

2020 应届生

校园招聘

求职 大礼包

喜达屋篇

应届生论坛喜达屋版:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-371-1.html>

应届生求职大礼包 2020 版-其他行业及知名企业资料下载区:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-436-1.html>

应届生求职招聘论坛 (推荐):

<http://bbs.yingjiesheng.com>



## 目录

第一章 喜达屋公司简介.....	4
1.1 喜达屋公司概况.....	4
1.2 喜达屋企业文化.....	4
1.3 喜达屋用人文化.....	5
第二章 喜达屋面试经验.....	6
2.1 喜达屋上海面试资料.....	6
2.1.1 S&M CMT 收到录取电话—为下届学弟学妹攒经验 .....	6
2.1.2 2016SH HR 管培一&二&三面——攒人品!! .....	7
2.1.3 热腾腾 SH SM 二面.....	9
2.1.4 12.21 海面及 hotel position 面经-上海.....	9
2.1.5 12/21 上海 CMT 一面.....	9
2.1.6 Starwood RM Shanghai Offer.....	10
2.1.7 SW 2015 S&M SH OFFER .....	11
2.1.8 12.26 HR 上海一面面经 .....	12
2.1.9 25 号上海 SM 一面.....	12
2.1.10 说说我的乌龙三面吧.....	12
2.1.11 SH HR 140312 三面 .....	13
2.1.12 上海喜达屋 HR 二面 .....	13
2.1.13 上海喜达屋 一面.....	14
2.1.14 SH-2.20,S&M 风尘仆仆的面试 .....	14
2.1.15 2.21 SH Finance.....	15
2.1.16 2.21 SH 一面.....	15
2.1.17 2.20 上海一面.....	16
2.1.18 SH Finance MT 一面、二面和三面面经 .....	16
2.1.19 喜达屋上海一面题目.....	18
2.2 喜达屋广州面试资料.....	18
2.2.1 广州 RM CMT offer~一篇不算面经的面筋 .....	18
2.2.2 2015 届 Starwood CMT, Area Operations 方向广州地区一二面弹弹弹面筋, 三面等待中~ .....	20
2.2.3 2014.12.19 广州面试面经, 写的不好, 供大家参考而已 .....	22
2.2.4 2014.12.19 海面(广州) .....	24
2.2.5 广州 S&M CMT 终面面经 .....	25
2.2.6 迟到的广州 S&M 二面面经.....	25
2.2.7 广州一面.....	26
2.2.8 GZ-finance 二面归来 .....	27
2.2.9 广州 MT.....	28
2.3 喜达屋武汉面试资料.....	29
2.3.1 2014.12.26 武汉 mass interview 分享, 攒 RP 求二面~~.....	29
2.3.2 HR 二面 .....	30
2.3.3 武汉二面.....	31
2.3.4 武汉一面.....	31
2.3.5 坐标武汉 HR 一面 .....	31
2.4 喜达屋北京面试资料.....	32

2.4.1 2016 SW CMT-S&MKT 北京，一面+二面 热乎面经.....	32
2.4.2 2015 SW CMT SM 一二三面.....	35
2.4.3 喜达屋 2015 S&M 三面经验谈.....	36
2.4.4 2014.12.19 北京一面小提示.....	39
2.4.5 喜达屋 北京 2014.12.19 一面.....	39
2.4.6 HR CMT 终面（MP 先生）面经.....	40
2.4.7 北京，金隅喜来登，S&M 二面面经.....	41
2.4.8 2014 北京 MT 一面 面筋.....	41
2.5 喜达屋深圳面试资料.....	42
2.5.1 一个 2014 届管培的分享 - 一面.....	42
2.5.2 深圳一面.....	43
2.5.3 深圳面经.....	44
2.5.4 喜达屋 S&M 深圳二面面经.....	45
2.6 喜达屋西安面试资料.....	45
2.6.1 西安 finance 电话面试.....	45
2.6.2 西安 finance 二面.....	46
2.6.3 西安 2 月 19 号一面.....	46
2.6.4 西安热乎乎的三面面经.....	47
2.7 喜达屋其他面试资料.....	47
2.7.1 售前预订员面试经验.....	47
2.7.2 喜达屋企业的 Embassodor 职位面试经验分享.....	48
2.7.3 喜达屋企业面试小结.....	48
2.7.4 喜达屋企业面试经验分享.....	48
2.7.5 喜达屋企业电话客服职位面试经验分享.....	48
2.7.6 SW 2016 CMT S&M OFFER.....	49
2.7.7 完成一面和二面，经验分享，有干货.....	50
2.7.8 喜达屋一面&二面 - 攒人品.....	52
2.7.9 喜达屋厦门 mass 面.....	53
2.7.10 Starwood S&M 二面.....	54
2.7.11 CMT 厦门二面.....	55
2.7.12 超率性的 Starwood 面经.....	55
第三章 喜达屋综合经验汇总.....	56
3.1 虽然不仅仅是喜达屋.....	56
3.2 北京 RM CMT 享.....	57
3.3 2012 GZ-RM MT 面经.....	57
3.4 2011 届 S&M 管培—我的喜达屋心路历程.....	59
3.5 我的喜达屋之路（续集）.....	62
附录：更多求职精华资料推荐.....	<b>错误!未定义书签。</b>

#### 内容声明：

本文由应届生求职网 YingJieSheng.COM (<http://www.yingjiesheng.com>) 收集、整理、编辑，内容来自于相关企业的官方网站及论坛热心同学贡献，内容属于我们广大的求职同学，欢迎大家与同学好友分享，让更多同学得益，此为编写这套应届生大礼包 2020 的本义。

祝所有同学都能顺利找到合适的工作！

应届生求职网 YingJieSheng.COM

# 第一章 喜达屋公司简介

## 1.1 喜达屋公司概况

喜达屋官方招聘网站

<http://www.starwoodhotels.com/corporate/careers/index.html>

喜达屋饭店及度假村国际集团原名为喜达屋住宿设施投资公司/喜达屋膳宿公司（Starwood Lodging Trust/Starwood Lodging Corp.）更名前，在 1996 年，它拥有 100 家饭店，26483 间客房，年收入为 3.853 亿美元。1998 年，喜达屋完成了更名、对 ITT 集团和 Westin 饭店的购并三件大事，这在其发展历程中具有相当大的影响。

喜达屋以其饭店的高档豪华著称。集团的品牌包括圣·瑞吉斯（St.Regis）、至尊金选（The Luxury Collection）、寰鼎（Westin）、喜来登（Sheraton）、福朋司（Four Points）以及 W 饭店（W Hotels）。

喜达屋集团旗下品牌饭店的简要介绍：

圣·瑞吉斯饭店是世界上最高档饭店的标志，代表着绝对私人的高水准服务。它的历史久远，第一家圣·瑞吉斯饭店是 1904 年阿斯托上校在纽约开办的，阿斯托上校采用了全欧洲化的服务来款待自己的朋友和商务伙伴。这种服务在业内独树一帜，使圣·瑞吉斯饭店成为全球饭店业的经典。2000 年 3 月 1 日，坐落于北京建国门外大街的北京国际俱乐部饭店正式将其英文名改为 St.Regis Beijing（圣·瑞吉斯北京，原中文名不变），这标志着该饭店将完全按照圣·瑞吉斯饭店的模式和标准动作，成为它在亚太地区的第一家饭店。

福朋饭店是提供全方位服务的中档饭店，客源市场定位在商务客人和消遣旅游者。此连锁品牌的经营理念与众不同，它是提供全方位服务的中档饭店，在在现今时兴有限性服务（Limited·service）的时代是很特别的。福朋饭店主要分布于机场、大都市的商务中心、中小城市和度假胜地。

寰鼎饭店在饭店行业中一直位于领先者和创新者行列。寰鼎饭店分布于重要的商业区，每一家饭店的建筑风格和内部陈设都别具特色。

至尊精选是集团中为最上层客人提供独出心裁服务的饭店和度假村的独特组合。全球最好的饭店所具有的特点——华丽的装饰、壮观的摆设、无可挑剔的服务、现代最先进的便利用具的设施——都可以在至尊精选中找到。

W 饭店喜达屋集团对商务客人的住店经历进行重新定义，针对商务客人的特点对服务设施和服务方式、内容上有全新的设计。在每家 W 饭店的大堂里都设有精致的餐厅、休闲室和咖啡厅，另外饭店里还都设有健身房。W 饭店是喜达屋在购并了喜来登和寰鼎饭店后新创的一个四星级饭店品牌，将专门为商务客人而设的设施和服务与独立精品饭店的特点相结合，把市场定位在一个由 70%~75% 的个体商务旅游者和 15%~20% 的商务小团队客人的目标市场。

该企业品牌在世界品牌实验室（World Brand Lab）编制的 2006 年度《世界品牌 500 强》排行榜中名列第三百一十六。

## 1.2 喜达屋企业文化

喜达屋的使命与价值观

在喜达屋，喜达屋的使命与价值观是喜达屋如何从事经营的核心。喜达屋信仰真诚的合作、不断促进信任与尊重以及通过创造和创新重塑企业形象。喜达屋坚信，喜达屋的价值观使得喜达屋成为理想的工作场所。

喜达屋的服务文化

喜达屋信赖喜达屋的服务文化：文化不在于喜达屋做事的内容，而在于喜达屋做事的方式。达到客户的满意是喜达屋的承诺，也是喜达屋重要特色，正是这一承诺，体现了一家优秀公司与一家杰出公司的差别。

多元化与包容性

喜达屋深信多元化与包容性不是仅停留于口头的漂亮口号，而是迫在眉睫的一件事。喜达屋的成功依靠各种不同的人才、观念和背景，喜达屋始终致力于这方面的改进与提高。

#### 社区合作伙伴

喜达屋认为自己是全球社区的组成部分，并十分重视喜达屋的社区合作伙伴。喜达屋深知一家杰出的公司是能给自己周围世界带来积极影响的公司。

在喜达屋，我们将所有人都认同的价值观称之为“承诺”。“承诺”是我们日常行为的指路明灯，也可使我们对相互间可以获得的期望达成共识。

喜达屋的价值观包括：

- \* 通过采取可建立持久联系及忠诚度的措施来获得更有力的发展
- \* 通过全球合作以及企业内部跨团队的合作来展现团队精神
- \* 通过正确的判断以及对社区、员工、企业主、合作伙伴和环境的重视做正确的事

喜达屋始终致力于将公司创建成最佳的工作地点，同时提供非凡的客户体验和巨大的投资回报，并不断：

- \* 迅速成长
- \* 强健发展
- \* 稳定前进

## 1.3 喜达屋用人文化

喜达屋酒店与度假村集团正加速在中国高消费酒店市场的投资规模，预计在 2008 年以前新建 11 家五星级酒店，从而使其麾下几大品牌酒店在中国扩张到 29 家。“喜达屋关爱”的力量让全国的喜达屋酒店凝聚在一起，并自始至终的保持强盛的竞争力。

提到企业文化，每一个喜达屋人都会脱口而出：喜达屋关爱。这是集团 2001 年推出的服务理念，概括起来就是关爱生意、关爱客人、关爱同事。三者的关系看起来如同食物链一样简明：没有满意的员工就没有满意的客人，没有满意的客人就没有令人满意的酒店收入；回到起点，丰厚的收入又是培养优秀员工的物质保证。

三个关爱中，员工关爱是顾客满意、生意兴隆的起点。关爱强调真诚，喜达屋酒店为员工提供的独树一帜的周详考虑和安排，这也是喜达屋企业文化的核心。

关爱课程：喜达屋培训的重点

为喜达屋员工进行培训的，有部门经理，有培训总监，甚至还有跨酒店的经理。“我们还为每个员工配备导师计划，一个普通员工的导师，有可能就是他的总经理。”喜达屋的员工培训主要有三大块：“第一是核心企业文化课程，即关爱课程；第二块是不同岗位员工的技能培训，第三块关注个人成长计划，主要针对企业的储备领导人选进行特别培训。”而关爱课程是培训关注的重点。一个实例可以充分证明，喜达屋最迫切希望员工提高的是什么：

“喜达屋关爱”对客服务计划，即喜达屋明星服务四大标准：微笑与问候（Smile&Greet）；交谈与倾听（Talk&Listen）；回答与预计（Answer&Anticipate）；圆满地解决客人问题（Resolve）。这四条标准的第一个英文字母连起来刚好就是 STAR，即“明星”的意思，它言简意赅地涵盖了酒店行业服务的精髓。

喜达屋集团下属六个品牌酒店的每一名员工都必须参加这一服务标准的培训。喜达屋总部为实施这四条服务标准的培训准备了丰富的教材，每一堂培训课都安排有丰富的游戏活动、录像片断、角色扮演、集体讨论，让参加培训的员工在轻松的气氛当中通过个人的体验来掌握卓越服务的标准。

而类似“培训者培训”这样的课程则是企业文化得以传播的中继站。在这个课堂里喜达屋文化培训者们的素质也在不断提高，他们的成长带动了“喜达屋关爱”乃至整个集团的长盛不衰。

关爱员工的成长空间

关注员工的职业成长是“喜达屋关爱”的另一个重要组成部分。俞羿芳表示，每个喜达屋人都同时拥有横向、纵向的广阔发展空间。

6 大品牌遍地开花的经营模式使得喜达屋集团可以采取内部交叉培训的方式，让员工有机会到全国各地甚至

国外的姐妹酒店去学习。喜达屋尤其重视为具备潜力的员工提供异地管理培训，例如每年都有大学毕业生作为储备人选，以管理培训生的身份赴海外深造。同时集团对预开酒店内部人力支持的方式，让能力适当的员工更拥有大量机会去选择最适合自己的岗位和工作地点。

喜达屋关爱每个员工的职业生涯成长。俞羿芳把每个员工的成长分为四个阶段：普通员工--主管，主管--部门经理，经理--进入行政委员会，乃至最后升为总经理。对于处于不同阶段的员工，喜达屋会有不同的关爱计划，以帮助员工顺利成长。对于跨国公司常见的玻璃天花板问题，喜达屋坚持本土化的原则，培养本土员工、培养本土领导，这一点我们的声誉很好。

#### 五星级酒店的用人标准

对有心进入酒店业的人来说，专业和学历等硬杠杠并不是非常重要，只要有完善的培训体系，什么能力都可以慢慢提高。喜达屋选人的第一标准：是否对行业热爱，是否对工作充满激情。这是培训力所难及的，但只有这样的员工才会去关爱客人，关爱酒店的生意。

当然在具体招聘时，喜达屋还是会按照不同岗位制定挑选标准。场景面试是喜达屋最常用的面试手段，主考官会非常注意设计问题，以考察应聘者在回答的究竟是已经做了，还是将来可以做到的。

明确了目标就不要放弃，永远不要消退激情。关爱自己，关爱客人，关爱生意，在喜达屋心有多大，舞台就有多大。

## 第二章 喜达屋面试经验

### 2.1 喜达屋上海面试资料

#### 2.1.1 S&M CMT 收到录取电话一为下届学弟学妹攒经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 2 月 24 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2033313-1-1.html>

Lz 基本情况：国内 211，985 本科，旅游管理专业，大四学生，从 9 月份开始香格里拉酒店市场销售部实习，期间也 transfer 过很多部门。

一面：面试时间是 12 月 29 左右，在上海世贸艾美酒店，海面。当时我们一组 9 个人，最少的一组也不低于 5 个人，我们组 5-6 个海归，都是法国，英国留学回来的，英语口语很好。一面全英文，首先英文自我介绍，有经验的突出经验，没经验的就表现出你的性格和精力和喜达屋或者酒店行业的契合度。我就一直介绍我实习的情况和学到的东西；然后就是第一个问题，你觉得你要调整自己的哪一方面来适应 s&m；第二个问题就是，大学里最喜欢的一门课，解释原因。然后就是问面试官问题了。我们一组大概都是讲留学时候的经历，有趣的地方面试官也会追问，不过能感觉出来面试官看重的是你对酒店的热情度。一定要想好你为什么来报喜达屋的管培生，为什么喜欢做酒店行业。另外，问面试官问题不一定加分。Ps 全程微笑准没错。

二面：1 月 30 左右，上海区进入二面的应该 60 人左右，据 lz 不完全统计，二面是在红塔豪华精选，面试官是某一区域的销售总监，人很 nice，三个人到五个人一组，我们是三人一组，圆桌式面试，一个法国留学回来的男生，一个英国留学回来并且在洲际实习过的女生。然后面试官说语言随意，你们感觉舒服就好，然后我们基本就说了中文。面试官会看着简历问问题，第一个，你问什么选择酒店行业，哪些特质适合做酒店；第二个，我们简历都做过公益，支教，看望老兵，孔子学院活动，然后问了我们从中学到了什么；第三个，出国，或者从北方到南方上大学，怎么去适应这个过程（主要就是酒店调动频繁，要有很强的环境适应能力）；第四个，就是有一个女生提到了一个和现在高星酒店竞争的软件，原谅 lz 现在也没记住是什么，然后问我们对这个东西的看法，lz 蒙圈，

压根没听过，然后那个男生说没听过。我也诚实的交代，并且临时说了一下自己的看法。所以建议酒店行业上的大事件和动态还是关注一下。第五，hr 的面试考到了部门架构，而面试官是告诉我们了，问我们想选 sales, digital, 还是 marketing。还有想定岗和工作的地点。最后问了面试官问题，每人一个，lz 问了万豪收购喜达屋相关的问题。现在想来这个问题问的怎么样也不重要。Lz 面完本来感觉没希望了，因为跟其他两个人比起来，我的视角明显就小一些，只是聚焦在 event sales 或者 room sales 的本身。但是 so lucky 啊。嗯，对酒店各部门多一些了解，知道你为什么喜欢做说 s&m，知道你适合做哪个部门，挺重要的。

三面：二面之后第二天，我就回我大东北了，之后没几天三面通知就来了。我选择了电话面试，面试我的是 Wendy，据说是个兼具气质和气场的大美女啊，可惜没有见到，三面只有 12 分钟，common sense 一定要有啊，比如喜达屋有多少品牌，多少进入中国的；然后就是问了我销售部都做了些什么，我说了很多，其中就有 tele-marketing，然后 Wendy 就问我怎么打的，遇到客人完全不理睬你态度恶劣怎么办。我就用平时的经验回答了。然后就问想选哪个方向，我就答 event 或者 room sales，因为一个是协酒店内部，一个是协调客户和酒店利益的，我都很喜欢。然后三面就这样愉快的结束了。

smart casual: 我一面是黑色大衣，里面是衬衣黑裤子。二面正装上衣里面是红色连衣裙。感觉连衣裙加上大衣就 ok，鞋子要是小高跟，不可以太随便。最好别正装，除非你实在找不到合适的装束。。。


最后，如果你选择酒店行业，经验很重要，尽量五星级国际性酒店实习，攒经验真的很重要，嗯，我的经验就是这样。希望可以帮到下一届的学弟学妹们！

## 2.1.2 2016SH HR 管培一&二&三面——攒人品！！

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 2 月 5 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2032127-1-1.html>



前天三面刚结束，楼主懒癌加拖延症晚期来写个面经攒人品！！ 楼主普通小海龟一枚，英国某普通名校 HRM 硕士毕业，本科国内普通 211 大学，不算优秀，所以在面试时候看到那么多名牌大学的大牛们感觉压力好大。

关于服装，邮件上说的是 Smart Casual，我觉得只要不是太休闲应该都没什么太大问题，我怕穿正装显得太严肃就穿了衬衫领 T 恤配黑色阔腿裤，外面套了个米色大衣。现场看到有很多通过穿了正装的，如果实在不知道怎么办的话，正装是最保险的啦~

一面：

一面就是所谓的“海面”。当时收到邮件还挺兴奋，网上查了一下面经才发现大多数人能收到的，所以顿时冷静下来。面试地点是在淮海中路世贸皇家艾美酒店，时间是 12.22.早上 9:15。酒店很气派，刚进去完全转向，跟乡下人进城一样。。好不容易摸到了面试地点，登记，进等候室。等候室会播放喜达屋的宣传资料，旁边还有点心和茶水可以随意饮用。简历上被写上了面试组的编号，然后到时候有上一届的 CMT 姐姐带着我们进去。我那一组连我一共就三个人，另外两个是上外的本科生，口语都不错，面试官是两个大姐姐，一个是艾美酒店的，一个是福朋酒店的，都很友好，问题基本是艾美酒店的那个问，全英文。先是 1 分钟自我介绍，没看到有掐钟，有可能是我们都没超时所以不知道她掐了没。然后是问为什么会选择做 HR 的管培，我只回答了为什么选择做 HR，旁边一个妹妹把问题分为了两个部分，一个是为什么选择喜达屋，二是为什么选择在喜达屋做 HR，我是先回答的，



听完她的回答我就有点后悔没有考虑那么全面了。最后一个问题是在我们的实习中有怎样的困难，自己

有什么收获。这个问题回答的有点磕磕巴巴，语言没有太组织好。问题问完后还留时间给我们提问，有个妹妹问了招录人数，好像是东区每个方向招 10 个人，还有个妹妹问了面试官对喜达屋的评价和印象，面试官姐姐很诚恳地夸了喜达屋一番。

出来后旁边的房间还有喜达屋旗下各个酒店的招聘，看时间还早我就去试试了，交了一份简历以后在房间里等了大概 10 分钟左右被带到另一个面试的房间，只有一个面试官姐姐，我们一组估计有 8~10 个人，没有细数，其中只有两个男生，不过这两个男生也都是优秀的小海归。中文面试，气氛顿时就变轻松了，大家聊得也挺愉快。由于人数多时间紧每个人回答的内容并不多，后面同样也有提问环节。面完之后我就回家等结果了。

二面：

接到二面通知是在大概两个星期之后，面试地点是淮海中路环贸一期的喜达屋中国办公区，时间是 1.8.早上 9:45。一组五个人，面试官一个男的一个女的，主要都是男的提问，有时候语气很轻会感觉听不太清。第一个问题让我们写下人力资源管理的六大模块，这个是最基本的知识了，但是面试官说我们五个人只有一个人是完全正



确的，我也不敢确定我是对了。第二个问题是问你最喜欢或最倾向于做其中的哪一模块以及理由，大多数都选了培训，楼主以前只接触过 C&B，所以就选了 C&B。第三个问题就问除了上一个模块以外第二选择是哪个模块。第四个问题之前他说了一大段话，大概意思是 HR 会分为两大方向，一个是培训方向，还有其他的归为另一个方向，然后问我们如何能平衡这两个方向或者说两个方向如何互相影响？（如果我没理解错的话）我是第一个回答的，本来就没能理解他的问题，回答得感觉很不好，完全不知道自己在说什么，心里想这次完了。。最后一个问题是关于 MOBILITY 的问题，大家都说没什么问题。面试完以后楼主内心是崩溃的，觉得没希望了。。跟同一个组的一个女生一起乘地铁，好像是复旦的本科生，据说是我们组里唯一的一个不是学 HRM 的非海归，顿时觉得大家都太优秀!!!!

三面：

收到三面通知是二面结束后近一个月，本来就没报希望而且又隔了那么长时间，收到邮件的那一刻还是很激动的。面试地点还是二面的地点，时间是 8:45，真是够早的，不过早点开始早点结束我好早点回家（春运大军不可低估，坐车坐七八小时伤不起啊!!）。接待的姐姐还是二面时候的那个姐姐，人超级好，告诉我面试官是大 BOSS 和二 BOSS，大 BOSS 当然就是 Michael，二 BOSS 是 Christine，一个短头发很干练的职场女性。两个 BOSS 人都不错，之前听人说 Michael 有澳洲口音，我听上去感觉还好啦，听得还是挺清楚的，也都能听懂。问的问题从刚开始的抛开简历聊聊自己开始，然后从你的回答中各种挑问题来问，问的很细，所以还是像之前很多面经中说的那



样 be your self! 这点真的很重要，该怎么样就怎么样，怎么想的就怎么说。然而楼主还是有被问倒的情况，还有有时候词就在嘴边了就是蹦不出啊!!! 还好有几次 Christine 能接上我的话给我解了围，楼主虽然国外蹲了一



年然而口语还是不够优秀啊。。对了，面试官还问了目前收到 OFFER 的情况，楼主如实相告了，想想从回国到现在没有收到一个 OFFER 的话也挺不现实的。三面一共聊了 45 分钟左右，最后也是有提问环节的。总的来说大 BOSS 是相对会 CHALLENGE 的，而且表情一直冷冷的，好不容易在最后的提问环节才看到他嘴角的一丝丝笑容。哎，总之还是心里没底，上午面完试下午就坐车回家了，据说三月份之前会出结果，先过个好年再说咯~

最后祝大家都能顺利突围，进军喜达屋!!!





最后的最后，提前祝大家新年快乐啦~~~~~

### 2.1.3 热腾腾 SH SM 二面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 1 月 29 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2031479-1-1.html>

坐车好无聊，发个帖子解解闷。。。。

打酱油心态面完水水的二面，下雨天都没啥人。完全是闲聊天，还是中文，虽然没有想进酒店业，但难般得碰到这么好的面试官，有想法有见地愿分享，超喜欢，希望所有 RP 都攒着祝愿以后无论去哪里都有这么好的 boss!

华丽分割线

---

---

纪念下~一路打酱油，英语也差，三面都是东拉西扯的闲聊天，二面还碰到全中文，真是走了狗屎运拿到 offer ~Anyway ,不知去不去，但起码是个美好的 ending!

