

2020 应届生

校园招聘

求职 大礼包

马士基篇

应届生论坛马士基版:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-131-1.html>

应届生求职大礼包 2020 版-其他行业及知名企业资料下载区:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-436-1.html>

应届生求职招聘论坛 (推荐):

<http://bbs.yingjiesheng.com>



## 目录

|  |    |
|--|----|
| 第一章、马士基简介.....                                 | 4  |
| 1.1 马士基概况.....                                 | 4  |
| 1.2 马士基公司管理.....                               | 4  |
| 1.3 马士基业务.....                                 | 5  |
| 1.4 马士基竞争对手.....                               | 6  |
| 1.5 马士基公司文化及价值观.....                           | 6  |
| 第二章 马士基笔试资料.....                               | 7  |
| 2.1 这个预测不有趣的马士基笔试.....                         | 7  |
| 2.2 厦门马士基实习生 笔试.....                           | 8  |
| 2.3 马士基笔经.....                                 | 8  |
| 2.4 马士基 10 月 26 日笔经.....                       | 9  |
| 2.5 Maersk Line Shanghai branch 笔经.....        | 9  |
| 2.6 马士基南京笔试.....                               | 9  |
| 2.7 马士基笔试题型.....                               | 10 |
| 2.8 马士基笔试.....                                 | 10 |
| 2.9 厦门马士基笔试归来.....                             | 11 |
| 2.10 马士基笔试面试流程.....                            | 12 |
| 2.11 马士基笔试题.....                               | 12 |
| 2.12 马士基笔试.....                                | 13 |
| 2.13 广州马士基物流笔试过程.....                          | 14 |
| 2.14 马士基物流笔试心得.....                            | 15 |
| 2.15 马士基物流笔试经验.....                            | 15 |
| 第三章 马士基面试资料.....                               | 16 |
| 3.1 马士基中国 - 客户服务面试经历.....                      | 16 |
| 3.2 马士基电话销售代表面试经过.....                         | 17 |
| 3.4 马士基实习生面试经验.....                            | 17 |
| 3.5 马士基四轮面试.....                               | 17 |
| 3.6 客服面试.....                                  | 18 |
| 3.7 实习生面试.....                                 | 18 |
| 3.8 马士基中国一会计组助理.....                           | 18 |
| 3.9 实习生.....                                   | 19 |
| 3.10 马士基中国客户服务面试.....                          | 19 |
| 3.11 实习生面试.....                                | 20 |
| 3.12 马士基中国一会计组助理.....                          | 20 |
| 3.13 马士基一面.....                                | 21 |
| 3.14 深圳马士基面试.....                              | 21 |
| 3.15 马士基一面面经.....                              | 22 |
| 3.16 马士基二面的内容.....                             | 22 |
| 3.17 马士基面试.....                                | 23 |
| 3.18 马士基求职经历.....                              | 31 |
| 第四章 马士基综合求职经验.....                             | 32 |
| 4.1 马士基 - Transportation Coordinator 面试经历..... | 32 |

4.2 马士基的 销售代表面试流程.....33

4.3 马士基(Maersk)面试经验 .....33

4.4 研发工程师.....33

4.5 马士基中国—客户服务.....34

4.6 厦门马士基 笔试一面二面经历.....35

4.7 马士基综合经验.....36

4.8 APM Terminal 荷兰总部笔试+面试分享.....36

4.9 马士基成都准备签约.....38

4.10 马士基的个人经验.....38

4.11 马士基 MLGP 完整经验(South China) .....39

4.12 上海马士基 MLGP 笔试到终面.....44

4.13 厦门马士基笔经面经.....47

4.14 马士基笔经+面经 .....49

4.15 马士基实习的日子与体会.....50

4.16 说说马士基.....52

附录：更多求职精华资料推荐..... **错误!未定义书签。**

**内容声明：**

本文由应届生求职网 YingJieSheng.COM (<http://www.yingjiesheng.com>) 收集、整理、编辑，内容来自于相关企业的官方网站及论坛热心同学贡献，内容属于我们广大的求职同学，欢迎大家与同学好友分享，让更多同学得益，此为编写这套应届生大礼包 2020 的本义。

祝所有同学都能顺利找到合适的工作！

应届生求职网 YingJieSheng.COM

# 第一章、马士基简介

马士基官网：

<http://www.maersk.com/>

## 1.1 马士基概况

马士基集团创立于 1904 年，总部设在丹麦哥本哈根，经过 100 多年的发展，已成为在航运、石油勘探和开采、物流、相关制造业等方面都具有雄厚实力的世界性大公司，在 125 个国家和地区有业务活动。作为集团的集装箱海运分支，是全球最大的集装箱承运人，服务网络遍及六大洲。在 2005 年“福布斯”世界企业排名榜中马士基集团排第 145 位。

马士基集团是丹麦目前最大的公司，2005 年营运收入为 2087 亿丹麦克朗，净利润为 200.9 亿丹麦克朗，总资产为 2849 亿丹麦克朗，股本总额为 1234 亿丹麦克朗，员工人数已超过 11 万。

马士基集团 1984 年在广州设立办事处，这是在中国的第一个办事处；1994 年设立马士基（中国）航运公司；同年，投资建设深圳盐田国际集装箱码头；1996 年，在中国订购 63 艘船舶，这是马士基在中国订购船只的开始；1997 年，投资建设大连集装箱码头；1998 年，江泽民主席接见 Maersk Mc-Kinney Moller 先生；1998 年，设立 Mercantile（中国）物流服务公司；1998 年，设立上海铁阳多联式运输公司；1998 年，成立马士基集装箱工业青岛公司；2003 年，投资建设上海集装箱码头；2003 年，大中华地区（Great China Area）设立，包括大陆、台湾、香港、澳门、蒙古，总部设在北京；2003 年，投资建设青岛集装箱码头；2004 年，投资建设厦门集装箱码头；2005 年，设立马士基集装箱工业东莞公司；2005 年，在北京设立新型冷藏集装箱生产厂；2005 年，设立马士基中国公司，作为大中华地区所有马士基旗下公司的控股公司。

马士基集团由 A.P. Møller - Mærsk A/S 管理。A.P. Møller - Mærsk A/S 是哥本哈根证券市场的上市公司，由 Firmaet A.P. Møller 管理。Firmaet A.P. Møller 的组成人员称为 Partner，人数不固定，目前由高级合伙人（Senior Partner）Mærsk Mc-Kinney Møller、合伙人兼集团 CEO（Partner and Group CEO）Jess Søderberg、合伙人（Partner）Knud E. Stubkjær、Tommy Thomsen 和 Thomas Thune Andersen 组成。

此外，A.P. Møller - Mærsk A/S 设有董事会，董事会主席为 Michael Pram Rasmussen，副主席为 Poul J. Svanholm 和 Ane Mærsk Mc-Kinney Ugglå.

公司网站：<http://www.maersk.com/>

## 1.2 马士基公司管理

全球著名的家居产品供应商瑞典宜家（IKEA）就是马士基极其看重的一个全球协议伙伴。马士基承揽着宜家在全球 29 个国家、2000 多家供应商、164 家专卖店、10000 多种家具材料的物流任务。宜家和马士基有牢不可断的“纽带关系”，因为宜家的“供应商家族”多年前就一直在和马士基合作。两家公司长期的合作以及彼此在生意模式、价值观、商业目的等方面多有相似之处。



1995年，宜家在中国设立办事机构，那时只是从中国采购少量的原料，并不在中国生产销售。不过，即便当时那么小的物流业务也曾让宜家大皱眉头。宜家对物流服务商要求苛刻：对方必须在透明度、成本、物流能力、效率、质量控制等方面满足其条件；甚至还必须有“环保意识”————选择不污染环境的设备、机器、物流工具和燃料等，而且在运输过程中，还要科学地处理污水和气体排放问题。然而中国的物流公司有几家能这样规范呢？

此时，宜家更加“怀念”马士基。当时，马士基在中国并不能设立物流公司，仅仅在上海注册有一个“马士基有利集运”中国办事处。不过马士基仍然快速部署了宜家中国市场的原料出口物流计划。马士基通过“有利集运”，经香港、新加坡等地为宜家提供物流代理服务。同时，马士基在中国内地的办事处扩充到了9个。

1998年，宜家感觉中国市场大有可为，其亚太战略重心开始向中国转移。同年，宜家在上海开了第一家家居商场，1999年又在北京开了第二家。随后，宜家风行中国，两年内在中国的销售额涨了43.6%，全球采购量的10%也转移到了中国。这时候，供应商的数量增加，地域分布拓宽，部署了在中国的生产网络和销售网络，使得物流业务量快速膨胀。包括原料采购、原料进口、产品和原料出口、国内运输、仓储、配送等等，这显然需要物流服务商能够对SC（供应链）做整体计划。这时候，马士基的办事处显然已经不能满足宜家在中国的需要了。

就在宜家火爆中国的时候，马士基也没有闲着。经过层层努力，终于将“有利集运”注册成了独资公司。权限扩大后，该独资公司接着又在中国沿海城市设立分公司和办事处，迅速扩张网络。2000年4月，有利集运正式改为“马士基物流中国有限公司（独资）”，在13个城市设立了8家分公司和5家办事处，网络由沿海向内陆扩张。有人笑言：“马士基的物流服务几乎是随着宜家的扩张而扩张的。只要宜家在新的地区找到供应商，马士基就尽量扩张到那里。”马士基和宜家在物流领域的合作是经典的“点对点”链条关系。这种链条关系并不仅仅是业务需求，更关键的是，它们长期的合作使彼此相互促进。

当然，马士基的“跨国链条”上，不可能只连着宜家一个，这个链条上源源不断地连接着马士基的全球协议伙伴，如耐克、米其林轮胎、阿迪达斯等公司。马士基是追随它们而来。

这种点对点的链条现象在各个行业的跨国公司是普遍存在的，它们显然更愿意携着自己的伙伴来中国开垦，而不是选择中国的小企业。像宜家这样的跨国公司更像是一艘旗舰，在它的“联合舰队”中，当然不希望有破旧的“机帆船”。

## 1.3 马士基业务

马士基集团公司主要业务领域及二级公司有：

（一）集装箱运输及相关业务：

- 1、马士基航运公司（Mearsk Line）。世界上最大的集装箱航运公司，由Mearsk Sealand合并英国P&O Nedllord后改组而成，目前占世界集装箱航运市场的17%。拥有500多艘集装箱船以及150万个集装箱。
- 2、马士基物流公司（Mearsk Logistics）。世界一流的物流公司，可以为客户提供高效的供应链。
- 3、马士基集装箱码头公司（APM Terminal）。业务范围为集装箱码头建设和运营。
- 4、马士基集装箱工业公司（Maersk Container Industri）。生产冷藏集装箱及其他各种集装箱。
- 5、Safmarine。主要经营南北航线及非洲航线。

## （二）石油开采

马士基石油天然气公司（Maersk Oil and Gas）。在北海、卡塔尔、阿尔及利亚和哈萨克斯坦等地进行石油开采，日产原油 55 万桶和天然气 10 亿立方英尺；并在安哥拉、土库曼斯坦、安曼、摩洛哥、哥伦比亚、巴西和苏里南等国进行有关项目。

## （三）石油运输和石油勘探及有关服务

1、马士基油轮公司（Maersk Tankers）。拥有并运营着 180 多艘油轮，其中超大型油轮（VLCC）7 艘。能够运输原油、各种成品油及天然气。

2、马士基石油勘探公司（Maersk Contractors）。拥有 30 个钻井平台，其中包括世界上最大的技术先进的自升式平台，在世界各地进行石油勘探。

3、马士基海洋服务公司（Maersk Supply Service）。拥有 60 艘各种型号的海洋服务船只，可提供诸如钻井安装、海上电缆铺设等各种远洋服务。

## （四）其他业务

1、丹麦超市公司（Dansk Supermarket）。不但在丹麦国内进行超市经营，也在英国、德国、波兰、瑞典进行经营。

2、奥登塞造船公司（Odense Staalstkibsvaerft）。不但在丹麦境内拥有造船厂，还在爱沙尼亚、立陶宛、德国拥有造船厂。具有世界先进的造船技术，能够建造世界上最大的集装箱船。

3、Rosti 公司。生产高品质的塑料产品，以满足海上运输的需要。

4、Norfolkline 公司。进行轮渡和货运业务。

5、SvitzerWijsmuller 公司。进行海上搜救、拖船、散货及超重货物运输等。

## 1.4 马士基竞争对手

中集集团、联邦快递、TNT 等。

## 1.5 马士基公司文化及价值观

### Corporate citizenship

Being a good corporate citizen has always been an integral part of the way we do business in the A.P. Moller - Maersk Group. It implies that we believe in constant care and that we strive to be upright, responsible and environmentally conscious in our activities - globally as well as locally.

### Community Employees Environment

We are committed to the communities in which we work. Learn more about how we engage in local communities through the projects and initiatives we support. Please click here.

### Employees

Our employees are one of our core values and we wish to create an inspiring environment attracting the right people for us. Read more about how we strive to create a motivating and empowering workplace here.

## Environment

We believe in sustainability and endeavour to protect the environment in which we operate. Read more about our environmental initiatives in terms of waste reduction, energy efficiency and pollution prevention here.

如果你想了解更多马士基的概况，你可以访问马士基官方网站：<http://www.maersk.com/>

# 第二章 马士基笔试资料

## 2.1 这个预测不有趣的马士基笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108171-1-1.html>

下午 2 点半，到了逸夫楼的时候，发现南面的教室几乎都贴着马士基考场的标签。赫赫，好多考场，好多人等了一会儿，考场允许进人了。第一眼就觉得马士基的 hr 很严肃。后来，果然如传说般，稍微不听话者，则一律马上受到惩罚：虽然这个 hr 的说话技巧还是挺好的，貌似礼貌的话里更多的是指挥和命令。

今天才明白 10 分钟有多短：我一贯都习惯保证准确率，但承认今天速度确实挺快的。可惜，hr 的秒表走得更快，让停笔的时候我居然还有十几道题空白着。我不敢再利用几秒钟随便选几个上去，因为已经有人因为停得不够闪电，被废掉了资格~~

我还想做那个传说中的 PI：性格倾向测试。好玩的是，hr 说性格取向的时候旁边一男生居然小声重复了一遍性取向，我一听就乐了，把 IO 题部分做得不好的郁闷心情也一扫而光了。

性格测试也不多想,觉得自己是怎么样的就都填上去了。总之,挺轻松的一个心理测试,很 easy,只要老实选,难的是马士基想招的人的性格很片面,不能考虑我们大众需求。

考完之后,才知道原来所有考场四点钟还有另外一场找工的人潮啊!!!!

考完出来,就觉得没戏了,然而,不管怎么样,这是我找工当中的第一个笔试。纪念一下,为下来做准备吧!赫赫了

## 2.2 厦门马士基实习生 笔试

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2012 年 12 月 8 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1629363-1-1.html>

具体流程和网上说的一样,逻辑测试-性格测试-英文作文-填表格

逻辑测试和性格测试论坛里说的很多了,就不再多说.作文方面的信息好象比较少.

英文作文要求 150-200 个单词, 题目是:你收到一个邀请,到上海参加一个会议,但是你没空,请叙述一下为什么你不能参加,然后推荐一个你的同事去参加.

笔试的时候没人监考,就 8 个人在一个会议室里面,也没有隔开坐.时间到的时候有个 mm 会来说时间到了,卷子一个个传上去就可以.

在逻辑测试的时候有几个人在时间到的时候没有停笔,还是趁乱随便填了好多个,看到这个场景有点,让我有点虚.

发个贴子求 rp,求面试机会,也谢谢那些在论坛发帖的同学,让我们去笔试的时候有个底,谢谢

## 2.3 马士基笔经

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2011 年 4 月 30 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-896449-1-1.html>

今天去马士基笔试。大概是之前已经见识了几家外企的办公环境,马士基办公环境没有让我太惊艳,觉得一般般吧。。可能是之前心理预期太高。员工貌似也不是太多,就一层楼。。

笔试和网上说的一样。12 分钟行测,不难,不过我没做完。PI 测试(60 个词,一面是朋友对你的期待,另外一面是自我评价。好像和网上说的不一样。。网上说的是朋友对你的评价。。评价和期待不同吧。。哎,不懂。。)还有 150 字作文一题,填一份英文简历。。

题目不是很难。但是对 PI 测试特别没信心。。摸不准公司想要什么人。面试岗位是客服。我本人也是比较内向被动温和型的人吧。就都勾上了。。想选什么乐观开朗热情一类的词语吧。。面经又说被软件发现自相矛盾直接判撒谎。。哎哎哎。。实在很郁闷。。反正估计会死的很难看。。

差不多啦。。

就当攒 RP 吧



## 2.4 马士基 10 月 26 日笔经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2011 年 10 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-994460-1-1.html>

今天下午去马士基笔试了，跟网上的说法一样，12 分钟 50 道行测题。性格测试，填一份英文简历。题目不难，比公务员的考试简单多了。

大体题型有：逻辑判断题，词语对应题，计算，图形规律题，数字规律题，

真的要先把计算题空过去。而且这样翻页比较快，我翻页的时候明显看到旁边的女生在手抖。

## 2.5 Maersk Line Shanghai branch 笔经

2010.3.9.下着太阳雪，我去了马士基航运 Maersk Line。下地铁，找了一会儿，上海天安中心大厦原来就在我面前，进了那里，一进去猛然就感到跨国公司的氛围了，整齐的办公桌，宽敞明亮，有中国人还有很多外国人，都在忙自己的事，一个姐姐把我们带到会议室，然后就开始笔试了，题目除了几道计算题其实还是很有趣很简单的，我就稍微做几道计算题，还有 3, 4 题就放弃了，节省时间嘛~其实做的时候还是蛮紧张的，做到一半超超打电话来了么，我哭笑不得，花了 20 秒把它按掉，多么可贵的 20 秒呀~不过也是意外嘛，原谅你了~结果做到 48 题，蒙了 49 题，减去前面几题计算题，大概做了 40 题，能做对 35-40 题，恩，差不多，比如指引和指导是 1 同意，2 相反 3 不相同也不相反，我想想这两个是相近啊，咋办，结果选了 3.还有推理题：运到市场上的新鲜水果都是经过有冷藏系统的货车运输，李师傅去市场上买了新鲜水果，能否推出该新鲜水果经过冷藏？我觉得能~恩

时间一到姐姐就来收，我就随手写了第 49 题，估计不对的，呵呵。然后她就出去了很久，我们 3 个人就开始聊天了，天南地北的聊起来，突然间进来另一个姐姐，后来知道她是采购部的经理，让我们一个一个出去单面。在等面试期间，我们把空调关了因为太热，就听到了隔壁领导好像在开会，好像是一群外国人，在电视视频总结报告，听得我老激动的。

我是第二个，她首先让我自我介绍，然后问了我的优缺点，其实本来想好的，临时嘴不听使唤又说了别的，我说我优点是严谨细心，缺点是太过严谨，可能有时候别人回反感，但是感觉当时还是没能表达的太清楚，又说有时候可能对自己要求太高，事后想想我蠢透了，这个干嘛说出来哦，但是当时不知道为啥就说出来了。

等我面完，来了一个财大金融的 MM，是迟到的。我就觉得他们还蛮会挑人的，一个学校挑一个，慢慢选。

## 2.6 马士基南京笔试

今天下午两点去了笔试 在汇杰广场 很不错的写字楼 本来有三人 结果一人不来就剩俩人了 笔试跟大家说的一样 50 题 12 分钟 我没做完 建议大家碰到数字题就跳 听说是靠正确率的

然后是性格测试 我反正是两页的描述保持一致 然后别人的看法勾得比较多

然后有申请表 全英文 有一个为什么选择马士基的问题

因为不知道性格测试的标准 所以还挺忐忑的 下午五点多的时候收到了面试通知 鸣哈哈 估计应聘的人少所以比较幸运呵呵 在这攒人品祝明天好运:83)

P.S.听说成都的 hr 态度很差 我想说 南京的前台太差了 今天我没见到 hr 全程笔试由前台负责 我早到那了十几分钟 她只说你等等也不只你一个人笔试，也没说你坐那等会之类的 发卷子直接站着把卷子扔给我们 搞得欠她钱

似的 实在很损大企业形象:86)

## 2.7 马士基笔试题型

一份是逻辑

12 分钟 50 道题目

有数字推理，图形题目，还有小学计算题目

相信以南大的学生智商肯定很轻松搞定

另一份是性格倾向测试

正面勾出来你认为你自己是什么样的人，若干形容词

反面勾出来你认为你在别人眼里是什么样的人，若干形容词

通过你填写的性格形容词作出来三条性格曲线，

这样就可以知道你的性格是不是适合岗位的要求

所以可能性格曲线比智力逻辑测试更重要一点

## 2.8 马士基笔试

考试分两部分

第一部分是 PI，要求十分钟，实际上 5 分钟就解决了，有两个小部分

第一小部分是在一大堆词中选与自己性格等比较相称的

第二小部分是在上面同样的词语中选择别人对自己期望的

第二部分是 IQ，12 分钟，50 道题，据说是按绝对分数的

我觉得 50 题好像分了几组来出，每组的题型都是一样的，如下：

1、反义词，如抽象对什么

2、相近的，好像有几组英语单词，长得好像，然后问意思是相同的？相反的？既不同也不反，也有中文词语

3、给出前两句，判断第三句的对错，如农夫都养羊了，某人养羊了，某人是农夫

4、给出几组符号，也可能是英文人名，数一数相同的有几组，如

X X O X X O  
O X O X O X X O  
X X O O X X X O X O

5、一道计算，比如吉姆和 peter 共获奖 64, 000 元，吉姆获得的比 peter 多 7 倍，求 peter 得多少？或 3 2 元进了 1 0 0 箱香蕉，利润率 2 0 %，坏了 2 0 箱，问售价多少？A，

B, C 三种物品, A 为 70, 000, 比 B 贵 25%, 比 C 贵  $1/3$ , 问 C 多少? 有的要算出小数的, 就别做, 耽误时间

6、给出一组有规律的图像, 选择下一个符合发展的, 如时钟和苗长叶

7、相对应的词, 如手指对手, 脚趾对什么; 象鼻对象, 什么对鸟;

8、选择一个词和另外两个组成一组, 使与给出的一组类似

如, 公斤, 称,

小时, 钟, 时间

9、选一个与其他不相同的, 如心, 脑, 肾, 鼻子, 肝

差不多就这几种题型, 我是第一次参加这种笔试, 也没有多用心, 考得一般, 觉得也应该先易后难, 要算的就别做了, 反正是算绝对分

## 2.9 厦门马士基笔试归来

本来打算 7:30a.m. 走的, 但是磨磨蹭蹭的到 8 点才开始走, 等到车就是 8 点 10 分, 我真的很担心迟到, 我晓得轮渡大约要四十多分钟, 结果到开禾路口差不多就是 55 分, 然后我决定下车打车, 只花了 3 分钟就到了国际银行, 到十九楼, 刚好迟到一分钟。

事实证明, 真的不需要准备什么, 连服装都不是很重要, 他们只是关心大家的测试的结果, 都不管你是谁谁。。。即使穿的光鲜漂亮也没人注意你, 哈哈, 当然也许和你一起笔试中有你喜欢的, 或者喜欢你的, 这种相识就是一种缘分啊。(别笑, 还真有的!)

