

2020 应届生

校园招聘

求职 大礼包

欧尚篇

应届生论坛欧尚版：

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1815-1.html>

应届生求职大礼包 2020 版-其他行业及知名企业资料下载区：

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-436-1.html>

应届生求职招聘论坛（推荐）：

<http://bbs.yingjiesheng.com>



## 目录

第一章 欧尚简介.....	4
1.1 欧尚概况.....	4
1.2 欧尚主要产业.....	4
1.3 欧尚北京分店.....	4
第三章 欧尚面试资料.....	7
2.1 欧尚超市管理培训生面试过程还算愉快.....	7
2.2 欧尚超市商业部门见习经理面经.....	8
2.3 欧尚超市商业部门见习经理群面.....	8
2.4 欧尚超市非技术类储备干部面试经验.....	9
2.5 欧尚 - 商业部门见习经理面试经历.....	9
2.6 销售储备干部面试经验(无锡) - 欧尚超市.....	10
2.7 人事实习生面试经验(上海杨浦) - 欧尚.....	10
2.8 商业部门见习经理面经 - 欧尚.....	10
2.9 欧尚共面试 1 轮.....	11
2.10 欧尚超市笔试题.....	11
2.11 欧尚超市商业部门经理面试经历.....	14
2.12 商业部见习经理面试.....	14
2.13 部门经理面试.....	14
2.14 见习经理面试.....	15
2.15 成都欧尚超市商业部门见习经理面经.....	15
2.16 欧尚面试分享.....	15
2.17 宁波欧尚三轮面试经历-记录偶的处女面.....	16
2.18 2012 年 3 月 7 日南通欧尚面试经过.....	18
2.19 【终面求同行+面试经历+待遇揭秘+职业规划】.....	19
2.20 今天的一二面.....	20
2.21 关于欧尚强面.....	20
2.22 说说欧尚面试和待遇 攒人品.....	21
2.23 欧尚 终面归来.....	21
2.24 欧尚面经, 成功拿到 offer.....	21
2.25 体会欧尚的三轮面试经历.....	22
2.26 欧尚的面试经历.....	23
2.27 无锡欧尚超市的面试经历.....	24
2.28 欧尚面试归来.....	25
2.29 上海欧尚面试后的总结.....	26
2.30 我扛过了欧尚四轮面试.....	27
2.31 顺利的第一次欧尚面试.....	28
2.32 满意的欧尚面试.....	29
第三章 欧尚综合求职经验.....	30
3.1 欧尚笔试面试经验分享.....	30
3.2 欧尚超市离职感受.....	31
3.3 欧尚门店见习经理笔试题.....	32
3.4 4 个月欧尚实习, 告诉你真实的实习工作.....	32

3.5 欧尚面经及待遇.....35

3.6 绍兴欧尚面试体会.....36

3.7 一年后，再谈欧尚.....36

3.8 欧尚薪资待遇分享.....37

3.9 真实的欧尚.....38

3.10 欧尚面试上岗到最后离职.....39

附录：更多求职精华资料推荐..... **错误!未定义书签。**

**内容声明：**

本文由应届生求职网 YingJieSheng.COM (<http://www.yingjiesheng.com>) 收集、整理、编辑，内容来自于相关企业的官方网站及论坛热心同学贡献，内容属于我们广大的求职同学，欢迎大家与同学好友分享，让更多同学得益，此为编写这套应届生大礼包 2020 的本义。

祝所有同学都能顺利找到合适的工作！

应届生求职网 YingJieSheng.COM

# 第一章 欧尚简介

## 1.1 欧尚概况

欧尚官网:

<http://www.auchan.com.cn/>

### 中国欧尚大型超市简介

1961 年，第一家欧尚商店在法国诞生，它在经营中首次将“多选、廉价、服务”三者融为一体，由此，欧尚成为世界超市经营先驱者之一。目前，作为世界排名前十的零售业集团之一，欧尚已发展成为年营业额 367 亿欧元（2007 年）投资额 104, 5 万欧元，在世界上 12 个国家拥有个大型超市和超市 1163 家，并在房地产及金融领域也有涉及（2007 年 1 月 31 日），的世界五百强企业。至 2006 年末，欧尚员工人数超过 186000 人，顾客人数达 13 亿名，是目前法国主要的大型跨国商业集团之一，在世界 500 强企业排名 139 位。

中国是一个具有巨大潜力的市场。在亚洲，欧尚首选了中国上海。1997 年 4 月，上海欧尚超市有限公司经国家工商管理总局批准成立。上海杨浦中原店于 1999 年 7 月 17 日正式开业。其占地面积为 20000 平方米，建筑面积 15000 平方米，营业面积为 8000 平方米，是欧尚在中国的第一家大型超市，也是欧尚在世界上的第 209 家店。继后，上海杨浦长阳店、苏州店、无锡店、杭州店、北京店、成都店、宁波等也相继开业。至 09 年底，欧尚中国共有 35 家大型超市。而在 2010 年，欧尚中国更将加快了他发展的步伐，计划达到 50 家。欧尚已为成千上万的中国顾客提供了欧尚质量的服务，深得顾客喜爱。在未来，欧尚更将致力于将越来越多的优质产品卖给越来越多的顾客，使他们的生活蒸蒸日上。

## 1.2 欧尚主要产业

- 1) Hypermarkets: 大型超市
- 2) supermarkets: 超级市场
- 3) immochan: 房地产及商业中心颐莫尚
- 4) banqueaccord: 商业银行阔达议

## 1.3 欧尚北京分店

截至目前欧尚超市（大卖场）在北京共有四家门店：

- 1, 欧尚四季青店（西四环海淀区四季青桥）
- 2, 欧尚科兴店（西南四环丰台区科兴路）
- 3, 欧尚来广营店（北五环朝阳区来广营）
- 4, 欧尚朝阳北路店（朝阳北路黄渠站）上海分店

### 上海分店

上海长阳店（上海市杨浦区长阳路 1750 号）

上海欧尚超市长阳店开业于 2001 年 9 月 27 日,是欧尚在中国的第二家门店,它位于长阳路临青路近黄兴路高架。商场共两层:一层有餐饮,服饰等多家商铺满足不同顾客的需要,二层为卖场区域营业面积达 9832 平方米,包括生鲜、家电、纺织服装、大众消费品、百货商品约 40000 多种商品供顾客选择。另外提供将近 350 多个免费停车位。目前欧尚长阳店有 400 多名员工,我们希望为顾客提供更多的选择,更低的价格,更频繁的促销,更好的服务,让更多的顾客走进欧尚长阳店!

上海中原店(上海市杨浦区中原路 102 号)

上海欧尚超市中原店于 1999 年 7 月正式营业,为欧尚零售集团在中国大陆开设的第一所大型超市,卖场面积为 11,424 平方米,包括两层卖场营业区和三楼免费停车场。自开业以来,我们一直保持着平均每天接待 17000 名顾客的骄人业绩。店内,我们拥有宽敞舒适的购物环境,高达 40000 多种的商品种类可供选择。优质低价的肉质商品更是我们有别于其他卖场的一大特色。严格的质量筛选过程,使我们保证每天提供给顾客最新鲜和优质的食品。除此之外,我们更是提供给您大量齐全的生活必需品。店外,我们拥有大型美食广场和购物商店,是您娱乐休闲的好去处。

开业至今,欧尚中原店将继续秉承优质、低价的良好形象,以及更加周全的服务,迎接越来越多的顾客。

上海闵行店(闵行区东川路 2092 号)

2004 年 3 月 24 日,作为欧尚在中国的第八家大型超市闵行店开张了,这是欧尚在全球开设的第 324 家大型超市。闵行店位于上海西南角,临近黄浦江,并紧靠连接上海外环及市中心的重要交通枢纽-轨道交通五号线的东川路站。上海重要的两个经济开发区,众多全球 500 强企业,及知名大学上海交通大学,华东师范大学坐落在此,商场营业面积 8870 平方米,有 40000 余种商品可供顾客选择,在购物中心有 35 个商铺,停车位 230 个,来欧尚购物的顾客可凭小票免费停车,收银台 73 个,员工 500 余人。开业四年,欧尚闵行店正在以越来越多的优质商品,越来越低的价格吸引着越来越多的顾客。

上海嘉定店(上海市嘉定区博乐路 99 号)

2004 年 6 月 28 日欧尚嘉定店在博乐路 99 号开业,占地 33310 平方米,营业面积达 8000 多平方米。在 2006 年度的“上海市民最信任的连锁店”评选中获得广大市民的认可,成为 133 家“最信任店”之一。嘉定店以越来越多的商业活动吸引了无数顾客,我们秉承低价,质量保证,优质服务这三大理念,给顾客以欧尚品质的生活。

上海南汇店(惠南镇人民路与西乐路交叉口)

在亚洲,欧尚首选了中国上海。建筑面积近 4.2 万多平米的欧尚南汇店(惠南镇人民路与西乐路交叉口)于 2008 年底开业。商场共两层:一层有餐饮,服饰等多家商铺满足不同顾客的需要,二层为卖场区域,包括生鲜、家电、纺织服装、大众消费品、百货商品约 40000 多种商品供顾客选择。另外卖场 3 楼提供免费停车位。

### 安徽芜湖分店

芜湖花津南路路店(花津南路与纬 2 路交叉口,都宝花园对面)

2009 年底欧尚集团在芜湖地区开设的第二家大型卖场

芜湖天门山路店(天门山西路、银湖中路西南侧 汉爵阳明对面)

2008 年 4 月安徽欧尚超市有限公司经安徽省工商管理局批准成立。安徽欧尚超市有限公司芜湖店注册资本为 750 万美元,总投资 1500 万美元。建筑面积为 3 万多平方米,营业面积为 9300 平方米,是欧尚在中国的第 26 家大型超市。

## 台州分店

### 台州东海大道店

欧尚超市台州东海店位于台州市经济开发区东海大道与东环大道的交叉口,于2008年7月10日开业,是台州市第一个引进的世界500强商贸企业。超市建筑面积近5.1万平方米,其中卖场营业面积1.06万平方米,拥有1个大型超市和58家各类商铺,其中一楼为商铺,二楼是大卖场,三楼及三楼顶为停车场。台州欧尚超市以低廉的商品价格和便捷的购物服务吸引顾客,超市提供商品种类达5万余种,提供免费停车位600个,是台州市目前规模最大的集娱乐、餐饮、购物于一体的综合性一站式大卖场。

## 湖州分店

### 湖州长兴店

长兴店是欧尚在县级城市开的第一家店,总建筑面积31450平方米,有商铺54家,超市卖场面积9600平方米,目前超市卖场员工人数400左右,促销员270人左右。一楼和顶楼停车场合计有700个汽车停车位,4800多个自行车停车位。

## 舟山分店

### 舟山店

欧尚超市舟山店,座落于“千岛之城”的舟山群岛本岛的最东端。是法国欧尚集团在中国的第十六家分店,地处舟山市普陀区东港兴普大道266号,于2007年01月08日正式开业。舟山欧尚超市东港店按照当前世界主流大型卖场标准建造,集大型超市、专卖店以及休闲、餐饮和娱乐为一体,占地20000平方米,建筑面积25000平方米,一楼为停车场和商铺,为顾客提供免费室内和室外停车位,其中有商铺43间,二楼为卖场,营业面积为7800平方米,经营商品30000余种,有57个收银机台。在这里,可以满足你的一站式购物需求。

## 宁波分店

### 宁波海曙店

宁波欧尚超市有限公司海曙店于2005年2月28日正式开业,位于海曙区翠柏路160号,营业面积9000平方米,免费汽车停车位400多个。在欧尚超市,有近35000余种商品供顾客选择,其中50%的商品是从宁波当地引进,包括蔬菜、水果、海鲜等,在为顾客带来更多新鲜的食品的同时,也为宁波当地经济的发展献出了一份绵薄之力;欧尚的员工总数将近600个,所有有责任感的、专业水平高而且敬业的欧尚人加上优良的设备相信能给到顾客很好的服务。

### 宁波江东店

宁波欧尚江东店作为法国欧尚集团在中国的第十五家分店,地处宁波市江东区百丈东路和沧海路交界十字路口,于2006年6月1日开业。宁波欧尚超市江东店按照当前世界主流大型卖场标准建造,集大型超市、专卖店以及休闲、餐饮和娱乐为一体,占地10251平方米,总建筑面积42029平方米,包括商场、快餐、停车场及行政办公设备用房等配套设施。一楼为停车场和商铺,其中商铺有40多个,室内机动停车位有283个,非机动车停车区域为1198平方米。二、三楼为卖场,营业面积为10500平方米,其中二楼为食品区,三楼为非食品区,经营商品40000余种。有65个收银机台。14台自动扶梯,2台升降客梯。欧尚江东店的开业为宁波市民,尤其是江东区的居民带来了生活、购物的便利。

## 杭州分店

### 杭州大关店

杭州欧尚超市是全球五百强企业法国欧尚超市集团在中国的第五家连锁店,位于上塘路和大关路交叉

口,近上塘高架大关出入口,其建筑面积约为二万平方米,营业面积九千平方米,为顾客提供二万余种物美价廉的商品和清洁舒适宽敞的购物环境。大面积的室内外免费停车场拥有大量的停车位。欧尚杭州店自2003年1月6日正式开张以来以丰富的促销活动,优质的商品,优惠的价格,周到的服务吸引广大顾客。来欧尚杭州大关店购物,可满足您一站式购足的需要

#### 成都分店:

1, 欧尚金牛店(成都市金牛区蜀汉路98号)

成都欧尚超市有限公司(欧尚金牛店)是法国欧尚超市集团在中国的第五家门店,开业于2003年11月13日,注册资本5000万人民币。位于蜀汉路98号,欧尚地处交通便捷的二环路和羊西线交汇口。占地面积28000平方米的金牛店,销售面积近一万一千平方米,员工人数450左右,有三万余种商品供顾客选择。欧尚金牛店拥有60个收银台来满足顾客结算的需要,每天顾客人数平均超过一万人次。同时门店还拥有目前成都市区所有零售卖场中最大的免费停车场,地面一层以及底下一层近六百个汽车停车位,以及两千多个自行车和电动车位。

2, 成都高新店(成都市高新区站华路9号)

成都欧尚超市有限公司高新店于2007年11月9日隆重开业,位于成都高新区站华路九号。高新店总面积达33333平方米,提供600个免费停车位。欧尚超市高新店与邻居宜家、迪卡龙、富森美家居在成都南门形成了一个新兴的蓬勃发展的商圈,称为“新南天地”购物中心。

76、93、115、501以及新南天地免费购物班车1、2、3、4号线南京分店江宁欧尚汉中门欧尚应天西路欧尚 欧尚集团愿景 到2015营业额达到1000亿欧元!

在亚洲建立300家大型超市!

在中欧/东欧建立300家大型超市!

在西欧建立300家大型超市!

