应届生求职网
YingJieSheng.COM
中国大学生求职第一网站

2020 应届生 校园招聘

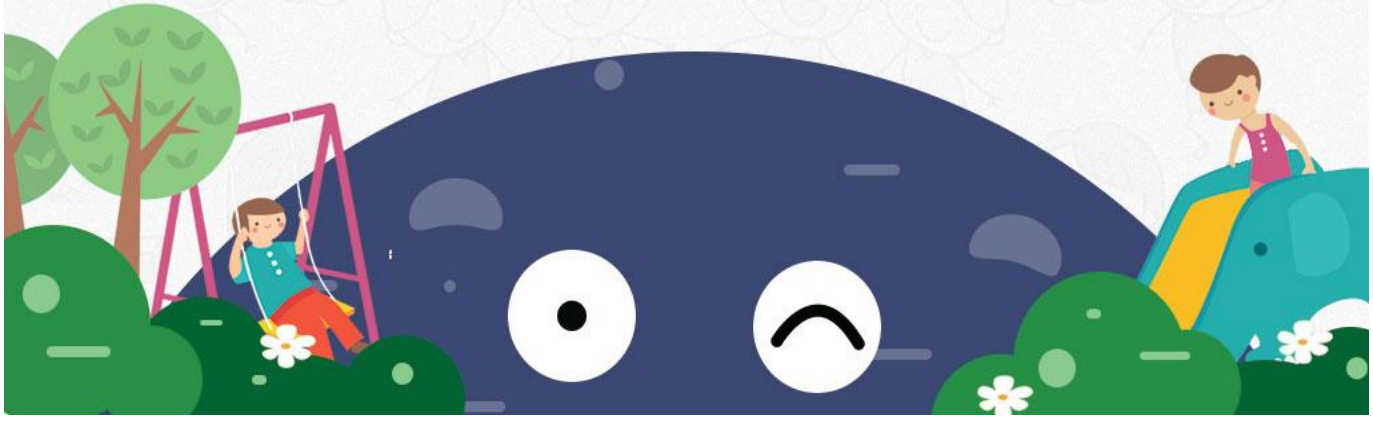
求职 大礼包

壳牌篇

应届生论坛壳牌版：
http://bbs.yingjiesheng.com/forum-102-1.html

应届生求职大礼包 2020 版-其他行业及知名企业资料下载区：
http://bbs.yingjiesheng.com/forum-436-1.html

应届生求职招聘论坛（推荐）：
http://bbs.yingjiesheng.com



目录

第一章、壳牌公司简介.....5
1.1 壳牌公司概况.....5
1.2 壳牌企业文化.....5
1.3 壳牌组织结构.....5
1.4 壳牌竞争对手.....6
1.5 壳牌在中国的历史.....6
1.6 壳牌业务概况.....7
1.7 壳牌生涯管理.....8
第二章、壳牌网申笔试资料.....10
2.1 2019 春招笔试 0426.....10
2.2 新鲜出炉-刚完成 OT （verbal 和 numerical） 10
2.3 做完 OT，攒 RP 11
2.4 2019 壳牌校招 OT 一点经验 11
2.5 大家有做过 shell 新的 OT 吗？感觉做不完啊!!! 12
2.6 刚刚做完 2018 暑期笔试.....12
2.7 壳牌，人性化好到爆.....13
2.8 【OT 笔经】词汇量一般的朋友千万记得选中文啊.....14
2.9 壳牌 2018 年 graduate 项目的申请，完成 OT stage1 的心得.....14
2.10 ot2018 实习笔试题目.....15
2.11 2018shell 校招 OT.....17
2.12 VI 17
2.13 笔试 ot 17
2.14 壳牌 ot 笔经，给需要的小伙伴.....18
2.15 早上收到笔试邮件没有 video interview.....20
2.16 壳牌 2017 暑期实习生 OT 笔经 21
2.17 壳牌 Shell 笔试经验谈 22
2.18 壳牌毕业生员工计划笔试经验.....22
2.19 壳牌招聘西安交通大学宣讲会回顾.....23
2.20 刚做完 OT2 分享经验 25
2.21 今天刚做完 OT2，来说说心得【这里没有题目】.....25
2.22 12 月之后的网申.....26
2.23 做完 OT2 分享新题 26
2.24 shell 最新笔测（没有试题附件） 27
2.25 目测已跪，给 2016 的筒子们一点经验吧。 27
2.26 新鲜出炉壳牌网申+请有经验的同学指导.....29
2.27 [网申]SHELL OT2 最常见计算题汇总分享.....30
2.28 性格测试+决策+数学题 31
2.29 OT 和性格测试整理~包括部分新题:).....31
2.30 2014.9.12 Shell 网申 OT2 经验以及新题回忆版！ 31
第三章、壳牌面试资料.....32
3.1 2019 春招 FA.....32
3.2 2019 Summer Intern VI 经验 33

3.3 Shell Graduate Programme 面经 34
3.4 2018 Summer Intern 全过程，来回馈论坛~~ 35
3.5 Final 经验分享（荷兰当地，英国打来的视频面） 36
3.6 20180420 实习生 video 面经 38
3.7 荷兰壳牌管培 video 面题库 38
3.8 2018 11 月 Final Assessment 面经-Commercial 39
3.9 10 月 20 Video Interview Questions 39
3.10 2018 final assessment 面经 40
3.11 10.7 Video Interview 题目分享/赞 RP~ 40
3.12 2017.10.04 Stage 1 Video Interview 面经&问题总结 41
3.13 分享一下 video interview 遇到的题目 42
3.14 shell vi 42
3.15 Shell Stage 1 Video Interview 面经 43
3.16 shell video 过来攒人品 44
3.17 攒人品，2017Shell 毕业生计划 video interview 题目 44
3.18 2017 Summer Intern Pre-recorded Video 45
3.19 shell summer 2017 internship video interview 面经 45
3.20 2017 壳牌暑期实习 自录视频 46
3.21 SRD 经验贴 46
3.22 面经 17.05.2016 47
3.23 新出炉的电面~ 48
3.24 荷皇壳牌面经 Shell（telephone+SRD）全球适用 48
3.25 我的壳牌面试经历 50
第四章、壳牌求职综合经验 51
4.1 2019 Summer Intern 经验分享 51
4.2 2019 暑期实习已接 offer call！回馈论坛！ 52
4.3 shell 2019 春招 G-staff 管培生 53
4.4 凉凉，壳牌终面 fail。。。。(Summer intern) 54
4.5 新鲜出炉的壳牌 2019 summer intern 全流程记录 54
4.6 2019 Shell G-staff offer get 55
4.7 等 FA 结果中，分享一下之前的面经 56
4.8 【分享】2018 从网申到 offer 57
4.9 【感恩回馈】2018 壳牌 GP 申请分享 58
4.10 2018 SGP (G-Staff)申请分享，回馈论坛 59
4.11 【感恩还愿】Shell Summer Intern-2018 全过程总结 60
4.12 【感恩回馈】2018 Shell Summer Intern 从网申到 offer call 62
4.13 Shell 视频 OT+笔试 OT 内容！！积攒人品求面试 65
4.14 2018 秋招笔试+online interview 65
4.15 新出炉的电面~ 66
4.16 4.21 接到了商业挑战赛的邀请，来回忆一下整个申请暑期的过程吧 66
4.17 经历 2015 壳牌 SRD，被拒后肺腑感言 68
4.18 2014 新版 SRD 面经，昨天断网，今天发布，不要查水表 69
4.19 晒拒信吧，求大神分析 71
4.20 SRD 被拒了，给各位发个帖警醒下吧 76

4.21 2013SHELL 求职全程经验 77
4.22 壳牌（中国）2014 年校园招聘申请流程及注意事项 79
4.23 壳牌 2014 校招[详细]经验贴 80
4.24 2013Shell 之路全程回顾 86
4.25 shell 面试的一些个人经验 87
4.26 关于壳牌面试过程的一些建议 88
附录：更多求职精华资料推荐 90

内容声明：

本文由应届生求职网 YingJieSheng.COM（http://www.yingjiesheng.com）收集、整理、编辑，内容来自于相关企业的官方网站及论坛热心同学贡献，内容属于我们广大的求职同学，欢迎大家与同学好友分享，让更多同学得益，此为编写这套应届生大礼包 2020 的本义。

祝所有同学都能顺利找到合适的工作！

应届生求职网 YingJieSheng.COM

第一章、壳牌公司简介

1.1 壳牌公司概况

壳牌官方网站
http://www.shell.com.cn/

壳牌（shell）公司

1907 年，荷兰皇家石油公司与来自英国的壳牌运输贸易有限公司合并业务，组成了荷兰皇家/壳牌集团（简称壳牌集团）。目前，皇家荷兰石油公司拥有该集团 60%的股权，壳牌运输贸易公司拥有余下的 40%股权。这个石油巨人拥有已经探明的超过 100 亿桶的石油储备，其中大部分原油都产自尼日利亚、阿曼、英国和美国。壳牌旗下的各个子公司在全球拥有一个由超过四万六千个加油站构成的网络，每天为大约两千万名燃料用户提供服务。人们熟悉的黄色“贝壳”标志在全球各地处处可见。

荷兰皇家 / 壳牌集团 (Royal Dutch/Shell Group) 是以荷兰和英国为母国的、有着百年悠久历史的大型跨国能源公司 ，核心业务包括勘探 / 生产、油品、 化工、天然气 / 发电、可再生能源、五大方面 ，总部设在荷兰和英国。 公司业务遍及 145 个国家 ，拥有员工 11.5 万多人。2002 年 ，公司全年以调整后的现实消费成本为基础的净收入达到 92 亿美元 ，平均资本回报率为 14%，在 2003 年《财富》杂志世界 500 强中排名第四。

壳牌在中国的发展 壳牌在中国的发展业务已逾百年 ，自中国改革开放以来 ，壳牌对中国经济发展充满信心 ，不断增加投资 ，五大核心业务在中国均有开展。壳牌已成为在中国投资最大的国际能源公司之一，在中国大陆投资已超过 16 亿美元。目前 ，壳牌在中国的业务正处在发展阶段。 随着新项目的落实和新协议的签署 ，未来五年内的投资额还将大幅增加。

1.2 壳牌企业文化

壳牌的价值观 壳牌在全球 100 多个国家都运用统一的价值观、原则和指导方针开展业务。 这些价值观贯彻于全球统一的四项核心政策之中，也通过这些政策得以体现。 其中一项核心政策指导着壳牌业务经营方式，这就是在全球所有壳牌公司实施的商业原则。此外的三项政策是：

- 可持续发展：致力于可持续发展的承诺，意味着做任何事情都必须考虑如何在经济、社会和环境影响之间取得平衡，在短期需要和长期需要之间取得平衡，所有壳牌公司的计划都必须以此为基础；
- 健康、安全与环境；
- 多元化 壳牌对以下五个方面承担责任：
- 股东
- 客户
- 员工
- 与壳牌有业务往来者
- 社会

1.3 壳牌组织结构

皇家荷兰壳牌集团是世界最早成立的几家跨国石油公司之一，于 1890 年开始经营，现在是世界第一大石油垄

断集团。壳牌集团的管理模式使之成为“世界上最赚钱的公司”,“壳牌模式”也受到管理界的广泛推崇。在世界 500 强中,壳牌集团的组织结构独一无二,是呈现“金字塔”型的组织结构。塔尖是两家母公司,接下来是三家控股公司,塔基是各个营运公司,在控股公司与营运公司之间是集团的服务公司。

一家母公司是荷兰的荷兰皇家石油公司,另一家母公司是英国的壳牌运输贸易有限公司,两家上市公司的地位完全平等,有各自独立的董事会,向各自股东负责。壳牌集团的最高领导机构是由 6 位董事组成的董事局,他们分别来自两家公司的最高层,共同决定壳牌集团的任何重大问题,共同监督全球的经营状况。三家控股公司的经营范围遍布全球:英国壳牌石油有限公司的势力范围主要在欧洲;荷兰壳牌石油有限公司的势力范围主要在亚洲,以新加坡和中国的香港为核心;美国壳牌石油有限公司的势力范围主要在美洲大陆。 壳牌集团拥有几百家营运公司,是组织结构中最大的部分,负责各种具体业务。壳牌集团只拥有营运公司部分股份,营运公司拥有相当大的经营自主权,但是营运公司必须遵守壳牌集团的一些准则。

服务公司起着非常重要的作用,负责向营运公司或相关公司提供建议和服务,给予营运公司需要的专业性支持,使营运公司在决策时可参考各方面专家的相关评价。壳牌集团的服务公司分为两类:技术导向型和商业导向型,各自的重点不同,提供的服务也不同。营运公司可以得到服务公司提供的有关全球性的经济、社会和技术发展趋势及能源供需情况报告,还能得到检查其设备和工作的专家支持。但是壳牌集团绝不违反“地方负责”原则,服务公司可以提出各种建议,但采纳与否由营运公司决定。

在庞大的组织结构支持下,公司业务涉及到 130 多个国家,核心业务是勘探生产、油品加工、化工、天然气、发电等五大方面。2002 年,壳牌集团在世界 500 强中名列第八,全年营业收入 135211 亿美元,《华尔街日报》将其评为“全球上市公司前 10 强”

1.4 壳牌竞争对手

在世界范围内,壳牌的竞争对手主要有英国 BP 石油公司,埃克森美孚,法国能源巨头道达尔石油公司,在中国的竞争对手还有中国中石油,中石化,中海油。

1.5 壳牌在中国的历史

壳牌在中国发展业务,已超过一百多年。

在十九世纪 90 年代初,壳牌运输贸易有限公司的始创人马科·森默和森姆·森默兄弟,便已开始把煤油输入中国,并在香港、上海、广州和厦门建立油库。

1894 年,森默兄弟已用散装油轮运送煤油到上海。同年,荷兰皇家石油公司开始进"Crown"牌煤油到中国。(当时内地称这"Crown"的品牌为僧帽牌;在香港则称宝盖牌) 壳牌运输贸易有限公司与荷兰皇家石油公司原是竞争对手。1903 年,两家公司合作经营远东的业务,在伦敦成立亚细亚火油公司。

亚细亚火油公司分别於 1906 年及 1908 年在香港及上海成立办事处。1913 年,两个办事处分别成为亚细亚火油(华南)有限公司和亚细亚火油(华北) 有限公司的总办事处。

1907 年,荷兰皇家与壳牌运输合并业务,成立荷兰皇家/壳牌集团。但当时公司在中国的业务仍通过亚细亚火油公司的名义经营。 至二次大战前,壳牌在中国设立了超过 50 间附属公司,在约 20 个省份经营 1000 个经销处。大战期间,所有设备给日军占据,并严重破坏,一切经营活动停顿。

战后,壳牌的重建工作迅速进行。当中华人民共和国于 1949 年成立时,壳牌已雇有员工超过 1000 人,其中包括 35 名外籍员工和 4 名华籍经理。

1950 年后,壳牌继续在中国发展,并成为当时唯一一间留在中国经营的西方油公司。壳牌在上海的总办事处获准保留,直至 1966 年,该办事处才结束。 与此同时,壳牌在香港的石油和化工产品的业务一直保持领先地位。

1970、71 年,壳牌获邀参加广州交易会。

1980 年,壳牌在北京建立办事处,积极开展化工产品贸易。1983 年,壳牌先后与埃克森石油公司及菲利普斯

石油公司合作，开始在南中国海进行石油勘探工作。 随着中国「对外开放政策」的实施，壳牌先後于 1985 年及 1987 年在深圳经济特区设立了两个合资油库。此後，壳牌在中国更加积极投资，目前，已在多个省市发展广泛的业务。

1.6 壳牌业务概况

壳牌在中国开展业务的历史已超过 100 多年。壳牌在中国多个省市发展业务，壳牌在中国的投资总额超过 19 亿美元，并且其 5 项核心业务：勘探和生产、油品、化工、天然气与电力以及可再生能源、所有的五大核心业务在中国都有积极的发展。

壳牌在中国的大部分投资都用于合资项目。预计到 2005 年，正在开发和计划开发的项目总投资将增加到 50 亿美元，直接或间接雇用的员工数量将由 2001 年平均 800 人增长到约 2400 人。

1、勘探和生产 在勘探和生产方面，未来的重点是帮助中国开发国内天然气资源。壳牌是全球最大的私营天然气生产商之一，也是全球效率最高、成本最低的公司之一，依托先进技术提高生产率和降低成本，在开发天然气市场时提供技术支持和专业知识。壳牌公司与中国石化企业密切开展合作。

西气东输项目：该项目的可行性研究报告已于 2002 年 1 月得到批准。项目内容包括开发新疆地区的天然气田，建设和运营一条 3900 公里、穿越 9 个省 / 自治区到上海的天然气输气管道，以及向发电厂、工业、居民用户销售天然气。壳牌与包括俄罗斯天然气工业股份公司和埃克森美孚公司在内的国际投资集团一道，正在考虑共同持股份公司 45% 参与总投资 85 亿美元的西气东输项目。以上各方在 2002 年 7 月签署了“合营框架协议”，现在正在进行合资合同的谈判。

东海项目：2003 年 8 月壳牌公司就勘探、开发和销售中国东海地区的天然气、石油和凝析油资源签约。壳牌将拥有本项目 20% 的权益。项目包括三个勘探合同区和两个开发合同区，均位于东海的西湖凹陷。其它合作方是中国海洋石油总公司和中国石油化工集团公司，分别拥有 30% 的权益，以及优尼科东海有限公司，拥有 20% 的权益。春晓是五个石油合同中第一个投入开发的项目，预计将于 2005 年中期投产。预计年产量将于两年内达到每年 25 亿立方米。

渤海湾项目：在渤海湾，壳牌中国与中海油合作的两个基本点项目正在进行中。这两个项目是双方在 2001 年签署的战略联盟协议中认定的。

长北项目：壳牌正与中国石油讨论开发额尔多斯盆地的长北天然气田。 该气田位于内蒙古自治区与陕西省交界处。壳牌已经完成了项目评估工作，包括完钻两口探井和制定该气田的整体开发计划。壳牌已经完成了项目评估工作，包括完钻两口探井和制定该气田的整体开发计划。

原油开发：壳牌在香港以南 150 公里的中国南海的 2 个西江油田中持有 30% 股权。这 2 个油田由壳牌的合作伙伴中国海洋石油总公司和菲利普斯公司共同运营，分别于 1994 年和 1995 年投产，现日产原油约 8.5 万桶，其中大部分原油在油田通过浮动储存设施装载油轮输出。

2、天然气及发电 天然气是比石油和煤更清洁的能源，但目前仅占中国能源需求的 2%, 中国的主要能源是煤 (70%) 和石油。中国政府承诺不断增加天然气的使用，到 2010 年，使天然气在中国能源总构成中所占的比例达到 8%, 2020 年达到 12% 。

壳牌的天然气及电力业务包括天然气输送、销售和利用。并已在 2000 年与中国石油化工集团公司和中国海洋石油总公司分别签订了战略联盟协议，同时开发一系列其他合作的机遇。 作为液化天然气的全球领先者，壳牌自 20 世纪 90 年代早期以来，一直在中国积极推广液化天然气的使用。壳牌是澳大利亚西北大陆架合资公司的成员之一。 该合资公司中标设在广东省的中国第一个液化天然气进口项目。 从 2006 年起，每年提供 330 万吨液化天然气，为期 25 年，总值约为 130 亿美元。

壳牌还有意参与建设更多的液化天然气接收站，并利用海外的壳牌项目为中国提供液化天然气。 壳牌和中石化于 2001 年签署煤气化合资企业合同，在湖南省岳阳市建立一座煤气化工厂，双方在合资企业中各占 50% 的股份。合成气将取代石脑油作为该厂的化肥原料，该厂的建设预计将于 2003 年开始，并 2005 年投产。中石

化与壳牌正考虑其他的合资机会以推广煤气化技术。 壳牌还以授权方式向湖北、 广西和辽宁的化肥厂和化工企业转让了煤气化技术 。

3、油品

壳牌在中国的营销业务包括润滑油、加油站、沥青、工业与商用燃料及航空燃料。 20 世纪 80 年代初至今 ，壳牌已在这些领域成立了合资和独资企业 ，投资额约 3 亿美元。所有这些业务都在发展之中。

壳牌于中石化正在江苏省建立合资企业 ，筹建 500 座加油站的零售网络。这将是壳牌在中国的第一个大规模的加油站运营项目。该项目是与中石化在 2000 年下半年签署的战略联盟协议的一部分。 壳牌是在中国领先的外国润滑油品牌 ，并建立了全国销售网络 ，客户遍布 250 多个城市。润滑油产品主要产自壳牌在天津、浙江乍浦和广东湛江的三家润滑油调配厂。 除了一系列优质润滑油 ，壳牌还提供专业技术服务和咨询。

壳牌拥有全球 10% 的沥青市场。在中国 ，壳牌有两个能够生产乳化沥青和改性沥青的工厂 ，以及两个沥青站。自 1997 年运营以来 ，壳牌已经在中国销售了 200 多万吨的沥青。在中国 ，几乎所有省份和主要高速公路都采用了壳牌的优质沥青。

4、化工

1997 年 ，一个投资 1000 万美元的化工品储运码头在天津落成 ，这是壳牌在中国的首家合资化工企业。壳牌向中国提供大量的苯乙烯单体、合成橡胶、洗涤剂中间体、工业溶剂和多元醇。 壳牌在中国的最大和最重要的合资项目是广东省惠州市的南海项目。壳牌和中方合作伙伴中国海洋石油总公司已于 2000 年 12 月成立了合营公司 ，在广东省惠州投资 43 亿美元兴建一个世界规模的石化厂 ，包括年产 80 万吨乙烯裂解装置、 56 万吨苯乙烯单体和 25 万吨环氧丙烷等多个主体和配套装置。该合资项目中 ，壳牌南海有限公司和中海油石化投资有限公司各占股 50%, 中海油石化投资有限公司是中国海洋石油总公司 (90%) 和广东省投资开发公司 (10%) 合资组建的。 2002 年 11 月 ，中海壳牌石油化工有限公司董事会正式做出最终投资决策。南海项目正在按进度进行 ，化工厂将于 2005 年底投产。整个工厂符合国际标准 ，有利于环保及能源和材料的有效使用。 5、可再生能源

壳牌公司参与全球最大的太阳能光伏发电计划。 壳牌的太阳能光伏发电系统已成功地在全世界许多地区销售 ，包括南美、印度和非洲 ，并表明该太阳能系统可向边远地区的家庭与工业用户提供清洁和可靠的电力。2002 年对西门子在华太阳能业务的收购 ，使得壳牌太阳能公司在中国太阳能市场的份额达到 25-30% 。中国的农村人口众多 ，是太阳能发电很大的潜在市场 ，壳牌决定在新疆开展太阳能光伏发电项目。2002 年壳牌太阳能公司在荷兰政府 1400 万欧元赠款的资助下 ，启动了丝绸之路计划 ，为这些农村社区送去了电力。该项目是政府的“中国光明工程”的组成部分 ，旨在为没有电力的人口送去电力。

1.7 壳牌生涯管理

公司福利薪酬

Balancing work and life

Shell aims to support our employees in managing their work/life balance. Our goal is to provide flexible working practices wherever necessary and operationally possible. For example, depending on local policies and practices within each Shell Group business, occasional telecommuting may be possible to complete specific tasks where operational reasons apply. Flexible working hours, the basic principle is simple an agreed working time between individual employee and his/her supervisor which must include the core hours of 10:00 – 16:00, provided that there is a still 8 working hours per day with a minimum half hour lunch. However, Shell's business is demanding. International travel, intensive projects and critical timescales can feature in many employees' working lives.

Our diverse global community

There are great opportunities to meet and work with people from many different cultures and backgrounds. Globally, Shell employs around 115,000 people, from more than 100 different nationalities and ethnic groups. Shell is an Equal Opportunity employer and we have a very strong stance on diversity and inclusiveness. A dedicated department within

Shell works to develop and promote our diversity policies at Group level.

Shell Club

The Shell Club is a social/recreational club run by Shell China employees and subsidized by the Company. Establishment of the Shell Club is to help enable employees and their families to enjoy recreational, sporting and social activities in their leisure time, and foster Work/Life Balance. Shell Club is part of the total benefit package that the company offers to its workforce in China.

Choice and support in an international career

A career with Shell can take you to many places in the world. For long-term postings, our expatriation information centre, Outpost, provides online and offline support in many locations around the world. This assistance includes foreign language schooling, help for partners in finding local employment and a range of other services.

Listening to our employees

As part of our responsibility as an employer, Shell regularly conducts surveys among employees to discover issues that may need to be addressed or improved. In some locations, we provide a confidential employee counseling service.

Reward for your contribution

Performance-related pay and bonuses ensure that individual contribution is rewarded.

Benefits programme

You will be invited to join Shell's valuable benefits programmes, including pension/retirement plans, healthcare coverage and housing subsidy. Shell offers not only statutory benefits but also some supplementary benefits.

Training provision

As you progress in your career, training continues to play a vital role. For many professional qualifications, there could be provision for fees, study leave and revision courses where business requirements of your role align

职业发展

Long Term Career Development

Our ambitions for graduate starters are high. So are yours. How your career progresses at Shell depends on a wide range of factors. The most important, of course, is you. But it's not just about individual enterprise and choice. We aim to guide you to the support that's right for you.

Moving on inside Shell

Opportunities within Shell are extremely wide because we operate such a diverse set of businesses. Exactly when and how you move on in your early career depends on many factors including your business area and role. Shell is a meritocracy and new roles or promotion will be dictated by performance and competence.

Working abroad

Your first post will likely, but not always, be in your home country and could last for anything between two and four years. The opportunity for work abroad does exist in Shell. Whether and how soon you travel to a long-term posting abroad can vary greatly, depending on the business you join, the opportunities available and the career direction you wish to pursue. Of course, your first post may well include short-term travel and visits abroad related to project assignments and training.

Worldwide choices

With guidance from your line manager, you'll be encouraged to actively influence the process leading to your next move - for example, by applying for relevant positions posted on our global resourcing intranet system. These could be in your own home country or on the other side of the world. If you have the right potential, the choice of where you apply is yours.

Training and Development Programs

Examples of training & development program: Friont Line Leadership Program, Pace, Shell Advance, Engage: Build, and Group Business Leadership Program etc.