### 2.1.4 12.21 海面及 hotel position 面经-上海

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 12 月 25 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2025252-1-1.html>

12.21 下午 2:45 在皇家艾美酒店，S&M 方向 CMT。

Room 1，只有我和另一名男生。一面问了三个问题，

- 1.自我介绍
- 2.实习带给你了什么
- 3.评价一下对方（我和小男生互相评价印象）

之后进行了 hotel position 面试，我选择的是艾美酒店的 S&M 部门，一起面试的有 7、8 个人，只问了一个问题  
旅游对你来说意味着什么？

全程英文

据说一面结果会在一月中旬左右出来~希望诚心向往 Starwood 的大家能够得到好消息~~

### 2.1.5 12/21 上海 CMT 一面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 12 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2023707-1-1.html>

刚从艾美出来没有多久，其实面试的问题和之前看到的面经都差不多，就是一分钟的自我介绍和为什么选择酒店行业，选择喜达屋，选择 sales & marketing，一起面试的同学都好厉害，好多从美国回来的，希望有好运～

## 2.1.6 Starwood RM Shanghai Offer

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 3 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1955468-1-1.html>

本人国内 985 本硕，专业是金融，之前并没有酒店相关实习经验，对 starwood 的了解也并不太多。上周面完三面，这周刚刚接到 offer 确认的电话。这一年从应届生论坛收获了不少干货，现在来分享一下关于喜达屋 revenue management 管培的面试体验。

一面十二月底在浦东浦建路的喜来登，大海面。三名面试官同时面试四名应聘者，可以算是结构化面试吧。似乎同组的面试者都是网申时填 RM 部门的。问题也基本是 behavioral，自我介绍、strength、weakness、why 酒店、成功与失败的体验等等，相信每个人都做好准备。专业相关问题只有一个：revenue management 是干什么的。结果我们四个人的答案各不相同。应该来说，事先对所申报岗位有较为深入的了解，是面试准备的基石吧。

一面之后整整一个月，在我以为已经跪了的时候才接到二面通知。二面地点在南京路一家 starwood 旗下酒店。二面开始已经进入部门面试环节，所以面试官是该酒店 RM 的主管。二面没有一面那么强的面试感，就是和主管在酒店咖啡厅一边品尝咖啡一边聊天。当然 behavioral 问题是一定会问的。由于我的专业和实习经历的关系，面试官问了许多关于经济、金融方面的问题，比如未来中国经济最有潜力的行业可能在哪些领域、对未来一年中国的房地产前景有何看法。感觉上，二面可能会根据面试官的不同有很大差异，没有固定的章法，所以应对起来就看各人的积累了吧。

三面，同样的一个多月，在春节假期过后才接到通知。三面在陕西南路站环贸的总部，与其说是面试不如说更像一个 workshop。总共有五位面试官，以华东地区 RM 主管为首。面试通知邮件中会附带一个关于新开业酒店 opening strategy 的 case，要求事先完成 ppt 并提交，随后在面试当中进行 presentation。Case 以标的酒店和竞争对手的基本信息和数据为已知条件，要求基于酒店各项业务占比及定价的估计对酒店的开业策略进行整体分析和安排。整个 presen 的时间要求控制在 20 分钟内。应该来说，这场面试是我在整个求职季当中遇到的参与度最高的面试吧。在准备 ppt 的过程中，学到了酒店 RM 领域的许多新知识，产生了许多有意思的想法，而提问环节面试官的各种质询和回应也让我印象深刻。当然，除了 presentation 之外，也有 behavioral 的问题，简历相关内容也基本被翻了个遍。实际上，关于 why hospitality 这个问题，自认为直到最终还是回答的不是很得点，没有办法，确实对于行业了解不多，只能通过强调对于 RM 管培的职业路径的兴趣加以弥补。最后，面试官对于我的整个表现进行了评价和反馈，总的来说是正面的。

前面的战线拉地这么长，三面结束到发送 offer 的效率却高得惊人。幸运地，本周早些时候接到了电话确认。不出意外的话，Starwood 将是我的首份工作所在了。求职季一路走来（恰逢本命年），遇到了许多挫折，也留下许多感悟。总之，厘清自己、认真应对，有机会的话多和业内人士交流以获取更多情报。这样习惯了之后，每个人都应

该能摸索出适合自己的面试策略。

罗嗦了这么久 == 很高兴能将面试历程加以分享，希望和各位多多交流。

## 2.1.7 SW 2015 S&M SH OFFER

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 3 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1954320-1-1.html>

小女子本科，国内 211 非 985，有国外工作经历，年后刚收到的 offer。求职至今，应届生上的笔经、面经、问答着实帮助很大，将心比心，在此做个简短的小总结，望造福后人~

一面的大海面是在北京，10 多个人一场，2 位面试官，坐成一排轮流回答问题，全英。个人感觉大海面英语挺重要的，这么多人，general 问题的答案其实都差不多，要让 HR 记住你，说话的时候真的不要结巴啊，亲！利用前面的人说的时间，自己脑子里整理一下思路，捋一下有几个点，到时按点临场发挥。不要妄想轮到之前把答案完整地复述一遍，第一，时间来不及；第二，真说的时候，很容易忘记卡壳。说不紧张是假的，但也要装成不紧张的样子，无论是什么面试，都要展现 120% 优秀的自己！当然啦，酒店的基本知识也是要了解一下的，楼主打赌能把 SW 的 9 个品牌中英文对照背下来的小伙伴肯定是少数。

二面由于已放假回家，所以申请调到了上海。3 个人一组，1 位面试官，全英。也是轮流回答问题，但二面时涉及的专业问题居多，根据面试的岗位针对性提问。楼主本身就是学 Marketing 专业，所以感觉还行，都是根据自己的理解和经历做的回答，面试之前并没有刻意去背答案啥的。针对二面的话，应该对自己申请的职位做个深入，知道以后具体是做些什么，然后按照你的理解将会如何做这些事情。这既是面试准备，也是对自己的未来负责，而且在和面试官交流过程中，也能加深了解，而非走过场式的 Q&A。这里想赞一下喜达屋的面试官，对楼主提出的问题用自己亲身的例子，非常耐心地回答。之前楼主也面过不少试，应该说这回的 Q&A 是让人感觉最舒服的。

二面结束后很快就有了三面通知，在上海喜达屋总部。上海地区是 F2F，其他有些地区是电话面试，如果有机会，还是 F2F 比较好，隔着电话线，总归还是有些距离感。至于三面的时间，楼主估计是根据 VP 的 availability 来排的。楼主那天被排在中午，同一天的有 3 个人，一个一个进去，每个人大概 30-40min，非常巧面试的小伙伴里有一个是老乡，只是一激动忘了留联系方式了 TOT.....三面的问题比较随机，应该是根据简历来的，中文。当然，WHY HOSPITALITY, MOBILITY 的问题还是问了的，所以建议一开始就要想清楚，还是那句话，这既是面试准备，也是对自己的未来负责。

整个面试过程下来，喜达屋一直让人觉得很舒服，若说有改进的地方，希望明年能更有效控制下大海面的场次时间，楼主被通知是上午场的，结果一直等到了下午场，面完时还在感慨，下午场的岂不是要等到晚间场了。

欢迎同收到 offer 的小伙伴儿私信交流~

最后祝大家都能找到满意的工作，前程似锦 !!!

## 2.1.8 12.26 HR 上海一面面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 1 月 1 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1942794-1-1.html>

在应届生上看了很多面经，需要回馈下，~

本人申请的是 HR 岗，算 26 号比较早的一批。到酒店先是签到，进等候室，分 Room，然后有 HR 姐姐带着到面试室。带我们的 HR 姐姐人很好（好像是香港的？记不清了），把我们送到面试室，临走之前还跟我们说加油↖(^ω^)/

面试官是两个 HR 姐姐，也是很温油的。先打了招呼，声明了一下面试全程英文，然后自我介绍以及让我们轮流自我介绍。

Q2 是喜达屋最令你印象深刻的是什么？为什么选择喜达屋。

Q3 是对中国酒店业的看法以及未来的发展趋势。这题是给时间的，想好示意就可以了。

总体来说小伙伴们都很和谐，面试官也没有 Challenge 什么的，我们整组的面试时间应该算偏短的= =。不过面试好有人说不知道喜达屋是全英文面的，都没准备。这就……~~( / \_\_\_ \ )b

感觉重要的是尽人事，然后 Be confident & Elegant 吧。毕竟后面几轮才会是真的深入细节。祝大家好运吧~1 月中才出结果~好想进啊！

## 2.1.9 25 号上海 SM 一面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 25 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1940233-1-1.html>

明天面试的小伙伴们不要走错啦，不是那个地铁站一出来就看到的矮矮的楼，是个高高的楼！

到了 waiting room 之后会进行分组，原定时间不一样没关系，反正十个人一组！面试问题还是比较容易的，但是全程英语。第一个让自我介绍，说是 1min，但是好像超过了也没关系；第二个问题是问为什么选择 SM。两个问题回答的顺序反着来。我们组一半都是海归，英文都好好啊 TT

面试官说了，找 MT 要找有 passion 和 attitude 的！

明天面试的小伙伴们加油啦！

## 2.1.10 说说我的乌龙三面吧

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 4 月 2 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1850924-1-1.html>

其实 SM 除了上海别的区域都没有开始三面，好吧，我慢慢讲这是怎么回事

今天早上见的 michelle prosss，面试前他先看了简历，然后对着简历提问的，个人觉得都是关于人生观价值观 style 的问题，都没有涉及到专业问题，我们谈了大约快 50 分钟（面试整个过程整整一小时啊，天哪）的时候

终于说到重点了，MP 问我你除了 HR 还有没有对别的有兴趣的，可是我明明是 SM 啊，我晕，于是我说 S M i s m y f i r s t c h i o c e，继而我们好像都明白了，我来错了.....其实今天的面试是 HR function 的，而我一开始选的就是 SM 也没变过，后来 MP 说，他不知道 SM 的进度也不确定 SM 的选拔标准，所以这个事情他没法下结论，当然面试安排错误他也不知道是哪一个环节的问题，于是也推荐了很多别的酒店或者区域办公室的职位给我，然后让我跟威斯汀的 HR 谈谈有木有其他 p r e f e r 的职位。然后到这个时候我已经没别的心思跟 HR 谈其他啦，加上我晚上还要回学校考试，当时的状态真是，一脑子浆糊。期间我问 HR，关于 SM 的进度，她说目前酒店还没接到 SM 的面试安排.....其实我推断就是，除了上海，大概别的地区 SM 都没开始呢，只是我乌龙了而已，最后说两周内出结果，会有电话通知，但是我觉得我这个状况就不怎么乐观了，我觉得这种大概就是报错了名单，可能 SM 的名单里从头到尾都木有我，而且我又很坚持去 SM，哎，没救了.....不过今天好歹见了 MP，感觉不像之前说的很严肃吧？蛮开朗的大叔啊，表情十分丰富，而且那个澳洲口音吧，我是有点点问题的，嗯，希望给后面的同学一点经验吧.....

### 2.1.11 SH HR 140312 三面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 3 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1841172-1-1.html>

三面开始了！nice 的 HR 告诉我上海区有 14 个进第三轮的，然后全国招大概 15 人。三面之后还有个 online test，要 test 什么也不是很明白 = =。。。

三面是 MISS C 和 MR M，相信很多面经里面都提到了。。然后今天 michael 先在开会，就先和 christine 面，christine 很 nice 给了名片之后说，她觉得中文交流会比较流畅所以我们是用中文的。。

然后面到一半 michael 进来了，就开始英文了，michael 大概是英音吧，刚开始好不习惯听不是很明白，christine 还耐心翻译（人太好了 T.T）

聊了 40 分钟左右，1v2

问题大概就是聊一聊人生，聊一聊专业，聊一聊对 HR 的理解 blablabla

好不容易走到终面真希望能进啊。。大家加油！

### 2.1.12 上海喜达屋 HR 二面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 3 月 4 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1837981-1-1.html>

我是下午 1 点 15 到淮海路那边面试的。

4 人一组，本来要面我们的两个 HR 都有事所以来了个 HRD，男的，应该叫 EVAN，我太紧张了不知道是不是 = =。。。

自我介绍之后问了个对 HR 六大模块自己感兴趣的那一部分。  
之后就是 mobility 的问题了。

最后我们一个个提问。

P.S 感觉大家都好强。这次之后还有单面和一个 online test 据说。

## 2.1.13 上海喜达屋 一面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 2 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1835096-1-1.html>

直接主题的话就是两个问题，没有自我介绍 1，说说你对旅行的看法  
2，说说 team building，举个例子谈谈你在团队中的表现  
第一个问题从左向右，第二个问题从右向左回答，全程英文，两个面试官。

### Q & A 环节

我觉得问题没啥好准备的，明年不一定还跟今年一样的问题，会英语就行了，不会的话勉强过了一面，二面的老外面你也撑不住，想进喜达屋就好好修炼下英语吧，我们早上最早一组，人不多，但是我看我们后面的一组应该至少十个人吧，所以上海弃权的人到底多不多，真的不知道，反正也是大海面。

附言：虽然楼主不甚了解酒店业，但是个人觉得自己的性格真心合适，要是败在英语上我也无话可说了...真心真心真心真心真心希望可以有二面，能在自己喜欢的行业适合自己的行业做工作是一件无比幸福的事情。

行了，以上为与主题相关，以下为楼主废话，可选择性观赏

我在应届生上这是第二次发帖子，第一次是我的第一次面试，PwC 的 AC 面，之前看过面经，对 HR 姐姐各种赞赏有加的，可惜楼主去的时候只碰上了可爱的 junior 姐姐，没有遇到气质与美貌与智慧并存的 PwC HR 姐姐。从那儿以后就一直潜水，心里想的是等我全程走完再一起发个，以飨应届生的学弟学妹，不过惭愧啊，寒假之前所有面试全部跪在一面。

好了本帖的重点来了，喜达屋的 HR 姐姐们都特别特别特别特别漂亮...

嗯，这个就是我今天出来冒泡发帖的原因

最后的最后，在这里虔诚的祝愿，希望至少可以再给我一个机会去争取一下。

## 2.1.14 SH-2.20,S&M 风尘仆仆的面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 2 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1834666-1-1.html>

对于自己的职业规划其实并不那么明确，只是想先就业再择业的。看了喜达屋的宣传介绍之后，本来就爱旅游爱到处跑的我果断觉得这就该是我职业生涯的第一步。

2 月 20 日，本来很愉快的准备去面试，还特地去把该死的刘海剪了剪。3 点带着简历准备出发之时，妥妥的发现木有贴照片啊啊啊!! 更屌炸天的是木有照片，4 点 15 的面试真是棒极了。

出门踩着大露背的高跟鞋，那个叫冷啊。海伦路离我家 3 站路，就 3 站，我就抱着希望，在这三站里出现自动拍照机。好吧，它就出现在我换乘的地方，虽然照出来很丑但总算妥了。

虹口三至喜来登还是大气的，稳稳的进去到里面，热心漂亮身材超赞的 hr 姐姐帮我裁剪了照片贴了上去，还安慰我们说不要紧张。我真的没紧张，因为太多美女了，看不过来呀~!! 哈哈

正题开始了，我们房间人最少，还是经过调节的，我本来 4 点 30，和另外 3 个女孩子被调到了 4 点。大家很很可耐很健谈，很后悔木有留联系方式。

我是笑着进去，笑着出来的，不是因为我表现多好，是因为我被自己搞笑死了。两个问题，1. 酒店行业最吸引你的是什么。2. 你未来 5 年的职业规划。

按顺序从左到右，再从右到左。两个问题都没准备过，第一个问题就按自己的真实想法随意答的。特别是第二个问题，我真不知道我的规划是什么，我选择 mt 项目就是因为它有帮我规划，哈哈，我希望在这个过程中找到未来的规划。更扯淡的是，我居然居然居然发不出 **hospitality** 这个单词，我自己都被自己震惊了同时被自己弄笑了。尼玛，在英国呆一两年真心白呆了。

好吧，我果断炮灰了，btw，我同组的有表现很不错的哟~!! 哈哈，希望她们能成功。

## 2.1.15 2.21 SH Finance

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 2 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1834660-1-1.html>

第一帖也来攒攒 rp

1 why finance?

2 印象深刻的事件让你选择 finance （这题大家答的方向都不同，举得例子也各种各样，希望我没理解错吧）

All the best

大家一起加油吧，希望拿到二面通知的同学上来吼一声

## 2.1.16 2.21 SH 一面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 2 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1834528-1-1.html>

一大早就去喜来登面试，据说来的人很少，接我们的 mm 说机会应该很大，因为出席率不高。不过我看别的地方好像很多啊，上海这边好少的样子。（我估计是牛人们都有 offer 了不来了）P.S 我面的是 HR 岗位。

我们组就两个人，然后又加了两个别组的人一共四个。

一共问两个问题，本应该是从左到右再从右到左这样答。我们组比较 free 大家想先答就举手先说了。

挺简单的，不过 S 家感觉很难进，估计又炮灰了吧。

不知道把问题列出来有没有帮助。

Q1, travelling 是什么

Q2, team building 是什么

攒个 RP 期待能进第二轮。

## 2.1.17 2.20 上海一面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 2 月 20 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1834303-1-1.html>

一路的奔波，洒落一路的故事。。。

LZ 本来安排的是上午 8 点多的面试，但因为 LZ 要从外地赶过去，所以好心的 HR 姐姐了解情况后安排到了 10 点多的那场（不得不说，喜达屋非常的人性化，之后面试的时候也是这种赶脚）。原本九点多的高铁，但因为上班期间公交上人异常多，还有点堵车，失策啊，悲催的没赶上，改签了九点四十的。心想要完了，换成这个点的高铁的话到酒店都十点半多了吧，啊啊啊，真不想给面试官留下迟到的坏印象啊。但之后却没上那班，一路跑进站时赶上了九点二十多的一班高铁，确认是到上海以后就在发车的前一分钟冲了上去，心想应该差不多可以赶上面试了吧。但后来才发现这辆车途径四站，要 50 分钟才能到上海站，都要跟普快差不多时间了，偶天呐，说不定九点四十那班车还比它早到。。心里万马奔腾，算了，既来之则安之，迟到是肯定的了，到时候再看着办吧。本不想罗嗦那么多，但路途真的是太崎岖了啊，之后地铁还坐错了方向（LZ 太没脑了，急的时候容易犯错，让大家笑话了），好了，进入正题：

正题就是面试才十多分钟，我们组只有三个人（应该是看来了几个人就几个人一组的吧），全英文（LZ 英语一般，之后回答问题没回答好啊），没有自我介绍，问了两个问题（问题应该不定的，很常规），然后换我们问了些问题，结束了（不得不提，酒店的 HR 姐姐们超有气质的）。。

面完我和小伙伴们都惊呆了，短短十分钟，太速度了，但二面还要等一个月左右，同组的腼腆帅哥 Rowland 和美女 Candy 看着 LZ 笑了，LZ 从外地奔波而来，就为了这短短的十分钟，马不停蹄，又要赶回去了。。但对 LZ 来说，一这路，都值得。虽然清楚地知道进入 S 很难，可是，对于自己喜欢的和期许的，就算是万分之一的概率，都不舍得放弃的。LZ 相信，坚持下来，路会越来越好。。

一点点面经，若能帮到后面的小伙伴们一点点，很是高兴，求职路上，大家共勉

## 2.1.18 SH Finance MT 一面、二面和三面面经

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1664507-1-1.html>

第一次写面经，文笔生疏得很，只是想尽量写清楚一点，希望童鞋们不要见怪阿。

很早就发现 starwood 这类的帖子不多，特别是三面的。所以想想还是上来写个面经造福一下大家，以及下一届的孩子们。

我是 1 月 17 号参加的二面，1 月 23 号，也就是昨天，参加了三面。

一面



一面的帖子很多，大家都知道一面是 **mass interview**，也就是传说中的海面。所以参加这个面试的人特别多。地点是上海海伦路的喜来登酒店。当时我们小组一共有四个人一起参加面试，别的小组有七八个人。一面没参加的同学也挺多，这点要说一下，因为喜达屋每年的面试都排得比较晚，之前银行和四大的 **offer** 已经发放，所以很多同学会选择放弃参加喜达屋的面试。我还是觉得这是一个遗憾。面试官是两个可爱的姐姐，我猜测应该是 **HR** 部门的。全英文面试，问题只有两个，一个是你最喜欢的老师，一个是你认为酒店业从业人员应该具备什么样的素质。小组成员轮流回答，有一分钟的思考时间。因为小组人比较少，所以其实每个人可以回答的时间比较多，这也算个优势吧。不过我们当初都没有好好利用，特别是我，第一个问题是完全没有想到的，所以答得很少。一面面试时间很短，最大的收获除了面试的时候要准备充分，不要紧张之外，另一个收获就是交了两个很好的朋友，是同一个小组的两个可爱的女生，其中一个还跟我一起进了二面，并且二面分到同一组。楼主觉得这个真的是莫大的缘分阿，比面试的收获还大。

### 二面

过圣诞节的时候收到了喜达屋的邮件，说是通过了一面，具体二面时间还会再通知。在 1 月 13 号的时候收到了喜达屋 **HR** 的电话，随后还接到了邮件。于是乎 1 月 17 号楼主就屁颠屁颠去了。二面是在淮海中路喜达屋的办公室，豪华气派并且充满温馨感。当天面试的童鞋总共分成了 5 组，每组 5 个人，也就是说粗略统计当天共有 25 个童鞋参加了二面。都是面 **Finance MT**。不过还是那样，似乎每组都有童鞋放弃参加，我们是面试的第二个小组，只来了四个人，第一小组也是来了 4 个。我们四个组员在等待面试期间就开始聊天了，四个人都是硕士，加上我三个海龟。楼主很惊喜地遇到了一个小美女老乡，一个同样是澳龟的帅哥，还有一个就是我之前一面遇到的已经成为朋友的女生啦。于是四个人很欢乐地舒缓了一下紧张情绪，就进去面试了。在一个大的会议室里面面试，面试官是两位，一位大中华区的财务总监（当时楼主震惊了下，第二面就上来这种高层面我们，受宠若惊，那么第三轮该是什么级别的呢），另一位是 **east china** 的什么总监？（这个有点忘记了）。依旧全英文面试。一开始坐下后，冷场了一段时间，面试官在看我们的简历。然后他们要求我们自我介绍，每个人 2 分钟左右，侧重讲一下实习经历。这里楼主插一句，自我介绍往往是面试官对我们第一印象的决定要素，特别是对我们英语语言的第一印象，所以要好好准备。自我介绍的时候，面试官往往也在边看着我们的简历，因为他们边看边听，所以有逻辑性地列出要点来介绍自己是帮整他们真正听进我们介绍内容的一个方式。这点楼主自己就没做好。

言归正传，介绍结束后，开始案例分析。例子不难，是讲酒店的 **room manager** 建议将酒店房间的洗漱用品换成更好的品牌，以此来提高顾客的满意度，但是这种品牌的价格也比原来的要贵三倍。作为一个 **finance controller**，针对这种情况要怎么做；如果 **room manager** 坚持要换这种品牌，又要怎么做。时间有 30 分钟，5 分钟 **presentation**，讨论可以用任何语言，中文或者英文，但是 **presentation** 要英文。有一个白板可以写东西，**presentation** 的时候能用到。我们很快地选择用中文讨论，很快地讨论完毕，在白板上写好我们的思路，做这些花了不到 15 分钟的时间。于是就开始 **presentation**。我们每个人都讲，但是说得特别少，估计用了 3 分钟左右就全部讲完了。最后面试官评价了一下我们的思路，还作出了一些我认为很有价值的补充。然后就结束了。

这次面试时间也相当短，几乎是我参加过的最短的群面。出来之后大家似乎有点意犹未尽，加上志同道合，我们四个互相留了联系方式，一起吃了午饭，聊天聊了一下午才散去。楼主又交了一群可爱的朋友，这依旧是我最大的收获。所谓有缘千里来相会，因为都在求职，都在经历人生比较特殊的时期，所以都有种相见恨晚的感觉，彼此交流经验抒发感慨互相鼓励，非常快乐。

### 三面

群面完第二天就收到 **HR** 电话，通知我三面的时间，不得不说效率很高。楼主很意外自己能够进三面，因为二面的童鞋都很强。我们小组四位进了两位，包括我在内。三面还是在淮海路，单面，面试官是二面时的财务总监，很开心地又一次见到他。全中文，聊天式的面试，没有自我介绍，没有 **3y**，没有压力面，纯粹地聊天，时间是 15 分钟到 1 小时。楼主我面了快 40 分钟。总监大人主要还是针对 **mobility** 的问题来询问，是否接受 **mobility**，家人是否也同意，有什么看法之类的。还有一点就是在工作中要踏实稳重，姿态放低。总之，只要表现自己最真实的一面，表达自己的真实想法就可以了。**Offer** 会在月底发放。

喜达屋的面试，算是楼主一个很意外的经历吧。二面期间楼主因为求职不顺利，正在经历人生中相当低谷的一段

时间。二面过程中遇到的朋友给了我很大的正能量，加上二面三面的整个经历，以及楼主自己的调节，目前已经重新振作起来了。楼主是澳洲海龟小硕，9月份回国求职，经历了不少坎坷，具体就不一一诉说了。楼主想告诉各位同仁，经历即是财富。我曾经羡慕过那些求职顺利一路平坦畅通的孩纸们，他们少了我们多少烦恼和无奈。可是其实时间是不会白白流逝的，它总会留下痕迹。我们内心的挣扎，挣扎后的成长，逐渐坚强和成熟的心态，甚至挣扎路途上遇到的给过你鼓励的朋友，都是一种收获。

在这里用二面时遇到的 R 女王告诉我的一段名言作为结尾吧。“生命是一种长期而持续的累积过程，绝不会因为单一的事件而毁了一个人的一生，也不会因为单一的事件而救了一个人的一生。属于我们该得的，迟早会得到；属于我们不该得的，即使侥幸巧取也不可能长久保有。重点是我们要一直在努力，每一天都在努力。如果你关心的是你内心真实的积累，那么人生于你也会是宽广而长远，没有什么了不得的“困境”，也没有那么好焦虑的了。”

## 2.1.19 喜达屋上海一面题目

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1646736>

扩充下题库给明年申的盆友们~~

大海面~~一组 8 个人，2 个面试官。依次回答两个问题，英语。

1. 你认为好成绩和找好工作有关系么~
2. 你从老虎身上学到什么品质~

HR JJ 不一定没口音…盆友们听清楚问题再回答~~

我们这组一半儿同学没听清楚第一个问题，答非所问的~~

## 2.2 喜达屋广州面试资料

### 2.2.1 广州 RM CMT offer~一篇不算面经的面筋

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 2 月 19 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2032872-1-1.html>

一篇不算面筋的面经，包含好多楼主碎碎念的自我反省。

背景介绍：LZ 本科是读小语种的，非 211 非 985 大学。本科的时候有做过学生会的部长，有国外交换一年，实习只做过一份。毕业之后去语种目的地读了一个 Management 硕士。

一面：

我参加的是 2015/12/22 广州 w 酒店的 massive interview。一组 10 个人，有三位 HR，一位主持人，全英。

Dress code 是 smart casual，但不等于 casual 啊！我看到有朋友穿着日韩风的毛衣出现的时候也是醉了，真的是来找工作的吗。。其实不需要穿得多出彩，大方得体最重要。不知道穿什么的时候，正装永远不会错。

首先各人一分钟自我介绍。我简单地概括自己的学历，重点突出去过不同的国家念书，这也是我选择 hospitality

的原因。

然后按序号分成两组完成保护鸡蛋的任务（就是利用一个塑料袋，一堆橡皮筋，一个勺子一个叉等工具保护鸡蛋，把鸡蛋从 2 米高摔下来不烂。居然跟几年前的题目一摸一样哈哈）。讨论过程 10 分钟，展示 5 分钟。

我们组有 2 个女生不怎么说话。我一开始也是懵比，不知道怎么做，但秉持要多说话（但不说废话）的原则，主持一下大局。随便乱说了点，啊，我们可以把塑料袋当降落伞啊。然后气氛开始热烈一点～

最后组里其实采用了一个男生的方法，但讨论结束他对我说，你来讲。呃，好。群面的过程，如果别人把任务给你，不要推脱，it may be a challenge or opportunity.

