

2021 应届生 校园招聘

携程篇

应届生论坛携程版:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-648-1.html>

应届生求职大礼包 2021 版-其他行业及知名企业资料下载区:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-436-1.html>

应届生求职招聘论坛 (推荐):

<http://bbs.yingjiesheng.com>

目录

第一章、携程旅行网简介.....	5
1.1 携程旅行网概况.....	5
第二章、携程旅行网笔试资料.....	5
2.1 携程 10.14 笔试经验贴.....	5
2.2 携程二笔.....	6
2.3 携程财务分析岗非内推第二轮综合笔试经验。.....	6
2.4 携程 2020 综合类笔试.....	6
2.5 校招专业笔试（产品卷）.....	7
2.6 携程 ot 干货.....	7
2.7 2020 届秋招-产品运营.....	8
2.8 携程产品运营岗，笔试经验帖.....	8
2.9 春招笔试+能力测试.....	9
2.10 携程 2019 春招产品运营笔试.....	10
2.11 4 月 8 日笔试.....	10
2.12 10.16 笔试.....	11
2.13 笔试卷四.....	11
2.14 携程 2019 校园招聘 市场营销 网测+笔试 笔经.....	12
2.15 2018.10.16 笔试.....	12
2.16 刚做完携程 19 校招专业笔试卷五，分享一波热乎的笔经求面试.....	13
2.17 携程刚出炉的热乎乎的笔试分享！.....	14
2.18 【新鲜出炉~】2019 携程校招专业笔试卷 4.....	14
2.19 2019 届 携程 非技术岗 网申（收到两次测评）.....	15
2.20 携程 OT.....	16
2.21 携程非技术岗在线测评新鲜出炉.....	16
2.22 2019 届携程产品经理岗专业笔试.....	17
2.23 刚刚做完网测 贡献一点笔经攒 RP 啦~.....	17
2.24 携程 ot.....	18
2.25 2019 实习生综合岗笔试.....	19
2.26 春招综合类在线笔试分享.....	19
2.27 携程 2017 能力测试和专业测试回忆.....	20
2.28 18 年携程笔试管培生 C 卷内容.....	21
2.29 热腾腾的 2018 校招笔经.....	22
2.30 10.18 日 19-20.30pm 管培生 B 卷分享.....	23
2.31 携程 18 校招 MT C 卷 笔试反馈.....	23
2.32 【最新】携程 2017 年 9 月 21 日能力测评笔试题型.....	24
2.33 2017 全球实习生 OT 笔试 赞 rp.....	24
2.34 【大数据 MT 技术笔】来回忆一下题.....	25
第三章、携程旅行网面试资料.....	26
3.1 上海业务运营岗（调剂），11 月 14 号，群面面经.....	26
3.2 2020 携程业务运营（广州）群面.....	26
3.3 2019 携程秋招产品运营提前批末班车面经.....	27
3.4 4.11 上海面试感受.....	27

3.5 携程运营岗上海面经 10-29	28
3.6 秋招 29 号【面试已凉】，分享一下凉经	28
3.7 酒店业务培训生面试	29
3.8 热腾腾的 2019 携程提前批业务运营面经	30
3.9 4.12 北京场面试经历，攒 RP!!!	30
3.10 热乎乎 20180410 春招上海面试经历（评论区更新进程及答疑）	31
3.11 上海市场营销岗群面经历	33
3.12 携程群面详细（碎碎念）小结	33
3.13 携程面试小记	34
3.14 携程一面北京场 10.27 无泄题嘻嘻	35
3.15 综合管培生面试经验分享	36
3.16 签证部助理 - 面试经历	36
3.17 交互设计的笔试+面试经验分享	36
3.18 财务 - 面试经历	37
3.19 实习生群面+专业面+总监面+Hr 面经验分享！	38
3.20 武汉终面，攒人品等 offer	39
3.21 综合 MT。。。攒人品吧	39
3.22 迟到的面筋，综合 MT 群面+单面	40
3.23 11.25，群面加终面	40
3.24 携程 MT 面试——地点天津	41
3.25 2015 年 12 月管培群面体验	41
3.26 群面 CRM	42
3.27 一面二面面经~攒人品~	43
3.28 终面不顺。。。携程拜拜。	43
3.29 【RP 向】上海管培终面面筋	44
3.30 上海终面分享，积 RP 求过	45
3.31 请注意：携程技术大咖即将现身复旦张江校区	46
3.32 携程产品助理面试过程	47
3.33 旅游产品储备经理一面~群面（项目方案设计）+单面	48
第四章、携程旅行网求职综合经验	49
4.1 9.10 上海财务分析提前批面试	49
4.2 携程 2020 秋招人力资源面经（已拿 offer）- 超长超详细	50
4.3 已拿到 offer 酒店业务培训生	54
4.4 与 2018 携程校招的“相爱相杀”，从秋招到春招，已 offer（长文提醒）	55
4.5 携程秋招补招小总结	56
4.6 18 校招收 offer 回馈携程面试历程~	58
4.7 2018 年携程产品运营（上海）	58
4.8 倒在终面，在路上的我们继续努力	61
4.9 【攒人品】综合 MT~厦门·终面	62
4.10 倒在终面，在路上的我们继续努力	63
4.11 回馈贴！刚得到口头 offer	64
4.12 2015 年携程之旅	65
4.13 热腾腾的携程技术笔经面经（上海）	66
4.14 携程笔面全过程	67

4.15 上海携程员工的内心话.....68
4.16 关于携程公司的薪酬、福利.....69
附录：更多求职精华资料推荐.....71

内容声明：

本文由应届生求职网 YingJieSheng.COM (<http://www.yingjiesheng.com>) 收集、整理、编辑，内容来自于相关企业的官方网站及论坛热心同学贡献，内容属于我们广大的求职同学，欢迎大家与同学好友分享，让更多同学得益，此为编写这套应届生大礼包 2021 的本义。

祝所有同学都能顺利找到合适的工作！

应届生求职网 YingJieSheng.COM

第一章、携程旅行网简介

1.1 携程旅行网概况

携程旅行网官方网站

<http://www.ctrip.com/>

携程旅行网

携程旅行网创立于 1999 年，总部设在中国上海，目前已在北京、广州、深圳、成都、杭州、厦门、青岛、南京、武汉、沈阳等 10 个城市设立分公司，员工近 9000 人。

作为中国领先的在线旅行服务公司，携程旅行网成功整合了高科技产业与传统旅行业，向超过 2000 万会员提供集酒店预订、机票预订、度假预订、商旅管理、特约商户及旅游资讯在内的全方位旅行服务，被誉为互联网和传统旅游无缝结合的典范。

凭借稳定的业务发展和优异的盈利能力，CTRIP 于 2003 年 12 月在美国纳斯达克成功上市。

如果你想了解更多携程旅行网的概况，你可以访问携程旅行网官方网站：<http://www.ctrip.com/>

第二章、携程旅行网笔试资料

2.1 携程 10.14 笔试经验贴

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 10 月 14 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2222919-1-1.html>

刚刚结束笔试，来攒攒人品.....

今年非技术的笔试一共三个部分：

选择题（有单项多项），前 16 道 2 分/一道，语言逻辑和看表计算为主；余下部分 1 分/一道，考的是企业相关、旅游业的常识内容和项目管理概念啥的，一共 59 分；

英语阅读 12 道题，一共 36 分；

论述题一道，忘了几分了，百分制的话应该是 5 分吧.....是一个情景分析。

心得：

1. 选择题，时间充裕，题目不算特别难（可能是因为没有我最愁的图形题）。如果考前还看过携程官网，不少题目等于送分。

2. 英语阅读，先看题后看文章。今年的文章简单啊，但是选项基本都是各种从句，怎么可以写得别扭就怎么写。

虽然是留学生，但是也都被那些从句给搞蒙了。

3. 前面的题哪怕不会，也别浪费时间，选完就别想了。论述题读题也要费点时间，总之就是“找问题-分析问题根源-解决方法”这一套答题逻辑答题，看分数判断写多少字就好了。

希望大家好运 XD

2.2 携程二笔

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 10 月 14 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2222899-1-1.html>

第一次发帖攒 rp

刚刚做完携程第二轮笔试，投的是广州业务拓展岗

笔试分为三部分，1 个半小时，第一部分 50 分钟，20 多道行测，包括言语理解，数学题，几道推理，问那种补充那个条件能证明专家的建议。多练练行测题考公题

第二部分英语阅读，四篇阅读 12 道题，每题 5 个选项，我好久没看英语，吃力

第三部分主观题，问作为客服，平台系统，酒店其中一个环节，你如何解决问题？

问题大概是李明在平台订酒店，后来酒店说不接待外宾，客服告知李明，李明确认不是外宾，酒店又告知停水不接单，客服联系不上李明，自动取消订单并退款，李明不同意这个操作，客服又去协商，最后提出弥补改房差价并赔偿 300 元到旅行钱包。

2.3 携程财务分析岗非内推第二轮综合笔试经验。

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 10 月 14 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2222898-1-1.html>

笔试共三个部分时间 90min，算总时间，不是分部分计时。

1. 选择题（中文）：共 39 题，题型包括 numerical 的题，本文主旨的题，推理逻辑题等！还有携程的愿景，使命，核心价值观等等（真的不太清楚想哭）!!!。

2. 阅读题（英语）：共 12 题，一段阅读 3 个题，之前有帖子说像 gmat 的阅读题，我没有做过 gmat 不太知道，我的感觉就是问这篇文章主旨，作者同意以下，哪一个支持上述论点，感觉普遍考试的阅读理解的形式差不多，但是会有不少不认识的单词，个人感觉偏难。

3. 论述题（中文）：共 1 题，我抽到的题目是一个客户在携程订酒店，协调沟通没到位被取消订单如何补救的 case 题，问如果你是负责人，怎样避免，因为前面阅读题耗费的时间较长，这里我大概就只有六分钟左右读题+写了，写的比较少，而且不知道有没有答到点上！看到帖子的应以为戒！把握时间！

啊！我的秋招啊！发帖分享！给我一个面试吧!!!!

谢谢大家，祝大家秋招顺利，秋招成功!!!

2.4 携程 2020 综合类笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 10 月 14 日

地址: <https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2222887-1-1.html>

那么就分享一个热乎乎的笔经

笔试 90min, 三个大类

第一部分: 选择题, 39 道 (行测+携程文化+项目相关+互联网常识, 不难, 但是楼主怕时间紧就做得很快, 感觉正确率难保证 orz)

第二部分: 英语阅读, 12 道, 四篇短文 (第一篇讲餐饮业, 第二三篇讲女性和历史, 第四篇讲企业和环境)

第三部分: 大题, 1 道 (情景题, 讲一个客户订酒店时出了纠纷, 假设你是客服/订单平台负责人/供应商运营, 以后如何规避这类问题)

最后卑微求个面试吧, 祝大家好运来!

2.5 校招专业笔试 (产品卷)

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2019 年 10 月 14 日

地址: <https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2222700-1-1.html>

刚参加完校招专业笔试 (产品卷), 分享下大致题型以供未来申请的小伙伴们参考吧~

题目分为两部分, 一部分是几道英文选择题 (5min, 30 分), 考的产品相关知识; 第二部分两道简答题, 大致是设计一些自己感兴趣的产品 (实体/电子/APP 形式不限, 55min 70 分)。

题目内容都不偏, 有相关积累的话基本都能有话可说。

就是简答题时间还蛮紧的 (可能我一到简答题就话太多), 考虑框架的时候要抓紧一点。

不过携程笔试好像每年都有变化, 所以仅供参考啦。

以上。

大家好运!

(默默求面试 XD)

2.6 携程 ot 干货

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2019 年 8 月 19 日

地址: <https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2212752-1-1.html>

楼楼的情况是这样的, 前段时间提交简历后开始准备着, 因为之前有行测的一点知识, 加上面经所以还稍微了解一点。但是准备在昨天做 OT 的时候, 收到了携程的另一个邮件, 说是 OT 时间从昨天下午 4 点开始延长到 9 月 2 号, 所以我找了个两封邮件重合的时间, 在昨天晚上做完了。

以下是我的感想。攒人品~

①做之前楼楼把牛客网的携程测试都做了一点, 发现和真实 OT 可能还不太一样 (上面几百道题可能我还没刷到吧)

②做 ot 需要全程开摄像头，然而楼楼昨天开摄像的时候，没有化妆，戴的黑框大眼镜，不知道 HR 看到会不会

觉得不太好，，尴尬。



重点来啦~ 我的 OT 分为四个部分，每部分大约 10 分钟，有 11 道题左右。

第一部分是 文字题，给一大段话让你说出表达的意思，我是用重点阅读的方法做的，感觉还是有可以的。文章不会很难，主要考察我们阅读能否抓住重点。

第二部分是 图表题，根据内容算一算数字等等，大家不要有压力，都是上学时候做的，细心点找对来源就行。

第三部分是 图片题，就是说这些图片都有一定的规律性，让你找找看，楼楼是这部分做的比较傻，因为我这个人思维比较发散，花的时间也最长，，正确率不知道如何。

第四部分是 空间题，例如给一个平面图，想象折叠后、旋转后的样子；给一个空间体，想象他的左侧图等等。我做的时候主要找旁边的凑在一起会不会有错误，采用的排除法比较多，做完眼睛都有点晕，但是还是能做出来的。

楼楼建议大家做题：

1.一定要保持冷静、专注和耐心，这也会是你工作中需要具备的点。不会的话，也不用着急，25%以上的概率，不要自乱阵脚，而且要懂得取舍，不要在做这道题的时候想前面的，会分心。

2.备好做计算题的工具。

3.规划好做题时间和顺序。做题时候右上角会有每道题的倒计时时间，不要错过时间，还要规划好总时间的做题数量。至于做题顺序，我是顺序的，本来也想把图表题放到第三部分做，但是有一点紧张，直接点了做了。

写这个经验贴主要是因为 OT 经验贴感觉不多，还有就是攒人品，因为楼楼简直是非酋，希望能拿到一份 offer，感恩~

还有楼楼能说的基本都说了，刚刚查到测评通过，但还是心慌慌，毕竟要进面试肯定还会刷一批人的，对简历肯定还要再选的，还要看眼缘，希望能进面试吧！

Bless.

2.7 2020 届秋招-产品运营

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 8 月 11 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2212219-1-1.html>

笔试是中文，看到之前的笔试是英文准备了半天结果没用上一共四个部分，每部分 10 分钟，每道题都有计时

第一部分：文本逻辑，8 题

第二部分：图表计算，11 题

第三部分：图形，11 题

第四部分：空间推理，11 题

难度不是很大，常规的题目

2.8 携程产品运营岗，笔试经验帖

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 4 月 9 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2198889-1-1.html>

笔试分三部分

logical (8 题), math (8 题), reading (9 题)。reading 的分数稍微占比高一点。一共给 60 分钟。全英文, 都是 5 个选项

感觉按照难度排序, 是 logical 大于 reading 大于 math 的。所以建议先做 math, 再 reading, 最后 logical 的

math 题都很简单, 基本算算就可以。

reading 一共 3 篇, 没篇 3 个题, 每篇也就 10 行以内, 难度适中吧, 仔细读一般能做出来, 就是需要时间

logical 是做的很懵的, 毕竟这种题换成中文可能也有点不会选, 朋友说有点 GMAT 逻辑题的感觉吧, 建议就放在最后能答对几个答几个了

要说准备的话, 准备个计算机吧, 英语能力这东西准备也不是一时半会的事

感觉携程因为想过国际化扩张, 对英语的要求提高了, 所以这次采用全英文笔试了吧。

攒人品, 希望自己能收到面试!!!

也祝大家好运!!

2.9 春招笔试+能力测试

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2019 年 4 月 8 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2198816-1-1.html>

4.6 DDL 那天投的简历, 秒收能力测试

四个部分, 每部分 10+ 题目

1. 行测阅读理解
2. 数据图表提取信息
3. 图形找规律
4. 空间想象能力, 立方体展开之类的

4.8 笔试, 全英文, 投的财务分析+LZ 留学生, 不知道收到英文笔试是因为哪个因素

1. Logic, 英文版行测题
2. Math, 小学奥数题
3. Reading, 段落阅读理解, 一段三个问题

2.10 携程 2019 春招产品运营笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 4 月 8 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2198804-1-1.html>

携程今年春招试题真是令人毫无防备，直接上了 GMAT 题。 楼主之前曾经考过两次 GMAT，然而并没有高分过。 B 卷： 逻辑部分 8 个题目，数学部分 8 个题目，阅读部分 9 个题目。时间 60 分钟。

逻辑部分采用 GMAT 题型，难度较大。考了削弱、加强、假设、填空等好几类题型。至少有三道原题：

1. 快餐店售卖素食汉堡赔钱，有人说别卖了。问哪个会削弱？ 答案是如果一个人发现汉堡店有素食汉堡，那个人所属的那群人之后都不会去

没有素食汉堡的店了。

2. 涨油价会影响住在郊区依赖车辆出行的人。问削弱。答案是政府会拿涨油价的税收发展覆盖郊区的公共交通。

3. 赌场 casinos

数学部分全部是应用题，考察应用题解题思路和比例运算。难度适中。

阅读部分三道九题，文章篇幅较短，难度较易。

我遇到的三道题：对某学者女性政治行为的一个研究的评价
政府环保政策对不同企业效力不同
发展中国家和发达国家经济发展比较

international 的携程这是招聘留学生的节奏，高分考过 GMAT 又读了商科的人很占便宜。

此前复习的企业文化，产品运营分析主观题还有行测完全没有考，真是猝不及防。以往真题，真的真的真的，仅供参考

2.11 4 月 8 日笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 4 月 8 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2198794-1-1.html>

楼主申的上海财务分析岗

笔试前：测试了摄像头，可以拍照，但万万没想到竟然还要录像，结果我的浏览器不能支持录像，（最后两分钟在重新下载，还没法用，lz 内心慌的哟，强行镇定）只有跳过了，说是会影响成绩，但不知道影响到什么程度了。。
暴风哭泣

笔试：三部分，logic（8 题）， math（8 题）， reading（9 题 36 分）

每个题都有五个选项！

没想到是全英文的！猝不及防

难度：逻辑就像银行考试里的逻辑题，问什么最支持文章观点，什么最能弱化文章论点之类，就是变成英文版的；数学还是蛮简单的；阅读可能就有难度。现在想来，不应该把数学放最后的。。

实在不能理解为什么是英文考，大家都是么？另外一点也没有考到关于携程的内容。可能前面折腾了一番，又猝不及防是英文考，所以楼主心态还是受了点影响。估计楼主是凉了，但是祝各位好运啦！

2.12 10.16 笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 10 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2168446-1-1.html>

是非技术岗的卷子。到底是卷一还是卷二我没注意看.....

第一次测评是 OT，行测。

第二次应该是携程自己出的卷子。

不定向选择+四道问答。

不定向选择和问答题里的前三道，另一个同学的帖子里写的很清楚啦，可以参考那位的帖子。（

[2019 届 携程 非技术岗 网申（收到两次测评）](#)

精)

最后一道应该是不同岗位的专业题，我是 hr 岗所以最后一题是 HRM 相关内容。这次的是招聘模块的题。问答题挺耗时的，前面选择题做不出的就赶紧蒙，不确定的也别多想，有这个想的时间不如留给后面的问答。

【顺便吐槽下汉译英那道题.....那个海洋生物的名称我是真的翻译不出啊:~)】

2.13 笔试卷四

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 10 月 16 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2167778-1-1.html>

运营岗，拿到的卷四。10.16 晚上测试，一个半小时。

不定项选择题（16*3），好像是选项全部选对给 3 分，选对部分给 1 分，错选不得分。

印象中有携程文化的题，包括投资了哪些公司，携程的价值观，判断哪些是携程的业务模块，哪些做法是携程倡导的等等；

还有一些旅行相关问题，比如旅行者的用户类型，制约因素，其他的不记得了；

应该还有些其他种类的题，实在想不起来。

问答题前两题各 10 分，第三题 12 分，第四题 17 分。

1，一个数学应用题，给了个每小时工资收入、一次旅行的时间和金钱开销，旅行和工作的总时间，问一生要进行多少次旅行。

2，一个选择论述题，三个小伙伴一起旅行，每个人对旅行地有一个偏好排序，要求选出适合他们三个的旅行地。

3，一段中翻英，感觉专业词汇好久想不起，描述了香港一个隧道缆车如何如何先进，里面涉及了隧道，缆车，章鱼等词汇，有些词不太好想。

4, 一个业务场景, 要求运营去找出用户诉求, 痛点, 给产品提建议。场景是节假日租车, 有些租车行巧立名目坐地起价, 某用户租车时遇到的一系列不愉快, 比如租车行临时说车在维修不租, 或者不接用户电话, 或者说用户驾龄短, 把保险进行捆绑销售。

攒一点 rp。

加油!

2.14 携程 2019 校园招聘 市场营销 网测+笔试 笔经

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2018 年 10 月 16 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2167775-1-1.html>

貌似携程的校招是笔试和 OT 分开的, 发现很多人都搞不清楚诶, 我一开始也是没搞清楚。给我的邮件写着综合打分, 应该是网申+网测+笔试一起打分, 然后决定是否进入面试环节的。

具体可以参考携程校招官网 hhh (后来才发现都有回答) ~

1) 网测就是一般的行测题型, 一共四个部分, 40min, 每部分 10 道题左右, 比较不一样的是最后一部分, 考察空间结构, 还蛮难的, 楼主空间结构特别差 💊

注意时间, 是一题一计时的。一开始会干扰到我, 感觉好紧张, 很多题看时间的时候来不及选了 ==

2) 专业笔试是规定时间段统一开始&结束的, 携程 2019 届秋招专业笔试-卷三 (1016), 10.16 做完的, 90min, 分两部分。

第一部分选择题, 记得有一些关于携程自身的题目, 还有业务相关的题目, 关注一下相关新闻应该能准备到;

第二部分简答题, 一共四道, 我觉得还蛮有意思的, 前两道考察解决问题的能力 and 逻辑思维吧, 第三道是英文翻译, 第四道是业务相关的。

刚看了一下 SH 的面试安排, 两天后就开始了, 不知道是不是有机会去面试, 估计是凉凉 ==

希望这个神奇的网站助我一臂之力吧~

最后, 祝福秋招的大家一切顺利。

2.15 2018.10.16 笔试

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2018 年 10 月 16 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2167774-1-1.html>

听说这是一个神奇的网站, 所以过来攒 rp 了

卷几没注意看

试卷分 2 部分

第一部分是多选题 主要是考携程本尊的题目 (好像是 12 题?)

第二部分是计算论述题一共 4 题

试卷充裕 没有行测

考前买了题库稍微看了下

遇到了原题 特意来还愿

希望接下来顺利 有一起申请的朋友可以私聊讨论一下

2.16 刚做完携程 19 校招专业笔试卷五，分享一波热乎的笔经求面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 10 月 16 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2167728-1-1.html>

卷五分为两个部分：不定向选择题（48 分）和简答题（四道）不定向选择题可多选（选错不得分，少选得 1/3 分）；
选择题有

-携程文化有哪些；

-跟携程没有投资关系的（选项：美团、摩拜、天巡、途牛）；

-住酒店的旅客的主要心理需求（选项：隐私、超值、尊重、舒适）；

-成为旅行者的客观因素（选项：个性、家庭、身体、？忘了）；

-哪个平台包含 ugc 内容（今日头条，小红书，b 站，携程）；

-MAU top 5 的旅游 app；

-新零售概念是线下____和线上吧啦吧啦；

-哪种类型旅游者价格敏感，季节性差，没什么目的地（选项：娱乐型、公务型、观光型、家庭型）；

其他部分企业文化和旅游文化比较主观的忘记了。。

四道简答题：

第一题，假设一生 15 万小时工作和旅游，工作一小时赚 100，旅行一次 80 小时花费 5000，如果不考虑放假因素，你一生会旅行多少次，写出思考逻辑和原因？

第二题，甲乙丙三人要出去旅游，四个可选目的地：印尼、日本、泰国、韩国，三个人对目的地的排序是

甲：日本、泰国、印尼、韩国

乙：日本、印尼、韩国、泰国

丙：印尼、韩国、泰国、日本

帮他们选一个目的地写出原因和分析逻辑。

第三题，翻译题，香港公园 Ocean Express 的翻译题，作为英专生表示这个翻译内容有点多没写完。

第四题，作为运营遇到一个问题该如何解决：

李先生在游游平台上下订单租车，因租车行没车，通过客服沟通取消订单并及时退款；第二次换了家租车行租车，客服沟通后表示有车，而到了目的地发现因为李先生驾龄不够 2 年不能租预定类型的车，且租车人不能更换为同行其他人，只能升级租车并购买保险，客服建议李先生购买保险并返回给李先生 300 元保险费；

作为运营你会怎么解决这个问题。

2.17 携程刚出炉的热乎乎的笔试分享!

