

2020 应届生

校园招聘

求职 大礼包

乐购篇

应届生论坛乐购版:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1628-1.html>

应届生求职大礼包 2020 版-其他行业及知名企业资料下载区:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-436-1.html>

应届生求职招聘论坛 (推荐):

<http://bbs.yingjiesheng.com>



## 目录

第一章 乐购公司简介.....	4
1.1 乐购概况.....	4
1.2 Tesco 企业发展战略 .....	6
1.3 今日 Tesco .....	7
1.4 Tesco 在中国 .....	7
1.5 Tesco 的核心理念 .....	8
1.6 Tesco 的价格体系 .....	9
1.7 Tesco 的企业责任 .....	9
第二章 乐购笔试资料.....	10
2.1 乐购总部面管理培训生笔试题分享.....	10
2.2 Tesco 笔经回忆 .....	11
2.3 2012 乐购广州笔试~顺便问问有没有同学已经收到结果了.....	12
2.4 Tesco 上海笔试归来-1 千人的笔试通知 .....	13
2.5 tesco 2012 笔试归来 (广州) .....	13
2.6 3.20 笔试.....	14
2.7 乐购笔试.....	14
2.8 乐购笔试经验劝告.....	15
2.9 乐购管培杭州笔试.....	15
2.10 乐购总部面管理培训生笔试题.....	16
2.11 5.09 Tesco 笔经.....	17
2.12 乐购笔试后感触.....	17
2.13 乐购笔试智力题.....	18
第三章 乐购面试资料.....	18
3.1 乐购 2015-2017 面试经验分享 .....	18
3.1.1 乐购 (Tesco) 市场助理面筋.....	18
3.1.2 【乐购】面试流程与经验分享.....	19
3.1.3 非技术类管理培训生面试.....	20
3.1.4 管理培训生面试.....	20
3.1.5 采购助理面试.....	20
3.1.6 乐购面试.....	20
3.2 乐购 2013-2014 面试经验分享 .....	22
3.2.1 9 点 53 分来的电话面试~~~ .....	22
3.2.2 TESCO 电面面经 .....	22
3.2.3 Tesco 电面 .....	22
3.2.4 最后时刻的电面.....	23
3.2.5 详述下昨天的电面.....	23
3.2.6 20121228 电面面经.....	24
3.2.7 Tesco20121129 电话面试经验分享.....	24
3.2.8 17 号乐购面经.....	25
3.2.9 回馈大家。攒人品。18 号 AC 面经 .....	26
3.2.10 2012-11-29 TESCO 电话面试.....	26
3.2.11 2012 春季乐购广州商品 AC 超级长气面经~ .....	27

3.2.12 新鲜电面面经 3.26.....	28
3.3 乐购 2011-2012 面试经验分享.....	29
3.3.1 尘埃落定，贡献乐购申请全过程一篇，以享后人.....	29
3.3.2 2011.3.29 电话面试经验分享.....	32
3.3.3 乐购电面.....	33
3.3.4 乐购电话面试.....	33
3.3.5 乐购的一次面试记.....	34
3.3.6 一次乐购的面试体验.....	34
3.3.7 乐购面试.....	35
3.3.8 面试乐购管理培训生的一些经历.....	36
3.3.9 乐购总部面试经验.....	36
3.3.10 我的乐购面试记.....	38
3.3.11 乐购储备干部面试.....	38
第四章 乐购综合求职经验.....	39
4.1 乐购（Tesco）运营管培生笔试+群面.....	39
4.2 乐购四关面筋.....	39
4.3 一次乐购笔试和面试经验.....	40
4.4 乐购管培意向书必须注意的 4 个细节.....	40
4.5 乐购员工待遇参考.....	41
4.6 乐购 FAQ 常见问题答疑.....	41
附录：更多求职精华资料推荐.....	<b>错误!未定义书签。</b>

**内容声明：**

本文由应届生求职网 YingJieSheng.COM (<http://www.yingjiesheng.com>) 收集、整理、编辑，内容来自于相关企业的官方网站及论坛热心同学贡献，内容属于我们广大的求职同学，欢迎大家与同学好友分享，让更多同学得益，此为编写这套应届生大礼包 2020 的本义。

祝所有同学都能顺利找到合适的工作！

应届生求职网 YingJieSheng.COM

# 第一章 乐购公司简介

## 1.1 乐购概况

乐购官网：

<http://www.cn.tesco.com/>



乐购原先叫 Hymall (hymall=happy buy mall 快乐地购物)，由台湾顶新集团控股，现在乐购被英国的 TESCO 用 1.8 亿英镑收购了 90% 的股份，因此改名叫 TESCO。所以现在中国乐购的英文名纷纷 改为 TESCO 了。(世界第三大零售商英国 Tesco 斥资 1.8 亿英镑，将其在乐购超市中持有的股份从 50% 增加到 90%，从而终结了两年来与台湾顶新集团“冲突中磨合”的均股岁月。紧接着，由新 CEO 陶迺康等英资高管全面入主乐购，并旋即展开了一系列攻势凌厉的扩张、改造运动。

关于乐购的诞生

1989 年顶新国际集团（康师傅）在中国创立，1992 年康师傅方便面在中国掀起一场饮食革命，进而晋身成为方便美食的代言人，至今已 11 年，总投资超过 14 亿美金，于 1997 年转投资--乐购复合式商业经营集团。乐购购物中心以成功企业为基石，秉承回馈社会。共创顾客、厂商、卖场三赢之经营理念，依靠专业化之经营策略，立志创立一家具有中国情，中国特色，世界级标准的全国连锁大卖场/购物中心系统。乐购购物中心从上海开始，计划未来在全国都会城市设立 50 家连锁分店之连锁大卖场 /购物中心系统（营业面积 9000-25000 平方米，销售品项逾 25000 种，）并计划建立物流中心、商流系统、电子商务等配套设施，成为厂商进入中国市场的最佳通路，提供全国消费者便捷的购物环境。

关于 Tesco

Tesco 是英国领先的零售商，也是全球三大零售企业之一。Tesco 在全世界拥有门店总数超过 3700 家，员工总数达 440,000 多人。除英国外，Tesco 还在其他 13 种国家开展业务，包括欧洲的爱尔兰共和国、匈牙利、捷克共和国、斯洛伐克、波兰和土耳其，亚洲的中国、日本、马来西亚、泰国和印度，以及美国。



Tesco 是英国领先的零售商，也是全球三大零售企业之一。Tesco 在全世界拥有门店总数超过 3,700 家，员工总数达 440,000 多人。除英国外，Tesco 还在其它 13 个国家开展业务，包括欧洲的爱尔兰共和国、匈牙利、捷克共和国、斯洛伐克、波兰和土耳其，亚洲的中国、日本、马来西亚、泰国和印度，以及美国。

我们的生活发生着日新月异的变化，Tesco 员工出色地应对这些变化。Tesco 始创于 1919 年，最初的形式是 Jack Cohen 先生在市场里设立的一个小货摊。“Tesco”作为一个店铺的品牌于 1929 年首次在伦敦艾奇韦尔（Edgware）大街亮相。自此，Tesco 不断发展壮大，抓住各种有利商机，在诸多领域引领创新潮流。

90 年代初期，我们面临强大的竞争，制定新的发展战略变得刻不容缓。我们当时擅长于商品买卖，但却逐渐忽略了我们的顾客。1997 年，Terry Leahy 爵士出任首席执行官后，向顾客提出了这样一个简单的问题：“我们究竟做错了什么？”此后，我们开始更多地关注和致力于顾客认为重要的事情。比如，我们推出了会员积分卡计划（Clubcard），并创建网站（Tesco.com）提供网上家庭购物服务。

让 Tesco 的商品和服务好上加好一直是我们业务成长的关键。我们希望通过我们的努力让人们的生活变得更方便、更美好，我们希望能以充足的理由来吸引每一位顾客再次光顾 Tesco。

## TESCO 乐购

### Tesco 与乐购

2004 年的 7 月，Tesco 耗资 1.4 亿英镑(约合人民币 21 亿元)收购乐购连锁超市 50% 的股权，之后 Tesco 的在华攻略陷入停滞。乐购于 1997 年落户上海，是以生产“康师傅”方便面闻名的台湾顶新国际集团在大陆投资的零售企业。

随着中国内地零售业的全面对外开放，从 2004 年底开始，沃尔玛、家乐福均以每年 15 到 20 家新门店的数量在全国重要城市推进，Tesco 却并没有借势而上，两年多的时间里，仅仅增加了 20 家门店。

2005 年，Tesco 与家乐福进行了资产置换，将自己在台湾地区的 6 家超市和 2 个加工中心转给后者，并将业务重心转向中国大陆。

2006 年的 12 月，Tesco 突然宣布，再度出资 1.8 亿英镑(约人民币 28 亿元)从顶新集团手上买入乐购 40% 股权，顶新集团仍持有余下 10% 的股权。

这也被视为 Tesco 在华战略调整的新举措。此前，乐购总部及大区的各个部门基本上都是 1:1 的双主管的架构安排。内部人士介绍，之前由英国方面控制乐购的地产取得、收购、店址调研以及设计等，台湾管理层把持乐购的采购和营运权。

增资后，英派全面控制乐购，Tesco 终于得以全面出击。

## 1.2 Tesco 企业发展战略

作为一家不断发展壮大的企业，Tesco 拥有明确的企业发展战略，指引每一位 Tesco 员工了解企业的发展方向。该战略有以下五部分组成：

### 英国核心业务

英国是 Tesco 最大的市场，我们致力于为我们的顾客提供物超所值的商品和服务，以及更多的选择。我们开发出了一系列门店模式以满足不同顾客的不同需要——Tesco 快捷店（Tesco Express）、位于主商业街和市中心的 Tesco 大都市店（Tesco Metro stores）、Tesco 超市（Tesco Superstores）和 Tesco 超级大卖场（Extra Hypermarkets）。我们也是推出自有品牌的先行者，Tesco 拥有从 Tesco Value 到 Tesco Finest 的一系列自有品牌。令 Tesco 感到自豪的是我们对于顾客的专注，以及我们根据顾客的需求变化而不断调整我们所提供的商品和销售方式。

### 国际业务拓展

Tesco 不断地在全球拓展业务。我们所到的每一处，都力求为当地顾客提供他们所需要的商品和服务。Tesco 坚持聘用本地员工，因为他们最了解当地顾客的需求，这一点使我们在欧洲及亚洲市场均取得了领先地位。同时，Tesco 还在世界各地推出适合当地特色的各种门店模式。例如：在泰国，我们开设了多家快捷店，以及一种专门服务小型社区的新型店铺 Value store。

### 百货业务

在英国，Tesco 一直主要从事食品零售业务。现在，Tesco 不仅销售食品，也销售电子产品、服装以及书籍。目前，我们仍在不断扩展 Tesco 在百货领域的业务，利用我们在国际业务方面获得的经验为我们的顾客提供更高价值、更多选择和更大便利。

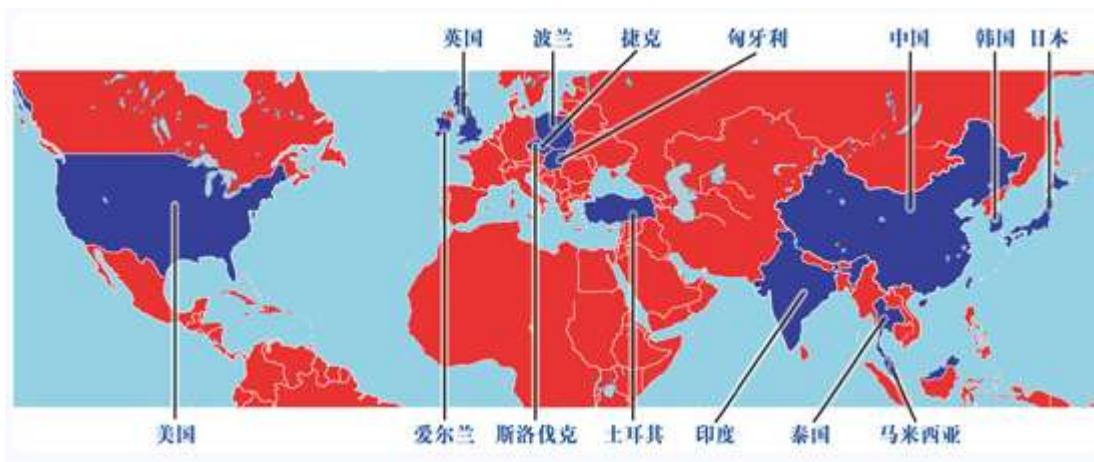
### 创新零售业务

随着人们生活方式的不断变化，Tesco 的产品和服务也在不断创新，以满足顾客新的需求。例如：我们推出了全球最大的食品零售互联网网站——Tesco.com、“Tesco 个人金融服务”（Tesco Personal Finance）和“Tesco 通信”等。目前，Tesco 已经在全球部分市场推出了上述一些服务，例如：我们在韩国已经推出了网上配送服务。

