应届生求职网
www.yingjiesheng.com

# 苹果篇

应届生论坛苹果版：
http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1733-1.html

应届生求职大礼包 2021 版-其他行业及知名企业资料下载区：
http://bbs.yingjiesheng.com/forum-436-1.html

应届生求职招聘论坛（推荐）：
http://bbs.yingjiesheng.com

# 目录

第一章 苹果简介.....4
1.1 苹果公司简介.....4
1.2 苹果标志由来.....4
第二章 苹果笔试面试资料.....5
2.1 APPLE STORE 领导力培训生项目面经.....5
2.2 2020 ASLP 项目电面经验.....6
2.3 苹果 Intern 电面面经.....6
2.4 苹果共面试 3 轮.....7
2.5 苹果（APPLE）店铺领导力培训生面筋.....7
2.6 苹果面面试经验.....7
2.7 苹果（APPLE）商务专员面试经验分享.....8
2.8 苹果（APPLE）技术专家面经.....9
2.9 苹果（APPLE） - 礼品销售面试经历.....9
2.10 刚刚收到苹果的电面~~.....10
2.11 苹果 Operation Specialist 终面失败-上海.....10
2.12 2015.11.17 南京 APPLE STORE 领导力培训生项目 面试分享.....10
2.13 上海 Specialist 二面面经.....12
2.14 ASLP，10 月初申请的，已经电话面试 3 轮了.....12
2.15 ASLP 申迟了，今天才接到的电面，分享一下.....13
2.16 新鲜接到的电面.....13
2.17 杭州电面后的二面通知.....14
2.18 1103 突袭电面.....14
2.19 Apple Store Leader Program Phone Interview Questions.....14
2.20 APPLE MQE 应届小硕女 面经.....15
2.21 北京 ASLP 面试.....15
2.22 苹果电面.....16
2.23 ASLP 电面.....17
2.24 苹果入职流程 深圳.....17
2.25 在线测评.....18
2.26 广州场 AC 面经.....18
2.27 北京 ASLP 面试归来感想.....19
2.28 春招复旦初面归来.....20
2.29 电面经验.....21
2.30 apple store 3.13 面经.....21
第三章 苹果综合经验.....22
3.1 终于入职深圳.....22
3.2 Apple 宣讲会----反思零售行业的发展前途.....22
3.3 苹果零售店领导力培训生项目（ASLP）测评回顾.....23
附录：更多求职精华资料推荐.....30

**内容声明：**

本文由应届生求职网 YingJieSheng.COM（http://www.yingjiesheng.com）收集、整理、编辑，内容来自于相关企业的官方网站及论坛热心同学贡献，内容属于我们广大的求职同学，欢迎大家与同学好友分享，让更多同学得

益，此为编写这套应届生大礼包 2021 的本义。

祝所有同学都能顺利找到合适的工作！

应届生求职网 YingJieSheng.COM

# 第一章　苹果简介

## 1.1 苹果公司简介

苹果公司（Apple Inc.）是美国的一家高科技公司，2007 年由苹果电脑公司（Apple Computer, Inc.）更名而来，核心业务为电子科技产品，总部位于加利福尼亚州的库比蒂诺。苹果公司由史蒂夫·乔布斯、斯蒂夫·沃兹尼亚克和 Ron Wayn 在 1976 年 4 月 1 日创立，在高科技企业中以创新而闻名，知名的产品有 Apple II、Macintosh 电脑、Macbook 笔记本电脑、iPod 音乐播放器、iTunes 商店、iMac 一体机、iPhone 手机和 iPad 平板电脑等。2012 年 8 月 21 日，苹果成为世界市值第一的上市公司。

## 1.2 苹果标志由来

右图的标志由史蒂夫·乔布斯在雅达利公司的同事罗纳德·韦恩设计，此人也是苹果最初创始人之一。早期的苹果电脑公司（Apple Computer, Inc.）成立于 1976 年，由史蒂夫·乔布斯（Steve Jobs）和斯蒂夫·沃兹尼亚克（Steve Wozniak，简称沃兹）和 Ron Wayn 创立，在当年开发并销售 Apple I 电脑。

关于 Logo 广为流传的一种说法是：苹果电脑公司以那个咬了一口的苹果作为其商标图案，就是为纪念伟大的人工智能领域的先驱者——艾兰·图灵，实际上是误传。其来源为 2001 年的英国电影 Enigma，在该部电影中虚构了前述有关图灵自杀与苹果公司 Logo 关系的情节，被部分公众以及媒体讹传。

最初的 Logo 在 1976 年确由创始人三人之一韦恩设计，只在生产 Apple I 时使用，为牛顿坐在苹果树下看书的钢笔绘画。不过，牛顿徽标用了很短的时间，乔布斯认为该徽标过于复杂，不易复制传播，于是，在 1976 年由乔布斯决定重新指定 Regis McKenna 公关公司的艺术总监 Rob Janov 重新设计一个更好的徽标来配合 Apple II 的发行使用。

于是 Janov 开始制作了一个苹果的黑白剪影，但是总感觉缺了些什么，“我想简化苹果的形状，并且在一侧被咬了一口（taking a bite）——a byte（一个字节），对吧，以防苹果看起来象一个西红柿，”Janov 解释到。然后，Javov 增加了六条彩色的、水平色条，这样就完成了我们今天所熟知的彩色苹果徽标。

苹果第二代 Logo 一直使用至 1998 年，在 iMac 发布时作出修改，变更为单色系列。2007 年再次变更为金属带有阴影的银灰色，使用至今。

# 第二章　苹果笔试面试资料

## 2.1 APPLE STORE 领导力培训生项目面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 6 月 30 日
**地址:** https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2209068-1-1.html

大概是今年 3、4 月份网申的吧好像，一两个月之后才收到第一次电面，电话打来的很突然之前我几乎已经把这件事忘了

小姐姐先问了能不能用英文面，然后全程就是英文，但是当时我在肯德基，广播里老是有叫人取餐的声音，真的很尴尬而且很打扰人思考了。。。

电面的时间大概 10-15 分钟，问了我 3why，为什么选择这个项目以及知不知道这个项目是干些啥，还有我了不了解苹果，个人经历她问了我对于在国外生活经历的感受，感觉都是些比较常规，但是和你个人特质还挺相关的。比较伤心的是因为之前真的没做准备而且当时状态很差，答得几乎是乱七八糟，而且小姐姐直接说了你的这个英文有点捉急

本来以为没戏了结果大概半个月之后通知我进入下一轮的视频面试，我这次吸取教训了，不过那几天还有好多其他面试，所以也没太准备，不过把英文好好练了一下，让自己熟悉那个语言环境。

视频面持续了约半个小时，大概一半中文一半英文，先是英文问了我的 hobby，我 balabala 说了，果然虽然我没准备这个题但是至少英语说得很溜了。然后中文问了团队合作方面的事例，根据你讲的事例再问些细节和延伸的东西以及我的个性特点和一般在团队里的 role，当然最后还是问了些意向城市之类的问题。

又是半个月之后，告诉我视频面通过，然后再过一个月在上海有为期 3 天的应该叫 Instore Interview? 感觉是很大型的一个活动了，应该是终面，但是我等不起了已经签了另一家所以有点遗憾。

总结：1. 像她们自己说的，面试周期和流程真的很长，感觉今年好像已经缩减了但还是挺长.....大家要做好心理准备；

2.毕竟是有自己企业文化的外企，感觉很在意个人特质的一些东西（be real），在视频面的时候问了我对苹果的了解以及有没有去过 apple store，我很诚实地说了几乎没有.....但是因为这个工作以后至少要两年店里轮岗，如果能说出自己对实体店服务和设置的一些见解应该是很加分的；

3.苹果很在意隐私方面的东西，所以面试问题我没有写得很具体，因为面经的作用也不是一步一步要告诉大家面试是怎样的而是让大家知道大体是怎样的，不会有那种茫然的慌到心里去的感觉。不太了解具体规则，如果还是不行的话请管理员直接删掉就行。

2018-2019 年对于大多数找工作的同学应该都很难熬，岗位断崖式减少，头部学生下沉挤压。我也曾经整夜整夜的失眠，以为自己能春风得意的走向人生新阶段最后也只能不痛不痒求个安稳。不知道下一届的情况会怎么样，在这里祝大家都能找到自己适合的也适合自己的工作，希望我们都能越来越好。

## 2.2 2020 ASLP 项目电面经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2020 年 3 月 29 日
**地址:** https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2257944-1-1.html

先简单自我介绍一下～
国内不太知名 985+法国双学士学位
然后在法国继续读研 毕业于巴黎三大 是我的专业法国 top 1 的大学啦
3.25 接到了苹果电面 就是交流一些很基本的个人信息 是中文的
问了有没有领导经验 对项目的了解 这类问题
然后用英语做了个自我介绍
问了问我有没有什么问题 我就问啦如果电面通过 下次面试是什么时候呢
小姐姐就直接跟我约了一面视频面的时间
还说了可能会是半英半中 也可能是全英的 所以还是最好按全英准备叭
长年海外留学+苹果使用史 还是很希望能加入这个项目呢！
希望有其他接到电面视频面的朋友可以来留个言！聊一聊！
Good luck to you all！