我们的鸡蛋摔烂了，但是我解释了我们运用的原理是什么，为什么这么想，怎么执行，摔烂了的原因是什么。

HR 问各人对自己组的评价。隔壁组成功了，又很活跃，比利巴拉说了一通。相对我们组来说就比较静，等他们每个人都说完了，我跳出来，虽然我们组失败了，但是 teamwork 很好啊，又表扬了一下组员。

最后 HR 根据简历问了个别人一些问题，比如为什么选这个部门（主要针对专业不对口的），对这个部门的理解是什么。

一面就这样结束了，其实我们组的表现相对另外一个组来说很不怎么样，因为他们全程很活跃，teamwork 也很好，所以自己也没有报太大希望。

经验就是：多展现自己，比如英语能力，团队合作能力，idea 等方面。多说话但是不说废话。

二面：

2016/1/7 收到的二面通知。1 月 14 号参加的面试，还是 w 酒店。

这次一组 6 个人，3 个 RM 经理，行为+能力面，全英语。

Part 1, 3 分钟自我介绍。

Part 2 提问，大家不需要按顺序，想说的可以先说，没有经历分享的也不一定要说（但不会真的有人蠢到啥也不说的。）

- 1.在过往经历中有没有碰到挫折，怎么解决的。
- 2.对 Excel 运用熟悉吗
- 3.你的朋友会用哪三个词形容你
- 4.如果你碰到一个人突然对你大骂，你有什么反应

5.Mobility

中间可能还有一个问题，但是我忘记了。

Part 3 笔试，10 分钟。两道大题，共 8 小题，看图表理解信息计算，选择题，全英语。

我又懵比了。。。怎么算都算不到可以选的答案。

最蠢的是我只填了两题，其他的全没填，高中老师教的随便蒙一个也不能交白卷的大原则不知道忘哪去了。

交卷后看到隔壁女生一脸自信从容的微笑，我就心碎神伤。。。她在四大做过审计）

Part 4 小组讨论+pre，三人一组，15 分钟讨论，5 分钟展示

我们的题目是，如何在淘宝 / 去哪儿销售奢侈品

隔壁组的题目是，如何在网络销售奢侈品

我们组我觉得讨论得比较失败，因为我和另一组员意见分歧较大，最后她比较坚持，所以我妥协。另外一组个人觉得她们很好，有个女生本科酒店管理，逻辑思路非常清晰，很厉害。

面试官给我们点评的时候，引导我们去理解题目真正的意思，其实是怎样在相对较不可信的渠道销售价格较高的产品。而另一组题目的真正含义是，怎样选择可以在较不可信渠道销售的产品。

3 位经理都很 nice，有意思的是，另一组选择的渠道是小红书（red little book），一位男 RM 经理表示没听过，但很感兴趣，问了几个关于小红书到底是什么的问题哈哈～

三面：

本来以为二面会挂掉，因为计算题太差了。

不过还是在 1/22 号的时候收到 3 面通知，意外又开心。Case study, a new 5-star hotel opening strategy。有三个 competitor 的背景，定价，入住率。1/28 号面试，15 分钟 pre，10 分钟 Q&A，全英

前面几面都有种无心插柳的感觉，后来慢慢了解酒店和 RM 这个部门觉得很符合自己的性格和理想，所以下了很多苦功查资料，做 ppt，觉得一定要拿下这个 offer

有几天一直很紧张，觉得一定要做出一个正确答案。

后来想通了，我不是 RM 的专家，而且在资深 RM 面前我那一点点理论知识根本算不上什么。所以我只要制定出自己的 strategy，有理有据，自圆其说，他们可能也没指望你给出一个多 perfect 的答案。

这样心态轻松很多。ppt 完成之后给我妈讲了一遍，我男票讲了一遍，再完善一下。

面试形式是网络+电话会议，在电脑上可以看和更换 ppt，用电话进行演说。会议室里我看到有 5-6 位面试官因为不是和听众面对面交流，我刚开始语速很快，自己狂讲。后来意识到问题放慢了速度。

pre 完后有 4 位面试官提了问题，比如为什么我定的 group rate 比 corporate rate 高，怎么样保证我设定的入住率，如果有一个公司来要签合同，你给 group rate 还是 corporate rate。

像我说的，我不保证我的答案是正确的，但是我的 strategy 是符合我提出来的理论，是可以自圆其说的。

这一面我觉得完成得不错，最后面试官说春节前会出结果。

Offer:

每天都刷新收件箱也是挺煎熬的。到星期五下班都没收到我以为没戏了。。忘记星期六也要上班。

星期六和父母去市场买菜准备年夜饭的路上收到邮件，说通过面试，春节后会发 offer 邮件的时候，实在太开心～爸妈也好开心，去到市场都说买买买！可以安心过个好年了。

感受：

Starwood 的面试前期都有误打误撞的感觉，包括选择 RM 这个部门，如果我选 SM 可能早就挂了。慢慢了解 RM 的过程中也越来越喜欢，觉得自己太幸运！

记得二面面试官说过，RM 这个部门不需要很出彩的人（我的理解是像 SM 那种要很展现自己的人），所以即使计算题全错也还是能过吧=。=

刚开始找工作想找四大，consulting，后来参加各种面试的过程就是一个不断认识自己，接受自己的过程。发现，诶其实 consulting 不是很适合我啊。企业文化和你的志向相符也是很重要的。

碎碎念很多，希望对以后的朋友有帮助～有问题留言也会尽量回答:D

## 2.2.2 2015 届 Starwood CMT, Area Operations 方向广州地区一二面弹弹 弹面筋，三面等待中～

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 1 月 14 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1947132-1-1.html>

广州终于出太阳了，于是决定出来弹面筋回报社会～面试还在进行中，冒泡一是为了跟大家分享走过的一二面长什么样，二是作为不曾与酒店业有过交集的新新新人在这里向大家请教目前酒店业的发展状况，以及从事酒店业工作可能会遇到的一些问题～因为觉得大家的分析会更客观一些，集思广益～

LZ 广东 211，读商务英语，国外交换学习一年，是典型的学弱，什么都喜欢去试着做，所以没有什么做得特别精，但是整体情况也还好。2015SW 的 CMT 报的是 Area Operations 方向。（大神们如果看到这句话的话劳烦帮我详细解释一下 Area Operations 好么～概念我还是有点模糊，然后又说是今年新开的方向，也无从借鉴。跪谢！）

**2014 年 12 月 19 日**，林和西威斯汀海面，全英。进门，签到，排队，分组，群面。邮件里说服装要 Smart Casual，所以估计着穿了个灰黑连衣裙加风衣和高跟就过去了，感觉大家都穿得差不多吧，大体上。个人认为长头发的女生还是扎一下头发吧，除非能保证自己披头散发的样子也很 Smart。

恩，讲正题。12 个人一批进会议室。先是挨个自我介绍，30 秒，觉得吐字清晰，声音响亮，时间把握好，整体感觉就会不错了。我们这一批进去后又分成了 4 个小组，每组三人，这是分组方法和遇到的题目相关的。听说其他的会议室是分两组，每组六人。我们组的题目是，热气球上有粮食家，环境学家，核科学家和动物学家。大家情况危急，要决定丢一个人下去。所以小组抽签决定自己扮演哪个角色，然后讨论：1.丢谁下去；2.为什么自己要留下来。讨论多久我忘了。。一分半 还是两分钟吧，然后出一个代表做 Presentation，这里好像是一分钟限制。每个组阐述完之后呢，HR 会问大家从这个讨论学到什么东西，大家举手回答，机会有限，上个环节没能好好表现的同志们要抓紧机会。最后，HR 会问大家有没有什么问题要问，我觉得也是一个让大家抓机会表现自己的时刻。

同时进行海面的还有另外两个会议室，他们的主题分别是用吸管建模型和蒙着一个队友的眼睛做什么事情吧，因为这两个是道听途说，所以讲得不对大家见谅哈～

**2014 年 12 月 26 日**，收到 HR 发来的 Congratulation Letter，没有出二面安排，静候。

**2015 年 1 月 5 日**，接到广州琶洲威斯汀 HR 的电话，通知第二天下午面试，带简历。随后发了确认邮件。

**2015 年 1 月 6 日**，广州琶洲广交会威斯汀，二面，中英结合。到了那边之后，先是交简历（中英文都要），然后安排做了一个性格测试，然后进入单面环节。面试官是琶洲威斯汀的 HR 总监 Amy，超 Nice 的姐姐。

一开始是英文频道。先自我介绍，没有时间限制，我大概讲了一分半的样子吧，内容比海面那时候充实多了，不过也不敢讲太久。接下来就是根据简历来问问题了，问题都比较常规，比如“实习经验中哪一个带来的收获最多，为什么”；“出国交换那一年的收获”；“国内和国外的小组工作会有什么不一样”等等。其实记得不是太全了，但是因为比较常规，所以可以自己摸索着方向准备一下啦。而且觉得，虽然问题常规，但是面试官还会关注很多你能不能用英文把自己的故事，思维和想法表达清楚吧。

接着就回到中文频道。问的问题有“觉得自己理想中的工作是怎样的”；“最不喜欢的工作会是什么样的”；“闪光点 and 有待提高的地方”等等，哈哈，这么看好像也不难。。。所以全程的氛围都比较轻松，但是也要避免轻松的氛围下聊着聊着把自己的缺点过度曝光～总而言之，我觉得是一场不难的面试，但是又需要对自己要说出来的东西先细细斟酌，适当时候幽默一下双方都会灰常愉快～最后 HR 还问有没有什么东西想了解的，所以就问了一些关于 CMT 项目期限，内容的问题，因为时间关系。。。没来得及彻底搞清楚在 Area Operations 的管培生的具体定位。。。很遗憾。。。还没二面的童鞋帮忙问一下呗么么大么么小～

**2015 年 1 月 13 日**，接到林和西威斯汀 HR 的来电，通知通过二面，三面的具体情况会由上海总部来通知。随后

发了确认邮件，并要求发中英文简历过去。

所以，未完待续啦～

其实应该早点写这个的，我错了，希望还不会太晚！最后恳请大家多点在评论中发表对目前酒店业发展的看法！对 Area Operations 的看法！对 AO 管培生的看法！希望处女贴对大家有帮助～大步跨过所有面试哟嘻嘻！

## 2.2.3 2014.12.19 广州面试面经，写的不好，供大家参考而已

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 30 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1942247-1-1.html>

自己是第一次在应届生发帖，因为从中获取了很多面试相关的信息，所以自己也想写一些经历过的面试作为感谢。

本人虽说是海归硕士，不过澳洲的学校在澳洲本地也不是非常出名的。本科也因为当年志愿没报好的缘故去了一个非常普通的二本，当时由于对整个教育制度的绝望，本科的成绩惨不忍睹，GPA2.8，补考也有好几科。硕士期间因为学费昂贵的巨大压力（家境一般），倒是在学业上下了一番功夫，但是也只是中上的水平。不过我有一个强项就是英语吧，本科虽不是英语专业，也因为六级过了 600 分而获得参加专八的机会并且通过考试。口语，不是我自夸，也是不错的，刚一到澳洲，很多人都问我是不是英国过来的。但是除了英语，其他就。。。嘿嘿

我是 19 号下午 4 点在广州 westin 面试，当时去了感觉好多人。第一印象就是想当年在电视上看到超级女生类似节目的海选。呵呵。因为自己看到邮件上说 smart casual 结果直接就穿着牛仔裤和运动鞋去了，到了现场才发现 98% 的人都在衣着方面花了很多功夫。当时就觉得自己已经没戏了，再加上我的简历是当天在一个小店里打印的黑白简历，墨迹极其不清楚，纸张也是差的。。。不过当时也没抱太大希望，因为之前一系列的申请被拒，面试被刷的经历让我已经对“rejection”产生了抗体。

我进去等了好久才被叫到名字，然后被排到一组，一共 12 个人，后来又加入 2 个人，就是 14 个人。先坐在一排，逐个递交简历，然后被带到面试 room 的门口再等待，最后等了好久终于可以开始了。我们这一组也是有香港中文的、中山大学的、还有一个好像是去过德国的交换生，反正实力都不差。面试官一共 4 个人，3 女一男，住面试官是一个女的，挺和蔼的。一开始就是英文，让我们按照号码从一号开始逐个自我介绍，时间为一分钟。（这个环节时间的把握很重要，因为那个男的就拿着一个表在计时，到了时间会毫不犹豫的让你停下来，所以一切都要说的言简意赅，声音也要稍微大一点，有个女生声音好小，我们站在这边几乎听不到她，可能是紧张吧）。

然后是住面试官对游戏规则的介绍，这部分是由中文来说的，为了使大家都能明白。游戏是这样的：在一个摇摇欲坠的热气球上有 4 种人--动物学家，原子学家，食物学家，环境学家。但是为了保全热气球不坠落必须将一类人扔下去，每个人都会抽签，然后抽到同一类的组员就组成一组。每组有一张纸和一个黑水笔，要在纸上写 1.自己不被扔下热气球的原因（通常为自己所学的是对人类有益的，自己能拯救环境。。。）2.认为哪一组应该被扔下去并写出原因。然后可以向面试官用中文问问题（这个环节是唯一能使用中文的）

紧接着就是 8 分钟的组员讨论，这环节开始又是英语。因为英语是我的强项(也就这点强项了)，我就自然而然的

承担起了类似于 leader 的角色，拿起笔写。我很不幸的抽到了动物学家，唉，没办法只能硬着头皮编出原因来--我们了解动物，动物是生态环境中重要的一部分，没有动物，人类也会灭绝，因此我们不能被扔下去。等等。我们一致认为-原子学家应该被扔下去，因为 nuclear power 目前在全世界造成了很多人间惨象，并且很有可能在将来的某场战争中再次被使用。

最后就是两分钟的陈述 presentation，也是用英语的。我也是被组员选为做陈述，我们组员都是比较客气，没有大家互相恶性竞争的现象。我们在争取成为第一组做陈述的，不过被另外一组捷足先得，但是也是一个万幸啊，每个人都忘记了只有 2 分钟，面试官也没提醒大家。结果她还在说第一个问题（为什么自己不能被扔下去的时候）时间就到了。这也为其他组提了一个醒-要说的快，简洁的提到要点就好。

我们是第三组说的，我当时确实说的比较快比较流利（本科毕业在一个美国能源公司做过一段口译的经验，唉，也就这点强项了），大家可能也没预料到吧，呵呵。小小的自我夸奖一下。

在接下来就是最后一环，提问---因为觉得自己前面有很多展示的机会，所以这环我就一句话也没说，留给其他人。

刚查邮箱，接到了 starwood 的二面通知。具体时间还没订，不过也是抱着试试的心态。自己回国 2 个多月以来，也经历了很多挫折-飞去上海面试 paypal，本来以为没问题，最终被拒；oppo 采购也被拒；Tesa 也是（150 个人到了现场然后被告知这次只招 3 个人）。其他的很多直接简历筛选阶段就被刷。到了这一步觉得很多其实不能勉强，自己尽力就好，反而是抱着试试的心态去，能在很小压力的状态下发挥的更加的好。我现在打算工作两年自己做生意吧。

本科大四在北京北漂期间（留学中介文案工作一个月 1700），遇到一哥们（他一个月 1500），哈哈，我们两个每天下班回家连 2 元的地铁都坐不起，为了省 1.6 元去做 4 毛钱的公交。他现在是偶像啊，他没上过大学，18 岁通过申请去了美国读书，然后到了美国就消失了，成为了广大的非法移民大军的一员，在华人圈子里混了几年通过结婚拿到了绿卡，然后回国打算赚点钱，他英语也不好。不过现在在东北老家的小镇自己做生意，一年也有 30 万的收入。我有时候就想他没上过大学，现在美国绿卡有了，一年也赚几十万，而我们这些一路苦苦读书过来的人现在却在人才市场为了仅有的几个岗位厮杀（hunger games）。所以我建议有闯劲，有想法的人可以另辟蹊径，不必在一条路上苦苦的等待。Harry Potter 的作者 JK Rowling 在写第一部的时候自己是一名离异的单身母亲，靠着政府微薄的救济金填饱自己和女儿的肚子，当第一部哈利波特写完的时候，拿给了英国的 12 家出版商都被拒，在第 13 家的时候才有一个人勉强的接受了，同意出版，但是告诉 JK 说你还是要再找一份工作，写儿童书籍赚不了几个钱。然而在后面的短短几年里这本书获得了巨大的成功，她最后也变成了最富有的作家之一。

说这么多还是想鼓励那些面试屡屡受挫的同学们不要气馁，你身上的闪光点不是每个 HR 都能看到，而且说实话有的 HR 自己水平也不是很高。如果自己真的有才华与能力，迟早有一天你会 stand out 的。真心希望大家都能找到自己的位置，为了前途而努力。

## 2.2.4 2014.12.19 海面（广州）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1938375-1-1.html>

**面试：**林和中路威斯汀大酒店，5 楼。12 一组，进去之后分为 2 小组。4 个 HR 做了一下自我介绍，口语都很赞。然后就开始我们的自我介绍（1min），接着是游戏环节：30 多根吸管（目测大于 10cm 长）、胶带、剪刀，搭成一个塔，尽可能高，不低于 30cm，给塔定一个主题。8min 讨论，1min 汇报，时间很紧张。汇报结束后，HR 提问。整个过程除 游戏说明是中文，其他都必须用英文。时间卡的很准，所以一定要把握好时间。HR 提问：

- 1、你觉得你们的作品有什么需要改进的？
- 2、你在今天的游戏环节中收获了什么？

### 方案回顾：

我们小组先确定底部根基要稳，在桌面上搭建了平面三角形。然后从三角形的三个顶点向上连接（胶带黏贴）吸管，最后在顶端将三条边汇聚到一个点，就成了一个四面体。比较中规中矩，几乎将所有的吸管都利用了，很稳固，而且高度也不逊色。另一组只用了 10 根左右吸管，不过他们的形状很奇特、新颖，而且高度略微高于我们，不过稳定性不如我们，他们的亮点是将塔作为“观光塔”，可以作为喜达屋业务的一个拓展，因为喜达屋多为酒店业务，而观光塔可以作为旅游业务，是一个新的收入来源。我们的定位仍是酒店，不过强调了它的“定标性”特色，创新性较另一组略微逊色。

### 反思：

1、自己已经知道 HR 时间卡的很准，但是在 1min 自我介绍时还是没有将时间利用好。所以一定要快速适应不同面试风格，有的面试风格比较松，时间卡的不紧，可以适当多说一点，这种时间短卡的又紧的一定要“直奔主题，一针见血”。不知道自己是怎么了，面了这么多，适应性还是不高。。。。。

2、1min 汇报没有主动去争取，其实组员都很温和的，还是由于对自己英语的不自信没能去拼一回。回头想想，1min，很短就过去了。而且平时有知道“3 段论”演说法，不管怎么列出 3 点做个汇报，1min 还是能充分利用起来而不会没什么说。哎，实践太少，不熟练。英语即兴演讲和中文一样的，之前面那么多中文即兴演讲，这回还是没能充分展现出来。伤心~~~~(>\_<)~~~~

3、汇报结束后，HR 提问环节，这是没有做 presentation 的同学最后一根救命稻草，一定更要积极表现，因为你已经错失了最宝贵的 presentation 机会。但是对自己的表现仍不满意，因为自己没做到竭尽全力，虽然相对其他同学我说的还算挺多，只有一个问题没有回答，但海面就是“海刷”，12 个人刷 10 个留下 2 个已很难得，有的全军覆没，还有什么理由不抓住每一个机会去表现自己？大道理都懂，可是面试的时候自己都不知道是怎么了，总会有遗憾。

4、关于“你在今天的游戏环节中收获了什么？”的回答（事后反思版）：

- （1）团队合作。然后具体说一下自己小组在完成任务时每个成员的贡献，体现你的团队协作和关心他人的一面
- （2）任何方案都有缺点。如果时间充足的情况下，可以做进一步的完善，追求精益求精。（自我完善）
- （3）互相学习，取长补短。另一小组的作品新颖奇特但稳定性不足，我们的作品稳定性极佳但缺乏创意。在工作中，正需要多元化的员工，将大家的思想融合起来，得到更好的方案。（虚心学习，三人行必有我师）
- （4）时间观念。制作塔和为塔定主题要并行，如果先定主题后尖塔可能时间就不够，做 presentation 的那位同学在这个方面做出了很大贡献。（夸别人，三人行必有我师）
- （5）新颖的面试题目，提高动手能力与快速反应能力。（夸公司的面试好，HR 岂不高兴）



## 2.2.5 广州 S&M CMT 终面面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 4 月 17 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1856162-1-1.html>

关于楼主的背景和一二面面经可以参看之前写的帖子~一路走来觉得挺幸运的，能进三面真的很开心呀。

开始正题。二面之后足足一个月都没有消息，一度以为没希望了，结果星期一中午收到邮件通知第二天电话面试，于是急急忙忙地把简历发过去做了些准备就上战场了~

个人觉得简历还是要花心思的，起码不要有拼写错误缺漏之类的能避免的错误，该对齐的对齐，也是一个推销自己的好招牌呀，体现自己有条理和注意细节。

面试官是 starwood 大中华区的 S&M vice president，声音很温柔很好听，听到紧张就减少不少了。

大概面了 15 分钟，其实就像聊天，主要还是围绕简历。主要问题如下：

1. 由于楼主实习经历比较丰富，所以有问到这些机会都是怎么来的，我就照实回答啦并且稍微延伸一下。
2. 为什么喜欢酒店行业，为什么想在 S&M 发展~ 虽然有面经说经典的“四个为什么”已经过时了，不过觉得还是准备下比较好哈，在思考回答的过程中也会更加对自己的想法和未来规划有更清晰的认识的。
3. 觉得酒店也有哪些地方是你不喜欢的

### 4. Mobility

5. 关于 CMT Program 有什么要问的~ 楼主因为了解得比较多了该知道的都知道了所以很直地说没什么了哈哈。

全程有点小紧张，大家不要学，如果和我一样讲电话会有小磕巴的同学就多练习一下争取克服哈。

觉得最重要的还是做自己，要表现出自己对这份工作的喜爱、坚持和了解，如果有一些独到的见解就更好啦^^

两个月的 starwood 应聘之路终于可以休息一下了，希望能有好消息~

希望一路来的面经对大家都有帮助，也祝求职的各位都顺利！

## 2.2.6 迟到的广州 S&M 二面面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 3 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1846099-1-1.html>

