

2020 应届生

校园招聘

求职 大礼包

北京电信篇

应届生论坛北京电信版:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1119-1.html>

应届生求职大礼包 2020 版-其他行业及知名企业资料下载区:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-436-1.html>

应届生求职招聘论坛 (推荐):

<http://bbs.yingjiesheng.com>



目录

第一章 北京电信简介.....	4
1.1 北京电信概况.....	4
第二章 北京电信笔试资料.....	5
2.1 2019 电信（营销岗位）笔试题型记录.....	5
2.2 电信总部 ot.....	5
2.3 11.09 客户经理网上测试题 11.09 客户经理网上测试题.....	6
2.4 2012 北京电信渠道客户经理笔试真题 为以后童鞋谋福利.....	6
2.5 2013 北京电信校招笔试（新鲜出炉）.....	7
2.6 今天中午的北京电信笔试，自己可能砸了，留给后面的孩子们.....	7
2.7 攒 rp 2012 笔试小结.....	7
2.8 北京电信笔试 HR 岗.....	7
2.9 北京电信技术类部分笔试题目.....	8
第三章 北京电信面试资料.....	9
3.1 行业客户经理面试.....	9
3.2 北京电信 财务管理岗 一面.....	10
3.3 北京电信区局客户经理一面面经.....	10
3.4 11.28 社渠一面面经.....	11
3.5 北京电信-数据分析岗群面面经.....	11
3.6 北京电信通州区局 纪念第一次群面.....	11
3.7 2012.11.02 北京电信--社会渠道管理（移动业务）--群面.....	12
3.8 一声叹息，行业经理一面.....	13
3.9 电信北分面试~群面~.....	13
3.10 北京电信 2013 校园招聘一面面经.....	14
3.11 北京电信业务平台维护与支撑岗位面试.....	15
3.12 行业客户经理二面.....	15
3.13 行业客户经理——太失败了~现在还在桑心啊~!.....	16
3.14 2013 北京电信行业客户经理 2 面面经.....	16
3.15 4 月 1 号下午，客户经理，一面面经.....	17
3.16 北京电信社会渠道经理（移动业务）二面.....	17
3.17 2012 电信一面.....	18
3.18 群面【营销管控】.....	18
3.19 做个好人 攒个 RP 发个二面面经 大家加油!!.....	19
3.20 中国电信区域客户经理一面二面面经攒 RP.....	19
3.21 发面经攒 RP.....	20
3.22 2011.1.5 北京电信客户经理一面面经.....	21
第四章 北京电信求职综合资料.....	22
4.1 笔试和一面 2014 北京电信 海淀北客户经理与应急通信支撑.....	22
4.2 北京电信笔试加一面二面.....	23
4.3 入职电信 Q&A.....	24
附录：更多求职精华资料推荐.....	25

内容声明：

本文由应届生求职网 YingJieSheng.COM (<http://www.yingjiesheng.com>) 收集、整理、编辑，内容来自于相关

企业的官方网站及论坛热心同学贡献，内容属于我们广大的求职同学，欢迎大家与同学好友分享，让更多同学得益，此为编写这套应届生大礼包 2020 的本义。

祝所有同学都能顺利找到合适的工作！

应届生求职网 YingJieSheng.COM

第一章 北京电信简介

1.1 北京电信概况

北京电信官网：

<http://www.bjtelecom.net/index.php>

北京电信有限公司简介

北京市电信有限公司是中国电信集团公司全资子公司，2002年6月28日成立。中国电信集团公司授权北京市电信公司使用“中国电信”的商誉和无形资产。北京市电信公司在北京市范围内为政府、企事业单位，商业楼宇、住宅小区等机构客户，提供包市内、国内、国际固定电话、数据传输、互联网、宽带接入等综合电信服务和宽带应用等增值电信业务，以及与上述业务相关的系统集成、技术开发、技术服务、信息咨询、工程设计施工等相关服务。

清晰的市场定位

北京市电信公司从网络结构设计到设备选型，坚持满足大客户宽带化、智能化、多功能电信产品的需求，公司通过专业的营销和服务队伍，根据大客户的近期和中长期业务需求、技术发展走向、投资经济分析，为大客户提供个性化的解决方案，并提供网络会诊、技术培训、业务升级等售后跟踪服务。

可靠的网络基础

北京市电信公司自成立之日起，在北京地区迅速开始实施了全光网络的建设和中国电信全国网络的在北京的延伸，并于2002年12月13日与北京市通信公司签署了互联结算协议，实现了与各电信运营商的互联互通，为北京地区的客户提供了宽带化、智能化、可扩展的通信网络环境。

北京市电信公司采用最新电信技术组建北京城域网，网络整体结构简洁高效，用户接入转接次数大大减小，有效地降低了网络故障率，保证了网络稳定性。

一流的服务保障

北京市电信公司采用国际领先的CRM理念，全面组建完整BOSS系统，建立专业化、高素质的大客户营销和服务队伍，从售前技术支持、售中业务开通到售后的维护保障，都为客户提供专业、周到、高水准的网络管理和客户服务。

共赢的经营理念

北京市电信公司在提供电信服务的同时，提供多种灵活运营合作方式，在基本业务提供、资源合作、增值应用开发等诸多方面与客户一道创建多赢的合作模式，为客户创造价值。

如果你想了解更多北京电信的概况，你可以访问北京电信官方网站：<http://www.bjtelecom.net/index.php>

第二章 北京电信笔试资料

2.1 2019 电信（营销岗位）笔试题型记录

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 4 月 17 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2200150-1-1.html>

前几天刚参加完南京的电信笔试，考试内容还记忆犹新，鉴于我也是 BBS 的受益者，怀着吃水不忘挖井人的感恩之情，将我的经验传授于有缘人。希望能够帮到将要求职或者正在求职的小伙伴。

首先要明确一点，电信的笔试和联通一样，都是各省自主命题，甚至同一地区不同年份题目也会有变动，所以大家看到的很多网上的题目并不一定适合自己

南京这次笔试的题型。

第一部分，言语理解题：选合适词语填空，例如“神九飞天，值得每一个华夏儿女为之自豪，但是（？）之后仍需回归（？），保持一颗清醒的头脑，善莫大焉”。还有概括段意，找出错误语句，进行语病分析和排序。

第二，数字推理题：主要是数字规律题，很简单的一些数字，记得一道是“10,21,44,65，（？）”这样的。

第三，数学运算题：需要动笔列式计算，题目涉及求和，计算概率等。我记得一个题目说 100 块饼干，其中狮子图形的 30 个，小猪形状的 40 个，兔子形状的 30 个，从中任取一把，发现狮子形状的有 10 个，小猪的也有 10 个，然后问接着取出一个兔子形状的概率是（？）。

第四图形推理题：记得一个钟表图形的题，指针都是顺时针走向，每个指针形成的角度有猫腻，然后问下一个合适的图形是什么样的。

逻辑推理题：给一段话，从这段话中推理出一些结论，有让选择正确结论的，也有让选择错误结论的。例如一个很有意思的题目“天下雨，地上湿。选项却有满 18 岁：有选举权；开花：结果；地上不湿：天没下雨；摩擦：生热。”

资料分析题：给一段资料，很长，有时候还配有图表，问你销售总额是多少？什么的占比是多少？等这种问题。

还有几道零散的计算机能力题：类似“显示器的显示效果与什么有关”这种常识问题，都非常简单。

电信行业知识题：关于电信通信的一些常识问题，如“物联网的主要特征是什么？”这个还挺多的，难怪营销岗位的招聘专业也是通信。。

英语词汇与语法题：考察选词填空，判断句子语法正误。

英语阅读理解题：给一段英语材料，问几个小问题，可以直接由问题开始去材料里定位找答案，这样做题快点。

笔试大致就这些题目，还有我为大家整理了一份真题资料，大家自行下载使用，勿传播转载。

——听说，其他几个省份好像不考英语题，江苏的题目还是比较难的。。

链接：https://pan.baidu.com/s/1Ej2TPca9H_6IISZdVv9eLQ 提取码：5w5x

SS

2.2 电信总部 ot

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 24 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2121372-1-1.html>

