

2020 应届生

校园招聘

求职 大礼包

北京首都国际机场篇

应届生论坛北京首都国际机场版：

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-767-1.html>

应届生求职大礼包 2020 版-其他行业及知名企业资料下载区：

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-436-1.html>

应届生求职招聘论坛（推荐）：

<http://bbs.yingjiesheng.com>

目录

第一章 北京首都国际机场简介.....	4
1.1 北京首都国际机场概况.....	4
1.2 首都机场股份有限公司荣誉汇总.....	4
1.3 北京首都国际机场股份有限公司组织结构图.....	7
1.4 北京首都国际机场航站楼及客运航班.....	7
1.5 北京首都国际机场人力资源管理理念.....	10
第二章 北京首都国际机场笔试资料.....	11
2.1 2019 首都国际机场笔试.....	11
2.2 北京首都机场财务公司.....	11
2.3 2018 首都机场.....	12
2.4 首都国际机场员工笔试题.....	12
2.5 今天下午刚刚网申成功!	13
2.6 2011.11.6 首都机场交通工程笔经.....	14
2.7 11.11.06 笔试(英语)	15
2.8 11.11.6 首都机场 C8(统计类)笔经.....	16
2.9 首都机场笔试.....	17
第三章 北京首都面试经验.....	17
3.1 2017 北京新机场面经.....	17
3.2 2017 年首都新机场面经.....	18
3.3 首都国机场值机员面筋.....	19
3.4 首都国际机场计算机类面试基本流程.....	19
3.5 首都国际机场地管面试面试过程.....	19
3.6 北京首都国际机场 - 系统运维面试经历.....	20
3.7 北京首都国际机场面试经验分享.....	20
3.8 首都机场面试经验.....	21
3.9 面试经验.....	22
3.10 海航初试空乘面经.....	23
3.11 首都国际机场 2011 面经笔经事项(原创)	23
3.12 首都机场面试.....	23
3.13 关于参加首都机场股份有限公司的面试经验.....	24
第四章 北京首都综合求职经验.....	25
4.1 第一次参加招聘, 2019 北京首都机场春招佛系无准备笔试面试并拿到 offer 全记录.....	25
4.2 首都国际机场笔试面试经验分享.....	29
4.3 北京首都国际机场股份有限公司 2018 届交通运输类管理培训生笔面试经验	30
4.4 北京首都机场股份公司 2018 年校招法律类经验总结帖	31
4.5 首都机场校园招聘经验贴.....	33
4.6 首都国际机场股份有限公司 2018 届经济管理类管培生笔面试经验 by liang	34
4.7 首都机场集团子公司笔试、面试.....	36
4.8 首都机场笔试面试经验.....	37
4.9 景观、园林设计 笔试面试经验.....	38
4.10 首都机场股份有限公司 2012 年管理培训生-郭洪源招聘感想.....	38
4.11 首都机场股份有限公司 2012 年管理培训生-周卫花实习感言	40

4.12 首都机场股份有限公司 2012 年管理培训生-张苒实习感言.....	42
4.13 首都机场股份有限公司 2012 年管理培训生-宿晓行实习感言.....	43
4.14 首都机场股份有限公司 2012 年管理培训生-刘斯文实习感言.....	44
4.15 首都机场股份有限公司 2012 年管理培训生-包璐璐实习感言.....	46
4.16 首都机场股份有限公司 2012 年管理培训生-周媛实习感言.....	46
4.17 首都机场股份有限公司 2012 年管理培训生-宫建华实习感言.....	47
4.18 首都机场股份有限公司 2011 年管理培训生-张帆应聘感言.....	49
4.19 首都机场股份有限公司 2011 年管理培训生-牛全伟应聘感言.....	50
4.20 首都机场股份有限公司 2011 年管理培训生-杨成淳应聘感言.....	53
4.21 首都机场股份有限公司 2011 年管理培训生-王宇宁应聘感言.....	53
4.22 一路走来 所想所思.....	55
附录：更多求职精华资料推荐.....	59

内容声明：

本文由应届生求职网 YingJieSheng.COM (<http://www.yingjiesheng.com>) 收集、整理、编辑，内容来自于相关企业的官方网站及论坛热心同学贡献，内容属于我们广大的求职同学，欢迎大家与同学好友分享，让更多同学得益，此为编写这套应届生大礼包 2020 的本义。

祝所有同学都能顺利找到合适的工作！

应届生求职网 YingJieSheng.COM

第一章 北京首都国际机场简介

1.1 北京首都国际机场概况

北京首都国际机场官网:

<http://www.bcia.com.cn/>

北京首都国际机场概况

北京首都国际机场简称首都机场，是中华人民共和国北京市的主要的国际机场。北京首都国际机场位于北京市区东北方向，朝阳区在顺义区的一块飞地，距离天安门广场 25.35 公里。中国地理位置最重要、规模最大、设备最齐全、运输生产最繁忙的大型国际航空港。北京首都国际机场不但是中国首都北京的空中门户和对外交往的窗口，而且是中国民航最重要的航空枢纽，是中国民用航空网络的辐射中心。并且是当前中国最繁忙的民用机场。也是中国国际航空公司的基地机场。

北京首都国际机场股份有限公司于 1999 年 10 月 15 日在中华人民共和国首都北京注册成立，拥有并经营北京首都国际机场。首都机场股份公司于 2000 年 1 月成功公开发行 H 股 1,346,150,000 股，并于 2000 年 2 月 1 日开始在香港联交所上市交易，成为中国内地首家在香港联交所上市交易的机场公司。2000 年 5 月 18 日，经国家对外经济贸易合作部批准，成为外商投资股份有限公司。

目前，首都机场股份公司拥有已经建成的三座航站楼，两条 4E 级跑道、一条 4F 级跑道，以及完备的旅客、货物处理设施。

公司自成立以来，一直在中国民航机场业保持着行业领先的地位。截至 2008 年上半年，首都机场共有国内航点 96 个，国际（含港澳）航点 91 个；在首都机场运营的航空公司共有 80 家，其中内地航空公司 18 家，国外（含港澳）航空公司 62 家；2007 年首都机场航班起降架次、旅客吞吐量和货邮吞吐量分别达到 39.97 万架次、5358 万人次、119 万吨，增长速度高于全国平均水平。尤其是旅客吞吐量，已经位列全球第九位。

历经 9 年探索，公司发展战略日渐清晰，枢纽战略、品质管理战略、资源管理战略和拓展战略正逐步与日常工作融为一体。肩负着“推动行业发展，展示国门形象”的使命，公司正朝着“成为世界一流的机场管理公司”的愿景迈进！

北京首都国际机场是中国国内唯一拥有一条跑道的国际机场，机场原有东、西两条 4E 级双向跑道，长宽分别为 3800×60 米、3200×50 米，并且装备有 II 类仪表着陆系统；其间为一号航站楼、二号航站楼。2008 年建成的三号航站楼和第三条跑道（3800 米×60 米，满足 F 类飞机的使用要求）位于机场东边。

1.2 首都机场股份有限公司荣誉汇总

奖杯

2002 年 1 月由朝阳区委员会、朝阳区人民政府颁发“2001 年度税收贡献突出单位奖”

2002 年由北京市地方税务局颁发“2002 年北京首都国际机场股份有限公司个人所得税代扣代缴先进单位”

2005 年由首都机场旅促会颁发“首都机场航站楼基础业务知识竞赛二等奖”

2005 年由首都机场旅促会颁发“旅促会篮球联赛冠军奖”

2005 年由全国总工会颁发“2004 ‘樱雪厨卫杯’ 全国企业篮球男子参赛奖”

2005 年由中国企业家协会颁发“中国企业新纪录优秀创造单位”

2005 年由北京交通安全委员会颁发“北京市交通安全先进单位”

2006 年 1 月由北京空港物流基地管委会颁发“2005 年度突出贡献奖”

2006 年由《东方企业家》杂志零点研究咨询集团颁发“2005 年中国航空服务领航者奖”

奖牌

2000 年 10 月由中国企业联合会、中国企业家协会颁发“中国企业新纪录一创全国民用机场航站楼单体建筑面积最大纪录”

2001 年 6 月由共青团全国民航委员会颁发“‘党在我心中’全国青少年党史知识竞赛优秀组织奖”

2001 年 9 月由第 21 届世界大学生运动会组委会颁发“第 21 届世界大学生运动会筹备组织工作先进集体”

2001 年 10 月由中国企业联合会、中国企业家协会颁发“中国企业新纪录一创国内民航机场旅客吞吐量最大新纪录”

2001 年 10 月由民航总局颁发“安全评估合格单位”

2001 年 10 月由民航总局社会治安综合治理委员会颁发“民航社会治安综合治理先进集体”

2001 年 11 月由世界卫生组织、国家质检监督局颁发“国际卫生机场”

2001 年 11 月由北京市公安局消防局颁发“北京市企事业专职消防队执勤岗位练兵考核荣获团体总分第一名”

2002 年 1 月由民航总局颁发“文明机场”

2002 年 1 月由中华全国总工会、国家安全生产监督局颁发“全国‘安康杯’竞赛优胜企业”

2002 年 4 月由共青团全国民航委员会颁发“‘东方航空杯’纪念中国共青团成立 80 周年知识竞赛优秀组织奖”

2002 年 12 月由北京市语言文字委员会颁发“北京市语言文字工作先进集体”

2002 年 12 月由中国企业联合会、中国企业家协会颁发“首都机场 2001 年中国企业新纪录一旅客吞吐量、货物吞吐量、年飞机起降架次、日旅客吞吐量、日飞机起降架次创国内民用航空行业新纪录”

2002 年由北京市地方税务局颁发“2001 年个人所得税代扣代缴先进单位”

2002 年由国家税务局颁发“2001 年度纳税百强企业”

2002 年由北京市总工会颁发“北京市模范职工之家”

2003 年 3 月由北京市人民政府颁发“北京市国际经贸合作奖”

2003 年 7 月由北京市政法委员会颁发“北京市‘严打’整治斗争先进集体”

2003 年 12 月由国家民政部颁发“爱心捐助奖”

2003 年由机场爱委会颁发“2002 年度卫生先进工作单位”

2003 年由首都机场地区精神文明建设委员会颁发“十佳文明岗台”

2004 年由首都机场地区精神文明建设委员会颁发“2003 年度安全单位”

2004 年由北京市交通管理局北京电视台颁发“公共安全知识、交通安全与城市发展电视知识大赛优秀奖”

2004 年由顺义区人民政府颁发“区域经济五十强”

2005 年 11 月由中国企业联合会中国企业家协会颁发“中国企业新纪录”

2005 年 11 月由中国民航工会全国委员会总局人事科教司总局公安局颁发“荣获 2005 年全国民航机场安全检查职业技能大赛特殊贡献奖”

2005 年 11 月由国际认证联盟中国质量认证中心颁发“卓越管理组织证书（获得国际认证联盟及中国质量认证中心的卓越管理组织证书）”

2005 年 12 月由首都机场集团公司团委颁发“五四红旗团委”

2005 年由机场交通安全委员会颁发“2004 年度交通安全突出贡献奖”

2005 年由民航总局颁发“民航安康杯优秀组织单位”

2005 年由首都机场地区精神文明建设委员会颁发“2004 年度十佳文明岗台”

2005 年由首都机场地区社会综合治理委员会颁发“2004 年度安全单位”

2005 年由首都机场地区精神文明精神文明建设委员颁发“2004 年度文明单位”

2005 年由中国质量协会中华全国总工会共青团中央共青团科学技术协会颁发“首都机场信息部离港小组命名为 2005 年全国优秀质量管理小组”

2005 年由顺义区人民政府颁发“区域经济五十强”

2006 年 1 月由中国民航协会用户工作委员会颁发“‘2005 年旅客话民航’用户评价用户满意优质奖”

2006 年 2 月由顺义区人民政府颁发“2005 年度顺义区区域经济‘五十强’企业”

2006 年 3 月由首都精神文明建设委员会颁发“2005 年首都文明单位”

2006 年 4 月由中国民航总局颁发“民航安康杯优秀组织单位奖”

奖状

2000 年 1 月由北京市公安局消防局颁发“北京首都国际机场消防大队被评为 1999 年度消防先进集体”

2000 年 12 月由机场街道募捐办公室颁发“机场地区募捐工作先进集体”

2001 年 2 月由北京市公安局消防局颁发“首都机场消防大队被评为 2000 年度先进企事业消防队”

2002 年 1 月由北京市公安局消防局颁发“首都机场消防大队在 2001 年度消防工作中，成绩突出，特予表彰”

2002 年 3 月由中华全国总工会、国家安全生产监督管理局颁发“2001 年度全国‘安康杯’竞赛‘优胜企业’称号”

2002 年 4 月由中华全国总工会颁发“要客部全国五一劳动奖状证书”

2002 年 12 月由北京市语言文字委员会颁发“北京市语言文字工作先进集体”

2002 年 12 月由北京市总工会颁发“北京市模范职工之家”

2003 年 1 月由北京市公安局消防局颁发“首都机场消防大队在 2002 年度消防工作中，成绩突出，特予表彰”

2003 年 3 月由首都精神文明建设委员会颁发“2002 年度首都文明单位荣誉称号”

2003 年 4 月由朝阳区人民政府颁发“2002 年度朝阳区纳税突出企业”

2004 年 1 月由北京市公安局消防局颁发“首都机场消防大队在 2003 年度消防工作中，成绩突出，特予表彰”

2004 年 12 月由北京市爱国卫生运动委员会颁发“2004 年北京市爱国卫生先进单位” 2004 年 12 月由北京市防火安全委员会颁发“2004 年度消防安全工作成绩突出被评为先进单位”

2005 年 3 月由中国民航总局颁发“2004 年度‘安康杯’竞赛活动组织奖”

2005 年 7 月由中国民航协会颁发“北京首都国际机场运行保障部西道难运行班 QC 小组被评为 2004 年度全国民航优秀质量管理小组”

2005 年 7 月由中国民航协会颁发“北京首都国际机场停车管理 QC 小组被评为 2004 年度全国民航优秀质量管理小组”

2005 年 7 月由中国民航协会颁发“北京首都国际机场信息部离港 QC 小组被评为 2005 年度全国民航优秀质量管理小组”

2006 年 3 月由首都精神文明建设委员会颁发“2005 年被评为首都文明单位”

锦旗

2001 年 2 月由朝阳区委、朝阳区政府颁发“朝阳区 2000 年度税收贡献突出企业”

2001 年 3 月由机场街道办事处颁发“全国第五次人口普查工作先进单位”

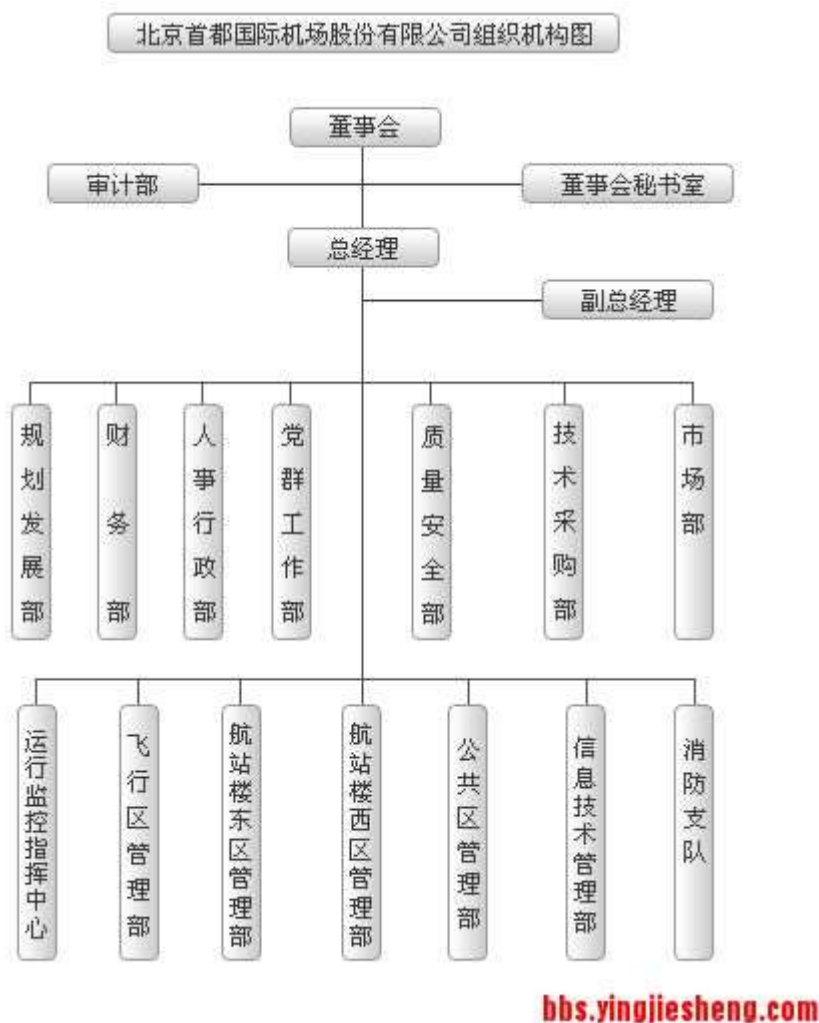
2001 年 12 月由朝阳区政府无障碍领导小组颁发“2001 年度朝阳区无障碍工作先进单位”

2002 年 1 月由机场交通安全委员会颁发“2001 年度交通安全先进单位”

2003 年 6 月由北京出入境检验检疫局颁发“股份公司荣获‘团结协作谋发展，抗击非典作贡献’锦旗”

2005 年 1 月由上海思波通讯公司颁发“‘品德高尚，拾金不昧’锦旗”

1.3 北京首都国际机场股份有限公司组织结构图



1.4 北京首都国际机场航站楼及客运航班

北京首都国际机场机场目前拥有三座航站楼。1号航站楼为海南航空集团国内航班专用（包括海南航空公司、大新华航空、大新华快运、金鹿航空）；2号航站楼为中国东方航空公司、中国南方航空公司、厦门航空公司、深圳航空公司、重庆航空公司、海南航空（国际航班），以及天合联盟的外航和非联盟的外航服务。3号航站楼为中国国际航空公司、山东航空公司、上海航空公司、四川航空公司，以及星空联盟的外航，寰宇一家的外航和非联盟的外航服务。旅客乘机前需要确认不同的航站楼，为了方便旅客在不同航站楼之间换乘航班，机场新建连接T1、T2、T3三个航站楼之间的路侧摆渡车。

一号航站楼

1号航站楼于1980年1月1日启用，有十个登机口，规模相对较小。直到1999年，是北京首都国际机场唯一的一座航站楼。在2号航站楼开放之后，1号航站楼随后关闭翻新。1号航站楼在2004年9月20日重新开放，专门为中国南方航空公司和厦门航空的国内航班使用（两公司的国际航班仍在2号航站楼）。2008年1号航站楼再次关闭改造。中国南方航空和厦门航空搬迁往2号航站楼。2008年6月27日起，海南航空转场1号航站楼，1号航站楼将成为海南航空集团国内航班的专用航站楼（包括海南航空、大新华航空、大新华快运、金鹿航空）。

海南航空公司(包头、长沙、长治、成都、重庆、东营、福州、广州、贵阳、海口、海拉尔、杭州、合肥、呼

和浩特、佳木斯、昆明、兰州、满洲里、牡丹江、宁波、齐齐哈尔、上海、深圳、太原、乌鲁木齐、温州、乌海、西安、厦门、宜昌、银川)

大新华航空(大连、桂林、哈尔滨、南昌、南宁、三亚)

大新华快运(赤峰、乌兰浩特、潍坊、延安、榆林)

一号航站楼与二号航站楼

二号航站楼

2号航站楼于1999年11月1日投入使用。2号航站楼比1号航站楼大得多。可以同时处理20架飞机的停靠。这座航站楼在1号航站楼翻新期间取代了其功能。2号航站楼同时承担国内及国际航班的服务。1、2号航站楼之间有一个乘客通道连接,通道中有数段自动传送带能减轻过长的距离对旅客带来的疲劳感。

在北京首都国际机场3号航站楼投入使用后,2号航站楼一部分航空公司航班2008年2月29日和3月26日分两期搬迁往3号航站楼。

2008年3月搬迁后仍在2号航站楼的航空公司

中国南方航空公司(杭州、长春、长沙、大连、广州、桂林、贵阳、海口、哈尔滨、牡丹江、南宁、三亚、深圳、沈阳、乌鲁木齐、武汉、西安、西宁、延吉、义乌、张家界、郑州、珠海)

中国南方航空公司(阿姆斯特丹、迪拜、广州、河内、香港、拉各斯、马尼拉、金边、首尔仁川国际机场、德黑兰)

厦门航空公司(福州、晋江、杭州、武夷山、厦门)

俄罗斯航空公司(莫斯科舍列梅季耶夫国际机场)

空中世界航空公司(基辅)

阿斯塔纳航空公司(阿拉木图)

欧洲航空公司(马德里)

法国航空公司(巴黎夏尔·戴高乐国际机场)

高丽航空公司(平壤)

Air Plus Comet(马德里)

津巴布韦航空公司(哈拉雷、新加坡)

白俄罗斯航空公司(明斯克)

中国东方航空公司(常州、福州、杭州、合肥、济南、西双版纳、昆明、兰州、洛阳、南昌、南京、宁波、青岛、上海虹桥国际机场、上海浦东国际机场、太原、乌鲁木齐、潍坊、温州、武汉、西安、烟台、宜宾、银川)

中国东方航空公司(德里、达卡、福冈、济州、名古屋、冈山、大阪、首尔、仁川、东京)

赤塔航空公司(新西伯利亚)

美国大陆航空公司(纽瓦克国际机场)

埃塞俄比亚航空公司(亚的斯亚贝巴)

联邦快递公司(杭州、南京、上海)

海南航空的国际航班(布鲁塞尔、布达佩斯、迪拜、新西伯利亚、大阪、圣彼得堡、西雅图)

伊朗航空公司(德黑兰梅赫拉巴德国际机场、东京成田国际机场)

吉尔吉斯斯坦航空公司

大韩航空公司(济州、首尔仁川国际机场、大邱)

荷兰皇家航空公司(阿姆斯特丹)

马来西亚航空公司(吉隆坡)

蒙古航空公司(乌兰巴托)

美国西北航空公司(底特律、东京成田国际机场)

巴基斯坦国际航空公司(伊斯兰堡、卡拉奇、东京成田国际机场)

菲律宾航空公司(马尼拉)

普尔科沃航空公司(圣彼得堡)

澳大利亚快达航空公司(墨尔本、悉尼)

深圳航空公司(深圳、温州、无锡)

斯里兰卡航空公司(曼谷、科伦坡)

乌克兰国际航空公司(基辅)

乌兹别克斯坦航空公司(塔什干)

越南航空公司(河内)

伏尔加第聂伯航空公司(新西伯利亚)

奥凯航空有限公司(青岛 杭州)

三号航站楼

北京首都国际机场三号航站楼(T3)主楼由荷兰机场顾问公司(NACO)、英国诺曼·福斯特建筑事务所负责设计,2004年3月26日3号航站楼T3主楼工程及监理合同的签定。首都机场开始三期扩建工程。2007年12月完工。T3主楼及其配套工程位于现有东跑道和新建跑道之间。三号航站楼建成后将是国内面积最大的单体建筑。其总建筑面积98.6万平方米。