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 10 月 16 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2167721-1-1.html>



我觉得我携程是进不了啦现在心很平静

趁还记得所以分享一下今年的题和题型，为之后的 ot/面试攒人品！希望可以帮到以后的人啦哈哈哈

我投的是市场营销的管培生项目，所以做的是综合类卷三
今年题型分两类，第一类是 16 个多选题，第二类是四个主观题。

先说多选题吧，我记忆中考的比较多的一类是携程自己本身的业务，比如有哪些公司是携程没有投资的？有哪些旅游类 app 连续三个月进了一个 xx 榜单的 top5？以下哪些是携程不提供的服务？

第二类是跟旅游和酒店有关的，比如旅游资源是一个比较不可控（脆弱？）的资源，因为它受天气影响？还是受其他因素的影响？（多选），然后提到了旅游者决定旅游目的地，是个人因素呢？个人动机？还是家庭因素什么的（这一部分的选项都记不清啦）

然后考了一些酒店的内容，比如客人进入酒店之后最需要的是？这个题题干已经给出了三个，需要选第四个

总共 16 道题我感觉这两类题加起来占到了 40%左右吧

然后就是后面的四个主观题，第三个是翻译，用第一外语翻。

第一个主观题是加入工作+旅游一共 15 万小时，每次旅游花费 80 小时+5000 块，工作每小时赚 100 块，你一生会去旅游多少次？怎么安排？

第二个是甲乙丙三个人列了四个国家，从最想去旅游的国家依次到最不想去的国家，问他们应该去哪个国家？

第四个是设计一个营销推广方案，成本 10000 块

我携程肯定已经凉透啦希望可以帮助到后来的人，然后为楼主之后的秋招攒人品嘻嘻嘻嘻
祝大家最后都可以找到满意的工作哦！

2.18 【新鲜出炉~】2019 携程校招专业笔试卷 4

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 10 月 16 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2167718-1-1.html>

刚刚做完笔试，题目分两大类，一是不定项选择题，二是问答题，共 4 道。总时长 90 分钟，两大板块共用时间，每道题时间不限制，自己把握时间即可。

不定项选择题，题不多，十来道的样子，重要的是：错选不得分，少选得 1/3 分（还是 3/2 分，记不清楚了）

有情景操作题，如：公司让你带领一个项目小组做项目，项目组成员早已互相熟悉，你首先要做什么事情，然后下面四个选项给你选

有关携程公司的基础知识题，如：下列哪些是携程的运营原则？

有关旅游的一些专业知识，如：影响旅客选择的最重要的两个“个人因素”有？选项有：身体状况、家庭状况之类的

问答题，难度适中：

- 1.假如你一生有 15 万小时的时间可以用来工作和旅行，工作 100 元/小时，旅行一次花费 5000 元和 80 小时，你一生会去旅行多少次？给出判断标准和思考过程。
- 2.甲乙丙三人想去旅行，可供选择的地点有日本、泰国、印尼、韩国，甲乙丙分别给出了四个地点在他们心目中的排序，但是争执不休，于是让你决定去哪里，给出判断标准和思考过程。
- 3.一段中文，要你翻译成英文，难度适中，六级英语的水平。
- 4.案例分析，给出一个租车 APP 的案例，让你分析痛点以及需求点，给出优化方案。

两部分分开交卷，在同一部分的题目不会做可以先跳过，之后再回头做。



就是酱紫啦~

2.19 2019 届 携程 非技术岗 网申（收到两次测评）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 10 月 16 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2167716-1-1.html>

做完过来 Mark 攒攒人品，楼主最近非常不顺利，希望攒 rp! （里面涉及真题 hhhh）

9.2 和 10.16 分别做了两次测评，我不清楚其他朋友是不是也是收到两次测评，默默地说一句第二次测评是（携程 2019 届校招专业笔试-卷 2（1016））。

p.s 携程的测评都是需要开摄像头的哟

第一次的话我记得不是非常清楚了，大家可以参考其他非技术岗的经验~

大致应该还是行测的题目，文字材料图形空间之类的，每一部分都是有时间限制，个人做下来感觉时间还是紧张。后面的同学有时间的话还是要多练练相关的题（看看学习视频都 Ok 不要像楼主我这么懒惰）

建议大家前面选择题和问答题做快点，问答题越到后面越难 hhh

第二次的话，个人觉得是针对携程的个性化试卷（也就是说不是我们之前做的行测），时间 90 分钟，满分 100 分的试卷。分为两部分：不定向选择题+问答题（少选只有 1/3 的分数，不定向有点坑哈哈）

1) 不定向选择题有 16 个小题，一共 48 分，里面的话主要还是问和携程有关的东西，携程的企业文化、携

程的投资关系、和旅行酒店（因为这是携程的主要业务）相关的题。感觉这个不是很好准备，大家只能在做之前多搜索携程相关的东西了吧。

2) 四个问答题的话，一共 52 分，分别为估计自己的一生的旅游次数+旅行方案对比分配+一段话汉译英+会计计算题（涉及管理会计的知识点很多，比如盈亏平衡点、边际贡献、敏感系数之类的）

我个人觉得前面两个问答题还好，大家只要有框架逻辑分析下来，有道理就还好。

第三个问答题汉译英的话比较考验大家的英语水平~（对英语大神来说应该是分分钟拿下吧，，）内容的话是和旅游景点有关

前面相对来说答得多所以后面的时间就不太够了，第四个问答题的话，还是非常专业的需要很精确的预算。如果把管理会计的东西忘不少了的话，可能就有一点点悲催了。

有问题可留言回复~做了的东西如果我有说的不对的可以补充修正哈~

2.20 携程 OT

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 9 月 8 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2161984-1-1.html>

刚刚感受了携程的 OT

用的应该是北森的 四组题

第一块逻辑，还有些言语题，有考到用什么词替换“罹患” 时间充裕

第二块图表题

第三块图形推理 好多规律都是其中两个图组合，求同或存异

第四块空间题 其中哪一个立方体与其他三个不同这种考到很多 还有考到后视图 四块里面这一块难度最大 明天还要赶招行卡中心的 ddl，继续刷题了，希望能进面！大家笔试也加油~

2.21 携程非技术岗在线测评新鲜出炉

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 9 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2161796-1-1.html>

投的是非技术岗，测评分成四部分，每部分 10-12 题不等，各部分限时。

第一部分考文字理解，主要就是一些段落主旨，没有病句什么的。

第二部分是材料分析，就是各种图表解读。有一题印象非常深刻。

小李上周买进某公司的股票 1000 股，每股 27 元，下表为该股票每日的涨跌情况（单位：元）

星期	一	二	三	四	五	六	每股
----	---	---	---	---	---	---	----

涨跌	+4	+4.5	-1	-2.5	-6	+2	第三部分是图形题，大部分是从几个中找不同的那个。
----	----	------	----	------	----	----	--------------------------

第四部分是空间题，各种空间变换。



希望能过

2.22 2019 届携程产品经理岗专业笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 9 月 4 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2161658-1-1.html>

第一次写帖子，也算是秋招开始了的标志，攒个人品。

20 道选择题+3 道简答题

选择题好几道携程美食林相关的，比如以下哪个商家没有和携程美食林合作。还有一些关于互联网经常说到的英文缩写是什么意思，比如 PRD。还有就是哪个公司不属于餐饮类电商、哪家公司不是 O2O 模式、某样技术可以用于以下哪种产品类似这样的题。

简单题第一道：识别海外自由行客户的痛点和需求，分析用户需求、设计产品功能、设计推广计划。

简答题第二题：公司想要统计用户来电的原因，针对这一需求设计一个方案。

简答题第三题：很多带了小孩的客户忘了购买小孩需要交的附加餐饮费，导致到店要额外交一笔费用。你需要对这个问题进行改进并评估改进效果。为此，你要经过哪些步骤。

携程的技术岗专业笔试算是结束了，对于秋招的小伙伴可能没什么用，希望春招补录的时候能派上些用场吧。

2.23 刚刚做完网测 贡献一点笔经攒 RP 啦~

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 8 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2160988-1-1.html>

第一次在论坛发帖 还请多多指教~其实是今早突然想起明天中午是网测 ddl，佛系的我立马去论坛搜了搜相关网测经验之谈还有行测的习题，感觉自己完全是小白一只.....（知道自己小白还不早早准备 诶有点后悔！）网测做下来整体感觉一般，但题目好像没有我想象中的那么难，只要大家肯下功夫应该问题不大的~

首先，**全程要求开启摄像头**。最好把自己的形象整一整哈哈哈，一开始我以为只是拍照存档，仔细一看发现是全程监控~摄像头这些设备问题提前搞好，还有网速什么的（还是推荐用 chrome 浏览器）！

题型分布：一共四个部分（据说这次用的是北森网测题），每个部分大约 10min，一共大约 40min。相比之前的网测（我看论坛有前辈发帖说是 1h30min，我作好了迎接一场恶战



准备.....结果出乎意料.....算是蛮“精致”的题量了！

每一个部分开始之前会有例题指导，右上角会显示时间。做题时看着每道题的倒计时楼主真是慌的一批，还蛮锻



炼心理素质的 (奈何我心理素质不好)

每个部分之间可以小憩，这点还是很人性化的。但是不能返回上一题重做哦。

第一部分：很像主旨大意概括题，考验阅读速度.....楼主最近在准备杀 G，很久没有看这类题目了，做起来有点陌生.....但是难度还好，就是要控制时间&平和对待右上角的计时器！

第二部分：图表题。关于表格之前的描述，楼主建议可以直接忽略，直接跳到题干去看要求就好。练过行测图表



题的同学应该不会陌生，楼主边做边后悔为什么没有平时多练练手啊啊 注意备好计算器，楼主慌到忘记了用它结果.....自己算半天发现算错了，抬头一看时间也不够了 (886:)

第三部分：图形推理题。非常像四大网测图形推理题，有的比较难想出来.....有的还 ok，遇到难的楼主也是直接跳过了。相似的题型行测中也有的。

第四部分：空间题 (?) 大致是让你判断“以下哪个图形是由该图形旋转/折叠/拼接得来”。建议大家开始考试前做一个小骰子，会涉及到骰子的折叠图展开图什么的 (楼主的空间想象能力一般，再加上在如此短的时间内做出判断，真的想随手折一个小骰子.....答案估计就秒出了)

嗯大致就是这些。做完感觉有些凉..... 还是早一些做做准备练练手好! (Plus, 行测题的基本常识/数量关系/选词填空 基本可以不用看，楼主做的是 B 卷，并没有涉及到这些内容，其他试卷不了解。所以还是不要浪费时间的好~有针对性是最有效的。) 攒 rp 啦~希望大家都能顺利~

以上。

2.24 携程 ot

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 8 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2158326-1-1.html>

申完就收到携程的 ot，刚刚做完携程 ot 来分享一下，积 RP RP RP!

和往常 ot 不一样，不再是两部分九十分钟的题，而是北森的四部分题

楼主做的卷 B，应该还有其他不同的卷

第一部分 类似阅读理解，一大段话问这段话的中心意思，每题都有时间规定，而且到了 20 多秒时间就开始跳动，



害楼主好几次都没好好看题，只看着那个时间跳动 而且有的题是真的好长，75 秒时间也不够，所以这题一定要提高阅读速度，这部分楼主做了 11 题

第二部分 就和以往 ot 的第二部分差不多，图表题，这次又不同的是每一题都是不同图表的，给大家建议是不要先看图，直接先看题，有很多题不用仔细看图就可以选出答案，这题也没有很多计算，差不多 12 题左右，都比



较简单，有一题因为用手机做计算器居然没有算出来

第三部分 就是图像规律题，大致就是左边三个猜右边第三个规律，或者是以下哪个和其他不同，再就是九宫格里



的规律（一般都是竖的规律）做了 13 题 好几题因为时间不够随便选了

第四部分 居然是空间题 做了这么多行测和别的公司的 ot 还是头一次看见一个完完整整部分的空间题，很多都是正方体不同的面不同形状猜测正方体遮住的面可能是（根据相邻面的形状排除）还有就是立体旋转（好想抱怨立体都看不清是凸的还是凹的怎么猜旋转后的）然后就有根据二视图猜三视图（我都高中毕业这么久了就别折磨我



空间想象力

一个小时不到就做完 ot 了，感觉是凉凉了，但还是希望来点运气
最后祝大家都取得自己心愿的 offer

2.25 2019 实习生综合岗笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 3 月 29 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2146682&extra=page=1>

29 号晚七点的测试。刚刚测试完来写一下经验攒攒 RP 希望能过.....

提示是 45 分钟，不知道题型就先去逛论坛看了看笔经，测试开始之前十分钟还在做图形推理；结果试卷只有两个部分，英语阅读和心理测试.....

英语阅读一共三篇文章，23 道题，好像是 95 分？心理测试有 40 道题只有 5 分.....5 分！

英语阅读难度中上，估计是我自己看英文速度比较慢的缘故没来得及检查；这一部分做完之后提交就没法修改了
做完阅读留给心理测试的时间只有不到 10 分钟了妥妥儿的没做完测试；

所以大家还是提高一下阅读的能力，注意阅读的速度；

另外大家一定要关掉不必要的软件！笔记本弹出了个天气预报的窗口我把它关掉了也是离开页面一次
求过求过.....有点忐忑

2.26 春招综合类在线笔试分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 3 月 29 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2146681&extra=page=1>

笔试时间：45 分钟

分为两部分：

- 1、英文阅读理解，3篇文章，28题（共82分）
- 2、性格测试，10题（共8分）

第一部分的英文阅读理解就是六级水平，两篇稍长的文章每个有10题左右，还有一篇较短的文章，题目稍微少一些，有的有四个选项有的有五个。

因为楼主笔试时候太赶，开始考试之后以为英文阅读部分有45min，后面还有时间能再做性格，自己阅读速度又太慢，提前一分钟才交第一部分的卷子，第二部分才选了4题就自动交卷了，悲催。。所以建议大家做笔试前一定要做好准备，祝大家都能拿到心怡的offer啦

2.27 携程2017能力测试和专业测试回忆

本文原发于应届生BBS，发布时间：2017年10月25日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2122009&extra=page=2>

不是很新鲜的笔经了，一周前参加的第二次笔试。主要是想攒攒人品，最近一直瞎忙。

携程给的笔试通知里是说会由两次笔试的综合成绩刷人，所以我虽然觉得自己第一次的笔试很烂，但还是收到了第二次的测评。看到群里也有小伙伴没收到第二次笔试~~不过好像很少，所以我也不确定第一次的笔试刷没刷人。

第一次的笔试是行测，但是跟找到资料的题型都不一样。我报的岗位貌似是业务拓展岗。我着重练习了数字规律和排列组合我的弱项，然后都没有。下面是回忆：

一共四个模块，你会以为其实是四个不同模块的行测吧，其实不是的。

前两个模块都是文字资料题。第一个很简单我真的忘了，第二个就是图表，有一点文字，需要计算的那种资料题。不是很简单，因为我记得时间有一点不够。可能也是我练的少。

后两个模块都是图形变化，一个是平面的图形变化，一个是立体图形找对应的那种题，反正我都不擅长啊!!!



第二次笔试我拿到的是管培C卷，当天晚上7点开考，总共一个半小时。我在那天下午还有个四大的ot要做完，准备时间根本没有，基本上是做完四大的休息一小下吃晚饭，吃完晚饭在休息一小下就开始了。基本是放弃的。题目也是让人很崩溃的，一共四个模块。

第一部分是单选题，主要考携程相关和互联网知识点。第二部分是多选题，考题也是这两类。

例如：携程注册用户有多少？互联网用户特点，携程的企业文化是什么之类的，还有几个英文缩写是什么意思？excel重复上一步按哪个键？全程瞎蒙，很快做完了。不能返回去改答案的。

第三部分是简答题，有两个。这部分可以之后再更改。

1. 携程和某个五星级酒店合作有100免单机会，问邮件怎样推送入住率最高，效果满意度最好。订阅邮件用户很多，1000万还是多少我忘了。
2. 极限挑战到携程地点来拍摄，让设计一个植入广告。我根本没看过这节目……

第四部分是英文阅读，就是有的问细节，有的问主题是什么。好像有三篇，反正很简单。携程笔试我唯一会的一部分。最后时间没到我提前交卷的。希望能帮到其他小伙伴，也希望大家最后都能有满意的 offer。

（另外说一下，我是 17 年 5 月毕业的海外硕，携程网站写海外接受 9 月之后的，反正是可以收到笔试。）

2.28 18 年携程笔试管培生 C 卷内容

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2119749&extra=page=2>

考得心态崩了。。。留给后人看吧。。。

如题，我报的是产品助理，卷子试管培生 C 卷。

笔试分四部分：单选，多选，问答，英语阅读。

单选题 17 道，每题 2 分，一共 34 分；

多选题 11 道，每题 2 分，一共 22 分；

问答题 2 道，每题 10 分，一共 20 分；

英语阅读 4 篇，每篇 4 题，合计 16 题，每题 2 分，一共 32 分。

考试从 19:00 开始，20:30 结束。结束时间固定，不管是不是准时开始考试的都强行交卷了。

每部分有建议时间，但不影响，就不发了。

单选题和多选题选了不能再倒回去修改，全部作答完成就提交了，提交后既不能查看也不能修改（英语阅读我忘了）。

问答题可以修改，保存和提交后也可以倒回去修改。

单选包括两种题：携程相关知识和产品常识，前者比如携程注册用户数量，携程是什么公司，后者比如 PV 什么意思，赶工时该怎么做，什么是 SNS。

多选也是，包括携程相关知识和产品常识这两种题。

问答题有两道：

第一道，你隶属于携程某部，有 1000 万注册用户订阅了折扣信息，现在你们有一个资源，有 100 个 5 星级酒店免费的名额，要搞一个营销活动，要发营销活动邮件。让你思考如何优化邮件，让用户满意度最高，转换率最高；

第二道，你就职于携程，现在携程和极限挑战项目组有个合作，携程给项目组提供场地和安保，要在节目中植入广告。让你设计这个广告，解释理由，设想项目组可能提出的问题 and 不满并给出解决方案。

英语阅读是四篇公文类文章，篇幅短词汇少，答案全在原文里找，我个人感觉六级水平都不到：

第一篇，某航空公司的会员相关规则，大致内容是积累里程的规则和不同登记会员享受的待遇内容。题目有诸如“最低的会员等级是什么”“要积累多少里程才能换 XL 座位”，感受一下这对着原文找的节奏……

第二篇，某酒店给顾客的订单确认回函，内容包括顾客航班信息和接机相关安排。题目也很简单，比如“酒店为什么要在信件末尾附上网址”，怎么说呢，哪怕看不懂，猜也猜得到是为了评价啊，这是个常识题吧……

第三篇，某旅馆因近期施工给顾客的通知，大致内容是他们最近要施工，给大家带来不便请谅解，施工期间对顾客可能造成的影响及补偿方案。

第四篇，川普公司（我唯一记住名字的！哈哈！）的某一产品的退换说明，大致内容是产品退换流程，以及对因用户不当使用行为造成的产品的损坏不负责，这种声明条例。

内容就是这样了，接下来是我的吐槽时间。。我靠真的是，点开单选的那一刻我心态就崩了。我之前看的笔经，没有一个是这种情况的。我刷了两天的行测题，直到开考（对了我还记错了开考时间，晚了 20 分钟才开考，只剩 70 分钟写题）前我还在写数学题对答案。结果单选内容。。看我之前发的。。当时真是死的心都有。

然后看到多选题，我就决定彻底去死了。

我都怀疑今年和往年的携程是不是一家公司了。今年的难度明显很低，特别低，非常低。考察重点无非就是携程相关知识和产品相关知识。前者我还没来得及看，后者我今儿早上才恶补的。。后悔啊，不说了，都是泪。

至于英语题，既没有听力也没有英语版的数学题。答案见原文，不会英语你还不会照着找吗。

总之我的心态算是彻底崩了，早知这样，我何必蹲在网吧提前刷了仨小时行测题呢，我干嘛不去补大唐荣耀呢。。。。。

算了，祈个福，替自己白白的努力洒个泪，顺便给后人提个醒。

当然 如果明年的难度又调回来了，又开始高考历史材料题分析和数学逻辑判断了，我就只能心疼你们了。。。

2.29 热腾腾的 2018 校招笔经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2119696&extra=page=2>

回报社会，造福 2019 校招的小朋友，顺便求个面试。10.18 专业笔试，管理培训生 A 卷，报的财务管培生。笔试分为四部分，单选、多选、market size+计算、英语，总时间 90 分钟，虽然每部分给了参考时间，但是具体的每一部分做多长时间并没有规定。

1. 单选

好多互联网的缩写词，作为商科的表示不认得.....一脸懵逼，只能大概根据首字母猜猜单词，蒙一个.....还有些关于携程的数据，没仔细研究，失策了.....

2. 多选

继续懵逼，多选好多都像全选，但总觉得有坑。有关于携程业务的，有关于项目时需考虑的东西，等等.....做的太快了，具体题目记不得了，只能说好好研究下携程业务吧.....

1.2 部分选择做完都不能返回修改！

3. market size+计算

这一部分可以做完修改

一共两题，第一题是类似 market size 的分析，不知道具体题目能不能说啊，我先大概说说吧，就是四类门票，给了总人数，问买某一种票的人数是多少。这也是结合了携程的具体案例，没做过 market size 分析的我只能狂打字，大概我的估计只能说服我自己吧.....

第二题就很简单了，财务管理计算题，只要是商科专业应该都会的。就算不是商科的看指标名字也能算出来。

4. 英语

之前的笔经说英语难，这次最简单的就是英语了，而且都是和携程、旅行什么有点关系的，并非学术类文章，日常的信息类文章。

先看问题再去文中找答案，好像是四小篇 16 题。

嗯，大概就是这样吧，时间绝对来的及，只是选择懵逼，估计不会.....
考完立即来码字，希望能有面试吧.....

