

2020 应届生

校园招聘

求职 大礼包

TNT 篇

应届生论坛 TNT 版:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-128-1.html>

应届生求职大礼包 2020 版-其他行业及知名企业资料下载区:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-436-1.html>

应届生求职招聘论坛 (推荐):

<http://bbs.yingjiesheng.com>



## 目录

第一章 TNT 简介.....	3
1.1 TNT 信息框图.....	3
1.2 TNT 概况.....	3
1.3 TNT 主要业务.....	4
1.4 TNT 历史.....	5
1.5 TNT 企业文化.....	7
1.6 TNT 竞争对手.....	8
1.7 TNT 生涯管理.....	9
第二章 TNT 笔试资料.....	10
2.1 TNT 笔经分享.....	10
2.2 TNT 笔经+一面面经.....	10
2.3 TNT MT 笔试一面面经.....	11
2.4 刚刚 TNT 笔试面试归来.....	11
第三章 TNT 面试经验.....	13
3.1 TNT 快递 - 信用控制会计面试经历.....	13
3.2 TNT 快递公司教师面试流程.....	13
3.3 TNT 面筋.....	13
3.4 TNT 快流程递公司商务专员面试.....	14
3.5 面试 TNT 快递公司的 客户服务专员.....	14
3.6 面试天地华宇物流的店面营业员.....	14
3.7 TNT 面试很专业，有一点难度.....	15
3.8 2011 TNT 面试.....	15
3.9 广州 TNT 操作培训生的三轮面试.....	15
3.10 TNT 实习面试归来~.....	17
3.11 回馈社会~申请 TNT 的各种经.....	17
3.12 tnt 实习面试.....	19
3.13 TNT 五轮面试.....	20
第四章 TNT 综合求职经验.....	21
4.1 TNT 快递公司客户服务专员笔试面试经验.....	21
4.2 我的曲折求职之路——Vivien 的 TNT 面经.....	22
4.3 纪念我的 TNT 之旅.....	23
附录：更多求职精华资料推荐.....	<b>错误!未定义书签。</b>

### 内容声明：

本文由应届生求职网 YingJieSheng.COM (<http://www.yingjiesheng.com>) 收集、整理、编辑，内容来自于相关企业的官方网站及论坛热心同学贡献，内容属于我们广大的求职同学，欢迎大家与同学好友分享，让更多同学得益，此为编写这套应届生大礼包 2020 的本义。  
 祝所有同学都能顺利找到合适的工作！

应届生求职网 YingJieSheng.COM

# 第一章 TNT 简介

TNT 官网:

<http://www.tnt.com/>

## 1.1 TNT 信息框图

 <b>TNT—国际快递、物流和邮政巨头</b>	
<b>概况 THE STATS</b> 公司类型: 快递公司 现任总裁兼 CEO: PETER BAKKER <b>业务类型 LINES OF BUSINESS</b> 国际快递, 物流和邮政 <b>联系方式 CONTACT</b> 地址: Grand Vision Bulding No.2 Jiuxianqiao Roadchaoyang District Beijing 邮政编码: 100015 电话: (86) 106431 5050 网址: <a href="http://www.tntchina.com.cn/">http://www.tntchina.com.cn/</a>	<b>主要竞争对手 KEY COMPETITORS</b> UPS 联邦快递 中外运敦豪 <b>公司价值观 COMPANY VALUE</b> 随时满足客户需要 挑战自我, 完善自我 关爱员工 团队合作 诚信常在 以长远收益衡量成功 服务全球

## 1.2 TNT 概况

TNT 集团是全球领先的快递和邮政服务提供商, 总部设在荷兰。

TNT 快递成立于 1946 年, 其国际网络覆盖世界 200 多个国家, 提供一系列独一无二的全球整合性物流解决方案。此外, TNT 还为澳大利亚以及欧洲、亚洲的许多主要国家提供业界领先的全国范围快递服务。

TNT 拥有 43 架飞机、2 万辆货车, 全球子公司近 1000 家, 员工超过 4 万人。TNT 同时还拥有数量众多的技术先进的分拣中心和完善齐全的设备资源, 竭诚为客户提供业界最快捷、最可信赖的门到门递送服务。

早在 1988 年, TNT 就已进入中国市场。目前, TNT 为客户提供从定时的门到门快递服务和供应链管理, 到直邮服务的整合业务解决方案。TNT 在中国拥有 25 直属运营分支机构, 3 个全功能国际口岸和近 3000 名员工, 服务范围覆盖中国 500 多个城市。

Introduction TNT is the leading global provider of Mail, Express and Logistics services. The group employs around

over a hundred and sixty thousand people in sixty countries and serves over two hundred countries. TNT provides customers with integrated business solutions that cover the entire range of services, from direct marketing solutions, to time-definite door-to-door delivery services, to complex supply chain management. The company focuses on a diverse range of market sectors including automotive, electronics, consumer goods, utilities and telecommunications, publishing and media. TNT N.V. is a Global 500 Fortune company. Headquartered in the Netherlands and publicly listed in the stock exchanges in Amsterdam, New York, London and Frankfurt.

### 1.3 TNT 主要业务



TNT is a leading integrator of global express, logistics and mail. TPG, TNT's parent company, integrated global express, logistics and mail businesses when it acquired TNT in 1995.

Today, TNT is the second largest logistics company in the world and the market leader in automotive logistics. TNT is also the market leader in Europe for business-to-business Express deliveries with the most comprehensive air and road network in Europe. With TNT's expertise in express, logistics and mail, TNT is able to offer distribution solutions that combine the global express infrastructure with supply chain management know-how and state-of-the-art IT systems to meet the changing needs of customers. As a leading integrator, TNT offers a full range of services from door-to-door global express delivery of shipments of any weight, to international business mail to full supply chain management.

TPG was voted as one of the 400 best global companies by Forbes Magazine in April 2003. And TPG was recognised by Fortune Magazine in the honor-roll of the Most Admired Companies for 5 consecutive years.

With continued confidence in China, TNT plans to expand business in China to meet the changing needs of customers in China.

TNT was one of the earliest foreign investors to invest in China when China was identified as a strategic market for TNT.

TNT entered China in 1988 as we saw the need for international courier services when China transformed its economy to a more market oriented system. The JV with Sinotrans was a successful partnership that resulted in year-on-year growth of the courier business in China. However, our service offering was limited to documents and parcels below 30kg under the JV arrangements signed 15 years ago.

TNT supports the Chinese governments' efforts to improve the transportation and logistics infrastructure beyond the coastal cities to firmly establish China as a true global economy. TNT also recognizes the changing needs of customers and the increasing challenge to sustain growth of the economic zones. As China developed into a production powerhouse, customers in China require more than just point A to point B courier service. Customers in key industries like electronics, automotive and telecommunications must respond faster to market demands at increasingly lower costs and with greater information transparency to meet stiff competition.

TNT has strong commitment to bring the best business and management practices into China to achieve sustainable customer satisfaction.

TNT is committed to bring the European Foundation of Quality Management, or EFQM, business excellence model into China because of the positive benefits it bring to our customers, our employees and our business in China. TNT uses the European Foundation of Quality Management, or EFQM, business excellence model worldwide to continuously improve customer satisfaction, employee satisfaction and business results.

### 1. Business Results

TPG's Y2002 Financial Results & China's Y-O-Y volume increase

### 2. Customer Satisfaction

The 25th Wave of the Customer Loyalty Measurement survey shows the majority of our customers in China are increasingly satisfied with TNT's service to them. In this wave of survey, TNT's satisfaction scores was 171.3, a 15% increase over the satisfaction score of the last wave. 56% of our customers in China are willing to recommend our service to others with 8% willing to give strong recommendation.

### 3. Employee Satisfaction

Over 90% of TNT's employees in China continue to work with TNT after the expiry of the JV. This shows the confidence of our employees in TNT.

Investor in People programme, successfully launched globally, will be launched in China to upskill our employees and to motivate them to greater level of service.

TNT is also committed to implement world class IT systems in China to give customers real-time access and information visibility that improves their service to their end customers. TNT's global IT system is amongst the world's 10 largest privately owned global mainframe system that provides real time information of shipments anytime and anywhere in the world. Sound Bite: TNT was once a trucking company with some IT. Today, TNT is transformed into an IT company with trucks and plans.

## 1.4 TNT 历史

### TNT 历史

The company has a long history

History of the company 2005 TPG to become TNT

On the 14 January TPG operates globally under the brand TNT for all its activities.

Operating under one brand will increase the recognition of the group worldwide and allow for more efficient communication on the various services.

2004 Own university for TNT

On 25 November TPG opens the TNT China University.

#### 2004 TPG won Henri Sijthoff prize 2003

On 12 October TPG won the Henri Sijthoff prize for 2003 annual report and financial website. 2004 TPG buys own shares

On 29 September TPG agrees to repurchase 20.7 million TPG shares from the State of the Netherlands.

#### 2004 New head office in China

On 10 September the new TNT China head office in Shanghai is opened.

#### 2004 Acquisition of Wilson Logistics Group

On 11 June TPG announces its plan to acquire global freight management company Wilson Logistics Group.

#### 2004 Expansion TNT Express European air hub

On 25 May TPG announced expansion of the TNT Express European air hub in Liege, Belgium.