我迟到了, 到得时候前台姐姐不在, 等了一会, 她过来了, 估计是刚送那些面试者到会议室, 然后跟我说了句, 你算迟到的了, 我没解释, 跟在她后面屁颠屁颠的去了会议室, 我一进去, 看到一大群人, 一数, 不多不少, 20 个, 看来在网上刷了不少人啊。有两个看起来很大, 不是学生样, 也许是他们穿的太成熟了, 我的着装在他们中还算好的, 正式中带点休闲。

下面说说笔试的内容, 之前在网上特意收集了些资料, 说他们家的笔试就是两部分, 准确一点共三个环节, HR 姐姐(不好看, 卷发, 但是很干练)说大约要 90 分钟:

A: 智力测试题(这个环节真的要速度, 12 分钟 50 题, 我觉得有个技巧, 先把那些非计算题先做, 因为它们真的简单, 差不多 3 秒一个大约有 30 道, 则只花 90 秒, 翻页的时间是两秒, 共 5 页, 共 100 秒, 剩下的时间对付 20 道数字题, 还剩下 10 分钟, 那么 30 秒一道, 绰绰有余了), 但是这个不是关键。

B: 性格测试(两页纸, 一页是自我评价, 另一份是别人对自己的评价, 就是一些形容词, 觉得适合自己的就在方格中打“√”), 听说马士基投资了很多钱去建立那个筛选系统。很多人说要 be yourself, 不要想只选好的, 但是还是有很多人只选好的, 只是形成了不同的组合, 不同组合下形成的曲线就不一样了。这个大约花 7-8 分钟。

C: 英文简历(HR 姐姐说也没那么绝对的, 不过尽量用 English 写吧! 对于在校大学生可以在 work experience 一栏内写上社团活动或者社会实践。)然后我大部分都是中文, 这个大概 30 分钟。

然后就结束了, 瞄了一下他们那边的工作环境, 真的很不赖, 在会议室可以远眺对面的鼓浪屿, 美丽的海景, wonderful。。。。

10:20, 我是和坐我旁边的 GG 一起下去的, 聊天得知他已经毕业, 我问在 Web 上不是写只要在校生吗? 他说他接到电话的时候问过, 他们说没关系, 他还告诉我要中英文简历, 但是我只准备了中文简历, 哭%>\_<%~~ 不

过跟哥哥要了电话，嘿嘿，期待吧，刷邮件吧，就好像那种申请大学后等待 offer 的感觉。

友情提示：以下内容是 2010 之前盛大网络笔试资料，我们建议你主要精力放在 2010 的笔试资料上，如果你有多余的精力，你可以看看下面我们为你提供的资料。

## 2.10 马士基笔试面试流程

作为一名刚刚被马士基录取，工作经验仅仅一年的小弟，希望这篇文章对那些希望进入马士基的朋友有所帮助……

首先请让我介绍一下自己：小弟去年上海交大本科毕业，毕业以后来青在一家意大利独资公司从事研发工作，英语六级，计算机三级。

看到马士基的招聘广告以后，小弟便蠢蠢欲动了，因为业内人士都知道这是世界船运业的老大，青岛数得着的知名外企，很幸运，他们给了我一个笔试机会，接下来的便是准备，面试，等待，继续准备的痛苦循环了……

**第一轮是笔试**，先是情商测试，两页纸，不限时间，主要是别人对自己的评价和自己对别人的评价；然后是 10 分钟 50 道题的智商测试；

**第二轮是中译英和英译中的两篇文章**，限时 30 分钟，然后是部门主管用英文面试，大概 15 分钟；

**第三轮是部门经理面试**，是一个丹麦老外，主要是用英文问一些问题，大概 15 分钟；

**第四轮是人力资源主管面试**，先填一份入职审批表，然后用中文问一些乱七八糟的问题，大概半个小时；

整个过程我一共去了三次流亭，每次面试以后第二天就会给你答复，淘汰比例大概是几百份简历，50 人左右第一轮，然后是 10 人，最后 2 人，最后小弟幸运坚持到最后了（虽然 51job 上面写的是招若干人，实际他们告诉我只要一个）

整个过程当中，在最后一轮以前其实我一直都不担心自己会被淘汰，因为最开始我申请的并不是这个职位，他们觉得我适合，就让我面这个了。倒是最后一轮，我本来以为人事评估只是一个过场，结果还要淘汰……

希望各位师弟师妹成功！

## 2.11 马士基笔试题

一份是性格倾向测试正面勾出来你认为你自己是什么样的人，若干形容词反面勾出来你认为你在别人眼里是什么样的人，若干形容词去年在和马士基同一系统的一家公司实习的时候，看到了他们有一个专门的系统披阅性格倾向作出来三条曲线，号称 HR 和部门经理级别以上的人都会看这曲线能看出来你适合什么样子的工

-----

另一份是逻辑

12 分钟 50 道题目

公司能接受对 25 道题目以上的，不过我也讲过对 22 道题的被录取了  
当然我说的只是一般员工，不是 TRAINEE  
貌似分数太高他们也不喜欢

综合看来，性格倾向比逻辑更重要。因为逻辑只要不是特别笨，答 30 道题肯定能够没有问题的。不过也难说，见过一个交大的 MBA 只对了 27 道题目

我得感觉就是：能进 MAERSK 是命，不能进也是命。

PS：现在马士基的 TRAINEE 没有前几年那么有优势了。稍微有一点泛滥，认识一个 98 年海运学院毕业的 TRAINEE，现在做到了部门经理的级别。估计月薪 10k 左右。还有一个 97 年中山大学毕业的，现在也是部门经理就酱紫如果你真的想去 MAERSK，希望有帮助。

## 2.12 马士基笔试

考试分两部分

第一部分是 PI，要求十分钟，实际上 5 分钟就解决了，有两个小部分

第一小部分是在一大堆词中选与自己性格等比较相称的

第二小部分是在上面同样的词语中选择别人对自己期望的

第二部分是 IQ，12 分钟，50 道题，据说是按绝对分数的

我觉得 50 题好像分了几组来出，每组的题型都是一样的，如下：

1、反义词，如抽象对什么

2、相近的，好像有几组英语单词，长得好像，然后问意思是相同的？相反的？既不同也不反，也有中文词语

3、给出前两句，判断第三句的对错，如农夫都养羊了，某人养羊了，某人是农夫

4、给出几组符号，也可能是英文人名，数一数相同的有几组，如

X X O   X X O  
O X O X   O X X O  
X X O O X   X X O X O

5、一道计算，比如吉姆和 peter 共获奖 64,000 元，吉姆获得的比 peter 多 7 倍，求 peter 得多少？或 32 元进了 100 箱香蕉，利润率 20%，坏了 20 箱，问售价多少？A，B，C 三种物品，A 为 70，000，比 B 贵 25%，比 C 贵 1/3，问 C 多少？有的要算出小数的，就别做，耽误时间

6、给出一组有规律的图像，选择下一个符合发展的，如时钟和苗长叶

7、相对应的词，如手指对手，脚趾对什么；象鼻对象，什么对鸟；

8、选择一个词和另外两个组成一组，使与给出的一组类似如，公斤，称，小时，钟，时间

9、选一个与其他不相同的，如心，脑，肾，鼻子，肝

差不多就这几种题型，我是第一次参加这种笔试，也没有多用心，考得一般，觉得也应该先易后难，要算的就别做了，反正是算绝对分



## 2.13 广州马士基物流笔试过程

大概是 20 号在应届生求职网上面看到马士基急招财务人员的消息,便随便投了一份简历.22 号中午吃饭时接到笔试通知,首先问了我之前有没有参加过他们的笔试.听到说没有后,那头的女士(小姐?)很快地告诉我时间和地点.由于我还在吃饭,狼狈地只记下了时间和大概的地点在天河北.

于是很快吃完饭,上网搜索,花了我整整一个晚上的时间.遗憾的是没有找到地址.反而搜到很多笔经面经之类的.关于马士基名字来源,属于丹麦哥本哈根 A.P. 米勒-马士基集团下面的一个公司.关于马士基笔试的变态性,录取比例高达 1:1000,进入有如神话,会被视作神人的公司.然而在中国的马士基物流,业内人士相当不爽因其态度恶劣.雇员大多进去时觉得相当自豪骄傲可做久了大部分会跳槽,因为工资不高工作量大而且工资升得相当的慢和少.据说其内部的工作大部分被流程化,越分越细,基本上是小生都会做.但是要英语是必要的,毕竟是个外企,经理老板大多是鬼子--网上说法.最吸引人的地方是该公司的 M.S.I.E 培训生计划.如果成功加入,每年有两次去丹麦学习培训的机会.回来之后一般会被分到其他国家里担任中级管理层职务.但是也有人说其实不怎么样,就是给你洗脑.

要进马士基,得经过三面二笔试.争议最大的就是他们的笔试题.据说是由某个世界级咨询公司出的题库,笔试时随机抽取,而且试题严格守密(搞得好像\*\*\*).笔试分 IQ 和 PI 题两个部分.先做 IQ 题,跟行政能力测试差不多可是简单的多了.总共是 50 题 12 分钟内完成.据说没有人全部做完且全对的,有人说只要有 35 分以上就够了.淘汰的最主要标准在于接下来的 PI 题,一张纸正反两面,PI 是别人对你的评价,给出 n 多形容词 2 是你对自己的评价,跟 P1 一模一样的形容词.中途不准翻页,先做 P2.时间不限.但是不是你选那些看上去正面积积极的词就得分高.事实上他们没有给分数的.他们事后会根据你的选择输入电脑形成三条曲线.你绝对看不懂什么意思,不过也不会给你看哈.只有适合他们所谓的标准才有可能进入一面.至于标准是什么那就知道了.有人说如果你选择的形容词太过美好,电脑的结论就是这个人要么不存在要么是超人要么就是在撒谎.哈哈.结果自然不言而喻,你 OUT 了,这也是为什么那么多人去了铩羽而归的原因.网上的建议是 To Be Yourself. 不过一般只要过了笔试关面试据说不会很难.第二天早上我开始寻找他们的地址.最后还是通过 他们打来的那个电话号码 在网上查到了地址:天河北 898 号信源大厦.然后继续看笔经.看得我烦死,打了一晚上的 CS.然后去波波那里打印简历.睡觉的时候翻来覆去地,老想着要是明天突然笔试完不幸通过立即面试怎么办.我连中文面试都没有准备过,更别提英文的了.最后太累了还是睡着了.

第三天,24 号,七点多就起床,第四次穿上正装,早餐也没吃就等车去了.路上把肚子痛的.最郁闷的是那天肚子折磨我,早上出来痛,下午等车痛,晚上在宿舍了还痛.不过还好关键时刻没有痛.地点很好找,就在华师附近.十点的笔试我九点多点就到了.从一楼逛到五楼,在四楼就发现了马士基.哈哈`因为我不知道是几楼啊,还好不是十几二十楼.在六楼找了个地儿吃完早餐就进去马士基的前台.前台那女的确实态度不是很好的说.看来网上传言不假.不过环境倒是相当的赞,Office 很漂亮的说.接着一批人跟着前台那人进去了一个会议室里(笔试地点).总共十个人,三个男的七个女的,大部分看上去是学生.参加的是九点半的笔试.(之前跟我说十点,不过早去早结束也没什么不好的,哈哈)

在里面大眼瞪小眼的沉闷时间里,我翻开袋子拿出简历,结果发现了一件相当乌龙的事情!居然弄湿了,还不知什么时候进的水.眼瞅着就要开始了,跑去前台问什么地方有得打印,很干脆地告诉你不知道!于是硬着头皮回到会议室,还好有个也是来笔试的女生告诉我在大厦旁边有打印的地儿.我看没时间了就想着先笔试完再说了.

一个穿着整套西装的蛮帅的男的进来,笔试正式开始.与网上说的没错,先 IQ 后 PI,最后填写一个 Applicant Form,填完交上简历完工. 我 IQ 大概做了 40 道,估计 35 道正确是没问题的.题目很简单的说.PI 那里也照着自己真实想法填了,基本上我是最快完工的一个.看来笔经还是没白看的,哇哇.最后在填表时帮人拼写了 实习生 和 会计的单词,可是 填写 Gender 的时候俺不懂,哈哈,问了旁边的人才知道是 性别的意思(汗一个啊).于是琢磨着到底是 male 还

是 female,这里特别声明啊,我只是对这两个单词分辨不清了,不是对自己不清楚啊!不过稍微思索了一下,通过 man 和 woman 的例子对比使我明白了,我是 male!哈哈`我还是有点聪明的啊.最后交简历的时候跟那个 hr 说了,出去复印了一份回来交给了前台,整个过程完毕!

看来网上说的,马士基一般只要投了简历或者做了网申的都会得到笔试机会.而且只要参加过一次被 out 掉以后就再也不会会有机会进去了,因为他们档案存了,你的 PI 不适合他们的要求就不会给你机会了.有人曾经第二次去,结果被查出来,当场赶出笔试现场.这次最惨痛的教训就是,一定要去买个包了.简历的事情真是郁闷死我了.By the way,我明白那个 hr 干吗穿那么多了,里面空调很大,超冷!

结果说是两周内会邮件或者电话通知面试.据说要是接到电话很可能是英语电话面试.反正我心态只是有机会就去试试看,接下来该干啥还干啥

## 2.14 马士基物流笔试心得

今儿下午去马士基参加笔试了,人叫那个多啊,我们这批大概有 30 多人.

昨天下午有个未接来电,挂回去一听是英文的,吓一跳,但也想到了应该是马士基,因为早听说这家外企很看重英文,没想到电话录音都是英文的.早上一到公司就有挂电话过去,这次还好,是个声音很甜蜜的前台小姐接的电话并通知我下午去公司笔试.听到这个结果喜忧参半,因为笔试时间是下午 1 点到 2 点半,正是我上班的时间,这个愁啊.最后只好撒谎了,并且让我们出纳帮忙,还好,平时我也没少帮那小子,跟他说我要去银行给一位员工汇钱,让他帮我撒个小谎,他也很爽快的答应了.提前一点到了公司,感觉有些压抑,但是从前台几个女孩子那得知公司有咖啡喝,还是很爽的事情.

大概 1 点 15 分,笔试正式开始,已经猜到要考些什么内容,只是每次具体题目不一样而已,感觉还是很好玩的.最后要写一份简历,有些发愁,因为是英文的,我这破英语啊,没办法.2 点 40,笔试正式结束,通知我们回家等消息,估计也没什么希望的,因为一走出考场,外面又一堆人等着笔试,晕倒!不知道要有多少人想进马士基!但是这个公司真的很看重英文,非常之看重,就算我笔试过了,英语也一定死翘的,没办法,从小就没有学好英语.现在只能继续用心工作,等待结果了,千万不能再有未接来电了.

刚才 CC 又跟我聊了一下,好像财务经理又想让我做固定资产管理员了,哎,随便他们怎么弄吧,做固定资产也好,现在薪资、秘书这些工作都已经掌握了,只是现在要伺候两位老大忙的要死,还不得好,哎,生活难啊!

希望自己一切顺利,希望我可以有更好的机会发展,保佑我吧!

## 2.15 马士基物流笔试经验

上周五接到的马士基的电话,要今天带好简历去做笔试。

去之前,我也特意搜寻了一些信息.马士基的笔试主要分三个部分:智力题、性格测试和英文填写应聘信息.这样的笔试只能听天由命了,再怎么做功课都不会有奇迹发生的。

下午准时抵达公司,前台小姐让我在一旁坐着等.突然发现,旁边还坐着五个人,难道都是应聘的?看他们的样子,貌似都是有经验的,而且自信满满.过了一会,其中一个被员工叫走了,恩,她应该不是的了.可过会

又来了一个。七个人，就那么坐在前台旁边的沙发等。过了会，前台姐姐让我们坐电梯直接上四楼，有人会在门口接应我们。

上了四楼，一个姐姐开门让我们进去，把我们带到一个小会议室。一路经过他们开放式的办公室，大大的桌子，小小的本本，和谐的氛围，感觉相当好！

我们围着长会议桌坐好。刚才带我们进门的姐姐手上多了秒表和一叠测试题。开始就和网上查的信息一样，十二分钟完成五十道智力题。没有心跳加速的感觉，姐姐说开始后，我不慌不忙地提笔做题，文字太多太长的就跳，做完最后一题后再回头扫前面没做的。姐姐说停的时候显然我没有把所有的题做完。试题收走后，每人发了一张纸，姐姐就把我们独自留会议室里了。上面只要填一些简单的个人信息，很简单的一页，却给了我们很长的一段时间。姐姐再进门的时候，谜底揭晓了，她念了四个人的名字，然后说没念到名字的跟她出去。我很幸运，我的名字被她念到了。这种现象就和我以前面 IM 一样，一环接着一环，每一环结束后都会有那么几个人跟着 HR 出去，其实留下来的就是通过了一环测试的。更何况，还没有进行性格测试，显然出去的就是提前出局的了。我暗自欣喜。

姐姐再回来的时候又带了四张纸，纸上都是一些形容词，我们所要做的只是从中选出可以形容自己的词语。没有时间限制，没有数量限制。做完后姐姐收走，然后又每人发了三张纸，一张上面还是写满了形容词，但是这次是要圈出别人对自己的期望，一样没有时间限制和数量限制，还有两张是全英文的应聘信息表。姐姐把我们留在会议室里填，然后就带着之前的四张纸出去了。

等到姐姐再回来的时候，她提到了一个人的名字，坐在我对面的那个穿红色衬衫的人答应道。然后姐姐向大家问了一句：如果不让你们做会计，做客服愿不愿意？这种问题显然是得到的是否定回答了！冲着这个岗位来的，更何况一旦做了和客服，以后转回会计那要多难啊！同样，我也回答了不，但同时也想到，估计是没戏了吧！果不其然，姐姐带着那个红衬衫出去了以后，不一会就带着我们三个走出了进来的那扇门。

为了顾及一下面试者的心情，他们也做得太明显了吧？就连要我们带的简历都没过问一句！真不知道这些性格测试能测出个什么？好歹揭晓一下，让我们死个明白也就算了！

看来，只能说自己和马士基是真的无缘啊！

## 第三章 马士基面试资料

### 3.1 马士基中国 - 客户服务面试经历

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108168-1-1.html>

不要强调自己学习能力强，因为这个不是你说了算的，而是看你的逻辑测试成绩（面试官亲口说的，我汗）。自我介绍主要说自己的性格特点（倾向于表达适合这个职位的性格），以及你的以往的经历。

还有就是关于对自己的期望，这点要把握好。不要说的太大太满，建议还是围绕这份工作，这个领域内。因为面试官会告诉你，工作都是很枯燥的，他其实也担心想的太多，然后作不了多久，或者心里不平衡，特别对

master, 这个问题会纠缠很久, 面试官一定要知道你不是对马士基抱有很大幻想的。。当然这取决于你的职位了。。24 岁以下可以考 M.I.S.E 就平步青云了。

### 自我介绍

如何了解到马士基 (为什么投简历给马士基, 马士基的行业内容, 吸引你的地方 etc.)  
对你应聘的职位有什么看法? (工作内容? 你个人有什么适合这个职位的特点, 经验)  
未来的职业规划, 对自己的期望

## 3.2 马士基电话销售代表面试经过

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2017 年 7 月 12 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108164-1-1.html>

不是太难, 没有特别考英语, 毕竟电话销售工作都用中文, 也不需要太多运输物流知识, 主要问了下销售技巧, 角色扮演之类的。

公司里面很多电话销售, 坐一区, 每天带着耳机上班, 随时准备打电话接电话。

问假设你要推销你的这款手机给我, 你会怎么做?

