

# 应届生 校园招聘 2019 招聘

求职大礼包

## 招行信用卡篇

应届生论坛招行信用卡版:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1228-1.html>

应届生求职大礼包 2019 版-其他行业及知名企业资料下载区:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-436-1.html>

应届生求职招聘论坛 (推荐):

<http://bbs.yingjiesheng.com>

# 目录

第一章、招商银行信用卡中心简介.....	4
1、信用卡发展历史与未来前景.....	4
1.1 国外信用卡发展历史.....	4
1.2 国内信用卡发展历史.....	5
1.3 信用卡业务收入与成本结构.....	6
1.4 信用卡业务与传统银行业务.....	6
2、招商银行信用卡中心发展历程.....	6
3、招商银行信用卡中心业务范围与规模.....	7
3.1 招商银行信用卡中心业务范围.....	7
3.2 招商银行信用卡中心业务规模.....	7
4、招商银行信用卡荣誉列举.....	7
5、招商银行信用卡中心文化.....	8
5.1. 招商银行愿景.....	8
5.2 招商银行信用卡中心愿景.....	8
5.3 招商银行信用卡中心使命.....	8
5.4 招商银行信用卡中心核心价值观.....	8
5.5 招商银行信用卡中心经营理念.....	9
5.6 招商银行信用卡中心发展理念.....	9
5.7 招商银行信用卡中心人本理念.....	9
5.8 招商银行信用卡中心员工作风.....	9
6、招商银行信用卡中心组织架构.....	9
6.1 招商银行信用卡中心与总行及各部室.....	9
6.2 招商银行信用卡中心与各分行.....	10
6.3 招商银行信用卡中心内部结构.....	10
7、招商银行信用卡中心人力结构.....	10
8、招商银行信用卡中心管理培训生项目.....	11
8.1 项目介绍.....	11
8.2 招聘介绍.....	11
8.3 管培现身说法.....	12
第二章、招行信用卡中心笔经、面经.....	14
2.1 2018 年招行笔经.....	14
2.2 招商笔经~ .....	14
2.3 18 招商笔试.....	15
2.4 2018 秋招招行笔试回忆~.....	15
2.5 2017.10.22 招商银行笔经.....	16
2.6 攒人品！2018 校招笔试回忆~.....	16
2.7 2018 招行笔试做后感.....	17
2.8 2018 招行笔试情况.....	18
2.9 2017.10.21 笔经.....	18
2.10 招行卡中心 2017 实习生武汉面试，面经分享.....	18
2.11 2017 招行信用卡暑期实习面经（合肥）.....	19
2.12 2017 招行卡中心暑期实习面经.....	21

2.13 招商银行信用卡中心财务管理岗位笔试.....	22
2.14 招商银行信用卡中心产品运营及营销方向群面.....	23
2.15 招商银行信用卡中心管培-一面到终面详细面经.....	24
2.16 2017 招行卡中心二面及终面面经.....	25
2.17 招行卡中心一面面经.....	25
2.18 2017 招行卡中心一面.....	27
2.19 2016 年暑期 AC 面.....	28
2.20 招商银行信用卡中心暑期实习南京面试.....	28
2.21 招商银行信用卡中心一面.....	29
2.22 招商银行信用卡中心 IT 部门面试经验.....	30
2.23 招商银行信用卡中心 2016 校招三轮面经全.....	31
2.24 11.2 武汉一面（群面）经历.....	32
第三章、招商银行信用卡中心综合经验.....	32
3.1 招商银行信用卡中心征信岗.....	32
3.2 2017 招行总行职能类.....	33
3.3 2018 届招商银行总行管理培训生.....	33
3.4 【2018 校招】招总管培 笔经+一面面经.....	34
3.5 总行管培 Fintech 方向经验总结（2017.11.10 收到 offer）.....	35
3.6 招商银行信用卡中心暑期实习笔试&面试.....	37
3.7 2017 招商银行信用卡中心暑期实习从网申到二面.....	38
3.8 信用卡中心 IT 岗位笔试面试经历.....	38
3.9 信用卡中市场营销岗 offer 回顾 上海.....	39
3.10 2016 招行卡中心笔试一面二面经验.....	40
3.11 【武汉·卡中心技术岗】我的武汉经历.....	40
3.12 招商银行信用卡中心管培经验.....	41
3.13 招商银行信用卡中心福利待遇的基本情况.....	42
附录：更多求职精华资料推荐.....	43

**内容声明：**

本文由应届生求职网 YingJieSheng.COM (<http://www.yingjiesheng.com>) 收集、整理、编辑，内容来自于相关企业的官方网站及论坛热心同学贡献，内容属于我们广大的求职同学，欢迎大家与同学好友分享，让更多同学得益，此为编写这套应届生大礼包 2019 的本义。

祝所有同学都能顺利找到合适的工作！

应届生求职网 YingJieSheng.COM

# 第一章、招商银行信用卡中心简介

## 1、信用卡发展历史与未来前景

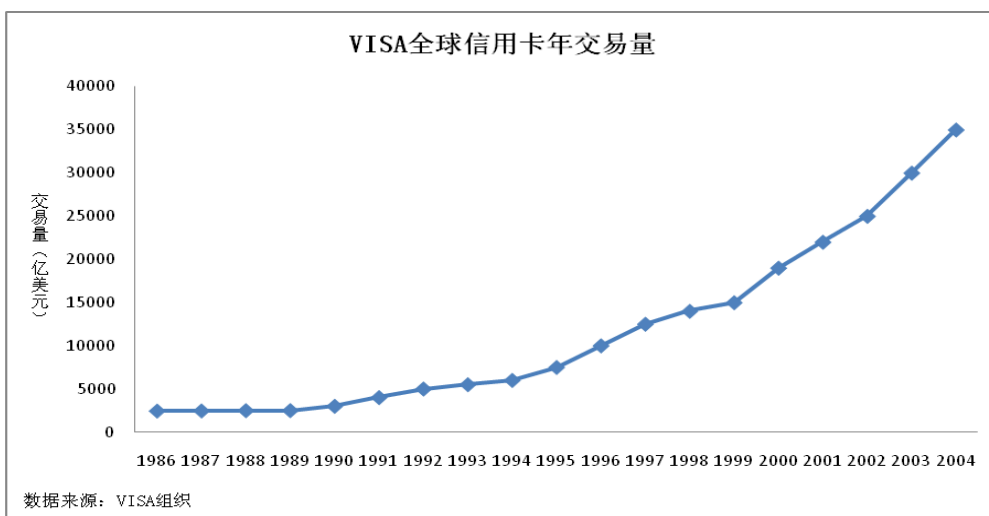
### 1.1 国外信用卡发展历史

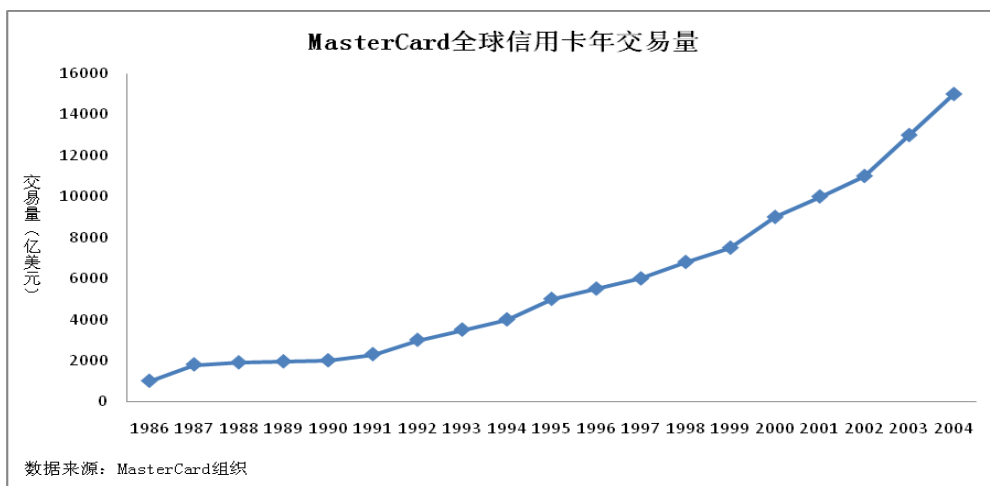
信用卡起源于 20 世纪 40 年代后期。1946 年，纽约布鲁克林区的富来布希国民银行的消费信贷专家约翰·比金斯发明了最早的信用卡的前身——一种叫 Charge-It 的支付凭证，为本地的商店所接受，主要适用于小额销售。售后商店把销售凭证交给银行，由银行汇总后给用户发账单。

不久以后，1951 年纽约长岛的富兰克林国民银行发行了第一张银行卡，卡上显示了用户的卡号码和消费额度。消费者可以通过一定的信用卡评审程序申请开户。商店与富兰克林国民银行签订协议，接受该卡的支付，在交易时把卡上的信息拷贝到售货单上作为交易和支付凭证。富兰克林国民银行向商店支付货款时，扣除一定的佣金作为回报。

受到富兰克林国民银行成功的启发，在此后的两年时间里，100 多家银行加入了发卡行列。信用卡产业进入快速发展阶段。

20 世纪 80 年代，VISA 和万事达的成立是信用卡发展史上的重要里程碑，极大促进了信用卡行业的发展。在 20 世纪 80 年代中期以来，随着信用交易的普及和电子支付的流行，信用卡交易量飞速递增。





经过 50 多年的发展，世界各地有 5 万多家银行加入了信用卡发行组织，有 1.6 亿家特约商户，每年交易额达数万亿美元，并且保持快速增长的势头。世界各大城市中，60% 以上的商店、旅馆的经营收入是以信用卡兑付，信用卡在经济生活中扮演的角色已经达到前所未有的重要程度。例如，2002 年美国信用卡行业的税前利润为 170.5 亿美元，税前资产收益率为 3.15%；税后净利润为 104.4 亿美元，税后资产收益率为 1.99%（数据来源：Credit Card Management, May 2003 Volume 16 Number 2）。

## 1.2 国内信用卡发展历史

20 世纪 80 年代，随着改革开放和市场经济的发展，信用卡作为电子化和现代化的消费金融支付工具开始进入中国。在人民银行、银监会等监管部门的大力支持和关怀下，信用卡逐渐被我国广大消费者所普遍接受，受理环境也逐渐改善和健全。我国的信用卡产业从无到有，几经曲折，艰难成长，逐步壮大和成熟。发卡银行、发卡数量及交易额等都有快速的增长，受理环境有了很大的改善。特别是 2002 年以来，我国的信用卡产业得到了跨越式的长足发展。

招商银行于 2001 年 12 月在国内成立首家真正意义上独立运作的信用卡中心，完全按照国际标准运作，实现信用卡的一体化专业化服务。2002 年 12 月 3 日，招商银行信用卡中心发行了第一张真正意义上的国际标准双币信用卡。而后各家银行开始觉醒，纷纷着手成立信用卡中心，实行信用卡经营体制改革及产品创新等一系列措施，为争夺信用卡市场厉兵秣马。

2002 年 3 月 26 日，中国银联正式成立，实现了全国银行卡的跨行联网通用，即各行发行的信用卡、借记卡可以在跨区域、跨银行的受理终端上使用，不仅大大改善了国内银行卡受理环境，而且发卡规模也得到了大幅度增长。中国银行卡的“联网联合、联网通用”进程开始迈入快车道。

2003 年被誉为“中国信用卡元年”，各股份制商业银行开始在信用卡市场发力，各家相对独立的信用卡中心也相继开业运营，信用卡市场的争夺战正式打响。2003 年 6 月 1 日，招商银行信用卡中心首家推出“境外消费人民币还款”业务。2003 年 10 月 8 日，招商银行信用卡中心首家推出免息分期付款业务。信用卡新产品不断上市，销售市场呈现一片竞争激烈的场面。

在激烈的国内信用卡市场竞争中，2004 年 6 月招商银行信用卡中心累计发卡量率先突破百万，2006 年 12 月招商银行信用卡中心累计发卡量率先突破千万，并成为国内国际标准信用卡月交易量最高的发卡银行。

2009 年 9 月 10 日，在上海举办的“万事达卡 2010 高峰论坛”上，万事达表示，到 2025 年中国发卡机构的信用卡业务收入将增长 20 倍，而利润也将增长 30 倍。预计到 2025 年中国消费者将拥有 11 亿张信用卡，而目前还只有 2.3 亿张，预计中国信用卡数量每年将增长 11%。2025 年前，中国市场的信用卡交易额每年将以 14% 的速度增长，预计到 2025 年中国市场信用卡交易额将达到 2.5 万亿美元，从而超过美国市场的信用卡交易额。到 2020 年中国将有 9

亿张信用卡投入使用，届时中国将取代美国成为全球最大的信用卡市场。

截止到 2009 年底，我国境内开办信用卡业务的银行业金融机构已达 58 家，信用卡发行量突破 1.64 亿张，当年交易规模为 3.5 万亿元，我国信用卡交易总额占社会消费品零售总额比例已经突破了 27%。

2010年8月11日，银监会公布的《商业银行信用卡业务监督管理办法（征求意见稿）》中提到，2010年上半年中国信用卡交易量达到了2.2万亿元人民币，比去年同期多增0.73万亿元人民币，信用卡交易对拉动内需、促进消费起到了重要作用。

与国外信用卡产业的发展进程相比，中国信用卡市场经过20多年的缓慢发展，如今已进入百舸争流全面竞争的快速发展时代，中国信用卡市场将拥有广阔的发展空间。

### 1.3 信用卡业务收入与成本结构

- **信用卡业务收入：**  
利息收入+刷卡回佣收入+其他中间业务收入
- **信用卡业务成本：**  
资金成本+坏账成本+运营和市场营销成本+欺诈损失

### 1.4 信用卡业务与传统银行业务

丰富的利息收入、刷卡手续费收入、各种管理费收入（如年费、超额透支费、现金提取费、迟付费等），给许多发卡银行带来了巨额的利润。例如，信用卡业务利润占花旗银行总利润的40%多。

同时，信用卡区别于传统银行业务的独特优势是，银行可以吸引到全国各地的卡用户而无需有分支机构在用户住所或公共场所附近。这给银行拓宽业务地域提供了巨大的空间，同时省去了维持分支机构的巨额成本。对于分支机构少的中小银行和非银行发卡公司而言，这提供了与分支机构众多的大银行平等竞争的可能。

交叉销售是银行发行信用卡的另一利润来源。由于信用卡发行极大地扩大了银行的客户群并积累了丰富的客户资信信息，银行可以对资信合格的卡用户交叉销售其他传统的银行产品和服务：储蓄、代收代付、汽车贷款、住房按揭贷款、个人贷款等，从而促进整个银行零售业务的发展。

## 2、招商银行信用卡中心发展历程

2001年12月招商银行信用卡中心成立，秉承招商银行“因您而变”的服务理念和创新精神，积极开拓市场，扩大市场联盟，深化市场细分，不断丰富和完善信用卡功能和服务。在过去的七年多里，按照“早一点、快一点、好一点”的创新思路，我们以领先市场的发展策略，迅速占领了市场，通过产品及功能服务的创新创造了业内众多“第一”，打响了市场品牌，当之无愧地成为了中国信用卡行业的领军人物。同时因为在信用卡管理和经营方面的突出成绩而入选《哈佛商学院》经典案例。