### 社区计划

我们致力于做服务社区的好邻居，认真履行我们的企业社会责任，做公平诚实的企业，为顾客提供更多环保的信息和商品。

## 1.3 今日 Tesco



### 全球运营情况一览

- 集团总销售额为 518 亿英镑（约 7,770 亿元人民币），比上一年度增长 11.1%
- 集团总利润为 28.5 亿英镑（约 427.5 亿元人民币），比上一年度增长 11.8%
- 3,700 多家门店遍布全球 14 个国家（销售面积近 7600 万平方英尺，约 706 万平方米）
- 全球员工总数达 440,000 多人
- 每周为全球近 5,000 万名顾客提供优质服务
- 全球三大零售商之一
- 财富杂志“2008 年全球 500 强企业”排名第 51 位
- 财富杂志“最受尊敬的全球 500 家企业”排行第 30 位
- 财富杂志“全球最受尊敬的英国公司”专项排行第 1 位
- 财富杂志“全球最受尊敬的食物及医药店铺”专项排行第 1 位

## 1.4 Tesco 在中国

Tesco 在许多国家都设有采购中心，这使得 Tesco 能够以最低的成本为我们全球各地的顾客提供价廉物美的商品。此外，我们通过与当地供应商的合作，与他们共同分享 Tesco 的相关行业经验和技術。

中国是一个能为我们在世界各地的店铺提供价廉物美产品的主要的采购地。

Tesco 已经在中国进行了大量的采购投资。我们从中国采购了价值约 11 亿美元的产品，在我们全球所有的门店内销售。随着我们业务的持续增长，我们期望这一数字得到增加。

### Tesco 在中国的国际采购

- 自 1970 年起，我们就与中国供应商进行合作
- 在中国，我们与 1000 多家供应商合作

- 中国是我们的一个主要采购地
- Tesco 在全球范围内所采购的商品中，有 60% 来自中国
- 我们的技术经理们与供应商携手合作，采用最高标准以确保他们生产出高质量的产品
- 按照国际标准对所有生产厂商进行技术和职业道德检查
- 由中国制造的 Tesco 畅销商品包括，Tesco Value、Cherokee、Florence & Fred 服装系列、玩具、行李箱、以及 MP3 播放器、DVD 播放器和微波炉等家用电器
- 上海采购办公室有 100 多名员工，从中国各地采购商品

## 1.5 Tesco 的核心理念

**TESCO** Tesco 崇信以人为本——我们的成功离不开顾客的支持和员工的努力。只有顾客满意 Tesco 所提供的商品和服务，他们才会再次光顾。只有让员工感到自己的付出都能得到回报，他们才会加倍努力，为顾客提供更加出色的服务。

我们的核心理念是为顾客创造价值，从而赢得他们终身的信任。我们希望他们能够成为回头客，经常光顾我们的超市。

为了做到这一点，我们不懈地努力为顾客提供他们所需要的商品和服务。Tesco 的价值观体现在我们如何对待顾客和员工——“我们比任何人更为顾客尽心尽力”，“设身处地，推己及人”。





## 1.6 Tesco 的价格体系

### Tesco 的价格体系 Tesco Price System

#### 促销 Promotion



天天推出不同的降价促销，天天有惊喜。买的多，省的多！



#### 低价 Low price



2000 支商品为您市调把关，保证常年低价！



#### 会员价 Member price



支消费一元积一点  
回馈超值现金券  
独享会员超低价  
赠送最新免费 DM



#### 保证低价 Member price



凡是门店带有  标志的商品  
3 公里内，保证常年低价  
天天市调，不怕价格比较  
如果买贵，退还 2 倍差价



## 1.7 Tesco 的企业责任

### Tesco 的企业责任活动概况

- 环保方面，我们通过独特的绿色积分卡项目减少了 10 亿个购物袋的使用。我们还计划在今年内售出 1000 万个节能灯泡。

- 我们从 2000 年开始有计划地将每平方英尺的能耗减半。现在已经比计划中的 2010 年提早两年达成这一目标。去年，我们将 2006 年 3 月后开出的英国门店的碳排放量减少了 22%。

- 我们投资 2500 万英镑和曼彻斯特大学合作成立了一所可持续性消费研究所。

- 2007 年，我们在英国的 Shrewsbury 开出了第四家环保店。我们还在英国外的 6 个国家建造了环保店。同时，我们在中国、捷克、匈牙利、爱尔兰、波兰、斯洛伐克、韩国、土耳其、泰国和美国投入大量资金用于节能技术的开发和使用的。

- 营养标识方面，我们继续在土耳其、韩国和波兰推广营养标识的使用。到目前为止，33% 的商品已贴上了

营养标识。顾客普遍反映这些标识在帮助他们选择商品时非常有用。

- 社区计划方面，我们为英国红十字会筹集到 440 万英镑，是历史以来最成功的一年。我们继续在英国本土开展“Computers for Schools”计划。16 年来，我们为当地学校累计捐赠了价值 1.18 亿英镑的计算机设备。

- 在韩国，我们已经拥有了 50 所社区文化中心，每家门店提供 350 个文化和教育类课程，范围从舞蹈到烹饪课程。

在中国

- 2008 年 5 月，Tesco 集团、中国公司、员工为四川汶川地震灾区捐款超过 390 万元。

- 2008 年 2 月，我们向广州地区遭受雪灾的群众，捐赠了 2 万英镑（约 30 万元人民币）。

- 2008 年，我们投入 7 万 5 千英镑（约 112 万元人民币）赞助 Everton-Shanghai 残疾人足球项目，以推动上海残疾人社区足球事业的发展。

- 我们对中国希望工程的支持得到了中国青少年发展基金会的认可。2007 年 8 月，通过与中国青少年发展基金会合作，我们向“圆梦行动”捐赠了助学金 22 万元人民币，用来资助 50 名贫困大学新生，帮助他们实现上大学的梦想。

- 历年来，我们共捐赠了人民币 235 多万元用于支持教育事业，资助了中国各地共 7,000 多名贫困学生。

如果你想了解更多乐购的概况，你可以访问乐购官方网站：<http://www.cn.tesco.com/>

## 第二章 乐购笔试资料

### 2.1 乐购总部面管理培训生笔试题分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 6 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1971200-1-1.html>

去了乐购总部面管理培训生

我是那个跋山涉水啊，翻山越岭啊

终于找到了乐购总部

因为刚刚踏上求职之路

心里的紧张那还是有一点滴

不过幸好今天是笔试再加上一面

可以先暖暖身，答答一些有趣的问题

题目多是考察分析能力、逻辑能力和数学能力

分析和数学我也就算还好，混过得去

逻辑推理真的是都快把我绕进去了

现在回忆一下这些有趣的题目，和大家分享

有一道题似乎是计算题，给了两个地方，两个人的速度，一个人是匀速，另一个人去时一个速度，回时一个速度，问谁快；还有个题是《镜花缘》里面一个算等的盏数的，也不难；还有个两根蜡烛，一根粗一根细，等长，并告诉各自能烧多久，说，一天停电了，妈妈同时点燃，一会儿，又来电了，再同时熄灭。这时，粗的剩的是细的两倍。问，停电几分钟。

这几个题目都不难，答起来也都挺好玩的。下面两个我就不太有把握了，一个做了，不知道对不对，另一个写了半天推理，时间太紧，没整出结论！郁闷。

大家帮忙看看吧。

一题是：一个 3 公升水桶，一个 5 公升水桶，足够多的水。问，如何精确称出 4 公升的水？此题不确定原因是，我自己另外加了一个盛水的容器，不知道行不行。

另一题是：甲说乙在撒谎，乙说丙在撒谎，丙说甲、乙都在撒谎，问，究竟谁在撒谎？

哈哈，这些是客观题，还有两个主观题。

都是能源方面的，一个是论述新能源的，还有一个是节约用电的。假设你是一个超市的经理，你将采取哪些有效的措施可以节约庞大的用电开支？

中文题目达完，又做了一篇翻译。基本是一个乐购的宣传广告。讲的是国际化进程需要广纳贤才什么的，还有你的职业前景，乐购会给管理培训生提供怎样的成长环境。翻起来轻而易举，小 case，还是做的很顺利的。

再来就是面试啦。一共三个面试官，开始倒是有一点紧张。后来慢慢就发挥自如啦，无非就是一些简单的对话，问问职业经历以及对零售业的了解和看法。兰子在沃尔玛的实习经历反倒是帮了我个大忙，让我还能够在采购方面小侃一下。

奔波了一天，还是挺累的。总结完毕，去洗个澡好好睡一觉吧，倒是挺开心的，买了点草莓犒劳自己！

【转】

## 2.2 Tesco 笔经回忆

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 4 月 19 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1690118-1-1.html>

今天收到了电面通知，觉得还是要攒一个 rp 顺便造福未来 14 届学弟学妹。。。当时投 tesco 投了很久以至于我自己都已经忘记掉了 = =||收到通知要去做笔试的时候吓了一跳。话说笔试在复旦。。。第一次去复旦...感觉好多棒子，结果没几天就复旦就出事了矮油喂（喂喂！跑题了）笔试人很多啊。。。po 主什么准备都没有做，因为在忙其他的笔试。。。而且瞄了一眼前几年的笔经觉得不会太难，我早到了半个小时，考场已经很多人了...然后找自己的名字签名只要有位子随便坐...整个过程比较凌乱|||所以监考官的笔都被顺走了....

正文：

考前 po 主干了一件非常！非常！非常！有益的事情...那就是百度百科 tesco.....然后看了 2 遍！（po 主说了，po 主是裸考 tesco= =|||

然后第一部分，英语题，一上来就问你：tesco 是英国第几大零售商、tesco 在中国有多少店、tesco 老板叫啥名字、tesco 在哪个国家没有店....除了最后一题，其他题目 po 主涂的可开心了！（考试是答题卡）...

然后是几篇阅读，问你文章说的对，不对，或者 not mentioned。。。。大学四六级的水准不能再多了，然后一篇比较长的选 ABCD

第二部分：数学题

基本就是最简单的 数学题，但是时间有限，好像涉及概率什么的。。。很多都是应用题，印象模糊了只记得 po 主最后一题来不及做收卷子了好苦

第三部分：逻辑题

行测啊行测啊行测。。。po 主只能说所有大公司的群笔都是行测。。。给你 9 宫格让你选最后一个图应该是什么...然后给你一串数字问你后面的数字应该是几...百度里找几套做吧，百利无一害的。。。

但愿我的 rp 够能让我过电面。。。o(

## 2.3 2012 乐购广州笔试~顺便问问有没有同学已经收到结果了

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 3 月 19 日

第一次写这个，论坛上的笔经对我帮助很大，希望这个可以帮到以后的同学。

乐购广州笔试的考场是在大学城中大，通知说是 13:00 考试，但是到了以后其实是听宣讲会，介绍乐购的公司状况，还有 MT 的安排等等。MT 分两种，一个是在总部上班的，有人力资源岗、商品、采购、物流等等，但广州的总部 MT 就只有商品部一个选择；还有就是运营部 MT，其实就是到各间超市上班的；好像总部的招 20 人，运营部招 60 人，不知道是指全国的还是只是华南区域的。MT 的时间是一年，如果是总部的 MT，要去上海总部培训两周，运营的就一直留在本地就行了。给我们宣讲的是乐购的 HR 赵 MM，看得出是很有能力的一个人，所以我对乐购印象还挺好的，想起上次去 DHL 面试，HR 和经理连话都说不利索--

正式开始笔试是 13:30（话说它笔试时间改来改去啊，组织挺混乱的），首先派数学卷，50 分钟 40 道题目，一定要带计算机和手表，有计算题、逻辑推理题、数列等等，对于常做行测的人来说大概很简单吧，我隔壁那同学大概 40 分钟就完成了，50 分钟后开始派英语试卷，也是 40 道题，5 题关于乐购的，居

然和去年的一模一样，还有 5 题很简单的语法题，考主宾格、时态之类的，然后就是三篇阅读，每篇十道题，这里吐个糟，这试卷的排版啊.....总而言之就是 100 分钟 80 道题，之前数学卷做不完没关系因为做完英语后可以倒回去做（我就是这样- -），还有就是提醒各位一定要带计算机和手表哦，我就是因为两样都没有所以很纠结。。。

最后问问有没有笔试的同学收到通知了？

## 2.4 Tesco 上海笔试归来-1 千人的笔试通知

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 3 月 19 日



3-17 上海笔试。lz 自己估了下，发笔试通知的 1 千人左右，难道 sh 地区是海笔（看布置的考场教室外名单，75 人左右每教室\*共 3 层考场\*4~5 个教室每层=1 千人左右，不知各考场实到人数。）1 点到达，先到各自考场签到，再去一个 200 左右空位的大教室听宣讲，基本坐满。本人是第四层考场，所以被告知去 402（在第四层）听的宣讲，不知楼下两层考场分别有没有各自的宣讲教室，还是都跑来四楼听讲座了，希望别的同学能给补充下~~~

题目分数字计算+英语。英语部分回忆广州考区的那位童鞋已写得很好，原帖地址：

<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1255273-1-1.html>

数字的稍后尽量回忆，但都简单，速度稳中带快就完全做得完。lz 觉得考场好些人素质不错，做得很快。有同济的也来笔试了 = =

另外很奇怪为什么 tesco 没采取答题卡作答方式，都是手写 abcde 选项在答题纸上，这样人工看着手写的选项改、不知是否容易出错。

最后祝大家都能收到好消息吧~~~

另外貌似大家对这次笔试都不是很热情啊，考完都少见人来讨论，难道是因为待遇不好的传说么？

## 2.5 tesco 2012 笔试归来（广州）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 3 月 17 日

今天是半个月以来广州阳光最明媚的一天，天气不错，心情不错，提前半小时到中大考场。

今天参加笔试的目测大概有 150 人左右吧，通知一点开考，结果到了后改成一点五十，再后来又改到一点半。本来是提前分好考场的，但可能担心来的人少考场坐不满丢面子，后面随机让一部分同学到了另一间教室。