三号航站楼

北京首都国际机场3号航站楼由T3A主楼、T3B、T3C主楼、T3D、T3E国际候机廊和楼前交通系统组成。T3A主楼地面五层和地下两层,T3A主楼一层为行李处理大厅、远机位候机大厅、国内国际VIP;二层是旅客到达大厅、行李提取大厅、捷运站台;三层为国内旅客出港大厅;四层为办票、餐饮大厅;五层为餐饮。T3C(国内区)和T3E(国际区)呈“人”字形对称,在南北方向上遥相呼应,中间由红色钢结构的T3D航站楼相连接。南北向长2900米,宽790米,建筑高度45米。三号航站楼比已有的两座航站楼要大得多。

3号航站楼南北两座建筑(T3C和T3E)由于距离过长,两座楼之间会建造旅客捷运系统以方便乘客。旅客捷运系统(APM)是一套无人驾驶的全自动旅客运输系统。捷运系统采用加拿大庞巴迪公司的设计方案,该系统采用轨旁和中控传递信号控制车辆的运行。行车路线单程长2080米。分别设置在T3C、T3D、T3E共有3个车站。

3号航站楼行李系统采用国际最先进的自动分拣和高速传输系统,行李处理系统由出港、中转、进港行李处理系统和行李空筐回送系统、早交行李存储系统组成,覆盖了T3C、T3E及连接T3C与T3E行李隧道的相应区域,占地面积约12万平方米,系统总长度约70公里。航空公司只要将行李运到分拣口,系统只需要4.5分钟就可以将这些行李传送到行李提取转盘,这也将大大减少旅客等待提取行李的时间。

3号航站楼投入使用后,北京首都国际机场成为中国第一个拥有三座航站楼,双塔台、三条跑道同时运营的机场,机场滑行道由原来的71条增加到137条,停机位由原来164个增为314个。北京首都国际机场的第三条跑道在3号楼投入使用之际完工。3号航站楼前新建交通中心(GTC),3号航站楼与2号航站楼之间也会建立轨道连接,东直门至首都机场的轻轨线路会分岔后分别达到2号和3号航站楼。

三号航站楼于2008年2月29日和3月26日分两期投入运营。

2月29日0:00第一批转场三号航站楼的航空公司:

山东航空公司(济南、青岛、烟台)

四川航空公司(成都、重庆、昆明、万州)

澳洲航空(悉尼)

卡塔尔航空(多哈)

英国航空公司(伦敦希思罗机场)

以色列航空公司(特拉维夫)

三号航站楼内景

3月26日0:00第二批转场三号航站楼航空公司:

中国国际航空公司

国内航线:(包头、长春、常德、长沙、常州、成都、重庆、达州、大连、大同、福州、广州、桂林、贵阳、海口、海拉尔、杭州、哈尔滨、合肥、呼和浩特、井冈山、昆明、兰州、拉萨、绵阳、南昌、南京、南宁、南通、宁波、鄂尔多斯、青岛、三亚、上海虹桥国际机场、上海浦东国际机场、汕头、沈阳、深圳、太原、通辽、乌鲁

木齐、威海、温州、武汉、厦门、西安、襄樊、锡林浩特、西宁、徐州、盐城、延吉、烟台、银川、运城、张家界、郑州、珠海)

国际航线：(安克雷奇、雅典、曼谷、釜山、哥本哈根、大邱、德里、迪拜、法兰克福、福岡、广岛、胡志明市、香港、雅加达、卡拉奇、吉隆坡、科威特、伦敦、洛杉矶、马德里、墨尔本、莫斯科、慕尼黑、名古屋、纽约、大阪、巴黎、平壤、罗马、塞班、旧金山、圣保罗、札幌、仙台、首尔、新加坡、斯德哥尔摩、圣彼得堡、悉尼、东京、乌兰巴托、温哥华、仰光)

上海航空公司(上海、杭州)

北欧航空公司(哥本哈根、斯德哥尔摩)

奥地利航空公司(维也纳)

汉莎航空公司(法兰克福、慕尼黑)

韩亚航空公司(釜山、光州、清州、首尔仁川国际机场)

加拿大航空公司(多伦多、温哥华)

美国联合航空(芝加哥奥黑尔国际机场、旧金山、华盛顿杜勒斯国际机场)

全日空航空公司(大阪关西国际机场、东京成田国际机场)

泰国国际航空(曼谷)

新加坡航空公司(新加坡)

芬兰航空公司(赫尔辛基)

国泰航空公司(香港)

日本航空公司(名古屋、大阪关西国际机场、东京成田国际机场、北海道)

港龙航空公司(香港)

土耳其航空公司(伊斯坦布尔)

阿联酋国际航空公司(迪拜)

澳门航空公司(澳门)

新西伯利亚航空公司(新西伯利亚、伊尔库茨克)

1.5 北京首都国际机场人力资源管理理念

人力资源管理使命一两“个致力于”

致力于公司战略的全面实施与推进，为成为世界一流的机场管理公司提供人才保障和智力支持。

致力于公司价值与员工价值的一体化提升，员工的责任与贡献得到充分的尊重，公司的发展与成功能够得到合理的分享。

人才战略—衡量人才的原则

不唯学历重知识

不唯职称重能力

不唯资历重业绩

不唯身份重贡献

人才战略—选拔人才的原则

不拘一格选人才，机会均等、任人唯贤

是否符合岗位要求；

是否适合企业未来发展；

是否认同公司企业文化和核心价值观；

是否能配合他人，促进团队整体发挥更大效能。

人才战略一用人之道

知人：不但知人之表，更要知人之潜力

容人：不求全责备，允许失误和改进

用人：为每个员工提供施展才能的舞台，创造学习、发展、升迁的机会

做人：崇德尚能，以诚相待，与人为善，敬业乐群

人才战略一育人之道

全面发展：员工工作、学习、生活、健康全面发展

全员发展：建立公司全员培训体系

持续发展：开展员工终身教育活动

和谐发展：个人发展目标与组织目标保持和谐一致

特色发展：学有所专，学有所长，学有所用

人才战略一留人之道

待遇留人：短期分配与中长期激励有机结合，知识、技术、管理等多种要素参与收入分配。

文化留人：尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造。

事业留人：鼓励人才干事业、支持人才干成事业、帮助人才干好事业。

如果你想了解更多北京首都国际机场的概况，你可以访问北京首都国际机场官网：<http://www.bcia.com.cn/>

第二章 北京首都国际机场笔试资料

2.1 2019 首都国际机场笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 3 月 9 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2195396-1-1.html>

刚考完趁热乎赶紧发一个...今年首都机场考试的内容分两场，第一场是 90 分钟的行测，包括数量关系（5 个）、言语理解（10 个）、判断推理（25 个）、资料分析（10 个）、英语单选（20 个）、英语阅读（2 篇共 10 个）、专业知识（30 个）共 110 道选择题满分 100（大概是这样的分布。。。）行测题比公务员的要简单些，考前看看刷下题目就好，英语这次没怎么准备只能说凭语感了，建议考试前还是做一做类似的题型找找感觉不然单词看着眼熟根本想不起来。专业知识这块因为我考的是信息场，主要是计算机网络类的题目，这个必须要刷好多都忘记了心痛。。。第二场紧接着用手机做线上测评，性格类的测试吧，选择符合不符合的。。。

2.2 北京首都机场财务公司

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 11 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2178290-1-1.html>

参加完笔试和面试可惜没有通过 考之前在网上搜索关于这部分的答案发现实在是太少了 于是也来增加一下回答量吧

笔试内容：1.十九大知识点以及时事政治

2.常识，比如长江最大的湖泊是哪个之类的

3. 管理学的部分知识

4. 信贷方面的知识（可能需要看看银行从业的书）

题型分为：单选 多选 判断 问答大题

题量不大，大概在半个小时就可以写完，不用太担心

一般 3 天就出结果了

面试：首先是先做自我介绍 然后问专业问题比如对你所学专业的看法和对财务公司的工作内容的了解 最后人事部问一些常规问题 楼主当时有点紧张答的不是很好

没有接到面试通知 但也是一周以内就有结果了

2.3 2018 首都机场

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2125248-1-1.html>

前几天去清华大学参加的首都机场交通运输类的笔试，特别开心能去笔试！趁热把笔试经验写出来分享给大家，攒人品啦！去之前在论坛上搜了好多首都机场的笔试经验，发现都是 08、11 年的，最近几年的都没有，当时就想着一定要写出来方便一下以后的同学，毕竟每个参加校招的人都不容易啊~笔试一共是 90 分钟，70 道选择题，1 道简答题，虽然看起来感觉题量不大，但是做起来就会发现真的是时间不够啊，因为每道题都需要思考，题型主要是行测那种：逻辑推理、奥数的那种数学题、图形找规律、还有就是语文的那种选词、还有 2 个资料分析，就是给的图形、表格的那种资料，然后下面也是运算的题，数学方面的还是很费时间的，我数学不好所以数学题都是后面做的，还有两篇英语阅读理解，阅读理解第一篇感觉就是四级的水平，第二篇应该有六级的水平，不过好久不做英语题了，有点生疏，每篇用了十分钟才做完的，最后还有 10 多道的机场知识、专业知识方面的题，虽然不像 08、11 年那时候考的那么难，但是也是有很多不会的，可能学交通运输的学过，不过楼主是学物流工



程的，不太会，简答题问的是怎么提升机场服务质量这类的。反正时间很紧张，还要留出时间涂卡，最后有十多道题没时间做了，直接看了答案凭感觉选的，接下来就是等待了，希望能进面试，求过！祝大家都找到自



己喜欢的工作！

2.4 首都国际机场员工笔试试题

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108234-1-1.html>

刚刚参加完首都国际机场的笔试，心情说不上轻松也不沉重，人生第一次的面试给了 NOS，第一次笔试给了首都国际机场，也算有了经验了吧。昨天晚上知道今天要笔试之后便开始在网上搜索，想看一下有没有什么经验可以让我临时抱下佛脚，结果却没搜到什么东西，网上有好多问首都机场的笔试，可是却没几个人回答，我想，自己刚刚参加完笔试，虽然结果还不知道，但至少算是参加过有经验的，在这里做下小结，希望可以帮到别人。笔试分为三个部分，一份性格测试，也就是所谓的心理测试以及职业测评的卷子，还有一份综合的卷子，总的来说不是很难。首先心理测试和职业测评的卷子一共有一百多道选择题，

大概就是测一下你的性格还有能适合做些什么工作吧，这部分只能凭个人直觉来选，因为我是头一次做，所以也不知道哪些是陷阱哪些选了可以有帮助，全部凭第六感来选择.....

其次就是综合卷了，这部分有些小 BT，在我看来纯属杂糅，什么都有，语文数学英语一个都不少！大概有这么几个小部分，比如数字推理、语文的句子结构分析、还有就是类似于脑筋急转弯的东西了，像那种给你几个图，然后让你推下一个图是什么样子的题目考了有三四道，如果有谁也将要参加首都机场的笔试，可以找些这种题目来看看。

当然，英语阅读必不可少，一共考了三篇，分别是关于 **Opinion**、加薪、**Causal table manner** 的，有一点特别要提醒一下，平时英语比较好的同学在拿到第二部分的试题时候可以跳过前面的题目直接做阅读理解，因为第二份试卷虽然一共 75 道题限时 2 个小时，看上去似乎时间充裕，但实际上每道题都是要过脑子好好思考的，所以也很费时间，阅读理解在卷面的最后一部分，往往做到后面就没剩什么时间看阅读了，我今天就是这样，很吃亏的，因为没有手表看不了时间，所以一直在忙前面的题，直到考官提醒还有 20 分钟没做阅读的人要赶快做的时候，我还在磨一道小数点极多的计算题，听到提醒之后我当时有点慌了，赶快去看阅读，结果囫圇吞枣一般做完了，可是都没有什么太大的把握，其实按我的英语水平三篇阅读不是什么问题，可是时间太紧了，原本的优势变成了劣势，很郁闷.....所以我建议英语好的人一定要先做自己把握最大的题目，这样可以确保分数不会丢很多！综合部分我觉得没什么好提前准备的，除了刚才说过的图片题可以事先做做练练手，其他的，我觉得就算提前准备也准备不过来，涉及到的知识面太广了，主要还是看你平时的知识积累。譬如拿语文来说吧，上到句式结构下到文言文都考到了，虽然题目不多，但涉及范围极广，如果要事先复习的话，至少要把高中语文重学一遍，句子结构各部分的成分要分清，还要记牢一些简单的文言翻译，很杂，临时抱佛脚是肯定没戏的！至于数学，我觉得题目不是有点小 BT 了，而是非常至极，首先，不让带计算器，其次，题目的小数点很多.....运算不难，但是那么多位数，都要口算真的很费时间，不过有些题目看上去计算很烦，但是也是有一定规律可循的，比如我还记得有道题大概是这样的：1、1；2、2 3；3、4 5 6；问第十组是多少，如果一个一个算的话很烦，但是如果找到规律的话算起来就会很简单，首先一串数字是连加的，而且两边的数字是按照一定规律可以叠加出来的，不过如果过了半分钟都没有看出规律的话，建议最好还是生算，不然的话太浪费时间了！至于其他的题目我记得也不太多了，不过最深的感触就是没什么好怕的，大胆放手去做，只要自己尽力了，就不会有什么遗憾了！虽然现在我还不知道笔试的结果，但是我想，笔试我已经尽力了，就算没法面试，也没什么好抱憾的了，有了这次的经验，我想下次我会更有信心的！！当然，我还是希望自己可以去面试的.....祈祷吧！！

2.5 今天下午刚刚网申成功！

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 12 月 2 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1788318-1-1.html>

LZ 刚刚网申成功，之前看到论坛里的小伙伴们网申时出现各种问题还比较担心，还好自己申请的时候比较



顺利。LZ 把自己在网申中的一些注意事项写在下面，大家参考一下。

（一）网申信息填写注意事项

1.首都国际机场的这个网申页面分为三大项——基本情况、教育与工作、附加信息。要填写的内容和其它公司网申没什么区别，但是要注意的是，每一部分填好后点击下一页后就无法返回上一页查看了，所以请大家填好每一项后仔细检查再点击“下一页”。

2.部分项目有字数限制，比如奖品与活动那一项就有 1000 字以内的限制，所以注意不要超过字数，否则无法进入下一个页面。

(二) 关于网申后无法提交, 或者一直处于“提交中”状态

1.LZ 认为可能是大家浏览器的问题。LZ 本人用的是搜狗浏览器 (选择高速浏览模式), 今天下午一次性网申成功。建议大家用搜狗浏览器网申。

2.鉴于网申系统存在一些问题, 个人建议大家在填写每一项内容时把相应内容复制到 Word 文档备份 (提交不成功可能要重新填写所有内容, 你懂的。。。)

(三) 关于网申成功的标志

1.LZ 下午网申填完最后一项内容后点击“提交”, 页面有 3、4 秒钟停顿, 接着弹出一个对话框, 显示“简历已录



入, 会有工作人员查看” (原话记不清了, 大概是这个意思), 这应该就是网申成功的标志啦。

最后, 祝大家顺利完成网申!

2.6 2011.11.6 首都机场交通工程笔经

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2011 年 11 月 8 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1021331-1-1.html>

关于综合、英语和性格测试大家已经说得很多了, 在此就不再赘述, 说一下专业知识吧。总共 100 道题, 全是选择题。

其实, 这次交通工程类的专业知识大部分靠的都是国标的东西, 交通运输规划管理等专业的人对此基本可以说完全不熟悉, 100 道题中也就 20 道交通规划、交通调查和交通流相关的题目, 交通标志的东西考得很细, 也能懂一些, 但其余考的都是交通基础设施的尺寸、施划方法、标准、规格之类的东西。个人觉得土木工程中道路工程专业更适合回答这种问题。所以我们是否应该反思首都机场招的交通工程专业人才是否和我们不对口, 亦或是中华英才网的命题人对交通工程太不了解了。总之, 答得那叫一个爽啊……

下面给以后笔试首都机场的弟弟妹妹们一些真题吧, 仅供参考, 以后复习也有个方向。

- 1、高速公路入口标线属于何种标线? 选项: 横向、纵向、其他标线
- 2、中间分隔带大于 () m 时, 可不用设置中央隔离带?
- 3、收费岛的标线属于何种标线? 选项: 警告标线、禁令标线……
- 4、**** (某种设备) 应该遵循何种标准? 选项: GB**……
- 5、钢轨的出场长度是 () m?
- 6、当道路上悬挂两种以上标志时, 从上到下的顺序应该是? 从左到右的顺序是?
- 7、双车道中间分割标线如何施划? 选项: 划 4m 隔 6m; 划 2m 隔 4m……
- 8、时速 120km 的道路, 指示牌的高度应该为多少? 字体应该为多少? (还问了 71-90km 的是多少)
- 9、**路标镀锌层的厚度约为 () 微米
- 10、**路标镀铝层应该为多少?
- 11、**交通设备检测是检测的项目有: (耐高温、耐溶剂之类的选项)
- 12、热熔型标线检测质量时, 要求玻璃珠的含量不低于多少?
- 13、检查突起路标的防水性, 应该放置于水中多少小时?
- 14、柱式轮廓标反射器的几何尺寸是多少乘多少?
- 15、突起路标的布设间距
- 16、防眩板的材料为? 选项: 高碳纤维、中碳纤维等
- 17、目前我国高速公路上多使用 () 来遮光? 选项: 植物、防眩网、防眩板、防眩棚

- 18、标志出场检测时，面积上不能存在多少乘多少的旗气泡？
- 19、标志出厂检测时，不能撕开多少厘米？
- 20、**标志检测时，样本量和抽样率是多少？
- 21、波形防撞栏杆（貌似是这个名字）的布置间距是？
- 22、英国地铁的建造时间？
- 23、我国第一个有地铁的城市？
- 24、突起路标与地面的距离最高是多少 m？
- 25、**埋入地底下多少米？
- 26、禁令标志是什么颜色的底什么颜色的字？
- 27、八角形标志是什么标志？
- 28、**设备（忘记了）进行硬度检测时，用多少 kg 的钢珠从多少 m 落下？（好几道这种题）
- 29、高速公路的车道分隔线划几米隔几米？
- 30、**设备出厂检测的有若干道工序，他们的顺序如何？（2 道这种题）
- 31、防眩板在设计时应该采用什么设计？选项：完全遮光、部分遮光、平面反射、漫反射。
- 33、安装显示屏的柱应该离道路外侧标线多少 cm？
- 34、**标志与地面的最低距离是多少？
- 35、高速公路前方有立交，且此处的交通流中大车比例较高，应该用什么悬挂限高多少 m 的标志？（貌似是门市柱架悬挂限高 4.5m 标志，不懂，乱选的）
-

只记得这么多了，希望大家把握一下准备的大方向吧。不过也许明年 HR 们会根据今年大部分人答题的烂成绩改变策略也不一定，一心想去机场的同学多看一些东西总能增加成功率的。

2.7 11.11.06 笔试（英语）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2011 年 11 月 7 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1018068-1-1.html>

呵呵，打酱油归来，分享笔试经过攒人品！

首先，提醒以后笔试的童鞋一定要提早一些到啊！我提前十分钟到的，发现教室里的人几乎都坐满了。答题卡也发下来了，囧啊！

笔试内容：

14:00-15:00 综合能力测试

15:00-16:30 专业能力测试

16:30-17:00 性格测试

第一部分：

基本上就是简缩版的行测能力~体谅少一些，好像是 55 还是 60 道题来的。感觉难度比较小啊，当然是相对而言。基本除了言语理解的前十道题是 1 分，其它都是 2 分一道。

数学部分还是比较简单的。记得大多都是等差数列。。。

逻辑推理部分也不是很难，原谅我已经记不起具体题啦，有五道图形题，还有 10 到推理的。

言语理解虽然不难，但是有混淆性，其中有两段摘自《社戏》、《最后一课》，社戏那段是把词挖了让你填，最后一课是画出来一句话让你理解其意思。

记得社戏那段是要求背诵的：

“两岸的豆麦和河底的水草所散发出来的清香，夹杂在水气中扑面的吹来；月色便朦胧在这水气里。淡黑的起伏的连山，仿佛是踊跃的铁的兽脊似的，都远远的向船尾跑去了，但我却还以为船慢。他们换了四回手，渐望见依稀的赵庄，（而且）似乎听到歌吹了，（还）有几点火，料想便是戏台，（但）或者也许是渔火”

常识题，常识简直就是心中永远的痛啊~看的时候一直告诉自己，这个高中的我肯定会。越来越觉得自己是文盲。第一道是说什么海龟背部的纹路是干什么用的？年轮？避天敌还是诱捕猎物的？

资料分析：题意不难，可是都是3次方的题，没有简单的办法，我就代入了。。。算死了

第二部分：

前面十道人文知识题，基本把专八那些看了，准过。

然后十道语法题。

接着两篇完形填空，各15题还是20题好像。

接着四篇阅读，读起来不难，可是选项很混淆啊。。

第三部分：

不明白为什么性格测试前面有10道逻辑题，跟行测那些逻辑推算很像的。半个小时的时间啊！！第一道题我没看到重要线索，在那浪费了五分钟。做到第四道的时候都过去10分钟了。一翻后面，看到性格题有100多道啊，我就放弃了前面的题，先把后面那些反应的题做好，剩下五分钟把前面剩下的题能做的做，做不了的猜啦~

基本上就是这样啦~再次感谢首都机场给的笔试机会！

2.8 11.11.6 首都机场 C8(统计类)笔经

本文原发于应届生BBS，发布时间：2011年11月6日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1017845-1-1.html>

人过留名，燕过留声。废话不多说，直接进主体。开始流水账：

考试时间：6号下午2:00—5:00 考试

地点：中科院研究生校区 S 教学楼。

整个S教学楼被BCIA包场了，从一层到顶层每个教室都是考试的。教室是大教室，每层大概6个，总共好像有3层用于考试，每个教室大概120人左右，估计今天参加考试的至少有2200人，只多不少。这只是粗略估计，让大家心里有数。

说说考试情况：考试3个小时。全部都是选择题。做完一部分，就统一收走，然后统一再做下一部分的题。

(1) 2:00—3:00 行政能力测试 100 道题

比公务员考试简单的多了吧，应该不难应付，连移动的网申题，都比这个难。我反正从来没准备过公务员考试，感觉答得也不比别人差吧。

(2) 3:00—4:00 综合专业知识 100 道题

主要考统计学以及抽样调查的相关知识。如果要是复习，可以看看人大的书，很快就能搞定。都是基础知识，但是题量还是有点大，不知道是不是我做得太慢了。反正最后几道都是蒙的。

重点：多看看指标，抽样调查部分。其实考察面还是很广的，但不深。

可惜我做的不是很好，我是搞计量的，统计方面的知识本身就是浅尝辄止，而且用的不多。其实，所有知识都学过，但也早早的都还给老师了。。。丢人！

(3) 4:00—4:30 英语通用考试 40 道题

难度可能比四级高点，2篇阅读，1篇完型，外加10个单选。还是老问题，自打过了六级之后，英语逐步荒废，所以，做题时还是有点力不从心，好在单词还是都认识的。速度已经大不如前了，自惭形秽阿。。

(4) 4:30—5:00 心理测试 10 到推理题+111 道心理题=121 道题 前10道有唯一的正确答案，后111道无标准答案，为个性测试。

建议先做心里题，直接选，反正没有正确答案；然后掉头再做前面 10 个推理题。

前面 10 个推理题都需要花时间，问题是，根本就没那么多时间，所以，尽量蒙吧。有趣的是，我在其中看到了今年参加百度笔试时的考题，一模一样（百度笔试我通过了，哈哈炫耀一下，不过面试没过，再悼念一下）。呵呵。难度完全不如百度的，天差地别。但是，就是时间没有，所以。。。各位看着办吧。