招商银行信用卡积极进取，开拓创新，缔造了国内信用卡行业的发卡传奇：

2002年12月3日，发行了国内第一张真正意义上的国际标准双币信用卡

2003年6月1日，国内首家推出“境外消费人民币还款”业务

2003年10月8日，国内首家推出免息分期付款业务

2004年3月9日，国内首张推出VISA MINI信用卡

2004年6月，累计发卡量率先突破百万，并成为国内国际标准信用卡月交易量最高的发卡银行

2004年7月，全国首创积分永久有效制  
2006年4月，累计发卡量率先突破五百万  
2006年11月22日，正式推出国内首创专业分类的精英公务卡、公务卡、采购卡三款商务卡产品  
2006年12月，累计发卡量率先突破千万  
2008年4月17日，推出国内首张无限信用卡  
2010年5月，全国首发招商银行美国运通®卡  
2011年，相继推出完美时空卡、迅雷卡、人人卡，抢占网络高地

经过多年发展，我们的产品已经覆盖客户完整的生命周期和众多细分市场，成为国内信用卡产品线最为系统和成熟的发卡银行。我行信用卡推出的积分永久有效、刷卡返现金、开卡礼、刷卡礼、超值旅游计划、分期付款、优惠商户等一系列经营方式，大多为国内首创，引领了国内信用卡市场的发展。

招商银行信用卡中心从客户获取、客户经营、风险管理、运营管理等多方面入手、重点突破，逐步探索出一条低成本、高效率的转型之路，较好地处理了风险管理与持续发展的关系，实现了规模与效益的适度平衡。

招商银行信用卡网址：<http://creditcard.cmbchina.com/>

### 3、招商银行信用卡中心业务范围与规模

#### 3.1 招商银行信用卡中心业务范围

中国银行业监督管理委员会办公厅批准招商银行信用卡中心的业务经营范围为：

- （一）办理本外币信用卡的发卡业务；
- （二）办理信用卡项下的本外币贷款、结算、汇款、结汇、外汇兑换业务；
- （三）代理国内外各类银行卡的收单业务；
- （四）代理国外金融机构和国际组织信用卡的发卡、付款及资金清算业务；
- （五）代理其他银行或机构信用卡发卡、收单业务的运营服务；
- （六）代理信用卡项下的代收代付、代售、资信调查、咨询服务、见证业务；
- （七）代理信用卡项下的理财服务；
- （八）中国银行业监督管理委员会批准的与信用卡有关的其他业务。

#### 3.2 招商银行信用卡中心业务规模

截至2011年6月30日，信用卡累计发卡3,687万张，报告期新增发卡210万张，累计流通卡数1,797万张，上半年累计实现信用卡交易额2,285亿元，流通卡每卡月平均交易额2,170元，信用卡循环余额占比由上年末的35.35%上升至37.73%。信用卡利息收入19.40亿元，比上年同期增长40.38%；信用卡非利息收入20.31亿元，比上年同期增长35.85%。（数据来源：招商银行股份有限公司二〇一一年半年度报告）。

### 4、招商银行信用卡荣誉列举

- ◆ 2005年2月，获得由中国信息化推进联盟客户关系管理专业委员会颁发的“五星级客户服务中心”认

证证书，为国内第一家获得该证书的呼叫中心

- ◆ 2005 年，在胡润财富调查机构对中国千万富翁品牌倾向调查的结果中，荣膺富人“最青睐的信用卡发卡行”，且此后连续 5 年获得这一奖项，是唯一一家连续 5 年蝉联该奖的中国品牌
- ◆ 2006 年 7 月，在 2005-2006 年度中国杰出营销奖的角逐中，凭借着“迈向发卡 500 万的招商银行信用卡”获取了金融类和跨行业的全场总决赛第一名
- ◆ 2007 年 9 月，在美国举办“2007 年度呼叫中心展会”上，荣获“2007 年全球最佳呼叫中心”殊荣，这是中国企业首次获得这一全球大奖
- ◆ 2007 年 10 月，获 CCCS 客户联络中心标准五星钻石级认证，成为国内首批获得 CCCS 标准最高级别认证的企业
- ◆ 2009 年 7 月，在 2008-2009 年度中国杰出营销奖分类决赛暨颁奖典礼上，招商银行“2008 和世界一家”整合营销传播方案赢得了中国金融营销奖卓越奖
- ◆ 2011 年，在由国际客户管理学院主办的“全球呼叫中心大会（ACCE）”上，再次摘得“全球最佳呼叫中心大奖”。

## 5、招商银行信用卡中心文化

### 5.1. 招商银行愿景

——力创股市蓝筹，打造百年招银

在金融领域创造和提供客户期待与梦想的服务，为社会创造更高价值的财富，为员工创造越来越多的发展机会，为股东提供长期稳定增长的投资回报，为中国的商业银行在国际金融界赢得尊敬的地位和声誉。

### 5.2 招商银行信用卡中心愿景

——做中国最好的支付体验提供商

——做中国最好的消费金融专家

——做中国领先的多元化营销平台

### 5.3 招商银行信用卡中心使命

为客户提供最新最好的金融服务

### 5.4 招商银行信用卡中心核心价值观

——服务、创新、稳健

“服务”：坚持以客户为中心，尊重和关爱客户，发现客户需求，提供个性化的产品和服务，满足客户期待与梦想；强调内部服务，内部服务是外部服务的基础，各级管理者都要有很强的服务意识，做好对内部客户的服务、对一线的服务。

“创新”：顺应银行业的发展趋势和市场竞争态势，灵活应对各种变化和挑战；保持开放的心态，大胆地进行尝试、持续地改进工作，并容忍失败。



“稳健”：重视风险管理，视资产质量为银行的生命，有效控制经营风险，审慎投资；规范经营，合规运作，以实现长期、稳定的发展。

## 5.5 招商银行信用卡中心经营理念

——因势而变，因您而变

“因势而变”：强调招商银行必须根据政治、经济、社会、技术等内外部环境的变化和要求改变自己，适应市场。

“因您而变”：是招商银行的自我定位，既是一个目标追求，又是一种思想方法。体现了招商银行根据客户需求提供产品和服务，并永远贯彻始终。

## 5.6 招商银行信用卡中心发展理念

——效益、质量、规模协调发展

效益、质量、规模在银行的经营管理中是有机统一的整体，效益是目的，质量是前提，规模是手段，三者必须保持动态的协调发展。

## 5.7 招商银行信用卡中心人本理念

——尊重、关爱、分享

“尊重”：招行尊重每一个员工的人格、尊严、个人需求；员工在充分发挥潜能的同时，忠诚于招行；员工之间要相互尊重。

“关爱”：各级管理者关注员工生活和发展，重视利用物质和精神两种手段，让员工实现个人价值，并使价值得到认可。

“分享”：每个员工都是招行大家庭中的成员，要同心协力推动企业长足发展；企业与员工间、员工与员工间应公开和诚实地沟通，相互信任，相互支持，共同成长。

## 5.8 招商银行信用卡中心员工作风

——严格、扎实、高效

“严格”：做事一丝不苟、高标准执行，不搞下不为例；

“扎实”：注重细节，关注实际效果，强调规范和规律；

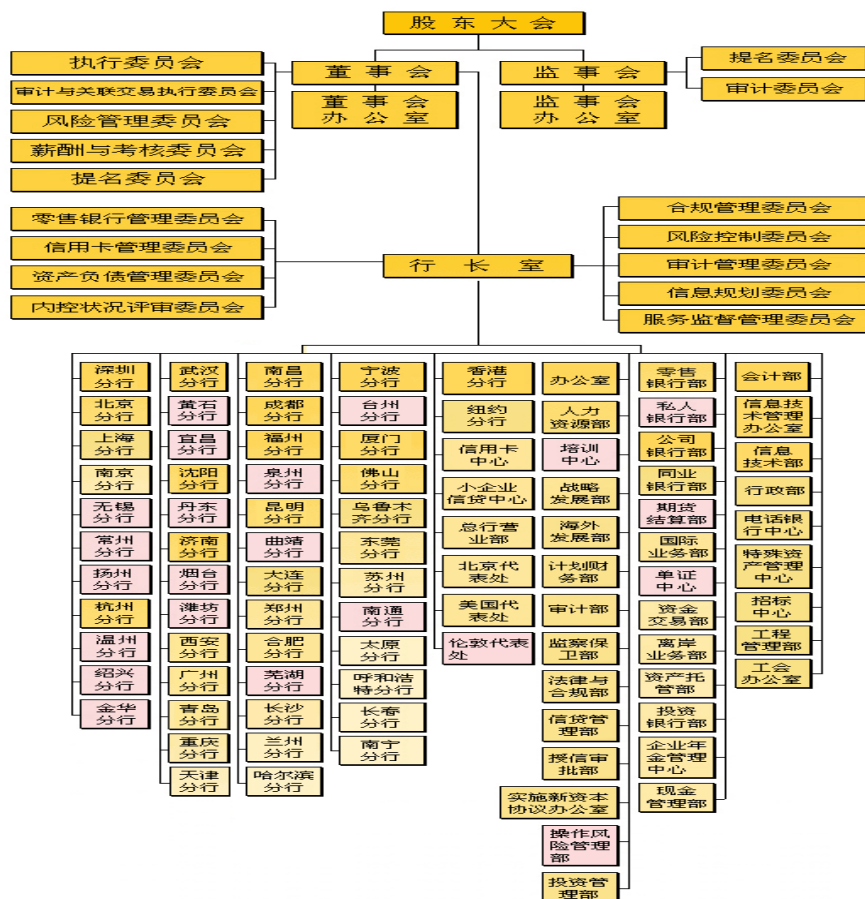
“高效”：迅速反应，马上行动，以相对小的投入获得尽可能大的产出。

# 6、招商银行信用卡中心组织架构

## 6.1 招商银行信用卡中心与总行及各部室

招商银行信用卡中心是总行直属的信用卡业务专营机构，总部设在上海。招商银行总行对招商银行信用卡中

心实行事业部管理体制，实行相对独立的预算管理与全成本核算。



无锡 常州 扬州 温州 绍兴 金华 黄石 宜昌 丹东 烟台 潍坊 泉州 曲靖 芜湖 台州 南通是二级分行

网站链接：<http://www.cmbchina.com/CMB+Info/aboutCMB/aboutcmb06.htm>

## 6.2 招商银行信用卡中心与各分行

根据招商银行信用卡中心职责以及事业部制的特殊管理模式，信用卡中心和分行之间在管理职责上是业务督导、计绩计价的模式，同时也是以信用卡产品为基础，建立的客户获取、客户服务、客户交叉销售、客户资源共享的综合经营平台。

## 6.3 招商银行信用卡中心内部结构

招商银行信用卡中心采取了集中进件、集中征信、集中作业、集中客服、集中清算、集中核销的大集中管理模式，具有规模化、流程化的显著特点，其内部管理基本遵循流程银行的规律。部门涉及产品开发、营销管理、品牌经营、商户经营、风险管理、账务处理、客户服务、信息技术、品质管理、策略规划、人力资源开发等业务内容。

## 7、招商银行信用卡中心人力结构

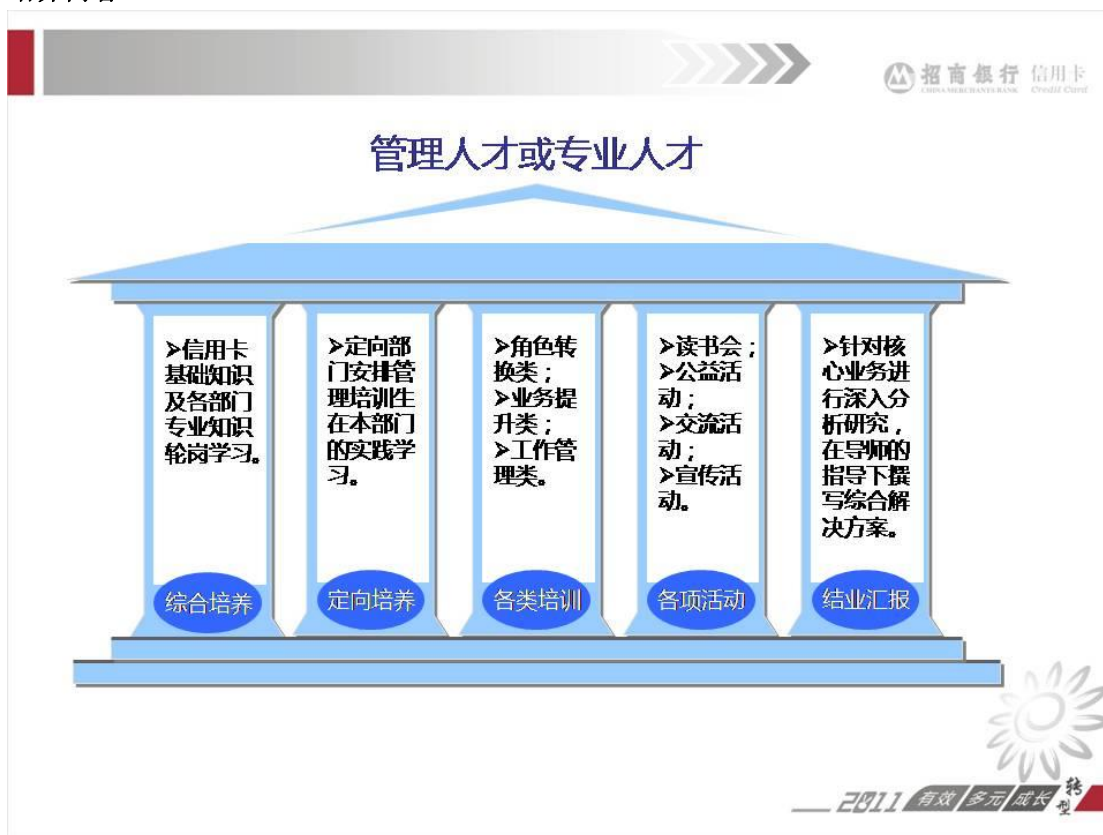
经过近 10 年的发展，招商银行信用卡中心打造了一支以“创新”为核心竞争力的高素质年轻团队，被誉为国

内信用卡行业的“黄埔军校”。截止 2011 年 9 月，招商银行信用卡中心正职员工共 5000 多人，平均年龄约 27 岁，本科及以上学历占比约 76%。

## 8、招商银行信用卡中心管理培训生项目

### 8.1 项目介绍

- **培养目标：** 具备较强专业能力的业务骨干或具有管理素养的管理储备人才
- **培养方式：** 实施导师制及双轨制培养模式，由人力资源部及定向部门共同推进监督管理培训生计划的实施。
- **培养内容：**



- **培养时间：** 18 个月
- **合同期限：** 5 年
- **工作地点：** 上海

### 8.2 招聘介绍

- **招聘专业：** 不限（理工科类、金融类、经管类优先）
- **招聘人数：** 20 人
- **学历要求：** 全日制硕士
- **能力要求：** 1、强烈的成就动机；

- 2、良好的领导能力；
- 3、较强的分析能力；
- 4、强烈的学习意愿及快速的学习能力；
- 5、良好的表达能力和说服能力。

➤ 招聘流程：



### 8.3 管培现身说法

#### 8.3.1 梦想靠岸的旅程

- ◆ 2007年5月，尚在校园的我拥有了一张招商银行20周年版一卡通，我与招商银行开始了第一次的亲密接触。
- ◆ 2007年11月，一场“梦想靠岸”的宣讲会，我开始踏上了让我期待的旅程。
- ◆ 2008年7月10日，上海浦东信用卡中心的别致建筑内，我和招商银行信用卡开启了一个长期的约定。

