最舒服最亲和的状态。

#### 五.终审

进去站定后，首先进行简单自我介绍，但还是不要说名字。第一个人上前拿话题卡，每人发一张，题目都是一样的，依次说出自己的观点之后，大家再一起讨论。

#### HOPEWAY 小提示

· 面试的重点在于大家是不是具备一个乘务员最基本的素质，微笑着倾听。其他同学发言的时候认真听，轮到自己的时候，避免重复别人说过的内容，发散思维，向着积极的方面阐述自己的观点。不用太过冗长。清晰并且有条理的说清楚就可以了。

· 评委会同时观察你的站姿、表情、语言表达能力、声音、思维及心理状态。

#### 六. 政审

按照保卫部的工作人员的提示，填写个人资料。然后会写一些第二天体检的内容，并带 2 寸白底照片

#### 七. 体检

内容包括：内科和外科：血、尿、便检，心电图，B 超，透析看骨骼，视力，耳鼻喉等等。其中血常规，尿常规，心电图都是可以复检的。

转

## 3.13 深航飞行员北京地区面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 10 月 30 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1580975-1-1.html>

好吧，事实上我一直认为我不会为一次成功的面试写一份面经的，因为在本人看来成功完全不可复制，抄袭也不是太可取。于是乎打算把每一次面试失败都写一份面经，希望自己惨痛的经历能够给将来参加同类面试的童鞋一些警示，仅此而已。

收到深航的面试通知电话，是在前几天，第一次打来的时候没听见，后来回去过电话那头是中华英才网的自动语音，于是给挂了，过了一天收到短信通知。昨天，收到了确认是否参加面试的电话邀请。


本来我应聘的不是公费飞行员的，当时在英才网投简历应聘的是安全员，不知道怎么回事竟然通知去参加飞行员面试，那么好吧，通知了就去呗，何况北京地区面试地点离我学校那么近，走路过去也就 10 分钟不到的样子。

今早 8 点 50 左右，顺利到达面试地点，到的时候已然有不少帅哥已经在等候了。等了大约 10 多分钟的样子，让我们到外面排队领取报名表，填写相关信息及照片等，然后交回。我是第五位，也就是第一波面试（每波 5 人），交回报名表一会儿就通知我们 1~5 号同学去面试，面试在等候区隔壁的浙江厅进行，屋子较大，三位面试官，中间一位较胖的应该是主面试官吧（30 多岁的样子），两旁是两位较年轻的帅哥面试官。


面试开始，依次序进行自我介绍，先中文后英文，同一拨的另外四人中，一位北理工的、两位山西大学的（貌似此二位中有一位曾在深圳面试过未通过）另外一位是北京什么学校来着，没太听清，但都比我这个最屌丝的部委所属高校要牛逼的多。相对来说，面试还是比较轻松的，英文自我介绍暂时不会没关系，可以提出申请稍后进行。

总的来说前面的四位说的都不错，我的话说的比较简略，一分钟时间都没用，其次就是英文自我介绍说得不是太满意。

但令我感到欣喜的是，年轻的面试官中其中一位帅哥跟我对视了 10 多秒，微笑着，然后我自恋的悄悄在心里想：

擦，是不是我被特殊对待了神马的？  


自我介绍完之后，面试官说了下接下来的流程，让我们到外面等候。通过者将进行体检。然后我们收拾好自己的

东西到外面等候。好吧此时状况出现了，两位招聘工作人员拿着相机过来问我能否采访一下.....  
 我想

结果应该不会那么快出来吧，谢绝采访呢又怕不合适，于是就同意采访了，跟他们走到旁边离其他四位同学 10 米的地方。。。。悲剧出现了，刚开始打开相机让我自我介绍下，同一拨的另外一位帅哥就跑过来叫我说“叫你呢”，然后我马上跑过去，此时刚才在屋子里和我对视与我微笑的帅哥面试官显得极不满意，对我吼道“让在门口等没听见啊？就你这样，我可以直接把你 pass 了”，我连口道歉。接着他叫通过者去体检，其他四位名字都

念道了，唯独我没有，呜呼哀哉，就这么被刷了？



其他四位走向了体检的地方，我在面试房间门口等候，不知所措，我想知道我是因何被刷，我想问问那位帅哥面试官，但是他又走进去了，此时我各种思考啊——是不是因为学校一般刷了我？是不是我自我介绍英文说得不够给力？还是我真的被特殊对待了？等了一会儿，同一拨另外四位去体检的北理工的哥们出来了，脸色不太好看，看来是被刷了，问其原因，说是视力不过关被刷。

于是我也打消去问我为何被刷的念头了，同他一起走出面试酒店，各自回家。

好吧，惨痛经历就这么多，此处想给后来童鞋的建议是：

- 1、莫紧张，自我介绍说的完美点，尽量表达出你对飞行员这个职业的兴趣等等吧。
- 2、一定不要犯我这种错误，神马采访的，都一边儿去吧。让在门口等候就乖乖在门口等候。
- 3、尽量正装出席，通知信中已明确说明正装出席。但是还是有不少同学穿的变装。

全是流水账，希望有所意义。祝其他朋友顺利面试成功，像同一拨另外一哥们说的那样：fly in the blue sky like

a bird..... 

### 3.14 深圳航空西安飞行员面试

下午就开始初试了。于是下午 2 点杀到西工大航空楼报告厅。大概看了下，应聘飞行员的人大约有 120 个左右。应聘空乘的人就比较多了，毕竟招聘空乘的身体条件比飞行员要低，所以大多数帅哥靓妹都扎堆排在了空乘招聘的队伍中。我也带上简历站在了飞行员招聘的队伍里，飞行员下午的初试是很快的，因为要把主要的时间留给空乘。1 个人最多就 5 分钟的时间，很快轮到我和面试官 PK 了。慢慢走了过去，打了声招呼后，面试官就开始看我的简历，然后让我自我介绍 1 下，看到我没有拿到英语 4 级，于是问我为什么没有英语 4 级，我只好说没考过啊，呵呵。后来来了个飞行教员（后来才知道他是），看到我，问我多重多高，我如实回答了。他说我有点偏胖，就说让我回去减肥，不然过不了体检。然后给我拿了张招聘简章的小册子就让我回家等 24 小时内的短信通知结果。有点感觉不太妙啊，算了只好回家等了。

结果，晚上 21 点 30 分左右短信来了，通知我于 29 日早上 9 点半参加复试和笔试，就这样稀里糊涂的过了初试。

第二天早上 9 点半集合后发现人已经比昨天应聘时少了 1 半了，大概有 60 多人。因为头天晚上在网上查了下其他面试过的城市的同学发的帖子，最终进入体检程序的人也就剩 20 来个。所以今天心理也很没底，昨晚匆匆用英文组织了 1 篇自我介绍，怕被教官问道。

