

2020應屆生 校園招聘

—— 求職 大礼包

路易威登篇

應屆生論壇路易威登版：

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-335-1.html>

應屆生求職大礼包 2020 版-其他行業及知名企業資料下載區：

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-436-1.html>

應屆生求職招聘論壇（推薦）：

<http://bbs.yingjiesheng.com>



目录

第一章、路易威登简介	4
1.1 路易威登概况	4
1.2 路易·威登——详细资料	4
1.3 路易·威登——设计风格	5
1.4 路易·威登——品牌理念	7
1.5 路易·威登——辨别方法	7
第二章、路易威登笔试资料	8
2.1 LV 管培生 2019 笔试	8
2.2 2018 路易威登零售管培生笔试	9
2.3 做完网测，求终面 ING	9
2.4 LVMH 笔经-2012	9
2.5 2013 北京 笔试	10
2.6 成都的笔试状况 12/06/2011	10
2.7 LV 笔试经历	11
2.8 LV 笔试经验总结	11
2.9 LV 上海笔试经历	12
2.10 LV 笔试题目	12
2.11 LV 笔试归来，漫谈时尚行业	13
2.12 雷人的 LVMH 笔试归来	13
第三章、路易威登面试资料	13
3.1 LVMH P&C 12.25 终面面经	13
3.2 LVMH P&C 管培生 2019 上海群面面经	14
3.3 LVMH 群面面经	14
3.4 新鲜的面筋	15
3.5 新鲜出炉- 上海 ROMT 恒隆广场管培面经 11.20	15
3.6 路易威登管培生电话面试分享	16
3.7 接到 LV 电话面试了，来一个经验分享	16
3.8 LVMH P&C 两次面经——愿你遇到的 是最好的	17
3.9 路易威登 ROMT 面试，内容比较丰富的宣讲会加群面形式	23
3.10 路易威登销售顾问面试经历分享	23
3.11 路易威登实习生面经	23
3.12 路易威登销售管培一面	24
3.13 SH 一面小感受	24
3.14 路易威登（北京）第一轮群面经历简单分享	25
3.15 大连一面分享	25
3.16 LV 北京群面	25
3.17 1 1.2 3 上海 L V R O M T 群面经历分享	25
3.18 11.13SZ 一面 LV 的 ROMT 经历分享	26
3.19 武汉一面面经	27
3.20 11月 8 日武汉 LV ROMT 一面归来	27
3.21 上海 11.23 号下午两点半 LV 群面的同学进，面经分享	28
3.22 广州实习生面试的我来发帖啦哈！！	28

3.23 Luna 和 Louis Vuitton 有个约会~综合经验+感谢帖	31
3.24 路易威登面试之旅——如恋爱般的过程.....	32
3.25 12月3日 LV ROMT 面试吐槽	33
3.26 我的路易威登缘分，综合经验，笔试加面试.....	33
3.27 路易威登面试之旅，如恋爱般的过程.....	35
3.28 LV 上海全面经.....	37
3.29 LV ROMT SH 一面面经以及笔经	38
3.30 上海 lvmh 面试归来	40
第四章、路易威登求职综合经验.....	41
4.1 12.6 上午场 lvmh 笔试+面经	41
3.2 LVMH P&C 群面面经 12.19 最新鲜出炉	41
4.3 LVMH P&C 两次面经——愿你遇到的 是最好的.....	42
4.4 路易威登零售运营管理培训生群面+笔试.....	45
4.5 要去 LV 路易威登面试、请有从事 LV 销售的人帮助.....	45
4.6 BJ LV ROMT offer	46
4.7 SH ROMT 收到邮件 offer+经验分享	46
4.8 上海 2013ROMT 分享体会	48
4.9 细述 LV 重庆店店铺实习生经验，并且随时 Q&A	52
4.10 路易威登求职经历总结.....	53
附录：更多求职精华资料推荐.....	56

内容声明：

本文由应届生求职网 YingJieSheng.COM (<http://www.yingjiesheng.com>) 收集、整理、编辑，内容来自于相关企业的官方网站及论坛热心同学贡献，内容属于我们广大的求职同学，欢迎大家与同学好友分享，让更多同学得益，此为编写这套应届生大礼包 2020 的本义。

祝所有同学都能顺利找到合适的工作！

应届生求职网 YingJieSheng.COM

第一章、路易威登简介

1.1 路易威登概况

路易威登官方网站

<http://www.louisvuitton.com/>

著名的奢侈品牌（Louis Vuitton）。路易·威登创立于1854年，现隶属于法国专产高级奢华用品的Moet Hennessy LouisVuitton集团。创始人路易·威登的第一份职业时为名流贵族出游时收拾行李。他见证了蒸汽火车的发明，也目睹了汽船运输的发展，同时也深深体会到当时收叠起圆顶皮箱的困难。

于是，路易·威登革命性地创制了平顶皮衣箱，并在巴黎开了第一间店铺。他的设计很快便被抄袭，平顶方形衣箱成为潮流。路易·威登的皮箱最先是以灰色帆布镶面，1896年，路易·威登的儿子乔治用父亲姓名中的简写L及V配合花朵图案，设计出到21世纪仍蜚声国际的交织字母印上粗帆布（Monogram Canvas）的样式。

第一次世界大战时，路易·威登为适应当时的需求，改为制作军用皮箱即可折叠的担架。战后，他又专心制作旅行箱，并获得不少名人的垂青，订单源源不绝。到路易·威登的孙子家斯腾（Gaston）的时代，产品已推至豪华的巅峰，创制出一款款特别用途的箱子，有的备有配上玳瑁和象牙的梳刷及镜子，有的缀以纯银的水晶香水瓶。路易·威登公司还会应个别顾客的要求，为他们度身订造各式各样的产品。

整整一个世纪过去了，印有“LV”标志这一独特图案的交织字母帆布包，伴随着丰富的传奇色彩和雅典的设计而成为时尚之经典。100年来，世界经历了很多变化，人们的追求和审美观念也随之而改变，但路易·威登不但声誉卓然，而今保持着无与伦比的魅力。

也许正是这种魅力吸引了无数世界顶尖的设计师。为庆祝交织字母标志诞生100周年，路易·威登的总裁圣·卡斯利（Yves Carcelle）经过3年的考虑，决定邀请7位赫赫有名的前卫设计师来设计交织字母标志的箱包新款式。7位设计师是：阿泽蒂纳·阿莱亚（Azzedine Alaia）、莫罗·伯拉尼克（Manolo Blahnik）、罗米欧·吉利（Romeo Gigli）、赫尔穆特·朗（Helmut Lang）、伊萨克·米兹拉希（Isaac Mizrahi）、西比拉（Sybilla）和维维安·威斯特伍德（Vivienne Westwood）。

1.2 路易·威登——详细资料

拿破仑二世登基的时候，法国版图的扩大激起了乌婕妮皇后游历欧洲的兴趣。但是，旅行的乐趣却常常因为一些小问题而大打折扣——那些华美的衣服总是不能妥贴地呆在行李箱中。

穷小子路易·威登凭借自己的手艺，把皇后的衣装巧妙地绑在旅行箱内。就因为这个，从乡下来的年轻人路易很快得到了乌婕妮皇后的留意和信任。

为皇后服务的过程中，旅行者们的苦乐引起了路易·威登的注意。当时交通工具的革命方兴未艾，乘坐火车成为旅行者最时髦的选择，然而这也给他们带来了很大的麻烦：不是旅行箱把衣服弄得皱巴巴，就是行李包在火车的颠簸中一次次摔倒。路易·威登认为自己能为更多的人免除旅行之忧，便于1854年结束了为宫廷服务的工作，在巴黎创办了首间皮具店，主要产品就是平盖行李箱。

这个用“Trianongrey”帆布制成的箱子很快便成为巴黎上流社会喜欢出行的贵族们出行的首选物品。

四年后，路易·威登扩大了皮具店规模，在巴黎近郊 Asnières 设立了第一间工厂。这段时期，设计、生产的过程更注重于解决旅行者们的实际问题，以实用的设计理念为基础，路易·威登在时尚和专业化方面不断深入。

1871 年，路易·威登在 Scribe 大道上开设了一家新店；1875 年分店开到了伦敦市中心。公司的发展为产品的创新提供了更坚实的基础：该品牌的经典产品坚硬旅行箱于 1889 年诞生，它适应长途旅行的颠簸，带给旅行者最需要的安心与舒适——迄今为止，它都是路易·威登的骄傲。

路易·威登的儿子乔治·威登(Georges L. Vuitton)，继承了心灵手巧的家族传统，表现出在小发明上的天赋。1890 年，他发明了特殊的锁扣“5-tumbler”——特点在于只要用一把钥匙，就可以打开客户本人所有的路易·威登皮箱，避免了旅行者在裤子上拴一大堆钥匙的麻烦。

就在路易·威登逐渐树立品牌形象的时候，遭到了贪婪的仿制者对其成功的窃取。不过这进一步激发了乔治·威登的创造力——1896 年，他在 Monogram 帆布上印制了著名的“LV”商标，这令路易·威登开始作为品牌象征注入人们的观念。

优秀品牌总是充满对未来的启示，路易·威登的发展过程是对这句话的恰当诠释——轻巧柔韧的 Steamer 旅行袋于 1901 年面世，成为后世手袋的先驱；八年之后，威登家族用丝绸和羊毛制成 Kashmir 旅行毛毯，又成为后世围巾和被罩的先驱。

1914 年，路易·威登当年梦想中的小店终于成了巴黎香榭丽舍大道 70 号那家当时全球规模最大的旅行皮具专门店。2008 祝路易·威登成立 150 周年，两个特制的超大旅行箱就架在这座楼两旁，令人惊艳。

1998 年 2 月，路易·威登全球首家旗舰店在巴黎开业，此后第二家也在伦敦 Bond 街开业。同年的 8 月和 9 月，第三家和第四家旗舰店分别在日本大阪和美国纽约开业。每间店的经营范围都包括路易·威登传统的箱包系列、路易·威登最新问世的男女成衣系列以及男女鞋系列。

1999 年，路易·威登在香港中环置地广场开设了一间旗舰店，占地两层，共 6600 平方米，店内备有路易·威登全线优质皮具，包括旅行箱、旅行袋、皮手袋、小巧皮制品、笔及崭新的男女时装及皮鞋系列等，还提供私人皮具定制服务。

路易·威登品牌一百五十年来一直把崇尚精致、品质、舒适的“旅行哲学”，作为设计的出发基础……路易·威登(LouisVuitton)这个名字现已传遍欧洲，成为旅行用品最精致的象征。

1.3 路易·威登——设计风格

1901 年，路易·威登推出了轻巧柔韧的 Steamer 旅行袋，成为后世手袋的先驱。1909 年，威登家族用丝绸和羊毛制成 Kashmir 旅行毛毯，又成为后世围巾和被罩的先驱。好的品牌总是对未来有无限启示力，同时，好的品牌又总是在岁月中不断完成经典化的过程。

1914 年，路易·威登终于在名扬世界的巴黎香榭丽舍大道 70 号开设了世界规模最大的旅行皮具专门店。7 层的大楼让人叹为观止。

在坚持最初理念的基础上，路易·威登也坚持着不断的创新，Keepall 手袋，颠覆了以往人们对手袋的概念，同时柔软的帆布让人爱不释手。路易·威登的第一支香水也是在惊喜中诞生，“Heuresdabsence”是一个浪漫的名字，代表着路易·威登全新的探索。

路易·威登品牌一百五十年来一直把崇尚精致、品质、舒适的“旅行哲学”，作为设计的出发基础……

路易·威登(Louis Vuitton)这个名字传遍欧洲成为旅行用品最精致的象征。延续至今，不论后来延伸出来的皮件、丝巾或手表、笔，甚至服装，都是以路易·威登 (Louis Vuitton)一百五十年来崇尚精致、品质、舒适的“旅行哲学”，作为设计的出发基础。

于是 1997 年加入 LV 集团为美术设计总监的纽约设计师马克·雅各布斯(Marc Jacob)，为路易·威登 (Louis Vuitton) 这个象征着巴黎传统的精品品牌注入一股新的活力。1998 年 3 月他为从未生产过服装的 LV，提出“从零开始”的极简哲学，获得全球时尚界正面肯定。这位美国出生的年轻设计师其实来头不小，去年他又以符合现代女性生活，简约而精致的设计，再度获得“美国最佳女装设计师奖”。在 1998 年 3 月，他为从生产服装的 LV，提出一个“从零开始”的极简哲学，果然得到全球时尚界非常正面的肯定。

1.4 路易·威登——发展历史

1821 年：创办人 LouisVuitton 诞生于法国东部 Franche-Comte 省。

1837 年：16 岁的 LouisVuitton 离乡背井，到巴黎为贵族收拾行装。

1852 年：拿破仑三世登基，LouisVuitton 被选为皇后的御用捆工，从此涉足上流社会。

1853 年：赢得乌 瞻尼皇后的信任。- 中国人气最旺的服装论坛|服装设计论

1854 年：第一家皮件专门店（巴黎）。

1885 年：第一家海外分店（伦敦）。

1859 年：创立自己工厂，在 Asni è res...

1885 年：版图扩张到了海外，从巴黎开到伦敦。

1890 年：发明独家锁扣，沿用至今。

1900 年：LouisVuitton 的儿子 GeorgesVuitton 继承父业，将行李箱多样化，推出包括可挂衣服的皮箱、鞋箱和帽具箱。|

1914 年：在巴黎香榭丽舍大道开设世界最大规模的皮具专卖店，这家店后来成为 LV 拓展世界销售网络的核心。

1920 年：封建传统解体，世界掀起旅游热潮，LV 的顾客群包括不少名流贵族，如香奈儿夫人、印度皇后和法国总统等。他们每次出游，行李件数可多达三十件到五十件。

1924 年：GeorgesVuitton 设计出 Keepall 多用途包，成为长条枕形现代箱包的鼻祖。|是 1931 年：GeorgesVuitton 的儿子 Gaston，精心设计各种舱房行李箱及餐具箱，方便搭乘飞机的乘客，设计可以随意伸展的轻便手提箱。

1932 年：LV 水桶包正式登场，命名为 Noe（从圣经中得来的名字）。据说当时是因为想送五瓶香槟给朋友，苦无合适的袋子盛装，于是设计了上窄下宽的皮袋，袋口再以一根皮绳绑紧。

1936 年：为知名指挥家 LeopoldStokoski 设计并以他姓氏命名的行李箱，宛如一个迷你的「活动办公室」。

1954 年：创业一百周年，将店面由观光客密集的香榭丽舍大道，迁移到专售高级品的凯旋门附近，这便是闻名世界的 LV 本店。

1984 年：在巴黎及纽约的股票市场同时上市。由代理商首度引进台湾，在台北敦化南路与仁爱路口的名品区成立专卖店。

1985 年：成为一间控股公司，并将旅行用品和皮件等业务，转至旗下附属的公司 LouisVuittonMalletter。此外更与西班牙皮件世家 LOEWE 合作，发展其一切海外业务。

1986 年：首创 Epi 压皮系列，甫推出及受到全球瞩目。

1987年：于三月收购 VeuveClicquot 集团，该集团旗下拥有 VeuveClicquot 香槟及 Givenchy 香水。同年九月，LV 与轩尼诗（Hennessy）合并，成为世界最大的精品集团 LVMH（LouisVuittonMoetHennessy）。

1989年：于巴黎 AvenueMontaigne54 号开设全球形象店，取代同区旧店。

1990年：开始向全方位品牌迈进，除了皮件之外，也拓展各类精品、毛毯、服饰和笔等周边商品。

1996年：为庆祝创造 Monogram 系列一百周年纪念，邀请七位设计大师设计出限量款。

1998年：加入服装精品行列。世界杯在法国举行，LV 为了配合「故乡」重要盛事，特别精制三千个 Monogram 限量足球，造成抢购。

1999年：成立于中山北路的台湾的全球形象店开幕，男女装系列首度引进。

1.4 路易·威登——品牌理念

路易·威登的做法就是坚持做自己的品牌，坚持自己的品牌精神，做不一样的东西，给大家提供一个真正的文化的东西，然后就是希望路易·威登有更多懂路易·威登的人来关注路易·威登的产品，欢迎那些现在还没有消费能力，但是有这个消费意识或者对于文化的关注高过产品的人，也许有一天有了这个选择的能力，会第一时间来选择路易·威登。

1.5 路易·威登——辨别方法

1.真包的纹比较深，如果小水泡的颗粒之间空隙比之间的沟的宽度都很平均。整个摸上去软硬适中，比较本身有个平面，然后把不规则的水泡纹一粒粒铺上去的之间的缝隙很匀且有一定深度。而每一粒铺上去的小水匀，看着比较有质感。

仿的包包压出的花纹也挺相似，但是用久了会出油，虽然也有不规则纹路，但最主要那个一粒粒的花纹之间水泡颗粒密密挤在一起，不够立体。总之一对比，从细



较分明，就象是颗粒柔韧。真皮纹理就像感觉，而每粒水泡纹泡的高度深浅也均

手感通常会硬一些。空隙较小，感觉似乎节还是能看出来。

2.从老花皮上四叶花的色和构成来看。典型 Monogram 花纹从远处看上去，每一笔远看似乎是实的黄绿色，但细心检视，会发现上面的印花是以小点组成的斜线条所组成，从近看，会发现标上印的颜色实际是由平行斜线组成的。花的颜色是黄绿色。整体颜色很分明。仿货超 A 以上，花标基本也是由斜条纹组成，但颜色往往不对。大多偏棕。就算颜色接近了，由于整体纹路的关系，远看过去，总觉得含混不清。但要注意这个第二点可以作为依据之一，但不能完全依此点，因为现在仿得比较真的，上面的花也跟真的颜色很接近了。

3.从五金件上识别，通常 LV 专柜真品的五金，比如拉链头，通常不会是很亮的金黄色，而是青金铜色，感觉不是特别亮，有的会是稍暗的，有点近似磨砂的质感，但又没到磨砂的程度，总之很有质感的感觉。当然也不能一概而论哦，现在不少新款的五金件也有不少是很亮的颜色。这里只说说最普通的老花老款常规包而言。下面以超 A 拉链头为例，图示一下两者差别。不用吃惊，特别闪，特别亮的左图的仿的，虽然颜色已经相当不错，很接近超 A 卖家标榜的真品的青金铜色了，但还是太亮了些。而右图有点乌的是真的。有可能照片光线的关系，实物也没那么重的磨砂感觉，还是有一定光亮度的，但不是象左图那种很贼的亮。最大差别在于上面的 LV 字样，真品比较立体，且整齐，边缘比较棱角分明，而仿品除了比较贼亮以外，LV 浮雕出来的感觉过于圆滑，不够分明。

