

2020 应届生

校园招聘

求职 大礼包

中国国际航空公司篇

应届生论坛中国国际航空公司版:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-2532-1.html>

应届生求职大礼包 2020 版-其他行业及知名企业资料下载区:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-436-1.html>

应届生求职招聘论坛 (推荐):

<http://bbs.yingjiesheng.com>

目录

第一章 中国国际航空公司简介.....	4
1.1 中国国际航空公司概况	4
1.2 中国国际航空公司标志	6
1.3 国航广告语	6
第二章 中国国际航空公司笔试面试资料.....	7
2.1 国航 2019 管理储备生笔试.....	7
2.2 国航 2018.11.28 笔试.....	7
2.3 国航商务委员会网络收益岗位 笔试.....	8
2.4 国航 2018 校招笔试-管培	8
2.5 发个 2017 年国航管理储备生笔经吧.....	8
2.6 2013.12.06 国航管理储备笔试（补发）	9
第三章 中国国际航空公司面试资料.....	10
3.1 一次到最后一面失败的国航应聘经历.....	10
3.2 国航 2019 管理储备生一面.....	11
3.3 国航管培 12.3 面试.....	11
3.4 2018.12.3 国航 管培 一面.....	11
3.5 中国国际航空公司地勤面经.....	11
2.9 中国国际航空公司运维工程师面试经验.....	12
2.13 2016【中国国际航空股份有限公司】面试流程与经验分享	12
2.16 国航 2017 管理储备生二面.....	13
2.17 2016 年 6 月 18 号国航西南面试情况.....	14
2.18 国航总部 2016 年 5 月 HR 岗位一面到终面（许愿贴）	14
2.20 中国国际航空公司西南分公司.....	16
2.27 2014.01.02 国航管理储备三面.....	17
2.29 2013.12.19 国航管理储备二面.....	17
2.30 【发帖攒 RP】之国航一面面经.....	18
第四章 中国国际航空公司综合经验资料.....	19
4.1 国航信息管理部 IT 岗位面经分享	19
4.2 2019 国航管培笔试+一面+二面	27
4.3 2019 春招国航地面服务部笔面试经验（攒人品求 offer）	28
4.4 国航总部总裁办+总部管培经验贴.....	28
4.5 2019 国航商委小语种经验（笔+面，听说没有别的面试了）	28
4.6 2018 国航总部管培生经验.....	29
2.7 中国国际航空客舱服务部笔经+面.....	30
2.8 中国国际航空公司市场专员笔试面试经过.....	31
2.9 中国国际航空公司运维开发工程师面试笔试过程.....	31
2.10 国航面试经过分享.....	32
2.11 北京新机场 2017 校招笔试+面试.....	33
2.12 国航财务部笔试面试经验.....	34
2.13 2016 国航管理储备校园招聘全记录.....	34
2.14 2015 国航管理储备校园招聘全记录.....	36
2.15 专门来写一个 2014 校园招聘全记录吧.....	38

2.16 国航 13 年管理储备招聘笔试面试形式.....	41
2.17 2012 年 12 月 7 日北京一面面经.....	41
2.18 国航面试.....	42
2.19 我在国航实习的日子.....	42
附录：更多求职精华资料推荐.....	44

内容声明：

本文由应届生求职网 YingJieSheng.COM (<http://www.yingjiesheng.com>) 收集、整理、编辑，内容来自于相关企业的官方网站及论坛热心同学贡献，内容属于我们广大的求职同学，欢迎大家与同学好友分享，让更多同学得益，此为编写这套应届生大礼包 2020 的本义。

祝所有同学都能顺利找到合适的工作！

应届生求职网 YingJieSheng.COM

第一章 中国国际航空公司简介

1.1 中国国际航空公司概况

中国国际航空股份有限公司简称“国航”，英文名称为“Air China Limited”，简称“Air China”，其前身中国国际航空公司成立于 1988 年。根据国务院批准通过的《民航体制改革方案》，2002 年 10 月，中国国际航空公司联合中国航空总公司和中国西南航空公司，成立了中国航空集团公司，并以联合三方的航空运输资源为基础，组建新的中国国际航空公司。2004 年 9 月 30 日，经国务院国有资产监督管理委员会批准，作为中国航空集团控股的航空运输主业公司，国航股份在北京正式成立。2004 年 12 月 15 日，中国国际航空股份有限公司在香港（股票代码 0753）和伦敦（交易代码 AIRC）成功上市。

国航的企业标识由一只艺术化的凤凰和中国改革开放的总设计师邓小平同志书写的“中国国际航空公司”以及英文“AIR CHINA”构成。国航标志是凤凰，同时又是英文“VIP”（尊贵客人）的艺术变形，颜色为中国传统的大红，具有吉祥、圆满、祥和、幸福的寓意，寄寓着国航人服务社会的真挚情怀和对安全事业的永恒追求。国航愿景和定位是“具有国际知名度的航空公司”，其内涵是实现“竞争实力世界前列、发展能力持续增强、客户体验美好独特、相关利益稳步提升”的四大战略目标；企业精神强调“爱心服务世界、创新导航未来”，企业使命是“满足顾客需求，创造共有价值”；企业价值观是“服务至高境界、公众普遍认同”；服务理念是“放心、顺心、舒心、动心”。

国航是中国唯一载国旗飞行的民用航空公司以及世界最大的航空联盟——星空联盟成员、2008 年北京奥运会航空客运合作伙伴，具有国内航空公司第一的品牌价值(世界品牌实验室 2013 年评测为 765.68 亿元)，在航空客运、货运及相关服务诸方面，均处于国内领先地位。

国航承担着中国国家领导人出国访问的专机任务，也承担许多外国元首和政府首脑在国内的专包机任务，这是国航独有的国家载旗航的尊贵地位。国航总部设在北京，辖有西南、浙江、重庆、内蒙古、天津、上海、湖北和贵州、西藏分公司，华南基地以及工程技术分公司等，国航主要控股子公司有中国国际货运航空有限公司、澳门航空有限公司、深圳航空有限责任公司、大连航空有限责任公司、北京航空有限责任公司等，合营公司主要有北京飞机维修工程有限公司（Ameco），另外，国航还参股国泰航空、山东航空等公司，是山东航空集团有限公司的最大股东。曾为国航控股、现中航有限旗下的北京航空食品有限公司于 1980 年 5 月 1 日在北京成立，是我国《中外合资经营企业法》颁布后的第一家中外合资企业。

截至 2013 年 12 月 31 日，国航（含控股公司）共拥有以波音、空中客车为主的各型飞机 497 架，平均机龄 6.33 年；经营客运航线已达 298 条，其中国际航线 71 条，地区航线 15 条，国内航线 212 条，通航国家（地区）31 个，通航城市 154 个，其中国际 47 个，地区 3 个，国内 104 个；通过与星空联盟成员等航空公司的合作，将服务进一步拓展到 195 个国家的 1328 个目的地。

国航致力于为旅客提供放心、顺心、舒心、动心的“四心”服务，拥有中国历史最长的常旅客计划——“国航知音”，又通过整合控股、参股公司多品牌常旅客会员，统一纳入“凤凰知音”品牌，截止至 2013 年底，凤凰知音会员已达到 2891 万人。国航在中国民航业内首家推出了以“平躺式座椅”和“全流程尊贵服务”为核心内容的中远程国际航线两舱服务，为旅客提供尊贵、舒适、便捷的出行空间和全程服务。国航坚持以客户导向来创新服务，陆续推出“飞行管家”、“国航无限”等系列新产品。国航具有很强的国内国际联程运输能力和销售网络，拥有广泛的高品质客户群体，已经成为众多中国政府机构及公司商务客户首选的航空公司。2011 年 6 月 28 日，国航获

得国际权威服务评级机构 Skytrax 的四星级认证，并于 2012 年 6 月 12 日荣获国际航协第 68 届年会暨全球航空运输峰会自助服务“便捷旅行”项目金奖。

国航拥有一支业务技术精湛、作风严谨、服务良好的飞行员和乘务员队伍。飞行队伍曾获得“国际民航组织荣誉奖章”、“全国安全生产先进集体”、“安全飞行标兵单位”等诸多荣誉，创造了堪称世界一流的安全飞行纪录，成功进行极地飞行，在飞行难度举世公认、曾经被国际民航界视为“空中禁区”的成都—拉萨航线上创造了安全飞行 45 年（1965 年开始）的奇迹，2008 年又成功实现夜航。空中乘务队伍显示了国际化水准，日籍、韩籍、德籍乘务员陆续加盟，具有良好的职业素质和敬业精神，是旅客在蓝天上最好的朋友。他们持续推进让旅客“放心、顺心、舒心、动心”的“四心服务”工程，服务品质一直受到广大旅客的赞赏。

国航的飞机拥有专业化、规范化的技术保障。国航下设工程技术分公司，总部设在北京，下辖成都、重庆、杭州、天津、呼和浩特、上海、贵阳、武汉、广州 9 个维修基地和 4 家关联企业，拥有 100 个国内维修站点和 54 个国际维修站点，形成了辐射国内外的维修网络。其中，我国民航合资最早、规模最大的航空器维修企业——北京飞机维修工程有限公司（Ameco）1989 年 5 月 2 日成立，为维修能力的提升注入了活力。国航机务系统持有中国民航局（CAAC）、美国联邦航空局（FAA）及欧洲航空安全局（EASA）以及其它 18 个国家颁发的维修许可证，拥有 10 座大型机库和先进的设施设备，具备强大的维修能力，赢得了全球 80 多家航空公司的选择和信赖。从 80 年代末至今，国航机务共取得了近 20 项国内维修项目的突破，获得了国家及省部委授予的 50 多项科技进步奖项。

国航推行一体化运营，具有强大的运行控制能力。遍布全球的国航航班皆在运行组织指挥和协调中枢的控制之下，计算机飞行计划系统从飞机性能数据库、全球导航数据库、全球机场数据库和高空气象数据库中提取信息，优选航路，制定飞行计划，把握飞机性能，确认飞行资格，严格把关放行。国航自行研制开发了运行管理系统，集成了卫星电话系统、空地数据通讯系统和短波无线电系统等，成为国内第一家具有超远程监控能力的航空公司。

国航在北京首都机场为国内外航空公司提供包括旅客进出港、中转服务，特殊旅客服务，要客、“两舱”旅客服务，旅客行李服务，航班载重平衡服务，航班离港系统服务，站坪装卸服务，客舱清洁服务，特种设备维修等方面的地面服务业务，同时是国内首家使用旅客自助办理乘机手续、旅客自助办理托运行李手续及自主分配航站楼部分机位的航空公司。现已在国内 100 个航站开通了国航中心配载业务，使国航成为国内第一家采用中心配载工作模式的航空公司。

国航高度重视人才培养，拥有的飞行训练中心具有世界一流的训练设备、训练能力和训练规模，师资力量雄厚，教学经验丰富，训练设备一流。基地设在天津滨海国际机场的飞行训练大队采用当前中国民航最先进的实机训练模式，一架 B737-300 飞机专用于实施本场训练，承担国航新雇飞机驾驶员的培养和管理工作。乘务训练中心是中国首家培训空中乘务员的大型多功能训练基地，中心教员具备高级乘务员职称，具有国际航协教学资格，以及国际航协 CRM 训练认可的教员资格，已为国内外近 40 家航空公司培训学员 8 万多人次，还为慕名而来的其他行业提供培训服务。目前，国航大学正在建设中，未来将成为具有学历教育的大型现代化航空人才培训基地。

国航管理水平明显提升，实现 2001 年至 2007 年连续 7 年盈利，在中国民航居于领先地位，品牌价值不断扩大。2007 至 2013 年国航连续七年入选世界品牌 500 强，成为中国民航唯一一家进入“世界品牌 500 强”的企业。2013 年 6 月，国航被世界品牌实验室评为中国 500 最具价值品牌第 24 名，位列国内航空服务业第一名；2004 至 2008 年国航连续五年在“旅客话民航”活动中分别获得“用户满意优质奖”、“用户满意优质服务金奖”等；国航品牌曾被英国《金融时报》和美国麦肯锡管理咨询公司联合评定为“中国十大世界级品牌”；在品牌中国总评榜系列评选活动中，荣膺“品牌中国华谱奖——中国年度 25 大典范品牌”称号；2013 年 12 月，国航同时连续八年获得了“中国品牌年度大奖 NO.1（航空）”；在各类社会评选中多次获得“最佳中国航空公司”“年度最佳航空公司奖”、“极度开拓奖”、“最佳企业公众形象奖”和“中国经济十大领军企业”等称号。

国航自觉履行社会责任，始终视承担公共责任为己任。通过自身的持续发展，稳定为国家创造税收，提供就业机会；积极参与社会公益实践，投身赈灾救灾，为国家和社会做出了贡献。国航领导班子曾被中组部、国资委党委评为“全国国有企业创建‘四好班子’先进集体”。国航与中国儿童少年基金会等联合发起设立了中国儿童基金会“儿童保险专项基金”，为我国儿童少年的健康成长贡献力量。国航出色完成了奥运会、残奥会的服务保障任务，创下中国民航史上诸多之最，2008年9月29日，党中央、国务院在人民大会堂隆重召开北京奥运会、残奥会总结表彰大会，国航被授予“北京奥运会、残奥会先进集体”荣誉称号。在国内外各种重大自然灾害和承担紧急运输飞行任务中，国航都不计得失，快速行动，组织运输，力尽中央企业的职责。如2003年抗击“非典”疫情、2008年初抗击冰雪灾害、2008年和2009年汶川、玉树抗震救灾，2010年海地救援、2011年日本海啸救灾和完成利比亚局势动荡紧急撤离中方人员的包机任务等，国航无不彰显了中国央企的风范。

1.2 中国国际航空公司标志



凤是一只美丽吉祥的神鸟。传说中黄帝的重臣天老曾这样描述过凤的形象：从前面看它像一只威武的麒麟，从后面看又像一只奔腾的骠鹿，它的颈像蛇，尾巴像鱼，下巴像燕子，口喙像鸡，它身上长着龙一样的花纹和龟一样的背脊。远远望去，五色缤纷，绚丽多彩。凤的故乡是素有仁德之称的东方君子之国。美丽的凤凰飞越高耸的昆仑山，翱翔于四海之外，食饮砥柱山下湍急的流水。它在弱水中濯洗高贵的羽毛，在险峻寒冷的风山上居住。这只神奇的鸟在哪里出现，就给哪里带来安乐与祥和。所以，每当它在蓝天中展翅飞翔，总有成千上万只各种各样的鸟伴随和跟从着它。

我们选用凤作为自己的航徽，正是希望这神圣的生灵及其有关它的美丽的传说带给朋友们吉祥和幸福。

1.3 国航广告语

广告语是国航用于传播国航理念、同顾客和全社会沟通的画龙点睛之语，是用于建立国航形象、国航品牌的有力手段。国航广告语是“国航理念”的精华部分，它的传播效应是卓越、现代、与众不同的“国航形象”。

服务至高境界

国航之旅：放心、顺心、舒心、动心

爱心服务世界 创新导航未来

满足顾客需求 创造共有价值

凤凰来去 吉祥如意

中国之翼 爱在蓝天

国航爱心，与您同行。

如果你想了解更多中国国际航空公司的概况，你可以访问官方网站：<http://www.jxccb.com>

第二章 中国国际航空公司笔试面试资料

2.1 国航 2019 管理储备生笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 11 月 29 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2184710-1-1.html>

26 号晚上收到了 28 号下午国航管理储备生的短信，在人大就业指导中心阶梯报告厅，进考场需要审核身份证信息以及英语证书。

用手机答题，80 分钟，3 点开始扫描二维码进行答题，提前发了草稿纸。有两部分，60 分钟 60 道行测，以及 20 分钟 140 道性格测试，没有英语题，行测中规中矩，但还是会有时间来不及的需要蒙的题。没有申论，不需写作。考之前在应届生论坛上看了往年的笔试题，今年变化比较大，没有英语，没有作文，发了草稿纸，手机扫描二维码答题。

应该是分 1 点场和 3 点场两场的，每场有两个教室，但坐的不是很满，我那个教室全是女生没有男生.....

