

应届生求职网
YingJieSheng.COM

中国领先的大学毕业生求职网站

应届生 校园招聘 2019 招聘

求职大礼包

顺丰速运篇

应届生论坛顺丰速运版:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-2715-1.html>

应届生求职大礼包 2019 版-其他行业及知名企业资料下载区:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-436-1.html>

应届生求职招聘论坛 (推荐):

<http://bbs.yingjiesheng.com>

««««

目录

第一章 顺丰速运公司简介.....	4
1.1 顺丰速运公司概况.....	4
1.2 顺丰速运服务网络.....	4
1.3 顺丰速运公司文化理念.....	5
1.4 顺丰速运品牌理念.....	6
第二章 顺丰速运公司笔试资料.....	7
2.1 顺丰速运（集团）公司二线非司机岗位笔试题.....	7
2.2 网申，供应链类题型.....	9
2.3 刚参加完顺丰的北理工宣讲.....	10
2.4 刚刚做的网测，题量大.....	10
第三章 顺丰速运公司面试资料.....	11
3.1 顺丰速运 - 财务面试经历.....	11
3.2 顺丰速运非技术类储备干部面经.....	11
3.3 顺丰速运 2018 年秋招.....	12
3.4 2018 校招【顺丰】产业园运营储备干部 群面 面经.....	13
3.5 【顺丰科技】【associate consultant】2018 校招面经.....	13
3.6 财务面试经验(深圳) - 顺丰面试过程.....	14
3.7 员工关系助理面试经验(广州天河) - 广州顺丰速运有限公司.....	15
3.8 顺丰速运面试整体面试感受，分享给你们.....	15
3.9 经营管理储备干部 面试全过程.....	18
3.10 浙江顺丰一面-二面.....	19
3.11 面试过程.....	19
3.12 2016【顺丰】面试流程与经验分享.....	19
3.13 奥飞产品助理终面.....	20
3.14 奥飞产品助理终面.....	20
3.15 奥飞面经.....	20
3.16 顺丰“菁才”夏令营群面+二面.....	21
3.17 2015 顺丰速运校招面试经验 T T.....	22
3.18 发个姗姗来迟的热乎乎面筋把~~给以后的孩子.....	23
3.19 2014 顺丰经历一面、二面.....	24
3.20 南京区财务储备干部面试.....	28
3.21 丰群面+终面.....	28
3.22 面经.....	29
3.23 一面+二面归来~发点面经.....	30
3.24 1 月 22 日顺丰无领导小组面试归来.....	31
3.25 群面 武汉 10 月 28 号.....	32
3.26 汉顺丰群面 10.27.....	33
3.27 顺丰 3 月 22 日面试.....	34
3.28 的逆袭，武汉终面归来.....	35
3.29 武汉站群面经历.....	36
3.30 2014 年校招广州站一面+二面.....	37
第四章 顺丰速运公司综合资料.....	38

4.1 来说说我在顺丰的笔试面试经验吧.....	38
4.2 顺丰速运非技术类储备干部面试流程.....	38
4.3 顺丰速运面经。.....	39
4.4 闻顺丰大裁员有感.....	39
4.5 顺丰春招.....	41
4.6 顺丰速运网申+一面+终面+签约座谈会+签约+福利待遇.....	41
4.7 刚签了 2015 年顺丰速运广州分部.....	44
4.8 顺丰网申+一面+终面	46
4.9 北京-顺丰-校招全过程-网测-群面-二面	47
4.10 关于薪资，培养机制.....	48
4.11 在顺丰工作两年，今年离职，谈谈感悟	48
4.12 2013.10.29 湖南顺丰笔经面经全过程.....	50
4.13 顺丰 offer 网申、群面、终面经验分享	50
4.14 满满滴一瓶酱油：顺丰笔试+一面+终面	52
4.15 2014 顺丰校招成都站经验分享	54
4.16 顺丰 IT 工程师 笔试面试经验分享	55
4.17 再接再厉吧 攒 rp 的经验帖子	56
4.18 2012.9.25 顺丰航空笔试一面二面经验.....	56
附录：更多求职精华资料推荐.....	58

内容声明：

本文由应届生求职网 YingJieSheng.COM (<http://www.yingjiesheng.com>) 收集、整理、编辑，内容来自于相关企业的官方网站及论坛热心同学贡献，内容属于我们广大的求职同学，欢迎大家与同学好友分享，让更多同学得益，此为编写这套应届生大礼包 2019 的本义。

祝所有同学都能顺利找到合适的工作！

应届生求职网 YingJieSheng.COM

第一章 顺丰速运公司简介

1.1 顺丰速运公司概况

1993 年，顺丰速运诞生于广东顺德。自成立以来，顺丰始终专注于服务质量的提升，不断满足市场的需求，在中国大陆、香港、澳门、台湾建立了庞大的信息采集、市场开发、物流配送、快件收派等业务机构及服务网络。

与此同时，顺丰积极拓展国际件服务，除开通中国大陆、香港、澳门和台湾外，顺丰目前已开通美国、日本、韩国、新加坡、马来西亚、泰国、越南、澳大利亚等国家的快递服务。

截至 2014 年 7 月，顺丰已拥有近 29 万名员工，1.2 万多台运输车辆，15 架自有全货机及遍布中国大陆、海外的 9,100 多个营业网点。

二十一年来，顺丰持续加强基础建设，积极研发和引进具有高科技含量的信息技术与设备，不断提升作业自动化水平，不断优化网络建设，实现了对快件产品流转全过程、全环节的信息监控、跟踪、查询及资源调度工作，确保了服务质量的稳步提升。

1.2 顺丰速运服务网络

自有庞大的服务网络

自有服务网络具有服务标准统一、服务质量稳定、安全性能高等显著优点，能最大程度地保障客户利益。

顺丰自 1993 年成立以来，每年都投入巨资完善由公司统一管理的自有服务网络：从蜗隅中山，到立足珠三角，到布局长三角；从华南先后扩展至华东、华中、华北；从中国大陆延展到香港、台湾，直至海外。

顺丰在中国大陆

目前已建有 7800 多个营业网点，覆盖了中国大陆 31 个省、自治区和直辖市，300 多个大中城市及 1900 多个县级市或县区。

顺丰在香港

1993 年在香港特别行政区设立营业网点，目前营业网点覆盖了香港（除部份离岛）的全部区域。

顺丰在台湾

2007 年在台湾设立营业网点，目前覆盖台湾本岛的全部区域（离岛除外）。

顺丰在澳门

2008 年在澳门特别行政区设立营业网点，覆盖了澳门的全部区域。

顺丰在新加坡

2010 年顺丰在新加坡设立营业网点，覆盖了新加坡（除裕廊岛、乌敏岛外）的全部区域。

顺丰在韩国

2011 年顺丰在韩国设立营业网点，覆盖了韩国全境。

顺丰在马来西亚

2011 年顺丰在马来西亚设立营业网点，覆盖了马来西亚全境。

顺丰在日本

2011 年顺丰在日本设立营业网点，覆盖了日本全境。

顺丰在美国

2012 年顺丰在美国设立营业网点，覆盖了美国全境。

顺丰在泰国

2013 年顺丰开通泰国为新目的地，派送范围覆盖了泰国全境。

顺丰在越南

2013 年顺丰开通越南为新目的地，派送范围覆盖了越南全境。

顺丰在澳大利亚

2014 年顺丰开通澳洲为新目的地，派送范围覆盖了澳洲全境。

1.3 顺丰速运公司文化理念

价值观是企业的灵魂和精神所在，是构建企业竞争优势、稳健发展的支柱，它支撑企业赢得客户和未来。顺丰力求塑造“知行合一”的价值观，让价值观的内涵通过员工的一言一行体现出来，形成一股精神的力量，熔铸在企业的凝聚力、竞争力、生命力之中。

公司愿景

成为最值得信赖和尊敬的速运公司

- 我们致力于为员工提供一份满意和值得自豪的工作
- 我们致力于快速、安全、准确地传递客户的信任
- 我们致力于成为速运行业持续领先的公司
- 我们致力于承担更多的社会责任

核心价值观

尊重 团结 认真 奉献

- 尊重他人才能获得他人的尊重和信赖
- 团结才能获得他人的支持和帮助
- 认真才能把事情做好，才有突出的业绩
- 奉献才有回报，才有更多的认可和发展机会

诚信基本准则

- 不作假,不欺瞒
- 不损害客户利益
- 不损害公司利益
- 不以公谋私

1.4 顺丰速运品牌理念

积极 - 迅速扩展和进步的业务

成立初期提供顺德与香港之间的即日速递业务。随着公司的业务不断发展并迈向国际，顺丰速运现成为中国速递行业民族品牌的佼佼者之一。其积极、有序地发展陆上及航空速递网络，并专注于人才队伍的建设，是企业中长期发展规划的首要任务。

创新 - 持续创新和完善的服務

积极探索客户需求，为客户提供快速安全的流通渠道；不断推出新的服务项目，帮助客户更快更好地根据市场的变化而做出反应；缩短客户的贸易周期，降低经营成本，提高客户的市场竞争力。除了在公司内部培养一批中流砥柱以外，更不断从其它行业吸收精英以满足业务高速发展以及服务不断完善的需要。

务实 - 保持稳健中提升的作风

致力于加强公司的基础建设，统一全国各个网点的经营理念，大力推行工作流程的标准化，提高设备和系统的科技含量，提升员工的业务技能和素质，努力为客户提供更优质的服务，不遗余力地塑造顺丰速运这一民族速递品牌。

活力 - 营造迅捷和亲切的体验

以客户需求为核心，建设快速反应的服务团队，谨守服务承诺。提供灵活组合的服务计划，更为客户设计多种免费增值服务及创新体验，全天候不间断提供亲切和即时的领先服务。

如果你想了解更多顺丰速运的概况，你可以访问官方网站：<http://www.sf-express.com/cn/sc/>

第二章 顺丰速运公司笔试资料

2.1 顺丰速运（集团）公司二线非司机岗位笔试题

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108409-1-1.html>

一、单选题（共 20 题）

1、西之于东南，正如北之于：（ ）

A.西北 B.东北 C.西南 D.东南

2、天津的地区代码是：（ ）

A.1 B.21 C.22 D.23

3、下列不属于限制出境物品的是：（ ）

A.人民币 B.无线电收发信机 C.过期的公司债券 D.贵重中药

4、下列特点不是航空运输特点的是：（ ）

A.破损率低、安全性好

B.长距离运输速度快

C.投资大、运量小、费用高、易受天气影响

D.机动灵活、简捷方便

5、以下哪一项是企业员工不正确的服饰礼仪（ ）

A.工装要熨烫整齐，不得有污损 B.天气热时可以适当将衣服敞开

C.衣服袖口须扣上，衣领要摆好 D.不得穿着拖鞋或高跟鞋上班

6、当你面对怒气冲冲前来投诉的客户，你将会（ ）

① 微笑相待，认真倾听；

② 竭力辩解，跟客户说明不是我们的问题；

③ 承认都是我们的问题，尽量平息客户的怒气；

④ 与客户分析原因，找出问题所在并尽力解决。

A.①②④ B.①③④ C.①④ D.②④

7、将下列句子排列通顺：（ ）

(1)农民生产积极性提高 (2)社会稳定 (3)农业连年丰收

(4)推行家庭联产承包责任制 (5)解决农民温饱问题

A.1-4-3-5-2 B.3-4-5-2-1 C.4-3-1-5-2 D.4-1-3-5-2

8、数字推理：8，14，26，50，_____。

A.76 B.98 C.100 D.104

9、file/document 的中文是？（ ）

A: 包裹 B: 文件 C: 书籍 D: 枪支

10、在与顾客的交流过程中，一般情况下，你关注以下哪一方面？（ ）

A.顾客的需求 B.交易最终能否成功

C.引导顾客的思路或观念 D.视情况而定

11、将下列句子排列通顺：（ ）

(1)步行 (2)故障 (3)修理不成 (4)抛锚 (5)迟到

A.5-1-2-4-3 B.3-4-1-2-5 C.3-2-5-1-4 D.2-4-3-1-5

12、大多数传译人员都认为，最不好办的就是讲话人用难以翻译的文字游戏开玩笑。人们讲话时最注意的恐怕莫过于自己说的笑话所引起的反应了。如果讲话人由于自己的幽默而忍俊不禁，听众却一个个莫名其妙，大家都会感到不舒坦的。关于这段话，下列说法不正确的是：（ ）

- A.人们说话不应该用文字游戏开玩笑
- B.讲话人用难以翻译的文字游戏开玩笑，大多数的传译人员都感到头疼
- C.人们讲话时都希望你讲的笑话能使听众发笑
- D.如果讲的笑话听众理解不了，双方都不好受

13、 $50 + 160 \div 40 = ()$

A.55 B.54 C.52.5 D.51

14、2 吨 = 公斤 = 克 = 千克

A.2000、2000000、2000 B.200、20000、2000

C.200、2000000、2000 D.2000、20000、2000

15、数字推理：-2，6，-18，54，_____

A.-162 B.-172 C.152 D.164

16、一辆汽车给瓷器厂运瓷器 100 件，运到 1 件给运费 2 元，损坏 1 件不但不给运费，反而赔偿厂方 8 元。结果只得运费 170 元，他损坏了几件？

A.3 B.4 C.5 D.6

17、Mary:I just need to know your street address, Sir.

Tom:()

A: It's 12 HongLi Road. B: I'm find.

C: It's OK. D: It's 2 o'clock.

18、Mary:Thank you.

Tom:()

A:goodbye. B:Not at all. C:Hello. D:What a pity.