我刚做完~一共四个部分，每部分独立记时（每道题也独立及时），第一部分是语文题，读文章概括主旨类的（10min）；第二部分是图表计算题（10min）；第三部分是图形题（10min）；第四部分是性格测试（20min）。感觉时间很赶，因为每题单独记时，而且并不简单。。lz 加油吧！

2.3 11.09 客户经理网上测试题 11.09 客户经理网上测试题

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 11 月 9 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1765256-1-1.html>

报的是客户经理岗，测评分了四个部分

点击参加能力素质测评

心理测试加一些微表情判断之类的，题不多，时间够

点击参加招聘笔试

就如传言都是行测题+心理学+经济学题貌似，因为有考到对事物的认知分为几个阶段，还有进入壁垒，啥拜访分几种。好像是 70 道题，30 分钟的样子。最后四五个是多选。

点击参加思维能力测评

行测题，不难，一共 12 分钟，图形判断、数串天空、数量关系、言语理解各四道的样子

点击参加职业性格测评

性格测试

差不多就这样，建议大家有问题立刻联系工作人员，态度非常好，赞一个，祝各位好运

2.4 2012 北京电信渠道客户经理笔试真题 为以后童鞋谋福利

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 12 月 7 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1628275>

全是些营销类的题目 根本就不会 我在做题时一个个截图下来的 为以后的童鞋做个参考吧（不过面试好像没看笔试成绩，我只做了第一部分 都进面试了）

【附件请至原帖下】

2.5 2013 北京电信校招笔试（新鲜出炉）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 10 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1582291>

刚刚在网上笔试完，提醒大家一定要用 IE8 浏览器，否则会有问题哦。

我进行的是行业客户经理的笔试，第一部分是很多的市场营销的题（那些知识早就忘得一干二净啦，好多是蒙的），还有一部分中国电信业务的题，营销和业务题和往年笔试题目会有重复，所以大家多看看以前的题是有好处的，第二部分行政能力测试，题不多，但是间非常紧，都没时间思考，后面还有一部分性格测试之类的东西，每部分单独计时。

网测时有问题一定及时联系工作人员，我就中间联系了两次，他们态度都很好，感谢他们。

申请市场类职务的孩子们一定得重视营销类基础知识的积累，临时抱佛脚几乎没有用，希望上天保佑我网络笔试过关。

2.6 今天中午的北京电信笔试，自己可能砸了，留给后面的孩子们

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 11 月 7 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1590919>

一直觉得自己 RP 不好，怕自己光看不发掉 RP，于是有了这个帖~

本人报的第一志愿（南区局客户经理）被刷掉了，昨天收到的通州区域客户经理的笔试通知。各种看笔经发现恶补真心来不及，本人小本一枚，通信工程专业，市场营销理论知识几乎不懂，从网上下了些题给自己心理一些安慰，中午放学回来就一咬牙打开了邮件点链接，发现果然。。。

第一部分的市场营销和电信业务类，电信的题不多，营销类的都是一些营销方法啊还有理论什么的，没学过表示压力很大。。还有一些大概就是工作中出现的一些情况让你选择你会怎么做，自我感觉无所无对错的吧。时间很紧啊感觉。。第二部分行测题有些感觉挺难的，有个图形题和数字题没算出来，后来蒙的，还全是根号我不知道怎么打出来，对不住了。。性格测试没的说了~

现在心情很复杂，好想知道笔试怎么刷人，也想知道大概什么时候通知面试，看缘分吧~

2.7 攒 rp 2012 笔试小结

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2011 年 10 月 27 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-994972-1-1.html>

总体来说时间充裕，第一部分是电信的主要业务知识，还有些市场营销的题目，非营销专业不用太担心，很多都是些常识，了解大概即可作答。之后是行测 图像推断 语言理解 简单计算 不难的，剩下的就是写性格测试之类的 还没网测的童鞋可以事先了解下 祝大家好运啊

2.8 北京电信笔试 HR 岗

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2011 年 11 月 15 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1036018-1-1.html>

看见大家说的都是 营销啥的笔试啊 面试的 不太好意思说,我是今天才接到笔试--也就是网上测试的短信和邮件的。我的岗位是 HR 我发现 HR 的都比较晚啊~~~

这里面说笔试的很少就上来说。说。

HR 岗位的笔试好像是 4 部分,说是用 92 分钟 但是我估计一个小时就答完了。

第一部分 应该是专业知识,但是我不是人力资源管理科班出身,只能算相关,个人觉得内容是管理的理论知识,涉及一些 SWOT 啊,培训课程、绩效之类的内容。还有就是电信的基本知识,时间还是很充裕的,如果细心我觉得边 baidu 边答题都是可能的,但是我没有那么精力了,不想百度,就直接随便选了。

第二部分 行测的题 有三道图形推理 6 道言语理解类的,不难。

第三部分 和第四部分 应该就是性格测试一类的,按照我的理解 会涉及 团队合作、个人对竞争的看法、是不是容易相处 这一类的问题。不过千万不能犹豫,因为时间不充裕。犹豫几下估计就有答不完的可能。

就这些~ 哎 估计大家都笔试完了 也都开始面试了 谁叫我们这种岗位开始的晚呢~ 望对后来人有用~

对了,通过这个测试我对北京电信的感觉不太好,测试中好多错别字,真汗~~~

2.9 北京电信技术类部分笔试题目

好吧...感受一下有多可怕.

单选:

1.无源分布子系统通过()分配器件,将蜂窝信号配至个区域

A.天线 B.无源 C.供电 D.光纤

2.FDMA 的定义 不描述了...

3.CDMA 的干扰中()

A.前向干扰和后向干扰只能定量分析

B.....定性....

C.前向定量后向定性

D.....定性....定量

4.与 LAC 有关的登记是()

A.距离有关 B.用户登记 C.基于区域的登记 D.业务信道

5.在空闲态,激活集中有多少个导频()

A.1 B.2 C.3 D.4

6.与前向链路比较,反向链路需要考虑()

A.基站发射功率 B.无线环境 C.传输速率的解调门限 D.公共信道的 E_b/N_t 影响

7.与 1X 相比,EVDO 的前向容量最显著的特点()

....

8.CDMA 的卷积玛实现了()纠错

A.帧 B.字节 C.比特

9.SMP 的主要功能是()

A.系统管理 B.存放充值卡 C.SRF D.业务管理

10.NO.7 中 SCCP 的用户部分是

A.MTP B.TCAP C.TUP D.DUP

11.SCP 的功能是()

A.SCF B.SRF C.CCF D.SSF

12.MSC 通过查询 HLR 智能业务的方式是()触发

A.入码 B.特殊字冠 C.签约信息

13.移动网络传令网络采集用几级结构(1,2,3,4)

然后是几个性格测试类的+多选+填空 题目就是单选这类的 关于 CDMA 的内容好多

最后是篇英文翻译 不难

很扯淡...真的很扯淡....

