

2020 应届生

校园招聘

求职 大礼包

腾讯篇

应届生论坛腾讯版:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-236-1.html>

应届生求职大礼包 2020 版-其他行业及知名企业资料下载区:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-436-1.html>

应届生求职招聘论坛 (推荐):

<http://bbs.yingjiesheng.com>



目录

第一章、腾讯简介.....	5
1.1 腾讯公司信息.....	5
1.2 腾讯发展历程.....	5
1.3 腾讯业务体系.....	6
1.4 腾讯企业文化.....	7
1.5 腾讯薪酬福利.....	9
1.6 腾讯工作环境.....	11
第二章、腾讯网申笔试资料.....	12
2.1 2019 腾讯校招财务管理补录笔试.....	12
2.2 腾讯春招财务管理笔试题目分享.....	13
2.3 腾讯 2019 财务管理春招补招笔试.....	13
2.4 4.7 产品策划/运营常规批笔试.....	14
2.5 2019 腾讯产品 HR 运营/策划笔试经验.....	14
2.6 4.6 市场职能类常规批网申笔试 销售培训生岗 以及与提前批笔试难度对比.....	15
2.7 2019 实习 4.6 腾讯笔试-市场职能，内容运营.....	16
2.8 4.6 腾讯 2019 暑期市场职能类笔试.....	16
2.9 腾讯 2019 暑期实习生市场职能类笔试.....	17
2.10 腾讯暑期实习笔试.....	17
2.11 4.6 笔试.....	17
2.12 2019 暑期市场职能类常规批笔试.....	18
2.13 腾讯 2019 暑期实习市场职能类正常批笔试.....	18
2.14 2019 暑期实习 常规批笔试 市场职能类.....	18
2.15 2019 腾讯市场职能类 提前批笔试.....	19
2.16 2019.3.10 暑期实习生提前批笔试 市场职能.....	19
2.17 2019 腾讯暑期实习商业分析提前批笔试.....	20
2.18 腾讯 18 年秋招财务岗笔试.....	20
2.19 财务岗笔试经验，求过!!!.....	20
2.20 20180917 腾讯云计算产品经理笔试题.....	21
2.21 腾讯 2019 年校招商务分析岗热腾腾的笔试经验.....	21
2.22 腾讯财经笔试回忆贴!!!.....	22
2.23 9/17 市场部笔试.....	22
2.24 腾讯 2018 年市场职能类笔试.....	23
2.25 腾讯商业分析 9.17 笔试.....	24
2.26 9/17 腾讯财务岗新鲜笔经.....	24
2.27 9.17 腾讯财务管理岗笔试新鲜出炉~~.....	25
2.28 9.17 腾讯商业分析笔试.....	26
2.29 9.17 腾讯财务岗笔试，回报论坛，跪求面试通知!!!.....	26
2.30 职能类笔经.....	27
2.31 9.17 腾讯财务岗笔试.....	27
2.32 产品策划 / 运营岗笔经.....	27
2.33 2019 校招 9.16 晚，产品/hr 在线笔试.....	28
2.34 2019 届秋招 HR 在线笔试.....	29

2.35 2019 腾讯秋招 产品运营笔试题!! 考完立刻来发帖!!	29
2.36 腾讯-2018 预笔试策略分析 (非技术)	30
2.37 2018 腾讯产培生笔试	30
2.38 2019 腾讯校招产品培训笔试	31
2.39 腾讯 2019 产品经理管培生笔试	32
2.40 2019 产培笔试够可以	32
第三章、腾讯面试资料	33
3.1 【攒人品及找队友】腾讯 2019 财经岗补录初面经	33
3.2 腾讯财管春招补录初试面经	34
3.3 腾讯 hr 岗 人力资源沟通型 面试经历	35
3.4 腾讯暑期产品运营 面经 (到复试)	36
3.5 腾讯商务拓展 (市场部销售) 面经	37
3.6 2019 腾讯 summer 止步初面 游戏转产品运营	37
3.7 腾讯游戏运营/发行培训生通过面经	39
3.8 【回馈】腾讯 2019 暑期实习-品牌策划岗	43
3.9 2019 腾讯销售培训生暑期提前批面经	43
3.10 腾讯 2019 暑期电面经历	45
3.11 腾讯商务拓展 (市场类) 提前批面经 热腾腾!!	46
3.12 腾讯商业分析暑期实习提前批面经 (一面&总监面)	47
3.13 2019 暑期实习提前批市场营销进度	48
3.14 2019 暑期实习游戏运营岗位提前批面试初试	48
3.15 超详细的腾讯 HR 沟通型群面分析	49
3.16 腾讯财管纽约面经	51
3.17 2018 腾讯纽约 onsite 面试复盘	52
3.18 11/1 Ann Arbor 财务管理初试/更新到复试	53
3.19 2019 校招 11.1 纽约 HR (招聘调配) 面试, 估计凉了, 但还是攒攒 rp 吧	53
3.20 腾讯财务管理面试经验, 从群面到 HR 面, 遗憾没有拿到 offer	54
3.21 芝加哥财务管理面经	55
3.22 腾讯渠道销售面筋	56
3.23 【HR 面更新】腾讯 HR 分析岗上海面试一路闯关!	57
3.24 热呼呼的上海 HR 岗三轮面经	59
3.25 【攒人品及找队友】腾讯 2019 财经岗补录初面经	60
3.26 2019 秋招深圳产品策划群面面筋 (攒 rp)	61
3.27 腾讯产品运营群面 sz	62
3.28 2019 腾讯财务岗 武汉场群面初试复试 hr 面 完整面经分享~	62
3.29 攒 RP 面经: 腾讯市场类岗位-群面+专业一二面+HR 面经验, 攒 RP 求 offer!	63
3.30 腾讯 2019 校招分享-专业一面-等结果中	66
3.31 腾讯产培生群面过程	67
3.32 腾讯产品面经 (群面一面二面 hr 面)	67
3.33 2018 summer internship 个人面试经验分享	68
第四章、腾讯求职综合经验	70
4.1 2019 暑期实习 2020 届市场笔试面试全过程经验	70
4.2 热腾腾的 2018 年秋招财经线笔经+面经	72
4.3 2019 腾讯 HR 岗广州站复试结束啦~等消息的时候顺便攒人品	73

4.4 2018 腾讯暑期实习生 hr 岗笔试+面试	74
4.5 腾讯 2018 暑期实习市场类面经	74
4.6 2018 腾讯暑期实习 商业分析岗 从笔试到复试面经	76
4.7 腾讯网申到初试（已挂）经验帖（市场策划与推广）	77
4.8 2018 届应届生-腾讯游戏运营面试全流程经验分享	80
4.9 腾讯 2018 游策培训生面试经历分享(复试已挂)	82
4.10 2018 腾讯财务管理岗位笔面试经验（深圳岗，广州面试）	84
4.11 腾讯网申到初试（已挂）经验帖（市场策划与推广）	85
4.12 腾讯游戏运营/发行培训生——从网申到 offer 2018 Full time	87
4.13 腾讯 2018 暑期实习市场类面经	89
4.14 测试技术员面试经验，已拿到 Offer	91
4.15 2018 校招产品策划岗 从笔试到 offer（尽量详细）	94
4.16 腾讯 2018 校招 IEG 游戏策划实习生面试经验	96
4.17 腾讯面试经验（含笔试+霸群面+霸二面）	99
4.18 腾讯 2017 产培生 听说写经验攒人品	102
4.19 2016 腾讯游策实习生笔试-终面面经分享	104
4.20 2017 腾讯暑期实习 IEG 游戏运营岗——零基础跨专业，从网申到 offer	106
4.21 2017 鹅厂暑期实习生—广州 HR 岗—笔试—终面	112
4.22 鹅厂暑期实习生面试，HR 岗位，广州，笔试-终面	115
4.23 2015 届腾讯产品培训生终面归来	117
4.24 腾讯暑期实习 HR 岗笔试-群面-一面-终面	120
4.25 北京 HR 岗暑期实习：笔试到终面全过程	122
4.26 2017 腾讯游戏运营暑期实习 从笔试到终面	123
4.27 2017 暑假实习财务岗武汉面试-从笔试到 HR 面	128
4.28 2017 校招：从霸面到 offer，我与鹅厂的三生三世	130
4.29 2016 腾讯暑期校招实习生申请经历（内容类-co）：从网申到 HR 面	131
4.30 2016 腾讯暑期 HR 实习笔试+群面+一面	134
附录：更多求职精华资料推荐	139

内容声明：

本文由应届生求职网 YingJieSheng.COM (<http://www.yingjiesheng.com>) 收集、整理、编辑，内容来自于相关企业的官方网站及论坛热心同学贡献，内容属于我们广大的求职同学，欢迎大家与同学好友分享，让更多同学得益，此为编写这套应届生大礼包 2020 的本义。

祝所有同学都能顺利找到合适的工作！

应届生求职网 YingJieSheng.COM

第一章、腾讯简介

1.1 腾讯公司信息

Tencent 腾讯 | 一切以用户价值为依归

腾讯公司成立于 1998 年 11 月，是目前中国最大的互联网综合服务提供商之一，也是中国服务用户最多的互联网企业之一。成立十多年以来，腾讯一直秉承一切以用户价值为依归的经营理念，始终处于稳健、高速发展的状态。2004 年 6 月 16 日，腾讯公司在香港联交所主板公开上市（股票代码 700）。

用互联网的先进技术提升人类的生活品质是腾讯公司的使命。腾讯 QQ 的发展深刻地影响和改变着数以亿计网民的沟通方式和生活习惯，它为用户提供了一个巨大的便捷沟通平台，在人们生活中实践着各种生活功能、社会服务功能及商务应用功能；并正以前所未有的速度改变着人们的生活方式，创造着更广阔的互联网应用前景。

目前，腾讯以“为用户提供一站式在线生活服务”作为自己的战略目标，并基于此完成了业务布局，构建了 QQ、腾讯网（QQ.com）、QQ 游戏以及拍拍网这四大网络平台，形成中国规模最大的网络社区。在满足用户信息传递与知识获取的需求方面，腾讯拥有门户网站腾讯网（QQ.com）、QQ 即时通讯工具、QQ 邮箱以及 SOSO 搜索；满足用户群体交流和资源共享方面，腾讯推出的 QQ 空间（Qzone）已成为中国最大的个人空间，并与我们访问量极大的论坛、聊天室、QQ 群相互协同；在满足用户个性展示和娱乐需求方面，腾讯拥有非常成功的虚拟形象产品 QQShow、QQ 宠物、QQ 游戏和 QQMusic/Radio/Live（音乐/电台/电视直播）等产品，同时，还为手机用户提供了多种无线增值业务；在满足用户的交易需求方面，c2c 电子商务平台——拍拍网已经上线，并完成了和整个社区平台的无缝整合。截至 2009 年 9 月 30 日，腾讯即时通讯工具 QQ 的注册帐户总数已经达到 10.57 亿，活跃帐户数达到 4.849 亿，最高同时在线帐户数达到 7,550 万。“QQ 游戏”门户最高同时在线帐户数达到 570 万。腾讯网（QQ.com）已经成为了中国浏览量第一的综合门户网站，电子商务平台拍拍网也已经成为了中国第二大的电子商务交易平台。

面向未来，坚持自主创新，树立民族品牌是腾讯公司的长远发展规划。目前，腾讯 60% 以上员工为研发人员。腾讯在即时通讯、电子商务、在线支付、搜索引擎、信息安全以及游戏方面等都拥有了相当数量的专利申请。2007 年，腾讯投资过亿元在北京、上海和深圳三地设立了中国互联网首家研究院——腾讯研究院，进行互联网核心基础技术的自主研发。腾讯的自主创新工作已经进入到企业开发、运营、销售等各个环节当中。腾讯正逐步走上自主创新的民族产业发展之路。

成为最受尊敬的互联网企业是腾讯公司的远景目标。因此，腾讯一直积极参与公益事业、努力承担企业社会责任、推动网络文明。2006 年，腾讯成立了中国互联网首家慈善公益基金会——腾讯慈善公益基金会，并建立了腾讯公益网（gongyi.qq.com），专注于辅助青少年教育、贫困地区发展、关爱弱势群体和救灾扶贫工作。目前，腾讯已经在全国各地陆续开展了多项公益项目。腾讯正以自身努力去不断为“和谐社会”的建设做出贡献，成为一个优秀的企业公民。

1.2 腾讯发展历程

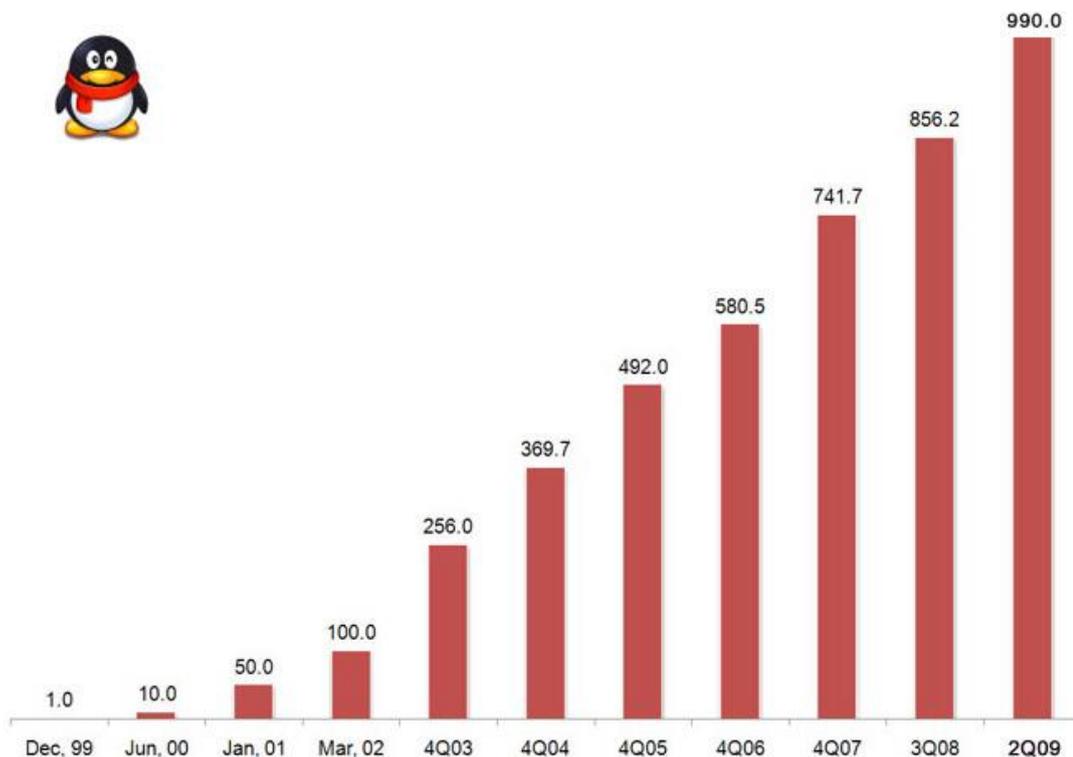
腾讯 QQ 同时在线人数破亿

2010 年 3 月 5 日 19 时 52 分 58 秒，腾讯 QQ 同时在线用户数突破 1 亿，这在中国互联网发展史上是一个里程碑，也是人类进入互联网时代以来，全世界首次单一应用同时在线人数突破 1 亿。

发展简图



QQ 注册帐户总数(百万)



1.3 腾讯业务体系

腾讯已形成了即时通讯业务、网络媒体、无线互联网增值业务、互动娱乐业务、互联网增值业务、电子商务和广告业务七大业务体系，并初步形成了“一站式”在线生活的战略布局。

即时通讯业务

<http://www.tencent.com/zh-cn/ps/imservice.shtml>

网络媒体

<http://www.tencent.com/zh-cn/ps/onlinemedias.shtml>

无线互联网增值业务

<http://www.tencent.com/zh-cn/ps/mtservices.shtml>

互动娱乐业务

<http://www.tencent.com/zh-cn/ps/ieservice.shtml>

互联网增值业务

<http://www.tencent.com/zh-cn/ps/internetservice.shtml>

电子商务

<http://www.tencent.com/zh-cn/ps/ecommerce.shtml>

广告业务

<http://www.tencent.com/zh-cn/ps/adservice.shtml>

1.4 腾讯企业文化

愿景：最受尊敬的互联网企业

* 腾讯将以长远的眼光、诚信负责的操守、共同成长的理念，发展公司的事业。与公司相关利益共同体和谐发展，以受到用户、员工、股东、合作伙伴和社会的尊敬为自身的自豪和追求；

* 坚持“用户第一”理念，从创造用户价值、社会价值开始，从而提升企业价值，同时促进社会文明的繁荣；

* 重视员工利益，激发员工潜能，在企业价值最大化的前提下追求员工价值的最大实现；

* 通过成熟有效的营销、管理机制，实现企业健康、持续的利益增长，给予股东合理的回报；

* 与所有合作伙伴一起成长，分享成长的价值；

* 不忘关爱社会、回馈社会，以身作则，推动互联网行业的健康发展；

* 互联网不分国界，在全球互联网行业、全球华人社区不断强化腾讯的影响力，保持综合实力在全球前三名。

使命：通过互联网服务提升人类生活品质

* 腾讯以高品质的内容、人性化的方式，向用户提供可靠、丰富的互联网产品和服务；

* 腾讯的产品和服务像水和电一样源源不断融入人们的生活，丰富人们的精神世界和物质世界；

* 持续关注并积极探索新的用户需求、提供创新的业务来持续提高用户的生活品质；

* 腾讯通过互联网的服务，让人们的生活更便捷和丰富，从而促进社会的和谐进步。

价值观：正直，尽责，合作，创新

正直：

* 做人德为先，正直是根本；

* 保持公正、正义、诚实、坦诚、守信；

* 尊重自己，尊重别人，尊重客观规律，尊重公司制度，从而自爱自强。

尽责：

* 负责是做好工作的第一要求；

* 不断追求专业的工作风格，不断强化职业化的工作素质；

* 有强烈的责任意识，有杰出的肩负责任的能力，有勇于承担责任的品格。

合作：

* 团队优秀才能真正成就个人的优秀，与环境和谐发展是企业基业长青的基础；

* 积极主动，重视整体利益，从而创造优秀的团队绩效；

* 放眼长远，胸襟开阔，不断追求优秀的合作境界。

创新：

* 创新不仅是一种卓越的工作方法，也是一种卓越的人生信念；

* 在方式、方法、内容上，时时寻求更好的解决方案，精益求精，谋求更好的成果水平；

* 不断激发个人创意，完善创新机制，以全面的技术创新、管理创新、经营模式创新，推动公司的不断成长。

企业精神：锐意进取，追求卓越

锐意进取

- * 目光向前，不仅去做，而且要执着地去做；
- * 坚韧不拔，任何困难和挫折也阻挡不了腾讯一往无前的意志；
- * 勇于变革，善于变革，以变革求生存、求发展；
- * 培养提高学习能力，善于学习，持续学习。

追求卓越

- * 在市场竞争中不断取胜，在反省中超越自我，在学习中超越平庸、不断进步；
- * 实现目标后体验成功的快乐，追求过程中体验奋斗的乐趣。

经营理念：一切以用户价值为依归，发展安全健康活跃平台

一切以用户价值为依归

- * 坚持“用户第一”理念，为用户创造价值、维护用户正当利益是经营的第一要务；
- * 保持对用户需求的敏感，重视用户的消费体验，服务水平适当超出用户的期望；
- * 注重培育用户的满意度和忠诚度，不断提高与用户沟通的服务水平；
- * 以用户价值的最大化创造公司价值的最大化。

发展安全健康活跃平台

- * 以即时通信和门户网站“一纵一横”为核心，构建最佳业务架构和产品组合，兼顾技术开拓、利润获取、竞争优势，有效支持公司稳健发展；
- * 所有公司产品和服务要树立健康社会的理念，肩负培育行业良性发展秩序的责任，引领行业运行规则，最有效地推动社会文明的进步；
- * 保持高度的危机意识，准确把握市场机遇、有效降低经营风险；
- * 以良好的机制和制度，保持公司的技术活力、竞争活力和成长活力。

管理理念：关心员工成长、强化执行能力、追求高效和谐、平衡激励约束

关心员工成长

- * 重视员工的兴趣和专长，以良好的工作条件、完善的员工培训计划、职业生涯通道设计促进员工个人职业发展；
- * 重视企业文化管理，以健康简单的人际关系、严肃活泼的工作气氛、畅快透明的沟通方式，促进员工满意度的不断提高，使员工保持与企业同步成长的快乐；
- * 激发员工潜能，追求个人与公司共同成长。作为个人要有先付出的意识，甘于为团队奉献智慧和勤奋，以优秀的团队成就个人的优秀。

强化执行能力

- * 再好的研究策划，没有好的执行就会成为空谈。强力执行是腾讯在管理上的核心原则之一* 良好的执行力，要依靠优秀的机制、规范的制度、精诚的合作、有效的激励、感人的榜样，但最重要的，要依靠每位腾讯人对公司的热爱和对工作的负责精神；
- * 谋定而后动才能果决执行，要精于总结，执行才能不断完善。

追求高效和谐

- * 由于公司规模扩大，必须形成规范高效的管理机制，保持较高的公司系统运作效率；
- * 根据公司发展阶段和业务变化，动态优化企业的管理，形成和谐有序的内部环境；
- * 在高效与和谐的环境下，坚持结果导向的管理原则，有效支持公司经营目标的实现。

平衡激励约束

- * 根据工作贡献和成果价值，形成差异化的激励机制，有效激发员工的主观能动性和创造性；
- * 在大力推动员工了解制度并理解和认同的基础上，强化制度的有效实施，形成无形但有效的内部约束机制；
- * 强调激励与约束相结合、保持平衡有度，为实现内部管理提供有力保障。

腾讯人才培养理念与体系

腾讯培训发展之道

腾讯向来视人才为第一财富，高度重视对人的培养。人才培养本着为公司战略、企业文化建设服务的理念，通过帮助员工提升工作绩效和个人能力，推动员工与公司的共同成长。

2007年8月，腾讯学院成立，围绕着为公司培养更多更好的人才的核心目标，学院致力于搭建一个有腾讯特色的学习型组织。学院的使命是通过提供多样的学习与发展方式，成为：员工3A(3A: Anytime, Anywhere, Anyway)学习的知识银行；经理人培养团队的黄埔军校；公司知识管理的最佳平台。学院现拥有超过百人的内部兼职讲师队伍、超过百门的自主研发课程和过千门的网络课程。对外，学院与哈佛、中欧、长江商学院及惠普商学院、爱立信中国学院、摩托罗拉大学等知名企业大学建立了合作关系，员工可接触到外部顶尖的专家讲师和顾问。同时引进了全球范围内领导行业标准的培训管理与在线学习系统(内部称Q-learning系统)，目前这套系统正在影响着越来越多的腾讯人的学习习惯。

腾讯人才培养体系简介

*新人培训

根据入职新人的不同特点，公司安排了不同系列的新人培训：

校园招聘新人培养：新人进入岗位前首先进行为期10天的内容丰富的封闭培训。进入工作岗位后，60/90天回顾营和针对岗位量身定做的岗位培训可以使新人们得到来自公司和伙伴的支持。

社会招聘新人培训：每位社会招聘进入公司的新员工，都有机会参加为期3天半的入职集训，一系列精心呈现的课程将帮助到新同事迅速了解腾讯，获得工作必须的知识，并建立在公司的第一笔人脉资源。

导师制：每一位新入职的员工都有一位资深员工来担任导师。

双通道的员工职业发展体系

腾讯员工可以根据自己的特长和兴趣，选择走管理的发展通道，也可以选择技术、设计、产品、市场等专业发展通道，在专业通道上发展可以获得和管理通道发展相同的认可和回报。

公司针对不同专业类别员工在不同职业发展等级上，都设计有配套的能力要素，使员工清楚的知道自己应该努力和发展的方向；同时公司还根据能力要素标准，设计了一系列的职业培训，帮助员工尽快达到能力要求，实现发展目标。

全面多样的经理人领导力发展培养体系

腾讯公司结合公司领导力模型特打造了全面的领导力发展培养体系。无论是后备干部、新任干部还是成熟干部，无论是基层干部、中层干部还是高层管理干部，都可以在腾讯领导力发展培养体系中找到对应的培训方案。

1.5 腾讯薪酬福利

为了吸引、激励和保留优秀人才以帮助公司达成战略目标，公司在兼顾市场竞争力和内部公平性的基础上，为员工提供全面的、富有竞争力的报酬体系，包括固定工资、年终服务奖金、绩效奖金、专项奖励、股票期权、全薪病假、年休假、社会保险、商业保险、免费夜宵/班车、婚育礼金、年度健康体检，员工救助计划等。



固定工资

我们根据员工的岗位为员工提供具有市场竞争力的固定工资，并在每年根据最新市场趋势、员工的薪酬水平以及绩效水平进行综合的回顾和审阅。

年度服务奖金

为了感谢员工一年来贡献，我们根据员工当年在公司的服务时间，员工提供年度服务奖金即年底双薪。

绩效奖金

年度结束后，我们会根据公司整体业绩和员工绩效表现提供绩效奖金。绩效奖金与员工绩效和贡献紧密联系，体现与公司同成长、共分享的理念。

专项奖励

在加入腾讯大家庭后，员工将有众多的机会成为公司的“明星”。我们设立了多项的奖励项目认可每一个有杰出贡献的员工及团队，如“星级员工”、“星级团队”等公司级和系统级专项奖励等，主要以精神激励及实物奖金的形式奖励有突出表现和贡献的员工，向全体员工宣传“明星”们的闪光点，以树立良好的楷模。

股票期权

我们为绩效表现持续优秀，且有志于在公司长期发展的骨干员工提供公司股票期权，旨在通过分享公司业务增长，使员工个人利益与公司发展的长远利益紧密结合在一起。

完善的福利

社会保险

我们为员工提供完善的保障计划，包括国家法定的养老保险、医疗保险、工伤保险、失业保险、生育保险及根据政府政策缴纳住房公积金。

商业保险

为更好地解除员工基本生活的后顾之忧，公司为员工投保了团体商业补充医疗保险，在原有社会保险之外，员工还享有意外医疗保险、重大疾病保险、女性生育保障、团体定期寿险等。

员工假期

法定假期方面，我们提供：年休假、带薪病假、双休日/法定公众假期、婚假、丧假、产假、陪产假、哺乳假等相关假期。

员工关怀与救助计划

我们为员工提供多种福利计划旨在为员工创建舒适的工作环境，并实现工作生活的平衡。这些福利计划包括：

各种员工俱乐部、部门活动经费、年度旅游、免费班车/夜宵、婚育礼金以及入职周年纪念 Q 币、员工救助计划等。

暑期实习

对于暑期实习生，若实习期间工作所在地与其家庭或学校所在地非同一城市，将享有公司提供的交通补贴和住宿补贴，同时，实习生还享有办公环境内的公共休闲娱乐设施，加班宵夜和班车等福利。我们还为实习生购买意外伤害商业保险。

1.6 腾讯工作环境

腾讯大厦：腾讯希望提供给员工一个舒适和健康的工作环境，同时希望大家像爱护自己的家一样爱护公司。将家里打扮的干干净净，你的心情也会喜悦与高兴。



办公环境：历经十年的梦想，腾讯终于在自己启程的地方，有了自己的家。腾讯大厦，不仅是腾讯人梦想的实现，更是大家快乐的家园。



总办午餐日 现场打探总办成员的八卦消息，访谈他们的心路历程及财富人生。对话节目，每两周在员工与总办之间开展。实话实说，艺术人生。

家属开放日 公司每半年一次组织“家属开放日”，不仅让你的家人更了解你的工作环境，也更了解你的才华与成就。

创新大赛 腾讯相信给你一个舞台，你可以展现更大的精彩。每年一度的公司创新大赛，便是一个绝佳的场合。让你在没有任何天花板的舞台上自由飞翔。

员工大会 每年年底举行的员工大会，是腾讯年底的“两会”之一。通过公司总办领导在大会上的发言，使全员了解公司未来发展方向以及公司战略，并对年度先进团队和个人进行表彰。

第二章、腾讯网申笔试资料

2.1 2019 腾讯校招财务管理补录笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 4 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2200853-1-1.html>

4.21 发帖长 RP

不允许用计算机噢。

选择题是一部分英文题，一部分中文行测。

英语部分不是很难，有专业知识比如 asset 的概念，debt ratio 的计算；还有掷硬币概率，求年龄，涨价一元少买 10 件求现定价，追击问题等；

中文部分有行测的排序，推断下文那些，选标题，一串数字找规律，图形推理等。

主观题两道，英文问职业规划，为什么选择这个职位选择腾讯。

这次笔试虽然不难，但是自己知道计算还是错了好些(捂脸)就是紧张，不熟练，心理素质不够强 QAQ 还是要多练行测。

祝大家求职顺利！前程似锦('ω')

2.2 腾讯春招财务管理笔试题目分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 4 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2200802-1-1.html>

时间是 90 分钟，英文题目 15 个，中文题目 25 个，主观题 2 个。下面具体介绍一下：

英文题目是专业题目，不是选词填空。

中文题目类似于行测，难度和国考差不多

主观题也是英文的，分别是谈谈自己申请该岗位的原因；为什么选择腾讯

完全不用担心时间不够，总体难度和银行笔试差不多。

2.3 腾讯 2019 财务管理春招补招笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 4 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2200748-1-1.html>

笔试前我看了论坛里 2019 财务管理秋招笔试的题目，发现有相同的掷硬币，追赶问题等的出现，估计两次笔试题目是一样的，可以看一下之前的帖子，搜集一下题目。

我只记录了一道题，印象中我没有在论坛里看到。

每条毛巾以相同价格（现价）出售，现在在现价基础上涨价一元，10 fewer of the towel could be bought for 120 元，excluding sales tax,问现价是多少

这道题目，我其实没有理解他的意思。答案是在 1.2.3.4.元里面选一个

主观题，之前论坛也有，用英文回答你的三年职业规划五年职业规划，为什么选择这个职位，为什么选择腾讯

有同学说可以用中文回答，但是我并没有发现有提示说可以中文，题目也是英文的。

祝大家求职顺利

2.4 4.7 产品策划/运营常规批笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 4 月 7 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2198672-1-1.html>

4.7 做的笔试，先说下总体感觉，前面客观题（行测）做的慢了点，花了将近 70 分钟，导致后面主观题有些仓促，第一道主观题没答完。

客观题题目：

（1）目前腾讯正准备推出一个短视频 app，请你使用公司产品进行联动营销，并提出推广方案

（2）说一下目前腾讯系产品中你用的第二多（仅次于微信）的产品，站在产品经理的视角谈一谈它的核心优势与核心劣势

个人反思与总结：

（1）客观题（行测）需要多练，lz 只练了一个白天，导致看到题目的时候还有点懵。个人认为尤其资料分析、数学推理和文字推理是很好的提分项，需多练，对于图形推理可以随缘。大家可以做粉笔公考上的题目，做国考行测题库，对于数学推理和文字推理、图形推理这类题目可以多钻研钻研套路，提高敏感度。资料分析的话要重点练习一下估算能力以及需要学会熟练使用排除法（很重要！！可以节省大量时间！！），语义分析部分大家可以根据自己需要进行针对性练习。

（2）主观题：

* 考前准备：熟悉产品设计、运营推广相关框架（网上搜一搜）、对腾讯系的产品有基础了解（功能、营销推广活动）

* 答案撰写：a.最好留足 30min！lz 就是留少了时间！主观题后续应该会在面试环节被问到，所以最少留 30min 来答！！ b.先把能想到的点都往上写，最后整理文字的时候再调整顺序和框架（对于 lz 来说这样会比较快），即要点第一，框架和逻辑第二~lz 就是时间不够给顺序颠倒了 qaq~

祝大家都顺利！



也祝我自己能顺利~



2.5 2019 腾讯产品 HR 运营/策划笔试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 4 月 7 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2198663-1-1.html>

一共 90min 第一部分 40 道选择题 第二部分 2 道产品题

第一部分：

1.数字推理 1 道 0 4 8 6 3 10 15 18 24 34

2.图形推理 2 道 一个是三视图 一个是图形推理

3.语言理解与表达 4-5 道：给一段材料分析选项正确与否，印象最深的是市场下沉指什么；还有段落排序题、病句题各一个

4.材料分析题 2-3 大道，每一大道有 4-5 个小问题：提到增长率、同比增长、还有一些计算（通过材料可知）；

还有通过材料内容来分析的文字多选题。

5.数量关系题 2-3 道：印象深的是 100 个员工，最少加班时间 9 小时 最多 21 个小时 至少有多少人在同一时间加班？

建议大家可以在应届生 [bbs](#) 找一些行测题练习，或者在牛客 APP 上练习（腾讯笔试也是通过这个平台网站来进行的）

第二部分：

1.腾讯要推出一个新的短视频产品，要做产品的推广运营，请问可以联动哪些产品？如何计划？

2.除了微信，你手机中使用频率最高的 APP 是什么？请站在产品经理的角度，说一下这款 APP 的一个核心优势和一个核心问题？

个人感觉：

全程摄像头拍摄防作弊，HR 会用技术审查和人工抽查的方式，还是很严谨的！！

时间其实还是蛮够的，选择题 1 小时 产品题 30min 刚好做完（因为我选择题做了取舍哈哈）

答完第一部分的所有题才可以做第二部分 而且不能返回的

攒人品！嘻嘻！祝 2020 的你好运！！

2.6 4.6 市场职能类常规批网申笔试 销售培训生岗 以及与提前批笔试难度对比

本文原发于应届生 [BBS](#)，发布时间：2019 年 4 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2198599-1-1.html>

今天参加了腾讯 19 年暑期实习生的常规批测试，奉上热腾腾的笔经以及跟提前批笔试对比的感受~

面试时间是晚上七点半到九点，一个半小时时间。题型分客观题和主观题两类，时间安排自由支配，我一般留一个小时给客观题，半个小时给主观题~

客观题 40 道，有三道材料分析题，每题分五小题，中间穿插主旨题、判断正误题、文字逻辑题、图形逻辑题和数量关系。时间肯定是比较紧的，有些题该放弃就放弃。个人建议材料分析题最后做，遇到不确定的题目可以标记一下，方便倒回去检查和思考。

主观题两道，一个是要求向教育领域推广腾讯云，拟一个初步的推广方案；一个是为微信“即刻视频”设计一个线上推广方案。这两道题都是跟市场推广有关，感觉腾讯对这方面比较关注，有心的朋友可以了解一下市场推广策划该怎么写，我之前没准备，所以参照写论文的研究对象、研究内容这种格式来写的。

最后说一下提前批笔试和常规批笔试的对比吧~我个人觉得，常规批的客观题要比提前批的客观题简单。常规批的材料分析题的计算量小很多，那种很难得分的、变态的数量关系题和图形题少很多，可能这几项是我的薄弱之处吧，所以我觉得常规批的客观题要简单些~

主观题的难度不好比较，都是我不太熟悉的领域，所以我觉得都差不多吧，这种写推广方案的题目主要要注意对细节的描述，要有亮点，让考官知道你抓住了问题的关键最重要~

最后附上我之前写的提前批笔经地址，供大家做个对比：http://bbs.yingjiesheng.com/foru_...6orderby%3Ddateline

最后的最后，问下有没有广州、长沙、深圳场销售培训生岗的朋友~留个联系方式吧，有点事情需要帮助!诚心求!

2.7 2019 实习 4.6 腾讯笔试-市场职能，内容运营

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 4 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2198595-1-1.html>

90 分钟，20 分两道主观题....orz 不记得客观题多少分了，40 道题

客观题，大概 4-5 道材料分析，算算算啊；文本题，数学，规律，逻辑 blabla 行测题那一类

主观题，①偶像成长类综艺的成功之道，结合 创造营 2019 说下自己的策划。。。写着写着突然想起来我答的时候完全不是按照策划模板写的哇，完全自由发挥了....可能就这样挥发了...

回来和追星舍友吐槽，我说没看过这个，她说今晚 8 点才开播.....腾讯爸爸真的是深入考验我们对他的忠诚度 orz

②任正非接受媒体采访的一段材料，要求把握几个点，写一个最吸引人的标题

就酱，越想越凉

来写第一篇帖子假装可以刷 RP!

2.8 4.6 腾讯 2019 暑期市场职能类笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 4 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2198594-1-1.html>

投的是市场研究岗，但是好像都属于市场职能与教研经理类，跟商业分析题目是一样的吧。

跟论坛上大家之前分享的一样，40 道单选题+2 道问答题，一共 90 分钟。一旦开始某一题型就得做完提交才能做另一题型，比如单选题得提交了才能做问答，提交了就不能修改啦。

单选题是一道 2.5 分，40 道题共 100 分。都是行测的题型嘞，言语啊逻辑啊数量之类的。3 大道资料分析题，底下各有四五个小问，问了好多增长率啊比重啊之类的，比如哪年的增长率更高，哪年 A 比 B 的增速快，哪年的占比更低之类的；根据材料判断哪些说法是正确/错误也有。行测类感觉分享具体题目的意义不太大，还是得自己多

刷题吧，很多计算都要靠技巧的，像给出每年的数据去问哪年增长率高，直接硬算很难受的嘞 

问答题没注意看多少分。第一题是腾讯云的产品和服务要在教育领域推广，请设计一个初步的市场推广框架。第二题是微信时刻视频的特点 balabla，其中有个限时分享的功能，即视频只存在 24h，针对这个特点设计一个线上推广活动。这部分准备的时候可以好好看一下腾讯的业务架构，策划推广活动方面的思路啊案例啊都可以积累一

下，毕竟是市场职能类部门呢。

行测也没认真刷过，对微信的业务以及产品运营之类的不太懂，感觉就很懵...做完感觉就凉了，反正攒攒经历吧 hhh

2.9 腾讯 2019 暑期实习生市场职能类笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 4 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2198590-1-1.html>

试时间是今天 19:30-21:00，40 道选择题，2 道简答题。

选择题基本是行测内容，没有分版块，数量关系，逻辑脱离，词语表达和数据分析计算穿插着来，数据分析类的题目一如既往地长。。。做题体验不是很好，因为题目信息量太大，看问题的时候就看不到上面的材料信息，一般下面都有好几个小问题，感觉时间还是比较紧迫的，LZ 因为时间关系有几道数量分析的题目是猜的。。。大部分题目难度不大，但是确实比较绕和耗时间。

问答题一个问了腾讯云如何在教育领域推动产业互联网转型，要求写一个市场推广方案，另一个问题是基于时刻视频即时分享的特点想一个线上推广的方案。

2.10 腾讯暑期实习笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 4 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2198589-1-1.html>

腾讯笔试：

第一题：在教育领域推广腾讯云服务

第二题：以即刻视频的特点设计推广方案

唯一的感受：大家好好练行测题哈，偏重数据分析，不难，但是来不及算，增长率什么的考的最多

2.11 4.6 笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 4 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2198588-1-1.html>

总时长共 90 分钟，其中单选题 40 道，不限时，我是 60 分钟完成，但是还是久了点，其中资料分析题 15 题，三个资料，一个资料大约 5 个题目，包含增长率、文章主旨，判断对错；还有两三道图像逻辑题，几题挑语病、排序和选词恰当题目。问答题有两道，一个是腾讯云的产品和服务在教育领域的推广，一个是微信即刻视频的推广

策划， ㄟ_ㄟ。

2.12 2019 暑期市场职能类常规批笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 4 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2198587-1-1.html>

1、40 道单选题，包括图形推理、段落主旨概括、数据分析。



(个人感觉图形推理都挺简单的，但可是！数据分析的题目不让用计算器，我真的是分分钟不想做了



2、两个简答题：(1) 在教育领域内推广腾讯云 (2) 推广微信的“即刻视频”

2.13 腾讯 2019 暑期实习市场职能类正常批笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 4 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2198586-1-1.html>

40 道选择：语言逻辑数字混在一起

2 道简答：教育市场推广腾讯云和推广“限时分享”的视频

总体感觉不难，但是需要快速判断

2.14 2019 暑期实习 常规批笔试 市场职能类

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 4 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2198585-1-1.html>

90 分钟

1.40 分选择

a.涉及大量图表，从图表找数据

b.数字图形推理，数学题

c.阅读理解题

总体不难

2.简答

a.推广腾讯云课堂

b.微信 24 小时即刻视频，进行市场推广

LZ 傻了以为倒计时是选择，答完了还想怎么还有 25 分钟.....emmm 估计肯定凉了，第二个简答基本没写几个字

2.15 2019 腾讯市场职能类 提前批笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 3 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2195434-1-1.html>

第一部分行测题，按照公务员行测题目联系即可诶

,共 80 分，60 分钟做完。

第二部分问答题，共两个题目，30 分钟做完。1.按照社交传播还是什么，设计跳一跳的推广普及方案；2.腾讯的瑞雪文化，设计一种方式使内部员工更了解瑞雪文化还是啥，并使员工积极参与，大概是这样。才做了两个小时不到 竟然忘完了！

2.16 2019.3.10 暑期实习生提前批笔试 市场职能

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 3 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2195426-1-1.html>

岗位是 商业分析

总时长 95 分钟

单选题 40 道 60 分钟

问答题 2 道 30 分钟

还有 5 分钟可以用来喝水/休息。

问答题：微信跳一跳推广 /瑞雪文化建设（很明显每年都是俩 一个外部推广一个内部建设）

单选题 没有 ABC 那种区分了，全部在一起。图推/数推/语段排序/数学运算

单选的时间对我来说是不够的，不能用计算器。非常的紧张，大概有一题是没把握就只能交了。

德勤的网站上很好找，腾讯实习的每每题目都会更新。不过题型是稳定的。一个帖子一个帖子翻很累，给大家一个集合的 pdf 吧。

希望自己能过。提前批笔试如果过了是可以直接远程面试，就不用参加后面的常规笔试/onsite 面试了。

2.17 2019 腾讯暑期实习商业分析提前批笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 3 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2195421-1-1.html>

1. 两个题型，单选，简答
2. 单选，40 题；简答两道
3. 单选：为案例分析计算（网盘、个人娱乐消费等）、逻辑推断、语言逻辑、语法
4. 案例：基于“社交传播性”为“跳一跳”设计推广活动；基于“瑞雪”文化设计内部活动

2.18 腾讯 18 年秋招财务岗笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 9 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2163067-1-1.html>

一共三个部分，90 分钟。

第一部分全英文，15 道题。主要是计算类，就是一些基础的数学知识，还涉及到概率论，就是不用计算器计算量比较大。然后需要耐心读题。

第二部分中文，忘了是 30 还是 25 道了。主要是逻辑推理，找规律，排语序，填词，总结标题等等高中语文知识。

第三部分英文，两道题，职业规划和为什么选择腾讯。我用英文答的，但是朋友说看见题目说可以用中文。

2.19 财务岗笔试经验，求过!!!

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 9 月 17 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2162892-1-1.html>

一共 90 分钟，每个部分不单独记时。

有三种题型：中文单选、英文单选、主观题

中文单选就是行测题，有阅读理解、逻辑推理、简单计算这些

英文单选有一些专业题，也有计算

主观题就是职业规划和为什么腾讯为什么财务，可以用中文或英文答，我看题目是英文，就用了英文，结果没写几行，早知道就不作死了

顺便请问大家笔试过了多久通知面试？不过会有拒信吗？

最后保佑我拿到面试吧！

2.20 20180917 腾讯云计算产品经理笔试题

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 9 月 17 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2162879-1-1.html>

刚出来就懵了，和 8.31 模拟笔试题体型完全不一样。模拟笔试题是一部分行测加一道产品题，估计是牛客网搞错了。

这次的笔试就 30 道不定项选择题，包括 4 个小部分，考试时间 1 小时。

1. 技术部分-基础知识，如 https 协议、容灾系统等等
2. 腾讯云相关知识，比如下列哪些产品是腾讯云提供的
3. 产品理解与逻辑，有 2 道数量关系题，几道 To B 产品要注重哪些之类的
3. 技术部分-技术理解，和第一部分有些类似

2.21 腾讯 2019 年校招商务分析岗热腾腾的笔试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 9 月 17 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2162855-1-1.html>

楼主是要凉凉了（吐槽：楼主把考试时间记成了 10 点半，其实是 10 点，于是那么大的体量楼主硬生生被压缩成了 1 小时内完成 orz，奋笔疾书不知所云的楼主在最后一秒上交，基本凉凉，不过楼主自己的这种记错时间的锅也不是第一次背了，所以还算接受的心平气和（大雾）

给以后的胖友做个参考吧

第一部分有两个图形逻辑（比较简单），1 个数字规律 3 10 29 66（），一个数学计算（卖伞 白天原价卖，晚上 75 折卖，一共卖了 68 把，6097 元钱，问伞的原价），剩下的基本都是语言题目了（排顺序大概三道，选词填空大概两道，然后是抓主旨的题目和接下来要讲什么的题目多一点），还有一个真假谎话的那种逻辑题，一道削弱题

第二部分是案例题，3 个案例每个 5 题，楼主基本每个案例都没看完就可以做题，因为题目有的不需要看完整个案例，案例题基本每道题目第一题都是求比如 2012-2017 年哪一年的增长速度最快这种毫无技术含量就是计算的题（orz）然后最后一题基本是 1234 四句话哪些通过案例是对的，这种楼主觉得不用把 4 句话都看完（当然时间足够可以看完确认），通过选项挑出错的就可选出来了（一般只需要看两句话，幸运的话看一句话就可以把答案选出来了）

第三部分也没有什么参考意见，毕竟每年都变，暑假实习和校招的也变，今年的是：1.在海外的某个连锁超市推广微信支付，请制定一系列的活动推广 2.腾讯中秋节设计了礼盒，每个礼盒都有对应的文化（比如故宫，比如兵马俑），策划一个内部活动让腾讯员工了解这些文化内涵并且参与到文化保护的行动中

2.22 腾讯财经笔试回忆贴!!!

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 9 月 17 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2162854-1-1.html>

如题，腾讯是统一时间笔试，所以最好确保在那个时间你是无人打扰的状态！没做什么准备，也没看论坛上的经验什么的，感觉关于财经方面的也比较少，所以写一篇为大家以后笔试提供下参考吧。

题型是：英文单选 15 道，中文单选 25 道，还有主观题 2 道，这个时间一共是 90 分钟，可以自由选择先做某一题型，一旦点开一个题型必须坚持做完，不可以切换，所以考虑好了再选，我是按顺序做的。

在此给大家的第一个劝告就是，千万不要像我一样前松后紧，一开始做英文题时不着急，后面主观题就剩下十几分钟，非常紧急！**一定要把握好节奏！还有一个就是一定要确定好不要有其他界面弹出！**因为腾讯不让切出界面，超过三次就算作弊了，然而我虽然并没有自己切出去过，但是由于各种页面弹弹弹竟然已经被提醒了两次！好在没有第三次了，各位小伙伴一定要注意这个问题，不然得不偿失了！

然后考试内容其实是比较杂的，我说一下我有印象的一些。**英文题里**感觉考了一些会计基础的东西，类似于企业的经济资源被称为什么，资产负债率啊之类的，然后就是计算，其中有概率论的题，类似于一枚硬币抛三次，至少有一次反面朝上的概率是多少这种，还有一道是，一共有 2500 个人，其中 35% 投资 A 项目，18% 投资 B 项目，7% 的人两个都投资，问你有多少人是只投资 A 而不投资 B 的这种，然后还有一些简单计算价格啊什么的，大致就是这个思路啦。

中文题里面范围就更广了，感觉就没有腾讯不想考的，首先有那种给你一段话问你中心思想的，或者问你这段话做出什么假设？或者可以推断出什么？也有那种空出位子要你添一句话或者添一个词的。然后还有就是排序题，大概有个两道左右吧，还有就是给你一段话，提出一个观点，问你以下哪些选项可以反驳上面的观点？中文题里也有数学部分，包括一些计算，比如 a 比 b 老 14 岁，如果在十年后 a 年龄是 b 的两倍，那么五年后 a 多少岁这种的题，也有图形逻辑推理题，还有给你一个展开图问你这个图可以折成以下哪个八面体的。。。。还是那句话，感觉就没有腾讯不想考的，练练行测应该会对这个有帮助。

最后一部分是**主观题**，一道问你的职业规划，三年的五年的，还有一道是问你为什么选择这个职位，为什么选择腾讯，这部分我的时间已经所剩无几，所以写的非常匆忙，字也不多，只能说上天保佑了，哎。。。。

题目大概就是这样了，再次提醒大家注意时间的把控，祝大家好运，以及希望能得到面试机会!!!

2.23 9/17 市场部笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 9 月 17 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2162851-1-1.html>

楼主海外党，市场分析。题型不讲了，其他的信息都有。

讲一下今年的题目。

题型语言类比较多，最后面有几道逻辑题跟算数题。

印象比较深的有一个卖伞的问题，一部分原价伞一部分 7,5 折伞一共多少钱，然后算原价。

一个是逻辑推理，轴对称问题很好答。

数据分析题没啥难度，同比环比搞清楚就行。

每个大题最后一道题排除法做省时间。

大题一个是微信海外推广，今年面游戏的时候面过原题，很好答。
一个是活动策划腾讯内部月饼，这个花的时间比较多，尽量写了一点。

答题大概 40 20 30 这个时间比例吧。
祝大家成功。

2.24 腾讯 2018 年市场职能类笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 9 月 17 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2162850-1-1.html>

LZ 今年申请的是腾讯市场职能类笔试，9.17 日上午十点准时开考，产品类的笔试是昨晚就已经考了，今天和市场一起考的还有行政、法务等等。

笔试题一共有三部分：

第一部分是选择题，25 道，包括了行测的选词、图形推理、判断、语句排序、文意判断等

第二部分，资料分析，15 道。会同时给出 5、6 张图表，但每次只问一道题，所以要花时间找数据对应哪一个表格，数据计算一般围绕环比、同比、复合增长率提问，还有就是判断推理哪个正确或错误。

第三部分，主观题，2 道。

1.近年来，移动支付发展迅猛，微信支付逐渐成为人们生活中必不可少的支付工具，诸如“微信支付，你扫我还是我扫你？”的对话在生活中越来越常见。但微信支付在大陆以外地区的推广一直颇有障碍，假如你是微信支付的海外市场推广专员，请你设计一次针对海外某地区的某连锁超市的，线下微信支付推广普及活动。

2.中秋节即将来临，而这次的中秋礼盒融入了很多中华传统文化的元素，每一个图案的背后都有着一个是保护历史文化相关的故事，假如你是腾讯行政部的营销专员，请你设计一次内部活动，让员工更好的理解月饼礼盒设计图案背后的内涵，并参与到对应的文化保护活动中。

做下来的感受是：

1.时间非常非常之紧张。因为不能使用计算器，每次低头用纸计算还要移动电脑摄像头，让摄像头照到，lz 为了保证主观题有时间思考，放弃了两道一看就很复杂的数据计算，整个人算到崩溃啊摔，感觉有点凉凉。

2.今年文字阅读和判断的比重非常之大，而且阅读材料有一定长度，主题基本都是互联网相关，比如杀毒软件、NFC、网络游戏等，所以平时可以多读互联网的专业新闻做准备。

3.lz 在此之前也做过很多家互联网公司的笔试了，个人感觉每家公司侧重不同，去哪儿和小红书相比而言都比较注重图形和逻辑题，腾讯就是大段的文字判断和阅读题，感觉腾讯的题更难一些，专业度也更高，与互联网本身

的联系更加紧密，不愧是互联网大佬啊。不过一切随缘吧，命里有时终须有...



2.25 腾讯商业分析 9.17 笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 9 月 17 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2162849-1-1.html>

毫无准备就去考试了（主要是不知道怎么准备……这方面的帖子有点少……我来补充一点）

分三个部分，选择题，案例分析，简答题

1. 选择题

就什么题目都有，文字填空，判断上下文，给段落选标题，判断图形规律（这里有点像 DTT 的 Logic 题），还有数学题

3,10,29,66.....

判断 66 后面的那个数字（我就记得这一题了）

大家平时多刷刷行测把！

2. 案例分析题

这个计算量特别特别特别大，楼主表示全部都是估算的

个人觉得哪怕留够了时间，也很难算精准，还是挺考验数据分析能力的

比如算 12-17 年哪一年的用户增长率最大

还有就是根据之前的数据表，来推断论点是否正确

3. 简答题

有两道

3.1 为推广微信支付在海外的业务，针对某大型海外连锁商场设计一次推广活动

3.2 中秋月饼节快到了，腾讯业务部门准备了文化（敦煌，云南什么的）方面的月饼礼盒，希望根据这次月饼和中秋节设计一次活动，能让员工参与到文化方面的活动上来

求锦鲤！

2.26 9/17 腾讯财务岗新鲜笔经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 9 月 17 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2162848-1-1.html>

刚做完笔试，马上来求面试！

总时长：90mins，就是倒计时没有限定你哪个 part 只能做多少时间，所以一定要自己掌握好 pace

每一个 part 你自行选择做题顺序，每个 part 里都有答题卡，可以倒回去选择、检查，但每一个 part 提交后不可以修改。

一共三个部分

一：中文行测 50 分

包括图形推理、句子排序、词语填空、奥数题、数学题（标注差、中数、平均数）

二：英文题 25 分吧貌似

有几道专业相关的，例如让你计算 **debt ratio** 啊，还有一些 **discount** 的问题
还有一个两个人年龄对比最后要求其中一个人的年龄的

三：主观题（两道） 25 分？

- 1.你的 **career plan** ,毕业后三年的和毕业后五年的
- 2.为什么选择这个职位，和你自身的匹配度；问怎么选腾讯

记得的就这么多啦~来求个面试呀呀呀呀呀！

2.27 9.17 腾讯财务管理岗笔试新鲜出炉~~

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 9 月 17 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2162847-1-1.html>



刚做完鹅厂的笔试，来给小伙伴们分享一波~

笔试一共包含三部分，中文单选（25 道，每道 2 分，共 50 分），英文单选（15 道，每道 2 分，共 30 分），主观题（2 道，共 20 分）。其中，

中文单选就是阅读理解、数学题、找规律题的混合，可能这一道是数学、下一道是阅读、再下一道又是数学，emmmm。整体来看，语文阅读理解偏多，语句排序、选词填空、主旨大意、逻辑关系什么的。

英文单选会涉及一些专业知识，楼主申的是财务管理，所以有涉及负债率的计算、资产定义啥的。还有就是数学计算题了，以英文表述的计算题，什么追击问题、谁是谁的多少倍之类的。还有几道题楼主没看懂，英文水平不达标嘤嘤嘤。



主观题还蛮轻松的，没有考时事，问了职业规划和选择腾讯及该职位的原因，不过要答得好也很难啊。我最后答主观时剩了 20 分钟，感觉讲的比较没特色，哭唧唧。

整个考试过程不允许使用计算器，所以要笔算。建议小伙伴们在考试前把电脑的声音关掉，因为考试中鹅厂的考试客服会发布一些公告，诸如不能用计算器、摄像头在写草稿时要对着稿纸啥的，每次都会有提示音，正在做题



就会被吓一跳、、我被吓了三次后果断关了声音

另外，考试中每部分题跳转时会有五秒的等待确认时间，这个也是算在考试时间里的，虽说总共也就 15 秒，但

还是挺重要的!!!