4.从配皮上，有人说看防伪线和滴水变深测试。这点实际上超 A 以上级都做到了。所以还是要从细节来看。

先说包包周围衔接老花的白色原皮细滚边，真品 LV 通常很细，笔直，圆且立体，一整条下来非常均匀工整没有断开看不到接缝，没有扭曲变形或稍微扭劲儿等问题，有的即使好的仿品细看会稍粗。其次是真皮肩带，LV 肩带即使是斜背包，也是一整条下来全无接缝，这点对皮质要求高，皮的损耗极大。一般仿品很难做到，再有就是手挽包的把手。真品的把手做得圆润光滑，丝毫无皱折。而稍差的仿品往往转折处有皱。但一般超 A 以上大多已经可以做到没皱了。有人说可以从颜色上看。这点是最误导的。因为 LV 专卖同款包不同时期也不可能做到配皮完全一样色的。此久了氧化程度不同，颜色也不尽相同。要知道这种皮质，即使不用单放久了，颜色也会变的。比如经典枕头包，似乎以前出的，很多买来手把处就是密色了。而近期买的大多是很白的颜色。

5.从配皮针脚及封漆等细节看。LV 的车缝线不但工整对称，且是上过油蜡的麻棉线，可作为辨识的细节。凡是 LV 产品，粗而韧的缝线会在相等间隔的缝口，据说每英寸严格规定多少个针脚。且内格手工车线也一样一丝不苟，翻开 LV 手挽袋内层手挽扣处，固定位的贴皮位置亦端正。现在的仿货即使外表可以做到，但内里的线位很难做得这么一丝不苟。以前说从针角可以分辨，假包通常一条线下来是笔直的，真包上的是每个针角有个角度，象连着的柳叶状，有个角度。但现在做得超 A 以上仿的也可以做到这点了。所以这点不足以凭了，只能作为检验真包仿制精细度的标准了。下面两个用旧的真假包配皮对比来看。从照片其实已经看不太出了。但摸上手感就稍有不同，仿的皮质就比较硬且亮，真的稍软些。此外观察真假新包所用的车线，也有不同，不过这个只限于新品的区别，只作为参考。真品是黄色。而仿的不知为什么总是用的颜色不对，用很怯的鹅黄色，或很艳的正黄。但通常只在新的时候较明显，假的用旧了，从线的颜色就会分辨不太出来了。

6.看序列号。LV 的手袋会在一些不起眼的位置印上表示生产工厂与年分的制造号码，一般由两个英文字和四位数字组成。每个 LV 手袋都会有。而且出产年份不同。包包款不同，序列号也不尽相同。而仿品序列号会有，但往往一个仿造厂出产的就用同一序列号。必须注意的是，有些真品包在 1987 年以前出产的手袋没有这类号码。LV 包包依系列不同，序号烙印的位置也不同。例如：背带根部内侧，金属扣环皮质根部内侧，袋子里侧面扣环上的配皮上，内袋侧缝的小配皮上，内袋有个上面缝着 LV 全写的一块皮子的小袋子，再打开内里，烙印在内里侧缝处，袋底翻开靠车缝位置的配皮上等等。总之细找，总能找得到。

如果你想了解更多路易威登的概况，你可以访问路易威登官方网站：

<http://www.louisvuitton.com/>

第二章、路易威登笔试资料

2.1 LV 管培生 2019 笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 11 月 7 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2176504-1-1.html>

刚刚做了 lv 的笔试，都是性格测试之类的，请问大家也都是嘛？

一点逻辑题、数理和文字题都没有..... 让我不知所措...

对了，我的这个笔试（其实就是性格测试）在我做完网申就立即收到了，不知道小伙伴们是不是也一样
有只做了这个性格测试，然后有后续消息的小伙伴么？可不可以分享一下？之后就是正式笔试？还是等面试？

祝我们好运！

2.2 2018 路易威登零售管培生笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2118632-1-1.html>

LZ 刚刚做完网测。28 道题 30 分钟。小伙伴们可以大胆放心去做咯，题目难度不大，时间比较充裕。

祝各位都有好运，offer 收到手软！

2.3 做完网测，求终面 ING

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 12 月 9 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1629564-1-1.html>

估计我是第一个做完网测的人，国内应该没人蛋疼的大半夜的做这个吧。。。

分享一下经验，首先必须是英语答题，有汉语的选项但进不去。

时间应该是很充裕的，90 分钟限时。本人是在酒店大厅做到，旁边一堆阿差一直都吵个不停，有的时候题读一半又得重新读，真想拿手里的可乐瓶子砸过去。。。但即便这样交得时候还富裕 15 分钟，所以大家做的时候可以仔细点。

没有逻辑题，都是情景选择和描述选择，还是那句老话，be ur self 就行。

希望自己能顺利进终面，要是挂在性格上那真冤死了。也希望这个能对还没笔的 TZ 有所帮助吧。

PS：有没有人知道终面到底汉语还是英语？

2.4 LVMH 笔经-2012

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 12 月 8 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1629175-1-1.html>

今天上午的笔试，果断全英文啊~趁还记得上来做贡献了，以俺的英文水平，估计最后也是被鄙视的结果呀~

首先是类似行测的英文试题，提醒：计算、图形、图表分析、逻辑推理、阅读理解（45min，30 道题）

计算题量蛮大的，行测做的过了这种的估计也不在话下。

随后就是问答题，共 5 题，前三题英文作答，后两题中文作答（10:55~11:40）

第一题题目：回忆一个另自己印象深刻并且过程中有过挑战的经历，并简述你是如何克服困难的。

第二题题目：在你过往的经历中，是什么特质令你坚持学习的，加以详述。

第三题题目：你对 LVMH 零售管理培训生这一项目看法

第四题题目：你对自己的看法

第五题题目：谈谈你对 beauty industry 的看法
希望对造福后人，对大家有参考意义哈。。

2.5 2013 北京 笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 11 月 23 日
地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1611144-1-1.html>

昨晚临时抱了抱佛脚，今早拿到题就蒙了，完全没复习到，留点笔经给后人，攒攒人品哇。

前 5 题是选择题。第一题问 watch workshop 在世界的哪个城市，貌似要选苏黎世；第二题给了一包，问是哪个设计师设计的；第三题给了一个“steamer bag”，问是根据哪种交通工具设计的；第四题的上海路易威登之家没有什么，应该是有 VIP room，鞋子的定制，还有 coffee lounge；最后一题是路易威登的一个 campaign 有一个是 Muhammad Ali，然后问哪一条标语是说这个 campaign 的。

然后是一道材料分析，是一个店整年的报表，第一个问题是问 trend，然后背后原因。第二个是问要提高 sales，有什么办法。

然后就是服装搭配，说你要去香港参加一个两天的 formal presentation，同时要见朋友，箱子大小有限，选两套搭配，说原因。

然后是放了一个 video，一个 sales person 卖皮带，问你觉得喜欢或者不喜欢她的销售策略，为什么，怎么改进增加销售？

最后一题也是一个 LV 的广告，看了之后，说感受，怎么联系 LV 的 core values。LZ 复习不到位，core values 都不知道有什么 -- 貌似最重要的是 travel 吧！

祝大家好远啊

2.6 成都的笔试状况 12/06/2011

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2011 年 12 月 9 日
地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1086404-1-1.html>

反正没事 我就写一下 12 月 6 号 在成都笔试的状况吧
题目一共分为两个部分 全是英文的
第一部分包括两大类题 数字处理题 20 道 语言逻辑推断题 20 道
题目和前几年的一摸一样
可以看下下面这个帖子 那个 word 的 10 道题就分别是这两个部分的前五道
<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-285988-1-1.html>

总的来说 40 道题 1 个小时 全部是英文 还是有点紧的 但是没什么难度
只要你看懂了 一点难度都没有

第二部分也是两大类 一类翻译 一类 OP

翻译有两道 第一道是中译英

大概意思就是一个总监给区域销售经理写的一封 E-mail

让他注意一款产品的销售状况

里面专业名词不是很多 难度不是很大

第二道是英译中

关于飞机航线的 长途航线和短途航线的事

一共是两个自然段 难度不算大

第二类是三道 OP

第一道问你最大的成就

第二道谈论一次你的领导经验

第三道问你未来 5 年的职业规划

在考试的时候 成都这边可以用字典 计算机 手机 什么的

所以大家最好先把 3 道 OP 准备好 放在手机里 或者打印出来家在什么地方

到时候直接抄 能省点时间

最后祝上海的同学 明天笔试能顺利过关

2.7 LV 笔试经历

周五在波特曼宣讲会，周六在复旦笔试，题型如下：

第一部分：数理题*20+逻辑题*20, 60 分钟收答题纸，全英文题目，GMAT 原题，不能用计算器，有草稿纸

第二部分：翻译，一段中翻英，一段英翻中

第三部分：开放性问题*3，英文题，中文作答

第二、第三部分 45 分钟收卷

总的来说时间有点紧，今年北京笔试比上海早，题目是一样的

目前为止俺还没有收到面试通知，有收到的来吱一声哈~

2.8 LV 笔试经验总结

跟看到的去年的笔经差不多

笔试肯定是外包给招聘公司做的，一帮实习生在维持考场秩序。

说是有十个考场，我看每个考场人都不满，我是第一个考场的，空了半场左右。

考题，第一部分数学，第二部分逻辑，第三部分翻译，第四部分 open questions。全英文的，但是 open question 要中文答，不知道为啥。

我的数学一直很差，所以第一部分答得估计很惨，其实倒也不是很难，因为连我这么差劲的数学都能做个差不多。

逻辑挺容易的，只要题目看懂就可以。

翻译很容易，一篇是跟销售相关的中翻英，英繁中是讲航空公司调整运营战略的 case study，非常简单。

open question 很 standard，第一题问最大成就，第二题问 leadership experience，第三题 career plan。

中规中矩的笔试吧，不过不太像是个世界嗷嗷牛的企业的笔试。。。感觉很 shabby

anyway，攒 RP 吧。

2.9 LV 上海笔试经历

今天早上去 LV 笔试了，就是 ROMT 的，这是第三次去 LV，呵呵。说来我的 LV 之旅还真的有点传奇色彩，早上 9.30 那批地，全部是女生，只有我一个男的，全部来自复旦和上外，除了我。呵呵

好吧，说说笔试

笔试和早些时候北京的同志们一样。

上来考考 LV 的历史，说实话，幸亏对这个有点基本了解，所以基本打出，题目真的比较妖，估计想不到很多。

第二部分是 matching，就是看你怎么搭配，当然还有个谈感想的部分。

最后是两个 study case。时间一个小时，本来觉得比较紧，本人奋笔疾书，总算在还有 10 分钟的时候完成了，看到还有很多人在狂写。

说实话这个 paper test 比 KPMG 的好多了，KPMG 的那种考试就是诚心不让学文科的人过，有必要伐？

2.10 LV 笔试题目

群面的形式跟精华区里一样，还是推销包，选人标准未知

过了群面就笔试啦，全英

笔试有以下几部分

1. 品牌常识（选择题）

似乎问了

lv 成立于近几年

lv 中国第一家店开在哪里

lv 在中国有几家店

给你一张图，问你这是 lv 哪里的全球店

还有 lv 是卖什么起家的

一下皆为写作文

2. 四张 lv 春夏季时装展的照片，选一张图片谈谈你对下季流行趋势的分析展望

3. 为什么申 romt，职业规划如何

4. 两个案例分析，都是关于 lv 店员在招待顾客时的表现，要你说出喜好作出评价

1 个小时，写 3 篇文章，很紧张，第 2 题好难写，还要用英文。。。哦，本题专业词汇可以用中文

好难好难~

大家好运~

2.11 LV 笔试归来，漫谈时尚行业

LV 是我让同学宣讲会上帮忙投得，所以并不是很了解他的具体状况。限于大众水平对 LV 的仰慕。他家一面的时候基本都会问你是否参加过宣讲会，我们组都没有参加过，让 HR 很失望。一面全英文，自我介绍，然后问几个问题，最后推销一个包。我英文不是很好，而且，一面的时候基本工作差不多定了，所以很是发扬风格，不会去抢机会，都让其他人好好表现。回来的路上，祝他们好运。很神奇的竟然接到了笔试通知，不禁感叹他家的选拔标准。现在仔细想来，可能标准因为他家要做 RETAIL，所以可能要哪种看起来很舒服，英文还算过得去的人吧。

今天笔试的时候终于也发现了其他男同胞，笔试第一步是考 LV 的历史，第二部分是对模特的装扮做出自己的评价和感觉，最后部分是两个 CASE，对客户服务的两个例子进行评价我英文不好，做的很差，关键是词汇量太少了对于服装的潮流无法合意的用英文表达出来，而且对 LV 的具体历史也不是很了解。应该是到此为止了。

最后说一下，LV 让我的感觉很不错，HR 很 NICE，一面一笔都让我感觉为我们考虑的很好，这也是奢侈品行业必须的吧。

2.12 雷人的 LVMH 笔试归来

偶至今参加过 10 几场外企笔试，但从来没有经历过如此雷人的笔试：制定的 9 点考试时间推迟到 9 点半，600 人左右的考场，9 点多了还在陆续进入，试卷还没有发放，HR 还在忙碌地点数答题纸之类的东西。考试座位随便坐，两个人之间不用隔座，所以熟悉的朋友同学自然坐在临近，交头接耳，甚至手机电子词典现场发音，乱成一片，考场秩序好差劲。类似 HR 的一个女人多次在讲台上用超级大麦克讲话，打断大家考试思路，提醒“不能用手机呀，不能用计算器呀，不要私下交流呀，不然考试作弊就不计成绩”云云.....

再说考试题目吧，数理和逻辑都是照搬 GMAT 的题目，还有娇兰和纪梵希的英文介绍翻译，然后再有 3 个行为问题（最大得成就啊，领导经历，5 年职业目标呀）十分不清楚他们招聘的就是去做店面销售员，还装模作样地学习其他公司搞 40 个数理逻辑题目，有什么必要。而且，试卷印刷质量之差，雷倒我了。要节约成本得话，笔试就少招一点人呀，大洋笔，和招聘人数之比，有意义么？

原本对 LVMH 公司还有点憧憬，但参加了宣讲会（其实就是产品推介会）和笔试之后，对这个公司招聘能力感到失望。

希望最后拿到 offer 的同学进去以后能多给公司的 HR 一些招聘建议。不然，弥漫着奢侈香水味的宣讲会，也会丧失吸引力的。

第三章、路易威登面试资料

3.1 LVMH P&C 12.25 终面面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 12 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2190441-1-1.html>

[回馈论坛]

面试官有 2 位，一位是 LVMH PC 部门的 HRD，另一位是 fresh 品牌的 PM。开场 warmup 自我介绍后，开始聊简历上的实习经历，留学经历以及校园学习经历。

除了简历外，主要两种类型的问题，第一部分关于个人性格。最大的性格优势和最大的性格劣势是什么？怎么 improve 你的性格劣势带来的影响？第二部分关于是否了解工作内容和公司旗下品牌。影响比较深的问题有：如果有三位女士分别代表所选的三个品牌，你会用哪些关键词形容她们？PC 的 marketing 有很细分职位，你最想做的是哪个部分？为什么？

总体来说，面试氛围很轻松，两个面试官都超极超极 nice。面试时间在 40 分钟左右，最后 QA 环节跟 HR 确认过了这一轮真的是 final 啦。

最后祝大家好运~都能拿到想要的 offer。

3.2 LVMH P&C 管培生 2019 上海群面面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 12 月 7 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2186995-1-1.html>

写一下自己群面的经历，希望对大家有帮助，也攒一波人品。

面试分成两轮，首先是笔试，65 分钟，前 45 分钟是类似于行测，全英文，和在线测评的题目差不多，有数学题，逻辑题、表格题、还有一篇阅读题。30 道吧好像。然后是 20 分钟心里测试，根据听到的要求画两幅图。接着就是去小组面试，形式是辩论，5v5，要求在之前的邮件里都会说，包括辩题也已经给出。时间还是比较紧张的，大家都是疯狂抢机会发言。但是楼主觉得 2 分钟的自我介绍一定要牢牢把握，因为那是你不需要抢的发言机会，我们小组好多同学的自我介绍都很水，楼主不是很理解。。。5 分钟小组讨论希望大家可以把握好秩序，我们最后非常混乱我觉得，大家都在争抢发言。。。

差不多就是这样，希望可以进入下一轮面试吧！

3.3 LVMH 群面面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 12 月 1 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2185476-1-1.html>

听说这是一个神奇的网站.....

补一个面经，看到同组已经有人 po 过了，再用我的视角 po 一遍吧

两个半小时的面试，三位面试官都是不同品牌的 HR，流程是在现场决定正方反方，一般坐在一边的同学是同一方，然后轮流自我介绍，20 分钟自由辩论，小组自由讨论并画一张海报，最后挑一人 pre。

自由辩论的时候时间太短，一定要抢先说话啊！不过也不要乱说，尽量有逻辑有礼貌。我就觉得我不算太有逻辑.....

小组讨论是要讨论出一个结果，然后呈现给面试官。

总的时间真的蛮紧的，之后 HR 小姐姐说就是为了让我们在有限的时间里展现自己.....

然后和隔壁房间的那一组交换房间，开始笔试。

笔试是英文题目，45 分钟，什么类型的题都有，我比较不擅长图形逻辑题.....