据说下周一面试，还要再等通知

希望对大家秋招有用呐～

锦鲤光环笼罩

2.2 国航 2018.11.28 笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 11 月 29 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2184682-1-1.html>

在人大举行的笔试，80 分钟，包括 60min 行测和 20min 性格测试，往年的作文今年没有。行测 60 题包括语文数学推理和资料分析，这点好评，取消了常识和时政的考察，数学推理的难度颇大，资料分析比较简单，但是，手机扫码做题的，答完一题以后下一题就无法再回到之前做过的题了。因此前面猜过了好些题最后做完简单的资料分析发现还有时间然而也没法用了。负责人说两天内通知笔试结果，下周安排面试。效率很高，国航好评。

2.3 国航商务委员会网络收益岗位 笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 12 月 2 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2134803-1-1.html>

2017 年 12 月 2 日，在北邮

纸质的卷子，带上 2B 铅笔涂答题卡

2 小时，100 道题，单选

没有申论，就是行测（逻辑，数学，语文，资料分析，英语），也没有关于国航公司的问题

2.4 国航 2018 校招笔试-管培

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 27 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2132969-1-1.html>

写作+机考

写作：30 分钟，800 字以上，给了共享经济的材料，结合材料写看法。

机考：70 题，70 分钟。包含行测+英语（有阅读）。没有草稿纸！

总结：时间挺紧，注意节奏

2.5 发个 2017 年国航管理储备生笔经吧

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2069492-1-1.html>

最近糟心事比较多，攒攒人品。

这次的笔试是机考的，在北大机房里，没有准考证，拿着身份证和短信直接就能进场，座位也不是固定的，随便坐就行了~

笔试分两部分，一部分上机考试，一部分是手写的作文。上机部分和以往一样，就是英语，行测，没有国航的行业知识。英语比托业考试的难度高，但也就六级水平吧。行测有言语理解，逻辑推理，资料分析等题。比较好的一点就是时间很充足.....我做全部的题以后一看表还有 30 分钟。作文时间是半个小时，手写的。这次的题目出的是前段时间东航俩飞机在停机坪差点撞上那件事，让就这件事写一篇文章。给了三个大方向论题，任选其一来写，我选的是“谈谈企业中员工责任”什么的。

总体就是这样，时间还蛮充足的~然后我们那个考场有个工作人员姐姐长得好漂亮呀~~

刚收到了初面通知，下周在北邮。给自己加油！也希望大家都能找到心仪好工作~~

2.6 2013.12.06 国航管理储备笔试（补发）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 1 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1817420-1-1.html>

既然一二三面都写完了，想起来笔试没写，不如全套补完哈。记得可能不是很全了，欢迎大家前来补充，给后来人做参考。

当天笔试是在北邮三教的几个大教室，应该主要是智联负责。说实话当天的组织情况并不是很好，比如不需要打



印准考证，凭短信入场……而且进场随便坐，感觉有一点点混乱。考试的过程当中还几次被打断，关于就职地点选择还有题目更正什么的。不过可以不用在意这些细节，专心答题就好……

笔试时间一共是两个小时吧，记得是 7 点到 9 点（不好意思已经太久远记不清楚了），单选+写作。单选题包括类行测题目（计算、逻辑、言语理解、资料分析等）以及三篇英语阅读理解。建议答题之前大家侧重看一下每部分的分数，记忆中英语是分值比较高，而且一般大家做英语可能速度不快，以我的经验就是先做这部分。剩下的可以按照大家平时做行测题的习惯来做——先做有把握的，那些花时间做也不一定能保证正确的就留着最后碰运气比较好。有一点我一定要提一下，那就是言语理解与表达这部分，全！部！都！是！语！病！题！别的可能印象不深，但是这略带坑爹感的 15 还不是 20 道语病题真的让我几近崩溃了。到最后看什么都有语病，又好像什么都没有……反正混乱。

作文题有两道，答题卡是一张 16 开的纸，正反面各写一篇吧。字数也不用很多，记得要求貌似是 600 字一篇。题目如下：

- 1、读万卷书不如行万里路，行万里路不如阅人无数，阅人无数不如名师指路，名师指路不如自己去悟
- 2、在一次宴会上，唐太宗对王珣说：“你善于鉴别人才，尤其善于评论。你不妨从房玄龄等人开始，都一一做些评论，评一下他们的优缺点，同时和他们互相比一下，你在哪些方面比他们优秀？”

王珣回答说：“孜孜不倦地办公，一心为国操劳，凡所知道的事没有不尽心尽力去做，在这方面我比不上房玄龄；常常留心于向皇上直言建议，认为皇上能力德行比不上尧舜很丢面子，这方面我比不上魏征；文武全才，既可以在外带兵打仗做将军，又可以进入朝廷搞管理担任宰相，在这方面，我比不上李靖；向皇上报告国家公务，详细明了，宣布皇上的命令或者转达下属官员的汇报，能坚持做到公平公正，在这方面我不如温彦博；处理繁重的事务，解决难题，办事井井有条，这方面我也比不上戴胄；至于批评贪官污吏，表扬清正廉署，疾恶如仇，好善喜乐，这方面比起其他几位能人来说，我也有一日之长。”唐太宗非常赞同他的话，而大臣们也认为王珣完全道出了他们的心声，都说这些评论是正确的。”

必须说明不是我偷题哈，我只是对题目有大概印象，然后通过关键词一下子就可以百度到全文了。

笔试就是这样了。面试也都写完了，现在能做的也只有耐心等了~

祝下届同学好运！

第三章 中国国际航空公司面试资料

3.1 一次到最后一面失败的国航应聘经历

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 1 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2192332-1-1.html>

本人非北京 211 高校小语种研究生。

我是在智联招聘上看到国航商务委员会小语种岗位的招聘信息，于是我在网上报名。在截止日期结束后的 11 天，我接到了笔试通知。

首先笔试 今年的笔试地点设在了人民大学。内容就是在手机上做行测（除了常识）建议多准备北京公务员考试方面的题型。

面试：

外语面试：

首先用自己的专业语种读一篇文章

楼主抽中的是一篇介绍汉莎航空的文章，读完之后楼主被要求翻译第一段和第四段。之后用所学语种被问了对国航服务的看法。

接着是英语面试

三个问题：

- 1.跟其他人比，你有哪些优势？
- 2.你未来五年的职业规划？
- 3.和领导及同事意见不统一怎么办？

然后还有一个中文面试：

首先是自我介绍 2-3 分钟

然后开始问问题：

- 1.在工作和学习中遇到的困难
- 2.薪资要求
- 3.需不需要解决北京户口，不解决户口还来么
- 4.接不接受外派工作，最多外派多久
- 5.为什么学这门小语种
- 6.父母及家人对楼主的未来工作有什么要求
- 7.父母从事的工作
- 8.你在京外高校就读，能适应北京的工作生活么？

最后结果是没接到体检通知，希望用自己的经历给未来求职国航商委小语种岗位的人一点帮助吧，也是攒人品。

3.2 国航 2019 管理储备生一面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 12 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2185789-1-1.html>

一面还是在人大就业指导中心举行的，一天内面完，每个小时一场，每场 4 组，每组签到表 10 到 11 个人，但实际 7 到 9 个人参加

面试形式是无领导小组讨论，不需自我介绍。题目两页半 a4 纸，看题 5 分钟，轮流讲述 1 分钟，然后是 30 分钟讨论，最后再有 3 分钟由一个人陈述总结。结束后面试官会问几个人，选出 4 个人一起合作和隔壁屋子的人 pk 会选谁，为什么这样选。

我那组大神很多，目测经管类专业占了一半，尤其女孩子们超厉害的，逻辑清楚，观点有条理，而且整个流程的把控特别好，估计是清北人大的，太厉害了。据说国航笔试筛选只要 985 以上的学校，所以群面周围人都很厉害，压力比较大。

每一次面试都算是一次学习积累啦，收获在于学到了同组的小姐姐小哥哥们的说话技巧，对以后也是很有帮助的。秋招到现在最考验心态了，希望大家都能 offer 满满～

3.3 国航管培 12.3 面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 12 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2185704-1-1.html>

上午 11 点那场，小组群面，排序题，首先 1 分钟个人观点陈述，然后半个小时讨论，三分钟代表发言。未在规定时间内讨论出结果全员扣分。我们那组没有被单独问到个人方面问题，群面完就结束了。

3.4 2018.12.3 国航 管培 一面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 12 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2185629-1-1.html>

群面，排序题，主题是选酒店管理改善的 8 个方面。1h，我们组 9 个人，面完还单独问了三个没怎么发言的同学自我表现评价，改进方面，选取上司和下属等。我觉得我控制不住的 aggressive，挺掉队员好感的...哎

3.5 中国国际航空公司地勤面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108393-1-1.html>

首先进行自我介绍，其次调查了下家庭背景，这是第一轮。之后第二轮进行英语的自我介绍，考官又用英语问了几个相关的问题。然后，另外的考官问了两个类似于为什么选择国航，如果工作待遇暂时不怎么好能不能接受之

类的问题。最后出面试成功的名单。

面试官的问题：

问你的家庭成员？你为什么选择这份工作？你认为做好这份工作最重要的是什么？

2.9 中国国际航空公司运维工程师面试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108387-1-1.html>

标准的国企面试，介绍家庭背景和个人经历。

到了国航信息大楼先在一楼大厅等候，过了一会儿有人带我们到等候室。在等候室填简历之后会发给大家一张纸，按照上面给出的自我介绍提纲准备面试（包括个人学习经历，家庭背景，IT 能力，offer 情况，希望的工作地点和薪资等等）接下来到会议室进行单独面试，3 位面试官。

个人脱口秀环节开始，当然面试官会打断你。聊专业的话题并不多，大多是生活方面的。会问你为什么选择国航，档案存放在哪里，党员关系在哪，对北京户口的需求度，打算什么时候结婚等等，像查户口一样。最后有一个英语小问题，自我介绍或者兴趣。我英语不好，草草说了两句就走人了。之后被带到笔试的地方，先是考计算机知识和语感的试卷，包括两篇英语阅读。

一共不到 50 道选择题，1 小时时间作答。专业知识很多都忘了，早就还给老师了，很是心慌，还是要硬着头皮答，大致包括数据挖掘，数据流图，网络协议的知识。挑病句的题更是不会做，每一句好像都有语病。之后就上机做行测题，50 多道选择题，真是比之前的卷子简单多了，大家一定都能答得不错。答完题就各自回家等消息。已经接到二面通知，不知道接下来会怎样。国航的工作比较安稳吧，还是多面试几家公司横向比较再做决定。

问为什么选择国航？

答喜欢这里的工作氛围。刚才在等候室看到国航的宣传片，看到你们经常和外国技术人员交流合作，（我）喜欢这样的工作。

2.13 2016【中国国际航空股份有限公司】面试流程与经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108377-1-1.html>

我是早晨 8 点才看到凌晨两点给我发的短信去面试的，当时我匆匆忙忙的整理一下就跑去了面试公司了。幸好我之前对这家公司有一定的了解，并且在网上搜了一些关于这家公司的文化介绍。

第一轮面试

进入面试的人还是很多的，我和其他 9 个人被分成了一个小组，也就是 10 个人的小组，我们每个人都要去单独面试。在第一轮面试的时候大致也就问你一些职业规划，为什么来北京这样的问题，其实也很好回答的。刚开始的时候就问我来哪里？然后做一些自我介绍，问一些非常简单的问题。如果能够回答的稍微自信一些，也许这第一轮面试就能通过了。

第二轮面试

第二轮面试就相对复杂一些让我有些摸不着头脑，10 个人分成两组玩一个游戏。玩经典的博弈论游戏，也就是我

们平常说的扑克牌游戏。其实是当我彻底结束面试之后我才真正了解这个游戏该怎么玩儿的。也许是面试官在看我们怎么玩游戏的时候，就敲定了人选了吧！

最后的复试

通过我的聪明才智，虽然我不会玩那样的游戏，但是我跟着其他人走，也就马马虎虎的混入了复试。在复试的时候其实就是非常简单，用英文做一个自我介绍，而且是用英文来和这些主考官进行对话的，其实对于我来说是一个挑战，在这一轮里面，有很多的研究北大生还有一些海归在里面。

复试之后，公司也没有给我打过电话，所以我觉得我那组人实在是太厉害了，我肯定是竞争不过那些研究生那些海归了，我觉得可能是由于我的英语口语水平不是很好被淘汰了吧！

2.16 国航 2017 管理储备生二面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2072856-1-1.html>

二面结束已经三天，看到坛子里还没有同学写面经，我来简单说两句，权当为自己做个总结吧。

上午在另一家面试结束匆匆赶到考场，只是硬塞了一点午饭在肚子里，坐在考场等待教室里就困得天昏地暗。在昏昏沉沉之中听到二面除了结构化还加了一场小组面试不觉吃了一惊，现在的状态很难在小组面试中思维清晰地分析问题。

终于等到进入考场，入座后才明白这是一场游戏类的团队合作面试。每间房间内三个小组同时进行，作为三个行业中的三家企业与另一间房间里的三个小组分别形成竞争关系，每个行业的两家企业都被分在两个不同房间里，以此为背景展开价格战的商场博弈，也就是博弈论的现实操作。共有 8 轮博弈，每一轮对竞争还是合作做出决策前有五分钟时间供 5-6 人的小组讨论，并在第三轮结束及第六轮结束时分别有一次和对方企业见面谈判的机会，但这一条规则是在游戏进行到中间之后我们才知道的。最终，行业总利润最大的行业和利润最高的企业都将获得奖励。

在这场面试中，有两点使我反思：

1、坚持说服别人。

虽然群面过几次，但我更习惯作为团队的思路引导者和总结者，基本不会提出和大家意见相左的看法，即使在脑海中出现也常常默默忽略掉，告诉自己以小组进度为重。但这一次，以游戏的方式来进行的面试，我认为“是否尝试并成功说服别人”是考察的一项重要元素。组内几人，只有一名男生，也只有我一个人专业背景是经济类。我的失误就在于，没有利用自己的专业背景对大家进行有效“洗脑”，当大家一筹莫展时，那名男生极力说服大家立刻采取强势的姿态进行竞争，而我很快就放弃了合作政策，甚至转而帮助他来说服其他人。又一次，自己的想法昙花一现。这一次放弃，最终导致了我们的组选择了一条错误的道路，间接导致我们输掉了这场博弈。事后我与全场利润最高的优胜小组队员聊天，听到她讲述小组内几个女生是如何说服竞争势头强硬的男生采取合作的，才意识到自己错在哪里。这里不得不多说两句，第一，在工作人员宣读规则时，提到过这样一句话“不得在小组成员意见不一致的情况下得出决策”，这句话其实不是在讲放弃，而是在讲说服。下一次再让我听到这句话，我一定会毫不犹豫的选择坚持自我。第二，当遇到棘手的情况时，自己会不自觉地依赖于男性成员的立场和发言，我依稀记得小组内其他女同学也曾对男同学的看法提出过异议，最终不了了之。第三，要注意识别具有较强浑水摸鱼能力的 leader。你不相信自己的直觉转而相信他人的直觉往往是因为对方的表达方式或者外在气质迷惑了你，但直觉终究是直觉，没有优劣之分，而是看谁能拿出更有杀伤力的论据进行支撑。

2、抓住机会

面完后我很清晰地意识到如果小组内只有两人可以晋级，那一定没有我。在失去 leader 的位置之后，我又一次放弃了谈判者这个角色。而这而角色是自带分析属性的，就算表现一般，也一定会有大量加分。这可能和我当时昏昏沉沉的睡眠状态有关，这也教育我中午不睡连面两场是多么危险的一件事。要时时提高警惕，没有人会把机会拱手让人。

关于结构化面试就不再多说。仍需加强对自己实习经历的挖掘，事实证明，无论看不看中实习，这都是 HR 想要进一步挖掘你各方面特点的重要途径。

国航的面试一如既往地坑爹，本以为这一次被刷掉就此结束，居然还是混在 100 多人的队伍里以全程陪跑的姿态进入了终面。这一场刷人比例不超过 1/3，终面仍要面临大概率回家的结果。到也罢，算是积攒人品，也确实学到了很多，值得纪念。

2.17 2016 年 6 月 18 号国航西南面试情况

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 6 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2045885-1-1.html>