工作、读书、旅行，让身体或精神总有一个在路上，我喜欢这种在路上的感觉：

轮岗在各个部门，我对信用卡业务有了总体的理解与感受，客户服务部的微笑服务、风险管理部的专业运行、营销推广部的使命必达、市场企划部的创新不止、商务发展部的活力无限……每个部门的共同协作造就了我行信用卡发展的高速公路。

深入一线的调研和参与，让我对区域的生态有了更深的理解，区域一线员工的敬业与奉献精神深深感染了我。

定岗在营销推广部，同事间的协作互助，部门内部的培训与成长机制，领导对我们延续至今的精细培训计划，让我的职业之路变得越来越清晰。

卡中心精彩纷呈的文体活动，让我在工作之外享受团队的友情和参与的快乐。

路上的精彩仍在延续……

期待你们的加入，让你们变成我们！

第三期管培 王波  
2008年同济大学毕业  
现为营销推广部直销管理室区域经理

#### 8.3.2 管培是一页标签

管培是一页标签，更是一份期待；

轮岗是一项任务，更是一种挑战。

来到卡中心转眼已近两年，身为管培确实在工作中吸引更多的瞩目，同时也承载更多的压力，然而也正因如此，能从心底催生出使命必达，事必臻精的动力。在管培轮岗的日子里，我们曾是一道优美的声线，在电话那一

端为持卡人客户解惑答疑；我们曾是一双火眼金睛，在繁冗的数据背后搜寻可疑交易的蛛丝马迹；我们亦是一名最优秀的演员，上演现实生活的无间道，成功获取套现分子的犯罪证据；我们还是一张代表招行的名片，走向一线，敲开每一扇紧闭的房门，对每一位陌生的人们报以微笑，向世界传递我们的服务。

如果说要给管培生活定几个主题词，我相信那是“创新”和“改变”。这得益于卡中心整体的年轻氛围和创新活力。在轮岗中，每个部门的领导在基础业务规则之外很少给我们设置条框，任何的新想法新创意都受到欢迎，当然这其中绝少不了领导认真的评估和挑战，也正是这份重视，让我们的脚步更坚定，声音更铿锵。“改变”来自方方面面，业务上的精进让人鼓舞，但个人的成长更叫人欣喜。无论是客服的热线接听，还是一线的推广实践，让我们完成着一次次蜕变，从一个羞涩的象牙塔少年，到成熟持重的商战先锋，当你改变自己的时候，我惊喜的发现业务和世界都在因你而变。在卡片推广的一线，一开始连敲门时耳边还伴随着自己重重的心跳，到后来面对任何的客户都能侃侃而谈，表面看似是沟通能力的提升，但我知道这是心态的改变，敞开心扉，胸纳百川，助力的是工作，精彩的是人生！

回顾管培的一年零6个月，有泪水更有欢笑，有挑战但更多掌声，加入招商银行信用卡中心的大家庭，我们一起延续创新精神的生生不息、共谱因您而变的华丽乐章，让我们的向日葵之花成为信用卡之林中那朵最瑰丽的奇葩！

第五期管培 吴之颀  
2010年同济大学毕业  
定岗市场企划部，现在作业部轮岗

### 8.3.3 新人工作感想

走出象牙塔的我怀着忐忑的心情初次进入职场。那时，一切对于我来说都是新鲜和未知的——我对新的环境感到好奇和兴奋，同时也对自己能否适应这种未知的变化感到担忧和惆怅。当我加入招商银行信用卡中心后，我察觉到自己的心情逐渐产生了变化。信用卡中心对于管理培训生有着特别的关怀和期待，她为我们提供了许多宝贵的资源，同时也期待着我们快速成长为公司的中流砥柱。我们的培训课程大多是由老总和主管亲自授课，每隔一段时间我们都会和公司高层面对面讨论的机会。在不同部门的轮换岗位学习中，从一线岗位的实践体验到部门项目的参与制定，每天有着丰富多彩的经历和体会。在这里，我感受到了比在校园里更充实的生活，同事们对新人的帮助和包容打消了我心中的不安。为了使我们能更好地适应工作和生活，各个部门的老总亲自担任我们的导师。还记得每次去找导师讨论时，他都会尽快放下手头工作接待我。回想起来，当时提出的一些问题虽然有些幼稚，但是 he 都会耐心地替我解答并且赞扬我的努力，鼓励我继续思考。正是导师的这种关怀与鼓励使我感受到了心里流动着一股温暖，激励着我向前走。招商银行信用卡中心就像一个大家庭，里面既有着同甘共苦的兄弟姐妹，也有着为自己指引明灯的长者。现在的我对信用卡中心充满了感激，她热情团结的文化和追求卓越的态度深深感染了我，让我有了奋斗目标，我为自己成为其中的一员感到自豪！

第六期管培 周晨卉  
2011年清华大学毕业  
定岗作业部，现在风险管理部轮岗

### 8.3.4 新人工作感想

每天有 1/3 的时间在工作，每天我们的生活圈里 1/2 是你的同事，每天我们要花费 2/3 的精力用于思考与工作有关的问题上，因此我们没有理由不去选择一个我们喜欢的工作。在招商银行信用卡中心我乐于每天八小时花在这里，我乐于与身边的这群人们相处，我有着无限的好奇去思考我工作中的新问题。在卡中心的三个月里，管培计划让我有机会去客服一线倾听客户的声音并且亲自处理客户的问题，用同理心去思考我所服务的客户；让

我有机会定期和卡中心的领导沟通学习，他们的分享是这个行业最为深刻、最为远瞻的思考。每个部门轮岗阶段的课题研究也在不断培养我们的逻辑思维和挑战我们的想象力。在我们每一位管培的背后还有导师，他们的鞭策和指导让我们的成长停不下脚步。

第六期管培 汪俊  
2011 年上海财经大学毕业  
定岗市场部，现在风险管理部轮岗

## 第二章、招商银行信用卡中心笔经、面经

### 2.1 2018 年招行笔经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 24 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2121696-1-1.html>

大晚上码子，可能思路不清晰，大家见谅啊！

招行的笔试和前几年一样，没有综合，第一部分是英语（30 分钟），对于楼主这种英语渣来说时间还是很紧张的，到最后一篇文章时只有五分钟了，没怎么看懂开始狂蒙。对于英语好的童鞋来说，英语应该是一个很好拿分的项目，建议早做准备。

第二部分是行测，55 分钟，有四个部分，言语、数量、逻辑、思维，题量大概在 70-80 之间。之前在论坛上看过去年的笔经，以为只有三个部分 60 题，所以之前规划好了每个部分需要时间，进去后按原来计划做。万万没想



到还有第四部分，当场吐血  所以抓紧最后三分钟，全部蒙完，就到交卷时间了。

第三部分是游戏，大家参照以往的笔经就好了，没有什么变化。

虽然知道自己英语很渣，行测数量部分正确率很低，可是依旧期盼着能让我过、过、过。

### 2.2 招商笔经~

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2121196-1-1.html>

听说这是一个神奇的网站~回馈一下网站~昨天参加招行笔试，总共 2 个半小时，题目类型跟往年差不多，第一部分是英语 30 道题，15 个单选主要考语法，然后 5 篇阅读理解，每篇 3 个问题左右；第二部分是行测，包括病句、数学运算、逻辑推理、策略；第三部分是游戏，粗加工、细加工、五角星、以及小球运动；最后一部分是性格测试。

还参加了第二场考试，40 分钟 50 道单选题，但是明明报的不是计算机岗位，结果 50 道题全是计算机题==没有一个有把握人事听天命=。=

希望能有好结果~

## 2.3 18 招商笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2121062-1-1.html>

鄙视之前看了论坛上的大礼包，题型和前两年比没有什么大变化。

1.英语：前面有几个常规语法题，后面是几个短阅读，都很短，不难，每篇文章后面三道题。英语时间足够，还可以检查两三遍。

2.行测：整体这个部分要注意时间，语文题，数学题，逻辑题等类型。语文题就是词语搭配，找病句，排序这几个类型；数学比较简单，只是没有计算器，算得时候要快一点；逻辑题，尤其是找规律选图形那种题，我一般都做不来，我感觉做不来的时候就要果断放弃，不然就是白白浪费时间。

3.“智力测试”：这部分真的是整个考试的高潮。找一样的图片，小星星的位置，小球运动这几个类型。有几点需要注意的吧，1) 这部分只有一个倒计时，没有提醒你做到第几题了，所以很难规划时间，就一直使劲做吧！2) 没有确认答案进入下一题的按钮，直接找出正确答案就跳入下一题了，不能返过来修改的。3) 每种类型是一个时间规定，几个部分之间不能共享时间的。

4.性格测试：这部分就很常规了，就不多说了。

希望大家都拿到多多的 offer!! 加油加油

## 2.4 2018 秋招招行笔试回忆~

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2121049-1-1.html>

楼主报的职位是总行管培生 10.22 下午两点笔试~

笔试是上机考试 一共分四部分：

第一部分英语 30 分钟，15 个单选，15 个阅读（5 篇阅读 每篇 3 题）。我记忆中单选好像没有考语法的，大多都是词义析；阅读挺简单的，基本是一篇阅读三段，一段出一个小题。因为楼主从小英语比较好，所以 20 分钟不到就搞定了英语，难易程度大家可以参考一下别的小伙伴的分享~

第二部分行测 50 分钟还是 55 分钟来着 记不清了~言语理解 数学运算 逻辑推理，没有资料分析。言语理解挺多的，句、排序、词义辨析还有找语病比较多。

第三部分认知能力。包括三小部分：

1、大家来找茬：题干是一幅图片，让你在四个选项中选出一个跟题干相同的图片，一般很容易的排除两个，剩下两个需要一下细节；

2、闪烁的星星：跟往年笔经一样，看到考场里有很多人用论坛里的方法，就是用手指指位置，但是楼主觉得这个方法对于来说不是很好用，一开始只有三个星星的时候不需要手指也能记住位置，后来到了 4 个 5 个星星的时候，因为是 6\*6 的方格而且方格还挺大的，所以一只手根本不够用的。而且当有 5 个星星闪烁的时候，如果用手指指住两个星星，容易导致把注意力放在这两个星星上，导致其他三个星星的位置记不准确。不过方法也是因人而异，对楼主来说这个方法不是很好用，不其他人不一定，建议上了考场以后可以试用一下这个方法，不好用的话就立马放弃~

3、移动的小球：还是建议大家离电脑屏幕远一点，用主目光看几个小球，同时用余光看其他的小球~

第四部分性格测试，没啥好说的~

考试不能带计算器，虽然准考证上说只能带笔，但是大家也都带了水、纸巾什么的，因为是机考，建议容易被外界声音打

的小伙伴戴一副耳塞。不知道是不是跟什么考试冲突，有好多没来考试的~  
听说这是个神奇的网站，虽然招行不是我最理想的银行，但是还是希望能进面~

## 2.5 2017.10.22 招商银行笔经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2121014-1-1.html>

楼主早上考完江苏银行，马不停蹄的换了考场（路程要 1 个多小时，也是心酸），下午 2 点的招商，因为之前有在论坛上笔经，很有用，就是先 30 分钟的英语，15 个单选，剩下的是阅读，好像是 4 篇，这个不确定，都不长，一眼能看全文章那种，所以做起来很方便，英语结束自动跳到行测，55 分钟，也跟去年一样，题目还好，算基础，感觉招商跟江苏是一个构造的卷子，风格很像，多练练排序、病句，其他的考点分散着涉及一点，没考行史、没考专业课。然后就是认知能力测试招商考了移动的小球，江苏考的躲避球，其他的什么粗加工、细加工、选星星出现的位置，这两银行都考了。然后就是性测试，这些都不碍事的。最后，攒人品，求 offer

## 2.6 攒人品！2018 校招笔试回忆~

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2120989-1-1.html>

考试时间是 2:00 到 4: 30

首先是英语，前半部分是选择填空。

感觉词义辨析类的比较多啊，比如【effect, effection, affect, affection】【show, indicate, point to】，

语法方面考副词和形容词辨析的比较多，比如【gradual, gradually】。

后半部分是阅读理解，一段短小文章，后面跟着三个小题。

我能记住的文章主题：

1. 西方文化以外的文化，比如日本的主流文化是集体优先于个人；
2. 自恋症（narcissism）患者的特点和一种针对该类患者的实验；
3. 带来幸福感的途径。

应该还有别的，但我想不起来惹.....

经验就是，时间相对充裕（我答完还剩 8 分钟），所以不用太急。阅读理解部分完全可以先仔细通读文章再去看题，不需要先看题再找答案。我的英语水平是六级 550 分，给大家参考。

然后就是恶心的行测，根本做不完啊旁友们。

数字推理，文字推理，图形推理，逻辑，语病，句子排序，语言理解，数列运算（就是找简便算法那种），数学应用题（遇到问题，排列与组合，分糖果等，没考几何相关的）等等.....常见的行测题进本应有尽有。

经验就是，看一眼，感觉会浪费时间，就不做了，赶紧往下看，先把能迅速做出来的都做了！我就是在句子排序的部分浪费了大量时间.....你们千万注意，这个地方很容易让你不由自主地反复斟酌，很坑。



接下来是**游戏**部分了。

第一个游戏是出现三个以上**黄色星星**，然后让你指出黄色星星出现过的**位置**。**经验是请旁友们离显示屏远一点看！这样比较容易掌握大局。**。

第二个游戏是很多无规则的小白球，其中有三个以上会**闪烁**一下，然后开始无规则运动；运动停止后，小白球全体变成小块，要你指出哪几个是刚刚闪烁的。**经验是请不要死盯某一个 or 两个，放松一点去看，利用漫不经心的余光！**效果比紧张兮兮盯着好太多。

第三个游戏是**找相同**，找出四个选项中与题目所给图片完全相同的一项，分为简单版（也就是所谓的“粗加工”）和复杂版（加工）。这部分我一开始找不到感觉啊，做得很慢。后来发现了技巧！就是**大家可以先看四个选项！这样可以很快发现四个选项各自的不同之处，然后拿这个不同之处去对比题干原图，分分钟找到哪个跟原图一样。**

最后的性格测试没什么好说的。就一点，**请注意别点错了，比如把“最不符合我”和“最符合我”点反了。**

最后祝大家所有笔试都过过过，想要的 **offer** 都来来来！

## 2.7 2018 招行笔试做后感

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2120957-1-1.html>

郑州场感觉要有七八个考场吧，一个考场 70 多人，听说厦门南昌成都基本也是这么多人，所以应该好多参加笔试的。跟之前论坛上写的一样，没有银行文化、金融专业知识等，只有行测、英语、性格测试和测记忆力和观察力的游戏。第一部分是英语 30 题，30min，十几道语法，大概四五篇阅读，每篇三题，不是很长，基本都是两段的。我觉得挺难得，且本来觉得自己英语不错，但可能单词量不够，语法也忘得差不多了所以觉得难，但时间够只是选的不确定。

第二部分是行测 55 题，55min，先是语言理解 10 道（病句，词语填空），再是数学运算 10 道、数学推理 10 道、逻辑推理 15 道、思维智力 10 道，整体我觉得还好，差不多蒙了六七个，虽然不知道正确率但最后也做完了。**PS：我大概看了中公一本通，比较基础的讲了各个类型，然后刷了两份行测，所以感觉速度还是上不去，考试做的时候强迫自己觉得费时间就弃，要不就看着像的蒙一下。**