就是这样啦，希望可以找到满意的工作啊~~各位小伙伴请加油~~~

2.28 9.17 腾讯商业分析笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 9 月 17 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2162846-1-1.html>

考的是市场职能类的试卷。

选择题 25 道，大多数是行测里面的语言题，比如接下来要说什么啊，本段文字的主旨啊什么的。有 3 道图形推理题（2 道找图形规律，1 道三角六面体展开题）。有一道修正幂次数列题。

5 道资料分析题，每道题至少有五幅图。每个题五个小问。第一个问都是问 2012-2017 年哪个增长率是最高的。其最后一个都是判断下面的说法哪些是正确的。其中有一些题特别变态。需要开根号下的五次方。这个需要熟练的背住国考行测的那些常用数的三次方和二次方才能推断出来，总之不是要你真正的去计算。因为不能带计算器。就是要你去推断。

最后是 2 道活动题。分别有两个活动。第一个是腾讯在海外的一个大型超市里推广微信支付的使用，要求你策划一个活动。

另外一个为腾讯中秋的时候要发月饼。月饼的盒子上有很多与历史文化相关的小故事绘画。要求你作为行政人员设计活动，使员工了解这些小故事背后的文化，以达到保护文化的目的。

以上。我觉得只要是你认真准备过国考。这些都没有问题。一定要好好的看一下相关的题型。我事先没怎么准备，感觉非常措手不及。

2.29 9.17 腾讯财务岗笔试，回报论坛，跪求面试通知!!!

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 9 月 17 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2162845-1-1.html>

刚刚完成了笔试部分，中文 25 题，全部都是演绎推理，图形推理，语言判断等等题型，这部分还好，难度不是特别大，但是要做得很快，给后面留下时间。

难的部分是英文的 15 题，就是不想看到英文，楼主看英文就头疼~

最后两道主观题，

1，你的职业规划

2、为什么选择这个岗位，为什么选择腾讯

这两个就挺简单的，下午会给我发性格测试吗？

真的做完就感觉挺累的，不想动了！

跪求面试通知！！腾讯爸爸！

2.30 职能类笔经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 9 月 17 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2162842-1-1.html>

一、选择 25 道，62.5 分 两道找规律题，两道排序题，一道推数题，一道语病题，大部分是语言题，哪一项最适合做标题，哪一项最能概括上文内容，上文能推断出哪一项这种。

题目较长，时间紧张！

二、算数选择题 15 道，37.5 分

共三个大题，每个大题 5 道小题，上面给一堆表，题目在最下面。

每个大题的最后一个小题都是问以下哪几个结论 / 推论正确。

感觉计算量还是挺大的，不知道是不是由于我算术太差了，算各种增长率的多。

而且题目在最下面，上下滑着找对应的图表，很晕 T-T

三、简答题 2 道，20 分

一道是策划一个海外超市推广微信支付的活动。

第二道是策划一个腾讯内部的中秋节活动，让员工更好的了解中国传统文化。

题外话，腾讯的那个月饼看起来真的很不错。

第一次发帖，求顺利~~~

2.31 9.17 腾讯财务岗笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 9 月 17 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2162838-1-1.html>

楼主看了 bbs 上的笔试题，祈祷自己别遇到英文题，结果，一看，15 道英文题，20 道中文题，2 道主观题。

15 道英文题有点像中文题的翻译，考专业知识的少，中文题和论坛里的类似，主观题是问职业规划和自己为什么适合腾讯，适合这个岗位。

求笔试呀！

2.32 产品策划 / 运营岗笔经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 9 月 17 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2162827-1-1.html>

昨晚顶着台风做完了笔试，看到很多地方都停水停电，一直祈祷别等到笔试的时候停电哈哈。。。总结一下，攒一下rp

总时常: 1.5 小时

第一部分: 行测选择题 (25 题) --- 耗费时间 45min 62.5 分

基本都是常规的行测题，但是逻辑推理，病句这种文字题的比例异常的高，三分之二都是这类题型，而且题目也很长，看完题目都用了 1 分钟以上了。

时间基本是非常紧的，大家做的时候一定要合理安排时间。

第二部分: 图表题 (三大题, 15 小题) --- 耗费时间 25min 17.5 分

第一大题是关于 gdp 的，第二大题关于电商的，第三大题关于游戏市场的。基本的形式就是一段文字背景，配上 5, 6 个图表，题目就是会让你算一下增长率，推算一些数字。

题目难度不大，但是需要吐槽的是因为题目是在最下面，经常要上下滑动屏幕来找数据，这个比较耗费时间而且容易看错。

第三部分: 主观题 (两大题) -- 耗时 20min 20 分

第一题是问产品经理必备的三个特质你认为是什么，然后给理由解释一下。

我写的是洞察力，执行力和沟通协调能力。感觉自圆其说即可，不用花太多时间想。

第二题问设计 4 个对于跳一跳小游戏的社交互动玩法

我写的是比较常规的一些互动玩法，时间比较紧也写的比价粗糙，就把大致的意思表达出来。

因为前面客观题的分值占比比较高，所以我花了比较多的时间在前面，主观题部分可能就做的比较粗躁了，建议还是留足 25-30min 比较稳妥，in case 有些题目一下子没有 idea。

总的来说，时间还是很紧的，对于阅读速度和题型的熟练程度要求挺高的，一定要注意好时间的安排。祝大家和自己都好运啦！！

2.33 2019 校招 9.16 晚，产品/hr 在线笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间: 2018 年 9 月 16 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2162783-1-1.html>

终于能有机会回馈论坛了，🙏🙏，希望笔试能过过过!!!!

时间 90 分钟

1、选择 25 道，共 62.5 分。

图形、逻辑、概率计算都很少，大多数是语段的理解或填写标题。

2、资料分析 15 道，共 37.5 分。

三大套资料，每一套有 4 个小问题。

请带着问题去读资料。

基本关于：增长率、占比、年度复合增长率、同比、环比之类的。

3、问答题 2 道，共 20 分。

(1) P1 级产品经理是有执行力，P2 级是承担责任，P3 级是设定目标。说出你心中产品经理最重要的三个特质，并举例说明理由。

(2) 从“社交传播性”出发，为跳一跳小游戏设计三个相关玩法。(可画图之类的进行说明)

2.34 2019 届秋招 HR 在线笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 9 月 16 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2162778-1-1.html>

刚刚考完，热乎乎的题，赶紧来分享，求好运啊

题型总共三个部分，90 分钟

一是选择题，全是行测题，语言文字题居多，如判断推理，排序等，图形推理，数字推理都有

二是资料分析题，这个部分貌似是我的弱项，总是会耗时很久，有的因为时间不够就直接猜了。

三是问答题，照例两个小题。一个是作为产品经理应该具备哪三个重要的特质。二是基于社交传播性，为微信跳一跳小程序设计三个新的玩法。

前面两部分我用时一个小时，所以问答题只剩了 30 分钟，还是有点紧。。。好了好了，再次求好运啊。。。 

2.35 2019 腾讯秋招 产品运营笔试题!! 考完立刻来发帖!!

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 9 月 16 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2162773-1-1.html>

攒下人品哇，听说这是一个神奇的网站 

考完立刻来发帖!!!!!!

一共有 3 部分，第一部分是选择题，25 道，包括了行测的选词、图形推理、判断、语句排序、文意判断等

第二部分，资料分析，15 道，给很多数据材料，然后根据数据材料提问，一般围绕环比、同比、复合增长率提问，

还有就是判断推理哪个正确或错误。

第三部分，主观题，2道。1是你觉得产品经理应该有的3个特质，2是根据社交属性给跳一跳设计3个玩法。



保佑笔试过啊！！！！！！

2.36 腾讯-2018 预笔试策略分析（非技术）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 8 月 31 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2161379-1-1.html>

投的是产品策划/运营岗。

预笔试一共 1hr，分三部分，每部分做完方可提交且不能修改。

一。行测小题 2.5*15=37.5'

二。行测大题 12.5'（是一道大题，5 个小问，考前注意点里有写不让用计算器，手算还挺麻烦的）

三。简答题 10'（设计一款小程序，从核心功能、痛点、使用场景来答）

我在预笔试的速度算慢的，遇到难的数字/图形题也没有放过，均速 2min/题，最后只留 20 分钟做大题，能做完，整体感觉难度不大。

所以楼主接下来几天的备考策略是：

- 1 刷行测，重点在于提升正确率；
- 2 刷产品方向的大题，重点关注得分点，适当关注答题逻辑。

祝大家都能在秋招季斩获 dream offer，冲啊！！

2.37 2018 腾讯产培生笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 8 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2158964-1-1.html>

一句话，不难，但是考的不一定好 = =

主要分三个部分，可以自己选择做题顺序。进入了每个部分之后，也能前后调整做题顺序，每个部分不单独及时，需要自己把控好时间。全中文。不能用计算器

第一部分 逻辑选择题 25 道

阅读理解：最能概括段意的句子，填入段落最适合的句子、词语，段落之后接下去会讲什么

数列：就只出现了一道，很简单，3，3，6，3，9，6，（15）

图形规律：大概一两道的样子，也不难

空间想象：有一道，当时有点紧张，脑子给放空了，居然没想出来，事后想想其实很简单。拆解图上有很多小图形，要求判断正确的正方形

排列组合：一道，不难

建议：我这快总共花了半个小时。其实最好应该控制在 20-25 分钟，也是我觉得最容易节省出时间的一部分

第二部分 图表选择题 15 道

分三大块，每一块有 4、5 张图表，5 个题目，其中 3 道计算题，2 道判断正误（其中也涉及计算）

题目大概都是问哪年增长率高（每个模块必考，基本靠估算，差别比较接近的笔算），未来趋势（感觉图表没有涉及到的基本上就是不能判断或者错误），复合年增长率，以及一些比较简单的看图说话

经验：基本上没有必要先去看图表，图表外的文字更是可以先放在一边。读完题目之后，直接找到对应图表，一般来说，一道题只会涉及到 1-2 张表（2 张表也一般都是挨在一起的）。我只碰到一道需要结合文字内容的。判断题建议要比较果断，从 A 到 D 看起来觉得 B 是错的，就不要再往下看了，很浪费时间。总共花费时间半小时，其实也有点多 = =

第三部分 问答题 2 道

1. 订阅号优化

2.9.9 公益日活动策划



经验：半小时时间真的不够。题目都是腾讯近期的一些热点。活动策划好像每次笔试都有？必准备



最后：自己的确还有些不足，前期准备也不够聚焦，效率太低。建议有真题先看真题，就不要留在后面啦。脑子一定要清醒，时刻保持紧张，一松下来马上会放空。

2.38 2019 腾讯校招产品培训笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 8 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2158958-1-1.html>

刚刚做了笔试，发个笔经攒人品。

三种题跟以往一样，逻辑推理、资料分析和主观题。不同的是这次可以自己选择做题类型的顺序。但一旦选了一种题型，就必须提交之后才能做下一种题型，之后不能更改答案。楼主的顺序是逻辑、资料和主观。本来想着每种题 30min 来做，但没想到资料分析实在是太变态了，连蒙带猜都超时了，导致最后一道主观题只剩 6 分钟了。

1. 逻辑推理：记不全

包括数字规律（3，3，6，3，9，6，【】）

图形规律（两道）

立体图形（正方体拆开）

语病（早上雷雨过后东边出现彩虹/马云这个名字对于淘宝店家和客户都不陌生/今年我的体检指标与去年大不一样/还有一个记不清了）

填词两道（建构/构建，重视/注重，还有一道记不清了）

排序两道排列组合（为 5 个学校生产桌椅，两个学校需要 2 天和 3 天，其他三个学校分别需要 1 天，问 10 天时间，有多少种安排方式）

逻辑错误（助人可以使人快乐，我不快乐，所以我不帮助别人。同样逻辑错误的是 1. 高考才能进大学，我没高考，所以我不是大学生；2. 瘦的人都吃得少，我吃得多吃得多，所以我不瘦；3 喝牛奶才能长高，我不喝牛奶，所以长不高；第四个记不清了）

2. 资料分析：3*5 道题，题目超长，先读题再看题干都来不及做，建议大家最后做这个题，反正都是连蒙带猜

3. 主观题：a) 优化微信公众号阅读效率的方案 b) 基于腾讯各类产品，为 99 腾讯公益日，策划活动方案。

2.39 腾讯 2019 产品经理管培生笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 8 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2158957-1-1.html>

论坛第一帖献给腾讯~

岗位是产品经理管培生

题型分了三个部分，第一部分 25 道题，每题 2.5 分，共 62.5 分；第二部分资料分析题，15 题，每题 2.5 分，共 37.5 分；第三部分就是问答题了，两道，每题 10 分，共 20 分。

第一部分和第二部分都是行测的范围，感觉考试内容更重言语逻辑，相反图形推理、数字推理的题很少，就一两道吧。主要的题型就是给你一段材料，然后问，根据上面的材料，你觉得之后要介绍什么，大概就是这类。

资料分析题真的是材料非常多，我做的时候基本就是按照问题找答案，不然时间上肯定会来不及。即使是这样，最后做问答题的时候也只有 20 分钟了。

问答题两题，第一道是说设计一个提高订阅号阅读效率的优化方案；第二道是为腾讯公益平台的“99 公益日”活动，设计当天的活动方案。

本身不是学这方面的，答起来感觉自己不太有头绪~

就这些啦，分享攒 rp~

2.40 2019 产培笔试够可以

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 8 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2158953-1-1.html>

从以往某些网站上面找到的消息，是行测题加主观题。然后看了看相关的东西。

然后今年依旧如此。

上来是：

25 道单选（各种语言推断、图形推断、数字推断）

然后是：

3 道资料分析（各种读图表、根据图表计算）

每道资料分析 5 道小题（共 15 道）

有些题算起来超不爽，我尽力了。。。

最后是：

2 道腾讯主观题。

可以手机拍照扫码上传。

一共 1 个半小时，每部分题目没有明确的限定时间。

总共的时间控制在 1 个半小时就好。

楼主用了 1 小时 29 分不知道多少秒，最后交卷。

中途不能离开浏览器超过 3 次，只要不小心点到弹窗就算离开。

楼主因此“离开”了浏览器页面 2 次，差点就算做作弊了.....

祝各位好运吧。包括自己

第三章、腾讯面试资料

3.1 【攒人品及找队友】腾讯 2019 财经岗补录初面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 5 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2205395-1-1.html>

上周五 17 号进行的初面，但是各种事情耽搁了没记录下面试情况

现在过去了将近一周，什么回复都没有心里很慌，听说论坛里写面经能攒人品赶紧跑了过来。

1.面经

总体来讲初面比较友好，针对简历提问

首先是英文的自我介绍，之后全程中文。

答主有财务相关的实习和学生社团经验，所以问了一些里面的细节。

然后有问周围的朋友对你的评价，家里对在深圳工作的看法，对加班的看法，对 **dirty work** 的看法，职业规划，还有有没有其他公司的 **offer**，大约面了有半个小时左右。答主全程在讲话没有停下来过。

最后有说一周给答复（虽然现在还没有，感觉凉了）

2.找伙伴

我是傍晚面的试，从面试时间上来看如果半个小时过一个人，从 10 点开始不吃不喝总归也有 12-15 个人进的初面。好像看论坛上只有一个小伙伴有发帖，所以在这里寻找一下初面过了的小伙伴呀，心里十分没底啊！准备明天发短信问一下 HR 自己是不是凉了。。。

问后更新、、、

求过！阿弥陀佛！

-----【分割线】-----

收到了二面通知！！

今天 6 月 6 号结束了二面！！

二面形式是做 presentation，两个话题中选择一个

1. 谈谈 AI 对财务变革的影响路径
 2. 对比分析阿里巴巴和腾讯的 2019 年第一季度财报
- 事件 10 分钟，10-15 分钟提问
2 天准备时间

楼主在 ppt 方面是个小白，很绝望，讲的也一般觉得。

总共三个面试官，一个财务部的头头，两个 HR 部门的。会先用英文做一个 brief review 再进行 presentation。之后老师会深入挖掘你的选题，和学校里做 presentation 差不多。总体来说没有什么刁难人的地方。

（PS：腾讯大楼好酷炫，打 call）

我这一批是 5 个人进了二面，看起来其他人都是很厉害的样子。（不知道会不会凉，都这个点了还没有回复怕不是。。。）

（希望能进鹅厂！！如果有幸进入再来更新！！）

3.2 腾讯财管春招补录初试面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 5 月 17 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2204447-1-1.html>

楼主刚刚面完，写一下面试经历与大家分享～

这次春招补录直接从初试开始，也就是单面，没有群面环节。个人建议提早二十到半小时到场～因为一般前一个人会提前结束，这时候就可以早点进去了。进去之后三个面试官，气氛很轻松，聊天一样的。问问题主要围绕简历，开头有个自我介绍环节，然后会问一些财务方面的问题，HR 还问了是否有考证，实习经历，还有工作中人际关系问题怎么解决这方面的问题。总体问题都不难，就是自己要熟悉自己的简历，尽量展现得稳重大方一些就好～希望后面面试的同学加油！也希望我能有复试通知～

3.3 腾讯 hr 岗 人力资源沟通型 面试经历

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 5 月 11 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2203497-1-1.html>

楼主是大概 3 月份投的简历，4.12 临近春招的尾巴收到了鹅厂补录的笔试邀请，历时一个月，最后挂在复试啦。

楼主背景：海外小硕，女生，文科专业，无互联网相关实习。

说下我的时间线吧，春招补录和其他时间安排不太一样，因为是补录，查了面经以为流程会简单很多，实则不然。3 月投简历--4.12 接到笔试邀请--4.14 笔试--4.27 线下群面--4.30 视频面试（初试）--5.7 电话面试（初试 2）。最后 5.10 就查到挂了，一个月左右，想想还是有点意难平。

笔试：

收到笔试邀请挺意外的，因为已经接近春招的尾巴了。个人感觉要把握好时间，以及最后两道开放题还是好好准备一下吧。

4.27 群面：

楼主投的深圳，就在深圳腾讯大厦面的，不得不说鹅是真有钱哈哈，大楼真的很漂亮且很科技感。

当天面试大概有 6-7 组，每组 8-10 人。hr 小姐姐说前面超时了，多等了 40 分钟才开始。这里还是想说一句 hr 们真的都很辛苦吧。。最晚的那组好像到 8 点多才结束，感觉面我们的 hr 都不想和我们讲话了。

我们组 9 个人，8 女 1 男。拿了一样的题目，分两小组讨论。我们组氛围比较好，大家都有商有量的，但也因为这样感觉最后结果没有出来非常新/有意思的 idea。讨论结束后两组分别汇报，我是我们组的 reporter，然后面试官会问有没有人要补充。两组汇报完后面试官让我们两组 battle 一下，直接质疑对面计划的漏洞，小型辩论。

battle 完了面试官就问，选一个组内进入下一轮的人和一个人要淘汰的人。然后给了两组被选淘汰最多的两个同学一个机会，让他们自己最后争取一下。

这里想说一点，看鹅厂卧谈会说鹅厂 hr 男女比例是 4:6 左右，然而就那天群面的情况来看，男女候选人的比例是 1:9 到 1:7 左右，男生应该还是好进很多的吧。所以男生可以大胆试试鹅厂的 hr 岗位。

4.30 初试：

要视频面试还是很紧张的，楼主去网吧找了个包厢面试。我以为面试官会问和简历相关的问题比较多，准备了怎么去展开简历，然而没有哈哈哈哈哈，

问的都算比较常规的问题，首先是自我介绍，自己的优势？最近做过有挫败感的事情，兴趣爱好？等等。

感觉自己比较紧张，不够主动展现自己，有出现几秒大家沉默的时间，有点尴尬--整个时长不到半小时，整体而言感觉发挥得很一般，估计是挂在这一面了。这一面我感觉是深挖你的个人素质，问题很泛，感觉面试官是想起来啥就问一下。hr 小哥全程都没有笑过 于是我更紧张了。。讲的故事也不够精彩，自己表现还是学生气息比较浓。

5.7 初试 2：

初面完看状态是进入到复试了，然而又收到第二次初试的邀请？中午收到邀请晚上电面，时间也是很紧了。我以为会问和互联网行业相关的问题，然而我又又又错了，这次主要是和岗位相关的问题。

约的晚上电面，hr 小姐姐很温柔。问了对 hr 这个岗位的理解，楼主不是 hr 专业的，之前只了解招聘这一块儿的内容，感觉答得很外行。自己比较倾向于哪个模块？自身素质有哪些匹配这个岗位的。为什么选择腾讯？总共 20 分钟左右，最后 hr 也问了你有什么想问的？我问了岗位以后的安排和发展。

这一面我的理解是看你对岗位的理解和 hr 专业知识储备，非专业背景和无 hr 实习经历（像我）就可能比较难啦。

5.9 和我一起群面的一位小姐姐告诉我突然接到了电面邀请。她是群面结束后没有收到任何通知，早上突然接到了下午的电面通知。那时候我就觉得自己应该凉凉了。。。

5.10 就在公众号上查到挂了。经历一笔三面，也算收获不少吧。你鹅还是你鹅，不容易啊

3.4 腾讯暑期产品运营 面经（到复试）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 4 月 30 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2202205-1-1.html>

刚电面完复试，感觉不太好，先把面经写了，希望能攒人品

【群面】

题目：深圳为了留住人才对人才在公租房方面有倾斜，社会对此有不满的舆论，如何解决舆论并继续吸引人才
lz 因为前面脑子没有什么想法，最后跳出来做了 pre，整体承担的一个整合信息、搭建框架类型的角色
印象中有一个同组小姐姐的亮点是，她以政策辩的角度提出可以从根须解损四个方面解决问题，是个狼人哈哈哈
最后 9 进 3

【单面】

第二天单面，全部抠简历，超级细，细到问我在互联网实习中每一个互联网名词缩写的意思，比如 GTV，意向 UV，CTR 等，问我实习公司的组织架构

主要问的 lz 的互联网实习经历，对其他没有特别关注，但问了一下对比 lz 的快消实习和互联网实习
最后问我，玩不玩游戏，lz 心下一惊，觉得不太对劲，因为自己当时为了避开游戏投了意向事业群 pcg
后来果然，是 ieg 捞了我

大家可以在面试结束后问问面官所属事业群，负责的方向，方便为总监面做准备

【复试】

初试 manager 说复试电面，lz 真的等的花儿都谢了，从紧张到松弛，再紧张再松弛，终于隔了差不多 2 天（周日-周二），也就是今晚，等到了电面

面试体验因为信号问题特别不好，中途断了 3 次，最后面官问我有没有什么想补充的，我补充了一点点，又断了，他就没有再打过来。所以面试这个东西，有各种因素会影响。

内容主要还是抠经历，大概是压力面，比如说 lz 每一段实习经历都好短，语气也不太好。

大概是这样，如果有幸进入 hr 面，会再补充

祝大家顺利，电面不要遇到信号问题

3.5 腾讯商务拓展（市场部销售）面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 4 月 30 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2202156-1-1.html>

形式分为群面——初试——总监面——HR 面

群面：每人 30s 自我介绍，5 分钟看题思考，15 分钟团队讨论，5 分钟发言

一共 9 人，其中 3 人霸面（特别佩服他们，很有勇气，我觉得特别是销售有这份勇气都是值得嘉奖的），组内大多是 211 高校的，上海高校学生居多，有研究生也有本科生。（我们组可能是 211 组加一般学校组、听说其他组都是 985）

题目：针对社区的老年人，设计一款 O2O 产品，说明其用户场景、功能定位以及市场推广方案。

讨论过程：

其实 leader 的角色在自我介绍的时候就很容易看出来，其中我们组有一个男生说把每一个团队成员的自我介绍的优缺点都有记录下来（后面讨论到市场营销的部分，居然觉得我有类似的实习经历，惊呆了~，我觉得这点很加分，也是我处女面学习到的很重要的一点）

组内的角色有 leader（不过好像有点跑偏）、有记录者、有 timeper、有支持者、有陈述者、也有观点补充者。

结果：记录者和我（其他同学不知道）过了群面。

初试：

下午 3.20 面完群面想着出结果都要 6 点了，肯定面试官也下班了吧，没想到居然 8 点面试，幸好只是乘地铁到市区逛街去了，回酒店还挺近的。

初试就是简单的简历面，首先 3 分钟的自我介绍，面试官会针对你比较出色的实习经历进行追问，其实后面就简单的聊天，言之有理即可。

还问了如果要来实习，最早什么时候可以入职，如果以后工作会选择哪座城市？你目前为止最难忘怀的一件事？

还问了最近比较火的一个医患事件：仁济医院那个事件的想法。

等了一天一夜，第三天早上起来查看信息，凉凉~~同组的另一位小伙伴进入复试。

反思：对于医患事件的回答过于单薄，没有框架性的去回答这个问题。

面试过程中出现自己给自己挖坑的现象。

暴风哭泣~~ 不过第一次群面能过，也算给自己之后找工作攒下一点信心，发这篇帖子希望能给自己攒一波 RP，希望大家之后都找工作顺利~~~~

3.6 2019 腾讯 summer 止步初面 游戏转产品运营

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 4 月 29 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2202068-1-1.html>

昨晚等了一晚，今天等了一天发现面试凉了，有点难过（对自己有不切实际的幻想。。。）回馈社会写一下过程吧，希望或许可以给以后的人一个参考

流程基本就是网申-笔试-群面-初面。

楼主拖延症网申很晚，DDL 前几天才投了个游戏策划。说实话，这个游戏策划和楼主本专业也不相关，楼主商科

的，只是平时爱玩手游，又找不到更合适自己的岗位而已。

然后收到了笔试，笔试前抱佛脚看了些资料，但实话还是答得比较烂，4 个大题只写了第一题，后面计算啊啥啥的完全不会。。具体在我另一个帖子里有说。。不知道是不是笔试不怎么刷人，总之莫名其妙的过了。这期间也没拿到性格测试，一度以为凉了，但是后来收到群面消息。

收到群面确实蛮开心的，4 月 22 号收到，27 号面试，其实本来有好几天准备时间。但是不巧那几天楼主正在疯狂肝一个学校报告。

于是群面准备也是前一天晚上临时抱佛脚。

第二天去面试，早上的场，很幸运分到了简单的题。简单的意思是就算比较外行你也能扯点东西。题目大概是以《恋与》为竞品设计一个女性向恋爱手游。楼主是女的，刚好玩过，所以就扯了几句，甚至当了 reporter。群面看缘分，我觉得更看面试者展现出的态度。自信、从容、语速适中、清晰的口齿、大方的态度，我觉得都极其极其重要。另外就是如网传的那样，最加分的是提出新思路/新角度/新的讨论点，以及在讨论混乱起来的时候能拉回方向、提供思路的那种能力。总之，话不在多，要有内容。

反正我没过。

然后下午鼓起勇气去霸面。因为中午听到一些同为游戏策划的面试题，都是设计关卡什么的，这种难题真是不懂就一句也扯不出来。于是霸面我改了游戏运营方向。

结果分到的还是难题。

问 MOBA 游戏如何与短视频结合进行推广，给了一堆讨论角度。我是 **literally** 一点点也不懂，我们组员也都差不多，讨论整个垮掉，大家都只能提出零零碎碎的点，没人能总结出个框架。我试图从“提出新见解”这个角度表现自己，但抢不到什么话，于是最后作了补充发言。

回来自己都觉得凉了，心态倒是不错，觉得好歹试过了没遗憾了。

谁知道晚上收到初面短信，不过调到产品运营岗了。

当然还是很开心，然后就飘了，也没准备，甚至有手到擒来的错觉（？？？哪里来的自信啊姐.....）

。结果也是拖到第二天，快面试了前几个小时才匆匆忙忙改简历，查些资料，地铁上才在背自我介绍。。

单面的面试官人倒是很好，从未打断我讲话，问的问题也都是根据简历来，一点没刁难我。

我很紧张，巴拉巴拉想到啥说啥，回答得又臭又长（大概）。。现在回想感觉口齿也不清楚，语速也过快，在没在点子上自己也不知道了（捂脸）

初面大概持续了不到 20 分钟。

反正走出来的时候心情是挺爽的，觉得完成了一个事情，又觉得自己表现得不错（毕竟一直在讲话。。能说的也都说了）

然后我们就回到了开头：）等了一晚+一天的我，晚上一查手机发现凉了。

“目前岗位不适合你”

.....残念。大概是经历太波动了？起起落落的，每次在凉的边缘被捞回来，让我有了好运加持的错觉。就像东西递到你面前了你伸手了！它又缩回去了（）.....哎，大家都是普通人啊。脚踏实地地来吧.....

看了这个故事，我们明白了做人做事万不可像楼主一样拖延。

提早准备，多做准备，分清轻重缓急，重要的事情当前的时候，面子啥的都不要管了。。这样就算你失败了，至少你不会太后悔“当时要是少刷点微博就好啦”：）

也祝论坛里还没结果的孩子们都有好结果，求职路上诸事顺利吧。

3.7 腾讯游戏运营/发行培训生通过面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 4 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2200274-1-1.html>

今天是 4 月 18 日，昨天晚上收到了腾讯 HR 的 Offer Call，一颗悬着的心终于安稳了下来。从秋招到春招，参加腾讯的各种面试加起来也有超过 5 次了，感觉有一些小小的经验，想要分享给各位。由于不清楚哪些问题是能说的，本篇分享更着重于一些结构性的经验，不太会涉及面试中具体被问到的问题。

背景

本科国内末流 985 海洋方面专业毕业，研究生美国排名 50 左右学校管理方面专业毕业。

实习只有一个，国内某主机游戏媒体游戏编辑实习。

可以看到我背景并不算非常好，但至少在我看来腾讯更在乎的还是个人的综合素质（沟通能力，表达能力，学习能力，执行力等等），同时对游戏行业有深入理解是非常大的加分项，而我在游戏媒体的实习在这个地方帮了大忙。

秋招

在去年 9 月份前，我对找工作还完全没有概念，总觉得这件事情离自己还有很远，对未来的规划也模糊到仅有“进入游戏行业”一个想法。大概 10 月底的样子，我看到腾讯校招竟然有美国站，马上申请。不得不说腾讯在这一点上真的深得海外学子的心，除了设立专门的海外面试和宣讲站点外，腾讯还有专门面向海外学子的西行者项目，这些都是国内其他游戏厂商没有的（至少我没有看见）。

笔试

腾讯海外校招的笔试题目都是主观题，主要是为了了解应聘者的游戏经历。秋招时的笔试题我记得好像是首先描述一下你的游戏经历，同时从运营的角度分析一款游戏的不足并提出解决方案，这个平时有思考过类似问题的话是很容易回答的。

群面

笔试完大概两周不到收到群面通知，群面地点就在我的学校，心理压力减少了不少。

群面好像是有 10 个人左右，这里建议提前 30 分钟或以上到面试地点和其他等待群面的同学们聊天，一方面舒缓紧张的心情，另一方面增进对对方的理解对之后的群面有一定帮助。

本次群面的题目是从生产者、消费者和社区的角度分析并设计一款 UGC 游戏（真的记不太清楚了……虽说是设计但是并不用涉及特别具体的部分，主要还是针对游戏大致框架进行构思）。

由于已经过去接近半年了，我不太记得具体发生了什么，只在这里尝试给出一些小小的心得：

- 1、说话过多过少都不宜。过多容易出错，过少给面试官留下的印象不深。
- 2、适当看面经了解人员任务分配（timer, leader 什么的），但不要过度依赖。把心思过多地放在人员分配上容易分散你的注意力。另外，timer 这个位置如果不是对自己的团队协调能力非常有自信慎跳，我感觉这个位置非常容易出一些幺蛾子。
- 3、在面试过程中，如果发现讨论出现了非常大的方向性问题可以适当打断别人发言。比如在这次面试中我不太记得为什么一个同学突然开始解释 FPS 游戏的定义……我觉得方向不太对就直接把他打断了。
- 4、讨论的内容顺序很重要！分析问题时可以按照用户需求，针对需求设计相应产品特性，可能存在的问题和解决方案的顺序讨论。发现讨论顺序出错可以适当提醒。另外，我参加的两次群面中，题目中的问题就是按照这个顺序问的，其实完全可以按照题目提问题的顺序依次讨论，这样会比较有条理。

5、保证说出来的每一句话都有作用，不要重复别人的观点，在说完“我同意你的观点”后跟上自己的观点。本次群面通过了两个人。

单面

海外校招群面完后，通过的同学在中午就会收到短信或电话通知下午面试。一般来说从两点开始，每半个小时一位，面试官就是群面的面试官。

这次单面我是两点钟那场，即最早的一批单面选手。我觉得这个时间分配可能和你群面的表现有关。这次群面我自认为表现非常好，即带领了团队大方向，又在细节议题上提出了自己独特的看法，同时体现出了游玩游戏的广度，所以我觉得得到第一批面试资格可能是因为我群面表现最好。

相比于单面后的 HR+总监面，单面更带有一丝压力面的味道。为了方便各位阅读，我在这里还是采取分点的方式阐述：

1、一定要对至少 2~3 个游戏有全面的充分的了解，并尝试在面试中重点提到这些游戏，引导面试官向你对这些游戏进行提问。在面试前，建议想一想自己最近或者最多玩的几个游戏，分别从策划和运营的层面去分析其优点和不足。在自我介绍的时候可以有意提及这些游戏。

2、面试官对游戏的理解非常非常深，你提到的游戏他们可能都玩过。比如我提到了《DotA2》，面试官马上问我，你觉得游戏新增的天赋系统对游戏有什么影响。

3、回答问题时，不要局限于玩家的角度，最好能够结合厂商的角度进行思考，这也是面试官提出的我存在的一个问题。举个例子，面试官问我，你觉得《赛博朋克 2077》如果引进国内有什么限制，或可能出现什么问题。我的回答是，可能游戏本身门槛较高（数值导向的硬核第一人称 RPG），导致受众面减少。这个回答视野很局限，完全站在玩家的角度思考。现在回想起来，一些更好一点的答案可能是：这个游戏涉及暴力色情内容，可能需要进行删减，不然不能过审；或者是，赛博朋克这个世界观在国内并不普及，玩家接受度可能不高等等（也不一定是最好的答案，只是提出一个方向）。

其他单面需要注意的点在春招里会提及。单面如果通过的话，会在微信公众号状态里更新。这个更新的时间很迷，最多可能达到两个星期之久，请耐心等待。

HR+总监面（二面）

这次二面的面试官为一男一女，分别是总监和 HR。两位面试官都非常和蔼，全程都笑嘻嘻的，让我放松了不少。当然，事后的经验总结：千万不要通过 HR 的表情推断你的面试表现。

相比于一面，二面更偏向于针对你的简历和经历发问；如果说一面是看你的游戏经历是否足够丰富，你对游戏的理解是否足够深，那么二面就是看你这个人是否适合腾讯，是否适合这个岗位。

还是分点：

1、紧张在所难免，但千万不要因为紧张乱了分寸，影响到你的表达能力，我就是在这点上吃了大亏。在面试官让我向他描述一个游戏时，我由于过度紧张导致语无伦次，相信这一点让面试官对我留下了非常不好的印象。

2、自我介绍好好准备，有针对性地说，不建议临场增加内容。在这次面试中，我就是脑袋抽筋了临场加了一些内容，而面试官也正好针对我加入的新内容进行询问，导致我更紧张。自我介绍中的每一个可能被问到的点都要准备好，你说出来的每句话都有可能被问到。

3、同上一点，吃透你的简历。在简历中提到的每一段经历，每一个项目，每一次实习都好好分析。在说的时候，建议用 STAR 格式，这样确实会帮助增加你的条理。

4、面试官问完问题后，不要急着回答，可以稍微想一会儿（当然不能太久），理清了思路再回答。另外，建议分点回答，在分析问题时可以说“第一是... 第二是...”，同时分析游戏时可以分别对其优缺点进行分析。

5、想要去腾讯，就不要纠结工作地点问题。这个其实也适用于所有公司。搞清楚到底是工作地点对自己更重要，还是这个工作机会对自己更重要。

其他二面需要注意的点再春招里会提及。二面结束后我等了压力拉满的两个星期，然后在某一天刷新状态时看到“你可能不太适合这个岗位”，心态崩了两天.....

当然更重要的是，崩完之后一定要总结自己的不足。比如我这次秋招的不足集中在几个方面：

- 1、如单面提到，思考问题还是太局限在玩家角度。
- 2、我的沟通能力其实不差，但是在表达时没有注意使用系统的表达模式，这个加上紧张导致给人留下了沟通能力不行的印象。
- 3、通过面试加深对自己的理解，知道自己的优点是什么，缺点是什么。
- 4、玩游戏广度当然重要，但是深度更加关键。能够对某个游戏品类有深入了解加分非常多。

春招（西行者项目）

西行者项目大概是3月初的样子可以投简历了。面试流程和上面一致。

笔试

笔试题目和秋招略有不同，相同的是照样没有难度，更多是考察你玩游戏的数量和深度，同时为后续面试的提问做准备。笔试中让你写出玩的最多的几个游戏什么的，请千万注意，针对你写下来的游戏，你一定要对它们有非常深的理解，不然不如不写。

群面（3月28日）

这次群面题目是针对一个在手机端还未成熟的游戏品类和其代表作策划其手游，包括定位用户群体，分析需求，设计功能，找出存在问题和提出解决方案等等。细心的读者可能看到了这个顺序我在上文已经提及。

这次群面非常惊险刺激。相比于上一次一帆风顺，此次群面过程跌宕起伏。在群面开始我表现稀烂，其中甚至说错了一个游戏的品类（现在回想起来还是无比尴尬）。不过还好我及时改变了策略，中期减少发言次数，集中精力进行记录，最后抢了一个总结的位置，提升了自己在面试官心中的印象。

1、群面开始的第一句话很重要，一方面奠定整场讨论的基调，另一方面让所有人对你加深印象。比如在这场面试中，题目给出了三个品类，分别是 RTS（星际），战旗（轨迹），还有一个我忘记了。在一开始我就发言决定了要讲战旗，一方面在手机端实现相比 RTS 容易，另一方面大家可能都玩过一些战旗游戏（其实是因为我对另外两个品类不了解 233，所以赶紧抢先找了一个自己了解的，不然后续讨论跟不上节奏）。

2、这次群面我们甚至没有 timer...一开始也没有分配任何角色，面试官宣布开始后大家马上开始读题，整个房间陷入了诡异的安静中.....我惊呆了.....不过事实证明，只要最终得出的结论质量过硬，其实这些角色也不是那么重要。

3、在我看来，群面中主要分成两类角色：**第一类是对话题非常熟悉的 idea 贡献者**，**第二类是掌握整个讨论节奏和框架的讨论协调者**。在群面中，能兼职两者固然完美，但能把其中一个职能做好也足以通过。比如在这次群面中，我其实对这个话题并不是特别熟悉，在经过 1~2 次发言后，我就发现了自己已经有一点跟不上讨论的节奏了（主要原因是，有一位同学曾经在国内大厂实习过，专业知识非常过硬，全场的主要想法一半以上是他贡献的）。这是因为我对自己的定位不对。在发现自己跟不上话题后，我马上转向了第二类，减少自己的发言次数，转而对整个讨论进行协调和记录，并最终进行总结。算是力挽狂澜吧.....

这次群面共 8 人，通过了 3 人。

单面（3月28日）

群面完过了两个小时收到下午单面消息。这次单面在 3 点半，通过的另外两人面试时间都在我前面。结合这次并不算非常好的群面表现，我再次感觉这个时间分配好像真的是按照你群面表现来的。

跟上次一样，这次单面也给了我一定的压力，甚至相比上次有过之而无不及。

1、面试中，面试官让我给吃鸡游戏设计一个 PvE 玩法。因为完全没有料到，这个问题直接让我出了冷汗.....那段时间正在刷《全境封锁 2》，直接就借鉴了一个里面的模板，但是说的也不是很好。这种问题其实没太多办法事前准备，只能靠平日的积累和临场反应。所以平日里玩游戏时真的要多思考思考啊，不然就会像我一样抓瞎了.....

2、面试里还问到了一个关于未成年人过度游戏的问题。面试官给出了一些情景让你去设计解决方案，在你答出后会 diss 你的方案，找出不足并让你进行相应更改。个人认为，这类问题的初衷是测试你的抗压能力，同时看你分析问题的能力是否到位，立场是否坚定。比如我就在面试官的逼问下改变了一开始的立场，我觉得这是非常不好的。有的时候可以改变一下思考的方式，比如这个问题完全可以通过引入腾讯自己的成长守护平台解决。

3、这次面试问到了一个问題：如果这次面试失败了，你会怎么办？这个问题在秋招的二面中也有问到。我当时的回答是，秋招失败了春招再来，春招失败了先积攒经验，社招再来。这是我的真实想法。

总监+HR 面（二面，4月9日）

西行者整体招聘节奏比秋招快，在单面完一个星期后，我的面试状态就改为了 HR 面试，并在 4 月 9 号迎来了二面。

这次面试依旧是两位面试官，整体来说跟秋招有一点区别：秋招更多问的是简历上的经历，而这次面试更多问的是经历+对游戏行业的理解。

1、最重要的一点，也可能是帮助我通过了此次面试的一点：了解腾讯。作为中国乃至世界最大的游戏公司，腾讯在游戏行业的布局和理念非常超前，这包括但不限于担负社会责任（大方向来看包括对未成年人的保护和游戏行业自律性的探索，细节上比如最近《一起来捉妖》中的一些安全保护设定），对游戏核心玩法进行创新和推进（NEXT Studios 的一些游戏尝试开创新的游戏品类，还有就是在某个品类如 MOBA 和吃鸡上进行突破），与全世界最顶尖的开发者进行投资和合作（投资 Epic, Riot）等等。平日里建议多看看相关的文章和专访，一些文章没事可以多看看几遍。这里推荐一篇触乐网专访腾讯高级副总裁马晓轶先生的文章，读完收获良多，我翻来覆去看了 4、5 遍。

2、除了对几个玩的多的游戏深入了解外，建议加深对现今最火热几个品类的理解，具体来说就是 moba 和吃鸡。在这两个品类上，腾讯拥有世界上用户最多的产品。看到我这篇分享的朋友应该是在准备 2020 秋招和春招了，如果没玩过《王者荣耀》《英雄联盟》《绝地求生》《堡垒之夜》《Apex 英雄》的话建议马上选择 1~2 个来玩。

3、平时没事多看看行业文章，特别是国内手游市场相关文章。

4、学会总结，每一次面试完一定好好总结自己发挥好和不好的地方，并针对性提高。

5、这次面试我说话比上次有条理多了（在很多问题上采用了分点的叙述方式），相信也是通过很重要的一个原因。

面试过后第二天收到 HR 通知面试通过，在 4 月 11 号有一个英语测试。测试难度不大，自我介绍好好准备一下，其他就临场发挥就好。焦心等待一个星期后，终于接到 offer。必须说一句，腾讯 HR 们真的都非常专业，非常温柔。

总结

从秋招至今过去了接近半年了，终于找到了梦寐以求的工作。回想整个求职经历，其实是一个不断认识自己，不断提高的过程。其实我的求职过程并不顺利，其中也有心力交瘁的时候，但最终结果印证了那句老话：找工作还是得看缘分啊。祝正在找工作的各位一切顺利，都能够得到自己想要的工作。

3.8 【回馈】腾讯 2019 暑期实习-品牌策划岗

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 4 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2199733-1-1.html>

已经面完了 2019 暑期实习提前批的品牌策划岗，现在正在等 offer 中，听说回馈 bbs 会拿 offer，心诚则灵~ 本人咨询背景，有做过品牌战略的经验，所以就面试时吹了起来。

这个提前批项目不同于其他提前批，是大湾区金融科技人才项目，专门开放给大湾区学校的同学，我是香港的。招聘的岗位全是 CPG 下的金融科技线，岗位各有不同，我被莫名其妙调剂到了品牌策划（咨询干多了啥都会一点）。

主要说三轮面试：

1. 初面：一位很和蔼的姐姐，目测 30 岁上下，问了对品牌策划的理解，什么样的品牌是好的品牌，之前在奥美做品牌战略的实习经历，怎么看微信支付香港在香港的发展？
2. 复试：一位 40+ 岁的台湾大叔，因为品牌策划对文化理解要求很高，就问我会不会粤语，知不知道香港现在的网红，明星有哪些？对微信未来发展怎么看？微信支付的优缺点有哪些？怎么克服缺点？如何在香港扩大市场？如何做好香港的品牌策划？总体来说，问题很有挑战性，主要看我的想法的丰富程度和分析的准确性。
3. HR 面：你之前实习在咨询公司，怎么进入咨询的？为什么想做互联网？你父母是做什么的？你想从实习中收获什么？和 HR 总体聊得很开心

面试官的问题：现在香港业务发展如何？对我的期望是怎样的？

被 cue 最多的问题：为什么不去咨询公司要来互联网？腾讯和咨询你选哪一个？为什么？为什么？（总之咨询是发挥点也是致命伤，不是我不想去，是人家 summer 不要我）

大概是这样，希望大家成功上岸!!

3.9 2019 腾讯销售培训生暑期提前批面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 4 月 7 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2198651-1-1.html>

我面试的腾讯 CDG 部门的销售培训生（提前批），最后挂在总监面了吧（单面第二面），总之第一次参加腾讯的面试，把经验分享出来，也算是前人栽树，后人乘凉把。

先说时间：**3.26** 群面，**3.27** 单面一面（我也不知道叫啥），**3.28** 单面二面，然后就挂了

再说岗位：腾讯的销售培训生是一个很大的岗位，不同的事业部门都会有，有的是云计算的，有的是微信的，我投的是 **CDG** 企事业发展部的，因为他们部分来我们学校做宣讲会。

具体过程：

3.26 群面，**10** 个人，**40** 分钟，**case** 是三四线城市人群买海淘进口货、高级车厘子的比例越来越大了，增长潜力也超过一二线城市（大约 **300** 字），问题 **1**）分析上述现象产生的原因 **2**）你作为金融市场部门的负责人，如何应对这种现象？我的这个团队体验不太好，**leader** 没有什么逻辑性，个人觉得最关键的就是有效发言次数，可以当一个普通成员。

3.27 单面一面，就是群面的那个考官，主要问了 **1**）之前实习的工作 **2**）销售最重要的素质 **3**）如何看待互联网广告，时间太久了真的记不住了，这一轮就是专业性比较强，问的问题很具体，结束后就说我专业性不行，说的很多东西太大太空，对互联网没有什么深刻理解，不过最后还是让我过了。

3.28 单面二面，考官应该是个总监，非常非常温柔，在咖啡馆面试的，有的时候说话都听不清，第一个问题问你觉得你的性格是孔雀、猫头鹰、老虎、考拉？我说我没听说诶.....后来就会问你一些性格上的问题，你喜欢接受挑战吗？你是外向还是内向？如果财务自由你会选择什么职位？后来，问了问我做过什么有挑战的事情，我真的属于螺钉属性的，实习学生工作真的没做过啥有挑战的事儿，后来随便编了一个，说我当队长啥的，不过没有按照 STAR 法则说，感觉她还挺想听故事？最后呢，问了问我的职业规划之类的.....回去后三个小时登录腾讯招聘的网页就挂了

还是想问问小伙伴们的，我这种没有领导力的就是想做螺丝钉的如果说实话会被刷下去吗？？

3.10 腾讯 2019 暑期电面经历

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 4 月 4 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2198453-1-1.html>

记录下第一次同时也是失败的面试经历，旨在提醒自己掉过的面试坑以后不能再踩第二次，同时也是给广大兄弟姐妹一个小提醒吧。面试的是腾讯在线教育部门的产品策划。

3 月 20 日左右投的腾讯人力资源分析型岗位，过了几天腾讯就发通知邀请面试了，不过邀约的是产品策划，当时我的内心是懵逼的，毕竟人力资源跨到产品跨度也是有点大的，腾讯不知道是看上了我哪点（后来二面的时候才知道是我的背景和经历比较契合）。一面感觉还比较顺利，只要逻辑通顺，提前对自己简历上写的东西过一遍，记住细节就没啥问题了。一面之后当天晚上接到通知第二天下午四点半二面。二面应该是总监，一上来就问我你知道谁谁谁吗，说了好几个教授和学者的名字，可惜我都不知道，估计是减分的了。最要命的是，我打电话的地方是在图书馆里，那天不知道咋回事信号特别差，经常是听了几句就没声音了，所以全程我很多时候都在“喂？”这样，现在想想简直是致命伤，都提前通知了还没避免客观条件不好的情况，实在是不应该。二面问题还挺专业的，包括问到怎么看在线教育和线下教育的差别和优劣情况，有些学生就是有学习困难应该怎么办，个性化学习是怎么实现，你觉得可以怎么样去达到这个目标等等，反正就是会围绕简历上写的经历问你对教育的看法这样。我有

些问题答不上来，而且在逻辑组织上感觉也没有一面的时候流畅，所以面完二面一度不抱希望会进入下一面了。结果 30 号晚上有电话打给我，问我说什么时候能开始实习，还说很实在的和你聊，现在有其他很不错的人选，就看谁实习的时间长可能就选谁了，而我想着也不能骗人是吧，就如实说了最早也要 6 月才能去什么的。然后挂了之后，过了一会，腾讯 HR 打电话问我说二十分钟后面试可以吗，那当然是可以了。我挺高兴的，想着 HR 面应该就是了解一下情况吧？腾讯应该是接受了我实习的时间才给我三面的吧，应该不会刷人了？于是我就以一种比较放松的状态去和 HR 聊天了，事后证明自己太大意了，一放松下来聊的东西就给人一种说话没有重点的感觉，也让别人对你的印象非常一般，真是血的教训啊哭。HR 面问的东西还挺日常的，但其实隐隐中设置了很多坑，一不留神就跳下去了。比如他问，我们这个创业团队，工作时间可能是 996 制，你能接受吗？其实我内心是不喜欢的，当时也没有多想怎么组织语言把实际想法委婉地说出来，就非常直接地说如果半年一年是这样的状态我可以接受，如果长年累月比如四五年都是这样的话我就觉得有点长了，现在想想我怎么能够这样说话呢真的是太实诚了妈呀。还有就是问我最近看了什么书，推荐一本觉得非常值得看的书，我说了一段之后还傻傻地问他是要分享书的内容吗？这种连问题都没听清的情况以后可不能再发生了....结束的时候 HR 还特别好声好气地说下周三就会有结果，请留意短信，我那时候还纳闷为啥要到周三，原来人家相当于是告诉你不能进提前批，要走正式流程了.....哎总而言之觉得这次机会就是自己的问题没有好好把握住，白白浪费了这次不用笔试的提前批机会，一把辛酸泪。过几天参加正式批笔试，笔试淘汰率那么高都不知道能不能通过了。不过这次面试也是一次宝贵的经验和教训吧，得多多总结。与大家共勉！希望最后能找到满意的暑期实习 offer 吧。

3.11 腾讯商务拓展（市场类）提前批面经 热腾腾！！

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 3 月 28 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2197410-1-1.html>

楼主昨天第一次经历大厂面试，就从早到晚筋疲力尽，回宿舍以后 2 秒入睡，早上起来立马来写面经求 RP，也给大家提供参考！！岗位是商务拓展，同时在进行面试的岗位都是市场类的，一开始报的产品岗电面初试挂掉被这个岗位捞过来，基本没时间准备，硬着头皮就去了，先跟大家讲讲这个岗位的情况：

商务拓展（BD），拓展的产品是腾讯 To B 的头号产品 企业微信，有点类似于钉钉 头条内部的 Lark 等等，如果面试过程中表现出了对这个产品的理解会很加分！！我 BOSS 面的时候被问到企业微信迭代的方向一脸懵逼说我没用过，直接把面试官逗笑了说你傻都不知道面试前下下来用一用的。。。感觉凉凉，BOSS 特别跟我强调



我们这个岗位并不是销售，是 BD

好啦开始说面试的过程：

第一轮：群面，到场后签到等 HR 喊名字进去群面：自我介绍每人 20s 讨论 25min 最后派代表去 pre 面试官会根据讨论的结果提问。我们组题目比较简单，是产品方面的，比较开放，同组的小伙伴真的！！！优秀！大家特别和谐的讨论出了结果，pre 做的也很棒。提问之后面试官开始计时，一定要争取简洁的回答问题，不要说太久，因为会占用其他人的时间，感觉腾讯很看重这个，群面的过程中不能光顾自己输出，团队合作特别重要，要考虑到其他小伙伴，回答问题啰嗦浪费时间的最后都没有通过群面。我们组 11 个人（还是 12 个我忘记了）最后进了 3 个，我是唯一没有角色顺利过关的，但其实我发言的频率跟时间绝对都是倒数的，所以抢着说话没有用一定要最简洁的表达自己的观点，务必切题对讨论的结果做出贡献，其他是 leader 和 timekeeper。群面之后是午饭时间，吃过饭回等待室等待下一轮面试。

第二轮：初试，单面业务经理面，早上群面结束的晚，排到我单面天都黑了。。。这轮就是聊天，先进行自我介绍，然后业务经理就会根据你的简历深挖，对互联网和学生工作相关的经验比较感兴趣，聊到了微信 7.0 更新的

问题，聊到了对互联网的看法，还比较开心，正好坐在旁边记录的面试官是我群面的面试官，超级 nice 还记得我!!! 整个过程比较轻松，回到等待室 HR 告诉我面试通过了，去准备 BOSS 面。

第三轮：复试，单面 BOSS（不知道是什么级别。。。但从年龄阅历什么的看至少因该是微信事业群的管理层），



进去我就懵了，完全是成熟魅力帅大叔，瞬间脑子跟打了封闭一样

真是受够了自己，他没有要求自我介绍，看了会简历就立马开始提问，问题明显相比上一轮刁钻了很多记得的是这些：为什么来企业微信，当时从流量经济天花板答的感觉面试官还比较满意，后面就开始崩了问各种产品的问题，最后问了问日常的问题和 Base，我是当天他面的最后一个人，走的时候问要不要帮他收拾东西被无情拒绝，然后走啦!!!