#### 2003 TPG wins landmark logistics contract in China

Through its Chinese logistics joint venture ANJI-TNT Automotive Logistics Company, part of its TNT Logistics division, TPG signed the largest automotive inbound logistics contract awarded in China to date on 21 July 2003. The five-year contract between ANJI-TNT and Shanghai Volkswagen (SVW) was signed at the recent first anniversary celebration of the ANJI-TNT joint venture and is expected to have total revenues exceeding EUR 100 million.

Through its joint ventures in the country, the Volkswagen Group is the largest car manufacturer with a 44% share in the booming Chinese market. By winning this landmark contract against major competitors as part of a formal SVW tender process, ANJI-TNT further strengthened its position as the leading automotive logistics provider in China.

#### 2003 China Post and TPG announce strategic partnership

The State Post Bureau of China (China Post) and TPG announced the signing of a Memorandum of Understanding (MOU) on 25 April 2003 that would provide the foundation for a broad strategic partnership. The partnership would build upon the successful partnership in the express business in China that the two organisations had entered into in 2000.

The MOU included an agreement to immediately establish a task force to explore potential areas of mutually beneficial co-operation in the areas of mail, express and logistics. In addition to expanding their co-operation and building closer ties in China, TPG and China Post would jointly explore potential areas of international growth.

#### 2003 TPG expands German unaddressed mail network

Through its subsidiary TPG Post Holdings (Deutschland) GmbH in Germany, TPG acquired 100% of the shares in Werbeagentur Fischer GmbH, a Bergen, Bavarian-based unaddressed mail distribution company, on 24 January 2003. The acquisition gave TPG Post access to a round-based delivery network covering 300,000 households in south-eastern

Germany. Fischer is the market leader in its area and in 2002 the company delivered over 132 million leaflets.

The acquisition further extended TPG Post's coverage and density in the German unaddressed mail market. Building on TPG Post's existing unaddressed activities in North-West Germany, Berlin and Baden-Württemberg, the acquisition established a stepping stone for further regional expansion.

2002 TPG and the UN's World Food Programme launch partnership

TPG and the United Nations' World Food Programme (WFP) launched a partnership on 19 December 2002. Known as 'Moving the World', TPG and WFP agreed the partnership, aimed at the single common goal of helping in the global fight against hunger, would last for at least five years. By becoming the largest corporate sponsor of the world's biggest humanitarian aid agency, TPG committed itself to making available its people, skills, systems and assets to support WFP.

With truly global operations and similar expertise in both transportation and logistics, WFP and TPG share the common values of speed, reliability and efficiency, as well as a 'results-based' culture. WFP also has the lowest overheads of any major UN organisation, which enables it to ensure that of every USD1 it receives, nearly 91 cents goes straight to purchasing and delivering food to the hungry.

As the largest single charitable commitment TPG has ever undertaken, the company hopes to tap the proven dedication of its three divisions and the enthusiasm of its 150,000 employees to take on the greatest logistical challenge of all: helping WFP to feed the world.

For more information on WFP, visit their website: [www.wfp.org](http://www.wfp.org) For more information on Moving the World, visit: <http://group.tnt.com/wfp>

2002 TPG announces major joint venture in the Nordics

On 2 May 2002 TPG announced that it had acquired a 50% stake in DFDS Transport Logistics (registered as DSV Logistik Holding A/S), a subsidiary of DSV A/S, through its division TNT Logistics. The joint venture created a leading logistics player in the Nordic region and filled a strategic gap in TPG's European logistics activities. DSV A/S retained ownership of the remaining 50% of the company.

## 1.5 TNT 企业文化

### TNT Mission

“ Exceed Customers' Expectation In The Transfer Of Their Goods And Documents Around The World” We deliver value to our customers by providing the most reliable and efficient solutions in distribution and logistics.

We lead the industry by: Instilling pride in our employees Creating value for our shareholders Sharing responsibility for the world in which we live

### TNT Vision

“ Delivering More” Delivering More is about always going the extra mile, about always raising the bar, about our ambition to always lead. Delivering More encompasses a can-do attitude, competitiveness, forward thinking and ambition. Delivering More is optimistic; we are confident that we can overcome obstacles and achieve our ambitious goals. TNT

Standards Aim To Satisfy Customers Every Time Challenge And Improve All We Do Be Passionate About Our People Act As a Team Be Honest, Always Measure Success Through Sustainable Profit Work For The World

## 1.6 TNT 竞争对手

### 联邦快递

作为联邦快递集团的中坚力量，联邦快递公司的服务范围涵盖占全球国民生产总值百分之九十的区域，能在 24 到 48 个小时之内，提供门到门、代为清关的国际快递服务。公司无与伦比的航线权及基础设施使其成为全球最大的快递公司，向 220 个国家及地区提供快速、可靠、及时的快递运输服务。联邦快递每个工作日运送的包裹超过 320 万个，其在全球拥有超过 138,000 名员工、50,000 个投递点、671 架飞机和 41,000 辆车辆。公司通过 FedEx Ship Manager at fedex.com、FedEx Ship Manager Software 与全球 100 多万客户保持密切的电子通讯联系。

#### 联邦快递的服务优势：

- 拥有全球 50,000 多个投递地点
- 通过全球最庞大的货运机群及航班把您的货件递送至世界各地
- 提供即时包裹追踪服务
- 帮助您提高生产率，为客户创造价值并在竞争中获取时间优势

### UPS

UPS 于 1907 年作为一家信使公司成立于美国，通过明确地致力于支持全球商业的目标，UPS 如今已发展到拥有 360 亿美元资产的大公司。如今的 UPS，或者称为联合包裹服务公司，是一家全球性的公司，其商标是世界上最知名、最值得景仰的商标之一。作为世界上最大的快递承运商与包裹递送公司，我们同时也是专业的运输、物流、资本与电子商务服务的领导性的提供者。每天，我们都在世界上 200 多个国家和地域管理着物流、资金流与信息流。

### 中外运敦豪

DHL 这个名称来自于三个公司创始人姓氏的首字母，他们是 Adrian Dalsey, Larry Hillblom 和 Robert Lynn。

1969 年，在尼尔·阿姆斯壮迈出伟大的登月第一步的几个月后，三个合伙人也在一起迈出了一小步，这一小步将对全世界的商业运作方式将产生一个深远的影响。

一开始，创始人们自己乘坐飞机来往于旧金山和檀香山之间运送货物单证，这样就可以在货物到达之前就可以进行货物的清关从而显著的缩短在港口的等待时间。

坚持为客户节约财富凭借这一概念，一个新的行业诞生了：国际航空快递，通过飞机快速运送文件和货物。DHL 的网络开始不断以惊人的速度扩展。它向西不断挺进，从夏威夷到远东和环太平洋地区，然后是中东、非洲和欧洲。截止到 1988 年，DHL 服务的国家已经扩展到了 170 个，员工达到 16,000 多人。

#### 德国邮政全球网络和 DHL 的整合

2002 年初，德国邮政全球网络成为 DHL 的主要股东。到 2002 年底，DHL 已经 100% 由德国邮政全球网络拥有。

2003 年，德国邮政全球网络将其下属所有的快递和物流业务整合至一个单一品牌：DHL。整合后的 DHL 的专业服务来自于由德国邮政全球网络收购的几家公司。下面只列出一部分：

德国邮政欧洲快递：1997 年开始运作，通过自身增长和对欧洲一流公司的投资，其包裹和快递服务的网络覆盖超过了 20 个国家，并成为欧洲商业客户市场的领导者。丹沙：成立于 1815 年，总部设在瑞士的巴塞尔，于 2000 年被德国邮政全球网络收购。丹沙是航空货运的全球领导者并在海运市场排名第二。丹沙的服务范围还包括陆路运输和供应链管理。

国际航空快递公司：最大的美国航空货运代理，2001 年整合至丹沙集团。



## 1.7 TNT 生涯管理

### TNT 职业发展

#### TNT：不求优秀只求适合

TNT 集团是一家快递、邮政和物流服务的全球提供商。目前，TNT 在中国拥有 25 个分支机构、7 个国际口岸和 3000 多名员工，服务范围覆盖中国 500 多个城市。

TNT 认为，中国经济的高速发展给快递、物流行业带来巨大的发展空间。行业的快速发展带动了对专业人才的需求。TNT 在未来几年内，将不断培训和发展优秀的物流人才，扩大员工队伍。因为只有拥有优秀的人才，才能从根本上保证企业的长远发展。

去年，TNT 在加大对中国市场投资力度的同时，招聘了 150 名高管人员，其中超过一半的人员是本土人才。

#### 招聘方式：传统+创新

TNT 通常选择传统和创新相结合的方式进行招聘，主要通过招聘网站、报纸、猎头和校园招聘等方式，例如，去年在交大校园就举行了一次校园招聘。值得一提的是，TNT 还进行过一种新颖的招聘方式——电视招聘，就是通过一系列精心策划的节目来测试应聘者的素质和能力。不久前，TNT 刚刚与中央电视台《绝对挑战》栏目合作，进行客户服务管理培训生的招聘。