已经两周了，一直没空写面经，记忆也有点模糊了，也就只能将大概记录下来，希望有帮助

面试地点是天河喜来登，大概在之前某个日子已经面试过一天了，所以我去到的那天只有五个人。前三个到的人一组，面试官是 sheraton 的 DSM，非常优雅和善

面试问题大致有

- 1.自我介绍
- 2.是否有和上司意见不合的经历，是如何解决的
- 3.是否曾经有觉得某个 sop (standard operation procedure)不合理，是怎样处理的
- 4.如果 fail 了这次面试今后有什么计划
5. any questions

总的来说没有涉及到特别专业的知识（看往年的面经有些需要做 presentation，所以这次仅仅是问答真心舒了一口气），全英文，回答一个个轮着来。同组的同学都非常优秀，听他们的回答觉得自己的确还有很多需要改进的地方，问题回答得尽量细致，尽量向 SM 喜欢的性格靠，尽量和自己的经历多联系起来噢。

面试结束后面试官还把我们送到门口，真的是非常 nice，也和几个女孩子都互加了微信，算是很珍贵的收获。好像明天开始就要出通知了，希望能攒 rp 哈哈

## 2.2.7 广州一面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 2 月 20 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1834219-1-1.html>

2 月 17 日琶洲威斯汀 mass interview，就是传说中的群面。楼主各种赶车到达酒店后，直上三楼，进门交简历，身份证等一系列东西。然后 HR（现场很多上一年的 HR 管培生）给了一张号码牌，然后坐等。威斯汀的白茶气味真心不错，有安神作用。1 行 10 人等候面试。我们自个儿问起大家的英文名字，面试没开始我们就大概熟络了，这样正常面试时都会很自然，没有传说中的勾心斗角什么的。貌似是上届的管培生把我们带到了一间会客厅，一进门就有 7 个面试官坐在那儿，中间那主面试官示意我们站在设定好的点上。

30S 钟的自我介绍，我发大部分都是硕本海归留学经验，严峻的就业压力呀，感觉有点无地自容，真的纯打酱油了。

自我介绍后，就是分两组玩游戏。

题目：最美的风景（上年论坛里貌似有人分享过，其实楼主觉得题目什么的没必要改，考察的是面试者的新意，而不是考官的创意）

材料：5 沓报纸，5 张 A4 白纸，颜料笔一份，剪刀和透明胶。10 分钟内搞定。

我们小组都很随和，在那一刻都是真正的做自己。我不知道强势的人有没有优势，但是面试官基本上都是很随和的，而且上一年的管培生也一样。如果你表现的强势的话，或许就与他们格格不入了。酒店业最重要的是给人以亲和的感觉。一开始，A 就自荐当掐表，我还没回过神来，唉，经验不足。我们小组用了 5 分钟讨论，最后达成共识，再利用 5 分钟把模型做好，时间很赶。但是越匆忙，越能体现我们的团队协作能力。面试官在一旁拍照的拍照，记录的记录。谁也不知道他们喜欢哪位面试者。面试后，我们小组都留了微信，这是一次很好的体验，而且在这么高端的酒店。

繁忙的就业季，充满着焦虑，希望能找到一份好工作，我愿意等待你的到来。凡事当信。

## 2.2.8 GZ-finance 二面归来

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1657728-1-1.html>

发个贴, 希望进。

今天下午两点半面试。只有 10 号一天的面试, 总共加起来全部部门大约 40 多人的面试。

根据调查: hr 的都要 presentation

其他大部分部门都是单面: 主要是中文, 但如果你有留学背景都会以英语形式面试;

进门的时候要交 50 块钱的押金, 拿一张访客卡。

很容易迷路, 因为是地下室, 所以空气环境不是很好, 很多工作人员在这里走来走去。好不容易找到了 training room。

来的时候已经有很多人, 也像一面的时候先来先面试。

近来后要填一份表, 涉及的都是基本资料, 有一栏预期薪酬要填

大体情况是 s&m 很多人面, 距了解 finance 只有 3 个人, 可是他只招 1 个人

所以, 大家应该要最少提早半个小时报道, 才能不用等那么久, (不知到其他酒店怎么操作, 广州的海航威斯汀是这样的流程)

首先面的是 manager 级别的: 自我介绍, 没有规定多少分钟, 其实都是给时间 interviewer 看简历; finance 由于只有 3 个人, 所以二面之后直接 3 面了。director 直接面。

可以说 director 就没有 manager 那么 soft 了。不断针对你说的话 challenge

由于这次的面试从本来预计的 4 点拖到了快晚上 6 点才结束, 所以威斯汀送了很大的一盘水果给我们!

其实二面和三面的形式和问题都是很有弹性的: 这里给大家总结几个:

- 1: 提早半小时到达会场, 人多的部门都是先到先得的面试机会, 如果你在很后面面试, 可能会没有足够的时间给你展示自己
- 2: 去之前对喜达屋的文化, 运作模式, 有一定的了解, manager 在面我的时候一直问我有没有对喜达屋有了解
- 3: 对自己的简历要熟悉。
- 4: 两次面都问了我同一个问题: 你有什么缺点? 职业规划?

总结一句: 过程要 be yourself 这是最重要的, 因为面试的都阅人无数了。你的答案究竟是真实的还是随波逐流的, 他们都知道, 因为已经听过无数遍了。

回答的时候要给一个贴合自己自身的理由，才有说服力，举个例子：

a: 我们的实习阶段需要一周 5 天都在酒店，可是你要上课，这会影响到；

b: 这种情况下，我会将工作作为首选

a: 我知道，你们很多人都会这么讲

b: 我知道，可是我认为，在正确的时候做正确的决定，毕竟将近毕业，工作才是我下一阶段的核心，我相信自己一定能够在下个学期处理好学习于实习的工作，所以实习于学习对于我来说并不冲突。

虽然在 director 面的时候，director 一直给我提示说，这个职位可能用不到我所学的知识，去外贸公司，可能更加适合我，而且我下学期很难做到 5 天都在酒店实习，可现在我都怀着平静的心情去等待答复。的确很希望能够进入喜达屋这个大家庭。

大家一定要努力!! 给接下来要面试的其他城市同学加了个油~~~希望我能够提供到小小的帮助给大家! 晚安，没有食言，在今天之内发了面经!

## 2.2.9 广州 MT

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1629950>

攒人品，希望过!!!

本来是 1 点 35 的面试，可是好像太多人了，到正式开始时已经是两点多了。

先讲一下流程：

首先问一下前台，手扶电梯上到三楼，一直有指示。

到达集合的大厅后，是等待，这时候要填一份表，是关于你的求职 position 的!!

大厅会播放喜达屋的视频，我都看到头都晕了。。。还有喝的，员工都很 nice，非常和蔼可亲!!

快面试之前会发一个吊牌。

服装：现场其实看到很多奇装异服，居然有人穿卫衣!! 牛仔裤!!

个人觉得服装也是考核，毕竟对这场面试的一个尊敬，大部分是 OL 装，正装。切记，不可以太悠闲，深色为主。

女生化个淡妆最好，把头发扎起来。

面试：

带齐东西跟着指示进到另外一件室，

把东西放好，

然后地上有 10 个标着记号的纸，按号码站好，我那场有差不多 7 个 HR 在场，每个人看起来都是经验老道的专业人士!! 好羡慕哦!!!!

然后是 30S 的英文自我介绍。本人犯傻，讲了些不着边际的东西。

温馨提示：30S 的自我介绍最好说一些跟酒店或者款待业有关的，例如，我经常旅游，觉得酒店是一个非常 specialist 的兴业，产生兴趣。或者是每次旅行，我最关注的地方就是酒店，什么什么的，最重要要表现出对酒店行业的兴趣和热诚!! 希望大家努力! 最好控制在 30S 之内。保持笑容，表现得大方有风度。

题目：最美的景色，体现创意。 道具：20 张白纸，剪刀，颜色笔，胶纸。 时间，8 分钟 交流语言：英语

在讨论时，我们组都显得比较安静，因为大家都没有头绪，这时候，一定要打破僵局，无论有什么，都要讲，就算英语不好，只要大方地讲，觉得不是问题。

我们组表现不是很好，因为体现不出团体合作的精神，反而是大家画大家的美景。。。。就这样，话没说多少，就结束了 8 分钟。

温馨提示：其实 8 分钟时非常有限的，所以一定要在 HR 公布题目的时候就去想。

尽量最大化使用道具

一定要投入地讨论，体现出自己很想帮助团队完成任务，idea 对整个团队一定要有贡献

不要怕英语不好，只要大家 get 到你的 point 就好了，大胆地讲。

讨论的时候也要保持风度，别太 aggressive 毕竟是团队意识，最好有一个 leader 带领大家，可是时间紧迫，可能没时间去定 leader，主动承担起这个职位，对你很大帮助。

完成了手工制作是 presentation，我们没有限时间。

如果个人 presentation 技巧好，可以加一些小幽默，毕竟很多人喜欢跟幽默的人一起工作。

一定要大方得体地 present，不要因为自己英语不好就停住不讲，要勇敢地把自己的 idea 表达清楚。

如果可以，联系一个喜达屋酒店的理念，和价值，这会大大加分!!!

总结：MT 里面一定要表现 outstanding!!! 给 HR 留下印象。

有风度，保持微笑是很重要的，英语溜不一定能过，HR 的眼睛是雪亮的，他们会看一个人是不适合喜达屋的团队。

本人是肯定打酱油的了~~~~~

祝大家可以再喜达屋工作，毕竟喜达屋是很好的平台，一定要努力争取!!!!!!

一面通知会在 12 月底或者 1 月公布。。。要考虑这么久吗？？是因为太多人面试了吧，安排不过来，其实本人觉得在面试的时候 HR 已经有人选了。

祝个人好运！

## 2.3 喜达屋武汉面试资料

### 2.3.1 2014.12.26 武汉 mass interview 分享，攒 RP 求二面~~

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 27 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1940885-1-1.html>

长话短说吧。上午在汉口的喜来登，9 点 40 到的，一开始 8 个人已经进去了，我是第二批，目测上午一共 30 个人不到。

工作人员都会对你微笑，特别热情，然后有各种小点心，热水、花茶、咖啡之类的，不得不说，真的很土豪，氛围真的很好。

正题：进去以后在一个桌子前坐好，TIP：千万不要坐在最旁边，尽量往中间坐！因为回答问题肯定是从一边开始的，说不定那边就是你。

两个问题做一个答：introduce yourself and why do you want to join starwood. 也没说有时间限制，所以之前说的一分钟什么的都不靠谱，还是准备的越多越好！

然后就是小组任务：做一个理想中的酒店，要求有创意。3 分组讨论，15 分钟做，HR 说不需要 presentation，但是我觉得最好还是有个一分钟的比较好。

材料是：一个大雪碧的瓶子、两把剪刀、两个胶带、3-4 根吸管、几个牙签、一盒 12 色的彩笔、若干张白纸（有 A4 的有 A3 的）全程只能用英文讨论

所以其实还是蛮难的。要展现出你的各种能力，处理事情啊，人际沟通啊，思考啊等等。所以，小伙伴们还是找准自己的位置，然后慢慢练吧。

出来以后跟 HR 聊了聊，一面主要看英语口语和综合素质，因为平时办公什么的都用英文。所以，想要进这种外企管培生项目的，还是得找个外国朋友练口语比较好！

攒人品求二面，反正我那组有人很强势，我就是一直在笑就对了==

## 2.3.2 HR 二面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 3 月 5 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1838499-1-1.html>

3 号中午接到电话，说是武汉的人力，说二面会由武汉这边的人力同事负责，视频面试。花了两天时间来纠结视频面试的问题，今天下午终于盼来了面试官的视频邀请。

面试官人很好，看得出有一定资历，也没有故意为难我。整个过程一直气氛很好，面试官一直在笑（当然我只能陪着笑了）。

关于面试问题，很常规，就是以前面筋里的基本的问题，再有就是根据个人简历问的问题，层层深入，大家懂的…

我的总结如下：

1. 关于视频面试：之前我一直纠结该看镜头还是看屏幕的问题，我一个朋友教了我一手：你把视频的窗口缩小，放在镜头下，这样即使你看的是屏幕也会像在看镜头~
2. 关于面试内容：可能一对一面试的时候就是要真实诚恳了吧，准备个大概，然后加上临场的灵感，才是最好。准备太多反而会紧张，会呈现出像背书的样子。
3. 关于面试心态：面试过程不仅是面试官挑你，也是你挑单位。试想，要是你进了一家三观不和的牛逼公司，最后天天纠结的还是自己，何必呢~

所以，我们要摆正心态啦，不是“此处不留爷，自有留爷处”，而是“谢谢贵公司没有把我拖下水…”

思维有点乱，大家见谅。

祝接下来面试的小伙伴们都顺利哦~

### 2.3.3 武汉二面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 3 月 7 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1839251-1-1.html>

看论坛里面关于武汉的面经很少，本人今天上午刚面试完，来写写武汉的面经把  
流程是：自我介绍+遇到的挑战+为什么选择 s/m 这个部门，觉得那个部分适合自己+在团队里一般是什么角色，学到了什么+会几门语言+关于地点选择+提问时间

时长：45 分钟左右

要点：1. 还是要好好准备，特别是关于自己为何选择这个部分，要体现自己的专业性，不能泛泛而谈。2. 全程英文，尽量语速慢些，有逻辑性。3. 注意微笑

PS：二面男生较少，女生多。hr 很 nice。

最后，大家面试加油，就当一次人生经历，当然也希望有好消息。

### 2.3.4 武汉一面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 2 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1835041-1-1.html>

通知的是 9:00 到 9:30 的面试时间，但是武汉早上堵车，匆匆忙忙九点多一点赶到，然后签到，姐姐就让我们歇息一下，可以随意享用饮料和糕点。

一直到 9 点半左右吧，开始分组（根据到的先后顺序），6 个人一组，有一个外国的哥哥（很帅的）安排，再带领小组到面试间。

我是第四组，同一个小组的有销售、人力、IT，四个女生，两个男生。面试间，有两个面试官（一男一女），然后面试开始。

I have only one question here for you .Plese tell me what's your understanding of cooperation and give a example about it. Plese answer it one by one.

我们就一个个回答了，几乎是按编号的。结束后，面试官拿出一个小纸条，上面汉语的 discussion，想出一个创意的方案来宣传 starwood(do it in english).20 分钟讨论，然后做 presatation.

最后由一在第一轮口语较好的女生作了陈述，然后一个男生做了部分补充。全程 40 分钟左右吧。

为自己的英语口语着急，希望有结果。。。

### 2.3.5 坐标武汉 HR 一面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 2 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1834765-1-1.html>

LZ 是上午 10 到 10 点半期间面的，邮件里说要提前 15 分钟，所以 LZ9 点半左右的时候到了威斯汀，其实中间还出了个岔子，我搭车坐反方向了啊!! 我是个路痴啊伤不起啊，上车之后玩手机玩的太 high 导致过了 2 站之后才发现不对劲于是赶紧下车拦的士啊妈蛋! 我 7 点半起的床 8 点半出的门结果因为坐反车我 9 点半才到啊嚶嚶~~~ 所有大家如果有对路况不熟悉的，提前踩好点熟悉下地理坐标啊·哦，回归正题，到酒店之后直接去了 3 楼的等候

区，签到之后就找位子坐下来了，前方的大屏幕上放的 starwood 的宣传片。小小的环顾了一下四周，很多人。正装的便装的都有。

期间会有工作人员轻声细语地跟你说旁边有饮料和点心你可以在等待的时候自行取用，但是 LZ 跟旁边的妹子都没有去拿。LZ 还开玩笑跟妹子说，到时候饼干嚼到一半沾牙齿上就要你去面试开口说话就不好了 ORZ

然后，工作人员会叫名字发号码牌贴在身上。。。2 个人，一个中国人一个外国人，可是声音都很小，那个外国人叫的是大家的英文名字。。。然后 LZ 因为时间太长了根本不记得自己当时网申的时候填的英文名字是哪一个（因为我后来改名了嘛摊手）而且，帅哥你的声音真的很小啊我听不清楚。。。可是 LZ 傻人有傻福啊，LZ 旁边的妹子也是同时段的，我就没想太多过去接了号码牌，还很厚脸皮的找他要 roster 核对一下。好吧，我蒙对了。

6 组一人被带到会议厅进行面试，面我们的是两个 HR 的美人。大家围绕着一个圆桌子坐下来，HR 的美女就开始很温柔的笑跟大家说是全英文面试啊，然后发水啊上点心啊叫大家不要紧张。没有 self-introduction，第一部分就是一个接着一个的回答问题，每个人都问的不一样，回答要求不超过 1min，我记得我们这组有人被问到 your hobby, why starwood, your understanding about cooperation (team work)，然后我被问到的是你对中国酒店行业的看法。。然后我就呆愣了，我我我不知道，于是我就开始编，我说酒店行业在中国现在很 popular 但是还不够成熟，不像欧美市场那样的饱和所以还是有很大的发展空间，我觉得酒店行业可以通过企业创新来吸引更多的人才从而提升自身的竞争力。我一直语速很快所以大概 30-40S 就跟人家 say thank you 了。然后我就开始望着队友和面试官傻笑，其实我从进房间开始就一直在傻笑就是了。。。然后第二部分就是小组讨论，说的是怎么样通过一直创新的手段去宣传喜达屋让人知道喜达屋，然后做个 presentation。这部分我们觉得很困，因为我们都以为 20 分钟只是讨论的时间。结果，等到我们讨论完了准备做陈述的时候，那两个 HR 的美人跟我们说，20 分钟是包括 group discussion 和 presentation 在内的时间。于是大家都很无语，因为我们只在大白板上写了个大概的思路，其他时间都用着自己讨论去了。。。而且，亲爱的 HR 美人们，乃们没有提醒我们啊!!!!

最后出来的时候，HR 的美女问我们知不知道下午还有一个招聘，说是喜达屋武汉地区自己的培训项目，大概是培养初级管理人才之类的，然后我们都表示不清楚，她就跟我们说如果你们有兴趣的话下午 4 点半来面试啊，你们可以先在附近逛一下。。。于是，LZ 觉得我们组应该全军覆没了。

哦，对了，这次我们面没有 Q&A 环节，鉴于美人们的话 LZ 也觉得没必要再继续问结果什么时候出来，今年招几个人之类的问题了。纯去见见世面吧 =。= 土豪的威斯汀 其实到没觉得英文面有多难，最重要的应该还是淡定的心态和充足的准备吧。皮埃斯：然后相对于第一轮的挨个提问，LZ 显然是更 enjoy 那个 group discussion 的人，更自由一点吧，瞬间回到在国外念书的时候跟同学一起的小组学习状态了。say 完 thank you for your time 道别完之后就圆润的拦了个 taxi 回家了。

再皮埃斯：听说全国每个方向都只招 10 个人。。。所以。。。好吧，祝大家好运。。。估计没有比 21 号更晚面的地区了吧，也不知道这边流水账一样的面筋能不能帮上大家的忙。好吧，LZ 码完字遁了~~挥小手绢~~mua 大家~

## 2.4 喜达屋北京面试资料

### 2.4.1 2016 SW CMT-S&MKT 北京，一面+二面 热乎面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 1 月 20 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2030434-1-1.html>

北京热乎的面经，一怕忘了，二攒人品



一面：

两个美美的 HR 姐姐，全程微笑，很专业

时间：2015.12.30 – W

语言：全英文

人数：10/就我一个男的。。。

### 1、自我介绍

（本来要问为什么来喜达屋，后面因为好多人自我介绍都有这个内容，所以另一个姐姐把问题换了）

### 2、你有什么优缺点

（建议：一定准备好自我介绍的同时再另一个角度准备为什么喜欢喜达屋，因为万一问到了，HR 肯定不愿意听你说两遍同样的东西~）

总结：

#### 1、门面要敞亮，第一印象很重要！

——包括着装、给人的感觉、最好还有颜值最好啦（楼主就缺颜值。。可惜了我这个逗比的脑子）；

——英语发音也是门面，还是蛮重要的，先不管说的内容，流利，地道，舒服的口音会给人愿意听你说话的理由；

2、一面多为结构化的，基本我看了面经，跑不出就这几个题。好好准备一下吧，多从自己的角度去回答，想想怎么样能回答得跟别人不一样；

3、如果能够引起面试官的共鸣、欢笑最好（不是嘲笑啊，捂脸。。），我的回答两次都有逗笑面试官，这个也很重要。

1.12 收到邮件和电话通知二面时间地点。

（算上中间元旦假期的3天，刚好10天之后得到结果）

二面：

帅帅的经理，衬衫一定很贵，还有漂亮的袖扣~~

时间：2016.1.19 – 威斯汀

语言：全英文

人数：3/还是只有我一个男的。。。。

先问家乡，后面没有再提，估计是安排下一面的准备？

我的美丽漂亮的组员介绍~~

A：英国语言专业海归美女（学术战力五星附加萌）

B：国内名牌大学文学专业美女（语言战力五星附加超多牛笔实习加持）

C：帝都211奇怪专业工科男（本人，附加战斗力5）

根据每个人简历和介绍吧，不同问题，一共几轮

自我介绍：

B-为什么想做市场，想做那一块；

A-说说英国留学的经历；

C-说说社团经历（日语社团）；

B-实习中遇到最麻烦的事；

A-留学中印象最深刻的事？（这个不好意思记不太清了。。我记得答过这个问题，但是不知道是不是跟上一题一起的，智商捉急对不住大家）

C-对社团成员的看法，日语社团会不会有政治敏感（估计是因为英国妹子提到英国人不喜欢美国人）；

B-你最喜欢南京什么，最不喜欢什么（妹子南京上的大学），答的天气，哈哈。。

A-平时闲暇喜欢做什么；

C-介绍简历上另一个组织 Toastmasters 是什么；

最后统一问所有人一个问题，你认为你做过最让你自豪的事情是什么。

提问环节

（貌似里面有美女上这个版，嘿嘿，我要是记错了什么，或者说错了别介意，咱们红包能解决的问题都不是问题~~）

建议：先不给了，走到最后我会更新一个版本，会加入很多自己的想法建议和脑洞，这里没有结果还没资格说，按下不表。

祝大家能够找到自己满意的工作！新年快乐，心想事成！~~

攒人品攒攒攒~ 希望不久之后我能自豪的跟你们分享 offer 经历！~~

以上。

## 2.4.2 2015 SW CMT SM 一二三面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 2 月 28 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1954001-1-1.html>

此贴回馈论坛。

露珠三面后还未收到 offer，但是不妨碍发帖是吧。。再说再不写就忘了。希望能对大家有所帮助。

介绍情况：露珠北京地区一家 985 硕士应届，专业是英语，大学期间有交换经验，学过一点商科，有过海外工作经验。

一面：12 月 19 日，东三环长城酒店（喜来登）。大海面~ dress code: business formal。露珠穿了一身黑色正装。面试官 2 位，都是 HR，问了两个问题：1. 你对 CMT 项目有什么了解；2. 你为什么觉得你是 CMT 的 right person。

全英文面试，每场 10 个人左右，从左到右依次排开，第一个问题从左到右依次回答，第二个问题从右到左依次回答。所以如果不幸坐在了最右面，就比较悲催，因为第二个问题没有考虑的时间。当时的情况是，露珠坐在中间，第一个问题前面都没有人说清楚 CMT 是什么。。。很惊讶。CMT 是 cooperate management trainee。这个在候考的时候一直在播放的 PPT 里都有，CMT 五个方向：sales and marketing, finance, revenue management, area operation, human resource。可能大家都顾着前后左右聊天了，没关注 PPT。第二个问题，为什么你是 right person。其实露珠当场前面那位姐们跟露珠是一个专业，但露珠希望能和她的回答有所不同。所以露珠从三个方面谈了一下，第三方面 service spirit 是专门针对酒店业说的，虽然没有服务业的实习经验，但你的 service spirit 可以体现在很多方面，比如学生活动都是既管理学生又服务学生的，从这方面往上靠，可以切题一些。最后一个面试官说你们怎么什么都不准备就来了。当时就有人抱怨说，为什么大海面？专业不符~ 还说为什么有背景音乐打扰思路 blablah~ 露珠觉得面试中还是不出现这样的抱怨为好吧，专业什么的并不是 CMT 所看重的，背景音乐什么的自己稍微克服一下也就过去了。没必要和 HR 起争执。

二面。也是在长城酒店，dress code 是 smart casual，露珠穿的衬衫外套羊绒衫。面试官一个是面试酒店 SM 负责人，一个是北区 SM 负责人。先英文面再中文面。没有什么回答的顺序，但是大家自觉按照座位排序回答。第一个问题是为什么选择 MKT，第二个问题是你做过最后悔的、如果有机会可以重新做出改变的一件事。面试官手中有题本。然后中文面问的是是倾向于 Traditional MKT 还是 Online MKT，为什么。

额 面试中露珠的答案自以为没什么借鉴意义。。。所以都没有在帖子中提。哦哦，二面中还有最后一问就是 mobility，愿不愿意去其他城市。二面中记得一位很厉害的姐姐，好像高中就在美国上的私立学校吧，英语也很好，学的 MKT 也很对口，工作经验也有，但是 mobility 她说就愿意在北上深，不知道这样 NB 的答案会不会进。露珠本人一般不会说的很绝对，有 preferred place 很好，但是喜达屋好像还是比较重视 mobility 的，没必要挑战用人单位是非你不可。。不过希望可以有一次牛人的体验。二面还有一问是让回答如果来 SW 做 MKT，会如何做。

三面是电面。是大中华区 SM 的负责人 Wendy，上面有个帖子好像提到了。不过可能露珠专业底子没有那位姐妹深厚，问的都是比较 general 的问题。由于二面中面试官有 note，所以就问我为什么选择 online，举一个 online mkt 的例子，以前求职中的行业类别。其他就是根据答案进行一些追问，并没有涉及上面帖子中的 pricing 之类。然后让露珠问了几个问题。就酱。

说的都是干货，时间较长了，有记不清的地方，请亲们原谅~ 希望大家都能找到称心如意的工作~

## 2.4.3 喜达屋 2015 S&M 三面经验谈

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 2 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1953488-1-1.html>

先说下我的背景 英国曼彻斯特大学研究生 金融学专业 跨专业选择 Marketing 0 酒店相关实习经验 0marketing 实习经验一路顺畅三面下来 应届生 bbs 从我十月份回国以来帮助我很多 现在来回馈这里 从未分享过经验 这是第一次 希望我的找工作血泪史能对下一届同学有帮助 也许明年我的同校同专业小伙伴们会看到 强调一下喜达屋全程英文，就算偶尔中文，但是准备阶段我全都是英文例子和思路

我十月份开始针对性海投 没听说过的公司不投 主要面试经验：联合利华管培（我爱吃冰淇淋）玛氏皇家管培（我养猫，我当时希望我们家猫小虎可以坐拥大中华区的猫罐头）阿迪达斯管培（不用穿正装）汇丰银行 FTA 渣打传统金融口银行基金券商期货若干 互联网金融（京东金融 阿里金融管培 百度金融事业部 百度移动云事业部 百度钱包）

喜达屋是我最早投递的 面试来的最晚 这是好事 因为之前积攒了很多经验 全都实践到喜达屋上了 我的方向除

了金融口 主要针对大公司 sales&marketing 方向

不得不说喜达屋如果来得早我也会被虐很惨 恰恰它来的太晚 我已经被虐成铁打的战士 全英文无障碍 各种 boss 的问题无论有无准备无障碍

一面是海面 15 个人左右 北京长城喜来登 HR 部门的一男一女两位（气质非常有，喜达屋面试官是我见过的所有面试官中颜值最高的），

先是自我介绍（不用 care 时间，把要说的说完，因为同组有个女孩讲了超级多很久，但是我看到她进二面了），一定要言之有物，有逻辑！

第二个问题全英文，向客户公司推销喜达屋酒店，比如 A 公司之前和香格里拉合作，说服他们和喜达屋集团签合作协议（有逻辑同时要有激情），临场发挥还是有点难度，然后问问题（没人问我问了两个）

一面之后我才发现，之前在 bbs 看到的一个同学的一句话，是你的工作不会在你没到来之前给别人机会，酒店行业，你要确定自己是不是喜欢，一面 15 个人有一半的同学很明显格调更适合四大而非酒店，我看得出他们非常优秀，只是对这里不是那么有激情。

二面大概隔了一个月？一面后我很有信心一定可以进二面，果然，我又来了。

二面仍然是北京长城喜来登，面试官是 W 酒店 marketing Director（超级大美女）和威斯汀 SM 部门总监（大帅哥），此刻气质和颜值已经爆表!!!!

