

2020 应届生

校园招聘

求职 大礼包

招行上海篇

应届生论坛招行上海版:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1222-1.html>

应届生求职大礼包 2020 版-其他行业及知名企业资料下载区:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-436-1.html>

应届生求职招聘论坛 (推荐):

<http://bbs.yingjiesheng.com>

目录

第一章 招商银行简介.....	5
1.1 招商银行概况.....	5
1.2 招商银行在中国的发展.....	6
1.3 招商银行企业文化.....	8
1.4 招商银行薪资状况.....	9
第二章 招商银行上海分行笔试资料.....	10
2.1 招行笔试.....	10
2.2 招行笔试 10.21.....	11
2.3 招行的笔试完全没考经济金融类.....	11
2.4 10.21 考完招行~笔经哈.....	11
2.5 19 届招行笔试经验贴~求 RP.....	12
2.6 招行管培 2019 秋招笔试——2018/10/21.....	13
2.7 财务岗笔试.....	13
2.8 热乎乎的笔经.....	14
2.9 2018 年招行笔经.....	14
2.10 招商笔经~.....	14
2.11 18 招商笔试.....	15
2.12 2018 秋招招行笔试回忆~.....	15
2.13 2017.10.22 招商银行笔经.....	16
2.14 攒人品！2018 校招笔试回忆~.....	16
第三章 招商银行上海分行面试资料.....	17
3.1 招商银行上海分行一面二面经验.....	17
3.2 上分 4.10 春招二面面经.....	18
3.3 春招上分二面.....	18
3.4 招行上分技术岗一面.....	19
3.5 招行春招上分一面.....	20
3.6 上分海外专场笔试+一面+2 面.....	20
3.7 招行上分二面.....	20
3.8 上分 1108 二面.....	21
3.9 上分二面 1108 面试.....	21
3.10 上分二面.....	22
3.11 招商银行上海分行二面面经.....	22
3.12 招行上分二面.....	22
3.13 招行上分二面.....	23
3.14 招行上分管培二面~热乎乎的面经.....	23
3.15 招行上分定向培训生二面.....	24
3.16 招行上分二面.....	24
3.17 招商银行上海一面分享.....	24
3.18 招行上分二面.....	25
3.19 招行上分二面.....	25
3.20 2019 秋招上分.....	25
3.21 上海分行一面.....	26

3.22 招商银行上分面试.....	26
3.23 10.26 上分面试.....	27
3.24 招商银行 19 届上分管培生一面——攒 rp.....	27
3.25 招商银行上分一面经验.....	28
3.26 招行二面 上海分行 2018-11-26	29
3.27 2018 年招行上海分行 10.25 初面.....	29
3.28 招行上分秋招 10.26 一面回顾.....	30
3.29 招行上分信息科技岗.....	31
3.30 2018 面上分管培终面 1109.....	32
3.31 2018 招行上分秋招一面.....	32
3.32 招商银行上海分行春招管培生.....	33
3.33 招行上分海外专场面试.....	33
3.34 2018 招商上海分行一面分享攒人品	34
3.35 11.9 招行上分管培生终面	34
3.36 收到招行上海分行 offer 的小伙伴请进 and 我的终面分享.....	35
3.37 2018 招商上海分行 2 面分享攒人品	35
3.38 招行上分 2018 初面.....	35
3.39 招商 2018 上分初面.....	36
3.40 招商银行信用卡中心管培 上海一面	36
第四章 招商银行上海分行综合求职经验.....	37
4.1 招行春招经历、笔试以及面试.....	37
4.2 秋招&暑期一二面面经，攒 RP.....	38
4.3 11.2 招行上分 一面.....	39
4.4 2017 年招行上分面试全过程.....	40
4.5 2017 招行总行职能类.....	40
4.6 2018 届招商银行总行管理培训生.....	41
4.7 【2018 校招】招总管培 笔经+一面面经.....	41
4.8 总行管培 Fintech 方向经验总结（2017.11.10 收到 offer）	43
4.9 【招行上分】2017 春招笔试+一面+二面经验	45
4.10 3 月 30 号上海财大卡中心销售储备主管面经	45
4.11 【签约】招行上分公司金融条线（对公客户经理）新员工签约会 • 内容分享	46
4.12 招行上分应聘总结.....	47
4.13 2015 招行上分营销岗初面+笔试+终面	48
4.14 收到 offer 但是有疑问的看进来——稍微解释一下零售条线和批发条线	49
4.15 简单说说上分从初面到终面的经历.....	50
4.16 2015 招商银行上海分行一、二面、笔试、终面面经	51
4.17 招行工作三年，桂圆到客户经理.....	52
4.18 上分已签.....	54
4.19 CCB 华丽丽的酱油帝浮出水面告诉亲们关于你们想知道的建行的那点事儿	55
4.20 招行上分老员工来和大家聊两句.....	58
附录：更多求职精华资料推荐.....	59

内容声明：

本文由应届生求职网 YingJieSheng.COM (<http://www.yingjiesheng.com>) 收集、整理、编辑，内容来自于相关企业的官方网站及论坛热心同学贡献，内容属于我们广大的求职同学，欢迎大家与同学好友分享，让更多同学得益，此为编写这套应届生大礼包 2020 本义。

祝所有同学都能顺利找到合适的工作！

应届生求职网 YingJieSheng.COM

第一章 招商银行简介

1.1 招商银行概况

招商银行官方网站：

<http://www.cmbchina.com/>

招商银行成立于 1987 年 4 月 8 日，是我国第一家完全由企业法人持股的股份制商业银行，总行设在深圳。自成立以来，招商银行先后进行了三次增资扩股，并于 2002 年 3 月成功地发行了 15 亿 A 股，4 月 9 日在上交所挂牌（股票代码：600036），是国内第一家采用国际会计标准上市的公司。2006 年 9 月又成功发行了 22 亿 H 股，9 月 22 日在香港联交所挂牌交易（股票代码：3968），10 月 5 日行使 H 股超额配售，共发行了 24.2 亿 H 股。目前，招商银行总资产逾 8000 亿元，在英国《银行家》杂志“世界 1000 家大银行”的最新排名中，资产总额位居 114 位。

经过 20 年的发展，招商银行已从当初偏居深圳蛇口一隅的区域性小银行，发展成为了一家具有一定规模与实力的全国性商业银行，初步形成了立足深圳、辐射全国、面向海外的机构体系和业务网络。目前在境内 30 多个大中城市、香港设有分行，网点总数 400 多家，在美国设立了代表处，并与世界 80 多个国家和地区的 1100 多家银行建立了代理行关系。

20 年来，招商银行以敢为天下先的勇气，不断开拓，锐意创新，在革新金融产品与服务方面创造了数十个第一，较好地适应了市场和客户不断变化的需求，被广大客户和社会公众称为国内创新能力强、服务好、技术领先的银行。为中国银行业的改革和发展作出了有益的探索，同时也取得了良好的经营业绩。根据 2006 年半年度报告，招商银行人均效益、股本回报率等重要经营指标位居国内银行业前列。近年来，招商银行连续被境内外媒体授予“中国本土最佳商业银行”、“中国最受尊敬企业”、“中国十佳上市公司”等多项殊荣。

招商银行坚持“科技兴行”的发展战略，立足于市场和客户需求，充分发挥拥有全行统一的电子化平台的巨大优势，率先开发了一系列高技术含量的金融产品与金融服务，打造了“一卡通”、“一网通”、“金葵花理财”、“点金理财”、招商银行信用卡、“财富账户”等知名金融品牌，树立了技术领先型银行的社会形象。招商银行于 1995 年 7 月推出的银行卡——“一卡通”，被誉为我国银行业在个人理财方面的一个创举；截至 06 年 6 月，累计发卡量已近 4000 万张，卡均存款余额逾 5000 元，居全国银行卡前列。1999 年 9 月在国内首家全面启动的网上银行——“一网通”，无论是在技术性能还是在业务量方面在国内同业中都始终处于领先地位。2003 年 6 月，“一网通”作为中国电子商务和网上银行的代表，登上了被誉为国际信息技术应用领域奥斯卡的 CHP 大奖的领奖台，这是中国企业首次获此殊荣。2002 年 12 月，招商银行在国内率先推出一卡双币国际标准信用卡，2007 年 1 月，发卡量率先突破 1000 万张，占有了国内双币种信用卡市场超过三分之一的份额，成为国内最大的国际标准信用卡发卡行。

招商银行秉承“因您而变”的经营理念，在国内业界率先通过各种方式改善客户服务，致力于为客户提供高效、便利、体贴、温馨的服务，带动了国内银行业服务观念和方式的变革，拉近了银行与客户的距离。招商银行在国内率先构筑了网上银行、电话银行、手机银行、自助银行等电子服务网络，为客户提供“3A”式现代金融服务。根据市场细分理论，招商银行在继续做好大众服务的同时，致力于为高端客户提供量身定制的“一对一”的尊贵服务，不断提高金融服务的专业化、个性化水平。2004 年 8 月，招行又率先在国内建立了“客户满意度指标体系”，为管理质量和服务质量的持续提升提供了有力保障。

在稳健快速的发展中，招商银行坚持“效益、质量、规模协调发展”的战略指导思想，大力营造以风险文化为主要内容的管理文化，规范化的经营管理为国内外监管机构的一致公认。在国内同业中，招商银行较早地实行了资产负债比例管理、审贷分离和贷款五级分类制度，建立了比较完善的稽核内控体系，同时成功地在全行推行了储蓄、会计业务质量认证，获得了英国 BSI 太平洋有限公司和中国船级社质量认证公司颁发的 ISO9001 质量体系认证书，成为中国国内第一家获得 ISO9001 证书的商业银行。由于注重防范风险，招商银行的资产质量得以不断优化，按照五级分类口径，不良贷款率为 2.30%，是国内资产质量最好的银行之一。

面对经济金融全球化带来的机遇与挑战，招商银行将以“力创股市蓝筹、打造百年招银”为目标，以改革创新为动力，加快推进经营战略调整和管理国际化进程，不断增强核心竞争力，努力把招商银行建设成为有知名品牌、有鲜明特色、有较高社会认同度的现代商业银行，实现股东、客户、员工长期利益的最大化。

1.2 招商银行在中国的发展

招商银行按照“深化改革、提升管理、加快创新、稳健发展”的指导思想，锐意进取，开拓创新，实现效益、质量、规模协调发展目标。2003 年末全行折付人民币资产总额 5038.9 亿元，比年初增加 1322.3 亿元，增长 35.6%；折付人民币自营存款余额 4068.9 亿元，比年初增加 1025.9 亿元，增长 33.7%；折付人民币自营贷款余额 3074.8 亿元，比年初增加 1005.5 亿元，增长 48.6%；资产质量持续向好，按五级分类口径的不良资产余额和不良率分别比年初下降 27.2 亿元和 2.84 个百分点；实现净利润 22.30 亿元，比上年增长 28.6%。同时，国际化发展迈出新步伐，美国代表处顺利开业，一批引进国际先进管理技术的重大开发项目全面启动，并先后获得“中国本土最佳商业银行”、“中国最受尊敬企业”等多项殊荣。

产品创新

公司银行业务方面，成功地推出了国内第一个公司银行业务品牌“点金理财”以及网上企业银行 4.0 版、银关通等一系列新产品。其中“点金理财”客户日均存贷款分别达到 1966 亿元和 2106 亿元，网上企业银行交易笔数柜面替代率超过 15%，比上年提高了 1.67 个百分点。个人银行业务方面，进一步充实了“金葵花理财”的服务内涵，相继推出了本外币受托理财、金葵花——太平洋保险等产品和快易理财人工交易及各种信息资讯服务，并在国内首次发布“金葵花理财指数”，提升了专业理财形象。截至年末“金葵花”客户总量达 4.58 万户，存款总量近 500 亿元。同业银行方面，研发并推广了福费廷、两岸通产品与业务，启动了与招商信诺保险公司的业务合作。同时，率先在国内开办了企业年金业务。

市场营销

遵循“客户是最大的财富”的营销理念，招商银行有针对性地开展了一系列富有特色的营销活动，特别是在非典肆虐时期开展的“非常时期、非常营销”，促进了业务的稳步发展。公司银行业务方面，建立了重点战略客户绿色通道实施办法，加大了总对总、分对总的营销力度，在中央财政国库集中支付及多项银企合作招标中均成功中标，与美国通用电气公司等签订了总对总及全面业务合作协议，累计授信额度达 391 亿元，实际使用 215 亿元。个人银行业务方面，“一卡通”发卡量继续保持快速增长势头，累计发卡量超过 2750 万张；信用卡新增发卡 62 万张，全年消费金额超过 32 亿元，创造了 VISA、MASTER 国际组织大中华区会员银行首年发卡新记录；个人外汇实盘买卖交易量居全国商业银行第二位，个人贷款、银证通等业务也实现了大幅增长。同业银行业务方面，积极推进客户和业务结构的多元化，外资银行生息资产及同业存放余额较上年增长 2 倍，金融机构资产受让业务累计发生额增长 11 倍，代销招商安泰基金 34 亿元，托管资产余额 45 亿元。

资产负债管理

从 2003 年初开始，对人民币贷存比管理方式做了重大调整，以指导性比例取代指令性计划，变行政调控为利益引导，并实时加强一般性贷款投放控制，开办贷存比有偿交易调剂余缺，有效地推动了高效益资产的增长；适应利率市场化改革步伐加快的新形势，加强了利率管理与指导，有效地控制了资金成本，促进了贷款利率的平稳上行，其中外币贷款利率较年初提高约 0.2%；抓住时机推动票据业务稳健发展，全年办理贴现 1892 亿元，同比增长 26%，实现利息收入同比增长 17%，债券投资在有效规避风险的基础上，实现收入同比增长 14.7%；面对凸现的流动性风险，采取了一系列调控措施，通过科学调度资金和灵活调整结构，成功化解了资金压力，较好地满足了信贷投放及贸易融资需求。

风险控制

2003 年招商银行改革了总行三级审贷工作制度，强化了风险控制委员会的宏观决策职能，并在 5 家分行试点支行设置审贷官制度，促进了风险控制能力和审贷效率的提高；按照贴近市场、保持弹性、体现差异的原则，制定实施了具有较强操作性的信贷政策指引，个人资产业务得到了优先发展，公司贷款重点投向优质制造业中的骨干企业，交通、能源等基础产业中的龙头企业，以及国际业务量大、综合实力强的批发零售企业，信贷投放结构进一步优化；根据市场变化，严格管理，审时度势，成功防范和化解了农凯系、吉通等集团客户贷款风险，并有效地控制了行业风险和票据业务的操作风险；清收工作卓有成效，对一批重点户的清收工作取得重大突破，全年累计现金收回不良资产 12.87 亿元、账销案存资产 1.03 亿元。

内部控制

年建立了总、分行两级内控评审会制度，针对内控管理中存在的突出问题，定期进行分析诊断并部署改进措施，推动了全行内控管理和风险防范工作的深入开展；针对操作风险，标本兼治，组织实施了“防患固本”工程，加大了自查自纠和综合整改力度；开展了三项执法监察，对呆账核销及资产陈案进行了责任认定和清理，对相关责任人员进行了处理；加大了稽核检查力度，并重点开展了对新机构、新业务、新产品和风险突出业务活动的稽核检查；积极推进总行机关、全行风险控制系统和信用卡服务系统的贯标工作，并顺利通过了英国 BSI 的外部审核；加大了案件堵截力度，全年堵截外部诈骗案件 32 宗，避免经济损失 4.2 亿元。

信息化建设

招商银行在完成网上银行 4.0 版、两地一卡通、中间业务平台等 269 个业务系统上线运行的同时，全面启动和加快了管理信息系统建设。与穆迪、IBM、SAP 等国际知名公司签约开发了内部信用评级、资产负债管理及资金转移定价、财务和人力资源管理系统；核心业务系统完成基础平台、主要业务的开发和新旧系统客户信息的对接；办公自动化系统“一事通”完成了一系列子系统的开发工作，并已开始投入使用。此外，进一步加强了系统运行管理，确保了 AS/400 业务系统和骨干网络的稳定运行，金融电子研发中心项目也正式破土动工。

人力资源管理及企业文化建设

招商银行以实施人力资源管理咨询项目为契机，初步建立起较为科学的绩效管理体系，实施了更加客观、规范，更具激励作用的考评机制；强化了干部选拔使用的竞争激励机制，进一步加大岗位轮换力度；继续深化客户经理制建设，建立了稽核、交易员和审贷官专业职务序列，进一步调整、优化薪酬结构；研究工作进一步加强，并获准设立博士后科研工作站；加强培训工作的统一管理和督导，全年举办一、二级培训班 1365 期，受训人数总计 6.8 万多人次；聘请北京大学教师为顾问，对企业文化进行了系统的诊断、梳理、总结和提炼；在全行范围内

评选并隆重表彰了 100 名明星和 10 家明星支行，激发了全行员工争先创优的热情；组织向云南贫困地区捐款捐物、零钱慈善募捐、向中国红十字会捐款 800 万元支持抗击非典等社会公益活动。

1.3 招商银行企业文化

招商银行企业文化

招商银行的企业文化(以下简称：招银文化)是在招行 18 年艰苦创业的历程中，在日常经营管理的实践中，在全行干部员工认识不断提升的过程中总结提炼出来的。从初创期创新导向的“创业文化”到目标导向的“规模文化”，再到规则导向的“风险文化”，继而向更高层次的“管理文化”演进，招银文化内涵和外延，内容和形式都与时俱进，不断得到充实和提高。

第一阶段 1987-1993.11 文化萌芽期，创业文化

成立之初的招商银行具有明确的愿景——“做真正的银行”，并且有强烈的历史使命感——“在中国这块土地上走出一条改革的路子，办成具有中国特色的社会主义新型银行”。“吃苦在前、享受在后”、“拼搏、奉献、创新”、“敢为天下先”和“以苦累为荣”等这个时期提出的口号集中反映了招商银行文化萌芽期的企业价值取向是拼搏奉献、创新和客户至上。而在制度层面，当时的人力资源制度体现出与文化精神层面较好的契合，主要表现在：一，在招聘中体现公平竞争；二，严格的考核和晋升机制；三，比较注重人文关怀。

第二阶段 1993.11-1999.3 文化发展期，规模文化

随着总行从蛇口搬到深圳，招商银行进入了高速发展期；而受到那一时期全国金融行业高热的感染，不可避免的具有强烈的规模扩张的冲动，形成了规模文化。这一阶段招行的愿景是做“国际化的大银行”，价值观则是“以业绩论英雄”、重结果不重过程。个人工作业绩与收入、晋升紧密挂钩，注重业务发展速度、规模和短期效益，相信“发展是硬道理”。服务意识进一步得到加强，于 1997 年提出的“拼搏、奉献、创新”成为招银精神的核心内容；在经营理念上创新意识非常突出，而在风险意识上相对欠缺，管理比较薄弱，业务管理制度缺乏统一性，并很自然导致了团队与全行协作的不足，相对缺乏人文关怀。

第三阶段 1999.3-2002.4 文化变革期，风险文化

随着行长更迭，以及领导团队对高速发展累积大量风险的反思，招商银行开始在价值取向上，强调风险管理是银行永恒的主题，把风险文化作为企业文化的重要组成部分，重结果更重视过程，严格按规章制度办事，培养从实际出发的扎实的工作作风，效益重于规模，长期重于短期。为统一思想，招商银行还提出处理好管理与发展、质量与效率、股东、员工和客户的关系、制度与文化、长期效益与短期效益五大关系。