第三部分是玩游戏，没啥练得，看自身实力和运气吧。之前看人说做完小球题眼要瞎，我感觉虽然并选不出来，然而眼也会瞎哈哈，没那么可怕。后来五六个小球一起动我基本只看一半，剩下的球都放弃了。。

第四部分性格测试，我觉得不要选成欺骗型就好，照实选，我是没选两个极端的选项，比如非常同意，非常不同意，基本选的同意的、轻微同意，但不知道应该怎么样好。

考了两个半小时，最后有人来提醒有两场考试的人不要忘记了，可能第二场是申了管培的人需要考专业知识，我是没申。不知道什么时候出结果，也不知道能不能过，最近找工作也是各种受打击，基本银行都投了也只收到招行的笔试，希望能到面试！

## 2.8 2018 招行笔试情况

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2120894-1-1.html>

笔试结束了和去年一样，

第一部分：15 题语法，5 片阅读 15 题，楼主六级擦线党，感觉有点懵呐。

第二部分：行测，计算题 10 题基本蒙的，15 题数字推理图形推理，还有 30 题逻辑语病排序什么的，反正很赶呐，很久考试，脑子变慢了啊。

第三部分：考验大脑速度的，大家来找茬，找星星位置，找闪动小球什么的。

第四部分：性格测试什么的

目前二面结束，笔试结束，不知道有没有终面，只能祝自己好运(▽)

## 2.9 2017.10.21 笔经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2120893-1-1.html>

看去年的帖子今年招行的考试内容几乎没有变化，就是英语加行测加找规律等等

英语，总体来说不太难吧，我迟到了十分钟，也赶着做完了，15 道语法词性题，4 篇阅读一共 15 道题，阅读都是短阅读，有一篇是进入职场要如何准备，其他已经记不得了

行测题，我靠最坑的就是这个，根本没时间没时间没时间，一共五个部分，先做完一个部分才能跳到下一个，最后的策略最简单，但是我只剩 3 分钟了，连蒙带猜写的，建议多做做数学应用题，提高做题速度。

最后的部分就是找不同，以及小球运动然后让你找是哪几个，三个一起动我还能找到，后来五个一起动我就不行了.....

最后是性格测试

以上，写个笔经攒人品，祝大家收到理想的 offer

## 2.10 招行卡中心 2017 实习生武汉面试，面经分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 4 月 30 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2100685-1-1.html>

快出结果了，写面经给之后的同学参考，也攒个人品。

### 1.网申

卡中心是有内推的，内推没有免笔试，猜想可能简历通过的概率大一些。

网申给我的感觉是筛学校筛得比较严，因为我们这场群面的时候基本本硕都是 985，研究生占大多数，除了一个从北京过来的北邮同学，当然了北邮也不能算普通 211 呀。

### 2.群面

流程：自我介绍 — 读题 — 每个人陈述观点 — 分两组讨论 — 写到白板上 — 派一个人总结 — 自由辩论（提问回答） — 总结辩论内容

群面整体水平很高，有几个同学气场很不错。自由辩环节有几个同学辩手感觉很明显，一看就是打过辩论的。整个群面过程一共持续了两小时左右，我们这场一共有 17 个人，基本都是武大华科的，是我经历过时间最长质量最高的一场群面了。

群面的题目是一段材料，给了一些背景，然后问应不应该用某个方案。感觉题目信息量还是很大的，整个过程要能抓住重点，找到依据，言之有理。

十分感谢群面的队友们，很给力，自由辩环节比较精彩。

### 3.单面

群面的当天晚上收到单面通知。

要填写一些个人信息，带上证件照和生活照。

HR 姐姐很贴心建了微信群，方便需要协调时间的同学。看到群里大家的面试时间信息，我猜想单面是 HR 面并且每个人安排了 20 分钟，后来证实果真猜对了。

单面是 2 对 1，先做自我介绍，面试官感兴趣的点会发问。整个过程还是比较轻松愉快，一边说面试官会一边在电脑上做记录，后来回想整体表现还可以，也有答得不太好的地方。

面试官问了在某段经历中有没有遇到困难，第一次问的时候我实事求是的说整体比较顺利，后来在另一段经历中又问到了这个问题，应该是想考察解决问题的能力吧。

还记得的问题有家乡问题，还投了哪些公司，为什么重点考虑招商银行，使用过掌上生活吗，对掌上生活有什么建议，在项目中做了哪些工作，学习成绩怎么样，会不会用 axure 等等。

等待的过程很漫长，五一之后就会有结果了，超级想去卡中心的，希望能有好运～

## 2.11 2017 招商银行信用卡暑期实习面经（合肥）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 4 月 24 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2100075-1-1.html>

我也来写一下吧，攒攒 RP。

### 一、网申

我投的比较晚，3 月 31 日才提交申请，4 月 1 日收到短信说过了简历关要我 4 日之前做网测。关于网申，综合后面的经历，我觉得 HR 还是比较看重学校的。合肥这边进入群面的共有 12 名同学，包括我在内有十位是科大的，一位人大的，还有一位是厦大的。

### 二、网测

我是 3 日晚上找了一家网吧做的测试，题目就是常见的图形题、规律题还有材料分析题，数列题我是没有遇到。图形题的话最好还是要事先练一练，不然的话真的会发蒙，还有一定要带计算器。我之前还准备过一些逻辑推理题，比如过桥问题，称球问题，病狗问题，不过都没考到。不过听去年参加秋招的同学讲，终面就问了这种问题。

### 三、群面

合肥这边的群面一共 12 个人，我 4 月 7 日收到短信，让我 12 日去面试。感觉招商银行信用卡中心真的很看重学校，面试地点离我们学校很近，我觉得应该是特意挑选的这个酒店。面试的话一定要穿正装，到那后发现大家都穿得很正式，如果自己穿得比较随意就很尴尬了。面试我们的是两位 HR，一男一女。我觉得给面试官留下好的印象很

重要，群面我的发挥不是很好，但是群面之前我主动帮助大家分发纸笔，因此和 HR 姐姐有过简短交流，可能我的这个举动给她留下了比较好的印象吧。群面首先是一分钟自我介绍，自我介绍要事先准备，大概 150—200 字就可以。一圈下来之后感觉自己的介绍很寒酸啊~之后就是案例分析，之前我也看过招商信用卡的群面问题，很多都是那种商业案例分析，所以我之前就按照这个方向准备。结果拿到问题我立刻傻眼了，题目是一个宿舍安排方案的问题，信息量很大，说 S 市 M 公司要招实习生，问你怎么样安排宿舍，其实从题目就可以看出这是上海市和招商银行信用卡中心，但按照以往的经验我们不能随便代入（这点之后还要讲，坑爹的问题害苦我了）。10min 的读题时间里我并没有一个很清晰的思路，所以接下来的讨论我基本是跟着大家走的，感觉我们这组其他人好像也没有一个明确的方案，所以我们组并没有一个明确的 leader。一开始就是大家发表自己的观点，我虽然没有明确的思路，但是也提出了自己的一些观点。讨论的时候 HR 会在旁边观察，所以讨论的时候一定要说话，但也要注意不能说废话，更不能粗暴的反驳别人的观点。个人感觉时间还是比较紧张的，很快 HR 就提醒我们时间不多了。最后的要求是在一张纸上写下方案进行发表，不过我们组好像都忘记了这点。由于对面组讨论的比较热烈，声音不小，我就转过头看了一眼，发现对面已经把方案写的差不多了，而我们还什么都没有写。在这里我要特别感谢对面那位讨论声音很大的同学，如果不是他的声音引起了我的注意，我根本就把要把方案写在纸上这件事忘得一干二净。此时时间已经不多了，我迅速跟组员说了这个情况，在最后几分钟内，大家分工合作，有的负责在纸上写方案，有的讨论细节问题，我们组加速进度，基本完成了任务。在这里还是要感谢一下组员，在最后的几分钟里大家紧密合作得出方案，这种经历真的很棒。其实到最后我也还是有些混乱，所以我没有承担总结的任务。个人感觉，如果你没有一个明确的思路，就不要去承担。最后我们组的总结人好像悲剧了，其实她表现得很好，至少要比我强很多，我想如果我去总结的话，一定紧张的舌头打结，更会被对面抓住很多错误。讨论结束后就是对面组发表我们提问，之后再轮到我们的组发表对面提问。在提问环节，我犯了一个比较严重的错误。对面总结结束之后，我并没有想到一个很好的问题，当 HR 让我们组发问的时候，我们组员好像都没准备好，这种时候我是肯定要上场为其他组员争取时间了，所以我就问了一个问题，对面的总结人说上海市地铁 blabla，这时候我自作聪明的说这里没有明确说是上海市，所以最好不要这样，结果被对面抓个正着，说题目后来又提到上海市了。我心里真是有一万头草泥马在奔腾，这什么题目啊，一会说是 S 市一会又说上海市，咱统一一下行不行？后来这种状况又在其他同学的回答上发生，好像 HR 也注意到了这点无奈的笑了一下。这还不是我最严重的错误，我最严重的错误是，跟对面的总结人你一句我一句，结果不知不觉时间过去了不少，这种群面是不能什么都不说，但也不能说太多不能太出风头。本来我在面试之前还特别提醒自己，结果由于我的紧张和我比较偏执的性格，把这点忽略了。幸好我旁边的 P 同学及时提醒，于是我及时止损，将接下来的发问时间交给组员，事后我估计 10min 的发问时间我一人就占了 2 分多，而且还不是离散的发问。在此感谢 P 同学。轮到对面组发问时，我就学聪明了，有时候我和组员都要发问，我就把机会让给他们，自己再寻找机会发问，发问的时候也比较注意语气，尽量以同事的身份和对面讨论问题，而不是非要抓住对面的问题不放一定要把对面驳倒。最后我们组有一个同学既没有发问也没有回答，我事后跟她交流了一下，她说她感觉自己插不上话，唉，其实我也插不上什么话，很多问题问得都不是很有意义，但是我觉得这种面试也不是要你能想出多么牛逼的方案，而是考察你的合作能力和思辨能力，能展示自己就要尽量展示。

#### 四、二面

本来都不报希望的，结果下午六点多发来短信，居然过了，真是感动的不知道说什么好了。二面是定在第二天的上午，时间也是很赶，因为要准备材料。最想不通的是还要准备一张生活照，额，这种一般都不会随身携带吧？于是我找了一家打印店，打了一张照片，打得效果不怎么样，但要让人在一晚准备生活照也不是容易的事。二面是单面了，我大概估计了一下 12 人中有 7 人进入这一轮，看来进入的几率还挺大的。问题基本是宝洁八大问，优缺点，创新之处这种问题，我觉得这种问题还是要准备一下的，最好每个问题都要举一个例子，我前一晚熬到两点多准备这些问题，所以回答的不算糟糕。最后 HR 姐姐问我还有什么问题要问么，我一连问了三个问题，HR 姐姐打断我说先回答两个，于是我亡羊补牢的说了一句不好意思。最后我一共问了五个问题吧，感觉问得蛮多的，也不清楚问这么多好不好。

总体感觉招行信用卡面试很正规，两位 HR 很友善，自己第一次面试能走到二面还算幸运。希望 HR 能看在我比较诚恳的态度上给我这个机会吧，我内心还是很想拿这个 offer 的。最后感谢合作过的组员。

## 2.12 2017 招行卡中心暑期实习面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 4 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2099964-1-1.html>

等结果等得烦躁，整理了下这次的面试经验，攒攒 RP

### 一、网测

三月份投了简历不久就收到了网测邀请。就是普通的规律题、数字题、图形题，主要考察逻辑，提前准备好计算器，需要带摄像头的电脑。

### 二、群面

楼主是西安某 211 本科生，4.10 号在大唐西市酒店一面，还专门翘了一天的课.....

面试是群面的形式，一组 15 个人，按照作为分成了两组。楼主进去的时候里面已经坐了五六个人了，于是目测了一下然后找了个离 HR 最近的位置坐下。个人感觉如果想要 HR 印象深刻的话还是尽量坐得靠近一点，毕竟一个房间 15 个人，感觉都看不过来.....首先是 1min 自我介绍，楼主第一次参加群面还是有点紧张，自我介绍的时候有点慌....15 个人一共就 4、5 个本科生吧，其余全是研究生，所有人都来自西安三大高校。自我介绍完了后就是群面，10min 看题，15min 讨论，3min 总结，10min 互相提问。

题目是一个班车线路规划问题，应该是一个卡中心的实际问题，考虑班车的出发时间、线路、车型、预算等。15 个人分成了两组，楼主在看题的时候简单的列了一个思路步骤，后面在讨论里面也最先提出了一个讨论框架，然后可能就顺势当了 leader 了吧，其实队友还是挺给力的，没有特别 aggressive 的人，讨论氛围也很和谐。两个 HR 一组一人，后来在队友一直让我做总结，说实话我觉得自己不太适合做最后的总结，但是当时时间紧张，可能我也是思路最清晰的一个，于是就又当了一回 reporter。提问环节没有再有

什么发言，感觉还是要给队友留点发挥的空间。

## 三、二面

当晚回去 11 点收到了二面通知，第二天 4.11 下午就得去，时间还特别紧。二面就是传统的结构化面试，2 对 1，而且我还很幸运分到了昨天群面的两个 HR。问题大概就是宝洁八大问，还有针对简历和经历问了一下。所以建议大家还是提前准备好宝洁八大问和自己简历上的问题。楼主是在寒假的时候就稍微准备了下。这次的面试感觉表现一般，有些问题没有事先准备好，一两句话就过了，但是 HR 姐姐很专业，全程微笑点头，反馈看上去还不错.....

二面就就是终面，于是打道回府等结果...后来才知道要月底才能出结果，等得我好难受.....还是非常希望能拿到这个实习 offer....

