

2020 应届生

校园招聘

求职 大礼包

阿里巴巴篇

应届生论坛阿里巴巴版：

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1435-1.html>

应届生求职大礼包 2020 版-其他行业及知名企业资料下载区：

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-436-1.html>

应届生求职招聘论坛（推荐）：

<http://bbs.yingjiesheng.com>



# 目录

第一章 阿里巴巴简介.....	5
1.1 阿里巴巴概况.....	5
1.2 阿里巴巴-高级管理层 .....	5
1.3 阿里巴巴大事年表 .....	6
1.4 阿里巴巴的企业文化.....	8
1.5 阿里巴巴奖励荣誉 .....	10
1.6 阿里巴巴赴美上市招股书概要 .....	10
第二章 阿里巴巴笔试资料.....	12
2.1 2019 阿里暑期实习笔试-用户型产品经理.....	12
2.2 2019 阿里巴巴用户型产品经理笔试题目 .....	13
2.3 2019 届校招阿里文娱内容运营-视频笔试.....	14
2.4 阿里巴巴内容制作笔试.....	14
2.5 阿里巴巴 2019 秋招体验设计师笔试题分享.....	14
2.6 阿里用户型产品经理笔经~.....	15
2.7 蚂蚁金服春招笔试.....	15
2.8 刚做完音乐考试 20170915.....	16
2.9 2018 秋招 二次元小说编辑笔经 .....	16
2.10 2018 阿里巴巴秋招游戏岗笔试.....	17
2.11 2017 届阿里运营笔试题目大全（附 2016、2015、2014 届题目） .....	18
2.12 阿里运营岗笔试.....	21
2.13 2016 阿里巴巴秋招在线测试.....	22
2.14 2017 阿里巴巴运营笔试不完全回忆.....	22
2.15 【总结】【笔试】阿里巴巴运营笔试.....	23
2.16 运营专员新鲜的笔试经验.....	23
2.17 2017 届阿里巴巴运营笔试题.....	24
2.18 支付宝笔试总结.....	26
2.19 支付宝笔试题（趣味发红包问题） .....	26
2.20 2015 淘宝技术综合笔试（6 题） .....	27
2.21 【2015 国际市场培训师】网申笔试 2016 年申请必进.....	27
2.22 2016 阿里巴巴校招运营专员笔试.....	28
2.23 阿里校招运营专员笔试题 2015.....	28
2.24 2015 运营专员笔试题目.....	29
2.25 阿里巴巴 15 校招运营笔试题.....	30
2.26 2016 阿里运营专员笔试题来啦~~ .....	30
2.27 香喷喷的 2016 届秋招运营专员笔试资料.....	33
2.28 2015 阿里巴巴运营专员在线笔试题.....	33
2.29 2016 Alibaba 运营专员笔试 .....	34
2.30 运营笔试题目.....	34
2.31 新鲜出炉的 2016 校招阿里巴巴业务型产品经理笔试题目 .....	35
第三章 阿里巴巴面试资料.....	37
3.1 2019 阿里校园招聘海外面试暑期实习-研发工程师 java（好奇怪啊） .....	37
3.2 阿里文娱市场岗从群面到终面分享，发帖求好运！ .....	38

3.3 【大文娱市场岗】从群面到终面，攒人品求 offer .....	39
3.4 2019 阿里巴巴秋招 一面电面 反馈.....	40
3.5 2019 校招用户型产品经理一、二面面筋（估计凉凉了） .....	40
3.6 阿里巴巴 - 用户型产品经理 - 一轮电面 .....	40
3.7 19 校招蚂蚁金服非技术岗客户顾问从群面到复试.....	41
3.8 阿里香港面试经验.....	41
3.9 数据研发工程师面试经验.....	42
3.10 阿里巴巴面试经历.....	43
3.11 JAVA 开发工程师电面经验.....	44
3.12 售前支持工程师面试经验.....	44
3.13 交叉面试的面试经验.....	45
3.14 阿里巴巴面试经验分享.....	49
3.15 阿里运营内推面试.....	53
3.16 (Android 面经) 刚挂了阿里二面，攒波人品 .....	53
3.17 支付宝内推面试基本全都会，但还是被拒了 .....	54
3.18 支付宝面试被拒后，再投简历会有多大的影响.....	54
3.19 面试支付宝的 资深测试工程师.....	55
3.20 支付宝面试经验：（我怀疑我碰到了传说中的压力面） .....	55
3.21 面试淘宝网的 Hadoop 开发工程师 .....	56
3.22 支付宝面试-感想 .....	56
3.23 阿里巴巴内推面经.....	57
3.24 数据分析师面经.....	58
3.25 2016 阿里内推面试经验（来自一个女生的面试经验）.....	59
3.26 2016 届阿里菜鸟客户顾问.....	61
3.27 水水的淘宝运营五面面筋.....	62
3.28 内推高德地图产品经理一二面纪录.....	65
3.29 五面终于等到 hr 面，等通知 ing .....	66
3.30 阿里 Java 研发研发岗电话面试.....	66
3.31 阿里数据分析师内推面试.....	67
3.32 阿里电面没接到电话。是不是要死了//+一点点面经 .....	68
3.33 阿里运营内推电面.....	69
3.34 阿里产品经理（商业）电面.....	70
3.35 攒人品，获得淘宝暑期运营专员面经.....	71
3.36 2015 上海站用户体验研究专员一面二面经验贴.....	73
第四章 阿里巴巴综合求职经验.....	74
4.1 阿里巴巴 2018 笔试各科时间表以及模拟卷小感.....	74
4.2 阿里对我来说，几乎满足了我对工作的一切要求 .....	76
4.3 2017 秋招银行求职之路.....	78
4.4 阿里 2016 实习 offer 五面经验与总结 .....	78
4.5 阿里巴巴一面+二面+三面经验，已拿到 Offer.....	83
4.6 阿里巴巴几轮面试的点滴经历.....	85
4.7 【super 君干货】阿里工作五年的经验分享 .....	88
4.8 阿里巴巴百年财务培训生北京站-20141028.....	90
4.9 阿里巴巴各事业部概况.....	91

4.10 阿里艰辛求职路.....	91
4.11 2015BJ 百年财务培训生止步初试总结.....	93
4.12 全部第一次献给阿里.....	95
4.13 聊聊找工作这一路（阿里，百度）.....	95
4.14 阿里客户代言人（南京 offer）经验分享.....	98
4.15 阿里巴巴——意外中的开始，意料中的结束.....	99
4.16 真实拿到阿里 p7 的人说说 p7 的待遇.....	100
4.17 我的阿里求职路.....	104
4.18 北京用户体验分析师笔试+一面+二面+三面.....	109
附录：更多求职精华资料推荐.....	110

**内容声明：**

本文由应届生求职网 YingJieSheng.COM (<http://www.yingjiesheng.com>) 收集、整理、编辑，内容来自于相关企业的官方网站及论坛热心同学贡献，内容属于我们广大的求职同学，欢迎大家与同学好友分享，让更多同学得益，此为编写这套应届生大礼包 2020 的本义。

祝所有同学都能顺利找到合适的工作！

应届生求职网 YingJieSheng.COM



# 第一章 阿里巴巴简介

## 1.1 阿里巴巴概况

阿里巴巴官网：

<http://china.alibaba.com/>

### 阿里巴巴公司概况

阿里巴巴网络有限公司（香港联合交易所股份代号：1688）为全球领先的 B2B 电子商务公司。阿里巴巴每天通过旗下三个网上交易市场连接世界各地的买家和卖家，其国际交易市场（alibaba.com）集中服务全球的进出口商，中国交易市场 alibaba.com.cn 集中服务中国大陆本土的贸易商，而日本交易市场（alibaba.co.jp）通过合资企业经营，主要促进日本外销及内销。三个交易市场形成一个拥有来自 240 多个国家和地区的 4000 万名注册用户的网上社区。

阿里巴巴的总部设于杭州，并在中国超过 40 个城市设有销售中心，另外在台湾、香港、欧洲及美国均设有办事处。

1999 年，本为英语教师的马云与另外 17 人在中国杭州市创办了阿里巴巴网站，为中小型制造商提供了一个销售产品的贸易平台。其后，阿里巴巴茁壮成长，成为了主要的网上交易市场，让全球的中小企业透过互联网寻求潜在贸易伙伴，并且彼此沟通和达成交易。阿里巴巴于 2007 年 11 月 6 日在香港联合交易所上市，现为阿里巴巴集团的旗舰业务。

阿里巴巴网站是阿里巴巴集团的旗舰子公司，是全球电子商务的领先者，是中国最大的电子商务公司。作为阿里巴巴集团成员，阿里巴巴公司与集团旗下的淘宝、支付宝、阿里软件和雅虎口碑有着共同的企业文化和价值观。自阿里巴巴成立以来，基于阿里巴巴价值观体系的强大的企业文化已成为阿里巴巴集团及其子公司的基石。我们在商业上的成功和快速增长以企业家精神和创新精神为基础，并且始终关注于满足客户的需求。阿里巴巴集团有六个核心价值观，它们支配我们的一切行为，是公司 DNA 的重要部分。在有关雇用、培训和绩效评估的公司管理系统中融入了这六个核心价值观。当新员工加入阿里巴巴时，他们要在杭州总部参加为期两周的入职培训和团队建设课程，该课程的重点集中于公司的远景目标、使命和价值观。而且，在我们定期的培训课程、团队建设训练和公司活动中还要强化这些内容。阿里巴巴从中国杭州最初 18 名创业者开始成长为拥有超过数千名雇员的公司。我们努力为员工创造能够在积极、灵活和以结果为导向的环境中共同紧密工作的大家庭。无论我们成长为多大的公司，强大的共享价值观使我们保有共同的公司文化和阿里之家。

阿里巴巴的价值观是客户第一，关注客户的关注点，为客户提供建议和资讯，帮助客户成长；团队合作，共享共担，以小我完成大我；拥抱变化，突破自我，迎接变化；诚信，诚实正直，信守承诺；激情，永不言弃，乐观向上；敬业，以专业的态度和平常的心态做非凡的事情。

## 1.2 阿里巴巴-高级管理层

### 卫哲 首席执行官兼执行董事

卫哲于 1970 年在中国出生，持有上海外国语大学国际商业管理学士学位，并修毕伦敦商学院企业融资课程。卫哲于 2006 年 11 月加入阿里巴巴的控股公司阿里巴巴集团，担任 B2B 业务部门总裁兼集团执行副总裁。他自 2007 年 10 月起出任阿里巴巴首席执行官，并同时获委任为阿里巴巴董事会成员。卫哲于 2000 至 2002 年担任欧洲和亚洲领先的家居装饰零售商翠丰集团的附属公司百安居中国的首席财务官，并于 2002 至 2006 年担任总裁。在卫哲的领导下，百安居中国成为中国最大的家居装饰零售商。2003 至 2006 年，卫哲亦为翠丰集团中国采购办事处

Kingfisher Asia Ltd.的首席代表。卫哲于 1998 至 2000 年担任东方证券有限公司的董事总经理兼投资银行业务负责人，并于 1995 至 1998 年在永道国际会计公司（现合并为普华永道）担任企业融资部经理。卫哲为汇丰银行（中国）有限公司及香港上海汇丰银行有限公司的非执行董事。

#### **武卫 执行董事兼首席财务官**

武卫是特许公认会计师公会会员及中国注册会计师协会会员，持有首都经济贸易大学会计学学士学位。武卫自 2007 年 7 月起出任本公司执行董事兼首席财务官。加盟本公司前，武卫为毕马威华振会计师事务所的审计合伙人。在毕马威华振会计师事务所工作的 15 年间，武卫作为审计合伙人，参与领导了多间海外上市之中国公司首次公开发售审计及年度审计，并向多间跨国企业提供审计、会计及咨询服务。

#### **李旭晖 首席运营官兼执行董事**

加盟阿里巴巴前，李旭晖曾于一家著名的跨媒体贸易营销公司服务达 10 年。他持有国立台湾海洋大学轮机工程系学士学位。李旭晖自 2009 年 2 月起出任阿里巴巴的首席运营官，负责管理大中华地区和海外的销售业务以及买家服务及发展部。他于 2009 年 5 月获委任为阿里巴巴董事会成员。李旭晖拥有逾 17 年的销售及 B2B 市场推广经验。他在台湾出生，于 2000 年首度加盟阿里巴巴，为阿里巴巴国际交易市场及 Gold Supplier 业务的早期发展作出了重大的贡献。担任现职前，李旭晖历任阿里巴巴 Gold Supplier 销售部的多个高级职位，包括在 2000 至 2001 年出任总监、在 2001 至 2002 年出任资深总监、在 2002 至 2003 年出任副总裁，以及在 2004 至 2005 年出任资深副总裁。李旭晖于 2005 年 10 月获委任为阿里巴巴网站运营部与客户服务部资深副总裁，并于 2006 年 11 日至 2007 年 6 月出任阿里巴巴国际业务部总经理，负责管理国际网站运营部、Gold Supplier 销售部以及客户服务部。

#### **邓康明 资深副总裁兼执行董事**

邓康明为阿里巴巴的人力资源及行政部资深副总裁。他曾服务多家跨国和国内企业，拥有逾 17 年的人力资源及行政管理经验。邓康明同时负责阿里巴巴旗下的阿里学院，带领学院为大众提供电子商务方面的教育，并推动电子商务的发展。他于 2009 年 5 月获委任为阿里巴巴董事会成员。邓康明于 2004 年 7 月加盟阿里巴巴的控股公司阿里巴巴集团，出任人力资源部副总裁，并曾在集团内担任多个高级管理层职位，包括中国雅虎人力资源及行政部副总裁、中国雅虎渠道销售及市场推广部副总裁，以及阿里巴巴集团策略事业发展部副总裁。他于 2006 年 11 月转往 B2B 业务部门任职。加盟阿里巴巴集团前，邓康明曾于多家跨国企业出任人力资源总监，包括微软（中国）、甲骨文（中国）、达能（中国）及强生下属公司杨森制药。邓康明持有上海复旦大学的法律学士学位以及罗格斯大学的高级管理工商管理硕士（EMBA）学位。

#### **彭翼捷 副总裁兼执行董事**

彭翼捷为阿里巴巴的网站运营与发展部副总裁。她于 2007 年 10 月获委任为阿里巴巴董事会成员。彭翼捷于 2000 年加盟阿里巴巴，为中国诚信通产品设计人，成功带领销售团队向中国数以十万计的中小企业推广该产品。担任现职前，彭翼捷于 2004 至 2005 年出任中国交易市场的客户服务部总监，并于 2006 年 3 月至 2007 年 2 月出任中国网站运营部总监。彭翼捷拥有西安交通大学科技英语学士学位及国际贸易学士学位。

#### **陆兆禧 阿里巴巴旗下淘宝网总裁兼 CEO**

2000 年至 2004 年在阿里巴巴任华南大区最高负责人；2004 年 12 月至 2007 年 3 月任阿里巴巴集团副总裁兼任支付宝总裁；2007 年 3 月至今任淘宝网总经理。

## **1.3 阿里巴巴大事年表**

- 1997 年 加盟外经贸部中国国际电子商务中心-诚商网，开发外经贸部官方站点及网上中国商品交易市场；
- 1998 年 12 月 马云和其他 17 位创建人在中国杭州发布了首个网上贸易市场，名为“阿里巴巴在线”
- 1999 年 6 月 阿里巴巴集团正式运营。
- 2000 年 10 月 公司为更好促进中国卖家进行出口贸易，推出“中国供应商”服务。

- 2001年6月 公司为更好服务国际卖家，推出国际站“诚信通”会员。
- 2002年3月 公司推出中国站“诚信通”会员计划，更好服务从事中国国内贸易的卖家和买家用户。
- 2003年10月 公司推出交流软件工具“贸易通”，它可以使买方和卖方通过网络进行实时沟通交流。
- 2005年3月 阿里巴巴中文站推出关键字竞价服务。
- 2007年4月 推出香港“中国供应商”服务，促进出口贸易。
- 2007年8月 向香港证券交易所递交上市申请
- 2007年10月 成功上市。
- 2007年12月 推出更新版阿里巴巴日本网站。
- 2008年3月 阿里巴巴成为恒生综合指数及恒生流通指数成份股。
- 2008年4月 中国交易市场推出“Winport旺铺”服务，为中小企业提供企业建站，帮助中小企业迈开网上生意第一步。
- 2008年5月 与软银在日本成立合资公司（alibaba.co.jp），经营阿里巴巴在日本市场的业务。
- 2008年6月 “诚信通个人会员”服务正式上线。帮助企业发展中国国内贸易。
- 2008年8月 中国交易市场推出“出口到中国（ETC）”服务。帮助国外中小企业出口到中国
- 2008年11月 国际交易市场推出新一代出口产品——“出口通”。
- 2009年3月 在中国市场推出按效果付费关键词竞价系统“网销宝”
- 2010年4月 在中国淘宝网站推出 1688 体验版诚信通 阿里巴巴中国站发行诚信通限量版（同期推出精准营销试运行）。

·2008年4月11日，阿里巴巴战略级产品“旺铺（winport）”正式开放体验，记者从阿里巴巴获悉，该项战略级产品名称叫，该产品是企业级电子商务基础平台，将帮助中小企业迈开网上生意第一步。

据阿里巴巴相关负责人透露，阿里巴巴“旺铺”目前包含三大平台：企业信息展示平台、企业营销分析平台及企业沟通平台；在未来阿里巴巴“旺铺”还将陆续拓展更多帮助中小企业开展电子商务的基础应用平台。

·2009年2月14日，阿里巴巴旗下公司阿里妈妈成功与返还网合作，作为返还行业的老大，返还网也因此走向了一个更加光明的坦途，人们通过返还网到淘宝上买东西，返还网会返还人们最高 50%的现金，因此，返还网受到广大网友的青睐。

#### ·阿里巴巴 5.4 亿投资中国万网

2009年9月28日，阿里巴巴网络有限公司（HK.1688）发布公告，与中国万网已达成股权投资协议，阿里巴巴将支付人民币 5.40 亿元的现金，分两期获得中国万网的股权。

这也是自 2007 年 11 月，阿里巴巴在香港上市之后，涉资规模最大的单笔投资项目。阿里巴巴方面表示，通过此次战略性投资，阿里巴巴将能够发挥中国万网在互联网基础服务领域的优势。

#### 阿里巴巴融资大事记：

1999年10月，引入了包括高盛、富达投资(Fidelity Capital)和新加坡政府科技发展基金等在内的首期 500 万美元天使基金；

2000年1月，获得日本软银(SOFTBANK)的注资 2000 万美元；

2002年2月，进行第三轮融资，日本亚洲投资公司注资 500 万美元；

2004年2月，获得 8200 万美元的战略投资。投资者包括软银、富达投资、Granite Global Ventures 和 TDF 风险投资有限公司等四家公司；

2005年8月，与雅虎结成战略同盟。阿里巴巴实际收入2.5亿美元现金。其中包括雅虎的7000万美元(购买普通股)，以及软银的1.8亿美元(购买可转换债券)。淘宝成为100%控股公司。雅虎成为第一大股东，拥有40%股份。马云及其团队为第二大股东，拥有28.2%股份，软银为第三大股东，拥有股份16%。

## 1.4 阿里巴巴的企业文化

自阿里巴巴于1999年成立以来，基于阿里巴巴价值观体系的强大的企业文化已成为阿里巴巴集团及其子公司的基石。他们在商业上的成功和快速增长以企业家精神和创新精神为基础，并且始终关注于满足客户的需求。

阿里巴巴集团有六个核心价值观，它们支配他们的一切行为，是公司DNA的重要部分。在有关雇用、培训和绩效评估的公司管理系统中融入了这六个核心价值观。当新员工加入阿里巴巴时，他们要在杭州总部参加为期两周的入职培训和团队建设课程，该课程的重点集中于公司的远景目标、使命和价值观。而且，在我们定期的培训课程、团队建设训练和公司活动中还要强化这些内容。

阿里巴巴从中国杭州最初18名创业者开始成长为在三大洲20个办事处拥有超过5,000名雇员的公司。他们努力为员工创造能够在积极、灵活和以结果为导向的环境中共同紧密工作的大家庭。无论他们成长为多大的公司，强大的共享价值观使他们保有共同的公司文化和阿里之家。

**阿里巴巴的梦想:**通过发展新的生意方式创造一个截然不同的世界

**阿里巴巴的使命:**让天下没有难做的生意

**阿里巴巴的远景、使命、价值观**

### **Vision 远景**

- 1、成为一家持续发展102年的公司
- 2、成为全球最大电子商务服务提供商
- 3、成为全球最佳雇主公司

**Mission 使命** To make doing business easy.

让天下没有难做的生意 **Values 价值观**

### **客户第一**

#### **——客户是衣食父母**

尊重他人，随时随地维护阿里巴巴形象

微笑面对投诉和受到的委屈，积极主动地在工作中为客户解决问题

与客户交流过程中，即使不是自己的责任，也不推诿

站在客户的立场思考问题，在坚持原则的基础上，最终达到客户和公司都满意

具有超前服务意识，防患于未然

### 团队合作

——共享共担，平凡人做非凡事

积极融入团队，乐于接受同事的帮助，配合团队完成工作

决策前积极发表建设性意见，充分参与团队讨论；决策后，无论个人是否有异议，必须从言行上完全予以支



## 持

积极主动分享业务知识和经验；主动给予同事必要的帮助；善于利用团队的力量解决问题和困难  
善于和不同类型的同事合作，不将个人喜好带入工作，充分体现“对事不对人”的原则  
有主人翁意识，积极正面地影响团队，改善团队士气和氛围

## 拥抱变化

——迎接变化，勇于创新  
适应公司的日常变化，不抱怨  
面对变化，理性对待，充分沟通，诚意配合  
对变化产生的困难和挫折，能自我调整，并正面影响和带动同事  
在工作中有前瞻意识，建立新方法、新思路  
创造变化，并带来绩效突破性地提高

## 诚信

——诚实正直，言行坦荡  
诚实正直，表里如一  
通过正确的渠道和流程，准确表达自己的观点；表达批评意见的同时能提出相应建议，直言有讳  
不传播未经证实的消息，不背后不负责任地议论事和人，并能正面引导,对于任何意见和反馈“有则改之，无则加勉”  
勇于承认错误，敢于承担责任，并及时改正  
对损害公司利益的不诚信行为正确有效地制止

## 激情

——乐观向上，永不放弃  
喜欢自己的工作，认同阿里巴巴企业文化  
热爱阿里巴巴，顾全大局，不计较个人得失  
以积极乐观的心态面对日常工作，碰到困难和挫折的时候永不放弃，不断自我激励，努力提升业绩  
始终以乐观主义的精神和必胜的信念，影响并带动同事和团队  
不断设定更高的目标，今天的最好表现是明天的最低要求

## 敬业

——专业执着，精益求精  
今天的事不推到明天，上班时间只做与工作有关的事情；  
遵循必要的工作流程，没有因工作失职而造成的重复错误  
持续学习，自我完善，做事情充分体现以结果为导向  
能根据轻重缓急来正确安排工作优先级，做正确的事  
遵循但不拘泥于工作流程，化繁为简，用较小的投入获得较大的工作成果。

## 1.5 阿里巴巴奖励荣誉

阿里巴巴开创的企业间电子商务平台（B2B），被国内外媒体、硅谷和国外风险投资家誉为与 Yahoo, Amazon, eBay, AOL 比肩的五大互联网商务流派之一。\*连续五次被美国权威财经杂志《福布斯》选为全球最佳 B2B 站点之一；\*全球著名的互联网流量监测网站 Alexa.com 对全球商务及贸易类网站进行排名调查，阿里巴巴网站排名首位。\*阿里巴巴两次被哈佛大学商学院选为 MBA 案例，在美国学术界掀起研究热潮。\*中国互联网络大赛组织委员会将阿里巴巴评为中国商务类优秀网站。\*获互联网周刊授予的中国百家优秀网站。\*21 世纪中国十佳品牌网站评选委员会评选阿里巴巴为最佳贸易网。\*《远东经济评论》读者评选阿里巴巴为全球最受欢迎的 B2B 网站。\*著名的“世界经济论坛”将阿里巴巴 CEO 马云选为全球 100 位“未来领袖”之一。\*美国亚洲商业协会评选阿里巴巴 CEO 马云为该年度“商业领袖”，以表彰他在创新商业模式及帮助各国企业进入国际市场实现全球化方面的贡献。。

如果你想了解更多阿里巴巴的概况，你可以访问阿里巴巴官方网站：<http://china.alibaba.com/>

## 1.6 阿里巴巴赴美上市招股书概要

### 腾讯科技 2014 年 5 月 7 日报道

阿里巴巴集团周二盘后（北京时间 2014 年 5 月 7 日凌晨四点左右）向美国证券交易委员会（SEC）提交了招股说明书（IPO）。招股书显示，阿里巴巴集团计划通过 IPO 交易筹集 10 亿美元资金，拟在纽约证券交易所或纳斯达克全球市场挂牌。（点击查看招股书全文）

<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1869638-1-1.html>

阿里巴巴在招股书中注明融资规模最高为 10 亿美元，但分析认为这很可能只是为计算注册费（registration fee）而得出的一个数字。此前市场预估阿里融资规模为 150 亿美元到 200 亿美元。但阿里巴巴在本次招股书尚未披露发行股本等具体细节，因此实际的融资额尚不能确定。

### 马云持股 8.9%

招股书中，阿里巴巴披露了目前的股东架构。个人股东方面，执行董事长马云持股占比为 8.9%，执行副董事长蔡崇信持股占比为 3.6%，而 CEO 陆兆禧、COO 张勇等其他高管持股比例均未超过 1%。集团股东方面，软银持股占比为 34.4%，雅虎持股为 22.6%，其中软银 CEO 孙正义、雅虎执行副总裁杰奎琳·雷瑟斯进入阿里董事会，但没有个人持股。

### 2013 年全年总营收 491.47 亿元

招股书披露的财务数据显示，阿里巴巴 2014 财年前三财季（2013 年第二季度-2013 年第四季度）营收为 404.73 亿元，2013 财年（截至到 2013 年 3 月 31 日）总营收为人民币 345.17 亿元，2012 财年（截至到 2012 年 3 月 31 日）总营收为人民币 200.25 亿元。

以此计算，2013 年自然年（2013 年 1-12 月）阿里巴巴总营收为 491.47 亿元人民币。其中，来自中国市场营收为 424.09 亿元，国际市场 46 亿元，云计算和互联网基础设施为 7.26 亿元，其他业务营收为 14.12 亿元。阿里巴巴 2013 年净利润为 220.08 亿元。

2009 年以来，阿里集团毛利率一直在 70%上下浮动，最低 66%，最高 78%。截至 2013 年 12 月 31

日，阿里巴巴集团拥有的现金及短期投资约为 78.76 亿美元。

## 阿里赴美上市业务

阿里巴巴在招股书中披露了其上市业务：

- 淘宝网、天猫商城和聚划算三个第三方平台；
- B2B 业务平台 1688.com；
- 全球速卖通和云计算服务。

## 2013 年全年移动端交易额达 2320 亿元

招股书显示，2013 年，阿里巴巴在淘宝网、天猫商城和聚划算三个平台上，拥有 2.31 亿活跃买家和 800 万活跃卖家，平均每个活跃买家购买 49 单。截至 2013 年 12 月 31 日，阿里巴巴总交易额为 1.542 万亿元。并且，已经有大部分用户开始在移动平台上进行交易，2013 年第四季度，移动端成交总额占比为 19.7%，高于去年同期的 7.4%。

2013 年 12 月，共有 1.45 亿的活跃用户通过移动端访问了淘宝、天猫和聚划算等平台。2013 年全年，阿里的移动端商品交易额达到 2320 亿元，占平台总交易额的 15%。

除了三个零售市场外，阿里巴巴全球网商批发市场 1688.com、在线交易平台全球速卖通和云计算服务收入在 2013 年后三个季度占收入的 82.7%。

## 营销服务与交易佣金为收入来源

招股书披露，阿里巴巴集团的收入主要来源于向卖家提供的互联网营销服务和从交易额中抽取的佣金。淘宝通过售卖展示广告、搜索关键词竞价等获得收入，天猫商城、聚划算和速卖通则从商家的成交额中抽取佣金和收取技术服务费，1688 和阿里巴巴国际站通过收取会员费和提供互联网营销服务获得收入。

## 网络股大跌为阿里巴巴 IPO 蒙阴影

阿里巴巴的 IPO 此前被预期可能引发轰动效应，预计将出现类似于 2012 年 Facebook 和 2013 年 Twitter 上市时的投资者狂热。目前，阿里巴巴的估值至少在 1500 亿美元以上，更为乐观的预测称其估值将超过 2000 亿美元。

但近期网络股持续低迷为阿里巴巴的 IPO 前景蒙上了一层阴影。就在昨夜，美国股市的网络再遭重挫。其中，Twitter 股价暴跌逾 17%，Facebook 等主要互联网公司以及中国科技股的股价也大幅下跌，阿里巴巴投资的新浪微博昨天收盘下跌 5.97%。过去一个多月，Facebook、亚马逊等公司的股价跌幅超 20%。

科技股的持续下跌引发的余震更是引起华尔街对互联网泡沫的担忧。虽然多数二级市场人士表示，近期科技股暴跌的原因在于对前段时间扩快增长的回调，以及资金面趋于锁紧。但是 2000 年互联网泡沫破裂的阴影仍然影响着当今股民的判断。

近期将赴美上市的中国科技公司最近纷纷缩减融资规模。新浪微博上市筹款 2.86 亿美元，远逊最初公布的 5 亿美元，猎豹、途牛旅行网等即将挂牌的企业受市场行情影响，也紧随其后缩减融资规模。

此外，阿里巴巴最近一年展开了多项重大投资并购。其目前是新浪的第二大股东，还全资收购了地图服务公司高德，并于近期投资入股视频网站优酷土豆、零售公司银泰商业、影视娱乐公司文化中国等。

这些曾经被认为是阿里巴巴为上市所做的诸多准备，曾经一度拉高市场对阿里巴巴的估值。《华尔街日报》曾援引分析师观点称，阿里巴巴的估值在 1360 亿到 2450 亿美元之间。

前英语教师马云于 1999 年创建了阿里巴巴集团。阿里巴巴的早期投资方包括日本软银和美国互联网公司雅虎，两家公司合计持有阿里巴巴超过 60% 股份。

阿里巴巴的上市进程一直备受关注。3月中旬该公司宣布将启动赴美上市，在此之前，阿里巴巴未能与香港证券交易所就上市计划达成一致，被迫放弃了在更为熟悉的香港市场进行 IPO。

香港拒绝阿里巴巴的重要原因在于后者的合伙人制度。该制度被视为允许仅持有少数股权的现有管理团队控制阿里巴巴董事会，这与香港资本市场遵守的“同股同权”规则产生了严重冲突，进而在香港资本市场引发了巨大争议。去年 10 月，阿里巴巴表态称将不选择在香港上市。

## 第二章 阿里巴巴笔试资料

### 2.1 2019 阿里暑期实习笔试-用户型产品经理

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 4 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2199354-1-1.html>

。。。在准备腾讯一面的时候突然意识到，收到的腾讯爸爸和百度爸爸的面试都是我笔试在应届生发过贴的....放下正在看的面经材料就过来写阿里爸爸的笔经！而且还迷了挺久找不到新建帖子在哪里了 orz 找了两分钟才反应过来，果然熬夜令人 zz...

正题↓

1-9 选择题，单选和不定项选择大概是 4: 5 或者 5: 4 左右，内容有基础的行测文本、逻辑，电商知识，印象比较深的是第一题问 300 块钱买了个商品，商场送了 100 的代金券(假设消费代金券不会再获得新的代金券)，问消费者算是享受多少的优惠？

还有一个是 adobe 的崛起，我觉得是考察 saas (原谅楼主是个工科狗，没有补的这么深入)

然后简答题，5 道，之前看笔经阿里会有一些个人发挥的问题，比如你最自豪的经历？印象最深的？这种不怎么紧张的题目，然额楼主拿到 5 道发现全是硬核干货...

1.对社交型电商的看法和判断。(因为拼夕夕反超京东，笔试当天下午我还特意恶补了拼夕夕...加上我是觉得自己有能力做好就会想竭尽全力完善的人，结果第一道大题答了好久好久好久好久，最后基本四道大题只剩不到 50 分钟 orz 我也很迷当时就不受控制不想离开。。。基本上这里也就奠定了我阿里止步笔试的节奏基调吧 hhh

2.针对阿里系现有产品做改进？并进行用户分析。(好像是做改进或者说你想做什么产品这样子)

3.抖音，快手，腾讯微视的一个对比，类似竞品分析吧我想(我....真的没用过这三个 app，所以最后就空了 orz 我空了阿里爸爸的题。用户体验还是要做的，我觉得这也是我在产品方向笔试面试的一个漏洞，明早醒来再下 APP 补习吧)

4.针对生活中的痛点设计一款产品(orz 这道题一开始没有思路，然后就最后三分钟答得，敲了两句产品目标和核心竞争力之后就...放飞自我了，写了 自己时间不够答不完了 orz，并坦诚了自己最真实的痛点是没有 offer。这是我最放飞自我的一道笔试了)

5.给淘宝瘦身，你会怎么做

阿里爸爸的笔试是我做过问答题最多的(好吧我也没做过太多家)，给人的感觉是很真实，拿到问题就很容易让你进入情景去考虑分析，很舒服。虽然这并不代表我的笔试结果舒服 orz，感觉自己无缘阿里了，希望对小伙伴们有所帮助咯~祝天下网申人都能收割 offer~



## 2.2 2019 阿里巴巴用户型产品经理笔试题目

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 4 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2199158-1-1.html>

每个人题目不一样 但题型相同：5 道单选 5 道不定项选择题 5 道问答题 共 90 分钟 时间自由分配

我的题目：

单选两道题印象很深刻：前端工程师最可能用的语言是什么？

云计算技术不包括哪个？

其他是一些产品问题

主观题：

1. 淘宝怎么做社交、互动 给出方案

2. 如何看待抖音/快手的电商模式？

3. 经常用的 app，抓一个功能点进行深入分析

4. 设计一款产品，解决你目前的痛点

5. 你会怎么设计一款智能音箱？分析市面上现有的智能音箱

其他同学的题目：

1. 喜欢什么样的产品

2. 抖音快手腾讯微视人群定位？功能设计和营销策略的差异

3. 家人开通亲情家园的用户价值和平台价值

4. 列举两个新零售，线上线下结合零售的例子，详细分析其商业模式，对零售有何影响

5. 如何给淘宝瘦身

1. 阿里进行国际化的必要性？

2. 你最喜欢什么样的产品，你会如何设计它？改进它？请回答。

3. 淘宝如果做社区和互动产品，你觉得应该怎么做？

3. 直播行业近年来的发展状况，各类产品的优劣性。

5. 一家酒店有三部电梯，你会如何进行规划？

## 2.3 2019 届校招阿里文娱内容运营-视频笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 9 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2163085-1-1.html>

刚刚答完，跟大家分享，为接下来的秋招攒人品~

题型大概是单选 40 道+多选 8 道，这个具体分布我没记清，多选题很少  
选择题不含行测，都是视频相关的内容，涉及剧集、电影、综艺、体育，比较宽泛，能记住的题目有哪些小说属于种田文，在优酷能看哪些体育赛事，哪档综艺是优酷独播，哪些不是视频剪辑软件，哪些不是视频文件格式，明星和粉丝昵称搭配错误的是，今年奥斯卡获奖最多的电影是.....

### 3 道问答题回忆版

1. 卫视综艺和网络综艺的比较，优缺点
2. 任选一部爆款网络自制内容，分析成为爆款的因素
3. 如何理解慢综艺的高口碑低收视现象，口碑和流量能否兼顾，未来它们的关系会怎样

## 2.4 阿里巴巴内容制作笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 9 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2163083-1-1.html>

剧集、综艺、资讯、体育不同方向有不同的题，只用答自己选择的方向。我选的是剧集，题目大概是：

1. 《花千骨》和《三生三世十里桃花》（或《白夜追凶》《无证之罪》），选哪个 IP 开发？这些剧成为爆款或口碑剧的原因？
2. 18 年暑期档的剧集，最看好哪一部？为什么？反映了市场什么风向？
3. 选择一篇文学作品或漫画，写一篇不少于 1000 字改编计划。

考完感受：

文学类专业，对于影视改编只有想法，不知道改编计划是什么只能凭感觉写。。。

阿里的答题系统不太好用，中途摄像头卡死，没有自动保存，重新登录后，之前的答案就没有了，导致时间特别紧张。不知道是不是普遍如此还是。。。

## 2.5 阿里巴巴 2019 秋招体验设计师笔试题分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 9 月 7 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2161903-1-1.html>

弃美团笔阿里，时长 3h，问答题。楼主投的体验设计师-用户研究及心理学岗位，但是题目感觉。。  
怎样分享一下题目攒攒 RP。。



不管

- 1、自我介绍（包括学习经历、实习经历、项目经历等）+简历、作品上传
  - 2、陈述你设计过的一个创新产品或者项目及其意义收获
  - 3、构想未来科技对体验方式的影响，设计师的职能会怎样转变，你为此做了哪些学习和准备
  - 4、二选一设计，呈现方式故事、流程图、界面、APP 等不限
- ①用新零售思路为传统商业提供完整解决方案提高销量（这个没答记太清楚了）  
②为企业用户设计一款功能型产品



下午收到网易拒信，继春招产陪群面陪跑后再跪，网易梦断  不知还敢不敢奢望阿里爸爸给我个去杭州送人头的机会.....



