



2021 应届生 校园招聘

东方航空篇



应届生论坛东方航空版：

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1890-1.html>

应届生求职大礼包 2021 版-其他行业及知名企业资料下载区：

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-436-1.html>

应届生求职招聘论坛（推荐）：

<http://bbs.yingjiesheng.com>



目录

第一章东方航空简介.....	4
1.1 东方航空公司简介.....	4
1.2 东方航空发展历程.....	4
1.3 东方航空企业形象.....	6
第二章、东方航空笔试经验.....	6
2.1 HR 哥哥姐姐请进——东航(广州站 白云机场) 笔试地点怎么去?	6
2.2[问答] 燕计划做了网测明天群面	6
2.3 东航上海笔试.....	7
2.4 东航管培生网上测评.....	7
2.5 东方航空网测经验.....	8
2.6 东航营销类题型.....	8
2.7 东航北分笔试题.....	8
第三章、东方航空面试经验.....	9
3.1 东航航医初面.....	9
3.2 东航物流视频微面试.....	9
3.3 “燕计划”管培生初面。.....	9
3.4 地服储备人才面试经验(上海) - 东方航空公司	10
3.5 东方航空公司 - 飞行员面试经历	10
3.6 东方航空面经.....	11
3.7[面试] 东航审计部 20161123 面试	12
3.8[面试] 2017 燕计划国内班上海一轮群面—二轮群面—单面面筋汇总	12
3.9 【东航】【南航】上海分公司面试经验分享.....	13
3.10 东航 2016 北京分公司面试流程.....	14
3.11 20151202 地服一面.....	15
3.12 二面结束, 感谢东航.....	15
3.13 东航管培生上海面经.....	15
3.14 东航管培一面.....	16
3.15 东航管培(上海)面经.....	16
3.16 东方航空管理培训生面经.....	17
3.17 东航管培一面.....	17
第四章、东方航空综合求职经验.....	18
4.1 东方航空广东分公司人力岗.....	18
4.2 东航北分 2018 储备人才+其他职能岗位面经.....	18
4.3 上海东航地服部笔试加面试.....	19
4.4 东航西北分公司面经.....	19
4.5 东方航空客舱部笔试加面试经过.....	20
4.6 东方航空公司客运营销委 营销储备人才面筋.....	20
4.7 东方航空, 空乘笔试面试经验.....	21
4.8 2017 校招燕计划管理培训生面试经验.....	21
4.9 商务代表面试经验(上海) - 东方航空公司	22
4.10 东方航空公司 - 乘务员面试经历	22
4.11 东航的面试流程大家可以做一下参考, 纯属个人经验	23

4.12 东航西北分公司笔经面经.....	24
4.13 东航西北分公司笔经面经.....	24
4.14 东航机关真实待遇.....	25
4.15 东方航空员工告诉你真实东航收入.....	25
附录：更多求职精华资料推荐.....	27

内容声明：

本文由应届生求职网 YingJieSheng.COM (<http://www.yingjiesheng.com>) 收集、整理、编辑，内容来自于相关企业的官方网站及论坛热心同学贡献，内容属于我们广大的求职同学，欢迎大家与同学好友分享，让更多同学得益，此为编写这套应届生大礼包 2021 的本义。

祝所有同学都能顺利找到合适的工作！

应届生求职网 YingJieSheng.COM

第一章东方航空简介

1.1 东方航空公司简介

经国务院批准，中国东方航空集团公司于 2002 年 10 月 11 日在北京人民大会堂宣告成立。中国东方航空集团公司（以下简称东航集团）是以原东方航空集团公司为主体，兼并原中国西北航空公司、联合原云南航空公司组建而成，是国务院国资委监管的中央企业，我国大三骨干航空运输集团之一。

东航集团总部设在上海，英文全称：**China Eastern Air Holding Company**，英文缩写：**CEAH**。注册资本 25.58441 亿元人民币，截止 2007 年底，东航集团总资产为 733 亿元人民币，从业人员超过 5 万人，拥有运输飞机 221 架，经营国内外客货航线共 467 条，通航亚、欧、美、非、五大洲 53 个国际著名城市。

东航集团经营业务包括：公共航空运输、通用航空业务及与航空运输相关产品的生产和销售（含免税品）、航空器材及设备的维修、航空客货及地面代理、飞机租赁、航空培训与咨询等业务以及国家经营的其他业务。

作为东航集团核心主业的中国东方航空股份有限公司是中国民航业内第一家上市公司，于 1997 年分别在纽约、香港和上海的证券交易所挂牌上市，为建立现代企业制度，实施大集团、大公司战略打下了重要基础。

东航集团旗下共有 17 家投资公司。经过几年来的调整优化和资源整合，基本形成以航空食品、进出口、金融期货、传媒广告、旅游票务、酒店集团、机场投资等业务为辅助的航空运输服务体系。

“十一五”期间，东航集团主要目标是：实施以枢纽战略为核心的发展规划，建设以上海为轴心的中枢网络运营模式，积极构建航班波，完善航线网络结构。形成上海为客运、货运枢纽，昆明、西安、武汉为区域枢纽，立足国内、辐射国际的航线网络布局，覆盖北美、南美、欧洲、中亚、南亚、东南亚、北非、南非及澳洲等地区。除核心主业外，相关产业配套合理，积极培育新的利润增长点，确保国有资产保值增值。

1.2 东方航空发展历程

经国务院批准，中国东方航空集团公司于 2002 年 10 月 11 日在北京人民大会堂宣告成立。中国东方航空集团公司（以下简称东航集团）是以原东方航空集团公司为主体，兼并原中国西北航空公司、联合原云南航空公司组建而成，是国务院国资委监管的中央企业，我国大三骨干航空运输集团之一。

东航集团总部设在上海，英文全称：**China Eastern Air Holding Company**，英文缩写：**CEAH**。注册资本 25.58441 亿元人民币，截止 2007 年底，东航集团总资产为 733 亿元人民币，从业人员超过 5 万人，拥有运输飞机 221 架，经营国内外客货航线共 467 条，通航亚、欧、美、非、五大洲 53 个国际著名城市。

东航集团经营业务包括：公共航空运输、通用航空业务及与航空运输相关产品的生产和销售（含免税品）、航空器材及设备的维修、航空客货及地面代理、飞机租赁、航空培训与咨询等业务以及国家经营的其他业务。

作为东航集团核心主业的中国东方航空股份有限公司是中国民航业内第一家上市公司，于 1997 年分别在纽约、香港和上海的证券交易所挂牌上市，为建立现代企业制度，实施大集团、大公司战略打下了重要基础。

东航集团旗下共有 17 家投资公司。经过几年来的调整优化和资源整合，基本形成以航空食品、进出口、金融期货、传媒广告、旅游票务、酒店集团、机场投资等业务为辅助的航空运输服务体系。

“十一五”期间，东航中国东方航空成立于 1988 年 6 月，是中国民用航空企业三强之一。东航人创业之初就“开拓创新、深化改革、厉兵秣马、飞向世界”，成功实现了由区域性航空公司向国际性航空公司的转变。

1993 年 10 月 6 日，中国东方航空集团成立，明确提出要把东航建设成“以航空运输为主，相关产业配套，多角化经营，全方位渗透的跨地区、跨行业的国际性航空集团”，除航空运输主业外，投资企业涉及广告传媒、旅游、宾馆、金融、期货、贸易、房地产、航空食品、设备制造等众多行业。

1997 年 2 月 4 日、5 日及 11 月 5 日，东方航空集团公司所属企业——中国东方航空股份有限公司分别在纽约证交所、香港联交所和上海证交所成功挂牌上市，被传媒誉为“中国航空概念股”，为中国民航发展史揭开了崭新的一页。1997 年，东航还依法对原中国通用航空公司实施了兼并。

1998 年 8 月，东航与中国远洋运输(集团)总公司联合组建中国货运航空有限公司。

新世纪之初，在民航总局的领导下，东航主题鲜明地抓改革重组，在中国民航深化改革的热烈氛围中，积极拉开了东航、西北航、云南航联合重组的序幕，统一了三家的思想，完成了清产核算。