由于之前看了一些笔经，特意带了计算器过去，还真给力，今年可以用计算器的。题型么，和去年的一样，数学加英语。

数学包括数列问题、推理问题、依然没有图形，除了推理的三道文字题，其他的都数字有关，当然都是小规模运算，有计算器当然 OK 啦，甚至有几道在之前的笔经上都看过，看来 tesco 的 HR 确实有点懒了。最郁闷的是数字推断，就是通过前面给出的数字找出关系，推出缺少的数字，之前对于这方面的毫无经验，实在是看不出端倪，除了一个差翻倍的做出来，其他的都靠 RP 了。总体看来不是很

难，但还是那句老话，要快，做不完是正常的，当然这是按照我的水平说的。

英语依然五道基本知识，五道语法，三十道阅读。排版依然惨不忍睹，尤其是最后一个阅读，断句乱七八糟，找最后一段时还得自己一点点倒退，还好问题基本上都是考每一行上的一些语句意思什么的，这个都能对上，万幸。基本知识题：**tesco** 是英国第几大？**CEO**？竞争对手？多少家门店？还有一道忘了，等各位补充吧，估计和去年一模一样。语法主要考时态，不难。阅读我感觉怎么也和去年一样呢，照明与效率，管理者，租金管制，前两个之前看笔经都有提到，每个阅读十道题，感觉不是很难，四级多一点的水平差不多吧，当然这也是我的个人感觉了，笔经好久不做英语，自己做的也有点生疏，这是真的。

走出考场时，阳光洒在脸上，特别温馨。虽然不知是否能过，但是努力过也就没有遗憾了，弟兄们，咱们继续征战，加油！

## 2.6 3.20 笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2011 年 3 月 20 日

看了乐购的大礼包，严重怀疑把去年的卷子拿过来再做了。一样是 **numerical test** 和英文题 **numerical** 依然有题目出错，印刷错，50 分钟 40 题，也有数列题，基本都是解方程。不算难，不过时间有点紧。不能用计算器。

英文题还是三部分。

一、关于乐购五题。似乎和去年一样：1 乐购中国多少店？乐购 **CEO**？乐购竞争对手？乐购在哪个国家开展业务？另一个题忘了

二、选择五题。很简单

三、三篇阅读分析，各十题。第一篇是管理学方面的研究；第二篇是讲一个日本人的管理风格；第三篇是美国的限制租金。感觉在 6 级左右难度。

## 2.7 乐购笔试

五月初了，可能大多数的人都找到工作了，来笔试的人不算特别多。乐购笔试的监考员形象不咋滴，两个男的，表情有点凶，一个象当兵的，教官那种，一个象农民工。刚去到的时候第一感觉乐购考官形象怎么这样。。。

笔试由两部分组成，数学和英语各 40 道，50 分钟。数学考卷发下后，发现题目和考官一样也不咋的。有些近乎“**ruo zhi**”的题目，主要考你的计算能力和准确度，大概是做超市的缘故，至少从题目上来说就很繁琐，非常能体现超市的特点。没啥逻辑推理含量。你手算够快就行。数列题几道比较难，其他快的话 40 道题目 50 分钟能做完的啦。

英文题目的时间是很充裕的。我所在的考场就有很多人提前交卷。前面 5 道题目是乐购的常识题，比如问说他是英国第几大超市啊，她在中国有多少家店啊，还列举了几个国家问说乐购目前在哪里还没有开店啊，乐购的竞争对手有谁啊等等。早知道我先查下了，这 5 分很好拿的。接下来就是语法题，也是 5 道。然后 3 篇阅读。不难，每道阅读十个题目。所以英语要求也不高。还要比较恶心的是，英文题目也出现较多的行距等的错误。不知道他们 **HR** 还是什么的怎么排版的。

虽然乐购招的是管培。但是总的来说感觉不是很专业。不知道他的待遇怎么样？？~~~~

## 2.8 乐购笔试经验劝告

奉劝大家不要去了

事实证明不去的人是明智的 我们考场来了 1/3 都不到 其他考场也差不多

50 分钟 40 道 数学

数字复杂 有小数点还有数列 几乎每一道都要排方程之类的 有逻辑推理（很傻的）

而且 还不许带计算器 有些题目的答案都是不对的（很明显错误）

这样一分钟一道可能发啦?! 一点都不人性化 考的我火大

比起 P&G 的笔试 人家可以带计算器 还有很多提示 考卷前的说明还有策略提示 到底是 P&G~~

而且 题目没那么多 数学没这么难 但逻辑推理题难点 完全可以测试一个人的水平

后面 50 分钟 英语

不是很难

5 道 乐购了解题 5 道语法 3 篇阅读 每篇 10 题

时间够的 阅读不常 也就比四级难一点吧

考卷上还有 3 4 处印错 题目出错。。。晕

这是在招管培啊 要我们笔试 自己出卷子都不重视

建议大家还是带计算器 人少 可以和监考商量下

不然感觉是中考一样 考你计算能力--

## 2.9 乐购管培杭州笔试

上午去工商笔试了一下 下面说说大致的情況

之前我以为会有很多人 实际上他也通知了很多人来笔试 我那个教室 30 个座位号只坐了 7 个人 也就是两成的上座率咯

大概有 5 个教室的样子 这样算来通知了 150 人也就来了大概 30 个多一点吧 我提前交卷的发现别的教室跟我那也差不多

签到的时候我那张表上基本上都是杭州下沙的二本学校的学生咯 估计乐购在杭州是挺郁闷的 在别的城市都能有很多一本的 tx 参加

在杭州浙大的 tx 应该不会来的啦 剩下的都是二本咯

至于笔试的内容 跟之前别人说的差不多 数学题（中文）加英文了

数学好像是 40 个小选择题 大部分是小型计算题 只要细心应该没什么问题 还有些类似于行测的数字题 还有几道文字理解题 有点绕

这一部分一般都能完成 大概 50 分钟他们就把数学试卷收走 所以想全对我觉得很难 数学部分细心就好 还有就是抓紧点时间

收完数学试卷就开始发英语试卷了

5 个关于乐购的常识选择题 我记得有问哪一个不是乐购在中国的竞争对手呀? 有几个选择 walmart ikea carrefour 还有一个我没听过 就选了一个

问了乐购在中国大概多少家门店 乐购现在的 ceo 是谁? 5 个选择题

接下来 5 个是单选 就是考语法的 高中生做这个正好 我们现在来做有些很棘手呀 强调结构都忘了主格和宾格了 真是囧啊 还有考查时态的

最后是三篇阅读理解 每篇 10 题 文章都不太长 但是题目多 每篇文章大部分题目蛮简单的 但做全对我觉得不容易哦 个人感觉应该比 6 级难一点 6 级阅读很简单的 就是回文章中找 这个有些还要犹豫一下 英文时间感觉比数学要紧张 可能 3 篇阅读占了点时间吧

好了 就这些了 乐购的 offer 要 6 月初才能下来 估计因为这个很多人都放弃了笔试吧 待遇也不太好 宣讲会的时候说就 2k 左右吧 不过做得好肯定有前途的了 这个靠自己的 我觉得是个机会就把握以下 也给自己留最后的机会

ps: 乐购的管培分为营运部管培个商品部管培 试卷上有让你选择的 商品部的要求我觉得可能高级一些 工作的地方也就北京上海广州济南的 可能竞争会大一些吧 营运部就要低级许多了 选择的地方很多 杭州宁波就不用说了 还有金华义乌台州温岭黄岩这些小地方 我试卷上是选了营运部 我想就留在杭州吧 没敢选商品部(上海) 可是刚回来那 hr 就打电话问我商品部我选什么职位 商品部 3 个职位 采购 规划 还有一个法律方面的 可能因为我投简历的时候投的商品部的吧 随便就跟她说选前两个

就这些了 有些啰嗦哈

## 2.10 乐购总部管理培训生笔试题

去了乐购总部管理培训生

我是那个跋山涉水啊, 翻山越岭啊

终于找到了乐购总部

因为刚刚踏上求职之路

心里的紧张那还是有一点滴

不过幸好今天是笔试再加上一面

可以先暖暖身, 答答一些有趣的问题

题目多是考察分析能力、逻辑能力和数学能力

分析和数学我也就算还好, 混过得去

逻辑推理真的是都快把我绕进去了

现在回忆一下这些有趣的题目, 和大家分享

有一道题似乎是计算题, 给了两个地方, 两个人的速度, 一个人是匀速, 另一个人去时一个速度, 回时一个速度, 问谁快; 还有个题是《镜花缘》里面一个算等的盏数的, 也不难; 还有个两根蜡烛, 一根粗一根细, 等长, 并告诉各自能烧多久, 说, 一天停电了, 妈妈同时点燃, 一会儿, 又来电了, 再同时熄灭。这时, 粗的剩的是细的两倍。问, 停电几分钟。

这几个题目都不难, 答起来也都挺好玩的。下面两个我就不太有把握了, 一个做了, 不知道对不对, 另一个写了半天推理, 时间太紧, 没整出结论! 郁闷。

大家帮忙看看吧。

一题是: 一个 3 公升水桶, 一个 5 公升水桶, 足够多的水。问, 如何精确称出 4 公升的水? 此题不确定原因



是，我自己另外加了一个盛水的容器，不知道行不行。

另一题是：甲说乙在撒谎，乙说丙在撒谎，丙说甲、乙都在撒谎，问，究竟谁在撒谎？

哈哈，这些是客观题，还有两个主观题。

都是能源方面的，一个是论述新能源的，还有一个是节约用电的。假设你是一个超市的经理，你将采取哪些有效的措施可以节约庞大的用电开支？

中文题目达完，又做了一篇翻译。基本是一个乐购的宣传广告。讲的是国际化进程需要广纳贤才什么的，还有你的职业前景，乐购会给管理培训生提供怎样的成长环境。翻起来轻而易举，小 case，还是做的很顺利的。

再来就是面试啦。一共三个面试官，开始倒是有一点紧张。后来慢慢就发挥自如啦，无非就是一些简单的对话，问问职业经历以及对零售业的了解和看法。兰子在沃尔玛的实习经历反倒是帮了我个大忙，让我还能够在采购方面小侃一下。

奔波了一天，还是挺累的。总结完毕，去洗个澡好好睡一觉吧，倒是挺开心的，买了点草莓犒劳自己！

## 2.11 5.09 Tesco 笔经

中午十一点十分的笔试 前一批是九点开始的 第一批九点的估计有 130 左右的人 第二批是 148 人。二十多个海归的孩子 然后就是许多的上外 - 对外经济贸易的 复旦和同济的不多 还有上师和华理的

开始半个小时是宣讲 speaker 自我介绍的时候走神了 没听清楚 反正在英国呆了几年 06 年的第一届 MT 口语不错的说

全程英文 顺序大概是 Tesco Corporation - Global - China - MT Program

没有提待遇好像

招聘的流程是 5.09 是笔试 一周之后电话面试(E 文的) 在一周之后是 assessment center 然后到六月中旬发 offer

笔试两部分 numerical + reading 数学题是中文的 阅读是英文的 水平四级左右

数学部分没有图形题 就是中小学应用题很多 感觉一般 因为自己数学很差

英语也不是很难 剩余十五分钟检查 第一篇关于青蛙的 -。- 第二篇是关于管理的 第三篇是产品起名字的文章 长度不多 但是题目好多 每篇是八道题貌似

笔试之后对自己的总体感觉很一般 只能自求多福。

## 2.12 乐购笔试后感触

昨天得到塘沽教师体检合格的通知，第一反应是很高兴，但接下来却有很多感慨，难道我真的就要一辈子做教师吗？所以今天早晨明明已经来不及了，但是我还是决定要去参加那个乐购的笔试，多一次机会，也就多一次希望，没准我的命运就会在这几天当中得以改变，呵呵，又在胡思乱想了！

但是今天在北邮的乐购面试机会却真的很难得，虽然题目都不难（很多初中生，高中生，甚至是小学生的数学题还有推理题），但是毕竟好久不接触什么工作效率，还有什么数列，函数之类的问题了，一问我我真还有点犯懵，再加上全是英文作答，自己之前毫无准备，所以怎么说呢，不能说是很顺利，只有一个小时的时间，要做三十道英文的数学推理题，本来觉得差不多啦，可是到快交卷子的时候才发现还有一篇 250 字的英语论文还没答，所以一下子有点反应不过来，只好随便写了几行就交卷子了一一没办法啊，谁让没时间了呢！总体来说我全靠原

来有的一点数学底子了，也不知道能不能混得过去，听说最快的要一个星期之后才能得到下一轮的面试通知，所以其实这个笔试对我意义已经不大了一一我 16 号就要签去当老师了！但是能够见见这种题应该也是一次很好的机会，呵呵！

想到以后就要为人师表，我就浑身起鸡皮疙瘩，就我这样，能把这帮现代的小孩教好吗？还真是个谜！所以趁着这个为数不多的几个月时间，我要尽可能的多花钱——以后挣得少了，估计也不敢乱花钱了，毕竟是自己挣钱了啊！我要尽可能地作——以后就没机会了，天天都要端着眼镜装出一副和蔼可亲的模样去招摇撞骗，所以现在还是尽可能地疯玩吧，我要玩以前没玩过的，要去我一直想去却来不及去的地方，总之，要尽可能地作疯，哈哈！

要是 16 号去签的时候发现工资不理想的话就不签，要是有什么突发状况令我意想不到的话就不签，要是给我分到不好的学校我就不签，要是把我的户口从市区挪到塘沽的话我就不签，要是能不马上签的话我就再拖一拖，如果这些都没有实现的话，我就要去雍和宫还愿了，毕竟原来是答应过佛祖的，不能反悔的，当然还要谢谢他老人家，嘿嘿！

当大家都在为工作找一个保底的时候，我也得到了机会，但是却是不能悔改的三张空白的就业协议书，多少有点仓促总觉得！所以还有为数不多的几天了，我要尽可能多的寻求一些机会来改变，还是那句话，尽可能地作吧！呵呵！终于理解晓庆那种风风火火，不甘心在一家公司安稳的状态了.....