把感受发上来，攒个 RP 吧。

2.9 首都机场笔试

今天参加首都机场笔试，二部分 综合与专业，综合类就是与公务员类似的行测和四篇英语，时间不够。郁闷曾经引以为傲的英语水平根本没法发挥，瞎猜了一堆

专业是法律，我答得一般，司法考试过了以后再没仔细看基础的法律知识，悔。。。感觉证券法，公司法，国有资产法，合同法考得比较多。

第三章 北京首都面试经验

3.1 2017 北京新机场面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 3 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2094839-1-1.html>

大家好！我是今年北京新机场补录的学生。2016 年 12 月份我就直接没进面试，可想而知我笔试成绩有多惨淡 == （笔试不要迟到，本来就题量大而且给老师留下的印象也不好，我就迟到了，很羞愧地找老师要了一份卷子）。今年三月份给我打的电话通知我去面试的，本人有点渣渣也有点懒，到了三月份才知道着急，没想到新机场又给了我一次机会，上午去面试的，那天来了得有三十几人吧，是一个一个进去面试的，我并没有穿正装，到那儿有点后悔了，由于正装在家里，当时通知我第二天就要去面试，实在很难来回在家和学校来回周转，所以就没穿，但是进入面试的小伙伴大部分还是穿着非常正式的。

每个人的面试时间都控制在十分钟左右，面试内容大致分为：一分钟自我介绍+人际关系处理问题+专业问题+你的提问。由于我实在没什么可给自己包装的，只有一次实习经历和参赛经历，所以我的自我介绍很短，介绍完后老师很尴尬地问我没了，我只能点了点头 == 接下来就问了一个关于人际关系处理的问题，如：领导派给你职责以外的事情怎么办，我就是想啥说啥，表示在我能力范围和原则之内的我会提供帮助的，如果不是那么我就只好拒绝了。接下来是一个专业问题，我感觉问我问题的老师并不是专业人士，他就是出一个看似跟你专业相关的问题，但其实这个问题很开放很笼统，只要你有底子就可以说，但其实你说得越深越好，因为他也应该不是很明白，这样感觉很酷炫，哈哈，其实就是装逼，我感觉使自己能够比较突出或是让他对你有印象就是要：尽量把自己的专业知识讲透彻，做到让一个其他专业的人听明白的感觉，比如举个例子让他明白，这样他听明白了，可能就提起了兴趣，然后就有了互动，一旦有互动或是他不断点头示意你，说明他应该明白了你要表达的意思，看来沟通真的很有必要，最后就是让你提问题，可以问问工作环境培训机制，我没好意思问福利待遇 == 感觉自己比较怂。

我去年在准备考研，然后又稀里糊涂放弃，11 月末才开始投简历，感觉工作真的很难找，自己也是处处碰壁，实习经验也少，其实面试经验也比别人少得多，作为工科生，动手能力也不好，有一阵子超级自卑，我还算是幸运的。

吧 最后新机场录用了我

最后希望大家都能找到工作~

3.2 2017 年首都新机场面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 12 月 28 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2088389-1-1.html>

面试已经结束一个星期了，offer 也下来了。我没有被录取。希望我的一点经验能给以后的同学一些参考。笔试的内容前辈们写的已经很详细了。我就介绍一下我们这一届的面试情况吧。今年要招不到 200 人。我是市政类（园林+环境工程），我是园林专业，进入面试的有 15 个人，最后录取 5 个。其中园林的有两个同学进入了面试，我是科研院所的研究生，还有一个同学是北京某大学的本科生，最后他被录取了，我觉得原因主要有两点，第一他是北京人（这点很重要）；第二他比我面试经验丰富，以前面过万科等等吧，新机场是我的第一次面试。不过这个哥们还是蛮不错的，性格挺好的，后来我俩成了朋友。

我写一下 我面试中的感受吧！

1、从你敲门进去那一刻起，到坐到座位上，基本上已经决定要不要你了。我觉得 HR 对我印象不好，原因有很多，但是大部分是他们的主观原因，因为我还没有开口说话，当然不要觉得不公平啊什么的，没办法，真的就是这样。我是怎么感觉到他们对我并不感兴趣的呢，hr 跟我说的第一句话，“你有 1 分钟的自我介绍，注意你的时间”。

2、之前一直在准备考国考、京考等等，一直没有参加过招聘，也没有参加过面试，对面试经验几乎为 0。这是我失败的主要原因。

3、回答的问题不能够让 hr 感兴趣。一共问了我四个问题，我自认为答的还不错。专业问题问我假山的作用，我谈的也比较全面，狮子林的例子也举了。但是他们不感兴趣，后来我想了一下，职业 hr 根本不懂园林，即便你瞎扯淡他们也不在乎，而是在乎你说的内容他们感不感兴趣，可是我到底说什么他们才感兴趣的呢？？不知道。事后我仔细回想，其实专业问题并不要太纠结，他们不感兴趣。他们更会依据一些类似，你的爱好，你的实习经历等等或者生活经历，以及你的性格（他们判断的你的性格），做出他们自己的判断。

最后的建议是，一定要多参加面试，抓住面试机会。在面试过程中不要过于表现自己，而是让 hr 觉得你虽然什么也不会但是可以学会，而不是你什么都会。如果你什么都会那还要你干什么。你去做 hr，去做领导得了。我的失败，失败在经验不足，失败在第一印象。在这里赞一下人品，希望对以后的同学有帮助。

我被录取了。明天要去签三方。今天刚收到 offer，很是诧异，后来打电话过去问，才知道，原来那些清华北大的同学很多都没有去。这才有了机会给我。清华和北大的学生们选择有很多，而且大部分是有情怀的人，他们在各行各业的竞争力那是相当了得！我只参加过这么一次求职，不管怎么样最后算是得到了。

正确看待自己的求职，拿得起放得下。清华北大的竞争对手很多，但是你发现最后你参加工作之后清北的同事很少，他们只是在求职中充当了一下你的障碍，充当了一下单位 HR 眼前一亮的一道光罢了，他们属于情怀，属于比你看着更好的工作，外交部、国务院、新华社、xxx 办公厅，体面而又有全力的又与清华和北大名声相匹配的一些工作；或者这些有志青年回到了家乡，从基层干起，头顶清北光环，三两年后顺利掉回省里。我说的都是实话。不喜勿喷，都是现实。。

所以，从我这一个多月来的求职经历来看，只好用一句话来说算了：“尽人事，听天命”。

也感谢清北的同学们把机会留给我，感谢在这一路上帮过我的同学，老师，还有“应届生”网站。

我在这里继续攒人品。

3.3 首都国机场值机员面筋

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108232-1-1.html>

首都机场航空公司值机。

先五个人一起进去 自我介绍，中英文的，一定要流利，然后会提问几个问题？ 你认为你跟这个岗位有什么地方匹配？

面试官的问题：

问你为什么要来应聘这个岗位？

3.4 首都国际机场计算机类面试基本流程

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108231-1-1.html>

一面：群面，独立无领导小组面试，讨论逃生选择问题；

二面：单面，二对一，自我介绍，开放型问题；

三面：单面，三对一，自我介绍，开放型问题。

问为什么选择首都机场？ 一个好的信息系统应具备哪些特点？ 如果最开始几年内一直做运维的工作是否愿意？ 对申请职位的认识？ 性格与之匹配度？ 系统运维工作需要具备什么样的素质？

3.5 首都国际机场地管面试面试过程

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108230-1-1.html>

在博雅国际会议中心面的

先进去一个会议室，我们这拨有 8 个人，不知道下一拨有多少人。三个北外，两个北大，一个人大，一个二外，一个不知哪个学校的。

一个一个叫到旁边去面。共三个 hr, 一个 ms 是上次开宣讲会的叔叔，一个外语专业人士，另外一个的作用应该是构成压力了，我在面的时候她一直在旁边打电脑光线较昏暗..

先是自我介绍，3 分钟。然后那个 mm 用外语提问，第一，你为什么来应聘首都机场，第二，你觉得你在竞聘上有什么优势，这俩问题我们准备，感觉没答好，考完后按规定立即闪人。

问第一，你为什么来应聘首都机场 第二，你觉得你在竞聘上有什么优势

3.6 北京首都国际机场 - 系统运维面试经历

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108228-1-1.html>

先是群面，12 人一组，2 个面试官，好像是外包给中华英才网的。然后再是单面，面试官 2 个，都比较和蔼，问的问题也不算专业，就是闲聊

面试官提的问题：

- 1: 你应聘的岗位可能需要 24 小时轮岗，你能接受吗？
- 2: 针对现在社会的网络和信息，你怎么提高机场的服务水平？给出你的建议

3.7 北京首都国际机场面试经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108227-1-1.html>

最近有师弟师妹问我一些问题，
现在把比较常问的集中在一起回答一下，
希望对大家有所帮助：

1、面试时可以穿警服吗？

本人去年面试时身着警服，但不知今年是否也可以，建议师弟师妹致电分局政治处咨询一下。
着警服时一定要注意发型的搭配，男生最好要短发清爽不要有鬓角，皮鞋领带一定要干净；
女生建议不要留娃娃头，最好能露出额头，这样显得比较精神，可以适当淡妆，修一下眉形，夹一下睫毛，会使整个人比较有精神，切忌浓妆。

2、面试考官的人数？

去年有五人，有一个女考官，都是分局领导，大家不必紧张，因为工作后会经常见到这些人，所以更加没有必要紧张；级别最高是厅级干部，不必紧张。放松心态，以最自然的心态发挥出最好的水平就可以，不必多想。

3、面试时回答问题怎样准备才能突出自己？

最好提前能将自己的特长汇入面试问题的回答中，可以显示自己与众不同的地方，要注意亮点，比如你有摄影特长，写作特长等等；考官连续几天面试心理上都有疲惫感，所以自己一定要将闪光点最短的时间内展现给考官。

4、面试时的顺序是抽签吗？

去年我们面试时基本是按照笔试成绩，当天面试的人员可能会有微调，但基本是按照成绩排序。

5、面试时需要交手机吗？

需要，这点非常关键，一定要上交，别抱侥幸心理，去年因为由考生没有上交手机而当场被取消面试资格的，要严格按照面试当天标准来做。

6、综合几点建议

- (1) 面试前等待时，最好不要和其他人进行考题思路交流，这样会影响自己的思路。
- (2) 可以带一本面试方面的书籍去等待面试，即使不看也寻求心理安慰，不会是在等待中变得紧张。
- (3) 来之前一定要再三检查自己的手续文件是否带齐全，这点非常重要。
- (4) 如果你是后几天面试的，要咨询前几天已经面试完同学的问题，注意收集整理归类。基本上如果第一天问的是什么类型的问题，后几天的面试题基调就应该不会变化。但不排除意外。

3.8 首都机场面试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108226-1-1.html>

机场新一轮招聘又开始了，今年很给力，因为新机场的缘故，计划招 150 人，大家加油哦！分享下自己的面经，希望能对想投机场的同学们有些帮助。good luck!

又到一年求职时，在这金九银十的黄金求职期，学弟学妹们又开始了新一轮求职大战，对于刚走过求职路途的我们，回想过去的一年，甚是不易。从疯狂的简历投递、网申，满怀期待的面试等待，到精心细致的面试准备，群面单面，再到最后拿到的 offer。短短几个月，好似一场持久战，付出了辛勤的汗水，经历了面试的兴奋期待，漫长的等待、受挫的沮丧，也收获了拿到 offer 的喜悦。每一场面试，好似一面镜子，让我更多地发现自己的劣势和优势，有助于自己在下一场面试中扬长避短，发挥自己的优势。

我的专业是环境工程，对口的单位除了环保局及下属的事业单位外，就是设计院及各种环境工程公司。对于公务员和事业单位我一直比较抵触；而女生的性别劣势在设计院和工程公司的求职过程中尤为明显。作为一名工科女，考虑到自己的喜好和优劣势，我将更多的精力放在了不限制专业的职位上。因此在投简历时，除了投专业对口的，我也投了很多不限专业的单位，如银行、快消类的外企和部分国企。后来事实证明，当时的决定是对的，我得到的面试机会大多都来自于不限专业的职位。虽然没有得到 offer，但让我收获了宝贵的面试经验，也为我最后在首都机场的面试中打下了基础。

有人说找工作就好比谈恋爱，靠的是缘分。我能有幸走入首都机场，成为其中的一员，也是一种缘分。首都机场的网申比较晚，在十月中下旬开始网申，之前从未想过能有机会到机场工作，看到网上有环境工程的职位，想着这么好的国企，估计能有笔试机会都难，也没有报太大希望。因为不想错过每一个机会，还是认真的进行了网申，网申是通过中华英才网进行的，内容比较简单，没有特别苛刻的问题，建议尽可能把自己的经历写得详尽全面些，因为投的是环境工程的职位，所以我把所有专业相关的实习经历都放进去了。网申后，一个月也没什么消息，由于一开始就没抱太大希望，所以那一个多月都在忙碌的准备别的面试，到十一月中旬时，突然得到了首都机场的笔试通知，笔试时间是周六下午两点，通知笔试的时间离笔试很近，在网上简单看了下笔经，感觉也来不及准备了，就简单翻了翻以前的专业书，就去考试了。

笔试时间较长，三个多小时，分三部分内容：行测、专业、英语，都是单选题，各一小时，时间比较紧，后边还有一个小的智商测试和性格测试题。对体力和脑力都是不小的考验，考试前要注意休息。考试时间比较紧，行测和公务员考试以及外企的行测题差不多，难度不是特别大，但也需要平时多练习和积累。专业考试考得比较琐碎，和注册环境工程师的考题有点像，涉及的面很广，包括水处理、固废处理、大气处理、环境监测、环评的知识点，所以临时准备也是来不及的，还需要平时的积淀；当时我做的时候感觉也不是太好，都是本科学习的课程，研究生的方向太专了，很多已经记不清了，凭着大概的印象做下来了。英语考试相对简单，考的基本语法的选词填空，和机场工作有关的一些英译汉和汉译英，建议考试前先了解些机场工作相关的用语。最后的性格测试和智力测试题量较小，凭自己的感觉做就可以了。

在笔试以后，机场人力的效率还是蛮高的，很快在十二月初我就收到了面试通知，当时我们班一起参加笔试的同学有六七个，后来得知就我一人进入了面试，就感觉到笔试筛选的比例还挺大的，进入面试以后机会应该就挺大了，因此，我开始对这个机会投注了很大的希望，之后便开始积极准备面试了，通过网上的面经了解到一面分群面和单面两部分。在去之前精心准备了自我介绍，因为不知道自我介绍的时间要求，准备了 1 分钟、2 分钟和 5 分钟三个版本的，另外还准备了一个英文的介绍。面试地点北大博雅国际商务中心，当天下午就是环境工程的面试，进入面试的有 20 个同学，最后招 5 个人，所以只要有机会进入面试，最后拿到 offer 的几率还是非常大的。群面分两个组，一个组 10 人，分开进行，我们组 10 人被带到一个小圆桌会议室，大概 10 分钟时间，4 分钟阅读材料，15 分钟讨论，最后选一人进行 1 分钟陈述。题目中给了十多个选项，描述的是航班延误时，作为一名需要处理的一些问题，例如有旅客丢失东西，有旅客突发高血压，有因航班延误情绪较激动的旅客需要安抚，有

在登机口闹事的旅客，旅客都没有吃饭。。。要求我们讨论后对这些问题的解决先后顺序做一个排序，并给出解释。讨论的过程记不太清了。但是我个人感觉，群面虽然内容不同，但基本的原则是没有太多区别的：（1）仔细聆听，多思考；在讨论过程中先不要急于表达自己的看法，先多听听别人的看法，这样到自己表述时会更全面，而且更接近团队的总体想法。（2）不要有太多争辩，以团队利益为重；群面的目的是要在短时间内通过良好的团队合作讨论出一个有说服力的结果，因此在讨论过程中一定不要把时间花在和别人辩论上，讨论时要以团队为中心，一定不要固执己见。（3）多给别人发言的机会，勇当 leader；在群面中，要勇于担当 Leader 角色，但 Leader 并不一定是发言和表达观点最多的人，通过控制讨论时间，把握讨论的方向不要让大家偏离主题，善于总结，这样自然大家就会推选你当 leader。总的来说，群面考察的除了自己的逻辑思维，语言表达能力外，更重要的是团队合作能力，这点要求和以后的工作也一样，工作中大多数时间并不需要太多的自我表现和个性，更多的是以公司利益和大局为重。群面结束后紧接着就是单面，单面时间不固定，大概每人 10 到 20 分钟。首先是自我介绍，由于没有具体要求，我就进行了 5 分钟较详细的自我介绍，重点介绍了自己的专业实习经历和社会工作经历。之后就是提问，问了四个问题，两个专业问题，一个职场相关的问题，最后一个问了我对自己上一轮的群面有没有不满意的地方。面下来整体感觉还好，都比较好回答。在这儿要强调一点的是，面试时一定要着正装，女生最好化个淡妆，首都机场是中国的国门，员工的形象代表的是国门形象，因此，从面试开始就应该注意衣着和仪态。

一周以后很快又得到了终面通知，终面是在机场的股份大楼里边进行的，进入终面的有 10 个人。面试官的都是公司的中高层领导，说明公司领导的重视程度还是很高的。由于领导的时间紧迫，每个人的面试时间也比较短，当时我就用 1 分钟进行了简单的自己我介绍，之后就是提问，一个是部门领导提的专业问题，答得比较顺利；另外一个是公司大领导问的对执行力的理解，当时有点晕，凭着自己的理解说了一通，也算自圆其说了，后来查了发现和标准答案相去甚远，不过好在自己说得也有些道理，也不算太差。总的说来，终面比一面轻松一些，领导都很和蔼，最后面完时，领导还起身亲自和我握手，并送给了一个小礼物，表示感谢。面了那么多公司，第一次受到这样的优待，当时真的挺感动，从这也看出公司对招聘工作以及人才的重视。过了一周就接到了电话说面试通过，要下周过去签三方。当时真的还挺激动的，毫不犹豫地就去签了。

在这儿要说一下，首都机场的招聘工作还是很给力的，从笔试到最后拿到 offer 只有短短一个月的时间，缩短了焦急等待的时间，也让我过了一个踏实的元旦和春节。

这一路走来，在辛勤的汗水和无数的挫折打击中，短短几个月，我的收获和成长良多：对于自身，更加了解自己的优势和 弱势；对于工作，因为付出了辛苦和汗水，让我明白现在的工作得来不易，才格外珍惜现在的工作；对于机会，求职让我真切的体验到了机会是留给有准备的人，冰冻三尺非一日之寒，只有在平时多积累多思考，才能在面试中更好的展示自我。求职是每个应届生必须要过的一道关，只要辛苦付出，尽量争取面试机会，多思考，多总结，提高自己的面试能力，到毕业前一定会收获自己期待的 offer。

零零碎碎说了一堆，希望这些经验能对求职的学弟学妹们有一点点帮助。最后，祝愿在求职路上艰苦奋斗的学弟学妹们求职顺利，到毕业前都能拿到自己满意的 offer，走好职业生涯的第一步^_^。

3.9 面试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 6 月 25 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1971021-1-1.html>

面试岗位：信息岗

考试分两轮，首先是群面，先让一群人讨论一件具体事情，比如出现得紧急情况等等，让后让你讨论提供解决办法，达成意见。第二轮是个面就问问个人介绍，问问你的专业知识等等。【转】

3.10 海航初试空乘面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 6 月 25 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1971023-1-1.html>

面试岗位：海航初试空乘

有五六个考官，先看腿型，然后再笑 3 分钟，通过后一个一个考英语，全部通过等待复试。

【转】

3.11 首都国际机场 2011 面经笔经事项（原创）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2011 年 10 月 17 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-977570-1-1.html>

刚看到首都机场又开始招人了，很可惜由于各种机缘没有去成机场，把 2011 年的笔经面经给各位看看，希望有帮助：

先是去年 10 月份看到机场在 chinahr 上招聘信息，道桥的招 8 个硕士，于是投了简历，11 月份收到短信通知说去笔试，应该是网上选了一些人去笔试，我同学没收到通知。然后再北四环中科院研究生院二楼笔试，考的行测和专业知 识，道桥的没想到只考的道路机场的，考了 N 多沥青混合料的试验方法还有检测方法，神马检测仪器神马的，我本来就是道路专业所以考的还行，后来收到短信通知进了面试，在北大东门北边的会议中心，北大博雅会议中心，地下一层会议室。去年道桥的招 8 个人，去面试的 16 个人，基本都是同学，好多都认识，北工大，北交，北建工，哈工大，同济，长沙理工，清华，基本就这几个学校的，北京本地学校的占 60-70%吧，其他学校来北京的很少。然后群面，很基本的群面。等着第二轮是专业面试，2 个考官，先自我介绍，然后，问了初步设计你认为 是怎么样的流程。我结合我的实习说了说。效果蛮好。然后就结束了回家等消息。12 月份让第三轮面试，去了首都机场本部，刷了 4 个人，12 个人招 8 个，最好穿正装去，没有就算了，我一直没买正装，倒也影响不大，不过被 HR 说了，说我确定就这样穿着去面大 BOSS，然后收起手机，每个人单独面试，3 个考官，中间一个是副总之类的，40—50 吧年龄，挺好说话，先自我介绍，然后问了问对节能减排怎么看，我又结合专业说了说。机场派车去航站楼和国泰超市去接的，服务到位啊，那个，去面试可以在东直门坐 919 支 2 到岗山下车，往前走 200 米就到机场总部大楼了。最后录取了 8 个人，因为要修第二机场的缘故，所以机会还是很好的。另外待遇的话，的确第一年发到手上是 4000 每月，HR 说的是第二年 8—10 万，税前 9—11 万。还是不错的，不要听信网上说的待遇很低的谣言。我最后没去主要是位置太偏，然后去了另一个单位。

道桥的可以查看我的文章，我还会写海南航空\林同炎国际\天津市市政工程设计研究院\上海市政总院天津分院的面经，有问题站内我就行。

3.12 首都机场面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2011 年 11 月 9 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1024823-1-1.html>

首都机场一面去年是在安排在北大的博雅国际会议中心进行的，去时等了大半天都没等到公交车，直接打车去的，所以参加面试一定要合理安排时间。去面试前一定要熟悉面试通知里各种注意事项，做好充分的准备，这也是个人执行力的一种体现吧。一面分为两个环节：无领导小组讨论和单面。无领导小组讨论大家都应该很熟悉吧，多去网上找些相关的信息了解和学习一下就没问题。单独面试中有两位面试官，首先是自我介绍，接下来就是专业类问题的面试。我觉得面试中以下几点至关重要：（1）表达能力，包括谈话前后连贯、主题突出、思路清晰、有说服力等方面；（2）思考判断能力，要准确、迅速判断面临的问题，并能恰当地处理；（3）操作能力，包括动手能力、组织领导能力、写作能力等方面；（4）德行品质，包括自信心、坚强的意志、强烈的责任感、很强的与人交往能力、预见性和计划性等方面；（5）态度方面要举止大方、得体，回答问题要认真、真诚。鉴于以上情况，所以本人强烈建议面试前多做些准备工作，多掌握些面试的一些技巧，多了解面试中应该注意的一些事项，这样在面试过程中就能够发挥自如了。