由于时间紧迫，一开始是笔试和 C 字视力表测试同时进行。拿到笔试题后看到原来都是用英语回答的，笔试试卷分英语测试、行政能力、心理性格测试等内容。反正都不简单，基本上出了名字是汉字写的，卷面就再也没写过汉字了。做题时轮到你了，就去查 C 字视力表，视力表过不了就直接 Game over 了。考试时间很紧张，做不完也得交卷，但是卷子不是当场批改的，是要拿回去给 HR 看的。笔试完后是身体平衡能力测试，然后是反应能力测试，最后由一位面试官用英语口语提问，口语作答。旁边一位哥们没听懂教官英语说的，向后转，说了 3 遍都没反映过来，结果被淘汰了。。。

最后这一轮一轮下来就剩了我们 21 个人，签完体检通知函和赵飞协议书就等着 12 月 10 日左右和成都那一批人一起体检了。至此我已经完成了 50% 的招聘程序，到时候体检还是要淘汰不少人的，不知道这阵子了，身体和当年西北招飞时相比有没有变化，哎，真是残酷的现实啊！

### 3.15 深证航空佛山面试

今日一大早就出去稳工，今次转战佛山，系因为上次佛大招聘会投左深航

路程坎坷：

踩车到大学城北地铁站——坐到坑口——转坐 777 到佛山禅城亲仁路——转 127 到东方物物广场——再行几百米到左季华园——系对面一间吾够我宿舍大的店铺稳到深圳航空

面试左好长时间，具体情况我就吾多讲啦，有两个问题回答得吾系几好

1，问道我点样稳出潜在的顾客时，我有点答不出，或答非所问

2, 问我入职后将哪方面入手, 我也回答得不是很好

毕竟我接触航空也比较少, 很多都不太熟悉, 不过在问到以前工作方面回答得还是不错, 整场面试历时半小时, 两个面试管, 是我单对多面试那么多最多的一次了, 不过那间佛山办事处就好像比较小规模啦, 工资很低, 应该是看提成的, 不过我没敢跟他讲薪酬, 只是他说我的 2500 太高了, 远达不了, 我晕, 股市再跌就要停市了

算了, 还是等待通知吧!!!

## 3.16 深圳航空面试六关

昨天早上 8 点 30 分, 在百汇楼 5 楼参加深圳航空公司的面试(要求不能化妆, 穿肉色丝袜).

第一关:

(还是按身高分组)首先要量身高, 一定要 165 以上, 差 0.5 厘米都不行, 而且是深航的医生来量的.

这一关刷掉了近百人, 受不了~(深航在身高上总是压人, 有些明明有 166 的, 居然也没过, 我偷偷踮了脚, 所以过了)

第二关:

十人一组进去面试(我还是第一个进去的, 0181 号), 先做 30 秒的自我介绍, 但不能报名字(评委是一男两女, 有一个可以肯定是空姐), 然后向前走, 向后走然后就结束了(我不小心又过了, 不过到这关只剩 50 人左右了)

第三关:

在四楼形体房体检, 还是量身高, 居然又有人没过, 然后检查有没有色盲, 之后就是所有人(每组十人左右)站一排, 双脚并拢, 检查有没有伤疤, 腿型匀不匀称之类的, 然后伸直双手, 如果手肘关节弯了或者突出一块骨头都不行, 接下来就是转身背对医生, 双手垂直放在大腿两侧, 医生会在背后看你的双肩有没有高低肩, (医生会说: 整一下你的衣服! 意思就是你肩不平衡), 最后让你双手抱头, 蹲下, 但双脚不能离开地面. 以上着几关只要有一项被医生记了名字的, 肯定没法进下一关的面试.(我又侥幸的过了, 但现在只剩下 21 人了)

第四关:

下午 4 点 30 分在综阶 1 笔试, 时间一小时十五分钟, 但因为很简单, 半个多小时就陆续考完了.(依然有人没过, 现在只剩包括我在内的 18 个人了, 只是现在只有一个男的能继续顽强斗争了)

第五关:

早上 8 点 30 分在 215 参加复试, 十人一组(评委 5 人, 一男四女, 其中有一个是昨天那个空姐, 另一个是昨天也在的, 三个是今天才来的, 一个空少, 一个空姐, 都长的很标致, 还有一个好象是什么副总吧)我在第一组第五个(FS05), 进去先做自我介绍, 包括身高体重, 兴趣爱好, 一样不能报名字. 然后抽一篇广播稿, 做中英文播音. 然后就是回答评委的问题, 这关评委问了我好多问题, 我也说了好多(有的同学评委只问了一个问题甚至都没有问), 那个副总还说

我回答的不错~讲完就坐在旁边的椅子上,最后就是所有人站起来,走一圈,之后出去等结果.

公布的结果是 18 个人只进了 4 个,我没进,我宿舍的一个女孩进了(只是郁闷,不让我进还问我那么多话做什么!)

第六关:

听舍友说是 4 人进去,谈谈进复试的感想,居然后来又淘汰掉了一个女的,只剩 1 男两女,等着过几天去参加最后一关见老总的面试和体检.

### 3.17 深圳航空二面

周六的面试我被安排在了最后一个,晚上六点才面,直接导致了我错过了姐家传说中的“芒果的口味、黄涛的口感”的海南大芒果。

进去后,五个面试官,三个都是前一轮已经见过的,新来了两个领导,当然也主要是他们两个面试。自我介绍,我又重复说了一遍。问的问题我都记不清了,但是核心一直揪着我的专业和学校不放,说为什么不在林业系统就业,脱离林业系统,我又有什么优势?我的回答还是不太好,扣了一些冠冕堂皇的帽子后,被人家说,这些都太空,你到底能为我们公司做什么?我似乎又继续扣小帽子。好在, **vivien** 是不紧张的,不卑不亢的回答,尽管还不知道答的到底对不对人家的路子。黄亮说我一个很不好的地方,就是容易跟着面试官的思路走,他说如果能牵着面试官走,那么就有很大的成功的机会了。

我回来后仔细反思了一下自己,想了一下我到底能做什么。总结了以下几条:第一,可以做项目调研,我有丰富的调查研究的经验;第二,写报告做汇报,我的论文获过奖,我做的项目也多次上台做报告;第三,可以做行政工作,这个那天在深航的时候给忘了,前一天和黄亮准备的时候,我们还讨论到这个问题,他说细节决定成败啊,我做事踏实仔细认真,这些都是优点。除了这些,什么组织能力啊,什么沟通能力啊,这些都是基础,也是具备的。

所以,明天面珠宝玉石首饰管理中心,这些还是要着重说的,他们的工作里面也涉及到类似的。虽然我的项目都是关于林业的,但是,项目经验和锻炼的能力也是相通的,而且,我还有管理学的背景