## 2.13 乐购笔试智力题

1.TOM 和 SUSAN 往返于甲乙两地...TOM 从甲地出发..以 30KM/小时的速度到达甲地,再以 10KM/小时的速度返回乙地.....SUSAN 以 20KM/小时的速度匀速往返于甲乙两地..问.谁先跑完全程

2.甲说乙撒谎~乙说丙撒谎~丙说甲乙都在撒谎..问.到底谁在撒谎?

3.停电了.小明的妈妈拿出同样长度的一细一粗两根蜡烛.来点..细蜡烛点完要一个小时..粗蜡烛要两个小时...后来电来了.小明的妈妈熄灭蜡烛..这个时候粗蜡烛的长度正好是细蜡烛的两倍...问..停电几分钟???

4.一根铜钱当中有一个孔..把它加热(热胀冷缩)...问当中那个孔会变大还是缩小还是不变~~~

## 第三章 乐购面试资料

### 3.1 乐购 2015-2017 面试经验分享

#### 3.1.1 乐购 (Tesco) 市场助理面筋

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 8 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-210951-1-1.html>

老板很平易近人，过程很愉快。

最后一轮，和未来的上司一对一单挑。主要问了上一份工作的具体内容，对细节问的比较详细，另外对工作方法有所考察。除了工作以外有聊到平时的兴趣等内容。整个终面持续时间大约为 40 分钟。三天后接到录用通知。

面试官问到实际薪水与期望薪水有差距的话，我的想法。

初入职场，我所看重的是能够在工作中尽可能多地学到新的知识，提升自己，薪水从来不是我最看重的问题。面试官，也就是我后来的上司，听完我的回答后笑着说，老板最喜欢的就是不计较的员工。

### 3.1.2 【乐购】面试流程与经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 8 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2109946-1-1.html>

当时楼主是在前程无忧上面投的乐购的简历，后来一直等不到结果，本来就要放弃的时候，突然有一天就接到了个电话，才知道是要电面，当时并没有要求准备的时间，就开始了面试，主要是问了几个问题，大约一共 20 分钟左右的时间。

首先，对方会让你做 3 分钟的自我介绍，自己把握好时间，这个环节忽略不说。

然后，问我如果到了乐购，对工作可能会遇到的问题和挑战做一下设想，也是比较发挥自己能力的题目。

之后是了解一些个人情况，主要还是思维能力，比如说你曾经遇到过的帮助别人的事情。

然后是对项目的具体了解，这个环节楼主不得不提醒各位，对自己所报项目的了解是必须的，要不然你会觉得真的无话可说，这一点楼主可是深有体会。

再然后就是问楼主一些其他的关于曾经做出什么决定啊怎么化解矛盾啊这种例子。

记得还问了一个问题，是问楼主喜欢在上海工作吗，个人感觉这个是陷阱题目，看你自己的回答了。还有就是如果你派到店面去工作，你怎么看等等。

好像就是问了这几个问题吧，最后还是问楼主还有什么想问的，楼主说没有，面试就这样结束了，大约一个星期以后知道结果。不管怎么说，这种面试之前做好充分的准备还是非常有必要的，最好还是给自己做一下充电，绝对是很有用处的。

### 3.1.3 非技术类管理培训生面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 7 月 20 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2048341-1-1.html>

1.笔试+初面（群面），到东华大学去面试的，当时去了很多人，我是 106 号，带到一间教室休息，然后出去排队，被分别带到几个教室，参加笔试，笔试之后又分组带到楼下教室参加群面，10 人一组，我们讨论的问题是关于过期面包的：

【案例】假设你是某公司的业务员。现在公司派你去偏远地区销毁一卡车的过期面包（不会致命的，无损于身体健康）。在行进的途中，刚好遇到一群饥饿的难民堵住了去路，因为他们坚信你所坐的卡车里有能吃的东西。这时报到难民动向的记者也刚好赶来。对于难民来说，他们肯定要解决饥饿问题；对于记者来说，他是要报道事实的；对于你业务员来说，你是要销毁面包的。现在要求你既要解决难民的饥饿问题，让他们吃这些过期的面包（不会致命的，无损于身体健康），以便销毁这些面包，又要不让记者报到过期面包的这一事实？请问你将如何处理？说明：1、面包不会致命。2、不能贿赂记者。3、不能损害公司形象 面试过程还可以，我第一个发言，貌似不理想，中间的男生气场很足，我以为被刷了。

2、后来接到终面面试，去 Tesco 上海总部面试，有几个办公室，2 对 1，全场录音，问了很多问题，还是很考验言谈举止和应变能力的。总体感觉很不错的。

管理培训, 技术类

### 3.1.4 管理培训生面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 6 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1971196-1-1.html>

先是电话面试，之后是 ACCESMENT center 面试。大家一起自我介绍，然后进入一对一面试，然后小组讨论（群面），最后是案例分析。

管理培训

### 3.1.5 采购助理面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 6 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1971195-1-1.html>

自我介绍+聊天看性格尽量多扯+遇到最困难的事+最有成就的事+离职原因+最后的日常工作技能考查。要有耐心，要想同样的话连着说三遍也许很累但是希望却大了。

【转】

### 3.1.6 乐购面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 6 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1971193-1-1.html>

为什么要打零工

昨天，大晚上的，乐购给我打电话让我去面试收银员。原本我都放弃了，突然机会又来了。开心死了。

今天，起个大早，连鞋子都换上了软底的，就等着面试完直接上岗呢，谁知，工头一听我只是打计时工马上热情就下来了。

白兴奋了。但细想也是，谁都希望找个长期的稳定的员工。我本身上着班，单单周六周日有闲暇，班次恐怕都需要好好排一排呢。

给我面试的是个年纪和我差不多的姑娘，一看就是熟练工，听说我只打零工，马上说了很多他们的规定：

- 1, 不签任何合同;
- 2, 要担很大风险, 收到假币、短款自己负责;
- 3, 面对顾客任何抱怨;
- 4, 每小时 5 个“铜板”, 计时工周工作不少于 24 小时.....;

最后，独立上机才算钱!!平时看到很多小妹帮着装袋以为从装袋实习就开始了呢!原来真正上机才算，唉，到也算合理。

现在想想，不说人家要不要我是一回事，但是我究竟为什么投这份简历要求这份工呢?我每天都要去公司上班，有时忙得要死，有时闲的要命。不是坐在电脑前就是伏在案头。没事儿很少走动，动不动就眼睛发涩，渐渐的身材走形。一旦闲下来了，不是上网聊天就是看小说。工作单调，人际交往有限，大好光阴虚度。

而乐购呢，离家又近，收银的工作又正对口，刚考的会计上岗证是不是得找个地方练练手?工钱多少倒是小事，起码它可以使我从电脑中毒症中解脱出来，外加上强制性的减肥，这么看来，还是可行的。就是不知道到底有多累，到底有多辛苦。但这也是我想要的没事找罪受，我太缺乏吃苦耐劳了，生活的顺遂、安逸会使人腐败，我可不希望那样.....。趁现在年轻多些社会经验总是有好处的。

综上所述，其实我应该好好的珍惜这次机会的，一旦做出了申请的决定，就应该全力以赴。可是我为什么不是在面试开始前写这篇总结呢，现在却因为我的不够积极，只能等通知了，希望能够尽快地得到好消息。希望自己在 08 年过得更加的充实.....。

梅花香自苦寒来有感于乐购面试

【转】

## 3.2 乐购 2013-2014 面试经验分享

### 3.2.1 9点53分来的电话面试~~~

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 4 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1616464-1-1.html>

额啊。。乐购委托的 51job 录音面试~~~lz 还在碎叫就来电话了。。导致有点不知所措~~~问题都相当简单。。okay。。灰常顺利~~~15 分钟问题就问完了额。。。然后就 88，然后。。然后就木有然后了~~~感觉很



不错。。不过会不会太短点。。。还是我缩了太快了~~~ 祝还在等春季面试的小朋友们都顺利~~~

### 3.2.2 TESCO 电面面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 11 月 28 日

早上在赶去面试的路上接到前程无忧的面试电话，于是我说没有空让她下午两点后打电话来。下午两点的时候果然如约打电话过来了，讲了大概二十分钟的样子。

首先是自我介绍，接着是问了些过去的题目，像一次成功帮助别人的经历，一次自己做决定的时刻，长远的 career plan，一次需要负责的经历，为什么会 retail 感兴趣，进入工作后你觉得会有什么样的挑战。最后一部分的话题还是问到管培生会需要在店面工作一段时间的问题，然后是服不服从公司的工作地点调剂。



所以还没有接到电话的同学看论坛上的面经或者是大礼包里的面经。

P.S. 语速稍微慢点，不然会被问各种问题。。。

### 3.2.3 Tesco 电面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 11 月 29 日

早上接到电话，电面内容：一个很 nice 的 mm。

先是 give a self introduction. Why you choose tesco? what you know about the job? your career plan? an example of taking responsibility; an example of making quick decision; an example of helping others;

Will you be willing to work at other locations? 大概就是这样子了。希望对后面的 hdjm 有帮助。

### 3.2.4 最后时刻的电面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 11 月 29 日

本来以为前程无忧已经把我遗忘，结果在下午 4 点 20 的时候接到 Tesco 电面，HR 问是否需要准备一下再过来，为了避免把握遗忘的风险，我说不用了。主要问了以下一些问题：

- 1、请用 3 分钟自我介绍；
- 2、如果你到乐购，前六个月面临的最大的挑战会是什么？我说的是 culture barrier/shock
- 3、请举一个你帮助他人的例子；
- 4、说说你对你报的项目的理解；-还好我之前看了一下我报的项目，不然就直接说 MT 了。这个说的很烂，应为对项目不了解。
- 5、你做过的最大决定是什么？
- 6、举一个你承担责任的例子？-应该是考察 leadership 吧
- 7、你喜欢在上海工作吗？（这是陷阱），然后来一句：如果派你到其他地方出差，你愿意不？
- 8、你愿意在最初的时候接受在店面的工作吗？-其实就想问去店里打杂乐意不？

貌似就是这个 8 个问题了吧，持续 20 分钟。然后 HR 问我有没有问题，我其实问的是：项目培训期有多长，估计他听成面试什么时候出结果了。然后告诉我说这周末之前出结果，17-21 号下一轮面试。貌似 HR 对其中一个问题的回答很感兴趣，希望不要拒绝了。十动然拒神马的最伤人了，我已经被十动然拒多次了。

祝大家好运！

### 3.2.5 详述下昨天的电面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 11 月 30 日

今年电面已经结束了，就造福后人啦。

第二天接到电面优势还是比较大的，要感谢第一天分享经验的同学。  
一共 10 个问题，7 英 3 中。

- 1.自我介绍（3 分钟）
- 2.为什么选择零售业
- 3.职业规划
- 4.加入乐购可能面临的挑战
- 5.帮助别人的经历
- 6.快速决定的经历
- 7.自己负责的经历

2-4 会根据回答追问一些问题，都比较基本，比如 why retail 的时候问了我对 tesco 和乐购的了解，一下子没想起来乐购是哪来的，对面的 hr gg 很 nice 帮我回忆是 from Taiwan，然后我说想起来了是顶新集团，gg 似乎很开心 XD。

5-7 每个问题由 5 分钟左右的时间回答，最好按照对面要求的思路来说，类似 when/how/result 这样的。按照之前同学分享的面经做了准备，还特地 wikipedia 了下 retail，虽然没用到毕竟心里有点底啦^^

6 没有准备到，回答得比较随意，但是比较是说自己的经历嘛，组织语言比较费事其他都还好。

最后三个中文问答

8.意向工作城市

9.意向部门

10.是否接受出差（短/长期），如果接受的话对地点远近有什么偏好

8 和 9 直接回答就好，10 我稍微陈述了一点点原因被赞思路好嘿嘿...