## 2.3 苹果 Intern 电面面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 3 月 8 日
**地址:** http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2195285-1-1.html
2018 年年底从苹果官网投了一个 sales data analyst 的实习职位，4 个月后的昨天突然接到电面通知，我都快忘了我投过这个职位。
HR 面是全英文，问了
为什么投苹果这个职位？
之前的实习经历学到了什么？
为什么觉得自己能胜任这个职位？
之前的实习经历中最喜欢和最不喜欢的地方有哪些？
未来的职业规划？
喜欢什么样的公司氛围？
没想到是英文面试，还是蛮突然的，HR 听起来像 native speaker，语速蛮快。我说的挺磕巴。。。。如果提早知道，一定会准备一下的。
发上来，给大家参考，以后面试的小伙伴可以提前准备准备。

## 2.4 苹果共面试 3 轮

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 8 月 21 日
**地址: http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2111711-1-1.html**
地点：上海
面试职位：系统设计工程师
面试进行了三次。
第一次为 HR 电话面试，20 分钟。问了一下可以实习的时间、毕业时间、可以面试的时间等等。HR 很 nice，只是问了 general 的问题。
第二次是一个组的组长 video 面试，40 分组。问了很多专业问题，比如 ADC 的性能指标看什么，和开关电源的知识。
第三次是第二个面试官的下属，40 分钟。依旧是技术面试，问了很多电子类的基础知识。

建议，好好复习一些关键知识，应该就还 OK。
另外面试是全英文，可能英语不太好的同学会觉得比较吃力。但我觉得既然是技术岗位，如果技术方面很优秀，应该也可以过关。

## 2.5 苹果（APPLE）店铺领导力培训生面筋

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 8 月 21 日
**地址: http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2111709-1-1.html**
放松并享受过程 记得练好英文

宣讲会之后会有一轮面试，坐成一圈。宣讲会前员工会很亲切地跟你聊天，反正整个过程放轻松，做你自己就好，当然英文口语还是有要求的，虽然不强求。不用太拘谨，它们也不会问很难的问题，就是一般的自我介绍，还有说一下体现你自己领导力的经验，还有你觉得你能成为更好的人的瞬间 / 经验。因为是分开小组，所以如果面试的人不一样，相对的问题也会不一样，风格略自由，所以还是放松地去聊天和分享。
其实整个宣讲会和面试过程，放松并投入享受可能会表现更好，因为比起一般的企业面试，apple 的更像是分享会的形式。当然会问一些常规问题， 我觉得往比较鸡汤的方向回答更好？但是最重要的还是真诚吧。
就个人体验来说，你的能力，你的英语水平或者你的学历并不算是他们决定是否请你的决定性因素，当然都会看。但他们更想要寻找合眼缘，跟 apple 有一样价值观的人。所以这个老土点讲就是讲缘分，当你不确定你适合不适合的时候，就享受过程，做最真实的你自己，剩下就让他们决定你适合与否了。虽然不知道自己过不过，但参加完这个宣讲会，心情还是很好，感染到 apple 员工带来的欢乐和正能量。

## 2.6 苹果面面试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 8 月 21 日
**地址: http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2111707-1-1.html**
苹果（APPLE）specila 面试电影美国公司的文化氛围。

第一次试电话面试，不用紧张，基本就是问问你对 apple 产品了解多少，是否适用苹果产品，对零售的客服工作刚不感兴趣，正常回答就好。之后挺重要的就是能否介绍零售业的班表，有时周末需要上班，一般都是能够接受的。 HR 会在电话问下薪资期望，可以说不太清楚苹果的零售的绩效方式，之后再询问也可以。
第二次就是到北京的东单总部去团面，穿随意就好。差不多 10 个人的团面。长圆桌会议室，约 3-4 位店经理和高级经理一同面试，开始介绍自己，这个环节尽量表现出自己的信心，还有就是和苹果发生的故事，要注意经理给出的时间限制，因为之后 apple 工作非常强调时间管理。 之后就是经理和 hr 会出一两道零售店的平时工作情况让大家模拟面试，建议在电话面试之后，复试之前至少去一趟 apple store 观察一下店内人员工作的状态，会对复试的模拟面试非常有用。最后就是鼓励大家在有限的时间内问店经理一个问题，抓住机会多问一些沟通渠道，店内员工培训等自我提高的问题，这只是我的一点建议，也可以问自己对这份职位感兴趣的人和问题，主动一点，组织好语言，几次主动的交流会让众多面试官记住你。
第三次是电话 hr 的确认通过，和通过的面试者聊一下工资和福利，愿意的话就在一个时间可以上班了，会问你对去哪一家的店有没有要求，如果这个店暂时没有工作机会可不可以服从分配，这个就自己掌握好了。
总结来说，apple 的面试并不难，注意：不！要！装！逼！ 实话实说，没有用过苹果产品没有工作经验都没问题，苹果最看重的是自信，团队协作和诚实，毕竟这是一份直接面向顾客的工作，人是最重要的。
公司的工资就能个样吧，看准这里都有写，也没什么保密的了，福利还是很好的，一年假期不少，很多报销，平时工作氛围非常轻松，同事之间也没那么多脱了裤子放屁的破事儿。
祝愿大家都能如愿以偿，也希望这篇面试经历可以帮助到大家。
觉得好请点赞支持哈！谢谢大家！

## 2.7 苹果（APPLE）商务专员面试经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 8 月 21 日
**地址: http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2111704-1-1.html**
抓住面试重点，应该没问题

1，第一轮面试无压力，保持平常心即可，不要抱着很强烈的目的性，踊跃发言，但也要善于倾听。不要在别人发言的时候走神。这样不但很没礼貌，也会让人觉得你单纯只是为了 apple 的工资而来，最重要的是会冷场。
2，第二轮面试前半部分和第一轮差不多，分享经历而已。关键是有小组案例分析，10 分钟讨论，然后全队 5 分钟发言。这个环节有很对人会落入陷阱中，以为考官是让你解决这个问题，其实重点是要看队员的协作能力，当然案例分析过程也不是让你瞎咧咧，虽然 10 分钟内不可能解决问题，但也要有个大致的方向，也要有理有据的，这些对于有工作经验的人来说不是难事。
3，不要过分的揣摩主考官的意图，这压根没用，面试过程虽然快三个小时，但平均到每个人身上就没几分钟了，关键是要观察揣摩每一个即将成为你队友的人，前期通过倾听他们的分享，要简单判断出他们是什么样的人，强势的，随大流的，有主见的，自私的，都要有个概念。成就你的不一定是自己的出色，也很可能是你的队友。
4，不能急于表现自己，我认为 apple 需要的是一个懂得协作的人，而不是一个单打独斗的超人。所以在个人分享的时候可以表示出自己的 nb 但也要表达出团队的重要性。
5，分享一个我面试过程中发生的事情，希望即将去面试的人或者希望能在未来去面试的人能有所启发：我是一个比较随波逐流的人，幸运的是在团队讨论中有顶梁柱出现，而且协同大家发挥的都很不错。我认为给后面的两组有一个很好的表率，但是第二组出现了问题，在讨论过程中我瞅了他们一眼，貌似发生了很大的分歧，果不其然在 5 分钟阐述中 5 个人说的风牛马不相及，毫无逻辑可言。而且有两个人压根就没发言时间。下楼的电梯里和他们组长聊天，他非常失落，他说他对这次机会很期待，信心满满，压根没有心理准备，压根没想到会有一个捣乱

的人出现，他想在表述过程中提醒对方，但令人失望的是没有起到任何作用。
我也不知道最后这胖兄弟最后如何了，但估计是凶多吉少。
6，讨论中肯定需要一个领导，估计谁都想当，但时间关系只能是谁第一个拿起笔谁就是领导，即便是你有多么的不服气，但也要认可，不然时间会很容易溜走的。

## 2.8 苹果（APPLE）技术专家面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 8 月 21 日
**地址: http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2111695-1-1.html**
有零售经验的相对简单，应届生对学历要求高。

具体看怎么申请的分为几轮，我是官网投的简历。电话面试；上海总部初面（28 个人）；零售店群面（10 个人）；零售店群面（6 个人）；门店总经理（比 store leader 上一级）面试。总体来说要了解 Apple 文化，具体看你面试的职位是什么，要求不一样，基本上进来都是从 specialist 坐起，有零售经验的人相对来说简单，没有经验的学生一般要高学历或者海归，一般 store leader 都是外国人，所以会英语的话会更容易成功。同时 Apple 喜欢有自己兴趣爱好和在这项兴趣爱好有成果的人，比如你喜欢音乐，你自己有乐队会写歌这个就跟加分，

问你的 passion Point 是什么？
答猎奇，喜欢一切新奇古怪的东西。

## 2.9 苹果（APPLE） - 礼品销售面试经历

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 8 月 21 日
**地址: http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2111693-1-1.html**

网上投了简历后，很快就接到电话面试。HR 姐姐简单问了基本情况，聊的非常愉快。
没多久就收到邮件通知二面，表示灰常激动。面试地点是在 5 星级酒店的会议室，首先是群面，感觉跟一般的面试非常不一样，大家维圈而坐，氛围很轻松，感觉就是正常聊天，主要是了解你的性格特点。
二面过后很快就接到通知去终面，只要是处事能力方面的，这方面由于经验不足被刷了。但是见到了很多厉害的人，交了不少朋友感觉不错。

