

2020 应届生

校园招聘

求职 大礼包

新加坡华侨银行篇

应届生论坛新加坡华侨银行版:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-264-1.html>

应届生求职大礼包 2020 版-其他行业及知名企业资料下载区:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-436-1.html>

应届生求职招聘论坛 (推荐):

<http://bbs.yingjiesheng.com>

## 目录

第一章 新加坡华侨银行简介.....	3
1.1 新加坡华侨银行简介.....	3
1.2 新加坡华侨银行目标与价值观.....	3
1.3 新加坡华侨银行的优势.....	5
第二章 新加坡华侨银行笔试资料.....	5
2.1 华侨银行重庆 MT 笔试.....	5
2.2 华侨天津 2013 校招笔试.....	6
2.3 11.30 TJ 笔试.....	6
2.4 华侨银行笔试小记.....	7
2.5 天津 ASSESSMENT CENTER.....	7
2.6 华侨银行重庆 MT 笔试.....	8
2.7 11/22 上海财大笔经.....	8
2.8 2011 年 OCBC 的 MT 项目笔试内容.....	8
2.9 广州笔试.....	9
第三章 新加坡华侨银行面试经验.....	9
3.1 2019.01.03 Retail Banking 终面 坐标深圳.....	9
3.2 2019 上海.....	10
3.3 Retail Banking (深圳) 部门的电面 11.23 16:00.....	11
3.4 电面 - OCBC Graduate Talent Programme 2019 .....	11
3.5 VI OCBC Graduate Talent Programme 2019.....	12
3.6 刚完成 VI, 分享经验攒点运气.....	12
3.7 VI 面经 - OCBC Graduate Talent Programme 2019 .....	13
3.8 OCBC(华侨银行)面试经历 .....	13
3.9 OCBC Singapore 面试总结.....	15
3.10 华侨成都笔试、一、二面.....	17
3.11 华侨重庆 MT 一面二面.....	18
3.12 广州 AC 归来.....	18
3.13 面完 ocbc 的感慨.....	19
3.14 华侨银行上海 MT final 面经 .....	19
3.15 华侨银行上海 MT 面经.....	19
3.16 上海 MT 项目相关信息分享.....	20
附录: 更多求职精华资料推荐.....	21

### 内容声明:

本文由应届生求职网 YingJieSheng.COM (<http://www.yingjiesheng.com>) 收集、整理、编辑, 内容来自于相关企业的官方网站及论坛热心同学贡献, 内容属于我们广大的求职同学, 欢迎大家与同学好友分享, 让更多同学得益, 此为编写这套应届生大礼包 2020 的本义。

祝所有同学都能顺利找到合适的工作!

应届生求职网 YingJieSheng.COM

# 第一章 新加坡华侨银行简介

## 1.1 新加坡华侨银行简介

华侨银行是新加坡成立时间最早的本土银行，在 1932 年由三大华资银行合并而成，当中最早的成立于 1912 年。以资产规模来说，华侨银行目前是东南亚第二大的金融服务集团，也是世界上最高评价的银行之一，拥有穆迪 Aa1 级评级。在 2011 和 2012 年，华侨银行被《彭博市场》杂志评为全球最强银行。

华侨银行及其子公司向客户提供全方位专业金融和财富管理服务，包括个人业务、公司业务、投资业务、私人银行业务、交易银行业务、资金业务、保险、资产管理和股票经纪业务。

华侨银行的主要市场包括新加坡、马来西亚、印尼和大中国。华侨银行在 15 个国家和地区拥有超过 470 个分行和代表处。这其中包括华侨银行在印度尼西亚的子公司 OCBC NISP 大约 350 家分行和办事处。

华侨银行的附属公司-大东方控股 (Great Eastern Holdings)，从资产规模和市场占有率方面都是新加坡和马来西亚最大的保险集团。其旗下的资产管理公司利安资金 (Lion Global Investors) 是东南亚最大的资产管理公司之一。私人银行服务则由子公司新加坡银行 (Bank of Singapore) 提供。新加坡银行在 2011 年屡获行业的肯定，并被《国际私人银行家》杂志评选为 亚太区 2011 年度杰出私人银行。

更多的信息请登陆华侨银行的官方网站：<http://www.ocbc.com/>。

## 1.2 新加坡华侨银行目标与价值观

### 目标

我们致力为社会中的个人与企业提供切合其需求的创新金融服务，协助他们达成理想。

### 价值观

#### 客户

我们聆听并理解客户的需求。

我们通过提供卓越的产品与高素质的服务，与客户建立起持久坚固的关系。

#### 人员

我们公平对待彼此，并互相尊重。

我们为每一位同事提供支持，并投资于他们的发展，帮助大家充分发挥潜能。

我们认可并奖励优秀的员工。

## 团队

做为团队的一份子，我们恪尽职守、同心协力，迈向共同的目标。  
我们每一个人都对自己的行为完全负责。

## 诚信

公平交易是我们的经营之本。  
我们承诺我们的所有行为都经得起大众的考核。

## 谨慎承担风险

我们以谨慎态度面对风险，因为客户信赖我们所提供的安全与稳固。

## 效率

我们积极投资于基础设施，改进流程及技能，从而降低营业成本。  
自始至终，我们力求做到准确地决策，有效地执行。

## 公平交易

作为一家金融服务集团，华侨银行的持续发展取决于我们与客户建立持久关系的能力。这要求我们对待客户要以尊重和诚信为基础，并且始终用公平而专业的方式处理客户关系。这就是公平交易原则在我行的核心价值观中被着重强调的原因。具体来说，我们的“诚信”价值观强调，公平交易是我们的经营之本。

我们以如下方式与客户进行公平交易：

- 给客户清楚、有用和及时的信息，以帮助他们做出决策
- 只给客户推荐符合其理财目标和风险承受力的金融产品
- 培训我们的销售人员，确保他们能够给客户提出正确的建议，并为客户推荐合适的产品
- 严肃对待客户的反馈和投诉，并确保问题得以有效而迅速地解决

我们不断提醒员工公平交易原则的重要性，并在他们的绩效和奖金考核环节中进一步落实。此外，集团不同地区内与公平交易相关的流程、系统和政策也会定期地进行评估和升级，以此确保它们有效地帮助我们达成预期的结果。