如果你想了解更多壳牌的概况，你可以访问壳牌官方网站：http://www.shell.com.cn/

第二章、壳牌网申笔试资料

2.1 2019 春招笔试 0426

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 4 月 26 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2201715-1-1.html

刚刚完成了笔试。啊 发帖求 VI

三部分笔试内容共 12 分钟。
第一部分语言推理 24 道题，主要是近义词反义词还有语言逻辑,都不是很难的，速度要快，时间是 4 分钟，熟悉例题题型之后就可以开始写啦！自信
！
第二部分简单的数学题 16 道，有数列（不用用到公式之类的，是最基本的加减），两边等式缺一个求解，还有应用题，也比较简单。。。我认真的，相比四大和其他公司壳牌真的很友好
主要还是时间要抓紧。。。反正这部分我内心是慌的，属于一加一都要想一下的那种心理素质 QAQ 还有一定要看清题目要求！

第三部分图形推理 10 道，有旋转，循环之类的，看一下行测题练练手比较好。

性格测试连着做的，我把前几道我回答的问题答案都记下来，以防出现前后不一。。。虽然我也不清楚前后一致重不重要。。。有些表述我实在无法违背内心就个性选择了 LOL

对了！在点进链接后的注册页面，如果注册两个字是中文，上面也显示简体中文的话答题就是中文题目了！感谢论坛分享这一条的同学们！太重要了，决定第一部分能不能愉快地完成！

希望大家都能找到满意的工作呀！

2.2 新鲜出炉-刚完成 OT （verbal 和 numerical）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 3 月 27 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2197386-1-1.html

新鲜出炉。
第一部分 分为两个 verbal 和 numerical, 然后 verbal 是很简单的给出反义词，哪个不属于这一类，逻辑推导；numerical 也不难。它会给大家在正式开始之前先试水下，基本就是这些题型。
第二部分 性格测试，work type. 没有正确或错误。就是要一致，因为后面它会变了法地来问你。

注意 1. 题目不难，但是时间紧，所以也是个难点，大家注意时间！

2. verbal 后面几道是挺难得，需要有点词汇量的，所以你自己在考前“做准备”

2.3 做完 OT，攒 RP

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 10 月 4 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2165183-1-1.html

ot 真的挺简单的，就是时间很紧，语言题就是选反义词，近义词，是不是同一类之类的；数学题是小学水平的加减乘除；图形题也很简单。就是时间真的很太紧张了，导致没做完==

不需要找题库之类的.....放松心情，抓紧时间做就好，大家加油！

2.4 2019 壳牌校招 OT 一点经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 9 月 21 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2163559-1-1.html

申的壳牌（中国岗位）申了几个小时来了 OT 邀请 复习的是板块儿里的大礼包（很感谢）
重点重点重点：在点开 ot 链接之后 Loading please wait 的界面之后 让我们选 register 的那个页面中上有个选语言的地方
LZ 由于多次等候。。有些着急。。点完 register 才想起来有个语言选项 很遗憾 那个 register 点完就不能改了

OT1 每个部分都有之前的几道例题

第一部分 一些近义词反义词 Apple to Fruit as Cathedral to XX 类的题 由于英语做的 有些难受 好在 Mac 三指翻译还不错 加上也刚外面回来 还算应付过去了

第二部分 数学就是些简单加减法和数列规律 建议带计算器 也会有几道叙述题

第三部分 图形找规律 这个没做完不是语言的锅了 悔。。后面的题有些难

OT2 就是性格测试 不限时也没有标答 按自己来就好

ANYWAY 强烈建议大家等 Loading please wait...那个页面的时候不要着急 我开了 VPN 又关 啧啧啧 急了

祝大家顺利

2.5 大家有做过 shell 新的 OT 吗？感觉做不完啊!!!

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 5 月 23 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2152341-1-1.html

Shell 的网申，网上看了好多题，结果点进去做的时候发现————————根本做不完!!

第一个大部分分 3part，每 part 4mins，第一 part 24 题大部分是断句理解和近义词，第二 part 20 题吧好像，都是简单的加减乘除计算，第三 part 10 题，图形逻辑题目

难度上都不难，但是做不完啊!!! 我每一 part 都没有做完!!!

看大家说 shell 不是中文题目，但我的怎么是英文的？？？？？

大家有没有也做个这个新 OT 的？是不是没做完就等于 fail 了？？？

2.6 刚刚做完 2018 暑期笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 5 月 7 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2150220-1-1.html

额，从难度来说，不是特别大吧，确实和四大的题有一点像，但是简单得多。
题目分 4 个，词语理解————————就是正反义词，不同类别等词语的辨析
数理分析————————简单加减乘除、等差数列
逻辑推理————————推理图片
心理测试————————大家都懂得~~
虽然不难，但是我并没有做完 ，因为除了心理测试，每题只有 4 分钟，我之前没什么练习，所以，大家要好好做
还有就是要选好浏览器，我做的时候 360、Chrome、IE 都打不开，所以只能用手机，有点不方便~~
应为应届生是一个神奇的论坛，希望我可以顺利走到下一步，也希望申请的小伙伴都有好结果~~

本主题由 吃吃 于 2018-5-7 16:41 加入精华

微信图片_20180507135404.jpg (35.71 KB, 下载次数: 23)

题目

2.7 壳牌，人性化好到爆

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 4 月 14 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2148139-1-1.html
壳牌，超级喜欢你~

哎呀，这么直接的表白

刚刚做完 stage1 的测试，说说这段时间我对壳牌的一些好感

❤❤❤超级人性化❤❤❤
在收到 stage1 的测试邮件后，5 天内完成。一直在准备笔试，期间，shell 发过两个提醒邮件☑
终于打算打开链接后，发现显示 link invalid，反复测试后发现还是进不了，给 shell 发邮件说明问题
收到处理信息，表示链接无问题，测试后还是 invalid，再发邮件
收到跨洋电话，一手电话一手操作，ok，链接有用了
很有爱有没有，真的很重视 candidate 的
之前了解过 shell 的公平性人性化这一块做的特别好
尤其是女性职场不受歧视这块
很有爱

❤❤❤stage1 快快快❤❤❤
和网上的资料差别好大.....

准备这么久后发现笔试题库都变了
不是原来的图表题
像是四大缩减版的快速数字、逻辑题
很简单（o(┬﹏┬)o 但不保证百分百对 o(┬﹏┬)o）
好好准备吧

❤❤❤最后的表白❤❤❤
希 望 有 后 续 消 息 啰
file:///C:\Users\ADMINI~1\AppData\Local\Temp\SGPicFaceTpBq\4220\00BA2925.pngfile:///C:\Users\ADMINI~1\AppData\Local\Temp\SGPicFaceTpBq\4220\00BA2D5A.pngfile:///C:\Users\ADMINI~1\AppData\Local\Temp\SGPicFaceTpBq\4220\00BA3150.pngfile:///C:\Users\ADMINI~1\AppData\Local\Temp\SGPicFaceTpBq\4220\00BA33DF.png

2.8 【OT 笔经】词汇量一般的朋友千万记得选中文啊

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 4 月 8 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2147419-1-1.html

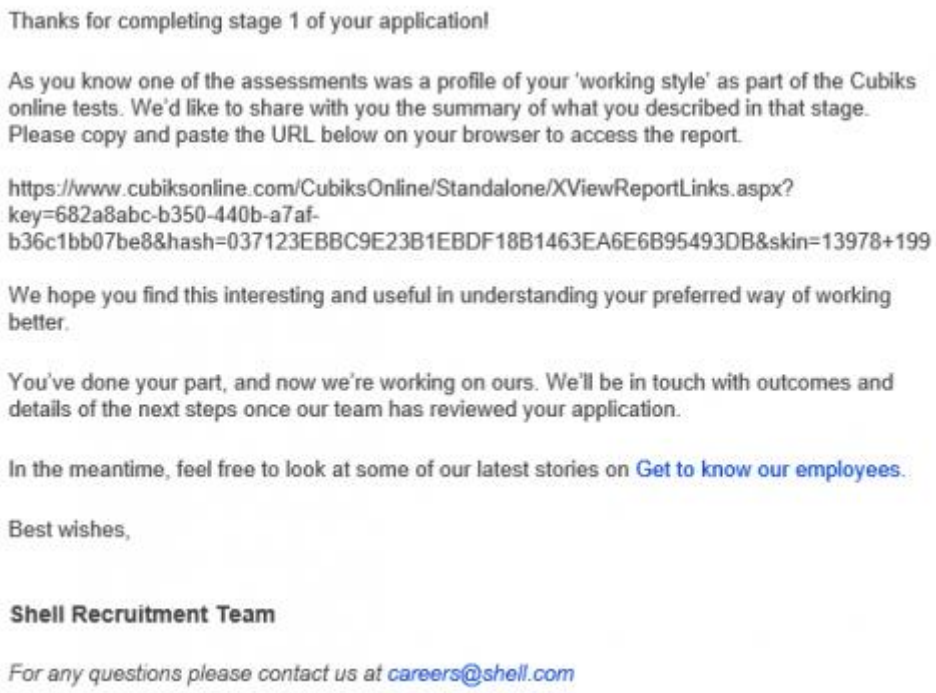
刚刚做完 OT，已经被凉透了。。。。。
之前看到论坛里很多人分享说 OT 是用中文做的，但楼主没多想选择语言这个问题。在开始做 OT 的时候突然害怕中文翻译过来会有歧义影响做题，就选择了英文，结果在 Verbal 的时候就遇到一些选反义词的题好多单词不认识。。。。。形容词名词都有，有那种看上去很简单，但就是不认识的词语。。。
结果就是 Verbal 好几题没做完，还直接影响了做后面两部分的心情。真的难受，要怪就怪自己词汇功底不够还作死吧。。。
反正楼主是彻底凉了，提醒一下英语词汇不是特别好的童鞋尽量还是做中文吧，至少不会做不完（题还是非常简单滴！）

2.9 壳牌 2018 年 graduate 项目的申请，完成 OT stage1 的心得

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 3 月 20 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2145873-1-1.html

楼主英国本硕，目前硕士在读，9 月份交大论文，楼主 3 月 17 号完成网申，大概过了四个小时收到 OT 的邮件，要求五天之内完成 OT，我是大概第三天的时候完成的，感觉做的还不错，之后收到了 OT 完成的确认邮件，不明白为啥邮件里说我的部分已经完成了，接下来是他们的工作了，我既没有收到 OT 2 的邮件，也没有收到拒信。下面我会把邮件内容贴出来，我说一下 OT 的心得吧，做 OT 的时候可以选择中文，用中文做会快很多，很惭愧我的英文阅读速度不快。题目也不是很难，如果大家做过网上的 IQ 测试题的话，有些题真的跟 IQ 测试题差不多。

做的时候可以放轻松。我做过新加坡 KPMG 的 OT，全英文的，我觉得 verbal 真的做的一塌糊涂，计算题和逻辑题还不错，Shell 的 OT 绝对比新加坡 KPMG 要简单很多，没什么大的难度，大家加油吧，希望大家都能拿到 offer。



Thanks for completing stage 1 of your application!

As you know one of the assessments was a profile of your 'working style' as part of the Cubiks online tests. We'd like to share with you the summary of what you described in that stage. Please copy and paste the URL below on your browser to access the report.

https://www.cubiksonline.com/CubiksOnline/Standalone/XViewReportLinks.aspx?key=682a8abc-b350-440b-a7af-b36c1bb07be8&hash=037123EBBC9E23B1EBDF18B1463EA6E6B95493DB&skin=13978+199

We hope you find this interesting and useful in understanding your preferred way of working better.

You've done your part, and now we're working on ours. We'll be in touch with outcomes and details of the next steps once our team has reviewed your application.

In the meantime, feel free to look at some of our latest stories on Get to know our employees.

Best wishes,

Shell Recruitment Team

For any questions please contact us at careers@shell.com

邮件也说了我完成了 stage1，不知道啥时候通知我做 stage2，希望不是被拒了，大家都是多久收到 stage2 的邮件的？希望给点建议呀！

----------更新----------

楼主发完帖子不到半个小时收到了 shell 的拒信，心碎了一地，楼主么希望了，希望大家能够拿到 offer 吧！

另外楼主一直在一个网站上练习各大公司的 OT，全英文的，但是需要买，大家可以去搜一下，还挺有用的，练习的题比实际各大公司的 OT 稍微难一点。对于在英国求职的留学生是一个建议，毕竟英国这边注重版权，想要看英国这边大公司的 OT 还是很难的，只能买。

补充内容 (2018-5-11 01:02):

评论里有好多人在问练习 OT 的网站，我之前担心直接写出那个网站有广告的嫌疑，但是最近我的 deadline 超多，很少逛论坛了，所以我把这个网站写出来，不知道能不能通过审核啊。网站是 jobtest prep，需要花钱买，但是 OT 很全

2.10 ot2018 实习笔试题目

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 3 月 11 日

地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2145181-1-1.html

2018 年跟 2017 年题型相似，都是大改之后的题，简单很多，分为两大部分

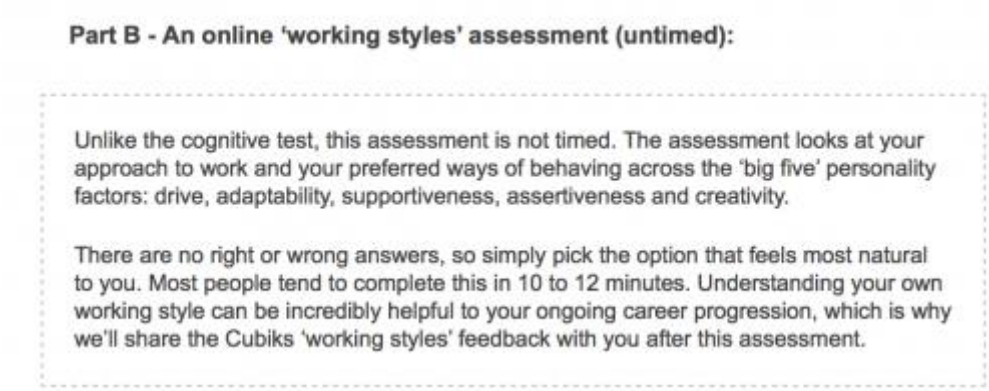
Part A 部分是文字题，数学题， 和逻辑题。
没有什么需要准备的，记得上去之后看多几遍例题，摸清它的出题方向再做
时间非常赶，每个 section 只有四分钟，不一定能做完，如果有些题目比较难的话
文字题就是考语文，相反词近义词之类，还有句子逻辑
数学题很多花样，像数列一样
逻辑题就是图形，找规律。

part b 不限时，就是性格测试之类，按实际情况填就可以了。

本主题由 yvonne_h62 于 2018-3-12 0

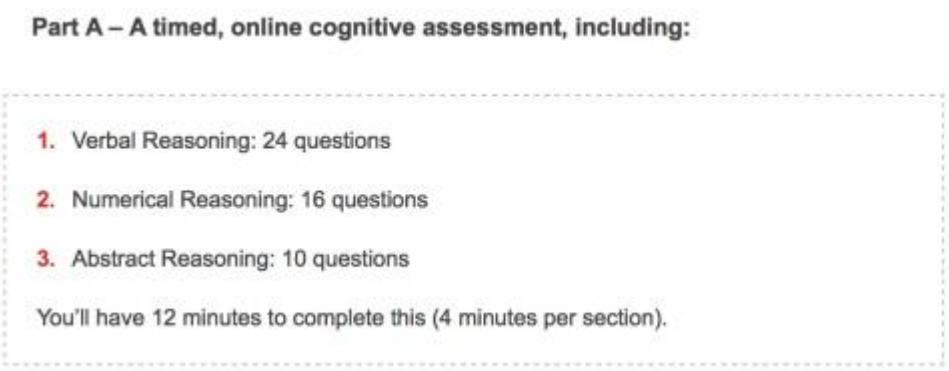
屏幕快照 2018-03-11 下午 1.00.00.png (113.9 KB, 下载次数: 41)

partB



屏幕快照 2018-03-11 下午 12.59.52.png (61.62 KB, 下载次数: 33)

part A



2.11 2018shell 校招 OT

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 4 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2125499-1-1.html

听说这是一个神奇的网站
刚刚做完 shell 的 OT 趁还有印象来分享一下
最大的感觉就是时间真的很紧张！每一道题都是按秒计算，你根本没有纠结犹豫的时间，需要快准狠！
第一部分语言题，很简单，题目包括问你反义词，还有给两句话让你判断下面哪一个推论是正确的等等
第二部分数学题，也不难，出现了数列题，因为怕时间来不及所以数列我全都先跳过最后再写的，结果还是有两道没来得及 ，其他题目都很简单
第三部分图形推理，因为之前有练习过四大的该类题型，发现很多原题，还蛮有帮助的
如果时间来得及的话是可以错很少的题目的
跪求能通过笔试进入面试

2.12 VI

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 9 月 30 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2116284-1-1.html

刚做完，题目跟之前的没一样的第一个还是问为什么选壳牌
第二个是向他人询问 feedback 的过程，以及之后怎么做的
3 是与他人建立良好关系的过程，为什么要建立
4 有时我们依赖他人的贡献或支持来达到目标。请举一事例，是你成功地影响他人，并获得他们的承诺。
5 在团队中工作意味着不时地支持其它成员。请举一事例，是你帮助团队成员发展或提升

大致是这些了，希望大家能遇到相似的好好准备啦~

2.13 笔试 ot

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 9 月 30 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2116252-1-1.html

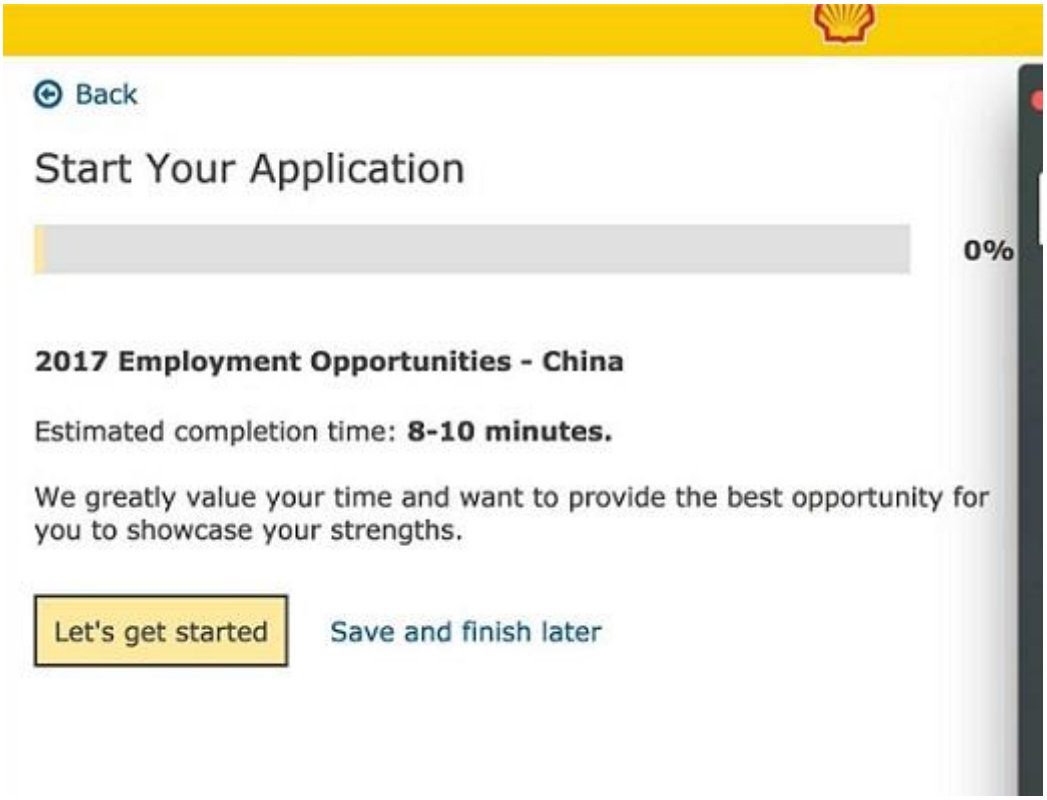
三部分，蛮简单的，但一开始的英文以为是 3 分钟一题就慢慢的选着，完了发现一共 3 分钟 没做完，后面的计算跟逻辑都还行，VI 还没做，不知道怎么样了，求好运哈哈

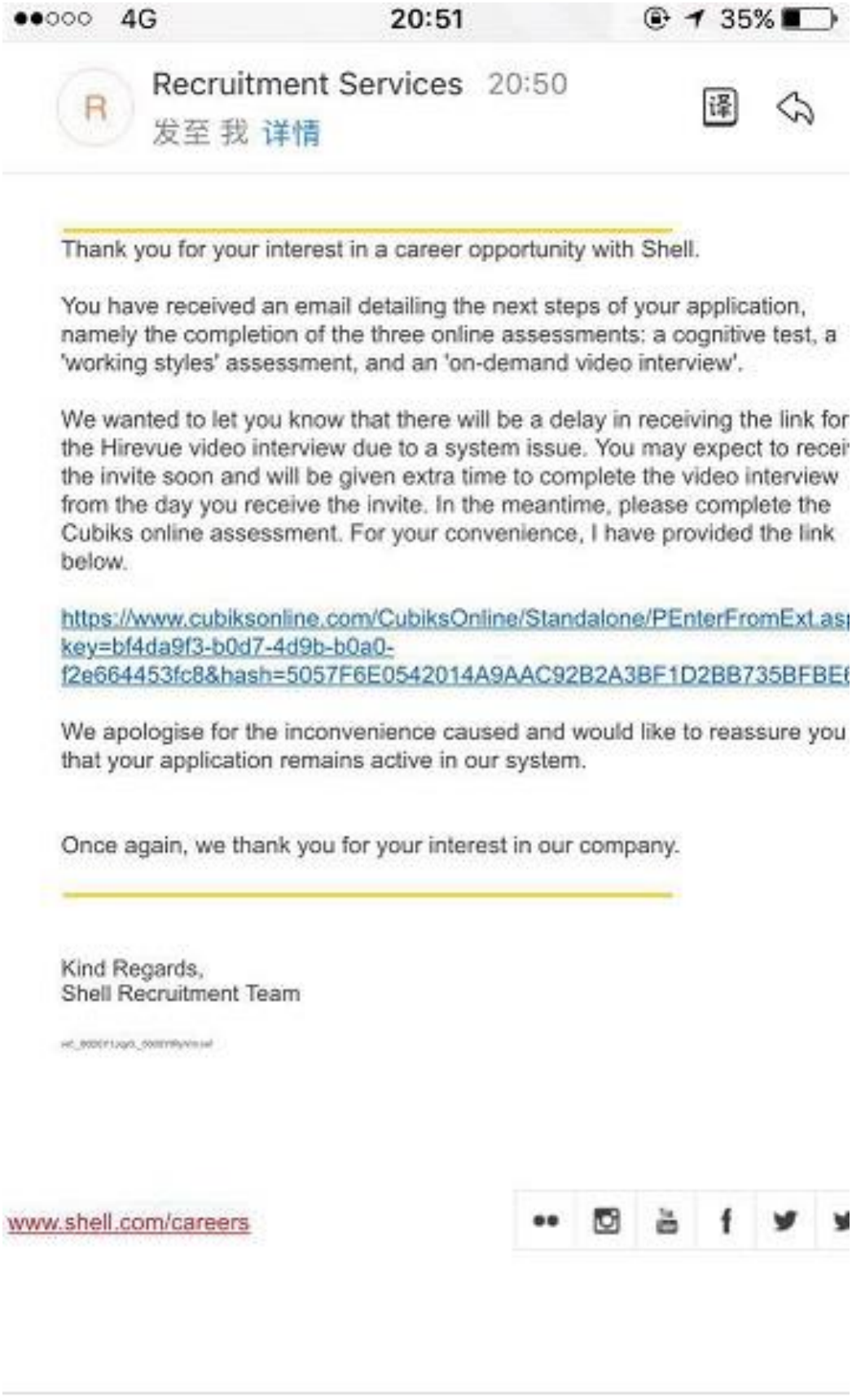
2.14 壳牌 ot 笔经，给需要的小伙伴

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 9 月 22 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2115021-1-1.html

ot 中英文自选，题目不难，但是时间比较紧张。抽象推理基本上就是 SHL 的题，和宝洁的图形推理也差不多

申请的流程过程中的一些截图，算是给自己的校招做个记录





●●○○○ 4G 20:51 35%

Recruitment Services 20:50

发至 我 详情

Thank you for your interest in a career opportunity with Shell.

You have received an email detailing the next steps of your application, namely the completion of the three online assessments: a cognitive test, a 'working styles' assessment, and an 'on-demand video interview'.

We wanted to let you know that there will be a delay in receiving the link for the Hirevue video interview due to a system issue. You may expect to recei the invite soon and will be given extra time to complete the video interview from the day you receive the invite. In the meantime, please complete the Cubiks online assessment. For your convenience, I have provided the link below.