### 3.18 深圳航空面试感悟

昨晚写下那篇公开区的文章,还以为深航与我就此无缘,深航也与我擦肩而过了;孰料昨晚临睡前,客服中心又给我发了一条短信,要我今早去面试,于是去了.....面试加笔试,然后回来,又是苦苦等待。看到慧中的本科同学已经接到体检通知,心里肯定是觉得不舒服,不过现在心理比昨晚上的好多了。下午担心会有最后的复试,所以看了好多关于市场调查的知识,也了解了些深航的知识,但是没有接到通知。。。。现在,内心还有一些希望,慢慢的等等看吧,今晚接不到通知就不会想这次应聘了。

说实话,在应聘深航的过程中,我体会到:如果身边有人和我一起找工作,那自己会用心很多,可能这是创造了一种求职的氛围;而看到身边的人比自己先取得成功,又会觉得有些不平衡。所以,同伴既是一种激励的因素也是一个扰乱心理平衡的因素,话说回来,这两种影响对每个人来说又不尽相同,关键是看个人怎么调节。。。

如果这次客服管理中心也没有给我通知,那从我自身的角度来反省本次失误,平心而论,我的失误点不是很



多，但也有：笔试时，有个考官过来问“几点开始考的”。我习惯性的脱口而出：记不得了。这种表现是极端不职业的，昨晚已经写给自己的：在考场一定要时刻警惕，防止各种陷阱！不幸的是，我还是没将这种教训纳入到自己内心深处。在深航已经两次犯这个错误了，切记不要再犯了！

### 3.19 深圳航空维修工程部面试

终于到我了，是里面的那个 HRjj。家爵之前说边上那个 jj 很漂亮，如果被她面肯定不会紧张，也能说得比较好，结果他如愿了。

进入正题，首先 jj 说：麻烦你先简单的介绍一下自己。我在路上想了一路的自我介绍，没想到还是有点不自然。姓名，籍贯，学校，专业，应该都是这样介绍的，看 jj 有点不耐烦地样子。于是我就问：需要我介绍一下我的专业的情况么？在路上就想好了，如果没话说可以说自己的专业；如果不说自己的专业更好，我可以讲一些自己做过的东西。结果她说：说一下吧。机械方面，主要课程，实践活动；电方面，主要课程，实践活动。其中她打断过几次。当我说金工实习时的小锤子的时候，她问了一句：你们都作小锤子么？汗，我估计是北邮的都这么说的.....我赶紧说，因为它包含了好多工艺，有车，磨，渡什么的。

然后问我特长，我就说了各种球，现在想想有点汗。问我考研不？我说不。为什么？家庭条件不允许。

然后又问了我一个没有准备的问题：你了解维修工程部么？我说不太了解，当时感觉不太好，于是又说我初中时经常自己修自行车。她笑着说那个不一样。我赶紧说就是有机电和电路方面的呗，我都没问题。

最后她指着我的手机号问，打这个电话能找到你？我说对。她还有点疑惑，你自己的手机？我嗯。她又笑了笑，勤工助学赚的。我恍然大悟（之前我说家庭条件不允许的时候说过父母都是农民）

我起身的时候又随口问了我一句让我比较惭愧的问题：准备怎么报答父母？虽然我脱口说出了让他们过幸福的生活，心里还是有点内疚，好久没给爸妈电话了，他们肯定想念我，可我现在什么都没定下来呢，怎么打。

这次面试唯一的感受就是自己能很自信的面，别的也没什么。

毕竟是先混点经验的，过了也不一定去。爸爸好像很反对我去深圳，说是太远。可深圳的工作感觉毕竟比北京好找点。

我出来时面家爵的那个漂亮姐姐还在和他胡侃，我就在旁边等着。后来 tangle 也完了，那边还在侃。那边又面完一个，他俩还在侃。晕，终于完了，家爵面的时间竟然是旁边 4 个人时间。汗死了。

### 3.20 深圳航空一面

整整一天的面试，分别为笔试，小组讨论，英文单独面试，中文单独面试。

笔试很有趣，假设你是一个部门总经理，有十个事件等着你处理，排序并说明原因。道理很简单，大致的思路是重要且紧急，紧急不重要，重要不紧急，不重要不紧急。攘外先安内。

小组讨论是一个公司迁址，搬到哪里的问题，有两个选择。时间二十分钟。其实小组讨论观点倒是次要的，

关键是你的思路和组织能力，控制时间啊，有大局意识啊，这些。

中文单面的时候她问我上午的小组讨论，感觉谁表现的好，自己表现的怎么样，如果是 5 分满分，你打多少分。我说我表现的很好，4.5 分。是不是太不谦虚了。她说你很自信嘛。呵呵，越发现只要你自信，别人才会相信你有实力，如果你唯唯诺诺，过于谦虚，他们反而觉得你不行。

英文单面，很轻松，面试官是深航的英文培训师，她很 NICE。之前听说她的面试风格是如果你是专八，那话题会很深，如果你只是六级，那就容易多了。果然，她第一个问题竟然是我的幸运数字，4。我反问，这是个 TEST 的吗？她说不是，之后又问我怎样安排一天的时间的，之前的机械和法律学习对应聘这个岗位有什么帮助？这个问题属于常规问题吧，一般面试都会问到的，所以我答的还不错。

一天的面试下来，感觉发挥的很好，有信心进入二面。一面 70 个人，会有 40 人进二面，也就是终面。果然，几天后，收到二面的通知，一切反动派都是纸老虎，哈哈，想起卢的话，很有道理的说。

### 3.21 深圳航空面试经历—华中农业大学

今天是深航面试，早上六点多的时候就被轰轰的雷声吵醒。起来的时候已经是八点了，约好的是 10:50 面试。但是因为下雨，而且听说待遇不怎么样在犹豫要不要去。最后还是决定去了，呵~下午吧，打个电话过去改面试时间。OK~下午三点前到。

下午两点多的时候到的。过去的时候才发现只有我一个男的，原来现在面的都是 VIP 接待员，所以全部是女的，而且最郁闷的是都是 165CM 以上的女的。（狂晕）坐我旁边的一个云南的女生叫李渝（鲤鱼），去到的时候也是和她狂吹。哈，又认识了一个 MM。之后面试的过程是按先来后到排的。

终于到我了，呵~进去后坐下，解释了为什么上午没来。之后是自我介绍，之后是他们问问题，具体什么忘记了，只记得他问我薪酬的时候我狠狠心，非常肯定的说：三千以上！（哇塞，简直太有气势了！）之后他问我这个标准怎么定的，然后我就吹：首先是深航这个品牌在我国几家航空公司来说算是比较有影响力的，我相信它能给我带来这个薪水，其次，因为我应聘的是客户经理的职位，工资是与业绩挂钩的，我相信自己有能力达到这个薪资水平。之后再吹再吹，嘿嘿~~一个面试结束了。

