

2021 应届生 校园招聘

美国总统轮船篇

应届生论坛美国总统轮船版：

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-130-1.html>

应届生求职大礼包 2021 版-其他行业及知名企业资料下载区：

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-436-1.html>

应届生求职招聘论坛（推荐）：

<http://bbs.yingjiesheng.com>

目录

第一章 美国总统轮船简介.....	3
1.1 美国总统轮船概况.....	3
1.2 APL 发展历史.....	3
1.3 美国总统轮船 APL 的优势.....	4
第二章 美国总统轮船笔试资料.....	5
2.1 美国总统轮船公司财务文员笔试.....	5
2.2 APL 笔试.....	5
2.3 美国总统轮船 APL 旅程之笔试.....	6
2.4 美国总统轮船 APL 笔试记录.....	6
2.5 美国总统轮船 APL 试题详解.....	6
2.6 美国总统轮船 APL 笔试题分享.....	7
2.7 美国总统轮船 APL 笔试归来.....	7
第三章 美国总统轮船面试资料.....	7
3.1 美国总统轮船公司单证员面筋.....	7
3.2 面试美国总统轮船公司的 财务专员.....	8
3.3 APL 面试.....	8
3.4 单证文员面试.....	8
3.5 单证实习生面试.....	9
3.6 面试 APL LOGISTICS 的 单证文员.....	9
3.7 面试 APL LOGISTICS 的 单证员.....	9
3.8 面试 APL LOGISTICS 的 单证文员.....	10
3.9 APL 客户部实习,求职全过程.....	10
3.10 APL 公司一面.....	11
3.11 美国总统轮船 APL 面经.....	12
3.12 美国总统轮船 APL 复试归来.....	12
3.13 美国总统轮船 APL 面试分享.....	12
3.14 美国总统轮船 APL 一面记录.....	13
3.15 美国总统轮船 APL 旅程之二面.....	13
3.16 美国总统轮船 APL 面试归来.....	13
第四章 美国总统轮船综合经验资料.....	14
4.1 apl - 单证文员面试经历.....	14
4.2 美国总统轮船公司客服代表面试经验.....	14
附录: 更多求职精华资料推荐.....	错误!未定义书签。

内容声明:

本文由应届生求职网 YingJieSheng.COM (<http://www.yingjiesheng.com>) 收集、整理、编辑,内容来自于相关企业的官方网站及论坛热心同学贡献,内容属于我们广大的求职同学,欢迎大家与同学好友分享,让更多同学得益,此为编写这套应届生大礼包 2021 的本义。

祝所有同学都能顺利找到合适的工作!

应届生求职网 YingJieSheng.COM

第一章 美国总统轮船简介

1.1 美国总统轮船概况

美国总统轮船官网:

<http://www.apl.com/>

美国总统轮船 APL 简介:

APL 全称 AMERICAN PRESIDENT LINES 美国总统轮船 原来是一家有 150 年历史的美国船公司,后来在 97 年的时候给 NOL (东方海皇) 吞并,但还是用 APL 的牌子。

1.2 APL 发展历史

1848 美国总统轮船前身为始创于 1848 年的太平洋邮船公司。一个半世纪以来, APL 经历了激动人心的变革,从而跻身于世界五大航运和物流服务公司之列。

1849 太平洋邮船公司的第一艘蒸汽机—加利福尼亚号于 1849 年 10 月 6 日由纽约出发,开始其巴拿马运河航线上的航行使命。

1867 1986 年 1 月 1 日, 克罗拉多号缓缓驶离旧金山, 远征亚洲。这一意义非凡的航行标志着美国至日本横滨和香港的定期航线从此开通: 由横滨至函馆, 神户, 长崎和上海的支线服务也同时通航。

1921 开通纽约与上海之间的航线。

1925 美金轮船公司收购太平洋邮船公司。

1978 美国总统轮船台湾分公司成立。

1979 中国进入改革开放的新时代, 美国总统轮船的货轮重新挂靠大连和青岛港。

1984 美国总统轮船香港分公司成立。

1997 与新加坡的海皇集团公司 (NOL GROUP) 合并。美集物流运输中国有限公司—APL LOGISTICS CHINA LTD. 成立并将总部设于上海。向制造商和经营商提供全球化的供应链管理解决方案。

2000 美皇管理资讯 (上海) 有限公司 APL RAC LTD. 在上海浦东新区成立, 负责管理公司亚洲地区业务的文件处理。同时美国总统轮船公司大中国区的管理办公室也设在这里。