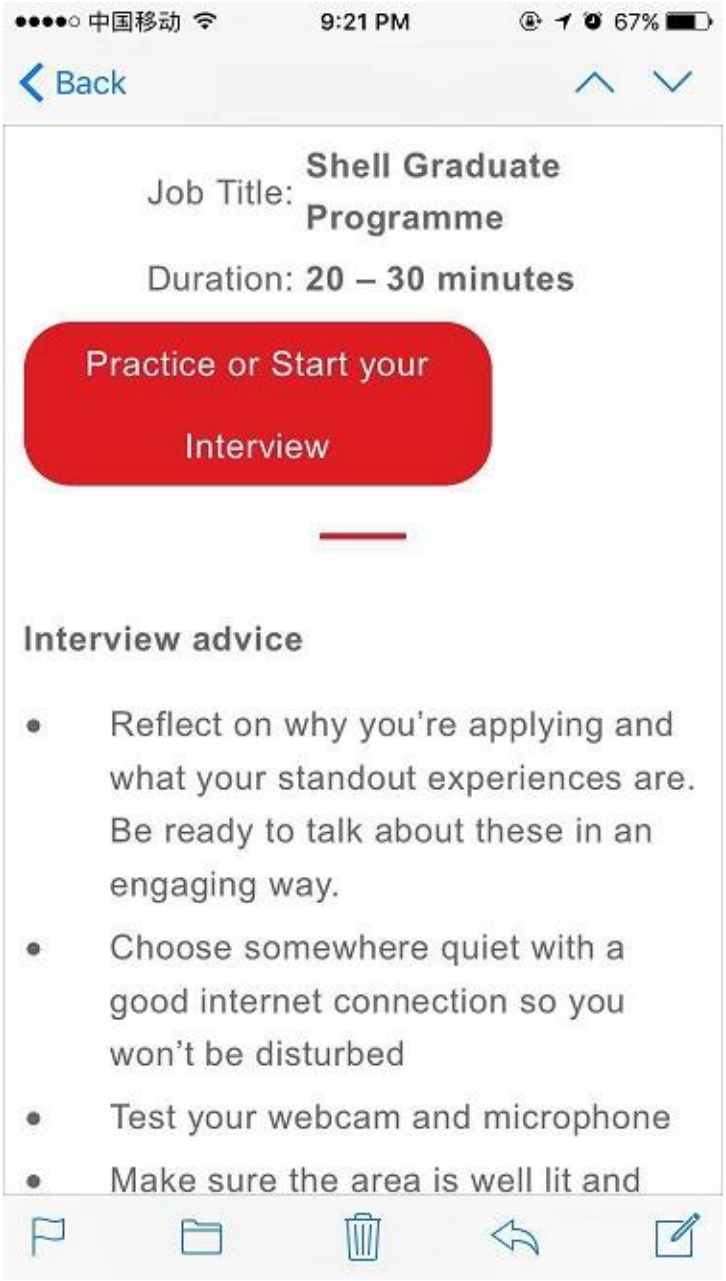
https://www.cubiksonline.com/CubiksOnline/Standalone/PEnterFromExt.as key=bf4da9f3-b0d7-4d9b-b0a0-f2e664453fc8&hash=5057F6E0542014A9AAC92B2A3BF1D2BB735BFBE

We apologise for the inconvenience caused and would like to reassure you that your application remains active in our system.

Once again, we thank you for your interest in our company.

Kind Regards,
Shell Recruitment Team

www.shell.com/careers



2.15 早上收到笔试邮件没有 video interview

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 9 月 19 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2114532-1-1.html

早上收到笔试邮件，两个部分，没有 video interview。应该是过了笔试才有。觉得这是不可能做完的，一道题 15 秒。

Part A – a timed, online cognitive assessment, including:

1. Verbal Reasoning: 24 questions

2. Numerical Reasoning: 16 questions

3. Abstract Reasoning: 10 questions

You'll have 12 minutes to complete this (4 minutes per section).

2.16 壳牌 2017 暑期实习生 OT 笔经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 4 月 17 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2098568-1-1.html

处女贴就这么给了 Shell，，，，希望 HR 姐姐能看到好心把我录取了~~~刚做完 Shell 供应链暑期实习的 OT，卡点儿第 9 天做的。。。
2017 年 summer intern 整个题型、题库都变了，大家不用再刷之前的任何题了。。。。
LZ 在图书馆刷了一下午。。。。结果一上去都蒙毙了。。。。
OT 分为两大部分，第一部分限时 12 分钟，Verbal4f 分钟 24 个题。。。。Quant 4 分钟 16 个题。。。。。Logical 4 分钟 10 个题。。。
总之就是题量大哭，但不得不说题非常简单，小学一年级水平，基本上都是一眼看出答案的，所以 LZ 全都做完了，一个题都不是蒙的。。。
但是肯定是又不对的，因为没有时间检查。

语文部分是找近义词、反义词、逻辑漏洞
数学部分都是基本的加减乘除，准备好计算器，有些数列问题
逻辑都是简单的图形逻辑，比四大和 PG 简单很多

OT 第二部分不限时，性格测试，也是 LZ 最虚的。。。。总是性格测试过不了。。。。太尴尬了，有点儿像 CES 的，但是体不多，而且不难选。。

然后 LZ 就去录了那个 video，共 5 个题，每个题 3 分钟，有点儿像申学校的 kira 视频面试，给一些 general 的问题让你回答，不难。

最后就是祝大家好运，也祈祷自己能拿到面试，大爱 Shell!!!

2.17 壳牌 Shell 笔试经验谈

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 6 月 23 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2105630-1-1.html

一共三部分

第一部分就是数学，和 kpmg 的一模一样

我前面写过，就不重复了

第二部分阅读理解，和 kpmg 的几乎一模一样

区别就是 shell 翻译成中文了

第三部分大杂烩(就这部分还比较有意思)

有地理题(考查城市地理位置的)

有换算题(英里变公里)

有数列题

有 iq 题(给 5 个图，挑出不一样的一个)

有英语题(给你五句话，让你排序)

其中不乏老题(算鱼总长的那道题，7 个人挖沟的题)

btw：考了 2 个多小时，快把我饿死了

2.18 壳牌毕业生员工计划笔试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 6 月 23 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2105595-1-1.html

昨天晚上在官网上投的申请，申请的步骤很多，包括简历和 cover letter，建议提前准备好，直接上传。申请成功后过了两个小时收到了壳牌邀请测试的邮件。 个人觉得测试很坑。测试分为两个部分，第一部分为能力测试，之前做过华为的能力测试，基本都能过。邮件说做完第一部分才能做第二部分。能力测试只有 18 个题，和我之前做的相比少很少，要求在 20 分钟左右答完，结果我 10 分钟左右就答完了，提交过了 3 分钟就说很遗憾我不能进入第二部分测试。 个人经验：首先测试要符合别人的公司文化和要求，第二答题的时候尽量前后一致。 这是我第一次能力测试被拒，让人惊讶和无奈。

2.19 壳牌招聘西安交通大学宣讲会回顾

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 9 月 29 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1880681-1-1.html)

很美的校园，绿绿的青草地配上壳牌的横幅好似一幅画哦。小伙伴们都笑的如此开心，还有和学长学姐的零距离交流，在西安交通大学宣讲会现场都发生了哪些有趣的事情

领先未来，由你壳动
SHELL 壳牌（中国）有限公司2015校园招聘

Q&A

团结友善 勤
敬业奉献
领先未来，由你壳动
SHELL 壳牌（中国）有限公

2.20 刚做完 OT2 分享经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 4 月 20 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1962447-1-1.html

决策提的题目很新，有些是不太熟悉的，中途断了三次，有惊无险，计算题还可以，基本都做过，中途断了 1 次。 做完后没多久邮箱就收到
Thank you for your interest in a career with Shell and for taking the time to submit your application. This email is to inform you that you have now completed the online assessment. We will now give careful consideration to your application. You will receive separate notification of the outcome in due course.
Please note that our communication with you with regard to your application is mostly done via email. Therefore, we would appreciate it if you could check your email inbox regularly to ensure we maintain close contact throughout your application.
Please note that if you have previously applied as a graduate, you must wait at least 12 months from the date of your final outcome (three years following attendance at a Shell Recruitment Day or Final Assessment) before submitting another intern or graduate application. If you have applied within 12 months from the date of your final outcome, we will be unable to process your new application.

大家一定找一个环境最安静，状态最高效，思路最清楚的时候做，网络也一定要好哦，不然像我碰到好几次中断就很蛋疼。。。
希望对大家有用！

2.21 今天刚做完 OT2，来说说心得【这里没有题目】

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 4 月 9 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1960487-1-1.html

今天刚做完 OT2，坐等结果了.....

之前看了应届生上好多经验贴啊汇总帖啊什么的，28 道题库也整理下来了，虽然没有全部自己做一遍，不过也拿了好几个版本核对，然后算了一下几个版本有出入的地方.....

那么先说说 DM 吧。DM 感觉和性格测试有点像，主要还是考察你有没有商业的 sense，个人觉得自己从公司的角度出发，给出最合理的答案就可以了。测试给出的要求是不限时，但最好 30 分钟内做完，我做下来觉得时间差不多刚好。

接下来是 Problem Solving（数学题）了。大概有四道大题，让算，限时 18 分钟，做完了有多的时间可以回去检查修改。我

撞上了 2 道原题，数字完全没变，就中文表述稍微改了一下，这说明确实是有题库的，但也说明不断地有新题加入，就有赖大家一起出力，加快更新了（不要打我，我没有把新题截图下来. . . . . ）。我做下来时间感觉是差不多的，有一两分钟多余，稍微检查了一下。其他的倒也没什么好讲的了。

祝大家好运吧！

2.22 12 月之后的网申

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 3 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1925976-1-1.html

楼主非常悲剧，本来今年七月硕士毕业，不幸一直延期，到了十月初才答完辩。

然后脑子有坑一直在 flop,都不怎么关心就业，之前关注了 shell 印象好像 11 月底网申截止。然后继续 flop 没管.

昨天脑子突然灵光一闪记得好像还没投 shell，点进去发现和之前不一样，然后 google 了一个 shell career 出来。

发现好像管培生的 program 已经没了，但是还有招聘日可以投，然后选的一大堆有的没的也像管培的意思。

然后今天做了 Online Assessment Part 1,等 Part 2.

看到有人说已经 SRD 结束，有没有人知道现在这个投进去和管培生的区别啊？
都十二月了，小伙子冰天雪地五花大绑跪求帮助啊

2.23 做完 OT2 分享新题

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 3 月 22 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1957120-1-1.html

本帖最后由 Mustafina12 于 2015-3-22 23:14 编辑

LZ 对于笔试有拖延症，差不多收到邮件以后 5 天才 Online Test，做完 OT2 后,觉得就算没有通过也没有什么后悔的了。
对于 OT2 个人建议是，要把论坛上的题目 download 下来仔细做几遍，真的是有原题的，而且总共才 18 题，原题都是一个图配几道题，就是能碰上一个图，这个概率还都是挺高的。

附件是 LZ 下载到的一些笔经资料和截图的没有在笔经里看到的题目，其中小、大、超大的货轮题之前没见到图，我都截下来了。一桶油 159 升的那道笔经里是有的，但是题目不全，时间没来得及，只截了一张，sorry for that。
PS：我之前 download 的笔经本来想上传，但是不知道为啥太大上传不了，大家就从别的帖子上拿吧，反正我看下来之前的笔经应该都是一样的。
总之祝大家笔试都顺利，也祈祷自己得偿所愿啦！

Shell 新题及机经题目补充.zip

2.24 shell 最新笔测（没有试题附件）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 4 月 15 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1961524-1-1.html

刚刚完成了第二部分测试，趁热打铁写写心得。
但其实我估计大家应该都已经测好了……
手残星人……没能给大家截图……
但我要说的是，前辈给试题一定要看，真的好多都是一样的！！！！做题的时候就把那些模板开着，遇到图看起来一样的就点开模板找答案，很快的，时间来得及。
我遇到的新题就是那张石油昂贵，价格适中什么的图里面的，记得是说样本人数不一样，问太阳能价格适中的有几人，请选 D.2.31 数字记不太清了，反正是 2 开头……
还有，题目真的不难，时间绝对来得及，大家不要着急~
祝大家顺利通关~

2.25 目测已跪，给 2016 的筒子们一点经验吧。

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 28 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1896262-1-1.html

第一次写帖子，不好的地方请多多指教！
由于本人都是在最终 deadline 前完成，估计自己已经是最后提交的了，所以帮不上 2015 的筒子们了

基本情况：
985 小硕，已工作一年，单位是一三本院校，当老师。承蒙 Shell 不嫌弃，还给我回了 OT 链接。

网申部分：
shell 的网申算非常好填的了，相比可口可乐、埃克森美孚。欧莱雅、联合利华等。

做好 english CV 的前提下，留出 20min 足够填完。

我是在 10 月 24 日晚 11 点 50 分开始填写，所以填写完成是 25 日凌晨 0:17 分了，本来是抱着必死的决心打酱油的。
所以 25 日白天监考时收到 OT 的邮件是极度兴奋和感恩的！

谢谢善良的 Shell HR 姐姐！

性格测试：
当天在论坛里面看完了所有的性格测试，第二天即 26 日下午做完。性格测试的题库，帖子里非常全。
一小时后收到 part two 的测试链接。

OT part two：
开始下载 part two 的决策题 和计算题，由于计算题太难，花了很多时间一一计算，后来验证大多数答案是正确的，有一份叫做"OnlineTest 2"的做的特别好，还有计算过程。

后来，不幸，26 号晚上和 27 号晚上，回家电脑开始抽风，进不去应届生。。。。。这是天要灭我么。。。。

所以，在题目库没有确定找全之前，我就只能在今天 28 号晚上，硬着头皮上了。

之前一直以为先会让我们做计算题，后来才发现，***先做决策题***，

决策题，姐姐我是调动了所有的资源来判断呀！！！！ 争取在我自己的逻辑基础上，尽善尽美啊！
做油田方面技术的师兄，逻辑能力较强的同学，做材料采购相关的同学，做招投标的同学，做人力资源的姐姐。。。。哎。。。可惜了，辜负了一堆朋友的好心。。。

争取附件能传上来，有一个 PDF 的决策题题库非常全，虽然没有答案，但是帮了我不少。我自己的也争取截图上传，但是由于真的没时间好好整理，就勉强看我的截图吧。。。。
这一部分 比较有信心。

要是能过，我就说说我选择的原则，要是没过 就不误导大家了

可惜 我做计算题的时候只有一小题原题！！！！ 15 题新题目啊！！！！！
应该是资料没有找全，因为有一个小题是看到答案了的，说明帖子里有

所以计算题，目测已跪！！！！
虽然只有两题是猜的

小窍门：

计算题可以把图片开头的那段话抄下来，在那个文件里面就好翻找了。或者用 MS 的搜索功能。PDF 不能搜索，可以打开左边侧面的分页面的视图，比较好翻页。
祝 2016 的筒子们好运

为自己祈祷。。。。
工作了的人找工作真的是心力交瘁呀！！！！ 天天睡 less than 4h 不是好玩的呀 求好运啊！！！！！
希望自己最终能进一家世界 500 强
日月星辰都要来帮我！！

2.26 新鲜出炉壳牌网申+请有经验的同学指导

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 9 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1883138-1-1.html

LZ 10 月 9 日 ，刚刚网申完成，相对于其他外企网申，整个网申流程简单得不可思议，所以特地发帖来询问是不是自己网申错了。

整个流程是"上传简历——填写基本联系信息——选择一些问题选项（基本就是看你是否 eligible）——最后选一个性别——句就 submit 了"

完成后 LZ 收到的页面如下：

[size=+2]Thank you for your application

Thank you for your interest in working for Shell and for taking the time to submit your application through our website.

Please note that you are required to complete an online assessment as part of your application. You will receive a notification with the assessment details shortly to the email address you have provided. Please ensure you check your spam/junk mail filters. If you do not receive the notification within 48 hours, please contact us at careers@shell.comto seek assistance.

Please note that candidates applying to Qatar, Iraq and Gabon will receive the assessment notification within 7 days.

难道这就是成功申请了？？？每个各大 personal infor、education background、experience 之类的板块填写么？？？!!! 求今年网申的朋友告知!!!

2.27 [网申]SHELL OT2 最常见计算题汇总分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 5 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1881854-1-1.html

刚刚做完 SHELL OT2 回来分享一下经验！
其实之前也搜了搜题库，基本就这么多题，思路也都差不多。
我觉得非常令人吐槽的困难就在于，中文题的那个翻译啊，都不好好说人话：
比如： 问 A 量与 B 量的差异？ 你算出来 A-B=252 答案居然会有 A.超过 250 B.少于 250，
你说这差异是不是 252>250 呢，其实它是想说 A 比 B 多了 250，或者 B 比 A 少了 250，
具体哪个看怎么问的了。
其实题都不难，只要掌握了它的语言习惯，看题看起来就快多了。

在此分享楼主我做了三次的题，前两次重了一道旧题，等到第三次就真的只有一道新题了，时间很富裕。
这频率高的，我觉得题库也没必要都做，把这些频率高的搞明白就差不多了。

亲们一起为加入壳牌而努力！加油！

Shell 出现频率最高的几个计算题 1.xls

638.5 KB, 下载次数: 1392

SHELLOT2 计算题 1

Shell 出现频率最高的几个计算题 2.xls

242.5 KB, 下载次数: 920

SHELLOT2 计算题 2

第三遍测，真心就这么一个新题.rar

220.84 KB, 下载次数: 1047

SHELLOT2 计算题 3

2.28 性格测试+决策+数学题

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 9 月 10 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1875470-1-1.html

刚刚做完了 Shell 的 OT1+OT2，邮件说只有这两部分都做完了，招聘人才能看到你全部的申请信息，予以评估。 OT1 主要是性格测试，看你是不是他们需要的人才。这部分不难，主要是个人情况，可是每道题都有四个 statements，每次都觉得三个 statements 都挺符合自己的，但是又要选出最符合的自己的那个，估计就要费点心力了。OT2 包括决策题和数学题。决策题 18 道，我碰到了很多新题，所以如果你想熟悉所有的题，估计有点难度了。可能 Shell 今年题库里增加了新题。数学题我碰到的新题还不少。看到题我直接就郁闷了。时间很紧，加上紧张，好几道题都没做完。所以平时大家多练习练习吧，题不难，要练自己的速度和准确率。另外，不要选英文版本的啊。做题还是选中文版本的做的快。祝大家好运！加油！

2.29 OT 和性格测试整理~包括部分新题:)

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 9 月 20 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1877784-1-1.html

周五有点紧张兮兮做完 OT2，收到接下来的预约。所以略安心，可以上传自己整理的题目，攒个人品。本来还包括了决策题和数学题的所有截图，但明显超过 2M，只好全部删掉。决策和数学部分都遇到了新题，但题数不多，可以快速解决掉。做题的电脑上没有截图软件，只能大概回忆下——
决策题中有芦苇净化水技术，Shell 希望可以净化更多面积，方案 1234，最有效最无效。
数学题整理得完整，题目都有，但出现了新的问题，比如安全工伤频率，也是以前题库里的，在找到的资料库中从来没能补全过。

数学题限时，但在做题页面上没有看到计时器，所有赶紧快速查题，做掉新题，时间还是足够的。
整理题目时参照了其他同学的题库，真的很谢谢大家的分享:)

Good luck~~~

Shell 网申整理.xls

1.2 MB，下载次数: 544

Shell 网申整理

2.30 2014.9.12 Shell 网申 OT2 经验以及新题回忆版！

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 9 月 12 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1875966-1-1.html

战战兢兢做完 OT2，长舒一口气。感谢版上的经验贴，很有帮助！真正做 OT2 来可以把题目放在一边参考，很节省时间。这个链接里面的题目就总结的比较全面，给下链接 LZ 点赞 。
http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1875685-1-1.html

但可是，可但是，第一题就遇到了没做过的新题，超紧张，就没截图了！上回忆版：
是关于 A，B 两个工厂的用水量的。给出了第 7~第 13 年（似乎是=。=）两工厂每天的用水量。
1.问两者如果保持 12~13 年用水的变化比例不变，那么两者在 14 年用水量的差值是多少
2.问两者在哪一年的用水量比例是 1.56，这个比较容易
3.问如果 A 在某一年的用水量与 B 持平，那么需要减少多少用水量
4.（好像是）如果 A 某年按照某比例减少用数量，那么每周需要用水多少。

大概就是这样，如果有同学遇到过这道题了就自动忽略吧。。
最后补充一句，如果做计算题中间掉线了，或者误关了网页不用 nervous！重新点开之后，系统会回到你之前做的题目，时间貌似还会取整？我好像就从 3 分半变到了 4 分。。。LZ 亲测。。

感谢大家看我啰嗦这么多，祝自己也祝大家好运咯

第三章、壳牌面试资料

3.1 2019 春招 FA

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 4 月 26 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2201601-1-1.html

壳牌的招聘流程是我所有参加的里面体验最好的。能让人感到作为应聘者是受到平等的尊重的。

网测什么的都不太记得了，直接说 FA。

FA 之前会有电话和很多邮件跟你确认时间和其他细节 ,并且在 FA 之前两天还有 hr 组织的 pre-FA briefing，告诉大家面试中的考察重点和方式，对准备面试非常有帮助。FA 的 case 内容非常长，但是信息并不完整。可能这个原因导致我一直在纠结那些没有给出的条件，而忽略了案例中给到的细节，也希望以后面试的朋友留心。面试的时候是两个面试官 skype 面，用中文。根据之后 hr 给我的反馈，提醒大家注意时间管理、利

益相关者考虑要更全面、思考问题要足够长远。之后的行为 base 的面试根据 CAR 好好准备就行，有针对性地突出自己符合 CAR 的优势。

面试完两个工作日就有反馈。告诉我 FA 的结果和面试官给我的评价，我觉得这个真的很不错。但现在没有 headcount 了，需要等，hr 建议继续看别的机会，壳牌这边通过 FA 的结果会给我保留三年。可以先到别的公司工作着，等有岗位空缺匹配好以后再对比看看，是不是辞职接壳牌的 offer。这个虽然感觉很诡异，但 hr 确实是很为应聘者在考虑了。

最快的话可能是去年秋招 7 月入职这一批有人最终决定不去，晚的话可能得明年春节后了。这个信息大家也慎重考虑一下。

3.2 2019 Summer Intern VI 经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 3 月 17 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2196110-1-1.html

磨磨蹭蹭终于做完了 VI，感觉自己应该凉凉辽，发帖攒 RP

题目还是之前的那些，记得论坛里有一个帖子专门整理了的，按照那个把每个问题都准备一下就好~

我抽到的：
1. Why apply to Shell?

2.在壳牌，工作环境是很动态的，并因此激励我们持续学习。请举一事例，是你想在一个短时期内学习一个新事物。 你可以主要叙述：
ν 当时的情形
ν 为什么你被激励去学习它
ν 你学到了什么
ν 结果如何

3. 在壳牌，我们有时必须 面对复杂和变化的环境。请举一事例，是你必须改变你的风格或方法，以适应一个不同或变化的环境。
你可以主要叙述：

ν 当时的情形
ν 你所做的改变

- 面临的挑战
- 结果如何

4. 在壳牌，我们经常与持不同观点的人一起工作。请举一事例，是你与他人有不同的观点。
你可以主要叙述：

- 你怎样表达你的观点
- 你怎样确保你理解他人的观点
- 面临的挑战
- 结果如何

5. 请举一事例，是你在一个高效的团队扮演积极的角色 。
你可以主要叙述：

- 当时的情形
- 你的责任与贡献
- 团队面临的挑战，比如意见不一
- 结果如何

3.3 Shell Graduate Programme 面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 9 月 26 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2163923-1-1.html

刚录完 VI，趁着记忆犹新，来反馈一下论坛～

我的背景：国内本科，北美 top10 硕士，有过往咨询公司和投行实习经历。

我的时间线如下：
8.21 申请，当天收到 OT
8.23 完成 OT
9.16 收到 video interview
9.25 完成 video interview

关于 OT：
不太需要准备，直接选择中文答题即可，因为难度不高，不是为了考察智商，更像是抗压测试，比如在限定时间内能否做出正确的决定，语文就是词义辨析，数学就是加减乘除。

关于 VI：
所有 behavior 面试都是需要好好准备的，我的 philosophy 是再怎么充分也不为过，不能出现因为自己准备不足而导致的失败，因为这是一种 irresponsible 的表现。同时感谢论坛，上面的题库已经非常完整了，我的每一道都有出处。

一些关于 VI 的 tips：
Step 1，把所有能找到的题目 down 下来，合并同类项，整理汇总在 excel 中
Step 2，根据主题把所有的相似问题归纳起来，我自己是总结成了 motivation，teamwork，communication & relationship，personal impact，quick learning，problem solving，openness to changes 七大类
Step 3，根据分类，分别准备不同的故事，并试讲几遍，保持在 3 分钟内

找工作是一个尽人事的过程，做好了该做的再去听天命，保持平常心。最后祝大家找工作顺利！

3.4 2018 Summer Intern 全过程，来回馈论坛~~

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 7 月 4 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2155873-1-1.html

首先感恩应届生这个神奇的论坛，然后希望自己的经验可以给大家提供一些帮助。

接下来就开始啦！！

项目：Summer intern (Commercial)
背景： 非 211 财经类院校本科 美国 Top20 商科研究生
实习经历包括 500 强财务、证券、投行、基金、资管五花八门。（其实在 Shell 的面试当中，并没有去深入地谈之前的实习。我觉得更重要的是要在实习的过程中多思考，并去发掘自己的兴趣和优势。所以实习不多的小伙伴也不要担心）
时间线：
4.6 网申
4.8 Stage1 笔测
4.20 完成 Stage1 video（注意注意！我是用中文录的视频）
6.17 收到邮件约 6.20 进行 Stage2 的面试。没错，中间隔了快两个月，其实我早就以为自己挂了。但是因为那时候正在飞机上，所以又改时间了。
6.26 完成 Stage2 Final Assessment
7.02 收到 HR 电话告知面试通过商量实习的方向
7.03 与实习经理谈话确定实习的方向（难道这是传说中的 coffee chat？？）一小时后收到 offer 邮件

各环节总结：

1.Application
只要认真填写就好。我是自己准备了英文版的 Cover Letter, 让学校的 career service center 改好。在国外的同学们一定要好好利用学校的 career service center 的资源呀，简历也多去改一改。
2.Stage 1 部分—Online test
具体内容我已经忘了。。请大家参考其他的经验贴。我记得我是用中文答题的。

3.Stage 1 部分—Video Interview

具体问题我又忘了。。请大家参考其他的经验贴。

但是！！我和其他收到 offer 的同学不一样的是，我是用中文答题的！！我猜想是因为这个原因所以我等了将近两个月的时间才收到 Stage2 吧。可能是英文作答的就先由外国 hr 审核？？中文作答的得传回中国？？

其实还是不太推荐用中文作答啦，特别是国内读书的小伙伴，这应该是证明英语实力的机会吧。

那我为什么要用中文作答呢？？因为我事前没怎么准备，我觉得给我 3 分钟时间突然用英文说出一个完整的故事来太困难了，还讲到了很多实习时候的专业名词，觉得自己的英语水平还 hold 不住。讲真，我其实面试的时候还满庆幸自己选择了中文作答，因为有 2 个故事是现说的，之前完全没有准备过。30 秒时间感觉挖掘故事，在整理好思路，用中文也感觉够刺激了。讲故事的逻辑比较推荐 STAR 法则。

4.Stage 2 部分—Final assessment

我觉得 Shell 的 HR 真的特别 nice，这部分我是用视频面试的形式进行的。虽然那时候我已经在国内了，但还是直接通知我视频面试。这次面试本来约的是 6.20 号，但是那天我正在飞机上，就重新约到了 6.26。面试软件使用的是 Business for skype（注意不是普通的 Skype）。在面试前大家应该去试试面试要用的软件，有什么技术之类的问题及时跟 HR 沟通就好。