HR 小姐姐说一周内会联系我告知面试结果，感觉鹅厂真的很人性化，单面挂了 HR 都会反馈给同学面试官的看法，告诉大家下次改进的方向

第一次经历大厂的面试到这里我已经很满足了，这个岗位是市场营销和产品的组合，需要学很多，我自己还是比较喜欢的，求 RP 啊啊啊啊!

注意事项：

- 1.团队协作！协作！协作！没有协作精神的人群面必凉，听说隔壁广告营销的有一组没人都超级自我结果团灭。。。个人觉得有能力的话在群面中还是争取下角色，自我介绍的时候就可以告诉大家自己想担任的角色
- 2.了解鹅厂的文化和产品，有自己的看法在单面才能和面试官聊的起来，最好熟悉自己岗位最相关的产品，平时没事多看看 36kr，人人都是产品经理之类的，很有帮助!

end

希望大家都能顺顺利利!!!!

3.12 腾讯商业分析暑期实习提前批面经（一面&总监面）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 3 月 27 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2197393-1-1.html>

今天下午刚刚面过腾讯 PCG 事业群（应该是腾讯视频方向）的总监面，感觉要凉了。还是趁着有记忆的时候分享一下，一方面给后面的同学一些借鉴，一方面为以后的面试积攒人品（首次发帖，写的不好请见谅）。

其实腾讯能给我一次机会已经很让我惊讶了，当时就是抱着试一试的心理，因为我之前的经验都是在券商，和这个行业关联不大（但是本科是某著名互联网行业工科大学，可能是因为这个吧）。

我参加的这个是没有笔试和群面的，周一直接叫我去参加一对一面谈（开始说当天下午，不过我有点事，改成了周三）。一面是一个哥哥，看上去很和善，全程都是很放松的，问的问题：自我介绍，少量简历问题，用的视频 APP 及其优缺点，腾讯视频可以向其学习的地方，还有就是会员定价问题，一个估算问题（视频会员数量），还有就是问了一下有没有项目经验，最后有什么问题问他。面完后和我说下周周初会通知。

我知道是 PCG 事业群的时候是在门口签到的时候看见其他人写的这个部门，因为我没有选事业群，HR 也没和我说。

转过来的周一晚上七点，HR 姐姐通知我总监面试（我问一句还有几轮，HR 姐姐说可能总监面完后就直接 HR 面了）。周三总监面。通知的时间是三点，总监三点半才到，当时我就有一种不好的预感，可能是偏压方面。总监开始的时候全程回复微信，问的问题包括自我介绍以及简历，对视频 APP 的认识（说到这个的时候，她笑着对我说

“没有什么认识，对吧”，我只能尬笑)，年龄生肖，为什么投这个部门，最后有什么问题要问。我问完了之后，总监给我总结：我的经历偏商科，和互联网关联不大，了解的也不多，如果想做这方面，还是建议多了解一下，这个 sense 不是靠提前两天突击出来的（总监的水平真的高，感觉她看我的时候把什么都看透了，可能是气场吧，明明笑的很和蔼我依旧紧张的不行）之后就送客了。

其实我是太紧张了，很多功课没有说出来，不然就算总监看得出来我积累不多，也至少能挽留一些颜面吧。。我的暑期面试竟然是由腾讯开始的，还是很欣慰的，对于总监的指点也很感谢，祝大家和我找工作顺利。

3.13 2019 暑期实习提前批市场营销进度

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 3 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2195896-1-1.html>

看了看好像没有太多关于市场类进度的帖子，但一直有人在问笔试成绩什么时候出

说一下我和我朋友的时间线吧！我的网申填的是无意向，笔试之前被 IEG 捞了简历，笔试（海外党凌晨两点半瞎做）之后安排了面试时间，一开始给我安排了 onsite，发了邮件之后第二天改成了 video。在现场的 IEG 营销岗朋友们表示写着初试但其实是群面，我虽然是单面但其实问题就是群面的问题..... 给 15min 思考然后做一个 presentation 时长不限，对于我这种群面菜鸡来讲这应该是最好的安排了吧.....

处女帖！听说发面筋能攒 rp！期待能钓出更多面筋

3.14 2019 暑期实习游戏运营岗位提前批面试初试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 3 月 9 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2195387-1-1.html>

趁着我的 7 秒金鱼记忆还没发作，赶快记录一下我的提前批面试经验

本来提前批应该是今天下午有笔试的，我之前没收到还差点哭唧唧以为自己简历就被刷掉。后来接到视频面通知，想起来应该是因为之前拜托了认识的小姐姐帮我内推才有了这来之不易的面试机会!!!! 给小姐姐磕头!!!!

面试官小姐姐针对非常 Nice，说话也是非常和气，我每次说完我的回答之后，她都有回应我好的我了解了!!!! 感恩这位没有让我更加紧张的面试官小姐姐。

正文：

- 1.自我介绍
- 2.根据简历里面我有过一个经验：在产品上线前做用户调研的过程，小姐姐让我详说一下
- 3.大概是第二问没有答道点子上，小姐姐引导我说了一些内容还是关于简历上那个项目经验
- 4.问我有没有什么游戏经验可以说一下（因为在自我介绍里我说了自己并不是一个重度手游玩家更偏向休闲板块）
- 5.上面我说的那款游戏吸引玩家的要素有哪些

6.我对游戏运营岗位有什么了解（这道题我答废了，我说只有来自书本文章的了解，没有实际操作，所以想来鹅厂锻炼自己）

7.除了第四问说的游戏，还能不能说点别的

8.我在第七问里说到了阴阳师，问我阴阳师这么火爆的原因你觉得有哪些

9.问我感觉要做一款现象级游戏有哪些必备因素（让我捡我熟悉的游戏品类答）

Over

其实现在想起来，我答的稍微有点混乱，感觉还是有点紧张，有时候会有点此句混乱（完全是因为我自己太怂了，以前经历的面试还是少了）

面试感觉还是因人而异，比如我没有很多运营经验，小姐姐就没有问很多关于游戏运营实际操作的事情。我介绍自己并不是很擅长一些重度手游，玩的少，面试官小姐姐也没有刻意要我回答那些游戏方面相关的事情。

所以我给大家的建议是，发挥自己的长处，结合自己的经验，好好准备面试，祝大家求职都顺顺利利！大家冲鸭！！！！（我自己也是）

3.15 超详细的腾讯 HR 沟通型群面分析

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 11 月 9 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2177120-1-1.html>

坐标北京。下为个人所写，谢绝转载。

我们组六个人。面试流程是：

①30 秒自我介绍，突出自我特长。同组的小伙伴们乐器、书法说了一溜，而我仅仅表明了自己想转行，以及所能支持自己转行的个人特质。特长只说了日常写文。

②写下你最近对生活的洞察，5min。什么都可以。

③小组讨论，35min

题目是作为一个互联网创业公司，设计一款小游戏。每个人先轮流发言，再投票决定谁是 CEO，决定用哪个方案。随后对方案进行填充。设计完毕后再一次投票决定 CEO。

腾讯的题目从笔试到面试，产品的 sense 都很强。忘了是不是鹅厂，笔试中有一题就是设计一款小游戏。

初步讨论有三个方案：我和同学 A、B 的情景探索类游戏，同学 A 未细化到场景，同学 B 建议做一个类似 Rolling sky 的游戏；而我是借鉴了之前笔试小游戏的答案，想将《盗墓笔记》《老九门》这些影视剧的场景搬到小游戏中，借助这些热门 IP 以及人们对于古墓的好奇心理，吸引用户。我们三个人的方案最后是整合到一起的，占据用户的碎片时间，强调社交性、竞技性和盈利。

同学 C 提出了类似于养蛙游戏的养成方案——养明星，但对于如何养，并没有详细的方案。同学 D 提出了做一个英语教育的小游戏，更类似于微信读书，被否定了。

同学 E 是本场的 timer，也有点类似于 leader，主要是控场、控时，协调同学观点，此阶段也没有很明确的游戏方案提出。

接下来是投票，主要是养成和情境探索选一个。同学 C 一直很坚持她的方案，她也成功地说服了同学 A，于是我和同学 B 的方案也就被放弃。

选定养成游戏后，经过大家的讨论，游戏的基本框架如下：

以立绘漫画作为养成人物；多人在线；竞技类；可以邀请好友作战或者通过搜索附近的人，与附近的人一起玩；竞技情境定位于社群中，可以是球类运动，或者唱歌跳舞；盈利方面，以卖服装道具和高阶过关经验为主。个人觉得框架有点大，故坚持细说一个场景，说明究竟该怎么养，比如排球运动员，通过点击屏幕打比赛，实现从业余到专业人士的养成。其余场景可以举例，而不用仔细说明。这点被采纳，但是后被划为很小一个点。讨论中也被怀疑我对小游戏的设计过于详细。（这点求指导）。

提出养成游戏的 C 同学最后也做了 reporter。最后投票选举 CEO 的时候，我提出 timer 和 reporter 二选一，然而 reporter 自己都不觉得自己适合做 CEO，reporter 也很强势提出 idea 是她提出的，应该由她来做 CEO。

④面试官提问环节

问题一：选择一个晋级，一个淘汰。六个人挨个回答。晋级基本都选了做 timer 和 reporter 的同学。这其实也能看出，承担更多的任务，往往更能够得到认可。淘汰的话，有选择自己的，也有选择提出学英语游戏的那个妹子。

问题二，谁最适合做 CEO。大部分人还是选择了 timer 和 reporter。reporter 毫不犹豫选了自己。晚上，我一直在想 C 同学的面试表现。个人认为她最突出的点，其一能够坚持自己的观点，并且成功地让所有人为这个点子添加东西，形成最终方案，达成目标。其二，大胆地肯定自己，而且撑得住场子，没垮。

之后就是面试官有针对性提问。我被问了两个问题：一是在讨论中，你对自己满意的点在哪里。这个我只回答了场景细化，其实在中途游戏往竞技偏移的时候，我有强调养成。往多了说好像没有，只这么说好像又缺点什么。二是你认为这个游戏的亮点是什么。我犹豫了一下，说没有。并且补充，这个游戏我们最终设计的有点复杂，与最初的搭载小程序不相符合。面试官继续问，你是不是不怎么玩游戏，我说是。

群面凉了。很后悔第二天没有去霸面。

这是一篇诚意满满的面经，求 offer！

3.16 腾讯财管纽约面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 11 月 8 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2176613-1-1.html>

先说时间线，8 月中网申，然后石沉大海杳无音讯，10.11 收到 10.14 笔试的通知，10.29 收到 11.3 在纽约群面通知，11.3 晚上收到 11.4 初试通知。

群面

群面是 9 个人，每人先简短的自我介绍，然后分析案例。case 是智能音响的产品定位，如何确定目标人群，产品定位，核心功能。我们的讨论一开始出现了方向问题，后面虽然拉了回来，但整个讨论还是很散，没有聚焦到 impressive 的核心功能的讨论，反倒是过于纠结在已有功能上完善的细节。最后面试官给的 comments 是功能方面过于纠结市场上其他产品已有的功能，没有抓住目标消费者的痛点，但是结合 tx 的特点方面做得还不错。我们

组整体氛围还是很和谐的，大概是 9 进 3 这样。

初试

群面之后一定要回想一下，你自己的表现，整组整体的表现和你认为表现最好的人。初试还是群面给 comments 的面试官。整个氛围比较轻松。自我介绍，聊聊经历，财务专业的 mini case，还有关于的群面问题，然后面试官介绍了她的团队，最后英语面聊聊爱好。。

mini case 问的是，你作为一个财务人员，觉得抖音的财务可能存在什么风险和问题。这个问题比较难。。我只回答上了现金流不稳定这一个点。。但是面试官说还有付款周期的问题和比较高的固定费用。

最后祝大家 offer 多多！

3.17 2018 腾讯纽约 onsite 面试复盘

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 11 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2175578-1-1.html>

申的财管岗，申 tx 的过程就是每次以为凉了就会收到下一步通知这样的意外：

13 号笔试，两周后收到 1103 群面，当晚收到 1104 单面，按流程之后如果有消息就是视频了。

感觉海外场的面试没有难为大家的意思，中规中矩，群面我们组人比较多，差不多 10 人，因为前面几组都延长了，我们的时间反而从 40min 缩短到了 30min，常规的腾旭群群面 case 风格，关于如何把线上 idea 落地。我觉得群面最重要的是，要能在大家抛出来的点都很细碎的时候及时出来给一个 summary，让讨论有框架，也会给面试官很好的印象（我是这么过的），如果点子多发言多但不会总结的就不要抢 pre 的角色（我们组的 pre 好像被卡了，总结的时候太罗嗦，其实面试官更想要一个简明直接的观点）

通知六点出结果，六点半没收到短信我还以为凉了，结果八点突然看到第二天面试的通知，吓了我一跳

因为我就在纽约，不用赶飞机，所以第二天被排到下午面试，面试官很 nice，自我介绍后会问一问对于昨天群面的复盘，后面其实就是 Behaviour interview，没有太多压力面或者专业面的内容（但我隔壁的一个男生就考到了比较多专业，因为他的专业和面试官的业务线 match，所以问了很多专业问题），更多的是围绕之前的实习经历引出话题，看看你对之前工作行业的理解，处理数据的经验和未来职业目标的定位，能不能自圆其说，也会问对腾讯的看法。

最后一 part 会测试一下英语能力，话题更生活化，有点像托福考试 233

然后可以问面试官一个问题，就回家等一周后的通知啦。

默默祈祷 ing

3.18 11/1 Ann Arbor 财务管理初试/更新到复试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 11 月 2 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2174172-1-1.html>

今天刚刚面试完，来分享一下希望给大家一些参考，同时攒攒 RP

面试官说之前在 Chicago 是群面，我记得之前也有芝加哥的小伙伴提过，但是 Ann Arbor 是一对面试的，主要是自我介绍和 walk through resume。全程氛围很轻松类似于 free talk。

前半段都是中文，大概问了一些课程内容的细节，可以怎样应用到未来的工作中的问题。没有问到专业问题。

后半程面试官提出想看一下英文水平，就开始用英文聊天，主要是聊一些学习和在美国生活的一些话题。最后就是问面试官问题。我觉得整个流程可能也会 depends on 面试官的个人风格吧。

大概 11/8 收到复试的邮件通知 所有人分成三组远程视频面试

复试比较像 manager 和 HR 面的结合，可能是海外场想让流程更紧凑一些。之前 HR 说是专业面，但是我们组的 manager 主要还是问了 resume 的内容，HR 很详细的问了我之前的一些学生活动的内容，还有如果腾讯和其他公司同时给了 offer 会怎么选择的问题。后来听另一组的同学说他们组面试官问了很多专业问题，涉及到 2017 年财报以及对财务管理的看法之类的。

11/16 收到终面通知 形式是之前有同学提到的案例分析 目前还没确定面试时间 & 内容

希望对大家有帮助~

3.19 2019 校招 11.1 纽约 HR（招聘调配）面试，估计凉了，但还是攒攒 rp 吧

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 11 月 2 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2174118-1-1.html>

因为要考试，本来选择了“时间不合适”，最后一刻又不甘心，于是 2 小时内连订票带赶路，踏上了寻找鹅厂爸爸的路。

10.31 万圣节晚上坐夜车赶到纽约，参加了 11.1 上午的面试。鹅厂爸爸，坐夜车的崽可以得到疼爱嘛？

时间：1h

人数：我们一组只来了 5 个人，看别的组是 8 个

流程：

1. 自我介绍 2min（感觉超一点点也不会打断

2. 小组讨论 40min (自己安排时间, 我们组 3min 读题+25min 讨论+2min 报告)

我们组的题目是: 你们是一个创业团队, 100 万启动资金, 需要招募 5 名员工, 2 个月内开发出一款社交 app

- (1) 建议 15min 轮流竞选 CEO, 大家投票
- (2) 建议 20min 讨论: 怎么分配资金, 建设什么样的团队, 怎么安排时间流程, 才能最大化收益。
- (3) 建议 5min: 重新选举 ceo, 做 report

3. 每个人问 1-2 个问题

- (1) 如果录取一个录取谁, 如果淘汰一个淘汰谁? (所有人回答: 基本都是录取 leader, 淘汰发言太少的小姐姐)
- (2) 问 timer: 怎么 rearrange 时间
- (3) 问 leader: 怎么改进讨论
- (4) 问我和另一个提供 idea 比较多的姐妹: 你觉得你的贡献是什么

复盘之为什么感觉我凉了:

小组成员面完了, 除了一个发言很少的小姐姐之外, 都挺自信的, 但我隐隐觉得自己要凉, 原因如下:

1. 竞选 CEO: 面试完了才反应过来这是让我们轮流发表观点, 我以为所有人必须竞选, 我当时特别蠢地真实地“竞选”了, 说了自己的优势 **instead of** 发表观点, 我说完之后就营销岗调剂过来的小姐姐带头 **diss** 了。后来我们小组成员也没有“轮流”发表观点。给人感觉就是我跳 leader 跳失败了。。。谁 **tm** 想当 leader 啊。。。
2. 资金分配: 没有细化到具体活动和人员上去, 只给出一个大致的 4-6 划分。
3. 团队建设: 只有岗位名称, 没有任职资格描述。
4. 最大化收益: 用了大概 3min 讨论这个 app 的短期收益和长期收益, 我觉得没必要, 又不是产品岗。
5. 用了大概 3min 讨论设计什么样子的产品, 我觉得没必要
6. 我没有扮演任何角色, 尽我所能地提供 **idea**: 人员招募的基本流程, 方法, 如果能进了的话我再回来谈谈觉得自己哪里表现得不好。

总结:

感觉虽然讨论氛围很和谐美好, 但很多时候大家思路其实不在一条线上, 不知道为什么总是跑偏到产品去, 导致“招募”方向的细节没时间讨论, 觉得古古怪怪。

如果我们组能进一个的话, 应该是 leader 小姐姐, 她第一个说出了我们要招什么岗位, 这一点特别难得。要不然就全组凉了。如果还能进一个的话, **yingjiesheng** 保佑是我吧, 太难了。。。。

3.20 腾讯财务管理面试经验, 从群面到 HR 面, 遗憾没有拿到 offer

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2018 年 11 月 1 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2173779-1-1.html>

楼主 13、14 号刚考完 CPA, 就坐着小火车到了北京, 基本对面试没什么准备。过程中看了论坛里很多同学的面经, 帮助很大, 希望自己的经历也能帮到别的小伙伴。

群面:

我们组 9 个人，除了我和另外一个女生是国外回来的，其他的基本是人大厦大的研究生。首先是每人 20s 的自我介绍，然后看一下题目，在草稿纸上写笔记。面试官基本不会参与。我们的题目很简单，是关于网约车的。整个过程很和谐，没有抢话，没有 challenge，leader 也做的特别棒，节奏把握的特别好。所以最后 9 进 6，结果非常好了。

初试：

当晚就收到了初试通知，开始了 1v1 面试。我的面试官是个非常温柔的女孩子，估计是以后的同事。主要就是简历进行提问，实习、项目、对财务管理的理解等等。整个过程大概二三十分钟，聊的还是非常开心。但听我群面的小伙伴说，问了她们专业问题，怎样提升产品利润率等等，所以最好还是准备一下。

复试：

当晚又收到了复试通知，节奏真的好，我们群面组里进了仨。这轮总监面，应该是专业面，但是给我们面试的总监，还是主要问简历上的问题，对过往经历和你个人进行了解。所以各个面试官的风格还是很不一样的。楼主准备了一晚的专业问题，一个都没问到哈哈。面试持续了十分钟，面完之后觉得是不是面试官对我不感兴趣，然后问了组里的小伙伴，大家都是十分钟。。。

HR 面：

面完总监我和同学去吃了午饭，觉得应该当晚出通知了，就出去溜达。三点钟的时候收到短信，叫我四点去 HR 面。这可是 18 号啊，根据安排应该 19、20HR 面。然而没有时间多想，吓得我半路跑出地铁站，打了车回酒店换了衣服，就奔去面试。这轮面试也是三四十分钟，感觉时间比较长，主要就是问简历和你的个人性格什么的，看看跟岗位和公司是不是匹配，然后考察一下你的稳定性吧。问了楼主家里的情况，实习项目的情况，自身缺点，想在哪儿工作，秋招投了几个公司等等。感觉都是些简单的问题，但不知道在哪里就挖坑等你跳。面完之后问我有什么问题，我说没有问题想问了，HR 就突然主动说，你回去之后状态会变成完成所有面试，然后接下来还会有终面，可以视频面。我一听，这是告诉我这轮面试没问题了啊，就赶紧谢谢她，说了再见就走了。

然而事实证明，我！太！天！真！了！第二天回家以后刷论坛，看别的小伙伴说 22、23 终面，然而楼主安静如鸡，状态也一直没变。过了 23 号楼主意识到可能没戏了。到了 30 号状态终于更新了，与该岗位不合适。

虽然不知道过程发生了什么，但与腾讯也是无缘了。走到了这一步，拿到了口头提示，却还是跪了。虽然百思不得其解，也只能淡定的接受。看论坛有好多同学过了一个礼拜，状态还在 HR 面，可能今年 HR 面要筛掉很多人吧，毕竟腾讯并不缺人。听我室友说，鹅厂某一场终面商业分析所有同学全挂。所以，和我情况一样的小伙伴，也不必自我否定。我们能走到这里已经很棒了！接下来的秋招还是要加油鸭~

3.21 芝加哥财务管理面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 10 月 31 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2173158-1-1.html>

刚刚面试完，觉得过的希望不大，给大家点参考吧。

每个组差不多七个人这样，然后就给一个 case。虽然是财务管理岗，但是给的 case 是从产品经理的角度出发考虑问题的。所以可能投的岗位和 case 内容不会特别匹配。

我们组都是女生，然后就特别和谐，而且大家也都能积极贡献自己的观点，面下来非常的舒畅。

我们的 case 是关于流浪动物的，就是从互联网思维出发去连结流浪动物和爱动物人士，从产品经理角度出发做这

个产品。

最开始的时候简短介绍一下自己，因为会占讨论时间，我们组就介绍了名字和学校。

然后 HR 说下午五点半左右会给通知第二天复试的名单，但现在好像还没出来。

希望对大家有用啦~

3.22 腾讯渠道销售面筋

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 10 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2169792-1-1.html>

首先，腾讯还是非常开放的公司，可以感受到他们是非常欢迎霸面的。因为，第一轮群面的时候，就在酒店大堂设置了霸面签到处，等到第二天业务单面的时候，又专门拿出一个会议室，设置了霸面签到处。不知道会不会有同学一路霸面，最后拿到 offer 呢。

言归正传，第一轮群面，case 是在一个科技园区，选择开一家什么店，选择有花店、书店和奶茶店。

题目很简单，先选择开什么店，为什么不选择另外两家，我们组选择的是奶茶店。选定好店面类型后，需要分析怎么开？这个怎么开，就涉及到了框架问题，我们组用的是 4P 分析法，因为应聘的是渠道销售岗，所以就着重说明了渠道和营销两部分。感觉面试官，也就是业务部门的负责人，还是挺满意我们的回答的。

当天下午就接到了二面的通知，就在第二天，另外一家酒店，还是群面的那个面试官，其实就是业务部门的负责人，长得很帅。

简单聊了聊对岗位的理解，问了问简历相关问题。面试官看我以前的实习经历没有在互联网的，反而德企较多，问了问我德企和互联网企业的区别在哪里。我回答说感觉互联网企业工作氛围相对轻松一些，层级化、审批流程没有那么复杂，结果面试官说腾讯目前正在向德企这个方向转型，就是希望招聘一个人能够处理这些复杂的内部流程，感觉心理一凉。

这也告诉我，未来在面试的时候，尽量做中性的阐述，如果观点过于明确，很有可能像我这样非常尴尬，所以尽管后来一直在找补，但感觉面试官的兴趣也很低了。

果然，就没有消息了，不过在腾讯的两轮面试下来，感觉企业还是非常包容的，这一点从霸面上就可以看出来。同时我也非常喜欢这种效率特别高的公司，第一天群面，当天告知结果，第二天第三天业务部门单面，两天内通知结果，第四天第五天第六天 hr 面，然后就可以拿到 offer，流程简单明了，如果没有消息，自己也就明白了。

总之，希望大家都能有好运气吧。



3.23 【HR 面更新】腾讯 HR 分析岗上海面试一路闯关！

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 10 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2169643-1-1.html>

一直在应届生上面看很多面经，其实之前就有过很多求职，但是一直没有写下来的欲望。现在闲着也是闲着。听说在应届生上分享能够攒很多的人品，也为了记录自己的求职岁月，也为了等待鹅厂最后的消息。就好好的来写一写吧！

楼主背景为英国小硕，在接到腾讯面试的要求邀约之后，便来到了上海。时差都还没有倒过来，就接连打鸡血地参加了腾讯的面试。还以为一轮面试完就结束了，没想到，第一天通过了，第二天继续面，第二天通过了，第三天继续面。感觉腾讯的淘汰率还是非常高的啊。第一天去的时候，酒店里面不仅椅子上坐满了人，地上也坐满了人，感觉整个酒店都是人。第二天去的时候就只有椅子上有人了。第三天，人数变成了个位数。哎，真的有多不容易自己才知道。因为面试的本身就是 HR 的岗位，所以并没有 HR 面。群体面试-初试-复试，整个岗位的流程就算走完了。

笔试我就不说了，大家靠自己吧。

1. 群体面试

(1) 内容：

首先讲讲群体面试，每个小组大概会有 6-8 个人，然后进去之后会有 1 分钟左右的自我介绍+1 分钟左右的写作题（比如问你你最喜欢看的书是什么，你最近的思考是什么），然后接下来就是案例分析。案例分析的话其实取决于岗位了，产品运营类的岗位肯定是偏向于问运营的题目，策划类的也是偏向怎么设计推广。而 HR 类的话，我了解到的会有两类题目，一类是 market sizing 的问题，比如说上海市有多少个加油站，一年内上海能卖多少只口红），一类的话就是排序题，比如你去筛选一个简历，你会先看什么内容（还是要有素养，不能泄漏原题，大概就是类似这两类吧）。

(2) Tips:

我其实个人觉得大家真的要多去看鹅厂卧谈会这个节目，因为上面都是 hr 发布的第一手资料，上面也有群面应该怎么表现的视频介绍。可能很多人都看无领导小组的套路看多了，什么 leader, timer 之类的，都开始自己给自己规划了，一来就说我要做什么角色。可是亲，这是无领导小组讨论，你怎么能和狼人杀一样跳身份呢？当然不能跳身份。最高级的是，你没有跳任何身份，别人都清楚的知道你是谁身份。我觉得对于鹅厂来说，尤其对于鹅厂那么厉害的面试官来说，你这种小伎俩，比如看看手表，催一下时间，并没有怎么能够加分。相比之下，我觉得作为一个想法的贡献者是更为重要的。少一些套路，多一些真诚。你要对整个问题有一个框架，可以带领大家理清题目问的是是什么，限定条件是什么，我们可以怎么来安排任务分配时间。然后一定要对想法有所贡献，能够让全队认同你的想法并且开始展开具体的叙述，绝对是很加分的。群面最容易淘汰的几种人：不说话的人-没有贡献，说话没有说在点子上的人--说了废话，没点子还要抢话/不同意他人的人-拖团队后腿。

(3) 通过概率：

取决于团队的整体能力，一般多的话会有一半的人通过，少的话可以 1-2 个。

2. 初试

(1) 内容：

可能是职能岗位不一样，太多人申请了，多了一个前面群体面试的环节，所以这轮才叫做初试。感觉初试大家都手里拿着电脑在看 PPT。所以估摸着大家的题目都是一样的，那就是根据群体面试的无领导小组讨论题目，做成

PPT。然后进行 3-5 人为一组的演讲，候选人之间互相提问，然后面试官也会进行提问。

(2) Tips:

这里必须给腾讯的面试官诉苦。首先互相提问也不是说他们有多懒，毕竟每天要面试那么多人，他们全程参与真的很累。第二个互相提问也能看你是不是有认真听别人的语言，并且是不是有洞察力能够提出质疑。我觉得这轮的话大家要思考一下他为什么会出这个题目，首先想法已经在无领导小组讨论说了很多了，给你一个晚上，我觉得有以下三个目的，第一是看给多你一晚上，你可以给出什么新的观点，你的想法能有多少；第二是，之前不能运用很多额外的工具，现在你可以使用互联网，使用你身边的人脉，使用很多数据，你能够作出什么更精准的分析；第三，无领导的时候只是想法和预估，那你实际的方案是什么，能不能落地；第四，你是否有去对比无领导小组讨论和你多一晚之后做出来的结果，你有去对比么？你的复盘和反思以及改善点在哪里？第五，就给你一晚上，你能否完成这个工作，你的抗压能力如何；第六，你的 PPT 制作和演讲能力如何。我觉得以上这几点想通了，初试就不是任何难事。

(3) 通过概率:

估计一组只有一个人。(太残酷了)

3. 复试

(1) 内容:

一对一总监面。腾讯一般是组长-总监-经理的级别，能在 30 岁之前做组长已经非常厉害，大家可以估摸一下总监意味着什么，意味着很牛，很厉害。主要是围绕着简历来问问题，但是这个很难琢磨，因为每个总监的风格很不一样。时常 30-45 分钟吧。

(2) Tips:

我觉得有几个部分可以准备：1 腾讯的企业文化以及业务（上官网+微信公众号），2 你这个岗位的岗位说明（校招的岗位介绍里面有），3 你自己的简历（必须每一份都很熟悉，能够讲出是什么，做了什么，优点缺点，感受，面临最大的挑战，你是怎么克服的，为什么做，为什么不做）4 互联网行业以及你这个岗位的发展趋势（看腾讯学院的视频+岗位相关书籍视频+腾讯人的讲座视频）5 练习一下怎么用 STAR 原则去讲一个故事（Situation+Task+Action+Result），就是在什么样的背景下+你的任务和目标是什么+你做之前的计划是什么，做的时候你是每一步怎么做的+产生的数据结果是什么，这个过程提升了你的什么能力，这个能力怎么贡献在你申请的这个岗位上，怎么贡献给腾讯 6 准备好四个 Why 的问题（为什么互联网行业+为什么腾讯+为什么这个岗位+为什么你适合这个）。我觉得准备以上的信息，就足够你应对腾讯总监面了。

(3) 通过概率:

说实话不知道，因为现在需要一周到两周内才能得到结果的通知，但是对于我来说，这个概率不是 0 就是 1，希望是后者啦。

最后的最后，有几点和大家分享一样

1. 校招很不容易，很多时候也是讲究一个你和公司的缘分。如果真的不适合你，去找更适合你的。
2. 每一个校招可以不成功，但是不能不成长，好好的去观察你的竞争对手身上有什么值得你学习的东西，自己有什么不足的可以改善的，每一次提升一点点，最后就会成就自己。
3. 不要埋怨腾讯每场的结果在当天很晚出来，面试官很辛苦，可能都没正常的吃饭，面试结束后还要拖着疲惫的身子给你们录结果。注意，他们面试你们的时候，还要处理自己的日常工作。多多体谅吧
4. 霸面的话，也做好准备吧，也看到有霸面的人成功的。如果做了决定，就全力以赴吧。
5. 简历很重要，每场都要带，因为他们每场都收，准备多一点不是坏事。只要一页就好了，面试官很累，你不要把上半生的经历都放进去，放和这个岗位有关的，能够增添竞争力的即可。

这是第一次分享校招的经历，希望能帮助到后面有志于加入腾讯的小伙伴，希望那个时候，我已经是腾讯的 HR。

谢谢大家，祝大家一切顺利!!

果然是和下面的小伙伴说的一样，收到了 HR 面试的通知。不知道为什么，因为之前面试，面试官说过没有 HR 面的，可能是再确定一些情况？
有消息再进一步更新，谢谢。

补充内容 (2019-1-20 16:07):

不好意思，更新晚了。后续又进行了三轮面试，已拿腾讯 HR 的 offer。祝愿各位也能早日收到理想的 offer。

3.24 热呼呼的上海 HR 岗三轮面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 10 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2169372-1-1.html>

腾讯一直是我的 dream company，特别希望能拿到鹅厂 offer，给大家做个分享，希望那个可以对后来的同学有帮助吧，也给自己攒点人品，鹅厂 offer 快来!!

第一轮：群面，我们这一组比较和谐，大家比较快的达成了一致方案，但是因为没有开发策划经验所以基本是东一榔头西一棒子的想意见，但是我感觉自己整体贡献还不错有很多 idea，最后关头把握了时间，所以还是进了二面

第二轮：提前做好群面题目 ppt，展示 10mins，然后候选人互相提问。这里有个小技巧：可以和同组的成员进场前多多沟通，互相熟悉一下，互相提问的时候彼此放过，打分不要太低哈哈。不过还是要展现自己的逻辑思维和发现关键问题的能力，言简意赅，清晰即可，切记长篇大论一个提问可以回答到天荒地老，HR 听的也很方啊。

第三轮：单面。是一位温柔气质，说话轻声细语但是很有条理的 HRD 姐姐，很喜欢她的风格：温和而有能力。针对简历实习提问，而且有问对腾讯招聘流程工作的评价。

楼主整体感觉发挥一般，属于正常范围。不知道今年鹅厂的 hc 多不多，希望能进吧，锦鲤保佑我哈哈。

ps.有哪位好心人知道腾讯三轮面试的顺序是按照什么依据排的吗？楼主属于下午场次，不知道是否代表在 HR 所有候选人之中评分靠后，望知情人解答～

3.25 【攒人品及找队友】腾讯 2019 财经岗补录初面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 5 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2205395-1-1.html>

上周五 17 号进行的初面，但是各种事情耽搁了没记录下面试情况

现在过去了将近一周，什么回复都没有心里很慌，听说论坛里写面经能攒人品赶紧跑了过来。

1.面经

总体来讲初面比较友好，针对简历提问

首先是英文的自我介绍，之后全程中文。

答主有财务相关的实习和学生社团经验，所以问了一些里面的细节。

然后有问周围的朋友对你的评价，家里对在深圳工作的看法，对加班的看法，对 **dirty work** 的看法，职业规划，还有有没有其他公司的 **offer**，大约面了有半个小时左右。答主全程在讲话没有停下来过。

最后有说一周给答复（虽然现在还没有，感觉凉了）

2.找伙伴

我是傍晚面的试，从面试时间上来看如果半个小时过一个人，从 10 点开始不吃不喝总归也有 12-15 个人进的初面。好像看论坛上只有一个小伙伴有发帖，所以在这里寻找一下初面过了的小伙伴呀，心里十分没底啊！

准备明天发短信问一下 HR 自己是不是凉了。。。

问后更新、、、

求过！阿弥陀佛！

-----【分割线】-----

收到了二面通知！！

今天 6 月 6 号结束了二面！！

二面形式是做 **presentation**，两个话题中选择一个

1. 谈谈 AI 对财务变革的影响路径

2. 对比分析阿里巴巴和腾讯的 2019 年第一季度财报

事件 10 分钟，10-15 分钟提问

2 天准备时间

楼主在 **ppt** 方面是个小白，很绝望，讲的也一般觉得。

总共三个面试官，一个财务部的头头，两个 HR 部门的。会先用英文做一个 **brief review** 再进行 **presentation**。之后老师会深入挖掘你的选题，和学校里做 **presentation** 差不多。总体来说没有什么刁难人的地方。

（PS：腾讯大楼好酷炫，打 call）

我这一批是 5 个人进了二面，看起来其他人都是很厉害的样子。（不知道会不会凉，都这个点了还没有回复怕不是。。。）

（希望能进鹅厂！！如果有幸进入再来更新！！）

3.26 2019 秋招深圳产品策划群面面筋（攒 rp）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 10 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2167330-1-1.html>

今天在下很荣幸通过笔试和性格测试进入一面，也就是群面。

1. 面试通知：

之前一直认为自己凉了，但是后来发现好像腾讯的群面通知时间和面试时间隔得很近，所以笔试通过了，也性格测试完成的小伙伴不要着急，因为很可能面试通知会在面试前一天发给你～然后腾讯的笔试通过率好像还挺高的，所以群面的人数还挺多的。

2. 出门去面试交通问题

然后今天是周一，提前了一个半小时出门，打车，还是差一点迟到了，太堵车。所以之后小伙伴工作日要早些出门，以免迟到。不过真的迟到了也不是大事，因为我们组有一个上一组迟到加进来的小伙伴。

3. 到达面试场签到

是用微信扫码签到，签到之后就等等啦，腾讯招聘的那个公众号会发送通知提醒你面试，然后就去 hr 那儿排好队关于霸面：霸面有专门的签到的地方，和普通的签到不是一个系统，具体的操作我也不太清楚，不过说明，公司是由考虑霸面的同学的，想去霸面就鼓足勇气去，然后加油吧！

4. 群面过程

*我们小组选到的题是：微信的这么多功能，选出一个最重要的功能，然后选 5 个功能，再排序。讨论时间 35min，最后 3min 陈述。楼主是 time keeper 角色。

我们的答案是：最重要的，聊天功能。

五个功能排序：聊天》朋友圈》支付》小程序》公众号

*讨论过程：

第一个问题：

我们从场景，产品定位，用户需求上觉得，聊天功能就是微信的基础，全组同学也一致同意，这个基本上没有异议

第二个问题：

我们小组用了 10min 左右在讨论第二个问题，但是大家一直没有统一的标准。直到后来有一个同学说我们应该用量化的方式，打分（这个同学之前也提了，不过大家头脑风暴的时候，这个同学没太发言，量化的思路就放置了一下。）然后头脑风暴了 10min 左右，讨论有点混乱了，几个同学都觉得应该量化，然后之前说量化的那个同学就提出了 5 个量化的指标，我觉得这个量化指标还挺不错的，我们组的指标是：社交功能优先级；场景应用；用户粘性；竞争强度；营利性。然后我们做了个类似 5x5 的表格，把每个功能都按照这五个指标打分，总分 50 分。最后根据得分来拍的序。其实这个指标应该有个加权的，不过我们当时时间不多了，所以就没有加权，直接算的。我作为计时员，在讨论之前大概给大家说了一下我们的时间安排，我们 3 分钟思考，20 分钟左右讨论，5 分钟梳理答案，5 分钟总结，两分钟机动。过程中好几次提醒时间，也在一个同学说我们要用什么什么复杂公式计算的时候坚定地说，“同学，这个方法我们用起来时间成本很大”。

缺点是我在整个讨论过程中献言不太多，感觉发言还不是特别积极。不过 10 个人的讨论，平均每个人就 2 分钟多一点的时间，大家都抢着说，楼主好几次想发言都被其他小伙伴抢先一步说话了，所以，之后群面的同学一定要快准狠！思考的时间尽量也要想一些细节一点的东西，不然讨论的过程很难有新的细节参与大家的讨论，

不要只有一个框架！因为没有细节的东西，很难发言并被小组成员采纳（如果你不是 leader 型的话，像楼主这种，在集体中都是那种“对对对，你说的对！”的那种融合剂角色，在有框架之后，一定要多思考细节，这样才有机会积极发言并且表示出你的想法）

不过今天最后的总结是我做的，其实我也没想到会是我，虽然我的表达能力也还可以，但是整体的发言感不强。最后要陈述的时候，我们小组一个比较 leader 的同学直接说，我们让“xx 同学来总结发言吧”，我当时也没想打。可能这个同学觉得我发言不够，想给我机会吧哈哈哈哈哈，现在我还是挺感谢这个同学的，毕竟总结还是一个展示自己的机会嘛。我觉得我的展示也还挺好的吧，我在过程中有认真记录，发言也还算是逻辑的，分点陈述，还是比较清楚....吧，哈哈哈哈哈，我也不知道其他人怎么看。

*汇报完

面试官问了大家觉得谁表现得最好，有人说是那个提出标准的女生，有人说是那个 leader 一点的男生，竟然还有人说我，哈哈哈哈哈，我是有点吃惊的其实。

5. 群面完

小组成员面对面建了群，大家就在等面试通知了。

em.....

差不多就是这样了，楼主现在也在等待，是当日晚 8 点左右会出结果，所以，希望小伙伴们也好运，加油啦！

3.27 腾讯产品运营群面 sz

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 10 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2167139-1-1.html>

如题，上周五下午临下班的时间给了通知。本来给我安排的时间是下午，但是时间不合适，不敢在公众号里选时间不合适，所以抱着试一试的心态今早一大早赶过去看看能不能换到上午。现场 hr 说要看面试官的答复，最后幸运的被安排上了。我们组应该是这位面试官的第一场面试吧。面试官看起来是很务实的人，全程不太有表情，但是听到一些合适的点会点头示意。题目是个旧题，具体就不方便说了，毕竟主要看大家的思路嘛。面试官答复今晚晚些给通知。我能参加群面也很庆幸了，希望大家都能收到满意的 offer！

3.28 2019 腾讯财务岗 武汉场群面初试复试 hr 面 完整面经分享~

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 10 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2166626-1-1.html>

lz 是在武汉面的，岗位是财务管理，分享一波面经，攒攒 rp，希望大家都能通过~~~

群面：你作为初创团队的一员，在互联网从业人员较多的科技园区开店，有三种选择：网红奶茶店，文艺书店，花店，选择一个说明理由，说服合伙人。lz 在里面扮演的角色是 leader，主要贡献是最开始定了一个框架，然后推进讨论，所以整个讨论和我的框架是差不多的~大家可以自己默默记个时，（我没计时，但是 hr 问了句有谁记了时，感觉会加分的样子。。），小组和谐是最重要的！！不要吵架，一定要和谐！！不要为了争个话语权而拖乱了小

组的效率~

初试：lz 的面试官是一个很优雅的女士。初试主要是简单聊天，做个自我介绍，然后对着你的简历问问题。结束后你可以向面试官提一个问题。

复试：这个应该算是专业面（好像也是总监面，我不确定）。面试官是一个非常 nice 的男士，人也特别好！聊起来一听就是一个很具有国际化视野的人，特别厉害。具体问的问题是首先用英文做一个自我介绍，然后用英文问贸易战你认为会对中美带来什么样的结果之类的问题（都是英文问英文回答），期间一直在交流一问一答的形式讨论这个问题；之后问到的问题是财务造假常用的手段；你用过腾讯什么 app；三分钟介绍你自己最大的优势。。。 （我就记得这些了。。。）

hr 面：这个就比较轻松了，主要看看你的喜好习惯三观之类的，聊聊人生~

希望大家都能拿到理想 offer 哦~~~~~ :)

3.29 攒 RP 面经：腾讯市场类岗位-群面+专业一二面+HR 面经验，攒 RP 求 offer！

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 10 月 4 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2165169-1-1.html>

个人背景：

211 商科本

应聘岗位：项目销售

所属事业部：CSIG 腾讯云

进展：HR 面结束等结果中。。。

笔试：

答主因为个人原因错过笔试，意外的收到面试邀请，抱着随缘涨经验的心态走完了面试流程，想到 YJS 论坛给了我很多帮助，就写一下面经攒一波 RP，希望过完节能顺利收到 offer。

群面：

人数：6 人，3 个硕 3 个本，6 进 1

群面因为是当天的最后一组，所以面试官给了足够的时间，总时长近 70mins，总共有四个环节：1 分钟自我介绍、小组讨论、个人提问、个人总结陈述。（面试官就北方大汉形象，特别温和，说话听着很舒服）

个人介绍 10min——每个人一分钟个人介绍，面试官会在纸上记录有亮点的关键词，建议面试前分别准备半分钟和一分钟的自我介绍，内容可以包括个人信息、岗位信息、个人相关经历、个人特色等，比如面试现场有人提到自己考过日语 n1，被面试官重复了一下，可以看到是给面试官关注到了。

小组讨论 40mins——题目挺有意思，广场舞大妈扰民，要发展广场舞大妈经济，针对大妈群体设计一款产品，并给出相应创业方案。

小组总共 6 人，被面试官分为两组，2 个女生一组，我们 4 个男生一组。小组讨论 15 分钟，我扮演的角色是属于辅助 leader 的角色，由于我边上的同学跳 leader 跳的特别急切，而且根本没有组织框架的意识，一开口就是叫大家想功能，不提用户也不提需求，所以我们的前期讨论比较低效。

个人表现就是尝试搭框架，把大家的点子往自己建的框架里面放，在隔壁同学盲目强势的情况下将大家的路线拉回来，在没剩多少时间的情况下推动大家讨论盈利和推广方式，提出了几个关键的点子，leader 总结思路比较混乱，在他总结陈述后做了补充跟强调了整体思路。

我们给出的方案（小组结果，供参考）：

一款基于小程序的社交平台，

目标用户：大妈以及大妈背后的年轻人，

需求：大妈的社交需求、广场舞场地需求、大量闲置土地利用需求、大妈背后子女交友需求、

提出的功能：广场舞教学课程、场地预定（与闲置用地合作，校园等）、直播平台、线上相亲角、交友社区，

盈利方式：广告、场地佣金、教学费用佣金、直播平台抽成

推广：广场舞比赛、社区推广、电梯广告、社群运营、与各广场舞组织领舞者合作推广

风险：前期宣传成本高，用户留存成本高，法律风险。

个人提问 10mins——这里有点压力方面的意思，对面小组陈述的时候，一位同学陈述到一半立即被面试官打断叫另一位同学接着陈述，对面陈述完立即叫我对对比评价对面小组的表现，在这个部分尽量客观对比双方表现，我表示对对方思路以及一些创意活动的认可，同时也指出了对方方案逻辑上的不足，不需要太激进，更是考察抗压能力、反应能力和逻辑表达能力。

这个部分面试官还有同学被要求按实际表现组内排序，我觉的这个就实事求是的回答，言之有理即可，被排序最后的同学也要借这个机会多表现或者发表一下自己的观点。

个人总结——这个部分叫每位同学说“自己大学中挫败感最强的一件事，然后谈谈自己是怎么走出来的”，这是个说故事的过程，一定要突出自己的优点，有逻辑的把故事说完我应该就可以。

然后每个同学表达一下对面试表现的自我评价，我当时是对前面表现所出现的问题（框架没快速组织好，）作出简单的解释，同时也提提自己的优势以及和岗位相关的特性（项目经历）。现场有位同学在这个部分一味的在夸赞自己的表现，强调自己在团队中的作用，然后还会贬低对面的组员，感觉这样子不太妥，容易引起反感。

#经验#下面是答主大二以来面了几个大厂，侥幸暂时未败在群面，总结出来的一点经验，算是给自己的一个复盘，也供大家参考一下：

- 1、座位最好坐面试官对面，小组的中间，发言顺序居中，不至于来不及思考观点，也不会观点被人说完。
- 2、面试官说话的时候以及自己发言的时候尽量直视面试官的眼睛，有眼神的交流比较容易引起关注，同时也是自信的一种表现。
- 3、小组讨论的时候以团队合作，输出结果为目标，太过刻意的担任 leader 或者 timer 的角色有的时候会适得其反，有逻辑的表达，适当的推进讨论进程，做自己感觉最舒服的角色比较容易获得关注。
- 4、可以多刷刷面经，了解一些思路和框架，答主比较喜欢做 leader 和 reporter，每次看题时间都习惯于思考框架和思路，然后想一想怎么组织讨论，然后推动大家参与进来，感觉这样会更好的融入团队的合作里面，
- 5、可以少说话，答主在华为暑期实习群面的时候担任的小组 leader，同组有位同学话比较少，但是都抓住了讨论中关键的问题，给出了几个重要的建议，说话也很有逻辑，最终也就答主跟这位同学过了群面。所以话少答主觉得没问题，有逻辑即可，但是不说话绝壁得凉凉。
- 6、自我介绍可以准备几段，现场自我介绍时间难以确定
- 7、最后群面还真是得看运气，要是碰到话多、强势、喜欢打断别人发言然后逻辑跟观点还不给力的猪队友，那就只能尽量多说说自己的观点，尽力组织讨论，面试官提问的时候多表现，然后祈福吧~
- 8、有同学说狼人杀玩多了可以提高群面能力，大家可以试试。。。

初试（部门经理面）：

群面结束回校路上收到第二面初试通知，小激动也小紧张，花了一晚上熟悉简历，准备了一下宝洁八大问（这个挺重要，有三次被问到相关问题），第二天提前 1 个小时到酒店，调整好心态准备面试。

面试现场是两位面试官，其中一位是群面面试官，2vs1，压力面，答主面的是销售岗，自我介绍后，面试官针对我简历上的经历进行提问，有点惊险的是叫我当场用 5 分钟推销招行的信用卡给一位面试官，沟通过程中面试官一直在抬杠，感觉这一面主要就是看反应能力、抗压能力、逻辑变达能力，我对信用卡业务了解比较多，感觉回答难度并不是很大。

经验就是一定要特别熟悉自己的简历，按 star 法则梳理，讲一个好故事特别重要。

最后让我提一个问题，我问了工作内容，也就知道了所属部门是腾讯云，文科背景有压力。。。

总共面试时长 20 分钟，整体感受不算很有底，回校路上看到状态转为复试松一口气，通知第二天中午视频面试。

复试（总监面）：

视频面试提前找了个安静的信号好的自习室登上面试网站等总监，总监是个中年大叔，态度特别好，先对简历上的问题进行提问（把故事讲好），然后问了几个开放性问题，包括：职业路径、工作进展慢怎么办，项目跟进较久最终失败怎么应对、大学一些骄傲的事，对腾讯云的了解等。

答主心态比较放松，回答的时候习惯性的列点回答，然后被面试官夸了一句“很不错”，（心里偷笑）。然后面试官还问了工作地点以及希望我多学习云方面的知识，面试结束。

面试总时长 20+mins，中间由于信号问题还要了总监的电话号码换成了电话面试，比较有把握，两个小时后转态变为“HR 面试”。

HR 面：

腾讯的 hr 工作很尽责，晚上 10 点半发的面试通知，第二天早上 10 点面试。走到 HR 面心态有所变化，从一切随缘到希望更进一步，紧张。

HR 很温和，态度很好。首先是深挖简历，会问很多简历的细节，包括工作内容、实习中印象最深的一件事，学校项目经历等。。

也会有很多开放性问题，包括大学生活中最有成就感的事、向往的行业、未来职业规划、为什么走市场方向，等最后问了家庭背景、是否有女朋友、是否考虑读研（原因）、个人表现等

最后答主问了工作地点以及预期薪酬。

感觉 HR 面主要就是测谎、判断三观以及稳定性，放在简历上的内容一定要特别熟悉！！面试官要听细节跟感受（当场被追问），甚至还当场会要求看手机里面的材料；然后感觉面试官很敏感，会抓住一些语句追问，犹豫或者前后矛盾感觉都会 GG；家庭背景这块面试官考虑的是会不会工作一不开心就辞职溜回家了，这里的话壕同学可以低调点 hhh。

HR 面 40+mins，交谈气氛很愉快，面试官评价表现很不错，但表示是否发 offer 需要再与之前面试官讨论。。。（祈祷）

第二天早上答主查询状态变为“已完成所有面试环节”，等了一天也没有收到 call，得等到国庆假之后，据说这一步也会刷人，希望积一积 RP 顺利收 OFFER~。

上面就是面试的整个过程，历时 4 天，答主面的是市场方向销售岗，不是产品也不是策划，可能跟互联网主流岗位不太一样，希望在流程和内容上对大家有所帮助，祝秋招的各位都 OFFER 多多，顺利找到好工作~

3.30 腾讯 2019 校招分享-专业一面-等结果中

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 9 月 27 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2164160-1-1.html>

听说写经验攒人品，而且一直也在 yjs 上拿了很多东西，也是得回报一下

一、笔试

内容：客观题+两道大题

客观题主要是和行测有关，语文类、数学类都有。

两道大题，一个是针对一个海外大型超市，设计一个方案，推广微信支付

一个是腾讯今年的中秋月饼盒包装都是敦煌，西安，云南，腾讯大厦等，让设计一个活动，让大家都能了解月饼盒背后的意义。

LZ 的经验可能有所不同，行测题很新，我几乎没有见过原题，而且考前也没有做太多的练习，就是平时上下班地铁上偶尔刷一下粉笔。但是做题的过程中，感觉还好，至少客观题我基本上都会。