二面是在公司本部，离市区有点远，所以之前应熟悉到达路线，合理安排时间。我是坐机场大巴去的，还是比较舒适和方便的。平生第一次来到首都机场，见到 T3 航站楼，心里的确挺激动的，所以要好好努力，争取二面的成功。我们是在 T3 等待了一会，之后公司派车去接的我们，感觉还不错。到了公司之后，先在会议室等待，分别由人力工作人员带入面试专用的会议室，轮流进行面试。相信大家经历过一面了，对二面也都早有准备了吧，这时要做的就是有限的时间内把自己的能力展现出来吧。

经过了以上环节，接下来的就是录用的通知，三方的签订等手续的办理。

总之，求职并不是一件容易的事，我们的生理和心理都经受着严峻的考验，痛苦并快乐着，有参加宣讲会奔波的劳累，有连续不断面试中身心的疲惫，有选择和放弃时的进退两难，有被拒绝时的伤感，有收到 offer 时的喜悦等等。其实只要充分的了解自己，了解公司，相信你自己的选择是正确的。最后祝愿大家求职顺利，能够如愿以偿进入机场股份的大家庭。

3.13 关于参加首都机场股份有限公司的面试经验

哈，还是我，刚刚发帖和大家分享了参加首都机场股份有限公司的笔试经验，现在和大家一起分享我的面试经验，也希望学弟学妹们能应聘成功！

面试是分组进行的，我排在了第二天早晨十点多。第二天一大早就起床了。穿了正装，准备了十份简历放在包里，因为不知道面试会有几个面试官，多准备些保险点。到面试的宾馆时，走廊里还有上一组的人没走，正在谈着刚结束的面试情况。听了听，只是说说自己的履历，偶尔会问到一些专业问题。这样我心里就放心了，也算是久经考验了，简历的内容已经很熟悉了。轮到我进去时，我特意把简历拿在手里进门的。进门以后先鞠躬，问好，然后把简历给每位考官一份。面试官手里有我之前投的简历，是好几页的那种，我递给他们的是一个简化版本，没弄那些证书，就是将我的各种经历整理成一页纸，方便他们看。

先是自我介绍，然后是提问。我之前参与过为首都机场飞行区制作的一个训练设备。面试官中有个人应该是飞行区的，对这个设备也熟悉，问了我一些相关情况，面试就这样过去了。后来和别的参加了面试的几个朋友聊了聊，发现每个人问到的问题都不太一样。面试官应该是来自机场的不同部门，根据面试学生的专业背景，会有相应部门的人发问。但是总体气氛还是比较轻松的，大家感觉都还不错。

本来以为又要等很久的，但是 BCIA 的工作效率真不错，隔了半个月，又一个准备睡觉的中午，有个温柔的女声通知我下周去北京面试。怕我没听清楚，把注意事项又说了一遍。

面试是下午两点多，我中午 12 点就到了。到了才知道，这次我们学校一共有 9 个人进了二面，两个女生，七

个男生，研究生占了一大半。听 HR 介绍，这次从我们学校招的人主要是面对飞行区和运行监控指挥中心。股份公司这次对面试挺重视的，两个部门的副总都来了，公司管人力的李书记也来面试了。这下大家都挺紧张的，担心会不会问什么特别难的问题。第一个出来的女生出来告诉大家，问了三个问题，第一个是自我介绍；第二个是关于出现突发状况时的处理办法；第三个是问如何组织一项主题活动。这次的面试官都很亲切，老是用一种鼓励的眼神看着我，所以心态还不错，发挥的也还行。

等得到最终的消息已经是半个月以后了。与别的公司相比，BCIA 的办事效率是挺高的，从来学校招聘到让我去签协议，前后不到两个月。算是我们同学中比较快的。在年前能够拿到这样一个 Offer，总算是可以安心过年了。

接下来的体检、入职什么的就不多说了。综合我的经历，我想给大家说几点自己的心得体会：第一，好的简历是在不断修改中完善的，要早准备，更要及时修改。一份简洁有力的简历会带给你很多帮助的；第二是应该积极参加每一次面试，积攒面试经验，这对你最终获取称心的职位是很有帮助的；最后一条就是平时的积累了，包括各种专业知识，行测试题的复习等等。

从最终的录用情况看，我觉得 BCIA 的招聘还是很专业的，并不像某些小道消息所传说的那样都是靠关系等等。所以每一个有志于应聘 BCIA 的同学都应该有这样的信念：只要你是优秀的，只要你参加了 BCIA 的招聘，你就有机会成为我的同事。

第四章 北京首都综合求职经验

4.1 第一次参加招聘，2019 北京首都机场春招佛系无准备笔试面试并拿到 offer 全记录

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 3 月 25 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2197069-1-1.html>

抱着玩一玩积累面试经验的心态，纯裸考无准备的参加了本次首都机场的招聘。本人北京人，本科为北京渣二本，考研究生刚刚复试完，生死未卜……交代完背景进入正题。



报的是北京首都机场信息技术岗，笔试部分以及一面过程和题目不再赘述，因为小伙伴答得很全面了。关于笔试和一面相关可以查看“大浪打浪大”和“Qamra_jiayou”的帖子。本帖主要回顾面试经历及感受并补充终面部分。整个的时间及流程为：2019.3.8 日接到 3.9 笔试的通知，3.12 日接到 3.15 日邀请参加一面的通知，3.18 日接到邀请参加 3.20 日终面的通知，3.25 接到电话及短信 收到 offer

从时间表上大家可以看出机场的效率是非常高的。面试的总体感觉和结果都让我惊讶，首都机场是我参加的第一个招聘，第一次参加行测方面的笔试，第一次接受职场面试。笔试我是完全裸考的丝毫没准备，但是竟然通过了，笔试大概有 50 人？我记不清了，大概是这个数吧可能，一面的时候进了 25 人。我到的比较早，被分到和第一批进行一面，



同组 4 个本科，其他都是研究僧小姐姐，大概 6 个还是 8 个....也记不清了。首先是无领导讨论，之前也没准备，她说要求的时候才知道这是怎么回事。由于是第一次，



非常紧张，个人陈述的时候别人都不够说时间就到了....而我，根本没说满....说的时候也是磕磕绊绊，连话都不会说了那种的，说的和脑子里想的完全不是一回事。进行讨论的时候....我大多数时间是在观望，只进行了两次发言也是磕磕绊绊结结巴巴，但是我认为这两次的发言的观点是比较新颖的有发展性的，难道是因为这个就让我过了？！（而且当时我们组的硕士小姐姐 leader 竟然被淘汰了？！）然后就让我们到楼上进行结构化面试。我在门外准备进去的时候工作人员告知顺序错了（我们几个到的早，智联外包就给放到一组了，但是机场方面还是要按顺序的），要先面试硕士，又回到候场室等待，期间第二组本科也来了，一直等啊等啊等，到 12 点多才轮到我（我可是早上 8 点就到了吼



）。初面的时候也没准备自我介绍，想到哪里说哪里，结巴依旧.....当时屋子里一共有四位面试官，两位主面试官（一个人力资源，一个技术）旁边两位在旁听记录，没说话。技术面试官只问了问题，我回答完之后也没有追问和补充（自认为答得不好，没有学术性和逻辑性，结巴结巴....）。人力资源面试官问的是突发情况下你如何处理这样的问题，考察你的思维活跃程度和反应能力以及逻辑性（自认为答得也不好，没有逻辑性 随便说了说，结巴结巴....但是由于担任过学生会部长以及班级宣委我认为回答的大方向没

错) 全程都是人力资源的面试官在说话(这位面试官也是终面时候的面试官), 人力资源

面试官大概中年? 但是是比较年轻的中年?  反正很和蔼很耐心, 是一位很有气质修养笑起来很阳光漂亮的女士, 她鼓励我不要紧张多说一些, 但是按流程 3 分钟自我介绍, 5 分钟技术方面, 5 分钟综合素质方面, 我都没有说满, 因为实在没的说了, 一共也

就七八分钟就出来了, 非常紧张也想不出来, 全程手脚冰凉 .

感觉已经凉了, 没想到三天后收到了终面通知。一面 25 个人, 终面 15 人, 我竟然没

被刷.....自己挺惊喜的....继续佛系面试, 依然毫无准备 。终面为半结构化面试, 还是四位面试官, 两位主面试官, 两位旁听。一个新的技术面试官, 另一个还是上次的人力面试官。这次面试有了之前的经历不怎么紧张了, 进门之前发了一段材料读一读, 是热点话题埃塞俄比亚航空坠机, 由 AOA 仰角传感器故障, 叭啦叭拉叭啦之类的, 由自动驾驶强行进入俯冲状态导致坠机, 总之就是人机争权对抗的问题, 还是 3 5 5 的时间分配, 又自我介绍了一次.....和第一次说的差不多。技术方面问的是作为信息系统的管理者你如何让它更高效(大概这个意思吧, 记不太清了)这道题不会其实, 我的回忆版和原版是有差距的, 原题可能不是这样, 因为原题我连题都没看懂!!!! 练想带说, 说 5 秒听 5 秒这种的, 还嗯嗯啊啊.....内容还是瞎编的, 我觉得我都跑题了, 当时就感觉凉了。人力这块问的是和材料相关的题, 一共三道, 问我的第一道, 内容大概是当今 AI 技术兴起, 但引发矛盾, 比如这次坠机就是因为自动驾驶过于强制性, 让你结合材料谈一谈你对 AI 技术的看法。这个对我还是挺简单的, 因为本身也是软工专业, 会接触到相关知识, 也做过项目, 比较了解相关背景和发展现状, 然后自认为比较有条理的怒答了一番!!!!



哈哈哈哈哈, 写到这里自己都笑了。  之后就是一些随意的问题了,

技术官说我成绩挺不错的，问了我的专业排名，让我给他介绍了一下项目，还问了我比赛的事情（本人参加过美赛数学建模并获奖），他对这个比赛挺感兴趣的，让我给他解释了一下整个流程，完成了什么任务，用什么技术做的，如何进行的数据分析.....由于当时做项目以及比赛都是挑大梁身份而不是抱大腿选手，所以这部分答得非常顺畅，还问了我都会些什么编程语言，答：C、C++、java、python，自己还补充了会 matlab（美赛时候用过，当时就是用的 matlab 实现的神经网络和蚁群算法）以及 linux 系统的使用。技术过后人力官问我收到其他 offer 了吗？答：还没有，我投了很多简历，但这是第一个面试的。还问我如果之后收到其他 offer 会不会考虑考虑，答：肯定会考虑一下的，比如待遇方面等等等.....追问，你觉得什么样的工作比较好，答：钱多活少离家近。四位面试官哈哈哈哈哈.....没错我就是这么说的，但是我出门就后悔了，感觉太直白了，又或是太现实了，玩笑可以开但是应该再做些铺垫，当时的情况下没有说别的，因为没想起来.....而且我并没有强烈的意愿进首都机场，答会考虑其他单位，而我确实是这么想的，但是不知道当时这么回答是不是太诚实，会不会就此不给我发 offer.....当然我拿到了 offer，不过这都是后话了。面试官还问我为什么选择首都机场，父母的职业，我的高中等等等，感觉说的挺久的，聊了好多好多，感觉比前边面试的人的时间都长。终面可能由于是半



结构化所以显得比一面的结构化轻松，又或是因为我不那么紧张了？！面试完感觉有戏，因为聊了很久，感觉面试官对我比较有兴趣，但是因为有些回答太直白并且没有强烈进首都机场的意愿而且因为本科学校渣（终面 15 人里仍然大概有 6 位研究生？其他的同学也是学院路附近的学校，虽然不知道具体学校但是学院路附近的学校都不怂啊!!!）而感到忐忑。。。3.20 参加终面，3.25 拿到 offer，五天的时间里还进行了研究生



复试（昨天英语口语+综合素质面，今天听力+机试编程），生死未卜 also 这两天

起得太早都是 6 点起床赶 8 点的考试，今天回来下午睡了一觉，被电话吵醒，迷迷糊糊就接到了 offer 电话通知，不知道终面的 15 个人里边发了多少 offer，3.28 这周周四的签约会上就知道了。

机场的信息岗偏向于管理运维，需要倒班，自我感觉对技术提升不大，虽然接到 offer 但是还要考虑一下是否签约，很不友好的就是银行以及国网的笔试面试都在 4 月，我肯定要做些取舍，还在犯愁 ing。

记录至此，希望有所帮助，我还是个萌新的时候特别需要相关信息，感觉经验帖的每一个文字都能够缓解自己的焦虑。路是淌出来的，本事是自己学来的，还是要踏踏实实的努力提升自我，上好每一节课，认真对待每一场考试，提升专业排名，拉高绩点，多参加比赛以及项目，多一些学生工作经验才是正经事，虽然本科学校不好，但是让我的经历丰富，不至于简历一片空白，感谢我自己曾经的付出和努力。



本来是经验帖来着，写到最后抒起情来了.....肺腑之言，你我共勉

4.2 首都国际机场笔试面试经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 3 月 19 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2196256-1-1.html>

昨天接到了终面的通知，一直以来在应届生站里获得很多经验，今天也来留下一点经验，顺便给明天的面试攒人气，加油！

笔试：在北理，下午 13:30 签到，14:00-16:00 考试。分为行政测试+在线性格测评。第一部分行测（数量、图形、言语、逻辑、资料分析）、英语（单选一二十道、阅读*2）、专业基础（操作系统、计算机网络、信息安全等）。题目都很简单，以前基础还不错的话基本没什么问题，如果基础不好看点公务员的笔试题目，复习下专业知识应该没什么问题。

初面：中国服务大厦，早上 8:15 签到。群面+结构化：群面即使 10 个人的无领导小组讨论，我们的题目是：在短途航线上，民航业不如高铁，如何解决，提出至少 5 条对策。如果对无领导不熟悉可以去 B 站看看视频，很有帮助。结构化面试：四个面试官，两个主面试官，两个助理。进去先抽一道专业题目。自我介绍->专业题目->公务员类面试题。

1.三分钟自我介绍；2.项目开发的过程是什么，你认为这个过程中最重要的缓解是什么？为什么？3.如果公司举办一个

展览，展览当天人流量远超预期，应该怎么办？最后问接不接受 24 小时倒班。

首都机场效率很高，笔试大概 3 天就收到了初面通知，初面 3 天接到终面通知。希望自己明天的终面顺利，给自己加油!!!



冲鸭

4.3 北京首都国际机场股份有限公司 2018 届交通运输类管理培训生笔面试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 5 月 30 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2153179-1-1.html>

浅谈我与 BCIA 的遇见

——2018 届管理培训生 zzy

光阴荏苒，一转眼，我已从学校顺利毕业，准备成为 BCIA 的一员了。回忆起去年找工作的情形，仍历历在目。下面我将为五个部分谈谈我的求职过程。

关于初衷

2017 年秋季招聘刚开始拉开帷幕，我便开始了紧锣密鼓地投身于求职的队列中，谁也不愿错过就业的黄金期。在正式求职前，先问自己几个问题。你对目标城市的选择，你的求职需求，以及你适合什么样的职业路径。当然答案不会是一成不变，但是明白这几个问题可能会给你未来做决定的时候有所启示。接下来说说我自己的情况吧，首先我选择了北京作为自己工作的城市，其次从专业背景出发，结合师兄师姐的就业去向，我确定了几家比较匹配的企业以及事业单位。首都国际机场是我目标求职企业名单中，同时也是非常有吸引力的一家企业，通过查找企业的相关资料和询问前辈们，得到的都是非常积极的反馈，确定了这就是我理想的就职去处。于是在九月中旬的星期一，看到网上招聘的通知时，我便在第一时间投递了个人简历。

关于笔试

笔试通知是在投递简历之后大约过了一个月收到的。在这之前还有简历筛选，如果没有通过筛选的话就不能收到笔试通知了。这个时间安排和网上的招聘流程时间也是吻合的，所以在没收到通知前我也不是很慌，但是接到通知之后心里就开始有些紧张了，赶紧上网看看有没有笔试的经验来供参考和准备。笔试好像是提前两三天通知的，地点在清华大学的阶梯教室。笔试的内容分为行测、英语阅读和专业能力测试三个部分，时长 90 分钟。说实话，时间是比较紧的，和我一起去考试的几个同学都反映没有做完，不过只要认真答题，把会做的都做了应该就能通过笔试。行测建议在暑假的时候就可以抽空练习练习，毕竟很多公司的招聘笔试都会涉及到，英语阅读也在平时的积累，专业的话还是和民航类的交通有关，和在学校学习的还不太一样。还有一个开放式的问题，如何提高机场的服务质量，这个问题倒是在笔试之前看过一些与其他国际机场的对比，答得比较顺利。笔试的建议是临时抱佛脚的意义不大，不用紧张，保持好心态从容面对就行。补充一句，咱们北京首都国际机场股份有限公司的招聘环节都是非常严谨和规范的，手机在考试期间会全部收上去，企业也希望给求职者创造一个公平公正的求职环境，同时也注重员工的诚信品质，体现出企业对人才的重视。从这一点上，我感觉股份公司是值得信任的。

关于面试

笔试结束后大概一星期就开始通知面试了。等待的过程还是有些焦急的，收到短信的时候心都微颤了一下，有点表白成功

喜悦感。接下来就是准备初面的材料了，初面的内容分两个环节，首先是无领导小组讨论，然后就是一对多面试。小组讨论是 10 人一组，时间好像是 25 分钟。题目类型是排序，背景是和无人机的管理有关，这种排序类型之前面试遇到过，团队讨论过程也是比较和谐，大家各抒己见，逻辑性也很强，最后确定出小组的讨论方案。无领导小组之后被带到楼上的会议室等待被叫到一对多的面试。这期间观看了公司的宣传片，感觉非常有意思，也有一些往届入职的前辈们的采访记录，感觉整个公司的氛围都是充满朝气的，而且同事们的积极性很高，在不同的岗位上都能历练出专业的才能，各放异彩。一对多的面试中包括自我介绍，专业问题以及人际交往测试，桌面上会有纸质版问题，更方便考生理解问题吧。面试官还会就简历提两个问题，不过难度都不大，如实回答就行了。面试的氛围还是比较轻松，面试官给我的印象也都是比较和蔼的。初面结束之后又过了一个星期通知终面，终面的人数就少了很多，大概和最后招聘的人数比是 3:1。终面的面试形式和初面一对多类似，面试官变成更高级别的大领导了。给出一大段材料，候考室提前阅读，进去面试时直接回答针对材料提出的两个问题就可以了。终面过程非常快，大概 5 分钟不到就出来了，然后就是回去等候通知了。

关于签约

最终通过面试的消息也过了一个星期吧，通知带三方去公司面签。当天去的心情是非常轻松的，因为机场也是我的理想企业。得到满意的 offer 之后也就不再考虑其他的公司了。签约会现场人力资源部的小姐姐介绍了公司的一些基本情况，以及薪酬晋升体系和福利等，也和预期的差不多。公司有一个比较大的优势就是解决应届生落户北京的问题，在北京生活，有户口后工作也会更安心吧。另外签署三方协议之后的补充条款是违约金 5 万，据说是防止违约后浪费户口指标，应该也可以帮企业招到真正想来公司工作的人吧。后续就是公司安排的入职前体检了，一切顺利的话，今年 8 月 1 日就能办理正式入职手续了。

一些心得体会

总结一路以来的经历，找工作的目的性明确是非常有优势的。因为知道自己想要什么样的工作，所以求职起来也会有更强的动力。很多同学在手上拿到好几个 offer 的时候不知道怎么去抉择，这也是非常正常的，求职本身也是双向选择的过程。但是要遵循自己内心的想法，找到合适自己的才是最为重要的。另外求职中保持自信和仪态也很关键，这是迈入职场的第一步。选择加入股份公司，是我人生中一个重要的决定。这里的企业文化和工作环境都非常有魅力的，在这里，可上九天揽月，可下五洋捉鳖；在这里，广阔天地，大有作为。入职之后希望能为公司添砖加瓦，共筑第一国门的精彩事业。

4.4 北京首都机场股份公司 2018 年校招法律类经验总结帖

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 5 月 29 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2153060-1-1.html>

距离北京首都机场股份公司的校招已半年有余，窗外早已春光明媚，然而回忆起去年秋冬漫漫求职路，内心的煎熬与等待仍历历在目。撰写此经验帖，希望对未来有志于加入首都国际机场股份大家庭的同学们一些指引。

* 网申，简历筛选和笔试

BCIA 的网申大概是 2017 年的 9 月中下旬开放，通过前程无忧的网站公布，网申之后就是漫长的简历筛选阶段，（在之后的面签会上听 HR 姐姐说，没记错的话，她们从 3 千多份简历中挑选了大概 1 千份进笔试），大概十一月初收到了笔试通知，在清华大学技科楼举行，法律类笔试时间是 90 分钟，试卷内容分为三个部分，行政职业能力测试（类似公务员考试，有言语理解，逻辑，数字推理，资料分析等），英语阅读测试和专业能力测试（包括选择和简答题）。行政职业能力测试的题目可以提前通过公务员考试的题目多加练习，提高做题速度，因为题量真的很大。因为我之前有参加过公务员的培训课程，掌握了一些做题技巧，题目整体正确率还是可以保障的，

有几道来不及做的题目只能靠蒙了。我觉得笔试最关键的就是速度！不要纠结和犹豫，一定要速战速决。英语阅读类似于四六级的水平，需要平时的积累。专业能力测试会因岗位而异，也是需要比较扎实的专业基础的。

* 初面及终面

笔试之后大概半个月，收到了短信通知进入初面，初面地点是在中国服务大厦，也就是机场股份的工作大楼里。机场的工作大楼还是很气派的，环境也很好，一楼还有咖啡厅可以免费喝奶茶和咖啡。今年我们法律类一共 6 人进入初面，笔试淘汰率大概 3:1。面试当天一早就着正装去会议室等待，负责的 HR 姐姐说话特别友好热情，让我们紧张的心情稍稍得到了一些平复。其他招收人数较多的专业好像采取无领导小组讨论+单面。我们法律类是采用结构化面试，2 分钟自我介绍+一道法学案例分析+一道综合题目（我的问题是介绍自己在校期间参与组织过的成功的活动）。每人面试时间大概 20-30 分钟。虽然紧张在所难免，但一定要保持冷静，面试也不只是考察知识储备，即使遇到不太懂的问题也不要慌乱，保持思路清晰做出回答，也能获得面试官的认可。

可能因为我们专业初面人数较少，初面和终面在同一天举行，上午初面，中午出结果，下午 2 点继续终面。等待的这段时间感觉心都要跳出来了，尤其是大家排成一排等着宣布的时候，还是挺残忍的。进入终面的有 4 人，中午公司还请了我们在员工餐厅吃饭，也是很人性化面试了，员工餐厅的饭很好吃哈哈！

终面也是采取结构化面试，有高层领导参加，感觉场面更加严肃。内容为自我介绍+法律专业问题（合同分析、拟定以及风险规避）+一道有关人工智能的问题。最后高层领导又问了为什么选择首都国际机场，以及对首都国际机场的了解。这些都是需要提前做功课的，官网上有详细的有关首都机场的介绍以及公司文化与 slogan，我提前都了解并牢记了。我觉得应聘前对工作单位进行基本的了解，是对工作机会的重视，也是对面试公司的尊重。虽然终面感觉最为紧张，但是领导们都很和蔼，沟通交流也都是面带微笑，感觉以后的整个工作氛围很融洽。