美国总统轮船 APL 正致力于完善公司在中国的组织架构 作为全球五大航运公司之一, 美国总统轮船正致力于完善公司在中国的组织架构, 不断拓展业务, 作为提供全球化运输及物流服务的专业公司, 我们始终是世界级的服务水准自律。美国总统轮船坚定的目标是将提供全方位服务的办事处扩展至全国各地, 并通过可行之合作方式发展新的航线服务以不断提升企业的综合实力。美国总统轮船始终的信念是为来自大中国地区以及世界各地的客户提供完善的运输服务及物流供应链解决方案。

APL 的主打航线是美国线, 这和他的起源有关系, 也是他的最大利润来源。

现在在中国主要分两个区, 南中国和北中国。

南中国管辖宁波以南所有港口, 总部在香港, 北中国管辖宁波和宁波以北的, 总部在上海。

后来又分了四个平行的分区，为华南，华北，香港，台湾，总称大中国区（GREAT CHINA）。

在大陆其主要的优势航线有几条如下：

REX： 上海-赤湾-香港-新加坡-萨拉拉-吉达-所卡那 从上海到新加坡 7 天，从上海到萨拉拉 15 天，从上海到吉达 18 天，从上海到所卡那 19 天。

所有到也门（亚钉，和台达，吉不提都由萨拉拉中转）

所有到埃及的港口（PORT SAID/ALEXANDRIA/PORT SUEZ/DAMIETTA 都由所卡那中转）

到阿卡巴由吉达内拖。

这是红海线的主要走法。

WAX： 青岛-宁波-厦门-新加坡-第拜

其中从新加坡到第拜只有 6 天，各大港口可以自己推算。从第拜中转可以到中东各港口：

BAHRAIN / KUWAIT / SHUWAIKH / MUSCAT / DOHA / PORT RASHID, / DAMMAN / RIYADH / SHARJAH / ABU DHA
BI / KARACHI / UMM QASAR

由于其网络优势，到上述的港口支线船安排非常紧凑，一般在地拜中转后一周内都可以到达，所以在中东的优势非常明显。

这是中东线的主要走法。

CEX： 上海-厦门-盐田-香港-新加坡-科伦坡-南安普顿-不来梅-安特卫普

从上海到南安普顿 22-23 天左右，也算是快船。

APL 的单正中心在上海，所有的定舱都会直接传到上海的单正中心，有特别的网络支持，而马是基的单正中心好像在广州，从效率来说，船开后 2 天应该所有提单已经完成，这点比马士基要好很多。

完善公司在中国的组织架构议

1.3 美国总统轮船 APL 的优势

APL 客户服务部对接电话要求很高，一般不会轻易转掉你的电话，还有接电话的成功率比较高，除非是特别忙的时候，比马士基好很多。

还有起网上信息的准确度是不错的，基本可以说是和其内部系统相连接的，不象 MSC / CSCL 很多内容都在滞后，你更本无法相信。

从档次上来说，APL，马士基是同一档次，P&O 就差了很远，从专业眼光去看，P&O 内部系统和管
理实在不堪入目，马士基人员的服务态度很差，这是有目共睹的。

从价格而言，APL 是相当贵的的，比市场上高 100-200 美元，唯一和市场有的一拼的也就几个点（克论破和卡拉奇），其他的没有很有优势的价格。

如果你想了解更多美国总统轮船的概况，你可以访问APL官方网站：<http://www.apl.com/>

第二章 美国总统轮船笔试资料

2.1 美国总统轮船公司财务文员笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108204-1-1.html>

收到面试通知是在 9 点面试，之前也是在网上查看了面经，知道会有一些英语的面试，果然跟网上面经一样。首先将我们带到了电脑房，发给我们两份资料，一份简历+试题，一份性格测试，然后进行 4 分钟的英文打字训练，记下自己成绩写到简历上，然后是 2 个小时的填写测试，首先是写邮件，用英文写一封延迟交货的邮件，然后是三段英译汉，是关于 apl 的企业信息以及培训技能，然后就是单证文员的填信息，最后就是 10 道逻辑分析也就是行测题。还有一份就是填最适合和最不适合的性格测试。结束后交给她，然后他好像在那里打分，我还以为要面试呢，结果却是让我们等消息，再跟面试官约时间面试，大概 11:20 结束。估计还要去一趟，好像要准备一份英文的自我介绍，毕竟是外企。

好像是要用英文的自我介绍。

最好有所准备。

2.2 APL 笔试

APL 题目分为专业知识题和论述题。题目都是英文的

考试 1 点整开始，不过不准用文曲星，手机也要关掉，否则就取消笔试资格。

哈，大公司到底是大公司，试卷是 4 张 A4 纸订起来的，估计都是激光打印的吧，反正纸张和印刷都很精良，每张页眉都印着 APL 的 logo。第一页，恭喜你进入笔试之类的话，然后告诉我们考试题型和面试通知的时间，最下面还要你填一遍简要的个人信息和意向职位。