然后问有什么问题需要提，问了今后发展的问题，对方说因为自己是前程无忧员工暂时无法回答，会转告 tesco 相关 hr 人员。

hr gg 人很 nice，我语无伦次的时候会提醒我按什么思路来，还会有些互动。自我介绍的时候我说自己是多年的 football fan，然后聊了几句 soccer 相关哈哈~

刚刚接到 AC 面通知，在 18 和 20 号中选一个上午，8 点半开始，具体有邮件通知。  
希望好运~~

### 3.2.6 20121228 电面面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 11 月 28 日

收到邮件说 28-29 号 9: 15-18: 00 英文面试。今天今天 11 点果然来了。  
内容跟年初差不多。3 分钟自我介绍，然后 HR gg 开始问问题。全程都很友善。

问题大概是 举一个帮助别人的例子，自己负责任的事例，做困难决定的例子，对所申请部门的认识（悲剧，没答好）。没有问实习，校园活动什么的，因为例子很多都是这方面的吧。最后一部分是向对方提问题，我问的是什么时候知道电面结果。答曰：2-3 周之内，因为 12 月中旬要 assement center 面试，发 offer 要 12 月底的样子。

希望对以后几天面试的同学有帮助，欢迎补充！

### 3.2.7 Tesco20121129 电话面试经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 11 月 29 日

因为是第一次英文电话面试，昨天纠结等了一天，今天等到下午终于来了电话，分享一下吧  
首先说一下准备过程吧，乐购的效率还是很高的，25 号参加的笔试，26 号下午就来了电话面试的通知，而且还给足了一天准备时间，心想乐购这么照顾，如果没有好好准备，不就是自己放弃了这个机会。感谢应届生，感谢那些前辈，给我提供了太多的资源，在 bbs 里总结了好多问题：1. 自我介绍 2. 在学业或事业上的成就，适当举个例子或用数据来支撑 3. 进入乐购后，你觉得自己面临的最大挑战是什么？



如何应对？4. 你觉得 MT 项目里，最有挑战性的是什么？5. 作为管培生，你认为在一线店铺进行培训好不好？为什么？6. 在解决问题时，一般你都从哪些方面去考虑？7. 对乐购的企业文化有何了解？8. 对你申请的职位的了解？9. 确认工作的地点？10. 为什么选择零售这个行业？11. 如果分你去海鲜部、蔬菜部啊之类的部门你可以接受吗？12. 平时生活和学习中遇到的困难，如何解决的？13. 你承担责任的一件事？14. 是否有过解决紧急问题的经历？15. 帮助别人的经历？16. 职业规划

再次感谢下前辈们，这些问题其实有些是有联系的，可以互通，而且准备了这些相信对别的电话面试也有帮助，大家问得应该都挺相似的吧。

我被问得问题是：1. 自我介绍（稍稍就实习深入问了一下），3 分钟 2. 曾经承担的责任（这个被细问了）3. 如果最终你被录取了，你觉得在最初第一个月所面临的挑战？4. 这是一个管培生项目，是否能够接受初期在门店的工作？5. 是否有过需要做出快速决定的情况，你认为应该如何就一个问题做出决定（就我遇到的情况深入了一下）6. 能否说一下对你申请的职位的了解？7. 曾经帮助别人的经历？8. 为什么会选择零售这个行业呢？9. 我们工作的地点是上海，能够接受吗？以后是否能够接受工作地点的调动？10. 还有什么疑问吗？11. Say goodbye~

面试的姐姐很 nice 也很耐心，大家放心吧

整个面试 27 分钟，不算长也不算短吧应该。虽然我觉得自己准备得很充分，可是接到电话的瞬间居然还是紧张了（原因应该就是不自信吧，不自信的原因就是自己实力不够吧，努力努力），在最初自我介绍的时候居然手抖了，我擦，至今没有 offer 的人内心有多苦现在就有多紧张，每个机会都看得太重了。不过当说完自己的介绍，最后一句 thank you 以后，突然如释重负，看来还是启蒙教育扎实啊，说自己最拿手的还能让自己缓解心情，还是那句话，有多大的实力就能干多大的事！之前有看大家的疑虑，就是电话面试说英文是应该快还是慢，其实我觉得没有这个问题，英语应该只有流利与否吧。。。我因为准备得很充分（写了 6 页 a4 纸，字比较大哈）所以回答得很迅速也很流利，但是 hr 是要做记录的这个一点也不假，不过她所记录的绝对只是你回答问题的要点，比如就我被问的快速决定的问题来说，我从问题的出现，我的选择到结果扯了一大堆，她最后需要我总结一下到底是做了什么决定，所以大家记得准备充分的同时，一定要在面试时听清问题，然后在回答时开门见山，首先用两句话说明什么问题以及什么决定，然后自己再拓展解释清楚，以免 hr 没听清然后稍微一深问，又导致紧张了。诸如别的问题，我都回答到了要点，就很顺利地 next question 了。

祝福自己也祝福大家都能拿到 ac 面通知吧，也为我明天的笔试攒个 rp

### 3.2.8 17 号乐购面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 12 月 18 日

好吧。。看到有人需求。。 = = 作为第一天面的小孩就来发个面经

整个面试过程一共 3 轮。。第一轮是群面，讨论个案例。案例还是非常简单的。所以不用紧张。第二轮是一对一的面试。要看面你的面试官的喜好了。有的是按照规定的问题来问。跟电面的差不多。有的是按照简历来问的。

第三轮就是自己的报告了。也是一对一，不过会换个面试官。

整个过程还是非常轻松的。休息的时候还可以吃很多的零食。乐购还是想的很周到的。面试过程整整 4 个小时。。这个是真的-

### 3.2.9 回馈大家。攒人品。18号 AC 面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 12 月 19 日

楼主是 18 日下午面的，一组 12 人，一共只来了 6 个人。。两个同济，一个交大研究生，一个上外，一个东华，一个国关。5 个穿了正装，1 个便装个人建议还是正装比较好，到那里还有时间休息，去了再换衣服换鞋也行。地点不是很好找，在乐购的五层，需要走楼梯，建议大家稍微早一点去，不然急急忙忙真的会比较着急。

AC 一共三部分，第一轮是群面，10 分钟自己学习案例做准备，20 分钟讨论，最后给出一个共同的答案。讨论时会有 HR 和部门同事在旁观观察，说实话比较简单，无计算，也几乎无常识。个人感觉自然一些应该就 OK 了。

第二轮是单面，45 分钟。。面得口干舌燥。。。一个接一个问题，面试官做记录。基本上都是举例子。。所以各位一定把自己的经历整理清楚。。楼主有好几次想了很久才举出来。。这样应该不是很好。

第三轮就是准备的测评报告。楼主是自己拿了一份还做了标注，一边看一边讲的。面试官人很和蔼，个人感觉他对这份测评报告的一开始期待不是很高，所以并没有对内容做很大的 challenge，反而还给予了一些肯定，问的都是一些其他的问题，比如收到做测评报告后怎么安排时间的之类。人很不错。大家应该不用太担心。

全部面试完后，还会写一个自评报告，是几道简单题，和志愿填报。这个应该没什么吧。

整个面试，感觉还是没有感受到很大压力，正常表现自己应该就没问题了。祝大家好运！也为自己的慢慢求职路攒些 RP

### 3.2.10 2012-11-29 TESCO 电话面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 11 月 29 日

昨天等了一天，然后今天早上接到电话

问题内容：自我介绍，实习经历，学过什么关于零售的知识，为什么选择零售业，做快速决定的经历，承担责任得例子，帮助别人的例子，如果录取会有什么挑战，在门店培训愿不愿意，TESCO 的企业文化，对于申请职位的了解，地区选择，any questions。

感受：因为在公司，所以一开始跟 HR 说找个安静的地方，结果很不巧，没找到太安静的地方，旁边都是赶去开员工大会的人流，还是很吵，只能提高自己的声音，自我介绍和实习经历说的时候有点小紧张，后面回答问题时虽然放松很多但是自己语速太快，HR 抓不到重点，只能反复解说，但是感觉 HR 抓的是不是重点的地方，没准备完全，那么多问题竟然仅用了那么少的时间。

建议：电话面试可以提前答案写好，然后说的时候不要像我一样啊，重点部分一定要着重强调外加语速放慢。

真心希望过电面啊~~~没拿到 offer 的伤不起

### 3.2.11 2012 春季乐购广州商品 AC 超级长气面经~

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 4 月 29 日

昨天刚去完乐购商品 AC，本来想马上写面经的，奈何电脑登陆不上。

说来好笑，我一直是申请乐购运营的，电面时也确认了是运营，但不知道为什么把我叫去商品 AC 了，而且听说运营的已经全部面完了。

AC 的全程分三部分，第一部分是 30 分钟小组讨论，两个问题，每个问题 15 分钟，第二部分是 45 分钟的 1 对 1 单面，第三部分就是 present 你之前做的 critique 了，也是 1 对 1 的。

与以前参加的刷人（耍人）群面不同，到底是终面了，乐购的群面相当正式，每个 interviewee 还有名牌的，而且我们只有四个 interviewee，另外有乐购华南的 HR 赵 MM，还有三个商品部的经理，一共四个评委观察我们。

这里建议大家一定要**提早去**，和其他面试者打好交道，说不定到时候和你一起群面的就是她们，事先聊过到时候合作起来好很多。说到底 HR 要的不是讨论的结果，而是我们在讨论时展现的沟通能力，和群体合作精神。

开始时是 100 秒的自我介绍，其实我觉得自我介绍没必要说一大堆，说下重点**时间差不多**就好了，千万别长篇大论侃侃而谈你有多厉害之类的，会惹人反感的，要注意听你说的除了面试官还有其他面试者啊，要是超时太长了更是得不偿失。再说了，等一下还有单独面试，你的资历完全可以留在那部分慢慢谈。面试的题目有两题，用 PPT 放映出来的，就一句话，比如说成功路上是 XX 重要还是 XX 重要之类的，和以前做过的长篇大论题目不同，非常简单的，但还是建议大家用一点时间，**想好再讨论**，这样就不会出现离题，或者大家都说完观点以后冷场的尴尬情况。

群面完后就会带大家去休息，然后逐一叫人去单面，我们四个人，所以就是 HR 加上三个商品部经理分别面。面我的是其中一个商品部经理，我原以为会有自我介绍，还特地准备了两种不同的自我介绍，谁知道 HR 简单介绍下就开始了，他拿着一本小册子，问了七个问题，了解你平时的处事能力、反应能力、抗压能力等等。比如说问你遇到困难时会怎么做，问得很详细，什么样的困难？找了什么人帮忙？心情如何？怎么解决？结果如何？总之就是每个问题拆开几部分去问。所以说之前自我介绍怎么吹嘘自己的资历，意义不大，因为这部分大把时间让你证明你的能力。

建议大家面 AC 前别只顾着准备 critique 了，还要总结下大学四年，比如压力特别大的时候，遇到困难的时候，遇到变革的时候，不得不做出牺牲的时候等等，把你记得的特别牛 B 的经验总结出来，这部分就没问题的了。

然后会有 15 分钟的时间让你问 HR 问题，建议大家一定要好好把握，一方面是提升 HR 对你的印象分，另一方面是把握机会向前辈学习下。不要问薪酬福利之类的低级问题，这个不用说大家都知道了吧。

面试我的经理超级超级 nice，所以气氛相当轻松，面着面着倒像聊天了，事后回想相当后悔，要记着，**无论对方对你的态度如何，都不要得意忘形，或者妄自菲薄，一定要保持自我。**

单面后休息一下，就是最后的测评了。这次是换了另外一个人面，我抽到的是另外一个商品部的经理。15 分钟的时间给你 present，15 分钟他问问题，剩下 15 分钟时间你问问题。我本来对自己的 present 水平还蛮有信心的，

但是对方的态度挺漫不经心的，说着说着我就没信心了。所以，还是上面的那句，记得要**保持自我**。

建议大家做测评的时候，除了自己选择的品类，还应当去关注其他的品类（原因有二，第一，多做功课肯定是好的不用我说了；第二，三个商品部经理，他们负责的是不同的范围，如果你选择的品类正好不是他们的负责的范畴，而你又有去关注他们的品类，印象分绝对杠杠的），另外，critique 是要交一份 copy 给他们看的，所以一定要**做好看一点!!!** 加上照片、表格等是不错的选择。

present 完后对方会问你问题，都是跟测评有关的，比如说你什么时候做的啊，参考了什么啊，找了谁帮忙啊，觉得自己做得好不好啊，都是没标准答案的，大家不用准备，认真准备 critique 了自然就回答得好了。最后是你问他问题，可以问跟测评有关的，也可以问其他，建议都问点吧。我不知怎么的，鬼使神差，一个关于测评的问题都没问，可能会给人对测评不重视的感觉。

不知不觉说了一大堆了，都是肺腑之言，刚刚从面试总结出来的，本次的招聘完了，希望可以帮到下次的童鞋吧。也希望攒一下人品。听最后面我的经理说，商品部 MT 就招两三个人，如果不满意的话可能一个都不招...那么多入终面啊...希望很渺茫！希望拿到 offer 的童鞋吼一声，让大家知道下消息，也分享下你的喜悦。