* Offer 及面签会

不得不称赞首都机场的工作效率，大概终面之后的一个星期就收到了 offer 了，邮件和电话通知。大家这段时间一定要多查查邮箱，说不定 offer 就在里面了！接下来就是准备好材料去面签了，面签会上 HR 姐姐详细介绍了首都机场的情况，以及我们的福利待遇，未来发展等。首都机场往年都可以给大家申报到户口指标，据说户口指标一旦申报了就没法更改了，所以在签三方的时候公司违约金会比较高，言外之意就是让大家下定决心要来这里工作，打酱油的同学就不要来凑热闹了。相比其他行业，首都机场作为我国的空中门户，无论从发展平台，薪资待遇都有很强的竞争力，同事也很年轻化，整体感觉很有活力，所以毫不犹豫的签了这里。

最后，求职之路虽然充满了迷茫与抉择，但是这些都是成长所必须经历的洗礼，是走进社会的第一步。在初入职场的第一步，一次选择可能会影响今后很长一段时间，选择好的方向能帮助大家在正确的道路上走向成功。祝愿大家都能找到理想的工作，也欢迎大家加入 BCIA 的大家庭，一同成长！

4.5 首都机场校园招聘经验贴

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 5 月 29 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2153059-1-1.html>

我是一个热爱飞行的人。高考时，错过了飞行员的选拔；本科毕业前，参加了海航、厦航和国航的飞行员体检。因为紧张，在内科体检时血压偏高一点，便被海航和厦航淘汰；最好的是国航，上站初检单项淘汰的情况下，我参加了所有项目包括辅助项目的检查，但后来被通知复查动态心电图，终因心脏 I 度传导阻滞这个小问题被淘汰了。本科毕业前找工作我只应聘公费飞行员，其余时间在复习考研，最后还是考上了本校的研究生。但我对飞行的热爱没有改变。研究生学制两年，我中间休学一年参加丹麦奥尔堡大学（Aalborg University）为期一学年的交流项目。这一年里我游历欧洲，飞了近 30 段，还有北京至华沙的两个来回（LO092/LO091-B787）以及北京至哥本哈根（SK996/SK995-A343）的两个来回。作为乘客，虽然飞行超过 3 个小时就有些累，但一提到坐飞机或即便不坐飞机去机场，我就感到特别兴奋，因为能看到飞机跑道、地灯、塔台，能看到各种型号、不同涂装的飞机，还有只有在机场才能见到各种车辆、设备等。

所以当看到首都机场股份公司等民航单位发布的校招信息后，我都报名参加，包括三大航还有新机场建设指挥部。虽说喜欢民航业，但也是广撒网，投了很多单位。但不论是公务员事业单位，还是国企外企，绝大部分都有笔试，笔试形式几乎都是职业能力测试，包括“数智题”、“逻辑题”等题型。所以秋招季，除了投简历、笔面试，就是利用空余时间做做题，一般拿公务员的题型练练手，在一些网申结束时也会有在线测试，就当实战一把。

我是在应届生求职网看到的首都机场校招信息，并在线填写简历，这份简历也是后来初面终面面试官看的，所以要认真填好，并且在后续的面试过程中面试官都是用平板电脑进行查看，无需准备其他纸质简历。我本科法学专业，研究生国际关系与国际法专业，就报考了法律类职位。

笔试采用现场答题的形式，地点在清华大学，两个小时，职业能力测试题+一道所报专业的主观题。职业能力测试题和其他单位一样，题型全，题量大，之前需要有一定的练习，并在考试时注意技巧，时间很紧张。最后一道主观题很简单的一句话，我考的是有关建设用地使用权的题目，要尽可能多的答，使论证更全面。

后来就等着吧，很快，同样参加笔试的同学早已终面，等她面试完的一天后我也收到了面试通知！真是激动，因为岗位不同，面试时间也有所不同。面试时间很早，我从城里坐机场快轨到的 T3，然后从 T3 步行按着导航很快就来到了中国服务大厦，一路上可以看到由南端进场正降落东跑道的飞机，很激动！然后进楼，我是第一个到的。中国服务大厦很宽敞，并且一楼有两个大水池，里面都是锦鲤，大锦鲤带来好运气！到了等候室，一位姐姐还为我端来一杯新沏的热茶，后来知道她是当时人力资源部负责校招的李亚楠姐姐。入秋已经有些凉了，端着茶一下感到非常温暖。接着就是面试，当天幸运的是因为入围人少，没了无领导小组讨论直接部门初面；并且通过初面的当天下午就进行公司终面。我不擅长无领导，增大了成功的几率；当天下午如果入围还能省一笔路费，很值！就这样，初面是法务部的大领导和一位小姐姐一起面试，还有一位负责记录，估计他们都是法务部的，问题也很基础，有关合同的法律问题，具体是什么我忘记了。如果之前在律所或法院实习过，有实务经验最好。在结束时，领导说我答得挺好，并对回答进行了点评。

大家在一楼水吧休息等待结果，我幸运的通过了初面。此处有两个赞，水吧有咖啡、茶和热水，都是免费的，很暖心，民航单位的小姐姐都很漂亮；中午还安排午餐，我们入围的顺道参观了食堂。去食堂的路上，走廊里都是飞机的图片，食堂的菜种类很多，挺好吃的。中午我们入围终面的就在上午初面的那间会议室休息，还顺带填了个背景调查表。这间会议室面对中跑道南端，在四层，也是看飞机降落的好地方，还看一架国航 B747 降落，第一次坐飞机就是国航 B747 去纽约。

有充分的时间休息，大家聊聊天交流一下。接着就是面试，顺序会打乱。当时我并不知道几个人，我们先在外面看了一会儿要回答的发散性试题，一人五分钟，按照终面顺序进行传阅。我是第一个终面的，屋内有三人，正中坐着的人一看就是大领导，既有气场又有派，后来得知那是公司党委书记！！！左边应该是人力部的大领导，右边就是上午初面的法务部大领导，还有为负责记录的小姐姐。先是自我介绍。然后专业题，五个信封里抽签，还是合同问题，大概问的是机场内放置共享充电宝需要注意的问题。实务经验+机场离不开的“安全”二字。法务部的

大领导对我的回答不时点评，我也顺利的回答下来。初面和终面时考生面前都有一沓纸和铅笔，要注意记录，好记性不如烂笔头，一定要记录好问题的点以便回答时全面，这也是个人综合素质的表现。接着就是人力部的大领导提问，开放性问题，因为在外边已经看过了，简单整理下思路就可以回答。然后开始问简历上涉及的信息，以及为什么要来机场。简历上的信息不必多说，如果是自己的真实情况就实事求是回答，没什么难的。求职动机，因为我喜欢飞行，我就说（1）自己招飞体检的经历；以及（2）对飞行的热爱和“我就喜欢看飞机！”。领导又说国关的都去国家机关，为什么我来机场。我就说（1）我家在密云，离得近；（2）如果选上了顺义买个房都可以！估计面试官就能看出我的真诚了。后来听别人说面试他们的面试官两个人，初面的部门领导和人力的领导。但我这里还有党委书记，最后党委书记问了我个问题，测试我对首都机场股份公司的了解程度。其他人还被问到机场股份的股市代码，所以对于公司的了解在国企中也很重要。我说了些我了解的，党委书记一个手势就说可以了便结束了面试。当天结束后，我很开心，还在东跑道末端停车场的草地旁看了会儿飞机。

后来，第二天就收到了通过终面通知，我很开心！！！谢谢首都机场让我找到了我心仪喜欢的工作！离密云-我的家很近，我还能天天看大飞机！后来同学说我又不是三岁小孩儿，可我就喜欢呀！其他工作再怎么样我也不去。

总结一下：

1. 真诚！简历要真实，填的认真，面试回答有关自己的问题要客观具体。
 2. 热爱！最好强烈向往民航业，真的喜欢，不仅面试中所有体现，以后工作中也是动力。
 3. 专业！自己所报的专业，毕竟自己学的这个，要专、精。同时首都机场作为国际机场、世界前几位的大机场，外语要好。以我来说，英语专业八级良好（TEM-8 70-80 分）+雅思 7.0 分。
 4. 淡定！无论谁来了，在哪里，不要患得患失，看着大飞机，投入笔试和面试，自己才能成功！
 5. 细节！除了刚刚提到的答题时记录以外，还有就是不要迟到，虽说早上 8 点前就到位，无论从北京的哪里来都需要很长时间，那也要确保时间！机场这个地方，第一讲安全，第二讲认真，时间上、效率上，都要注意。
- 最后谈谈签约时获得信息，北京首都国际机场股份有限公司隶属于民航局直属的首都机场控股集团，国企，属于“甲方公司”，管理性质。待遇我觉得不错，入职后培训+轮岗，我们这届是半年定岗，开心！能接触到自己喜欢的行业，岗位不重要。

4.6 首都国际机场股份有限公司 2018 届经济管理类管培生笔面试经验 by liang

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 5 月 29 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2153017-1-1.html>

前期准备：一颗坚定的恒心、个人应聘资料

武林秘籍：

1.应聘公司运营方向和近期主营业务，可以选择查看公司官网相关资料或者选择应届生求职网论坛查看历年的面试笔试经验帖。

2.了解应聘公司运营领域的相关知识

3.熟练掌握自身专业知识。

第一关 笔试

关卡模式：行测+论述题。

行囊：2B 涂卡笔×2、橡皮、黑色签字笔若干、身份证、学生证、计算器。

秘籍：行测的内容模式，题型都与公务员考试或者其他国考行测内容相同，但是难度上会更难一些，需要做好准备。

论述题考查的是有关管理学方面的知识，比较侧重于人力资源方面的知识，这主要是由于我选择的是经济管理方面的试题。

剧情：

笔试考试地点在清华大学是下午场的考试，建议大家上午来到清华大学选择一个空的教室可以休息或者查看自己的资料，中午吃完饭提前去考场踩点一下，下午考试之前按照监考老师的要求，填好答题卡编号。行测的题目，有病句题，排序题，逻辑计算题，还包含了一道大的数据分析题。这道数据分析题需要大家用计算器进行计算，或者可以选择一些有技巧的奥数计算方法，再加上英语阅读两篇。总体来看行测部分考察的内容跟银行考试和国考考察内容基本一致比较偏难的是逻辑计算题，建议如果实在计算不出来，不要浪费时间继续做后面的题目。英语阅读两篇的难度基本与四六级持平。论述题不同的专业领域考察的方向不同但是题目本身难度并不是很大建议在学论述题的时候多写内容，写的范围广泛一些全面一些，字体要工整。

掉血：没带计算器

回血：奥数小天才的我算的很好

第二关 面试

模式：无领导+结构化。

第一副本剧情：团队协作 无领导小组讨论

地点在机场附近的公司大楼内，建议大家穿正装进行面试。面试是以 8-10 个人为小组讨论议题，时间为个人阐述 2 分钟+团体讨论 30 分钟。每人有五分钟的时间阅读题目，题目的内容大体为在决策中挑出最优选择或者进行最优的成本分析。在个人阐述自身观点的时候，一定要注意突出自己论述的核心，不拖沓不模糊。在其他成员阐述观点时，要进行笔记的记录整理。团体讨论的时候，由于我个人有参与过这种形式的经验，所以我成为我们组的 leader，然后我根据组内成员不同的发言模式，选择一名成员作为计时者。讨论过程中，我负责把控整体讨论走向和气氛调动，timer 负责每十分钟进行一次提醒。在组内成员争论不休时，我负责进行从中调解取得折中的办法。最后大家投票选总结发言人，虽然大家都选举我作为发言人，但是作为一个 leader，我需要照顾好团体里各个成员。于是我建议选择一位发言不太活跃的同学进行总结陈词。选用五分钟的时间，大家一起将总结写好，然后再由这位同学进行最终的发言。

经验：由于我是经济学方向的学生，所以之前在应聘银行等金融相关领域企业的时候，经常参与无领导小组讨论的面试模式，所以比较有一定的经验。

无领导小组讨论的核心是考察团队协作的能力，而不是突出个人主义需要的，是团队在一定时间内得到解决方案的最好的企划，而在既定时间里团队各成员要处理好矛盾解决问题。面试官最后得到的不仅是一份完整的解决方案，还要考察各个组员在团体协作中扮演的角色是否合格。

无领导小组中有以下几个角色：分别是 leader、Timer、最终发言者。首先要明确无领导小组是一个可以凸显个人魅力的面试形式，可以发挥出个人的长处，但是也会暴露自身不足的短处，这个时候自己就应该根据自己的定位进行角色的争取。leader 这个角色做好会对自己有很大的加分，但是一旦无法把控整体讨论走向，那么就大大减分。Timer 虽然仅仅是一个时间的记录者，但是合格的计时者知道在何时应该打段讨论议题，知道在何时进行提醒。最终发言者一定选择一位善于总结归纳口齿清晰的人。

团队合作里切记不要争抢发言，发言的时候不要咄咄逼人，要有理有据地阐述自身观点。认真听取其他成员意见，及时做好决断。争取到角色的成员要发挥自身优势，而没有争取到角色时可以观察其他成员是否能胜任角色，适当补充。

第二副本正式结构化面试

秘籍：查询官网，熟知机场定位，机场建设方面经济知识，机场与高铁关系，还有公司近期投资营运的方向等。作为一名金融学学生还要了解近一年内有关交通运输部门（海陆空）国家的相关指示和政策及有关机场方面的重大经济事件。

剧情：结构化面试的面试官是两位。一位主要负责人力资源方面，一位负责考察学生专业知识。

首先是一到两分钟的自我介绍时间，然后抽取一道题目进行论述。我抽到的题目是有关机场未来建设方向定位的问题，这道题首先要知道机场目前建设定位是什么要知道机场拥有几大类型的部门，每个部门负责运营的方向是

什么，然后再结合未来发展目标进行阐述。我的回答是从机场是第一国门，这一中心进行阐释的。讨论了未来机场在科技方面运输方面物流方面还有投资方面等发展情况。之后又问了一些其他生活方面的小问题就结束了。

经验：进门要鞠躬，离开的时候要注意整理好桌子上的壁纸起立鞠躬离开。自我介绍的时间要把控很好，需要自己经常对着镜子进行练习。一定要准备相关方面的知识资料进行了解学习。回答问题的时候，要突出重点，首先要向面试官阐明你的中心论点，然后再进行内容的丰富。

Boss 战

模式：笔试论述题一道+结构化面试

剧情：论述题考查的是未来高铁与机场的发展联系，因为我在资料方面下足了功夫啊，所以相关资料的整理很多，这论述题答得非常得心应手。

面试是有三位主考官组成的跟第一次的结构化面试，相同的模式都是考察两方面，从人力资源的方面考察自己个人生活，从专业课的角度考察对金融知识在机场建设方面的运用。

首先是专业课的考察，我抽到的题目大致是问在 **gdp 增长 7%** 的前提下，对机场建设未来发展的影响是什么？这道题的题干有一个隐藏的条件就是 **gdp7%** 的增长。这个知名的是新常态经济学。也就是说，答案应该围绕着新常态经济进行讨论，那么首先就要知道什么是新常态经济学。指的是经济从高速转为中高速发展，突出科技绿色发展。因此，我主要是在发展速度和绿色科技发展两方面，对机场建设提出了自己的观点。

有关个人管理方面的题干是在等候的时候给了一个案例，题目是由面试官提出的。大致是让你分析外卖小哥逆行闯红灯等一些列交通问题如何解决，我觉得这种题目主要是考察自己对自我管理，还有个人管理方面的知识。

经验：在最后一关的时候，我觉得重要的就是要调整好一个良好的心态，不紧张不焦躁就可以发挥得很好。

过了几天就收到了录取的通关提醒

时间线梳理：9 月底网上报名——10 月中笔试——1 到 2 周后第一轮面试——当天晚上出结果——第二天进行第二轮面试——1 周后出录取结果

总结经验：前期准备工作一定要做到位，自我介绍的时间把控，无领导小组讨论角色行为设定，公司相关发展资料一定要牢记，多练习国考和银行考试的行测题，心态一定要调整好。

4.7 首都机场集团子公司笔试、面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 3 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2094840-1-1.html>

到目前为止，2017 年春招楼主参加了首都机场集团子公司的 3 次笔试，1 次面试。

鉴于楼主发现近几年关于首都机场集团的笔试、面试的帖子非常，因此决定发此贴，为后来人备战提供些许方向，也为自己攒人品，求 offer！

3 次笔试分别是博维基础设施管理公司、机场财务公司、公务机公司。

博维的笔试某周六在人大举行的，人超级多，楼主留意了下，仅楼主所报的经济助理岗，笔试人数 150+，1: 150 的竞争比例。题型包括行测（比较偏语言理解、还包括资料分析）、2 篇英语阅读，共 70 道客观题，主观题包括应用文请示的改错、还一篇 1000 字的议论文。题量不小，时间很紧张，，楼主是做不完的，肯定是炮灰了。

机场财务公司是在公司的一个会议室举行，人不算太多。题量也还好，时间蛮充足的。客观题包括行测（基础知

识历史，地理化学常识啥的、语言理解题、逻辑题等）、专业知识（基本金融知识，要看下银行从业的内容）。填空题是机场财务公司的基本情况。最后主观题是 作为应届生，如何尽快的适应岗位。楼主笔试答的不错，几天收到面试通知。 面试形式多对一，自我介绍，对财务公司的认识，对岗位的认识，及个人一些情况。总体不难，但回想起来，还是感觉没有发挥很好，有的问题现在想想答的并不好。 面试，楼主经师兄指点查阅了集团财务公司管理办法，虽然貌似没发挥太大用处，看看总是好的。。。非常想进这家公司，在这个神奇的论坛网站上求二面通知。

今天上午参加了公务机公司的笔试，在京林大厦，有 100 来人。笔试题型，是行测、英语、问答题。问答题是结合岗位，你如何践行公司服务理念。时间正好。

希望对后人有所帮助！！ 自己拿到理想的 offer！！

4.8 首都机场笔试面试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 1 月 11 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2090433-1-1.html>

写给应届生二面后等了一周的消息，陆续看到论坛上有其他专业的收到 offer，忍不住给当时通知面试的青岛号打了电话，得知 offer 已发完，这个机会是没有了。写一下自己笔面首都机场的经验造福后人，攒人品求 offer。

网申

网申应该是 XX 招聘（具体记不得）网站的网申，像投递所有企业的一样，简单记下单位和岗位就投下一个。

笔试

某天收到短信，说网申通过了去笔试。笔试地点在北大。第一次参加纸质版的考试。前一部分是行测，后一部分是专业能力。我报的岗位是市场营销，因此专业题好像是一个论述题。具体记不得了，但我觉得论述题言之有理即可，并不需要准备太多。

面试

笔试过后也没有太在意。直到某天收到了邮件和短信的一面通知。地点是在机场服务楼。离学校很远，做 15 号线到国展在倒顺 42。时间是在下午一点半。到那里先是签到，紧接着将手机装入信封订起来。到的比较早，所以从 12 点半起手机就被收走了。

一面是无领导小组+结构化面试。无领导小组的考官应该是 XX 招聘的工作人员，两个人记录一组 8 个人的无领导表现。这个无领导大家都不是一个学校的，因此没有抱团，发言和讨论还是很正常的无领导，最后被有幸代表小组发言。之后被工作人员带到 4 楼，依次进入会议室。感觉会议室的人应该是首都机场的工作人员（不知道是 HR 还是部门领导），坐在我对面的是三位领导，侧面两位年轻的同志应该是辅助面试的。先是自我介绍，再是就简历提问，然后让我选择 AB 两组题。我选了 B 组，应该接下来的同学都回答这组问题。记得是有个情景，然后遇到这样的情况你怎么办。还问我了一个对于首都机场的发展优势这类的，所以如果涉及到面试还是要做好单位的功课。

大概过了一个星期，收到了二面通知。当时还是很激动的，有个蛮好的企业进二面，感觉自己应该有点希望。二面的时间和邮储刚好同一天，不过一个上午一个下午。上午面完邮储后就东直门到顺义去了。也是一面的地点。到了有点早所以在服务大楼前台背后的休息区待了 2 个多小时。二面前先把我们带到一面的会议室，填写背景调查表，前面内容多为基本信息，后面大概就是简历上的内容。填完后按照签到顺序去 6 楼二面。大概看了下我的岗位有 14 个人进二面，好像记得是要 4 个人。看自己签到的顺序蛮靠前，还猜想是不是按一面成绩排序的，觉得应该有戏（证明是我想多了）。二面也是先自我介绍，再回答手边的案例题，还有一些题。记得有问到，首都机

场与一般服务商圈的区别，案例题好像是同事和你完成一项任务，同事抢了你的功劳，你该怎么做。

总结

通过网申，笔试过，一面过，这些都是当时没想到的，结果都过了。二面反而觉得应该可以，但却没有过。忙忙碌碌秋招，失望而归。希望来年更好，大家都要加油。

上次看到首都机场另一个同学说的学历问题，感觉自己北京 211 工科院校的经管类，出去和留洋比不过，和清北比不过，和财经院校也比不过，却偏偏和他们竞争一样的岗位。步履艰难。今天听舍友将 10 月份当时一个被百度拒的人收到 offer，觉得是不是手握好几个 offer 的人开始放出几个 offer 了。心态要好，找准自己的位置，也可以等来机会把

祝大家好运，也祝我好运。

4.9 景观、园林设计 笔试面试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108229-1-1.html>

专业笔试 小组和结构化面试 群面

校园招聘共分为三部分：笔试、一面、终面。笔试包括专业题、英语测试、行政职业能力测验题型和性格测试。一面分为小组面试和结构化面试两步走，终面是 4v1，4 个面试官，1 个应聘者。笔试与一面相隔了大约 20 天，一面与终面仅隔 1 天。不同专业情况不同。

面试官的问题：

问 1、乔木灌木的区别、使用上的优缺点； 2、园林树木的配植原则； 3、如何从园林角度实现经济性。

4.10 首都机场股份有限公司 2012 年管理培训生-郭洪源招聘感想

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 10 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1568442-1-1.html>

又到了一年一度招聘季，回想起去年自己在找工作的过程当中，有过迷惘，有过焦急，有过欣喜。。现在，我将自己的一些感悟记录下来，希望能对学弟、学妹们有一定帮助。

一、找什么样的工作？

面对这样的问题，很多人都会很迷茫，包括一开始找工作的我。是进入外企还是进入国企，是坚持自己专业方向还是进入全新的领域？最终我选择来到了北京首都国际机场股份有限公司，之所以选择这里，是因为民航业在我国是一个处于上升期的行业，每年有着较快的发展，而首都机场是这个行业的龙头企业，能为个人的成长提供更加广阔的舞台。今天，让我回答选择什么样工作的话，我会说，选择一个处在上升期的领域，并且在其中选择帮助自己快速成长的公司，是比较理想的选择。

二、如何找到心仪的工作

面对自己心仪的工作，如何提高自己拿到 offer 的几率？我觉得做好以下几点，就一定能够在找工作的过程中有所帮助。

1、全面了解公司以及岗位

说实话，自己在这方面做得不够好，也正是这方面的不足，使得我在去年找工作的过程中与一个比较心仪的公司失之交臂。公司希望找到更认同企业文化的，对行业、公司以及岗位有更深刻了解的职员，所以，你了解得更细致，更深入，你被录用的几率就越高。

2、做好细节

填报简历：仔细认真填写简历，我曾经遇到自己的简历当中完全没有留联系电话和邮箱的，即使简历写得再好，也联系不到这位大侠啊，那结果肯定可想而知。除此之外，自己的简历还要突出自己的核心竞争力和自己适合此职位的原因。