等上几个 MM，然后我们一起去坐车。同坐到广工后转车，郁闷的是车在花园酒店的时候和前面一部车撞上了，天，我们只能下车转车。结果因为这两部车塞住了公交车道，车也进不来，只能走多个站到广工了。于是和那两个 MM 走到广工站改坐车，刚上公车接到电话。“喂，是钟先生吗。我是深航，想通知你明天上午九点半过来这边笔试。”

嘿嘿，明天继续奋战！！

## 第四章 深圳航空综合资料

### 4.1 营销委笔面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 11 月 8 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2176893-1-1.html>

笔试：6 个部分，每个部分 10 题左右 10 分钟，普通行测那种，词语病句啥的，逻辑推理，数字推理，图形推理，逻辑思维等

面试：1 分钟介绍你的家庭，如何看待入党

### 4.2 深航广州大学城站财务岗笔试加面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 10 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2167415-1-1.html>

其实在秋招前从来都没有考虑过要从事航空行业，很巧地在八月底时候认识了一个南航飞行员，和他发生了点故事云云，不赘述，投了几家航空公司。

深圳航空在 10.10 晚上十一点的时候发了短信让我第二天十点去笔试，地点在华南理工大学大学城校区的一家网吧，到了那边后发现其实还蛮偏僻的，就是学校侧门小区里面的一家网咖，我去笔试的时候第一批九点笔试的还没结束，一群人在门口等到了十点十几分才进场，负责人会检查每个人的身份证询问报的是哪个部门的，拿到一张小纸条后上面写着通行号码，笔试时候需要填写。然后就开始笔试了，笔试题目都是行测，文字推理，数字推理，图形推理，计算题，有六七个部分，每部分十分钟十道题，时间比较紧迫，因为楼主之前申了很多企业，做过类似的行测题，所以觉得还是比较可以接受的程度。写完笔试问了负责人什么时候出结果，负责人说下午一点前会短信通知，通过的话下午面试。楼主从越秀区赶到大学城的啊，穿着最 casual 的衣服，还好那天下午室友要来大学城参加一家事务所的宣讲会，于是打电话给室友让他给我带正装以防下午需要。写完题目的时候大概是十一点半左右，十一点五十的时候就收到了短信说笔试通过下午两点半在广东工业大学面试。到了现场后先签到，然后检查四六级和成绩单等证件，接着按照签到顺序跟着带领的小姐姐去另外一个教室面试，面试官有两个人，但是基本上都是其中一个人在提问和沟通，另外一个小姐姐在记录而已，我也只给了一份简历。面试过程蛮轻松的，首先是自我介绍，自我介绍过程中面试官会看简历，我估计我的简历真的没什么内容，我自我介绍到一半他就看完了抬起头来看我了，楼主不是那种很羞涩的人，我就盯着他的双眼面带微笑地继续自我介绍，然后他好像还蛮感兴趣，没有打断楼主的自我介绍，自我介绍结束后面试官就问了几个比较简单的问题，例如你哪里人，你还申了哪些企业，有没有参加他们宣讲会，楼主说我是福建人，面试官就说福建人都是大老板啊比较有钱，然后我就笑，说没有没有，感觉很随意，没有很严肃，为了表示我的忠诚度，我回答说申了海航，南航，东航，厦航，国航，实际上楼主快消，事务所，互联网，地产，航空，服装各行各业都申了，哈哈，由于我第二专业是英语，也说了蛮多关于英语的经历，面试官就问我是不是英语挺好的，我回答说可以日常口语交流，面试官说刚好他们需要个国际的财务经理，然后在一张表上勾勾写写，最后面试官问我有没有什么想问的，根据面试经验贴我问我今天的表现云云，然后面试官回答后说差不多可以了，楼主表示感谢就出去了。当天晚上楼主收到短信说通过了面试第二天去体检，然后体检完就是漫长的等待。不知道什么时候出结果，希望能拿到终审通过的 offer 吧。

## 4.3 19、20 号深航深圳面经。笔试&复试部分题目

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 6 月 24 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1970930-1-1.html>

深航休息了半年多上个月又开始了招聘，写一下昨天前天在深航面试的经过，希望能给今年要面深航的小伙伴们一点儿帮助

公司说暂定月底终审，LZ 不一定能去，就先发这两天的面经，接下来桂林站的孩子们要加油，有机会能在终审的时候见到哈哈，大家都能早日实现梦想。

### 第一天 初试&身体初检&资料审核

网申面试的会要求签到时间，现场报名的我不知道。10 人一组叫号面试。这次深圳站的事三个评委，两女一男。进去面试时，评委的桌子前贴了三张 A4 纸，上面 写了几样需要你说的东西，编号、身高、毕业院校、所学专业、毕业时间、外语等级、爱好特长等。只记得这些了，反正就是最基本的信息，你面任何航空公司都会 自己介绍的东西，大家心里都有个底。除了说这些别的都不需要了。然后就出去等结果。初试是一组一组报结果的，只要等一两分钟。我们这次是不允许现场报名 的，所以来面试的女生只有 129 个，男生不知道。基本上一组通过 3-4 个，我倒数第二组，我们组只过了两个，最后一个组只过了一个。所以面试赶早真的很重要！前面有一组过了 8 个。。通过初试的马上去进行身体初检。女生要检查的项目有色盲色弱、身高每个人都量、看疤痕、双手抱头两脚闭拢蹲下走五步、狐臭、露出上下牙齿。女生这关不查视力的，男生要。然后等初检结果，身高疤痕都会刷人吧，但是不多。结果出来后通过的同学就去审核资料。

资料千万带齐了，官网写得很清楚，原件复印件一样都别缺，复印件是第二天通过复试后才交。大学没毕业的一定要有高中毕业证，LZ 面试前就没找到高中毕业证（还好后来回家找到了），评委说必须要的，任何其他的证明都不能代替的这个，要是实在没有就等拿了大学毕业证再面试。学信网的证明一定是要有二维码的哟。审完了就回会议室等着，工作人员最后会报资料审核通过的编号。缺任何资料都可以再第二天笔试前补齐，不过最好就带齐了，什么环节干什么环节该干的事。如果有四六级成绩单什么的也都是可以给评委看的，她会在表格上记录。然后就可以回家休息准备第二天的面试了。。

### 第二天 笔试&复试

第二天要求八点半前到，把材料补齐。各种等待之后就是笔试，50 分钟 50 道题，可以提前交卷。带好橡皮擦、2B 铅笔、黑色水笔。深航的笔试是很坑爹的，50 题里语数英、物理化学政治历史是一样不落。基本上都是刚进高中所学的东西，是很基础很基础但是大家都忘得一干二净了。