### 3.2.12 新鲜电面面经 3.26

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 3 月 26 日

最近被训练的一看到陌生座机电话就紧张

11 点 40 的时候接到的面试电话，正在上课

然后让面试的姐姐等了一分钟 奔出去找到了一间空教室 灰常不好意思

问的都是基本问题，大家从以前的帖子里都能找到，我就不多说了，我大概被问了七八个问题

由于之前奔跑的原因，刚开始回答问题的时候一直上喘下喘的

总体发挥一般吧，希望可以进到下一轮

面试姐姐说要面大概 40 分钟，结果我挂了电话才发现只面了 15 分钟。所以很慌啊，想知道大家都面了多长时间。

据说 4 月初出结果。又进入漫长的等待中。真心很喜欢 TESCO，希望可以进入终面

大家加油！

## 3.3 乐购 2011-2012 面试经验分享

### 3.3.1 尘埃落定，贡献乐购申请全过程一篇，以享后人

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2011 年 4 月 29 日

#### 一、前言

鄙人是寒假的时候才开始找工作的。从二月初到现在的四月末，终于拨开云雾见青天，准备“卖身”于乐购。二个半月来，经历了从幻想破灭到美梦成真。其中酸甜苦辣，只有找过工作的人能体会。想想，当你开始找工作的时候，你的同学们，有的已经卖了四大，有的已经去国企实习了，还有一些在事业单位悠哉悠哉的时候，你的心里总是有一点，难以言喻的不是滋味。而这个时候，当大家碰到的是，往往第一句就是：嘿，工作找的怎么样啦？我只能回答：还没确定...然后反问：你呢？人家淡定的说：我在 XX 公司实习呢。然后，你就心里一阵不淡定，好想马上把自己给卖了。

在这期间，不是没有 offer。只是，心有不甘，不想辛辛苦苦学了这么多年之后，把自己随随便便出卖了。所以，一直等啊等，甚至做好了二战的准备了。所以，这里我想要跟诸位师弟师妹们说的是，如果你有梦想，你有追求，那么一定不要轻易就放弃，勉勉强强接受一个自己并不是很喜欢的工作。

#### 二、关于第一份工作的一些思考

个人认为，第一份工还是很重要的。试想，如果你入错行，想跳槽换个行业，那么意味着你现在是以一个社会人员而不是应届生的身份去应聘，那么公司就要求你有经验。但是因为你没有在这个行业待过，所以经验值为 0，和应届生一样。那么，请问，公司为什么不要一个白纸一样的应届生而选择你呢？原因可能有：1.你真的能力胜出那些应届生很多；2.你应聘的公司应届生不想去；3.你在公司有门路。而且，作为应届生，因为没有经验，所以在一定范围之内，你可以犯错误。但如果你是社会人员的话，相信这个“范围”会大大缩小。所以，我认为还是要选择自己喜欢的，有发展前景的。像我之前的 offer，有教育培训的，也有外贸公司的，还有国企。但是，我总觉得自己可以找到一份更能实现自身价值的。年轻就意味着有机会去追梦，希望大家都能找到合适的工作！

#### 三、网申

大约 2 月中旬的时候，看到乐购的管理培训生的招聘启事，于是在 51job 投了。所以可以说，乐购是我网申比较早的一家了。网申我就不多赘述了，按照 51job 上的提示填就行了。大家需要注意的是，这个网申是在寒假的时候，所以，有兴趣的筒子们，假期也要经常来应届生看看，不要错过的时间。

#### 四、笔试

这个是网申好久之后的 4 月初的某一天了，突然收到笔试的通知。在中大大学城校区。建议诸位不住在大学城或是对中大大学城校区地形不熟的一定要早点或提前一天过去踩点看看。悲催的我幸好早了 1 小时过去，在整个大学城绕啊绕的，在教学楼的不同区有绕啊绕，在 B 区的三楼又找啊找的，最终，在已经按了电梯下楼，快放弃的时候，看到了一位在一个教室外面贴东西的工作人员，走过去发现，就是乐购！当时，我真的是感激涕零了。希望大家不要犯跟我一样的错误。

关于笔试题目，应该说，是我参加过的笔试包括网测中，比较容易的了。分数学和英语。数学部分大家可以在应届生上找到一些资料。比较多的是例如超市货品价格的运算，打折啊，利润啊之类的。比较容易，大家不要有心理负担，也不用准备什么。但是，注意，一定要带个计算器，除非你对自己的运算能力非常自信。我就很悲催没有带，而且看网上说不可以使用计算器，我也就傻傻的相信了。到了笔试的时候，我们监考的就是那位工作

人员和两个校园大使（我猜）。有一女生问校园大使可否用计算器，大使一脸迷茫的回答：应该可以吧。当时，我肠子就悔青了...不过还好，没有妨碍到进入下一轮面试。数学的其他题目还包括数列等等。这些题应该说都比行测简单很多。

至于英语方面，选择题就是应届生上的那几道了，大家搜搜都会发现的。再就是阅读了。因为我是英语专业，所以，这方面我就不评价了。大家自己掌握吧。我觉得也不是很难吧。网上其他人说，也差不多 6 级难度。

## 五、电面

可以说，这轮电面的效率还是蛮高的。笔试完没多久就收到了 51job 工作人员的电话。当时我正在图书馆，也没什么准备。不过好在之前也电面过，所以不是很担心（想起我第一个电面，只能流泪了）。

电面主要考察英文口语能力。关于口语方面，我也不好提什么建议，因为我没这方面准备的经验。我就说说内容吧。

首先，就是万年不变的 self-introduction。你就一直说到他说：OK, let's continue.就好了。因为主要是考察英文嘛，所以就尽量流利一些。接下来是他开始问问题。这些问题呢，也没有很刁专的了。跟其他公司都差不多，比如说，他会问，你在平时学习和工作中遇到过什么样的困难？怎么解决的？你承担责任的一件事？遇到突发状况如何应对？之类云云。还有一点就是，网上其他也有提到的：你如何认为如果进了 tesco 的话，可能会从基层，从门店做起。这个相信大家应该都会回答了哈。我的回答是，从基层做起很必要。你必须了解了整个公司是如何运作的才有可能有效地管理公司。类似吧。相信大家如果遇到这个问题，应该比我回答得好。

电面结束后，这个人很 nice 的跟我说，最迟在一周内会有进一步通知，下一步面试就是在 Tesco 了。电面结束，我继续等。

## 六、AC 面

电面之后的通知出奇的快，我下午电面的，晚上就接到接到 Tesco 人力资源部的 AC 通知了，而且是一周以后的周五早上。

因为之前没有进行过 AC 面试，所以傻傻的不知道为什么要一周那么长的时间准备。正式的 AC 通知邮件中说明，要给参加者两周的时间准备，而我们只有一周。而在这一周中，我要接受兼职培训，还去了一个鸡肋的面试（现在想想真不应该去，一不是我感兴趣的，二我没准备，三不看好公司的发展前景。但是因为是做市场部的管培，所以还是去了）。这样，测评报告的准备时间就大大缩水了。我的忠告是，大家一定要认真对待。我觉得自己在整个 AC 过程中，测评报告部分是做的最不好的了。虽然当时没感觉，但是现在回想起来，真的是超烂...

PS.真的挺喜欢 Tesco 华南总部的那栋写字楼，在珠江新城。有点像美剧五角大楼的 feel，进去在一楼电梯口开始就要刷卡。没卡的要登记。这是我去面试这么多以来唯一一栋这样的写字楼。所以当时我就想，自己是不是进了国防部了~~还有一个重要问题就是，大家一定要提前一下。悲催的我又是踩点...我一定要打针吃药，解决这个毛病!! 不过好在公司的人还没到齐。进到 Tesco，首先要给你照个像留念~嗯，很有爱。

具体说说 AC 面。

第一部分，无领导讨论。

我们七个人，一个主持人，一个负责拍照，大约 7 个旁听观察我们的人。刚坐定有点小紧张，但是后来由于我们 7 个都比较友好，没有很 aggressive 的，所以，也就很放松。一共两个题目。至于具体内容，这里就不便透露了。不过，讨论主要是看大家的思维和团队工作方式，所以那个题目也不是很重要。我们小组两个问题都出奇的意见一致，所以没有 argue 太多，得到结论也比较一致。由于我是负责记录的，所以，最后也由我来陈述观点。因为是第一次，第一个题目的陈述超时...好在第二个题目陈述的时候我及时纠正了这个问题，这也算是一种高速的学习能力和适应能力吧（自我肯定一下）。还有要注意的是时间。我们组有一名同学负责计时，但是我也会不是地问一下她还剩多少时间，也是对大家的一个提醒。还有不要再无谓的问题上争论过久，重复的意见及时 cut 掉。我的建议是委婉的提醒一下那个正在“重复”的人，稍稍总结一下，让其明白我们都理解他的意思了，然后马上

下一个人。

第二部分，单面。(PS.在休息室等待的时候，发现零售业就是很好，有各种零食任吃。)

我是比较早的一个被叫去单面的。面我的是采购部经理。他先简单介绍了一下自己，然后说了一下面试流程：1.他自我介绍；2.我的自我介绍；3.针对简历问问题。说完这个，他就让我自我介绍了，我一愣神，心想，不是他先介绍么？后来明白，他的开始的一两句就是自我介绍了...自我介绍不用多说，大家都应该有准备。问问题环节，针对是很多问题。他们应该是内部有一本小册子，横开，每一页一个问题，双面印刷，问题下面有大量空白用来记录。所以，大家要对自己的方方面面有所准备。AC 面到现在也过去半个多月的，具体题目也不是记得很清楚了。总之，该有的问题都有了。比如，考察你的应变能力，学习能力，主动性，积极性，适应性，抗压性。建议大家多多准备一些相关的经历，到时候人家问什么我们就回答什么。当然也别表现得太有准备了，适当停停想想也是有好处的。我呢，基本上也没有太多准备了，只是把之前面试里面相类似的问题拿出来说说，还有真的没碰到的问题，就真的要随机应变了。但是，有一个宗旨：1.遇到困难要积极应对，团队合作，请他人帮忙，应变力要强，逻辑清晰。2.最关键的是：problem solved。这个一定要说。

最后面试官会问：你有什么问题？建议大家不要没有问题。有问题才说明你对这个职位，这个公司做过调研，有过思考。最好别问一下有关待遇薪酬户口住房的问题，这个你大可以等到发 offer 的时候再问也不迟。像我个人，问的问题包括：1.管培的职业发展如何？2.您认为乐购相对于沃尔玛、家太乐这些公司，优势在于什么？

面试结束之后，面带微笑地说：谢谢，再见。把椅子推回，带门。OK。

第三部分，测评中心。

我搞得最烂的部分...给大家的经验是：1.准备充分。有时间有条件的话，多去门店看看。2.不仅去 Tesco 的门店，也要去其他超市的门店看看。有比较才有差距。3.要有数据。数据才是最有说服力的。4.要参考相关资料，网上论文，书籍之类的。会有很大帮助。5.每一项你提出的方案都要给出理由，还有很重要的一点，要考虑如何实施。如何实施中，最重要的考虑成本（相信这个就是超市的一贯作风——尽一切可能降低成本）。这一部分又是另外一个人面试。她会问的很详细。包括看了哪些书，参考了哪些资料，每做一件事花了多长时间。很悲催的我，因为在图书馆捧了太多零售业的书籍来看，所以导致在最后说不出具体的书的名字来...细节细节还是细节，这就是我要强调的。

七、等到花儿都谢了

整个面试结束后，HR 说最迟 27 号会发通知。录取的会电话通知。然后就进入了漫长的等待期。

无电话无邮件，音讯全无。我又经历了从希望到失望。因为之前面试的公司的规则都是，要了你的马上电话通知，没戏的就没下文了。所以我以为这次自己有没戏了。但其实好戏还在后面。

终于在今天上午，接到录用通知电话。offer 会稍后由总部统一发。终于执着等待有了结果。庆幸自己没有随便把自己卖出去。所以，大家如果现在还没有消息的话，还请耐心等待吧。

八、关于 Tesco

在网上看，有人说待遇不高，很辛苦。有人干脆笔试就没去。当然，待遇是一份工作有多大吸引力的很重要的一个条件。可是，对于我来说，并不是最重要的。我的希望是，只要前一两年能让我维持温饱就行。我是想学到东西，我想有更好的发展。所以，我个人认为 Tesco 是个不错的选择。500 强，全球零售业第 3，在华业务处于上升阶段，门店数量也正处于扩张时期。虽然，现在我个人看到的是，超市零售业处于竞争极其激烈的状态，乐购在广州也只有两家店。但是要注意的是，之前 Tesco 并没有在华大量投资，但是现在 Tesco 正在加速扩张，相信这是一个加入 Tesco 的好时期。而且听面试官说我这个是采购方向的管培。对于超市来说，采购是核心部门，对整个公司的利润负责。所以，去到一个 500 强的核心部门，我认为是一个成长的绝好机会。

但是，我也清楚，并不是进去之后就万事大吉了。工作是一定会很辛苦，很有压力。但是，年轻的时候不出去奋斗一下，是不是也是一种遗憾呢？而且，又不是来自于有背景有势力的家庭，如果能靠自己奋斗打出一片天地，这是我最希望的。

九、后记

两个半月来的求职历程到这里要告一段落了。真的要感谢应届生，给了很多经验和面经。所以，怀着“滴水之恩当涌泉相报”的心情，今天写下这篇日志。希望对后继想加入 Tesco 的筒子们有所帮助吧。

最后，祝大家都能找到称意的工作，实现自己的梦想！

### 3.3.2 2011.3.29 电话面试经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2011 年 4 月 7 日

因为实习一直没把整理在行事册上的面经发上来，今天晚上查邮件收到了乐购评估中心的面试邀请。电面阶段已经完成，看来是可以发布一些关于电面的详细细节的帖子了。

结合在求职课堂上 dagger 说的关于电面的一些 TIPS。在此分享一下，我的第一次英语电面的感受和建议。

3 月 29 日电面的，由智联招聘来执行的。

1.

如果接到电话后，状态比较紧张或者当时的确不适合电面的话，可以协调时间，千万别硬着头皮上。

2.