主观题我就很方了，对于线下推广，海外超市，楼主并没有什么经验，所以说针对不同产品（日用品，奢侈品，中国馆等设计不同的方案）

月饼这个，楼主就比较有灵感了，我对传统文化非常感兴趣，想了一个根据音乐、诗词、地表、物品猜地名的活动。

LZ 本来是 9.17 安排笔试的，但是那天有重要的事情，本来打算放弃了，结果因为山竹台风才有了 9.18 的补考，简直感天动地！

笔试 Tips

1. 不要迷信题库，注重日常积累和训练
2. 主观题很重要，注意分配时间，要认真写。LZ 客观题速度很快，所以大概用了 30-40 分钟做主观
3. 笔试成绩很重要！笔试成绩很重要！笔试成绩很重要！

二、群面

群面题目是如何利用腾讯和腾讯云的优势，结合数字广东，促进政务民生的改善。

题目很大，不好说，40 分钟讨论，3 分钟总结。

LZ 就简单说说自己在里面干了个啥

1. 争取到了总结的机会，说辩论队的优势，大家觉得 OK
2. LZ 主动提出了我们可以从经济、政务、文化、民生这些大角度去分类思考。后来大家把重点统一到政务、文化方面，说经济这块不符合政务民生，LZ 想想也有道理，就跟着大家一起了。
3. 在大家对腾讯云的业务都不太清楚的情况，LZ 举了一个我朋友在腾讯云-金融方案的工作栗子，作为参考。不过后来有个在阿里云实习的同学，介绍了阿里云，给大家一个更清楚的解释。
4. 适时提醒大家时间，20 分钟，10 分钟，5 分钟
5. 反对了一个同学在 20 分钟的时候就要总结的建议（后来想想，她应该是想抢我总结的角色）
6. 在大家都对政务办理只说皮毛，就“办事慢，材料多”这几句空话的情况下，LZ 刚好上周才去帮实习公司去税务局、社保局、银行办理业务的具体全过程，边描述边说可以运用腾讯云的地方，包括：预约地点的预判断，税局社保银行三方融合、反馈透明等。个人觉得这点还是比较吸引人的，毕竟比较具体。哈哈
7. 主动 cue 机会给了两个没有怎么发言的同学
8. 最后做了总结

面试官说他明天出差，下午 1 点左右会出结果的，结果 1:30 都没有等到，我就灰溜溜回家了，结果刚开了空调，躺在床上，复试通知就来了，让 15:30 去面试。好吧没能怎么办，死命赶过去呗~~

三、一面

真的很迷，现在回想依然很迷~谜一样的~

先是知道面试官和我是老乡，湖北人，一下子有了亲近感。然后问了我对这个职位了解多少？我大概简单说了下，然后或其实我并不十分了解，我只知道我填写的是销售，但是具体 sale 啥，如何 sale，我并不清楚（JD 上也没写，应该也是分配的岗位，我是真不知道哇）。然后他笑了笑，给我介绍了一下，是 TO B 端就是了。然后他重点问了我觉得适合做 sale 的点在哪里？有啥天赋？职业规划？实习经历？为什么选择去澳门读书等。聊天中，我发现面试官是个特别实在的人，所以我也就很直接了。我说我是一个有事业心的女人，我想要忙碌的工作，有充实感，而且经济收入有保障。天赋的话，一个我数学好，逻辑思维能力特别好（说到这里，LZ 结束时才知道原来我笔试成绩是排挺前的，也是他才对我有印象，他觉得笔试成绩好，说明这是一个聪明的人，哈哈好吧），二个天生与人交往能力强。他又就这个问题深入问了一些东西。中间还和我分享了一些他的工作什么的，总体感觉他是一个很实在，但是很聪明，很洞察人。大概面了 40 分钟左右。

Tip 就是

你可以不了解你的申请岗位具体工作内容，但是一定要了解工作性质

坦诚，不要撒谎

稳重，言语谈吐都要显得成熟一些，能承受人生的磨难，哈哈~

好的，絮絮叨叨这么多废话，希望对大家有所帮助。希望赶紧给通过，进入下一轮面试咯！保佑！

3.31 腾讯产培生群面过程

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 8 月 24 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2160839-1-1.html>

我们大概 7 个人一个组，一起讨论一个关于互联网产品的问题，有人主动承担领导讨论的职位，但是组里有人不太服气，一直在挑衅，最终在 40 分钟之后拿出了一个方案，但是并不出彩，因此全部包括领导者在内都被刷了，悲剧

3.32 腾讯产品面经（群面一面二面 hr 面）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 8 月 14 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2159049-1-1.html>

正文前的 BB 时间 看到一年一度的鹅厂秋招正在如火如荼地展开，作为一个上半年的过来人，想在这里写一点面筋给大家做参考，也算是拿到 offer 之后的还愿吧。说起来，我的鹅厂面试经历是很曲折的，经历了群面失败，霸面，霸面成功，复试，hr 面，hr 面完又变复试，到最后终于已完成所有面试状态！真的是大起大落！最终获得了腾讯云产品岗实习。过程虽不易，但拿到 offer 后的心情还是挺激动的，卤煮目前已经在鹅厂实习了 2 个多月~感觉一切都很 nice 啦，也感激当初坚持下来没有放弃的自己~

正文开始~

首先是群面。

我个人群面失败了，总结来说我觉得是我自己表现，队友，面试官，面试时间等多方面原因吧。我觉得要注意的有：

- 1、这是我人生第一场群面，真的慌，群面经验真的超级重要，我第一次经历群面，看到大家叭叭叭，我都说不上话，有点吓傻了。
- 2、自己好好准备，原题居多，其实提前准备很有用。tob 产品经理的群面题跟 toc 的还是挺不一样的，题目范围比较大，发散性较强，不像 toc 的题目可能已经给出了具体产品的点，因此更需要提前有所准备。

群面没过就大胆去霸面吧！腾讯对霸面很友好！

然后是初试。

由于我是霸面被捞，初试是我的 leader 先简短的面了一下我（大概 10 分钟），然后交给我现在的导师给我电面，主要问的就是基于简历。所以简历上的每一条都要准备好，提前想好每一个经历怎么介绍，想说明自己什么能力，说明的能力跟岗位需要的能力相关肯定是最好的啦~还有就是最好对产品能有一些自己的见解，尤其是 B 端的一些产品。还有要是能对现在的云相关的技术和业务，有了解、有自己的看法就更好啦~不过这方面没啥经验也不用太担心，尽力就好，校招都是考察潜力的。

我的面试官在打电话之前拨错号码，后来加了我微信才发现拨错，还挺可爱的，当时就觉得面试官其实也是普通人，就没那么紧张了。现在这个面试官成了我的导师，哈哈~人超级 nice！

然后是复试。

复试的面试官很严肃，也问了简历的项目，和项目的扩展知识，还有就是出了一些跟产品有关的问题让我回答。最好提前问问面的啥部门，提前做点功课，会很有帮助。复试的面试官就问了我觉得 B 端的产品和 C 端的产品在交互设计上有哪些的区别，所以还是要提前准备啊~

还有就是由于我本科和研究生换了专业，最后面试官问了我一个跟本科专业有关的问题，我是真的完全忘记了，乱扯一通，回去一查发现扯得完全没关系，哎。。。果然还是简历上的每一个字都要想好，都要负责。虽然最后还是过了，但小伙伴们千万不要学我呀（捂脸），面试前做足完全的准备才是对自己负责任的做法。

最后是 hr 面。

hr 就是霸面捞我的好哥哥，人超级温和，就聊一些很轻松的话题，男朋友啊，项目经历啊，爱好啊，放轻松就好，照实回答、组织好语言、别慌就行。我一进房间看到他第一眼，就超开心的跳起来说感谢你当时捞我，估计是我太激动，他从一开始就一直在笑，所以整个气氛一直很好。

总的来说呢，腾讯云的产品主要是一些 B 端的业务，因此面试官考察的点也跟 toc 的产品经理有所不同，比较看重候选人的技术背景、逻辑思维以及对行业一定程度的了解，当然啦，产品经理对技术的要求并没有那么高，不需要有很强的代码能力，但至少要对有关技术知识有基本概念的了解，对于学技术出身又想做产品的同学来说真的是一个非常合适的选择~至于这两种产品经理具体有什么不同可以在网上自己查查资料啦，我就被面试官问到过这两者的区别。并不建议大家不做任何准备就去面试，无论是岗位还是业务知识，提前做了解是非常有必要的！

正文后再 BB 两句 现在在腾讯云实习两个多月啦，面试我的面试官们都成了我的导师、我的 leader、我的总监，部门里的大家都超级 nice 的，部门氛围也很好~开心！加班也并没有外界传闻那样严重啦~就是食堂太好吃了，一个月胖了 5 斤。。。马上也要迎来暑期实习的考核，希望自己继续加油，能继续留在大鹅厂~

3.33 2018 summer internship 个人面试经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 8 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2158955-1-1.html>

对腾讯公司一直有一种特殊的感情，用着 QQ、音乐，玩着它的游戏长大，被它的空间吸引过，也吐槽过腾讯游戏各种收费爆率低，

但当我真正迈入大学从事 IT 行业后，才发现腾讯早就是一个 IT 界的庞然大物，一个在各方面都对我国乃至世界的 IT 行业产生了重大影响的商业巨擘。所以这时候进入腾讯，无疑会是一个比较期待的事情，你对它熟悉而又陌生，想要去了解它是否会影响到下一代孩子的童年，想要以工作人员的身份亲手去弥补自己小时候的一些遗憾，想要自己的产品被更多的人喜爱，腾讯就是这么一个平台，它就像《三体》里面的太阳，可以以恒星级功率对外放大我们的电磁波信号，让我们所做的成果能够被太阳底下的人感知，甚而感动。

然而入职腾讯确实是一件比较有挑战的事情，我从大三开始关注并尝试进入腾讯，奈何本科阶段的求职皆因为对行业不了解、盲目自信仅凭着绩点表去投递简历，所以本科连面试的机会都没有；然而不知道是不是一个人的气运总是守恒的，本科阶段的一蹶不振到了研究生时，面试竟然井喷了，下面着重介绍 2018 年面试腾讯暑期实习生的奇幻漂流。

Day 0

我应该是最早一批接到腾讯面试电话的，首先是头天晚上第一通电话，对方说是腾讯互娱的，我很开心，因为我投的是互娱的移动端开发岗，忘了问他具体是哪个部门的，对方只说明天上午 10 点开始正式面试，让我做好准备。挂了电话我就把 Android 和 Java 的东西重新复习巩固了一遍，不会再像本科一样相信“技能是去公司学的，我只需要打好学校科目的基础就足够进了”，因为我慢慢开始懂得“供大于求”的时候，面试的门槛会超过实际工作内容的知识储备水平。

第一次正式电话面试，面试官很 nice，语气很 nice，态度很 nice，但问的问题就非常的不 nice 了。我投的是移动端开发岗，本身有 Android 经验，但是对方刚开始就问了一大串 C++ 的，刚好我都会一点，而且即使不会，不能说出书上的答案，也能自己从设计的角度去提出自己的假设(个人感觉这种思路更好，创造另一个版本的答案并验证可能性其实是比记一个答案更能凸显人的能力)；然后问了一些 Linux 底层的问题，见我没什么准备这方面问题，又问了 OSI 七层协议栈，重点不在于你背了什么，而是你理解了什么。最后，我们的面试以一道简单的算法题结束，但总体下来自己感觉并不是很顺畅。不出所料，后面几天都没有再收到后续的电话，扑街。

Day 1

就在我以为凉凉的时候，我终于又等到了腾讯的电话，对方告诉我是腾讯云视频的面试官，让我做好准备第二天开始面试，我淡定地点头，从容地结束谈话，三两口扒完饭跑回宿舍通宵看完了《C++ primer plus》。事实证明临阵磨枪，不快也光，这本书虽然内容繁杂，但因为基础比较牢固，所以很多东西都能看懂，看懂的东西也不容易忘。

这一次的面试官同样非常 nice，语气很 nice，态度很 nice，问的问题 super nice，大部分问题我都能直接回答出来，回答不出来的面试官也不会直接告诉你答案，但你可以提出自己的设计思路，面试官会很贴心地帮你排除选项。一场愉快的面试，结束后面试官告诉我后面会有二面，纳爱斯~

二面问的就是你对实际问题建模分析的能力，毕竟腾讯是不会要书呆子的，多做点项目应该就不会有问题。这一面很稳，对方说后面还会有一场部门 boss 面。

Day 2

一两天后接到腾讯的电话，面试官依然 nice 三连，问的还是计网、数据结构算法、C++、操作系统，但问题问的更深：每一个知识点，都会先问一个很小的科普级的问题，然后由你的答案开始问一些非常纵深的问题，类似于问：你知道某系统的 API 吗，你说嗨这东西我经常调用它，哦那你它怎么实现的吗？所以他总共问了 4 个层面的问题，我懵逼了三回，各种颠覆常识的引导，重塑对行业和系统的三观。

尽管我个人感觉自己应该又凉了，boss 又开始跟我说他们部门的所在地，一些业务，以及问我有什么东西问他，告诉我后面会有 HR 面，这下子感觉心里的大石头暂时落地了。

Day 3

实验室的同学差不多都拿到了实习的 offer 后，我才等到了 HR 的电话。HR 小哥哥依然 nice 三连，behave yourself 就行。

经过了这么多轮惊心动魄的体验，我总算是拿到了腾讯的实习 offer，现在坐在腾大 33 楼码字。公司整体的氛围非常赞，在腾讯工作的经历确实很有意思，这部分内容以后有时间再码咯~

文末再插播一条招聘信息~目前腾讯秋招提前批已经启动，想要来腾讯云的技术岗同学投递岗位时请选择软件开发-云计算方向，无论你是后台、前端、web 还是移动端，不管你是 c++，Java，go 或者 php，都能在这里找到自己的一片天地！产品岗请投递云计算产品经理，尤其欢迎懂技术还有一颗产品心的童鞋。所有岗位意向事业群请选择 SNG 哦！（这样才能让简历第一时间被推送到腾讯云的面试官面前，不会在简历池飘荡！）也欢迎大家找我内推~将姓名，学校，专业，邮箱，手机号发送至 HR 邮箱 1139898903@qq.com 或添加 HR 微信 18569068942（请备注腾讯云内推+投递岗位，暂不接受非云有关内推或招聘进度咨询）

第四章、腾讯求职综合经验

4.1 2019 暑期实习 2020 届市场笔试面试全过程经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 4 月 25 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2201527-1-1.html>

4.20 复试结束后至今 5 天没有消息，流程停住了，大概是凉了，我索性来写个面经攒人品。

本人背景是 211 财经类大学，坐标北京，投递市场研究岗位，调剂到了腾讯广告的市场活动。有两段实习经历一个在字节做产品，一个在奥美做广告。

一、提前批笔试

我参加提前批笔试的时候刚好在南京旅游，结果一大早我的朋友们还在睡觉我就起来做题，然后做到一半她们还陆陆续续起床，考试环境可以说是十分恶劣了，因为之前没有刷过题，然后对题型什么的都还有点蒙蔽，写的一塌糊涂，选择题就行测，最让我头大的是资料分析，主观题两道题一题是：为腾讯瑞雪文化做一个内部推广活动，第二个我记不太清了。

然后，笔试完并没有被发起面试，理所当然的凉了。

二、正式批笔试

正式批的笔试之前我好歹还是刷了一下题的，但是我依然觉得我的选择题写的很不咋地，主观题一个是写腾讯云产品教育方向市场推广的计划框架，一个是为微信的极刻视频做一个以即时分享为主题的线上推广活动，我就按着 4p 列了个框架，推广活动也是有借鉴 Instagram 的一些动作。然后我不抱希望的开始等待。

三、正式批群面

有一天在公司上班上着突然收到了邮件和短信通知面试，我整个人超开心，打开邮件却发现岗位令我一脸懵逼，我投的是市场研究，然后收到的是方案策划，然后邮件里解释说，我的简历被原面试官拒绝了，所以给我分配到了腾讯广告市场部的市场活动，然后我就更蒙蔽了，这个岗位的 JD 我在官网上甚至没找到，我怎么准备面试。此外，我群面零经验，这我就很慌张了，然后我问了参加提前批面试到终面的同学，给了我一些 tips 类似于作为选择面试官隔一个人的位置最好，自我介绍记住每个人的背景和名字，字写大一点让他看到你的笔记，要好好记笔记，记得讨论的主题目标是谁，要给谁利益诸如此类的，然后我信心满满的去了。结果，我的叫号极其诡异，把我漏了，我那一组先上去了，我后来才自己一个人去的，所以呵呵，我不禁没有自主选择座位做到了离面试官最远的地方，我还错过了三个同学的自我介绍，我还没用腾讯提供的纸笔掏出了自己的本子，然后开始了群面。

自我介绍我说的很简短，大概说了自己的教育背景实习过的公司，性格特点，我的突出特点（b 站 up 视频点击过十万）说了一下。然后开始了，题目是说明了一下冰桶挑战的优缺点，让我们设计一个娱乐化的公益活动，有传播链，引起短期的社会热点，有能够对群体带来长期大的帮助和关注。然后我们就开始了。我反正没什么经验也并不要抢角色，刚一拿到就有人抢了 leader，有人抢了 timer，我就佛系了，然后说我们每个人看一看思考五分钟，我这五分钟只想出来我

们的分析框架什么的，也没想出什么具体的东西。然后开始发言的时候我发现他们每个人直接开始讨论的是我们要选区的帮助受众是谁，我是第四个发言的，给我时间突击思考，我结合自己的家庭背景什么的，选了精神病人这一群体（不是说我家有精神病人，是我家有医生），结果最后讨论的时候被否决了，他们觉得很难控制这些人，我虽然争辩了一下他们不是想象中的那样，但是最后我妥协选择了保守的留守人群，毕竟在小组里还是少数服从多数。然后我们就传播活动进行讨论，大家说了些什么 kol 之类的利用娱乐传播，我就差不多在表示赞同的同时说出一些细节的疑问，然后灵光一下想到向往的生活很合适之类的，反正我全程就是一个建议者，偶尔质疑一下别人拉一拉方向，然后 reporter 是一开始的 leader。我面试完真的抱着，我就积累一下群面经验的感觉。但是说实话，面试后我的自我评价是，虽然我不是 leader 什么的很抓眼球的角色，但是作为建议者我全程还是算智商在线的，提出的想法和质疑的点个人觉得都算是有道理的。组里可能就有些朋友脑洞太大，或者不怎么说新的想法之类的。

然后就结束了群面。

四、正式批单面

神奇的单面来了，我是周二面试的，然后当天晚上就通知我进单面了吧，面试时间是周五，我就很认真的开始看腾讯广告的业务还有详细信息，市场动作之类的。当初群面的有另外两个同学也进了，感觉比例还是挺大的啊，六能进三，而且我后来才知道，六个里只有两个本科生，我们两个都进了单面。周五早上去面试的时候，我还想着能不能早点去面完赶紧回公司上班。于是我九点钟就去了，和 hr 说明了情况，她说可能很难，但是结果还是让我九点半左右就面试了，当初通知我的时间是十点半。一进去是一个女的面试官，我觉得挺和蔼可亲的，跟我说听说我十点半以后有急事所以先安排我面试什么的，然后就开始面试了。

首先是自我介绍，其次问了我过往的实习经历主要做了些什么，学校里的活动主要负责的部分是什么，我是哪里人，我家有几个孩子（我很疑惑？？？），问我唱歌还行哈（我也很疑惑？？？），就真的很简短，然后就问我有什么问题没有了。。。。我就问了一下腾讯广告的市场部组织框架大概是什么样的，回答完我之后，感觉硬挤了一个问题，问我过往比较挫败的经历是什么。我大概说了说，然后就结束了，全程我感觉就十分钟不到。。。。我都惊了，出来问了我后面面试的两个同学，他们都 20 分钟至少。所以我超级慌，我朋友说要不你就是简历一看就行不用多聊，要不就是真的没什么跟你好聊的，我。。。语塞。

五、正式批复试

悲伤难过的复试来了，单面后，当晚就在流程环节查到我复试了，但是尚未预约时间。结果，我在周六，也就是 4.20 早上刚起床换衣服的时候接到了电话，面试官说了自己的名字，问我有没有收到短信通知，我。。。没有，然后就开始面试了，复试问的挺细的，同样是自我介绍，问了过往经历，然后问我对字节跳动和奥美的评价，对比两个公司相同点和不同点，喜欢他们和不喜欢他们的点都是什么，以及让我自我阐述我的成长背景，为什么来北京读书，刚来北京的时候有什么不适应吗，在字节实习有什么困难的地方吗，分别是怎么解决的，有什么复杂时间较长的项目经历吗，是怎么推动项目前进的。平时闲暇的时候都在做什么，等等。然后我觉得他的口气很温和，让我问他问题，我就问了日常工作内容是什么，他很详细的跟我说了他们部门是做什么的，为什么要做这些事情，重心放在哪里，平时会有些什么工作类型，要办的活动类型，还告诉我他们的 hc，需要什么样的人，最需要抗压的人，好的重点来了，他说他比较担心我的点也在这里，觉得我做事情好像很看重兴趣爱好，但是他们的工作可能会很琐碎很忙碌，让我要是不喜欢的话，那我就不会没热情做好，然后评价了一下我（夸了一通有点飘，然而现在也没给我过 sad）我等他说完后，说：我可以稍微解释一下我的做事热情的来源吗，他说可以啊，然后我就说了我的热情是自己去挖掘，不是因为那件事本身就有多大的巴拉巴拉，什么的，他说好的。然后他说会尽快反馈 hr 的。

结果，从 4.20 到今天 4.25，我的流程一直都是复试，没有变化，我问了鹅厂校招速报的官方微博，说八个工作日没有发起面试，就会被释放。嗯。。。我大概。。。凉了

六、总结

我感觉我其实一直就是一个很自信的人，但是会间歇性不自信，反思了一下，我的回答中其实没有特别对于抗压啊，什么的进行阐述，我在阐述我的经历时，主要在说明我对广告、市场很有热情，所以我会做的很认真，但是可能站在他们

的立场上就会觉得，我的热情来自于还没进入工作前，我进入工作后丧失这个热情，就会没那么努力。我的阐述上可能需要做出调整，另一个是我的过往经历和这个实习相关的只有现在做了一个月的奥美广告，而且作为一个实习生，我最大的工作内容就是调研，搜资料，写各种文案。和他们所需要的活动策划执行，从实习上体现不出来，但是我的活动策划经历主要是作为学生会的部长，但是把，学生经历和实习一比就弱爆了，而且岗位确实 hc 很少，如果有比我更活泼更优秀的人，被舍弃也是理所当然（我好丧）。

最后，祝大家收到 offer 啦，今年的秋招加油，我也要好好加油了！

（除了腾讯没有邀请我面试的，我也很 sad）

4.2 热腾腾的 2018 年秋招财经线笔经十面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 10 月 16 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2167449-1-1.html>

这是我第一次发帖子，纪念我的第一次秋招群面。虽然群面就被刷了，但是学到挺多东西，在这里总结一下。

网申：

腾讯的网申填的东西不多，填过四大之后，感觉好简单，很多东西都复制粘贴上去，很快就填完了。网申感觉不怎么刷人，一般都会发笔试。

笔试：

财经线的笔试有个英文板块，问的是基础的财会相关知识，然后主要是行测题和两道 oq。其中一道是“为什么来腾讯？”另一道不记得了。关于腾讯 ot 的笔经很少，我上网买了题库，都是 16 年之前的题。正式开始做的时候，发现跟之前的题目差的还是有点大。大方向是行测，但是今年加了英文的财会考察，会问些账户的处理。ot 要求开摄像头，手在摄像头区域内，明确规定不能用计算器，会抽查截屏，所以当时我把笔记本电脑放得远远才把整个自己拍进去。后来群面后跟小伙伴吃饭，两个小伙伴跟我说，她们都用了计算器，还用了手机，只是脸在对着拍。当时 ot 完觉得好难，凉了，没想到还能过。

群面：

群面是分城市的，不同城市时间不一样。深圳今年是最晚 10.15。广州、武汉是第一批，在中秋前发通知，中秋之后就群面了。当时觉得可能没戏了。但是在 10.11 号晚收到通知去群面。所以不同地区是大概提前三天发通知，没有收到通知的小伙伴别着急，注意同个面试城市是不是已经发了就好了。另外腾讯是允许霸面的，即使 ot 没过，面试当天去，早点扫霸面的场次排号就好了。

面试在深圳南山科兴科学园举行，刚到场吓了一跳，人山人海。在签到处问了 hr，跟我说外边这些都是霸面的，我正式面的要进里面一个房间。于是进里面的房间扫码等候。轮到的时候微信和短信都会收到号码，然后前面 hr 会叫人排队。人数大概是 9-12 个人一组。

一组面试的只有一个外语外贸大学的本科生，其他都是英国硕士。楼主是南安普顿的会计与金融，在里面算是学校最差的。面试官发资料，题目是“在科技园开奶茶店、花店或者文艺书店？”整场面试不超过 40 分钟，每人 20 秒自我介绍，但大家都想把自己 18 般武艺展现出来，从第一个就开始超时，所以后面都超时的。讨论时间只有

15 分钟，之后一个人汇报，一个人补充。自我介绍完面试官就开始计时。自我介绍的时候我只在本子上记了名字，但是有人其实已经看完题目在规划了。开始讨论没有给看题的时间，也没有顺序发言，直接开始有人说我来先讲吧，我当时有点惊呆了，完全没反应过来。然后就一个接一个的讲。刚开始发言的人主要是说奶茶店对比另外两家的优点，另外两家的缺点。三个人发言完之后就有人跳出来如果说没有人不同意我们就定奶茶店，接下来直接讨论奶茶店的利处和风险。我告诉自己一定至少要发言一次，然后通过运营成本的角度讲了。时间结束后，有人主动说要汇报，先给我们讲了一次，我们补充，然后再正是汇报，之后有个人出来补充。汇报完 hr 没提问题，说我们时间把控得好，给汇报没参与过的每人 30 秒时间补充。之后就结束了。发下来得题目是要写名字回收的，笔记也要回收!!! 所以一定要整齐有条理地做笔记! 我后来发现直接列树状图是个有效的方法。我不知道这个事，笔记像鬼画符一样。另外腾讯可以用手机计时! 我当时看只有我和另一个女生戴表想抢 timer 的角色，但是另一个女生举起手机说我已经是在计时了。

说说 HR,我们在讨论，他并没有很关注我们的表现，有时看手机，有时敲电脑，有时跟其他 hr 讲话。我们快讨论完的时候才拿出 a4 纸进行记录。现在有点懊恼在他说有没有补充的时候我没有补充，因为感觉他从汇报开始他才仔细点。面了一天应该已经很累了。

当晚 10 点左右就发了 10.16 的初面，意料之中被刷了，有点失落。总结的女生进了，另外进了一个不记得是谁了。

关于面经，我问了去年面过的同学，也托人问了腾讯财务的。跟今年的题目和形式多少有点出入。去年是资源争夺型，还有现场抽题英语演讲。刚开始我还买了 25 道以往的题目，发现大多时产品开发类的，自己上网学了相关的知识，所以我拿到题目是现场思考的。另外有组员提前就知道当天面试的题目提前准备好了。我心里想难怪一说开始讨论他们都胸有成竹开始说。面试小白真的惊呆了。

写这个是想给自己总结，也想给自己攒一点 rp. 财经线的面经真是少的可怜。虽然群面就挂了很失落，但是秋招还在继续，加油!!!

4.3 2019 腾讯 HR 岗广州站复试结束啦~等消息的时候顺便攒人品

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 9 月 30 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2164683-1-1.html>

好奇怪我也到能写面经的水平了..

我先说每个 part，再说总体的感受。

1 笔试+网申

这部分没什么好说的..网申就是正常时间去网申..填填表然后上传简历

有一个地方，是上传简历的位置，因为可以支持压缩包格式，建议大家如果有作品或是这个岗位需要你展示作品的话，打包进里面去。

打包也有小技巧，我自己会把文件名改掉。如：

1 散文 xxxxx（文章名）

2 海报 xxxx（活动名）

3 视频 xxxxx（活动名）

这样子弄个序号和概括出来，方便他们看，有时候不是所有的附件都要看完嘛，那如果感兴趣文字就看看散文，感兴趣视频就直接点视频了。

但是话又说回来，最后一面的时候老板说我网申交的附件她打不开.....所以我这些小心思就没用了.....我好无语.....真的醉了

笔试这一块 我记得是比较正常的行测题、和资料分析、和两道主观题，感觉在做过的笔试里不算难的..笔试会因为岗位不同而不同。我当时的主观题分享一下，我觉得还蛮有意思哒，不难，有很多想法的人可以写很多。

①产品经理有三个层级，每个层级有不同的任务和要求（题目里有具体说的我是忘记了），提出针对每个层级你认为最需要有的素质（还是特质还是能力，也不记得了）。

②跳一跳小程序怎么创新（我理解是改啥都行，赛制或者你想的一切）能够扩大它的社交属性？

先写这么多，晚一点写群面初试和复试哦~还没有面试的祝大家好运啦

4.4 2018 腾讯暑期实习生 hr 岗笔试+面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 9 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2163650-1-1.html>

据说这是一个申请的网站。分享经验求 rp，offer 快来吧！！

笔试就是行测里的计算题和文字理解题，产品分析的题目也需要准备一下。

hr 岗的面试是三轮，一轮群面，二轮多对多面，三轮 hr 面。

一轮群面是自我介绍，然后相互提问，说说谁合适这个岗位，谁不合适。很尖锐的问题，但是氛围还是取决于组里成员的风格。这个问题不是让去攻击别人，言之有理即可，一定要有礼貌。

群面后直接淘汰一部分人，剩下的人当场进行下一轮面试。随机题目，小组合作，讨论之后表达对题目中问题的看法或建议。

二轮多对多，几个面试官和几个面试者。先就一面中的题目做一个报告，然后面试官针对简历提问。

三轮 hr 面，情境性提问。这个内容不一定，根据每个人的情况，面试官的提问会有所调整。

秋招已来，祝福每一个人都可以拿到心仪的 offer！

4.5 腾讯 2018 暑期实习市场类面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 5 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2150872-1-1.html>

几乎是上个月开始的腾讯暑期实习面试，时隔一个月的时候想起来当时的自己说如果有幸接到了 offer，一定会写下面经

【流程】

4.6 腾讯的笔试一轮

4.15 群面（集体面试）+初面（初试）；

4.17 总监面（复试）

4.19 HR 面试

【准备部分】

笔试准备部分：这部分因为提前网申，有一个模拟笔试的机会，但是我做了模拟笔试以后觉得腾讯的笔试不是特别难，所以腾讯的笔试包括：看图分析数据类型，填词类型，问答题我就记得有一个如何打造网红了。看图分析数据我一般先看题干配信息的能力，并且通过匹配的信息进行一个判断。填词类型应该是我们初高中的时候经常做的那种，怎么通顺怎么来，的热点很相关，在做笔试的时候可以稍微看看互联网热点。

（笔试的部分仅供参考，我真的是有一点水过去的。。。）

面试准备的部分：我是一个互联网小白+腾讯这个厂子的小白，但是不要害怕，面试之前我们可以做一些小小的准备。其实准备了一天，这一天主要是看资料，我刷了 N 多面经，包括但是不限于牛客网、应届生论坛、鹅厂 wo 谈会（这个可以最先看）

【第一轮：群面】

群面：鹅厂的群面刷人比例很高，一般是 8 进 2, 7 进 2，团灭或者表现非常好的组会进一半。

我们组当时抽到的题目是设计一个款 VR 的综艺可以在腾讯视频上线，说一下如何上线这个视频，以及对应的商业推广方案。面试官问的，以应对不同的面试官需求。这个自我介绍重点是让你的队友记住你，而不是炫耀自己有多么出色的经历，同时要引起面试官的兴趣。先说你想当 XXX，如果后面没有人抢的话基本上这个角色就是你的了。

我没有作为 leader、time keeper 或者 presenter 的任何角色，因为拿到这个题的时候我很崩溃，我一点也不喜欢 VR，更不用说 VR 了。也许他们的话会激发下一步的思路。果然当一个同学提出推理类综艺的时候，我突然间有了很多思路。虽然之前说我没有 time keeper 不计时间所以我有点着急）我的方式是梳理之前所有人的言论形成有条理的思路，然后精确的提出框架与每一点。尝试不断把小组拉回核心的讨论线上，以确保整个讨论在时间截止的时候可以得出具体的方案。然后我们组当时还不错是

【第二轮：初试】

我没想到自己可以晋级，直接就回家了，可是回家的途中被通知初面。我马上奔回去，也没有准备特别多的事情，把自己能想到的都写在纸上，怎么适合市场部等等在脑海里面大致过了一下。

然后下午差不多是两点，我开始了初面，面试官与群面的面试官一致，面试的排序是按照群面的表现来的，我是第二个进去的。面试官非常热情加亢奋，问题是问我有没有过市场部的相关经验，在一个咨询公司具体做了什么，觉得自己可以为腾讯云带来什么（我真的不记得了）最后我问了一个问题是，你觉得作为一个陌生人，你对我的印象如何？

【第三轮：总监面】

复试隔了一天，是总监面。面试官是一个很瘦但是差不多中年的男总监，他很严肃，先让我进行了自我介绍，然后根据自我介绍问我：你对腾讯云的拓展有什么想法？一个企业都包含哪些模块，如何配合运作的？（这些问题还可以对答如流）当开始问，对政府机构都很诚实的回答了不怎么了解。但是仅仅回答不怎么了解肯定被刷，我大胆说了一句，其实我不了解政府机构的运营模式，但我觉得政府机构的知识更为重要。列举在其他公司不了解某个具体产品依然可以完成工作的例子，并告诉他快速学习能力甚至比起相关经验更重要。己应该是提对了。（我的方法也是冒险赌一把，因为实在觉得自己快要没办法翻盘了就赶紧反其道行之。）然后问了我如何能接受高压力的工作。面试结束又让我提问题，我没提什么有营养的就问了一下如果通过今天还会有下一轮面试吗。

【第四轮：HR 面】

HR 面试又隔了一天，面试官是比较年长却还蛮温柔的女 HR，先问基本信息，包括学校，学历，专业，专业学科，籍贯以及能不能接受高压力的工作，能不能接受对待客户的时候态度放矮，能不能接受 KPI 就是成交额这种具体的数字。说了很多这个岗位的要求（我个人认为目的想测试一下忠诚度），而且听说 HR 面刷人就会比较少了，只要表明足够的衷心即可。

【漫长的等待】

HR 面结束后，隔了不到一周我的面试流程变成了已完成所有面试，据说这个就比较稳了，可以等 OFFER，但是也有些同学特别喜欢，所以也没有经常查看消息，就是默默等待默默等待。等到 5.11 的早上九点多，来自深圳的电话响起（传说中的 offer 电话），让三天之内答复。

以上就是我的面试过程，由于时隔一个月，具体细节真的想不起来了，因为是市场类的面经，所以对产品类没有任何参考。自己的好结果哈，比心~

4.6 2018 腾讯暑期实习 商业分析岗 从笔试到复试面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 4 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2148562-1-1.html>

刚刚接到了面试复试的结果，意料之中的凉了.....

主要是和岗位的部门不匹配，能走到复试我很满足了。分享一下经验攒攒人品。

投递岗位是【暑期实习-商业分析】，具体的 JD 我贴在文后好了。

先提前说几个经验：

1. 面试的流程是：群面——初试——复试（后面还有什么我就知道了.....），这部分 3 天结束。结果一般当天晚上出，腾讯招聘公众号可查。

2. 非常重要的一点！**腾讯没有统招**，是各部门自己招人。

所以，你群面的面官，也是初试的面官，也是以后要去的部门的领导之一。

因此，一旦在第一次单面（初试）中了解部门不对口，可以试着在初试时和面官提出自己的想法，如果有可能他会把你的信息推给其他组。这样说不定还有可能，如果硬撑下来（如我），可能在最后就凉了（哭）.....

3. 冷静有礼貌，对自己的经历熟悉，复试可能会有英文的提问（最起码准备一个 introduction）。

下面是具体的流程

1. 群面（周一）

- 10 人左右一组，注意可能会因为空缺补位，所以不要乱跑（反面教材：我）。

- 题目是游戏公司的资金分配，给 7 个相关部门。我组当时在要技术还是运营的问题上争执，我支持技术，当最后投票结果是运营。但支持运营的好像就没过群面.....

后来我才知道这个面官是游戏相关部门的，资金分配不给技术程序是大忌吧.....这说明群面回答还是有正确和错误的差别的。

- 群面似乎是 10 进 2 或 3，据说有的组全凉。

2. 初试（周二）

- 面官还是群面的面官，大概是追问以前的经历和感兴趣的内容。他也会介绍自己部门的情况（在深圳，是游戏部门）。没有压力面，也没有问答，大概是聊聊。

- 我就是在这时知道对面是游戏部门的，而我完全不玩游戏.....当时为了留下好印象硬着头皮说我愿意进入这个领域，其实我对电影娱乐广告那边更感兴趣也更有经验。但还是和这个面官聊了很久，大概是我对游戏行业的一些了解和想法。说了 40min 吧。

- 面试结束后我和在鹅厂工作的前辈聊了聊，她说你应该在初试的时候就表明不匹配的意向，还有其他的可能。如果到复试，就有点晚了.....

- 晚上接到复试通知，又欣喜又纠结。

3. 复试（周三）

- 面官换了人，估计是更高级别的总监。有些压力面。

- 上来是英文，用英文自我介绍。然后是问相关经历，问我玩不玩游戏（哭瞎）。
- 有一些问题，比如追问以前实习的具体工作内容，还有部门协调之间矛盾怎么解决，以前有相关解决矛盾的经历吗？
- 可能是我太不 match 了，大概 15min 结束面试。晚上 6 点多接到反馈是没过。

以上是这次面试的全过程，可能最大的吃亏在部门不匹配上。

我了解到有人去了 CDG 的广告分析，我真是羡慕不已.....应该早点说的。

但还是很开心！分享一下，给后人点经验。

最后贴一下 JD（via 官网）吧，以便一些同学了解 18 年的这个岗位。

岗位描述

分析新型商业模式和创新的互联网应用；

监控竞争性活动并识别成长机会；

深入了解客户需求、态度及特定互联网服务的使用情况；

在公司和各事业群层面就管理问题提出战略分析和建议；

促进各部门关键举措的实施；

岗位要求

学业成绩优异；

具备优秀的领导力，取得过各种成就；

具备高度的正直、奉献和进取精神；

对互联网行业充满热情；

具备卓越的解决问题的能力和商业意识；

具备杰出的沟通能力与人际交往能力；

具备优秀的团队合作能力；

英语口语、书面沟通流畅；

对基本的商业问题有较好的理解；

注：该岗位“招聘城市”在简历投递截止日前会有部分调整，请密切关注，腾讯公司对招聘信息保留最终解释权。

工作地点

深圳总部 北京

招聘城市

上海 北京 南京 深圳

4.7 腾讯网申到初试（已挂）经验帖（市场策划与推广）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 4 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2148038-1-1.html>

刚结束了腾讯实习生的面试，感觉像是一场梦一样，想不到我这种本科双非学校 master 非前三香港的也能收到腾讯的面试，虽然挂在了二面（就是初试啦），但是还是很开心很感谢有这样的一段经历啊。码下字分享给各位有需要的小伙伴，我们秋招再见啦~

特别鸣谢我的好朋友 zz 哈，都不知道是我笔试面试还是他笔试面试了，反正我一收到通知就各种求助攻求科普，楞地想到什么问题就直接微信过去，还不让我说谢谢哈哈哈哈哈，这种朋友给我再来一打。

好了好了广告打完了，继续继续。

腾讯的市场实习生招聘顺序为：网申-模拟笔试-正式笔试-群面-初试（应该与群面同一个面试官吧）-复试（GM 面听说??? 我不太确定没能走下去哈哈）-HR 面-offer。大概就是这样吧，想 confirm 一下的话就去搜搜大牛们的面经啦。

网申：经历了秋招海投浪费时间还 0 offer 之后，再也决定不浪费时间，腾讯实习生一听就很好吃哈哈，纠结了一下岗位之后就投了市场研究的岗位（是的，是市场研究，只不过面试的时候显示的是市场策划与推广）。然后认真地填写了信息，可是后来嘛，有些要填很多，我就忘了.....突然有一天收到了模拟笔试的通知，恍然觉得自己还没有完善简历，赶紧认真地填完准备笔试。

模拟笔试：其实由于之前没有刷过笔经，一直以为这个就是正式笔试（不要嘲笑我就是这么蠢啊），还认真地去 download 了真题然后找资料，然后老老实实找 zz 科普最近的新闻还有互联网的大事，很喜欢他渊博的学识和独特的见解，每次都会让我觉得自己是乡下来的。其实笔试就是拿秋招的题目给我们练手啦，都一毛一样的还不计分，不过还是建议好好给自己试一试水。其实题目的类型吧，感觉像是中文版的 GMAT，要想找笔经，论坛很多，我没有特别准备所以就不说啦。

正式笔试：正式笔试还是要认真准备的，怎么做点小动作我就不教了，懂的都懂。题型跟模拟一毛一样啊，楼主特别准备了一下图形推导题，毕竟 GMAT 没有，认真地看了一下之后，就.....熬夜了，第二天早上 10 点半的笔试楼楼 4 点多才睡觉，是的，从笔试到面试前，楼楼经历了一段特别难受的时光，情商智商平衡感都不在线，还好腾讯的面试让楼楼满血复活，这些故事，听听就好。言归正传，笔试我特别准备了一下热点新闻还有互联网热点，当然还是 zz 友情赞助的，科普了 VR，天眼之类的吧，反正他告诉我，什么都往这两点扣就好，不怂。第二天一大早懵逼地怼了一杯咖啡之后就笔试了，前面的题目都蛮顺利的，也不是说特别不够时间啦，只是大题不够时间哈哈哈哈哈。今年的大题第一题大概就是腾讯很多负面消息啊，抄袭，坑小学生，请你做出公关方案。这一题我一开始不会，懵逼了，就先做第二题吧。第二题是讲网红的，说很多网红啊，什么搞笑，游戏直播，然后叫推出一个新的方案。这一题嘛，天下文章一大抄，我抄了 2017 秋招什么线上动物园（具体去找 2017 秋招笔经吧）就写了一个旅游直播的方案，加上无人机直播，然后用户可以用 VR 眼镜看之类的，反正能吹就吹，有条理一点，具体回答了什么我忘了。当时写第二题的时候我的微信震动了一下，我看时间也不多了，求助吧，就把题目给了我两个朋友，都给了很有建设性的意见，反正最后我写了：VR 鹅厂公开日，还有就是小学生充值系统识别返款，还有常规公益，没了。优秀哈哈哈哈哈。

群面：楼楼很丧的时候就收到了腾讯面试的通知，woc 要开始准备了，处女群面啊，怎么群 p 怎么撕逼，面经下载走起，反正互联网时事热点都要关注啦，然后去找题目，历年题目，看别人思路，感觉其实也没什么好准备的，就是很慌。早早地坐广九滚去广州，5 点面试的我 3 点半就到了，到处都是人人人人人，喜来登门口都是人，在商量刚才面了什么，然后一楼大堂到处都是人人人人，赶紧出示短信之后上了二楼，还是人人人人人，很怂，但是很开心，鹅厂啊，近距离接触鹅厂的小哥哥小姐姐们（看多没出息）。去按照指引写了铭牌之后去找到自己小组的小伙伴，开始侃大山跟组员建 wechat 群啊分角色啊，后来发现我第一波撩的撩错了，人家是 4 点半面试的我是 5 点，呸，生气！后来再找了合适的小伙伴之后，大家背背名字啊，聊聊学校啊专业啊之类的，然后开始分角色，其实我们没什么人喜欢坐 timekeeper，我也不喜欢，我的表没有刻度啊鸡肋。然后当他们问谁做 reporter 的时候，我说我本科做过 MC，我来做 pre 吧，我刚说完我隔壁的女生说她也是做过 MC，我就夸了一句气质好好呢~（内心 os：我不做 pre 也不会给什么建设性意见啦，就让我做 pre 吧还是要争取一下的）。然后就继续聊天啊

调侃啊，在讨论是不是处女群面的时候，我说我是啊，有个男生说，看你像老司机啊这么放松.....（老司机啊我到底说了什么啊，我只是能聊而已嘛委屈）其实放松只是因为无欲无求啦，觉得进群面就很棒棒了，什么都不需要了，玩过就好。当时还有一个女生说别人上午的题目是计算什么深圳客流量。我们还觉得真难，不会出的，结果 pia pia 打脸。根据题目乱七八糟的信息估算深圳公交车数量和年公交客运总量（大概就是这样吧），10 脸懵逼了解一下。然后 30 分钟无领导小组讨论，一开始我们自我介绍，都是名字啊，学校啊，专业啊，实习啊，因为楼楼我没什么实习，所以直接省去了，调侃了一下，我来自掉头发的专业（掩盖一下短板吧）就交给下一个人了。然后讨论的过程中，真的不知道讨论了什么，我很乱很乱，具体情况就知道有一个女生在 handle 节奏，然后有两三个人给建设性意见，我就忘了，反正讨论就 out of control 啦，自生自灭就好。中途我给了一个建议，然后因为我自己也说不清楚，就被否掉了。我还记得有一个女生提出来一个计算，然后我看到那个数据本来就有了，就扯了一下下说数据是有的，就没怎么给意见了，后来就有一个男生 carry 了一下，算出了客运总量，再接下来的题目，我放弃了，当他们讨论的时候，我...算了。中间有一个小插曲，就是有一个人说出了思路，大家像模像样地低头计算，有一个人打破了沉默，能重复一下不，没听明白，原来，大家都是在不懂装懂 hhhhhh。面试官说还有五分钟，我后来都没听了，只知道要把最后答案整理一下，怎么都要 pre 啊，然后写了一下之后，我说我第一题不会解，你们等一下补充吧，然后反正 pre 就条理清晰，有思路就好啦，说完之后就有点小伙伴补充，补充的我也没听懂，然后面试官就说好了简历题目草稿纸留下可以走啦，就拜拜啦~~一出门我们就都笑了，尼玛大家逼格都高啊，都不懂装懂，还是太轻率了，要是早讨论了这题就不会这么被动了。

反正是很开心认识了一批积极向上配合良好的小伙伴啊，以后秋招可以一起加油啊一起 share 资源啊。群面，我觉得吧，主要是和谐，方案可行不可行，完整不完整都不重要，拿得出手就好啦，自我介绍把握一下时间就好。对了，中途有个男生提醒了时间然后还说 xx 好像没怎么说话，可是那个女生说：我是文科生，不太会.....就.....嗯，处女群面就这样啦。

复试：群面完之后心情大好，还跟别人赌了 20 块说我过不了，结果 8 点多在轻轨上，收到了初试通知.....还了 40 好吧。其实很开心也有点慌的，毕竟本科金融 master 数学去面市场，一点专业知识储备都没有，初试可是专业面啊。当晚恶补了一下职业规划啊，腾讯产品啊架构啊，简历啊之类的，还有各种互联网大事，也就这样吧，反正很谢谢 zz 了呀！

这次来喜来登果然少了很多很多人，面试官还是群面那个，一开始就是自我介绍啊，认认真真介绍，所以简历造假，面试官会认认真真刨根问底的。然后面试官问了我什么，第一个是介绍一下 excel 透视表（好好看 JD 啊血泪教训），不会*1。然后问了近一年经典互联网营销案例，含糊不清*2，（估计到这儿就拜拜了）。然后记得最后叫的是问有没有什么问题，反正问就是了。

复试的问题比较有个人针对性，所以因人而异吧，楼楼整个过程估计 20 多 30 分钟吧，其实面完就感觉自己凉凉啦，下午就刷到了微信知道自己凉凉了。

从群面到初试其实已经很满足啦，爽了一把鹅厂的面试，谢谢一直以来听我发牢骚给我助攻的人儿啊，看看秋招再见吧。

话痨.....

4.8 2018 届应届生-腾讯游戏运营面试全流程经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 9 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2115640-1-1.html>

实在是坐不住了，等最终结果的过程实在太痛苦了，上来发一下综合经验攒一下人品。也希望能够帮到其他正在面试的以及下一届的学弟学妹们。

一、个人资料

211 文科性大学，专业是管理类方向，本科生，互联网经验就只有目前京东的 summer intern 也是做运营的，电商运营。对游戏痴迷，所以果断投了腾讯游戏运营。

二、笔试

笔试没什么好说的，非技术岗的笔试中一定会有行测题，上网找题库刷一下，有手感就好。游戏运营岗会有很多游戏相关题目，还会有游戏策划的题，简单一点就比如问你一些游戏分类，某某公司有哪些游戏等等，哪个游戏与其他三个不是同一个类型之类的题目。当然对于游戏数值计算的题也会有的，比如计算升级需要的经验，圆桌理论、瀑布理论等等，这个还是要了解一下。

我没刷过题库，因为我总觉得非技术类岗位去刷题意义不是很大，不如多去刷一些行测题题库，然后这几天多逛逛游戏论坛，看一些实在性的内容，以及最新游戏发布等讯息，手机内存足够大的话，多下几个 top 游戏玩一玩。

三、群面

记住，群面，这种大公司，什么牛鬼蛇神都有，什么超级大佬都有，群面一定要尽可能 show yourself。腾讯的群面我真的是惊呆了，场面完全不是你能 hold 得住的，题目发下来，面试官讲完，直接就有人跳 leader, timer, recorder，我刚准备举手说，这三个人就已经确定了。而且腾讯面试，你会遇到各种 985/211 的 top 学府的研究生，首先在气场以及思维逻辑上就会压制你。那么我认为我在这种情况下是劣势的，后面我在群面思路就做出了调整，不会主动去规划整个群面节奏，我会把 leader timer recorder 的角色的任务都做了，但是不要说出来，因为肯定会被反驳。然后过程中遇到你能够反驳的观点一定尽可能表达自己的看法（一定要有依据），遇到有共鸣的观点，一定要提出赞同（建立盟友关系），遇到大家遗漏的部分，一定要大胆提出来（让面试官看到你的思维缜密）。

得知自己没有任何角色，我在大家讨论分析思路的时候，直接把讨论时间（40min）做了一个规划，自我介绍-6min，读题-1min，讨论第一个问题 15min，第二个问题 10min，剩下 8min 总结陈词。因为我注意到面试官说，我们还有互动环节，但是她并没有指明互动环节的时间是否算在 40min 以内，我就主动提出了这个问题，面试官笑了笑，没有明说。

所以说群面里面面试官设的陷阱非常多，大致可以分为 时间、读题两方面，时间一定要问清楚，他给的时间是哪部分的时间，读题一定要仔细，千万看清楚，题目上能不能做标记!!!