第四阶段 2002.4 上市至今 文化整合期，管理文化

随着上市成为公众公司，招行提出银行“因势而变”的理念、一三五铁律、“效益、质量、规模协调发展”的科学发展观及经营战略转型的思想，成为国内商业银行业的思想领袖。招银文化的精神层从“铸造中国民族银行业精品，宁可降低速度也重视资产质量”，向“打造股市蓝筹，塑造百年招银”的目标转变。

目前，招银文化包括四个层次：

精神层(核心层): 主要指企业的愿景、使命, 核心价值观与企业理念, 企业精神和作风, 是企业文化深层次的、具有隐性的内核, 决定了制度文化和行为文化。

制度层(中间层): 主要是指企业的各种规章制度和企业员工对这些规章制度的认同程度, 也包括企业的组织结构等。

行为层(表层): 是形成制度层和精神层的条件, 主要指企业的外观, 内部小环境、产品的外观、服务, 以及风俗、仪式、故事和英雄人物等方面。

社会层(企业文化的对外传播): 是企业文化的外溢, 是企业同其社会环境相互反馈而形成的价值体现, 既有社会对企业的认同, 也包括企业对社会的态度。

具体而言, 招银文化的精神层由九大部分内容组成。招银愿景——力创股市蓝筹, 打造百年招银; 招银使命——为客户提供最新最好的金融服务; 核心价值观——服务、创新、稳健; 经营理念——因势而变, 因您而变; 发展理念——效益、质量、规模协调发展; 人本理念——尊重、关爱、分享; 全局理念——全局至上, 和谐为美; 招银精神——挑战、自省、奉献; 招银作风——严格、扎实、高效。

18 年来, 在面对日趋激烈的市场竞争、日渐艰难的经营环境、日益凸现的金融风险, 全行上下齐心协力求生存、求发展的艰苦努力中, 企业文化发挥了不可替代的巨大作用。正是由于有了优秀的企业文化, 招商银行才造就了一支优秀的员工队伍, 才创造了令人瞩目的出色业绩。2004 年, 招商银行荣获“中国企业文化建设十佳单位”, 这个荣誉从侧面显示了招行企业文化建设的突出成就。

1.4 招商银行薪资状况

一 薪水

招行无论你做什么岗位, 工资多少完全取决于行员等级, 而目前对应届生招聘的职位行员等级都一样, 因此无论你是客助也好、客服也好或者是其他什么岗位, 只要是正式编制工资都完全一样。1, 试用期 6 个月: 2060, 转正之后 3000。每年 6 月份和 12 月份发双倍薪水。2, 过节费: 1.1 元旦 1000 春节 2000 4.8 行庆 2000 5.1 劳动节 1000 10.1 国庆 1000 12.3 卡中心行庆(好像是 2000, 记不清了, 因为 12 月会发好几次钱, 有点搞不清来源), 过节费试用期一半。3, 年终奖, 如果你做满 1 年, 那么将会在 12 月份拿到 1 万元(未满 1 年者如果在 12 月已经转正 3000, 未转正 1000)。另外还会根据你一年的表现获得几千元年终奖。4 奖金。这个取决于你月工作的表现, 很显然像客助讨的债多、客服接的电话多会有一些的奖金, 具体是多少还得看实际的表现了。5 补贴。客助的工作性质有点像销售, 讨的债越多自然钱越多, 因此奖金方面客助应该会大于客服。而客服的特点是倒班, 倒班补贴也是重要经济来源之一。例如比较常见的中班补贴一个月在 1000 元左右。6 当然另外还会有一些杂钱, 这个就暂不谈了, 我不是精算师不可能面面俱到。P.S. 以上标准招行卡中心 5 年不变, 真够持久的。。。强烈呼吁该涨薪了~~ 7 以上标准仅限上海卡中心, 其他地区是否同酬未知 8 由于笔者已过试用期多时, 试用期标准是否改变未知

二 发展

发展无非 2 条路: 转岗、升职。坦白的说都很难。首先转岗每个岗位都有几十个人竞争, 笔者认为内部转岗的难度甚至比外部招聘更难, 况且转岗只不过是换个工作性质而已, 并非升职。行员等级不变并不会让你的收入增加。升职: 上海卡中心的就别想了, 除非你特别优秀且有关系。因为上海卡中心发展已接近饱和, 已经没有位

置给你升了，论资历也根本轮不到你。当然如果你确实非常优秀，有机会升职，领导问你的第一句话就是：是不是愿意去武汉？愿意的话才有后面的培训、竞聘，否则免谈。

三 工作辛苦

我想一定会有大量应届生签约，同样也会有大量应届生在短期内离职。这是可以预测的、每年都是如此。工作是非常辛苦的，这一点不想多说，只有体会了才知道。另外毕业后头 3 个月---789 三个月基本上没什么过节费之类的额外奖励，所以拿到手钱非常少。这时你会发现你在从事一份低薪、辛苦、发展潜力差的工作，肯定会想离职。一熬过这 3 个月以后可能会有一些变化。

如果你想了解更多招商银行的概况，你可以访问招商银行官方网站：<http://www.cmbchina.com/>

第二章 招商银行上海分行笔试资料

2.1 招行笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 10 月 25 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2170970-1-1.html>

10.21 招行笔试

楼主考了笔试，听说这是一个神奇的平台，希望可以接到面试的通知吧

怎么说呢，我的考点比较远，所以大家如果发现自己考点比较远的话，一定要提前两个小时到三个小时就准备出发，因为开考 20 分钟之后是不允许进考场的。就算你在 20 分钟内进了考场，至少英语比别人少着 10 分钟的时间，心疼心疼的~

30min 英语 15 道单选，加 15 道阅读（每篇三问，五篇）阅读很短不长，大概 46 级难度？答案还是在阅读里面挺好找的。

55min 行测 20 道语言运用+10 道数学运算+10 道逻辑推理+15 道思维分析。是不是这样分布的我也不大记得，大概是吧，加起来 55 道。好好做做题，应该算是比较温和的行测了。

之后就是认知推理，其实就是大家说的玩游戏。

大家要记住一点，前面的粗加工和细加工是做不完的，所以原则就是尽可能多做和尽可能少错

后面的小星星和移动的小球，其实我之前也有看笔经，说这个很坑，考试的时候的确满场都点鼠标的声音。但是不难，注意力集中一点，还是能记住一些的。我觉得自己记住蛮多的，但是我也不知道别人的情况，不敢乱说。最后性格测试，这个没什么，按自己的性格去选就好了。如果说建议的话，就是尽量不要选极端选项，就是那些什么“强烈同意”“强烈符合”“强烈不同意”之类的

笔经到此结束，愿我自己可以顺利去面试~

2.2 招行笔试 10.21

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 10 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2169665-1-1.html>

昨天参加的招行的笔试，写一下笔经哈

- 1.英语半小时。单选有一些难度，但是阅读还是比较简单的，尤其是阅读的文章很短，不需要上下滑屏幕，做起来很方便
- 2.行测，说实话行测的难度也不是很大，但是我在语言的部分花的时间太多了，导致后面逻辑和数学都没时间做完，蒙了好多上去。。。心痛。大家一定要抓紧时间做啊
- 3.第三部分是考了四幅图中找出和原图一样的选项，还有就是五角星出现的位置，追踪小球的位置
- 4.性格测试，有一部分和邮储的一样

总之招商的笔试其实算是很友好的了，笔经没有考经济金融会计，也不考时政。希望大家好好把握。

最后还是那句老话，听说应届生是一个神奇的网站，希望能拿到 offer 呀！



2.3 招行的笔试完全没考经济金融类

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 10 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2169647-1-1.html>

行测还有性格测试，有一部分是最神奇的，让你找选项里面的图跟题干中的图的差别，有点像小时候玩的找不同游戏。。还有一部分是先让你看几个图形，然后后面这几个图形不停的跳动变换位置，末了问你最开始看到的那几个图形在哪儿哇！（图形都是一样的）。。看的眼疼，据说眼小的人看不过来 h h h。。唯一特别好的地方是没有考专业知识和时政，赞！

2.4 10.21 考完招行~笔经哈

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 10 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2169483-1-1.html>

下午考了招行 笔试形式简单，英语+行测

英语阅读很短，也不难。单选个人觉得比较难，蒙了不少题，但是室友觉得简单，可能是我英语太差了吧。觉得形近词辨析的选择题还挺多的，但是我对他们都很模糊，只能靠猜。没记错的话，是 30min，15 道单选+20 道阅读？

行测很常规，言语理解、逻辑推理、数学计算等，难度也很一般，有一些不会的就随缘了。应该是 55min 55 道题吧。平时多练习，做起来会比较顺手。

然后是玩游戏，找不同，速度很快，3min30 个图，反正我就找出 10 来个吧。

还有一个网格里面，出现几个星星，闪烁之后消失，让考生找出位置的。

很多小球在一起，3-5 个闪烁之后，所有球移动，找出最开始闪烁的球。

差不多就是这些游戏题吧，然后是常规的性格测试。

希望能过咯~

2.5 19 届招行笔试经验贴~求 RP

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 10 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2169443-1-1.html>

10/21 下午 2:00-4:30 招行笔试

在特别偏远的一个职业学校考场

考试提前 45 分钟到，事实上不用特别早，不让使用计算器，只能自己带笔，演算纸会给提供。

考试形式包括**英语+行测+小游戏**

英语有单选题和阅读理解（每个材料 3 道题），**单选特别难**！（也可能是楼主英语都忘光了，涉及很多近义词及短语）

行测最基本的都有考，觉得这次的数学题比较简单，抓紧答题的话时间还是够用的。

敲重点，招行没有考和自己银行相关的信息和时政，也没考经济金融类知识。

最后的小游戏，**可以参考往年**，基本思路是一样的，记忆星星，闪光小球，找茬。

注意找茬的第二轮，时间真的特别紧张，还剩 8 个题没有答 = =

之后还有性格测试，就可以放轻松答啦，大概 4 点出头可以答完交卷啦

第一次经验贴，回馈论坛然后攒 RP！今年啊，咳咳，去了好多宣讲会威胁大形势不好，但人还是要有追求和梦想哒，大家共勉~

2.6 招行管培 2019 秋招笔试——2018/10/21

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 10 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2169367-1-1.html>

14:00-16:30，一般同学大约两个小时交卷。笔试城市可选，但具体考点是随机分配的。

一、英语

30 道题，共 30min。15 个单选，感觉不简单；5 篇短文阅读，每篇 3 道题，比较简单一些。英语是唯一做完了之后还有点剩余时间的部分(*/**)。

二、综合（55 题，55min？左右）

1、言语理解 20 题

2、数学计算 10 题

3、逻辑推理 15 题

4、思维策略 10 题

三、类似于游戏

1、找不同：题干是一幅图，需要在选项中找到和题干图形完全一样的一个选项。共有 3 组这种题目，每组分别有倒计时，每组 30 道题目。感觉先找出来选项的不同出来，会比较好做一些。但是每一部分都没做完。

2、星星闪烁：有几个星星闪一闪，之后星星消失掉，让你选出星星之前的位置在哪里。同样有倒计时。星星从 3 个开始，数量不断增加，最后我做到时间结束时有七八的星星。

3、小球滚动：有一堆小球在滚动，滚动之前会有 3 个或更多的小球闪烁一下，然后让你找出滚动停止之后，前面闪烁过的小球是那几个。小球数量不断增加，小球运动的轨迹没有什么逻辑性，所以小球很多的时候就不太好看了。

四、性格测试

1、选出对一些工作情景描述与你自身的符合程度。

2、12 组句子，每组中 6 个，从最不符合到最符合分别选择对应状况。

2.7 财务岗笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 9 月 9 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2162046-1-1.html>

四个部分 一块是资料分析，十题，难度不大

一块是一些数学题，七道，考了概率，有一题是一个人有两个儿媳，那么至少有一个生了儿子的概率 还有给图形上色，相邻面不能用相同颜色，要几种颜色，都是以前上学很熟悉的题，这块时间来得及

另外两块我觉得很相似，都是逻辑推理吧 主要以图形推理为主，其中好多新颖的题我没找出规律，觉得应该凉凉



了

2.8 热乎乎的笔经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 10 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2169409-1-1.html>

今天考完交行和招商，招行没有考时政、行史、专业知识，只考了 epi 和英语以及认知能力，性格测试。

epi：大约 1.2 分子一题，建议先把计算逻辑和思维做完；

英语：共 30 题，6 篇阅读，每篇 3 题，剩下的都是考词汇，形式为单选；

认知能力：整个考场都是鼠标的声音.....眼睛都花了

大概就是这些。

2.9 2018 年招行笔经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 24 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2121696-1-1.html>

大晚上码字，可能思路不清晰，大家见谅啊！

招行的笔试和前几年一样，没有综合，第一部分是英语（30 分钟），对于楼主这种英语渣来说时间还是很紧张的，到最后一篇文章时只有五分钟了，没怎么看懂开始狂蒙。对于英语好的童鞋来说，英语应该是一个很好拿分的项目，建议早做准备。

第二部分是行测，55 分钟，有四个部分，言语、数量、逻辑、思维，题量大概在 70-80 之间。之前在论坛上看过去年的笔经，以为只有三个部分 60 题，所以之前规划好了每个部分需要时间，进去后按原来计划做。万万没想



到还有第四部分，当场吐血 所以抓紧最后三分钟，全部蒙完，就到交卷时间了。

第三部分是游戏，大家参照以往的笔经就好了，没有什么变化。

虽然知道自己英语很渣，行测数量部分正确率很低，可是依旧期盼着能让我过、过、过。

2.10 招商笔经~

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2121196-1-1.html>

听说这是一个神奇的网站~回馈一下网站~昨天参加招行笔试，总共 2 个半小时，题目类型跟往年差不多，第一部分是英语，30 道题，15 个单选主要考语法，然后 5 篇阅读理解，每篇 3 个问题左右；第二部分是行测，包括病句、数学运算、逻辑推理、策略；第三部分是游戏，粗加工、细加工、五角星、以及小球运动；最后一部分是性格测

试。
还参加了第二场考试，40 分钟 50 道单选题，但是明明报的不是计算机岗位，结果 50 道题全是计算机题==没有一个有把握，尽人事听天命=。
希望能有好结果~

2.11 18 招商笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2121062-1-1.html>

鄙视之前看了论坛上的大礼包，题型和前两年比没有什么大变化。

- 1.英语：前面有几个常规语法题，后面是几个短阅读，都很短，不难，每篇文章后面三道题。英语时间足够，还可以检查两三遍。
- 2.行测：整体这个部分要注意时间，语文题，数学题，逻辑题等类型。语文题就是词语搭配，找病句，排序这几个类型；数学比较简单，只是没有计算器，算得时候要快一点；逻辑题，尤其是找规律选图形那种题，我一般都做不来，我感觉做不来的时候就要果断放弃，不然就是白白浪费时间。
- 3.“智力测试”：这部分真的是整个考试的高潮。找一样的图片，小星星的位置，小球运动这几个类型。有几点需要注意的吧，1) 这部分只有一个倒计时，没有提醒你做到第几题了，所以很难规划时间，就一直使劲做吧！2) 没有确认答案进入下一题的按钮，直接找出正确答案就跳入下一题了，不能返过来修改的。3) 每种类型是一个时间规定，几个部分之间不能共享时间的。
- 4.性格测试：这部分就很常规了，就不多说了。

希望大家都拿到多多的 offer!! 加油加油

2.12 2018 秋招招行笔试回忆~

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2121049-1-1.html>

楼主报的职位是总行管培生 10.22 下午两点笔试~

笔试是上机考试 一共分四部分：

第一部分英语 30 分钟，15 个单选，15 个阅读（5 篇阅读 每篇 3 题）。我记忆中单选好像没有考语法的，大多都是词义辨析；阅读挺简单的，基本是一篇阅读三段，一段出一个小题。因为楼主从小英语比较好，所以 20 分钟不到就搞定了英语，难易程度大家可以参考一下别的小伙伴的分享~

第二部分行测 50 分钟还是 55 分钟来着 记不清了~言语理解 数学运算 逻辑推理，没有资料分析。言语理解挺多的，句子排序、词义辨析还有找语病比较多。

第三部分认知能力。包括三小部分：

- 1、大家来找茬：题干是一幅图片，让你在四个选项中选出一个跟题干相同的图片，一般很容易的排除两个，剩下两个需要看一下细节；
- 2、闪烁的星星：跟往年笔经一样，看到考场里有很多人用论坛里的方法，就是用手指指位置，但是楼主觉得这个方法对于我来说不是很好用，一开始只有三个星星的时候不需要手指也能记住位置，后来到了 4 个 5 个星星的时候，因为是 6*6 的方格，而且方格还挺大的，所以一只手根本不够用的。而且当有 5 个星星闪烁的时候，如果用手手指住两个星星，容易导致把注意力放在这两个星星上，导致其他三个星星的位置记不准确。不过方法也是因

人而异，对楼主来说这个方法不是很好用，不过其他人不一定，建议上了考场以后可以试用一下这个方法，不好用的话就立马放弃~

3、移动的小球：还是建议大家离电脑屏幕远一点，用主目光看几个小球，同时用余光看其他的小球~

第四部分性格测试，没啥好说的~

考试不能带计算器，虽然准考证上说只能带笔，但是大家也都带了水、纸巾什么的，因为是机考，建议容易被外界声音打扰的小伙伴戴一副耳塞。不知道是不是跟什么考试冲突，有好多没来考试的~

听说这是个神奇的网站，虽然招行不是我最理想的银行，但是还是希望能进面~

2.13 2017.10.22 招商银行笔经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2121014-1-1.html>

楼主早上考完江苏银行，马不停蹄的换了考场（路程要 1 个多小时，也是心酸），下午 2 点的招商，因为之前有在论坛上看笔经，很有用，就是先 30 分钟的英语，15 个单选，剩下的是阅读，好像是 4 篇，这个不确定，都不长，一眼能看全文章的那种，所以做起来很方便，英语结束自动跳到行测，55 分钟，也跟去年一样，题目还好，算基础，感觉招商跟江苏是一个机构出的卷子，风格很像，多练练排序、病句，其他的考点分散着涉及一点，没考行史、没考专业课。然后就是认知能力测试，招商考了移动的小球，江苏考的躲避球，其他的什么粗加工、细加工、选星星出现的位置，这两银行都考了。然后就是性格测试，这些都不碍事的。最后，攒人品，求 offer

2.14 攒人品！2018 校招笔试回忆~

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2120989-1-1.html>

考试时间是 2:00 到 4: 30

首先是英语，前半部分是选择填空。

感觉词义辨析类的比较多啊，比如【effect, effection, affect, affection】【show, indicate, point to】，语法方面考副词和形容词辨析的比较多，比如【gradual, gradually】。

后半部分是阅读理解，一段短小文章，后面跟着三个小题。

我能记住的文章主题：

1. 西方文化以外的文化，比如日本的主流文化是集体优先于个人；
2. 自恋症（narcissism）患者的特点和一种针对该类患者的实验；
3. 带来幸福感的途径。

应该还有别的，但我想不起来惹.....