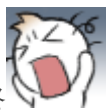
最后建议大家平时没事的时候准备准备面试问题，感觉 HR 面试的问题就那么些，祝大家都能拿到满意的 offer。

## 2.13 招商银行信用卡中心财务管理岗位笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 9 月 14 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2053772-1-1.html>

刚做完招商银行信用卡中心的笔试，楼主投的是财务管理岗位，这是楼主秋招的第二场笔试。之前只做过四大，shl、



cut-e 题库都见过，基本以失败告终，但是银行的笔试还是第一次。

整个笔试过程是开摄像头的，总共四个部分，界面只显示了题量和时间，没有写每一部分到底是什么，前三部分每部分 10 题/10 分钟，第四部分 7 题/10 分钟。第一部分是图形推理，之前 shl 的题做的很多，不能说完全没有



帮助，但是楼主个人感觉比 shl 更难，好几道题都没推出来，一共才 10 道~，第二部分用字母或者图形代表数字，求那个字母或图形对应的数，我反应比较慢，算不出来的就直接猜，所以感觉前两部分做的很烂。第三部分跟 shl 的 numeric 题很相似，以图表或文字形式呈现，计算很简单，时间很充足。第四部分是那种文字奥数题，记得有道题是给一本书的每页编页码，共打印了 2929（具体多少忘了）个单个数字，问该书有多少页，大概就是这样的，后面两部分较前两部分容易。

总的来说，我做的不是很好，因为题量很小，很容易拉开差距，楼主一直没有走出笔试魔咒，各种挂，anyway，

还是期待面试机会~ 

## 2.14 招商银行信用卡中心产品运营及营销方向群面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 9 月 25 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2055490-1-1.html>

楼主是 9 月上旬报的卡中心运营与营销方向。中旬的时候接到了在线测试，4 个部分，37 题。中等难度，两天以后接到 25 号面试通知。通知的 9 点 30 在京仪酒店面试，楼主到的比较早，8 点半就到了，大概等了半小时和来的同学们聊了会儿就进去了。



但是在聊天的过程里楼主很悲伤地发现除了楼主仿佛全都是研究生。北清人西安交大的都有，理工类的较多。

然后卤煮就全程抱着打酱油的心情参加了群面。大概一组 8-9 人左右。

会议厅很大，进去的时候大家分两边坐下，坐下的位置就决定了大家是哪个组的，一边一组。然后两个女面试官，都是人力资源部门的，有一个较为年长的主管。

会给首先发下纸币和名牌贴，然后按要求写好摆上去。

9 点半开始后，首先要求大家不按次序地自我介绍，一分钟，会计时，所以把握时间很重要，太长会被打断。也不要太短，大家都会认真地听你在说什么的。我建议在第三-第五个说，这个时候你大概就知道要怎么说了，建议大家要提前联系自我介绍，要自然一点，不要太卡顿。今天就出现了卡顿和超时严重的情况。大家可以多讲一下自己参与的项目，但是切忌不要冗余和超时！



接下来就是发一个案例，今天楼主分到的是：M 公司是一家知名的互联网公司，即将转型互联网方向。

需求更多的理工科优秀人才，所以要在 ABCDE 五所院校中选出一个院校来举办校园俱乐部吸引人才。

案例里给出了五所学校的特点，每年发放 offer 的个数和入职人数还有绩效占比。表 3 是表示学校的学生们想通过俱乐部得到什么信息，表 4 是举办活动的支出，场地费，海报费用啊什么的。

**1.第一部分：10 分钟阅读，然后大家不计次序地举手发言表达自己的观点，也就是你要选哪个学校举办俱乐部？原因？**

这部分很重要，考大家的逻辑和表述能力，所以大家在表述的时候要有逻辑性，要有次序，分析要有条理，要说根据表几，根据背景什么什么的。

在这部分，有个北航的妹子说了运用赋予权重，加权得出最优结果什么的。我觉得好厉害，但是不太建议大家使用，不够稳妥，除非你很了解这些内容，否则只要表述清晰就可以了。

**2.第二部分：假设你是 M 公司的人力，现在要讨论出一个举办俱乐部的方案，包括选哪个学校，然后俱乐部的组织架构、人员设置、活动策划、成本费用。给的经费是 6 万。**

说实在，建议大家在这部分不要抢，首先要定好讨论的流程!!! 要戴表啊!! 不准用手机的!!! 定好流程决定了大家的效率，所以切忌一开始就一窝蜂的讨论。

然后，这里再说一点，确定自己的想法再说，不要太激进。要表达流畅，要尊重别人的想法，如果你不会说，那你就点头表示很同意，记录，然后补充，总结！或者默默做事！

也不要不说!!!!

然后需要大家在白板上誊出组内的方案。所以一定要留出时间来！这个时候可以分工，一部分人誊一部分人算成本！

**3.25 分钟讨论结束后，3-5 分钟（我记不清了）的展示时间。**

大家最好推荐有能力的人来做展示者，不行的千万不要揽这个活，因为毕竟还是看团队合作的，队内不要撕逼！

**4.A 组展示结束后，B 组提问。反之也一样。**

这时候建议大家不要太激进，提问也要温和的来，不要太露锋芒。切忌！



其实楼主一开始就觉得会跪了，但是面完还是很开心的，认识了很多很厉害的人，觉得面试很有意思。结束后面试官姐姐说当晚就会通知结果，楼主下午三点也还有考试，希望能帮到大家，也攒攒人品！

另外，发的案例纸上是不允许写东西和画的，所以大家千万不要画啊!!!! 不然就自己带橡皮。我觉得这点很重要，因为我今天手贱在案例纸上写了一句“药丸”才想起来不能写，又没带橡皮，所以很悲伤 QAQ 感觉这点也是表现的细节，希望大家引以为戒！

希望所有努力的人都能拿到心仪的 OFFER。

最后送上我很喜欢的八老师的话：“命运给别人一座金山，却只给了你一堆糠皮。但它至少给你留点手艺，后来你走街串巷靠着荞麦皮枕头发家了，还逢人便说，老天待我不薄。只有你自己知道，没什么谢不谢的，你不过是对命运说，多亏没对在下赶尽杀绝。唯愿无能的人天生知足常乐，而贪婪的人，都能有一双起家的白手。”

## 2.15 招商银行信用卡中心管培-一面到终面详细面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 10 月 24 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2062502&extra=page=1>

一面

群面，一组十到十二个人，分成 AB 组，总共面试一个半小时，真是认真负责。每个人要轮流进行自我介绍。然后分 AB 组进行小组讨论。讨论的方式很特别，我们六个人围在一块小黑板前自由讨论。并不像其他公司一样所有面试者对着面试官讨论。招行这种形式让面试者马上放松了下来，立马进入到了讨论的状态。看题时间是十分钟，讨论是十五分钟，总结陈词两分钟。AB 组分别总结完后，互相提问。非常科学的面试方式，真正能考察面试者的能力。我群面有个小经验，就是不要想那么多面经的东西。讨论的时候真正投入进去，真正为最后的结果考虑的时候，我自然而然地就找到了最适合自己的角色，表现得也会比较好。我在杭州场，群面的淘汰率大概是百分之五十。

二面

二面在一个酒店里，每人大概二十分钟左右。面试问题参考宝洁八大问。大家多多准备能展现自己优势的小例子。热情一点，自信一点，不要紧张就可以啦。

过了二面后会收到性格测试的通知，按岗位每个人都不一样。Be yourself 就可以了。大概有二分之一到四分之三的人进入终面。

终面

终面在招商银行信用卡中心的行政大楼。每个人二十分钟到三十分钟。面试官真是不拘一格，问的问题根本预料不到，也没法准备，靠临场发挥了。一定会问到的就是自我介绍，以及你有什么问题要问我们的？主要还是结合你的简



历，问的深入一些，也是为了考察真实性吧。面试官说聊聊天，然后我就真的聊聊天了，聊了特别久，把三个面试官逗笑了好几次。后来想想当时太亢奋了，面试的风控与数据处理方向还是沉稳一点好。搞得最后面试官说我很适合产品经理 lol。。大家把握好度吧，根据面试的岗位需要的调整一下自己。不要夸大，适当修饰即可。你撒的谎面试官们都看得出来的。

面完之后要一到两周出结果。攒 RP 求 offer~

## 2.16 2017 招行卡中心二面及终面面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 10 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2062479-1-1.html>

招行卡中心成为我第一个走完完整招聘流程的企业，居然都面出情结了 2333 简单写下二面及终面面经，这次主要是攒 RP 之意啦 w

二面是二面一，有 HR 组面也有领导组面，具体安排随机。二面气氛还是比较轻松，先是比较详细的自我介绍，然后两位面试官会轮流根据你的介绍和简历提问，没有太多专业性的问题，主要是要对自己的简历熟悉。面试官节奏把握得很好，还会对你填报的志愿提出一些建议，也会对你的回答做出一些互动评价，整个过程是 20-25 分钟，时间过得好快感觉一下就面完了。面完二面之后会有一个胜任力测评和一个视频面试，胜任力测评根据岗位不同会有差异，没有所谓的正确答案建议还是如实选择，因为前后会有测谎项的设置。视频面试可多次录制上传，本着追求完美的态度多录了几遍最终上传了。最终根据三项的综合评价，大概两三天后出终面通知。

终面是在卡中心总部面的，卡中心气、势、恢、弘，比想象中大很多的建筑且现代感强烈。接待的前台和候考室 HR 都很有亲和力，有吃有喝还能聊聊天，紧张的心情会得到一些缓解。终面根据岗位不同听说三面一到五面一都有，气氛相较于二面会稍稍紧张一些，但总体来说还是不太有压迫感的。面试形式各不相同，有同学出来觉得就是聊了个天儿的，也有出来感觉比较严肃专业的，还有直接出题的。我本人经历的总体来说是和二面差不多，先自我介绍，然后根据你的简历和介绍轮流提问，会涉及实习经历也会涉及个人性格，最后有问到一些开放性问题，应该是考考日常积累和临场应变能力吧。整个过程是 20-30 分钟，面完后就可以回家，大概一个礼拜后出结果。回顾下整个从网申到终面的过程，主要感受到竞争激烈（从群面开始就都是从学历到能力都非常出色的同学了），高效（从群面到发 offer 大概是 15 天），以及专业（从流程设置到具体的安排），就像最开始说的，都面出情结了 w

还是希望月底能有好消息 w

## 2.17 招行卡中心一面面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 10 月 16 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2059793-1-1.html>

有幸参加了招行卡中心的一面，是第一次参加群面所以来写个面经，一是自己有个回顾总结，有则改之无则加勉，二是也给之后的同学介绍一些经验，毕竟自己当初接到通知的时候也是有些紧张的不知道该去哪里找准备资料，希望大家都能有好的表现^^ 我是提前半小时到场，直接被面试官邀请进考场就坐，一共两组面对面坐好，可以自己选择队伍（看缘分啦，大家都是非常优秀的同学所以要相信队友才能更好完成 case），提前半小时到场我觉得还是很有必要的，可以和小组成员先沟通起来，互相有个基础了解之后也有利于之后大家的合作。面试官宣布考试开始，卡中心的两位 HR 姐姐非常友好，笑容特别有亲和力，紧张的心情感觉得到了一些放松。面试官宣布考试流程主要包括三大块，一是每人一分钟的自我介绍，二是阅读材料（10'）和独立分析问题并轮流作答（1'），三是小组讨论（25'）并派代表汇报（3'），四是对方提问本方回答（一个问题可以有一人回答一人补充，10'）。

整个过程我自己认为最重要的三点还是时间把控、说话逻辑性以及有效说话率。个人环节请一定不要冗长，自我介绍和材料分析都提重点，不要过度发散，特别材料分析，如果前面已经有同学进行了详细的数据分析，我

觉得就不用赘述了，听上去有些枯燥，可以从战略或者市场角度来做一些通俗易懂却又有所升华的分析。如果太过冗长可能会被面试官打断。在个人分析的环节一开始很少有同学会想第一个说，但从第二个开始大家就会踊跃发言，我的建议是，如果对自己的能力非常自信，可以第一个说，说得好的话是硬实力的体现，非常加分。但如果如果没有十足的把握，又抢不过其他踊跃的同学的话，可以索性仔细听前面同学的观点，然后抓住一点，提出一个与别人完全不同的全新的思路或观点，只需要一点也会非常加分，并在比较相似的分析中脱颖而出。

在小组讨论阶段，一上来大家都是很优秀很有自己想法的同学，所以不可避免地会有些混乱，即使是在设置好 **timeline**（非常重要请一定留时间总结方便 **presentation** 的同学）且有 **time keeper** 或者 **leader** 想要掌控节奏的情况下，大家容易只顾着头脑风暴而忘记先搭建整个框架，所以建议这时候大家可以提出一个整体思路和框架，建议大家顺着框架一条条往下走，这样有利于小组成果的最终展示，毕竟小组讨论的目标还是小组成果最大化嘛，你本人也可能会因此获得信任，成为一个掌控局面的 **leader**。有效说话率也非常重要，虽然不能一言不发但也真的不一定要多说，说废话不如仔细听，再提出有用的观点，一味抢是没有意思的只会拖累整个小组的进度。这边我们组一个女生做得非常好，她本身其实是一个非常有想法有实力的同学，但是她没有在混乱的情况下再多嘴一句是情况更加混乱，而是听几位同学说了一些略重复的观点之后，一针见血地提出有哪些问题或者需要补充些什么。我觉得这样也很有团队顶梁柱的风范。另外我们组的 **time keeper** 是一个男生，我认为他也做得很不错，不止按照 **timeline** 提示我们时间，也在觉得进度有些走偏的时候提醒加快节奏进行下一项，跳过一些无谓的讨论。

之后的 **presentation** 环节可以一个人做也可以多个人做，我这边建议还是一个人，或者最多两个人，因为人多绝对会超时.....**presentation** 时候也需要拎框架抓重点，在个人环节已经被说了很多遍的分析，特别是很长的数字分析，可以一句话跳过直接讲其他讨论成果，毕竟三分钟还是很宝贵的。在 **presentation** 的人选选择上，我认为如果你觉得在还剩 3 分钟的时候，团队依旧没有一个不错的方案出来，你可以在自己的纸头上先有条理地写好重点，如果自己有能力，且又争取到了这个机会当然好，如果是其他组员做 **pre**，也可以对他有很大的帮助。如果团队在讨论过程中有一个不错的方案且成形度很高，我认为不妨信任你认为最优秀的队友，建议找说话简洁但逻辑性强的队友，主要体现在能拎重点，分点梳理，且自信。还是那句话，你对小组成果最大化所做的贡献是非常重要的。

在问答环节我认为你在回答问题时，需要在搞清楚【对方到底在问什么】的前提下回答，如果只是说自己看起来很有理有据的长篇大论而实际上答非所问，不仅会给自己扣分，也会浪费组内其他同学作答的机会，也可能遭遇对方的追问，如果对方说【你说得很有道理，但是我想问的是到底 **xxxxx**】就比较尴尬了。在轮到你所在小组提问时，我认为首先仔细聆听对方的 **pre**，并做记录，有利于你提出更有质量的问题。在提问环节，我认为不要把自己变成一个找对方茬的角色，而是一个一起探讨，怎样改进的角色。另外在提问环节追问是可以的，但是太咄咄逼人，比如说连追对方一个点以质问的口气打了两三次，我觉得就有些过了，特别是在对方已经有所解释，可能解释不完美，但是你却揪着不放的情况下，我觉得反倒会影响气氛，给你自己减分，因为这样的争论其实没有太大的实际意义，争不出结果，毕竟大家也不是真的在比谁的方案更好，一定要争个你死我活啊。如果你的组员有这样的倾向的话，我觉得你可以接过话头说【我想补充解释下我们组同学的问题，我觉得其实你们 **xxxxx** 的想法是非常好的，就是我们在 **xxx** 方面还有些小疑问】，然后缓和气氛，提出一个新的问题，避免两组打入死胡同，个人认为这也是体验把控场面能力的点，但不知道 **HR** 怎么看啦.....另外对方组员有一个点做得非常好，就是我们组有个同学提了一个稍微难答一些的问题，对方一开始没人接话，她在气氛尴尬前表示【这个问题问得很好，我们确实没有做全面的这样的考虑，但是 **xxxxx**】，一是转移话题，二是给其他组员更多的思考空间，也是控制场面的表现，我觉得挺加分的。

整场面试大概是两个小时，**HR** 非常专业时间把握得很准（所以说大家回答的时候真的要有时间概念），然后从头到尾 **HR** 都是观察者的角度，并没有给什么压迫感，会让你逐渐跳脱面试这种让人紧张的设定，真正地进入讨论，和许多有想法的同学分享观点，所以总得来说第一次群面的面试体验还是很好的，感觉有不少收获。