## 1.3 新加坡华侨银行的优势

我们一直在寻找杰出人才加入我们的团队, 共同将华侨银行打造成高绩效的银行。

我们将为您提供各种富有挑战性的成长机会, 并创造一个良好的工作环境, 支持并帮助你最大化的发挥潜能。

我们的理念是注重和培养人的独特价值和其完整性。我们会以尊重和相互支持来体现了我们共同的价值观, 并以此实现我们的目标。

在这个过程中, 对于表现杰出的员工, 我们会承认、辨别和奖励那些表现杰出的员工。

我们将提供:

- 富有吸引力的薪酬
- 综合培训项目
- 员工福利项目
  
- 跨职能工作机会
- 持续教育计划
- 海外工作机会

## 第二章 新加坡华侨银行笔试资料

### 2.1 华侨银行重庆 MT 笔试

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2015 年 7 月 3 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1972130-1-1.html>

今天下午刚刚参加了华侨银行 MT 的笔试

题目比较简单就是时间不够

第一部分考简单的数学运算, 在  $a \setminus b \setminus c$  三个数字, 用  $a-b, c-b$  的结果较大的填在空格里, 共 48 道, 5 分钟

第二部分是逻辑判断, 做过国考行测的人, 这些题目就显得很小儿科了

第三部分是英语, 一篇阅读, 一篇类似资料分析的题目

第四部分是作文

接下来等结果了

忐忑

## 2.2 华侨天津 2013 校招笔试

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1625077-1-1.html>

LZ 想问有没有人收到下一步通知的? 笔试过去几天了, 也差不多了吧~~我也做个贡献, 写份笔经, 供下届参考哈

分别收到了短信通知和邮件通知, 需要邮件确认, 带上证件, 去天大考试。

考试除了第一部分的小计算, 剩下全英。

第一部分: 说实话读题读了两遍才明白题目要求。给出  $a|b|c$  三个数字, 要求从中选出最大和最小的数字分别和第三个数字求差, 差大的那个数字设为  $X$ 。如 11、15、18, 11 与 15 差 4, 18 与 15 差 3, 则  $X=11$ ; 然后再把  $a|b|c$  分别个位十位数字相加, 和大的那个数为  $Y$ , 则  $Y=18$ 。然后再求  $X-Y=?$

第二部分: numerical 和 verbal? 我不确定, 因为 LZ 之前没专门做过这方面的练习, 只能靠 RP 最后是写邮件, 这次的邮件大概是要求你给某大学写华侨银行的招聘简介, 欢迎他们大学的学生来投递之类的, 实在记不清楚了。要求 200 字吧, 注意措辞什么的。

最后想问下, 有没有人收到下一步通知的? 有没收到的都上来吱个声吧~~

## 2.3 11.30 TJ 笔试

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1621071-1-1.html>

都没做完。。。发个笔经造福下一届吧

和之前论坛上笔经里的题型是一样的, 全英。

第一题给三个数  $a,b,c$ , 如 23, 11, 16, 23 是最大的, 11 是最小的, 23 距离第三个数 16 为 7, 11 距离第三个数 16 为 5, 因为  $7>5$ , 所以令  $X=23$ ; 再算三个数十位数和个位数之和, 如  $2+3=5$ ,  $1+1=2$ ,  $1+6=7$ , 因为 7 最大, 所以令  $Y=16$ , 最后计算  $X-Y=7$ , 把 7 填上去就行了。

一直纠结如果结果是负的用不用写负号啊? 还是直接写绝对值? 纠结了半天。。。

然后就是 numerical 和 verbal, 不难, 小学初中水平, 记得一道题是全班有 32 名同学, 26 人通过物理考试, 24 人通过数学考试, 22 人两科全过, 问有多少人两科都没过。

数学不好, 算了半天, 其实很简单。。。

最后一题是写邮件，要求要有礼貌，建议去看看英文邮件应该怎么发。  
就这么多，祝大家好运！虽然答的不好，但还是求面试机会啊！  
(第一次发帖，不知道格式会不会乱，凑合看吧，攒 RP)

## 2.4 华侨银行笔试小记

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1619897-1-1.html>

今天去考了华侨的笔试  
全英文的考试 不怕  
可是怕的是看懂了题不会算  
我觉得考试时间并不是很富裕  
后来交了卷 和我一个学理科的朋友交流了一下  
结果她告诉我初中数学就能解啊!!!  
当时我的心就碎了  
曾经做梦 梦到华侨的 HR 和我说 我们这个分行人满了 我们把你调到别的分行  
那是还小激动了一番  
现在觉得梦碎了  
默默的难过了

## 2.5 天津 ASSESSMENT CENTER

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1091202-1-1.html>

这还是我第一次参加外企的面试，记录一下吧，  
整个过程是中文，到了之后先填了一个个人信息表

第一部分：小组讨论，我们是六人一组，讨论 40 分钟，然后派代表做一个 presentation。话题是一家医院的外包问题，一页半纸，后面提了 5 个问题，小组自由讨论，大家都 Nice，气氛很融洽。总结问题之后，面试官还问了个相关的问题，然后就结束了。

在进行第二部分之前，有个插曲。interviewer 给我们每人发了一份财务报表和一个计算器上面有五个问题，自己计算息税前利润、杠杆比率、资金流动周期等，太被催了，会计知识，我只知道有个资产=负债+所有者权益这个公式，其他完全不懂，计算器也没用上。。。。

第二部分：case study。每个人 15 分钟准备案例，做 5 分钟的陈述。案例关于财务总监和销售的冲突。

祝大家好运！

## 2.6 华侨银行重庆 MT 笔试

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1050033-1-1.html>

今天下午刚刚参加了华侨银行 MT 的笔试

题目比较简单就是时间不够

第一部分考简单的数学运算, 在  $a \setminus b \setminus c$  三个数字, 用  $a-b, c-b$  的结果较大的填在空格里, 共 48 道, 5 分钟