每个国家的网络销售额至少占全部营业额的5%。

如果你想了解更多欧尚的概况,你可以访问欧尚官方网站: <http://www.auchan.com.cn/>

## 第三章 欧尚面试资料

### 2.1 欧尚超市管理培训生面试过程还算愉快

本文原发于应届生BBS,发布时间:2017年8月3日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2109876-1-1.html>

面试比较集中

感觉当时是要补招管理培训生,简历筛选过了隔天去笔试,笔试内容不太记得了,然后就是两个不同部门的部门经理分别进行面试,感觉经理都很忙,都是在他们的办公室进行的,第一个是个女经理,问的都是基本的问题,自我介绍,然后针对简历问了几个问题,比较简单。紧接着就面第二个,男经理,针对单人的职务问了经历过的

最困难的事是什么，然后自己的优缺点之类的，问的很严肃，一定要保持自信。然后就回去等终面通知了，好像是一周后通知的，店长面，主要是考察一下稳定性，也不是很难，回去三天等到录用通知。

问经历过的最困难的事，自己的优缺点。

答答得什么已经忘了，当时比较二乎，估计是因为心态比较放松才留下点好印象~。

## 2.2 欧尚超市商业部门见习经理面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 8 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2109877-1-1.html>

终面是压力面试，需要保持淡定。

我是应届毕业生，应聘宁波欧尚超市分店的商业部门见习经理。欧尚的工作效率挺高的，在校招上投了简历第二天就打电话给我让我做一个网上测评，第三天去面试。去面试的第一天，第一面是人事处长，人很亲切，让我放松很多，她问的问题也比较常规，后面主要讲了薪资待遇，实习期是 2400+225（餐补），转正后的工资没有听得很清楚，总之是有提成，包五险一金。再之后第二面是百货处长，问的问题就专业很多，感觉其实有点力不从心了。但她对我总体评价还好，说之后通知店长面试。店长大忙人，之后等了四天去终面，店长果然是店长，根本不按套路出牌，搞得我准备好的双语自我介绍没有用上，刚开始打得我手忙脚乱。她让我不要太紧张，放松保持平常的状态就好，问了一些经营店面大方向的问题，也问了一些比较刁钻的问题。其实自己感觉有点紧张，挺有压力的。

问店里的老员工，资历很老，你作为新人一进来就是管理他们的，你要如何让他们对你信服？

答真诚以待，尊重他们。

问店里新老员工，资历不同，如何平衡他们的关系？

答让新老员工间进行合作，让资历老的员工为资历尚浅的员工多提供些帮助。老员工其实都是冲着欧尚的五险一金老的，她们想要的就是准时下班，去为子女做饭，按时拿到工资，适当平衡下两者时间就好了。

问经营一家店面的风险来源于哪里？

答利润方面（进价要压低），库存，损耗等

问你最大的优势是什么？

答精明，会精打细算

## 2.3 欧尚超市商业部门见习经理群面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 8 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2109878-1-1.html>

群面，处长一面，处长二面，店长面试。

第一轮是群面，今天去的总共有 17 人左右，最后淘汰了一半，留下了 8 个人，千万不要迟到，我看了下淘汰的本都是迟到的人。群面还是比较激烈的，先是自我介绍，然后出了一些题目，毛利率什么的，然后小组讨论，最



后自己提出问题，在场的同学资历都不错，什么学生会干部什么的很多。

面试官的问题：

问你的销售业绩做的不错，但是领导让你把产品的毛利率提升 5%，你怎么做？

答降低成本，更换经销商，或是提高售价，我说的是饥饿营销和做一个明星效应。

## 2.4 欧尚超市非技术类储备干部面试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 8 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2109880-1-1.html>

事先做好准备很重要，多了解一些公司信息

去了之后，先是群面，给出一个问题，然后 10 分钟的讨论时间，最后推一个代表总结  
群面感觉最好要积极发言，规划时间，这样比较容易留下，淘汰的都是没怎么发言的人  
群面过了后是一对一的处长单面

这部分是处长会先自我介绍一下，然后自己自我介绍，我觉得自我介绍最好加上你对公司的一些了解和看法，这样比较容易引起处长的兴趣。

接下来就是问问题，面试我的处长问了很多问题，而且会在你回答后就在一张表上写什么，当然我是看不到的不知道写的什么，可能是一些他的评价意见吧。

回答了差不多 10 多个问题后，就叫我等一下，由于问题实在太多，感觉自己有些回答得特别不好  
结束之后，处长就离开了，等了一会儿就有人来说回去等通知，这肯定就是没过了

具体有哪些问题也记不清了，写一些记得的供大家参考吧，希望各位想去欧尚的能面试顺利！

面试官的问题：

问题 1：先是问的简历上的一些问题，比如实习经历等等

问题 2：通过哪些方式和途径了解的欧尚？

问题 3：学校附近有没有超市，你觉得它的优势有哪些？

问题 4：你有没有做过什么事，最让自己有成就感？

问题 5：情景题：夜间，现在有 50 个临时工，5 个有经验的组长，你要负责收货，卸货，并把这些货运送到相关部门陈列，但是忽然停电了，还有一个警卫人员，这时你会怎么做？

## 2.5 欧尚 - 商业部门见习经理面试经历

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 8 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2109881-1-1.html>

先是宣讲会，然后让有兴趣的同学领一张纸条，回去登录他们的测试网站做性格测试，很晚发短信通知明天参加面试，一面是群面，无领导小组讨论，因为当时身边都是校友，给出的命题又刚好是我熟悉的，所以表现得还不错，顺利进入二面，不过等待二面的整个过程还是蛮久的，有些同学刚进去就出来了，这些人最后都没拿到 offer，轮到我，是一个胖胖的男经理面的我，就是问一些情景题，遇到这样那样的情况怎么应对，然后摸一下你的基础价值观，聊了特别久，结束后前脚刚出门就被通知可以准备终面了。终面的门店店长，颇似压力面试，一开始先跟你聊一些无关紧要的家常话题，然后就你的回答一点一点提问，所以这个过程根本不可能撒谎，撒了也要原得

回去，然后会就你简历上某一个问得特别细，如果确实没有相关经验瞎编的，那也要看你瞎编的能力能不能唬得住了。面完感觉自己没戏了，因为整个过程一点都不愉快，谁知道等了一会就让我签 offer，所以其实应该也是有一套自己的用人标准的吧

你是学英语专业的，为什么不选择跟自己专业相关的职业？

请说一说你未来的职业规划，比较想从事哪一个行业？

你不是这里人，为什么不选择离家近的分店？

## 2.6 销售储备干部面试经验(无锡) - 欧尚超市

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 8 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2109882-1-1.html>

首先到了欧尚是人事经理的面试，是一个女的，很温柔，问了一些我简历上的问题，让我讲了一下自己收获最大的事，然后聊了一下未来的发展方向。本来有个无领导讨论的，由于那天只去了我一个面试的，所以没有进行，直接被店长面试的。店长比较专业，问了我毕业论文的选题，对销售的理解还有简单的专业知识。

面试官问的问题：

- 1、让我讲了一下自己收获最大的事，为什么
- 2、你对销售的理解，你觉得你有哪些能力可以胜任销售这个岗位
- 3、介绍一下 4p 原则

## 2.7 人事实习生面试经验(上海杨浦) - 欧尚

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 8 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2109883-1-1.html>

同学给了我面试的消息，我就去写邮件申请了，大概一个礼拜不到收到了面试的消息，去了之后填写一份很详细的资料，包括一些心理问卷之类的问题，包括之前的经历，填完之后就是等待一对一面试，面试完了就是操作 Excel 做一份题目

面试官问的问题：

可以实习的时间是每个礼拜的哪几天，居住在哪里，离这里近不近，平时在学校学习的内容，之前实习的经历，对工作有什么要求，英语能力如何，会不会说的德语，是不是愿意学习？

## 2.8 商业部门见习经理面经 - 欧尚

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 8 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2109884-1-1.html>

前天打了电话问是否在招人，那边人事部直接发了一个链接说让做测试，说做了测试才能面试，然后第二天通知面试，去的时候因为人事处长临时有事就等了很久，然后人事处长开始面试，问了很多以前的经历并且问题都很

细，然后就问你自己的职业规划以及能否吃苦之类的，还有自己的优缺点，面试完后马上参加第二轮另一个处长的面试，问的问题都差不多，然后就接着第三个处长，问的问题也大同小异，然后就等通知参加终面

面试官问的问题：

1. 以前的工作经历，非常具体，以及学到了什么
2. 三个优缺点
3. 对比欧尚和其他大型超市
4. 自己以后得发展计划
5. 能否适应加班或者通宵
6. 如果在期望时间内没达到自己的目标怎么办
7. 自己的结果达不到上司的要求怎么办

## 2.9 欧尚共面试 1 轮

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 8 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2109885-1-1.html>

地点：成都、

面试职位：储干

一面群面，无领导小组讨论，题目是作为大学生毕业去创业，开一家旅游用品店，请规划计划开店的面积大小、地点、主营产品、第一年的营业额和利润率等；谈论完成代表总结，会有一个 hr 直接站旁边听；当天去了很多人，同时几组进行，所以讨论完后就直接给结果，偶组的是两个非常积极分子，能够在逻辑不通的情况下还直接打断别人，与人争论的那种，总结的人都没捡到好处，唔，所以热心的可以直接上了，不用担心表现太过，越过越好。

## 2.10 欧尚超市笔试题

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 8 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2109886-1-1.html>

一、填空题：（30 分）

- 1、商品陈列的原则是按大中小分类、按价格带、垂直陈列。
- 2、液压车等专用补货设备于每星期四送至收货区进行保养。
- 3、进入删除建“P”商品第一次八折出清，十四天后再打八折出清。
- 4、促销商品的级别分别是：① 印花 ② 快报 ③ 厂商周食品 ④ 厂商周百货 ⑤ 特卖 ⑥ 新品 ⑦ 礼盒 ⑧ 采设定店内促销 ⑨ 店内建议促销。
- 5、在陈列排面中，70cm—140cm 公分为黄金视线。

- 6、补货的顺序是先补促销区，再补端架，再补排面。
- 7、卖场 POP 吊挂高度为：端架 2 米，排面 2 米；促销区 1.75 米；促销桶 1.9 米。（答案应为 POP 下缘离地高度）
- 8、赠品的定义：所有无偿赠予店内的货品，赠品按目的分为 促销、搭赠、补损。以发放方式可分为：卖场发放、赠品区发放。
- 9、订单的种类：H 总公司、O 电脑、P 日配、E 紧急、S 特殊、M 促销。
- 10、商品的状态：“0”新品“1”正常“2”新商品试销“3”新商品评估 “4”大宗商品“5”暂时禁下单“6”季节性商品“7”一次性切货 “8”清仓商品“9”删除商品。

## 二、是非题：（20 分）

- 1、杂货商品只需还在保质期内，便可一直放置于排面销售。（×）
- 2、排面商品先进先出时，出厂时间愈早者放置于后面。（×）
- 3、赠品与商品为不同的商品，赠品到期日应大于或等于主商品下货架时间。（×）
- 4、冷冻库门不能长时间开启，冷藏库由于不会结冰，因此可长时间的开启，以方便操作。（×）
- 5、敏感品项市调后，必须变价至低于或追平竞争对手价格。（√）
- 6、退货商品存放在后仓应单独存放，与正常商品间距≥10cm 以上。（√）
- 7、退货商品只要电脑有 Keyin,商品已不属于大润发，可随意堆放。（×）
- 8、印花商品的印花限购有可能导致孤儿产生。（√）
- 9、采购键 P 出清商品，课长可按出清时间以 9 折价格出清。（×）
- 10、赠品是厂家无偿赠送给顾客，如未赠送完可销售商品就当正常商品卖。（×）

## 三、选择题：（20 分）

- 1、状态“4”商品未键 P 或 R 时，处理方法（ A ）  
A、售完为止撤离排面， B、下架出清， C、联系厂家退货，
- 2、新品到货出样在（ C ）  
A、本小分类最前端 B、黄金视线 C、按正常陈列原则陈列

3、“惠”商品系列纵向陈列时，摇摇牌（ B ）

A、多个商品都放置“惠”摇摇牌， B、只需黄金视线放置一个摇摇牌， C、在黄金视线放置两个“惠”摇摇牌。

4、设备的维护与保养（ A ）

A、以课为单位每日进行， B、依据行程定期进行， C、由维修课长定期进行

5、同品牌、同价格系列商品做促销时摇摇牌（ C ）

A、全部放置 B、黄金视线放两个 C、最右边放一个

6、杂货部食品类滞销商品是指（ B ）未售出的一个的商品。

A、15天 B、20天 C、30天

7、高单价、易损耗商品的盘点应在（ A ）进行。

A、每日 B、每周 C、每月

8、同一厂编退货金额需（ B ），方可退货。

A、零售金额满100元 B、成本金额满100元 C、不受金额的限制

9、换档工作中应以（ B ）为依据。

A、快报 B、课长所做促销计划表 C、视情况而定

10、保质期为1年的商品收货时，离保质期不得少于（ C ）。

A、6个月 B、7个月 C、8个月 D、9个月

五、简答题：（30分）

1、简述本课销售特性和业绩重点？

2、破包是如何形成的？应如何处理？

3、POP有多少种？（至少写出十种）

4、课员每日常用的报表有哪些？

5、简述六大异常是什么

## 2.11 欧尚超市商业部门经理面试经历

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 7 月 9 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1972756-1-1.html>

先是做了一个网络性格测试，然后是无领导小组，先自我介绍，再分组讨论，题目是应届生先就业还是先择业，讨论 5 分钟，发言 10 分钟。然后给了一个题目：你的笔进价 3 元卖价 5 元，一模一样的笔对手卖 4 元，如何促销自己的笔？自由讨论发言，这个答案不唯一，主要考察个人的逻辑思维、语言表达、商业头脑等。然后是填登记表和笔试，主要是工作相关的，如销售策略、与领导关系处理等方面的问题。然后是 hr 面，问得问题较多，针对你的简历提问，还有家庭情况、成长经历、对你比较熟悉的超市做一些评价，这个个人感觉实事求是来说，体现出个人积极向上、吃苦耐劳就可以了。然后是处经理面，让你自己对有疑惑的地方提问，还问了你认为来那边入职之前应该做哪些准备。最后就顺利通过了，hr 最后跟你谈薪水以及培训晋升方面的事情。我自己是觉得无论面试什么工作一定不要太早问薪资，最好到自己感觉比较有把握通过的时候再问，至于为什么也是显而易见的。

【转】

## 2.12 商业部见习经理面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 7 月 9 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1972755-1-1.html>

一面，无领导小组讨论，主要是看积极性和自信度。（一面在员工休息区面试，给人以工作环境很糟糕的错觉，二面进入正式工作区面试。）二面，处长面试。会根据你的简历问些问题，比如遇到的困难，印象最深刻的事件，以及怎么处理的，注意力要集中，保持微笑自信。三面，店长面试，主要两点：抗压能力+忠诚度。我后来总结我就败在忠诚度上，前两面都顺风顺水。

【转】

## 2.13 部门经理面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 7 月 9 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1972754-1-1.html>

面试一共三轮。先是商业处经理面试，然后人事处经理面试，最后是店长面试。

第一个面试我的处经理是个法国人，但是中文非常好，先自我介绍，然后问你一些问题，比如是否结婚，有没有男朋友，家在哪里，这些问题主要是看稳定性。然后让我自己说出三个优点三个缺点。英文好不好，等等。然后第二个商业处经理面试，问我在大学期间有没有担任什么职务，然后各种做活动的细节等等。第二次面试是人事处经理，会问你为什么选择这个职业，然后给你设置各种为难你的问题考验你的抗压能力。第三轮是店长面试，主要问一些很简单的问题，比如大学有没有兼职经验，为什么大学没有找工作，会不会觉得后悔等等。你的职业规划是什么。等等

【转】

## 2.14 见习经理面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 7 月 9 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1972753-1-1.html>

先是网上做笔试，就是那种性格之类的测试。然后一面是群面，二面是经理面试，三面是店长面试。这整个过程拖了一个月的样子，最后一轮就剩我和另外一个男生。他没去，最后只剩我一个人。终面是国庆节前两天，一直没通知我到底过没过，国庆节完我打电话去问说我没通过，问没通过的原因却说不知道，还说以为早就通知我了呢，呵呵

【转】

## 2.15 成都欧尚超市商业部门见习经理面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 7 月 9 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1972752-1-1.html>