最后当然是希望能更前进一步啦 **w**

## 2.18 2017 招行卡中心一面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 10 月 14 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2059408-1-1.html>

早听说卡中心的一面是将近 20 人的群面【听起来就很恐怖，楼主去面的时候也是抱着锻炼一下自己的心态，不

求过，意外过了群面~接下来也是随缘咯~分享经验给后人，攒 RP~~~



下面详细说一下：

楼主是南京面的。早上 9 点半，最好提前一点去~在一个五星级酒店的会议室，环境挺不错的~尤其是把正装带去换，很方便。

再说，进去之后的座位安排是按照去的顺序，依次坐在会议桌的两侧，两侧的桌上都有编号，一号对面是 2 号，奇数是一列，偶数是一列，一列的其实最后就是一个组哈~

等人全了，正式开始，hr 会要求每个人做一个简短的自我介绍【这里建议大家提前准备个 2 分钟的自我介绍。

去面试的人都很厉害，楼主的建议是不要干巴巴把自己做过的事列出来，对照岗位要求说更有逻辑性。

自我介绍完了以后，就是发案例【案例这里就不说了，大概不同地方都不一样，阅读案例 10 分钟，然后两个组，每组 10 个人左右，人很多，所以大家尽量要去参与，不然很没有存在感。。。

在讨论期间，两个 hr 会轮流在旁边看，记录，看表现吧。【楼主觉得其实案例的结果不是很重要，关键是参与度，对小组的贡献，毕竟短短的 25 分钟讨论，不可能做一个完美的 case analysis。

对了，其实在两边有两个可以写字的立着的白板，最好用起来【当时我们组就没用==

25 分钟讨论完了之后，就会要求每组分别汇报，对方组提问题【这里，其实做汇报的人有优势，也有劣势，要是

对整个小组讨论过程非常有把握和清楚，那就 ok，如果不能，强行跳反而会展露缺点。

这里提问题，补充，是一个表现自己机会【积极一点，加分。

这个流程结束之后，会告诉大家，当天就会出群面结果~不过也会告知【话说，卡中心还蛮贴心的，效率也很高，当天会收到邮件和短信，通知第二天面试【节奏很快。



大概就是这样了，大家都加油呀

## 2.19 2016 年暑期 AC 面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 4 月 11 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2038442-1-1.html>

LZ 是 4/11 下午财大豪生香港厅 16:00 那组的。我们这组有 20 个人，大多数是复旦和财大的，研究生有大半。面试官非常温柔，非常帅。

群面流程是这样的：

1. 自我介绍。一号到二十号轮流 1 分钟自我介绍。大多数人都讲了专业、实习、研究方向等等，我觉得有一个记忆点会给面试官留下印象就够了，也不用讲太多。

2. 案例分析。我们的题目是“当前中国社会，大学生创业是否应该大力鼓励”。案例给了五个材料。材料一：政策角度。材料二：成功案例，陈欧的聚美优品和黄 恺的三国杀。材料三：失败案例，马佳佳和余佳文。材料四：俞敏洪认为大学生创业成功率不高，缺乏真正的创业。材料五：美国大学生创业大赛对中国的借鉴意义。

1) 个人陈述观点。给十分钟时间看材料，不准在材料上写字，写在草稿纸上，做一分钟的观点陈述。从二十号到一号轮流发言，超时会被打断，尽量不要超时。我们这组支持：不支持是 13:7。大家陈述的观点其实都显而易见，我总结下来有几点要注意：一是回答要有条理；二是结合材料提观点；三是结合大形势和个人经验，但不要过度，不要超过从材料中可以提炼的观点；四是最好要有自己独到的看法，没有不要乱说。

2) 辩论。分为两组，每组十人，意味着有三个同学要改变自己的观点。LZ 主动请缨。辩论环节有 20 分钟讨论时间，选出一个一辩负责开案陈述，一个三辩负责 结案陈词。辩论开始后流程如下：正方一辩 2 分钟，反方一辩 2 分钟；自由辩 15 分钟，正方先提问，正反交替发言，每位辩手发言不超过 1 分钟。最后反方三辩结 案陈词 2 分钟，正方两分钟。每组情况不同，祝大家都遇到好队友。

攒 rp

## 2.20 招行信用卡中心暑期实习南京面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 4 月 13 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2038682-1-1.html>

RT

楼主今天上午去面试的，感觉发挥不是很好，不知道能不能过，先来攒 rp，说说大概情况~

最重要的一点！一定不能迟到！我们 9 点半准时开始自我介绍，后来好像有个同学迟到了，也没有能参加后面的面试--

面试地点是一个大会议室，坐下来之后做一个简单的名牌，写自己的姓名，学校，专业。

先是自我介绍，大家轮着介绍完一遍之后，开始发材料，10min 看材料和思考，然后每个人 2min 阐述自己对第一个问题的看法，顺序不固定，谁举手谁先说。

然后分立场，蛮有趣的一点是，最后分组的立场是和你选择的立场相反的，有一个反转。

需要选出一辩和三辩做一开始的陈述和最后的总结。有 20min 给我们讨论，之后就是一辩陈述 2min，15min 双方自由辩，2min 三辩总结。

这个流程实际执行下来时间是很长的，我们 9 点半开始，大概 11 点 10 分结束的。所以也没有直接单面，面试官说晚上 7 点前会给通过通知。祈祷 ing

一点点个人感觉：

因为是在南京面试，进面试的同学基本都是南大、东南的，大家都很厉害，研究生的比例比较大，楼主是本科生，没啥经验好说的。厉害的研究生学长学姐的项目经验、实习经验都非常丰富，让人觉得好厉害啊.....幸好我自我介绍还在比较前面，没感受到太大压力 QWQ

面试的时候没有分岗位，不管申请的什么岗位。所以也看到很多不同专业的同学，信管、生科、数学、计算机之类的都有，看到好多校友 hhhhh 遇到一个会计学的学长楼主还问人家大几了，结果是研二的学长囧.....

总之，进面试的大家都很厉害，感觉能不能进二面还是好悬啊.....不过这个经历也很特别，第一次正式的群面，以后试多了就会好很多吧~

攒 rp 啦~

## 2.21 招行信用卡中心一面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 10 月 18 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1989441-1-1.html>

今天是黑暗的一天，感冒了人不舒服，昨晚一点过才睡着。。早上爬起来准备简历、证件照，然后面网易游戏运营

研究。。当然是挂了。回到学校都 1:40 了，实在头晕，果断爬上床睡觉，睡了几十分钟总算缓了过来，换上正装去面招行卡中心。。偏题了，不想看可以直接看后面面试经历。

打的到了酒店，找会议厅，然后发现已有 9 个人在了，，其实我到的时候提前了接近半小时。。后面开始面试前，发现原来有几人是上一批次迟到错过了，跟我们一组。

首先轮流自我介绍，lz 状态不佳脑壳昏没说好。接着就是发材料，给 15 分钟阅读，再就是讨论了，25 分钟讨论时间并形成解决方案写在白板上，双方各有陈述时间 3 分钟，形式是甲组陈述完了乙组有 10 分钟提问时间，甲组解答；再乙组陈述，甲组提问。以下是详细描述，不想看的可以跳过

讨论阶段，lz 拿着别人的手机在那计时，，讨论过程中不大顺利，我们组没有明确的 leader，或者说不强势，前面一直没形成方案，只是有个大概，lz 当然也是插嘴贡献了自己的建议，组里有个同学 A 前期没加入讨论，组内一女生 B 就让 A 说说自己的办法，于是悲剧开始了，A 的办法其实与之前讨论的不在一条线上，，然而 B 和另一个男生 C 希望将两个方案结合一下.....恩，最终就是悲剧，方案不够明确清晰，身为组员，LZ 在男生 C 陈述完了也才大致明白，（感觉这方案都不是一开始讨论出的），在被对方提问阶段，问题百出，哎，对方提问我方解答阶段 A 也比较激动，A 还有些抱怨面试形式的话，lz 就不描述了。

晚上笔试另一家公司，笔试完的时候得知结果我们组是 lz 和 A 被刷了，其他四人过了进入二面。lz 心里挺感伤的，当然身为男纸汉，到没有掉眼泪。

总之，一天就吃了一顿早饭，面试加笔试，面试都挂了，不知道笔试又会如何。此时一边吃泡面，一边一口气写了三篇面试经历。

求职不易，祝大家好运，也祝自己转运！

## 2.22 招商银行信用卡中心 IT 部门面试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 10 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1992357-1-1.html>

我参加的是卡中心 IT 部门的面试，一面是 9.17，二面是 9.19.

一面，技术面：

地点：是在徐汇区一个大酒店，名字就不说了，据了解当时一共有五层同时进行面试，每层一个房间。

形式：是两个面试官，一个主要负责提问，另一个负责记录。

面试内容：首先是自我介绍，然后问了一些项目中的问题，最后问的全是技术问题，基本都是数据库方面的。

问题罗列（先后顺序记不清了，写点我记得的吧）：

数据库有哪几种类型？视图和索引的区别？char 和 varchar 的主要区别？要从大表中查询一个小表，具体怎么操作？你项目中的机器学习部分给讲讲

其他的记不清楚了，另外还听说有其他小伙伴只问算法的，什么链表数组区别这样的问题，总的来说问题都很基础。回答的时候自信点，考官也在意你回答时候的神情态度是不是自信，有点压力面试的意思。

二面

地点：同一个大酒店

形式：依然是两个面试官，一个是年轻点的，应该是 hr，一个是年长点的，应该是部门主管

面试内容：首先是自我介绍，然后问了一些项目中的问题，然后就是开放性问题

问题罗列：

你们的项目一共有多少人？你在项目中是领导者的角色吗？项目遇到了哪些困难，如何解决？项目中的其他人对你有什么负面评价吗？为什么来上海？

面试完大概十一前收到了通知，通过面试了。希望这些经验对后来的同学有用，祝大家都能有满意的 offer

## 2.23 招商银行信用卡中心 2016 校招三轮面经全

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 11 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2001272-1-1.html>

LZ 坐标南京，投递岗位是市场营销类，营销管理。招行卡中心暑期招实习生的时候就有参加面试，但是在群面就被秒杀掉了。。。今年秋招在应届生论坛翻遍了招行卡中心面经，三面之后终于在今天如愿接到 offer 电话，第一时间把自己的面经奉上，供来年小伙伴参考~~

（第一次写面经，不完善的地方大家见谅！）

一面：群面。分成两组，每组 10 个人左右，根据所给资料（招行现有校园信用卡卡种及使用情况），发现现在存在的问题，制定营销推广方案。

小组成员们都是很给力的，大家很积极地参与讨论。我们先是明确了招行校园信用卡目前存在的问题，如女生使用比例少，核身比较麻烦等，然后针对问题先解决办 法。我们想到的是推出女生版、情侣卡等。期间我提出了用营销 4P 理论为框架，把大家的观点串联起来，从产品渠道价格促销四个方面进行营销方案的制定，使我们的方案更有条理。（大家一定要提前对一些营销基本理论有了解，这样专业水准大大提升！（\*^\_\_^\*））

每组讨论时间结束之后（具体多少时间忘记了。。。），每组派代表阐述观点。接下来，还有一个环节，两组针对方案互相提问，大家在提问的时候不要羞涩，积极发言，因为人比较多，你说的太晚可能就没有机会啦！

二面：HR 面 二对一

面试官是一男一女，看起来都很和善。基本上是结构化面试，主要考察你的性格是不是合适。所问的问题能想起来的你有什么优缺点、你成绩如何、你发过论文 吗、你经常反思自己吗？说出最近反思自己的三点问题、你经历过压力最大的事。。。问题问的比较细致，很多常规问题大家可以提前准备一下，好好剖析自己很重要。

三面：四对一

二面过了好久，起码一周以上吧，终于接到三面通知。三面是在上海总部，还报销去的路费，听说远的同学还报销住宿，HR 还给每位同学发了详细的区公司路线，简直不能再贴心有木有！关于卡中心的人力必须再多说几句，刚到上海的时候是中午，下午面试，没怎么吃东西，人力哥哥还找出来橘子、稻香村让大家吃!!! 大大的赞一下！接着说面试，四对一面，这次的问题偏专业一点，我报的市场经营类营销岗，被问到自己之前做过的营销案例、你觉得对 90 后营销是难是易，为什么、另外还 问到自己为什么选择银行。。整场面试氛围还是很轻松的，说到一些问题的时候面试官还会哈哈大笑，总之都是很 nice 啦！

当时听说终面结果在一周之内，LZ 是等到最后一天才接到，总算可以松一口气。。以上面经希望对大家有所帮助，也希望自己之后体检签约流程一切顺利啦！最后祝大家都拿到心仪 offer~~~~~

## 2.24 11.2 武汉一面（群面）经历

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1900876-1-1.html>

11.2 下午四点的场，分享一下经历，造福后来人，也帮自己攒个人品咯~

面试地点在禧玥大酒店的会议室，环境整洁舒适，第一感觉很好也挺放松的，楼主到的比较早，候场等了一会儿，也和同一批的小伙伴聊了聊，感觉群面之前聊聊天，互相熟悉一下还是有好处的。

面试形式是群面。我们组人不多，8 个，进去之后首先是每人一分钟自我介绍，必须要说信用卡中心的 HR 给人感觉太舒服了，特别亲切和蔼很客气。当时没有按顺序来，点名到我的时候还懵了一下，自我介绍磕磕巴巴的 T^T，不过还好是群面吧，还有挽回的机会。然后简单介绍一下规则，就正式开始了，面试官给每人发一份材料，5 分钟阅读，并思考回答一个非 A 即 B 的问题，之后轮流做一分钟陈述，表明立场。材料貌似是重复使用的，所以就不透露内容了，是跟近期的实事有关的。面试官会记录大家的立场，将双方分成正反两方，这边有个小 twist，分组的立场是与你陈述的立场相反的。然后接着双方分组讨论，20 分钟的时间，需要整理自己的论点论据，确定出立论和总结的人选，楼主有陈词恐惧症，就没有担任相关任务。另外说明一下，讨论过程中 HR 会在旁边旁听，两个 HR 轮流交换，所以讨论过程应该也是占一定分数的。20 分钟后，开始正式辩论，由正方开始立论陈词，3 分钟，然后是反方；第二环节是自由辩论，双方时间共享，14 分钟，这个环节是表现自己的好时机，临场反应比较重要；最后是总结陈词，同样 3 分钟，反方先开始。

以上就是大体的流程，结束后 HR 会说一下后续宣讲会 and 性格测试的安排，最晚第二天晚上会有结果，而且没过的话会有拒信简直太人性化了有木有！不过 HR 在最后这个过程中一个眼神一个对视都没给我！当时感觉一定是挂了，不过还好晚上回来十一点左右就收到了通过的短信+邮件通知~好嗨森~楼主第一场成功 pass 的群面啊~希望后面的小伙伴好运~加油！

## 第三章、招商银行信用卡中心综合经验

### 3.1 招商银行信用卡中心征信岗

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 12 月 1 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2134451-1-1.html>

首先非常感谢招商银行信用卡中心给予我这次二面机会，因为本身就我一个是非宣讲会学校的学生，赶过来面试还是比较紧张的。从校宣讲会开始，这个银行就给我很好的印象，面试官对人和蔼包容，在你紧张说话时，也会点头鼓励，并且记住你所说的话，第二面是我自身的原因，准备好的问题没有回答得很好希望招商银行越来越好！一面笔试加初试，回答一些简单的问题就好。二面进行详细的问答主要是个人经历和对岗位的了解。真心感谢招行给的面试机会！