2.30 10.18 日 19-20.30pm 管培生 B 卷分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2119695&extra=page=2>

共计 4 个部分，总时间是 90 分钟，每个部分没有分开单独计算。

1. 单选
2. 多选
3. 问答
4. 英语

1. 单选。

设计了一些互联网的基本知识，还有产品经理的内容。考了一些缩写的意思，比如 PV, PRD，还有转化率理解，携程业务等等

2. 多选

携程文化（激情纯真啥啥的），还有一些互联网概念，比如病毒营销的特征没有啥（应该是营销起点高），还有 AI 应用（应该指纹识别不算吧，第一次听到遗传编程这个说法--）。

3. 问答。题目一携程卖迪士尼门票，成人票 370 儿童 140 双人套餐 699，家庭套餐（2 大人 1 小孩）888，迪士尼日游客 4 万，要你估算买家庭套餐的人数。

这个比较 bug。。。2 个大人 1 个小孩，我直接买个双人套餐叠加一个小孩是不是会便宜一些？本人觉得定价不是很合理，有没有大神出来说一下思路。

题目二 携程上新一个业务，要你想办法让内部员工出来当被试做测试。说说方案。

4. 英语理解。

比较简单，初中水平，一段文字大概对应 4 道题目，一共四篇吧。背景有酒店给客人的信，酒店告示，商品交换市场说明等等。

大家好运🍀

2.31 携程 18 校招 MT C 卷 笔试反馈

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2119684&extra=page=2>

刚刚做完携程笔试 楼楼有几点感触..

1. 一共四部分 单选 多选 问答 英语阅读。单选和多选包括所投岗位的专业知识，比如互联网营销中的一些常见的缩写啊、计算投资回报率啦之类的，我做的卷子没有碰见逻辑题和推理题和文字题。重点是!!!! 考了携程



的企业文化，携程是什么类型的公司，用户有多少之类的 问答就没有标准答案了，大家自由发挥，营销岗问的是 你所在的酒店部门和一个五星级酒店合作有 100 个免费住五星级酒店的名额，你要通过邮件宣传营销活动，怎么优化发送；另一个是极限挑战要来携程取景，设计一个广告植入形式，节目组可能提出的质疑问题和解决方式。 英语阅读，无敌简单。。。

2. 楼楼发现好像不能跳部分作答啊！只能按顺序来。然后选择题和英语做完就不能修改了，但是问答题可以返回去修改，而且，问答题占的分数最少好像。给的建议就是 大家就按顺序认真做完，如果前面选择题花的时间太多，可以先在问答题那里写出大纲，然后去做后面的英语，做完再返回来完善问答。。。

发笔经攒 RP 祝好运!!!!!!

2.32 【最新】携程 2017 年 9 月 21 日能力测评笔试题型

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 9 月 2 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2115035&extra=page=2>

携程测评与其他网站的测评最大的不同是每个题目都限时 60 秒，也就是说不管该题难度是高是低，都必须在 60 秒内作答，否则自动提交。每个部分大概是 10 个题，有的是十几个。每个公司考察的题目都是有侧重的，准备的时候可以“因地制宜”。

(1) 语言行测类 (10 题 10min)：基本上是行测类的给一段话，然后总结其意思，判断选项中谁对谁错。

(2) 数字推理：(10 题 10min)：携程的数字推理有一个很大的特点就是表格推理，基本上都是直方图与折线图的结合图，然后问题就是与行测里面的资料分析题类似乎。

(3) 图形推理 (10 题 10min)：这类图形推理有图形的线条与笔画、对称中心、图形的重叠等等。

(4) 图形推理 (10 题 10min)：多半考察图形的旋转与图形的折叠，这个部分大多考大家的空间想象能力。

我只能说这么多了，作为一个非 985、211 的学生（除非 985\211 后还是不错的学校(⊙o⊙)），感觉自己只能广撒网、多笔试、多面试，比条件比我优越，头脑比我聪明的人更加努力，才能够找到自己理想的 OFFER！大家一定要做好定位，看清楚自己的位置，不卑不亢。最后祝大家笔试顺利，顺利通过面试，找到自己喜欢的 OFFER！与君共勉!!!

2.33 2017 全球实习生 OT 笔试 赞 rp

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 6 月 5 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2103889-1-1.html>

6 月 1 日收到携程要求完善简历的邮件但是没注意

后来没有完善简历也收到了 ot 的 mail

来分享一下 ot 的经验 希望攒个 rp

可以进入下一个阶段

分为两个 part 共 90mins

不要被 ot 之前的考试要求吓到，摄像头没有开，并且也没有考英语题

p1, 逻辑题，数字题，语言逻辑题

大概六十几题，不算太难，但是要定下心来计算

p2, 两个大题，非常简单，看图找数据就行

吐槽一下

之前没点测评进去时被考试要求吓到，说是有听力和口语题

ot 全程我都插了耳机

结果考完了才发现并没有英语题啊！

虽然之前好像没有全球实习生的经验贴，希望这里跟申请的各位分享一下

然后顺利进入下一关~

2.34 【大数据 MT 技术笔】来回忆一下题

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 7 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2067954-1-1.html>

第三次做携程的笔试题了。。。大数据 MT 真是一路笔啊，不过索性最后一轮了，来写下毕竟留个纪念

首先，邮件里发说 10+10 进去系统发现不是，是 9+6。。。7 道简答，2 道 SQL 是必答题，剩下六道包括编程，简答，数据挖掘算法简答，上边写的是可以答可以不答，反正楼主能力差，就挑了一道比较好写的第 9 题，写完了其他的题其实都会，但是来不及写了。。。

总时间 120min，前几道必答题都是关于简单的数据理论的，包括 NMF，推荐系统，K-means 的基本理论和说明作为基础，其次是 3 道概率统计问题，涉及到的主要是假设检验和期望的计算，基本都是查查表算算数就算完了。。。只是不知道为什么感觉时间过得飞快，我做到编程时候已经就剩下 40 多分钟了。。。然后往下一部分去一看是 2 道 SQL 的题，第一道题是一个联结问题，再就是涉及到简单的时间运算，第二道题我用的子查询嵌套来求解，写起来比较简单，但是也用了 30 分钟左右的时间。。。原因是第一题。。。我愣是看不懂给的第二个表干什么用的。。。感觉是联结问题，但是在输出的表里看不出来第二个表的影子。。。这就很尴尬了。。。耽误了好多时间一看时间不够了，只能当成普通联结做个笛卡尔积的形式那种，就随便结束了。。。每道大题都是 10 分，感觉有点亏，因为编程第一题浪费了好多时间理解题结果也没理解明白，最后剩下十分钟回去稍微看下必答题有没有逻辑问题，然后就没时间再想其他的选答题了。。。实际上选答比必答容易很多，都是什么优缺点对比问题，还有一道 python 编程题也很容易。。。

总之留给明年的后来人做个纪念吧，大数据 MT 主要的出题逻辑我个人总结为：

1. 肯定有 SQL 编程 2 道，因为去年也是，不涉及用什么数据库语言，但是肯定有时间运算和表联结子查询等基本算法，因为携程要搞旅行嘛，这些必不可少。
2. 推荐系统和聚类算法是常考内容，去年也考了的。
3. 会有一些开放性问题，让你来写出分类标准，然后给出你的理由。
4. 会有算法原理和优劣的对比，而且很多，不过一般是常识问题，懂的人随便写。
5. 不用担心没有编程题，肯定有一道非 SQL 编程，去年是必做，今年变成选做，如果想展示一下自己编程水平，

建议做一下，我也很想做。。。然而没时间

6. 去年没有概率统计问题，今年加了 3 道，个人猜测去年题量太大再加上编程多，肯定很多人没做完，今年换成概率题，首先很多公司都需要概率统计基础作为衡量数据处理的标准，其次降低题难度。。

ok，回忆到这里，大家好运吧，我接着去找工作了~

第三章、携程旅行网面试资料

3.1 上海业务运营岗（调剂），11 月 14 号，群面面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 11 月 15 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2238632-1-1.html>

一起面试的有 3 组，每个组 12 个人，第一组和第二组都是调剂的业务运营岗，第三组是 HR。三个组的题目都是一样的。

小组讨论形式很正常，没有什么需要特别说明的，就正常讨论，为小组贡献力量就好。

最后三个组分别做一个 pre，也没有互相 challenge 的环节，只是有一个小组内讨论报告结果的环节。

之后就是 2 个 HR 每个人带 3 个人，进行一个简单的沟通。大概意思就是小组群面通过率 50% 左右。说是会把我们的简历推给对应的部门（我的是商旅），然后两周之内给下一轮面试的答复。

感觉携程好像不太需要招人的样子。。。还是希望能被 pick 吧

3.2 2020 携程业务运营（广州）群面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 11 月 21 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2225794-1-1.html>

提前到达后，填了一份信息表，领了印有自己名字的名片，然后在休息室里等候，休息室里有水和零食。

一共是 10 个人，按名片上的序号入座。有 HR 主持面试流程，面试官（都是较高管理层的人）在旁边看。先是 30 秒的自我介绍，然后才可以看题目。题目是与美团、飞猪进行对比，分析携程的优势，以此吸引投资者。讨论时间是 20 分钟，整个过程都很和谐，很快就把内容都确定好了，记录的同学把整个最后汇报的内容念了差不多两遍。结果在汇报前，原本是记录的同学进行汇报，HR 却说假设现在这位同学被调走了，你们需要选出一位新同学进行汇报。结束后，其中一位面试官还做了简单的点评。最后，每个组员还拿到了一个携程的小帆布袋做纪念。

携程的校招体验是真的不错啊！本旅行爱好者也是挺想进携程的，可惜了。。。希望下一次群面能过吧！

3.3 2019 携程秋招产品运营提前批末班车面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 9 月 15 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2215719-1-1.html>

2019 年 9 月 10 日参加了携程最后一天的提前批面试，群面通过直接进入单面，一天下来面了 4 轮。

群面：

携程希望拓展线下业务，选择加盟模式还是直营模式？为什么？在这种模式下如何实现线上线下业务的交互与融合？

3 分钟读题，25 分钟讨论，2 分钟展示

业务面：

境外游用过哪些产品？

Booking 和携程相比优势在哪里？

如果让你做境外旅游产品的前期调研怎么做？（关注产品方面）

对境外用户的习惯了解吗？怎样针对他们做用户研究？

HR 面：

个人职业规划

求职中最看重的是什么

今天面试的感受

对运营的理解

总监面：

比较随意的聊聊天，问题和之前的面试有诸多的重复

3.4 4.11 上海面试感受

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 4 月 11 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2199260-1-1.html>

上午刚面完，写写感受供大家参考，（攒攒 RP

群面的气氛挺轻松活跃的，小伙伴们很给力，没有一言堂，也没有端着架子的，合作超级愉快。没有看到别的面经说的先自己做题再讨论，这次是看完题之后直接开始讨论，然后 presentation，再自我评价。presentation 时间一定把握节奏呀~我们组就还没说完被赶下去咯。。感觉是蛮减分的。

淘汰率感觉还挺高的，36 人的群面场进 7 人，我们组 12 人进 3 人。

单面我遇到的面试官很赞，没有压力面，就是很平等地聊天，介绍岗位，以及了解我的发展诉求，聊得很开熏~

接着就是要等 7 天内的通知啦，不知道会不会加面一轮？希望能收到电邮好消息!!!

3.5 携程运营岗上海面经 10-29

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 10 月 30 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2172601-1-1.html>

携程应聘好曲折，8 月份内推没有成功，经历了测评笔试，还大清早跑去宣讲会现场领了笔试加分卡，笔试后状态距离面试 200 名，以为自己凉了，最后终于等来了面试通知，大概是上天被我感动了！

面试是一个大房间 4 组同学，正好赶上携程司庆，面试室布置得很好看还有气球。。简直像开派对。。外面很吵有乐队在摇滚。。还以为面试会受影响，还好面试开始关上窗就还好了，可能也是精神集中了吧。

我们组 10 个人，面试题是一道业务相关的题，让我们讨论判断一项新业务是否值得开展。先读题 3 分钟，然后讨论 20 分钟，然后各个小组依次做总结，最后还有再小组内自我总结。

我忍不住先剧透一下，我们组针对题目讨论很激烈，但是氛围还比较友好，结果我们组全过了，其他组最多过 2 个人的。简直佩服我们自己！后来我们反思了一下，可能因为只有我们组的结论是不值得开展，其他组都是值得开展。因为题目里面的材料只写了这个业务的好处，可能其他组对潜在的风险想的都太浅了，至少他们在展示的时候我就觉得我们赢了。当然其实我们组大家背景也都挺好的，4 个本科 985，6 个硕士海龟。

总结一点经验就是：和谐很重要，不要为了表现自己而不尊重小伙伴，这样大家都有说话的机会。另外，批判性思维很重要，材料上的也只是片面信息，要多思考。（很感谢我们组一位大神，开始就劝我们批判性思考）

后面的单面我面了 2 面，一面是业务面，主要问个人经历，然后 HR 面，又问了一遍个人经历，还有未来打算啊期望工作地什么的，比较轻松。不知道别的小伙伴怎么样了

希望能拿到 offer，不辜负我苦等 2 个多月！

3.6 秋招 29 号【面试已凉】，分享一下凉经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 10 月 29 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2172277-1-1.html>

今天上午去参加携程秋招提前批的面试，当天的流程是群面，如果通过了会有 1-2 轮的单面。

群面是 10 个人左右一个 case，然后一个大屋子里大概坐了四组吧。

我们的 case 是选一个新产品作为新的业务增长点。

10 个人申请的是不同方向的管培，然后混面，整个过程秩序偶尔会失控，会话抢话（因为人真的很多，这里想说

下这样群面设置蛮不合理的)

面试结束后，考官会出去讨论下各小组谁晋级，然后我们组只有一个人晋级了，剩下的全部淘汰。

晋级的人肯定有她的优点在，但是让我觉得迷的是，我觉得我们组有一些人（不是我）表现的非常优秀，无论是总结还是隐形 carry 全场啊什么的都蛮棒的，然而却淘汰了。

回去的路上，回忆了下整个过程，可能是薪资填高了，所以直接 out? 哈哈，楼主填的 12k，不知道小伙伴们都填的多少，也许是我多想了。

ps 我们组大家的学历北京都不错，基本 70%都是海归。

总之携程的这个面试挺迷的，给人一种开始就是结束的错置感。

这场面试的收获是，不要总是打断别人，然后如果看到别的小伙伴想要发言但是没有机会，可以点出来提醒大家让没有发言的小伙伴发言。（因为楼主这个组，一直有一个男生不停地打断打断别人）

我们组最后 leader，隐形 leader，有不错总结提醒观点的人，还有 timer 都没有进。进的那个女生，印象中发言不多，但可能正好切中下怀，所以让面试官印象深刻吧。

从网上查了一下应届管培的薪资，说是挺低的，7-8k? 额，也不知道靠不靠谱。总之这个只能算是安慰自己的一个理由了吧。

总之，不为自己找过多理由，淘汰了肯定有不合适的地方。不过楼主已经有一个待遇还凑活的 offer 在手了，所以观望有没有更好的吧。

希望无论是淘汰，还是晋级的小伙伴，秋招都能收到自己满意的 offer。

3.7 酒店业务培训生面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 10 月 11 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2166214-1-1.html>

上海，本来投的其他岗位，转岗到酒店培训生。没有笔试。邮件写着有总监面和 hr 面，一共一个小时，10 月 11 号下午在上海凌空 soho。

我学校在松江，然后携程有车接，省了路费，觉得还不错。到了之后先一个人把我们带到一个房间，然后又带到另一个房间，总之七拐八拐搞得我都快迷路了。

然后面试居然是一个面试官面两个人，面试官是总监。我们的面试官是一个中年男人。一共面了不到 20 分钟。也许是我们表现不好吧，比我们先面的那组在我们走了还没结束，而且有说有笑。结束了居然没有 HR 面，说好的两轮呢？也许是总监面完觉得不合适直接就不麻烦 HR 面了。

进入主题，说他问了啥。自我介绍。加入携程想干什么样的工作。用一个词说优缺点。你觉得你能胜任这份工作吗。老家在哪。基本就这些吧，反正也没问啥。面试官挺随和的，没有压力面。我们走了之后连简历他都没留下，

估计是没过吧。

3.8 热腾腾的 2019 携程提前批业务运营面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 9 月 1 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2161390-1-1.html>

昨天刚面完，听说一起面的小伙伴已经有拿到 offer 的啦，求职前从这里得到了很多消息，但是没有相同岗位的面经，写个面经回馈+求 offer 啦

先介绍一下自己的情况，楼主霓虹留学生，研究生，文科专业。

群面大概来了三十大几个人，都是大神，浙大复旦上交大东大山大还有知名欧美学校的大佬一堆，听完一分钟自我介绍就想走哈哈哈哈哈，才实感到现在求职形势这么严峻了。

一面是小组讨论，分成三个小组共同就一个事件从不同方面提出解决的方案。楼主运气好，同小组的大佬们都挺温和很有才，完全没有剑拔弩张的紧张感，大家都说出了自己的意见。

二面大概是 10 进三，因为觉得自己肯定不行，反而比较放松，还是挺感谢一个小组的同学的。

二面就是很轻松的聊天了，主要是根据简历上的经历聊，气氛很轻松，面试官完全没给压力。但是 2 面感觉自己说得不太好，最后貌似就几个大佬进入了三面。

三面的情况就不太了解啦，然后有几点自己的意见，希望能给大家一些参考~

1，群面可以放松一点，主动一点，有条理的说出自己的想法，不需要特意去分角色

2，2 面轻松中也可能有陷阱，也不要太放松。。。

3，自我感觉业务运营这个岗位对于语言要求其实并不太高，用到外语的机会也并不多，大家可以根据自己的情况考虑。

携程给人感觉气氛很年轻很轻松，楼主也很喜欢旅游，可以说是非常理想的企业啦。然后很感谢一位面试官，群面的时候一直带着笑容，看到笑容真的很受鼓励。

最后离开的时候还遇到了一次，也是超温暖的微笑。

如果拿到 offer 就毫不犹豫的签!然后回日本好好写论文

嗯，求 offer 求 offer

3.9 4.12 北京场面试经历，攒 RP!!!

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 4 月 14 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2148155&extra=page=1>

其实真的是因为同组有小姐姐已经接到电话了，自己闲的着急所以写个经验帖攒人品哈哈哈哈哈

首先说说群面吧，题目不说了，就是两个竞品公司的优缺点比较分析，两组分别扮演一方，所以大家提前了解一下竞品相关情况比较好，包括市场份额、各自优缺点和最近发展动向之类的。

对于无领导，其实我也属于很讨厌的那种，想跟大家说不要怕！如果看到题目觉得比较有想法能有话说，就不用刻意去当什么 leader 或者 time keeper，就做 contributor 就好啦，如果觉得思路有限可以选择先发言，或者觉得自己适合做 presentation 的话可以去做记录然后担当 reporter

然后我们组是 16 人进了 6 个，单面很快并且问题都比较简单（随和？），主要是关于为什么选择携程、是否愿意去上海工作以及对所报岗位的理解等

我的面试官应该是业务拓展那边的，提问完我后问我有没有什么想问他的，我问了一下产品运营的具体职责，他说，你就不想了解一下业务拓展吗 hhhhhhhhh，觉得面试官还挺幽默的，很平易近人

然后想请问下大家面试进展哈哈哈哈哈，就是有没有接到电话啥的呀，还是在跟 po 主一样焦急的等待呢

3.10 热乎乎 20180410 春招上海面试经历（评论区更新进程及答疑）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 4 月 11 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2147764&extra=page=1>

开篇交代一下情况


po 主参加的是 4 月 10 日上午上海的面试 市场岗 感觉面得还算 OK 吧 睡前来发个帖祈求早日拿到 offer~~~ 因为邮件有提到 幸运的话 一轮群面接一轮单面 要预留时间 以为要很久（想太多）其实到中午就差不多面完啦

下面讲一下过程吧

1. 大堂集合 签到 填表 拿名卡

真的很多人 分了 ABCD 四组 每组十多个人 大厅座位区快到点的时候开始坐不下 没有到处兜转问候 所以也不知道这么多人都是应聘的什么岗位

2. 时间到 HR 小姐姐领队去面试会议室 AB 一间 CD 一间

首先 HR 小姐姐叫大家每人一句自我介绍 真的很简短咯 过程中大家各种找到校友  还有感叹牛人多（不会只有我一边等轮到自己一边想这个吧哈哈）

面试官们会走动走动听大家说然后把简历跟人挂上钩

接下来是一道群面题 限定时间 时间到两组先后做 presentation

题目内容不透露 总之两组基本上任务独立 讨论独立

群面题时间分配好还是够用的 面试官们和 HR 也不会太催促 大家掌握好时间就行

还是挺感谢组员们的 感觉我们全组都很活跃很有想法 气氛也超赞 做 presentation 的组员也发挥得很好 完全传达出了大家讨论结果 疯狂拍手!!!

虽然面试终究是个人战。。但我觉得能听一听别的组的 presentation 也很开心 kkkkk

3. 然后，就到筛人的环节了。。。。。

面试官们出会议室几分钟 回来就点名字 点到名字的参加单面

po 主在群面里面没有担任任何特殊角色 所以内心无比随意 很惬意和组员们聊着天呢 居然就被翻牌子了

HR 小姐姐说 没被点名也不是一定没机会了 也可能以别的方式参与进来 回家后还是要持续关注邮件电话

4. 单面的话 po 主碰到这位面试官开场就说只是简短地聊一下 然后。。真的挺简短的



面试官说虽然 po 主发言没有特别多 但是每句都提到点上了 所以被选出来了 (所!以!说!大家不要满脑子想着 呀要承担什么角色或怎样怎样 认真解决问题自然就会凸显出来了!)



首先是常规面试问题 (不是什么携程文化题啦 po 主突然心疼花在找资料上的那些时间 不过这种呢 被不

被问说不定对吧。。准备充分一点又不吃亏)

总之题目都是大家一般会准备的 不赘述

其他附加问题的话 因为是单面 面试官提的问题应该针对每个人 差别挺大的 这里也带过 po 主分到的这位面试官没有刻意 challenge 就是聊着聊着 诶抛个问题 过会儿再来几个 要接好这些问题还是要动动脑子思考一下的 聊得差不多的时候 面试官会问你有什么问题要问他 / 她咧 那。。大家有什么问题就放心大胆地问吧。。。。。。 面试官还是答得挺认真的

5. 再然后。。。就是回家等通知啦~(进出大楼都要刷工牌 所以大家就蹭着卡出门吧)密切关注邮箱电话动态吧~ po 主就很开心地跑去吃东西了。。。。。。 然后漫漫回家路。。。。。。

话痨的 po 主再说一下感受吧。。。

1. 面试过程

全程并不觉得特别 push 一直比较舒服地进行 (不排除 po 主个性偏淡定然后比较不容易紧张的因素。。) 因为耗时不是特别长 所以心灵身体都没有受到折磨

2. 办公环境

因为实在是太晒了。。没有在凌空 soho 多转转。。内心想的是如果被录了有的是机会转。。

不过 po 主还蛮喜欢这种建筑群的 在面试前就在地图上看了看周边设施 想象了一下自己在这儿办公 感觉还不错 哈哈哈哈哈

3. 如果顺利拿到 offer 的话 会总结什么成功经验呢?

- 首先, 不要太紧张了, 也不要被别人的气场压倒 (这一句纯个人想法!) 尽量调节好心态 去享受这个过程
- 然后, 一句烂俗的话 “做自己”

突然引用最近很火的 oxlxs 里面的话“有人说我装 我可以装一辈子” (Zhang, 2018) (不过 pd nim 就是个人帅心善的人 哪里需要装什么 是吧)

不过讲真 没必要扮演角色 诚恳一点 毕竟这是你想要进的公司 真的一开始就顶张面具嘛?

本来这篇贴的标题呢 po 主是写了“超简短”三个字的。。。但是写到一半就默默删去了哈哈。。 字多一点点造福大家嘛哈哈

最后的最后 希望自己能够顺顺利利进入到携程大家庭 早日挣钱养活自己!
毕竟 这年代 做一个精致的猪猪女孩太烧钱了



感谢读到最后 希望大家也能从我的帖子找到自己想要的信息 或者当段子看了放松一下也挺好
拿到 offer 的时候 po 主一定会回来报喜的!