我同组二面只有四个人，刷人率看起来很高，二面进三面面试官也说了是总人数 20% 录取，我同组四个人，真的都很优秀，

三个名校研究生一个非常可爱的本科女孩（面试结束后我和朋友打电话大赞了一番这个广东女孩，我说我本科毕业的时候和她真的差远了，她开朗，敢说，有逻辑，而且这竟然是她第一次面试）

我要说一下，我走到最后的所有面试，大部分对手都是名校研究生（北大，北航，贸大，央财，北理工。。。美国，英国），但是优秀的本科生永远不会被埋没，

我真诚地建议，无论你本科毕业后要出国还是考研，都可以去体验一下校招，投一两家，会受益匪浅，看到差距，找到努力方向，毕竟谁也不知道未来会怎么样！我曾经还以为我不会回国呢！！

二面问题 自我介绍，为什么选择 Marketing（我当时说了下我选择的是酒店的 marketing，大家回去仔细思考一下酒店的 marketing 和其他快消的不一样）

为什么选择酒店行业（我找了酒店行业发展前景切入一下），为什么能胜任管培，

二面的问题还是都很常规的，但是问了很多，不过围绕的都是为什么要选择这个项目（从各个角度自己事先问过自己，建个逻辑树二面就没有问题了），

最后问问题阶段我又问了两个（这是多次面试经验养成的习惯），问问题不一定会加分，但是无论到什么时候都别问什么薪水啊这些敏感问题，拿到 offer 后有时间慢慢谈

二面后我又毫无负担的确定自己会进入三面，果然，前天 2 月 17 号（除夕前一天）接到了大中华区 SM VP wendy 的电话面试，看过之前的面经说这也是个大美女，可惜见不到，声音已经很有魅力了!!!

三面没有自我介绍，因为 VP 手里已经有你的简历和之前面试官的记录，她会直接发问，第一个问题“没有 marketing 相关经验，专业也不对口，这个项目优势在哪里”

第二个问题“说一个你喜爱的品牌，除了喜达屋，说下你为什么喜欢”第三个问题（我回答的 YSL，这个完全是临场发挥，事实上我没有特别喜欢的品牌，YSL 就买过一个钱包和口红，我把这个答案全分享给大家，

1.诚如您所知，我留学的地方伦敦是世界时尚之都，由于中国人对奢侈品追捧，那里的 Fashion retail 蓬勃发展，在英国我看过一部电影，讲的就是 Saint laurent 创始人以及他的品牌历史，这部电影非常震撼，在 XX 电影节获得 XX 奖项，让我印象深刻，这让我想到了也许我们喜达屋品牌也可以拍摄一部电影宣传品牌历史（实际上我知道 X 酒店曾经拍摄四部微电影，反响很好，忘记哪个酒店了，好像就是 W）

2.品牌定价，我喜欢 YSL 因为他的定价高（我在胡扯了，只是因为又一次我买钱包比对了一下和 prada 的价格，发现竟然比 prada 贵），提到奢侈品中国人都会想到 prada，但其实 YSL 这个有格调的品牌定价远高于 prada 是真正的法国品牌，与 Chanel 同一阶梯

3.Design 比较符合我的 personal preference (说到这里我有点没有思路, 所以搬出这点, 我就是喜欢! 怎么样!), 无论是钱包和包包上简洁的大 Y 字, 还是荔枝皮的纹路都让我着迷。

4.韩剧植入, 曾经来自星星的你中的女主用的一款 YSL 52 号口红大家都知道, 红极一时, 全球断货, 我也有幸抢购到了一只, 不管是不是刻意的宣传, 我们都看到了 YSL 除了包包在美妆界的优秀, 得到了全球消费者的认同, 这都足以彰显这个品牌的魅力。

由于我之前两个问题回答的太有逻辑,, wendy 问我”看来和你的专业有关, 非常有条理, marketing 需要一些 creativity “所以第三个问题简单说, 就是说一个体现你创造力的例子。

然后时间差不多了半个小时, 要我发问, 我问了两个问题, 我觉得在终面发问还是很有用处的, 因为这是难得的机会跟业内最优秀的人沟通, 听听她们的答案和智慧。

我想说一下, 三面的三个问题, 每个人一定都不一样, 因为 wendy 完全是通过你的回答, 找你的弱点, 然后持续发问, 问题也并不直接, 如果有些同学会错了问题要问什么, 可能会跑题, 就会挂掉。。

不得不说, 三面是我之前很恐惧的, 因为一面二面都可以通过准备宝洁八大问得到很好地锻炼, 但是三面打大 boss, 要面临各种刁难和气场的考验!!

我印象最深的就是汇丰管培的三面, 一个 hr 一个行长吧, 坐在我对面的气场已经压到我, 我就开始紧张, 他们的发问会追着你一直穷追猛打, 你不能有一点漏洞, 你的简历, 你的内容挖空你!

终面就是一个全面的考量, 第一冷静, 第二不要只防守也要想反攻, 如果遇到大 boss, 那就要绝对掌控权, 就是你清楚的知道她会根据你的回答, 下一个问题问什么!

offer 会在年后发, 现在是初三, 大家过年好, 走到今天几个月全职找工作的经验, 无论 offer 会不会发下来, 我都练就了一颗平常心, 因为之前经历了太多次失望甚至一度抑郁症。。

第一轮校招我全军覆没, 一个 offer 没有拿到, 但是我的同班同学大部分都手握好几个 offer, 他们都非常优秀, 作为应届生他们年薪 10 万到 30 万不等 (跨越不同行业), 碾压大部分人, 这些是我压力来源的一小部分, 还有就是初期我北上广三地来回飞, 耗资太多, 入不敷出, 但是这些都远远比不上每一次投完简历后和面试期间的等待, 以及有些你觉得一定可以过但是竟然被挂掉的不可思议, 你相信自己但是却被一次次否定, 你开始自我怀疑, 不知道如何改进, 无领导小组被碾压, 然后开始找原因, 反省, 还有那漫长的校招一轮轮的挑战, 尤其到终面被干掉的痛苦几乎让我沉沦了一个月, 我忘不掉阴冷的上海我几乎每天都哭, 最后我搬到了复旦附近, 每天跑宣讲会, 去递简历, 又跑到北京金融街英蓝大厦企图扫楼, 这期间我其实拿到几个 offer 但是我残忍的拒掉, 不给自己留一点后路 (我的同学不能理解, 说我眼光太高), 但是我知道不这么做就不能让自己没有选择的勇往直前, 如果你确定你的梦想是什么, 那请不要给自己留后路。

喜达屋这拨面试是我的第二轮了, 这轮下来我在年前拿到了三个比较满意的 offer, 这让我很意外, 因为我已经没有什么期待了, 找工作对我来说好像到现在不仅仅是为了找到工作而已, 变成了一种自我挑战。我已经做好开始第三轮的打算, 事实上年后我也会再来一轮, 因为我觉得还没有尽兴 (很变态吧)。。

最后我想给大家做一下校招最基础的普及, 就是想去外企, 要熟练做 SHL 和公务员的题, 我就是最初这么过来的, 练了三天三夜跟高考似的就上战场了,

然后想要面试必需准备好宝洁八大问, 虽然我并没有投过宝洁, 但是校招面试万变不离其宗

第三就是无领导小组, 我的建议就是积累经验, 多参加几次自己摸索自己适合的角色,

最后终面要冷静, 窍门就是做自己, 我之前曾经面试过几家不适合自己的职位, 那就要假装变成另外一个人, 比如想进四大就要告诉自己, 我就是个踏踏实实, 我爱四大, 我不会离开, 我的梦想就是四大, 我有规划考 CPA 我已经开始了!! 装作另外一个人去适应企业文化, 就算进去自己也不会开心。。。所以做自己, follow your heart!

## 2.4.4 2014.12.19 北京一面小提示

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 25 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1940237-1-1.html>

据说发面经攒 RP，造福明年的筒子~

就是传说中的 mass interview 啦

面试官有两位，每组 12 人。进去以后大家就按顺序分成两排做好，然后面试官让我们不要紧张，说就是大家聚在一起 chat~

1.一分钟自我介绍，请注意不要重复简历里面已经有的内容~因为是酒店业，每个同学都说了自己喜欢 travel，可以简单提提自己去过的地方~个人赶脚~

2.还是每人一分钟，竟然要举手抢答，不是按顺序...面试官说，这个问题你们可能已经也准备了，就是对 Starwood 的了解，所以我换个问题吧（笑）然后就变成你为什么选择你应聘的部门~其实我想说，这个大家也准备了哦~另外，一分钟的计时是面试的筒子们互相计时，大家竟然真的会认真计时互相提示！建议带手表，楼主面试的组同学们还传递手表来着...

题外话：个人赶脚酒店业嘛，太死板不好，露珠是个关键时刻各种死板说话无趣的人，感觉面试官从头到尾对我无视，so 目测已经被 reject...建议大家说话要有趣，发自内心，吸引面试官注意~

祝大家好运~

## 2.4.5 喜达屋 北京 2014.12.19 一面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 20 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1937731-1-1.html>

来发个面经 攒攒人品。无论如何，希望可以帮助很多人。

标题：喜达屋 海面； 坐标： 北京

时间：13:30，19 Dec, 2014. 地点：北京喜来登长城饭店二楼宴会厅

一开始为什么要说时间呢？哎，这个得吐槽一下。因为我准时到的，最后等了 2 个小时才轮到大家，觉得很无奈。所以下次建议小伙伴去面试的时候，手机充满电，或者带本书，否则 lowbat 党，就惨了！

15:30 终于开始了。我的群组号码是 BXX (XX 表示数字，此处省略)。一共 12 个人，按照顺序依次进入到一个会议室。有 2 个 HR。一男一女。名字分别叫 THOM Pang 和 RAIN Yan。都很 Nice。尤其是 RAIN 一直都在微笑，真是挺不容易的。毕竟面试都已经一整天了。ThomGEGE 全程面试并未说一句话，其实想必他最关键。越是不是说话的，越是有决定权。

面试内容 2 个，一个自我介绍，无时间限制，随意说。第二个 除了大学学习的知识和技能外，还有什么要和大家分享的？什么都可以。无时间限制，随意说。

其实，这次面试就是简单的结构化面试。无非就是全英的。我感觉我们小组 12 个面试的状态都不太好，基本上都是土硕，只有 1 个是 UK 的，英语也只是一般般。还是因为大家都紧张。

面试的感悟就是：

第一，其实，不用紧张的。大家的英文水平都差不多。英语好的，不好的基本上都不用担心语言问题，因为我觉得全组就有那么 1-2 个 英文还算不错的，就是相比大部分人，算是拔尖的，大部分都是 Chinglish.

第二，能够胜出的话，我认为是你的稳重。因为很多人面试都很急躁，想表达的东西表达不清楚，以及不能很好地，或者优雅地表达。因为毕竟是酒店行业，要求静，雅，温。我相信，大家都是因为紧张才略显急躁的。

第三，要努力保持微笑以及眼神交流。其实，这个是个很简答的要求，但是因为群组面试以及紧张，是很难做到的。往往都是这样，我们在面试的时候，会把最简单，最基础的礼节性问题给忽略掉。

第四，你回答什么问题根本无关紧要，重要的是你的英文以及谈吐的方式。这个是最想分享给各位的。因为海面就是因为人太多了，你说什么，HR 们根本什么都记不住。其次他也不想听，因为很多人说的都基本上一样，说来说去还是什么学校啦，专业啦，以及性格啦，还有什么沟通能力重要，组织能力重要，巴拉巴拉。所以，只要你可以用英文很好地表达出来，并且比较稳重，那基本上你就可以二面，二面的时候才会对你的简历等问题，才会进行仔细地问问题，来决定你是否适合这个工作。

希望可以帮助更多朋友。祝大家都可以找自己喜欢的工作。大家都辛苦啦!!!

## 2.4.6 HR CMT 终面（MP 先生）面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 3 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1847397-1-1.html>

下午与 Mr.M.Pross 进行的 skype 面试。

MP 先生的确严肃，而且非常冷静，非常有洞察力，逻辑也非常清楚。

小伙伴们，相信我，just be yourself 就对了。怎么修饰，怎么迎合，怎么耍小聪明都没用。估计对 MP 先生来说，我们能做的这些全是渣渣。

还有一点，MP 先生是外国人的思维，也就是说，中国人的很多思维惯性在他这边没用。比如，他不会因为你成绩好而觉得你好，等等，大家意会。

我自己是被问得眼泪在眼眶里打转了，还好，hold 住了，没哭。

小伙伴们，别被我吓到了，放轻松！想清楚“自己到底想要什么，然后你凭什么觉得你想要”。

这个问题很大，但是真的要想想。我就悲剧在这里了。

另外，MP 先生的口音问题。

的确不是纯正的美音或英音，但绝对不构成交流障碍。相信我。我英语不好，但我和他聊的一个小时里，一次都没有因为语言卡壳过，他理解能力很强。

最后，我的感觉是，MP 先生扇了我一耳光，很疼，但是扇醒了我。（他真的有嘲笑我，冷笑那种。）

真的很感谢 MP 先生，他最后还主动留了邮箱给我，估计还愿意栽培我这个迷茫的大学生吧。



小伙伴们，我牺牲了，你们继续加油哦~  
尤其是你，愉赠！

## 2.4.7 北京，金隅喜来登，S&M 二面面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 3 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1839034-1-1.html>

上午 10 点钟开始，我预约的是 11 点，SO~早上就面试了两人。

另一个是很漂亮的女生，申 RM 的，在我前面

面试官应该是金隅喜来登的人力资源总监，她那有我的简历，说是传真过去的。另外感觉这个面试点人不多，应该不到 5 个人

一对一面试，我从 11 点 5 分开始，大概半个小时结束的

内容和一面差不多，多问了问我教育背景的问题，和之前在万豪的实习，其他都是 regular 的问题，和一面一样，只不过感觉面试官挺抓细节的

最后也问了关于 mobility 的问题，还问天津和北京我喜欢待在哪，问了我天津最近有哪些新开的酒店，为什么我不愿意在天津

最后我问了关于 CMT 的录取情况，她说 CMT 不光只招 CMT，还为整个中华区喜达屋的酒店找人，具体职位没说

面试感觉一般，特别简单

面试官阿姨人超好，最后还把我送到酒店门口才走的，太感动了，还有前台的 GG 帮我刷门禁，让我直接从大堂去到 B2

总之，在我呆过的酒店来看，金隅喜来登真是超级热情好客加优雅礼貌的，之后要有机会，我会去那住或者吃个饭啥的

回来的路上，听说下周金茂威斯汀还有面试，希望各位加油，真心是个不错的机会

## 2.4.8 2014 北京 MT 一面 面筋

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 2 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1834664-1-1.html>

刚回宿舍就跑来应届生了，很敬业的有木有!!!

一面没去的筒子们要后悔哒，全场美女如云啊，各种美腿高跟鞋，O(∩\_∩)O 哈哈~

面试过程很简单，两个面试官各问一个问题，所有人按规定顺序依次回答，限时一分钟，期间可能会被面试官打断，有一些 follow up 之类的。

注意哦，这边没有前面人提到的 30s 自我介绍，可能是由于每个小组人太多的原因。

我们这组 12 个人，就第一个是男生，(\*^\_\_^\*) 嘻嘻.....HR 姐姐很 pp 人也很好，一直说让大家别紧张，而且时不时有些幽默小段子来让大家放松，包括说自己是“old women”，☹\_\_☹b 汗

第一个问题是说说你最大的爱好，很简单是不是，反正我是觉得这个问题有点出乎意料的太平易近人了吧，也没太想，就实话实说了呗~HR 姐姐也强调说，让大家讲实话，不要假大空，嘿嘿，这个只能大家自行斟酌了

第二个问题，由于时间有限，另一个 HR 姐姐选择性的问了两个人，对喜达屋都有哪些了解，被选中回答问题的应该就是 HR 有兴趣的人吧，反正不是俺:-)

然后就是让大家有问题可以提出来，有一个人问了轮岗的事情，有一个问了面试所在酒店到处摆放的风车装饰是个神马意思，还有一个问了工作的流动性。

反正没人问什么时候出结果，我其实很想问的来着，不过反正我是进下一轮无望，问不问也没差咯，呵呵

最后谈谈感受吧，首先想说的是，北京那个酒店可能是建的比较早吧，并没有觉得很高大上☹\_\_☹b 汗；然后就是，应聘的筒子们都很牛很牛，海龟一摞一摞的，各种海外交流项目，国内的土硕士都觉得拿不出手唉；最后，面试过程还是很轻松的，大家在等待的过程中互相交流是除去面试外更重要的东西，已经跟同组的几个 PPMM 建了一个微信群，hiahia，也欢迎北京站其他的筒子加入哦

最最最后说一句，HR 姐姐说了，全国每个方向各招十个人，所以竞争还是相当残酷的，有意进入酒店行业的只能自求多福咯，打酱油的楼主表示压力不大~

祝大家好运 O(∩\_∩)O，都能拿到满意的 offer

突然记起来一个细节：我们进面试房间的时候，面试官正在整理上一组的简历，我看到她们把简历分类装进了 3 个分别标记着“A”“P”“R”三个字母的文件袋，不知道这三个字母是什么意思哦？

## 2.5 喜达屋深圳面试资料

### 2.5.1 一个 2014 届管培的分享 - 一面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 17 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1935449-1-1.html>

我是 2014 届喜达屋 S&M 的管理培训生，当时是在深圳分区面试并被录用，现在已经入职半年。

很久没上应届生，进入职场才发现是完全另外一个世界，曾经多种感觉并存的复杂求职心情已经不在，慢慢也淡忘了这曾天天刷的地方。直到最近被问到关于海面和这份工作的事情，我才想到噢新的一年招聘又开始了，再来这里看看。

这半年的 CMT 生涯，真的有非常多的收获和成长，现在看到论坛里各种疑问回复的，很容易就想到自己当时是多么相似的情况，也很想帮帮大家去解惑，最终度过这个独木桥。初被通知面试的惊喜紧张，吃透面经的准备，面试中拼了的心态，等待通知的煎熬，当然再加上一点运气，喜达屋这么一只 dreamboat，自己最终如愿以偿坐上了。

一直有和同届管培朋友联系，他们来自天南地北，但对于喜达屋管培这个项目不被大家所了解，大家都有共识。作为一个“老人家”，我的认识还很皮毛，但很希望能让大家，尤其是喜欢这只船的人，多多了解这个项目，了解这只船，了解这个行业。

看到目前是在海面通知阶段，更多之后的东西就先不和大家分享了。我先说说当时一面海面的情况。

喜达屋的海面真的是海面，听说只要网申的基本都会有面试机会，竞争之激烈可想而知。那个时候，就单从深圳来讲参加一面的应该就有几百人，最终进入二面的以我观察可能就十人左右（一个下午就面试了两个人），淘汰率可见一斑。

一面通知我到深圳福朋喜来登，穿上西装进入酒店，我一直告诉自己我经常这么做，也就没什么好紧张的。场地不大，上午其中一个时段的面试者大概就有 30 人，会提前分好组等待面试。两组两组进入面试，每组 5 人左右，面试官人数也大概是 5 人，大家全都站着面试。

面试我记得有两个环节，第一个英文自我介绍，时间也就 30 秒。这个时候英文流畅简洁的表达能力很重要。

第二环节是一个 group activity，给 10 分钟（大概这么多吧）用塑料软管去搭一个能站得稳的塔，然后做一个简述。

【以下仅为个人意见，仅供参考哈】我对活动意图的解读是，因为是团队活动，所以 team spirit+leadership 的 balancing 是最重要的考量因素，又因为在最后会做一个陈述，那么很可能创意就是相对主要的另一因素，这样陈述才能显得不会乏味。

我之前有不少学生参与活动参与和领导的经验，所以在团队活动中我就表现好自己最自然的一面，只要大家快快乐乐按时完成作品就好了。最后摆了一个“太阳花”的造型，陈述起来我就说了它对着太阳开放，能给人正能量（没英文词汇表达，只好用中文），大家都笑了。除了个别比较紧张的外，那两组大家表现得都很好。

总结起来，海面淘汰率太高，有可能进去的两组都没人被选中，面试官都面带笑容（可能是酒店从业者的常态吧哈哈），很难猜透。所以“眼缘”真的很重要。形象、表达能力、团队精神外加一点创意和幽默都是建立这个“好眼缘”的重要因素。

希望我的经验分享对大家真的能有帮助。如果有更多疑问，欢迎留言或者私信，这段时间只要下班有空，我都会尽量抽空给大家回复的。It's now or never. 快到年底了，愿大家在几天后的一面能成功，都能如愿以偿，不留遗憾，最后搭上这只 dreamboat。加油！:)

## 2.5.2 深圳一面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 2 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1835092-1-1.html>

这是楼主第一次分享面经呀~ 积累人品哈。也算是做个小小的总结  
额~ 不过貌似隔得有点久了囧。。希望还有用> <

【基本信息】喜达屋，深圳，2014.2.18 一面，申请的职位是 sales&marketing

【前期准备】1.根据邮件信息准备好 简历 和身份证复印件（注意！简历要英文的哦！楼主是打印了一份中文一份英文，

由于英文的没有贴照片本来想不交的了，但是接待的 HR 特意问我有木有 英文简历。。所以注意 **简历要 英文的!**）

2.关于着装：大家或许都在琢磨 smart casual 要穿些什么。其实你穿正装也行，但是最好就是 休闲点的正装，就是比较 OL 风的衣服~

男生的话 就是商务休闲类的吧。其实面试当天挺多人穿了正装的，楼主虽然没穿正装，但是穿得挺 OL 的 所以也木有怎么担心。最主要 要自信点~

【关于面试】就如大家所说的。首先 全程 英文。30S 的自我介绍，有 HR 计时，超时会被提醒。然后就是小组

游戏啦~

我看到论坛里有人分享说，是关于救生人员的讨论。楼主所在的组面试的游戏是手工建筑也~~可能是间隔着来的吧哈哈。

手工建筑，就是利用他们发的材料来建造一个又创意的建筑。时间是 15 分钟，然后再小组展示。全程英文。

楼主 放了个寒假后 英语生疏的不得了，在游戏的时候 几乎手脚并用的解释自己的想法了，好在同组有两个英语很厉害的汉子，理解能力也很厉害

楼主的想法全都能给 get 到。所以整个游戏下来还是蛮 顺畅的。

哦 对了 是 10 人一大组，进去后分 5 人以小组进行游戏。

正如 HR 所说，没有 pk 的意思，主要是看你在团队活动中是如何表现的。当然啦，那个建筑也不能做的太水，创意还是蛮重要的。

【关于周边】面试的地点是旗下的五星级酒店，很高端大气上档次有木有 哈哈~招待也很周到。在等候室里面有咖啡啊蛋挞呀等小糕点吃~

HR 们也非常的 nice !