题目我个人觉得不是很难，但是如果没准备好的话也够麻烦的。分为专业知识题和论述题。题目都是英文的。

一、专业知识题，分为简答和选择。都是很简单的问题，第一个是例举几个 APL 的竞争对手，简单吧，TNT,UPS, 马士基，中远……，至今没想起来我第一个写的是什么。第二题就是让你回答什么是供应链，之后就是选择题，第一题是问你什么是 FOB，后面的忘了。以上的问题中文或英文回答都可以。

二、论述题，和一般的开放问题差不多，第一题问你参加过 GROUP WORD 取得了什么成绩，你在其中扮演什么角色，是怎样扮演的；第二题，问你 DO YOU THINK HONESTY IS ALWAYS THE BEST POLICY? WHY? 第三题，HOW DO YOU ESTABLISH YOUR CREDITIBILITY? 第四题，问你 APL 作为全球集装箱运输和物流业的成功者，你认为其成功有哪些因素。以上问题必须用英文回答。

没了，题量比我想象的少多了，今天估计是因为上海公务员或者其他原因，我们这个考场很多人没来考，而且很多人做了一个小时就交卷了，我提前 15 分钟出来了。

2.3 美国总统轮船 APL 旅程之笔试

想想也觉得自己满幸运的，学校各类航运大公司的宣讲会我一个都没去过，而事实上宣讲会上大批大批的笔试，对应聘者是很不利的，很多优秀的同学可能连一面的机会也没有就被筛掉了，很不经意的有一天打开 email，看到学校发的信件中有一封是美国总统轮船 APL 仍在招人，希望同学们于几号前网申，看信那天已经是截止日期的前一天了。网申后过了一段时间 HR 姐姐在大年夜的前一天打电话通知我去面试，2月26日去的，而当时已经准备2月26要去上班，于是便和 LISA 商量能不能改在过年以前，她很干脆的就叫我第二天也就是大年夜去了。而现在想想我当时把面试改在大年夜也是一大优势，和别的面试者都分开，单独的、又是那么特别的一个日子，比较容易让 HR 记住。PS，HR 很时髦。

我应聘的职位叫做 financial analyst，当时这个 financial 吸引住我了，因为我的专业金融学，翻译就是 finance，可是到了笔试的时候，才发现这个 financial 其实是财务的意思，而笔试的内容也都是会计的题目，全英文的，厚厚的7页，14道题目，结果我只做了一道关于未来职业规划的题，别的都是瞎掰了一下。没想到还是面试我了，半个小时左右的一面，半英半中，第一面是过 HR 那一关，我当时感觉整个气氛都很轻松愉快，只是很后悔为什么没有投一个单证或者客服之类的职位，偏偏去投了一个一窍不通的财务。一面后我根本不对美国总统轮船 APL 报任何希望，只是觉得有这样一个经历满开心的。

2.4 美国总统轮船 APL 笔试记录

美国总统轮船 APL 电话去笔试，想了想反正也没什么事情，就去了。在学校盖好章就直冲莱菔士，到得早了半个小时，感觉有点傻，就去旁边的 KFC 坐坐。好久么次过土豆泥了，果然还是 KFC 里边我的最爱。

填写资料，英文翻译，英文开放问题，老三样。都身经百战了，虽然不算很通顺，觉得自己还翻译的不错。最搞笑的一题：以下文件用什么软件可以进行操作*.xls,*.doc,*.ppt。

笔好以为好走了，居然还有面试，马上发消息给饼子问什么是物流客服？很快就回过来消息：“你自由发挥吧，总的来说就是会吹牛，会骗，客户是上帝”。看得来犹如在小兵在被敌人包围求援的时候上头来句：请维持队型继续作战。自由发挥，说了半天，有问必答，也不做作造假，感觉最舒服的一次。

外企果然是办公环境不错，最舒服的一点，不过估计这种大企业的底层工作。估计开始么钱也不会多，也看不出她对我是不是满意，JUST FOR FUN。

2.5 美国总统轮船 APL 试题详解

考试1点整开始，不过不准用文曲星，手机也要关掉，否则就取消笔试资格。哈，大公司到底是大公司，试卷是4张A4纸订起来的，估计都是激光打印的吧，反正纸张和印刷都很精良，每张页眉都印着 APL 的 logo。第一页，恭喜你进入笔试之类的话，然后告诉我们考试题型和面试通知的时间，最下面还要你填一遍简要的个人信息和意向职位。

题目我个人觉得不是很难，但是如果没准备好的话也够麻烦的。分为专业知识题和论述题。

题目都是英文的。

一、专业知识题，分为简答和选择。都是很简单的问题，

第一个是例举几个 APL 的竞争对手，简单吧，TNT,UPS ,马士基，中远……，至今没想起来我第一个写的是什么。

第二题就是让你回答什么是供应链，之后就是选择题，第一题是问你什么是 FOB，后面的忘了。以上的问题中文或英文回答都可以。

二、论述题，和一般的开放问题差不多，

第一题问你是否参加过 GROUP WORD 取得了什么成绩，你在其中扮演什么角色，是怎样扮演的；

第二题，问你 DO YOU THINK HONESTY IS ALWAYS THE BEST POLICY ? WHY?