员工培训时间每年达 7 天

对于公司的每个员工，无论是管理层还是非管理层，TNT 都会为他们提供一个全面的培训和职业规划，并且提供一些轮岗的机会。

每季一次的入职培训：组织新进员工参观公司的业务运作部门，例如操作口岸、分公司、汽车物流仓库等，同时让员工跟随快递车体验递送快件的整个过程。通过这种为期一天或两天的参观和体验，使员工加深对 TNT 业务运作的了解，并为以后更好地融入 TNT 开创一个良好的开端。

TNT 还开设了系统而全面的培训课程，主要针对快递、物流和直复营销三大业务部门的员工而设计，并且根据员工的不同需求制定了详细的培训计划。TNT 每个员工每年的培训时间平均可达到 7 天，高出亚洲地区的大多数公司。

#### 透明化的沟通渠道

TNT 内部还拥有透明化的沟通渠道。如每月一次的新员工见面会：旨在为新员工们提供一个开放和轻松的环境进行交流。在这里，没有国籍和上下级的区分，大家都用同一个身份——“新员工”进行交流。轻松愉快的洽谈气氛，让许多员工彼此之间慢慢熟悉起来。此外，公司还有每季度一次的管理层和员工沟通会议。在会上，所有的高层管理成员将向员工介绍公司业务的发展状况，并且一对一地回答员工的开放式问题。该企业还有一份内刊——《天地之音》，定期向员工介绍公司的发展动态，并鼓励员工发表自己工作上的心得体会。

#### 不求最优但求合适

对人才的要求，会因职位的不同而有所不同。但无论对普通岗位还是管理层职位，TNT 都会有三条基本原则：价值观、工作态度和对企业的承诺。对于专业技能，是可以通过后期的培训提高的，而这些基本素质则很难改变。

优秀人才可以从专业、工作背景、学历等方面比较容易地做出判断，但最优秀的人才未必是最适合这个公司的。“发现优秀的，找到合适的”是 TNT 招聘人员的准则。TNT 在对应聘者的“硬件”进行考核时，也非常关心这些优秀人才是否能很好地融入公司文化、适应公司环境，从而最大限度地发挥个人的才干。

对于每个员工，TNT 都会通过系统而全面的体系进行评估。根据评估结果，企业会为他们提供一个全面的培训和职业发展规划以及一些轮岗的机会。此外，为了激励员工，企业还会根据员工的工作表现，论功行赏。

如果你想了解更多 TNT 的概况，你可以访问 TNT 官方网站：<http://www.tnt.com/>

## 第二章 TNT 笔试资料

TNT 笔试有两个部分，第一部分是逻辑推理，时间有点紧，大家一定要把握好时间。第二部分是性格测试，是卡尔特十六种人格因素测试，最后有一个口语测试。

### 2.1 TNT 笔经分享

今天早上为了陪同学去面试六点多起床，打开手机收到 TNT 的短信，通知今天早上 10:00 笔试，看了一下信息详情，竟然是凌晨 2:05 分发的，在惊讶为什么发得如此晚如此仓促的同时，不得不感叹 TNT 人力资源的 GGJJ 们的敬业精神。这一突发的状况让我临时取消了陪同学面试的计划，赶去位于越秀区的 TNT 办公地点参加笔试。

我们到的时候才九点多，大概看了一下周围的环境，还是挺不错的，首先从地理位置上说，位于比较繁华的越秀区，而且从地铁二号线西门口站 D 出口出来就是新都会大厦，交通很方便。其次办公环境也不错，看了他们家的食堂和员工的办公室，虽然小但是挺干净整洁的。

一进去就有接待处的 MM 让我们签到，很无语的发现竟然有两个我的名字，呵呵，不妨把这个当成一个幸运的预兆吧！不过在上面发现了几个同学的名字，而他们都没有收到短信，这个可能是疏忽了，不过还是可以谅解 D~

好吧，太罗嗦了，抓住重点讲讲笔试。笔试有两个部分，第一部分是逻辑推理，15 分钟 60 道推理题，全部是图形推理，题目很简单，但是时间有点紧，大家一定要把握好时间。做完这一部分会收试卷，但是答题纸不需要交。第二部分是性格测试，也就是很多企业会采用的卡尔特十六种人格因素测试，30 分钟 187 道题，这个更加不用担心，按照自己的真是情况来选就好了。

接下来有一个口语测试，（在来之前毫无心理准备，有点突然袭击的味道），四个 HR mm 分别面，首先是 check your job preference，这个忽略吧。然后是给你一个 Topic，让你说两分钟，这个貌似情况不太统一，我遇到的是给我一张纸让我从里面选一个单词说，还有的是 HR 指定题目给你的，总之大家注意说得流畅就好了。

其实自我感觉不好，说得结结巴巴的，估计没戏了...不过今天晚上会出通知，通知明天参加面试的名单，bless me!

### 2.2 TNT 笔经+一面面经

昨天从西三环赶到东五环的通州，到物资学院参加 TNT 的笔试  
所谓笔试就是心理性格测试  
看你与职位符合不符合  
唯一需要注意的是  
关于性格的询问千万不要选 B

即使 A,C 描述的不是特别准确  
能不选 B 就别选 B  
但是有些公务员类型的比如类比题可能答案就是 B 那个选 B 没有关系

笔试完之后有个简短的面试

问题 1

这么多人应聘你觉得自己有什么独特的优势胜出呢？

问题 2

从一堆卡片中抽一个英文单词然后就那个单词讲 2 分钟你的看法 我抽到的是 PLAN

当天晚上通知第二天再面

由于我不是申请管培

所以不用参加 AC（测评，包括小组讨论）

就和一个很和蔼的 HR 姐姐面了 15~20 分钟吧

就简历和申请的职位聊了一下 问了一下经历 以及对这个职位的看法

还提了一个职位相关的情景解难问题 但是不难 没有很复杂

最后问期望薪金以及有没有什么要问的问题

然后就结束了

希望对大家有用哈~~~

## 2.3 TNT MT 笔试一面面经

TNT 来交大好象比较晚，同学们投的热情也不大。所以好象 TNT 这次来招人的姿态就比较委屈了。宣讲会我没去听，不过 ms 这家公司进上海不久，应该很有发展的潜力的。

在安泰那里有两个挂 TNT 大学牌子的教室，笔试就是那里进行。先是很厚一本卷子，做得人要吐血。考英语能力和逻辑什么的，有传统的英语阅读理解，也有英语的逻辑题，还有图形的逻辑题和英语的数理题，反正是做到乱猜乱写了。再来又是一本，比前一本还要厚，全是心理测试，竟然还是英文的！真是要昏过去。草草做完了事，心里是一点也不报希望了。

没想到还通知我一面，所以说这次 TNT 因为投的人不多，比较委屈了。

一面在来福士，全上海租金最贵的写字楼之一。半小时，全英语。一位挺 PP 的 HR 姐姐面试的。结构面试和非结构面试各半。先自我介绍，老规矩了。再随意问点感兴趣的话题。比较注意关于 leader 方面的观点。又作一个情景假设，说比如我是代表公司与客户谈判，如何守住公司给的底线，说服客户接受那个底线。结果我是变相放弃了那个底线\_-这还不是最糟糕的，HR 姐姐问我关于 TNT 都了解些什么呢。我吱吱唔唔了几句，被人家看出来宣讲会也没去听，网站也没去看过。那姐姐当即写了个公司网站的便条给我叫我回去看看，看她那神气，简直有些忿忿了。之后要我说出自己的三个优点和三个缺点，一个不能少，就得三个。比较汗~

前几天来了 email，27 号后安排二面，还是得看看他们的网站，给那姐姐一个面子了。

## 2.4 刚刚 TNT 笔试面试归来

我应聘的是人力 MT，一路走来，宣讲会那天慵懒的投了简历，之后凌晨收到短信通知，还好第二天手机开机的早，不然又在睡梦中度过了。。。

笔试安排在上午，就在学校，不过还是得早起的起床。。555。。。

一个教室共有 50 人，然后先是填一份应聘登记表，就是一些家庭背景，期望薪资。基本资料啥的。。。

然后就是做一份 60 道题的图形推理（20 分钟），个人感觉难度不大，比公务员的行测简单得多。。。

再就是卡特尔 180 道性格测试，要求 35 分钟做完。。尽量不选择 B，不过后来看了下，有些题还是要选 B 的，可能是测谎用的吧。。个人看法啦。。

还会有一张问卷调查表，不记名的，所以随便填填。。。

再就是我最怕的一部分了，英语。要求也是 30 分钟。。一共有两题，第一题是翻译一段英文，第二部分是用英文写一封回信。印象中全是 i am i'm good at。。总是很丢人就对了。。。。差不多总共比了 2 小时。。

后来第二天接到面试通知，又是凌晨接到的，完全没有时间准备。。宿舍没电。也不能查查，就去了。。

人挺多，据说我们是第二批面得，感觉没有刷人。。。

不过面试 GG 听帅的。而且问的问题也很专业。。个人觉得是个很合格的面试官拉。。主要是针对简历上的一些细节问，结构化面试，主要还是针对于 STAR 原则，。所以如果同学简历上有些夸大的还是尽量想好怎样圆场吧。。还有最无语的是，中间还穿插着英文面试。。。。问了至少 8 个问题。其中 4 个都是我回答时自己下的套。。唉。。郁闷。。。

最后也忘了自己在面试，说话老坦白了。。还冒出一句“跟您说实话吧，我们同学一起讨论过如果面试官问这个问题该怎样回答”。。有点不“自重”了。。下午就一直在反省。。一定要记得自己的身份。。。。。