丧爆...情场失意，但愿职场顺利一点 8

## 2.6 阿里用户型产品经理笔经~

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 9 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2161820-1-1.html>

今天刚刚做了阿里的笔试，定时从 19:00 开始，到 20:30 结束，全程 90 分钟，开启摄像头  
笔试总共有 15 道题，其中 10 道选择题，各种类型都有，但是没有数学和逻辑推理，有单选也有多选  
然后还有 5 道题就是简答题，主要是产品导向的题，我大概记得几道

- 1.解释微信小程序，并设计一款小程序
- 2.设计淘宝的搜索界面，需要画图并上传附件
- 3.针对人脸识别可以使用照片蒙混的漏洞设计产品
- 4.设计汽车中控
- 5.确实记不住了。。。



每道简答题都限制 10000 字，楼主没有写多少字，不知道是不是写字写得多的更容易过~

## 2.7 蚂蚁金服春招笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 3 月 4 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2144753-1-1.html>

刚刚做完蚂蚁金服春招的网测题，写几点经验回馈一下 bbs

首先，蚂蚁金服的网测是分为 7 部分，前三部分是限时的，每题规定时间 60,70,90 秒不等，系统按题目难易程度来安排时间。

第一部分是文字逻辑题，一共 10 道，和公务员考试行测很相似，就是给你一段话然后问你下列几个选项哪个表述对哪个错什么的，比较简单；第二部分是商业数据分析，一共 12 道，就是给出几个图表，上面有几年销售额之类的的数据，让你算某公司明年的销售额之类的。感觉这部分时间非常不够用，lz 建议以后做的同学先看题目再看题干，最后找相应的数据计算。不然数据太多拿计算器都点不过来，经常需要心算然后选一个估计的数目；

第三部分是图形逻辑题，也是和公务员考试行测一样，找一找图形规律，选出一个不一样的来之类的。这部分感觉也比较难，也可能是lz做的题太少的缘故。。。

第四，五，六，七部分就是很平常的性格测试题，不限时间，按自己的情况做就好。

## 2.8 刚做完音乐考试 20170915

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 9 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2114176-1-1.html>

看我还记得哪些题 娱乐类的

问了一下阿里文娱的成立日期 老总是谁 总部地址

然后就是薛之谦哪首歌不是自己词曲，周董喊滚出去是哪个城市的演唱会，五月天 2017 演唱会主题是啥，哪首歌曲不是喊麦歌曲，淘宝二楼第二季主题是什么……想到再补充

主观题 1 哪个是你喜欢的音乐播放 app 评论好坏、

主观题 2 找不到钥匙有什么不考虑实际可行性的解决方法

主观题 3 设计一个功能解决共享单车损坏率高乱停放（R 这不是个腾讯撞题）

薛之谦和周董题感谢我舍友我在宿舍边做边喊着问她是她告诉我的

五月天的感谢我朋友圈有 Mayday 的铁粉天天刷让我临场记得救命

淘宝二楼感谢最近关注的广告圈号让我补习了一把

主观题 1 我写了我的老铁网易云（我一开始觉得他是不是明摆着要考生写虾米哈哈哈哈哈）网易云招牌硬伤那是村民都知道的了~

总体 题很容易（但我会出错）两个钟让我很虚因为快的人半个钟就可以交卷

好像没说不能查阅资料害我昨晚一直在手机查一些专业内容

感觉最稳是最不稳的预兆 我对自己一向很不信任

贡献给应届生论坛

## 2.9 2018 秋招 二次元小说编辑笔经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 9 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2114169-1-1.html>

今年刚开始网申的时候阿里几乎不怎么招人，于是抱着什么都要试试的心态，投了二次元小说编辑这个职位，本想着看笔试做到多选题其实我就写不下去了，然后坚持看到了主观题，果断退出了考试。

原因主要是楼主对“二次元”的认识实在贫乏，仅仅看二次元小说是不够的，你还得是二次元的重度爱好者。

不过幸好这个职位也就是试着报的，都是没有什么失落的情绪，就把热乎乎的笔经分享给大家好了！（说了那么多废话，作



**题型：**

一、单选

二、不定项选择

以上两题主要考中外的文学常识（诺贝尔奖获得者、小说背景和作者等等）和基本的中文水平（错别字、病句等等）

三、主观题

1. 说一说中国网络小说和日本轻小说的共同点和区别？

2. 二次元和小说如何结合？

3. 你觉得什么样的作品适合改变成漫画、影视？

好了~祝各位好运~

攒人品之作，希望我明天面试好运~

## 2.10 2018 阿里巴巴秋招游戏岗笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 8 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2112079-1-1.html>

一共 12 题，有单选多选和问答题。选择题很多都记不清了，说几个记得的。

1. 以下哪个小说属于首个千盟级别？（不确定是不是这样问的）

A 武动乾坤

B 微微一笑很倾城

C 甄嬛传

D （忘了）

E （忘了）

2. 以下哪个游戏的目标用户不同？

a DNF

b 时空猎人

c （忘了）

d 功夫熊猫

e 三国之刃

不定项：

3. 以下哪个是手游分发软件？（不确定）

a 应用宝

b taptap

c UC 九游

d 诚信通

e 忘了

实在想不起选择题了。。。。

问答题：

1. 最近观察到的一个优秀营销案例，分析
2. 用简单易懂的话向父母解释什么是游戏市场营销
3. 帮一个摄影工作室想文案
4. 替一个主打社交的农场经营手游做线下活动策划

楼主觉得自己做的很一般，因为其实我真的不太玩手游也不太看网络小说。。。。。。。。。。

反正攒攒 RP 吧 T^T

## 2.11 2017 届阿里运营笔试题目大全（附 2016、2015、2014 届题目）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 9 月 8 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2052806-1-1.html>

11 道题，有单选，不定项选，简答题，题量不大，一个半小时

### 单选

1. 下列不属于平台型电商公司的岗位？

- 运营
- 开发
- 采销
- 推广
- 测试

BD

2. 下列不属于阿里零售事业群的平台？

- 天猫
- 淘宝
- 1688
- 聚划算
- 闲鱼

3. 下列属于平台型电商业务的是？

- 京东自营
- 京东 pop

闲鱼

网易严选

4.下列不属于平台电商运营的范围？

商品运营

活动招商

品牌运营

零售供应链管理

生产供应链管理

### 不定项选

5.以下品牌 social 运营中常用于 TOC 的业务推广方式？

微博

微信

分众传媒

诚信通

知乎

分答

6.下面那些不是商家与用户互动的手段？

广告

售后服务

生产

预售

问卷调查

客户分析

7.下面那些不是 B2C 零售方式？

天猫

闲鱼

微博

聚划算

支付宝

钉钉

8 下列那些涉及流量运营？

直通车

钻展

CTR 效果监控

spm

阿里鱼

菜鸟裹裹

### 简答题（最多字数好像限制 10000 字）

答题技巧：既然投的是运营的职位，在答题就要尽量往运营上靠，微信公号：运营和产品，推送很多运营干货，能很帮你建立系统的运营思维！！！！

9.企业 app 与微博，微信公众账号的区别？在同用户连接中有哪些差异？

10.淘宝“一千零一夜”的点评，从但不限于消费者粘性，平台商业价值，用户进行分析，输出一项最重要可以优化

的产品需求。(用户后面少了两个字)

11.是否 lead 过项目，如果是，承担怎么样的职责，遇到过什么困难，是怎样解决的？

主观题随机分配，其他考卷试题

9~11

9. 你有主导项目的经历吗，请描述一下你的经历，你的个人角色，简介项目，遇到了什么困难，怎么解决的。

10. 列举三个直播平台。直播给电商带来的价值体现在什么地方？这些形式对品牌和客户分别由什么好处坏处？

11.“一千零一夜”点评，包括不限于用户粘性、平台商业价值，可以优化的需求等。

### 【2016 运营专员笔试题】

1.你觉得自己是互联网达人吗？为什么？请结合具体数据和案例来展示你是一个互联网达人。

如：我对互联网产品感兴趣，对 XX/XX 等很多产品有比较深入的研究……

我喜欢玩论坛/社区/来往/XX，我运营了一个 10w+粉的微博号/微信，账号是 XX……

其他你可以想到的……

2.随着 O2O 市场的发展，外卖成了 O2O 的一个入口，外卖商家通过互联网制定出一整套围绕用户的营销体系、菜品管理体系。请就校园针对 90 后群体，做一个关于营销的策划方案。

这个还好，我是最后一个答得，说的比较简单，必不可少的是一个基础性框架。策划谁都会写，我觉得这个题目制胜点在于专业，用运营的专业术语去写至少可以保证你不会泯然众人，看过亮哥从零开始做运营的都懂哈哈

3.请说出 3 个（手机淘宝、手机天猫除外）你自己或身边朋友常用的导购类 app，并说说他们的优缺点。

这个题目很明显就是竞品分析，在大家水平差不多的情况下逻辑清晰就比较重要了，这个我在微信公众号：运营和产品，上有看到运营总监对竞品的分析，所以这道题很简单，哈哈！

4. 跟同龄人相比，你觉得你身上最突出的特点是什么？你的老师和朋友怎么评价你？你最喜欢和最不喜欢的类型和行为分别是什么？

5.对于一件你不喜欢，但又不得不做的事情你会怎么办？

这个题明显就是预设一个情景老板要你去做很枯燥无趣的事情你怎么办，考察工作态度呗。说空话不容易出彩，我觉得我自己写得我都没耐心看，所以就举例说明了一下。

### 【2015 运营专员笔试题】

1.你在学校参加过的社团经历中，哪一件事是让你最有成就感的，请分享一下

2.在你校外的实习经历中，哪一段让你觉得最有收获，为什么？

3.你是否有创业的经历？若有，请分享一下你创业的背景，创业过程中你的角色和发挥的作用，及最终的结果。

4.你觉得自己是互联网达人吗？为什么？请结合具体数据和案例来展示你是一个互联网达人。

如：我对互联网产品感兴趣，对 XX/XX 等很多产品有比较深入的研究……

我喜欢玩论坛/社区/来往/XX，我运营了一个 10w+粉的微博号/微信，账号是 XX……



其他你可以想到的……

5. 跟同龄人相比，你觉得你身上最突出的特点是什么？请用数据或事例加以描述。

### 【2014 运营专员笔试题】

第一部分：逻辑题，分析题等行测题。

第二部分：主观论述题：

一.选做题：三个题目选一个

1.请从苹果、Adidas、Zara 三个品牌选一个，分析该品牌的特性和粉丝特征；结合该品牌推出的新品，策划一个新品上市活动

2.你是否会使用校内，他对你最大的用处是什么？相比微信，对于你的生活中他有什么是微信不可替代的？这两个应用中你的好友有什么区别没 为什么不放在同一个 IM 中 网做什么？

3.给你一笔十万元的营销费用，推广“来往”，让尽可能多的人上来使用。请设计一下你的推广方案。给“来往”设计一个推广。怎么提升用户量，怎么提升注册量，怎么让更多人使用“来往”

二.你是否有过创业的经历，如开淘宝店或者水果店，描述一下创业背景、过程以及取得的成果

三，和同龄人相比，你身上最突出的特点是什么，具体表现在什么地方？在你做过的事情中，有哪些事情会让你觉得有成就感和责任感。

## 2.12 阿里运营岗笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 9 月 7 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2052720-1-1.html>

八个选择，包括单项和不定项：（具体题目就不说了）

要熟悉阿里集团各事业群产品，并对运营相关知识有一个基本了解

三个开放题：（大概意思）

列举至少三个直播平台，直播模式对电商平台的价值体现在哪儿，分析直播对产品和消费者的好处和弊端

企业 app 和微信公众账号、微博的区别，以及从用户连接的角度

对“一千零一夜”的评价，不限于消费者粘性、用户交互等

第一次做笔试，也是第一次写笔经，给自己总结经验，也希望能造福后面的小伙伴～

要对所报事业群或集团的产品、相应岗位有一定认识，平时一定要跟上热点！

## 2.13 2016 阿里巴巴秋招在线测试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 9 月 7 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2052713-1-1.html>

刚刚参加完阿里 16 年秋招运营专员笔试，大致回忆一下吧～  
第一部分选择题

1. 下列哪一个不属于平台化电商的角色  
应该选采购，其他答案有推广，技术什么的

后面的实在记不住，总之大家还是要去了解一下阿里旗下的平台和品牌，搞清楚是做什么的，b2b 还是 b2c。要了解像 1688，咸鱼，微博，聚划算，钉钉，还有直通车，钻展，CTR 效果监控

我做题时想去百度，结果因为频繁切换窗口被警告了。

第二部分三个问答题大概是这样

1. 有领导过项目吗？这个项目的关键问题和关键角色是什么？你在里面发挥了什么作用？项目中有什么困难吗？是怎么解决的？
2. 提高交易额的方式？如何保障不同地区的物流配送？请列举三点如何提高客户复购率
3. 请列举至少三个直播平台。直播平台对于电商的重要性怎么体现？直播平台对于电商和消费者来说各有什么好处和弊端？

就酱～来年的大家加油哦么么哒

## 2.14 2017 阿里巴巴运营笔试不完全回忆

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 9 月 7 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2052712-1-1.html>

1~8 选择题

其中单选多选貌似对半分，基本靠的是运营的基础知识，对行业的了解，对运营工作的了解，本渣渣表示尽力瞎答了

- 下列哪些不是平台型电商
- 下列哪些是平台型电商
- 下列哪些是平台型电商运营不需要做的
- 下列哪些属于 To C 业务范畴
- 下列哪些是零售型电商
- 忘了
- 忘了
- 忘了

9~11

- 你有主导项目的经历吗，请描述一下你的经历，你的个人角色，简介项目，遇到了什么困难，怎么解决的。（从运营的角度去切入，协调、执行、出方案等）
- 列举三个直播平台。直播给电商带来的价值体现在什么地方？这些形式对品牌和客户分别由什么好处坏处？（首先了解行业热点，热点结合阿里的自身属性电商，进行思考，这种辐射发散似的思考，当热点出现的时候，作为运营人员，不能固守一亩三分地，要眼观八方，时刻思考）
- “一千零一夜”点评，包括不限于用户粘性、平台商业价值，可以优化的需求等。（这里我实在不知道是什么鬼，偷偷查了下名次，时间有限，根据自己瞎猜乱写一通，但有些东西是有借鉴意义的，比如每家大公司都喜欢结合时下自己新的举动来出题，你要时刻关注，还有术语，用户粘性、商业价值起码你要思考。怎样才能让用户产生粘性，怎样让平台有更多商业价值，运营最终，不仅是让产品活下去。）

最后的最后~觉得自己很可能无缘下一轮，但我还是会以运营的标准的学习。总结反思，才是学习+测试的意义。加油。

## 2.15 【总结】【笔试】阿里巴巴运营笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 9 月 7 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2052709-1-1.html>

选择题\*8+主观题\*3，共 90 分钟。

- 选择题有单选题和多选题，具体关于一些电商公司的筛选、阿里巴巴事业群的认识、电商运营工作等。
- 主观题
- 1. 是否 lead 过项目？若有请简单阐述该项目，并说明项目中的关键角色和关键成绩，本人在项目推进中发挥了哪些作用？中间是否遇到困难，如何解决的？
- 2. 对于淘宝“一千零一夜”的点评，分别从包括不限于消费者粘性、平台商业价值、用户交互进行分析，输出一项最重要的可以优化的产品需求。
- 3. 请列举至少 3 个当前的直播平台，直播模式本身对于电商的价值体现是什么？该形式对于列举该形式分别从对于品牌和对于消费者有哪些好处和弊端？

预感过不了，完全不是做运营的料，再见~

## 2.16 运营专员新鲜的笔试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 9 月 7 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2052708-1-1.html>

刚刚笔试过，虽然酱油，也来写写笔经吧，来围观啊一、选择题，大概 8 道题，都是比较专业的知识，楼主只好连蒙带猜了，比如：不属于 B2C 的平台。

二、3 道简答题。

我抽到的是：

- 1) 怎么样解决用户不同的物流的体验？如何提高复购率，提出三点？
- 2) 在项目中，别人做了你擅长的部分怎么办？

3) 公司 APP, 微博, 微信公众号的区别? 以及用户体验的区别?

同学抽到的:

- 1) 做过哪些项目的 Leader? 业绩如何?
- 2) 有哪些直播平台? 其他
- 3) 淘宝一千零一夜, 评价一下, 然后推出产品需求?

只能帮到这了, 加油。

## 2.17 2017 届阿里巴巴运营笔试题

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2016 年 9 月 7 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2052705-1-1.html>

我申互联网很打酱油, 因为关于互联网真的了解的不多, 虽是理科生, 但是编程又不行。但是我还是今晚 7 点做了阿里运营的笔试, 想见见世面。关于互联网, 我今年看到的形势是, 有内推还是尽量找内推吧, 就怕到正式校招时, 内推得到 offer 的够人数了, 校招招的就不是那么多人了。内推的渠道今年特别多, 不知道就是今年这样, 还是以前都这样, 微信公众号, 想找哪个内推, 在公众号一搜都有好多, 但是都是要转发截图之类的, 反正都试试吧, 万一中了呢。还有认识的学长推荐那种, 还有清华的论坛你们也可以看看, 我看到过, 在互联网里面的学长学姐说可以内推, 不过都是简历和实习要过内推人那关的。

我把 2017 届阿里巴巴运营笔试题都记下来了, 分享出来给需要的小伙伴吧。

11 道题, 有单选, 不定项选, 简答题, 题量不大, 一个半小时

### 单选

1. 下列不属于平台型电商公司的岗位?

运营  
开发  
采销  
推广  
测试  
BD

2. 下列不属于阿里零售事业群的平台?

天猫  
淘宝  
1688  
聚划算  
闲鱼

3. 下列属于平台型电商业务的是?

京东自营  
京东 pop  
闲鱼  
网易严选



4.下列不属于平台电商运营的范围？

- 商品运营
- 活动招商
- 品牌运营
- 零售供应链管理
- 生产供应链管理

## 不定项选

5.以下品牌 social 运营中常用于 TOC 的业务推广方式？

- 微博
- 微信
- 分众传媒
- 诚信通
- 知乎
- 分答

6.下面那些不是商家与用户互动的手段？

- 广告
- 售后服务
- 生产
- 预售
- 问卷调研
- 客户分析

7.下面那些不是 B2C 零售方式？

- 天猫
- 闲鱼
- 微博
- 聚划算
- 支付宝
- 钉钉

8 下列那些涉及流量运营？

- 直通车
- 钻展
- CTR 效果监控
- spm
- 阿里鱼
- 菜鸟裹裹

## 简答题（最多字数好像限制 10000 字）

9.企业 app 与微博，微信公众账号的区别？在同用户连接中有哪些差异？

10.淘宝“一千零一夜”的点评，从但不限于消费者粘性，平台商业价值，用户进行分析，输出一项最重要可以优化的产品需求。(用户后面少了两个字)

11.是否 lead 过项目，如果是，承担怎么样的职责，遇到过什么困难，是怎样解决的？

我觉得我自己应该记得没错误，因为我是手写的，不过万一有的话，希望大家谅解！

以上就是了。我有的时候总是会想明年的这个时候我会是什么样子，过什么样的生活，总是会去想，明明知道想了也没有用。最近找工作和毕业压力一起，压力山大，有的时候什么都不想准备，老板催进度，我那个破论文资料我都看不懂，在研究所里上研究生，管的严，实习也没法出去，工作更别提了。日子太难，我总是用“天降大任于斯人也必先苦其心志劳其筋骨”那句话来安慰自己。最近想进四大，也是临时定的目标，会实现的。不知道我再回来看这个帖子时不知道自己是什么光景了。希望你们和我自己都能找到理想的 offer! good luck!

## 2.18 支付宝笔试总结

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 7 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2047899-1-1.html>

支付宝的笔试安排在宣讲之后立即进行，宣讲之后，学生按照自己的考场立即从大活 305 赶到西十二指定考场进行考试，可能是为了节约，全部挨着坐，为了防止抄袭，分 AB 两卷，后来发现，其实就是把试卷的题目位置给变换了一下，不过在那种情况下，考试时间只有 70 分钟吧，时间很紧迫，所以你也并不是不可能抄的啦。

支付宝的笔试题目分三大类，第一类是选择和天空题，这一部分和腾讯的选择填空差不多，仍然是基础的知识加细心就可以搞定问题；第二类是类似于公务员考试的那些题目包括数字推理，语言推理和逻辑推理等题目；第三类是大道大题，关于字符串解析，非常简单，就是从一个 URL 中分离出站点，如 <http://www.163.com/index.htm>，把 163.com 分离出来就可以了。题目很简单，但是时间非常短，比的是谁能更快更细心地做完。有一个支付宝的员工在笔试过程中表现出来的素质不敢令人恭维，态度很差，本来是他们分发试卷的时候 AB 卷出了错误，还把事情怪罪在了应聘的学生身上，让人感觉很不爽。

笔试小结： 笔试的时候要精益求精，我参加很多次笔试了，有的笔试很简单，我看到很多同学很早就交了试卷，其实不应该这样子的，其实题目简单，大家感觉都一样，这时候比的就是谁更细心了，有很多陷阱题目，是需要反复检查才能看出来的。试卷后边的大题要尽量地做，能写多少写多少。根据我的观察，一般大题都是不怎么改的，比如腾讯就只改了前面 80 分的题目，如果你前面八十分的题目考得比较高，后边的大题多多少少做了一些，那么你进复试的机会就很大，如果你后边一道题没做，那可能 HR 就要考虑一下是否让你 pass 掉了

## 2.19 支付宝笔试题（趣味发红包问题）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 7 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2047898-1-1.html>

春节期间，甲、乙、丙三个人用支付宝钱包玩发红包游戏，只能通过各自账户余额来发红包，第一轮甲给乙的红包金额等于乙支付宝钱包里面的账户余额，甲给丙的红包金额等于丙支付宝钱包里面的账户余额，与此相同，第二轮乙给甲和丙的红包金额等于他们各自支付宝钱包的账户余额，第三轮丙给甲和乙的红包金额等于他们各自支付宝钱包里面的账户余额，若最后大家支付宝钱包里面的余额都是 16 元，则甲最初的支付宝钱包账户余额为\_\_\_\_\_。

A.24

B.26

C.28

D.30

## 2.20 2015 淘宝技术综合笔试（6 题）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2048063-1-1.html>

vim 里怎么换行(命令模式和 insert 模式)

两个有序列表连接成一个，最少比较次数。

给一个前缀表达式，如何求其中缀表达式。

请问-73 的补码是多少？

函数  $f【1001】=0$ ， $f【1011】=1$ ，问可以成为  $f$  的表达式的是？

100 用户，每人好友约 10 个，如何准实时显示好友状态;当用户增至 100 万时候，会出现什么问题，你之前的方案是否仍然可行？

## 2.21 【2015 国际市场培训生】网申笔试 2016 年申请必进

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 9 月 11 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1979767-1-1.html>

总结

-知识要求：需要一些市场营销的知识以及背景，尤其是要熟知一些市场营销的案例

-语言要求：对英语要求较高，有一些英语翻译，还有用英语回答问题

-逻辑要求：有几道逻辑题目，不是太难。有语言逻辑，和图形逻辑

-创造力要求：会让当场写营销方案

-时间掌握：时间共 1 个半小时，稍微有点紧迫

-考试需要：最好拿好纸笔，因为要写。不需要计算器。

题目类型

选择题

文字逻辑题：没有记住。但是都不是太难，有一些文字逻辑。

图形逻辑题：建议去网上搜索一些图形逻辑题目来做一下，应该就没有问题了。

知识应用：考了一个 **early adopter** 的概念。说一个人在早期就买了一个东西，这个人叫什么。

简答题

英语翻译：大概 3 句话，不是太难，就是每句话有点长

营销案例：

1. 举出 3 个近几年国内外你认为比较成功的营销案例。其中至少 2 个用英语回答。
2. 利用产品“fast”的核心概念，在巴西推广 UC 浏览器。写出全面创意营销方案。（巴西人的性格，热情，爱派对，足球，热爱自由）

## 2.22 2016 阿里巴巴校招运营专员笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 8 月 24 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1977472-1-1.html>

考试时间：8 月 21 日晚 19:00-21:00

1 只有问答题，没有行测。2 在五题中任选一题或者几题回答

3 题目：

- ①遇到你不喜欢，却不得不做的事时要怎么办？
- ②介绍三款导购类 app（除了淘宝、天猫），写出优缺点
- ③相对同龄人而言你最突出的特点是什么？同学或老师对你的评价是怎样的？你最喜欢或最不喜欢的人和行为是什么？
- ④你是互联网达人么？请举实例或者数据说明。
- ⑤外卖 O2O 开始兴起。请为校园针对 90 后群体的外卖产品设计营销方案。

供大家参考咯~

## 2.23 阿里校招运营专员笔试题 2015

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 8 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1977347-1-1.html>

【阿里巴巴校招运营专员笔试题】

- 1、遇到一些你很不喜欢做，但是又不得不去做的事你怎么办？（请在 5 道题目中选取一道或几道作答）
- 2、随着 O2O 市场的发展，外卖成了 O2O 一个入口，外卖商家通过互联网制定出一整套围绕用户的营销体系、菜品管理体系。请就校园针对 90 后群体，做一个关于营销策划方案。（请在 5 道题目中选取一道或几道作答）
- 3、你觉得自己是互联网达人吗？为什么？请结合具体数据和案例来展示你是一个互联网达人。  
如：我对互联网产品感兴趣，对 XX/XX 等很多产品有比较深入的研究.....  
我喜欢玩论坛/社区/来往/XX，我运营了一个 10w+ 粉的微博号/微信，账号是 XX.....  
其他你可以想到的.....  
（请在 5 道题目中选取一道或几道作答）
- 4、请说出 3 个（手机淘宝、手机天猫除外）你自己或身边朋友常用的导购类 app，并说说他们的优缺点。（请在 5 道题目中选取一道或几道作答）

5、跟同龄人相比，你觉得你身上最突出的特点是什么？你的同学和老师怎么评价你的？你最喜欢和不喜欢的人的类型和最不喜欢的行为各是什么？（请在 5 道题目中选取一道或几道作答）

### 【阿里的业务性产品经理笔试题】

- 1.假如您现在需要为一家企业做一款社交软件，请描述一个完整的产品规划到实施的过程包括哪些部分。
- 2.如果我是一个风投，现在要给你一笔费用和一个团队。请设计一个针对南美市场的跨境电商产品。请说明你需要多少费用和什么样的团队，将在一年内将这个产品做到什么样，达成什么目标？
- 3.现在大家都在讲 O2O，请谈一下你对 O2O 的理解以及对客户的价值所在，并且以商家的角度，描述一下你观察到的他们的核心痛点有哪些？如果你手上的资源短期只能解决一个痛点的话，你会怎么来选择？为什么？后期的优先级是怎么排列的？
- 4.假设美国亚马逊网站 7-8 月的网站访客流量比 6 月下降了 10%，如果你是亚马逊网站的流量分析产品经理，请解释分析下这个现象。
- 5 如何验证产品优化方案的有效性。
- 6 如果你是上门服务 O2O 的产品经理你将通过何种方式保证上门服务的质量

- 1.假如您现在需要为一家企业做一款社交软件，请描述一个完整的产品规划到实施的过程包括哪些部分。
- 2.如果我是一个风投，现在要给你一笔费用和一个团队。请设计一个针对南美市场的跨境电商产品。请说明你需要多少费用和什么样的团队，将在一年内将这个产品做到什么样，达成什么目标？
- 3.现在大家都在讲 O2O，请谈一下你对 O2O 的理解以及对客户的价值所在，并且以商家的角度，描述一下你观察到的他们的核心痛点有哪些？如果你手上的资源短期只能解决一个痛点的话，你会怎么来选择？为什么？后期的优先级是怎么排列的？
- 4.假设美国亚马逊网站 7-8 月的网站访客流量比 6 月下降了 10%，如果你是亚马逊网站的流量分析产品经理，请解释分析下这个现象。
- 5.现在大型超市食品类柜台经常有试吃活动
  - ① 请谈谈顾客是怎样的消费心理，这对用户的购买率是否有影响？为什么？
  - ② 如果有一位没用任何营销技能，甚至不能说话的销售员，你是否愿意让他/她去试吃柜台为用户服务，这对用户的购买率是否有影响？为什么？第二个是淘宝目前的哪个业务你觉得最受人吐槽，为什么以及如果做好了会怎么样。

开放性题目：

- 1、为老人设计打车软件；
- 2.验证产品优化方案的正确性；
- 3.熟悉社交软件相较于其他社交软件的优劣势；
- 4.网站优化方面的

大家一起加油吧。

## 2.24 2015 运营专员笔试题目

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 8 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1977266-1-1.html>



刚做完不多久，上来回忆一下攒 RP，祝大家好运!! 5 道题，选择 1 道或几道回答。2 小时。

- ①写出 3 个你自己或朋友常用的导购 app（不包括手机淘宝和手机天猫），并说它们的优缺点。
- ②相比于同龄人你最大的特点是什么？老师同学怎么评价你？你最喜欢的人的特征和最讨厌的人的特征是什么？最讨厌什么样的行为？
- ③有一件你很不喜欢做的事情你必须去做，你会怎么样？
- ④为外卖网站设计一套营销方案
- ⑤你是个互联网达人们？请通过案例和数据说明。

其实自己不知道怎么答是 ok 的，笔试结束了大家可以交流一下嘛~~  
反正我用了一个小时，每个题都当做简答题回答了一下。。。很普通的样子~~~

## 2.25 阿里巴巴 15 校招运营笔试题

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 8 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1977264-1-1.html>

今天的笔试题

- 1、遇到一些你很不喜欢做，但是又不得不去做的事你怎么办？（请在 5 道题目中选取一道或几道作答）
- 2、随着 O2O 市场的发展，外卖成了 O2O 一个入口，外卖商家通过互联网制定出一整套围绕用户的营销体系、菜品管理体系。请就校园针对 90 后群体，做一个关于营销策划方案。（请在 5 道题目中选取一道或几道作答）
- 3、你觉得自己是互联网达人吗？为什么？请结合具体数据和案例来展示你是一个互联网达人。如：我对互联网产品感兴趣，对 XX/XX 等很多产品有比较深入的研究..... 我喜欢玩论坛/社区/来往/XX，我运营了一个 10w+ 粉的微博号/微信，账号是 XX..... 其他你可以想到的.....  
（请在 5 道题目中选取一道或几道作答）
- 4、请说出 3 个（手机淘宝、手机天猫除外）你自己或身边朋友常用的导购类 app，并说说他们的优缺点。（请在 5 道题目中选取一道或几道作答）
- 5、跟同龄人相比，你觉得你身上最突出的特点是什么？你的同学和老师怎么评价你的？你最喜欢和不喜欢的人的类型和最不喜欢的行为各是什么？（请在 5 道题目中选取一道或几道作答）

感觉自己每道题都答了，但每道都答得一般，求过啊啊啊啊。

第一题可能就是考你的性格跟职位匹配度吧，你这个人够不够积极等等。

第二题不知道怎么答。感觉有点偏活动运营。

第三题就是证明你爱好互联网吧。

第四题就是考产品和运营综合吧。

第五题还是跟职位匹配度吧。

## 2.26 2016 阿里运营专员笔试题来啦~~

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 8 月 21 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1977263-1-1.html>

提前三分钟交了卷, 发来刚考完的笔试题回馈论坛

时间: 2015.8.21 19:00-21:00

岗位: 运营专员

题型: 简答

题量: 5 (自由选择其中一题或多题目作答)

【我是 2016 运营专员笔试题】

1.你觉得自己是互联网达人吗? 为什么? 请结合具体数据和案例来展示你是一个互联网达人。

如: 我对互联网产品感兴趣, 对 XX/XX 等很多产品有比较深入的研究.....

我喜欢玩论坛/社区/来往/XX, 我运营了一个 10w+ 粉的微博号/微信, 账号是 XX.....

其他你可以想到的.....



这个题是第二次考了, 2017 的必须好好准备! 私认为投的是运营专员, 答案就往运营上面靠。

2.随着 O2O 市场的发展, 外卖成了 O2O 的一个入口, 外卖商家通过互联网制定出一整套围绕用户的营销体系、菜品管理体系。请就校园针对 90 后群体, 做一个关于营销的策划方案。

这个还好, 我是最后一个答得, 说的比较简单, 必不可少的是一个基础性框架。策划谁都会写, 我觉得这个题目制胜点在于专业, 用运营的专业术语去写至少可以保证你不会泯然众人, 看过亮哥从零开始做运营的都懂哈哈



3.请说出 3 个 (手机淘宝、手机天猫除外) 你自己或身边朋友常用的导购类 app, 并说说他们的优缺点。

这个题目很明显就是竞品分析, 在大家水平差不多的情况下逻辑清晰就很重要了。

4. 跟同龄人相比, 你觉得你身上最突出的特点是什么? 你的老师和朋友怎么评价你? 你最喜欢和最不喜欢的类型和行为分别是什么?



红字的已经是第三次考了, 我真的要报警了 幸好昨天晚上准备的时候跟自己的朋友聊了一下, 自己和外人眼中其实还是有差距的, 这类题目可以多看看别人这么说。

5.对于一件你不喜欢, 但又不得不做的事情你会怎么办?