社会招聘 非校园招聘

### 1、第一轮面试（3 月 14 号）

是一个处长一对一面试 自我介绍 为什么离职 假如四五月即将要策划销售活动你的方案是什么等等 氛围比较轻松 完了会问你你有什么需要问的吗

### 2、填表，完成后对方会给你一个网络测评的账号和密码

### 3、网络测评 主要是表情辨别题和一些性格测试

### 4、第二轮面试（3 月 16 号）

另外一个处长一对一面试 自我介绍 你的梦想 未来五年工作规划 你希望五年后生活状态怎样 描述你觉得最苦逼的一件事 三个优点三个缺点 中间会根据你的回答插入一些问题 完了会问你有什么要问的吗

### 5 第三轮面试（终面）

店长面试

还没去不知道

【转】

## 2.16 欧尚面试分享

一面到三面都是一天之内进行的，其中一面是约定在上午，一行 10 人，被分成两组，首先是一分钟的自我介绍，而后是无领导小组讨论。题目是作为一名见习经理，将顾客、营业额、利润、费用、员工、团队精神、企业文化等等，共 12 个非常重要的指标按轻重次序排列，并阐明理由，然后两个组选出一名发言代表，再针对性的提出疑问。其实无领导小组讨论考验的是讨论的过程中各自扮演的角色和团队协作意识，所以无论如何都必须得出统一的结论。一面被淘汰的几率占 50%。

二面被安排在当天下午，由经理面试。面试我的经理很干练，一个问题接一个问题，连珠炮似地发问，考验我的是能否灵活应变和在短时间内组织语言，并能提供出一个靠谱的答案。开场还是自我介绍，控制在两分钟之

内，然后是结构性面试。因为我面试的是商业部门见习经理，所以有问到我能胜任这个职位的优点，经理还作了相关记录，看来这一点至关重要。还问到我对这个职位的一些看法，对于薪酬的态度，最快到岗时间，介绍一下父母，对欧尚的初步了解等。三面被安排在二面后的 1-2 个小时之内，由处长面试。这次面试持续的时间较长，属于非结构性面试。开场依然是简短的自我介绍，然后就针对我的实践经历和爱好发问，问到了我喜欢的服装品牌，我回答道是某个平价的瑞典品牌，然后让我谈了谈对这个品牌的了解，好在以前在百度百科上了解过，貌似答案还令处长满意。而后我被问到朋友对自己的评价，“地球一小时”活动、欧尚每一天的营业额和客流量。（对于这点我真的不太清楚，所以首先表明了态度，然后保守估计了一下）一周之后顺利进入到欧尚的终面。考虑到欧尚是外企，所以准备了英文的自我介绍，不过因为店长是中国人就没用到。面试的问题大同小异，譬如为什么选择零售业。其中店长叫我花 5 分钟写一个亲身经历的英文小故事，在问过我的职业生涯规划之后建议我转作文职。其实面试到这里我的心里蛮忐忑的.....

三天之后，被告知顺利通过店长面试，但也真转去做了文职。希望在此岗位上得到全新的历练，仅以此帖和所有渴望加入欧尚的兄弟姐妹们共勉！ 然后的分组讨论里面涉及的可能很多，宝贝要学习一下这个，应该是有用的。里面涉及到了卖场管理的各方面 <http://wenku.baidu.com/view/b3839b7da26925c52cc5bf38.html> 如果你是在了解的知识不多，就遵循团队规则，同时在讨论的时候自己迅速吸收一些信息，为自己的知识，万一被问到。然后尽量多开口，虽然不知道，哪怕是应和别人也要开口。然后如果下午是经理的二面的话也就说有个 2 分钟的自我介绍，这个你要做好腹稿，要讲到跟多的东西，比如你的专业，你的成功事迹或者你的生活环境学习环境给你带来的一些优秀品质。

【转】

## 2.17 宁波欧尚三轮面试经历-记录偶的处女面

先介绍一下楼主情况：法国留学小硕，保险和金融专业

欧尚，一个离楼主家比较近的超市，楼主妈妈几乎天天要去买菜的超市，当楼主在法国时，楼主一个星期至少去 2 回的超市，所以楼主对它有莫名的好感。

楼主昨天接到 HRmm 的电话让楼主在晚上 24 点前把网测做了，然后约了今天下午 16 点半面试。楼主昨天晚上做网测前还紧张好久，怕有什么图形题之类的，结果就是 近 200 道的性格测试。。。

废话不多说，直接上面试过程。应聘职位：见习商业部门经理。

楼主下午 16 点 20 到的门口，发现竟然要刷卡才能进办公区，只能打电话给人事处处长，处长让我等一下，她出来接我。落座后，处长先跟我声明了今天的面试将有三轮。。。天，效率也太高了吧。。接下来正式开始，先是自我介绍，楼主太紧张，准备过的台词都有点不记得了。。说的结结巴巴，不过处长人很好，一直微笑得看着我。然后根据简历问了一些问题，都是基本的，只要对自己的简历很熟悉，都能答出来。我一边答，处长一边飞快地记录，并且频频点头。然后处长开始跟我解释欧尚的工作，原来坛子上师兄师姐的经历都是真的，连处长自己都说很辛苦，很多琐碎的工作，包括盘货，清仓，去仓库拉货等等都要自己来。。上班是早上 7 点到晚上 6 点，但一般都要加班到 7,8 点，每个月有 1 到 2 天是通宵，因为在换季的时候要布置促销区的货品，所以一年至少 12 次通宵等等，她就是这样一步一步过来的。。。我本来还觉得没什么，但被她这么一说我真的有点吓到了，但当她问我有没有问题是，我还是说了没问题。接着，处长又问了我一些家里的情况，包括家庭条件好不好，是不是独生子女之类的，还一再问我爸爸妈妈会同意做这样的工作吗，我还是坚持表达了可以的想法，但其实心里有点没底了。然后处长问了我的职业规划和具体目标，我说希望能带领一个团队，能够独立策划一个项目并取得很好的效果，结果她说你不觉得“能取得很好的效果”这样的话很虚吗。她拿自己做例子说，比如我想成为专业的 HR，没有人会一辈子待在欧尚的，我也一定，但是我想在人力资源行业成为专业的人才。。。（我能说，其实她讲的



也很虚吗？专业。。怎么样才算专业呢)。。然后她又问我为什么不去法资企业，可以发挥说法语的优势，说实话在欧尚并没有很多机会说法语，除非今后可以去总部。我说我的目标就是今后能进总部，但是现在作为刚毕业的我来说，无论去哪个企业，都是从底层做起，就算在别的法资企业，也没有一开始就可以解除高层说法语的法国人。结果她说，部门经理已经是一个中层领导了。好吧。。原来部门经理官已经算大了。。还有还有，问我为什么选欧尚，从我的专业来看，也是去银行比较好，我就说银行没有挑战性，太朝九晚五了，弄来弄去就这么几个业务，没有发展，等等等等。。别的，我也记不太清楚了，反正问了好多问题哦，这三轮，每一轮都至少问了 30 分钟。最后，处长问我期望薪资是多少，我说，3000 左右吧，她问为什么，我说由于我刚毕业，没经验，blablabla，扯了一通。然后她就跟我说了下他们的工资情况，由于我是硕士，所以会比本科的部门经理工资高一些，3000+，但不会到 4000，具体要到最后的店长面，可以跟店长谈。到此，第一轮面试结束，处长拿出一张彩纸，让我填基本信息，还有最后 11 个开放性问题。P.S，在我填彩纸的时候又来了一个人面试，但是面完这个处长面就直接回家了，难道是直接第一轮就被刷了吗。。。BTW，这个人事处长 MM 才任职 6 个月，就已经做处长了，厉害哦~~~

接着开始二面，家电处处长，也是一个还算年轻的 mm。刚落座，她说先让她看下简历，耽误一下我的时间，我说没关系。她看完以后没有让我做自我介绍，而且直接让我具体描述一下我简历里面写的一个社会实践活动，我回答的还算满意。这个家电处处长也问了好多问题，可是好多都跟前面人事处长问的重复，原谅楼主今天面太多，问题太多，都不太记得了，主要问了你从这个社会实践活动中学到了什么，说 3 点。为什么想进零售业，最终的职业目标是什么，也问了工资要求，动机是什么，最后再次重申欧尚的工作很辛苦，真的确定想来吗。。云云。。楼主其实已经心里打退堂鼓了，真的那么辛苦，那么忙吗，于是这次我很不自信地说，没问题，但我明显看到处长轻轻摇了一下头。最后她让我等一下，她写一下评语。2 面结束。。

如果说前面两轮面试没有什么特别大的问题的话，第三面成为决定我生死的一面，因为对我来说，这是目前我经历过的最恐怖的压力面。。。面试我的是百货处处长，就是管理那些五金、锅碗瓢盆、清洁用具等等。一开始她在办公室里讲电话，我只能在外面等，结果她讲了好久哦。。。后来她可能也不太不好意思，就让我进去做，她又讲了一会就挂了电话。挂了电话，她就跟我说不要紧张，我们随便聊聊，很快的，还拿出纸杯给我去倒了杯水，说面了一下午，很辛苦，先喝点水，我顿时觉得欧尚也太人性化了，而且她一直笑眯眯的，本身她也有点胖，我就更加觉得她和蔼可亲了，但是接下来的面试直接让我大跌眼镜，处长像换了一个人似的，全程严肃。。。3 面没有过多的问基本情况和简历上的问题，而是问了假想了很多情景，让我提出解决方案。。（这才是我觉得恐怖的地方）。

1. 假设你是服装部经理，现在进来三款衣服，如何制定销售方案，让这三款衣服尽快销售出去。我提出先在三款中选出最容易推销的，以这款比较容易推销的来带动其他两款的销售（我晕啊，当时不知道怎么想的，在回家路上回想起来这算什么方案啊，自己也搞不懂），二是搞促销，在成本允许的情况下，三是布置的问题，可是在模特儿布置上创新，比如搭配小配饰之类的，说不定也能带动小配饰的销量，四是重点宣传这款衣服有什么与众不同的特点。。然后她说，才四点，我现在要你想 10 个方案。我泪奔了，又勉强想了 2 点，再也想不出来了。

2. 对现在欧尚的卖场提出三个存在的问题。。。我。我。我怎么知道啊，现在欧尚生意那么好，天天都是人挤人，卖的东西也越来越多，多出来的商品都放在过道里，但是这是存在的问题吗？？但是我还是说了 2 点，一是有些小推车的促销信息不明确，导致消费者并不明白具体促销力度，二是有些员工并没有坚守自己岗位，这是管理问题，我举了一个上次我去欧尚买照相机，结果找了很久也没有人帮我介绍。。。但是第三个问题，我想不出来了，投降。。。

3. 你现在是一个部门的新进领导，但是这个部门有 2 名员工互相有矛盾，根本不说话，有一个员工跟你说不想在这个部门干了，因为跟另外一个人不合，问你如何解决。。。我的回答是，做两者的桥梁啦，找机会让他们面对面坐下来，把心里话说出来啦之类的，我相信人与人又矛盾是因为有些话没有说或者没有说清楚才会产生误会，如果都说清楚了，那么矛盾肯定会解决的。。。

4. 假设你是值班经理（值班经理就是代理店长，可以行使店长的权力），现在收银柜台全都开了，但仍然每个柜

台都有 20,30 个人在排队，大家开始抱怨，甚至有些人把东西扔了，不准备买了，这时你怎么办。情景性的问题好像就这么几个，另外又问了你与其他竞争者的优势是什么，你对欧尚的了解，你从来没有零售的经历，为什么会选择这行，你在留学生活中学到了什么，你说喜欢与人打交道，举例子说明，举一个例子说明你在团队工作中做的比别人好，你是不是好胜心很强的人，举例说明，你是不是每件事都会坚持到底，你期望的工作内容，工作环境，工资，等等，各种性格测试的问题，各种举例说明，我完全已经崩溃了。。。最后，这位处长对我结论是，由于我没有零售经验，前面让我提出方案的问题，让我提 10 个，只提了 6 个，提 3 个存在的问题，只提了 2 个，说明解决问题的能力欠佳，这也可能跟社会经验缺乏也有关系，但是还是挺自信的，表达也很清楚，没有问题。接着她就在彩纸上写各种评论，让我下个星期等通知，如果通过就进入店长面，或者让我自己打电话问结果。。。

好吧，经过第 3 轮面试，我目测要跪，但怎么说也积累了一定的面试经验，碰到了各种各样的问题，也使我对自己的职业定位和目标有了一定的认识。。。哎。。。写下面经也供大家参考额。。。

## 2.18 2012 年 3 月 7 日南通欧尚面试经过

我不是应届生，已经工作了几年。因为对目前的工作不满意，正好网上看到欧尚在招商业部见习经理就投了。某天，接到电话，那头人力 mm 的声音还挺甜美，说来面个试吧。到那天，突然碰到个急事，一时抽不开身，遂打个电话给人力 mm：不好意思，今天不能来了，希望下次有机会.....感觉我还挺有素质，看吧，不去面试还知道打个电话。

后来.....后来过了 N 天，看到网站上那个招聘广告还挂着，就又打了个电话到欧尚，恩，听声音还是那个 mm：您好，请问我想问贵司投了简历怎么没答复啊？然后 blabla 了一会，人力 mm 说：你 7 号来这里面试吧。窃喜。看看地址，百度地图搜一下，原来这么远啊！没办法，还得去啊。准备好，雄赳赳的上路了。一路挺顺利，到了地头，咦？找不到欧尚办公室在哪里？打个电话问问，说说哪里哪里。再找.....半个小时过去了，没找到.....四十分钟过去了，心急如焚啊，因为过了预约的时间了。怎么？没有电话回访啊？

好不容易终于找到了，在大楼的地下室里面，原来如此。

好，好戏在这里。首先进到欧尚办公区域，有个前台，拦住去路，遂又打电话给人力姑娘，到前台接人，还办了个通行证，押金二十。到了人事处处长办公室外面，mm 进去汇报，听到某个声音说：他怎么来这么晚，没找到地方？让他等吧，愿意等就等.....