之后还有两个心里测试题，是让你画画的，这个环节想到什么画什么吧，时间也挺紧的。

最后，祝大家都拿到心仪的 offer！楼主真的很喜欢 LVMH，希望以后可以在这里工作！不管什么机会都会去争取一下的！

3.4 新鲜的面筋

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 11 月 30 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2185148-1-1.html>

28 号参加的 LVMH P&C 的群面辩论，题目会提前一周给你，有充分的时间去准备，注意正反两方都要准备，因为你不确定要做正方还是反方。

酒店半开始的面试，我提前 20 分钟就到场了，就找了个位置坐下来。本来以为是抽签决定正反方，没想到 HR 直接说，坐在左边的就是正方，右边的就是反方.....感觉这么随意的吗？然后就是开始两分钟的自我介绍加上观点阐述，然后就是辩论了，5V5，我们正方一个人没来，所以是 5V4，不过少了一个人也没什么。20 分钟的时间真的辩不出来什么，因为时间真的太紧张了，所以一定要瞅准机会发言，还要就是发言要有逻辑，观点鲜明，不然会适得其反。有三个 HR 在旁边看，所以一定要展现出最好的自己。

群面结束后就是笔试了，全英文的，45 分钟 30 道题，逻辑推理，数学题，英语阅读理解都有，感觉面试前多刷些题会有用的。总体感觉下来还可以吧，因为有自己喜欢的品牌，所以希望能够走到下一轮。

把这次的面试经历分享给大家，希望大家都能收到想要的 Offer！

3.5 新鲜出炉- 上海 ROMT 恒隆广场管培面经 11.20

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 11 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2182061-1-1.html>

首先楼主的学历并不好，能过 CV screening 以及 phone interview 已经很满足了，大概率会止步于此，分享面经是想帮助到有志在 LV 工作的同学。

闲话不多说，开始码干货啦。

1.入场

首先会有短信通知你从恒隆广场路易威登之家的内门进去，门口的保安一看到你就知道是来面试的，这时会有一个小姐姐带你坐电梯到店铺 4F。

如果没有猜错，4F 是 vic room，喜欢时尚的同学们会很兴奋，毕竟是旗舰门店。

签到后，会有工作人员用拍立得帮你拍照，具体作用不详，大概是为了避免简历上的假照？

最后大家会坐在 vic room，大概有 20 个人左右，男生只有 2、3 个，看来是女生间的厮杀啊，甄嬛传了解一下。之后会由大中华区 HRD 来开场，面试官组成没有猜错的话是 hr+store manager。

2.面试

20 个人会被分成在店铺面以及在 40F 的 LV office 面，楼主被分到了 40F。分完楼层，大家还会分成去单面和去群面的。

单面：一男一女两个面试官，面的问题都蛮 general，譬如为什么选择 LV，为什么要选择 retail，同组的同学们会被问到一些奇怪问题，楼主没碰到。最后面试官会问你的 mobility，还有愿不愿意从普通 SA 做起。面试官很 nice，大家别怕。

群面：我们组 8 个人，群面主题大概就是每个人会面对 6 个 cases，从这 6 个中选择若干个进行 study 和 pre，时间大概是 15mins 个人读题目，45mins team work（不太清楚这一块的时间了，有同学指证一下吗），最后面试官会问你问题，没记错就是大中华区的 HRD 来主持，但是他们不会像其他群面一样走下来观察。

最后希望能帮助到大家，无论在哪里高就，make your career a beautiful journey!

3.6 路易威登管培生电话面试分享。

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 10 月 29 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2172249-1-1.html>

我看有朋友在问我一起这里发一下。我大概十月中旬提交网申然后就会收到性格测试题 中文答题。10.23 收到短信。10.26 下午收到电话面试上海区号 021。面试前会告诉你网申通过，性格测试通过跟你确定姓名。然后会从英文自我介绍开始，接着会根据简历问一个问题。后来 hr 也有告诉我电话面试主要为了测试英语水平然后跟你确认一下城市。我整个通话时长六分多钟。希望对你们有帮助。

3.7 接到 LV 电话面试了，来一个经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 10 月 25 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2171039-1-1.html>

LZ 在 23 日收到电话面试的短信通知，今天下午接到了 LV 那里 HR 的电话。
电话是上海的固定电话，6133 开头，大家注意不要漏接哦~

电话面试内容很简单，时间在 2 分钟左右（最长也不会超过 5 分钟吧）

HR 先用中文跟你介绍和确认一下，然后就开始用英语问答啦，问题就是很经典的 3WHY，包括：

- 1。自我介绍
- 2。为什么选择这个岗位/公司/行业

HR 会根据你说的内容，向你深入提问。

其实就是很简单的了解一下面试者的英语水平，大家稍微准备一下就行，不用太担心，
不过 LZ 接到电话很突然，有点紧张，回答得乱七八糟的。。。上论坛分享经验攒好运啦

3.8 LVMH P&C 两次面经——愿你遇到的 是最好的

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 5 月 29 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2153040-1-1.html>

开头国际惯例先说下我自身情况 本人性别女 爱好彩妆和
帅哥 国内排名前 100 双非学校本+qs 前 100 英国小硕 英
专 商科 雅思 6.5 没有同类公司实习 国内 x 东电商+华
x 房地产实习

首先说一下 虽然参加了去年秋招和今年春招 但是我最终
并 没 有 拿 到 offer 写 这 个 主 要 是 等 待 入 职 闲

的....  另外也是觉得论坛里相关资料太少了 而且这

个版块其实是 lv 的  既然自己也参加了这么多次(哭哭) 就
写一点 希望能帮到大家

先说一下时间线

去年秋招：

10. 19 申请 — 10. 20 测评 — 11. 23 视频面试 — 12. 22 终面 —
1. 8 拒信

其实去年秋招因为有之前的路人甲创意大赛还在进行中，所以对于大赛的参赛者来说流程是不太一样的。测评就是普通的行测 没什么难度，视频面试是一个英语问题，讲一个你和化妆品的小故事，准备一分钟然后两分钟的回答时间，录制视频上传就好了。因为我参加了创意大赛，12. 22 要去参加 open day，所以终面是直接定在当天所有活动结束后，因为是面经就不细说 open day 的活动了，不过确实办的非常好，能很细节的了解这个公司，而不仅仅是它的产品。当天面试是下午六点多开始的，在举办完活动的大会议室里，一对一，面试我的是位女士，上来问我你知道我是谁吗 我很尴尬的说不好意思不太了解。。。她后来自我介绍说她是 Dior 品牌的一位负责人，面试大概持续了半个多小时吧，问的就是简历上的问题，你的一些个人经历等，中间问了一个英语问题是用英语说一下我的特点。说实话这次面试是我至今为止参加过大大小小这么多面试中最不愉快的一次，会议室非常大，同时还有其他人在面试，但是我的面试官声音非常小，导致我很多都听不清楚，中间实在没

办法我和面试官说了声音问题，然而 em. 还有一个是最后面试官问我有没有什么问题，我先是问零售管陪的培养路径的一个问题，她问我为什么问这个。.... 还能为啥，我不知道我想了解的清楚一点啊，我其实很不懂这个，面试本来就是双向选择，你问我问题我很认真的回答，我问你问题就是敷衍我？面试体验真的非常差，也有可能是面试官不喜欢我吧，然后 1.8 不出所料收到了拒信。

这次面试的结果其实我预料到了，但是我一直觉得面试是一个随机性很大的事情，而且当天却是有点场外因素干扰，再加上对 Dior 深深深深的爱，我还是参加了春招。

春招的时间线：

3.9 申请 测评 — 3.27 笔试 群面 — 4.17 二面 — 5.8 拒信(这么看来 8 号真是我的 black day)

春招的测评和秋招不太一样，都是文字逻辑，没有图形推理数字推理啥的，没啥难度。笔试是全英文的，有逻辑推理，简单的计算题（比如打折算原价这种），最后是一篇 gmat 阅读吧。群面是辩论，题目会提前几天通知面试的时候就告知，可以好好准备一下，注意

持方是现场选择的，所以正反方都要准备，我们的题目是 E-Commerce 是否会取代传统零售，辩论是中文，有个简短的自我介绍和观点陈述是英文，辩论因为我大学是辩论队的，所以觉得不是很难，准备的时候最好准备好一方的论点，然后变换持方逐条反驳，这样不管到时候哪个持方，都会比较有想法有条理。辩论完我以为要结束了，又让大家一起针对辩题讨论出一个结论，由一个人总结。。。这不就是无领导的简化版，最后我做的总结。前面下来从笔试到面试，持续了一个小时四十五分钟，真的累。。。

3.30 的时候受到通知过了初面，四月上旬通知会在四月中进行的二面，但是当时直到 4.13 才通知，我一直胆战心惊的想是不是把我漏掉了。。。二面是 hr 面，有两位 hr，还是问简历，问经历，hr 问我“留学有没有什么难度很大的事情”，我说了我们案例分析大赛的事情，hr 听的很认真，会不时问你一些细节问题。会看你对 lvmh p&c 的了解程度，包括你对品牌部门的意向。我当时排的是 Dior-Guerlain-Givenchy 面试是中文，中间会有一两个英语问题，也都是比较简单的。最后 hr 还夸我的妆化的不错，是自己摸索的还是会看美妆博主学，我说主要是自己练，会借鉴一些美妆博主的 tips，毕竟每个人脸的特点都不一样，化妆还是要扬长避短嘛，然后问我用过他们公司什么产品，那真是一只手都数不过来了，护肤我很喜欢 Guerlain，彩妆更喜欢 Dior，

尤其是口红，然后 hr 姐姐说我嘴上这个颜色很漂亮，是什么色号，我实话实说了，用的 Tom Ford True Coral。。。。现在想想不会是跪在这里吧。。。。我是真的喜欢 Dior 的口红，黑管固体唇釉 744 我都用空了呢！ 最后惯例问我有没有什么问题，我问了一个我自己很好奇的，就是国内公司的具体业务自主权。

面试持续了 45 分钟吧，面试感觉非常好，不对，应该说自我感觉良好。。。因为 hr 非常可爱，态度非常礼貌，最后聊化妆品真的很开心，像朋友聊天一样。

5.8 收到拒信的时候，我真的是五雷轰顶，因为实在不知道自己哪里出了问题，面试的时候真的觉得很顺利没什么问题。收到邮件我眼泪一下就下来了，我其实很多年没哭过了，但是当时真的难过，正好我妈妈打电话来，我顿时崩溃大哭那种。。。当时第二天还有一个很重要的面试，我又是水肿体质，知道自己不能哭，第二天眼睛会很肿，但真的没办法控制。

其实我一直想发邮件问问原因的，真的太好奇了，但是知道不会有回复所以忍住了。。。这两次面试中间经历的漫长的等待，沉痛的打击，其实真的给我留下阴影了，即使我现在已经释然了，但是看

到手边的 dior, guerlain 等等，我还是能感受到当时那种难过和崩溃。所以不会再用它们啦哈哈哈哈

现在我已经收到了非常满意的 offer 马上入职啦，所以可以坦然的去回想了，这段时间我的付出虽然没有回报，但是认识了两个很可爱很漂亮的妹子，看她们的朋友圈真的是一种享受呢！希望她们不知道我是谁，哈哈

就工作来说，LVMH P&C 真的是非常好的公司，办公环境很棒，就在恒隆，dior 香水办公室摆好多，而且对于喜欢美妆的小仙女们来说，能每天接触自己喜欢的东西真的太开心了吧，可惜我没那么幸运啦 但是不得不说，面试战线拖的实在太久了。。。中间几次我真的焦虑到失眠。

写了这么多，也不知道能不能帮到大家，最后送个祝福吧，希望大家都能遇到最好最棒的他 / 她 / 它

by 热心市民

3.9 路易威登 ROMT 面试，内容比较丰富的宣讲会加群面形式

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 28 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2109463-1-1.html>

一共三轮，第一轮先 10 分钟认识同组同学，然后面试官随机抽一位同学让你来介绍。第二轮每人一个信封，里面一个问题，一般与 LV 店铺运营可能碰到的实际问题有关，比如顾客在里面吃东西什么的。第三轮是一个小组讨论，比如设计限量产品什么。最后做个 presentation。讨论的时候用中文，回答问题的时候都是用英文，包括介绍其他同学。

问一对夫妇带着孩子来 LV，小孩到处乱跑可能影响到其他人，你作为销售，该如何去做。

答如果我是服务夫妇的人，我会找其他 free 的同事帮忙看小孩；如果我 free，我去跟夫妇说，他们小孩这样乱跑可能危险，让他们自己拉回来；如果夫妇不拉回来，我就陪小孩，看着他。

3.10 路易威登销售顾问面试经历分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 28 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2109465-1-1.html>

过程很快。

三人一组，分别自我介绍；

主要分三个部分：1:关于自己；2:关于产品，包括对之前品牌产品的了解以及对路易威登的了解；3:销售模拟，找来一件路易威登的产品其中两人进行销售。

面试人较多 所以整体过程很快。

3.11 路易威登实习生面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 28 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2109466-1-1.html>

整体感觉面试严格 路易威登在挑选员工方面应该做的比较严格

实习生面试一共两轮 一轮 hr 面 一轮 line manager 面

可以说是我 intern 岗位耗时最长的面试吧 两轮下来差不多前一个半小时了

两位 line manager 面试我一个人 感觉压力很大 问的问题很细 全中文的 还好最后过了

3.12 路易威登销售管培一面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 28 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2109467-1-1.html>

只参加了一面，一起面试的来自国内外各个大学，形象气质都很好。6 个人先是分两个小组，向另外两人介绍自己，然后面试官会让你用英文介绍小组的另一个人，其中会穿插问其他的，比如职业规划，为何应聘或你怎么评价跟你一起面试的某人。

之后是给一个案例，一起讨论（中文），最后来个人英文总结。我们的案例是一个台湾中年女士跟着丈夫来内地生活，有一女，现在的消费快成 vic 了，问怎样留住这个客户并让她成功成为 vic。

问今后职业规划 评价跟你一起面试的某人 为什么应聘

3.13 SH 一面小感受

建议大家首先提前个 15-20 分钟到，楼主就是卡点到的，差点没进去，

并且可以先和同组的小伙伴熟悉一下，因为是要相互介绍的，并且是 HR JJ 随意抽人介绍另一个人，并不是自己选定的。

我们组一共七人（可能有一人没来）分成两组，给三分钟左右迅速熟悉彼此然后介绍小伙伴（这些过程都是英文的）。

之后 HR JJ 会就介绍中她比较感兴趣的部分提问，同学们将自己的闪光点好好准备一下，会多角度的提问有时也会追问，但是并不会刁难你，充分表现自己吧。

遇到比较复杂的问题 HR 也会转用中文提问，这时候放心大胆的用母语答也没关系。

如果有相关奢侈品行业实习或者工作的经历一定要备好功课，肯定会被问到，做了什么，有什么感触，优势，学到什么 balabalabala，有相关经历的同学还是蛮优的，
楼主这组就有两个妹子被问了很久。

如果没有相关经验的同学就要准备 why LV 这类问题了，其实充分表达你的意愿和热情就好了（反正没优势...进不进的也就看开点，当个经历也不错！）

另外 case 已经不是传说中的现场卖包了，不过相差不大，信息量也不大，5 分钟讨论，简单陈述（讨论的时候 HR 可能不在，但是陈述的时候并不是每个人都负责一部分的那种，但是大家都有机会补充，所以想说就说吧，楼主没说这个悔啊）

总之还是比较愉悦的面试经历，HR 还是蛮智慧，蛮和善的，不会很 tough，而且从头到尾都在资料上记录（= = 不知道是好是坏）。

大家好运！（还是求个笔试吧 TOT）

3.14 路易威登（北京）第一轮群面经历简单分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 11 月 14 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1769744-1-1.html>

我今早 11 点面的路易威登，同面的还有四个女生，学历背景和英语口语都还不错。

面试流程比较简单，总共 40-50 分钟左右。一开始进入小会议厅填写简历，然后男 HR 收齐简历，让我们轮流用英文做自我介绍，接着 HR 针对每个人简历的某些兴趣点轮流进行发问，个人感觉问得比较犀利，也是英文，整个过程都在做记录。最后让我们用 5 分钟讨论一个简单的 case，中英文都可，之后选出一个代表做 presentation，仅限英文。接着 HR 问有什么问题要问的，最后说明结果会在 5-7 个工作日出来。

祝各位顺利！

3.15 大连一面分享

HR 姐姐很好，很 NICE，我们组五个人，四女一男。分为三部分，第一部分，分小组，小组内自我介绍，之后向 HR 相互介绍。第二部分是，根据简历和介绍，问答，大概大家要把自己的简历掌握好。最后一个部分是有一个圣诞活动，要求销售额上升 15% 外加推销一个钱包。希望能帮到大家。

3.16 LV 北京群面

填表+英文自我介绍+5 分钟无领导讨论（制定一个 2014 年的销售方案）+3 分钟个人陈述（最好英文）。祝大家好运~自我介绍要有特色，简历要好好挖掘一下~

3.17 1 1.2 3 上海 L V R O M T 群面经历分享

过去两天了，说说面试经历。

一面是群面，地点在恒隆广场 4001 室，大家记得是四十楼呀，千万别冲到店铺去面试。

全英，

带好黑色水笔，一寸/两寸照片和 **身份证复印件**，大家记得：细节是魔鬼，相当相当重要。

1. 自我介绍，自我介绍最重要的是逻辑，讲的不要太快，最好是眼神交流，而且不要抖，再紧张都得淡定，要相信在你面前的就是你的客户，你紧张就不要去了。

2 .介绍完，hr 哥哥会针对自我介绍和简历问问题，

问题有：你为什么申请这个项目？你对之前生活学习的地方，有什么感想？你为什么可以胜任这份工作。

H R 哥哥貌似是演技派，木有什么表情，大家不要紧张，只要可以自圆其说都 o k 啦，但是搞清楚你的目标岗位要求，不要太糟糕就可以了。

3. R O L E P L A Y 卖报

这里首先要感谢和你一组的成员们，他们的参与非常重要，再次我非常感谢和我一组的同学们，印象特别深刻的我上场的时候，旁边的小姑娘还和我说加油，那一刻倍感温暖。

对待 R O L E P L A Y 不要怕，首先心态要摆好，就当生活中的实际情况，你怎么处理就是怎么处理。

讨论最先是分析包包，建议有个人做笔录。

然后设计对话脚本，

确定角色。

同学们，别人不做的时候，你就主动点。尤其是做销售。

我扮演的是销售员，一位 g g 和一位 m m 扮演夫妻，我给他们介绍一款男士手袋，讲了半天，结果是留了联系方式，他们没有买包。结果不重要，最重要的是过程，尽量考虑全面一点，而且符合实际。