1、分上午组和下午组，大概 100 来个人。

2、面试流程：我是上午场，早上八点钟到面试地点后，交材料，签到，签面试成绩记录表的个人信息。交材料的时候，会帮大家分组，7 人一组，早上分了 8 组。

总共分量身高，无领导小组讨论，结构化面试，英语面试，照片采集。

量身高是在交表的时候旁边有人测量。

剩下 4 项分开进行，顺序每个组都不一样。

无领导小组，面试官 3 个，有一位记录的，一位发问的，中间的主考官应该主要观察全程基本没说话。气氛比较激烈严肃。

结构化面试，面试官 7 个左右，一分钟自我介绍，不要说太长。接着问的问题很轻松，主要围绕你的基本信息，会问一两个与专业相关的，但都是比较简单的问题。面试气氛很松松，面试官都很 nice 很和蔼。

英语面试，面试官 2 个，简单的自我介绍，然后提问一到两个问题，读一篇小文章，描述一个看图说话。基本每个人都是这些内容。

照片采集，正面侧面。

4、财会类专业有单独的专业面试，具体内容不了解。

面试大体就这些，至于结果，尽人事，听天命。祝大家好运。

2.18 国航总部 2016 年 5 月 HR 岗位一面到终面（许愿贴）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 5 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2043005-1-1.html>

从 4 月投递简历到今天终面，一路跌跌撞撞，感慨颇深，特别是这一周的时间里连着去了 3 回国航总部大厦，深切和直接的体会到了国航人做事认真、高效细致的办事风格。为了纪念自己的求职季奔波的日子，也为了积攒下能够最后拿到 Offer 的 RP，想把这一关关下来的感受记录下来，回馈给应届生论坛和未来想要求职国航的同学们。写在前面：

1. 一千个人有一千个哈姆雷特。所以每个人在面试中的感受会因气氛、队友、与公司的文化融合、面试官的提问等因素而不尽相同，从而对公司的印象、岗位设置的认识也不一样。所以本文里也只是楼主自己的一些切身体会，如不同意欢迎提出来哦，但拍砖请绕道哈。

2. 凡事预则立，不立则废。准备好一份干练精简的自我介绍、一份针对面试岗位的简历、一份了解企业文化和岗位设置的笔记，对于面试中呈现自己十分重要。我认为这也可算是知己知彼的三大法宝，通过了解企业文化，来挖掘自己与企业招聘岗位需求相符的部分，并找出相关事例能够说明，告诉面试官，你就是他们需要找的合适人选。

3. 三人行，必有我师。结交面试中认识的同学和队友，相互之间的分享和学习有时甚至比一次面试更为宝贵。我一直觉得，在面试中这么多不同背景的面试者能够聚集到一起，除了缘分，一定是各自在求职中有某种相同的个性或需要。大家都经过了简历投递、简历筛选、一面二面甚至终面，虽然各自专业、背景不同，甚至个性特点迥异，但主动结交认识这些队友，相互分享面试的经验或者面试反馈，一定能够给自己带来很大的启发。不要羞涩、不要遮遮掩掩，大方的跟你觉得合得来的队友好好认识聊聊，又何妨呢。

面试整体感受：

总体来说，面试的整体流程组织的有序井然、高效、细致，流程安排比如班车接送、面试指引、零食提供、面试结果通知等等，都很贴心；对于相关流程及国航工作的疑惑，HR 都非常耐心的为大家解答；这些都让作为面试者的我觉得很舒服，起码在面试过程中不会因为不知接下来的流程、路线、出结果的时间等问题而慌张。当然啦，现在已是快到毕业季，相比于之前的秋招，整个面试流程和节奏会稍加快些，才至于一周之内能够完成三面。

面试经过：

【一面】

5月11日 上机笔试+无领导小组讨论+简答题笔试

上机笔试：时长 2 小时，是在机房里用公司内部培训系统作答，答题结束之后可以看到分数。类似行测的结构：包括数量关系、语言理解、逻辑推理、数据分析、英语阅读理解等等。具体题量忘记了，但是整体来说还是有一定难度的。（楼主考的并不是太高，就不好意思透露多少分啦）

无领导小组讨论：5min 看题+每人 1min 陈述观点+15min 讨论+5min 总结

每个组的题目不一样，座位序号在进场之前已经分好，按桌牌入座即可。面试官很 nice 的介绍面试流程之后，有面试官专门负责计时。陈述观点时，我们组 9 个人中除了 1 位男生，其余同学的观点出奇一致；在最后的讨论中，这位男生的想法也被我们说服了。所以整个讨论过程，并没有出现太大的分歧和异议，总体来说还是比较顺利。但是事后想想，还是存在不少遗憾啊，并没有透彻的分析出问题的本质所在，也没有提出完整的解决办法。不过无领导小组考察的除了讨论结果的质量，更重要的是看在团队协作中你所扮演的角色，是否为最后团队目标的达成，能够起到推动作用。最后好像我们组进了 4 个人到二面。

简答题笔试：时长 1 小时，一共 2 题。1 题是考察你对岗位某个模块的认识，并结合国航，做出建议和规划。另 1 题是考察公文处理能力，针对某封邮件做出回复并解释原因。

【二面】

5月13日 半结构化面试 一对多面试官（部门 HR）

按一面时 HR 介绍的流程，二面通知的很快，在一面结束的第二天下午就给了通知和邮件，并告知集合地点。因为 4 月之后有一段时间没参加正规的单面了，于是当晚又恶补了一些关于国航的发展、HR 设置相关的新闻、文章，希望能有更多了解；同时对自己的自我介绍和实习经历好好做了梳理和回顾。

二面当天早上 8 点半在国展站集合，统一搭班车去国航大楼，整个过程还是挺顺利的。特别是在休息室时两位 HR 小哥很好活跃了气氛，让大家不觉得严肃紧张，也为大家贴心准备了好多小零食。面试时间大概是 15min 左右，还是一面时无领导小组讨论的那批面试官，大概有 6-7 个。具体会就你的自我介绍、简历、社会实践、所拿 offer、对户口的考虑、是否介意去基层、是否能在 6 月拿到毕业证等进行提问。我觉得印象最深刻的是面试官在营造一种紧凑有压力的提问氛围，提问节奏很快，提问也比较尖锐，通常是这个回答话音刚落，另一个面试官又抛出问题了。最后会有一个英语问题，比如你为什么选择国航、能否描述一个你经历过印象最深的项目等等，大家放松心情、认真回答就好，还是比较开放的啦～

【终面】**5月18日 半结构化面试 一对多面试官（大 boss）**

二面是周五 13 日进行的，16 日周一就发了三面通知。效率之高、节奏之快，还是有点令人意外和惊喜。要特别提到的是，除了收到邮件，HR 姐姐还贴心的一个个给大家打电话，叮嘱我们记得查收邮件，之后又给大家发了短信。这细致入微的提醒特别让人感动哇~~点赞呐！

邮件中提到大家要做 3 个在线测评，主要是关于性格特点和求职动机、与岗位匹配度等，每个测试的题目设置和结构不一样，3 个测评总耗时大概 1 个多小时吧。当然最后的测评报告都呈现给终面的面试官，自己并不知晓结果。不过呢，在跟大家交流中发现其实作为应届生，大家都还真的还蛮好奇最后的报告反馈，回想自己在这一路的求职经历中，虽然也做了不少 SHL 性格测试、求职动机测试等等，但是几乎没有看到过任何企业的反馈。当然也能够理解这是企业在招聘流程中花费成本进行的一项测试，但是如果能将哪怕是在后续面试中，能听到面试官针对测评报告给出的建议，哪怕是一丁点细小的提醒，或许都会让自己醍醐灌顶，同时增加对企业的好感吧。

言归正传，说说终面的感受，面试官有 6 位+1 位记录员，都是人力资源部的大 boss（事后才知道是总经理和副总、高级经理等等）。可见领导们对于最后的人选还是比较关心哒！面试官都非常 nice，看着就很和蔼，常挂着微笑。每个人的时间大概是 10min 之内，具体内容还是结合自我介绍和一些性格特点等问题进行提问，比如你觉得自己是个什么样的人、对国航的了解、你的学习成绩、你更喜欢做 HR 的哪个模块、如何评价这次面试流程、有没有拿到其他 offer 等等。领导们都很随和，没有听到哪位同学面试结束后说被提到刁钻的问题。只是最后如何拍板确定人选，这就真不知道啦。在休息室等候的过程中，HR 姐姐又很详细的为大家回答了我们比较关心的问题，比如薪资待遇、班车接送、员工福利、岗位设置等等，态度特别好，非常诚恳。同时这次也贴心的为大家准备了餐券，中午可以在食堂用餐再返回市区~

总的来说呢，对国航办公环境的直观感受还是很赞的，食堂饭菜、会议室布置、国航大楼氛围都还是不错的。好啦，唠唠叨叨说了那么多。一时半会可能会有不少遗漏的地方，等到想起来再补充进来哈！欢迎大家留言和给建议哦~祈祷能够顺利拿到 offer，也小小遐想一下假如能够在国航工作的日子。暂时就这么多啦~嘿~

2.20 中国国际航空公司西南分公司

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 6 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2045581-1-1.html>

第一次写帖子，只是想给大家提供一点经验，写得不好，还请大家多多见谅！

昨天我参加了国航西南分公司的笔试，现在还在等面试通知，现将经验分享，希望有帮助！

第一，注意网申截止时间。当时我实在应届生网站上看到的招聘信息，于是便投递简历，其网申截止明确规定 5 月 31 日，所以提醒大家一定要注意网申时间，大型公司在做事上是有条理和规划的，所以不要抱着侥幸心理觉得自己很优秀就肆意妄为！

第二，提前复习。国航特别人性化，于 6 月 8 号通知我参加 6 月 14 号下午的考试，中间有一大把时间可以准备。很多人对笔试不太重视，其实我之前也不知道笔试要考什么，所以就上网查资料看论坛，再加之之前参加过其他公司的笔试，于是自己就准备公务员行测测试题，到考场交流才发现，有的孩子还真没准备！其实国航的试题相比公务员行测来说更简单，主要分为数量关系、逻辑判断、语言表达、资料分析和英语阅读五个部分，共 85 道题，120 分钟，除了英语阅读行测没有之外，其他行测都是有的，所以一定多刷题。但是行测第一部分时政题可以直接跳过，主要总结规律。对于笔试确切人数我不太清楚，只知道是分为男生和女生两个部分进行签到，名字按首拼顺序，很荣幸我知道肯定超过 215 人，看以前的经验分享，大多是 600 人，而且我发现大多是研究生、211 和 985 学校的，所以大家更要认真准备了。

第三，准备材料齐全。在发邮件通知时，都会要求大家带上自己的身份证原件、英语等级考试原件和在线学籍证明报告（学信网上 2 元开通在线证明，一定要有二维码的）。

第四，考试仔细。考试的时候不要紧张，正常发挥就好，因为是机考，所以更是题库啦，多刷刷题肯定是有好处的啦（你懂的），做完之后多检查，不要贪速度。看前辈的经验要先做英语部分，分值比较重，我没注意分值，所以大家可以自己权衡一下。

第五，着装。我昨天是身着正装，放眼望去，就我一个人这样穿，还化了个职业妆，这个大家就看着办吧，我是以为面试会一起，然而我想太简单了。

最后希望大家都能成功拿到 offer！

希望自己也能通过，也希望有人告知 6 月 14 号在川大参加笔试的什么时候发面试通知！

2.27 2014.01.02 国航管理储备三面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 1 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1817365-1-1.html>

我这是新年第一帖吗？哈哈，大家新年快乐！

今年的面试安排应该和去年相同：西土城坐班车到国货航，面试前有领导介绍行业及公司的前景以及管理储备生的职业规划、薪酬福利等基本情况，然后开始面试。（说明一下，面试分上下午两批，上午 7 点半出发的有 55 人，中午 11 点多出发的有 70 多人，都有班车在西土城 A 口等着接。）

三面的内容和二面类似，不过形式换成了 3v1 的单面，所以问题会更加细节化。每个人大概 15 分钟，只要心里有数，简历上的东西不是胡乱编造来的，基本都没什么问题。不过因为有五组面试同时进行，面试官的风格可能会有些差别，有的会 nice，有的会有压力面，另外有些同学还遇到了英文面试。由于我没被面英文，所以没什么发言权……不过也可以让以后的同学做好相关准备哈，平时的英语训练还是要坚持的。

面试前领导宣讲的一组数字给后来人参考一下：投简历 3 万—>进笔试 600—>进一面 310—>进二面 160—>进三面 130。大家私下问了一个 hr，说是最终要 20-30 人。国航的效率还是蛮高的，昨天面试完，据说今天就出成绩，下周一二会分批进行下一步的通知。

三轮面试就此结束。

Bless everyone，不论结果如何，都祝各位有称心的 offer，过个快乐年：）希望来年参加国航管理储备生招聘的同学能做好更充足的准备，祝大家好运。

2.29 2013.12.19 国航管理储备二面

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1806522-1-1.html>

有幸进了二面，所以我又来续写面经了。（一面在此：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1804984&page=1#pid14469164>）

二面地点：依旧北邮就业指导中心（学十楼）

面试人数：总人数具体没法细看名单，但大致估计比昨天无领导少了一半人左右。（小插曲：昨天我们组无领导一共 10 个人，有 7 个进了二面，还是很值得称赞的！）

面试形式：集体面试，即面试官与应聘者 3v3。典型的半结构化，即问题的整体方向、内容为固定，3 个人均要

回答相同的问题，面试官从头到尾都要对照自己的一份材料进行主要问题的提问，但在过程中会根据应聘者的回



答内容随时深入提问，比如：你刚才说到了 XXX（某种经历感受），请举个栗子 ~ /刚才为什么说某个行业 XXX，请阐述你的理由，等等。

面试内容：这个没太多好说的，集体面试的管用套路——自我介绍、面试官针对你的简历挨个问问题。我个人感觉这轮面试重点关注应聘者曾经参与的活动，侧面考察在管理方面的能力等。整个面试关键在于了解应聘者的个人经历，无专业理论考察。其余的就是了解你的兴趣爱好、薪资期望等等。

面试时间：每一组（3 个人）时间是 30 分钟左右。所以不要担心会被“拷问”太久。

对面试官的感受：因为每半个小时之内同时有 4 组在进行面试，不清楚其他组别的考官情况如何，但至少我们那一组的面试官体现出了很高的专业水平，问的问题很紧凑，也很在点子上，态度也比较 nice。

给应聘者的建议：做你自己，以及，对简历上的每一项内容、自己说过的每一句话负责。当然，这也是在所有面试中都应该保持的良好态度吧。

以上，二面总结完毕。如果 lz 继续有幸进入终面，那就再来写终面的面经。希望下周再见，哈

2.30 【发帖攒 RP】之国航一面面经

五矿的经历告诉我们，发帖攒人品这事还是很靠谱的。

看到论坛里国航面经不多，我就来贡献一下好了~

昨天上午九点面的，无领导小组讨论，10 人一组，我们组的案例是给管理储备生设置一个五天的培训计划，要求设定培训目标、培训课程、时间表、人员安排以及详细的经费预算。

面试开始后每人有 1 分钟的自我介绍，然后就开始 5 分钟独立读题，别的组貌似都还有每人一分钟阐述对案例的看法，我们木有~于是开始 20 分钟的讨论，得出结论，最后选出一名代表进行 3 分钟的陈述。之后面试官会问候选人几个问题，有的被问到了有的没被问到，基本都是关于群面表现的，简历的问题涉及的不多。

总体来说我们组表现还算和谐，大家集体讨论在规定的时间内得出的培训计划还算全面和详尽，个人表现也还比较突出。

But.....其它同学貌似已经收到二面通知了。而且身边同学的经历让我觉得国航这次的选人标准真的很奇葩，这样真的很打击候选人的信心。

希望不是我想多了。顺祝各位接下来一切顺利！

第四章 中国国际航空公司综合经验资料

4.1 国航信息管理部 IT 岗位面经分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 2 月 20 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2194051-1-1.html>

分享 1：北京高校学生一、基本情况

自我介绍：本人是北京某 211 高校的一名硕士研究生，秋招的求职意向企业为国企与事业单位，最终有幸收获了国航、移动、银联、工行、铁塔等企业的 offer，也感谢这些企业的赏识。由于个人比较看重平台和发展潜力，以及对产品工作的热爱，最终选择了中国国航。国航我投递的部门为信息管理部，岗位为应用产品管理。下面为大家分享一下国航的面试经验，希望能够对大家有所帮助。