经验就是，时间相对充裕（我答完还剩 8 分钟），所以不用太急。阅读理解部分完全可以先仔细通读文章再去看题，不需要先看题再找答案。我的英语水平是六级 550 分，给大家参考。

然后就是恶心的**行测**，根本做不完啊旁友们。

数字推理，文字推理，图形推理，逻辑，语病，句子排序，语言理解，数列运算（就是找简便算法那种），数学应用题（遇问题，排列与组合，分糖果等，没考几何相关的）等等.....常见的行测题进本应有尽有。

经验就是，看一眼，感觉会浪费时间，就不做了，赶紧往下看，先把能迅速做出来的都做了！我就是在句子排序的部分浪费了大量时间.....你们千万注意，这个地方很容易让你不由自主地反复斟酌，很坑。

接下来是**游戏**部分了。

第一个游戏是出现三个以上**黄色星星**，然后让你指出黄色星星出现过的**位置**。**经验是请旁友们离显示屏远一点看！这样比较容易掌握大局。**。

第二个游戏是很多无规则的小白球，其中有三个以上会**闪烁**一下，然后开始无规则运动；运动停止后，小白球全体变成小块，要你指出哪几个是刚刚闪烁的。**经验是请不要死盯某一个 or 两个，放松一点去看，利用漫不经心的余光！**效果比紧张兮兮盯着好太多。

第三个游戏是**找相同**，找出四个选项中与题目所给图片完全相同的一项，分为简单版（也就是所谓的“粗加工”）和复杂版（加工）。这部分我一开始找不到感觉啊，做得很慢。后来发现了技巧！就是**大家可以先看四个选项！这样可以很快发现四个选项各自的不同之处，然后拿这个不同之处去对比题干原图，分分钟找到哪个跟原图一样。**

最后的性格测试没什么好说的。就一点，**请注意别点错了，比如把“最不符合我”和“最符合我”点反了。**

最后祝大家所有笔试都过过过，想要的 **offer** 都来来来！

第三章 招商银行上海分行面试资料

3.1 招商银行上海分行一面二面经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 4 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2199618-1-1.html>

第一次发帖子，希望大家多多包涵！

一面预约的是下午 2 点半，提前去的可以早早面试。14 个人一组，阅读材料，关于银行微信营销的方法排序，按照创新性和接受度排序，有五个选项，记得有漂流瓶，二维码，大 V 推荐，换积分和公众号互动之类的，然后每人一分钟陈述自己的排序及理由，还要自己想出一种新的营销方法，时间很紧，一般陈述完理由就没时间说新方法了。14 个人讲完后，需要一起讨论大概 20 分钟，最终形成团队意见，这时候就需要有人站出来领导大家，不要只顾着激烈讨论忘记时间了，我们队还挺好，有人记下来所有同学的排序及意见，并总结出大家的分歧所在，着重讨论排序不同的地方；最后派代表陈述。面试官会结合你的简历对某些同学提出问题，愉快结束。

二面预约的是 2 点 10 分，结果下了暴雨，在地铁口滞留了 10 分钟，买了第五把雨伞，匆匆赶去。等了好久，才排上。我本来报的有柜员也有营销，最终把我调到营销岗去面试。5 人一组，第一轮角色扮演。第一个人先抽题

目，准备 3 分钟，然后单独去面试时间面试，问题大概是像白领陆女士推销钢笔，推销信用卡，推销理财产品，或解决客户投诉之类的问题。无一例外，面试官十分刁难，不会让你推销成功的，简直油盐不进。大家出来都很无语。接下来所有人进入面试间，分别进行一分钟自我介绍，然后根据自我介绍内容和你刚才角色扮演的表现提问题，Over。

都说这是一个神奇的网站，希望给大家参考，祝自己和大家好运！

3.2 上分 4.10 春招二面面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 4 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2199118-1-1.html>

lz 去之前看了蛮多面经

结果并没料到唉

流程是先抽选题目角色扮演，场景基本是营销类的。lz 是小组第一个，也是第一次接触这样的面试方式，总体很懵，失败。

角色扮演结束后，小组五人一起进去逐一自我介绍，然后面试官再提问题。lz 的学历背景并不是很好，只是某财经院校本科，同组的基本都是硕士，有本硕 985 的还有 qs 前 50 的。不知道是不是学历的原因，被问到的问题仍然是向面试官推销某样东西。其他同学有被问到关于实习工作生活的问题。失败。

总之很凉，不期望有 offer，给大家一份经验吧！祝大家顺利哦！

3.3 春招上分二面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 4 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2199088-1-1.html>

营销岗二面，分为两部分

第一部分是角色扮演，每个人抽一个题卡，轮流到面试室里向面试官推销产品，具体信息题卡上有写，感觉这一轮是考察营销能力。

第二部分就是半结构化面试了，5 人一组，4 个面试官，轮流问问题，为什么来上海，职业规划，如果调剂到柜员岗愿不愿意，报了哪些单位之类的，专业跨度大的同学会被问为什么想来银行，面试官会追问，感觉有一点点压力面。。。

出来之后有遇到面柜员岗的同学，柜员岗应该还是没有角色扮演这一轮





3.4 招行上分技术岗一面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 4 月 8 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2198767-1-1.html>

4.8 上午 9 点，一面群面。其实我约的是 10 点，来早了，问我可以早点面吗？刺不刺激，心理都没准备好，只好同意了，后来了解到也有其他人提早了。我们组 11 个人，每个人一个号一个座位排。应该都是技术的。面试官有 5, 6 个，旁边还有监督的人好像。大家在一个圆形会议桌进行面试。一位女面试官主持，像是 HR。

这个群面的方式没看到以前的面经提过。搭乐高。。。惊不惊喜意不意外！！

我能说我搭积木的水平从小就差吗(┐)

整个流程分为两步，持续了 1 个小时作用。

第一个，独立 8 分钟看题搭乐高。题目是搭网点贵金属智能展示柜。果不其然我没搭好。面试官有记录搭完的同学序号，让他们先展示并说明想法。然后让没搭完的同学再讲。我看大家讲得都很全面，只补充了一点。现在郁闷的是大家都没有自我介绍，直入主题，然后我也就没介绍自己，现在想想不介绍自己面试官哪知道你谁谁谁啊！然后第二轮是分组，每组合作完成第一题的内容，15 分钟讨论，3 分钟总结。我们组 6 个人，讨论得还是很和谐的，大家都补充，然后把第一步大家的作品组合起来，然后整理思路，做补充，最后大家看我记得比较多，就一致让我来总结，我写得多不代表我能讲啊 $\geq ___\leq$ ，考虑到时间就硬着头皮接受了。反正这过程就各种积极讨论。总结的时候也没什么特殊，先感谢同组的信任，然后介绍我们的想法，中间有点磕巴，最后也没搞清讲明白没有。讨论的过程面试官其实都在观察。。。

做完总结面试官提问，首先问了另一组一个小姐姐，说她讲的少，有什么想法，然后问了那组另一个同学觉得他们组哪两位表现好。

轮到我们组，那个主持面试官先问了大家谁选我做总结的，说有 3 位提出，然后大家说是一致同意的，然后问我同组那两位表现优秀，还特意提了句除了自己以外。我心想我应该没表现得这么自信这么不要脸呀，只好礼貌性笑笑，提了一个小哥哥和一个小姐姐，刚想说原因，然后被制止说可以了！难道是对我选的人不满意么。。。最后问了是否愿意调剂，结果就我举手。问愿意哪个岗，我弱弱提了句柜员，接着问为什么不选营销，我说专业不匹配，然后她就知道了。

最后主持问其它面试官还有提问没，然后一位女面试官问了我们组我提到的小哥哥，说他在讨论过程中在记，记了什么，回答是讨论的内容，然后又问你也没有最终总结啊，然后我就不记得小哥哥咋回答了。

最后提醒说当天中午作用会给二面通知，下午二面。但是我等到现在快 5 点都没收到，肯定是凉了。现在想想，没自我介绍，没搭好积木，讨论和总结也挺一般的，是表现差了点儿啊，也不知道其他人有没有收到。

反正把面经写出来，祝自己早点上岸吧！

3.5 招行春招上分一面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 4 月 4 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2198432-1-1.html>

形式是无领导小组讨论，4 分钟读题，1 分钟个人陈述，15 分钟讨论，2 分钟代表总结发言。

题目是排序题，给了 5 个银行用微信进行营销的方案，按照创意度和用户接受度排序，还要求自己再想一个方案，



个人陈述到时间就会被打断，我们组一半多都没说完

群面结束之后面试官选了大概 3 个同学问了几个问题，为什么要来上海，为什么选柜员岗之类的



整个流程就是这样，给后面的同学一个参考，祝大家找工作顺利

也希望自己能拿到心仪的 offer



求个二面通知

3.6 上分海外专场笔试+一面+2 面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 12 月 27 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2190733-1-1.html>

据说应届生是一个很神奇的平台，所以楼主来写经验帖求 offer 啦。周六上分海外场下午的笔试，笔试主要内容是英语，数理和性格测试。主体形式和之前几年的考试相似度非常高，难度中等，时间控制希望你们未来做的比楼主好。考场缺席率其实不低的，所以只要好好做，进面试还是很有把握的。周边的面试同学普遍反映英语部分空闲时间过多，数理部分时间不够，望你们能更好地把握做题节奏。接下来说一下楼主参加的两场面试情况。首先是一面，11:4,11 人小组 Case 面，1 min 自我观点陈述，20 min 小组讨论，3 min 无干扰小组代表陈述，5-10 min 考官追问的问答环节。总体气氛相当温和，小伙伴们不用特别担心。其次是二面，4:4,4 人 Par 面，较一面更具有目的性。就你被调剂到的部门分类面试，涉及到你对被调剂的部门，职能和岗位的接受度，理解和专业能力的问题。好好准备还是很必须的。着重强调一下，在二面环节，竞争力还是很强的。就楼主所在的组别，3 个海外硕士，一个人大的硕。两男两女，有上财的本悉尼大学硕士的妹子，有人大的本硕的汉子，还有一位全澳洲的本硕的汉子，所以说不可小觑哟~

3.7 招行上分二面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 11 月 11 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2177861-1-1.html>

5V5

轮流做 1min 自我介绍, 超时会被打断

针对填的申请表以及自我介绍、简历等内容提问

1. 同组的一个跨专业男生被提问为什么跨专业, 针对金融行业形势说说个人看法观点等
 2. 一个女生的实习单位比较特别吧, 会问如何获得这个实习机会的
 3. 有个男生不同意调剂, 会问原因, 似乎在说服这个男生同意调剂
- 整体氛围比较轻松, 没有压力面

3.8 上分 1108 二面

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2018 年 11 月 9 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2177209-1-1.html>

楼主报了定向可能会被调剂。5vs5 半结构面试, 一男四女。学历都不错好像都有留学经历。有创业的, 有家里有公司的, 有双学位的, 我可能是最穷学历最低的那一个。面试官人很 nice, 和之前同学一样, 对每个人问了简历, 实习的问题, 统一问了是否接受营运营营销岗位。没有银行实习的会被问为什么来银行, 难度不大, 但是想出彩回答好还是需要想好回答。

我已经做好了凉凉的准备, 就给大家一点参考吧~考官说如果是定向还会有 3 面, 如果营运营营销就是终面啦~

面试人还是很多, 等待闲聊的时候听说一面确实刷人了, 今年会招几百个人, 准确度无法核实。大家有消息可以留言交流~

3.9 上分二面 1108 面试

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2018 年 11 月 9 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2177148-1-1.html>

听说从 11.1 开始就有人面试了...感觉二面人还是 real 多, 大概要面到这周末吧。

首先安排的下午两点, 但还是和之前一样先到先排队所以早些去了。还是排了蛮久的, 面试的时候大概快三点了。去之前问了之前面的朋友, 说是半结构化, 5vs5, 先自我介绍然后根据简历问一些相关问题, 也听说有人二面继续 case 但是 case 招行那边要求保密, 也就没准备。

我们组是四女一男, 等待的时候发现前面几个组也是这样的, 不知道是不是有特意安排。我们这一组大家学历都还好, 面试过程中也比较平和。大概唯一一惊吓的就是, 我作为我们小组的五号, 进去了以后 hr 的第一句话就是, 下面大家先自我介绍一下, 并且说一下有没有 offer, 从五号同学开始。当时正在准备听一号自我介绍的人突然一惊, 所以开头声音有点抖吧。大家自我介绍了一下, 没有特别卡时间, 说多说少看个人意愿。

然后 hr 开始从一号提问, 第一位男生是人力专业的, 所以 hr 一直追问他关于为什么转向金融, 具体打算做什么,

有没有明晰的职业规划，感觉男生的回答准备的不是特别好，所以如果专业不是金融相关的话，来之前一定要考虑一下专业这个问题怎么回答吧，被提到的概率太高了。然后下面几位就是挺常规的问一下实习经历，留学经历，基本都有问到转市场营销 ok 吗&倾向对公还是零售。

轮到我的时候 hr 居然这两个常规问题都没问，也没问我实习的事情，就问我有没有投四大...对于工作的压力承受...还问我不了解积分落户上海这个问题...还蛮出乎我意料的，也不知道是对我感兴趣还是没兴趣...

面试很快就结束了，等通知吧，管培应该要三面。

就...听说这是一个神奇的地方...求 offer 鸭！

3.10 上分二面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 11 月 8 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2176949-1-1.html>

4v5，五个都是留学生，先是一人 1min 自我介绍，面试官还说要说自己家乡，应聘哪个方向的管培，结果前四个都没说，我第四个，只有第五个爱丁堡大学的女生说了，好厉害，这个女生，cfa 过了二级，还是 distinction 毕业。然后就是说了想去的方向，说了性格的优势劣势，然后岗位愿意调剂营销公私还是柜员岗，这些都是一句话。然后另外两个考官追问一些问题，主要就问的是实习相关，然后和管培想从事的方向和调剂岗位的原因，好像前面有问到一些实习细节，问到我主要就是为什么想做风控这些，然后让性格劣势举例子，然后问了我投了哪些银行，总之气氛很融洽，倒没有很多要随机应变的东西，就是如实作答就好。

3.11 招商银行上海分行二面面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 11 月 8 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2176877-1-1.html>

楼主来的时候人还是特别多，听说一年没有怎么刷人，周围一些小伙伴都说一面都没咋说话就过了。形式是半结构化面试，5 对 5，进去先每人一分钟自我介绍，有人计时，然后针对每个人都会有提问，轮着来，大家问题都不同，最后面试官有挑个别同学单独提问，但时间都很短？每个人都有问调剂岗位的选择。

3.12 招行上分二面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 11 月 8 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2176791-1-1.html>

很常规的结构面，4v5。lz 报的定向培养生，但是听说后几天面的都已经被默默调剂了...orz....

每个人一分钟自我介绍说自己已经拿到的 offer，没有严格的时间控制。然后根据实习经历挨个提问，lz 没有银行的实习，所以面试官一副对我不感兴趣的样子....对其他几个同学实习经历提问比较多。后面问了我家里人在四大行工作，有没有投四大行，lz 当然是抓住机会献殷勤啦。总之，比较正常的结构面，虽然我没有百分百表现好自己，但还是希望能拿到 offer 啦！

听说这是一个神奇的网站，第一次分享，求 offer，也祝大家秋招顺利～

3.13 招行上分二面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 11 月 7 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2176311-1-1.html>

楼主是昨天下午面的二面，营销岗。

半结构式，五人一组，对面四位面试官。自我介绍一分钟，然后问了为什么来上海，职业规划，招聘进展，目前有没有 offer，都面了投了什么公司，给你 offer 会不会去。没有问到专业问题，就是根据简历问。

回馈给小伙伴们，希望对你们有帮助！听说这是一个神奇的网站，希望来 offer.

3.14 招行上分管培二面～热乎乎的面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 11 月 7 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2176203-1-1.html>

6 号的面试来给大家分享一下面经。五人一组，五位面试官，20min 左右。半结构面试，先是 1.5min 自我介绍，接着每人回答了实习印象最深刻的事情，我回答的是一件小事，有人说了自己主动改进流程增进效率，这个点感觉蛮加分的。所以不管回答什么问题，都要围绕体现自己想体现的硬件实力/软件实力！我还被问了对创新的想法，如果自己是小实习生有创新的点子要怎么办。还有针对个人的问题，譬如非经济金融的小伙伴被问了为什么转银行等等。最后问了我们是否服从调剂以及对公还是零售。

总而言之，面试都是很常规的题目，我们组小伙伴表现都挺好以至于我觉得这个面试根本拉不开差距....

anyway 放松心态，祝大家好运～

3.15 招行上分定向培训生二面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 11 月 7 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2176191-1-1.html>

LZ 昨天刚刚面完，有种打扰了的感觉。。。LZ 一组 5 个人有高考保送 FDU 的女生，本硕皆为 211 的妹纸，本科厦大双学位研究生清华的大佬，还有一个名校的大哥（实在记不住了）。。。。大家都是面定向培训生。面试官 4 个人，没有讨论。LZ 背景双非硕-，笔试的时候迟到了英语部分整个没做所以吧= =面试一开始就是 1min 自我介绍，完了之后老师逐个提问，清华大佬被提问最多了（还把面试官逗笑了），就是问目前拿了几个 offer 为什么要来上海（除了 LZ 别的人都被问拿了几个 offer），问如果调剂愿意调剂到什么岗位，。每个人都问完一遍之后面试官点人回答，这个频率大家都被问了一下，觉得面试官人挺好的。听说定向收的人很少很少。LZ 面完之后就瑟瑟发抖。。。

3.16 招行上分二面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 11 月 7 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2176112-1-1.html>

今天上午十点的二面，九点多到的，等了一个小时。

半结构化面试，每组五个候选人，四个面试官。先是每人一分钟自我介绍，还要说一下秋招投了哪些公司和目前 offer 有几个。然后就是依照简历和自我介绍每个人单独问问题。问什么愿不愿意做营销岗之类的.... 整个过程大概 20 分钟。

第一次发帖，听说这是个神奇的网站，求 offer🙏🙏🙏

3.17 招商银行上海一面分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 11 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2175932-1-1.html>

分享一下自己一面的经验吧，求个下次的好运！

我报的杭州分行的金融科技岗，面试预约在了上海。

一面是对抗性辩论。上来根据号码自动分成两个组，分 A B 两个观点辩论。先看五分钟题目，一分钟陈述自己的观点。再五分钟小组讨论，接下来辩论（8 分钟？）最后两组统一形成一个总的观点，3 分钟 pre.