群面：你做过最疯狂的事情是什么？
终面：你做过最令你自豪的事情是什么。
你有没有为别人服务的经验，你的收获。
apple 对人的综合能力要求很高，虽然面试轻松，但是淘汰率很高，我们终面 20 多人，只剩下 1 个。

## 2.10 刚刚收到苹果的电面~~

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年月 26 日
**地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2055700-1-1.html**

说真的我根本不记得自己投过苹果 我只知道自己搜过 但是好像并没有投简历 结果刚才接到 021 的电话 竟然是上海苹果打来的 说是招北京地区零售店销售主管职位 so 难道我真的投递过。。。？！不管啦 总之 开始电面啦~总过程聊了半个小时 HR 姐姐声音很甜 后来放下电话之后妈妈说你跟谁聊呢聊这么半天巴拉巴拉的 说也没怎么听清我说的什么反正就听着我语速非常快。。。
好吧 楼主是辩论队队长。。可能职业病犯了语速容易快。。。
电面内容全中文没有英文噢 就是大概问问你对苹果产品的感受什么的 感觉在帮助他们做用户调查一样 = = 然后问了问自己的经历 就没啥了。。现在想想我刚才怎么能聊了 30 分钟。。

然后 HR 姐姐就说觉得我蛮适合的 打算直接推荐我进群面。。不知道是不是应该是这么个流程。。然后就是收到了一个邮件 通知十一之后去北京面试~~啦啦啦 第一次发个小面经 攒人品 后续楼主如果去了的话会继续发的 嘻嘻

## 2.11 苹果 Operation Specialist 终面失败-上海

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 3 月 30 日
**地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2037156-1-1.html**

3 月 18 号去苹果上海总部进行最终面试，应聘者一共四个（两男两女），每个应聘者有 3 个面试官进行面试，首先是简单的自我介绍。接着就是 case study，中间面试官会根据你的 ppt 提出问题，case study 结束之后会再聊一聊简历上的东西。整个过程还是比较正常的，一个多星期后收到 thank you letter 拒信，太可惜了，对这个职位非常有兴趣，哎。太可惜了。
我的背景，美硕供应链专业，13 年回国，现在在一家小的咨询公司做咨询，做了一年之后还是想去甲方公司所以才考虑跳槽。

## 2.12 2015.11.17 南京 APPLE STORE 领导力培训生项目 面试分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 11 月 18 日
**地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2007805-1-1.html**

HELLO 各位，第一次爱应届生发帖，写的不好多多见谅

楼主本科生，在大连东北财经上大学，今天一大早从北京飞到南京，主要就是为了面 ASLP。话说本来 10 月 19 号就有去大连外国语大学宣讲的好错过了伐!!!!! 楼主当时在北京就错过了，，然后本来要去上海那边面，又有事耽误了~~只好改到南京啦~

宣讲我去得晚了点，下午 6:30 开始的，我大约 7 点才到，阵势好大~来了好几个歪果仁，还有往届的 ASLP，主要是 DARREN 在讲，他会一丢丢中文，也经常和大家互动，来回走动照顾到后面的同学，非常 nice。

介绍完之后我们报数一到五然后按数字分组，我是 5~~集合后大家一起去了另一个 room，我们这边一个叫 CLARK 的去了三年的往届 ASLP 和一个叫 ANDREW 的歪果仁。全程英文（我好久没练习英文了。。。舌头都不怎么灵活了！！！！），主要是问了三个问题，自我介绍是按次序的，后两个不必要按次序，大家想好了就回答。

1、自我介绍，讲一些自己特别的点，而且不许和别人重复。（个人觉得苹果比较强调你展现自己的个性吧）我们分成两排坐的，首先 ANDREW 做了个示范，讲到他的学校背景和专业（他居然是学哲学的好么。。。）然后讲到了他很喜欢和自己的狗玩，非常真实，不是说在面试中很刻意表现的样子（ANDREW 鼻梁好高，帅哥一枚呀！！）。大家除了我以外都是南京本地大学的，最开始一排的人介绍了基本信息后就基本就在说苹果和我 BALABLA,我多喜欢苹果 BALABALA,非常同质化。。。CLARK 都看不下去了，提醒了一下不用非得和苹果扯上关系。

到我这的时候，我主要介绍了自己三个点：1、喜欢瑜伽，通过瑜伽释放压力；2、喜欢购物，但不是购物狂，喜欢收集一些可爱的好看的衣物和饰物；3、喜欢 cosplay，打扮成自己喜欢的角色

2、WHY ASLP.我自己在准备自己的没怎么听别人说的

我还是说了三个点：1、果粉！！资深果粉；2、我喜欢面对各种各样的客户解决他们的问题，苹果员工责任感强大家合作高效而愉快；3、通过轮岗项目我不仅可以了解各个部门的运作，还能找到自己职业发展最好的方向。

3、举一个例子 EXCEED 你身边朋友的期待，不可以是男女朋友或者亲人。

我自己说了一个多任务情况下战胜自己很顺利的兼顾学习和学生工作并完成任务的例子（辽宁省案例分析大赛+专业课课研小组组长+晚会承办→案赛省三等奖+课研 A+晚会成功），用的是 STAR 法则（大家自行百度，真的好用呢~~~）

然后就结束了，将中英文简历放左桌子上就可以离开了，晚上十点前会电话通知，没有通过 ASLP 的如果有合适的岗位也会被推荐过去，一两星期后会通知的。

当时我这组最晚结束呢~~~楼主手机没电了，回到酒店等待着，10：02（妈的我还以为自己挂了！！！！！）接到了电话通知通过初次筛选 18 号去南京威斯特大酒店复试~~

我的英语完全是吃高中老本，但是在这次面试我在我们整个第五小组相对来说是比较突出的吧（队友给力才有了我的出线、、、），这里给大家几个 TIPS 仅供参考：

1、自信，自信是非常重要的一点
2、口语非常重要！！！ASLP 就是注重英语，一定要敢于用英语表达自己，能完整表达自己的想法，不用有太多复杂的语法和高级词汇。
3、不卑不亢，就做你自己就好！！

好了，，楼主也累死了，，休息了，明天再战！！加油！！！希望这些分享对大家有用！！

## 2.13 上海 Specialist 二面面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 26 日
**地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1940432-1-1.html**

昨天刚刚结束在上海的二面，本着对苹果的喜爱和对自己负责的态度，想提笔写下这篇面经。时间为一个半小时，地点在 iapm 环贸广场 apple 自己的办公室。说到这里想稍微对办公室做下点评，装修非常简单简洁，没有多余的装饰，墙上最多就只能看到 apple logo 还有产品的壁画，整体白色基调，不过我很喜欢，符合 apple 一贯的风格。回归整体，二面一组 6 人左右，面试官是店里的 store leader，面试的风格也还是一如既往的 free style，全程都很轻松没有太大的压力。

首先是面试官让我们轮流做自我介绍，每人大概 3 分钟的时间吧，这里我想提提 apple 面试的自我介绍和其他公司也蛮不一样的，大家的自我介绍内容更多地是在突出自己的个性而不需要一味地强调自己有多么多么牛掰，最好是有说出来能让面试官印象深刻的特质，能力呀，爱好呀都可以，自我介绍最后还要选择一种动物来形容自己和为什么，然后面试官会根据刚刚陈述的内容做一些提问。

然后面试官会对每个人分别提一个问，大家回答，这个问题就很随意了，比如曾经在团队中扮演重要的角色帮助团队完成任务的情况，遇到的最大的挫折，曾经做过的最让家人或朋友觉得自己很 crazy 的例子，这个回答就见仁见智了。当然原则还是要真实，如果能讲得生动、具体、有逻辑一些就更好了。

最后这个环节也挺有趣，面试官让大家现场介绍一款自己手机上觉得最有用的 app，有 5 分钟的准备时间，然后 1 分钟的 presentation，会计时。这个时候就要看推销的本事了。我觉得自己说得一般般吧。

二面的流程大概就是这样子。apple 作为我 dream company，只想说进去也不是那么容易。当我的大部分同学都选择了金融行业中各种亮丽光鲜的岗位，身边的人也觉得我应该有比 apple specialist 更好的选择，为什么还要来这里面试。我自己内心也有过挣扎，彷徨，但是每次来 apple 面试，都让我对它的喜爱加深一分，也让我时刻在幻想着真的加入 apple 之后真实的工作场景。或许没错，specialist 的本质就是一般的销售人员，如果这样的销售人员能让顾客对苹果的产品有那么一丢丢更加深入的认识，对苹果的品牌有那么一丢丢更加深刻的理解，对苹果的文化有那么一丢丢更加深切的喜爱，我觉得这个角色就扮演好了。如果我有幸能加入 apple，如果我有幸让你成为我的顾客，我一定会让你有一种不一样的消费体验～bless～

## 2.14 ASLP，10 月初申请的，已经电话面试 3 轮了

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 19 日
**地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1936984-1-1.html**

楼主 10 月初申请的 ASLP，过了两个星期收到了第一次电话面试，中英文 55 分成，聊了聊对零售业的理解，15 分钟左右。然后过了一个星期，大概是 11 月初的样子，又收到一个 ASLP 的电话面试，还是中英文 55 分成，问了一些 Behavioural Questions，10 分钟左右。因为两次都提到了应届生的问题，楼主是毕业时间尴尬的海龟，所以猜测应该没有可能了，果然接下来一个月也再无消息了。