我觉得这个题就是有病, 明显就是预设一个情景老板要你做很枯燥无趣的事情你怎么办, 考察工作态度呗。说空话不容易出彩, 我觉得我自己写得我都没耐心看, 所以就举例说明了一下, 希望 HR 能耐心看完 QAQ

今年的笔试还算正常, 主要考察运营的基础素养和你对自己的认识, 弱化了 14 年对个人经历的深挖, 捡回了 13 年对运营基础素质的考察。题目不算难, 但是要答得出彩并不简单, 看个人的准备和实战经验了。这次笔试电



脑没有出 bug，时间到了也顺利就进去了，整个过程还算顺利，发帖攒人品，但愿笔试顺利通过。

顺手贴一下往年笔试题目，拯救懒癌晚期人人有责！

### 【我是 2015 运营专员笔试题】

- 1.你在学校参加过的社团经历中，哪一件事是让你最有成就感的，请分享一下
- 2.在你校外的实习经历中，哪一段让你觉得最有收获，为什么？
- 3.你是否有创业的经历？若有，请分享一下你创业的背景，创业过程中你的角色和发挥的作用，及最终的结果。
- 4.你觉得自己是互联网达人吗？为什么？请结合具体数据和案例来展示你是一个互联网达人。  
如：我 对互联网产品感兴趣，对 XX/XX 等很多产品有比较深入的研究.....  
我喜欢玩论坛/社区/来往/XX，我运营了一个 10w+粉的微博号/微信，账号是 XX.....  
其他你可以想到的.....
5. 跟同龄人相比，你觉得你身上最突出的特点是什么？请用数据或事例加以描述。

### 【我是 2014 运营专员笔试题】

第一部分：逻辑题，分析题等行测题。

第二部分：主观论述题：

一.选做题：三个题目选一个

1.请从苹果、Adidas、Zara 三个品牌选一个，分析该品牌的特性和粉丝特征；结合该品牌推出的新品，策划一个新品上市活动

（此题目偏重运营推广。了解这几类服装品牌同学，开过淘宝的人可以试试，建议答题重点是策划网站活动。）

2.你是否会使用校内，他对你最大的用处是什么？相比微信，对于你的生活中他有什么是微信不可替代的？这两个应用中你的好友有什么区别没 为什么不放在同一个 IM 中 网做什么？

（此题目偏重竞品分析，我选择这个题目，因为三个题目最简单，但是也不太好回答，建议前两问简答，最后一个问题是重点：多多填写，少说虚的，多说产品体验，产品交互方面设想。一定要和运营扯上关系，你生搬硬套也可以。现在就去下个阿里“来往”，这个题目是怎么让用户不用校内，微信用“来往”？）

3.给你一笔十万元的营销费用，推广“来往”，让尽可能多的人上来使用。请设计一下你的推广方案。给“来往”设计一个推广。怎么提升用户量，怎么提升注册量，怎么让更多人使用“来往”

（有 APP 推广经验，或者工具运营推广童鞋有福）

二.你是否有过创业的经历，如开淘宝店或者水果店，描述一下创业背景、过程以及取得的成果

（建议尽量往淘宝，天猫上靠，比如你在国外旅行看到某某商品，然后联系店家进一批货，挂到淘宝上卖，你要写出怎么设计文案，怎么设计满意价格，怎么摄影。怎么往第三方平台做推广，总之也一句话，你这个创业经历必须有电商，必须有淘宝，必须有阿里。不要真写成牛逼经历。这是我的建议）

三，和同龄人相比，你身上最突出的特点是什么，具体表现在什么地方？在你做过的事情中，有哪些事情会让你觉得有成就感和责任感。

亲们，你们既然应聘运营专员，总要明白运营专员做什么，做过运营童鞋尽量谢谢自己运营方面工作，怎么解决用户反馈，怎么和产品讨论产品方向，自己熬到半夜设计运营方案。遇到运营数据不满意我是怎么做的。例子尽量往运营上面靠。

就酱！（^\_^）/~~

## 2.27 香喷喷的 2016 届秋招运营专员笔试资料

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 8 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1977261-1-1.html>

也来攒人品，留给下届同学。

1. 遇到一些你很不喜欢做，但是又不得不去做的事你怎么办？（请在 5 道题目中选取一道或几道作答）

2. 你觉得自己是互联网达人吗？为什么？请结合具体数据和案例来展示你是一个互联网达人。

如：我对互联网产品感兴趣，对 XX/XX 等很多产品有比较深入的研究……

我喜欢玩论坛/社区/来往/XX，我运营了一个 10w+粉的微博号/微信，账号是 XX……

其他你可以想到的……

3. 随着 O2O 市场的发展，外卖成了 O2O 一个入口，外卖商家通过互联网制定出一整套围绕用户的营销体系、菜品管理体系。请就校园针对 90 后群体，做一个关于营销策划方案。

4. 跟同龄人相比，你觉得你身上最突出的特点是什么？你的同学和老师怎么评价你的？你最喜欢和不喜欢的的人的类型和最不喜欢的行为各是什么？

5. 请说出 3 个（手机淘宝、手机天猫除外）你自己或身边朋友常用的导购类 app，并说说他们的优缺点。

（请在 5 道题目中选取一道或几道作答）

## 2.28 2015 阿里巴巴运营专员在线笔试题

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 8 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1977257-1-1.html>

全是问答题。

1. 介绍 3 款导购 app 的优缺点。

2. 和同龄人相比，你的特点是什么？同学和老师怎么评价你的？你最喜欢的人的类型和最讨厌的人的类型和最讨厌的行为是什么？
3. 证明你是互联网达人（就是和去年的题一样的）
4. 就 o2o 外卖服务做一个营销策划方案。
5. 遇到你不喜欢又不得不做的事你怎么办？

感受：

1. 时间很紧，也可能是我能力问题。
2. 文本编辑区域我也是醉了。
3. 没有遇到网络堵塞等问题，整个流程挺顺利的。
4. 大家一起加油！

## 2.29 2016 Alibaba 运营专员笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 8 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1977256-1-1.html>

1) 随着 O2O 市场的发展，外卖成了 O2O 一个入口，外卖商家通过互联网制定出一整套围绕用户的营销体系、菜品管理体系。请就校园针对 90 后群体，做一个关于营销策划方案。（请在 5 道题目中选取一道或几道作答）

2) 跟同龄人相比，你觉得你身上最突出的特点是什么？你的同学和老师怎么评价你的？你最喜欢和不喜欢的的人的类型和最不喜欢的行为各是什么？（请在 5 道题目中选取一道或几道作答）

3) 你觉得自己是互联网达人吗？为什么？请结合具体数据和案例来展示你是一个互联网达人。

如：我 对互联网产品感兴趣，对 XX/XX 等很多产品有比较深入的研究.....

我喜欢玩论坛/社区/来往/XX，我运营了一个 10w+ 粉的微博号/微信，账号是 XX.....

其他你可以想到的.....

（请在 5 道题目中选取一道或几道作答）

4) 遇到一些你很不喜欢做，但是又不得不去做的事你怎么办？（请在 5 道题目中选取一道或几道作答）

5) 请说出 3 个（手机淘宝、手机天猫除外）你自己或身边朋友常用的导购类 app，并说说他们的优缺点。（请在 5 道题目中选取一道或几道作答）

## 2.30 运营笔试题目

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 8 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1977251-1-1.html>

只有五个大题，没有行测。第 3、5 题是去年考过的。

- 1、当你面对一件你不喜欢又不得不完成的事情时你会怎么办？
- 2、以校园 90 后为目标写一个 O2O 外卖产品营销策划。
- 3、与同龄人相比你的优势是什么，同学和老师怎么评价你？你最讨厌哪种人和哪种行为？
- 4、除了天猫和淘宝，列出三个你和朋友常用的导购 APP，并写出优劣。
- 5、你是互联网达人吗？说明并要求举例说明。

## 2.31 新鲜出炉的 2016 校招阿里巴巴业务型产品经理笔试题目

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 8 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1977249-1-1.html>



已虐哭.....笔试题目果然是名不虚传啊..... ANYWAY，过来赚一下 RP.....

(PS: 大部分不定项选都不够时间复制选项.....)

不定项选择：

产品的广告词或营销文案可以给人留下很深的印象并表达产品的与众不同，以下的文案，请选择以下文案，对应的品牌或公司依次分别是？

1. Travel like a human
2. Think Different
3. Don't be evil
4. Follow Your Interests

选项：Booking, IBM, Google, Twitter

Airbnb, Apple, Google, Twitter

Booking, Apple, Google, Facebook

Airbnb, IBM, Google, Facebook

一个正方体的六个面，每个面的颜色各不相同，并且只能是红、黄、绿、蓝、黑、白这六种颜色。如果满足：①红色的对面是黑色，②蓝色和白色相邻，③黄色和蓝色相邻这三个条件，那么下面结论错误的是？

选项：红色与蓝色相邻

蓝色的对面是绿色

黄色与白色相邻

黑色与绿色相邻

阿里巴巴的大数据有哪些比较重要的商业价值？

选项：挖掘市场机会

了解用户需求

整合行业资源

预测国内经济走势



在着手做一个产品规划之前，必要准备的资料都有哪些？

你觉得如果你作为一个产品经理，哪些工具可能是你日常工作用不到的？

如果让你设计一个选择功能，候选项有 5 项，每次操作只能选择其中一项，你决定你怎样做最好？

选项：使用 **radio button** 控件

    尽量避免使用 **check box** 控件

    尽量选择使用勾选框控件

    使用下拉列表控件

    使用 **drop list** 控件

    一定提供“确认”按钮

为什么主流电商网站宁愿亏钱也都做了超市？

客户端产品经理在提产品需求时核心需考虑哪些方面？

UGC 是社交应用平台的核心内容，请问以下哪些行为不属于 UGC？

以下哪些属于操作系统

问答：

请分析手机淘宝中的淘抢购频道

1、分析这个频道面向的主要用户群特征，消费心理

2、如果是你来负责此频道，你会做哪些方面的改进？为什么，以及优先级。

（请在 4 道题目中选取 2 道作答）

选择旅游、商品、理财、视频、体育其中一类，设计一个你自己觉得有需求且目前没有得到较好满足的功能，可以是一款小而美的独立产品，也可以是承载在某一类产品上的功能。

（请在 4 道题目中选取 2 道作答）

如果不考虑数据的获取成本(假设任何数据都可以获得)，请设计一款（支付宝、高德地图、UC 浏览器选其一）和大数据相结合的产品，产品形态不限，可以是一个独立产品、或一个承载于现有产品的模块等。需要说清楚此产品的功能，主要界面框架，解决了用户在什么场景下的什么痛点问题，并分析这个需求的强度和频率，如何保证竞争优势。

（请在 4 道题目中选取 2 道作答）

淘宝网每天都会发生很多笔交易，在交易过程中，消费者会提交自己的收货信息，如收货地址、联系方式、真实姓名等并拍下宝贝完成下单，卖家和物流公司很容易接触到大量消费者的真实联系方式。在这个过程中，消费者可能会因为联系方式的泄露，而收到大量营销短信、诈骗等骚扰。请你针对目前的现状进行分析，优化或创新现有流程，提出解决方案。

产品目标：为在避免隐私泄露的同时，即保证物流体验无障碍，又能够让卖家方便的与消费者取得沟通，大幅减低消费者隐私泄露。

提示：

1. 请分析商家、物流公司和消费者的需求痛点；
2. 可思考如何进行信息不对称设计；
3. 可参考可利用的无线设备硬件特性；

（请在 4 道题目中选取 2 道作答）

## 第三章 阿里巴巴面试资料

### 3.1 2019 阿里校园招聘海外面试暑期实习-研发工程师 java（好奇怪啊）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 10 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2171652-1-1.html>

题主坐标香港...申请了研发工程师 java 的岗位

今天刚面完一面，感觉面的特别不好但是看到了终面的通知，觉得非常奇怪。。。

首先我没有任何 online coding test 和电面，直接收到了一面通知。之后一面说的下午 3 点但是等到了 4 点才开始...中间问的很多问题又不是 java 相关，最后面的不好却收到了终面??? 就只有两个面试吗.....终面是 hr 面还是 tech 面...求指教 Orz

其他人也这么奇怪吗 QAQ

（我面的不会是一个极其颓的岗位吧\_( :з」∠)\_

PS：一面问题：

1. 简单介绍一下你自己和你做过的项目
2. 你做的印象最深的项目是什么
3. 对 java 掌握多少
4. 用过 database 吗
5. java 的内存结构
6. 你的职业规划
7. 为你的职业规划做了那些事情
8. 会用 linux 吗
9. 有了解过什么开源项目吗

## 3.2 阿里文娱市场岗从群面到终面分享，发帖求好运！

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 10 月 19 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2168754-1-1.html>

楼主投的是阿里大文娱旗下的优酷土豆市场岗位，主要有三个方向：整合营销，影视宣发与品牌传播

形式是一天面完，流程大概是：群面-专业面-（表现优秀有交叉面）-HR 面，每一轮面完回到候场房间等待短信，大约 5-10 分钟就会告知是否通过上一轮，通过的话大约 20 分钟就会被通知去下一轮面试，大家记得带好简历，至少 4 份。

群面：8-9 人一组，根据要求不可以对外透露题目，大概内容是设计一个整合营销与品牌传播方案，楼主所在的群面大家都非常强势，有在优酷实习过的同学，也有 20W 粉丝的小网红，中传的学生特别多。场面一度非常混乱，大家相互打断彼此，而且没有在相互倾听，楼主一度插不进话，讨论的时候感觉自己表现并不好，因为不想掺和进去吵了。而且试题有两个任务，一个是整合营销方案，一个是品牌传播，中间没时间了的时候楼主一直提醒大家品牌传播还没有讨论，品牌定位没有思考好。后面面试官会针对讨论提问，大家可以选择回答，果然面试官就说到只有几位同学在提到你们还没有讲品牌传播，并且问到了品牌传播究竟是宣传造势还是要给消费者和用户带来一种品牌体验。我针对这个问题表达了我的看法，认为是后者并且结合 STP 理论讲了一下我心目中的品牌传播应该怎么做，感觉是我最后回答提问的时候戳到了面试官所以才能侥幸通过。

群面只有 2 个人通过了，楼主和另外一位网红同学，感觉这位同学对社交媒体的运用理解的还不错，创意上也知道如何吸粉，这是楼主做的不太好的地方。

总结是：在吵起来的时候插不进去话没办法带领大家往下走也没关系，准确的利用最后的提问环节，表达自己对这个行业和市场营销工作的理解，有理有据就好。

专业面：专业面的考官就是市场部的工作人员，人非常 nice，主要是聊过去的经历，楼主用了 STAR 法则把他感兴趣的简历部分描述了一遍，还问到了特别沮丧失落的时候怎么处理，对文娱行业的看法，认为娱乐行业下一个爆点在哪里，我们做内容是应该迎合受众还是引导受众为什么等等。时间大约 25 分钟，非常愉快的聊天，面试官很循循善诱是一个 good listener，大家就做自己，然后尽量有理有据，说话语速不要太快，音调尽量平和就好。当然这也是基于对自己的经历还有对市场营销的理解之上的。

交叉面：HR 通知我因为第一轮专业面成绩不错，还有一轮交叉面。【虽然也不懂为什么成绩不错就要交叉面】，交叉面的考官来自品牌传播部门，比较严肃，而且问的会更深，更细，这里建议大家不要慌乱，不要因为对方气场强大就弱掉，还是平和的认真的表达自己的看法和想法，记得有逻辑就好，这一轮主要是考核对娱乐产业的看法，包括优酷在整个视频网站系列产品中的定位，还有对优酷这世界很酷的 slogan 的想法和思考，你是消费者的话对这个 slogan 有什么期待，你对品牌传播的思考，你认为做品牌的关键在哪里等等。

HR 面：到了晚上 6 点半，终于等到了 HR 面，HR 面的话跟交叉面气场比较像，HR 会不断的 challenge，要求为一个最近看的剧设计播前播中播后的宣传方案，我对一个剧的目标受众定位为 15-30 岁的女性，并设计了一系列方案措施，他问到那我现在要求你把男性也带进来，我不一定能喜欢这个剧，但是我要你引入男性受众来关注它。楼主就顺着他的思路给了几个方案，整个面试时间大约 20-30 分钟，面完其实心里没啥谱……后来可以询问他一些问题，我问到了阿里的新入职员工培养体系等问题，就结束离开了。

HR 说 10 月底之前会有最终的结果通知，静静等待求人品，希望大家好运!!!

### 3.3 【大文娱市场岗】从群面到终面，攒人品求 offer

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 10 月 19 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2168752-1-1.html>

楼主投的是阿里大文娱旗下的优酷土豆市场岗位，主要有三个方向：整合营销，影视宣发与品牌传播

形式是一天面完，流程大概是：群面-专业面-（表现优秀有交叉面）-HR 面，每一轮面完回到候场房间等待短信，大约 5-10 分钟就会告知是否通过上一轮，通过的话大约 20 分钟就会被通知去下一轮面试，大家记得带好简历，至少 4 份。

群面：8-9 人一组，根据要求不可以对外透露题目，大概内容是设计一个整合营销与品牌传播方案，楼主所在的群面大家都非常强势，有在优酷实习过的同学，也有 20W 粉丝的小网红，中传的学生特别多。场面一度非常混乱，大家相互打断彼此，而且没有在相互倾听，楼主一度插不进话，讨论的时候感觉自己表现并不好，因为不想掺和进去吵了。而且试题有两个任务，一个是整合营销方案，一个是品牌传播，中间没时间了的时候楼主一直提醒大家品牌传播还没有讨论，品牌定位没有思考好。后面面试官会针对讨论提问，大家可以选择回答，果然面试官就说到只有几位同学在提到你们还没有讲品牌传播，并且问到了品牌传播究竟是宣传造势还是要给消费者和用户带来一种品牌体验。我针对这个问题表达了我的看法，认为是后者并且结合 STP 理论讲了一下我心目中的品牌传播应该怎么做，感觉是我最后回答提问的时候戳到了面试官所以才能侥幸通过。

群面只有 2 个人通过了，楼主和另外一位网红同学，感觉这位同学对社交媒体的运用理解的还不错，创意上也知道如何吸粉，这是楼主做的不太好的地方。

总结是：在吵起来的时候插不进去话没办法带领大家往下走也没关系，准确的利用最后的提问环节，表达自己对这个行业和市场营销工作的理解，有理有据就好。

专业面：专业面的考官就是市场部的工作人员，人非常 nice，主要是聊过去的经历，楼主用了 STAR 法则把他感兴趣的简历部分描述了一遍，还问到了特别沮丧失落的时候怎么处理，对文娱行业的看法，认为娱乐行业下一个爆点在哪里，我们做内容是应该迎合受众还是引导受众为什么等等。时间大约 25 分钟，非常愉快的聊天，面试官很循循善诱是一个 good listener，大家就做自己，然后尽量有理有据，说话语速不要太快，音调尽量平和就好。当然这也是基于对自己的经历还有对市场营销的理解之上的。

交叉面：HR 通知我因为第一轮专业面成绩不错，还有一轮交叉面。【虽然也不懂为什么成绩不错就要交叉面】，交叉面的考官来自品牌传播部门，比较严肃，而且问的会更深，更细，这里建议大家不要慌乱，不要因为对方气场强大就弱掉，还是平和的认真的表达自己的看法和想法，记得有逻辑就好，这一轮主要是考核对娱乐产业的看法，包括优酷在整个视频网站系列产品中的定位，还有对优酷这世界很酷的 slogan 的想法和思考，你是消费者的话对这个 slogan 有什么期待，你对品牌传播的思考，你认为做品牌的关键在哪里等等。

HR 面：到了晚上 6 点半，终于等到了 HR 面，HR 面的话跟交叉面气场比较像，HR 会不断的 challenge，要求为一个最近看的剧设计播前播中播后的宣传方案，我对一个剧的目标受众定位为 15-30 岁的女性，并设计了一系列方案措施，他问到那我现在要求你把男性也带进来，我不一定能喜欢这个剧，但是我要你引入男性受众来关注它。楼主就顺着他的思路给了几个方案，整个面试时间大约 20-30 分钟，面完其实心里没啥谱……后来可以询问他一些问题，我问到了阿里的新入职员工培养体系等问题，就结束离开了。

HR 说 10 月底之前会有最终的结果通知，静静等待求好运!!!

### 3.4 2019 阿里巴巴秋招 一面电面 反馈

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 8 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2159612-1-1.html>

8.14 晚点到凌晨 5 点的飞机到达以后困得要死 刚睡下还做了个梦的时候收到了阿里的电面。。。

我的手机还把 HR 的号码识别成了 2000 多人都认证的骗子营销号码。。。

被我挂了一次以后 又打过来。。。

面试没有提前通知，感觉略不正规，完全没有准备好（关键是我没有想到自己会被提前挑出来，所以没有准备）

面试总时长大概是半个小时，问题问的不多，都是围绕简历，会问你几次实习都是干什么的，然后会有一些宝洁八大问之类的去抠细节

在面试的最后会问你 有什么要问他的吗？

我当时很想问，都那么晚了，我都睡了，面试真的好吗？但我忍住了

我问了小哥哥作为一名产品经理，遇到最大的困难是什么，以及怎么解决的

很期待 9 月份的正式面试！

### 3.5 2019 校招用户型产品经理一、二面面筋（估计凉凉了）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 8 月 19 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2159429-1-1.html>

楼主应该是被筛到内推环了，没有面试

一面 小姐姐比较温和，会提前约时间，问题跟另一个加精贴差不多，自我介绍+简历+有什么提问。

二面过了一周吧，在我还躺着的时候突然来电，直接进入正题，小哥哥语速超快，有点压力面的样子，不停打断我，说我说的不够有逻辑、不够结构化，除了简历还问了我的专业就业方向、有没有读博打算、对杭州喜不喜欢、现在有拿到 offer 没之类的，然后很着急地挂断了...竟然没有问我还有什么想问的问题没有，跟一面小姐姐回答我了 5 分钟的问题差的也太多啦，所以感觉凉了...

anyway

校招季焦虑\*无限大，祝我们都好运

### 3.6 阿里巴巴 - 用户型产品经理 - 一轮电面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 7 月 27 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2157793-1-1.html>

18 年秋招的第一份简历，投了梦寐以求的阿里，投完第二天就收到了一轮电面。

大概内容如下：

1 自我介绍



2 针对简历/自我介绍细聊过往经历

3 还有什么要问面试官的

我的面试官小哥哥比较酷，喜怒不形于色，聊了半个小时始终不知道他的态度。

最后祝各位秋招都能砍下 dream offer，冲啊！

### 3.7 19 校招蚂蚁金服非技术岗客户顾问从群面到复试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 10 月 16 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2167771-1-1.html>

在阿里巴巴校招上投递的杭州蚂蚁金服客户顾问的岗位

10.4 收到的测评通知，测评包括行测性格测试等等 特别多 在特别困的情况下做的，很庆幸竟然通过了。

10.15 上午 9:00 群面，杭州场据说是由 400 人左右，上午 9:00 群面，我是第一组，10 人一组给一个题目有 4 个面试官，两个坐着两个到处走走看看。先 5 人为一个小组进行讨论，发表，然后整合意见后将 10 个人的意见由以为同学总结。每次发表后都有补充的时间。我个人认为蚂蚁还是给每一个面试者都有说话的机会。有些没有说话的同学，面试官还会特意去 cue 他，问他有没有什么想说的。群面结束后，个人感觉还不错，认为整场下来自己的思路很清楚，表达也到位了。果不其然，面完后十分钟就被通知了结果，留下来等待复试。

10.15 上午 10:00 复试，可以说蚂蚁金服是我面试以来效率最高的，大约 15 分钟就出了结果并且安排了复试。复试 1 对 2，我一个人面对一个 hr 一个部门主管。其中当时的部门主管也是我群面时候的面试官。问题基本围绕自身的经历和岗位来展开。印象最深刻的是部门主管问我当时群面的时候，我感觉你是想总结发言的，但是在开口的一瞬间被其他同学抢先了，对于这个问题你怎么看。我的天!!!听到的时候我都震惊了，这也观察的太仔细了吧。这种 0.1 秒的动作。hr 全程充当和藹的角色，主管全程都问一些比较深刻，比较难回答的问题。面试结束总体感觉很懵，唇枪舌战了一天的感觉。

再次夸奖蚂蚁的效率，大约 15 日晚上 17 点就收到邮件说通过了终试，明天来参加圆桌会议和跟 hr 讨论薪资的问题。

10.16 圆桌会议，跟通过终试的其他同学见面，互相了解，并且有业务主管来介绍公司详情，中午在蚂蚁食堂吃的饭很好吃才 14 块，下午跟 hr 谈了薪资。一周后将发正式 offer。

蚂蚁这边也承认之所以他们进度如此之快是想跟其他企业抢人。很明显他们做到了，在秋招这么巨大的压力之下，突然来的 offer 一定让面试者特别青睐这家公司，而且蚂蚁金服还是如此优秀的公司。但是还是有很多问题让我依旧犹豫。

希望所有朋友都能顺利在秋招拿到 offer~~~

### 3.8 阿里香港面试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 12 月 14 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2137726-1-1.html>

对今天的阿里香港面试做个简短的总结，虽然整个过程被完虐，希望对论坛中的小伙伴有帮助。

前期准备：在阿里官网上搜索到职位空缺，进行网申。没过几天，部门经理打来电话，询问了个人背景情况。问了对这个职位的 expectation 如何，由于正好要回国，所以说可以在香港停一下，经理也表示有兴趣见个面。

面试经历：地点在时代广场，铜锣湾站下来就是。到前台拿了访客证后被带入一个小会议室等候，没多久经理就

来了。面试基本针对了简历询问，包括个人情况介绍，自己对该职位的了解，对将来职业的规划。由于职位与 ESOP 相关，所以问了较多 ESOP 的理解。我在准备面试时，侧重准备了 ESOP 的发展，计算及相关准则要求，大致讲了一下。经理不是很满意，说这个职位除了财务方面的知识，更多的需要与 broker 等各方进行沟通，是个行政与财务相结合的岗位，需要更 independent 的候选人。

觉得阿里招人需要契合度非常高的人选，建议小伙伴们可以结合 JD 好好编辑自己的简历，并在面试时候着重强调。相关直接经验非常重要。

在香港打了个酱油就回国啦~ 海归毕业要踏上漫漫找工作长路了，祝论坛中的小伙伴们都能尽早拿到心仪的 offer~ 也祝福自己找工作加油！

## 3.9 数据研发工程师面试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2106888-1-1.html>

阿里在武汉的校招完了，在前天面试完毕，昨天去参加了阿里的什么圆桌（最郁闷自己记性不好，昨天才发生的事），签了意向书。我面试的数据研发工程师，两轮技术面试都注重在了我简历上的项目，然后就是 HR 面。

一面，把我分到了算法面试官那里面试，先自我介绍，然后问了我简历上在微软的实习内容，其次是写一个二分查找，最后就是两个大文件，里面都是 URL，找两个文件相同的记录。实习内容是最近的东西，自己还能记得，也讲清楚了（主要是实习的内容不是很复杂）。其中涉及到了 FPG 算法、Aprior 算法，这两个算法知道，但都不是很清楚里面的实现，只知道数据结构这方面。然后就是二分查找，这个写了很多遍了，没什么错误。找相同记录的 URL 是否可以容易错误还是零错误容忍的，两个方向都考虑，第一个可以容忍错误的用 Bloom filter，但是只是说了思想，里面的 hash 函数的设计还是不会，只是说了一些很简单的设计方法（这个让我很惭愧），然后其次就是用分割（必须是单机下），就是用 hash 成多个文件，然后分别处理，这方面的知识网上很多。一面通过。同时将两个同学的简历推荐给面试官。

二面，就遇到了数据研发方面的专家（从网上看他的信息知道的）。面试开始还是先自我介绍，然后开始问他感兴趣的项目，学校里面做的一个小竞赛。问得很详细，包括我面试其他公司里没有问到的点都问到了（比如数据离散化问题），问得相当细，问我整个流程是如何实现，文件内容如何存储，如何读取等等。然后就问了最长子串（自己虽然知道怎么实现，但是自己却很难讲明白里面的细节，这点让我很是郁闷，还是自己对这个算法不明白，再好好研究研究这个算法。）然后就是 linux 的常用命令，因为自己不怎么会，所以只是说了自己常用的几个命令。后面就聊到其他的一些，其中我还强调了自己刷 leetcode 的题目。

然后就是焦急地等待二面结果，觉得自己有可能会因为最长子串挂掉，不过让我很惊喜啊，自己面试过了，很感谢这位面试官，感谢他的理解和耐心。期间自己特别紧张，描述项目和算法的时候讲得乱七八糟，好几次我都直接问他，这个你听懂了吗，他直接回没有懂，然后又重新描述了一下，还是自己对 hadoop 和最长子串的理解不

够透彻造成的（我说成了最长子序列的问题去了...我现在才发现这个问题，额，我当初面试时多么的脑残啊~），基础还不够扎实，也许简单的几句话就可以描述了，但是自己描述好久...也没有讲明白。（自己讲的时候真的是稀里糊涂的，说得很乱。）

最后一面就是 HR 面，哇塞，我从找实习到找工作，目前为止是第一次面 HR 面。微软的实习好像就是三面技术面，好像没有 HR 面。由于之前没有 HR 面，而且也没有在网上搜索相关的面试经验，所以在 HR 面的时候，就有什么说什么。好像一直都是我在说，但是自己记性不是特别好，HR 问了一个问题，自己就扯啊扯，扯了好远，突然意识到偏题了，但是就想不起来面试官问的问题了，卡壳了，但不能就这样僵住啊，自己又马上说了一句，“就是这样的”，然后就不说了。幸亏 HR 人比较好，没有让我太尴尬。HR 面试现在总结就是说话太乱，没有条理，扯得太多，而且还有些不相关。可能第一次面试 HR，有点紧张吧。而且没有想到自己能进 HR 面，有点激动了。以后注意要淡定。

面试完的晚上收到面试通过的消息，第二天签意向书。找工作到现在第一个过了的公司，所以记录一下，同时记一下自己的不足，把不足的补充一下。自己语文不是太好，觉得上面写得也很乱...还是接着刷 leetcode 吧。

### 3.10 阿里巴巴面试经历

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2106885-1-1.html>

今天下雪了，上海今年的第一场雪，早上出门的时候还是有些阴冷的。

约的是今天上午 11 点在上海的延安西路 2299 号世贸商城 10 楼面试，10 点 45 左右到了 10 楼找到了阿里的上海分公司，进去之后一看来面试的人还挺多的，所以在前台旁边的休息区先等着。

10 分钟....20 分钟....30 分钟.....1 小时.....

时间慢慢的流淌着，眼睛的两个电视机不断的放着马云的宣传片，周围的小伙伴都陆陆续续的进去面试了。

1 小时 25 分钟....终于在前台听到了我的名字，于是跟着前台的妹妹进了里面的办公室。

进去了之后才感受到了阿里的豪气，整个办公室大的有些震撼到了，之后来到了我的面试官面前，面试官差不多 30 几岁的样子，先找我的简历没找到，问我带了简历没有，我说没有，之后便让我做自我介绍，我大致的介绍了一下我的工作经历和主要擅长的技术，接着面试官试探性的问了一下我有没有具体的案例是怎么样来解决问题的，我就把我项目中遇到的一些实际问题和我的解决方案和面试官说了一下，接着面试官又问我对于新技术这块有没有实时的关注过，我就把我对最新的 html5 的一些新技术的研究和尝试给面试官说了一下，之后面试官提了几个问题，比如问我在实际项目中常用的 nodejs 的框架是哪几个，对于 nodejs 并发处理这块有没有关注过，angularJs1.0 和 2.0 版本的区别在哪里，对于前端开发的模块化是怎么看的，有些我实际用到过的或者正好看到过的我就能回答，有些我不知道的就如实的回答说我不知道，之后面试官问我有没有什么问题要问他的，我就问了下他今天主要的招聘的是负责哪块的， he 说是 B2B 电商这块的，我又问了工作地点是在哪里的， he 说是在杭州，我就和他说在杭州的话可能不行，因为我原来以为工作地点是在上海，之后面试官一听说杭州不行的话就结束了这次的面试，然后送我出了他们的办公室，因为天气比较冷，临走的时候每个人还送了一个暖宝宝。

总的来说，个人感觉阿里还是主要看的你的个人的技术知识面是否广，是否有处理问题的能力，只要自己自信一点，聊自己擅长的领域，因为面试官也是人，他们的知识面也不是很全的，有些专业知识你说上去他们也不一定

知道，给以后其他的去阿里面试的小伙伴们的建议是面试前几天可以适当的准备准备，拿自己擅长的技术做展开深入的准备一些案例，这样会对你的面试很有帮助。

### 3.11 JAVA 开发工程师电面经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2106884-1-1.html>

楼主大三了，最近开始找实习。先后投了阿里巴巴、腾讯、华为、中兴等企业的内推。

楼主在最近的某个中午三点接到了阿里巴巴旗下的菜鸟网络的电话面试的。当时楼主那个心扑通扑通直跳=-=毕竟是楼主人生处女面啊。当时面试官打来电话，问我方便吗，还好当时我刚刚休息好，赶紧说有时间，然后找了个阳台开始了电话面试。

先是面试官让我作自我介绍，简短的几句介绍以后，面试官开始从我的简历下手了。楼主学习期间独立写了几个 Java 的小项目，一个是基于 Socket 的多线程聊天系统，还有一个是最近做的 MySQL 数据库查询软件（然而似乎面试官对我最有信心的这个查询软件项目完全不感兴趣，根本没有问相关的）。走来，面试官就问我的那个 Socket 聊天系统的整个流程是怎样的，具体怎样实现的，然后提到了多线程，就问了我一下多线程的知识（死锁啊、进程状态之间的切换）楼主当时还有些紧张，而且又是冬天阳台，声音还有些抖。回答了之后，面试官就开始问我一些基础的 Java 知识了（具体问题下面贴出来），总之几乎全都是 Java 的问题（楼主本人本来就喜欢 Java，而且简历上一眼扫过去几乎都能够看到 Java），会的还算可以吧。不过有些细节当时紧张了，说的有点含糊。不过楼主还是很能“扯”的。一系列的问题回答完了，面试官问我有什么想问的，我问的是阿里巴巴企业文化是怎样的。面试官还是很耐心的讲了讲，然后问了问我的在校成绩是怎样的，然后就叫我等通知了。

讲一讲你这个基于 Socket 的多线程聊天系统的整体结构流程

进程三态转换是怎样的？

说一说 Java 的自动拆装箱。

Array 与 ArrayList 的区别。

Set 与 List 的区别。

Java 有哪些基本类型？

hashCode 与 equals 的区别联系。

重载与重写的区别。

接口与抽象类区别。

死锁产生的原因。

还有的抱歉忘了=-=

### 3.12 售前支持工程师面试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2106883-1-1.html>

之前同事比较耐心和有信息地推荐了我，并让我给一份电子简历。

我之前有简历，没费太大功夫。但之前同事看了后觉得缺少技术内容，我又按照职位描述进行了准备。但由于时间短也没有准备得很充分，尽可能梳理了一些技术要点。这次之前的同事比较认可并在周一进行了推荐。

之后由于我没有特别在意，也没有过多准备。直到周六晚上十点半左右，一个陌生电话打进来，还好我接到了。我一直以为会电话预约面试时间和地点，但直接电话面试了。运气成分占了很大，因为一般这个时候我很可能就不接电话了。

面试官还是比较和蔼，主要围绕感兴趣的问题和个人简历展开了问题。最后是技术问题，由于个人准备的并不充分。两个问题直接没有回答上来，面试官不再往下问了。

挂了电话感觉就没戏了。面试的问题比较基础，但我确实没准备和想到问题会如此基础，只能擦肩而过了。

- 1、描述个人求职意向
- 2、询问之前项目情况，主要是面试官感兴趣的项目，问得会比较细。
- 3、个人学历情况
- 4、技术问题：方法重载与覆盖的区别、线程有几种状态
- 5、是否可以长期在杭州工作

### 3.13 交叉面试的面试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2106882-1-1.html>

我投的岗位“软件研发工程师”。到了面试现场，选择了 Java 语言(有对应的面试官)。不过，后面进行了交叉面试，被推到了“数据研发”岗位。

一面：

首先，自我介绍。

我：“我做过两个项目。写过几篇论文和专利。还参加过阿里巴巴大数据竞赛。同时，出于个人兴趣，我还阅读了一下 HDFS 的少部分源码，理解了一下 HDFS 的核心思想，实现了一个功能非常简单，并且还不完善的 HDFS。”

面试官 1：“说一说你写的论文中的某一篇文章的创新点？”

我：“我写的文章或者专利，主要遵循一个原则：将已有的理论或者模型应用到新的场景中。所以，都是偏向应用的。重点说说这篇论文吧。首先，从奇异值分解说起吧.....”