建议有什么想法的一定要先说，有能力的抢小组 leader 很重要哇，感觉一讨论起来很难插嘴。

感觉自己发挥的不好 没有别人想法开阔 敏捷

3.18 招行上分二面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 11 月 5 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2175284-1-1.html>

第二次面试依旧是群面，首先进去自我介绍，看完题后每人一分钟陈述观点，之后讨论，最终选出一人总结。当时题目是对共享经济的问题提出一些解决方案。

讨论结束之后还会随机问一些问题，比如有没有 offer、比较偏向什么岗位

3.19 招行上分二面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 11 月 2 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2174432-1-1.html>

二面前没有看到任何有关二面的流程帖子，所以立志面完出来要写个面经攒人品～

岗位是定向培养生，五人一组和市场营销岗混合面的，首先每人一分钟自我介绍，就是简单介绍一下自己。接下来是一个接一个的询问简历、就职意向，是否调剂，喜爱的岗位等等等等

不太清楚还有没有三面～有知道的小伙伴欢迎留言～～

祝大家二面顺利～～早日拿心仪的 offer

3.20 2019 秋招上分

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 10 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2171705-1-1.html>

第一次发帖，攒 RP 常规的小组讨论形式，我们组 14 个人，四个面试官，给了一张阅读材料，要求讨论设计出一个金融产品。

先是每个人陈述观点，然后自由讨论，全程面试官不参与讨论，最后推出一个小组成员做总结性发言。

觉得比较人性化的一点是在讨论结束后面试官特地问了发言较少的几个同学几个问题，给了他们发挥的机会。

二面会在接下来的两周进行，保佑保佑🙏

11.8 二面，半结构化，五个人一组，四个面试官，先每个人自我介绍然后分别根据简历问问题，会问接不接受调

剂，愿意调什么岗。队友太强了，清华的人大的...求过吧
说了如果不调剂，管培生还将要进行三面，如果调剂到别的岗这就是终面了。求好消息
🙏🙏🙏

3.21 上海分行一面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 10 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2171617-1-1.html>

等面试排队排了好久 hhh

形式是群面：一组 12 个人

3 分钟读题，每人一分钟阐述（不是按次序，直接说就行了），25 分钟讨论，最后 2 分钟 pre。面试官会点几个人提问。

题目是给了一段材料，然后让我们讨论出新科技应用到体育运动的至少三个场景（材料也是相关的，视频裁判什么的）

我们分了运动员 裁判员和观众这三个层面来说的。

希望对大家有用！也希望能积累好运～

3.22 招商银行上分面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 10 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2171600-1-1.html>

今天下午一面

10 人一组，无论领导小组讨论

没有自我介绍，直接进入小组任务

1. 3 分钟看题+自我观点 每人一分钟好像，好几个小伙伴被打断，大家记得注意时间
2. 15 分钟小组讨论
3. 选一个代表总结陈词，好像是 3 分钟还是 2 分钟

我们这一组貌似都是海归



刚进去的时候就注意到有面试官观察我们，然后在纸上记着什么，难道是第一印象分？？？ 哈哈～

整个流程还是挺流畅的，我们小组大家都很积极。

面试官都很温柔，没有特别的问题，无非就是让大家互相评价一下小组内的表现这样

总之，希望大家放松心态，很轻松的氛围。

3.23 10.26 上分面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 10 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2171580-1-1.html>

跟很多今年招聘的盆友一样，在笔试前就收到了面试通知。面试的童鞋们一批又一批的，基本上是 14 个人一个小组。我们小组考到的题目是设计一款金融产品。节奏很快，就是每个人一分钟的观点陈述，然后是 20 分钟的讨论。lz 个性不算强势，没插上几句嘴，好在个人陈述给大家印象比较深，观点在最后产品中都应用到了。讨论结束就是一个妹子的代表发言 3 分钟。然后我们组就结束了，没有像之前论坛上看到的有个人提问，也没有自我



介绍。两周内出后续通知。希望自己能够快点拿到心仪的 offer 吧

3.24 招商银行 19 届上分分管培生一面——攒 rp

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 10 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2171495-1-1.html>

刚刚面完招商一面，发来面经造福后人。

lz 报的是上分管培生，10 月 21 日做完了笔试，结果还没出，然鹅，lz 在笔试前就收到一面的短信了，不太明白招商的流程是怎样的==。总之是千里迢迢从东北跑到上海面试了。

果然如以前的网友所说，面试现场那个人山人海，不过还好，等了没多久就面了，估计是以前大家吐槽太多，HR 加快了流程速度。

10 人群面，题目是 AI 无人银行的技术对银行业有哪些影响，以及银行应该如何去应对，15 分钟讨论，最后 1 人总结发言，挺简单的题目有木有。lz 抱着试一试的态度跳 leader，效果不算特别好，不过最后也是发言比较多的了，整场下来 lz 有点 A，其实不是 lz 正常的表现（lz 生活里非常的软绵绵）。据说招商喜欢积极主动的候选人，感觉 4 个面官对我挺满意的。

后面面官单独一个一个问问题，问到 lz 的是你觉得面试里哪 2 个人表现不好要淘汰，lz 就如实说了，lz 觉得这种问题大家不用太纠结，首先说你的选择标准：贡献观点和推动整场讨论，按这个标准说出 2 个贡献最少的组员，并说一些场面话比如这只是就这场面试而言不代表 2 位同学真实的水平，我们这个组能得出统一的观点离不开每个人的配合啊之类。感觉一般被问到这种问题大多是表现得比较突出或者表现很不突出的同学。问其他同学的问题有：你觉得谁表现最突出，你有什么优点缺点，为什么报了营销岗还不服从调剂，为什么报了管培生岗还不服从调剂，你被其他人认为贡献最少你怎么看以及你给自己这场面试打个分，中规中矩有木有。

最后 HR 说 2 周内会通知进入下一轮面试，让大家关注手机短信。

总之是非常中规中矩的群面，lz 最怕被调剂到营销岗（服从调剂），真的是对卖理财卖信用卡无感==。但是综合 lz 有点 A 的表现似乎很可能被调到营销。。。据说去年招行的新员工大部分是营销，lz 以前的师兄师姐去了招行后



也是朋友圈各种广告。。。累觉不爱。。。

祝大家好运~~

3.25 招商银行上分一面经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 10 月 24 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2170484-1-1.html>

早上 9 点 50 场，楼主 9 点 30 分到的，然后就开始了漫长的排队之旅，人真的很多！最后将近 11 点 30 分入场，一组 12 个人，群面（无领导小组）。群面过程：

（1）4 分钟 阅读材料。我们的题目是谈一谈未来哪些科技可以应用到银行网点，举例说明。

（2）每人 1.5 分钟 自我介绍（学历，志愿，是否接受调剂），不要求顺序，准备好了就可以说。但注意不要为



了抢第一着急，发言一定要有逻辑，别像楼主一紧张....忘了说自己的志愿和是否接受调剂....

（3）20 分钟 小组讨论。楼主可能有毒，一开始就提议选一个代表，结果被其他人集体怼了回来，瞬间丧失主动，话头被一个小姐姐抢去....于是只好在小姐姐提出的框架下补充了几个点子....感觉凉凉

（4）3 分钟 代表陈述。小姐姐做了最终陈述，时间刚刚好控制在 3 分钟，还被 hr 夸了时间控制的好....

（5）剩下时间 hr 会主动提问个别人，会问到职业规划，在招商和其他银行之间你选择哪个，以及如果被调剂去销售岗你去不去....

以上。

祝大家秋招顺利，

佛祖保佑，

阿门

3.26 招行二面 上海分行 2018-11-26

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 11 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2174835-1-1.html>

持续攒 rp~~~~~

下午 14:30 的场，20 分左右到场，按照签到顺序的先后进场，等了一个小时多才轮到。。。。

每场 5 人，面试官 5 人，持续半小时多。

我们组：两个管培，三个科技岗。

面试问题：1 分钟介绍一下自己。我们组所有人都服从调剂，就问：如果愿意调剂，最愿意去哪个岗位。随后会根据你回答的内容展开详细提问。

我组概况：每个同学都很优秀，并且各有优势。有的是家里能够提供资源，有的是学历背景和实习经历很厉害，有的是 CSSCI SCI 有论文发表，相比之下我就是菜鸡==于是，最后一个轮到的我，自我介绍就说的语无伦次了.....希望大家提前练练稿子，做到滚瓜烂熟，那面对再怎么压力的场面，最起码保证了自我介绍不会结巴。

对于一看就很优秀的同学，面试官会问有没有其他 Offer 了，然后会考察忠诚度。（某某某的 Offer 和我们的 Offer，你会选择哪个？）

我们所有人都说了愿意调剂去营销岗，以及各自的理由。理由不够充分的同学，会被追问：如果对公和对私，你会选择哪个？你有没有对我们招行的各个岗位做什么有过了解？（私以为，这个还是忠诚度问题，看你有没有去认真了解招行。如果结合招行特点+自身优势来阐述理由，更好。如果不针对招行，只是说了通常的营销岗所需要的优势，那就显得对招行了解不够。

祝大家秋招都拿到心仪的 offer！

3.27 2018 年招行上海分行 10.25 初面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 10 月 28 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2171980-1-1.html>

来攒人品啦~~~申请的招行上海分行信息技术岗

流程和形式见 <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2171361-1-1.html>。补充几点：

- （1）信息技术岗和其余岗分开的，我们一组的 14 人均均为信息技术岗。
- （2）在场的学历没有特别厉害的，但印象里基本都是研究生，一个港科大的，其他上海大学、上海理工这种的居多，我们组没有遇到清北复交。（学历阵容和下午场参加的南方基金没法比啊.....）
- （3）人很多，基本上按照报名号的先后进场，迟到者会被延后。
- （4）题目为一张纸，材料部分在 A4 纸上占据了 2/3 的地方，题目和要求占据剩余的 1/3，4 分钟时间通读材料

完全足够。

本组题目：

利用招行 APP，推广无卡化的执行。第一段给了目前招行 APP 的用户数量和活跃情况；第二段开始介绍通过招行 APP 来助力全面实现无卡化的总目标，可实现的无卡化业务等。

两个问题需要讨论：

- 1.对现有业务有何影响？
- 2.推行无卡化，对其业务场景和发展有何建议？

我们小组还算温和，没有怼起来的，传说中的怼可能是在外企的无领导面试吧.....

先每个人都有 1 分钟阐述自己的观点，想好就能讲，讲完大家一起讨论 20 分钟。

讨论的时候我们有一个姑娘有手表，而且她一直在提出讨论的框架，算是 Leader；

另一个人在最后的时候，说自己笔记比较全，汇总了大家的观点，但是提出推选一个口才更好的来做 reporter（觉得这个点子很好，一是增加了自己发言的机会，另一方面不想要承担 Reporter 的风险，此外还多给了另一个人发言机会）

后续，就是这个笔记全的同学陈述自己记录的内容给 Reporter 听，其他同学补充了几点。（自己感觉，这个笔记同学逻辑还是很好的，框架也很清晰，就是语言稍微口语化的一点。个人认为，把他当时陈述的内容，直接作为 Report 也完全没问题。）

最后，Reporter 汇报给面试官听。

最后的最后，面试官问问题：

我们组有 4-5 个人不服从调剂，面试官就一个个问过来，总之就是力图把我们都拉成服从调剂.....

觉得是套路，所有人里面就只有我.....选择了屈服.....其中一个面试官听了，还特地翻到我的简历看了一眼，不知是福是祸 = =

祝大家秋招都拿到心仪的 offer！

3.28 招行上分秋招 10.26 一面回顾

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 10 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2171361-1-1.html>

10.21 笔试完后几天收到招行上分一面短信，果然总行得双 985 了。

楼主是 10.26 早上 8 点半的，短信讲提前半个小时签到，然后到那边 8 点过一点。好多好多人啊，真的是。

登记之后，就等叫名字了。

面试是 14 人一组，按顺序给你贴个号码。

然后进去一个大大的会议室，桌子两头分别两位面试官。

面试就是群面，直接开始，自我介绍都没有。

4min 看材料，1.5min 陈述，20min 小组讨论，3min 总结。

我们的题目“给一篇 90 后画像的材料，有 5 段话，然后据此设计一个金融产品，包括名字、形式、类型、属性和

独特性”。看到这里，其实楼主有点懵逼的，这有点难度啊，结果时间完了，5个方向一个都没思路，瞬间有点方了。

接着面试官说开始后，有个小姐姐抢着第一个回答，结果我发现，他根本没说关于产品的任何东西啊，就把这篇文章总结了一下，说了一下应该注意的方向：比如，我们设计的时候要考虑到什么啊、要注意什么啊，blabla。

接着又来了几个，都是这个路数。心里踏实了不少，然后楼主想的差不多了，就说了。

差不多都完了之后，开始下一环节。哦，对了，有个小插曲。有位同学没发言，面试官问是不是都发言了，他也没出声，然后面试官就问了我，我记得你好像没发言啊。这位同学莞尔一笑，那我就说说吧...我们都笑了，太佛性了吧。

下一环节开始，20min 讨论。注意哦，14 个人一个大组，坐着就开始了。具体内容就不多说了。完了之后，面试官完全没在意我们讲了什么，先问我们中惟一的一个不愿调剂的，为啥不愿啊，怎么想的啊，然后聊完之后问要不要改。

在之后就问几个没怎么发言的，怎么不发言啊之类的。然后，就完了，对，就完了。。。太随意了。

总结一下就是，感觉群面过程中还是比较重要，不管内容，态度应该是第一。然后我想到一个点，是不是可以关注一下那些没有发言的，“展现”一波领导者的风度？没实践过，有兴趣的可以试试。

最后好像说是，两周内有通知，虽然很海面，但还是有点担心，希望能进二面。抱紧。

3.29 招行上分信息科技岗

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2127829-1-1.html>

终于结束了招行上分的整个过程，听说这是个神奇的网站，lz 因为只投了银行，所以到现在一个 offer 都没有，心里还是着急的，就想着来这诚心求 offer 呀！楼主 9 月份还在国外玩的时候网申了招行信息科技岗，然而我都忘记了自己报了，直到某天早晨突然一个短信说我简历通过，我才意识到自己还是投了哒~

10 月 22 招行笔试，笔试过程就是行测呀，英语呀，大家一起来找茬，考考你的记忆力，性格测试呀这种，专业知识并未涉及呀~然后就是漫长的等待，终于在某天中午的时候收到了一面通知，开心的不要不要哒！

楼主是 11 月号参加的一面，去的时候还找错了大楼，尴尬的不要不要的！到了的时候稍稍迟到了一下，但是负责签到什么的人特别 nice，所以就是再次等待进场呀！

一面是群面，我们是 2 号那一天最后一组，只剩下了 9 个人，无领导小组讨论，两个主考官，还有 3 个貌似银行高管这样的人坐在后面，我们组都是各种大牛，这是楼主第一次参加群面，非常木有经验，听完前面 5 个人一分钟的自我介绍之后，直接被震惊到不想说话，哎，我觉得自己就是个弱鸡啊，然后自我介绍说的不是很满意呀，后来想想确实没必要呀，该介绍自己就好好介绍自己，没必要被别人影响，所以也算是个小经验吧！自我介绍后就是小组讨论了，因为我们就 9 个人，所以时间只有 15 分钟，也没有每个人的叙述，直接就是讨论，像 lz 这样的弱鸡当然是一开始抢不到话，在大家抢完之后，楼主默默的把自己不同的想法说了一下，这样就算结束了！然后就是问了大家愿不愿意调剂，一面就愉快的结束了！p.s 群面是不同岗位混在一起的，所以发挥自己的能力就好，团队协作还是很重要的！

一面后心灰意冷，觉得自己基本没希望了，然后就跟妈咪哭诉了一下，顺便总结了一下自己的不足！万万没想到啊，竟然在 6 号半夜收到了二面通知，妈呀我瞬间从床上坐起来，叫了一声，把我爸妈都吓到了！感谢招行给我机会

呀！虽然感觉一面没怎么刷人，然后我就决定努力一下，就准备了不少！

二面就是今天了，顺带说一下面试之前遇到了两个牛逼的小姐姐，都是在银行工作的，给我说了不少东西，学到了超级多！因为 lz 面的信息科技岗，5 人一组，我问我同组的，基本都是计算机或者软件开发，我懵逼了，感觉自己投错了岗位，我就是个统计学的，搞数据分析的！进去之后一共 5 个面试官，一个应该是专门做信息的考官，其他是高层的那种。先是自我介绍，把握好时间呀，楼主这次完全忽略前面几位的能力，把自己想说的都说了，爽！然后问在信息这一块儿最擅长的和不足，前面 4 个要不就是我后端好，前端不行，要不就是我是做前端的，反正说的我一愣一愣的，瞬间觉得自己投错了岗位！我只能说我是做数据挖掘分析的，不足的话就是编程啊（我还能说啥），然后又问你在编程遇到的最大问题是什么你怎么解决的，我也很绝望啊，又是专业性问题，不是说就



是随便聊聊吗？我就只能把自己在做 project 时遇到的问题说了一下，嗯，那个信息的考官也都懂！然后就是问你愿不愿意调剂啊，想调哪个岗位啊！还有你手头有 offer 吗，投其他的了吗？后面有位女考官就问我，你为什么选择调剂那个岗位啊！你觉得招行怎么样啊！你怎么看待一个企业呀！之后就结束了二面~感觉要跪的惨惨的！

还没有出结果，但是宝宝还是很想进招行啊，我的第一张信用卡还是招行的蜡笔小新呢~所以求 offer，求 offer！over，祝大家都能拿到自己心仪的 offer 呀！

3.30 2018 面上分管培终面 1109

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2127614-1-1.html>

4 对 3 .楼主是华师大直博生，另外两个一个海龟，一个交大研究生。

1. 一分钟自我介绍，楼主因为自我介绍说了很多次，语速很快，故意没用一分钟，哎太快了
 2. 因为楼主之前在招行实习，参加了提前批面试，期中有个面试官问我两个问题，实习学习到什么，还有有没有接触客户。楼主回答说私行客户一般是 500 万以上的客户，囧，有一个面试官说你还实习了两个月，门槛是 1000 万，囧囧囧，心里 OS，私钻客户是 500 万，私行客户是 1000 万，但是私行也接待私钻客户啊！这个点觉得有问题，啊！好怕被刷
 3. 问了为什么投管培，希望想做什么方向，楼主选择了零售，往私行发展。
- 总结，面试前一定要多看面经，多了解岗位的匹配度，说服面试官你真的想来招行，要不然面试的时候，回答问题很尴尬。啊，希望面试官不会因为回答错问题要我！！

3.31 2018 招行上分秋招一面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 1 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2124371-1-1.html>

笔试过了之后一面，会议室里黑压压的一大帮子人。看到工作人员在翻名册，瞥了一眼都是好学校的硕士本科！貌似从早上八点半一直持续到五点半...hr 也是蛮辛苦的！我是一点到的陆家嘴招商大厦，大概等了一个多小时才进去的。群面十个人一批，40 分钟。左边三个右边三个 hr！十个人五对五面对面坐，两组讨论问题出答案。题目

是给你十几个人际交往成功的因素，选出五个最重要的并阐述理由。

首先每个人 1 分半的个人观点阐述时间，然后是 15 分钟各自小组讨论。

我报的是柜员岗，本来以为是按照岗位分的群面。结果听自我介绍时候震惊！大多都是国内国外的硕士，少部分本科也是 985 的。瞬间没底气了...不过他们报的都是管培生，it 岗和营销岗。营销岗超多！我觉得大家表现都还不错~两组结束讨论都算顺利。hr 也都挺和善的！但是我还是慌慌的，毕竟除了我以外学校背景都是大神级的，求进复面啊！攒 RP！然后希望这些经验对之后想进招行的同学有帮助啦~大家秋招都加油加油！都有理想的 offer！

3.32 招商银行上海分行春招管培生

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 5 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2150996-1-1.html>

[此帖已被设为精华]

一面：无领导小组讨论。给一段材料（广电总局是否应该限制流量明星的天价薪酬），每个人先对材料进行一分钟演讲。后分两组，持相反意见，互相辩论，最终达成一致意见。

二面：多对多面试。先自我介绍，然后对每个人的材料进行提问。包括是否面试过其他银行、手上有哪些 offer、为什么上海、个人有什么优势等问题。

三面：不清楚，楼主未顺利进三面。

3.33 招行上分海外专场面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 12 月 28 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2140243-1-1.html>

据说这是一个神奇的网站，发个面经造福下一届，顺便求 offer



上分的海外专场面试安排非常紧凑合理，一共两场，一面通过以后当晚短信通知二面时间地点，连着两天面完。

一面：无领导小组面，是辩论的形式，一组 8 个人，分成两个立场，3 分钟读题，2 分钟自我介绍+观点陈述，5 分钟组内讨论，15 分钟自由辩论，3 分钟每组代表发言。

辩论结束后会有面试官提问。

二面：半结构面，3-4 人一组进行面试，主要也是关注个人的职业规划。

小 tips: 无领导环节里自我介绍+观点陈述一共是 2 分钟，所以看完题有思路的可以少说一些自我介绍，多说点观

点，不然观点没说两句就被告知时间到有点尴尬。





招行上分海外场的面试总体感觉很被尊重很被重视，对招行好感爆棚，希望能拿到 offer！
伙伴都能拿到满意的 offer！

3.34 2018 招商上海分行一面分享攒人品

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2125031-1-1.html>

11 月 2 日下午一面

地点：招行上海分行 7 楼签到，然后以小组形式被一个工作人员从大楼一侧带到另一侧 1 楼。

面试内容：12 人一组无领导小组讨论。2 个面试官相当于主持人和大家围坐一圈。还有 2 个面试官单独坐在身后观察，在讨论环节下座绕着大家转，观察每一个人表现。

内容就是讨论一个案例，3 分钟读题，1 分半挨个自我介绍+陈述，20 分钟讨论，3 分钟推举一人总结。最后单独坐的面试官会挑选个别人进行提问，问题包括：如何评价今天自己的表现，谈谈你对今天某某的发言有什么看法等等。

tips：案例纸上不要涂写，陈述观点不要超时，别人发言时候注意倾听和记录。



差不多就这些了，第一次发帖，攒人品求过一面~~~

3.35 11.9 招行上分管培生终面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 9 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2127282-1-1.html>