19、I'd like to post something to Beijing, how much will it cost? 的意思是（ ）

- A: 我想到北京，请问机票多少钱？ B: 请问您贵姓？
- C: 我想寄些东西去北京，怎么收费的？ D: 你想要托运什么？

20、Room 201, No.12,Nanjing Road,Baoshan District 的意思是（ ）

- A: 宝山区南京路 12 号 201 室 B: 广东省中山市东区亨达花园 12 栋 201
- C: 湖北省荆州市红苑大酒店 D: 宝安区南京路 201 号

二、测试题（共 40 题）

以下是一些每个人都可能遇到的问题，请仔细阅读，根据下列问题对你影响的程度，在答题卡上填上合适选项。选项由 1-5 个程度组成，1 对应“从不”，2 对应“偶尔”，3 对应“多次”，4 对应“经常”，5 对应“总是”。即在答题卡写上“1、2、3、4、5”等字样。题目中包含测谎题，请如实作答，否则笔试成绩作废。

- 1 我期望在我所做的事上取得成功。
- 2 我感到容易烦恼和激动。
- 3 我会责怪别人制造麻烦。
- 4 我不说别人的闲话。
- 5 我感到受骗、中了圈套或有人想抓住我。
- 6 我觉得自己神经过敏，心中不踏实。
- 7 别人能控制我的思想。
- 8 发生行人被撞倒等需要紧急救助的事件，为免被讹我会避之则吉。
- 9 我是个会交际的人。

- 10 我会有想摔坏或破坏东西的冲动。
- 11 我认为大多数人都不可信任。
- 12 只要犯了错误，我愿意承认。
- 13 我会经常责怪自己。
- 14 我会无缘无故地突然感到害怕。
- 15 我能听到旁人听不到的声音。
- 16 不经过他人同意，将自己喜欢的或有价值的东西据为己有是可以理解的。
- 17 当事情变得糟糕时，我通常相信自己能妥善地处理它们。
- 18 我会不受控制地发脾气。
- 19 我感到有人在监视自己、谈论自己。
- 20 当别人说出与我完全不同的意见时，我都没有厌烦之感。
- 21 我会感到苦闷。
- 22 我会感到要赶快把事情做完。
- 23 我感到应由于自己的过错而受到惩罚。
- 24 我会打电话或看望父母，关心他们的生活、健康和情绪。
- 25 我比我认识的多数人更自信。
- 26 我会不时与人争论。
- 27 别人对我的成绩没有做出恰当的评价。
- 28 我没有有意说过伤害别人感情的话。
- 29 我会过分担忧。
- 30 我会感到紧张或容易紧张。
- 31 我头脑中会有一些不属于自己的想法。
- 32 为了达到个人目的，挑拨离间，拨弄是非，破坏他人信任是一种策略。
- 33 我似乎比大多数人更擅长结识新朋友。
- 34 我会大叫或摔东西。
- 35 我感到别人想占我的便宜。
- 36 我有言必行。
- 37 我对大部分事物不感兴趣。
- 38 我会感到熟悉的东西变成陌生或不像真的。
- 39 我即使和别人在一起也感到孤单。
- 40 恶言伤人是一种不道德的行为，我从来不用。

2.2 网申，供应链类题型

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 10 月 17 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1742763-1-1.html>

这个网申以来题量最大的一次了。。。
一共三大块，第一大块和第三大块都是性格测试，没啥好说的。
第二大块，分五部分。。。五部分：
第一部分语言理解的题，词语替换、语法错误那种；
第二部分是数学计算，小学应用题；

第三部分是图形推理；
第四部分是文字和图形的阅读，看图或表选择的那种；
第五部分是数字规律题，观察规律；
网申一共 86 分钟，攒 RP~

2.3 刚参加完顺丰的北理工宣讲

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 10 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1743621-1-1.html>

317 大教室，上座率 80%左右的样子，跟上次京东管培是同一个教室（京东那场很多同学坐在地上...）。宣讲内容比较多，但都是最基本的公司介绍等等，我就挑几个觉得比较重要的说。

- 1.顺丰这次校招人数为 2054 人...
 - 2.顺丰校招储备干部实行轮岗制，明年的这个时候差不多才定岗。
 - 3.顺丰薪资，我是北京的就关注了北京的，本科 4500*13，研究生 6000*13。
 - 4.北京会在下周一前结束非研究类的职位面试。
 - 5.宣讲来了顺丰副总裁，北京地区高级人力主管等等嘉宾有 5、6 个的样子。司仪也有 5、6 个，真的蛮重视的。
 - 6.最后会有临时的员工宿舍，为期半年左右。
- 说的比较乱，希望能帮到看帖子的你。

2.4 刚刚做的网测，题量大

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 10 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1737303-1-1.html>

今天顺手投了顺丰，结果马上要做网测，我就开始做了

总计时 86 分钟，测验一的第一部分是性格测试，第二部分就是对日常事务的反应，这些都不难，而且，和我做的 360 安全卫士的网测的题一模一样！

测验二就悲催了，是行测!!!!

第一部分是语言理解的题，就是词语替换、语法错误那种，还可以，时间够用。

第二部分是数学计算，有求面积、大小、距离的题，时间有点紧，主要是之前没有充分练习，初中知识忘得差不多了.....

第三部分是数量推理，这个好悲催，推算不出来，就直接懵的答案，到时间自动提交了啊

第四部分是文字和图形的阅读，从中计算结果，时间也非常的紧迫，懵了不少题。

测验三还是针对个人的性格测试，比较私密的那种，正常选择就行了

我申请的是财务岗，网测答成这样已经不抱希望了，给后来的同学做个参考吧，顺便攒攒 RP!!

第三章 顺丰速运公司面试资料

3.1 顺丰速运 - 财务面试经历

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108402-1-1.html>

知道顺丰开始招聘是因为顺丰刚好来了我们学校进行宣讲，我顺便就投了顺丰，过了一周左右就收到了面试通知。面试地点是在光谷时间广场的润丰大酒店，从上午 10 点到下午 4 点，一直都有面试，我刚好是最晚的那一批，我们那组的成员从工程大学本科到财大研究生都有，群面时准备好了一张答题纸和一张题目，还有第三张纸是用来折名牌。

- 1.面试官详细说明面试流程以及面试须知
- 2.折名牌
- 3.开始读题
- 4.按顺序发言（名字、学校、专业、观点）
- 5.推举发言人陈述观点
- 6.两次补充机会，共计 3 分钟（有补充就补充，没补充就不要浪费时间）
- 7.面试官依次提问

整个讨论过程中，面试官除了卡断读题和讨论的时间以外，不会进行任何的提示和发言，全部时间需要大家掌控，最后大家一定要达成一致意见，并由推举出来的发言人进行发言。需要注意的是，不要在题本上涂写，我一紧张就忘了，幸好我右边的妹子小声的提醒了我。还有就是面试官也强调了的，有了分歧，不要投票，不要投票，不要投票。整个无领导，是要考察大家的领导能力、表达能力和团队合作能力，僵持不下讨论不出结果来的时候妥协也是一种智慧。很幸运的是，我们组全部达成了一致。

面试官提的问题：

- 1.问了发言较少的同学，为什么不经常发言，并宽慰他们无领导的发言和学校差不多，不用紧张，面试官人真的超级 nice.
- 2.面试官：A 同学，你你一开始持不同观点，现在呢？（这位同学回答的是他觉得团队的观点更好，我觉得 A 同学回答的非常诚恳，很棒；我也亲测过回答最后还是心里保留观点的回答，也一样过了面试，写这些是想说，无领导考察团队合作，怎么想无所谓，团队合作能力和学习能力本身更重要）
- 3.B 你觉得谁是 leader 理由
- 4.C 大家都推举你为 leader，你觉得你在正常的作用是什么（这位同学也非常谦虚，提出了自己没有观点，只是记录和推动的作用，X 同学观点提出的很棒，他觉得说的很对，就改掉了自己以前的观点）
- 5.D 你觉得你在团队中的作用
- 6.E 你一开始提出了一个 XX，但最后没有被采用，你怎么想
- 7.F 大家有个选择和你一开始不一致，你的观点？
- 8.G 你的发言集中在某一段，你怎么想的？

3.2 顺丰速运非技术类储备干部面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108406-1-1.html>

充分的准备，才有可能表达最好的自己！！

面试需要经历三次，第一次是群面，无领导小组讨论，问题一般，主要是要有气场，敢于表达自己观点；第二次是单独的和领导的面试，问题比较随意，但是回答必须仔细认真，能透露个人品性，你懂的；基本前两面刷掉 90%，最后一面同样是领导直面，压力测试，最终确定能不能入职。

问你在门口听到领导刚发生争吵，你需要向他推荐产品，你会怎么做？

3.3 顺丰速运 2018 年秋招

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 9 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2114953-1-1.html>

第一次发帖 纪念一下

顺丰的网申是 9 月初就做的，投递完上传完简历就是测评网页，一共两部分，总的来说就是前边几道行测题啊智力题啊，后半部分全都是性格测试。刷人率不明。

9 月 20 收到面试通知

9 月 21 广州面试

楼主投的是门店管理储备干部

群面-无领导小组讨论

10 个人一组或者 14 个人一组的都有，因为一开始被安排错了组别，所以楼主一场面试看了两个题目

我们这一场的问题是，由于快递员送件原因，加上用户可能不在家什么的，导致多次派送，浪费精力和资源，解决方案有五个，12345，选择三个最可行的或者可以另外补充。

大致就是建立 24 小时储物柜 与便利店小区合作 建立自提网店 发展零售行业再派送之类的。

我一向坚定自己不做计时人员，不做领导者，不 pre，所以从一开始大家怎么安排我其实没太在意。

大部分人选择 125，几个选择了其他的，其实小组长不是很会领导，对方小哥哥表述了一下对 2 的疑问，我插话用理由比如用户隐私考虑，其实与便利店合作也是 ok 的向反对者提出了理由，然后领导者的组长直接说话，最后领导者的意思竟让我有种觉得，人多势众，少数服从多数，不用讲理直接进入原因优缺点的讨论的意思。

----这里讲的是选择最可行的三个方案，其实如果另外想的话，如果没有十足的把握，能够用言语准确表述出来方案，建议还是不要提，否则没有足够的理由去得到众多人的认可。

因为最后结束的时候，面试官问其中一个提出过自己想的女生的方案的女生，说为什么最后没坚持。女生一开始回答因为稍微体现在最后的方案中，但是最后又说因为大家都不往这个方向走。

其实我都忘记她有过一个怎样的观点了，所以观点还是简单明了或者是表述明确，坚定，以及坚持。

最后 pre 的时候我提醒小组长可以分开讲可行性，最后还是需要结合三者做一个（因为前方组长带大家讨论了优缺点），组长没有 pre 完。

面试官最后问了计时人员，说现在给他 30 秒，问他对小团队的 pre 有什么补充，他竟然说很完美很棒不用补充。我内心一群句号飘过。

勇敢补充啊，这不就是，预言家死了，问你有什么遗言，然后你义正言辞的跟法官说，我相信他们可以的。你倒是补充啊，明明大家都看的出组长没有 pre 完。

其实我也不知道我的认知里是不是对的，但是我总觉得积极才是对的，抓住给你的每一次发言机会，以及抓住每一次你能够表述观点的机会。

还有今天认识了一个深圳来的小哥哥，彬彬有礼，斯斯文文，1 米 8

3.4 2018 校招【顺丰】产业园运营储备干部 群面 面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 11 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2117523-1-1.html>

【顺丰产业园储备干部岗】 群面面经 面经~！

时间：2018 年 10 月 10 日

地点：上海闵行区锦江之星酒店会议室

讨论形式：每组大概 10 人左右，case 面，面试时间大概持续半小时左右。

开始每人拿两到三张 A4 纸，其中一张做名牌，名牌反正面都要写自己的名字。此处注意最好提前自己准备一只记号笔，书写会更清晰一些。

之后每人 30 秒自我介绍，（稍微超时一点也没关系，面试官会让说完，但注意不要超时太多，不然面试官会打断）。自我介绍结束之后，有五分钟看题时间，期间要在 A4 纸上写出建议。

讨论 20 分钟，5 分钟总结，面试官提问。

感觉顺丰面试官比较喜欢做 leader 和 timer 的，讨论开始之前并没有自荐做哪个角色的环节，都是在讨论中自然形成的，所以大家可以在讨论中争取一下。

讨论的题目是：如何解决中层员工的流失问题，若提拔老的基层员工，老员工缺乏新技能。或者引入大学生的新鲜血液，但大学生很多把企业当跳板，工作一段时间就跳槽。

针对这两种渠道如何选择，以及解决方案。

有什么问题也欢迎大家咨询哈~~~

发面经，攒人品啊！攒人品!!!

3.5 【顺丰科技】【associate consultant】2018 校招面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 16 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2118886-1-1.html>

首先感谢顺丰大大给在求职路上艰难前行的我一个 offer，给顺丰大大打 call！下面先介绍一下 associate consultant 这个职位（也就是前期不慎被宣传成管理培训生的职位）我了解到的情况，这是顺丰内部的一个战略级的岗位，主要做的是管理咨询，解决顺丰内部问题的这样，所以可能会意外，怎么邮件里一会是顺丰速运集团，一会是顺丰科技，到了面试现场变顺丰咨询了。这个职位给的 package 还是很诱人的，之后还有北京、香港可能还有海外的招聘，欢迎大家来积极投递，希望能见到更多的小伙伴！

下面进入正题，说一下面试。如果通知要面试了，可以提前准备好中英文简历一份，招聘表一份，语言成绩一份，成绩单一份。

第一轮是群面，一般大约是 10 个人左右，形式为：每个人先 30 秒的自我介绍，然后是 5 分钟的看题思考时间。思考结束后，进入共计 25 分钟的讨论时间，最后会有 3 分钟的小组陈述时间。题目要求是每人先进行 30 秒的陈述，因为我这边有人先发言还抢了 timer 的角色，所以我得到一个较好的前置位的顺序，不可否认有一些先天优势。前置位的同学需要做好引导作用，一定要注意审题。顺丰咨询的群面题我认为还是和一般的有些区别，比较注意解决方案，大家一定要把题意理解清楚，不仅仅要看到题目中的问题，更可以想想这个问题怎么解决。后置位的同学如果能有道理的提出与前面同学不同的观点，其实是很加分的，本组就有一个这样很冷静的同学。此外，要注意团队合作，因为最后是陈述一个小组的讨论结果，大家尽可能多帮助。一个好的小组讨论结果是有利于你们整个组多晋级几个人的。讨论完后，HR 会让选出一个人来汇报，这个时候也是后置位同学弥补的机会，做一个好的陈述也是有利于你进入下一轮的。陈述完以后，HR 还会总结一下讨论中的问题，并发问，这个时候也是前面发言少的同学及时补救的机会，要积极发言！

过了群面以后，会通知大家第二天的单面。单面有两轮，第一轮会有一位资深 consultant 和群面时的一位 HR 进行一轮案例分析面试，题目具体内容我不遍透露，但可以说和顺丰做的东西非常相关。我做的是一道 operations 的分析，类似于对顺丰业务的一个问题提供一个解决方案。大家可以适当看一下 case interview 的材料。我的那条 operations 题目我很努力的从 3C1P 角度去开阔思路不过没想出来。但咨询面试的时候要注意到的 segmentation, MECE 还有兼顾 qualitative 还有 quantitative 的原则在这个面试中还是很重要的，我也尽可能在与面试官的交流中注意表现自己的逻辑比较清晰，应该是得到面试官的认可。

第二轮的单面会被带到另一个会议室，面对的是另一位资深 consultant 和资深 HR，他们都会笑着给你面完这一轮，但其实是有点像个压力面。这一轮我的建议是：吃透自己的简历。因为这位面试官懂的东西实在太多了。我作为一个理工科学生，两段研究经历都被面试官问的很深入，面试官甚至能从你的描述中直接点出疑点。你简历上写的每一条都可能成为他攻击的点，比如我辅修过的课程面试官都会测测你到底懂多少。答不上来大家也一定不要慌，就诚实一点，要自信，尽可能展现自己的优点。最后面试官还问了一个很绕的概率题，如果你前面已经很紧张了，一定要保持冷静，相信大家一定可以做对的。