写完啦 碎叫

3.11 上海市场营销岗群面经历

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 3 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2145527&extra=page=1>

po 主是 1 月份投的补录春招（非技术岗），3 月才接到群面通知。从来没有参加过群面心慌慌的，之前也看过一些群面面经，感觉帮助不大，啥都没准备就知道携程创立于 1999 年地就去了。第一次群面就碰上了将近 20 个人的场面，乖乖隆地洞，35 分钟一人均下来也就 3 分钟不到。群面先是 1 分钟自我介绍，po 主自我介绍超简单，姓甚名谁，哪里毕业，什么专业，做了什么实习加客套话，没超过 30 秒。建议同志们不要在自我介绍上超时或者过多地说自己的实习多厉害，个人感觉是应该先抑后扬在后面的回答中崭露头角。自我介绍后 2 分钟看题时间。那些面经烂熟于胸的人会跳出来我们开始吧，然后主动做计时员，其实 HR 也不傻，一看就知道是面经大神，自觉是扣分项。（我可以称之为反面经么）

这里自觉遵守公平原则不泄题。同学们可以不用先着急发言，让其他人先说，一边再次读题，顺便听着别人的发言说不定可以有启发点，但是注意思维不要被带走，因为越说的早的人可以没有看清题意，很容易跑偏。建议先多听多看题，抓住题干问的是什么，因为 HR 想听的是逻辑思维和切入点，细节方案怕不是群面应该出现的东西。至于其他面经中提到的 leader，赞成不做，大神可以忽略。敲黑板如果有别的候选人说了你觉得跑偏的内容，可以在其说完之后建议把话题拉回主体，这是展示你有逻辑思维的点（前提是你确定自己明确方向，不建议打断别人的发言，会显得你很抢）当然途中会蹦出几个面经大神不断提醒大家时间问题，他们会把控群面的时间，同志们要自信一句切合主题的话比提醒时间来得加分很多！哪怕是你就没有拿出具体的东西，把群面的方向把控好也是一种非常亮眼的加分项。这时候群面已经进行了一大半，很多跑偏的童鞋们已经受到了方向地控制，逻辑思维这招就不好用了。个人觉得此时应该是缓解群面气氛的一个好节点，如果要发言可以利用一些非正式会议的语气。或者跟正在发言的同志有眼神交流，说一两句，对，是的这种，配合肢体语言和放松的坐姿，蜜汁自觉会让 HR 感觉到你很放开。要知道 HR 姐姐是也希望携程招到轻松，幽默的候选人。

总之，言简意赅，同志们不用为了表现自己而且过多地发言，发言要切准重点，展现逻辑思维，而不是一味地跟随群面的画风，要突出你的特色，当然缓解气氛也是一个加分点。至于单面，自由发挥就好啦～
以上均为个人胡诌，如有雷同，不胜荣幸。祝同志们能够顺利搞定群面。

3.12 携程群面详细（碎碎念）小结

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 8 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2127014&extra=page=1>

目前还没有收到任何通知，申请界面显示职位正常、状态进行中，着急也没有办法，自己对之前的面试进行一下总结吧，如果有没有面试的或者以后的申请者看到，希望也会有所帮助。

我申请的职位是产品运营，面试地点在东北，群面 7 个人，但是申请职位略有不同，有申请 MT 也有 HR 的，后

了解到似乎无论你申请什么职位最终进入到公司里都是以管理培训生的方式进行的。

首先要简单的填写一张表，个人信息还有实习经历之类的，正反面。面试官为东北区域负责人，一个人。我们的座位是随机坐的，号码也是随机在桌子上拿的，这个数字在群面里没什么排序作用，只是给 hr 一个对号的提示。先从自我介绍开始，每人 1-2 分钟，按顺时针或者逆时针，先靠近 hr 的人先开始，依次介绍。

我们的题目是一道老题，很多练习资料上都有，然而我忘记是否被嘱咐不能透题所以在此我就不多说了，不难，相比之前的原题略作一些改动。与旅游无关，似乎更像危机公关那类靠拢，看题之前 hr 小姐姐还说简单的题被上一组选走了，给我们留下了一道难题，我当下还很紧张，看到题之后有放松一点，但也有一点小失落，因为我专业就是学旅游的，我还蛮期待能出一道跟旅游相关的题，或者商业案例我也会比较有分析方面的优势，然而并没有。

讨论当中还算融洽，除了计时员之外，别的小组角色似乎都不明显。这恰巧也是我第一个群面，可以说在求职方面的群面考核方面我毫无经验，我平时在大学期间小组讨论都是温和型的 leader，就是无形中大家都会听我的安排，然而这跟日常做作业的小组讨论完全不同，陌生的人要打出一份默契的配合还是有难度的。为此，我并没有率先占领主导地位。

然而现在经过几个群面之后再来看当时的面试，机会还是很多的，队友很温和，不会强制性的发表自己的看法，别人在表述的时候每个人都在认真的倾听，每个人都有足够多的发言的机会（至少我是这样认为的），因为我坐在 hr 死角里，不确定 hr 在哪些地方做了笔记或者记录，也无法得到直接的反馈。

据说面试结果会在 17 号之前发出，还有机会再等等，就希望一切顺利吧，专业对口这个企业我也蛮喜欢的，希望能拿到 offer。

3.13 携程面试小记

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 27 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2122691&extra=page=1>

坐标厦门，过了笔试就直接去广州参加面试了。（话说面试签到的时候发现有厦门站的面试.....一口老血）

一面群面。SWOT 分析

面试官大大太和蔼了太随性了，搞得我前期没什么战斗力，也可能是前一天没睡好（亚历山大，一宿没睡着）整个人都是昏昏沉沉的，脑子彻底转不动了。

不过我想说的是.....这次的面试和我之前经历过的一点都不一样啊

群面不是大家热烈讨论争取发言机会吗？

为什么都十分钟了还没人跳 Leader？在我和大家说了注意时间，进行简单总结想往下走的时候怎么神奇地回到了讨论远点？

中间出现的蜜汁沉默是怎么回事？

完全被带跑偏了节奏，最后已然无力回天的我就坐在最旁边最开始急得直跺脚，后面就弃疗了，连挽回节奏的力气都没有了。

明明说的好像很高深，还有一个人一起一唱一和，但怎么一个字都记不下来.....是我中文能力.....太挫了吗.....

嗯，各位，如果你的小组中有一个喋喋不休用高深冗长的句子把你带跑偏的人，请及时打断 ta 并让 ta 说关键词，

节省时间，回归讨论。

最后我们组华丽地错过了总结时间。

最后大大说，通过这个讨论发现你们并不是很了解这个产品。

唉.....心塞.....

在面试后有两个可爱的小伙伴带我去火车站~o(*^▽^*)づ谢谢！我们三个吐槽了一路早上的群面。然后互相加了微信。

估计群面就挂了，全组都难说.....哎哟心里也是五味陈杂啊.....如果有幸进入到下一面再继续说（然而我是专业面杀手，从来没有通过过专业面，马个字求赐教求人品）。

3.14 携程一面北京场 10.27 无泄题嘻嘻

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 27 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2122581&extra=page=1>

早上 9 点半的面试，大概持续 40 分钟左右。每组 12 人，我大致瞄了一眼岗位不同不是根据岗位分的（毕竟他之前是自己选场次），我们组一共 8 个人，但是应该是每组 12 个人的安排。进去之后没做好心理准备就开始了（我还在脱衣服就已经发了题计时了。。不过我也是很墨迹嘿嘿）35 分钟的讨论时间最后 5 分钟的产品经理（小组代表）发言时间。

题目是会跟携程的产品线有关的（就不告诉你是啥），要在 35 分钟之内根据客户需求提出解决方案，并且要考虑风险和可行性。露珠做的是一个提供 idea 的人，我对面的小姐姐做了计时员但是感觉我们整组的表现都不是特别好，原因有这几点：1、没有 leader。按理来说没有其实也无所谓的，但是没有人去有逻辑框架的整体性思考整个过程怎么推进，大家都在说自己的想法，也就是说我们整体的分工不是很明确，35 分钟没有很好的利用起来。2、计时员是有的，但是只是计个时。按理来说计时员应该也是有一种讨论推进的作用，但是小姐姐只是时刻观察时间然后是不是说还剩多久。3、整个时间和进程没有很好的安排和推进。大家可能第一次接触这样的面试吧（包括我）所以上来都有点手忙脚乱不知道该做什么好该说什么，所以整体而言虽然我们最后的展示我个人感觉方案还不错也有一些比较新奇的点子，但是从群面的角度来说不是很尽如人意。但是整场没有安静过大家想法都很多，最后的 presenting 的部分说的比较好语言逻辑都还不错，然后我说完整个方案之后有两位组员对我提出的方案进行了补充说明（强调而已！这时候千万别为了突出自己说什么反驳小组观点或者没讨论过的东西啥的，会让面试官觉得你太自作主张啊。。）

如果再来一次我会怎么做

1、同时间到达的人应该就是同组的面试小伙伴了，建议大家在正式面试之前稍微聊聊天说说自己的专业啊擅长什么点，然后最好稍微分一下工，这样在真正面试的时候能够很好的每个人有安排和分工。如果公司不允许我们这个样子的话，那就在面试时观察大家都把自己处于一个什么 position，然后找自己的适合的角色。

2、找好自己的定位。露珠本人是一个逻辑没有很强的人，这一点我能够清晰的认识到，但是相反我知道自己是个想法很多鬼点子很多很发散性思维的人，所以在群面的时候我把自己放在（我忘了那个英文单词了！就是那个提点子想法的人大家懂！），嗯，然后很善于劝别人（知心老大妈那种），所以在组内有冲突的时候可以从理性 and 感性的角度去分析冲突的点并且调解。

3、冲突这件事情真的不要有。大家一起讨论嘛肯定会有想法不一样的地方，但是真的不要有冲突，要能够在最短的时间里准确表达自己的意思并且善于倾听别人到底是什么意思，不要纠结在一个点 / 细节上不放手，这样对

整场面试真的没啥子好处撒！

最后关于携程。

依照露珠本人对于群面的了解，正常面试中应该面试官都很认真听和记录然后来看每个人的能力，但是我们这场只有一个面试官 and 在讨论过程中围着我们转圈圈。。（也没有一直转辣就是转了那么一段时间？但是我本人心慌慌的。。）然后感觉很看重我们最后的 presentation 听得很认真。

此贴用于自我审视+攒 RP 希望大家 and myself 都能有一个很好的结果！

3.15 综合管培生面试经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 4 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2106960-1-1.html>

首先是校招流程-网申-网测-线上笔试，网测和笔试环节我都已经觉得我没什么可能了，等了很久收到信息邀请面试。一面是群面，在北京一家五星级酒店里，我们是 7 人一组，应该有 3 个人没到。落座后先给了一份材料，阅读加回答问题 15 分钟，悲催的是磨磨蹭蹭的我时间用完也没答完。然后就是 50 分钟针对这份材料的无领导小组讨论，我们小组还算气氛和谐，大家讨论的还算到位，但是对我自己的表现不甚满意，首先我到现在也没理解题目的意思哈哈哈，然后吧，出彩的角色都没有争取到。其实还是很想去携程的，面试官说 12 月上旬有结果，嗯，再等等。

面试官收了简历后没有再问问题，也不会让我们自我介绍（但是我发言时还是强势自我介绍了一下名字）全程没有发言...群面的题目是帕累托最优，反正我答这个问题时是没有往环境保护上面答的，不知道是不是要挂

3.16 签证部助理 - 面试经历

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 4 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2106959&extra=page=1>

中午打电话，下午让我过去面试，我下午有考试，但考完还是过去了。

hr 人很好，问的问题都不难。比如简单介绍下你大学的经历，印象中最深刻的事，最大的收获，职业发展规划这些。但我本来就属于不善于临时应答的那种，而且没什么时间准备，所以觉得表现很不好。面完 hr 去面签证部经理，经理让我做个简单介绍，然后问了下我的兴趣爱好，职业规划，家庭。问得不多，我回答得也很流畅。记得我问了经理两个问题，一个是如何让您的员工喜欢上这份工作，他说这个主要是人力那边的事。二是你对实习生有什么要求，他回答是要求招聘信息上都写着，我对实习生的能力也没有什么特别的要求。

介绍下你大学的经历，印象中最深刻的事，最大的收获，职业发展规划，然后看了简历会提问你在 XX 公司的实

3.17 交互设计的笔试+面试经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 4 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2106958-1-1.html>

我对携程是比较有好感的，可是应聘携程的过程却比较凄惨，看来我和携程还是有缘无分啊~其实我知道，还是我自己能力和经验都有不足，经过这次失败，我以后会更努力的。下面还是把我求职的过程拿出来给大家做个反面教材吧。

我应聘的岗位是交互设计师。我发现这是个多学科交叉的职业，因为来笔试面试的有浙大学工业设计的，也有东南、华师大学心理，还有一些学其他专业的。我想，学心理学的来应聘这个岗位是因为一个交互设计师必须要关注用户体验，了解用户心理吧。好像扯远了，还是回到正题吧~

一、笔试

- 1.交互设计流程及产出物
- 2.交互设计师应该具备的能力（这题在百度的用户研究笔试上也有遇到类似的）
- 3.你的设计如何体现用户中心
- 4.一个实战题目，就是一个 **find a hotel** 的界面，评估不合理的地方

总的来说不是很难，不过要答得很好也不容易，时间 40 分钟。

二、一面

一面是群面，无领导小组讨论。5 个人一组，我们组的题目是，出一个拼车系统的界面，时间 30 分钟。

这是我人生的第一次群面，但并不是一个好的开始。组里有两个男生都很攻击性，其实我觉得其中一个废话很多，又总是时不时的展现自己，很讨厌！

我就刚开始发表了观点，后来一直插不上话，又不想随便打断别人的话，所以只能等啊等啊，结果话头又被别人劫走了。再加上我也确实没什么经验，于是就彻底悲剧了.....

我的携程之路就止步于此了。吃一堑长一智，我会从失败中吸取教训，也希望能对大家有所启发吧。

3.18 财务 - 面试经历

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 4 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2106957-1-1.html>

首先是核实你的相关证件，比如说会计证、学历证、英语证。然后就开始面试，基本没有什么专业问题问我。问了一些开放的问题，如：

请给我们谈谈你自己的一些情况？

请你介绍一下你自己？

你觉得你个性上最大的优点是什么？

在五年的时间内，你的职业规划？

工作一段时间不适合这个职位,你怎么办?

与领导的意见有分歧,你应该怎么做?

你工作失误给公司造成损失,你该怎么办?

3.19 实习生群面+专业面+总监面+Hr 面经验分享!

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2017 年 7 月 14 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2106954-1-1.html>

群面

群面开始之前会让大家填一份携程自己的简历表格, 很简单的, 主要是教育背景、实习经历、家庭成员等, 有一个开放性问题总结一句话就是 WHY 携程? 然后还需要填自己的特长。CRM 方向还需要填写想去的事业部的志愿, 一共有六个, 按照数字 1-6 排序, 大家收到的邮件上会有各个事业部 说明, 面试之前浏览就好了。

群面形式是 10 分钟阅读材料+写上答题卡(材料之后会有三个问题, 要求十分钟阅读材料同时写下自己的答案, 然后上交)+1 分钟的个人陈述(按照大家的序号来的, 序号是随机的, 你到了自己选择, 时间到面试官会打断你) 40 分钟讨论+5 分钟小组代表发言

群面判断依据

- 1.主动发言的次数
- 2.发表新见解或者不同见解的次数。
- 3.支持及肯定别人的意见次数
- 4.坚持自己的正确意见次数
- 5.消除紧张的气氛, 创造适于讨论的气氛的次数
- 6.意见引导向一致的次数

hr 会根据观察记录汇总到思维判断能力、沟通表达能力、灵活应变能力、团队协作能力。

专业面

首先是自我介绍, 简历上有的就不需要说了, 说以下几点: 介绍项目, 重点突出一个, 看面试官是不是感兴趣, 动态调整、未来的发展规划、为什么投携程, 对携程业务的了解情况, 和公司这个职位的工作情况。

回答问题时你的条理和逻辑非常重要, 所以一定一定要记得用总-分-总或者总-分的结构回答问题, 先抛论点再一条一条摆论据, 分的时候多用连词, 比如第一.....第二.....第三.....最后, 首先...然后...其次...最后..., 这些词会让你的回答显得很有条理, 这个可以通过网上的面试题训练, 把答案按照这种方式写下来, 在口述一遍。一定要记得写下来!

其次, 要对你所在行业有足够了解, 互联网热点事件, 在线旅游发展状况、行业动态等, 这个问题会很开放, 要看平时的积累。可以通过关注公众号, 知乎, 各类书籍课程等方式进行学习。

总监面

工作以后发现是真 总监!

我是下午面试, 早上的时候我们团队有个小伙伴被总监压力面了, 面到怀疑人生...所以这一面开始之前一直超级紧张。二面比较开放自由, 问了很多简历上的东西, 项目经历等等, 整个过程和面试官聊的还算不错, 所以也顺利的过啦。问的问题有: 自我介绍、介绍一下你做过的项目(简介-成果-经验)、项目过程中遇到过哪些困难, 你是怎么克服的、业界你比较喜欢的团队有哪些, 为什么, 对携程的产品有什么意见、进入携程后希望能收获的东西等等

面试时，表现自己态度与学习能力的机会不能错过，当面试官问到酒店运营时，我就坦白说自己之前从来没接触过酒店运营，但是昨天自己通宵了一个晚上看了很多相关资料，了解了一下行业和票务运营的工作职责，把要点都记在了笔记本上，能不能把成果直接展示给她看，面试官笑着点了点头，于是我拿出笔记本把昨天记得东西念了一遍.....

对于校招生来说，缺乏知识经验是很正常的事，这时候就要着重展现自己的能力（包括一般智力，学习能力，沟通能力，执行能力等，想要详细了解的可以自己去找能力模型），如果没有能力就展现自己的态度（工作意愿，性格个性，与企业价值观的契合度等）。所以在面试过程中的展现过程为：知识经验---能力水平---态度意愿。即没有经验能力补，没有能力态度补。

HR 面

考察情商，毕竟大家也不想和一个低情商的人共事。这面很快，五分钟就完了，问到的问题主要有：最大的缺点是什么、如果有同事叫你帮忙，然而对你并没有什么好处，这时候你会怎么办、如果你的上级领导认为你工作很努力，想为你申请升职，但是你领导的领导却把升职的机会给了另一个人，但是在你看来这个人并没有升职的理由，此时你会？

这一面要求你对职场规则有基本了解，考察你为人处事的能力。很多雷区不要踩，比如越级汇报，打小报告，说同事的闲话.....

希望看完的各位同学面试都能过过过!!!

3.20 武汉终面，攒人品等 offer

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 12 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2085139-1-1.html>

感觉我的终面时间太快了，自我介绍完了之后就问了英语，可能之前有点感冒，脑子晕了，two 都说成了 twenty。。。然后 HR 的发音太美式了，有个问题就没听清词。重点是我是英硕，感觉英语部分完全就要淘汰我了。后面没有讨论很多其它人说的内容。主要讨论的内容就是跟其它终面一样，自己的经历，为什么加入携程，然后是 offer 与求职情况。感觉没说多少就进入提问环节了，不过我的提的问题好像引起了他的兴趣，希望能加几分。最想去的公司就是携程，坚持在携程版块写经验，其实每一轮都觉得自己要淘汰，但都奇迹般的进入下一轮，希望继续分享攒人品能顺利拿到 offer。

3.21 综合 MT。。。攒人品吧

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 28 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2079978-1-1.html>

网测+笔试 相对来讲是比较难的吧，因为携程老板是个理工男，确实需要大家的逻辑思维，不过很有幸楼主在笔测的时候 19 个题差不多算出来 15 个左右的样子，当然英语是我一个大坑，本来以为无望了但还是收到了群面通知。

群面大概就是普通的 case + presentation 吧，不同的是要先写一部分交上去剩下讨论。LZ 这组大家表现非常好，9 个人进了 5 个，群面看了名单大概是 40 进 13 的样子，所以我们组真的很棒~~~

单面就是 hr 聊天，真的是在聊天，LZ 也是比较能侃的，本来一个小时的面试时间直接聊了 1 小时 40 分钟。HR 人很 nice，不过要求我英语自我介绍，说是加分项，LZ 英语实在不好就放弃了，她也说没关系不强求，不过觉得

LZ 英语六级没过可能是个硬伤【哎如果卡六级能不能在一开始就卡了，因为这个不要我就太伤心】

HR 最后决定通过我，不过是否能拿到 offer 还需要等总部综合挑选后 12 月末给出答复，据说要平衡男女= = 不过 LZ 感觉面试的女生多一些？

好吧就是这样。。携程几乎是最想去的一家了，求人品求 offer~

3.22 迟到的面筋，综合 MT 群面+单面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 25 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2075736-1-1.html>

楼主坐标上海，已经面完几天了，现在才上来发个面筋。

第一轮群面，大概一张半纸的 case，先自己在答题纸上写答案，交上去之后开始小组讨论。我们一组有十个人，人比较多，还是要努力发言的。case 不算难，但是感觉有商科背景会有帮助。群面结束后说大概下周会有结果，但是楼主隔了半个多月才收到二面通知。

然后就是单面了，HR 人还是很好的，问题都比较常规，还和我介绍了一下 MT 项目。携程好像有规定要考察一下英语，所以会有一个问题要求用英语回答，不过面试官也不会为难大家，准备一下基本的自我介绍还有简历上的内容差不多就够了。

据说 HR 是会根据你几轮面试和笔试的总体情况做决定的，所以只要单面不是特别差应该都有机会吧（呵呵）。

就酱，祝大家都有好 offer。

3.23 11.25，群面加终面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 25 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2075556-1-1.html>

已经走完了所有流程，来个简单的面经吧~还没终面的小伙伴可以参考一下。

群面

群面试 10 个人，15 分钟自己作答，每人 1min 发言，以及 40min 讨论加报告，题我就不说了，主要是看在团体中的表现。

单面

是否了解携程的业务？携程的盈利模式是什么？你怎么理解旅游产品？酒店产品怎么做？携程和京东有什么区别？以后怎么发展？有什么优势？到正式录用之间，想做些什么？还投了哪些公司？有什么 offer？还有就是针对简历和我的海龟经历问了一些类似于脱欧的问题啊，民粹主义什么的。。这些大家都不太一样，所以就不提了。

tips: 多了解一下携程最近的动态啊，比如说昨天收购了 skycanner 你不能不知道吧。。了解公司，业务和你想发展的岗位还是最重要的。

求 offer 啦，虽然表现的不好，祝大家终面顺利啦~

3.24 携程 MT 面试——地点天津

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 12 月 17 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2022676&extra=page=1>

感觉天津地区估计是全国最晚面试的地区了，可能面经意义不大了，但是还是写一下造福以后天津地区的小伙伴吧。

面试地点很好找，就在营口道天津中心那里。然后面试分两个环节吧，群面和单面。群面之前会填一个登记表，也会作为单面时的一个参考吧。群面开始前有十五分钟看题和自己在答题纸上作答的一个时间，时间不充裕，大家写的时候还是要精炼一点。之后答卷交上，然后开始讨论。

群面之后会根据刚开始来的时候交简历的顺序进行一个单面，面试官主要根据你的简历问你一些问题，也有包括之前面过哪些单位，手里目前有没有 offer，相比之下为什么会考虑来携程等等，总体还是比较融洽的，不存在压力面的状况。

基本就是酱~大家多多加油~

3.25 2015 年 12 月管陪群面体验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 12 月 7 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2018084&extra=page=1>

表示坐飞机去上海，往返 3000 公里，就为了这个群面。

在群面里面的表现，自己感觉不错，从简历的准备，到材料的阅读回答，到群面的主导意见与建议。得到了共同群面的同学们在群面后的一致认可。

从简历的各种格式，纸质，排版对比，
从时间规划安排对比，
从面试过程的掌控以及与同伴交流沟通的对比，都优很多。

在群面失败后，之前加了群的同伴蛮多都在安慰我的，心里其实有点复杂，又要继续寻找工作了。
群面一组一共 10 个人，有 3 个人没来，多 1 个人霸面，一共是 8 个人。

当时无领导小组讨论，一共有 3 人贡献较大，除了我以外，另外两人都进了二面。

一个是上海交大的，一个是复旦大学的。

另外还有一个一直比较沉默，逻辑一般的海归硕士进了二面。

给点自己体验吧：

如果非技术人员，并且有自己很强作品作为基础的话；对携程 MT，普通 211 就别专门跑上海去面了。

这次携程 MT，光清华北大就有 200+，复旦交大等等加起来，清北复交就有 500+，另外还有一圈海归硕士，

非技术类作品，是没什么竞争力的。

在面试中，需要作出贡献，却不一定要做掌控者，只要体现自己存在感就好，低调柔顺的刷存在感更好。学历真的太重要了，复旦和交大的同学通过我都是能理解的。

另外一个海归，逻辑真心有点跪，考虑其语言背景，非常适合从事综合 MT，但是最后也进了 CRM，我感觉现在海归还处于非常吃香的阶段。

3.26 群面 CRM

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 11 月 27 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2013618&extra=page=1>

面试前：笔+简历

群面开始之前会让大家填一份携程自己的简历表格，很简单的，主要是教育背景、实习经历、家庭成员等，有一个开放性问题总结一句话就是 WHY 携程？然后还需要填自己的特长。

CRM 方向还需要填写想去的事业部的志愿，一共有六个，按照数字 1-6 排序，大家收到的邮件上会有各个事业部说明，面试之前浏览就好了。

面试时：

1.群面的内容涉及面比较广，有伦理道德的、哲学类以及营销类的，主要看大家平时的积累吧。因为考虑到对别人的公平性，携程不让泄题，因为是统一比较给结果的。

2.群面形式：

10 分钟阅读材料+写上答题卡（材料之后会有三个问题，要求十分钟阅读材料同时写下自己的答案，然后上交）

1 分钟的个人陈述，按照大家的序号来的，序号是随机的，你到了自己选择，时间到面试官会打断你

40 分钟讨论+5 分钟小组代表发言

群面经验分享

1.提前到，个人觉得这样有个好处，你可以选择序号靠前一些，发言也就提前，不会像我这样，到我说的的时候，我的想法跟前人的重复了，没有很多创新点。

2.读材料快些，不然答题卡没时间写，我就很匆忙地写了就上交了，第二个问题都没想清楚。

3.保持清醒的大脑，我觉得这个至关重要，我自己就没弄明白材料的東西，整个懵逼状态。

4.清晰的逻辑，清楚的表达自己。

5.讨论的时候积极参与，遇到的小伙伴都很强，大家也别因为学校或者什么地觉得自己很弱，大胆的说出来。

CRM 方向说的是 7 号之后会统一给结果的。

最后祝大家好运吧！

感谢遇到这么多优秀的小伙伴，每一次群面都是对自己的成长，知道自己哪里不足。

继续在找 offer 的途中，大家一起加油！一定会有 offer 的!!!