协调好时间后，适当给自己一些准备的时间。Dagger 说简历要随身带，如果有英文简历那更好吧。不过千万不要照本宣科。在准备的期间其实可以设想一些可能会提出的问题，理出大致的回答思路，分好点和关键词就好。

3.

第一问：自我介绍。英文的，一分钟足够。

4.

第二问：在学业或事业上的成就，适当举个例子，或者用数据支撑

5.

第三问：进入乐购后，你觉得自己面临的最大挑战是什么。我提到可能存在文化上的碰撞，需要适应和调整。

6.

第四问：作为管培生，你认为在一线店铺进行培训，好不好。我回答，好，因为能直接接触到客户和业务，为日后的发展奠定基础。

7.

第五问：是否有过顺利解决紧急问题的经历，举例说明。纠结地举例说，甲流的时候如何改变销售策略完成校园销售任务的。这个回答得超级纠结。我卡壳地把甲流说成了 JIA LIU……囧



8.

第六问：在解决问题时，一般你都从哪些方面去考虑。我说的是成本，收益；团队成员的感受，以及最后决定要以团队利益最大化为重。

9.

从提问来看，参加宣讲会是很有必要的。

10.

如果真的有地方不明白，可以直接说出来。最好用英文，实在不行，礼貌地用中文也可以。毕竟电面你的人也是可爱的中国人。

11.

电面要选安静的环境。我当时在银行办公室里……中午一点半……极其安静，同事看我张牙舞爪地满脸纠结说英文冒汗地飘过。囧

总之，电面完了，觉得真就没戏了。英语不给力啊。现在看来些许还凑合。

电面是可以准备的，而且能发挥得很好的。

也希望这篇能对大家有所帮助。

祝愿找工作的大家能有好 offer! ~加油

### 3.3.3 乐购电面

哎，平时英语还不错啊

可是到了电面还是紧张

可能是最近没动嘴的缘故。

问题都是差不多的。

但是电话这个通讯手段的效果真的是够差

有的问题听不清楚

问我还有没有问题的时候

我连工资啥的都没问

真是个实在人

过了是过了（好吧，我承认，其实只是我的个人感觉过了）

可是 assessment center 要到六月中旬啊

而且问我想去哪里工作，我说青岛，他说，这个没有。我心想，这个可以有啊。

不管怎么说，先不用想这个了。

### 3.3.4 乐购电话面试

晚上7点半来的电话，对面的MM语速比较快，发音感觉一般，听起来非常的不适应，主要问了以下几个问

1.你选择的什么职位？operation or commercial？

- 2.你预计加入乐购会遇到什么挑战?
- 3.你会怎么应对这些挑战?
- 4.你最希望的工作地点是哪里?

可能到了该下班的时间,感觉对面的 MM 说话很着急,态度不是很好。问的问题比较突然,之前没有预料到,所以回答的一塌糊涂,最后几个问题竟然是用中文回答的。

总体说来,这次电面非常的失败,应该会被 BS,希望其他童鞋好运。。。

### 3.3.5 乐购的一次面试记

北邮的乐购面试机会却真的很难得,虽然题目都不难(很多初中生,高中生,甚至是小学生的数学题还有推理题),但是毕竟好久不接触什么工作效率,还有什么数列,函数之类的问题了,一问我我还真有点犯懵,再加上全是英文作答,自己之前毫无准备,所以怎么说呢,不能说是很顺利,只有一个小时的时间,要做三十道英文的数学推理题,本来觉得差不多啦,可是到快交卷子的时候才发现还有一篇 250 字的英语论文还没答,所以一下子有点反应不过来,只好随便写了几行就交卷子了一一没办法啊,谁让没时间了呢!

总体来说我全靠原来有的一点数学底子了,也不知道能不能混得过去,听说最快的要一个星期之后才能得到下一轮的面试通知,所以其实这个笔试对我意义已经不大了一一我 16 号就要签去当老师了!但是能够见见这种题应该也是一次很好的机会,呵呵!

### 3.3.6 一次乐购的面试体验

前些天,收到信息,说是蚌埠乐购要在我们学院招人,好像蛮多的,说是储备干部,工资只有 700+50,算啦啊,少就少点把啊,反正现在学校也是没啥事干,全党去玩玩,学点东西吧啊,于是大前天凌晨熬夜把简历做了一下,煞费苦心啊,发现自己的工作经历其实蛮多的,可是大三以后做的就少多了,想想那时候是感觉也该在学校学点东西了吧啊,算是勉强的解释,第二天早上去打印的时候,看到人家的证书复印件都是一打一打的,惭愧啊,到了现场,一点简单的介绍过后,不是要简历和做面试,而是直接填写乐购的求职申请表,然后现场确认,最后不知道是什么依据和标准,我是被叫到另外一个房间只问了我一个问题,春节只能放假三天,你外地的你能接受吗?我回答没问题,然后就说我明天可以直接去参加培训。

关于春节的问题我早预知到过,无所谓,如果我能找到一家公司的话,春节不回家也无所谓,但是我不可能会在一个看不到一点希望的地方呆着,所以当我听到这个问题的时候,我毫不犹豫的回答。来之前我仔细想过,蚌埠乐购是新开的店,现在只是在筹备当中,如果我最终能留在这里,那么对于我来说是一次很难得的机会,但是结果被暂时聘用,可是没有一点喜悦的感觉,来的太容易的事情总是让人感觉心虚。

昨天去第一天培训,大家在筹备处,本来计划是要 30 个人,可是前天确定了 32 个人,昨天报到得只有 22 个人,今天下午最终确认的时候只剩下 13 个人,明天按说就要正式去工作了,很辛苦,开业还有两个多月,现在我们要做的就是帮 Tesco 乐购招募会员,以及跑商圈,其实我感觉就是统计谋片小区的住户,全部是室外工作,有一个 KEY-IN 小组是在室内搞资料输入的,不过估计是根本不会让我们去做,我们这一批 13 个人,应该至少在室外跑一个月。

还有一点不太舒服,每天去的时候要签到,几点几分到得,几点几分走的,写的清清楚楚,没错,是说过每周 40 个小时的工作时间,可是这样怎么让我感觉跟钟点工的性质很像,对于钟点工在我心里是有阴影的,以前做

钟点工的时候不知道，替人去上班的时候，领班说过一句话，钟点工，什么叫钟点工，花钱是来干活的啊，最忙的时候钟点工来，少轻松的时候，赶紧走，一分钟都是钱，让我很不舒服，因为当时的全天工走站在旁边，而一直在催促钟点工做事。

看过乐购的组织结构图，在那里人力资源部是我的归宿，两个月后我们就要分配部门，我想进入人力资源部，但是这是双方的事情，人总得有点追求，如果到时候不能分进人力资源部，最起码可以让我参与人力资源部的工作，当然也有最坏的结果，分配我到其他部门，我会选择拒绝，直接辞职。毕竟在这里一个月 650 元，自己还要去买保险，这点钱在蚌埠吃住都很困难，放假后，我们必须在外边租房子住，加上吃的，说是有工资，根本就不够用，还得往里边贴，大家图的事什么

### 3.3.7 乐购面试

昨天，大晚上的，乐购给我打电话让我去面试收银员。原本我都放弃了，突然机会又来了。开心死了。

今天，起个大早，连鞋子都换上了软底的，就等着面试完直接上岗呢，谁知，工头一听我只是打计时工马上热情就下来了。

白兴奋了。但细想也是，谁都希望找个长期的稳定的员工。我本身上着班，单单周六周日有闲暇，班次恐怕都需要好好排一排呢。

给我面试的是个年纪和我差不多的姑娘，一看就是熟练工，听说我只打零工，马上说了很多他们的规定：

- 1，不签任何合同；
- 2，要担很大风险，收到假币、短款自己负责；
- 3，面对顾客任何抱怨；
- 4，每小时 5 个“铜板”，计时工周工作不少于 24 小时……；

最后，独立上机才算钱!! 平时看到很多小妹帮着装袋以为从装袋实习就开始了呢! 原来真正上机才算，唉，到也算合理。

现在想想，不说人家要不要我是一回事，但是我究竟为什么投这份简历要求这份工呢? 我每天都要去公司上班，有时忙得要死，有时闲的要命。不是坐在电脑前就是伏在案头。没事儿很少走动，动不动就眼睛发涩，渐渐的身材走形。一旦闲下来了，不是上网聊天就是看小说。工作单调，人际交往有限，大好光阴虚度。

而乐购呢，离家又近，收银的工作又正对口，刚考的会计上岗证是不是得找个地方练练手? 工钱多少倒是小事，起码它可以使我从电脑中毒症中解脱出来，外加上强制性的减肥，这么看来，还是可行的。就是不知道到底有多累，到底有多辛苦。但这也是我想要的——没事找罪受，我太缺乏吃苦耐劳了，生活的顺遂、安逸会使人腐败，我可不希望那样……。趁现在年轻多些社会经验总是有好处的。

综上所述，其实我应该好好的珍惜这次机会的，一旦做出了申请的决定，就应该全力以赴。可是我为什么不

是在面试开始前写这篇总结呢，现在却因为我的不够积极，只能等通知了，希望能够尽快地得到好消息。希望自己在 08 年过得更加的充实……

### 3.3.8 面试乐购管理培训生的一些经历

本来是下午一点多面试的,我上午就想去预先探探穴,毕竟南京和张家港都没有乐购,结果希里糊涂和上午面试的一起进了考场.然后填资料做题翻译,最后口试,因为我是最后一个,也可能已经接近他们的下班时间,给我面的 hr 很没有耐心与风度,我说了一会就结束了,连起码的尊重都没有,当然,谢谢您来应聘之类的话不会少,但我感觉她很没有诚意.我回去笔试的房间拿了点东西,出门正好和她并行,我脸都不侧一下的大步走了,无视你~

走出乐购准备去乘轻轨的时候发现我的车票还没报销呢,于是折回去,到了前台,那位小姐看了我的车票,问我:张家港在哪啊.我笑着说,小姐你是台湾人啊.她说她是上海本地人,我顿时无语,心里却有些不爽.我笑着说:那你知道昆山、常熟吗?她摇摇头.我开玩笑说:小姐,怎么感觉你是空投下来的啊.结果她脸一板,说你快回答,不要浪费我的时间,我现在是下班时间. 我%&\*\$#@,当然,上午就没办成事,她坚持说要留下票才能报销,但是各位同学,留下车票我明天还怎么回学校那?这明显是个不合理的要求! 然后她去吃饭了.我问了其他工作人员他们是一小时后也就是 1 点上班,于是我出去转了圈,调整了一下心态,毕竟一切以拿到自己的车票钱为重.

12 点 58 分,我准时到了前台,等了一会,又碰到她,她说:你又有什么事啊?我笑着和她说,还是上午的事啊.她说要另一个人,另一位小姐来了,她就是负责整个考试流程的,属于嘴上不饶人的那种,但考试时我和她有些沟通,她还对我有些好感.她先说了些个套话,什么大家都只报了来上海的票不留票帐本过不去复印的话不行 blablabla.我直入主题,我说小姐,你能去确定下你给我们发的邮件是怎么说的吗,是报销往返车票还是单程呢.她说她去确认下,一会后就把邮件复印单给我了,上面写着"非上海市就读的学生,凭车票和学生证,面试后领取交通津贴(最高限额 100 元)".很明显,不给报销返回的车票钱是没有理由的,当时下午面试的同学也到的差不多了.很多人都在看着我在那交涉,于是,负责的小姐说要去问她的上司.我又等了十五分钟,一个员工过来问我要票去复印,然后我就去前台办理报销,前台小姐让我在一张表上签字,我看到前面大约报了 10 个人,除了广州、天津的单程就超过 100 报了 100 以外,有几个南京的同学都只报了 50(单程).从前台小姐手中接过 100 元钱的时候,真是有一种胜利的喜悦,临走我笑着和那位小姐说:有空别忘了来我们张家港玩玩啊.如愿看到了她瞬间愕然的表情,呵呵.