最后祝大家都能在求职季有个好结果！

3.6 财务面试经验(深圳) - 顺丰面试过程

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108404-1-1.html>

1 对二的初试，大概有二十多分钟，全称机会是人资的员工在提问，财务的领导问了个专业问题，基本的分录，但是我没有回答上来，随便说了两句，想了十几秒吧，说不记得了，他也没有计较就问了下一个问题，就是你自己的工作能力和你觉得有多少什么的之类，那天有二十多人面，进复试的五个。然后五个还要再面财务都是负责人，五个里再挑人。

坏账的会计分录是什么？从计提到发生什么的。

你觉得自己有什么优势？？？优点有什么？？？

这份工作可能没有你想的那么轻松，是经常要加班的，而且工作压力是很大的。你能接受吗？？？？？然后是问了一些你的家庭情况

3.7 员工关系助理面试经验(广州天河) - 广州顺丰速运有限公司

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108403-1-1.html>

我是面试实习生岗位员工关系助理。

一开始上午 9:00 去到广州市区总部，先是 HR 姐姐给我一张信息表，和两份试卷（一个是性格测试，一个是 IQ 测试题目），这些资料总共花了我一个钟头半才做完。总体都不是很难。

然后负责接待的 HR 姐姐，将我带到人力主管的办公室进行面试。面试的氛围还算轻松，问的比较多的都是简历上的问题，自己感觉答得还不错。

然后就说回去等通知。一天后，接到通知，说人力经理还需要再面试我。我又去了总部，是男经理，气氛还算比较轻松。但是问题不完全针对简历，比较看重你对生活是否细心，我觉得自己回答得不是很好，比如他问我每月的党费多少？我就蒙了，瞎编了。事后非常后悔不够诚实。

不过，很幸运，过了几天接到通过的通知，暑假就去了实习。

- 1、你觉得大学最成功的事是什么？
- 2、你的职业规划是什么？
- 3、如果做的工作重复性强，你怎么看？
- 4、作为物流管理的学生，为什么想做人力的实习？

3.8 顺丰速运面试整体面试感受，分享给你们

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108401-1-1.html>

背景介绍

顺丰是我正式投并且收到回复的第一家，当时拿到面试机会的通知内心还是很鸡冻的啊有木有！！因为面试通知的是第二天直接面试，因此也没多久时间准备，我是听了顺丰的北京宣讲会才知道这个公司招聘了有什么岗位 blablabla..想想之前也是不走心。

顺风面试前的准备

面试前一天晚上浏览一圈顺丰的官网，了解一下顺丰除了做速运（送快递 o(∩_∩)o）之外还有那些业务。还真别说，通过到官网这么一看，再加宣讲会的介绍，对顺丰公司的了解虽不能说有了多大的提高，但是至少知道公司未来的发展方向是什么了。

逛完官网之后，我又去百度一下顺丰面经，因为顺丰“优才项目”并非今年第一年招聘，所以还是有一些经验共参考的，这里推荐应届生论坛，写的还是不错，看过了之后能大概了解个面试套路还有一些经典的面试问题。

再参考往届师兄师姐的经验，顺丰“优才项目”的面试还是比较基础的，没啥幺蛾子，这一点还是比较重要的，因为我个人有点跳，万一遇到奇怪的问题就不一定答什么了，估计也不会拿到 offer 了。

顺风面试流程

顺丰的一面是群面，群面大家都懂的啊，就是一两个面试官和六七个小新人坐在一桌，给个题目小新人们开始讨论，面试官听着记录，最后小组向面试官汇报结果，听着 **so easy** 很自由有木有？！

但是在这种自由的环境中大家都有出彩的机会那么竞争就很大了有木有？！自己要努力才会被面试官选中成为被选中的娃对不对？！想必打算找工作的娃都查过群面面经，其中提到的重要一点是要注意个人在小组中的角色扮演，通常能够有些展示机会的角色有三个：**leader**，**timer** 和负责总结的人。

Leader 是最容易出彩的角色这大家都知道，但是有些人并不适合做 **leader**，或者说 **leader** 经验不足的人可能短时间无法胜任，比如我（惭愧惭愧），所以我在面试前就打算做一个 **timer**。

顺风群面

的题目是一个给定条件五选一的最优选择问题，经过 5 分钟审题时间讨论开始，注意！！开始的时候是很重要的，因为 **leader** 和 **timer** 的角色基本都是开始前 3 分钟确定的。这我就留了一下心，也就顺利做了 **timer**。

我们组的 **leader** 是第一个发言的，基本的讨论形式也是他定的，我们组的人比较 **nice**，本着得出结论为目的避免了很多群面中可能碰到的争吵问题，全组人都基本认可了让他做 **leader**。

我就顺水推舟，对讨论的时间做了个安排，来保障在结束前得到明确的答案。

讨论的过程就不赘述啦，大家各抒己见仁者见仁，没啥好坏对错，给出合理的解释就行。插一句，要是想做 **timer** 的话，在拿到题目的时候最好先琢磨琢磨讨论的时间分配，否则其一要是小组讨论第一次发言心中一慌反倒不容易被组员信任，其二若小组讨论最终并未得到统一结论，**timer** 也难逃其咎。

另外，不要因为自己的 **timer** 角色就完全作为一个人工计时器了，还是得积极参与讨论比较好。

至于总结的角色大家就根据讨论的实际情况自行判断就好，基本通过 20 多分钟的讨论小组成员心中都会有一个选择倾向的，我们组负责总结的姑娘逻辑性不错，说服力也不错，基本无争议的就成为了负责总结发言的了。

以上是我作为一个 **timer** 的心得，其实不管在小组中的角色怎样，让自己有一个发挥的空间就可以了，**btw** 即使你内心一万个同意其他组员的观点，特别想跪舔点赞，也尽量积极参与到讨论中，说出你的想法，为啥同意，还有啥改进的地方之类，这不是说给组员听...这是说给面试官大大呀！！**BTW** 也别一口气儿说个不停，很尴尬。

总体来说我对自己的一面表现还能打个 70 分的，因为前面也说过我讲话有点跳，再加上是第一次为了工作而参加的群面，没什么经验，表现的还不够理想吧。不得不说顺丰的工作效率还是很快的，群面结束后的第二天我就收到了进二面的通知，内心更加鸡冻！！

顺风二面

二面的时间大概是一面过后的两三天，反正是时间很紧就对了。二面就是大家熟悉的传统型面试，需要做的准备也是很有套路，前辈们已经准备得很好了，我也是看了大神们的面经才懂这都是套路，都是哈（四声）数，不过也说来惭愧，即使这样，我也没有准备出一个满意的答案和回答方式。

下面就说一下我被问到的问题和回答吧，问题是重点，我的答案还是很...不规范的。

1、自我介绍

所有面试都会被问到!! 永远心慌慌有木有? !!!

这里有个细节, 刚见到面试官时在打完招呼之后, 先别马上坐, 等面试官说一句请坐或坐吧再坐 (这是今天百度北京总经理介绍的经验, 顺带分享了)。我的自我介绍很基本, 除了个人信息外, 简单介绍一下大学时参加的活动和社团, 做过的事儿就结束了, 大概 2 分钟左右。

2、岗位了解

由于我面的是业务经营岗位, 面试官又负责业务经营和运营管理两个岗位的面试, 于是问题变成了“你认为业务经营和运营管理的区别是什么?”

我能说当时的岗位介绍这两个岗位只有一丢丢的区别么? !! 唯一想的起来的就是业务经营岗位主要收物流、交通运输和供应链的学生, 运营管理回收物流、交通运输和理工科的学生。不过就算不太懂也硬着头皮说了, 我觉得如果什么都不说简单来一句我不知道反而会让面试官给你看扣分。

不过其实我倒真心觉得这两个岗位差的不多, 具体的区别还得等到入职了慢慢探索学习吧。

3、为什么选择这个岗位

既然大家都决定要来面试了就一定有来面试的理由对吧? 很简单, 如是说就行。

我的回答大概是这样的: 由于本科学的是物流, 对物流行业有了一定的了解, 因此更加热爱这个行业, 想要从事物流方面的工作; 顺丰是行业龙头, 在顺丰工作有很多的学习机会和资源; 顺丰的岗位旨在培养应届生, 因此能看出顺丰对人才和能力的重视, 我非常愿意在这种文化下工作 blablabla...

4、说三个优点三个缺点

本人不大喜欢这种问题, 毕竟要不讨人厌不太作假地回答这个问题是有一定难度的。

我的回答是这样的, 优点: 学习能力强, 乐观热爱生活, 创新, 并各自举例; 不足: 毅力不足没有工作任务时效率不高但在一个高效的环境下有很高的工作效率, 剩下的两个忘记了囧...这个就看网上的面经吧, 我是新人倒也说的不完善。

个人看法还是得说的要真实一些, 你想想要是有人把他自己的缺点都和你说的天花乱坠, 不知道诸位讨厌不讨厌我会觉得很不爽, 推己及人吧。

5、你认为业务经营最重要的工作是什么?

我的回答是, 业务的创新和保持现有业务的高质量完成, 并做简单解释。答这个问题还真的就靠之前刷官网和听宣讲会时的感受了, 首先官网对于顺丰优选项目是有特殊标志的, 其次宣讲会时讲到顺丰希望以后做成一个大百货的形式, 都就说明了他们是很注重创新的。

所以我就做了上述的答案，面试官听了之后表示他听到了想听的内容——创新（偷笑）。

接着二面就结束啦，一共只有 10min，出来时心里其实挺慌，因为相比其他小新人，我的面试时间比较短，担心是不是面试官已经想把我刷了 blabla...后来才知道也不绝对，他听到了想听的东西就不聊了呗，一天面那么多人呢聊多了也累得慌不是。不过最终还是拿到了顺丰的工作 offer，尘埃落定。

以上都是个人的面试感受，虽然如期写了出来但仍有很多不足有待改进，还是那句话，仁者见仁，希望诸位都能找到心仪的工作。

3.9 经营管理储备干部 面试全过程

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 4 月 7 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2098234-1-1.html>

在某三线城市网申了经营管理储备干部。

之后半个月，接到了电话面试，没聊好，还跟 HR 产生了分歧，对于岗位的认知。

我认为是经营类的，他觉得不是，但我坚持己见地说，他就说我知道了，然后挂了电话。

我以为我没戏了。

然后 10 天后，又打电话叫我去面试。

第二天，我就屁颠屁颠去了。

第一轮，很不友好，感觉 HR 素质有点低啊？？

期间各种否定你的回答，各种追问简历上的细节。甚至我带了份自己的简历，他都还要问：这是你自己的简历？？



期间很尴尬，我说我有是个很有想法的人。他让我说明，我卡壳了。。。

他好像很不屑，然后说好好好，你还说你是个怎么样的人？

然后就开始讲下面的。

聊了二十分钟，他来了个电话，他跟我说 听过对话，我觉得你还是挺有想法的。要不你再跟主管聊一下吧

然后叫来一个胖子，这就是主管啊。。

这次就比较轻松愉快了，因为这主管有听过我大一呆的那家学生创业公司（现在好几轮融资了）。

大概十分钟，说挺优秀的，就是执行力还差点，感觉我有时候还是犹豫犹豫的。然后说让我先等一下跟主任聊一下。然后给我倒了杯水

等了几分钟，来了一个大胖子，简单的聊了几句，然后拿出了两根烟，一人一根点上，很随意聊了几分钟。

聊完就打电话给那个小胖子，让他带我去办入职？？？我都还没准备好啊？？

面试告一段落了。还在纠结签不签。总的来说，这次面试就是一个快字。很顺丰！

3.10 浙江顺丰一面-二面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 9 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2069306-1-1.html>

11.3 号初面，无领导小组，氛围挺轻松，HR 很和蔼，尽量积极参与吧，团队作战；11.9 号二面，即终面，半结构化面试，两位面试官，三位同学，同样的问题，每个人依次回答，感觉不好，在此攒人品啦。

3.11 面试过程

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108397-1-1.html>

地点：南京

面试职位：运营管理储备干部

共面试 2 轮

一面，小组讨论，我们组全是很和谐的，最后在提问环节有两个同学有意见分隔，第二轮面试只看见了两个中的一个。最后提问的时候，一般会问一些讨论过程中没有怎么表达的同学，我认为这是顺丰珍惜人才的表现吧，对那些性格内向的同学来说是一个表达的好机会，所以一定要抓住机会！

二面，一对一面试，面试官人很 nice，主要就是真对你的简历，问一些校园活动，父母对你工作的看法。职业规划，用户体验等常规问题。

3.12 2016【顺丰】面试流程与经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108399-1-1.html>

刚开始投送顺丰的简历时候，同学们都劝我，能进面试的机率很少，因为顺丰这几年企业发展很快，加上公司福利待遇很好，所以我很想到顺丰工作。接到面试通知单时候，我正在吃饭，顺丰人事打过来电话，我瞬间不吃饭，回宿舍开始准备资料。2016 顺丰面试流程与经验分享，给各位还没参加面试的亲们。

去面试最深刻的印象就是，顺丰工作人员态度超级好。不管是前台还是面试官，工作人员对待面试者都是非常尊重了。大公司就是有规矩，进去面试超级轻松。一面的印象还行，跟十几个人分到一个考场，进行辩论。很快就会出来结果。一面十个人进了终面。终面采用的一对一的交流。开始进行分岗位，会有不同的面试官，因为我报的是公共事业，所有我的面试官也是这个部门的经理。

还有需要注意的，不要以为自己懂顺丰的企业文化就可以，还要对自己的职业规划有清楚的认识，不同的面试官有不同的提问，我的面试官对我的兴趣爱好很感兴趣，问了一些我平时的爱好，还问我喜欢交际吗？因为你的岗位可能和交流沟通有关系，所以性格要开朗，大方。

不过另我最佩服的就是，面试官最后会问你，你对顺丰待遇方面的要求。据说最后会以你的能力来定工资和待遇，这也就是大企业的好处吧！面试当天没有出结果，我简单的问了一下，结果大概什么时候会出？面试官说大概三天吧！大概面试三个小时，我就出来了。这次面试感觉还不错吧！

3.13 奥飞产品助理终面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 12 月 1 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2015192-1-1.html>



LZ 准备了一天的英语面试，想不到却用中文 问题如下：1.职业规划

2.玩具行业与其他行业最大的不同（竟漏了准备这个问题）

3.自身的三个缺点

4.跟其他面试者相比最大的优势（只能讲一个）

5.有相关经历吗？请介绍

6.你知道我们的工作内容是什么吗？

所以面试之前切记准备“行业，公司，职位”的相关知识！

3.14 奥飞产品助理终面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 12 月 1 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2015192-1-1.html>



LZ 准备了一天的英语面试，想不到却用中文 问题如下：1.职业规划

2.玩具行业与其他行业最大的不同（竟漏了准备这个问题）

3.自身的三个缺点

4.跟其他面试者相比最大的优势（只能讲一个）

5.有相关经历吗？请介绍

6.你知道我们的工作内容是什么吗？

所以面试之前切记准备“行业，公司，职位”的相关知识！

3.15 奥飞面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 11 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2006260-1-1.html>