大概讲了几分钟后。面试官 1 打断我：“你做的这些东西都偏向数据挖掘方向，为什么没有投数据挖掘呢？”

我：“因为，按照我的理解，数据挖掘这个岗位需要对机器学习\*\*算法有深入研究，然而，我做的偏向于对数据挖掘算法的应用。所以，我想投研发，偏向数据挖掘和分布式方向，从基础做起。”

面试官 1：“其实，你的优势是做过数据挖掘。这样吧，我先找一个数据研发的面试官对你进行一下面试。等会儿，



你再来我这。”

虽然自己也系统地学\*\*过机器学习\*\*算法，但是接触时间太短(几个月)，研究不够深入，只在比赛中用过少数几种算法：**LR**、**RF** 和 **GBRT**。自己的优势在于对数据的理解和特征的提取，以及算法的应用。而算法推导过程并不清楚，只是理解了其思想。我怕被问得太细致，所以不是很情愿。不过，在面试官 1 的坚持下，最终还是同意了。

看到第二个面试官的牌子上写着“数据研发”，我稍微舒了口气；幸好不是“数据挖掘”。

今年，“数据研发”岗位招人挺多的，很多都是去小微金服。面试完之后，我觉得“数据研发”的岗位要求是这样子的：

熟练掌握基本的 **SQL** 语句；因为有一道笔试题目。我觉得阿里应该用自己的 **ODPS-SQL**(类似于 **Hive**)进行数据研发，虽然这个平台挺复杂的，但是面试的时候的要求并不高。只要掌握基本的内建函数和 **SQL** 语句就行了：**select, group by...**。我在比赛过程中，写过几万行 **SQL** 代码(去重之后几千行)，没有用到过索引和视图；经常用到内建函数，偶尔使用 **UDF**(用户自定义函数)。但是，写的代码不包含索引、视图和 **UDF**。也没有考优化(其实我也不懂)。

有数据研发方面的相关经历，面试官似乎很注重这一项。我参加过阿里巴巴大数据竞赛。

对数据研发有一些自己的看法。这个很关键，一定要思路清晰。我主要在讲比赛中的模型：数据的预处理->训练集、预测集->特征提取->进一步处理->正负样本比例->训练->预测。

当然会用写 **MapReduce** 的话就过更好了。阿里的平台提供了 **MapReduce**，估计工作中会用到。这边有个详细的介绍：[超级啰嗦版 ODPS MapReduce 入门](#)

然后，跟第二个技术面试官开始交流。

面试官 2：“自我介绍一下吧。”

我：“刚才介绍过其他经历了。那我主要介绍下与数据研发相关的经历吧。”然后，简单说了下自己参加的阿里巴巴大数据竞赛。

面试官 2：“行。先做一道题目吧。”

面试官给了我一道 **SQL** 的题目：给定一个表，共四列：**user\_id, brand\_id, time, cnt**(花的钱数)。从这个表里面选出用户 **B** 对每个品牌 **brand** 购买的总额度。

一看到，有点窃喜，这跟我竞赛做的东西太相似了。跟面试官进行简单沟通后，很快写出来了；不过还是怕做错，检查了很久才拿给面试官 2。顺便提了一下，如果需要处理字符串的话，我会用 **ODPS-SQL** 里面的 **UDF**。面试官看了下程序，没说什么，就放到了一边。

后面，我们主要在讨论阿里巴巴大数据竞赛：我做了什么，用什么模型、算法做的，准确率是多少。(这块讨论时间最多)

还好，我主要讨论的是对业务和数据的理解，没有深入讨论数据挖掘算法。



讨论很顺利。结束之后，面试官 2 把我带回面试官 1。

回来后，继续与面试官 1 主要讨论我写的论文。由于之前对自己写的论文进行过总结，思路很清晰。并谈论了写论文的体会和收获。

总之，第一面的面试官很和蔼，交谈也很开心。

再次稍微提一下：个人觉得面试官主要有两类，一类是用技术把你问死，从而判断你对技术的掌握深度。另一类是，简单的技术问题之后，让你去表现，引导你来讲，从而看你这个人的思想、表达能力、个人观点等综合素质。

当然，一个面试官如果看到你不善于表达，就只能一直问你问题了。

很荣幸，我碰到的是第二种面试官。面试跟聊天一样轻松。

最终，顺利通过。

二面：

二面的面试官是做 Java 研发的。

刚开始，还是讨论比赛和分布式。后面问了我一道大量文本处理的问题“找出一个大文本中的 Top3 的字符串”。没有做过这方面的研究，答的不好。

Java 问题：“讲一下 JVM 的结构。”

网络问题：“TCP/IP 的三次握手、四次挥手”

然后，就开始问关于 JavaWEB 的问题。

这方面我只是了解过，面试官 3 说：“没事，说下自己的理解就行了。”

面试官 3：“淘宝用户的数据(购物车.....)存在那里？怎么满足高并发？”

这方面不了解，面试官让我自由发挥；回答的也不好。

面试官 3：“那我们问一下你的算法问题。输入两个整型数组，返回一个数组：两个数组中的公共值。”

其实，到这个时候，自己有点思路混乱了，有点紧张。我从快速排序算法开始写，然后用的方法也不是最好的。面试官不是很满意。

后面吃午饭的时候，我想到其实可以为  $O(n \lg n)$  排序后，再  $O(m+n)$  就可以了。跟别人讨论的时候，我想到，针对某些特殊的情况；其实这个可以用哈希的思想来做。复杂度  $O(K)$ ， $K$  为数组中的最大值。

面试官 3：“考一下你对递归的掌握。写一个函数，输入 int 型，返回整数逆序后的字符串。如：输入 123，返回“321”。要求必须用递归，不能用全局变量，输入必须是一个参数，必须返回字符串。”

当时，只做到了逆序输出(打印)，并没有做到逆序返回字符串。

吃完午饭，跟别人讨论的时候，我突然想到这个要用到二叉树递归求解深度、叶子数等问题的一些思想：每次返回的时候加上上一次的返回值。

这个时候，面试官不是很满意，正好也该吃饭了。然后，面试官 3 说：“这样吧。我帮你找个数据研发的，你再去面试一下。让他来做评价吧。”虽然不情愿，但是还是同意了。毕竟这次表现太差了。

为了避免下午问到同样的问题。午饭后，跟其他同学把算法问题讨论明白了。

然后就是面试官 4，还属于二面阶段。

面试官 4：“就当做我们在聊天，讨论技术问题。讲一下你的相关经历吧。”

这样就放松了很多，像前面一样，对不相关的经历一句话概括。最后重点讲述阿里巴巴大数据竞赛。

面试官 4 对竞赛挺感兴趣，所以，就从头到尾一直围绕竞赛来讲。主要讨论到了模型、算法、特征。重点讨论了我对数据的理解，并且得到了面试官 4 的认可。

我说：“比赛的时候，我们每天都要盯着数据提取特征。如果，仅仅把这个当作数字来看，确实很枯燥。但是，我们会把它当作一种用户行为对待和分析。这样就变得很有趣了。比如，数据清洗后，我看到某个用户每天都在点击某一个品牌，他就是不买，很显然这就是屌丝；有些人一直在购买，明显的高富帅啊。”

总之，就是很轻松地在聊比赛相关的事情，以及自己对数据的理解。

最后，顺利通过。

三面：

早就听说，今年很多进入 HR 面试的还是有很大可能被淘汰。于是，比较小心。

后面才知道，其实不一定是 HR 刷的。因为，几轮面试都通过之后，面试官还要商量到底录不录取；如果确定录取的话再给 Offer。有些被刷掉的人可能是因为前面表现不好，被技术面试官刷的，并不是 HR 刷的。我听说，一般 HR 通过之后，数据挖掘和算法刷人比较多；对于其他岗位，很少被刷。

不过，面试官人太好了。聊着聊着，我就口无遮拦的什么都开始说了。

聊到了：平时怎样提高自身技术能力；自己的优缺点；阿里巴巴的花名等等。

面试过程中，主要强调了两点(用自己的经历)：

我很喜欢跟别人讨论问题，这样总会得到意外的收获。并且，还举了项目、竞赛以及平时的例子。甚至，我还说了，刚才技术面试官的问题我没有回答上来，但是，私下与其他面试的同学(我不认识)讨论过程中，我就豁然开朗了。

把工作当作生活的一部分，愉快地工作。这个主要说了，我在比赛过程中，怎样把一些无聊的事情做成很有意思的事情。

最后，面试官问我还有什么问题。

我说：“参加比赛时，加了阿里旺旺的群，里面有很多内部员工，通过他们对阿里认识了很多；所以，没有要问的了。”

结束

面试，就这样结束了。出来之后，赶紧看了下自己的状态“三面通过”；过了一会突然变成了“面试结束”。听别人，说面试结束就是挂了的意思。

于是，问了下外面的工作人员，他们说：“这是回去等通知的意思。”HR 面试之后，状态是“三面通过”“四面通过”“面试结束”等。这是正常的。因为他们还要根据前面的综合表现进行筛选。并不是“面试结束”的都不到 Offer，都有可能收不到的。后面听说，有的甚至“四面通过”的都不会收到 Offer。

回到学校后，一直等到凌晨三十八分才收到短信。然后，兴奋了一个晚上。

总结：

对于，基础比较扎实的人，那就让面试官随便问吧。不过，我觉得任何人都有可能别问死的，因为他们想通过这种方式看看你的掌握深度。

对于我呢，基础知识一般：数据结构、排序算法和递归，能写出来；操作系统，懂一些基本理论；计算机网络，懂一些基本概念和理论。就只能充分发挥自己的竞赛、项目、论文和专利的优势了。

面试过程中，有一点很重要，把握面试官的兴趣点，并将面试官带入自己的优势。当然，如果自己的优势不是面试官非常了解的领域，但是面试官又比较感兴趣，那就更好了。对于我的几位面试官，聊天的时候，我注意到，面试官 1 对我的论文和专利感兴趣，面试官 2 和面试官 4 对阿里巴巴大数据竞赛感兴趣，面试官 3 对我的基础能力感兴趣，HR 对合作能力感兴趣。面试官 3 只想问我的基础，虽然多次尝试把他带到我的优势(数据挖掘和分布式)上面来，但是，都被他强制带回去了。其他几位面试官，都是被我有意识地将话题转移到阿里巴巴大数据竞赛上面。正好他们都没有深入了解过这个竞赛，对此有一定的兴趣；然后，大部分时间都在讨论这些内容了。

总而言之，把自己的优势发挥到极致。

### 3.14 阿里巴巴面试经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 3 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2106879-1-1.html>

九月九号真是值得悲痛和总结的日子,阿里的一面挂了.....以前从来没有参加过面试,第一次面试就给了阿里,毫无经验(当然这不是理由)。八月二十九号发的通知,预约的九月九号的下午面试,地点是哈尔滨的曼哈顿酒店(第一次去这么高端的酒店),昨天中午,我去打印我的简历,准备下午面试,结果收到阿里的工作人员的电话,问我能不能提前去面试,所以就约的下午一点半,我吃过饭就打车去了,不到一点就到了指定的位置,我还以为我要等到一点半开始面试,所以还带了一本书(完全是心理安慰),结果我的书包还没放下,大屏幕就显示我的名字让我去面试.....来的真快!!!!

面试官是看着有二十多岁,非常平易近人,相互问候以后就开始面试了,下面就是面试的经过(写的不是那么详细)。我们暂且称面试官为 A 先生,我就简称 M 吧。

A: 你是 C 的吧?

M: 对,我的方向是 C/C++

A: 那你先说说 C++ 和 java 的区别吧

M: (我对 java 了解比较少,所以这个问题以前虽然听同学说过,但是还是有点儿不知所措,所以就开始没有条理的回答)java 是面相对象的语言,封装性比 C++ 的好,另外 java 不允许多继承,要实现多继承的功能需要通过接口,而 C++ 允许多继承,C++ 的内存管理比 java 的更为灵活,java 有垃圾回收机制而 C++ 需要自己管理

A: 还有么?

M: (我想了一会儿,也没想出来啥,还是漏了一点儿,C/C++ 中可以操作指针而 java 中不可以)大概就这些了

A: 既然你说 C++ 的内存管理比较灵活,那 C++ 的内存管理上有什么劣势么?(对于这个问题,我没仔细考虑过)

M: 额.....(我就想内存泄露啊什么的,但是我不知道该怎么回答)容易有内存泄露

A: 怎么解决?

M: 可以通过用对象管理资源的方式,比如如果我们用 malloc 来申请一块内存,如果程序的执行流在 free 执行之前抛出了异常,那么 free 就不会执行,从而引起内存泄露,我们可以将其封装到析构函数中,当对象超过作用域时自动调用析构函数从而资源能得到释放

A: 嗯,这个方法可以,那么我们来假设这么一个场景,现在有一个服务器程序,上面有若干个对象,其中有三个对象的访问频率是百分之九十,而其他的对象访问频率是百分之十,请你给出一个内存的设计方案来管理这些对象

M: (听到这个问题,完全蒙圈,不知道如何回答,可能是紧张,不知道往 STL 的内存设计这里想,平时挺熟悉的内存池也没想到,开始随便说了.....)以对象管理资源吧

A: 你刚才已经说过了, 你还有其他的什么想法么?没事, 能说多少是多少, 这个问题比较大

M: (我忽然想到这是不是多任务啊)那线程池可以么?

A: 线程池?(我听到这么一句反问, 大概是方向不对, 就没接着说)

M: 这个问题不大清楚.....

A: 给你点儿提示吧, 怎么能减少 malloc 的调用

M: (真是完全蒙圈, 大脑已经不思考了, 这应该就是考虑的内存池, 怎么也没想起来, 开始瞎扯, 想到内核态和用户态的切换需要时间)内存映射可以么?

A: 这个可以, 但是不能每次都内存映射吧, 还有其他的方法么?

M: 不清楚了

A: (可能有点儿失望)你都能想到线程池, 想不到自己管理对象的内存么?可以有对象池啊(我觉得这应该就是内存池吧), 这样可以减少 malloc 的次数, 降低系统开销(然后就在电脑上打字)

M: 嗯, 对(真无奈啊)

注: 对于第一个问题的总结, C++的内存管理, 我觉得 SGI 中的 STL 两级内存分配完全可以解释这个问题, 在 SGI 中, 如果申请空间大于 128B, 那么直接 malloc, 如果小于 128B, 调用二级分配方法, 从内存池中取出来一块内存(这里不需要使用 malloc, 更有效率, 其实也就是更快)

A: 那我们来写一个小算法吧

M: (前一个问题没回答好, 我也有点儿失落, 更紧张)

A: (略作沉思), 有这样一颗二叉树, 它是有序的, 也就是类似于二叉搜索树, 但是有一个条件, 给定一个节点 A, A 的左子树的根节点的值小于等于 A 的值, A 的右子树的根节点的值大于等于 A 的值, (特点就是节点值可以相等), 那么在中序遍历中, 树的值应该是有序的对吧?假设遍历的结果是 1,2,2,3,4,4, 现在给你一个树的根节点的指针, 给定一个关键值 K, 求序列中值等于 K 的第二个树节点的指针, 如果不存在返回 NULL 即可

M: (听完这个题, 我感觉天黑了, 我该回家了, 开始思考)我的第一种思路是先比较当前节点的值 C, 如果给的值 K 大于 C, 那么如果存在第二个节点, 那么该节点肯定在该树的右子树上生长, 反之如果小于 C, 则在左子树上, 然后递归调用, 如果等于呢?我怎么能够确定它是第二个我要找的呢?这个节点可能就是我要找的第二个节点, 也可能它是第一个(那么第二个应该在右子树上), 同时我们要找的节点也可能是在左子树上(貌似有点儿困难啊, 其实这个时候我已经把代码写完了, 不过我再检查的时候发现不对, 然后就没然后了)

A: (发现有点儿困难, 开始给我降难度)如果找不到第二个, 能不能先找第一个呢?

M: 嗯, 第一个的话比较简单(我嘴上说简单, 我也知道简单, 但是大脑已经不听使唤了.....), 然后想了一会儿(其实经历了挺长的时间)我就想出来可以先中序遍历, 将节点压栈, 然后出栈判断节点的值是不是和给定值 K 相等, 如果相等则找到了第一个节点, 如果不相等, 则没找到

A: 嗯, (面试官想了一会儿), 这个方法可以, 但是不是我们想要的, 你这个方法需要遍历这颗二叉树, 而有更快的方法不需要遍历整个二叉树, 可以这样做, 假设当前节点的值是 C, 如果 K 和 C 相同, 那么我们先标记一个当前节点, 因为它肯定是我们要找的候选节点, 再来判断左子树的根节点的值 L, 如果 L 的值和 K 相同, 则递归调用左子树, 如果 L 和 K 不相同, 是否可以判断 C 一定是第一个节点呢? 不能, 因为 L 的右子树也可能包含我们要找的节点, 接着递归调用左子树的右子树即可, 如果 C 大于 K, 递归调用左子树, 如果 C 小于 K, 递归调用右子树, 这个思路比较清晰吧, 你开始的时候应该就是这么想的吧

M: 是, 但是写到后面就有点儿乱了.....

A: 那我们来点儿 C++ 基础吧, 说说 const 的用法吧, 可以用在哪里

M: 我就把 const 能用到的地方都说了一下, 最后强调了一下在类中 const static int 可以在类中初始化(有点儿没说, 就是 const 可以作为函数的返回值和修饰形参, 面试官说了一句, 我就补充了一下)

A: 嗯, 这个回答的对

A: 嗯, 那来说说你的项目吧(最怕的来了, 没做过什么项目, 当时就随便说说, 由于项目都不出众, 所以也没大准备, 不再写了)

注: 这两个问题考察是基本数据结构和算法, 还有项目, 其实如果静下心来想想也不难, 但是就是在当时的情况下, 很难有正常水平的发挥, 而且我是第一次面试, 结果就比较明了了

A: 你有什么问题要问我么?

M: (其实我能去参加面试挺惊讶的, 因为很多比我牛的人都没接到面试通知, 我就稀里糊涂的去了, 所以我想了解一下我的笔试成绩和状况), 您这里有笔试的成绩么? 我能知道一下么?

A: 我看看, 我这里能够看到你的笔试成绩, 不过这是保密的, 所以不能给你.....

M: 哦, (这个问题我也没准备.....)那今年支付宝招多少个人啊?

A: 这个我听说是缩招了, 但是具体情况我也不清楚

M: 那没了(真囧)

然后我就被通知今天的面试行程已经结束, 然后就没了然后了.....回来的时候梳理了一下面试经过, 觉得一是自己的面试经验不足, 二就是准备的不充分,

所以分享给大家, 对于面试要认真准备, 如果有机会尽量参加几次面试总结经验(我春招的时候有机会去面试一下, 但是觉得没必要就没去)。



对于昨天的事情，要总结经验向前看，如果面试失败也不是什么大事(貌似有点儿自我安慰的意思，哈哈)，借用毛主席的一句话：春天我不先开口，哪个虫儿敢做声!!

总有自己的一碗饭吃。

### 3.15 阿里运营内推面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 8 月 11 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2050472-1-1.html>

阿里运营内推面试

一面 7 月 26 日自我介绍，实习中的收获，对这个部门的认识，目前物流行业存在的问题，怎么解决，利弊，怎么解决弊端。仅此而已

二面 8 月 2 日

自我介绍（介绍的过程中打断问问题），实习中最成功的一件事，为什么成功，实习中你的优势有哪些？用户运营和产品运营更喜欢哪一个，个人兴趣爱好，给自己贴几个标签。



三面不知道有没有了，已经过去一个多礼拜了，心情不知道怎么形容，等待中。。。

### 3.16 (Android 面经) 刚挂了阿里二面，攒波人品

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 3 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2046316-1-1.html>

一面：

一句话总结：**JAVA** 基础要牢，排序算法果然必考，**android** 最好深入了解

1. 简单介绍项目
2. 介绍一下 JAVA 容器，list set map 分别有什么区别
3. 列出所有知道的排序，分别说一下他们的时间复杂度和空间复杂度。
4. 简单说一下你知道的设计模式，手写单例模式。
5. Volley 底层实现
6. AsyncTask 底层实现
7. ListView 常用优化方法
8. 简单说一下你了解的动画（这个我不太清楚，没深入问）

二面

一句话总结：如果你不是计算机专业，如果你没有很好的实习，请加倍努力。

具体问题想了想不知道怎么说.....大家当笑话看看吧。

面试官说了差不多 15 分钟，大致如下：

你学安卓这么短时间，离我们的要求差太远了。你这学通信的，计算机的课程应该没怎么学过吧。你学 JAVA 看了什么书，JAVA 核心思想？就是特别厚那本？你看过几遍？我们学计算机的都是把它当行业在学的，要有热情，

不然为什么会有计算机这个专业呢..... 之类的。反正一个技术问题没面就被挂了，有点心塞。大致如此，希望这个面试官只是心情不好，或者只是我技术不到位，祝好。

### 3.17 支付宝内推面试基本全都会，但还是被拒了

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 7 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2047905-1-1.html>

问了散列表，树，数据库（不是很会），tcp 三次握手，观察者模式，线程安全，缓存 cache 实现机制（在提示下答出来了），异步 io（重点答出来了，细节没有）

面试的时候，面试官也一直说可以可以，我还以为给我过了呢，自己也以为很满意，结果还是挂了。第一次面试可以答出这么多东西来的，为什么还是挂了啊???

后面通过阿里内部的同学要到对方的阿里旺旺，理由是：我不符合他们职位的要求，被拒不一定全是我的原因，他们要求能马上干活，有一定经验基础的人

### 3.18 支付宝面试被拒后，再投简历会有多大的影响

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 7 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2047904-1-1.html>

面试被拒后，整个人都不好了，尤其看到投递其他职位简历直接被刷掉【几分钟内收到七八封拒信】，想了解下以后再投简历，是不是一样被刷？

背景如下：个人阿里技术粉丝一枚，曾经梦想就是进阿里，后来机缘巧合错过了机会，目前所在公司待遇还不错，不过不适合走技术路线。权衡职业发展前景后，个人想加入蚂蚁金服，最初看到我很符合一个岗位要求，就投递了；然后看到有些其他做开发的岗位也很符合，也投递了；然后支持岗位 match 后，其余岗位被阻塞；然后就没有然后了。

心塞历程(wo shi zen me zuo si de):

1、第一轮技术面通过

2、第二轮技术面通过

3、第三轮技术面试，面试官很严厉，最初对我说技术很不屑，后来好像是认可了。最后我问了一个一直没有搞明白的架构的问题，面试官很 Nice 的回答了，不过表达了“你问的这些你之后的工作不会遇到，这个岗位可能不是你想做的”的意思，送我到电梯时委婉表达了我想要的研发级别一般是不从外面招聘的意思。

4、HR 面试，其不苟言笑。我有些紧张，语速很快。其中一个问题是：我为何投递了那么多其他岗位、是不是有其他兴趣时，我抽风的来了句：因为最早投递时只有这么一个岗位，后来才有的其他岗位，其实个人更想做研发岗位，然后 HR 就不开心了。当时的背景其实是 HR 没做自我介绍，我没太搞明白她是这个岗位的 HR 还是整个支付宝的 HR，以为是在问个人兴趣，可以根据我的兴趣调整岗位，由此向被 Pass 迈出了重要的一步。

5、Boss 面试+另外一个 HR 面试，气氛比较放松，我也很坦诚(tian zhen)，因此就真的被 Pass 了：一是工作压力大可能还要外地半年时，Boss 的意思是有梦想，家庭之类的各方面阻力都不是问题，我的观点是要兼顾家庭的一些因素；二是如果待遇砍掉 1/3 是否接受时，我慌张了，提前几个月就一直在脑子模拟面试整个过程没想过有这个问题，慌乱之下说了以下的话：我想我会慎重考虑，不过我想以后待遇会提升的，所以应该没问题，然后 Boss 也不开心了。

自此我完成了所有作死历程，顺利的被 Pass 了，其余的简历也成功被秒杀。其实本人平时是有了名的严谨，可能

是最后的紧张兴奋再加匆忙打车刚好赶上面试的紧张，脑子抽了很多风。

问题重点：

事后很自责，也一直在反省自己两个问题：一是我对技术到底有多大的兴趣；二是为了理想到底可以牺牲多少。至今这两个问题依然没有考虑好，不过这不是本文重点，本文重点是：

- 1、我到底拉了多大的仇恨？
- 2、支付宝是不是想做技术人的乌托邦？我想自己技术再强一些后再投简历，是不是还会被直接刷掉？

PS：面试过程感受到了支付宝童鞋们对梦想的坚持，真的是理想的实践者，很受感染。

### 3.19 面试支付宝的 资深测试工程师

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 7 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2047902-1-1.html>

1 月份在微博上看到支付宝的招聘信息，在 51 上投了简历【不该投的，后面有猎头联系时知道我已经投了简历就不能再通过猎头应聘了】，等待了大半个月之后，过年前一个星期接到了技术面试电话，主要问了之前做的一些项目，以及一些测试常用的技术，包括服务器缓存原理，数据库，性能测试，webservice 原理等等，之后就没有消息了，直到过完年 2 月接到他们的面试通知。

当天是专场招聘，去之后首先是做题，包括测试基础知识、数据库、编程，之后就是三轮面试，第一个面试官问的基本是技术问题，第二个面试官问的包括技术和管理，第三个面试官多问了一些薪资方面的问题，还提了一些要求，之后就告知一周之内会有结果，让回去等待【周四】。

随后的周一接到了支付宝的 hr 电话，问了一些常见问题，比如为何离开公司，职业规划，就告知已经通过面试。

面试官提出的问题：

1. 服务器缓存原理等等
2. 我自己做的一个测试框架的设计原理，改进思路等等

### 3.20 支付宝面试经验：（我怀疑我碰到了传说中的压力面）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 7 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2047901-1-1.html>

1 自我介绍一定要流畅，说得尽量多一点，这样有利于让面试官了解你的经历，但是不能过长。总结一下我自己，应该介绍一下自己的社会实践经历和校园经验，总结自己的近期目标和远期目标，自己的优势。

2 让你说缺点的时候，一定要说些无关痛痒的缺点，比如说，没有相关的实际操作经验，没有系统的知识架构等等。在没有得到面试官提问的时候，这个问题决不能说。说多错多。

3 逻辑要清晰，不能颠来倒去，让面试官以为你在说谎。

4 不能让面试官牵着你走，你的回答应该是能让她在你的答案里寻找到问题，并且这个问题你还能回答得出来的。

5 在最后的咨询时间，最好不要问一些掺杂了个人因素的问题。

面试经，留着以后自己用。

## 3.21 面试淘宝网的 Hadoop 开发工程师

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 7 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2047989-1-1.html>

面试共三面。

校招笔试后接到面试通知。当天去后由 HR 统一安排，面试学生很多。

(1) 一面时首先来个自我介绍，然后对着简历问了问项目。我简历上写了贝叶斯文本分类，面试官出了一个极其简单的贝叶斯概率计算的问题，我当时没反应过来，我没做出来，想想还是对贝叶斯公式没有把握牢靠。然后就是叫我写个 `atoi`，以及一个 `linux` 命令计算文本中每行单词的数目。我报的是 Hadoop 开发，叫我写一个类似 `wordcount` 的程序，我写出来了。然后面试官没有太多问题，问我有没有问题，我跟他一顿扯，说 Hadoop 开发什么的，他一一解答，然后叫我出去等，总体感觉面试还算顺利，比较简单。

(2) 等了一会，叫我进去第二轮面试，第一轮没过的直接就回去了。开始一个面试官，貌似是后台开发的，问了我一个算法的复杂度，是  $n$  路归并算法的复杂度。他和我聊，看我是面 hadoop 开发，就找另一个人面试我，面试官非常和蔼，看了我笔试题做得差，简单问了问原因，然后出了几道复杂点的 `MapReduce` 程序给我，我没搞出来，他提示我，我也没搞出来，我很郁闷。不过他态度很好，还是和我聊了很多，问我有什么问题，我趁机问了淘宝 hadoop 的情况，表露出憧憬在淘宝做 hadoop 开发的意思，他很耐心的跟我讲解所有。

(3) 过了一周左右，通知我去三面，我估计是二面面试官没有把我淘汰。三面是大牛章文嵩和一个 HR 面试我，主要问了简历中的情况以及一些生活相关问题，然后把手机给我叫我玩游戏 `free me block`，我很紧张，我玩了很久，至少三十多分钟没玩出来，最后我说玩不出来，放弃了，他很客气的把我送出了办公室，最后我也没拿到 offer。回来把游戏下载下来自己玩了玩，很快就玩过了那一关。总结一下，感觉当时应该向他提问，说遇到了哪个难点玩不过，这样逐渐缓和气氛，让心里平静，应该能玩过去。此外，被面试官客气的送出去意味着你被淘汰了。

面试官提出的问题

问题 1:

`atoi`， $n$  路归并，`mapreduce` 程序

## 3.22 支付宝面试-感想

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 7 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2047900-1-1.html>

1 月 22 号支付宝面试！

约定早上 10 点面试，我早上 8 点从酒店漫步到，支付宝楼下接近 9 点；在 KFC 简单早餐，和支付宝的朋友聊了会；

9:50 进去，到前台没有人知道【顿感失望，原来忽悠老子来】，填个表【胡乱填】；

10: 08 左右有人打前台电话问我到没有，前台说不知道，幸好我听见，我说是我；

一直在等 等到快 10: 20 人力来个人，给我一个单据时报销做车的费用【只报火车的中铺价格，到今天还没有拿到 money】，自己做的飞机

等到 10: 30 面试的人来了 我顿感失望，一个面试托半小时，面试感觉没有什么不同

第一轮；

无非是项目管理，项目沟通，项目执行

支付宝的人都做自己东西 也可谓井底之蛙 他们人际关系没有我们项目复杂，我们现在是 我们公司，建总行开发中心，项目开发中心，总行业务部，分行业务等，权力之争；呵呵这个是项目平衡关键，支付宝人怎能理解；不知不醉；

第二轮；

支付宝的老大出现

不知道面试的什么

就一个话题 就认为我 做培训老师 没有提高[我曾经做过培训机构老师]，我自己知道我就是 在培训老师期间提高很快；

人家大牛 看不起 我们把 SSH 源码简单读一遍，教学生写简单 SSH 模拟；

面试感觉：

期望大失望大，还好我是抱着机会去的；

小公司有 小公司优点，大公司有大公司缺点；

人生还是心态；

思想，格局，心阔才能成长；

### 3.23 阿里巴巴内推面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 11 月 11 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2003667-1-1.html>

阿里巴巴内推面经

今年阿里缩招，也是运气好点，走了内推。。

阿里四面，前三名是技术，第四面 HR。

第一面问了各种排序算法，但是，不仅仅是排序算法，还有问一些改进建议等等。

第二面各种设计模式。。。额，因为我项目里面用了好多。面试官很特殊，有很多面试就问单例模式、工厂模式。。

这个就是不问这两个模式（大概因为很多人为了应付面试，用心准备这两个设计模式，面试官知道了）。

所以这个主要是自己开发过程中的积累和思考吧。

第三面问了各种网络。以及 java 基础，还有 soap restful 这些。。

第四面问对于职业的看法，自己的职业规划

（这里不是空谈，职业规划要结合自身目前的实力，以及根据自己实习的经历，说出具有特点的看法，所以这里实习就显得很重要）

还问了是否喜欢杭州这一类的问题。

## 3.24 数据分析师面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 8 月 25 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1977574-1-1.html>

这里因为时间所限所以 lz 写的不是很全只写一些大体的流程，希望大家能多多包涵，也希望 能对大家有所帮助  
lz 目前在美帝读研究生，所学专业是统计学，而且是非常理论的统计学，自觉脑子不够用了所以直接舍弃继续读 phd 的想法，也觉得待在美帝无聊所以直接回国找工作。

我是同学内推的，所以开始时并没有参加笔试，其实 lz 本来并不知道申请什么岗位，因为自己学数据所以就申请了数据分析师，但是一面的时候面试官跟我说他们虽然是数据分析但是是做 sql 底层的，sql 是我软肋，所以 lz 跟面试官讲了下我的情况，面试官说可以把我调到别的部门，然后就是漫长的等待。

等到了分到了新的部门的时候一面的面试官是个 mm，人很 nice 一开始就跟我说不紧张，然后开始自我介绍，然后面试官 mm 开始对我的自我介绍开始提问，因为我本科就做了很多有关数据的东西，所以对这方面比较熟悉，之后面试官 mm 问了两个逻辑题，题目是什么有点模糊，但是我觉得关键是要分析的有条理性和逻辑性。

因为是交叉面试所以之后的二面三面流程上差不多，但是可能每个面试官侧重的细节不太一样吧，在二面的时候我记得也是个 mm 给我面试的，但是语气比较强硬，我不知道是不是压力面试，但是她会在同一个问题上不停的问，而是还会从不同的角度问同一个问题，直到你回答的让她满意或者你回答不上来为止，我觉得这个时候自己一定要比较清醒，不能被对方的压力打乱自己的节奏。

四面是 hr 面，之前在网上看到了很多吐槽阿里 hr 的人，但是感觉给我面试的 hr 人还是很不错的，hr 面可能更侧重于个人性格上的东西（我猜）

总结整个面试流程 lz 觉的三个方面最重要，首先自我介绍，因为每次面试都会问到这个问题，每个人的经历不同，



lz 也不能说什么样的自我介绍更好一些，相信阿里这方面也有专门的评判标准。其次是逻辑性，数据分析师这个行业肯定要有逻辑性的，这种逻辑性应该是体现在你思考和回答问题的方方面面。最后是个人的专业知识，lz 把个人专业知识放到最后并不是说这个是在这里面最不重要的，而是说这东西很难在面试中量化，面试官跟我说他们在做项目时主要还是用 R，所以如果有志于进阿里的同学可以多在 R 上下点功夫。后来等一切结束之后 lz 想可能是因为专业非常对口，所学的东西正好就是以后所用所以进阿里的概率才大一些。

因为时间有限，所以写的比较粗略，希望大家能够多多包涵，也希望能够帮到大家~也希望其他进阿里的可以补充补充~

### 3.25 2016 阿里内推面试经验（来自一个女生的面试经验）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 8 月 24 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1977447-1-1.html>

阿里面试经验：（具体是哪个面面的我已经不太记得了，以为一面二面太早之前了，我尽力回忆一下）

1. 面：你用过哪些集合类？

我： arrayList linkedlist hashmap vector hashtable hashset treemap，不过前面三个比较常用，后面的不常用

2. 面：那你说说 arraylist 和 linkedlist 的区别？

我：底层： arraylist 底层是数组， linkedlist 是双链表

效率：根据 arraylist 底层数组的特性，查询效率比较高，而增删效率较低，但是也不尽然，如果是在最后一位进行增加或者是删除最后一位元素的话，那么增删效率也是很高的。 Linkedlist 根据底层是双链表的特性，增删效率比较高，但是查询效率比较低，但是头尾例外。

Arraylist 的增删的实现方式（请参照源码说明）， linkedlist 的查询的实现方式（参照源码说明）

3. 面： hashmap 底层是怎么实现的？

我：数组加链表。之所以要这样的结构是为了去处理哈希冲突，也就是拉链法）

说到这里，面试官打断了我，问我，还有什么处理哈希冲突的方法？

我：开放地址法以及它的各种变形，就是如果数组中位置已经被占用，那么找它的下一个。依次下去。而变形就是按照某种规律找下一个。

面：什么规律呢？

我：我就记得一个按照  $1*1$ ，  $-1*1$ ，  $2*2$ ，  $-2*2$ ... 这样

大家安静了

我：我有把 hashmap 关于怎么找到 index 的过程说了一遍（参照源码，像这种东西，参照源码来说比较好）

4. 面：恩，那你熟悉什么算法，还有说说他们的时间复杂度？

我：排序和查找算法吗？

面：可以，你说说快排

我：这里我答了快排的思想，但是他要我写代码表示，我口述的时候有点坑坑巴巴，最终说成啥样，我不记得了，貌似不怎么好，突然用口述写代码还有些不适应，思想说的还可以，讲了他递归的本质。

5: 面：数据库你用什么数据库？

答：mysql

面：说说事务呗？

答：我说了事务的四个基本特性；说了事务的粒度，还有各种可能造成的情况（读脏，丢失修改，不可重复读，幻读）

6. 面：你做过项目吧？

我：做过

面：什么项目？

我：一个电子商务 o2o 的网站

面：能介绍一下你的项目吗？

我：巴拉巴拉把我的项目介绍了一下（大家项目不同，自己准备好就行）

面：那你这个项目的的话在上线之前都做了哪些测试？

我：压力测试，测我的并发访问量。还有就是安全性测试，当然这个来说，我们的网站还很单薄，因为是小型项目，而且是一期版本，所以还是需要改进的。还有就是用户体验度测试。

面：那你能说一下你对于安全性考虑了哪些方面吗？

我：防 sql 注入，防盗链，还有就是跨域攻击，然后依次介绍了一下。（其实我答的很不全面，但是可能是某一个方面说的比较详细吧）

面：效率方面呢（大概是这个意思，我忘了具体的题目了）？

我：我就说了缓存是提优的不错选择，比如浏览器缓存，然后还说了 sql 优化方面的知识。

面：问了一些项目里面的具体的细节，（真的非常细节），因为每个人不一样，所以就不在这里说了）有我的项目里面怎么回话管理的啊，用什么算法加密的等项目里面细节的问题还有项目本身用户体验的问题。

Hr 面：

跟我谈了现在的实习生活，公司有什么好的，不好的地方。我学到了什么知识？我是一个什么性格的人。从小到大遇到过什么巨大的挑战？怎么面对的？还有我的家乡，哈哈。

我的整体感觉是，我的能动性得到了表现，我把我的知识说给了面试官，他就顺着我说的问，这也是我幸运的地方，我被问到的东西并不多，但是我每个问题都说了很多。然后面试官就听我说了，时间就过去了。大家加油吧！我本是弱小女子一枚，还是本科生，挑战众多大硕是很艰辛但也快乐的过程。而且，我相信努力会有回报，信自己就可以。

## 3.26 2016 届阿里菜鸟客户顾问

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 8 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1977337-1-1.html>

我看过咱们网上的很多面经，收获挺多经验，自己写一下希望可以帮助其他人。综合分析自己的情况，认为客户顾问比较适合自己，进的概率也大一些，所以拜托学姐给推荐了一下。7.7 号投递简历，7.20 收到第一个面试电话当时在路上，所以和面试官约了时间。7.22 第一面，7.23 二面，7.30 三面，7.31 四面。之后等结果，在 8.15 收到录用意向书。

第一面下午 5 点多，在面试的过程中透漏出他应该是个小领导之类的。没有自我介绍这个，直接是问题。对菜鸟的了解，对去杭州工作自己的想法和家人的看法，问我简历上的数模的事情，之后就是自己对客户顾问的看法，

认为自己有什么优点可以胜任该岗位，身上的缺点。大概就上面的问题了，在这里我就不说我怎么回答的了，大家根据自己的情况想想。但要保证在诉说的时候要有逻辑、真实。最后他问我有什么问题要问的，我就问了一下工作的环境气氛，接下来面试的流程。

第二面下午 7 点多，听口音是个台湾人。相比第一位面试官这一面提别简练大概 11 分钟的样子。一句话概括自己的优势并说为什么，为什么选择客户代表，寝室同学之间有没有什么生活上的差异你是怎么解决的。特别快，感觉他下面还有面试。也没有问我有问题么，我看他马上就要挂了，就问了一个问题，后来想想没有必要，因为当时我就感觉到面试的效果挺好的，害怕因为这个给我挂了。

第三面晚上 8 点多，在隔了一个星期才打过了，当时我担心被挂了，但闻了一下内推我的学姐还没被挂，就一直等着。三面是个女面试官。也是特别干练，没有自我介绍，直接面试。哪个项目对你影响最深，你身上有什么优点对这个岗位来说，最自豪的一件事情。说实话前两面面完之后都是有把握的，这一面就开始忐忑了。好强的气势。