第三章 北京电信面试资料

3.1 行业客户经理面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 12 月 16 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2018240-1-1.html>

楼主人生中第一次发面经验贴，攒 RP，希望能帮助后面的同学，也希望大家多多交流。

一面：

11 月 28 日，一面的形式为自我介绍+无领导讨论，自我介绍主要是介绍自己的学习经历，实习经历等，控制好时间。无领导讨论主要是给一个案例，然后围绕案例讨论。另外还问了一些比较灵活的问题，主要是基于销售岗位。一面的通过率大概一组 10 个人通过 2 个左右吧，具体根据表现来。

二面：

12 月 3 日，二面的形式为多对一，有点类似于压力面，专门挑你的特点和岗位结合的状况，面试的时候应该有信心，不能慌。二面的通过率大概是一组 10 个人通过 2-3 个左右。

三面：

12 月 11 日，三面的形式还是多对一，换了更大的领导问，形式为自我介绍加回答问题，面试时间大概是 10-15 分钟左右。

刚刚今天上午接到了终面通过的通知，现在在等后续的安排，希望各位也都能顺利通过。另外我现在也不清楚电信是否具有户口，知情人士可以在楼下盖楼。

3.2 北京电信 财务管理岗 一面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 12 月 7 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2018240-1-1.html>

LZ 211 小硕和其他面经一样，面试形式：1 分钟自我介绍+30 分钟无领导+HR 提问题。自我介绍时 HR 在 PPT 上会给你大致介绍的方向，不过我作死的完全没按照他的提示点介绍。然后我们组貌似都是大牛，好像有几个都拿



到四大的 OFFER 了，唉，和我这种小菜鸟抢什么饭碗。接着就是无领导小组讨论，题目大致是某个中等规模的公司总经理要退休了，然后需要从三种不同领导风格的候选人中推举一个人，让我们讨论出结果。时间分配：2 分钟阅读，25 分钟讨论，3 分钟推荐一个人总结。LZ 感觉我们这组其实表现的不是很好，没有明确的 leader 和 timer。总之 LZ 就是炮灰了。最后提问环节 HR 问我为什么你还报了一个客户经理岗，我当时就一个大写的懵。唉？我还报了那个岗位吗，完全没印象哎。。LZ 表示为了锻炼自己 Balalala 几句话什么的，自己都不知道怎么回答的。

唉，第一次发面经，求攒个 RP，大家好好加油~~

3.3 北京电信区局客户经理一面面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 11 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1931837-1-1.html>

北京电信网审完会有个在线测评，当时测评完就没影儿了，还以为没戏了，结果收到了一面通知，还挺高兴，毕



竟电信待遇好还解决户口的

首先说说衣服，当时网上看了半天也没找到要不要穿正装的问题，保险起见穿了正装去，去了发现大家都穿的正装，所以给后面的人一点提醒，大型国企类的面试最好穿正装，我们组有个女生没穿正装，就被面试官问了你为什么没穿正装的问题。

一面是无领导小组导论，先是一分钟自我介绍，大屏幕会放倒计时，大家准备的时候最好不要超时，超时会被打断的。

我们组讨论的问题是一个大型 B 公司销售人员懒散，有的借访客户名义可能就直接回家或者去做别的兼职，客户也很不满意，有很多客户退单，让我们提出有效的改善意见。2 分钟看题，20 分钟自由讨论，3 分钟最后陈述。陈述完之后面试官会就某几个人提问，比如你的专业和这个题相符，简短的说一下你的观点。。还有我们组当时有三个人都表现积极，最后只有一个人陈述，面试官又分别让另外两个人做了 1 分钟简短陈述，同样超时会被打断，感觉整个过程中把握时间很重要。

无领导之后面试官随机问了几个人觉得谁表现的最好，谁表现的最差之类的问题，都不能说自己，然后给自己打个分，简短陈述理由。



希望能帮到后面求职的同学吧

3.4 11.28 社渠一面面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 28 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1922812-1-1.html>

面试分为 4 个部分，1 分钟的自我介绍+20 分钟小组讨论+3 分钟小组陈述+面试官提问

自我介绍就不说了，今天小组讨论的内容是，在 iPhone6 上市智能手机竞争白热化的背景下，我们打算推出一款新的智能手机，给了 6 个特点，最后需要讨论的问题是做广告时只能选两个点，选哪两个，重要性怎么排序。

面试官问的都是“XX 你觉得自己今天表现如何+评价一下你旁边的同学表现如何”，所以大家一定也要时刻关注小组里每一位成员的表现啊。。。

以后的筒子们加油！

3.5 北京电信-数据分析岗群面面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 12 月 11 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1798599-1-1.html>

11 月 11 号做的测试，过了好久，12 月 7 号收到的短信，第一批已经面过了，应该是第二批，收到通知，上网真心搜不到任何资料，写个面经给下届的人参考一下。

原本是 11 个人一组，2 人放弃，就是 9 个人一组，组织的人说人数变少时间要缩减（这里我理解错了，注定群面悲剧），应该是投诉客户中心招聘，所以除的题目是一个人平时账单 1000 多远，本月 5000 多元，10000 无法给出明确答复，所以报纸报道电信消费不透明，坑害消费者之类的。

本来是时间总共 20 分钟，讨论 17 分钟，3 分钟派人总结，但是楼主时间理解错了，以为有 23 分钟，20 分钟讨论，然后 3 分钟总结，导致本组没有时间做总结陈述。还好另外给了一分钟总结，此刻楼主表示无望了，当时有个男生出来承担责任，楼主也是自责，给大家道了歉。最后领导总结一下啊，群面结束。

希望小组其他人能选上，不能因为我的原因让别人吃亏呀。我同学说他们一组的 timer 做的也不是很好，千万不要因为电脑显示时间，就不提示。

3.6 北京电信通州区局 纪念第一次群面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 11 月 26 日

去之前十分紧张，这还是第一次群面。尤其到的比较早，在楼下等的时候遇见海淀北的二面的同志们，觉得他们十分强大。。。人都很好，希望他们都顺利！

上去之前，同组的几个女生都很 nice，大家聊的还是挺 high 的，不过我们组男生挺多

1 分钟的自我介绍就按之前准备的，没什么可说的。讨论的时候真是觉得脑袋都要炸了。。我们组有俩男生是之

前实习过的，电信业务恨不得倒背如流了，当时觉得要废了。大家都挺积极，基本就插不上嘴。好不容易说几句，觉得自己说的也没什么新的点，到最后我们选了一个整场一直比较能说的男生当 leader，感觉我们组可能本来方案确定的就不好，最后乱七八糟也没讨论出清晰的方案，不过那个男生讲的还行吧~~

HR 又问了个怎么向个人营销手机的问题，踊跃的几个同学抢答了。。我又默默打酱油了。巨搞笑的是 HR 还问了每个人的血型，之前没听说有问过这个的，挺莫名其妙的。

奇怪的是另两个大叔，据说是区局局长，但是没问任何问题，就对其中一个实习过的男生问了句，当时觉得我们难不成都是炮灰了？总之觉得挺乱的，表现也不怎么样。不知道一个组能进多少，只好自求多福了。

希望大家都能早日找到好工作！

3.7 2012.11.02 北京电信---社会渠道管理（移动业务）---群面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 11 月 3 日

面试地点：朝阳门中国电信大厦

面试前奏：提前到达电信大厦，在一楼前台签到（小组分配与签到名单是一致的，10 人一组），耐心等待。随后，HR 姐姐会点名，以小组为单位带往 10 层。

到达 10 层，先在一个会议室再次签到，领号牌，熟悉面试流程，有 1 张流程介绍和 1 张面试须知的单子。

之后，各组带往另外的会议室，也就是面试的地方，根据自己领的号牌对号入座。

面试官配置：1 位主持，2 位面试官，我们那一组面试的时候是 3 位大哥，年级 30 岁左右。

面试流程：一、每人 1 分钟自我介绍，之前看坛子上说的是 1 分半，现在可能改了。（主持人会卡时间，屏幕上也会倒计时，自己可以看得到，控制好时间，表现从容一点）

二、案例讨论，30 分钟，讨论过程自由发挥，最后推选 1 名组员做总结，总结时间 5 分钟。

三、面试官点名提问，被提问的同学回答。（回答尽量紧扣问题，语言精炼，少说废话，我们组有一位同学被提醒“简要回答”）

PS:

1.我们小组讨论的时候没有集体推选 Leader 和 Time Keeper，讨论过程中有一段显得比较乱，大家能够提出想法，最后也达成了一致~~但是面试官最后点评第一点就批评了我们没有 Leader 和 Time Keeper，所以大家参加面试的时候注意吧~

2.这次的面试官从头到尾都没有笑容，个人感觉整个面试过程有点压抑，没有在 Pwc 的时候那么轻松好玩儿。

3.牛人有、菜鸟也有，从面试官最后提问的对象来看（一般被提问的，我觉得是有戏的），你不一定要当 Leader，你不一定要观点很赞，你也不一定要最能说，但是要真正的参与讨论，适当发表自己的意见、或表示对某些观点的支持、或对讨论工作做一些支持性的工作（要表现出主动，适时让大家感觉到你的参与），找准自己的 Role 就行了。

总结我个人的表现的失败：没找准自己的角色，不够从容，有点过于表现。

1.过程中有点紧张，说话稍微有些激动，感觉不从容不淡定。

2.讨论开始时有点难以进入角色。一位北邮的哥们儿开的头，他十分有气场，十分从容，我很是佩服，从一开始我觉得他就是 Leader，但是讨论中间出现了两位表现十分强势的同学，场面一度有点 hold 不住。开始我一直没有说话，因为感觉确实插不上话，大家都是七嘴八舌地根据材料提炼公司的问题，感觉讨论的内容完全没有方向。我憋足了劲提出了自己的观点，因为对这个案例的分析比较有把握，是关于特许经营的，在 CPA 的公司战略中学

过，我提的观点也得到了大家的认可。但是，过程中我又像打了鸡血似的，自己的话太多。

3.最后推选人做总结的时候，大家一时沉默，我心里是想推选那位北邮的哥们儿做总结，因为我觉得他真的很会演讲。结果，一位女生竟然提出让我做总结，我当时就懵了，一激动就站起来了，我的个心肝脾肺肾啊.....可爱的大家也没有反对，我就硬着头皮上吧，大家先帮我把观点梳理了一遍，然后我就开始说，因为有点紧张激动，说得有点快，时间没有控制好.....事后来看，提我的女生可能是觉得我的观点提得很好，大家都是在我提的框架下讨论，所以推选我。但是，自我觉得的话，那是我主动礼让那位北邮的哥们儿来总结可能会更好，因为重要的是找准自己的角色，他比我更适合做总结陈词！最后，面试官也对我提了个问题：你觉得你的总结有哪些不足。我就说，时间没控制好，自己信心不足.....“那下次自信一点”，面试官说。

最后，祝各位已经和将要面北京电信的同学好好发挥吧，从容一点，找准自己的位置，主动表现，有我给你们垫背呢

3.8 一声叹息，行业经理一面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 11 月 4 日

风雪交加的早晨，要求 8 点到朝阳门，刚出地铁就 7 点 50 了，正好碰到一个清华女生也在找电信大楼，就一起找了 2 分钟，终于顺利到达。

step1、门口身份证登记，然后根据分组叫号。整个流程非常正规。十个人一组，我们组有 2 个人没来，估计大雪闹的。

setp2、每个人按照胸口号码依次自我介绍，每人一分钟，然后小组讨论一个题目，总计 30 分钟，题目关于唐僧西天取经可以带八个候选人的排序问题，此处省去 800 个字，推选代表总结发言。

setp3、考官自由提问，2 个男考官分别对感兴趣的人抛出感兴趣的问题，被虐也是此时，因为偶无人提问，自己觉得很郁闷，一个女考官抛出 2 个可以抢答题目，生活与工作加班如何权衡，拜访客户都预约不上，如何认为？后 2 个男考官中其中一个提出谁有留学或者国外项目交流经历，偶又无言以对。然后整个流程结束。

总结，1、同组北邮占了一半，北航，清华各有一个，偶学校非 985，学历背景又有硬伤，只能叹息。2、整个过程，没有特别主动，只能说还算积极。顺便提一句，整个讨论个人认为组员讨论思路太过于就事论事，没有一定高度与深度，偶一人之力没能调动大家的思路，有点失望。体无完肤来形容，觉得比较恰当。感觉就是这么恶劣的天气，去打了个酱油，希望给后来者有所启迪与思考。

3.9 电信北分面试~群面~

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 11 月 5 日

上周四在电信北分参加了 云计算的营销经理岗位面试~~~

和大家分享下面试过程~~~

一定要提前到场 尤其是面试非技术岗位 比较看重时间观念 我们组就有一个同学迟到了~~~

群面形式

10 人一组 有 3 个面试官（应该是组长的角色 官职不大）一个计时员 一个主持人

第一部分是自我介绍 1min 要事先总结好 突出自己的优势特长~最好能准备几份简历给面试官~好让他们有更详细了解~

第二部分是小组讨论 27min (看题目 + 小组成员讨论) 3min 代表陈述

我们题目是 唐僧去取经 要带 8 个人: 李逵 郑和 武则天 瓦特 牛顿 孔子 林黛玉 李白 要求给出顺序 如何带? (应该是按重要级排序)

第三部分是面试官提问~ 只问了几个同学~ 问了我 3 4 个问题: 为何会选择电信 手机号为啥是移动的 我 22 的说因为信号不好。。。估计就挂了。。。

还额外问了个问题 如果必须要带林黛玉 有什么方法可以让唐僧他两顺利取经? 好像是~

供大家参考~~~

3.10 北京电信 2013 校园招聘一面面经

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2012 年 11 月 4 日

今天上午刚参加完行业客户经理的面试, 也是我这段时间求职以来的第一次面试, 更是有生以来第一次群面, 所以发个帖子纪念一下, 也给后面的同学做个参考。

北京电信要求我们 9 点到达, 今天下着雨夹雪, 很冷, 地上很不好走, 大家能赶来很不容易, 工作人员也很不容易。

到了先签到, 然后 9 点半由工作人员带领我们小组的成员入场等候, 是在一个大会议室等的。同学们基本都穿正装, 感觉女生似乎比男生多点哦。

等了大概 10 多分钟, 我们被带入一个小会议室开始群面, 之前给我们每个人发了一个号码牌, 进入小会议室后桌子上也有编号, 对号入座。

先是一分钟自我介绍, 这个可以不按顺序, 自愿从自己开始, 不过我们组还比较和谐, 最后都按照编号的顺序介绍了, 童鞋们都挺牛哦, 各种奖学金和社团经历, 感觉自己没法比, 不过我实现多次练习过自我介绍了, 所以发挥的比较正常, 也在规定时间内完成, 感觉起码发挥出了自己的水平。在大厅等候的时候自己又练了好多遍自我介绍, 还是有好处的。有个女生从英国留学回来的, 一上来就用英文自我介绍, 比较特别, 面试官又让她用中文介绍了一遍, 我也不知道这样做的效果好不好。

第二部分是针对一个公司的招标, 我们进行营销策划, 同时由于该公司采购中心认为我们的性价比不如另一公司, 需要我们找出解决办法。一开始有个 MBA 同学就希望能选个人当最后的发言人, 被另一男生否定了, 我也认为没必要这么早就定, 还是得先看题, 先思考。讨论时还是比较和谐的, 有个高个子男生充当了组织者的角色, 我本来也想当润滑剂的, 但中间找到的机会不多, 还好我提了不少营销方面的点子 (昨晚临时抱佛脚看了些电信营销案例还是有用的, 起码多了自信), 也对别的同学的发言进行了补充, 也邀请不怎么发言的同学说说话, 自己感觉这第一次的群面表现还算不错, 但愿面试官也能这么认为, 坐我旁边的女生笔记记得很好, 最后由她当了总结发言人。总体而言我们组解决了问题, 我认为大家表现都不错, 只是有些女生比较腼腆, 说话机会不多, 这时真的得自己不断地见缝插针才行, 否则发言的机会稍纵即逝。