第二部分是逻辑判断, 做过国考行测的人, 这些题目就显得很小儿科了

第三部分是英语, 一篇阅读, 一篇类似资料分析的题目

第四部分是作文

接下来等结果了

忐忑

## 2.7 11/22 上海财大笔经

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1049226-1-1.html>

考试时间 45min~~

第一部分 abc 三个数字, a-b 和 c-b 里面选较大的那个数字, 和以前笔经里面介绍的一模一样, 区别是 5 分钟做 48 道, 不是 70 道。3 分钟搞定, 但还是发现比周围人慢了。。

第二部分就是逻辑分析, 都是中文题, 比如 abc 三人身上的裙子、外套、夹克分别为红蓝绿, 三个人身上相同衣服颜色不重复, A 夹克是绿色的, A 裙子、B 夹克、C 外套是一样颜色, 问 B 外套什么颜色之类的。。15min, 15 题左右~很简单, 时间足够。

第三部分, 一篇短文, 十个 T、F, 做过 SHL Verbal 的同学看了都表示毫无压力。

第四部分, 图表分析, 四道题, 给你五分钟, 做得快 2 分钟搞定, 没有压力。

最后部分, 英文写 email。题目是商业创新大赛邀请你参加, 要你写自己是否有创造利润的商业项目经历, LZ 把学校里的活动搬了上去。。。还要写自己有信心赢得比赛的理由~~

全部做完 40min 多点, 也有时间检查。。

感觉真的不难, 但要全对还是很难的, 希望后来人加油。

找工作就是撞大运, 就像找对象, 都要攒 RP=。=

## 2.8 2011 年 OCBC 的 MT 项目笔试内容

最近华侨银行重庆分行补招了一次, 我去参加了笔试, 很幸运, 我通过, 呵呵, 会在 6 月 1 号或者 2 号面试, 心里好紧张啊。我先说说这次的笔试。

笔试全是英文的, 所以具体考了哪些题目, 实在记不住, 如果是汉语的还好。

笔试时间很紧，分为两个部分，第一部分，大概是 5 道题目，10 分钟，前 3 题跟公务员逻辑判断差不多，但是全是英文，很多生单词，从句很长。完全读不懂，当时我全是蒙的。我想这几个题目，即使是汉语，也不一定做得对。接下来两个题目差不多是一个排序题，题目比较简单。

10 分钟后，考官会让我们翻到后面，进行第二部分，15 分钟，都是填空题，题目不难，就是时间紧。

大概就这样吧，希望能帮助到需要的人。

对了，有拿到 offer 的前辈吗，希望你能加我为扣扣好友，六九四五六五六一三。传授我一点面试技巧，小女子将不胜感激

## 2.9 广州笔试

10 点的笔试，9 点多跟同学到了中大本部，去到教室只有几个人在。。。可能当时确实比较早吧。。。不过一直等到 10 点过了，主考官才过来  
笔试的人不是很多，看签到的表格上大概有七八十个人吧。。。应该分了两场。。。  
笔试分成两部分。。。verbal 10 分钟 5 道题 跟公务员的题差不多，计算题 15min 6 道 都是填空。。。比想象中的难很多。。。反正没做完。。。感觉很杯具。。。

据说一周内通知。。。。祈祷。。。好运呀~~~

# 第三章 新加坡华侨银行面试经验

## 3.1 2019.01.03 Retail Banking 终面 坐标深圳

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 1 月 9 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2191907-1-1.html>

在写面经之前，楼主真的已经筋疲力尽，因为秋招已经进行了五个月，楼主表示身心俱疲，结果什么样都无所谓了（还是希望有神明保佑 哈哈~）

- 地点是在深圳曾经的第一高楼——地王大厦，也是 OCBC 深圳这个 Retail Banking 部门的办公地点。
- 面试当天，楼主十点已经坐在准备室等待面试开始。填好一些个人信息表格之后，HR 发来了当天的 Case。给了楼主半个小时准备时间，一共有三个问题。（Case 内容根据要求，需要保密，不好意思不透露啦）Case 难度，楼主给三颗星吧，不是很难的一个 Case，是跟银行业务相关的，要有那个 sense 才行哦。
- 半个小时的 Case 准备时间后，楼主被 HR 领进了一间很大的办公室。办公室坐着四位面试官，三位业务领导以及深圳分行行长，一位 HR Head。面试形式为单面，三分钟的自我介绍（英文），五分钟 Case Presentation（英

文)，以及很漫长的不知道多久的 Q&A（中文）。Q&A 过程中，四位领导会随便问，想问什么问什么，天马行空的问题，以至于楼主已经忘了都问了什么了。。。记得问了楼主，大数据对零售银行有什么好处，但是这只是众多问题中的一个小问题。总之，一点要切记，问题虽然又多又散，但是要有自信，要反应快一点，随机应变，也许这也是 **Banker** 必备的素质之一吧。

· 这一系列流程结束之后，楼主当天的面试也就结束了，四位领导真的很 Nice 很 Nice，楼主觉得，哪怕最后不要我，这段经历也够我回味。这是一家好银行，嗯！感恩。相比这家，楼主之前面过的某外资行态度真的很 emmmm。。

· 面试结束之后，HR 跟楼主说，等电话吧，有事电话通知。然后七天之后，依旧没什么消息。希望只是流程走得慢而已，啊哈哈哈哈哈~~~（精分中）

· 楼主不太喜欢随便加微信说话，不过有什么问题，欢迎在底下留言哦，我会看到就回复。祝大家都被秋招温柔一代，打响年前最后一战！Fighting~！！！！

## 3.2 2019 上海

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 1 月 8 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2191766-1-1.html>

2019 年第一篇面经献给 OCBC，听说这是一个很神奇的论坛，虽然很艰难但是希望自己还是能拿到这个 Dream Offer！

LZ 还在坡坡读书的时候就想去 OCBC 和 DBS 工作了，这两家一直都是新加坡最佳雇主之一，LZ 是理科生投了 IT&Operation，首选的 IT，之前网申完，经历过 VI，线上测试，还有电面，整个流程时间还蛮长的，这次群面据说是最后一面