我就直接在 timer 讲话之前把时间规划跟大家讲了一下，也说明了为什么要留 8min 给总结陈词，因为考虑到还有互动环节。

接下来就是自我介绍，每个人都介绍，一定要把每个人的名字的读音记下来，座位顺序，以及每个人的特点（学什么专业啊之类的），后面群面的时候，如果你能够直接说出他的名字，或者后两个字的亲切称呼，对于提高彼此之间的好感非常有用。记住每个人的特长也是有帮助的，比如我们有一个同学他对市场营销很有研究，我们的群面题里面有一个内容就是关于商业化的，我看到他一直没说话，我就主动说“我记得 xx 他自我介绍的时候说自己对市场营销很有研究，你对于商业化模式方面有没有独特的见解呢？”

以上都是细节，还有很多，我就不一一说全了，感觉大家看的面经也够多了，比如注意面试官神色啊，不

要打断啊之类的。

题目就是常规的题目，可能是游戏策划，也可能是游戏运营，我们的题目是绝地求生手游化，分析难点和解决办法，拟订一套商业化推广方案。

注意，坑来了（我们全组人都跑题了）。我们的岗位是游戏运营，但是我们把重点全放在了手游化难点，放在这里就算了，我们讨论的全都是游戏策划的内容啊！！运营层面的话，你要多考虑，这样的游戏手游化，如何通过用户运营、社区运营、活动运营等层面，方便玩家尽快上手，提高用户粘度和活跃度等，而不是讨论操作如何改进会让他更简单上手（这是游戏策划要讨论的）。

并且，商业化模式这个才是重点，运营我们要赚钱啊，可是我们大部分时间都在讨论难点和解决办法，商业化模式就简单讨论了一点。

总结一下，群面一定要提出足够亮点的 **idea** 才能够引起面试官的注意，思路也一定要清晰，我们群面 10 个进了 2 个，竞争压力颇大。我仔细观察了一下，其他 8 位同学说的内容其实都是在总结别人说过的，或者其他游戏照搬过来的，自己的 **idea** 非常重要。

为什么我群面要说那么多，因为群面真的是面试中最难的部分，变数太大，千万不可以不当回事。

四、初试

收到初始通知开心的要起飞。

初试就是你以后（如果能顺利进入鹅厂）的一级老板，问的问题全都是游戏方面的，简历基本没提。

这一环节怎么准备呢？大范围看腾讯游戏？小范围深度分析？当然是后者，建议大家找到自己最拿手的 1~2 款游戏，分析这个游戏运营的优劣势，以及优点如何继续提高，缺点如何改进，分析透彻。

还是那句话，一定要有自己的观点，没有自己的观点，是很难通过面试的。

自己的观点怎么产生？如果你不是大佬，那么你就多去看其他人写过的文章，融会贯通、整合出自己的一个理论。初试之前我差不多看了 20~30 篇有关龙之谷端游的分析文章，然后自己重新梳理了一个逻辑框架。

初试可能会考英语问题，不要落下英语哦。

五、复试

总监面，也许是因为自己是外国语学校，初试的时候口语发挥的比较出色，总监告诉我岗位是海外市场游戏发行方向（岗位要仔细听清楚）。

问的问题还是游戏，简历的话就问了我我在京东实习的经历。所以腾讯面试还是很实在的，不会问你很虚的东西，你面什么，就多去准备什么。

结构面的问题简单准备一下问题不大，鹅厂的人都很和蔼可亲的~

因为是面向海外市场，他问了我很多关于国外游戏的体验，以及如何看待中西方文化对游戏差异的影响等，这些我倒是没有准备过，好在自己国内外游戏都玩，所以还是能说出一两点的。

总监面一般都会问你还有什么想问他的问题，这个我建议大家一定要准备 1~2 个精妙的问题，很能够提高面试官对你的看法。

六、HR 面

HR 面很恐怖了，为啥？因为据说腾讯 HR 面 50% 刷人概率。。。后来发现真的是这样，HR 跟我说，现在我这个岗位的局势是 4 选 2（暴风哭泣）

问题还是回归游戏本身，还有一些结构面的问题。

难得来了！因为面向海外市场，又是一堆英文问题，英语回答，比较难得一道题是，国外游戏要推出“神奇女侠”这个角色，腾讯作为中国的代理商，如何将这个角色引入中国，让这个角色更容易被国人接受。说实话，我用中文讲都不一定讲得清。那怎么办呢这个时候，精髓就是能少说就少说。HR 面，考察的更多的是你的反应能力，而且这一关我觉得主要就是考察英文能力，那我就尽可能说的慢，说的少，心里有底的句子我就说的流利、快一点，心里没底的我就靠“拖长元音”的方式让句子听起来没那么磕巴。

以上就那么多啦~ 现在面试的状态是“已完成所有面试”，不知道什么时候继续通知，也随时可能会挂，但是还是想在自己激动的心情没有消失的时候，把经验分享给大家~

希望自己能够与鹅厂有缘吧，大家校招加油！

4.9 腾讯 2018 游策培训生面试经历分享(复试已挂)

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 9 月 25 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2115454-1-1.html>

面试地点：武汉站 纽宾凯国际酒店

面试流程：笔试-群面-初试-复试（终止）

不知名 211 无技术背景本科一枚，游戏经历相对比较多，近期 PC 主玩 OW，炉石等，手机玩 RTS 比较多。在面试中充分认识到自己对于游戏策划的无知，没有足够深的对策略的挖掘思考和见解，只是对游戏的一腔热爱和英雄梦想，以及，专业背景还是极大决定了理论高度。

一、笔试

游策笔试题没有行测题，分为客观题和主观题两部分。

1.客观题

主要三类题型，一是今年知名现象级游戏的内容特色，制作厂商，游戏平台等基本知识(涉及了网游阴阳师，单机巫师，绝境逢生等等大制作)，二是数值计算类的题目，包括瀑布模型，圆桌模型，武器升级概率计算(1/3 升级，1/3 不变，1/3 降级，问升到 5 级的期望)，经验值平滑公式(一脸懵逼)

2.主观题

包括设计一道关卡(需要手绘地图上传 23333)

设计一个 MOBA 英雄

设计一个特定世界观下的游戏背景

Tips.做主观题大概率需要手写，不要垫在电脑上按到 alt，不要按到 alt，不要按到 alt，界面切换 3 次自动判定交卷(别问我怎么知道的，血崩局，主观题我一道没答)。

二、群面

19 号收到短信 21 号面试，灰常惊讶，毕竟笔试主观题未做，考虑再三还是和 leader 请假参加了此次鹅厂的面试。我是下午 5 点半的一场，大概面试时间真和笔试成绩有关。扫码签到大屏幕叫号，个人建议想要带队或者做陈述的人在排队上楼和等待过程中可以和队友们充分交流情感，表现外向。

在交流中充分感受到群面一组全是武大和华科的大佬，一半本科一半硕士，开始瑟瑟发抖。

面试题目为吃鸡(绝地逃生：)端改手的可行性分析。

武大的 GG 主动提出来计时并提议看 5 分钟的材料，我则提示大家题目要求每人需要做 1 分钟内的自我介绍(大佬们感觉都比较紧张，没有来得及先看题目要求，都在看材料本身)。大佬们的自我介绍，我基本没听，开始认真考虑移植的可行性分析。

一轮自我介绍之后，沉默了 2s，我迅速站出来抛出了我简单思考的破题思路：

可行性

市场层面分析(包含面向的用户人群，是否符合当下移动端游戏趋势

美术实现分析(原生画风是否修改，贴图质量问题，

玩法技术分析(核心玩法移植，枪械移植，地图移植，UI 移植等等

思路上接着我就询问大家是否觉得 ok，各位大佬点头表示可行，然后我就松了口气，群面框架不出分歧，后续讨

论上就是添砖加瓦了。

然后我们就开始一层层往下扒，市场上优势劣势上，我分析了首先优势原有端游 IP 核心粉丝人群多，能迅速获取种子用户，运营得当就可以实现自传播；游戏玩法清晰明了，就是为了生存吃鸡，对抗节奏快，符合当下手游趋势；市场上暂无此类沙盘求生游戏，尚处于蓝海阶段，劣势则是可能的政策审查。

我发言整体相对强势，大佬们则对市场补充了人群的画像，年轻，粉丝，男性等。

后续也是波澜不惊的讨论了美术，和玩法上存在的优势劣势，我则是再次提出了劣势我们应当寻求解决方案，就吃鸡对局时间相对手机端玩家时间偏长，提出可以缩小地图，加快毒气蔓延，通过增加一些事件增加对战随机性。

大家也开始对讨论的劣势一一提出解决思路。最后推选我做了 report。

总体是非常平稳的一场群面，我们组则是 9 进 3，进了辅助控场的武大小姐姐和华科提出引擎技术优化压缩贴图的技术 GG。

群面已知的面试题目：

- 1.吃鸡端游移植手游
- 2.下列游戏改编成 IO 游戏(祖玛，连连看，俄罗斯方块，真正的脑洞题)
- 3.王者荣耀改编成 MMORPG

三、初试

初试果然就是群面的鹅厂 GG，问题围绕我的游戏经历展开。

如果不玩 FPS 类游戏极有可能挂在初试，全程围绕 OW 提问。

游戏中印象最深的地图，策划的设计思路是怎样的？

策划是按什么思路来设计英雄的？

吃鸡和 H1Z1 的区别，为什么吃鸡更火？

我就不聊回答了，初试不会特别细化，更多考察你基本的游策素质。

四、复试

总监面真的，名不虚传，细化挖掘你的游戏经历，考察你是否有成为优秀游策的潜力。

以及总监是逆战的制作人，没有 FPS 经历会非常被动，做游戏策划最好不要太有偏向性锁死自己。

Tips: 不够深入思考过的游戏不要随意提及!!! 我提到了兽人必须死 online, TOBA 模式深深地给自己挖了无数大坑!!!

题目列举：

- 1.MOBA 游戏中,LOL 选定英雄不能更改和 OW 可以在游戏中更换英雄两种系统的优劣以及策划选择它们的原因？(回答的最不好的一道题目，非常流于表面)
- 2.守望先锋设计的新英雄反响不好的原因？
- 3.守望先锋玩家流失的原因？
- 4.某英雄弹匣数量，技能 CD，设计思路？
- 5.王者荣耀英雄每升级一次技能的数值或成什么曲线增长？
- 6.兽人必须死 PVP 为什么不够好玩？如何改进？
- 7.其他简历简单地问了一点。

总监面非常细致，每个人都面试 1 个半小时最后，武汉最后的游策 hc 位置为 3，像武大小姐姐说的，3000 人到 300 人到 30 人的等待室，依然非常棒的经历。

幸好还有机会，明年再努力~

4.10 2018 腾讯财务管理岗位笔面试经验（深圳岗，广州面试）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 17 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2119065-1-1.html>

第一次发帖，在 BBS 上获得了很多帮助，因此来回馈大家~个人经历了 tx 秋招全部流程，尽可能分享给大家，希望有所帮助~

简单背景：985 本科，财务相关专业，社团+实习，相比大神逊色很多

【网申及笔试】

听说还是尽可能早网申比较好，早期网申的好像会模拟笔试，但是 lz 当时没有赶上模拟。筛选听说只要网申简历填写完整，并且符合当年毕业时间的都会收到笔试通知。

lz 是在 9.9 晚上收到市场职能类在线笔试邮件，笔试时间 9.12 下午 15:00-17:00，集中开考，考前一天要完成摄像头什么的几项小测试。注意事项邮件都有很清楚，重点大概全程监控，不允许使用计算器，限制跳出页面次数。笔试分两部分，单选和问答，分别计时。单选类似于行测，包括逻辑推理、图表计算、语言文字表达等，一共 60min，感觉做过行测题的不会感觉难，时间也完全够用（具体题目参考大家可以去搜相关帖子，lz 不太记得当时考了什么...），行测推荐 app 粉笔公考；问答两道题，30min，一是如果你是共享单车的管理者，提出对于单车乱摆放的政策建议，二是针对层出不穷的音乐类节目比如中国有嘻哈，策划一档新的音乐节目，包括目标人群、定位、宣传推广等等。（对于提供的拍照选项用不到，电脑打字就好）

【群面】

9.21 凌晨收到群面邀请（真的要表扬 tx 的 hr 们了，超级辛苦效率也超级高），要求携带简历 9.24 下午在东圃喜来登酒店面试，9.23 晚上又收到提醒短信，说明第二天具体候场流程等。

lz 群面去的比较早，但是因为人太多，一楼楼梯拐角处签到到小哥哥只允许提前十五分钟签到，签到后领取空白胸牌上二楼，找到相应候场区域，然后把名字、桌号写到胸牌上，等待工作人员叫号。等待时间比较长吧，大概比预计开始晚了四十多分钟，但是可以借机寻找下同组小伙伴，每组差不多 11、12 个人。

我们组题目是要在大学城开一家饮品店，有列出几个因素，选择三个最重要影响利润的，说明理由。类似题目往年帖子也有很多，不再赘述。个人感受，研究生、各路考证大神确实很多，整组和谐合作比较重要，leader 和 timer 也不一定要抢，总结、调和矛盾、推动讨论的都会很好。（可以多看看群面面经，针对不同情况会有大概的感觉吧）结束后群面小组大家拉了微信群，方便知道消息，大概晚上八点九点的样子收到第二天初始通知，相比其他我们组应该属于进的较多的。

PS：还要提一点，tx 流程很完善，通知都会公众号+邮件+短信，公众号确认参加面试，然后结果很快可以在上面查到，相比其他来说也是很钦佩 tx 的一点。

【初试】

9.25 早晨初试，初试人明显少了很多，扫二维码签到，然后在很大的会议厅里等，面试官会公众号和短信通知去房间面试，会有专门工作人员刷卡，才能按电梯楼层。

初试面试官就是昨天群面面试官，很亲切很好人，自我介绍、聊简历、职业规划什么的，同组还有聊到如果进去之后会做的工作等等，整体比较轻松愉快吧，大概 20-30 分钟。

【二次笔试】

9.25 中午收到二次笔试邮件，说是根据初试和二笔结果确定复试资格，26 晚上 19:00-21:00 考试，同时告知之后面试时间预告，往年好像没有二笔（没有看到相关帖子），全英，也分两部分，专业知识单选和问答，专业知识感觉比较难，问答三道大题，三大表哪个更重要、资产资本化的条件等（具体不太记得 sorry），题目英文，所以 lz 也英文作答了。

【复试】

26 下午收到第二天复试通知，大家猜测可能是根据复试和二笔决定 HR 面资格吧。签到什么的和初试一样，换了小的候场厅，全程也比较愉快，不同的可能更多了解你的性格、能力、家庭、职业规划吧，据说有人会有专业面

试，lz 没有很多专业问题，总监人也非常好，比较轻松。

【HR 面】

紧接着下午五点多 HR 面试，HR 就比较多样化，据说有人碰到压力面，也有人很随和，个人感觉 HR 更看重你的稳定程度和意愿吧，多了解这家公司，表现你的热爱和一些看法可能比较好。（另外对于专业知识，lz 觉得对财务来说公司年报、最近财经新闻还是很有必要看的）

【GM 远程终面】

二笔之后大家都调侃要挂了，但是就结果来看可能影响没有很大（选量较小不具有代表性...）。9.30 终面，前一天会有 HR 小姐姐电话问选择远程视频还是深圳现场，据说不会影响结果，但 lz 个人建议现场效果会更直观一些。自选财经类主题 pre，时间 10-15min 左右，然后 5-10min Q&A，选题大家也没有很拘泥，逻辑和表达比较重要吧，也不一定非要 tx 相关，看两个大 BOSS 的反应...但自己的感觉也可能不准...

整体流程大概这样，可能比较流水账，但就是想把自己的一些分享给大家，做个参考也好~很感谢 BBS，个人看了很多帖子后，学到了很多，也安心了一些不那么紧张吧，最重要的希望大家真的要自信！自信！自信！个人气质还有现场表现都会不一样！最后希望自己写的能帮到大家一些 也希望自己和同组的小伙伴能拿到 offer~

补充内容 (2017-11-19 11:00):

抱歉很久没上来 已拿 offer~谢谢一起等待的大家 祝福 ~

4.11 腾讯网申到初试（已挂）经验帖（市场策划与推广）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 4 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2148038-1-1.html>

刚结束了腾讯实习生的面试，感觉像是一场梦一样，想不到我这种本科双非学校 master 非前三香港的也能收到腾讯的面试，虽然挂在了二面（就是初试啦），但是还是很开心很感谢有这样的一段经历啊。码下字分享给各位有需要的小伙伴，我们秋招再见啦~

特别鸣谢我的好朋友 zz 哈，都不知道是我笔试面试还是他笔试面试了，反正我一收到通知就各种求助攻求科普，楞地想到什么问题就直接微信过去，还不让我说谢谢哈哈哈哈哈，这种朋友给我再来一打。

好了好了广告打完了，继续继续。

腾讯的市场实习生招聘顺序为：网申-模拟笔试-正式笔试-群面-初试（应该与群面同一个面试官吧）-复试（GM 面听说??? 我不太确定没能走下去哈哈）-HR 面-offer。大概就是这样吧，想 confirm 一下的话就去搜搜大牛们的面经啦。

网申：经历了秋招海投浪费时间还 0 offer 之后，再也决定不浪费时间，腾讯实习生一听就很好吃哈哈，纠结了一下岗位之后就投了市场研究的岗位（是的，是市场研究，只不过面试的时候显示的是市场策划与推广）。然后认认真真地填写了信息，可是后来嘛，有些要填很多，我就忘了.....突然有一天收到了模拟笔试的通知，恍然觉得自己还没有完善简历，赶紧认认真真填完准备笔试。

模拟笔试：其实由于之前没有刷过笔经，一直以为这个就是正式笔试（不要嘲笑我就是这么蠢啊），还认认真真地去 download 了真题然后找资料，然后老老实实找 zz 科普最近的新闻还有互联网的大事，很喜欢他渊博的学识和独特的见解，每次都会让我觉得自己是乡下来的。其实笔试就是拿秋招的题目给我们练手啦，都一毛一样的

还不计分，不过还是建议好好给自己试一试水。其实题目的类型吧，感觉像是中文版的 GMAT，要想找笔经，论坛很多，我没有特别准备所以就不说啦。

正式笔试：正式笔试还是要认真准备的，怎么做点小动作我就不教了，懂的都懂。题型跟模拟一毛一样啊，楼主特别准备了一下图形推导题，毕竟 GMAT 没有，认真地看了一下之后，就.....熬夜了，第二天早上 10 点半的笔试试楼楼 4 点多才睡觉，是的，从笔试到面试前，楼楼经历了一段特别难受的时光，情商智商平衡感都不在线，还好腾讯的面试让楼楼满血复活，这些故事，听听就好。言归正传，笔试我特别准备了一下热点新闻还有互联网热点，当然还是 zz 友情赞助的，科普了 VR，天眼之类的吧，反正他告诉我，什么都往这两点扣就好，不怂。第二天一大早懵逼地怼了一杯咖啡之后就笔试了，前面的题目都蛮顺利的，也不是说特别不够时间啦，只是大题不够时间哈哈哈哈哈。今年的大题第一题大概就是腾讯很多负面消息啊，抄袭，坑小学生，请你做出公关方案。这一题我一开始不会，懵逼了，就先做第二题吧。第二题是讲网红的，说很多网红啊，什么搞笑，游戏直播，然后叫推出一个新的方案。这一题嘛，天下文章一大抄，我抄了 2017 秋招什么线上动物园（具体去找 2017 秋招笔经吧）就写了一个旅游直播的方案，加上无人机直播，然后用户可以用 VR 眼镜看之类的，反正能吹就吹，有条理一点，具体回答了什么我忘了。当时写第二题的时候我的微信震动了一下，我看时间也不多了，求助攻吧，就把题目给了我两个朋友，都给了很有建设性的意见，反正最后我写了：VR 鹅厂公开日，还有就是小学生充值系统识别返款，还有常规公益，没了。优秀哈哈哈哈哈。

群面：楼楼很丧的时候就收到了腾讯面试的通知，woc 要开始准备了，处女群面啊，怎么群 p 怎么撕逼，面经下载走起，反正互联网时事热点都要关注啦，然后去找题目，历年题目，看别人思路，感觉其实也没什么好准备的，就是很慌。早早地坐广九滚去广州，5 点面试的我 3 点半就到了，到处都是人人人人人，喜来登门口都是人，在商量刚才面了什么，然后一楼大堂到处都是人人人人，赶紧出示短信之后上了二楼，还是人人人人人，很怂，但是很开心，鹅厂啊，近距离接触鹅厂的小哥哥小姐姐们（看多没出息）。去按照指引写了铭牌之后去找到自己小组的小伙伴，开始侃大山跟组员建 wechat 群啊分角色啊，后来发现我第一波撩的撩错了，人家是 4 点半面试的我是 5 点，呸，生气！后来再找了合适的小伙伴之后，大家背背名字啊，聊聊学校啊专业啊之类的，然后开始分角色，其实我们没什么人喜欢坐 timekeeper，我也不喜欢，我的表没有刻度啊鸡肋。然后当他们问谁做 reporter 的时候，我说我本科做过 MC，我来做 pre 吧，我刚说完我隔壁的女生说她也是做过 MC，我就夸了一句气质好好呢~（内心 os：我不做 pre 也不会给什么建设性意见啦，就让我做 pre 吧还是要争取一下的）。然后就继续聊天啊调侃啊，在讨论是不是处女群面的时候，我说我是啊，有个男生说，看你像老司机啊这么放松.....（老司机啊我到底说了什么啊，我只是能聊而已嘛委屈）其实放松只是因为无欲无求啦，觉得进群面就很棒棒了，什么都不需要了，玩过就好。当时还有一个女生说别人上午的题目是计算什么深圳客流量。我们还觉得真难，不会出的，结果 pia pia 打脸。根据题目乱七八糟的信息估算深圳公交车数量和年公交客运总量（大概就是这样吧），10 脸懵逼了解一下。然后 30 分钟无领导小组讨论，一开始我们自我介绍，都是名字啊，学校啊，专业啊，实习啊，因为楼楼我没什么实习，所以直接省去了，调侃了一下，我来自掉头发的专业（掩盖一下短板吧）就交给下一个人了。然后讨论的过程中，真的不知道讨论了些什么，我很乱很乱，具体情况就知道有一个女生在 handle 节奏，然后有两三个人给建设性意见，我就忘了，反正讨论就 out of control 啦，自生自灭就好。中途我给了一个建议，然后因为我自己也说不清楚，就被否掉了。我还记得有一个女生提出来一个计算，然后我看到那个数据本来就有了，就扯了一下下说数据是有的，就没怎么给意见了，后来就有一个男生 carry 了一下，算出了客运总量，再接下来的题目，我放弃了，当他们讨论的时候，我...算了。中间有一个小插曲，就是有一个人说出了思路，大家像模像样地低头计算，有一个人打破了沉默，能重复一下不，没听明白，原来，大家都是在不懂装懂 hhhhhh。面试官说还有五分钟，我后来都没听了，只知道要把最后答案整理一下，怎么都要 pre 啊，然后写了一下之后，我说我第一题不会解，你们等一下补充吧，然后反正 pre 就条理清晰，有思路就好啦，说完之后就有个小伙伴补充，补充的我也不懂，然后面试官就说好了简历题目草稿纸留下可以走啦，就拜拜啦~~一出门我们就都笑了，尼玛大家逼格都高啊，都不懂装懂，还是太轻率了，要是早讨论了这题就不会这么被动了。

反正是很开心认识了一批积极向上配合良好的小伙伴啊，以后秋招可以一起加油啊一起 share 资源啊。群面，我觉得吧，主要是和谐，方案可行不可行，完整不完整都不重要，拿得出手就好啦，自我介绍把握一下时间就好。对了，中途有个男生提醒了时间然后还说 xx 好像没怎么说话，可是那个女生说：我是文科生，不太会.....就.....嗯，处女群面就这样啦。

复试：群面完之后心情大好，还跟别人赌了 20 块说我过不了，结果 8 点多在轻轨上，收到了初试通知.....还了 40 好吧。其实很开心也有点慌的，毕竟本科金融 master 数学去面市场，一点专业知识储备都没有，初试可是专业面啊。当晚恶补了一下职业规划啊，腾讯产品啊架构啊，简历啊之类的，还有各种互联网大事，也就这样吧，反正很谢谢 zz 了呀！

这次来喜来登果然少了很多很多人，面试官还是群面那个，一开始就是自我介绍啊，认认真真介绍，所以简历别造假，面试官会认认真真刨根问底的。然后面试官问了我什么，第一个是介绍一下 excel 透视表（好好看 JD 啊血泪教训），不会*1。然后问了近一年经典互联网营销案例，含糊不清*2，（估计到这儿就拜拜了）。然后记得最后叫的是问有没有什么问题，反正问就是了。

复试的问题比较有个人针对性，所以因人而异吧，楼楼整个过程估计 20 多 30 分钟吧，其实面完就感觉自己凉凉了，下午就刷到了微信知道自己凉凉了。

从群面到初试其实已经很满足啦，爽了一把鹅厂的面试，谢谢一直以来听我发牢骚给我助攻的人儿啊，看看秋招再见吧。

话痨.....

4.12 腾讯游戏运营/发行培训生——从网申到 offer 2018 Full time

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 4 月 24 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2149102-1-1.html>

从 3 月 17 日第一场面试 到今天 英国时间 4 月 23 日，总算是完成了全部环节并且收到 hr 电话谈论薪资和入职等信息。感慨良多，万分感谢，所以也在这里还原一下整个招聘的经过，给今年暑期实习的小伙伴们一些分享和明年全职的师弟/妹们一些方向。

背景介绍：英本，今年夏天毕业（本科，短时间内可能没机会读研啦）专业：Physics，坐标伦敦，17 年暑期京东 JD Run 实习（推荐大家了解一下，京东王牌暑期实习，70%海外 Top100 大学，国内清北复交浙大等，本硕博+工作 N 年 mba 都可以申请，一起做的一个 summer intern 项目）

好啦，以上就是背景，其实很久没有用中文码过这么多字，逻辑和内容表述可能会有不够清晰的地方，大家多原谅！

以下为正文：

关于网申和笔试

一切都要从腾讯三月来英国校招说起，据了解大概去了伦敦、牛津剑桥、爱丁堡这几个地方。我报名参加了 3.16 在伦敦的一场宣讲会（伦敦学校比较多，有两场宣讲会），并提前网申（与国内秋招不太一样，没有行测等环节，直接就是文字测评），网申题目大概是：1 描述你的游戏经历并选择一款谈谈你的理解 2 请举一个你曾经玩过的游戏，在过程中遇到体验不好的例子，从游戏运营的角度应当如何发现和解决这些问题？

我在三月初就受到了并且要求在 72 小时内回复以上两到问题的答案到指定邮箱。楼主有大概 10 年 PC 游戏的经

历+轻度手游玩家，因此答起来也算得心应手，第一题主要着重一套脸滚键盘，讨论了 dota2，还稍微分析和 lol 的优劣。第二题讲了吃鸡 (PlayerUnknown's Battlegrounds) 的外挂体验差等问题，并提出了优化举报系统的想法。洋洋洒洒写了三千字，但其实只用了不到一小时，可能还是感谢父母没有怎么限制打游戏把哈哈，回答起来感觉不错，应该自己可以拿到面试。(其实不然，高中时一起打游戏的朋友很多，但我经常会思考一些游戏相关的，却不在游戏内的问题，这就仁者见仁了，但楼主觉得还是相当有用并且有帮助的。同时我生活里也是很爱问为什么的一个人，并且会执着的 google 百度出好奇的东西到底为什么！)

群面

在这里先感谢一下 hr 小姐姐们，讲真陆陆续续加了不少 hr，真心觉得腾讯 hr 都十分专业友善，并且工作认真(国内时间 9 点以后联系我的也有好几次)。在 3.16 当天提交的所有笔试都有机会被审阅，最晚到当天 6 点，并且全部都在 17、18 两天参与群面和 1 面，因为校招组伦敦是最后一站，19 好像就回深圳了。3.16 宣讲，3.17 就在伦敦群面了，我是早上 11 点一组，感觉挺早的，后来没想到竟然还有 9 点 10 点的！当时我们小组的问题是优化饭局狼人杀的问题，大概是用户粘性/活跃度和社交属性等，我只有一次群面经历，还是全英文的，因此还是挺慌的，不过也没有做太多准备。在群面的时候没有抢到任何一个职位(所谓 timer、leader 之类)，我们组一个从 sheffield 赶来参加面试的北京哥们积极的组织并且分配了工作，也分配了时间，所以大家就一致认同的接受了。在提 solutions 的时候，因为我位置是最靠近面试官的一个(长方形，面试官坐在尽头，我们做两边)，又是对面先发言，因此变成了最后一个说，所以其实感觉还是挺不利的。到我之后大家基本都说了很多，我简单提了参考陌生人社交软件(谈谈陌陌 tinder)的思维打分系统(之前一个大哥说到了我想说的，这就是做最后一个的劣势吧，不过我用自己的想法优化了他的建议)和基于地理位置的匹配系统(因为要说话，同一个地区的人沟通起来会更加流畅和舒适)，语速很快，并且我一共也就两三次发言机会，因此非常清晰并且快速的阐述了自己的观点。后来大讨论的时候也没怎么说话，汇报也是同组另一个帝国理工的学姐进行的汇报(讨论的时候模拟汇报过，因此她基本就是当着面试官的面汇报了两次)，可以说我表现的挺少的，因此也很虚，这是我最虚的一轮面试了。个人评分 6/10。感觉发言机会不是特别多，但是都在点子上可能是最后进下一轮的关键。还是建议大家没必要当出头鸟抢太多角色，避免高开低走反而会 disappoint 面试官，低开高走更加经验！

一面

11 点不到结束了面试，怀着忐忑的心情前往 chinatown 和朋友吃饭，不到 12 点收到了电话通知说通过了，下午参加 1 面，非常高兴，因为真心觉得这一轮挺慌的。最后总结下来大概是我提的建议比较到位把，我也想不出别的理由为什么自己过了。(有趣的是，我们组 10 个人加了微信群，他们结束后 8 个人去附近吃了 Nandos，而我自己去 chinatown 吃了饭，我通过了，另一个汇报的小姐姐也通过了，她也没去吃饭...死亡饭局了解一下)吃好饭之后回家睡了一小会，下午如约来到酒店继续一面。哎，这就很舒服了，一手正方形打...抱歉马老师走错片场了，皮这一下很开心。一面面试官还是上午群面的面试官，好辛苦，连轴转不带停的！我来的时候面试官他们稍作休息(这次来英国的好像一共就三个，两位 HR 一位南大毕业加入腾讯十年的游戏大佬，呆过 LOL 和 DNF，都是腾讯过去十年最厉害的游戏)，不久就继续面试了。帝国理工小姐姐先进去的，我在外面等，大概四十分钟后出来通知我说 1 分钟后进去。这里就不紧张了，因为我其实很喜欢这种面对面的与人交流，也是我比较擅长的，所以很开心的就进去面试了。基本就是自我介绍，聊到游戏说起来自己玩 arena of valor (王者海外版)，面试官就问我怎么看这游戏在海外推不动的原因。我大概讲了一下腾讯国内的社交属性优势和庞大的用户量优势在国外的缺失，和国外宣发的不够到位等。后来又问我怎么看待五五开事件，选一个从 bluehole/斗鱼角度在事件刚刚爆发的时候入手，怎么才能避免现在的结局。在为卢老爷上了一柱香后，又是一套自认为漂亮的三角形(中)作(单)答，结束了一面。个人评分 8-9/10，这一轮没什么说的，舒服。

二面(终面，总监+HR)

因为海外校招的原因，战线拖得异常的长，一面结束后 19 号面试官们就启程回国了，并且告诉我们一周左右出结果。漫长的等待让人绝望，在结束一周后（正好是个周六）我的微信招聘状态变成了不适合 xxxx，大惊！并且当天有得知其他朋友进入了二面！这可如何是好！遂咨询 hr 小姐姐，并且表示愿意接受调剂。得知是系统状态挂太久没人操作自动释放了，我过了一面。真的开心！就是说啊，我面完感觉真的很好，哪有不过的道理。（一面时面试官还问了我毕业时间，并且问我有没有参加宣讲会，说看笔试的时候就开始关注我了，我虽然是本科但是经历还挺丰富的云云，受宠若惊！~）得知二面时间，原先说 4.6 号会是最后的时间，后来考虑到国内清明节，改到了 4.14！好吧，又是等待，漫长的等待，因为需要等大佬们的时间，也要等 hr 的时间，两个面试官一起的复合型面试。

二面内容跟一面差不多，也是自我介绍，问了我为了加入游戏行业有做什么功课等等，还问了 COD（使命召唤）如果要出手游怎么宣发推广。楼主结合 COD 在欧美的影响力聊了一波，又浅谈了一下中国市场可能不会有欧美发的那么容易等等。并且因为我十分喜欢玩 GTA5，深度分析了一波，自认为说到 gta5 优秀的运营那块讲的比较好，包括发行四年仍然不停更新新的玩法模式，而其他家的 3A 大作往往一年后就停止更新了，以及优秀和丰富的玩家社区建设，将热门游戏打造成一种文化符号等（这里感觉自己很炫酷哦）。可能是这样征服了面试官吧。个人评分 7/10。一开始比较紧张，感觉不是特别进入状态，自我介绍的也一般，后来聊到游戏比较了解和擅长吧，感觉找回了场子，熟悉的一面节奏。过~

面完当天几小时后立刻状态变成你已完成所有面试，并且有了解到其他两位进入这一轮的朋友变成了不适合，隐隐感觉可能过了，但是还不太确定。直到后来通知我通过后，还要加一个英语小测验，才算有了 5 成把握。英语测验大概是雅思水平把，也没准备就过了，还挺轻松的。然后今天微信上 hr 问我在不在，我就知道，该来的要来了~

总结

感谢腾讯的伦敦之行，带给我一个这么好的机会，无论是薪资水平还是平台都是业界数一数二的，尤其是一个这样的非技术类岗位。面试真的很靠缘分，感觉也没怎么准备，就是凭着对游戏的了解一轮轮走到了最后，想来这淘汰率其实是十分高的，非常可怕，也非常庆幸~

欢迎大家踊跃报名这个项目，我有印象之前看好像在校招官网上是牛人专项那一栏，有游戏培训生和产品培训生。楼主当然不是什么牛人，只是比较喜欢打游戏，喜欢思考问题的一个普普通通的本科生而已，相信很多看到此贴的朋友无论是背景还是其他方面都会远远强于楼主的，大家加油，实习生招聘的各位也加油啊！我们深圳见~

还愿啦，感谢腾讯，感谢 hr 小姐姐们，感谢专业的业务面试官，感谢爸妈没有在我打游戏的时候把电脑摔了 hhh

4.13 腾讯 2018 暑期实习市场类面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 5 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2150872-1-1.html>

几乎是上个月开始的腾讯暑期实习面试，时隔一个月的时候想起来当时的自己说如果有幸接到了 offer，一定会写下面经给后面的人参考。我面试的岗位是腾讯 SNG 事业群的市场类实习生。

【流程】

4.6 腾讯的笔试一轮

4.15 群面（集体面试）+初面（初试）；

4.17 总监面（复试）

4.19 HR 面试

【准备部分】

笔试准备部分：这部分因为提前网申，有一个模拟笔试的机会，但是我做了模拟笔试以后觉得腾讯的笔试不是特别难，所以就没有进行多加练习。（其实也是平时实习且比较懒，就没心情练习）

腾讯的笔试包括：看图分析数据类型，填词类型，问答题我就记得有一个如何打造网红了。看图分析数据我一般先看题干找到关键信息，再去对应的图里面进行寻找，主要是考察快速定位以及匹配信息的能力，并且通过匹配的信息进行一个判断。填词类型应该是我们初高中的时候经常做的那种，怎么通顺怎么来，一般有语感就可以。问答题的时候，我认为还是比较有趣的，跟腾讯目前的热点很相关，在做笔试的时候可以稍微看看互联网热点。

（笔试的部分仅供参考，我真的是有一点水过去的。。。）

面试准备的部分：我是一个互联网小白+腾讯这个厂子的小白，但是不要害怕，面试之前我们可以做一些小小的准备。其实我个人的准备并不是很多，提前两天得知 4.15 要进行群面，我差不多准备了一天，这一天主要是看资料，我刷了 N 多面经，包括但是不限于牛客网、应届生论坛、鹅厂 wo 谈会（这个可以最先看也很重要，对于鹅厂有一个全面的认识）等等。。。

【第一轮：群面】

群面：鹅厂的群面刷人比例很高，一般是 8 进 2,7 进 2，团灭或者表现非常好的组会进一半。

我们组当时抽到的题目是设计一个款 VR 的综艺可以在腾讯视频上线，说一下如何上线这个视频，以及对应的商业推广方案。首先是进行一个简短的自我介绍，可以准备 30 秒的也可以准备 1min 的，以应对不同的面试官需求。这个自我介绍重点是让你的队友记住你，而不是炫耀自己有多么出色的经历，同时要引起面试官的兴趣。在自我介绍的过程中，如果想当某个角色的话也是可以抢先说你想当 XXX，如果后面没有人抢的话基本上这个角色就是你的了。

我没有作为 leader、time keeper 或者 presenter 的任何角色，因为拿到这个题的时候我很崩溃，我一点也不喜欢 VR，更别说用 VR 想一个综艺节目。不过这个时候可以看看其他队员怎么说的，也许他们的话会激发下一步的思路。果然当一个同学提出推理类综艺的时候，我突然间有了很多思路。虽然之前说我没有抢任何一个角色，但是好像讨论过程中不知不觉当了 time keeper（因为 time keeper 不计时间所以我有点着急）我的方式是梳理之前所有人的言论形成有条理的思路，然后精确的提出框架与每个部分需要的时间，并且提出自己的行动方案。在讨论的过程中，我一直尝试不断把小组拉回核心的讨论线上，以确保整个讨论在时间截止的时候可以得出具体的方案。然后我们组当时还不错是 7 进 3。

【第二轮：初试】

我没想到自己可以晋级，直接就回家了，可是回家的途中被通知初面。我马上奔回去，也没有准备特别多的事情，把自我介绍练一练，把为什么想来腾讯，觉得腾讯的市场部在做什么，自己为什么适合市场部等等在脑海里面大致过了一下。

然后下午差不多是两点，我开始了初面，面试官与群面的面试官一致，面试的排序是按照群面的表现来的，我是第二个进去的，觉得自己一定要翻盘才能有机会进入下一轮，所以面试的过程中非常热情加亢奋，问题是问我有没有过市场部的相关经验，在一个咨询公司具体做了什么，觉得自己可以为腾讯云带来什么，觉得自己可以脱颖而出的特质是什么？。。。 （对不起，时间有点久远我真的不记得了）最后我问了一个问题是，你觉得作为一个陌生人，你对我的印象如何？

【第三轮：总监面】

复试隔了一天，是总监面。面试官是一个很瘦但是差不多中年的男总监，他很严肃，先让我进行了自我介绍，然后根据自我介绍问了几个问题。问我为什么选择做项目拓展？对腾讯云有什么了解？对腾讯云的拓展有什么想法？一个企业都包含哪些模块，如何配合运作的？（这些问题还可以对答如流）当开始问，对政府有什么了解，政府机构怎么运作的？不了解目前发生的时事新闻，我都很诚实的回答了不怎么了解。但是仅仅回答不怎么了解肯定被刷，我大胆说了一句，其实我不了解政府机构的运营模式不是您刷掉我的关键点，我认为一个人的学习能力比起拥有的粗浅的行业知识更为重要。列举在其他公司不了解某个具体产品依然可以完成工作的例子，并告诉他快速学习能力甚至比起相关专业的同学做的更好。这个时候总监终于露出了一点点微笑，我就知道自己应该是提对了。（我的方法也是冒险赌一把，因为实在觉得自己快要没办法翻盘了就赶紧反其道行之。）然后问

了我如果项目地在长春，我可以接受去长春实习吗？我家正好是吉林的所以还是很想去长春的嘿嘿。面试结束又让我提问题，我没提什么有营养的就问了一下如果通过今天还会有下一轮面试吗。

【第四轮：HR 面】

HR 面试又隔了一天，面试官是比较年长却还蛮温柔的女 HR，先问基本信息，包括学校，学历，专业，专业学科，籍贯以及实习入职时间等。然后问了很多意愿上面的事情，比如说能不能接受加班，能不能接受高压，能不能接受对待客户的时候态度放矮，能不能接受 KPI 就是成交额这种具体的数字。说了很多这个岗位很累很辛苦，而我之前并没有相关的经验，为什么突然想要尝试这个？（我个人认为目的想测试一下忠诚度），而且听说 HR 面刷人就会比较少了，只要表明足够的衷心即可。

【漫长的等待】

HR 面结束后，隔了不到一周我的面试流程变成了已完成所有面试，据说这个就比较稳了，可以等 OFFER，但是也有些同学在池子里面泡着没有给到 offer 的情况。由于我个人对于这个岗位不是特别喜欢，所以也没有经常查看消息，就是默默等待默默等待。等到 5.11 的早上九点多，来自深圳的电话响起（传说中的 offer call），告知我得到了 offer。晚上便得到了腾讯实习录用的正式 offer 邮件，让三天之内答复。

以上就是我的面试过程，由于时隔一个月，具体细节真的想不起来了，因为是市场类的面经，所以对产品类没有任何参考价值，望以后要面试腾讯的各位同学可以通过我的面经有所准备得到属于自己的好结果哈，比心~

4.14 测试技术员面试经验，已拿到 Offer

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 6 月 30 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2106753-1-1.html>

从开始准备到最后尘埃落定，和鹅厂总共纠缠了近 10 个月，所幸最终拿到 Offer，也算万事圆满。

2015.12

12 月中旬，和一读研学长讨论今后出路。本觉得以自己的水平万不可眼界过高放眼鹅厂这种互联网的顶尖公司，但被学长一番“不想当将军的兵不是好兵”的理论说服，以“报最好的希望，做最坏的打算”心态开始为进军鹅厂做准备。

决定之后买了不少书，开始努力填补基础知识的系列不足。大约一周后，成功拉室友入坑，革命友情伊始。

2016.01

约莫一月上旬，开始用 Lintcode 刷题，对其题目的数量及质量皆表满意。借助类型分类及难度分类功能，由易而难刷题。

刚开始苦于水平有限，做题经验不足，时不时遇到做不来的题目，最终被我找到了一个不错的参考答案网址：www.jiuzhang.com/solution (<http://www.jiuzhang.com/solution>)

2016.03

鹅厂来学校做宣讲会，开始招收暑期实习生，抱着试一试的心态投了简历。

2016.04.02

做了笔试。由于当时的 **Lintcode** 还未刷完，笔试时心里略虚，但总的来说发挥出了平时水平的百分之八十。还算满意。

2016.04.08

收到一面面试通知

2016.04.09

早上九点到达面试酒店，办理系列手续后，10点进行一面。一面是技术面。面试官说不上和蔼，但也不咄咄逼人。由于时间过去略久，具体面试题目记不大全了，大概就是刚开始让做了自我介绍，之后问了 **C++** 和 **Java** 之间的异同点、相互调用以及数据结构、系统架构、操作系统、多线程等方面的问题，比较基础。

2016.04.11

一面显示通过。当天晚饭时间收到短信，通知次日早上二面，依旧 10 点。

2016.04.12

开始二面。这次的面试官较一面和蔼。无自我介绍，直入主题开始问我简历上写的两个项目。第一个项目回答的不错，但因为第二项目不算全程参与，对有些部分的技术和架构略知而非详解，所以回答不甚理想。

之后问了排序、**Java** 的垃圾回收机制、**activity** 的 4 种启动模式、开发模式一类的问题。虽然都答出来了，但是答的不算好。

最后 15 分钟让写了一个 **LintCode** 原题 - 乱序字符串。

2016.04.15

早上醒来查看自己的面试状态，显示已跪。难过了一早上，但介于面试时着实表现不佳，也无甚怨言。下午恢复备战状态，继续刷题。

2016.05

由于实习面试失败后略受刺激，刷题速度大增。五月中旬完成第一遍的 **Lintcode** 刷题。开始刷第二轮。二轮刷题略有偏重，主要精力放在一刷时利用 **Lintcode** 系统做了标记的那些题上，对之前会做的题目只大约看看。

二刷过程中还注重了对参考答案的研究。开始有意通过学习答案网站上的标准解答来提升自己代码的运行效率和可读性。

2016.06

临时接了一个项目，整一个月花在项目上，加之即将期末考，备战进程暂停一月有余。

2016.08

完成二刷。开始对之前记录的刷题总结、看书时记录的不熟悉知识点进行整理复习。

2016.09

校招正式启动，铺天盖地的宣讲会，基本上就忙于宣讲会，投简历，面试。虽然此时对鹅厂的执念已经颇深，但后路还是要备的。

鹅厂开始做校招宣讲会时手头已有一小公司的 offer，心稍定。在线投了简历，但没去鹅厂的宣讲会。一是当时与一面试冲突，二是感觉听或不听反正是一定要去鹅厂的。

2016.09.14

晚上 19:00 参加了鹅厂的笔试。笔试分为两个部分，不定项选择和大题。覆盖范围很广，包括数据结构、操作系统、动态规划、线程等。但总体不难，如果有好好复习基础知识一般都能过。不过高分不易。

2016.09.16

笔试通过，晚上 21 点多接到一面短信，约了第二天下午 14:00。

2016.09.17

早上很早起来又把早就快翻烂了的笔记本翻了一遍，在心里过了一遍简历上的项目。第二个项目招聘季开始前就搞清楚了，不担心出现实习面试时的囧像，但对于 6 月做的项目总感觉准备不够。9 点给当时一起做项目的同学打了电话，把项目从头到尾好好整理了遍。

下午 13:00 不到就到了面试地点。忐忑的等到 14:00，准时面试。

一面是技术面，无自我介绍。主要考察基础知识。问了数据结构、数据库、多态、虚拟机、虚函数、内存泄漏、进程和线程的区别等。问数据结构的时候还问了 LintCode 原题 -带环链表。

总体不难，感觉面试官较满意，所以面试完不到三个小时就收到短信，约了 18 号 9 点半的面试。

2016.09.18

六点起床，8:03 到达面试地点。9 点 35 分开始面试。

二面为技术面，传说中的压力面。但是由于面试官很 nice，并没有感觉到太大压力。

无自我介绍。首先让我简要的介绍做过的项目，然后就项目里面涉及的一些技术点进行提问，稍微问了点团队成员工作分配及相互协调的问题。之后问了 SendMessage 与 PostMessage 的区别、cookie、Android 的 activity、多线程、嵌入式实时操作系统等。然后给了一个程序题，关于排序的，之前在 lintcode 上反复练过，所以迅速写出，但依旧检查许久后才交。

2016.09.20

室友收到鹅厂拒信。

我并未收到任何通知，略慌。

2016.09.21

健身结束发现手机里躺着 HR 面的通知，完美！

2016.09.22

下午 14:00 参加 HR 面。无外乎讨论人生、理想、人生规划、家庭情况、家乡、为什么不考研、投了哪些公司、至今手头有几个 Offer 等。并未被问到情感问题。

整场面试很轻松。

2016.09.23

同班一大神收到鹅厂 offer。

我无动静。焦躁。

2016.09.25

收到 offer，请学长出去吃了一顿大餐以示庆祝。

至此，进军鹅厂的战役以胜利告终。

面试官提的问题：

数据结构、数据库、多态、虚拟机、虚函数、内存泄漏、进程和线程的区别等。问数据结构的时候还问了 LintCode 原题 -带环链表。

首先让我简要的介绍做过的项目，然后就项目里面涉及的一些技术点进行提问，稍微问了点团队成员工作分配及相互协调的问题。之后问了 SendMessage 与 PostMessage 的区别、cookie、Android 的 activity、多线程、嵌入式实时操作系统等。

4.15 2018 校招产品策划岗 从笔试到 offer（尽量详细）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 17 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2119336-1-1.html>

最近刚拿到鹅厂的 offer，已经被事业部小姐姐 call 去实习了，秋招期间投了 5 家公司最后蛮幸运地进入最喜欢的鹅厂，求职期间论坛上的各种帖子有帮到我很多，所以现在就简单讲述下我整个腾讯求职经历，希望能帮到后面努力准备的同学。

先大概说下我的背景：985、211 本科生，在校活动经历普通，成绩一般（基本没怎么涉及成绩方面）。

关于产品岗位的准备：1、大三暑期在不知名的上市公司有产品实习经历（实习期间做的项目经历很大程度上帮助我拿到 Offer，做过的项目一定要知根知底，最好能有一些自己独立的思考）

- 2、从很早就开始就通过 36kr、知乎储备了很多关于互联网的信息及知识
- 3、阅读人人都是产品经理、腾讯传、创京东等等书籍

笔试：曾经做过鹅厂产培生的笔试（我觉得这个是最难的），很悲剧的被刷掉了。校招的产品笔试由行测题、主观题构成，难度中上。行测的题就刷网上的题就好了，今年侧重逻辑推理题（每种类型都多做做，腾讯用不到其他公司也会考），腾讯今年的材料阅读题给我造成了很大的困扰，时间消耗了太多，后面我最拿手的推理题基本是不到 1 分钟一道。。。主观题每年应该都不一样，不过如果你对互联网信息足够了解，有一定的自我思考创新能力我觉得没太大问题，主观题也是需要长期积累的，没办法短时间速成。

群面：当时是某一天晚上，我们地区好像开始群面通知了，然后 11 点在 QQ 茶馆（腾讯每个学校的校招通知微信群）群里有人问 HR 通知发完了吗，HR 回答说绝大部分都发完了，我心里一凉。。。完了，与鹅厂的联系就到此为止了吗。然而第二天中午我竟然收到了邮件，简直惊喜，所以秋招的大家不到最后不要放弃希望啊，别轻易就否定自己。

进入正题哈，群面是在市区的大酒店里进行，到场签到然后等现场工作人员通知就好，霸面的人和面试的人挺多的，大家放平心态，不要太紧张。我们是 9 人一组（一个没来）一个面试官会告诉你群面的所有规则，然后就不会说话了。我们组先每个人自我介绍（题目里要求自我介绍）。由于是包含在总时间里，我觉得没必要说太多，前面的同学基本是姓名、学校、实习、特点什么的，我是倒数第二个直接说姓名，学校就过了（因为群面里时间非常宝贵，如果有专门的自我介绍时间那可以按自己准备的来，但是像这种情况越简短越好）。然后 3 分钟材料阅读，题目是策划一个针对社区老人的 APP。整个讨论过程我们小组是非常和谐的，因为提前定好了 Timer，时间也把握的很合适。

这里我首先说一下对于网上很多面经说要 leader 的建议我不是很认同，因为无领导小组面试就是大家思维碰撞取得结果的过程，leader 首先会对其他组员造成心理压力，其次对于 leader 同学来说，表现的度很难把控，当他把自己代入这个角色时讨论的层级不再对等，很容易与组员产生矛盾。很幸运我参加的 4 场群面没有一个人主动跳出来说是 leader（我觉得这样好尴尬的说），而且每次群面大家都讨论的非常好。当然计时的和最终总结汇报的人是一定要有的，我建议群面开始前定好总结的，因为如果到最后时间并不充足定下总结者，他的记录不是很完善，这样总结的很仓促，而且总结者压力也很大，如果你想在最后总结（对自己的语言组织表达能力非常自信以及总结逻辑清楚），那就在过程中记录完善点，最后你自然地说我记录的比较完善我来总结一下，大家应该都不会反对。

整个群面过程中我担当的是一个讨论框架制定者以及推动补充信息的人，在最开始我对于整个讨论框架以及讨论方向进行建议，从哪几个角度切入，讨论模块顺序的确定。大家没有问题时我聆听了几位同学的发言，期间对我认可的表示支持肯定，对不理解的提出疑问（这个地方以讨论大方向为重，当有人为了一个小点进行争论时，可以建议我们在完成基本内容制定后若有空余时间再来争论这个问题，这个小点的界定大家就自己来了）。

我觉得我表现加分的地方是：1、一开始框架、方向定位准确，切入角度获得大家一致认可

- 2、中间提出了有价值的点子想法
- 3、在团队发生争执时推动了团队的讨论进程，保证顺利进行
- 4、在总结者总结的逻辑比较模糊时最后补充了非常

简短精炼的概括

最后结果是 9 进 2，除了我另外一位是在讨论过程中提出很多想法并且最后总结的同学。

建议：找准自己定位，适当的表现自己。群面是尽人事、听天命，每个面试官的想法都不一样，所以做自

己最擅长的，做到最好就可以了。忌：1、不说话、少说话 2、小组无讨论结果 3、争吵、讽刺等不理智的行为

一面：还是那个酒店，面对群面面试官。首先自我介绍（无时间限制），然后针对我自我介绍中说的“想做一款自己的产品”问有没有做出成果，我说由于当时的技术限制只有最初的想法，然后就按照这个想象中的产品一步步深挖，前面的基本功能、推广方面我都考虑的比较清楚，最后问到了我如何盈利，以及盈利能力是多少，预估一天或一月一年能挣多少钱。。。这个地方说的不是很完善而且后面还被他纠正了些错误，但还是一步步预估值算了个大概，感觉心态当时很好，不是很紧张，所以不清楚也能快速思考给出想法。然后开始问实习的项目，也深挖了其中的一个项目，由于我对实习的项目比较了解，这里表现的还不错，深挖的问题我也回答解释的比较清楚。其次问了我对群面的评价，以及群面问题的再思考，群面结束时我就有很多关于群面问题的想法，在这里也是好好表现了一下，同时还对群面的一些小争执表示了我的些许肯定。最后本来结束了让我问他问题，我问了个事业群，他说那我在问问你对鹅厂事业群有哪些看法吧。我就又说了对于其中两个事业群的定位以及某些产品的看法并且举例说明，这就得益于我通过书本和其他渠道积累的鹅厂产品信息，最新咨询，同时也有很多自己的理解（对不对不一定，但展示出了我的思考以及认识）。

建议：多多了解互联网资讯，对自己做过的事，有过的想法非常了解，以平稳心态好好聊天，遇见问题冷静思考，面试看的不是你说的对不对，而是看你展现的各种能力。（鹅厂校招前的各种校招介绍活动非常有用，关注微信公众号腾讯招聘，随时关注信息。还有鹅厂卧谈会也是获取有用信息的地方）

二面：依旧是那个酒店，面对应该是总监的帅气大哥。自我介绍之后直接进实习项目，还让我评价一面面试官，总之二面问到的问题方方面面，就是在和你聊天的时候随时提出各种问题，同时还有一些场景问题解决，比如估算一个城市里有多少加油站这种，期间由于我是计算机专业的，问到了一些专业知识。二面形式和一面一样，其实就是和更高级别的大佬聊天，然后他让你解决各种各样的问题，也有一些专业的比如产品定位的问题。这期间我的回答都还不错，总之心态很好，他问的问题我都回答的差不多，有很多陌生的问题在那种情况下也能很快提出自己的思路进行解决。

建议：如上，心态很重要！群面和我一起的同学就是在二面二面都很紧张，最后在二面时他面试完就觉得过不了。对方提出的问题如果你大都解决不了那也没那个水平进入鹅厂，当你有一两个卡壳时，如何冷静的展现你的解决思路就很关键，并且不要影响接下去的谈话。大佬问的问题你怎么可能全都完美答对，所以看的就是你如何解决问题以及你面对棘手问题时的心态。

HR 面：非常简短的面试，一共 20 分钟，问了城市啊，为什么不考研啊的问题，到了这里就正常交流就行啦，注意礼貌就好。

很幸运在秋招大军中找到了理想的工作，希望 2018 年还没找到的朋友都能在这征途中有较为满意的收获，希望今后秋招学弟学妹们能从这我这里获得或多或少的帮助，秋招，尽人事在前，才能有听天命的资格~祝看到这里的大家都是天选之人！

注：以后不知道来论坛的频率，所以如果有评论的话，看缘分回复哈

4.16 腾讯 2018 校招 IEG 游戏策划实习生面试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 4 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2149307-1-1.html>

其实之前没太打算写面试经验的，不过看了几个小伙伴写的之后觉得尝试一下也未尝不可。面经的作用绝不是“泄露信息”，而是给阅读者一些启发，从方向上指引他们更好地准备面试、更大概率的在面试中发挥自己的最好水平。写此篇目的是授之以渔，也是为了回报之前写面经的前辈们吧。

那就从我的一些废话开始。

-----废话分割线-----

先来一点个人介绍，哈工大弱鸡本科生，数媒专业背景。重度 steam 症患者，任天堂和育碧的粉丝，射击游戏&独立游戏爱好者，算是个硬核玩家。从进大学开始就想进游戏公司工作，大一大二的时候想做游戏技术方面，所以有学一些游戏引擎相关的东西。但是后来觉得自己数学基础不好、做技术底层比较吃力（其实是被 CS 的大佬同学吓尿了），再加上也真的很享受设计游戏的思路 and 过程（这是主要原因!!），大二下开始系统关注游戏设计这一块，开始尝试做游戏项目，也算是有独立做 demo 的能力。个人认为游戏设计师点这个技能可以更好地表述设计思想、和程序美工交流，提升效率。日常会看一些国外大佬的游戏设计文章，看了之后有想翻译然后分享给中文游戏开发者的想法，索性在知乎开了个专栏。惭愧的是着实比较忙（战斗在 R6 反恐一线），目前只有两篇，万幸反响还不错，以后一定会保持更新的，一定一定。

说了这么多，为了表达两点，第一是我是一个玩家，第二是我平时有一定的准备。“玩的多玩得好就能当游戏策划”绝对是一个误区，技术可以不好，但一定要对游戏有思考和自己的见解，并且能表达出来。游戏设计是一个“绝知此事要躬行”的岗位，不要把设计文章放在收藏夹里吃灰，一定要深度阅读与思考，最好做项目来验证自己的思路。项目管理与团队沟通也是游戏策划的必备能力，这也是腾讯的游策岗有群面和 SHL 性格测试的原因。在要投腾讯的简历之前碰巧看到一位鹅厂前辈给我翻译的彩六音频设计的文章点了赞，便私信联系他求内推，前辈很慷慨的答应了，并在整个面试的过程中给了我非常大的帮助。万分感谢前辈，到深圳请你吃饭(*^▽^*)!!