头脑要冷静，说话要有条理，让人一听就懂。我自己也需要提高一下总结别人观点的能力。

最后是面试官提问时间，他们针对每个人都提了问题，比如问学金融的女生，如何用一句话概括金融，对期货的理解；问其中一个男生他们徒步旅行的经历，问了我工作的经历，还问别人最成功的事情，如何处理与老板/同事的分歧，都是一些在论坛里大家说过的问题。最好还让每个人选两个自己认为表现最好的同学，及两个表现最不好的同学。

就这些啦，祝大家还有自己好运。

3.11 北京电信业务平台维护与支撑岗位面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 11 月 6 日

面试职位：业务平台维护支撑

总体描述：上午 9 点场，8 点半签到。总体感觉面得不行，同组的都是大牛，10 人一组，去了 7 个，重在参与吧，继续向前看。

面试官组成：

- 1.1 个计时员。
- 2.一位女士专门负责前面的自我介绍和提问题环节；
- 3.两位技术类的面试官负责听大家的陈述并打分，在第三个环节还会各提几个开放性问题让大家回答。

面试流程：

- 1.小组成员按顺序轮流自我介绍，每人 1 分钟，严格卡时间。
- 2.必答环节，共 5 轮。女面试官按顺序指定答题人，提出一个问题，然后叫到号的人回答，时间 40 秒，严格计时。题目类型无关技术，全是综合能力型问题。比如手头有活儿而领导又给了你另一项任务，你如何处理。
- 3.抢答环节，我们小组问了 5 个问题。还是女面试官念题目，念完之后说开始答题，然后抢答，只能一个人回答，时间 40 秒，严格计时。
- 4.针对性提问和开放性提问环节，由两位男面试官各抛出 1-2 个问题，每个问题可由 3 个人回答。不计时。之后就是面试官针对性提问。

面试过程就是这样，基本没有技术的面试，但是很惨烈！LZ 感觉面得不行，同组一个北邮的女生，感觉回答得不错，应该有帮助。

祝愿大家都能找到合适的工作。仅以此帖纪念我的第一回群 P。

3.12 行业客户经理二面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 11 月 20 日

今天下午四点的面试，我提前了一个半小时到了电信大楼。各种等待之后，终于轮到了。。。轮到的时候是四点半，平均十分钟一个人。

三个面试官，两女一男，中间坐的应该是领导，是位女士。

除去自我介绍，问的问题大概有，平时有什么爱好？觉得行业客户经理需要什么素质？你认为你的劣势在哪里？

职业规划？参加过其他运营商的宣讲没，有什么体会？如果你进了公司，发现这个职位的工作内容和你想的有些落差，你怎么处理？基本就这些。

我的面试时间大概是 15 到 20 分钟，稍长了一点，但是很怕面试官认为性格过于活泼，不稳重。。而且说的有些自相矛盾。

大家正常发挥就好了，不用紧张，都是些常规的问题。但是根据其他同学的反应，可能还会问到，你的专业是这个，你怎么不去做这方面的工作？关于 CDMA 三种制式了解多少？

祈祷中!!! 一定要过啊!!!

3.13 行业客户经理——太失败了~现在还在桑心啊~!

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 11 月 4 日

经历了 N 次群殴，除了第一次北京移动暑期实习生的时候殴了别人，剩下的都是被殴

也奇怪了 那次也都是名校的居多，也没啥压力，可之后每次一翻名册发现神马北大清华外经贸北邮等等的腿都要开始抖！怎么回事儿啊现在!! 自己都服了自己!

非 211 小硕，本科 211 的。。我能走到这步说明我也很优秀啊！可是完全想不到这点！就是更加紧张 有点胆怯？

哎 平常挺能说会道的，一到群殴立马怂了!!! 太怂了!!! 怂了这么多次也没个长进!!! 自己都捉急!!!

今天照样是先自我介绍，一人一分钟

接着是 40 分的无领导小组讨论，给个材料，就是国内一个销售渠道的问题。。都不想回忆了 血和泪啊!。。。我们这组没啥激烈的讨论，大家都好 nice 啊。。不过讨论的过程我好饿好困=_= 旁边就是面官，我好想就一直在思索肚子叫了怎么办的问题!!! 然后 leader GG 还提了我一下，“XXX 没怎么说话啊，让她说两句”，我去 吓屎我了 当时我也不知道在想啥，就很 2 地说“我一直在思考。。。大家说的都挺好的，没什么要补充的了”。。。。BS 自己啊，想拿锤子削自己啊！有机会不说！谦让个毛啊!!!! 结果我们组提早了很多就结束了，感觉不太好，但实在很蒙圈的状态。。

最后 4 个 HR 对感兴趣的人进行了提问，重点在 7 号 MM 和 9 号 MM 以及 5 号 leaderGG 我就一开始被问到自己在团队里什么角色，我说“补充，提出一些新的想法”。。再一次没抓住机会

反正一直都特乐观！觉得找工作特不叫个事儿！但今天结束后走在路上朝阳门还在下大雪，地上是雪水，鞋子在来的时候早已湿透了，那时候心也是拔凉啊！下午宣武门还有盘古搜索的笔试，时间还早，就坐了一圈半的地铁二号线 我到底是多伤啊!!!

(PS:结果下午笔试见到了曾一起在区局实习的 KY，她说区局前几天给她发笔试通知了!。。搞毛啊这是!？。。然后我又伤了。。早知道今天上午打起一万分精神来了!

晚上回宿舍收到了阿克苏诺贝尔的拒信，其实这个就是随便投的，压根没想去，但也是好凄凉的赶脚有木有!!!

What A fucking day!)

下周还有达夫和华夏幸福基业的面试，知道自己没啥退路了更好，就只能前进了!!!! 加油吧骚年少女们!!!!

3.14 2013 北京电信行业客户经理 2 面面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 11 月 6 日

昨天去参加了行业客户经理的二面，面试时 4 各考官，全是男的，中间的是主考官，但他似乎经常出去，我之前

的几个同学都说本来有个人不在，面到一半时就进来一个人，我也是同样情况，主要就是问了对销售的理解，自己性格中最适合这个职位的地方，自己对于这个职位的劣势，还问了简历中的情况，还问如果遇到一个很闷的人怎么和他交流，对于要求 24 小时开机，可能加班的看法，以及你还投什么行业什么公司了，投的是什么岗位，重点就是关于销售的东西，还有明显感到女生的年纪大了可能是个障碍。他们似乎喜欢英语好的人，所以大家可以练练口语然后展示一下，我之前没准备又紧张所以没敢要张口说，他们也没直接要求，但问我有什么证据证明你英语好。

感觉回答问题一定不能紧张，尽量条理分明一些，我就是紧张了，感觉好几个问题回答的都不好。之前也觉得该准备一下英语，但还是时间紧张就没弄，说如果这轮过关了还有第三轮。

3.15 4 月 1 号下午，客户经理，一面面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2011 年 4 月 2 日

时间：4 月 1 号

地点：朝阳门中国电信总部

《一面》

在“应届生”上面查了查说一面最好穿正装去，我这夜里 12 点才赶回来，找朋友借了一身。谁曾想，也许是我们这组人少，情况特殊，就我一个人着正装过去了。真是囧啊...（不过面试这职位，穿正装也应该没什么问题）

一般来说一面都以“群 P”为主，这次也不例外。不过到了下午 3 点面试开始的时候，我们这组才来了 6 个人，5 男 1 女。没办法，人少也群面了。

1.上来准备 1 分钟，按照顺序，也就是你胸前的牌号，进行 1 分半的自我介绍，屏幕上有跑表，掐时间的。

2.接下来就 3 个问题，每人选择一道，6 个人，3 道题，每道题只能两人回答。所以看好了题一定要抢着举手示意回答。我们这次 3 题如下（1）如果给你一次机会，你还会选择你现在的专业么。（2）到目前为止，你认为你遇到的最大的压力是什么。（3）你认为应如何激励员工。

3.根据一份材料小组自由讨论半小时。最后选代表出来作总结。（我们这边讨论的不是很出色，意见有些不统一，哎...）

4.(结束，回去等消息吧....)