以为没戏了。凌晨又接到面试通知，又是小组面。。。

然后再这里搜了几个帖子看了一下。。以为只有 LGD。。。。看到同学们写的主题都是关于“设计顾客满意度问卷”，结果还稍加的整理了一些思绪。。

第二天早上 9 点到考场。。

这次总共 16 人，分了 2 场。。

我们是第二场的。。

结果前部分是小组辩论。本人从未参加过任何的辩论。并且平时也很少跟人争论。。当场脑子就打结了

辩题是“竞争比合作更能促进社会发展(反方)”，看到纸条我们自然觉得我们应该要坚持合作重要性过于竞争。。

PS：我们组没有一个人参加过辩论的。。汗。。

结果当正方开始阐述自己的观点的时候我们突然发现我们把立场搞反了，在系里糊涂中，我们坚持着，辩论终于就这样结束了。。然后脑子就一直被辩论的事情给冲击了倒后面的 LGD 也没法注意了。。

LGD 是一个关于房产公司管理销售员工的，包括销售主管仗着总经理是亲戚随意工作，一期业主自封阳台（不被允许的），业主认为很多承诺都没有实现。。还有销售班子涣散，二期销售在即。。怎样处理

一开始就被一女生抢占先机。自己做起了领导，又加上我们这班人刚刚脾气都很好，也就没有怎么说。。总之很完美的收场。。

然后把我们的稿纸也收走了。。还好上面也没有写什么东西。。。

总之这次冲击挺大的。。

1, 英文一定要有所准备。

2.小组辩论迟早会遇到的，还是稍微的练练吧。

3.LGD 当有人抢占先机做了领导人之后，你还是尽量找自适合己的角色，或者某些时候先问“领导”的意见，多抛写问题给他。。。

面试管说如果这次过的话要去上海 AC，不过个人感觉没戏。。实在是今天的辩论给整的。。。

说这么多，主要是因为长期来都是借鉴前辈的经验。这次就当时积攒 rp 吧。。嘿嘿。。。

## 第三章 TNT 面试经验

### 3.1 TNT 快递 - 信用控制会计面试经历

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108154-1-1.html>

首先进行自我介绍，最好用英文，接着面试官提出几个问题可自由回答

每个月都有工作目标，如果没完成的话你会怎么做？

当你工作中遇到需要两个部门协调的工作，你是怎么完成的？

### 3.2 TNT 快递公司教师面试流程

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108153-1-1.html>

初试是简单的一对一面...

初试是简单的一对一面试，面试官叫你简单自我介绍和应聘岗位的工作职责。主要看你是否具备相应的语言表达能力及是否对应聘职位有所了解。

第二轮面试是无领导小组面试，面试主要是看个人的团队合作意识及思维判断等能力。

第三轮是模拟工作面试

面试官的问题：

问对你影响最大的事

### 3.3 TNT 面筋

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108152-1-1.html>

TNT 快递公司 OPS 操作部问题件处理岗面试 1、以前做过什么，有...

- 1、以前做过什么，有什么感受？我说我做过学生会副主席，他们说噢那也是不小的官。
- 2、为什么选择 TNT。我说专业如此。
- 3、给了我一份卷子让填写下，大概是鹿特丹等大型港口属于哪个国家等等。
- 4、得到工作就是做进出口问题快件的处理，主要工作就是通过电子邮件跟国内外联系处理复杂问题。这个岗位处

理的都是别人没法处理的工作，非常具有挑战性。工资 2800，有奖金，有加班费，一个月净到手 3000 不成问题，住房公积金什么的都有，交的还挺多。但是实际上在深圳这点钱用处不大。

面试官的问题：

问 1、以前做过什么？ 2、为什么选择 TNT？ 3、对领导力如何看待？

### 3.4 TNT 快流程递公司商务专员面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108149-1-1.html>

中英文面试均有，平常心，可以过。

一共有三轮，第一轮 HR 面试，个人介绍，中英文各一遍，第二轮看运单，讲解，第三轮根据给到的材料做分析资料，全英文的哦，然后再根据所给的材料，做一个介绍公司的 PPT，然后给面试官讲解你的 PPT 内容。总体比较有新意，不难，但是需要有英文的底子。

### 3.5 面试 TNT 快递公司的 客户服务专员

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108147-1-1.html>

人事经理很专业，很热情，让面试的人很放松。

人事经理很好，面试的时候，自我介绍之后，他会问你一些问题，然后根据你以往的实习经验，提出相关问题，比较看重抗压能力还有排解压力的方法。然后人事经理了解你所有情况之后，觉得你 OK 啦，就会让你要应聘的职位的负责人跟他一起来进行第二轮的面试，负责人说 OK，说明你成功了。

问在你的这一份实习中，有没有遇到很困难的事情？你是怎么解决的？

答有的，我是做客服的，在这个过程中，会遇到各种各样的客户。有很多无理取闹的客户找我们麻烦，电话一上来就是休止的辱骂（客服），但是我们没有办法阻止，又不可以直接挂电话，只能按捺着自己快要冒火的心。有一次。其实遇到不同客户我们需要用不同的对待方式，但是你的语气语调都要显示平和的心态，不能要客户察觉到一丝丝的不满情绪。

### 3.6 面试天地华宇物流的店面营业员

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 5 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2047100-1-1.html>

面试经历：

自我介绍，华宇介绍。薪资待遇一代而过，重点是要你能吃苦，物流行业能吃苦真的很重要。表现出你最能吃苦耐劳的一面，你绝对能过。表现出你最能吃苦耐劳的一面，你绝对能过。表现出你最能吃苦耐劳的一面，你绝对能过。

## 3.7 TNT 面试很专业，有一点难度

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 7 月 5 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2047098-1-1.html>

TNT 这项业务被外包给中智，先去中智面的试，很专业  
先先去 TNT 总部 hr 面试，做了英文的试卷，HR 人很好，讲述了 TNT 的历史啊发展啊，最近被收购啊  
然后二面去的客服中心，人很多很忙，两个客服主管也很专业，问的很多问题很犀利

## 3.8 2011 TNT 面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2011 年 4 月 20 日

昨晚六点多接到面试电话，9 点半到新都会大厦面试。

翌日差不多 9 点多就到了，前台妹妹让我填个人信息、一份英语试卷。（貌似外企都有）

问有没有时间限制，告知没有的。安心慢慢填了。

填的过程真是痛不欲生～

试卷大体分成两部分。

- 1、题目是一个顾客两天前定的货物没有按时到达，发 fax 要求做出解释和解决问题。题型有选择（简单，就是换个方式选同义词），以及根据 fax 做出回信。
- 2、英译中 大体是说 data entry rules 的文章 具体不说了，是 tnt 内部的吧？！很多单词不会，呃。。。

面试过程很简单，因为不是什么培训生项目，就简单的问一下实习或者社团活动、对工作岗位的理解、来个英文自我介绍啥的～

大体这些，希望有所帮助。

## 3.9 广州 TNT 操作培训生的三轮面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2011 年 3 月 21 日

人家都说，发面经可以攒 rp～虽然平时各种向老人让座什么的我都做齐了，但基于本人 rp 有限，故希望这次的面经可以帮到大家之余，能借用一下群众的 rp 力量～

好的，该入正题了。为了详细记录，让大家了解 TNT 各轮面试笔试的时间以及上一轮面试与下一轮面试的相隔以及大致的面试通知时间，我把我全过程的时间都一一列出了，希望对大家有帮助。我是在 3 月 10 号在华工参加了 TNT 的宣讲会并投了简历。（宣讲会有小礼品哦～是一个好可爱的飞机钥匙圈，还有一个文件夹跟 笔。）TNT 的宣讲会是我第一次参加的宣讲会，而在那里拿到的小礼品简直无比地激发了我参加宣讲会的热情～！！

在 3 月 14 日，我收到 TNT 的第一次笔试跟面试通知，在西门口的新都会大厦 21 楼，需要带笔。到了的时候，TNT 一人物告诉我们，这一轮的面试是由笔试（具体的笔试时间我记得不太清楚了，不过算长，大概就 1 个小时左右吧）与面试（简单的英文面试）组成的，主要是考察“大家是否适合成为 TNT 的一员”，说穿了就是考察大家的英语水平是否符合他们的要求，毕竟是个外资公司嘛～首先是笔试，笔试是由两部分组成的，一部分是中文“行测”题，其实本人对什么是行测 题不太了解，所以至今还不清楚知道那些题目是否算是行测题目。主要是一些文字的