第三题，HOW DO YOU ESTABLISH YOUR CREDITIBILITY?

第四题，问你 APL 作为全球集装箱运输和物流业的成功者，你认为其成功有哪些因素。以上问题必须用英文回答。

没了，题量比我想象的少多了，今天估计是因为上海公务员或者其他原因，我们这个考场很多人没来考，而且很多人做了一个小时就交卷了，我提前 15 分钟出来了。

2.6 美国总统轮船 APL 笔试题分享

今天去美国总统轮船 APL 参加面试,当场被拒,谈一下感受吧。先介绍一下 APL，中文名美国总统轮船，是很有名的船公司，运量排世界第 8（和中远差不多），但是是高级别公司。档次和马士基一样，综合实力世界前 3。

今天早上没有去银行实习，跑到来福世 9 楼，这地方空调估计 16 度，冷死我了，前台小姐给我张简历表让我填了，是英文的，跑到会议室，里面有 7 个人，没有一个穿正装，我因为下午要去银行，所以是西裤衬衫皮鞋，看上去傻傻的。坐下开填，表格没什么花头，一填就填好了，接着进来个女的，发笔试卷子。英文，4 段英译中，2 个 OPEN QUESTION。不是很难，有一段是可口可乐增加对俄投资，有段是 reengineering corp.,一段是什么是领导力，最后一段忘了，两个 OQ，第 1 题忘了，第 2 题问你，你认为自己为什么适合这个工作。还没写完时，跑来一个女的带我和另外 3 个人到 6 楼做完笔试。接着一个一个去面试。

2.7 美国总统轮船 APL 笔试归来

周二晚上电脑暴掉。周三下午没课。顺理成章，周三上午翘课回家准备面试。穿的不那么 formal,也不很 casual。和美国总统轮船 HR 约好 2 点，1 点半就到了，在电梯门口等了一刻钟才上去，顺便看看周围的环境，非常高档。电梯到 9 楼，前台小姐声音甜美，让我先等一下。和一个帅气男生同挤一张沙发，交流后得知此人是同济工商管理专业大三的，上海人。

HR 到了，领我们到培训室填表格、做笔试。时间为一个小时，内容主要是 6 段短文翻译和一篇英文抱怨信的翻译及回复。那个男生不停的发短信，估计是求助单词的翻译，我还是靠自己的实力。陆续又进来一些面试者，做了同样的事情。一小时后，HR 进来收卷子，带我到另一个培训室等了一会，通知我去面试。

第三章 美国总统轮船面试资料

3.1 美国总统轮船公司单证员面筋

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108208-1-1.html>

面试官很年轻，很 NICE,公司环境好。

上午先是笔试，笔试通过了以后，下午约好时间面试，面试是部门的人来面的，一对一，先是英文自我简介，然后就是中文问问题了，他会根据上午笔试的一些答题内容针对性提问，还会问一下专业知识，总的来说，问题都

挺常规的。

3.2 面试美国总统轮船公司的 财务专员

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108209-1-1.html>

首先填一下基本信息表，然后回答十道左右问题（英语），稍等一会儿后，财务和人事两人进行面试，主要是描述下岗位信息以及强调下岗位的初级性，在然后叫我提问，最后结束面试官的问题：

问这工作很初级你愿意吗？这是外服合同愿意吗

3.3 APL 面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 7 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2048116-1-1.html>

美国总统轮船 apl 面试分享，上海交通大学，美国总统轮船面我的是两个女的，27、8 岁的样子。这里一定要讲一下，apl 前台的女孩子，两个，实在是太漂亮了，ups 什么的其他公司的前台根本不是对手。面我的两个女的，一个是阿拉伯饿完回来的熊猫，一个是女版李嗨钢，.....给人形象太不好了，ups 什么的也不是对手..... 先叫我 self-introduction，我问哪种语言，一女曰，英文吧，然后随便跟她讲了一气，然后她们两个用英文问了点我刚刚讲过的东西里面关于我实习经历的。我又讲了一气，接着我又告诉他们我有同学朋友在其他船公司实习，我对船公司业务和实习生公司比较了解，都是用英文的，我硬翻的，我自己也不知道自己说什么了，她们两个在那“恩，恩恩”的，我晕。讲完，按你刚刚的英语口语及实习经历，你是已经 over qualified 的了.....