语文第一题是选拼音没错的一组词，反正我是选错了，很多人都是挂在了“粗犷”上，读 guang 哈。如果你们考试的题 D 选项第一个词是这个，那记得选 C 哈哈。

第二题是选没有错别字的一组，后面有题是有一段话，形容春夜的月光像薄薄的银纱什么的，看选项里对这段话中所用的修辞手法的描述正确的。还有一段话，有三个句子，应该什么顺序排进这段话里。语文不好的可以提前找点高中试卷来做前几题找下感觉。英语很简单很基础没什么好说的。

数学题有负二分之一的相反数是多少？（二分之一）。

y 等于 x-2 分之 1，求 x 的解集？（x 不等于 2）。

以下哪个图形的横截面不是圆形？（正方形）。等等。。就是简单到这样的题。

以下哪个是物理现象？ABCD，答案应该是冰雪融化，都是 H<sub>2</sub>O 是不是。我也没验证过，你们自己百度。

以下哪个在氧气中燃烧会溅出红色的火星？我选的是铁丝。别的还有木炭、什么的忘了。。

空气中百分之 71 的气体是什么气？氮气。TMD 老子选的氧气，谁知道有那么多氮气。

决定元素种类的是？质子数、原子数、核外电子数。。我百度出来答案是质子数。

五星红旗是在什么会议上确定的？第一届中国人民政治协商会议

最后尼玛连考三题跟抗美援朝有关的，以下哪个诗句是形容抗美援朝的，选雄赳赳气昂昂，迈过鸭绿江。以下哪个不是中国抗美援朝的原因？朝鲜内战，中国也受到危机，朝鲜向中国求助，还有个我忘了。这题我到现在都不知道选什么。以下哪些人跟抗美援朝有关？黄继光、邱少云、杨根思、董存瑞。前三个都是哈，只有董存瑞不是。只记得这么多了，反正考完出来大家对答案的时候真的说多了都是泪，我们都是大学生呀，考完感觉自己神马都不会。。笔试男生刷了一个，女生刷了7个左右吧。

下午就是复试。这次多了两个评委。10人一组，每组进去半个小时左右，有两个文件夹里面，每个文件夹里有十张印有英文短文的A4纸，带头的女生抽一本读，读几句评委说好了给下一个同学，下一个同学就翻页读第二张。十个人读完后，开始抽纸条回答上面的问题，纸条是前一个同学回答完了你才能去抽，所以思考的时间几乎没有。我知道你们现在关心复试的问题了哈哈。。把我记得的告诉你们，欢迎同样复试了的小伙伴在楼下补充。最倒霉的一问：你认为前面几位同学表现得怎么样？（我们组抽中这题的孩子只说了几句就说不下去了，真想给她个拥抱，不过好像也通过了复试）

最坑爹的一问：你的人生信条是什么？（尼玛，复试前什么叫人生信条我都不知道，还是别的组复试出来说有这个问题我才百度的，结果这题还被小伙伴抽中了，搞到我复试的时候在心里笑抽。。）

最善良的一问：你的朋友都是怎么评价你的？（啦啦啦，这就是LZ的问题啦，上次南航试装的时候评委也这么问过我，所以直接拿来就说了。大家尽情的把自己的优点借所谓的朋友之口讲出来吧哈哈，记得别太假）

你认为你有什么品质能胜任这份工作？

谈谈你的一次失败的经历。如果你所在的体积处在劣势你怎么拉回这个局面

都回答完问题，大家就开始笑吧，都要露出牙齿哟，我们有个很nice的评委在逗我们笑。评委走出来近距离的观察你，听别的组说评委看你的双眼皮贴、假睫毛、美瞳什么的，都看的挺仔细，但是我们组好像没看得那么细。建议复试真的别带美瞳和假睫毛了，何必搞得不自在。然后如果评委对你有问题会单独问你，只能说注意你说话的声音语气什么的哈。没问题了就复试完了。偶尔评委有争议可能还会叫你一个人回去，没叫LZ，LZ也不知道进去什么情况。怎么问就怎么答。开心一点多笑笑。

继续等会等到复试通过的名单，接着就开始交复印件，填深航乘务员招聘信息什么的。评委告诉你关于终审政审体检的事情然后大家就散吧。

现在来谈谈LZ的感受哈。首先，深航的效率真的是很慢的，两天时间大部分都是坐在会议室吹着冷的要死的空调无聊的玩手机。不知道别的站怎么样，深圳站是在总部面试，靠近机场很偏的，吃饭特别麻烦，所以大家要准备好各种吃喝的东西别饿着自己（以后还有面深圳的小伙伴，基地里面的招待所楼下是有小卖部的，中午可以去买点水果干粮什么的解决一下，不用出基地跑太远）当然也要注意一下环境，别乱扔垃圾给工作人员一个好印象，小吃小喝的低调一点，别让人家把你请出去。有味道的食物就算了哈。面试等待的时候多多认识一下周围的小伙伴，指不定哪里你们就成了同事，又或者下一次面试别的航空公司可以结个伴儿，互相壮胆。LZ上次面CZ认识的小伙伴这次又碰着了，我们好多东西都好有缘的，真的好喜欢她哟嘻嘻，求将来同公司飞。感觉ZH面试的工作人员很少的，这两天给我们排号，通知我们出去排队什么的那位女评委，最后居然坐在了复试的评委席上。所以大家都面试的地点都上点儿心，见谁都多笑笑，礼貌待人。LZ这两天一直都是坐在会议室的第一排，每天见那位评委好多次，视线撞上的时候都笑的好灿烂，后来复试的时候看到她坐评委席，瞬间好开心的就像见到熟人一样，她一看我本来很紧张的正被她看得笑得更开心了。个人觉得ZH的评委人都很nice，CZ的都拉着脸的也不笑。复试去评委面前抽题的时候都笑的灿烂点，昨天每个抽题人的评委都死盯着看的，真的是大家心里都多个心眼儿，善于观察，投评委所好，LZ觉得每个女孩子都是可以飞的。

有问题的留言，南航面试的问题也OK。LZ知无不言

（累死了，siyuan你怎么感谢我，自己看着办吧）

## 4.4 2014 届深航公费飞行员相关经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 4 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1855095-1-1.html>