R o l e P L A Y 后就结束了，

出门的时候，和 H R 哥哥握握手，感谢 H R 哥哥。

然后就是和其他同学一起出来，再点点头，微笑再见，贫水相逢总是缘。

求 rp 求进入下一轮啊！

3.18 11.13SZ 一面 LV 的 ROMT 经历分享

过去两天了，说说面试经历。

一面是群面，地点在 SZ 罗湖地王附近的君悦酒店，在那个会议室的落地窗能看到地王和京基百纳，一览众山小啊~~~~

全英，顺序是自我介绍，hr 哥哥针对自我介绍和简历问问题，role play 就是卖包。

一开始要先填一份表格，记得带黑色水笔还有一寸/两寸照片去贴，还有别忘了身份证复印件和简历。

记得在问问题的时候 hr 冒先生 (ms 是这个姓？) 有提出自我介绍要结合为啥申这个项目来说，然后会问关于如何重新吸引中国大陆购买者在大陆的 lv 店里买包而不是跑去国外买，还有如何改善中国消费者只卖 monogram 的包包款。ms 被问到的同学们给出的回答 hr 哥哥都不是很满意==不过这些问题 lv 中国也在解决中，目前很难想出个有效措施，所以大家还是事先准备下资料再面试。还有一些 facts 也要清楚比如 lv 何时进入中国，第一家店是哪里之类的。

role play 就是 5-6 人一小组，讨论后出一个 guest 和一个 sales 来针对包包对话，通常都是在推销那个包包。要想好从哪几方面来说，我们那组 ms 说的蛮少的，有些讨论的内容都没有体现，重要的是讨论时间也很少，好像就 2min。后面由于时间关系 hr 哥哥说结束了，让我们如果有问题就在外面等他接待了下一组的同学出来后问，于是就结束了一面。。。

求 rp 求进入下一轮啊！

3.19 武汉一面面经

在面试前一天收到通知，而且还是最悲催的第一波早上八点。。。因为住的地方离面试地点很远，无奈上午 5 点半起床搭公交。。。

上午 7 点左右到达酒店，在外面等候，陆续有几位一起面试的美眉出现。

面试一共 5 人，就我一个男同胞。。。

面试形式和面经上说的一样，首先填表，这个不多说，很简单，HR 怎么说你怎么填。

而后轮流自我介绍。

自我介绍完毕后，针对简历和自我介绍的内容轮流提问，一人一个问题，整个过程全英文。

最后 HR 拿出个包包，要求我们讨论如何设计销售场景，而后选一个人当销售，一个当顾客，讨论 5 分钟，说中文，场景模拟说英文。

说说我对整个面试的看法 首先我是纯工科背景，无销售经验，过 6 级，会点日语，可以说很不对口，但是 LV 还是给我机会，同时我的一个男同学也是工科背景，也参加了面试，而我的一个女同学则被刷掉，再看和我一起面试的 MM，一个英国留学海龟，一个有销售经历，各种实习，一个有法语背景，一个参加过很多商业竞赛。我判断参加 LV 面试的女生竞争应该比男生激烈得多。

其次我想说，能进 LV 不是看你有多牛，而是看你合不合适。和我一起的几个女生，英国留学的那位表情很阴沉，完全没有笑容，如果我是顾客看到这样的店员，我不知道会是什么心情。还有也不能太 aggressive, 你是做销售的应该有一种随时服务顾客的心。最后眼光一定要准，对自己卖的东西一定要很了解，现场模拟的时候把你对商品的观察很好的说出来。

我想说的就这么多了。

3.20 11月8日武汉LV ROMT一面归来

关于服装：收到第二封面试邀请时很仔细看了下有没有服装要求，电话确认时又问了一次，都没有明确要求。但！

面试地点在新世界酒店六楼的商务中心，况且是奢侈品行业，所以果断还是穿正装去了，后来证明是对的。

关于准备：不要因为是烟酒森就放松警惕。上午十点的面试，lz 九点半到，已经有两个 MM 在那里等了。之后十分钟

内陆续又来了三个。大家一聊才知道，哦，地大英语硕士+武大新闻硕士+财大国贸硕士+材料学硕士的已经在巴黎

呆了六年+刚从约克大学回来的语言学硕士，还有一个武大的法语小妹妹。除了法语小妹妹便装，其余均为正装。

关于面试：HR 很高很帅，美式英语很地道，秒杀在场诸 MM。先花了 15 分钟填了一份浅黄色的 louis vuitton 登记表，

繁杂程度快赶上了入党登记表了，务必记清楚从小学到最后教育的年月时间，还有就是带上身份证件的复印件十一寸照片。

之后是 1 分钟自我介绍。感觉大家均超过一分钟，所以自我介绍还是要稍稍准备下。再然后是自由提问。lz 这个环节表现

极差，被要求细谈在美国的交换经历以及文化冲击。关于文化冲击一下子真想不起来，吭哧半天也没谈具体。而且

由于事前没有准备，个别需要准确描述的单词都一时想不出来，于是回答充斥这

actually,really,quite,probably,basically...

应该被认为很不专业吧。这个环节被提到的问题还有：谈谈法国文化在奢侈品方面的表现，你想跟在座的那位做朋友为什么，

你觉得这个酒店怎么样为什么，谈谈你最喜欢的法语电影。最后是惯例的 role play。lz 男生，巨怕被要求卖包，于是小组讨论

基本没发言，最后果断自荐做顾客。HR 总结：一个法国人给一个美国人卖包。也当作是对语言能力的一种肯定吧。

一面结束后叫一周内等电话通知。lz 因为隐瞒毕业时间，果断没戏。祝之后面试的同志们好运。

8：上午貌似共有四组，八九十一点各一组，初步估计下午也四组。每组 5—6 人，如果一面时间只有一天的话，估计一面总人数在 45—55 间。武汉地区加上马上要开业的武广大店和江滩店，保守估计 romt 人数在 4—5 个。介于一面同学的简历，lz 认为竞争比较激烈。

3.21 上海 11.23 号下午两点半 LV 群面的同学进，面经分享

有无通行的战友？

我是男生，看到了一段面经，顿时觉得我就是去打酱油的了。。。

面经如下：

先做自我介绍，要记住你说什么了，他一般根据你的回答来问，准备好一段你熟知的实习，会问你你细节，感想，改进啦什么的。最后不是 role play 了，而是给 40 张图片，让你搭配出一套男女的着装，出席什么晚会之类的，并解释原因，尽量谨慎，扬长避短，否则不能自圆其说就糟了

3.22 广州实习生面试的我来发帖啦哈！！

之前在我们学校和应届生的网站上看见很多面经很多牛人的发帖，我觉得对自己的帮助真的很大！！！很感谢每一个分享的人儿！！！

虽然这次只是一次小小的实习生面试，还是很初步很初步那种。。但是很希望对其他人有帮助！因为我自己也是这样走过来的！

在大街网上投了一次，直接投了上海那边的 HR 一次，在上个星期五晚上 8 点多竟然来了 LV 的电话说今天准备到威斯汀酒店面试。。我那个兴奋啊！！因为没有想过真的可以有机会面试！虽然自己很平凡，但是还是希望能够抓住机会啊！！所以猛啃英文，，狂练英文和我那个很初级很初级的法语！周末还要去学法语。。剩下的时间都不多了。。但平时都在练英文啊！！虽然本周六考托业，但是都没有复习了！！

终于来到了今天哈哈。。

来到威斯汀酒店，那个宏伟啊。。喵了一下接待时间，是从早上 9 点到下午 6 点。。我一开始就有在计算到底今天面试有多少人。。我们组大概是 7 个人，去到的时候已经有三位女生在，后面又来了一位女生和两位男生。。所以开始心里在计算，如果一组 6 个人，那么一天下来大概有 6, 7 组，所以人数应该是 36 到 42 人。。后来发现同组一位女生应聘的是全职，我们组的前一组只有两个人出来，后一组只有一个人进去，所以今天面试的总人数

应该是少于 36 人。。我想。。不过不知道这个面试持续多久哈！

好了说回正题！

3 点正，，HR 出来，年龄应该不大，是一位稳重男，不过看得出已经很累很累。。。眼眶都红了~ 坐下以后，他语速很快，告诉我们要填申请表，我们就开始填啊填啊填。。。没有听清楚他说什么，所以一不小心把简历都给他了，幸好隔壁的女生问了一下，简历也要交吗，他说不用，我才把简历要回来。。

开始面试。。。

自我介绍，HR 没说中文还是英文，法语姐姐就用了纯正法语跟大家问了个好又用英文开始自我介绍了，后来 HR 说用中文吧。。我就在慨叹我所准备的英文都用不着了啊！！！我觉得填申请表是一个很好的程序，令我的心思可以安静下来。。后来到阿玛尼小姐，她应聘的是销售助理，跟我们实习生不太一样，而且是全职的。再后来就是猎头哥哥，他之前有在猎头干过。然后就是坐在最中央的我，幸好转换成中文说了出去。。因为我觉得 HR 语速挺快的，所以我也说的比较快。。问题是没有什么亮点！！！再后来就是到我旁边与我同学校的国贸姐姐，然后又是到丹东小姐，她说她第一个知道的奢侈品牌就是 LV

，她给人感觉很淳朴，我喜欢哈哈。。最后是一个有 LV 迷姐姐的工商管理哥哥。。

虽然我不是什么很厉害的人，不过我觉得面试最重要的就是懂得看 HR 眼色，工商哥哥讲了好久好久，HR 好像有点累，后来 HR 依每个人所说过的话或者之前的实习经历提问题，顺序调转，由工商哥哥这边开始。。HR 问他们姐姐都了解我们什么产品，他还问到什么材质啊之类的，工商哥哥又说了好久。。后来问丹东小姐为什么选择来广州，再后来问国贸小姐对未来的工作有什么打算。。

他就在这个纠缠了很久，我心想这个对我很不利，因为他对我旁边的这位一定十分有印象，接下来根据一般经验来说，相对是对下一位印象不深。。他们俩纠缠在 HR 觉得大学生在 4 年就应该知道自己的将来工作是什么，自己应该有一个基本的架构，而国贸小姐说她希望做快消或者 consulting，觉得两样之间有共同点，HR 就不断深入，最后 HR 说希望大家知道自己适合干什么，他说现在很多大学生都不知道自己应该干什么，没有目的，在他那个年代，什么实习经验都没有，选择很少，很难知道自己的性格特点。。。感觉很好啊。。还给我们上了一堂课。。

后来又到我，问了我有关西门子的实习，还有就是之前帮一个美国电视台做的翻译，没亮点啊！！！！！！！ 又到了猎头哥哥。。不太明白他们讨论什么，但是也纠缠很久。。

我心想死定了，前后两个都纠缠这么久！！！！！！！中间的肯定会被遗忘得一清二楚。。呜呜！！

阿玛尼小姐在回答问题坐姿很奇怪。。说话也很奇怪。。不过她也说得蛮久的，不过 HR 打断了她。。法语小姐被问到她之前到法国农场的一个义工经验，好像很有趣哈哈！

最后也是推销包。。一个女士包。。这个不多说了，大家都差不多。。由于时间关系，HR 再一次打断了我们。。。 HR 问大家有没有问题，其实我准备了一个问题，可惜前面几个同学问了，他说时间关系，前面的同学的问题就是最后一个了。。。。。。。呜呜，完全没机会表现啊。。。

话说在我们面试时，竟然有人在敲门。。。HR 很不悦，我在想外面的人是不是傻的，有没有礼貌的。。。。。 最后那个人一个人进去，我也不知道他面的是什么。。。

后来我们一行人到地铁站去，大家都很健谈，可惜不知道是否还有机会见面啊！！！~
HR 说下周会有通知。。。哎。。可能没机会了。。。没有表现自己啊呜呜！！~

可能有同学会见到此贴，纯粹个人意见，欢迎你们跟帖，对号入座哦哈哈！！

隔天下午就收到上海的电话约到今天 11 点直接到丽柏店面试。。

心里那个激动啊。。

又开始准备英文，上次是中文，心想这会必定是英文了吧，所以又猛啃猛啃啊。。啃到天昏地暗。。

今天故意穿了一十分高的鞋子过去。。好填补身高差距~

一到丽柏。。爱马仕的人多到不得了。。还排队。。一开始以为是新货到，后来回来看微博看见啊智说被邀请到爱马仕丽柏新店，才知道原来是爱马仕新店开张。。哈哈，不好意思，我跟丹东小姐说错了~

在外面闲逛一下，进到里面时大概 10: 40，看见丹东小姐已坐在里面。。多想看看 LV 的包，手表什么的~可惜坐下了就不好意思起来啦哈哈~ 原来丹东小姐约的是 10: 45，但是很明显前一个时间有点长了，并没有按时进去。。所以就在 LV 的店里等啊等，怕等下会问到细节方面问题，我就不断留意店员啊，他们谈话内容啊，产品摆放，架构之类的东西~

跟丹东小姐聊着聊着。。11 点 20 分的同学到了~原来就是跟我帖的哈哈~ 是一个暨大的女生。。

后来出来一个女生。。接着丹东小姐就进去了~

暨大小姐和我一起讨论着有钱人真多。。钱在他们眼中都不是钱的。。大概过了 15 分钟吧，丹东小姐出来了~她告诉我们面试官人挺好的，而且是中文。。但是面上流露奇怪的表情，让我很不安啊哈~

后来到我进去的时候~发现原来面试的地方就是一个小仓库，地方不大，和负责人就很直接的面对面~

进去时，刚好她接到了电话，挂电话后跟我道歉，我说没关系~

然后她一坐下来就说“可以讲广州话吧？”我话“可以啊~”然后她呼了一口气“太好了，因为我 5 系好识讲普通话，我系香港人。”

然后就是自我介绍啦~我还是第一次全程用粤语交流，用广州话自我介绍好奇怪啊。。

没记错的话，她是 in charge 广州，深圳，南宁，昆明。。很厉害啊！真是有幸跟她见面~！！~

她问了我很多问题，，

其中包括我大四课多不多啊，会不会很忙啊，什么时候考试啊，我是 6 月底吧，然后她说那就是只能 7 月才能上班，我说现在都可以啊，因为平时实习也是这样过来的，周末还要学法语，都可以安排到时间~

当然这些问题不是一次性问啦~都是穿插着的。。又问了我的 dream job 是什么，她说话很可爱，弄得我都不觉得自己在面试，跟像是和她聊天，所以完全放松了！！！啊。。就是太放松了我觉得。。。呜呜

我说我很想以后有资金可以开一个动物收容所啊，希望成立一个官方的协会~

刚好她也有养猫，她说我成日都觉得只猫好烦阿，但系距仲系我屋企~

竟然她家也有猫，太巧了哈哈~

她又问，那么说实际一点的梦想吧~我说我依旧选择是奢侈品行业，因为很喜欢和别人交流啊，每天看见奢侈品很开心~之类的~然后她问我关于西门子的工作，会不会很闷啊，。。

她一开始并不知道我的专业意思~ 我解释了一下。。原来就是 secretary..她中文不太好~哈哈~

她说你是宁愿做在仓库里面收下邮件，接电话之类的还是想做外面门店的销售员，我说当然是门店的销售员啦~ 后来发觉自己这个答得不好，后面应该加多一句，不过如果公司欠缺这方面的员工，我也并不介意在仓库里工作~

就是因为和她谈话真是太放松啦，把自己很多真实的想法都说了出来。。呜呜~

很零碎，因为我们真的谈了很多。。而且和她谈话真的很舒服啊，我说我本来以为听别人 LV 的 staff 都很高傲，但是后来觉得其实并没有，都挺 nice 的啊对待客人，然后她说啊我们人都很好啊，回去以后要帮我们宣传一下哈哈~

后来她问我还有没有问题，我问了她如果你当初没做这个行业，你觉得你还会选择什么呢？

她说我告诉你我的 careea path 吧~ 首先是 retail 然后又做了 secretary~原来 secretary 是她的 dream job 但后来发现她并不适合做这方面的，又转左 retail~她说如果不做 retail，就没有什么可做的了我~

她问我还有其他问题嘛？我居然说没有！！~后来想想，我应该还要问些什么时候才知道通知，做了实习生是否能做 ROMT 的问题吧！！！这些我什么都没问！！~

之前有看到别的人在这里发帖说跟店长面试时，感觉压力很大，并且咄咄逼人~

跟我面的完全不同，我想说，如果可以的话，你希望跟的是哪种上司，本来工作就是辛苦的，当然是想跟一个舒服而不是装模作样的上司吧，不就是招个人进来嘛~何必要弄得咄咄逼人呢？所以我很喜欢今天的面试官啊！！经常笑，很好玩！！~人超好！！香港人就是不一样！~

她本来说不送的，但是最后还是送了我到门口，太感谢了！！~

不管结果如何~ 希望她工作顺利啊 hah!~

如果有问什么时候知道结果的同学麻烦跟帖说一声哦！！~哈哈

3.23 Luna 和 Louis Vuitton 有个约会~综合经验+感谢帖

关注路易威登是 09 年年末，虽然只是大三上，但实习的号角却已经早早在校园里吹响，当时是 LV 招聘的是 Merchandising Intern，为了体现我的诚意，还特意手写了封 CV 寄过去，格式很土根，就像填表一样，但是还是写的非常真诚，例如：我从很久以前就开始关注 Louis Vuitton 云云。当然，没有任何资历的我没有等到任何回复，但是我也没有失望，毕竟才大三上，不着急。

一眼转，春意透着微风扶过校园，甜丝丝地吐露香气，领了 BEC higher 证，觉得自己还是有那么点小实力，至少在英语上。于是充满信心地去寻觅灿烂未来啦！4 月得知 Vuitton 有招 shop intern，我又投了简历，这回是去面试了。

面试我们的是 Emma，当天有两位华师大，一位交大，一位复旦，还有一个我共五个人去面啦，面试的先是全英文的自我介绍，华师大一女生非常胆大的说了句：我英语不好，能用中文吗？后来才得知人家是日语达人。随后的面试便都用了中文，Emma 问我学服装设计与工程最喜欢的一门课是，“服装市场营销”（现在想想终归也差点死在 marketing 上，呵呵~），“那你能举一个市场营销的案例吗？”“百事可乐和可口可乐……”我脱口而出，刚说出来就觉得自己死翘了……止步出面~但是去了趟恒隆一期 40 楼，感受了下传说中的一百五十多年品牌的魅力，气质不言而喻。等电梯的时候遇到个 LV 外国姐姐，我向她点了点头，她也非常高兴地跟我打了声招呼，突然有感觉，或许有天我可以再来的……