答我的这款三星手机因为是韩国的, 所以自带韩语输入法, 方便简单无需切换, 如果你有韩国客户的话, 联系就非常方便, 简单的交流就可以快速拉近距离, 马士基市场那么大, 一定会接触到韩国客户。

## 3.4 马士基实习生面试经验

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2017 年 7 月 12 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108163-1-1.html>

财务实习生面试, 还是蛮 easy 的。

之前在学校论坛看到的实习信息, 发了简历过去后, 一周就通知到高新区去面试马士基笔试和面试是一起的, 先面后笔先一群人英语自我介绍, 然后感觉 hr 根据兴趣选人一对一问, 就根据简历问了下之前的实习和学生会经验, 简单了解了下个人情况, 以及对企业的了解。感觉不难完了就马上去做了电脑上内饰行测或智力题一类的东西--第二天就通知过了。

面试官的问题:

问用英文自我介绍。

答实习时间能否保证。

## 3.5 马士基四轮面试

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2017 年 7 月 12 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108160-1-1.html>

要面 4 次, 还只是一半



马士基面试经历：第一次：提前了 15 分钟去马士基等面试，结果被前台数落太早了，然后问是谁喊你的面试。所以小伙伴去面试一定要问清楚对方是谁。最开始一大群群面，做题，什么性格测试啊，逻辑推理啊，反正更公务员的题目差不多，后来马士基改革了，这种面试都放在网上进行了。然后有 2 道关于客服的题目，全英文的，让你看文字写怎么对抱怨的客户安抚情绪第二次面试，人面，问一下你为什么选择马士基，你看着的是什么。第三次是经理面试，问的题目是人生理想，什么未来规划什么第四次已经是华东地区负责人了，还是跟你聊人生理想然后，我淘汰了，因为口语不行。

## 3.6 客服面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 7 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2047959-1-1.html>

笔试+两面，第一面是客服 mng 直接面试，第二轮到操作 mng 面。

面试过程：想要加入马士基的人都要完成他们的笔试，笔试包括性格测试和类似公务员行测的那种题目，大概 45 题好像，难度适中。按照正常水平发挥就好，回答的太多对的也不行，据 hr 说会删除太高分和太低分的，所以基本上保留 30 分上下的那批人，然后性格的得分最好是稳定、外向等等的那类。

笔试过了之后大概一周左右通知面试，直接去公司面客服部 mng（那时候厦门还有的，现在已经撤销了）+ 一个副 mng（女上司，略凶）。mng 开始会请你做一下英文的自我介绍，然后简单问你几个英文问题，接下来就是中文面试了，让你说说对你人生影响比较大的事情是什么，怎么评价你自己之类的，然后说一下在学校有什么印象深刻的事情（以简历上的内容为发问主题）。外企一般看的是这个人的整体综合实力，专业之类的不太 care，学历的话主要是受到水涨船高的影响，投的人多了，学历要求也就高起来了，厦门的基本上以厦大为主，然后一些华侨的、集美的渐渐多起来了。所以整个公司有 2/3 都是厦大的，颇有开校友会的赶脚。

一面之后可能是表现一般，然后过了一两周，被通知去操作部面 mng。操作部比较多外勤，所以基本上只看男生，不确定自己是被客户部涮了所以被转去操作部的还是操作部老大专门要面的。。。反正觉得这一面有点像走流程。本来已经觉得没戏了，结果一个半月后客服的老大突然打电话来说问还愿不愿意去，估计是招聘季快过去了，还没有招满，就把我补招进去了吧，所以千万不要太快失望，一切都有机会的。

ps，他们比较倾向应届生，可塑性高。

## 3.7 实习生面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 7 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2047958-1-1.html>

面试过程：投简历 然后是 HR 给你发好多封邮件 一个性格测试 别人怎么看你的 你眼中的自己是怎样的 选形容词 之后是行测 难度类似初三物理 可以放心大胆地往前做 不过时间有点紧 没全部做完 因为职位急着招实习 上午投简历 下午测试 第二天上午去人广面试 主管很好 针对你的简历问了些问题 我谈了谈对马士基的印象 为什么会想来马士基做实习 接着问了主管两个关于马士基的问题 感觉基本可以 然后就回去等 HR 发实习通知了

## 3.8 马士基中国一会计组助理

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 7 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1973107-1-1.html>

面试时间：2014 年 06 月 面试地点：成都 面试结果：面试成功



会计组助理面试过程：

一开始就 google 到一个具体问题，就是请用三个词来形容一下自己的优势，用一个词来说明自己的 weakness，当时我心里就想，自己一定要做一个相对特别的答案，打开我以前收到的一个性格测试的文件，查找了不少关于性格方面的单词，并从中选了 **Sensitive,steady,logical** 三个优势，在选缺点时我想起笔试的时候性格测试里有个固执比较适合我，因为这个单词并不是单纯的缺点，并且我觉得固执也比较类似于 **steady**，所以，我决定用这个词，但是我没找到关于固执的专门的单词，看了金山词霸的一些单词列子，我觉得都不是特别合适，最终选了一个 **adamancy**，也不知道选的对不对，反复练了几遍这个单词的发音后就开始找别的题目了。

会计组助理面试问题：

个人性格优势劣势

### 3.9 实习生

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 7 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1973105-1-1.html>

面试时间：2014 年 04 月 面试地点：深圳 面试结果：面试失败

实习生面试过程：

先做题，做 IQ 测试盒人格测试，测试通过之后，才可以在进入下一步的英文能力测试。需要写一些英文的表达和发挥题。从而检测你的技术和能力水平。

实习生面试问题：

是否了解这一家公司。

### 3.10 马士基中国客户服务面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 7 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1973104-1-1.html>

面试经历：

周二下午，去了马士基航运(中国)深圳分公司面试，第一次到大公司参加这样正式的面试，有些体会想讲一下。整个过程包括笔试和第一轮的面谈，持续了 2 个多小时，单笔试就进行了 1 个小时。笔试的流程如下：

- 1.智力测试。
- 2.性格测试。
- 3.英语场景回答。
- 4.画图描述你的过去、现在和未来，尽量不要出现文字描述。
- 5.结合所画的图进行英语的自我介绍。
- 6.对所应聘职位的认识。马
- 7.在以往从事过的工作经历中，说说做那些工作时是你喜欢并擅长的，哪些是你要花费较多的功夫才能完成的？
- 8.小组讨论，要求我们在十分钟的时间内完成一个方案的策划，然后阐述给她听，说服她给这个方案投资。
- 9.最后一个环节，确认每人可以到岗的时间。

从马士基简历筛选、通知笔试，组织面试的过程来看，可以比较好的筛选应聘者。我也从中学到了有关面试方面要注意的事情，我觉得有几点是我要注意的：

- 1.明确自我介绍，包括中英文版本的。可以从自己的过去，现在，以及未来的顺序来讲述，当然，这就要求要明确自己想要的。
- 2.打腹稿再回答，记住，呈现在面试官面前的你一定要逻辑清楚表达流利。
- 3.对一些基本的面试问题，比如“你为什么来我们公司？”，“你对某某职业有什么认识”等等最好要提前想好答案。当你可以面试官面前胸有成竹的回答这些问题时候，你就知道这样的准备是多么的有必要了。
- 4.诚实回答，灵活变动。你总不可能在面试之前知道面试官要问的问题，你的诚实与否在面试官面前其实表现的很明显。当然，有时候还是需要你根据问题结合所招聘职位机灵回答的。结果会在一两周内出来，由于我可以到岗的时间还要好久，不敢抱很大的希望，但还是不虚此行的。

面试官提出的问题

问题 1:

英语的自我介绍，我为什么要来应聘这个职位，“你对某某职业有什么认识”

面试结果：通过 面试整体感受：不好 面试难度：有难度

## 3.11 实习生面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 7 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1973105-1-1.html>

面试时间：2014 年 04 月 面试地点：深圳 面试结果：面试失败

实习生面试过程：

先做题，做 IQ 测试盒人格测试，测试通过之后，才可以在进入下一步的英文能力测试。需要写一些英文的表达和发挥题。从而检测你的技术和能力水平。

实习生面试问题：

是否了解这一家公司。

## 3.12 马士基中国一会计组助理

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 6 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1973107-1-1.html>

面试时间：2014 年 06 月 面试地点：成都 面试结果：面试成功

会计组助理面试过程：

一开始就 google 到一个具体问题，就是请用三个词来形容一下自己的优势，用一个词来说明自己的 weakness，当时我心里就想，自己一定要做一个相对特别的答案，打开我以前收到的一个性格测试的文件，查找了不少关于性格方面的单词，并从中选了 Sensitive,steady,logical 三个优势，在选缺点时我想起笔试的时候性格测试里有个固执比较适合我，因为这个单词并不是单纯的缺点，并且我觉得固执也比较类似于 steady，所以，我决定用这个词，

但是我没找到关于固执的专门的单词，看了金山词霸的一些单词列子，我觉得都不是特别合适，最终选了一个 adamancy，也不知道选的对不对，反复练了几遍这个单词的发音后就开始找别的题目了。

会计组助理面试问题：  
个人性格优势劣势

### 3.13 马士基一面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2011 年 4 月 20 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-899793-1-1.html>

传言中最难的性格测试竟然过了

我选的词都是完全不 aggressive 的，真是太神奇了

不知道是不是大公司作风都是这样拽拽的。都是接近中午通知我当天下午面试

笔试是中午快 12 点的时候电话我当天 3 点半去参加

面试是 11 点通知我下午 2 点半到指定地点。。我就寻思了，万一那个我有事那是不是机会就没了

面试官自我介绍，很 GENTLEMAN 的一个人。。可是他名字我记不清了。。(⊙o⊙)...

看到我的性格测试曲线，三条基本是直线，除了有一条有个大褶子。。看不懂。略过。。

传说中的英面让我忐忑不安。。我英语口语实在太烂了

还好就让我自我介绍用英文的。其他恢复中文面。。万岁!!!

中文面问了

1.我预期薪资，我表格貌似才写 2K 啊。。竟然问我是不是要达到这个工资。。难不成 2K 都没有??

2.对马士基的了解

3.对岗位的理解。我面的是客服

4.喜欢什么小动物。原因。。我说狗。温顺。因为和我性格差不多。。额。。明显是猫更温顺啊。。我脑子肯定短路了

5.围绕简历狂轰滥炸。。非常非常的细节。。简历注水的孩子们要小心咯!!!

对自己的回答不满意，主要是简历没想到会问那么多细节问题，没准备回答起来没一点条理性。。哎。。

忐忑中。。继续攒 RP 攒 RP~~~~~

### 3.14 深圳马士基面试

早上刚结束了第一轮面试。。

面试官还是比较 NICE 的。。

但是本人的发挥。。只能是无言的结局，惨淡的收场。。

面试题目主要是围绕 MLGP 开始的，包括为何申请，认为能从中学到什么。并没有原先准备的自我介绍。然后就围绕着学习和工作经历进行一些提问。比方说最大的困难等。

祝各位即将面试的 XDJM 好运。。。

## 3.15 马士基一面面经

偶是上海的，申的 MLGP，今天早上刚面完，大概持续了 50 分钟...

### 主要问题如下：

1. 介绍一下本科以来的学习生活、工作经验和社团活动（中文）
2. 介绍一下本科以来的学习生活、工作经验、社团活动、兴趣爱好（这个要举例子，讲具体）（英文）
3. 优、缺点？（以下全是英文）
4. 近期最大的成就和失败？
5. 你如何在团队中与你的队友沟通？
6. 你有在工作经历中提出过创新性的点子吗？
7. 你有过设定的目标没有实现的情况吗？
8. 你的未来职业目标是什么？
9. 你还有什么别的问题吗？

整个面试是二对一，一个 HRGG，一个 HRJJ

Tips: 1. 英文好是基本的；2. 要有很多例子可以举；

面试结束后 HRGG 说接下来还会有 AC 和 manager 的面试:78)

版主，我发面经了，你要给力啊！

## 3.16 马士基二面的内容

昨天跑到中汇大厦的时候已经迟到了 3 分钟了

不过到那里的时候,前面的一个人还没有面试完,所以等了一会儿

这里的工作环境和恒隆真的是天壤之别

大楼很破,光线也不太好,只看见许多人拿着单证走来走去很忙的样子

可能这才是物流公司的本色吧

不一会儿,轮到我进去了,那个 jj 蛮和蔼的,不过好像气色不太好,想熬过夜的样子

我一进去,她就拿着我的那份评估单用英文说了句:you are very smart....

我当场就呆住了,从小到大可没有人说过我聪明,然后我就抖抖的说 thank you !

接着什么也没有说,和她对看了十几秒

然后,jj 开始了常规的面试,二面的感觉好像不像一面的 hr 那样咄咄逼人,给人的感觉就是 jj 只是想进一步的了解你全英文的面试持续了四十分钟问题如下:

你是否喜欢自己的专业,觉得物流如何,觉得马士基如何,喜欢怎样的公司氛围,喜欢什么样的同事,参加过什么社会活动,学到了些什么.

如果在工作的時候,遇见客户提出不合理的要求,公司无法达成客户的要求,你会怎么办?(我说,首先要有很好的服务态度,无论如何都要微笑的对待客户,其次,就要有说服能力,说服客户接受我们的提议,

jj 又问如果客户还是提出不合理的要求,怎么办....我只能说我还是尝试着提供给他其他

类型的建议或者增值服务.....

还好 jj, 没有再问下去

如何证明有很强的学习能力和适应能力等等

问了蛮长的时间

最后, jj 还问了我对他们的招聘流程有什么建议

我说了他们的招聘进程实在是太慢了

难道不怕失去人才吗

jj 说这是总部 hr 负责的, 一面的人很多, 他们要慢慢的选择, 还要再看看性格测试的内容, 才会最终定下来, 二面的面试官是部门经理

他们宁愿招不到人, 也不会招 the wrong person .

最后走的时候, 我都忘了和她握手

## 3.17 马士基面试

经历了传说的笔试, 一面, 二面, 三面, 大后天(08.04.07)下午就要去交身份证复印件, 照片和毕业证了。其实我也不知道这意味着什么。昨天 HR 的美女通知我时我根本不意外。因为我知道以我的表现肯定会得到进一步通知。所以电话里我也就哦了几声, 恩了几声, 没表现出任何吃惊和惊喜, HR 的美女估计会比我感到意外吧。今天突然决定写写我这段经历, 无论能不能进马士基, 我也想分享这些经验给我的同学们。

首先我发现进外企笔试和面试前一定要提前准备, 眼看着那么多竞争者都没有通过笔试和一面, 心里就挺同情他们的, 其实他们不是没有实力, 而是因为没做好准备工作。吃亏就吃亏在太低调上了。所以姿态很重要, 一定要 tough 一些, 非常自信才行, 唯唯诺诺的根本不会上他们的眼。

在猎头公司的安排下, 27 号上午 9 点进行笔试。由于 26 号中午才接到的通知, 所以整个下午都在搜索关于马士基笔试和面试的事情, 猎头并没有说明要做什么职位, 我也懒得去查, 所以就直接 google 了关于马士基的面经, 结果发现原来要准备的东西那么多, 看完以后, 心里就有了底了, 大致过程就是

1, 笔试。分逻辑题和性格测试, 填写全英文简历一份和书面回答一个关于公司工作的英文问题。

2, 一面。了解一下你的基本情况。面试官一般是 HR 专员。

3, 二面。比较具体的询问你的学习情况, 问你几个标准的人力资源面试问题, 再就是让你回答一下你对应聘职位的理解什么的。面试官一般是部门经理。入职后基本上这个面试官就是你的 boss 了。

4, 三面。再回答下你的具体情况和对公司的认识, 如果提到待遇问题, 基本上你的半条腿已经迈入棺材了。。。不是, 是马士基了。。面试官一般不是中国人, 应该也是比较高层的管理人员。

面试期内会有一个电话面试, 表面上是通知你下次面试的时间和地点, 其实是考察你的英文听力, 反映速度和表达能力。

注意, 所有的笔试, 面试对话, 都是纯英文的, 英文不好的同学想去马士基可要量力而行了!

解释下什么是逻辑测试, 性格测试



## 逻辑测试

快速智力问答，要求在 12 分钟内回答 50 道题目，而这些题目都是最简单的智力测试题，如“2、4、8、16 一系列数字，按规律下一个该是多少”类似的题目，连小学生都会做，关键是时间问题，看 12 分钟内最多能做出几道，目的当然是考察你的反应速度。

## 性格测试

就是从善良、果断、热情、勇敢、孤僻、激情等描写性格的词语中分别勾出符合你对自己的评价和朋友对你的评价的词语。可不要认为尽挑一些褒义的词语就肯定通过，公司会根据你的选项输入电脑制作出个人发展曲线图，从中能看出某人的发展潜力和远期竞争力。

性格题基本是人才测评题，一张纸两面，题目不一样，选项都是一样的！所以应聘者一定要细心！题目是这样的，正面题目：“你在别人眼中是怎样的？”然后一大堆形容词。反面题目：选项还是那堆形容词！一模一样！只是题目：“你希望自己是怎样？”

注意，反面题目其实是一个陷阱，“希望自己是怎样”就你现在还没做到哪样，选的越多，你的缺点暴露越明显，而且你正反两面的回答千万不要矛盾，否则电脑测评的时候自动的就会认为你不诚实。

心里有了底就开始准备前面笔试的部分了，听取了网上的意见，只注意答题速度和正确率就可以，能快就快，并且要注意在有些数学逻辑计算时要在卷面上留下分析过程，这点我觉得比较重要，后来笔试时我也这么做了。其他关于逻辑图形方面的题以前也做过不少，所以我也不太担心，就是题量比较多，有 50 道。并且只有 12 分钟。

再就是性格测试，听说这点挺重要的，因为这关系你以后的职业发展方向。因为知道性格测试是有陷阱的所以我专门问了心理学专业的张佳佳同学，讨论以后，我决定自己模拟一个性格去填。随后 copy 了一份英文简历到手机里就回家了。结果我忘了如果这些测试全过了马上就是一面，日。

第二天到了地王大厦 32 层，进门后发现有不少人都在等待，填了登记表以后就在前厅和他们聊天。当时我就觉出大家之间的差距其实挺大的。可能是因为紧张把，一开始都没人说话，后来我主动问了问大家现在谁做的关于物流的工作，结果大家把我当成马士基的面试官了。只要有人说话，气氛就好了很多，谈话期间我注意到 2 个哥们，一个长的比较老成，结果我一问才 83 年的。还有一个总是装酷，我试探的问了几个问题之后，发现这哥们挺冷漠的，都不搭理我。这时候来了个 HR 小美女（长的像杨丞琳）通知到一个小会议室进行笔试了。

我去的时候什么都没带，发题前现借了支笔，这时候老成同学坐我旁边，趁着点空闲我交了他几句答题的要领，这哥们反应挺快，马上就记住了。题发下来后开始计时。50 道题，12 分钟，我第一遍只要看见计算的就跳过，做完后开始排着计算并留下做题痕迹，收卷时做了 44 道，我敢肯定，一定全对了。卷子收上去后通知等待，卷子会马上批，当时就有种高中测验单词的感觉。等待的时候 HR 小美女又过来发了张马士基员工信息登记表，要求全英文填写，15 分钟。因为有准备，所以掏出手机照着写了点，可怜很多人没怎么准备，栽在上面了。再次收登记表时，就开始念名字了，没念到的马上就被请出了会议室。这次走了一半的人，旁边的老成同学因为提醒，所以顺利留下来，当然酷哥们也没有走。但是借我笔用的哥们被请走了，他叫金光，人挺不错的，交换了号码后，他把笔留给了我。

再次发卷子的时候就是性格测试了，因为本身不知道要申请什么职位，所以我就模拟了一个做 MARKET 的性格，这时候我又提醒那老成同学该怎么选，他学的快啊，马上领悟了。答完以后也是等待通知。这时候我发现

一个挺白痴的哥们，他在那吹他应聘的财务方面的职位，说自己现在是个财务主管，一个月 6 千多。凭我多年看人的感觉，我马上就发现他是个超级 SB，当时我心里那个各种他啊~所以我就说凭你的性格肯定不适合做财务，你肯定没什么戏，当时语气说的挺严厉的，感觉像批评我公司的员工一样。果不其然，一会 HR 来通知结果，他被顺利喇掉了。这时候也就剩下十几人了。

随后一轮笔试，给你一个英文题目，再全英文答。题目是如果你在公司 PEAK 时段进入，这时候没有人能教你很多工作方面的事情，你该怎么办。我一看这题，心想对有工作经验的人来说这个太好写了，于是就开始列举条目，写了大概 6 条，都是我自己的经验，交上不一会，结果就下来了，包括那个酷哥们和老成同学，共六人进入面试。

这时候换了个 HR 来面试，开始全英语提问和回答了。(好久没说英语了并且也没准备，这次说得相当不好。)她说了名字但是没记住，人有点胖，但是有种比较干练的气质，当时我就想这女人给我的感觉怎么这么熟悉，后来才反应过来有些像 PB 里的 Susan。她开始洋洋洒洒的吐英文了，还好发音不错，都能听懂，可怜剩下的其中几个，听得都迷茫了，她要求我们排着自我介绍，我坐第二个，第一个是酷哥们，他开始说英语了，上来就说自己是做销售的，当时我就笑了，心想，cao 你大爷，你 tm 酷的要死，一点交际手段都没有，还是做销售的？你是不是卖骨灰盒的？！然后他说他想应聘销售，当时我心里慌了一下，因为我不知道自己应聘什么。他说完以后 HR 说，你看没看我们的应聘要求？我们做销售的在深圳只有 15 个人，而且要求有相当的资源，最少是做了 5 年专业销售的才有资格申请。哈哈，这哥们估计是没戏了。到我了，我说我现在在做航空物流的工作什么的。。说了半天后，我最 SB 的是问了一句：你们现在招什么职位？当时她脸色就变了，说：你来以前没有仔细查一下我们公司要招什么职位吗？然后语气开始不满，我想，坏了，这事要黄，死的太冤枉了。最后我奉承了句你那个施华洛世奇水晶项链真好看。她笑了下。说了声 THANKS。然后就换到老成同学了。他结结巴巴的说要做销售，我当时想，我 cao，还有这么 SB 的，刚说了销售是肯定不行的，他还死活不改，就说做销售，这人也太 tm 楞了，这时候 HR 看着他，也挺无奈的笑了笑，好，他应该也没戏了。剩下的三个女的中有两个应聘客服，一个应聘财务，本来十分看好其中一个应聘客服的川大美女，后来她说她还没毕业时，我就想，坏了，估计也悬了。比较搞笑的事是剩下那个应聘客服的女的说了一口标准的韩国口音英语，而且还相当地道!! 一看就是汉城旮旯来的!! 当时就把我震得无语了，HR 笑得低下了头。最后她问还有问题吗？我说我改申请做客服，她问 why，我又说了一通，这时候酷哥们也改了口风，随我一起改，可怜老成同学了，死活不变，唉.....