终面完了，在高铁上准备打道回府，趁着新鲜劲，赶紧来写面经。

形式是半结构化，5V5 形式。感觉大海面啊，终面都分了三天，可怕！楼主这一组都是大牛！复旦大学、南京大学、武汉大学、东南大学，外加我是英国研究生，学校不是 G5，反正在 HR 眼中就是野鸡中的战斗机吧！而且像我这种镀金的，在国内 HR 眼里是处于食物链最底端的。

废话不说了，面试时间大概 30min，1min 自我介绍，但是可以超时，所以尽情的展示自己吧。后面情景分析，因为我们大多数人愿意接受调剂，并且选择对公，题目就是：现在需要我们去拓展一家公司，找公司的财务老总王总，要怎么打动他，让他接受招行，成为招行的客户。

后面是提问题，每个人都需要回答，大概有：1. 招行的压力非常大，怎么看？2. 如果在一年后，你同学们都取得高薪，并且工作压力小，但是你的工作压力又大，工资也不高，你怎么办？3. 为什么选择上海？（楼主是当时海投投错了，但是面试咋能说呢？就吹呗！）4. 除了上海还报了哪些地方？哪些岗位？（不能说没有哦，肯定不可能呗！但是扯的话就说重心在上海呗）。5. 还有一个男生不愿意接受调剂，面试官就开始压力面他一人了，问他为什么不愿意接受调剂，他的学历也不是很好，是不是对管培生有什么执念，个人认为该男生答的没有对题，但是希望大家都能好运啦~

还是蛮紧张的，感觉有些问题准备了，有些问题没准备，随机应变比较重要啦！就比如那个情景分析，楼主用到了麦肯锡电梯黄金法则，新颖是新颖，但是回答的逻辑不是非常好。希望这个神奇的论坛，赐我一个 offer 吧！一个 offer 都没有，秋招都要结束了，心塞塞呢[允悲]

3.36 收到招行上海分行 offer 的小伙伴请进 and 我的终面分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2127619-1-1.html>



有收到 offer 的同学最好在帖子里冒个泡，想知道啥时候发，今天 H R 说很快会发。担心自己被刷

据说从 8 号到今天一直在终面。不知道招行是不是一面不刷人，人依旧很多。也有可能把每个环节打分放一起，最后择优。

终面是半结构化，5VS5，每个人自我介绍+随机提问。五个人当中自己被提问次数不算多，怀疑面试官对自己兴趣不大。

同组其他四个貌似都外地生源的，面试官问了他们今后住址，可接受工作时间选择等等。希望能给之后想去招行的小伙伴一些经验～



总之慌慌的。。。这么多人来面试总觉得自己很一般，跪求 offer，攒攒攒 R P 大家秋招加油哈！！

3.37 2018 招商上海分行 2 面分享攒人品

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 8 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2127013-1-1.html>

时间：11 月 8 日下午招行大厦，和一面一模一样的签到地点和面试地点

内容：5 人一组半结构化面试 5v5。先挨个进行自我介绍，随后有三个面试官轮流随机挑选其中一个同学提问，提问的问题比较随意，基本就是简历上的或者你自我介绍里涉及到的一些内容。无刁钻问题，无专业性问题，还是比较轻松和谐的氛围，还没面的童鞋莫要担心。快结束时问了是否愿意调剂营销岗位，想做对公还是零售。其他就没什么了。

Tips：也没啥要特别注意的了，相对 1 面要简单很多～放宽心不要紧张就好～

一面攒人品贴确实攒到了人品，再来回报神奇的论坛，求过二面

3.38 招行上分 2018 初面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 1 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2124402-1-1.html>

下午刚刚面完，在论坛看了很多帖子，来回馈一下。

初面先是在外面签到，之后每组十人进去面试，给了一个题目，十人无领导讨论。

- 1、先是 2 分钟的读题（切忌不要在上面写写画画，上一组有个人写了画了就被扣分了，给了草稿纸的可以随便画）。
- 2、1.5 分钟的自我介绍加对题目的观点（一定要把握时间，我最后一点没说完就被打断了，自我介绍一定要简洁）。
- 3、20 分钟小组讨论。
- 4、3 分钟总结观点。
- 5、面试官针对性地提问。

ps，不多说了，队友真的很重要，群面主要还是看缘分吧.....如果遇到某些野路子 emm.....那我只能报之以微笑。这个我就不指望了，最后祝大家都能拿到心仪 offer!!!

（等的时候看到一个很帅的小哥哥.....哈哈哈哈哈，颜狗已满足.....

3.39 招商 2018 上分初面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 1 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2124473-1-1.html>

本来以为今年会和往年一样是英语自我介绍+演讲呢，没想到是无领导小组讨论～～

所以大家就按无领导小组准备吧～～

其实无领导小组真不知道该当啥角色最好，我同学有当过 presenter 被淘汰过的，我还参加过一个群面，全程就只是陈述了自己的观点，结果也进了二面。。。所以大家既不要太强势，也不要太弱势吧，做自己就好～

流程大概就是：10 个人一组

1. 2 分钟读题

2. 1.5 分钟的自我介绍加观点陈述（注意控制时间）

3. 15min 小组讨论

4. 3min 总结观点

5. 面试官挑选个别人提问

ps 1.5min 时间别超过了，也不用做第一个陈述观点的人。。（个人以为）先听听别人怎么讲，更有利于自己理清思路

加油！！求 offer，求人品爆发～～

3.40 招商银行信用卡中心管培 上海一面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 10 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2060745-1-1.html>

楼主这周六刚去上海面试了招商银行信用卡中心，为了攒人 rp，回来就赶紧来写面经啦。

楼主之前在招行信用卡中心投递了管培的简历，随后又在招行官网投了总行和武汉分行的管培，首先收到的是信用卡中心的面试通知，虽然在上海，但是楼主还是毅然决然买了火车票去上海了。

面试在 10 月 16 号早上，没错是周六。在上海财大豪生大酒店，楼主进去的时候，里面已经坐了十来个人了，其中两个 hr 姐姐。人来齐后大概 18 个人，一共分两组，就开始面试了。

首先是自我介绍，没有时间限制，大家都尽力拿出了自己最厉害的成绩、奖项和实习经验，每人大概 2-3 分钟，说实话都挺优秀的；

第二部分就是一个案例分析，具体题目这里就不说了。前十分钟是自由阅读时间，然后开始个人陈述 1min，每个人都可以根据材料问题发表自己的观点，不限顺序，想好的就可以先说；随后就是小组讨论 25min，一个小组八九个人一起头脑风暴，要提出本组的优化咨询方案；

最后一部分就是打辩论的形式，两个小组分别展示自己的咨询方案，选出代表做一个简短的 pre，然后对方组会提问，每个问题本组只可以两个人作答，作答也是没有顺序，自由发言。

总体来说，招商信用卡面试还是非常正规的，也比较尊重大家自由发挥，这里有几点楼主写出来给大家提个醒：

1. 小组讨论说话一定要快，找到合适的机会表达自己。由于楼主个子比较矮，一直站在讨论的外圈，非常理解大家都积极踊跃发言的心态，但是楼主确实很多时候插不上话，偶尔说一两句也容易被忽略，或者等楼主让别人说完，自己想说的 idea 也就被说完了。这种无领导小组讨论有时候不能太讲究谦让，尤其是自己有新的又很有意义的想法时，一定要看准机会表达自己；当然了，并不是说得多就一定好，一定要想好了，精炼准确地提出自己的看法。楼主平时不是那种爱抢话的人，一般习惯性等别人说完再说，这次面试觉得当大家都优秀的时候，这种等待和谦让有那么一点点让自己变得比较被动。

2. 群面，尤其是人非常多的时候（大于 12 个），往往大家都不愿意做第一个发言的人，但是一旦第一个人说完了，后面的人就会抢着发言，落到最后几个往往就很难再说出很精彩的新东西。因此，楼主建议只要自己是真的想好了且感觉的自己有逻辑有道理的时候，可以做第一个发言的人。

3. 如果人太多，头脑风暴的时候插不进去话也不要太心急，一定要镇定，理清自己的思路，找出对方的逻辑漏洞，然后在有机会的时候有条有理地提出自己的质疑或者陈述自己的看法。

以上的经验都是亲身感受，希望能给正在找工作的大家带来一点点的帮助~

最后，这次群面也是楼主一次非常好的学习体验，找工作是一件漫长而又随缘的过程，希望大家都可以拿到自己的心仪公司的 offer~

第四章 招商银行上海分行综合求职经验

4.1 招行春招经历、笔试以及面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 4 月 1 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2197932-1-1.html>

本人公派归国小硕，属于翘课回国春招。国内的同学秋招全部签完了，北京的本科同学们也都拿到了带北京户口的工作（工科）。现在有些焦虑，投递二三十份简历，期待有个好的结果。

现分享招行的经历，攒人品。招行春招没什么好岗位了。投了北分、上分、苏州（据说事少钱多环境好）以及宁波。前两个都是营销，后两个是定向培养。宁波最人性化，网上一面，说是 3 月末通知二面，但是目前没收到通知。北分第二个面试，前面有人讲了，基本一样，说是 3 月末给消息，也没动静。苏州分行和北分面试撞

了，可惜了。接着笔试在北京，大兴区，楼主有点傻了，不够重视，有五道题没写，找不同没关注时间，很惨。希望笔试能过吧。不知道怎么通知笔试过没过，但是昨天收到上分的一面通知。准备奔赴上海。

现在有点慌，毕竟这是目前来说还不错的公司了，但是始终停留在一面笔试阶段。

希望神奇的网站，给力点。

再来更新一下吧，目前所有分行均接到二面通知了。北分和上分的面试形式是反着来的。但是时间都集中在这一个星期内，感觉压力有点大。其中宁波的二面和建行笔试撞了，应该会选择放弃建行北方的笔试。所有人都这么建议。。。

确实做柜员是我忍受不了的，不是因为其他什么原因，真的是性格，让我一天坐在一个地方不能动不如杀了我。建行北分轮岗确实不知道什么时候是个头。

但是也不知道这么选对不对。



希望后来人有个对自己的清晰判断吧。春招真的没啥好岗位啊。

希望这个神奇的论坛让我多拿到 offer 吧

4.2 秋招&暑期一二面面经，攒 RP

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 10 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2169559&extra=page=1>

暑期

笔试

暑期投的产品经理（金融业务方向），参加了笔试，就是行测，印象中难度一般。一面然后死在了群面上。暑期群面大概 7v7 的人数。上海这边的房间非常小，是没法围坐着一起讨论的。只能一起站着，然后建议可以带领大家一起分成两三个组分开讨论不同问题。这次群名在讨论环节其实我表现一般，没有组织领导。在互相提问环节表现得太凶了，攻击性表现得有点强。虽然回答对方问题的时候，我提出了一个全场都没考虑到的观点，但还是挂了。



毕竟第一次群面，感觉卡中心不是太喜欢比较 aggressive 得人，所以面试尽量温和一点吧

秋招

笔试

秋招看管培招人名额多一点，投了管培，找了内推连接。投完一个月都没收到笔试，周围的其他的都收到了，最

后直接给我发了面试。不知道是因为管培没面试还是暑期做过的原因。

一面

群面和暑期一样都是案例讨论设计方案，我讨论环节提了些比较有用得观点，也组织了分组，质疑的时候比较注重了礼貌，质疑也得到了其他组员的认可。最后提问和回答环节表现也挺积极。就通过了。所以大家不要太过注意表现自己，放平心态把自己想说的说出来就好。

二面

HR 面，全程没问我任何关于信用卡的东西。但是同学好像被问到了。基本就是宝洁八大问，以及深挖简历，问的非常细。可能由于我是投的管理培训生，所以会非常注重之前是否有担任队长参加比赛之类的。然后也会问你手上的 offer 情况，最后向面试官提一个问题。。

卡中心的 hr 还是非常负责的。定的是每个人 20 分钟，但是前面的人都聊了 30 分钟至少。。感觉我表现得一般，不知道是因为 11 点多已经拖了一个小时了还是对我没兴趣，问了 20 分钟就出来了。然后可能因为没有队长经历，问了我是否接受调剂非管培。



等二面结果。。攒 RP。。求过

4.3 11.2 招行上分 一面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 8 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2126786-1-1.html>

11.2 招行上海分行 一面

笔试能过，楼主到现在都觉得是运气，因为真的没有看书，20 题的行测几分钟乱选的，凭借着十二年教育生涯在笔试中杀出了一条血路！可能蒙的都对了～

一面是无领导小组，一组 10 人，几乎都是 985 。自信很重要，千万不能一句话都不说。

我是 10.40 面试，8.40 就到招行大厦了，囧。但是很好的，让我提前面试了～

废话不说，进入主题。

题目大概是：国人出境旅游，素质很低，比如大声喧哗、随地吐痰等，找出素质低的四点原因及对策。

3min 看题，1 分半轮流自我介绍，20min 讨论，最后选代表 3min 总结。

我们组的大牛从宏观微观，主观客观分析的，楼主觉得总结的相当好！一般都是从新闻夸大、学校、家庭教育、电视网络不良引导入手的，对策的话，信用档案、家长引导、自身素质提高……记不得了。

一定要仔细审题!!! 按照题目要求回答！如果没有特别强的阅读及总结能力的话，最好不要抢第一个发言。因为我是倒数第二个，我汲取了前面 8 位小伙伴的发言，再结合我自己总结出来的四点原因（对策这个我都给忘总结了，也是听着听着再补的!），给了一些新颖的意见，自我感觉良好！而且千万不能别人的观点和你的重合了，就不说了，硬着头皮也需要往下说！

这次我没有抢 leader 的角色，我以前打的很多群战，抢的都是 time keeper，但是我发现，其实我并没有很好的 control 时间，干脆这次也不抢了。庆幸的是，time keeper 我们组没有明显抢这个角色的，就是大致感觉时间快到了，楼主会提醒一下。大多数人扮演的都是谏言者的角色，整体来说，这次群面十分和谐。

哦哦还有一点，如果你要是实在插不上话，就见机总结，把某一大点认真总结，感觉这一 part 快结束的时候，说出来！一定要刷脸！据我所知，我们组大概 5 人都进终面了，因为大家真的都灰常厉害！

找工作之前，我说打死都不进银行和事务所，but 工作真的难找啊！希望这个神奇的网站能够给点 lucky 我！现在想想，能进招行，那也是灰常好的！跪求招行爸爸的 offer！

还有一点：我从此无法再直视任何一家银行的柜姐，没有两把刷子，真的，柜姐都当不了！

最后，大家没事的时候，可以选择看看奇葩说，找找套路！

希望秋招的我们，都能拿到理想的 offer！找工作的路上，大家都不容易！

4.4 2017 年招行上分面试全过程

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 9 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2127472-1-1.html>

10.20 线下笔试，题型行测，有英语、数列、文字推理、文字理解等等，图形题有大家来找茬和小球运动题

11.2 初面群面，做 case，4min 看材料，每人 1min 自我介绍（姓名、学校、应聘职位）+观点陈述，case 是互联网慈善的优点与缺点，并谈谈如何扬长避短，20min 小组讨论，3min 观点总结

11.9 终面结构化面试，4 个面试官对 6 个面试者，自我介绍+目前求职方向与进度+对营销岗位的看法，就随便聊聊，看面试官眼缘。因为面试前我听说自我介绍要掐时间，所以我是第一位且说的非常精简，后面的人都说了两三分钟，说的很详细。自我介绍没抓住面试官眼球，后面感觉面试官对我没什么兴趣了，所以自我介绍一定要好好准备。另外有的面试官是要掐时间的，最好还是准备一分钟。然后会有一个性格 ot，很简单。

今年招行应该没戏了，大家今后加油哈。

4.5 2017 招行总行职能类

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 1 月 5 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2141068-1-1.html>

【此帖已被设为精华】

收到 offer 来回馈一下社会，能拿到很大程度都是靠 bbs 的许多面经。

因为之前错过了秋招，所以我报的是海外专场，只有两面。根据面经，秋招的那批管培有四面甚至五面，所以大家还是多准备为好。

笔试：外包给第三方组织的，电脑答题。第一部分英语，最后有两篇阅读理解，都是选择。第二部分是行测，有四个小单元，题量很大，我是没做完的，数学太恼火了。第三部分是找不同，先是粗加工（不同的地方比较明显），然后是细加工（不同的地方很细）。我的做法是先看选项之间的不同，因为四个里面有两个是非常明显不一样的，剩下两个可以和原图对比选。第四部分是跳跃的小球，考动态视力。

笔试和面试没有直接关系，可能是一起算分吧，因为我先收到的面试通知，后收到笔试通知的。

一面在招行大厦，无领导小组，辩论形式，看完材料按观点分两组，材料和银行知识没有关系。讨论之后开始辩论。面试官几乎没有介入，所以辩论得其实很乱，到最后都在车轮战。结束之后面试官问了一下一直没说话的同学，然后让大家注意短信，当天下午二面。

二面还是在一面的地方，1v2，和上午的面试官是同两个人。没有压力面，面试官都很随和，主要是问我能接受这个职位吗 balabala 没聊多久就结束了。本来以为拿到 offer 的希望很渺茫，没想到接到了电话。

谢谢论坛的小伙伴们的面经！祝大家都好运

4.6 2018 届招商银行总行管理培训生

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 12 月 25b 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2139843-1-1.html>

楼主背景：双 985 硕士，女，华中地区，金融学专业

招行今年招聘很早就开始报名了，分为 4 个面试地点，北上深武，我在武汉面试和笔试。总行管培生是 2 年分行轮岗+3 年总行培训，分为零售、公司金融、投行和金融市场部方向。

校招流程：

10.19 初面：1min 英文自我介绍+2min 话题演讲（可中文、英文），每个人话题不一样，按抽签顺序依次说，如果抽到前面的有点吃亏，没有多少时间思考，不过也没关系，言之有理，有条理，不紧张就可以了。

10.22 全国统一笔试，英语+行测+趣味性题目（两幅图找差别等）+性格测试，形式多样，有点不记得了。

10.26 通知进入第二轮面试。

11.9 第二轮面试，无领导小组讨论。一组 10 多个人，每人面前有一份或两份图纸，每份 A4 纸上有 6 张图，每个人不能把图展示给队友看，只能通过描述图片的内容，最后根据一定的规律将其排序。形式比较新颖，我们组很快就找到了排序的规律，把看起来毫无关系的图片都串成了故事，整体通过率很高 11 进 7。

11.10 第三轮面试，多对一，结构化问题。依然是第二轮面试的 2 个面试官，根据简历提问，例如：实习的都是券商，券商和银行的区别，为什么选择银行/招行，岗位意向，大学期间的印象深刻的事情，最遗憾的事情，失败的事情等。

11.11 终面，前一天晚上 8、9 点左右发送 PPT 展示的话题，零售条线的课题是：根据去年的营销活动成果数据对今年的营销业务提供建议，设计营销方案策略之类的。5min 展示+领导提问，感觉比较注重逻辑清晰，有亮点，是否能加班。（因为我终面被刷了，也不知道原因在哪，估计觉得我不适合做零售吧）