站在过道里，没人理我，半个小时过去，一个小时过去了，群面的全部出来了，处长有东忙西忙的，最后让进去。问了几个问题，随便回答了下，然后填彩页，那是他们内部的登记表格。说明天上午九点再来，给你一次机会。第二天，如约而至，首先被领导百货处长那里，问：为什么选择欧尚？对欧尚的印象？为什么跳槽？薪资期望值？想要在那个部门工作？假如你的领导与你意见向左应该这么做？最后，关于欧尚的任何东西都可以解答。我就问了欧尚的待遇、培训模式、保险等，待遇不高，不到三千，这是转正之后的。培训就是实习，跟工人一起干活，保险是五险一金，没什么特殊的。然后出去等待，这关应该问题不大，我看到在彩页上签字了。

然后又是到人事处长那，中年妇女，又问了以上的问题。有个案例：手下有五个人，进行化妆品促销，你怎么做？我思考一会：首先对产品进行定位，按年龄层次、季节、价格等进行排序分类，然后对市场需要调研，选出最后欢迎的及滞销的.....到这被她打断：这属于产品定位，然后还有五个人怎么用？我说：两个负责前期工作，两个促销工作，一个收集信息汇总反馈。看着那个中年妇女莫无表情的样子，感觉肯定不满意。结束之后，说六点之前给你答复。说完我要走，又补充一句：如果没有答复，你就重新找工作吧。感觉不太妙，果然一直到八点都没电话过来，被 BS 了。

欧尚让人总体感觉不太好，办公条件很差，走廊很窄，屋里很乱，感觉压抑，人员不够亲和，我站走廊里一个小时都没人管，没地方坐，而且那个人事处长语气生硬.....当然附带个人感情色彩，各位同学择其精华，去其糟粕

## 2.19 【终面求同行+面试经历+待遇揭秘+职业规划】

12月16日有没有一起去上海终面的求同行!!! 加我QQ: 276754189

**关于面试:** 两天四面, 流程基本是市场部以后会带我的姐姐——市场部的一看就气场很足的负责人姐姐(?)——不知名但是很严肃不断 challenge 你到死的店长——波澜不惊的 HR 姐姐。据说终面会是高层中唯一一个不是外国人的中国人。

主要是介绍自己, 简单讲了下实习的经历, 我基本是没怎么认真准备一直都是凭直觉的。简单列举一些我觉得重要的点:

**1.不怕吃苦, 一定要热爱销售工作。**之前我提到我非常喜欢消费者调研, 并引用实习经历做佐证, 结果一面姐姐说我们的工作恐怕有很多都是很琐碎并不是你想的那种, 于是花了3分钟对我仔细解释了工作的详细内容; 后面店长又很直接的提到现在很多学生以为工作就是《杜拉拉升职记》里那种踩着高跟鞋在写字楼里喝咖啡敲电脑的生活, 其实这份工作更多的是需要你开着叉车卸货、拿着进货单核对产品数量、修正价格标签、向导购阿姨大婶们解释促销活动, 不仅辛苦而且琐碎, 没有责任心和热爱是不可能坚持下来的。甚至还开玩笑问我愿不愿意去搬大米, 去生鲜部抓活鱼, 还好我很 happy 的说就当公司福利免费健身娱乐! 而且强调我对工作根本没有那种美好的幻想, 我只是喜欢卖东西出去的感觉而已。

**2.要有对市场的敏感度, 平时注意思考和观察。**店长随口问了我面试地点里3样东西的报价, 平时不注意观察的人是很难第一时间反应过来的; 还有一个问题是圣诞节到了应该怎么对圣诞装饰品进行促销, 其中我提到可以考虑对购物满200以上的消费者免费赠送圣诞树上的小挂件, 一次性购物满200以上的消费者基本都有一定的消费能力, 在拥有小挂件之后可能会考虑顺便购买价值更大的圣诞树、张贴画来搭配, 小挂饰相当于是一种“诱饵”, 而且挂饰本身价值不高, 成本可以被200元购物金额所分摊。我记得我提到这点的时候那个一直毫无表情的店长眼睛马上亮了~~~虽然现在想起来还是比较简单的, 但是面试的时候时间很紧压力很大能够提出这个算是不错了。

**关于欧尚的待遇:** 实习期(半年)3500, 转正后4500(但是和我谈签约的姐姐说不止12个月, 应该更高, 她进来应该1~2年左右加上各种奖金和补贴能拿到18.5个月), 都是未扣除五险一金和个人所得税的

**关于发展道路:** 8~13个月的超市部门见习经理(工作杂碎辛苦), 之后调回上海总部(我报的是市场部消费者调研), 寒假不休, 一周休2天, 周六/周日选一天+周一至周五选一天

**关于本人:** 985, 经管院专业, 央企地产实习+外企实习+两个社团, 无奖学金, 渣 GPA

**关于自己的规划:** 1年超市见习经历+1年总部消费者调研+N年我也还没太想好诶! 希望能够做 supply chain 或者采购的部门吧! 然后去 FMCG 最好是 supply chain (我还是对快消有着超级强大的执念!!!)。有问过学长和前辈, 从零售转 FMCG 还是可以的, 毕竟零售和 FMCG 的工作有很多重合的部分。比如宝洁策划了一个潘婷的买赠活动, 最后活动的落实和执行还是需要零售大卖场来推广开来的; 又或者转到消费者调研部之后会接触到相当多的卖场销售、库存方面的数据, 其实和快消公司的 marketing reserach 部分有类似之处。因此虽然欧尚的 offer 待遇并不是很好, 工作也比较辛苦, 但是还是很符合我的兴趣和整体的职业规划的, 比较满意~!

综上, 应该会签欧尚! 希望终面顺利! 希望更多的童鞋们都能成为同事~~~

补充一句, 我并不是很怕吃苦的那种人, 而且真心是喜欢卖东西的感觉! 这一点很重要。。。

以前在飞利浦实习的时候, 曾经也有过一个月的时间和营业员一样去卖场卖产品, 简称贴柜。

一站就是一天，整整八个小时不能坐，实在脚疼就去厕所蹲一会或者楼梯间站坐 5 分钟继续上班。每天提前去卖场打扫卫生，有时候客人买了大件商品我一个女生还要负责帮他们搬货到门口。

但是每来一个客人，我就拿着小本子记录他的购买行为，提了什么意见，为什么购买或者不购买等等，做了一份近 500 人的行为模式调研，并根据客人的意见简单谈了飞利浦各种产品的改进建议。一个月后在部门的小会上用 PPT 和 Excel 一展示，马上脱颖而出。

所以我相信欧尚也是一样。看了很多写欧尚工作怎么辛苦的帖子，唯一感觉庆幸的就是自己做好了心理准备。

再小再琐碎的工作，只要你比别人坚持的更久一点做的更认真用心一点，就一定会有人看在眼里。

我认识一个签了宝洁的学长，最开始的工作也是骑着电摩背着几箱宝洁的产品一家一家的小卖店劝说商家尝试宝洁的新产品。还有一个签了金山的男生，每天没有 10 点前离开办公室。在地产公司实习的时候，公司的前辈们经常在办公室沙发上过夜做策划。

任何工作都是不易的，四大、快消、银行、零售，其实都一样，想起来似乎觉得搬货也不是那么痛苦了。

最后希望大家一起加油，与君共勉！

## 2.20 今天的一二面

感觉很费解

看了大家的分享之后，感觉我这个一面二面好像浮云一样

一间阶梯教室，八个面试官，1V1

一面是个采购的经理，二面是北京店的人力

空手空谈，什么也没有记录

什么问题也没问我，除了这三个：一面姐姐问我，你是不是有点紧张。我说开始有点，现在不紧张了；二面的 HR 姐姐问发展和薪酬更看重哪个，还有实习和北京终面的时间安排

然后结束了.....

一面二面都是我在说啊说啊说啊说啊的

很奇怪的感觉，进度也太快了，甚至顺利有些离奇

这是个需要攒 RP 的时刻，看了讨论区其他人的分享

这才明白，为什么要问发展和薪酬的问题

500 的见习部门经理，给的也太少了点吧

PS:本人女生，各位前辈觉得女生做见习经理呀什么的在欧尚发展有局限么？感觉处长店长什么都倾向男性

还有就是违约的问题，所有的公司都会在签约解除之后扣留三方协议吗？正在纠结这个问题

大家觉得零售和电商哪个更好呢？两个行业倒是各有各的发展方向，想听听大家的意见

## 2.21 关于欧尚强面

昨天听了宣讲会，表示对欧尚很向往，急切的向往。HR 表示：1、2、3 面会在一天内完成，很喜欢这样的工作效率，不用让人焦急的等待。

一面是 一对一的形式，三个 HR 同时进行。基本就是自我介绍加一些简单的问题，BALABALA 一阵，最后问了我家是哪的，想在哪工作，我说离家近点的，她说那两天内等答复吧，可能去成都面试。顿时歇菜，俺在

济南上学啊！

出来一问才发现，一部分人是让两周等通知，一部分是直接二面了，我想：等两天，我差不多没戏了。只是很想进啊，怎么办？！俺就在那一直等，从五点半到十点半，五个小时，等到结束，直接找我特别喜欢的那个店长说我想再面一次，于是乎，第二天直接去三面啦~~~~~然后就是 BALABALA 完全的闲谈~~~~最后让我三天内等通知~~~

PS：朱店长真的很有魄力啊，希望能进！！！！！！

继续攒 RP

## 2.22 说说欧尚面试和待遇 攒人品

学校宣讲会后直接一面二面三面，三面是和店长谈，貌似没有四面。

一面时面试官姐姐让我说说自己三个优点三个缺点，我随便瞎掰了三个优点，在说了一个缺点后脑子短路说实在



想不起来了，姐姐笑。后来问我期望的薪水。我说 3500.姐姐犹豫一下，说实习期比这少一些，转正后各种收入加起来平均每个月比这个数多一些。姐姐超有亲和力。

二面还是个姐姐。姐姐先自我介绍，然后我自我介绍，之后让我随便说说简历上没有的东西。我想了十秒钟,为难



的说想说的都写在简历上了。姐姐笑。无奈，我说那我讲讲实习经历吧（简历上有的），姐姐说好。讲完后和姐姐握手，就过了。

三面和店长谈。是一个经历超丰富的中年男子，没有固定的问题，就是要了解我这个人.有些紧张，不过和他聊天学到一些东西，感谢。感觉欧尚发展十分迅速，进步快速。如果你进步快，能力强，能够独当一面的话，就算店长出于自己利益考虑也会给你升职。薪水方面不同部门的薪水不同，都 2800 以上。宣讲会上说平均一年全部的总收入差不多相当于 18 个月的薪水，还不错。面试结果目前等待中，攒人品呀攒人品 9

## 2.23 欧尚 终面归来……

无锡蠡湖店，终面是店长面，跟我一起的还有一个我们学院的研究生，说实话，我真的觉得研究生应聘这个岗位的话有点亏……

店长面果然不一样，言辞犀利，需要快速动脑，其实我运气还算好的，这个店长是个还蛮年轻的女的，还挺 nice 的，不是法国人哦！

有个问题我记忆犹新，能说出三种价格的商品吗？一号南孚电池呢？天啊，没买过一号电池，老实说不会……

问我生活费从哪里来，一个月花多少钱，我说 800 到 1000，她说那么奢侈啊……额……☹\_\_☹b 汗

说是如果没有问题的话，周三之前给我答复，期待我的人品再次爆发吧……

## 2.24 欧尚面经，成功拿到 offer

各位童鞋，

欧尚是我面的第一家企业，面了好久了，那个第三面的 boss 说一周内不管怎么样会给答复，结果没人鸟我。

郁闷泪奔中，结果前两天拿到 offer,说是把我的资料从总部调到北京花了些时间，哎，效率啊，不过还是分享一下面经积攒 rp

收到 021 据说是上海总部的电话，我心里有点小激动，毕竟是第一次面试，连忙到网站上看信息，资料云云，一激动竟然连面试时间都忘了。我晕

整理西装一套，自己生疏地画上妆，不错，裸妆裸的比较彻底。

一面：一个帅气的男滴，30 岁左右，问了我很多细节问题。

自我介绍

简历上的各种问题，啥是大学间组织的活动啦，活动多少人参加啦，预算多少，负责人多少，有没有矛盾，怎么解决的。我 BLABALBAL

还有啥对零售业的理解啦，我就说啥不了解，不过我做过服务业啥滴，就是吃苦之类；竟然还有问我一个月花多少生活费，怎么花的，寒

还有为啥加入欧尚之类云云

之后让我问问题，我问了欧尚在北京发展、欧尚低价原因云云

总之，比较像聊天，比起后来我面的群殴，欧尚的面试官简直太 nice 了。

二面：一个中年谢顶男人，说啥我在欧尚呆了九年了，声音超级小，弄得我听不清楚，寒，结果就一直探身过去。。

问了啥朋友过生日和导师给任务一天怎么办，我说如果任务特别重要就提前和朋友说，送一份礼物并解释清楚，再去帮导师

结果又问母亲过生日咋办，我说提前和老师说，找人替代我的工作，然后去给母亲过生日。结果 hr 说非常好。

又问我喜欢哪个部门，我说随便，结果欧尚 hr 说，怎么答案都是随便。我又解释我不了解各部门区别，所以没法选择。他又点点头

让我选食品还是非食品，我就选了非食品（其实我还是对衣服化妆品感兴趣）。之后基本又是我问问题，我也没准备，就又问了一遍原来的问题，

结果被他发现了，呵呵，我就说我提问题角度不一样，blabla...之后我很快就比别人快滴被安排到了三面，见到了 boss

三面：我看到个棕皮肤的 boss 坐在那里，刚想说 good afternoon ，结果他用熟练的南方中文招呼我，我估计是马来人，穿个短袖，大金链子大金表，

真是个传奇啊。我寒，然后就探讨起人生问题，啥遇到的最大的困难。。啊啊，我的生活很平静啊，我就想不起来了。其实这个问题很普遍，但我就是

没想好，结果被他攻破了防线，暴露了自己的缺点。但综合来看，我表现还是可以的，不然人家也不会给我 offer 了

第一次写面经，积攒 rp,就不用附件了。大家随便看吧。嘿嘿

前一阵面了强生。过几天去三星笔试，求职仍在继续，也要做手里有 n 多 offer 的牛人呐

## 2.25 体会欧尚的三轮面试经历

那天下午去参加面试前对欧尚一无所知，只知道它是世界 500 强排名 135 位,去了之后发现同时有很多人面试，他们把我们领到一个会议室，先填表格，一些个人信息和开放性问题。

然后叫到名字的被叫去面试，一共三轮，两个经理一个 HR,大家轮流被叫出去面试。没叫到的时候，我们就在会议室里交谈，于是我从他们口中了解到一些欧尚的信息。面试第一轮的经理很严厉，面无表情，他问我平时去哪些超市，我说欧尚，乐购（其实我只去过 2 次欧尚）。他问能不能说说他们的区别，我完全没准备过，于是

开始现编：

- 1.欧尚的产品更丰富，同一品类种类更多
- 2.欧尚的定价相对更低，致力于提高普通大众的生活水平（他的后面有一张海报，正好写着“提高普通大众的生活水平”）
- 3.欧尚的颜色是绿色的，乐购是黄色的，绿色自然，黄色高档

他问我，如果我们部门的业绩不好我会怎么办，我说管理员工不是要给他们一个死目标，或者用高压政策督促他们进步，而是应该深入了解影响他们表现不好的原因，从心理上、能力上帮助他们成长，只有他们自己强大起来了，太会有更好的表现。我想我这个问题应该回答得不错，因为他边听边点头。还有一个问题，他问我：能不能说说你的抗压能力？于是我说我是那种压力越大，表现越好的人，并举了个例子，然后心想，原来他们重视抗压能力。之后两轮面试，当对方问我最大优点是什么，我就说，抗压能力强。终于过了3轮，HR经理说，她们会在一个星期内通知我最后一轮面试的机会。

最后一轮面试是店长，一个法国人，但他的英语太不标准了，我只能听懂一半。聊了一段，他问我还投了哪些公司，我说联合利华，雀巢，他问为什么没投家乐福。我说他们家今年没有招，加上欧尚在过去两年内是行业内业绩最好的公司，他很开心，问我怎么知道，其实我是前三轮面试的时候从房间里的海报上看到的。我不知道中邪了还是怎么，说是朋友告诉我的，正确的我应该说自己一直在关注。最后他问我觉得自己表现怎么样，我说我的英语还需要练习，他说没关系，我说那我觉得我表现很好，他忍不住笑起来说，你觉得自己表现很棒？我说是的，我已经把真实的自己呈现给你了，如果你们最后没有选择我，可能是因为你们有更好的选择，但不会是我的原因，所以我不后悔了。我想我应该表现得还不错，因为我拿到了他们家的 offer。

## 2.26 欧尚的面试经历

今天两点半开始去欧尚面试，到八点多才结束，一个下午面试了四轮，效率很高哦，回来除了肚子饿，头还晕晕的，也许是因为天花板太底的原因吧，有点压抑，想想要在工作，环境不是很喜欢。还有里面的所有的HR，经理，店长助理都好朴素哦，没有淡妆，只有简单的扎发，还有红色的工作服！就这两点不喜欢，喜欢那里的工资，实习就有1800元哦，这个工资回家还是可以有个交代的！~~高兴ing！还有那个店长助理，毕业还不到两年，能不断升职的原因是因为她的认真吧，看上去是的！就像店长说的关键是让公司相信你，同时也要给公司一个相信你的理由！加油，还有天天总结，不要犯同样的错。

刚开始欧尚先是给三分钟自我介绍，主题是“谈谈你逛过的超市和感受”，因为我是最后一个发言的，也因为没有鲜明的主题，没有突出的观点，结果四个面试官都没有看我，自我感觉不是很好。余增斌发言很好，先是介绍家乡，然后简单介绍下逛过超市的感觉，最后给超市提出了几点意见，一个是抓住学生群体，还有开小区的分店，因为语气的自信，因为发言的与众不同，很突出的！大多数同学都从价格啊，感受啊，讲下！