2002 年是入世后的第一年，东航依据加入 WTO 以后世界民航市场的新情况，加快推进内部的主业、辅业、机制、体制改革，努力实现东航新集团组织一体化、管理规范化的“改革专业化、发展多元化的”改革发展年”目标。

2003 年，中国东方航空集团在党的十六大精神指引下，认真实践“三个代表”重要思想，快速推进主业“五项统一”工作，取得了令海内外旅客与同行瞩目的佳绩；稳妥实施辅业“九大板块”规划，彰显出集团一体化的强大优势；有效开展文化融合和思想教育活动，保证了改革重组的顺利推进。尤值一提的是，2003 年上半年，面对非典疫情的严峻考验，新东航集团 25000 名员工万众一心，守望相助，筑起牢固的空地防范长城，实现了全体员工和运输旅客“零感染”的目标，体现了新东航集团在非常时期驾驭突发事件的能力。在新东航集团成立一周年的喜庆日子里，又迎来了“安全飞行十周年”的辉煌时刻。

2004 年，东航正式确定企业核心价值观——精诚共进，并在东航范围内全面推广。这是东航在企业文化重塑方面迈出的重要一步，开创了东航企业文化建设的新局面。同时，进一步深化改革整合工作，把全体干部、员工的智慧和力量都凝聚到实现集团振兴目标上来。

2005 年 1 月，东航首班台商包机航班从上海浦东机场起飞，成功首航 2005 台商春节包机，同年 4 月承担了连战参访台在大陆全程运输保障任务，受到了中共中央台办和国台办的高度评价。

2006 年 3 月，东航与上海世博会事务协调局在北京正式签署中国 2010 年上海世博会（航空客运）合作伙伴协议，东航成为 2010 年上海世博会首家合作伙伴，同日，东航一架空客 A340-600 型客机被冠名为“世博号”，并在北京首都国际机场正式启航。

2007 年，东航隆重推出了大型文化体验公益活动——“东航空中文化体验之旅”。开展以文化体验为导向的各类主题周活动，为旅客提供更加丰富的文化增值服务，让中华文化插上飞翔的翅膀。

2008 年,东航又启动了“东方空中美食文化年”活动,为旅客推出了系列空中美食,受到了广泛赞誉。集团主要目标是:实施以枢纽战略为核心的发展规划,建设以上海为轴心的中枢网络运营模式,积极构建航班波,完善航线网络结构。形成上海为客运、货运枢纽,昆明、西安、武汉为区域枢纽,立足国内、辐射国际的航线网络布局,覆盖北美、南美、欧洲、中亚、南亚、东南亚、北非、南非及澳洲等地区。除核心主业外,相关产业配套合理,积极培育新的利润增长点,确保国有资产保值增值。

1.3 东方航空企业形象

2003 年,中国东方航空推出全新的《企业形象视觉识别系统》(Visual Identity System, 简称 VIS)手册,以视觉传播为感染媒体,将企业理念、品牌定位、服务内容、企业规范等抽象语意转换为具体的符号概念,以标准化、系统化的手法应用于形象的展开方面,塑造统一的新东航形象,凸显其鲜明的企业个性。

东航航徽基本构图为圆形,取红蓝白三色,以寓意太阳、大海的上下半圆与燕子相组合,表现东航的企业形象。

圆形,体现古老中国天圆地方概念,也象征地球和宇宙,代表了航空公司的生存环境与全球化理念;

红色半圆,象征喷薄而出的朝阳,代表热情与活力,预示东航事业充满生机,蒸蒸日上;

蓝色半圆,象征宽广浩瀚的大海,寓意东航航线遍及五湖四海,表现东航人海纳百川的胸襟。

轻盈灵动的银燕,象征翱翔天际的飞机,燕子也被视为东方文化的载体,体现了东方的温情。

整个东航标识传达着这样的意境:浩淼大海,一轮红日喷薄而出,东方银燕承载着东航人的热情与东方文明迎着朝阳在海天之间翱翔,东方航空一如东升的旭日,蒸蒸日上.....

第二章、东方航空笔试经验

2.1 HR 哥哥姐姐请进——东航(广州站 白云机场) 笔试地点怎么去?

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2018 年 1 月 25 日

地址:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=redirect&goto=findpost&ptid=2124725&pid=16584949&fromuid=9854836>

好像一部分是行测类题目, 不难。还有一部分是英语, 纯考单词, 不考阅读理解。没法准备。

2.2[问答] 燕计划做了网测明天群面

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2016 年 10 月 28 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2064071-1-1.html>

国际,我人在伦敦,以前安永伦敦的.东航的网测真的很简单,尤其是逻辑部分时间宽裕了一倍多.situational 部分因为央企所以别和投行一样做就好.群面听说是中文,也会有英文的口语检验(这个不清楚是不是).

明天伦敦早上 9 点在河边上 KCL 群面,我也真的有点虚...

2.3 东航上海笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 12 月 14 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1801633-1-1.html>

第一次写笔经~

今天去东航上海基地笔试了。。。地点在虹桥一号航站楼那边的东航培训中心。10 号线虹桥一号航站楼 1 号口出来走蛮久的 大约 15 分钟~

.....

关于考试题目：分为两部分 综合知识和英语~

综合知识的话差不多就是行测，时间为 1 个小时。但是比行测类型少，有语言问题理解 推理 数字推理 还有一些法律方面的问题。反正我不是会很会做的说= =

英语的话内容就是六级，时间为一个小时，100 到英语六级选择题。考过六级的都不会觉得难哈!。。。。。。虽然我已经是 5 年前大二的时候考的英语了哎。但是感觉还是很多很有记忆的呢。

坐等结果~



god bless us~

2.4 东航管培生网上测评

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 11 月 21 日

昨天下午赶在 deadline 之前把东航的网测完成了。

之前看到有人说时间不够，于是我从一开始就赶时间，结果发现：时间是够的..

而且我还多出来十几分钟，郁闷啊。

之前参加过 KPMG 的笔试，那才是绝对的时间不够哇。

东航用的智联招聘的测评系统，做过智联网测的会发现有些题是见过的。

最后性格测试还直接问我：你之前做过这套试题，是否沿用上一次的答案= =

说一下题型吧：

言语理解：找病句，找一段材料的中心思想等

数理逻辑：数字推理，图形推理。还有几个应用题，类似于小学奥数。

个人觉得都不难。对我来说，觉得图形推理比较花时间一点，为了节约时间乱蒙了好几个。

结果做完多出了十几分钟，将近 20 分钟。冤死了= =

对各位的忠告就是：合理安排时间吧~

做完不能往回看的。

2.5 东方航空网测经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 11 月 18 日

刚做的网络测评，看到群里面貌似还没有写经验的，就简单说一下我的经验吧
行测 72 题的样子，穿插各种题目（言语理解、图形推理、数字推理、逻辑推理、资料分析），60min,对我来说时间很紧，最后有几道题没来得及做，就匆匆胡乱选了答案，所以大家还是一开始就要抓紧时间。
心理测试，题量很少，20min,不到一半时间就完成了。

2.6 东航营销类题型

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 3 月 15 日

今天刚刚去虹桥的东航培训中心做了营销类的笔试，基本情况如下~
分成三部分：

- 1、英语语法和词汇，30 道题，30 分钟，当然实际 10 分钟就可以做完，这块不难
- 2、阅读理解，14 篇，70 道题，90 分钟，文章都不长，难度也还好，做完的问题也不大
- 3、综合测试，100 道题，60 分钟，有单选、多选、判断三种题型，内容涵盖行测的中文语法部分、还有政治（如三个代表本质是什么这类问题）、历史（如商朝在历史上存在了多少年呢）、地理（如地中海气候的主要特点是什么）、经济（目前台湾的经济特点是什么）、管理等方面，很广博，我在这块