发面经，攒人品！北京电信，各种哥，各种帝，我都信。等二面了！

3.16 北京电信社会渠道经理（移动业务）二面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 11 月 15 日

今天下午参加了北京电信社会渠道经理（移动业务）第二轮的面试，两点签到，然后又是在大厅的等待，等的过程中发现，小组面试的时候我们那组一共 4 个人进了第二轮的面试。

又是上次那个漂亮姐姐把我们领上 10 楼去，排队等候单面，发现一个一个面的都很快，马上就轮到我了。进去，一共四个面试官，其中一个还是第一轮小组面的时候的考官，不过我说话的过程中他一直在接电话。一分钟的自我介绍，然后 HR 的人问了我一个问题，实习过程中最大的压力/困难是什么？BLABLA 完了，其他考官没有问题，面试就结束了，整个过程大概也就 3-5 分钟。观察了一下，我们这组面试的，其他人都一样，可能是考官面了一天累了吧。

不知道这次面试的目的是什么？应该还有三面，祈祷我能进下一轮吧。。。。

3.17 2012 电信一面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2011 年 11 月 9 日

不管能过否，留下面经吧。

战略管理岗，群面，11 个童鞋

第一环节 自我介绍 一共 15 分钟 依次介绍

第二环节 小组讨论 20 分钟 讨论的题目是前阵子热议的淘宝与中小卖家之争。考虑中小卖家和淘宝的立场和合法权益

第三环节 面试官提问 20 分钟 第 1 问 除了刚刚对淘宝达成的结论以外还有什么想法？ 第 2 问 如果你的意见和领导的相冲突，你会怎么办？

3.18 群面【营销管控】

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2011 年 10 月 28 日

下午最后一场 营销管控岗位面试

第三个志愿报的营销管控 不知道为啥就给调剂过来了 这会儿好像电信的网申还没有结束呢啊~ 各种混乱~
面试流程：

（一）1 分半自我介绍，10 个人，15 分钟，严格计时。

我们这组各个都是牛人啊，那身家背景，不是啥“电信世家”，就是在“工信部”做个啥课题项目之类的，总而言之吧，

各位还是尽量把自己说的牛逼点，我就属于实习经历各种与通信行业不相关……所以被鄙视了……

（二）无领导小组讨论 25 分钟

题目：电信最近推出一款产品“翼聊”，就是跟微信差不多的一个产品，然后简述了各个功能，让你分析它的目标市场，并给出推广策略。

个人感觉我们组配合的一般，在时间掌控上不是很好，从后续面试官的提问上看，我觉得那种能协调局面的人比较招面试官的喜欢，北大的一个 MM 就做的特别好~

（三）主持人提问 5 分钟

谈谈你对营销管控岗位的理解，以及这个岗位需要具备的能力。

这个时间是自由回答，所以一定要抓住机会，大家都是各种抢，我就没抢上……再次被鄙视了……

（四）面试官提问 15 分钟

面试官会有选择的提问，估计被提问到的就是能进下一轮面试的了~

很不幸，姐姐没有被提问到……算了，就当打酱油了~

京党硕男还是很占优势的!!!

会问到的问题就是“比较一下移动联通电信”~

后面的同学加油吧~~ 唉……彻底沦为打酱油的了~~~~~

3.19 做个好人 攒个 RP 发个二面面经 大家加油!!

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2011 年 11 月 25 日

我面的是区域客户经理~今天早上 8 点半 第一个面

感觉一面觉得希望不大 不过过了 挺意外 昨天网上准备了很久关于中国电信的各种业务 加上很多平时自己了解的 结果今天一个也没问

我是第一个面的 3V1 三个人都很好 做中间的应该是领导 一面的时候出现过 一个应该不到 40 岁的男人~~很好~~一面的时候三个面试官里最喜欢他 感觉很舒服 而且看你的眼神很和蔼~~

首先是 1 分钟的自我介绍 据其他职位的 JJ 说有的面试官要求是有特色的自我介绍

然后就开始提问 每个人问 2 到 3 个问题

先是右边的面试官 针对简历的 其实个人感觉问的非常随机 不是事先准备好的 但是一些关于销售这个职位需要的特质的问题是肯定会问的 比如你的团队合作能力 沟通能力 遇到困难时候怎么解决的 一类的 相信大家对这些肯定不陌生。

然后问了我你的经历会不会影响你的学习 怎么平衡的 但是没有问具体的成绩 大家放心呵呵

然后是中间的大领导开始问 问了两个 第一个是 在你的实习经历当中 给你留下印象最深的 或者说是最了解的公司是哪家? 大概是这个意思

第二个问题 他说 看你的简历上音乐经历很多 你觉得怎么样用你的爱好 把天翼 3G 手机推销给企业。

我当时觉得难道是去企业门口唱歌? 我可能没明白他的意思。我就说歌曲下载 还有这个明星代言 品牌效应 然后领导说不是这个意思 是要卖给企业 我说什么企业 他说所有企业

我就想了一会。。我说可能这个很难。。因为音乐可能是一个增值服务，然后他笑了笑 很和善。

后来出来想这个问题可能是不是应该强调 3G 的速度 然后可以下载歌曲?唱片时代的结束?为员工缓解压力?(领导说这是一方面)视频会议?可是那跟音乐也没关系啊....所以我也没明白应该怎么答 不过感觉他没有在这上面难为我 笑了一下就过去了。

我就是觉得这个问题没有回答好。因为我觉得没有企业会音乐买 3G 手机呀。可能比较笨。没想明白。

由此也可以看出 面试的问题是随机的。。。。

然后是左边的一位 50 岁左右的女士问了两个问题?

高中哪上的?

期望薪酬。

然后就没了。气氛很轻松。没有压力面。就是这样。还是感觉那个大领导非常好 一直微笑 没有施压。

希望大家都能过! 加油!

3.20 中国电信区域客户经理一面二面面经攒 RP

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2011 年 12 月 10 日

已经发了两篇面试经了，继续攒 RP，并且计划工作定下来后发个集合贴，总结下经验，给未来的师弟师妹们小有帮助~

中国电信-北京电信之前面了通州区域客户经理，自我感觉不错，结果一直没有二面消息，十分觉得电信没有那么多职位，只是走个形式。后来接到了东区区域客户经理的一面通知，在网上看到已经好几轮东区的面试了，怎么又通知到我自己了@@，无精打采的去了，也没抱什么希望，不过小组讨论还是比较和谐的，一面依然

是无领导小组讨论，最后还让每个人指出自己认为表现最好的同伴。LZ 得了三票，没有被面试官提问，觉得没啥戏，自己对市场行业也不感兴趣（LZ 工科女小硕一枚）。结果第二周意外接到二面通知，既然有机会就去试试吧，觉得面试是很好的锻炼人机会。

二面是四对一的面试，我们组进了三个人嘞，也不错呢，还遇见了小学同学，面试通信技术类。这次面试主要针对个人能力提一些问题，这几天越来越冷，周边很多同学拿到满意 offer，可能是内心莫名的压力吧，面试官让我讲述自己一段兼职经历，自己竟然哭了，以前有听说同学面试讲述个人经历哭了的事，自己还不尽理解。没想到竟发生在自己身上，面试官也是无语，后来四个人都没有再提问了。。结果其他同学都是 20 分钟的面试，我只有 10 分钟就泪奔着出来了。。。没戏了，继续踏上求职的征程~~