逻辑题目，大致是“A 是 xx，xx 是 xx，那 A 就是 xx”相对于下面哪一个说法之类的一些题目，难度不大，时间也比较充裕。另外一部分是英文的作文题目，要求写 A person that you admire the most，要求 300 字以上。笔试完了有 15 分钟的休息时间，接着全部人坐在笔试的房间里等面试。一共有大概 5, 6, 个 TNT 人物来进行面试的（由于不知道他们是不是全部都是人事部的，所以只好统称人物吧，当中我只能认出有两个确实是人事部的）。那几个人到笔试的房间里一人叫一个 candidate 到一个独立的房间进行一对一的英语问答，一个面完了，就叫 candidate 把下一个 candidate 叫到面试的房间去。所以效率还是挺高的，很快就把 40, 50 个人给面完了。我面试的时候，一个 jj（很 nice 的）问了我几个问题：首先是，please give a brief introduction about yourself. 然后是 can you tell me something about your previous job?再然后是 can you tell me what's your plan about your career path? 还有问了我 can you tell me your favorite book and tell why do you like it? 在我答完这个问题以后，jj 就该回用普通话问我理想工作地点还有志愿的问题（因为 TNT 的 MT 有分：Finance, Sales 跟 Operation 的，在这一轮的面试里你可以更改之前投的方向）。不过大家不要放松警惕，因为面试完的时候遇到一中大男生，他说他的问题基本与我的一样，不过没有 favorite book 的这一题，而且就连工作地点和工作志愿的更改这个必问问题都是用英语问答的。所以，TNT 对英文的重视程度还是挺高的。在面试完成后，TNT 又一人物告诉我们结果很快会出来，大概 5 天之内就可以出来了。结果我在 3 月 17 号收到 3 月 21 号二面的通知。

由于我有足够的时间去幻想 TNT 二面会是用什么形式的（主要原因是应届生里没什么关于广州 operation MT 的内经，而且时间都是比较久远的了），我曾经幻想过是不同形式的群殴，不过结果还是我最喜欢的单面～跟我进行面试的是一个以 hr 实习生身份加入到 TNT 的广外男生（仍旧很 nice，早于华工宣讲会就出现过了），面试的时候比较像是闲聊，可能这也是 hr 比较厉害的地方吧～他首先问了我我的实习经历，再针对我实习时的担任的职位，问了我我觉得我之前的职位（Logistics Coordinator）与 TNT 的 operation MT 负责的事情有什么区别？然后看了我一下简历，说觉得我的英文水平还是不错的，可以用英文介绍一下实习工作的环境吗？然后问我觉得实习的这一段经历给我带来的最大的获益是什么呢？再问了我觉得自己存在什么一个样的缺点呢？我答了他说是 public speaking，接着他又针对这个缺点问我有没有试过 public speaking 的一个经历呢？当时又是怎么结局的呢？与他的问答大概就在这里结束了，他问我有什么问题希望了解。我问了他：整个二面就是这个一对一的环节吗？然后 hr gg 很 nice 地笑了笑，说你以为不是吗？你觉得会是群面吧？我点点头～说我花老长时间幻想研究会采用哪一种的群面形式了……hr gg 答曰：TNT 认为群面不利于了解每个 candidate 的具体情况，所以基本上都会使用一对一面试的形式～当时我就想，多么好的一个公司啊～!!!!

我在 3 月 23 号早上 8 点 50 多的时候接到了 TNT 3 月 24 号下午终面的电话，那天我是不知道发什么神经了那么早就起来开手机了（本人很懒惰），所以同学们有可能的话要注意一下这个细节（hr 有可能 9 点前就打电话过来了）。因为电话的内容主要是通知终面的形式——presentation 和 Q&A，而且提醒我们 presentation 的具体内容会以邮件的方式通知。所以如果错过了这通电话就不太好了，当然他那边肯定会通知的，不过早点有准备总是好的。具体的面试的是 HR jj 和操作经理（财务与销售的是相应的部门主管），presentation 要用英文，配套 ppt，大概控制在 3～5 分钟里面。我那次的题目是：what competences should a successful leader equip?在 presentation 里面要包括以下内容：1. what competences should a successful leader equip;

2. Among these, what do you think you have already equipped? And share one or two of your stories to stand for your idea.

3. What do you think you do not have? And what will you do upon it? 4. What's your expectation on TNT? 完成了 presentation 后，是一个用中文的问答环节，主要是紧扣你的简历问你一些很细节的问题还设定了一些情景问你的处理方法。当时我遇到的是 hr jj 问我的“如果你是一个 leader，你下面有 40 个人一早就从公司出发去完成任务，期间一直不回来，到下班后才回来，那你会用什么方法去监督他们呢？”还有操作经理问的：“如果我们在亚运期间为广州移动提供服务，一天他们那边要求 24 小时的工作任务，那你会如何安排呢？”在我回答的时候，他还加插了一个小问题“那如果工作人员不够值班怎么办呢？”在我回答完这个问题后，我的 TNT 之旅终于画上了一个句号～当然我希望这会是个完满的句号～不过 Final 面已经过去一个星期了，本人到现在还没收到任何的通知～anyway，这是一个不错的经历～

最后，希望本面经能对面试 TNT 的各位同学提供到帮助～



## 3.10 TNT 实习面试归来~

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2011 年 3 月 19 日

周五（3 月 11 号）傍晚六点左右手机响起，“请问你是\*\*\*吗？我是 TNT 公司的~~~~”原来是我昨天刚投的实习简历有回复了，怎么这么快？面试时间安排定在下周一。这是我第一次投的实习简历，有回复了当然要慎重对待啦。

于是接下来的两天便开始忙着上网找公司资料，看看师兄师姐们的面经。不查不知道，真是孤陋寡闻，原来 TNT 集团是世界 500 强公司，当初投简历的时候只知道它做物流快递的~~~~再看面经，更是吓了一跳，有点部门实习生职位都要网申了才能有资格进入面试。面试一般都会分为笔试和小组面试两部分，而笔试又分为心理测试、逻辑测试、英语水平测试等部分，甚至有的还会是全英文的！不过这也理所当然的，怎么说也是 500 强之一嘛。因此我临时抱佛脚似的苦练口语面试内容，包括联系网上分享的笔试题，可谓用心良苦。

14 号准时到达了地铁西门口 D 出口，真的很近，就在公司楼下，不过还要上到 21 楼上面~~~迎面而来的是一系列的橙色标志，让人印象深刻。登记完后前台的靓女递过一份资料要我填写，主要是一份个人资料和英语小测。个人资料部分要求还真详细，连家庭成员名字、职位、联系方式等都要写清楚；小测部分就挺简单的，是一封英文版的传真阅读，然后要你就传真内容回答相关问题，还有写一封回信解决传真中顾客遇到的问题，都挺简单的~~~~

做完后交回前台，开始进行面试了。负责面试的竟然就只有一个比较年轻的男 HR，带我去他们公司的餐厅里面坐了下来。当时我马上一愣：不是吧，就在这里？结果很明显就是，更让我吃惊的，接下来的面试谈话都是中文！因为我之前准备基本上都是英语，现在来个中文，让我有种防不胜防的感觉，郁闷啊~~~面试中间的问题也很少，就两三个，不痛不痒，有点失水准，除了问“详细介绍其中一个工作经历”外就是你的空余时间、六级几分、英语口语怎样，然后就问我还有什么问题便忙着结束了。我记得出来后不停的再回想一个问题，这真的是师兄师姐们说的 TNT 面试吗？那么随便的感觉，还是说那 HR 一开始就对我满意了，然后问一些无关痛痒的问题敷衍了事？

总的来说，这次 TNT 面试之行挺失望，没录取也就算了，没什么好遗憾的~~~~

## 3.11 回馈社会~申请 TNT 的各种经

刚刚接到一位小哥 hr 的通知，让我本周四去报道。非常兴奋~~ 为了报答好运气，写一个面经，顺便为了以后积攒 RP

(第一次写这种东西哈~不完善的地方还请见谅)

简单介绍一下我的情况。我申请的是 FINANCE，专业对口。我本身有一个即将到期实习，虽然继续做下去的机会比较大，但是本人也想尝试下别的行业，况且 TNT 是 500 强咧~~所以看到网申的时候就抱着尝试的心态填写了一下。

6 月 20 号网申截止，我是 6 月 20 号晚上 10 点才开始填的，基本内容都差不多，最后有一个比较麻烦的 OP，要结合自己的经历写一下你认为物流行业从业人员需要具备的素质，不过幸好是中文（我认为我写的比较真情实意哈~）。之后的一个性格测试没有做，貌似是名额限制。当时以为自己网申通不过的。

后来接到了 hr 的电话通知，让我 7 月 6 号去宏伊广场的 TNT 总部笔试，还作了一个简单的电话面试，问了诸如你的时间安排、职业规划之类的问题。我问 HR 那天我需要特别准备什么么，HR 回答说……嗯……只要带笔就可以了吧。所以我就没打算穿正装来的。

笔试之前我上 YINGJIESHENG 看了一个相关的帖子，说笔试的内容是英语逻辑题和性格测试，笔试之后有一个面试，即是所谓的一面。之前做过两次四大招实习的笔试，我当时感觉 TNT 的笔试应该和四大的差不多，也没有做特别的准备，全赖当场发挥了。笔试那天，我穿了衬衫中裤和匡威就去了，一出电梯满目橙色，第一印象很好。当时已经有人先到了，大家穿的都比我正式，而且不乏正装……我心里默默地汗，想着只要笔试就好，不要面试了。后来来了一位 hr 的姐姐，带我们去了一个会议室，这批一共 12 个人，大家团团坐，开始笔试。笔试内容有 4 部分，填数、逻辑题、选图题（都是考逻辑的，英文），最后一部分是写一封不超过 50 个字的 REPLY（一个客户反映说 PACKAGE 还没送到，要求写一封回信，内容包括未送及的原因之类的）。按理说，每一部分都是要掐时间的，而且按照常理，大多数人应该做不完才对……但是 4 个部分的卷子是一起发下来的，而且我们并没有被限定时间，大家都能做完。收了卷子之后，又来了一位 hr，看样子像 manager，说要做一个简短的面试。12 个人被分成 6 组，2 人一组，大家有 5 分钟的互相交流的时间，然后每组上台，每个人介绍你的拍档，要求就是让大家对你介绍的那个人印象深刻，中英文都可以。然后计时开始，大家就开始互相交流拉~5 分钟之后，HR 问哪组要第一个上来~ 之后的顺序都是自愿来的。感觉大家都面的还不错，没有特别紧张的，说的内容都比较中规中矩，想来大家都是自己简历上的内容交流的。