楼主某天抽风了，想去当飞行员 RT，楼主前天参加完深航招飞广州站，当天的所有流程都通过了，等着本月 24、

25 号去民航广州医院体检



深航今年春招有 15 场招聘会，没有说计划招收多少人，也没有说每场招聘会给多少名额，能通过考核的都收，多多益善，但是看完这帖你就知道他们为什么这么自信

当天的流程如下，采取单项淘汰制，一轮不过直接出局，整个招聘流程包括后期的都是单项淘汰制

### 1、拿申请表

需要填写的信息不多，记得带一寸照，建议拿完表直接跳第 3 步，现场 400 多人，签到很浪费时间



### 2、现场签到

拿完申请表后找工作人员签到，但是建议拿完表先填写

### 3、填写申请表

有些同学是边排资格审查的队边填表的，速度快一点

### 4、资格审查

查身份证和学生证或学位证，查身份证是查年龄，后面的就是查学历，一般不刷人

### 5、初面

十人一组带到指定房间，一字排开，英文自我介绍加英文问答，很短，会被打断直接跳下一个，楼主被打断

了，因为英语讲得溜



也有的被打断是因为确实口语不过关



初面结果当场公布，十选二，十选三、

十选四的都有，刷人比较厉害

### 6、身体初检

面试通过的会初检，就是测视力和色盲，裸眼 150 以内，硬性指标，能不能过自己心里有把握

### 7、身体复检

过了身体初检估计就到中午了，让我们自己去吃饭，两点集合复检，上衣 tuo 光，裤腿挽到膝盖以上，查看手掌，是否有狐臭，是否有外伤，蹲下起立，比较简单，基本没刷人

### 8、宣讲

开始讲重点了，按时间顺序讲吧！可能毕业前还没法走完所有流程

1) 一检，4 月 24、25 两天要去民航广州医院体检（一检医院应该是宣讲城市所在民航医院），体检费用深航出，

但是食宿交通自费，单项淘汰制，据说会有脱光 Mo 蛋的环节



2) 政审，也就是背景调查，也是 4 月 24、25 这两天，会让你提供相应的材料，深航会找公安机关合作

——1~3 个月时间的等待时间，过关者进入下一轮——

3) 二检，也就是上站体检，统一在北京，二检费用自理，食宿交通自费，好坑!!!!!! 项目和一检差不多，又被



Mo 蛋

- 4) 性格鉴定，也就是心理测试，看你心理健康不，也是在北京
- 5) 英语笔试，这个忘了是不是在北京了，难度的话，宣讲的人说可以去看看托福雅思的题，呵呵~

如果上面五项你都过了，那么你就差不多是被深航要了，但是这五项的最终结果出来的时间，可能都到七月底了，哥都已经毕业离开学校了!!!!

然后到时就是拿着毕业证和学位证去深航报道了，签六个月的试用合同，有工资，不接受学生个人档案，不负责户口

六个月内主要内容就是培训，和学英语，期间会有美国的航校来招学员，六个月内一定要通过美国航校的面试，这样才可以出国，六个月内没通过面试，要么走人，要么申请地勤

六个月内面试通过了就可以去美国，不一定待够六个月，六个月内有多次面试机会，去年最终只有 112 人去了美国培训

到了美国是为期 18 个月的培训，有工资，目标是拿到各种飞行执照，期间有考核，淘汰率 10%—15%，淘汰者也是离职或者申请地勤

楼主的目標是能走到最后，拿到飞行执照，冲上云霄，但是路漫漫其修远兮啊

楼主其实去年秋招就已经签了三方了，是深圳一家上市的外贸民营公司的董事长助理，薪酬岗位各方面都挺满意的，但是确实很爱当飞行员，所以甚是纠结



有什么问题可以提出来，我会回答的

## 4.5 深航校招笔经加面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 11 月 14 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1769924-1-1.html>

楼主因为一直忙于各种事情，迟迟发来面筋和笔筋，就算造福后面的学弟学妹或者春招的同学啦。

由于是校园直接投递简历所以在宣讲会后十分有效率地就收到了面试的通知。

楼主的经验可以为非乘务和非飞行员岗位的校招的童鞋们借鉴下。

一面：一定要准备自我介绍噢~当然中文就够了。还要准备下自己简历的重点在实习，校园活动这样的部分。最好可以提前思考下可能会问道什么问题，然后模拟下。然后面试的其他问题就要随机应变啦。比如对 Why 深航，why u 之类的可以准备下。因为每个人问的问题都会有不同，而且大概如聊天一样，所以只要放松准备就好。另外，要应聘航空公司仪表很重要，至少要让自己看的舒服。男生应该把头发整理干净，西装是每个人最好都穿的吧。虽然有看到穿的很 casual 的（当然不乏有很多还是美女）跑过来的~那就是个人选择的问题啦。

笔试：楼主是裸考。。所以跪了。。而且以前从没看过行测之类的任何题目。所以纯属打了个酱油。其实后来感觉这是很简单的，但要抓紧时间噢。后来人要吸取楼主经验呀，因为面试加笔试还有二面总共就 2 天，所以提前准备才是重要的。

由于深航是楼主首次参加的面加笔。所以，权当酱油党了。另外劝戒大家不要一下报 N 个岗位，时间是很可能冲突的，而且给面试官的印象也会不好，所以最好事先想好。

## 4.6 深圳航空实习报告

在这个春末夏初，万物繁茂的时节，我迎来了我人生旅途中最重要的一程，在过去的三个月时间里，在公司各级领导的培养关怀下、在同事们热情支持中，我逐步完成着从象牙塔到公司职员，从大专生到为人民服务的劳动者的双重转变。并且对环境和角色都渐渐的适应。回首过去的三个月，我们满怀自豪、收获颇丰。下面就将我这三个月来的学习工作情况，静心总结如下：

首先介绍一下我的实习单位：深圳航空有限责任公司。该公司位于广东省深圳市，是一间股份制航空运输企业。1992年成立，1993年正式开航，主要经营航空客、货、邮运输业务。目前，深航共有员工5100多人，拥有32架波音737系列客机和3架空客飞机，下设南宁、无锡、广州、沈阳4个基地分公司和货运、广告、工贸、旅游、配餐、酒店6个二级公司，40多个驻外营业部，经营国内、国际航线80多条。自2月份起，我就是在这样的一个大家庭中开始了我为期3个月的实习工作生活。

### 一、加强业务学习，不断提高业务素质

经过入职培训，公司领导安排我在北站的方圆售票处实习，主要是学习航空客运订票、打票等业务知识。其中包括查询航线、客票预订和办理退票及接听电话等。另外还学会每张客票上所涉及的信息。包括旅客姓名、始发站及终点站、航班号、乘机日期，时间等。通过对这一阶段的工作使我知道了工作的操作流程，了解了业务知识。也让我深深的明白到售票是一件很辛苦的事，根本不是以前想象的那样简单。同样也使我深刻体会到学好专业知识固然很重要，但更重要的是把学到的知识灵活运用到实践中去。业务上成熟、经验上的丰富让我“收获颇多、受益匪浅”。

### 二、工作中，严以律己，宽以待人

前段时间，公司领导安排我在机场柜台工作，主要是学会旅客乘机的流程。其中包括换登记牌、安检、登机。虽然在机场实习只有短短的一周，但相信这对我以后工作的一个很好的开始，因为我能在平时工作中，始终以正式员工的标准严格要求自己，力求不等不靠、有条不紊地安排好各项工作，身体力行，在主任的指导下努力学习完成了各项工作。