保持手机畅通、常看邮箱：不解释

着装仪表：不解释

自信微笑：不解释

3、放松心态

求职是一个双向选择的过程，在这个过程中，不要妄自尊大也不要妄自菲薄，只要做好你自己就可以了，此处不留爷自有留爷处，保持一个良好的心态，更加有助于你找到更好的工作。

三、首都机场求职过程

1、网申

此处省略 1000 字

2、笔试

笔试是在中科院，过程很壮观，有非常多的人来参加笔试，题型大概有：行测类似题型英语能力测试 专业知识测试 智力和心理测试，时间比较长，建议考生调整好状态备好干粮和水。

3、群面+单面

笔试通过之后是等待，然后接到 010-645 开头的电话通知面试，心中一阵窃喜，公司地址比较远而且离 T3 航站楼有一段距离，所以建议收到面试通知的同学们提早出发，做好提前量。

群面的形式是无领导小组讨论和单面。群面是给出一个环境，要求小组讨论之后给出一个结论，单面一般有两个面试官，问题也是比较基础的。

4、终面

终面会有公司中层以上的领导参与，会问一些专业性比较强的问题。面试完了就是等待。

5、发 offer，签三方

此处在此省略 1000 字。

四、首都机场管理培训生制度及待遇介绍

首都机场管理培训生至今已经到了第四个年头，新员工入司后都是按管理培训生进行培养，第一年时间会在三个公司一线部门进行轮岗，公司会安排职业导师和专业导师，负责，第二年进行深度轮岗，在一个岗位一年时间，第三年根据自己专业、意愿和部门意见进行双向选择，最终确定部门和岗位。两年的轮岗时间，可以对首都机场的整体运行有个较为清晰的认识，对今后的发展非常有帮助。

谈到薪酬及福利待遇（终于讲到重点了），首都机场股份公司是秘薪制，当初这一点也让我很不爽，不过进入公司之后，跟周围同学对比了一下，在北京能够拿到户口的公司里面，工资还是比较可观的，而且会有劳保卡、交通补贴等其他福利。

去年我在找工作的时候对于五险一金神马的完全没关注，认为这些都没太大关系，但是进入公司之后才感觉到，很多还是很有用的，比如首都机场为职工增加的补充医疗保险和企业年金都是大家在权衡 offer 的时候要考虑的因素。

总之，欢迎大家选择北京首都机场，希望大家在求职道路上一路顺风！

4.11 首都机场股份有限公司 2012 年管理培训生-周卫花实习感言

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 10 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1568289-1-1.html>

周卫花 北京首都机场股份有限公司 技术采购部实习总结

7.21 北京大雨过后，首都机场旅客滞留的情况在微博上受到关注。学校一位知名教授转了一篇反映 T1 出租车管理混乱的帖子，字里行间的愤怒和谴责竟让我有一种心痛的感觉。我没有评论，只是转发了一篇描述首都机场员工用私家车免费接送旅客回城区的帖子，并@了那位教授。

那一刻我发现，近 3 个月的实习已经让我的思想变得成熟，我没有愤怒地跟着别人骂，也没有盲目地跟着别人夸，而是看到在暴雨与人群的特殊场景中，人的情绪会被放大，而事实是怎样，需要冷静客观地分析。那一刻我感觉，我对首都机场，这个我实习了近 3 个月的地方，有了一种深深的感情，我愿像尊敬老人一样尊敬它，欣赏和赞美它一切的美好，我也愿像疼爱小孩一样疼爱它，包容并希望改善它所有的瑕疵。

回顾这段时间的实习生活，充实而不忙乱，新鲜但没有迷茫。部门领导的和善和信任，业务经理的细心和点拨，同事的和睦相处与耐心指导，都让我感受到了大家庭的温馨。无论是忙碌的脚步，还是舒心的笑容，无论是会议室里的集思广益，还是办公桌前的绞尽脑汁，我已经习惯了这样的工作氛围，喜欢上了这里的生活节奏。

事前计划、事中记录、事后总结，这是我一直的工作习惯，也是人力部门领导在我实习的第一天提出的要求。很开心看到自己的记录本慢慢被写满，成就感有时就像拐角处的风景，自然而然却又给人惊喜。从 3 月 26 日实习至今，请假期间也按时完成了经理布置的任务，工作内容总结见下表。

实习内容总结

2012 年第 n 周	工作内容
13	1 学习技术模块文件，了解日常工作内容和流程； 1 完成《科技战略合作框架协议》初稿，梳理出需要解决的问题； 1 计划《股份公司科技规划》完成时间表，搜集写作材料，包括上层规划和国内外机场、大型企业的科技规划等。
14	1 与领导讨论，确定科技规划写作思路，研读材料，着手框架搭建。
15	1 完成两个版本的《科技战略合作框架协议》，提出自己意见； 1 修改并确定《科技战略合作框架协议》的最终版本； 1 完善科技发展模块职责介绍 PPT； 1 完善科技宣传周服务商比选文字材料； 1 仔细研究材料，提炼出对科技规划有指导意义的内容，初步完成科技

	规划提纲。
16	1 修改科技规划提纲； 1 听取发改委处长的会议内容，开拓科技规划写作的思路； 1 完成科技项目案例研讨会文字材料； 1 完成《科技资金使用管理规定》初稿； 1 搜集国内外科技信息库网站。
17	1 完善科技宣传周和科技成果案例研讨会请示领导的文字材料； 1 修改《科技资金使用管理规定》； 1 完善科委会上会 PPT； 1 学习科技成果申报程序，完善公司科技成果申报通知； 1 提出科技管理信息系统完善意见。
18	1 与领导沟通，开始填充科技规划内容。
19	1 完善科技规划内容； 1 整理 2012 年公司科技成果汇报内容，完成 PPT； 1 搜集机电设备的询价网站。
20	1 完善 2000-2010 年公司科技项目获奖状况文字材料； 1 研究历年获民航局科技奖的科技项目名称，完善科技成果交流会 PPT； 1 搜集各类技术指南，为完成《登机桥维修技术指南》做准备。
21	1 完善民航专家、领导研讨会 PPT； 1 科技规划完成初稿； 1 出试卷 4 份。
22	1 研究讨论科技规划，进一步完善。

23-28 (请假)	1	完成科技研讨会主持人词、民航局刘宝树处长讲话稿、高总讲话稿；
	1	完成一篇通讯报道《创新科技管理模式 拓展科技发展思路》；
	1	完善 2012 年度科技模块上半年度工作总结。
29	1	进一步修改科技规划，梳理出需要各部门提供的具体项目计划；
	1	完善登机桥项目上会材料；
	1	完成科技项目培训材料 PPT；
	1	完善科委会汇报 PPT。
30	1	确定科技规划最终版本（除各部门具体项目计划外）；
	1	完善《痕量爆炸物探测设备立项请示》文字材料；
	1	修改北京科协交流会 PPT；
	1	整理登机桥技术鉴定报告材料；
	1	完成院士走进首都进场的通讯报道。

除了工作，部门也有各种活动给大家交流和放松的机会。实习这段时间，我一共和部门聚餐过两次。觥筹交错之间，我能体会到每个人对生活的爱。公司和部门偶尔还有实物福利，激起我们心中小小的喜悦。

虽然总结不用对着麦克和镜头读出来，但我还是想说，特别感谢我的业务经理。他对我很信任，给我布置“创造性”的任务，我几乎没有做过繁琐重复让人失去斗志的活；他还将我的优点和不足仔细地分析给我听，并且对我未来的工作生涯也给予了指导性的意见。当我听到学校同学抱怨自己做的工作高中生也会做时，我会很自豪地告诉自己，我的工作很有挑战性，我的工作很有价值。

我喜欢面对着电脑文思泉涌，我也喜欢在吃完午饭后围着办公楼静静地散步，我还喜欢坐在机场大巴上看附近公园的湖水，我很幸福找到了这样一份工作，让我在这个现代化的大都市找到了一块心灵的净土，让我的目标不是到处嗅铜腥味，而是优化和提升“中国服务”。我有时会想，当我完成了一项任务，这条工作链会持续下去，最终的那端是航站楼一位旅客满意的笑脸。那时，我也将会心一笑。

4.12 首都机场股份有限公司 2012 年管理培训生-张苒实习感言

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 10 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1568287-1-1.html>

张苒 北京首都机场股份有限公司 服务品质部实习总结

很庆幸，能在正式工作之前到股份公司实习，在此，首先感谢人力资源的领导和同事给我提供了一个这样的机会，使我更多的参与和了解了公司，同时也初步学习到一些工作方法。

我从三月份开始实习，实习的部门为服务品质部，我自己的专业背景是安全工程，初听到这一安排时，我内心有些不解，感觉这个部门和我自己的专业领域没有什么关系，担心自己无法胜任这个工作。真正进入部门之后，通过对部门的了解，慢慢感受到，无论是安全还是服务，管理的方法都是一样的，将控制点前移即是管理的核心。要想服务做得好，一方面要将旅客的投诉和不满的部位整改好，另一方面即是将自己设立为一个旅客，直接参与流程，站在专业角度上，同时又兼顾旅客的心理，来提前判断整改重点，以达到更为一流的服务。

在实习期间，有一件事给我的触动最深。当时航站楼内添加了一个旅客查询设施，我们部门组织大家去进行尝试使用，当时我和一个管理培训生与一位资深员工一块儿去进行了体验，这是一个非常简单的活，只要把自己用着不顺手，或者感觉不合理的地方记录下来即可。这个设施有很多很明显的不足，发现之后，我就一直在窃喜，感觉这种简单的事情有必要兴师动众的叫那么多人来尝试吗？同时，另一位管理培训生发现的问题和我大同小异，这时候我更是沾沾自喜，并且还为自己比同事多发现了一个感到小小的骄傲。当我把我的发现表述出之后，那位资深员工也说了他的几个观点，并且提出了改进的意见，我当时听着触动特别特别大，在我使用航班进出港查询时，没有遇到任何障碍，于是我觉得这一部分做得很好，但是我忽略了一个非常重要的问题，作为一个有着民航背景的我，能清楚的分出国际航班是三字代码，国内是四字代码，并且我还知道很多航空公司的代号，但是一个普通的旅客要查询却很不容易。这位资深员工就可以在考虑问题的时候将专家和普通乘客的身份合二为一，这就是经验决定的差异。

作为一个刚入职的大学生，应该如何规划自己的职业生涯？我想这个问题在之前我一直有很多的想法，可在实习之后，我突然觉得踏踏实实的在一线干活，每一天的工作都用心去做才是最好的规划。实习的过程中我学到了什么，我自己觉得更多的都是很琐碎的事，例如如何将卡纸的打印机修好，打电话时应该怎么称呼对方才有礼貌，用什么音量和语气说话会显得更有亲和力，ppt 的配色怎样才简洁大方，座次表样如何排等等的问题。这些东西没有书本会交我，也不是读研读博之后就学得会的，这就是工作经验的一种体现。所以这段实习经历交给我最为重要的一点启示即是，把自己沉下来，现在能沉多低，以后就有多高的发展空间。

即将入职，但愿自己能够一切顺利，最好一个小小的，但是又不可替代的齿轮。最后，再次感谢公司给我提供的这个宽广的平台，愿公司发展蒸蒸日上，早日成为国际型枢纽机场。

4.13 首都机场股份有限公司 2012 年管理培训生-宿晓行实习感言

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 10 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1568247-1-1.html>

宿晓行 北京首都机场股份有限公司 公共区管理部实习总结

从 5 月份到现在，不知不觉中我已在公共区管理部实习了将近三个月了。在这段时间中，从一无所知到初开茅塞，周围的人与事已经变得不再那么陌生，他们孜孜不倦的工作热情和乐观态度都时时刻刻的影响着我，让我觉得熟悉、温暖，让我从学生的身份中慢慢走出，大踏步的向着职场迈进着。

我印象最为深刻的就是 QC 小组的项目。每周二部门例会以后，在部门领导的带领下，我们都要对 QC 的项目进行分析，并做出下一步的安排。会议中，大家集思广益，气氛轻松而且效率很高；我进入小组时间比较短，认知仅限于普通旅客方面，但小组成员都耐心的向我讲解、引导我的思路，让我更快的融入这个小集体。通过半个多月的制作、修改，我们终于完成了 QC 的整个项目。在小组活动中，同事为工作甘愿奉献的精神让我印象颇深；小组成员多次深夜去往现场实地调查，收集一手资料；同旅客一样排队，乘坐开往市里的大巴车体验、拍照；为现场工作人员培训、指导，一忙就是一整夜，令我感到由衷的敬佩！QC 项目更让我了解到我们这个团队的职责是服务，让旅客满意是我们最终的目标；通过我们的工作，我们的努力，能优化旅客的出行体验，使旅客感受到的实实在在的便利，就是对这份工作最大的肯定。

在 QC 项目完成后，作为实习生，我又接触了各种各样的工作。其中印象比较深的就是出考题。对于 20 多份完全陌生的预案，刚开始我有些担心能不能按时完成好这项任务，不过通过几天对于预案的学习，也了解了一些在面

对应急事件或者极端天气时，部门应该及时采取的措施。平时的工作中，能应用自己专业所学知识的时候比较少，但这次让我有机会使用自己熟练掌握的软件如 PS、CAD 等，去处理图片及制作效果等，节省了时间并提高了图片的美观程度，同时也希望将来能够有更多的机会把自己的特长应用到工作当中去。

在实习的这段时间里，我体会到了从一名学生到一名员工的角色转变，有好奇的兴奋，也有未知的迷茫。但俗话说的好：“积跬步以至千里”，对我来说，既然要成为一名公司的新员工，每位同事都是我的前辈，我的老师；我将以学为纲，在与各位同事共事的时间里，努力学习，认真实践，虚心求教，提高自己的理论水平和工作能力；然后以学为用，随着工作的深入，我将所学化为解决问题的钥匙去面对困难，克服困难，逐渐行成合理的工作逻辑，拥有更加积极自信的工作状态。感谢部门领导及同事这一段时间的指导与帮助，同样也非常感谢一直关心照顾我们的人力资源部同事，能让我得到这次珍贵的实习机会，让我提前接触并融入到这个优秀的大集体当中。有您们的帮助和时间的磨练，相信我的工作会变的更好，更出色，谢谢你们！

4.14 首都机场股份有限公司 2012 年管理培训生-刘斯文实习感言

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 10 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1568217-1-1.html>

刘斯文 北京首都机场股份有限公司 机场建设部实习总结

从 2012 年 2 月 8 日起，我作为首都机场股份公司 2012 届新签约管理培训生，在机场建设部参加了为期近 6 个月的实习工作。实习期间，我在人力资源部、机场建设部领导的亲切关怀和人力资源计划模块、项目管理模块以及建设管理模块领导、同事悉心指导下，初步实现了从一名高校大学生到股份公司新员工角色的转变。尽管参加实习工作期间我尚不是股份公司正式员工，但是在相关部门、模块领导的严格要求以及同事们的耐心帮助下，我得到了初入职场时宝贵的锻炼机会和弥足珍贵的工作经验，为正式入职参加轮岗工作打下了坚实的基础。现将这一阶段实习工作做一总结如下。本篇总结分为两个部分：第一部分对 6 个月以来的实习工作进行总结，第二部分谈谈实习期间的感想和对未来工作的展望。一、实习阶段完成工作及总结

我作为股份公司 2012 年新签约应届毕业生参加机场建设部实习工作，从 2012 年 2 月 8 日起至 2012 年 7 月 31 日止，共为期近 6 个月。实习过程总体上可分为三个阶段：第一阶段自 2 月 8 日至 2 月 14 日，主要进行公司日常管理规定和机场建设管理规定相关文件的学习；第二阶段自 2 月 15 日至 3 月 9 日，在项目管理模块参与信息弱电类建设项目管理工作；第三阶段自 3 月 12 日至 7 月 31 日，在建设管理模块参与首都机场建设项目前期阶段管理工作。（一）积极学习各项管理规定

1、学习公司各项安全管理规定。初入公司，工作及日常生活均面临新环境。尽快熟悉新的工作环境及公司日常管理制度是尽快融入部门开展工作的重要基础。通过对《民航知识手册（2012 年上半年修订版）》及《首都机场从业人员资格准入安全培训教材（2011 年版）》的学习，我对首都机场安全运行常识、综合管理体系、服务管理常识、民航业务常识有了初步的理解，其基本知识随着后续实习工作的深入不断地在头脑中加深印象并逐步消化吸收，成为参加公司日常工作的指南。特别需要提到的是，安全作为机场运行的基础，其民航工作来说，安全更具有直接而重大的意义。通过对机场公共安全、航空保安安全方面的学习以及参加首都机场大讲堂—消防安全培训的课程，使安全意识深入头脑并指导实践，为我今后参与建设管理工作提供了重要的保障。2、学习机场建设相关管理规定。作为参加机场建设部实习工作必要知识准备，这一阶段主要学习机场建设部体系文件，建设管理、总图管理、项目管理、造价管理的基本常识，辅助学习办理土地、规划、环境保护手续的规程。学习过程中始终将民用总局第 129 号令《民用机场建设管理规定》和股份公司发《机场建设管理规定》作为学习的主线和重中之重，详细了解建设工程项目全寿命周期各环节的有关内容和管理职责及公司流程再造小型常规建设项目管理相关内容。诚然，理论学习并不能一蹴而就，尚需在以后实践过程中逐渐理解和消化，将理论知识应用到实践环节当

中去。3、积极参加公司各项政治理论学习。实习期间，积极参与公司、部门组织的各项理论学习。通过参加公司组织的 2012 年党建、纪检工作会以及部门组织的《实现民航安全发展要把握好八个关系》专题学习、党风廉政及安全教育活动以及传达贯彻股份公司 2012 年中工作会精神的会议，明确了公司各项工作的指导方针和动态，及时掌握部门每一阶段的工作重点，也将贯彻会议精神、落实活动部署作为工作的主线和中心。（二）参加项目管理模块实习工作

机场建设部项目管理模块主要负责公司大型项目签订、进度款支付、工程计量、施工过程监管、施工安全监管、竣工验收等项目执行的全过程监督管理，确保项目安全、质量、工期及造价得到有效控制和审核公司中型工程建设方案，其工作是机场工程建设过程中的关键环节。在实习过程中，在部门指定的实习导师的带领下，熟悉项目管理工作的基本流程，完成交办的辅助性工作。特别是参与首都机场指挥中心改造工程投资匡算洽谈、首都机场西区航站楼广播系统数字化改造工程方案会商工作，切身体会到建设大型工程特别是民航专业工程的复杂性和项目管理工作的辛苦。夜间值班是项目管理日常工作之一，目的是对夜间施工项目过程进行检查以确保夜间停航后在建工程施工的绝对安全。实习期间我也参与值班工作，深夜时分跟随实习导师前往当日施工现场对施工安全进行检查，重点督促施工单位在防风、动火、临时用电方面采取有效防范措施，确保不发生影响机场运行安全的不稳定事件。（三）参加项目管理模块实习工作

1、参与公司重大建设项目前期工作

协助模块业务经理及项目负责人完成股份公司重大建设项目前期内、外部程序，主要包括首都机场中跑道应急改造工程、首都机场 Z4、Z6 及 C 滑行道大修工程、首都机场员工倒班过夜用房工程立项、首都机场飞行区航空器地面电源和飞行外接空调工程、首都机场 T3 航站楼、飞行区及西区停车楼视频监控系统改造工程的立项请示流转、立项及初步设计评审会会务组织、专家意见应答、督促出具评审报告等工作。作为项目负责人组织设计单位就首都机场跑道检测系统工程方案向集团公司机场建设部做专题汇报工作。2、参与各资源管理中心自主执行项目的审核工作

协助模块业务经理及项目负责人完成四大资源管理中心小型项目的审核工作。主要包括对首都机场 GTC 电梯基础及电梯电机过热改造、非机动车停车场安装监控设备等项目库项目的造价送审、方案送审及汇总意见反馈和答复等工作，完成对自主执行项目的审批程序，确保工程方案可行、投资造价合理。3、完成部门、模块领导交办的其它日常工作

在实习期间，除完成上述建设工程项目的协助管理工作外，还完成了领导交办的其它工作，主要包括：完成民航建设项目管理信息系统按月报送；外部立项项目立项及初设评审会借支、报销；建设管理模块岗位应知应会考核的筹备及知识点梳理；预评审项目的报规、报建、联系协调抵制勘察等工作。二、实习感想、体会及对未来工作的展望

对于在学生时代不常乘坐飞机，甚或很少有机会到机场的我，初入职场便进入到专业化的机场管理公司。在为期半年的实习工作中，从对有关机场管理的基本知识和首都机场各区域位置及功能的一无所知，到对公司发展战略规划、企业文化、综合管理体系、人事制度及机场建设管理规定和日常工作流程的逐渐认知和理解。这一阶段中，请教经验丰富的实习导师、前辈，学习公司管理文件和文档，亲自动手完成文案工作和执行建设项目管理流程均是尽快融入新环境、投入新工作的有效途径。公司的办公楼雄伟、大气不失典雅，楼道和办公室整洁、明亮不失温馨。每当清晨走进办公室，总能使自己以最饱满的精神状态全身心地投入新一天的工作当中去。作为实习工作的重要保障，人力资源部孙经理和王通助理力争为大家争取到大巴乘车证和员工饭卡，班车冬暖夏凉，食堂饭菜可口，使大家避免了交通拥堵、挤车以及工作餐没有着落的问题，消除了实习生参与实习工作的后顾之忧，在这里特别地表示感谢。经过了在公司近半年的实习工作，感受颇多，并非一言两语能够表达清楚。我十分庆幸自己等够得到这样一个宝贵的实习机会，来切身体验公司的工作性质、内容和企业文化。作为第一批参与实习的实习生，我能有幸早一点接触新同事、新环境，接受新的锻炼与培养，相信对今后入司轮岗工作、增强沟通协调能力等诸多方面是大有裨益的。我庆幸能够成为首都机场股份公司的一员，参与实习工作给我带来了对未来工作的憧憬和信心。

4.15 首都机场股份有限公司 2012 年管理培训生-包璐璐实习感言

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 10 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1568162-1-1.html>

2012 年 2 月 15 号，我在首都机场股份公司的实习生活正式开始了。初到公司，初到规划发展部，一切都那么新鲜那么充满挑战。怀着激动，怀着忐忑，怀着多学习多锻炼的心态，我逐步进入了自己的角色状态。

自实习以来，对规划发展部逐步深入的认识也为我了解机场业务找到了切入点，从旅客吞吐量、起降架次、货邮量等航空性业务，到餐饮零售、便利服务等非航空性业务；从战略解码到数据统计；从新航线开发到特许经营……从规划部这扇窗口我开始了解机场的全貌，同时也更加清楚机场的正常运转离不开公司各部门各模块的紧密配合，也离不开驻场单位之间的沟通协调。我在经营管理模块的实习工作主要围绕两项重点展开。一是公司的关键业绩指标和考核；二是除冰公司的组建方案和相关分析。公司的关键业绩指标制定和考核，对公司战略的执行和调整具有重要的作用，直接保障了战略目标的完成。在指标制定中要同各归口部门协商讨论，科学、明确、有针对性，能根据各部门性质的不同进行一定的调整和侧重，突出部门工作重点；而在考核中更要坚持原则，细心细致，保证考核的公平公正，能够真正体现员工和部门的业绩成果。而在除冰公司的组建方案中，除了要进行成本收益的相关分析，更重要的是如何将各方案直观、清晰的呈现，在表达方式上多下功夫。实习以来，打交道最多的就是身边的同事们，年轻、活力、有担当，给我留下了深刻的印象。大家对新人的耐心帮助和无微不至的照顾让我迅速融入了这个集体，有任何疑问都能随时得到解答；同时，我也深深的感受到大家对我的信任，因此在完成工作时也格外的用心。在工作中，我意识到细节决定成败，态度决定一切。不论是文字编辑还是数据处理，都需要谨慎认真的对待，有耐心有恒心，而周围同事严谨重细节的工作风格也促使我时刻提醒自己在完成任务时不仅要效率，也要质量，更要学会及时总结，不断反思。