过了一天，就收到了让我去二面的通知，这次当然是要穿正装去了。虽然我仍旧抱着尝试的心态，不过去之前，自然再去网上查些面经咯，但是这次没有查到特别有用的信息，于是就查了 TNT 的一些资料，对它的规模、近几年的大事件作下了解。7 月 9 号早上 8 点三刻到 TNT，9 点开始面试。这批面试的有 10 个人，4 个 finance，6 个 ops，这 10 个人里面有 7 个是我们 6 号那批笔试的，还有 3 个是 8 号笔试的。Hr 姐姐把我们领到上次笔试的那个会议室，大家又团团坐了……后来总共来了 4 个 hr 吧，开始第一轮的二面，内容是每个人根据抽到的 topic 做英文的 presentation，每个人准备两分钟，说两分钟。第一个 presen 的人是 volunteer，之后是按顺序来的。我运气比较差，抽到一个我不太熟悉的 topic，讲的也一塌糊涂……心里很懊丧。（具体是什么 topic 我就不说啦，以免被认出来……）大家全部讲完之后，hr 说，大家有人表现得很好，有人可能因为紧张，不太好，然后就出去啦，留我们 10 个人，大家开始聊天起来了，气氛不错，灰常和谐。

过了大概 10 分钟吧，HR 们回来了，开始第二轮的二面，形式是小组讨论，内容是 TNT 要做一个品牌推广的项目，有经费 XX 万，现在大家有 30 分钟的时间来讨论怎么做，最后给出一个方案，里面要包括经费安排，人员安排等等，有 15 分钟的团队 presen 时间。因为在学校做过蛮久的学生工作，加上一些比赛经验，这种组内策划讨论事情干得比较多，所以这轮面试对我比较得心应手。这里还要提醒大家一句：在多轮面试中，大家不要太计较之前的表现，放平心态，认真对待每一轮面试，不要轻视它也不要害怕它。

（这个会议室有一面墙都是可以写字的 board，帅无比阿……长见识了）

接下来的第三轮面试是 FINANCE 和 OPS 两个部门分开，由相应部门经理单面。OPS 那边我不清楚，我们 finance 这边每个人单面了半个小时左右，中间因为是午饭时间，TNT 还管了一顿饭，是宏伊的一家川菜（好吃阿~~~欲望中）。单面的时候，一开始要做一个英文的自我介绍，之后都是中文，主要是根据当初网申写的 OP 来问的，（可见网申的 op 还是很重要的）做这件事情的时候中间遇到什么困难啊，怎么解决的，效果怎样，类似的问题，还问了在之前实习当中给你印象最深刻的事情是什么，还有就是未来几年内你的职业规划是怎样，等等这些比较常规的问题，而且单面的 manager 也很 nice，会对我说的很多话表现出深有体会或者赞同的表情，让我很有继续说下去的欲望阿~也不紧张。4 个人全部面好之后，我们在员工 canteen 那边等了一会，然后有 4 个 finance manager 过来小小群面了一下，每个人又自我介绍了一下，每个 manager 也简单说了一下他们部门的工作，有些人被多问了几个问题，类似于“你对 finance 里的哪个部门比较感兴趣”，“之前实习的情况怎样”等等。面好之后，又让我们等一下，要请 CFO 过来再面。不过后来被告知 CFO 很忙，这次没有机会见我们~ 我们就舒了一口气……

然后又问了我们什么时候可以上班，说如果录取的话一两个星期之内会通知。之后我们就各回各家拉~ 这时候已经下午 3 点列，也就是说我们一共面了 6 个小时~ 收获还是蛮大的。

在漫漫找实习的路上，不管最后结果怎样，应届生都给我帮助很多，今日此举也算回馈社会拉~~哈哈写得比较罗索，希望对以后 tnt 的各位有帮助拉~ 希望大家都能找到满意的工作~

## 3.12 tnt 实习面试

11月2号接到 tnt 公司的 hr 电话，叫我明天 9:25 准时去面试，收到面试通知后我心里其实是很高兴的，因为我这么久以来投了这么多简历，tnt 是唯一回复我的公司，对我来说可以去面试已经很荣幸了。

第二天我 7 点钟起床，从大学城来到公司，9:25，前台小姐先要我填一份资料，除了我的个人资料之外，原来还有一份附件，是一份类似笔试的东西，内容不难，我想主要是考考你阅读能力和解决问题能力。

同一时间来面试的人有很多，在我之前有三个，在我之后有四个，我把表交给了前台小姐，巧合我的放在了最上面，HR 面完上一个然后就叫了我的名字，我插了队。。但这并不代表我的幸运！等一下我会再说明一下。

面试过程很简短，她叫我做自我介绍之后，就问了我捐衣活动遇到最大的问题是什么。我 balabala 答完之后，HR 看着我沉默了一下，死了，肯定答得不好。。然后她就跟我说“那我也没有什么问题要问了，你在外面先等我一下”。

我坐在外面，hr 就继续面其他人，好像完全忽略了我的存在，我一直等等等，等到 11 点左右，等不下去了。我趁 hr 出来的时候我冲上去问她，请问你刚才叫我等一下是不是还有事呢？她就回答“对对对有事的。”然后就叫了当时在场的另外一男一女和我三个人到办公室。来到一台电脑面前，她说，这里有一个 excel 表，其中有 6 个问题，你们分别把它做了，等一下我来看看。

然后她就出去面另外留下来得一个女生。我做在电脑面前，6 个问题里面最后一题是说根据这个 excel 表做一个 ppt，前 5 题都是做在 excel 里面。我有两题完全不会做，一来是因为我对 excel 不是非常熟悉。二来我看不明白它题目的意思。然后我就把表格复制粘贴在 ppt 上，就算做好了 ppt，前后用了 10 分钟左右的时间。但是另外两个人当时还在不停地做做做，我一等就等到了 12:20！HR 终于过来了，她一过来就跟我们说“时间不早了，你们先下去吃饭，下午两点再过来吧。”

我已经从九点半等到十二点半了，还要等到下午 2 点？

然后我们三个一起去了大快活吃饭，吃饭过程中遇到了当时留下来的那个女生，她过来跟我们一起吃。

我们好不容易熬到下午两点，四个人一起上去了，原来下午是跟经理见面。等了差不多半个小时之后，经理拿着几份简历，第一个先叫了一个女生，我心想下一个应该是我了，他们进去差不多有 15 分钟，然后经理再叫另外一个女生进去，好，我再等。。

15 秒后，hr 走过来跟我说“对不起啊，我们的经理今天有一个会要开，不能帮你面试了，你明天下午 3 点有空吗？经理明天下午才有空。”我听到这个消息已经目无表情了，一时反应不过来。。然后 hr 再说了一句不好意思，我就微笑点点头，说不要紧，那我明天再来。。。。。。这是已经是 15:00。

我一脸倦容地坐地铁回大学城，没想到耗了一天什么都等不到，还要明天再来。。。。

第二天早上我就出门了，因为要剪头发，然后就自己去吃饭，然后闲逛了一下就来到了公司。来到公司加上我一共有 3 个人面试，其中一个昨天已经进去面试了的那个女生。我问她怎么又来了，她说今天 hr 打电话给她，说还有另外一个经理想见她。

不会吧？！一个实习生职位要三轮面试？不用那么夸张吧。。。。

轮到我面试的时候已经四点了，经理很 nice，他首先问我对物流有什么了解，我一时答不上来，除了因为紧张，还有就是我对物流并没有什么了解。但是经理一直引导我，还叫我放轻松一点。后来演变成他一直一直在说，他在跟我解释他们部门在公司的职能，还有他们的工作，我就一直听，他一直说，几乎没有交流。可能 10 分钟左右吧，他就说他要跟 hr 商量一下，如果有消息就会通知我。。然后我就回家了。

下午五点半左右，hr 打电话通知我说经理对我挺满意。

哈哈哈哈哈~~我会很努力的~~~

### 3.13TNT 五轮面试

既然活过来了，就写篇文章纪念一下吧。

这个星期，在不断的面试中度过。由星期天到星期五，我一共面试了 6 场，笔试了一场。颇为吓人的数字。

星期天晚上，一身正装，去面了广东移动领先之星职业发展俱乐部，其实这一场是广外推荐名额的面试，由两个已经签约广东移动的经贸师兄面的。

在云山水榭的面试，氛围并不紧张，反而是师兄们给我的一身正装吓到了。

开始的时候可能还没有进入状态，就连海强师兄用普通话叫我做一下自我介绍，我也以为师兄在用潮汕话跟我说话（ps：我之前已经知道海强师兄是汕头人），第一个问题的开始部分也答非所问，好在后来能够扭转乾坤，答到 point。