我面的是产品助理的岗位，二面的形式是群面。题目是让我们为 7-10 岁的小孩设计问卷，收集所需要的数据，最后用自己设计的问卷访问面试官。其实，设计问卷的思路首先就是明确目标，确定你想要达到什么样的结果，再根据这个目标设计框架，最后再往框架里面填充问题。由于我们讨论的时间太长，导致问卷最终设计不完整，而且在访问面试官的时候，经不起面试官的挑逗（其实考的就是应变能力），所以导致面试的结果并不很好。在群面中，你不一定要当 leader、当第一个发言的，但要当第一个提出解决问题框架的人（任何问题都可以被分为三部分，“长期、中期、短期”“定位、渠道、推广”）；最好不要做 TIMER，因为 TIMER 要一直盯着手表，导致思考、发言的效率不高，但当你们组没有一个人愿意做 TIMER 的时候，要担当起这个责任，别让整组全军覆没；当组员热衷于表现自己的观点时，可以礼貌地提醒，别让 ta 浪费了整组的时间。建议同学之间组建群面小组，提升群面的能力，不要把面试机会当成练习机会。

进去面试之前，可以跟面试者相互交流，可达到放松心情的效果。在小组讨论之前，会有个自我介绍，组里会有很多听起来很牛逼的人，一股脑的提出自己所有的想法，但最重要的还是你要有思考的能力（根据提出框架相关）；当别人都不愿意承担责任的时候，出来承担；不要紧张，否则无法灵活应变。遇到今年秋招淡季，希望这篇面筋能为我求职路上增值 RP，STU 的小伙伴们加油

3.16 顺丰“菁才”夏令营群面+二面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 6 月 29 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1971406-1-1.html>

据 HR 说，“菁才”是比“优才”高一个 level 的人才计划，只针对顺丰指定的 985 高校和海外高校的学生。不过我参加的是“菁才”夏令营，不知道正规的“菁才”人才的校招是不是也是这个门槛要求。

群面的时候才知道有些人是通过智联招聘投递的简历，还做了一堆测试，我是直接发简历给了我们辅导员，压根也没有申请岗位也没有经过测试。总之，不管是什么渠道，接到智联招聘的电话说是可以进一面。

一面就是群面，无领导小组讨论。我们组是第一天上午的最后一场，人特别多，14 个，因为有两个是前面一场迟到的，也加到我们这场了。在那等面试的时候，就觉得压力山大啊，好几个美女啊，是真的都很美，比我美比我声音好听学校也比我学校好。。什么美女学习都不好的传言，真是胡扯啊。。群面没有自我介绍。坐下之后 HR 让我们制作名牌，同时开始介绍流程，大概就是 5min 看题目和思考，后面 30min 讨论，最后 2min 陈述总结，不过强调了不可以再在试题上写字，有草稿纸可以用。我们的题目很简单，三种方案选一种，大概题目是企业要做一个公益事业，履行社会责任，选哪种方案会比较好，理由是什么。我们基本上以 10:4 的压倒性选择了第三种方案，其实我选这个的原因是理由比较好想。然后每个人 30s 陈述观点，然后讨论。关于这个顺序的问题，个人感觉不要当第一个，第一个往往会紧张，我们组前面两个人说的都不是很好，并且超时，第三个女生观点很清晰，思路也很有逻辑，一下子就亮了。我大概是第五个，当时也是有点紧张，感觉表现不好，但是也说了一些框架类的东西。再到后面观点就很重复了，理由基本上也都被别人说过了，亮点很难突出。后面自由讨论的时候，我旁边的男生主导，这其实也给我提供了便利，因为近，很容易发表观点，也很容易影响到他。总体来讲，我们组氛围很好，没有很强势、很奇葩的人，讨论也和谐，最后的一致性结论也整理的很不错。但是后面总结的时候，HR 先问了一下我们推选谁总结，我们就推选我旁边那个主导的男生，但是 HR 却说让 xx 来总结，可能因为他发言比较少吧。总结完了之后，HR 开始提问，我就记得问了一下我另外一边的一个男生，“请你评价一下你旁边的两位女生”，那个男生是我的校友，在等面试的时候，我们十几个人都聊了一下，基本上互相知道学校、专业等等信息。他把我和另外一个女生都夸了一下，说那个女生表达能力好，思路清晰，还说我有创意有点子，提出来了框架，实际上我也没怎么提出来框架。。所以很感谢我的校友！然后 HR 又问他另外一边的女生“你认为你和你旁边的男生，谁表现好”，那个女生就说她表现好，说自己贡献了什么，竟然一点都没提及那个男生。。接着 HR 又问另外一个表现还不错的女生，让她评价她和刚才那个女生谁表现好。其实可以看出来，HR 对那个女生是很在意

的，让两个人评价她，还让她评价她自己。这个女生就是第三个发言的那个。我个人感觉我表现中上等吧，有积极参与讨论，发表自己的观点。第二天收到通知说可以进二面，觉得还是挺幸运的，毕竟群面这个东西，有时候个人很难把握，整体的氛围还是比较重要的。很幸运的是我们组讨论很和谐，大家齐心，发挥各自特长（比如统计专业的就用数字做论据支撑我们的观点）。我们组进了4个。参加群面的估计有140人，二面大概有50个吧。据说最后全国一共才招30个左右，感觉竞争还是挺激烈的。

二面是HR面试，其实说句题外话，我挺喜欢那个HR的，一个很漂亮的小姑娘，感觉和我们年龄也差不多，说话有条理，问问题能抓住关键点，善于总结，并且丝毫不会给别人强势的感觉，就是很舒服，感觉是个情商智商双高的人，很适合做HR。其实也正是因为这个HR，让我对顺丰的印象特别好，如果以后能够进去，都是和这样的同事共事，那工作氛围肯定是很不错的。二面也是在同一个地方，两个hr同时面，还是一对一面试，只不过在同一个方面有两组同时面，也不会相互打扰。二面就是聊天啦，先自我介绍一下，然后问简历上的东西。HR问我问的很细很深，感觉她什么领域都懂一些，挺了不起的。所以，这种情况下，简历必须要真实。你的经历不用很牛X，主要还是看你从中学到了些什么，从这个上面来推断你是怎样一个人，是不是符合企业的要求。其实感觉顺丰还是比较喜欢务实一些的人，注重团队合作，那些特别强势或者夸夸其谈的人群面基本都刷掉了。感觉二面和HR聊得也挺开心的，感觉她提的问题我也都能答，她也还算满意吧，当时不知道是不是错觉，可能因为我挺喜欢这个HR的。。男票鼓励我说你喜欢这个HR，她是会感觉到的，她也会对你印象好。希望如此吧。。。总体来讲，这次面试表现还算满意，运气还算不错，7月10号才会通知结果，希望可以进去！之前准备面试的时候，看了很多面经，收获还是挺多的，所以，也自己认认真真写一篇，供以后的小伙伴们参考。准备这次面试我还是下了一些功夫的，把自己各个方面的经历都回顾总结了一下，其实这个很有必要，尤其是在单面的时候，你對自己经历熟悉，回答问题自然会更好。感觉和顺丰也算是有缘分，群面碰见一群挺不错的人，挺喜欢他们的，觉得聊天和讨论都很愉快，也挺喜欢HR，聊得也挺开心。总之，希望功夫不负有心人吧~

3.17 2015 顺丰速运校招面试经验 T T

本文原发于应届生BBS，发布时间：2015年11月18日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2008560-1-1.html>

楼主第一次发帖。。献给了顺丰。。。攒rp 希望别被刷 T T

楼主小本，英语专业的，成绩还行可也不是大牛。。。面的顺丰速运客服储备干部。（之前投顺丰科技的人力资源储干没过，联系HR把岗位删了才有得申请这次的客户储备岗。。不得不说顺丰的效率还是很快的）

之前在网上做了测评，过了测评，然后通知这周一去集体面试，完全意料之外。。提前了半小时到场，签到神马的，然后就开始等。。。现场人挺多的，面试也是分岗位来的。但是轮到我面试的时候有点特殊，面试同一组的人申请什么岗位都有。。。门店的运营的客服的财会类的。。。所以群面也不像其他组一样给个case让你分析然后pre，HR采用的是另外的方式。要求我们做30秒的自我介绍，有1分钟准备时间，然后不给主题也不给case，大家自由讨论，最后在同组里面选出两个你最喜欢的和一个你最不喜欢的，但是这不代表你被最多数人选就通过，还要综合考虑。当时我就“啊？”这种想法。。。HR也是6666。当大家准备得很high的时候（可能大家都没想到这么简单），而且1分钟也差不多了！大家准备要自我介绍了！有个面试者就说30秒不太够，HR说那增加到1分钟，英文自我介绍。大家当场ORZ啥？？英文？？完全蒙了那种= =还好楼主英文专业的，以前也准备过英文自我介绍。好了轮流说了，第一个同学blabla说到一半，HR说，我更希望听到的是你们的职业生涯规划，大家再一次ORZ好吧。。然后稍稍准备了一下就继续说自己的职业生涯规划。。介绍完了之后，因为最后要选人嘛，一开始大家也不知道怎么办，后来就有人提出，不然就给定几个标准吧，隔壁一个研究生姐姐就说这样很难量化，不如从哪几个几个方面大家再详细自我介绍，性格，经历之类的，楼主就加上了一个特长，实习等等，每个人大概3分钟可以说。好了大家就开始blabla说自己的闪光点。因为在楼主之前说的那些同学，谈到的都是实习经历和

社团之类，楼主这方面比不过他们，我就说了自己在大二的时候3个月时间内做了哪些哪些事，突出学习能力强。大家介绍完了之后，HR说还有点时间，大家可以自由讨论，这时候旁边的研究生姐姐可能对面试者的支教经历很感兴趣，就一直问，可是这样有人就没参与进来。。其实不太好。完了之后HR又说，你们选一个觉得应该淘汰的人，然后说出理由。当时所有人天哪这这这。。明显挺得罪人的一件事=HR给了我们一点时间思考，有人就说自己，因为希望和谐点避免冲突，有人就说了别人而且给出了理由。楼主说的是一个面试者，就指出她面试过程中表现不太好的地方，而且这跟她申请的岗位有一定距离。然后就。。在名牌后面写下你最喜欢的两个和最不喜欢的一个，交给HR。最后HR给了我们提问的机会，我们就各种问，HR也很好人都回答了。HR提出了3个问题，并且说回答这3个问题（3个名额）的人是一定会被他记住的。可惜没勇敢地抓住机会。。错过了。。周二晚上收到的过了群面的通知。。unbelievable!!! 其实我对这次群面的表现感觉一般般。。还是跟群面同个地点，到了之后填表（其实就是些基本信息），这次是单面。又一次措手不及。。一开始是中文面试，后来HR看到我是英文专业的，就变成了全英面试，说是要test我口语的水平，可我口语真的是。。渣渣。。所以很忐忑地面试完了。。问的问题也很正常，自我介绍，为什么选这个意向工作地点，介绍一下你的家庭，介绍一下你的实习经历，还要说一次最具体的实习经历（这个感觉没说好TT），楼主是独生子女，所以问了父母会要求我回家乡吗。这就。。面完了TT

应该是周五出最终结果，不管结果如何，都随缘吧~写下来造福一下师弟师妹们，纪念下我的处女面~

3.18 发个姗姗来迟的热乎乎面筋把~~给以后的孩子

本文原发于应届生BBS，发布时间：2015年4月14日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1961343-1-1.html>

楼主今天下午面的天津春招无领导，心里有点没底，但是还是希望过啊~~所以到这来发个经验  求过，过，过!!! 好吧，切入正题~一组10人，5组同时在大厅里进行，分组是自己随便选择坐在那一桌~楼主最后进去，就选择了最靠外的一组，9个人~感觉组里的同学都挺有想法的，我看谁都顺眼，但无奈啊，是对手的关系，不过气氛还不错~~大家都积极发表自己的观点，楼主有一点小落后，因为第一次参加无领导，虽然有心理准备，但是还是有种插不上话的感觉啊~~其实进去面试之前还是准备了，但是还是有点无力，但是也说了两点~~算是没白去把~~哈哈，半天没说题目~~我们组的题目是“蟹战”，就是顺丰优选卖大闸蟹，设计一个营销方案，楼主电商

专业出身，就说了一点和专业有关的，没想到上来就被小喷了一下  喷我干啥，我是真的不知道说啥啊，还好就一小下下，要不我就崴了~~后来大家各抒己见~~我是真的觉得大家说的都好，希望大家都能过~~因为有个

HR哥哥说没有固定人数，优秀都会要~~希望吧  结束讨论之后，面试官问了几个问题，在这里提醒大家，

别只顾自己这桌的~~面试官在最后问了一句，第一个结束离开的是那一桌的同学  谁注意那个了!!! 反正我紧张的没注意别人~~哈哈，不管怎样，希望结果会好~~总之，无领导就是要抢着说，但是也别太激进了~~

好啦，就这样吧，祝大家顺利通过！过过过!!! PS：这是楼主的处女贴哦 

3.19 2014 顺丰经历一面、二面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 1 月 29 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1950643-1-1.html>

楼主没有拿到顺丰的 OFFER，如果大家想看成功经验，那估计出门右转的一篇文章比较适合你们，楼主写这篇文章主要是觉得顺丰是准备最多也是面的最多的单位，想留个记录而已，也顺便解答一些师弟师妹明年应该也会问到的问题。



先自我介绍一下，楼主就是一广东 2A 学校的，没有任何奖学金经历（都怪大学太堕落），就考了几个资格证例如：会从、证从之类，实习经历就一次事务所和一次兼职性质的银行实习。可以说是标准学渣一枚。之所以选择顺丰可以说是受到同部门的师兄影响，师兄曾经收到东莞顺丰的 OFFER，虽然最后没去，这让楼主一开始感觉顺丰会要我的



顺丰的模式也是网申——一面——二面。楼主网申很早，大概 10 月中旬就网申了，差不多 11 月中旬才收到面试预通知（好像顺丰就是广州和深圳的网申比较难过，其他都挺容易的）网申也没什么特别的，就是一些基本问题而已。

一面，11 月 23 日，广州站的威尼酒店，楼主一去到就看到好多人，先是签到然后在一个小大厅哪里等待，那些很多人，有不少同学找不到位置坐下就站着了。本来楼主的预约时间是 3 点半的，然后差不多 4 点半才开始面试，后来才发现这是顺丰的一个特点，如果你的小组无法达成一致结论之类，面试官也不怎么会打断，所以超时很严重，导致很多同学等到很晚才可以开始面试。一面是无领导小组，我们的题目是携带一个 20W 的花瓶作为礼物去追讨货款，但是花瓶碎了，而客户预约的时间是明天下午，问怎么办，