-----笔试分割线-----

因为事情太多错过了模拟笔试，万幸投递同一岗位的舍友参加了模拟并把题型告诉了我，也算是有了点底。四月五号参加笔试，两个小时，选择题里的很多数值题没来得及细算（概率论与数理统计要补补课了），其他的主要是文化背景、游戏常识、游戏设计解析。选择题里其实感觉很多内容在以前 GAD 的文章里看到过，而且碰巧有一道目测是出自自我翻译过的文章，总体答得还算顺手。

感觉腾讯的笔试出题水平还是很高的，不偏科，主流的游戏类型都有涉及，比较侧重分析游戏机制和游戏活动策划，如果之前有了解过游戏设计的基础知识的话过笔试应该不难。

-----群面分割线-----

没过几天收到了面试邀请，奔赴北京开始面试，期间北京的基友盛情款待，感激不尽。面试地点在清华旁边的文津国际酒店，扫码签到之后要写一个姓名牌，因为我的名字比较生僻还特地加了注音。群面现场人山人海，而且小姐姐真的很多，工科大学狗有点不太适应。群面之前意外发现自己和舍友还有另外一个同系的学长分到了同一个组。面试官看起来很和蔼也很精干，坐下后先让我们做自我介绍。

这里插一句题外话，感觉国内的一线互联网公司的校招还是比较重视学历的，腾讯群面按座位顺时针分别是来自清华-哈工大-哈工大-中传-北邮-清华-港大-哈工大，其中 5 个研究生 3 个本科生。之前去网易终面，一起面试的甚至有一个北大的量子力学博士 (!!）。面试期间认识的 n 多小伙伴里只有一位不是 985211 的，但是我觉得他的经历很棒，对岗位的理解非常的深刻，最终也拿到了 offer。所以一定提前多去找实习做项目丰富经历，平时多关注业界的信息和发展。学历固然是筛选条件，但互联网公司最看重的还是你个人的能力、潜力和岗位匹配度。

自我介绍虽然是面试的例行步骤，但是最好也要精心准备，之后的单面中面试官特别指出我群面时自我介绍做得很好，令他印象很深刻。这部分可以提前准备一下，尽量做到简练而全面。

群面小组的气氛我觉得是非常和谐的，自我介绍完毕之后面试官让我们把姓名牌扣起来，指出其他的小伙伴都叫什么，大家互相都算是认识了。然后开始在四道题中选一道题，题具体是什么在面经里就不说了，说也没什么参考价值，重要的是团队合作解决问题的过程。我们组没有出现抢 leader 的情况，大家先是一顿头脑风暴，这期间

我在纸上记录归纳了大家的思路 and 想法，偶尔看一下时间。群面一般是 30 分钟，但是我们组面了 1 小时 20 分钟，面试官有两次让我们重构思路，到后期感觉大家压力都比较大，最后我做了总结汇报。面试官点评的时候说我们跑题严重 QAQ，不过我倒觉得大家的思路还不错，很有集思广益的感觉，可能从面试官的角度看我们的思考方向的确不够专业吧。在这里要说的是群面多说话的不一定会过，但不说话的一定不会过。要勇于发表自己的想法，但也要记住这是一个团队合作的形式，大家要齐心协力解决问题，不能个人英雄主义，这个也会挂。回到酒店后趁着对面试还有记忆，从自己的角度对群面做了复盘，算是缕清了思路。晚上收到了明天单面的通知，很是开心。

-----leader 单面分割线-----

群面组进单面有我和一个清华电子系的老哥，8 进 2 大概是一个比较通常的比率吧。单面的面试官还是昨天群面的那位，顿时紧张感消退了不少。他先表扬了我昨天面试表现不错，并表示对我的游戏经历与知识结构很满意 QAQ。接下来就是根据我的简历问了一些以前的项目情况和比赛情况，让我分析现在正在做的游戏。这部分我感觉我说的不太好，思维有点混乱，面试官一直在微笑，我心里有点发毛。然后让我从宏观的角度分析了一下射击游戏的设计，这部分感觉还不错，围绕“沉浸感”来答。

然后这位炒鸡 nice 的面试官让我不要紧张，说在他这里我通过了，不用等晚上的面试通知，直接回去准备明天的 boss 面 (!!) 单面一共只持续了大概 15 分钟，出面试房间我一直是做梦的状态。

这里有个小插曲，从酒店大门出来之后迎面碰上了《鹅厂卧谈会》里的马毅老师（腾讯校招和雇主品牌负责人），顿时激动不已，大喊了一句“马毅老师！”。马哥一回头都愣了，我这时不知道该做什么，居然向他作了个揖（简直了）。他也反手向我抱拳，然后骑上摩拜离开。现在回想起来真是太有画面感了 hhhhhh

-----boss 面分割线-----

网传腾讯的 boss 面是压力面，会不断深挖你的回答来确认你掌握的程度，一般会有气场压制。所以 leader 面回去之后一直在准备 boss 面，根据简历列了一个自己的思维导图，记录了自己最熟悉、最有感情的游戏的分析，预计了一些面试官可能感兴趣的问题。头一天晚上其实是相当忐忑的，第二天早上反而镇定了不少。

没想到 boss 面出乎意料的开心。是的，就是“开心”这两个字。boss 面的面试官一般是腾讯 T4 级别的总监，面试我的这位 boss 非常的和蔼，有点萌萌的，特别有亲和力，不禁感叹自己的运气真的是不错。

boss 应该也是一个 R6 粉，让我分析这个游戏。我之前有在谷歌过育碧蒙特利尔工作室的设计方案，但是不论中文英文都没有找到（看看人家任天堂！专门做纪录片共享塞尔达的设计过程），所以就从初始干员和版本更新的角度推导制作组的设计思路，进而分析彩虹六号的设计基本原则和干员的发展思路，特别提到了玩家也“参与设计干员”，然后按照自己的思路设计了两个新干员。能看出 boss 对我这部分回答应该比较满意，不停点头。之后又问了我硬核射击游戏的新手引导该如何优化等等，期间还交流了一些游戏技巧（笑）。之后就是提问简历上的东西，比如为什么塞尔达玩了 150 小时这么长（英文版一遍中文版一遍，神作没话说）、GAD 上发表的文章被推上首页和公众号等等。面试过程非常愉快，我甚至都不想停下来（笑），在平时我也很享受这种和同学一起探讨游戏设计的过程。下午的时候发现 boss 好像偷偷关注了我的知乎专栏（偷笑）

这时女票来北京找我玩，晚上去北京南站接她，在回酒店的滴滴上收到了 hr 面的通知（hr 真的辛苦，凌晨还在加班）

-----hr 面分割线-----

腾讯的 hr 面主要是看你的性格、发展规划等等，没什么好提前准备的，照实说就可以了。这一面腾讯换了个酒店，在携程上查了一下这个酒店的价格，不禁感叹鹅厂真的有钱。

hr 是个很帅气的小哥。第一个问题就是问我名字怎么念（从小到大习惯别人这么问了），然后问我名字的含义是什

么。真心佩服我老爹的远见卓识，起个大家都不认识的名字让面试官印象深刻（误）。另外 hr 小哥特意问我为什么说话东北口音很重。。我明明普通话很标准的好伐（笑哭脸），我一个唐山人已经很努力地避免各路搞笑方言的侵袭了，在哈尔滨上学口音被食堂大妈带跑了不能赖我呀（不过得益于我的舍友我四川话也会说一些 hhhhh）其他的问题就是核实简历的经历，然后问一些对社团活动和项目管理的见解，还有一些个人问题，在此不加赘述，面试过程也很愉快。

之后就是和女票小姐姐在北京逛吃吃吃了，哈尔滨来的乡下人难得进一次城自然要多玩几天（真没出息）。回学校之后，公众号的状态变成了“你已完成所有面试环节”，知道自己大概是稳了，便开始一边补上一周欠下的各路作业和实验报告，一边静候 offer call

-----offer 分割线-----

一周后上课的时候收到了 hr 的 offer call

以上是流程的部分。总结一下，就是：

简历要简洁、突出重点，一定不要花里胡哨，自我介绍尽量给面试官留下印象
分析问题逻辑清晰、从框架入手，有大局观和整体意识
良好的心态，谋事在人，成事在天
最重要的其实还是平时的准备与积累，干货够多、表达过关，面试就有较大的概率通过

祝大家都能收到自己心仪的 offer，前程似锦(^o^)/

4.17 腾讯面试经验（含笔试+霸群面+霸二面）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2106821-1-1.html>

今年的腾讯暑期实习是彻底与我无缘了，回想起从模拟笔试到正式笔试再到霸面，真是感慨多多。

先介绍一下整个流程吧，我想这是很多后来人想要看到的。

首先是腾讯的简历投递，一般是在 3 月初也就是下学期刚开学就开始了（针对大三，暑期实习，通常为大品牌公司，包括 BAT 等互联网公司，宝洁，联合利华，玛氏等快消大公司），建议大家大二寒假就开始准备，搜集心仪的公司的资料、招聘要求、面试技巧等等，快人一步，在大家都懵逼的时候果断海投！

好，继续。

LZ 投的是市场研究岗位，属于非技术岗。腾讯模拟笔试和正式笔试都是线上，基本投了简历的都能够参加（不要有太大纰漏，注意细节，譬如联系方式）。笔试题型：40 道选择题，40 分钟。2 道大题，20 分钟。选择题为：行测（图形推理、逻辑推理）、计算题（看图表计算增长率）、语句题（句子排序、填适当词汇、概论段落大意）。大题为策划推广类（模拟：为优衣库作公关、选择腾讯产品采用宁泽涛代言；正式：推广腾讯的新产品；制作一条朋友圈广告）

笔试总结:

1.忌操之过急，为了答题率放弃正确率万万不可取。多痛的领悟！LZ就是这样所以挂了笔试（不过也因为最后一道题拍照上传没有成功）。LZ一同学，据说只答了一半的客观题（客观题也不算太难，慢慢做正确率还是可以达到百分之八十的），竟然过了！后面才了解到原来只要有50分基本就有面试机会。SO,一般来说，客观题稳抓稳打，主观题确保上传成功，把握时间，还是OK的。

2.题库！题库！题库！笔试之前至少刷两三套行测或者是腾讯的过往面试题。增加做题感。

3.功夫在平日。认准岗位，确定方向，譬如如果是策划岗，每日坚持分析策划方案&积累案例是很重要的！（最好是专门积累，后期面试可以震慑面试官）

二、霸群面

很不幸，LZ因为最后一道题没上传成功，结果笔试挂了。难受归难受，但是！还有霸面。能否成功就看人脉和准备工作了，首先，问同专业甚至是同校的；其次，前期有没有加一些腾讯交流群（前期自发建立的）。直接目的：获取面试信息，直接杀过去！TIPS:赶早&耐等&自信心！为什么呢？请容LZ我慢慢道来。首先，早！最早的一场是9点，基本上霸面的也可以9点赶到，腾讯专门开设了霸面通道，所以直接找收简历的HR交简历说明应聘意向，然后，等！霸面要看时机，有可能是见缝插针式（哪组缺人你就上），有可能是霸面专场式（霸面的凑一场），总之，简历完美一点，基本都有机会去面试。LZ很受挫，下午才去的，想去面公关岗，结果HR说早上就结束了！幸好下午场还有营销，so，只好去了。LZ一开始觉得市营就是销货，所以没考虑，但是后来才发现，原来是品牌策划或者所谓的效果广告监测岗。TIPS:如果同为非技术岗，建议多面一次（LZ有同学正式面了公关在等待期间又去霸面市营的），提升成功率。

自信心，必须说这一点。也许很多童鞋像我一样，犹豫，害怕自己没有实力。LZ想说：既然了解了，既然有想法，就要去尝试一下，也算是对自己有一个交待！（这次面试收获颇多，不虚此行）给大家打一剂强心针，不要认为霸面的都很厉害很有资本（其实都挺有料的，但其实LZ我自认为实力和资本还是拿的出手的），但是，同为大三的（不排少数研究僧），如果你敢扪心自问一句：前三年有没有虚过？并且答案是否定的话。那么，就应该鼓起勇气去参加！

好了，太啰嗦，直接进入正题。

LZ碰巧进了市营岗对接国外组（英语要求高），实力都很强。一共10人，LZ一进去就有冷冷的杀气。

HR还没发言，估计有点累，就有一个男生（A）拿出领导者的气势提议大家先简单自我介绍，活跃气氛！LZ那时候就想：真是抓住一切机会上位！开场类似于闲聊的自我介绍，HR倒不是很在意，只不过相互之间摸了下底细。LZ那场实力真的牛逼，两个HK研究生（中文大&浸会），厦大，暨大，（总之按照学历背景LZ都倒数了）。

开场撕完之后就正式进去面试环节了，五个环节：一句话自我介绍；阐述一件来应聘的路上看到的有趣的人或者物；看图说话；小组讨论；岗位介绍&自荐。

一句话自我介绍：没啥好说，建议大家准备长介绍和短介绍，任何时候都有可能用到。（如何有亮点？待思考）LZ印象比较深刻的：表决心&排比。

有趣的阐述：神坑，LZ 是睡过来的，都没怎么留意。勉强想起自己的瞬间闪过的一念，然后就胡诌了一下：貌似 TIT 和平日的不同难道是心境问题？扯到卖产品也要有好故事营造心理感受的点。自我评价：在我发言之前，没有人讲故事升华，然而在我之后大家不约而同的提炼了，个人表现一般。

看图说话：随机选一个 lucky number,根据对应的图画编故事。LZ 猜这里考察的是创造能力，临场能力，演讲能力。LZ 选中的画面描述如下：城市的黑夜里，天上有一轮一个大圆月，一个杂技演员在钢丝上骑自行车，一部标准的前轮大后轮小的杂技单车。看完一脸懵逼，LZ 硬是编了一个猜的中开头猜不中结尾的故事，一个勤奋的杂技演员希望完成他的杂技梦，无奈选错了方向：长短腿。SO,如果一开始就选错了方向，永远也达不到理想的彼岸。

小组讨论：LZ 的题目是：腾讯即将推出一档名为 RUN 快跑的综艺真人秀（引进外国版权），亮点是粉丝倒追明星，现在需要引进招商对象，饮料类，策划一份招商案。30 分钟讨论，5 分钟汇报。

LZ 由于之前的环节展现出较强的 pre 能力，因此被选为记录员。组里一个男生特爱表现，一上来就抛出了一个大纲：前期预热，中期执行，后期接力。就开始自顾自地发言了，点子不错，但是我们都觉得框架不够完善，连节目的吸引点和商家的需求都没搞清楚，完全是自嗨状态。后来还是勉强抓回了主方向。最后的汇报阶段，总体来说还是比较满意的，相比于对方组单纯的介绍腾讯的优势资源，更具体更有料。

最后我离开微信园的时候，一个 HR 哥哥（观察员之一）对我说：pre 做的不错，这也是我觉得最后的汇报阶段不错的缘故。

经验：细节亮点；即使是观察员也要主动发言，而不是单纯记录。

我们的方案中提到了 VR 虚拟现实和边看边买的伴随广告。结果面试官就问这两点是谁提出来的，明显这让他们眼前一亮，事实证明确实很重要，最终的面试结果是这两个提出亮点的人都过了。

最后的环节就省略好了。

再来说二面的霸面，LZ 也去了，很壮观，有专门的霸面场，现场聚集了将近 300 人，每个岗位都有专门收简历的地方。非技术岗竞争人数比技术岗多得多，其中产品运营的简历是别的岗位的 3-4 倍。LZ 满怀希望等了将近 6 个钟，除了技术岗，其余简历都没动过。7 点的时候宣布结束，最后的 5 份面试简历是从产品运营中挑选出来的，现场一阵唏嘘，纷纷离场。

据说那晚有一位死心不改的同学，爬了十几层楼梯遇到了面试官，获得了面试机会，然并卵，还是没有通过。

这个故事告诉我们：可以坚持，但是还是要考量自己的能力是否匹配你的坚持。

到此，LZ 彻底与腾讯 16 年的暑期实习无缘了。

写的太长了，都是流水账。

但感触颇多，简历，英语，积累，应变，演讲，眼界。

都是需要提高的。

4.18 腾讯 2017 产培生||听说写经验攒人品

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 9 月 30 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2056643-1-1.html>

lz 大连某 985/211，9 月初面试的鹅厂产培生，挂在第三轮 HR 面，写写经验交流，如有大神请多指点。

【网申/笔试】

看到鹅厂推送，讲产培生挂了不影响秋招，并且给报销路费:) 于是放心大胆投了，网申注意经历的排版&邮箱记得写 QQ 邮箱!! 当然邮箱不写 QQ 邮箱也有过笔试的。之后就是在线笔试。

笔试前群里有人说大连去年一个人都没有过笔试，lz 心里是崩溃的..... (那还投个卵)

前一天晚上刷了 2015 年产品的题目，然而好像也没什么卵用.....

对了，鹅厂是上午笔试，过的话在第二天下午会收到性格测试，没问题就可以面试了。下面是笔试的要求。。

诚信要求：

1. 本场考试全程视频监控，请确保是本人答题，头像处于正中位置，不可替考舞弊，不可遮挡或偏移摄像头，不可使用虚拟摄像软件。在答题中如有作弊行为，取消应聘资格。

2. 本场笔试**严禁使用计算器**等电子设备辅助作答。

3. 本次考试系统**自动限制跳出页面**，请务必关闭其他任何页面及聊天工具，始终保持在作答页面。

注意事项：

1. 拍照上传答案的手机操作系统建议为 ios 6 及以上、安卓 4 及以上，手机网速要求 100KB/S；

2. 为了保证正常上传，请在考试结束前预留出 5 分钟时间进行手机拍照上传，以防止网络状况不佳而影响手机上传。

3. 整场考试可能包含多部分题型，每部分会独立计时，试卷之间的时间不累计，作答每部分请以页面右上方倒计时的计时器为准。最后一部分的交卷时间就是整场考试的交卷时间。

4. 如遇突发情况，如断网、长时接听电话、电脑死机、断电等，请关闭浏览器或计算机。当可以作答时，再次使用您的通行证和邮箱重新登录，即可继续作答。

5. 答题过程中，如有无法登录、无法按照合适版本的浏览器等操作性问题，请拨打 24 小时客户热线 400 650 6886，客服人员会提供远程帮助。

祝考试顺利！**诚信要求：**

1. 本场考试全程视频监控，请确保是本人答题，头像处于正中位置，不可替考舞弊，不可遮挡或偏移摄像头，不可使用虚拟摄像软件。在答题中如有作弊行为，取消应聘资格。
2. 本场笔试**严禁使用计算器**等电子设备辅助作答。
3. 本次考试系统**自动限制跳出页面**，请务必关闭其他任何页面及聊天工具，始终保持在作答页面。

注意事项：

1. 拍照上传答案的手机操作系统建议为 ios 6 及以上、安卓 4 及以上，手机网速要求 100KB/S；
2. 为了保证正常上传，请在考试结束前预留出 5 分钟时间进行手机拍照上传，以防止网络状况不佳而影响手机上传。
3. 整场考试可能包含多部分题型，每部分会独立计时，试卷之间的时间不累计，作答每部分请以页面右上方倒计时的计时器为准。最后一部分的交卷时间就是整场考试的交卷时间。
4. 如遇突发情况，如断网、长时接听电话、电脑死机、断电等，请关闭浏览器或计算机。当可以作答时，再次使用您的通行证和邮箱重新登录，即可继续作答。
5. 答题过程中，如有无法登录、无法按照合适版本的浏览器等操作性问题，请拨打 24 小时客户热线 400 650 6886，客服人员会提供远程帮助。

祝考试顺利！

打开摄像头开始笔试。lz 认真的做了一个多小时，有同学组建了鹅厂助攻群，不知道鹅厂查不查监控，但是鹅厂卧谈会里讲 HR 会查监控的:)，诚信也比较重要，所以 lz 完全自己做了听天由命。

前部分逻辑测试中等难度吧，但有不会的题目和搞不懂的，做完群里对答案感觉蒙的都很巧妙的蒙错了:)

第二部分主观题两道，可以用纸上写/画，手机拍照上传，lz 感觉这部分时间给的还是比较充分的，一直写基本能写完。

题目好像是校园金融产品+里约奥运会腾讯体育结合设计。

lz 经验是逻辑测试部分简单题一定要又准又快不然后边基本答不完啊！

主观题在答题框前边一定写一句话的思路！lz 写了产品的痛点，纸上画了些原型，最后 5min 上传成功。

做完笔试全神贯注 1.5h，累的不行。啊对，lz 是上午跑到咖啡店做的，后面是一面墙，信号一般有音乐和人说话，不知道有没有记录。。

然后就等消息，第二天 lz 在睡觉，醒了看到了性格测试通知 2333.

面试过程看楼下——

4.19 2016 腾讯游策实习生笔试-终面面经分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 4 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2039698-1-1.html>

楼主本人 hk 研究生一名，最近休假在家，看到腾讯在招实习生所以报了一下。报考职位是游戏策划。面试地点——西安。

首先是笔试。其实我到现在都不知道自己怎么进的面试，因为我的笔试真的非常差。我报考的时候忘记自己选择的什么职位了，直到笔试的大题让我算怪兽，我才知道自己选择的是游戏策划。而那些题对我而言却是非常难，我没见过，所以答得很慢，最终的结果就是选择题基本乱选，大题只做了 2 道，时间就到了。本来以为这次狗带了。没想到却收到了面试邀请。

面试当天是在一个宾馆，时间是早上九点半。楼主没忍住多睡了一会九点才起床。赶忙梳洗打扮完毕到达地点后，人还是蛮多的。我被分在第七组，我们组群面的一共有 8 人。面试地点就在面试官所在的房间里。面试的前一晚半夜一点多 hr 们还有发信息专门告诉我们面试地点由于在宾馆，条件比较差，让我们带好硬一点的本子。由此可见 hr 们还是非常细心以及辛苦的。为他们点个赞。

言归正传，群面。面试官给了我们大概 5 个题目让我们自己选。说来好玩，在还没面试之前我们几个人在楼下聊天时候有个人说到一道群面题目，结果那 5 个题目里真有那道题。本着公平原则，我们没有选那道题。（不知道那位同学当时看到这个时有没有后悔告诉我们他看过那题，哈哈。不过这也说明多看看面经早做准备是没有错的）。我们最后选的是一道几个功能里选 3 个的那种题。算是群面中比较简单的题目。这种题目如果平时群面经验看得多的人，应该可以找到一定的技巧去完成。再一次建议大家多看看群面技巧的帖子。有兴趣的也可以私信我，我可以说一说技巧。这里不方便说的太详细。我们组讨论的过程还是相当和谐的，只是我们组的 leader 有些过于强硬，在别人发言时，由于有重复内容被他狠狠打断，态度有一些差。这是非常不可取的。虽然是节省了团队的时间，但是在面试官眼里是非常减分的。果然最后就是这个 leader 没有进。所以群面切忌过于凸显自我的态度。我以前有过几次群面，但从没有做过最后的总结。因为我一直认为总结的那个人有利有弊，如果本身在讨论过程中已经发挥的不错，在总结时很容易因为遗漏部分内容而暴露出自己的缺陷，反而减分。所以如果对自己没有很足的信心可以总结全面，个人非常不建议做最后总结人。不过这次非常不幸，大家推举我做了总结的那个人。我也尽量将能讲的都讲了，但最后还是遗漏了一些点。有些遗憾。不过总体来说我们组比较和谐，也在规定时间内完成了任务。事实也证明我们组不错，其他组最多进 2 人，我们组 3 人进入了下一轮。

所以，总结一下群面的经验：

- 1.切忌不尊重别人，哪怕那个人一直在说废话，你可以很礼貌地打断，千万不可以过于强硬。
- 2.下一轮面试时候专门问了面试官对早上的群面作评价时他说的：千万不要不说话。你不说话，我怎么知道你想到的是什么。
- 3.之前看过很多人对于 leader, timer 这些比较执着。其实不必要刻意去指派，特别是 timer，每个人都会注意时间，每个人也可以适时提醒。
- 4.注重细节。每个人在发言时，可以做适当的记录，把每位同学的说话重点记录下来。一个是在自己发言时可以避免重复节约时间，另一个是以防万一大家推举你当总结人。
- 5.还是前面提到的，多看群面技巧比看面试题更加有帮助。我很早之前看过一个帖子，有人把群面的题目分成了几类，每一类都有其相对应的技巧，非常有帮助。大家可以搜一搜。

接下来说一下轮面试。因为面试官晚上就要赶飞机。所以中午就有了结论。我被安排在下午 2 点半进行一面。为了有个好的状态，我还专门回家睡了个午觉。结果，又差点睡过头了。路上堵车，一路狂奔到面试地点。事实证

明这是非常不可取的，于是楼主罕见的在面试时候紧张了。就是那种心跳加速难以负荷，说不出话的感觉。明明觉得自己没紧张。面试还是上午的面试官，他的表情一直比较严肃。首先是自我介绍，由于心跳加速我自我介绍时候卡壳了，好丢脸。我就告诉面试官我有些紧张，他很和蔼的说没关系。我就停了几秒钟平复了一下，才继续开始。一面没有问非常深的问题，大概就是问英语四六级成绩，是否有托福雅思之类的。还问有没有拿过奖学金。我说拿过，不过都是三等，比较差。他就问，为什么你认为自己学习比较差呢。我就说本来我对自己的定位也不是学霸，我不是特别喜欢自己的专业课程，所以一直在发展自己感兴趣的方面。然后他又问了一个总会问到的问题，就是类似于你跟上司的意见不统一，上司要选 A，你要选 B 你怎么办。我的回答大概说一下（由于题目要保密）：首先我会做一些市场调查用一些客观的数据证明 B 的优势，来争得你的同意。如果在这种情况下你还是要选 A，那我只好听你的。因为你是老大，姜还是老的辣。你要选 A 肯定有你知道而我想不到的理由。我也会咨询你的经验，从中受教。这个回答不算全面，但是也可以堵住面试官的嘴。如果一直纠结在 A 和 B 之间的差异上很容易掉进坑里。前一个面试的同学也被问道这题，他就被一直虐了 5 分钟，他说什么面试官都反着问他。所以迂回得回答问题，切忌入坑。然后还问了游戏经历，我由于紧张之前自我介绍时候忘记了介绍我玩过那些游戏。后来问我玩了什么游戏时，我就选了最近玩的王者荣耀和球球大作战说了一下。可能说的不太好，他说我的游戏经历不是很多。当时我就有些想要狗带的感觉了。最后还问了有没有男朋友之类的问题。还有自己有什么核心竞争力之类的。然后就是问我有什么要问的。我就首先让他评价了早上的群面情况，这会让我知道他对我早上表现的印象，这样心里有个谱。然后我对于他说我游戏经历少的事情耿耿于怀。于是问他，游戏经历多少对这个职位有很大影响么。他说，当然了，你只有玩得多才爱他，爱他才能干好他。我说，其实我很爱他，只是说不出来。（哈哈，我这算是给自己求情呢么。）反着一面大概就是这样。我以为自己会因为游戏经历少而狗带。结果依然过了。状态显示等待复试。

我们的复试是电话面试，当时过了一面的几个小伙伴组建了微信群。当天下午第一个小伙伴说自己接到电话了，全过程一直非常冷，面试官没说几句话。也就不到十分钟就结束了。紧接着他的状态就显示不符合这个岗位。简直是神速，当时感叹于这个面试官的效率啊。后来才知道这个就是总监面试，也是我一直最惧怕的总监面试。（因为楼主之前在总监面试中被各种压力面虐的很惨）。群里陆陆续续有人接到电话然后状态变为不符合这个岗位，我又开始紧张了。然后在我在家大扫除的过程中，深圳的电话来了。接上以后寒暄了几句，然后就是自我介绍。在这里有个小技巧。如果知道下一轮是电面，可以自己在本子上准备一下自我介绍和可能会问到的问题。这样可以做到不会漏掉一些重要信息。自我介绍到最后我说我之前参加过一次腾讯的手游面试，也到了最后一轮，可惜在最后的笔试环节被淘汰。他就打断我问我有总结过原因么。我就说当时的题目是让我做一个游戏海外运营的 ppt，我那时候态度不端正，做的 ppt 不合格所以被淘汰了。而且那次据我所知只有我一个人进入了最后一轮面试。以为是自己的囊中之物了，所以有些轻视了。之后非常后悔，于是开始努力学习做 PPT。也知道了做每件事情都不能得过且过要百分之百尽力。然后他就问我如果再让我做这个题目，我会怎么做。我就从市场分析，地域分析，竞品分析等几个方面大概说了一下。他说你前面说的不错，你能再说具体一些么。于是我又更加具体的说了一下。结束后他说你说的很不错。问我有什么要问的。到这里我就知道我基本是通过这轮面试。然后就随便问了几句就挂了电话。然后很快状态就变为了进入下一轮面试。这次面试刷人比较猛，我们群过了的加我就 2 人。

接下来就是 HR 面试了。还是在宾馆。这次有了教训，我提前半小时到的。果然很泰然自若。面试的过程也表达了自己该表达的。只是 hr 好像看出了我比较偏产品，于是问我如果进入了运营，会不会以后就想转产品了。这个问题我觉得好难。说可能会显得你不专一，说完全不可能 hr 也不会相信。我怎么答的我忘了，有点小小掩饰自己的真实想法。但过后想想其实没有必要掩饰，毕竟自己要做什么样的工作不是凑合着做的。还是得做自己喜欢的。总体我觉得和 hr 聊得挺好。除了我怕她认为我更加偏产品一些和可能是学校的原因怕她觉得我有一点点傲。不过，腾讯的 hr 们都好有气质的说。跟他们聊天都好开心。最后她说你的面试流程已经全部结束了。我很惊讶，因为当时我以为还有总监面试和英语面试。原来电面那一轮复试就是总监面试。我长长的松了一口气。

回到家第二天收到一个英语测试。题目不难，限时回复邮件就行。

说到这里我的整个腾讯游策实习生的面试已经全部说完。状态显示已完成所有流程，但据说还要进行全国排名然后选人的，不是所有人都可以进入。这不就是拥抱变化的意思么。唉...在家很忐忑，于是来这里写个面经赞赞人品。希望能够如愿进入腾讯，毕竟她是我一个梦。

以上面试问题的回答纯属个人看法，有错误的地方请批评指正。但，不喜勿喷。最后祝大家都能拿到自己心仪的 offer.

4.20 2017 腾讯暑期实习 IEG 游戏运营岗——零基础跨专业，从网申到 offer

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 4 月 29 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2100572-1-1.html>

嗷嗷前两天接到了腾讯发来的 offer！楼主激动不已，写下热腾腾的面经，也算是回馈应届生的大家吧，毕竟整个流程中我都是靠着一本应届生求职大礼包 pdf 过活的 orz，希望能对各位有所帮助~

先介绍下楼主的基本情况，本硕均在国内 top2 其中之一，纯到不能再纯的文科生一个，所学专业和游戏啊运营啊半毛钱关系都没有，之前相关实习经历也就是某游戏公司 HR 和某互联网公司产品运营而已，更要命的是平时玩游戏真的不多，基本上就是正常女生的水平吧。但不知道从什么时候起，可能是受二次元影响，楼主对游戏运营这个岗位产生了很强烈的兴趣，有种要做就做这个的豪情==其实这根本不是我们学校我们专业毕业后的正常就业方向，也不太符合我给人留下的一贯印象，所以当周围朋友知道我居然申请的是腾讯游戏运营之后，纷纷表示压根想不到啊，你在这方面一点基础都没有，很没竞争力啊。。。我也知道自己确实很弱，但没办法，都已经拜托朋友内推了，就先这么着吧 orz

好了下面开始涉及到具体过程了，还是有点一波三折的。楼主尽量把自己参与的所有细节都记录下来，就是不知道会不会涉及腾讯的保密条例，瑟瑟发抖 ing

网申 & 提前批：

刚才有说请朋友内推，所以楼主早早就在网上填好了简历，等着提前批招聘开始。网申中把能填的经历全都写上去了，因为楼主也不是一个经历很丰富的人，没拿过什么奖，所以还是有点虚的，尽量都填满吧。事实证明网申时候的简历没有那么重要，后面面试的时候都会让你带简历直接交给面试官，面试官看那个比较细，所以纸质版的更重要，需要好好准备哈~我是在简历最上面写了简短的游戏经历，列了自己玩的比较多的几款游戏，后面面试的时候问题也基本上集中在这几款上~

可是网申完之后等啊等，一个面试的电话都没接到，有点焦虑，估计是自己的简历太渣了，没有被某个项目组看上发起电话面试。过了两周多，突然收到短信，说腾讯互娱校园梦想行在隔壁有宣讲会，那肯定是要去的啊，事实证明真的很值！因为它不光是介绍腾讯游戏，忽悠大家都来，还有很多游戏策划和运营方面的干货，对于对游戏一知半解的楼主来说是个很好的知识补充；另外在第二天还单独安排了专场提前面试，宣讲会上通过特定链接投递简历的同学基本都可以参加，这是额外多出的一次机会啊！

楼主就参加了第二天的游戏运营面试，那天前面全都是面策划岗的，运营岗的被排到了五点最后一场，看来策划竞争比运营还要激烈啊。这次提前批也是采取集体面试的形式，我们组一共十四五个人吧，基本都是来自周边高校的，题目是《王者荣耀》与最近上映的某电影或电视剧影游联动的策略方案。由于楼主个人不太喜欢玩农药，对具体选择哪部电影作为合作对象也没什么想法，最开始压根插不上话。。但也不能不说话啊，就只能记录大家的发言，强行归纳总结了一波==很感谢最后小伙伴推荐我作为陈述对象，虽然我觉得汇报时表现还可以吧，不过可能是因为之前话说太少，没有提出什么有价值的内容，最后群面没过。。如果过了这次群面的话，HR 会安排

项目组对你进行电话面试，可惜楼主没有接到任何电话，而组里接到电话面试的两位同学都是发言比较积极、提出核心观点的，这也可以看出鹅厂还是喜欢有创意、有主见的人，主要是发言要有亮点~

提前批这次面试，就当是捡来的练手机会嘛~之前楼主一遇到无领导小组讨论就怂，面过几次也都没有很好的表现，全都挂在了这一关，这次虽然依旧挂了，但至少做了一次 **reporter**，对于自己的角色定位有了更清晰的认知，也树立了一丢丢自信，感觉是为后面的打好基础了呢！嗯楼主就是心态还算平和，可能是因为本身也没抱特别大的希望。。。

在线笔试：

提前批的面试结束之后，内推小伙伴告诉我估计是没过，问我要不要换个岗位，那个时候内推已经截止了，网申岗位还能再改。。我是纠结了一下的，因为自己真的没啥基础，纸面上看条件与游戏运营岗压根不匹配，可当时我对自己的群面表现居然还有着盲目自信，想着要不暑期实习的时候试一下，再冲一把游戏运营，大不了不过的话秋招再转投其他岗位，比如跟专业更匹配的人力资源岗或者公关岗。。。楼主真的快破罐子破摔了啊==

后来就收到了 4 月 2 号统一在线笔试的通知。之前楼主投过几次网申，好像从来没担心过接不到笔试机会，毕竟学校名字还是在那儿的。。不过进了笔试之后还是得看实力嘛，这次在线笔试一共两个小时，前面一个小时是 30 道还是 25 道类似于行测的选择题，后面一个小时是 4 道简答题和 3 道问答题，时间分开计算的，每部分都不能超过一个小时。

行测还算简单吧，主要是给资料算数据、逻辑推理、文字题三种类型。楼主也没特意练过行测，算数那部分计算量其实不是很大，找准所需信息就可以轻松算出来，我就记得有算同比环比了。。。推理那块儿楼主最害怕的是图形推理，对图形规律一直不敏感啊哭瞎，不过还好这次就只有一道，而且还不难，其他文字推理题，什么谁说真话谁说假话之类的，楼主都凭借小时候特别喜欢看的侦探破案小人书搞定。还有一道个人特别喜欢的题目是汉字找规律，根据字形结构来的，一点也不难，但在笔试里看到这道题，就一下子觉得，“哇！好有趣！好有新意！不愧是腾讯！”这道题真的是特别拉好感！一定要夸一下！嗯楼主的点是有点奇怪嗷。。然后文字逻辑题无非就是排句序啊填关联词啊什么的，好歹楼主也是个文科生是吧，语文一直很好的，也就哗哗哗写完了。最后一个小时也没用完，楼主提前十分钟交了卷，偷偷溜出去上了个厕所【笑哭

然后就是问答题了，大概涉及到的领域有给沙盒游戏设计新玩法、MOBA 游戏对比及原因、游戏运营中的数据计算和对电竞的了解，楼主都是靠着平时了解的零星的知识以及常识瞎掰啊瞎掰。。最后三道大题，分别是关于直播和游戏的结合、设计 pk 排位赛制算法和给角色设计技能，后面两题简直触及到我知识的盲区啊!!!简单写了点就编不下去了，只能回去好好回答第一道。。所以综合来说，7 道问答题我认真写了 5 道，放弃了 2 道，一个小时的时间也还不是完全够用，感觉比选择题费脑子太多了。。哦补一句，笔试 **hin** 重要！会不会筛人不知道，但后面的面试官肯定会好好看你的笔试回答的，楼主面试的时候就被问到了，不过那是另一个尴尬的故事了，下面会详细聊到。。。

集体面试（群面）：

笔试完之后又是漫长的等待，不过因为腾讯在招聘官网上有放出各城市线路招聘的时间，北京这边是 4 月 16-20 号，所以等得也还好。这段时间里楼主抓紧时间给面试做准备，比如下载了好多手游体验，可能有个十来款，把 **app store** 排名前十的游戏基本都玩了一遍==虽然都是浅尝辄止，玩个两三天就丢到一边换另一个，不过也发现

了自己对游戏的偏好，对游戏的类型啊设定啊玩法啊都有了基本的概念，还会有意识地将不同游戏进行对比，另外在微信公众号和知乎上看了大量的游戏行业分析。后来发现，楼主虽然不是特别重度的游戏爱好者，玩游戏压根不会上瘾，但非常喜欢看相关的分析啊解读啊什么的，这个给我带来的乐趣要远远超过游戏本身，有种知识和眼界碰撞出火花的赶脚。。而且看多了别人的分析，你会潜移默化地受到一些影响，在面试回答具体问题时也会受到启发。

嗯扯远了。。再次收到面试通知，是需要去参加 16 号上午在某酒店的群面，楼主到了那边之后，简直被震惊到了！人！山！人！海！酒店大堂全都是攒动的人头，还有很多外地拖着箱子过来面试的。。再次感叹大家都好拼啊，这才刚是暑期实习，不知道到了秋招会是一个怎样更加壮观的场面。。而且腾讯好像还挺欢迎霸面的，虽然楼主并不能接受霸面这种做法，这是对既定规则和通过笔试同学的大大不尊重啊！但 **anyway**，腾讯还是允许并重视霸面的，现场专门有 HR 接受霸面同学的简历并进行登记。而我们这种收到短信通知的，则被安排进了 n 个小组，小组内应该都是申请同一个岗位的人，不同小组岗位不同，HR 会按照“面试时间+组别”的方式叫号。一个时间点上都有好几十组，大家纷纷寻找着自己的组员，楼主找到了同组一个南开过来面试的妹子，聊了两句后再也找不到其他组员了 **orz** 有些组在 HR 叫号之前就已经集结完毕了，也是很厉害啊！

等了好一会儿，终于轮到我们组，一共 10 个人最后来了 8 个，30 分钟讨论案例并给出解决方案。可能是因为在酒店吧，一个会议室里有三组在同时面试，可能会受到其他组的一点影响。看到题目楼主就一震，又是影游联动，跟当时提前批的面试题很像，不过由 MOBA 换成了 MMORPG，题目中举了几个例子，而且是需要自己拍一部电视剧。不过后来有跟面试官求证，他说我两次面到类似的题纯粹只是因为运气好，他们每年都会出十几道群面题目供抽取的。但其实吧楼主觉得这两道题还是挺不一样的，出发点、游戏类型、需要形成的最终结果都有所不同，所以上次面试的答案只能说在框架结构上有一定的参考价值，但也不能直接拿来就用，还是需要重新思考的。

这次我们组里有个小哥特别积极，上来就说我们需要分个工，我就来当最后汇报的人吧，一是因为我表达和逻辑都比较好，二是因为我对这个话题也不了解。。当时楼主真是目瞪口呆。。然后又有一个小哥跳出来，那我就当小组长吧，因为我玩其中一款游戏有大概半年，对剧情比较熟悉。。另外还有一个小哥自告奋勇来计时，好吧呀，**leader, reporter and time keeper** 都全了，那楼主就乖乖当个意见提供者好了。。**Leader** 小哥努力想把这个游戏安利给我们，但可能是没有表达清楚吧，组员们纷纷表示 **get** 不到点啊！当时场面还是有点混乱的，因为 **leader** 主要是从游戏的特点、玩法等角度来阐述，但电视剧更重要的应该是剧情啊主角啊主演什么的嘛，讨论就有点进行不下去了。楼主站出来说，**leader** 我明白你的意思，支线见闻是游戏的一个特色玩法，那电视剧里对应的就可以采取单元剧的形式，通过单元推进主线的进展。那主线剧情是什么？**Blahblah** 楼主的意思就是把讨论重点转移到电视剧上，因为先要有电视剧的内容，之后才会有相应的宣传推广策略啊。这个时候楼主看到面试官点了点头，不过当时还没想那么多，因为时间很紧张，我们组还没啥成果，万一最后不能 **deliver** 出一个结果，那就是团灭的节奏啊。。

后来楼主又在中途稍微总结了一下，好歹把电视剧的几个点确定下来了，之后的影游联动策略就好讨论很多，主要是从电视剧和游戏的互相结合两个方面来说。最后的 **reporter** 小哥虽然中途一度有点懵，还想说什么商业模式之类的，不过也被及时掰过来了，后来的总结汇报还是挺有逻辑的。而南开妹子凭借丰富的游戏经验，中间也提供了一些建议，最后我们组进下一轮的有楼主、南开妹子和汇报小哥三个人。哦对，在群面讨论结束之后，面试官还问了我们怎么理解影游联动，从玩家或者游戏从业者的角度来讲都可以。这个问题所有人都回答了一遍，不过顺序是自发的，大家都努力寻找着与众不同的角度。

初试（专业一面）：

集体面试结束之后结果通知得非常快，楼主大概是十一点结束群面的，中午十二点多的时候还在开心地吃着饭呢，突然就收到一个短信，让下午四点半去参加下一轮面试。这个效率也太高了点吧，而且楼主也没觉得自己群面表现有多好，所以初试通知来得毫无心理准备，赶紧吃完饭再去准备面试。之前有从小伙伴那里了解到，群面之后都是单面，问的问题也大部分跟简历相关。楼主在前一天把简历又重新修改了一遍，还做了一份英文版的，之后面试都是带的这份新简历，直接交给面试官。

下午的单面还是在上午的酒店，面试官也是上午的群面面试官，不过不用在一楼大堂签到，直接到二楼大厅外面等候就好。楼主早到了，但不敢直接上去，就问了楼下的 HR，结果 HR 好像也不是很清楚，耽搁了好一会儿，最后还是面试官发短信让我上楼的 = = 他可能以为我迟到了吧。。。面试的内容，有在上午面试题的基础上稍微深入了一下，不过并不局限于面试题，而是广义上的如何完成之前没有接触过的任务。另外，面试官深究了楼主上一份实习，当时遇到的最大困难是什么，楼主在解决问题过程中起到了怎样的作用，如果重来一次可以如何优化。因为上上份实习做的是 HR，面试官还纠结了很久为什么想做运营而不是 HR，从个人能力上来说更适合做运营还是 HR，楼主就一直坚定地表示想做运营，原因有 blahblah。面试官又问，你的最大优点和缺点分别是什么，寝室室友都是怎么评价你的，你的职业规划是什么，楼主也努力说了一些。还有就是和游戏相关的了，楼主在简历上提了腾讯和网易的分别一款游戏，面试官就问之前的游戏经历啊，玩游戏最看重的是什么，腾讯和网易在运营上的区别是什么。

这里给大家的建议是，简历上写的东西一定要做到心里有数，不能作假，而且还可以适当地发散一下，从一个点出发，提出一系列问题。另外可以让朋友拿着你的简历，试着提一些问题，在模拟面试中锻炼一下自己。这不但是一个整理思维的过程，可以帮助自己顺利地表达，而且有助于覆盖简历中的盲点，毕竟不同人看到同一份简历的关注点可能会不同，而真正面试中也是什么都有可能被问到，至少楼主被提的几个问题都是没有预料到的，不过也算意料之外情理之中吧，有些也是面试的常规问题。还好楼主平时没事就喜欢思考下人生，复盘下之前的经历，所以这些问题还算顺利地回答上来了。初面大概三四十分钟的样子，面试官上午群面时看着挺严肃，下午单面的时候还是很和蔼健谈的，让我一下子就没那么紧张了，面完之后就回学校继续等通知。

复试（专业二面/总监面）：

结果这个通知一等就是两天。可能是因为群面结果出来得太快了，大大提升了我的心理预期，而且初面感觉也还行，聊得挺开心的，可就是迟迟没有结果，所以这两天里楼主等得抓耳挠腮，焦虑得都快疯了。尤其是听到上海的朋友在我后面群面，都已经参加完复试等着 HR 面了，楼主更加不安了，只能不停安慰自己，不同城市不同 HR，而且岗位也不一样，没有可比性。。。这里提一句，在“腾讯招聘”的微信公众号上，可以查到自己当前所处的阶段，楼主的进度就一直停留在“集体面试”，可天地良心我初试都已经参加完了，状态却一直没有变。。楼主一度开始担心是不是已经挂了，但小伙伴一直帮我坚定信心，如果挂了的话状态会变成“你可能不适合这个岗位”，挂了肯定会立即告知你的，你现在进度没变可能只是因为初试还没全部结束。。跟别的面同一岗位的小伙伴交流之后也发现，确实 17/18 号都有游戏运营的初试面试，楼主纯粹是因为初面开始得太早也结束得太早了，所以这次迟迟没有通知就异常焦虑，其实都是正常的进度。。

等啊等啊等到 18 号晚上，十点多从图书馆出来，打算去操场溜达一圈，想着要不再刷一次吧，一查询发现状态已经变成了“复试”，真是开心得差点跳起来啊！然后 19 号早上收到短信，通知下午五点半去另外一家酒店面试，这次因为楼主学校里有事，没有来得及再专门准备，直接就去去了。到了等候大厅，扫描二维码签到，等叫到名字之后再去另一个大厅找到相应的桌子面试。这其实是楼主第二次看到复试的面试官了，第一次是在腾讯的线上宣讲会“鹅厂 wo 谈会”，今年的线上宣讲有一期是游戏专场，面试官就作为嘉宾出现在节目里了 = = 楼主之前看视频的时候，就觉得这个嘉宾好帅喔，不过要求很高很严格的样子，这次见到他一时又有点花痴加紧张 orz

面试官还是从最基本的开始聊，比如你对游戏运营这个岗位有什么了解，职业规划是什么。说实话，如果不是之前参加过宣讲会，楼主可能真的会回答不上来这个问题，因为个人觉得产品运营和游戏运营差别还是挺大的，尤其是在具体工作内容上有很多区别。不过还好当时在隔壁的梦想校园行宣讲会上，有位嘉宾详细地介绍了游戏运营的工作内容，还举了好多例子加以阐释，楼主就在那个的基础上稍微添加了一点自己的理解，好像面试官还挺满意的样子？再次感谢宣讲会上的干货。然后就到了之前提到的 **real** 尴尬的故事了，大致对话如下：

1. 面试官：我看你写了自己玩过的游戏，没有王者荣耀和 LOL 啊

楼主：嗯，我个人不太喜欢王者荣耀。。因为 **blahblah**

面试官：那你笔试里那道比较这两者的题是怎么做的？答得还挺好的

楼主【o(′ □ ′)o】：虽然个人不喜欢玩，但作为游戏从业者，肯定还是要关注这方面的资讯的，我经常看相关文章，而且周围有朋友玩这个，他们也会跟我说一些。。。

2. 面试官：你平时看直播看得多吗？

楼主【瀑布汗】：不太多。。。

面试官：哦，那你那道关于直播的题答得不错啊

楼主：因为之前玩过的一个游戏，已经将直播内置到游戏中了 **blahblah**

3. 面试官：你关注电竞赛事什么的吗？

楼主：也不怎么关注。。。

面试官：那你这道题是怎么答的？也还写得挺好的啊

楼主【不好意思地笑了】：因为我平时特别喜欢看小说！网游文电竞文看了很多，尤其是《全职高手》！基本上关于电竞的知识都是从小小说里看来的 **orz**

面试官【也！笑！了！】：看来小说还帮了你挺多的嘛

这三个问题下来楼主真的是已经尴尬到不行了。。。天呐回想下都觉得好囧啊，面试官一定觉得我是个白痴。。。但当时其实更担心的是面试官会不会以为我笔试作弊了，因为我的回答肯定非常没有说服力啊，如果他真的不相信答案是我自己写的，那我要怎么证明自己啊？！当时楼主真的特别着急，然后就说了一堆自己是怎么得到那些答案的，平时的信息来源渠道是什么，因为楼主其实挺为自己的快速学习能力骄傲的。。但说着说着又感觉不太对，多嘴问了一句，玩了很多游戏和学习能力很强，哪个对游戏运营来说更重要？面试官回答说前者，因为这证明了对游戏的热爱，谁都可以学习，但如果没有热爱是很难在这一行坚持下来的。而且他还评价楼主玩游戏太少，没玩过端游，资历太浅，这是个减分项，如果换成前几年，是肯定不会要没玩过端游的人的。好吧呀，楼主又一次懵了，感觉有点被打击到，后面方寸大乱，发挥得也不是很好了，面试一共不超过二十分钟吧。

出来之后楼主心情非常低落，当时就发了条微信跟朋友说，复试看样子要挂啊。。确实，复试揭示出了楼主身上很多的不足之处，挂也是挂得有理有据没啥好说的，达不到岗位要求，需要大量补课，还有尴尬癌都要犯了的迷之对话。楼主就下楼等车回学校啊，就在公交站台，随手一查招聘进度，发现我的状态居然从“复试”变成了“HR 面试”!!! 楼主心里那个雀跃啊，兴奋啊，转圈啊，真的是意想不到！其实从群面开始，自我感觉不好的都很快收到了结果，感觉还可以的反而让我等了好久。有挂在总监面的小伙伴吐槽腾讯招人真的是玄学，做了很多准备但还是搞不清楚录取标准，楼主也有同感，确实有点玄学，说不清道不明，结果时常跟预期判断有所出入。但换个角度想想，找实习是个双向选择的过程，主要考虑的是求职者与公司的匹配度：面试官可能会在你身上发现了某个很适合公司的点，就让你通过面试拿到了 **offer**；也可能在你还没有察觉到的情况下发现你和公司不太契合，也就让你挂在了某一关面试。假如 **dream company** 给你发了 **offer**，但实际上你们某些特质并不匹配，那你呆在

那里工作也不会开心。这种无法用语言表述清楚的特质匹配和选拔标准，可能更多情况下表现为气场是否相合，也就是所谓的玄学了，但楼主个人觉得不用太 **care**，最后结果一定是你们双方看对眼了，就像相亲一样 2333333

HR 面 & 英语测评：

面完总监面的那天晚上，楼主就收到了通知第二天早上去参加 HR 面的短信。20 号一大早，楼主来到面试的酒店等候，还遇到了好几个同样是来参加 HR 面试的游戏运营岗小伙伴，其中有两个就是上次在提前批群面中和楼主一组的！虽然那次群面最后的结果好像是全军覆没，没有同学拿到提前批 offer，不过这次在正式校招 HR 面里遇到，也能说明上次的含金量了，真是卧虎藏龙啊。不过这让楼主对录取率有点产生了怀疑，感觉通过初试和复试的人也还是挺多的 = =Whatever，面完 HR 面应该就可以算暂时告一段落了吧。