但是 12 月 16 号早上 10 点左右吧，突然又接到了 010 的电话，我习惯性的说"喂，您好！"结果对方上来就是一串英语，当时有点儿懵，以为是诈骗电话，但是听到了 ASLP 和 Apple 这俩词儿，所以马上确认是哪个公司，什么项目。经过确认后开始了第三次电话面试，面试官首先恭喜我通过了啥啥啥，没听清楚，当时我脑子里全是问号，不知道什么状况。面试是全部英文，HR 哥哥还很 nice，聊了有 15 分钟吧。最后让我问问题，我说之后的 timeline 是怎么样的呢，他说还会有其他的 rounds。

我现在已经懵了，看 BBS 里，好多人都终面结束了，我应该是果断被刷了之前，但为什么又是一轮接一轮的电话面试，是因为上一批没有招满吗？

其实只是想如果真的被刷了就不要一直电面了吧，还给我些许希望，好煎熬啊~

有情况和我差不多的吗？不过估计希望不大，我这太奇葩了。大家帮分析分析！

## 2.15 ASLP 申迟了，今天才接到的电面，分享一下

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 11 日
**地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1932188-1-1.html**

1.简单的介绍一下你自己　我觉得这里要说出自己的经历和 APPLE 的匹配程度
2.你个人的兴趣爱好是什么
3.怎样看待零售业？进入零售业以后会对你自己有怎样的提升？
4.为什么想要加入苹果？
5.想申请的地方是哪里
就很简短的一个电面，十分钟就结束了- -

## 2.16 新鲜接到的电面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 25 日
**地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1919089-1-1.html**

其实网申苹果已经一个多月了，前两个礼拜也去了复旦的宣讲会投了简历，但是一直没有消息，以为没希望了。 结果昨天下午四点多意外地接到了电话面试，真是毫无防备啊
没有自我介绍什么的，上来就直接问问题了。一共面了将近半个小时，全中文（之前在论坛看到是英文的还紧张过。。。），
大概就是为什么加入苹果啊，对零售有什么看法啊，然后根据你的回答和经历再深入问一些相关问题。会问到你怎样面对顾客之类的，HR 会模拟一个情景然后问你要怎么办，我自己就觉得最后两个问题回答得很不好啊，其实是因为不知道怎么办是对的，就即兴发挥了，但是思路就很混乱，结果越是混乱越是紧张，越紧张就越乱，最后回答完感觉到 HR 姐姐不是很满意啊泪奔 个人觉得如果之前有过零售经验会有加分，当然没有的话千万不

能瞎编，HR 肯定会听出真假的啦~
然后这个 HR 姐姐的声音很熟悉啊，感觉宣讲会的时候见过~人也很好啊，还跟我很详细地解释了这个工作到底是干嘛的。。。反正全程都很 nice，但是我自己后来真的回答得不好，伤心
其实苹果零售的这个职位跟普通店铺的销售导购还是有区别的，不是说你要卖出多少产品，你更多地是要提供一种好的服务，让顾客在店里有好的体验，所以感觉在面试的时候一定要体现出你有很好的服务意识，个人意见，希望对大家有帮助吧~

最后，看在我这么真诚的份上跪求 HR 姐姐能让我通过电面吧

## 2.17 杭州电面后的二面通知

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 7 日
**地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1905380-1-1.html**

很早之前投的，前几天真的是特别突然的收到了上海的电话，直接就开始电面了。全程中文，都是一些自我就好，为什么选择的基本问题。其实我觉得我回答的一般，但是 HR 给人的感觉特别好，有一种即使你答的很烂也 No judge 的感觉。说了过几天会给通知，结果今天来了电话说下周面试，无需正装。还是很开心的~不过看了坛子里的情况发现貌似之后的路好像很恐怖？同进的小伙伴们一起加油吧~~~~~~~!!!

## 2.18 1103 突袭电面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 3 日
**地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1901285-1-1.html**

刚看到上海的号码打来，以为前老板追命来了，还差点不敢接。。。
结果接起来是苹果的。。。说聊十分钟的。。
先要自我介绍，然后问了有没有零售经验，我说没有。。。
问有没有和客户打交道的经验，问和客户打交道最需要什么。。。
问了一下工作地点选择，然后就说没问题了，等通知，一到两周。。。

在家闲着也一刻都不能松懈啊。但是预感要挂了。。。答得太屎，根本没做过零售也忘了申请这回事儿。。。

## 2.19 Apple Store Leader Program Phone Interview Questions

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 3 月 7 日
**地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1839188-1-1.html**

Hi～大家好，
小弟我 2 月頭申請香港及紐約的 Apple Store Leader Program，大約一個月後收到 Email 通知要電面。

剛電面完，大約 9 分多鐘，以下是她提出的問題：
1) Where do you perfer to work?
2) How do you hear this program?
3) When did you finish your undergraduate degree?
4) What is your favorite Apple Product?
5) What do you know about Retial Store?
6) Customer Expectation?

電面之前有搜過大約會問什麼問題，以為會多問有什麼 Teamwork or Team Leader 的經驗，但沒想過想問 Customer Expectation。
但總體來講問題不難，只要有準備，而且輕鬆面對就好，有申請的同學加油！

## 2.20 APPLE MQE 应届小硕女 面经

**地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1727588-1-1.html**

参加完宣讲会，HR 很亲和，黑色的工作衫简单而又设计感。全英文的宣讲，中间提问环节被有的同学改成了中文，方便内部交流。哈哈。
开面：
我的组是个 LOCAL，所以中文+英文。
1.家乡
2.本科学校
3. 毕设
4.学习的课程，问了一问学了什么（英文）
5. 写下毕设的算法，并用英文讲
6. 正态分布
7. 还有什么问题么？

面试官是上交的，看他在第一个女生上面写了写字，看不懂，隐约感到我出去的时候也写了字。
求 RP！
赞赞 APPLE 的保密工作，OEM 真的很保密。MDE 和硬件组的老外也很 NICE。

## 2.21 北京 ASLP 面试

**地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1702164-1-1.html**

北京地区 ASLP‥属于被鄙视的小小非 211 本+211 硕‥

所以就请大家不要人肉了··
苹果给机票飞过来的··本来以为是机票自己订了然后报销　结果不是的··· 幸好机票是家里人从某单位订的可以全价退···

希尔顿王府井···
一共将近 30 人··　？？
先是签到·· 签完了到一个走廊里等着　然后忽然出来十几个蓝 T 恤工作人员
就开始稀里糊涂聊了　全是英语的　叽里呱啦···
这时候才发现其他人英语都那么好··　真心佩服啊··
人家出去留学那五年十年不是白留的·····艾
大概意思就是和工作人员聊天　热身··· 也算是个初步考察吧？？···
有个圆脸姐姐很开朗　人不错　我的英语磕磕巴巴的还认真听··　还跟我说了一些 ASLP 的情况、、
然后过了一会儿工作人员又都回去了
然后又把门打开　用力鼓掌　欢迎大家进去
一个英国男的　挺幽默的·· 让用 30 秒介绍自己
哎、、准备的东西全忘了··？？　感觉别人都是随口一说　为啥我就这么费劲呢、、
接着是那个英国人介绍苹果和这个项目　中间好几个员工也发言了··
还有提问题和让应聘者提问题的环节·· 这个环节有个女生挺善于表现的·· 估计有加分吧··
最后就是小组讨论 25 分钟、、加上 5 分钟小组发言··
题目不说了怕被人人肉凹　反正就是案例分析题··不难··难的是用英语讨论和发言··
讨论的时候旁边站着几个蓝 T 恤在记录、、、但是不说话　就是看着听着
我这时候憋着抢了几句话、、但是和旁边某女生　艾···不能比··
每个组都有个架子上面有很大的一摞白纸··讨论的时候可以用记号笔写··
最后发言是没人给一分钟、、但是是按小组算··· 就是小组多少人就给多少分钟··
组内怎么安排时间自己掌控　但是每个人都要发言、、
发言完了会有蓝 T 恤问你问题·· 小组里谁是 leader，为什么？？　如果重新在来一次　你们小组会怎么改进？？
问题挺随意的·· 很多··　但是大概就是这个意思把··
结束以后说一小时到一个半小时给电话　没通过就没有了··
这点不太好··机票钱那么多都给了·· 电话费不舍得么··
我知道自己肯定结不到电话拉··
小组里有个女生接到了··
对了·· 我们一共是不到 30 人　男的好像就五六个吧　··
第二天面试是有保密协议的···具体不能说　···
一共九个人、、全是女生····
主要就是店里参观··问问题··　然后又是小组案例分析···、、
还有两轮面试···· 全英文　、一共 40 分钟、、
问题据说很随意　···但是问也很专·· 就是你说什么　他们再接着问　但是气氛挺好的、、
就这些拉··

## 2.22 苹果电面

**地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1698558-1-1.html**

早晨七点接道美国打来的电话，苹果电面。一番问候之后开始提问。问题如下：
1 对 Apple store leader program 的理解 是什么地方吸引了你
2 讲述一个 leader experience
3 为什么选择所学的专业 又为何对零售业有兴趣 这个工作会倒班 不比其他朝九晚五的工作那么规律 可以接受么
最后可以向面试官提问题 我问了一下这个项目的具体内容以及结束后可以申请什么样的管理岗位 她也是简单的说了一下 第一年是店里轮岗 第二年主要学习管理之类的 申请管理岗位是双向选择 首先要他们有空缺岗位才行 差不多就是这样
以上是我被问到的问题 给大家供参考