群面具体题目不便透露，面试全英文，先自我介绍，再讨论材料，材料也是全英文，有规定时间，要求每个人都要参与到最后的 Presentation

一个中肯的建议一定要好好读题好好理解 case 的目标是什么，LZ 这个小组就没扣准题，后面面试官点评的时候挺尬的。。。

LZ 回国以后英文口语水平急速下降，觉得全场自己口语表达最菜了，想法很多嘴巴捉急，英语果然还是要保持长期练习才行，今天的表现确实有点可惜了，但是 Idea 上是有亮点的，而且面试官捕捉到了，希望能给自己加点分呢



2019 也继续加油，我们都会找到自己满意的工作的！！！！！！！！

### 3.3 Retail Banking（深圳）部门的电面 11.23 16:00

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 11 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2182958-1-1.html>

中午收到电面。虽然部门只有深圳，但是电面的电话号是北京号。当时楼主在吃饭，于是预约下午四点进行面试。（感谢上一个同学的电面面经，非常有价值！）

面试时间：半小时（超累）



HR：女，好温柔的声音，小天使本天使。

面试结构如下：

1. 全方位了解基本情况（什么时候毕业的，这一段时间一直在干什么，我们的项目明年才开始，你可以吗，接下来半年你打算做什么？你的专业背景，为什么选择这个专业，为什么想要从事这个方向，你从事 RB 有什么优势呢？）

2. 接下来就很宝洁八大问了，都是蛮难回答的问题（你之前参加的社团活动里，有哪些是你本来有很好的期待，但是结果不如人意的？你的实习中，有没有一个人承担很多任务的时候，你是怎么做的？实习中，有没有过跟团队的意见不统一的经历，你是怎么处理的？有哪些 teamwork 经历，你在 team 里承担哪些工作）

3. 聊聊未来（接下来的日子里，你觉得有哪些是你想要提升自己完善自己的？）

完了-----

虽说面试挺难的，时间也长，但是让你感到非常的暖，因为对方是真的想全方面的了解你，无论过 or 挂，都让我

觉得很满足了。感谢 OCBC 的重视~~希望能过，也希望我的小伙伴 JY 也立刻收到电面



祝愿大家都能顺利拿到电面并通过，也祝大家秋招顺利！

### 3.4 电面 - OCBC Graduate Talent Programme 2019

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 11 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2182808-1-1.html>

昨天晚上接到了上海的电话，想跟我进行电面，当时我在外面吃饭不方便，约到了今天早上，刚刚结束电面。时长 20 分钟，语言可以中文或英文，我选择了英文，但后面 10 分钟 hr 小姐姐主动让我说中文可能我英文太烂了吧.....

主要都是围绕简历进行的 fitted questions，没有专业问题。

第一、问了一下毕业时间，拿了毕业证没有，最近在做什么。

第二、专业匹配度。因为我不是学金融或者商科，所以 hr 小姐姐花了不少时间去确认我的专业学习内容，看看和岗位要求符不符合，我的专业真的差太远了，感觉自己发挥不大好。所以专业非经管的同学要想怎么去 **justify your related skills**。

第三、说一下你申请这个项目自己的优势在哪儿。

第四、举一个例子，你设定了一个比较高的目标，你是怎么克服困难、努力达成目标的。

第五、对于 **banking** 的认识，你认为在 **OCBC** 这个项目工作的话能获得什么。

hr 小姐姐很 nice，电面下来觉得 **OCBC** 对专业匹配度很看重。

祝大家一切顺利！

## 3.5 VI OCBC Graduate Talent Programme 2019

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 11 月 14 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2179173-1-1.html>

同样六个问题，Q1 团队中，并不是 leader，怎么工作

Q2 领导力的体现 (activity, task, etc.)

Q3 过去一年有什么新的科技进步

Q4 一个你之前没做过的事，你是怎么进行的

Q5 我们寻求有野心和目标的人，讲述下你有什么独特的能力

Q6 加入 OCBC 原因。。。

## 3.6 刚完成 VI，分享经验攒点运气

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 11 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2178030-1-1.html>

刚做完 OCBC 的 VI，题目确实是 6 道，每道 45 秒准备，2 分钟 15 秒作答。但是和之前楼主分享的题目不太一样，只有一道题目是一样的。感觉是比较随机分配的题目。而且这家中间是不停的，一个上传完成后直接跳到下一个开始计时准备。所以也只能即兴发挥了，唉...秋招季真的心累

## 3.7 VI 面经 - OCBC Graduate Talent Programme 2019

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 11 月 9 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2177318-1-1.html>

等了几天都没等到面经，感觉大伙不是很热心。。。

昨天掐着 deadline 把 VI 做了，下面分享一下我遇到的题，攒 rp~

6 个问题，都是 40 秒准备，2 分 15 秒录制，一次录制机会。VI 网页我是翻了墙才能连接上的。

题目如下：

Q1. At OCBC, we see the value that every individual brings. Tell us how you could add value to the bank.

Q2. Share with us a situation in which you volunteered for a project without being asked. What was your role and what happened in the end?

Q3. Tell me a thing when something went wrong at work/project and you took control.

Q4. Tell me a time when you had to complete a task you'd never done before and how did you go about doing it.

Q5. At OCBC, we value teamwork. Describe a situation in which you displayed teamwork to solve a problem.

Q6. What is the most interesting and useful mobile app you'd strongly recommend to your friends?