具体的流程我也不多说了，大家可以看其他的面经，是一样的。如果小伙伴们到了这一步，具体的流程邮件里也会说得很清楚。

然后我给大家一些建议吧，对整个 Case 的分析来说，虽然不要求专业知识，但是我觉得对商业知识的积累还是特别重要的。大家平时可以多阅读一些商业的杂志和文章，培养一下 business sense。

虽然之前我念的是商科，但其实一直在证券市场徘徊，也没有过多的关注企业层面的商业分析。但是我觉得有一些书还是很好地给我提供了商业分析的思路，比如说 Case in point，对的，就是咨询入门的那本。然后再去针对性地补充一点自己想要了解的知识。然后我上学期在美国上学的时候，去选修了学校商学院里 MBA 的一门课，讲的就是企业战略分析，也给我提供了很多分析问题的框架和思路。我有觉得大家有兴趣的话，可以去看一下美国 Top 商学院的商业案例。我在上课的时候就用到我们学校商学院的很多 case，看多了以后就不是很怕 case 分析了。另外呢，大家在面试之前可以多多阅读一下能源行业的研究报告，帮助自己对能源行业有一个基本的了解。

在面试的时候，我觉得真的就是随缘了。大家应该都知道吧，面试官会不断地追问“还有吗，还有吗”。并且，也确实会不断地口头变换条件，这时候就需要沉着冷静，也考验的是大家的应变能力和抗压能力。

反正我面试的时候，其实被追问得脑子有点转不动了，但一定要保持微笑哦~~按照我自己的思路去讲。

后来面试官给我的反馈是：逻辑思维和对商业的分析部分都很好，提出的建议也有可行性。不足之处是：可以 open minded 一些。这个之前也有小伙伴提到过，确实面试的时候有点被 case 困住了，总是去考虑 case 里的限制条件。但是其实我觉得到了 Q&A 部分，就可以不要太去考虑 case 里的背景了。

接下来就是具体和 HR 以及实习部门经理的沟通了，就不详细说啦。

最后祝大家都能在找工作/实习的时候有个好结果哦~~

3.5 Final 经验分享（荷兰当地，英国打来的视频面）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 4 月 27 日

地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2149491-1-1.html

楼主在荷兰读研，申请的是荷兰当地的壳牌管培 finance track，今天早晨刚 final 完，之前笔试也好，video 也好没少获益于应届生，现在看国内暑期的一波实习申请在继续，分享自己的经验回馈大家，给大家借鉴，肯定跟国内有差距，但是大体思路是一样的，特别壳牌自己都到处宣称 globalization～哈哈哈
故事如下：

27 号早晨面试，整个过程持续了两个半小时，没有传说中的技术故障，前期接触的有两个 HR，一个荷兰当地的，一个 global advisor base 在菲律宾的， 面试官是两个英国级别超级 senior 的经理，一个是 Finance 方向，一个是供应链方向，有将近 20 年工作经验的那种。

流程是这样的，过了 video 面之后会有 HR（菲律宾的） e-mail 来联系你，跟你约 final 的时间，约好之后，HR 会跟你发具体的邀请函，介绍这个流程，介绍面试官等等。 面试两天前 HR（荷兰当地 HR）给我又打了一次电话确认我肯定是可以出席的，然后又发来了最终 case 的 e-mail， 有二十多页吧。面试前一天，HR（base 在菲律宾的）打来电话又进一步详细介绍了整个面试流程，包括给了你一些建议，用 PEST 模型，STAR 法则等等（我觉得这个没什么意义毕竟就剩一天了。2333，同时又反复强调了 shell 会深挖你的 quality 会不停的 challenge 你，但是我们是为了选择符合 shell 的人，而不是真心想 challenge 你，我们的员工是很 nice 的，估计是之前有人反馈这个问题吧哈哈）

早晨在预约的时间十分钟以前，那两个面试官（两个 base 在英国的级别很 senior 的人）就已经接通好视频啦，然后又互相自我介绍啦一下，再确认一下面试流程，然后就正式开始：

1. case presentation
case 的材料 shell 提前两天发给你，但 topic 当天才给，你要根据这个 topic 提出一个 solution（壳牌要求这里细节就不再详细说了），你的 solution 是战略方向的，壳牌要进入一个陌生的地区，你作为负责人，你的建议是什么。5 分钟的 presentation。

2.Case defense
这部分我觉得还蛮 challenge 的，就是两个面试官不停的挑战你的假设，甚至不停的口头换题干，EG： 如果我把成本降低了，你还会这样想吗 等等等等 我觉得这个 session 没办法准备靠的就是真才实学，和对商科知识的积累，以及应变能力和胡扯能力吧（这个不是开玩笑，因为现场大脑已经懵逼了，但尽管这个时候也要有话说，不要让 manager 觉得你是应付不来这些压力的一个人）

3. Interview
这部分的题目有点像 video 的题目，就是比 video 更详细一些，举个例子 巴拉巴拉 有七八个故事吧 建议大家准备好经历库，重点放在领导力，teamwork 能力，适应新环境的能力，接受反馈的能力。

总体体验：1. shell 真的很国际化， 面试我的那两个经理一个是印度人一个是南美来的，就感觉真的思维方式很 diversified， 也很专业。包括 HR 团队，也很友好，注重面试者的体验。
2. 能扛住 Final 的一定是个人能力极强的人，case 的细节处理能力，以及分析能力（我觉得说是不要求人有商科背景，但是真正能分析好的，没有几年的商科知识的积累，那种感觉是不可能有的），以及应对变化的能力（毕竟答辩 case 需要反应快） 还有真实的实实在在的以前的个人经历（终面不会看你简历了，但是那些

行为问题，只有真实认认真真做过的人才能应对各种追问，比方说我具了个例子，是我实习的时候做了一个关于 IFRS 9 的模型， 那个 finance 的经理就立刻 challenge 我你还记得 IFRS 9 是关于什么的吗， 我说我在马士基航运做过翻译工作，他们就立刻问，你还记得马士基的总部在哪里吗） 如果事情不是你认认真真做过，是经历不起推敲和追问的 Anyway 反正这样的选人标准 （能力+商科思维+个人经历）我觉得最后就算我挂了 也心服口服了

楼主周一就要收到 feedback 了，希望我好运吧!!!

3.6 20180420 实习生 video 面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 4 月 20 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2148727-1-1.html

都是之前面经出现过的题目
1 why shell （哪里吸引你申请）
2 在近期项目中寻求反馈的例子
3 新的或者不熟悉的任务
4 影响别人获得承诺的例子
5 帮助团队中其他人提升

附个心酸时间线 大概 3.21 做的 OT 4.11 收到 video 邀请

3.7 荷兰壳牌管培 video 面题库

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 4 月 16 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2148293-1-1.html

楼主在荷兰读研究生，申请的是荷兰这边的管培 Finance Track

4 月 14 号录的视频，题型跟国内的感觉差不多，论坛小伙伴都给的挺全的啦。不知道国内壳牌的申请是不是还在继续，反正拿出来 share 给大家参考啦～

1. why shell 所有人必问第一题
2. 学习一项新技能，怎么学习的，成果是什么
3. 和两个不同背景的人建立的合作关系，为什么要建立，怎么建立，结果怎么样
4. 团队当中工作的经验，遇到的困难，怎么克服，结果如何

5. 抗压能力， 为什么会有这个压力，怎么应对，自己在过程中得到的经验是什么

总结的经验是： 论坛里的小伙伴给的题库都已经很全了，按着这些主题准备没错的，来来回回就是那么几个话题，领导能力，团队合作，和不同背景的人交流，说服力，抗压能力，学习力，在反馈中总结进步的能力。。。等等

但要注意一点的是：多准备经历库，因为这些话题其实是有交叉的部分的，而且你录视频的时候会紧张，以防大脑一片空白，多准备经历库，多熟悉自己的故事。还有一点就是：实际问题比我列出来的还要具体， 每一个大问题下面还有几个小问， 但是我没有顾得上记下来，比 STAR 法则问的要深入，所以各位在熟悉自己的经历库的同时，要深挖自己的故事，比方说"团队合作"就要挖一下遇到了什么困难，怎么解决，怎么同人交流等等等等。。

希望自己进下一轮吧～～～也祝国内申请的各位同学都顺利！！！！

3.8 2018 11 月 Final Assessment 面经-Commercial

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 27 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2133327-1-1.html
Final assessment 之前会有一个 virtual coffee chat，即 shell 的员工和应聘者电话交流的环节，大约半小时。在电话中，对方着重强调了 shell 重视本土化所以全中文面试，以及对女性雇员友好的公司文化。此外，评估的打分主要从 CAR(Capacity, Achievement, Relationships)三方面进行考量。
以下是我 Final assessment 大致的时间表：

9：40-10：15 给出问题，准备 presentation
10:15-10:30 技术故障
10：30-10：38 个人展示
10：38-11：15 案例 Q&A
11：15-12 ：00 结构化面试

Tips:
1.对案例的分析比较注重整体的思考框架和应对变化的能力
2.结构化面试非常看重应聘者的团队合作和领导能力，以及在反馈中改进的能力
3.因为技术原因很可能会从视频面试改为电话面试。如若存在沟通不清楚的情况，需要双方及时打断进行澄清。

3.9 10 月 20 Video Interview Questions

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 20 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2120274-1-1.html
刚刚做完，是中文的，可是准备的是英文的。录的时候夹着英文单词不知道会不会影响考评

题目：
1. 为什么你的经验和背景符合这项工作？
2. 举例说明短期内你学习的技能。
3. 举例说明你遇到的最大的挑战。
4. 举例说明你如何处理意见不一致。
5.举例说明你在团队中扮演的积极性的角色。

视频上传完半个小时内收到邮件提醒完成 online test，连接在邮件里，无下划强调线，要注意看

希望分享能有用，最后的网申机会了

祝我好运心愿得偿吧

大家加油！

3.10 2018 final assessment 面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 12 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2117894-1-1.html

历经两个半小时，感觉脑袋放空喉咙沙哑....给以后的小伙伴提供一下经验全程是线上面试，之前会有 hr 专门发邮件联系你，一步步都会有指导

面试是案例面＋结构面
案例面是先 30min 准备＋5min pre，案例会提前两天发到邮箱，但是问题是面试的时候才给。由于 shell 的规定，不方便透露案例和题目，反正结束了就要销毁资料啦
pre 之后也会有根据案例的提问

结构面就是各种举例子，比如举例子说明你的领导力等等。

shell 最后招的应该都是很牛逼的人吧...感觉能参加终面已经很感恩了...

3.11 10.7 Video Interview 题目分享/赞 RP~

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 9 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2117003-1-1.html

家都已经面完了么，我昨天刚做完 Vedio Interview，可能是最后一波人了 /捂脸

还是分享一下我的面试题：
1. why shell?
2. 你向他人寻求反馈的例子
3. 你因某事改变工作态度以及结果
4. 在团队中扮演积极角色以及结果
5. 你如何说服别人

大家加油~GOOD LUCK~

3.12 2017.10.04 Stage 1 Video Interview 面经&问题总结

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 4 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2116682-1-1.html
刚刚完成 Video Interview，过来写个简单的面经，虽然我怀疑应该不太会有人像我一样还没有面完的了 orz 题目都是论坛里的提到过的，30 秒准备时间 3 分钟回答时间，不知道是不是因为大家都面好了，我面的时候网一点都没有卡。

我把之前在论坛上看到的大家碰到的面试题都按照类型整理了一下，如果还有没有面的人的话可以按照这个准备 OWO

下面是我遇到的题目，每一道题目下面它会给你答题架构的提示，但是基本上回答原则就是 STAR 啦。
1. 为什么选择加入 Shell
2. 在短时间内迅速学习某项技能以及成果
3. 尝试新的工作方式
4. 如何表达自己观点、如何确保理解别人观点，意见不一致时如何解决。
5. 如何和团队完成一个任务，你在团队中的作用，遇到了什么挑战，如何解决的

下面是我在论坛上看到的问题整理，我认为同一个类别下都可以用一个例子，只要重新组织一下 wording 突出不同重点就好了。

一、为什么选择加入 Shell？（应该每个人的第一道题都是这个）
二、Teamwork 类
- 如何协调一个团队
- 举例说明在团队中扮演积极角色以及结果

三、Leadership 类
- 帮助团队成员提升
- 成功影响他人获得他人承诺的例子
- 在团队里起领导作用，帮助和领导他人完成任务

四、Challenge 类

- 如何面对挑战
- 接受一项新的或者不熟悉任务的例子
- 举例说明你因某事改变工作态度以及结果/举出你改变自己工作方法的例子

五、Communication 类
- 和两个以上不同背景的人合作经历
- 你如何说服别人
- 如何表达自己的观点，如何确保正确理解别人的观点，意见不一致时如何解决

六、学习类
- 举例说明在短期内迅速学习某项技能以及结果

七、feedback 类
- 你向他人寻求反馈的例子

祝大家好运然后中秋节快乐(.°ー°)

3.13 分享一下 video interview 遇到的题目

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 1 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2116450-1-1.html

分享一下我遇到的问题，希望对大家有帮助

1. 为什么选择 shell
2.举一个例子，你如何面对挑战
3.举一个例子，与不同背景的人合作和建立关系
4.举一个例子，如何协调一个团队
5.举一个例子，如何短时间内扩展一项技能

3.14 shell vi

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 9 月 30 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2116396-1-1.html

5 道题，折腾了我得快一个小时。
为什么选择申请 shell
你向他人寻求反馈的例子
接受一项新的或不熟悉的任务的例子
成功影响他人获得他人承诺的例子
帮助团队成员提升的例子

8 点多大家用网的高峰期，我还断线了一次.....结果第二题本来都答完了，在登陆上去发现没有记录，趁机重新说了一次 ，不知道有没有和我类似的情况

发帖攒人品。

3.15 Shell Stage 1 Video Interview 面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 9 月 30 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2116345-1-1.html

Stage 1 的 on demand video interview

共五题：

1. Why Shell
2. Describe a situation, 與兩個不同背景的人建立和諧關係，為何背景不同， 如何建立，結果如何
3. Give an example, 你如何在團隊里起到領導作用，幫助和領導其他人完成任務，結果如何
4. Give an example, 如何在短期內擴展一項已有的知識或技能，結果如何
5. Give an example, 如何面對挑戰

每題中間有休息時間，30 秒讀題，3 分鐘答題

樓主中途網斷了一次，重新從郵件的鏈接里進去可以繼續答題，如果有小夥伴遇到同樣的情況，莫方，重新進入就好辣

Well， 祝大家好運~

3.16 shell video 过来攒人品

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 9 月 20 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2114779-1-1.html

过来攒人品!!!!! 真的很想进 shell~

楼主 9.9 号申请的 shell，第二天 9.10 收到 OT1 和 video，

1. Verbal Reasoning: 24 questions
2. Numerical Reasoning: 16 questions
3. Abstract Reasoning: 10 questions
You'll have 12 minutes to complete this (4 minutes per section).

说实话，时间真的有点小紧，但是题真的是简单太多，这部分放心去做

video 这个部分，太痛心了，楼主是英文面试的，（听说英文面试有优势，到底是谁说的 ？？？）几个问题：

你为什么选择 Shell?
和两个以上不同背景的人合作经历，如何达到和谐
举例说明你短期内迅速学习某项技能以及结果
举例说明你在团队中扮演积极角色以及结果
举例说明你因某事改变工作态度以及结果

有两个问题回答的实在是。。。。。我都不想回想了，，，大家好好准备吧！ 加油啊！ （老天保佑我过了吧!!!!）

本主题由 吃吃 于 2017-9-21 18:23 设置高亮

1.png (0 Bytes, 下载次数: 0)

3.17 攒人品，2017Shell 毕业生计划 video interview 题目

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 9 月 17 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2114351-1-1.html

刚做完 video interview. 把我碰到的题目记下来攒个人品
1. 什么吸引你选择 Shell
2. 举例说明你短期内迅速学习某项技能以及结果
3. 举例说明你因某事改变工作态度以及结果
4. 举例说明你在团队中扮演积极角色以及结果
5. 如何表达自己的观点，如何确保正确理解别人的观点，意见不一致时如何解决

祝大家都好运！

补充 我是简历投完两三个小时就收到了 video interview 的邮件，并没有收到过 OT 的邮件
另外我是用英语答题的

3.18 2017 Summer Intern Pre-recorded Video

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 4 月 20 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2099637-1-1.html

刚刚做完 shell 的 pre-recorded video interview，其实我想说。。这个究竟是用中文答题还是英文答题啊。。 问的时候是英文的，结果居然还有中文翻译在下面。。我也是无语。。。然后我就用英文答了。。。然而我做完这个面试了以后，就做了 BP 那个面试，要是题目搞混的话，朋友们不要打我哈。PS：BP 那个面试我也会发到 BP 专区的
废话不多说了，直接上题，一共 5 道题吧，每题说 3 分钟：
1. why shell
2. 你如何把已学到的知识和技能运用到实践中
3. 压力和挑战如何解决
4. 不同背景人的合作，你是怎么处理的
5. 领导团队

总体来说，面试问题挺基本的，明天楼主有一个很重要的面试，祝我人品爆发吧 xx

3.19 shell summer 2017 internship video interview 面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 4 月 17 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2099284-1-1.html

五个题分别为：why shell？ / 学习了某一项新技能的过程结果？ / 遇到过的困难和压力，如何解决的？ / 领导一个团队的经历 / 和两个以上不同背景的人合作经历，如何达到和谐？
我是用英文回答的，但我觉得应该都行。题目都给了中文字幕。

3.20 2017 壳牌暑期实习 自录视频

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 4 月 15 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2099195-1-1.html

很奇怪，我只收到了 video interview 这一部分，好像也有同学跟我情况一样。只能等待了。
刚刚做完 video interview，感觉不难，但是要出彩比较难。

总共是 5 个题，每道题 30s 钟思考，3min 回答。Shell 的员工录制的英文问题，上面会有中文字幕，甚至在点开播放之前可以看到一句话中文字幕，看来 Shell 也是很放心我们啊 233.

问题印象中有如何应对挑战，Why Shell，如何和不同背景的人友好协作。

中间网速不够快，掉了一次线，有道问题还回答了第二遍，嗯，感觉第二遍回答的比较好。

不知道结果如何，开心就好，真的是 出彩难，逻辑要清晰。还有英语回答真的有影响我的回答简洁明了度

3.21 SRD 经验贴

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 4 月 30 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2045727-1-1.html

SRD 已经过去两周了，还在等待消息，紧张的等待结果的同时想起来应该写个帖子来回馈一下应届生论坛。

流程就是网申 OT 电面 SRD

OT 网上很多资料了就不说了 电面的话我准备的还是比较充分的 没有特别奇葩的题目 都是比较常规的 注意一下回答的逻辑 简洁扼要的说出对方想要的点 感觉就可以了 不用在意很多细节

电面两周后通知 SRD

上海区 6 个人 都是理工类背景的学生 前半天的 pre 阶段会发个材料 个人感觉还挺有用的 SRD 当天就很紧张了 第一阶段感觉做的超级差 但这个部分应该大家都差不多 小组讨论部分有充分的机会展示自己的 注意了下把握机会 我不是说的最多的 也不是说的最少的 感觉还好 题目本身不难 这个环节应该主要看 relationship 每个人都有考官观察记录的 然后是反思总结了 感觉这个阶段挺重要的 重点应该说自己缺点怎样改进 优点如何发扬 我说着说着就忘记这个了 整体感觉表现一般 下午就是 case study 时间紧张 并且不是自己擅长的领域 加上紧张 脑袋乱得和一锅粥一样 其实后来想想 如果冷静下来的话 其实有挺多点应该想到但是没有想到的 哪怕是自己不了解的领域 但只要言之成理即可 发散性思维很重要啊 考官有时会提醒或者追问 但反而让我感觉压力很大

这个部分真的要给自己打负分 最后就是升级版电面了 更加突出事例逻辑 重点 简洁

个人感觉壳牌的 SRD 很正规 也很科学 能够剥开伪装在面试者身上的一些浮夸的东西去考核到真实的能力和潜力 所以如果想准备 真的要让自己有能力上的提升 靠临时抱佛脚成功率不高的

还有一个论坛上貌似没怎么说过的事儿 电面没过的话一年不能再申 SRD 没过的话三年不能再申 残酷但也可以理解

还有就是为什么壳牌不考英语 真的在壳牌工作的话 会发现英语要求是非常高的 但在招聘阶段 壳牌相信如果候选人拥有 CAR 的能力 那么英语是可以很快补上的 并且因为壳牌在全球面试标准一致 但前几年发现中国学生有的很优秀 只是受英语所限不能表达自己而遗憾出局 所以就全程采用中文考核 这一点让我对壳牌有说不出的敬佩

走到这一步 感觉能进入 SRD 就已经是自己的人生巅峰了 希望自己的求职之路能顺利些吧~

3.22 面经 17.05.2016

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 5 月 19 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2043023-1-1.html

在这个论坛里学到了太多东西，昨天刚刚结束 Shell 电话面试，提供面经回馈，积攒 RP，祝大家都能得到自己心仪的工作 。
电话面试总共进行了 1 个小时。是一个在 Scotland 的 well engineer 小哥给做的。 人很 nice, 很快就让我紧张的心情平静下来。
这里给大家一个建议， 多开面经，考到原题的几率很高。 另外，用 STAR 方法回答永远不会错。好了，不再多说，上干货：

A 类问题》
1) In Shell we have diversified working environment, do you have a time to change your style to reach a goal?
2) Name an example that you have to discipline yourself in order to reach a goal?
3) Working with someone new to avhieve an objective?

R 类问题》
1) Name an example that your opinion is influenced by others and what effort your made on yourself to listen to others.
2) Example on convince someone?
另外一个问题有些记不清楚了， 不过在其他人的面经里面提到过。

当然还有职业方面的问题》
1) why energy industry
2) why Shell

3) what role you are interested in Shell
4) what you can see yourself in long term to work for Shell: technical expert or commercial lead etc.
5) what skills you can bring to Shell (this seems to be a new question which i did not see before in this forum)
6) open questions to the ask about the Shell company. (suggestion: prepare to 2 questions, and based on his or her answers to futher ask more. it is credit gaining process)

最后祝大家都能拿到自己心仪的 offer.

3.23 新出炉的电面~

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 5 月 10 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2041980-1-1.html

预约是今天早上 10：45，等到 11:16 才打来电话，刚开始电话不来还比较着急，但是后来时间长了索性也不紧张了，也挺好。给我面的是一个小哥，开始说明了一下晚的原因是上一个人耽搁的时间长了一点。
总体面了 49 分钟，真正在提问问题，回答过程中也感觉不到时间长了。
全程中文
问题：
1 自我介绍
2 遇到最有挑战的一件事。对里面具体的细节问了很多，比如遇到什么困难，之前预想过没有，现在再看你觉得还有哪些挑战点，你担任的角色，过程中举出你迅速做出决断的一件事，你负责的部分你是怎么考虑的，你现在回头看有什么不足的地方，都是很细节的东西。
3 产生分歧，如何解决
4 到一个新环境，你是怎么适应的
5 你是怎么和你的朋友相处的
6 你觉得在生活和学习上，朋友带来了什么
7 为什么壳牌
8 投了别的公司吗
9 提问

我想说其实我也有点不太记得清的，反正神经一直高度紧张，所以放松下来就忘掉了

3.24 荷皇壳牌面经 Shell（telephone+SRD）全球适用

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 6 月 23 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2105627-1-1.html
Position:Shell Finance
Location:海牙荷皇壳牌总部
鸣谢：Shell 员工和 TUD EPA 师兄孟 Zhengjia, 原 Shell 员工 Lily Li。
筛选流程：CV - Telephone - Shell Recruitment Day (SRD) (据说通过率分别是 20%，5%和 1%)