出门后我就回公司了，心里感觉没戏了....

08.03.31 希望都是来自于失望的。正当我要忘记马士基的时候，Wendy 的电话来了。

15: 47，当我坐在办公室和 abel 在 msn 上八卦的时候，一个陌生的号码来了。接起后一个相当好听的女声传来，她自我介绍叫 Wendy，并通知我第二天 4 月 1 号下午 2 点到 35 层进行二面。

不得不承认，这一个电话是让我非常激动的，没想到我还能有下文。欣喜之余又难免有些紧张，因为我知道面试将是全英文进行的，所以挂了电话后，我开始 google 马士基的面试题。

一开始就 google 到一个具体问题，就是请用三个词来形容一下自己的优势，用一个词来说明自己的 weakness，当时我心里就想，自己一定要做一个相对特别的答案，打开我以前收到的一个性格测试的文件，查找了不少关于性格方面的单词，并从中选了 Sensitive,steady,logical 三个优势，在选缺点时我想起笔试的时候性格测试里有个固执比较适合我，因为这个单词并不是单纯的缺点，并且我觉得固执也比较类似于 steady，所以，我决定用这个词，但是我没找到关于固执的专门的单词，看了金山词霸的一些单词列子，我觉得都不是特别合适，最终选了一个 adamancy，也不知道选的对不对，反复练了几遍这个单词的发音后就开始找别的题目了。

这里说明下我选这三个词的原因，首先我并不是和做性格测试的时候一样——在模拟一个人的性格，而是我从自己的性格出发，找出的最能代表我自己本身性格的词，这点还是基于现实的。我知道自己是个比较敏感的人，有时候也很多疑，但这个性格却给予了我细致的观察力。steady 一词其实是我很少在人前展现的一个性格，因为在多数的情况下我还是比较喜欢表现出活泼，热情，SB 的性格。而这恰恰和 steady 的感觉相反，但这并不是代表我平时虚伪。因为我觉得我两面性比较严重，这不是自我感觉良好，或者像那种幼稚没长大的小屁孩一直在吹嘘自己的两面性那样，我是确实比较分裂，但是还不至于到神经病的地步，哈哈。逻辑来自于我的思维和前两项的综合结果，所以我选的词是来自于比较完整的思路，沿着我这三个词联想下来应该会比较好表现出我细腻，稳重的一面，当然我不会傻到在面试的时候选自己 SB 方面的三个词.....

给同学们点提示，不要选太通俗的词，象什么热情啦，自信啦，什么 open 啦之类的，那只会让人感觉你是个活泼开朗无忧无虑的小青年，并且这也不算什么优点，因为好多人就这样，最好是选些真正符合自己的并有益于工作的词。选缺点的时候也别太认真的去选自己的缺点，比如人家本来觉得你挺好的，结果你实在的和人说你这也不好那也不好的，人家会觉得你 sb，并不会因为你的诚实而给你好的印象，因为在外企工作的人必须要学会伪装自己，你一张白纸进去了，这也实在那也实在是会影响工作的，因为这代表你还不成熟。

尽量选一些中性的词。我选的固执是来自两方面的考虑：1，固执有时候可以被理解为专注，这不是缺点吧？2，我会解释说固执并不是最大的问题，最大的问题在于怎样去辨别我固执事情或者思想是正确的。因为如果我坚持的事情是正确的，那这个缺点其实就是我的优点了，后来面试的时候真的问道这个问题了，说为什么我觉得固执是缺点，当问我怎么避免选择错误时，我说运用我的优点敏感+逻辑，以及来自同事或上级的引导，并加上自己的经验所得出的分析判断，来避免错误的结果。结果这个回答让她们很满意，当然这也是事实，因为我就是这样的人。

ps:Confident 自信 Optimistic 乐观 Careful 小心 Controlled 自制 Bold 大胆 Enthusiastic 热情 Predictable 可预料 Logical 逻辑 Decisive 果断 Open 开放 Patient 耐心 Analytical 分析 Daring 勇敢 Impulsive 冲动 Stable 稳定 Accurate 准确 Restless 烦躁 Emotional 情绪化 Protective 防护的 Doubting 怀疑 Competitive 竞争性的 Persuading 说服 Obliging 亲切 Curious 好奇 Authoritative 权威性 Talkative 多话 Modest 审慎 Tactful 机智 Experimenting 试验性 Charming 迷人 Easy-going 随和 Consistent 一致的 Directing 直接 Influencing 影响 Steady 沉着 Cautious 谨慎 Forceful 坚强 Sensitive 敏感 Sincere 诚恳 Perfectionist 完美主义

google 的时候我发现马士基很喜欢根据你回答的问题让你举例子，所以我草草准备了一些，相信应该没问题了。不一会又发现马士基最喜欢你做自我介绍，想了想无外是让你说说自己的经历，我想这点应该是对没有工作经验的同学来说最难办的事情，因为你没什么好介绍的，说你天天通宵打游戏？还是逛街花钱买衣服？所以这点同学们应该想好再说，而我毕竟工作快两年了（大四没上课，光四处挣钱了），所以我准备的时候就没有提我的学校生活，直接说了我做了一年多人力资源，半年航空物流。说了我平时喜欢的运动是山地自行车速降，喜欢看欧美电影电视剧。给没工作经验的同学们一点提示，选择业余爱好的时候尽量选择那些有团队合作意识的，别选些冷门的沙壶球啦，台球啦（因为在中国你打台球给人感觉像小痞子），还有什么跳绳踢毽之类的，也别光说阅读，因为阅读给人的感觉是你交际能力有问题，像书呆子，而马士基要的是反映快，性格外向的，所以这一点要注意，至于其他的什么社团类活动的你就自己发挥吧，反正我从不参加，给不出意见，只要记住了能忽悠的圆满就行，别前后矛盾那就完蛋了。

还有一个问题就是大爷我现在还有一份工作，马士基会不会介意这一点，后来发现在网上有人说马士基如果发现你在职，会问你为什么要到马士基工作、你对马士基了解多少、你对现在的工作有什么不满意，针对这些问题我也想好了答案。请同学自己翻译成英文去理解。



“我到马士基工作是因为听说马士基的工作氛围好，并且有一套完整的培训和管理制度，我现在所在的企业是私企，可能很多方面没有马士基正规（废话），我想学习新的东西，并且拥有更广阔的职业发展空间，而且我大学四年学的就是国际贸易（马士基做进出口），但是我目前的公司只做国内航线，所以很多知识没有运用上，这点比较可惜，因为我相信知识就像一门语言一样，你不运用他，你就会逐渐的忘记，所以我希望尽量发挥我所学到的知识，希望在马士基这个大舞台上体现我的价值。目前我熟悉整个航空物流的操作环节，以及各个环节的成本价格，熟悉航班安排以及操作细节，并且在铁路物流方面熟悉深圳到上海和北京的具体操作方案，因现在兼管人事，所以对物流人才管理有一定的理解，并希望发挥在人力资源方面的特长。。。。。。。”

基本上我吹得比较含蓄有力，而且又不至于太低调，所以这个问题我也没再多想。练了一会口语之后，已经快8点了，所以我就直接去清真饭店吃我的拉条子去了，tmd 前天吃的时候还10块，这次就12了，真是一天一个价啊，深圳，我操你大爷。

第二天10点到了公司，坐下了就开始 google 其他注意事项，因为我晚上睡觉的时候总觉得自己准备的太少了，好像准备这么点怕不够用，所以我就继续在 google 上溜达，在搜索时突然发现了个好东西————————64Interview Questions————TMDgoogle 真是好啊，于是赶紧下载下来看，我靠，果然名不虚传，里面说的东西全是很经典的问题还有答案，于是俺就发挥了一下过目不忘的特点，又 NB 的背了一遍，后来还真的蒙上了2道，1, Looking back, what would you do differently in your life?2, Who has inspired you in your life and why?结果我连吹带蒙的说了这两个的标准答案，连面试的 HR 都傻了，没想到我会答那么好。（本来想发上来的，但是太长了，要得同学留邮箱，我发给你们。）于是又 copy 了一份到手机，准备在地铁上看。在公司吃完午饭吹了会儿 NB（当然公司没有人知道我在面试），就动身开始我的第二次面试之旅了.....

差10分两点，到了 Wendy 所说的35层后 call 了她一下——声音还是一如既往的好听...并且说让我等下，马上出来接我。我说 ok。溜达了2分来钟她出来了。WOW! 美女！味道皮肤好！就是年龄可能不是看起来那么年轻，要不就是她有点显老。Anyway，已经很不错了，黄色的小毛衫让人觉得很 warm 很 nice，本来有点紧张的心情立马平静了一半。

客气的把我请到接待室，嘱咐我等一会，经理马上过来面试，然后转身出去给我倒水去了。环视了一下这个小的接待室，除了桌子上有一盒面纸外，剩下的就是一些电脑或者投影用的插盘（估计是）被放在椭圆形桌子的另一端。这时候刻意清理了一下脑子，尽量恢复到空白的状态，因为我发现这样的即兴发挥可能会表现的更出色，顺手拿了张纸巾擦了擦右手的汗——万一会握手咋办？~带着我平静了一半的心情和空白的脑袋，迎接了经理的到来。。。

TMD 马士基是不是没有男人啊？！从我第一次马士基到现在，我都没有见过一个男性员工。。你知道什么意思了吧？一个看着只有28, 9岁，特别显小的女的走了进来，wendy 紧随其后，上来就介绍说这是我们部门的经理，candy。。啊哈哈哈哈哈~~这下好了，老子本来平静了一半的心情这次彻底平静了，女人啊！强项啊！那我不怕拉!!!! 结果我一激动上来就说了句：“没想到啊，和想像的完全不一样！”candy 愣了一下，问，为什么。wendy 反应快，说刚才说过一会经理来面试，可能我没想到是个女经理把。然后 candy 同志就笑了，坐下后，candy 说话了，shall we start?我说，ok。。然后真正的面试就开始了。（wendy 美女，我的水呢？）

candy: ok, please introduce yourself.

俺: well, wot d u like to know (Y 笑)

candy: just talk about wot we want to know (严肃)

俺：ok,。。。。（无奈）就说了我上面准备的那些

打英文太麻烦，我还是中文说把。

我还补充了句我刚毕业半年，她立即说，这么说你实际只有半年工作经验？我说没，最后一年大学其实就是工作了，随后她问我你最喜欢的电影是什么，答案我早想好了，这个杀手不太冷，但是这个电影的英文名字比较冷僻，叫《LEON》，要是真不了解这个电影的话，根本不会知道这个电影的英文名字原来就这么短，我说我最喜欢的电影是《LEON》，当时一下冷场了6,7秒钟，我第一个反应就是她蒙了！不知道什么是《LEON》，哈哈，心里窃喜了一下。然后她马上转移了话题，我马上问她为什么你不问我为什么我喜欢这部电影呢？（其实是想逗她），她回答的更简单，我为什么要知道呢？妈的，不知道还不谦虚点问问，心里小bs了她一下。

接下来就是问我现在工作的具体事情了，我讲了航空货运方面的基本操作流程、现阶段掌握的资源、熟悉的项目等等。后来问的问题就和我准备的一样了。1，三个优点一个缺点。这时候有个小插曲，她突然打了个喷嚏，并用手捂住了嘴，我停下来看着她笑了下，把面前的那盒纸巾推了过去，她和wendy都笑了，擦完了以后她说，你果然比较敏感。2，从哪知道马士基的。3，为什么要来马士基。4，我的职业规划。5，如何看待加班问题。前3个上面已经提过了。回答4的时候我说，进入马士基以后先熟悉应聘职位的具体工作，基本用2个月的时间（这时她补充说是客服助理），半年内熟练掌握客服操作，并基本掌握客服岗位上上下游工种的基本操作流程，2年内做到主管。回答5的时候我说我现在周一到周日都在工作，因为我的职位关系，所以我平常不忙，就是有时候处理点紧急事件或者协调处理某些问题，但是工作周期比较长，因为物流属于服务业，所以有了问题随时要解决，并不存在真正意义上的休息，这点她也表示了理解。她问我有没有加班费，我说有,TMD其实没有.....但是怕说出来丢人，就要面子的说有加班费。基本上我记得就问了这么多问题，前后用了半小时的时间，最后她问我还有什么问题吗，我说能不能留下两位msn，当时她很吃惊，用中文说为什么，我说就算得不到这个工作也可以交朋友嘛，她说不可以，我当时有点得寸进尺了，说，要不留个电话也行，candy马上拒绝了这个要求，并说还有其他问题吗？当时觉得有点尴尬，竟然被两次拒绝，随后我问，这是最终面试吗？她说你应聘的客服助理是我的部门，如果我觉得没问题的话你就可以等到通知了！这个时候我才真正的反应过来，妈的她是老大啊，刚才表现的有点轻浮了，好像个贱人一样，还不知死活的和人要电话，心里想着想着，自己的脸也拉了下来，没那么多笑容了，这时candy说，希望我不要把现阶段的工作作风带到马士基来。我这浑身一激灵啊，是不是说我没戏唱了？听她一说我立马点头严肃的说到，恩，我知道了。然后她强调了马士基注重的是可塑性，可发展性什么的，忽悠了一会，wendy就起身送我走了，当时心里凉的都没好意思和candy说byebye，僵硬的和wendy说了句再见之后一出门转身就进了电梯。

一路上在地铁里后悔自己的浮躁，到了华侨城，找了个卖茶的地方买了筒铁观音，心想一定不能上火，喝点茶去去火吧。。。结果还没走到公司，就接了个莫名其妙的电话，上来就和我一通英语狂砍，后来才知道原来是电话面试，当时我就一个感觉，那丫（女的）的英语口语太怪了而且还不连贯，我忍不住说了句if you have any pblm in english,you can speak chinese,结果她说她中文说的不好，当时我立马反应过来这厮是个老外啊！她问我现在还在地王大厦附近吗，当时我没听清楚，说了句yes，她立马约我5点见面，这时候我才反应过来她说的什么，我说我现在在欢乐谷这，明天下午见面把，她又说她忙，只有上午有空，妈的架子还挺大，算了，忍了！我说那上午九点把，她说ok,34层。然后她说她自己的英文名是“烂”，我一听，什么名字？怎么拼，她说LAM (lainmu)，结果我还记错了，记成ALM了（爱了木），我说知道了（其实还是记得有点混乱），随后就挂了电话。

回公司立马泡了茶，给我们老总整了点，人家还嫌档次低，无奈。我泡了一杯（就starbucks的大杯），结果茶叶放多了巨苦，没法喝，随后我把这杯茶拿着洗脸了，真是TMD去油啊，推荐有豆的同志使用。上网查了查，发现明天应该还是比较NB的人物面我了，但是怎么还是女的啊。。。我决定吸取教训，这次真正换成沉稳的性格去面对她。



8 点半出了大剧院地铁口，因为我知道自己对那女老外的名字没什么把握，所以我马上打了个电话给 wendy，问她具体的名字，结果人家没上班，她同事告诉我叫 LAM，问了具体怎么拼之后我就放心了，花 2 块钱在地王门口的报亭买了瓶小容量的矿泉水，边喝边往 34 层走去。通过电话之后，LAM 出来接我了，你~大~爷~，我一看丫竟然是一纯正中国人，皮肤白的要死，还一口一个英语的到处和遇见的人打招呼。心想这厮太能装字母了。但是到了面前我立马很热情的和她打了招呼，握了手（软。。~~）结果她还拽英语...我也不好意思说中文，就这么随着她说了，然后我们又来到昨天那个接待室，她马上递了张名片给我，“我这一看不要紧呐，差点成残疾。。”

眼前这位竟然是深圳马士基公司副经理，但是看起来还是很年轻，她上来就介绍说（英语）昨天由于忙没有参加我的面试，所以今天会问一些重复的问题，希望我见谅，并且会在问我问题的时候做一些笔记，问我有没有问题。我说没问题。接着她问了昨天所有的问题，我说完 steady 的时候她不知道这个单词是什么意思，我脱口而出 固执，结果她说她不懂汉语，我当时心里就纳闷，她不会和我装把？然后我就解释了个字的意思，随后她就明白了。这期间她还问了我一个别的问题，就是在工作中有没有遇到什么难题，我是怎么解决的。我当时灵感一来马上就回答了她，我说 4 天前机场出台了一个新的政策，只要是运输手机，就必须出具手机电池的 DGM 报告，（Dangerous Goods Management）就是证明电池的安全性。但是全深圳只有 2 家物流公司有这个证明，所以我们公司丢失了几个手机客户，我知道后马上联系了这几个客户，做了两个措施，1，改变运输方案，给他走铁路，价格变到一半。2，给他回扣。当时我不知道回扣这个单词是什么，就说成是 comission 了，又解释了半天她说是 rebate，我说谢谢，我又学了个单词，她看起来也比较满意我这个答案。又问我怎么学的英语，她说她觉得我的英语说的很不错，我说我是看电影看的。然后她问我，如果我进入马士基，我的职位会从总经理助理变成客服助理，问我怎么调节这个心态。我照实回答了，说其实我不在乎挣钱多少，名头多大，我在乎的是职业发展和所学的知识，又说了员工和公司的关系不仅是 gain，更多的是 offer，其他的都不重要，看起来她也比较满意这个答案，然后她问我我的期望工资是多少，当时我就明白，可能我有戏了，我就照着网上说的除了福利，底薪我要求 3500。她又问我入职需要多长时间，我说最少 2 周，问道这的时候我已经感觉到差不多了，然后她就说，会在一周内给我答复。她还问了我有什么特长，我说我在看人方面比较有优势，我说成是 gift 了，她问为什么，我说我一般和一个人接触一次两次就能知道他的性格，她问我为什么，我说根据我敏感，逻辑的特点，加上我喜欢这方面的事情，见她很认真的记下了我所说的，我心里才放心，她又问道你喜欢做人力资源是把，我说是。突然她问我，昨天发生了一件事你能解释下吗？为什么要她们俩的联系方式？我当时心里已经很放松了，所以我也没多紧张的回答，我说如果没得到工作那多交个朋友也挺好的，我现在身上装着两个手机，手机里的电话加起来有 5 百多个，我喜欢交朋友，所以我才要她们的联系方式，并且我说这是扩大交际圈的一个方法，毕竟大家也是同行把，然后我又此地无银了一下，说我不 care 面试我的是 lady 还是 man，我都会索要联系方式的。她笑了笑，也没再问下去。最后她问我还有什么问题，我说我很好奇你是哪里人，她说她是越南的，我心里突然又激动了一下，昨天我还和王佩佩同学讨论了半天怎么去越南玩的事情，没想到现在就用上了，我就和她说我想要去哪哪玩，并且说怎么从广西入境，又说坐 open bus 什么的，还说 5 月去最好，这一次我并没表现出浮躁，而这次套近乎我觉得也是相对成功的，她笑着点头符合了我几句，并客气的一直送我到进电梯，至此，我的第三面也就结束了。

08.04.07 原来是来拿体检表，顺便又做了一遍 12 分钟的 IQ 题，见识了郭豆豆同学这个做了 49 道题的强悍大姐，心里默默想到了阴盛阳衰这四个大字。明天早上 8 点半，博爱医院。马士基，不知道该不该踏入你这个门，地狱还是天堂，现在抽身还来得及把...