顺丰无领导是各种职位的都有的，所以遇到自己不太适合的题目也不用担心，应该影响不大，但是遇到适合的题目估计就要好好发挥了，不然被刷机会很大。我们小组讨论的气氛还不错就是无法达成比较一致的结论，很多人都提出各种方案，什么买一个替代品之类的。讨论了差不多 45 分钟以后年轻点的面试官终于忍不住了，打断了我们，叫我们直接总结，总结完就开始提问了。和前面说的一样，遇到适合的题目没好好表现就很危险了，我们组的一个客户储备干部是第一个被 challenge 的，年轻的面试官说既然没结论，那我们来一个情景模拟吧，模拟完面试官说你压不住客户，以后怎么出去谈判，估计

那同学凶多吉少了 。后面轮到楼主，楼主是面财务储备干部，当时听到题目就心

中一万只草泥马在奔腾，你叫我一个财务去干这个这不是赶鸭子上架？ 不过我们财务是另一个比较年长的面试官提问了，提问了楼主怎么向公司老总介绍财务状况，楼主就说什么先说收入、成本之类一堆，那面试官说还不错，那时楼主感觉还有戏。这样无领导就完了，回去等通知。顺丰的通知效率还是不错的，大概星期二 25 日就有二面通知了，不过吐槽一个，顺丰的时间管理真的很垃圾，二面的时间也是修改过的，楼主后面去面网点主管的时间也是修改的，发现改时间是顺丰的特色。

11 月 28 日，二面，也是广州的威尼酒店还是那个地方，不过这次感觉人数明显少了，这次的面试形式是 1V2 的半结构面试。在面试之前首先要填一个顺丰的个人申请表然后拿进去面试。面试楼主的是 2 个女面试官，估计一个是 HR 一个是财务，或者两个都是财务吧。首先自我介绍，问了一下楼主的家庭情况，气氛还是比较轻松的，然后楼主好死不死说我妈妈也是做财务的所以对财务比较有兴趣，加上有一个税务师事务所的实习，面试官就开始考税法了。什么顺丰优选从澳大利亚进口 10W 块的新鲜货物分录要怎么做



之类，然后楼主基本 80%都不会，当时没好好学习啊。事后总结，当时楼主专门找了很多顺丰的资料，然后面试官问我的时候因为太紧张了，没说出几个就说出了一个顺丰优选和海购丰运，面试官就打断我继续问税法了。最后问她们问题是，问了面试官在顺丰工作的感受，面试官说顺丰应该不能给你一个十分规范的环境吧，也有加班存在



之类的，当时出来感觉就挂了，果其不然，二面被刷了。

但是让楼主想不明白的是，我有个同学也是面一样的岗位，然后东莞顺丰要了他，他还



是没有会从的。。。。真心不知道顺丰刷人的标准是什么。

过了大概一个月看到佛山顺丰在应届生上招运营储备干部，因为楼主一心想去做财务类或者银行所以没有再关注了，以为和顺丰的缘分就到这里了，想不到 1 月 14 号佛山顺丰打电话给我问我要不要去面试，因为当时楼主还没找到工作然后就答应了。面试时间是一个星期后，后面又改了具体时间，本来是包中午饭的，后来变成 1 点半开始了。

1 月 21 号，楼主就去佛山顺丰面试，是在佛山南海平洲那边的。因为当时楼主刚刚交了三方不久，所以就是抱着去玩一下的心态去的，首先是宣讲，整个宣讲楼主基本都在按手机没怎么听。后来是无领导小组讨论，那天面试的都是男生，讨论的题目是一个工作计划。气氛还算不错，出结果也很快，但是可能没什么人认真听吧，在应该向面试官总结的时候我们还在总结结论，其实就是没听清楚流程。讨论一结束，就给面试官骂了一大通，面试官还说不是有人计时吗，怎么搞成这样，当时楼主是拿着手机出来记录时间，听到面试官这样说就想反驳了，反正当时也不在乎。但是没说出来又给他扯上其他上了，他说你们就这么紧凑不怕有急事吗？不会说做不完就加班吗。。。楼主听了当时就感觉无语了，做计划可以什么事都预计吗，难道每一件事我还要预留 20 分钟机动时间？还要强

调加班做好，如果计划可以完成所有工作为什么要加班呢？我们也没有抗拒加班啊。如

果当时我们说加班，你会说我们工作效率低吗？然后无领导就结束了，我们就在外面等候，10 分钟后出结果，留下的同学继续一轮半结构面试，没过的可以走了，然后楼主也是被刷了。其实楼主当时巴不得早点走，中午饭也没吃，还面一轮不就 6 点了？即使要我我也不会签约的。

这就是我两次顺丰面试的经历，下一届的可以参考一下，反正都是失败经验。

这里补充几点估计下一届师弟师妹都会问的问题吧，也是楼主通过各种途径收集回来的消息。第一关于薪资，职能类储备干部就是今年是优才 2000 计划是 4200/月，运营储备干部也就是雏鹰计划是 4000/月，都是有五险没一金，当时宣讲东莞顺丰说主管以上会有一金，大概 800 一个月，然后晋升到主管比较快是 2-3 年。佛山就不知道了。然后结束培训期或者叫基层历练薪水是会调整的，高还是低就很难说，当时问过 HR 是不是工资培训期是总部的标准，转正后就是区部的标准（也就是除了发达城市其他地方很大机会降薪,大家可以参考一篇黑龙江区部同学的文章）HR 说你懂这么多，看来你对顺丰很了解，然后大家都懂得。至于基层历练，其实就是派件、仓管这些工作交给你去做，我们面运营储备干部的时候介绍比较详细，职能类介绍不多，运营储备干部是 9 个月，今年 3 月到 12 月。职能类好像是 6 个月吧。辛苦与否这个，楼主就提供一个我在运营储备干部宣讲会听到的数据给各位看官参考吧，去年佛山顺丰运营储备干部招了 27 人，2 人被动离职，10 人主动离职，最后留下来 15 人，应该主动离职大部分都是受不了工作强度离职的吧，按楼主的个人理解。

这就是楼主顺丰的经历和收集回来的一些信息，算是给自己一个纪念和给下一届参考吧。其实按一个客观的角度，顺丰还是不错的，如果你愿意吃苦，然后运营储备干部也就是

网点主管的晋升空间会比职能类大，毕竟这些人顺丰最缺就像百胜这些企业的储备店长一样，最后祝大家早日找到适合的工作吧。

3.20 南京区财务储备干部面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1932871-1-1.html>

没有参加网申，12 月 5 日在智联上投的简历，12 月 9 日通知 10 号下午 2 点参加一面，可能是因为那天下雨，去的时候人不多，一对一面试，问了好多类似介绍发票有哪些种类，营业税、增值税、消费税税率举例子这种问题，然后 11 号通知 12 号上午 10 点参加二面，财务经理面试，听她的意思是财务储备干部可能也要先干半年收派员，我问女的也是？回答说也有很多女收派员。有点不明白。问的问题大致有优缺点，为什么选择顺丰，职业规划之类的。二面感觉不是很好，不知能否通过。

3.21 丰群面+终面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 27 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1921831-1-1.html>

顺丰，真的以为挂了，10/10 号就网申了，11/14 才收到短信说，简历过了网申，请注意查收短信和邮箱，吓死

人了！

11/23。说好的 16:30 群面，但是人多，硬生生等到 17:50 才看到群面讨论题目！题目是 BBS 说过的拿 20 万花瓶去追 200 万的货款，却把花瓶弄碎了，元芳，你怎么看？

现在回想起来，这是我面过最难也是收获最大的群面。这次群面，细节没有处理好，显得太嚣张、独断、凶恶，

就是一个女巫！没有让团队的力量发挥出来，我的罪！

讨论后，被 HR 的老大 Challenge，来个情景模拟，我内心真的是万马奔腾，狂喊丫丫的！丫丫的！原来追债那么

难！以后真的不要轻易接下这个活啊！

可能我们已经是广州地区最后一天最后一组了，HR 姐姐非常乐意地分享了思路，受益匪浅！不枉此行！

我已经绝望了，收拾行李回家了，谁知道 24 号晚上 6 点接到 HR 姐姐的电话，通知我面试，不过，要调岗！幸好，岗位是我也挺喜欢的市场，就应了。



现在回想，自己能过，可能是再刁钻的问题，我都硬着头皮，上！救了邪恶的我！



11/26. 说好的 13:30 终面，又是 14:30 还没轮到.....

调岗了，很难准备。刚好看微信公众号一篇文章，分析了顺丰的业务，跟 HRGG 聊顺丰日后的发展方向，聊着聊着就聊 HIGH 了.....然后再聊聊自己的实习经历，就结束了.....

结束后说，3-5 天出结果。



回家，等结果！

3.22 面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1920874-1-1.html>



传说中的发面经攒人品，求顺丰给一个 offer 啊啊啊啊

一面：无领导小组讨论

11.23 收到 24 号去一面通知，上网看了之前的面经。顺丰一面的题目都是固定的，来来回回都是那 10 几道到左右，大家可以上网看，心中有个大概的思路。

LZ 的题目是 M 公司玩具市场规模稳定，需要进行变革，有 2 个方案可选。1 开发新的适合中间阶层的产品。2 跟别的公司合作。

先 5 分钟思考自己答案，然后 20 分钟讨论，在这讨论中每人先要给出自己的观点。

因为 LZ 就坐在面试官旁边，算是第一位，加上面试官讲完规则后就完全不理我们，所以 LZ 就当 timer，控制时间的同时也是第一个发言的。由于 LZ 前一晚刚好有瞄过一眼这个题目，有个用市场营销 3CS 来解决问题的思路，所以一切都在掌握之中，所以之前的准备是非常重要的。

以下是无领导的小建议：

1. 要看清题目，对解决问题有一个大概的思路。
- 2 可以选择当 leader 或 timer，但自己要有把握，不要弄巧成拙。
- 3 自己没有明显角色时，要不就做一个有 IDEA 的人，要不就要能推进讨论的进程，总之要做一个有用的人。
- 4 随机应变很重要，如果大家都很 Aggressive，争执不下，可以适当调和。如果大家都很和谐，建议你不要强出头。不过个人体会，太和谐往往讨论不出什么东西。不过，感觉面试官也不太在乎答案，她在乎的是你的参与度，表现。



认识到这些，LZ 的无领导基本没挂过，也要感觉前辈们的面经

11.25 收到了 26 号二面通知，去到发现原来 27 28 29 三天都在终面啊，也是醉了。

LZ 又上网看了面经，对之前的问题进行了整理回答，了解了自己。

面试问题：一对一

1. 自我介绍；

- 2 实习经历（LZ 自我介绍中没讲到这一块）；
- 3.从实习中学到什么；实习具体内容；
- 4.选择这个岗位原因；
- 5 家庭情况；
- 6 工作地点；
- 7 对顺丰了解；



8 让 LZ 提问（LZ 感觉这块没掌握好，出来后很后悔）

大概就是这样子，LZ 大概面了 15 分钟不到。出来赶脚面的太快了，有点心塞，后来问了大家一下，都差不多。不过面试官很 nice。

唉唉哎，LZ 都挂了 2 个终面了，找工作以来还挺受打击的，希望顺丰给我 OFFER 啊啊。也祝大家找到心仪的工作。

3.23 一面+二面归来~发点面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 24 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1918802-1-1.html>

处女面经贴献给顺丰！一面：

顺丰宣讲会上不收简历，能不能进一面全看网测的成绩，所以等一面消息真的等到心都碎了。。深圳的朋友应该都



知道，上周五群面，我和我周围的同学到了周四晚上十点都还没收到通知！！都以为网测就跪了！终于在



接近十一点的时候收到了。。本来都做好去霸面的准备了好吗！

第二天到面试地点，人很多，到了就出示短信拿表填，按照交表的顺序分组进去的。

我是下午面的，听上午面的同学说一组十人，一个大厅里同时有十来组进行，不过可能是等到下午的时候人比较少了，我分到组只有 6 人。

进去之后，每一组是两个面试官在看，面试官会先讲规则，5min 看题，20min 讨论出结果，再推一个人来总结，总结之后其他人补充。对了，答题纸是在 5min 看题答题后要交的！！楼主不知道这点啊！跟写草稿一样的涂写啊！收上去的时候我都要哭了！！TT

我们组抽到的题目挺难的。。每个人轮流说完自己的观点后就沉默了！居然没有人想抢 leader。。楼主也是醉了。。结果大家沉默了两秒之后。。楼主看不下去，跳出来说话了，不过我自己觉得当时有点没想好，一开始就说了太细节的点。。然后呢大家就非常和谐地进行了讨论~组里有一研究生女生思路清晰观点和方案都很好，楼主虽然一开始先说话，但是中间因为一点自己的原因有点分心了，说不出什么新的东西，所以就充当了引导大方向的角色。我注意到旁边有个女生记录了每个人的观点，就跟大家说可以让她来把我们的观点进行一个整体的梳理，结果大家就默认让这个妹子当总结了。。其实妹子当时应该不是很想做总结的（亲我不是故意的。。）后来她在组内练习总结的时候大家也提出了自己的建议，我是对总结的整体框架上提出了建议。然后讨论和谐地结束啦~全程真心灰常和谐~

提问环节的时候 HR 问了组里说话比较少的两个男生问题，其他人没问。

二面：

其实一面回来之后，觉得自己很可能成炮灰（因为发挥一般和一些其他的原因），没想到在周六晚上收到二面通知，



通知周一面试，也是在同样的地点。

于是今天就去面试了，去到的时候。。真的是 people mountain people sea 啊。。同样的会场，但是满满都是人



我大概等了一小时就进去面了，本来应该是两位面试官的，但我那一组只有一位面试官，另一张椅子空了，可能是有事不在。但是我也判断不了面试官是 HR 还是部门的人。。

首先就是自我介绍啦，因为楼主之前在顺丰兼职过，自我介绍里也有提到，完了面试官就问我为什么到后来不做了，然后对顺丰有什么建议，问我的优势和不足。。因为之前队这些问题都有想过，所以全程都是楼主话唠说了很多，然后他就说可以了有什么问题要问他！当时心里一凉啊。。问题不多，是要炮灰的节奏了吗？TT 楼主就把自己的问题问了，希望问题能让我跟他多交流一下，面试官回答我的时候提到从我的描述里不能看出我对岗位的理解，我觉得机会来了！就说了一些自己对工作的理解，说完面试官就看了我的申请表，问了我的爱好。。当时楼主傻愣愣的没理解这个问题，回答的不太好。。然后他就不再问了，就结束了。。

还是对面试官的想法没什么把握，对自己的发挥还是感到不太满意，觉得可以更好的。。

好吧原谅我真的是话唠！第一次分享面经！攒 RP 吧！

顺丰我是真的很爱你!!