## 2.23 ASLP 电面

**地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1698289-1-1.html**

楼主四月份投的 APPLE 的领导力项目，在上周五，也就是 5 月 10 号晚上收到上海方面打来的电话面试。
总共大概十五分钟吧，除了开始几句问我方不方便立马进行面试，后面的都是英文了。
问了几个问题：第一，你的爱好
楼主叽里呱啦讲了三点，什么爱足球啊、喜欢烹饪啊、喜欢周末跟朋友一起玩啊之类的。
第二，你为什么要参加这个项目
楼主又叽里呱啦讲了一堆，什么优秀的队友，富有经验的上司、提升自己的空间、自己性格与 ASLP 的符合之处，等等之类的。
第三，你去过苹果店么。
楼主用无奈和难过的语气说了一句"sorry,i didn't"。然后面试的 GG 很好心的说，“it's okay,it doesn't matter”然后就是让我等通知。
我想说的是，现在才开始电面？我一开始还以为是假的。。。是骗子。然后什么时候才能往后面走啊？后面都是英文面试么？
我没做测评啊，直接电话的。。。。球指导。。。。

## 2.24 苹果入职流程 深圳

我一直在论坛看各种各样的帖子.但是没有看到有童鞋说具体入职是怎么样的.
其实目前我也没有完全入职只是正在办理入职手续而已
那我就简单的说一下我在深圳参加面试之后的一段时间苹果和我沟通的流程吧
希望对那些面试已经
过的童鞋有个小小的帮助
以不至于像我那么慌张的担心一直再等待

正文:
1.面试

我面试之后是当天通知结果的,不知道为什么我参加了 2 次面试

2.offer
通过之后由上海的招聘人员和我沟通提交了一些资料

3.在提交简历以及基本资料之后会有中智公司给你发背景调查需要的相关资料要填写上传还有授权
在当天我就收到了 offer 一并签字回传

4.漫长的背景调查开始(真的很漫长几乎历时两个月啊)

5.办理健康证

6.终于等到最后的入职手续啦目前正在办理中

这就是我的个人经历.也许会触犯苹果的保密协议?但是我仅仅是把流程告诉大家
希望大家有个心理准备
这个过程真的是很漫长很漫长
一定要有耐心等待

祝各位面试通过的都能如愿完成入职手续加入苹果

## 2.25 在线测评

今天收到了邮件给了在线测评的链接，但是时间没控制好，90 题一共，做到了 85 题时间就到了。。。然后就自动保存了，这样是不是就一定不会得到电话面试了啊。。
在这里就想用自己的经历告诉大家，做在线测评一定要快，一共就 20 分钟，平均一题 13 秒的思考时间，一定要快啊！

## 2.26 广州场 AC 面经

刚回来收到去上海终面的邀请，挺意外的。因为在上周广州下午 4 点那一场自己感觉表现的并不是很好，特别是 group dicussion。
不过既然过了，那也说明还是有做的比较好的地方，现在来总结一下，也希望给大家接下来的环节一些启示。有一点我想给大家做个总结，就是这个项目是 leadership，但是这个 leadership 和宝洁强调的 leadership 不一样，我认为宝洁的文化是需要强势和气场的 leader，但是苹果的 leadership 更需要你做个善于倾听，善于激励队员不对发现队友潜能的 leader。所以从那些 speakers 看起来他们非常鼓励你去说话，去表达，没有对错。

如果大家接下来如果碰到了一些 group project 的时候，希望在这两个方面下工夫 1）说出具有创意的点子，但是切记，不要晃不要乱。更不要着急。2）无论你是 leader 还是 mates 都要给其他人发言的机会，要配合，不要因为只想着表达自己而不顾他人。
在我的那个组，就没有一个很强势的 leader，我自己也没有说得很多，但是我觉得自己做的很好就是很善于肯定和鼓励我的队友说出想法。总的来说我觉得一组很和谐，但是有一点不好的就是我们很赶，很着急，下次希望大家能够淡定，因为我们是一个团队，在那么有限的时间里面，结果并不重要，重要的是让面试官明白，我们愿意为团队作出贡献，并分享彼此。当然也不要过于谦虚，一定要有一个度。所以，如果有意识的降低自己的语速，可以使得大家明白你要说什么，也不会 make the team nevers.

开始到宴会厅的时候会有很多穿蓝色衣服的苹果人迎接你，他们会和你聊天，然后把你介绍给其他的人，他们很友好，很热情使得紧张的面试一下子就轻松很多。

当然这个是我个人的感受，大家可以讨论一下。看看有什么分享的地方。

## 2.27 北京 ASLP 面试归来感想

首先一开始投苹果的时候，就只是投了一下，没想到就过了 2 轮电面，然后进入了北京地区的招聘会...
跟之前的 BOSS 谈这个时候，BOSS 还是蛮惊讶于我会投苹果的职位，不过稍后还是鼓励我要加油！

来说说两轮电面，首先貌似有的朋友只经历了一轮电面，有的是 1 轮电面+1 轮群面；所以说每一个人接受考核的方式并不一样。

说说昨天晚上的招聘会~

首先那个商务休闲。在学校想了半天应该穿什么去，后来决定不穿西装，直接牛仔裤+shirt+外套，不过现场还是好多人穿了商务正装...

然后说说进场，签到完了就要开始进场了，一进场就会让你感受到苹果的亲切，犹如新闻上买了第一台 iPhone 或者 iPad 的场面：具体是什么样子，去了就知道咯~~

为我们演讲的是苹果在大中华区的 Leader，一个非常风趣的英国男人~ 非常非常非常的风趣，演讲的时候说了非常非常多的笑话！

**重点来了，全英文的一个 Group 面试！**Leader 是英国人，只能听懂英文，所以...你懂的，楼主我就几乎没有准备什么英文，然后就坑爹了...而且还是一个理工科技术男...

Leader 说，一共有超过 10,000 个应聘者（如果我没听错的话）；Leader 说，这个项目在中国刚刚起步，但是却非常 Cool；Leader 说了很多关于 Great people 的东西，也放了很多关于 ASLP 项目的视频，表示苹果的视频以及音乐依旧那么好~

Leader 非常精彩的演讲结束后，就是要开始群聊+面试咯！
之前会让大家按照分好的组来进行面试，然后每个小组都有机会跟这位 Leader 进行一个 10 分钟左右的交谈，也许 20 分钟...不记得了...因为我们 group 的第一个去跟他交流的，然后自 High 加互 High，于是感觉时间倒是蛮长的~

**重点又来了，全英文的交流，那么会是什么呢？**表示天机不可泄露咯~聪明的孩子应该猜到了...表示我们组的其他童鞋都是有备而来，然后我就属于各不说话...
至少你需要了解一些 ASLP 的相关知识，苹果的相关内容，大部分在电面都是有过一些透露的~~
.....不华丽的补充线
刚才看到别人的帖子，觉得还是有必要稍微透露一下~那么形式既然是 Group 式的小组讨论，那么就不会是让你用英文去推销一件产品~
Lead 说了，苹果的产品在售出之后，你与顾客的关系并没有结束，而是刚刚开始，这有可能是 lifelong 的那种~
.....补充完毕
然后交谈完毕后，我们就在现场开聊起来了，就是相互的了解对方~
其中呢，发现我是我们 Group 里面为唯一一个本科学历，学校不出名（就算学校是 985，但是还是...你懂的~），没有任何出国留学经验的...
然后再次受到打击，不过当时觉得 whatever, Just Do It and have fun~

后来招聘会结束了想一想我也至少是北京地区的 TOP360 嘛~ 所以就 whatever 了~ 倒是中间经过五道口想去买寿司发现已经 9 点大多，寿司店已经卖完打样了...残念

回到招聘会，之后我们相互聊天，继续了当时的自 HIGH，这个过程用的是中文~然后也跟一些苹果的员工有过交谈~ 感觉这个项目还是很给力的~
比如说你可以选择你的工作地点，然后苹果会根据实际的需要尽可能的满足你的需求~ 去年的第一届的 ASLP 的一个美女 JJ 就去了巴塞~

So，虽然呢~当时候的表现不是很好~不过呢昨天的这个招聘会还是蛮收获的~比如认识了一堆来自美国和英国的归来留学生（再次表示收到压力~）！然后还留了几个人的电话号码~~

安慰一下自己，人脉神马的才是最重要的~

也希望其他的朋友好运~~

## 2.28 春招复旦初面归来

整个过程很轻松的氛围，HR 都很 nice，但是自我介绍时听到各大名校的名字时着实有压力!!! 貌似还有好多的海归!! 不知道这一轮能进几个。。。大家的英语都狂好啊，口语什么的，都脱口而出啊!! 自以为的优势完全没有了啊，身边好几个不是有海外交换生经历，就是独自游海外的经历啊，有个气质美女

去过俄罗斯，另一个独自游泰国啊，还有个去了西藏啊！泪奔啊，我这是第二次来上海啊，孤陋寡闻啊，视野狭小啊!！英文介绍学校，大家都以为我是南大的啊!！我不是啊，乃们没有听到后面还有两个小单词么？？不好意思说自己什么学校的啊！LZ 现在坐等拒绝信。。