现场被拒，嚣张至极.....

后来经过了解及总结经验，给物流的同学或者要读物流的同学提个醒。打着物流的牌子去船公司，我们永远不是海事或者外贸的对手，他们用不起，他们也不认为我们会呆的住，所以不会要我们。如果去 ups, tnt, fedex 等，我们也没多大优势，虽然英语要求高，但是工资始终是个坎。

3.4 单证文员面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 7 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2048115-1-1.html>

首先是两到三分钟的英语面试，然后就是提问题。一般问你对这个工作的了解，能不能接受这个很单一、鼓噪的工作；你期望的薪金；你未来的规划；你能够接受加班吗。要注意的是有可能全程都是英语提问，所以要准备相关的英语回答。还有就是觉得面试官在面试过程中无形中在给你压力，会反复问你一个问题。

3.5 单证实习生面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2048114-1-1.html>

首先是有笔试，笔试内容就是填写一些简历的基本信息，写两封英文邮件，英译汉，还有一个类似英语阅读的理解题，接下来就是逻辑测试，性格测试，还有一个测试英文打字速度。

接下来就初面就是基本确定你的上班时间，其他一些简单情况的了解。

笔试过了会通知你进行部门免试，我面试的时候是两个面试官，针对简历提问，针对实习经历会问得很细致，所以面试者最好有详细的工作流程在自己心中。我面试的时候就问了最大的优缺点这个问题，面试官人很 nice 所以不要太紧张，但是他们问题的逻辑性还是很强。建议大家自己提前多作准备 总体来说不难，但是我自己第一次面试，还是缺乏经验，以后多进步。

3.6 面试 APL LOGISTICS 的 单证文员

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 7 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1973121-1-1.html>

面试经历：

我首先在 24 号上午参加了笔试，然后工作人员通知我下午面试，并让我准备一个英文的自我介绍，下午到了之后发现面试的人还比较多，两个考官面试一个人，面试问的问题都是笔试考卷上的一些东西，比如问你在实践经验上填的东西的具体内容，你从这次实践获得了什么，还有怎么看待加班问题，最能接受的加班时限是多久等等

面试官提出的问题

问题 1：

考官问我 你的专业是会计，和单证文员没什么关系，为什么会想做单证文员这份职业

回 答：

我说我觉得这两份工作本质上所需要的品质是一样的，因为都是繁琐且比较单一的工作，都会需要我们十分细心且有耐心，所以我作为会计专业选择单证文员并没有什么矛盾。不造考官有没有相信我的瞎扯???

面试结果：感觉没戏 面试整体感受：一般 面试难度：有难度

3.7 面试 APL LOGISTICS 的 单证员

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 2 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1973120-1-1.html>

面试经历：

初试是笔试，笔试题有简单的逻辑分析题，然后英译汉，汉译英，都是英文试题。我的英语不太好，勉强过了四级，但是稀里糊涂的还是过了笔试。试题不难，只要看得懂题目就能作答。翻译的题相

对专业，不过也不难。后来复试就是直接的部门主管面试。我的复试时间被安排到了中午，估计临近吃饭时间吧，所以只问了四个问题，其中有两个是英文作答。大概就是自我介绍，之前的工作内容啥的，都还比较简单的。

面试官提出的问题

问题 1:

以前的工作内容，英文作答

面试结果：通过 面试整体感受：一般 面试难度：一般

3.8 面试 APL LOGISTICS 的 单证文员

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 8 月 30 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1973121-1-1.html>

面试经历:

我首先在 24 号上午参加了笔试，然后工作人员通知我下午面试，并让我准备一个英文的自我介绍，下午到了之后发现面试的人还比较多，两个考官面试一个人，面试问的问题都是笔试考卷上的一些东西，比如问你在实践经验上填的东西的具体内容，你从这次实践获得了什么，还有怎么看待加班问题，最能接受的加班时限是多久等等

面试官提出的问题

问题 1:

考官问我 你的专业是会计，和单证文员没什么关系，为什么会想做单证文员这份职业

回 答:

我说我觉得这两份工作本质上所需要的品质是一样的，因为都是繁琐且比较单一的工作，都会需要我们十分细心且有耐心，所以我作为会计专业选择单证文员并没有什么矛盾。不造考官有没有相信我的瞎扯???