楼主经过上一学期的拼杀发现，凡是越大越有名的企业，HR 越 nice。而那些比较小的企业 hr 反而比较严肃。。。

看到论坛有人发的帖子说，其实招的人很少，楼主是觉得 不管怎样，有大型企业的面试还是积极参与的好，积累经验不说，还可以认识很多牛逼的人呀~而且 不试肯定没有机会，试了或许还有下一轮的机会呢，是吧 哈

anyway 希望大家都能杀出求职的重围 找到称心如意的 offer!

## 2.5.3 深圳面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 2 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1833483-1-1.html>

严格来说这是我第一次的 mt 面试，感谢喜达屋的海面机制。写篇面经纪念一下，也希望能帮到其他的小伙伴们。小伙伴们，如果你们错过了申请时间，只要拿着简历 **walk in** 也是可以面试的!! 不要放弃喔!!

面试前每人都要贴一张号码牌，面试的时候根据拿到的号码依次做英文自我介绍。介绍时间是 30s，面试官会计时，超时会被打断。之后什么问题也没有问，直接进入小组游戏环节，题目是发生海上交通事故，安排被救人员的顺序。貌似 12、13 年的面经中出现过同样的问题。广州今年面试的小组游戏题目是设计美景，也是我在之前的面经中见过的。所以面经很有料，大家仔细看看。游戏中小组讨论 10min，然后做 pre，时间是 5min，全程都使用英语。每组派代表做主要陈述，其他成员可以补充，面试官也会问又没有人要补充。小组讨论的时候面试官会在旁边听。最后就是提问环节，面试官说明二面通知时间后会问有没有问题，如果没有和面试相关的问题就不要发言了，我就是死在问了一个白痴问题上，小伙伴切记切记!!

面试官说有 n 千人参加面试，但是一个方向只录取 10 个人。面试出来之后在厕所门口遇到一个面试官，她说光南部参加面试的就有 1 万多人。小伙伴们自求多福。

## 2.5.4 喜达屋 S&M 深圳二面面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2011 年 12 月 28 日

在期末考试的时候收到这样的面试通知实在是不知道是好是坏！好的方面是你没有什么时间去担心，坏的方面是你没有什么时间去准备。

地点在福田大中华喜来登，Mezzo 意大利餐厅里面的一个类似会议室的用餐的地方。全程背景音乐都在播放，说实话有点 distract。

二面的形式是群面，五个人一组，全英语。但是有多少人进了终面我的确不知道，貌似并不多！

能进二面的淫我都不用说了，必定无弱者！2 个男生，我一个，另外一个广外的，5 个人里面三个商务英语，那个男的很牛叉的，又是高中去新加坡交流，大学拿到出国的 offer 也不愿意去，出来还提到什么央视 5 台的播音之类；另外三个是女生，一个是香港人，我承认在英语这方面和她比确实没优势啊，学位是什么 Business, finance, arts 加在一起的之类的，会五种语言（姐姐，干嘛来和我们抢 5 千工资的工作啊！）第二个是英国双硕士，今年 25 岁的女生，全程各种经验说得很猛，很多彩，最后一个是川外的安徽女生，专门从重庆飞过来的面试，从面试过程中可以看得出准备的非常好！

问到的问题其实都很常规：

1.introduce yourself, no time limitation

2.what's your strength and weakness?

3.what do you choose hotel industry and starwood?

4.what do you think about pressure(香港的妹妹听成 pleasure 了)？

5.which section do you prefer to work in S&M? (marketing communication,他们内部叫做 Marcom, 我承认我那个时候不知道是撒，大家注意了，PR, event sales, room selling, 一共有四个，我听到的大概是这几个，希望有专业的人士留言)

6.最后一个问题是用一个形容词描述你自己，我用了 sophisticated, 然后面试官意味深长的笑了!! (这还真是一个很难控制的词啊!!!!!!)

最后一个环节是给我们提问，大家大致问了一些比如第三轮日期，企业看重的究竟是什么，以后的培训之类的。

整场面试下来，觉得英文是很必要，所以重要性不说了！

结果多久出来，楼主也不确定，如果能进第三轮还会继续更新的！

祝所有应聘者好运！

## 2.6 喜达屋西安面试资料

### 2.6.1 西安 finance 电话面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 3 月 25 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1846893-1-1.html>

今天下午接到了中华区财务的电话面试, 据说今年 candidate 很多竞争很激烈。面试过程中体现出对相关专业实习的情况的关注, 而且问到为什么没有考 ACCA。总体觉得鸭梨山大.....希望报 finance 的同学能出来交流一下, 你们都有考 ACCA 之类的证书么? 真的想看看今年到底有到少大牛报名了喜达屋! 希望这次能人品爆发, 漫长的等待希望能换来期待的结果

## 2.6.2 西安 finance 二面

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2014 年 3 月 5 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1838486-1-1.html>

下午在西安 westin 高大上的酒吧进行了 finance 的二面, 是财务总监面试的我, 人超 nice 的, 还请我喝了杯茶。

内容基本就是准备的自我介绍、对喜达屋的了解、自身的经历之类的, 都是通过聊天的形式进行。真心希望能够通过二面, 求人品!!!!

## 2.6.3 西安 2 月 19 号一面

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2014 年 2 月 21 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1834594-1-1.html>

很感谢以前发帖分享的小伙伴们, 所以我也来分享一下我的, 希望能帮到别人。

面试过程:

我被安排到 3 点面试, 但因为怕堵车, 所以我中午就出门了, 结果一点半就到了, 当时在等待的人不多, 安排了一下, 我们 2 点多就被叫进去面试了。

一组五人, 面试官一人, 五对一。

同组有海归硕士, 交大硕士, 大家英语都很好, 压力好大...不过气氛挺好, 属于友好活泼那种的。

面试分三步:

1. 自我介绍, 一分钟, 但超时不会被打断。然后会就你的内容问你一个问题, 问题比较正常。
2. 问你一个开放性问题。我们组问的是很常规的: Why starwood, and why starwood chose you? (这明明是两个问题好么, 面试官好狡猾...)
3. 自由提问。

为以后的面的小伙伴们, 我总结的经验是:

1. 不要纠结于 smart casual 得体就好。我觉得一口漂亮的英语远比一身漂亮的衣服重要。(千万不要穿太多! 面试的地方暖气很足, 加上总会有些紧张, 穿多会直接导致“高原红”的!)
2. 有逻辑。(我就是说英语的感觉会断篇的那种...尽量吧, 一点是一点, 清楚表达你的 key point)
3. 微笑, 目光接触, 真诚, 我觉得很重要。
4. 关于英语, 不要纠结, 用简单的词句表达清楚你的意思, 我觉得比用高级的词汇复杂的句式把人绕晕强多了。

就这么多吧, 据说二面通知两周才会下来, 现在人事已尽, 且听天命吧~

也祝其他小伙伴都顺利, 最好是有惊无险的那种~加油加油 O(∩\_∩)O~

## 2.6.4 西安热乎乎的三面面经

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1679428-1-1.html>

“还记得曾经一遍遍改着简历，一次次点开扣扣邮箱或是微博，check 一下是不是稀达乌又来了消息。如今回想起来，真觉着自己是一个爱死比。”

—————一个纯真少年如是说

还记得自己曾经那样努力过，为梦想，把希望注入一份份精心准备的简历中，把未来寄予字里行间。是不是还记得收到或是没收到那一份静悄悄的邮件，顿时让希望碎了一地，让未来蒙上了双眼；是不是还记得电话中礼貌可亲的声线，轻轻告诉你，你的努力还达不到我们的要求？是不是瞬间对自己的努力、自己的实力烫下深深的问号？也许未来的某一天，再一次听见稀达乌这三个字，你的心会掩饰着跳上一下。

本人酒店管理专业，摸爬滚打了几年，认识些业内人士。某次闲谈之中，如惊雷贯耳。与其说管培生招聘是一次意义重大的企业招聘，事关集团未来的发展，是扩大集团影响力的重要契机，不如说是稀达乌一年一度璀璨生辉的奥斯卡颁奖典礼秀。

管培生招聘是集团内部高管为解决子女就业难问题采取的大局政策，一来借此提高企业招聘的声誉与影响力，二来为企业的未来构画完美蓝图，三者为促进集团内部亲如一家的企业文化。

广大毕业生倾注十二分的努力，为以上这三点贡献了自己的一份力，成功完成了充当绿叶衬托鲜花的任务！

对，你所参加的宣讲会，也许是一面 或是二面等等，都只是走走过场。对，你就是著名的《喜剧之王周星星》！

如果你不是集团高管子女，却成功成为了光荣的管培生的一员。那么我由衷祝贺你！我很想认识你，给你一个拥抱。你是一个幸运儿，一个英雄，一个真汉子。

不管你信不信，我反正是信了。有没有觉得自己的面试那么蹊跷，那么经不起推敲。大家坐成一排，黑丝 HR 姐姐的几个简单问题就能够解析你的性格，分析出你是否有加入稀达乌的潜质。短短一刻钟便勾勒出了你是否具备稀达乌精神。回头想来，过程那样美好，再没有比这更甜美的事情了。

我的肺腑之言，你可以当作故事一看了之。我的故事，你也参与其中。笑过哭过，青春如斯。

少年们啊，这就是我们的世界，除了官二代、富二代，还有一类人叫酒二代。

## 2.7 喜达屋其他面试资料

### 2.7.1 售前预订员面试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 6 月 30 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2106585-1-1.html>

初面是一对二，两个人面试，和普通面试一样，要自我介绍，有点缺点，还有英语互相聊天。第二面试是笔试，简单翻译。

有的问题需要英语有的中文就好

- 1 用一分钟做一个简短的自我介绍
- 2 简述你的优点和缺点是什么
- 3 有什么需要问面试官的吗

## 2.7.2 喜达屋企业的 Embassador 职位面试经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 6 月 30 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2106595-1-1.html>

刚开始其实是投的另一个职位的。群面过后马上接着一对一的单面。群面的问题不管面试者投的哪个职位都一样，主要是情景模拟。假设有客户打电话进来，了解酒店住房情况，作为接听员的临场反应。单面聊了大概三十分钟，HR 很 Nice，了解了我的情况后觉得我更适合另外一个职位。于是我考虑后重新添了申请表再走一遍程序。单面过后隔了大概一个多星期再面试，这次是 HR 经理以及部门经理面的。问题结合我申请的职位问的非常详细。自我介绍，工作经历，职业规划，申请原因，职位了解情况，情景模拟等等。涉及的知识比较广泛。真巴不得自己上知天文下知地理啊！不过面完后总体感觉还可以。过了一个多星期就收到 Offer 了。不过我临门一脚又退出来了。体检都做完了哇

## 2.7.3 喜达屋企业面试小结

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 6 月 30 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2106602-1-1.html>

我是下午去面试的，去了之后先做两道翻译题，翻译题比较专业。之后面试的过程非常轻松，可能面试官姐姐看我初出茅庐没什么经验，而且这是我第一次面试，所以问的问题都比较简单，但我自己回答得并不怎么好，环境什么的都很 nice，没有通过应该也是自己的问题吧。

## 2.7.4 喜达屋企业面试经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 6 月 30 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2106603-1-1.html>

先是电话面试，然后是去客服中心面试，面试的有两个人；一个主管，一个人事部主管；先用英文面试以前的工作经验，如何工作的，有些事情，比如投诉是如何处理的等；再就是中文面试，面试时间能否接受，薪资待遇的问题；最后是是否有什么问题要咨询他们。等待一周左右就可以收到通知。

## 2.7.5 喜达屋企业电话客服职位面试经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 6 月 30 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2106604-1-1.html>

面试过程：先是去前台说面试，然后前台会给你一份翻译题，第一个是关于孩子照看，第二个是酒店在晚上十一点之后不能进入要登记。之后就带进小屋子，无聊的等待，旁边有两本杂志，看了两眼，关注喜达屋的。HR 进来就用英文问你，说说你的工作经验，我之前是电话销售，说得并不是很好，而且 HR 全程都在看着我的眼睛，我好紧张的说。然后就语无伦次。



## 2.7.6 SW 2016 CMT S&M OFFER

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 2 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1663244-1-1.html>

找工作的这一段时间我都一直在看论坛里面的面经，对我帮助很大，现在也该回馈大家惹。

楼主先自我介绍吧。国内 985 小硕一枚，有国外工作经验。



好噜，进入正题了吼。靴靴。

12 月 18 号收到的一面邀请，据说 SW 为了给大家公平的面试机会，所以可以临时去的。楼主收到邮件后，开始搜集 SW 的资料，了解酒店业的基本行情。

一面是 12 月 29 号在重庆万达艾美酒店，mass interview, dress code 在 email 里要求的是 smart casual。于是楼主专门上知乎看了看 smart casual 的要求是啥，按照知友的回答穿着去了。到现场以后，发现穿啥的都有，甚至有些就直接穿的便装就去了。楼主觉得吧，既然已经告知了 dress code，还是要按照要求来的，不然干嘛还要单独要求呢。大家说，是不是？靴靴。:)

好惹，言归正传。一面是群面，面试官好像是重庆威斯汀酒店的 HR 姐姐，人很 nice，英语口语很不错欸（楼主记不清楚名字了，sorry）我们组是 10 个人，然后进去以后，按照之前的排号，1-5，6-10 分为两组，楼主是 2 号，所在第一组。一来就是一分钟的自我介绍（所有的面试都是英文惹，楼主就不再提），因为之前大家看面经基本都是有准备的，所以这一分钟的自我介绍就一定要找到自己的点好吸引 HR 的注意力，但是其他同学还是有英语不好，或者直接在面试中说中文的。第二轮就是根据一个题目来做 group discussion，然后选小组代表来做最



后小组观点的总结陈述，楼主我们小组组员推荐起来做总结陈述的。

总的来说，一面楼主认为最重要的就是英语要好，口语表达要顺畅惹。不要问楼主怎么练口语，你临时是练不起来的，一定要平时就要多加练习吼。

一面之后还是比较自信，应该能收到二面的通知。于是在 1 月 12 号收到二面的通知，1 月 20 号在重庆威斯汀面试。面试官是 Mr. Henry Zhou(Executive Assistant Manager)和 Ms. Ailing Wong(DOSM)，他们人都非常的 nice，




而且因为面试一开始大家都比较紧张，在面试过程中，因为他们，我们反而更放松噜。


二面是从早上 9:30-12:00 左右吧。一开始，Henry 就说我们是在一两千人中选出来的，给自己掌声鼓励。我们二面总共有 7 个人，所以一面的刷人率，你们自己估算了吼.....好像很高很高的样子惹。二面还是 7 个人分为了两



组，先做 5-min 自我介绍，楼主是第一个啊。。因为当时自己只准备了一分钟的，谁知道一下变成 5mins 了，楼主只好硬着头皮上去，先大概说了之前准备的一分钟，然后就接着说了很多很多...楼主也忘了具

体说什么了，反正就是不能乱了阵脚，遇到突发情况就是要镇定然后随机应变。之后就是 group discussion 和 role play，然后做 presentation...完了之后就是 Q&As，面试官也问了我们的问题，我们也都问了面试官的问题。个人觉得，

这个环节还是很重要的，因为通过这个环节，面试官能够大致知道你关心的问题是什么惹  之后，就有两

个销售部的姐姐，带我们参观了酒店，每个部门都带我们参观了  个人体验感觉很好啊，一切都好人性化呀。

二面之后楼主好像是第三天都收到了三面的面试邀请，三面是电话面试。和 Wendy 女士（不知道 Wendy 女士的，请去问度娘吼）大概聊了 20 分钟左右。因为 Wendy 女士的问题完全是根据个人简历或者是之前面试官的 note，所以楼主就不在此赘述具体内容惹。。对了，因为在二面的时候，我们就被告知，只有一个人能够进入三面...所以二面的刷人率也很高的样子惹。

三面以后就过年了，应该是 2 月 18 号，楼主收到上海那边的电话说楼主通过三面，搜集楼主信息，并会择日发

offer 吼。



总的来说，楼主参加这三次面试，让楼主更加喜欢上了 SW，专业和人性化的团队让楼主觉得能够在这样一个大家庭工作会是一件非常快乐幸福的事情。

最后，楼主就谢谢各位的面经啦，希望这篇也能帮助之后想要进入酒店业的求职者吼。

有什么问题的话，可以给楼主留言哦。楼主会不时来看，尽量为大家解答的。么么哒..



## 2.7.7 完成一面和二面，经验分享，有干货

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 1 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2030721-1-1.html>

第一次发帖，希望能给到大家特别是以后要申请喜达屋管培生的朋友一点帮助。话不多说，here we go!

一面\*

面试前：

在喜达屋旗下某酒店进行 mass interview。很多人说都简历不刷人，几乎投了简历的人都会有群面机会。就我的观察来看，群面人确实不少，大家的学术背景也参差不齐，所以我建议对喜达屋感兴趣的朋友都能勇敢的投上你的简历。

面试中：

五个人左右一组进行群面，全程全英文交流。首先是 **one by one** 的自我介绍，印象中是 30 秒时间。说完之后，面试官会告诉你你面前写着你们这组 **group project** 的 **topic**，给你二十分钟左右的时间进行讨论并且对面试官进行成果展示。小组作业的题目不会很难理解，我们组是用给的一些材料搭出个风景处。千万不要太纠结怎么去搭景了，这不是劳动课。要在交流过程中抓住机会表现自己的创新能力，沟通能力，领导能力。所以不需要担心自己不会做手工，不会画画，这个更多的是考核你的思维能力和团队协作能力 **I guess**。在做 **presentation** 的时候，争取自己做 **presenter**，当然要是有多余的时间也可以鼓励组员进行补充，体现出组内和谐氛围。

对于一面给出的建议：

- 1、英语是重中之重。我看得出来我同组的小伙伴有的人能力蛮不错的，但是苦于无法用英语很流利的表达他的想法。来来去去只能用一些很没有实质性意义的句子和词语所以显得他好像没什么贡献。这是很遗憾的。想进喜达屋，英语就是敲门砖，所以不要给自己借口，好好锻炼自己的口语吧！发音尽量准确，表达尽量流畅！
- 2、小组讨论时一定要放得开，多参与讨论，刷存在感！可能在一开始你还没太能搞懂你们要做什么，但是不要太长时间保持沉默，尽量找缺口加入讨论，积极做事。
- 3、我们小组在整个过程中都很和谐，互帮互助，没有撕逼现象。我不太清楚别的组，但是我建议大家尽量淡定。不要太沉默，也不要太 **aggressive**，显示出你的高情商吧！

二面\*

二面的时候面试人数骤减!! 我们区域这边的一面真心刷了很多人! 可以告诉大家的是我所报的部门二面只有个位数的人参加。

面试中，分批进去进行面试。虽然不是一对一，但是你和其他的面试者是不会进行讨论的。所以，**prepare for yourself!** 不可少的还是自我介绍，建议大家在二面自我介绍时多说一点自己和这个岗位的关系，然后多说说自己的优点吧。接下来的面试问了很多关于部门本身的细节问题，类似于你为什么选这个岗位，你为什么觉得你能做的很好，你喜欢我们这个岗位底下的哪一支？为什么？所以这个就要靠自己的发挥啦。可以提岗位和自己专业相关，可以谈自己的实习经历，可以谈自己的性格优势。只要是能为你加分的。

其实我觉得二面并没有很 **challenging**，我感觉到的更多是面试官想要了解我而非刁难我。

对于二面给出的建议：

- 1、保持放松心情，不要太过紧张。因为这一 **part** 的问题更多是关于你个人的经历和兴趣的，所以尽量保持头脑清醒尽可能积极地表达彰显自己。
- 2、对你的简历内容要十分清楚，面试官会根据简历问你问题。
- 3、轮到你说你就多说，别不好意思。但是说话不要走题，不要因为想展示自己背好的长篇大论就答非所问。有清醒的逻辑思维是任何面试的重点。

综上，我想说的是，每个区域每个岗位不同的面试官发问的内容和形式都会不一样。我也有在论坛里看大家的经验分享，都很不一样，所以不可能准备得面面俱到。因此我给大家的建议是，1、要知道自己想要什么，2、要知道如何从多角度来表达自己的想要什么，3、要知道如何持续传递给面试官你会做的很好的这个信息，4、拥有好的性格，懂礼貌通情理，常以微笑示人！掌握这四点，她怎么问你都不会太慌张活着脑子一片空白。

**btw**，我说的以上几点都是基于英语的表达！再强调一遍好好学英语哈。

## 2.7.8 喜达屋一面&二面 - 攒人品

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 1 月 17 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2029853-1-1.html>

第一次发帖有点小紧张。上来和大家分享下一面和二面的经过以及心路历程，希望可以帮到大家~不喜勿喷哈哈。

我是在网上投了喜达屋的 CMT hr 方向。当时网上说截止日期是 11/30 号，但是我一直到 12 月十几号都没有收到喜达屋的面试通知。自以为就这样没戏了，结果过了两天突然收到一封邮件叫我 22 号到广州去一面。当时我的小心脏激动得直颤，不过后来才发现其实一面是海面，甚至没有投递简历的也可以去参加。听说这样是喜达屋为了给大家更公平的机会，不想面还没见过就否定大家。我觉得这还蛮人性的。一面是海面，据说是大屠杀。我们早上九点那场是 10 个人一组进去群面。进到会议室之后，大家按照排列顺序依次做了 30 秒的自我介绍，时间掐的很严，到了就会被打断。我是第三个做自我介绍的。去之前有练习一下，因为看了攻略，有的人说是 30 秒有的说是 60 秒，所以准备了两个版本。30 秒其实很短，说两句就没了。我就讲了一下自己的学历，最后表达了一下自己很喜欢酒店这个行业，就结束了。这个环节我认为 hr 也分辨不出谁好谁坏，大家只要好好说话基本都没什么问题。毕竟这么点时间，只能是看眼缘。

自我介绍完之后就进入第二阶段。第二阶段是游戏环节。十个人分成两个 5 人的小组，两组的游戏性质相同但是具体内容不同。我们组是要用一个 8 米的绳子围成一个正方形，隔壁组是围成一个三角形。条件是大家都要把眼睛蒙上。大家有八分钟玩游戏，两分钟做 presentation，present 的内容就是总结刚才的游戏。我觉得这个环节的关键在于表现自己的性格和组织能力。说实话 hr 想要什么样的人我也很难揣测，但是我当时表现出来的性格就是比较亲和，也很果决。在游戏里我说的话其实比较多，也给了一些关键的建议，同时表现出了对同伴的关怀。我觉得玩小组游戏团队协作很重要。蒙着眼睛玩很明显就是考察大家的配合，自认为在游戏里还是发挥得不错。游戏结束后，就是做 presentation 的时间了。哪个组先准备好了就哪个组先。我们组大家都没想好谁来 present，所以就让另外一个组先来。其实这个先后顺序是无所谓的，因为大家在游戏中心得各有不同，说出来重复的可能性也不大，而且 hr 也不会因为说哪个组先 present 或者后 present 而对他们有想法。我在去面试之前，我一个当过 cmt 的朋友就告诫我，一定要做 presenter。当时我是很想去 present 的，但是我还是谦虚了一下。不过后来大家都一直同意我来 present，我就上了。我做的 presentation 和隔壁组不太一样。那组的 presenter 主要围绕他们具体做了什么做了一个解释，逻辑严谨。而我本来就是比较 free style 的 presenter，所以我说的内容则是侧重于刚才我们的感受，而且我演讲的时候多用 we，表达了我们整组团结奋进的过程。其次，虽然一开始的要求的是找一个人做 presenter，但是我依然留了一些时间给其他组员发言，不知道这样会不会加分，但是我自己觉得很棒哈哈。我觉得隔壁组的那位同学说的也不错，她的英式发音也很性感，不知道她有没有进二面。

游戏结束之后，HR 针对部分同学的简历和刚才的表现问了问题。其中就问了我。他们一个问我刚才游戏的表现，一个问了我简历上的实习经历。

游戏过后，就到了最后的环节，问问题。当时加上我好像只有两个人问了问题。一个同学问了以后的 promotion，而我问的是喜达屋和万豪合并后对 HR 这边的 strategy 会不会有什么影响。当时我问的是：recently there was an acquisition happened between Marriott and Starwood, does this make any change in Starwood's Hr planning or recruitment strategy in the future? 问题刚问出来 HR 们就笑开了，估计是这个问题太热门了吧哈哈。在回答我问题之前有个 HR 说，他们不说 acquisition，他们 prefer to say merge。我当时心里就有点虚，心想我措辞不当

会不会让他们不喜欢我，后来正证明我是想太多了。

一面以后感觉很好，但是心里还是有点虚怕我是不他们喜欢的类型。12/22 号的一面，1/12 号收到通知叫我 15 号去二面。我当时的心里 OS 就是，哈哈我活到了下一关！