## 3.2 2017 招行总行职能类

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 1 月 5 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2141068-1-1.html>

**[此帖已被设为精华]**

收到 offer 来回馈一下社会，能拿到很大程度都是靠 bbs 的许多面经。

因为之前错过了秋招，所以我报的是海外专场，只有两面。根据面经，秋招的那批管培有四面甚至五面，所以大家还是多备为好。

笔试：外包给第三方组织的，电脑答题。第一部分英语，最后有两篇阅读理解，都是选择。第二部分是行测，有四个小单，题量很大，我是没做完的，数学太恼火了。第三部分是找不同，先是粗加工（不同的地方比较明显），然后是细加工（不同的地方很细）。我的做法是先看选项之间的不同，因为四个里面有两个是非常明显不一样的，剩下两个可以和原图对比选择。第四部分是跳跃的小球，考动态视力。

笔试和面试没有直接关系，可能是一起算分吧，因为我先收到的面试通知，后收到笔试通知的。

一面在招行大厦，无领导小组，辩论形式，看完材料按观点分两组，材料和银行知识没有关系。讨论之后开始辩论。面试官几乎没有介入，所以辩论得其实很乱，到最后都在车轮战。结束之后面试官问了一下一直没说话的同学，然后让大家注意，当天下午二面。

二面还是在一面的地方，1v2，和上午的面试官是同两个人。没有压力面，面试官都很随和，主要是问我能接受这个职位吗？balabala 没聊多久就结束了。本来以为拿到 offer 的希望很渺茫，没想到接到了电话。

谢谢论坛的小伙伴们的面经！祝大家都不好

## 3.3 2018 届招商银行总行管理培训生

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 12 月 25 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2139843-1-1.html>

楼主背景：双 985 硕士，女，华中地区，金融学专业

招行今年招聘很早就开始报名了，分为 4 个面试地点，北上深武，我在武汉面试和笔试。总行管培生是 2 年分行轮岗+3 年总行培训，分为零售、公司金融、投行和金融市场部方向。

校招流程：

10.19 初面：1min 英文自我介绍+2min 话题演讲（可中文、英文），每个人话题不一样，按抽签顺序依次说，如果到前面的有点吃亏，没有多少时间思考，不过也没关系，言之有理，有条理，不紧张就可以了。

10.22 全国统一笔试，英语+行测+趣味性题目（两幅图找差别等）+性格测试，形式多样，有点不记得了。

10.26 通知进入第二轮面试。

11.9 第二轮面试，无领导小组讨论。一组 10 多个人，每人面前有一份或两份图纸，每份 A4 纸上有 6 张图，每个人不能把图展示给队友看，只能通过描述图片的内容，最后根据一定的规律将其排序。形式比较新颖，我们组很快就找到了排序的规律，把看起来毫无关系的图片都串成了故事，整体通过率很高 11 进 7。

11.10 第三轮面试，多对一，结构化问题。依然是第二轮面试的 2 个面试官，根据简历提问，例如：实习的都是券商和银行的区别，为什么选择银行/招行，岗位意向，大学期间的印象深刻的事情，最遗憾的事情，失败的事情等。

11.11 终面，前一天晚上 8、9 点左右发送 PPT 展示的话题，零售条线的课题是：根据去年的营销活动成果数据对今年的营销业务提供建议，设计营销方案策略之类的。5min 展示+领导提问，感觉比较注重逻辑清晰，有亮点，是否能加班



(因为我终面被刷了，也不知道原因在哪，估计觉得我不适合做零售吧)

好歹经历了全程的面试，给大家做个参考吧。

### 3.4 【2018 校招】招总管培 笔经+一面面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 12 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2137423-1-1.html>

#### 【一面】

10 月 18 日在招行某个楼，在深交所旁边

一面貌似是外包给智联来做的。交两份简历，查身份证，签到，给了白纸做名牌和饮用水。坐等了好久一组十来个人，抽签决定发言顺序，领到会议室

进场之后两个职业 HR，看样子很专业，年纪大概四五十吧。让把名牌摆好，开始说规则：1 分钟英文自我介绍，2 分钟看题即兴演讲，总共 3 分钟，具体分配自己决定；前一个人开始答题时，后一个人才可以看题，否则将题目向下放好，第一个人有一定时间准备。后来发现大家自己可以用手机给自己计时，这点还比较好。也给每个人提供了一支笔，不用自己带。

过程很简单，除了以上这些，没有别的环节了，和之前扫了几眼的面经所说基本一致。专业的、关于招行的东西，一点都没涉及。总的来说，就是基本都是海归，不乏名校，甚至有个牛津。有的人口语很一般，有的人口语贼 6

这里分享一下其他同学的题目：共享经济、空巢老人、移动支付、无人机影响民航、支付宝集五福，别的不太记得了。。。基本都是问对以上话题的看法

#### 【笔试】

10 月 22 日在深圳圆融考试中心，机考

笔试的通知其实在面试之前就发了，感觉还是海面和海笔。

人山人海，排队上楼，然后再分流到各个考场，核对证件后拍照，然后找自己位置，得自带准考证、身份证、笔，草稿纸不用带，水可以带进场，场内有架子放书包。

14 点准点开考，第一部分 30 分钟 30 题英文题，前面几题单选，类似于完形填空，后面几乎都是阅读题，超短篇阅读，每篇 3 题，做着做着会犯困。。。

第二部分行测，20 道语文题，15 道数学应用题（大部分用列关系式可以求解，有部分排列组合问题），忘了 10 还是 15 道逻辑题，大概就是数列规律、图形规律、文字或定义或阐述或情境等逻辑题，还有一部分什么题忘了，大概就是行测那些东西。

第三部分，认知能力。粗加工题，大概给你副原图，再给 4 副高度相似的图，让你找出和原图一样的。细加工题，题型一样，但图的内容更繁杂细致。【窍门】之前没做过，觉得就是大家来找茬，后来做出规律来了，发现千万别很仔细地对比每一幅图和原图，太浪费时间，而且会产生视觉疲劳导致判断混乱，可以先快速排除两幅明显和原图不一样的，再不断互相切换剩下的两个选项、看这两幅图有哪里不一样，不要去管原图；找到剩下两个选项的不同之处时，再去找原图对应的位置，立刻就能找到哪个选项是对的，但注意别点太快，我有一题看出来但是点错了，点到选项就直接进入下一题，没有确定的环节，也不能再返回上一题。

第四部分，依然是认知题。先是记忆容量，6 乘 6 的格子，会出现 3、4、5 个图案，然后消失，让你选择它们出现的位置。然后是认知稳定性，会出现很多个点，其中 3、4、5 个点（难度慢慢增加）会闪烁一下，记住它们，然后所有点会开始不规则移动，每个点长得都一样，都是纯白色，背景黑色，过程中有的点会重合或者擦肩而过，很容易混淆。运动结束后，让你重新找出来闪烁的是哪几个点。

第五部分，总计两百多题的性格测试和情境测试。不赘述，做得很烦。

结束，离场，大概做了快两个小时，对着电脑眼睛会难受。部分题，比如做记忆容量题，由于必须以最快速度做完，所以整个考场都是鼠标点击声，很可怕，会分散注意力。别的没什么特别的了。

### 【后续】

过了一两周？就收到后续面试的通知，搞不懂为啥让去广州，也不包交通食宿。。。要连续待五天，据说有各种群面、做 case、pre、单面

后来放弃了没去，因此没有别的信息可提供了哈。

祝顺利！

## 3.5 总行管培 Fintech 方向经验总结（2017.11.10 收到 offer）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2125233-1-1.html>

一面：和前两年的一样，是 14 个人为一组，每人一分钟英文自我介绍+两分钟话题讨论（进场后会给 2 分钟看题）  
一面好好准备英文自我介绍就行，讨论的话题太丰富，个人认为没必要特地准备，只要有条理，言之有理即可

笔试：行测+英语+大家来找茬、记忆力容量那些

今年 Fintech 比其他方向增加一场考试，还考了一些计算机的知识，不过都是选择题，比如数据结构、计算机网络、数据库那些

二面：北京站据说前一天还是无领导小组+辩论，等到楼主面试那天就变成了玩游戏！

进场后先阅读游戏规则后天黑请闭眼并戴上眼罩！然后每个人会发几张卡片，每张卡片颜色形状各不相

同，然后我们组有 14 名同学参加，卡组原本有 48 张颜色形状各不相同的卡片，但是最近遗失了几张，需要大家讨论总结规律，推出缺失卡片的形状和颜色（只可以向面试官询问自己手持卡片的颜色且不可交换卡片）  
由于我们组成成功得出了规律，并推算出了缺失的卡片，于是增加了一个环节，让大家评价今天游戏的进程


三面：结构化面试

自我介绍两分钟+3why 问题+对招商银行金融科技产品的了解与建议+擅长的编程语言和算法+轮岗地点倾向

总体而言，楼主觉得走到三面已经很幸运了，一面里楼主感觉自己背景是最差的，Tier 2 985+英国某校，其他均

是清北复交还有中央财经的大牛 ，笔试准备也不太充分，计算机网络那些也没怎么看 ，二面发言

较少还差点带偏团队方向，后面老实跟着组内大腿成功得出了规律并找到了缺失的卡片 ，三面被问到摩羯

智投的目标群体，楼主完全答错了目标群体 ，被问为什么不去 BAT，楼主也没有答好，现在想想应该说 BAT 那边的 offer 偏向于开发，较少关注需要开发的产品方向，而招行管培生的轮岗可以很好让我了解目前的金融

产品和金融环境，可以自主地了解产品需求，自己做主人主动创新啥的 


但是！这是一个神奇的网站！哈哈哈哈哈！最后希望大家面试顺利，早日收获理想的 offer！

~~~~~  
~~~~~

更新一下！


楼主已参加完 11.7 的终面啦，终面形式是案例分析和 PPT 展示，内容基本都和银行的业务相关吧，但是楼主是工科生还是有点不太明白的，所以问了下银行的同学，但是总体来说案例难度不大吧。


终面的时候，由于是下午 5 点场，面试官听了一天 PPT 也是稍显烦躁，建议大家严格控制好时间，言简意赅，完了以后还针对简历问了些问题，还有轮岗地、愿不愿意去基层轮岗、目前有哪些 offer 那些，印象比较深的是问楼主有没有投其他银行，楼主脱口而出没有投其他的，因为其他银行没有像招行这样决心转型到金融科技银行，所


以没有选择投递（楼主其实还投了交行，但是笔试没去），感觉显示了我对招行的专一  最后让楼主问一个

问题，楼主问了 Fintech 和 IT 岗的主要区别 ，然后面试官解释了一大桶，总体来说偏向于产品经理，说

其实和零售业务区别不是很大，经常会有交集，完了问我愿不愿意去做零售 ，早知道就问个别的问题了!!!

感觉被套路了!!! 楼主当时有点懵 ，回答说零售那边可不可以通过轮岗转到 Fintech，结果面试官说刚才

已经说得比较清楚了，零售和 fintech 区别不大，最后楼主表示可以接受 。不知道会不会因为面试官发现

楼主有些介意调剂到零售而发拒信 

希望能这个神奇的网站能帮帮我!!!

~~~~~  
~~~~~

再更新一波

已经收到 offer 了，被调剂到了零售金融，不过楼主还是选择签约了，很开心能得到招行的认可!!!

另外由于被分到武汉轮岗，虽然楼主表示能回武汉轮岗很开心，但是不确定能否轮岗结束回到总行，希望大家有以前在武汉轮岗的前辈的联系方式的，私信下，谢谢啦!!!

### 3.6 招商银行信用卡中心暑期实习笔试&面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 4 月 20 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2099774-1-1.html>

二面结束，等结果等得烦躁，回馈论坛顺便攒 RP.....嗯我知道结果不会那么早出来，就是烦躁 qaq

笔试是在线测评，有那种找规律的题目，也有一些基本的商业分析题，就是常见的测评，但要注意是每个部分分开计时的，注意把握时间.....以及准备好计算器。

一面是群面，1 分钟自我介绍，然后就是小组讨论。之前在论坛上往年的经验，感觉可能是一年辩论一年案例分析的样子？今年是案例分析，我组的题目是给了一组某公司（显而易见是哪个）人才公寓的容量和成本、周边房价和酒店价格、去年逐月入职的人数（包括本、外地生源），要求给出人才公寓的流转方案和弹性预案等。经验就是要仔细阅读题干，注意时间，以及和队友好好合作.....嗯感谢队友们带我这个从来没做过案例分析的菜鸟飞



二面是单面，和往年一样，就是问简历和宝洁八大问。作为一个理科森必须要说，在被问及简历里的科研、项目

经历的时候，记得说人话.....面试官都是 HR，并不一定能理解专业术语 

另外关于着装，lz 是在上海考点，财大豪生面的。就我的观察，一面的时候男生基本都穿的正装，女孩子确实只要 business casual 就可以了.....以及桌布会遮住脚，所以完全没必要穿高跟鞋——来自一个大雨天穿高跟鞋去面试的二货；二面的时候正装的比例明显上升，而且面试的小房间里是和面试官对面坐着的，所以穿美美的鞋子应该是个好选择——来自一个二面的时候反而没穿高跟鞋的二货。

以上着装情况纯属个人观察，不排除因为面试岗位不同而带来的差异，仅供参考。



祝大家都能得到满意的 offer

### 3.7 2017 招商银行信用卡中心暑期实习从网申到二面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 4 月 20 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2099660-1-1.html>

一面结束后，就想着过了一定要来分享一下经验。招行的在线测试题目不是很简单，Lz 本以为没过，没想到收到了一面的通知。进行了精心的准备后信心满满的去参加群面，群面在财大豪生，面试形式我这里就不多说了。其他人有提到过，这里主要想说说自己的想法，LZ 想说自我介绍太重要了，不仅给面试官留下好的印象，也能给同组的小伙伴留下好的印象。比如 LZ 的自我介绍比价有条理，最后就被小组组员推选为做 Pre 的那个人。（也是自己的小伙伴们人比较好，hhhh）在辩论环节，LZ 全程没提一个问题，这里想说，小伙伴们想要表现自己的话，一定要提有价值的问题哦，不要刻意曲解对方的意思去提问，太有攻击性不是很好~最后顺利通过一面，今天上午刚刚进行了二面，自我感觉不是很好，面试官说专业可能不如其他人有优势。能不能过也不知道，希望可以过吧~二面不难，大家要好好准备呀。也祝大家拿到自己想要的 offer

### 3.8 信用卡中心 IT 岗位笔试面试经历

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 10 月 31 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1997057-1-1.html>

时间过的真快，从投简历到完成签约寄三方已经过去接近两个月了，本着“取之论坛，回馈论坛”的想法，我把我的基本经历写一下，希望能对后来的童鞋们有所帮助~

#### 1.投简历:

我是 9 月份初投递的，官网上可以网申，按要求填写就好了，对卡中心感兴趣的童鞋要注意常看官网，今年卡中心相较于其他行比较早，截至的也早。ps:当时正是 BAT 等互联网高峰期，有些童鞋没注意错过了时间~

#### 2.笔试:

笔试是在线的，今年是要求 9 月 5 号到 7 号任意时间完成，题量不大，两小时内妥妥能做完，题型是些常规题，主要是 java+db+数据结构基础题。ps:注意常看邮件，因为我用的 gmail，那段时间不稳定，差点错过。so，找工作时不要用 gmail，不要用 gmail，不要用 gmail!