能够提前进入公司实习，是让我觉得既幸运又幸福的事情。虽然每天要早出晚归奔波在路上，但是能够一步步地感受到自己每一天都在更加了解公司业务，更深的融入这个大家庭，所有的辛苦和疲惫也都变成了沉甸甸的收获。渐渐熟悉了航站楼，熟悉了股份公司，熟悉了机场，因为熟悉而产生归属感，使命感。在完成工作的间隙，我都会在股份公司的主页上查询了解新闻动态、公司制度、员工服务等等，不过每天必看的还是运行日报。不仅可以了解到机场每天的业务量、航班正常性等信息，还可以看到机场各区域发生的相关情况和应急处理措施。其中给我很大触动的就是公司员工敬业认真的态度。印象比较深刻的一个事件，是一架飞机在起飞前发现跑道上异物，一个小零件，经检查该飞机并无零件缺少，排除安全隐患，于是正常起飞。但事件并没有到此结束，虽然只是一个小小的零件，但却一直被严密追查下去。飞行区首先确认了该零件所属的飞机型号，仔细核对了当天时段在该跑道起飞的此类飞机架次，并依次排查，最终找到了该飞机，确认了零件位置，对飞行没有影响。虽然之前不了解航空安全的相关事件处理，对安全保障也没有深刻的认识，但看到这次事件，我深感身上的责任重大，更为机场同事严谨负责的态度所感动。作为一个机场人，我们担负着成千上万旅客的安全重任，虽然大家在不同的部门不同的岗位，然而却有着共同的目标和责任，谨小慎微，防微杜渐，全力打造第一国门，平安国门。

几个月的实习飞快过去，每一天都有新知识、新任务、新挑战，但唯一不变的是始终保持学习的常态、平和的心态和积极的状态。这段经历不仅让我们在业务上有所认识，更重要的是明确了端正的工作态度、树立了安全服务的意识、培养了团队合作的能力。感谢实习，让我们褪去稚嫩；感谢 B C I A，让我们开启青春梦想的新篇章！

4.16 首都机场股份有限公司 2012 年管理培训生-周媛实习感言

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 10 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1568157-1-1.html>

周媛 北京首都机场股份有限公司 行政事务部实习总结

自从 2 月 8 日进入公司行政事务部国际事务模块实习，本人主要从事了以下七方面的工作：

一、公司外事接待、口译工作以及相关活动中中文新闻稿的撰写，具体接待的来访单位包括：俄罗斯莫斯科多莫杰多沃国际机场、机场餐饮运营商 SSP 公司、德国慕尼黑机场 2 号航站楼管理分公司、日本国土交通省航空局东京国际机场规划室、东京国际空运货站株式会社、卢森堡可持续发展及基础设施部大臣维瑟勤一行、英国泰科公司、韩国仁川机场、美国商务部长布赖德森一行、以色列驻华大使安泰毅一行、空中客车 ProSky 公司、悉尼机场 CEO 马瑟一行等，担任 SSP 公司、慕尼黑机场、韩国仁川机场、空中客车 ProSky 公司来访会议的口译员，并撰写多条相关中文新闻发布于公司 OA 主页。

二、中-英或英-中笔译，翻译材料包括国际机场协会全球理事会第 44 届会议议程草案、航空运输行动小组 2012 年航空与环境峰会介绍与日程、欧盟-中国民用航空局合作项目来函、悉尼机场来函等；并协助服务品质部翻译了多封发至 Skytrax 主席爱德华先生的电子邮件。

三、文件撰写，包括 L3 公司来访请示、泰科公司来访请示、慕尼黑机场 20 周年英文贺信、洛杉矶国际机场展板内容等。

四、公司重要新闻的编译与发送，总共完成 12 篇英文新闻，内容涉及机场动态、外事交流、获奖情况等，并通过即时电子通讯工具向国外相关机构发送。

五、行业动态的搜集与编译，自 3 月 26 日至实习结束期间，每日从英文航空网站和世界各大机场官网等网络渠道搜集并翻译 2 至 4 条行业动态，为公司 OA 网页行业动态板块提供信息素材。

六、汇总并翻译 2012 年国际奖项获奖特刊文字材料，2012 年迄今为止，首都机场荣获了四家机构颁发的多个奖项，包括 Skytrax 颁发的中国最佳机场奖、全球最佳机场行李运输奖、全球十佳机场之一；国际机场协会机场服务质量 (ASQ) 授予的“全球最佳机场”第三名、2011 年度“亚太区最佳机场”第三名和“全球旅客吞吐量 4000 万以上级最佳机场”第二名；航空专业杂志 Annaaero 颁发的 2012 亚洲机场新增最多航线奖、2012 亚洲机场新增最多长航线奖、2012 亚洲机场新增最多航空公司奖；以及第十届亚洲航线发展论坛授予的中国及东北亚地区机场营销奖。本人负责汇总、编辑以上奖项的中文材料并翻译成英文，以备制作 2012 年首都机场国际奖项特刊。

七、友好机场材料的搜集、整理，共完成了香港国际机场、洛杉矶国际机场、成田机场、慕尼黑机场、法兰克福机场、阿姆斯特丹史基浦机场 6 家友好机场的相关背景资料搜集工作，内容涉及机场概况、发展历史、奖项荣誉、管理单位、对标优势、与内地其他机场的合作关系等。

作为一名北外外交学专业的毕业生，本人很荣幸即将在 8 月份正式成为北京首都机场股份公司的一员。在公司行政事务部国际事务模块实习的四个月中，本人逐渐接触并熟悉了公司相关对外交流合作的工作与业务，公司领导和同事们的悉心指点使我受益匪浅，本人也因较好的工作表现获得了部门领导的认可。同时，由于国际事务模块的工作与公司其他部门业务也密切相关，我在实习过程中也对首都机场的运作管理有了多方面的认识。比如通过前期准备并负责韩国仁川机场与航站楼东区管理部交流会议的口译工作，我对航站楼供热、给排水、污水处理、通风与空调系统等事项有了一定了解；而负责空中客车 ProSky 公司赴首都机场运管委与相关单位就空地协同决策 (A-CDM) 进行讲座与交流的相关翻译保障工作，使我对于 A-CDM 理念 (A-CDM 信息共享、A-CDM 过站程序一里程碑方法、可变的滑行时间计算、航班更新协同管理、协同起飞前排序、不利条件下的 A-CDM 等) 以及机场运控方面的业务也有了一定了解。我希望今后能借助首都机场这个有力平台，充分发挥自己所学，不断提高理论知识与业务能力，为首都机场对外交流合作贡献自己的一份力量。

4.17 首都机场股份有限公司 2012 年管理培训生-宫建华实习感言

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 10 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1568146-1-1.html>

宫建华 北京首都机场股份有限公司 质量安全部实习总结

笔试，面试再面试，最后终于收到了首都机场股份公司的 offer。一路走来，心情也起起伏伏。经历过刚收到笔试时的兴奋，也经历过一面时的紧张，到二面试时的忐忑，到最后收到机场 offer 的欢呼雀跃，最后终于成为首都机场这个大家庭的一员。

由于对首都机场是一个模糊的概念，所以希望在入职前能对机场有着一定的了解，所以向公司申请希望能够到公司实习，以便能对公司有着全面的了解。很荣幸的也是作为第一批实习生来公司实习，不知不觉已在公司实习半年时间了，下面针对自己的实习做一下总结，和大家分享一下我的实习体会。

我的专业是安全工程，在实习时也很荣幸的被分到质量安全部去实习。还记得实习的第一天，艳姐和通哥先给我们做了关于实习的一些基本知识培训和部门的相关介绍，然后带着我来到了质量安全部，见了部门领导侯经理，对我们做了一番鼓励，就开始我正式的实习生活。

我在质量安全部的准入模块进行实习。我在实习过程中主要完成的工作就是参与推进公司与公安分局关于“一站式合署办公”的工作，包括前期的推进工作会议，合署办公大厅的现场建设，准入工作程序汇编以及合署办公大厅竣工后的设备和家具采购，驻场单位以及合约商单位的单位区域备案受理以及证件专办员培训培训等工作。

来到部门的第一个工作就是参与部门或者模块关于合署办公的推进工作会议，我的主要任务是通过会议了解合署办公的主要工作内容并做会议纪要。由于以前没有做过会议纪要，所以开始几次写的不是很好，改动很大，但是我的领导唐姐人还是笑呵呵的鼓励我。不过写了几次之后基本上就抓住了写会议纪要的要点，现在写起来就没有刚开始写时那么头疼了。

第二个工作就是负责合署办公大厅的现场具体工作，主要有现场建设监督工作，设备和家具采购以及现场安装工作。现场监督工作主要是负责每日监察现场施工的工作进度，再就是针对设备采购安装过程中的各种需求与建设部沟通，监督现场按照需求进行整改安装等工作。设备和家具采供和安装工作主要是通过分局和部门实际工作需要，与技术采购部联系，提出设备和家具需求，在办公大厅完工后指导现场人员完成设备和家具的安装以及调试工作。由于来公司的时间很短，因此对公司各部门不是很熟悉，工作流程也不是很了解，因此在设备和家具采购过程中出现很多由于自己失误而出现问题，但是经过询问领导和与各部门再共同，问题最终还是解决了，这些失误和问题也为我以后工作避免出现类似问题敲响了警钟。

接下来的工作任务就是关于准入管理工作程序以及管理细则汇编的修改整理工作。由于自己对准入管理各种工作程序不了解，因此在编写和修改过程中会遇到各种各样的问题，例如对制度条款的不熟悉等，这就要花费大量的时间去查阅资料，间接地增长了关于准入管理方面以及相关的知识，同时也增加了与部门同事的熟悉程度。

到目前为止还完成一件工作就是从事股份公司驻场单位以及合约商的单位区域备案工作以及各单位的证件专办员关于“一站式合署办公”工作新流程的培训。单位区域备案工作的主要内容是受理各驻场单位和合约商单位的主要岗位需要进入首都机场隔离区区域的信息工作，并将单位区域备案信息汇总后分发给东区、西区以及飞行区进行区域审核，审核后回执进行汇总，然后导入合署办公新系统中，由于区域备案涉及到数百家单位，而每家单位岗位备案信息内容不等，多的达 500 多岗位，因此这是一项很繁杂的工作，就需要工作时需要细心和有足够的耐心，这也是对我这两方面的一项考验。在工作中我还是不可避免的出现了些失误，也为我以后在相关工作中避免出现类似失误积累了一定的经验。然后参与了部门与公安分局针对各单位证件专办员的培训工作，我也是现场的组织人员之一，由于专办员多达近 1000 人，因此我们要提前做好这些人员的住宿安排以及材料准备和培训会议室设备调试等工作。特别是培训材料的整理以及打印工作，这也是一个相当繁琐的工作，幸运的是通过之前的锻炼，我已经基本上能够应付，这也是对我组织能力的一个考验。

再就是参加每周的部门例会，通过部门领导讲话和相关业务经理的汇报，对质量安全部的工作以及各模块的工作开展有了初步的了解，对以后做好相关方面的工作积累基础，在例会中文总和侯经理也提到要我们努力学习相关知识，早日融入到质量安全部门的大家庭中。还提到我们在工作和生活中有什么问题尽管提，部门会尽量协调满足我们，让我心里着实感动。

通过近半年的实习，我对机场整体以及质量安全部门的认识都有了一个相当的提高，学到了很多知识，当然也发现自己在工作中的不足。在实习结束后的正式工作中，我也会努力改正自己的缺点和不足，争取多了解公司和

部门，使自己能更好、更快的适应公司的要求，早日进入状态，为公司的发展做出自己的努力。

4.18 首都机场股份有限公司 2011 年管理培训生-张帆应聘感言

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2011 年 10 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-987591-1-1.html>

时光飞逝，转眼到了 2012 届毕业生求职招聘的时间了。回想去年九月，自己还在学校里苦恼论文怎么写，工作怎么找；现在上班已经一个半月了。中间的这一年时间，发生了很多有关我的和我身边同学、同事的求职故事，算是有点经验和教训之类的东西吧，一直想总结一下，但只是总结而已，没有任何说教、评判的意思，只当是和您聊聊我找工作的那点破事，要是哪说的不对，拍砖的同志也请下手轻点。

求职是一个双向选择的过程，求职和招聘的成功关键在于应聘者和招聘单位双方之间的相互认可，相互匹配的程度。因此，从应聘者的角度来说，求职是一件很个人化的事情，众口难调，因人而异。我也很难说出找到什么工作，去了哪家公司、单位就是百分之百的好。所谓的“好工作”，个人一直都觉得应该是这个样子的，适合自己，和自己的专业匹配，有利于发挥自己的强项，未来工作起来舒心，有成就感，再有就是获得一份体面的、尊重自己劳动价值的收入和待遇。而仅仅单纯为了工资高或者公司名气大不加深思的选择一份工作，我觉得这样做是不妥当的。签了这样找到的工作，做起来自己顺心满意还好，万一不幸上班后才发现各种不满意、不高兴那可就悲催了。因为工作上班是一件很漫长的事情，你大概会有 40 年左右的职业生涯，这也就意味你很可能要在比较长一段时间要忍受各种的不满意、不高兴。总之，找第一份工作的时候，尤其是对于涉世未深的应届毕业生来说，我想还是慎重一些为妙。

如何找到一份“好工作”？我觉得既然求职和招聘是双向选择，就要分两方面来思考这个问题。一是认识自己求职目的和需求，二是了解你想要应聘的公司和岗位。先说自己的求职目的和需求。

其实在我们每个人在思考找一个什么样的工作，去一家什么样的公司时，我们也是在思考我们求职的目的和需求是什么，我们找到一份工作后，这份工作能带给我们个人什么。每一个毕业生求职者对于工作都有这样或者那样的需求，比如说，有同学看重高薪福利，有的同学可能更看重日后的发展；有的同学希望毕业去外企工作，而有的同学想去国企；尤其是对于想去北京、上海这种一线特大城市的毕业生来说，是否争取一个户口指标是一个很现实的问题，等等还有其他各种求职的目的和需求。几乎可以说每一个人的需求都是不同的，而这些问题，我想，可能是每一个求职的应届毕业生都要面对的。刚开始求职、初次面对这些问题的时候，也许每位应届毕业生求职者都希望去一家能够提供高发展平台、高薪酬福利、高社会地位等等“各种都高”的工作，但鱼肉和熊掌难以兼得，现实中很难有一份工作岗位能满足“各种都高”这样的要求。更多现实中的情形是，每份工作都有各自富有吸引力的优势，能够满足“几种高”的要求。因此，对于应届毕业生求职时不妨对自己的目的和需求做一个重要性分析，对于诸如行业背景、未来机遇、薪酬待遇、城市、工作环境等需求做一个排序，排出一、二、三、四名，问问自己真正看重的是什麼，需要的是什麼，而自己又有什么优势善于获得什麼。我个人的经验是，当你真正的问过自己，了解自己的目的和需求，求职的思路就一目了然了，起码能够划出一个有潜在意向的工作范围，有一个明确的求职定位。我当时的选择是最看重的是未来的发展机遇，行业最好能和自己所学专业对口，薪酬福利说得过去就成，当然也是多多益善，生活的城市只要是自己熟悉的就好，当时正好在北京上学，就从北京市的单位开始找。当然这只是我个人的想法，啰嗦这么多，我想说的是每个人的生活环境、教育背景、个人性格特点等方面都是不同的，因此，每个人的选择也是多种多样的，关键就是要了解自己的需求，找一个适合自己的工作岗位就好。

了解自己需求、明确了求职定位之后，下一步就是尽可能多的了解你潜在有意向的工作或者这一类的工作，包括行业背景、公司或者单位的性质、未来应聘成功后，你的工作内容等等一切你想要了解的事情。这个做功课的过程就是八仙过海各显神通了，大家可以通过互联网搜索，也可以咨询有相关了解的亲朋好友或者师兄师姐，还可

以找对方的 HR 部门的联系电话咨询，方法多种多样，有待于大家发掘补充。

下面再介绍我所了解的土木行业求职和我现在所在首都国际机场股份有限公司的一些情况。应该说，无论从就业率的角度、还是薪酬福利的角度来看，土木行业近几年的求职都还是不错的。我觉得这主要归功于两大方面的原因，一方面是土木行业自身的行业特点，产业链很长，从源头的甲方单位出发，途经上游的咨询、规划、设计、勘察、监理等单位，再到下游的施工建设单位和交工后物业管理运营单位，为广大土木专业毕业生提供大量的工作岗位；另一方面是国家政策的导向，从房地产行业到大型基础设施建设，如公路、铁路、机场、港口、市政等方面建设项目都是近年来（从 09 年经济危机算起）国家发展经济的支柱产业之一，政策上的倾斜和国家财政的支持也注定国内大兴土木的现状。因此，土木行业的毕业生近几年求职选择余地还是较大的。至于选择行业产业链的哪一段作为诸位职业生涯的起点，这是一个仁者见仁智者见智的话题，我个人观点还是了解自己求职的目的和需求，选择适合自己的岗位，达到应聘者和招聘单位的相互匹配，实现二者的和谐共赢才是最好的求职结果。

关于我目前所在的首都国际机场股份有限公司，我相信对我们公司有兴趣的学弟学妹们通过网络或者其他途径都会多多少少有一定的了解，尤其在百度百科有关于公司概况的详细介绍，而我所知道的是一个刚刚入司员工对于公司的最初印象。首先说股份公司是做什么的。简单的说股份公司工作就是首都机场的管理公司，公司性质是大型国有控股企业。具体的说股份公司目前承担了首都国际机场的运行服务保障工作，统一协调、管理首都国际机场的生产运营工作。其次再说，首都国际机场股份有限公司对于应届毕业生有哪些吸引力。正如我前面提到的，我个人求职时最看重的是未来发展的机遇，而股份公司恰恰是一个能够提供给年轻人广阔发展平台和发展空间的公司。区别于一般国企的感觉，首都机场股份公司作为“第一国门”的管理公司，代表者国家的形象，每天有大量的工作需要股份公司每一位员工尽善尽美的完成，说起来我们的工作很实在，也很有意义。同时，公司的人力资源部的同事也一直在做有关公司人才梯队和培养计划的工作，初到公司会发现公司内大量的领导都十分年轻，一句话就是在股份公司是金子就会发光，有能力就能有发展。还有从行业背景的角度来说，机场作为公共大型基础设施，其规划和建设近年来也得到了政府导向支持，股份公司目前处于高速发展的阶段，可能有些同学从各种媒体渠道了解未来北京首都国际机场股份有限公司的一些发展规划，因此，欢迎天下更多的有志青年加入到我们的团队。最后再说一个实在点的问题：工资和福利。在我去年签三方合同之前，我通过互联网做过详细的调查，查阅了网上的信息。到了今年八月入职后第一次领到工资条，我才发现网上有关股份公司待遇基本都是扯淡的，既没有一些人说的那么高工资，也没有像一些人说的那么惨，总体来说，以硕士研究生的学历背景进入公司，我觉得公司的薪酬福利还是很有人情味儿的，具体细节不方便细说，请大家谅解。

最后，预祝 2012 届毕业的学弟学妹们心想事成，前程似锦，找到自己如意的工作；同时也真心欢迎大家应聘首都国际机场股份有限公司，无论最后能否成为同事，可以肯定的是你我今生注定会相约首都国际机场，因为也许哪天您就成为我们的客户了。

4.19 首都机场股份有限公司 2011 年管理培训生-牛全伟应聘感言

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2011 年 10 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-987576-1-1.html>

BCIA 面试浅谈

---征途亦正途

在这么一个云淡风情的日子，回望过去走过的路，曲折又泥泞，坎坷又颠簸，不禁扼腕、心声叹息。而回想这一路走来经历的种种，总有一两件事让人感动，也总有一些抉择让人庆幸……人生就像一个画卷，满篇黑白背景却被一支怒放的花朵点缀的格外绚烂。就比如有幸被 BCIA 录用而现在坐在办公桌前轻轻敲打键盘和你交谈我的这段经历，它就像淡涩的舌头尝到了蜜糖的味道，分外甜美。

2010 年 10 月份看到北京首都国际机场股份有限公司的招聘信息，就毫不犹豫地投递了简历。那段海投简历的日子每个人都是迷茫的，也从来没有期望过每个实力强劲的公司的都能发来笔试通知，所以，当时尽管自己

有方向的选择自己喜欢的公司，所投的简历不多于 60 家，还是觉得自己必须有强大的心脏才能承受各种简历石沉大海的打击。内心是强大的，等待却是焦急的。

关于笔试

10 月 17 号下午收到首都机场的笔试通知，问了一下周围的同学，发现自己专业投简历的 20 多人只有 5 个人收到笔试邮件，内心小小的激动了一下。趁还有三天时间，匆忙之中恶补了一下首都机场的相关知识。

10 月 20 号在北四环保福寺桥边上的中科院研究生院参加笔试的时候，可能是协调问题，比预定的时间延迟了大约半个小时。当时心里料想，这是什么情况啊，笔试还能拖延这么久，考场灯还不亮，考试公司也太业余了吧？整个考场的座次也不清楚，大家的内心都凌乱了。

不过，当试卷发下来的时候，所有人一瞬间就 hold 不住了。

为啥？我想你懂的。3 个小时，3 套试卷，每套试卷 100 道题……Jesus Christ！你能 hold 不住么？你 hold 不住的话笔试就直接挂掉了。

3 套试卷分别是行政职业能力测试，专业知识测试和英语水平测试。每套试卷 1 个小时，准时收卷。虽然庆幸考试公司的业余，因为有些行测题在笔试中粮的时候已经做过了，但是想在 1 个小时内完成 100 道行测题难度还是相当大的。由于精益求精欲求所有题目的答案务必准确，交卷的时候还剩下 6 道题没有做，干脆直接蒙了 6 个 C，“喜”嘛，要“喜”就“喜”到底。专业知识测试相对复杂一点，从简单到复杂面面俱到，英语水平测试较为简单，虽然还包括有些民航英语和翻译，但总的来说如果你水平没问题，都是小 Case。3 个小时过后从考场出来的时候已经 6 点钟了，太阳公公不给力地下了山，发现自己也已经饿得天昏地暗了。几个同学聚齐后，坐公交车打道回府，吃个饱饭，洗个热水澡，开始忙活其他的笔试面试，至于结果？听天由命吧。某些东西从来不能一开始就奢望十全十美！