因为和 Zegna 有 Chemicals，从 LV 出来后就去了它家（此段这里省略）。这也给我后来再次去 LV 有了过渡和准备，在 Retail 部门看看 sales report，发现中国果然是个奢侈品大国啊！

11月尾，看到了 Louis Vuitton 校园招聘招管培生，51job 投简历，12月初接到电话初面，还是恒隆40楼，照例是一组五位同学，但那天我们一组的只有我和另外一个校友，英文自我介绍之后就针对一进门就填写的表格进行提问（全英文），我的话就问了挺多关于 Zegna 实习的事，比如都做些什么事呀，有什么收获呀等等，最后一个环节就是推销包包。过了一周之后收到了通过初面的通知。我向它靠近了一些了！

12月底进行了 store visit+与店长、前辈交流+笔试，14个女生+2个男生于淮海力宝广场集中，一起参观店铺。在此过程中，我发现 LV 非常注重细节，每个布置，每个设计都是站在消费者的角度，为了为其营造一个愉快的购物经历~交流过程中觉得店长都很亲切，前辈也说了自己工作中的一些心得体会，受益匪浅，这个环节是 2011 届校园招聘中创新的地方。

笔试分 AB 卷，我是 A 卷，先是几个选择题，monogram 没有以下哪个图案，LV 第一家店开业时间，LV 在全世界哪个地方没有公司，stream bag 灵感源自哪个交通工具……随后都是问答题，第一题：有 20 多件单品（衣服、鞋子、包、首饰等）有两样是你必须要买的，你会选哪两样并阐明为什么。我记得当时选的是一个黑色高筒细高跟靴绕有一根金丝，还有一个金色镶钻的手镯，因为看着特别中意，哈哈！第二题：给你 10000, 00RMB 还有 5 天假期，你可以跟一个亲戚或者朋友出游，你会带谁并阐明为什么。这个题一开始还以为是给 100 万，后来才惊醒原来是 1 万，哈哈！别被后面的角和分给忽悠了呀！第三题：这次参观店铺，什么给你留下了深刻的印象。第四题：案例分析。好像还有一个题，记得不太清楚了，详细笔经参见其他同学~

“我是 Emma，打电话给你是想说你通过笔试”，很开心，但是又些小忐忑。毕竟功亏一篑的滋味不是那么美好。爸爸的话“做最坏的打算，尽最大努力”。

1月14日，恒隆40楼，由于堵车，我迟到了15分钟，深感不安啊！一位台湾的 HR 总监和 Emma 面试……魔鬼式的面试！几乎所有的问题都会深入下去，你的职业规划，你的性格为什么适合 LV 管培项目，你那么喜欢沟通为什么不选传播专业，你肯定有投其它公司的 office 职位，那为什么愿意从 LV 店铺开始，你不想和你父母在一起吗，在奢侈品牌中最喜欢哪个，你那么乐于助人那自己本职工作怎么办，如果以后去 marketing 发展没有别人有竞争力怎么办……现在想想被问了不下 20 个问题……好吧~出来的时候看到台湾姐姐的脸上露出灿烂的笑容，当时脑子的念头就是“这真是人生一段宝贵的经历啊”。

今天收到了 Emma 电话，听出来她声音有些哑，之前就从 woodstock 那里得知 Emma 应该有些感冒，真是敬业啊！说了很多关于薪水福利工作情况的内容，我也都一一记下，之后要了我的地址，说是 offer 将会用 EMS 发来，当作一份新年礼物，呵呵~谢谢！

最后，感谢应届生论坛，这里也结实了一些朋友，也获得很多信息~祝大家都能找到心仪的工作！（对了，我被分到了浦东旗舰店。

3.24 路易威登面试之旅——如恋爱般的过程

从宣讲会开始，踏上路易威登的面试之旅，这一路就像恋爱般一样。

她，似乎是那样的遥不可及，高高在上，却让人怦然心动。一个偶然的机会，让我认识到她，决定碰碰运气。

在学校的公文通里看到路易威登的宣讲会的通知，让我很是激动。哇，传说中的 LV 要在我们学校开宣讲会喔~ 在宣讲会之前，我做了一些前期准备，简历一个名为路易威登 louisvuitton 的文件夹，在应届生论坛下了路易威登的大礼包，了解下路易威登的历史，看了一些其他经验。宣讲会那天，早早跟同学来到报告厅，期待着这次的宣讲会。为了不错过宣讲会的内容，我特意带了相机，决定把 ppt 都拍下来。这次来的是 Simon，非常 gentleman 的 HR，给我们介绍了 LV 的历史和一些跟这次 ROMT 相关的知识，使我们对这个品牌和这份工作有更多的了解。然后是两位师兄师姐给我们介绍了他们在路易威登的工作生活。最后，说了这次招聘的流程，全英。听了，我开始有点动摇。虽然有点点英语基础，但是上大学后，口语等于荒废，甚至说不出一句完整的话，看到外教就像跑开，怎么办，怎么办。

3.25 12月3日 LV ROMT 面试吐槽

最近巨衰，发贴攒 RP！

上周六下午在中国大饭店群面的，到了才发现群面的其他 5 个人跟我是一个学校的，HR 真会安排。。

进去后先 15 分钟填报名表，然后每个人两分钟做英文自我介绍，HR 相应地问些问题

问题不难，但感觉大家都没发挥好，有点小紧张，我也说得很结巴，老忘词

然后就是 5 分钟的小组讨论如何卖一款男包

我想大家都不是一个学校的，讨论应该会很和谐，结果是有一 JP 女一直抢着说而且毫无重点条理可言

我全程没有说过一句话，完全没开口

后来想想，其实遇到这种情况，不用抹不开面子，就应该直接打断她，小组讨论是大家都要参与进来的，不是她的 one-man show

刚刚收到电话通知这周四去店里笔试，只能说群面中完全不说话还能进第二轮真是特例，以后群面一定要 proactive 一点啊！

3.26 我的路易威登缘分，综合经验，笔试加面试

关注路易威登是 09 年年末，虽然只是大三上，但实习的号角却已经早早在校园里吹响，当时是 LV 招聘的是 Merchandising Intern，为了体现我的诚意，还特意手写了封 CV 寄过去，格式很土根，就像填表一样，但是还是写的非常真诚，例如：我从很久以前就开始关注 Louis Vuitton 云云。当然，没有任何资历的我没有等到任何回复，但是我也没有失望，毕竟才大三上，不着急。

一眼转，春意透着微风扶过校园，甜丝丝地吐露香气，领了 BEC higher 证，觉得自己还是有那么点小实力，至少在英语上。于是充满信心地去寻觅灿烂未来啦！4 月得知 Vuitton 有招 shop intern，我又投了简历，这回是去面试了。

面试我们的是 Emma，当天有两位华师大，一位交大，一位复旦，还有一个我共五个人去面啦，面试的先是全英文的自我介绍，华师大一女生非常胆大的说了句：我英语不好，能用中文吗？后来才得知人家是日语达人。随后

的面试便都用了中文，Emma 问我学服装设计与工程最喜欢的一门课是，“服装市场营销”（现在想想终面也差点死在 marketing 上，呵呵~），“那你能举一个市场营销的案例吗？”“百事可乐和可口可乐……”我脱口而出，刚说出来就觉得自己死翘了……止步出面~但是去了恒隆一期 40 楼，感受了下传说中的一百五十多年品牌的魅力，气质不言而喻。等电梯的时候遇到个 LV 外国姐姐，我向她点了点头，她也非常高兴地跟我打了声招呼，突然有感觉，或许有天我可以再来的……

因为和 Zegna 有 Chemicals，从 LV 出来后就去了它家（此段这里省略）。这也给我后来再次去 LV 有了过渡和准备，在 Retail 部门看看 sales report，发现中国果然是个奢侈品大国啊！

11 月尾，看到了 Louis Vuitton 校园招聘招管培生，51job 投简历，12 月初接到电话初面，还是恒隆 40 楼，照例是一组五位同学，但那天我们一组的只有我和另外一个校友，英文自我介绍之后就针对一进门就填写的表格进行提问（全英文），我的话就问了挺多关于 Zegna 实习的事，比如都做些什么事呀，有什么收获呀等等，最后一个环节就是推销包包。过了一周之后收到了通过初面的通知。我向它靠近了一些了！

12 月底进行了 store visit+与店长、前辈交流+笔试，14 个女生+2 个男生于淮海力宝广场集中，一起参观店铺。在此过程中，我发现 LV 非常注重细节，每个布置，每个设计都是站在消费者的角度，为了为其营造一个愉快的购物经历~交流过程中觉得店长都很亲切，前辈也说了自己工作中的一些心得体会，受益匪浅，这个环节是 2011 届校园招聘中创新的地方。

笔试分 AB 卷，我是 A 卷，先是几个选择题，monogram 没有以下哪个图案，LV 第一家店开业时间，LV 在全世界哪个地方没有公司，stream bag 灵感源自哪个交通工具……随后都是问答题，第一题：有 20 多件单品（衣服、鞋子、包、首饰等）有两样是你必须要买的，你会选哪两样并阐明为什么。我记得当时选的是一个黑色高筒细高跟靴绕有一根金丝，还有一个金色镶钻的手镯，因为看着特别中意，哈哈！第二题：给你 10000, 00RMB 还有 5 天假期，你可以跟一个亲戚或者朋友出游，你会带谁并阐明为什么。这个题一开始还以为是给 100 万，后来才惊醒原来是 1 万，哈哈！别被后面的角和分给忽悠了呀！第三题：这次参观店铺，什么给你留下了深刻的印象。第四题：案例分析。好像还有一个题，记得不太清楚了，详细笔经参见其他同学~

“我是 Emma，打电话给你是想说你通过笔试”，很开心，但是又些小忐忑。毕竟功亏一篑的滋味不是那么美好。爸爸的话“做最坏的打算，尽最大努力”。

1 月 14 日，恒隆 40 楼，由于堵车，我迟到了 15 分钟，深感不安啊！一位台湾的 HR 总监和 Emma 面试……魔鬼式的面试！几乎所有的问题都会深入下去，你的职业规划，你的性格为什么适合 LV 管培项目，你那么喜欢沟通为什么不选传播专业，你肯定有投其它公司的 office 职位，那为什么愿意从 LV 店铺开始，你不想和你父母在一

起吗，在奢侈品牌中最喜欢哪个，你那么乐于助人那自己本职工作怎么办，如果以后去 marketing 发展没有别人有竞争力怎么办……现在想想被问了不下 20 个问题……好吧~出来的时候看到台湾姐姐的脸上露出灿烂的笑容，当时脑子的念头就是“这真是人生一段宝贵的经历啊”。

今天收到了 Emma 电话，听出来她声音有些哑，之前就从 woodstock 那里得知 Emma 应该有些感冒，真是敬业啊！说了很多关于薪水福利工作情况的内容，我也都一一记下，之后要了我的地址，说是 offer 将会用 EMS 发来，当作一份新年礼物，呵呵~谢谢！

最后，感谢应届生论坛，这里也结实了一些朋友，也获得很多信息~祝大家都能找到心仪的工作！（对了，我被分到了浦东旗舰店。）

3.27 路易威登面试之旅，如恋爱般的过程

从宣讲会开始，踏上路易威登的面试之旅，这一路就像恋爱般一样。

她，似乎是那样的遥不可及，高高在上，却让人怦然心动。一个偶然的机会，让我认识到她，决定碰碰运气。

在学校的公文通里看到路易威登的宣讲会的通知，让我很是激动。哇，传说中的 LV 要在我们学校开宣讲会喔~在宣讲会之前，我做了一些前期准备，简历一个名为路易威登 louisvuitton 的文件夹，在应届生论坛下了路易威登的大礼包，了解下路易威登的历史，看了一些其他经验。宣讲会那天，早早跟同学来到报告厅，期待着这次的宣讲会。为了不错过宣讲会的内容，我特意带了相机，决定把 ppt 都拍下来。这次来的是 Simon，非常 gentleman 的 HR，给我们介绍了 LV 的历史和一些跟这次 ROMT 相关的知识，使我们对这个品牌和这份工作有更多的了解。然后是两位师兄师姐给我们介绍了他们在路易威登的工作生活。最后，说了这次招聘的流程，全英。听了，我开始有点动摇。虽然有点点英语基础，但是上大学后，口语等于荒废，甚至说不出一句完整的话，看到外教就像跑开，怎么办，怎么办。

怎么办呢，心里碎碎念着，试试看么？还是。。。还是去试试吧，反正也不会少什么。要怎么样引起她的注意呢，写封信？但是她会收到很多信，要怎么引起她的注意呢？

决定还是去碰碰运气，反正当多一次的积累经验。先是处理简历，鉴于之前的网申都失败了，我上论坛找了几篇使用的简历和 coverletter 的教程，把自己的简历再修改了几次，加上了求职意愿等。然后用写了封 coverletter。因为有看到过说 hr 的时间都很忙，如果把简历变为附件的话，会增加他们的工作量，可能就会直接 delete 掉。就开始不断地找方法把简历变成图片格式。试过几个软件都很不理想，最后突发奇想用 Photoshop 搞定了。然后把中文简历贴在 coverletter 后面，然后再英文简历。这样应该会比较直观一些。

Oh, yeah~! our first date~! 要做些什么呢，好准备点什么呢，穿什么呢，怎样才会取得她的青睐？是兴奋，但也是紧张~！

十一月 24 日投完简历后，就漫长的等待。终于一天，手机来电显示上有 021 的号码，是路易威登人力资源部的电话，这个女生应该是传说中的 Emma 吧，通知我在 17 号去面试。好兴奋吖。上网再看看那些面经，然后准备了一些背景知识，甚至我还上学校的数据库搜了几篇关于路易威登的文章看了下。还准备了一些面试估计能用的上的英文词汇，和时尚服饰的词汇。还在 google 上看了介绍上海两家旗舰店开幕的视频等等，希望能顺利通过面试。17 号那天中午，来到君悦酒店，第一次来到万象城的这一边，感觉有点偏，好高级吖。到的时候 simon 正在面试，我在外面等着，听到里面的 bla, bla, bla，十分流利的英语，顿时感到压力很大。后来来个男生，跟他小聊了下，原来他也是深大的，但是他竟然不知道要用英语面试。。。只好安慰下他。到我们了，三个男生，加上一个迟到了，安排在我们这组的一个师姐。先是填表，我本来拿出了签字笔，但是看到桌子上放着有铅笔，大家开始用铅笔填，填了一大半，simon 貌似发现我们几个傻傻的用铅笔填，说了句，要用签字笔天，你们有看过用铅笔填表的么？呃，我们四个又慌慌张张接着用签字笔填了。接下来是自我介绍，和说说为什么要申请这个职位。有趣的事情开始了，第一个师兄，在港大读物流很流利地用英语介绍完了，第二个男生用中文，因为不知道用英文面试，第三个师姐，先用英文，simon 劝她不要看稿试试看，到后来师姐超强悍，还是用中文吧，就用中文说了。接下来就到我了，勉强完成。第二部分从我开始，就针对简历问问题。又是英文中文中文英文。然后，simon 就问我们还有什么其他问题没，我记得好像师兄问了个，然后师姐补充了一些东西，就结束了。我心想，完了，是不是没希望了，roleplay 都没做~... 但又听师兄说，是因为会议室的时间到了，所以才这样。。。回去等吧。

第一次的考验结束了，她给我进一步了解她的机会，然后再考考我。而我对她的思念又有所增加，甚至会幻想着以后与她一起的生活。这次是与其他追求者的正面斗争，加油~！

很意外，我竟然进入了笔试。但是这次笔试要到广州进行，顺便参观店铺。这段时间，又把《穿 prada 的女魔头》看了遍，也开始看《uglyBetty》想了解多点时尚的东西，顺便练习一下自己的英语。然后把别人面经里写道的题目也整理出来，自己先准备好。还有就是把之前宣讲会的 ppt 里的内容整理出来抄到笔记本里。这段时间把自己能想到的英语词汇也查了，记下来。还有不断地提醒自己 ROMT 所需要什么样的人，需要那什么方面，自己应该怎么展示。28 号那天，搭接驳车—搭地铁，然后再搭火车，到了广州，发现到处都人好多吖，幸亏我大一的时候醒目，买了张羊城通，让生活轻松滴~~呵呵。两点四十五到了丽柏广场的店铺门口，这时已经有不少人了，稍微聊了下，大多都是广州的，有个男生还是南京的。发现男生都穿了正装，只有我穿运动鞋牛仔裤。。。simon 来了，带我们进到店铺，是一位之前 ROMT 的前辈给我们介绍，可能太紧张了，而且 simon 的声音有点小，没有 catch 到他的名字。他很 gentle 地给我们介绍店铺的情况还有产品，他习惯看着大家的眼睛说话，但是太亲和了，我总是回避，站到边边。还有一件很搞笑的事情，显的我们很 liang，他介绍一款皮革的包包时，说可以摸摸看，顿时十几只手伸过去哈。我站在前排也摸了下，可是突然看到一只手跨过我肩膀，在包上拍了拍又缩了回去，哈哈哈哈。之后还参观了狭小的工作间，然后就上到旁边的酒店的一个会议室进行笔试。

笔试前也是提问环节，很多人都问了问题，因为夹英文太厉害了，我有些没理解清楚。我记得我问了，就除了 romt，还有什么途径进入 lv。simon 说，一些事从社会招聘进来的，主要负责的就是产品这款，第二就是我们这次的 romt，然后就是 MBA 过来的，就是直接做店长之类的。接下来就是笔试了，前面几道选择是 LV 的常识题，都还好，我记得我做错了到以下哪个牌子不属于 LVMH，我选错了。第二道是在一堆衣服鞋子配件里选两个，并说明为什么，这题不懂的单词可以用中文，之前查的那些词汇用的上了，但是还是用了些中文。第三道题诗店铺参观题，就有什么感觉，印象最深的是什么，我记得我写了哪个小小的工作室。第四道题如果让你设计一款产品，你会设计怎么样的，描述一下。第五道题是两道场景题，一道是小朋友把果汁弄到产品，怎么处理，第二道是顾客要是鞋子，没位置怎么办。好像就是这些了。一个小时，只好飞快地写。勉强完成。要回去的时候才发现原来 sz 只来了 3 个人。最后认识了个广外的男生，一起去搭地铁了，他的脚被皮鞋磨的很痛哈。