下面一轮是小组讨论，把题目在这记一下：

### 小组讨论

设想你是一组宇航员，原打算在月球表面的母航上集合。在重返大气层过程中，由于机械故障你们的分船降落在离预定地点200英里的地点，并且飞船上许多机械设备都损坏了，如果要生存必须到达母船，此时必须从飞船上挑选一些重要物品以应付这200英里的旅程。

下面列了13项飞船降落后还保持完好无损的物品，为了确保安全到达集合地点，你们这组人的任务就是按这些物品的重要性对他们进行重新排列，把第一重要的物品放在第一位，第二重要的物品放在第二位，以此类推，最不重要的放在最后。这些物品为：（10分钟准备，30分钟讨论）

- 1、火柴盒
- 2、浓缩食品
- 3、50英尺的尼龙绳
- 4、跳伞绳

- 5、可携取暖器
- 6、小口径手枪
- 7、1 罐脱水牛奶
- 8、两个 100 毫升的氧气瓶
- 9、星位图（月球星位图）
- 10、磁质指南针
- 11、5 加仑的水
- 12、急救箱
- 13、太阳能调频收发两用机

请大家讨论正确的排列顺序和理由！

刚开始我没有想到那个绳子是什么用的，没有想到一组人是一个团队，因为捆绑在一起。还有讲得时候是没选一个讲一条理由，结果讲到第七个的时候，一分钟时间到了！很失误的，应该把所有东西分为几类，分别是干什么用的，然后统一起来讲！这样就有一种统领的意识，要有一种高度。

最后单个人面试，说了最希望去的工作单位是银行，晕死，结果每个面试官都问，汗~~~怎么那么笨！面试的时候最关键的是其实面试官也不知道该了解什么，若你能把握这个面试过程，就成功了一半！

好累，今天，明天还有考试，奋斗一天，加油！😓

## 2.27 无锡欧尚超市的面试经历

昨天千里迢迢的去无锡面试了，欧尚可真会折腾人，明明九点多还没开始的面试非叫你八点之前到，最多迟到 10 分钟。对于我们这些苏州的学生，只能提前去一天，准给欧尚边上的那家旅店带来不少生意。

说说无锡欧尚是怎么面试的吧，首先去了叫你填一份申请表，上面包括了你的个人信息，家庭信息等常见问题，此外还有你的职业规划、个人遇到的挫折、你最喜欢和不太喜欢的课程、人人都可以党领导吗、当领导的素质一系列问题，填完头都大了。最后你就会明白，费劲八力填的这张表根本派不上用场，真不知道是不是欧尚纸多了，用不掉。

接下来，等着吧，你不是八点就来了吗，一直等到 9 点以后，一遍又一遍的播放欧尚的介绍片，台词都快背得出啦。来了四个所谓的处经理，又把宣讲会上那一套讲了一遍。再下来就是 15 个人同时准备 5 分钟自我介绍和“你遇到的最大的挫折是什么”，准备好后举手发言，每人有 2 分钟时间作答。你发言的时候，也不知道那四个人在写什么，反正都在写。

再下来，1、2 报数分成两组做辩论，论题是“选秀活动是利大于弊还是弊大于利”，准备 15 分钟，然后就开始。好了，讨论很热烈，有几个男生好像不怎么爱说话，还被点了下下。然后就辩论了，这时，他们在一张纸上勾勾划划，不明白怎么打分的。终于结束了，爱说的抢着说个没完，不爱说的甚至没插得上一句，哎，有过工作经验的人就是不一样，口若悬河、滔滔不绝还思路清晰。

最激动人心的时刻到来了，“下面请大家稍作休息，我们做一下讨论~~~~”，“听到名字的人请到外面来”，这样他们就像命运之神似的，而我们就等待着宣判了。最令人难以忍受的是门口那个处经理居然跟每一个出来的人握手说“两周之内给予答复”，还答复个灰啊，刷了就刷了嘛，真不厚道。说是招应届生，结果有工作经验的不管在面试中表现怎样全部留下了，天意弄人啊。我们这些本科应届生倒不如别读书，出去混混现在到更吃得开，带着这种心情回到了苏州，坐在公交车上看着窗外，一切都变了，“无锡才一日，苏州已万年”啊。什么梦想啊，什么生活啊，不过是象牙塔里的憧憬，现实永远都是现实。能活下去就不要考虑怎样个活法了，要什么样的生活不是你一个无背景无关系的应届生能决定的，找个工作接受你吧！



## 2.28 欧尚面试归来

在招聘会现场投了没有几份简历，就收到欧尚通知面试的电话，而且来的非常急，说是下午两点。于是我只能匆匆结束在华理的简历投递工作，赶回学校，连本来和大象约好的下午东华的场子都只能不去，虽然事后，也就是现在，我挺后悔的，根据我的经验，在现场投递简历比网申成功率高出  $n$  倍。于是，我便想说，这便是传说中的机会成本啊 TOT

其实我挺疑惑为什么欧尚会通知我面试的，因为之前在 **online test** 之后，我的室友早接到了面试通知，还面了两场，分别为群殴和单殴。而我什么都没有接到，这就是传说中的默拒，不过我已经被 **bs** 习惯了，兼之零售业我并不太喜欢，于是我去欧尚去的格外没有心理负担，反正。。。我没有意愿到那里去工作，反正。。。这只是我的面试练兵而已。

言归正传，到了那里，拿了单子我便坐到员工休息室兼餐厅去填写了，等了没有多久，一个 **mm** 就来领我去 **hr** 的办公室了，顺便一路上拿着我的欧尚 **sm** 职业性格能力测验单在评分，我只看到华丽丽的一排五分，那个 **mm** 也不禁感慨了一声：好高的分啊，于是我心里便有点小小得意了。

那个 **hr** 姐姐就是当日到我们学校宣讲的 **mm**，人很 **nice** 很亲和，简单的自我介绍之后就问了我两个问题，感觉第一个问题我被问蒙了，是一个情景测试，我本身性格属于比较软的，容易妥协，于是。。。我自我感觉在这个情景模拟中我太过于退让了，不过 **hr** 反倒是安慰我说这没有关系，每个人处理方式不同，没有绝对的好坏之类的 **balabala** 的。不过我第二个问题答的倒是很好，我看到她很满意的点了点头。

然后 **hr** 姐姐突然沉默了，思索了很久，感觉很艰难的跟我说，大致意思是看到我应聘的职位是见习店长，但是事实上他们他们不招见习店长的，他们的店长是从内部提升的。好吧，也许是我记错了，其实投递欧尚的职位是好久以前的事情了，我哪里记得住那么多啊，汗。。。。。

然后 **hr** 姐姐说了一大堆，反正意思就是他们现在进入欧尚有三种方式，**smt**（部门见习经理）、**student** 和 **part time**，其实我应聘的职位应该是 **smt** 的，但是考虑到我的时间也许不能满足他们的要求（汗，我哪里说不符合他们的要求了），所以可以让我从 **student** 做起，当我听到这里，感觉不妙，有种第二次中国人寿面试的感觉，然后我就问她 **student** 是做什么的，她说他们新成立了一个团队，是做 **xx** 卡的销售的，那个 **xx** 卡就相当于联华 **ok** 卡的性质之类的，然后还说在外面等的那几个东海学院的学生也是干这个的，考虑到我的学历高，可能在这个 **6-7** 人团队里让我担任小组管理者的角色，由收银经理带着我们，跑销售。我一听其实有点失望，我对销售不是很喜欢，我认为我的性格其实是不太合适销售，但是我挺喜欢那个 **hr**，再加上我想见见那个收银经理谈谈细节问题，如果我很感兴趣，也许可以接下来也不一定。

去面收银经理的时候，她正好在面东海的学生，隔着玻璃窗我可以看见，虽然我没有任何歧视东海的学生的意思，但是我实在是觉得那个人的腔调实在是。。。想到要和这样的人一起合作，我就觉得。。。抖~~

等了一分钟左右，那个东海的学生就出来了，坐到隔壁玻璃间，和他的同学们一起嬉笑打闹了。于是收银经理便和我面了，其实就是谈工作细节的问题，她说他们的这个销售不是几十万而是几百万几千万甚至上亿的事情，问我能不能之类的，扯了一堆有的没的之后，我对该项职位的兴趣越来越索然了，所以当经理问我的时间的时候，我直接说我大概 **12** 月中之后才有空，而且由于我家离学校比较远，能做到什么时候真不好说之类的，基本上就是拒绝的意思了。

于是东华今天下午的招聘会我也没有去成，回来之后又不想去自习了，于是我便回到寝室写下了这篇絮絮叨叨新鲜出炉的求职历程。

友情提示：以下内容是 2010 之前盛大网络笔试资料，我们建议你主要精力放在 2010 的笔试资料上，如果你有多余的精力，你可以看看下面我们为你提供的资料。

## 2.29 上海欧尚面试后的总结

上周六在万体馆投过简历之后,当时就接到了下周二上午十点去嘉定的面试通知.说起来自己也真是孤陋寡闻的,直到投简历的那刻还不知道欧尚是什么公司,只是看到公司介绍的不错是要招聘见习经理,而自己的条件也符合就投了。于是回到家就赶紧做功课了。原来欧尚是一家全球 500 强的法国公司,专门做超市,以价廉物美闻名世界。大概了解自己的“对象”接下来就开始看面经了。面经就是面试经验的简称啦,我将要写的这篇就是咯!想把自己的面试经验分享给大家,希望对以后可能会接触到这个公司的人有些帮助哦。

长话短说,前面交待了一大篇,浪费了大家的时间,下面赶紧开始!

因为嘉定区靠近郊区了,离现在住的长宁区很远,早上 7 点半就出门了,中间倒了三趟车在公路上,高速上晃悠了 2 个半小时,终于在昏昏欲睡中被“可爱”的售票员阿姨召唤醒了:哦,欧尚到啦!临走,“可爱”的售票员阿姨还不忘记扫我一眼,并用上海话嘟囔了几句,不过今天天气格外好,我是来面试的,不是来吵架的,不能让这个影响到好心情哦。可是下了车就开始犯难了,平时走超市走惯正门了,公司的员工办公点在哪里呢?四周有肯德基还有商店,就是不见貌似办公室的地方啊!于是在跟保安和看车大叔的打听下才知道,原来是要从边侧的一个小门进去走上二楼才能到员工的办公地点。等我走到时已经有早到的人在员工休息时填写笔试表格了,看了下时间:9 点 40,刚刚好,不迟到。于是也赶紧要了表格去休息室写。表格上面都是一些基本的资料要填写,就是到后面问了几个问题:问题一:如果你所在的部门销售额很差,你会如何解决?这个算老问题了,之前的面经上已经讲过很多次,顺利答出。问题二:如果你的下属不听从你的要求,如何解决?也不难。无非是要弄清楚到底人家是如何不听从要求的,有了具体原因再找对策。填好表后中间又等了一下要办理临时入访证才能进去里面的会议室。于是大约 20 几个面试者就排队交了 20 块押金领完卡就进去了。走进去的过程中不断能从透明的窗户中看到外面楼下的超市情况,怎么说当时的感觉呢?呵呵,感觉自己就像个总裁,居高临下的看着自己的臣民:)爽完了就开始挨宰了。大家整整齐齐在会议室围了一圈,然后几个面试官就走进来,其中一个发给了我们每人一张 A4 纸,折成 3 份然后在中间写上自己的名字作成个简易的名牌放在自己面前。然后“群殴”就开始了。

“群殴”就是一群人一起提问题并回答。这个在网上被多次提起过,据说很“暴力”。嘿嘿,没想到啊,被本人遇上了。开始就很简单了,先是自我介绍。就这样一圈下来 20 几个人说完也用了快一个小时,内容无非就是自己的家庭背景,学历,工作经历之类的,不说不要紧,原来每个人的经历都比我曲折。汗一个先~~接下来一个问题是介绍一下你最难忘的事。没难度,大家都讲了,可是里面有个人很离谱的讲说自己最难忘的事是小时掉到冰洞里面了,然后有个解放军叔叔来救他,然后解放军叔叔就死了,他得救了,可是还不知道人家的名字。于是这件事就令他特别难忘。他还没说完大家就开始哄堂大笑了,本人也没憋住,这个故事太离谱了吧,老兄,你可是来应聘的,不是参加什么吹牛大赛的,用不着这样吧!好了,“群殴”到此就结束了,没有想象中可怕。5 分钟之后就宣布了参加下轮面试的人员名单。很明显,刚才那位老兄被涮下来了。20 几个人留了 7 个人,本人是其中一个。

等到 2 点时第二轮开始了。我居然是第一个被叫出去的。被领到财务总监那里,是个 25.6 岁的女孩子,她问了一些简单的问题:1. 凭什么我们要选择你?2. 你对工作内容了解吗?3. 你最想到哪个部门去工作,为什么?4. 你对自己未来职业的规划是什么?6. 为什么选择来欧尚?按照我的实际情况就老老实实的回答她了,然后又等了 10 分钟被领到了店长那里,继续问问题。他又让我重新介绍了一下自己,但是他说从他的主观判断来说,他觉得我更合适去做商业部而不是物流部,另外就让我提问了。交谈在一片友好的气氛中结束了,让我回家等通知一周内给答复。走出来看到还有个人连第一面还没进行,于是跟他在门口聊天。从他口中得知,他们几个人一致认为我是他们里面最优秀的。嘿嘿,多谢他的夸奖了!然后就等之前约好的面试同仁一起回家。

在回家的路上,那两位同仁的手机都响了,说是周四去参加复试,而一路上我的手机都是静悄悄的^

好，开始总结一下这次失败的原因：1. 我是唯一一个应届生，毫无经验；2. 对自己定位不准确，物流部应该说成是采购部，或者商业部；3. 在待遇问题上问的比较直白，犯了忌讳；4. 家住的离嘉定欧尚太远了，据以往的面经说，家离欧尚1个小时以上的就不会考虑了，但是我都说会在嘉定租房了^ 5. 有比我更适合这个职位的人，最好的人不一定是最适合的人。好了，以上。

最后再说一句，大学生在找工作的路上困难重重，但是一定要坚持，不要放弃；对我，也是对大家说，我们一定会好的！未来是美好的！

## 2.30 我扛过了欧尚四轮面试

今天通过四轮的面试,终于被欧尚录取了.

第一轮是一个图书音像的处经理,他先自我介绍了一堆,之后问了一些个人问题,让我设计一个大众消费品区的陈列图,幸好以前的公司培训过,找出一些关联的商品,一点点的画出来了,但是这个处经理有点咄咄逼人的气势,一个问题一个问题的往下问.最后让我陈述一下刚开始他的自我介绍,我晕,根本没记住什么,还有最另我尴尬的是他的名字都没记住,幸亏自己眼神好,看到他的胸牌,可现在又忘记了.汗!~~~只记住"他是图书音像处的经理,得过两次月销售冠军."感觉很压抑.象自己一点点的被拉下来一样.也稍有些紧张,感觉象自己要完了.最后他让我陈述一分钟,说服他欧尚为什么要用我,这一分钟我觉得陈述的还不错.之后点点头让我在他办公室外等他.让我看到一点希望.这个过程大概用了半小时,也是这四轮中最艰难的一轮.大概等了5分钟,他给我带到第二个人那里.

第二轮是这个店的人事处经理,感觉很和蔼的一个姐姐.长的也不错.就是少少的有点老.先问了我一些常规的问题.让我介绍一下自己比较成功的事情.最后,拿出一张纸给我出了道题.