第四面在上午 10 点多的样子，是 HR 面试。问了我暑假是怎么安排的，对菜鸟的认识，对去杭州工作的看法。第四面是最轻松的，但听说也还是有人在第四面杯刷。

以上是我每一轮面试之后记下的，今天有时间就把他写下来，希望有所帮助

## 3.27 水水的淘宝运营五面面筋

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 8 月 14 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1976430-1-1.html>

**【写在前面的话】**：有很多大牛只是三面就过完了阿里的内推面试就拿到了 OFFER，小弟的内推面了五面，我只能说是一个奇葩了，呵呵呵~~~~~undefinedundefined。

**【得知消息】**：记得阿里今年内推简历提交时间是：7 月 1 日到 7 月 26 日。小弟是在回家之前知道阿里开始内推了，那个心啊，塞塞塞的。啥都没有，啥都不会。阿里运营的要求写的那些要求，一点都不满足。undefined 就想着 shi 就 shi 吧，投简历吧！然后就开始去各种地方找阿里的人帮俺内推。**【这里说一下，阿里的内推是不管是实习生还是正式职员都是可以帮忙内推的，是可以内推到任何部门的。就是技术岗也可以推非技术岗位的，有个朋友是阿里技术大牛，以为不能推我去做运营，就没推我。】**后来是在内推网上面看见一个阔爱的大神，他说谁都阔以找他推，我就屁颠屁颠的把简历用邮件发给他了，那个时候还特别小心翼翼滴用了各种敬语。后来发完大概是**【7 月 9 号】**晚上就给我推进去了，我就收到了阿里发来的内推邮件。好开心好开心好开心，undefined 就开始蹲在椅子上啪啪啪的打简历进去了。

**【简历书写】**：①那些基本信息之类的，小弟就不强调了，一定要和岗位相关!!!! 最好是把活动的成果用数据表现出来。那些怎么写简历的帖子里都有，俺就不赘述了。

②关键是开放性问题!!!! 俺身边的一些同学都把这个忽略了，导致求职状态一直在简历评估中，其实也就是简历没有过，连面试轮都没有进。所以一定要好好写，能写多好写多好，千万别空着!!!! undefined 我们今年的题目是：1、请介绍一项你最热爱、最擅长的专业领域，并且介绍你在这个领域的学习经历和未来的学习规划。2、请介绍你参与的印象最深刻的一个项目，为什么？并且介绍你在项目中的角色和发挥的作用。3、你最期望在阿里巴巴实习的部门或项目是什么？请介绍下你对该部门的了解和希望实习的原因。

小弟其实也不是做的很好，就随便吧吧吧自己写的答案几句吧。

第一题，因为我喜欢做公益，所以就把公益活动往里面套，介绍了各种活动经验。再往运营上面扯，什么公益活动也是校园活动，恰好符合运营里面的活动运营里的一块，再往未来扯，要把自己变成一个从公益人转型为运营人什么的。我觉得最好具体到十年以后打算成为什么人呀，一年以后打算怎么样啊，之类的。

第二题，小弟是没有实习经历的。所以又开始扯自己在学校做过的事情，因为之前去台湾交换过，做过代购，就把化妆品代购往上面扯。就把化妆品代购说成是项目，多么多么高大上之类的。哈哈。undefined 也算是耍了个滑头。所以后来并没有人面试里聊过我第二题开放性题。

第三题，我其实啥都不知道，就是爱去美团，糯米占个便宜，各种 O2O 占个便宜，所以我就说，自己对 O2O 超级感兴趣，特别喜欢淘点点，然而自己就用过一次淘点点，为了代金券。穷逼伤不起 undefined。。就开始用百度啊，知乎啊，人人都是产品经理啊，各种渠道查呗。反正我是跪着写完的，写了写啥过两三天自己也忘了，就造就了第二面被面试欧巴批评的结果。

写简历，我还记得那天晚上我是蹲在椅子上写的还是坐在椅子上写的，写了两个多小时，写到凌晨两点，好励志啊~~吼吼吼！undefined 人家连皮肤都不要了，都不养颜了呢。

### 【面试来了】

第一面：我只记得那是一个星期六，应该是 7 月 18 日，我正和学姐愉快的在金牛万达电影院看【捉妖记】呢。话说胡巴大人真的是萌萌哒!! undefined 然后一个电话，过来，吓得我呀。也不知道是阿里的号码，就默默的跑去洗手间接了。第一面哥哥还是人好，听说我在看电影，就说，那我一个小时以后再打过来吧。我就，呵呵呵了。电影后半段就根本不知道在讲什么了。。然后就找了一个僻静的蛋糕店坐等电话打过来，中途还觉得怕自己表现不好去买了个本子和笔，开始写自己什么个人介绍啊，要说的话啊，之类的，毕竟这是俺的第二次面试啥经验都没有。undefined，一个小时过去了。。一个半小时过去了。。电话还是没有打进来，哟！我这暴脾气，就压不住了，怎么能够这样呢!! 哥哥让你知道什么是不守信用的代价!! 回拨电话回去：喂，您好。。我是某某某，刚刚您打电话给我面试来着。。巴拉巴拉说了一通。然后人家说，大概意思就是，你先玩去，我刚好这边有点事，明天还是后天打给你吧。。然后。。我又愉快的去玩耍了。。。

第二天我在图书馆的时候打电话给我，俺就缩在一个僻静的角落里打了起来。①也没让我自我介绍，就直接问我为啥从做公益到做运营，我就开始扯，这两个都是帮助别人啊，巴拉巴拉的。②后来就是，你觉得你遇到工作了最大的挑战是啥？我就说自己怕自己不努力呀，巴拉巴拉的。③后来的问题我忘了。就记得最后一个问题要我问那个面试哥哥说问题：我就问说淘点点感觉要死了，以后它会咋样啊，您觉得？

总结第一面：时间大概半个小时，主要是问你自己的经历，以及你对于运营这个岗位浅一些的看法，并不会深究运营的事情。所以给个好印象吧，聊得开心就好。

第二面：那是俺在寝室吃完饭，大概下午六点多抠脚的时候。电话进来了，卧槽，这时候还在上班。我就把门关上，默默的开始接电话。

这次是有自我介绍环节的，我就把背好的自我介绍说了一遍。然后就开始问我的个人经历，也是说很多关于校园实践活动的事情，其实这方面我是答得挺好的，因为是自己的活动，就会很了解嘛。前半段集中在了校园活动，我把各种流程说了一遍，后半段就是针对我第三个开放性题答案做的展开。我其实都不知道。。我自己的开放性题回答了些啥，那个时候离我写简历都过去好久好久了，我觉得吧，所以就说的结结巴巴的，O2O 也不知道该怎么说，就很尴尬。后来就默默的说了一大包自己临时想到的东西，就忽悠过去了。最后二面哥哥问我有什么问题么？我就想到了原来在论坛上看的，可以问问自己要是不过是因为什么？那哥哥也特别好，就说，我因为对于专业不太了解，就可能有专业上的缺陷，我就唉~~叹了口气。然后那个二面哥哥，就突然笑出来。。“你不用那么沮丧，也可能不会因为这个你就不过的”哈哈！undefined 整个人就好起来了。感觉可能会过就默默的等第三面了。

总结第二面：个人经历和对于运营的专业知识一半一半吧！并不是全转运营。

第三面：是 7 月 31 日中午，俺在睡午觉，顺便看《克拉恋人》好好看啊~~undefined。电话来了，并没有接到，然后。。回拨回去，人家说会给我给机主留备注的。

我就等等啊等等，该发生的还是发生了。下午四点左右，面试又来了呢！这次是一个温柔的男生。说是最后一面



了，把我给吓得!! undefined 之后就开始了撕逼大战。自我介绍巴拉巴拉的。开始问我微信你觉得优势点有啥？卧槽，我真心不知道，开始瞎掰什么摇一摇，语音，定位啊，陌生人社交模式啊。。三面哥哥可能看出来我的不会，就开始换问题，问我别的什么校园经历之类的。我就心里哈哈了，开始扯呗。反正都会。就扯了大概半小时就结束了，我也没说啥有用的。又到了问问题环节!!! 我又问了，自己要是没过，哪里表现的不好之类的。这次，三面哥哥果断拒绝回答我的问题，我就呵呵呵了~~~说是怕我知道结果。我心里一想死定了!! 那我不管，就还是装作愉快地把电话挂了。

三面总结：一开始就进行专业扯淡!! 没扯好会很尴尬的! 而且扯淡深度很深!!! 好好准备吧。自己经历也问了一些。

第四面：三面结束，我的心拔凉拔凉的，唉~~真可惜~~~第二天又开始在图书馆打酱油了! 打着打着，该去吃饭了，诶? 又是杭州的电话，我就蹲在去食堂的路边开始接电话了。我还以为是给我发 OFFER 了，我晕，没想到是第四面。而且四面 GG 好像不知道我面了第三面，说“看面试，我之前已经有两个同事面过你了?”我就恩了一声，反正你说啥就是啥。我就开始准备回答问题，没有自我介绍，直接进入主题：O2O 产品要怎么突围，迅速成长? 我，刚好有点想法，就开始巴拉巴拉说一通，什么基于位置的服务，提升服务质量之类的。然后就开始扯我要是进了公司没去淘点点该咋办啊? 我若是做运营会选那个方向啊? 之类的。就是那种很轻松的话题，可能是因为第一个问题回答的不错吧。最后结束的时候，说 HR 会在一星期内联系你。就愉快的聊天完毕。我是坐在地上打得第四面。

总结第四面：时间大概半个小时，问题不多，对于运营理解深度还是有一定要求，我只能说我是撞上了吧，刚好自己会。所以，还是多想想多看看吧。undefined

第五面，HR 面!!!! HR 姐姐并没有和我预约，大概 8 月 3 日，也是图书馆闭馆时候打电话给我的，我其实一开始觉得 HR 面还挺好过的，就还挺激动的，没想到，被下马威了。HR 姐姐是笑里藏刀类型，我先是嘚吧嘚吧的进行了官方自我介绍，她就开始问我自我介绍背了多少遍啊? 我自我介绍里的千万用户级产品定义是啥啊? 能不能举例 啊? ㄟ( ̀Д ́) 我怎么知道，我就是随便那么一说，你也信。然后我必须得瞎扯就开始瞎扯呗!!!undefined 就被带沟里去了。然后又开始问我运营的理解之类的。我心里想，这。。。你 HR 不应该问我的生活么? 问什么专业。。我又开始把之前的回答回复过去，之后又是我的大学经历。我就又开始扯了呗。。。最后。。大概 HR 面了快一小时。我心里拔凉拔凉的!!! undefined 我知道我这次栽了。。因为我觉得我说了十句话，九句半是真话，半句是假话或是大话，每一次的假话大话都被抓住并追问。。。我晕。。我就彻底歇菜了。最后 HR 点评我，我们知道我们招的是大学生，没什么经验，你不必像背书一样把很多你不懂的概念说出来，你太生硬了，我希望面试的是真实的你!! 心塞塞!! 明显是跪了的节奏嘛!!!

总结第五面：一定要说真话，不会就是不会，别瞎比比，越哔哔越死!! 做最真的你!!! HR 经验太丰富，我们新手都顶不住。反正我是死了，你们继续加油!!!

额。。图书馆要闭馆了。。俺。。还有些小细节没有完成，留个坑，大家看看就好。之后会继续编辑的。

希望帮忙顶上去!!! 毕竟，俺还没有找到工作就开始写面筋，这心态也是醉醉的!!! undefined 大家一起加油吧!!!



## 3.28 内推高德地图产品经理一二面纪录

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 7 月 30 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1975138-1-1.html>

高德地图业务型产品经理，二面（终面）完等结果 ing，不过觉得应该挂了。。写点经历分享给大家，也算自己总结。

首先背景，新闻专业，有百度两个部门一个运营一个产品的实习经历。

7 月初的时候内推了阿里妈妈，之后就进入了漫长的“简历评估中”，开始还会看看系统后来干脆不抱希望等校招了。上周五的时候偶然登进去发现状态变成了待面试，小激动了一下，五点多接到了 hr 电话告知是高德地图（应该是从公海捞走了我的简历吧。。），大致问了一下我对 bu 是否有兴趣意向城市是哪里，之后约了周一六点电话面试。

周一的时候周会拖到五点半才开，赶着正好在六天前过完了我上周的项目之后马上接到了电话（于是我就当着老板的面跑出去了.....）。

一面面试官是个年轻的小哥，没让我自我介绍一上来先问了技术能力，我真的是对技术半点不懂一个月前前端后端都还傻傻分不清楚，只能说简单会一点 html 和 css，于是马上被问了前端知识（真是自己给自己挖坑），好在都特别基础，之后他发现我好像确实不懂什么说了句没关系就没再问了。之后问题都比较常规，挖了一些实习经历，重点问了我前一段刚做的一个需求的逻辑，对某个互联网产品的想法，对产品经理的理解，自己的优点缺点之类。感觉这些都不难，关键是一定要对自己说的每句话都有把握，因为非常可能对方会对着你说一个细节深挖。这之间我聊的也比较放松了，有特意把话题往自己擅长的地方引（以弥补之前技术的劣势。。）。在后面就是对部门职位的问题，问了为什么选择阿里（而不是百度），倾向用户还是商业产品，pc 还是 web 等等。我当时脑子短路说了自己想做商业产品，还说了不太想做数据方面，对方马上告诉我他们是做用户产品的而且工作很多都是和数据打交道。。于是接下来我只能花十句话去弥补之前一句话的失误.....所以建议大家一定要在面试前充分了解自己的 bu，把自己表现得适合这个职位。

最后勉强算是把自己挖下的坑填了，面试官评价是“以为你产品能力比较弱，面完之后感觉还挺 ok”。他告诉我说之后会把简历转给同事，让我等电话。挂了之后发现电话打了 48 分钟。。感觉结果应该没太大问题，默默跑回会议室拿电脑了就。

昨天六点多接到 hr 电话告知初面通过，约了第二天终面，还是电话。

今天接到电话的时间比约的晚了一点，面试官是一个声音很和蔼的大叔。做完自我介绍之后上来就问了我为何不留在百度要面阿里...之后整个过程都是压力面，大致问了这样几个问题：说说生活里面你觉得有问题的产品和想怎么改善，对产品经理职位和能力的理解，假如老板和你意见分歧怎么办，假如五个部门同时和你要提需求怎么办，用互联网产品会关注他的哪些东西。每个问题都追问了很多，还有呢？如果还是解决不了呢？之类，感觉自己节奏确实被打乱了很多，好几个问题都没有把思路理清出，没有说到什么让对方认可的内容。不过大叔很 nice 的地方是每个问题我答完后都会给我解释一下应该怎么分析怎么做，还是学到很多东西的。

整个面试半个多小时，自己觉得发挥挺不好的所以应该是挂了.....提醒大家压力面真的一定不要慌，顺着对方的提问去思考，可以不用急于给答案但是一定要把自己的思路逻辑理清楚表达出来，不要让对面觉得你已经被问住了。最后就是平时要多积累些自己的想法和理解，对一些常规问题准备一些精彩一点的答案，个别问题出彩的话可以加分不少。

目测是要等校招的节奏了，祝正面试的同学们一切顺利！加油！

## 3.29 五面终于等到 hr 面，等通知 ing

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 7 月 30 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1975091-1-1.html>

终于结束了校招内推面试的全部流程，一共面了 5 次。被两个事业部轮番面：国际 B2C 事业部、虚拟生活事业部。分别经历了同事面和总监面。

昨天 hr 姐姐说，这是最后一面了，我分享一下 hr 面吧。

- 1.对淘宝的理解
- 2.之前的社团或者实习经验中印象最深的事
- 3.朋友和老师对我的评价
- 4.一些私人的问题：比如性格、家庭情况 etc.
- 5.还有什么问题要问？

最后告诉我这是最后一面了，可以等通知了。（阿里校招简历页面状态：面试中。只不过面试城市已经变灰，不能再改了。）

都说 8 月 1 号是分水岭，我也算是在 8 月前走完了内推的所有面试，不知道结果怎么样。

hr 姐姐说，内推通过是要到阿里实习的，实习期后的定岗是双向选择的过程。

## 3.30 阿里 Java 研发研发岗电话面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 7 月 27 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1974653-1-1.html>

7 月 21 号晚上九点半接到一面电话，蚂蚁金服电话，大概半个小时的样子，简单的问了一下项目经历然后选一个项目具体描述一下；可能是因为蚂蚁金服事业群数据研发的需要，问到了 hadoop 处理的相关流程；hadoop1.0 和 2.0 的区别，yarn 管理框架的特点；典型的 hashmap 问题，concurrentHashMap 方法，然后 SynchronizedHashMap 方法，还有 reSize 方法等；然后选一个数据挖掘算法说一下。这些问题比较基本，感觉回答还可以。

7 月 25 号上午九点多打电话过来，但是没接到。。。。打过去是阿里内部会议，要输入密码。。。。

7 月 27 号上午十点左右接到电话二面，没有问技术问题，说一个项目，面试姐姐一直以为我是数据工程专业的（其实我是软件工程专业），让我说自己数据分析设计想法，用什么机器学习算法什么的，不懂实在是泪奔。。。然后又说了研究的课题，课题难点等，应用方面；然后又问有没有关注阿里的前沿技术，说一下相关的技术并且谈一谈自己的启发和收获；还有就是遇到的最大的挑战，怎么解决的；一般遇到问题采取什么措施，问我有没有自己经常去的网站，我就说了几个 stackoverflow 什么的。。。。

### 3.31 阿里数据分析师内推面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 7 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1973951-1-1.html>

今天上午进行了阿里数据分析师内推的第三次电话面试，想着有时间就梳理一下自己的面试过程。之前投阿里的暑期实习，不幸挂在笔试上了，所以就想着校招要想办法找人内推。从网上认识了一个阿里学长，7 月 5 号内推成功，7 月 13 号上午 10 点接到一面预约电话，约在当天下午 4 点。

一面打过来是一个手机号，后来存了一下，再后来微信弹出郑来轶加微信（大家可以到网上查一下郑来轶）。。。。还是言归正传，说说一面：

首先是自我介绍，我说的比较泛泛，就是本科和研究生的学校、专业，研究生期间参加了两个科研项目，还有三个实习项目经历，不到一分钟吧；

接下来就是让我介绍一下实习的项目经历，我挨个说了一遍，中间有一些互动，但基本都是我在说；

最后是让我提问，我问了两个问题，一个是听说阿里人都有花名，请问您的花名是什么，第二个是数据分析师都需要具备什么素养。

本来约的说是 15 到 20 分钟，结果面了 40 多分钟，问完素养那个问题后，我问面试官觉得我还欠缺什么，结果没有得到正面回答，只说如果过了的话一周之内会有二面，结果真就等了一周，19 号中午，跟舍友吃完午饭一路有说有笑地回来，一个未接来电 0571。。。果断打回去幸好有人接了，说要面试，我还天真的问：“那我们约在什么时间呢？”，“就现在可以吗？”，我想问能说不可以吗！二面就这样开始了。。

面试官一上来就先说了这次的面试流程，让我先介绍一下自己的学校经历和实习经历，并选一个我认为最能体现自己能力的项目做详细介绍，还说他随时会打断我进行互动。接下来就让我开始说了。

本来以为二面会跟一面一样会有预约、会有准备时间，结果面试来得太突然，一下子由极度放松状态调整到高度紧张状态，一时间竟然说不出话来，还好，面试官很 nice，我说能不能给我一点时间组织一下语言，他说可以，稍作停顿，学校的经历我主要说了研究生期间的科研项目和本科期间的实践活动，说完之后我问对方有什么问题没有，结果好长时间没反应，于是我挂断电话重新打回去，对方说刚才信号断了。。。还好，之前说的都听到了，并告知我没有问题。接下来我就说了一个最近的实习项目，二面问的非常细，基本上我每说一个点对方都会深挖下去，所以项目一定要理解透。项目说完后，对方问了两个问题，一个是对数据分析的理解，还有一个是遇到的最大困难以及怎样克服的。最后我问了一下阿里的数据分析师岗位职责以及需要的素养和技能。

我的感觉一面的话其实就是帮助面试官深入了解简历，二面就是有重点的了，自己做的项目一定要理解透，在介绍这个项目的时候一开始可以先介绍背景，阿里的面试官很棒，可以跟着他的问题循序渐进，慢慢会问到方法，我在二面的时候有点紧张过度了，后来面试官问我得通过模型到什么业务结论，我却一直在讲很细节的数据处理过程，最后被打断了，我后来想补充一下结论，结果直接进入到提问环节了。二面大概半个小时，对方说招聘网站会有状态更新，然而并没有看到“面试中”有什么改变。。

隔了一天，今天上午 10 点半，0571 的三面来了，这次是个女面试官，语速超级快，一上来就是让我介绍一个最能说明我能力的项目，当然还是说最近的实习项目，但跟前两次不一样的是，这次的技术性很强，我说完项目背景之后，对方就迫不及待问我简历中写的一些模型和统计方法、模型评价指标等等，全程没有一句问的是业务相关的东西。中间有问到我 C++ 用到什么程度，我说抱歉我不会编程语言，只会 R，我的建模和数据处理都是 R 做

的（瞬间心虚了好多）。实习项目讲完之后，就开始问我的科研项目了，说实话，找实习参加的面试也不算少了，从来没有人问过科研项目（因为都是军工类项目，炮弹啊、炸药什么的，因为跟要找的工作没关系，也都是一笔带过），简单说了一下两个科研项目，对方就问发论文的情况，什么级别，有没有国际期刊论文之类的。对方很强势，一听就是技术大牛，面试期间有过两次短暂的停顿，估计是对我这个技术小白都不知道该问点儿啥了。最后对方说今天面试就到这儿了，我觉得还差一个环节啊，于是就问我可不可以问一个问题，对方说那就问吧，我想起了之前 C++ 的问题，就问阿里的数据分析师编程语言要求很高吗？面试官说这个不是必须的，但会的话是会有帮助的，也算安慰了一下我吧。

三面是真正的技术面、压力面，时间比较短，大概只有 20 分钟，一些算法数据挖掘的算法还是下来好好补一补吧，三面感觉自己回答的很一般，等待结果中。

小伙伴们有面数据分析的欢迎大家加 Q846452342 讨论。

三面过后时隔两周没有任何消息，本以为过了 8 月 1 号，已经不抱任何希望了，想着等校招算了，好歹不用笔试了。然而，希望和耐性都被消磨得干净之后，“没有一点点防备，也没有一丝丝顾虑”，今天下午 5 点多 0571 的电话来了，是阿里的 HR，说今天给我打了好多次电话，都是无法接通，好不容易打通了，问我是否有时间进行 HR 电话面试。我说现在就可以，后来换了一部电话打过来，面试的 HR 也换了，估计第一个电话是预约时间的。

首先还是万年不变的自我介绍，HR 主动提要求让介绍自己的专业课，还有两个项目。我就把大一大二的数学基础课、大三大四的统计专业课以及研究生阶段的统计理论课说了一下，然后项目讲了最近参与的导师的一个科研项目和现在实习做的一个项目。后面一直都是围绕这两个项目来说，HR 面体会最深的一点，HR 不会特别关注项目的技术细节，主要还是问从这个项目中你学到了什么？回顾这个项目你认为有哪些不足和值得肯定的地方？在项目中遇到的困难是什么？等等，诸如此类的问题，所以同样是一个项目，HR 面和技术面在说这个项目的时候应该是不一样的，然而我今天就有点儿啰嗦了，尤其是在讲科研项目的时候，一直在想怎样把这个课题讲清楚又不涉及太多理论的东西，回答的有些磕磕绊绊，对方问我是不是紧张，我说是有点儿，然后对方说不用紧张，你可以慢点儿说。后面实习的项目就好讲很多了，因为涉及到很多业务的东西，交流起来感觉顺畅许多。讲完这两个项目，HR 问我参加实习的收获是什么。最后就是让我提问题，我问了一下阿里的 level 机制是怎样的，以及应届生进去之后的级别？HR 的回答是应届生入职是 P5，每年都有一次晋升的机会，看个人表现。整个过程 47 分钟（原定 30 分钟，可能是我啰啰嗦嗦的讲太多了）！

终于完整地走完了一遍面试流程，还是收获蛮多的，要做的好，还要会忽悠，真的缺一不可。继续等结果了。

### 3.32 阿里电面没接到电话。是不是要死了//+一点点面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 7 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1973917-1-1.html>

发信人：A133598（【意涵团】offer 快到碗里来|一切如愿|恩。），信区：Job

发信站：北邮人论坛（Mon Mar 16 21:13:12 2015）

大家开始活跃了，我更一更帖吧

楼主的内推的产品岗已经在昨天下午面完了二面。被虐了一下，恩生死未卜，楼主的系统有问题，希望攒点人品。

一面的时候我在开会电话一直没接到（我怎么老是做这种事）然后我打回去的时候那边刚接起来的时候我就掉线了。哎

然后我就发短信告诉那边（面试官是用私人机打给我的），然后就约了第二天的时间面试。

面试题目：

自我介绍

然后趴一趴简历

然后就是问问你的实习经验的收获或者项目收获。

其中有一段我和面试官聊得很久的是我自己做的项目，面试官提了很多建议。感觉像是在交流，很好。

第二面：

面试官开始就跟我这个面试考察的是你的能力，你需要把你的能力多展现一下。所以我问问题的时候都会尽量往那边靠。

然后面试官就提了两个问题，第一个问题是为了保证用户粘性，你设计一个功能，需要有粘性，有一定的用户量。第二个问题，如何看到某个公司收购某个公司这件事情。恩

然后我答完以后面试官说说的稍微有点浅。

恩 然后巴拉巴拉。

具体的懒得敲字了，反正差不多就是这样的。

恩 面试官说我们校招招人主要是想让你来帮我们干活的，所以能力是关键。恩

=====  
=====  
=====

下午傻逼逼的去游泳了，结果阿里打来两个电话，没接到，如今不知道面试我的 hr 是谁，啥都不知道，是不是就表示没机会了？

### 3.33 阿里运营内推电面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 7 月 20 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1973668-1-1.html>

今天早上，就在刚刚，还在睡梦中。。。接到了阿里的电话面试，HR 是个妹子，第一次问我是不是某 XX，说是，说信号不好，能不能推迟点，后 10 分钟后打来，巴拉巴拉就开始了。

起先让自我介绍，然后针对简历问了问题，感觉回答的超烂有没有！然后问我对生鲜电商的看法（PS 自己在简历中说自己做过生鲜电商的创业），回答得很不好，而且没有逻辑性，后问我让我运营喵先生我会怎么做，回答的也是东一榔头西一棒槌的。。。最后说我回避他的问题，最后想问他要联系方式，未果。。。

总之感觉自己是没戏了，大家加油吧，自己觉得最大的体会是：说话前要有逻辑，想好了再说，不能想到哪说到



哪，其次要对问题以及阿里的一个产品有细致深入的了解，不能浅表！最后不要答非所问，回避问题！大家加油吧，发帖求人品！！

### 3.34 阿里产品经理（商业）电面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 7 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1972936-1-1.html>

本人工科背景研究生，参加过阿里暑期实习笔试，跪在笔试，此处提到笔试是因为面试会用到。

今天接到电面 心里那叫一个激动啊 拿着电话就腿抖了 哈哈哈哈哈 没办法 第一次接到电话面试

1、非相关专业的，尤其我这种研究生，会让人觉得你浪费了 6 年时间，本身就是一个专业性较强的专业，怎么会转行的？要做好回答这个问题的准备。

2、大概是看到我笔试技术题目都是对的，这是暑期实习的题目，没想到居然有底。面试官会问你懂这个语言、会用这个软件吗？不好意思，我不会，在跪。

3、印象最深的项目!!! 这是网申开放问题，大家要做好准备，我当时说了我的实习，面试官觉得不是项目，而且还觉得我大学六年难道还没有比实习更印象深的项目吗？请好好准备！听说有同学三面都问过这个。

4、对产品的理解

5、由于内推航旅事业部，问到我关于旅游产品的痛点。

6、认为旅游产品经理的作用，大概这个意思。当时回答，面试官觉得我答非所问，把我拉了回来，大家要注意听清楚。

个人总结下来，要进互联网公司，多少还是需要掌握计算机语言相关软件的，如果有人跟我一样背景进去了，请告知经验，谢谢！

最后感谢帮我内推的如如，还有智囊团们。

## 3.35 攒人品，获得淘宝暑期运营专员面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 5 月 2 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1964055-1-1.html>

我是 3 月 8 号申请的，正式收到 offer 邮件是 3 月 30 日，前前后后经历了 21 天。面试横跨了三周，一周一面（等待的过程简直摧残人啊>\_<）

### 一、简历

要通过内推的第一关就是要有一份好的简历。

身边有的小伙伴往往是一个晚上就造出了一份简历，一份好的简历是个细水长流的活。

首先，第一眼望去美观整齐是必要的。

其次，建议大家抽个安静的时间，好好将自己在大学来的经历缕一缕，准备一份 WORD 文档，将所有的实践项目经历按类别分类，那么下次用时直接复制粘贴就行了。写的时候内容一定要充实，注意将经历数据化。

最后，针对不同的公司要有不同的简历。例如你投阿里的简历就可以在简历上加上阿里的 LOGO 和阿里橙。

**PS:** 最好把简历转化成 PDF 格式，防止在不同电脑中打开格式不同。

废话不多说直接进入正题：

### 二、一面

一面接到电话时是周五上午，因为不方便，我给推迟了，也算给自己有准备时间。姐姐说晚上会用自己的电话打给我，然后就出事了……周五晚上我等了一晚上没有电话，才意识到自己年轻不懂事，竟没问姐姐要电话。周一时鼓起勇气回了之前座机，老天保佑，还是那个姐姐接的电话，然后果然是把我给忘记了 ORZ。

#### 1. 开场肯定是自我介绍。

一般准备一两分钟即可。首先，你就往你最优秀的地方讲，把自己的实习经历和项目提下，其次，可以提下自己的性格，例如你申互联网公司，你可以说自己十分具有创新精神和有想法，符合这个公司和这个职位的要求。总之，你要让面试官觉得你与众不同，你非常有能力，非常适合这个岗位，阿里的花名盛行而且以武侠居多，大家自我介绍中可以提到，谈下自己会选择什么花名，比如黄蓉，因为觉得她机灵点子多，而这是运营人员必备的能力之一。

无论怎样讲记住公司要的不是谦虚没能力的人，要的是第一天到岗就能上班的，在公司你的 KPI 完成了，什么都好说，其他的都是扯淡。**PS:** 我们的电台上有“一分钟突破自我介绍”的专题，有心的小伙伴们可以关注网易云音乐中的“面试指南针”收听。

#### 2. 你对运营是怎么理解的？

我当时回答的是如果让我用一句话来说：那么从一个产品诞生后接下来的工作都是运营。如果展来讲的话，我理解的运营可以分为以下三个方面：拉新、留存、促活。所谓的拉新就是……（此处省略 N 多字）这里我是引用了我们服务号上的一篇干货“运营到底是做什么的？”然后还有自己对运营独到的理解 balabalabala（可以私下交流）说到这里，宋宋就要啰嗦下了，既然选择了互联网，那么你一定要有很强的搜集信息能力，你入门时可以不什么都不懂，但你一定要有一颗学习的心，除了每天关注互联网方面的新闻，你可以审视下你的微信上关注的公众号里互联网的多不多，不多的赶快去关注（先关注 mianshizn 哦:))，现在做的好的分享互联网的公共号挺多呢（真缺乏哒找我来要）！等你看的多了，听得多了，耳濡目染了，不知不觉就变成了自己的东西，你也能说出来了。

#### 3. 你能简单介绍下你简历上写的 XXX 吗？

因为我简历上写了我们在做的“面试指南针”这个服务号，然后我就以它为主要阵地，之前思考了好多，包括我们的运作方式，团队内的分工，怎样增加粉丝数和微信群的活跃度等等，因为做足了功课，所以让我讲这块，我现在能讲 1 个小时。一面将近进行了 40 分钟，大概有一半时间我都在讲这个。那么心得来了：大家针对自己擅长的部分一定要好好准备，面试时你要主动去向面试官展现你擅长的东西，当面试官对你讲的感兴趣认真听时，那么他就不会想问题来刁难你了。

#### 4. 你经常在使用淘宝吗？你在淘宝上经常买些什么？

当时我回答这个问题时除了正面回答经常使用，买什么，然后我就谈起了我在使用淘宝过程中的感受了，比如哪个功能怎样改善会更方便用户体验

（当然这也是课下做好的功课啦）这里也讲了好多，以至于后来我问姐姐能简单评价下我的表现吗，姐姐说觉得我是个有想法的人（此处害羞中/(/ω/ /) /)

#### 5.你怎样看待淘宝和天猫？你怎样评价美丽说、蘑菇街？

这个问题不用想大家肯定会猜到啦，我之前也进行了思考，包括上网看了些别人对淘宝天猫的评价，其中有一个说法我一下子就记住了。淘宝就是个集市，天猫就是个商场。然后从质量、服务、保障、等等方面展开来讲，淘宝比较适合创业型屌丝，天猫就是为财阀大佬们开设滴，哈哈哈哈哈。至于美丽说、蘑菇街，姑娘们肯定都使用过，说出自己的感受就好啦。

#### 6.你对数据敏感吗？

当然回答敏感，然后接下来就举例子你为什么敏感。我当时提到的是我们服务号后台的数据变化，我时刻关注着后台的新增用户数、阅读量、转化率等等，然后发现我们发布阿里内推文章那天，一天之内粉丝量涨了 xxx, balabalabala....