祝自己和大家求职道路上一切顺利，希望的曙光就在前方了，今天的求职艰难是对自己的磨练，是成长道路上的一段宝贵经历~

PS:附赠一段中核集团东方控制系统有限公司的面试经历。。。上午去完电信就赶去亦庄科创二街参加这个面试。不得不 ca 一下。。。这真是悲催的地方，荒凉之地，四下无人，火车横行，木有红绿灯，心慌慌，下了公交打不到车，徒步三十分钟才看见个小饭馆，点了个家常菜，看着别桌上都是一座子人一起吃饭，顿感凄凉。。。吃饱了继续上路，又徒步 20 分钟才到达目的地，一路上不时回头，生怕蹿出个坏人 到了公司，填了张表进去面试，谁想到这么个鸟不拉屎，鸡不下蛋的破公司（心情无法平复，遂出恶语，亦庄人民不要拍我。。。）还要英语面试，姐姐我就陪你面一面吧（来的路上就已下定决心，神马央企，去死吧！）话说还是自己缺少经验，应聘的商务助理。。。话说这是我面试最有距离感的一次，两面试官坐在离我 3 米远的地方，像审犯人一样。。。在一翻自我介绍和专业问题之后，面试官终于说出该职位的职责：“酒量如何，咱们这工作是负责招投标，全英语交流，有时需要彻夜谈判”，尼玛这根公关有啥区别。。。姐姐我以为只是单纯的采购呢，不符合我的工作及生活定位，俺是个生活为第一位的银，决不为工作牺牲生活和家庭~所以地点和工作性质已全然是我失去对它的兴趣，这个还有二面。。。最后让我问问题，我只问了：我回去怎么坐车？？？结果还是腿儿了 30 分钟找到的汽车站。。。亦庄科创二街，你这个鸟蛋之地，我再也不来了~~~~寒风飕飕，心中无限凄凉

3.21 发面经攒 RP

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2011 年 3 月 18 日

一面

时间：上周五下午 1:30

地点：北京朝阳门电信大楼

面试职位：校园招聘区局客户经理

参加人员及形式：12 人，本科研究生都有，群 p，一个面试官，一个主持人，每人一个号码牌按号牌就坐

面试过程：主要分为四部分

1、一分钟自我介绍，用 ppt 打在大屏幕上掐时间，主持人说开始才能开始说话，一分钟到了他会打断你，顺序介绍

2、随机三个问题，任选其一作答，时间 1:30，同一个题目有四个人选后面的人不能再选，采取举手抢答的形式，主持人选谁回答谁才可以说，仍然是到时间会打断你

我们组的题目大概是：

你认为那种激励方式对你最有效？为什么？

你新进入公司，用什么方式能够取得同事的信任？

谈谈你最近读过的一本书及体会。

3、无领导小组讨论，一个大案例，基本讲的是个工业企业他们存在的一些通信问题和通信需求，指出这些问题并且给出解决方案，最后剩 5 分钟选出一名代表做总结发言，时间 40 分钟。

4、主面试官随机对其中某些人问问题。基本会问到你的家庭住址之类看看离工作地点是不是靠近等等。一周后接到通知参加二面，发现上次面试的同组一个成员，倍感亲切

二面：

时间：本周五下午 2:00

地点：北京朝阳门电信大楼

面试形式：4v1 四个大领导 pk 一人，按人力安排好的顺序进去一个再叫下一个，时间基本 20 分钟

面试过程：讲讲我的面试过程吧

进去之后发现气场很和谐，坐在中间的大领导是个很有气质的 50 岁左右的女人，开口对我说你的照片比你本人老了好多，像个 30 多岁的女人。。我汗~我说下次我换个漂亮点的照片贴上。切入正题：

首先是自我介绍，balabala~介绍完毕，领导说谈谈你对北京电信的了解，我说了电信的优势劣势，当我说到电信存在的问题之一，她打断我问你觉得为什么存在这样的问题呢？我继续解释~~中间多次打断和我探讨一些问题，问的很细，最后说看来你对通信行业还是非常了解的。

之后问我职业规划是怎样的，我说我的职业规划短期中期长期如何如何，她继续问怎样协调好你刚才提到的做好客户又当好领导的问题，我说这两个问题不冲突呀，她说她觉得冲突，我继续解释，她最后认同了，然后又问你的规划中提到把你的经验传授给你的下属你不怕他们抢你饭碗么，我说我比他们多的是实践的经验 and 时间的历练，她点点头。

最搞笑的问题出现了，她说你是双子座的吧？我汗（第一次被问到这种问题）~~我犹豫了一下，当时真的被问蒙了然后赶紧反应过来说我是~她说你说说双子座的特点，我说双子座有双重性格等等，她说你觉得双重性格这点符合你的实际情况么？我 balabala 例证性格。

最后问到我有其他 offer，我说还有个正在进行中的银行的，她说如果我们两家同时给你 offer 你如何选择，我说看职位，她说都是客户经理呢，非逼我选一个。。nnd。。我犹豫了一下，大领导说别现编了，呃~被她发现了，之后我就说那如果同样的职位看薪酬吧，毕竟客户经理的绩效还是和薪酬挂钩的，又问我对通信行业的薪酬和银行薪酬的比较，我说有一些了解，应该差不多。至此，大领导终于说问完了。。。

其他几位面试官还是比较和蔼的，又问了几个相对温和的问题，结束了

发面经，攒 rp，期待好的结果吧~bless

3.22 2011.1.5 北京电信客户经理一面面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2011 年 1 月 6 日

时间：2011.1.5 下午四点半地点：朝阳门

面试给我印象最深的是寒冷的天气和巨大的风~~所以我带好正装穿的暖和些，打算到那里再去换上正装。建议：同学们一定要穿正装啊!!! 16:00 大家被安排在一间会议室里，先进行签到，看墙上的注意事项以及面试的流程 16:25 左右有一位工作人员将我们引导到一间房间里，我们按号码做好，我很“有幸”成为了 1 号。之前在看前辈们的面经时提到号码太靠前是不太好的...哈哈...我当时是不断的给自己祈祷着~

16:30 面试开始

第一轮是自我介绍环节，由我开始，可能是第一个的缘故，不知怎么有点紧张，不过还好正常发挥吧~哈哈 第二个环节是在三个题目中人选一道题回答，时间 90 秒。1.你对三年之内有没有目标怎么样去实现它（好像是这个，我记得不是太清楚了）2.你承受困难和挫折的能力是怎么样的，请举例说明 3.任何工作都有固定的流程，但

是有些事情是不能按照固定的流程进行的，你怎么看待这个问题，举例。有两分钟的准备时间，之后主持人会问谁愿意第一个回答，我建议大家应该争取先说，因为每个问题最多只能三个人回答。

第三个环节是无领导小组讨论，题目是某银行要推出高校学生信用卡，增加特殊增值服务，给出营销方案，时间30分钟（1）如何选择和确定学生信用卡的特殊增值服务（2）如何选择和确定推广学生信用卡的方法。我的建议是小组首先要明确题目想要让你回答的是什么，这点真的很重要。

我们小组很是融洽，哈哈，表现的都很好，最终受到了HR的表扬，这点很开心呢~~~谢谢战友们哦~~~刚刚收到二面通知，很开心，也祝愿所有的同学们都如愿以偿啊！加油！

第四章 北京电信求职综合资料

4.1 笔试和一面 2014 北京电信 海淀北客户经理与应急通信支撑

本文原发于应届生BBS，发布时间：2013年11月17日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1772161-1-1.html>