## 2.29 电面经验

到现在还没接到二次电面啊. 看有些人只有一轮电面，有些是有二次的。
苹果要是刷了人的话应该会发拒信的啊。
那时候那个 HR 姐姐是说的等通知吧.现在是电话也没有拒信也没有。
而且上海地区的 21 号就要开始校园行了，怎么回事呢？
有没有 3.5 电面的同学收到二次电面的？记得当天挺多同学发了面经的。

==========
3.17 招聘会，没去参加乐购的笔试，跑去招聘会被鄙视了一通，吃饭的时候接到苹果二面电话恭喜我通过一面。
由于在杭州就约了 5 点，接着就开始了疯狂的赶车经历，3 点开始奔九堡，4 点的车回家，赶末班回家 5 点的车，想着这么嘈杂必须得再另约了，结果，钱包掉了。以为落在大巴上，狂奔回去找。苹果的电话就这么来了，在这么个大风的日子里坐在路边面了半个小时，中文答得真是语无伦次。
先是一个中文：
又问了遍你对 ASPL 这个项目的了解
然后是英文：
1.你认为 listening 的重要性
2.这个忘记了 反正也是交流的问题
3.group member 有 conflict 这么解决
4.你的 difficult time

然后是中文的
1. 你的 BOSS 老是在 deadline 前给你布置任务，你怎么办。-这个我回答得真是答非所问啊
2.你遇到过的最有挑战性的事
最后我问了下什么时候出结果，她说一到两周查看邮件。

## 2.30 apple store 3.13 面经

今儿是 AS 的第一面，9 个人，先是每个人抽一个英文 topic1 分钟准备 1 分钟简单的 presentation；然后发一个案例，25 分钟小组讨论，5 分钟总结陈述，最后还会来一个每个人给团队跟自己个人打分.....
我抽到的 topic 是 in what way will you change your life style?有点小怪啊~
我们组的案例是关于一五星级酒店开除一将客人废弃食物偷带回家的女洗碗工的。阐述是否同意酒店做法并提出如何应对媒体回应。

OK，就是这样，在这儿分享一下，不多说，希望对大家有用，祝各位好运！

# 第三章 苹果综合经验

## 3.1 终于入职深圳

如果有收到 offer 了请做好等待的心
这个时间真的是很漫长的
期间会时不时联系你一次办理这个提交那个的
offer 会提示你有个入职日期.请放心那个就是真的入职日期
虽然等待的时间真心很长有木有啊

正文:
历时几个月啊终于等到快要入职了
我只是很好奇有人发经验贴有人发面经但是没人发最后到底入职没有害我和坛子另一位仁兄那样以为被耍了
好在今天终于收到了距离上次联系一个月以后的邮件
告知在后天(6 月 7 号)进行入职前的电话会议
悬着的心终于踏实了
若有深圳的记得联系我喔

## 3.2 Apple 宣讲会----反思零售行业的发展前途

今天 Apple store 过来外经贸宣讲，一开始气氛搞得想当热烈，后来个人沟通环节，就要一个人去找三个人聊天然后一边交简历，前两个 manager 我还聊得还行，也得到了很多有用的信息。最后聊到一个 HR，说自己是大连人，去年才就职的，结果就非常不专业!!!

首先我问她说这个 Apple store 招员工有什么要求？她倒反过来问我：那你觉得它有什么要求呢？我就回答了。

接着我又问她培训生管理项目是不是特别需要领导力的人，她竟然又抛给我，问：那你觉得自己为什么适合这个项目呢？？我也就忍了。

最恶心的是最后问她说管培项目和普通员工有什么不一样时，她竟然回答完：你上网查吧！我简直是无语了，我反问了一句：你们这个宣讲会不就是让我们了解 Apple 的吗？还让我们上网查，怎么搞的？她又说：你们就是要了解了我们的信息才知道自己要不要投 Apple。还说我老是关注这个项目，我的眼界应该放宽一点！我靠，这是什么水平的 HR，什么叫礼貌她都不知道！不会的问题你可以说自己不会啊，为什么老是要反问我，还有你懂什么叫宣讲会吗？？难道我们要了解全面才能来宣讲会吗？？那就叫面试了!!! 于是我说：那你把我的简历还给我吧！ 果断走出了大厅。

其实今天并不想在 BBS 上发泄抱怨，但是觉得他们的宣讲就因为一颗老鼠屎坏了一锅粥实在是

可惜，而且他们是来外经贸大学招零售店店员，他们可知道外经贸的学生也不是好糊弄的!!! 整个聊天过程就感觉我们要找工作的人像是求他们似的，学生其实说话都很客气，但是你也没有必要那么高高在上。有时候不能老让用人单位拒我们，我们也有拒绝他们的权力！

仅以此文告诫想去 Apple 零售的同学们，其实很多要做 N 年才能当上店长！那些说每天面对 N 多顾客，得到多少收获的人，其实你们跟推销员有什么区别呢？只不过是进了一个不同的系统，站在了乔布斯创造的平台上而已。或许他们会说你们追求银行，公务员和国企，不就是为了那个户口和薪酬？你们没有理想，没有追求，而我们在 Apple 里面工作得每天都很快乐。我跟同学都一致认为，快乐的工作是有的，但是不会每天都快乐得像你们今天的宣讲会那么 High，反倒让我们觉得很假。是的，我们是追求这些，但是我们活得很真实！

## 3.3 苹果零售店领导力培训生项目（ASLP）测评回顾

昨天下午接到了 ASLP 春季招聘终面前的沟通电面，面试者是那位很和蔼的哥哥，我对他印象很深，可惜一直记不住他的名字。电话中，他问了下我的近况，以及现阶段我对 ASLP 项目的一些看法。

那时候在图书馆看书，只穿着一件衬衫跑到走廊的窗边听电话，吹着小风，其实还蛮冷的。我不知道那时是因为冻得发抖还是有些兴奋，刚开始回答他的问题，我的声音是有些发颤的。其实那时候在图书馆我是在焦急的等电话的，只是等的不是苹果的而已。找工作找到现在，早已没了对某家公司的某种热情。不过想来自己参加 ASLP 的那段日子，其实还是很快乐的，我想，真的加入苹果，应该也会是这个样子。

今晚是春招的复旦招聘会，又是一轮挤破头的塞简历自荐，应届生上好多人求 tips，华政也有个兄弟参加接下来的面试流程，索性把我之前参加这个项目的一些经验和教训分享给大家。其实面经什么的倒不是最重要的，倒是自己对零售行业的认识我觉得很重要。参加这个项目前，加入这个行业前，考虑下自己对零售行业的看法倒是蛮重要的。

首先和大家简单介绍下 ASLP 的概况，简单的说，可以理解成苹果零售店的管理培训生计划，目的是把你从一个初级店员，培养成为未来店长。目前苹果的零售店在大中华区只有六家，上海三家，北京两家，香港一家。不过苹果自己的计划是，未来两年，计划新增 20 家店铺，将零售店开进全国主要的二线城市，所以对人才的需求量是非常大的。具体的说，ASLP 项目的入职者，从初级的 Specialist 做起，经历 Creative、Genius 等轮岗，根据个人发展需求，可能也会接触一些 finance、supply chain 之类的工作，最后培养成为店长。培训期两年，期间表现优秀的成员，也有机会进行海外的轮岗，毕竟全球主要城市都有 Apple Store。

那么，Specialist、Creative、Genius 之类的岗位，是做什么的呢？

如果你有光顾过任何一家零售店，你看到的穿着红色、蓝色或者黑色服装的"店员"就是他们。简单的说，都是苹果零售店的店员。我一直没有搞清楚，红色和蓝色有什么区别，我的印象里，红蓝色我都见过。他们服务的区域，叫做 Hot Zone，我不知道是否可以翻译成"热点地区"，但大家想象下就会明白，这个地区就是我们所见得零售店全部，普通消费者可逛的区域，在这里，Specialist 为有疑问的消费者介绍答疑，Creative 对高端消费者进行私人培训，Genius 进行一些技术分享或者公共培训。其实这个分类我

并不是最熟悉的，我最熟悉的是黑色衣服的 Specialist，因为秋季招聘，我有机会拿到 offer 的，正是这个黑衣 Specialist 的岗位--Business Specialist，负责商业客户的专员。根据面试我的 manager 介绍，黑衣 Business Specialist 是隐藏在幕后的，红衣 Specialist 在 Hot Zone 发现潜在客户，进行初步交涉，然后将其介绍给黑衣 Specialist 进行追踪跟进，黑衣根据客户需求，提供一套综合全面的商业服务方案，而不仅仅是卖几台 iPhone 或者 Mac，会附带网络搭建之类的商业优化方案。上海区的 Business Specialist 是不分店铺的，就是一个 Team，互相配合，全面服务客户。

面试苹果毕竟是去年的事情了，而且不论是 ASLP 项目还是 Business Specialist，面试的流程都是全英文的，所以很多具体工作的分类，我记得也不是很清楚，但是大概就是这个样子。就我个人的经验而言，这些东西也不是面试过程中必备的，因为每一个环节，苹果的员工能会为你稍作介绍。