为什么申请 finance? 原因 1：Shell 的工程师 position 的遴选是全球最难的，要经过更多的考核和工程技术面试，所以实在 handle 不住…2. 更喜欢 commercial track 只因 Marketing and Sales 今年 shell 只招一个，finance 招十几个，所以就申请了 Finance。这些是内部数据其实是可以问来的，最主要的是 network，network！
CV 关完全就凭那张 2 页 A4 纸快照，就如同艺术照一样，适当的合理的修饰总能让你的照片在众人面前脱颖而出。我的 CV 很一般，要不然不会被 50+公司默拒了。只是这次我很认真的准备，叫了几个学长帮我修改的。为这个 position 量身定做的 CV。想想怎么写情书给女孩儿，同样的道理去写 CV。
电面关非常的 push，这是 shell 的一贯作风。之前我有面试过 3,4 个电面，没有一个过的。原因是实在不喜欢对着电脑，看不见人的去聊天。但这次电面我还是准备的满充分的，打印了好几张提纲准备对着读。更可笑的是，那天早上 10 点电面，9 点我就穿上了西装坐在电话面前等待。这是我在 RBS 网站上看到的，如果你想让自己电话面试表现更好的话，心理学家研究发现，着装的正式能帮助你很多，自从那以后每次电面我都是穿西装…面试 HRjj 非常 nice 伦敦口音。分两部分，一是 competency 二是 senario。面了几个公司，我觉得 Shell 是最专业的，45min 讲了 3 个 topic: Teamwork, learning ability, Set up target，每个话题都会有 5,6 个相关的问题基于你所举的一个自己事例，挖掘的非常深入，譬如如何处理团队矛盾，如何处理压力，如何设立自己学习目标，如何去的反馈，如何领导别人，如果自己重新做一遍会怎么办。整整 45min 下来很累，我一直心里在想着早点结束，早点结束，我快 handle 不了了。第二部分的 business senario 是从 4 个话题中选一个，然后展开 15min 的讨论。我选择了一个简单的 CSR 问题。关于 shell 如何处理和当地社区的问题。blabla 讲了 15min 感觉不错。
过了一周得到通知，电面过了。这是有史以来一个过的电面，很是激动。SRD 被安排在了 3 周之后，3 月 17 日。3 月 16 日我们被邀请去参加一个 briefing，这是我第一次来到这个石油巨头的总部，硕大的房子让我自己感觉实在实在太渺小了。同去的有 6 个面试者，在自我介绍的时候，我着实震惊了：1 个 UK jj，剑桥 master+牛津 PhD in Economics, 1 个挪威 JJ，在 JP Morgan M&A 工作了 5 年，1 个法国 JJ，德国柏林大学 Finance，1 个波兰 GGCEMS finance track 现在在咨询做 finance 还有 1 个 native 加拿大 GG，他爸是阿拉伯石油公司的，他是 CEMS Finance 和 CFA 3！！ 轮到我自己我介绍的时候，我真的胆怯了，我说，我是 TUDelft 的…沉默了很久，没人听说过这个学校…我说 Delft 就在海牙和鹿特丹中间，我是唯一一个来这里面试 Shell 不给我报销路费的，因为总共来回 5 欧不到，不能报…所有人听了笑了呵呵。身处这些人中，鸭梨简直难以形容。
Shell 给我们安排到了海牙 World Forum 那个 5 星级宾馆，就是 DIS 的那个。一开始和其他 5 个人走进宾馆的时候，我带错路了，结果没找到 reception，那个摩根女很蔑视的说了句：你是不是从来没有住过宾馆...我很汗，低头说道，是的，是的，这的确是我第一次... 开门进到自己的房间，我靠，从来没见过这么大的床，长和宽是一样的，传说中的 king size，有长见识了。
晚饭是在一家法国餐厅吃，三道菜，太爽了。shell 安排了 2 个 shell 员工和我们聊天，我们问了能想到的所有问题，我一直不太敢说话，觉得自己实在太挫了，妈的 TUDelft 竟然没人知道，靠…
晚上在按摩浴缸里面泡了 1 小时，一直对自己重复的一句话就是：nnd，老子是工科生，科班出身，赤脚的不怕穿鞋的，谁稀罕你们是不是牛津剑桥 JP Morgan 的，I have nothing to lose。定下了自己第二天的主基调：enjoy SRD that's it! no more！ 诶，也许是泡太久了，全身燥热，躺在床上硬是 2 小时没有睡着…眼瞅着 2 点了，5:30 要起床… 结果也没怎么睡着，好不容易挨到了起床闹铃，匆匆收拾下下楼吃早饭，眼睛红红的。那个摩根女说她晚上 sleep like a baby…嫉妒羡慕恨。
SRD 早上 8 点开始。我想说这天是我经历过最最 intensive 的一天，真的一天下来浑身都没有力气了。我是面试这里面英语属于很不好的，3 个 native，1 个 closeto native… 第一个环节是 casestudy，一个关于假想的国家 Saban,shell 在这个国家里只有 downstream 的业务。我们要做的是在 1 小时 20 分钟里面看 25 页 paper 包括新闻，email，财务报表，图等等，然后针对很多问题写一个总结和 action plan，我本来读书就慢，这个时间对 native 都很紧张。很多时候都是匆匆的在那里看，也不知道看到了什么。不过我觉得这时候工科生的思维逻辑就很重要，把看到的 7 个不同方向的问题全都罗列出来是第一步，其中包括 HR, Cost overrun, LNG price volatility, SupplyChain, Renewable, 等等最后制定有效的 plan of action。很快我被带到了 board room，和我"对峙"的是两个 shell 的 VP，5min 做一个 presentation，结果到 4min 中的时候我才讲了一半，最后一分钟匆匆 wrap up，然后 20min 提问。这个环节我做的一般，有很多问题我回答完，那两个老头就放声大笑，我很不习惯这种笑声，总觉得自己实在是回答的太幼稚了

么？有一个问题是关于天然气和石油价格相关性的，我说我知道在现实生活中，两者的 beta 相关性很高，接近于 0.97，但我在分析 case 的时候 break out 了相关性。这是他们笑我的第一个地方，第二个问道供应链的问题，说 case 中我们的产品现在肯定不能满足客户需求，怎么办？我说保证老客户的供应，让新客户失望，只能这样。他们又笑了…我只能无尽的吞口水…最后一个 VP 问，为什么你不把涨价的风险 pass on 给终端用户？我说我知道现实中我的 energy bill 是浮动的，但是 case 里面作为 CEO，我不想 pass on 给终端客户，而是尽可能 leverage negotiation power ，降低进价成本，又笑……
灰头土脸的结束了第一个面试环节，第二个是我最最担心的 group 面试，我从来对群面没有任何信心，更何况是用英语和 native pk。问题是关于我们作为一个 committee 选出 2 个 project 提供 shell 建议，让他们投资。一开始是 2 个人之间讨论，达成共识，然后再和其他 5 个人一起讨论，要互相说服达成共识。我和那个 UK 的剑桥牛津 phdjj 分一组，她人超好，一点不 aggressive，我想这是我最好抓软柿子的时候了，尽量多说，条理清晰点，分析了不同 project 对于我们和对于 shell 的好处，最后我们很快达成了共识。基本是我 convince 了她，因为她不懂 engineering 我跟她解释了 biofuel 和 waste management，我觉得我是在胡扯，她相信了。 最后我们带着 2 个 project 去群 pk，基本上我哑火了，他们都非常 aggressive 我没说上几句话。不过最后他们还是选了我们那个 waste management 项目，主要是那个 UK 姐姐太彪悍了。英语好真的很管用。这轮面试下来，我感觉很糟糕，最后 HR 给我的反馈证实了我的想法。本轮我的得分最低。孟师兄也跟我说，中国人在群面里面的分数普遍都是最低的。
最后一轮是 business senario 从供应链，IT，Finance，HR，Marketing and Sales 中选一个 case，然后分析。哈，我想都没想选择了 marketing 的问题。分析一个 station profit 降低的原因。case 不长一页 A4，读完很快我就 apply 了 4P 和 PorterFive Force， 然后自己再添油加醋一点就拿到 board room 里面去回答问题了。这轮还好，我可以 handle，只是 2 个面试官问我的几个问题，我一开始都答非所问了，不过还好，他们不 count 哈哈。一整天 9 小时下来，我们几个人都快崩溃了，那个摩根女是最 zuo 的，一直在那里说自己这里不舒服，那里不舒服，在挪威怎么怎么爽 blabla，而且一直抱怨一个比她差的女人得到了一个更好的工作，她很不爽。我很轻蔑的对着她笑笑，这类人一向属于我看不起的，尽管我们都承认你很强，但是你的心态上早已输了。
一天下来，精疲力尽。我们六人说了再见就匆匆走了。回家路上那个 CFA 3 GG 跟我说他放弃了投行的工作想从事 Oil and Gas industry，在专业能力上，他是无可挑剔的，英语又好，人又好。他的 CEMS 是在鹿特丹 Erasmus 和加拿大念的。他说他想回加拿大工作，而不是荷兰。
今天等了一天，终于等到了 Shell HR 姐姐的电话，语气很沉闷，问我你觉得昨天什么环节表现的最好，什么最差？我说 group 最差，还无疑问，其他没有什么表现好的…她说，的确，你的 group 不好…不过语气一转，跟我说我过了 SRD…我愣了 2 秒，说了句：really? 她说，yes。我又问了是不是因为我是 Delft 的，这样对你们来说招人成本低很多，那些加拿大，英国挪威过来的人要很贵的呢。 我们都笑了。不过她提醒说过了 SRD 不代表有 offer，他们会尽快给我找一个 position，meet manager and team 然后再决定是否签合同。
Anyway 已经到这地步了，无憾了！

3.25 我的壳牌面试经历

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 6 月 23 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2105625-1-1.html

公司氛围不错
工作压力不大——相对于其他行业的 sales——尤其是 IT 而言
出差标准还不错——基本都是 4*/5*的 牌二面
11/17 Shell 二面
形式：group discussion， 4 人组，20 分钟看材料（公共材料和个人独有材料＋30 分钟小组讨论,没有最后陈述）

内容：新建炼油加工厂，目标和选择标准建立，讨论具体位置，优缺点
语言：中文
时间：11/17 9:15-10:15

反思后的过程：
建立目标（材料中的资料和壳牌目标结合）－建立标准（根据优先顺序来判断每个厂址的有缺点）－SWOT(每个人分别叙述，注意自己要及时总结，给出判断，并及时补充）－有突发情况时，需要及时作出反映，给出解决方案

注意点：
1. 自己的观点必须明确
2. 分析框架明确，注意需要补充的地方
3. 微笑以及适时的补充(这需要察言观色和功力，并不断和 HR 进行眼神交流）
4. 尊重他人，不能插嘴

总之，在阅读材料时明确自己的观点，并且想清楚最关键的几点以及自己的角色

今天我的表现：
1. 记录者:记录标准及最后选定厂址的 SWOT 情况
2. 自己的那部分材料表达清楚了
3. 及时补充了比较关键的选址标准
不足点：
1. 自己有些想法没有机会表达，其他几人都很 aggressive
2. 在对方说话时，因为时间不够有插话现象，告诉时间安排
3. 事先已经知道对方的名字，但在作分析时给忘了

问题：
1. 案例分析是否有比较好的流程？请大家给出意见
2. 在一个小组中，如何既表达自己的观点（当自己的观点与别人的观点有冲突时）又非常尊重其他人？
3. 在一开始讨论问题时，如何开场比较好？
4. 本科生与硕士生相比，公司看待的标准是否不一样？优势体现在什么地方？

第四章、壳牌求职综合经验

4.1 2019 Summer Intern 经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 5 月 20 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2204854-1-1.html

收到 offer call 啦，也是期待了很久，之前借鉴了应届生上很多经验，希望回馈给大家~
题主背景是 top 10 985 大三，商科专业，之前实习在咨询、互联网之类的比较多，投 shell 是受到了很多人的安利，同时很想感受 industry 的不一样的氛围~事实证明接触下来 shell 真的是一个超棒的公司！

timeline：
4.16 做完笔试+收到 video interview
4.25 录完 video
4.26 接到通知参加 FA 的电话
4.30 pre briefing call
5.10 FA
5.20 收到 offer call

其实战线不算短，FA 之后好一阵没消息以为挂了哈哈哈（其实是 HR 姐姐休假去惹，一般都是一周之内给回复，很快的），所以很多细节记不清了，希望大家海涵~
video 我是全英文录的，就是必问的 why shell+几个 behavior 的问题，类似团队合作、说服他人之类的，大家可以把论坛里大家提到过的 VI 问题稍微准备一下就好
FA 是提前两天发 case，然后当天面试官直接提问题，半小时准备，5 分钟 pre，之后全是 Q&A，题主感觉被问了有一个世纪那么长。。。而且 case 里的信息真的很多，接近 30 页的全英文，一定要多看多看多看！题主那两天基本都在看这个。。先仔细看一遍，每个词都要看的那种，然后再回顾，我是借鉴论坛里其他小伙伴的方法，把一些要点稍作分类总结在 Excel 里，这样便于自己理思路；个人感觉是熟读 case 的话其实能推测出最后问题的方向的，同时也能发散自己的思路和相应地完善自己的逻辑，所以读 case 并且进行思考真的很重要。

面试当天题主没睡好。。。脑子其实不太转，很多细节都没有想起来也是摔 所以后半部分面试官狂问一些沟通性问题的时候我的思路真的不太灵光了，自己感觉也没回答得特别好，总之还是有遗憾吧

幸好最后还是过啦。shell 真的超级好，面试之前有 pre briefing call 帮你了解公司、职位和面试，最后打电话通知结果的时候还会把面试中做得好的和不好的部分都告诉你，帮助你去提高 skill，无论之后还要申请什么公司都是真的很有帮助的。
而且 HR 们的效率真的超级高，我和新加坡 HR 邮件沟通 FA 事宜的时候真的是秒回，秒回啊！！感人肺腑！！最后 offer call 的时候 HR 姐姐也是打了三十多分钟的电话介绍全职机会和介绍实习项目，非常真诚非常 nice，真的让人太感动了

如果说有什么经验那就是早投，早投哈哈，我可能属于投得有点晚，所以最想去的岗位没有匹配到，有一点点小遗憾，不过还是去到了喜欢的城市和岗位~也祝之后有面试的同学以及秋招的同学都一切顺利，与 shell 相遇~

4.2 2019 暑期实习已接 offer call！回馈论坛！

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 4 月 29 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2201972-1-1.html

由于之前收到了应届生上经验的很大的帮助，现在来回馈论坛小伙伴啦。
先说一下背景吧：香港大学本科大三，目前在美国交换，所以全程 FA 是远程面试的。

先给个时间线吧：
3.24 笔试
3.26 VI 邀请
4.3 VI 做完（出去旅游所以拖了好久..）
4.10 收到 FA 通知
4.26 进行 FA
4.29 接到 offer call(这里感叹一下，我是北京时间 4.26 周五早上进行的远程 FA，居然周一早上就接到了 offer call，所以其实只处理了一个工作日，Shell 效率真的好高！)

笔试就不多说了，论坛也已经有了特别多的经验，虽然时间很紧题目很多，但是绝对是做过笔试里最简单的了，楼主是中文答题的，除了有一个图形规律没看出来，其他都在时间内完成了。

VI 论坛里也有很多的经验，主要按照 team work, leadership, challenge, communication, feedback 这几个类别来准备，楼主当时用的是英文完成的。

重点说下 FA 吧，帖子里讲这个的比较少，Shell 真的无敌贴心呀，FA 前还有 briefing call，HR 特别温柔，介绍了很多注意点，这个 briefing 要认真的听。到 FA 前两天，我收到了 Case，内容不好透露，大概 30 页左右，是英语的，由于在香港读书很久没做过中文演讲，怕自己出岔子，把基本每条信息都用专业一些的词汇用中文总结翻译在了旁边。然后楼主根据不同的考虑因素，汇总成了一个很大的 excel 表格，这样有助于不同 factor 之间的串联和联想。然后自己也分别发散出去想了一些解决措施，短中长期计划，以及优缺点这样，便于面试可以直接拿来用。最后 FA 感觉题目其实蛮常规的，可以通过 case 猜到，半个小时大概花了 25 分钟准备，最后五分钟过了一遍，防止自己超时。然后做完 presentation 后，一开始是基于你的 presentation 延伸出去提问，问题也都比较常规，会问"还有吗"，让你多想一些方面，但是如果 case 很熟悉的话，其实很容易想到方方面面（读 case 一定要特别仔细，我当时一遍就读了五六个小时，有的时候 case 里一封模拟邮件，一句很无意间的话语，都有可能隐藏着很大的信息，要注意发散出去想），然后就是开始各种变换 case 里设定好的条件，问你改不改变你的方案，这边就要仔细考虑到底要不要变换自己的决策，感觉还是蛮重要的。其实我当时面试还是挺紧张的，也说了很多重复的话，也有答的不好的地方，一度以为自己挂了。刚刚收到 offer call 很开心，HR 很详细的讲了我的优缺点，以及目前 intern 的一些 opening，帮我分析了一下选择什么岗位之类的。通话了二十分钟，实在是非常负责了！

分享到这里啦！希望可以给到接下去的小伙伴帮助呀！

4.3 shell 2019 春招 G-staff 管培生

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 4 月 25 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2201432-1-1.html

网申 shell 春招期间一直在参考应届生上面的所有 shell 经验贴。
刚刚接到 HR 电话说 FA 过了（居然是面试我的 HR 直接给的反馈），很开心，来还愿。
笔试和 stage1 间隔 1 天。stage1 到 stage2（也就是 FA）隔了两周。
FA 面完到刚刚接到电话 9 天。
面试包含 case+结构性面试。面试前会有 pre-FA 帮你讲解面试需要的流程和注意事项以及 shell 管培机制。
面试完无论通过与否会有详细的反馈。

这些反馈信息对我来说很有效。因为确实是很多我已经知道自己有很大缺陷的地方了。
anyway 低空飘过了面试很开心。不管接下来能不能匹配到喜欢的岗位/地区 或者有没有接 offer 吧。shell 真的是很人性化。每一步都有即时反馈。
祝大家全部好运！

4.4 凉凉，壳牌终面 fail。。。(Summer intern)

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 4 月 22 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2200970-1-1.html

楼主上外，三段实习，gpa15%，会计专业。。申的 commercial 大三
先说下进度吧，网申(找了学长推，过了)-笔试(过了)
Video interview 行为面 基本是看应届生准备的 就是那么几个问题 楼主是用英文回答的 基本考你的学习能力，适应能力等。感觉有逻辑，英语好点应该就能过吧
壳牌很 nice，终面前有个 briefing talk，来自新加坡的 hr 会跟你 confirm 时间，非常 nice，顺便说下，楼主错就错在没有好好听 brief，当时楼主的网络非常不好，听他的话非常卡顿，事实证明这个 talk 很重要。。。
终面是我参加过最 tough 的一轮面试，一个 case，两个 hr 面我，不停地 challenge，楼主当时的内心很崩溃，很多问题跟实际工作经验有挺大关系的，是个全方位的考察。一定要考虑方方面面，很在意你思维的严谨性。
嗯。。。大概 4.5 天吧，楼主收到了北京打来的电话，是个拒信，还跟我说了原因，其实我觉得壳牌的体验是很不错的，每个环节都有人指导和不断 confirm。。。
攒人品，希望各位能过，过的人能分享下你的背景吗，谢谢！
我觉得这是我明年还会再战的公司！因为它真的很不错！还有这个项目，基本就是管培储备。。。
可能自己 case 没准备好，因为 case 是提前发的，我就看了两遍，疏忽了吧，低估了对手的实力，估计这轮竞争上海地区复交选手不会少。

4.5 新鲜出炉的壳牌 2019 summer intern 全流程记录

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 4 月 16 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2200042

岗位：Commercial 方向（后来面试的时候面试官说是会根据每个人的意向度来匹配职位地点和岗位）
背景：国内 985 本大三行政管理专业，一份四大实习、一份五百强实习以及一份普通实习
时间线：3.16 网申 3.20 完成 online test3.27 完成 video interview4.16Final Assessment （这也说明我的面经有多及时了）（因为壳牌是面试流程固定，面试时间依据每个人的申请时间来的，所以仅供参考）
1.网申：壳牌的网申系统和 PwC 的页面很相似，大家按照自己信息如实填写就行；
2.online test ：当时填完申请没多久就说收到邮件邀请参加 ot，然而并没有收到 ot 的邮件，后来 ddl 前几天才想起去官网查看，一看果然是直接发到了网申账号中（不知道这个是不是 bug，还是本来就这样设置的）壳牌的 ot 真的很简单，一共四个部分——数学、逻辑、语言以及性格测试（数学可能就小学难度），然后又不知道为什么，我收到了两套 ot，以防万一我把两套都做完了。
3.video interview：完成 ot 之后就会收到 vi 的邀请，vi 是通过 hirevue 这个 app 完成的（也可以通过电脑）可以在正式回答之前不断练习，但似乎不断练习都是重复的三个问题。正式测试的时候一共要回答五个问题，每个问题准备 30s，然后 30s 的回答时间。看应届生论坛上似乎好像没有用中文回答的通过？...所以很识趣地用英语回答，这也导致自己回忆起来自己的 vi 就是一场灾难（当然没有 fa 灾难）五个问题其中三个问题自己用了同一个案

例回答，然后一直对着镜头 emmm ummm ahhh well you know 的。做完自己就没放到心上，毕竟自己做的真的不怎么样。然后过了差不多一周（4 月初的样子），有小伙伴收到了拒信。

4.final assessments：自己是 4.10 收到了终面邀请，然后 4.11 收到新加坡的 hr 打电话来约面试时间，面试统一是线上，面试内容就是做 case（如果是毕业生还会有结构性面试时环节）

然后还收到了一封邮件邀请你参加 Pre Final Assessment Briefing Call（差不多就是大陆的 hr 介绍一下壳牌的职业发展、梳理一下面试流程，然后大家可以提问，大概持续 40 分钟）中间 hr 说了两点印象特别深：（1）壳牌认为人在三年内是不会发生本质性的变化的，所以每一次申请壳牌失败都意味着接下来三年没有办法再申请壳牌；（2）面试我原以为会用英文，然而 hr 说面试会是全中文，原话是大家都是中国人没有必要面对面讲英语（不过英语会是在公司的日常工作语言）在这期间，大家就可以感受到壳牌的人性化了，新加坡 hr 小姐姐特别耐心，一天到晚发邮件提醒你记得这记得那，比如参加完 Briefing Call，就会发邮件问你有没有参加、要不要重新帮你安排一场。

然后终面的 case 会提前两天发给你（然而我是提前 4 天收到的，可能是提前两个工作日？...）建议大家打印出来准备，然后具体的话我是用几个可能用到的 franework 把案例梳理一下。我大概画了三天多准备，虽然准备的不怎么样，但是有准备，不然可能会更惨了

还会收到一封邮件，里面会介绍两位面试官的姓名和职位，大家可以提前去领英上搜索了解一下面试官。

Final Assessment 是在 4.16 的下午进行的，一位是帝国理工 master 毕业的、另一位是上财的本科，都是从毕业开始就以管培生的身份加入壳牌，现在分别负责不同板块的招聘工作。面试前小姐姐首先问的不是别的，而是"你知道你们宿舍的逃生出口和逃生路线吗"，我一听还懵了一下，后来小姐姐补充说"如果发生任何紧急情况，你可以立刻提出来，然后结束面试"

然后在大家简单的自我介绍后，面试官会先介绍面试流程（30 分钟准备、5 分钟展示、剩下 45 分钟全是提问）要做展示的主题比较常规，具体因为保密原因不方便透露。当准备展示的时候才发现，30 分钟根本不够用!!（中间是可以关掉摄像头自己准备的）自己突然明白，壳牌之所以能提前把 case 发给你，就和因为考试太难让大家开卷是一个道理。因为，真的非常难!!! 所以，自己展示的时候 framework 的每个点就提了一两个小点，然后还有建议要提出。（其实的确也的确不用在展示的时候讲太多，因为 5 分钟真的很短，讲了才一小半就发现只剩 1 分钟了，可能是我自己太啰嗦了...而且后面的提问环节面试官也会不断地 push 你去想，所以展示讲不了太多点也没有关系）

在展示完之后就是提问环节，会提问 case 本身的有关一些问题，比如自己认为的利益相关方之类的，问题真的真的非常多。感觉中间面试官都有点嫌自己啰嗦了...所以建议大家尽量多想点、多想角度，回答每个点点到即可。每个问题结束面试官都会不断 push 你，"还有吗"应该是我一个半小时的面试里听到的最多的词了。不过我感觉我的面试官并没有很 challenge 我，都是让我说，说完不会特别反问我。然后除去从 case 本身出发的问题，还会有突然改变 case 的一些条件，问是否会影响你的决策。反正，面试的时候到了最后自己也不知道自己在说什么，自己的脑袋一直告诉自己不要停、一直说。

面试结束之前还有一些时间，大家也可以问面试官一些问题。面试官说一周内会出结果。面试结束之后面试官还接受了我的领英添加好友请求，听面试官的语气应该是凶多吉少了。也不强求啦，毕竟真的面试是一个双向选择的过程。

4.6 2019 Shell G-staff offer get

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 11 月 25 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2183479-1-1.html

今年秋招之惨烈 真的是有目共睹，尤其是对金融行业，简直是可以说是腥风血雨了。楼主是据了四大之一的 return offer 去读的 master，但是回国后那家连 ot 都没发给我。

但是很幸运的是能够拿到 shell 的 offer， 从金融业要转到 能源，真的是一件意想不到的事情，但是生活就是充满意想不到的吧！

我已经不记得我做 online test 和 vedio interview 的具体时间了，但应该在九月中下旬，难度都不大。

10 月 24 进行的 final assessment。我可以负责任的说 shell 的招聘流程给我的体验是所有我秋招投递企业中最好的，十分体贴和细心。我因为和 sk2 公司撞了面试时间，发邮件调了面试时间，新加坡的 hr 都是很快恢复的。

在 final assessment 之前，会有一个 briefing call，有问题都可以直接向 hr 进行提问。流程和往年一样，会提前给你发 case 资料，面试当日会给一个问题，让你根据 case 资料准备一个 pre，准备 30 分钟，pre5 分钟。之后是针对 pre 的提问。然后是结构化面试。面试官是两个公司内部的 manager，不是 hr，他们对公司会更了解。小插曲是，我当时因为没有在预定的时间收到 case 资料，发邮件给了新加坡 hr，hr 还特地打电话来和我确认。然后 tip 是，做 case 逻辑最重要，框架最重要。不要害怕被 challenge，面试官并非不同意你的意见，只是可能更想知道你背后的逻辑。我当时一直坚持我自己的意见，还以为会被认为不懂变通，但完全没有。

然后两天后就接到北京 hr 的 offer call 了。天呐，我当时都不敢相信，感觉接到了一个改变人生方向的 call。接到 call 之后下一星期就是 coffee chat 和 岗位匹配了。所有流程都让人感觉自己很受公司的重视，是处在一个平等的状态的。hr 也反复说是双向选择，尊重面试同学的选择。

匹配完岗位后，line manager 会和你联系，向你介绍你的岗位和具体工作，你也可以直接提问。这一步简直太重要了好嘛，不仅可以让你提前和你之后的老板接触，还可以具体知道未来的工作内容。其实经历过秋招的我们都知道有时候我们并不知道自己投的岗位是做什么的。

我的 line manager 是一个特别有激情的人，在 shell 工作了 20 年了，听声音还是很年轻，还特别幽默。他特别详细地和我介绍了我选择的工作岗位。接完这个 call，我就决定去 shell 了。

前几天接到通知会有新 g 在北京总部的活动邀请。希望到时候可以见到更多的小伙伴！

4.7 等 FA 结果中，分享一下之前的面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 11 月 4 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2175075-1-1.html

目标本来一直是 FMCG，但正好看到有好多人在微信群里说壳牌笔试挂了，于是也抱着碰碰运气的想法申请了笔试：
numerical 其实难度不是很大，主要考抗压能力；图形有点难，lz 还有 3 道题没做来着，没想到笔试竟然通过了。。（猜测可能只看正确率？？）

VI：
基本看论坛里的题目分享啦~实际其实有一点偏差，不过硬是把之前准备的例子都套上了~具体问题我现在其实忘了

FA:
HR 姐姐非常贴心的帮我安排了 pre-FA 的 meeting，详细的说了壳牌招人的标准、价值观和 program 的优势，听完真的觉得壳牌是非常非常好的公司！还在 meeting 还是之前说了，如果大家在开会时遇到了紧急问题，可以等到安全时再和她 catch up.....rio 是非常重视安全的公司呢啊哈哈哈！
到了 FA 当天，本人是紧张紧张再紧张，两个面试我的都不是 HR，也是和其他小伙伴分享的那样，一直在问"还有吗还有吗"，真的不好意思，没有了，打扰了= =反正就是不断在变换条件让你回答，不过其实有一些 situation 是大家在准备的时候可以想到的，面试官也不会无缘无故去变换无关条件~
后半部分面试基本就是结构化面试，其实要我们说的例子，pre-FA meeting HR 其实都有提到，建议好好听 HR 姐姐说的话哦!!