关于面试

11 月 30 号收到 12 月 2 号初面通知的时候，已经经历了两个月的群面、单面的锤炼，所以当时没有丝毫的慌张和紧张感。面试地点在北航东门附近的唯实国际文化交流中心 2 层。12:30 面试，所以不得不在 10 点多的时候买了块面包垫肚子。面试前和其他面试人员聊了一下，发现另外 11 人全都来自人民大学，内心顿时惶恐不已。因为面试中国电信的时候遭遇了 12 位人民大学的有志青年，当时群面的 16 人中，两个来自外经贸，一个来自北大，一个来自北师大，所以人民大学的同仁占据了颠覆性的领先优势，而且他们也把这种优势演绎的淋漓尽致，自由发言阶段，只要外校人提出观点不管三七二十一直接噼里啪啦一顿群殴，让你丝毫没有招架之力，面试结束后北大那位想做 team leader 的姑娘灰头土脸地一句话没说就走了。我当时真想抽人，所以也留下了后遗症，以至于见不得人大的有志青年占据数量上的绝对领先优势。也正因为这个原因，我觉得这次面试，我有 99% 的可能要被群殴致死，一种绝望在心底压抑不住地汹涌翻滚……

我强压住内心的惶恐，假装镇定自若。群面开始，是一个案例题。大意是小王是农村人，大学毕业后留在了城市，由于业务能力非常突出，被提拔为区域负责人，然而他却辜负了领导的一番美意。1 年过去了，所负责业务不仅没有提升，效益还下降了不少，组织内管理和沟通也都出现了诸多问题。如果您是小王，您会怎么办？辞职还是继续担任该职务。为什么？当时大部分人都认为小王不该辞职，因为他要证明自己而不是在困难面前主动放弃，也有人十分老练地提出谈论是非是需要一个标准的，只有建立起统一的标准才能获得一致的答案，同时仍然认为小王应该继续坚持而不是辞职。我是最后一个，也是唯一一个持反对观点的人，因为我觉得尽管路遥知马力，但是一年的时间和所出现的问题已经足够证明了业务出身的小王在管理方面的欠缺和不足，小王是要对自己负责，是要证明自己，但是他同时也要对雇佣他的企业负责，企业以效益为先，既然自己无法在目前的管理岗位上带来效益，自身又存在不足，何不选择辞职去充电以图未来这样鱼和熊掌皆可兼得的事情呢？由于孤军作战不得不妥协，但最终答案也体现了我的意思那就是小王需要去充电。

群面之后还有一个单面，大概流程是为时 1 分钟的自我介绍，每位领导提问一个共 3 个问题，最后是公司人员疑问解答。可能是对我群面时的观点印象比较深刻，主考官让我重新阐述了一下自己的观点。还有两个问题是人力资源在当前企业中的角色和你遇到的尴尬局面。

总的来说，初面还是大出我的意料的，遭遇了 11V1 的局面，同时也十分庆幸他们没有十分惨烈地围攻我，抛出摒弃自我中心观的价值理念却赢得了主考官的青睐。（关于价值观的问题，稍后会和大家谈）

相对于初面漫长的等待，二面来的还算及时。12月13日就收到了17号的二面通知。虽然首都机场在顺义区，路途比较遥远，但是人力资源部筹备的格外贴心，不仅提供多种路线供选择，到达T3后还有业务经理专车接送。

面试顺序是提前定好的，我是倒数第一个。轮到我的时候已是12:15分，所幸提前备有小零食，可是面试官估计已经饿得够呛了，这是一个异常糟糕的局面。果不其然，15分钟的面试流程，前面的同人有的30分钟才完成，轮到我8分钟就出来了。心中甚是没底。

二面的面试官是公司中层领导和一位VP，面试问题共分为四个部分，自我介绍，专业能力问题，管理素质问题和英语口语测试。专业问题：1.如果你办公室突然闯进来一位怒气冲冲的员工，质询为何自己事情为什么没有得到解决，如果你是人力资源部一名员工，你会如何面对这种情况？2.首都机场二机场正在筹划中，如果你是人力资源部经理，你将如何开展人才储备工作？管理素质问题：对专业技能、学习能力和道德素养进行排序，并说明理由。由于时间问题，我的口语测试也免了。

面试完毕，人力资源部还给大家准备了小礼物，男生是领带，女生是丝巾；然后几位领导还带着大家去公司食堂就餐，美味佳肴啊！

不到一个礼拜，人力资源部就打来电话做最后一次约谈，关于公司、关于薪酬、关于发展平台……好了，艰难地时刻到了，那就是抉择。

二面之前我已经拿到了KPMG的offer，还有几家志在必得的牛企，所以我不得不做出一个艰难地抉择。其一、KPMG月薪6300，出差每天190元津贴，加班每月可以拿到36个小时的加班工资，如果嫌累，三五年之后跳槽进入企业做财务也能找到十分优越的归宿，凡此种种，诸如此类的诱惑。其二、如果想进国企，其他几家牛企也并不比首都机场差。其三、对于首都机场的运行机制和平台我一无所知，彻头彻尾的一门外汉。其四、首都机场发展平台不错，T3接收后业务稳步提升。其五、二机场在筹划中，招聘大学生即为了人才储备。其六、薪酬待遇还可以，在全北京户口指标严重缩水的情况下还能解决朝阳区户口……

抉择是一个痛苦的过程，尤其是关于自己的未来，一个充满不确定因素、一旦决策失误就终生遗憾的抉择。我通过各种能想到的途径收集信息，最终还是决定选择了首都机场。这是一种权衡，关键是你看重什么东西。未来，现在，还是两者兼顾？而首都机场就属于后者。

职业生涯是人生的重要一部分，要想走向远方就需要收拾行囊，踏上征途，披荆斩棘、历经磨砺。求职只是职业生涯的预赛，正所谓征途亦正途，祝各位在今后的人生道路上所向披靡、一往无前。

题外话：

一、关于面试。群面的技巧希望你能在网上看一下有关技巧，做team leader当然好，如果做不了team leader也不需要time keeper，那就尽量将自己想法表达的条例清晰、层次分明。此外，传言人大和中财的同学有抱团的传统，当然也不是每次遇到这种情况，即便你遇到了，也切莫慌张，如果你观点是正确的，大局观和团队意识不错，是你的就是你的，逃都逃不掉。

二、关于价值观。从初面到终面，所考察的问题无不牵涉到一个原则问题那就是价值观，如果你价值观有问题，对不起，公司真的不需要这样的人。如果你是以自我为中心把自我利益凌驾于企业利益至上的人，建议你最好不要求职了，创业才是最适合你的。企业赖以生存的基础是员工的奉献，企业创造了利润，才有更多的财富让员工分享，当然，实现自我价值和创造企业价值是可以完美统一的，企业需要的就是这样的人才。付出才有回报，奉献一定先于索取。

三、关于薪酬福利。关于首都机场的待遇，网上有太多的版本和说法，也说不清孰对孰错。首都机场是密薪制，但是我可以确切的告诉你，在解决户口的企业中首都机场的薪酬还算可以的。第一年税后大约可以拿到6万，第二年可以拿到8-10万，第三年就可以竞聘主管或者业务经理，主管级可以拿到15万左右。此外，公司为新入职大学生提供公寓，每月租金150元；还给所有员工提供四选一的交通方式，班车证、大巴证、公交卡或者加油卡；每年还会发放防暑降温费和取暖费等等福利。

最后，祝各位有志于来北京首都国际机场股份有限公司打拼天下的同学面试顺利、前程似锦！

4.20 首都机场股份有限公司 2011 年管理培训生-杨成淳应聘感言

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2011 年 10 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-987629-1-1.html>

恰逢新一年的求职季，现在我作为北京首都国际机场股份公司大家庭中的一员，将自己的求职经历同大家分享，希望能为各位有志于来到首都机场股份公司工作的朋友们提供一点有用的信息。

我学的是工科专业，硕士研究生学历，大概在 2010 年 10 月中旬看到了机场股份公司发布的招聘信息，当时应该是在应届生网上看到的。在了解了一些公司背景之后，我完成了网申过程。机场股份公司的网申内容比较中规中矩，以填写学习、实习经历为主，但越是流程简单的网申越是要谨慎，任何一个环节的疏漏，可能都会影响之后的录取工作。

在网申时需要注意两点：1、网申中填写的专业实习经历一定要与申请岗位的要求相一致，即尽量体现出专业性；2、网申要趁早完成。因为网申刚刚结束便会陆续收到笔试通知了。

笔试的内容包括 3 个小时的笔试包括英语、行政能力测试、专业知识。英语题目不是很难，但题量稍大。英语题目包括单选题重点考查词汇的掌握量以及汉译英等，因此与机场相关的一些专用词汇还是有必要了解的。行政能力测试和公务员的行政能力测试题目类似，主要包括数字推理，图形推理，词语辨析以及段落理解。

专业知识测试全部为选择题，题目很专业，考查的多是土木工程施工中的技术细节问题，这部分内容除了平时的多注意积累之外，考前多看些土木工程类的标准规范还是有用的。

一面大概是在 11 月中下旬进行的，我是在北大博雅国际会议中心面试的，面试的形式比较正规，包括一次群面和一次单独面试。首先是群面，12 个人围绕一个问题进行讨论，最后由一个人做总结发言。之后是单独面试，每人大概 10 分钟左右的时间，首先自我介绍，然后回答一道专业问题、一道开放性问题，两个问题题目都很简练，考查重点比较突出。

12 月中旬进行了二面，形式是多面一，面试官都很和蔼，氛围比较轻松。内容主要涉及自我介绍以及一道关于节能环保方面的题目。二面结束后一段时间内就会接到是否录取的通知。

纵观首都机场股份公司的应聘过程，节奏还是比较紧凑的，12 月底时就已经完成了三方的签订。

之所以选择机场股份公司，我除了对国企的偏爱之外，还希望能够通过多项不同类型的工作来锻炼自己的综合能力，尤其是自己的管理能力。

目前，已经入职几个月时间了，对股份公司也有了一定的了解。经过一周系统全面的入职培训以及两周左右的军训之后，新入司的员工都会被安排到业务部门进行一年的轮岗，在这一阶段，每个人会接触 3 个不同部门，了解各个部门的业务内容。轮岗机制的实施，为我们提供了一个全面了解公司核心业务的广阔平台。同时每个部门都有负责不同业务的精英，从他们身上不仅能够直观的了解相应业务内容，而且在参与不同业务工作的过程中，能够锻炼自己的能力并为未来的职业发展打好基础。

希望以上记述能够对各位同学有所帮助，最后愿大家都能在茫茫的求职大军中找到属于自己的一片天地，也祝福参加应聘的同学们都能够如愿以偿的进入到首都机场股份公司的大家庭。

4.21 首都机场股份有限公司 2011 年管理培训生-王宇宁应聘感言

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2011 年 10 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-987634-1-1.html>

正式进入股份公司已经两个月了，工作、生活也渐渐步上了正轨。若不是看到了各大通信公司做出的校园手机充值优惠活动宣传，我都差点忘记这个缤纷的九月入学季同样也是紧张的求职季，很多同学早已蓄势待发，也有一些同学问起我的经验，这让我回想起当初自己求职时的紧张焦急，希望在此能够与大家分享我的感悟，同时在股

份公司的求职经历也能够给对有志于来到这个公司的同学有所帮助。

1. 关于简历投递和笔试

2010年9月，简历投递正式拉开序幕。和很多同学一样，在几家大型求职网络上进行了漫无目的的简历海投，每天不定时上邮箱查看有没有面试邮件，同时还要准备毕业论文的中期答辩，生活过的紧张而充实。收到了一些面试通知也被一些设计院拒绝，经过几次磨合，对于自己的求职选择也有了一定的定位：公司为年轻人提供广阔发展空间、薪酬福利透明公平、工作相对稳定、工作地点在北京。与股份公司的第一次“交锋”要追溯到2010年10月，首都机场股份公司在中华英才网上公布了招聘信息，恰好也有土木工程这个职位，由于在实习单位听2010届毕业生和导师谈论过这个公司，企业文化、企业氛围干净透明适合年轻人发展，又是一个大国企，便投递了简历。对于简历的填写个人认为并不需要太大的技巧、华丽的修饰，只要诚实填写、认真对待、展示出自我就OK了。到了月底，投递给股份公司的简历仿佛石沉大海、杳无音信，就这样，十月便在忙忙碌碌、诚惶诚恐中度过。11月中旬接到了笔试通知信，仿佛在黑暗中看到了光明一样，让我着实小兴奋了一下。笔试定在11月20日，是一个周六下午，我和几名同学早早的到了中科院研究生院S206教室笔试现场，参加考试的人很多，心里不免有些紧张。笔试一共分为四个部分：行政能力测试、专业知识测验、英语水平测验和心理测试。由于一直也在准备全国公务员的考试，行政测试做起来还比较顺手；不过等到专业知识的卷子发下来之后，当时便傻了眼，很多题目是涉及土木工程材料和施工方面的知识，这给了研究生阶段专业方向是结构设计的我当头一棒，还好都是选择题，唯有“蒙”答案了，非常惭愧，这部分考试很快就做完了；英语考试和心理测试的题目都不难，跟着语感、跟着感觉走就可以了。整场笔试下来。三个半小时已经过去了，中间没有休息时间，身心俱疲，心想肯定进不了面试，就这样要与这个公司失之交臂了，工科学生尤其是学土木的女生真的伤不起啊！还好及时调整了自己的心态，权当为自己积累经验。

2. 关于面试

11月底收到BCIA面试通知信的时候有些意外，特别希望能够抓住这次机会，积极迎接这次挑战。面试定在12月6日中午在北大博雅国际会议中心进行。面试也分为两个部分：无领导小组讨论和单面。我们那个小组大概十个人，专业方向都差不多，大家被领到了一个会议室，里面已经有专业测评老师等待了，看这气场，寒冷的冬天手心里竟然捏了一把汗。在一番介绍之后，讨论题目大概是“现在大学生普遍认为就业难，在给出的因素中你认为哪三个是最主要的因素”，要求在四十分钟后（具体时间记不清楚了）由一名同学向面试官提出我们小组的答案及原因，同时每个人发了一张纸，上面罗列出了在网上讨论最多的一些因素：高校扩招影响、学生就业渠道不畅、企业用工制度不合理、高校专业设置错位、学生缺乏就业培训机会、学生期望过高、学生缺乏求职技巧等。群面就这样开始了，依稀记得有个男生主动出来组织了这个流程，先是一分钟的大家选择和思考时间，随后每个人陈述了自己的选择以及原因，最后大家进行讨论和因素的确定，还有一个女生专门记录每个人的选择和计时提醒，我是最后一个阐述观点的，当时我的选择是高校扩招影响、学生期望过高、企业用工制度不合理，很多原因大家都已经阐述过，我便提出了一些额外的看法。讨论阶段大家异常激烈，争论不休，不过最后遵循了少数服从多数的原则，将投票最多的三项选了出来，由一名同学做了阐述、另外一名做了补充，就这样无领导小组的讨论在大家的掌声中结束了。总体来看，我认为我们组的群面还是比较成功的。希望借此提醒参加群面的同学，群面是一个team在战斗，同时也能看出个人的素质和表达能力，思维敏捷，思路清晰，表达准确，但也不要刻意表现自己，争抢要做这个team的leader或者发言人。无领导小组讨论后每个人就要到另一个会议室进行二对一的单面，这种面试形式经历了不少所以也没有前面的那么紧张。面试官很和蔼，在我进行了简单的自我介绍之后就像聊天一样和我进行交谈，问了一些我对公司的了解、为什么选择股份公司、个人实习情况等。最后问了个专业问题“一个项目从可行性研究到最后的竣工验收一共经历哪几个主要阶段”，得益于前段时间对专业知识的复习，问题回答的差不多，十五分钟左右，在感谢面试官之后便离开了我的初面现场。这次面试心态上比较乐观，做到着装正装、语言大方得体、谦逊稳重应该就可以了。相对于接下来的终面来说，气氛轻松很多。

12月13日接到了BCIA的终面通知信，面试地点定在首都机场股份公司大楼，公司还贴心地为我们准备了班车，心想朝着自己的希望又迈进了一步。12月15日，我一早来到了公司大楼，初见公司真气派，会议室宽敞明亮，办公条件一流，有很多像我们一样怀揣梦想的年轻人，当时我就更希望留在这里。终面同样是单面，面试官也换成了更大的领导，面试简单直接，感觉气氛好像凝固了一样，进行自我介绍之后没有过多的寒暄，直接步入正题，

问了我一个关于绿色能源的问题，差不多十分钟就结束了，感觉我还没有缓过神来，最后在外等候的工作人员还赠送了礼物给我。

面试结束后我特意问了什么时候能知道结果，工作人员告知我一般是 7-10 天。等待是漫长而焦急的，终于 12 月 24 日晚上 6:30 接到了人力资源部的电话，当那一声“恭喜...”说出来的时候，我想当地激动，这是我收到的最好的圣诞礼物了。努力总会有结果，付出总会有收获，不断地积累终会把我们带进梦想之门。

3. 关于薪酬福利和发展

本来不想说有关待遇的事情，不过想起当时在网上看到的一些相关帖子，还是希望能够在这里清楚地告诉向往 BCIA 但是又徘徊于薪资待遇的同学，相对于解决户口的其他单位，公司的待遇还是很不错的，而且还在逐渐增加，见习期的工资足够过生活也能攒下钱来。

除了薪酬福利以外，很多同学关注最多的就是个人发展了。在 BCIA 这个大家庭里，我感受到了不一样的文化氛围和工作理念，在这里公司为每个年轻人制定了两年轮岗计划，以期大家熟悉公司最基本得业务流程，配备了专业导师和职业生涯发展导师，有着公平透明的晋升制度，提供了丰富的学习资源和很好的发展平台。在 8 月初入职以后，公司没有急于让我们投入到工作中去，用心良苦为我们提供了入职培训和军训。培训以公司文化、公司理念、“安全、服务、效益”贯穿始终，每位授课老师认真负责，将我们带入到公司氛围中去，了解企业，融入课程和准入课程相得益彰，给带着很多问号的我解决了很多疑惑；半个多月的军训生活，磨练了意志，培养了作风，我们不再拖沓，勤于执行，说实在话，办实在事。军训结束以后，根据个人意向和专业我们被分到不同的部门进行轮岗，接触到公司最基础的业务，这样的入职安排让我受益匪浅，我也相信这段日子会在未来的道路上时刻提醒我执着努力、不断探索和学习。

最后期待大家能够加入到我们这个大家庭，伴随企业的发展不断成长。

4.22 一路走来 所想所思

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2011 年 11 月 11 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1028351-1-1.html>

有一天看到了马云的视频
他有一个观点是这样论述的
成功的人都不知道他是怎么成功
所以 我以下说的都是扯淡

因为工作的关系
我想到了自己曾经的机缘巧合来到股份公司
当看着 大家找工作
体验着 曾经和我一样的过程
笔试、初面和终面的时候
我不禁想到了很多
实在是按捺不住 想和大家分享一下

关于笔试
笔试对于很多人都很头大
我觉得笔试能够过的同学 只有两种情况
一种是运气好 如我

我当时的在压力很大的情况下 以 BCCCC CBCCC ... 的方式完成了客观题
居然就这样蒙过了关
还有一种就是学习真的很好的同学
实力派

关于初面
我那年的初面是无领导小组讨论这个环节的
庆幸自己当时没有体验这样的环节
因为广汉的学生脑中没有无领导小组讨论这样的概念
后来在工作岗位上了解到 初面主要是了解一个人的专业能力
毕竟企业招你去 是要你干活的
如果你是学民航的
问你什么是 papi 灯你都不知道
再问你 SMS 是什么 你也不知道
那以小见大 你肯定是被淘汰的残次品

但是初面更重要的是考官对于一个人的“感觉”
自古以来 老祖宗都是以貌取人
从某种角度上说这是美丽经济学的一种真实体现
同样也可以说是古代人力资源管理

有的人 一言一行 一举一动
我们就可以知道 他的能力
按时下流行言语就是
气场足不足 hold 不 hold 得住

关于终面
终面很多时候面对的都是长者
公司领导往往都是父母长辈这个年纪的
所以应聘者必须“投其所好”

因为你的年龄很可能和他们的孩子年龄相仿
如果你能表现的像 他们希望自己的小孩表现的那样 你就很可能成功

不妨说说我当时的终面准备
我当时的准备可以说是很充足的

在找工作之前
我不免想问问自己

自己能做什么 为什么企业要给我这个机会
我之前的人生做了些什么
所以 我把终面作为一种汇报
一种将我前二十年多年的人生体验向父母长辈诉说的汇报
而且我只面试过股份一家公司
所以 这样的回报是第一次 也必将是最后一次

其实 想想这样的汇报有很多可以说
譬如 你的成长 你的家庭 你的爱好 你的人生体验 你对自己的期许 对社会的看法

说白就是要说清楚 你是一个怎样的人
最好再说说你对企业的了解 及 你有多想来到这个企业

但是这样的汇报 最好是正面的 是阳光的 是有希望的 是有理想的
因为面试官作为长者 比你更知道社会的险恶 社会的世风日下 人生的悲凉 及 苦辣酸甜
他们是不希望自己的晚辈比自己还绝望 比自己还忧郁

作为终面的提示
我们必须有对于长者的尊敬
抛弃领导的社会角色不说
他们也是长者
也是人
也希望别人发自内心的尊重
所以我们在面试的时候 必须礼貌

有的时候学弟问我 面试如何如何
我都会提到 7 秒定律
当一个考官 看到你的 1、2、3、4、5、6、7 秒以后
她或他 大概就知道要不要你了

这样说毫不夸张
一般终面 大概每一位应聘者都有 10-20 分钟表现自己
前 7s 选择要或不要你
后面的时间就是拼命的找理由 支持自己的决定

所以 先入为主很重要
根据实际情况 前 7 秒 你在做什么呢
我想 你一定是在做以下动作
走路、入座 然后开口介绍自己
所以 这三个动作务必要做的漂亮

走路 必须 镇静 自信
不能被椅子或者线板绊到 跌倒

入座 必须保持微笑 坐下后务必让自己舒服 放松
抬起头 温和的用目光和考官交流

开口说话 一定要不急不慢 保持微笑
控制语速语调 往往比说的内容重要的多

如果这三步大家仔细研究 应该都能做的很好

万事开头难
有了一个好的开始
你离成功就很近了

但不得不说 上述说的都是一些小的伎俩
对于考官来说
他们始终坚信的是 相由心生

所谓台上一分钟 台下十年功
这一点也不夸张

我们读书那么多年 为的不就是进入社会 有份稳定的工作 有一份不错的事业
所以只有 平时的积累 平时的努力 平时的悟和思
才能表里如一

考官对你的感觉一般不会错 表里很多时候会如一
你的气场和修为 不是一日之功
天道酬勤啊

啰啰嗦嗦的说了一堆
希望在这个找工作的季节 大家都能找到自己的归宿
引用麦当劳的招聘词
”找到你的另一个另一半 “

同时引用电视剧男人帮中的台词
”事业往往比爱情重要 “

keep walking
加油 加油 加油

附录：更多求职精华资料推荐

强烈推荐：应届生求职全程指南（第十四版，2020 校园招聘冲刺）

下载地址：<http://download.yingjiesheng.com>

该电子书特色：内容涵盖了包括职业规划、简历制作、笔试面试、企业招聘日程、招聘陷阱、签约违约、户口问题、公务员以及创业等求职过程中的每一个环节，同时包含了各类职业介绍、行业及企业介绍、求职准备及技巧、网申及 Open Question、简历中英文模板及实例点评、面试各类型全面介绍、户口档案及报到证等内容，2020 届同学求职推荐必读。

应届生求职网 YingJieSheng.COM，中国领先的大学生求职网站

<http://www.yingjiesheng.com>

应届生求职网 APP 下载，扫扫看，随时随地找工作

<http://vip.yingjiesheng.com/app/index.html>