祝大家一切顺利~

## 3.8 OCBC(华侨银行)面试经历

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 7 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1972131-1-1.html>

刚刚面完 OCBC 回来，趁着热乎，写个面筋吧，也算赶个时髦。一直对外资银行抱着仰视的心态，尤其像 Morgan、CITI、HSBC、渣打更是让我顶礼膜拜。如果有朝一日能去顶级投行工作，估计我会幸福得死掉的。

OCBC，全称 Bank of Overseas Chinese，翻译过来是华侨银行，是新加坡第三大商业银行。在网上无意间看到了它的招聘信息，因为是发 E-mail 提交 Cover Letter 和 CV，比起邮寄要简单很多，于是就随手投了一下。说实话，我自己很清楚自己，虽然有些自信，但能力离外资银行的要求确实还有一定差距。这种差距无论从知识结构上、专业性上和英语能力上都能体现出来。我始终认为，外企更多靠的是能力，所以竞争很激烈，而外资银行又是外企中竞争最激烈的，所以，每个想进去的生都需要表现出极高的 Talent。

今天一起的又都是牛人，呵呵，想想也是，太菜的应该也不要指望在外资银行时碰到。三个研究僧外加我一个小本，都是南大的。一个国际金融，一个金融工程，还有一个国际贸易。其中两个人还有英语的专业背景。不过大家处得还算很愉快，HR 也比较 NICE。在会议室等候的过程中需要填一张 Application，虽然不难，但又是全英，让我看着就没有想填的欲望，呵呵，还有两个词不认识，偷偷问了旁边的研究僧 JJ。还没填完，HR 们就进来了。我们只能放下手头没填完的表格，然后是他

们简单的自我介绍，面试开始。

**Round 1.**按惯例的自我介绍，没说中英文，我是第一个，问了一下，说都可以。于是大胆而自豪地开始说中国话。.....也许是第二个 MM 还没准备充分，看我说中文，也跟着说了起来，仔细一听，哇，渣打实习过，汗一下。第三个有英语背景的 MM 开始了 blabla，她没过简历筛选，是来霸王面的。我听着时就想，唉，这种水平的都没挑出来，愣是让我来了。.....最后一位帅哥也不含糊，又是一通 E 文，发音不如前一个标准，但思路很清晰。一轮下来，我不占丝毫优势。

**Round 2.**HR 开始提问，我们一一回答。第一个问题是，OCBC 和很多外资银行一样，职位主要分为两种，一种是 Operation，另一种是 Marketing。你们喜欢哪一种，why?（小注一下，HR 说 E 文，而且相当好，算是我所有面过的企业中 E 文说的最好的 HR 了。）两个研究僧 JJ 又开始 blabla，一通 E 文，选择的都是 Marketing。然后我主动发言，首先问了个自己很汗的问题：我能说中文么。.....呵呵，HR 微笑，说可以。然后随便对付了两句，也没什么激情和很强的意愿想接着说。最后的那位帅哥选择了 Operation，也是 E 文 blabla 一通，我也没太仔细听。又一轮下来，我处于劣势。唉，小本就是惨啊。

**Round 3.**HR 抛出新问题：为什么选择 OCBC 的 TBO 管理培训生项目。其实个人觉得这个问题有点弱，现在不是我们选择的问题，而是被选择的问题。有机会当然不会放过，只是能抓住哪个罢了。不过研究僧就是研究僧，两位 MM 和一位 GG 又以流利的 E 文说了一通，有条理而且有道理。包括普遍都会提到的完善的培训、丰富的轮岗和较高的起点。其中结合个人经历，反正就是说得很好。我实在不好意思再说中文了，就用 E 文实话实说。我说在 TJTV 实习，然后发现不适合自己，想转投财经口方向，尤其以金融银行为主。说实话，我不太了解 OCBC，但不会放弃任何一个机会。我在网上看到了您这条信息，然后来试一试，如果有其他银行的机会，我一样会去投会去试的。换句话说选择 OCBC，选择 TBO 管理培训生，没有特别的原因。HR 含笑不语，我再汗。.....

**Round 4.**又一个问题：国家出台了《**外资银行管理条例**》，外资银行越来越收到重视，请你对 OCBC 的发展提出自己的建议。然后 HR 说你们可以讨论一下，呵呵，就四个人，又不分组，讨论什么啊。只是变相地个人发言罢了。也许问题过于专业了，大家都开始说中文。当然，也由于问题更专业了，他们的专业优势就显现出来了。先是帅哥，一通关于政策的讨论，挺专业的，我听着就在想，一会儿该怎么发言啊。.....两位研究僧 JJ 也挺牛的，说出来的都是专业术语，特别提到了中小企业放贷的问题，结合她自己在渣打的实习经历。都说完了，目光又都投向我。我只能说，大家都比较专业。我说说我想到的吧。先问了一个关于外资银行转成法人银行的问题，我说看报道有十几家外资银行已经注册成立了法人银行，不知道 OCBC 此项进展如何。HR 答，第一批共 9 家，他们是第二批，正在运作。然后说了一个政策倾斜的问题，建议加大在特别是滨海新区的力度，尤其是的离岸金融业务政策，会给外资银行的人民币业务开展带来新的发展空间。最后提了一个小建议，我说，OCBC 可以尝试加强在公共媒体的宣传力度，HR 又笑，说好建议。我也不知是否笑里藏刀，再汗。.....

**Round 5.**最俗的一个问题：目前为止的人生中遇到过哪些挫折，从中学到了什么。两位女研究僧 JJ 都说的第一年考研没考上第二年努力考上了的事。然后是我，我说觉得自己前 20 年很顺利，没遇到过严格意义上的挫折，从新华理科实验班一路走来。然后近期的就是和一个自己非常心仪和想去的公司失之交臂，再加上那时正发现自己不适合媒体行业，想转行财经，所以非常矛盾，挫败感也比较大。然后说出了是 PWC，说了面 PAR 没过，我说我自己学到了很多。主要是两点，一是在争取的过程中确实需要努力，包括专业知识上、英语上、面试准备上甚至是想办法和 HR 聊得投机上都需要努力，（HR 又大笑，我再汗，小声说，那确实很重要，HR 点头）另外学到的一点是心态要平和，学会随缘。我还谈到了自己领悟到的一个道理，就是即使没被录用，自己想的原因和 HR 不录用的原因 90% 不一样。另一个 HR 问到：你的努力和随缘不会有矛盾吗？我答：过程中要努力，但对于结果，一切随缘。HR 说，恩，答得很好。我第一次被肯定。.....