招聘流程：国航官网显示的招聘流程总共分为六步，如下图所示，为简历投递、笔试、初面、复试、终面以及收获 Offer，即总共三轮面试，但不同部门也有自己的安排，比如在信息管理部的面试只有两轮。

面试地点：国航信息管理部的面试地点位于国航信息大楼，具体地址为北京市顺义区天柱西路 16 号，可以乘坐 15 号线到国展地铁站 B 口出，沿着图中红色路线走 10 分钟，看到蓝白相间的办公楼，上面贴有金色的国航标志。如果觉得用地图表示太抽象，不用担心，国航的面试短信也会贴心地告诉你如何到达国航信息大楼。

二、简历投递

本人于 9 月 29 日在国航招聘官网上看到招聘信息并投递了简历，以下附上简历投递网址：

<http://campus.51job.com/airchina2019>

在网站中选择自己心仪的岗位并填写简历即可，简历用的是前程无忧的系统，因此过往的简历可以直接使用，但可能会需要再填写身高、体重、视力之类的数据。

投递完毕后会收到邮件，之后需要等待简历筛选。如果简历通过筛选，会收到宣讲会 and 笔试通知，未通过筛选则不再通知。

三、宣讲会+笔试

11月7日，收到了国航在北航的宣讲会和笔试的邮件，代表简历通过了筛选。邮件内容如图所示，11月8日晚上19点北航的宣讲会之后将现场进行笔试，使用手机或平板扫码答题，因此参加宣讲会需要准备的物品有笔、草稿纸、移动电源、数据线，当然手机或平板千万不要忘记带。有个小插曲：在11月8日下午17点，也就是距离宣讲会还有两个小时的时候，收到了宣讲会地点的变更通知邮件，因此手机上下载一个邮箱APP，随时保持信息畅通还是很有必要的，因为如果没有看到这封邮件而到了原来的地点去，就会导致一些不必要的麻烦。

国航的宣讲会现场非常火爆，学生挤满了教室的各个角落，宣讲和活动设置的非常有趣，尤其是抽奖环节让宣讲会的氛围变得非常轻松活泼，当然礼品也非常丰厚，现场提出问题的同学还有机会获得免笔试的面试直通卡，因此希望加入国航的同学可以在宣讲会上多多发言，争取直通机会。

宣讲会结束后直接进入笔试，笔试的题型是行测，题量是1小时。

美中不足的是北航的教室21:30就要锁门，而欢乐的宣讲会环节到21:00才结束，也就是说现场笔试的时间只剩30分钟了，在这30分钟内是不可能答完1小时的题量的，现场也出现了一些骚动，好在国航及时在第二天，也就是11月9日发了笔试补测邮件，现场笔试和线上笔试补测，以两次的最高分为准。可见国航的招聘还是非常的人性化，能够对一些不足之处做出及时的调整，为广大学生的求职提供更多便利。

笔试结束后，需要耐心等待初面的通知。

四、笔试+初面

12月5日，也就是笔试结束后快一个月，收到了国航的初面邀请短信。短信如图所示，初面时间为12月11日，需要准备的材料有：个人信息采集表、一寸彩照1张、个人简历4份、在校成绩单复印件1份、大学英语四级成绩复印件1份、获奖证书复印件，材料准备完整后用回形针别好即可。记得回复短信确认参加初面。

个人信息采集表需要从百度网盘中自行下载，采集表中会提到国航初面中的自我介绍相关的要点，共分为九点：1、个人基本信息（年龄、生源地、政治面貌、英语等级及分数等）；2、学习经历（本硕学校及专业、最高学历毕业时间）；3、重要实习经历（单位名称，从事工作）；4、IT技能，兴趣爱好；5、家庭情况（父母、兄弟姐妹的基本信息）；6、

面试岗位方向（研发、产品、运维、数据、安全）；工作城市意向；7、Offer 情况，三方协议是否已签；8、如选择北京就业，对北京户口的期望值；9、税前月薪期望值。

到达国航信息大楼后，需要在二楼休息室等待，HR 收集完学生的材料后开始笔试和面试。笔试题型是基础知识+行测，基础知识就是与计算机编程相关的一些知识，面试形式为多对一。笔试与面试同时进行，即求职者轮流进行面试，在别人面试的时候你就做笔试，轮到你面试的时候再去会议室面试即可。安排还是相对合理，高效利用了时间。

初面侧重素质面，侧重考察面试求职者与国航的企业文化、价值观是否吻合，以及求职倾向等。初面时，首先完成自我介绍。由于自我介绍需要准备的内容很多，国航贴心地在会议室桌子上贴上了这 9 个要点，帮助求职者进行回忆。自我介绍完成后，面试官开始提问，首先会问自我介绍环节没说到的部分。随后是素质类问题，例如为什么选择国航，如何看待这个岗位之类的。最后是英语口语表达测试，我被问到的问题相对简单，在空闲时间做什么之类的，但也有同学被问到的问题比较难，比如英文介绍自己的高中、英文自我介绍等等。

五、终面

12 月 14 日，也就是初面结束后的第三天，收到了国航的终面邀请短信。短信如图所示，终面时间为 12 月 20 日，需要准备的材料有简历 4 份，成绩单复印件 4 份，以及四六级成绩单的补交。记得回复短信参加面试。

终面侧重能力面，形式仍然为多对一单面。由于我应聘的是应用产品管理岗位，所以主要针对简历中的实习经历、项目经历以及产品相关的知识进行提问。产品的面试需要注意两点，第一是一定要对自己简历中实习和项目的内容非常熟悉，第二是要提前去了解国航的产品，比如国航的官网、招聘网站以及 APP，终面的面试官是有一定概率会问到是否用过国航的产品，对国航的产品有什么看法，有什么可以改进之处，如果让你优化某项功能，该如何开展工作等等这类产品面试的常见问题，遇到这种问题，如果之前没用过国航的产品，场面一定会非常尴尬，因此一定要提前分析国航的产品，并在回答中体现出自己的独立思考。终面的最后，仍然会考察英语口语表达能力，我被问到的问题是为什么选择国航。

六、体检+Offer

12 月 20 日，也就是终面的当天，收到了体检短信，以及 HR 的电话通知面试通过。上午终面，下午出结果，效率真的很高了，辛苦 HR。

国航的面试时间相对较晚，因此如果之前有参加其他公司的入职体检，可以直接用其他公司的体检报告，毕竟胸透做多了对身体不太好，注意必须是国航规定的商业体检机构（爱康、美年大、慈铭），体检项目要齐全。

体检完成后取到体检报告，按照短信所示，准备好以下材料的 pdf 扫描件：体检报告、个人简历、英语证书、成绩单、学籍检验报告、学历检验报告，研究生的本科学历证书电子注册备案表。后三项材料直接从学信网申请检验并下载报告即可。将以上所有材料发送至短信中的邮箱等待进一步通知即可。

最后的最后，就是与国航签署三方协议，关于这些，HR 都会非常负责地亲自电话或微信进行沟通，保证不出差错。

七、面试体验

我认为面试体验中很重要的有三点，第一是 HR 的亲合力，第二是面试的流畅程度，第三是面试官的专业程度。这三点国航都做得很好。

首先，HR 非常有亲和力，比如在终面开始之前在休息室等待时，HR 会来介绍国航相关的一些企业文化以及福利等等，现场的反应还是相当好的，而且通过与 HR 的聊天也能更加深入地了解国航的企业文化和价值观，并对面试起到非常大的帮助。第二，面试的时间安排上合理利用了空闲时间，将笔试和面试错开进行，并没有过多的等待时间。第三，国航的面试考察的知识很全面，面试官的亲合力也很好，全程面带微笑，能在无形之中给人鼓励。除了以上三点，国航的招聘还非常的人性化，这是让我非常惊喜的一点，比如，宣讲会之后的笔试时间不足，国航便及时发了笔试补测，能看到国航在努力的调整招聘流程，为广大学子的求职提供便利，虽然面试地点较偏远，国航的面试短信中非常贴心地说明了乘车路线以及出地铁站后的步行路线，也帮助求职者省去了不少麻烦。

至此我的国航校招之旅也就告一段落了，国航信息管理部应用产品管理岗的面试经验到此也就结束了，希望能够为各位未来在国航的求职起到帮助，也欢迎更多优秀的同学加入国航的大家庭！

分享 2：北京高校学生

秋招已经过去一段时间了，静下心来回首这半年的求职历程，从最初的懵懵懂懂想方设法回答面试官的问题，到之后的真正学会如何寻找适合自己的合作者，最后很幸运地拿到了国航信息管理部的 offer，这段过程虽然跌跌撞撞，但是回首这半年，我发现自身得到了一个蜕变，获得了一份成长。我想说，机会总是留给有准备的人，我们任何时候的努力都不是白费的，都不会被辜负的，也许在未来的某一天，我们会感激那个曾经奋斗过的自己。在这里，我写下进入国航的心路历程，供小伙伴们借鉴参考。

一、前期职业定位

我是一个按部就班工作的人，研究生入学以来，一直致力于所学课程、实验室的项目，在课程全部结束、发表了

两篇小论文之后，大概是一年前的冬天，我开始为未来工作做些准备，通过分析自己的专业和性格，确定了以后想做产品，于是加入 **PMCAFF** 社区报了个课程，自学了产品相关知识，之后做过产品的实习生，后来求职发现，这些前期经验对找工作很有帮助。

二、初识秋招季

眨眼间，来到了秋招季，当时算是初生牛犊不怕虎，和大多数应届生一样，对秋招也没什么概念，九月十月份的时候投了很多互联网，在互联网的一次次压力面试中，我思考了很多，得出了几点经验。一是要坚守自己的初心，选个好职业，因为做自己喜欢的工作会很开心，效率会高；二是对自己的简历、项目经验、实习经历了然于心，能够向他人讲清楚；三是多看面经，了解应聘公司的企业文化，做到随机应变。11 月份，周围很多小伙伴开始签了满意的工作，我看了看手里的互联网及事业单位的 offer，发现找的工作并不能让我开心起来，我觉得自己更适合国企。其实秋招季大家心里都很慌，尤其看到周围很多人都签了工作，这时候我们一定要淡定，做到宁缺毋滥，不毕业不弃疗。

三、明确喜欢的公司

那阵子和励志去国企的舍友开始转战国企宣讲会，很幸运，在 2018 年 11 月 18 号赶上了国航在北航的宣讲会，我最开始是在 10 月 18 号进行了信息管理部应用产品管理岗的网申，宣讲会再次进行了现场简历投递。我记得在北航一个特别大的教室里，现场来了很多人，气氛热烈，（那天女生还是蛮多的，一位北航毕业于国航工作的师兄开玩笑说不记得当年北航校园这么多女生）。现场安排了随机抽奖，两名颜值极高的漂亮空姐是颁奖嘉宾，当时就对国航有莫名的好感。在听了 I 关注的信息管理部老师的讲解之后，更是怀着激动的心情拍下了当时的 PPT，从那一刻，把这里作为目标。

四、开启笔面试之路

我参加的初次测评是在北航现场宣讲会之后，包括两部分，60 分钟的行测题和 20 分钟的性格测试，行测题印象中 60 道，由于秋招季做了很多类似题型，已达到了驾轻就熟的情况，性格测试包含 140 道常规性格测评题，也很简单。所以说，初次测评轻松飘过。

12 月 5 号，是个很开心的日子，我收到了信息管理部的一面通知，确切说是正式笔试及初面，当时带着身份证、网上打印的个人信息采集表、个人简历 4 份、在校成绩单复印件 1 份、大学英语四（含）级以上证书复印件 1 份、获奖证书复印件等相关资料及考试用品，参加了 12 月 11 号下午 1 点的面试。由于携带四份简历，一直在想是不是群面，去了之后发现是单面。我先做了产品笔试卷，笔试题包括 20 道与操作系统、数据库、编程相关的题（这部分偏技术的题可以通过刷牛客网上的题准备），还有一部分行测题及两篇英语阅读。单面的时候进行了常规的自我介绍，专业知识方面，面试官对我产品实习经历细节很感兴趣，同时询问了我对产品岗工作的定位，还有在之前的学习中有没有接触过相关技术；其他方面，面试官会关心理想的工作城市、基本家庭情况、男朋友学习及未来工作情况，大概是看稳定性，由于我是确定留北京工作的，这点没有疑惑；最后是英文面，简单做个自我介绍，总之聊天很愉快。

12 月 14 号是个周五，我收到了二面通知，距面试有一周的准备时间，由于很喜欢这个公司，当时准备了国航企业文化，将自己的项目经验和实习经验变得更加具有条理性，复习了研究生所学过的课程。等待二面时，人力老师为我们讲了福利待遇，新员工有九个月宿舍，同时在公司租房也很便宜，而且公司具有食堂（感觉员工饮食健康很有保障），还提供员工免折票福利，感觉都很人性化。二面也是单面，自我介绍之后，面试官问了我熟悉的编程语言以及做过的实例、产品的实习经历、为什么想做产品以及如何准备的，同时对我业余爱好是武术很感兴趣，问了武术段位、所学拳种等相关问题。看来培养个业余爱好也是蛮重要的，毕竟艺多不压身啦。二面也很顺利，当天下午回宿舍睡醒后收到了体检通知。

五、等待录用阶段

体检过去半个多月后，我心里有点不淡定了，向人力老师进行了咨询，发现国航是分批面试，分批通知，心里就踏实了些。2019 年 1 月 15 日中午，我收到了签三方通知，当时非常激动，毫不犹豫签下了自己喜欢的公司。这将是一个新的起点，希望这点经验能给大家提供点帮助，祝小伙伴们都能找到理想的工作。

分享 3：中国民航大学学生

一、「写在前面」本人初级小产品硕士实习时拿过云脑、美团和 rong360 offer。秋招申请的是国航信息管理部应用

产品管理岗位。

二、「福利待遇」进入国航就等于进入了拥有国际视野的央企平台，薪资除月薪外还包括年终奖、专项奖励和各种补助补贴（交通和住房）、物业取暖/防暑降温费、享受五险两金和综合医疗保障计划（员工及其未成年子女）、提供 9 个月的新员工宿舍（2 人间，每月工资扣除 200 元）、可申请公租房、免折机票和节日福利慰问（元旦、春节、端午、中秋、十一等传统节日）及员工内购福利。文化生活方面，会提供观影、生日慰问、春游、秋游、篮球比赛、羽毛球比赛等各种文娱活动，丰富职工文化生活。福利超棒 der~还可为优秀生源解决北京户口~

对于新入职的员工，有一年的见习期，其中前半年没有绩效工资，后半年可以拿到部分绩效工资，转正后就可以拿到全部的绩效工资啦。按照往年标准，第一年薪水大约 11 万（税前），转正后一年薪水大约 13 万（税前），后续每年也都有调薪，工资还会有所上浮。

三、「面试总结」国航信息管理部校招共两次面试，于我个人的切身经历而言，初面更看重的是应聘者对于应聘岗位的理解及个人能力，面试官还会询问个人基本情况和家庭情况、对于未来的预期和规划以及目标薪酬、是否在意北京户口等也会作为考虑因素，整体面试过程较为轻松。二面更看重的是个人的项目经历、基本技能等，目的似乎一方面是考察面试者的个人素质，另一方面是借此考察面试者是否与目标岗位匹配（个人理解）。另，两次面试都涉及英语口语，内容涉及自我介绍、介绍家乡、职业规划、推荐 APP 等。

Tips: 1. 简历撰写时应注重分清主次，重点写与应聘岗位相关联的内容，突出项目中自己的职责和贡献；2. 回答问题时要逻辑清晰，可分要点以总-分-总形式叙述。

四、「应聘流程」

1. 我走的是校招正常流程，此外如若错过最佳网申时间据说还可选择霸面流程，具体如下：

正常流程：网申→收到笔面试邀约→笔试+初面→二面邀约→二面→体检通知→提交体检报告及相关个人材料→录用通知→签订三方

霸面流程：（网申→）笔试+初面（→如未网申需补充网申）→二面邀约→...（后同上）...