华丽丽的悲剧了
机考，当场出分，希望对还没考的同学有帮助哦

2.7 东航北分笔试题

共分三大部分：1、选择题（60 道）；2、案例分析（2 道）；3、英语（2 道）

选择题

考察内容覆盖了管理学、市场营销学、人力资源学、文秘知识、计算机基本运用知识等等，其中前三类是考察重点。

具体题目回忆不起来，完全是专业以外的知识，e.g. 双因素、现场控制、激励理论、行政公文类别 blablabla

案例分析

1、案例大概内容：福特汽车原来占据市场的主要份额，但因为实行集中化策略，而被实行差异化战略的通用反超。

问题：企业经营理念如何适应市场形势的变化？

2、空姐把咖啡泼在乘客昂贵的裤子上，乘客索赔，空姐回应态度不太好，导致乘客上诉。

问题：假设你是空姐，你如何运用多元服务技巧处理这个纠纷？

英语

1、给亚航某条航线调整时段的材料，英翻中。

2、关于企业员工激励方法的阅读材料，阅读理解，共四道问题。

总结：选择题比较 bt，对于学传播学的人来讲完全靠蒙。其他部分的题目难度都较适中，甚至偏简单。祝大家都能拿到好 offer

第三章、东方航空面试经验

3.1 东航航医初面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 24 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2132314-1-1.html>

面试形式：多对一，面试官大概有 5-6 个，问题主要是围绕简历来问，4 个问题：1.为什么选择这个岗位 2.专业与岗位匹配度 3.对航医这个特殊的岗位的理解 4.会询问到有没有职业资格证，以及具不具备考证的条件等等。整体氛围融洽，面试官很和蔼。

3.2 东航物流视频微面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 7 日

地址：

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=redirect&goto=findpost&ptid=2123549&pid=16496709&fromuid=9854836>

就是在微信上录几个一分钟的小视频回答问题

我抽到的有在上海的生活压力主要来自于哪几个方面、让你离职的原因有哪些、好像还有一题 但不记得了。。。

3.3 “燕计划”管培生初面。

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108342-1-1.html>

东方航空公司非技术类管理培训生面试

通过了线上测评和英语电话口试之后收到了面试通知。每组都有具体分配的时间，按时到就好。初面是群面，一组大约 12 个人，两位面试官。首先进行最基本的自我介绍（号码+姓名），然后下发题目，审题讨论最后总结约半小时，我们组的风格都比较强势，所以我和另外一个同学基本没怎么插上话。

题目是：学校有一片场地要开设成为学生多媒体活动中心，有一些要求和条件，请问大家如何布局。过程中不仅需要讨论总结还需要动手操作的，很综合的测试~

3.4 地服储备人才面试经验(上海) - 东方航空公司

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108334-1-1.html>

提前了 2,3 天通知面试，形式是群面。进去之后先是签到，随后随机分组等待。

进到房间里之后又 2-3 个考官，旁边又有几个人负责在一旁观察，大概是东航的人。

先是自我介绍，问了下家庭情况以及一些最基本的问题。

之后就是最基础的群面，阅读材料之后无领导小组讨论。

最后考察了一下英语，也是最基础的题目。

自我介绍（中英文），你的优缺点，对我们公司有什么了解，可能会有倒班节假日工作会比较忙不能和朋友一起出去玩可以承受吗。

3.5 东方航空公司 - 飞行员面试经历

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108333-1-1.html>

1、个人情况：通过面试者自我介绍，了解该同学的个人基本信息，并且大致了解其英语水平。该环节涉及的问题有：自我介绍，个人爱好，家庭基本情况，以前就读大学及专业，所属公司情况介绍及讲故事等形式。

2、态度考察：面试官在此环节主要考察该学员对飞行的认识、态度及热爱程度。主要涉及的问题：为什么想成为一名飞行员？家庭对你从事飞行的态度？

3、专业知识考察：此环节面试官主要想了解学员具体的英语能力，如专业知识、英语阅读理解能力、获取信息能力等。主要形式：陆空对话、短文阅读理解，并且回答关于此短文的相关问题；短文复述并用自己的话总结归纳短文的基本内容。

4、提问环节：面试官在最后让学员提问，此时学生最好提问至少一个问题，来展示自己的主动学习性和积极地态度。

Why do you want to be a pilot?

Do you think a pilot all need those qualities??

Why do you choose our airlines??

How?do?you??want??to?improve?your?English?if?you?are??implyed?
by?our?airlines?

3.6 东方航空面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108330-1-1.html>

衣着：

长袖香槟色带光感的衬衣。西服半身裙。5cm 黑色漆皮高跟鞋。（仅作参考。可自己选择。但一定要正式、合身。在这里要注意的是鞋子。最好是黑色没有任何装饰的。衬衣也是。不要太花哨太多装饰的。可以穿丝袜。）

妆容：

基本是大地色系的裸妆。与发色相近的眉色。双眼皮贴。眼线。假睫毛。睫毛膏。高光。稍提气色的唇彩。（楼主带了很自然的美瞳。假睫毛可以带但一定要自然不能夸张）。

发型：

因为楼主是短头发。所以面试那天把耳朵露了出来。刘海用发胶固定在眉毛上 1cm。长头发的 MM 都知道头发怎么弄。不用楼主说了。

面试流程：

初试：要自己上网打印报名表。这个很重要。不然到时候耽误好多事儿。拿好表和需要的东西（网上招聘消息里公告的所有所需资料和证件）。就开始漫长的排队吧。之后十人一组进考场面试。就是目测。不说话。也不看胳膊看腿的。在评委面前走一圈。站回各自位置。向左转向右转向后转。然后就感谢大家来参加面试就出去了。初试结果在晚上的时候自己上东航招聘网上去查。过了的一般隔一天再去面复试。

复试：到工作人员那里拿一张表格填好。再开始排队。排到你后要审核资料。复试一定要带齐他要求的资料啊。资料合格后就是量身高和测色盲。这个一般不用担心了。这次不是十人一组了。没记错的话是六人还是七人一组。发号码牌后贴在右胸口。进去直接按他给你排的顺序站好。有五到七个评委。估计都是老总吧。先开始自我介绍不用英语。老总们在你自我介绍完的时候偶尔也会根据你所说的内容与你攀谈一番。但没有跟你交流的话不要担心不要觉得自己没戏了。因为好多事儿都说不准的。再然后就是老总开始提问。我面试时提的问题就是“如果你这组里只招一个人的话。你觉得自己有那些比别人强的优势来让公司录用你”。大体就这意思。复述不出来了记性不好。嘿嘿。回答没有顺序的。想好就说。这一题大家都要回答的。接下来一题就是“这一组里让你推荐一个你推荐谁”。这一题就只有三个回答的机会了。要好好把握。同样不检查疤痕。

复试完了就是英语口语和拍照。英语口语我觉得比较难（我英语四级）。因为会问你好多问题。口试官声音好小说得也快。不过因人而异不要紧张。拍照穿的是东航的制服。还扎了丝巾。丝巾不会扎不要紧。那里有东航的 MM 们会帮你的。拍照是正面照和左右 45 度照。拍完照还有个录像。面向镜头靠墙站。然后转过身面对墙背对镜头。再然后转回来走到镜头前说一句：“欢迎搭乘东航航班”。放轻松就好了。要微笑。

哦了。面试圆满了。回去等着吧。过了的就会直接通知你体检了。但要等好久。

东航我就止步这里了。因为我终审没过。也就没有通知体检。我的第一次 CC 面试也就宣告失败的结束了。

3.7[面试] 东航审计部 20161123 面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2074884-1-1.html>