08.04.08 罗同学，殊途同归，慢慢等把。抽血的时候护士说了句让我比较犹豫的一句话。“马士基的工资不高啊，怎么这么多人要进。还都挺迫不及待的”。这又验证了我的一个假设，马士基好像真是传说中的小火坑啊。

后来顺利的接到了 offer，但由于合同期未滿，又是北京的 boss 介绍来做经理助理的，所以还是痛心的拒了小马。。。

总结了点经验

人力资源方面

1, 如果我是面试官, 我一定要提些网上 google 不到的题目来问人, 否则人家都准备好了怎么回答, 你还觉得人家怪不错的, 那就是自己 SB 了。

2. 一定不要在应聘者前摆出高姿态, 这样会显得自己没有素质。随和, 一定要随和, 当应聘者表现出比较可笑的一面的时候, 一定不要流露出任何不尊重的表情, 要做到若无其事。

3. 一定不要一个人单独去面一个应聘者, 否则有时会忽略很多小细节, 最好找个人一起面, 面完后可以仔细分析应聘者的面试过程之类的。

4. 妈的最好不要面异性, 不然容易被忽悠!!!!!!

给同学们的

1, 面试马士基或者任何一家外企前, 一定要做好准备工作, 最好是看看这个公司网页的英文版, 这样可以节约很多时间, 熟悉一下这个公司的面经什么的, 一定要做到心中有数。

2, 英语好不好不一定行, 但是不好一定不行。就算写的不好也要能非常会说才行, 不怕你发音不好, 就怕你不说。一面的时候那个准备报财务职位的女孩, 被问到有什么职业规划时, 竟然半天没反应, 就一直说 sorry, 这点让我挺印象深刻的, 所以不怕说的不好, 就怕你不说。不然机会就这么溜走了!!

3, 面试时一定要相对 open 一些, 从容一些, 坐姿比较重要, 要显示出你放松的状态, 还有你的穿着不能搞得太正式了, 毕竟你才刚毕业, 别搞得和社会大龄青年一些, 适当的休闲装也是可以的, 但是别太休闲了。弄得和逛大街似的。

4, 语速一定要慢, 注意呼吸的节奏, 别因为太紧张了, 说话的气不够喘的, 尽量压低自己的声音, 一是保证你吐字清楚, 二是让人觉得你够稳沉。我一面的时候这点做的相当不好, 后来就比较不错了。

5, 简历很重要, 笔试让填写简历的时候, 也要求把自带的简历交一份上去, 我没带, 就是靠瞎填的那份活着, 后来每次面试他们都根据我填的

那份简历来问我, 所以一定要写出重点, 让人一看就觉得你行。我估计我能有二面, 完全是因为我简历上把我经历的工作写的具体, 才让她们觉得值得二面的。

6. 那个英语面试 64 问真的很好, 要的留信箱我群发。

暂时就想到这些, 要是再有新发现我会随时补充, 谢谢同学们看完~~~

## 3.18 马士基求职经历

说起来奇怪，我是跟大家一起在星期六一起笔试的。但是后来，马士基打电话给我进行电话面试的时候，我刚好在公车上，人多吵杂，只好稍后再联系了。结果后来就一直没有了消息。现在找份工作不容易啊，特别是一家知名企业。所以我就决定上门问清楚。

星期一早上，我来到了马士基门口，当时已经看到有不少人门口填申请表，等待面试了。我还傻傻得不知道发生什么事。后来，跟 reception 说明了来意，就有一位 hr 的小姐让我进了一个房间开始直接跟我做 face to face 的一面了。我当时毫无准备，只好硬着头皮，兵来将挡，水来土掩了！刚开始她就用英文问了我几个问题，其中大多数都是简历里面的东西，包括大学的专业啊，工作经验什么的。其实以我猜测，他的目的也只是看看你的英语水平到了哪里，只要你回答的答案不太离谱就 ok 了。接着，他开始用中文发问，问题包括你对自己的优势等问题，难度开始增加。其中最难的莫过于，“能给我一个理由，为什么马士基要在这么多优秀的申请者里面要挑选你呢？”这个问题我也想了很久，既然她把所有申请者默认为优秀，我就只能把自己说的天上地下无了，但是自己又实在挑不出什么那么显眼的优点，只好支支吾吾随便回答过去了。现在回想起来都是一身冷汗！

到了星期 2，我就收到马士基 2 面的消息，于是我在星期三中午就又来到了这熟悉的地方。刚开始的时候，reception 让我填表，不过因为没有带硬的包包，坐的地方又非常挤，写出来的字就有点不堪入目了！所以提醒一下，后面参加面试的同学，这个方面要事先做好准备。接着，我跟其他同批的申请者一起被带到一个会议室，进行了另外一次笔试。笔试题目与第一次相当类似，所以无需过分紧张。笔试完了以后，就是所谓的 group discussion。interviewer 是两位女生，一位是中国人，年龄大概三十出头，从行为举止与打扮看来，应该是管理层任务。另外一位是外国女生，20 多岁，从外表与口音看来，不是英国人，估计是丹麦本部公司派过来的。可能是由外国人在场原因，面试全过程都是英文的。首先是自我介绍。

因为是轮流介绍的关系，所以有时候会难免产生“快要到我了”的紧张，以致影响发挥。所以奉劝大家，做好心理准备工作，尽量调适一下呼吸，镇静下来。group discussion 里面，interviewer 是默认大家都已经有了事先准备的，所以务必要说的流利，内容尽量丰富，但是时间不要过长，以免变了流水账，说一点有趣的东西就好。对方听了觉得有意思的话，会像你发文，并且作笔录，效果会更好。

有两位女生就是说了自己懂日文和德文，就有机会应邀当场秀了一段，加分不少。

之后是随机问答，这里随机性很大，但是如果大家填了那么多申请表，里面的 open question 也应该有了一个比较标准的答案了。千万不要抢着做没准备的回答，如果准备不够就思考一下再说，或者选择不答，因为回答是自愿性的。

譬如：interviewer 问：你们做了两次笔试，感觉有什么不一样？有一位女生就马上冒出一句说“it's very strange.”接着就说跟平常的考试不一样，感觉好像花园里有很多花，忽然看到不同颜色的花……，让 interviewer 听了有点哭笑不得。另外有一点值得注意的是时间掌控，一般 10-15 人的 group discussion，考虑到没人的英语水平问题，一般每一个问题都不可能让所有人都有机会回答的。所以最好是让自己在第 2 或第 3 个回答，能保证自己有出场机会，又能够争取时间多做思考。

之后我被中国 interviewer 要求留下来，我当时十分诧异。接着又一位女生就让我跟他去 21 楼的 seeland 部。闲聊之下，发现是跟我同高中的，工作 3 年多了。她说非常高兴，因为她从来没见过有那么快就可以直接跟部门经理面试的。只不过 23 楼的经理不在，怕耽误时间，直接就让 21 楼的经理代为面试而已。来到 21 楼，见过

je ssica (应该在 30 左右的女生, 部门经理), 她就开始向我介绍马士基, 包括历史与内部结构。然后就用英文发问, 包括最难忘的事, 遗憾的事, 成功的事。然后就用中文, 对我的性格测试结果作了分析和建议, 还问我觉得自己是不是一个追求质量的人, 脚踏实地的人, 等等。由此, 我发现他们的工作空缺虽然多, 但是却是通过性格测试的结果来决定个人职位的最后选择的。

当然, jessica 也给了我三个不同的职位让我选择, 由此可以看到马士基一定的人性化与科学性。最后, 她说我已经通过她的那一关, 可以作为她的头号推荐人给 23 楼的经理, 但是必须等到他回来以后, 下星期一作一次半正式的会面才能有最后结果。在与 jessica 的聊天过程中, 觉得他非常热心, 为人也很健谈, 很体谅我一些上班时间上的难处, 并答应给与帮忙, 最后还亲自送我到门口坐电梯。

总体来说, 马士基给我的感觉非常好, 体贴, 反应快, 科学, 不含糊。至于招聘过程上的出错与照顾不到的地方, 有时候在所难免, 因为业务量扩展过快的原因, 人手不够, 压力大是可以体谅的。至于有些同学说穿着方面的问题, 我两次都是穿牛仔裤, 球鞋去的。不过二面三面的时候只是上身是衬衣加毛衣而已。没有必要过分紧张。当然, 正是一点也是好的。

最后祝所有华工的学子都能找到满意的工作!!!

P.S 对于研究生的同学, MISE 是有严格的年龄限制的, 24 随即使才过了几天都是要通过总部的批核才能申请的。所以基本上是没戏了。但是 MISE 在马士基里面基本上是 10 个人里面就一个, master 是 20-30 人才一个, 用 jessica 的话就是发展前景与机会绝对不必他们差, 反而会更得到重视的。所以研究生的同学们也可以拿来参考一下。

## 第四章 马士基综合求职经验

### 4.1 马士基 - Transportation Coordinator 面试经历

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2017 年 7 月 12 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108165-1-1.html>

申请后会发一个性格测试与能力测试, 如果通过才会给下一面。能力测试 50 道题, 12 分钟, 基本做不完, 所以保证准确率就好, 这个对于中国学生问题不大。至于性格测试, 会淘汰很多人, 听闻你的性格曲线要跟马士基所需很符合才行, 所以千万不要马虎应对, 个人觉得 Be yourself。

这两项测试完了之后便是电话面, 全程英文, 会问很多问题, 常规问题加简历。

为什么选择马士基

你对这个职位的理解

你的工资期望

你的优点

你周围的怎么看你

你有要问的问题吗



## 4.2 马士基的 销售代表面试流程

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108159-1-1.html>

在官网上看到的招聘，投递简历以后大约一个月有人联系我。

在官网上看到的招聘，投递简历以后大约一个月有人联系我。跟楼上说的一样首先是性格测试 PI 和 PLI 测试，性格测试就根据自己的情况选择就可以了，PLI 的话这个建议有策略的完成，题目很长的计算的建议略过。毕竟只有 12 分钟 50 题。至此又是两周漫长的等待，然后 HR 继续联系，问一些个人的基本情况，业务情况，工资情况等，然后就又开始了等待，大约 2 周以后 HR 约面试（前边都是电话沟通），面试就问一些基本情况，业绩啊还有就是规划等，然后通知一周内给答复。

## 4.3 马士基(Maersk)面试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108157-1-1.html>

发简历。笔试：逻辑测试和性格测试，逻辑测试网上有很多了，性格测试按照自己的真实想法去答题就好，当场就能知道结果并开始一面。笔试为中文，也不用写英文作文之类的。

第一轮面试：面 HR，我觉得跟所有公司都一样.....介绍自己，对公司的认识，为什么要来，5 年计划之类的，如无意外会让你回去等通知。面试为英文。

第二轮面试：面你的 LEADER，看你投的具体位置了（一般来说客服/财务类的实习居多）。

## 4.4 研发工程师

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 7 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1973102-1-1.html>

面试经历：

作为一名刚刚被马士基录取，工作经验仅仅一年的小弟，希望这篇文章对那些希望进入马士基的朋友有所帮助.....首先请让我介绍一下自己：小弟去年上海交大本科毕业，毕业以后来青在一家意大利独资公司从事研发工作，英语六级，计算机三级。看到马士基的招聘广告以后，小弟便蠢蠢欲动了，因为业内人士都知道这是世界船运业的老大，青岛数得着的知名外企，很幸运，他们给了我一个笔试机会，接下来的便是准备，面试，等待，继续准备的痛苦循环了.....

第一轮是笔试，先是情商测试，两页纸，不限时间，主要是别人对自己的评价和自己对别人的评价；然后是 10 分钟 50 道题的智商测试；

第二轮是中译英和英译中的两篇文章，限时 30 分钟，然后是部门主管用英文面试，大概 15 分钟；

第三轮是部门经理面试，是一个丹麦老外，主要是用英文问一些问题，大概 15 分钟；



第四轮是人力资源主管面试，先填一份入职审批表，然后用中文问一些乱七八糟的问题，大概半个小时；整个过程我一共去了三次流亭，每次面试以后第二天就会给你答复，淘汰比例大概是几百份简历，50人左右第一轮，然后是10人，最后2人，最后小弟幸运坚持到最后了。整个过程当中，在最后一轮以前其实我一直都不担心自己会被淘汰，因为最开始我申请的并不是这个职位，他们觉得我适合，就让我面这个了。倒是最后一轮，我本来以为人事评估只是一个过场，结果还要淘汰……

面试官提出的问题

问题 1:

第一轮是笔试，先是情商测试，然后是10分钟50道题的智商测试；

第二轮是中译英和英译中的两篇文章

第三轮是部门经理面试，是一个丹麦老外，主要是用英文问一些问题

第四轮是人力资源主管面试，先填一份入职审批表，然后用中文问一些乱七八糟的问题

面试结果：通过 面试整体感受：很好 面试难度：有难度

## 4.5 马士基中国一客户服务

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015年7月13日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1973104-1-1.html>

面试经历：

周二下午，去了马士基航运(中国)深圳分公司面试，第一次到大公司参加这样正式的面试，有些体会想讲一下。整个过程包括笔试和第一轮的面谈，持续了2个多小时，单笔试就进行了1个小时。笔试的流程如下：

- 1.智力测试。
- 2.性格测试。
- 3.英语场景回答。
- 4.画图描述你的过去、现在和未来，尽量不要出现文字描述。
- 5.结合所画的图进行英语的自我介绍。
- 6.对所应聘职位的认识。马
- 7.在以往从事过的工作经历中，说说做那些工作时是你喜欢并擅长的，哪些是你要花费较多的功夫才能完成的？
- 8.小组讨论，要求我们在十分钟的时间内完成一个方案的策划，然后阐述给她听，说服她给这个方案投资。
- 9.最后一个环节，确认每人可以到岗的时间。

从马士基简历筛选、通知笔试，组织面试的过程来看，可以比较好的筛选应聘者。我也从中学到了有关面试方面要注意的事情，我觉得有几点是我要注意的：

- 1.明确自我介绍，包括中英文版本的。可以从自己的过去，现在，以及未来的顺序来讲述，当然，这就要求要明确自己想要的。
- 2.打腹稿再回答，记住，呈现在面试官面前的你一定要逻辑清楚表达流利。
- 3.对一些基本的面试问题，比如“你为什么来我们公司？”，“你对某某职业有什么认识”等等最好要提前想好答案。当你可以在面试官面前胸有成竹的回答这些问题时候，你就知道这样的准备是多么的有必要了。
- 4.诚实回答，灵活变动。你总不可能在面试之前知道面试官要问的问题，你的诚实与否在面试官面前其实表现的很明显。当然，有时候还是需要你根据问题结合所聘职位机灵回答的。结果会在一两周内出来，由于我可以到岗的时间还要好久，不敢抱很大的希望，但还是不虚此行的。

面试官提出的问题

问题 1:

英语的自我介绍，我为什么要来应聘这个职位，“你对某某职业有什么认识”

面试结果：通过 面试整体感受：不好 面试难度：有难度

## 4.6 厦门马士基 笔试一面二面经历

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2011 年 11 月 25 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1056537-1-1.html>

这周二刚刚二面完的马士基，今天第三天了，还是没有消息，自己觉得希望不是很大了，因为之前马士基的效率一直很高的，一面当天晚上就受到二面通知的，因为刚好是他生日，所以日期记得很清楚，11 月 21 日。11 月 22 日就进行二面了，至今没有消息，之前看了很多前辈们分享的面经，由衷感激，就算自己没过了，也给后面的同学提供一些信息，祝福大家好运吧。PS：11 月 30 日 maersk 会到厦大去宣讲，有兴趣有条件的可以去看看，其实网上投递也可以的，不过去听听的话会对公司有一个更好的了解，对吧。好了不废话了，说说面试的事情吧。

1、网上投递简历：中英文

个人觉得这一关不会刷掉多少人的，基本上你简历写的过得去的话就不会有太大问题的，因为大家要明白马士基比较重视的是之后的笔试，特别是性格测试。所以这一关稍微认真点，一定可以的。有一点喜欢他们家，就是对于学校真的没有要求，说本科就本科，不一定要 211、985 的，当然如果你是就更好了。呵呵，我只是一二本。

2、笔试

投了快半个月吧才收到通知，前台 mm 打电话让十点半去笔试的。本来以为是简历没过的，结果一天上课的时候接到的电话。在国际银行 19 楼，轮渡那里，很容易找的，一楼就是渣打，旁边是据说厦门最高的必胜客餐厅（海滨大厦）。提示下：如果是通知你上班时间过去的，而且距离那有一定路程的，最好提前出发，因为你不能保证路上就不会塞车什么的。一面的时候我掐着点到的，其实已经提前一个小时 20 分钟左右了。但是那天车不好等，还转车了，好吧，有点跑题了。

流程和网上说的差不多：笔试——性格测试——英语作文——简历填写。

笔试就是和行测差不多的题目，老生常谈，用了前辈们说的，一碰到计算题就跳，因为我数学真的不大好的，呵呵，别的有一些比较图形规律的，比如有一题好像给出都是四个角的图形，让你 abcd 选一个，或者像找类别的，商店：顾客，图书馆：？什么的，还有给你两个词语问你是同义词反义词还是不相干的，这一类的略微简单，尽量多做。本人不是什么大牛，做完了这一些题目可以回头来看看数学的计算，能做就做，后来回来看看说马士基是算绝对分数的，不知道是不是真的，也就是说你要尽量保证多做而且多对。12min 结束后会有 mm 过来收卷子。哦我们是被带到另外一边办公室里面的一个小间去的，当天去笔试的一共有 5 个，两个工作的，3 个应届生，一个是从福建农林赶过来的女生，一个工作的本身就是马士基的顾客，也是船运的，另外一男一女好像是英文专业的，还有一个兄弟坐的比较远，而且后面来的，不是很了解。大家那天都没有相互留电话，不好啊，我是比较慢，后面他们先出去了。之后就是 PI 了，神秘的 PI 也和网上说的一样，有两面，一面是你对自己的评价，一面是本人对你行为的期望。一样的词，大概有四排还是 5 排的样子，都说 be yourself，我就真的 be myself 了。自己对自己的评价选择的比较多，别人对我的期望选的比较少，有的人说要反着填，这个我不能给什么标准，因为我也不知道标准。呵呵，我也有选一些不是很褒义的词：比如敏感世故什么的。因为我是抱着做炮灰的心情去的，反倒这部分我很快就完成了，之后看其他人都是各种埋头状，只要我身边的兄弟也很快就填好了，我看看他他看看我，看到他前后选的都挺满的，不知道之后怎么样。还是一句话：be yourself 吧，当然如果您是学心理的，能猜透马士基这样做的奥秘就另当别论了。英语作文不难，150-200，我的是写一份信，说你因为某些原因不能去参加一个

会议，写信给对方说明情况并推荐一位同事。尽量准备下，我由于之前已经以为自己被马士基忽视了，所以没看这方面，考临场的，而且你可以拿手机查单词的，不知道能不能够直接 google copy 就是了，呵呵，反正不难，我的手机比较差，也就不确定的单词查了下。作文之后就是英文简历了，mm 说中英文都可以，当然英文了，会写一些你个人的基本信息（英文的）还有一些表格写工作经历什么的，会有一个写资信人，没想到，要写 title，结果我有一个没写，要附上电话的，可以提前准备下。最后一个 open Q: 你为什么选择马士基？不难吧。之后就可以了，虽然当天我是正装去的，但是没有必要，怕高跟鞋的 mm 可以放心，这个才只是初试。先写到这，明天再来分享一面二面的，要去做论文了，大家有问题可以跟帖，我尽量回答。今天实在是有些事情了。加油啊~各位，公司环境还是很不错的，景色很好。

## 4.7 马士基综合经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 4 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1324567-1-1.html>

因为楼主学校是航运类的，但专业不符，只是觉得马士基很大，大三比较闲想找个兼职，然后就在应届生上无意间投了马士基，其实是投着玩玩的连什么职位都没仔细看。当时看到招的是研究生，姐是个小本还大三，心想肯定没戏。

一个月以后吧，一个阳光灿烂的中午，马士基的 HR 姐姐居然打电话给我了!!! 我迷茫加激动额。。说是让我去笔试，问我去没去过，我说没笔试过，赶紧答应下来了。

然后就是网上各种查笔经。这里要感谢应届生论坛，资料还是很丰富的，而且发现都是牛人啊。去了之后，果然是 12 分钟 50 道行测题，计算我根本没时间算，只能做做图形文字啥的。性格测试也是随性来的，没多考虑。之后是填英文简历，回来面试的 6, 7 个人看着有的是学生，有的像是已经工作的，反正大家都填的挺顺。结果填完了之后还有东西，让我们每人写一篇 200 字的英文短文，题目是国际旅行的准备，给了提示，VISA 卡，酒店，机票啥的，照着瞎掰点就完了，可是姐姐我已经很久没碰英文了，特忐忑，写的乱七八糟，涂了 N 多小黑点，，，心想反正也没打算能过，混混吧。