#### 3.面试:

共两面，都是在酒店里面的，都是两个面试官，四个面试官的人都很 nice~

一面：一面偏技术，大约十分钟，主要是问了问项目，成绩等。技术问题基本围绕项目，有一定难度和开放性，我面试倒是没有被问到 db 或者 java 或者算法之类的题目。

二面：二面非技术，大约半小时，面试官一个 gg,感觉像主管，一个 mm。还是先自我介绍，很惊喜的是 gg 竟然对我的研究方向很了解，(ps:面了那么多公司，包括互联网，从没想过竟然在这里遇到一个懂我的研究方向的人，顿时找到知音的感觉有木有!)，然后就是 hr mm 问了下性格，特长，成绩，为啥来招行，有没有其他 offer，准备怎么选之类的常规问题，如实的回答了，中间会根据你的回答进行压力测试，比如缺点方面，记得要保持自信

和有条理就好了，我的经验是回答时要注意举自己身上发生的事情来论证自己的回答，同时要有条理（ps：展现给 hr“咱得理科生思维不是盖的”），同时注意回答的简略程度（ps：看面试官表情，当然有的面试官会直接告诉你“回答的可以的”）。

#### 4. 预录用：

大约面试后半个月，收到了 hr 打来的电话，说了下薪资待遇什么的，然后说后面会通知体检。没过两天收到邮件的聘用意向书。

#### 5. 体检：

收到录用后大约半个月，收到体检通知，主要注意下要空腹就好了，检查主要包括血检，尿检，其他常规检测。

#### 6. 签约：

体检后大约 10 天，收到签约邮件，主要涉及三方和落户问题。经过一两天的思考比较，我最终签了卡中心。

啰啰嗦嗦的说完了，大体过程就是这样的了，希望对后面的童鞋有所帮助了，祝后面的童鞋们顺利拿到 offer~

## 3.9 信用卡中市场营销岗 offer 回顾 上海

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 12 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2016487-1-1.html>

LZ 坐标上海 财经类 211 小本 拿了卡中心市场营销的 offer 虽然不打算签，但还是总结一下造福后人~

网申：基本信息+一个 OQ 是给 LOL 卡校园版想一个市场推广方案。

卡中心有一个线上笔试，好像是要开着摄像头做的，记不太清了 题目就是数学逻辑再来一点智商题吧，平时多刷刷 SHL 就可以。

群面：10.21

卡中心群面使我整个求职过程里面过的人最多的群面，18 个人 9 对 9

1min self introduction 5min reading 2min self pre 25min discussion 20min debate

题目是大学生创业是否该大力鼓励 给了五段材料 1.政策 2.2 个事实案例 3.2 个失败案例 4.风投说缺乏创新 5.美国创业市场成熟 全是文字理论 没有数据

我哪一场大多数是研究生 本科生很少 2 3 个人吧 先自己阐述一下支持吗 然后理由 讨论环节会有一个面试官在旁边听 辩论有一辩三辩两个人 其他人参加中间的自由辩论

感觉逻辑啊 内容啊 都挺重要的 绝对要说话 不说话就彻底没戏了 但也不能太强势 比就不是面 mkt

二面：10.26

全中文 2 个 HR 对你一个人 自我介绍 典型的结构化面试 优缺点 自己怎么评价自己 朋友怎么评价 做了哪些事改进缺点 会要你举例子 是否在团队里一直做 leader 专业课成绩怎么样 然后再发散问问成绩

因为 LZ 抱着随便试试的心态去面的 所以真的是太过 be myself 了 说自己是完美主义还不算 还说我就是想做别人没做过的 就是要比别人好。。还说对蠢的人毫无耐心。。竟然也过了、、、

终面：先要录一段视频 3 个问题 说会和现场终面一起考量 视频问题：1.自我介绍 2.从事互联网金融的优势 3.3 优点 3 缺点 每个问题 2 3 分钟吧

现场面试在浦东的卡中心总部 实在是偏僻。。每个人应该是在 20-25 分钟左右。。5 个面试官 LZ 运气不太

好 进去的时候只有 3 个面试官 中间一个面试官还出去打电话了。。于是 LZ 就是 2 面一。。

因为 LZ 做过一份保险的实习 就被面试官追着问。。还问了我平时怎么理财什么的。。回答的不是很好。。

卡中心的薪酬在本科生起薪里可以说是真的很高了！没有选择招行是因为分到的部门不是很喜欢，另外自己的性格也不适合“国企”，不想放弃未来的各种可能性，LZ 朋友签约了 感觉是钱多事少 找工作还是要看自己适合什么吧

祝大家好运~

### 3.10 2016 招行卡中心笔试一面二面经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 11 月 27 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2013599-1-1.html>

楼主是北京站的面试

今年上半年 3、4 月的时候投过暑期实习生，群面膝盖都跪碎了，是美国面包行业市场分析的案例，有一些数据，题目有两道，一道只用说自己的观点，一分钟（or 两分钟），一道有两面，举手站队，然后面试官说：好了，大家都站刚刚举手的反方向。。。。笔试的话是在线测评，题目就是行测综合加上性格测试，做完了太久了都忘了。然后今年下半年，我又孜孜不倦地投了卡中心的校招，因为申请暑期已经做过笔试就不用再笔试了，10.13 群面，我们组一共 16 人，大部分是报的管培，只有一个是技术岗的。题目是 U 公司和 D 公司，两个做打车软件的公司，根据材料你觉得哪个公司以后的发展会更好，根据座位分组，选择一家公司讨论其战略规划，然后 3 分钟陈述，陈述完后相互质询、问问题，每队十分钟。虽然大家一看就知道这两个公司的全称，但是强调了不许带入，只能根据材料来。

10.14 日晚就收到了群面结果，通知 10.16 二面，二面是在酒店的房间里，有两个 HR，一男一女，我当时是男 HR 主要负责问，女 HR 主要负责记，问的大部分是性格问题，比如你觉得自己独立么？你觉得自己争强好胜么？你觉得自己学习能力强么？都要举例子。最后问说说你觉得自己性格上的缺点。整个大概持续 半小时。

楼主就跪在了这里，没能去到上海终面。在整个过程中面试体验特别好！招行的招聘效率一直很高，也很按时，通过群面我们还收到一个二维码，大家都在一个微信群，有时间调整或者问题可以直接问 HR，非常方便，HR 人也很 nice。很遗憾没能进入招商银行信用卡中心，不过我会努力进入招行的！Fighting!!!

### 3.11 【武汉·卡中心技术岗】我的武汉经历

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 9 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1906634-1-1.html>

首先呢，lz 是在成都上学的，10 月 21 接到武汉笔试的通知，没管。后来 11 月 2 号晚上又有提醒的短信，好吧，我就很激动的买了第二天的动车，去了武汉。其实玩的想法更多，反正在学校无聊。定了 3 个晚上的酒店，计划周四回成都的。

【笔试】在武汉大学工学部教学楼，参加笔试的人不是很多。由于音太小，没有进行性格测试。毕竟是银行，所以数据库的考了一道大题，写 SQL 的。后面的问答题乱扯，产品相关的题目，还有什么云计算和大数据怎么看。好吧，很久没有笔试面试过了，所以 lz 写不出那道编程题之后，就没心情写下去了。



玩了两天多，周三好像收到面试通知，什么禧玥酒店。

【第一面】(周四)两个技术官面试的，没有问技术的问题，问了：以后个人的规划，为什么要来银行的 IT 部门，班里面组织活动有些同学不想去怎么办(本人班长)等等。最后只能问一个问题，问了进去之后技术是做什么的。本人强调了一下，我来自成都，什么时候可以得到下一轮的通知。等等。。

【第二面】当天晚上就得到通知了，第二天(周五)面试。一个 HR 姐姐，一个中年男 boss。那个 boss 我还没坐下就问我，你是刚刚打完球过来面试的吗？好吧，我穿的太随意了(9 月份买的西装从来没穿过去面试)。用 3 分钟自我介绍，分为两部分：项目经历，和分别用 3 个词介绍自己的优点和缺点。感觉自己回答的最不好的就是：你觉得你在“聪明”和“勤奋”这两方面这几年表现的怎么样？一开始，我就说：“觉得自己在聪明方面还是有一点水平。。聪明的”(HR 歪了一下头看我，貌似给自己挖坑了)。然后就是各种扯，反正面试过这么多公司，很随意很轻松。走之前忘了问什么时候能得结果，所以导致第二天不知道买几点的动车好。反正记得接待的那位武汉行政官姐姐说，可能是在全国名单出来之后才会确定是否录取。

总的来说，自己之前有了解过卡中心待遇不是很高，对招行没什么过多期待。因为三方已签，看这边最终录用结果和薪资吧~~~祝大家好运。

(的确是这样的，9/10 月份互联网公司是高峰期，11 月份是各种外企和银行的高峰期)

## 3.12 招商银行信用卡中心管培经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 12 月 30 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1814937-1-1.html>

九月初看到招商银行信用卡中心的招聘信息，于是就顺手网申了一下，因为算是比较早的网申公司，具体的网申内容已然没有印象了。十一前后收到 online test 的链接，OT 非常简单，就是中文的逻辑题，想必大家都做过很多类似的，就不赘述了。

十一过后收到群面的通知，楼主面试算比较早的一批，一组 11 人(据说后面有的组是 15 人)，面试的题目是一个 case，提出解决方案，双方阐述然后分别两方互相发问。群面的整个过程还是比较有效率的，不得不提 hr 的态度一直都很 nice~由于 case 的题目算是我比较熟悉的领域，所以被小组推荐做 leader，负责整个方案的设计和最后的发问环节的主要回答人。

群面后没多久就受到宣讲会的通知了。宣讲会后有一个性格测试，现场用录用的方式做，个人觉得这个环节没有刷人吧。

过了一两天就收到了 HR 面的通知，HR 面是两个面试官，在一个房间里氛围也蛮 nice 的，hr 问了很多简历的问题，也很认真在记录，问的还是很细的，会让你举很多实际的例子来说明。全程差不多 20-30 分钟。

过了差不多一个多礼拜，就收到了终面的通知，终面差不多 4 选一的样子，竞争还是很激烈的，不得不说男生真的很多，我面试的那个下午，同方向面试的全是男生。大多数是理工科背景。终面是 5 个面试官，有点记不清楚了，其中有一个是 HR 的高管，剩下的是部门的经理，这一环节算是气场面，基本也是简历的问题，所以还是要仔细准备一下自己的简历，当然现场也问了很多随机的问题，关于生活和对于很多事情的见解，经验还是那句话，be yourself。

等待了差不多一两个礼拜就收到了招商银行信用卡中心的 offer 了~不得再一次夸奖信用卡中心的 HR，效率之高，也非常专业。

### 3.13 招商银行信用卡中心福利待遇的基本情况

看到大家对招行卡中心的薪酬福利特别感兴趣，在这里做一些简单的介绍，赚点人气的同时也希望对准备进卡中心的应届生能够有所帮助。

首先介绍一下本人，应届毕业生，以管理培训生身份进入卡中心。

#### 1、薪酬

大家应该之前在网上就有所耳闻，招行实行严格的薪酬保密制度，招行全员的薪酬完全和行员级别挂钩，新员工入行时人力资源部都会根据一定指标评估给出一个行员级别，这个直接决定了你一部分工资水平，当然另外还有绩效工资这一块，如果你能够在工作中表现优异，还会有一定浮动空间。另外，每年 14 薪。

同时说明一下，招行卡中心的员工为行内编制，不同于很多其他卡中心的完全行外编制。

关于管理培训生的级别问题，在这里不方便透露，等大家拿到 OFFER 之后，人力资源部的邮件中会详细说明，但是可以肯定的是，无论是和行内同时进入的其他岗位的应届生相比，还是和其他行相比，还是非常有竞争力和说服力的。

#### 2、福利

这里特别提醒大家，不要仅仅盯着薪酬这一块，据我了解，很多人进入招行其实是看中的是招行颇有吸引力的福利。

**补助：**每年有 7000 元的过节费（过年、五一、行庆、国庆、元旦）；每月有 450 元的餐费+300 元的超市消费卡；每年 12 月份好像还有一个卡中心庆也会发钱；过完春节第一天，还有个红包；中秋节、端午节等节日也会发些券；

**吃饭：**公司有专门的食堂，不对外开放，主要是公司内部经营，非盈利性质，完全自助，提供早餐和晚餐，品种和口味都还很不错，特别是食堂阿姨的服务态度非常好；

**行服：**每年都会组织大家量一次行服，一般是 4 件衬衣、2 条裤子、1 件外套，质地还不错；

**体检：**每年公司组织免费体检一次（当天可以休假）；

**年休假：**毕业第一年有 7 天的年休假，后面会根据工龄往上加，具体咨询一下 HR；

**生日：**当月还会收到公司准备的特别生日礼物，当然生日当月有一个特殊关怀假，可以在当月任意时段休假一天；另外，各个部门各个科室的庆生会也不一样，大部分科室会专门对过生日的筒子准备蛋糕，一起庆祝生日，异常感人；

**春秋和秋游：**一般是部门自己内部组织或者科室组织，近一点的江浙一带，远一点的厦门、江西等，反正每年至少 2 次，具体地点一般是大家投票决定；

**孕妇：**女性好像有几个月的产假，男性好像有一个星期的陪产假吧，具体还真不清楚，没有实践过，只是感觉周围的女同胞如果生孩子，基本上是好几个月看不到人，好像期间公司对孕妇有其他补助，各位到时候有生育计划的可以详细问一下 HR；

**结婚：**一般结婚当年公司会给好像近半个月的时间让你去度蜜月，非常人性化，我认识的一些筒子，结婚后一般消失半个月，近一点是马尔代夫、远一点就是欧美等国了，甚是羡慕；

**保险和住房补贴：**这两块比重较大，公司在这两块投入的成本也很高，一般大家在买房或者生病的时候就知道这块的作用有多大了，具体的基数和明细，还是等大家入职之后详细咨询人力资源部的人。

#### 3、发展

关于在这里的发展空间，个人感觉由于信用卡行业在国内起步较晚，真正的发展也就这 7 年左右，目前这个行业正处于快速发展和扩张阶段，对于个人发展也自然不言而喻了。有兴趣的筒子可以多了解了解这个行业。

手上还有活要忙，先分享到这里，以上的内容也是供大家参考，希望对正在求职路上的筒子们有所帮助！

## 附录：更多求职精华资料推荐

**强烈推荐：** [应届生求职全程指南（第十三版，2019 校园招聘冲刺）](#)

**下载地址：** <http://download.yingjiesheng.com>

**该电子书特色：** 内容涵盖了包括职业规划、简历制作、笔试面试、企业招聘日程、招聘陷阱、签约违约、户口问题、公务员以及创业等求职过程中的每一个环节，同时包含了各类职业介绍、行业及企业介绍、求职准备及技巧、网申及 Open Question、简历中英文模板及实例点评、面试各类型全面介绍、户口档案及报到证等内容，2019 届同学求职推荐必读。

应届生求职网 [YingJieSheng.COM](http://YingJieSheng.COM)，中国领先的大学生求职网站

<http://www.yingjiesheng.com>

应届生求职网 APP 下载，扫扫看，随时随地找工作

<http://vip.yingjiesheng.com/app/index.html>