3.24 1 月 22 日顺丰无领导小组面试归来

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1917622-1-1.html>

今天早上大约 8 点 40 左右到了威尼酒店，9 点半的无领导小组面试，报的是佛山顺丰，本人第一次参加无领导小组，表现平平，写篇面经求 rp，算是总结下自己第一次的表现。

一开始，被安排 12 人一桌，大概有 4 个面试官在旁面看。我们组抽到的题目是安排一个创业型公司的年度活动，公司大概有 120 人，预算是每人 400 元，要求活动新颖，提升员工的凝聚力。

时间安排是 5 分钟阅读题目，20 分钟讨论。各人陈述自己的观点，但是没顺序要求，抢到就说，明摆着群殴的架势。

刚开始每人有 30 秒的自我介绍，大家都简单地介绍了学校专业之类的再加句客套话，唯独一个女生说，“大家前面都那么省时，我就详细介绍下自己吧。”然后自己一个人说了两分钟，从社团经历到实习经历，怎么办，这会扣分还是加分。

自我介绍完，大家都低头紧张地读题目，一同学举起手机说道，“现在开始还有 5 分钟读题。”，妥妥地当上了计时员。

我傻里傻气地将题目的关键点写在纸上，再将自己的方案列出。（面试后草稿纸是要写上名字上交的。）

5 分钟后，开始陈述自己的观点，到我陈述的时候大家都说不好，想想我自己底气不足，时间又紧，我就放弃了。

（想想不应该放弃啊，怎么也要列几点理由反驳一下，1234blablabla 的，不过当时的环境是七嘴八舌，一看都知道大家是身经百战的。）

感觉计时员挺加分的，时间差不多的时候还可以装装 leader 说，“xxx，我觉得你的表达能力挺好，不如你来做总结吧。”到最后 leader 是谁就模糊化了，因为我们组有三个人的表现挺突出的。最后总结完以后，面试官就把我

们痛批了，首先我们没有一个明确的方案，题目要求我们要定下活动形式、内容、日程、人员安排、风险、预算，但我们全部都是一个大概，总的来说就是不会统筹，大家在讨论的时候还一直忙着说不要纠结细节不要纠结细节，原来细节决定成败啊，答题都没有答到点。（例如，日程，我们只说周末，但其实面试官需要我们具体到周六还是周日）。第二，面试官说我们从一开始的方向就错了，首先还是要先征求员工的意见，不能我们自己一锤敲定。第三，其实时间面试官没有严格的限制，包括讨论和总结，她说我们没有讨论好就匆匆结束了，其实她觉得不够时间可以加时。（不过这对计时员来说有点风险，不知该按时还是怎样）。

3.25 群面 武汉 10 月 28 号

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 29 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1896624-1-1.html>

跟大家分享一下群面的经历，希望攒人品能够有终面的机会，因为鄙人是第一次参加校园招聘集体面试，很多事



情还不是那么清楚，不过也能有这顺丰给的机会也是很不错的，也希望在这留一个纪念。

好了，开始正题吧，我前几天收到的短信是下午 1 点半开始面试，于是提前了很长时间到酒店，酒店纽宾凯润丰，一开始就是上 5 楼来签到，然后拿表去旁边的一个润丰厅去填表。那边的 HR 哥哥是等基本 大多数人表填完之后，归类分组，等到 2 点钟开始群面（PS，一向淡定的鄙人在被叫到名字时忽然紧张了起来，毕竟第一次么）

重头戏来了，我们被那个 HR 哥哥带到一个超大的地方，里面是好几组集体面试的一起进行，真的很像赌场一样的。。。哈哈

然后我们被带到一个圆桌，那边有 3 个工作人员，一个比较和蔼的叔叔，一个 GG，还有一个看起来很不耐烦的 MM（我也不知道她为什么表情这么不好）

等我们坐好了之后其中一个 GG 宣读集体面试规则 BALABALA，整体的流程是这样的，先 5 分钟看题，然后给我们 20 分钟时间讨论，最后再由一个人总结

之后就自我介绍，注意，GG 只给我们 30 秒自我介绍，当时完全没想到只给 30 秒时间，自己准备最短的是 1 分钟，结果自己有点慌神，有点口误，只是把基本的信息说了一通。

PS，请各位注意时间，我们小组有些人讲的很罗嗦，不知道工作人员怎么看，自我感觉这种人没有集体意识，自顾自的说去了。

我们的题目是一个公司的老总要去拿 20 万的花瓶作为个礼品去一个客户那边讨要 200 万的货款，早上经过坐飞机，坐车路程翻转，到晚上去酒店打开包装发现花瓶碎了，而且老总在外部开会，无法联系到他。而且第二天早上就要见这个客户问我们怎么办。。。

我当时拿到这个题目感觉有点傻 X 了，确实很棘手，过了 5 分钟之后我觉得时间好像超过了 5 分钟，但是那个试卷上面写的是考官会提示我们开始讨论，当时没有做声，以为 GG 会提示我们的，我确实不明白是怎么回事。然后有一个女生 A 就破冰开口了。

首先是自己评论这个观点，当时有点冷场，然后 A 开了一次口，等她说完了之后就有点冷清。。结果还是我提议说我们顺着说吧，我就说了我的观点，然后每个人说了自己的观点。PS，请各位再次注意时间，我们小组的那位同学依旧很罗嗦。

结果我实在看不下去了说同学你时间有点超，还有两位同学没有发言。之后就是各种讨论，有些人讲到点子上，有些人扯的很远，我们这个小组有两个很强势的女生，差点意见不统一完成不了任务。不过最后还好，弄出了一个最终意见，也是 A 总结发言的。讨论完后那个和蔼的叔叔说我们确实是提出来了意见，观点也行，但是说我们注意到没是不是“你”把花瓶弄破了，是不是在飞机，车上的时候被人弄破的呢。。。我觉得虽然是有一定的道理，但是谁要“你”手贱把花瓶打开看呢，既然这样就是自己的责任啊，就要自己解决问题。可能叔叔的想法是问题出现在物流上面的，不是人为原因。所有弄完之后 GG 要我们把名牌带走，把草稿纸留下，然后就挥手让我们走了。

Finally, 我们小组最后出来的时候说我们都没有提什么建设性意见，感觉都挺 LOW 啊。。。有可能全挂。But, anyway, 这是一个机会，一个尝试我觉得还是有收获的，无论结果怎么样感觉到在这边这样一个校园招聘的氛围中体验一下也是好的。总结出来就是一下几点希望对你们有帮助：1，一定要考虑他人感受，不能太强势过头。2，特别注意时间，说话简洁。3，脑子要转的快，多做笔记。

希望攒人品能够得个终面的机会吧，也不知道写的这么多无头绪的对你们有没有帮助。



3.26 汉顺丰群面 10.27

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 27 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1895199-1-1.html>

因为群面之前看了前辈们的帖子，心里才有点底，所以下午面试完回来就来分享下经验，希望能够帮助大家啦，很多同学都是明天面。

这次是 10 人一组，成员岗位都不同，主要是供应链和关务的。

和以前一样一张题目两张草稿纸其中一张是做名字牌，全部会收上去。

座位是随便坐，我因为第一个进去就坐在 HR 正旁边，位置没选好啊，因为是两个长桌拼一起的所以我的位置比较靠边，还是中间的位置比较好~~大家注意下

我们这组没有自我介绍但有听到其他组有自我介绍。

题目是最后一公里难题，解决从写字楼、小区门口到收件人的最后一公里问题。给出 5 个方案，选出最可行的 2 个方案并指出其风险预警及方案。5 个方案是 24 小时智能柜；与物业或便利店合作；物流企业共同配送最后选择

一家三方物流；铺设网点做零售等零售网点发展了利用其解决最后一公里；还有一个我忘了忘了 HR 说 5 分钟读题 20 分钟讨论 2 分钟（还是 3 分钟忘记了）的陈述，但其实题目纸上有说讨论中每人 30 秒的陈述。HR 指出不一定按次序发言。HR 会提醒读题时间结束讨论开始。

其实整体讨论我们小组气场挺和但是不出彩。

没有人明显提出计时，个人觉得应该先提出分配时间，因为最后要包括选出方案和风险方案两个点，我们小组就没有分配好时间，后面风险方案讨论特别仓促。

我们小组讨论非常集中都选择 1 或 2 或 3 所以我们争论点在选哪两个。但是讨论时大家各自发言很乱，这个说不选 1 这个说不选 2 那个有说不选 3，后来实在时间不够了才集中起来。。选了



最后 HR 问了两个人问题，一个是没怎么发言的男生，HR 问他是不是电商专业的，对结果怎么看，结果结果结果他就开始超级强势超级叼的说额我们方案的漏洞(你为什么不在讨论时早说。。现在说不是坑么)，然后我和另一个男生就和他辩论起来了。。。



最后 HR 又问了个我专业问题，如何使物流企业整合资源共同配送（每次突然问我专业问题我就抓瞎）后来我们面完了几个人出来都很悲愤，害怕因为后来自我发挥的那男生全组 PASS.

其实最后客观地看，我们组表现一般。时间分配不恰当。没有对最核心的标准进行讨论和是围绕各个方案。而我也错过了表现的机会，在发现大家纠结与方案而非标准时我没有果断出来引导；在总结时我写得很多但是没有站出来说我来总结（因为有个妹纸直接说那位男生看你记得很多就你来总结吧）很多可以出彩的点因为一点犹豫而错过了。

31 号通知过没过。



希望攒点 RP 啦啦啦，因为真的很想进顺丰啊啊啊啊

明天面试的加油

3.27 顺丰 3 月 22 日面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 3 月 24 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1846268-1-1.html>

大概是 19 号下午的时候接到短信说 22 日在张江那边的中兴和泰酒店面试，早上 10 点到达那边后发现真是人山人海，HR 妹妹告诉我说是要面试 1 整天，当时我就心想又是苦逼的一天，总之先是填写了自己的申请表，之后就开始等待进入面试环节。

面试是群面，8 个人一个小组，基本上同一时间会有四五组共同进行。每组都有两个面试官，进去之后先是给我们 5 分钟时间读题并在 A4 白纸上作答，时间到后交卷。然后开始 25 分钟的讨论，仍然是针对之前的那个题目，大家每人 1 分半钟的轮流发言，然后一起探讨，最后得出一个总体方案由一个人 3 分钟陈述，3 分钟期间可以有 1 个人补充陈述。结束之后就是 hr 提问环节，HR 会对每一个人提问，然后自己作答。回答完毕后群面结束。出来后大概 10 分钟的样子就会有 HR 妹妹出来告诉大家哪一组谁谁谁进入下午的二面，其他人则可以离开。

比较幸运我们组的 8 个人中我和另外一个人被选中参加下午复试，午饭是顺丰负责的，在酒店的餐厅里面用餐。下午 1v1 面试，进去之后基本上会和部门主管进行比较 NICE 的谈话，主管会根据我们简历上面的内容进行提问，也会向我们描述他这个部门主要的职责以及我们未来在公司内部的发展方向（希望不是在给我画大饼），之后面试结束，出来后 HR 会对每一个人说 26 日之前会给消息。

基本上这就是顺丰的面试流程，每次组织面试都是大差不差，一个模板。另外透漏一个消息，顺丰目前还有大量网投简历没有处理，顺丰在这次招聘之后还会再针对网投人群组织一次面试。

最后想说一声，同是作为一个苦逼的应届生，我并不认为应届生之间是竞争对手，我们真正要打败的人是面试的时候坐在桌子对面的那个面试官，因此，祝大家最终都能找到自己好的归宿，为看帖的每一个位同学献上最好的祝福。

3.28 的逆袭，武汉终面归来

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 11 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1761703-1-1.html>

昨晚才发了帖子，就接到了今天上午去终面的通知
这难道就是传说中的发经验帖子得 RP
O(∩_∩)O 哈哈~
上午才面完，新鲜的经验奉上
上午不到九点就在那儿等候了
等了两个小时吖，面了不知道有木有十分钟就结束了！
饿的头晕眼花
不过顺丰的工作人员态度都挺好
还会和你聊天
你有什么疑问可以咨询
能回答的都会回答你
所以全程没啥压力
不过我看现场的人好多，一点不比群面时候少
工作人员说群面已经刷掉了一半了！！！！

终面就是简单的一对一的面试
分岗位的
我报的是公共事务
开场会有一个自我介绍
然后就针对你简历里的内容发问
我之前准备了各种顺丰的文化理念啊什么的东西
以及为什么要选择顺丰，对快递业的认识等等全都没有用上
所以面经只有参考价值，不可全信
每个面试官对于每个人兴趣的点不一样
有些关注你的性格，有些关注你的能力
问的问题自然就不同
不过充分准备还是需要的

HR 就主要问我性格方面的问题
主要因为这个岗位要求和政府部门以及媒体打交道
所以性格要求开朗活泼一些!!!
面试中真是各种情景模拟，主要就是和岗位职责相关的

他就想知道你是如何处理这种状况
最后他会让你提问
就这些内容
我问了下多久能出结果
说是三天内
虽然感觉很轻松
可我总是会被轻松的刷掉!!
呵呵!
静候结果了, 也祝福其他的小朋友们得偿所愿!
总体来说, 我感觉这个企业的氛围是不错的!

3.29 武汉站群面经历

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2013 年 11 月 5 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1761046-1-1.html>

楼主是 3 号晚上七点多收到短信通知
让 4 号去参加面试, 时间是上午十点
之前听宣讲的时候说过 4、5 号面试
提前到达之后, 有一个签到的地方
每个人在面试邀请中都有一个号码
报上自己的号码, 他们之前已经把组都分好了
然后就是漫长的等待
从不到十点等到快十一点
面试才得以展开
十几个组在四楼的一个大厅里面
彼此使用屏风隔开的
每组 7 个人, 我们组是七个, 我看那里摆了九把椅子, 可能之前还要多一些, 两个面试官
大厅里有一个主持人讲述面试规则
每人去的时候桌面上有三张白纸
其中一张做成台签, 写上自己的名字让别人能看到, 知道如何称呼你
第二张白纸, 是用来罗列你对于面试题目的观点的, 这个居然要收上去
当时讲的规则是开始 6 分的思考时间, 写出各自的观点, 然后上交
每人 1 分钟陈述各自的立场和观点, 没有自我介绍, 我觉得这个挺好的
然后是 25 分钟的辩论, 要达成一致意见且不能通过投票表决的方式, 每个人不限制发言次数, 但每次发言不能超过 2 分钟, 最后推举一人总结和面试官提问
我们组抽中的题目是 在杭州灵隐寺开一家星巴克, 是否支持, 支持请说明理由并写出你的营销方案, 不支持提出替代项目写出营销方案

在陈述各自观点的时候, 大家已经站好队了
你的观点已经写在你刚才上交的那张纸上了, 所以没有见风使舵的机会, 似乎别的无领导小组没有要求上交各自观点的习惯, 主持人说要交上各自方案的时候, 会场一阵骚动, 我看的面经里似乎也没有提到这个问题, 不过这

样更公正一些吧个人觉得。

我们组的讨论情况略悲催

我站在大家的对立面，自觉无力改变其他六个人的观点，所以这次的面试应该是必挂!!!