### 三、缺点与不足

在为期3个月的实习里，我象一个真正的员工一样拥有自己的工作服，感觉自己已经不是一个学生了，每天7点起床，然后象个真正的上班族一样上班。实习过程中遵守公司的各项制度，虚心向网点主任和有经验的同事学习，三个月的实习使我懂得了很多以前不知道的东西，对深圳航空公司也有了更深的了解。也是这个这个学习过程也使我清楚的认识到了自己还存在很多的不足与缺点。

我觉得自我的总结和领导们的批评和指导，对我今后的提高是十分必要的，所以在这里把我的缺点与不足自己认真的总结为以下几点：

#### 1. 做事情不够认真

在刚来到这个公司的时候，我出现过很多错误，都是因为做事不够认真造成的，比如：把客人的名字看错，把飞机的起飞时间弄错，但是我会以后的工作中克服这样的缺点，以达到经手的飞机票张张都是准确无误的；



## 2. 对同事的关心和沟通不够

我以前经常听说这样一句话，同行是冤家，但是在我们这个大集体中，应该是只有关心照顾，没有针对排挤，大家在工作上互相学习，在生活中互相照顾，使我们这个大集体中的每一个成员共同进步，使我们的公司飞步前进，而我由于性格内向，平时和同事们沟通很少，在关心同事上做的还远远不够。以后我一定会加强和同事们的沟通，帮助解决同事们遇到的苦难；

## 3. 工作经验不足

由于我到这个公司的时间还不是很长，所以工作经验不是很足，有的事不能妥善的去应对，可能给公司的领导造成一定的麻烦，在这里我想说一声对不起，在以后的工作我，我会不断努力改正缺点，发扬优点，为我们这个集体做出我应有的贡献。

回首过去，我们深感自豪；展望未来，我们信心满怀。回顾这一段时间的工作，我基本完成了本职工作，这与领导的支持和同事们朋友们的帮助是分不开的，在此对关心我的公司领导和帮助过我的同事们表示衷心的感谢！以上是我对三个月来思想、工作情况的总结。不全面和不准确的地方，请领导和同事们批评、指正。我坚信在以后的工作中一定会找准自己的位置，抓住新的机遇，谋求新的发展，努力为公司在沈阳开创新的局面出力献策。

## 4.7 在深圳航空最初的日子

在深航的第一周，感觉还很好，只不过是军训和学习英语，一点都感觉不到自己是在上班了。虽然说是军训，但军训的强度不大，要求也不是很高，所以五天下来了，并不会感到很累。难怪有个同事说她今年军训了两次，第一次遇见了魔鬼，这次遇见了天使。

在深航的这几天，认识了同一批过来的来自各个地方的朋友。感觉都很好，很好玩的一帮人。我也很高兴可以认识这么一帮同事。

其实我是一个属于有点内向的人吧，哈哈``但在他们的眼中的我却是个外向的人，有时真的觉得很搞笑。可能是平常也很爱玩吧，给人这样的一个错觉吧了。

这个星期觉得很辛苦的是要学部门英语，其实对于那些英语课文并不是很难，但心里总是有那么的一点害怕，因为考笔试还 ok。口试就有点那个了。毕竟没有接触过相关的东西，对于相关的服务流程不是非常的熟悉，感觉心里没有底所以心里总不安。

总的来说，这个星期过的还蛮轻松和充实的，希望在下个星期继续努力。

## 4.8 有感于深航的培训

2007年3月13日，我们广州一行人在深航各部门指示下，乘车来到了位于深圳市宝安区的深航总部。在领导和同事的关心下，我们顺利地入住到维也纳酒店，调整好食、住、行。

3月14日，期待中的培训开始了，我的心情非常激动。作为一个应届毕业生，这是第一次接受公司这么正式

的培训。虽然在学校我们也在不停地吸收各种知识，但知识的针对性不强。抱着真诚的学习态度，我开始了这次美妙的培训之旅.....

第一堂课是马微老师给我们上的，关于深航的企业文化。进入深航之前，我也专门了解过深航的企业文化，感触最深的就是深航的服务口号：“任何时候，自然体贴，深圳航空。”这温馨和朴实的一句话却传递了深航人对顾客的所有感情。通过两个小时的学习，我还了解到深航的文化图腾——民族之鹏的内在含义：鹏的头代表高瞻远瞩，鹏的腹代表胸怀万物，鹏的羽翼代表根基稳固。我们的使命就是立志成为世界上最受推崇和最有价值的航空公司，推动民族航空成为世界首选。我们的愿景是成为特色航空的领跑者。我们的精神是：拼搏、热情、进取、创新和责任。对于我们这些刚踏出校园的学生来说，精神的支撑和激励是很重要的，作为客户经理，我们就要学会如何拼搏，寻找客户，在持续的寻找中，我们需要维持最初的热情，同时要不断进取和创新，掌握并提高销售的技能，而我们更是肩负着与客户搞好关系的责任。老师的讲解让我更加深刻地了解到深航的企业文化，同时确定了自己对深航企业文化的认同。

在与深航企业文化产生共鸣的同时，我接受了詹老师关于民航商务基础知识的培训。这次课程的培训可以说是让我们了解关于民航市场营销方面的各种知识。我平时很少有机会专门学习民航的知识，能在课堂上得到老师的指点和帮助，受益匪浅。

接下来两天的培训以“服务”为中心，讲师包括培训中心老师和 93 年的空乘人员。服务一向都是深航所重视的，所以在课程的学习中我深刻体会到深航人对“服务”这个概念的透彻理解。“服务源于真诚”——你的笑容和你的言语必须是发自内心的。“服务做在旅客开口之前”——所以我们首先要学会倾听。“服务为您量身打造”——创造有特色，个性化的服务。当然，要满足以上的服务首先要具备优秀的服务形象，邵华老师将她多年的航空服务经验细致地传授给我们，从外表到动作，每个细节都是决定成败的关键。同时，我们还在范老师的带领下学习了《顾客服务指南》，清楚地知道了购票、送票与取票的规则，客票遗失处理，行李运输，经济补偿等的服务程序和准则。

最后通过学习深航的发展历程与前景展望，我了解到深航发展初期的艰辛与深航人的执着。我想我今后的工作也要像深航的各位领导和同事一样，永往直前，不畏挫折！

## 4.9 成功应聘深圳航空

今天一早爬起来，坐了半小时公交跑去人民一月做体检，抽血、CT、B超、心电图、胸透，全套服务。还好没有什么异常，只是惊异于验血项目上猩红的印章“HIV检测”!!!! 还好我比较洁身自好哈哈。

只是一切都来得太突然，就在 24 小时以前，我对招聘、企业宣讲会还没有一点概念，周六晚 10 点半才被 2 班长通知周日上午 9 点半有一个宣讲会，立即登陆 BBS，在学院版找到一个寥寥几字有关于深圳航空公司紧急招聘信息，工作是机务组，负责飞机的日常检修维护.....开玩笑啊!!! 简历还没有正经做呢，赶紧找了一个同学的做模版，断电前写完。

第二天的宣讲会人还是比较多的，电信，机械两个学院一百多号人把 24 教的 304 挤满，好多自习的也被吸引过来，人越聚越多，初试报名表上的名单也越写越长.....