我也来说一下吧，毕竟面试前也特别希望有人帮忙讲一下，这样心里也有些底了。开始啦~~
2013.11.04 收到邮件和短信通知如下：

您好！感谢您应聘北京电信应急通信支撑岗岗位。

您已通过本次校园招聘首轮选拔活动！我们诚挚邀请您参加在线笔试。

点击下面的链接将直接进入在线笔试页面。请注意，您只有**一次**机会参加本次笔试。笔试预计用时**100**分钟左右。笔试系统会在答题当天**0**点自动开放，**24**点自动关闭，请您务必在晚上**21**点进行答题以保证有充足的答题时间。

为您安排的答题时间段为 **2013年11月3日 00:00 到 21:00**

2013.11.07 收到邮件和短信通知如下：

您好！感谢您应聘北京电信区局客户经理（海淀北）岗位。

您已通过本次校园招聘首轮选拔活动！我们诚挚邀请您参加在线笔试。

点击下面的链接将直接进入在线笔试页面。请注意，您只有**一次**机会参加本次笔试。笔试预计用时**100**分钟左右。笔试系统会在答题当天**8**点自动开放，**24**点自动关闭，请您务必在晚上**21**点进行答题以保证有充足的答题时间。

为您安排的答题时间段为 **2013年11月9日 08:00 到 21:00**

然后我分别在要求的时间内完成了在线测评，在 2013.11.12 收到应急通信支撑岗位的一面通知：面试时间为 2013.11.13 上午八点，地点在朝阳门。上午八点地铁来到朝阳门，在朝阳门地铁站的F口出来就是电信大厦。我们小组有八个人，男生好像是有三个，比较少，然后面试官有三个人，两男一女，还有一个女考官。

首先第一个环节考官让从一号开始依次做自我介绍，每人只有一分钟时间，都是中文的。介绍完毕后进入第二环节，依次开始回答考官现场提问问题，从一号开始，一号答完问题后，二号开始回答考官的第二个问题，顺序进行，总共大概进行八轮吧好像，还是每人一分钟时间，超时就打断。第二环节的问题没有涉及专业知识，都是些公务员面试的问题，比如上司交给我一个任务，可是自己手头的任务没做完，该怎么做？比如同事总是迟到，你该如何处理？这种之类的。第三环节是抢答环节，每人只有一次回答机会；也几乎不涉及专业知识：给你一杯水，

你会想到什么？你认为未来通信的发展是怎样的？怎样统计你所在区的话务量？恩，别的想不起来了。第四个环节是面试官提问题，让同学依次回答，有个年龄稍大的面试官很慈祥的，问到：你在家中能做多少家务呢？大概能占到百分多少？家里来客人了，你该如何接待呢？旁边的中年的很和蔼的一个面试官也提出问题：你们都谁没有驾照？左边有个很端庄气质的女考官的问题是：提了几个本科生没有考研的原因是什么？提了几个人不是党员的原因？最后一个问题是中年和蔼面试官：这个岗位可能会很长时间都从事同一项工作，你们是怎么看待这个问题，请几号几号同学来回答这个问题。然后我回答完这个问题，脑子里面的筋都已经开始颤抖了，一个半小时的面试终于结束了，感觉时间再长些，就该扛不住了。友情提示同学们：一定要吃早饭去面试，要不然会体力不支的。

2013.11.12 晚上六点收到海淀北客户经理的一面通知：面试时间为 2013.11.14 上午八点，地点仍然在朝阳门的电信大厦。这组面试地点与 13 号的地点虽在一个楼层，但是在不同的房间，这次是个比较大的会议室，面试官也不同，只有两人，一男一女。参加面试的人有十个人，一人未到。只有两个男生。第一个环节仍然是自我介绍，限时一分钟，均是中文的。第二个环节是无领导小组讨论，题目是目前电信在校园的营销策略有以下几种（我记得有一个是扫楼策略，一个是开设营业厅，一个是在论坛里面开贴，不好意思还有一个我忘记了），从学生角度你怎么看这四种策略的优缺点，你认为有什么更好的策略。最后请推选出一位同学总结发言。限时 40 分钟。确实是个很有讨论价值的话题，大家争论不休。对了，由于题目是放在幻灯片上的，有些暗，坐的比较远的同学会看不清楚，可能会影响发挥，建议近视同学戴付眼睛。第三个环节是面试官提问，作风感觉很干练的女面试官提问，请每个同学说一下最近找工作的情况，都找什么类型的工作，找别的单位的进度到哪里了，是刚笔试完，等面试通知还是手里已有 OFFER。最后一个问题是远远的坐在大会议桌尽头的男面试官（表示距离太远，看不到表情，不过语气放松，略带笑意）提问：我说一个算是抢答问题吧，哪位同学给大家讲个故事呢？就这样，在看似轻松愉快实则紧张到爆的气氛下结束了。希望我的小小面经可以给后续的小伙伴们起到一点帮助的作用。最后祝大家都能找到满意的工作~ 多谢浏览~

4.2 北京电信笔试加一面二面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 12 月 3 日

老是在坛子里看帖子，也需要贡献一下呢，分享很重要！

投了北京电信三个职位，10 月 30 号收到了营销管控这个职位的笔试通知。所谓的笔试其实就是规定时间（11 月 1 日）的网测，内容有点多，主要是很多市场类（市场营销理论）的题目，加十几道电信的基本知识，加行测的图形推理和数量关系，还有就是一些职场行为的选择题和性格测试。总体来说时间非常紧，可以偶尔百度一下，但是大部分都得靠自己，一道题不到 1 分钟的时间。

11 月 7 号收到一面通知，9 号下午一面，群面的形式，我们组签到表上有 9 个人，但只来了 6 个人，群面的流程跟很多人说的一样：每人 1 分钟自我介绍（有主持人记时，到时间会打断）；30 分钟无领导小组讨论；最后是面试官提问。

我们小组的案例是说一家体育用品店销售业绩很差，列举出了 7 条原因（产品陈列混乱、大量积压等等），问如果你是经理的话，要短期提高销量应该采取什么措施，长期的话采取什么措施。

讨论的最后三分钟要选出小组代表来陈述。

总体来说时间挺紧的。

结束讨论后，面试官问了三个同学分别在银行实习的经历（做什么工作，对客户观察等等）。

组里人都挺厉害的，本来以为自己挂了，结果第二天晚上收到了二面。接下来的二面是单面，三个面试官，两个部门的，一个人力的，问的问题基本都是根据简历或者比较随机，比如你的优点缺点，实习中遇到的最大困难/压力，举个你说服别人的例子，你对繁琐的工作怎么看等等。

只有 HR 在不停地问我，两个部门 BOSS 都在发短信接电话，感觉他们对我并不感兴趣。

唉，一个多星期过去了，还是木有消息，感觉应该挂了。。。唉。。有没有营销管控岗收到三面的同学来吼一声，让我死了心。。。

4.3 入职电信 Q&A

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2010 年 12 月 12 日

貌似公司最近面试如火如荼，非人力，只谈建议。不知道的就会告诉大家不知道。知道的只是一点个人看法。想加入北京电信的，可为大家做一点 Q&A。

总之，北京电信近几年是相当不错的，欢迎最优秀的人加入进来。

更多内容详见：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=795347>

附录：更多求职精华资料推荐

强烈推荐：应届生求职全程指南（第十四版，2020 校园招聘冲刺）

下载地址： <http://download.yingjiesheng.com>

该电子书特色：内容涵盖了包括职业规划、简历制作、笔试面试、企业招聘日程、招聘陷阱、签约违约、户口问题、公务员以及创业等求职过程中的每一个环节，同时包含了各类职业介绍、行业及企业介绍、求职准备及技巧、网申及 Open Question、简历中英文模板及实例点评、面试各类型全面介绍、户口档案及报到证等内容，2020 届同学求职推荐必读。

应届生求职网 YingJieSheng.COM，中国领先的大学生求职网站

<http://www.yingjiesheng.com>

应届生求职网 APP 下载，扫扫看，随时随地找工作

<http://vip.yingjiesheng.com/app/index.html>