**Round 6.**可以问她们问题。大家没提出什么，主要是招聘流程上的，大概两轮就给 OFFER 吧，而且很可能送去新加坡总行培训。我也没太仔细听，反正估计也没我嘛事。..... 我最后问了一个：OCBC 会真的根据政策倾斜在天津投入更多吗？比如像渣打把中国区运营中心搬过来。HR 说，天津分行本来就很重要啊，而且确实，得到了比原来更多的重视，开始加速发展，以后会有更多的机会，这也是此次招聘的原因之一。

然后礼貌告别，面试结束。我们被叫到另外一屋去参加，顺便把 Application 表格填完。笔试很专业，假设自己已经是一位 Banker 了，面对一个实际的客户，提出解决方案。给出了客户企业的两张表：Balance Sheet 和 Profit and loss。我基本看不大懂，而且问题真的对于我这个会计都学不好的人来说太过专业，只能随便从里面摘了点，自己蒙着分析了原因。总体感觉，笔试很失败。此次流程就彻底结束了，呵呵，估计我不会有下一轮了，但这次经历还是很宝贵的，毕竟是我与外资银行的第一次亲密接触，还认识到了这么多优秀的研究僧。顺便说一句，原来天津国际大厦也这么好，进去后感觉比津汇还赞。OK，就写到这吧，希望能多少给别人带来点帮助。

## 3.9 OCBC Singapore 面试总结

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 7 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1972133-1-1.html>

本来打算走完整个找工作的旅程再做一个总结，早已计划好要把每一次面试的题目和回答还有回来自己对自己面试的评价都整理好，再发上来给自己一个记录，给大家做个参考也好，共勉也好。谁知天上砸下一个 12 寸大 pizza，就面了一家公司就拿到 offer 了。我是个懒人，有人要我就屁颠儿屁颠儿应了，所以最终的总结也就只剩下一间公司了。不过也是辛辛苦苦在美国接国际长途，通过两轮电话面试拿下的职位，多少有一丢丢的参考价值，就放上来算给自己一个交代吧。先大致总结一下准备面试最最基本的工作。

1. 一定要对应聘的职位非常了解，无论是在网上找 JD，还是通过询问的方式，一定想方设法了解自己应聘的职位。这个了解一般包括两个方面：

1) 这个职位的主要工作。在这个部分，至少要做到可以用简练的话把这个工作描述出来，在深入一点可以再加入一些自己对这个职位的理解。

2) 这个职位的能力要求。在这个部分，至少要了解需要些什么能力可以胜任这个工作，包括这个工作常用的一些工具。

2. 一定要对自己非常了解，最根本的就是自己的优缺点了。但是仅仅了解自己的优缺点也还不够，还要把自己和职位联系起来考虑。自己哪些优点在这个职位上可以充分发挥，哪些缺点可能需要改进。这些都需要非常清楚，才可以在面试的时候有针对性的进行阐述。

3. 准备小故事。很简单的道理，你说一百遍我团队意识合作很强，不如讲出一个团队合作的例子。再往深了说，一个干巴巴的例子，又不如把这个例子用生动的故事展现出来。所以，做准备工作的时候，可以用一个很简单的方法。当你给自己下一个定义，或者给一个形容词的时候，就问自己我有什么事情可以证明这一点，再把这个事情编成生动的小故事，这样整个面试过程就成了聊天过程，而不是干巴巴的问答过程了。

4. 对公司要了解，对地域也要了解。大家都知道面试对公司要有了解，这个了解从大的方向说，了解公司文化，做事方式，从小的方面说，可以了解公司的各项产品。但是很多人对地域不会太去了解，其实这个个人认为也蛮重要的，为什么有人就愿意在深圳，不愿意去北京上海？为什么有人就是热爱我们的皇城？这充分说明其实地域对于选择工作很重要，而且退一步讲，地域其实自身就代表了一种文化。这个对地域的了解不需要太详细，但是也要一个大致想法。

5. 表现出主动。对于应届生，我们没经验，没人脉，没这个证那个证，等等。当缺少这些外部条件的时候，我们能展现的就是自己内在素养了。我们没有但我们乐意学呀。如果与此同时，你还能举出一个小故事来体现你的学习能力，适应能力，那么很多硬条件的缺憾就可以被弥补。话又说回来，怎么表现出主动？还是要回归到对职位的了解。他问你会不会 A，你说不会。这是一种回答。但如果他问你会不会 A，你说不会，但是我学过 B，跟 A 互通，所以学 A 会很快。再进一步，你说我还知道 A 分为 A1,A2,A3，我目前已经计划先从 A1 开始学习。这样就显得更加主动了。

啰哩吧嗦写了一堆，也不知道就面了一家公司哪儿来的那么多想法，汗一个。。下面我就放面试问答全纪录吧，因为面试是全英文的，我也就直接用英文记录了，语法之类问题请自动忽略。

1. What do you know about the position you are applying?

- To be honest, Don't know this job in every details;
- Do know that the job is basically analyze stats, try to find information from them, and make strategies for collection;
- Asked am I on the right direction, answered pretty much close.

*Comments: Had a positive responds.*

2. Preference among credit, management, operation risk?

- Not very familiar with specific information about them, so no preference;
- Asked are there any comment rules for them, answers were not clearly caught.

*Comments: Not satisfied, need to know more about these three risks.*

3. Do you have the experience of using a lot of data to do a project?

- Yes, graduation essay, personal financial planning;
- Collected average salary of fresh grads, prices of real estate, price of automobiles, and so on;
- At last, designed a personal financial plan for fresh grads.

*Comments: Should be better to give the example of regression analysis project in stats class.*

4. What characteristics do you think are needed to do this job well?

- Mathematic background, stats, be able to find information that is hidden in the numbers;
- Careful and willing to take responsibility of my action;
- Good communication skill, because collection is a part of risk management, need to communicate with other department.

*Comments: The second point is not that proper. Can talk about logical thinking instead.*

5. Programming?

- Have taken Matlab class;
- Know that they use SPSS and SAS very frequently, but these two softwares share some common rules with Matlab;
- Feeling confident that can learn very fast.

*Comments: The key here is to show that I am proactive. I do not know how to use SPSS and SAS, but I am willing to learn and I have the basis (Matlab) to learn them very fast. Later, I should review Matlab, prepare a story for the final project I did in Matlab class to prove my ability in this subject.*

6. If get the position, what to improve?

- Accumulate experience;
- Learn SPSS and SAS;
- Learn how to combine theory and reality, and find information from data efficiently and effectively. Give the example that I know standard deviation, distribution, etc, but also need to know how to use them in real situation.