3.27 一面二面面经~攒人品~

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1892044&fromuid=443334>

昨天上午的面试结束，默默的爬上来写篇面经，攒人品~

LZ 是 15 号在复旦笔试的，然后 17 号就收到了面试通知，就开始准备了，时间还算充裕。

昨天上午起了大早就出发了，到了以后等了大约半个多小时我的面试官才来，然后就是开始一面。聊得比较顺畅，也完全没有紧张的情绪，因为整个面试都没有在办公室里或者会议室里进行，就是很随意的在他们员工的休息区面的。一面就是聊聊对行业的见解，聊聊家庭，还有实习经历这些，比较简单~然后~聊了下 salary~感觉~在上海~这薪资。。勉强糊口吧。。LZ 的背景还算可以，说实话对这薪资还是有一些失望的，但是当时也没多想，就觉得这是一次试炼也是一次经验，无论怎样还是要抱着感恩的心~

之后就轻松的进入二面了，二面的面试官很明显比第一位看起来不那么友好，(LZ 对于找工作这件事真的是很看重眼缘的，一切都是缘分)，二面让评价一下一些 app，LZ 就说了一堆，还问了优势有哪些，作答就是了，但我万万没想到的是，貌似这个二面面试官完全不知道我申请的是什么职位，问我申请的是不是 MT，他说我应该带些自己的产品设计作品来，他面的好多学生都带了设计作品。。汗死。。LZ 申请的是运营不是产品设计啊。。叫我一个学计科的拿什么产品设计作品。。我哪能拿的出来~但是出于礼貌只能承认自己的疏漏。。然后面试官又说他面的很多人在这一行已经有了两三年的积累和经验的了，我这方面还差一些。。感觉像是被默默的划到社招了呢。。可是 LZ 申的是校招。。不管怎么说，最后大概是被婉拒了吧~

结果不重要，最终还是要向前看，继续再接再厉，我总结了一些个人的小经验，给还没面的小伙伴们一点帮助：首先，面试时说话一定要有逻辑，这点很重要，无论如何，LZ 这点还是得到了 HR 得赞许~其次，如果申什么设计类的产品类的童鞋，还是带点自己的设计作品去吧~，别跟我一样，不是学这个的搞得这么囧~第三，虽说大家找工作都不容易，但还是尽量靠些自己的兴趣，不然这一路你都会走的很累~第四，找工作真的讲缘分的，继续等待。

最后，为自己的梦想公司许愿祈福~，接着准备周日的笔试~再接再厉~

3.28 终面不顺。。。携程拜拜。

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1800278&extra=page=1>

终面跪了。。

逢单面必跪。。

太桑心了。。。

昨天晚上看携程资料看上瘾看到 3 点钟，今天早上略微有点起来晚了，怕迟到打车花了 80 大洋到福泉路。。结果去了还是等面试官等了很久。。而且现在看来这 80 元花的一点价值都不会有了。。

面试官是人力总监好像，是我群面的面试官，虽然说群面我表现很好，但是小组讨论总结在与面试官交流的过程中我就觉得我们看不对眼。。你懂得，就是我跟他聊不来。。可能是他很会 challenge 你，我有点受不了吧，但是他总是听完面试者的问题就会说“什么意思，我不大懂你的意思”，然后就搞得我们很紧张，不断重复，越来越说不好.....群面提问时是这样，终面单面更是这样，导致我每一个问题都要再解释几遍==可能是我的语言表述是有些问题，但是经常听到他这样的回应会觉得你好像根本没有特别认真地对待倾听我的问题，觉得有点不爽.....或者说到底就是跟这个 HR 点儿不在一起，所谓的看不对眼，，嗯。。

嗯，还有英语真的跪了。。。说到 **family**，我当时真的只能想到一件事，就是*****，但这件事一点一点也不 **interesting**，反而是让我很痛苦的，但是一说到家庭我当时真的就脑子抽掉了被这件事给遮盖掉了，差点跟平时一样一想到眼泪就下来了（这也真的是我对这件事还没释怀吧，自己的心理问题嗯.....）导致想不出任何其他可以简单糊弄过去的东西。。。然后差点要将面试官视为一个短暂的知心朋友要告诉他这个秘密了。。。然后。。。嗯几句对话之后，当然是没有说成，，之后觉得自己脑子是被石头敲了才会傻逼一样地想要在面试的时候当做真心聊天，，我真 **TM** 贱啊。。。卧槽，想想就蛋疼就恨啊。。。于是最终结果便是英语问题回答残掉。。。

嗯，他估计对我没有什么兴趣，一直让我提问，自己说的内容很少，然后就出现我开头说的现象：“想问 **blablabla**?”——“什么意思？我不大懂你的意思.....”——“我想问的是 **blablabla**.....”不断重复。。。所以说应该大部分是我的原因，交流略有障碍，所以说整个面试下来感觉不太顺畅不太开心。。。

面完出来在麦当劳默默吃了早饭，然后把带来的没用上的一张简历撕成了一条一条，又撕成了一块一块，又撕成了一小片一小片。。。然后，打道回府！忘记不开心！

但是经验还是不能忘的，分享给大家，

- 1，自己准备的问题要尽量清晰表达，不要涉及宣讲会上关于管培项目的问题，他绝对会问你去没去宣讲会，而且他如果对你感兴趣应该会自己跟你说这个项目说很久，所以最好自己不要问到这个区域.....要问的话最好是深度一点的，不管是关于携程未来的发展还是项目本身~还有，他惯常回答：“不懂，我没懂你的意思？”听到的时候不要紧张，把自己的问题再讲得清晰些就好~说不定这也是他考人的一招呢对吧~
- 2，不要跟我一样被自己的心理问题纠结到了，不要傻逼到把面试当成一个说真心话的地方。。。 (嗷再次觉得自己好贱。。。)
- 3，然后他问的问题基本都比较基本，会问到比较多关于现在的其他 **offer** 情况，以及你的态度~~

嗯，大致就是这样。。。

还是很桑心。。。面试前开心的认定如果能进携程的话其他的什么 **offer** 都不用考虑了。。。除了跟终面面试官有点三观不合对不上眼，携程其他的方面我觉得做得太好了~~~哎。。。携程，有缘再相见吧。。。

3.29 【RP 向】上海管培终面面筋

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1799774-1-1.html>




非常喜欢携程，第一次写面经，如有不通之处请谅解。攒 **RP** 求过

约的下午的场，单面，相同时间段有两名应聘者，与我一个时间的是同济硕士姐姐。但是无法判断是不是两人同时分别进行面试，因为 **HR** 姐姐先把硕士姐姐带过去，又过了一阵才来带的我。

之前看过其他同学分享的面试经验，部分同学觉得携程的面试官给人印象还是比较轻松的。但是给我面试的面试官目测不属于这个类型，全程声音比较低沉，无法判断是不是对我有足够的兴趣，让人比较容易紧张。




面试房间是一间会议室，桌子上摆放着各位同学的材料，包括群面时填的申请表、个人简历、群面答题纸以及笔试答题纸，都装订在一起。面试时没有让我做自我介绍，于是楼主准备的自我介绍从群面到终面到底还是

都没用上 。首先先类似聊天性质地确认一下个人信息，父母在哪里工作、生源地、毕业院校之类的，还问是否参加过宣讲会，紧接着带出了提问：对于携程的了解。楼主于是把自己所知道的所有携程信息都尽量表达出来，不苟言笑的 HR 脸上有了一丝笑容，但是转瞬即逝。继续提问：你觉得自己相比其他人有哪些优点？在“与其他人不同”方面作了强调，楼主答道自己比较踏实谨慎，学习新东西比较快，并能在此基础上进行一些创新。答完了感觉自己还是没有突出与其他人不同的方面。。。HR 也让楼主介绍了一下所学的专业，因为自己学的专业真的比


较冷门。。。 

接下来开始回顾楼主在携程的求职经历，先从笔试开始，问对于笔试是怎样的印象。楼主回答最后那道人口学题目印象很深，因为是自己的专业课程。说完就发现自己主动地跳进了一个坑，因为楼主最后一道题有相当一部分没答，这等于自己表示专业课学的一般。。果然被 HR 抓住 **challenge**，说这题表格里面好多没填哇？楼主答道当时时间已经非常得紧，剩余的时间无法完成所有题目，如果有足够的时间，楼主知道公式，可以填出表格里的所有数据，但是时间来不及，考虑到表格所占的分值是最少的，选择了放弃。。

HR 把试卷往前翻，再次 **challenge** 说是不是语文不好，问题出在笔试中“清议”那道题目，因为楼主虽然写出了谢安的主要功绩在淝水之战，但是却很脑残地把王羲之搞成了王安石，于是把谢安写成了北宋人 。于是接下来是 HR 上历史课时间。。。历史课上完后楼主果断补充，说自己语文方面的优势是从小接受当语文老师的麻麻的培养，写东西没有错别字。

HR 让楼主估计自己笔试成绩的分数，楼主说应该在 60 分左右，HR 公布答案——59.5。。。真的不是什么很高的分数啊。接着问觉得自己笔试卷子答得怎么样，楼主表示有些题目答得不好，但是部分题目有一定的闪光点。楼主的所有回答都无法从 HR 的表情上看出对回答是否满意。。。因为 HR 的表情变化真的很少很少。。

翻过笔试来到群面，先问这是楼主的第几次群面，楼主照实回答。HR 表示携程的群面跟其他企业也不一样，楼主体验下来确实如此。。

接着考察英语方面，问题是介绍一下自己的大学。（说好的 Family 呢 ）楼主的四六级成绩还可以，500+，但是这个问题回答的真的不好。。。主要原因在于词汇量缺失。

到这里面试就接近尾声了，HR 介绍了管培生项目，从介绍中能够得出携程 MT 是有淘汰机制的，管培是机遇，也是挑战。让楼主提问的环节楼主提出两个问题，楼主自认为提的问题还是有一定的意义，但是表达真的不够清晰啊。这也引出了楼主面试比较大的问题：语言表达不通顺，主要原因是紧张。。

于是乎楼主的终面就这样结束了，接下来的日子就是耐心等待，携程一直是楼主比较看好的企业之一，面经分享给大家，努力攒 RP，希望能有一个好的结果吧。

3.30 上海终面分享，积 RP 求过

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1798910-1-1.html>

刚面完，打算写篇流水来记录终面过程，希望对大家有帮助，也为自己求 RP。

终面是一对一，人力资源的老大面的，大概了面了半个小时。

整个过程特别和谐，hr 全程在和你聊天，没有特别正式的问题，基本上全是顺着你说的话在问问题。楼主的情况是这样的，我就记个流水啦~

一开始，hr 和我闲聊，问我哪里人啊，正好碰到老乡了，就聊了关于家乡的事，为什么要来上海发展等等，这部分就不赘述了，基本以闲聊为主。之后进入正题，hr 让楼主进行了一下自我的剖析，主要就是说一下自己是什么样的人，有什么优缺点啊什么的。问题看似简单，但是 hr 会不时地以开玩笑的口吻 challenge 你，比如说楼主说自己比较喜欢不断接受新的挑战，面对新鲜的事物，hr 就会紧跟着问，那你是不是喜新厌旧。。非常无语



。。之后关于缺点这块 hr 会一直问还有没有缺点，楼主说了一些，但是 hr 会说这些不算缺点，就是他一定要扒出你一些不好的方面，个人觉得还是真实点会比较好吧，最后只得实话实说自己做事有时有点小拖拉。

之后他又问，觉得自己英语怎么样，我实话实说觉得阅读和写作还可以，口语有待加强，他就让我用英语跟他讲一件家里有趣的事，这部分反正也就是瞎扯带过，hr 没有为难。英语部分结束之后，他问我将来有没有继



续读书的打算，我说应该会读在职或者 MBA，他就笑着说，那你很实在啊，一边读书一边赚钱。。问我为什么现在不读，我说竞争比较大，他就直接 challenge 问我是不是觉得自己考不上。。哎。。犀利到落泪



。。。。之后就顺理成章开始扒我的成绩问题，我的绩点不算高但也不低，他就说为啥成绩不够好啊，我就



说因为平时比较注重实践吧，他又是笑着 challenge 说成绩不好还给自己找理由哈~~~又是泪。。

对于反问他问题这块楼主表现得还算不错，因为之前看了很多关于行业相关的资料，主要就携程以后的发展等问题问了一下，hr 表示楼主问的问题还算比较专业，看来之前准备的还是有用的。但是之后楼主还是犯傻啦，问了管培的发展路线什么的，Hr 表示这些宣讲会上都讲过了，我只得坦言没有去过宣讲会，他就说宣讲会都不去



说明不够关注呀。。又是泪。。我只得以时间冲突这种烂借口搪塞过去。

总结下来，终面还是有很多需要注意的，感觉 hr 虽然很平易近人，但是还是会不断抓住你完全不在意的点微笑着 challenge 你。楼主也不知道自己面得算好还是不好，好的地方在于反问阶段问了一些比较专业的问题，其实问问题更重要的是表现你对这个事情的了解。不好的地方在于，楼主好像表现得对携程还是不够关注，我想没有一个 hr 会想要一个对自己公司都不关注的面试者吧。这个时候愈发觉得说得越多错得越多啊，不过也没办法，很多东西装也装不来，还是真实最重要吧。

最后还是非常想进携程，觉得前景很不错，希望帖子对大家有帮助！

3.31 请注意：携程技术大咖即将现身复旦张江校区

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1763643-1-1.html>

今天，电商网站已大大普及，对我们的日常生活也产生了较大影响。人们可以用各种方式访问这些网站，从桌面 PC 到智能手机。

这些访问设备具有各不相同的计算能力和网络带宽，所以，同时支持这么多设备访问电商网站，是一个非常具有挑战的任务。

为了完成这个任务，就需要在实践中混合使用不同编程模型，以应对越来越多各不相同的访问方式和访问设备。基于这些考虑，携程技术中心提出了针对电商网站的五大高效 Web 应用编程模型（简称 APM）：Web 模型、API 模型、Batch 模型、Email 模型以及比较高级的 Async 模型。

我们相信，这五大 Web 应用编程模型可适用于迄今为止的绝大部分电商网站。同时，我们也倡议大家在日常实践中尽可能使用这些编程模型，它们不仅让你的电商网站更酷，同时也让你的网站和竞争对手相比更具优势。

请跟随我们，与携程技术副总裁 ERIC YE 先生的一起领略下 APM 的神奇魅力吧！

演讲嘉宾简介：

叶亚明 Eric Ye 携程技术副总裁

- 建立了中国最好的 OTA 技术；
- 领导携程技术从线下至线上的飞跃转换；
- 曾建立 eBay 中国区研发中心；
- 曾在美国硅谷从事技术产品研发 15 年+

3.32 携程产品助理面试过程

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1672716-1-1.html>

我还在等携程给我来个终面通知，心情实在忐忑不安呀，为了给自己积攒点 RP，我和大家分享一下面试过程吧
首先是电话面试：电话面试 HR 问了都有 15 分钟这么久，主要就是为什么选择携程啊，你认为自己有什么优势适合这个岗位啊，你了解产品助理是干什么的吗，你认为携程与其他竞争对手有什么不一样的地方，要怎么改进啊？然后问了现在住在哪里这样子？

一面已经问得很认真了，所以各位投了携程之后一定要好好了解携程的新闻啊，上它的网站看它的业务发展，行业情况。起码要知道携程还有艺龙，去哪儿这些对手。。。。。。做好准备

然后二面是面谈

我真以为二面完就有结论，没想到是个产品助理实习生还要三面呀，唉他，最后竟然跟我说二面也只会淘汰一小部分人，真是无耐

虽然没有网测，但是去到携程都是要有做笔试，都是一些比较简单的行测题，要填一个表，什么目标薪水，对加班，外派的看法，可惜我脑袋不是很灵光，因此就这样没做完。这样也耗了我一个钟的时间。

然后携程 HR 跟我聊了也有半个钟。

第一个问题是我有没有仔细去了解过公司的业务。那所以说一点要做好功夫，我就说了现在 OTA (online travel agency) 整个行业都在促销.....他们的竞争对手艺龙又干了什么，然后我说了一下自己对这个行业的一些看法，建议，然后 Hr 根据我的建议又说要怎样做成本控制，我就有些答不出来了.....然后 HR 追问我的实习经历，我的实习实在有点苍白无力啊，然后 HR 问我为什么不去投物流公司（我的专业是物流管理），我就说了我觉得物流比较复杂，不适合自己的简单思维，额，我觉得自己不应该这么答的，HR 又追问我什么思维啊.....问我为什么没有去大的物流公司实习,,,,,,,你以为是都有机会去大公司的么，真是额，最后又问了家庭情况，因为应聘那张表家庭情况是选填的，我就当然不填啦，找工作不用见家长吧.....其实我觉得我可能入终面的，可惜已经两天 HR 都不打给我....说好这个星期的呀

启示：一定事前做好资料搜集，有些好可能被问及的劣势，如成绩不好这些，一定要准备好答案，而且不要跟 HR 聊着聊着就把他当成知心姐姐了，不用这么坦白，某些事情。。。

3.33 旅游产品储备经理一面～群面（项目方案设计）+单面

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1012312-1-1.html>

去面试之前，都在应届生里泡，看到面筋的帖子，心里踏实。现在也和大家分享 LZ 面试经历，希望对各位有帮助啦～

面试形式：群面（50min 左右）+个人单面（20min 左右）

流程：

- 1、HR 群面。我这次是一个 HR，咱们小组 6 个人。面试之前先瞎聊一下（不知算不算陷阱，哈哈），然后开始。
- 2、单面。这次不知为何，我们组的人全部单面，他们太闲了？两个 HR（应该是的。。。）

现在说一下经过吧，这次携程的面试挺轻松，群面和单面都比较随意，估计是面试我们那位 HR 大哥性格的原因吧。不过 LZ 单面的时候，因为个人问题，被问得很桑心，深受打击。不过总体还好，不用太紧张～

我们小组一共 6 个人，一 MM 有点悲摧，HR 没有告诉她地点，所以迷路了一下，9 点开始的面试，大概 9 点 10 开始。提醒大家去面试之前如果信息不全，一定要提前问好哦，打电话、回邮件，各种骚扰。还有就是一定一定提前出门，北京地铁那个挤呀

在等迷路 MM 的时候，HR 和我们聊了一下，常规问题，为什么要应聘这个职位啊，有什么认识啊等等。咱们先到的 5 个人，估计都说的是因为喜欢旅游，哈哈。看你怎么自圆其说了。

MM 来了，正式开始。

先说规则：给一个团队项目给我们，有背景、有具体任务——40-50min 团体讨论，完成任务——代表汇报、个人发言——HR 提问、点评。

题目和论坛上其他产品经理的帖子是一样的，一个创业公司 50 人获 500 万风投，以大学生为市场，在 2 个月内设计一个旅游线路和推广计划，打响第一炮。

咱们 6 人，大家都乖乖地安静看题目，然后开始自我介绍，起团队名称。然后开始讨论方案。

LZ 我很荣幸也很不幸的被推举为组长，然后大家叽哩咕噜地开始讨论题目。一开始我们在纠结是一条旅游线路呢，还是设计一个方向然后又多条旅游线路。很悲摧的是，我们一直认为是后者，最后 HR 的提问似乎证明他们想要的是更确切的结果，还说你们不清楚干嘛不问，囧。所以一开始看题目的时候，不懂就问。。。

不过咱们组的人还是很激动的继续讨论，你一句我一句，中途跑题 N 遍，纠结 N 遍，争论 N 遍～所以时间拖得紧呀。在团队名称、产品定位和方向浪费了比较多的时间，所以后面的推广讨论时间紧迫，有点乱。。而且重点是没有讨论到具体的线路内容，创新点。。所以整个都很空，哭。。。