LZ 做 FA 是 10.31，现在已经 11.4 了，听 HR 说会如果过了会在一周内通知，不过看论坛小伙伴的经验和 LZ 一个壳牌 summer intern 的朋友，基本通过很快就过了呢。。所以估计是凉了。不过毕竟 case 有非常认真的准备了，尽力就好吧~发这个帖子也是希望能为接下来的面试攒攒 RP！希望大家秋招季都能收到心仪的 offer！

做完 FA 的朋友们可以回下帖子让我知道下你们的 timeline 哦~感谢！

4.8 【分享】2018 从网申到 offer

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 10 月 31 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2173249-1-1.html

收到壳牌的 offer 可以说非常惊喜啦!!一直非常欣赏壳牌的企业文化，没想到自己也有幸成为其中的一员～感恩之余，回馈论坛～希望能帮到更多的小伙伴！
申请 Timeline：

9.27 递交申请 收到 OT
10.1 收到 Stage1 Hirevue 视频面试
10.13 收到 Stage2 Final Accessment 视频面试
10.24 Final Accessment 面试
10.25 接到通过 FA 的电话
10.30 职位匹配成功 安排 coffee chat

OT：

第一部分是 numerical，verbal，reasoning～中规中矩，相信大家在各种 OT 的磨练下已经可以 handle；但时间比较紧张，控制好时间！
第二部分是关于 working style 的，be yourself 很重要～

Stage1 Hirevue：

一个视频录制的平台，一共半小时，每个问题有 3 分钟时间，尽可能说满时间，保持微笑哈哈哈哈哈
主要是 behavioral 的问题 so 建议大家把自己的经历好好挖掘和总结～

Stage2 Final Accessment：

Stage1 过了大概一周左右收到了 Stage2 的邮件！HR 小姐姐安排了 pre-interview concall，给进入 FA 的同学答疑解惑～真的非常贴心了!！笔芯
然后就来了重头戏 FA，在 FA 前两天收到了 case 材料，全英文，楼主本科英语专业，研究生海归，还是花了超过两小时阅读 case&总结要点！
建议英语一般的小伙伴，多花一些时间，对 FA 回答问题很有帮助。

FA 全程 3 个小时左右：

1、Case Study (90min)
面试官给出问题后有半小时准备，5min pre，之后 40min Q&A～
40min 还是相当 challenging 的，会不停的对你的 solution 提出细节的疑问，以及改变限定条件，solution 会有怎样的改变。
这一 part 比较考验逻辑、分析、应变能力，大家在回答之前最好在头脑中想好点，再逐一阐述。

2、Behavioral (40min)
堪比宝洁八大问，问的非常细致，尤其是 relationship 方面的。
楼主尽管准备了很多，但还是有一些 point 没有阐述很清楚。如果再有一次机会，一定更加注重经历里的细节和 learning。

P.S. 建议大家一定找一个信号好的地方，楼主因为信号不佳，有两次被迫切到语音对话 T T 很考验心态的

在 FA 后的第二天傍晚就收到了 HR 小姐姐打来的电话，告诉我 FA 通过了！当时眼泪都要出来了!!！人生第一个 offer 啊
之后的一周 HR 小姐姐就开始匹配职位，安排 coffeechat 还有经理沟通啦～
壳牌的一切都给人一种很有条理很贴心的感觉！比其他公司好出 n 条街！好感度 up！

希望自己的分享能帮到还在申请的大家～

4.9 【感恩回馈】2018 壳牌 GP 申请分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 9 月 26 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2163965-1-1.html

先说一下我的时间线～
8.29 网申并收到 OT
9.4 收到 VI 于 9.12 完成 （VI 是限十天做完）
9.15 收到邮件说进入 FA 正式 FA 是 9.19
9.26 也就是今天收到 offer call （我的 coffee chat 安排在了明天，比较神奇）

申请的时候看了很多帖子和经验，想着通过了回来还愿，我这里就补充一点觉得需要注意的地方吧。

OT 部分，有 numerical/verbal/reasoning+work style，壳牌 OT 主要是时间紧，相比其他家难度不高，把握时间很重要，切记选中文做题!! verbal 的部分考察词汇，英文应该会难很多。

VI 我碰到的问题有 why shell/teamwork/challenge/feedback 还有一个忘了。这部分是英语作答，大家提前准备好例子练习一下。

FA 的流程：30min 准备+5min 展示+40min 左右关于 case 的提问+40min 左右的 behavioural questions；两位 assessor，我遇到一位 sales 总监和 HR advisor；

开始两天前会收到 case，正式面试时才会告诉问题，面试前熟悉 case 内容，理清里面的主要内容和思路就好，在展示前会再给半小时准备，所以这部分只要思路清晰，观点明确，分析时有条理并用 case 里的信息和数据支撑应该就 OK。

比较难得是接下来的环节，这里有点压力面的性质，assessor 会打断你并一直追问还有么还有么，也会变换 case 里的条件或给出一些新的情况，所以一定要保持冷静，比较考反应力和现场分析思考的能力，随机应变很重要吧。这部分也不好准备，大家别紧张，能自圆其说，冷静的阐明观点就好。

然后是行为问题，主要考察 teamwork+achievement,这部分 assessor 会问的比较详细，所以要把 VI 里的例子再补充很多细节。HR 问一些细节的时候，有的我之前完全没想到，真的靠现场发挥，我这一部分做的不太好，大家一定要研究透自己的例子，让例子里用到的 approach/solution 能最大化展示你的优点。

今天收到电话说通过了 FA，中间隔了有四个工作日吧，看之前的都是秒下 offer，本来以为没戏了，也是很感恩。我的 coffee chat 约在了明天，一般都会先进行这个环节，这样看来它确实不影响 FA 的结果，HR 说是找一个也是壳牌 gstaff 的员工来分享经验，聊聊天，性质比较轻松。顺带夸一下壳牌的效率，整个过程不到一个月，接下来就是岗位匹配啦。

最后祝大家好运，都收到自己想要的 offer。

4.10 2018 SGP (G-Staff)申请分享，回馈论坛

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 8 月 24 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2160857-1-1.html

时间线：
5.30 网申 - 5.31 完成 OT - 8.9 收到 video interview 邀请 - 8.14 完成 video interview - 8.16 Final Assessment 邀请 - 8.20 上午 Final Assessment，中午接到 hr 电话约 coffee chat 时间 - 8.21 coffee chat - 8.22 下午 offer call

楼主准备 FA 和 VI 期间参考了很多论坛上的经验和分享，所以就想着如果拿到 offer，就一定要来回馈一下~
楼主 base 上海，本科国内 top3 non-biz 专业，研究生美国 top 30 商学院，实习过程中有能源行业相关经历，但面试过程中未提及，所以个人认为可能关系不大（之后会详细讲 Shell 注重什么）

下面开始按流程介绍哈~

1. 网申
楼主 5 月底回国前机缘巧合看到 Shell 官网有一个 2018 Employment Opportunities - China 的岗位开放了，点进去发现就是 Shell Graduate Program，于是就顺手投递了，选的是 Commercial 上下游的岗位，中英文简历和 cover letter 都上传了

2. OT
网申完的半夜就收到了 OT link，个人感觉像是系统自动发送的样子😂不知道是不是
小伙伴们做网申建议选中文，难度不大，主要是时间问题，建议大家平时多联系，做题的时候不要犹豫，楼主纠结了几下，结果数学最后一道没来得及做完，语文剩了 3 道，当时做完以后觉得自己要完了，而且看到论坛里小伙伴做完 OT 没几天就能收到 VI 邀请，而楼主自己却迟迟没有等到，所以就以为和壳牌无缘了，之后再也没关心过

3. 峰回路转的 VI 邀请啊!!!
说实话，时隔两个多月再收到 VI link 邮件的时候我都已经不记得我有申过壳牌了😂
楼主 VI 用的是英语答题，因为自认为英语还不错，这里要特别感谢论坛，小伙伴们分享的 VI 问题库很全，备战的同学提前准备好应该就没问题啦~

4.Final Assessment
论坛目前关于 FA 的经验还是比较少的，可能是因为这是壳牌去年开始的全新的招聘流程，个人认为这一改变非常的人性化，视频面试的形式非常方便，而且减少了 f2f 面试的奔波
讲一讲流程哈~
楼主是上午收到的邮件，中午的时候接到了 hr 的电话确认面试时间和材料，下午收到时间确认邮件、Skype back-up link 邮件，和材料下载邮件，然后准备时间是 2 天
面试当天，2 位 assessor 和 hr 旁听，
30min 就 assessor 提出的问题准备 presentation，如果有认真准备 case 的话，30min 绝对足够了
5min pre 自己决定 pre 的结构和内容，楼主是先 recommendation 然后再用分析来 support
20min Q&A 还是一样，如果有认真准备 case 的话，不会有问题
休息 5min
45min behavioral interview 没有问到具体和简历有关的问题，都是一些比较虚的，比如 relationship，leadership 啊，不是说不能用实习经历来回答，只是说不会具体说"请谈一谈你的这段经历"
15min 问 assessor 问题

5. Coffee Chat
和论坛里的小伙伴一样，coffee chat 是让我对 Shell 疯狂加好感的过程，Shell is a big family. 不是一句假话
不确定是否对最终评估有影响，个人认为是没有的，楼主和自己的 shell ambassador 聊完以后，ambassador 说觉得楼主的性格很适合 Shell 的企业文化，哈哈哈，受到了极大的鼓舞

4.11 【感恩还愿】Shell Summer Intern-2018 全过程总结

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 5 月 30 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2153084-1-1.html

At first 写在最前

感谢论坛里各位大佬的面筋和经验分享，让我对 Shell Summer Intern 有了一个比较清晰的认识。同时特别感谢 Amber 的【感恩回馈】2018 Shell Summer Intern 从网申到 offer call，在她能够告知的范围内给了我很多的指导！同时希望通过写下申请的全过程总结，能对其他朋友有所借鉴。

时间线 1.4.18 完成 Shell Application

2.4.19 收到并完成 Stage 1-online test 部分（选择中文模式）

3.5.02 收到 Stage 1-video interview，5.09 完成（英文作答）

4.5.11 收到 Stage 2-Final assessment

5.5.16 收到来自新加坡 HR 的邮件，约时间面试（之前有打电话给我，不过都没接到）

6.5.21 先进行了 Coffee chat 环节（壳牌同样也是 G-staff 的员工和你聊半小时左右，向你介绍 Shell 的情况）

不过好像都是先面试在 coffee chat，我这个有点迷

7.5.24 进行了 Final assessment

8.5.29 收到了 offer call

各环节总结

1.Application

本部分主要是要忍受糟糕的网络（笑），把你的简历填完，因为感觉只要填完都会发 OT。不过我建议大家最好就是展示一次自己的 commercial 和 business。

2.Stage 1 部分—Online test

按照邮件所说的，包括了 number、verbal、reasoning 和 working style 两个部分。
第一部分每个环节是 4 分钟，难度不大。建议选择中文，有利于 verbal 部分。逻辑部分我是用着以前四大笔试的题目练了下就做了，问题不大。至于数字则是加减乘除，心算可以解决。
第二部分我建议是 be yourself 即可

3.Stage 1 部分—Video Interview

这部分强烈推荐用英文！据我推测 Shell 这部分应该是外国的 HR 负责的，毕竟暂时没听过有用中文还能收到下一步的通知的前辈。
都有的一个问题是 Why Shell。其他的问题可以看看论坛里的其他文章.
这部分不用太纠结语音，清晰即可。但是要有清晰的逻辑，推荐用 STAR 原则。
同时展示出你的自信和商业潜质，这是我个人觉得最重要的部分。

4.Stage 2 部分—Final assessment

这部分能进真的就如邮件所说：You should be very proud：the competition is hard。你接到邮件后，会有来自新加坡的 HR 和你电话沟通视频面试的细节、时间和注意事项。这部分真的非常体现出 Shell 的人性化部分，HR 非常温柔和细心的给你答复。同时在约定的面试时间的前两天还会电话和你再确认，以及告知面试官的姓名职位。
而关于这部分因为保密要求，我只能介绍一下基础情况和经验
（1）面试前两天你能够下载到 20+页的 business case，题目则是视频面试的时候给你，30 分钟准备（期间她们都在看着你 2333）后做 5 分钟的 pre。他们再在这个基础上增加其他的具体情况，让你思考进一步的对策 or 追问你决策细节。所以这部分需要你对 case 足够熟悉，一定要读多几次，做做笔记和 conclusion。当然还有就是不要被 case 限制住，这样反而会追加条件时跳不出（我就是，sigh）
（2）Pre 的时候一定要 structure 和 logic，善用 SWOT\PEST\STAR 等原则，使得你的思路有一个框架。
（3）Innovative with detail 思路虽然用了框架，但是一定要有创新，打开思路，而不是泛泛而谈。
（4）Depth 深度 结合 Shell 的特点、全球战略来谈，切忌老生常谈和太过于肤浅或者战术层面。
总的来说，面试过程中真的是“瑟瑟发抖一萌新”，经常觉得会被 challenge 到感觉无话可说，但是你也要淡定的（一本正经的胡说八道）keep 住你的思路，避免卡壳。但是不用过于紧张，面试官都很 nice，不是压力面。这部分我觉得商科知识和经验不足的我们只能说尽力做到最好，展示出你的 potential 即可。

5.Coffee chat 部分

虽然我是先 Coffee chat 再面试，不过我觉得那个应该是特殊情况。所以我还是把这部分放在最后说。Coffee chat 应该是没有评估计分的，只是让一位也是通过这个项目（G-staff）进入 Shell 的同事和你沟通下 Shell 的情况，以及这个项目的好处在哪里、升迁道路等。同时你有什么不懂的也可以问他。这部分也再次展示了 Shell 人性化的特点，毕竟不是哪个企业（基本没有）会让员工花半小时给一个还没进入 Shell 的人一对一讲这些的。

最后

1.Shell 的整个面试过程大概就是这样，程序很清晰就是时间点不能够确认，所以建议大家要尽快申请.
2.外语水平还是要努力提高，毕竟所有的邮件沟通都是英文的。甚至在视频面试前我发现面试官间是用英语沟通的。
3.人性化与尊重，你联系的每个 Sheller 都是非常热情积极解决你的问题，同时会给你一种 TA 非常熟悉你的感觉。每个细节都感受到了尊重感，这也是我拒掉其他暑假实习 offer 的原因。能在一个尊重人的公司做事，是非常棒和难得的。
4.Be yourself—公司与你之间的确是双向的选择。

在面完试之后我就在心里想如果收到 offer call 的话，就来写论坛里写下我这一个多月的全经历。毕竟这次的通过要多谢论坛里前辈的无私奉献。
这也是为什么我在题目里说“感恩还愿”的原因
最后祝这篇文章能够帮助大家斩获 Shell offer!

4.12 【感恩回馈】2018 Shell Summer Intern 从网申到 offer call

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 5 月 18 日

地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2151533-1-1.html

时间线：

4.3 网申-4.6 完成 stage 1 OT - 4.10 收到 Stage 1 on-demand video interview - 4.18 完成 on-demand interview - 5.7 收到 Final Assessment Email & Call - 5.9 上午 final assessment 下午 coffee chat & offer call

BG：
本科 211 商科专业，研究生海外 TOP 50 商科工程复合专业，6 份外企实习和外企全职工作经验

1. 网申：
Shell 官网网申，投递的是 commercial- finance

2. Stage 1 OT:
收到邮件后 5 天内需要完成，可以选择中英文，楼主选择的中文，因为之前看过经验说有时间限制，建议选择自己最熟悉的语言。中文做的话不难，时间刚刚够，完成 OT 后 Shell 那边会根据测试提供给一份报告给你，让自己了解自己测出的结果

3. Stage 1 Video Interview:
这个 interview 是 on-demand 的，看到论坛里很多人在问提交完网申说 Stage1 会给 OT 和 VI，但是很多人没收到 VI，应该是要 OT 通过才可以收到。
楼主 VI 用的英文回答，不确定中文回答可不可以收到后续通知，目前得知的中文回答都还没有收到，所以保险起见用英文吧。

VI 的问题要感谢论坛里的前人们的贡献，5 个问题：
1 why shell
2 Skill learning...
3 Cooperate with ppl who have different backgrounds, solve disagreement...
4 Work in a team helping others to promote...
5 Pressure, how to react

这一块的面经在 BBS 里已经有很多人贡献了，我是把所有的问题都搜寻下来，每个问题按照 STAR 准备，录视频之前 practice 多次。Practice makes perfect。
个人感觉这一环节刷人蛮多的，需要注意的是：

1. 举例，例子要清晰，有逻辑，自己听完一遍要明白自己说的是什么，推荐使用 STAR 法则准备；
2. 发音和录制时表现，不一定要非常美式或者英式，毕竟 SHELL 有很多东南亚同事和中东同事，所以口音不重要，清晰最重要，减少 emmm..uhh 之类的中断，多次练习尽量一气呵成；个人觉得，竞争者那么多，你多一个 uhhh..emmm 就很可能直接被 decline 因为能流利的一气呵成的回答问题的人太多了

4. FA：
VI 之后的等候时间比较长，期间我发邮件问过 Shell 一次,Shell 安排了专门的人回复，说已经在收到 video 并在审

核过程中。
5.7 日在出门玩儿的时候收到了邮件，过了一会收到了新加坡的一个电话，菲律宾的 HR 打过来的（听口音判断的..但是号码显示是新加坡）沟通面试注意事项，时间安排，FA 和 coffee chat 形式。
FA 面试流程在 shell 官网有介绍，整体 2 个半小时左右，2v1，因为人不在上海所以是远程视频面试，这一点很体贴了；
FA 前一天收到了面试要用的 case，接近 30 页..面试当天要 pre 的，内容因为 confidential， 不便透露

个人总结的 Case analysis 注意事项：
1. Structure and logic: 分析的时候要把握好整体的逻辑框架，按照一定的逻辑顺序展开描述；
2. Details: 在搭建好自己的逻辑框架之后，要用 Case 的细节填充内容，细节包括但不限于：数字、不同地区的特征、趋势、横向纵向对比等等
3. Open-minded: 不仅仅局限在 case 提供的信息中，因为真正面试中 interviewer 会改变 constraints 让你改变策略，所以准备的时候也不要完全被 case 限制住，可以自己 brainstorm 一下，针对 Case 提到的细节适度联想

5.9 日面试当天：
Interviewer 介绍整个面试流程 -30 min 再看一下 case - 5 min pre - 变换条件 challenge 你之前 propose 的方案和建议等(这段时间比较长，会问很多细节，变换很多条件，需要反应快，有逻辑，镇定，但是 shell interviewer 真的非常 nice，虽然是在 challenge 观点，但是并不感觉他们很 chanllenge LOL) - Q&A

5. Coffee Chat:
这个环节体现了 SHELL 的人性化和对 perspective employee 的重视。安排员工与求职者的沟通，能让求职者更好的了解这个公司真正的工作氛围，团队氛围，组织架构，职业道路，福利待遇等等

6. Offer Call:
5.9 当天上午 FA 结束后，下午就收到了中国地区 HR 的 offer call，之前看论坛好多人都在等，没想到居然这么快，笑出猪叫

招聘流程的整体感受：

1. 人：整个过程中接触到的 Shell 的员工都非常 nice，很乐意帮助你，不 pushy，对人不 aggressive，感觉是那种心态平和与人为乐的人比较多，很乐意帮助新人；
2. 流程：流程很清晰，缺点在于没有明确的时间点，不过 rolling 大都如此。但是不同流程的安排在官网交代的很清楚，包括每一步需要面试者准备什么，还有一些 tips 可以让面试者参考。一些环节非常人性化，比如上面提到的 coffee chat，还有通过 FA 之后要与未来的 mentor 和 supervisor 先 catch up 的环节，都是在帮新人匹配专业、能力、兴趣，使能够尽快融入

先到这里，祝大家好运

4.13 Shell 视频 OT+笔试 OT 内容!!积攒人品求面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 18 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2119420-1-1.html

这是楼主的处女贴，献给壳牌，希望可以积攒人品进面试!!

Shell 视频的题目一共五个，每题 3 分钟：
1.Why Shell?
2.举例说明你是如何拓展一项已有的技能的
3.举例说明你如何协调团队
4.举例说明你是如何和两个背景不同的人沟通协调的
5.一个挑战

问题实际会更加详细，30 秒时间还是很赶的，大家要多准备一点经历库，以防题目交叉

笔试内容三部分，第一部分就是同义词、近义词那些，还有一些逻辑推理（但是都很简单，比公务员简单很多）
第二部分是数学计算，也很简单
第三部分是图形推理，可以参考 SHL，但是又有点不同，最后两道题目还是比较难的

总之笔试就是简单，然而楼主没来得及做完.....怨念了一天，只能在这里发帖子求人品了，希望大家都好运~

不知道之前的小伙伴做完 OT 之后都是多久收到面试的，跪求大腿们回复！

4.14 2018 秋招笔试+online interview

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 9 月 15 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2114127-1-1.html

露珠坐标西南某 985，但个人经历很一般，秋招受到的第一份邮件回复是壳牌的，所以我仍然本着进不去也很感激壳牌给我机会的心情来写下经验。
网申内容不多，大概 20 分钟就做完网申了，露珠对自己英文不自信，所以页面语言选的中文，内容也填的中文。本以为壳牌可能不会给我回复了吧，但是三天后居然收到了 online test 的邮件，露珠于是高高兴兴开始练题。
练了很久网上的往年题目，后来看暑假实习生的笔经，才知道壳牌笔试题目更新了啦 orz。也找不到新题目资源，于是我就硬着头皮直接 OT 吧。幸运的是，OT1 个人感觉很简单，其实可以不用复习，题型偏公务员题目，做题时一定要在很安静的地方集中精神，不然你可能做不完。带好计算器就 OK。OT2 的话，我没看 OT2 的笔经，我就按照自己性格写的。
比较让我头疼的是 online interview，这个不是和 hr 本人进行视频面试，而是录制面试视频的形式。我在网上搜了些其他企业 online interview 的题目，练习了一下，事实证明壳牌和其他企业的在线面试题目还是很接近的。这个系统还有个很人性化的练习系统，你可以通过练习系统一直练习你的在线面试。准备了两天我就开始正式做在

线面试了。据说英文面更加分哦，不过我觉得我中文表达出来的效果肯定比英文好，所以我全程中文录的。
题目是这样的，30s 读题时间，3 分钟作答时间。可以不用说满 3 分钟，只要说完你想说的就可以结束录制。一个题目结束后你还可以休息，整理整理再进入下一题，所以真的很人性化啊。
我遇到的题目是 1.为什么选择壳牌 2.描述你积极为团队做贡献的例子 3.举出你改变自己工作方法的例子 4.你如何说服别人 第五个题目忘了。一共是 5 个题目。

4.15 新出炉的电面~

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 5 月 10 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2041980-1-1.html

预约是今天早上 10：45，等到 11:16 才打来电话，刚开始电话不来还比较着急，但是后来时间长了索性也不紧张了，也挺好。给我面的是一个小哥，开始说明了一下晚的原因是上一个人耽搁的时间长了一点。
总体面了 49 分钟，真正在提问问题，回答过程中也感觉不到时间长了。
全程中文
问题：
1 自我介绍
2 遇到最有挑战的一件事。对里面具体的细节问了很多，比如遇到什么困难，之前预想过没有，现在再看你觉得还有哪些挑战点，你担任的角色，过程中举出你迅速做出决断的一件事，你负责的部分你是怎么考虑的，你现在回头看有什么不足的地方，都是很细节的东西。
3 产生分歧，如何解决
4 到一个新环境，你是怎么适应的
5 你是怎么和你的朋友相处的
6 你觉得在生活和学习上，朋友带来了什么
7 为什么壳牌
8 投了别的公司吗
9 提问

我想说其实我也有点不太记得清的，反正神经一直高度紧张，所以放松下来就忘掉了

4.16 4.21 接到了商业挑战赛的邀请，来回忆一下整个申请暑期的过程吧

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 4 月 21 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1962599-1-1.html

如题。

在昨天以前我根本不知道原来还有商业挑战赛这个东西。。。只是很傻很天真地以为过了网申和电面就有暑期 offer 了（事实证明电面我的 hr 是个实习生，不靠谱地告诉我电面通过的话两周内定岗。。。）
一开始对壳牌了解不多，只是单纯地想尽外企，于是就投了。不得不 complain 一下壳牌的网申系统是在太烂，整个申完大概花了至少 4h，中间经历过无数次页面加载失败，一怒之下也曾给 hr 写过 complaint letter，让他们赶快改进系统。。。

网申之后没多久就接到了性格测试的通知，按照自己的真实想法做了，我本人非常不 aggressive，有时候也不够 decisive，不过还是比较真诚的，所以就按照心里的想法填了，觉得成败都是缘分。
后来性格测试通过了就收到了 OT2 的邀请，虽然第一部分不计时，但是不得不说我做了很久，整个 OT2 加上数学部分，大概花了 2h 以上。因为看笔经有人说中文翻译有点生硬，所以选的是英文的，没有什么特别难的单词，不影响做题。数学部分比较简单，可能因为我本身就是学经济的吧。不太建议完全照着机经填，毕竟这等于是作弊了，而且机经也只是别人的答案，并不一定正确，印象中论坛里有个题目答案就选错了。网申什么还是尽量诚实一点吧，能力到了肯定能过，如果过了能力不够，就算拿了 offer 也没办法胜任工作啊。。

后来记不得隔了几天，就收到了电面的邀请，预约了 4.14 早上 8：30 的电面。准备了挺久的，综合考虑了一下面经里面常出的经典题，写了自己的答案，还打印了出来，其中最难的"工作环境改变，自己的变化"以及"与人意见不一致时怎样改变自己"这两题百思不得其解，基本上找不到例子，于是生搬硬套地想了两个，结果最后也没考到。

电面的电话晚了一刻钟打过来，hr 解释说网络出了点问题。第一个问题是最有挑战的事情，于是我就说了我准备 cfa 考试的过程，从一级到现在的三级 blabla，以及为什么我觉得它有挑战，hr 追问了我如何安排时间，我大概讲了一下，一个是不同阶段的时间安排，另一方面就是 prioritize。