已经不抱希望了的，因为本来也没打算往航运方面发展的。结果两天后我在回家的公车上接到了电话，吵得要命我都没怎么听清，里面 HR 姐姐居然让我先用英文简短自我介绍一下，我说不太方便。。实在是听不清，然后她跟我说我应聘的职位居然是 crew assistant，让我说下要做什么工作。。是什么我一下子都没反应过来，结果囧了。。我胆战心惊的说不是很了解，这下好了，把 HR 姐姐惹火了，说你申请什么职位都不了解，以后再联系我。。然后，然后，我也不想再解释什么了。。真的是怪自己没准备过，但是我不确定我申请的是这个职位啊。。一查才知道是船员助理，隔行如隔山啊- - 估计马士基公司以后也不会再要我了吧、。。。悲催的经历啊。。。。。

## 4.8 APM Terminal 荷兰总部笔试+面试分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 12 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1634313-1-1.html>

刚刚面试归来，算是有史以来面得最久的一次，写下来供大家参考，也给自己留个纪念。第一次写，大家多支持 ^6^

APM terminal 中文好像是马士基集装箱码头，是马士基全资子公司。由于本人求职经验及其匮乏，还是先知道 APM Terminal 这个职位，后来才知道母公司 Maersk 原来鼎鼎大名。马士基是有 100 多年历史的家族企业，主要业务涉及船运，物流，以及能源，是丹麦最有名的公司没有之一。APM Terminal 的码头管理起源于半个多世纪以

前的新泽西，主要为 Maersk 其他业务提供支持。后来码头业务发展日益壮大，且运作良好，利润率很高，又吸引了很多私募基金的兴趣，所以 APMT 于 2011 成为独立的子公司，2004 总部由丹麦哥本哈根迁到荷兰海牙，现在是马士基第三大主要业务，全球有员工 26,000 余人。其码头运营遍及 40 个国家的 63 个港口，内陆运输服务更是广泛分部在 48 个国家，从地图上看涉及世界各地主要港口和城市。按照地理划分，有四个主要业务区 office: 欧洲区，包括欧洲及北非；迪拜，负责中东和非洲其他国家；新加坡，负责中国和亚洲其他国家；美国，包括北美和南美。经过十余年发展，2012 年 2 月，APMT 除了四个业务分支以外，还成立了一个独立的部门，叫做 BIM (Business Implementation)，负责人为 APMT 前任 COO。BIM 成立的原因是 APMT 发现其各个码头的利润率和经营水平差异很大，总部有员工五六十人左右，负责一些新项目的实施以及为项目提供各种专家资源。BIM 又包括 Global IT 和 Global Transmation(GT)两个部门，现在的 portfolio 里面有 15 个码头。我今天面试的职位是 GT Team 的 support manager。GT 部门结构我根据今天 HR 和 manager 的介绍花了张图如下

今天的流程如下

14:00 - 15:00 Interview with HR

15:00 - 16:00 TEST: LI+PI

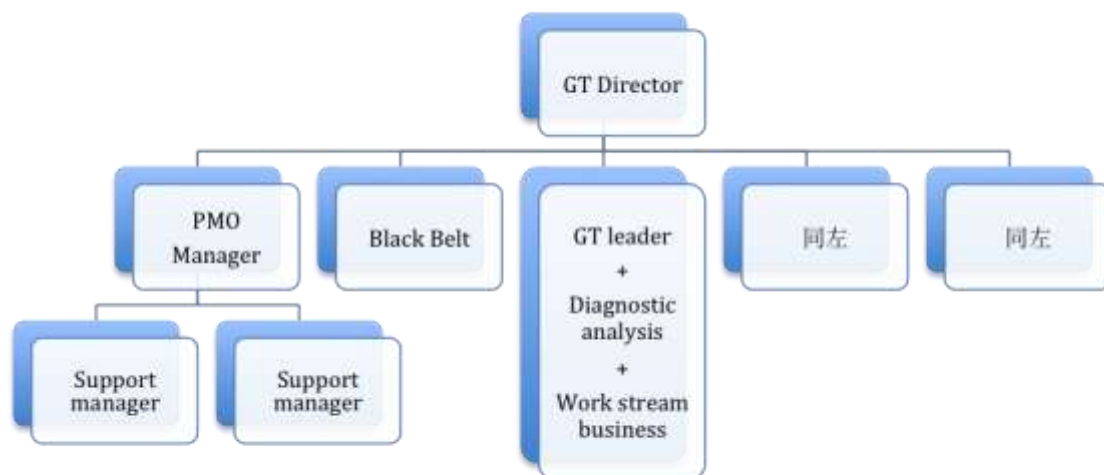
16:00 - 17:00 Interview with Manager (Head of PMO) & Colleague (Global Transmation Support Manager)

APMT 上个月刚刚搬到新的办公楼，离海牙中心火车站步行 3mins，位置超级好。大楼有 5 层，下面几层还处于装修中。Reception 是个开朗的荷兰阿姨，我坐在旁边等的时候她接电话一直爽朗地大笑，想唱歌一样说着：“No problem. Bye~~~”。搞得我都忍不住笑了，哈哈。HR 是个 nice 的帅哥，人不错，先是跟我介绍了一通公司和部门概况，就如我第一段所讲，然后对着简历过了一遍，中间提了不少问题，不过每个问题我答几句他就说“clear”然后换下一个问题了，节奏比较快。一个小时以后做测试，跟国内的一样，大家应该很熟悉了。他提前为我打印好了中文版，不过说实话有的问题我读起来蛮费力的，估计是翻译成中文有点怪。12mins50 题那个比我想得时间还要紧张，我今天没戴表，幸好桌上的电话上面可以看个时间。太久没做题了有点紧张，交卷时脸都红了，空了不少。不过还好是算总数。性格测试第一页是别人对你的行为的期望，第二页是你确认的自己的特征。我特意问了一下“别人对你的期望”到底是现在表现的看法还是对未来表现的期待（需提高处），HR 说他角度讲 current 比重多一些，所以我就选了很多第二页已经选过的。测试结果是 50 题对了 34，性格属于偏 dominant，内向外向在中间，喜欢变化，主要依靠细节来做决定。总体来说属于中规中矩的结果，不过 HR 说跟他面试我后的感觉差别不大。后来又根据这个结果聊了聊，挺轻松的。第三部分的面试也从介绍职位开始，讲完了以后 manager 开始对着一张纸狂问问题，一个接一个，问题相对常规，没有特别让人为难的。比如“你最不喜欢什么样的 coworker 啦”“你被 push 得太厉害受不了的时候会有什么表现啦”“平时空闲时间喜欢做什么”“未来 5-10 年的计划”等等。有些我感觉自己答得挺烂的，因为有点来不及反应，就想到什么说什么了。

面完我觉得自己表现还是不够成熟，他们可能会觉得我说服别人的能力不够强什么的。本来觉得没戏了想写个帖子纪念下，没想到刚刚接到 agency 电话（这个职位是 agency）介绍给我的。说我进了第二轮！6 个面试人里面选了两个。大意外!!! 但还不知道面试是什么形式，可能会是 presentation。说下周一下午面，可是我刚好下周一下午不行，有飞利浦面试，我就跟 agency 直说了。然后感觉他有点不高兴，问我这两个职位更喜欢哪个。。。不知道我是不是当时应该找个别的理由哩。不过我还真的蛮麻烦的，一面的时候本来说 10 号或者 11 号，结果我说我在冰岛，就改成 12 号。没想到二面时间又不合适><

不过他们真的好有效率的，刚面完就有结果了，大概我是 6 个里面最后面的原因吧。二面结束有时间我再向大家汇报





## 4.9 马士基成都准备签约

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 12 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1644644-1-1.html>

去应聘的财务，一轮笔试，两轮面试后顺利拿到 offer。感谢马士基。

笔试就是行测 12 分钟 50 题+中英文互翻 15 分钟+性格测试。

一面是人事部门一个美女 JJ，大概 30 分钟。中英混杂面的。问了为什么选择马士基，遇到困难怎么解决，实习经验，个人情况等等。没什么特别的问题，我就老老实实的回答的。

二面是财务部门未来的上司又一个美女。问题也不困难。也是中英对半。主要说了将来工作的要求，工作内容，问你对这些的想法。发现马士基里面女生占多数。感觉里面工作气氛很好，人人都很忙。

我是应届本科毕业生，感觉马士基 offer 的福利很好，不像有些人说的那么低。刚毕业就要挣大钱的人绕道吧，哪有那么好的事。

## 4.10 马士基的个人经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 2 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1179284-1-1.html>

由于本人参加马士基的面试，所以来论坛逛了逛，发现马士基的论坛尤其混乱。

原因不是广大坛友的问题，一个是我们的论坛区分不细，另外一个，马士基太大了。

比如说丹马士和马士基，totally different，当然你可以说前者是后者的子公司，但是这完全是不能相提并论的。大家提到马士基可能想到的是世界第一大船公司，500 强，而不是供应链管理与货代专业服务的丹马士，另外作



为利润低非常低的货代物流行业，丹马士开出的工资也是非常低的，这里不存在任何贬低的意思，这与行业利润有关，但却可能会让很多想起马士基大招牌的人失望。

通常我们能接触到的与马士基有关的有马士基航运，马士基集装箱工业，马士基集装箱码头，丹马士物流，马士基船舶租赁。这些公司的工作是完全不同的，所以放在一个马士基的板块下，是不太合适的。

另外，通常外企会采取一些劳务派遣的合同，有些马士基地方办事处的单证操作员，销售，可能是与第三方签约的，相对待遇就会低一些。

各个公司之间，面试的流程和要求也更不相同，所以大家在论坛中看起来也感觉比较混乱。

马士基大概最牛的是 MISE 全球管理培训生，去丹麦总部培训，可以满足大家对 500 强的各种向往，但是可惜这几年停办了。现在有的是 MLGP，感兴趣的可以关注一下。

马士基基层工作岗位太多，招聘的时候又往往打着马士基的大招牌，稍显不太厚道。但我确实没有任何鄙视一些基础岗位或者其他的意思。大家多多理解。

总之啰嗦了这么多，这个坛子也不太火，希望大家正确认识马士基，仔细分辨手头的 offer，做出争取的选择！也希望为我自己攒攒人品，谢谢大家。

## 4.11 马士基 MLGP 完整经验(South China)

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2011 年 8 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-942270-1-1.html>

公司简介：A. P. Moller- Maersk 集团，全球首屈一指的航运老大，而旗下最大的 business unit 就是 Maersk Line 了。MLGP (Maersk Line Graduate Program) 是马士基航运从 2009 年开始举办的 MT 项目，以前很出名的 MISE (Maersk International Shipping Education) 就是它的前身，区别在于 MISE 要求本科生，MLGP 只限研究生；MISE 当时全球大概招 450 人，规模较大，现在的 MLGP 大概只招 50 人，录取人数大大缩减，我认为原因有两个，一个是为了削减成本，第二是令项目更加有针对性，specific for Maersk Line。

应聘流程：网申 → 笔试 → 一面 → 二面 → 三面 → 四面 → 丹麦总部批准 → Offer

职位：Management Trainee

项目网站：<http://www.maersklinegraduates.com/>

**笔试：**50 道题+性格测试+写作。

50 道题的题型不统一，有计算，逻辑，看图，语文等，时间却只有 12 分钟，不过本人认为没有必要提前准备或练习，因为难度远不及 SHL。之前上应届生网看过别人的笔试建议，说答题尽量覆盖所有的题型，还有要注意时间。于是我在做题时，尽量地加快速度，遇到比较会花一点时间的数学题就跳开，到最后把其他题目都基本完成了才跳回去计算。我没统计最后一共完成了多少道题，但应该有 40 题以上，然而之前看其他人的笔经，听说做对了超过 25 题就能过关了。

性格测试：一张 A4 纸的测试题，正反两面满满的都是描述性格的形容词，根据你的实际情况填写就可以了。之前就听说这个性格测试会筛选掉相当一部分人，所以我的建议是：Be Yourself，不要冒险去刻意代入某种性格类型。公司会根据这两部分的结果勾画出两条线，然后会跟公司已经设定好的线作对比，由此来判断 applicant 的性格是否跟公司要求符合。

写作：之前以为做完性格测试就能走，怎料还要写一篇 essay。Essay 的题目就是，假如你遇到某个怎样怎样的情形，你会怎么做。我认为，这篇 essay 除了考量你的英语写作能力，还会部分反映出你的性格和做事作风，不过题目还是比较简单的，大家不用担心。

笔试结束后，一位 HR GG 跟我们解释了一下这个项目，还对我们说，整个面试过程可能会持续两个多月，每一轮面试之间大概会隔两个星期发通知，大家要有心理准备，还有，去年 1700 多人应聘，最后一共招了 5 个（这数据应该包括了全国所有地区的最终招聘人数）。

**一面：**收到一面通知是大概三个星期后的事，早已不抱希望的我又重新振作了，呵呵。面试的是两个 HR 的 MM，一个感觉还算挺 nice 的，另外一个却全程板起脸（不过到后来的第三轮面试我觉得我发现原因了）。一开始要求自我介绍，我问用中文还是英文，他们说让我自己选，我就选择英文了（因为我没准备中文的呢）。之后的问题，有英有中的，所以在这里还是建议大家准备英文的比较妥当。问了一些常规性问题后，开始了一连串很仔细的问题了，例如为什么选这个专业，有什么实例来阐述你的领导力，在之前的实习中学习到什么等。老实说，具体的问题现在已经不太记得了，但是，面试前一定要总结自己之前参加过 的实习还有学生活动，因为他们的问题很仔细，所以一定要准备很多实际例子来说服他们，尤其要知道怎样简短扼要地表达，怎样利用一些数字来说服他们，令他们 认为你是很优秀的。不过我印象最深的是他们问了一个我毫无准备并且很 broad 的问题：你认为管理者脑袋里想的是什么？（忘记当时那个 MM 用英文怎么问的了，我的理解就是，跟一般员工比，有什么更多的东西 manager 是要去顾虑到的。）最后，她们让我提问题，但是超郁闷的是，我觉得这也算是一个 trap！我一共问了三个问题，怎料三个问题他们都是第一时间反问我为什么会问，或者要我说出自己的答案之后，他们才回答。整个面试下来，感觉还是挺有 stress

的，虽然我一直保持我那招牌式的笑容，但是那个 MM 还是 coolcool 的，好像没有被我打动到，所以就算我自认为自己的例子挺有说服力的，但还是没有很足的信心能过这一关。

**二面：**大约两周后，接到二面的通知，由于他们考虑到我人在广州，所以这次的面试不再在深圳了，而是去广州的 office。这次是 Line Manager 的面试，面我的是广州 Sales 部门的 Manager。挺有趣的是，那个 manager 一进门，还没坐下来就说了一句：“听说你打羽毛球很厉害哦！”后来才知道原来他也是一个羽毛球爱好者。面试一开始是中文，后来转到英文，问了为什么选择马士基，在之前那些实习的工作内容还有学到什么，当你跟上司的意见不同时你会怎么做，觉得实习工作跟在学校读书时最大的不同是什么，在国外读书时跟外国同学相处学习有没有遇过一些什么困难，你觉得你目前遇过最大的 failure 和 achievement 是什么，有没有什么座右铭等等。这样一连串的问题下来，感觉还是要准备足够的例子来说服他，当然他也会从你的一些例子中看出你的做事作风是否跟公司文化 match，所以真的要 be yourself。然后他也避免不了问了我一些跟羽毛球相关的问题，例如，你打双打时怎样跟搭档沟通，后来我又说到自己最喜欢团体赛，他又问到假如有个别队员不服从安排时，你会怎样做等等。在他翻阅文件时，我还看到了我的性格测试结果，就是传说中的那三条线，我看到三条线有点像闪电状的，走势十分相似，可能也证实了我的性格能够跟公司 match 吧。整个面试下来，自我感觉挺好的，面试官对我的回答还有举的例子似乎都挺满意，聊得很愉快，最后他还说了一句，“我也希望你能加入我们公司”，这时候我就知道，这一轮的面试应该没问题了。

**三面：**要参加第三轮面试前的一个多星期 HR 就打电话来通知了，因为这次面试要到香港，问我有没有通行证，还说有多少次签证，说假如周五的面试过了，下一周的周二就马上又要过去一次。HR 发邮件来告知地点和面试形式，邮件上只说面试分两部分，第一部分是 5 分钟自我介绍，要自己准备 PPT 或者其他格式的演示文稿。第二部分的形式要到现场才会说明。我当时看到邮件上写的面试时间是 3pm-5pm，心想，这轮面试绝对不会好受的了！

下午到了香港九龙大厦的办公室，我被带到一个房间里，里面坐了一男一女，我开始有点紧张，以为这两个就是面试官，怎料坐下来聊了几句才知道他们都是 candidates，而且都是香港这边应聘的，一个是香港的男孩子，香港中文大学的 MBA 毕业，另外一个是个内地的女孩子，本科在珠海读，研究生在香港浸会大学，只有我一个是从广州过来的。不久之后一个 HR 的 GG 把我的 U 盘拿走，大概过了十分钟，他把 U 盘还给我之后，我们三个人就被带到旁边的房间里去了。

一进去，有点吓到了。刚刚那个 HR 的 GG 作为主持人，跟我们介绍了坐着的 6 个面试官，清一色女士，每个人面前都有各自的水牌，另外还有一个 HR 的 MM 坐后面，也是帮忙的人员之一。我们三个人各自抽了顺序之后，就逐一开始自我介绍了。第一个是那个浸会大学的 MM，看得出有点紧张，后面有点怯场，所以偶然有点不够流利的。第二个就轮到我了，刚开始确实心里有点怕怕的，不过对自己的 Presentation skills 和 口语能力还是有一定信心的，所以就阔出去了，接着这自我介绍的五分钟，自己竟然没有漏掉任何之前准备的内容，很流利地把信息传达出去了，自我感觉还不错，我认为这归功于自己对讲稿的熟练，充分的自信，还有淡定的心态。之后，就轮到香港的男孩子了，不愧是香港名校的毕业生，presentation skills 和口语能力毋庸置疑，整个人感觉挺沉稳的，但却不失幽默，跟我活泼外向的作风有点对比，哈哈~（6 个面试官中其中一个就是曾经在一面时“板起脸”对我的 MM，但是这次看到她时常露出甜美的笑容，所以我猜测，她一面时候的冷酷态度，很大可能是因为要营造压力气氛而刻意装出来的。）

Self-introduction 完成后，case study, 10 分钟阅读，10 分钟讨论，半小时准备并制作 PPT，之后各自 10 分钟 presentation。其实这部分的内容我不是很想透露，因为如果当场才知道的话，你会感觉更加刺激，更加有挑战性。Case 内容我不便多说，老实说，这样半小时内准备 presentation 还要弄 PPT，我还是第一次，而且时间其实挺赶的，毕竟你要想内容和整理，还要制作 PPT，还要准备 10 分钟的演讲，考察的就是你的快速思考能力，commercial awareness, presentationskills, 口语能力，和临场反应。我认为，这些都是很难在短时间内准备的，靠的都是长期的积累，毕竟这是多方面能力的考察。

我们按照 discussion 前抽的顺序，逐一进入会议室做 presentation。这次的顺序碰巧跟 self-introduction 一样，浸会大学的 MM 第一个进去。我和那个香港男孩子就先在茶水间休息等候。茶水间装修得很别致，落地的大玻璃还能看到维多利亚港，39 楼风景果然不同凡响，我也不由自主地拿出手机拍了几张照片。我说：“这里的景色真的好漂亮啊！真的很难得有这样好的角度看到这样的美景啊！”然后那男孩子说：“那你进来工作就可以天天看到囉！”“哈哈~对喔！”我情不自禁地笑出来了。

大概过了 15 分钟，就到我进入会议室了。10 分钟的 presentation, 由于自己准备时有点失策，没留足够时间放在 PPT 制作上，所以 PPT 内容比较少，只能靠口头补充，尽量地说多一点。演讲结束后，面试官开始一个接一个问问题了。问题主要都是针对我内容上的不足提问的，有些问题我真的一时之间回答不出来，但是又怕冷场，所以就只能匆忙地告诉他们我的大概想法。问了大约十个问



题后，终于结束了，感觉挺 stress 的，毕竟准备的时间很有限，现在回想，也觉得自己有些问题确实考虑不够全面，当时应该再冷静一点，想清楚一点再回答就更好了。然之后就轮到香港的男孩子了，他的 PPT 内容比较丰富，其实在制作 PPT 时，就看到他一边准备内容一边制作，这样比较高效。个人认为他的侧重点跟我的有点不太一样，所以我也不在此作太多评价了，但是他的临场反应我个人是挺欣赏的。