今天去参加了东航的面试，早上八点场的，到了东航的培训大楼，看到里面好多帅哥美女在培训，应该是空姐空少吧，挺养眼的，哈哈~然后我们八点场的同学被分成两组，可能个别同学放弃了，所以就没有来齐，然后一个同学好像是下午场，自己提早来插队也可以的~A 组 10 个人，我们是 B 组，8 个人，被带到 7 楼一个培训室，八点半开始的。进去有三个主考官，没有介绍，也不知道是什么人。面试形式是 8 人分两组，先是小组讨论，做策划，然后针对材料做辩论吧，也不是严格意义上的辩论，讲的是一个国外大学要来中国招生，在经费、时间以及两个学院代表人物，三个要素下，做出自己学院的宣传策划，好代表学校来中国宣传。全程大家还是挺和谐的，也没有撕的很严重的现象。一轮辩论对抗之后，主考官说现在两组合并，学校追加一点资金，两个学院共同去中国宣讲，在这个大环境下，两组方案整合优化。整个面试过程大概 80 分钟。但是可能因为太投入了吧，感觉时间过得还挺快的~据说今天通过的，晚上会有通知明天再去面试~第一次发这种不够全面的面经贴，希望能带来好运。对东航印象今天还是特别美好的，下午回来睡了个午觉，梦到的都是东航以及今天上午面试的情况，感觉自己发挥不是特别好，哎~顺其自然吧~~望看帖的各位都能拿到心仪 OFFER~

3.8[面试] 2017 燕计划国内班上海一轮群面—二轮群面—单面面筋汇总

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2070641-1-1.html>

一轮群面

之前关于燕计划的面试经验一直比较少，所以今天是带着什么都不知道的心情去了面试地点，到了才知道不是东航直接面，而是上海的前程无忧。。。

燕计划流程：网申后做笔试，然后是电话面试，电话面试的内容是英文回答问题，过了会有电话和短信通知面试。初面的在上海的前程无忧进行，可能是外包了吧，形式是群面。

一组 9-10 人，一共有 4 组，分开进行，没有自我介绍，面试官介绍完流程后，直接看材料进行讨论。

材料的内容是关于某一个很具体的项目，比如主题游乐园的设置，5min 看材料，1min 每个人个人陈述，35min 小组讨论并且制作发表展示，提供了彩色吸管和剪刀胶带纸之类的，5min 做成果 pre，pre 的时候不是每个人都要说话，但最少三个人参与其中，完了之后两名面试官针对刚刚的 pre 进行提问，是点名到让某一个人回答的，这里差不多可以感受到面试官的用意，内容比较简单。

说不出面试官看重什么，全程中文，也没特别 challenge 大家，整体感觉较为懵，大家表现得也比较平均。。。期待结果

更新！

二轮群面

这一轮终于见到了东航老大们的庐山真面目，霸气！

群面分为四部分内容，心理测试，case 研读，case 讨论，小组辩论

整个过程没有什么可以准备的，带着脑子和笔去就可以了。

小组辩论这个环节还是很刺激过瘾的，大家都很激动在发言，能够感受到火光四射。。。

单面

一对四，四位东航的老大们坐在对面，一个人坐着，带着真诚的眼神看着他们，然后回答一连串问题。。

分为两部分，见到四位之前，需要用一小时看一个 case，然后写出自己的思路（当然，你要是牛，也可以一个字不写），一小时后带着所有材料和自己的脑子去面试间，接受四位面试官的问答，大概有一个小时左右，先做 case 分析报告，然后面试官针对 case 报告提问，然后问面试常规问题，最后有一个小的英语回答问题。。。

总体来说，几轮面试下来，都不需要事先做特别准备，只要到时带着脑子和笔就可以了！

燕计划每年在全国最终也只录取十几二十个，但是有非常！非常！非常！多的人报名，东航为了不失去每一位可能的人，真是精心设计了这么多环节，尽可能减少因为面试过程中的偶然性而出现的判断错误，面试官也是辛苦从一大早七点多开始一场接一场面试，一直到晚上七八点，这么大的阵仗只在东航见过！不愧是行业 leader！

3.9 【东航】【南航】上海分公司面试经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 2 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2032782-1-1.html>

自己面试之前从网上搜过很多各航的面试经验，对我帮助很大。当自己经历过也很想分享给大家。目前待培训，第一次写，大家多多包涵。

我就读于一所师范学校的空乘专业，现在大三，九月刚开学，因为舍友和同学要去上海参加面试而动心，于是临时决定跟着去试试，没想到一切进展的还算顺利，自己的亲身体会是每一次有面试都各种心虚，永远觉得自己还没准备好，时间来不及而放弃，其实永远都没有来不及，只看自己想不想。出发之前，用一天时间准备好各种资料，报名表，一寸照片，正装全身照，学信网二维码等等，准备一套合体的服装，个人觉得白衬衣配黑色包臀裙就很好，或者大方得体的职业连衣裙。稍微修剪一下头发，整理好心情轻松出发。

先来说说东航，初试：十人一组，进入考场在指定的号码处站好，动作要大方利落不拖拉，时刻保持微笑，从中间到两边挨个与评委进行眼神交流，评委会要求从一号到十号依次进行简单的自我介绍，我当时只说了各位评委老师好，我是几号，来自哪儿，现就读的学校和专业，谢谢。可以适当地加一些兴趣爱好和特长，如果英语很好或者会小语种说出来会很加分，但初试评委主要看整体感觉和眼缘，说的太多反而会让评委不耐烦，不要显得傲气十足，亲和力和谦虚很重要，说话时温柔舒缓应该会给人留下不错的印象。不论评委有没有看你，都要看着他们微笑，哪怕所有评委的关注点都在别人身上。全部说完后会统一要求向左向右转，不要有任何小动作，收腹提气小腿夹紧，会显得有气质而出众，然后由一号带头绕场走两周，路过评委面前要边走边转头看着他们笑，因为学校老师教过，所以深深的记得，我们组当时好像只有我一个人转头，不要管别人怎么样，自信就好。初试结果一般当天晚上就会出，第二天复试

复试有好多内容，1.初检验证 这个很简单，量身高，测色盲，扫学信网二维码，身高不够可以摸高 2.穿着东航的制服录视频，一定要选择合身的尺码，进去之后有两台摄像机，站在指定位置，连续四个向左转，然后向前走到指定位置对着摄像机说欢迎乘坐东航航班。 3.英语口语，进入一个大的会议厅，有很多面试官，是一对一进行的，随便找一个空着的地方坐好，一般会要求说英文自我介绍，简单的问一些问题，我被问到的是什么时候可以参加培训，我的家乡是哪儿，家乡有什么特产，答不答的上来不太重要，敢张嘴哪怕说两三个单词也行，我的口

语就不太好，最后是一张广告词，会要求读两三行，然后翻译。 4.综合面谈，个人觉得这个最重要，对能否通过整个面试起决定性作用，还是十人一组，三个评委，可能有东航的老总，人力资源高管什么的，挨个自我介绍，这次要比初试说的多些，一两分钟左右吧，说完他们会抽感兴趣的人问问题，就像聊天，什么都问，比如和你聊聊你所学的专业，你觉得自己有什么优势之类的，总体还是会围绕你的自我介绍问，所以在准备自我介绍的时候要多考虑考虑可能问到的问题，想想怎么回答更好一些。 5.机考，先是心里测试，特别多，有 36 页，怎么想的怎么选就好，英语测试要自备耳机，除了苹果的手机耳机都可以，听力，单选和阅读，比四级简单，成绩也高低也没什么关系，我周围知道过了复试的机考三四十的也很多，所以面试心态很重要！

通知体检也很快，我 9 月 10 号面试，9 月 29 号参加的体检，项目都比较常规，各航的也都差不多，国庆完没几天就出了结果。

南航：初试和东航基本一样说完自我介绍会要求挨个说“南航欢迎您”，要真诚，不要做作，自我介绍千万不能说姓名，要记清自己是几组几号。下午初试结束后不到一个小时贴出了参加复试的名单，就是几组几号。然后直接复试，重新分组，进去以后由一号带头到评委席抽小纸条，不要太挑，从上面随便拿一张就好，站回位置不到前一个人读的时候千万别看，纸条上都是三四行左右难易不同，就是中学英语课文那类的，轮到自己先说抽到的是几号，然后读完翻译，全部读完十号把大家的纸条收回去，评委开始问问题，也是各方面都有，我们那组有问到空乘最重要的任务是什么，和旅客发生冲突怎么办，对南航有多少了解之类的，我被问到的是对薪资的要求和什么时候可以参加培训，没有问到也不一定过不了。当天半夜官网会出终审名单，第二天一早就终审，并且绝对不能迟到，所以第二天一定要早起看手机。