电面第二个问题是与不同文化背景的人相处并共同达成一个目标的例子，我举了在国外交流时和外国室友相处的例子，在举例之前特地问了 hr 能不能举生活上的例子，她说 ok，我告诉她如果她觉得有什么不满意的地方可以随时打断我。因为 hr 有强调说是达成一个目标，所以我在最后说了我们经过四个月的相处成为了最好的朋友，回国之后依然每天有联系 blabla，让自己尽量不那么跑题。这个例子之后 hr 追问到我和这个室友有没有发生过争执或者意见不一致，之后是怎么解决的。这个是我没有提前准备的，于是就举了一个我们观点不一致的例子，讲了为什么不一致，之后怎么达成共识。

电面第三个问题是问我有没有说服别人的例子。这个我也没有准备到，所以想了几秒钟问她能不能还是举一个生活中的例子，hr 也说 Ok。然后我就举了我说服硕士毕业的朋友不要读博而是直接工作的例子，具体讲了为什么她很难说服，我是从什么角度入手说服她的，最后她做了什么选择，现在是否满意之类的。

讲完这个例子之后 hr 问了我的岗位、Location 的偏好以及我自己的职业规划，然后就表示她这边的问题已经差不多了，问我有什么问题。我问了两个，一个是招聘的流程（她告诉我如果顺利两周内就定岗，当时还把我乐得。。。今天才知道必须要参加挑战赛=、=），另一个问题是作为一个能源行业的外行，我应该怎样了解这个行业，怎样学习。Hr 表示壳牌会有培训，因此不用担心，此外可以关注公司的官网，以及国内其他能源行业公司的新闻 blabla。然后就道谢 say goodbye 了。

电面完我一看表，竟然才面了半小时，跟邮件里说的 1h15m 差得也太大了，于是整个人都陷入了不安中。焦急地等了一个礼拜，终于在今天接到了 hr 的电话，表示电面过了，邀请我参加挑战赛，听到说是从 4.23 开始到六月底时我整个人都斯巴达了。。。Hr 说系统会帮我们自动组队，3 人一组，最后只有一组能拿到暑期 offer，其他表现优异的可以直接参加 SRD。我问了一下一共有几只队伍，hr 表示大概 10 个左右。。。我从来没有参加过商业比赛，心里不是很有底，再加上要六月底才能有结果，这就意味着必须再去找别的公司才能保证至少会有暑期实习了。。。不过挑战赛还是一定会参加的，要是能进 SRD 也挺不错了。。。

大概就这么多经验，希望对以后申请壳牌的同学有帮助。

4.17 经历 2015 壳牌 SRD，被拒后肺腑感言

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 3 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1926414-1-1.html

一周之前参加了壳牌 SRD。其实收到 SRD 通知的时候挺惊讶的。在帖子上看很多参加 SRD 的都是各种院校的各种大牛。或许自己因为是石油院校，沾了点光吧。

从哪儿说起呢。经历下来，包括通过收到的 SRD 拒电中的反馈，以及同组收到 offer 的小伙伴的经历来看，壳牌寻找的是他认为合适的，尤其要具有 CAR 能力的未来企业领导人。面试不看英语，不看专业知识，而是个人综合素质的考察，尤其注重 CAR 这三个能力。成就力，关系力，学习力，收到 offer 后再根据专业进行岗位匹配。

1，pre-SRD 阶段。六个小伙伴，1 个 hr 姐姐，放松做自己就好了，这个阶段没有面试官考核，面试通不通过只看 SRD 当天的各轮面试的表现。而且这个 HR 姐姐不参与 SRD 考核。会有 G-stuff 来讲些东西，也可以随便问感兴趣的问题。放心大胆地问就好了。~

2，SRD 当天。一共分为四轮。六位面试官。一位是电面的 HR，其余的，目测都是各地区各职位的高管，经理，云云。。。各类打分也是他们说了算哦

第一轮包括 etray 和小组讨论。etray 包括 30min 回 12 封邮件，全是选择，和 20 分钟写一封邮件。邮件全部是中文。会有很多很长的背景资料，回选择题的时候，最主要的问题就是时间不够用。自己写邮件的时候，收到 HR 姐姐的反馈是眼光不够长远，不够深入。小组讨论即无领导小组讨论，六位面试官会在对面观察，这个就正常发挥就好了，不要不说话，最好能说些建设性的想法，也不要说太多。个人感觉自己平时在小组是什么角色，一般在这里就会发挥什么样的角色。不要太失态就好了，大概就是看自己在团队中的作用和表现吧。千万不要说的太少，我就是这样。。。

第二轮是反思阶段。1v1，对上面两轮的 etray 和小组讨论做反思。面试官会记录你认为你的优点，表现得好的地方。当然还有缺点，表现的不足的地方。以及有什么改进的方法。

接下来就是等吃中午饭了。。。跟面试官们面对面吃。。。这个是在考察啥，我也没参透。。。

第三轮，案例分析,2v1，据说这是最重要的一个环节。会给 20min 的时间阅读材料，然后回答材料里的问题。5min presentation 的时间，剩下的时间由面试官发问。大概就是考察你作为一个 leader 会选择哪个方案，综合各种因素如时间，成本等等陈述方案的优缺点。问的问题很多，很全面，也很变态（原谅我用这个词。。）类似会问，假如你是一个 CEO，接下来你会从哪几个方面采取什么措施；假如你是项目经理，接下来又会从哪几个方面采取什么措施。。。可能因为刚吃完饭，自己当时脑子根本不转，而且感觉时间很紧张，有些慌张，材料没看完全，也没分析很透彻。导致 presentation 做的不好，回答问题的时候直接没有一点答案，对问题没有一点感觉。。。。可以说糟糕透了。。。

第四轮，升级版电面。2v1，综合考察关系力和学习力吧。最好能有一些很出彩很有说服力的例子。我在这个阶段的反馈就是自身的案例不够突出。。。有人问这里的例子跟电面的时候一样好吗，我倒觉得如果案例够出彩的话没有问题。因为考核只看 SRD 当天的表现，而且面试官都是各位高层，跟他们说一遍自己的例子跟电面的时候跟 HR 姐姐说一遍例子，结果是大大的不一样的，因为据我感觉评估和打分的权利在他们手上。。。~~~

嚯嚯嚯，希望各位进军 SRD 的后续小伙伴们，都能所向披靡，成功进军大壳牌~~~

最后也特别想感谢电面的 HR 姐姐，给了我很多信心，面试的时候也提示了自己许多，只怪自己不够争气呀

多攒攒人品，希望自己早点拿到心仪的 offer

4.18 2014 新版 SRD 面经，昨天断网，今天发布，不要查水表

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 27 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1921148-1-1.html

是这样的，反正是今年参与的 SRD，就在 11 月内，怕被人肉就不说是哪一天了。

我看坛子里都是往年的，而 shell 的 srd 在 2013 年进行了改革，也就是说，往年的面经只能做能力培养用，不能当做面经来看了。

于是为了攒人品，虽然我现在真的咳嗽发烧的很厉害，被认为是攒人品攒的命快没了的人，但是应届生给了我很多，我还是要回馈一下。

shell 的所有问答模式，都是需要极强的逻辑和简明扼要的叙述，因此 SRD 的主要内容也按照如下来叙述，至于散文的感想的话看看病好了以后有没有时间再回忆出来。

首先说个抱歉，因为 SRD 被问的确实大脑很难继续思维了，但我尽可能的全面分析一下过程和注意的点吧。

1.9 点左右开始，具体时间没有特别规定，都是看大家的，时间上还是大体符合就行，比较灵活。9 点开始 E-TRAY 的练习，这个就和以前的一样，一直没有改动。

2.小组讨论在 10 点左右开始，这个有改革，不再是分好几组，而是大家 6 个人一个小组讨论。在开始之前，会让大家看一段背景材料 video，然后每个人发了一张自己才有的材料，这个材料内容很少，可能就四五行字。然后任务是分析利益相关方有哪些，然后得到了他们什么信息，然后与他们通过什么方式去沟通，最后是利益相关方的重要程度排序，一共 25 分钟解决问题，问题解决与否应该是关键，对错不用考虑，重要的是讨论的过程，shell 一直是一个注重 team 的公司，希望大家不要太注意个人主义，这个不会有加分的。讨论完成后就结束了，没有新闻发布会，没有问题，面试官是一个人盯着一个人，看你全程的表现打分。

3.接着就是个人反思，大概是 11 点持续到 12 点左右吧，反思不难，主要就说一下哪里做得好哪里做的不好，是一个 Q&A 的环节。

4。午饭环节，吃的吉野家的双拼饭，肉很多，菜是莎拉，饭不太多，男生表示 5 分钟吃完不太够。。。。。请叫我猪头。

5.吃完，1 点开始下面的环节。最重要，比例最大的 case study。现在改革以后，准备时间是 20 分钟，背景材料给的大概有 10 张的样子，包括文字，表格等，应该是把以前的压缩了。但是 20 分钟内包括了你阅读，相关计算和准备演讲的时间。20min 后进入面试房间，先做 5min 的演讲，问题有两个，做完以后是 35min 的提问，这个提问时间很弹性，我表示有些同学是 35-40min 出来的，但我是 1 个多小时出来的，好像时间真的很弹性，不知道是不是因为楼主发挥的真的很糟糕，然后应该问的问题没有问完，楼主说的很慢导致的。这块我遇到的一个高管，真的很厉害，一直还有吗还有吗，问道最后，我已经不知道我在干什么，我在哪里了。。。谢谢我还能活着写下这些。。。。

6.这个完了以后，小伙伴表示我们都做了半小时了你才出来。。。。结果所有进入那个房间面试的小伙伴都是比其他人晚，而且出来的时候，都是一脸苦相。。。。

7.接下来是结构化面试，我们 6 个人全是技术面试，但其实这个技术面试只有第一个问题是要你介绍你的论文和曾经的研究课题，就没有了。而且这个介绍课题，在你介绍到面试官感兴趣的时候，他们会打断你开始问答环节，从这里开始，就是电面的升级版了，没有特别的其他环节，最后问你自己有没有什么问题，就结束了。

一天的面试下来，加上北京的雾霾，真的让我非常的不 comfortable。。。。。然后回来就发烧咳嗽各种不开心了。。。。

shell 的问题大概是这样的流程

介绍一下/一个你遇到的 xxx 事情

遇到的问题/挑战有哪些

你是怎么解决的

有没有遇到遇到和你解决方案不同的人

怎么调节这个人际关系

如果再让你做一次你会怎么样做

这样做的理由

这样做会有什么样的改善

会遇到什么问题

你是怎么解决的。。

就这样问下去。。。。然后中间有无数的

有补充吗？还有吗？等等。。。。。我醉了。。。。

PS：。。。

案例是一个虚构的地方，问题是在海上气田到陆地上有三条管道路线，选择哪一个，然后继续用传统的管道运输在海上平台添加化学药剂还是直接用一个高科技来解决水合的问题。

就这样。。。。。

再见。。。。。

估计楼主没机会了。。。

给学弟学妹参考吧。。。

千万记得，要平时积累，不要抱佛脚，去的时候要睡好，要自信，要从容，你们是在双选！shell 希望你能够自信从容！！！！！切记！！！

共勉之！

4.19 晒拒信吧，求大神分析

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 9 月 10 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1875539-1-1.html

做完壳牌网测第二步数学和决策，第二天一早拒信来了

您的参考号：18250704

尊敬的aijiezhang，

感谢您关注壳牌公司的职位，并抽时间完成该在线评估。我们希望这个过程能给您带来有意义、有价值的体验。

很遗憾通知您，您没有通过此次评估，因此无法进入我们的下一阶段。当前可能是您做出重要职业决策的时刻，因此我们希望尽快将我们的决定告诉您。

如果您想再次申请我们任何实习或毕业生岗位，请至少过十二个月后再提交其他申请。在这期间，您有充足的时间证明自己积累了其他经验和/或资质。

为了改进我们的招聘流程，我们诚邀您花几分钟时间完成我们匿名的应征者体验调查，并对您的参与深表感谢：http://www.spa-surveys.net/SR/gass-m。您的参与是自愿的，但您的反馈将为我们提供极大的帮助。本调查完全独立于招聘流程，不会对您的申请造成任何影响。本调查由外部机构 SPA Future Thinking 处理，壳牌不会知道您是否参与了调查。您不会被要求提供任何可用于识别您身份的信息。SPA 会将您提供的信息与其他参与者的回答一起整理，汇总为匿名化的报告，并提供给壳牌。

我们祝愿您今后的职业生涯一帆风顺，也再次感谢您关注壳牌公司。

谨此致意，

壳牌招聘

免责声明

为方便起见，我们在文中使用了“壳牌招聘”这一术语；它其实指的是壳牌公司内部负责招聘的职能部门，而非某个专门的法人实体。不过，壳牌公司本身由一系列独立的公司构成。

* 本邮件是系统自动生成的邮件。请不要回复本邮件。

Dear zhang

Re: 110950BR - 2015 GTP CCS - Capital Markets Solutions

Thank you for your application to UBS and for completing the online assessment.

We regret to inform you that your testing results do not meet our minimum requirements. Therefore, we will not be inviting you to the next stage.

We wish you every success in the future.

Kind regards,

Your UBS Recruiting Team

****

Based on previous e-mail correspondence with you and/or an agreement reached with you, UBS considers itself authorized to contact you via unsecured e-mail.
Warning:
(a) E-mails can involve SUBSTANTIAL RISKS, e.g. lack of confidentiality, potential manipulation of contents and/or sender's address, incorrect recipient (misdirection), viruses etc. UBS assumes no responsibility for any loss or damage resulting from the use of e-mails. UBS recommends in particular that you do NOT SEND ANY SENSITIVE INFORMATION, that you do not include details of the previous message in any reply, and that you enter e-mail address(es) manually every time you write an e-mail.
(b) As a matter of principle, UBS does NOT accept any ORDERS, revocations of orders or authorizations, blocking of credit cards, etc., sent by e-mail. Should such an e-mail nevertheless be received, UBS is not obliged to act on or respond to the e-mail.
Please notify UBS immediately if you received this e-mail by mistake or if you do not wish to receive any further e-mail correspondence. If you have received this e-mail by mistake, please completely delete it (and any attachments) and do not forward it or inform any other person of its contents.

Dear *Zhang*,

Thank you for your interest incareer opportunities within **Barclays**.

Unfortunately we regret to confirm that your recent online assessment results have not reached our required standard and as a result, we are unable to progress your application to the next stage. However, if we feel you are eligible and well-suited for a different opportunity at a later date we may get back in touch with you to discuss this further.

You are also welcome to reapply in the next recruitment cycle. You will find all application opening and deadline dates on our website:

www.barclays.com/joinus

Due to the large number of applications that we review at this preliminary stage, unfortunately we are unable to provide feedback on our recruitment decision at this stage of the process.

At Barclays we remain committed to supporting your professional development. Therefore, from 7th October you will be able to access a personalised report based on the evaluation of your responses in the Occupational Personality Questionnaire (OPQ) about your preferred behaviours at work. This will be available in your candidate account area. We hope you will find this information helpful in supporting your professional development; increasing your self-awareness will further enhance your employability.

We would like to thank you for the time and interest you have shown in Barclays, and wish you every success in your future endeavours.

Kind regards,

Barclays Campus Recruitment

您的参考号***：

尊敬的***，

感谢您关注壳牌公司的职位，并抽时间完成该在线评估。我们希望这个过程能给您带来有意义、有价值的体验。

很遗憾通知您，您没有通过此次评估，因此无法进入我们的下一阶段。当前可能是您做出重要职业决策的时刻，因此我们希望尽快将我们的决定告诉您。

如果您想再次申请我们任何实习或毕业生岗位，请至少过十二个月后再提交其他申请。在这期间，您有充足的时间证明自己积累了其他经验和/或资质。

为了改进我们的招聘流程，我们诚邀您花几分钟时间完成我们匿名的应征者体验调查，并对您的参与深表感谢：http://www.spa-surveys.net/SR/gass-m。您的参与是自愿的，但您的反馈将为我们提供极大的帮助。本调查完全独立于招聘流程，不会对您的申请造成任何影响。本调查由外部机构 SPA Future Thinking 处理，壳牌不会知道您是否参与了调查。您不会被要求提供任何可用于识别您身份的信息。SPA 会将您提供的信息与其他参与者的回答一起整理，汇总为匿名化的报告，并提供给壳牌。

我们祝愿您今后的职业生涯一帆风顺，也再次感谢您关注壳牌公司。

谨此致意，

壳牌招聘

免责声明

为方便起见，我们在文中使用了“壳牌招聘”这一术语；它其实指的是壳牌公司内部负责招聘的职能部门，而非某个专门的法人实体。不过，壳牌公司本身由一系列独立的公司构成。

* 本邮件是系统自动生成的邮件。请不要回复本邮件。

2、**UBS 的拒信，网测刚完貌似就拒了**

本人数学差……

Dear ***

Re: 110950BR - 2015 GTP CCS - Capital Markets Solutions

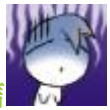
Thank you for your application to UBS and for completing the online assessment.
We regret to inform you that your testing results do not meet our minimum requirements.
Therefore, we will not be inviting you to the next stage.

We wish you every success in the future.
Kind regards,
Your UBS Recruiting Team

****

Based on previous e-mail correspondence with you and/or an agreement reached with you, UBS considers itself authorized to contact you via unsecured e-mail.
Warning:
(a) E-mails can involve SUBSTANTIAL RISKS, e.g. lack of confidentiality, potential manipulation of contents and/or sender's address, incorrect recipient (misdirection), viruses etc. UBS assumes no responsibility for any loss or damage resulting from the use of e-mails. UBS recommends in particular that you do NOT SEND ANY SENSITIVE INFORMATION, that you do not include details of the previous message in any reply, and that you enter e-mail address(es) manually every time you write an e-mail.
(b) As a matter of principle, UBS does NOT accept any ORDERS, revocations of orders or authorizations, blocking of credit cards, etc., sent by e-mail. Should such an e-mail nevertheless be received, UBS is not obliged to act on or respond to the e-mail.

Please notify UBS immediately if you received this e-mail by mistake or if you do not wish to receive any further e-mail correspondence. If you have received this e-mail by mistake, please completely delete it (and any attachments) and do not forward it or inform any other person of its contents.

3、巴克莱拒信 

基本也是网测后半天不到收到

Dear ***,
Thank you for your interest incareer opportunities within **Barclays**.
Unfortunately we regret to confirm that your recent online assessment results have not reached our required standard and as a result, we are unable to progress your application to the next stage. However, if we feel you are eligible and well-suited for a different opportunity at a later date we may get back in touch with you to discuss this further.
You are also welcome to reapply in the next recruitment cycle. You will find all application opening and deadline dates on our website:
www.barclays.com/joinus
Due to the large number of applications that we review at this preliminary stage, unfortunately we are unable to provide feedback on our recruitment decision at this stage of the process.
At Barclays we remain committed to supporting your professional development. Therefore, from 7th October you will be able to access a personalised report based on the evaluation of your responses in the Occupational Personality Questionnaire (OPQ) about your preferred behaviours at work. This will be available in your candidate account area. We hope you will find this information helpful in supporting your professional development; increasing your self-awareness will further enhance your employability.
We would like to thank you for the time and interest you have shown in Barclays, and wish you every success in your future endeavours.
Kind regards,
Barclays Campus Recruitment

本人 211 学校，不出名，但是 211

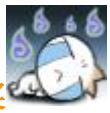
英语硕士，本科中文

数学差在网测中数学表现可能确实很差，英语测试倒是没啥问题，可这完全没法发挥优势

想知道申名外企成功的各位大神都是什么专业、背景和简单的经历？

我简历从不撒谎乱编什么班干部、奖学金经历啥的

只参加过一个省级科研课题和一个国家科研课题

本科是校健美操队队员，只是坚持训练了 **6** 年，没获奖 

拿不出证明成绩的东西

实习经验有段在政府单位的，项目勘察、速记、做报表之类的
也是做了事，拿不出成绩证明的

我短期内了解了项目报建、实地勘察多个房地产建设项目也不算成绩啊，没有数据啊

暑假勤工俭学的培训学校业绩 **3** 个月 **80** 万也不是我一个人挣下的啊

美术七级证书又和职位不相关

求指点求指点啊

4.20 SRD 被拒了，给各位发个帖警醒下吧

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 10 月 9 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1736438-1-1.html

心情小沮丧。。。写个帖为后面的 OFFER 攒人品！
技术岗。八月份网申，很快速的做了两套网测题，现在只记得后面的计算题做的有点晕了。
然后九月初得到电面通知，电面主要就问了举一个遇到困难然后得到解决的例子，与陌生人共事的例子，团队合作的例子。
电面的 GG 很 NICE，聊的很愉快，基本没问"还有吗"这样的问题，一个小时很快就过去了。
过了没几天就得到了 SRD 的通知，让我第二天就去北京参加 SRD，那个时间段刚好有事，就让 HR 换个时间，然后就换到了 24、25 号。
SRD 之前会有个 E-tray 练习，蛮好的，可惜我没时间认真做，做完连答案都没来得及看。
24 号下午是个预热会，据说不计入考核，反正挺轻松的。
SRD 第一部分 E-tray，10 分钟看背景资料，然后 30 分钟回复 12 封邮件，选择最佳和最差方案。这个部分听同学说必须做完，时间非常紧。于是我紧赶慢赶，做的相当慌张，最后做完还剩 6 分多钟。。。
再然后就是 20 分钟写一封邮件，风险和机遇分析。电脑输入法果然如面经所说那么坑人。。。切换不了。于是在外面建了个文档，写了再 COPY 过来，时间原因有漏失，可惜了。
再再然后就是 20 多分钟的反思，跟面试官一对一交流，问你做题的思路什么的，电话里说我这部分还不错。
第二部分是小组讨论，feedback 说我不够积极主动，感觉内向。我刚跟当时一个小组的人员通了电话，都感觉我还是多积极的呀！纳闷。。。
然后就是午饭，跟面试官一起吃的外卖，吉野家，全是肉，没菜，吃的有点恶心。
第三部分案例分析，每个人的题目可能不同，我们当时六个人就有三种不同案例。我的是钻井位置和钻井方法选择，这部分我自我感觉还行，HR 说分析不够深入。
第四部分 CBI，跟电面差不多的内容，但是我这次表现的明显没有电面的好。。脑子当机啊！24 号晚上没睡好觉，白天都是靠咖啡撑着的，结果这一轮等的时间尤其长，前面哥们太能说了，严重超时。于是乎，其他人基本都走光了，我才进去面试。等的我饥肠辘辘加困顿无比。

虽然被拒了，感觉这场经历还是很值得的。要多学会原谅自己，我觉得在当时的状态下，我表现的已经不错了。我依然是最棒的！只可惜和壳牌有缘无份啦！

PS：我是全程中文，但周围刚有同学收到电面通知，要求用英文，不知为嘛？

4.21 2013SHELL 求职全程经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 9 月 9 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1726437-1-1.html

嗯，刚刚收到 Shell 的通知，说 SRD 过了，来发个帖子，为未来的工资水准攒个人品！

网测没什么好说的，4 月初上传英文简历，很快收到 online test 的邮件，性格测试，能力测试，计算题这些都是糊里糊涂的就搞了，4 月 10 号求职 Status 显示为 Pending Interview。

于是这一等就是好几个月，电话面试一直等到了 7 月下旬。电话面试持续大约 1 个小时，没有过去面经里提到的那些 Topic 陈述，HR 主要在提问我过去取得的成就，在团队中的工作经历，如何与他人相处，有没有说服他人或

者被他人说服的经历，遇到过什么挑战以及如何搞定这些挑战。个人经验是，最好是说自己的切身经历，不要编，最好是提前列个提纲理清一下思路。该适当夸大的时候一定不要犹豫，只要你能自圆其说。心态要放松，语气要平和，不要怕，HR 的态度很和善，把这个当做俩人煲电话粥就行了（虽然楼主觉得俩男人煲电话粥很那啥...）。我在被电面的过程中，没有被 HR 追问"还有吗", 可能我平时叨逼叨叨逼叨习惯了，说的太多，HR 没时间追杀我。

电面一周之后收到电子邮件邀请参加 SRD，于是疯狂的把坛子里的面经都下下载下来过了一遍。后来事实证明这个过程既有用也无用，有用的是思路，无用的是内容。

SRD 全程分四个环节，E-tray，Group Discussion，Case Study，Competency Based Interview。前三个都是基于 Shell 的某个虚拟项目。

E-tray 是模仿现实工作中的某个环节，一开始有 10 分钟给你阅读资料，之后需要在 30 分钟之内回复 12 封电子邮件。所有背景资料全中文，可是信息量相当大，我是勉强在规定时间内做完了，可是有两封是蒙的，邮件内容涉及决策，人事，时间安排，计算，协商，总而言之一句话，事儿特别多啊！随后会有 20 分钟让你撰写一封电子邮件回复，基于这个虚拟项目中的某个突发事件，这个我觉得压力不是很大。最后是 25 分钟的反思面试，Assessor 会和你讨论 E-tray 过程中你的问题，包括思维方式，处理问题的方法风格等。这个环节我被 Assessor 说有点自大，过于相信自己的工作方法啥的.....我觉着我还挺谦虚的啊，哎...

Group Discussion，一开始每人发一份背景资料，内容都不同，然后看一段视频，接下来 25 分钟时间要为一个突发状况找出合适的解决方案并根据优先级排序。这个我觉得很轻松，内容不多，很容易理解。而且我运气很好，同组的同学们都很和蔼，大家三下五除二很快就搞定了。如果一定要说建议，那就是不要当 Leader，也不要站那里不吭声。

GD 之后是午餐，传说中的必胜客是木有的，请吃货们不要妄想了。Assessor 和我们一起吃饭，我又是一顿叨逼叨...

午餐之后的 Case Study，20 分钟看资料准备，5 分钟 presentation，30 分钟 Q&A。背景资料不多，完全能看完，也有充裕时间准备，内容是针对某个项目细节的解决方案，三选一。5 分钟 Presentation 这个就看个人平日的积累了，我是说完了刚好 5 分钟。接下来 Q&A 就是一顿说了，主要是考察了思维的扩散性，决策能力，如果为自己的决策提供有力支援和证据。坛子里的那些面经，可以帮你总结一些东西，比如常见的 Stakeholders 有哪些，一般分析问题和解决问题的套路是什么。至于面经里的内容可以忽视了，沥青厂啊，topic 啊，都是妥妥的没有了。在此过程中 Assessor 开始发威，追问了我四到五次"还有吗"，应该是在引导我说出他所需要的一些点。

最后的 CBI，跟电话面试的内容差不多，把电面的那套弄出来加工润色一下就可以了，这个环节比较轻松了。

全天下来，还是略有些疲倦的，不过 SRD 的整个过程确实很刺激，放松心态，做你自己。虽然 SRD 各环节都有评估标准，但是总体上是"不拘一格选人才"的，so, be yourself!