她打来了，她打来了~！她约我出去。经过这一路的追求，我对以后的生活有了更多的憧憬，觉得这次是互相更多的了解，只要轻松赴约就好了。可是，我没想到，自己的毫无警惕，说话太无目的，不够自信，却让她对我失望。恋爱总是弄人，有时你想尽量地表现自己，结果却是相反。

过完元旦，早早回到学校焦急地等待，来来，我储存的那个号码，又吃传说中的 Emma，通知我过了笔试，进入最后一轮。挺高兴的，但是得知另一边的一个朋友没过，只好安慰下他。面试前一天呢，去剪了一个非常丑的头发，郁闷 s 我了，但是也没办法了，又不能戴帽子，只好硬着上~~不幸的开始吖。那天我又是搭接驳车，地铁，再火车，地铁到了这个店铺。告知 simon 和那位经理去吃饭了还没回来，只好再店铺里等他们。很囧 rz 地发现跟店铺的保安穿的好像哈。他们回来之后，带我到丽柏广场的负一楼的办公室面试。这位女士是华南区的经理，挺漂亮但有很有干劲。sorryagain 又没 catch 到她的名字，因为转变太快了，前一秒在路上还用粤语问我问题，一坐下转成英文。接下了问了一些简历的问题，不知道这次我怎么了，就很简单的回答了，想都不用想。再问我为什么要转成零售的行业。我竟然回答了我的专业不是我最喜欢，这种跟朋友掏心掏肺的答案，悲剧正是上演。加之说的很急，也没顾什么语法不语法，破烂的英语随口蹦出。在问到最 challenging 的工作时，我竟然说我的工作都非常的简单。我真的傻了。最后问我有什么问题。然后就告诉我出门电梯按一楼就可以出去了。走出这个门，我就开始后悔，我真的是太放松了，还是紧张到一定程度就变成毫无畏惧的心态。一路上，我就不断的回想面试这道题改怎么答，那道题该怎么答。又在不断地催眠自己。没事的，说不定可以呢。回去后，发现 simon 发了邮件说火车票的问题，再想这是不是暗示我没希望了。

她拒绝了我，轻轻的，狠狠的。心情掉入了谷底，这一路，她给我了太多的希望，我也有太多的憧憬，失望也是大大的。没得到的，总是觉得最好的~！用上死缠烂打这一招，但是还是没有理我。let it be，时间总会冲淡一切。

面试完后悔不已，那几天一直宅着等通知，一边在后悔，一边在抱着侥幸的希望，多么矛盾的几天。终于，又等了 Emma 的电话，她喉咙好像有点不舒服，但是告诉我，他们不考虑录用了，感谢我对路易威登招聘的支持，祝我找份好工作。我听了心凉了一半，有点懵了不知道说什么，只好说谢谢。最后不知道哪里来的勇气，说如果有其他的机会也请通知自己。她只好说好的好的打发了我。真的，不知道哪里来的一股劲，接着写了一封 email 给 simon，先是感谢，然后是问他还有没机会。不停地刷新邮箱，但是还是静悄悄的。好吧，想开点吧。这应该是彻底完了。

后记：蛤？竟然接连写了两篇流水账，这真的太不像我了。但是如果一直压抑假装自己不在乎的话，我怕会更难受，所以需要一个窗口来宣泄一下。在路易威登的面试中，其实有想过，若是进入路易威登以后怎么发展呢？店铺工作是不是好的出路，在宣讲会的时候，simon 介绍以前的 romt 时，我发现最快的一个做到 supervisor 的，是一个法国留学回来的女生，用了三年，而有些五年才升到了产品经理。还有就是自己的专业到底还要不要了。这些都是摆在眼前的问题。现在浮躁过后真的要再静下来想想自己之后的打算了。！

3.28 LV 上海全面经

谢谢老天爷，让我走到了终面，时至今日，得不到，也只能说没有缘分了吧，老天保佑~

恒隆四十楼，面试官是 HR 和零售总监。很轻松的气氛，先是英文自我介绍，然后中文问答。问题主要集中在，Why LV? Why Retail? Are you ready for retail? 还选择了其他什么行业? retail 很辛苦的汤的牢哇? 等~HR 还问了想从场内还是场外做起，从 sale 什么产品做起，想以什么速度晋升? 等~感觉，总体还行。但愿，我是合适的人选~~

第三轮是笔试，先由店长带着参观了淮海店，店长姐姐超有气质~然后进行一个小时的笔试。P1，选择题，做得很差额。。问了哪一年进入上海？哪里不是 LV 的 workshop？哪个不是 LV 包上的花案？最新的宣传照哪里拍的？等~后面都是英文简答题~~P2，大概给了二十样时尚单品，要求选 2 样 must buy 和 reason，英文；P3，如果给你一个机会为 LV 设计一样东西，会设计什么，why？P4，参观完店铺之后印象最深刻的部分，why？P5，你接待一个妈妈和她三岁的儿子，小孩儿到了橙汁，结果泼在给妈妈看的包上了，怎么办？P6，一位男士在试鞋，结果他的六个亲戚坐在沙发上休息把位子都占了，这时你的客人也要试鞋，他向你抱怨没有地方坐了，怎么办？结束。

第二轮是群面，恒隆四十楼，HRJJ，六人一组。先填信息表，然后英文自我介绍和问答。最后是一个 group work，给你一个 LV 包，让大家讨论怎么推销，选一个人做了 presentation。

第一轮是在波特曼的宣讲会，HRGG，好吧，我的第一感觉是很帅。。。英文自我介绍，英文问答，集中在简历，和对 ROMT 的理解上，还有自己对 career path 的设定和预期~

就这样了吧。

祝大家好运！

3.29 LV ROMT SH 一面面经以及笔经

积累 RP 中~~~~

12.15 号一面的，地点是在恒隆一期的 LV 总部，面试官是 Emma，看上去很 Professional 但是也相当的 Nice~

我们一组一共有八个小姑娘，所以时间很紧张，没有进行之前看到过的模拟销售的环节，但是我有看到桌上有放一个 LV 的手包，所以应该时间来得及的话还是要进行的

主要就是按照每个人简历上面的来问一些问题，主要就是包括 experience, internship, leadership. communication skills 还有为什么选择 LV 的 ROMT 没为什么适合 retail 的问题

12. 27 笔试 笔试之前进行了今年新加的一个环节 Store Visit , 地点是位于淮海中路力宝广场今年新开的 LV 的门店。当天一共来了 16 个人， 14 个女生， 2 个男生。

店长做了很详细的一个介绍，包括面积拉，陈列啦，设计师啦，以及细节到试衣间的墙纸，楼梯的设计灵感，采光等等很细节的问题。

之后就是淮海路的店长还有 IFC 的店长， Emma , 08 年的 ROMT 进行一个交流和 Q&A 的环节，让我们更好的了解 LV 和这个项目

之后就是一个小时的笔试环节，一共有 6 个选择题， 3 个 QQ 和一个 Case study

我大致记得的题目：

选择：

Which country does not have a LV workshop?

When did the first LV shop opened in China? (要是我的资料没错的话应该是 1992 年的王府井吧)

Which of the brand is not belong to LVMH Group?

Which is the inspiration of the "steamer" Bag?

Which article dose not belong to the monogram pattern~?

还有一个不记得了。。我回来之后就觉得选择做的那叫一个惨烈，枉费我之前还看了很久的说。。。

Open Questions:

1. Which two of the following staff you will list as the must buy this winter~? And why? (它会很多图，都是一些成衣还有包鞋子，让你从中选择)

2. If you have 10,000 budget for your five day-vacation, and you can bring one of your family or friend with you. How will you plan the trip and how will spend the money. Explain and give the rationale.

3. After the store visit, can you tell which impresses you a lot~? And give the reason.

(这个就是和今年新加的 Store Visit 联系起来了~Emma 说每年的面试都会加入不同的内容，所以也许明年又会有不一样的东西了~)

[b]Case Study:

If you are a sales in the shop (male) and you are now serving a customer Mr. A. Then Ms. B comes into the shop and want to try a shoe on. You promise her will come as soon as you

finish serving Mr A. After you walking Mr A out of the store, you rush to Ms B and asks for her size. You get the stock with three pairs of shoes, 2 are the same one as Ms B request but in different size, another is in a different color.

基本上就是这样的一个案例，然后你要做的是：

Please tell what you like or dislike the sales' behavior or you can give your comment.

后面的几道题目都是大头，需要好好琢磨，而且英语一定要好，反应一定要快，不然肯定来不及准时做完。Emma 说下一轮的面试要到元旦之后才发，由于之前的选择做的实在是太惨烈，所以也不知道还有没有希望

这个帖子就留给之后想要加入 LV 的童鞋们，加油了哈~~~:39)

补充：

最后一个选择题想起来了~是问以下哪一个渠道是LV没有使用的~选项有 Magazine, Website, Iphone 和 Twitter~应该是最后一个吧~~~

3.30 上海 lvmh 面试归来

通过一个在 lvmh 工作的学姐直接往 HR 那边投的简历，不知道 lvmh 究竟是个怎么样得招聘流程，是什么样具体得时间安排，不过昨天确实喊我去面试了，我面得就是 2011 年得校园招聘：零售市场培训生:92)

面试我得人是 lvmh 得 HR 付小姐（不知到名字是不是应该这么写）。面试问题都很常规，比方说你为什么选学你得专业，你为什么想做这个职位，你得优点缺点之类得，，，相信大家之前如果做功课得话这些常规问题都应该没有问题，面试气氛也是比较轻松得，虽然付小姐看着很有女强人得气势，不过说话倒也是满 NICE 的。面试大概半个多小时，因为之前还有其他面试得人所以我其实比计划面试时间多等了大半个小时，面试全程都是中文，但是外企得 HR 喜欢中文夹英文，所以听到突然报出来得英文单词也不觉得很奇怪。

面试中遇到得比较严重得问题是，HR 以为我是 2011 得毕业生，其实我是 2010 得毕业生，我 10 月底刚刚毕业从英国回来，所以她认为我不算应届生不符合校园招聘这个条件。（这个其实我觉得有点奇怪，之前遇到的公司都不存在这样的问题，可能是只是她想婉拒我的一个理由吧:83））。加上之前没有任何工作或者实习得经验，这点让 HR 很不满意，她觉得像我这样得海龟应该是在国外有大好得机会，应该多工作工作积攒点经验，否则出国有点白出了的意思。当时被 HR 问得有点虚，其实如果是私下和朋友聊天得话，我会很详细得分析英国的就业情势，和自己的就业打算，和她稍微辩一下，但是毕竟是在面试，有点懵，应变能力不强阿～所以如果有姐妹们面试的话，估计在工作能力和经验这块要多准备一下。:70)

然后就是说下这个零售市场培训生，HR 介绍说要做一年的柜姐，和其他柜姐一样有指标有业绩要完成，然后在公司里面轮岗，然后看适合做那个再分配职位。所以压力也是很大的。

第四章、路易威登求职综合经验

4.1 12.6 上午场 lvmh 笔试+面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 12 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2186776-1-1.html>

听说这是个神奇的论坛～～～楼主非常喜欢 lvmh，真心希望能进入这家公司，所以来留个言希望有好运吧
#127808；

群面经过：

在面试之前的邮件通知里就有辩题啦，所以关于辩题不再赘述～到了现场，由主持人当场决定正反方，然后是 2 分钟的自我介绍加观点陈述，主持人会掐表，这里要注意要把握好自我介绍和观点陈述的时间，千万不要为了展示自己过往经历而没有时间讲完观点～然后就是 20 分钟的自由辩论，加 5 分钟的总结讨论，总结讨论的时候会要求在海报上写写画画～

之后就是笔试了，笔试是由 45 分钟的智力题和 2 道心理测试组成。智力题基本是以数学和图形推理题为主，阅读理解为辅，注意时间把控。楼主建议多刷刷图形推理，感觉图形推理还是有点难的。2 道心理测试是要求在纸上画画，怎么画都行～

希望这个神奇的论坛可以助我一臂之力，如果有后续进展，楼主也会继续更新～～～

3.2 LVMH P&C 群面面经 12.19 最新鲜出炉

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 12 月 19 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2189574-1-1.html>

把处女贴贡献给 LVMH 吧～希望得到这个论坛神奇的好运庇佑～

2018.12.19 群面面经如下

我这一场是先 65 分钟笔试然后小组辩论，有的组顺序是反过来的～这个顺序在面试邮件里都有通知

【笔试】

45 分钟 行测类型的题 都是英文

- (1) 先大概 15 道英文计算题，就是简单的奥数，这部分需要稍微快一点做，不然后面时间不够用；
- (2) 5 道图形推理：和平时我们常见的图形推理不大一样，都比较复杂，甚至有几道题会要求填三个空白处的图形，如果有时间可以自己提前找一些奇奇怪怪去的图形推理来练手～我就是裸考直接上的，但是会感觉有点没思路～虽然最后也找到了神奇的规律，希望是正确的吧！
- (3) 一大道资料分析：是很经典的图表信息，配上 7-8 道小题，让你计算一些倍数关系，基本简单的加减乘除，不是很难，认真审题就好～看清楚谁是主语
- (4) 一片英文阅读：篇幅不长，大概 4-5 段，文章也不生涩，我这篇是关于 CRM strategy 的文章，但是选择题并不简单，当时选的蛮纠结～

接下来 20 分钟心理测试，面试官会读题，当场作画两幅～反正我画画烂到爆炸，希望大家能看懂吧 hhhh

我拿到的两道分别是：（1）画一棵树 （2）画一个我在雨中的场景

【群面：小组辩论】

- (1) 面试通知邮件里会提前分配辩题，温馨提示，自我介绍和立论是英文，其他环节都是中文~
- (2) 分正反方：非常随意，主持人当场决定正反方，我当时就是左边正方，右边反方

Tip 一个关于选座位的小心机：一般是从最靠外侧开始第一个发言，所以想观察一下再发言的话，可以往中间坐坐 **hhhh**

(3) 2分钟的自我介绍加观点陈述：

这里会计时，一定要在家提前练好、掌握时间。关于时间分配，我个人建议**把更多的时间留给观点**，毕竟自我介绍很难这么短时间内创造记忆点，而且面试官手上都会有简历，所以不如花时间把论点打磨的漂亮~

(4) 20分钟的自由辩论：

有以下几个 tips：

- 首先，要**积极发言**，不积极对辩，真的会没有存在感。可以拉上自己的朋友在家一遍遍联系攻防，看每个点都怎么攻守
- 其次，要**照顾队友**。虽然是辩论，但是也要体现出同一方的团队合作，在刚开始自由辩的时候，我和另一个女生发言过之后，再有对方辩友提问过后，我就直接问己方另外没发言的两位有没有想说的，大家很感谢，面试官也会觉得很棒~何乐而不为呢。千万不要一直为了表现自己而忘记队友哦
- 关于自由辩的内容：场上很容易出现，被对方牵着鼻子走的现象。这时候就是大显身手把大家拉回来的时候了！**keep住辩题的关键词，指出对方偷换概念、偷偷跑题**（比如说我们今天讨论的是为什么，对方却一直在说怎么样 blabla）头脑要清楚朋友们！
- 关于攻防：**每次防御之后一定要开启自己论点再攻回去**。千万不要对方问什么就答什么；起来回答之前一定要思考回答之后我要立什么论，要攻什么点
- **创造记忆点**：要么有趣用金句；要么用例子。一定要学会给自己“加戏”，用语言创造记忆点
- 有没有必要 **aggressive**？我的答案是：真的没必要，做自己就好。很多人会觉得的辩论就要很 aggressive，其实我不这样看。这个面试形式不是为了比谁更加强势，而是在看逻辑思维和反应能力，so，**做自己最好** ~

(5) 10分钟双方讨论统一出一套观点

这个环节会让正反方一起讨论，统一一个观点，其实就是辩证思考，取双方的可取之处，道理很简单，大家都懂得~

我觉得这里不用 exactly 按辩题走，可以以辩题为基础和背景进行一个发散，自己提出一个场景~

关于这里要说什么，我觉得要有一个框架，我们组是首先根据辩题创造一个情景，然后论述为什么以及怎么样 pre 最后是推选了之前没怎么有机会发言的一个男生来做的，我们组的是很 nice 又 peace 了~

希望这个神奇的论坛能带来好运，如果有幸进入后面，楼主也会继续更新~~~

4.3 LVMH P&C 两次面经——愿你遇到的 是最好的

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 5 月 29 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2153040-1-1.html>

开头国际惯例先说下我自身情况 本人性别女 爱好彩妆和帅哥 国内排名前 100 双非学校本+qs 前 100 英国小硕 英专□商科 雅思 6.5 没有同类公司实习 国内 x 东电商+华 x 房地产实习

首先说一下 虽然参加了去年秋招和今年春招 但是我最终并没有拿到 offer 写这个主要是等待入职闲的.... 另外也是觉得论坛里相关资料太少了 而且这个版块其实是 lv 的 既然自己也参加了这么多次（哭哭） 就写一点 希望能帮到大家

先说一下时间线

去年秋招：

10.19 申请 - 10.20 测评 - 11.23 视频面试 - 12.22 终面 - 1.8 拒信

其实去年秋招因为有之前的路人甲创意大赛还在进行中，所以对于大赛的参赛者来说流程是不太一样的。测评就是普通的行测 没什么难度，视频面试是一个英语问题，讲一个你和化妆品的小故事，准备一分钟然后两分钟的回答时间，录制视频上传就好了。因为我参加了创意大赛，12.22 要去参加 open day，所以终面是直接定在当天所有活动结束后，因为是面经就不细说 open day 的活动了，不过确实办的非常好，能很细节的了解这个公司，而不仅仅是它的产品。当天面试是下午六点多开始的，在举办完活动的大会议室里，一对一，面试我的是位女士，上来问我你知道我是谁吗 我很尴尬的说不好意思不太了解。。。。她后来自我介绍说 Dior 品牌的一位负责人，面试大概持续了半个多小时吧，问的就是简历上的问题，你的一些个人经历等，中间问了一个英语问题是用英语说一下我的特点。说实话这次面试是我至今为止参加过大大小小这么多面试中最不愉快的一次，会议室非常大，同时还有其他人在面试，但是我的面试官声音非常小，导致我很多都听不清楚，中间实在没办法我和面试官说了声音问题，然而 em.....还有一个是最后面试官问我有没有什么问题，我先是问零售管陪的培养路径的一个问题，她问我为什么问这个。。。。。还能为啥，我不知道我想了解的清楚一点啊，我其实很不懂这个，面试本来就是双向选择，你问我问题我很认真的回答，我问你问题就是敷衍我？面试体验真的非常差，也有可能是面试官不喜欢我吧，然后 1.8 不出所料收到了拒信。