好歹经历了全程的面试，给大家做个参考吧。

4.7 【2018 校招】招总管培 笔经+一面面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 12 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2137423-1-1.html>

【一面】

10月18日在招行某个楼，在深交所旁边

一面貌似是外包给智联来做的。交两份简历，查身份证，签到，给了白纸做名牌和饮用水。坐等了好久一组十来个人，抽签决定发言顺序，领到会议室

进场之后两个职业 HR，看样子很专业，年纪大概四五十吧。让把名牌摆好，开始说规则：1 分钟英文自我介绍，2 分钟看题即兴演讲，总共 3 分钟，具体分配自己决定；前一个人开始答题时，后一个人才可以看题，否则将题目向下放好，第一个人有一定时间准备。后来发现大家自己可以用手机给自己计时，这点还比较好。也给每个人提供了一支笔，不用自己带。

过程很简单，除了以上这些，没有别的环节了，和之前扫了几眼的面经所说基本一致。专业的、关于招行的东西，一点都没涉及。总的来说，就是基本都是海归，不乏名校，甚至有个牛津。有的人口语很一般，有的人口语贼 6

这里分享一下其他同学的题目：共享经济、空巢老人、移动支付、无人机影响民航、支付宝集五福，别的不太记得了。。。基本都是问对以上话题的看法

【笔试】

10月22日在深圳圆融考试中心，机考

笔试的通知其实在面试之前就发了，感觉还是海面和海笔。

人山人海，排队上楼，然后再分流到各个考场，核对证件后拍照，然后找自己位置，得自带准考证、身份证、笔，草稿纸不用带，水可以带进场，场内有架子放书包。

14 点准点开考，第一部分 30 分钟 30 题英文题，前面几题单选，类似于完形填空，后面几乎都是阅读题，超短篇阅读，每篇 3 题，做着做着会犯困。。。

第二部分行测，20 道语文题，15 道数学应用题（大部分用列关系式可以求解，有部分排列组合问题），忘了 10 还是 15 道逻辑题，大概就是数列规律、图形规律、文字或定义或阐述或情境等逻辑题，还有一部分什么题忘了，大概就是行测那些东西。

第三部分，认知能力。粗加工题，大概给你副原图，再给 4 副高度相似的图，让你找出和原图一样的。细加工题，题型一样，但图的内容更繁杂细致。【窍门】之前没做过，觉得就是大家来找茬，后来做出规律来了，发现千万别很仔细地对比每一幅图和原图，太浪费时间，而且会产生视觉疲劳导致判断混乱，可以先快速排除两幅明显和原图不一样的，再不断互相切换剩下的两个选项、看这两幅图哪里不一样，不要去管原图；找到剩下两个选项的不同之处时，再去找原图对应的位置，立刻就能找到哪个选项是对的，但注意别点太快，我有一题看出来但是点错了，点到选项就直接进入下一题，没有确定的环节，也不能再返回上一题。

第四部分，依然是认知题。先是记忆容量，6 乘 6 的格子，会出现 3、4、5 个图案，然后消失，让你选择它们出现的位置。然后是认知稳定性，会出现很多个点，其中 3、4、5 个点（难度慢慢增加）会闪烁一下，记住它们，然后所有点会开始不规则移动，每个点长得都一样，都是纯白色，背景黑色，过程中有的点会重合或者擦肩而过，很容易混淆。运动结束后，让你重新找出来闪烁的是哪几个点。

第五部分，总计两百多题的性格测试和情境测试。不赘述，做得很烦。

结束，离场，大概做了快两个小时，对着电脑眼睛会难受。部分题，比如做记忆容量题，由于必须以最快速度做完，所以整个考场都是鼠标点击声，很可怕，会分散注意力。别的没什么特别的了。

【后续】

过了一两周？就收到后续面试的通知，搞不懂为啥让去广州，也不包交通食宿。。。要连续待五天，据说有各种群面、做 case、pre、单面

后来放弃了没去，因此没有别的信息可提供了哈。

祝顺利！

4.8 总行管培 Fintech 方向经验总结（2017.11.10 收到 offer）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2125233-1-1.html>

一面：和前两年的一样，是 14 个人为一组，每人一分钟英文自我介绍+两分钟话题讨论（进场后会给 2 分钟看题）
一面好好准备英文自我介绍就行，讨论的话题太丰富，个人认为没必要特地准备，只要有条理，言之有理即可

笔试：行测+英语+大家来找茬、记忆力容量那些

今年 Fintech 比其他方向增加一场考试，还考了一些计算机的知识，不过都是选择题，比如数据结构、计算机网络、数据库那些

二面：北京站据说前一天还是无领导小组+辩论，等到楼主面试那天就变成了玩游戏！

进场后先阅读游戏规则后天黑请闭眼并戴上眼罩！然后每个人会发几张卡片，每张卡片颜色形状各不相同，然后我们组有 14 名同学参加，卡组原本有 48 张颜色形状各不相同的卡片，但是最近遗失了几张，需要大家讨论总结规律，推出缺失卡片的形状和颜色（只可以向面试官询问自己手持卡片的颜色且不可交换卡片）

由于我们组成功得出了规律，并推算出了缺失的卡片，于是增加了一个环节，让大家评价今天游戏的进程

三面：结构化面试

自我介绍两分钟+3why 问题+对招商银行金融科技产品的了解与建议+擅长的编程语言和算法+轮岗地点倾向

总体而言，楼主觉得走到三面已经很幸运了，一面里楼主感觉自己背景是最差的，Tier 2 985+英国某校，其他均

是清北复交还有中央财经的大牛 ，笔试准备也不太充分，计算机网络那些也没怎么看 ，二面发言

较少还差点带偏团队方向，后面老实跟着组内大腿成功得出了规律并找到了缺失的卡片 ，三面被问到摩羯

智投的目标群体，楼主完全答错了目标群体，被问为什么不去 BAT，楼主也没有答好，现在想想应该说 BAT 那边的 offer 偏向于开发，较少关注需要开发的产品方向，而招行管培生的轮岗可以很好让我了解目前的金融

产品和金融环境，可以自主地了解产品需求，自己做主人主动创新啥的

但是！这是一个神奇的网站！哈哈哈哈哈哈！最后希望大家面试顺利，早日收获理想的 offer！

~~~~~  
~~~~~

更新一下！

楼主已参加完 11.7 的终面啦，终面形式是案例分析和 PPT 展示，内容基本都和银行的业务相关吧，但是楼主是工科生还是有点不太明白的，所以问了下银行的同学，但是总体来说案例难度不大吧。

终面的时候，由于是下午 5 点场，面试官听了一天 PPT 也是稍显烦躁，建议大家严格控制好时间，言简意赅，完了以后还针对简历问了些问题，还有轮岗地、愿不愿意去基层轮岗、目前有哪些 offer 那些，印象比较深的是问楼主有没有投其他银行，楼主脱口而出没有投其他的，因为其他银行没有像招行这样决心转型到金融科技银行，所

以没有选择投递（楼主其实还投了交行，但是笔试没去），感觉显示了我对招行的专一 最后让楼主问一个

问题，楼主问了 Fintech 和 IT 岗的主要区别，然后面试官解释了一大桶，总体来说偏向于产品经理，说

其实和零售业务区别不是很大，经常会有交集，完了问我愿不愿意去做零售，早知道就问个别的问题了!!!

感觉被套路了!!! 楼主当时有点懵，回答说零售那边可不可以通过轮岗转到 Fintech，结果面试官说刚才

已经说得比较清楚了，零售和 fintech 区别不大，最后楼主表示可以接受。不知道会不会因为面试官发现

楼主有些介意调剂到零售而发拒信

希望能这个神奇的网站能帮帮我!!!

~~~~~  
~~~~~

再更新一波

已经收到 offer 了，被调剂到了零售金融，不过楼主还是选择签约了，很开心能得到招行的认可!!!

另外由于被分到武汉轮岗，虽然楼主表示能回武汉轮岗很开心，但是不确定能否轮岗结束回到总行，希望大家有以前在武汉轮岗的前辈的联系方式的，私信下，谢谢啦!!!

4.9 【招行上分】2017 春招笔试+一面+二面经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 5 月 1 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2100699-1-1.html>

17 届应届毕业生，春招找工作感触良多，也在论坛里收获颇多，每次有笔试面试，都会先来论坛找找看前辈们的经验，很感激大家的倾囊相授。在这里也把自己找工作的经验整理一下放出来，希望能对学弟学妹们有点帮助。

【0】楼主自身情况：数学系本科生，专业名字看起来很像计算机，其实学的数学。

【1】笔试

地点上海职业技术学校，一起报名的小伙伴，一个也是在这里，另一个分到了上海图书馆。内容就是银行笔试常规内容，数字推理，图形推理，逻辑分析，金融知识，英语阅读等等，最后有一个环节的题目很有意思，给一副图画，迅速找出其他 4 幅中与所给完全相同的图片；画面中很多静止的圆形（或方形），其中几个亮了几下，然后所有的圆形（或方形）开始运动，动一会儿停止，你需要选出之前亮过的那几个，一开始是 1 个还是两个记不清了，数目逐渐上升，到后来 4 个都需要记住，感觉真是眼花缭乱，眼睛盯不过来【笑哭】。不知道这些题目考察的是什么，很迷

【2】一面

一面在招商银行上海分行大楼，陆家嘴环路 1088 号，百度地图上招商银行上海大厦，看清楚通知的地点，千万！别跑错！因为附近还有一幢上海招商局大厦，楼主就没分清跑错了差点迟到。

一面是小组辩论的形式，共 12 人，6 人一组，分别是 A 组和 B 组，已经分好的。在一个会议室里，AB 组分别坐在会议桌两条长边，两条短边分别坐着 2 个、3 个面试官。辩论题目（只记得大概）是：招商银行计划拓展业务，现有两方案，A 是发展自身优势，拓展现有业务（举个例子，就是开发招行自己的 APP 这样的方案）；B 组观点，与第三方合作，比如支付宝，滴滴打车等。楼主分在 A 组，拿到的题目中已经分别列出了 A 观点的内容、三个优势和劣势，以及 B 观点的内容。

流程是 5min 看题，10min 组内讨论，15min 辩论，双方需要最终达成一致，敲定选择的方案是 A 还是 B（不允许两个方案结合），选出代表总结陈述（代表可以来自 A 或 B 组）。我们的辩论有点失败，谁也没说服谁，就是说最终没达成一致【捂脸】。大家讨论完后，面试官关于讨论的过程问了几个问题，平均下来一人一个左右。就结束了，回去等通知。

【3】二面

二面是 5 个人一起进会议室，坐在会议桌一边，对面 5 个面试官，先从一号位开始自我介绍，忘了有没有限时，感觉大家都没有超过 1min；然后一个面试官关于大家自我介绍的内容，对每个人问了问题，其中有问到还投了哪些公司，收到什么 offer；某同学是传媒专业的，为什么选择银行业；对两个有银行实习经历的同学，问了她们实习后对这份工作最满意和最不满意的地方在哪里；对一个外地上大学的同学，问道，为什么来上海，有没有了解过这里的生活成本。

接下来，要求每个人用家乡话向面试官推荐一道美食。同组的同学有来自河南、安徽、上海的，大家有介绍小笼包、窝子面、排骨年糕等等。这个环节结束后面试官简单问了几个问题就结束了。

目前还在焦急地等通知，求保佑求论坛光环。

以上，祝大家找工作顺利，good luck！

4.10 3 月 30 号上海财大卡中心销售储备主管面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 4 月 7 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2038002-1-1.html>

先明确该岗位第一年是劳务派遣形式，业务考核成功后才和卡中心签合同。前三个月在上海卡中心轮岗，每月固定 6k。接下来 9 个月下放网点，各大城市。一、初面

3 月 30 号在上海财大豪生大酒店，初面，无领导小组。案例是一家福建的超市未来的发展方向。共 6 人，有复旦、上财、山财的。

先看案例，小组讨论。hr 会观察你们讨论。完了每组到题板上写策略。之后每组分别出代表讲解。最后另一组方案提出问题，本组解答。之后互换。

二、宣讲会及性向测试及面试

第二天上午老地方，宣介后讲了本文开篇第一句。之后性向测试，120 题，听录音作答。

答完之后分批面试，主要问有无针对性实习。

如果能过，还有 shl 测试及下一轮面试。从论坛搬了太多东西，特此发帖攒人品！

4.11 【签约】招行上分公司金融条线（对公客户经理）新员工签约会·内容分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 12 月 1 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2015065-1-1.html>

上午签约，攒个人品，希望我最期望的 OFFER 能向我招手~保佑保佑！

主要有两位领导介绍发言

一、人力资源主管

1.两年保护期（公司客户经理）

2.转岗有知识培训，考核合格转岗。

3.不定期公开竞聘管理岗位：符合条件员工都可报名，笔面试。

4.薪资福利待遇：

三部分（工资+奖金+福利）；

工资：奖金=1:4；

福利体系完善：

（1）住房（基本公积金+补充公积金+★行员住房优惠贷款 1 点几，一般员工额度在 180 万，可使用三次）

（2）医疗（门急诊承担 90%+重疾险+专门账户可申请支付，也可退休后养老支出）

（3）养老（养老保险+补充养老保险，允许员工贴现支取约占工资 8%左右，需缴税）

（4）此外，过节费，高温费，交通费等，零星加总每月五百块钱/没听清，也有人听了说是一年 5 万。

5.落户：

国内院校 5 月份提高申请材料，根据每个人基本情况交人社局打分。招行是重点金融企业有一定加分；

国外院校要入职后缴满一定的税，和国内毕业生申请时间不一样。

6.和招行签约，有编制，属正式员工。

7.实习支行地点与最后工作地点有一定关联，主要根据各支行实际需求。

两个数字供参考：

(1) 保护期奖金保底情况水平（除福利以外总共）现金收入税前 14 万。

(2) 2014 年公司客户经理人均 35 万。

另注：

(1) 入职培训（往年 3 周），有考核。

(2) 实习至少 1 个月。

两项都有考核，考核结果不理想，影响最终劳动合同的签订。

二、公金总部主管

1.未来公司金融业务变动最大

2.四大客群营销部门：

支行层面：大中，小企业；

分行层面：机构客户，战略客户。

还有两个产品支持部门

★分行储备生：实习中领导同事客户的评判，打开自己融入团队，让大家去了解你，再结合你的知识结构进行评判。

4.12 招行上分应聘总结

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 12 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2016076-1-1.html>

昨天参加完招行上分零售客户经理的签约会，以 XXX 元违约金的价格把自己“卖了”，算是今年秋招有了个保底的工作。今天觉得可以适当总结下招行上分的校招经验了。

本人是小国海龟硕士，专业为文科类，非经济金融，且没有任何相关实习经历和充分的找工作准备：比如心仪的行业啦、简历啦，其实都没有，因为之前都在嚷嚷着要写完写毕业论文。

印象里早就不记得投了招行，某日突然收到招行上分的短信，诚邀参加招行第一轮面试。赶紧回过头看看自己填的简历，发现招行简历非常简单，且我竟然投过头一年的实习生，没被选上（当时是为了前男友投的他那个城市的招行实习，没被选上，没缘分，好吧，题外话。）

初面

初面地点是陆家嘴环路 1088 号的招行上海大厦。原本我的时间是 10 月 19 日上午 8 点半，但 HR 说可以根据自己时间调节，到时候直接去就可以了，不用提前预约。我就 22 号下午才去，应该算是面试最后一天或者倒数第二天了。到了面试地点才发现，真是人山人海啊。然后再一打听，目测共有三四千号人来面试。

招行初面是无领导小组讨论，10-12 人一拨，分两组，A、B 组是按照叫号来排的，不是自己选。进入面试房间后，发现身边像麻将桌一样排了好几拨人，每拨 2 个面试官，还有 1 个负责所有人且报时的面试官。3 分钟看案例，5 分钟组内讨论，15 分钟双方辩论，2 分钟总结。这些天的题目有：信用卡安全防范好还是靠技术还是靠人为好？营销策略是撒网好还是定点好？银行 App 推广。某银行应该跟苏宁易购 app 合作还是应该跟某个专门的石油企业

合作等等。每个时间模块，那个统筹的面试官都会报的。我们那组其实还挺和谐的，毕竟我也是第一次参加这种小组面，甚至3分钟看材料的时候我都没看懂。但这并不妨碍后来通过组内和组间讨论慢慢进入状态，我是我们那组的总结发言。

一面结束后，觉得很亢奋。还有，招行有个工作人员会问你有没有意愿去面对跟客户经理对话之类的，之后你同意的话，就会被拉去办卡，给你办卡的就是低柜理财经理。

笔试

10月23日收到招行短信，通知通过面试11月7号去上大继续教育学院笔试。呵呵哒，我其实什么都没准备，就又跑去考了。全程机考，考试过程中，我一直憋着笑。

事情是这样的，招行考试时间还真的挺长的从下午2点到4点，题型就更“多样别致”了。比如包括正常的英语（单选、阅读理解、排序，中学英语难度），行测（简单过国考一类的），性格测试（特别多，后来我基本都开始乱点了）。此外，竟然还有游戏，游戏种类繁多，类似于大家来找茬之类的。整个机房都是啪啪啪点鼠标的声音。考后甚至有同学说，突然觉得自己跟一群人坐在网吧里撕dota。。。

总之，笔试过程是愉快的，但好像我做的还可以，因为之后网上会有一些答案吧，我就随便瞅了几眼。

第二轮面试

招行效率还蛮高的，11月13号就发了第二轮面试通知，也就是终面，地点在东华大学。话说，那天下着大雨，上海很冷。到了东华大学候考区，顿时一股热流，你懂的，因为又是人山人海。所以大家都在议论，是不是招行都没有刷人。可能招行自己也意识到这点了，所以在他们通知终面的短信上备注了一条：录取通知根据两轮面试和笔试的综合成绩评定。

第二轮面试4个人一拨，一起进入面试房间。听说有的是需要自我介绍的，但我们那组上来就是每人前面放了张纸，1分钟看题时间，3分钟演讲，题目都特有情怀，比如我抽的是“独立与依靠”。说实话，我演讲的非常烂，也没有中心没有条理，纯粹为了说话而说话。还没到时间，我其实就说完了。面试官一个是招行某总（因为在签约会现场看他讲话了），还有仨女面试官，不知道是不是智联招聘的。演讲完毕后，开始提问。一个女面试官负责提问，首先问了我身边两个有银行实习经验的，然后我没有实习经验，就问我是不是上海人，家里有没有在上海买房子（还是很现实的哈。）之后就结束提问，此时，组内一男生说：老师您好，您还没问我问题（尴尬）。那个女面试官说，我们并不是每个人都要问的。

终面我根本没抱希望，一来演讲是真的烂，二来身边俩女的是真能讲。

签约会

11月26日，招行发出了签约会短信。签约分3天，12月1号是对公，12月2号是对私，12月3号是柜员。签约会现场怎么说呢，还是人山人海。

我是2号下午的，招行人挺能说的，硬是讲了俩小时，但都没说什么实质性的东西，比如工资待遇还是很模糊。所谓的基本工资不高，奖金才是王道，我们招行零售是招牌之类的。导致后来自由提问环节，有个犀利的妹子直接问了待遇问题，全场掌声。然而，姜还是老的辣啊，那个面试时候就出现的老总根本还是敷衍过去了。

招行上分应聘告一段落。我个人感触是很轻松，因为一直没有期待过，就莫名其妙的录了。其次是有些担忧，一是对这个工作岗位具体的待遇和发展不太了解，何况招了这么多人，离职率想必是很高的；二是随着互联网金融的发展，银行业躺着赚钱的时代一去不复返，银行业自己何去何从，也是很担忧。

文笔不好，但争取很用心的写了这篇，包括时间日期都回过头去细查了一遍，希望对日后的人有所帮助。祝好。

4.13 2015 招行上分营销岗初面+笔试+终面

本文原发于应届生BBS，发布时间：2015年11月21日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2010210-1-1.html>

整个流程走下来了，决定写一下攒人品。 【初面】

看官网说，初面有两部分，一部分是在学校里通过宣讲会进行，有一些面试。这部分我不是很清楚具体情况。另一部分是在招商银行上海大厦进行，共计四五天吧，每天上午下午各两场，每场有四组，每组 12 人。

上午签到之后有工作人员点名排队，12 人一组，四组一起进去，在一个大会议室的四个角落，每组有两个 hr。一开始坐下后有一个 hr 在会议室中间对所有人讲 规则，一定要注意听，后面有同学没有听到她讲的细节，就犯了一些小失误。讲完后各自看题目，我们大组是招行的两种产品，分成两个辩方进行辩论，阐述自己产品的优点并且指出对方的不足。

我个人的经验是一定要抢第一句话，万金油句子：“某某同学你好像戴了手表，不如你来计时吧。”屡试不爽，基本确定了 Organizer 或者 Leader 的位置。（但其实是个大坑，Timer 做不好的话也很容易被 pass）。另外如果你碰到你不爽的人争着要做记录员，可以提议说不如大家每个人都记录一下吧煞 一下对方的气势。辩论的时候就是要刷脸，要记录，要切中要害。看多了奇葩说，诡辩还是有点长进的。

初面是大海面（到了最后也还是大海面），女生居多，12 人里面好像只有三个还是四个男生。初面就是要不停地刷脸刷脸刷脸.....