二面之前在网上看了不少攻略，说依然是群面，还有很多问题，我都精心准备了。没想到人算不如天算，二面竟然被单独面了。

当时约的是四点半面试，结果 3 点 50 是他们就打电话问我到了没有，幸亏提前到了酒店，我就蹭蹭蹭下楼去人力部了。去了人力部之后，一个美美的姐姐叫我稍等一下，然后就带我进了一个办公室。一进去发现四个面试官盯着我，当时我就脱口而出说：就我自己呀。面试官就笑了，问我，不然呢。我说我在网上看的攻略说是 5 个人群面。他们就说，哇还有攻略啊。然后我们就攻略一事小聊了一下。后来进入正式面试就开英文了（虽然都是中国人）。他们让我除开简历之外介绍一下自己，这个我也准备了，但是我后来就发现，我准备的自我介绍太客套了。四个 HR 逮着我说的每一字一句挖地三尺，我有一种说什么错什么的感觉。面试到了一半的时候，就开始讲中文了。他们就我为什么选择 HR 做了刨根问底的追问，我准备的所有答案已经无法满足他们的好奇心了。后来我就干脆有什么说什么，也毫不修饰自己的回答，像聊天一样，反而感觉更轻松。我直言没有任何 HR 经验，觉得自己适合 HR 纯粹是道听途说之后的憧憬与幻想。他们问我是不是只投了喜达屋，我说是的（事实也是如此）。他们问我那没中怎么办，我说没事啊，没中我就接着念书。后来他们问我怎么不投别的我说别的我都不喜欢啊，我就喜欢你们，然后又举例说明为什么喜欢他们。这些也都是真心话，毫无吹捧成分。我问问题的环节，我问他们二胎政策会不会影响他们对女员工的态度，他们都笑了，说为什么我有这个担忧。我直说我知道很多企业都喜欢招男生。最后他们说一周后通知我结果，我感谢过他们，就结束面试了。除了喜达屋我就开始跟各位亲朋好友吐槽内心的不安，因为觉得自己刚才表现得一点也不好，感觉自己就要被砍掉了。没想到就在一会儿的工夫，喜达屋突然打电话来说，我通过了刚才的二面，三面的时间另外再具体通知。我当时都乐懵逼了。也不知道是我的真诚打动了各位还是各位可怜我只投了他们一家，他们给了我这个机会，但是我真的很感激很感激很感激。

现在静静等候三面的安排，手机时刻不敢离手。

最后总结一下自己的心得体会：

- 1、大屠杀的面试展示自己才华的机会很有限，一定要体现出自己的应变能力，从容的态度和各种礼貌
- 2、如果是单独面对 hr，客套的答案是真的不能起作用。一定要 **follow your heart**。有什么说什么。当然有些很不该说的话大家都懂的也不需要我讲。只能说当你单独面对面试官的时候，他们有充分的时间和你互动，他们也是真心实意的想要了解你是不是真的适合这个工作。所以大胆的表现自己最好的一面即可。
- 3、请保持微笑，用诚意征服大家！

现在写出来也不知道当下会不会有人用得上，不过希望可以帮到有需要的各位。共勉！

## 2.7.9 喜达屋厦门 mass 面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 30 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1663244-1-1.html>

昨天有幸参加厦门 MASS 面。

介绍一下情况：同组的有在面试酒店的实习生，有 MASTER 有本科生；有学酒店管理相关的，也有学财务金融类的；有海外留学经历的，也有国内应届生；总之大家背景各异。且小伙伴们报的部门都不一样。

到了先提交中英文简历，简历排号之后 在大厅入座等待，有饼干和咖啡。茶等可以自取  
之后有员工过来介绍面试流程。到了面试时间，会有相关人冤啊领大家进入面试会议室。会议室里两组同时进行面试，用艺术隔板隔开，不过偶尔声音会传过来。

先是一分钟英文自我介绍

再是 30 分钟 中文辩论，每人有 30S 时间陈述之后是自由辩论。 辩论分组是进入面试会议室之前，HR 就已经告知的了，辩题与立场是进入面试后，才能得知。

接着 PANEL 向每个人提问 英文提问英文回答 每个申请者被问一个问题 每个问题都很针对个人 大部分问题都和自我介绍的内容相关

最后 5 分钟 英文 Q&A 随意向 PANEL 提问 我们组这个环节有超时。。

面试结束之后，可以进行当地喜达屋旗下的酒店的单招，在等待区有相关的信息广告板，也可以由喜达屋员工带领在面试酒店参观。

-----  
信息比较多，又不太像啰嗦。。于是写得好冷冰冰。。o(∩\_∩)o 各位看客见谅啦 •• PANEL 全程微笑，你回答得不好 他们不满意 也会微笑。HR MT 前辈等等都很 NICE 有需要可以和他们交流:)

LZ 从未辩论过，相当紧张，表现有点激进， 你们懂得。。

个人反思觉得还是要向 CAI 康永那样，说话轻声细语 有理有据 让人听得进去为好

另外还问了一下 之前的 MT 做完一年 MT 的项目之后 何去何从 简单说，他的情况是，根据这一年中的表现，在一年后有不同喜达屋旗下的酒店会抛出橄榄枝，邀请他过去，然后自己选择一家。

OK 啦 就说这些 希望有所帮助。

Everybody good luck !

Good luck to me as well !! cross my fingers

求人品 求进下一轮 求求求

## 2.7.10 Starwood S&M 二面

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1663244-1-1.html>

群面~两个美女面官，3 个 candidate

全英文

- 1.自我介绍
  - 2.怎么看 hotel 的 sales&marketing
  - 3.最喜欢 brand 的 market strategy
  - 4.怎么做这个酒店（面试所在酒店）的 branding?
  - 5.（第二个问的应该是）用三个词描述你认为的 marketing~
- 大概就系介样...然后也没有接到传说中的邮件...不知道神马情况...

## 2.7.11 CMT 厦门二面

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1661374-1-1.html>

十七号上午厦门威斯汀，邮件里面的 early january 实在不靠谱，而且今天厦门突然降温，咆哮!!!

然后大清早起来结果等好久，总之面试过程就是在等候区跟同学聊天，在会议室和考官聊天，回去在车上跟同学继续聊天...

三对一，在一个昏暗情调小房间，三位都超级 nice，而且听得很仔细，还入戏超深——oh~really?!~that's interesting~oh~ah~ha~~!

这也符合喜达屋关爱，不会有很 aggressive 或者 challenge 你的地方，让面试者比较轻松自在，但我觉得也不能掉以轻心，放松最容易露出破绽

全英主要问得都挺基本的 self introduction?why starwood?why sales & marketing?

还根据另外一个志愿问了一个（完全忘记，当初随手乱填的啊，小慌张了一下，hold 住!!!）

然后根据简历问一些东西（很容易控场，问得很开放，基本要你跳开简历讲讲上面没有提到的）

最后问还有没有什么问题，实在不想继续英文了，就说能不能说中文，考官也 OK，算起来中文聊得比较愉快，大家都是中国人何苦为难对方

其实如果自己不熟的方面，用英语不够流畅的话，改用中文讲跟合适吧，个人意见

然后，鬼晓得什么时候才有通知，果断买票回家~

第一次发帖，好像厦门算面的比较晚的，而且各地、各部门差异还挺明显的吧据说，不知道有没有帮助，总之求个人品，保我期末别挂括弧完~

## 2.7.12 超率性的 Starwood 面经

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1647495>

N+2 天前收到 Starwood 的全英文面试邀请，让我去威斯汀酒店参加 mass interview，当时对 Starwood 一无所知，但是觉得 mass interview 很有兴趣，对于参加面试需要穿着的 smart casual 也很好奇，于是看了下应届生的面经，看到了一篇神作《我的喜达屋（Starwood）之路》[http://bbs.yingjiesheng.com/foru ... 252&fromuid=4332393](http://bbs.yingjiesheng.com/foru...252&fromuid=4332393)，主人公在强生大赛上获得冠军，深得强生公司董事青睐，却因为二面一道面试题与强生失之交臂，在低谷中他意识到自己不适合也不喜欢药代，但是有胜任其它岗位的潜质，他经过努力拿到了金伯利管培的 offer，但是他觉得这并非他的梦想所在，他更看好服务业的发展，也不愿如此遗憾的结束面试之路，后来他去面了同为世界 500 强，美国酒店三巨头之一的 Starwood，拿到了心仪的 offer。他的面试“4 境界 4 角色”及“成就你的未必是你计划的。”“选择意味着要学会放弃。”都让无数读者为之动容。我写过很多面经，也看过很多面经，但是只有这一篇的所有评论都是赞赏或者祝福。

看了那篇神作我决定开始自己的 Starwood 之旅了，在应届生上找到了 11:30 场的一位财大女生（我是 11:00 场的），于是相约一起去面试，由于她查好了路线我连公交车都没查。N 天前正式面试，起床后收到她的短信说由于她才起床，所以让我先去，我很尴尬的查路线，但是不知何故根本查不出来，而跟那位女生发短信打电话让她给我发路线也石沉大海。我记得可以先坐 811，于是出门坐校车，刚好遇到一朋友去湖北大学的招聘会。由于我也不知道怎么转车，于是与她说笑笑到了湖北大学下车，打的到了威斯汀酒店（武汉唯一的 6 星级酒店，boss 出差就住在那，四大出差住四星级酒店与他比起来弱爆了有木有！），居然 9:50 就到了。

训练有素的工作人员将我们引到休息室，遇到了娄兄弟，他说他有预感会见到我，因为 Starwood 是外企，哈哈。面试官很贴心的把我的面试时间调到了 10:00，与娄兄弟等四人一组面试。面试官首先问：“Please tell me how do you handle failure.”大家挨个作答，然后让我们看一个 puzzle，puzzle 是英文的，但是下方是中文翻译：“32

枚硬币被摆成了一个正方形，每边除 4 个顶点各一枚硬币外各边都有 7 枚硬币，这样每边都有 9 枚硬币，现在减少 4 枚硬币，要求每边是 9 枚，再减少 4 枚，每边还是 9 枚，再减少 4 枚，每边还是 9 枚。”我们讨论+展示的时间一共是 15 分钟。我在考虑我们得用中文还是英文讨论，一位同学直接说“我们开始讨论吧。”面试官提示“Please speak English.”然后他就不说话了... 娄同学开始摆我们的“硬币”——纽扣，Starwood 的道具真可爱，我一边习惯性的当 timer: “We have 15 min to finish this,so...” 一边在想这个问题的最后一步：最终只有  $32-4*3=20$  枚硬币，平均每边只有 5 枚，但是每边要有 9 枚，也就是说每边应该有 4 个硬币是共用的，那么应该在结点上有一个，各边一个。我脑中灵光一闪想出了答案，于是开始比划那些硬币 “Fisrt, let's move 4 of them away” 我从各边取出一枚纽扣放在一边，然后把各边的硬币取一枚放在顶点 “Then, double this coin,we'll make it.” 队友们明白了，于是帮我一起摆 coin，最终我们完成了展示，只用了 5 分钟，面试官很诧异的看着我们，愣了一下，面试官问：“Is there anyone who can present this?” 我觉得刚刚表现得略强势了点，于是也问 “Is there any volunteer?” 于是娄兄弟又展示了一遍。面试官又问 “So the coins are moved from all sides,what if they are from one side?” 我想了一下，回答 “No, it won't succeed then.” 面试官又挨个问大家从刚刚的环节学到了什么，最后面试官问我 “Have you played the same game before?” 虽然事实是我没有玩过，只是习惯于 “以终为始” 的思维方式比较快的解决了这个问题，但是我担心说了她不信，于是我说 “Yes, I have.” 面试官说 “Thanks for your honest.” 出来后我问队友们：“我要是说我是刚刚想的你们信吗？” 在看似真实的愚笨与看似狡诈的聪明之间，还是选择前者比较保险吧~

后来娄兄弟请我坐快艇游江滩，巨 happy 啊有木有！那位女生后来发短信向我道歉，她把我的电话和短信当做闹钟了，囧，不过也感谢她成就了一次如此愉快的一面，O(∩\_∩)O 哈哈~

## 第三章 喜达屋综合经验汇总

### 3.1 虽然不仅仅是喜达屋

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 2 月 2 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2031806-1-1.html>

楼主不才，一般 211 本科，英国伦敦某国内不知名高校硕士。怀着满腔抱负回国，却碰的满头的灰。故事是这样的，楼主其实是个想法蛮多的人，高中的时候就特别想做酒店，主要也是受电视剧影响，大学的时候曾经有幸在一家五星酒店的前厅部实习过。楼主在国外念的是工程管理，方向不是像国内的工管类似造价什么的，而是项目优化方向的，随着大流投了很多咨询或者投资公司，然而喜达屋的 CMT 让我眼前一亮，因为里头有两个职位：area operation 和 regional operation。这种既能发挥我的专业优势又能让我从事之前的梦想的好事竟然会发生在我的身上，楼主又开始幼稚地憧憬了。于是，就报名了。相信很多人都知道结果是什么了，就是今年不招了。。。因为并购，然而官网招聘的时候并没有给任何说明，要不是楼主给 HR 去电话，也许楼主可能要做很久很久的梦，当然楼主也没有机会去 walk in 面 SM 的群面，不过然并卵，当然是一面就刷。楼主现在还是待业狗一枚，躲在一家公司当着免费的实习生，楼主只想跟广大的 HR 说一下，大家都不容易，希望有时候信息对称一下。当然，某知名咨询公司也有这样的情况，网站信息截止日是某某日，好不容易要到 HR 电话，告知我提前了一个月。这么好的公司，那么多人想进去，但是，官网的信息却跟 HR 口中的不对等，也是蛮让人无语的。其实很多公司蛮好的，当场就让你断了做梦的念想，虽然不仅仅是喜达屋，但是你们的系统是不是该优化一下了？无力吐槽到此，愿找到工作的小伙伴们事业有成，愿我们这些待业的在春招能有个好运气，希望喜达屋的 HR 能理解我这个新人的吐槽，谢谢！



## 3.2 北京 RM CMT 享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 1 月 27 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2031302-1-1.html>

一月 26 日三面结束，等待消息中。在此，和小伙伴们分享一下我的经验。

一面在北京 w hotel，12 月 30 日，我是上午十一点左右开始面试。面试前准备如下：

1. 进入喜达屋的官网查看他们的 vision, mission, value, awards, 和在环保方面的措施，节能减排，并记录数据。将整理好的十页纸打印出来反复阅读和记忆。

2. 找出硕士论文里收益管理相关的两篇论文阅读和温习。

3. 准备好面试的衣服，和化妆品。（本人基本不化妆，BB 霜也不用的那类）

各位小伙伴共勉，也希望以后的面试者更好的发挥，一切顺利。

## 3.3 2012 GZ-RM MT 面经

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1220193>

第一年的 Training Hotel 确定了，我也终于开始写这一份面经，希望能够给下一年希望加入 Starwood 的同学一点参考。不过，也希望各位记得一点，最重要的还是结合自己的情况，所有人的处境都是不相同的。

国际惯例，先通报一下 LZ 自己的情况，广州某 985 高校冷门学院所谓“特色专业”的小本，大学 4 年 GPA 不高，混过 2 年社团，在快消、酒店和传媒三个行业有实习经验。

为什么选 RM (Revenue Management)？其实算是一段因缘际会吧。大三的时候一门课的老师请了一个校友过来给我们介绍 RM 这个领域，当时我听完以后很感兴趣，也买了一本相关的书来自学，从此基本上确定如果以后是从事酒店或者航空业的话，会向 RM 方向发展。而且在大三开始，LZ 已经开始关注各大酒店集团的校招，Starwood 成为了 LZ 的目标之一。

废话完一轮以后，进入正题吧。

### 1、网申

LZ 在这一年校招时，基本的目标都是锁定外企，所以看到 Starwood 的网申并不感到陌生，相反会觉得有点轻松，因为没有 OQ (Opening Question) 啊！不清楚其他城市的 MT 校招是不是一样，LZ 在听今年的宣讲会的时候，一位 HRGG 说网申是不会筛选人的，也就是说只要网申了都能够有一面的机会。So，只要将自己的简历做好了，其实应该没有任何问题。不清楚下一年的情况会不会是一样，所以各位看官请自行判断。

### 2、一面

GZ 的一面和 BJ、SH 都不一样，重庆和西安就不了解了。GZ 一面是 massive interview，提到 massive，当然就是群面了。LZ 群面的时候是 10 个人一组，面试官是三个 Starwood 在广东的酒店的 DOHR，进到面试室以后首先是每人一分钟的自我介绍。LZ 当时其实没有准备得太好，只是把主要的点说了，包括酒店实习的经验、对酒店和 Starwood 的认识，以及自己对酒店业的 passion。自我介绍以后，10 个人分为两组做同一个游戏。我们那组的游戏是用筷子、气球、橡皮筋、叉子、塑料袋这些材料制作一个装置，让鸡蛋从 2 米高的地方掉下来不破，时间是 8 分钟。其他组的题目貌似跟我们不同，有用吸管搭高楼的，也有用报纸做桥支撑起 4 瓶 1.25L 的可乐。由于时间很短，在这个过程中其实大家都没有遵循那些群面的原则了，想到什么就说什么，觉得好的意见就同意然后马

上动手。时间到了以后两组分别进行试验，很遗憾的是我们两组都没有成功，不过。试验过后是每组派一名代表出来做一个简短的 pre，说明当时大家是怎么想怎么做的。LZ 荣幸成为我们小组的代表，在 pre 前简要地梳理了一下流程，顺便提到一些关键点，然后就交由其他成员补充了。

说实话，LZ 觉得自己当天的状态只是一般，不算兴奋，面试的表现也只是中规中矩，所以在等下一轮面试的时候也很忐忑。但是在一面两周以后，LZ 收到了二面，正式进入 RM 部分的面试。

### 3、二面

进入二面以后，还是群面，但是人数锐减了很多，我们组只有 5 个人，而且貌似当天连上我们也就只有 2 组人面试而已。二面面试官是华南区 DORM Judy 和广州 Sheraton 的 DORM Renee，两位女士都很有气质，谈话之中让人觉得很舒服。二面虽然是群面，但面试的内容也非常丰富，首先是 5 个人做自我介绍，自我介绍完以后 Judy 会根据自我介绍问一个问题。当时 LZ 是第二个，Judy 问第一个成员的问题是“use 3 words to sale yourself”。听到这个问题以后，LZ 很快地将这个问题融入到原来准备的自我介绍之中。当时 Judy 听完了以后微笑了一下，然后我的问题是“use 3 words to describe your image among your friends”。LZ 其实没有想到会问这个问题，不过之前准备的时候大概准备了 8 个左右形容自己的词语，除了自我介绍部分用了的 3 个，所以就另外挑了 3 个出来，并且大概地解释了一下。其他 3 位成员的问题都很多样，第三个 MM 被问到的是在亚运的志愿者经历跟酒店行业有什么相同的地方、第四位 GG 是简单说一下 RM 和 ROOM 之间的关系，第五个是 Elvis，跟我一样是今年的 GZ RM MT，不过我不太记得他的问题了。Elvis 你看到的话不要打我。 <<

问题结束了以后是一个简短的笔试，图表数理运算，做过四大或者联合利华笔试的同学应该对这种题型不陌生，总共 2 组一共 8 道题，但是不提供计算器，只能手算。问题都不难，但是当时 LZ 有一段时间没有练笔试了，所以做的时候稍微有点慌，然后还是秉持着确保正确率的大前提，一道道慢慢算。最后一题准备做出答案的时候就收卷了，LZ 无奈之下只能凭直觉选了一个答案，但是之前 7 道题的答案还是有把握的。

笔试结束之后，Judy 说进入最后一 part，小组讨论，题目是我们小组的成员作为一个供应商，说服 Judy 和 Renee 采用我们的产品。什么产品什么特色都是由我们自己来定，讨论时间是 10 分钟，pre 的时间是 5 分钟。可以说这是 LZ 面试以来遇到的最宽泛的小组讨论问题，因此一开始讨论的时候，我们组都在讨论应该卖什么产品，一轮纠结过后，确定卖酒店制服。之后讨论了 3 个 selling points，分别是有香味且能够随时更换、防皱、免烫。Pre 的时候 5 个人分工，一号英国海归有工作经验硕士帅哥负责 Opening，我负责 sell 香味，之后是免烫和防皱，最后由 Elvis 做 conclusion。Pre 完以后，Judy 的问题是我们觉得在讨论和 pre 的过程中有没有什么可以改善的地方，大家都提到的是时间分配不好、产品特色不明显之类。但是之后 Judy 提到了一个很具杀伤力的问题——你们在接到问题之后，有问过我想要什么吗？当时 LZ 马上就被吓到了，但是一号英国海归有工作经验硕士帅哥非常有胆地回答——假设这个问题是发生在真实的工作当中，我认为这不是我们要做的，因为现实当中可能由于各种原因，我们不能得到明确的答复，因此我们需要靠自己的信息搜集和经验，给 BOSS 或者顾客提供他们所想要的产品或者服务。

PRE 完之后 Judy 就说二面结束，之后会通知各位二面结果。当时 LZ 心想，有一号英国海归有工作经验硕士帅哥在，估计自己能进三面的几率不大，所以也就只能默默祈祷收到三面通知了。

### 4、三面

1 月初接到三面通知，PPT Report + 在线会议 Presentation，题目是 Price Strategy for Sheraton Guangzhou during 2012 Spring Canton Fair，同时要另外选 4 间非 Starwood 旗下的酒店作为竞争对手做分析。坦白说，LZ 接到这个题目的时候有点小兴奋，一是很久没做 PPT pre 了，二是 LZ 的导师有做过类似的研究，有相关的数据。虽然是有数据在手，一周的 PPT 准备时间也比较充分，但其他的一些资料和分析还是要自己来做，所以当时还是觉得时间有点紧。Pre 是在上交了 PPT 以后的那一周周三的下午，LZ 在家还是穿了正装，因为不知道对方看到我这边显示什么。但是连上的时候 LZ 有点傻眼了，只有 PPT，而且 PPT 还不是由 LZ 自己来控制，所以说的速度和内容都要控制。Pre 的时间是 15 分钟，外加 5 分钟的提问。面试官是 Judy 和中国区 DORM，名字我没听清楚是什么，囧。PRE 完以后 Judy 问了两个问题，一是我认为 Sheraton Guangzhou 在春交会时期的定价怎么样，二是我的数据是从哪

里来的。中国区 DORM 只问了一个问题，主要针对我的提出的一条 Price Strategy。然后三面就这样结束了。

## 5、其他

PRE 完以后的第二周周一早上就接到了 OFFER CALL，当时还是有点小激动的，毕竟 Dream Offer 到手了。

如果说整个面试过程中什么是最重要的，除了准备充分外，我觉得还有两点很重要，就是做自己以及 show your passion。坦白说，国内酒店业现在虽然发展迅速，机会是有的，但是由于行业的特性和国内大众对服务行业的理解，这个行业还不是太受重视，而且薪酬上跟其他热门行业相比，也是有一定的差距。因此有很多 BJ、SH 的 MT 在面试的过程中都会被问到 passion、理解、和 mobile 之类的问题。之前 LZ 在酒店的实习经历，让 LZ 在一定程度上了解到这个行业内部和基层究竟是怎样，因此最终决定还是在这个行业发展。原因，我想是因为我真的很 enjoy 听到顾客所说的那一句“谢谢”吧。

## 3.4 2011 届 S&M 管培—我的喜达屋心路历程

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1000871-1-1.html>

Finally，沉默了快一年之后，决定发一封迟到的面经给大家。

有很多想法，当时就想分享，却又觉得无从提起。一年以后的现在，入职也有几个月，眼看着新一轮的面试招新又要开始，遥想去年的自己也曾经迷茫不已，万分希望有人站出来指点迷津。不知道这寥寥数语能助益看官多少，如有裨益，LZ 深感荣幸，如不能，也希望辛苦看完此帖的毕业生能找到最适合自己的好工作。

废话不多说，介绍一下 LZ 的背景。11 届本科毕业生，魔都某名校外语专业，性格属于比较自来熟的，当时申请的是 2011 Sales & Marketing MT，不记得第二志愿了，面试也没人提起，说明我的选择还算合理。

### （一）面试前&宣讲会

去年，也就是 2010 年秋天，Starwood 两度光顾 LZ 母校，第一次是 Starwood Club（依稀记得是 9 月），第二次是 Campus Talk 也就是宣讲会（10 月中下旬）。LZ 两次都去了，第一次到得很早，在三教两楼的大教室里，明晃晃地亮着灯，大屏幕上投影着 SW 9 个品牌的短片，这些短片当时 LZ 第一次看，瞬间就被吸引住了，那什么“人生若只如初见”大概就是说的这种感觉了。直到现在，看到那些激动人心的短片 LZ 还会有些心跳加速（这个有点雷人，不好意思）。可能就是那一瞬被电到，决定了 LZ 和 SW 的不解之缘。

进门碰到的第一个 SW 的人是穿着黑色 T 恤的大中华区 HR 老大 MP，澳洲银。当时还早，偌大的教室里没几个人，于是 LZ 和 MP 一通好聊，印象中这家公司的老大一点架子也没，全程笑眯眯的，然而目光如炬、深有洞察力，问的问题也极有逻辑、让人不禁暗下佩服。