在这个过程中，每个人都是自由发言的，不过这种情况各种博弈，大家就看其他面筋吧，LZ 我木有经验啊。。。

总结还是大家要看好题目，有疑问的立刻问，别傻呼呼地自己讨论。。另外就是设想好讨论的步骤内容、没部分的时间、和具体的要点，时间紧迫呀。

Hr 后面点评，说听了一堆，还不知道咱要卖什么，泪奔。。所以呀方案要够实在，不要空洞的东西。。还有就是要有创新点、亮点。

考察点 (HR 自己说的): 不是考经验, 考得是工作方法和思考习惯, 如果设计产品吸引人, 让别人去旅行。。。

然后说说单面。本来据说群面会筛一些人, 可是咱这里没有, 一个个轮着单面。

LZ 单面比较悲惨, 来来回回就问了三个问题, 其实归根到底是一个问题。。都是关于地域的, 因为 LZ 是南方人, 也在南方上的学, so。。。

- 1 为什么报北京公司
- 2 实习经历, 具体到工作、收获、成就
- 3 依旧是地域问题, 估计纠结了半小时, 我没说明白, HR 也不明白

第四章、携程旅行网求职综合经验

4.1 9.10 上海财务分析提前批面试

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2019 年 10 月 29 日

地址: <https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2215413-1-1.html>

我来啦~

先说一下自己的情况吧, 我报的财务分析岗, 提前批, 通过内推。据 HR 说, 9.10 是提前批的最后一批。

线上笔试 8.30

需要 5 天内完成, 好像是有计算, 阅读, 图形推理这三大题, 但是我不记得有没有别的了, 做的有点久了。这部分我是尽我所能做的, 没有提前刷题, 就直接上了。

面试 9.10

9.2 收到邮件, 让我 9.10 去面试, 当天面试分为两场, 群面+单面。携程的面试是先进行群面, 然后群面结束后面试官出去讨论, 当场直接决定谁会参加下面的单面, 所以携程是群面过了才可以进入单面哦~

首先是群面, 可能我们是最后一批吧, 我们组来了 8 个人, 全部是财务分析岗, 除了我, 全部是研究生! 除了我, 还有两个上财的研究生, 其他的都是海归!! 当我听到他们的自我介绍的时候, 我就 emmmm... 觉得自己来打酱油了。说一下流程吧, 首先是全组进行自我介绍, 全是大家认识一下吧, 我们组介绍挺简单的, 就是姓名, 学校, 专业, 别的就没啥了。然后就是案例分析, 我们做的是一个案例最终的问题是, 携程应该选择直营模式还是加盟模式, 该如何使得携程线上与线下相结合。中文案例, 一页纸, 3min 阅读, 25min 讨论, 2min 派出代表显示成果。我全程就讲了两段话, 第一段是发表了一次自己对问题的看法, 然后就是问了一次时间, 自我感觉发言有点少哈哈。因为我们组一上来有个男生就担当了 timer 的角色, 直接就说他来计时, 但是后来讨论到中间, 我发现他好像忘了提醒我们时间, 我就问了一句。然后就是自我觉得字还可以, 就写了一下白板, 别的没了。这就是我所有的动态了, 噗。群面结束之后, 面试官出去讨论了, 我那个时候想, 怕是凉了, 准备背书包回学校了哈哈, 没想到, 我们组 8 进 4, 我居然进了。我总结了一下, 估计是 be yourself 吧, 因为感觉群面的都是大佬, 我就觉得面试挂的可能性比较大, 我就比较放松了, 做自己。然后就是不 aggressive, 虽然话不多, 但是也没有抢话, 我们组有组员就是发言了很多次, 然后没有进, 觉得有点匪夷所思了。

然后是单面, 单面我就更加觉得自己表现不好了。面试官问了几个问题, ①你做了两份实习, 分别学到了什么 ②用 3 个词形容自己 ③你觉得在学生工作中学到的什么可以适合这个工作 ④你在实习中最近做的重复性的工作是什么, 剩下的我忘了, 抱歉大家。然后我就巴拉巴拉说了一些, 然后面试官给我讲了一下财务分析岗做什么, 最

后让我问她问题，我就问了一下培训机制和晋升机制，但是感觉问了之后，有点败好感，感觉面试官好像不喜欢这个问题??? 我也不知道，略~然后有一个面试官问我问问工作内容吗，我居然直接说，刚刚那位面试官已经介绍的很清楚了，所以我也比较了解了，自我认为这是死亡回答！我晕了！然后就结束了~
分享给想要面试携程的小伙伴们，并且希望这个神奇的论坛帮帮我，求 offer~

2000 多字献给大家，希望可以帮到大家！

4.2 携程 2020 秋招人力资源面经 (已拿 offer) - 超长超详细

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 10 月 23 日

地址：<https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2226990-1-1.html>

【携程 2020 秋招人力资源岗面经】

> **友情提示：**篇幅较长，有需要的同学可以耐心看完，面试小白建议可以看看群面建议部分~ 楼主本人在国外有丰富的面试经验，携程是秋招第一家，而且没有什么 hr 的经历和专业背景，因此有些建议具有主观性，如有不恰当的地方，欢迎大家互相交流。同时，我这篇帖子感觉关键信息透露的太多，很可能这个 case 不会被拿出来考了 hhh (想太多系列)，以及希望 hr 大大看到这篇(应该能猜到我是谁)不要怪我，毕竟大家秋招都不容易嘛~

> **预计阅读时长：**10-15mins

> **整体时间轴+流程：**网申(8月初) - OT(八月中) - 群面(10/10) - 单面*2(10/10) - 终面(14/10) - offer (18/10)

【网申-OT】

> 因为时隔太久 已经记不太清楚了 大家可以看看其他楼的笔经~

【群面】

> **流程介绍：**12 人一组，3mins 小组自我介绍 - 2mins 读 case - 25mins 无领导小组讨论 - 2mins 一人 presentation

> **小组构成：**12 人中包括 (研究生 10 人，本科 2 人) / (hr 专业 9 人，楼主商科但非 hr，一人本科材料学，一人心理学) / (11 人留学生，1 人国内本，楼主是唯一的海外本，其余皆为 985/211 本科)

> **Case 背景：**携程在积极开展国际业务的同时面临着来自 OTA 行业海外巨头 Booking.com 的巨大竞争压力，有一个表格，里面是和两个海外竞争者相比较的一些营收主要数据。第二段主要分点讲了一下 Booking.com 的旗下公司，产品多元化，业务核心优势是什么

> **Case 问题：**以下三个论点小组讨论每个论点对错与否以及为什么(具体细节记得不是很清楚，仅供参考)

- 1) 因为携程在海外业务的拓展上没有 Booking.com 优势，所以对于携程来说海外拓展利大于弊
- 2) Booking 在 OTA 行业传统的酒店预订业务及交通订票业务上的佣金率很高，因此在国际化的进程中，携程应该更多的关注营收能力较高的业务
- 3) 携程应该像 Booking.com 一样在进行海外业务拓展时，将原有的携程品牌细分成不同的品牌，对应不同的细分市场

> **参考思路：**(具体细节记得不是很清楚，仅供参考)

1) 不正确。第一，随着国民收入和消费模式的不断升级，国内市场的客户对中高端、定制游、出境游产生了较高的需求，发展海外业务是市场需求所驱；第二，即使 booking.com 和旗下品牌 Agoda 在海外的票务及酒店业务资源的

把控上具有相对优势，但携程在过去几年也加快了全球化的进程：如 2016 年收购印度最大的 OTA 平台 Makemytrip、2016 年收购英国旅游搜索巨头天巡 SkyScanner、2017 年收购美国旅游搜索巨头 Trip.com，因此全球化的推进是必然趋势，现有资源也为携程在海外市场的营收提供了支持；第三，从图表所知，携程海外市场目前的营收水平还不错，好像是百分之二十多，和 Booking 差的差不多，潜力十足

2) 正确。第一，这个题建议大家先由 **OTA 行业两种运营模式**思考：携程和其他传统 OTA 一样，主要走 **Merchant(批发)模式**，即与酒店、航空公司与等供货商合作，先获取库存再出售给消费者赚取差价。Booking 走 **Agency(代理)模式**，即为消费者与旅游服务商家提供平台，交易成交后 OTA 对商家收取一定比例佣金。两种模式各有优劣，但从盈利能力来看，代理模式要优于批发模式。因为对于 OTA 公司来说，批发模式主要成本来自于采购，从供应商手里获取库存，既然是库存，那就有卖不出去的风险。而相对于批发模式，代理模式的成本花费显然要小得多。飞猪、美团、马蜂窝这些公司背靠大山，批发代理都做，因为有资本可以烧；第二，可以阐述一下携程主要的营收来源：住宿预订、交通票务、旅游出行。但其实现在酒店预订的优势其实逐渐在减弱，携程现在也开发了携程优选线上自营电商、内容社区如“旅拍”这样的功能。因此在携程开拓海外市场的时候，前期建议还是采用批发模式，带动市场需求的提升。同时，长期来看，持续关注 and 不断升级营收能力较高的新型业务，为顾客提供一站式的旅行服务。

3) 部分赞成。原文中有提到携程在海外的品牌认知度和顾客忠诚度不如 Booking。所以对于携程的海外业务来说，在加快市场占有率的基础上，更应该注重品牌认知度和忠诚度的培养，**虽然增加产品广度进行产品细分有助于辐射不同市场、聚焦不同年龄段、不同消费习惯的受众，但从品牌认知度的角度考虑，建议还是以携程的品牌进行海外市场渗透和开发，而非旗下细分品牌的名字进行**。携程最早只做酒店产品。两年后增加了机票，又过了两年开始做旅行套餐，之后引入商务旅行。现在有 60 多款产品，包括集无线应用、酒店预订、机票预订、旅游度假、商旅管理及旅游资讯在内的全方位旅行服务。携程致力于为游客提供最具创新力的产品，以快速投资技术来推动自身进步。你能找到旅行中需要的任何东西。潜水、滑雪、游船、高铁、摄影、婚礼规划。今后，随着人们的兴趣变化，业余爱好改变，携程提供的产品也会更丰富。

> 群面结果: 12 进 5(群面结束后大概等待 10-15mins 会当场宣布结果)

- Leader (主要负责进程的推动 贡献思路)
- Recorder & 总结者 (每道题讨论完都抓住话语权说“那我来总结一下大家的想法”善于记录和总结)
- Time Keeper (她本身也贡献了一些想法 然后一直在提醒大家时间的把控 所以我们组讨论的时间控制做的很不错)
- 我 (自认为是一个典型的思路贡献者 基本上每一题都是我结合 case 和自己私下做的研究点出观点和主要论据、大家在发散补充)
- 还有一位同学不好意思，我突然失忆 TT

> 群面建议: (个人建议, 仅供参考, 如有雷同, 纯属巧合)

- 1) 携程的面试是混岗，虽然我那一场都是投的 HR，但是 case 也和专业无关。因此无论是面什么岗，请大家抽出时间做好功课 **多去了解一些携程的最新动向，业务模式，行业特征等。**
- 2) 自我介绍控制在 30s 以内，注意**简洁大方**。简单的讲述你是谁、从哪里来、学什么专业的、其实不用讲实习经历(个人意见)、然后说下今天很开心有机会来携程面试、希望大家在稍后的面试中能有满意的表现即可
- 3) 因为我本人国内国外面试经验非常多，因为群面人数较多，我个人还挺建议大家选取长桌子短的两边主座位坐，HR 站在对角的会比较清楚
- 4) 携程喜欢**尊重别人(表现为面试过程中认真聆听队友的发言、给与一些目光注视和言语肯定)、思路清晰、总结能力表达能力很强的候选人**，其他公司同理。建议大家一定要抓住讨论过程中的发言机会，如果前期发言较少，建议最后做 presenter

5) 群面过程中也要**注意适当的团队合作**, HR 在后来的单面中表扬了我做的很好的一点是在讨论完前两个点后注意到了组里还有三位同学没有发过言, 我主动的 cue 了他们, 说“前两题大家的观点都很棒, 我注意到还有三位同学还没机会发表自己的看法, 不如第三题我们听听他们有什么观点”

6) 感谢 time keeper, 让我们在实际的 pre 前还留了大概 5 分钟的时间总结, 上面提到的总结能力很强的同学在这时总结了今天讨论的内容。HR 突然出现说这时这位同学被调走了, 最后的 pre 请大家推选另一名同学完成, 我们组有一位前两问发言很少的同学最后也抓住了这个机会, 在第三问中积极发言, 最后还担任了 presenter, 虽然她没有进入单面, 但 HR 也提到后续还会约表现不错的再过来聊聊, 后来的单面中 HR 又让我复盘一下群面是也跟我提到了这位同学虽然很紧张、但是勇气可嘉

6) 群面结束前 HR 让我们谈谈这次群面的感受, 有点类似投票性质的感觉。发言的同学都提到了我帮大家理思路这一点, 所以我一开始就觉得稳了。

> **可以改进的方向:** 感觉我除了读题时草稿写的比较乱其他表现都很满意 hhh

> **群面经验总结:**

- 发言不在多而要切准重点, 展现逻辑思维, 而不是一味地跟随群面的画风, 可以有不同的新简洁但要视讨论进度而定, 以小组合作的统一性为最高目标

- 放轻松, 多微笑, 认真聆听队友的发言, 适时予以肯定和支持

- 最好不要打断别人, 如果有同学没有发言, 可以 cue 一下他们

【单面】

> **流程介绍:** 楼主 10 号当天进行了两轮单面, 都是 1v1, 也有小伙伴由两位 hr 一起面, 中英文的问题都有, 但英文顶多就是自我介绍。每个人的时间也不同, 大概我面试风格就是比较轻松的侃大山型, 所以平均一轮 1-1.5hrs。中间还让我去程里吃了个饭下午继续面的

> **主要内容:** (个人觉得因人而异, 除了基本问题, 更多的是顺着你的话问)

1) **第一类: 简历基本情况排查类的问题。**比如自我介绍、简历上每段实习的基本情况、为什么选携程、为什么选 HR 等等。因为和其他同学相比我没有 hr 实习的经历, hr 对我说的第一句话是“我群面听你讲话就觉得你很像是在做咨询的, 果然有咨询的实习经验, 那为什么要来投 HR”, 然后问了很多自我介绍里讲到的性格特点或者能力的对应例子(参考宝洁八大问)

2) **第二类: 工作情景类和情商类的问题。**比如你希望你的 leader 是什么样的人, 群面前我们填写了一个调查问卷其中也有一道题是这个。问我作为应届生对于公司的期待会不会很高、如果实际入职后发现低于自己的期望值, 会有负面情绪吗? 会申请调岗吗? 面试的过程中面官接了个电话, 好像是跟业务的同事就晚上校招宣讲会一个 CxO 的 Slides 设计发生了一些争执, 背景是面官前一天已经将需求讲的很清楚了, 但是离宣讲会只有几个小时的情况下突然发生变动, 她挂完电话就顺着问我如果我是她, 遇到这个情况会怎么办? 可以参照宝洁八大问其中“分析形势”这道题的答案哈~

3) **第三类: 其他类问题。**因为我在面试过程中提到了很多业务上的内容, 面官有问我是从哪些渠道了解携程的。这题我答的不是很好, 我说是看一些咨询公众号的行业报告还有 36 氪、虎嗅的文章。面官人很好, 跟我说如果我还有其他面试遇到类似问题, 最好说是从公司的官方微信公众号的行业动态中获取的, 因为其他公众号和新闻媒体的报道更具主观性。

4) **第四类: 脑洞类问题。**面官问我, 你觉得今天的群面 case 怎么样, 作为 hr 候选者看到不是专业相关的 case 时有什么感受。然后问我, **如果现在让你改这个 case, 出一个新题, 但也是和携程业务相关的你会出什么? 给大家分享一下我出的两个:**

- 电商和互联网的红利逐渐放缓，线上用户增速放缓的竞争下半场，携程已经开始了线下门店的开发，你认为线下门店是采用加盟模式还是直营模式？如何实现线上线下的 O2O 无缝融合？（感谢隔壁帖楼主的面经，我面试之前看过了所以记得这题，也祝你秋招一切顺利呀 ^^）
- 放眼国内 OTA 市场，携程面临三方面的竞争压力，你认为在腹背受敌的情况下，携程的当务之急是？如产品多元化、下沉市场渗透等

> **Q&A:** 在第一轮的单面中，hr 其实也会透露一些现在业务的大致情况，告诉你不同的 function 和晋升情况。最后会有一个问问题的阶段，给大家分享我问的两个~

1) 携程携程围绕着 **ABCD(人工智能 (AI)、大数据 (Big Data)、云计算 (Cloud computing) 和数据挖掘 (Data Mining)** 进行了大量的技术投资。不知道这些技术在 HR 部门的应用程度如何？有没有什么例子？HR 挺开心的感觉我做了功课，就跟我说了很多她做的项目就是人力资源流程的数字化转型，包括利用线上的全流程系统，简历人才库和数据沉淀等等

2) 因为我是留学生，秋招的过程中发现很多家企业的海外雇主品牌建设和宣讲活动渗透率都很低，好像更倾向美国院校的学生。然后就问了 HR 对未来校招海外高校的战略布局是什么？这题是我跟 HR 聊天的时候突然想到的，HR 一下来了兴趣，说今年是携程第一年出海，下周要去美国做校园宣讲，因为今年的 hc 80%都是要给技术的，所以公司一直鼓励去硅谷挖人才，这也是大多数互联网公司只关注美国院校的主要原因。这里 HR 就问了一下我对于海外院校毕业生归国的一些分析，我就说了比如美国 H1B 抽签政策收紧，香港目前的政治情况、澳洲移民专业移民分数提高等等都导致大批海外人才的回流，同时英国最新的留学生工作签的出台也意味着毕业留英的学生比例会增高。然后 HR 就说，也是因为我说的这些情况，职能岗的人才其实都可以从归国学生中招聘到，因此今年没有考虑英、港、澳地区的学生需求。

> **单面建议:** (个人建议, 仅供参考, 如有雷同, 纯属巧合)

1) 如果同学们有幸通过群面走到单面，首先恭喜你，you've done a great job! (在心里为自己鼓掌) 我觉得单面更多的是一个双向沟通的过程，所以非常建议大家心态轻松化，思想集中化。展现出自己最好的一面，同时，有任何需要解释的事情也要开诚布公的和 hr 沟通

2) 我个人觉得两轮单面的 hr 风格比较不同，一个比较温柔，一个比较直爽，所以沟通方式和语速什么的也可以相应的有所调整，见招拆招最重要

3) hr 组的 function 还挺多的，如果有对哪一板块特别感兴趣的，我觉得沟通过程中也可以提出自己的想法。

【终面】

> **流程介绍:** 楼主原本是第二天下午就要去终面的，但是有点事情所以推迟到了第二周的周一，距离单面过去了两天。非常抱歉，这轮的面官我一直不清楚他的职位，不过应该是 hrcoe 的大佬哈哈。同上，差不多聊了 1-1.5hrs。一个很随和的男面官~

> **主要内容:** (如上，因人而异，除了基本问题，更多的是顺着你的话问，也可以说是压力面)

1) 其实和单面的形式大同小异，细节太多了我记得不是很清楚了 hhh。不过我个人感受是，终面更多的是考察你的成就动机和每段实习的具体内容以及收获。大家务必往投递岗位的工作性质上扯，比如对于职能岗这些非核心的业务部门来说，面官更多的是考察你的 supportiveness

2) 面官还问了我一些爱好相关的问题，其实走到终面，你的情况面官们交流的都差不多了。因此我觉得好好梳理下自己的经历，做到每段经历心中有数，自我介绍里说到的个人特质有对应的例子，同时，我明白有很多实习其实做的东西不会太复杂，但是还是要对实习领域和职能有思考，有对行业的看法，当然你要是什么都懂，也不会来面试了。

【写在最后】



估计大家看到这里心里已经在想 她怎么废话这么多 hhh / 其实楼主严格意义上来说不算是应届毕业生 因为海外党毕业时间很尴尬 互联网和 hr 一开始也不是我的意向行业 但是写到这里 一定小伙伴问我为什么不去投递四大 咨询 / 今年的形势有多难我就不多说了 所以大家都懂哈

在毕业时间不符合大部分互联网公司的情况下 非常感谢携程对我这个应试能力极差的选手抛出了橄榄枝 整个流程我觉得很顺畅 校招团队的 hr 们在面试和组织过程中也很尽心负责 / 其次 我想感谢一下同一组群面的小伙伴 大家性格都很好 能力也都很棒 正是因为大家的和谐和团队合作精神 才使我们的群面讨论异常顺利 即使没有成为程里人 我相信后面也会有更好地 offer 等待着大家

最后 今年大家都不容易 秋招进入到中后期 情况愈发艰难 希望大家都能最后再坚持一下 无论何时都要相信自己 说到底人生无非是需要一点好运气罢了 当然也不能忘记努力唷 / 真诚的希望这篇面经能帮助到有需要的同学 如果有其他问题的 也可以私信我 一起互帮互助

I sincerely wish the end of every unsuccessful interview (campus recruiting season) would be the start point of everyone's journey in achieving amazing things in life > <

(这篇同时也作为许愿帖 希望楼主可以收获真正的心之所向)

4.3 已拿到 offer 酒店业务培训生

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2018 年 10 月 29 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2172233-1-1.html>




昨天下午收到了携程的 offer 邮件, 整个人经历了从等待的紧张, 到喜悦, 然后开始纠结 我应聘的是携程酒店业务培训生的岗位, 貌似西北地区要 9 个人, 整个面试过程还算比较愉快吧, 第一位面试官好像是西北地区的负责人之一, 没有压力面, 但是会问一些类似于宝洁八大问之类的问题, 同时你要是回答的有漏洞, 会抓住继




续提问 然后就在在一旁等消息, 结果出来的很快, 主要是面试官会给通过的人写评语, 楼楼其实特别好奇写了什么。

然后坐在一旁等着接下来的面试, 没一会就进去了, 这个面试官明显等级更高一点, 拿着一杯咖啡, 笑着让你坐下, 然后开始根据简历提问, 提问完最基本的之后, 开始出一些情景类的考题让我回答应该怎么做, 楼楼其实是工科生啊, 虽然辅修了会计双学位, 但那是大学时候的事情了, 早就记不清了, 但是不能慌啊对不对, 我就尽量

回答的有条理性有逻辑性。问了几个问题后，到了我问问题的时候了，我第一个问了培养机制，其实我好紧张的，

都没听说了什么  然后第二个问题就是想让面试官对我的面试给出一些建议，面试官很中肯，说我刚刚回答一个问题时逻辑不太对，我当时觉得心里一紧！然后面试官还说，其实做我的本专业也是很有意思的，瞬间觉得

完了，头大了  不过出来后又等了一会，我被带到了第三个办公室，其实到这一步可能性好像挺大了，然后有聊了几句，就结束了，昨天收到了录用的邮件。

发这个帖子这要是想积攒人品，其次是想问问酒店业务培训生这个岗位怎么样？有没有小伙伴可以沟通交流一

哈？还有，携程的工资，嗯。。。有点低啊 

4.4 与 2018 携程校招的“相爱相杀”，从秋招到春招，已 offer（长文提醒）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 4 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2149328&extra=page=1>

从 2017 年 8 月 2 号秋招内推到 2018 年 4 月 24 日春招面试完，网申状态变成已 offer，对携程是真爱了。和舍友说我这个是不死不休，投递不止。对携程的执念实在很深，以至于在签了一个挺满意的三方后还去异地参加春招群面，现在在等正式邮件通知。发个综合贴，攒攒人品，以及回馈这个论坛一路来的帮助，认识好多小伙伴。

正文部分马上开始，涉及内推码、测评和笔试类型、群面和单面的问题范围，楼主申请的是业务拓展岗，不过其实笔试和群面，综合岗都是一样的。

申携程需要一个很关键的词，就是耐心。。。因为流程巨长，且没有拒信，除非你加了 hr 小姐姐的微信，不然你只能从网申状态猜你的结果是凉凉还是有希望，网申状态有：通过简历筛选、处理中、笔试通过、已约面试、部门筛选中、已 offer，行文中会逐一解释，当然还有一些意外的，比如双节快乐！可以看做校招组的“皮一下很开心”吧。

要看网申状态，首先请关注公众号“携程校园招聘”或“携程技术校园招聘”。里面可以网申投递、查询状态、查询笔试准考证等，还会不定期解答网申疑惑、直播采访面试官以及携程员工，会有干货哦。