下面回顾一下我所经历的八轮测评：

第一轮：网申。

这个没什么好说的，英文，貌似对绩点有个要求，3.0 以上，这个对于文科院校的同学来说问题都不大。还有领导力经验的选项，这个基本上大家也都有，但如何描述其实是一件很有讲究的事情。

第二轮：在线测评。

这是唯一一轮中文的测评，没有计算类的题目，都是性格测试。我当时没什么感觉，后来看应届生上的议论，很多人说春招题目量很大，很多人做不完，所以这种性格测试，大家抓紧时间，其实也没什么好考虑的。

第三轮：电话面试。

全英文的电面，估计就是测试下英文水平，以及考察下你知不知道自己申的是什么：究竟什么是零售店。问题如下：你是否知道什么是零售店？中国有几家零售店？你有没有去过苹果的零售店？你有没有在里面购物的经历？你是否觉得零售店里人很多、拥挤混乱？你能否接受这么多人的环境？简要介绍一个自己的领导力经验。大概就是如此。

其实电面的面试官英文很水，我估计就是个实习生...因为 9 月底的时候，苹果中国总部 HR 部门确实有在北邮的论坛招募实习生，我还有帮忙分享过...这个羞涩的面试官估计都是对着他准备好的问题对你提问，也许你说的内容他都听不懂，但他会不住的鼓励你，一个劲儿的说 Good~这也很好，起码能够让你放松心情。说到这里其实想和大家分享下英文电面的一点小心得，尤其是针对中国人做面试官的英文电面，其实诀窍就是一个，敢讲敢说。因为限于技术条件，对方未必真的能听清你讲什么，你一个劲儿的讲，哪怕有些许语病和用词错误，电话另一头基本上不会有什么感觉的。倒是你坑坑巴巴、吞吞吐吐，一下子就暴露了自己的英文不足呢。我记忆最深的就是德勤 Par 面那天，我走出豫园地铁站的时候，接到了 EF 的电面。EF 只在复旦、交大、上外三所目标院校招人，那天也已经过了他们电面 dead line 很久了，我本来以为自己挂了，结果却意外的接到了电面。那天我很急，还有 15 分钟 Par 面，所以霹雳屁啦地一顿神扯，想快点结束这个电面去外滩中心，我真心没觉得那天讲的内容有多好，但我确定那天讲的非常流利，结果是这样一家在 JD 里对英文要求非常高的公司仅有的英文测试就让我这么混过去了...所以，你懂的，电面最重要的就是敢说了。

第四轮：初面

本轮面试不是苹果的员工负责，是外包给中智的。秋季招聘这个流程是在上海财经大学进行的，分成两批，我参加的是第一批，一对一单面，第二批据说是群面，我没有亲自参加过，所以无法分享。

我参加的一对一单面就是最常规的面试。我运气不错，面试官是"好"的那一个姐姐，笑口常开，非常 nice。据那天现场的战友所言，另一个房间的阿姨级的面试官，就很凶了。该轮单面 20 分钟左右，中英文各占一半。中文问题都是些传统的简历提问，英文问题我的那位面试官喜欢从海外交流经历谈起（如果面试者有的话，我那天前后几个人都是从这个话题开始的）。英文开始后，会和你谈一些你感兴趣的话题，我说我很熟悉 Apple Product，还和我讨论了 Jailbreak 的问题，我很坦诚地跟她讲我是越狱过并经常帮别人越狱的用户，还跟她解释了穷学生这么做的原因。然后她又切换会中文，笑着说我很坦诚，问我怕不怕因为越狱她拒了我，我也笑着跟她说，学生消费者和苹果员工的立场是不一样的，如果有幸加入 Apple 怎样怎样云云。她感谢我的坦诚，说我是很爽快的一个人，于是问我有没有和人打过架？我说最后一次应该是小学时代...然后又问我最近一次违法违规是什么时候，我肯定是回答有，但当时怎么答的现在忘记了，不过我后来觉得，违规的回答用闯红灯之类的做例子比较好...嗯...

第五轮：复旦现场招聘会

原计划应该是 17:00 开始，但是那个下午我在布丁和某人打着廉价的国际长途讨论着一些有的没的打过了头，我赶到光华楼已经 5:40 了。因为之前收到邮件通知，现场是需要携带简历交上去的，而这个简历对你是否有机会进入终面是至关重要的。所以我想迟到那么久，估计没戏了吧...本来心里已经放弃了，那时候对这个"店员"培训计划也没有太高的兴趣，结果我迟到了 40 分钟的情况下，吴文正报告厅门口还是在排长队，而且貌似还没开始进场...

前半场就是一个老外和一段视频来 show 这是一个有着 Great Product、Great Place、Great People 之类的 Great Job，秀一秀苹果的增长有多么迅猛，你进来以后有多么的有潜力云云。

后半场就是招聘会了，这是我求职半年参加过的唯一场招聘会，真心见证了招聘会现场投递简历的困难与不易。现场有大概十几个穿着红衣服、拿着文件夹的苹果员工，只有他们有机会收缴简历，你要找机会和他们沟通交流，并在给人家留有印象的交流之后，把简历递上去，苹果要求简历不要投递超过三份以上。吴文正报告厅大概能容下 400 人左右，但收简历的只有十几人，也就是说，现场的竞争大概是二三十人围着一个工作人员交简历。我那天其实"排错队了"，我开始找了个离我最近的工作人员，这是一个比较厚道的哥哥，被一群美女一围，他又不好意思打断人家讲话，所以一直在和那几个姑娘聊着，所以排队进程非常缓慢，我等了半个小时才有机会跟他说上话并把简历投递上去。其实一旦抢到机会讲话，那样的场合，真心没必要多墨迹的，几句话强有力的表明你对 Apple 的渴望，给人家留下印象，基本上就没问题了。虽然在这里等待浪费了许多时间，不过见识了一个交大的哥们儿，这真是苹果狂热粉丝，他的简历不是一页，而是一本设计独特、装帧精美的彩色画册，把自己的经历技能之类的，用苹果的方式及产品表现出来，非常震撼。不知道这哥们儿最后进了没有，总之他的简历在那样一个场合，绝对是 Hold 住全场的。结束了第一个人的交流，现场已经提醒活动即将结束，大家不要重复投递三次以上简历，投递两次就可以离开了之类的。我又找了一个姐姐，这个姐姐安排就很合理，大家排队，每人两三分钟的个人陈述，然后投递简历即可。

第六轮：ASLP Hiring Event（终面环节第一轮：英文群面）

从这一轮开始，其实才是真正意义的 Apple Store Leadership Program 的考核面试，前面那些要么是中智做的，要么只是一场宣讲会而已。虽然已经刷掉了大部分人，但真正面试的开始，应该是始于这里。

从这里开始，可能是这两天春招同学最关注的，这里可以附上当时的通知内容：

Congratulations!

You have been selected to participate in the first round of hiring events for the Apple Store Leader Program. This will not be a typical interview, but rather an interactive experience.

Please join us!

Hiring Event: A presentation and group project that will last approximately two and a half hours.

Actions Required: Save the dates for second round of interview.

If you are selected from the hiring events, the next phase will consist of two parts.

Part 1: Interview
Date: Thursday, December 8 or Friday December 9
Time: For finalists only. Details will be communicated by Apple Staffing team prior to each day of the event.

Part 2: In-Store Experience
If invited, you'll visit an Apple Retail Store where you'll get a personal tour and participate in a group project. The tour and project will last approximately 2.5 hours.
Date: Saturday, December 10, 2011
Time & Location: For finalists only. Details will be communicated by Apple Staffing team prior to each day of the event.

To learn more about this program, please visit http://www.apple.com/jobs/cn/leaderprogram.html

We look forward to having you apply.
进入这一轮，意味着苹果终面的开始，终面分成三个环节，但是并不是每个人都有机会参与每一个环节的，而是采取淘汰晋级制，只有通过了一轮考评，才有机会进入下一轮面试。

这个群面是在陆家嘴零售店门口的浦东丽思卡尔顿酒店，非常赞的酒店，我在这里打印了求职阶段最贵的两页简历...商务中心的报价貌似是 3.5 元一张，而且还要加收百分之十的服务费...唉...最悲哀的是，邮件里提示务必携带简历，其实现场根本没有用到...

苹果的员工会站在面试的大会议室的门口欢迎大家，现场阵势就像零售店开业第一天的场面一样，大家进来的时候现场气氛非常活跃，很 High。先是员工简要介绍下当天的环节，然后是一个短暂的互动交流，让大家谈谈对招聘会的感受。友情提醒，这是一个很好的展示自己的机会，那天有个外地来的姑娘，站起来介绍了自己，说自己从外地赶来，多么地喜爱苹果之类的，给打击印象满深的。我也有参与互动，

我那天穿着香港广场零售店开业时送的黑色 T 恤，那天下雨，我又撑着一把直径 80 厘米以上的苹果巨伞，所以打扮俨然一副果粉的样子，很容易引起现场员工的注意，效果还不错。这个互动环节时间有限，所以给到大家的机会也有限，所以真正有心的同学，还是有必要努力争取一下的。

接下来是分组的 case 讨论，题目貌似是不一样的，讨论环节中英文均可，但是最后要用英文 Present，讨论环节会有两名面试官观察。这里要提醒大家的是，虽然中英文均可，但是苹果有一些看着长着一张亚洲人的面庞，其实中文说的并不大好的非中国籍员工。有泰国的、有新加坡、有马来西亚的...如果你用中文讨论，她们听得可能不是太懂，所以讨论前最好搞清楚观察你们的面试官中文水平...