闲聊式的面试，轻松自在，但是也考答题技巧。

通过之前的一些面试的失败和我在网上看的面经，今晚的面试算是十分顺利，也颇有进步。

之后一直没有声息。我也做好了被刷的准备，毕竟广外的牛人还是有的，而内部推荐名额又那么几个。

所幸的是，几天的杳无音讯之后，昨天终于收到海强师兄的短信，我进入了广外推荐名单，名单已经上交广东移动，下一轮是网申，由广移的 HR 筛选简历和安排面试。

希望这边的一切能够顺利吧。

这个星期更多的面试经历是在 TNT（天地华宇），一家全球 500 强的之一的物流公司。有幸得到机会，也是内部推荐进去面试销售部实习生。

发觉最近的面试都是在我正在准备而却只是刚刚准备的时候就要我过去面试了。

星期二中午接到电话（打电话的那女士还挺好人的，打第一个电话给我时候，我正好下课在饭堂，没有接，随后她又打了第二个，感谢她，要是换别人，就直接把你刷了~），说星期三下午一点半过去公司那边面试。于是逃了星期二晚上的计量经济学的课，在宿舍准备面试的东西。

匆匆忙忙地赶地铁到了新都会大厦，上了 21 楼，见到橙色的 TNT。随后便被扔进无领导小组讨论的面试中。万万没有想到，第一轮面试竟然就是群殴。5 分钟的 独立阅读题目，25 分钟小组讨论，然后选出代表 presentation。题目是做一个客户满意度调查的方案。无领导小组讨论对我来说，没有那么可怕，所以表现的也不错，只是之前准备的东西是一点也没有用上。

就这样结束了第一轮面试，心里已经做好准备，如果进了一面，TNT 肯定会安排二面。果然不出我所料，本以为可以无所事事一下的星期四，就接到了 TNT 一女 员工（听她的声音，估计就是那个我在 TNT 见到的戴眼镜的女士）的电话，说是星期五早上九点半到公司见销售部经理，进行二面。

又是一轮紧张的准备，不过一面之前有准备过，所以这次就没有那么困难了，更多的还是上网看一些面经，看看别人是怎么很好的回答面试中遇到的一些刁钻的问题。

星期五早上六点多就起床准备了，7 点多从宿舍出门，去赶 381，然后赶地铁 4 线，然后赶地铁 2 线，然后赶地铁 1 线，到公司的时候才九点十分。在前台啊丁（在等待面试的时候和前台的女生聊天，才知道她也是实习生，叫啊丁，广州人，最近的两天在 TNT 是见我见到熟了，一见我就很 Nice 的笑）那里登记了一下 来访，然后啊丁带我们去 canteen，给了一份资料我们填。超详细的资料，像查户口一样，和广东移动的网申资料有得比，连家属关系都要填。填完一堆资料后，是一些英语能力测算，算是一次笔试吧。主要是阅读一篇 fax，然后 fax 后面有一些选词填空和一些填空题，接着是要你回一封 fax。笔试的时候还和 wendy 在互问，也不知道 canteen 里面有没有卧底在监视我们。

接下来才是 torture 的真正开始。

首先是去见了 TNT 的 HR，是一轮单对单的面试，根据你的简历上的一些信息发问，然后又根据你的回答继续抓住

细节发问，最还用英文问。null...感觉 HR 并不是很满意的之前的一些回答，因为到我某一个回答的时候她才赞赏的说这才是她要的 point，那意思是不是我之前回答的都不是她想要的咧~~从 HR 的办公室出来后，在前台那里等 wendy 面试完，然后戴眼镜的 JJ 过来告诉我们说销售部经理有个很重要的电话会议，所以暂时不能面试我们，希望我们下午一点半的时候再过来见一下他。原来还有第三轮面试.....

和 wendy 在附近的真功夫搞定了午餐，想再餐桌上趴着睡一会，可是一身的正装让我睡得很不舒服。也就是在这所谓的午睡中，我收到了海强师兄关于移动的信息。

熬到一点 10 分，动身再上 21 楼的 TNT。

啊 keyman（应该是这样拼的吧，是销售部的一个什么职位的人，记不清了）带我进了会议室，开始我们的第三轮面试，而 wendy 就由啊 lit（也是销售部的一个什么职位的人）带去另外一间 interview room。和 keyman 的谈话更多的是我在转弯抹角，绕过他给的一些十分难以取舍的问题，然后是要 keyman 一直说“那我就说明白点吧”，其实我懂他的意思，只是有些问题实在很难取舍，我就只能绕开，然后把问题抛回给他了。以为这里会是今天的面试的终点，谁知，啊 lit 又过来说要交换面试，于是，又再给啊 lit 面试了一回。只是和啊 lit 的面试，不像是一轮面试，倒像是他在教我一些在公司的生存之道。比如，该怎么去做自己的简历；怎么去处理人家的虚答；怎么去拒绝人；怎么在团队中实现一个萝卜一个坑；怎么去解决人家对于你跨行的质问；怎么理解承诺；怎么定位自己的规划....在啊 lit 这里学了非常多，知道了一些事情在社会中的标准答案。感觉啊 lit 也并不是一个简单的人，本科是计算机专业，硕士是企业管理，辅修心理学，在物流行业干了 5 年.....离开 interview room 的时候，啊 lit 说了句“你应该是个挺坚强的女生，我是辅修心理学的。”

第四轮面试结束，keyman 送我们出 TNT，以为真的结束了，结果啊 lit 又把我们叫回来了。戴眼镜的 JJ 把 wendy 叫进了 interview room 说了会，然后出来把我叫进去，跟我说销售部实习生的职位只有一个，他们想推荐我过去大客户管理部做实习生，我答应了，于是开始了再 TNT 的第五轮面试。

进了大客户管理部经理的办公室，经理是一个胖胖的男士，旁边坐着个瘦瘦的眼睛小小的男士，是项目经理。我觉得我是累了，这轮的面试我的话说得比较少，而他们也问得比较少，感觉他们关心的更多的是我的 excel 水平。我也老实的告知他们我的 excel 水平，表示如果有机会过来大客户管理部，会在短时间内掌握这方面的技能。他们没有当场给我答复，叫我等通知。估计是没戏了，因为我 excel 不行。其实 wendy 的 excel 比我好，为什么不调 wendy 去大客户管理部咧.....销售部就不是很 care excel 水平。

就这样，结束了我的 TNT 历险之旅。整整在橙色的 TNT 待了一天。而最后的结果是.....哎，冤孽.....

据说销售部的经理啊 ted 很帅，以为今天能够见到啊 ted，结果啊 ted 是开了一天的电话会议，没有见着。恐怕我是没有这份福气见到帅哥的。

回到宿舍，感觉很累很累。原来是发烧了。浑身烫的。

吃了药，睡觉去了。朦胧的潜意识中，我半夜退了烧，然后半夜又再烧了一次。早上起床浑身无力，吃了个小馒头，再吃药再睡觉去。下午起床，终于退了烧，终于活过来了。要是这样死去了，我人生的最后记忆就只有 TNT 的五轮面试了.....

## 第四章 TNT 综合求职经验

### 4.1 TNT 快递公司客户服务专员笔试面试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108151-1-1.html>

面试分三轮 有一轮笔试。

提交简历两天后收到电话面试，需要英文自我介绍及是否接受轮班等问题。第二轮是笔试，主要是英文翻译题，阅读理解题为业务来往信件，之后回答几道问题，地理题为根据一些主要城市的英文名称填写中文名称，第三轮是直属经理面试，简单几个问题结束了，过程很放松，没有英文。

## 4.2 我的曲折求职之路——Vivien 的 TNT 面经

首先说明 TNT 是全球四大物流公司之一，不是炸药。TNT 的招聘流程分为：笔试——一面（初筛）——二面（AC）——终面（上海）。我止步于二面。据我了解，TNT 在武汉可能并没有招人。估计还是受金融危机影响吧，招聘计划有所调整。在 BBS 里 MS 只看到北京和成都地区有吼的。要知道，我为了参加 TNT 的二面，放弃了高露洁的笔试和 GE 医疗的面试。。。

TNT 是我在被宝洁 BS 后，面的第一家公司。我在博客里写下这样的话：

现在才是找工作的状态啊,之前就太不积极了~喜欢现在的生活,很充实,找工作也有乐趣.感谢 PG,你让我重新认识了自己.欣赏自己的心态,我真的长大了,坚强了-学会了调整;学会了坚持自己想要的;学会了承担责任...

性格决定成败,相信我最终会,赢! 就像邵洁说的,I deserve better!

### 笔试

笔试在武大生科院举行，分为两部分：图形推理+心理测试。图形推理跟宝洁网上测试和公务员行政能力测试的题目相似，难度稍小一点，但题量比较多。做完这一部分，会立即收卷，发第二部分——心理测试题。180 道题，很简单，大家不用担心。

### 一面

笔试结束后，会要求大家留下来进行简短的交流。我觉得就是初筛，一对一的形式，时间大概是十分钟。分为三部分：自我介绍+英语口语测试+互动。在英语口语测试环节，面试官手里有一张纸，上面有很多英语词汇，然后随便点一个让你围绕这个词会话。我当时的题目是 Attitude，随便瞎扯了一下~互动环节就是一般的面试了，针对简历进行提问，当然也会问到你为什么选择 TNT 这样的问题。总之，一面不难，关键自信~

### 二面

二面的形式是 AC (Assessment Center)。在自己参加的许许多多的群面中,这次的表现至少是最让自己满意的.