关于终审，穿上南航制服先拍照，再进入考场，也是三个评委，有一个和前一天面试的一样，依次自我介绍，然后评委提问，有点像聊天的感觉，也会和自我介绍有关，回答完问题评委会表现出不满的表情和态度，当时很紧张，觉得肯定过不了了，但还是保持着微笑，我们组只问了三个人并且对我们的回答都不满意，可全组都通过了，后来想可能是评委故意试探我们的表现，当天下午官网就出了结果，终审刷人很少。后来的体检和英语机考我没有参加，因为当时已经参加过东航体检了，但听一起面试认识的朋友说机考时间很紧，也是听力单选阅读，45 分钟，和四级水平差不多。

等待总是很漫长很耗人，但经历了，不管结果如何，都是自己的财富，无论你是否已经参加过面试，自信地把握每一次机会，最美的风景才会属于你，祝愿每一个追梦的人顺利，成功！

空姐范儿感谢【微博名@沐梓雪纯】的分享！希望对憧憬蓝天的你有更多的帮助！

3.10 东航 2016 北京分公司面试流程

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 12 月 16 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2022271-1-1.html>

总共是两天，在北京顺义，还是很远的，所以最好可以提前定个附近的酒店。

12.15

第一轮群面

六个人进去，五个面试官，问了一些基本问题：家庭情况，籍贯，自我介绍，对东航的基本了解，以及对于飞行员的心理辅导问题和活动的设立

第二轮

英语口语，自我介绍加上基本问题，比如你为什么选择东航，你的优点缺点，职业规划，什么原因让你决定离开一个公司？

下午笔试

三选一：环保雾霾等问题，都是时下热门话题，写一篇 1000 字文章

12.16

笔试：英语+行测+心理测试

行测很多题都是公务员国考题，呜呜呜，都不记得了，所以还是要好好做题

英语也很基础，主要考察的是单词和语法

综上，整个流程并不难，只能说听天由命了。希望可以帮助到春招和明年面试的小伙伴~hope everyone could get



a good result before 2016!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!

3.11 20151202 地服一面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 12 月 2 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2015901-1-1.html>

感觉面试面砸了，第一次写个面经造福后人一开始以为是单面，结果过去人还蛮多的，40 人左右吧

6 人一组进去，3 个面试官，一个会讲规则，另两个记录，还有两个估计是东航的人在旁边看

是比较简单的讨论题，但是楼主群面一直把握不好节奏，感觉表现的不好

希望同组小伙伴能顺利进下一轮~

3.12 二面结束，感谢东航

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 28 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1922259-1-1.html>

昨天下午结束了第二轮燕计划面试，自己的表现有些失常，东航之路或许要终止于此了。但我还是想感谢一下东航，东航燕计划是我求职季投递的六七十个岗位中最心仪最看重的一个，燕计划的面试也是我见过的最高大上的一个，两轮面试，不同学校的小伙伴们，齐心协力共建城堡；风格各异的面试官们，或深邃低沉，或激情昂扬，这次经历，使我对自我有了更加清晰的认识，重新定位自我，整装再度启航！

感谢东航工作人员对面试的悉心安排~祝所有参加面试的小伙伴们都能取得好成绩，拿到自己心仪的 offer~

3.13 东航管培生上海面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 11 月 17 日

发帖攒人品，反正已经跪了。

lz 本来是今天早上九点面试的，但昨晚平安银行通知今天上午笔试，因此就忽略了东航的。笔试完后直接去面东航的（早知道就不去了，辛辛苦苦跑一趟还这么远）

到智联后，HR 还蛮好的，直接引到一个房间笔试。笔试的内容哥震惊了，给你一张 A4 纸一只铅笔，画一幅画，要有树，人和房子。lz 美术很差，直接跪了。

接下来是群面，火药味很浓，复旦妹子真是太厉害了，几个交大的都是工科男。坑爹的事情来了，群面结束后 HR 直接问我对 9 号的表现有何评价。lz 傻了，lz 面试这个过程都没在意 9 号是谁，做的还离 lz 这么远，只能含糊糊糊的回答了，跪了啊。

接下来又是笔试，针对一个材料写篇八百字的论文，关于人才管理方面的。lz 伤心欲绝，提前交卷走人。发帖攒人品啊，希望 offer 快点来。

3.14 东航管培一面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 11 月 17 日

\ 下午三点 25 的场子，三点二十左右进了大楼（大楼要走偏门，周末正门不开。。。）

说重点

感觉这次没东航人员参加，主要是外包给智联招聘来做。。。

本次面试分三步

第一步 画画，对，亲你没听错。。画画。。

第二步 群殴

第三步 作文。。。

这次面试上海站应该有 220 人左右

3.15 东航管培（上海）面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 11 月 22 日

在忙于找工作之迹，将我找工作期间第一次群面经历与大家分享，希望人品大爆发找到一份好工作。

首先此次参加的东航管理培训生的面试是外包给智联招聘的；

其次，此次面试分三个环节：

一、心理测试：给一张纸，在纸上画一幅画，要求画中至少包含树、房子、人。大家可以在网上搜下这个心理测试；

二、十几个有在一起群面：群面是给一个案例，先独立思考，之后每个人有两分钟的陈述机会，之后大家作为一个组对该案例进行讨论，并得出一致结论；最后选出一个人做三分的总结陈词。群面结束会有个一分钟的英语提问阶段。在此之后 HR 会针对在座的人进行提问，如 2 号你认为在座谁表现得最好之类的；

三、最后是写一个几百字的作文，半小时。

最后，个人感觉面试并不是很难，但是难的是我们如何在群面中表现成 HR 喜欢的人，因为每个 HR 喜

欢的人是不一样的。据说这里的 HR 喜欢的人是比较沉稳，说话慢条思理的那种。面下来我也有那种感觉。

东航管培如不出意外，面试就是这个样子的，祝大家都找到一份适合的工作，开开心心的走出校园，步入职场。

3.16 东方航空管理培训生面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 11 月 26 日

岗位：管理培训生

面试地点：北京

面试时间：2012 年 11 月 26 日

面试形式：无领导小组讨论

面试流程：1. 在 A4 纸上画画，内容包括房子、树、人。

2. 笔试：笔试时间 30 分钟，针对某一现象写 500-600 字的短文。

3. 无领导小组讨论：十个人为一组讨论案例（讨论前没有自我介绍）。五分钟阅读案例；两分钟观点陈述；二十五分钟小组讨论；三分钟总结发言；接下来会有英文的提问，以及中文的补充提问。

整个流程下来两个小时左右。

攒 rp。祝大家面试顺利。

3.17 东航管培一面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 12 月 1 日

通知早上 9:35 面试，lz 提前十分钟到场，确实如面经所说，是外包给智联招聘做的，到了以后就开始画人、树、房子~~~唉，lz 画画很烂的说，简直是煎熬啊~~整了半天终于画了幅勉强看得下去的~~然后是群 P，lz 最讨厌的无领导小组~~不愧是面管培哇，大家都好强，lz 感觉必跪无疑~~然后是英文自我介绍（大家英文都好棒。。唉，没戏了。。）~~最后是面试官补充提问，表现比较好的同学几乎都被问到了（lz 好桑心）~~面完以后是笔试话节，半小时环针对一句话写自己的理解~~整个面试下来两个半小时吧，好累的说~~~

虽然 lz 没戏了，但是希望接下来面试的同学们好好表现啦，加油！！

第四章、东方航空综合求职经验

4.1 东方航空广东分公司人力岗

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 1 月 4 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2252352-1-1.html>