我们组的题目就是非常常规的 Market Entry 的问题，在那段每天坚持 Case in point 的日子里，这种问题的确是小 case...我们组比较和气，Present 的时候大家一起，每个人都有发言的机会。现场还有两页大白纸可以给我们写写画画。忽然想起那天一个小插曲，我在写白板的时候，差一点碰掉一台 MacBookAir，现场的苹果都是人手一台 iPad 和 MBA 的。MBA 就放在我们旁边的窗台上，还好没有真的碰掉...

整个环节，面试官会用 iPad 记录各种信息，我估计里面会有每个应聘者的相关资料。

结束后，又会很 High 地把大家送出去，但是送走大家，他们没有离开，而是回到房间里，关上大门讨论去了。估计那个时候，谁 Up，谁 Out 就已经见分晓了。说到这里又想起来，其实在活动开始前，那个大门也是关着的准备状态，但是有几名苹果员工，同时也是接下来面试环节的考核人员，会在门口欢迎大家，大家可以提前和他们沟通交流下，是中国人的话还可以用中文先展示下自己，否则等下就没有机会说中文了。

这个部分的最后，再赞一下苹果及丽思卡尔顿，大家候场及面试结束后，可以在那个会议室门口享受下五星级酒店的下午茶噢~有蛋挞、有点心之类的东西，还有咖啡、红茶和牛奶。

第七轮：Office Interview

这一轮是是在苹果（上海）贸易有限公司进行的，没记错的话应该是在嘉里中心。

这一轮面试其实还是分了两个环节，一个是店长面试环节，一个是我也忘了具体是什么级别的高管面试环节。

现场是两个面试者一组，但其实这两个面试者既没有合作关系，也没有竞争关系，大家只是一起走进面试官的办公室接受面试而已，甲说的时候乙再说，同样的问题，不同的回答而已。

我那组是先进四人面试官的办公室，一个老外就是复旦招聘会现场宣讲的那个，貌似是中国区的 Sales & MKT Director 之类的，另外三个是中国人，但一看就知道不是"普通店员"级别的。这一轮的问题我已经不大记得了，但我觉得我回答的还好，起码比我同组的那个在华师大读了两年然后去了澳洲的哥们儿强一些，那个老外对我还是很满意的。

接下来还和同组的那个人进入另一个办公室，这里是两个面试官，一男一女，一个是陆家嘴零售店的店长，一个是香港广场零售店的店长。我非常清楚，我就是挂在这一轮的。这里的问题我还记得，非常常规。有无团队合作经历，团队合作过程中，如果成员之间发生分歧怎么办。举一个你客服过的困难的例

子。非常非常常规的问题。我也不知道我那时候是脑子抽了还是怎样，举得例子我自己讲出来都觉得不够有说服性。说到底，还是英文水平不够。这样的问题中文回答肯定没有任何问题，但就苹果的面试而言，我用英文来表达对苹果的激情和热爱，明显比回答这种问题流利的多。总之我回答的很烂。现场有一刻的感觉很不好，虽然我也觉得我讲的例子很烂，很没说服力，但我觉得那位男性的面试官，很明显地对我流露出了不屑，其实让我挺伤心的。当时我真的很喜欢苹果，而且折腾了这么久，面了这么多轮，还是很 care 这个项目的。我自己也知道回答的不好，但那一刻还是很失落的。面试结束后，他们会让你提问，我当时的问题都在四人租面试里问过了，所以到那里就没问题了。后来特别后悔的就是，当时我应该把握最后迦机会陈述下，我知道自己回答的不好，但希望你们能给我机会进入最后一轮，我会证明给你看，我这个 Apple Geek 是适合这个项目的。失败并不遗憾，遗憾的是，你并没有拼尽全力最后一搏。这也是我后来虽然即将拿到 Business Specialist 的 offer，却还是放弃而重新申请春季 ASLP 项目的原因。我真心觉得我是适合这个项目的，没能拼尽全力，很遗憾，也很不甘心。

那晚等了一晚，在应届生上还开了个帖子吼了一阵子，终究没能等来 final 中的 final 通知，凌晨一点带着不舍，关了回到寝室睡觉了。第二天睡到中午才起来，估计人家的测评已经结束了。那天还是上海市学联正式会议的日子，本来还想去看看的，醒来的时候都快要闭幕式了。

第八轮：Instore Activities

这就是传说中的终面，很遗憾，求招的时候我没有机会参加，不知道这次春招有没有机会参加。

其实华政是有人拿到 offer 的，所以如果有华政的同学以后有机会走到这一步，可以去咨询那位法律学院的同学。

最后，谈谈对零售行业的看法吧。

先说说薪水，ASLP 对英文要求这么高，能吸引这么多人走到最后，甚至让一些人放弃 consluting 的 offer，苹果的光环及项目的安排之外，薪水还是很重要的因素之一。具体金额直到 offer 发出去很久之后都没有透露，但是应该不会低于 LV 的水平。这两年零售业的管培，这两个做的是最响的，LV 乱七八糟的将近算下来，月薪是过万的，苹果如果达不到这个标准，其实是很难留住人才的。另外，据一些同学的咨询，有些苹果的员工也说，有些人最初是本着高薪来的，但是来了之后，觉得工作的很快乐，对薪酬福利什么的也就不那么在乎了...这和我之前看过的一篇专题报道苹果这个神秘组织是一样的，不过在美国还好理解，在中国，在上海这样一个地方，如果连自己的基本温饱都无法保证，又谈何快乐...

当然，还有一个其他岗位的薪水参考标准。据说北京三里屯店，specialist 的实习生留用工资大概在 5K 左右，但是同样是 Specialist，薪水应该也是不一样的。后来把我转到 Business Specialist 的面试过程中，电面、一面环节前后，北京总部的 HR 知道我已经有了 offer 后，多次问我对薪酬的预期，我每次开口都是 7K+的，她们一直还让我面试下去，估计这个水平应该也是能够满足的。

其实，我觉得真正考虑加入苹果零售店，最重要的应该还不是钱，而是你自己是否真正热爱零售这样一个职业。坦白的说，苹果的 specialist（ASLP 项目的参加者，也是从这个 specialist 做起的），和苏宁国美的销售员、和美罗城百脑汇的小贩儿、和家乐福沃尔玛的促销员，我个人觉得...本质上是没有区别的...都是最直接的零售人员，但是，因为苹果，因为店铺定位，因为消费群体等等因素，让这个职位看起来

很不一样。加之这个零售店独立且完善的结构，让店长的重要性显得尤为突出，所以这种国际品牌的零售培训生项目，对大学生而言，才显得有了竞争力。

不过既然本质一样，应聘者还是应该考虑自己是否真心能够接受这样一份工作。

想象一下，你愿意接受倒班的工作吗？你愿意每天站在店里对顾客笑脸相迎吗？你愿意每天在拥挤嘈杂的人群中谈论数码产品吗？你愿意和消费者分享并介绍 iPad 或者 Mac 的使用操作技巧吗？作为一个大学生，你能接受在零售店"站店"时，偶然经过的亲朋好友同学老师异样的目光吗？谈婚论嫁时，你能和恋人的家人解释清楚你工作的性质吗？

最重要的是，你，能够真的把顾客当做上帝一样对待吗？

我觉得这一点是最最重要的，零售虽然也是销售的一部分，但是，又不同于传统意义上的 sales。在 Apple Store，我们不需要跑业务，不需要出去拉客户抢订单，我们只要等在那里，潜在客户会主动上门，而我们不会经历一般 sales 最苦逼的被人拒绝鄙视排斥之类的苦闷。

但是，正因为与客户接触的第一步我们比传统 sales 更容易，那么第二部就会更辛苦。人家来找你，已经是一种缘分了，如何把她留住，从潜在客户变成实际客户，又是苹果这种对普通中国人来说还是有些奢侈的数码玩具，的确需要把消费者当上帝一般的态度。

这也是 Apple Store 不同于 Authorised Retailer 的地方，这也是 Apple Store 一个硅胶套、一个塑料壳就可以卖到几百块的原因。

在这里，你创造的，不仅是一次简单的买卖，而是一种最佳的用户体验。

下课铃响了，我还有点事，先这样，后面其实还有我这个苹果粉丝对苹果未来发展的一些看法，找个时间继续写。

这两天参加 Hiring Events 的同学先加油。

# 附录：更多求职精华资料推荐

## 强烈推荐：应届生求职全程指南（第十五版，2021 校园招聘冲刺）

## 下载地址：http://download.yingjiesheng.com

**该电子书特色**：内容涵盖了包括职业规划、简历制作、笔试面试、企业招聘日程、招聘陷阱、签约违约、户口问题、公务员以及创业等求职过程中的每一个环节，同时包含了各类职业介绍、行业及企业介绍、求职准备及技巧、网申及 Open Question、简历中英文模板及实例点评、面试各类型全面介绍、户口档案及报到证等内容，2021 届同学求职推荐必读。

## 应届生求职网 YingJieSheng.COM，中国领先的大学生求职网站

**http://www.yingjiesheng.com**

## 应届生求职网 APP 下载，扫扫看，随时随地找工作

**http://vip.yingjiesheng.com/app/index.html**