而且，这次讨论开始，就从建星巴克与否变成了建在哪里的问题，整个团队都被带偏了

我第一次参加这种群面，当时也非常顾忌别人的颜面，加上没有经验，一时头脑空白以至于发言不多

我感觉有团灭的可能!!

大家一定要把握讨论的方向不能跑题，出现这种问题要及时矫正，不要为了尽早达成一致而一团和气

.....

至今没有任何音讯，应该是挂了

祝其他的小朋友们好运!!!!

3.30 2014 年校招广州站一面+二面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 10 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1750629-1-1.html>

1.简历筛选：貌似简历这关并不卡人，进入一面的各种学校、研究生本科生都有。

2.一面：一面是群面，无领导小组讨论，跟其他地方的流程是一样的，但题目可能有多套。估计是可以霸面的，因为在面试的地方他并没有检查你是否通过了网申的，到那里要填表，而之后的面试会根据你的表和简历来面试。说回无领导小组讨论。凑够 10 个人就带入会议室分组就坐，大概同时进行的是 5 组吧，每组 2 个面试官。

题目是给你几个人选，各有优势，讨论之后选出一个人，然后选人总结陈述。

期间，会有主持（同时也是我们组的面试官）掐时间，因此 timekeeper 的作用不大。

讨论分几个流程：1,读题，写下你的观点和理由。2,轮流说观点。3,自由讨论。4,总结陈述。期间并不需要你自我介绍，这一点感觉比较公平。

一开始我旁边的女生就跳出来讲观点，因为我是选择的同一个人，所以我就马上补充，并且提出应该要订立标准。但这一轮我没有充分的使用 1 分半钟的陈述时间，这是不好的。

后来说到最后 2 个人的时候，发现大家都一面倒的支持同一个人，最后 2 个人呢就选了另外的人选。

这个现象其实是值得注意的：如果在一开始，大家都一面倒地选择同一个人，那么，剩下那么长的时间，数手指去？？其实这是很危险的一个状态，因为你的小组不活跃、单一，最后很可能导致整组人都被 fail 掉。如果，真的那么的不幸遇上了这样的情况，而你又是最后几个人说话的，那么你可以选择当一名反对者，特别是你的口才和说服能力都不错的情况下很容易就出彩。因为在自由讨论的时候，你就变成了全组人的目光聚焦点。

LZ 我呢，主要是给出一个逻辑框架，让其他人去帮我填充观点，这样，我就无形之中当了隐形的 leader，因为所有人都赞成或拥护我的观点。并且我在他们争论不休的时候提出了用不同的角度去思考问题，这也是一个加分点。但表现得不好的地方就是，表达观点的时候有点抢，太过急进，导致显得我比较 aggressive。然后在拒绝做小组陈述时，理由太自我了。我应该说：我们应该把机会让给没怎么说话的人的。这绝壁又是一个加分点啊木有！

幸亏后来回答了面试官的一个问题：在我和我旁边那个女生之间选择谁，这一点上挽回了一点点。

为什么我会这么说呢，其实我一开始并不知道这样回答正确与否，之前面试 2 个群面都因为不够 aggressive 而被刷，所以要怎么回答我是有犹豫的。后来在二面的时候，我发现我的申请表上面由 B 改成了 A，我就知道我这个

回答回对了。之后刷面经或其他网页发现顺丰的企业文化是尊重人，注重团队合作才知道“啊原来如此”~~!! 所以，奉劝大家在面试之前还是得了解下公司概况.....免得就变成炮灰了.....

今天二面发现我们组的反对者也在，我还挺佩服他的，居然想了这么个招。

3.终面&二面：终面是你那个部门的总监来面的，我面的是企划，一对一，目测是有 2 个面试官同时进行面试的，我进去的时候刚好和另外一个女生一起去，然后分别带到面试官面前。你的简历资料这时候才会被他看到。

问题比较多，首先是自我介绍。然后问的问题大概有几个方面：学生干部经历、实习经历、学习经历（包括关于这个岗位的相关的课程）、情景假设（关于岗位职责和公司文化）等，比较全面。期间和面试官有互动，然后他笑了好几次，挺和谐的氛围。但其中他点出我有一个问题应该怎么怎么回答的时候，我情绪波动比较大，虽然在 10 几秒内恢复还是很不好很不好很好啊~而且我犯了个大忌，就是没有遵循 80/20 原则，虽然也不知道这个原则是不是对.....而面试官也不是典型的 HR.....所以.....应该没问题吧.....哎。

不过，没有多少机会能和一个这么有经验的人坐下来谈话的，所以我一般都会抓住机会去学习更多~

总之希望能有好结果吧，虽然我并不满足于这个 offer，但能拿一个是一个哦。

我写了这么多，给点 RP 吧亲！

第四章 顺丰速运公司综合资料

4.1 来说说我在顺丰的笔试面试经验吧

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108395-1-1.html>

笔试部分有点小难，因为行测部分我以前没怎么做过，对于数学又不是很敏感。这一部分不是决定的关键，一般不是太差都是会过的。即使你答的不好。

无领导小组讨论，有两个题目，一个是作为公司的人事部助理，在所罗列的诸项工作中排出先后的次序；另一个是一家酒店的营业额下降，在所罗列的诸多原因中找出 N 个本质原因。题目本身不难，只要大家沉住气，慢慢就能理出思路。这一部分重要的是要积极发言，发表自己的看法，控制时间进度。

专业面试是由所投递岗位的经理级领导面试。不是非常专业的问题，只要实事求是的去答就好。但是反映尽量要快，语言要有所组织，在优势上发扬，劣势上能够自圆其说。在此强调，学习成绩并不十分重要，只要你能展现自己的一技之长，无论是管理才能，解决问题的才能，都可以。面试官提的问题：物流与快递的区别？实习过程中发现公司的哪些问题？投递这个岗位，你自己的一个看法和准备？

无领导小组讨论：谁表现的最好（通常问表现最好的）？谁表现最差？你对整个小组讨论结果的看法？

4.2 顺丰速运非技术类储备干部面试流程

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108407-1-1.html>

准备充分的话就容易过

第一简历删选，第二网申测评筛选，第三是无领导小组讨论，第四是单面。

第一就是一定要用数字说话，不要堆砌形容词，堆砌形容词是非常忌讳的，

第二就是平时要多做行政能力测试题，网申包括行政能力测试以及职业性格能力测试，

第三就是对顺丰优选提供一套营销方案。我们组是从长期和短期分别开始做起，短期举办美食节，长期是主要为了提升品牌形象而做出的各种努力。建议提前在网上百度一下无领导小组讨论经验，想好自己的角色到底是什么，是 **leader** 还是 **timekeeper** 又或者是其他，然后针对自己想要扮演的角色进行私底下对自己的训练，在无领导小组讨论过程中最忌讳的就是啰嗦，虽然说的多但是很少说到点上，这就整体降低了团队的效率，因为每个人都想说的更多，如果想做一言堂，只会被面试官以为是没有团队合作意识。还有很多其他的忌讳，大家在网上都可以百度到。

第四就是单面。一般就是自我介绍。然后问一些简历上的内容。这其实也需要私底下做准备。因为你最好做到你可以设置好面试官可能会问到哪些问题，并对自己的简历中可能的问题进行自己的挖掘和回答。

问你面试会选择哪些公司，请说出 **top3**，如果公司录用你你会因为什么原因离开公司。

答实事求是。我就是说自己首先快消品，其次快递，最后是服装比如优衣库。因为肯定如果你首先就说自己喜欢快递就会给人一种感觉故意这么说而不真诚。顺丰作为一个很低调的公司，忌讳的是浮夸，需要的是低调真诚。至于为什么离开公司，则说的是当公司不再需要的时候，因为虽然自己的学习能力很强，但是人外有人，天外有天，如果不再被需要，那么就会离开。

4.3 顺丰速运面经。

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108405-1-1.html>

顺丰速运财务分析专员

首先做一套顺丰速运的综合素质测试卷，无关专业问题，5 道数字逻辑题，5 道图题，4 道英语翻译题，最后四道开放式问答题。一个小时把这套卷子跟个人信息资料填完，说实在的时间比较紧张，没有你想的难，也不会有你想的那么容易。做完题，第一面人力专员会问些无关紧要的问题，基本上都能过只要你试题做的没问题。第二面是财务负责人的问题，你放心绝对不会问你什么书本上的理论知识或者很细的会计核算问题，**excel word ppt** 必须熟练运用，特别是 **ppt** 要求熟练运用不能骗人马虎，这跟面试的财务分析岗位有很大关系，如果你没什么要说的或者你说的 **get** 不到财务领导想要的估计过面试无希望，财务负责人对分析岗位要求很严格，这次最后一面基本无望，权当积累经验吧！

4.4 闻顺丰大裁员有感

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 12 月 29 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2026051-1-1.html>

我朋友开玩笑说，分手了就不要联系了，管它怎么闹腾。我也不知道为什么，看了那些胡乱喷的新闻评论，就是想上来说几句。

其实大家很少看到顺丰负面的新闻，因为顺丰的公共关系真的做得很好，一个是负面新闻处理，一个是政府关系维护。（最直接的体现是丢了件，你不强硬，就只能等工单慢慢流转来流转去，没人会帮你；你去找邮政局投诉，对不起，效果不及投诉圆通之类的十分之一，别的不说，你知道邮政局的职工一年免费寄多少顺丰吗；最直接有效的就是找媒体，发网帖，po 证据，他们才会服软。）

不知道我发的这个帖子会不会被处理.....会不会有曾经的同事找上门来威胁我.....

正题：

1，关于“一线女员工”。

“一线”二字应该是误会，顺丰（只说快递吧，后来全公司大改制变成了 5 个 BG）分点部、分部、区部（再细分还有管几个区的大区）、总部，员工分一线快递员和仓管员、二线点部主管和分部经理，三线职能办公室。

快递员里，女员工比例是极小极小的，整个区（半个省到一个省）可能也就几个。仓管员里，每个点部大概 0-1 个女仓管。不管男女，很大部分都是外包了。伙伴计划的目的是全部外包，这个下面再说。

爆料女员工说被转岗成快递员，愿意送快递就送，不愿意送快递就自己离职。对女仓管，还很有可能是外包的女仓管，没必要这么做。

再结合别的爆料和评论，基本可以确定被逼转岗的是原来的三线职能人员，其中应该有很多入职不到半年的应届生。甚至有评论说入职半年的所有员工都要被逼辞职。

2，关于“末尾淘汰”。

在我还没有去顺丰的时候，在应届生论坛看到一句话，说顺丰的人际关系比国企还国企。等我进了顺丰，才深刻明白这句话的含义。

新闻评论里一堆一堆的喷子，说什么做得不好就滚，华为 TCL 都是两个月连续倒数淘汰。我只想说，你们了解真实的顺丰吗？在顺丰，高层之间的派系斗争常年不断，区总三年内不知道要换多少个。普通职能员工，没有公平公开的考核，做得怎么样就只有年底一个绩效分，打多少是部门领导一个人一句话说说了算。

我早就从顺丰离职了，短短半年，我确实没有取得什么惊人的成就，但我走得时候，绝没有认为自己是个 loser。对这份工作，这份工资，我问心无愧。

在点部被成群成片的蚊子咬得像溃烂，夏天晒得发亮冬天冻得发紫，冲刺派件或者接几百个电话被客户骂哭，在马路边看守快件一整天连水都喝不上一口，被城管赶 被居委会大妈骂拖着两大蛇皮袋快件到处躲，在仓库包装从早上站到晚上双手割得都是口子鲜血淋漓，高峰期职能工作五天周末两天再去派件或者包装到半夜一两点 回家，等等等等，我从来没有抱怨过、推脱过。

在我到职能之前，一百多个任务，遗留了好多年只办了二十多个，我用四个月办到了 99%，大区领导特地表扬我表现很好，然后部门领导面不改色给了我一个垫底的绩效 C1。再然后，人资说年终奖预算有限，发不出来，全区再下调。部门领导又给我下调成了垫底的 C3，年终奖发了几百块。同批校招的小伙伴，很多比我更早离职，

熬到了年底的大多如此。

4.5 顺丰春招

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 4 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1962586-1-1.html>

4 月份的宣讲会，楼主在宣讲之前参加的网申，然后就有网测的链接，网速不造为什么一点也不给力，做题期间断了 2 次，如果断了 3 次就木有戏了，哪个紧张啊，两个部分，行测和性格测试吧，性格测试占主要部分，做行测的时候那个时间跳得心慌慌啊，就随便乱填了，直到参加宣讲会，也木有收到短信通知，不过还是认真去听了



宣讲，期间回答问题还有 SF 的 logo 礼物，可怜木有拿到。说是宣讲会当天网申截止，简历筛选两天内通知，LZ 内个着急啊，不过第二天逛超市的下午收到了短信，内个高兴啊，不过应该人太多了，收到了两条短信，说是以后一条为准。下面步入正题。

群面，所谓的群面撕逼，LZ 下午 2 点半的，3 点半的还有，每组 8 人，自己凑，需要男女搭配，LZ 本来跟的那组还差 3 个人，结果被打散了，最后只好后来的凑，都是女生，最后临时来了加了个男生，LZ 所在组有 9 人，开始了，主持人在说规则，面试开始手机要调震动，否则就 out，首先 2min 制作名牌，LZ 让门旁边那位女生算 1 号，向右依次排序，然后每人 30s 向面试官和队友自我介绍，本来我们组时间正好，但是多了一个人，所以最后那名女生就木有能够自我介绍，然后就 5min 读题写下答案，然后 20min 讨论，题目大概是 M 玩具企业在市场有一定品牌和市场，某段时间销售额平平，为了增加销售额和市场额，有 2 个渠道，一是发明高端益智脑力玩具，主要进军中高端消费市场；二是通过与其他企业合作，制作有 M 企业 logo 的玩具；LZ 木有手表，就当记录员，期间也积极讨论，但是旁边一研究生 blablabla 的讲一堆，最后还剩 2min 时，timekeeper 提醒，然后 LZ 就成为向面试官陈述结果的一员，blabla 了一堆，最后面试官问了 1.还有什么需要补充？旁边研究生讲了一堆。2.之前有人选一后来结果是二？3.觉得应该淘汰谁？结果在一天后通知，LZ 自我感觉良好，所以觉得应该能过，但是看了面筋说可能当晚会给通知，还是捉急了😣，第二天下午给通知。

二面，早上 9:20 到，需提前 10 分钟到，出门有些急，坐了小电车到地铁，这段时间广交会，还碰到限流，LZ 心



里内个着急啊，不过还好及时提前 10 分钟赶到，所以大家以后还是早点出门，特别是遇到上班高峰期啊之类的！！9:20 的那场等到了 10:40，准备了很多专业问题的，等了好久，结果都不问，整个过程感觉就 5 分钟啊，说说对顺丰的了解，LZ 就在那扯，说到顺丰很快啊啥的，就被打断问到为什么能做到那么快，中间穿插一些小问题吧，大概就这样吧，不造是表现咋样了，希望能过进入顺丰啦啦！！感觉虽然会很辛苦，但是进入大公司历练一下也是好的，所以发面筋攒 RP!!! offer 快到碗里来，第一次码了那么多字，第一次发，希望给大家点经验，顺



便攒 RP!!