当我们三个人都做完 presentation，面试官问了我们是否 mobile，意思就是，假如最后没有被选上在 South China 当 MT，是否愿意去其他城市，例如上海，青岛。我们各自回答后，面试官又再确认一次我们是否下周二都能来香港参加终面，我们都说没问题。这时候大家都以为终于要结束了，怎料主持的 HR GG 说，现在要重新回到旁边的房间，写一篇英语 essay，听到这，不要说我们这几个 candidates，连面试官都开玩笑说“还没结束啊？”于是我们三个又回到房间，坐到各自刚使用的电脑面前，作最后的冲刺了。题目比较 broad，不算很容易，不过只有半小时的时间，根本没心思担心那么多，只能马上着手开始写了。半小时后，HR GG 又来到房间，让我们停止写作后，就宣布今天的面试结束了，下周一我们三个人中的两个人会收到通知参加周二的 final，让我们到时等通知吧。接着，他就送我们三个离开 office 了。我们三个下楼后，看看表，已经六点了，整个面试下来竟然花了三个小时，真的死了好多脑细胞，确实非常累人。香港 GG 带我们去到最近的地铁站后，我说了一句，希望大家下周二有机会再见吧，之后我就跟他们就分道扬镳了。

**四面：**周一接到电话和 email 通知，可以参加周二的面试，其实心里不是十分 surprised，因为对上周五的面试还是有一定信心的，3 选 2 的话自己晋级的机会还是挺大的。周二早上再次来到九龙大厦，在 reception 等候的时候看到香港的 GG 刚离开，打了招呼后没多久，就轮到我被带进去了。这次的面试官是 South China 的 CEO，一个挺年轻的外国人，我猜是丹麦人，高高瘦瘦，挺斯文的，他的助理问了我们要喝点什么之后，我们两个就坐下来开始面试了。面试大概进行了 40 分钟，问了我这么多轮面试下来有什么感受（由此延伸出好几个问题），为什么选择马士基，自己有什么优势劣势，在国外读书时感觉跟在广州读大学有什么不同，这个职位竞争那么激烈为什么我们要选择你，其中他还对我自我介绍的 PPT 其中一页很感兴趣，问我为什么我会这样写。面试前我还天真地以为终面主要是聊聊天，不会有太多典型的面试问题，但事实却不是这样，幸好自己没有掉以轻心，面试前一晚还是有针对性地准备了。最后我问到什么时候会知道结果，他说” You will know the result very soon.” 之后，他跟我握了握手，就让助理送我离开了。

第二天，收到香港 HR GG 的电话，说恭喜我通过 final 了，不过现在要把我的 case 送去丹麦总部，还要等待他们的 green light，但是 GG 说应该不会有太大问题的。之后，还跟我谈了一下期望工资，还有意向的工作地点等。我也问了一下其他的问题，得知这次 South China 就招了两个人，就是我



和那个香港 GG，我们应该明年一月可以去丹麦一趟，去年这个项目全球有大概 50 多人等。两天后，他又打电话来通知我已经得到总部的 approval 了，工资也确定下来了，还问了我什么时候可以上班等，最后，他说那现在我就是接受了他们的 offer 了，工作地点还有 email 版的 offer 会尽快落实的了。

于是，我这历时两个半月的 MLGP 求职路终于走到尾声了。

**面试 tips:** 一，Be Yourself。无论对待笔试还是面试，我都是用最真实的自己去面对，我相信这样才能有助于你和公司之间的双向选择。而且，你的真诚别人是会感觉到的。我曾经去面其他公司时跟一个 HR MM 闲聊时说道，我在贵公司上一轮的面试其实挺没信心的，因为觉得自己可能真的没有工作经验，回答问题的答案可能比较肤浅和幼稚。然而她说，其实没关系的，因为这就是你，面试官不会因为这些而拒绝掉你的，你的气质，内涵，修养，潜力等等，他们都会看出来的。二，Be prepared! 面试前一定要作大量的准备。大家可以上网搜索一些面试最常问到的问题，而我自己，就是参考在英国买的 The Interview Book，根据里面的 top 10 interview questions, fifty more classic questions 等来准备的。

另外，面试过程中，要自信，足够的自信！假如连你自己都不相信自己，怎样能够说服别人？而且，当一个人自信的时候，还会影响到他的一举一动，包括对话的内容，交流的神情，所以，自信是绝对百利而无一弊的。第二，要谦虚。我曾经吃过闷亏，在英国时曾经应聘一个中国公司的很普通的职位居然都 fail 了，后来总结，原因是自己当时语气有点嚣张了。现在回想起来，这样做确实很愚蠢，而且自己还是一个应届毕业生，没有扎实的工作经验，我何来资本摆这样的高姿态？所以面试时，一定要将心态放低放好，以平常心对待，也只有这样，那些紧张，焦虑，和患得患失的感觉，才会随之减退。Last but not least, 保持笑容。笑容代表什么？代表你自信，代表你淡定，代表你积极，更是代表你面对压力时的从容。无论面试官给你怎样的 response，无论你是如何的紧张，如何的不知所措，请 keep smiling，要相信你的笑容是能够向面试官传递出你的真诚和热情的。

我的求职漫漫路终于要结束了，很幸运自己能在生日前拿到心仪的 offer，这是我送给自己最好的生日礼物。在此也希望各位能够坚持不懈地为自己的目标奋斗，Good Luck to All of You!

## 4.12 上海马士基 MLGP 笔试到终面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2011 年 9 月 5 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-944733-1-1.html>

2月回国，很多公司的校着管培都结束了，抓着补招的尾巴投了几家，都被BS了。

4月开始工作，一直不是很顺，也不满意，自己总结原因就是企业规模不够大，不够正规，所以还是得去500强。

7月中旬开始，500强挨个儿找，马士基也是无意在51JOB上投的，当时看到马士基航运管培没怎么注意在意。因为我已经觉得自己不够优秀当500强的管培了。

简历发出去过了两三天，意外接到笔试电话。

**笔经：**PI性格测试加上逻辑测试，没有传说中的大场面，跟我一批时间的只有另外两个MM，简单聊了一下，有个MM在国内工作了三年，澳门MBA毕业，拿着CITI的OFFER来笔记，牛人呐，当场表示鸭梨很大（废话多了）。逻辑测试看到花时间的就跳过去，我做了44个，跳过了4个计算题，按照别人的笔经，这算比较差的了吧。性格测试就是be myself，因为怕被测出来是什么性格分裂那就搞笑了。笔试结束时候，HRJJ说两周之内如果没收到电话通知就是没通过，然后4周之内会发感谢邮件的。

笔试过后，我几乎就忘记这件事了，正好另一家民营上市公司给我OFFER了，做HR的。我就想先接了吧。总不能老失业状态吧。

在新公司工作了一个星期闲了一星期后，也就是马士基笔试过后第14天，已经过了两周咯，邮件也没有，电话也没有。

到第15天的时候，电话来了，说让我去参加一面，是HR面试，我当时还傻乎乎的说，可是我已经有了工作了阿，后来真想咬掉自己舌头，民企能和马士基相提并论嘛，我还考虑个啥。HRJJ估计在电话那头笑了，他们果然很牛不怕找不到人啊，说：那你就自己考虑一下了。那当然要去咯。

**一面（HR面）：**提早10分钟来到天安中心，前台MM让我等一下，我看她也没有打电话通知里面的人，到两点整走出来一个帅HR，问我说，你是XX吧？我愣了，他怎么知道？anyway，握了下爪，进去了，面试官是两个HR（一个红脸一个白脸？），简单介绍了一下，面试流程怎么样的，面试目的是什么，面试用英语，希望我多说话，然后就开始了，问的问题无非就是根据简历上来的，在哪里工作过，为什么离职，在国外读书的感受收获，有没有过团队合作，有没有做过小组领导，这些都要举例。还好，我的表达算流畅，不过比较丢脸的是问我现在在做什么，我说在一家中国公司做HR，貌似问到他们枪口上了，问得很详细，后来就有点乱了，有几个英语单词不会说，我就跳过去或者用中文说了，汗，HRJJ帮我补充。大概一共40分钟吧，我自己的感受是，要充分了解自己，要准备好很多例子，马士基的面经不多，仅有的面经也只是很普通的问题，和别家的HR面差不多。我自己看过宝洁八大问题，但是事隔已久，可能还是有点用吧。英语方面还是要流利，这也是我自己面试别人的想法，发音再好，单词再多没用，一定要流利，面试的时候听着才会舒畅。还有就是BE MYSELF，吹牛的话经不起推敲，而且还会紧张影响发挥，除非是吹牛不打草稿的大牛人物，小的不是，只好以诚相待。当然适当夸张一点点是没关系的，还是以真实为主。面试结束后，HRJJ说，下周会通知你来二面的，一共三轮，下一次是assessment center群面，最后一次是business manager面试。我很激动，以为这样就算过了，后来她可能也意识到说错了，就补充了说，如果今天的面试通过了，下周会通知你的。害我白激动，他们俩很快的转换成中文，可我的舌头还是在英文状态，直到最后走的时候他说再见，我说see you next time.

**二面（AC群面）：**因为以前的经历告诉我，很多次我都死在HR面上，所以我也不抱什么希望了，大概过了一周多，通知我去二面，到这个时候我才开始紧张了，因为很少几次能过HR面的，我太失败了，算了一下，二面时间距离一面整整两周，之前人家说的马士基很慢，果然是很慢呐，纠结~~~~~二面前看了很多面经，主要就是领导能力，和表达能力，我自己的总结哈。AC的内容不方便说，但是我觉得不难，一组六个人，流程就是讨论，然后presentation总结，一共45分钟，全用英语，我自己总结了一下，第一，leadership一定要有，但是不一定要做leader，因为通过群面的，我们组另一个我非常看好的男生就不是leader，他是timer。我们两个都通过了。第二，表达要流畅，不然时间有限，没人愿意把有限的时间浪费在听你厄厄啊啊上面，要不就不

要发言，要发言就要有逻辑，自己整理好了再说。这一点，我们组另一个女生做到了，可惜我觉得她有点内向和紧张，她是个很有能力的人，但是没有表现出来，紧张得一直说不顺英语，有点可惜了，但是她 peer rating 居然拿到 3 票。让我有点难过，心理素质不够强了。第三，要留心别人的表现，因为最后考官还要各自总结，这个时候也是表现 leadership 的时候，说明自己有观察能力，总结也要简洁又针对性。不要怕得罪别人，反正这辈子可能再也不见面了，或者将来做同事了，这件事就翻篇了。第四，心里素质要强，不要期望在短短的 45 分钟内和别人成为朋友，只要有一个人抢做了 leader，别人都不会服气，尤其是中国学生，你懂得，最后 peer rating 的时候肯定不会支持 leader，除非真的很出色，让别人心服口服，可是我不是那样的牛人，最后只有一票支持。群面后，还有一个小 essay，不难，在面试时候都问到过，只要自己整理下语言写出来就好了。

群面后，我还是比较有信心的，但是我怕 peer rating 影响我的结果，毕竟亲和力也是要考虑的一方面呀，我明显是个不得人心的领导。如果是六个选三个那么肯定有戏，如果是两个，可能会在我和那个很牛的紧张女生之间选择。我一直觉得那个我觉得很牛的男生是没问题的。（插曲，面试后，出了马士基，有人马上把领带解了，我也想马上踢掉高跟鞋，哈哈，原来大家都一样，装呢，什么时候休闲装能算作商务装就好咯）

**三面 (FUNCTION HEAD):** 群面结束后，马上打车回公司上班，然后心理打鼓了一下午，

在猜测能不能过，一遍一遍的在分析，这才有了以上的总结，其实我自己做的时候没做好，一起面试的童鞋们可以给我做证，真的表现 得不是很好，反正我是有点豁出去的，心里唯一的想法就是如果不通过这辈子就再也不见了，没什么可丢脸的。没办法，我觉得要么就是不要让我有期待，有了期待 我就不淡定了。很好运，下午下班前，就接到电话说星期五去三面。我问了一下，是最后一次了吧？因为根据 HR 的介绍就三次，结果电话里 HRMM 说，可能还有一次，神马？？？|||不管了，先准备再说。周五下午，第四次来到马士基，前台 MM 说没有面试阿，我傻了，神马？？？还好我有点印象，第一次 HR 面试的时候那个 HR 的名字，我让前台 MM 找她，果然是有，唉，吓死我了。

等了一会儿，来了一个没见过的 HR，（马士基的 HR 真多啊），带我进去，给我介绍了一下面试的人姓什么，我还问了一下这是终面吧？他说他也不清楚，我还问这一轮有几个人，他说不方便说，真是口风太严了吧。哼，你不告诉我，我直接问面试官。

第三轮，大概一共就 20 分钟，没有自我介绍，主要是问我的工作情况，果然是老手，那些学校里做的项目一看就知道没什么可说的，在他眼里肯定是认为小朋友过家家吧，哈哈。整个过程算是比较轻松，有个问题，他问我说如果 MLGP 失败了，愿不愿意考虑做他的私人助理，也是马士基的员工，会比较辛苦的工作，这个是 考验我的职业目标清不清晰还是真的给我橄榄枝？那么短的时间我没办法判断，只能说我很喜欢 sales，很愿意多学点东西，所以愿意考虑。结束的时候，我准备了好几个问题没问，因为忘记了，唉，不过还是知道了，最后终面的是 5 个人，出来的时候碰到了群面时候那个男生，我这个 leader 有眼光吧，哈哈。这么 说来，我估计那个貌似很牛的女生没有进，可惜了。总结一下自己的终面，虽然没出大错，但是我觉得不够出彩，打安全牌，如果后面有个人也是一样的表现，但是 人家有个亮点的话很容易就超过我了，唉。结束时候面试官自己说了句 good，但是我问他有多少希望，他说他们要挑个最合适的，如果失败了不是代表我不好，而是不是最 match，好吧，我接受这样的说法，而且我第一个面的，他还没办法判断。好吧，只能等等了。

不过有点不明白，群面结束时候，我问 HR 这次招几个人，他说三个，大家都可以作证哦，结果终面的时候我问他说他那里只要一个，难道管培之间还有分的？不明白了。

一个半月，这么结束了，现在就剩下等 OFFER 了。一直告诉自己要淡定，还是不淡定~~~~~一直处于紧张的状态，一直盯着手机，唉。

希望对明年的 MLGP 有所帮助吧。这也算是对自己半年找工作走最长的一段一个交待。



## 4.13 厦门马士基笔经面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2011 年 4 月 28 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-903540-1-1.html>

马士基作为全球最大的航运公司，人才筛选制度确实非常严格，一共经历了一次笔试和三轮的面试。昨天下午四点的终面，老总和我很亲切的聊天，问：这是第四回来马士基了吧？我说是的，连笔试加面试确实是第四回了，都熟门熟路了。据说这还不是最变态了，有一个马士基的前辈一共经历了笔试和五轮的面试才进得马士基的门槛。

此次应聘的是马的客服，有朋友说你为什么不试试其他的工作呢，做客服不是屈了你嘛？额，对于这个问题，我的解释是当了两个月的义工，发现自己在与人相处中还是有点天赋的，老板黛姐说我是外交型的人才，哈哈，也许只是一句戏言，但是做客服或者人力工作还是比较适合我的性格的，其次马的客服一般会往流程部，出口部，运输部等部门输送人才，所以以后不是没有改行的可能性。

首先是四月 12 号的下午突然接到厦门马士基的电话，通知第二天去笔试，之所以说突然是因为我完全忘记自己什么时候投的简历了，然后应下好之后开始搜罗资料。以前实习的时候也听过马士基的名号，但对于公司的行业地位，规模什么的完全没有概念，一搜之下才了然，好牛的集团公司，创建于 1904 年，马士基航运是全球最大的航运公司，马士基物流也是全球最顶尖的物流公司。然后觉得压力好大的说。继续搜关于马的笔试，马士基的笔试分两部分，一部分是逻辑测试题，还有一部分是性格测试，逻辑题是在 12 分钟之内答完 50 道题，性格测试就牛了，就是一张两面写了字的纸，正面是别人对你的评价，反面是自己的性格描述，然后 HR 会根据这个做出两条曲线。据说笔试最重要的就是这两条曲线了，很多人笔试没有通过就是因为性格测试上出了状况。然后一次笔试没有通过，那么这些同学就会上了马的黑名单，这辈子基本上是与马无缘了。然后网上不知道谁做出的推论，马的笔试通过率是 1: 1000，（关于这个问题，面试的时候有和 HR 探讨过，后面再补充）。笔试基本与网上的信息相符，一起笔的有八个人左右，有男有女，只有一个女生是非应届生。五十道的逻辑题挺简单的，只是计算题要花点时间，我一概跳过了（网上有人提的攻略，我借用了）。然后做到五十题的时候，HR 进来收卷了，周围还有好多人还有两张没写。第二部分就是听起来诡异的性格测试了，但是实际上感觉挺平常的，就是选一些性格方面的词，我照着勾就是了。写完还有好多时间。第三部分是写一篇英文作文，一百五十到两百个英文单词，好像六级作文，囧……就使劲的编了，然后拿出手机还查了好几个单词。其它人见状都纷纷学我掏手机。最后一项是填一个 position application。由于昨天的电话通知要求带中英文简历，然后一大早起来先去厦大打印的英文简历拿出来直接抄了。填得很仔细，HR 也说了最好用英文填写。还有一道开放性试题，你为什么想进马士基，我就把自己在中国移动的遭遇写上去，然后向往一个制度相对公开化，人性化一点的公司，比如马士基，哈哈，拍马屁也是必要的。然后就回去了。

然后就回去苦等消息了。14 号深夜十二点多的时候接到中华英才网 HR 的电话，通知我第二天去南开大学参加箭牌笔试，被我严辞拒绝了，本来是就这样挂电话的，最后三秒钟的时候，我灵机一动问道是否有在福建建设笔试点，然后那个好心的 HR 哥哥查看了下说可以去福州参加 17 号下午两点的笔试，然后他确认了遍，我是否一定会去。我毫不犹豫的答应了，其实我自己都没底会不会去，先答应再说。十五号就一直在去与不去之中纠结，主要是太折腾了，两地往返，对于工作这件事也看得十分的开，都是移动磨练出来的良好心态啊……然后十六号一大早还接待了一个因为支教认识的朋友，他从很远的地方一路旅行而来，风尘仆仆啊，为我带了 N 多明信片，其中一张很珍贵的，盖了中国最北地漠河的邮戳。。安顿好他，然后还是去火车站买票了，就算不为了这次笔试，顺便看看江筠和邓小弟，顺便重温下福大最怀念的小吃也是一件很幸福的事情啊。下午四点的动车。到了福州还有一路的奇遇啊，包括突然的大雨，包括在冷风冷雨中站了一个多小时苦等 55 路，一言难尽就是……第二天就这样笔了，箭牌的笔试题真的是我做过的最难的了，完全可与奥数题相媲美，与微软的面试题相比，我一路猜过去，也勉

强做完。据说与上一次的笔试题是一样的，所以建议以后参加箭牌补招的同学可以上网搜些题来看看背，可以占不少便宜。第二天是星期一，我打电话到英才网询问什么时候出结果，然后人家说一般三天内出通知，但是面试安排可能会在更久以后，然后我就毅然决然回厦门了，一路站回去的啊，泪……

19号下午三点多的时候收到马士基的电话，通知我第二天下午两点的时候去参加一面，确认之下，什么都不需要带。然后就搜网上的面经，发现网上的资料都好沉旧啊，而且都是广州或者成都地区的，然后只好记了记马的一些公司信息和自己的一些面试应答，还是很紧张啊，因为据说是英文面试。第二天就去了，穿了正装，踩着高跟鞋，走了一路都觉得自己突然变得好高，一路不适应。又来到轮渡那儿，对面的鼓浪屿红墙与绿树掩映，美不胜收，可是我无心欣赏，直接上了国际银行大厦的十九层，一点四十左右到，已经有一个MM等在那儿了，聊了一会才知道她从集美大学而来，居然才上大三啊，看上去好成熟，好干练啊，我小小震惊了下。然后互留联系方式，以后可以通通消息。慧鹏MM先被一个中年女人叫进去了，我又等了五分钟，有一个很年轻的男人出来，问我是否XXX，然后主动和我握手，我心花怒放了下，和帅哥握爪啊……玩笑了，主要是觉得他们去应聘都好热情，好尊重的说，我承认我感动了，和冷冰冰的移动相比，这掩然是天上和地下的差别。进去之后进了一个小格间，坐下来开始进入主题了。然后他先做了自我介绍，名叫迈克，这是边的HR，然后是我的一些基本信息之后，他让我用英文做一个自我介绍，我就叽里咕噜的说了，幸好之前小小准备了下，然后就开始各种聊了，学校里的事情啊，实习啊什么的。印象最深的有两点，一是他问遇到很tough的同事或者朋友没有，你是怎么处理的，因为这个问题反复被他问了，我就举例子啊，把以前在学校里遇到的事情和他说了下，解决途径当然选好的说。第二点是他听说我在移动的营业厅做过客服之类的相关实习，然后要求模拟一段他充当tough客人，我来为他服务的情景，我的汗马上出来了。然后凭借我的记忆力和浅薄的演技，演示了一遍。最后他问我还有什么问题要问他的，这是我之前没有想到的，然后想了三五秒之后问了他一个万金油式的问题，马士基的未来发展方向，发展动态什么的，迈克哥哥好耐心的为我解答，估计有十分钟都在谈这个问题。结束之前他让我回去准备下，说他会直接推荐我进二面，很快就会有通知过来，我那个感动啊，对他再三表示了感谢。然后出来的时候大约是三点左右，在公交车上给慧鹏MM发短信说了这个好消息。然后果很雷的两件事情都发生在公车上。一是中华英才网的电话在这个时候姗姗打了过来，在公车的轰鸣声中，我听明白了他让我第二天上午到天津市和平区什么什么路哪里哪里参加箭牌的面试，然后我很抱歉的说回不来了，请求能否在福建地区就近参加面试，然后那边就说去问下。第二件就是挂了电话之后一个长相很可爱的MM看了我好久，小心翼翼地问我是否从天津来的，她说她是天津人，在这边读大学，我激动了，我说在天津读书哦，然后回来找工作云云……她要去一个地方参加什么社团演出排练，然后我也将近下车，就留了联系方式，然后约定一定要找时间一起玩下，好happy的说，这样都可以认识新朋友。