大概是这样的:“船从某地出发,行至某湾,天色在不知不觉中临近暮色了。一路风平浪静,船行驶的极为顺利。突然间,竟然浓雾弥漫,视界不佳,当雷达发现对方船只时,已经成了避之不及的危险状态,船只果然撞上了。”

你是船长,就必须采取措施。有15个项目,认为最迫切需要处理的写上1,依次列至15。

A 音乐 B 救生艇 C 发电机 D 地形图 E 钓具 F 医药品 G 绳索 H 确认状况 I 紧急事故通知 J 手放信号 K 神佛 L 对手 M 无线电机

我只记住这13个,让我排序.现在也忘记自己是怎么排的了,反正排完之后她问我每个步骤我都说出了理由.之后她问我还有什么问题,我问她一些关于公司培训的事情.

第三轮见的是一个超市生鲜部的处经理.这几个人我只记得她姓什么了,姓左.她大概只问了我一些关于我之前工作的事情,比如说人员管理啊,怎么提高销量啊,总之,没有太难为我,之后告诉我去下一轮,也就是最后一轮,见这个地方的BOSS,是个老外.

紧张,因为英语并不好.不过领我进去的人事部经理告诉我不用紧张.如果不和翻译说就可以了.这给了我不少的勇气.我进去之后,老外很有礼节的和我握手(一般上级先伸手,因为昨天我看过礼仪方面的书).之后和翻译说,让我自我介绍一下,我对翻译说,用英语还是汉语?老外想一下说用英语.我说的还算流利,因为之前背了一整天.介绍完之

后就都是翻译做桥梁了.他问我一些专业的事,又问我为什么实习和工作单位那么多.我说除了最后一个都是大学期间的实习.还问我为什么离开现在的岗位,还有为什么选择欧尚.回答当然是一些奉承的话:我比较认同欧尚的管理体制和企业文化之类的就 PASS 了.然后他在应聘意见上写了点什么就让翻译带我出去,临走时我用英语谢谢他,并祝福公司越来越好(之前想好的)

到了人事,处经理恭喜我应聘成功.

这就是我的面试经历,写出来,供大家互勉

## 2.31 顺利的第一次欧尚面试

接到电话的那一刻真是紧张,呵呵。一看到一个座机打来的陌生电话,我的第一反应就是欧尚叫我去面试了。果然不出所料,通知我第二天也就是昨天。

从我投完简历的那一天开始我就觉得应该没什么希望,想不到居然如此垂青于我,总算有了面试的机会了。

当晚就叫上魏丹去留下买鞋子。终于配成了一套。面试的外观准备应该是没什么问题。旁边同学们的评价印证了这一点。

正题却还没怎么准备,虽然在投简历那段时间稍微了解了一下欧尚,但是还没有非常细致。我从晚上到第二天早上就研究一些它的基本资料和一些比较常规的问题。其他不按常理出牌的题也没有什么好想了,只能靠自己的随机应变了。

第一次正式面试,真点还是有点紧张,不过好像还只是在换衣服的时候。到了欧尚好像就感觉还好了。可能真的大学几年沉稳了许多。已经基本告别了紧张和扭捏的小儿态了。从新来到那个小服务台,又是那个服务员。在那里等了一小会儿,一个叫朱娟的人带我进去了。在半路上我问了她贵姓跟面试官是谁,她很和气,其实我本想在她们那里套更多的关于面试的一些信息,恐言多必失就没怎么问。

从服务台到面试办公室真是绕啊,像我这么喜欢绕的人都有点觉得晕眩。她让我在一个小会议室里先等一会儿。我觉得这个时候是比较难受的,就一个人在里面呆着,有点像即将被屠宰的鸡关在笼子里一样。

面试经理叫了我的名字,我进了一个小办公室,后来才知道这是收银经理办公室。面试正式开始。整个过程我是极尽礼貌之能事,相当之有修养。不过可能我真得平时就训练的不错,所以没有觉得有什么别扭。

面试中有许多问题是比较简单的,但是神经不敢放松,因为随时都会有一些考验。

她问了一个问题,是关于开除员工的。一个员工服务很好,就是收银出错率很高,已经警告三次,按公司规定是给满了机会,问我会开除她吗?

我先表明一下自己的立场:能不开除就不开除。毕竟每个人到了一个公司工作一段时间必然或多或少地对它会有归属感,这是公司的财富。而且花了这么多时间训练出了一个员工,再怎么样都应该慎重。但如果实在是改不了那也只能开除。

她说那还有别的方法吗？

我突然觉得脑子还好使的。我就说或者也可心让她换到服务台去工作，因为她服务很好，那这样接待顾客，顾客肯定喜欢。

她的笑让我看出她挺满意的，在后面写下了一些评语。

第二个问题，她在纸上画了一条线，让我说出有几种办法可以让它变短？

我说了一大堆：剪、砍、磨、咬、扯、烧、有东西遮一部分、缩水、挑一个比它长的线跟它比（这里面最搞笑了，她问这样可以吗，我说按哲学上来说是可以的，因为长短是相对的，既然有线比它长，那它就变短了。她点点头说可以），好像还有一些记不得了。其实这个题目她后来说只是要让我知道处理一个问题有很多方法。

面试得挺顺利。现在考虑一下到底去不去了，家里人觉得不好。呵呵

## 2.32 满意的欧尚面试

欧尚的面试终于结束了，我假期在学校的生活又回到了原来的计划，但是经历过了总会有收获的。

我按约定的时间两点半来到了欧尚，填完一份《应聘管理人员登记表》后，我一直在等人力资源的处长跟我面试，负责招聘的那位张小姐告诉我处长现在不在让我等一会。可能超过半个小时以后，那位张小姐也觉得我等有点久，去处长办公室两三次也没有发现处长回来，并向我致歉。她还向同事询问但是也没有结果，最后可能是从人事部门经理那里知道处长在处理急事，要到4点半才有时间给我面试。那时候感觉零售行业就是忙和辛苦。

那位张小姐挺抱歉的，干脆从处长办公室给我搬来了一张凳子让我坐，但是里面就一点地方，我也不能坐在那里，依事就在外面看欧尚的一些公告。看了他们的员工乐园还觉得挺有意识的，欧尚员工还有拿了个新南杯足球联赛冠军，呵呵，一共只有三只队伍，宜家还有另一个公司，具体名字忘了。而且还大比分战胜，都是九比几，6比几的，感觉进球很容易哦^\_^。

公告上除了，员工乐园外还有员工福利，但是最吸引我的欧尚的一个利润分享 Valuchan 计划，要工作满六个月以上的员工才能参加，这个计划相等于买公司股份获得分红的一个理财计划，我太喜欢了。让我初步计划在欧尚先工作三年的计划改成了五年，如果能进入欧尚的话。这是一个绝对棒的理财计划，而且还是税前工资参与购买。这样还可以合理避税，真是越看越喜欢。

终于等到四点半了，但是我也没有觉得等了多久。人事处长是个女的，感觉非常的平易近人，她首先向我致歉，然后做了个自我介绍，就让我自我介绍。我就是按我事先准备的那样，做了个介绍，这次非常的自然。然后她问了我关于我填写登记表相关的问题，我的优势，遇到困难的解决方法，还有我的五年规划什么的。我都一一的坦率的回答，最后她访问我还有什么问题，我问了两个问题，但是觉得第二个问题真是没有必要，就是看多网上的面试经没有经过大脑犯的低级错误。

第一个问题，我是问如果我得到这个职位，我要事先准备什么，她告诉我什么也不用准备，会有人带我的一共是六个月，一开始不会给我独立行事。第二个问题，我完全是画蛇添足了，我问她欧尚的主要竞争对手是谁，这个问题一般人想都不想就知道，明显摆在那里的。那时候就是犯傻了，真是没有必要，以后面试我得用下脑子了。但总体上我还是对自己今天的表现满意的^\_^。

走的时候，处长还跟我握手了，估计她握完我的手后会后悔，呵呵。因为我的手是冰凉的，因为今天天气真冷。给我感觉欧尚还是一个很好的公司，零售行业在中国肯定会得到很好的发展，我能进最好，要是进不了我也不会感觉到损失什么，这本来就是突如其来的，我想自己保持乐观的生活态度就可以了。

## 第三章 欧尚综合求职经验

### 3.1 欧尚笔试面试经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 8 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2109875-1-1.html>

法国欧尚，9 月 26 来中南立言厅宣讲，当晚完成测评筛选，9 月 27 日全天完成 3 轮面试，发放 offer，办事效率相当高。

科普——

法国欧尚集团公司于 1961 年成立于法国北部的里尔，是法国第二大以经营零售业为主的商业集团。

1981 年，随着在法国的日益壮大，欧尚集团开始向国际化方向发展。今天欧尚在全球 12 个国家和地区拥有大型超市和超级市场 1375 家，商业中心 320 个，在全球的员工人数达到 269,000 人。2011 年，欧尚集团实现税后营业额 444 亿美元，在《财富》杂志评选的世界 500 强企业中列 142 位。

（此次招聘侧重招收，门店见习经理）

#### 一、网上测评

26 号宣讲会结束，现场发放测评条，大家根据测评条注册码注册，完成测评即可。（感觉这款测评产品也不错）

测评内容都是性格测试，自己根据自己的性格填就好了，不过大家填的时候不要前后矛盾，一般都有近 300 题，大家别老想着如何适应对方而前后矛盾。

#### 二、一面（小组面）

传说中的无领导小组讨论。

面试内容：

- 1、小组 10 人，先排好序号（我是 5 号），然后单双号在 5 分钟内互相自我认识，然后每人两分钟介绍对方。（不能单读对方简历）
- 2、无领导小组讨论：作为欧尚的新的部门经理，你的员工处于消极工作，内部不团结的状态，你要如何建设团队，使部门实现和谐发展？

答：

#### 1、互相介绍

很幸运，我们这一组进一面的人中有 4 个是我认识的，而恰好，我的搭档也是我 EC 的伙伴，彼此很熟悉。所以介绍的比较成功。

这里，我的经验性建议就是——

- （1）介绍清楚对方叫什么，我们可以怎么称呼对方（可以说昵称，便于记忆，且形象化）；
- （2）介绍对方时针对部门经理这个职位的性格、能力要求去挂靠着讲（这里建议大家提前把对方公司对该职位的性格，能力要求记下来，到时候对着这个问搭档相关的介绍）

(3) 介绍对方时抓几个特征，举案例讲，不要背简历一样的什么都想说，又老是忘。个人介绍，我的观点就是要给对方一个你或者搭档初步立体化的，个性化的形象，让对方对你有兴趣，切忌把自己所有的“光辉经历”都道尽，要留给对方继续探索你的余地。

## 2、无领导小组讨论

这个环节是很多人都烦心的环节，也是大家受虐最多的环节。

我的个人建议就是——

(1) 不一定非要刚开始就争着当计时员、leader 或者总结人，重要的是在讨论过程，你思路清晰，及时把自己凸显出来。

(2) 不善于发现新点子的朋友可以扮演随时记录大家观点，及时插话罗列大家已讨论出的观点，并适时推进讨论进入下一个环节的角色。（一定要及时记录别人观点，迅速权衡该观点的好坏，是否存在漏洞，你是否可以有所补充，做不了新想法的提出者，就做新想法的完善者）

(3) 不要在一个观点上死揪不放，或许你的观点很新，你个人觉得很好，但如果大家不是很肯定，在最多两次重申之后，你依然不能说服大家，那就适时的做出让步！你需要知道，小组讨论的最终目的是大家得出一个统一的结论而不是判定一个观点是否正确，你应该做结论的推动者而不是“偏执狂”（毫不夸张的说，每次小组面，总会遇见几个比较偏执的朋友。）小组面也是一个体现团队合作的地方。

(4) 剖析案例，分析案例最好是思路清晰，模块化。比如：我们小组关于以上案例的讨论就是分一下三块讲的——

先分析团队员工不和谐的原因，再分析都产生了怎样的结果，最后给出有针对性的解决方案。

(5) 我们组在规定时间内顺利完成案例讨论，得出结论。（可能由于我在讨论过程中思路比较清晰，被推为 leader，2 分钟内顺利陈述完观点）这里需要提示的是，大家在讨论过程中尽量做到陈述清自己观点就好，不要过分拓展无关内容加以解释和罗嗦，说话尽量简洁，给别人说话的机会，保证团队人员都是少量多次发言。（和我一起面的有个男生，觉得挺厉害，思路明了，有当 leader 的意愿，讨论过程中也积极推进大家的讨论流程，发言中肯，但可能由于发言罗嗦，最终没能进 2 面，很替他遗憾）

最终，10 进 4。

（夜深了，明天继续写吧。）

分享即是拥有。个人短见，拿出来供大家参考。祝愿大家都能找到喜欢的工作。

## 3.2 欧尚超市离职感受

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 7 月 9 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1972759-1-1.html>

加班太多，每周休息一天半，各种加班，夜班很多，盘点季节区都要跟，很累，业绩考核很多，一直被骂，工作环境很恶劣，10 几个部门经理就三四台电脑。非食品部门待遇太低了，和自己干的活完全不符好吗，都不如促销员啊亲！

### 3.3 欧尚门店见习经理笔试题

笔试题目采用的是 NORMSTAR 的系统，题目都是以性格测试为主的，前面有看图片猜测图片中人物的心情的题目，其他题目都是几个选项，选择与自己情况最为符合的一项。虽然都是性格测试类的，但是有分成 4 个部分，时间略紧，大家要做快一点哦。

### 3.4 4 个月欧尚实习，告诉你真实的实习工作

*（写下本文的目的是为了今后的弟弟妹妹们工作选择提供一个参考，无关其他，只为大家呈现一个我所经历的真实的情景，尽量客观，仅供参考，如能对您有所帮助，不胜安慰，并非公关贴，不喜勿入，本文写在今年 6 月，由于忘了一直没发，以下只是当时心情。）*

2012 年 12 月，因为校园招聘拿到法国欧尚超市的 offer，入职欧尚实习。

先自我介绍一下，“985”“211”本科，文科女，虽然对所学专业兴趣不大，但绩点成绩说得过去，奖学金拿过国家级的和校级的，做过科研项目，发表过论文，大多时候仅仅打酱油。无证书，仅有一个托业证书；学生工作做过某某秘书长，副主席之类的，社会实践基本是志愿者服务，还有几个商业营销大赛，拿过酱油奖，实习上，因为就读大学所在城市位于不繁华的二线城市，实习机会很少，校园招聘之前仅仅只有一份广告公司实习。

以上基本属实，都不是重点，如有出入，当我没说。

欧尚基本情况：

关于招聘：

法国家族企业，欧尚超市招聘，分工作在总部和门店，总部招聘是见习采购，据说只在少数名校招聘，门店招聘的是见习经理，分商业部门和服务部门，一般校园招聘会是商业部门的见习经理。因为我拿到的是门店的 offer，所介绍的也是门店的情况。

关于职业发展：

门店：见习经理—经理—经理或者 MC（也就是管理总监）—店长—督导

还有被调入上海总部的，职业发展 lz 就不了解了。

清晰的职业发展这点是真实的，据 lz 有限的见识，督导是基本是法国人，店长以下可以是中国人。至于工作年限和职位，大体不同，有的部门经理做了 6、7 年，有的部门经理 1、2 年升职为处长，根据具体的部门和情况不同，也和个人的商业能力有关。

关于培训：

欧尚 SOM 经理培训学校，为期一个月左右，据楼主推测应该是在 12 月，4 月，8 月，所以有的人来了 3 个多月才能培训，lz 刚来就赶上培训了。主要是关于商业、管理和人事三方面的培训，培训对象为见习经理，必须通过 SOM 考试，才有资格担任部门经理。具体情况后面会详细说。

关于工作环境和时间

卖场工作是现场管理，不是 office lady，也就是理论上说，原则上讲，基本上要在卖场工作，或者是库房，但是实际上，因为经理有一些 paper work 等作业，所以还是有一些时间在办公室里工作。