*Comments: This question is actually asking my weakness, and it also can reflect my understanding of the job. Can include some of their products into my answer to show that I am familiar with my job.*

7. What is your career plan?

- Do not have specific object of my career. However, do find that I am interested in risk management area;
- If I got this job, I will first do my best to perform well on my position;
- I will appreciate it if they can give me more space to develop in the risk management area but not just in the collection role in the future.

*Comments: Not a bad answer. Have a direction, and willing to perform on current job as well.*

8. Do you have relatives in Singapore?

- No;
- Do not see it as a problem, because I can adapt to new environment very fast;
- Used studying in the US to prove my adaptability.

*Comments: Maybe they just want to know more about me, but I used the opportunity to show my strength –adaptability.*

9. Do you have any questions?

- Yes;
- I searched about OCBC online and found that you have a very mature training system. Can you briefly introduce it to me?

*Comments: Asking training system is a very safe choice. But here, I mentioned I searched about them online in order to show that I do not ask this question from nowhere, and I did do survey on their company.*

1. What do you know about the position you are applying? (See above)

2. Why Singapore?

- Financial center, can learn a lot if can work in there;
- Is in Asia, can adapt to it more easily.

*Comments: Pretty much it.*

3. Then why not HK?

- HK is also a good choice, but I do not have preference between HK and Singapore;
- They both are near my home and are financial centers.

*Comments: There is no reason that I only choose Singapore but not HK. Therefore, being honest is better.*

4. Have you applied for other companies?

- Not yet;
- I am dealing with my final papers. But I have already prepared my resume, and I plan to send them out after graduation.

*Comments: Just telling the truth.*

5. What do you know about Singapore?

- Financial center;
- Beautiful and clean;
- People are from everywhere. Since I can speak mandarin, English, and Cantonese, and I also can understand Shanghainese pretty well, I can adapt to Singapore pretty well;
- Singapore has very friendly and interesting people.

*Comments: Seizing the chance to show my strength – languages – is good. However, the last point totally makes no sense. Could mention Singapore is a very safe place.*

## 3.10 华侨成都笔试、一、二面

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1095345-1-1.html>

第一次发类似于面经的东西，不过自己并不是什么牛人，表现也不能说绝佳，所以我把它称之为一个经历吧，希望能为后来的同学提供些许的帮助吧

1 网申 参加完华侨银行的宣讲会后决定网申，华侨银行每年发十三个月的薪水，再加上在论坛上看了一下待遇，觉得对于一个本科生来说非常合适，就网申了

2 笔试 网申后一个月才收到笔试通知，笔试地点就在 LZ 所在学校，笔试类型第一部分算是简单的计算题，有几十个，第二部分是逻辑题，第三部分英语，第四部分写一封 E-mail, 总共 50 分钟，题不难，时间也足够。

3 一面 说是一面，应该叫两面吧，第一轮是 AC。讨论关于一个医院 A 将麻醉师得部分外包给另一个公司 B，但 B 和他的麻醉师中间产生了一些矛盾，使医院左右为难，问这三方应该怎么做。看资料 10 分钟，讨论 45 分钟。AC 完了大家就在那里等，不久后有几个同学宣布被淘汰了（当时氛围有些尴尬），自己很幸运进入第二轮，第二轮是 15 分钟看案例，关于财务总监和销售总监的冲突，然后就会叫你进

去陈述，同时面试官会问一些案例的问题。

4 行长面 5 点面完，6 点过收到行长面的通知，第二天又一大早起去面试，这次是单面，英文自我介绍，然后问了我一个英文的问题，后面就是各种关于大学经历，个人职业意向的问题了，用中文。

我觉得自己终面真的说得相当之差，因为一心想好好表现，反而过于紧张适得其反，而且从 AC 开始就大部分都是海归，有的还是本科就在国外读的，且不说其他的，人家的外语就比我们这种在本地生长的好很多啊，感觉牛人挺多，AC 的时候同组的一个研究生学姐和一个新加坡的留学硕士表现极佳，让我心生敬佩，自叹不如啊！

就写到这里吧，希望对明年的人有用。

PS: 虽然终面表现太差，还是希望能拿到 Offer

### 3.11 华侨重庆 MT 一面二面

一面：AC 面，无领导小组讨论。。题目是 A 公司决定收购竞争对手 B 公司，因为 B 公司的纯天然洗发水销量很好，而且 A 公司的洗发水产品被爆出含有有害化学物质的丑闻，面临严峻的公关危机。。于是 A 公司和 B 公司协商收购，B 公司同意收购，但是开出的价格很高。。A 公司在谈判过程中知道了 B 公司的纯天然洗发水并不是纯天然的，含有一定的化学物质。但是签署了为 B 公司保守商业秘密的协议。。。因此，针对是否收购 B 公司，是否向公众揭发 B 公司的商业秘密。。给出 4 个方案（具体的忘了）。。选择一个，并给出理由。。20 分钟看材料，40 分钟讨论。。最后小组中派出一个人，做 5 分钟的 presentation。。小组讨论结束后，是做个人的案例分析。。案例是某咨询公司要给员工买健康保险，预算是 8000 人民币每人，员工人数有 500 人，15% 的外籍员工，经常国内出差，偶尔去国外参加会议。。有三个保险公司给出了投保方案（具体的忘了）。。最后做出投保的决策，到底选择哪个方案。。20 分钟看材料。。5 分钟的 presentation。。

二面：行长面。。一上来是一个 5 分钟左右的英文自我介绍。。然后问了一些为什么 OCBC，为什么中国，为什么重庆类的问题。。然后针对我的课程，行长问我有没有学过数量统计类的课程。。针对我所学的数量统计类的课程，问我学到了什么。。接着又问我在某某课程当中学到了什么。。如果是在工作中有求于人，会不会心里过意不去，不好开口。。如果用几个词来形容“金融”，你会用哪几个词。。谈一谈你对笔试成绩的看法。。最后让我针对中央政府对房地产市场的调控，谈一谈自己的看法。。