- 1.投递简历，每年大概 10 月即可自行登录东航招聘官网查看招聘信息，或者关注微信公众号。注册账号完善简历，需要注意的是简历一定要认真填写，把实习经历，获得奖项都详细的写上去，千万不要嫌麻烦。燕计划的简历填写事项多很多，一定要耐心。（广东分公司没有燕计划）
 - 2.留意东航的校园招聘宣讲会，还有网上宣讲会可以听一下。如果时间和地点允许最好去现场听一下，了解招聘的详细信息，本人当时就没有留意到导致对招聘的岗位和整体进程了解较少。（建议在宣讲会上加几个好友，或者建群）
 - 3.大概在 12 月下旬简历筛选过后会收到参加笔试的通知。地点在白云大道北汇金广场 D 栋，大家可以自行安排行程。笔试内容包括：东航员工内部学习的题目，综合知识，英语（选择题），行测题目涉及范围较广，时间很紧，有些题目直接看选项选择就好。当时通知的是 9.00-11.30，但是现场是只要这段时间过去笔试就行。（千万别信淘宝的笔试真题）
 - 4.笔试结束后两小时左右告知笔试结果。入围的同学参加下午的群体面试。因此，笔试完可以在周围吃个饭逛一下。下午面试的地点在 9 号线清塘地铁站，最好抓紧时间过去，按照座位的顺序安排面试的，三人一组进去面试间，里面有三个面试官。面试较为简单，会问到期望薪资。个人可以准备些可能会问到的问题，做到回答有条理即可。群面结束后当天晚上 8 点前告诉第二天参加高管面的名单，很有效率。高管面做到轻松自信就好。
 - 5.高管面结束后一周发放拟录用通知，通不通过都会收到消息，这是比南航做的好的地方。
- 目前已收到录用通知。

4.2 东航北分 2018 储备人才+其他职能岗位面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 1 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2142421-1-1.html>

攒一波人品~楼主报的是职能类岗位，储备人才岗和职能类岗位（人力、财务、安全等）面试日期一样，分组不

在一起但交流了一下感觉内容上没有太大差别，希望能给以后的同学留个参考



初面在 12/28，上午一批下午一批（上午是储备人才岗，下午是职能岗），十人一组无领导小组讨论，三个面试官一台摄像机。我们组的题目是根据一些给定信息设计一个旅行产品，要求对用户画像，做好成本把控之类的。小组讨论结束之后问了每个人的期望薪资，你认为人生中最关键的一个词以及为什么选择东航。东航的工资水平不高（不知道具体多少），所以大家被问到期望薪资的时候以 5k 为基准尽量说的低一些，事实证明说的太高会被刷掉。。。

初面之后过了一个元旦就通知复试了，效率还是蛮高的。复试时间在 1/11，早九点开始下午三四点钟结束，提供饮料和午饭。包括机试、申论和高管面三个环节，储备干部和职能类岗位面试内容一样只是顺序不同。

上机笔试顺序是心理+行测+英语，之前看到一篇面经说行测考的都是图推和资料分析，实际上我们这一场根本没见到这两种题型。言语的比例最高，有几道类比，数学运算和常识大概各十几道这样。英语考了 100 道选择题都



是词汇，前几年的面经都说英语特别简单，但是楼主完全没觉得啊，可能是自己长久不背单词的锅。申论和高管面这两个是同时进行的。申论要求 1000 字题目三选一，都是很常规的社会环境文化这样类型没什么可说的。高管面是 5 对 5，首先是自我介绍，然后会单独根据岗位和个人经历问一些问题，但不会涉及到专业知识。因为大领导在美国留学过，感觉对留学生特别是留美学生很感兴趣。另外北分比较看重学历学校和户口，进入复试的本科生比例比较小，学校越知名越好，北京户口非常加分~



希望看了这篇帖子的大家都能找到满意的工作

4.3 上海东航地服部笔试加面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 12 月 28 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2140252-1-1.html>

因为已经是后面的一批了，所以招聘流程非常快。笔试和初面安排在了一起，终面安排在了第二天。

笔试内容：综合素质，英语，性格测试。

综合素质主要是一些工作当中场景该如何应对的选择

英语比较简单，应该高中到四级水平吧

在做笔试的时候人力就会把人进行分组，按先后顺序进去面试，没挨到的继续做题，所以做题时间其实没有严格控制

初面：无领导小组讨论，面包送往偏远地区销毁的路上遇到难民，又遇到记者。如何让难民吃了过期面包并不让记者报道此事。

先自己准备加记录，然后个人陈述。小组讨论之后选出一人 pre

终面：先是抽签英语口语内容。给一段文字朗读，单词高中到四级水平吧，不是很难

其次就是问了求学经历、为什么跨专业，对地服工作了解多少，家庭情况，薪资要求，能否接受在基层工作等等，还问了对昨天面试的表现评价，团体合作的看法等。比较轻松，面试官都很和蔼。

拜托拜托 offer 来来来，不想再找工作了 o(┐┌)o

4.4 东航西北分公司面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 12 月 19 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2138742-1-1.html>

说一下流程吧。在官网上申请填写简历后 10 月中旬收到了笔试短信。考试地点在东航西北分公司 高新区那里。行测+英语+性格测试。行测正常，英语考的全是纯单词 我可能运气比较好笔试过了。之后 11 月底左右收到了东航 HR 的电话 确认是否参加面试。最后通知 12 月 10 日面试。当天要求早上 8:15 到场，现场检查英语六级 身份证 学信报告 学生证 原件复印件都要。然后就是漫长的等待。早上面试的类别主要是安全管理，法律，人力资源管理，行政管理。下午的是审计和市场营销。早上一共来了约莫 20 人，我从 8 点多一直在那里等到了 2 点半 才轮到我面试。面试先让你做个自我介绍，之后大 boss（挺和蔼）给你假设一种情况 问你怎么处理，还会有人问你专业问题。

总的来说我不尽人意，自我介绍 1 分钟左右 完事了大 boss 问我还有介绍吗？因为当时太紧张了所以说了句没有了。专业问题有一点答的太过干巴。

以上就是我 12.10 号参加的西北分面试。

发帖回馈 同时也给自己攒个人品。

4.5 东方航空客舱部笔试加面试经过

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 13 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108344-1-1.html>

首先早上 9 点开始先笔试，是上机考试，题目是 100 道心理测试，100 道行测题，我觉得挺难的，而且时间不够，只有 100 分钟，数学题根本没时间算。100 道英语题，全是选择题，难度不大。我们参加笔试的名单里有 96 个人，但来的只有 30 多个人。笔试一共进行了 2 个半小时吧，然后中午东航的工作人员带我们去食堂吃了午饭。下午一点半开始面试，3-4 个人一组，里面有两个考官，都很亲切。首先进行中文自我介绍，然后他们会问问题，都是很常碰到的问题，不难。然后问我们有什么问题想问他们。就结束了。

面试官的问题：

问被问到你拿到了别的公司的 Offer 嘛？

答根据实际情况说就好了。

4.6 东方航空公司客运营销委 营销储备人才面筋

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 13 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108343-1-1.html>

东方航空——客运营销委员会 营销储备人才。

客运营销委是东方航空的一个二级单位，主要职能相当于外企的 sales 加 market。首先是笔试，机试全是选择题，大致考的是英语和简单版的行测。笔试通过进面试，多对一，多个领导面试你，大概自我介绍，做一道数学逻辑

题，不需要说出具体答案，给 1-2 个大致解题思路就可以。接下来领导根据简历提问，我是有旅游、OTA、会展 MICE、数据分析相关实习经验的会比较有优势，几乎我的每个实习经历都被问到了，到后来知道是各个部门和人力领导的面试，航线收益部门的领导会问你关于数据分析方面的；也有管销售渠道部门的问觉得 OTA 和航司之间的区别是什么？也有问 mice 相关的，感觉领导觉得 mice 是之后可以做的一个方向。

4.7 东方航空，空乘笔试面试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108340-1-1.html>