最后，HR MM 在给我回顾 SRD 的时候，说我总结能力和人际关系能力有待加强，窃以为，这绝对是因为楼主平时叨逼叨太多，导致语速过快，话太多惹人嫌导致的...

告一段落，祝各位好运。

4.22 壳牌（中国）2014 年校园招聘申请流程及注意事项

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 9 月 5 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1725432-1-1.html

申请流程及注意事项
第一步：
在线申请:
网申地址： http://www.shell.com.cn/chinagrads
.如果您是通过校园网连接到壳牌网站进行申请，可能会出现页面传输中断的情况，建议使用校园外部网络进行申请；
.为保证您与壳牌公司的邮件发送安全，建议使用公共邮箱注册申请帐号（学校内部邮箱有可能接收不到壳牌公司系统发送的邮件）；
.请同时上传中英文简历。

第二步：
网上筛选:
.壳牌的网上申请筛选工作将全部由壳牌员工人工完成，所以您的简历通常会在投递后 2—3 周之内完成筛选；
.通过网上申请筛选的同学将收到邮件通知，等待第一轮面试。

第三步：
第一轮面试:
.第一轮面试会以面对面小组讨论的形式完成；
.通常您会在收到简历通过筛选的通知后的 2—3 周内收到第一轮面试邀请。

第四步：
第二轮面试:
.第二轮面试会通过面对面谈话或电话谈话的形式完成；
.全部面试将由壳牌员工进行面试；
.您会在第一轮面试之后的一个月内收到结果。如果通过，会由壳牌员工通知您壳牌招聘日(SRD)面试的时间和地点。

第五步：
最终面试:
.最终面试，即壳牌招聘日(Shell Recruitment Day)是壳牌为毕业生员工准备的测试环节，是最后一轮考核综合能力的流程。
.凡通过最终面试的同学，我们会根据每个人的技能和潜力，将其与特定的职位进行匹配。您将正式进入壳牌毕业生员工计划当中并有机会获得壳牌永久性工作的机会。

常见问题
Q：什么是壳牌毕业生员工计划（Shell Graduate Programme）?
申请人为即将完成本科或更高级学位学习或已经获得其中之一学位的，且工作经验不超过

3 年的人士。申请者还需要证明其所具备一些表明他们能成长为壳牌未来领导者的特定品质，包括能力、成就力和人际关系方面的技能力以及技术能力。

通常，在为期三年的毕业生员工计划周期内，您将从第一天起就参与实际项目工作，并在工作中挑战自身潜能。你们将得到来自直线经理、导师、人力资源经理和其他同事的帮助与支持。壳牌也会为毕业生员工提供最好的学习资源，使之能够在充满挑战的工作环境中迅速成长为一个成熟，职业的中层管理者，为你们更长远的发展奠定基础。

Q：壳牌的面试官看重怎样的能力?
我们的选人标准简称为"CAR（T）"。
C 是 Capacity，强调分析问题和解决问题的能力，即在错综复杂的环境下整理信息，分析问题，并根据事实决策，提出创新的解决办法的能力；

A 是 Achievement，强调对目标的实现，即在目标执行的过程中如何有计划地实现目标，如何克服困难，应变突发状况，如何衡量目标完成的结果等；

R 是 Relationship，强调的是关系力，即在团队中合作的能力，沟通的能力以及对他人表现出的尊重；

T 只针对申请壳牌技术类职业生涯的同学，指的是技术能力；
关于 CAR（T）的具体解释可以参考壳牌公司招聘网站。

Q：面试过程中是否会考查英文？
通过 SRD 申请壳牌工作机会，不会专门考查英文。虽然具备出色的英文能力非常有助于毕业生员工在壳牌的发展，但在面试中，语言能力不是壳牌的评估标准。面试过程中我们的评估标准仅为 CAR（T）。

4.23 壳牌 2014 校招[详细]经验贴

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 10 月 7 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1735112-1-1.html

壳牌 2014 校招详细经验贴（更新至网申）

1. 网申时间：2013/9/1—2013/10/20
2. 网申：
http://www.shell.com.cn/zh/aboutshell/jobs-and-careers/students-and-graduates.html

——点击"在线申请"http://www.shell.com.cn/zh/about ... s/how-to-apply.html
会看到校招的整个流程、申请条件等，建议按照官网上的说明，修改一下自己的简历。
加入壳牌的途径申请条件申请流程简历指导

——如果是申请校园招聘，那就点击上图中"加入壳牌的途径"——点击"在线申请壳牌招聘日"http://www.shell.com.cn/zh/about ... xa-application.html 正式进入网申入口

——在页面右侧有登录账号和密码，如果没有注册过账户，先注册账户，再登录。

综合上述过程，进入网申的路径如下：进入壳牌官网，

- 您在这里
- 主页 >
- 关于壳牌 >
- 人才招聘 >
- 在校生与毕业生 >
- 如何申请>
- 壳牌招聘日

——登录后，有语言提示，网申的内容为：①上传中英文简历，及其他你认为需要提交的文件如求职信、成绩单等等，不能提交视频；②基本信息：姓名、邮箱、电话；③一些简单的小问题，诸如：你是否有权利在中国工作？你是否在政府机关工作过？等个人背景调查类的问题，不需要准备，诚实作答即可；④职位意向，每个人有两个意向可以选择。职位分为：商务和技术两个大类，因为本人申请商务类，所以只留心了商务类的岗位，包括：合同与采购、人力资源、贸易、供应链与分销、上游商业、下游商业、财务、信息（应该是这几个了），没有具体的职位说明，大家提前想好要选哪个再进入网申吧。【10/7】

——2 hours 后收到 ONLINE TEST 1 的来信如下：
您的参考号：***

尊敬的 ***，

感谢您关注壳牌公司的工作职位，并花时间通过我们的网站提交您的申请。

作为申请的一个步骤我们要求您完成一个在线评估。这有助于我们更好地了解对方。在评估过程中，我们会带您了解不同的壳牌业务如何为我们全球的客户创造更好的工作解决方案。

在线评估包括两个部分：第一部分是个关于能力的调查问卷，第二部分是认知部分，包含一个决策任务和一个问题解决任务。您只有顺利完成了第一部分后，才能进入第二部分。

请您在收到本邮件一周内完成该评估。如果您在一周内未完成此评估，我们将认为您想撤销您的申请。

该注意事项向您介绍了第一部分的详细内容。请留意下列重要信息：

- 在该部分，我们要求您完成一份基于能力的调查问卷。问卷中的这些问题要您针对一系列行为评估您自己。
- 基于能力的调查问卷由 18 组表述组成，它们大约要花 20 至 30 分钟来评估。您完成评估部分时，我们不会进行计时。
- 您必须在能联网的电脑上完成在线评估。
- 开始评估前，请务必保持周围安静，手边准备好纸笔和一个计算器。您近旁可能还要放本字典，有时可能要查词。
- 回答这些问题不需要专门知识，您不可依赖之前任何有关壳牌公司的知识来回答，这可能会导致错误。

壳牌公司对所有应聘者一视同仁。如果您有残疾、长期伤情，
可能需要对场所或申请流程进行调整，请通过 careers@shell.com 联系我们以寻求协助。

您准备好参加在线评估了吗？如果是，请点击以下链接开始。

http://www.cubiksonline.com/Shel ... 0-a8d5-bbf230888cd0

请注意，如果您在评估过程中因某些无法预料的情形，如断网等使评估被中断，您可以点击本邮件中提供的同一链接，从上次中断的地方重新开始评估。因此，请不要删除本邮件。

* 壳牌将在壳牌招聘日或实习最后评估时随机选择申请人再次完成这项在线评估。这是我们的程序，以确保过程的完整性。

如果您在过程中遇到任何问题，请通过 careers@shell.com 联系我们寻求帮助。

想了解更多壳牌公司的申请流程，以及我们有哪些要求，请访问 www.shell.com/careers。

再次感谢您关注壳牌公司，祝您一切顺利。

谨此致意，
壳牌招聘

免责声明
为方便起见，我们在文中使用了“壳牌招聘”这一术语；它其实指的是壳牌公司内部负责招聘的职能部门，而非某个专门的法人实体。不过，壳牌公司本身由一系列独立的公司构成。
* 本邮件是系统自动生成的邮件。请不要回复本邮件。

online test 1 就是性格测试，附件中的测试大家熟悉一下题型就好，诚实做自己就可以了~

——提交 OT1, 1 个多小时后收到第二部分的测试通知邮件如下：

您的参考号：***

尊敬的***，

感谢您关注壳牌公司的职位。很高兴通知您，您已顺利通过了在线评估的第一部分。本通知主要向您详细介绍评估的第二部分，您必须完成该部分后，才能继续申请。

请您在收到本邮件一周内完成该评估。如果您在一周内未完成此评估，我们将认为您撤销您的申请。

请留意下列重要信息：

- 评估的这一部分主要包括两项任务：一项是决策任务，主要评估您如何应对壳牌毕业生遇到的常见情形；再一项是问题解决任务，重点评估您解决数值问题的能力。
- 决策任务不计时，但问题解决任务须在设定的 18 分钟时限内完成。总的来说，该部分大概要花 45 分钟来完成。
- 在完成决策任务的过程中，您可以随时保存当前的进展；之后，重新进入我们发送给您访问该页面同一链接，继续完成测试。不过，问题解决任务是计时的，您必须在设定的时间段内完成该部分测试。
- 您必须在能联网的电脑上完成在线评估。
- 开始评估前，请务必保持周围安静，手边准备好纸笔和一个计算器。您近旁可能还要放本字典，有时可能要查词。
- 回答这些问题不需要专门知识，您不可依赖之前任何有关壳牌公司的知识来回答，这可能会导致错误。

壳牌公司对所有应聘者一视同仁。如果您有残疾、长期伤情，可能需要对场所或申请流程进行调整，请通过 careers@shell.com 联系我们以寻求协助。

您准备好参加在线评估了吗？如果是，请点击以下链接开始。

http://www.cubiksonline.com/Shell/Assessment/Views/Start.aspx?id=bc301da9-7324-4228-bab3-24b1bc92dd53

请注意，如果您在评估过程中因某些无法预料的情形，如断网等使评估被中断，您可以点击本邮件中提供的同一链接，从上次中断的地方重新开始评估。因此，请不要删除本邮件。

* 壳牌将在壳牌招聘日或实习最后评估时随机选择申请人再次完成这项在线评估。这是我们的程序，以确保过程的完整性。

如果您在完成评估过程中遇到问题，请通过 careers@shell.com 联系我们寻求帮助。

想了解更多壳牌公司的申请流程，以及我们有哪些要求，请访问 www.shell.com/careers。

再次感谢您关注壳牌公司，祝您一切顺利。

谨此致意，

壳牌招聘

免责声明
为方便起见，我们在文中使用了“壳牌招聘”这一术语；它其实指的是壳牌公司内部负责招聘的职能部门，而非某个专门的法人实体。不过，壳牌公司本身由一系列独立的公司构成。

* 本邮件是系统自动生成的邮件。请不要回复本邮件。【10/7】

——online test 2，分为决策和解决问题两个部分。
①决策部分与性格测试的题型相同，内容基本是 SHELL 的上下游、职能、技术部分的业务在做决策是应该如何选择，看看 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1727408-1-1.html 中分享的决策题就好，基本就是那些题目，变化不是很大。这部分题目一共 18 题，不限时间，但是最好不要超过 25 分钟。
②解决问题的题目 18 分钟 16 道题，是根据图表计算的。一共四道大题，每个大题一个图表，四个小问题。一定要提前练练大家分享的题目，还是很有帮助的，如果幸运的话可以遇到一些原题，本文后也附有个人认为比较好的题库，供参考。

OT 本人也算比较幸运遇到一个大题是原题，之前有同学分享过，但是还是时间比较紧，有 3 个小题，没时间做。

——提交 OT20 分钟后，收到 complete 的邮件，等待下一步通知，bless~大壳牌 offer!!!
Your Ref No:***
Dear ***,

Thank you for your interest in a career with Shell and for taking the time to submit your application. We are pleased to inform you that you have completed the online assessment.

We will now give careful consideration to your application. You will receive separate notification of the outcome in due course.
Please note that our communication with you with regard to your application is mostly done via email. Therefore, we would appreciate it if you could check your email inbox regularly to ensure we maintain close contact throughout your application.
Please note that if you have previously applied as a graduate, you must wait at least 12 months from the date of your final outcome (three years following attendance at a Shell Recruitment Day or Final Assessment) before submitting another intern or graduate application. If you have applied within 12 months from the date of your final outcome, we will be unable to process your new application.

You can check the status of your application through our website www.shell.com/careers by logging on as a returning user. Please use the same email and password created when you registered to apply.

Shell is an equal opportunities employer. If you have a disability, long term health condition or an injury that could require adjustments/accommodations to either the facilities or the application process, please contact us at careers@shell.com.

In an effort to improve our recruitment process, we would be grateful if you would take a few minutes to complete our Candidate Experience Survey:
http://www.spa-surveys.co.uk/scripts/dubinterviewer.dll/frames?quest=J767S2v4. Your feedback is extremely valuable and we appreciate your input. This survey is handled by an external agency and your individual responses will not be made available to Shell.

*Shell will randomly select candidates to complete this assessment again during the Shell Recruitment Day. This is part of our procedure to ensure process integrity.
Meanwhile, we thank you for your interest and wish you every success in your future career.

Kind regards,

Shell Recruitment

Disclaimer
The term "Shell Recruitment" is used for convenience sake; it refers to the recruitment function within Shell and not to a specific legal entity. However, the corporate structure of Shell is a group of separate companies.
* This is a system generated communication. Please do not reply to this email.

4.24 2013Shell 之路全程回顾

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 10 月 23 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1747277-1-1.html

随着今天激动的收到了 shell 的 offer，这一个月的历程终于也算完美的落下帷幕。
这里首先感谢应届生论坛，在这里先辈们的经验绝对是不可估量的宝贵财富，尤其是 vio，srd 一路走来，非常感谢他的无私帮助，以后很可能还是同事，希望我们能够共同快乐工作并进步。
因此写下这个也当是回馈大家了

下面闲话少叙，进入正题
先介绍一下专业背景，自己是一名土鳖博士，本科研究生都是在国内一个武书连大师排名 20 开外的曾经辉煌过的 985 211 大学就读，学的高分子化学与物理专业，社团履历是辩论队教练与文学社社长，下面是自己详细的 shell 之路：

首先是申请，其实 shell 是我第一家申请的公司，虽然一直是我的 dream firm，但是鉴于他超高的 reputation 以及令人瞠目结舌的淘汰率，在申请的伊始其实我并没有抱很大的期望，9 月初申请当天发下测试链接当天就做了，然后循规蹈矩第二天收到 test 2——这里提醒大家，be yourself。test 2 决策部分我当时认为挺有意思的，这部分内容好好做，我觉得在后面的 e-tray 也会有所帮助，这部分的选择要切记体现 shell 所一直倡导的公司价值。至于数学……我表示我当时拿到测试就做没上应届生也没看神马题库直接就开始撸了，连个计算器都没拿，用的纸笔+电脑带的计算器功能……结果可想而知，猜了 2、3 道，以至于觉得不行了。

然而令人意外的是，2 天后我收到了电话通知，HRJJ 通知我准备一周后的电话面试，这下我真的欣喜若狂了，然后开始真正的重视，上应届生看面经，准备了一堆 topic……结果一周后的电话面试木有 topic，裸问了 1 个小时个人成就、处理关系等问题。我当时没有申请任何的外企，也不知道会有这样的问题，但是通过看以前的面经，知道会有这些，但是以前的比较短没有那么详细，于是后面我基本上就是自己想到什么说什么，重点结合自己的经历，基本没给 HRJJ 问"还有吗"的机会——注意关注 HR 到底问的什么，想清楚再回答，不要答非所问。最后 HRJJ 问我有什么要问的，我问了博士进贵公司也会和其他职员一样有轮岗机会么——这是什么问题……然后 HRJJ 很和善的解答了，有，然后通知我 2 周内有答复。

然后意外的是 2 小时以后就有了让我惊喜的答复——我通过了，不过 HRJJ 说让我次日来北京我瞬间虚了——我这要是去就是送死节奏，别说没准备没练习，连个正装都没有……于是婉言谢绝希望改期。然后就是漫长的等待改期的过程……期间我开始大量的逛应届生以及整理自己的博士学位论文，直到九月底收到了正式的 SRD 邀请通知。

依然是面经里的京伦饭店依然是前一天的预热会，我在预热会的现场彻底爱上了这家公司——假如说之前的心仪是为他的巨大声望所折服的话，这一次我是真的为他的管理与对员工的爱护，甚至于它完美的工作环境所彻底倾倒。我开始有点患得患失，但是我也明白，次日只能尽我所能，一切随缘。

与我同去 SRD 的都是实力非常强的同学，各种博士、海龟，大家性格也非常好，我们相处的非常融洽，随后一起去吃了个晚饭。回到京伦饭店，我表示晚上没睡好，激动+我那个房间空调不给力让我辗转反侧难以入眠，基本上属于眯了一晚上，一次直接导致我后来 SRD 结束后极度的疲惫，这一点大家要有所警醒。
具体的 SRD 过程，很多人都说过，我就不赘述了，其实这部分不看面经也没什么，因为 SRD 通知上要你下载的那个文件会完整的告诉你，面经主要提醒你要注意些什么，但是有些时候，面经里很多只是我们自己的判断而不

是面试官的判断，所以说我建议大家，把 SRD 面经当故事看，不要让它束缚了你的思路，因为最后通过今天 HR 的反馈告知我发现我感觉自己发挥最差的部分居然是面试官们一致嘉许的部分……

具体的呢，etray 部分大家不用很纠结于难度，这部分主要考察在于你的决策力与反思，我在反馈中被明言告知表现不理想——直接导致我开始以为我完了——但是，不是最重要的，你需要在反思的部分中对你的整个过程与思路进行深刻的剖析。小组讨论部分我觉得我表现的很差，但是面试官们却不这么觉得，他们觉得我说话不多但是让大家都觉得很舒服——额——很好的起到了团队一员的作用，因此这里提醒大家，这个部分一定要团队为先，不要抢话说，一定要和伙伴们建立信任——何况壳牌这个 SRD 模式本身就是这六个人不是竞争对手而是伙伴。我们团队开始就约定好，一人先 1 分钟表达，开始讨论，每人单次不得超过 30 秒，一切以团队为优先，所以就像那位美女的面经体会里说的，我们非常融洽，相信这个部分我们的得分都会很高。

下午是案例分析，一个材料给你 20min 准备时间，5min 陈述给面试官，这里我表现的很自信，可能是辩论队的经历吧，HR 在今天的反馈中肯定了我的表现，这部分提醒大家，一定要对给你的材料信息充分的利用，思维要开拓，考虑各方利益相关者。另外，我第一次尝到了不断被问"还有吗"的滋味，并且，工程师大哥不断的提出难度颇高的问题让我非常的棘手，碰到这种问题一定要想好了再答（也不要想太多时间），谨防答非所问的情况发生——这个时候你会被无情的打断。通过这个基本上人的精力已经接近消耗殆尽，然后是结构面试——不得不佩服 shell 这个安排。这部分跟电面一样，总之，做自己，叨叨叨叨就可以了，没什么难度——前提是你做了自己而不是被准备什么的限制住~~

然后就可以回去等消息了，一般是 2 周以内，我这一次又比较快，很幸运的 4 天就得到了好消息，当听到 HRJJ 徐徐的说"综上考虑，我们高兴地通知你，你通过了 SRD"我整个人都激动得说不出话来以至于 HRJJ 给我 1 分钟时间平复激动地心情——这不仅仅是小小理想的实现，也是我梦想的开始。

最后的最后，再次谢谢大家，谢谢 vio，还有与我一起准备 SRD 时常交流的秋天，祝愿论坛里的大家都能拿到心仪的 offer！

4.25 shell 面试的一些个人经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 2 月 20 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1194693-1-1.html

上午收到了 shell 的电话，通过了 srd。看着这上面的面经，受益很多。我也来发发面经吧。

网申：这个的淘汰率是很高的。需要特别重视。简历上的事例，我个人的建议是能够将 CAR 体现出来。对于 oq，也按照 CAR 的结构去整理。CAR 在整个面试过程中都特别重要。**网申千万不能草率**。

电面：先说说 topic：每年都会有好心人上来发电面的 topic。这个变动很小。那么后面电面的同学可以根据前人的情报好好准备。最好准备两个以上的话题，防止到时候你准备的那个 topic"失踪"了。关于这个的讨论，因为本身面试的时间不多，我觉得就**尽可能的关注事件的广度（而不是太过于纠结深度）**，把尽可能想到的有关联的都说出来。个人案例的话，这几个问题肯定是要问的：**你的作用，遇到的困难，如何解决，收获**。那么在准备这

几个问题的时候，也尽量的将 CAR 体现出来。当然，如果在案例描述的时候能够按照这个顺序将这几点描述出来，讨论会顺利很多（hr 觉得你跑题了的话，会打断你的）。

小 组讨论：万年不变的沥青加工厂选址问题。但是我觉得这个面试因为万年不变而造成的面试的不公平性。通过面经我们可以知道，有两个厂址肯定是要淘汰的。有的 人可能会在看过面经的前提下就很“轻松”的放弃这两个方案，可能会太假了。我想拿到这两个方案的同学，也不用担心。面试官看的是你思维的逻辑性和解决问题 的能力。在“大家信息都不完全了解”的情况下，你应该在陈述中将你解决问题的思路表达出来。尽可能的将数据量化说服力会更强一点。最后的材料也会收上去 的。笔记啊，思考过程啊什么的可以的话就写在材料上面吧，没准会收回去考察一下。（我抽到的厂址是两个有利的厂址之一）

SRD：先说一句：有点累，但是远没有想象中的那么恐怖。SRD 前一天的预面试很重要，到时候你会对 CART（我是面的技术）有更深入的了解。收获真的很大。通过那个练习的 case study 你也会掌握到逻辑、表达等等该如何组织。

发的背景材料回去一定好好看，有用信息很多（将不相关的事物关联起来也是 C 的一种）。然后就是，早点休息，好好休息。毕竟第二天的面试，在体力上面消耗还是很大的。

Case Study 工科的同学完全不用担心自己不会任何的分析模型。Shell 更看重的是你的逻辑思维。Stakeholder 非常重要，在这方面尽可能广的去想吧。再有就是，5min 的陈述时一定要体现出短期，中期的规划。最后一句总结性的长期规划，貌似有加分的（我说出来的时候 hr 在纸上记了什么。听说是打分制，应该是你说中了某个点，然后给你记下来吧）。

小组讨论：社区捐款的那个。订立一套评判的标准很重要。另外就是，注意把握时间（当然这个也不是你能够控制的，遇到唐僧师傅，就头顶乌鸦飘过吧）。

Technical interview 做技术的同学肯定都有自己特别清楚的一个技术案例。之前的面经也说了，**几个关键性的问题：你在团队中的作用，创新性，最大的困难，怎么克服。按照 CART 好好的将自己的案例包装包装**，应该没有什么太大的问题。这个环节是最轻松的了。

当天咖啡喝多了，差点胃痉挛了

貌似后面还有几场 SRD，希望对后面的同学有所帮助。

4.26 关于壳牌面试过程的一些建议

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2010 年 9 月 28 日

地址：http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=698092

Hi, all.

我 08 年通过暑期实习获得壳牌 offer，去年加入壳牌。

以下是我结合自己面试的经验教训，以及加入壳牌后对壳牌选拔人才标准的理解体会总结出的几点面试建议，供大家参考，希望对大家有帮助。

事实上，这也是我在宣讲会上分享的部分内容。

祝大家如愿拿到想要的 offer！

Well-prepared

— Focused on self-understanding not interview experience shared by others//对面经来说，不要太过关注在面试的问题，以及 1st round 中讨论的话题是什么，我个人的体会是这个不太有帮助，一是 HR 可以一眼看出来你是否准备过答案，二是你已经有所准备后不利于你顺着 HR 的思路想下去，可能会适得其反。这么说，既然壳牌能放任这些题目流到面经中，就一定不怕你面试前知道题。

— Know the criteria and match yourself with them//还是要知道一下 CART 具体指的是什么，并且尝试把这些标准细化，并和自己的经历匹配。知道选拔标准才能有的放矢。

Enough sleep

— A clear and sharp mind needed//面试强度还是很大的，尤其是 SRD，所以足够的休息以保持清醒锐利的头脑非常重要。

Be yourself

— Don’t doubt the proficiency of Shell HR//不要试图掩盖什么或编造什么，壳牌面试官都非常专业，能够一眼洞穿你的把戏:)

— A 2-way selection//面试过程本来也是个双向选择过程，壳牌在选择你，你也在选择壳牌，放轻松些。

Thinking carefully before talking

— Logical and concise//逻辑化和言简意赅在面试中十分重要。

— Be brave & confident to think wider and deeper//面试中尤其是话题讨论（1st round）和案例分析（SRD）中一定要敢想的宽些、深些。

— Don’t lose into details.//注意陈述的逻辑，不要陷入细节。

附录：更多求职精华资料推荐

强烈推荐：应届生求职全程指南（第十四版，2020 校园招聘冲刺）

下载地址：http://download.yingjiesheng.com

该电子书特色：内容涵盖了包括职业规划、简历制作、笔试面试、企业招聘日程、招聘陷阱、签约违约、户口问题、公务员以及创业等求职过程中的每一个环节，同时包含了各类职业介绍、行业及企业介绍、求职准备及技巧、网申及 Open Question、简历中英文模板及实例点评、面试各类型全面介绍、户口档案及报到证等内容，2020 届同学求职推荐必读。

应届生求职网 YingJieSheng.COM，中国领先的大学生求职网站

http://www.yingjiesheng.com

应届生求职网 APP 下载，扫扫看，随时随地找工作

http://vip.yingjiesheng.com/app/index.html