面试结果：感觉没戏 面试整体感受：一般 面试难度：有难度

3.9 APL 客户部实习,求职全过程

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2010 年 7 月 9 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=621923>

早上九点 笔试 内容是简单的基本信息 要贴照片 没有说一定要用英文填写，不过我还是用英文填了。然后就是 N 年不变的客户投诉信的翻译，很短的一篇文章，就是一个客户抱怨他的货被延迟了，先翻译下投诉信（中翻英），再写一篇回复信（英文），注意信件的格式。

笔试的最后还有一道计算题，题目是一辆车上 A 个女的，每个女的有 B 个包，每个包里有 C 只大猫，每只大猫有 D 只小猫，每只猫有 4 条腿。问你车上一共有多少条腿，写下基本思路，这个当然也是英文。

笔试结束马上开始一面，一面是一个 HR 加两个部门的人，主要就是部门的一个人在和我进行问答。一面具体内容就是先是英文自我介绍，然后就是常规的中文问答，问的问题也就是针对你的简历上面的内容问问，满常规的。比我先面的同学有说英文自我介绍完后还是用英文进行了 2 个对话左右，英文问题也比较休闲，什么平常喜欢做什么一类的。我估计是我后面面的没有时间了，他们就不问英语问题了。

我一面面好出来 Hr 就直接和我说恭喜通过一面，下午 2 点进行二面。于是我就逛了逛莱福士，吃了我想念很久的底楼的过桥米线~~咔咔~~

言归正传，下午二点二面，面试的是部门的老大。

先还是英文自我介绍，我就只好把早上的再背了一遍。。窘

然后就英文的问答，主要是针对你刚刚的英文自我介绍顺势问下去的，也会问你简历上面写的内容，总之就是英文说来说去的。中间我有一个意思实在表达不出来，就示意她能不能让我用中文解释一下，她坚决地说不行，这个阶段必须都是英文，再我又尝试用英文表达不成功，我不管三七二十一，冒了句中文，她倒也没有表现的很反感，反倒是终于明白我的意思了。

英文部分结束之后就是中文的问答，这一部分她会将英文部分可能挖的不是很深的东西，再细问，也有直接问你其他的，问的东西总体来讲都很详细，比如说你简历上说你举办了什么活动，她会想要知道细节，如果你能告诉她非常详细的故事，就 OK 了。

最后她很详细地问了可以上班的时间，我个人觉得现在谁要是能全职就是最大的优势，你要是时间不是很多，他们根本不会考虑你的（个人觉得，纯属臆测，妄论 呵呵）

二面结束了，总体感觉还可以。

之后还有一个小插曲。。我二面结束离开的时候被前台要求留一下，说是 HR 有事请找我，原来是还有个老女人（我在等待二面的时候看到过她一次，很傻地对她笑了一下。。这个就是伏笔啊。。后来面试的时候才知道她是行政部的老大）看中我做他们家前台。。。巨窘。。。然后我又被拖去面了半个多小时。。老女人把前台的工作吹得天花乱坠的 HR 一直问我有没有兴趣。。。悲剧

总之我就在 APL 几乎晃荡了一天。。

2 天后 HR 就电话我了，通知我被录用了，幸好不是叫我去前台。。。><

唠叨完毕，希望对以后要去他们家面试的童鞋有帮助。。。攒 RP UP!

3.10 APL 公司一面

起初接到初试的通知的时候还以为是保险公司，因为前面刚接到美国 PICC 的电话，后来一听是在来富士，马上网上查了一下原来是美国总统轮船公司，那么好的一家物流公司，因为我学的是工程管理，所以对于物流的公司也不是特别的了解。

去了之后发现的确是一家相当有实力的大公司，进去首先是笔试，因为前天晚上我在网上研究了一下面试可能的内容，所以也做好了英文笔试的准备，题目并不多，但是题目的意思需要你仔细的去理解一下。上来是一封抱怨信，然后是对于抱怨信的回信。再是一些 IQ 题目和一些物流知识方面的题目，需要你对于地理有一定的了解。整个卷子都是英文的。做完之后就是一位非常漂亮的 HRMM 来 1 面，感觉我发挥算是所有面试之中最好的一次，

感觉这位 HRMM 对于的感觉也应该不错从她的反映里面看出来的。

现在已经是过了 1 天了，还再焦急的等待着 2 面的通知，不知道什么时候会来，毕竟能在这种大公司工作是一种无比的骄傲和幸福啊，什么时候来啊???????? 因为一般公司要你的话，2 面的通知一般很快就会来的，许多都是在 1 面之后的第二天啊????

期待明天就会来啊!!! 老天保佑了!!! 希望一直不太走运的我，会有这么一次 RP 的爆发吧!!! 一次就够了啊!!!