2. 详细过程

流程	日期	流程	日期	流程	日期
网申	10 月 19 日左右	二面通知	12 月 10 日	提交材料	12 月 20 日左右
初面通知	10 月 29 日	二面	12 月 12 日	录用通知	1 月 8 日
笔试+初面	11 月 1 日	体检通知	12 月 14 日	邮寄三方	约定时间内

①网申：我的信息来源是学院辅导员（2018 年 10 月 18 日收到关于国航信息管理部专场招聘的通知），此次还有自主网申通道。

在辅导员下发的招聘说明中详细介绍了【招聘安排】【招聘岗位及要求】【薪酬待遇】【招聘流程】及【报名须知】等，招聘简章及简历投递见

http://www.airchina.com.cn/cn/ab...w_info/126835.shtml

记得当时是在招聘官网链接到“智联招聘”网站进行简历填写和投递的。

岗位设置及工作意向地如下表：

其中详细写明了各个岗位应具备的素质和能力，大家可以根据说明选择合适自己的岗位。

我选择的是应用产品管理的北京岗位，

网申后大概过了一周左右的样子，我收到了如下笔试和初面通知。

②笔试+初面：11 月 1 日上午着正装到达现场，整个过程还是比较连贯的，由于穿插进行笔试和面试(先面的同学可以面试结束后继续完成笔试试题)，每位同学并不需要太久的等待时间。

入场时有签到和相关工作人员的指引答疑，通过扫描教室门口二维码再次获得此次笔面试的流程及注意事项（包括下图自我介绍提纲）。笔试分为两部分：心理测评（通过手机扫码测评）和基本技能测试（时间 60min，包括专业基本知识、行测和英语测试三部分），心理测评主要考察本人性格等，如实回答即可。基本技能测试由于是多个

职位的通卷试题难度并不高侧重考察基础知识和技能，平时应多关心时政，抓牢数据结构基本知识的融会贯通。

提前到达现场的同学可以利用分发笔试试卷前的时间阅读并准备自我介绍提纲，时间不充裕的同学也可在面试入场前大体浏览该提纲，面试自我介绍的内容、形式未作固有关要求，可以自由发挥。面试者被叫到名字后逐一进入面试，面试时大概有 3-4 名面试官，首先是自我介绍，目的是通过自我介绍的三分钟让面试官快速了解自己并对自己留下较为良好的印象，我当时是从学习、工作（学生工作和项目）、生活（爱好和特点）三个方面介绍的自己。面试官在聆听自我介绍的同时也会参照浏览个人简历，并在自我介绍结束后根据应聘岗位及项目经历等进行提问，记得当时有一个问题是“你认为产品经理最重要的三个素质是什么？”，针对家乡、父母的工作以及对于未来的规划等也有做相关的问询，如实回答就好。最后是英语提问“Please introduce your favorite app in English.”初面结束后 1 个月左右（2018 年 12 月 10 日）收到二面通知，短信截图如下。

③二面：到达国航信息部北京总部后，首先在大楼值班处登记，后被带领到休息室等候面试，签到并按照名单顺序候场进行面试。在等候期间 hr 简要介绍了录用流程及未来工作情况，并对大家的疑惑进行了答疑。二面面试官大约 5 人左右，流程与初面基本相同，首先是自我介绍，其次根据自我介绍及简历内容对面试者进行提问，并根据面试者的回答可能会继续展开提问。我当时的提问有：“简要介绍实习项目中具体本人承担的工作内容”，“在某段实习中最大的收获是什么”，“基于上述收获是否愿意承担数据分析相关的工作”等。最后英语提问“Please talk about your career plan for the next five years.”

两天后我收到了体检通知如下，因为是差额体检，所以收到通知并不代表二面顺利通过。

④体检和录用：按照通知要求体检并提交相关材料后，便进入到了焦灼的等待。终于在 1 月 8 日中午接到了 hr 的电话：“同学你好，我是国航信息部 hr，恭喜你面试通过~”，哇塞好开心呀！后续我们又谈了一些关于八月份入职、第一年的福利待遇（见文首）和三方协议的邮寄时间等，我们互加微信后，hr 将三方协议填写内容的 word 详细说明传给了我，hr 说为了降低求职成本，后续签约就以邮寄三方为主。

另外，除了三方协议上的规定内容外，还需要自己手写添加补充协议内容如下：

将学校发的“三方协议”补充填写完全后拍照片发给 hr，之后 hr 和我确认填写的没有问题，并告诉我先由学院、学校盖章再连同“就业推荐表”一起邮寄给他，大概寄出后过了几天我收到了 hr 寄回的盖章完成的三方协议，至此我的秋招结束啦。（幸运的是我们班一起参加二面的小伙伴们最后都拿到了录用通知~）

「写在最后」：产品的基础知识（或应聘岗位的对应基本技能）大家要懂，计算机的知识，比如数据结构、操作系统的基础知识建议大家多多复习，国航面试还是以基础为主，牢牢把握住基础才是关键。写了这么多，不由已到深夜，就这些吧。祝学弟学妹们好运~~

五、附录

1. 整个求职过程中需要准备的材料

- 个人简历 8 份（初面 4 份，二面 4 份）
- 个人信息采集表 1 份（需粘贴 1 寸彩色照片）（初面）
- 在校成绩单（学校教务处盖章）复印件 5 份（初面 1 份，二面 4 份）
- 大学英语四（含）级以上的证书复印件 1 份（初面）
- 获奖证书复印件等相关材料（视情况而定）
- 体检报告 PDF
- 学信网学籍验证报告（未毕业状态）或学历验证报告（已毕业状态）\留学生提供留学服务中心出具的学历认证报告扫描件，研究生需提供自己在本科阶段的学信网验证报告（学历证书电子注册备案表）

分享 4：留学生在北京参加招聘

本人澳洲留学回国，11 月初在应届生求职网看到国航 19 年校招的消息并投递了简历，最后成功拿到了应用开发岗的 offer，下面来分享一下面试的过程。

12月12号收到短信通知，12月15号回国，18号就马不停蹄地跑到北京参加第一轮面试+笔试。信息管理部在顺义区国航总部的大院里，是一栋单独的蓝白相间建筑，按照HR发来的位置指示很快就找到了面试地点。和我同一天面试的同学大概有15个左右，基本上都是研究生或留学生。笔试时间为一个小时，考卷内容为50道选择题，其中20题为基础业务技术相关题，包含一些计算机原理，程序设计，网络相关的问题。另外20道题逻辑题，有点像公务员考试里的那种。最后十道题是两篇英语阅读，难度个人感觉是大学生英语六级的水平，不会特别难理解。笔试过后没有告知笔试结果，然后就是按照登记表上的顺序一个一个进去面试。这一轮面试有三位面试官，主要是结构化面试，面试官态度很好，会耐心引导面试者完成面试，个人感觉相当于对简历的二次挖掘。面试最后的时候问了几个技术相关的问题，以及一些个人的职业规划及技术方面的兴趣点等等。整个面试时间不是很长，大概持续15分钟左右，因为没有很刁钻或者很专业的问题，所以整个面试过程还是比较轻松愉快的。一面结束后，HR主动询问是否二面需要视频面试（国航为非在京同学提供二面视频面试的机会），时间是一周后，但因为那段时间就在北京，所以二面还是选择了现场面试。

12月21号收到二面通知，26号参加二面，地点还是信息管理部大楼。这一轮还是15个人左右，比起一面来说二面效率比较高。仍然是按照登记表顺序逐一进会议室面试。二面一共四位面试官，其中一位一面时也在，负责引导面试者回答问题。二面更加注重专业，要求自我介绍时注重分享一些项目相关的经历和技术方面的实践。国航的开发岗对Java要求较高，所以面试官着重问了一些Java相关的问题和经历，以及个人对技术方面的认知和喜爱程度。二面普遍时间比较短，10多分钟就结束了，与一面持续了将近四个小时不同，二面全部结束也只用了两个多小时多一点。二面开始之前，两位HR给所有参加二面的同学介绍了国航的薪资待遇福利等，我自己做了个小总结，给后来的同学分享：

- λ 首签5年，第一年前半年为试用期。
- λ 薪资水平与互联网企业相比较低
- λ 公司提供六险二金并有免费机票节假日福利等。
- λ 新员工前9个月可以入住员工宿舍，两人一间酒店式管理。
- λ 留学生落户，国航每年会有教育部留学生落户指标，公司不承诺解决户口问题，所有新员工入职后人力资源部门会统一评分，择优落户。
- λ 往届研究生以上学历基本全部落户成功。
- λ 若落户后5年内离职，违约金10万元。

12月28号，二面结束两天后收到了体检通知，然后把要求的资料什么的补齐以后就可以签约啦。对留学生来说还有一个需要注意的是，国航是每年8月入职，所以需要在入职之前拿到毕业证以及留服的学历认证。

以上为一些个人经历的分享，希望大家都能找到适合自己的工作！

分享5：留学生视频面试

本人是2019年7月份即将毕业的澳国立统计在读研究生，2018年2月份毕业的学长学姐很多因为没有回国参加笔试到现在还没有找到工作。因为今年秋招刚好和期末考试周冲突了，犹豫再三，为了期末，最终放弃掉了一大批的秋招。回国刚好赶上了国航的招聘。原本申请的在重庆的信息技术岗位（里面包含数据分析），一面在重庆的国航分公司参加，一面过程中被告知数据分析岗位只在北京总部设立，之后二面是通过远程视屏面试进行的。

下面说说具体的过程：

一面在国航重庆分公司的信息技术部举行，主要分笔试和面试两个部分，没有着装要求。笔试是在一个会议室里参加的，包括性格测试和能力测试。性格测试是通过微信扫码之后在手机上填写，题目数量不多。之后笔试主要是行测数量类的题（这部分挺简单的）、一些计算机基础类知识（计算机内容的知识对统计学学生来说还挺难的）和2~3篇英文阅读。面试环节是多对一的形式，因为当天统计相关的专业人士没有到现场，所以问题主要围绕自我介绍，兴趣爱好和实习经历来问的。考官以很轻松的语气说出这个岗位只在北京总部开设这件事，愣了两秒，想想在外地也无所谓，也就如实回答了我的态度。之后问了一些大多面试都会提及的诸如有没有对象，预期薪资多少之类的问题，放轻松如实回答就好了。最后一个问题是考官让我用英文做个简单的自我介绍，虽然是突如其来的一问，但是好像这种自我介绍回答起来还算轻松，就正常的想到什么就怎么说就好，自信比较重要。

一面之后很长一段时间也没有回应，我就以为没有消息了，后来因为别的事情去了趟北京，回家之后已经联系好

了实习，从北京回来之后才突然收到国航短信，通知我参加二面，面试可选择“北京现场面试”活着“QQ 视频面试”。考虑到实习时已经定好了的，爽约也不大好，所以我选择了视频面试，但是一面的时候，面试官其实建议过我，如果有二面机会最好去现场的，所以选择视频面试我也是比较的忐忑。面试之前我分别用 QQ 电脑版和手机版和朋友聊天试过视频质量，选择的手机版。视频面试效果特别差，我完全没有想到画面能糊成那样！

二面也是多对一的形式，主要是试探性地问我简历上本科统计建模大赛的经历，个人觉得是为了试探统计素养和工作态度，因为信号不好，我说的还挺紧张的。最后面试官说了一句什么英文问题，天地良心，我就只听到了几个音，一个完整单词都没有听清，也就老老实实说我没有听清楚，结果，考官没有继续问第二遍，我就以为二面黄掉了。

没想到又是时隔很久之后，我接到通知体检的短信，并通知我上传相关资料，当时愣了很久，直到 1 月底接到电话告诉我拿到 offer 了。秋招的尾巴被我赶上了，还算挺幸运的，因为统计专业就业面太广了，加上 18 年四大缩减招聘人数，所以只往四大和互联网公司找工作的学长学姐有的现再等春招。

4.2 2019 国航管培笔试+一面+二面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 12 月 8 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2187239-1-1.html>

简历：大约有一个月的投递时间，截止到 11.16，可以投不同部门，不同志愿没有优先级排序。

笔试：简历投递后收到了 11.12 号宣讲会的邮件，说宣讲会现场可以笔试，地点在人大，就去参加了宣讲会，现场进行了 1 个小时左右的笔试。手机扫码作答，包括数字规律，数量关系，言语理解，资料分析等，现场会发草稿纸。还有 20 分钟左右的性格测试。除了宣讲会的笔试，11.28 号国航还组织了一次线下笔试，给没来宣讲会笔试的同学笔试。

宣讲会 HR 说，笔试成绩在国航所有招聘的部门通用，但笔试成绩是否在总面试成绩中占有一定比例、占多少比例，以及是否会影响户口排队，则是各部门自己定的。

一面：12.03 一面，地点在人大就业指导中心。12 人一组，无领导小组讨论，排序题，给了某企业出现的 5 个事件，概括 5 个事件背后反映的问题，按紧迫性和重要性排序，并提出具体解决措施。讨论结束后，面试官问了两个发言不多的同学的想法。听说上午每个组的人数只有 8-10 人，可能有很多人都把面试时间调整到下午了吧。据我观察，当天差不多有 6-7 场面试，每场 4 组，每组平均 10 人，一面的人数大约在 250-280 之间。

一面结果出的很快，当天晚上就给通知，第二天二面，所以并没有什么准备的时间。

二面：12.04 二面，2V3 结构化面试。同组面试的同学就是前一天无领导小组讨论的同学，先是每人一分钟自我介绍，无需按照顺序回答。提问的问题比较常规，包括遇到最大的困难，最有成就感的事情，近两三年需要改进的方面，目前有哪些 offer。回答过程中，面试官追问了另外两个同学细节，但没有追问我，不知道是不是对我没想法.....刚好二面的面试官和一面面试官相同，所以还就前一天无领导小组讨论的表现进行了提问。氛围比较严肃，面试官全程无表情。我们一面的 12 人里有 5 人进二面，不知道其他组的比例怎样。

面试结束后，工作人员说会在 1-2 周内给终面通知，忐忑的等待中...