这次面试的结果其实我预料到了，但是我一直觉得面试是一个随机性很大的事情，而且当天却是有点场外因素干扰，再加上对 Dior 深深深深的爱，我还是参加了春招。

春招的时间线：

3.9 申请□测评 - 3.27 笔试□群面 - 4.17 二面 - 5.8 拒信（这么看来 8 号真是我的 black day）

春招的测评和秋招不太一样，都是文字逻辑，没有图形推理数字推理啥的，没啥难度。笔试是全英文的，有逻辑推理，简单的计算题（比如打折算原价这种），最后是一篇 gmat 阅读吧。群面是辩论，题目会提前几天通知面试的时候就告知，可以好好准备一下，注意持方是现场选择的，所以正反方都要准备，我们的题目是 E- Commerce 是否会取代传统零售，辩论是中文，有个简短的自我介绍和观点陈述是英文，辩论因为我大学是辩论队的，所以觉得不是很难，准备的时候最好准备好一方的论点，然后变换持方逐条反驳，这样不管到时候哪个持方，都会比较有想法有条理。辩论完我以为要结束了，又让大家一起针对辩题讨论出一个结论，由一个人总结。。。这不就

是无领导的简化版，最后我做的总结。初面下来从笔试到面试，持续了一个小时四十五分钟，真的累。。。

3.30 的时候受到通知过了初面，四月上旬通知会在四月中进行的二面，但是当时直到 4.13 才通知，我一直胆战心惊的想是不是把我漏掉了。。。二面是 hr 面，有两位 hr，还是问简历，问经历，hr 问我“留学有没有什么难度很大的事情”，我说了我们案例分析大赛的事情，hr 听的很认真，会不时问你一些细节问题。会看你对 lvmh p&c 的了解程度，包括你对品牌部门的意向。我当时排的是 Dior-Guerlain-Givenchy 面试是中文，中间会有一两个英语问题，也都是比较简单的。最后 hr 还夸我的妆化的不错，是自己摸索的还是会看美妆博主学，我说主要是自己练，会借鉴一些美妆博主的 tips，毕竟每个人脸的特点都不一样，化妆还是要扬长避短嘛，然后问我用过他们公司什么产品，那真是一只手都数不过来了，护肤我很喜欢 Guerlain，彩妆更喜欢 Dior，尤其是口红，然后 hr 姐姐说我嘴上这个颜色很漂亮，是什么色号，我实话实说了，用的 Tom Ford True Coral。。。现在想想不会是跪在这里吧。。。我是真的喜欢 Dior 的口红，黑管固体唇釉 744 我都用空了呢！ 最后惯例问我有没有什么问题，我问了一个我自己很好奇的，就是国内公司的具体业务自主权。

面试持续了 45 分钟吧，面试感觉非常好，不对，应该说我自我感觉良好。。。因为 hr 非常可爱，态度非常礼貌，最后聊化妆品真的很开心，像朋友聊天一样。

5.8 收到拒信的时候，我真的是五雷轰顶，因为实在不知道自己哪里出了问题，面试的时候真的觉得很顺利没什么问题。收到邮件我眼泪一下就下来了，我其实很多年没哭过了，但是当时真的难过，正好我妈妈打电话来，我顿时崩溃大哭那种。。。当时第二天还有一个很重要的面试，我又是水肿体质，知道自己不能哭，第二天眼睛会很肿，但真的没办法控制。

其实我一直想发邮件问问原因的，真的太好奇了，但是知道不会有回复所以忍住了。。。这两次面试中间经历的漫长的等待，沉痛的打击，其实真的给我留下阴影了，即使我现在已经释然了，但是看到手边的 dior, guerlain 等等，我还是能感受到当时那种难过和崩溃。所以不会再用它们啦哈哈哈哈

现在我已经收到了非常满意的 offer 马上入职啦，所以可以坦然的去回想了，这段时间我的付出虽然没有回报，但是认识了两个很可爱很漂亮的妹子，看她们的朋友圈真的是一种享受呢！希望她们不知道我是谁，哈哈

就工作来说，LVMH P&C 真的是非常好的公司，办公环境很棒，就在恒隆，dior 香水办公室摆好多，而且对于喜欢美妆的小仙女们来说，能每天接触自己喜欢的东西真的太开心了吧，可惜我没那么幸运啦 但是不得不说，面试战线拖的实在太久了。。。中间几次我真的焦虑到失眠。

写了这么多，也不知道能不能帮到大家，最后送个祝福吧，希望大家都能遇到最好最棒的他 / 她 / 它

by 热心市民

4.4 路易威登零售运营管理培训生群面+笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：201 年 7 月 28 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2109464-1-1.html>

面试英文中文都有，笔试重文笔

一面群面：差不多 4-8 人一组，一个 HR 面试官。地点在香格里拉。

起初的自我介绍和针对每个人简历的简单提问都是英文，接下来就是卖包环节。

讨论全程中文，讨论结束后组内自发选择一人买包，一人卖包，一面结束。

通过群面后即是店铺走访和笔试。笔试内容唯一需要准备的是 LV 历史，

笔试全英文，文笔此时比较重要。还要有一定数据分析能力。

群面通过后是性格测试。不知道评判标准是什么。。。如实作答即可。

最后的终面，一位区域经理面试。全程中文，以聊天的方式进行。看眼缘和性格是否讨喜了。

问针对简历的提问（不多） LV 历史和基本常识 模拟卖包 随机聊天

4.5 要去 LV 路易威登面试、请有从事 LV 销售的人帮助

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 6 月 30 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1971687-1-1.html>

我是去新光天地店里直接递交的简历、一个星期了本以为没希望了但昨天还是接到电话要去面试了，我的经验少、但他们肯定是看过我的简历才让我去面试，所以想请问从事过 LV 或是参加过 LV 面试时要注意哪些、还有就是店长会问的问题、如何圆润的去解答！多谢了！

——HR 很高很帅，美式英语很地道，秒杀在场诸 MM。先花了 15 分钟填了一份浅黄色的 louis vuitton 登记表，

繁杂程度快赶上了入党登记表了，务必记清楚从小学到最后教育的年月时间，还有就是带上身份证件的复印件十一寸照片。

之后是 1 分钟自我介绍。感觉大家均超过一分钟，所以自我介绍还是要稍稍准备下。再然后是自由提问。我这个环节表现极差，被要求细谈在美国的交换经历以及文

化冲击。关于文化冲击一下子真想不起来，吭哧半天也没谈具体。而且由于事前没有准备，个别需要准确描述的单词都一时想不出来，于是回答充斥这

actually,really,quite,probably,basically...应该被认为很不专业吧。这个环节被提到的问题还有：谈谈法国文

化在奢侈品方面的表现，你想跟在座的那位做朋友为什么，你觉得这个酒店怎么样为什么，谈谈你最喜欢的法语电影。最后是惯例的 role

play。lz 男生，巨怕被要求卖包，于是小组讨论基本没发言，最后果断自荐做顾客。HR 总结：一个法国人给一个美国人卖包。也当作是对语言能力的一种肯定吧。从卧龙阁看来的，但愿对你有帮助

——怎么接待客人？怎么推销产品？过去有过什么样的推销经验？觉得自己一个月可以推销多少个公司产品？每个月目标推销多少公司产品？计划进入公司后第一件事做什么？对 LV 品牌的看法？你自己有 LV 的产品吗？对于工资的想法？只是国外的面试问题，国内就不知道了

4.6 BJ LV ROMT offer

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 12 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1812104-1-1.html>

刚刚收到邮件说 have passed all rounds of interviews for Louis Vuitton 2014 ROMT programme, 回想这一周一大早面试的场景觉得整个过程聊得意犹未尽。相比别人分享的经验，我的可能最没有什么参考价值，因为没有刻意准备任何一个流程，只是带着曾经在那里实习过的简单的很想回去的想法认真在走每一关。今天的 LV 已经不是两年半之前的样子，不管我最后的决定如何，我都觉得这是一次难得的体验。祝福大家都能拿到好的 offer。以下是每个流程的简单经验，分享给大家。

网申：基础的问题，为什么 LV，为什么奢侈品之类，坦白讲有点记不清了。。。

群面：我们组因为时间安排的问题有 10 人左右，所以流程中每人单独的自我介绍环节就省略了改成自发提问和回答问题，这样一来其实给了有准备的人更充分的展示自己的机会。可是太刻意去表现自己多懂奢侈品、多懂 LV 产品的选手容易在表现中感觉诚恳度不足，这是 LV 销售管培最忌讳的。毕竟这种面试最看重的是 personality.

store visit & paper test：店面介绍时你刻意选择提问，有的选手提问很专业，关于 LV 的市场国内和国外的 trade-off、LV 高级珠宝怎么和高端品牌抗争等等诸如此类的问题，一看就做足了功课，因为国贸店我真的是太熟悉了所以我的问题是在笔试开始前，Simon 问有没有人还有问题的时候问的，关于员工合作与竞争机制的问题，个人觉得这是我真正想了解的。但是到底那位做足了 market research 的选手有没有挺进下一轮，我不是很了解。笔试的内容有选择有大题，英文不成估计就不成因为是试卷英文回答。留学时候考试考仨小时写 essay question 已经很自如了，可我也觉得时间刚刚够，答完还有五分钟。大题都很简单，只要认真思考，并且了解作为一个销售最基本的素养就没什么问题，坦白讲我是凭过去的经验在答。选择题是与 LV 有关的基础知识，我是全凭回忆在答，回家发现有错题感觉好丢人。

final interview：一大早和两位的面试是全中文的，关于简历，关于留学经历、实习经历，关于所学专业，为什么 LV，为什么奢侈品，最挑战自己的一件事，你了解这份工作么？然后是自由提问。我的整个回答确实没有精心准备过，都是很即兴像是在聊天一样，简单到 J 都觉得惊讶，“就这么简单？”最后提问的时候我一直在问，以往各个行业的面试经验当然是，提问环节很重要，重点不是对方说什么，而是你问什么，以及你刚才面试过程中没有来得及展示出来的你本来具备的东西，要适时地抓紧时间说出来。所以问到后来，J 都说最后一个题目了，下一位选手都在等了，我才问完。

以上就是我的一点分享，如果有用大家收着~祝大家都能拿到自己想要的 offer!

4.7 SH ROMT 收到邮件 offer+经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 12 月 24 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1810746-1-1.html>

晚上 6 点多的时候收到 LV HR department 的邮件。

内容就是说 successfully passed the whole interview of the ROMT program...will call you and present the offer by this week. 拿到 offer 是自己意料之内的，因为觉得自己背景还满符合的（楼主是法国本科+英国研究生，专业是酒店管理和市场营销，有很多知名国外酒店的实习），而且终面的时候也感觉到了面试官对我比较有兴趣，讨论了很多问题，关于我本人，我的国外学习、实习经历，对于奢侈品行业、酒店业还有服务业的理解。终面临近结束的时候，HR GG 还笑着说了一句“从一面到现在，你表现的一直很稳定”，这个应该就是一个好的信号吧。

楼主之前曾犹豫过要不要去 LV，应为还有一个薪资、名气都非常好的央企 offer，但是这几天等 LV 结果的时候，就觉得自己的应该回去 LV 了，说不清原因，可能还是不喜欢央企吧。

下面分享一下经验吧，给之后的学弟妹们看看，论坛里 LV 的资料少的可怜==

网申：

楼主不是个勤劳的人，不会像别人那样海投几十家，算下来也就投了十个左右。我一直秉承着上海以外的不投，不喜欢的不投，薪水低的不投，没名气的不投，虽然看起来有点太挑剔，但是楼主总觉得第一份正式的工作，还是要挑一些。不过，还是不建议大家学我，多投投总是机会更多些，可能无意中就找到了未来的工作。

LV 网申还是蛮简单的，就一个 OQ: *The ROMT program is focused on grooming our "Store Managers of the Future". Please describe why you are interested in such a career path and state your reasons, motivations and long-term career objectives.* 还是很好回答的，楼主也就是在申请的时候才写的，没有打什么草稿。

一面：

一面是群面，英文。今年和之前的面试有点不同，没有自我介绍，而是相互介绍后，HR 会指定你去介绍某一个人。感觉上比自我介绍难一些，因为要记住别人的信息。当你被介绍完以后，HR 会接着细问你一些问题。楼主被问到，为什么在法国毕业后又去了英国，为什么回国，喜欢法国还是英国、为什么，去过那么多国家有比较喜欢那里，刚刚你介绍的人，你比较感兴趣的点，兴趣爱好啊。。。楼主的问题比较集中于本人，楼主有朋友被问到法国和英国的时尚有什么区别，喜欢 LV 的那个系列之类的比较行业内的问题。整个面试很轻松的，没有什么压力，Emma 也是给人感觉很舒服的 HR。

店铺参观和笔试：

楼主是在上海，参观的是恒隆路易威登之家，很是漂亮，整个行程像是组团看展览的感觉。。。楼主也在行程中参与了很多互动，问了很多有的没的，觉得总有点好处吧，HR 的印象会深一些。参观之后是前几届的 ROMT 的经验分享，听了之后还是有用的，加深对项目的一些了解，对之后自己要做的工作有一定的认识。

店铺参观之后就是笔试了，有三套题题目，我的好像是 B 组。第一部分是选择题，很简单，题目大都是一些关于 LV 的。有些题目还蛮细致的，比如哪个不属于 Monogram 的图案，那个不属于 LV 的市场策略，LV CUP 的举办城市（这个是蒙的，竟然还蒙对了），路易威登之家里没有什么。。。

第二部分是简答题，有一个图表题，是看一年的数据分析趋势原因之类的，感觉上有点难，觉得言之成理就好。有一题是列出几个明星（章子怡，孙俪，杨澜。。。）然后列出很多包，让你选出两个明星配两个包，这里呢，楼主就动了点心思，因为大多数人会选择比较简单的大家都知道的包例如 ALMA，楼主因为对 LV 的包比较了解，所以选了一只 Capucines 和一只 W 系列的包，这应该会给阅卷者一个很好地映象，当然这也得基于这个牌子的了解，得做功课。还有一题，就是看一段店员服务的视频，列出优缺点和建议。整个笔试都是英文，题量不小，得抓紧写，还有就是一定得做功课，对于 LV 的历史和产品，一些大的事件要有基本的了解，因为笔试还满重要的，之后就刷下很多人。

网上测试：

分成两部分，领导力测试和销售能力，可选中文或是英文。

就是一些简单的场景问题，测试遇到问题的反映和处理问题的能力，真实的回答就好。

当然，如果想把自己设定为什么样的性格也可以，但也得保证一致性，应为前后会出现一样的或是类似的问题。

终面：

文章开始的时候说了一些，感觉上就是更加深入的谈话，让双方都有机会进一步的相互了解，毕竟，终面也是一个双选的过程，大家要表现出自信来^^

因为我本科学习的是酒店管理，所以面试官问了我很多酒店业和奢侈品行业的问题，问我为什么选择这个，为什么又不要那个，实习时的成就感，两个行业的相同点、不同点，各种问题都是切合着我的背景来问的。自己觉得回答的都还不错，没有卡住或是停顿的时候，尽量做到了有逻辑有底气，而且一直保持这微笑。

差不多也就是这些了，给点建议吧：

LV 虽说是一个奢侈品品牌，但是这份工作总归是服务业，所以面试的时候要表现出礼貌、谦逊和亲切感。

出于对这个工作的向往，也要去看一看 LV 的历史，当你进一步去了解这个品牌，就会更加的喜欢这个品牌，而且对于之后的笔试面试也都有帮助。功课方面大家也可以借鉴 A.ZHANG 写的帖子，觉得他真的做了很多功课，自愧不如。还有就是男生尽量要以一个清爽干净的 look 去面试，楼主面试就是剪了头发去的，因为 Emma 说过 LV 的男生是要留着短发，不能戴首饰之类的。

最后祝拿到 offer 的都能顺利的工作，提升加薪，也祝还没有 offer 的能够很快的拿到自己想要的 offer。

Merry Christmas and Happy New Year!