然后21号下午接到马士基的二面通知，要求第二天下午三点到马士基的办公大楼面试，我小小的套了下近乎，询问了一些面试的问题，那个打电话的姐姐说有可能英文面试哦，我就又一阵紧张了。然后第二天又是提前半小时到，二面，没有一面那么紧张刺激，又是一个三十岁左右的男人面的我，穿过办公区，带进了一个办公室，然后是面对面的瞎聊，他先做自我介绍，姓温，是出口部的经理。上来第一个问题就是问我对马士基厦门公司的印象，我就说和一面的HR有一个特别愉快的沟通，然后感觉这家公司的氛围特别好，非常朝气蓬勃的那种云云……重点问题也纠结在是否有很难缠的同事，同事或者朋友什么的，你是怎么处理你们之间的关系的，在工作中，你所扮演的角色什么的等等很经典的面试问答，我应答的还是很流畅的，因为对自己的简历真的很熟悉了，不管他从哪个角度来问我，基本上不会有什么卡壳的问题，不会像一面中那个HR每个问题里必带一两个很专业的英文单词，有一个问题还真难倒了我，我靠猜蒙混过关。出来的时候，那个HR也说终面通知很快就会出来的，不是这个星期五就是下星期一了。我在想这样算不算是通过了的意思，然后出来的时候还差点把包忘记，尴尬了下，然后我就灵机说：能得到您的认可，我真的是太激动了，连包都忘记要拎走啊……那个经理就善意的笑了下，然后送我到门口……

星期五过去了，没有消息……然后就在周末的时候偶尔搜索了下马的进一步资料，心里还是比较笃定自己的表现的。但是茶娥和我说她在安踏的一个同事是厦大的学生哦就曾经在面马士基的时候在终面被pass掉的，我又不淡



定了，终面也是很会刷人的。然后就真的开始认认真真准备了，包括好认真的看马士基的公司网页，还认真的写了自己的优势劣势，当然是英文的，因为马士基确实很喜欢举例子。然后下星期一的下午收到马士基的终面通知，要求我第二天下午四点去终面（总结出来，厦门马士基很喜欢在下午的时候发通知，并且都是在下午的时候进行的面试）。然后提早二十分钟内到了，一去之后，马士基的前台 MM 都认得我了，直接和我说这应该会是最后一轮面试了。哈哈，然后我就趁机打听消息，面我的人是谁，然后他现在正在处理一些事情，有可能正点给我面试，也有可能晚点面，我就困了，因为还想早点赶回旅店里为一个义工朋友送行。然后没折，我只能等了，幸好我只差不多等了十分钟，传说中的总经理就亲自出来接我进去了，我一路穿过马的办公区，估摸下一百五十多人的办公区，好多人的说。然后来到一个僻静的角落，我们坐下开始终面了。我们总经理先做的自我介绍，我已经完全想不起来他姓什么了，真的是太紧张了，要不我一般记人很准的。然后他看我简历，传奇性的一幕发生了，他对我在藏区的支教经历非常感兴趣。然后关于这个话题聊了大约半小时了，经理问得好细致啊，这是不是也是我的幸运……然后他对我的简历又是半个多小时的细细考核，到公司实习，到在学校的社团，班级工作，还有个人兴趣爱好等等，还特别问了我的家庭，我就说家里有三个小孩，我们都很 happy 的那种，大家有事情互相商量……最后，他问我有什么问题要问他，然后我就问了关于公司的培训制度，然后经理就又花了十多分钟好详细好详细的说，我动容了，这家公司的培训制度好完善，就冲这个我也来对了。然后他问我对公司的薪水问题有没有什么要求，我就老实答没有，因为对公司很信任，肯定会有一个好的薪水制度的，然后他就很欣慰的和我说你们的工资应该是三千多，具体的等五月三号的新人见面会时再细谈哈。哦，你们还会进行一次体检和 TI 测试。两个信息啊，我通这终面了，其次还要进行体检和名叫 TL 的测试。。

从国际银行大厦出来的时候已经五点多，要送的阿普同学已经离开了旅店，于是发短信说直接去火车站送他，天边的晚霞好美，火烧云成烧灼的形势，有种豁然开朗，风清云朗的感受。但愿这次是今年最后一次面试了……

## 4.14 马士基笔经+面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2011 年 10 月 29 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1000792-1-1.html>

8 月份的时候申请了马士基的管培生项目。然后接到了笔试通知。

个人认为，马士基的笔试没有网上传得那么难，包括了第一部分数学题、判断题，第二部分是性格测试题。其实做笔试技巧很重要。因为时间有限，集中精力挑自己会做的做，不会做的留着就可以了。马士基挑人是看准确率的，空着几题没问题的。

星期五下午在天安中心的笔试，星期一下午就收到面试通知了。可见马士基的 HR 相当高效。补充说下，当时面试是在一个小房间里，我抱着会死的心去的，结果很意外，题目做得相当顺畅，可见心疼还是很重要的。而且他们的笔试是有 HR 掐着秒表算时间的，所以速度一定要快。另外性格测试题就挑最符合自己的就可以了。没有必要挑很褒义的词。我就选了几个，比如：攻击性强，给别人压力什么的。反正表现出你的积极上进就可以了。

星期四的一面，感觉很好。在天安中心 4 楼，我到的比较早，所以在小会议室里等了一会。然后来了 2 个 HR，女 HR 很面善。我从椅子上站起来要迎接他们，结果女 HR 说，小心点，我们这里的椅子很高，很容易摔着。真的很 nice 吧。然后她就在受宠若惊的时候问我了，你知道为什么这里椅子那么高吗？好在我反应够快，马士基是欧洲的公司呀，欧洲人都很高的。。就这样顺利过了第一道坎。

接下去的面试其实很愉快的，都是写大众问题。HR 就是想了解下你的个性啊，经历啊什么的。我感觉 2 个 HR 对我的表现不能达成一致啊。女 HR 很有兴致的听我说自己的旅行经历，男 HR 就不停的在看表了。我心里想，是不是我太啰嗦了。人家问一个问题，我回答老半天了。我边回答的时候 HR 边在做记录，我光顾着说话，也没看到底写了什么。但是感觉他们的口语都很不错，我对我的口语也比较自信，所以整个过程还是挺开心的。

随后的几天就比较难过了，知道马士基喜欢下午电话通知，我真的是连上厕所都带着手机，而且隔段时间就 check

一下的。就这样等到了星期二接到了二面的通知，那是相当的激动。结果。。二面很悲剧。一来我差点迟到，上午的面试，说人多要提前半小时到，我掐着点到的。然后看见同一组的其他人，大家就闲聊了把。有个GG大夏天穿了西装和长袖衬衫来。。无比的正式啊。。我差点以为是面试官。。在二面还没开始前，我们总共6个人先在小会议室中等待，大家相互了解了下，基本都是欧洲大学留学回来的研究生，我一个本土的研究生，不吃香啊。。事实证明，在二面开始后的自我介绍里相当的吃亏，基本就是无亮点。自我介绍后就是小组讨论了，全英文。那个西装GG标准的英式口音，我听懂他得话都花了点时间。我习惯讲美式英语的。。平时也只看美剧的。。BBC从来不听得。。太亏了。。

总得来说，小组讨论很混乱，大家七嘴八舌的。我也是头一次参加群面，不知道该怎么样，然后一逮着机会就抓紧说话了。估计说的东西很多没有信息量。在群殴过后，总共6个HR吧，一一对我们的进行提问。这个时候，我就知道自己没戏了。提问完了，我以为就结束了。结果还有一场考试，英文作文。因为群面很失败，写文章的时候我也没有心思了。几百字的文章，我就从头写道尾，竟然忘记分段了，很悲剧。写完后看一个女生，写得英文字那叫一个漂亮，再看我自己的，很有草草了事的感觉。唉。。就这样跟马士基要说bye了。

整个二面从9点开始，一直到12点半吧，我早饭也没吃，基本是饿晕了。临走的时候，一个GG问什么时候知道通知，HR说一周内。一周内，我倒是真收到了拒信。。不得不说好马士基的效率真的很高，而且挑选人才其实更注重个人能力而不是学校的。很好的公司，所见过的面试官都很nice，只是我没机会进去啊。。

写个面经，攒点RP，求offer...

## 4.15 马士基实习的日子与体会

本文原发于应届生BBS，发布时间：2011年7月6日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-930606-1-1.html>

这篇文章写得比较长，因为打算记下在马士基的点滴，大家先看着吧

实习是在9月份结束，打算写这篇东西很久了，但一直到现在才写。其实写起来有很多，因为这两个月的实习，用经理的话来讲就是我们这个实习很充实。

先从进马士基开始吧。记得我投简历的那天，下午就收到电话说去笔试。那天笔试很多人，看情况有很多组，后来听说马士基基本上会让很多人先笔试，看了很多面经，很多人说笔试很难，其实就因为那个摸不清的性格测试，根据选的词他们会得出三个图，我面试的时候却看到拿着我的那三张图（插一句，当时我问问题的时候我问了一下自己的性格测试的结果，然后那个manager说他手上那张只有图没有描述，其实很多员工也不知道自己性格测试的结果，只是进马士基这是每个人也有。后来据说马士基男不多也有可能是性格测试的原因，however, just do it).这个性格测试没什么规律，暂时知道的就是（以下不一定，只是根据大多数人来推测）：1.不要全部选好的词，因为人总有缺点，只是看那些缺点是什么。如过于看重细节，从某种角度讲是一种工作态度的表现。2.最好前后大概一致，你对自己的评价和别人怎么描述你是相似的，要不一致也是选些跟选过的那些比较接近的词，那就是尽量不要选太多词，尤其是有太多不同性格的词，保险起见还是不要选太多。不过这些规律也只是推测。我记得当时这个是很担心的，因为实在是有点捉摸不清的感觉。然后那个测试大概是一些类似什么对什么的题，简单的数学计算和逻辑推理，一般先笔试再性格测试。

那天我们组有两个男生被带走了，接着是用英文写一下为什么要进马士基。接着是一个看上去很可爱的HRJJ给我们面试，画三幅图那个，之前看面经看到但以为实习生应该不用就没准备了。画完就每个人进行介绍，我的就很好笑，竟然面试的时候画画也首先想到画我最喜爱的SNOOPY（本人画画没什么细胞，唯独画这只狗最好看，我想当时那个HRJJ见到我拿起说的时候也很诧异画得这么像）。然后就滔滔不绝地讲，竟然还把这句古代名言“逆水行舟，不进则退”硬译了过来，我也觉得自己很好笑。然后先自我介绍啊，每个人根据之前别人的介绍说出几

个关键词啊，然后 HRJJ 出去一会跟经理联系说经理现在没空，因为那时候已经午饭时间了，下次再经理跟每个人面试。这次的实习生说是招 customer service&finance，其实这是两个部门啊，也是一起面，那时我们也很困惑。后来跟那个经理面试啊，只知道 finance 这次好像就我一个，customer service 就不知道，但其实这个部门本来就很多人。那个经理很好人，只是我进去一个星期后就回深圳了，基本上他对我就是把我招进去，但也让我没有那么觉得对不起他啊。其实我也犹豫过去不去实习，但又觉得不要浪费了那只 SNOOPY 啊不知道什么理由说不去，那最后告诉我这个选择是正确的，虽然因为它也可能失去了一些东西，但还是觉得马士基是值得的。第二天很快就去上班了，抱着一种不知道怎么办的心情，但一到到先是经理说这张桌子我以后就坐这了，然后是介绍整个部门的同事认识，这些说实话对比起之前在羊城事务所觉得很好了（可能小孩没见过世面，见笑了），因为我觉得作为一个实习生，这最起码是尊重，想起经理面试时候跟我说，马士基对待实习生就好像对待正式员工那样，当然除了文件的权限，这是真的，我们每个人也有自己的 UID，可以独立地去完成自己的工作，你也有自己的桌子。那天晚上回到家，我简直对它赞不绝口，因为办公室很大也很舒适啊，想起说的那个开放式办公环境，自己的桌子喜欢怎样就怎样，还有全英文的工作环境，其它人也乐意教你啊。一个星期后换来新调过来的经理，一个之后的工作中让你心生佩服的人，j 的工作管理能力会让你增添不少好感。

说到我的工作，一般实习生进从 bank slip 的 settle 开始，其实大多也是一直在做最简单的这一种。简单地说，把每张 bank slip 的数据输入一个表格，然后发出去。但这个过程中有很多过程和后续的工作要 follow，我们 FRC 其实就是负责应收账款的部分，跟我们联系最多的是 payment centre 啊。从开始收到 bank slip 的分类到用不同的表格去 settle，其实还是复杂的，主要是 w 的简要解释有时实在很令人费解。有 5year 的老员工 r 在耐心地被我问，我很快就在第一个星期理解到所有这些情况之间的变换，第二个星期来了新实习生，我们前后共有四个实习生，用他们的话说我们分属大师姐，二师姐，三师姐，小师弟啊，j 是我们的师傅（好像西游记）。每天的 bank slip 很多，我记得有段时间我们在开玩笑说让我们放几天假也不敢，因为害怕回来会更多累积。而且当时正处于 FRC 换系统的日子，bank slip 的高峰期，可见加班是必然的。但也是因为这么，我们几个实习生也就有去光顾对面潮州牛肉丸面店的机会。还有我们几个也算很有口福，老是遇到公司出去吃饭，请吃东西的日子。例如有一次华南区的老总请大家吃雪糕，据说因为华南区在那个月还是季度业绩拿了第一啊，还有就是我们 FRC 走或新来员工啊。其实我们实习生的工作还是几充实，虽然做多了会有点闷，慢慢才接触到其它的任务。后来我开始 r 姐姐的辞职使我们 FRC 突然少了一个熟手，于是 r 的工作开始交接，大部分会交给 w，然而一部分就给我。虽然不舍得她离开，但是一个机会让我接触其它的工作。我开始负责一些特殊运费 EMR 和修柜费，一些小分公司的 settlement。很感谢 j，开始教我查 balance，还有让我完成一些 SAP 的 e-learning，因为必须把这些学完才有权限操作。这个任务是用公司的 SAP 系统查找出应收帐款里收款与 settle 之间的余额存在什么问题，到底是哪个步骤或哪一票单有问题，然后在 SAP 里冲掉或重新 settle。但很可惜我没能完全学完就走了，其实里面也有很多复杂的情况和历史遗留的问题，我也只知道半懂。我走是自己提出的，但一直见这么忙也不忍心提出，后来到 8 月底还是跟 j 说要走，其实心里是觉得很愧疚，因为她给了我很多不同的机会去接触更复杂的任务，她说让我留到 9 月好让新调来的员工能交接，说实在那个时候 FRC 里除了她就只有 w 这个员工，其它也就是我们四个实习生，所以我也只好留下来等新员工过来。其实现在想起来，当时也不应该走啊，现在总觉得要找份像那里比较轻松的似乎很难，因为在 FRC 里至少工作上的自由度还是很大的。而且我的经理 j 很好，她会很耐心地教我们实习生，她还会抽空教我们上公司网站跟我们解释公司里的人事架构和每个部门的工作。马士基的 HR 效率还是很高，我们除了看到自己部门的正式员工的名字，连我们实习生的名字也在上面。尽管我们是实习生，我们反映的问题，提出的意见尽管可能很微小，但我们也认为有些的提出有利于我们实习生工作的效率，她也会很乐意地听我们的意见，至少我们作为仅仅是一个实习生，但也得到尊重。这一点在马士基的整个公司文化里能体现出来。至于里面的员工，有些是好像 j 是 mise 管培，其它很多是从实习生做起，里面进去（据说有很多广外的）开始是税前 3000 多，其它福利还好，据说会发购物券等。但每个部门里的职位会有不同的 level，因为职位表面看似相同实际上可能 level 不同工资也不同，每半年会有一个考核评分，那时候我见到经理会把员工一个个叫进会议室聊天，据说会评价一下这半年表现，有什么做的好什么做的不好之类，大概每一年会对 level 进行提升，隔壁 acc 就有一个试过连升 3 级，因为我们 finance 的大经理也很喜欢他，据说他月入超过 10000，而且他是一个很不错的员工。至于 mise 明显就待遇很不错，每年的培训据说是要学习整个航运公司的业务，而不只是 finance 这部门里。总的来说，其实马士



基很不错，我还记得进去门口的橱窗里有一只装着很多个货柜的很大的船，这个模型还是很突显马士基行业第一的气势。

这个实习很充实，也给我留下一个美好的回忆，谢谢里面那些教过我的 j 和 r 其它的员工，还有那几个一起实习的小朋友，尤其是 han，她很辛苦的帮我们消化了很多 bank slips 和最后请我吃的那顿，谢谢她啊。

## 4.16 说说马士基

这家公司是我第一个工作的公司

对于第一份工作来说

这个公司给我很多好感

即使没有过比较

说说几点感受

1 这个公司喜欢本科生

但也不是说有工作经验的人就不可能了，我呆的那个部门，只有我和另一个女孩是本科毕业直接进去的，其他人都是在外面工作了几年，或者自己本身公司被吞并，没通过考试直接进去的

2 对所有应聘人的简历都很负责

我是在笔试后 4 个月被通知面试的，中间被 sales 拿走过，但又退回了现在的部门，可见他们对每个通过笔试的人都很重视，因为他们的笔试通过率是非常低的大概 2% 多一点吧。起初的我的笔试成绩被 sales 拿走，因为本来想考虑我去 sales，但后来他们招了男生，这个是出于公司对职位的考虑，而不是歧视，因为 sales 总要和客户说好话，在外面跑，有时就要往返公司和港口，非常累；不像我做的那个职位，可以对命令客户，有时候 sales 哥哥，还会不太高兴的过来纠正我的做法，呵呵

3 企业文化很好，爱护员工

在公司内部的网页上有内部招聘，马士基是很爱护自己的员工的，所有的职位，只有在内部找不到人了，他们才会对外招聘，从一个角度讲，他们爱护每一个招进来的员工，给予充分发展空间；另一个角度讲，想进入马士基非常难，因为每个职位都会先考虑已有员工。我前些日子就听说，一个 gg 在两个不太相干的部门跳了

4 如果参加面试，要冷静应对逻辑题

逻辑题争取做对越多越好吧，证明你的智商的东东

5 如果进去了，一定要和自己的 team leader 和部门 manager 搞好关系

因为如果你想继续在这个公司内发展，想换职位的话，人事和另一个职位的 manager 最看重的是你上一个 manager 的评语

6 大家都知道马士基最有名的 management trainee 吧

MT 在公司内部都是“横行霸道”的，因为他们属于 APMoller 集团，可以说是凌驾于马士基之上的，而且他们往往都是很年轻就是 manager 了，做事比较冒进，不太被老员工喜欢。MT 的考试在公司内部每年都有，主要考英文，但是必须是 25 岁以下的人考，而且考上了以后 2 年之内不可以结婚，但是考上之后的条件还是很优厚的，起码可以保证你花别人一少半的时间做上 manager 位子

7 想在物流航运发展，就进马士基

别管进去什么职位，先进去再说，现在中国是没有什么好的物流公司的，国外的公司里面马士基就是老大，这两年正是物流人才青黄不接的时候，公司也要扩张，所以这个时候进去是非常好的，好好干，肯定有前途



## 附录：更多求职精华资料推荐

**强烈推荐：** [应届生求职全程指南（第十四版，2020 校园招聘冲刺）](#)

**下载地址：** <http://download.yingjiesheng.com>

**该电子书特色：** 内容涵盖了包括职业规划、简历制作、笔试面试、企业招聘日程、招聘陷阱、签约违约、户口问题、公务员以及创业等求职过程中的每一个环节，同时包含了各类职业介绍、行业及企业介绍、求职准备及技巧、网申及 Open Question、简历中英文模板及实例点评、面试各类型全面介绍、户口档案及报到证等内容，2020 届同学求职推荐必读。

应届生求职网 [YingJieSheng.COM](http://YingJieSheng.COM)，中国领先的大学生求职网站

<http://www.yingjiesheng.com>

应届生求职网 APP 下载，扫扫看，随时随地找工作

<http://vip.yingjiesheng.com/app/index.html>