#### 7.你为什么选择运营？有考虑过考研吗？

诚实回答就好啦，当然是了解过后对运营感兴趣啦，然后问题又回到了对运营的理解上。至于考研这个问题，之前我也有焦虑纠结过，后来我告诉姐姐：我不认为本科生和研究生能比较出来哪个选择更好？每个选择都能到达自己的目的地，能比较的只有在做选择后你有没有行动！

**TIP:**每面的结尾可以问下面面试官的花名哦~（一面姐姐的花名我觉得很好听(>^ω^<)喵）

### 三、二面

二面是视频面，之前工作人员会打电话提前和你预约哒。二面是个哥哥，问的问题和一面差不多，这里不再详细讲啦。和之前不同的问题有一个：

#### 你手机里经常使用哪些 APP？

因为前段时间足迹特别火，然后简单说了些如知乎之类的产品后，我就讲起了对足迹的使用体验。包括我觉得它为什么会火起来，火起来的背后反映了人们一种怎样的生活追求的变化，以及让我去做的话我又会增加什么功能，它会不会像脸萌一样走向没落等等。

二面当时进行了 20 多分钟，在我感觉我还能讲好多时候哥哥告诉我：“刚才我们聊好久了，今天就到这吧。”以至于下去后我担心了好久，以为他嫌弃我了(>\_<)。

### 四、三面

三面接到电话时也让我给推后了（我不是故意哒），虽然长记性要了号码，但是姐姐保证肯定会给我打的没要到，然后就出事了，约好的上午等了一上午都没来电话，我回过去后是个哥哥，他也不清楚为什么会回到他电话上。简直了，当时桑心的我，只能等。后来傍晚时还是打过来了然后惊喜的告诉我这是最后一面（之前看到有人 6 面，我还在发愁我能不能在内推截止前面完）也就是 HR 面，这面你的回答只要不违背公司价值观就好了。其他都是些生活问题。

#### 1.你了解阿里巴巴吗？

肯定了解啦，说了自己认识的阿里（把阿里夸一顿），表达了急切渴望加入阿里 family 后，最后再点睛认同下阿里的价值观：“客户第一、员工第二、股东第三”以及六个核心价值观，所以去公司网站上了解下公司的基本信息还是很必要哒。

#### 2.其他问题都是些生活方面问题

比如你的职业规划，你父母同意你来杭州吗？你有男朋友吗\_|||以及为什么？这些看似毫无关系的问题，其实 HR 是在看你能不能在异地工作之类的，所以怎么回答你就知道啦。

三面我就面了 10 分钟，但最后听到姐姐说请稍后等工作人员的电话哦，我就放下心来了。

除了最后 HR 面，每轮面试问的问题都差不多，**准备运营面试的同学可以将下面问题准备下：**

1.你对互联网是怎样的看法？2.你对运营（申请岗位）的理解（每次必问）。3.你的手机里都是什么 APP？4.你为什么选择阿里（公司）？阿里为什么要你？5.假如你加入阿里后，你会做怎样的运营动作？6.你做过什么项目，你的简历上的经历，而且会挖的很深。

因为通过以上几个问题，面试官就能看到你的逻辑思维、思想及执行力如何了，以及你有没有互联网思维，至于其他的，扯再多也没用。文章的结尾，顺带推荐下我和一群优秀的小伙伴做的微信公众号：面试指南针（mianshiznz）欢迎求职的小伙伴添加或扫一扫~关注我们，offer 拿到手软哦~

## 3.36 2015 上海站用户体验研究专员一面二面经验贴

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 4 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1962728-1-1.html>

S

好吧，为了营造大环境把昨天在上海面试的经历跟大家分享下，希望能有更多人的把面试经历写出来，也希望对其他人有帮助（因为我发现面这个用户体验研究这个职位的人好少而且贴子也很少。。）

我是艺术生出身，现在在一所 211 读大二，感觉虽然二面之后止步了，但是依旧超级满足和感激~

我提前半天就去了，看了下场地，问了下工作人员才知道基本全是研究生，我一直以为只有本二本三的才能参加，然后他们说才大二就来了。。。一面的地方像个大卖场，很多小桌，一对一，所有职位都在里面，一面规定的时间是四十五分钟到一个小时，自我介绍之后就聊啊聊啊聊。带着纸质简历和我的三个项目报告我就去了，因为自己除了产品和平面设计之外，还参加了一些跟用户体验相关的项目，从前期用研到后期应用程序的开发都要做，所以就把报告拿过去了。这三份报告也是跟用研关系特别大的，不过我看了看现场除了我带了报告作品集之类的，其他职位都只是带了简历而已。再就是，基本都穿的变装，而且是特别随便的那种。。因为他们真的不在乎啦。

自我介绍就不用说了，之后就是根据这个职位和做的项目开始闲聊，因为我有项目经历，所以接下来的近一个小时我和面试官都聊的是我的项目，主要是他在问，具体聊了其中的两个项目，问的特别细那种，聊的过程中他会提出质疑然后会问一些相关的专业知识，比如这个项目为什么用的定性研究而没有用定量，你觉得样本量的大小和用户体验之间有什么关系，如果给你足够的资金你要怎么开展调研（这是针对其中一个问的，因为那个项目的产品比较特殊，在国内我们找不到目标用户群），然后让我描述其中两个项目的目标人群，就直接说你描述一下目标人群。还有就是问这个项目最终找出的人群需求是什么，你们最后的定位是哪几个需求，你们打算用什么方式实现它。然后让我罗列几种解决方法，问我这几种解决方法各自的利弊。再就是问到了你们这个目标用户群在全国量大概多少，由于我们只是课程作业，而且年纪很小确实做的不够全面，这块就被忽略了。。我就说这个部分确实没做过。。然后他告诉了我怎么算就可以了。。总之就是项目中他感兴趣的部分会一直问尤其是我们所得的一些结论他会问的很详细是怎么得出来的。他其实是希望所有的结论或者我们做的设计都有根有据，是用户需求所得来的。

跟项目无关的就问我可用性测试做过吗，做过哪些，我就说做过高低保真模型和眼动测试，用户访谈之类的 blabla。。问会不会编程，我说会一点，问编过什么，我说用 C# 编过一个人主页。。聊到最后说其实我的产品感觉不错，为什么不报产品经理或者交互设计师，我说因为喜欢用研。。他又问为什么。。巴拉巴拉巴拉。。最后他告诉我他原来是我们学校的老师。当时我的感觉就是 OMG。。最后问我有没有什么问题，之后就让我出去等了。

出去不到五分钟，就接到短信说可以上楼进行二面了。。效率还是很高的。一上楼等都没等就进去了，二面是个小房间，里面有四个桌子，同样是单独面。这次就完全不聊项目了。。直接就问特别专业的知识，就类似出题。。好吧我真的不会。而且他问的都是定量测试的有关问题。调查问卷到统计什么的。先是问做过的最好的问卷是什么，问题是怎么设定的。之后又问如果对淘宝、天猫、支付宝做问卷一定要有两个正面问一个反面问，所得的分数是不一样的，这样就会对负面问的那个不公平但又一定要做，问我怎么解决。。我说设计两份问卷，一份线上，一份线下。。我真的不会。。她说为什么不直接设计三份呢，然后负面的随机投入到里面去。。（貌似是这样）。后来又问做没做过统计，我真是跪了，好吧没做过，软件也没用过。最后问数据分析的编程，我更不会了。。她说你是个很优秀的孩子，但是现在年纪还小，我也纠结要不要你，但是你的基础还没有打好，让我回去好好的学，明年再来。

走了之后很后悔没再争取一下，于是我就跑回去了。。她让我等她一下，我等了大概一个小时，她出来见我说她第一份工作是腾讯也是用研，面到 HR 的时候面的特别不好，于是她也是出来之后回去又找了 HR 说给她一次机会再面一次。当时 HR 就很奇怪会有这样的孩子。于是就给了她机会。她说，即使我现在让你进了我的团队，你连打杂的都做不了，我们的后台数据要编程直接上传，你现在统计都还没接触。你完全可以利用暑假把这些东西学会，远比在公司实习意义来的大。还讲了一些东西。。总之最后走的时候我没后悔。。很满足也很感激

BTW 听他们说面到 HR 的很少，也有面到了然后被刷了，因为 HR 就是聊薪资和聊价值观，个人觉得被刷也是蛮奇怪的。。hr 穿的明显就像大 boss 一样。。西装革履的，而且年纪很大。。希望看了帖子的人有机会见到他们~

## 第四章 阿里巴巴综合求职经验

### 4.1 阿里巴巴 2018 笔试各科时间表以及模拟卷小感

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 8 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2112054-1-1.html>

像高考一样，先语文题（古文，主旨，判断对错），数学题（找规律，图表），然后是心理学[捂脸]。视觉设计题是设计一个东西然后上传，题目四选一，淘宝双十二创意主题，海外产品设计创意主题等。



# Part4 笔试各科时间表

职位	笔试类型	笔试时长	笔试时间 (北京时间)
安全工程师	问答题	90min	8月23日 19:00-20:30
前端开发工程师	单项选择题+不定项选择题+问答题	60min	8月23日 19:00-20:00
视觉设计师	问答题	180min	8月23日 19:00-21:00
交互设计师	问答题	180min	8月23日 19:00-22:00
游戏市场分析师		60min	8月23日 19:00-20:00
游戏市场营销专员	单项选择题	90min	8月23日 19:00-20:30
游戏用户分析师	+不定项选择题	90min	8月23日 19:00-20:30
游戏运营专员	+问答题	90min	8月23日 19:00-20:30
游戏测试工程师		60min	8月23日 19:00-20:00



## 4.2 阿里对我来说，几乎满足了我对工作的一切要求

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 3 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2095539-1-1.html>

Hello，我是 Dennis。2016 年毕业于香港中文大学，本科就读于重庆大学软件学院，平时喜欢玩音乐和看书学习，每次有人说我看起来像艺术生，我都会回复他们 PHP 是全世界最好的语言。通过实习生招聘进入阿里巴巴到现在已经大半年时间，目前已如愿地成为阿里游戏一名正式前端工程师。想跟大家分享一下我为什么选择阿里，以及在阿里的生活~希望能给大家一些参考和借鉴~

### 早就打算做互联网

我从来没有考虑会留在香港工作，当时选择在香港留学也是因为其毗邻广深的优势。当然香港是众所周知的黄金宝地，汇聚着全世界最顶级的公司，最顶级的金融业服务业，最顶级的教育资源。

如果是攻读政、商、法、教育这一系列专业的同学，留在香港是非常不错的选择。但由于我是攻读工科计算机方向，日后打算从事互联网行业。

客观来说香港因为人口总量，消费方式，思维习惯等等原因，我并不看好短期内本土互联网企业会有长足的发展。

相比之下，大陆拥有巨大的体量，虽然 2016 年互联网已经发展到了下半场，但仍然有十分巨大的想象空间。一关之隔的广州深圳就是国内乃至世界互联网公司的宝地，阿里、腾讯、百度等巨头公司扎堆，所以从申请学校开始就决定是在广深范围内工作。

### 看重阿里技术强，能一展身手

我觉得应届生一开始选中某个公司，薪酬不应该作为唯一考量因素（当然它很重要）。而是看公司的强项，以及自己从事的职位在对公司业务的重要性如何，是否有助于自己快速提升，这样你才有积极地动力反哺公司，达到互赢的结果。

而阿里对我来说，几乎满足了我对工作一切要求：它有着优渥的待遇以及工作环境，遍布中国各大城市的办公地点，轻松的工作氛围和深厚的技术积淀。同时它的业务在飞速发展，不管你身处哪个 BU 都能够承担责任，一展身手。

更进一步来说我申请的前端工程师职位，阿里在这一块的技术积淀是数一数二的。国内的前端技术现在之所以发展得如此迅猛，和阿里技术人的强烈推动脱不了干系。

在这里我可以受到最资深的大牛指点，能吸收他们积累下来的技术精华，并且由于 Node 的大行其道，前端的话语权越来越大，业务职责越来越重，这些都是行业向好的趋势发展的征兆。所以我相信自己的判断和眼光，所以这也是为什么后来华为给了我比阿里优渥不少的 Offer，依旧选择留在阿里的原因。

## 笔试面试的技巧经验

我实习生招聘只投了阿里巴巴和华为，不过都拿到了不错的 Offer。之后在阿里实习到校招期间有许多互联网公司询问过我入职意向，但最终还是一一拒绝了，打算继续留在阿里耕耘。

对于笔试面试的环节，因为我自己亲身经历过，同时也参与过现在所处部门的招聘工作，这里可以简单做一个介绍。

### 1. 笔试

考虑到应届生的特性，笔试基本上不会出涉及到工程化的题。大部分的知识点都是对投递职位基本技能素养的考察。举个例子：如果面试者是做 Web 相关的工作，如果连 Http 协议都不太清楚，那真的只能报以遗憾。事实上只要基础较为牢固，甚至是笔试之前花时间突击这些知识点，那么笔试就应该问题不大。

答题方面也有一些技巧，就是越深入越好，不要放过任何一个展现自己的机会，比如这一题：请简要描述将 url 输入在浏览器地址栏后发生的事情。

如果能把 浏览器/前端/服务端/数据库之间的交互逻辑清楚梳理出来，应该是及格线。

如果能拓展到三次握手，DNS，报文协议的细节，这道题就已经答得非常好了。

如过能发散到负载均衡/缓存/调度/Node/分布式集群/，这个答案对毕业生来说就无可挑剔了。

### 2. 面试

技术面试一般来说是三轮，第一轮基本是笔试的口语版，也就是基础知识的覆盖，偶尔被问到一两个基础知识的扩展问题。第二轮面试相对较难，问到了过往的项目经验以及用过的技术，以及对新技术的关注程度。第三轮问到了到业务/工程化相关的问题，总而言之梯度还是感觉比较明显的。

#### 第一轮面试

除了考察基础知识,还考到了它的常见问题点难点。考察某个常用的知识点掌握的深度到底如何，比如：Js 面向 d 对象的实现方式，以及各自的优劣性。

这其实是对 prototype, \_\_proto\_\_，如何模拟对象方法的公有/私有/闭包等一系列知识体系的考察。

#### 第二轮面试

相对来说是最难的，一般会给予面试者较大的压力，倾向于询问面试者之前做过的项目经验，用过的技术，以考察技术栈以及对这些技术了解得是否深入等。所以对自己做过的项目，用过的东西了然于心是非常必要的。作为面试官非常喜欢揪住某一个细节点不放，一直深挖，直到面试者 hold 不住为止。举个例子,假设面试者说有 Vue 的开发经验，那么基本肯定会被问到：数据驱动相对 Dom 驱动的优劣性，父子组件的数据交互状态管理，getter/setter,Vuex 等等

如果面试者说有 NodeJs 的 Koa 框架的开发经验，那面试官会很想和你聊聊：yield 异步管理，事件循环，ES6 的特性。

### 第三轮面试

基本就是聊天和探讨业务,考察面试者对知识应用到工程上的能力。通常会聊到目前市面上常有的业务体系,技术组合。让面试者谈谈个人见解以及让你来进行技术选型,会如何选择等等,一般到了这一步,压力就不要太大了,纯粹当做一次技术沟通交流就好。

#### 在实习期间得到了哪些锻炼和成长?

阿里对于新人培养是有规范体系的。在入职后一周的时间里,熟悉工作环境,比如一些内部软件的使用,公司整体技术架构的理解等等,会有一个师兄带着你(很可能是你的直接 Leader)度过适应期,之后基本就会参与业务开发了,一般来说是从易到难,看个人能力。

不过很幸运我遇上了一个技术和管理都做的非常好的 Leader, 作为一个才进公司的新人,一些新的技术方案会放手让我去接手尝试,比如业务全面迁移至 Node, 以及目前盛行的 MVVM 模式在业务上的投产使用。这些都是平时有接触过但很少在实际项目中操练的东西,帮我度过了理论知识到实际经验转变的最艰难的过程。

另外在技术层面最让我佩服的一点就是阿里作为一个几万人的大公司,在前端大牛的不断推动下,产出了一个跨部门,跨各大 BU 的基建 Node 框架,并迅速推广至全集团,目前集团所有的 Node 业务都是在该框架上进行开发,极大的缩减了因为个人/部门/BU 的差异导致的技术不稳定性,并且各大集团的人才都能往此基建上添砖加瓦,反哺其他各个使用方。工程师们兼顾了低头做事和抬头看路,真的非常非常难得。

从这些方面可以看出来,阿里内部的工程师文化是非常浓厚的,每星期都会定期进行小组讨论,技术分享,并且公司有非常多国内外顶级技术大会的参会名额。受益于这种共享共进的工程师文化,只要是认真参与进去的人都会迅猛成长。我已俨然记不得入职之前自己是什么水平了,但和现在的自己相比,可以说是一个天上一个地下吧。

#### 有什么想和学弟学妹们说的?

一想到之后会有如此优秀的学弟/学妹,带着令人惊叹的才华与热情加入公司成为我们的一员,在之后的日子里我们能够一起探讨业务,一起为某个技术细节争论不休,一起为某个项目目标努力,一起肆意挥洒才华和热情,这真的非常令人激动。所以希望大家都在接下来的招聘环节中运筹帷幄,过关斩将,顺利拿到自己心仪的 Offer。

## 4.3 2017 秋招银行求职之路

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2016 年 12 月 19 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2086713-1-1.html>

## 4.4 阿里 2016 实习 offer 五面经验与总结

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2017 年 7 月 3 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2106887-1-1.html>

## 前言

目前楼主已经拿到阿里实习 offer，一共经历了 5 次面试，其中 4 轮技术面，1 轮 HR 面试。在这里分享一下自己的面试经验和学习总结。写这篇面经主要是希望能够帮助更多的小伙伴。我本科毕业于中南大学信管专业，真正开始学习 Java 是在大三下学期，研究生就读北航的移动云计算专业。刚开始也是小白，也是一步步成成起来的。希望能够给与我有相同经历的亲们一个参考。需要提的一点是，你将来是需要靠这个吃饭的，所以请对找工作保持十二分的热情，而且越早准备越好，摆正心态和位置，那么就开始努力吧！！

## 阿里一面

一面是在上午 9 点多接到支付宝的面试电话的，因为很期望能够尽快接到阿里的电话，所以非常兴奋。电话接通之后还是非常紧张的，毕竟是第一次这样的面试。中间面的问题有些记不清了，下面列出了一面问到的问题：

自我介绍下自己，不超过 3 分钟（实际上我的自我介绍不到一分钟）

你感觉比本科阶段自己进步了多少，有哪些进步

研究生期间最大的进步是什么

你觉得你适合从事哪个方向的开发

synchronized 与 lock 的区别，使用场景。看过 synchronized 的源码没

JVM 自动内存管理，Minor GC 与 Full GC 的触发机制

了解过 JVM 调优没，基本思路是什么

如何设计存储海量数据的存储系统

缓存的实现原理，设计缓存要注意什么

淘宝热门商品信息在 JVM 哪个内存区域

操作系统的页式存储

volatile 关键字的如何保证内存可见性

happen-before 原则

Lucene 全文搜索的原理

你觉得自己适合哪方面的开发，为什么

想去哪里实习，杭州？

评价一下我的这次面试表现

应该在我的技术栈中增加什么

有机会下次面试吗

一面总结：一面大概面了 50 多分钟，从面试官口中得知他是一个老员工，比我大不了多少，总体上还是聊得蛮投机的。最后的三个问题是我问面试官的，在回答我是否还有机会下次面试的时候说：竞争很激烈，不过机会还是有的。听到这才松了口气，在挂完电话后赶紧去官网查看自己的状态，刚开始出现了结果将在 xxx 后公布，那叫一个紧张啊，等了几分钟后，简历状态显示在面试中，这才松了口气。

可以看出一面的问题不是很难，但是要得到面试官比较高的评价（后面听我同学说，我的面试表现是 A），还是需要一定的表达能力和对技术比较本质的认识的，如果在回答问题的时候能够做一些适当的扩展，自然会让面试官对你有不一样的评价。我回答问题的遵循一定的步骤：先回答问题本质，在回答具体细节，最后做一些平时编程中的扩展。这样，会让面试官觉得你确实是在这个技术上面下过功夫的。

## 阿里二面

等了将近 6 天（还以为被刷了呢）终于在第二周的周四接到阿里面试电话，那叫一个激动啊。赶紧找了一个安静的地方，准备好后开始正式面试。二面的面试官是一个部门主管，自然还是有点小紧张的。这次面试官上来就直接问，没有一面的面试官那么好说话，下面是面试过程中的问题：

自我介绍下自己，不超过 3 分钟（我的自我介绍仍然不超过 1 分钟，呵呵了）

你说你熟悉并发编程，那么你说说 Java 锁有哪些种类，以及区别（果然深度不一样）

如何保证内存可见性

Http 请求的过程与原理

TCP 连接的特点

TCP 连接如何保证安全可靠的

为什么 TCP 连接需要三次握手，两次不可以吗，为什么

AOP 的原理

动态代理与 cglib 实现的区别（这个，醉得很厉害）

那么你说说代理的实现原理呗

看过 Spring 源码没，说说 Ioc 容器的加载过程吧

了解过字节码的编译过程吗（这个还真不知道）

可以来杭州实习吗

评价一下我的面试表现

有机会下次面试吗

您觉得我的技术栈应该补充什么，有哪些方面还需要提高

二面总结：二面面试官问的问题都比较直接，答案也是知道就知道，不知道就不知道。这些问题一部分是基础一部分是根据你的专业技能的来提问的。面完后面试官对我的评价是：中规中矩，有机会下次面试。虽说是中规中矩，但听到面试官说有机会下次面试就感觉这次面试应该过了。挂完电话后赶紧登陆查看我的简历状态，刚开始仍然显示在面试中，但是有一点困惑的是：为什么这次没有出现结果待公布的页面呢？又一阵担心，上课也心不在焉，终于在晚上 7 点多的时候显示了结果待公布的页面，然后心跳又开始开速，过了几分钟看到终于显示在面试中才放松一点。

虽说这次面试过了，但是我在思考的是为什么面试官对我的表现是中规中矩。后面我知道我的回答虽然答到了点子上，但是扩展程度不够，对一些问题的理解缺乏足够的实践经验。面试官告诉我，有时间可以去研究字节码的编译过程，以及 JVM 调优方面的知识（特别强调这个很重要）。针对自己的不足，面完后又投入疯狂的看书写代码的生活中。虽然在面试中有一些回答不出来很正常，但是如果能够做到出乎面试官的意料，也是面试官对你很重要的加分项。

阿里三面（总监面）

三面与二面隔了 5 天（不知道是不是因为二面面试官对我的评价是中规中矩的缘故，中间一直担心自己被刷了），仍然在下午 4 点多接到的电话，一看显示来电归属地是阿里巴巴集团，兴奋得不行，找了一个安静的地方开始面试。据说总监面会问项目多一点，所以在等待的这几天中给项目增加了几个比较肉点，好在能够面试官耍耍（现在想来只能说：too young too simple）。总监刚上来非常不客气，最尴尬的是总监那边老感觉有回声，因为不好意思提就忍了。下面是三面遇到的问题：

自我介绍，不超过 3 分钟（这次好像时间更久了，也就 2 分钟多点）

说一下你对哪个项目比较熟悉

为什么做这个项目

项目采用了什么架构，数据库如何设计的



数据库由哪些表，为什么有这些表  
主要有哪些核心模块，模块之间如何通信的  
session 放在哪里  
如何保存会话状态，有哪些方式、区别如何  
分布式 session 如何管理，你有哪些方案  
学过数据结构和算法吗（当然），你说说二分搜索的过程  
说一下快排的过程，写一下伪代码  
了解哪设计模式，举例说说在 jdk 源码哪些用到了你设计模式  
你有什么问我吗（仍然上面三个问题）

三面总结：本以为三面是交叉面，没想到是阿里的总监面试。由于具体的技术问题在前两轮面试中已经问过了，所以三面后不会有具体的技术问题，总结来看，对自己做过的项目一定要深入，包括使用到的技术原理、为什么要使用这些技术。针对项目，面试官关注的无非以下几点：  
项目中某个比较重要的点是如何实现的（需要深入技术的原理）  
遇到的最大困难是什么（有哪些），你怎么解决的？  
如果需要扩展某个功能，如何降低系统的耦合度  
如果针对某个功能进行优化，你会怎么设计和优化

对于写在简历上面的项目，自己对照上面四个问题进行思考，才会在面试中游刃有余。因为任何在简历中作假的行为，面试官只要详细问你就露馅了。在听到面试官说有机会下次面试的时候，心中自然是非常高兴的。挂完电话后去官网查看自己的简历状态，经过几分钟的煎熬后终于仍然显示是面试中才稍稍放松一些。本以为这次总监面试后直接就是 HR 面了，奈何在晚上阿里打电话说明天部门总监还需要进行一次面试，让我做好准备。我也是醉了，不是已经总监面了吗。虽然存有疑虑，但不管如何还是好好准备。

阿里四面（总监面）

果然，在第二天下午四点多接到了部门总监的电话，简单沟通后开始了面试。这次面试感觉是最放松的，没有什么高深的技术问题，感觉就像和朋友聊天的感觉，真的很感谢这位面试官。下面是面试中的问到的问题：

来个自我介绍呗，不超过 3 分钟（这次终于由三分钟了，☺\_\_\_☺b 汗）

介绍下你最熟悉的项目  
项目使用了什么架构，亮点是什么  
平时主要学习什么课程  
你目前的研究方向是什么  
家是哪的  
喜欢看什么书  
大概什么时候能来实习呢  
你有什么想要问我吗（仍然上面三个问题）

四面总结：虽然这面比较轻松，也没有什么具体的技术问题，但对项目仍然是面试官关注的，后面了解到总监面除了看你的基础，主要看你的潜力（就是有没有培养的价值），这个东西看起来挺虚的，但是从你平时的学习中仍然是可以看得出来的。所以，作为一名开发人员，平时对技术的研究也是很重要的。在听到面试官说让我好好等 HR 通知的时候可开心了，感觉饭都吃得更香了。

阿里五面（HR 面）

在隔了 4 天左右，终于接到了 HR 的电话，那叫一个激动啊。感觉离阿里 offer 已经不远了，于是振奋精神，聊得还不错。下面是 HR 问我的问题：



1. 自我介绍下吧
2. 做了哪些项目
3. 看你在问题中说你在杭州看到很多商贩使用付款二维码，你对支付宝怎么看
4. 你看吧，每天有那么多人使用支付宝，这些数据如果给你存储，你会怎么设计呢（不是说 HR 不问技术问题吗？不愧是阿里的 HR）
5. 为什么想来支付宝实习呢
6. 你身边同学如何评价你、老师呢
7. 如果与同事发生了意见的不一致，你会如何解决呢
8. 我什么时候能够得到通知呢
9. 评价下我的面试表现（听到这个问题，HR 居然笑了！）
10. 阿里如何对实习生进行培训

五面总结：虽然之前就听说阿里 HR 很犀利，不过我感觉一点都不会啊。难道是我的错觉？不得不说的是这个 HR 的声音真的很好听诶。

### 关于 HR 面试

其实早就听说把面试的最终录取结果具有一票否决权，在面完前面的技术面试之后，还是很担心的。所以咨询了师兄以及网上找了阿里 HR 面试的资料，大概得到以下结论：

诚信至上，所以在简历中不要存在任何虚假信息，企图通过虚假信息得到面试机会的后果得不偿失

HR 更关注你的表达能力、与同事相处的能力以及对工作的态度

对自己的是否有一个明确的职业规划（前提是首先得对自己有一个清晰的定位）

关于待遇的问题（由于面的实习岗位，所以这个没有提，但是就我而言，能力才是最重要的，能力上来了待遇自然就水涨船高）

关于面试的心态

在自己拿到阿里 offer 之前，一直都在想一个问题：我到底该如何做才能离阿里更近？一年的成长与思考让我认清了这点，虽然中间也遇到过很多坑，但却真正让我对自己有了一个清晰的定位，也有了比较明确的目标。正因为如此，我每天所学习的都给我莫大的动力，让我不断进步，并最终实现自己的目标。所以迷茫才是最可怕的，只有摆正心态，对找工作保持十二分的热情，勤奋努力，才能离目标更近一步。

但是有了目标和努力外，不一定就能实现目标，说到底还有一个运气的成分在里面，只能说你找到心仪的工作概率更大而已。遇到一个好的面试官绝对赚了。这四位阿里的面试官我感觉都挺好的，没有因为他们资历深就为难我，所以还是非常感谢这四位技术面试官的。

### 一点总结

由于本科是非科班出身，也仅仅是接触过 Java 而已，在大三的时候对自己的未来的发展道路很迷茫，不知道何去何从，感觉自己就是一个 loser。那会考完研后有幸进入了金蝶实习，也就是那段时间让我认清了自己的短板，自己欠缺的是什么，那段时间也是我确立自己目标的过程。读研后疯狂看书、写代码、写博客、做项目，每天都在对自己进行总结和反思，正是这样一个不断的自我反思与努力的过程中，我得到了真正的成长与进步。也是这段经历让我能够面对阿里技术面试官的提问应答自如，从而顺利拿到阿里的 offer。

最后，想送给自己两句话以鞭策自己：

越努力，越幸运！

以现在大多数人的努力程度之低，根本轮不到可以拼天赋。

## 4.5 阿里巴巴一面+二面+三面经验，已拿到 Offer

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2106881-1-1.html>

对最近的面试做个记录，希望也可以帮助到大家。

一面

约好了晚上 19:00,结果等到了 19:30 电话才过来，面试官连连说抱歉，说刚刚在开一个比较紧急的会议，然后闲聊了几句，电面氛围也没之前那么紧张了，然后让我自我介绍一下进入正题。

巴拉巴拉介绍了一下个人经历，和最近做的事情，面试官对我最近做的一个跨境项目在比较感兴趣，让我详细说一下这个架构设计：其实跟主流的系统架构差不多，在上海有 8 台机器组成主要集群，在香港有 4 台机器作为从集群，然后用了亚马逊的 S3 对境外做 CDN 加速。

(1) .系统怎么做负载均衡的？

Nginx 做前置，所有的写操作走上海的主机群，境外的读操作走香港的从集群，境内的读操作走上海的主集群；用户按照用户 ID 切分，数据库用 Mysql，也依据用户 ID 做了分库分表，然后同步到香港从集群。

(2) .如果境外的用户写操作访问上海节点网络不通畅怎么办？

(比如修改密码，上传资料等) 首先以目前的情况，访问速度是可以接受；后面如果情况恶化的话，我想到的 2 个方案，可以再买一条境外专线，回流到境内节点，这个方案相对比较简单，改动量小，但是费用上可能不可控，另外一种是在境外再部署一套主集群，那可能就出现双写同步的问题，相对比较复杂，改动量大。

其他方案，暂时也想不出来了，（其实刚刚说的方案其实在公司里面也跟同事他们讨论过，哈哈）然后跟面试官交流了下，技术方案还是得到一定认可的。我也顺势反问了下，有没有更好的技术方案。面试官说他们是天猫进出口技术团队，目前正在筹备境外单元化部署的方案，单元化感觉有点复杂，挑战也很大（什么中间件，数据库的一些 有些我也没听明白，恩恩就行了~），不过听着很带感。还问了一些高可用，防单点的问题，这块没有自己之前没有好好思考过，答的有点含糊，面试官也没再深问下去。最后问了一些基础知识？数据库的隔离级别，数据库的锁（行锁，表锁，乐观悲观），索引的原理和使用（B+树，最左原则），怎么做 DB 的调优（explain，看索引类型，然后改 SQL，尽量提升索引使用效果）；java 问了一下 HashMap 的数据结构，是不是线程安全，这个没看过源码，原理也了解一般。

## 二面

自我介绍一番，基本把之前的话再说一遍，话都说熟了。。。后面考察了下 JVM 的东西，内存模型（线程，堆栈，volatile 的用法），GC 的工作原理，感觉自己答的一般，yong GC 用 2 个 Survivor 和 Eden，当对象满足晋升条件的话，进入老年代，这个晋升条件可能包含对象是否过大，或者留存时间是否过长；另外当老年代大小持久，或者晋升比率陡增的时候（好像叫什么悲观策略，有个 JVM 配置的）会触发 Full GC。问了下热部署 OSGI，消息队列，不太了解，就直接说了不会免得被怼。最后，问了下自己项目用 ORM 框架，对 Hibernate 和 Mybatis 的理解，平时应用比较多，说到 ORM 特点的话，也没多少感悟，就泛泛而谈了一下；如果让我设计一个 ORM 框架，我会怎么设计？额，一开始听到有点懵逼，然后想了下 Hibernate 平时使用的方式，从解析配置开始，绑定对象和表之间的映射，接着运行时的 CRUD 的处理，还有事务啊，缓存啊之类的优化。

## 三面

那天晚上在开黑玩游戏，玩到一般接到电话，只能坑队友了。老样子，简单介绍一下，这次面试官层级应该高了点，聊了下自己现在的事情，怎么从技术出发解决业务问题，技术机构支撑对今后业务的发展有没有前瞻性，我自己也随便说了下自己的理解，感觉也还行，毕竟之前面试也说过类似的话题。然后讲了下天猫平台的现有技术体系，问我平台和自营供应链之间的优劣，因为之前面过京东，网易考拉，所以把从他们那边得知的自营特性大致讲了下，甚至还 YY 了下如果我是京东怎么去对抗天猫，我是天猫的怎么去对抗京东（因为我觉得本质是抓住对方的缺点，学习对方的优点，利用自身的优势去打，比如京东物流有优势，天猫流量多平台大资源广）总体感觉还不错，面试官之后好像还有会，就说可以了差不多了。

## hr

那天晚上在开黑玩游戏，玩到一般接到电话，只能坑队友了。老样子，简单介绍一下，这次面试官层级应该高了点，聊了下自己现在的事情，怎么从技术出发解决业务问题，技术机构支撑对今后业务的发展有没有前瞻性，我自己也随便说了下自己的理解，感觉也还行，毕竟之前面试也说过类似的话题。然后讲了下天猫平台的现有技术体系，问我平台和自营供应链之间的优劣，因为之前面过京东，网易考拉，所以把从他们那边得知的自营特性大致讲了下，甚至还 YY 了下如果我是京东怎么去对抗天猫，我是天猫的怎么去对抗京东（因为我觉得本质是抓住对方的缺点，学习对方的优点，利用自身的优势去打，比如京东物流有优势，天猫流量多平台大资源广）总体感觉还不错，面试官之后好像还有会，就说可以了差不多了。

## 发 Offer

等了好几天，总算 Offer 来了，不过值得等，哈哈！，然后 HR 先说了来杭州工作，公司可以给到的生活上的福利，前期酒店住宿，一笔客观的搬家费，如果有家室还可以申请每月差旅往返异地，挺人性化的，最后谈到了薪资待遇，总体是很满意的，比京东，网易还是要爽一点的，各方面感觉没有什么理由拒绝，口头上也接了 Offer。之后，团队的同事联系了我，是我后续入职之后负责我融入工作的“师兄”，希望我早点入职，可以正好赶上团队去清迈的 Outing，哈哈！

## 4.6 阿里巴巴几轮面试的点滴经历

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2106878-1-1.html>

在网上看到阿里在招人，便投了一份简历，应聘职位是高级测试开发，因为我学历是大专，投完后当时没报什么希望，也没放心上。首先结果是华丽丽的没通过，下面是详细过程。

电面篇

一天下午正在工作，突然接到电话，说是阿里，要做一下电话面试，真的是没有一点点防备，因为好久没有面试了，当时让我做自我介绍，脑袋嗡的一下不知道怎么说，短暂的空白了 5 秒钟，赶紧开始说过往经验，说完之后，开始让我先介绍下目前公司做的什么产品，把业务讲一下，讲完之后问了我一些她没听明白有疑问的地方，我一做了解答，然后开始问技术上的问题。

先问我是公司是怎么做性能测试，怎么设计压力场景，关注的指标是什么，系统的 qps 是多少之类的等。

然后问我 web 自动化方面的，框架如何设计，为什么要用 testng，为什么要用 reportng，设计的框架有什么优点，自动截图是怎么实现的等

接口自动化简单问了一些，没有问的特别细，就是怎么做的，用的什么协议等

平时怎么管理项目的，除了项目管理的工作外，还做哪些工作

怎么做集成的

.....