SW Club 和 Campus Talk 来的主要是 HR 的人，前几届的 HR MT 也会来几只，其中一位由于和 LZ 是校友，说起话来倍感亲切，这个姐姐后来 LZ 几度面试都碰到过（虽然不是每次都做 LZ 的面试官），上班以后也常常在总部遇见，一如既往地喜欢她知性优雅的样子。其实能跟来做宣讲的 HR 聊上是件很幸运的事儿，虽然面试没有固定题库也就不存在泄题，但是言辞间可以了解下这家公司对新人的偏好，即便不是为了投其所好，还可以理性选择下是不是适合自己。

第二次 Campus Talk 就比较正式，招聘目的性很强，那次上海各酒店的 HR Director 都来了。总部的 HR 给大家介绍公司价值观、理念，旗下 9 大品牌以及在其对应在上海的酒店，仔细听一下再分析肯定是有用的。比如，还记得 Starwood Care 吗？4 个要素里，第一个就是 care for associates，关心员工是第一位的，甚至排在客人和业务之前；又如 STAR 明星服务标准，什么是 STAR？把 STAR 运用好，面试的时候过印象分这一关应该没问题。

两次校园活动下来，LZ 基本对 SW 的 9 个品牌有了简单的了解，也对公司的文化、理念、选人标准有了模糊的印象。后来每次面试之前 LZ 都会过一遍面试的笔记，熟悉一下心里也好有点儿底气。

## （二）关于面试

今年的情况 LZ 不太了解，就说去年吧。2011 Starwood MT 分四个职能部门：HR、Sales & Marketing、Revenue Management 以及 Finance。Finance 要求专业对口（accounting 专业的童鞋们有福了）；其他 3 个部门都不限专业，就最后入选的 MT 来看，文科理科的都有，管理的新闻的外语的也都有。要说面试，Finance 的情况 LZ 不大了解；HR 的面试轮数最多，记得大概有 5 轮；S&M 是 3 轮；RM2 轮，也是最早出 offer 的。轮数多少与竞争激烈程度无关，LZ 进来后，听说 S&M 每轮都刷掉差不多 90%，第一轮以千数，第二轮面试的 candidates 有 400+，进最后一面的大概就三四十个，不知道今年也是这样呢还是变成慢刀割肉。另，LZ 说的是秋冬季的首轮招聘，春季补招的情形似乎不同，LZ 也无从得知，请各位见谅。

各部门的一面肯定是全英文，要是疙疙瘩瘩吞吞吐吐那么一定凹凸。我们当时第一轮面试要求穿 Smart Casual，后两轮都是 suitable for an interview（LZ 还特地翻出了当时的邮件确认了一下，汗！）；smart casual 不是随便到牛仔裤什么的都可以，只是男生不必正式到打领带的地步，女生可以穿的有气质有气场又自在比如风衣应该 ok，如果实在觉得不好控制的话穿 business suit 也是完全可以的，LZ 记得自己一面是一身深蓝色竖纹西装套裙配红黑两色小方丝巾，据面友反映像空姐……anyway，不要在这个问题上浪费太多时间，一口漂亮的英文远比一身靓丽的时装重要。还有个一面时很多面试官问的问题大家可以思考一下，talk about something out of your CV，所以不要拼命背简历，你背台词对方是听得出来的。想想怎样生动地介绍自己，如果你能口齿伶俐、言之有物又能引起面试官的兴趣，你就赢了。

LZ 当时面的是 S&M，在此就先跟大家分享 S&M 面经啦。

### 【一面】

LZ 的一面是 2010 年 11 月下旬，在浦东由由喜来登，面试官有两位，没有明显的红脸白脸。从面试间的椅子数量看，一次应该进去差不多 10 人，但是不少人会放弃，比如 LZ 是一大早八点多的，那一批只有 5 个人，所以赢面立刻上涨 50%。每批次差不多半个小时的面试时间，面试官问了两个问题，第一个问题从左到右依次回答，第二个问题从右到左，没有 group discussion。LZ 碰巧坐在正中间那个最佳地理位置（座位应该是按照简历顺序排的，所以不必刻意去抢椅子），所以不管哪个顺序都是第三个回答的，准备时间比较充分。一般前两位面友说完头两句 LZ 就对其英语表达能力和逻辑连贯度有个大概的掌握了，然后就不再听了，开始默默构思自己的答案。当时 LZ 的面试官没有阴险到问 LZ 前面那位说的是什么，所以还算好，当然不排除考官碰上这样的面试官，所以是听别人说呢还是不听，自己定夺吧。

LZ 记得第一个问题就是上面提到的 talk about something out of your CV，这个问题的回答个人认为抓住一个重点说得有理有据就好了，如果你要说 passion，就至少要说一件你通过 passion 获得成功的例子作为佐证，用事实说话。LZ 听到过很多言之无物的回答，比如形容词的堆砌（说实话里面有些高级词 LZ 也听不懂），把各种美妙的词藻加诸自己头上，但是一个证据也没，这是不足以取信于人的；又如虎头蛇尾，好好的 diligence，说着说着就成了 talent 导向成功了。因为紧张，词不达意、结结巴巴的情况也很多，所以谨记，现场务必语势平稳沉着，即便说错也不要花容失色，微笑着弥补就行了，说中文都会有口误，何况是英文了，况且如果整体表现出色，一两处小错是瑕不掩瑜的。

第二个问题比较多元，记得问过的有大学期间最难忘的经历、个人认为最成功的一件事之类的。这个不消多言，各位参加面试的童鞋，好好回顾一下自己的过去，看有什么值得一说的故事吧。友情提示，当场编一个是肯定行不通的，会紧张，而且面试官一问细节你就糗大了。

以上的问题仅供参考，面试官随时可能就你的回答中他/她感兴趣的部分追问，所以做好准备，不要只有一套官方说辞，把细节都想清楚才能万无一失。

### 【二面】

12 月中旬，LZ 的二面通知如期而至。LZ 那会儿已经有了保底 offer，但是心里最想去的还是 Starwood。第二轮面试的时间是一小时，在浦东的瑞吉红塔大酒店，也是 Starwood 旗下最高端的品牌，去过宣讲的童鞋应该知道。时值冬季，面试的着装要求写的是 Suitable for an interview，非常人性化。既然不作强制要求，LZ 就没穿西服，直接穿着毛衣披着大衣去了面试现场。当时一看，黑压压的人群里穿西服的还不少，心里一怵，回想自己看邮件还是很仔细的，suitable 的要求应该也符合，就安下心来，既来之则安之。

面试的集合点在 2 楼，面试间是 2、3 楼的几间小会议室。这一轮 S&M 的面试官 LZ 后来了解到一共 5 位，主要是来自酒店的 DOSM（就是 director of sales & marketing），面试以英文为主，也有 RP 爆发碰上全中文的。（关于面试用中文还是英文这里 LZ 必须多嘴一句，不要惧怕英文面试，也不要为碰上中文面试而沾沾自喜，你中文好别人也好不是么？）面试形式和上一轮相似，还是围坐一圈依次回答问题，同样没有 group discussion。

那次一组 6 人，LZ 坐在第一个。当时碰到的面试官是一位喜来登的 DOSM，是老外所以必须全英文。老规矩，先自我介绍（自我介绍这是有多重要啊亲们！），从 LZ 开始。没准备时间的 LZ 只好直接上了。第二个问题也是关于最成功的事儿之类的（这个案例大家好好想想，可以回忆一件一开始很棘手的活儿，后来由于自己的 OOX 顺利解决，这个 OOX 可以是坚持不懈可以是穷极思变可以是独辟蹊径可以是突围而出），这时候面试官肯定忘了顺序要倒一倒了，于是 LZ 又是第一个答的，完全措手不及，好在很快镇静下来稳妥地回答了。然后是第三个问题，怎么看待轮岗去外地以及是否愿意。面试官直接点了 LZ 的名字示意从 LZ 开始答，娘亲啊 LZ 要哭了，三次都没时间准备这是何等的悲催呀，直接矮人一截啊！当然大家要想好轮岗去二三线城市是真的会发生的，不接受的话就别去 Starwood 了，反正 LZ 当时是铁了心想好了大不了就去的，于是对答如流，说愿意去，也愿意体验不同城市的生活并学着独立。那一轮面试经历实在是苦不堪言，事后想想如果有时间准备，每个问题都能答得更好，于是更悔了，肠子都要青了……难道 LZ 的 Starwood 之行就要彻底告终了么？

### 【三面】

盼星星盼月亮，终于在 12 月底等来了三面的通知，看到三面的邮件 LZ 一瞬间百感交集激动不已，面试时间定在一月中旬。通知上写的面试时长只有 20 分钟，LZ 猜想应该是一对一，面试的地点是淮海路的总部办公室，着装要求还是 Suitable for an interview。

在面试的前一晚，LZ 看似波澜不惊地抱着笔记本电脑看外语片，心里不断默想，自己的英语跟 native 的差距怎么这么大，去面试的肯定有很多英语暴强的留学生，会不会是压力面呢，于是又一次紧张，一夜提心吊胆。

终于那一天来了。LZ 穿着厚西装套裙去的，由于一场面试是 20 分钟，所以碰到前后面友的概率挺大。LZ 在等候区就碰到了一个穿得非常 Smart Casual（短款小西装内搭薄款黑色修身连衣裙）的 mm 排在自己前面，长得很美，衬得要风度也要温度的 LZ 往边上一站简直像只熊。LZ 和 mm 聊了一会儿天，试图缓解鸭梨，但是 mm 很紧张又很冷，笑容也被冻住了。mm 进去后，LZ 极力压制自己的紧张感，取了书报架上的一本杂志开始翻阅，心如乱麻，不得不凝视屏息才能勉强看进一两行。等了仿佛一小时，才见到那个漂亮 mm 出来，说是中文面，面试官是女性。时间紧迫，LZ 来不及多想，就身不由己走进了面试间。

面试官是位装扮成熟的女士，一看就极有阅历，后来得知此人是大中华区的市场销售总监（现又高升）。上面提到了，三面是全中文的，20 分钟，所以问的问题完全因人而异。面试官是从 LZ 的实习切入的，刨根问底挖了不少细节，不断地用各种问题探知 LZ 的处事方式和性格特征。面试时间差不多持续了 25 分钟，LZ 也穷尽脑汁，把能展示出的工作热情、问题解决能力等等都尽数展现。大家懂的，这一面没有固定的题库，放手发挥展现最真实的自我吧。

### （三）OFFER

三面过后是各大期末考试狂轰滥炸之时，痛苦过后终于迎来了人生最后一个寒假，新年的喜庆气氛渐渐弥散，等待 offer 的心情也愈见焦躁。

2011 年 1 月 31 日，LZ 会一直记得这个美好的日子，那天下午 LZ 和妈妈逛完街，坐在辛香汇吃水煮鱼，眼看着已经一月底，Starwood 还是杳无音讯，LZ 夹着一块鱼凝神发呆。突然手机响了，拿起来一看前缀是喜达屋的，所有的血都刹那间涌上头顶，颤着手接起电话，对方 HR 甜美的声线透过电波传来，LZ 的去向也在那一刻尘埃落定。

### （四）后记

写到这里，仿佛重新经历了当时的跌宕，心潮起伏不已。在此先谢谢辛苦的看着官，记得做眼保健操哦！

好啦，给点 TIPS 吧！

LZ 现在在酒店接受为期一年的培训。而现在 LZ 的 tutor DOSM，正是当年二面的面试官之一（不过不是 LZ 当时

的面试官), 人非常非常 nice, 对 LZ 也很照顾。前不久 DOSM 与 LZ 共进晚餐的时候, 聊起了当年的面试, LZ 就随口问了问当时二面的评判标准。这位 DOSM 认为, 除了所谓眼缘, 自我介绍和面试最后的提问都非常重要, 他们可以通过提问看出你关注什么, 当然每个面试官的侧重都有所不同, 仅供大家参考吧。这里 LZ 要跟大家强调一点, 不要造谣和编故事, 也许你自认编故事的能力超群, 但是每个面试官, 不管是 HR 还是 DOSM, 都阅人无数, 不当面揭穿不代表看不出来。

此外, LZ 的入职培训里介绍过一些沟通技巧, 可以跟大家分享一下。

1. 保持微笑, 这点在压力面和考官刻意 challenge 你的时候格外重要。
2. 身体前倾表示热情、感兴趣, 切记不要倚靠扶手或是坐姿松垮, 也不要手撑脑袋。
3. 适当的目光接触会让人对你更有信心。

多嘴一句, 如果面试官留给你名片或者你要到了面试官的名片, 为了礼貌一定记得发封 thank-you email 给对方。也许这个小小的举动不能彻底为自己翻盘, 但在面试官举棋不定的时候, 此举一定能加重对你的利好砝码。Don't forget Starwood's core value: CARE.

啰啰嗦嗦写到这里, 大家一定看累了吧。求职季选择太多, 被拒也很正常, 希望各位毕业生不要乱花迷人眼, 选择适合自己的, 而不是别人眼中的最好的。听完热闹的宣讲会, 安静地思考一下, 将来如果真的去这家公司天天上班, 是否是自己真正想要的。LZ 也为失掉 offer 掉过眼泪, 现在却无比庆幸没有去那家公司。最好的一定是只有你才最适合的, 它不会在遇到你之前就匆匆被许给路人甲乙丙丁, 要相信那个 offer 永远在前方转角等着你, 不要失掉孤单行走的耐心, 努力地笑着走下去, 下个路口、或是下下个路口, 一定会碰见自己最想要的。BLESS YOU ALL!

## 3.5 我的喜达屋之路 (续集)

### 我的喜达屋之路 (续集)

看到这个题目大家也许会觉得跟之前的一篇文章有联系, 其实没有任何联系, 我很佩服那个前辈的能力, 所以用这个题目写一个续集, 也算是把我的经历告诉大家, 让大家在求职的路上有所防备吧。

先来讲一下我自己的情况, LZ 是海龟小硕, 学的专业是投资, 本科是交流出去的, 硕士是英国前 20 的学校, 自我感觉虽然能力一般, 但是学习还是比较用功的。硕士毕业是 merit 的, (英国留学的战友应该都知道其实留学也不是看上去这么容易, 这么悠然, 这么无所事事的, 其实我们也很不容易)。

废话说了一大堆, 开始转入正题吧, 回国之后就努力找工作, 家里没有关系, 非官二代, 非富二代, 和穷二代挂钩, 所以找工作全靠自己。因为英国的硕士毕业是在冬天, 所以毕业回国之后已经不是招聘的旺季, 许多不错的公司都已经招完, 而我们能赶上的只有他们的补招, 之前看过很多面经, 大多是统招的, 对于补招的少之又少, 那 LZ 就来说一下自己经历的这两次悲剧的补招吧。

### 悲剧一: 补招之 PWC

对于学金融或者投资专业的学生来说, 一般毕业以后的选择就是银行或四大。而四大虽然工作十分辛苦而且容易死人 (向离开的那位同龄姑娘表示惋惜) 但是大家仍然趋之若鹜。2011 年 3 月初的一个下午接到了 PWC 青岛的一个电话, 说是他们现在正在进行补招, 让我去参加一个考试, 当时真的觉得天上掉馅饼了, 老天居然会帮助我这样的人 (殊不知这不是馅饼而是石头)。于是玩命的准备了两天然后去了。

测试分为两个步骤。首先是笔试, 每个人发一张纸, 上面有一个题目, 按要求在半小时内写一篇 essay, 这个当然是难不倒 LZ 了, 一片小 essay 还是很容易搞定的。写完之后按顺序进行面试。面试的人是一个 manager, 女的,

30-40 之间，一看就是那种非常强悍的人，绝对的压力面，以各种刺激性和难以回答的问题进行攻击，面试大概有 40 分钟全英文，自始至终她就没有笑过，更可笑的是面试时 LZ 提到李小龙（我们伟大的武术家，哲学家，中国人的骄傲）她居然说她不知道李小龙是谁，当时 LZ 就想过去揪住她的领子，郑重其事的教育她一下，但是考虑到环境还是没有作出该举动。

过了大概不到一周时间，HR 来电话说前面的测试通过了，等三周之后 Partner 面试。此时 LZ 觉得 offer 就要来了。悲剧的事情也发生了，LZ 在面试那天居然感冒了，但是这并不影响 LZ 的发挥还是很自信的去。去了之后那个 Partner 应该是一个南方人，普通话说说的不是很好，面试是英语进行的。整个面试时间就是不到 10 分钟，而且 LZ 很诚实的告诉他自已感冒了，没想到这家伙竟以此为理由在很短的时间内就将 LZ 打发走了，说是害怕传染给他。两天之后同行的战友中有人拿到了 offer，LZ 也坐不住了，于是打电话问 HR，HR 说结果还没出来，LZ 觉得还有希望，于是继续等。一周过去了，两周过去了，三周过去了。楼主又打电话问，HR 居然还腆着脸说结果还没出来，楼主只能在心里默默的骂了一句 Fuck，我估计我一年之后打电话来问 HR 也是会说结果还没出来。就这样楼主白白浪费了将近两个月的时间。消沉了一个星期之后，LZ 再次踏上了找工作的艰辛之路。

悲剧二：补招之 Starwood（写了这么多才到重点，LZ 有些罗嗦了）

一面：

在 2011 年 5 月初的一个周五的晚上，LZ 不经意打开邮箱，发现了喜达屋 HR 发来的面试邀请，时间是 5 月 10 号下午 4 点到 4 点半，职位是 Revenue Management 的 MT，地点是北京金融街 Westin，dress code: smart casual。LZ 又以为老天给了我一个机会，但是没有想到又是一次上当受骗。

经过了翻面经和各种准备之后 LZ 提前一天到了北京，5 月的天已经很热了，但是没办法，还是得穿成 smart casual。因为是补招，所以过程就很不正式。到了 westin 楼主打听了一下 HR 部门的位置，就去了。金融街 westin 的 HR 是要在停车场的的一个偏门进去，然后左拐右拐，门口有一个保安（态度极其恶劣，跟你说话都是爱答不理的）保安会扣下你的身份证，然后给你一张通行证进去，说是要必须挂在脖子上，其实根本不用。到了人力部，HR 让 LZ 先填了一张类似简历的表格然后交上去。之后出来了一个 HR 姐姐在旁边的一个小屋里进行了大概 10 分钟的面试，面完后我以为完事了，后来那个 HR 姐姐又出来说弄错了，其实是他们北方区的 Revenue Management 的总监约的我，不是在人力部面试，要去总监办公室，然后又是左绕右绕把 LZ 带到了总监办公室。

RM 北方区总监是一个印度人，名字我就不提了，因为我觉得他还算是个好人。他对我又进行了面试当然是全英文了的，他也说不了中文，时间大概一个小时，开始让做自我介绍什么的，然后他提出了很多问题，其中有一些是他给你一个 circumstance，然后让你根据这种 circumstance 说一说如果是你在这种情况下会怎么办，气氛和谐。他说我们这次面试分为 3 各环节，下一次就是小组的面试，最后一次是一个 online test。面试完毕之后说会在那个周五给结果不管是 pass 还是 fail 都会给结果。

二面：

忐忑（哎哟呀咿哟~）的等了两天，5 月 13 号的晚上发来了邮件，通知我一面通过，二面之前要做一个 project，要以 presentation 的形式呈现，做完了发给他，deadline 是 5 月 19 日下午 4 点（好像交 coursework 一样）。LZ 废寝忘食，各种玩命，在 5 月 18 号就完成了 project 然后就 submit 了。

再次收到通知是 5 月 31 号的中午，半个月过去了。通知我去面试，就是去做一个 presentation，LZ 以为这次是一个像那个总监说的一样的小组面试，那就会是一个类似 public 的 presentation，于是在 5 月底的大热天里，LZ 不但 smart casual 了，而且还打了领带，可以想象到底有多热。

去了之后，还是到了总监的办公室，还是只有总监一人，LZ 在准备 presentation 的时候加了部分笑料，人多的时候效果才好，没想到去了就我们俩人，还得特别正式的去做，总觉得别扭，大眼瞪小眼的。不过还是很顺利的完成了，过程中他会问一些关于 project 的问题，有的会有不会，just be honest 就好了。结束后他告诉我，二面就是终面了，如果通过就可以给 offer 了（跟上次说的完全不一样！）承诺周五晚上就会给结果（我们面试那天是周四）。

回家等了一天，周五这一天没有任何消息，LZ 以为挂了，十分沮丧，而且持续沮丧了一周，鼓起勇气给总监打了个电话，出乎意料的是，他说我已经被 shortlisted 了也就是可以拿到 offer 了，而且承诺当天晚上就发。

LZ 欣喜若狂，等到晚上仍然没有接到任何消息。但是 LZ 觉得既然总监都说了就不可能是骗人的了，于是就开始

enjoy my life 了，就等着 offer 飞过来了。

三面：

6月17号，距离第一次面试已经一个多月了，总监又发来了邮件，说7月8号下午1点有一个 Regional Director of Revenue Management 要跟我进行一个简短的谈话，LZ 并没有往心里去，以为只是谈一谈合同就签了，事实证明 LZ 又错了。

7月6号，总监又发来邮件，让 LZ confirm 一下8号的 meeting，LZ 随便问了一下此次面试到底是什么意图，没想到总监语出惊人，说这次第三次面试而且是 select 环节是 evaluation 的。LZ 瞬间凝固几乎崩溃。（跟难以理解的是，总监跟另外一个战友说，这次面试只不过是 brie chat，不是 select 环节）。

楼主不知所措的去了。

8号中午，LZ 到 Westin 的时候大概12点40，进门时刚好碰见之前的印度总监在门口等那个 Regional Director，说她还没到，过了大概半小时，她到了，就把 LZ 和另外一位战友（面试至此，只剩下了我们两个人，只有我们俩还傻呵呵的以为会拿到 MT 的 offer）带到了25楼的一个会议室。

面试官是一个45岁左右的女的，名字 H 开头是中国人北京某大学毕业（若直接说名字害怕被人肉，我们的社会太凶险了！以后该人以“巫婆”代替），此人面目和蔼但没想到是人面兽心，面试是全英文，面试过程中提出了一系列尖酸刻薄的问题，问的 LZ 都哆嗦了（LZ 是投资专业毕业，就算是为了 starwood 对酒店行业有所了解也毕竟不是专业水平，况且 MT 要找的就是最合适的，而不是专业水平最高的，何必问得这么专业呢），悲剧的是她居然还拿出了我的 project 让我给她讲讲，老大 how many years ago 啊，LZ 就简单的讲了讲，之后她又抓住了 project 里的漏洞，穷追不舍的问。没错，我的 project 是有不少不专业的地方，但是之前印度总监已经说了 presentation 是终面，我也就没有再对 project 进行更深的研究，现在巫婆又以此刁难，显然是别有用心。面试时 LZ 发挥的一般，快结束时巫婆问 LZ 要是不是 MT 的话 LZ 愿不愿意干，LZ 当然说愿意了（此时即可看出他们以招 MT 的幌子招其他部门的邪恶思想了）。

面试结束后 LZ 十分沮丧，本来以为到手的 offer 眼看就没了，可悲的是楼主之前还有两个 offer 因为这个就把其他的都拒了，那个印度总监可把 LZ 给坑惨了。面试当天7月8号是周五，巫婆说下周一给通知，也就是7月11号。

回家焦躁的等了两天，周一就像世界末日一样，跟之前一次一样，周一一天都没有任何消息，楼主又让人给坑了。于是 LZ 坐不住了，开始给总监打电话，周一打了两次，周二打了一次，可是那个印度总监死活不接电话（LZ 可是打的手机，不接也知道是 LZ 打得），没办法了，手机不接 LZ 已经绝望了，就这样 LZ 再次被浪费了2个多月的时间，此时 LZ 大部分的同学都工作了，LZ 不敢接电话，不敢出门，因为没法跟人说了，之前以为 pass 都是在 Starwood 做 MT 了，现在到了这种境地，LZ 都没有颜面活在这个世界上，每天都昏昏沉沉，这打击实在太大了。

颓废的日子实在难过，LZ 总不可能就此终结自己的生命吧，那也太对不起爹娘了。没办法 LZ 现在只能接受现实给出的一切，一切的一切！

这个社会是如此的不公平，可是我们又能怎么样，我们改变不了世界，我们只能委曲求全，一次次被无情的现实击倒，还是要一次次坚持站起来。社会已经如此，我们无处可躲，如果我们自己不坚强的话，又能软弱给谁看？没有人会对我们产生怜悯，那些人是没有人性的，虽然他们也同样经历过和我们一样痛苦的时期，但他们现在却以我们的痛苦来找寻自己的存在感~

As my soul heals the shame, I will grow through this pain. Lord I'm doing all I can, to be a better man.



## 附录：更多求职精华资料推荐

**强烈推荐：** [应届生求职全程指南（第十四版，2020 校园招聘冲刺）](#)

**下载地址：** <http://download.yingjiesheng.com>

**该电子书特色：** 内容涵盖了包括职业规划、简历制作、笔试面试、企业招聘日程、招聘陷阱、签约违约、户口问题、公务员以及创业等求职过程中的每一个环节，同时包含了各类职业介绍、行业及企业介绍、求职准备及技巧、网申及 Open Question、简历中英文模板及实例点评、面试各类型全面介绍、户口档案及报到证等内容，2020 届同学求职推荐必读。

应届生求职网 [YingJieSheng.COM](http://YingJieSheng.COM)，中国领先的大学生求职网站

<http://www.yingjiesheng.com>

应届生求职网 APP 下载，扫扫看，随时随地找工作

<http://vip.yingjiesheng.com/app/index.html>