因为 HR 下午要赶去北航，宣讲会结束后立即开始初试，看到自己在名单的后面，赶紧回宿舍换下衬衣，摘下链子。把自己打扮的还是一个学生模样。好像有段时间没有这种形象了。

初试进行的异乎寻常顺利，我进去的时候竟然没有感到紧张，呵呵难道真是大场面见得比较多了？？初试的问题有三个：自我介绍，学习情况，以及对未来工作类型的设想。我庆幸这两年的锻炼没有白费，面不改色心不跳，跟 HR 的人侃侃而谈.....结果出来，居然 PK 掉同组一个说话磕绊的研究生，顺利进入笔试。

笔试感觉做的一般，荒废许久的英语只能勉强对付这些专有航空名词，做完翻译感觉都有点头疼，后面的逻辑思维和语言能力考核都不知道怎么撑下来的。

下午 4 点左右，一个陌生的号码通知我周一参加体检，使劲掐大腿，疼啊，我很清醒!!!!

这也太容易了吧，我都没怎么仔细准备，居然就这么接近了，体检报告出来以后寄给深圳总公司，审核通过 11 月 20 号以后就会给 offer。一切都是这么突然也是如此的幸运，我还真有天上掉下一堆钱砸在我头上的感觉。

## 4.10 深圳航空计财部应聘经历

接连跑了三天电子科大参加深航的面试，起初只是抱着试一试的心态，因为我觉得要进深航，我可能信心不够，这之前还没正式的参加过面试，所以心里没底，不知道自己到底怎么样，在接到昨天下午的面试通知后，我只觉得是运气比较好，和我一起去的几个同学都没有被邀请，心里略感欣喜！

面试时虽然比较紧张，但还是装作很镇定的样子，做了简单的自我介绍后，面试官就开始了对我的“审判”！在前一个同学被问到专业课的一个知识点时，她没回答上来，我补充回答正确了，面试官可能对我感觉就比较好，接下来的问题我都答得比较好，看得出她的表情已经认可我了，所以对于参加晚上的笔试我还是挺有把握的！

笔试一个小时，结果是参加计财部的都通过，进入今早的最后复试。这个消息有点震惊，居然没有刷下人来，只能说我们都还是有实力的人！但是，这却给复试留下了更多的竞争压力。经过这前三轮的面试，还剩十六个人可以参加复试，我看了看单子，除了一个西南民大，一个我（成信），剩下的几乎都是财大，也有两三个川大和科大的，学校的优势让我更觉得竞争激烈！可是我还是有信心，只要我自己有能力，表现的好，虚他们干什么，我在学校中所取得的成绩、证书、奖励，不都能证明我并不比他们差吗！

在电子科大宾馆 7 楼足足站了两个多小时，还没有轮到我进去面试，等得越久心里也越紧张，不知道待会会问我什么问题，不知道我能不能另他们满意，心里也在默默地想着一会要说的话，怕一时紧张说话会语无伦次，终于等到 11 点过叫我了.....

进去之后同样也先是自我介绍，因为这次是经理专门来面试，接着经理问得问题都有点接触我的弱点，学习和社会实践都不用问了，问我大学中最大的成就是什么？其实我也不知道，除了那些证书可以拿出来展示一下，我都不知道我有什么成就！又问我我的同学是怎样评价我的？这个还比较好说，自己吹吹吧。接着说作为学生和将来工作后成为社会上的人，有什么不同，人际关系怎样处理？脑子昏了就随便在那乱说一通！然后就交给昨天那个面试姐姐，面我专业问题，昨天的专业知识我还答得挺好的，今天居然问我“怎样理解全面预算？”我的天啊！这么大一个问题，叫我怎么回答，这不故意刁难我么！刚才他们还说没有问专业东西，我就那么倒霉吗？说不行啊，就跟考试不能交白卷样，只有自己在那编了，根据我的理解，我只能从一些具体的方面说，然后她又强调从整体上怎么样理解，我怎么知道，以前这章就没好好学，坐在那都觉得很尴尬了！我不像他们特别能吹，那时我只在想算了，没斗了！想说些婉转的话也觉得没必要了，给经理的印象肯定不好！就这样我就出来了，当然很清楚我不会被选上，心里还是有种失落感，后悔自己没好好看下书！以前学的时候还那么强，可惜现在全还给老

师了！

我拿着包包想立刻就走了，他们都让我再等下，其实也没什么意思，经理的话是人人都能理解什么意思，走到电梯口，我又扭头回来，不是为别的，只是想看看到底谁有好运，会被选上，等到最后把他们 6 个人叫进去说了翻话后，我们剩下的 6 个人想再争取下机会，刚才着实有点紧张，没表现出自己，费了半天口舌经理才同意给我们一次机会，每个人说三句话，用这三句话来说服经理能录用我们，很考人！我没有选择这个表现机会，而是让经理对我评价一下，指出我的失败之处，三句话我想是不可能挽回这个局面的，还不如做点有意义的事吧！这对以后的面试也会有帮助。

他说了这样三句话：

- 1、努力不一定有回报，但是又必须努力！
- 2、面试要清楚面试官想听什么，做好准备！
- 3、机会是自己争取的！

## 4.11 深航待遇集锦

深航待遇很好，刚去前三个月时 3800，等三个月过后就涨到 5000-6000 了，而且人家还给提供房子住（两人一间），第一年是不用工作的，公司带薪培训你。深圳航空招聘室经理周范书说，在深航，10 年内保证飞行员能拿到的总收入达 330 万~400 万元，此后的年薪则会超过 50 万元。应届生一旦被选上，将被送往美国、加拿大等国外顶尖飞行学校，进行为期约 50 周的培训，而且学习期间的带薪水准保证在全国前三位。

## 附录：更多求职精华资料推荐

**强烈推荐：** [应届生求职全程指南（第十五版，2021 校园招聘冲刺）](#)

**下载地址：** <http://download.yingjiesheng.com>

**该电子书特色：** 内容涵盖了包括职业规划、简历制作、笔试面试、企业招聘日程、招聘陷阱、签约违约、户口问题、公务员以及创业等求职过程中的每一个环节，同时包含了各类职业介绍、行业及企业介绍、求职准备及技巧、网申及 Open Question、简历中英文模板及实例点评、面试各类型全面介绍、户口档案及报到证等内容，2021 届同学求职推荐必读。

应届生求职网 [YingJieSheng.COM](http://YingJieSheng.COM)，中国领先的大学生求职网站

<http://www.yingjiesheng.com>

应届生求职网 APP 下载，扫扫看，随时随地找工作

<http://vip.yingjiesheng.com/app/index.html>