工作时间内，每月休息 6 或 7 天，按照排班，不一定是周末，经理是 7:30-18:00 中午 2 个小时休息，但是楼主同学在某南方店实习，她是早上 7 点上班，因地域不同。但是经理打卡不计工时，因为经理签的是综合制合同，也就是按照工作量工作而不是工作时间，所以有的经理早上 9 点上班或者有的经理晚上加班到 10 点也是有的，不过老板们都不想他的经理迟到。每月如果轮到值班，就是中午 12 点-闭店（22 点）

关于薪酬福利（就知道大家最关心这个，所以到最后才说，哈哈哈哈哈）



门店见习经理入职薪资分城市，北京上海这类城市：2500；其他城市：2000，处长是 6500，店长不晓得，楼主入职公司还有饭补 200，每年有一次考核加薪，好像是 10%。此外有个人业绩奖，门店业绩奖，还有内部持股，利益共享计划，据说一年能拿到 17 个月的薪水。此外，入职满 3 个月，可以刷工卡，员工价 95 折。此外根据楼主探究，欧尚员工办理附近的健身卡，还有一些饭店，以及钢琴古筝班，都可以打折和优惠。当然很多人问过楼主有木有其他收入，这个，楼主被说傻 X 原因之一在于当时不 care 这些，也不便猜测，所以大家自己想象吧。还有一类是特殊的 offer，工资和职业发展和机会也相对好一点，有兴趣的弟弟妹妹可以试试争取，好像当初在楼主的大学招聘，只给了 3 个人，2 女 1 男，有一个女生后来拒了（是楼主的闺蜜，哈），还有一个女生去实习了 4 个月，回来写了这篇经验贴，另一个男生不了解。（有关公司机密，此处无法显示）

关于工作职责

部门经理相当于小卖铺的小老板，主要管理员工和促销员，负责部门营业额，毛利，来客数等，订货和控制库存等，和供应商谈判等，当然不同的部门 target 也不同，有的是做营业额，有的做毛利，有的做来客数渗透率之类的，总之工作目标是达到好的经营结果。

下面就是楼主真实的实习工作，重点在这里，但愿你们还没关闭网页。

楼主思维略跳跃，所以以时间为线索。

12 月寒冷的冬天，异地实习，楼主是租的房子住。入职第一天，赶上 3 个月一次的盘点，也就是说清点卖场和库房所有的商品数量，校正系统里面的库存量。但是要上一整夜的班，所以入职第一天，人事处的员工把我领到带我的部门经理那，也就是我的第一个师傅，就叫 W 西瓜吧，他让我晚上八点过来上班，所以就出现了晚上八点，在合租的姑娘惊奇诧异的目光中，我还得瑟的画个妆去上班的情景，囧。我第一个部门是食品类部门，盘点任务比较辛苦，毕竟单品多，楼主主要是和促销员一起清点数量什么的，所以楼主是第二天早上 7 点半才走，想起当年楼主为了考试也没一夜不睡过，然后第二天睡了一天。

**所以在零售行业，你的作息时间和大家是不同的，也就是别人休息的时候，你要去上班，当然别人上班的时候，你也很有可能休息哦，如果选择这样的工作，要么接受，要么接受，要么还是接受。**

下一个就是关于外企的培训机制，也就是欧尚的 SOM 经理培训学校。记得作业本说过，大学生毕业第一份工作可以选择外企，因为外企的培训机制很完善。确实如此，至少在制度层面上，培训很不错。因为我来的时候是 12 月，正好赶上 SOM 培训课程，我们这一期有 15 个人，2 个店加一起的，有入职 4 个多月的，有 1 个多月的，还有入职几天的我，有商业部门的，还有服务部门（收银处，收货部等），有的已经接了部门，有的还没接部门，有毕业几年的，也有木有毕业的。

SOM 培训内容包括人事（五险一金之类的，薪酬绩效，因为要管理部门员工和促销员），商业包括一些商业策略和知识，管理包括未税营业额，管理毛利，销售毛利各种商业数据，还有中英文互译的经营报表，还好楼主略懂英文，但是楼主当时对于这些数据计算考试还是拿出了当年学霸中的学渣的风格学习的。**所以这个培训的目的在于了解和熟悉工作内容和职责，培养未来的商人。**

另外一方面的培训是见习经理所在的部门经理，也就是师傅教的日常工作，我所在的部门是食品类的大部门，促销员很多，事情也很多。那时的我因为要上培训课，所以基本在部门的时间不长，一般打价签，扫缺货，申请卖场的 POP，处理滞销商品，出团购，围促销等。楼主的第一个师傅 W 西瓜是个儒雅中年男子，有一张好爸爸的脸，非常有耐心，不厌其烦教 lz 读各种报表，计算各种数据，怎么准备季节区和海报选品。也没让楼主做很辛苦的工作，我一般都是看着促销员工作，因为促销员大姐都非常勇猛，飞檐走壁，上串下跳在库房，我都是看的一愣一愣的，也就是帮着做一些事情。当然其他部门的见习经理，尤其是男生还是非常辛苦的，他们过年期间还去地下拉货，总之不同部门经理对实习生的要求也不同。之前在 BBS 上看到欧尚的工作还是很恐怖的，楼主同学在某南方店的实习遭遇也很悲催，和促销员吵架，被员工呼来喝去等，但是楼主幸运的多，遇见的师傅，虽然有年龄差，但是楼主是非常喜欢的，与促销员大姐相处的也还不错，后来换了部门，和几个促销员还是保持不错的关系，她们也教我很多卖场你看不见的大事小情。**和各个部门所有的人保持好的关系，会让工作很顺利的，这一点直到楼主离开公司也一直信奉的。**

接下来就是要过年了，1 月开始也是卖场很忙的时候，楼主一直都是低调的做着低端工作的小见习，做好日常工作之后就是准备 SOM 经理培训学校的考试，记得当初有个处长给我们培训的时候，提到欧尚一向喜欢临危授

命，后来楼主懂了。因为年会推迟，安排在我们这一期 SOM 考试的前两天，而就在年会的前两天晚上，人事处长告诉楼主，楼主要做年会主持，那个时候楼主完全不知道其他的 3 个主持人，这难道不是赶鸭子上架么。没有金箍棒，楼主还乱揽瓷器活，楼主想拒绝，但是因为楼主拿到 offer 略特殊，所以会多得到一些机会，不管你要不要，需要服从安排，机遇与挑战并存，只能步步为营。想来楼主从来都是说着一口流利的家乡口音普通话，一直被模仿，从未被超越。最重要的是楼主木有衣服，哪里来得及买主持的衣服，还好和 2 个纺织经理得到人事处长授权，在卖场选了一身衣服，还有一双高跟鞋，后来那双高跟鞋部门的经理说，就送给我了。后来我换了部门之后，和那个经理在一个处，成了同事。然后楼主在年会前一天完成了主持稿，流程图，各部门奖品催促，收集各处汇报 ppt，不过公司看来都很随意，那时候楼主初入职场，认真工作，谨小慎微，主持稿改了又改，试了又试，临场状况百出，在又饿又累又紧张的情况下，楼主拿出临场发挥胡说八道的品质，和其他 3 个主持人顺利的完成了 400 多人的年会，还好没搞砸了，又中了个三等奖，也在其他人身上学到了很多职场的经验，最后店长送我们回家，还是很温馨的。**临危授命，大概在哪里都会遇见的，要做的只有随机应变。**

过年前的半个月，楼主被借调到孤儿小分队，名词解释就是，由 2 个女生见习经理，管理各个部门派出来的人回收顾客不要的商品，孤儿就是顾客挑选在购物车，但是结账前不要了，被遗弃的商品叫孤儿。然后楼主的名字就叫孤儿小分队队长，这个工作非常容易得罪人，而且很辛苦，我们 2 个轮班，有的时候就要闭店才能走，也就是 11 点半才离开，那时候楼主真是冒着生命的危险，常常怀疑会不会有女经理晚班回家遇害的恐惧，赶上师傅 W 西瓜值班，就死缠烂打让他开车顺便送我回去，平时打车也总担心被杀害抛弃在丛林，半个月后被警方发现，哎，楼主就是想象力丰富。

lz 的搭档 H 芒果是个很有意思的姑娘，我们都比较随性，还是苦中作乐，玩的不亦乐乎。她自己值晚班基本是和金鱼聊天，我基本和各个孤儿品对话，比如我会对一条顾客不要的鱼说，不要不瞑目，做鬼都不要放过抛弃你的顾客，那个时候或许以为我们俩被折磨的精神不正常了。其实我们具体工作是制作排班表，安排各个部门的人在不同时间回收孤儿，并且督促检查。困难在于过年期间各个部门人都很忙，都不愿意派人处理，所以我们就要挖空心思，绞尽脑汁同各个部门的经理和员工促销员斗智斗勇，争取派人回收孤儿。有的时候会有部门经理不派人啊，派来的人出去了就不回来了，过年期间特别恐怖，孤儿满天飞，还好有人事和美工还有技术部的同事帮忙回收，也还算完成工作，不过还是那种顺利完成工作又委屈自己，后来据说值班日志上几个处长都肯定了我们的工作，也算是功德圆满了。

过年之后，楼主的命运被稍微改写了，我换部门了，去了非食品的一个部门，在我拒绝无果之后，只能和第一个师傅 W 西瓜告别，去了新部门。刚入职的时候，是我总和部门所在处的一些经理玩的很好，因为是一起培训的，这次可以名正言顺的鬼混在一起了。新部门是一个中小部门，师傅就叫 T 包子吧，看起来还是很严肃的，不过一接触发现，哇咔咔，我又幸运了，这个 T 包子师傅是个好小伙子，工作很积极上进，人非常有趣，会很专业的讲述部门的工作，然后不动声色的夸赞自己一番，并说低调做人，高调做事。我的确很崇拜 T 包子师傅，我的到来也是对他工作的肯定，估计这个时候他会升职了，因为那个时候我就发现，他扎根本部门，放眼全 TXT 处，关注处里面各个部门的情况，而且协助处长做了很多工作。

这个时候的 lz 入职 2 个多月了，经历了 som 培训，年会主持和孤儿小分队，认识了公司里的大部分人，和大家相处也就更自如了，也不像初入公司，初来咋到，啥也不知道，谁也不认识的，工作也很冰冷和生硬，也不再有了除了师傅木有朋友的感觉。再加上楼主一直以来关系最好的经理 Z 苹果也是同属一个处，相互照应也不错，Z 苹果经理是一个典型的金牛女，入职半年多，工作认真踏实，休息的时候也来上班，大概是楼主是摩羯女，同是土象星座，关系很好。同时楼主平时总爱往美工部跑，因为办公区总是关门，楼主站累了就去美工坐一会，和里面的一个员工小陀螺玩的不错，后来中午一起吃饭，lz 也经常提供一些部门负毛利甩货的信息，所以关于一些部门美工器材领取之类的非常方便和顺利。

新部门属于非食品部门，管理方式和大部门不一样，经理也可能做一些具体工作，lz 一般就是整理排面，在库房工作，因为都是老员工，一般我也要去做很多工作，就是也要去做促销员和员工的工作，不过所幸 lz 还是比较能干活，少废话的人，和各位大妈大姐还都相处的很融洽，师傅 T 包子也是非常有意思的人，教我很多关于工作和职场的知识，真是长见识。

关于师傅和工作，有个愿意教你的师傅真的特别幸运，我的两个师傅 W 西瓜和 T 包子，我都是非常信任的，而且这两个师傅都是不迟到的，lz 本身也不喜欢迟到，所以寒冷的冬天，黎明前的黑暗，楼主起早去上班，此外 2 个师傅都比较喜欢带我胡吃海喝去，总请我吃饭，尤其第二个 T 包子师傅和我一样是个吃货，后来我推测，是不是因为他们带了实习生，才更加自律，做个榜样给我。总之那时候的楼主非常感恩，师傅们不欠我一毛钱，却很热心的教我很多，在职场这趟水中，每个人都本能的规避风险，把不确定的责任推出，而这个时候有人会把自己的经验交给你，让楼主内牛满面。

在新的部门，楼主是可以和师傅一起值班的，值班时间是 12 点-22 点闭店，主要是推孤儿，处理客诉等情况，遇见过一些状况，看着各个经理和处长怎么处理问题。其实大多数时间还是很闲的，基本我都是和师傅聊天啊，实在没事，师傅就叫我玩一会，晚上大家都走了，我也没人一起玩，只能和毛绒玩具聊聊天啥的，祈求上天让我晚上 10 点半回家不要遇害之类的。

有人问过楼主什么样的人适合做欧尚的经理，怎么说呢，据楼主敏锐的洞察力，欧尚的经理各不相同，商业意识啊，沟通能力什么的比较虚，大家肯定不想听，我说呢，欧尚的经理可能要做一些基础的工作，所以还是要吃苦耐劳，并且能够接受这些工作和安排，包括偶尔的倒班和早起，其次就是大俗才能大雅，经理和供应商谈判的时候偶尔说说，我去年买了个表通俗版的脏话也是能理解的，总之这里并不总是女人当男人用，男人当畜生用，因为常常女人直接当畜生用。但是看起来，收获也是很多的，成长也是很快的，楼主离开的时候，就是带着一颗欧巴桑般的沧桑的心，据说这里的人跳槽跳的都还不错，看你工作的兴趣了。此外关于工作和生活的平衡，lz 都和 2 个师傅讨论过，结合楼主自身的经验，别人周一上班的心情比上坟还沉重，但是我们还能周一休息，看个电影，去哪玩也不拥挤，票价也便宜，另一方面，你可能与你的朋友隔断了，你的朋友休息了，你还在上班，后来楼主的 T 包子师傅告诉楼主怎么自己一个人看电影，爬山听相声，楼主基本没机会和朋友出去玩，大部分时间都在研习厨艺，煎炒烹炸钻研各种菜式，尝试各种烹饪方法，仿佛上了新东方厨师，蓝翔技校一样，做了好吃的，自己吃，请同住的姑娘吃，所以虽然楼主常常一天站了 8、9 个小时，体重还是木有降下来。此外就是和同事 C 柚子逛逛博物馆，玩玩泥巴，陶器，还有就是差点报了古筝班，因为欧尚优惠价嘛。

楼主的欧尚实习生活差不多就是这样的，其实还是很开心的过每一天，因为在入职一周之后，LZ 就意识到在这里你要让自己快乐起来，否则生活会特别 KB，负能量和各种原因，作为服务行业，天天服务上帝，自然要做好心理缓解疏导，所以我一直以一种活宝的姿态各种耍宝，不过也是因为没有正式接部门，压力还不是很大，不用愁库存大，毛利负了，损耗大了。一句话证明认识我的处长，我不管，我要给到我结果是好的，我要给到我毛利是好的，我要给到我损耗是好的，所以**领导还是结果导向的，这里都是结果导向的。**

娱乐一下，就是一句话证明认识 T 包子师傅，得了得了，甬管了，你甬管了，一句话证明认识 Z 苹果经理，对的！对的！（人事处长附身），一句话证明认识 C 柚子经理，亲！亲！（叫供应商亲的姑娘），楼主一直很低调，不过遇见的事情总是识别度略大，不知道论坛上有没有同事，总之还有最后一个问题么？爱过，还有一个问题？不后悔。

### 3.5 欧尚面经及待遇

昨天到杭州欧尚超市面试，上午九点，大概 9 点半开始，两个面试官，一个在欧尚工作 7 年，另外一个两年，好像都是处长。面试开始时两个面试官自我介绍以及介绍欧尚，气氛十分和谐，接下来自我介绍，我们这批面试一共 9 个人，其中 4 个应届毕业生，许多都是很早毕业的，最早的 2005 年（心里一阵压力），自我介绍时，应届生显得有点羞涩，而有工作经验的几位十分流畅（压力又来了），自我介绍期间，面试官问了些问题，不过总体十分和谐。接下来小组讨论，我们组 5 人，另外一组 4 人，题目是“夏天到了，如果欧尚要搞个饮料促销，该怎么做？”小组推出一个组长，讨论结束后，组长首先发言，然后每个小组成员分别说两句话总结。我们小组组长由 2005 年毕业的老大哥担任，讨论过程就不详细说了，发言结束后两位主考官出去讨论了很久，点了 4 个人的名叫