经过挺长时间的等待，楼主终于和 HR 面对面了。HR 是个温柔漂亮的姐姐，她不会通过语气、表情给面试者太大压力，但追问的问题其实还挺尖锐的。之前楼主看面经的时候，有看到好几个同学说 HR 面是造成压力最大的一场，都快招架不住了，楼主也有点害怕，担心 HR 会问我为什么不做 HR 要去做运营，这个问题的回答我准备了很久，不过还好没被问到。HR 问到楼主的主要有大学期间最骄傲的一件事、最挫败的一件事、为什么当时会失败、之前哪段实习经历最累、评价一下个人的缺点，这些常规问题在经过多轮面试之后基本上都可以自如应对了，不过 HR 会很在意细节，如果已经记不清细节了的话应该还是会感觉挺有压力的。除去简历上的问题，HR 问的就是入职时间、实习时长、工作地点等比较实际的问题，楼主最开始工作地点选择的是上海，毕竟离家近，不过 HR 说可能会去深圳工作，楼主也表示完全没有问题。据说有人在初面时就是因为工作地点无法调节的原因被刷下来了，楼主是觉得在哪里都无所谓啦，深圳是公司总部所在，发展机会甚至还要更多一点的。最后面试大概持续了近半个小时，HR 说如果通过的话这一两天内还会进行一个英语测评，采取电话面试的形式，楼主就很虚地表示知道了会好好准备的。。

但楼主内心是在咆哮的啊！之前的面经里基本上不太有人提到还需要参加英语测评啊！没有前人的经验可以参考，那要怎么办嘛！还好 HR 面时遇到的小伙伴中有一个英文测评时间在我之前，请教了下面经，他说主要就是自我介绍，还有大学期间最大的收获是什么，简短的六七分钟就结束了。楼主吭哧吭哧准备了一晚上，结果 21 号一大早 8 点半楼主还在床上的时候，电话就打过来了【捂脸。。电话那边的姐姐英语听着挺好的，不过可能是信号问题，断断续续的听不太清，中间还断过一次 o(∩_∩)o 可是她问我的问题不按常理出牌啊！自我介绍还好，已经准备过了；上一份实习具体做了什么，虽然没准备到，但好歹还是有英文简历的，也差不了多少；难度最大的是面试官小姐姐居然给出了一个情境题！大意是歪果仁开发者设计出的游戏主角不符合中国人的审美，中国人和西方人的审美差异在哪里，你作为游戏发行要怎么说服国外的游戏开发商把修改主角外观放在工作的首要地位。这个完全就靠英语底子还有临场应变了，讲真，用中文我都不一定能回答好这个问题，但只能硬着头皮上了啊，blahblah 说了一堆，没啥太多的逻辑，加上信号不好，希望面试官小姐姐能够听懂我在说啥 orz。。最后整个电话一共时长十五分钟左右吧。

哦对补充一个细节，其实楼主不确定当时是不是做对了，想听一听应届生上大家的意见。复试的时候总监不是说我玩游戏太少是个减分项嘛，当时楼主被打击得有点懵，不知道该说什么加以反驳，直接就默认了下来，可回去之后越想越觉得，为啥啊？！游戏运营也不是去做职业选手，或者每天的工作都是打游戏，对游戏的热爱固然可以支撑你在这个岗位上干得长久，但肯定还是需要其他多方面能力的啊！一方面，喜欢玩游戏只能说是作为玩家对游戏爱得深沉，可是玩游戏玩得少不代表就不爱了啊！我喜欢看游戏行业的各种资讯报道分析，那是作为游戏从业者的爱啊！怎么就能直接否定呢？另一方面，重度游戏玩家肯定对某一特定类型的游戏有所偏好，可是作为游戏运营，你需要负责哪个产品这都是不确定的啊！万一给你分到的游戏恰好是你不喜欢的那款，哪来的热爱可以作为驱动认真工作的动力呢？当然我肯定会多加涉猎各种类型的游戏，但职业追求和兴趣爱好毕竟是不同的，

需要很好地区分开啊！然后 HR 面快结束的时候，HR 问我有没有什么想说的了，楼主就脑子一热一激动，把上面的话全都竹筒倒豆子倒了出来，说完感觉自己义正言辞，心情特别舒爽，还说希望她能够帮忙转告给复试的面试官 orz 看着 HR 一直拿笔在做记录，还说会帮我转告的，楼主当时可开心了，可回过头来一想也是觉得自己有点 naïve，这不就是传说中的热血中二病么【扶额。。。也不知道后来 HR 转告了没有，也不知道该不该说这段话，也不知道这对面试结果会不会造成什么影响，真的是一时爽火葬场啊，心塞= =

Offer:

所有的面试环节楼主已经全部经历完了，一路上小怪大怪杀得差不多了，总该见到最终大 boss 了吧= =可是大 boss 之所以是大 boss，就是因为它出场晚、杀伤力大啊。照理来说，全部面完之后微信上查询到的状态应该是“你已完成所有面试环节”，可楼主又一次一直停留在了“HR 面试”，不管怎么刷新都没有任何变化。咨询了下内推的小伙伴，他是去年鹅厂的暑期实习生，今年即将正式入职腾讯，他说一般按照城市和岗位来，确定录用之后会发起 offer 报批流程，而微信状态“HR 面试”说明面试结果还没有出来，进入 offer 报批流程的就会是“你已完成所有面试环节”了。好吧呀，楼主知道后面两天还有人在参加 HR 面，可能结果真的还没那么快确定吧，而且面都面完了，自己也没办法再做什么加以弥补了，只能随缘啊~结果两天后，楼主早上起来日常刷新微信状态，发现它突然倒回去变成了“初试”！真是吓得我一下子清醒了，后来又问了内推小伙伴，他跟 HR 确认了下，说是初试面试官没填反馈【笑哭 到了下午状态就正常了，更新成了“你已完成所有面试环节”，楼主的心一下子就落到肚子里了，小伙伴我真的好感谢你啊啊啊！等我去深圳了请你吃饭！！又过了两天，楼主正在去上课的路上，接到腾讯 HR 打来的电话，“恭喜您顺利通过腾讯公司的筛选，获得公司 2017 年实习生招聘的录用资格”。开心！撒花！剩下的就是后续一些零碎的手续了，等把学校这边杂七杂八的事情搞定之后，暑假深圳走起啊！！

总的来说，这次腾讯暑期实习申请前后一周多的时间，事件密度还是挺大的，楼主也在面试的过程中学习成长了很多。感谢鹅厂愿意收留我这样一个零基础跨专业的学生，如果可以的话，好想看到面试官们都是怎么评价我的，是看中了我的哪一点呢嘿嘿嘿~暑假里我会好好努力好好干活的！争取拿到 return offer 明年转正嗷！写个面经攒人品先！

啊居然都已经写了一万多字，感觉是应届生论坛上的话唠之最了，看到这里的同学你们辛苦了 QAQ 楼主絮絮叨叨了这么多，主要还是经历的叙述，没啥经验的总结，希望能对大家有一点微薄的帮助啦~有什么问题都可以直接问哈，楼主尽力回答！大家加油~~

4.21 2017 鹅厂暑期实习生—广州 HR 岗—笔试—终面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 4 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2100269-1-1.html>

4.14 号面完终面后微信的状态就一直是复试状态，今天下午改成了 HR 面试，然后晚上七点多收到了一条收集实习城市的短信说进了 offer 池 orz，还不知道最后结果。但是在论坛上看了不少前辈的帖子，给予自己很多启发的同时也得到了很多帮助。同时自己从终面完之后漫长的等待过程也是经历了一天登陆好几次看有没有人更新状态的过程，所以想将自己的经历写下来，记录一下

介绍一下基本情况，广州某 985，大三，理科，不打算读研 orz

网申（28 截止）

其实我之前没怎么关注鹅厂的实习，也没有去听宣讲会，从室友那里知道了投递截止的时间，那段时间因为其他事情太忙了所以基本上没怎么准备，27号下午才修改好简历填好网申，看到28号中午12点截止，赶忙在27号晚上投递了简历。因为自己平时对互联网不太关注，所以一开始对鹅厂也没什么特别的感觉，就是想为秋招做做热身，后来听说简历要早一点投，所以自己这么晚投后来也收到了笔试邀请，不鼓励拖延，但是由于我觉得这次我自己的经历与挺多面经里提到的会有一些不符合，所以想要说一下，面经更多的是对于大多数情况的总结，并不适用于每一个个体，所以如果能早点投应该会比较好了，如果确实耽搁了也不必太过焦虑哈。

笔试（4.2）

笔试的通知是在3.30号晚上回家的那天收到的，一开始以为网申就挂了（不过后来跟别人交流好像网申不刷人，后来看了鹅厂卧谈会里面也证实了鹅厂采用在线笔试以后网申的人都会收到笔试邀请，个别除外），时间是4.2，但因为我没带电脑回家，所以也没怎么准备，倒是看了一下面试攻略，觉得大家都好厉害的样子，然后想着4.1号一天也复习不了什么就索性玩去了，2号笔试当天做了下题，题目量确实比较大，这部分之前的面经也说了就不累述了，但是我自己因为去年申请过宝洁的暑假实习生所以第二部分逻辑题之前准备过，没有那么吃力，第一部分数据题一脸蒙蔽，连蒙带猜过了，笔试完觉得做的不咋样鹅厂应该不会要我吧又开心地玩了一个清明.....捂脸

性格测试

性格测试是笔试后一天收到的吧，我是后来回学校做的。本着如实填写的原则，我就放飞自我了 orz，选项有些是挺纠结的，但是我感觉我自己完全是按自己的内心想法在选，做完后都觉得妈呀测出来我会不会是个孤癖狂.....但是我相信每种性格都是有各自的闪光的地方的，不存在什么性格就是一定好或者一定不好，这部分 be true to yourself 就好了。

群面（4.11）

回学校了之后几乎没怎么管这事儿，后来9号晚上九点多收到11号群面的通知，然后就激动兴奋了，因为达到我最初的目的，体验一下群魔乱舞的群面的目的了啊！安排在上午10:40，但是下午有课而且老师好坏还说一定会点名这节课，所以纠结了一下，也不知道去哪找hr改时间，索性就打算大不了结束了以后打车回大学城。10号还是认真看了一下之前的面经的，一开始对于 leader / timer / reporter 这些角色觉得都没什么把握，所以有点儿焦虑，不过后来看了几篇挺好的面经，里面都讲到这些都是“高风险高收益的角色”，其实群面的本质还是讨论，而不是你自己的 showtime，所以做自己就好了。我觉得这对我还挺受用的，于是群面那天，到了酒店上了楼之后人那个多啊.....觉得鹅厂这品牌建设的力度，招个实习生都这么大阵势，后来找到了同组的小伙伴，大家都表示没什么面试经验，并且很幸运的是小组的人都很 nice，达成了不要撕要合作的共识，并且我们并没有一开始定角色，有个华工的女生自告奋勇当了 timer，其他我们都觉得看题目了之后谁比较有想法就领导着大家，反正大家都相处地蛮舒服的。后来到了我们了，进去了以后发现是餐厅，然后一个小组围着一张圆桌坐，我们小组一开始14个人，后来面试官说题目不够能不能有个人到下一组，有个男生主动说到下一组，大家就挤挤地坐在了一起。这次群面不是30分钟，面试官先让大家自我介绍，自我介绍了以后才开始计时，好像是包括读题15min，我旁边的女生主动说从她开始自我介绍，因为面试官说自我介绍大家可以说一下自己的实习和社团，然后大家就简单地说了自己做了哪些实习和社团，我最后一个说了以后大家就开始读题，题目是给了你一组相关数据让估算深圳市公交车数量和运载量，反正我读了以后是有点懵逼，后来开始讨论了，我在这个过程中讲了3次话吧，不算讲得太多，但是提出了一些思考的方向，然后比较认真地听大家的发言，算是积极地推动讨论的发展，我们组没有明确的 leader 角色，最后我旁边的师姐提出了一种比较简单大家都比较信服的方法，然后因为我们的时间分配不是太好，到比较后面还在讨论计算的思路，所以最后有点仓促，然后大家都推举我旁边的师姐做 reporter，面试官也没有打断我们时间，其实最后出来交流的时候，我旁边的师姐说她觉得我们会团灭，因为最后面试官问了下小组里没怎么发言的两个男生有什么补充，两个耿直 boy 都提了自己不同的意见，然后旁边的师姐就觉得有点拆台的意思，表示我们之前的讨论都没意义了，没什么经验的我自我感觉还不错...就是我觉得大家都比较和谐，然

后讨论的过程算不上完美但是我觉得还算 ok 最后有结论出来，然后自己的感觉就是群面也没有想象中那么恐怖，群魔乱舞什么的，不过也可能大多数人都是初出茅庐的小白，所以比较和谐，嘻嘻。回学校以后就去上课写作业了，傍晚还上床睡了一觉，睡觉起来七点多收到了初始的短信，超级激动，因为没想到竟然过了群面，然后在群里看到我旁边的师姐也进了，还有另一个最后补充了点的师姐也进了，所以我们小组是 13 进 3。

自我总结：因为只面了一次群面，但我感觉还是不要太刻意地去准备，比如先讨论好角色什么的，难免会有些生硬。而且确实要根据不同的题目来决定谁是引领话题的人，性格强势的宝宝们如果遇到自己不擅长的题，也没必要为了当 leader 而抢风头，性格比较 win 柔的宝宝们，也不用觉得自己不行，也许遇到了你擅长的话题，不一定要当 leader，但是可以积极地贡献你的观点。老生常谈的就是一定要说话，不说话也没人知道你的想法对吧。不过我觉得这也和企业文化有一定关系，有的企业可能就是比较狼性的，想要看你撕起来，看你的 leadership，因为我也没有其他企业的群面经验，所以鹅厂这边我几轮面试观察下来还是比较人性化，比较温和的，所以也可能是性格里有相契合的因素在，才会比较顺利吧。

初始（4.12）

初始安排在上午，然后和昨天一起进的坐我旁边的师姐说好了一起去，11 号晚上收到通知了以后就针对自己的经历还有一些可能会问的问题适当准备了一下。到了酒店以后其实有点紧张的，可能我就是比较容易紧张哈哈。11 点多叫到号上楼面试，面试官和昨天群面的不一样，不知道为什么，之前的面经都是群面的面试官，然后面试官猴 nice 啊，反正就是非常温柔的那种，一下子把我的紧张消除了，面试时间大概 20 多分钟，先做了个 2-3 分钟的自我介绍，然后问了我对于腾讯有什么了解，之前的实习，然后为什么想来腾讯这几个问题，我其实对腾讯的了解不是特别全面，更多的是一些平时对一些新闻事件或者一些细节的理解，然后我自己觉得应该还是比较特别的一些点，更多对它的了解不是业务上的，是企业文化上的，然后我说的時候呢，感觉面试官也比较认同，一直有做纪录，我还带去了之前实习的作品，他翻了一下反应还挺好的，结束之后还说了我带去的作品不错之类的话，总之就是让你觉得像聊天一样，非常舒服，之后和师姐的交流也是反应面试官很温柔，不过也看不出你到底过没过，感觉对每个面试者都差不多，所以也没抱太大希望就回学校了

复试（4.14）

因为是 hr 岗，所以复试和 hr 面试是合二为一的，所以相当于是终面了。12 号晚上开始比较在意结果了，因为觉得还是有过的希望的，然后觉得一路走下来很幸运，9 点多查到公众号的状态变了，然后 13 号就用心地准备了一下面试，看了相关的资料，然后梳理了一下自己过往的经历。因为我有写日记的习惯，所以也趁机看了下自己之前写的日记，一是给自己放松，二来也是对自己有更深入的了解。14 号早上面试，到了房间，面试官是个比较精干型的，然后让我快速做个自我介绍，觉得气场有点强大，所以其实一开始有一点慌，后来问了我最有成就感的事情和为什么相当 hr，我就说了之前举办比赛的经历和自己对于自身的一些认识，终面我还是把作品带去了，虽然知道前面的面试可能会有记录，有点担心会多次一举，但还是带去了，所以面试官看了作品以后还是问了相关的问题，全程面了不到 20min，我最后一个问题话还没说完就被打断了 orz...然后最后问了一下我要不要读研以及家乡在哪，我后来也忘记问什么时候出结果了就有点懵懵地出来了....觉得和我想的不一樣呀怎么这么快...我还想被多了解一点儿呢 T.T 面完感觉不太好，后来和后面的人交流发现大家都差不多，就忐忑地回学校准备期中考试了。

等啊等啊等（4.14-4.25）

因为我后面的师姐告诉我要等全国的都面完才会通知，所以就经历着漫长的等待，期间当然也是各种焦虑，刷状态之类的，毕竟都到了终面了，原先玩一玩的心态变成了想要更近一步的心态，然后期间还要应付着考试也是觉得各种累觉不爱，感谢帮助过我的，未曾谋面的前辈们，以及默默坚持的自己哈哈。

最后的最后，还是有点废话想说，因为我自己本身不是 hr 专业，理科出身的我之前也没有做过相应的实习，只是有一个在一家猎头公司做 hr 业务撰写软文的文案编辑这么个实习。我在前期看面经的时候看到之前有前辈问面试官腾讯想招的 hr 实习生应该具备什么素质，在这里也贴出来给大家做个参考：

- 1、人力资源专业，对人力资源几个模块工作上的工作要比较了解，工作以后可以快速上手
- 2、有非常好的沟通能力
- 3、有创新型，敢于突破，让别人来 follow 自己

当时看第一点的时候我就觉得没啥戏了，但是后来觉得有争取的空间以后，还是尽量在和面试官交流过程中表现出了自己通过之前的实习对 hr 相关工作的了解并且也拿出作品证明自己有这方面的能力，所以我觉得在面试之前，更重要的是了解自己，自己的优劣势，而不是盲目地去模仿面经里面的一些经验，因为每个人都是不同的个体，具有不同的经历因此有各自适用的发展模式，更多的是找到一个自己的闪光点然后自己进行深入挖掘而不是等着别人来发现，其实发自内心的讲，我不觉得我硬件条件有多么多么优秀，而且我在面试过程中逐渐喜欢上鹅厂的原因是它对于优秀真的有很多不同的定义，不局限于你是否毕业于 985/211，不局限于你是否拿过奖学金 / 获过奖，做过什么实习 / 社团，这是我觉得它包容的体现，而且它的文化和我的性格有许多相契合的地方，所以与其说我觉得鹅厂有多好，不如说我觉得我和鹅厂比较合适，我能够挖掘、认知自我的核心竞争力在哪里，并尽力在面试过程中将它体现了出来，我不是非常有自信且 aggressive 的人，但是我会尽可能在面试过程中展现我的能力，不卑不亢吧。这也是我希望能够分享给大家的一些自己的想法。更重要的是知道自己是谁，内心深处真正想要为它工作的公司是怎样的，面经太多了，没有哪一个是为你量身打造的，自己试过才知道，别太迷信面经，最重要的是找到适合自己的～

以上～

4.22 鹅厂暑期实习生面试，HR 岗位，广州，笔试-终面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 4 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2099878-1-1.html>

鹅厂面试归来，记录一下这次的面试经历，目前仍然在等待终面的结果。

一直在关注腾讯的招聘消息，最开始在学校的论坛上看到学姐发消息说可以帮忙内推，于是就赶紧写邮件联络，学姐也很爽快的答应帮忙，不久简历系统里面就显示内推成功，本来说内推可以免笔试，可能是因为事业群不一样的关系，最后系统还是要求参加笔试。填写完简历，等待笔试的过程当中，看了一下鹅厂卧谈会，试用了腾讯的一些 APP，主要是自己不平常不使用的功能，以及和 line、messenger 等等做了一下比较。

笔试

笔试加起来一共有三次，一次模拟考，一次正式的笔试，还有一次性格测试。模拟考试除了做题，算了一下自己的速度之外，也记录了一下试卷的结构（包括题型、题量和出题顺序）。包含两个部分，第一部分主要是行测题，包括图形推理、言语理解和资料分析，第二部分是两道解答题，稍微看了一下方向，一题是讲人工智能，一个是讲用 H5 页面以里约奥运会为背景做关于腾讯体育的宣传。模拟笔试结束之后，针对自己的弱项，突击加强了一下，认真了解了一下自己不太清楚的一些内容。笔试正式开始，正式试卷的第一部分的题量大约是模拟考的 3-4 倍，顺序上把资料分析从第三顺位放到了第一，而且不允许自己选择先做哪一部分，这就意味着要先从数学计算做起，明显困难了很多，第二部分依然是两道简答题，一道是关于人工智能，另外一道是关于评价一款产品。

笔试最大的感受是时间不够充裕，但是也远没有到网上有提到的很可怕的程度，认真准备，沉着应对就好。另外也有分析贴在分析整个系统如何侦查作弊，个人觉得没有必要作弊，这是自信，也是自爱。

面试

4 月 9 号收到 4 月 11 号面试的通知，果断买机票飞回广州参加面试，凌晨 2 点的广州，手机没电，在经过发现白云机场国际到达大厅墙面上的插座都是假的这个惊人的秘密以及机场大巴的司机不认识路的现实之后，我终于到了住的酒店。

第一面为群面，无领导小组讨论，第一次参加群面，好好准备了一下。抓紧 9 号晚上和第二天在香港转机的时间，看了一下无领导小组讨论的规则，主要是有哪些角色和如何进行。到了面试现场之后检查面试通知，扫二维码报到。正式面试的时候我们一组 12 个人。有等待区，在一个宴会厅，每一组一个圆桌，面试官收了一下我们的简

历和发了一下题目就正式开始。一共 30 分钟，首先是自我介绍，我是第一个，第二个女生主动要求做 timer，我才醒悟过来，我没有抢角色。另外有一个女生跳出来做了 leader，其他角色依然待定，大家都稍稍有点紧张。自我介绍之后，开始读题，要我们作为一个专业团队针对适龄人群开发的智能戒指做产品方案和功能设计。第一感受就是题目的背景交代的很长，3 分钟或者 1 分钟的读题时间不够，要迅速寻找到问题并且审题。我们讨论的结果是大概报告了一个粗略的架构，不够完整，原因是首先大家听到产品方案这个词可能都有点不知道是什么，想到的点是与产品方案有关的都是直觉思考，并不是先从一个产品方案的整体框架出发，直接就导致最后大家思考的维度不够的时候，虽然知道时间紧张，也有人跳出来我们说我们应该再补充，但是都没有提出很有质量的点。另外就是有几位很想提出自己的点，但是没有在听别人说什么，导致大家要花时间把他拉回来。最后，面试官问了几个问题，也给讨论当中一直没有说话的组员机会表达自己的观点。

群面的感受：无领导小组讨论这个面试方法讲到底实际上就是在模拟一群人在拿到一个任务之后的自然讨论的状态，每个人都会在讨论当中渐渐找到自己的位置，在讨论过程当中，也慢慢发展出来我们所说的那些角色。只是当无领导小组讨论成为一个方法之后，我们为了脱颖而出，先给自己预设了角色，知乎上也有帖子在分析无领导小组讨论当中，充当每一个角色的性价比，这个对大家找到自己适合的角色很有帮助。我自己感觉是你对这些角色可以有偏好，但是不要预设，因为实际的状况跟你的想象可能南辕北辙。我认为首先是不管你做的是什么角色，要回归讨论的本质，先做一个“主要意见的贡献者”，有逻辑、自信地说出你的想法，然后表现的像一个在团队当中讨论的正常人就好，当然，首先要说话，另外先说话的人很容易拿到主动权。另外，有同学会在外面讲好谁要做什么角色，也没有不好，可以避免抢角色太过紧张，但是把一个自然的讨论状态呈现给面试官好像也不错 2333 二面

群面结束之后，就回酒店等消息。大概晚上 8 点收到参加第二轮面试的消息，第二天也是先在等候大厅等待，现场叫名字，同时手机收到面试房间的详细信息，直接搭电梯去相应的楼层。我被通知去面试之后，还发生了一个电梯小插曲，当下的结果是有惊无险，吐槽一下，酒店总机的说话很傲慢，完全没有觉得因为电梯给别人带来了困扰。

二面的面试官依然是群面的面试官，总体来说没有问什么很尖锐的问题，主要是对你的简历内容做一个了解，判断一下里面的内容的真实性和询问一下面试官觉得逻辑有矛盾的地方，以及偏向于做的模块和工作的城市，情感状态、家庭状况。面试过程当中电梯问题的后遗症显现了手机忘记静音，而且我等前一位面试官进去，面试时间比原本延后了大概 40 分钟，大家以为我已经面试结束了，都来问面试状况，结果面试的时候，手机响了，我应该庆幸是微信的声音 233333。面试官很机智地赶紧顺便问我是不是男朋友的消息，不仅问了问题，还帮我缓解了尴尬，面试结束之后还安慰了我一下，总之是很温柔认真贴心的面试官。这就是我状况百出的一面。总的来说，在与面试官的交流上应该没有太大的问题。

三面

晚上 11 点收到第三面的通知。隔天面试，人数一下就少了很多，连等候区也换到对面小很多的厅，依然是现场叫名字，手机会收到更详细的房间信息，直接上楼。昨天的电梯事件心有余悸，特地检查了一下手机，进入面试房间，看见面试官心想：天哪，这不是十年之后的我吗 233333 开玩笑，实际是瞬间变身小迷妹，面试官气场两米八，很利落的一个女性，面试之后聊了才知道是做薪酬的，起码是总监以上的级别。面试时间一共 30 分钟，这一面面试官的重视的是学习能力以及参与的项目和在其中学到了什么或者遇到了什么困难，你是怎么解决的。所以，即使你拿的是同一份简历，但是每一轮的面试官关注的重点是不一样的。还有一个很大的感受是回答面试官的问题用词一定准确，想法一定一定要清晰，避免我觉得……我认为……可能、好像这样的用语，面试官如果追问，很容易下意识的就蒙住。最后，面试官问说有没有什么问题要问她，好奇心驱使，我就问了面试官本身在腾讯的职业发展，面试官觉得这个问题很大，但还是很详细地回答了我，真的觉得字字珠玑，面试官整个人在发光 233333

写出来跟大家分享：

面试官在 2010 年加入腾讯，得益于互联网的发展，加入腾讯 7 年，每年在职业上都有新发展；互联网是一个新兴的行业，很多的职位都是新的，在人力资源领域比传统领域相比也还没有很成熟的方法论，虽然工作 7 年，但是每年在工作当中都会遇到新的问题。

房地产行业可能是资金为王，但互联网领域的重点是人，所以人力资源管理在这一行业也很重要。

另外，就整个面试过程而言，感觉更多的是考验耐力和认真程度，面试的整个流程花的时间很长，有点熬人。我的面试过程基本就是去面试，回酒店，准备面试，再去面试的循环。每一轮面试我都会调整简历。把自己的简历和准备的问题和其他人适当的讨论也可以拓宽你的思维，弥补疏漏。在每一轮面试的时候只要不是出了面试房间，个人感觉都算面试，尤其是正式提问结束之后，面试官可能会跟你再聊几句，建议不要放松，看上去在聊天，但是你不能真的当聊天哦~~（其实是不要因为太放松，随口乱讲话 23333）

整个面试过程大抵如此，记录一下，顶多是个经历，半个经验，大家看看就好，不要迷信，流水账记录，以上。

4.232015 届腾讯产品培训生终面归来

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 9 月 1 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1874281-1-1.html>

从 22 号到北京，一直到 30 号下午 4 点钟收到腾讯产品培训生的 OFFER，期间心情颇为复杂，相信所有有过面试和等待通知经验的人都能体会我这几天来的心情。看到 2014 届产品培训生在应届生只有一篇面经（也有人说是两篇，但我就看到了一篇），想把我的经验分享给下一届的学弟学妹们，因为我当时就很受 2014 届那位产品培训生学姐面经的启发和帮助，也愿意把我的经历分享给大家。我相信：苦心人，天不负。没有成功的原因是还不够努力。

我来自大连的一所理工类 985+211 院校，专业是国际贸易，本科生。本来是想去做快消行业，但是后来受到一位现在在数字公司工作的学长影响，开始喜欢上了做产品，他也给予了我很多帮助和指导，我能踏上今天这条路，最初就是他的指引，在此特别鸣谢一下。腾讯产品培训生去年海内外总共签了 23 个人，今年有所扩大，据说是 35 个。

网申

我的简历其实和产品关系不大，专业也不对口，之前在戴尔、新浪、联合利华实习过，也就在新浪的实习是和互联网有关。其实我觉得我是个很幸运的人，曾经实习过的三个公司带我的经理都是很 nice 的人，都给了我很多帮助。之前听埃森哲负责筛选简历的同学说过，简历这一块主要是看你的社会工作、奖学金获得、大型比赛经历、实习经历、社会实践经历等，可能我在这几方面也有点可以拿出来说的东西，所以网申阶段基本都能过。建议学弟学妹可以按照这几方面准备自己的简历，丰富自己的经历。

笔试

现在企业招聘很多都是在线测试，在线测试基本是行测题目+开放性题目，像腾讯还会有性格测试。行测题目就去做一些公务员考试用的行测书就行，一般都可以达标，而开发性题目主要就看你平常的积累和思考。我最后想说，性格测试这块很重要！因为我在专业初试的时候发现面试官一直在看我的性格测试报告，简历基本没怎么看。投递一个公司前一定要了解这个公司的企业文化。

集体面试

其实我是非常讨厌集体面试的，因为在无领导小组讨论中运气占的作用非常大，比如你的面试官喜欢什么样的人，你的队友是什么性格，你的题目是否有过了解，我之前面试阿里巴巴的暑期实习生的时候，集体面试就给我留下了非常深刻的阴影。

8 月 23 号上午九点钟，黄历显示宜出行、考试，中关村中国技术交易大厦六楼，我们九个人第一批进行集体面试（本来是 10 个人，有一个没来）。在等待面试期间，我们几个相互交流，发现北大硕士哥哥、中国最牛产品学校北邮硕士姐姐等若干研究生，小本只有我们俩，而且我的学校应该是排名最低的，而他们有在百度搜索、阿里、去哪儿等等互联网企业实习的，也有自己研究生期间做过一些 APP 的，想了想我的简历之后，我默默的祈祷了一下：求轻虐！进去面试的会议室之后发现有两个面试官，一个是 HR 哥哥，另一个是从深圳来的专业初试的面试官哥哥。HR 哥哥让我们每个人简短的做个 30 秒的自我介绍就开始看案例准备讨论了。（自我介绍环节又被深深的打击了一下）

我们的案例是打车软件的发展问题，总共四个问题：1、打车软件可以开展什么新的服务？2、打车软件如何挽留补贴时代留存下来的用户？3、如何消除交通隐患？4、打车软件未来如何盈利？其实我个人觉得这个案例是比较老的，四月份出这个案例还比较合适。因为在面试之前对各种互联网热点都有所研究，其中就包括最近闹得沸沸扬扬的租车市场的规范整改等问题，顺带着也对比了下租车和打车的发展模式异同，所以看到这个案例的第一时间我内心是有底气的。所以，平常的积累和准备是非常重要的。

而在集体面试中，一般有 leader、reporter、timer 和提供 idea 的人，而 leader 往往会兼任 timer，我觉得集体面试中很重要的一点就是根据不同的案例和不同的队友找准自己的定位。在这次的案例讨论中，我充当的是提供了部分 Idea 的角色，有一位来自北大的很优秀的研究生哥哥作了我们 leader，队友都很 Nice，也没有人去抢这个。在讨论过程中，我主要讲出了一些我对于打车软件发展的一些看法和思路，应该是这些 idea 打动了面试官让他选择了我。具体的 idea 我就不细说了，但一定要表达出来自己的逻辑性！比如从打车软件的用户来讲，要分为两个层面，乘客和司机，他们分别的需求是什么？怎么去解决？比如司机通过打车软件接单之后不方便找到乘客，很多司机就会放弃使用软件接单，那么我们能不能利用 GPS 定位在软件里显示出乘客的实时经纬度（或者是打车软件自己的一种定位方式）以方便司机及时找到。而对于挽留积累的用户，除了完善功能，改善体验，还要考虑到运营推广。对于盈利模式可以考虑到跨界整合，不一定要从产品本身盈利，而这也是腾讯所擅长的。最后我们的 Leader 做了总结陈述，但可惜他没有通过群面。我觉得主要原因是他总结的不是很有条理，没有表达出逻辑，他不是个很适合总结陈述的人。在集体面试中，有面经写过，不说话一定死，说太多也一定死。这话有点偏激，但其实做总结的人是有更多的机会来表现自己，但如果你表现出来的是你不好的一面岂不是得不偿失了？所以集体面试中一定要根据现场环境决定自己的定位，而面试官非常看重一个人的发展潜力和思维的条理性。

专业初试

集体面试结束之后大家在楼下互相加了微信群以及时交流最新的消息，恰巧还碰到了之前一起参加腾讯暑期实习生面试的同学，真是太巧了。之后就是漫长的等待，回到我住的宾馆（就在技术交易大厦旁边，从卧室的窗户可以看到腾讯的大门，每天都默默的看着腾讯一会），就开始不停的刷微信状态，焦躁不安。后来午睡之后就开始了准备可能会参加的第二天的专业初试，包括今天最新的资讯和之前收藏的一些文章以及自己曾写过的一些分析和产品文档等。焦躁不安的熬到晚饭期间微信状态终于变成了正处于初试环节，知道自己是过了集体面试！当时心情万分激动。然后就是继续默默准备。

第二天我是第二个去参加专业初试，在我之前有一个在百度实习的大神，本来是 30 分钟的面试时间他和面试官一直聊了一个小时，当时就觉得在大神后面面试真是亚历山大。等待面试的时候我还是非常紧张的，可是当我进去会议室看到了面试官的时候，心情瞬间平复了下来。

首先是先进行了自我介绍，随后把我之前做的一个产品文档给了面试官（后来我一度认为因为这个文档我要跪在这一面了），面试官没有看这个文档，而是直接让我简单的说一下，我就介绍了下。然后，噩梦就开始了。面试官开始抓住我这个产品文档的细节不停的追问，从产品架构、需求分析到交互、UI 设计、运营推广等不停的追问细节，还给了我笔和纸让我画逻辑流程图。其实那个文档只是写了一些我对于娱乐和微信结合的一点想法，并不是专业的产品开发文档，我之前也并没有想过那么具体，只是考虑了框架，面试官问我的这些东西直接把我打懵了，但是我不能不说话啊，于是就开始现场发挥根据之前的构想开始临场发挥，总之当时是被逼问的狼狈不堪。后来面试官又问该如何运营推广这个 APP，可我本意是作为微信的附加功能而非做成一个独立的 APP 的，所以并没有深入思考这个问题，我就说了打榜、置换等一些常见推广措施，面试官又问该怎么打榜，我又说了一些，最后被面试官逼得都说了花钱买流量。聊了半天之后，面试官说了句：“你这原来不是要做一个独立的 APP 啊。”我当时的心情真是无语了。然后面试官终于不再问我这个 APP 的事情了，开始问我简历方面的东西还有一些互联网方面的东西，这几个问题我当时回答的还算不错，但是当时觉得因为前面那个文档的问题我都以为自己不可能通过了。然后面试官问了一个把梳子卖给和尚的开放性问题，其实这个问题很老了，但是回答的时候一定要结合职业特色来说，我就是从跨界整合的角度来阐述这个问题的，面试官应该对我的回答还算满意。最后一个问题是：你觉得为什么人有两个鼻孔。当面试官问出来之后我瞬间笑了，面试官也笑了，然后我开始尝试去解释这个问题，（但我其实根本不知道为什么人会有两个鼻孔，话说，哪家正常人没事思考我为什么有两个鼻孔而不是一个呢？）首先我说因为对称才美，面试官又笑了，就问我还有别的原因吗？我觉得对称这个解释实在说不过去啊，我就开始从远古人类进化史和物竞天择适者生存的基因观点进行阐述。（虽然我自己也觉得我很扯。。。）面试期间，面试官一直在翻看我的性格测试报告，最后在我扯生物进化论的时候他又拿出来电脑发信息。（后来才知道他是在系统内标注我通过了专业初试）然后他就问我有没有问题，我就问了个

关于微信盈利的问题，然后他就让我去找 HR 面试。补充两个面试官问过的问题：创业的话你会做什么？如果你是手 Q 的产品经理你怎么办？

最后总结一下我在专业初试里的一点体会，第一：一定不要自己挖坑把自己给埋了，就是说你所要跟面试官交流的问题，自己一定要搞清楚摸透，这样才能去回答面试官的提问。第二：有些问题可能没有答案，但是面试官是想看你的思路和逻辑，所以不要慌，一定要尝试给出你的答案和理由。当然，平常的积累和准备也是非常重要的，没有谁可以随随便便的成功。

HR 面试

随后我就去参加了 HR 面试（后来才知道很多人都被刷在了专业初试这个环节），HR 就是前一天集体面试的那个 HR，非常和蔼。HR 主要问了简历上的一些情况，比如我曾经在联合利华实习，这对于你投腾讯有什么帮助吗？还有就是你都有哪些兴趣爱好，个人未来职业规划是怎样的？没有很刁钻的问题，大多很正常。

但是，一定要记得一点，HR 大多很和善，但是不要忘记他们仍是我们的面试官！当时我一时激动就说了自己不是相关专业，对于技术不是很擅长，HR 脸色立马就变了，就说其实做产品懂技术是很重要的。然后我心瞬间凉了，然后赶紧开始补救，说自己也学习过一些技术，比如 Java、PHP 等，虽然不是很好，但和技术人员正常交流还是可以的。

后来据说 HR 还是刷掉了部分人的。

GM/EVP 面试

在面完 HR 之后，默默去吉野家吃了顿饭（这是打广告吗），就回到小窝开始等待。无意中刷了一下微信状态，发现已经更改为进入复试了，联想到面试中面试官操作电脑，就想这个应该面试完就直接更改状态了。这次没有了太多的彷徨和不安，就直接开始准备第四轮 BOSS 面试了。

25 号下午四点多按照 HR 的通知提前来到了面试地点，结果发现正在面试的是一个来自哥伦比亚大学的姐姐（还是帝国理工？记不清了），气场超强，她面了快一个小时，然后是一个来自北大的硕士姐姐在我前面面试，她又面了快一个小时，我就默默的等待了许久。期间和一个帮忙组织面试的北邮硕士哥哥聊天，讨论了很多时下的热点话题，比如 O2O 等。其实在讨论的时候很明显的发现，我读的学校基本没有产品氛围，很少有人想去做产品，想做的人也聚集不起来，无法交流探讨，而北邮人论坛都成了产品经理论坛了，当初面试腾讯实习生的时候 7 个人里 3 个北邮的，感觉你所处圈子的氛围真的很重要。

后来到了六点钟的时候北大的姐姐终于出来了，轮到面试官了。而面试官从上午九点一直面试到下午六点，我见到他的时候就觉得他已经很累了，我刚进去的时候他都没怎么说话，一直在电脑上发信息，我给了他份简历，他也不说话，我想不能冷场啊，我就说面试官那我先自我介绍一下？他说不用，我看你是国际贸易专业的，你就说说你是怎么喜欢互联网的吧。然后他就不说话了，我就自己一个人一直在那里说啊说啊说，面试官基本是看着电脑，很少说话，场面非常尴尬，因为感觉我是在对着空气说话。我想尴尬也要继续啊，我都走到最终面试了，我那么喜欢腾讯，我跑这么远来到北京，可不是为了打个酱油就回去的。然后我就开始把我平常所思考的一些有关于腾讯的热点问题，比如微信智能硬件、H5 小游戏发展之路、微信和 QQ 如何差异化发展、微信怎么做电商等，我就把平常自己的所思所想都表达了出来，后来发现面试官可能是逐渐休息过来了，开始问了我个别问题，都是针对我思路中的一些点，是非常细节和具体的问题，我也都做了我的解释。后来面试官让我估算京东一天销售的产品数量，其实这个就是我自己挖的坑把自己埋了，因为在微信做电商里面我提到了京东，然后面试官就让我算，也没有数据。幸好我记得京东财报的销售额数据，然后根据京东主营 3C 的产品均价大概估算了一下。然后面试官开始质疑我的实习，说怎么觉得你的实习都是体力活啊。我听到的时候瞬间感觉被鄙视了，然后就开始默默的阐述我对于我实习的看法，说我非常感谢我在实习里所收获的知识。大约半个小时的面试之后，面试官说他有事，面试就结束了吧。然后面试真就结束了。

我觉得可能是我自己的一些思考，打动了面试官，让他最终选择了留下我。在这轮面试中，我也总结了两点经验，第一：永远不要放弃！或许下一秒的努力就会打动面试官。第二：平常自己的思考和积累非常重要，而且自己所阐述的每一点都能掰开了揉碎了详细阐释。

OFFER

随后就是漫长的等待，从 25 号面试完一直到 30 号下午四点钟收到 OFFER，期间根本没有心情做别的事情，有时候晚上还会失眠，加的面试 QQ 群里还不时会有一些“内幕”消息冒出来，整的大家都很不淡定。

直到最终接到电话，确定拿到了腾讯产品培训生的 OFFER，那颗心才最终落了下来，接电话的时候心情还很淡定，等把电话放下，我才突然意识到，我真的拿到了腾讯的产培 OFFER，这个我梦寐以求的工作。然后开始告诉我的家人和在我面试路上一路支持和帮助我的朋友，整个人都进入了做梦都会笑醒的状态。直到敲下这些文字的此刻，我都有一种不真实感。

在大四没有开学前，拿到这样好的一个 OFFER，只有我自己才明白为了这个 OFFER 我到底付出了多少。在整栋宿舍楼都还很安静的清晨，我就挤一小时公交开始去上班，晚上回来连口饭都来不及吃就开始准备比赛，宿舍熄灯后还要自己学习产品经理的若干必备技能，每天只能睡 5-6 个小时。3 个月来，我去北京三次，上海一次，济南一次，都是为了面试，为了省钱，坐晚上的火车去，再坐半夜的火车回来，无数次一个人看着窗外繁华的夜景，却不知自己身在何方，不知路在何方。暑假在炎热的济南白天实习，晚上在 13 平方米的蜗居里学习，没有朋友，一个人过了两个月寂寞的生活，后来憋不住了就会自言自语，自己对自己说话，因为蜗居实在太冷清。

但我知道我这一切的付出都值得了，我最终拿到了自己梦寐以求的腾讯产培生 OFFER。最后送给所有仍志忑在求职路上的朋友们一句话：梦想之花，须以孤独和寂寞的土壤栽种，须以坚毅和汗水浇灌，终得绽放！苦心人，天不负。

4.24 腾讯暑期实习 HR 岗笔试-群面-一面-终面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 4 月 20 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2099757-1-1.html>

昨天刚刚结束腾讯一轮的面试，感到非常心累的同时，也感谢腾讯给我机会一直到终面，准备面试的时候看了不少 bbs 的帖子，分享一些面经准备回报社会和攒人品~

首先上楼主个人简介，研一，本科研究生都是北京 985 高校，专业一直是人力资源管理，没有任何实习经历（对的。。。），面的是北京场，但是志愿填的不是北京，这个在下面会说到。。。

一、网申

楼主看到腾讯的暑期实习还是挺早的，但是决定要投还是犹豫了很久，主要是觉得自己没实习经历，可能简历就被刷掉了，然而感谢腾讯给我机会让我这种小白体验了一把暑期实习的全过程。网申就是一些基本资料的筛选，填以后工作地点的时候楼主填的是上海，其实最后面试官说这个其实是可以和以后工作地点不一样的，也就是说你实习在北京，那么以后正式工作也是可能在上海，不过建议报一个地方。主要是简历的完善，还有填的时候注意格式啊之类的，有实习经历注意突出实习经历！

二、笔试

笔试大概准备了两天，反正很短，因为楼主之前一直在忙别的事情，这里建议所有同学，在你网申之后一定要抱着能进笔试和面试的心态去准备！！笔试的话就是行测题+主观题，和普通行测一样的部分有逻辑（图形推理等等）、语言之类的，这个大家在行测的官网上可以做个模拟题，然后也可以找一些腾讯往年的笔试面经看看，主要是多练啊，腾讯比较好的地方在于所有人都可以参加笔试！对，所有投的人，所以不要大意，投啊！正式笔试开始前会有模拟测试，和正式的题量相比而言少一些，但是类型差不多，而主观题，产品和职能类考的是一样的，当时记得是讨论你最喜欢的 APP 和缺点之类的，还有对 AR、人工智能等怎么看之类的，当时其实有点一脸懵逼，但是还是按平时经验做了下去。笔试这里楼主有个错误在于前面的行测题做的太快了，好多都没有细看，急着做主观，但是主观做完就交了，无法再修改之前的题目答案了，所以建议大家还是要认真地仔细的做啊！

三、群面

笔试做的真的很不好，因为数字逻辑还有材料分析的题目真的很多都不会，全靠第一感觉，所以得知进了群面还是应惊讶的。看了一些群面的经验贴，本科的时候模拟了一次，但是气氛完全不一样啊喂，腾讯的群面是我的处女面，所以真的是有些紧张。面试当天特别多人，我到的比较早，提前认识了几个小伙伴，然后稍微交流了以下，这里大家注意可以加一些鹅厂的面试或者笔试群，面过的人可能会分享一些题目哦，我们当时是关于游戏公司资金该投给哪几个部门，七个部分选最重要的三个这个样子，具体的题目内容我就不细说了，面完后发现我们一组的人都是 HR，而且比较幸运的是我们当时人很少，所有自动成了一个组，而其他组的人大概是 12 个左右，所以会分成两组，分别陈述观点（这里问了其他面试的小伙伴，发现大多数是这个样子的），所以我们组还是

很和谐的哈。

坐下来之后，要求先自我介绍，然后规定时间和之后汇报的规则，然后面试官就不说话了，我们自己开始讨论和分配时间。建议大家自我介绍不要说太多，不然会影响后面的时间，有个孩子说了很多自己为啥想进鹅厂，面试官还提醒注意时间。我旁边的妹纸（我们之前有沟通过，发现她是有过群面的经历，所以感觉应该是个会 hold 住全场的人，后来发现是的）说我们先看五分钟题目了，然后大家开始看，我发现大家好像都特别认真，只有我当时把手机放在桌子上了，所以就挺自然的当了计时员这么个角色，中间讨论的时候有的时候比较无序，全靠 leader 一直往回拉，我的观点和最后讨论的观点一致，但是中间实在有些力不从心，因为一个蓝孩纸非常有思想，然后总是在巴拉巴拉说，搞得气氛有些紧张（想想这真的是不太好的，他可能比较适合做产品，但是 HR 岗怎么能这么 aggressive 的呢，也是个人观点哈。。）然后中间我在陈述自己观点时候又结合其他的意见，也有提到模型和重要的思想（比如我们要对阶段进行划分，中前期的话我们要选 XXX 部门，最后之后总结原因提到 SWOT 分析，主要是发言要有逻辑，其实我当时有点慌，有时候都说不上话。。）。其中有个妹子第一个发言，中间一直在统计大家的意见，说选什么的有几个人（这里感觉是个小技巧），不过她强调了很多遍感觉没有必要，然后最大的 bug 来了，前面的蓝孩纸要投票，我立刻阻止了（吓得我冷汗。。无领导小组讨论投票就完了，我说会忽略少数人的意见，还是大家分别陈述自己的观点吧）。之后的讨论比较匆忙，我们就赶紧讨论然后得出结果了，在总结的时候我说从 leader、蓝孩纸、有技巧妹纸选一个，有技巧妹纸自告奋勇，然后蓝孩纸自告奋勇补充。

汇报之后，面试官问了几个问题，这里我犯了一个致命的错误，我和面试官计算的时间有两分钟的误差，OMG，真的当时回想了简直骂自己蠢，中间看完题目我是重新计算时间了，啊啊啊，当时觉得肯定没戏了，然后有问谁的观点和最后讨论的一样（只有我）、谁的有一个不一样啊之类的，然后你觉得谁是 leader，团队哪里做的不好，自己做的不好的地方，其实回想了以下当时我们其实是把少数人的观点变成最后的观点，大家很多人说是妥协了这样其实不太好。。但是我们组人都非常好，除了那个蓝孩纸跑得太快了，剩下的人还建了群合影了，这个在以后面试交流里相当重要啊！其实想想还是缘分啊~

面完楼主就去看电影和浪了，因为自我感觉真的不是很好，但是 leader 妹纸一直安慰我说我表现的很好，看完电影之后突然收到一面的短信，真的超开心啊，而且好意外，后来得知我们进了 7 个进了 3 个人（我、leader、reporter 即有技巧妹纸），被刷的孩纸有说话太少的、当时理解题意跑题的和自我介绍说太多的（对不起，小伙伴们，我客观分析一下啊，纯属个人观点，只是觉得可能是原因所在），由于第二天就面试了，所以温习了一些自己的简历，怀着激动的心情入睡了~

四、一面

面试官还是群面的面试官，这里要说腾讯的 HR 们都非常友善，问了群面的表现，做过的项目，优缺点，别人对你的评价，最困难的事情，以后发展的城市，为什么想做 HR，喜欢做的 HR 模块，聊了很多关于做过的项目的事情，问别人怎么评价你的缺点的时候，我还迟疑了一会，因为我以为别人评价的缺点应该是和自己不一样的，内心好多字飘过。。一面有技巧妹纸被压力面，然后不幸被刷掉了，我和 leader 妹纸进了终面，leader 妹纸说下午被问到了群面的表现和对其他队友的评价，她还提到说我表现的很好（感谢妹纸的表扬，这可能也是我能进终面的很重要原因）。其实主要是结构化面试，问题都一样，但是会就细节展开来问，所以自己做了什么事情都要非常清楚啊亲们！

五、终面

可能由于人力资源岗位的特殊性吧，本来应该三面和四面，但是合成了一面，面的 HR 是 OMG 事业部，灰常好的一个哥哥，然后感觉也是非常专业的，一直有在你回答后说明白、OK，问的问题和一面差不多，还有对腾讯的了解以及为什么想来腾讯，我说的内容也是差不多，然后聊了一些目前的工作，依旧评论了面试的表现，很诚实的说了自己记错了时间，面试官说有一组是有两分钟的误差，没想到是你们组，当时心里就有些忧伤，为什么我又要唤起面试官的回忆。。还问了项目经历也都是实话实说，面试官上来就说这是个典型的 consulting 项目之类的，之后展开问了一些细节和自己的观点。感兴趣的事业部之类的，我是有说自己都还挺感兴趣的，然后用 QQ、微信、腾讯视频、腾讯动漫之类的。

总结

终于面完了，整个过程一直有和群面建立的小组交流，每次面完也都分享经验，和 leader 妹纸也一直在交

流，都在等 offer，还约了下次一起吃饭！（嘻嘻，感觉交到朋友蛮开心的）总的来说，短时间确实很难准备到很完美，现在在想自己当时这样回答比较好，这里发挥失误啊等等，总是有些缺憾的。但是已经无愧于心，处女面就走到终面，感谢腾讯给我机会锻炼，希望大家都加油，提早准备，有不错的结果！希望我和 leader 妹纸都能顺利，希望攒人品，跪求鹅厂给 offer！

4.25 北京 HR 岗暑期实习：笔试到终面全过程

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 4 月 20 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2099688-1-1.html>

楼主从这个网站中得到了不少帮助，也希望自己的经验对有需要的童鞋有所回馈，同时也算是对自己第一次参加如此正规的面试的回顾吧~

今天上午终面刚刚结束，内心十分忐忑，希望攒攒 RP(●'◡●)嘿嘿

【基本情况】

本科 985 某文科专业，辅修经济学，研究生保送 TOP2 某社科专业，总之就是跟人力没啥关系。不过在某独角兽公司做过 HRBP 的实习生，算是有一点点经验吧。

【笔试】

这个部分其他同学有不少介绍，我再简单讲一下：分客观题和主观题两部分，分别计时（这个真心重要，因为京东就不是，害我后半部分没做完/(T o T)/~~）。客观题就是行测那些，除了常识类以外其他好像都有涉及。花一些心思稍微做做肯定没问题，不过时间还是要把握好，一方面题目答完不可返回，另一方面时间还是有那么一点点紧（应该是 60 分钟），特别是一上来就是资料分析，大段背景和大量信息，耽误了不少时间。主观题方面，30 分钟时间两道题，一个是 VR/AR，一个是对某产品的功能加以改进。产品的知识很！有！必！要！了！解！不仅仅是因为是和产品的同学一起做笔试，还因为这个会在接下来的面试中也有所涉及。

【群面】4.16

第一次群面，特别紧张。整个面试的流程是：自我介绍（每人不超过 1 分钟）--讨论（包括读题，15 分钟）--汇报（3 分钟）。我们组一共 9 个人，自我介绍环节大家都没怎么超时，而且听经历每个人要么是科班出身，要么经历都蛮牛的，内心想我这种比较温和的性子还是默默参与讨论吧.....我的自我介绍就包括姓名、学校专业、擅长什么（关键是你擅长的要在团队中有所贡献，而不是不着边际的兴趣爱好）、感谢，供参考。紧接着就拿到了题目“公司并购，设计一个人才安置方案”，前面也有大段背景，列出了存在的一些问题，然后开始读题。结果，读了快 4 分钟一直没人讲话，我就急了，咋没人跳 leader，赶紧说话啊，毕竟 leader 是个高风险的角色，没能力还是不要轻易尝试。但最终无可奈何之下我就跳出来了，说了第一句话，引导大家讨论思考的框架。时间紧所以没采取轮流讲话的形式，可是啊，小伙伴们都太能说了，3-4 个同学发表了想法，一个人 2 分钟左右的发言，而且还都讲细节，我打断了一次但是没太果断，反正我的性格就真的没法强硬起来，就这样，我们 8 分钟过去都没能确定框架/(T o T)/~~最后的最后，稍稍讨论了一点点细节就要汇报了。这时，仍然还有一个男生没有发言，大家就都推选他了。其实他是学人力的，而且有细致地记录很多，我觉得汇报得还是挺好的。面完以后我就觉得能进的应该就是 reporter，还有一个框架不错的妹纸也有戏，至于我这个存在感有点强的隐形 leader+timer 又没真正发挥作用，自我感觉有点悬。不过下午 3 点多就收到消息进下一轮了，还是挺庆幸的。