#### 1 三十分钟单面(二对一)

自我介绍.简历问题.也有一些基本问题,比如你最成功的一件事;你最喜欢的一门课程;有没有遇到一件很大的困难...PP HR JJ 对第一个问题还是挖得蛮深的,不亚于 PG.另一个资历深一点的 HR 脑子反应更快一些,有一会让我应付得有点吃力.

自己需要思考一下:1 期望薪金-我当时说的是只要能养家糊口就行了,但如果进入到后面,这个问题免不了;2 期望工作地点-是把武汉放在首选,还是其他的?

#### 2 群殴

#### 案例讨论:

你们组建了一个跨部门团队,要调查客户满意度.其中客户包括内部客户和外部客户.

#### 1) 客户满意度包括哪些因素?

- 2) 调查方式和内容
- 3) 如何知道达到调查目的

其实没有那么恐怖. 这一次对自己的整体评价是:表现比较积极,因为明确自己的角色,知道应该做些什么.具体地说: 第一, 抢先第一个发言,虽然后来被人家指出不应该分析这个那个的.后来,我也不说这个了,尽量弱化这个问题,然后在适当的时候总结了前面所有人的观点,推动整个讨论的进展; 第二, 协调分歧.有几个小组成员与“领导”不一致,而那个时候我们已经在无关紧要的问题上耗费了相当多的时间.于是,我支持“领导”的观点,推动讨论进行.“让小琳把观点陈述完”,“到现在,我们已经花费了一半的时间,而我们还在第一个议题上纠结,这样,我们刚才已经讨论了 XXX,大家认为还有没有补充?不然我们就进入下一个议题,好吗?” 第三, 赞赏他人的观点。

辩论:反方\_逆境不利于人才成长

这个环节表现一般般了,因为大家表现都不怎么样,所以也不会觉得太挫.主要是没形成自己的想法,因为我本身是支持正方观点的.主要有两次发言:

反驳了对方:1 在“综合素质”上纠结太久,让我们回到主线上来吧;2 对方混淆了逆境和困难这两个观点.阐述本方观点,逆境会打击人的积极性,甚至另人消沉.然后举了正反两个例子:马家爵和马克思.

第二次发言有点稀烂,不太记得了...

写在最后

这段时期经历了很多,感受也很多。我在博客里写到:

- 1 不到最后,不说 yes, 不放松.因为,有些东东是你不可操控的.
- 2 也许我注定就不属于快消行业,我坚信,在某一个行业,会有我的位置~
- 3 找工作需要相互鼓励.我不断地鼓励自己,也鼓励别人,跟我打交道的每一个人,不管认识还是不认识,只要让我感觉到他们有不自信,有泄气,我都会鼓励他们~

4 学会求助,学会感恩.

自己其实一直不擅长群面(其实群面也是有技巧的)。所以,我向邵洁、李伟和王磊请教,他们给予我很大帮助。Short message to 邵洁:昨天咨询了你们几个群面面经,启发蛮大的~今天运用了一下,表现好多了,至少知道自己该在场上干嘛,呵呵 谢谢你哈,明天笔试也加油! 维

5 学会从自己身上找原因.尽管我也跟着附和说经济形势不好,但我从来没有抱怨过.因为我始终相信,不管大的经济形势如何,对我们这一届的人都是公平的.只要有实力,就能在社会上找到自己的位置.即使是 PG 拒了我,我也没有抱怨过她.我会对自己说,不要我是你的损失;我还会感激她,感激她让我重新认识了自己,让我发现并欣赏自己的美.这些品质,往往只有在逆境中才能挖掘和显现出来~

## 4.3 纪念我的 TNT 之旅

这是我很看重的一家公司,也是最使我受伤的一次。

当接到笔试通知时，着实兴奋了一下下，看来偶网申的成功率还是蛮高的，哈哈。不过出现了小小差错，HRMM说上午为啥没来笔试，我说没收到通知啊，MM赶紧说抱歉，帮我安排了下午的笔试，再次感谢下 TNT 的前台 MM，很负责哦。。。

当天上午一下课就奔过去西门口，因为赶时间，啥都没准备，准备裸考。去到那里发现隔壁班的 DCL 同学也在那，英语强人来，呵呵。

TNT 的笔试分 2 部分，第一部分是性格测试，根据自己的实际情况填就好了，完全不需要做任何准备，第二部分考图形推理，算是比较简单的那种，考速度。。总体感觉比较简单，所以大家平时还是多做点公务员行测的题，有用的。。。

笔试完之后，来了个意外的英文面试，听前面的人说了要自选一个 topic 说上 1 分钟，小小的紧张了一下下。。等了好久终于轮到我了，发现我是最后一个，进去之后，HRJJ 直接让我英文自我介绍一下，哈哈，这刚刚准备过，我就 palapala 的说了一遍，很是顺畅，接着 HR 又用中文问了我工作地点意向，为什么申请国际操作培训生的职位，可能是因为前面说英语说的习惯了，这部分我还是用英文回答了她，感觉很正。不出意料，当晚刚回来，就接到第二天二面的通知。。兴奋中。。。

第二天去二面，真的感觉比较有希望进。。。

先是 2 个 HR 单面，1 个是上海过来的，面试也就问了一些基本问题，比如自我介绍，团队合作、大学里比较成功的事等等。可好事的后面总会有些不好的发生，一直没说话的 MM 竟然说要来考察一下英文，顿时奔溃。MM 问我拿了那么多奖学金，有没在学习上遇到过什么困难，这个问题真有难度，我向来不觉得在学习上有什么困难，不就是考试嘛。。没办法，只能随便瞎诌一个什么学生工作繁忙啊，没听课，复习的时候遇到障碍之类的，还是用英文表达出来，以我的英语水平，那真是一个囧字了得。。看来考试成绩高也不是什么好事。。一直到现在我还在考虑自己在学习上有什么困难。

单面完之后，就立刻开始无领导小组讨论。。先是大家自我介绍，一圈下来又发现自己是最后一个。而且在场的 30 个人有 25 个是广外的，郁闷中，偶成了唯一的广工代表，好羡慕广外的高就业率，而且他们学校的平时教育方法真的很适合中国这种现在招聘状况，每个人都很 aggressive，英语又好，又有很多做 presentation 的经验，虽然这些都是很快餐、很应用的东西，但对于这个浮躁的社会，还是很实用。

小组讨论的主题是物流公司客户满意度调查的方案。。一开始，大家讨论的十分混乱，真的是无领导，哈哈。后来一个 MM 出来主持了大局，把大家分成 2 组，一组做内部客户满意度调查，一组做外部客户的，偶自告奋勇的说自己是学物流的，可以提供专业知识，其实能提供什么完全都是吹的，但为了给 HR 留下个好印象，还是主动一下下。

其实在小组讨论的过程中，我发现大家其实一直把内外客户满意度的区分理解错了，不过大势已定，我也就只能顺水推舟了，自己就做了一个全局把握的人，不时的补充一下、总结一下。

其实经历了 N 次的小组面之后，发现讨论结果并不重要，关键是自己在里面扮演了什么角色，是否能把握自己的优势，表现出自己，让 HR 看到自己的团队合作力、领导力、沟通能力和全局掌控能力。千万不要一句话不说，也不要说的太多，关键是说到点上。

小组讨论完之后，我们又分成 2 组进行辩论，我们小组的辩题是：知足者常乐 VS 不知足者常乐。不过要命的是，竟然辨完之后还要互相转换观点，再辩论一次，这个转换也真是有点麻烦。。。

这个过程，本人表现的不温不火，也说了不少，举了不少事例。后来同组的成员给了我很高的评价，说我知识面广，能够以事例说服别人，很犀利，思维够敏捷，让对方没有空隙可钻。哈哈，自豪一下。。。

这次面完后，人快虚脱了，整整搞了差不多 3 个小时。结束后已经 1 点多了，没吃饭就直奔暨大笔试优识。

TNT 的结果等了好久，都没回音，问了同组的成员，也都没收到 offer。后来发现 TNT 国际快递部 OPS 貌似没招啥人，泪奔。。对他家很是失望，太无良了，至少也给个拒信嘛。。极度受伤。。期待了那么久却没招人。。。



## 附录：更多求职精华资料推荐

**强烈推荐：**应届生求职全程指南（第十四版，2020 校园招聘冲刺）

**下载地址：** <http://download.yingjiesheng.com>

**该电子书特色：**内容涵盖了包括职业规划、简历制作、笔试面试、企业招聘日程、招聘陷阱、签约违约、户口问题、公务员以及创业等求职过程中的每一个环节，同时包含了各类职业介绍、行业及企业介绍、求职准备及技巧、网申及 Open Question、简历中英文模板及实例点评、面试各类型全面介绍、户口档案及报到证等内容，2020 届同学求职推荐必读。

应届生求职网 [YingJieSheng.COM](http://YingJieSheng.COM)，中国领先的大学生求职网站

<http://www.yingjiesheng.com>

应届生求职网 APP 下载，扫扫看，随时随地找工作

<http://vip.yingjiesheng.com/app/index.html>