关于内推码：楼主普通 211，没有同校学长学姐的内推码，但是知乎、互联派和刺猬校招这些公众号都可以找到，无非就是转发朋友圈，截图发个助手，就能成功啦。一般秋招内推都是 8 月开始，8 月底测评截至，10 月统一笔试，注意时间。内推免笔试，挂了还有秋招机会，所以把握住吧骚年。

关于测评：公务员行政题，逻辑推理啊、文字表述、数学计算，楼主第一次网申完全并不清楚测评是啥，没练过任何题所以只能用“相对无言，唯有泪千行”来描述。So，测评前练练题找找感觉先把。

不出意外，失去内推的面试机会，等待笔试~

笔试前看了一次直播，收获颇丰，讲了超多关于携程文化的问题，比如 CTRIP 分别代表了什么，还有就是互联网运营常用到的词汇缩写，UGC,PGC 什么的，SWORT 分析是咋回事，excel 中重复上个操作是哪个键，等等。当然笔试不止直播内容，还有几篇英文阅读，六级水平？不难。最后是方案设计，一个是极限挑战中如何巧妙地植入

携程广告？还有一个是设计酒店免费体验券的分发方案，达到最大转化率。对于旅游管理类的同学有利，楼主大题答得不好。最后综合测评和笔试成绩挑选群面名单，LZ 遗憾没有入选。注意！！如果你笔试完过了好几天网申状态是“处理中”，那么基本就是凉凉的意思。因为春招笔试刚结束两天，LZ 状态就是笔试通过，这个时候你就专心其他公司面试吧。

携程秋招就这样惨兮兮结束，后面拿下几个 offer，综合自己兴趣能力选择一个国企。还算挺满意的，不敢等携程春招，总觉得几率不大。春节期间甚至还收到携程补招的邮件，说是通过简历筛选和测评环节，进入部门筛选等待面试，然后…就没有然后了！心灰意冷，过完年就签了三方。安心写论文…

3月某天鬼使神差的，还是把简历投了，居然不用做春招测评，直接笔试。而且笔试内容全是英文阅读啊啊啊，第一次庆幸自己是个英专生，冥冥中感觉命运女神还是很眷顾我的，然后过两天状态就变成笔试通过！笔试题虽然不难，但是电脑上做阅读真的体验超差，密密麻麻的老看错行，题目也长，加上时间限制，最后一篇基本来不及读，就得做后面的心理测试。

接下来就是预约面试阶段啦。讲真人超多，加上 19 届的实习生，Hr 估计是奋战到晚上 12 点才把预约面试的邮件发完，然后面试站点有限，面试官有限，导致面试名额有限，很多人反映刚打开邮件就看到预约名额已满。总之，这期间就是各种混乱，预约报错、修改面试站点。。。心疼 Hr 小姐姐们。约上面试买了火车票，感觉世界已经趋于圆满。

我对群面是不抱什么希望的，因为自己是一个当之无愧的群面杀手，十之八九会挂。况且签了三方了，有底不慌。权当完成自己的心愿，顺便旅个游。群面之前，建议先去搜集一些关于企业的最新消息，比如携程最近投资了蚂蚁短租旗下的有家民宿，发布氢气球旅游内容聚合分发平台，将上线雅高旗舰店推进国际化等等，还有就是了解携程的业务模式以及其他线上旅游企业的模式，相同点和不同点分别是什么。途牛、蚂蜂窝、美团、飞猪这些都去了解了解。群面涉及的方案讨论就是这个范围，就像之前途家群面的内容是关于共享经济一样，都是和企业有关的。着装方面不需要正装，日常不邋遢就行。无领导小组一般是 10 人一组，先讨论后综述，能做 leader 的当仁不让，像我这种不适合不擅长的还是认真思考问题，提出自己见解即可。我的发言次数很少，只有两次，但是至少说出了有理有据的点，加上简历关于旅 ** 业的经历，所以很幸运通过群面筛选，进入单面。群面单面一日内进行的，这点很好。

单面会深挖你的实习经历和社团活动经历，以及你对申请岗位的了解理解程度，未来的职业规划，工作城市意愿，甚至喜欢什么类型的书，面试官挺亲切的，而且很随意。总之相谈甚欢。面完说是一星期左右出通知，又是需要耐心的等待，等待。。。不过面完两天后，网申状态变成已 offer，如果面完很久还是“已约面试”那估计还是凉凉，“部门甄选中”的也有，也是有希望的意思，部门在捞简历。有的还需要第三轮电话面试，目前楼主还没收到任何通知呢呢呢。

忍不住想象接到电话和邮件通知那一刻的心情，考虑为进携程毁三方了。虽然流程手续在我们学校会非常麻烦，可是“愿意为你”。祈祷 Hr 赶紧联系我，等到花儿都谢了。写了 2000 字+，事实证明是个话痨，不过都是心血啊，希望能帮助后来的童鞋们！

4.5 携程秋招补招小总结

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 3 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2145296&extra=page=1>

收到携程的 offer 了。

在应届生上看了这么多帖子，第一次自己写，算是还愿吧。

去年九月中旬回国，开始秋招，9 月 25 号投递的携程秋季校招职位，紧接着是第一轮笔试，行测，过了很久都没

消息，以为默默的挂了，到十月中旬收到专业笔试的通知，刷了题准备了一天做完的，结果又是很久没有消息。直到十二月初收到邮件被拒了，也没什么想法，秋招收的拒信多了去了。

但十二月中旬又收到 hr 邮件说校招补招开始，立刻申请了参加补招，但跟之前一样，也是一直没有下文，一月初收到几次通知，让重新选面试地址、确认面试地点更改之类的。心里重新燃起一点希望，2017 年年底结束了另一份实习，实习期间也有参加别的校招，还有社招，都没有拿到自己想要的 offer，心里是一直期待春招能有更多机会的，抱的最大的希望、望就是携程补招。终于到三月初，携程通知我预约面试时间，当时已经入职一份可以留用的实习，非常不方便请假，但还是找了理由去了周三在携程上海总部的面试。接下来就说说面试的情况。

下午一点到的面试地点，签到时工作人员让一些基本信息和几个跟岗位相关的问题，包括期望工作地点，意向岗位，能否参加实习，是否已经有其他 offer 等。之后 hr 带我们所有人到楼上面试的会议室，一共 19 人的群面，真的是我参加过的人最多的群面，有三位面试官，有一位主持的小姐姐人非常美非常 nice，先让大家自我介绍暖场，然后开始看题目和无领导小组讨论。

我觉得群面的人实在太多了，而且大家看起来都还挺蒙的。。讨论的氛围不是特别好，我自己当时觉得，会议室里好热啊，我有点睡眠不足有点晕，大家讨论的方向也是非常多，我觉得信息量很大，很难参与到讨论中。我从头到尾只发言了一次，首先提醒了大家时间，因为我从 hr 说开始讨论起就开始计时，讨论过程中大家貌似都没有意识到时间已经过去很久了，我觉得很有必要提醒，虽然我想说的点有一部分已经被前面发言的同学提到了，我还是开口了，提醒时间之后，我根据题目还有自己申请的岗位，突出了携程在这方面的优势，阐述了一下自己的观点（我觉得我这里好像什么都没说。。但不方便透露题目也就只能这么说了）。

总之，我觉得我群面之所以能通过，就是我自我介绍的时候有按照 hr 的要求（大家用一两句话介绍一下自己），非常简短的介绍了自己本科和研究生的学校专业，还有讲了一下会一门小语种（因为我看到应届生上有同学提到携程看重小语种背景的申请者）；然后在无领导小组讨论中，在没有人计时的情况下，及时提醒大家注意时间，然后发言的要点是能够结合自己申请的岗位来提一些不同的点，当然还有夸携程，哈哈哈。

群面之后大家在一起等面试结果，大概 15 分钟后通知了一部分同学留下继续面试，当时我都已经做好心理准备这又是一次必死无疑的群面，没想到我过了！整个人还是懵的。

但是二面的 hr 人非常温柔，全程没有怎么 challenge 我，尽管我在一开始发的调查表上写的意向岗位和我自己投的其实不一样，hr 让我解释和说服她，但态度都是非常温和的，不存在压力面；又问了其他 offer 的情况，我确实是非常想去互联网+旅 ** 业，拿到的其他 offer 都不是很感兴趣的行业，就都很老实的跟 hr 说了，hr 甚至问了，如果携程给了你 offer，是不是就直接接受而不在考虑其他，我很坚定的说了是的！！

hr 面之后是业务面，是我之后要去的岗位的部门 leader 应该，氛围也很好，其实我当时很紧张，因为讲道理这就是终面了啊！但是！来面试我的小姐姐，她的衣服上写着三个字，“没头脑”，我就想，这一定是个氛围特别逗比的部门！！面试官看我很紧张也跟我说，你不要紧张，我只是来跟你聊聊工作内容，你看我穿的衣服就知道了，我们部门真的很轻松很搞笑的，虽然我们老大工作的时候会很严格要求我们。我当时就觉得，这真的是我想要的工作，好的氛围，认真的工作！

业务面完了之后，hr 送我去电梯间，说这两天会电话和邮件沟通面试结果。然后晚上我回家在携程校招公众号上就查到申请状态是“已 offer”了，很兴奋，但还是怕没确定，到第二天快下班时间才收到 offer 邮件，终于拿到一个很想要的 offer 了，感谢携程。

不知不觉写了这么多，干货不多，只是总结了一下自己从秋招申请到补招到拿到 offer 的过程，差不多半年的时间，携程是我最早投递的公司之一，现在可以说，我的校招，总算结束了。希望接下来参加春招的小伙伴能有好运气！希望大家都能如愿以偿！

4.6 18 校招收 offer 回馈携程面试历程~

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2131364&extra=page=1>

上周周五楼主收到了 hr 口头 offer，昨天下了正式录用函，终于校招尘埃落定啊 hhhhh

携程的特点就是。。流程巨长。。看我的申请信息我是 8 月 26 号就网申了的，应该是在 9 月中旬的时候收到了第一轮测试，就是普通的数学逻辑题什么的（太久远了我都忘了）.....测试完然后就没了....

大概 10 月 10 号左右突然又收到携程完善简历以及第二轮笔试的通知...当时还觉得好诡异。。携程似乎大概不是笔试过了嘛？。。打开之后发现是比较专业的测试哈~申的是运营岗，就有一些 DAU 什么的术语选择题，有两道大题。。（我觉得我答得很诡异。。之后又把它忘了。。）

于是又过了一个星期？居然收到了携程群面邀请....10 月 16 号周一一大早上在成都高新区，可能是因为群面第一天第一场，原本该到 10 个人的最后只到了 5 个人。讨论题目是一道关于旅游新模式的分析，时间 50 分钟？。。由于人比较少，每个人说的都挺多的~氛围很和谐，感觉大家表现得都很好~ 不知道推了几个人~

然后....我又忘了...10 月 31 号那天突然收到携程 HR 电话。。说看我外语不错向总部推了我和其他几个学小语种的 hhhhh（我是学商科的），介绍了一下工作内容什么的~之后由上海 hr 和我联系。。携程似乎蛮看重外语能力的~非技术岗的童鞋们 英语好或者会小语种的会很有优势嗷~

11 月 3 号那天上海旅游 BU 一个负责人给我电面，主要是问一些学习情况，经历方面的问题，可是是压力面，我说啥都能怼回来那种，说了半小时左右，感觉很不好，准备好好学习天天向上去了...

上周五抱着大无畏的心态给 hr 发了一封邮件询问结果，结果过了半个多小时 hr 就给我打电话说他们决定选我...所以大家不要怕问 hr 结果呐！

似乎干货不是很多不能算是面经嘤嘤嘤，楼主的心得就是没有什么特别刻意需要准备来面对面试的，找工作真是一件需要天时地利人和的事情，很用力可能并没有很大作用，猿粪更重要~ 祝福大家都能收到让自己欢呼雀跃的 offer!

4.7 2018 年携程产品运营（上海）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 29 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2123228&extra=page=1>

24 号参加的群面，虽然已经过去了好几天，但是还是写点东西攒点 RP 吧



我是在上海上大学的，所以面试的也是上海

携程方面，今年参加宣讲会时会给二维码扫，扫码了就能参加笔试

据说复旦的宣讲会还给面试直通，不知道是不是去参加的就有，我的学校因为在乡下地方，赶过去要两小时，很可惜就没参加复旦的宣讲

笔试方面：

笔试分为 能力测评 和专业笔试 两种，产品运营岗的专业笔试是管培 C 卷，

笔试通知是这样写的：

“笔试须知：

1. 请使用最新版 Chrome 浏览器登录；
2. 考试过程中请全程开启摄像头，并保证周边环境明亮、勿扰；
3. 考试过程中请全程关闭弹窗、杀毒软件、聊天软件等，考试链接一旦打开禁止跳出，否则视为作弊处理；
4. 建议不要使用校园网，请保证 100k/S 流量。如考试过程中遇到卡顿或无响应，切勿频繁刷新，避免因刷新导致判定作弊；
5. 考试期间请认真答题，请勿截屏、录屏、拍照。违者将追究法律责任；
6. 考试期间如遇断网断电或不小心关闭了考试页面，你可再次登录笔试页面继续作答，系统会自动保存作答进度；
7. 如有你解决不了的系统问题，请拨打第三方公司 24 小时客服电话：400 650 6886 进行咨询，并描述内容发送邮件至 campus@ctrip.com

携程校招流程为：

能力测评（即本次测评，大约 40 分钟，侧重逻辑和认知能力）

专业笔试（10.18 晚进行，90 分钟，侧重英语和岗位专业能力）

面试（约 11 月进行）

Offer”

面试资格是由两次笔试成绩相加来筛人的

今年的笔试没有以前变态，还是挺仁慈的，在笔试开始前的界面其实也有写道：“因为信任，所以简单”，



以后的笔试题我觉得也不会像以前那样难 **大家以后做笔试时可以多关注下笔试开始前的界面**

能力测评大致上就是行测题，并不是统一作答的，

我是 9 月 25 号收到邮件的，被要求在 29 号前完成，准备时间还是很充分的，可以在论坛上看看其他人的经验

传送门：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2115035-1-1.html>

需要知道环比之类的东西，每道题都有固定的时间，时间过了系统就自己选了

专业笔试考的就是你应聘岗位的知识，刷一刷其他互联网公司的题就好

专业笔试是所有人统一时间做的，大家一定要安排好时间，不要错过了

邮件内信息：

“1、请务必使用安装 Chrome 浏览器的电脑，版本要求：55 及以上；保证良好稳定的网络环境；

2、提前准备好笔和草稿纸，问答题支持手机拍照上传草稿纸上作答内容；

3、在线考试结束时，如果没有主动交卷，系统会自动交卷；

4、请不要对试题内容做任何复制、传播；

5、延误 30 分钟后，将不能再登录考试系统；”

传送门（C 卷）：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2119749-1-1.html>

<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2122009-1-1.html>

专业笔试我觉得比能力测评简单，并不是每道题有时限，而是每部分有时限，但是除了简答题，其他题目做完就不能再回头看了



要注意一些多选题，我有时候会忘记这是多选，直接单选了

面试方面：

笔试完成没几天就收到了群面通知，我参加的那场是当天最后一场，本来是下午三点半开始，结果拖到了四点

可能是这个点大家才有空，感觉人特别多

我参加的那场，一组有 12 个人，**先每个人自我介绍 1 分钟，一定要注意时间，超时了考官会打断你**

接着就是看题 5 分钟，讨论 30 分钟，一个人总结 10 分钟发表

我那组的题目跟前段时间携程的事件有关，需要想一个新的盈利模式（机票相关）

我觉得携程的群面弄得挺不好的，不过应聘人多也能理解，一组 12 个人实在是太多了，感觉最后就是看谁说的



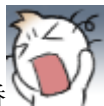
话多，有点像是比谁更擅长插话、谁声音大 **很不幸我不擅长群面**

后来群面完住宿组挑了 3 个人直接去单面了，旅游组还要等消息



对了，我那组 12 个人里基本上都是国外回来的研究生，让我这个国内本科生有点找工作好难啊

希望自己能通过群面、最后拿到 offer 吧，
我本身因为很喜欢旅游，所以携程是 top1，



但是可惜错过了内推机会，感觉秋招真的是千军万马过独木桥



如果有单面的话我会回来更新的

4.8 倒在终面，在路上的我们继续努力

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 12 月 27 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2025525-1-1.html>

有人说，生活的悲剧不在于输了，而在于差一点就赢了。也许吧，也或许，有更好的东西在后面等待着你。秋季校招结束了，在应届生上学到了很多，也简单分享下自己的习得。以下都是我的个人经历!! 个人经历! 仅供参考

10 月参加宣讲会，前几天没有收到 offer 通知，两个多月，等待很焦急。你有赢的期待，也要做好输的准备。

整个管培招聘流程：宣讲-网筛-网测-笔试-群面-单面

(1) **宣讲会**：建议去听，听听他们给你画的饼怎么样，薪资待遇，职业发展。**宣讲会流程、宣讲人员的报告内容、宣讲 ppt、视频等材料是可以判断出一家企业是否重视、是否专业的**，携程似乎还是很 care 你有没有参加他们宣讲会的，单面的时候会问有没有去过宣讲会。

(2) **网筛**：网投简历，他们有固定格式，简历是个技术活，很值得学习和研究，应届生上很多经验贴，多去看，自己的简历不断修改、优化。简历非常重要，它是让别人短时间了解你甚至喜欢你的依据，好好准备简历。**单面的问题一定和简历有关。**

(3) **网测**：公务员行测，招公务员真题做。这个就靠练。

(4) **笔试**：比网测多了英语。以前携程的笔试是现场笔试，今年变成了网上笔试，全程有摄像头监测。第一次笔试时系统瘫痪了，所以有了第二次笔试。不吐槽了。网测和笔试的时间差不多在一个半小时，**题量非常多，分配好时间，学习各种技巧!**

很想说说群面和单面，前面很常规。

(5) **群面**：当天收到是否通过群面的通知，**通过比例是 8 进 2。**

形式：1min 中个人陈述+50mins 讨论（含最后 5mins 总结）

通过人所扮演的角色：**大多数是提供 creative idea 的人，leader 不一定通过。**我们小组讨论时面试官说

不用设置计时员，他们会提前五分钟提醒我们，然而他们并没有在结束前五分钟提醒我们，或许这也是一种考核吧，大家还是相互提醒时间。**每个人所扮演的角色真的是靠个人风格和临场判断。**有的人就是靖王，在平日里就是做 leader，引导和决策，有的人就是梅长苏，擅长提供建议。都可以。面对不熟悉的人，大概几分钟后就能判断出一些情况，如果都差不多，可以尝试跳出来做 leader，可是要谨慎。leader 的作用是不断地引导、推进和做决策，而不是滔滔不绝说很多。群面的经验一定是要看的，很多小细节，怎么处理不同的意见，怎么表述，自己的观点和别人一样怎么办，看看经验贴。

核心的原则：永远都是一个团队在解决一个任务。团队赢了你才能赢。时刻记得每个人都是团队的一员，怎样集思广益解决问题才是最重要的，这个过程中每个人的贡献率还是很能看出来的。千万千万不要撕，没意思，你也赢不了。

(6) 单面：刷人比例大约是 **0.7**，等待时间快一个月了，天天刷应届生、微博、qq 群、微信群。很焦心。

问题：群面的时候 hr 让你填一份他们用的简历，然后你再交上自己的简历作为补充，面试的时候就依照这两份简历。问的问题真的每个人都不一样，但是无非涉及到三点，你怎么认识你自己，你怎么认识公司和岗位，以及这两点是如何匹配的。自我认识就可能是自我介绍，你的优缺点，竞争优势什么的。公司和岗位的了解可能是公司的业务、商业模式、行业状况、未来发展什么的。二者如何匹配关乎于你自己到底喜不喜欢，适不适合。

单面的氛围非常非常轻松，可是这就是陷阱，氛围轻松你就容易丧失警惕，然后就说的多，所谓言多必失。长点心啊，这是一场面试啊，不是谈心啊，千万别太掏心了。

以前我不相信眼缘，最后发现自己太幼稚了。

(7) 谋事在人成事在天

群面和单面包括前面的网测和笔试，**都是靠积累。**

为赢做足所有的努力，可是你也要做输的准备。

貌似携程还是有名校情结的，很正常可以理解嘛，制度经济学讲考核的成本低。非 **985,211** 的学校.....! 关于眼缘，这个没法讲了，似乎经历了整个过程发现 hr 不是很喜欢那种强势的，特别抢眼的那种。

结束了，肯定会失望，得不到的说明你的努力还不够。

从心开始，重新起航。

愿我们都好。

4.9 【攒人品】综合 MT~厦门·终面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 1 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2089059-1-1.html>

本人 985.211 本，因求职屡受挫，秋招只剩携程一个想去的，所以赶紧来这个论坛发帖攒人品。今年携程拉的战线好长啊，网申 10.10 截止，到现在已经快三个月了。网申没有什么好说的了，相信大家准备的不会比我少。

【笔试】网申之后是两次笔试，两次笔试一次比一次难，尤其是逻辑题特别多，可能携程比较看重这个吧。第二次笔试的时候后面还有大题，印象中大题第一题是数独题，很爱玩数独的我都没有做出来，也可能是因为当时时间不多很紧张不能静下心来吧。然后还有小时候遇到的那种飞机运东西的那种应用题，其他没什么印象了。总之要认真审题，然后控制好时间，不要紧张。

【初面】初面是小组讨论的形式，读题+写思路（要交的，我终面的时候看见 HR 在看）+小组讨论+pre 因为面试的是经济学的问题，正好是我的专业，所以我基本上是主导讨论的节奏。不过由于小组当中还是有很多人没有专业背景，可能我表达的不是太好，导致有人不太理解，所以总感觉在怼我。不过还好我们小组有一个同

专业的表达能力比我好，我就多让他说，小组成员观点问题因为时间的原因我也不会太坚持说出他们的错（其实是被怼怕了吧），pre 也让那个表达能力好的男生做了，还以为自己不会过，也没有加群，所以不好告诉大家进的比例。不过看去年的帖子是 10 进 3 样子。

【终面】终面是 HR 单面，没有自我介绍，先是问了我专业问题，（感觉自己有点收不住，一讲到自己会的，就停不下来，这是我后来反思觉得回答得有点不好的地方），问了我为什么秋招到现在没有找到工作，接着是对携程的了解（这里也是，说太多了，恨不得把自己所有知道的都说出来），然后让我用英文回答了一个问题，最后问了一些工作地点之类的。

当时感觉表现的还不错，但是现在想来有很多不足的地方，英语还是要继续加强，然后说话的坏毛病也要改一改。

12.22 号面试完，说是 12 月底或者 1 月初给结果，然而现在都已经==

携程的 HR 人真的很好，虽然间隔拉的很长，但是很亲切的感觉，然后一直说有事可以联系她，还把私人号码给我们了。

说了这么多，只有一句：求 offer!!!

4.10 倒在终面，在路上的我们继续努力

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 12 月 27 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2025525&extra=page=1>

有人说，生活的悲剧不在于输了，而在于差一点就赢了。也许吧，也或许，有更好的东西在后面等待着你。秋季校招结束了，在应届生上学到了很多，也简单分享下自己的习得。以下都是我的个人经历!! 个人经历! 仅供参考

10 月参加宣讲会，前几天没有收到 offer 通知，两个多月，等待很焦急。你有赢的期待，也要做好输的准备。

整个管培招聘流程：宣讲-网筛-网测-笔试-群面-单面

(1) 宣讲会：建议去听，听听他们给你画的饼怎么样，薪资待遇，职业发展。宣讲会流程、宣讲人员的报告内容、宣讲 ppt、视频等材料是可以判断出一家企业是否重视、是否专业的，携程似乎还是很 care 你有没有参加他们宣讲会的，单面的时候会问有没有去过宣讲会。

(2) 网筛：网投简历，他们有固定格式，简历是个技术活，很值得学习和研究，应届生上很多经验贴，多去看，自己的简历不断修改、优化。简历非常重要，它是让别人短时间了解你甚至喜欢你的依据，好好准备简历。单面的问题一定和简历有关。

(3) 网测：公务员行测，招公务员真题做。这个就靠练。

(4) 笔试：比网测多了英语。以前携程的笔试是现场笔试，今年变成了网上笔试，全程有摄像头监测。第一次笔试时系统瘫痪了，所以有了第二次笔试。不吐槽了。网测和笔试的时间差不多在一个半小时，题量非常多，分配好时间，学习各种技巧!