时间有点长了，忘了别的内容，电面过程持续了 40 分钟，结束后，对自己的表现很不满意，因为有点突然，加

上小紧张，回答的时候，逻辑有点混乱，前言不搭后语的，最后说让我等通知，我当时觉得肯定没下文了，过了一周多，没想到又给我打电话，通知让我参加面试，当时个激动啊，赶紧准备复\*\*了下基础理论知识。

## 面试篇

>>>>

### 一面

当天早早的来到了国家广告产业园，跟保安说了自己的来访 ID 后，给了我一个标签，便进了大楼，保安很有礼貌给我说了怎么走，到达前台后，让我做休息区坐着等会，环顾了下环境，还不错，一面墙上贴的全是阿里的产品，支付宝、淘宝、天猫等等，一面墙是新人报道的签名，等了一会，过来一个面试官，叫了我的名字后，边跟他去了一间面试屋子，开始了一面。

### 先做自我介绍

介绍公司业务，技术架构，为什么要用 zookeeper，为什么要用 rpc 等，服务怎么部署等，优缺点是什么等，问的很细。

性能方面，先问我公司产品线上有多少人用，然后问题由易到难，由于我不是专业做性能的，到后面难度大的不会后，便跟面试官表明对我性能的了解还是比较 low 的，不是专业的

让我介绍接口自动化的实现，把框架设计给他说了下，问我测试数据都在哪存放，我说在 excel，然后问如果一个接口的测试数据需要别的接口提供怎么办，我当时回答可以先调用提供测试数据的接口，把响应结果中用到的测试数据存在变量或本地文件中都可以。

用例设计，给我出了一个淘宝登陆页面，让我作为产品经理或者测试人员的角度设计用例，我分别从界面，易用性，功能性、兼容性、安全性、容错性、性能、配置方面做了用例设计，面试官看完后，问我登陆的时候要不要加验证码，什么情况下需要验证码，我答了 3 中情况：用户密码输入次数达到一定限制时、用户在不常用地区登陆时、用户频繁的登录、退出操作

编程题，现场出了一个两个字符串，String s1 = "abcdefg",String s2="defgabc"。这两个字符串有一定的规律，让我写方法，判断传入的两个字符串是否满足这样的规律。我当时的思路是：

拿 char c = s2.charAt(0)得到第一个字符

得到 s1 中 c 的位置，int start = s1.indexOf(c)

从 s1 得到一个串，为 s1temp = s1.substring(start, s1.length())



查看 s2 是否包含 s1 的新串 s1temp, 如果包含 s2.contains(s1temp), 则往下走

拿到 s1 的前面 3 个字符的串, s1top3 = s1.substring(0,start)

拿到 s2 的后面 3 个字符的串, s2end3 = s2.substring(s1temp.length(), s2.length(0))

最后是 s1top3.equals(s2end3)

写完后问我怎么测试我写的对不对, 我说输入符合规律的两个字符串, 查看返回至, 然后再输入不符合规律的两个字符串, 查看返回值。然后他问如果 s1="defabcdefg", s2="defgabc", 我写的是否能满足, 当时脑袋开始小混乱了, 想了下, 说可以加个 for 循环, 依次遍历。编程题勉强过关。

架构部署, 说他们系统需要好几百台服务器, 用到的服务更是上千个, 怎么理清这些服务, 各个系统的调用, 测试方案等, 这个问题我答的很不好, 因为平时做的项目都没这么大, 没有接触过这样的, 想不到好的答案。

.....其他的忘了

问我有什么问题, 我问了下阿里的测试流程, 然后他说完后, 开始说我不是很匹配他们的要求, 当时我一听不太匹配, 很是失望, 毕竟很重视这次面试, 也很希望来到阿里工作, 不匹配的原因可能是在技术架构这方面了解的还不够深入, 即前面的标签 A, B, 听完后, 我给面试官表达了一下我的想法, 还带了我的自动化测试的演示作品, 他看了后有点意外, 说之前没有一个人让我看过这个, 然后说我这关让你过了吧, 但是后面老大的面试不确定你能不能过, 你去试试吧, 然后给他们老大打了个电话, 让我去 XXX 面试。

一面面试官, 不仅技术全面, 并且人非常好, 在去二面的路上, 给我说他们老大会问什么问题, 比较关注哪方面, 要我注意什么, 答什么比较好, 问我要不要喝水, 上厕所之类的, 把我带到面试地点后, 就离开了, 当时有点遗憾没有要一面面试官的联系方式, 不管结果怎么样, 交个朋友也好。

>>>>

二面

到达二面地点后, 面试官正在面试开发, 我坐在不远处等待, 听到面试对象是一个十年开发经验的人, 感觉那哥们答的很不错, 很机智, 绕过了一些坑, 过了一会, 面试官过来开始面我。

没有让我做自我介绍, 看了会我的简历

问我每个公司的测试人员多少, 开发人员多少

问我每个公司的离职原因, 答得不太好 (说实话, 我不喜欢面试官问这个)

没了，……真的没了，问完就说到这吧，便送我出来了。

## 总结篇

出大楼后，我知道我的阿里征程结束了，仰天长叹，很郁闷。一面对自己的表满意度 80%，卡的问题不是很多，二面有点不知所然，个人感觉应该是二面面试官对我简历的学历、公司经历、离职原因都不是很满意。

感觉在技术上，自己掌握的还基本能满足，但是缺少大公司、大项目的经验，有些东西没有经历过，不知道该怎么回答，也缺少对技术架构的深入了解。

## 警醒篇

应加强技术架构的了解，虽然不属于测试范畴，但是可以表现出对所测系统的深入了解。

都说环境圈子很重要，BAT 的员工跳槽大多都在 BAT 之间跳，而小公司的员工大多都在小公司之间跳，排除特别优秀的大牛外。同样能力的情况下，起点往往决定了终点。

自己之前所呆的公司、所做的项目、所用的技术，都比较的 low。建议其他面试者去 BAT 面试的话，前面的三项至少要占一项。毕竟 BAT 是靠实力说话的。

## 4.7 【super 君干货】阿里工作五年的经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 2 月 25 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2033391-1-1.html>

当然不是我的经验，今天跟我哥聚了一下，我哥在阿里工作五年的时间，算是个标标准准的程序员，码农。之前有很多关于这个职业的疑问，今天一股脑全部问了一下。下面把这些问题整理一下，可能会有断章取义之处，权当参考，当然，我哥说的也不一定对，不喜勿喷。只希望大家能够正确看待程序员这个职业，不要道听途说，盲目听信。大致有如下几个问题和解答

- 1、程序员 35 岁的问题
- 2、程序员每天的生活常态，工作加班问题
- 3、程序员的压力来自于哪里？
- 4、程序员的晋升和福利问题
- 5、程序员的面试

#### 1、程序员 35 岁的问题

我几乎是一见面就问了他这个问题，35 岁以后程序员是真的没发展么？

“说 35 岁以后程序员就被淘汰了，找不到工作的，首先，这个前提就是个伪命题，中国互联网发展才多少年？现在 35 岁的你可以算算他是哪年入行？十几年前中国互联网才刚刚发展起来，那时候有多少程序员，现在又有多少？现在国内互联网员工的平均年龄本来都没多大。”

说到这，他讲了一个事，说是有一次跟一个国外的程序员视频商量一个方案，结果刚打开视频，那边老外就很惊讶，大致的意思是“哇，怎么这么年轻”，意思就是说国外的程序员其实平均年龄都不小，30-40 岁的程序员多得很，国内这种大学毕业应届生做程序员的其实年龄都还没到 35 甚至 40 岁，所以以“某公司员工平均年龄才 28”这种来作为程序员 35 岁以后没发展的论据，显然是不妥的。

#### 2、程序员每天的生活常态，工作加班问题

这个也是我比较关心的问题，为什么程序员的加班这么多，如果以后年纪大了还这么多加班怎么办？

“这个啊，我每天差不多 9、10 点到班上，然后就各种开会，要跟 XXX 协商项目方案，有时候差不多到下午 3、4 点了才开完会，结果发现自己工作还没做，代码还没写，那怎么办？晚上加班吧，这是原因之一。另外，在公司做项目，并不是写作业，给你个任务，自己做完了就 OK 了，很多时候你要讲究协作，你这部分做完了，但是你要等其他人家，人家没走完你也不能走啊。”

那加班是公司强制的么？怎么看待加班呢？

“公司从来没有强制过加班，除非是特殊情况，一般情况下，只要你工作完成了，加班都是自愿的，反正我工作这么多年几乎没有领导说过什么晚上 9 点之前不能走啊之类的。”

#### 3、程序员的压力来源于哪里？

“压力确实有，比如说你的项目做完了，对结果的验收是比较严格的，毕竟你做的是产品，可能因为你的一个代码的失误，公司可能就亏了几百万，这个结果是直接反映在使用你产品的用户上的，这种压力能没有么？相比在学校做科研，对结果的验收就轻松多了，所以其实在学校读研还是有点混日子的感觉。”

这点我深有体会，在学校做的项目，感觉真是挺水的，有时候测试完全不考虑可拓展性，一个测试场景测完了就 OK 了，反正功能是能实现。所以现在的研究生有个缺点，就是考虑问题不够全面，以为实现了基本功能就完了，其实要做的还有很多。

#### 4、程序员的福利和晋升问题

其实我一直想问，程序员晋升靠什么？技术？or something else？

“技术强肯定晋升的快，但是有时候也不完全是技术，更重要的是态度，你不能总是任务推动型，别人给你布

置任务你能完成，除此之外一点想法都没有那肯定是不行的。有时候要多跟领导沟通。其实还有一点，就是大家技术都差不多，几乎找不出来一个东西是只能你做，我做不了的，换句话说，其实学学都能做，及时刚进公司能力差很多，其实过个一两年就差不多了。比如阿里之前有阿里星人才库计划，入职工资可能要比正常应届高很多，但是后来发现效果并不是很好，主要是没发挥出来，用不上。进来都要现学。”

说到这，其实想想不无道理，经常在河畔上看到说程序员升职难，其实确实有难度，但是更多的靠的是态度。想起来以前跟一个华为的 35 岁员工交流过，他就跟我说了一句话：“程序员能晋升的确实不多，但是别忘了，实验室打扫卫生的时候，能帮你一起扫地的，也是少数人。”

“关于福利啊，我刚入职的时候是 P5，现在是 P6，现在阿里内部员工工资倒挂的很严重，现在新来的工资都比我高，总共一年加起来有 20 多万不到 30 万吧，股票倒是有，算算能有 50 多万吧。说到这，哎，要是我不读研究生能进阿里的话现在估计就是千万富翁了。以前晋升的时候给发几万股票，现在发的少多了，也就几千股吧。”

“我：那以后支付宝上市你们是不是又能赚一笔了？”

“不太可能，现在支付宝员工已经有 1 万多，这么多人，就算上市，每个人又能分多少呢？”

“我：那程序员的职业发展道路是怎么样的呢？你以后在晋升会是什么职位？现在还天天写代码么？”

“我现在是高级工程师，在往上就是架构师，在往上就是高级架构师啊之类的。现在不怎么写代码了，写代码大概占到工作的 20% 左右吧”

## 5、程序员的面试

我跟我哥抱怨了一下面试的问题，我说现在面试算法问题好多啊，你们工作会用到那么多算法么？

“用不到那么多，可能跟我的部门有关系，我主要做业务逻辑，我也当过 HR，面试的时候我是没问过啥算法，主要确实也用不到那么多，说实话，刚工作的时候，能给你发挥的部分其实是很少的，大部分都是用现成的，比如说淘宝不是钱用的比较多嘛，有一个 money 类，这个类全公司都是一样的，没必要每次都重复造车轮子。”

## 4.8 阿里巴巴百年财务培训生北京站-20141028

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 28 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1896079-1-1.html>

感觉网上关于阿里百财的资料挺少的，就当给以后申请的童鞋们参考吧~我是北京 211 财经学校小本，财务管理专业。因为没有走得很远所以也只能分享这么点经验了。

今年是阿里百财的第六届，从 10 月 27 日到 10 月 29 日是北京站一站式招聘，跟前面一拨阿里校园招聘分开，分为宣讲+笔试+无领导讨论+初试+roundtable，11 月 8 日是在杭州总部的复试。

其中笔试需要通过网申拿到定向邀约卡才能参加，北京站大概是 300 人，宣讲的时候有提到对于财务培训生阿里是有圈定目标院校和专业范围的，没有 HC 限制，择优录取，但往年情况是最后全国大概招 20 人左右。北京场的现场虽然接收简历，但没有笔试机会，说会有第二拨筛选可能安排到 12 月（我感觉更多像补招，所以建议明年想要申请阿里百财的同学还是要按时做完网申）。

笔试：

行测+英语阅读+财务专业知识，一个小时 50 个题，具体笔经看到另外一个帖子有写所以就不细说了。感觉笔试不怎么刷人。

面试：

笔试完当晚接到通知电话安排第二天在阿里北京办公楼参加面试，每组 12 人，不再细分小组，两个面试官都是财务部的。面试流程是每人 1 分钟自我介绍+2 分钟看题+30 分钟讨论+3 分钟展示。面试者基本都是人大贸大央财北大的，专业都跟财经相关。

我们组的题目是关于解决 90 后员工很快离职的激励措施，需要讨论出措施和细节，比如步骤人员分工时间节点等。

感觉讨论时间还是挺紧的，大家实力都很强所以群殴是必然偏凶残一些的。我虽然算是正常发挥，但是因为没有占到讨论的主导地位，所以也已经预料到会被刷了。

参加过七八家公司的群面，感觉阿里百财的这次是遇到过最激烈的，也是挂得最早的。据说每个组进 2 个，虽然不知道同组哪些人进了，但是根据网上的一篇旧面经和亲身感受，百财喜欢的人可能会 A 一些（纯属个人观点）。

虽然挺喜欢阿里，没有机会加入觉得有点可惜，但是相信更合适的在等着自己。希望所有想要加入阿里或者走在求职路上的



小伙伴们都能如愿以偿，明年申请阿里百财的小盆友也要加油！

PS: 据说写面经可以攒人品，所以我其实是为了上周的另外一个终面攒 RP 的.....求收了我吧呜呜呜

## 4.9 阿里巴巴各事业部概况

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1886908-1-1.html>

大家来说说对各自事业部的了解吧，下面是各事业部总体概况。我是共享业务事业部，欢迎讨论。

2013 年 1 月调整组织架构，成立 25 个事业部，事业部的业务发展将由各事业部总裁（总经理）负责。相关事业部负责人的人事任命将由集团组织部近期宣布。（支付宝、阿里金融以及集团其他业务将在之后另行调整）。

集团战略管理执行委员会成员中的姜鹏、张勇、张宇、吴泳铭、张建锋、陆兆禧、王坚、叶朋、吴敏芝代表集团，分管相关联的事业部。

具体分工如下：

- 一、姜鹏（三丰） 分管： 共享业务事业部；商家业务事业部；阿里妈妈事业部（展示广告、P4P、淘客联盟）；一淘及搜索事业部；
- 二、张勇（逍遥子） 分管： 天猫事业部；物流事业部（天网）；良无限事业部；航旅事业部；
- 三、张宇（语嫣） 分管： 类目运营事业部；数字业务事业部；综合业务事业部；消费者门户事业部；互动业务事业部；
- 四、吴泳铭（东邪） 分管： 无线事业部；旺旺与客户端事业部；音乐事业部；
- 五、张建锋（行颠） 分管： 聚划算事业部；本地生活事业部；
- 六、陆兆禧（铁木真） 分管： 数据平台事业部；信息平台事业部；云 OS 事业部；
- 七、王坚 分管： 阿里云事业部；
- 八、叶朋（傲天） 分管： B2B 中国事业部(CBU)；
- 九、吴敏芝 分管： B2B 国际事业部；B2C 国际事业部；

## 4.10 阿里艰辛求职路

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 27 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1894434-1-1.html>



本人师范大学小硕一枚，不甘于一辈子当老师，想出外闯荡一番，所以求职季来临之时，选择网申各种企业~九月欣喜滴发现每天都离不开滴阿里巴巴公司招聘鸟，很是开森~但是本人很懒，不想做网测题，于是投了 HR 培训生，接下来就是等待通知啦。。。

9月20日，阿里招聘发了一条信息，大概就是通知我简历木有筛过（我想可能是专业不符吧），已经把我简历的状态改为新投递了，希望我转投客户代言人云云。今年阿里巴巴在纽交所上市，还着实是火了一把，估计投简历的一定 people mountain, people sea 了。但是可能当时我一直在为木有笔试面试通知而焦虑，所以稀里糊涂瞄了眼信息，就木有再看了。9月22日突然收到信息通知我做网测，我还在纠结为啥 HR 培训生也要做网测，但是还是乖乖做了题~说起网测，真真是时间不够啊，脑筋不够啊，我还在纠结的时候，时间就到了，直接跳到下一部分~后来，十一放假在家，有天突然翻看短信，看到9月20日的短信，才知道还要重新投递，急急忙忙重新修改了简历，投了客户代言人~重新投递之后，就一直在忐忑：会不会因为我木有及时改投就错过了进入面试的机会。。。终于在10月7日收到面试预约通知，当时真是感受到喜大普奔啦，预约了10月23日的面试。接下来的日子就开始准备，但是又赶上寝室木有网，所以回家放纵了几天，嘿嘿。。。不过总体来讲还是很上心啦，仔细看了阿里的发展史、价值观和面经等等，此处提醒大家一定要重点看价值观!!!一切准备就绪，就等待面试那一天的到来了，可是我想象了无数种可能，还是被那一天所发生的一切震惊了!!!

面试当天上午在寝室坐立不安，中午简单吃了点饭，就坐公交车到了指定面试的酒店（PS 当天的风真真是极大的）。深吸了一口气，整理了一下衣装，推开了酒店的门，里面环境还不错，有两个服务人员等在门边~上前去询问了阿里巴巴面试的具体地点，结果彬彬有礼的服务员一脸无奈地说他们没有接到任何通知，也没有任何预定。。。What?！这是什么情况?！我不知道发生了什么，也不知道该怎么办，但是还不甘心就这样走掉，所以就站在大厅里面等候，随后出现几个同样面试阿里的童鞋，大家都有同样的困惑。有的人说听说了有人接到长春面试取消的通知，看来我们几个就是完全被忽视了啊喂~接下来将近一个小时的时间里，我们不停滴打电话找阿里巴巴的人力，但是网上找到的电话都是总服务台，要想接通 HR 的电话，必须知道具体的姓名。。。就在我们纠结沮丧的时候，突然我们其中一个小伙伴接到了 HR 的电话，告诉我们长春的面试取消了，问我们能否赶到大连或者哈尔滨参加面试，而且当天就是最后一天!!!对，你们没看错，最后一天!!!

当时我们六个小伙伴顿时觉得凌乱了，为啥就落下我们几个?!!但是事已至此，我们商量了一下，决定来一次“说走就走的旅行”，打车直奔长春西站，坐高铁去哈尔滨面试~这真是一次高大上的面试啊，成本也真是高大上啊!!!一个小时后，成功抵达哈尔滨，又从哈尔滨西打车去面试的酒店，终于在预定时间内赶到了，此时的我已经没有什么忐忑不安了，更多的是折腾后的疲惫。。。和招聘人员说明来意之后，他们答应给我们提前安排，之后就把我们安排在候场室，此时已经下午四点多多了。。。当叫到我们六个人的时候，他们说那六个从长春来的，其他的候场的童鞋都吃惊滴看向我们，此时我内心的潜台词就是，我们吃多少苦你们造吗？

随后到了一面的地方，我们六个和其他六个人被分到一组进行无领导小组讨论，讨论的内容是关于西安一个小区物业竞标的，从日常管理和应急措施两个方面讨论并提出我们的创新点来成功竞标。每个人10分钟的阅读时间，材料是大概两页的A4纸，而且要求我们不要做任何记号，读完之后开始15分钟的小组讨论，最后5分钟一位童鞋总结，一位童鞋补充。我拿了手机打算计时，但是并没有真正用到，我旁边的美女倒是一直充当着计时员，讨论开始，一个从长春一起来的小伙伴先开口，建议我们先选出总结和补充的人，大家都积极配合，选完之后，就从一号开始轮流发言，期间，我旁边的美女一直思路清晰并不时提醒大家注意时间。而我顿时觉得旁边的美女会进二面。。。不好意思，我溜号了。。。讨论过程很顺利，小伙伴们配合的也不错，我感觉这和我们六个一路上的了解和交流有关。之后就是面试官提问环节，阿里巴巴的面试官在这个环节真是主动出击啊，抓住一个人就一直猛烈攻击，后来才知道这就是所谓的压力面，考察面试者在压力下的思考和表达能力，此时真是每个人都捏了一把汗。。。比较好的一点是，阿里的面试官不会落下某个人，提问的时候几乎每个人都被问到了，但是我被攻击得并不猛烈，所以一直有错觉会被淘汰。。。无领导小组讨论结束后，我们被安排在外等候。

总结一下，无领导小组讨论需要注意的是：

- 1.仔细阅读材料，从材料中挖掘有用的信息；
- 2.结合阿里巴巴的文化价值观来思考；
- 3.如果有能力就去做 leader，但是风险很大；
- 4.做计时员同样存在风险，难免会打断他人的谈话；
- 5.保持中庸，但同时想办法吸引面试官的注意力，这样就容易过；
- 6.团队合作很重要，一起讨论的人是队友而不是对手；
- 7.受到压力面的时候，一定不要慌乱，要对自己所说的有信心。

等了十分分钟左右，面试官叫了五个人进行二面，其他人就此与阿里无缘了。。。本人很幸运进入二面，但是一直在纠结面试官的选择标准，好几个同组的小伙伴表现的都不错，甚至感觉比我好很多，但是却被淘汰。为他们感到惋惜的同时，也为自己突破无领导小组讨论而感到庆幸（之前的面试被淘汰对我很是打击）。与我同来哈尔滨的小伙伴只有一个和我进入二面，其他四个就前往火车站准备返回了。

二面就是一对一了，我的面试官看起来比较 nice，但事实证明我错了，谈话过程中我真的有被虐到。。。后来和小伙伴交流才知道，我又遇到压力面了，OMG~

二面首先是要求做自我介绍，对曾经的求学经历和实践经历做总结，并说明从中得到了什么，对以后的工作有哪些帮助。这个本人之前准备过，所以就信心满满的说了，但是介绍的过程中，面试官会时不时的提问，问题不能全部记得，大概有如下一些：简要说明一下你的专业；最近有没有不开心的事，是什么，为什么不开心？有没有开心的事，是什么？一面的面试官说你存在某某缺点，你认为他的评价客观吗？你认为自己有什么缺点？。。。这个过程还不是最虐的，后来面试官说了两个 case 让我解决。。。

**Case 1:** 有个淘宝客户在网上给他女朋友买了双鞋子作为相恋三年的礼物，并与卖家达成说好会在鞋子里放一个小卡片，写上这位淘宝客户想对其女友说的话，但是由于疏忽，卖家忘记放这个小卡片了，现在这个淘宝客户非常生气，跑过来找你投诉，你怎么解决？

**Case 2:** 假设你是肯德基的服务员，现在正值餐口，排队的人很多，此时有个顾客有急事想要马上购买，请问你怎么解决？

因为之前看过面经，所以知道在二面的时候要将答案往阿里巴巴的价值观上贴，所以我边想边回答，但是似乎在压力下，我并没有给出令面试官满意的答案（PS 此时我回答问题的时候也不够自信，所以表现的不好）。之后又问了些关于这两个 case 的问题，至此，面试官就开始纠结，他说感觉我的性格比较适合这个岗位，但是确实存在能力上的短板云云，说的我心里真是低落啊，另外还像我灌输工作不像我想象的那么轻松，会遇到很多困难，还有你是研究生，看到本科生比你做的好，心里会怎么想等等，他说完这些，我来之前的斗志昂扬都被消灭了，但是装还是要装到底，我一直保持微笑把所有问题都答完了。整个二面过程持续了一个多小时，据说其他人最多面了 40 分钟~囧 ORZ~不过准备了真的是有用的，而且面试官一下就可以看出来你是否做了准备，所以小伙伴们还是要提前做好些功课滴！

二面结束出来，发现小伙伴们都不见了，第一次一个人在人生地不熟的地方，再加上经过二面心灵上的摧残，我整个人都快崩溃掉了，到候场区一个人坐着发呆了好久才回过神儿来。。。接着就收到了第二天圆桌沙龙的通知，这趟总算没有白白折腾。

关于阿里的面经，上面已经说完了，但是我的艰辛求职路并没有结束，我还要解决住的地方，而且当天是临时突然决定来哈尔滨的，卸妆的抹脸的洗漱的隐形眼镜护理液。。。统统木有啊木有。。。啊啊啊啊，肿么办啊肿么办？就近找了个宾馆住下已经接近十点，此时才想起来，我晚上都木有吃饭啊喂，在宾馆用洗发护发沐浴三合一卸了妆，终于可以躺下休息了。。。第二天只能在哈尔滨的大雾霾天里素面朝天的，真的是素面朝天的，脸上啥也木有！！！圆桌沙龙结束，拿到意向书，还得到了一个淘公仔作为纪念品，哈哈，这是这两天来最开心欣慰的时刻了~

啰嗦了这么多，不仅仅是要记录我的艰辛求职路，更多的是想帮助以后求职的童鞋们，希望大家在求职的道路上坚持到底，最后预祝大家都找到好工作

## 4.11 2015BJ 百年财务培训生止步初试总结

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 29 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1897291-1-1.html>

LZ 坐标 BJ，是某 211 财经院校财会小本一枚。今天上午有幸参加了阿里的百年财务培训生初试的面试。宣讲会上说，下午应该是有一个 roundtable 的，但是迟迟没有收到通知，于是也料想到自己挂了。虽然从网申一开始心里就有准备，但毕竟特别喜欢阿里的企业文化，所以还是有那么点遗憾。

不过，作为一个小本，在这个更难就业年里面，还是很感谢阿里这样不歧视学历的企业能够给我们如此宝贵的一次机会。就算是校内的一些宣讲会双选会，只要研究生的情况的确伤不起。

论坛上关于财务的经验太少，接下来 LZ 就来介绍下自己的经历，为以后的同学留作参考。

### 【网申】

LZ 是 9 月末投的申请，后来注意到在宣讲会上说自己错过了网申的同学大有人在，实在很可惜。如果真的特别希望加入阿里，一定要注意时间。

阿里的网申用的是某宝账号.....按照给的格式填就是了。刚刚重新翻了下网申简历，突然发现自己漏填了 OQ，想起来当时是看了技术类的 DDL 误认为是所有岗位的 DDL 就放弃了=。=

### 【宣讲会+笔试】

阿里百年财务的校招流程特别紧凑，说实话从来没有经历过那么高效的校招。三天内宣讲会+笔试+无领导+初试+roundtable。宣讲会和笔试是 27 号在央财进行的，据 HR 姐姐说，收到千份网申中最后留下 300+ 的同学，这部分同学是有定向邀约码的，也是有资格参加宣讲会后的笔试的。

500 座的报告厅座无虚席，还不断有没有定向邀约码的同学进来，都站在过道里听。

有同学试图通过现场投简历拿笔试资格，但貌似也只能等补招了，所以大家还是要注意网申时间。

笔试一小时，不准使用计算器。前 25 题分别为数字题（三道推理两道简单应用题）、图形推理、文字推理、中文阅读（处理数字信息，五题）和英语阅读题一篇五题。前半部分除了中英文阅读，应该是与公务员行测差不多.....接下来就是 25 题的财会知识，问的东西其实很基础，但是面很广，包含财务会计、税务会计、财务管理等的知识。

LZ 感觉时间绰绰有余，但不能保证都能答出来。说明平时还是要多多修炼内功才行。

本来以为笔试不刷人，但是据一个金融专业的小伙伴说，她由于会计基础薄弱，后面 25 题基本答不出，最后没有接到无领导讨论的电话。

这里还要说的一点是，作为商科学生，LZ 也是第一次在面经里见到了“霸面”这个词语，不过根据小伙伴的经历，商科学生还是别白费力气尝试霸面了，霸面的情况仅限于技术岗。

### 【无领导小组讨论】

笔试之后（笔试是 5:20 结束的），当晚 9 点左右收到电话通知，11 点收到短信通知。阿里的效率还是很高的。

下午与小伙伴一起前往公司，本来觉得每小时四组、每组十二个人来算，我们一个学校的怎么着都会分开的，不可能形成自相残杀的惨状.....可是进去自我介绍后大家傻眼，都是校友.....

进入会议室，有两个面试官。每个人自我介绍一分钟。案例阅读 2min，讨论 30min，展示（推选一个人）3min。

介绍下我们组的案例，大意是几个人（不同年龄、性别和职业）在船上，船漏水，每次只能救一个人，给出我们小组的救援顺序并说明理由。

这样的题目相信大家见过很多了，就好像西天取经的人员配置问题一样，都是企业面试乃至学生组织社团面试的经典题目了。由于都是校友，而且有个别同学相互认识，整体上大家都很和谐。有一个同学跳了 LEADER，我也表现得相对比较积极，和那个同学一起提出了整体的框架和思路，其他同学也都积极做了很多很好的补充。

### 【初试】

当天晚上接到电话通知（一定要保证手机畅通，有同学通过了笔试结果没接上电话失去了无领导小组面的机会），29 号也就是今天上午面试初试。

LZ 不小心提前了一个小时到，结果被询问能不能直接进去面试，因为初试的面试官要与昨天交叉开。LZ 心比较大，决定直接面试.....签到的时候，发现昨天下午场总共只剩下了 10 多个人进入初试，也就是说，无领导小组讨论几乎是 12 进 1 的惨烈程度。

初试的面试官有两个，一个应该是财务方面的经理，另一个大概是 HR。面试是财务方面的经理主导的，HR 大部分时间是根据 LZ 的反应在做记录什么的。经理先让 LZ 简单自我介绍了一下，然后就基本上是根据 LZ 的简历提问，重点问了实习经历。还问到了专业知识，比如最喜欢哪一门专业课、为什么。同时还根据 LZ 的回答问了作业成本法，以及在如阿里巴巴这样的企业里的应用。此外，还问了一些常规问题，比如说职业规划、展望五年后的职业情景、对于阿里巴巴最近新闻中财务方面的认识（LZ 这里犯傻了，只想到了 IPO，没有提蚂蚁金融）等等。HR 后来也问了一些对于自己弱点认识之类的问题。

面试官都比较 NICE，没有怎么 challenge 的问题，只是 LZ 后来回来的时候反思了一下自己的表现，的确还是有很多不足的地方，而且毕竟是一个小本在一堆研究生竞争者中战斗。

特别感谢阿里给的这次锻炼，也希望以后能再有机会能真的有幸加入阿里。

## 4.12 全部第一次献给阿里

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1887144-1-1.html>

客户代言人



现在有点后悔没有第一时间记下当时的感受了，有兴奋，有纠结，有冲动，现在回归平淡，不知写什么了，so 直奔主题 ps. 加加群，还是得到很多一手资料的

笔试：准备了 N 多阿里的资料信息，结果完全没有，考的都是行测的推理数学题，还有很多性格测试，笔试应该是不用担心的！

面试：



群面。在这里感谢应届生的所有帖子，感谢每个发帖子的，基本上让我了解了群面的形式——无领导小组讨论。加群的好处来了~约好的几位盟友，比我早一天到广州刺探了题目，然后 我幸运地研究了一下，虽然与当天的题目不一样，但是感觉有异曲同工之妙啦~ 首先在讨论之前，面试官给每人 30s 自我介绍，大家要把握时间，个人认为最好不要抢了别人的时间，最重要——淡定、淡定、淡定，我的确看到有人连自我介绍也手抖的。then，所有的角色分配都是在讨论中逐步产生的，15 分钟讨论，根本没时间分配，and 还是不要抢话吧，可能这个岗位不太喜欢 aggressive 的人。提问环节，听清楚面试官的每一句话，虽然未必是问句，但可能就是希望你朝这个方向回答，当天，很不幸，有位同学就是忽略了这点，估计是因为这个，fail 掉了。

终面。挖简历，请说实话，诚实。最好就是感觉和面试官在闲聊。不过不知道为什么，最后我遇上了交叉面，这时已经差不多 1 点鸟。

交叉面。继续聊，可是不断遭到否定。。。。

最后，还是幸运的进了，感谢！

## 4.13 聊聊找工作这一路（阿里，百度）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1881481-1-1.html>

马上就国庆假期了，自己的找工作历程也算是告一段落了。回首过往，这一路来的坎坎坷坷也算是颇为励志了，遂将心路历程一一记载下来，希望能与大家共勉！本想写成一篇软文的，结果写着写着发现越写越像面经了，叹气！

目前参加面试的公司不多只有百度和阿里，拿到的 offer 也只有百度网页搜索部的 Rank 团队和架构团队，阿里共享业务事业部中间件团队。我不是大牛，没有拿过 ACM、机器人足球、挑战杯这些高大上的奖，没发过论文，因为是专硕还被鄙视过好多回。我只是一枚水硕，水了一年的研究生发现什么都没学到，平时做的更多的是“代码搬运工”的活儿。看着自己的项目没一个能拿的出手的，连面试官也说我的项目经验一般。而自己的实习生面试经历更是惨不忍睹，最终能拿到 offer，离不开自身的努力和运气吧！



## 惨痛的实习生面试

认识我的朋友都知道进入阿里是我读研期间最大的梦想。而进入阿里巴巴实习是迈入阿里的第一步，我也把它看得非常重要。所以从寒假开始就有计划地推进着复习。然，事不遂人愿，有时候期望越大失望越大。信心满满地与小伙伴们参加完笔试后，耐心地等待面试通知。结果看着同学们一个个参加面试拿到实习 offer，最后自己的状态变成了“笔试未通过”，心理的打击确实挺大的。

之后退而求其次，想着实习能进 BAT 的其他两家也不错。腾讯的笔试顺利通过了，然而初面表现特别糟糕，先是走错了楼层再是拿着 Java 的简历面 C++ 岗，一些基础知识答的也很烂，果不其然一面被刷了，心情特别糟糕。之后又有百度的实习生面试，面的后台开发岗，一面说是过了，参加二面时却帮我推给了前端岗，心里特别不是滋味，然后就没有然后了。就这样四月份经历了被 BAT 的轮番血虐后，有那么一段时间甚至开始怀疑自己，自己真有那么差劲吗？

莎士比亚有言「不要只因一次失败，就放弃你原来决心想达到的目标」。毕竟还有内推和校招的机会，为了抓住仅剩的机会，放弃了寻找其他实习岗位和公司，并给自己列了一个 To-Do List，我相信只要我能完成这个 List 上的所有任务，BAT 绝对没有问题！最后我只完成了一半，就拿到了理想的 offer。

## 阿里内推

7月初，阿里今年内推开始地特别早。那时候，我才将实验室项目告一段落，阿里大数据竞赛也进入了最后冲刺阶段，To-Do List 才开始做第一项。

阿里笔试失败给我最大的教训就是笔试能躲则躲，而且今年内推的政策是不影响校招，所以果断就内推了。但是没有认识的学长在阿里，就去论坛上找了个学长，在微博上又找了个，两边一起推。等了好久，却一封内推信都没收到。有些忧伤，询问之后得知简历未通过，原因项目经历欠佳，那一瞬巨大的失落感席卷全身。与学长一番交流后答应帮我内推了，我也认识到简历中存在的一些问题。没办法，只能够拼命补基础知识，扩展知识广度和深度了。

### 一面

25日，正在为大数据竞赛训练一个模型，接到了来自杭州的电话。一面就这样开始了，师兄非常的和善，整个面试过程也很轻松，项目、算法、分布式、Linux、Vim 的一些问题也都回答的很顺。电面过程持续了大概半个小时。末了，我问师兄花名，师兄说等你进来就知道了（知道花名的条件是要先拿到 offer 啊）。

### 二面

29日，这天是阿里大数据竞赛的最后一天，早起看了分数，接受了我已无望重返前 50 的现实，也就是说这四五个月来的辛苦没有换来任何的奖励。不过我认为，「有时候你的付出不见得能得到等值的结果，但你的收获也没必要用结果取衡量」。事实是，这次失败的经历对我之后的面试帮助特别大。

这一天，也是我内推二面的当天。很奇怪大家一二面都是电面，而我是通知的去大望路参加二面。二面官看起来非常的亲切，交流起来让人觉得很舒服，所以整个面试气氛并不紧张。二面官先是从我的项目入手，从遇到的问题延伸到大数据量下的解决方案。这个问题的讨论大概花了面试一半的时间，而另一半的时间则主要在讨论面试官出的一道比较变态的多线程问题。面试官提出一个多线程应用的具体背景，需要高效的解决方案。从来没遇到过类似的问题，心理有些不知所措，提了很多解



决方案都被否决了。还好在最后答出了大致正确的方案。是的，整个面试过程大概 40 分钟，面试官只问了我这两个主要的问题。而这中间大多都是在经历提方案-被否决-提方案-被否决的过程，幸好最终侥幸答对了。后来我问面试官，为什么不考些算法题，面试官的意思是他不喜欢考算法，更喜欢实际的应用解决方案题，更能看出一个人的知识广度深度和潜力。确实，我也觉得算法题太应试教育了，但没办法，题还是得刷。回来路上刷新了自己的状态发现二面通过，很庆幸。不过这次面试让我看到自己对分布式、多线程知识掌握地并不扎实，回来后，重新调整了 **To-Do List** 的计划。

后来得知二面官是北京中间件的主管，很遗憾的是，他最近主持的一期「阿里技术沙龙」没能去参加。少了一次接近大神的机会，希望以后还能有机会学习吧。

## 百度内推插曲

在阿里二面到终面间大概有一两个月的空档期，在这之间参加了百度大搜索的内推。百度的内推比较乱，简历并不会上锁，一份简历居然可以被多个团队看到。所以就参加了两次内推面试。

第一次面试是网页搜索部的 **Rank** 团队，先进行的电面，问题很像阿里内推一面，也很顺利，就最后有一个字符串编辑距离的算法题没回答好。后来还是被邀请去百度大厦二面了。二面官很喜欢算法题，每一道算法都会问复杂度是多少，有没有更优/其他解法，有的还需要手写代码，后来知道他们是 **Rank** 团队，所以整天都是跟算法、复杂度打交道。三面是经理面，到这儿技术一般是没问题了，所以问的问题更像是 **HR** 面的问题，考核的内容更侧重于对待技术的热情，做事是否踏实，与人的沟通交流能力，面对挫折时的表现等方面。

另一次面试是网页搜索部的架构团队，接到通知时我解释已经面过其他部门了，然而还是要求我去参加面试，无奈就当积累经验了。面试当天正好是百度的 **Summer Party**，心里总想着赶紧面完去见下李彦宏和张杰...一面二面的内容都差不多，印象比较深刻的是手写了 **MapReduce**，考了 **HTTP** 协议内容，数据库索引底层实现等等。三面与 **Rank** 团队的三面内容差不多，更多是他一直在说，说到他们最近在开发的存储架构，说到百度开源文化与阿里的差距。

百度面试的好处是一天全部面完，很痛快，不像阿里那样战线拉地老长。不过连着面四五个小时确实是够累的。面完一星期后，在公交车上连续接到两个百度 **HR** 的电话，通知已经通过了部门的面试。

## 阿里终面

预约的 9 月 22 号早上 11 点的场，提前半小时到了那，第一次被如此火爆的招聘现场给震惊到了。反正是比预约时间晚了一小时才面上... 阿里的工作人员和面试官们真是辛苦了！

### 三面

三面应该是传说中的交叉面吧，其实就是工作人员随机地帮我选一个面试官。面试官长得特像非诚勿扰的孟非，笑起来真是一模一样，特有喜感。所以整个面试经过是我经历过的最轻松的。一上来，面试官就和我聊家乡和意向工作地点，又跟我抱怨后悔当初没选杭州。之后就进入正题开始让我自我介绍，然后一个个讨论我的项目，后来他分析说我的项目只能说一般。然后他说，我考你道题吧，他模拟出当时遇到的一个有关 **mysql** 索引的问题，结果我答错了。然后又问我能说说 **Java** 内存管理的東西吗，我就开始说“**Java** 堆内存分为新生代、老年代...”就被他打住了。他说不用说了，一般人连这两个都不清楚。真是汗啊。然后就给我说他们面试主要考察这几方面的内容：基础能力（这部分很不错），项目/论文能力（这部分一般），对技术的热情（很不错），对未来工作的具体打算，对新技术/开源项目的了解程度。所以后面就主要讨论后两部分的内容。最后评分的时候“孟非”说给你 **A** 吧！您还真是一点都不隐藏啊。

## 四面

三面结束后被带到等候区等待结果。看到不断有简历拿进来，每念到一个名字就让回家，真是够残酷的。这时候已经中午了，吃完免费午餐后进入第四面。本以为第四面是 HR 面，结果还是技术面。面试官是一个不苟言笑的技术大牛，虽然我极力想让面试气氛轻松下来，还是感觉面试的气压很低。四面官对于每一个技术细节都问的很深入，聊项目时深入到写出算法代码，聊 JVM 时要求讲出 7 种垃圾收集器及其原理，讲到 CMS 收集器时要求说出其工作过程以及针对停顿的优化方案。最后也问了和三面相似的问题，对于一些开源项目的了解。而从面试官脸上完全看不出答得好坏，这更让我心虚了。