从笔试到面试，感觉国航的态度非常友好。一开始没找到我的笔试记录，会发邮件让我之后笔试，后来找到了也会发邮件表示抱歉。我的面试通知出了点问题，邮件联系对方，回复很及时，解决了以后还回访我解决情况。现场工作人员也非常认真负责，有问题他们会耐心解决，也会打电话询问能否准时参加面试。相比一些银行的招聘，国航整个过程让我清晰的感受到他们对面试者的尊重和关爱，想要加入国航的愿望也更加强烈了~~~

第一次发经验贴献给国航，希望能等到一个好结果。

4.3 2019 春招国航地面服务部笔面试经验（攒人品求 offer）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 4 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2200379-1-1.html>

3 月 5 日 应届生网看到通知，智联上投简历

4 月 18 日 早八点去首都机场旁边的国航运行大楼笔试，用手机做，两部分，分别是 60 分钟 60 题的行测以及 20 分钟 140 题的性格测评，难度一般般，当晚即通知第二天面试

4 月 19 日 早 8:45 面试，两轮，第一轮无领导小组讨论，排序题，难度适中；第二轮半结构化面试，常规问题，总持续时间较长，建议自备食品。一周至两周内出结果，求 offer

4.4 国航总部总裁办+总部管培经验贴

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 1 月 7 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2191550-1-1.html>

楼主即将签约国航，现回馈论坛，将更多经验分享给求职中的朋友。国航 2019 校招信息从 18 年九月至十月陆续发布，楼主九月投递了管培生岗位，十月投递了总裁办。

十一月中旬，楼主参加了国航的宣讲会，宣讲会现场在线笔试，60 分钟 60 道行测，手机答题，难度中等。

十二月初收到国航总裁办面试通知，今年总裁办有中文和外语两类岗位，分别招 3 人和一人，楼主报名的是中文类岗位，主要面向文史哲经法专业招生，中文岗面试第一轮有三十余人参加，面试主要针对简历和个人经历，以及对企业的了解。面试次周进行第二轮笔试，次轮大概剩余二十名同学，考察一道论述题，大家都有话可说。楼主在十二月中旬接到体检通知，差额体检，但不知具体比例，十二月下旬收到 offer，现即将签约。

除此之外，楼主也进入了国航管培的一面、二面、终面。管培一面是无领导小组讨论，二面是 hr 面，三面是公司的领导或员工。十二月中旬发 offer，要求 12.25 签约，据了解还是有一部分同学放弃了，但体检名单也是差额的。整体上，管培的工作更锻炼综合能力，需要到多部门轮岗锻炼，后期可以根据兴趣和需要分配到不同部门。总裁办工作内容更加明确，偏文字综合。

户口方面，国航这边是不按部门给的，需要统一按照一些硬性指标排队，入职当年即可获知能否拿到指标，具体因人而异；待遇据说是国企的平均水平。

祝大家好运！

4.5 2019 国航商委小语种经验（笔+面，听说没有别的面试了）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 12 月 14 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2188679-1-1.html>

题主男，俄语，北京某校本科 2019 应届，有海外实习经历，CET-6，非京户口，父母有在国企。因为在接不接受长期外派的事情上没有给一个肯定的答复，所以可能提前别人很多就到此为止了。所以单纯分享一下之前的经验，供后面的朋友们参考。

一、网申/初选，11月16日截止，我申的早，大概10月中就申了，其实提交了好几个语言类志愿（包括地服），最后只是一志愿发的通知。不知道别的同学是不是这个情况。

二、笔试

11月27日收到笔试通知，12月1日人大就业指导中心（今年居然和外交部笔试同一天...）。网上搜到了前几年的真题，大概按照它的考点结合行测参考资料提前一两天复习了一下，就去考了。

手机扫码作答，1小时75道行测题，一道接一道不能回头。题目的难度忽难忽易，最后的题反倒最简单，但剩很多时间都没用了。很考验心理素质。总体难度还好。个人感觉复习比不复习还是会好一点的。

完了会有心理测试，据说这个也会刷人。但好像前后一致，作答不要全部趋中就可以了。

三、面试

周六的笔试第二周周二晚上五点收到的面试通知，分为不同的轮，目前得知最早的之后下一周周二早上面，不知道周一有没有。我被分配到了后面某上午场。

语言类专业没有群面，分为结构面和语言面，两场按顺序参加。

结构面是三个考官，中间考官主考，两边考官主要问一些家庭情况、对国航这种国企的认识、自身性格特点、为什么不选择别的单位（比如俄语为什么不去外交部）什么的；还有对北京户口有没有硬性要求，期待收入之类的。中间会有一些压力面试。中间主考官各种面无表情。可能会问到很尿性的问题（感觉凸显了对小语种类岗位工作内容的无知...）。刚开始会有计时一分钟自我介绍，不说超会好一点。具体的问题可能每个人情况不一样，该怎么答怎么答就可以了。

语言面上来让你读一段俄语文段（有准备时间），读完之后不给准备时间让立即翻译（woc??）。内容是与航空有关的。然后用俄语问两三个个人问题。对答流畅的话考官还是会有反应的。

之后另一个考官立即开始考英语口语（真不好反应过来...）。一问一答，问题比较随意，所以感觉还是有一些难度吧，主要是老忘词。

工作人员说两周内出结果，终面还是就签之类的没说。很多东西真没有标准答案。就看缘分了。

以上

4.6 2018 国航总部管培生经验

本文原发于应届生BBS，发布时间：2017年12月14日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2137703-1-1.html>

第一次盖楼献给国航管培，希望会等到好消息。

流程：简历筛选→11.22 笔试→12.11 无领导小组→12.13 3v3 面试→12.18 终面→12.22 体检

1.简历筛选：今年所有专业一共招收15人，投递简历后很久突然收到笔试通知。

2.笔试：笔试地点在人大明德楼地下机房，目测海笔，周围的小伙伴众多清北，楼主作为透明小渣渣表示内心惶恐。笔试分为在线笔试和写作两部分。第一部分是在线笔试，登陆国航自己的网站作答，楼主记性不太好，只记得70道题，但是记不得具体多少分钟，时间非常紧张。题型大概有资料分析、数字推理、文字表达、英语等等，

就是比公务员的题型多了十道英语阅读理解（因为时间不够用，我答完剩下的题才回头看英语，发现自己抛弃英语太久已经读不懂问题所以随便蒙的答案）。最坑的在于，需要计算的题目很多，但是考官小姐姐说不发演算纸，也不允许使用自带的演算纸。楼主一开始面对资料分析傻兮兮地对着屏幕看也不敢动笔，对着电脑心算的很累发现还是蒙比较快，蒙了几道之后决定偷偷在手心上笔算一下。。。结果转头发现旁边北大的小姐姐用发的准考证背面演算（进考场时 hr 小姐姐发了一小条账号密码作为准考证，考完回收，非常小的一个小长条），我觉得小姐姐简直太机智（我不会承认是自己之前太蠢），于是后面的几道题目如法炮制，但是前面的题目没有时间返回去看我蒙的对不对。一点小经验就是，一定要加快做题速度，然后随机应变（希望以后不会心算的小伙伴们不要像楼主一样傻兮兮地在手心上演算）。第二部分是写作，需要纸上作答，题目差不多意思是共享经济对民航的机遇和挑战，时间也是不宽松的，加快速度是王道，尽量多写一点吧。

由于笔试蒙了太多，所以很有自知之明，并没有等面试通知。但是 12.1 也就是笔试完一周多吧，收到了面试通知。
3.无领导小组：地点在北邮，一个组 12 个人，会有组员不齐的情况。这里注意一下，一定要按时参加，需要调整时间提前和 hr 联系。国航的 hr 非常认真负责，大概距离通知你的时间三十分钟时，如果你没有到，hr 会给你电话通知询问你是否参加。我听到 hr 说，如果迟到，会影响面试成绩。

我们组最后是 5 个人参加群面（目测隔壁的组都是至少八九个人），题目是一个什么商业计划大赛选取前三名，要求组里达成统一意见。流程是五分钟读题（两页 A4 纸），每人陈述 1 分钟，因为我们组是 5 个人，所以 hr 给了我们 25 分钟讨论，最后确定一个人总结陈述，3 分钟。

个人感觉，国航比较重视参与的积极程度。最后同组的小伙伴陈述完后，hr 说再给一个机会，可以有一个人做 30s 补充。之后 hr 会挨个问问题，小组点评之类的。

4.二面：地点同一面。进入面试环节，进行的就非常快。11 号一面，12 号收到二面通知，13 号参加二面，形式 3v3，半结构化。二面人数明显比一面少很多。候场时需要填一个简单的问卷，包括期望报酬、能够接受的家到公司的公共交通时间之类。不知道大家是不是都会面对和一面相同的 hr，我的主考官和 hr 相同。问道另一个妹子时，主考官直接说，你一面给我的印象怎样怎样，所以不知道会不会综合看这几轮的面试。

一面和二面都没有现场接受简历。首先需要每人进行 1 分钟自我介绍，然后考官针对每个人的不同情况问问题，问的很细致也比较快，比较深入。我们组两个女生和一个男生，问我的问题和旁边妹子类似，都是问印象最深的经历是什么，回答之后 hr 会根据你的回答继续深入询问细节。询问男生的时候，hr 问得比较多，但是没有那么细致，主要集中在为什么选择国航管培和实习经历。最后，hr 问了我们手里的 offer 情况。

5.终面：终面前收到性格测试，至今不知有何影响。

地点在国航总部，早晨七点西土城地铁站集合班车统一送至国航总部，大概最后 70 多人进入终面，清北人居多。

8:30 开始听往年管理储备生经验分享，9:30 开始面试。所有人分成 5 组，面试同时进行，终面环节接收简历。形式为 2v1 或者 3v1，是否压力看你面试官心情，有小伙伴表示面试官全程笑眯眯，我的面试官全程没有笑脸。面试时间在 10 分钟左右，对着简历问问题，和二面问题差不多，可能只是面试官等级更高吧。

中午在总部食堂解决午饭，下午所有人进行圆桌会议，和高层领导深入会谈，加深对管培生项目理解。下午 4:40 大巴车送回市里。

6.体检 国航的效率很高，12.20 收到体检通知，12.22 体检，地点在西直门附近。差额体检，体检名单上为 31 人，差额还是挺大的；感觉应该就是候补队员和正式队员一起体检，然后依次递补吧。。。

忐忑中，也希望小伙伴们都能有如意的 offer~耐心看我絮絮叨叨到这里的小伙伴，给你们点个赞哟~~~

2.7 中国国际航空客舱服务部笔经+面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 28 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2133603-1-1.html>

11 月 27 号下午去首都机场参加了国航的笔试，上机考试，主要题目就和公务员行测差不多，只不过英语阅读理

解特别多，好像有 4、5 篇，103 道题 90 分钟，时间很紧张，反正楼主时间不够用，最后剩了很多道题，眼看着时间不够了，凭感觉蒙的，然后可能是因为当天去考试的人不多，估计也就去了一半人，所以监考官通知大家第二天都来面试，说是综合笔试和面试成绩一起考虑。考的题目出的感觉不太好，有的题目答案都是错的，就让大家选了一样的，说不记分，有的题目都看不懂想表达什么，反正楼主主观上觉得提出的水平不咋地，英语题还挺难的，不过也就六级水平，一起的小伙伴说考完试可以查看成绩，，，，楼主没发现，所以也不知道自己考了多少分

11 月 28 号早上 8:40 就开始面试了，但是你们懂得首都机场离的太远了，楼主是用尽洪荒之力才从床上爬起来的，几经周折按时到了现场，然后发现有好几个前一天考试的同学都没来，可能嫌远吧，大家抽签决定面试顺序，楼主是最后一个，感觉位置不太好，前两个人和后来的一个留学生男生面的都比较慢，感觉有十多分钟，后来就加快速度了，好像说是下午有急事，楼主感觉自己也就面了七八分钟吧，一共有 6 个面试官，就是先自我介绍，然后针对简历问问题，问有没有 offer，对户口薪资的要求，有没有男朋友这些，为什么想加入国航，还让举例说明自己突出的能力啥的，都是很常规的问题，但是楼主感觉自己答的不太好，每次进去面试一紧张说话就没条理了，之前想好的好多也都没说出来，最后还问了一个英语问题，楼主口语也不好，估计会被口语好的同学秒杀。。。。HR 说只有这一面，下周出结果。唉～很遗憾自己没有发挥好，问题答的不好，楼主其实特别想去国航，对航空业一直有种情怀的，希望人品爆发，能去国航为大家服务～都说应届生是个神奇的地方！发面经，求 offer!!!

2.8 中国国际航空公司市场专员笔试面试经过

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108391-1-1.html>

校园招聘小语种专业面试。

前一天是机考，类似于行测题，一百多道，数学题阅读理解英语理解，时间也比较紧张，据说 300 多个人，一开始系统就崩溃了遇到很多技术故障，大家都很不满意，当天下午短信通知第二天去北师大面试，而且要求正装。面试的时间挺仓促的，他们按照每个人大约 15 到 20 分钟的安排，以十五分钟为单位安排面试的人到等候的屋子，可以看出前一天考试的时候女生比男生多得多，但是面试男生比例大，可能因为职位描述要求可能要驻外工作。进去以后五个考官（其中三个人是三种不同的小语种，所以其实有两个考官在不是自己的语种面试的时候不插话），一个主面试官，中文，先自我介绍，问了一下上学和实习的经历；然后是你对应的语种，几篇文章抽选一篇，a4 纸一页，先朗读，然后口头翻译文章内容，最后面试官会提出一个相关的问题。我抽到的是欧洲廉价航空瑞安新出台行李政策的一篇文章，不是很难理解。但是读的时候不是特别通顺，语速有点快，问题挺简单的，就是问问你怎么看这个新政策。主要是考察对小语种的听说读和理解能力。最后是英语问题，问我的问题是你遇到的最大的困难是什么，我讲了一些在国外上学时候遇到的困难。全程面试官都是面带微笑点头这种状态，最后中文面试官又问了我能不能接受外派工作，最多几年，我回答了三年。估计是语言水平技不如人所以被刷了吧。

2.9 中国国际航空公司运维开发工程师面试笔试过程

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108388-1-1.html>

与一面同天进行。

在投递简历的之后大概一个月才收到笔面试通知，估计是第二批了。同一批笔面试的人大概有 20 多个，只有三

个男生。笔试题由行测和专业题组成，专业题包括计算机网络，软件编程和硬件方面的知识。考的比较基础。面试的过程中由四名面试官参与，提问的问题包括技术方面的职业规划，和技术经历。最后有一个英语口语的小问题。

问根据你对这个岗位的理解，你的职业规划是什么？

答在职业的头几年，在运维层面沉淀技术，之后要在网络规划层面有所发展。

问 Please tell me something about your hobbies?

2.10 国航面试经过分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108375-1-1.html>

一、网申

该填的资料填好，照片要选得美美的，这个会影响简历出舱，然后在校生记得上传学信网学籍在线证明，两块钱一个月，如果过期了一定要记得续费。国航等待简历筛选的过程简直煎熬...大约 10 月中旬投的简历，过了半个月终于出了客舱。接着又是无尽的等待，因为出舱时间错过了北京 10.29 号那批补招，加上不知道简历能不能通过客舱那关，所以当时一度决定要错过秋季这批招聘，打算明年春季再战了。不过！终于！在 11.11 号这个值得纪念的日子里，收到了国航发来的面试通知邮件，面试时间是 11.17 号上午十点，开心得都没有心思上课了，立马订房订机票，奔赴首都。

要提醒的是，该带的材料例如身份证户口本、学信网在校证明之类的一定带好，不确定自己视力到底如何的，一定要提前去眼镜店用 C 字表验光，国航的要求是矫正后 0.5 以上即可，一定要做好充足的准备。不要到时候辛苦的大老远跑来结果因为材料缺失或者眼睛看不清被淘汰，那就太太太可惜了。：（

二、资质审核+初检

这次面试感谢我的好朋友思宝不辞辛苦放弃复习陪我住在遥远的机场，然后起大早帮我盘头发哈哈哈。十七号上午去得有点晚~到了国航客舱部门口已经有很多人排队了。

到了以后门口的工作人员会让我们签到，然后拿好相应的材料，进场排队资质审核。这个队伍一排就是一个多小时...等资质审核和初检结束后，就被告知上午的面试已经结束，可以回去休息了，下午一点半才开始初试...