很想说说群面和单面，前面很常规。

(5) 群面：当天收到是否通过群面的通知，通过比例是 8 进 2。

形式：1min 中个人陈述+50mins 讨论（含最后 5mins 总结）

通过人所扮演的角色：大多数是提供 creative idea 的人，leader 不一定通过。我们小组讨论时面试官说不用设置计时员，他们会提前五分钟提醒我们，然而他们并没有在结束前五分钟提醒我们，或许这也是一种考核吧，大家还是相互提醒时间。每个人所扮演的角色真的是靠个人风格和临场判断。有的人就是靖王，在平日里就

是做 leader，引导和决策，有的人就是梅长苏，擅长提供建议。都可以。面对不熟悉的人，大概几分钟后就能判断出一些情况，如果都差不多，可以尝试跳出来做 leader，可是要谨慎。leader 的作用是不断地引导、推进和做决策，而不是滔滔不绝说很多。群面的经验一定是要看的，很多小细节，怎么处理不同的意见，怎么表述，自己的观点和别人一样怎么办，看看经验贴。

核心的原则：永远都是一个团队在解决一个任务。团队赢了你才能赢。时刻记得每个人都是团队的一员，怎样集思广益解决问题才是最重要的，这个过程中每个人的贡献率还是很能看出来的。千万千万不要撕，没意思，你也赢不了。

(6) 单面：刷人比例大约是 **0.7**，等待时间快一个月了，天天刷应届生、微博、qq 群、微信群。很焦心。

问题：群面的时候 hr 让你填一份他们用的简历，然后你再交上自己的简历作为补充，面试的时候就依照这两份简历。问的问题真的每个人都不一样，但是无非涉及到三点，你怎么认识你自己，你怎么认识公司和岗位，以及这两点是如何匹配的。自我认识就可能是自我介绍，你的优缺点，竞争优势什么的。公司和岗位的了解可能是公司的业务、商业模式、行业状况、未来发展什么的。二者如何匹配关乎于你自己到底喜不喜欢，适不适合。

单面的氛围非常非常轻松，可是这就是陷阱，氛围轻松你就容易丧失警惕，然后就说的多，所谓言多必失。长点心啊，这是一场面试啊，不是谈心啊，千万别太掏心了。

以前我不相信眼缘，最后发现自己太幼稚了。

(7) 谋事在人成事在天

群面和单面包括前面的网测和笔试，都是靠积累。

为赢做足所有的努力，可是你也要做输的准备。

貌似携程还是有名校情结的，很正常可以理解嘛，制度经济学讲考核的成本低。非 **985,211** 的学校.....! 关于眼缘，这个没法讲了，似乎经历了整个过程发现 hr 不是很喜欢那种强势的，特别抢眼的那种。

结束了，肯定会失望，得不到的说明你的努力还不够。

从心开始，重新起航。

愿我们都好。

4.11 回馈贴！刚得到口头 offer

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 12 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2024468&extra=page=1>

看了那么多经验贴，有想过要是拿到 offer 就来做做贡献。

网申：正常网申

笔试：第一轮 各种题型 选择、阅读、计算、表格、中文英文、记不住了

第二轮 有摄像头监控 提醒同上

面试：第一轮 群面 八人无领导小组讨论 经济学问题 先个人看 5 分钟 写出个人观点 再 45 分钟小组讨论总结（感觉自信敢于表达自己就行，没有那么多网上写的争角色、说什么怎么表现的内心戏）

第二轮 单面 经理面试 介绍自己 随便聊天一下 突击英文（英文方面 不要期待面试官问什么 自己面试前多准备点）

单面第二轮 另外两个经理面试 介绍自己（更详细，突击你的简历 你的优缺点 你的性格 你之前做的事 你喜欢的事 以后想干嘛）经理主要谈论该部门的工作情况 内容。没了。

是在上海面试的，所以基本都是全国第一批，个人觉得好好做笔试，要不然连面试官都没见到很可惜。到面试以

后就是好好展现自己。

4.12 2015 年携程之旅

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 12 月 8 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2018910&extra=page=1>

携程大概是我校招的最后一站吧，这也是第一次写校招分享，估计也是最后一次吧....现在貌似全国应该已经面的差不多了？那就给下一届的同学看吧.....坐标成都，岗位综合管陪....

宣讲：携程 10 月中旬来学校宣讲，一开始说现场发笔试账号，所以去的人挺多，后来好像也发了，，但是没去现场拿笔试账号的同学也收到了后来的笔试通知，所以不知道筛简历的程度....嗯，还有，今年只招管陪，薪资我没记错的话是 8~9w，工作地点主要在上海

笔试：笔试两轮，我经历的一轮安排在 10.21 以前完成就可，时长 90 分钟，主要也是行测之类的，不记得这轮有没有英语；第二轮全国统一安排在 10.29 晚 19: 00，时长约 120 分钟，也是行测之类的，有英语题，然后后面有大题，忘了是开放性的还是啥.....笔试这部分大家可以看一下其他人分享....这里就吐槽一下第二次笔试吧，携程自己做的系统，笔试前要先测试摄像头（很麻烦的!!），笔试时间到 19: 00 系统崩溃了也是醉了....后来给我安排在 11.1 上午 9: 00 重新做，但有事没参加，以为就此错过携程...但后来 11.3 号得知携程还在安排笔试，于是就抱着试一试的心态发邮件请求重新安排笔试，很快得到了回复，安排在 3 号 19: 00....所以有时错过笔试可以尝申请一下哈

面试：分群面和单面，总共两轮

11.11 收到邮件说通过笔试，面试时间待安排；11.18 号邮件通知 11.25 一面（群面）；11.27 邮件通知 12.6 二面（单面），后来改到 12.8

一面形式：建议提前 20 分钟到，因为要填个人信息表；群面 10 个人，3 位面试官；首先是每个人一分钟自我介绍，面试官会卡时间；然后是抽题

题目小组自己从四个信封中抽一个；然后每位同学会拿到相关材料，面试官会给出几分钟时间读题，然后每个人需要在纸上写下前两道题的答案（一共三道题），有时间限制，具体忘了（貌似是 5 分钟读材料，10 分钟答题，或者是 10 分钟读材料+答题），时间到了面试官就会把答题纸收回去，所以大家写答案的时候一定要快点；;; 答题纸收回之后，有的组材料也被收回去了！我们组没有....然后接下来就是讨论了，40 分钟讨论 3 道题的答案，讨论完后，5 分钟派代表总结陈述；讨论过程中不允许用纸和笔记录!!! 不准记录!! 不准记录！（说三遍）

二面形式：先说一下比例，大概 70 个人参加一面，19 个人参加二面

二面是二对一，两位都会记录你的面试表现，但只有一位主要负责提问....给我的感觉是压力面，非常规问题....面试官首先说你介绍一下自己的情况吧，我就开始背自我介绍了，面试官打断我，说这个我相信你已经准备的很熟练了，不用讲了，你给我讲一个故事吧.....楼主就问，能不能讲自己做过的一件事，他说可以...刚讲没几句，面试官就打断我，说我不赞同你这件事或者这种做法，你在这上面存在哪些哪些缺陷...楼主就开始解释了我做事的动机，以及如何通过后期的措施来规避面试官刚刚提到可能会产生的问题....这个问题过了，面试官就问为什么要加入携程，我就巴拉巴拉说了一下，期间面试官质疑了我搜集到的一些数据，说跟实际情况出入很大....紧接着面试官又问我校招怎么样，拿了哪些公司的 offer，我就举了两家，其中有家是暑期实习转正的....面试官问我为什么转正的那家，楼主想先扬后抑，先感谢一下那家公司的培养，再说自己从哪些方面可能不适合在那家公司发展，面试官打断了我夸赞的话，让我直接说为什么不去...然后我就列举了几个方面的，面试官说这些方面你来携程也是

完全有可能会遇到的，并不能规避，楼主于是又巴拉巴拉说了一堆，但好像没有完全说动面试官...在这个问题纠结了一会儿后，面试官的提问就结束了，把提问权交给了我...于是楼主便和面试官又扯了几个问题，然后在这个过程中被面试官鄙视了一番.....走之前问大概什么时候给通知，面试官说 12 月中下旬吧.....楼主大概面了 20 分钟多一点吧，携程二面给每个人安排的 30 分钟的面试时间.....我觉得我这次二面更多的是考察动机和价值选择层面的，而不是做事能力这些，也不知道这种感觉对不对.....嗯，啰嗦一句，千万不要迟到!!!

anyway，校招季总算完全落幕了吧....希望大家都可以找到合适的工作

4.13 热腾腾的携程技术笔经面经（上海）

今儿早刚参加的笔试 之后面试 发现这儿没什么技术面的面经 于是来发发帖攒攒 RP~~

首先 2 号线淞虹路下 5 号口出来就可以远远看到携程大楼了。。到大门口就发现还真大。。赚的是多啊~

然后就到 3 楼技术部 发现人不少了已经 之后 HR 姐姐本来想先做宣讲 结果另外个姐姐说还是先笔试吧 于是就笔了

前前端和软件的 号称前端没什么难的技术 JS 为主吧估计。。于是我就选了软件开发。。做的 C 卷。。

选择题判断题各 5 道 50 分? (貌似是的) 不难。。比较基础

简答题 3 道一道 5 分好像。。该死的 B/S C/S 想不起来~就空了。。别的一道是单元测试的简答 一道软件开发流程 还没什么问题

之后编程题 第一道其实是写答案 关于父类子类的继承 别的记不清楚了 只是记得 `A a=new B() ; a=new A()`; 异常讨厌这种搞脑子的!!

B 的实例。。我在 ABA 和 A 两个中徘徊了下 还是写了 A 最后想想可能 ABA 才是正确的吧。。不管了

另外一道排序算法其实还好理解 不管怎样笔试总算没有很悲剧。。因为还是能面试了。。当然也有同学没过笔试的。。小悲剧。。

面试前 HR 姐姐还是做了宣讲的部分。。说了下携程的产品 技术研发部氛围 文化 娱乐活动等等。。当然包括最关心的薪资。。我觉得的确如她所说 待遇还是算不错的了。。毕竟如果三个月的实习期结束后调到 5K 等于大四未毕业实习工资就有那么多了 之后再调薪也很可观

之后就等面试。。期间吃了外卖的午饭。。携程请的哟~

先 HR 面。。问些经历啊自己的职业规划 对携程的看法等等。。很随意

然后就等技术面。。技术面的面试官也很辛苦。。忙得很晚才吃饭~所以就继续等了会儿。。发现周围的研究生比较多呢。压力很大~

HR 把我叫出去后技术面的面试官不知道跑到哪儿去了。。我在门口又等了会儿。。然后终于开始了。。居然先让我自我介绍 5 分钟。。我讲了 3 分钟就觉得讲不下去了。。他还说让我随意发挥。。给我纸笔 (。。自我介绍用得着这个啊。。) 我就老实跟他说介绍完了。。索性讲点实习经历吧。。之后他听了会儿就开始问些比较奇妙的问题。。继续问职业规划。。我说不太想做管理 不太适合我 想走技术一直走下去。。他说没关系~不可能人人管理, 总有人要做技术。。然后问之前实习时做过的最自豪的事和觉得自己做的最差劲的事。。再问如果我是你的 Leader 给你个方法去完成任务 你自己觉得自己有更好的想法会怎样。。我就说会主动沟通啊。。看看自己的想法能不能应用到实际 毕竟 Leader 的经历比较丰富 可以做个参考。。东扯西扯。。他又问我上海到杭州你会选怎么去。。我开始说动车 他

说给你 1 分钟想想 后来想想还是自驾更快。。说点原因。。接着他又问磁悬浮觉得怎么样 有意义么? 我当然说没意义。。比动车快不了多久投资却更多 安全性也有待考虑等等。。问完我突然感觉技术面的味道变了啊。。。

不过他话锋一转开始出题目了。。抽象类和接口的区别。。这个记不清楚 只记得类的继承有区别 还有一些语句写法(判断, 循环)。。还问了个表怎么查找给定值的数据。。开始我写 SQL 他说这是 DataTable。。想想可能是单链表查找但是不会写。。再问了异常处理 最后问我个 C#继承 悲剧的写错了。。他还问我你觉得有什么问题么。。才想起来。。

写的代码都很随意 大概框架写出来他说就行了

就是这些~总的来说携程的氛围的确很好 HR 也很 NICE 主要我比较口水旅游打折年会也很好玩的样子~技术的发展方向也很多 我相信适合每一个人

希望能通过呀~貌似招 60 人不知道通过率高不高呢~

有一起面的童鞋也可以跟帖谈谈想法哟

补充一下, 笔试的编程题一共两道 选一道就行了, 没把握的话两道都做可以根据情况加分的

4.14 携程笔面全过程

看到有南京地区同学今天乃至明天还有携程的面试决定发下我的笔面经验, 希望对大家有所帮助。

我是学电子商务的, 所以很希望进入这个领域去实现我的职业规划, 一直以来都有关注携程。从 11.11 号光棍节那天参加携程宣讲会开始, 走到昨天的面试我觉得是一个漫长的过程, 也还是不错的, 呵呵, 希望看在我一片诚心的面上, 给个机会吧~~~

一、网测

携程的网测挺长的, 分为四部分, 大概 40 分钟的类似行测的题目, 还有 20 分钟左右的性格测试题, 还有的我也记不太清了, 反正建议大家抓紧时间做行测那部分, 时间还是有点紧的, 另外做前准备好计算器、纸、笔。备注一下, 几大部分之间是可以暂时休息的, 比较人性化。

二、笔试

南京区笔试两个小时(其他地区不清楚), 时间也比较长, 绝对充裕。但是题目确实是让人比较崩溃, 分为客观题和主观题两个部分:

1.客观题: 30 道选择题, 部分题目与网测时的行测部分重复, 所以建议大家在做完网测后, 把自己不会的题目最好也要弄清楚;

2.主观题: 这是让大多数同学都崩溃的题目, 很无语的, 只能凭自己的印象大概说下~~

(1) 日本明治维新和中国的戊戌变法为何会产生两种截然不同的结果, 分析原因。

大概意思这样, 相信高中中学文科的同学还是很占优势的。其实我也一直在思考出这道题的目的, 是跟携程做旅行这一领域有关吧, 必须要懂得历史(仅个人猜测)

(2) 造成语。

大概意思就是, 很多成语出自实事, 给了两个例子, “华南虎照”“唐骏读博”成语的来源, 然后解释了华南虎照的意思: 为了个人或者某个公司利益不惜捏造谎言, 被人指出还死不承认。题目如下:

写出华南虎照的三个近义词、三个反义词、然后根据 2010 年的实事造出一个成语, 并描述成语来源的背景

(3) 给了一个携程营业收入的柱状图, 描述携程营业收入状况(不记得是 50 字还是 100 字以内了)并预测未来 10 年携程的发展(也有类似的字数限制)

(4) 关于医院病床利用率等问题，给了表和文字，当中很多数据，然后根据题目也要画张表，还有计算什么病床利用率等，太多了真记不得。

这题是把我难住了，各种不会，也没办法提取有效数据，乱写一通，表也是根据题目提供的乱画，呵呵，我的原则是不能让试卷空着

(5) 最后一题其实我是觉得比较容易，也是给了例子，就依葫芦画瓢。

很多张表和图，例子是分析了某公司员工流失率的状况、原因和针对原因采取的措施，然后让你根据提供的方法分析应届毕业生面试成功率低的原因和改变措施，个人觉得这题还是比较简单的，基本不用深入思考。

携程的笔试题听说历年来都和其他公司不太一样，我这次也是见识了，但是时间是绝对够的，提前交了，因为不会写的始终还是不会写。笔试就可以看到携程是独特的，呵呵~~

三、群面+终面

携程群面和终面是在一起的，不会再安排第二次面试的，这个是很受我们欢迎的。另外，HRGG 很可亲，长的也挺帅，笑容可掬啊，大家都很喜欢。

群面之前大家跟 HR 聊了聊，携程整个校园招聘会面试只有两个 HR 负责，辛苦辛苦啊，大家应该向他们致敬，O(∩_∩)O~在 11 个城市开展，这样算来一个城市差不多只找 5~6 个，啊，我感觉希望有点渺茫，极度担心中，最终结果的话，全国统一在 12 月 20 日确定，期盼紧张担心中。。。

言归正传：

1.群面：6 人一组，A~F 的字母依次做好，玩一个游戏，可能每组游戏内容不一样，我们组是选班长，给了三个人选和特征，A 和 D 两个同学指定支持一人，同理 B 和 E、C 和 F 各指定支持一人当班长。

我当时是作为计时员的，自己犯了一个很大的错误，把时间记错了，被面试官指出来了，真的好二啊，哎，一下子感觉自己没戏了，极度伤心啊~~~

整个群面过程讨论激烈但是很愉快，跟其他公司的群面还是不太一样，大家一致表示很好，赞一个！

2.单面：也是按照 A~F 的字母顺序一个个跟 HR 进行面谈，一人大概 25 分钟。剩下的同学就在群面房间谈天说地啊，反正挺愉快的，一点没压力，也不紧张。

单面每个人问的问题都不一样，就是像聊天一样吧，有的同学是针对简历的内容问，有的是就刚才小组讨论中的表现提问。

其他人具体我是不太清楚，我单面的时候主要是问道：对刚才小组讨论中自己的表现满不满意（自己一直纠结在群面中的计时错误，感觉自己死翘翘了）；自己和他人相比有什么优势；除去管理培训生主要想做哪一方面的职位；与高中相比大学有什么变化；最近的实习有什么帮助；最后就是还有什么问题需要问他的。

总之是很轻松的，所以大家只要自然的表现出自我就行了。不过前面几个同学说，HR 事后给他们提过建议有的问题应该怎么答。这是不是意味着 HR 对我不感兴趣，所以懒得说呢？呜呜呜，伤心的，恨自己怎么能在群面中把时间记错呢。

携程网测+笔试+面试的整个过程还是挺让人享受的，好想好想进携程啊，希望 RP 大爆发，不过还是希望渺茫啊，估计差不多有 50 个同学面试吧，只取 5 个左右~~呜呜，携程携程！！

4.15 上海携程员工的内心话

首先有一点，不是不想注册,而是不愿意,看了大家的很多抱怨,我觉得我这个在携程工作了近 3 年的员工也应该说说什么了，虽然我已经离开。

客观上讲携程是一个非常好的公司，无论是实力，管理，还是人性化上面做的都相当的不错。有些人再讲公司发月饼什么的，我觉得这个没有什么，讲到月饼我还告诉你这些月饼都是携程的供应商送的，你们知道嘛？

但我觉得，这些都不重要，你们有想过携程会帮员工过生日嘛，你们有想过每年有 200 元的度假经费嘛，你们有想过携程有运动会嘛，你们有想过携程的每周，每月的培训嘛，这些你们那些指责携程的人怎么没有想到过。

说携程好，并不是她没有瑕疵，有部分网友说的好，有抱负，有创新，有想法的年轻人在携程得不到好的发展。并不是 Vp 级的不懂得欣赏，差就差在那些中层的，甚至于连中层也不是的小官上，这些人大多在携程已经混了很多年，凭的是一些资历和经验，当然经验是可以向他们学习，但是他们当中很多的人死抱教条，就拿 6 西格玛项目改进来谈，我佩服第一个做项目的人，但是，仔细看下去，八古文。实实在在的八股文，其实，6 西格玛有很多的方法可以分析，但实在。。。。。。当然也有一些是不错的，比如说机票 TC 的总监，我觉得她就厉害，是值得学习的榜样，除了这个，我看就不怎么样，具体是谁，我觉得没有必要说出来，我相信携程的高层们还是可以看出来的。但是，如果携程真的还要百尺竿头的话，我觉得就我个人而言，还是要补充一些不同的声音，新鲜的血液的。这样的年轻人一定要不要被携程的流程，制度同质化，更重要的是千万不要被那些不怎么样的经理们消除掉你们仅有的一点锐气。如果你能够做到，那致力于在这个行业发展的年轻人，请你去携程吧，因为从内心来讲，携程真的很不错。

去那儿有很多的东西可以学,流程,KPI,平衡积分卡,6 西格玛, 数据分析, 系统, 质量标准, 业务模式等等, 在那儿近三年的的确确学到很多, 但是还是要对 CTRTP 说一句, 光靠通过自身创造需求去吸引那 95%, 或者在以后的客户身上挖掘更多的价值恐怕还不够, 旅游资源的垄断, 渠道的垄断, 排他, 尽快的落地才是道理, 毕竟度假补仅仅是机票和酒店。还有就是如将网上订单的比率提高, 或者非电话预订的比率提高, 这也是非常重要的。

4.16 关于携程公司的薪酬、福利

薪酬方面各个岗位不同有不同的标准

基本收入工资 700 元

提成:一般在 700-1800 元左右

餐贴:200 元一个月

其他收入:年底一个月双薪

携程为员工缴纳哪些保险，比例如何？

答：携程将为上海户籍及成功办理上海居住证者按照上海市规定足额缴纳社会保险和住房公积金，保障员工利益。

携程是否解决外地生源的户口问题？

答：对符合条件的同学，公司将积极配合申请上海户口。但上海的落户限制越来越多，公司不能保证解决户口问题。另外，公司也会协助表现优秀的员工通过人才引进的形式办理上海户口。

携程公司提供一系列的福利项目

年休假、带薪病假。

工作餐贴、交通补贴。

每年设有员工活动金。

不定时向员工提供特价酒店、机票和度假产品。

对特殊岗位的员工将提供意外伤害医疗保险。

为符合条件的员工提供度假津贴和员工体检

另外，携程还有以下员工俱乐部，员工可根据兴趣爱好申请加入，丰富业余生活：

足球俱乐部 篮球俱乐部 乒乓球俱乐部 羽毛球俱乐部 网球俱乐部 桌球俱乐部 摄影俱乐部 宠物俱乐部 太

极俱乐部 影碟俱乐部卡拉 OK 俱乐部 电脑游戏俱乐部 饕餮俱乐部 旅游俱乐部

公司为新员工免费提供 1 个月的住宿，用于过渡；一个月过渡期后，员工需自行解决住宿问题。

附录：更多求职精华资料推荐

强烈推荐： [应届生求职全程指南（第十五版，2021 校园招聘冲刺）](#)

下载地址： <http://download.yingjiesheng.com>

该电子书特色： 内容涵盖了包括职业规划、简历制作、笔试面试、企业招聘日程、招聘陷阱、签约违约、户口问题、公务员以及创业等求职过程中的每一个环节，同时包含了各类职业介绍、行业及企业介绍、求职准备及技巧、网申及 Open Question、简历中英文模板及实例点评、面试各类型全面介绍、户口档案及报到证等内容，2021 届同学求职推荐必读。

应届生求职网 YingJieSheng.COM，中国领先的大学生求职网站

<http://www.yingjiesheng.com>

应届生求职网 APP 下载，扫扫看，随时随地找工作

<http://vip.yingjiesheng.com/app/index.html>