## 五面（HR 面）

四面结束后还是回到等候区等待，这回学聪明了，刷新了一下个人主页发现四面通过了。等了有一会儿终于被拉到 HR 场子面最后一轮了。阿里的 HR 拥有生死判决的能力，所以对于阿里 HR 面大家总是人心惶惶的。HR 面试官一边问我问题，一边在纸上做笔记，有种在做笔供的错觉。HR 的问题动不动就要我回答出三点，这可真是有些难着我了。

面完 HR 面后，心里反倒不像之前那么自信了。看了个人主页上的状态变成“面试结束”，更是让人心情沉重起来。因为之前有好多挂在了这个状态上的同学。逛了各大 bbs 后发现好多人都是这个状态，看来自己真的成了云备胎了。

经过五天的漫长的煎熬和等待，终于在 26 号晚上接到了 HR 的电话通知参加 offer party。至此，悬着的心终于放下了。找工作的任务也算是圆满结束了。

## 小记

百度今年研发工资有了普调，给出的薪水非常有竞争力，再加上后面的 4S 计划，还是很令人心动的。然，阿里给了 A offer，薪水上还是要高于百度，更重要的是阿里是我梦寐以求的公司，其部门团队、工作地点、生活质量都更合我的心意。所以，辛苦百度 HR 姐姐的开导了。

## 冥冥之中，自有注定

我相信事在人为，但一切又像是冥冥之中自有注定一样。我是非常非常幸运的，所以我会感谢我遇到的所有挫折与顺利。如果当初实习生面试通过了，我可能会去杭州实习，少了我的支持与帮助女朋友很可能进不了阿里，我们也不可能一起成为双职工；如果当初内推简历太顺利，我可能进的就不是最希望的中间件了；如果当初没错过 HR 电话，参加了提前批终面，少了这一个月缓冲，我可能就拿不了 A 评级。所以当遇到不顺的事情时，不必伤心抑郁，这可能是为了一些发生更好的事情。

如果你正在发生一些不顺的事情，把她当做一种财富吧，相信通过不懈的奋斗和努力，最终都能拿到好 offer 的！

## 4.14 阿里客户代言人（南京 offer）经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 9 月 28 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1880199-1-1.html>

昨天南京开完圆桌会议（其实没有圆桌，只有大厅~囧），签下意向，算是为阿里客户代言人岗位求职划上了句号。听说还有一些地方的同学没有开始，所以在此分享一下南京站的经验以及一些大家渴望了解的问题。首先，对客户代言人岗位，真的

超出了我的预期。记得当时参会大家闲聊的时候，发现硕士一大堆，集中了南京城中最好的几所学校的学生，比如南大、东大、南理工、南航、南审、南邮的本硕占了相当大的比重。大家还在私下议论，阿里是不是要招一群重点大学的研究生本科生去接电话~囧~另外，今年全国据说招 1000 人，仅在南京参加最后圆桌会议的就有 120 人（听说武汉也有 80 人），人数之多，当时以为这个岗位会很水很水，但后来 HR 面谈的时候才知道，这个岗位其实并不是之前想象中的“接电话的客服”，更多的则是偏向于服务管理人才的培养，当然基层工作还是要经历的。

关于面试，之前有网友也分享过了，阿里代言人的岗位一般是“群面—单面—交叉面（就是换个 HR 单面）”，当然有的人经历了三面，有的人只有两面，大家情况可能会不一样，两面或者三面并不代表通过或是被刷，只是可能在考核上有所区别而已，不必纠结。群面面试就是无领导小组讨论了，星级酒店改进意见排序，也算是经典题目了，我觉得特别幸运，在一个特别给力的组里当 leader，因为大家通力合作，相互帮助，最后我们组 10 个人有 7 个人进了单面环节，算是当时房间里三个组中晋级最多的了。所以，群面的时候，大家还是要合作的，千万不要有个人主义，有的 leader 特别强势爱表现、出风头，有的人在组里特别喜欢驳斥队友的观点，其实这些行为真的很不好，对人对己都是不利的。另外，单面和交叉面主要就是就着简历聊天以了解情况，可能每个人面对的面官不同，所以问题也会有所差异，但我觉得只要对自己、对客户服务理念了解比较透彻，其实就没有必要紧张了。

关于薪酬 发展，昨天圆桌会议主要就是面谈这个问题，因为是密薪，所以不太方便在这里说，但是有一点是肯定的，在南京 杭州 成都生活的话，阿里提供的发展和待遇确实挺有竞争。之前看有个网友说他同学在阿里做这个岗位如何如何，这个情况跟我了解到的以及昨天面谈的情况还是有很大差距的。首先 客户代言人不是纯粹接电话的客服，接电话只是基层工作时的一项，就好像银行员工要做柜员一样，以后主要还是去解决客户或者商家问题的；其次，阿里提供的待遇以及发展路径，私以为还是可以达到大部分应届生的心理预期的。

最后，希望 10.1 之后面试的同学加油，好好表现！毕竟，既然选择了阿里，还是要努力的嘛

## 4.15 阿里巴巴——意外中的开始，意料中的结束

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 9 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1877126-1-1.html>

纪念第一份走完却未完整的求职路

阿里的路走的也算是完整了，除了没有拿到最后的 offer。

其实对整个互联网行业没有过深入的了解。只是在几个小伙伴高涨的热情中，听了他们的一些见地。

水水的网申了阿里的 HR 培训生。

不出所料的悲剧了。

但是阿里很人性的发了短信，通知我可以改投其他的岗位，在一番浏览之后，最后选择了不需任何计算机水平的大众岗，相信也是投递人数最做的岗——运营专员。

突然有一天收到短信说，阿里的在线笔试系统由于人数过多而奔溃，可以次日重新登陆答题。一查邮箱才发现，之前的笔试通知邮件乖乖的躺在垃圾邮件中。幸运的捡到了这次重新笔试的机会。

笔试过后没有几天，那日周五下午，收拾完行李准备回家，离开寝室的前一刻，手机来了一条短信，通知改日下午面试预约系统关闭。纳闷中又重新开启电脑检查邮件，原来面试通知又躺在了垃圾邮件中。庆幸的在线预约了面试时间，差点在最后一分钟没赶上回家的动车。

默默等来了面试的日子。上海中兴和泰酒店。参加面试的人真的很多。

第一轮是群面，10人一组，一个大厅里面4组同时进行着，很嘈杂的氛围。

讨论的题目是该组HR随机挑选的，是该出一个针对校园学生的天猫快销品牌O2O的互动方案。

基于本人对互联网的不了解，也没有任何经管知识，对于所讨论的题目几乎是不知所云。且同组有许多很厉害的小伙伴，想法点子都是一堆一堆的。25分钟后，真是觉得这是自己发挥的最差的小组面了。Pre结束后，HR要求每个人挑出组内3个最好的同学点评。果然，没人提到过我，猜想阿里的路到这里就结束了。

潇洒的回到了学校，刚处理完校内的一大堆工作事务打算回寝休息时，突然接到电话，通知说马上赶回去进行2面。

当时已经是下午5点了，又意外又惊喜中，在晚上7点赶回了中兴和泰。由于对运营一无所知，路上求助了一个小伙伴进行了不到5分钟的恶补。

8点的时候轮到了我面试，交谈中得知，面试官也是个运营。面试中的表现也不算理想，面试官果然揪着我对互联网及运营的不了解进行抨击。

但结果又是出人意料的，HR通知我第二天下午2点来进行HR面。

第二天上午9点半时，又是突然接到电话通知，要求我马上赶过去面试。

火急火燎的11点到达大张江，不到20分钟的等待，我开始了我的终面。

我的终面是HR面与交叉面一起进行的，面试官有两个，一个是HR，另一个是业务。全程中，面试官只针对建立进行非常简单的提问，没有任何互动，40分钟的面试，90%以上的时间是我在无限扩展每一个问题的答案。

因为没有任何互动，完全感觉不出来自己面试的表现是否让面试官满意。

面试结束后，在休息室等了1个多小时，被通知可以回去等结果了。

经过一晚上略带焦虑的等待，和一整夜睡醒看手机的折磨，第三天早上起来，群里有人表示昨天半夜接到了短信通知。知道自己最终还是悲剧了。

其实一路走来，我真的觉得深入阿里的一步步都是幸运的。

岗位的改投、笔试系统的重新开放、最后一小时前的面试预约、自我感觉不佳的面试……却最终一次次慢慢前进，但最终也是没有到达终点吧。

这是第三天的上午，当我写完这篇回忆时，我的阿里路也是正式的结束了。

一路的幸运伴我走过了99%的路，然而最后一步向终点的跨越才是真正的考量。

像我这样毫无准备的来，直至终面也不太知互联网和运营到底为何物的人，能走到最后一步也已经是极大的幸运了。

想来，既然开始是在意料之外的，那么结束也是意料之中。只是没有想到多了这么多丰富多彩的过程。

感谢阿里，给我一次次幸运的机会，在休息室看了N遍阿里的宣传片，也是深深为这个了不起的集团陶醉。

再见阿里，这个我慢慢爱上，却失之交臂，只因自己开始时为之付出太少，相信阿里是属于那些为之狂热的人的。

## 4.16 真实拿到阿里 p7 的人说说 p7 的待遇

本文原发于应届生BBS，发布时间：2014年7月8日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1869608-1-1.html>

**LZ:** base 25k,

回帖: 我拿的也是 p7 的 offer。本科毕业 7 年。

我看了一下阿里的 IPO 文件，剩余的未发放的股票其实不多，截至去年底，剩余 77,861,552 股。今年上半年招了不少人，也发了不少股票出去，每来一个人都是几千股起。想想看大阿里数万员工，都等着升职发股票呢，所以。

抓紧最后的机会吧。

回帖: P7 的 package 一般在 40w 左右,股票另算

回帖: 我拿的是 3000 股股票，后来晚一点的 p7 是 2400 股

另外，每个月 3000 的住宿补贴

年终奖 6-8 个月

以上全属真实

回帖: 本科六年，二十五 k 是 p7 的起步价，一般浙工大，南理工六年本科轻松拿下

回帖: fair price \$56

【 在 dadahaha (作死的节奏) 的大作中提到: 】  
: 3000 股值多少钱？每年能拿多少呢？

45%的个税，算下来也就四五十万

回帖: 价格太高了也烦恼。

lz 2 年后归属的话，一共 1500 股归属，  
按照 \$56，计税所得就是  $1500 * 56 * 6.1 = 512400$  元，  
缴纳个税  $512400 * 0.45 = 230580$ ，  
自己还剩下 281820。

最关键的是，你缴税的 23 万元要掏出来真金白银的现金，



而得到的是限制性股票，还不一定能马上卖呢。

年终奖还不能马上得到，lz 很有可能还得用 25k\*12 的 base 部分来缴税。

这样子自己的资金安排就比较紧张了。

当然，上市后进阿里的 P7,8 等，拿到的 RSU 就可以不用那么坑爹的 45% 个税了。所以 8 月上市后进去的 P7，即便拿少一点，最终的税收收益完全可能差不多。

**回帖：**我还忘了说，出售的时候，还得交 20% 得股票增值部分的个人所得税呢。因为你是相当于原始股套现了，所以套现当日的市场价减去你归属时候的公允价，这一部分还有一个盈利，算个人所得，要按照 20% 缴纳个税呢。

你归属的时候的税，那算做工资的，所以最高 45%，你一下子归属几十万，显然适用最高档啊。

你归属以后就算原始股股东了，卖出的时候还要被国家收一次税的。

这些国税总局早就规定好了，平时多关注股票的都知道。

所以我说，上市以后去的可能更划算。并不是 pre-ipo 去最划算。

**回帖：**你认为两年后 100 美元的时候，归属要缴税将近 50 万是 ok 的？没什么问题？风险不大？

我倒不是担心无法套现，而是你必须先缴税，才能归属，缴税还必须用现金，不能 sell to cover。这里面就有流动性风险了。难道家庭平时不花钱了？缴税的钱哪里出？归属后锁定期多久？再考虑归属后股票继续升值，套现的话，升值部分的收益还要两成个税，实际收益和风险相比，显得不那么划算了。

这就是 liquidity kills you

【在 nullgate (空门·忽然而已) 的大作中提到：】

: It's risky for people vesting before IPO, but not for this particular case.

:

: BTW: I cannot input Chinese in x64 console, not that I like to

--

**回帖：** 薪水和股票都靠谱

年终奖的下限没那么高，要看考核的，6 个月的至少前 30%，8 个月的基本是前 5% 了

异地补贴需要之前的工作地点不是杭州，而且愿意 base 杭州的，只能享受 36 个月，今年 5.1 后再入职的都没有这了

【在 meixiaoxi 的大作中提到：】

: 我拿的是 3000 股股票, 后来晚一点的 p7 是 2400 股  
: 另外, 每个月 3000 的住宿补贴  
: 年终奖 6-8 个月

**回帖:** 现在也是 3000 股, base 也一样, 50 万出头的 offer, base 太低低, 刚据掉没几天, 觉得没啥意思, 年终奖承诺是 3~8 个月。

**【 在 meixiaoxi 的大作中提到: 】**  
: 我拿的是 3000 股股票, 后来晚一点的 p7 是 2400 股  
: 另外, 每个月 3000 的住宿补贴  
: 年终奖 6-8 个月

**回帖:** Kpi4 是八个月

**【 在 Airland 的大作中提到: 】**  
: 年终奖不是 0/3/6 个月吗? 还有 8 个月的呀?

**回帖:** 算你当月收入, 所以按工资的那个累进税率计税, 最高就是 45% 了  
**【 在 billyy (xyls) 的大作中提到: 】**  
: 股东凭什么交税? 45% 哪来的?

**回帖:** 你真牛, 25K 貌似是 P7 的顶了。  
**【 在 redbird314 的大作中提到: 】**  
: 本科六年, 二十五 k 是 p7 的起步价, 一般浙工大, 南理工六年本科轻松拿下

**回帖:** 大多数人加上红包也没有 6 个月, 按照 12+3 是比较靠谱的, 红包不是年年有的, 而且也没你想想的多。  
**【 在 Airland 的大作中提到: 】**  
: 恩, 我知道加上红包之类的会超过 6 个月, 不知道单纯奖金的话, 是否会超过 6 个月

**回帖:**

国内 ipo 也要交啊, 只不过通过一系列操作可以避掉很多  
比如说, 你所在的公司上市了, 你手里有 10000 股原始股, 上市第一天收盘价 40  
等过了锁定期你要卖的时候, 如果没有明确的你持股成本的记录  
那么会按照第一天收盘价的 30% 当做你的成本计税 (我记不太清这个比例了, 好像是 30%)  
也就是说你需要交的税是 (卖出价格-12) x 税率  
但是这里有个漏洞是你需要计税的股票数量是固定的  
如果从上市到你卖出股票期间公司做过转增, 比如做过两次十转十  
假设股票价格一直没怎么变的话, 你手里就变成了 40000 股股票, 每股 10 块钱  
这时候再卖, 只有最开始卖的 10000 股是需要交税的, 之后再卖的 30000 股不用交  
而且计税的卖出价格是 10, 也就是说实际上不用交税了  
**【 在 kaensin (明天的明天的明天) 的大作中提到: 】**

: 国内 ipo 也该这么交税

**回帖:**

年终奖 6-8 个月? 那得 kpi 4-5 分才行, 非奇葩就别想了

【 在 meixiaoxi (梅小西) 的大作中提到: 】

: 我拿的是 3000 股股票, 后来晚一点的 p7 是 2400 股

: 另外, 每个月 3000 的住宿补贴

: 年终奖 6-8 个月

: .....

**回帖:**

25k 不是顶

【 在 ymxbupt 的大作中提到: 】

: 你真牛, 25K 貌似是 P7 的顶了。

**回帖:**

清北复交硕士进高端金融, 工作三五年 50-70 万的很多。升成经理/Associate 后年薪百万也正常, 我们班同学(86-87 年的)在外资私募, 已经有成 Associate 的了。

不过普通 211 出来, 确实没有比 IT 更好的选择了。

: 不至于吧

: 我一直以为金融比 it 更发达

## 4.17 我的阿里求职路

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2013 年 10 月 01 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1733357-1-1.html>

阿里杭州校招 27 号落下了帷幕, 回想这六天的点点滴滴, 感慨颇多, 我并不是在这里炫耀拿到了阿里的 offer, 有多少开心, 有多少骄傲, 只是感觉, 真的是事在人为, 只要自己准备好了, 打好了基础, 真的你自己都无法预料, 下一步会发生什么。我只是想分享一下自己的求职辛路——没有打错字, 确实是求职的辛苦之路, 希望给拼搏在求职路上的像我一样的普通高校的应届生们一点鼓励, 希望大家不到最后一刻不要轻言放弃, 因为机会是自己争取的。

我的经历要从 9.22 的笔试开始讲起。我报的是研发岗, 笔试试卷里的题目感觉不是很难, 做的也

比较顺，大概除附加题外，总共花了一个半小时，但是由于 **JAVA** 只是很浅的学了一点，因此两道附加题都空着没做。有点遗憾，不过总的来说发挥得还好，自己感觉应该能进面试。因此出考场的时候，还是比较开心的，期间还信誓旦旦的跟女友说，进面试应该不成问题。

悲剧在 **9.23** 号发生，时间定格在中午 **12:30** 左右，当我身边以及群里的好多同学都收到面试通知，正兴冲冲的赶往华星科技大厦(阿里面试的地点)时，我的手机始终是静悄悄的，没有一条短信，也没有一个电话，这时我开始慌了，开始坐立不安，开始焦急的等待着阿里的面试通知，这时除了等待还是等待，其他的事情，我根本就做不了，**11** 点前还开着电脑写代码的，现在根本无法静下心来。为了消磨等待的时间，我把宿舍扫打了一遍，厕所也清洁了，可是还没有收到通知，接下来把衣柜也收拾了，哎，真是度日如年哪!!!直到下午三点，我绝望了，整整一个下午我反复的回忆 **22** 号的笔试哪里出问题了，开始怀疑自己是不是把题目想简单了，可是我抓破脑袋都不知道问题出在哪里了，难道我就这样跟阿里说再见了?我心里实在不舍，虽然说杭州有很多软件公司，但待遇能像阿里那么好的真的屈指可数，所以，即使它抛弃我了，我也不能放弃这个机会，于是乎，我踏上了第一次霸面的征途。下午 **3:20** 分进了地铁，这时，给女友发了条短信，我霸面去了。在这里感谢一下女友给我的加油打气。四点四十左右到了华星科技，怀着忐忑的心按下了八楼的按钮，随着电梯缓缓的来到了八楼，电梯一开门，发现等待面试的同学都已经排到了门外，这下子，我更难过了，为什么那么多人都收到了面试通知，而唯独我没有，同时心里夹杂着害怕和担心，毕竟是来霸面的，也是我人生中的第一次霸面，心里真是没底。我颤颤巍巍的来到签到处，跟 **HR** 讲明了我的来意。估计我是第一个去霸面的缘故，**HR** 看到我还是挺新奇的，但是并没有给我霸面的机会。我一直在那边请求 **HR** 给我一次霸面的机会，但是始终没有成功。过了一会儿，里面走出一个貌似 **Boss** 级的 **HR**，她知道我的情况后，拿走了我的简历，去给面试官评估能不能给我一次霸面的机会。五分钟后，我顺利的拿到了面试的机会，那时候真是开心死了。于是乎，在工作人员的带领下，我来到了面试研发的办公室，在面试官的对面就坐，等待着被虐。面试官接过我的简历，大致看了一下我的情况。由于我的项目基本上偏算法，因此还没等我开口，面试官便主动跟我交流，要推荐我面算法。对我来说，这真是求之不得，本来就是担心进不了算法而填的研发，现在有机会面算法何乐而不为呢，于是，我爽快的答应了。就这样，跟研发的面试官交流了不到十分钟，我又带着兴奋的心情在他的带领下来到了算法部。面我算法的面试官很年轻，但是第一个问题，就把我问傻了。他说，要是你进了算法部，但是把你分配到研发去，你愿意吗?他问我问题时非常严肃，现场气氛顿时降到了零点。我说，我本来就担心自己的实力不够硬，才报的研发，要是我进了算法部，但最终被分配去做研发了，我是可以接受的。然后，我反问他一句，那我去做研发之后，等我实力长进了，还有机会回来做算法吗?他没有回答我的问题，只是说，那咱们开始面试吧，既然你是从研发转过来的，那我就考你研发和算法。面试官问我的问题在这里我大致罗列一下，大概有如下问题：指针和数组的区别；链表和数组的区别以及分别适用于什么情况；**static** 关键字在 **C, JAVA, C#** 中的作用；抽象类和接口的区别；适配器和桥接模式的应用场景和区别；快速排序在什么情况下其时间复杂度是  $O(n^2)$ ，并举例说明；**JAVA** 和 **C#** 中的垃圾回收机制；**K-Mean** 原理；决策树训练原理；神经网络训练原理以及过度训练时的解决方案；**SVM** 原理(有些不记得了)。面前面的基础算法时，答得还可以，但到后面的机器学习时，由于本人不是机器学习方向的，除了神经网络，其它的真招架不住，几乎都只是听说过，脑袋里有这么个词汇而已。就这样，面试持续了大概一个半小时，快要结束时，面试官要我对自己做一个评价。我给出的评价是基础还可以，但如果真的要从事机器学习这一块，我还缺很多知识。令人欣慰的是，面试官肯定了我的基础，这也让我觉得自己很有戏。面试结束时，面试官让我在办公室里等一下，他出去跟另外一个人商量了大概 **2** 分钟，回来时跟我说让我手机保持畅通，回去等通知。告别面试官后，走到前台，

那个和面试官商量的人也善意的提醒了我一下，让我手机保持畅通，回去等通知。这让我觉得我更有戏进二面了。面试结束大概是下午 6:30 左右，回去的路上，我打了个电话跟同学交流了一下，从他那里得知，他的一个同学也是面的算法，面完一面之后，直接进二面，现在还在那边等二面。这时，我感觉有点不妙，但还是满怀憧憬的，毕竟很多细节都让我觉得进二面很有戏。

到学校大概是 20:00 左右，心情非常好，回到学校先去借了本设计模式的书，因为感觉之前的面试，在设计模式这一块有欠缺，趁晚上这段时间恶补一下，说不定二面会用到，回到宿舍以后，把常用的设计模式都过了一次，12:00 睡的觉。

第二天早上 6:30 左右起的床，继续恶补设计模式以及一些不常用的算法，为我的二面做准备。大概到了 10:00 左右，打开电脑看了下群里的消息，里面各种分享面试经验，发现确实有一部分人直接进了二面，这时心里那股不详的预感已经开始渐渐膨胀，让我开始有点坐立不安了。到了 12:30，还是没接到二面的通知，此时我开始乱了，开始反复的回忆自己面试的表现，就像昨天的此刻一样。此时，心里开始埋怨面试官，为什么面试完不直接公布成绩，让人这样焦急的等待远在天边的电话通知，要知道，经受过面试摧残的同学心里都是脆弱的，实在经受不起这样的摧残，要是你直接告诉我 No，那我也死心了，不是嘛。呵呵，当然，这只是心里的一点小埋怨。那时候，我还不相信回去等通知其实是善意的 say no。为了搞清楚自己的状况，我再一次踏上了前往华星的旅程，这一次不是去霸面，而是去要一个成绩，要一个肯定是 Pass 还是 No。

由于是第二次去华星了，而且不是去霸面，自然，心里少了份惶恐，蛋定多了。来到华星大概是 2 点左右，这回，我没有去前台，而是默默的走到了等候面试的场所，找一个角落坐下，安静的等候着面试官的下班。旁边很多同学都在兴奋的聊着自己面试的经历，为着即将进去面试的同学加油打气。期间，有 HR 过来收过霸面同学的简历，那时我也很想再递一份，重新进行简历筛选，再面一次。好几次，我都站起来了，心砰砰的跳个不停，但最终还是理性战胜了自己，并没有把手中的简历递出去，因为，我是来查成绩的，并不是来霸面的。一直等到下午 6 点，面试官终于下班了。期间，我一直在默默的统计每个同学的面试时间，我发现，到目前为止，我还是面得最久的，在我到来之后到他下班之前，总共面了三位同学，平均每位 50 分钟左右。当他下班，收拾好电脑准备要走的时候，我鼓足了勇气冲了过去，他还认识我，于是，我就跟他打听我的面试成绩，以及询问面试表现，虽然这样做很不礼貌，但为了能进阿里，我豁出去了，什么东西都不管了。但是，让我失望的是，无论我问什么问题，面试官的回答都是一样的，我不知道，等通知。大概我问了 1 分钟，所有的问题，都得到同一个答案，我知道自己问不出东西来了，也就放弃了。但是，他的不回答，也让我渐渐的感觉到，我没戏了。要知道，我为了那一分钟，不知道得鼓起多少的勇气，才有胆量站到面试官面前。这时，我彻底的绝望了，低着头，迈着沉重的步伐，按下了电梯按钮。此时心跳仍然非常快。

整一天，就吃了点早饭，回去的时候反胃得难受，一直有呕吐的感觉，特别是在公交车上的时候。跟昨天一样，8:00 左右回到了宿舍，只不过今天的心情是沉重的难受的，那种难受的感觉不亚于高考考砸了，不亚于失恋了，此时此刻突然觉得文字好苍白，我根本无法描绘。再一次感谢女友，还是她默默的安慰我，鼓励我，支持我，相信我。晚上失眠了，睡不着，难受得睡不着，此时此刻，我彻底的绝望了。今天杭城降温，凌晨 4:00 天还没亮，上完厕所回来，站在阳台上站了大概二十都分钟，看着外面车水马龙，心情复杂得一塌糊涂，最后是实在冻得受不了了，才回去躺着，但此时此刻，我的心里又冒出了一个想法，而且越来越清晰了。

早上 6:30 起的床。今天是 25 号，阿里面试的最后一天。吃完早饭后，基于 23 号面试的教训，我打开电脑，开始修改简历，修改工作一直持续到上午 10:00。修改完后，整理了一下心情，开始了我



的第二次霸面之旅。期间，给女友发了条短信，我说我又无耻的出发了。由于期间出了点小意外，自行车坏了，因此今天花在路上的时间比较多，12:30左右到的华星。今天仍然是人满为患，丝毫看不出是最后一天的样子。我又默默的走了进去，等待着机会的到来。大概1:30左右，一个HR从里面出来了，机会来了，于是，我又冲上前去，表明了我的心意，刚开始，HR不同意给霸面，但是在我的软磨硬泡下，最终她还是答应把我的简历送进去让面试官筛一下，五分钟以后，我得到了好消息，我终于可以参加面试了，可是，并没有上次那么激动，那么期盼，那么渴望了，只是默默的走到一个角落坐下，静静的等待着属于我的那一个小时。期间，HR陆续公布了第二批，第三批可以参加霸面的名单。大概等到4:00左右，悲剧又发生了，第二批第三批公布出来能霸面的同学都进去了，可我还是没通知到面试，我再一次坐不住了，于是，走到前台询问情况。我发现，在等待面试的“队列”里，根本就没有我，我的简历找不到了。前台的工作人员不允许我重新拿一份简历出来排队，让我去找同意我霸面的HR，于是，又开始焦急的等待着那个HR的出现。时间一分一秒的流逝着，离面试结束的时间在一点一点的接近，我的心跳又开始加快了。大概到了4:30左右，HR出现了，我赶紧跟她说明了我的情况，幸好她对我还有印象，同意让我插队进去面试。

就这样，大概在4:35左右，我如愿的再一次进入了研发部的面试点，开始了我的被虐之旅。面试官1米65左右，人看上去挺亲切的，我双手奉上了我的简历，并跟他表示了感谢之情。面试官貌似对我做的项目很感兴趣，简单的自我介绍后，就拿着简历追问着项目中的各种问题。这时我才发现，事前准备是多么的重要，由于笔试前，我花了几天时间回顾项目，因此在面试官追问一些细节的时候，我几乎都是立马做出回答，并且很详细的讲述了项目中的重点以及难点，以及项目中碰到困难时是如何解决的。大概就这样交流了40分钟，面试官没问任何一个除项目以外的问题，这是让我非常惊讶的。40分钟后，大概项目问得差不多了，面试官开始问我一些操作系统以及计算机网络方面的问题，包括进程调度、虚拟内存，网络层协议以及传输层协议上的一些问题。由于之前都有准备因此都能回答得上来，不至于被虐。之后，面试官让我写了一个堆排序，数据结构本来就是我的强项，大概5到10分钟左右，等我检查完各种边界条件后，我便拿给面试官看了，面试官对我的程序比较满意。我的一面就这样结束了，面试官让我出去等一会，跟面试官表达谢意之后，我就走到前台，找了个位子坐下，默默的等待着结果。此时的心情出奇的平静，我隐约感觉得到，我能进二面。

大概过了5分钟，工作人员喊了我的名字，并带我来到了9楼，让我在沙发上坐着等待叫号。我知道，我进二面了，心里有点激动，但是更多的是紧张，因为等待我的将是跟加严酷的Boss面。

大概等了二十分钟，终于轮到我了，在工作人员的带领下，我来到了最里屋的一个办公室，开始了我的二面之旅。二面总共有两个面试官，一个是HR一个是技术官，貌似二面的技术官都是个部门的Boss。那个Boss显然对我的项目也很感兴趣，简单的自我介绍以后，Boss就开始问我项目上的事情，跟一面不同的是，二面的面试官更加注重项目中的难点以及解决难题的思路，面试官问得最多的就是：“这个项目有什么难点，你是怎么解决的”。二面也很顺，主要是我讲项目中的难点以及解决问题的思路。很意外，二面的面试官也没问一个除项目之外的技术问题。由于其中一个项目有些实际价值，因此发过论文，也跟国外的高校有过一些合作，HR问我有考虑过出国深造。此时，回想起之前的心酸，我的眼眶红了(此处省略N个字)。接下来很长的一段时间，都是二面的技术官在跟我交流他的人生经历，以及对我的鼓励。跟面试官之间有这么多的交流，是我意想不到的，也是出乎我的意料的，让我收获了很多。就这样，顺利的过了二面，当我转身准备离开办公室时，HR喊住了我，并把我带到一个工作人员处，跟我说，准备一下，待会还有三面。此时，由于连续三天的折腾，几乎每天都只吃一顿早饭，感觉人有点晕呼呼的，就跟HR说明了情况，我回到等候室，拿出书包里的面包，接了杯开水，吃了起来。

大概过了十几分钟，我的三面开始了。三面的面试官貌似对我的项目不是很感兴趣，做了粗略的介绍后，技术面开始了。面试官首先让我写了一个字符串转数字的程序，动笔时，没想好怎么写，就想写了一个正确情况下的字符串转数字的程序。接着考虑各种可能情况，当条件满足时再调用前面的程序。这个程序几乎都在枚举各种可能情况，因此 A4 纸写了两页还没写完，越写感觉越不对，但至少把它写完了，检查过各种边界条件后，交给了面试官。面试官对我的程序也不是很满意。在交到面试官手上，到他看完我的代码期间，我一直在想怎么优化程序，最终，在面试官开口评价我的程序之前，我自己先开口了，询问能否给我一个优化程序的机会。面试官答应了，于是，我重新编写代码，此时我换了种思路，利用递归实现了字符串到数字的转换，再一次交给了面试官。面试官对我的程序仍然不是很满意，说我把问题复杂化了。确实，虽然递归较之枚举有所改善，但仍然把问题复杂化了，其实还有更好的方法，不过这是我事后想到的。写完字符串转数字的程序后，面试官又出了一道题目，让我设计一款拼音输入法。这是一道开放性的题目，之前从来没有接触过，因此，只能是凭我用搜狗的经验进行输入法的设计。其中最难的就是字库的设计，刚开始，我给出的解决方案是利用数据库进行字库的存储，显然面试官对我的回答很不满意。他给了我点提示，让我自己设计数据结构。这时我才从借助数据库的死胡同里钻了出来。我开始在脑子里循环遍历我掌握的数据结构，每遍历一种数据结构都会询问一下能不能用于存储字库，最终找下来，貌似 B 树比较符合，因此，从 B 树的数据结构开始，进行了数据结构的重写创造。随着我一步步的深入，我对设计出字库的信心越来越足，精神也越来越兴奋，始终专注的开始考虑各种情况。大概过了一个小时，字库的雏形出来了，在跟面试官的交流过程中，发现字库存在缺陷，虽然可以满足单个字的输入，但现有数据结构无法满足对一个词的输入，于是又重新开始更改数据结构。大概过了半个小时，终于我的数据结构能支持词的输入了，然后有很兴奋的跟面试官交流起来。

设计完输入法之后，面试官问我有没有问题要问他，我想了想，没想出来。看我没有问题，面试官换了个角度，开始跟我交流我在编程上的不足。面试官指出了我在编程上的缺点以及存在的不足之处，让我受益匪浅。真的很感谢这位面试官，足足三个小时，耐心的看着我写代码，跟我交流，指出我的不足，越是面到最后，我越感觉到我已经不在面试了，而是在倾听一位长者的教导。

二面、三面都让我受益匪浅，二面的面试官跟我讲了很多自己个人的经历，跟我分享了自己的人生经验；三面的面试官指出了我的很多不足，真的，很感激你们。华黎大哥、亦秋姐还有薛老师，真的很感激你们。

三个小时后，我带着感激之情，结束了我的三面。这回终于可以安心的回宿舍了。出了华星的大门，我马上拿出手机打了两个电话，告诉了女友和我妈今天的经历，以及很有底气，很自信的说，阿里，我进了！

这就是我的整个求职经历，回想起来，真的像小说里的故事情节，高潮迭起。但是，短短的 4 天，我从希望到失望再通过自己的争取获得希望，由于自己的专业知识所限被面试官 say no 再通过自己的努力再一次把握住机会并最终锁定 offer，让我感触最深的就是，机会真的是自己争取来的，不到最后真的不能放弃，因为，连你自己都不知道，奇迹会在什么时候发生——我要是因为没有收到面试通知，我就放弃了，那么就没有了第一段霸面的经历，要是没有第一段霸面的经历，我也永远不会知道自己的简历做得不好，让面试官漫无目的，没有针对性的问我各种问题，也就没有了后面的修改简历；我要是因为霸面失败就放弃了，也没有后面的故事，更没有机会跟大师级的人物进行交流知道自己的不足。总之，一言难尽，但至少，结局是完美的。在这里，真的要感谢我的女友，这 4 天下来，始终在安慰我，鼓励我，支持我，陪着我经历着这些大起大落

## 4.18 北京用户体验分析师笔试+一面+二面+三面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 9 月 28 日

地址 <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1732377-1-1.html>

马上就要有一波波的笔试面试袭来了，阿里算是求职季的第一个走完了的流程，发帖攒下 RP。

Ps: 我没有拿到 offer, hr 本来给我电话说我通过了所有面试可以签 offer 了，结果第二天又接到电话说我擅长的方面和岗位不太符合，不让我去了 = =囧。。。不过从招聘流程就能看出来阿里的 HR 很不靠谱。。。

笔试：四道多选，三道论述。其他记不太得了，有可用性测试和 a/b test，最后一道是设计一个评价我的淘宝改版后的方案。我答得不好，后来看同学的笔试成绩发现选择题只对了个。。。

一面：第二天中午就接到电话下午去面试。一面是用户体验分析师面的，问了下简历的问题，对于用户体验分析的理解。我提到了市场调查，她问了市场调研和用户研究的区别，还问了如何细分市场。

二面：二面是一面完了就知道过了。然后第二天去面的，应该是总监面，时间很长问的很详细。又问到具体的研究方法，比如说定量和定性研究的方法。简历挖的也很深入，有无问卷设计和调查的经验。一直在问我是否要出国读博士。。。我也不知道为什么。。。

三面：二面完了如果让你等一下的话基本上就是有戏。然后是 HR 面，问的很基本，期望的城市啊，岗位啊之类的。说国庆前会给通知。

然后就这样了。。。 Bless 大家。

## 附录：更多求职精华资料推荐

**强烈推荐：**应届生求职全程指南（第十四版，2020 校园招聘冲刺）

**下载地址：**<http://download.yingjiesheng.com>

**该电子书特色：**内容涵盖了包括职业规划、简历制作、笔试面试、企业招聘日程、招聘陷阱、签约违约、户口问题、公务员以及创业等求职过程中的每一个环节，同时包含了各类职业介绍、行业及企业介绍、求职准备及技巧、网申及 Open Question、简历中英文模板及实例点评、面试各类型全面介绍、户口档案及报到证等内容，2020 届同学求职推荐必读。

应届生求职网 [YingJieSheng.COM](http://YingJieSheng.COM)，中国领先的大学生求职网站

<http://www.yingjiesheng.com>

应届生求职网 APP 下载，扫扫看，随时随地找工作

<http://vip.yingjiesheng.com/app/index.html>