4.8 上海 2013ROMT 分享体会

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 12 月 17 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1804279-1-1.html>

还在等结果

写点面试经验分享给以后的申请者们

申请时间

我 2013 年 11 月 23 号一面

12 月 12 日终面

说 20 号左右就能有消息 通过的话就开始体检什么的了

所以整个面试进度还是挺快的

申请人数

今年上海 ROMT 的申请人数

我只能看到上海和北京的

上海 5518 (O/W 男 1338 女 4192)

北京 2461 (O/W 男 569 女 1892)

招收计划

招收人数不详

我想每个城市都是 10 人以内吧（或者更少）

一面的时候发现身边的人都是复旦什么的毕业生（我在上海面试）
所以可能对学校还是有一定要求

申请资格

海外学生应该不用担心自己不符合条件
我自己就是海外学生 虽然还不知道结果 但最终也完成了 3 次面试
官方页面说 2013ROMT 项目申请人必须是 2014 年的应届本科或硕士毕业生
而我是在加拿大念本科的 所以 2013 年 10 月就能毕业 所以担心自己的申请资格
于是在申请前打电话问了 HR (btw LV 的 HR 都很专业，会很耐心地解答问题，也在此感谢一下)
被告知凡是 2013 年 6 月以后毕业的应届生都能符合申请资格（至少 2013 的 ROMT 是符合的）

一面

1. 说说自己
 2. 说说你的简历
 3. 说说你的动机
 4. 说说英语
- 不难 总之表现的得体大方有自信就好

笔试

和以前的笔试差不多
很多题目都满考验细节的
LV 的 logo 是黑花白底 还是白底黑花之类的图片
LV CUP (America's cup) 在哪个城市 (SF)
然后就是一堆简答题
其实都不难
不过题量比较大
英语能力有限的同学可能写不完

Online Assessment

都是性格测试
没有任何学术层面的东西
不过要注意里面的题目一次又一次地以不同的方式重复
是为了测验出你真实的答案
反正认真做就没问题了
其实很简单 跟美国入境的时候填表一样
回答“您此次入境携带毒品了吗？携带枪支了吗？”之类的问题。。

终面

和 HR 和店长一起面
他们都很专业很亲切
不用紧张
主要是根据你的简历提问
还有就是你的动机了

呐 其实招聘呢 最重要的就是动机了（突然 TVB 上身）

好好回答就是
我的终面是中文
其实这样更好 能更好的表达自己
店长问了我为什么想来 LV
为什么喜欢 LV
最喜欢的设计师是谁

因为我说我非常喜欢 John Galliano
但是他的作品有时候太有艺术性 不是很 wearable

所以她又问商业和艺术的 trade-off 在哪
然后为什么想来上海（因为我不是上海本地人）

不用照顾父母吗？
在上海的生活还顺利吗？有没有什么困难？（还蛮亲切的 嘿嘿）

然后就是问一下职业规划 以后有没有什么长期目标
总之都蛮好回答的

我想通过对话和面对面的接触
他们主要是想看一个人的气质或是谈吐是否符合这个行业和这个公司吧
全程 50 分钟左右

面试准备

我想穿正装就好（我是男生）
我想最好西装不要穿太有设计感的 不要有太多配饰
最好是黑色的 领带也是 领子和领带都稍微肥点的
女生我想也是 less is more
最好别穿的太艳丽 其实法国民众除了阿拉伯人和非裔很少有穿的艳丽的。。

面试前要做的功课的话
一个是公司背景
去看看 LVMH 集团的 annual report 就好
里面有很详细的公司治理信息
财报（breakdown by brand/product/region）还有新的 M&A 项目
关于产品线和最新的广告 campaign
这个也简单 看 LV 自己的网站就好

二是奢侈品市场的了解

这个一个是靠自己平常的观察

还是看个人兴趣吧 对时尚或是奢侈品有兴趣的同学平常肯定注意这些

我自己每次出国无论是去欧洲还是美国 都会很仔细地记下新出现的款式和品牌 以及他们的售价

回国以后看能不能找到这些品牌 然后会想办法找出他们的代理商 甚至是买手 看看他们是怎样和国内的公司合作的

总之因为兴趣就会了解这些

比如我很喜欢法国的 3 个牌子 SANDRO/MAJE/Claudie Pierlot 他们现在刚进入中国 在上海的芮欧百货有卖 我会对比他们的售价 估算他们的倍率

比如从 LVMH 集团的年报里可以看到 LVMH 参股了 10% 到一家叫 Trendy International 的中国公司

我就会去看这是哪家公司 其实就是国产女装欧时力的母公司 是温州人在广州开的服装厂 因为国际化做的比较好 所以被 LVMH 看中 并作为 LVMH 集团中低端品牌 portfolio 的一部分并入集团内部

现在我越来越喜欢这个公司 觉得他们的理念和运营都很好

现在中国的 Miss Sixty 是与 Trendy 以合资公司的形式运营的

中国的首家 10 corso como (在上海的会德丰广场) 也是与 Trendy 设立了 JV 在运营

又比如上海 现在新开了这么多家 shopping mall

静安寺的 Reel 和 Kerry center 淮海路的 K11, iAPM, 连卡佛

还有 LV 的 L'avenue

他们的租金水平 一般店面的坪效是什么

他们有什么不同 难道不会有很激烈竞争吗

是不是又不同的文化和目标群体 (K11 目标艺术, iAPM 是跨夜零售, Kerry 和 Reel 有很多轻奢侈品牌)

对行业有了解 才会增进你的兴趣

与面试对象聊天时 也才能让人感到你的专业性

除此之外也可以看看一些咨询公司相关的奢侈品行业报告

能有个大概的了解 他们都是免费的

包括 Bain 贝恩的 China Luxury market report

还有 AT Kearney 的 Luxury Goods: Made in China – AT Kearney

以本土的一些品牌(SHANGHAI TANG/NETIGER/周大福) 分析了中国的奢侈品走向

除此之外 我相信大部分学校都有像 Thomsonone 和 ISI EMERGING MARKET 这样的数据库

大家可以从数据库上下载相关的 LVMH 公司分析报告, 和关于奢侈品零售行业的报告

像 HSBC 每年都会写一份 130 多页的奢侈品行业分析报告 非常好看 哈哈

其实准备这些也不会在 LV 的面试中被问到

不过有备无患 对以后其他的面试也有帮助

然后还有一点重要的 就是会不会或当地方言了

我不会说上海话 挺弱的。。。

求职动机

我看过很多人说 ROMT 是站店的

我也知道有的 ROMT 已经在 LV 工作很多年了 也依然在站柜台

首先我觉得站店没什么不好的

零售业最重要的一环就是铺面内的运营

这也是我为什么想去 ROMT 的原因 有太多可以学的东西

我面试的时候也问了 ROMT 和普通 sales 的区别

最重要的区别就是 ROMT 是把一个人往 managerial role 的方向发展的

要懂店内管理 人员的管理 自己要有 skills 也要有能力能教会别人

我觉得这是很重要的

我看到很多以前的申请者说

“不会读了几年大学让我去站柜台吧”

哈哈 面试我的店长是 HEC 毕业的

北京有一位店长是哥伦比亚大学毕业的

您呢？

所以还是调整好心态吧

要么你就不适合做零售业

希望大家能成功

也祝自己最后有个好东家

无论是在 LV 还是在别处

4.9 细述 LV 重庆店店铺实习生经验，并且随时 Q&A

从去年 9 月份加入路易威登到上个月离职，大概四个月的时间，跟大家分享一下面试及工作的经验，希望帮到各位。

(一)

7 月底投的简历，大概一周后收到了电话面试，大概了解一下你对奢侈品的认识和路易威登的认识，下午收到通知，一个礼拜后在万豪酒店参加一面。

(二)

早上稍微整理了下着装，提前到了万豪酒店，看了一下现场来面试的并不多，除开应聘销售和营运助理的，剩下应聘店铺实习生的就更少了。（后来证明 LZ 错了，大家是分批分时段来的）

我是第一场，是八个人的群面，面试官是路易威登人事部鼎鼎大名的 Louis，非常威严但其实很 nice 的一个人。

群面不外乎就是自我介绍+提问+情景演示。

问题也问得挺广泛的，从工作经验到兴趣到对旅行的认识和 LV 的认识都有，不过更多是在你的自我介绍里面找问题，

所以各位童鞋切记不要再自我介绍的时候显得太 aggressive 或是表现自己对奢侈品或 LV 很了解，不要给自己挖太多陷阱，平平淡淡简单自然地自我介绍就可以了。

说回提问，私认为还是比较刁钻，稍微准备一下比较好。

大概每个人 3~4 个问题，如果他对你有兴趣，可能会在你身上花更多时间。

接下来就是情景演示。Louis 给大家一个包（具体是 speedy 还是 neverful 这个不一定，但最经典的 monogram 是肯定的，可能也会出现 damier）

大家可以事先对 monogram 和 damier 做一定了解，问 LZ 也是可以的哈~

五分钟左右的讨论，然后选出两个人做一个销售的模拟演练。

大家一定要多发掘包的亮点，对于面料款式如果不清楚可以忽略，但是对于设计上的亮点一定要眼尖。

值得注意的是，一人扮演客人，一人扮演销售，两个人做的这个情景演示是为了让 Louis 发现你和商品的闪光点，而不是两人一味的争论。

(三)

过了大概两个礼拜，9 月份了，当 LZ 以为自己没戏的时候，电话打来了。这次打电话的是重庆店店长 annie。

约好的下午三点在店里进行面试。那个时候重庆店刚营业没多久，来到店里并没有出现传说中的人山人海的情况，跟成都仁恒店感觉差不多。

annie 是个很细心的人，聊了很多细节方面的问题，比如刚才来到店里有什么发现，销售中出现应付不了的客户怎么处理，

也聊了今后的打算，还有一些我曾经工作中有过的问题。

问题并不刁钻，但是非常细致。BTW，annie 是个注重 grooming 的人，着装打扮一定要注意。

男生不想被她骂就把胡子剃干净，女生的话清新自然大方比较好。当然，日系、可爱风、非主流什么的可以 get out 了。

建议各位如果有幸走到了二面，面试之前提前去踩踩场，观察下店铺的陈列、销售的仪容仪态。

ps~不用担心什么英文面试之类的哈，英文好当然加分，但是作为店铺实习生，并不是特别要求英文。

总的来说，LZ 的经验就是。除了做好自己的仪容装扮之外，大方、自然、和蔼、有想法、细心还有信心。

(四)

9 月底的时候，终于通知 LZ 入职，正式踏开了和路易威登的一段旅程。

根据被分到的不同部门（卖场有：LG 皮具组、鞋服组、W&J、ACC 四个组，还有一个大仓）

被分到卖场，当然就是 focus 在销售上，同事都很好，最开始也会有 senior 教你，很快就能上手

如果被分到大仓，就是负责货品的一些包装、维护、盘点。

总的的感受，路易威登是一家非常值得去的企业，非常人性化。

因为家里原因，离开了 LV，非常舍不得。

写这么一大堆希望能够帮到各位，同时也是见证我与路易威登的这段奇妙旅程。

最后也祝各位童鞋都有好的发展。

有什么想问的也欢迎各位提问哈~

4.10 路易威登求职经历总结

去年十二月份，我在北大就业信息上看到了路易威登的招聘信息。好诱人的公司！我不是一个很小资的女孩，名不名牌对我来说无所谓，但是我仍然很久以前就从电视上的 fashion show，那些高挑的金发碧眼模特身上知道了什

么叫做 lv 女郎。

而且，对法国这个浪漫的国度很有向往，就抱着试试看的心情投了一份简历。因为我的专业与经济、英语差得都远，所以也没有抱什么期望。回家过了一个年。

直到三月底的一天，我突然接到了一个来自上海的电话，一个很迷人的 gg 的声音，说我们是路易威登公司，你是否还对路易威登感兴趣。我连连点头，当然当然。他告诉我，周四到中国大饭店面试。这是我自找工作以来最用心准备的一份面试。在短短的两天内，我专门找了我的外国朋友帮我准备英文面试，专门找了 MBA 朋友讨论我从未涉足的销售领域，专门去了国贸路易威登店了解情况，专门烫了头发，好让自己看起来更成熟、时尚……

面试的时刻来了，我手里攥着充足的准备和自信走进了预定的会议室。进来的是一个看上去很精明的外国人（后来听说是法国人），围一条很时尚的绿色围巾，说一口流利的汉语和英语。接下来是群殴，全部英文。我适时地表现自己，再加上平时还算过得去的英文，面试完后自我感觉还不错。

接下来是漫长的等待，朋友们知道这件事的纷纷打来电话询问情况。一个周末过去了，我满以为会接到通知，但是，没有，我开始失望。有一个周末，我已经完全丧失了信心，告诉朋友们没戏了。我在那个周日半开玩笑半认真地告诉朋友，我认为我表现得很好，他们没有录用我，是他们的损失！朋友赞。

转天的周一，我再次听到了那个迷人的声音，周二去二面。我再次踏进了那个奢华的中国大饭店。这次是一个女人，一个瘦瘦的，但却时髦干练的香港女人。我们谈到了薪酬，谈到了将来的工作，所以，总体感觉也不错。

前两次，体会到了这个公司的效率，这次，我想，不急，结果大概得很久才能出来，谁知转天，那个迷人的声音告诉我：四月底到路易威登实习吧，实习两个月之后签约。

我已没有了一开始的那种欣喜，一方面赶论文，一方面开始担心自己是不是适合做销售。时间流淌的真快，转眼就到了四月二十四号，那天是星期天，我把自己打扮得漂漂亮亮的在学校里走了一圈，因为，星期一我就要去工作了，得穿工服（我的工作就是到店里卖东西）。

路易威登店我已去过两次，那是一个布置讲究、炫目迷人的地方。主管是一个小个子的日本女人，长得很漂亮。她吩咐一个店员带着我，给我简单讲解。这个女孩很好，很热情，给我讲了产品。告诉我如何查货，如何介绍产品、服务客人等等。路易威登的产品实在太多了，以包为主，还有珠宝、鞋子等。但包包就有上千个款式和颜色，一下子扑头盖脸我都晕了。但是，我还是认真地记，小心地学，不会就问，第一天我居然就卖出了一个钱包和一个手链。大家待我都很好，但我还有些生僻拘束，想必大家都看得出来。由于客流量大和新鲜感强，时间很快就过去了，第一个八小时结束，虽然整整站了一天，只有中午四十五分钟吃饭时间，但我心情不错。

第二天、第三天、我一直在观察，在思考。店里有另一个临时的主管，给我感觉非常非常好，人漂亮、身材好，而且待人和善，给人以非常温暖的微笑，我觉得她的个人魅力如此之大，可以说在第一眼时就深深地吸引住了我。后来得知，她是麻省理工毕业的，从小在美国长大。

还有另一个男同事，也是风度翩翩、幽默诙谐，在我来的第二天就去了杭州，后来得知，他是墨尔本大学毕业的。我的天，路易威登真的不缺人才，这点我深信不疑。怪不得他们要招一个北大的 MASTER 来做最基本的 STORE OPERATION，当然，这并不是最终目的。

从第二天起，我就发现了自己在这里属于异类。因为店里和我同一级别的同事中只有我和那个带我的女孩是

有学历的。其他人绝大部分是没有本科学历的北京女孩。我发现了自己的一些不适应以及她们中个别人与我保持的距离。但我并不是一个高傲的人，我在初中的时候就能和成绩很差的男女同学打成一片。所以我努力地和她们交往着，运用我的温和和幽默。渐渐地，我感到了她们对我慢慢接受。我相信，只要很短的一段时间我就可以和她们相处得很好。

说起站柜台的经历，其实满新鲜和有趣的。我从小就羡慕那些家里开小卖部的同学，觉得那种拿给别人东西自己收钱的感觉挺好的。所以，在这里我也格外地努力，我想尽快掌握产品知识，好给客人推荐产品。在这里我学会了见人就说您好，给客人试鞋要弯腰等等礼仪。有的客人在听到您好时会回应一下，大部分的人是不理睬你的。放在原来我最受不了的就这个了，但是现在我无所谓，因为这是我得工作，最重要的一点，从这以后，我不管是去吃饭还是买东西，只要有人和我说您好，我一定大声地回人家一句：“你好。”老员工告诉我，有的客人很不讲理，我们一定要做好准备，我想是对的，但所幸的是我还没有遇到。路易威登的东西奇贵，一直是世界各国明星的宠儿。一个最小的帆布钥匙包也要一千六，普通大小的钱包就很少有低于四千的。但是即使这样，仍然客流不断，可见第一，中国人有钱人真的很多，第二，世界奢侈品牌越来越为国人所认同了。来的客人里大部分是美女，说这话一点不夸张，我觉得我这短短八天半的时间里见到的美女顶得上我平时一年里见到的了。有的是自己来，有的是老公陪着来。有的人天天来，让我不禁觉得，她们的生活可能就是逛街花钱吧。有一少部分感觉是事业型的女人。很值得一提的就是买来送人的东西。有一次，来了几个人，都夹着公文包，看中两双鞋后非要先付钱，但不取货，说让别人拿着收据来取，如果她不满意，再换别的东西。两双鞋一万多，我想这不准又是哪个单位补上的漏洞呢。

第四天、第五天，我开始思考自己的工作，这究竟是不是我所适合的，每天在漫长的地铁里我都在想，做 sales 这样一个自己完全陌生的领域，究竟自己是否有把握，是否受得了那份辛苦。据我知道，公司的 new graduate program 在北京可能只招了我一个人，或者还有一个，所以公司招我进来肯定不会让我一直做 store operation，但是，对于未来我把握不住。于是，我与一些同事聊天，尽量了解情况，并且分析自身，最终，在五一的时候，我下定了决心，辞职。但是，因为在休假，我无法通知上海的 hr，所以 4、5、6、7 我仍然按照排班去上班了，7 号的时候，我正式打电话告诉了上海那边。那个有着迷人声音的 gg 专门又打来电话问我为什么辞职，我真诚地表达了自己的想法，我想结束实习是为了不耽误公司再找其他适合这份工作的人，也给其他的同学一些机会。他最后略显无奈地说，那好吧，就这样吧，我觉得有一丝感动。

日本主管知道后打电话给我，说你应该先告诉我的，是不是谁欺负你了，我赶忙解释，不是的，是自己不合适，在这里工作挺好的。主管告诉我，虽然她不在店里，但是店里的情况她都知道（店里装有很多的摄像头），她觉得我挺聪明也挺认真的，只是不明白我为什么要辞职。呵呵，说真的，我很开心，我觉得至少我没有白做这几天，我接触了我很可能再也没有机会接触的领域，而且，我觉得我是可以做好的，我的自信又增长了几分。

最后半天，我不顾长途又去了店里，与每一个照顾过我，给我关心的朋友告别，留了他们的联系方式，我想，这八天半，对我来说是值得的。

如一开始的预料，我还是没有坚持到底，退出了，因为这段时间对我很宝贵，而且我也不想耽误公司再招别人，我要去找一个更加适合自己的工作，一个更容易跳跃的平台，但我会记住我与路易威登的 67 小时之缘。

附录：更多求职精华资料推荐

强烈推荐：应届生求职全程指南（第十四版，2020校园招聘冲刺）

下载地址：<http://download.yingjiesheng.com>

该电子书特色：内容涵盖了包括职业规划、简历制作、笔试面试、企业招聘日程、招聘陷阱、签约违约、户口问题、公务员以及创业等求职过程中的每一个环节，同时包含了各类职业介绍、行业及企业介绍、求职准备及技巧、网申及 Open Question、简历中英文模板及实例点评、面试各类型全面介绍、户口档案及报到证等内容，2020届同学求职推荐必读。

应届生求职网 YingJieSheng.COM，中国领先的大学生求职网站

<http://www.yingjiesheng.com>

应届生求职网 APP 下载，扫扫看，随时随地找工作

<http://vip.yingjiesheng.com/app/index.html>