面试分初试、复试、笔试

初试，10 人一组，一起进入考场，站立好。按顺序每人简单自我介绍。要保持好站姿与微笑。面试官考察外在形体与亲和力。会留下相中的参加复试，这一轮速度很快，时间很短，大概一组十分钟，每个只有一两分钟的时间展示自我。

复试，1.每人一个考官，读英语广播词。2.然后 7、8 人一组，按所给主题进行小组讨论，全程十五分钟，最后全组选一人代表总结发言。7、8 个考官在一旁观看讨论过程。考生注意倾听，不要抢话，注意团队精神，同时展示自我个性优点。3.人事与客舱部负责人与考生深入面谈。根据每个人的简历谈。考官很随和，就像平时聊天
笔试，机考英语选选题，高中水平英语语法单选，阅读理解。性格测试选择题。

问你认为自己有哪些特质可以胜任此工作？

答我为人随和，能吃苦，做事认真，有耐心。爱好舞蹈，英语，烹饪，旅行。曾兼职英语老师教小朋友。

4.8 2017 校招燕计划管理培训生面试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108338-1-1.html>

网上报名之后先是有在线测试，邮件通知的，只给了一天时间可以去答题，答题限时 2 小时。方方面面的题都有，分为实践、职业、思维和英语四个部分，前三个有点点类似行测，不难。搜到的经验好多都说答不完，个人觉得还好，很快就做完了，不过也是当时身体不太舒服不想总纠结，加上题目最多的部分是英语，英语底子比较好就 OK。

过了几天接到了电话面试，全程英语，由于是周末又是手机号一开始有点懵，过了几秒钟才明白过来是英语电面。这里没有收到通知也就没有准备，自己感觉答得一般，有卡壳，不过总体还算能出口并表达到自己想表达的意思。问题大概就是自我介绍、为什么要应聘东航、之前团队合作有什么困难怎么克服的之类的泛泛的问题。应该就是测试口语。

又过了几天接到电话问我有没有收到面试通知，然而并没有，然后对方就说了面试时间地点，在上海。分到的是

下午，当天早上还接到电话确认是否参加面试。面试 10 人左右一组，我们那一场一共四个组，这样算下来那一天至少四场，听说北京也有面试，算下人数竞争也是很激烈。

题目是合作设计一个校园多功能厅，满足所提的要求并做出模型。2 个 hr，一个小时，没有自我介绍直接开始，看题-每个人阐述思路（这里全组一共 10 分钟，有人多说了有人就得少说）-讨论和制作模型-最终展示发言。这种感觉蛮难的，完全没有过渡期，发言机会需要抢的。自己长途奔波状态不好也没太多话，毫无意外地没有接到下一轮的通知。

对了，我们那组 11 人只有 1 个男生，整场看下来男生也就不到五分之一的样子，哈哈。

至此应该都是包给前程无忧做的，面试也是在前程无忧的办公室。

4.9 商务代表面试经验(上海) - 东方航空公司

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108336-1-1.html>

进航空公司一个培训楼 6 楼进行笔试，笔试内容是机上英语测试，还有一些逻辑测试，题量挺大，恩就这样，等结果

面试官问的问题：

你为什么想来这里工作？

你叫什么名字？

你觉得自己擅长社交吗？

你的理想是什么？

能谈一谈自己创业的感想吗？

你为什么喜欢航天事业？

4.10 东方航空公司 - 乘务员面试经历

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108332-1-1.html>

1 英、语口语：问题相对简单，一般先自我介绍，然后考官会围绕简历提问。

2、英语机考：100 道选择题（60 分钟），可以提前找一些常用动词、介词、形容词的英语试题练习一下。

????3、心理测评：正常作答，不要紧张和过多的考虑。没有标准答案，分数在相应区间即可。

????4、综合素质：一般为 10 人一组，自我介绍后，考官会根据个人情况进行提问。

????5、试装录像：更换东航制服，录像展示用语：我是来自 XX?(城市)的 XXX(姓名)，欢迎乘坐东航航班。

小提示 1、无论是否被考官提问，都要保持微笑。问题大多围绕个人简历，如学校、专业、工作、家庭、优缺点等。

2、此环节高频问题需要提前做好准备，如为什么选择东航，你对乘务员的理解等。

3、试装时选择修身尺码的制服，鞠躬要稳准。说话时面带微笑，语速放慢，富有感情。此环节非常重要，直接关系到复试的成败。你试装的姐姐们会给你建议，然后你去穿觉得大了小了都可以和她们说，让她们给你换成合适的，丝巾不会扎工作人员会帮你的，总之到了这个环节楼主觉得很放松都有种自己是里面一份子的感觉。哈哈，穿好衣服如果有时间就感觉去补妆，补浓点口红多红一些，因为拍照录像的时候浓些拍出来好看。这关也很重要，因为拍出来的录像是要送去总部审核的，如果这关掉了会很可惜。

你为什么选择这个职业？

2、你觉得做乘务员需要具备什么素质？

3、你喜欢什么节日？

4、家乡特色

5、形容学校

6、对乘务员的看法

7 为什么选择东航

4.11 东航的面试流程大家可以做一下参考，纯属个人经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108331-1-1.html>

我是九月份在上海面的东航，现在已经体检完了在等培训通知。看到好多人也对这份职业感到迷茫，想起我当初也是这么过来的。大学学了一个和这个职业八竿子打不着的专业，所以大家不要觉得自己不是这个专业就没优势了。我是从 14 年开始面试，期间面过的次数也不少了。不过每次面试我都会选择离自己近的城市去面，我从没有为了赶一场面试而坐飞机。因为我去面试家人都不是很支持，所以我从来都是自己一个人提着行李，在空姐网上找一起面试的小伙伴一起拼房。真的不建议家长陪着面试，因为本身面试有时候人很多，自己饿着肚子一天下来也觉得很累，更何况家长还要在外面等着，他们比你还着急，你要是没面上，他们心里也很难过。说偏了，说下我面试的流程吧。

1、第一天是初试，建议女孩子就穿白衬衫和黑短裙。不过也有女生穿自己的蕾丝连衣裙也过了初试。短裙的长度大概在膝盖以上三厘米左右，个人觉得那样会比较显腿长，但也不能果过短，给人感觉不太好。妆容尽量清爽干净，不过一定要涂大红唇。因为看起来比较有精神，他们公司的妆容好像也是要求大红唇吧。头发最好用发蜡或者定型水打理一下，不要有小碎发。建议大家还是早点起来，因为那天面试人很多，所以你早点去的话可以早点面完，晚了有可能排到下午，这样既要等很长时间，到下午人的精神可能也没那么好了，妆容也会花。到了那里以后会有工作人员安排，十个人一组进去。从进门的那一刻起就要微笑，其实露不露齿都没关系的，只要看起来自然有亲和力就可以了。评委会让大家做自我介绍，只用根据要求说就行了，一般就是毕业院校专业等。然后会让大家原地转一圈，再绕场走两圈。之后就回去等结果吧，大概会在晚上 8 点左右公布在官网。

2、过了初试，第二天就准备复试。他会把复试地点和时间发给过了的同学，要准备的东西也会写出来，大家仔细看要求，资料都带齐不然会很麻烦。到了面试地点，首先要进行初检包括量身高，查色盲，还有学信网验证。如果身高不够的话他会让你摸高 212cm，我就是摸高过的。复试的内容不一定是按顺序来的，也有些人先试妆再面别的。我们先是综合面谈，会有五个评委。进去之后他们会说：“大家说一下自己的优势，为什么东航要录取你？”每个人依次回答，这时候就要把你的特长优点大胆说出来。但是也有些人碰到的是评委会根据每个人随意提问，这就只能靠自己随机应变的能力了。接着就是英语口语，这一关真的不难，我也没有过四级。进去教室你可以选