三、初试

一点半准时到达！中午休息的时候跟一个在职跳槽来 CA 的小伙伴一起，当时还打趣说希望我俩待会不要分到一组，因为不希望自相残杀，哈哈哈~(最后我俩确实没分到一组 而且都通过了 开心！)

初试五人一组，分组完毕后上楼换国航制服参加面试，换衣服的时候动作麻利点，不要让同组的小伙伴等你。都换好后上楼侯考，每人面前有一张纸，上面会提示进场后自我介绍的内容，有姓名、年龄、身高体重、毕业院校及专业、英语等级及分数、工作经验（没有的可以说）、家庭情况。我们这一组我感觉都是大神，有外航回来的美女姐姐，有在职飞了五年跳槽的前辈，英语等级都是四六级，当时等待的时候简直心如死灰，身边全是高手啊啊。

进场后是一个大型的会议室，从门口走到评委面前有很长一段距离，所以从进场开始就要保持自己的最佳状态！笑笑笑，气质气质气质，重要的事情说三遍。评委有五个，男女都有，每个人相继上前自我介绍结束后，评委间问你问题，我们组只有第一个从外航跳回来的姐姐被问了问题，剩下的都没有被提问，所以当时出了考场的我心里也是绝望的。TT

初试结束后换回自己的衣服，到门口等结果。意外的是，我们组就过了我跟第一个外航回来的姐姐！啊啊啊，当时炒鸡激动，后来自己总结了一下，评委不问你问题不代表对你没有兴趣，但是全程一定要保持自信的状态，注

意跟评委的眼神交流，可能因为楼主是播音主持专业，经历过艺考的面试，所以每次面空乘时的自我介绍都拿出了精气神，加上会法语，所以评委让我侥幸通过了吧 TAT 感恩...初试通过后开心得马上把好消息告诉家人朋友们，然后打起精神准备下一场英语辩论！

四、英语辩论

这一轮凑够八个小伙伴即可召唤考试！

进场后有一个美美的考官，先让大家用英文自我介绍。接着发给我们每个人一张卡片，卡片上会写即将辩论的 **topic**，我们的题目是上大学是否是最好的选择。接着将八个人分为两方，正方和反方，给一分钟讨论时间，然后每一队选一个代表做开始的陈词。自告奋勇的楼主在首轮当起了代表！（其实是害怕越到后面越不知道说啥）

接下来是自由辩论时间，这个时候大家一定要开口说话啊，不管口语怎么样，也不要要求你的语法、用词有多精准，只要能发表自己的看法就行。因为你不说话，最后就会被安排做总结陈词，**god bless u...**

这一关我觉得基本不刷人！因为如果你的口语实在不行，考官会再给你机会让你读广播词，大家平时多练练口语及发音就行。^ ^

五、素质机考

上顶楼微机房，每个人发一张卡片，上面有用户名密码。注意听老师说的，每个人要做两套心理测试题，做完提交等老师通知结果就行。

这一关完全听天由命，你觉得自己心理健康没用，最后可能莫名其妙的被告知没通过，乖乖等着素质面谈吧。**wtf?_?** 素质面谈也就是跟面试官聊聊天，表表决心。

六、终审

通过全部面试的幸存者，从上午的几百人到一天下来剩下的五十多个人，这个时候除了如释重负，更多的是心理和生理上的疲惫。走到最后了，每个人都不容易～

终审就是所有人在大会议室里站成 **U** 型，会有老师过来仔细地查看你的皮肤，疤痕等。这一关如果没有大问题，基本不会刷人。

终审结束后会开会，讲第二天体检的事情以及表格怎么填，政审材料怎么开之类，工作人员们都很 **nice**。开会结束后去微机房注册、打印体检表格，第二天要带去医院～

七、体检

早上八点，地点在首都机场医院，也就是南楼医院，费用是 **1100** 元，要现金，大家提前准备好。

体检分四大类，内科、外科、眼科和耳鼻喉科，个人感觉国航的体检不是很严，航医们也都很好，我们要做的就是配合他们的工作。

尿检和便检需要在上午十一点前做完，抽血和 **B** 超需要空腹，近视的小伙伴测视力时要带框架眼镜。体检如果有问题的医生当时就会告知你，需要复查的、加拍片子的，也会当时就让你去做。没有问题的，全部流程走完之后回去等结果就好。

从 **11.18** 号体检结束，到 **11.26** 号主检合格，中间刷了无数次体检系统，心里悬着的石头也终于能落地了...以上就是国航面试全流程，到现在还觉得像梦一场。感谢面试过程中爸爸妈妈给的鼓励，奶奶这么大年纪了还微信发语音告诉我说等我好消息，还有身边所有朋友的支持，泪目...

一轮等待结束后，新一轮的培训等待又开始了...希望一切顺利！也祝愿大家都能完成自己的梦想。

2.11 北京新机场 2017 校招笔试+面试

本文原发于应届生 **BBS**，发布时间：2016 年 12 月 20 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2086882-1-1.html>

北京新机场招聘流程为笔试+面试。

笔试有两个半小时，根据不同岗位考试内容也不一样。楼主报的是工商管理类，所考的内容是行测+英语+专业。行测相对来说比较简单，英语题目是选择题和完形填空，多集中于语法和词汇，类似高中英语水平；专业

分为选择题和简答题。因为和市场营销专业一起考，所以也会涉及市场营销相关题目。但主要考的都是管理类相关知识，简答题有三道，一是消费者市场的特征，二是产品生命周期，三是一个商业案例，提出建议。题目总体不难，但是由于有些内容楼主并未学过，因此专业方面有所欠缺，但很幸运收到面试通知，所以可以想到笔试到面试刷的并不是很多。

面试是单面的形式，按照岗位类别同时进行。面试的形式是自我介绍+提问，一共 7、8 分钟左右的时间。有三位面试官，其中一位负责介绍整个流程，其余两位负责提问。相比其他公司来说，提问主要是结构性的，总共问了我三个问题：

- 1、针对某一金融领域的产品谈谈自己的看法；
- 2、管理类情境模拟，根据问题提出自己的具体做法；
- 3、管理类知识考察，也不难。

以上就是新机场面试的整个流程，听一同面试的小伙伴讲只有这一轮，工作人员也不太清楚，大家还是好好表现。明天应该还会有小伙伴面试，祝大家好运。

2.12 国航财务部笔试面试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 2 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2092578-1-1.html>

过完年又开始了新一轮的求职季，发个帖总结总结以往的经验教训并诚心祈求上天的眷顾。1.关于国航财务部经济学相关专业的同学，可以同时申请国航管培和财务部，财务部单独招聘。另外，因为财务部单独招聘，所以也是无法通过管培进入财务部的。但是管培升职会比其他路径更快。

2.关于财务部招聘流程

2017 年财务部校招的消息 LZ 是在应届生求职网上看到的，截止日期是 2017 年 3 月 31 日，应当有多个批次，LZ 所在的批次是 1 月 5 号笔试那次，之前和之后会有其他波，批次前后应该是根据投递时间来的，攒够一批人就弄一次笔试面试。

3.关于笔试

行测+申论。之前以为会有财务知识，所以还小小地抱了下佛脚，去笔试时发现没有。申论是一篇 500 字的小论文，题目是跟文明礼仪相关的校园发言稿；行测有 70 道选择题，一半是材料分析题，可以使用计算器。所以笔试并不难。

4.关于面试

面试有两轮，第一轮在笔试当天，第二轮在笔试后一周。第一轮是多对多的结构化面试，问题很常规，主要跟个人信息有关，包括对北京户口怎么看、如何看待出纳工作、什么情况下会跳槽、用三个词语形容一下自己，大概是这样。二轮面试是单面，形式常规。

总体来说，国航财务部的笔试和面试都不虐，虽然地点有些远哈哈。LZ 贴的也没太多有参考价值的信息，但好像论坛上之前也没人写过，所以还是动手随便写了一点。

求老天眷顾赐我个 offer 吧

2.13 2016 国航管理储备校园招聘全记录

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 1 月 16 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2029681-1-1.html>

感谢前辈们的分享，受益匪浅。趁着还记得许多，记录下这段经历，希望有用:)

【进度】

12月13日 笔试

12月18日 初面

12月21日 二面

12月30日 终面

1月7日 体检

1月15日 发 offer

1月19日 签约

【笔试】

通知时间：12月8日

时间：12月13日

机考：

行测—数学、逻辑、言语、英语阅读 2 or 3 篇、资料分析、

（调整做题顺序，先做简单的。把握好时间。）

作文：

给了一小段材料，会行走的卷柏。这种植物生存需要充足的水分，每当气候干旱、严重缺水的时候，它会把根从土壤里拔出来，让整个身体蜷缩成一个圆球状，借助风滚到水分充足的地方，圆球就会迅速地打开，根重新扎入到土壤。但是科学家实验发现，如果限制住卷柏的活动空间使它无法另觅土壤，其实卷柏能够更深地扎根汲取水分，在目前的土壤中活得更好。

（书写、标题、文章结构很关键。）

感想：因为有准备公务员考试，觉得笔试还好。

【初面】

通知时间：12月16日

时间：12月18日

无领导小组讨论，约 15 人。

题目：6 个创业项目。选择 3 个，以及投资计划、周期、数额。

讨论结束后，面试官抽问了几名同学，评价自己的表现，选哪几名同学做同事，淘汰哪位同学等常规问题。

感想：当 Leader、timer、作总结会给面试官留下深刻印象，但发挥不好也可能弄巧成拙。之前有看一些帖子推荐去抢 timer，总觉得看似简单，但真正要做好一边去看表提醒和把控进度，一边自己思考和发言，并不容易啊。

如果自身背景优秀，做好这些角色把握不大的话，稳妥点发好言就可以。

确实会出现有几分钟插不上话的现象，积极融入，别害羞。

【二面】

通知时间：12月18日

时间：12月21日

半结构化面试，3 人一组

自我介绍，你为什么适合管理储备生项目，自己的优劣势（另外两位同学是一个系的，让她们互评了），现在的 offer，职业规划等。

也有同学被问到简历上的细节，一些学生工作。

感想：二面刷人不多，正常发挥吧。

【终面】

通知时间：12 月 23 日

时间：12 月 30 日

3 位面试官，1 位记录员，刚好分在面试时间最长的一组。

先给我 3 分钟时间，想说啥说啥（我说了自我介绍，为什么想来，发展规划）

面试官 1：为什么英语转法律？企业的法律和律所不一样，是万金油，怎么看？

面试官 2：管理储备生都很优秀存在竞争，怎么看？

面试官 3：怎么看待管理储备生的离职问题？

有向面试官提问的机会。

也有同学被问到 2 年内一项具体活动的组织经历。

感想：终面人数据说 110+，数了数清、北、人大本硕的至少五、六十人，竞争好激烈。我想这时就看你是否适合这个岗位，是否忠诚，还需要一定运气了。如果面试官没有问到一些情况，父母工作或男女朋友等，可以自报一下，体现出你了解这份工作的美中不足但对你来说不是问题。

【体检】

通知时间：1 月 5 日

时间：1 月 7 日

当天 hr 姐姐也来了，问了大家学校的放假时间和一些想法，是一次很好的交流机会。

【一些想法】

国航很公平，一路走来没有感到其他地儿扑面而来女性歧视。其他好的单位简历关都难过，过了也走不了多远。

整个流程正规、快速，是一次很好的体验。

没有完美的工作。这份工作的利与弊大家心知肚明，个人情况不同，自然也会有不同的选择。

优势：央企大平台，管理储备生项目日臻完善，稳定，户口

劣势：国企工资；地点远，但交通比较方便

终面的时候，面试官姐姐送了我一句话：踏踏实实，不忘初心。我想不管在哪个岗位，都需要这样的态度。祝求职顺利，前程似锦。

2.14 2015 国航管理储备校园招聘全记录

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 1 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1944140-1-1.html>

【题记】尽管这里帖子不是很多，校招季也从往年的帖子中获益匪浅。今天结束了终面，按计划来这里发给 2015 校招总结帖，供后来者参考。

【笔试】

通知时间：12 月 1 日

笔试时间：12 月 5 日 18:00

笔试和往年差不多，在北邮举行，多个教室同时。今年依旧两部分——客观题和主观题。客观题是 55 道题，70 分钟。题目前 45 道是行测，后 10 道是两个英语阅读。数量规律 5 道，数量关系忘了是 5 还是 10 道，言语理解多是病句题，资料分析应该是两则共 10 道。不允许使用计算器。

申论据往年有人说的不算成绩只看字迹的，今年我一直没有听到具体的消息，所以不清楚。给了则材料，然后根据材料写篇不少于 700 字的作文。难度不大。

建议：不管是不是有公考打算，尽量练习行测。练习很难使你的正确率从 50% 上升到 80%，但速度是取胜关键。

【一面】

通知时间：12 月 10 日

面试时间：12 月 16 日

往年一面和二面是相邻两天。一面人较多，比如下午面试的可能六点才能面完，成绩统计又需要一定时间，所以我看出现过半夜接到二面通知的情形.....可能是基于此做了改进，今年一面和二面之间隔了一天，所以二面通知是第二天上午发的。人性化改进，让人觉得温暖。

一面形式是无领导小组讨论，因为会有些人不来，所以可能原定的组会根据情况及时调整，一般 10 个人，由于我们是当天最后一批，有一个组据说是 11 个人一起面。

对于无领导小组讨论这种主观性很强的形式来说，真可谓是怎么表现都可圈可点。我只能说个人建议——保证你说的每一句话都有分量。那么就不怕话多（不过还是建议别说太太太多）；如果对于话题领域并不足够熟悉或者说有把握，那就保证发言的含金量。事实上，在面试中我也能感觉到国航的面试官专业素养是比较高的（待会儿会穿插着解释），我们组在讨论时有个别人抢的头破血流，可以说是话多且密无重点，有段时间我们有几个人就沉默了，因为实在不敢苟同某几个不停说话的同学的非主流观点（和大家要讨论的中和意见有偏差且较大）。

二面时候场中发现我们组 10 进 6，一直不停抢话的都没进 = =

群面结束后面试官问了两个人问题，第一个问了一个男生怎么评价自己和他人云云，另一个问题问了另一个女生的女同学怎么评价那位同学（我们组只有这 2 个男生）。群面结束，大家收拾东西离去，突然面试官叫住了我，让我把草稿纸递给他——我个人有速记全场的习惯，所以草稿纸上写的很满，基本全场有用的信息都写下了。。。当时感觉后果难料.....

由于节奏较快，没太多注意面试官，忘了是 3 个还是 4 个。

【二面】

通知时间：12 月 17 日

面试时间：12 月 18 日

二面的面试官理论上还是一面时所在组对应的，记得有 4 位。二面是半结构化，4V3，三个人同时面，加起来半小时左右，所以除了自我介绍其实用于面试的时间也没太长。会根据简历问，感觉跟往年同学说的，侧重你的学生工作和社会实践经历，当然考察意图我不会得知，推测也还是管理储备生需要具备的组织协调啊团队合作啊应急管理等等。由于和一天前是同一批面试官，没有想到她们在一面中观察的非常仔细，至少我们组的面试官老师问到了一面中的一些表现，包括评价他人、评价自己，有的非常细节化，这使得我更加觉得面试官严谨又专业。会根据你的回答随时追问，温和有力。最后问了问进展中的面试和已拿到的 offer。

二面的问题框架应该是差不多的，我不太了解别的组的情况。

【终面】

通知时间：12 月 26 日

面试时间：1 月 6 日

二面结束一周多后接到了终面通知。十天准备时间，因为有别的事，我没有利用好.....

和往年差不多，西土城班车，两辆车，我们是上午批的，7:30，50 人左右，具体数目未知。有下午批的，班车 11:30 到西土城。班车会等人，但是不建议迟到，虽然这不扣分，但是.....（好吧大家随意，我只是个人建议）

四十分钟多车程到了国货航，然后集中到会议室，听一位领导讲了国航的相关情况，听一位人力领导讲了管理储备生相关情况。此时大约九点半，具体忘了，因为突然告知要开始面试，然后开始由空姐叫每个组的前两名。悲催的是，此时我们才知道前两个是谁，而我不巧成为了我们组第 1 个.....（待会儿解释）

一片懵懂中来到面试室，3 位面试官，一位记录的姑娘。我们场三位面试官都是男士，气场.....开场白，两分钟自我介绍，然后一系列出乎意料的问题，比如——“你是什么星座，信星座吗？”“你是第一个，通常第一个很吃亏，

一般会给低分，你怎么办能让我给你打高分？”这个问题该怎么回答？？怎么回答？？？反正我按第一时间的想法答了，内心一片泪海啊.....

也不知道面了多久，毕竟被叫到名字带走面试时太措手不及。后来陆陆续续知道点别的场的零星半点的情况，有个面试室在我们场第二个还没面完时就进行到了第四个。也有小伙伴不巧遇上了英文面.....也有遇上校友的气氛比较祥和。而我脑海中反复回荡“很吃亏、很吃亏、很吃亏”。。。

由于面完才十点多，赶上了十点半回西土城的班车，同时回去的人不多，所以对于后面的面试情况没有发言权，如果有别同学补充就更好了。

总结：防不胜防，自求多福.....当然打铁还需自身硬，即便确实预料不到所有的问题，功夫下到平时，面试中也还是会自信从容，落落大方。

建议：早起，精气神儿到位，前一晚尽量睡好。像我这样半夜被不知道哪个同学扣寝室门吓醒搞得半宿没睡着，从六点起来昏昏沉沉到了现在.....