### 3.12 广州 AC 归来

跟 SH 的同学说的差不多，貌似连题目都是一样的，

其实没有真的 4 个小时那么长啦，就是大家轮流做个人案例分析的时候会等很久

HR 姐姐说明天下午就会二面了，希望能收到通知啊啊~~

里面的人都很好啊，要是能够去他家就好了~~祈祷~~好运啊~~攒 RP

### 3.13 面完 ocbc 的感慨

今天面完，随便几个问题之后，对其的印象随面试的次数增加而递减，面试官明确说招的对企业的客户经理

1、问：为什么只在 business banking 招人。

含糊其辞没明确回答，说是以前其他部门招过人（拜托，谁管以前啊！而且最近两三年招的都是该部门）

2、问：该部门都干什么。

答曰企业想要干什么就干什么，比如外贸、存贷款、融资、投行业务，然后明确说压力大、指标任务重，没好意思问指标和投行的关系是。。。

听完这一席话，都能想到以后的工作内容了，美其名曰 MT，说明白了不更好？搞这么含糊。虽然现在 MT 也逐渐鸡肋了。

面得乱七八糟，整个过程乱七八糟，写的东西也乱七八糟，看官们忍一下。。。欢迎补充纠正~祝大家都能拿到满意 offer~~

### 3.14 华侨银行上海 MT final 面经

昨天发了 AC center 的面经~好人做到底 华丽丽的攒 RP~所以来说说今天 final 的面经~

形式是 3 对 1 一个个进去面的~每个人 20min 左右

考官 一个是行长 一个是宣讲会上出现的 HR 她们会主要的提问

还有一个是笔试监考的男 HR 坐在旁边看着~

不知道别人用外语了没 反正我是一进去就让我用外语讲自己的经历什么的~（可能会看你 CET6 的成绩高的就会让你用外语好像）

然后就是有三道 OQ 三选一作答~分别是关于教育 就业 和房地产方面的（原谅我不能说的太详细啊~）

OQ 的作答就可以选择中文或英文~我怕词不达意 所以选中文了~之后的提问也都是中文的了

行长会在你说 OQ 的时候时不时插一些问题

女生 HR 会问些很常规的问题 比如现在有 offer 了么？你专业的优势？等等 不会涉及银行专业问题~

上海好像就是今天一天排满 final 16 个人~最后选 6~8 人 但是还有可能扩招~去年貌似找了 13 个~

大致就是这样~

祝大家成功！

期待能够进入 OCBC~~~

Bless!!!

### 3.15 华侨银行上海 MT 面经

虽然知道自己的面试已经是最后一批了~但是还是想来写下面经~1、是求职以来都没有怎么写过面经 这次算是攒 RP 看起来华侨的 BBS 帖子不多 面经也几乎没有~~

2、是为了以后喜欢 OCBC 申请 OCBC MT 的童鞋们做个参考~

开始! assessment center 的形式!

9:00 的面试 8:50 到~时代金融中心 F20 风景很好 环境无敌~

貌似是 8 人一组 我到的时候来了 5 个~等了一下 就去 LGD

中文的案例~讨论是否要收购有问题的竞争对手~

25min 看材料 40min 讨论

他们家还是很注重最后得出的方案的~不像之前几家可能就看过程中表现

结束后继续等~一个个被叫去做案例

我排在倒数第二个~一个关于酒店如何安排房间入住率的案例~20min

要把方案写在海报纸上 然后一个个进去做 presentation 10min 左右的 presentation

大概 6 个考官会针对方案问些问题~

12:00 整结束 下午 1:30 就收到 final 面试的通知了~很有效率! bless 明天 final 顺利~

大致就是这样~不知道题目能不能泄露呢呵呵~祝各位好运呢~offer 滚滚来~

### 3.16 上海 MT 项目相关信息分享

经常混迹在应届生, 留下的东西却很少, 今天有空就写点东西。

首先说下这个 MT 项目, 主要给像我一样没去宣讲会的筒子们。根据我了解到的信息, 这个 MT 和我想象中的差距巨大。首先, 部门已经限定, 就是 **business banking**, 而且培养的方向是客户经理。Hr 介绍说, 期间的会有不少的培训, 都是为了培养对公业务能力。期间也会轮岗, 也是去到和对公业务有关的部门熟悉业务。期限 2 年, 这个网上也有介绍, 我个人觉着时间有点长。其次, 我个人认为 **ocbc** 在这个项目上还是比较侧重招本科生, 第一是因为本科生的比例很高, 群面的时候我们组 80% 都是本科生, 当然不排除这个是特例; 第二是薪水不高, 打听到的薪水应该是在 6000+, 这薪水对硕士生来说吸引力应该不大吧, 不过相关的补贴和 **bonus** 情况问不出来。总体来说, 我个人认为这个项目适合本科生, 起点不是太高。但是对于本科生来说倒是不错, 第一培养的机制比国有银行来的好, hr 说这个项目由当地总行负责牵头管理; 第二是没听说他们有拉存款的指标。

面试的过程就不赘述, 前面有人发过面经了。

群面+个人案例分析 (和四大的没太大区别)

入围人数, 群面的每组大概能晋级 2-3 个人。对于 2011 上海这一批, 最后进入终面的 16 人。某 hr 说, 大概招 6-8 人, 而且这个数字并不固定, 有可能会有很大的提升。

有什么问题, 欢迎提出, 方便以后 2012 的筒子们使用。^\_^

## 附录：更多求职精华资料推荐

**强烈推荐：**应届生求职全程指南（第十四版，2020 校园招聘冲刺）

**下载地址：** <http://download.yingjiesheng.com>

**该电子书特色：**内容涵盖了包括职业规划、简历制作、笔试面试、企业招聘日程、招聘陷阱、签约违约、户口问题、公务员以及创业等求职过程中的每一个环节，同时包含了各类职业介绍、行业及企业介绍、求职准备及技巧、网申及 Open Question、简历中英文模板及实例点评、面试各类型全面介绍、户口档案及报到证等内容，2020 届同学求职推荐必读。

应届生求职网 [YingJieSheng.COM](http://YingJieSheng.COM)，中国领先的大学生求职网站

<http://www.yingjiesheng.com>

应届生求职网 APP 下载，扫扫看，随时随地找工作

<http://vip.yingjiesheng.com/app/index.html>