他们回去等通知（应该淘汰了），接下来就进行二面（效率啊），我的主考官是一位女的处长，叫我自我介绍一遍，问了我小组讨论中我充当什么角色，另外问了我的职业规划，未来 5 年人生规划，我都十分积极的回答了。之后问我有什么问的，我问了职位发展前途以及薪水问题。底薪 2500 200 餐补。（这个不谈了，大家发表下意见吧）

我感觉欧尚的面试效率高，面试官也十分用心。大家只要用心发挥，结果都不会差的。

### 3.6 绍兴欧尚面试体会

在浙江工商宣讲会就直接进行了第一轮面试，过了两天打电话说要去绍兴店参加店长面试。

到了超市之后，首先会有一个处的处长给你进行一个简单的面试，我当时是纺织处处长面的。问题很简单，就是自我介绍，然后对着你的简历和刚刚的介绍，简答的问答，时间真的很短。

然后就是店长面试。面试前需要填写一张欧尚的内部的表格，表格最后一页是开放性问题的，问题如下（凭记忆记的，大致准确）：

- 1、是什么吸引你来欧尚
- 2、你的职业规划（5 年）
- 3、你对工作有什么特别要求（部门、组织、时间方面）
- 4、你在工作之余的爱好和特长
- 5、所希望的薪酬
- 6、在这之前的学习或工作你最喜欢什么
- 7、在这之前的学习或工作你不太喜欢什么
- 8、你是都具备一名领导者的素质，为什么
- 9、如果你的部门销售额很吵，你会怎么办
- 10、如果你的团队中有一些人不能按照你的要求工作，你会怎么办

绍兴店的店长是一位胖胖的中年妇女，据说是高中没毕业就出来工作了，一直干到了店长，了不起。店长对每个人的面试都是不一样的，我们一起有个哥们进行了压力面试，刨根问题什么家庭啊恋爱考研呐，一定要挺住，尽量简洁，言多笔少啊。不过他面试时间是最久的，貌似都有 40 分钟了。通行的有一个小姑娘，面试时间就很短。说说店长对我的面试吧：1、自我介绍 2、和你套近，缓和气氛 3、问你的家庭情况，家庭成员的具体情况（ps. 貌似店长喜欢来自农村的，家里有好几个兄弟姐妹的，最后利用的就是这些特点的人，认为能吃苦吧）3、问你的实习经历以及离职原因 4、我的旅行经历（我说了我喜欢旅游）5、我在卖场中发现的欧尚的 3 个不足之处（店长用笔记下了，看来会找相应部门的麻烦了）6、提问

反正问我的，都是一些常规的不能再常规的问题了。

当天下午出结果，我收到的是“可能我不太适合这个岗位”。难道是我长的不能吃苦耐劳，因为她从我的话中得出我的家庭条件还可以，可能有更好的选择吧，算了，不多想了，我尽力。

ps. 欧尚的待遇真是坑爹啊，见习期 6 个月，1800 一月，还有餐补 180 左右吧，转正之后是 2500，要去的同学要想好了，过了这 6 个月就会好的，从和人事部员工的聊天中得知，坚持下来的一半都不到。

希望对大有用，祝大家都能有好的 offer。春招差不多了，我也该歇息了。

### 3.7 一年后，再谈欧尚

又到了一年校招时，距我发表上一篇关于欧尚校招的帖子已经过去近一年了。最近很多学弟学妹们加我的 QQ 询问关于欧尚的一些情况，我也看了一些论坛里的帖子，发现因为欧尚校招宣传并不是很充分，使大家有很多对这

个公司的误区，所以再来简单的说几句。

首先请每个申请欧尚的同学看清楚自己应聘的是欧尚超市门店，还是欧尚超市总部的职位。

门店的职位一般包括各个部门的部门经理，分布城市比较广，待遇和工作强度基本由于门店差异而有所差异，论坛里不少讨论说欧尚待遇差，工作辛苦的，多数都是欧尚门店的职位。这类职位一般不限制学校和专业，也不限毕业时间，需求量非常大。

另外一类是总部的职位。总部部门包括采购、市场、法律、发展等等不同部门，一般是针对 211 院校，仅每年春秋招聘，一般总人数加起来不超过 10 人，工作地点统一在上海，一般是 trainee 的培养模式，即半年左右的门店轮岗再回总部部门进行培养。这类职位相对而言待遇和发展前景都会比较好。

所以请发帖的同学们分辨清楚自己是总部的还是门店的，方便大家进行讨论，也可以避免误导其他同学。

关于工作辛苦程度。

很多说欧尚工作辛苦的，我承认欧尚绝对不轻松。如果你认为你是大学本科毕业生，就不应该去做各种体力活，就不应该经常出差，就不能总是加班，那欧尚一定不适合你。在欧尚工作，需要勤劳，低姿态，少说多做。我相信现在没有什么工作是绝对轻松的，连公务员也不是坐在办公室泡茶喝的时代了，欧尚虽然很累，但是绝对不会超过外企的平均水平。

如果一定要说的话，门店和总部的辛苦是不相同的。门店每周工时相对长一些，可能要求同时处理很多件琐碎细致的事情，但是工作的自由度非常高；总部工作环境好一些，写字楼环境还是很温馨的，但是需要经常出差。所以没有可比性，因为每个人的效率和工作态度都是不同的。

关于待遇。

门店工资水平并不高，但是每年一次超市整体业绩奖，一次个人绩效奖，如果是要求刚刚毕业月薪 4000 以上的可以绕道了。总部每个部门的工资水平不同，总体高于门店，一般来说采购会稍好，但是工作压力也会更大。总部也是 13 薪加绩效，刚毕业平均月薪 5000 左右，起步不算太高，但是 2~3 年后的水平还是比较靠谱的。

关于发展。

欧尚的特色之一就是有很高的自由度。刚进门店可能就有上万元的订货的权力，经过系统的培训之后就能和供应商谈判了，手下也会有小规模部门团队，总而言之比较适合有野心，喜欢接受挑战，愿意和各种数据打交道的商业型人才。总部也是比较信任新人的，刚回总部就独立负责全国性的几十万上百万的项目也不稀奇，基本马上就会开始各地出差，同时也会有很好的培训体系，每个部门之间的交流也很多。这一点是很多大型的专业化的公司没有办法给的。

而且由于欧尚未来在中国将新开更多家门店，总体来说发展的空间还是相当大的，一个门店的管理总监或者店长都有年轻化的趋势，三十岁不到的年轻人很多，总部还有去法国交流轮岗的机会。

总体来说，欧尚是我非常有归属感的地方。它磨练了我的意志，教会我谦逊和勤恳，当时也是觉得很辛苦，但是现在看来，都是非常非常宝贵的经历。虽然现在因为个人身体的原因不得不暂时离职，但是我仍然希望更多的人才能够加入欧尚，实现自己的梦想。希望更多和我一样从欧尚离开的人能够更加理性和客观，不要把某个门店和某个部门的问题放大到欧尚整个几十家门店和总部，影响其他应届求职者的判断。这也是我写这篇文章的目的。谢谢所有在欧尚工作过，工作着，和即将到来的战友们，加油！

### 3.8 欧尚薪资待遇分享

刚拿到欧尚的 offer，待遇薪资福利都说明了，还有上届的学长告诉我的一些，给大家详细说明吧，反正最后看大家的。

见习经理：见习期 6 个月，2500，200 的午餐补，自己解决住宿和其他几餐。转正三千，一年 13 个月工资，一周休息 1 天半，但事实是一般周六下午四五点才放你休息，周日一般要开会，所以欧尚的员工的所谓的周末只能拿来补眠。平时晚上的加班率是 100%，一般到 8 点结束，最晚可能 11 点。说的年假 12 天完全无法兑现，因为过年生意最好是不可能让你休息的，而这个年假是无法用其他时间来补的。基本一年的工资是  $3000 \times 13 + 200 \times 12 + 3000$  (年终奖一个月工资) + 2000 (季度奖，每季度 500) + 过节费 (只是圣诞节，欧尚年庆，国庆，元旦共 3000) = 50000，看似 50000 很多，但注意没有任何房补，两餐自己解决，交通费，高温费其他国企具有的都没有，还要扣税，最重要的是加班率 100%，你别想休息有自己的时间，电话无时无刻都在响。我学长说很不值得去，付出和收获永远不成正比，久而久之内心非常压抑受不了。

采购工资比较高，见习 4500 (总部)，转正 6500，其他福利和见习经理一样，一年下来接近 10 万，这个数字很诱人，但我学长还是三个月后辞职了，而且告诉我上批他们一起去的 12 个人 (见习经理+采购) 已经全部辞职了，压力非常大，加班率比见习经理更恐怖，周末准确来说只能休息几个小时，每个月后几天特别忙，平均一个月要通宵三天，处长，Hr，店长态度非常恶劣，没有一点人文关怀。

以上说的我学长是上海总部的情况哈，其他地方不会更多的了，总的来说，学长说工资看似不错但和付出相差太多，建议大家能有别的选择就别去了，当然如果你特别热爱零售，不怕吃苦，不怕压榨，有强大的内心你可以来试试，可以学到很多，我最终权衡了学长的意见和 Hr 说的薪资福利决定不去了，学长的建议：大家来一定要三思，女生最好是不要来

### 3.9 真实的欧尚

我去年 11 月 14 号收到 OFFER 但是决定 12 月 14 号再去

然后干了 50 天

在春节前辞职了

但是领略了欧尚的全部攻略

现在把个人的总结介绍给大家 我是北京 1 店

欧尚的工资

实习都是 1500 4 天 如果是一周 5 天就是 1800 SMTT

本科应届毕业后是 2300 抛除各种剩下 1792 SMT

如果是有经验的 可以拿到 2500 2800 的档位 SMT

SMT 转正后是 SM 加 500 所以本科一般就是 2800

每年 3 月涨工资 500 左右

处长工资至少 6000 好的能到 9000 一年最 NB 的经理能拿到 19 薪

一般都是 13 14

店长工资不知道

工作内容 就是学怎么骗老百姓的钱

骂人是常事 你要学会容忍

才能成长

离职率很高

尤其是业绩一般的店面

但是你如果能坚持 2 年 在大家都离开你没有离开的前提下 你就晋升了

当了处长就稳了

工作时间 BT 的很 我自己有车还好 如果没车 冬天你得 5 点半其 每个月 2 次盘点 都是到半夜  
每天至少工作 11 个小时 中午 8 元补助 根本不够  
最重要的是见不到太阳 生活在地下  
没有车补 没有房补 什么都没有 外企就是这样  
欧尚最经典的一句话 不行就离开

如果你还有选择余地 建议不要选择流动性大的行业 入错行比钱少更可怕

### 3.10 欧尚面试上岗到最后离职

记不得是什么时候投的的简历，应该是过年之前，但是在我没有想到的时候，也就是 3 月 20 几号，我在现场的时候，接到他们的电话，说问我有没有时间参加他们 31 号的第一轮面试，我答应了。

第一轮：3 月 31 号上午 11 点半，南京欧尚超市面试用的小房间。这一轮是人事经理，很友好的一个人，就是在她面前你不会感觉紧张。我等了很久才开始面试，因为通知是 11 点，到了现场却被告知我是 11:30 开始面试，所以等了将近 1 个小时。旁边坐了很多，有南理工的，南财的等等。看着他们进去出来，我却是格外的不紧张，等到我的时候，心里想就这样相当于聊天一样，没事！结果刚上来人事经理就让我简单介绍一下自己，然后问我知不知道商业部门见习经理是干什么的？我回答不是很清楚，她详细的解释给我听，然后问我有没有兴趣，我当然回答有兴趣，接着又问了一些其他的问题，我都如实回答，很多是关于我兼职的事情。最后她拿了一张表格给我，让我填写，我心里就明白，填了表格的一般都可以进入下一轮。

第二轮：4 月 10 号下午 2.00，欧尚处经理办公室。这次和我一起参加面试的一共是 6 个人，其中 2 个女生。这次真的是“车轮战”，我们分别被安排到 2 个处经理办公室参加面试。我首先是接受家电处经理的面试，是一个看上去很能干的年轻人，说话速度比较快，而且表情也很严肃，总的就是给人一种压迫感，还好我没有紧张，10 分钟左右就结束了。接着我又接受了百货处经理的面试，是个女的，大概 30 岁左右，她在忙着工作，所以首先还是让我简单介绍一下自己，后来又问我有什么优点，同学是这么评价我的，为什么他们会给我这些评价？还有就是问我在 SANFU 的一些事情，包括在兼职过程中学到的东西等等。我感觉她的态度是越来越好，最后我看到她在我的表格中写了“next interview”，我一开始不能确定那是不是 INTERVIEW，还紧张了一下，感觉自己的发挥中规中矩，可能被刷。

第三轮：4 月 24 号上午 9 点，店长办公室。这一次接到他们的电话很开心，因为第二轮面试结束后的第二天上午人事经理就打电话告诉我通过了昨天的第二轮，并且和我说了上岗的时间最好要提前。正式通知我参加店长面试是又过了几天的事情，面试那天，也有 6 个人左右，不过这次都是陌生的面孔，而我 8:55 左右才到，所以一坐下就被通知要上楼面试。也就是第一个参加面试的，真的有点紧张了，当我看到店长的时候，感觉很新鲜，因为我心里想“英语终于可以发挥作用了”。接着就和店长聊了起来，首先还是自我介绍，然后就按着先前的那张表格一项一项的询问，介绍的兼职经历比较多，我觉得面试那天我讲的英语还算比较流利，当时就是不管语法怎么样了，能说出来就行了。法国人也很友好，他一直保持微笑。结果安排的 30 分钟的面试一直用了 50 分钟。面完之后我仍然感觉可能没有希望，因为店长没有和我主动握手，我心想肯定是他觉得我不适合他们这个团队。就这样在忐忑不安中过了 1 天，第二天中午，接到电话，人事经理的，告诉我通过了昨天的店长面试。

大概一个月的时间，5 月 4 号就要报到上班了，这也就疑问着我要离开仙林店了，有太多的不舍和无奈，张兰也被调到了 B 店，我们家一下又走 2 个，上个月是杨丹和郭得锁，这个月是我和张兰。天下没有不散的宴席，我体会到了，一年多的 SANFU 生活留给我很多美好的回忆，那些人，那些事，我都会记住，希望大家平安，快乐！

PS.我 2007 年 6 月 11 日离开欧尚，原因很多，只是想提醒，进那里的原因只能有一个那就是，你一定要喜欢零售业，否则很难说服自己在那样的环境下坚持下去，我们一起去了 9 个人，现在还有 4 个在那里。。。





## 附录：更多求职精华资料推荐

**强烈推荐：** [应届生求职全程指南（第十四版，2020 校园招聘冲刺）](#)

**下载地址：** <http://download.yingjiesheng.com>

**该电子书特色：** 内容涵盖了包括职业规划、简历制作、笔试面试、企业招聘日程、招聘陷阱、签约违约、户口问题、公务员以及创业等求职过程中的每一个环节，同时包含了各类职业介绍、行业及企业介绍、求职准备及技巧、网申及 Open Question、简历中英文模板及实例点评、面试各类型全面介绍、户口档案及报到证等内容，2020 届同学求职推荐必读。

应届生求职网 [YingJieSheng.COM](http://YingJieSheng.COM)，中国领先的大学生求职网站

<http://www.yingjiesheng.com>

应届生求职网 APP 下载，扫扫看，随时随地找工作

<http://vip.yingjiesheng.com/app/index.html>