总体感觉乐购不够好,接触的几位小姐无论从外貌、谈吐上都一般而且都是本地人,倒是来应聘的有些气质不错的.我在公司里转了圈,一层楼划分成几个部门,用玻璃隔开,从外面往里面看比较狭窄,办公桌上都不很整齐,不过男厕所还不错,女厕所未知 ^\_^

### 3.3.9 乐购总部面试经验

这两天忙着去面试。

前天去了乐购总部。面试过程中遇到的人都非常友善，非常和蔼可亲，这让没有多少正式面试经验的我很受用。先是笔试，很久没写字了，写出来的字不堪入目。然后进去面试口语。面试官是两个女孩子，其中一个

总裁助理。全程英语，还好，有时候有些话用汉语我还说不出口。问了些问题，便拿了一篇文章让我读，说是听听我的语音语调。然后口译，给了两段中文两段英文，准备 1 分钟，然后翻译出来。其间她们不断鼓励你，真的非常 Sweet。最后做英翻中口译时，我有点小紧张，主要是自己中文水平还有待提高，翻译出来听着有点别扭。出来后，感觉很兴奋，因为很久没说英语了，以为自己会结巴，不过现场发挥挺好，没让自己失望。等着复试通知吧！

今天上午去另一家公司面试。通知我上午 9 点 15 分面试。我用了两个闹钟，终于在早上准时醒过来，但又昏昏沉沉睡过去了，后来迷迷糊糊地像是在做梦，在玩游戏，用 yuan 这个音组词。我想着：椭圆、菜园、果园、人缘、人力资源，人力资源——啊，面试！猛地醒过来了！匆忙出门，今天天很冷。地铁上拥挤不堪，我夹在上班的人群中暗自叫苦，面试也太早了吧！面试过程中，面试官一直很酷，不太爱笑，问题却一个接一个，越问越细，越问越多，说得我口干舌燥。嗯，这算是我遇到的最专业的面试了，在薪资问题上到底把我给忽悠了。不过，冲着总经理助理兼企业宣传的职位，我还是蛮期待滴！

回来的路上，有点累。想到找份工作还要面试这么多次，现在公司都要初试复试甚至第三轮面试，这不是折磨人吗？又想到不知道这两次面试能不能够进入复试，便感到更累了。

回到家，接到乐购的电话，通知我下周一去复试，说是我的直属经理——一个英国人来面试我。天哪，隔着一个星期呢！那位经理估计现在人还在英国呢，可能还没过来。也好，这一个星期可以狂练一下口语，到时候待我跟那英伦绅士狂侃一番！可惜，现在天太冷，不然可以穿上我那仅有的落落大方又不显老气的套装，再配上我那华丽又不失庄重的紫色高跟鞋，至少气质可以有个提升吧！不过，这都是次要的。这样一想，还真可以抑制一下买衣服的欲望。

对于面试，我其实没有多少经验。

第一次面试，大四上学期期末，在学校的礼堂里，仁宝公司举行大型招聘会。我考完了法语考试，急匆匆赶到，那里已经是座无虚席。我递上单薄的简历，好奇地等待主持人叫我的名字。轮到我，我坐在人事处长面前傻傻地不知道说点啥。他问我对数字敏感吗，我说敏感。他又问会商务英语吗，我说我是英语专业的，而且自学过 BEC 高级课程。他便说到我们这里做采购愿意吗，我说愿意。于是，很快，我把自己“出售”了。

第二次面试连面都没见，先网上测试笔译。2 个星期后打电话过来测试口语。完了，过了一会，人事小姐打电话过来说我们愿意录用你。我说，不需要面试吗？她说，你想来面试也可以。我说，我不想。于是，很快，我被“拐卖”到了上海。

第三次面试，是我不想去上面第二家公司的时候，去和平饭店里面的一幢商务楼里面面试律师助理。笔试是翻译几段合同，然后一个个进去面试。面试官是个三十来岁的女人，外表和气质像极了《刘老根》里的顾小红，但却不笑。这优雅却冷漠的气质一下子把刚毕业的我给震住了。她问我为什么要选择英语专业，我一时语塞，因为我原本并没有想要报考英语专业，是我的英语老师几次三番找我谈话，非让我填不可。这次面试无功而返。

第四次面试，是我想要离开事必达的时候。面试的是外贸工作，对方公司在陆家嘴漂亮的双子塔证券大厦里。这时的我已经多少摆脱了刚出道时的青涩。初试面试官是一个年龄相仿的女孩子，双方英语汉语交替使用，相谈甚欢。第二周便去复试，恰巧身体不大舒服，又恰巧面试官是个非常有经验的女人，不仅让我说法语（老天，这只是我的二外而已），还模拟外贸情景，自己扮演老外，让我说服她购买“我们”的产品。最后，她说，你的知识面很广，而且始终微笑，非常和气，很适合当老师。我知道，我搞砸了。而且我也实在不是那种叱咤风云的女强人。至此，失去了跳槽的兴趣。

现在，又开始了。难道我们一生都要经常进行面试？

额滴神哪！

阿弥陀佛，上帝，真主，宙斯，各路神仙，保佑我们这些卑微的人吧！

### 3.3.10 我的乐购面试记

昨天我去乐购面试了，感觉有点幸运。要求我十点到那边面试，我想想 11 路快的哇，所以我就 9 点半到车站乘车，居然足足等了半个小时的车，11 路才来，我也足足被太阳亲了半个小时。有点害怕迟到，什么啊明明就是被 11 路拖到迟到了。

到了那边，就已经看见有些人在那边等候面试了，就我是个男的，还有一个已经在面试的男的，其他的么就不用说了，看上去应该都是学生，就是丑了点，就是一直盯着我看，。所以我只能假装电话 ing。

一个负责人出来了，就是上次给我填表格的女的，戴了副眼镜：现在都几点啦，我叫你们几点来的，我们都吃饭了，回家吧，回家等通知吧。我内心失落到这个了。其他人解释道：我们回校的；不是十点半嘛？我呢？站在那边不解释，因为我知道越解释越说不清楚。可我赖着不走，反正她又没说明谁谁走。“你跟我来吧。”哈哈，她居然叫我一个人跟她去，哈哈，谁叫我是少妇杀手呢。

到了后面乐购后勤工作人员的内部，在食堂里和另外一个男的戴眼镜的谈谈，然后来了一个是什么什么类型商品的主管，我以后就在他手下。大家之间聊聊就好了，发现他们都不擅长言语哇。

最后叫我回家等通知。算了，能面试已经不错了

### 3.3.11 乐购储备干部面试

今天去了乐购面试

储备干部~~

早上是起得挺早的 但是我发现 我越来越会磨叽 总是起个大早赶个晚集~~ 拼命跑到那里还找不到员工通道 真难找呀 比大润发和家乐福的都难找 ~~ 不过还好 还是及时赶到了 第一次 面试这样的职位 不知道什么样子~~ 可恶 一定有自我介绍~

真是越来越佩服自己了 都了解了人家招聘的 整个流程了~~

排号 然后自我介绍 我竟然是第一个~~ 狂晕 但是说实话 第一个说我的紧张程度还真能得到点缓解 自己也算是身经百战的了~~ 然后简短地说了 说完了 人资问我 叫啥名？我晕 又说一遍 刚才她没听见~~~

先是一个人 把几个简历放在一边 好像是那意思 比较看好的 没有我~~然后她走了 我想 应该就让我们走了吧？

没完

又来一个人 看上去就有点带着管理的样子了 制服不一样~

我们分成了三个组 然后讨论了 毒奶粉问题~ 行 这个我还知道点 然后派一个人讲解 坐我旁边的女生说了~ 我们组的观点还行吧 但是第三组的想法挺好~ 还看到了 问题暴露以后的正面影响 蛮对的~~

又完了七巧板 然后就是策划一个宣传 本来应该就是我讲了~~ 没好意思 倒不是因为当着大家的面说话 我现在已经好多了经历了上次那份工作的历练已经好多了 就是因为方案说什么也是大家合力想出来的 又不是我一个人写得 自己去说总有些 ~~ 后悔~~ 一般上前代表自己组总结发言的同学都被留下来进一步面试了 可是我们这种 只能 回家 唯一的好处就是可以早点吃饭~~

回家坐环路 都有点恍惚了 到家了 没下车 ~~ 索性多坐几站 在坐回来~

总的来讲 今天的收获还是挺大的~~ 我知道了 人多的时候 想得到别人的赏识 绝对不能再 听信那句话了 酒香不怕巷子深 酒再香 也怕深巷子呀~~

人家巷子头里 没味的酒都卖光了 再香的酒也只能自己闻~~ 还是应该在适当的时候 自负一下的~~

加油吧~~ 无论结果怎样 有收获就是好的

## 第四章 乐购综合求职经验

### 4.1 乐购 (Tesco) 运营管培生笔试+群面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 8 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2109952-1-1.html>

三个 HR 面

先拿号码牌，然后是 30 分钟笔试（基础知识+数学+英文理解，都是选择题，肯定写不完，来不及就填满），之后是无领导小组面试，8 人一组做一个案例分析（5 分钟思考+20 分钟讨论，最后一人总结），只要结果达成一致就可以，我是第一次群面，没有经验，同组的 leader 和 presenter 以及另外一个话多的女生都通过了。

### 4.2 乐购四关面筋

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 8 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2109948-1-1.html>

### 管理培训生

第一关：英语测试+职业能力测试+性格分析测试，英语测试难度一般，主要是性格分析测试，HR 更加关注面试者的性格取向；

第二关：英文电话面试，提前一星期通知，好好准备一个自我介绍及一两个问题。面试是不定时打过来的，所以要有随时进入面试的状态；

第三关：群面，自我介绍+海上逃生游戏。群面技巧，积极展现自我，要表现出自身是对团队有帮助的，leader、计时员、记录员或者总结，每个人都有他的价值所在。另外尽量表现出逻辑思路；

第四关：一对一面试，面试乐购华南区三大总监之一，总监喜欢问细节，要对自己简历中的实例有充分的掌握，能通过实例表现出自身的能力；

第五关：市场调查，被要求做一份市场分析调查，如 SWOT 分析，第一次做，也不是做的很好，但是其实面试官想看到的，其实是我们的分析能力，怎么做到有理有据。

两个月后，顺利得到 offer。P.S.华南最后进入乐购的管理培训生只有俩人，能坚持到最后，真的是很幸运！

自我介绍+自身的缺点+职业规划

## 4.3 一次乐购笔试和面试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 6 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1971197-1-1.html>

参加乐购笔试人员的名单，里面有我。去了先做测试题，五花八门什么都有。比较可笑的是里面的简算，一共 20 道题，5 分钟，我花 3 分钟不到就做完了，可是看到旁边的姑娘们竟然在草稿纸上算，我晕，这些可是小学的简算~~~做完这些题就回去等消息了。

过了两天得到了面试的消息，去和 HR 聊了聊，第一件事又是自我介绍，我就瞎吹了一通，然后就是针对我的简历提了些问题，再问问我是否能够吃苦，工资低能不能接受等等。(当然能了如果全说真话是没有 HR 会要你的!)然后就是让我回去等消息。

【转】

## 4.4 乐购管培意向书必须注意的 4 个细节

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 1 月 5 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1653567-1-1.html>

4 个细节：

- 1, 薪水是确定的，还是范围，签合同的时候会每个人单独谈
- 2, 薪水是税前，但是包括五险一金吗？，包括不包括相差近 1000 快



3, annual leave entitlement 10 DAYS 包括平时节假日吗

4 最后是上海市户口的落后问题

这个大家得注意下

## 4.5 乐购员工待遇参考

乐购(全国) ¥2,283

相关职位的工资水平：（平均月薪水平）

门店店员(全国) ¥1,561

促销员(全国) ¥1,862

家乐福等超市店员(全国) ¥1,800

乐购收银员(全国) ¥2,300

卖场促销员(全国) ¥1,756

司机(全国) ¥2,022

家乐福等各大卖场...(全国) ¥1,400

ka 业务代表(全国) ¥1,837

专柜店员(全国) ¥2,724

世纪联华、欧尚各...(全国) ¥1,633

乐购收银员(上海) ¥2,300

乐购(北京) ¥2,617

## 4.6 乐购 FAQ 常见问题答疑

A:如果我对网站上公布的职位有兴趣，该如何申请？

Q:有以下两种方式可以申请我们的职位：

1.直接向公司人力资源部申请

应聘者请将中英文个人简历、相关证件复印件及一寸近照等有关资料电邮至：职位名称后面的电子邮箱（请以 Word 附件方式发送）或寄至如下地址，并在个人简历上注明应聘职位及

工资要求：上海市中山北路 1855 号人力资源部招聘组（邮政编码：200061）。

## 2.通过招聘网站申请

a.浏览智联招聘 TESCO 的广告，

<http://company.zhaopin.com/P1/CC1200/2690/CC120026903.htm>

b.进入职位页面，仔细阅读该职位的描述及要求，然后点击“申请职位”开始申请；

c.我们会通知成功进入面试的求职者。假如您未能接到面试通知，则代表您暂不符合所申请职位的要求。所有应聘者的资料将严格保密，恕不退还。

A:如网站上暂时没有适合的职位，是否也可投递简历？

Q:TESCO 有专门的人才储备中心存储候选人简历，

请将个人简历以电子邮件或邮寄方式发给我们，我们会在合适职位空缺时与您联络。

A:TESCO 可以提供给员工哪些相关的培训和发展？

Q:为鼓励员工发展自身能力，公司将提供内部培训。

这种培训会采取以下几种形式：培训部门安排的课程、业务部门安排的培训课程以及在工作实地进行体验式培训。

TESCO 非常注重个人的发展。从内部晋升是公司一贯坚持的原则，即在公司出现职位空缺时，首先考虑本公司员工，提供给他们提升的机会。当这样的空缺产生时，我们会首先考虑公司内部符合条件和能力的人，他们的录用程序将与外部应聘人员相同，以保证外部应聘人员具有同等机会。

## 附录：更多求职精华资料推荐

**强烈推荐：**应届生求职全程指南（第十四版，2020 校园招聘冲刺）

**下载地址：** <http://download.yingjiesheng.com>

**该电子书特色：**内容涵盖了包括职业规划、简历制作、笔试面试、企业招聘日程、招聘陷阱、签约违约、户口问题、公务员以及创业等求职过程中的每一个环节，同时包含了各类职业介绍、行业及企业介绍、求职准备及技巧、网申及 Open Question、简历中英文模板及实例点评、面试各类型全面介绍、户口档案及报到证等内容，2020 届同学求职推荐必读。

应届生求职网 [YingJieSheng.COM](http://YingJieSheng.COM)，中国领先的大学生求职网站

<http://www.yingjiesheng.com>

应届生求职网 APP 下载，扫扫看，随时随地找工作

<http://vip.yingjiesheng.com/app/index.html>