【初试】4.17

初试比起群面的场面要显得有秩序多了，先是微信扫码签到，然后在一个厅里等候面试官呼叫（微信+短信），不过那个显示屏加自动呼叫的声音搞得人实在是紧张。面试官仍是群面的那个，非常美非常温柔。面试内容除了自我介绍、你的优势以外就基本都是针对简历在问，实习中做得事情被问得比较多，整个氛围很愉快。感觉应该没问题，结果差不多两三个小时后公众号腾讯招聘里的状态就变成复试了。而且，我们组进了初试的三个人最后都

进入复试了，希望大家都能好好表现，一起走到最后！

【复试】4.20

原定面试时间是 4.19 上午 10:00，我觉得自己肯定是第一个，压力有点大。结果 18 号晚上 22:00 收到通知，面试时间推后一天，为了这个事情，工作人员专门给我打电话确认，是个声音超好听的男生[一不小心就跑题(☆~_~)]，当时觉得还挺贴心的。复试是最后一轮了，想着成败在此一举，一定要好好表现，毕竟真的很想进鹅厂。之前咨询了先面的同学，就是同组的小伙伴们，知道要考一些专业方面的内容，所以赶紧把《人力资源管理》之类的教材翻了翻，还准备了一下英文自我介绍，跟鹅厂相关的内容，也把之前答过的问题稍微在回顾了一下，看看有哪些可以改进。结果.....都没用上，真的，都没有！我是一脸 mengbi 啊 o_o ...好的，现在让我们进入现场：进去递上简历坐下以后，面试官说，你是 xx 人啊，我说是...（很明显，初试的 hr 面过的内容他都知道，心想准备的可能没啥用了）接着，没让我自我介绍，直接问我为啥想做 hr，我窃喜，这个大家肯定都有准备，就 balabala 说了一些，中间他会打断我，针对我提到的某些点回去看简历。整个过程中他其实都没注意简历写了啥，也可能之前看过吧，反正就在我简历背面直接记录我的回答。紧接着他说我的回答太官方，没啥内容(ノ_ノ)，我不知道这是不是压力面，但的确一下就很紧张，然后他让我举个例子说明自己刚刚介绍中对性格的描述，于是我就把之前实习的经历稍讲了讲。到目前为止都还是处在可控状态内，后面开始就有点惨不忍睹了...../(T o T)/~~~除了人力你最想做啥“BAT 以外你最看好哪家互联网公司”“xxx 的竞品有哪些”“对最近 xxx 的新闻怎么看”.....这些我都没咋准备过，只能零星地回答出一些些。行业动态和产品相关的内容都要准备，我这就是血的教训啊.....到这一面，同一个面试官，面不同的同学内容完全不同，我准备的什么六模块之类的一点没涉及。

有点流水账，不过该有的内容也都有了~虽然觉得自己面得不那么理想，但还是祈求 offer 中，也希望大家都能有所收获！o(*^▽^*)o

4.26 2017 腾讯游戏运营暑期实习 从笔试到终面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 4 月 20 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2099631-1-1.html>

2017 腾讯游戏运营暑期实习 从笔试到终面

4.18 号结束了 HR 小姐姐的面试，现在打算写一份面经来回馈论坛，顺便攒一攒人品助我拿到 offer 吧！

首先说一下本人的背景。某 985 本科大三，只在一家市场调研集团做过实习，成绩也好个人经历也好都比较一般。由于学校和家都在上海，所以在投简历时就定位在了上海，可惜上海的岗位比较少，最后在市场职能和游戏运营中选择了后者，因为想做点不一样的事情，在之前实习的公司中就主要做市场洞察。而且自己也很喜欢游戏，以及二次元。对了，我因为喜欢 ACG 文化所以自学了日语，是 N2 以上 N1 以下的水平，当时在游戏运营 JD 中看到会日语韩语会加分所以可能最后才选择了这个岗位。

那接下来，我会从笔试一直尽可能详细地讲到终面，每一轮都会包括准备、发挥、反思三个阶段。因为自己在看面经的时候总是不嫌多，总想把什么东西都给准备到自己能够完全掌控。所以下面的内容希望对你们有帮助。虽然只是一个小小的 Summer Intern，但可能对包括我在内的一批人而言，还是挺有意义的吧~

【笔试】

1.准备阶段

之前从各方途径找了找腾讯游戏运营的笔试原题，包括各个微信求职公众号的腾讯大礼包，包括应届生论坛上也会有一个笔试分享以及其它的笔经，在看了相关的问题之后，也专门去问了身边的一些游戏迷朋友关于腾讯几个

热门游戏，包括王者荣耀英雄联盟的相关问题，因为自己都没怎么玩过。。总是是根据历年的题目稍微准备了一下，然后会有点扩展思维。

这里要注意的是，游戏策划和游戏运营的笔试题目是不一样的，是不一样的！我当时在大礼包中找笔试题发现 90% 都是程序猿的题目就很烦躁，然后看到“游戏”字眼就像找到了救星一样的就开始准备，选择题什么的全都是游戏基础知识，搞得我全程百度，恨不得把所有的游戏常识给普及一下。后来才发现这是游戏策划的题。。

2. 临场发挥

提前 2 天收到了带有笔试邀请和链接邮件，还规定要 **QQ 浏览器** 和 **Chrome 浏览器**。所以下载了一个 QQ 浏览器，试了试摄像头，然后就准备当天的考试了。

4 月 2 号下午开始了在线笔试。一共有两大块，客观题（60 分钟）和主观题（50 分钟）。

客观题貌似是做了一道题之后就过去了，没法回到前面的。第一部分是数据题目，会给一些表格和相关信息让你计算其中的某些数据。比如增长率，渗透率等等率。第二部分逻辑题第三部分语言题就是所谓的“行测”。话说我在之前一直以为这个“行 hang 测”是某种神器的测一测你能不能在这个行业里混下去的测试，结果发现貌似是“行政职业能力测验”。总之之前我也不知道，也就是凭着自己还不算给爹娘丢脸的智商做一题是一题。有些题目还挺难的我都瞎选的，所以碰到不会做的题别紧张呀~再有就是要好好掌控一下时间，60 分钟 3 个部分，我大概就是平均一个部分 20 分钟不到一点，最后剩下来 5 分钟对着摄像头做鬼脸。

再来说说主观题，一共 50 分钟，分成了两页，第一页 4 道题第二页 3 道题。同一页上面的题目可以跳着做。我碰到的题目是这些：电竞产业适用于什么类型的游戏（第一页）、王者荣耀和英雄联盟的差异（第一页）、直播行为和直播产业对于游戏的影响（第一页）、设计新的天梯积分规则（第二页）、策划 Minecraft 的新模式（第二页）、以唐僧六耳猕猴金角大王牛魔王（最后一个我不确定有没有）等西游记角色为原型设计 MOBA 类游戏角色。设定内容包括名称、角色定位、主动技能 1、主动技能 2、被动技能、属性相克等。具体我是怎么回答的不说了，反正能扯一点是一点呗~（我忘了还有一个在第一页的问题是啥了。。还有可能把第一第二页上都有什么问题给记错了。。）

3. 之后的反思

我应该算是那种游戏经历不丰富又没有完全准备过的那种了吧。可能是因为没太多的时间准备而且当时也没把这个笔试看的那么重要。想着过了就过了不过也就不多了。但就像我在第 1 点提到的别准备到隔壁游戏策划的题目中去了。。虽然在之前这两个岗位是不分家的。

【群面】

1. 准备阶段

在 4 月 12 号的时候接到了 4 月 16 号的群面通知，中间改过一次地点和时间，腾讯还发了好几次信息说以最后通知的时间为准。不放心的可以关注“腾讯招聘”公众号来查一查自己的情况。（像我现在就是不停地在刷面试结果。。）言归正传。我之前没有群面的经历，而且骨子里性格属于不喜欢和别人打交道不喜欢和别人面对面竞争的那种，所以又排斥又害怕。从各种文章和各种知乎回答里找“无领导小组面试”的攻略，才对这种面试类型有了一定的熟悉，而且记住了一定的套路。详细的可以自己去找一找，这种东西太多了。如果想偷懒就建议看“**无领导小组讨论的面试宝典**”这篇文章吧，比较全，但没有涵盖所有的东西。再次声明我是一个没有任何经验的人，而且是那种容易慌慌张张的人，所以大家推荐的东西只是符合我自己的而已。在看了几乎所有的文章整理出了一份自己的攻略之后，记住了套路诸如一个 leader 该怎么做啊，time keeper 该怎么做啊之类的。面试之前还特地试了试我那破电子表上的计时器该怎么玩。还看了看面经上历年游戏运营和策划的题目有些啥（比如什么比较两款游戏啊，以某一个知名 IP 设计新游戏啊什么的）。对了，还有在各种地方万能的一分钟自我介绍，当然根据游戏运营的 JD 适配了一下。

2.临场发挥

提前到了面试地点，先签到，然后等通知，在等待的过程中为了缓解紧张和周围同样在等待面试的小伙伴聊天（有一部分的理由是因为之前在面经上看到如果想在群面中当 leader 最好在面试之前就把大家的性格和名字给记住。。但是聊天更多地还是让我缓解了压力，变成了另一个状态的我吧），在等到通知之后和同在一组面试的小伙伴们一起去到面试的房间。在路上大家就已经开始有说有笑，所以气氛还是不错的。

小小地吐槽一句，腾讯在上海的面试地点从一开始的腾云大厦改到了神旺大酒店，看之前有面经也说到是在神旺面试的。这个神旺大酒店还真的是小时候最爱吃的旺旺的那个公司下面的酒店啊。。连便签纸上都有那个旺旺招牌小男孩。。而且面试的房间就是真正意义上的宾馆房间。群面的时候面试官就坐在宾馆房间标配的书桌边上，我们就坐在沙发上再搬几个凳子，挤一挤勉强塞下我们 10 个面试的小伙伴。在我们进去的时候面试官消失了，就告诉我们可以先看看题目。

题目是在 30 分钟的时间内，每一个人作一分钟以内的自我介绍，然后通过讨论解决一个任务。任务是互联网+旅游，设计一个产品，为敦煌莫高窟旅游景点作宣传和盈利。要求是要有良好的用户体验、能带来商业利润、能有一定的品牌效应（在后一天和别人的聊天中得知这貌似是一道老题了）。这道题可以说和游戏没什么太大的关系。在面试官让我们作自我介绍之后，场面尴尬地沉默了 2.5 秒左右，在我刚想说“我们不要浪费时间，让我先来自我介绍吧”的时候，我旁边的学姐说“那就从我旁边的男生（就是我）先来作自我介绍吧！”我至今不知道那位学姐为什么会这么说，难道是看穿了我的小心思？

在一番自我介绍之后，发现大家把上海 4 个 985 给填满了。。压力很大。。我一开始本来想套路地抢 time keeper 的，于是开口说“那我觉得我们剩下的 20 分钟时间应该这么分配，每个人先思考 1-2 分钟，然后分别发言.....”在说到这里的时候就被打断了，说不用那么没有弹性，谁先有主意了就先说。我觉得这样也不错于是同意了，然后就忘记掐表计时间了。。

之后大家的讨论很自由，没有一个明确的领导，谁有想法了谁就说，而且都很认真听别人的想法，气氛很友好。我在其中的贡献放在最后来看的话就是提醒了他们互联网+的本质是什么，还有整个线上产品的框架采用了我的提议，以及在最后大家都没点子而（数次）沉默的时候将进程推进到下一步，比如重新回顾题目所提到的要求，和找人总结，和推举 reporter。其实按照这个逻辑来说的话我觉得我在不知不不觉的状态中扮演了小半个 leader 的角色。不过我觉得还有一点很重要是我们那 10 个人竟然没有一个人准确的记了时间。。在讨论到一半的时候我突然意识到了这个问题然后问“我们现在还有多少时间？”，有两个人看了看表纷纷说“还有 5 分钟左右吧”，然后面试官插嘴说“还有 7 分 30 秒”。。

3.之后的反思

啊啊啊啊啊为什么我没有计时！

。。这不是关键，重点在于和别人沟通的能力吧，这个我个人觉得不是靠强化培训能锻炼出来的，要看你平常和别人的沟通，以及你的情商和临场应变能力。我觉得我在这些指标上还是可以过关的。但是我肯定不是优秀的，只是一个普通水平的人而已。在群面中，包括后面所有的面试中，不要给自己戴面具只要做你自己就好了，这样也正好看看这个岗位适不适合你，而不是你适不适合这个岗位。

【一面】

1.准备阶段

在 4 月 16 号当天面试结束的晚上就接到了 4 月 17 号的通知，早上九点半面试。有都市传说是说面试时间越早就说明上一轮面试的得分越高，当时还有点惊讶，难道我得了高分？就那样的发挥？晚上赶紧看了看别的面经，准备了一下一面可能会问到的问题（游戏经历等）。

2.临场发挥

由于不是群面而是单面了，是自己习惯而且喜欢的面试类型，所以放松了一些。一面的面试官还是昨天群面的那个面试官，想着他昨天肯定对我印象不错所以才让我过的，所以更放松了。进去主动地说要不我先再次自我介绍一下吧，想要掌控整个面试的节奏。

自我介绍之后，面试官根据我自我介绍里说的“对游戏的心得”提了问，然后问了问我对 RPG 类型的游戏有什么看法。然后就没再问过我问题了。没错，就两问。在问完了之后，他跟我说“我建议你啊，如果你还有下一轮面试，或者是你要面试别的游戏公司，我建议你的简历应该改一改，把游戏经历放前面，自我介绍也要这样改，不然我看不出你对游戏的热情”。我当时就觉得完了，没戏了，再加上他问我的两个问题我回答地太急了也没答好。所以就一直在听面试官说话，自己也没有表达出任何想要补救的意图。后来面试官开始介绍作为游戏运营的发展路径之类的，感觉一直在教导我，我也在一直听，还会附和几下。

最后让我提问的时候，我就问了一下 JD 上为什么写需要日语能力，也算是提醒了面试官一下我日语还不错吧。

3.之后的反思

后悔死了啊！！出来的时候想着再给我一次机会我特么一定把握住！比如桌子上有纸和笔，我应该想清楚问题再回答而不是急着回答，用纸和笔把自己的思维导图写出来，作一个有条理有逻辑的答案岂不是更好吗？还有自己的自我介绍为什么要偷懒不重新改一份呢？自己最后为什么不多争取一下机会呢？

【二面】

1.准备阶段

当天晚上，接到 4 月 18 号二面通知。我至今不知道为什么我过了一面。所以可能我的这篇面经也许就是对他人毫无用处的垃圾。但是既然给了我这个机会，就再准备准备吧。当天晚上问了王者荣耀的资深玩家一些详细的信息，准备了一面没有回答好的内容。再三告诫自己明天要善用纸笔，回答的慢一点（个人认为控制语速至关重要）。还找了找二面一般会问的问题（玩过什么游戏，为什么选择玩那个游戏之类的）。认真仔细地看了看一个游戏运营是怎么工作的，有什么任务（网上有一篇腾讯游戏运营干货，我觉得还不错），其实总结下来就是看一个你对游戏的理解。

2.临场发挥

早上 10 点的面试，九点半去签了到，结果 10 点不到就通知我去面试了。二面是传说中的 boss 面，面试我的人比我想象中要稍微严肃一点点。我先说了改好的自我介绍，把游戏经历放在最前面，再突出了玩游戏的优势（比如对留住玩家有自己的理解，比如自己做过游戏里的团长带领团员）等等。面试官根据我的简历问了我一个在学校里策划活动的经历，这个也是我在自我介绍里提到的。之后问我如果下载游戏会去哪里找。让我选了一款游戏对其优势作了描述，问我在这个游戏里都有哪些类型的玩家。接着问我如果我来运营我会从哪里改进。由于我当时说的是手机游戏，他又让我找一个电脑游戏来举例。之后问我知不知道游戏运营要做什么工作，又问我你认为你有哪些方面的优势。在回答的过程中我提到了我喜欢独立游戏，于是问了我对于独立游戏的看法，并且也跟我探讨了一下独立游戏，我在这其中也学到了很多，感觉很满足。

3.之后的反思

说好的纸和笔并没有。。我和面试官之间隔的是尴尬的空气而已。。回答的时候的确放慢了语速，增加了思考时间。不过在碰到其中一个问题的时候我像面试官请求给我几秒钟的思考时间，然后面试官没说话开始看起手机，那个时候我真的不知道该怎么办。。懵了大概 3 秒之后才开始继续思考问题，结果也是没怎么想好就回答了，怕面试官不满意。总之这种情况还是要临场应变吧，什么样的性格用什么样的办法，这个多面面就有经验了。

【乱入的电面】

1.准备阶段

无。

事情是这样的，在我面完 boss 二面之后，问了问工作人员下一场 HR 面试大概会在什么时候，得到了“在明天”的答案之后打算无论结果怎么样先回家好了。在回去的地铁上刷新状态发现我过了。由于下一天 4 月 19 号有事没法来面试，所以立即决定回去和工作人员商量一下能不能改个时间。那边的人很好说话，说会给你安排一下，你先去吃个中饭，回来之后等在等待室里面，有消息会通知你的。

那我自然就去吃午饭了啊，找了家便利店买了便当，吃到一半来了个电话，说要考验一下我的英语能力，要用英语问我三个问题。瞬间懵逼，然而还是说“好的，那就开始吧。”

2.临场发挥

电话那头的人大概用一分钟描述了一个场景，大致意思是如何处理时间安排和突发的问题。我前半分钟都没进入状态，都没听懂，后面抓住了部分关键词，试着自信地回答了一下。然后就结束了。

3.之后的反思

请给我多 1 分钟时间增强一下心理准备好不好。。如果是电面的话说不定我还会考虑拿张纸拿支笔什么的。总之不要慌，因为可能对方要的就是出其不意的状态。

【HR 面】

1.准备阶段

因为临时改在了二面当天晚一些的时间，所以没有特别的准备，再加上之前都准备的差不多了，也听说 HR 面刷人的概率不大，所以就直接上了

2.临场发挥

大概是最轻松的一次面试，提问和之前一二面的问题差不多，但是 HR 小姐姐很友善所以回答的时候有说有笑（我并不知道这是不是一个好趋势，只不过我的确没什么压力而已）。之后她还问了我倾向于运营手游还是端游，最早的入职时间，投了什么别的公司之类的问题。

3.之后的反思

我是不是不该说我投了别的公司的。。如果我死在这里我就真的可以狗带了。。还有就是我是不是表现的太放松了？

【小小的总结】

截止到 4 月 20 号凌晨，面试的结果依然停止在“HR 面试阶段”，至今还不知道结果，心情有点点小小的焦虑和忐忑。我不知道这一篇面经能不能给大家带来一点帮助。还有一点很重要的就是，我在上面基本没怎么提到我是如何回答这些问题的，因为我觉得在这个面试的过程是面试官认识你的过程，对于我们这些经验不足的学生来说也

是自己认识自己的过程，按照自己的准备风格和回答风格来应对就好。不一定要一头扎在这个岗位上觉得一定就这个岗位不可了，如果不要我们一定是因为我们有哪个地方不符合，也许是实力上的，但像运营这种岗位我更愿意相信会有性格和做事方式上不合的因素在其中。

如果还有什么问题的话，欢迎留言来问我~
也希望我能快些知道结果吧！死也让我死的痛快一点！

——4月29日更新——

【加面】

在等待了近2周之后，突然又被要求“聊一聊”，电话加面一场。本来心想着没戏了似乎又来了点希望。问题的模式和套路也都差不多，针对简历的细节、对游戏运营的理解、将来的规划、认为自己最大的特色、如何应对基础的工作等。

最后忍不住问了一下什么时候能知道结果，对方也只是说尽快QAQ

唉，就耐心等待吧~

4.27 2017 暑假实习财务岗武汉面试-从笔试到 HR 面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017年4月18日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2099455-1-1.html>

4月16日刚结束了HR面，现在也在焦急的等待结果，带来一篇新鲜出炉的面经，同时也小小攒一下人品，希望可以得偿所愿。

【笔试】

笔试分为两部分，模拟笔试和正式笔试，有摄像头，不能用手机和计算器。40道行测题，限时60分钟；两道综合题：30分钟。总体来说时间还是可以的，建议大家去买一本公务员考试的行政职业能力测验，对行测比较有帮助。综合题主要是提出建议，感觉要有新意有想法，字数多少不太重要。

【群面】-4.13

关于面试，楼主主要讲一下面试流程和感受，自己怎么回答的就不说了



群面一开始是自我介绍，然后面试官挑几份感兴趣的简历，问了几个问题，接下来就是小组讨论。我们组有9个人，分为了两组。20分钟讨论，3分钟汇报，还有1分钟的补充时间。具体问题就不详细说了，大概是关于广告的。汇报结束后就可以走了。我们小组的小伙伴都非常nice，群面之前就加了微信，结束后也在一起聊了很久，后来得知我们9个人进了4个，其中2个人是最终总结汇报的，楼主是timer同时也有点leader的性质，另一个同学好像也是有角色的人。

因此，个人认为，如果你不确信自己可以提出非常好的建议，还是努力去争取一个角色，至少说话的机会多一点，但是同时也要注意避免犯一些错误。另外小组的和谐也非常重要，腾讯比较注重团队的这种精神，一定要努力促成目标的实现，要聆听他人，对的也要表示赞同，同时提出自己的意见。

【一面】-4.14

群面后大家就都回去了，楼主是在晚上大概8点多看到微信状态变成了初试，还是非常开心的。

第二天去面试，面试官还是昨天群面的面试官。必须说一下的就是，腾讯的面试官真的真的都特别善良，基本没有压力面，都会认真听你讲话，面带微笑的。面试就像聊天一样，最重要的还是做你自己。

一面首先是自我介绍，关于自我介绍HR会提出一些问题。楼主是一个比较爱玩游戏的女生，因此HR也问了一

些英雄联盟爱打什么位置，为什么，在团队中的作用什么的，还是挺有意思哒。后来就是按照简历问了一些问题，比如实习经历，学到了什么，学生工作做了什么，学习和娱乐怎么平衡，希望的工作地点，感觉昨天自己群面的表现怎么样等。面试时间大概 20 多分钟，后来让我提出一个问题后就结束了。

一面感觉还是挺有针对性的，每个人聊的东西可能不同。个人认为最重要的可能就是你对腾讯公司一定要有所了解，对它的产品有一定的认识并且有自己的想法。

【二面】-4.14

一面楼主大概是下午 3 点结束的，然后立刻收到了 3 点 15 复试的通知，快的惊人。。

二面的面试官应该是财务的负责人，也非常的 nice。一开始还告诉了我她叫什么，之后才让我自我介绍。二面应该是专业面，有问到一些专业的问题。楼主就把想起来的问题列一下：微信的收入模式是怎么样的，怎么评价微信这个工具，腾讯游戏面临的一些威胁，腾讯收入情况之类的。楼主在事务所实习过，也问了一些审计方面的问题，固定资产怎么审计，内部控制审计等，楼主感觉这一块答的不是很好，但好在后来提到 CPA 过了审计这一门，也就勉强可以了。。。后来还有关于本科和研究生的区别（楼主 211 会计硕士一枚），在做什么研究，认为企业现金流很多好不好等。也有为什么做财务工作这一类的问题。

总的来说二面还是有问一些专业问题，也建议大家多对腾讯报表啊或者收入这一块多了解了解。

【HR 面】-4.16

其实二面结束后没有什么信心，回来后也是大概晚上 8 点左右查到了状态变成了 HR 面，还是很激动的。但是听说 HR 面也会刷人，所以仍然比较紧张。

HR 面和二面隔了一天，HR 面感觉人明显少了很多，大厅也变得异常安静，因此楼主竟然感觉 HR 面是这几天来最紧张的一次。。HR 面的面试官姐姐非常好，一开始就说面试了这么多天辛苦了。之后就是自我介绍，HR 面感觉不会问太多的问题，HR 也会一直听着，但不会打断。之后也是问了实习经历，实践经历，在学生工作中比较成功的事情，还谈了谈未来的职业规划。非常短也就 15 分钟左右，然后也是问了我有什么问题吗，就结束了。结束后，HR 姐姐还一直在说这几天辛苦了，当时脑子有点短路一直在说谢谢和没关系，现在回想起来真想告诉她虽然有点累，但是能一步一步走到现在，真的是非常的高兴和感激。

最后总结一下：

- 1.要有对腾讯的基本了解，最起码是真心想进入这家公司，体现出你的热爱。
- 2.要真诚不要套路。轻松一点，像是聊天一样，不要每句话都有一定的格式。
- 3.做你自己最重要。

楼主的面试到这里就结束了，据说是五月前出结果，现在微信的状态还是 HR 面，还是没什么信心吧，大家要是改了状态或是收到 Offer 也可以在下面留留言哈。

-----5月16日分割线

4月16日结束面试，到今天5月16日正式收到 offer，整整一个月过去了，等待的时间真是煎熬，好在通过这里认识了一群财务的小伙伴，大家一起聊状态、等 offer，心情平静了好多~

4月16日结束面试，之后一直是 HR 面试状态，其他也有小伙伴变成已完成的，这期间一天要刷好几次微信，好

几次 bbs，感觉自己好像得了强迫症



直到 5 月 4 日查状态终于变成了“你已完成所有面试环节”，放心了好多，5 月 5 日便收到了电话，是入职时间调查，实习开始时间和持续时间，之后说还要和部门协调再决定，两周内发 offer。

之后又是漫长的等待，直到 5 月 16 日上午，也就是今天，群里小伙伴接到了 offer 电话，心情激动~自己在中午买饭时收到了，晚上收到正式的邮件 offer。开心~~

总的来说，感觉财务岗可能是腾讯招聘发的最晚的 offer 了~所以大家也不要着急，技术岗发的很早，4月底就有好多收到 offer 的了。

还有就是一直处于 HR 面试环节也是有希望哒，不代表什么，大家都有机会~

最后祝今后的师弟师妹们都可以拿到心仪的 offer 啦~~

4.28 2017 校招：从霸面到 offer，我与鹅厂的三生三世

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 4 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2098987-1-1.html>

说来惭愧，本来拿到 offer 后就想着要写一篇面经回馈论坛的，自己不论是实习、校招都在这里获得了许多的帮助，可是后来的实习、赶论文一系列事情就忘记了 T T。直到这两天听到我大大说要去面实习生了，我才想起来我的



面经还没写。。。。。。写下自己的一丢丢感想，希望大家帮助，笔芯。

介绍下背景，本硕 985211，财会背景，GPA top 10%，每年奖学金，CPA 两门，雅思 7，本科有社团/公益，研究生没有。两段四大+投行 IPO 打杂实习经历。拿下校招财经补招 offer。

✿三生三世✿

✿本科大三的时候投了鹅厂的暑期实习生，当时还是线下笔试，少不经事的我笔试完就走了，于是收到第二天早上 9 点面试通知的我是懵逼的，赶不及回去于是第一次错过了。

✿本科校招的时候选择了保研参加了线上笔试打个底，又过去了。

✿到研一的时候又投了暑期实习生，线上笔试，当时微信公众号提示的状态是：“您在集体面试阶段，请留意通知”。于是我提前了一个星期屁颠屁颠地到了面试所在地等面试通知，结果直到全部面试结束也没收到通知：)，又一次错过了。（所以，有问题及时联系 HR 宝宝们，而且找鹅厂的朋友/师兄/师姐也可以，响应都很快的）

✿校招的时候，早早投了简历，又双叒做了笔试，然后收到了远程视频面试什么的建议重新选择岗位意愿，然后就没有然后了。。。。。。

于是我继续校招中各种奔波，也有一些 offer 在手，都准备结束了，然而我也是非常幸运的，鹅厂补招消息突然就来了！！原来实际上是没有 HC 了所以财经线不招人，后来 CFO 找了总办特批 HC，才决定补招一批小鲜肉。收到通知的我，简直了！！！爆炸开心！！！重新投了简历，乖乖等待面试通知。

✿然而，好基友告诉我他收到面试通知了，而！我！没！有！我上校招官网查看也看不到我的简历，就很担心是不是系统问题？？（所以，宝宝们要有盟友和你一起奔赴战场共享信息哈）着急上火的我决定第二天霸！面！同学告诉我，鹅厂还是很开放包容哒，如果有空位还是可以通融下的，事实确实如此，而且整体面试效率巨高。我准备好材料去到，和现场负责的 HR 姐姐说明情况后，她到系统上帮我看状态，显示是通过了筛选然而没有分配到面试官。。。。。。于是 lucky 如我又跑到最后一排等插空。

面试过程我猜论坛上已经有无数面经了：

集体面试是英文回答一个问题（抽字条定题目）+无领导小组讨论

我当时的是介绍一首有趣的歌，我讲了 Hebe 的《girl with one eye》，讲了一下很搞笑什么的。（根据我单面偷瞄面试官的打分，似乎差异不大，除个别讲的特卡当和特短的，所以大家不用太紧张这部分，也不用特别高级的表达和拗口音，也不用在内容上纠结，流畅自然就好）

讨论是针对大学校园的痛点结合互联网工具提出一个解决办法，看大家挺积极的，我就当 idea provider 好了，最后被选上和另外一个一起展示。

单面聊了下实习，问了对腾讯的认识，没问专业问题。复试我忘记问啥了。。。老生常谈我就不说了哈。



✿ 因为我有 offer 急需回复，HR 姐姐还提前给我了口头 offer，爆炸贴心，笔芯 ✿

啰嗦了那么多，后来我接了 offer 加入了实习，和我大大聊了很多（没想到自己能和昔日 par 成为朋友嘤嘤嘤），自己总结了一下从面试官的角度是怎么看的：

- 1. 着装得体。**这很基本，面试官可以接受你学生气的正装，但类似于男生戴耳钉，女生穿网格袜（我知道现在很流行然而我并不能理解）（肉色、黑色都 OK），会扣印象分，毕竟，你是来面试的嘛。
- 2. 简历方面。**确实会看重你的成绩。作为学生，学习是本分，也体现了你的学习能力，以及踏实刻苦的态度。GPA 爆表+社团+比赛全面开花当然很好，但如果社团、活动这些很多但是成绩很烂就。（也可能我这里是财务的原因，不排除其他部门会看重个人的创造力亲和力什么的，但我相信浮夸不是鹅厂的风格）（猥琐发育，别浪）
- 3. 小组面试方面。**
 - a. 慎重选择当领导，出于现在面经爆炸多且强调当领导多么重要，很多人都遇到过一开场大家 piapia 抢话当领导的情况，但是从面试官的角度来说，如果你当了领导，对你的要求就会提高，如果你表现好当然加分，表现不出彩 or 出差错容易扣分哦宝宝们。
 - b. 言之有物，不要为了刷存在感 piapia 讲废话，也不要 piapia 讲一通毫无逻辑，提出有建设性的意见，言简意赅，逻辑清晰，有理有据即可。
 - c. Timecontroller/Recorder/#*&(^这些角色不是太重要，不必过分强调突出，面试官也不会看每组讨论必须要有几个几个角色的嘛。适时对他人意见表示认可，及时提出自己的看法和补充，少套路多点干货。
- 4. 单面。**要诚实，你装不装面试官一眼就看出来了。

写在最后：拿了一丢丢 offer，没有最好，只有最合适，建议大家朝着自己的目标去走，没必要逢面必到又不是集邮，还不如针对某一类岗位的多下功夫多积累，有些大神朋友连实习都是连贯的，细分到一级市场二级市场的。另外际遇还是很重要的，像我们今年金融行情不好就很惨，暴风哭泣。感情也是，生活也是，timing 太重要了，所以不要执念，开心就好。

4.29 2016 腾讯暑期校招实习生申请经历（内容类-co）：从网申到 HR 面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 4 月 20 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2039656-1-1.html>

2016 腾讯暑期校招实习生申请经历（内容类-co）：从网申到 HR 面

0.前言

本人传播学研究生在读，本科研究生均为 985 但不顶尖院校（都在北京）。本科学的工科，和研究生专业无关。相关实习只有本科期间不到一个月在一个很小的网站做过视频剪辑。之前没有投过简历，没有经历过群面，没有经历过单面。这次能从网申一路到 HR 面，实属幸运。这次面试过程中，每天都在反复研究应届生网的《2016 腾讯求职大礼包》收获颇多，但也发现大礼包中内容类的经验少之又少，抱着分享经验攒人品的想法，开始这次经验的分享。

1. 网申

这学期（研二第二学期）开学开始，看到师兄师姐找工作天天跑来跑去就开始不淡定了，担心自己没有实习经历毕业会找不到工作，于是萌生了找个暑期实习的想法。其实也想在这学期就实习，但是导师不允许，所以只能找暑期实习。

三月初的一天，百无聊赖刷网页，偶然看到了腾讯在招暑期实习生的信息，就打开官网按照流程填完了，事业群填了 OMG，因为知道 OMG 的职位大多在北京，职位填了内容类。这期间关注了腾讯招聘的微信公号，收到了宣讲会的信息。原来宣讲会在隔壁学校就有一次，于是宣讲会也去打了个酱油。宣讲会上得知了整个招聘流程，也得知了在笔试之前有一个模拟笔试，内容类的笔试内容就是行测。还得知了一个不好的消息：内容类的职位非常之少，所属的市场职能类只占技术类的三分之一，何况市场职能类的职位除了内容类还有很多。此时距离模拟笔试已近很近了，找了本公务员行测教材看了几天。

2. 笔试——模拟 / 正式

模拟笔试的时间是 3 月 25 日晚上九点。八点半就坐在电脑旁边很紧张地等待，九点开始答题，一共一小时，分为 40 分钟和 20 分钟两个阶段。40 分钟是行测，刚做完几道材料分析题就没时间了，跳到了两道主观题。

模拟笔试做完之后心塞塞，觉得自己绝无可能过笔试。因为题量太大，而且无法跳过或者先做某种题型。但是出于不在女朋友面前表现太怂，我还是投入到了为期一周的突击当中。期间问了很多考过公务员或者对行测颇有研究的同学，了解到行测不仅是对题目的考察，同时也是对答题策略的考察。因为在规定时间内几乎没有可能每道题都严格计算，需要很多答题技巧。

正式笔试是在 4 月 2 日，虽然对行测一知半解，但还是迎着头皮上了。手边一杯浓茶，一沓草稿纸，一支笔。笔试时间变成了一个半小时，依然分为两个阶段，题目类型也很类似。行测部分依次是（包括但不限于）：材料分析、逻辑（数字逻辑和图形逻辑）、填词等。根据一个星期的突击，能做的就做，不能做的就凭感觉，感觉都没有的就直接蒙，终于在最后一刻做完了所有行测的题目。然后是两道大题——

两道题一共 30 分钟，时间很紧张，几乎没有时间思考，直接凭感觉做完。一个半小时的笔试做完，感觉松了一口气，觉得进不进面试全凭缘分吧，反正是第一次做行测，就当攒经验了。

3. 一面（群面）

笔试完了之后等了几天，没有收到任何消息，上招聘官网看了一眼，原来北京地区的 4 月 17 日才开始面试，于是继续等。15 日晚上收到短信，让 4 月 17 日上午去西格玛大厦参加面试。于是 16 日看了一天群面面经，17 日一大早就跑去了西格玛大厦。由于我的面试时间是上午 9 点，所以大厅里人并不是很多，压力也不是很大。

群面开始，我们小组 8 个人，研究生和本科生都有，6 个北京地区的，2 个外地赶过来的。题目是季播剧在制作和传播中的问题，30 分钟时间需要提出一个解决方案。之前在腾讯招聘出品的鹅厂卧谈会视频里看到，群面在自我介绍时候会给自己写个名签，我看面试官没有提出让写，我就问了一句要不要写名签，面试官说不用。我当时想，这不写名签讨论起来多不方便啊！于是在大家自我介绍之后，我提议让按照座位顺序编号，这样讨论会便捷一点。这时候我环顾四周，发现除了我大家都没有戴表，于是我说了下我们开始自我介绍的时间，以及我们讨论到什么时候，什么时候陈述到时间点。然后大家就愉快讨论了。还剩十五分钟时候，我感觉讨

论太散，就试图往回拉一下，结果没有成功，旁边的妹子一直做记录，这时候跟着我的话头又往回拉拉一次，这时候大家都意识到了问题所在，开始分小点讨论。这时候面试官说了一句，你们现在讨论的是周播剧，不是季播剧，小心跑偏。于是我们又开始往季播剧讨论。还剩五分钟的时候，我提议让做记录的妹子做最后的总结陈述，大家都同意了，她也很好地完成了最后的陈述。

最后面试官给了两点评价：**1.**没想到我们很快达成一致，中途没有出现争论。**2.**提出的结论太宽泛，不具有对季播剧的针对性。然后就让大家散了等通知。

4.二面（初试 / 经理面 / 专业一面）

一面结束之后，中午就收到了二面的通知短信。我们组 8 个人，过了 6 个。

二面时间是 4 月 18 日，在海淀南路的一个酒店，通知我的时间是下午两点。怕堵车提前去了，下午一点十分我就到了现场，这次感觉人明显多了很多，看霸面区的简历不只有内容类的，似乎所有类别的都在。本以为会等很久，结果不到一点半就叫我名字了，随后就去面试。面试官还是群面的面试官，一男一女同时面。

首先问了我的年龄为何比同级的学生大一些，然后针对简历问了些问题。看到我简历上的学习经历，问我学的方向是什么，恰好我正在和导师做一个项目，就开始介绍，顺势就提到了我毕业论文题目，关于 OTT 电视的一些内容，让我用五个词语来描述 OTT 电视的现状和未来。描述完毕之后就结束了。这时候面试官问我还有没有问题，我傻傻地问我能不能过。面试官说，能不能过还需要再研究，及时不过，不是我不够优秀，是我不适合这个岗位云云。听了他的话，顿时觉得挂定了，整个下午都恍恍惚惚。

5.三面（复试 / 总监面 / 专业二面）

度过了悲伤的 18 日下午，在晚上终于收到了下一轮的面试通知。我们组进二面的 6 人有 5 个进了这一轮。

复试时间是 4 月 19 日上午，按照时间是十分钟一个人。实际上，总监面试的确很简短。没有遇到传说中的压力面，二面的面试官把我带到总监旁边，让我再和总监说说 OTT 电视的问题，于是讲了一些，中途总监和我探讨了一个细节。又问了一些为什么要跨专业之类的问题，以及要不要读博，有没有课，以后想要从事什么职业之类，还问了我的星座是什么，面试就结束了。

总之总监面感觉要比二面和群面好很多。这时候心态也平和了很多，心想能走到哪一步算哪一步。

6.终面（HR 面）

同样是在面试结束之后晚上收到通知，让 4 月 20 日上午进行 HR 面试。打听了一下，进复试的 5 个小伙伴有 4 个进了 HR 面，我们小组的产出比真是异常之高啊！

HR 面就轻松很多了，看面经说，HR 面切忌作死、装逼和自黑。所以心态平和，本真出演地进行了 HR 面。HR 面主要问题分为这几类：

第一类是简历问题。根据简历上的东西深挖，问很多细节。

第二类是性格问题。让自己用几个词来形容自己，然后解释一下。

第三类是规划问题。希望在哪个城市工作，希望从事什么职业，是否要读博等等。

第四类是自我定位。举出自己相对于他人在这个职位的优势，同样是用几个词来描述。

最后让她问问题，我问前几轮面试官对我评价如何。她回答很聪明，说既然能进 HR 面，专业面的评价都是很不错的。我又问我的笔试成绩，她说可以查，但是没有必要，因为笔试成绩不是很重要。说到这里就结束了。

7.总结

个人觉得，面试并没有传说中的那么可怕。几个小点感想：

第一，粉饰自己不如展示自己。我的简历上的每一句话都是真的。做的不好的，或者和这个职位无关的都没有写（例如学工科时候的各种专业实习）。所以在问到简历相关问题的时候我都可以从容应对。

第二，不要装逼。自己不知道不懂的东西最好不要提及，否则被深挖的时候就会露出马脚，惹得一身腥。

第三，提前准备的回答基本都用不上。面试就像聊天，没有标准答案。提前准备的回答基本没用，但是可以提前准备思路。

第四，报的职位“内容类-co”中 co 的意思应该是 contents operation。

最后，希望自己能拿到 offer，也祝大家都能拿到 offer。以及，以上均为自己经验所谈，不保证绝对正确。

4.30 2016 腾讯暑期 HR 实习笔试+群面+一面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 4 月 11 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2038454-1-1.html>

今天刚面完一面，心好累，为了面试熬夜看资料，事实证明，临时抱佛脚作用是不大滴。原本回忆是件残忍的事情，但是如果不记下来，过几天我就忘了，没有经验总结永远不会进步。自认为是个热心肠的人，所以，如果今天写的能帮到有的人进入鹅厂，那也是一种成就感，离校招还有几个月的时间，再好好反思自己的问题，为校招做准备，如果同样有意向，不妨做个朋友。

本人坐标广州，企业管理 17 届毕业生，烟酒生一枚，面试 HR 实习生，经过了笔试+性格测试+群面+一面，今天止步一面。那我就一个模块一个模块的讲讲自己的经历，只当做参考即可。

一、关于选择

选择鹅厂，理由就不用多说了，在做出选择之前，你要明白几个问题：

- 1.为什么你要选择 HR 岗位（同理其他岗位如此）
- 2.你是否具备了这个岗位所要求的能力和素质？
- 3.你为什么选择互联网行业而非其他行业？
- 3.你为什么选择互联网行业中的鹅厂而非其他企业？

请你好好对自己进行认知，然后就这几个点，总结出你的答案，任何模拟两可，或者碰运气来试试的理由或想法都不能帮助你坚持到最后。

二、关于笔试

- 1.关于笔试的帖子非常多，大同小异，都是行测类题目，个人觉得，如今公务员，银行，事业单位，大企业无一

另外都是行测，所有练好行测，打遍天下无敌手。

2.鹅厂笔试两类题目，一类行测题，包括图表分析，图形推理，言语理解，背景都是互联网行业的数据；二类是附加题，不管题目如何变，关键掌握的点是“如何进行产品设计”，今天题目一个是设计一款产品帮助高考学生更好的进行志愿报考，第二个题目暂时短路忘了，但是抓住产品设计的点，就没有错！

三、关于性格测试

这是我做过最难的性格测试题，为了检验你的是否有作假嫌疑设置了非常多自相矛盾的题，性格测试的标准就是不用考虑题目设计目的是为了什么，千万不要猜测题目的意图，因为你可能会进入误区，原则还是如实答题，按照自己的第一反应来，每个岗位对于人才的要求并不是千篇一律的，这就像内向的人适合做销售么？你可以说适合，也可以说不适合，事实证明，都可以！！

四、关于群面

1.笔试完之后，大家都很焦虑，到处打听信息是否进入了下一轮，个人建议，还是安下心来，鹅厂面试会提前一天通知，不用担心在外地赶不过来，收到通知即使错过了时间点，去了还是会给你安排的，霸面的礼遇都非常高，况且你是进入了面试呢。

2.群面题目准备，毫无疑问，你是猜不准他的题库的，群面的题库保守估计有三十多个，可以分为几种类型，一种要你根据某个需求设计一款产品，一种是对已经存在的产品进行改进，如为小咖秀增加一个功能吸引更多的用户，或者对某个产品进行开发；如果是 HR，会设计到排序题，如缓解员工压力。言而总之，掌握产品设计的点是非常重要的，每个岗位都不一定都是针对本岗位设置题目。

3.收到群面的时候在腾讯 app，同学你来了（给鹅厂打了个广告）加入了一个群，原本是职能类群，但加入的人后来发现全国各地都有，不限岗位和地域，大家在群里针对自己的问题发问，一定程度上能够减少信息不对称，也可以一起加油打气，结伴霸面，有总比没有好，建议你找到组织，可以在同学你来了相应区域和岗位聊天室找到同类。

4.面试完之后微信群里发布了一份群面的题目，有 22 个，我看了一下，准确度还是蛮高的，但是我不敢放上来啊，笔试时候鹅厂说不能透露题目，算机密，不知道群面题目算不算，几个还无所谓，但是有 22 个，我怕被抓，~~~~(>_<)~~~~，你可以回到点 2，记住，产品类的设计就没有错，不过如果你要就私信吧。

5.说说我当时群面的题目，设计一个比大白功能更好的家用机器人。面试之前看过很多面经，自己实践了之后得出的实践是：

a.提前准备名牌，本人不确定是否可以拿出自己的名牌，而非当场做，所以我准备了四个版本，两个打印的，两个手写的，大家进入之后做名片，我默默的掏出打印版，就看题目去了，面试官没意见，个人觉得这个可做可不做，但做了总比没做好，尤其是 10 个人只有我一个做了，更突显准备，当然，这个庚估计以后很多人会用，价值就边际效益递减了。

b.进入微信群的好处就是找队友，找不到就到了面试大厅再找，千万不要坐着不动，等别人来找你，我一进去就开始找了，开始一个找到一个女生，后来又找到一个男生，后来又说服这个男生把剩下的所有人都找到了，只不过时间有先后，因为在这个过程中我们就把群面的进度进行了划分，30 分钟=5+2+15+4+3+15，5 分钟自我介绍，2 分钟看题定框架，15 分钟自由讨论，4 分钟梳理，3 分钟总结，1 分钟补充，这个框架在找队友的时候就确定，每加入一个人都说一遍框架，大部分无异议。团队的成员各个学校，各个专业背景，请忽略，不管你来自什么类型的学校，都有机会，个人觉得团队比较 nice，可能之前都看过面经和卧谈会，我们定的总体目标就是：先确保团队目标完成，其次才是表现自己+了解别人。至于角色定位，先加入团队就先一份优势，询问过大家意

见之后，只有两个女生愿意做 **reporter**，无人愿意 **timer**，大部分都想做意见提供者+**leader**，看过面经都知道，**reporter** 和 **timer** 是高风险，高收益，其次是 **leader**，再次是意见提供者。不用强求角色定位，画风会变。对了，HR 女生超级多，我这组群面是 9 女一男。

c.事实证明，理论落地还是有差距的，无论会前演练过多少遍项目进度，强调过多少次目标，还是乱套。事前的 **timer** 开始说自我介绍，每个人很自觉，控制在 20s 内，看题环节 2 分钟，迟迟不见 **timer**，我就跳了出来，说开始讨论，然后发言就开始了，个人觉得我们小组的缺点是：

- 1.大家都比较紧张，纷纷发表自己的观点，很少倾听别人的观点（情有可原，因为大家都想着自己该如何发言）
- 2.出现抢话比较多，逻辑性不够
- 3.思维太发散，收不住

优点是：

- 1.大家事前比较熟悉，发言比较客气，除了最后加进来的两个人风格把握不准，果然，比较活跃，反对点多，但观点也非常新颖。
- 2.这组女生都很厉害，观点很好，所有人都积极发言

个人经验：前三分之一的时间我都是沉默的，因为找不到插入点，超过一半以上观点都很新颖，因为大脑是蒙的，当组员提出一个又一个创新观点后，我开始想，比观点新颖估计比不过，我立马跳 **leader** 的角色，当他们有分歧，各自为阵的时候，跳出来对他们上一时间短的观点进行总结，把发散的思维拉回来，再引出下一个问题，组员也无异议；同时兼任 **timer** 角色，计时太早，总以为没时间了，让讨论停下来进行总结，**reporter** 清晰记录，同时也提了几个很新的点，错就错在总结了三遍（我觉得是我害的），当时以为第一遍就到了最后陈述环节了，没想到陷入了总结，补充，还有时间，继续总结，补充，还有时间，继续总结，补充，个人心想，完了，居然说了三遍，不知道其他组员是否意识到，但看到面试官很无语的状态。

结果：面试结束，心想没戏了，因为团队整体表现一般偏差，自己也没有出彩的地方，本以为那些 **idea** 提供者可以进去，至少有四个，**reporter** 还行，表述有条理，也提了新观点。加了微信群，出来后立马查询，除了几个没说结果，我知道的我过了。个人觉得表现也是比较差的，进去的原因不明，参考个人经验。

五、一面

1.果然还是昨天群面的面试官，看着像技术官，悲催的是我还穿着前一天的衣服，连衣裙+外套（肯定觉得我没换衣服），非黑白正装，个人觉得学生买的正装都很便宜，尤其是女生，黑白装看起来要不卖保险的，要不像房地产销售，个人建议，形象很重要，参考职场白领女性穿着，套裙+小西装，男生黑白装可以，但一定要买贵的，至少 1k 以上，海澜之家之类的，因为职业装是你们的日常装扮。

2.一面是简历面，虽然想进互联网企业，但确实关注比较少，行业动态，热点也是临时恶补，但发现一面可能还用不上。所以对你的简历进行全面分解，任何的点都是提问点，面试官问我的问题很普通，如下：

- 1.你家是 J 省，以后想在哪儿发展？
- 2.你实习有事业单位，有企业，你对哪份印象深刻？
- 3.你有学生工作经验，是否想要留校？
- 4.你对腾讯什么看法？
- 4.你有神马爱好？

5.你有没有问题要问？

看起来很简单，但是回想自己的回答，太随意，个人建议一定要围绕岗位去回答，比如，第一个题目，因为是第一个，还以为拉家常，消除紧张，于是张口 1.广深啊，离家近；2.家里放心我出来，事后想想，有意义么，没意义啊，对面试官，对岗位无任何意义，完全可以这么回答，1.广深啊，因为大城市机会多，我喜欢挑战；2.HR 想要得到好的锻炼肯定是大企业，后面的题目回想起来简直惨不忍睹，第二题，我居然选择是事业单位，因为在人社局，后面把点拉回来，因为我喜欢帮助别人，有成就感，作为 HR 的职责就是帮助员工更好的认知自己，人岗匹配，双赢。

我居然没有准备问题，明明想到了要准备，结果最后一个题目还是没准备，建议大家一定要好好设计这个题目，这个是个关键点。

果然，15 分钟不到就说面完了，出房间门之后，想想不对啊，估计没戏了，纠结了 20s 又折回去，不好意思，我还有个点没说，又啪啪说了 20s，但事后回忆是减分点，因为这个时候人完全处于混乱状态，估计说的也没有价值。

总结：

- 1.个人属于心直口快型，每次面试都是这样，语速太快，稍微一点紧张语速估计别人很难跟上，况且面试官是那种轻柔细雨，慢性子的人，估计适应不了；
- 2.极力地表现自己是有条理的，每次回答带上第一，第二，但是还是觉得锻炼不够，今后需要慢慢地培养这种能力；
- 3.神经太大条，记住，事情背后自有深意，一定三思而后行。

好了，你知道，回忆是一件很残忍的事情，况且是回忆失败，希望对你们有帮助，今年校招再战，坐标广州。
2016-2017 年注定是一场战役，找工作的战役，一起冲锋陷阵吧，少年！
祝小伙伴们成功进入鹅厂，有好消息要记得分享噢！

修改：把题目放上了吧，反正我匿名，应该找不到我，O(∩_∩)O 哈哈~

[腾讯群面试题.jpg](#) (64.5 KB, 下载次数: 25)

0410腾讯面试题总结（非官方版本）

- 1.在微信里设计一个支付场景，能够快速传播；
- 2.无人岛的开发与推广；
- 3.给青春偶像剧设计一套微信互动方案；
- 4.设计一款比大白更受欢迎的家用机器人；
- 5.针对大学生在校内生活的一个痛点，设计一个产品；
- 6.（微信8选3）刷脸解锁/控制电视/商城/页面广告/公众号视频/减少内存50%/减少电量10%；
- 7.（游戏7选3）策划/程序/美术/技术/测试/运营；
- 8.学冰桶，娱乐化工艺活动，要求强大传播链，引发社会热点，而且受助者能得到帮助；
- 9.互联网音乐电台12选3，海量曲库但要付费谈判/自建电台/专辑快速上线/多平台快速代/分享推荐VIP制度/频道分类/独立音乐人合作/高品质/分析偏好但是算法不强/自主设计界面/听歌识曲；
- 10.（慈善基金7选3）云贵支教/盲人产品/失踪人口公益/虚拟社区学院/建设食堂/爱心募捐系统/帮助渐冻人；
- 11.设计一款智能戒指；
- 12.设计滴滴打车的新业务/盈利点/监管安全；
- 13.设计一个互联网在线寺庙；
- 14.向60岁老人推广无人机；
- 15.设计UGC视频节目；
- 16.用互联网思维救助流浪动物；
- 17.如何用互联网为广场舞大妈服务，同时解决噪音问题，从产品/推广/商业模式；
- 18.如何给小咖秀增加一个功能，让它持续的火下去；
- 19.给敦煌莫高窟做一个互联网+产品；
- 20.12项缓解员工压力的方式，选8项再排序。（人力类）；
- 21.自我介绍+看作品+为什么选这个事业群+我的设计和别人不一样的地方+有什么问题问我。（设计类）；
- 22.设计一款老年O2O产品。

由秀米提供技术支持

附录：更多求职精华资料推荐

强烈推荐：应届生求职全程指南（第十四版，2020 校园招聘冲刺）

下载地址： <http://download.yingjiesheng.com>

该电子书特色：内容涵盖了包括职业规划、简历制作、笔试面试、企业招聘日程、招聘陷阱、签约违约、户口问题、公务员以及创业等求职过程中的每一个环节，同时包含了各类职业介绍、行业及企业介绍、求职准备及技巧、网申及 Open Question、简历中英文模板及实例点评、面试各类型全面介绍、户口档案及报到证等内容，2020 届同学求职推荐必读。

应届生求职网 YingJieSheng.COM，中国领先的大学生求职网站

<http://www.yingjiesheng.com>

应届生求职网 APP 下载，扫扫看，随时随地找工作

<http://vip.yingjiesheng.com/app/index.html>