【笔试】

笔试是招行统一组织的。不用穿正装。但是有现场拍照所以如果介意的话还是画个妆吧。

内容是英语（单选+阅读，主要考单词）、行测（数学部分比事业单位考试难度大一些）、大家来找茬（不知道是考察什么鬼）和 性格测试（考完后才看到网上经验说这部分最好是选极端项，也许有用吧）

笔试还是刷了一部分人的。当时和我一起考的一个女生就没有通过.....

【终面】

终面还是大海面（跪）。到了等待室，发现周围全是山东人，这一天遇到的所有考生都是山东人.....有上海学校的，有临近学校的，也有比较远的譬如东北或者广东过来的，还有海归（但都是山东人@@）。

我那组是四个人（依然都是山东人），两个男生两个女生，感觉比初面的时候男女平衡了一些。等待一段时间进去之后，面试官有四个。一女三男。女 hr（也可能是个 Boss 吧）负责组织和讲解规则，其他三个都是冷面虎。

面试内容是三分钟演讲+提问。演讲题目是一起发下来的，女 hr 说不按照顺序，准备好了就可以发言。当时大家都沉默了，我脑一残，就说那我先来吧。我的题目是《付出与回报》，其实一点准备都没有，讲的也没什么逻辑。后面同组其他同学有讲到自己的故事，也蛮好的。提问部分，只问了一个问题，说我们四个人都不是 金融经济相关专业，对于银行的工作有什么利弊或者准备。我那组四个人分别是生物、采矿、法律和数学专业。我是数学专业，讲了一下之前在银行实习的时候用到了一些数学知识，也说到非金融专业对于公司业务的一些好处。这部分完全就是在销售自我，没啥经验好说的，and hr 们也没啥好问的，这么一个问题就让我们退下了.....

这一天的总结就是，穿高跟鞋好累_(:3」∠)_该销售自己的时候一定不要害羞，有 1 就说 10，时间很匆忙所以一定要抓住机会。

4.14 收到 offer 但是有疑问的看进来——稍微解释一下零售条线和批发条线

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 28 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1941270-1-1.html>

来源于网上网友博客

业务对比：

批发条线：又称对公业务，顾名思义，就是银行对企业单位提供的业务，是当今银行创造利润的主要途径，

马行长所说的“不做对公业务，不仅现在没饭吃，将来也吃不好饭”这句话形象而生动的说明了对公业务在银行中所占的重要地位，中国的很多银行，其利润的百分之七十以上都是来自于对公业务，有的银行这一比例甚至高达 80%。一方面，我们能从中看到对公业务无法撼动的地位，但另一方面，我们也要看到我们中资银行与外资大银行的某些方面的差距（花旗汇丰等银行零售业务利润贡献都在 40%到 55%之间）但这些差距很多是具有结构性及历史因素的，转型也不是短时间能看到的。简要说明了公司业务的重要性，接下来总结一下它的产品条线，即如果我们被分去对公部门，究竟可能涉及些什么东西呢？简单说来咱们招行公司业务的产品包括：电子银行、现金管理、对公理财、公共维修基金、公司卡、商务卡、中小企业的服务、企业年金等条线。显而易见的一点是，这涉及的业务面是很广的，要求学习的东西是很多的。

零售条线：又称对私业务，特点有三：（1）客户对象是个人；（2）交易零星分散；（3）交易金额较小，行里又将它细分为理财业务和个贷业务。从当前的利润构成来看，零售银行的贡献确实不及批发，但是不是就说明它不重要了呢？让我们再次聆听马行长的声音吧：“不做对公业务，现在没饭吃，不做对私业务，将来没饭吃！”这句话传递了一个明显的信号，即：向零售银行业务转型是今后银行业发展的趋势所在。国内银行业正处于一个转型时期，其增长后劲将取决于转型的成果。各银行都提出了转型零售银行的目标，尤其重视中间业务的发展。从国外经验看，企业直接融资和金融脱媒趋势的发展，导致银行的批发业务逐渐萎缩，零售业务越来越成为商业银行新的效益增长点。可见，搭着中国经济快速增长的顺风车，哪家银行转型更成功，则谁获得发展的先机，业绩增长也更有潜力。正如前面提到，虽然国内银行的非利息收入有明显提高，但占比还是远低于国际上的大银行。这种使命感决定了加入零售银行这样一个团队的重要性以及相应的压力和责任感。零售业务主要包括：财富管理（基金、证券、保险、黄金、外汇、理财）、消费者信贷(包括汽车贷款、住房贷款、耐用消费品贷款等)，信用卡融资或透支、个人汇兑结算、个人信托、个人租赁、个人保管箱等；个贷主要是对个人的房屋贷款。

对客户经理的素质要求：

两者的共性：由于客户经理的本质即是销售。所以无论是做对公还是对私，都要求我们具有扎实的专业知识、较强的营销能力、品性好。

两者的差异：我认为对私客户经理要更有亲和力以及个人的人格魅力（有时你吸引一个客户或许就是靠你的个人的一句话或一个眼神，这绝对有别于在做公司抉择时的群策群力），我个人认为比较 aggressive 一点、比较能说一点的比较有优势；由于对公业务的难度很大，故对公客户经理可能更难做一些，需要他们有极强的学习能力，因为我们每天都要面对很对新的知识，新的业务；除此以外，对公客户经理要发展比较全面，比较会玩，“什么都略懂一点点，生活会更精彩一点点”，如果会喝酒，会开车可能会更有优势。

客户经理的发展比较：

做零售就像是种地，每一份耕耘不久后就能看到收获；而做公司业务就像是挖金子，在短期内不是马上就能见效的。总结一下，或者说得更现实更直白一点就是：对私的起步是很快的，而且前几年你的无论是成长还是收入都肯定要高于对公；而对公则是“三年不富，一富三年”，漫长的积累过后——只要你认真付出了，一定能见到彩虹。我们应该可以看到：（1）由对公业务转对私业务是容易的，反之不成立；（2）各支行行长大多都出自对公；（3）对私业务是将来银行业的发展趋势，其重要性不言而喻；（4）对私业务起步更容易，平台更好，尤其是在招行这个“中国第一零售银行”。（5）收入上看，对私业务在一开始起步阶段一般是高于对公的，但几年后则不一定；（6）对公的发展面相对广阔一些。

4.15 简单说说上分从初面到终面的经历

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 19 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1937382-1-1.html>

lz 是 18 号的最后一组，讲讲这次招行上分的面试的神奇经历吧。十一月初在哈尔滨进行的一面和二面，lz 报的是管培，比较尴尬的是一面的时候面试管培的面试官电脑没电了，换电脑需要一定时间，，我们组被安排到了

一位面试营销岗的面试官那里去了。开始是自我介绍，自后从几个信封里抽题目，抽到的是模拟一个营销一张信用卡的场景，lz 自己感觉说的还不错，但是旁边的妹子确定不大配合，推销失败。最后问了问为什么要去上海，就结束。lz 当时好郁闷啊，被一个面营销岗的面试官面试的营销的题，而且最后营销失败。。。果真，下午接到了电话，被调剂到了营销岗去参加二面。二面是一个之前面过好多次的一个题目了，办 4 件事（为母公司主板一个会议、福利、员工医药费、工作电话不能打电话），但是钱不够，求解决方案。10 个人被分成两组，讨论之后展示本组的解决方案，之后给对方提问。虽然被调剂到了营销，心情不大爽，但是提问这个辩论阶段还是表现得比较强势。

十一月十天左右收到了上分的面试通知，可以再面一次管培生，之后通过询问，发现需要持续 10 多天，中间还有工行和交行的笔试，地点都在东北，lz 果断放弃了。之后再 11 月的下旬又收到了营销的面试通知，由于一些个人的原因吧，lz 都没有去。当时认为招行可能与自己无缘了吧。

在 12 月初竟然奇迹般的收到营销岗笔试的通知，lz 以为呢，营销岗笔试之前在其他地点二面过了之后，就可以不用去上海再参加二面了吧。笔试基本是行测居多，lz 一直都木有准备哈，后面比较简单的计算有 9 道题没答。。。。

大概又过了几天，在论坛上看到有人收到面试通知，以为自己笔试跪了。12 号的时候竟然收到了终面的通知，



之后又翻了一些以前的帖子，才发现之前收到面试的都是在笔试之前没有进行过二面的。。。。

18 号下午 2 点 lz 到了面试地点，发现 18 号签到簿上过来面试的人好少啊，每页只有几个人签到。之后被告知我们整个终面的是最后一组，但是只有 4 个人。问了 3 个问题，1、作为刚入职的新员工如何推销 100 张信用卡 2、你认为入职之后可能面对的最大的困难是什么 3、对加班的态度。

就这样结束了上分的面试，两次感觉悲剧了，但是最后都收到了下一轮的通知，不知道最后结果怎么样，总之，希望对之后的面试者能有些帮组吧。

4.16 2015 招商银行上海分行一、二面、笔试、终面面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 20 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1937395-1-1.html>

楼主自己完整的经历了招商银行上海分行的全过程，经历完整，所以，来写一篇面经，希望能够帮助到 2016 界的各位。好了，话不多说，直接进入主题吧。

第一部分，先来多上招招聘的整体情况做一个简单的概述。上招招聘分为四个环节，分别是一面、二面、笔试、终面。今年在全国四个地区开宣讲招聘，分别是上海地区、武汉地区、哈尔滨地区、西安地区。前三个环节由外包机构诺姆四达完成，终面是由招行的人进行，今年是在上交的法华镇校区进行（也是服了，终面居然还要在人家学校）。

第二部分。一面，上招是在 11 月 11 号左右来财大宣讲，在宣讲之前，楼主没有前去听宣讲会，只是网申一下。于当天夜里 12 点多吧，收到招行面试让第二天八点到财大文潭楼面试（好吧，不得不承认，招行不把人当人，从面试流程中就能看出来了）。

一面采取的是半结构化面试，整体形式是 1v5。五人一组进去，一个面试官在那里拿着电脑，记录着什么，好像不怎么看你。首先，让面试人做的就是先进行一个自我介绍，时间限制在一分钟之内，如果超时会不会打断，不确定，楼主小组自我介绍时，好像没有被打断的。其次，就是在面试者中派一个人随机抽取一个已经准备好了的信封，里面有一个问题，大家都要回答，问题很简单，我们抽取的问题是：现在手上的 offer。完了之后，就可以走

了。

第三部分。二面。在二面完之后，第二天下午五点得到短信通知，五点半到文坛面试！当时也是彻底醉了，这明明就是连个反映时间都没有，幸亏楼主当时在学校，要不然还面个屁啊！况且还有外校同学。好了，不吐槽了，进入正题。

招行上海二面才去的形式是无领导小组讨论，但是又和传统的小组讨论有所区别，就是在传统的内容上加了一个小组辩论环节。

具体面试形式是 14 人为一大组，进入面试间后被随机分成两个小组。首先，入座之后，面试官给出两个小组的相同的讨论题目，我记得我们的那次的讨论题目是运营商流量月底清零的问题。其次，面试官做出要求，要求每个小组完成讨论，并得出方案，最重要的是要在已经给出的大纸上为大家，展示出来（进去之后桌子上就已经准备好了一张很大的纸和几只记号笔）。

最后，有另一个小组成员对本组方案进行提问，本组成员做出回答。同样的流程反过来进行一次。当然，最终结果不要求两个小组得出同样的方案，只是有这个过程就行。

第三找。笔试。笔试本来是告知安排在 11 月末，谁知道 12 月中旬才进行。关于笔试，主要有这么几点：

1.采取在线笔试的形式，在笔试之前，会受到短信通知很邮件通知，在固定时间点开链接，就可以做了，有时间限制。

2.内让那个是行测，比较正规的行测题，题量不小，听说没有人做完的。

3.不涉及任何专业知识，不涉及任何关于招行的内容。这点我喜欢！

做完笔试整体感觉就是题目不简单，但是要求似乎很宽松，这一环节几乎不刷人，因为在进终面的人有好多，大家笔试都没有做完！

第四部分，终面。说起终面给大家的印象就是：坑。第一，终面还是大海面啊！其次，终面安排在上海，要花很多钱的，不报销任何费用的！第三：面试内容很随意，随意到就是一面的节奏。

面试采取半结构化面试，共有五位面试官，一位主持记录，其余四位正式面试。内容就是一个自我介绍加上大家都要回答的问题，好了，完了！是不是感觉那里见过，是的，就是一面的形式及内容。当然如果面试官有感兴趣的地方，可能会多问其中几个人一个问题。其中一点需要注意，主持会说让三十秒之内介绍，可能吗？不过即使你超时，他也不会打断你的。一到上海，果然就是各种高大上，什么背景的都有，海龟之类的就很平常。

初次之外，我还想说的几点就是：1.不要认为终面就很大机会了，大海面！据我估计进入终面的差不多有 1000 多人吧。2.面试感觉很随意，前面的三轮几乎没什么价值，我所知道的几个同学，都进入了终面。

好了，招行上分我和他的交集也就是这样了，终究还是自己的实力不行，论及学校、学历、实习、以及现场表现都没有什么亮点，所以，虽然结果还没有出来，终面死也就是意料之中了。祝各位好运！

4.17 招行工作三年，桂圆到客户经理

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 5 月 9 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1965110-1-1.html>

已经离职了，所以想要把这三年来的经验什么的，回馈给师弟师妹们呵呵哒，有什么就尽管询问好惹，反正我知道的我都努力阐释清楚，不知道的么我也就只能骚瑞惹。。。

先说说自己的情况吧。这个号是我的马甲。。。因为我的大号在应届生留了大量蛛丝马迹可循，招行的人很能顺藤摸瓜呵呵，所以为了保护我自己，就用了马甲来开贴。（不要说我多疑我见不得人，若不是这三年里充分领教了招行的德性和尿性，招行太做得出，我会这么小心翼翼么呵呵？）

魔都的，本科生，没有背景没有关系，2012 年从柜员开始做，现金储蓄柜台，呵呵签约的时候说的千好万好，柜

台做半年到一年不等，一定会让你轮岗的。

呵呵现实就是放屁，当时我所在的支行进来了 4 个应届毕业生，都是相当不错的大学的本科应届生，4 个人，没有任何一个人在两年以内换过任何岗位。

我在两年零一个月的时候转到了理财经理，另外一个在两年零两个月的时候转成了低柜理财经理。剩下的两个，也是非常尽职尽责且工作能力出色的我们的同期应届生同事，而且他俩的营销能力并不差的，一直到现在！一直！到！现在！还在做现金储蓄柜台！所以，呵呵，签约会上那些苟头缩颈的人模狗样的领导们说的话，能不能信，你们自己体会吧呵呵。

为什么不提拔不转岗，呵呵，提拔的转岗的当然都是关系户啦，猴年马月能轮上你？除非你平时很显眼，很“要”，能说会道能来事儿，会出风头，领导看得见你，那此时你有没有工作能力有没有背景关系，就是另外一回事儿啦。

（不过话说回来，13 年我们又进来一个应届生，人性格很好，模样周正，态度端正，能吃苦又勤恳，工作能力也很强，大家都很喜欢他的，他在储蓄柜做了 8 个月吧就直接升到公司部做对公客户经理了，然后我们才知道他也是关系户来的，但彼此还是非常好的同事关系。但是他升到那个位子以后，也是整天跟我们抱怨哭诉，说就算自己是有点门路的，（他谦虚了，他们家的门路据我们所知还是蛮粗蛮劲道的。。。）也依旧觉得干得很不开心，没有业绩压力大，有了业绩更怕，怕第二年在基础上又提出更加过分的业绩指标，招行绝对做得出的。所以想想他真的是挺苦的。做储蓄虽然脏活苦活累活多一点，但是毕竟背在身上的营销压力很少很少，不用像对公客户经理一样，不但要担心业绩担心指标，还要在分行和客户之间做夹心人，绝大多数时候都是两边吃力不讨好，两边不是人。）

岔开了，还是回来说说我的两个主要岗位吧。

我还是很庆幸本科毕业之后的第一个工作是在招行的。招行真的教会了我非常多的东西。（后面这句有褒有贬）

现金柜台岗

虽然这个岗位困了我两年多！但是！我想说，这个岗位真的是银行业的基础岗位！建议从来没有接触过金融业与银行业的小伙伴们，一定沉下身心，如果一定只能从这个岗位开始学，那么，从这个岗位开始学，绝对是没错的。

我一开始也是很轻视这个岗位的，但是，现实啪啪啪地打脸。这样力度的打脸之下，请放平姿态，学！学！学！但就招行而言，在小半年之内，所有常规的、非常规的个人业务，和部分对公业务，你都要能在现金柜台岗上全面理解把握，并全面熟练操作。

然后你会碰到各式各样的差错，各式各样的奇葩客户，各式各样的无理要求（这种无理要求既来自对公客户，也来自对私客户，更会来自招行自己的领导层呵呵），你会懂得很多很多的银行业知识、常识和默认的行规，你会被老桂圆欺负，你会出现金差错，你会漏客户签名，你会被领导无故挑刺，你会无缘无故受客户的气，你会学会斟酌用词，你更会懂得利用监控保护自己，你会懂得在银行，一言一行都必须留下妥帖证据以备后期有人翻你旧账。但是请不要灰心气馁，每个人都这样过来的，你会发现自己慢慢地全部业务都会做了，慢慢地办理业务的速度也上去了，慢慢地你已经能独当一面了，慢慢地碰见傻逼客户也不急不躁了，慢慢地已经不会出现差错了，慢慢地甚至你会发现，整个商业银行对私金融业务的部分你都已经了如指掌了，甚至对外汇、基金、信托、保险、代发扣、集体开户也是全面了解。