【其他】

人数筛选：简历 21544——笔试 600——一面 320——二面 162——终面 124

录取多少人不知道，户口是否解决没有提。

第一批管理储备生已经定岗，9人到经理层，11人到主管层。前四届说是也有离职的，不多。

工作地点确实是个问题或者说纠结点，可确实是也几乎没有十全十美的工作吧。如何选择，见仁见智。

工资待遇：见实习期税后 4550，转正后税后 6000.到经理层还会高一些。央企待遇可能大同小异，这个跟往年帖子里说的一样。

希望大家都有好运，不止是在国航校招中。

2.15 专门来写一个 2014 校园招聘全记录吧

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 1 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1817394-1-1.html>

昨天才参加完所有的流程，趁着还能记得，给下一届的师弟师妹一些经验。

流程：网上申请（30000 人）—笔试（600 人）—一面（300）—二面（175）—终面（120）

括号里面的数字，是终面的时候，hr 说的。hr 有提到如何进行建立筛选，有提到学校，北京哪些学校被选在里面，不是非常清楚..... 终面 北大 清华 人大的居多是对的。专业真的是什么都有。

笔试：三个部分：行测，英语，作文

行测：其实到 12 月，大家应该都有考行测的经验了。

没有新闻，国航知识之类的。

5 题数字规律 10 道数学计算题（就是小学奥数那种）然后逻辑题，后面蛮多的都是病句题。之前那个是 1 题 1 分，具体多少题，我有点不记得了

英语，我做到的一道竟然和招行南京考试一模一样，网上搜了一下，基本上就是 6 级的练习题，一共 3 篇，一共 15 题，我要没记错，这个部分一题 2 分，一共 30 分

作文：不是很申论，是有点高中作文的感觉，有点像是议论文~

之前看帖子，有人说作文是不算分的，看你写字好不好看，这个我不清楚，但是还是写字好看一些比较好。

当天，hr 需要你在卷子上写，你想申请哪儿：可以写四个志愿，这次包含的有 北京总部，上海分公司，天津分公司，还有杭州 和西南吧

我真的不记得有没有考材料计算，因为好久远之前的事情了，不过不能用计算器我还是记得的～

考试的时候，不计算没来的人，也会有人考考就乱写～我看旁边的那个哥们，就睡着了～

一面估计一个礼拜，就会受到面试的通知，hr 很负责人，会请你回复，如果你没有回复，他会给你打电话，和你确认。如果你的时间需要调整，也可以回复的时间说，他会专门打电话和你确认。

今年的一面 12.18 二面 12.19 这两个日子在笔试的时候易拉宝上就写清楚了，我很喜欢这种时间表清楚的。

我的面试是在下午。每组的时间大概是 1 个小时，不同时间的题目好像不一样，其实无领导知道题目没什么用处的。

一面，群面。hr 一共 4 个人，应该有专门做人力资源的外包的人参加，时间进度控制的非常好，也很专业。进去之后，大概 3 分钟时间看题目，之后一分钟时间表达自己的看法，之后就是 30 分钟大家的讨论，最后大家选 1 个人报告。

我们那组的题目是一个地区性的小书店，在数年的发展中不断扩张，利润率下降，需要对于组织架构进行调整，有些经理推崇集权，有些经理推崇分权，对于分点经理的工作内容也有一些讨论，需要大家给出一个组织架构的调整方案。

我上午的同学，好像是一个矿上如何给矿工发奖金的问题。

好像国航非常喜欢这些和组织行为人力资源有点关系的题目，其实无论你学习什么样的专业，都 ok 的～

3 分钟的看题目时间之后，hr 会请大家发表意见，如果没有人举手，会请 1 号开始说，所以，你应该时刻做好准备喔。1 分钟的时间，他会计时，到时间就会叫停。

tip1:你说完后，应该把大家说的内容按照人都记录下来。毕竟夹起来也 12 分钟的时间，这样可以节省下一轮的时间，也方便你了解那些人和你的观点相同，大家的分歧在哪儿。

因为大家什么专业的都有，之前也没有自我介绍，所以都不知道那些人的看法是比较专业的～有一些没有 business sense 的人会说起来毫无逻辑。

30 分钟的时间，第一步：企业存在什么问题，我们需要解决的问题是什么？第二步：为了达到这个目的，我们应该采取什么？第三步：选择的逻辑是什么？只有把逻辑想清楚了，把标准定下来，才可能去判断哪些符合。

最后，hr 会每个人都问一次，你觉得你自己表现的怎么样，你觉得有什么需要补充的，谁最好，谁最差。

tip2:国航不喜欢很 a 的，如果你没有能力，不要太强势拉，就算你觉得表现不错，做了最后的 pre，更容易被刷掉。

二面：

我们小组 1 面 10 个人好像进入了 6 个，也有不是很多的小组。

一组 4 个人进去，大概也是 30 分钟的时间。

一分钟的自我介绍，但是他不计时。

自我介绍中，着重介绍你的实习经历。

之后会问问题，主要是问实习的细节，也会请同组的小伙伴评论你觉得其他人合适吗之类的问题。

我觉得这部分没有什么好说的，毕竟当 12 月了，你自我介绍已经做了很多次了，应该实习的细节也想的很清楚。

tip:我们小组有一个男生，学新闻还是媒体的，一直再说新媒体啊，互联网啊。其实不是他的错，是因为 hr 一直在追问，他也就表现出他对于实习的互联网行业的热爱（那人追问速度极快，大家还是清醒一点）。

大家都去看看国航的工作内容都是做什么的，别扯太远了。

会问你有什么 offer～有什么在进行中，也有问你有没有男女朋友。

三面，在三面之前大概五六天，就已经通知你了，我特别喜欢国航这种提前通知的事儿～

我被安排在上午，上午大概 50 个人，下午大概 70 个人。

7: 20 在西直门有班车直接去国航靠近机场的总部。

友情提醒：那个时候，天蒙蒙亮，还是穿多一点把～别感冒了。

到了之后，会有一个规划什么部的老总说一下航空产业的发展，hr 部门的人会说一下这个项目以及待遇的问题。（这个我下面等等说。）

50 个人，一共分 5 组，每组大概 10 个人，每个人单面，15 分钟。

tips: 虽然很早起，但是姑娘们，麻烦你还是把头发弄弄好，能化妆的好好化妆，着装还是很重要的。平常你不觉得怎么样，你旁边站一个空姐引导员，你不化妆，你不穿高跟鞋，这真心有些差异。

我们这次一共 4 个人在房子里：一个年轻的姐姐记录，两个男的，一个女的。

男的中间有一个是压力面试，回问一些有的没的。我面试的时候忘记把手上的佛珠拿下来，他还问我为什么带这个，你觉得你工作的时候给不给带（一来，他想看你在这种情形之下怎么回应，二来，这些人本来面试空姐什么的都比较多，经常会有刻板印象，空姐可能着装之类的都比较注意吧。女生最好手上有手表，不要有其他东西，不带框架眼睛。）

之后问了一些实习，你大概想要做什么类型的工作。

其实，航空公司的工作很多都很专业，就算是市场营销，也有很多很细致的分类，例如市场的拓展，定价策略，常旅客积分计划，运力的配置，等等～推荐大家去看“民航资源网”看看都在做什么～看看年报也是必要的。

我看了一下面试分组，应该分了专业，我们那边基本都是管理学学位的（例如企业管理，人力资源，公共事业管理），所以可能里面面试的领导也是那个部门的，大家还是看一下你的专业对应航空公司能做什么～

hr 有说待遇什么的～

我对于国航 hr 的无比喜爱就在于他们完全不画大饼这件事。

hr 姐姐会说清楚：这个项目是管理储备生（不是培训生），虽然 3 年半的培训完成之后，你有可能会进入管理序列，但是更有可能就在基层做个小员工的。

薪酬，我没见过这么好的 hr，把工资单直接 po 上去

给大家看一下

见习期（正式期）

基本工资 16800（16800）

年功工资 240（480）

岗位工资 34560（36930）

月度绩效 4860（20000）

年度绩效 3500（12276）

年绩效贡献 2500（3900）

车补 7200（7200）

工作餐补贴 2400（2400）

物业取暖费 4050（4050）

住房补贴 4752（4752）

合计 82062（110082）

总之，税后 见习期 每个月实际拿到 4450，正式 6000

前九个月有住宿宿舍，超过 4 人一间，比较艰苦～

周边租房子也不是很便宜，因为虽然大家觉得很偏僻，但是机场附近有很多航空公司的地面，空姐、飞行员、物流，机场服务人员住的，人口很多的～

最后提醒：虽然公司会有班车带你来，也有一趟班车 10: 40 从公司回城里。但是 9 点开始，12 点结束，如果你

1040 没走，你就需要自己走咯～

从国航走到国展，再换 13 号，换 10 号回海淀，走的真的不短。女生还是穿平地，带高跟鞋比较合适～

去年 16 个人签了，听说发了 3 批体检，估计有 50—60 人～不多人回签啦～

我师姐也说，其实进去之后也就是漫漫熬年头～公司里面有很多人全家都在航空公司工作……呵呵，你懂的。

加油把～

2.16 国航 13 年管理储备招聘笔试面试形式

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1793683-1-1.html>

国航管理储备生招聘是从 2011 年开始的，所以到今年是第四批，经验帖不多。偶然路过，简单说一下形式，因为具体的也记不清了～

2013 年的招聘笔试是在清华建管报告厅笔试的，主要就是公务员考试的题型。

分为行测，英语，写作三部分。具体包括了数字推理，数学运算，资料分析，言语，逻辑，英语阅读等题型。

作文题是 2 选 1，记得是校园宿舍入住率问题与麦当劳企业管理。

一面是在北邮旁边的大厦

就是群 P，10 人 1 组，每人 1 分钟自我介绍，20 分钟讨论，3 分钟 Pre。3 名考官

我那组的题目是“逃离北上广还是坚守北上广”当然我觉得具体题目对今年的考生来说是无意义的，只要你明白群 P 的目的好好发挥就行

二面也是在北邮旁边的那个大厦

3 人 1 组的结构化面试。3 名考官，大约 30 分钟

问题很泛，尽量真实回答，用心准备

三面是在国航总部大楼旁边的国货航大楼里面，跟国航总部大楼一样气派高大上，并且分为了上下午两组，会有免费 KFC 吃也会在大楼的食堂吃。

主要是 BOSS 面，面试前会简单介绍职业发展规划以及薪酬待遇等。2 名考官，时间因人而异

简单来说，笔试一二三面形式就是这样的，如果有什么疑问可以跟帖。有空会尽量答疑，希望能对学弟学妹有所帮助。今晚笔试祝大家好运～～～

2.17 2012 年 12 月 7 日北京一面面经

发帖攒 RP

貌似国航的面试年年都是在北邮科技大厦，环境很好，工作人员很 nice，不过，言归正传，讲面试情况哈～

面试的人很多，一面是无领导小组讨论，跟我一组的其他人都是男生，而且都是清华北大的，还有一个人大的～赶脚气势一下就被比下去了～

开始先是每人一分钟的自我介绍，大家都说得很顺，而且所有人都是各种学生会主席年级第一名，我那个小肝颤儿啊~都不好意思开口了~

然后是小组讨论阶段，我们的题目是“面对严峻的就业形势，有人选择留在北上广，有人选择逃离北上广，要求我们作为专家给出建议”，讨论 20 分钟，然后选出一名代表来做最后的陈述，限时 3 分钟。

同组的男生都很 nice，都很让着我，感谢大家！

3 分钟的陈述过后，面试官老师们随机选择了 3 名同学问了几个问题，都是和刚刚的讨论表现相关的，无非就是“你觉得谁表现最好/最差”、“你自己表现如何，为什么会如此表现”blablabla~然后，一切就结束了~

二面通知是大半夜 00:39 分收到的，起床后在网上找二面面经，但是米有找到，希望能有大侠贡献二面面经!!! 多谢多谢!!!!!!

2.18 国航面试

第一次的国航面试是在 2005 年的 11 月份,从那个时候开始我们学校就开始有公司来学校选人.第一个公司就是国航总部,我记得那天大家全都没睡好,早上 6 点就起床用应急灯,化妆,梳头,穿制服.紧张的情绪一直不停的蔓延开来,无边无尽,虽然面试时间是 9 点才开始.大家都十分不安的在寝室里走来走去.

因为大家都知道这次面试完了意味着什么...有人笑有人哭...原来大家都是一样的.这次面试完了就什么都不一样了..两级分化的开始.

按规定 9 点开始的面试,8 点半就应该过去学校会议室那边等着国航领导的姗姗来迟....11 月的四川特别的冷.除了制服.丝袜,单鞋,就是一件白色的长款羽绒服.每个人都在瑟瑟发抖.11 月站在寒风里,等着主考官的降临.有些人在背自己的自我介绍.有些人背.....(不知道是什么)嘴里都是念念有词.我想大家肯定跟我一样..紧张的早上什么都没吃.

终于可爱的面试官来了.两个人一个男的老头 50 岁左右,一个女的也是 50 岁左右看上去都很和蔼...脚已经麻木了..看时间 10 点 40 了..哈哈..这还算来的早的...感谢他们还有点人性..没让我们等到 12 点去..可能在 11 点面试正式开始了...除了紧张什么感觉都没有了.

大家按昨天晚上排好的名单(按身高来排的)十个人一组,一组一组的进去.老师总会安排一些同学去给面试官倒茶,帮忙什么的..能多露几次脸..这个可算是关系之一.(被安排的同学...应该跟老师关系很好的.)前一组进去的出来之后,马上就有结果了,里面的同学会发一张表给顺利过关的同学(国航就是不一样,来的人都是能拍版的人,这也是后来才知道).

到我进去的时候...我已经紧张的没有知觉了,在会议室走了一圈,然后站定,离主考官有 6 米远的样子(10 个人一起的).然后女的就说:"欢迎大家来参加我们的面试..现在请你门报自己的身高和体重,有什么特长.请不要说其他的"第一个人就上前两步开始说了...:"我的身高 168,体重 51 公斤"说完又退回来.我当时脑子是一片空白,我只觉得我的脸开始僵硬,开始发抖...我都能看见自己脸在抖...好紧张...我说了什么?我身高 167,体重 54kg.我的特长是唱歌...(什么跟什么嘛,我压根就不会唱歌,希望她别叫我唱)...等每个人都说完时候..面试就算结束了,我们这组过了 2 个人吧...看着她们拿着表,哪个叫兴奋啊...有打电话给家里的报喜的..有给别人说话都说得唾沫四起的....我不知道该怎么办...手足无措..还是回寝室吧..沮丧的心情....后来回到寝室听到的一些事...我实在是...对国航失望了...虽然是我的最爱...

2.19 我在国航实习的日子

自从来到国航这个温暖的大家庭.从培训的日子到实习以来的这 5 个月,我好像越来越喜欢这份来之不易的工作了.

一波三折,我最终幸运地被分在了凤凰旅途商务要客室,工作任务不算太辛苦,主要是接待国航的商务旅客. 带我的师傅是个很漂亮的姐姐,我们地服部的形象代言. 人也很随和。还有幽默的阿凡提姐姐,帅气的 KUN 哥, 漂亮的思媛, 还有关心我照顾我的彭经理, 张主任, 陈主任, 张书记, 还有好多好多的同事和伙伴, 我真的觉得自己很幸运, 虽然上班总是很辛苦, 起早贪黑, 遇上航班加点, 有时候四点就要起床, 人非常的疲倦, 可每次我走进凤凰旅途, 总是会看见 KUN 哥已经早早地坐在总台开始工作, 师傅在准备间化妆, 阿凡提还在洗头, 思媛在梳着她的长发, 我就觉得自己并不是一个人在工作, 大家都在一起并肩作战!

有时候在国际休息室, 会遇到些外国人, 说英文的还好, 我能够大致地听懂一些关键的词语, 可遇到有些像越南的, 泰国的人, 讲很烂的英语就算了, 有些还要对我讲鸟语, 我郁闷很久, 才知道原来讲的是中文。真是的!

KUN 哥说, 在凤凰旅途, 工作内容并不是特别的辛苦, 只是会在重重领导的监视下“茁壮成长”。也许技术含量不是很高, 可我从后悔来到这里, 体会到真实的工作, 真实的生活。

我不会忘记我人生的第一份工作中, 认识了这么多的好朋友, 会记得你们的。阿帆提,师傅,思媛,KUN 哥,么鸡,诺亚方舟````

我会想念你们~真的.

附录：更多求职精华资料推荐

强烈推荐：应届生求职全程指南（第十四版，2020 校园招聘冲刺）

下载地址： <http://download.yingjiesheng.com>

该电子书特色：内容涵盖了包括职业规划、简历制作、笔试面试、企业招聘日程、招聘陷阱、签约违约、户口问题、公务员以及创业等求职过程中的每一个环节，同时包含了各类职业介绍、行业及企业介绍、求职准备及技巧、网申及 Open Question、简历中英文模板及实例点评、面试各类型全面介绍、户口档案及报到证等内容，2020 届同学求职推荐必读。

应届生求职网 YingJieSheng.COM，中国领先的大学生求职网站

<http://www.yingjiesheng.com>

应届生求职网 APP 下载，扫扫看，随时随地找工作

<http://vip.yingjiesheng.com/app/index.html>