3.11 美国总统轮船 APL 面经

也真是波折满多的，上班了，辞职了，突然又接到了美国总统轮船 APL 的电话，说让我去面试！当时实在是很开心，感觉自己关了一扇门以后，APL 又给我开了一扇窗，但当时我觉得可能 HR 比较喜欢我，所以把我调到别的部门，做单证或者客服之类的技术含量低一点的职位，没想到去了以后却发现，还是让我做财务！

第二面要过的是部门主管的关，又是两个面试官，都是财务部的，两位姐姐都很年轻，而且很和善的，最主要的是，二面中一句英文都没有用到，自我介绍时因为看两位姐姐都很年轻，我就以热爱生活为中心思想突出了一下自己的兴趣爱好，她们肯定了一下我的笔试卷子实在是做的一他糊涂，对我产生了很大的怀疑，认为我并不是会计专业的可能比较处于劣势，当然我么就怎么好怎么说咯，强调一下自己学的比较快之类的，聊的时间长了我也不害羞了，而且和她们也比较聊得菜，气氛可能是我所有的面试里最好的一次，她们还提醒我二面时候的注意事项，当时我就觉得，必然会让我去二面了。

3.12 美国总统轮船 APL 复试归来

上午复试了美国总统轮船 APL，我没想到自己的笔试会被选入面试，毕竟面试的机会不多，我很谦虚，我会把所有的小成就（如这个）大成就（目前还没有）都归于上帝眷顾，于是良性循环，下次上帝眷顾的还是我。之前准备了几小时，还是很紧张，开口英语很整脚，到她们提问时，总算能正常发挥了。是个很有挑战的职位，是个不错的开始，不知道他们要不要我，另外，他们今天就表达出他们有诃我的剩余劳动力的欲望和企图，我不知道自己应付得了，我一直需要提醒自己，我能行。

3.13 美国总统轮船 APL 面试分享

美国总统轮船面我的是两个女的，27、8 岁的样子。这里一定要讲一下，APL 前台的女孩子，两个，实在是太漂亮了，UPS 什么的其他公司的前台根本不是对手。面我的两个女的，一个是阿拉伯饿完回来的熊猫，一个是女版李嗨钢，……给人形象太不好了，UPS 什么的也不是对手……

先叫我 SELF-INTRODUCTION，我问哪种语言，一女曰，英文吧，然后随便跟她讲了一气，然后她们两个用英文问了点我刚刚讲过的东西里面关于我实习经历的。我又讲了一气，接着我又告诉他们我有同学朋友在其他船公司实习，我对船公司业务和实习生公司比较了解，都是用英文的，我硬翻的，我自己也不知道自己说什么了，她们两个在那“恩，恩恩”的，我晕。讲完，女版李嗨钢道，按你刚刚的英语口语及实习经历，你是已经 OVER QUALIFIED 的了……

现场被拒，嚣张至极……

后来经过了解及总结经验，给物流的同学或者要读物流的同学提个醒。打着物流的牌子去船公司，我们永远不是海事或者外贸的对手，他们用不起，他们也不认为我们会呆的住，所以不会要我们。如果去 UPS, TNT, FEDEX 等，我们也没多大优势，虽然英语要求高，但是工资始终是个坎。

3.14 美国总统轮船 APL 一面记录

先是 1 分钟的英文自我介绍，然后问了一些问题，中英文都可以回答。问题主要有：

为什么在没有明确的职位描述情况下，你还来面试？

描述一下你自己的个性

你对什么部门感兴趣？

从前有没有听说过美国总统轮船 APL？

最后 Q&A,我问是什么部门招人？她透露一点是客户服务，另外一个就不好说了。

她告诉我一周内电话通知，前天收到电话通知，明天下午 2:30 去面试。

3.15 美国总统轮船 APL 旅程之二面

今天真的很紧张，一方面是因为自己没有专业知识，只能靠让面试者对自己有好感来争取这个工作，这样的面试实在是没有底气！另一方面今天面的是经理，而且是决定成败的最后一次，又要用英语回答专业问题，害我昨晚又失眠了！

面试前还有个插曲，本来是 2 点面试的，我上地铁了却被通知经理要开会，改到 3 点，不过还好来福士可以逛逛，还和 MY BOO 见了个面，一个小时很快就过去了。经理是个成熟女性，一看就是“白、骨、精”，和一面一样，二面也是半小时左右，问的问题有一题是专业性的，别的都是关于挑战拉、压力拉等等的，有一题我回答的很呆，经理问为什么我是金融学的不去银行，我说因为银行不要我，银行卡中心我又不喜欢，晕，事后想想真是今天的败笔！但是也不知道还有什么更加好的答案了！但是自己分析一下，觉得今天也没出什么大问题，英文也表达的还可算可以，走的时候经理让边上的主管送我一下，我到现在还在推敲这个行为的含义，到底是不是安慰我一下才叫人送我呢？主管姐姐送我到门口时我问她，我表现的还可以伐？她笑笑说，我觉得满好的，但是就是不知道老板喜欢不喜欢了。她这个“但是”又加重了我心中的阴影……