好了，进入吐槽部分。

特么实在工作时间太长了，别的银行 9 点半开门，下午四点半关门，双休日其中一天还关门，特么你招行一年 365 天不关门，天天早上 8 点到岗，9 点开门营业到晚上 18 点关门，然后收摊收到 19 点，呵呵中午桂圆吃个饭只给 30 分钟，呵呵忙起来有时候 4 点钟才能轮到你吃饭，呵呵有时候 4 个多钟头也不能起身上个厕所，呵呵女生你要是来大姨妈，别说苏菲 410 了，你给自己整个成人尿布都不顶用，4 个钟头上不了厕所哟呵呵。呵呵为什么不去上厕所，呵呵，一上厕所客户就吵，一吵起来，营业部经理不论是非黑白，一律桂圆的问题，骂呀呵呵。

然后么脏，钱有多脏大家都是知道的，那个柜台里面都是封闭的，空气不流通，整个都是粉尘和细菌，每天回家都必须用威露士用硫磺皂用 84 用威猛先生用洁厕灵甚至恨不能用钢丝球去挂皮肤，尼玛脏成狗！而且累，这个跟招行的抠门实在太有关系了，招行对成本控制得实在是太变态，能塞给一个人做的事情，绝对不花两份钱找多一个人来做，所以导致有时候你一个人要干 2-3 个人的活，我的 A 级，我的主管，都是这样，苦不堪言，甚至连招行分行的科室里的关系户们，小领导们，也是这样一个状况，不肯花钱请人，有发生过一个分行职能办公室下，只有一个人的情况，每天忙得四脚朝天，分行哦，四脚朝天哦，这个情况还很常见，内部系统名册一查就看得见，哪个办公室多少个人一查就能看见，足见招行有多么多么抠逼，真是要压榨干每一个员工，还美其名曰，“我们可以多请人回来分摊你们的工作呀，可是这样你们的收入也会根据工作量的减少而减少呀，你们肯哇啦”。特么我肯亚!!! 我身边没有任何一个员工不肯的，大家都觉得实在是吃不消了，你特么真心要请人要征求大家的意见，怎么没胆子做一个系统性的员工投票啊擦？每日就晓得耍耍嘴皮子功夫耍花腔放屁。

我也晓得大家年轻力壮，可能觉得没什么关系，觉得累一点脏一点，都是应该的都是必经的都是挺挺就过去的，我又何尝不是。就算这个岗位困了我两年多，我也没有任何时候懈怠过哪怕一分一毫，每天都是兢兢业业工作的。实际情况是，我，一个从小身体倍儿棒的标准体重人士，骨肉匀称胃口佳运动强，工作一年多以后，我被查出了心肌炎倾向，呵呵，没错就是累出来的，桂圆工作时间不稳定，高强度工作 5 天绝对常见，有时候碰上同事跟你换班头，或者要给自己拼个 3 天 4 天的连休，你连做十几天都是有可能的，我那次就是连做 6 天以后，突觉不适才去医院，然后查出来心肌炎倾向的。而且，我身边的同事们，没有哪个是没有颈椎病的，常见的病还有脊柱侧弯，肠胃炎，胃溃疡，我的头一个主管甚至有胃穿孔。然后还有工作了以后得了脂肪肝的，有贫血的，还有不孕不育呢。。。所以请一定要对自己好哦，如果你已经签了招行了，并且已知自己可能会从现金柜员岗开始做，那就强大自己的内心，客户在外面吵在外面闹，随便他们去!!! 随便他们去!!! 随便他们去!!! 他们不是你爹娘不是你儿女不是你祖宗的，干嘛理他们啊吵吵吵的，大多数吵吵吵说我有急事我要赶飞机赶火车赶投胎赶奔丧的，99.99999%全是假的呵呵。所以你该上厕所上厕所，该喝水喝水，该吃药吃药，该吃饭吃饭，身体是自己的，干嘛呀给招行搬个砖连命都不要了啊？

我这操行。。。打字好累。。。容我歇息一会。。。等会再来写我的第二个岗位。。。

4.18 上分已签

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 12 月 16 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1803128-1-1.html>

定的是九点，因为天气不好拖延了一刻钟才开始。

首先是一个人讲了很多有的没的，关键点都没讲，

于是乎同学们都捉急了，开始提问了，问了很多问题：薪资、福利、实习、试用、落户等等

提问环节也折腾了很久。

然后终于开始发表格了，又弄了一阵子。

然后开始指导怎么填资料，【千万别自己提前写，会有些注意事项的，有的表不能涂改，写错了要去换一张。。。】好不容易填完了。。。要交材料了吧。。。。

它是叫号的...号码是按姓氏排的，排在后面的要等很久。。。

这个环节持续了一个半小时左右吧。。。

从九点一直到下午一点半多，

是这样的，首先我对福利待遇方面本身就不是太懂，所以就没有写，免得被误会。

薪资说是 5000（扣除了五险一金），也就是说只要交个税就行了。。。

福利待遇什么的，就是常见的饭贴车贴节日费等等啊、具体数额木有。

两个月的实习期就只有基本生活补助，还有半年的实习期，实习期有基本工资和福利、但没有奖金。

4.19 CCB 华丽丽的酱油帝浮出水面告诉亲们关于你们想知道的建行的那点事儿

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 11 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1603812>

作为一名曾长期潜水应届生论坛的酱油帝，酱油哥觉得有必要让各位想要在银行业大展宏图的有痔青年们认识到，银行可是一点都不好玩的哦~选择银行业一定要谨慎哦~

作为讨论这个话题的前提，酱油哥认为势必要招聘谈起。当然了，酱油哥不会和你们谈如何应付笔试，如何唬弄面试官，因为讨论了这些，酱油哥就没时间风花雪月去了。

我们只讨论一个问题，亲，知道为何每年四大银行都要招那么多人吗？当然会有很多小朋友回答银行规模在扩展啊，银行需要引进更多人才啊，有很多老职工退休阿，领导需要更换新的秘书啊……呃哼……诸如此类的答案，maybe,也许这确实是银行进行校园招聘的理由之一，但还有一个更重要的原因，就是作为大型国家控股的企业，包括建行在内的四大银行都要承担一定的社会责任，即解决应届毕业生的就业问题。对于建行来说，这样的责任无法回避，只不过责任的比重根据每年的就业环境变化而改变；就业形势良好，招收的人数相对减少；经济小崩溃一下，自然就要多解决一些应届毕业生的吃饭问题。明确这一点是为了让大家知道，建行招聘应届毕业生，并非完全出于本身迫切的、饥渴的、欲求不止、欲壑难填的人才需求，而是“既然必须要招，我们就尽量挑些好货色吧。”，届时能够适应这个工作者便为我所用，奖金自然少不了他的。不能适应这份工作的人，奖金少得可怜，你自己都不会想再呆下去，自然会走人。所以亲们千万不要把自己想得太重要哦，缺乏工作经验，社会阅历和实践能力的你不过是白板一块，绝对不是建行不可或缺的人才哦~。

明白了这一点，那接下来的事情就好说了。酱油哥知道有很多同学都对银行的工作抱有无限美好的幻想，不过酱油哥奉劝大家尽早把它当成最终幻想哦。相信很多一本应届生现在都在到处询问“客户经理是干什么的啊？”“工作压力大不大啊？”“以后发展如何啊？”“是不是坐办公室的啊”诸如此类的问题，不过酱油哥告诉你们，亲，你们进去不是做客户经理的哦，虽然志愿填报上写的是客户经理，但那只是你的志愿哦，你只是有志愿做客户经理哦。那亲们到底是去作什么的涅，不骗你们哦，是去做大堂，做柜台，做会计的哦~

酱油哥虽然长得有那么点小华丽但是为人还是很质朴思想还是很龌龊说话还是红果果的 只有极少数的精英以及爸爸是精英的人能够在较短时间内做到客户经理的位置，其余的各位都要在网点经历漫长的等待哦亲。

招聘会的时候某位老师会和大家说 同学们要放心哦，你们都是一本哦，不会让你们长期做柜台的哦，那样是资源浪费哦，不过柜台肯定是要做的哦，不然你们连柜面业务都不懂怎么做银行别的业务呢？有道理吧，很有道理吧，废话人家要是连你们这些一点经验都没的小绵羊都糊弄不了人家还怎么做 HR……酱油哥哥告诉你们哦，09，10届甚至 0708 届的前辈还有很多依然在柜台上面挣扎哦，他们都还没有被自然消化掉哦~ 当然了，亲们在一年转正后就能够自己报名参加客户经理的竞聘了，但是没有领导的推荐，你的竞聘只是走过场作陪衬哦~也许有同学会说，“那我搞定领导不就成了”关于迅速搞定领导的难度酱油哥建议同学们回家问问自己的父母哦~也许又有同学会说，“那我就先在柜台上干个几年阿”。对此酱油哥表示相当的不淡定，根据酱油哥的分析，如果有哪个大学生在柜台上，尤其是在高柜上一干数年还能保持良好心态的，将来必成大器，有这么一句话，“一个男宁若是坐柜台超过三年，就和被登特没什么区别了”。至于高柜到底有多苦……唉，苦不苦，看看皇马零比五。酱油哥就不和你们多讲这种恐怖故事了，弄不好要吓哭小妹纸的。如果有某个内行和你说做柜台是好事，可以学到不少东西，那这个人不是居心叵测就是脑子被驴踢了，因为高柜上的东西无外乎是个熟练功，初中以上文化的都可以做，要学的东西三个月都能学会，而且滚瓜烂熟了。但是要离开，三个月只是个开始……

既然投报了客户经理的志愿，想必大家也都不愿一直窝在柜台上。那么酱油哥就姑且给大家简单介绍一下建行的客户经理。建行的客户经理分为两类：

第一类为对私客户经理，学名理财师，属性为忽悠，本职工作为痛宰各种大小客户，刀法精湛口技纯熟，俗语云“磨刀霍霍向冲头”。此类客户经理工作在网点，做息基本与网点同步，竞聘主要考核的业务指标为中间收入，即卖各种产品为银行创造的利润，中收高自然容易竞聘成功。另外个别有贷款业务的网点的客户经理是个贷信贷员，不过大多数网点的都是理财师。由于网点现在在不断扩展中，对理财师的需求量还在增加，所以此类客户经理竞聘相对简单（酱油哥友情提醒，是相对）。但做此类客户经理前长时间的大堂经理和高柜基本是逃不掉的，有可能在低柜的个人业务顾问岗位上也要磨炼许久。由于一个网点所需要的理财师数量有限，若是没有空缺的位置，唯一的晋升方式就是调换网点，而介个就不是亲们能够自己左右的了。

第二类为对公客户经理，学名信贷员（对公），属性为抱大腿\被抱大腿，本职工作为扫大街喝老酒，专门抱各种粗细的大腿，身手矫健脸皮怒厚，俗语云“一年不开张开张吃一年”。此类客户经理工作在各个支行的对公部（大客户部），作息时间根据岗位不同而不同：外出跑业务的属于晚上工作白天也有可能工作，内部支援的则是白天工作晚上也有可能工作（好像有点冷）。对公客户经理比对私复杂许多，难度也是成倍的增长。想要应聘上对公客户经理现在很大程度上与你的背景有关，业务越是好的部门越是如此。这并非纯粹的具有天朝特色的“拚爹”，而是出于这一岗位的特殊性。毕竟背景硬的竞聘者其家中拥有大客户资源的概率也相应增加，能够为日后的工作提供很大的方便，从这个角度上来考虑，挑选一些俗称关系户的应聘者作为对公客户经理便具有了相当现实的意义。当然肯定会有同学不服啦，我虽然没有资源，但我可以自己拓展啊。酱油哥表示，这样的想法很傻很天真。如今的银行业全面开放竞争，银行不止建行一家，信贷员更是多如牛毛。“同样有 5000W 在手里，我凭什么不存到 XX 行，非要放到你们建行来？你是给我多少回扣了呢，还是对我俯身献菊花了呢？”这个时候，若是这个老总是你的七大姑八大姨，那么问题自然就迎刃而解了。所以对公客户经理这个岗位可以说想要做好必须要有相当强的工作能力，但想要拿下这个岗位，光靠工作能力往往是不够的。酱油哥就遇到过极其优秀的研究生熬了很久好不容易有机会转去做对公客户经理却被关系户轻易挤掉的情况。这同样也造成了极端两极分化的情况：有客户资源的睡觉睡到自然醒数钱数到手抽筋，不上班都能拿高额的奖金；没客户资源的数钱数到自然醒睡觉睡到手抽筋，天

天出去扫马路照样喝西北风。再考虑到诸如有的部门里都不愿共享资源的情况，晚上应酬还有饮酒伤身甚至失身的问题，酱油哥再次表示压力巨大。

酱油哥在经过一番权衡后认为，在建行，做对公明显是比作对私有前途的，毕竟建行传统的强项即在于对公条线的业务，而且对公谈成一比成功的交易顶得上一个网点对私做一年。但工作与竞聘难度却也随之递增。酱油哥那些向对公条线发展的同僚们纷纷表示虽然对公不用受高柜煎熬很开心，但因为竞聘太难而且即使竞聘上了也是一条没有光荣的荆棘路，所以未来很难看到什么希望。什么？那对私的呢？亲，对私的兄弟姐妹早已绝望于高柜，相忘于江湖了……

当然了，酱油哥上述所说的都是针对平凡的、普通的、爸爸不牛逼或者不够牛逼的同学们所说的话，因为只要关系够硬，要调换工作岗位还是很轻松的事，酱油哥也认识不少不用下放到网点直接跟着 XXXX 部老总到处做项目学习的，也有在网点“锻炼”了几个月然后上调分行的，亲们千万不能拿那些同学作为参照的标准哦，因为这世界本来就是不公平的哦，人其实生来就是不平等的哦~当然酱油哥不会在这里和大家讨论人权宣言的哲学内涵与现实意义，因为酱油哥已经损失了好些风花雪月的时间了。在大家入行一段时间后，有关部门可能会召开新员工的座谈会，会上会有一些已经成为客户经理的前辈被迫成为撬边模子，告诉新人们“我们都在柜台上做了三四五年，这是很正常滴。”若是有人提出“那为何有人高柜只做一个月”“为何有人三个月就是客户经理时”“为何有人半年就去了人力资源部时”，指导老师会语重心长地告诉你，因为每个部门呢，都有着自己的需求，大家要耐心，机会总是留给有准备的人的哦~ 有道理吗，很有道理吧，废话连你们这种初入建行小毛头都搞不定我们还开什么座谈会……

而对于非一本的亲们，酱油哥只能跟你们说，请你们珍惜生命，慎签合同。虽然在定向期内被领导相中调离高柜的事件也是存在的，但几率基本和国王董重回曼联差不多……更多的是一个定向期结束后，又签了一份新的定向期，继续着高柜日复一日提心吊胆害怕出错的同时还要面临繁重营销指标的日子，啊啊啊啊，说好不说这种恐怖故事的，肯定有小妹只已经吓哭了是酱油哥不好……乖……。不过值得肯定的，现在的社会招聘基本也都是正式工编制，这点是不错的，有很多早几年进来的前辈们，每年都还在为仅有的几个转正名额而努力着呢……

如果有了解银行亲们一定也会明白，待遇的好坏不是根据银行的头寸分的，而是根据你所在支行的效益来分的。因此即使像浦发这样誉满天下的上海政府大儿子，其员工的收入也未必就一定多过向工行这样谤满天下的人民银行后继者。酱油哥要提醒大家，别太在意第一年的工资之类的，全是浮云，等到第二年开始纳入正式的工资制度后，工资就是拿来付付水电煤买买水果开开定投的，什么，开定投？相信酱油哥，亲们若是进了建行很快就会明白的。收入真正的大头都在一季度一次的奖金上。同样一个银行，不同的区支行间效益有差距；同一个区支行，不同网点间的效益也有差距；而同一个支行，根据岗位、业务成绩的不同，奖金也是天差地别。这其中的差距有时是用翻倍来衡量的。所以郊区对私的客户质量无论如何也无法和市区媲美，自然对私营销光起点就落后了一截。若是遇到某个网点的客户经理赚的钱还没有另一个网点的高柜柜员多，酱油哥一定会微微一笑，绝对不抽。同样的情形也发生在对公部身上，附近没有大型工业区\商业区的对公部自然难以做出成绩。

大家也许会因为看了酱油哥的文章而觉得建行怎得如此这般\$%&……*一，但其实四大银行都是大同小异，建行算是其中比较厚道的了。至于很多同学所幻想的“先去大银行发展，日后跳槽去小银行赚钱”酱油哥表示这句话已经被讹传了无数遍了，俨然一副谎言说了一千遍就是真理的腔势。好吧，如果真的都这么简单就能跑过去，那么工农中建早就倒闭了……

好了，酱油哥要去风花雪月去了，不要问酱油是谁，因为酱油哥之所以换了马甲上来就是为了防止早跨省。你们可以给酱油哥留言提问，不过酱油哥不知何时会来回答你，没错，酱油哥就是这样一个有点小华丽，有点小清新又有点小忧郁的神秘男子，一个像轰一样来去冲冲的兰纸……

4.20 招行上分老员工来和大家聊两句

我当年也是本科毕业入的招行，快 10 年了，从支行柜面做起，现在也算混到了一个芝麻官吧。很偶然的机会发现了这个论坛，看到了很多对招行有兴趣的应届生，那我就倚老卖老谈一下

大家最关心的收入问题：这个有点敏感，不太好明说，但有一点肯定----招行肯定能提供一份有竞争力的薪酬，当然我指的薪酬是指一年下来的总收入和福利，不是单单你们说的每月能拿多少的工资。不过在讨论收入的时候，请先掂量一下自己的能力能为招行带来多少利润？很简单的道理：人均利润肯定要大于你的收入，否则股东就喝西北风了。所以真的有心入招行，就不必这么急功近利计较月收入多少这类的问题，而是月贡献能有多少。

柜面岗和营销岗：本人是一路柜面岗做过来的，当然因为时间长，营销岗也比较了解。说实话，各有各的难处，前者主要体现在体力上，后者主要体现在心理上加一部分体力上。（总体来看，两者加班时长差不多，但柜面岗的回了家就一身轻松了）当然，收入差距不会是你们想像的那么大，一个高水平的柜员收入不会少于一个混日子的营销人员。营销相对于柜面最大的优势是人相对较少，脱颖而出的概率就较大。但柜面也不是完全没机会，纯粹从柜面做起，做到支行行长级别的人也不少。

晋升机会：不管哪个岗位，几年萝卜干饭都是逃不掉的，不管你来自哪个名校，其实这几年萝卜干饭也是对人才筛选的一个过程，过多的计较个人得失那你的程度也就这点了，不能安心做好，不能理解底层工作的人是不可能走上更高层次岗位的。行内每年都有内部的公开招聘，小到一个主管，大到支行行长都有，只要复核条件就能报名，一律平等，总行也会时不时有内部招聘信息发出。能否应聘成功主要看你平时工作的积累，表现和机遇。

总之，你如果真的有水平能力，且吃苦耐劳，那你在招行绝对有很好的发展前景，多花心思考虑一下你能贡献什么，怎么贡献，才能在不经意间得到满意的回报。

附录：更多求职精华资料推荐

强烈推荐：应届生求职全程指南（第十四版，2020 校园招聘冲刺）

下载地址：<http://download.yingjiesheng.com>

该电子书特色：内容涵盖了包括职业规划、简历制作、笔试面试、企业招聘日程、招聘陷阱、签约违约、户口问题、公务员以及创业等求职过程中的每一个环节，同时包含了各类职业介绍、行业及企业介绍、求职准备及技巧、网申及 Open Question、简历中英文模板及实例点评、面试各类型全面介绍、户口档案及报到证等内容，2020 届同学求职推荐必读。

应届生求职网 YingJieSheng.COM，中国领先的大学生求职网站

<http://www.yingjiesheng.com>

应届生求职网 APP 下载，扫扫看，随时随地找工作

<http://vip.yingjiesheng.com/app/index.html>