择一位英语老师进行对话，记得要先向老师问好，good afternoon, sir/madam！老师一般会让你自我介绍，或者根据你的简历提问题，实在不会可以说 sorry，一般老师就会明白然后用中文说一遍，然后再读一段广播词就可以了。所以大家可以自己在家的時候准备一些关于你的工作经历的英语问题，背熟英文的自我介绍。接下来就是试装录像，穿着东航的制服在摄像机前走一遍，并说：欢迎搭乘东航航班。试妆可以把你的妆适当补的浓一点，这样录像会比较好看。这个环节我哭的最主要的就是自信，笑容要甜美，走路抬头挺胸就可以了。反正就把你最自信的一面展现出来就可以了。最后就是机考了，有 36 题心理测试，个人觉得按照你自己的真实想法选择就可以了。就算不过也会有补考机会的。还有就是英语考试，是托业题型，难度不大，有听力和单项选择还有阅读理解组成。做题有时间限制，大家要把握好时间。全部结束以后把你的报名表交给老师就可以了。之后一周左右官网会出结果的。也希望在这条路上一直坚持的小伙伴们都能实现自己的梦想，越努力越幸运。

4.12 东航西北分公司笔经面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 1 月 20 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1948755-1-1.html>

看到版上好像还没有东航西北分公司的笔经面经，我就来分享一下吧。

11 月中旬东航西北分公司发出了招聘地面大学生的通知，报名时间有 1 个月，网申是在东航自己的招聘网上，除了填写自己的信息以外还要上传证书的扫描件，然后就是等待了。

12 月底的时候短信通知笔试，网站上也有名单，地点就在高新东航西北分公司的大楼，2 个小时的机考，1 个小时的行测 1 个小时的英语，平台就是东航自己的在线学习网，1 个小时行测时间还是蛮紧的，没有图形和数列推理，英语全部是单选，基本是词汇和语法题，没有阅读理解。我是早上考的，缺考的比较多，可能这个时间好多人都找到工作了吧。听说下午场的人基本都到了。

1 月中旬通知面试，和笔试同一个地方。东航的 hr 除了短信通知以外也电话确认了你能不能来。面试那天也是分上午下午两场，要带笔和照片，在一个表上填写自己的信息后贴上照片，表上列了很多面试官打分的细项，具体的记不清了。然后抽签决定顺序。人力主管说今天是结构化，笔试成绩和面试成绩加权算总分，如果能通过还有下一轮面试，是高管面谈。面试大概 1 个人 15 到 20 分钟左右，先 1 分钟自我介绍，再抽取信封里的问题回答，然后会有面试官提问与你的专业和自身有关的问题。hr 说不能泄题，因此就不说具体的题目了，我觉得信封里的题偏向于公务员面试的题型，考察具体分析解决问题的，专业问题我觉得也是偏向于工作方面的，不会很理论的。暂时就这些情况，如果能进下一步的话再和大家分享吧。

4.13 东航西北分公司笔经面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 20 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1937745-1-1.html>

大家看附件

[3B58BA47-F4E5-461B-94AF-550B70317F1E.png](#) (280.96 KB, 下载次数: 18)

东航是最不看重学历和能力的地方！空姐中专大专生，20出头能拿1万一个月；地勤25到33的年龄中专大专生学历，每个月到手2500——4500之间；30岁左右的同济研究生、东华研究生、中科院研究生，每个月到工资在4000到6000之间；工资的涨幅是，应届生进去到手3000错，以后每年涨200到300，是固定的，基本不可能有更高的涨幅。也就是说，23岁进去的应届生每个月到手3200的话，10年后33岁，每个月到手6000的样子。饭贴220是要交税的，基本拿到手204左右。

东航拖欠工资是家常便饭，每个月的奖金是拖延两个半月发的，举个例子，3月30号左右会发1月份的奖金，也就是说，加入你一个月到手有3500元，那1700是当月发，剩余的1800是两个月后发，如果是外地人，要租房，就只能呵呵了！

东航有个听起来牛逼哄哄的“房帖”，其实就是每月400元，可笑的是，要有在上海购房证明，房产证上有你的名字，才有资格领取，对于刚毕业的学生，再呵呵一下吧！

以上都不是最荒唐的，每个公司都有保管员工档案的义务，而东航，档案不调进自家公司，而是把员工的档案房子啊人才中心，并且不付档案管理费，要员工自家承担，而这一切，都不告诉你，在你离职的时候，HR说，调你档案到东航，公司要承担一定的费用，所以，你的档案在人才中心，等跳槽了下家要你的档案，你自己去人才中心的时候，发现档案费用没有结，要员工个人承担每个月两三百的费用，也就是说，你如果在东航呆了5年跳槽了，你必须先结清1000多的档案管理费，试问，中国有哪家央企那么沟门的？

对了，东航是央企没错，可是除了工资是没有福利的，什么消费卡啦，过节费啦，想也别想了！就连厕所的肥皂，也需要员工自带，饮水机也没有，喝水是自来水自带水壶烧的！

4.14 东航机关真实待遇

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 6 月 1 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1706645-1-1.html>

工资 2700+车贴饭贴 620+奖金 1200-1800 不等 合计 4500-5000

以上为机关正式工转正后发到手的钱 转正前 6 个月一个月到手 2500 左右

这是真实待遇 不信打开我的东航 EHR 电子工资条给你看

神马税前 5000 税后 3000 真是别有用心

这家单位有好有坏，好在工作相对轻松，自己的劳动对得起这份起薪。而且毕竟央企，各方面相对比较规范。

如果有不好的，那就是不像银行客户经理那样可以在自己结婚需要钱的时候承担更多压力和责任赚更多钱。

这个论坛去年那个关于东航薪酬待遇预测的帖子也是我发的 HR 说的跟实际差不多。

4.15 东方航空员工告诉你真实东航收入

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 3 月 6 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1674570-1-1.html>

东航的员工分为合同制员工及劳务派遣制。合同制员工也就是所谓的正式工，劳务派遣制么，你们懂的，但就一般员工而言，收入差的不会很多。

东航合同制员工，只招应届生，以机关部门、营销委、机务部门及飞行人员为主。机关部门及营销委的应届生招聘，在与上航合并前后的几年由于效益问题一度停招，12年开始又恢复了招聘，但是是少量；机务部门一般会在工技大、南航大的机务专业中招少量对口的正式工，然后会对外招聘一些劳务派遣制；飞行员一般都是定向培养，此处不详说。

应届生进机关部门和营销委（也算一线）为主，不管你是否是本科生还是研究生，进来都是一样的，定岗在 E1C（初级），签 3 年，试用期半年，试用期没有奖金，税后大概在 1000 多点。半年后转正，工资奖金税前大概就 5000，税后在 3000 多一些，交六金，补充公积金比例是 8%，然后过节没有任何钱，防暑降温费是一年发 4 个月，每月 305，年终奖少的可怜，大概在 6-7000，除此之外可能还会有一个安全奖，也就几百块钱，房帖（不是每年都能领），大概 5000 左右一年，还有可以报销医疗费，地面人员大概 80% 吧。that's all。一年税前大约在 7W 左右。

往年的说法是，正式员工一般不会被开除，劳务派遣制也相对比较稳定。但是 12 年开始，这个状况改变了，正式工依旧不会被开除，但是公司开始搞“三定”政策，也就是定岗定员定编，很多机关部门的正式工，包括领导都被迫要求离开原来的岗位，被派往一线，或培训再上岗。劳务派遣制已经有人被辞退了。

附录：更多求职精华资料推荐

强烈推荐：应届生求职全程指南（第十五版，2021 校园招聘冲刺）

下载地址：<http://download.yingjiesheng.com>

该电子书特色：内容涵盖了包括职业规划、简历制作、笔试面试、企业招聘日程、招聘陷阱、签约违约、户口问题、公务员以及创业等求职过程中的每一个环节，同时包含了各类职业介绍、行业及企业介绍、求职准备及技巧、网申及 Open Question、简历中英文模板及实例点评、面试各类型全面介绍、户口档案及报到证等内容，2021 届同学求职推荐必读。

应届生求职网 YingJieSheng.COM，中国领先的大学生求职网站

<http://www.yingjiesheng.com>

应届生求职网 APP 下载，扫扫看，随时随地找工作

<http://vip.yingjiesheng.com/app/index.html>