虽然我现在很期待电话能够响起，但也是有心理准备的了，作为一个一点财务知识都不懂的应聘者，能走到这里，已经是非常幸运了，走不过这第三关，也是情理之中的事情，如果能走过，那真是老天太垂青我了！

3.16 美国总统轮船 APL 面试归来

昨天去参加美国总统轮船 APL 的面试了。能进面试颇有几分意外，因为笔试的时候发挥并不是很好，大篇幅的英文书写让我绞尽脑汁，太久没动用英语，都已经忘记的差不多了。不知道他们是怎么一个挑选的方式，我还是得到了面试的机会，恩要加油。虽说面试过很多家单位了，还是觉得紧张，心里一直有一件事悬着。

第二次去美国总统轮船 APL 就自然多了，不会因为不会开门闹笑话了。面试官还没来我在茶水间看报纸等待，有个 MM 在旁边笔试，不知道她是不是应征同一个职务，那怎么我都面试了，他还笔试呢。不管了，平静下心态吧，告诉自己，这只是一个 DIALOG。

面试开始了，一个男经理和一个女 HR 面试我，首先男经理发问说请你用英文自我介绍一下。我差点没乐出来，哈哈我早有准备，就知道有这一招马上啪啦啪啦就把自我介绍一背，恩不错，很流利。男经理见我口语不错嘛，马上用英文啪啦啪啦问我问题，呀，完了，早知道就不惹来大麻烦了，头几个问题还好，经理也似懂非懂的

点点头，可是问题越来越难，我支吾起来，冷场了好一会，经理见我为难就说如果表达不出就说中文吧恩，中文可是我的强项，口才好的一塌糊涂。那个男经理提了好几个问题都是我准备过的，比如你的职业规划。你对 APL 了解多少。

总而言之，这次面试还是发挥的可以的，就不知道那些挑剔的面试官怎么想了，毕竟这只有一个名额的岗位不管了，有工作就好好干。

第四章 美国总统轮船综合经验资料

4.1 apl - 单证文员面试经历

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108202-1-1.html>

第一轮笔试。发一套卷子给大家，内容大概有基本信息填写、一段英译汉、一份邮件的英文撰写、一份提单信息提取，然后行测题十来道、外加一份性格测试那类题。交卷之后马上是打字测试。完了等 hr 一个一个叫人一对一去面谈，主要就是一个自我介绍，然后简单问了一些问题还谈了薪资什么的。第二轮面试就是部门主管面试了，要求你准备一个三分钟左右的英文自我介绍，完了之后部门主管会针对简历问很多问题，比第一轮问得深很多，面试下来大概要半个小时。

面试官提的问题：

为什么选择这个工作呀？你介不介意加班呢？家里离公司多远 上班要多长时间？评价一下自己的优缺点。还有什么要问的么？

4.2 美国总统轮船公司客服代表面试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108205-1-1.html>

电话面试，邮件邀请，笔试。

首先是接到电话面试，然后确定好时间以后给我发了面试邀请邮件。分公司是没有设立 HR 的，所以是经理直接面试，有笔试的部分，内容大多是基本的逻辑测试，后面会有一道要求翻译成英文的邮件，我是百度的，这些都不算困难，不用太害怕。薪资水平基本没的谈，这种大的外企都有一套完整的人事制度，所以问期望的薪水时讲个大概就好。

问你不是这个航运专业的如何胜任这份工作？

答学习的能力，作为应届生对学习新技能有着很高的热情。

附录：更多求职精华资料推荐

强烈推荐： [应届生求职全程指南（第十五版，2021 校园招聘冲刺）](#)

下载地址： <http://download.yingjiesheng.com>

该电子书特色： 内容涵盖了包括职业规划、简历制作、笔试面试、企业招聘日程、招聘陷阱、签约违约、户口问题、公务员以及创业等求职过程中的每一个环节，同时包含了各类职业介绍、行业及企业介绍、求职准备及技巧、网申及 Open Question、简历中英文模板及实例点评、面试各类型全面介绍、户口档案及报到证等内容，2021 届同学求职推荐必读。

应届生求职网 YingJieSheng.COM，中国领先的大学生求职网站

<http://www.yingjiesheng.com>

应届生求职网 APP 下载，扫扫看，随时随地找工作

<http://vip.yingjiesheng.com/app/index.html>