4.6 顺丰速运网申+一面+终面+签约座谈会+签约+福利待遇

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 1 月 4 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1943504-1-1.html>

都说要滴水之恩要涌泉相报、、、也没泉去涌，但 LZ 尽量把能报的报了



第一次发帖，好紧张、、、怎么才能装作不是第一次发帖的样子、、、在线等，急
咳咳，不逗比了，进入正题：



简单介绍下自己：211 大学、专业小语种、没挂科、没奖学金、社团活动一般般

总体下来一句话：找工作看缘分（能力、成绩到找工作的时候差不多都定型了。该怎样就怎样，放宽心态，尽全力能找到怎样就怎样了，个人观点，不喜勿喷呐。一开始的时候也都盯着好的、大的公司，人家不要我也没办法）

网申。其实对顺丰的网申没啥印象了。关于怎么过了网申也不知道。主观题---我做的时候都是怎么想就怎么填的；客观题的话，在大三下的暑假和大四上一个月有在做行测，差不多做了三分之二。很多别人眼中牛掰的同学没过网申，一是可能人家同学就看不上顺丰；二是看缘分喽。

一面。顺丰的一面就是群面，8 个人（我们组居然正好男生 4 个，女生 4 个，最后好像就我和另一个女生进了终面）。LZ 第一次的群面呐，一开场就抖抖抖不停，还好很快调整过来了。有的同学整场下来都在抖、、、男生谈



如果看该篇的同学还有机会的话，多抓住机会练练胆子，面试时这样抖应该没有人要吧、、、反正终面的时候我是没看到那几个抖的男生有进的。

面试官有两个。一进去，他们会花大概 2、3 分钟简要说一下群面的规则，就是 5 分钟自我介绍+审题，20 分钟讨论，最后 5 分钟派个代表总结。接下来面试官就什么都不管了。每个人面前有一个写着自己名字的名片，两面



都有，方便面试官和其他同学看到。LZ 在这里也发挥了一点作用，后面讲

群面题目是（只记了个大概，可以去翻翻其他同学分享的群面题目哦）：公司里有一个名额去海外学习，有能力强但很傲娇的 A 先生；勤勤恳恳工作没犯错但也没什么成绩的 B 先生；能力一般但有家庭背景的 C 先生；平常乐于助人，人缘很好的 D 先生、、、（好像还有两个，忘记了，而且都不是很准确，我凭印象说的，大概就是这个样子）问：你觉得应该选谁去，理由。最后小组要统一一个答案给面试官。个人感觉群面考察的面还蛮多的。当然了，做自己+有点技巧。实在不过也没办法、、、咳咳，LZ 不是那种认定什么就志在必得的类型，当然了，我也没认定特别想要的东西、、、

我的表现就是：一开始的时候注意到有几个同学背面没写上自己的名字（我们是一张长方形的桌子，一边坐 4 个，我坐在离面试官左手边的第三个人的位置），我友情提醒他们写一下（其实我也有小花花心思，他们背面没写名字我就不知道他们叫什么，虽然有自我介绍，他们声音太小了，知道名字方便后面表达意见的时候用，顺便给面试



官看看又尊重他人，记忆力又好的一面（）；然后自我介绍的时候，我没抢在第一个讲，因为有点紧张啦！

不过也是第二个讲的，而且事先有准备过。（这里建议大家自我介绍一定要事先准备啊，LZ 最讨厌自我介绍了！但也还是乖乖准备了几个。）接下来所有成员都介绍完后（我们组看起来好像都没什么群面经验，LZ 有看过一点面经和群面视频哦、、、奸笑、、、自我介绍的时候就乱，没个顺序），到讨论的环节，我就建议组员按顺时针的顺序发表观点且不超过多长时间什么的，被采纳了。在提建议这个环节，我没什么与众不同的观点，就很平常。不

过一个同学我印象很深，他提的观点很新颖呐，当时我就震惊了。不知道后来为什么他没进、、他有说他自己是那种不是很会说，但都是实在去行动的人。我觉得很好啊！跑题了---在讨论的时候我觉得那个同学的观点很中



肯，我就倒向去支持他，放弃自己原来的观点了。不知道这样是好是坏喽。时间快到又没有统一观点时，我有提醒过注意时间并且要统一一个观点。（其实个人感觉，LZ 挺倾向于去当领导者的。就是没什么经验，所以不敢第一个去发言，也还不敢去掌控整个流程。幸亏他们也没什么经验，我才有机会表现。但 LZ 本质里有点霸道和强势，这样说自己会不会不太好、、咳咳，以后要多多锻炼！）最后总结陈述我就没掺和了，LZ 概括能力很



差 ---于是，就这样一面结束了。

终面通知还蛮快的。不过真正到终面都等了半个月。一面刷了挺多人啊，终面也不知道他们分了几批去面，我是早上的，估计一批是十几个吧。（最后收了 18 个）三个面试官面我一个啊。有人事部头儿（看着很拽的大叔，全程没看我几眼的）；一个不知道什么职位的姐姐，好像一直在记笔记；还有一个是市场部的姐姐（我报的是客户储备干部市场方向的）一开始就是自我介绍（万恶的自我介绍，永远逃不掉），其实我准备了好几个方案，有强调责任心强的，有强调坚持不懈的，有强调领导力的、、唉，就是都没一个出彩的。但我最后没讲准备的方案，讲了临时想的：表现出自己最诚恳的一面！哈哈，奸笑、、其实进了终面，我觉得公司可能就会看中你



对公司的态度和忠诚度，所以与其想那么多还不如好好表现自己一颗想进贵公司的心！介绍完之后，他们就按你的简历提一些问题。过了两个月有点忘记了、、都挺常规的。

好像有最成功、最失败的事。成功的事，我提的是当了一年的支教老师，具体怎么说也忘记了、、罪过、、另一个记得的问题是：三个优点。我说的是：坚持不懈---为了学吉他每天练习一个小时，坚持了一年半学到中级以上；爱分享---有什么好的学习资料或好的书籍都会和同学们分享；会反省---有反省的习惯，可以虚心接受别人的意见，有则改之无则加勉。（这里建议回答类似问题时，一定要简单的举一个例子证明你说的话，不然人家凭什么信你）说完之后，那个黑脸的头儿就说：我对你其中一个优点很感兴趣，你知道是什么吗？我一听就蒙了，哪知道啊！就胡乱说了个：反省。他说：我为什么喜欢一个整天吃饱了撑的就反省的人呢？我又蒙了：我说的反省不是您理解的整天吃饱没事的瞎反省。我只会在自己觉得不对劲的时候反省，在该反省的时候反省。而且，我觉得一个会反省的人才会进步，如果一直骄傲自大，都听不进他人意见的人该怎么进步呢。头儿好像还挺满意这回答的。好险呐、、像这种问题只能临场发挥了、、

这题过后，他看到我简历上有写做过销售，就考我销售能力了。（这里再友情提醒一下：简历里的内容最好是你亲身经历过的，不是的话你也要很了解其中的具体过程，与其这么麻烦还不如自己去做了、、我是这样想的）市场部的姐姐拿了一本很普通的笔记本，让我 50 块卖给她。这种题目也只能随机应变了、、因为那本子上有某电脑牌子名称，我就顺水推舟说：最近某牌子的电脑为了提高知名度，出售了限量版的纪念笔记本，数量有限，抓紧购买。（一本普通的本子要卖到 50 块，只能想它有什么特别之处了）我基本是围绕那一点，再加上平时我也喜欢买本子，我就说：这本子材质多好多好，买本子就为了记笔记嘛，当然要买自己看着舒服的，不如也不想写。还算马马虎虎。不过姜还是老的辣，头儿后来说：你直接说这本子虽然卖那么贵，但其中 40 块都是拿去捐给慈善



机构或什么贫困儿童的，你买了就是献爱心、、果然厉害！

这题答完后，那头儿就说：行了，你可以进了。你是我第一个当场亲口说可以进的同学（其他同学貌似都是回去等通知、、吓、、）于是我就又惊又喜蒙蒙的出了公司、、、、终面结束了。

签约座谈会。座谈会安排在终面完的一个星期后。11.7 好像。那时候 LZ 就业推荐表还没发呢，而且这秋招才刚开始一个月，大部分同学都不愿意那么快把原件交了或者说那么快签，所以都只带了复印件。最后我们是在 12.15 号左右把所有原件交齐的。挺好，秋招也差不多结束了，哈哈。没找到更好的也可以暂时先签一个垫底啊。所以这场座谈会基本就是 HR 再介绍一下公司概况啊、福利待遇啊、回答同学提的问题啊。

签约。虽然顺丰要了我之后，学校还有很多宣讲会，不过没啥感兴趣的。本来 LZ 一心想去房地产做销售的，后来综合考虑还是放弃了。一来，房地产行业总给人感觉很泡沫，都说房地产现在已经进入“白银时期”啦什么的。虽然也不全信，但在 LZ 自己的判断来说，不是个可以长久发展的行业，想当初房地产也很不景气过；二来，做销售累啊，女孩子更累。后来 12 月份 LZ 去房地产做了几天的兼职小蜜蜂，切实体会了一把。心理压力大、、不适合 LZ 这种性格。另外，既然找，好歹也得找个比顺丰好的，不然也没什么意义吧。关键是，比顺丰好的没要我、、 LZ 愿意呆在顺丰有两个原因：一是，快递这个行业个人感觉还是很有发展的，朝阳产业；二是，顺丰也算个大公司，在民营速运公司里好歹也是最大的，像 LZ 这种没见过大世面的有必要去大公司里见识一下、、亲戚这么说的、、咳咳。 所以喽、、



福利待遇。我这么暴露了会不会被公司打死、、冒死说的啊、、基本工资 4k+租房补贴 500.有五险没一金，好像也没什么其他补贴了。过年啥的应该公司都会发点什么吧。LZ 对这些福利待遇不是很高要求，能养活自己就 OK 了，所以也没太在乎说没有住房公积金，具体一金干什么用的自己找度娘啦。第一份工作嘛，反正尽力找喽，能怎样就怎样，哈哈 其实工资我还是挺满意的。在福州这个城市可以过。未来更好的生活靠自己奋斗了，找到工作肯定不是结束，而是刚刚开始。现在的工资只能说是你过去三四年的价值，未来潜力无限嘛，想赚大钱从现在开始努力啦！嘿嘿，祝你我大发、、哈哈

最后，希望大家都可以找到满意的工作啦！就算不是很满意，也不抛弃不放弃，未来才刚刚开始嘛！不管什么时候开始都永远不晚哦！

4.7 刚签了 2015 年顺丰速运广州分部

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 9 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1930448-1-1.html>

前些天签了广州地区的三方，多多少少都受应届生的影响吧，所以作为回报也想分享几点，或者对应届生或者未来的应届生或多或少也会有些帮助，怎么说呢，仅仅是个人经历和个人观点，不喜勿喷！

一、网申。顺丰的网申还是比较显眼和规范的，一个多月的网申期，填一些相关的资料以外呢还有一套耗时将近 30 分钟那样的在线测评，里头什么行测啊那些可能就只有很小一部分吧，大部分都是性格测试和情景测试。没多大压力的，而且印象中可以分开三次去做，我的意思是可以中断嘛，但是还是建议找个合适的时段一次做完它好了！至于有没有技巧，我也不知道人力资源部怎么筛选人的，用心写应该都可以的，我的同学做得比较随意，因为是赶着玩游戏，没怎么认真填好，结果网申都没过。我虽然是网申结束前 3 天做的，结果还是进了，

蛮幸运的，这里听说任何网申最好在中期才去做，太早太晚都可能不太合适，当然这也是听说啦！最重要是认真去做吧，

二、一面。广州、佛山、东莞、深圳的一面似乎都是无领导小组讨论。具体流程是首先面试官介绍流程规则，接着 5 分钟的材料阅读，接下来就是忘了多久的每个人的观点陈述，在接下来就是 25 分钟的无领导讨论，然后接下来就是选代表总结啊以及组员或者自身角色分析那些。这个没什么好分享的，只能当是告诉大家一面是怎么样一个流程，还是靠自己发挥啦！通过率还有筛选标准我也同样不会知道啦，但是我的小组 7 个人最后过了 5 个人，当然我也觉得我在的小组竞争非常激烈，毕竟顺丰选才还是看表现的，在这一面试好好发挥，即便你的小组特别优秀以至于你很少机会，顺丰面试官还是看在眼里的。

三、二面（终面）。这四个城市的普通岗位似乎都是只有两轮面试的，不过 IT 那一类考硬实力的会有笔试，不过笔试实在面试之前还是之后就知道了！二面就是 1 对 1 的单独面试了，过程蛮轻松的，面试官也蛮和蔼，这里一轮面试我感觉面试官想了解我选择顺丰的原因，对申报岗位的理解等一些主观情况，当然也会问问选择工作实习经历啊、社团情况这一类工作情况。这四座城市的二面是需要签到填写应聘登记表的，当是我觉得表格可能阻碍到面试官对我的理解，所以我在得到面试官的允许的条件下递上了自己的最新简历，然后比较轻松地完成面试。其实我也感觉顺丰的二面是我那么多次面试表达最好的一次，所以碰壁碰多的同学其实反过来想，它会让你逐步成长的。通过率方面我也不好说了，似乎这一轮筛的人也比较多，我的小组里面似乎就只有我跟另外一个组员，我觉得也不要关心这些太多，用平和、诚实的心态去参加好二轮才是最重要的。（一定要诚实！）

四、签约座谈会。终面过后不到一个礼拜吧，我收到了签约座谈会，这基本上就等于说是收到了顺丰的 Offer 了！签约座谈会主要内容是给我们介绍顺丰的发展情况、未来的个人的发展方向还有大家比较关心的薪酬福利问题。我是学经济学的，未来电商和外贸的逐步发展会让我觉得顺丰的发展前景比较可观，撇开这些，顺丰在物流这方面是国内比较优秀的，所以发展平台还是蛮好的。薪酬福利，会上也会解释的清楚，在这里考虑到顺丰公司的低调原则，我也不好说出来。总体而言就是本科生和研究生有工资差别，顺丰给到我们大学生的工资待遇我觉得蛮可观的，相比身边签了 Offer 的同学算比较高，我也有信心自己可以只身漂泊广州那样。最重要的发展晋升，首先的话，应届生进去要轮岗实习，到基层去了解情况，这就涉及到收派员仓管员以及客服三方面的轮岗，经过培训后会回到自己的岗位上，日后的晋升机会就要通过考试和评估了！这是顺丰给到我的信息，有必要的話，当我在顺丰工作以后，确认情况再更大家分享啦！第二的话，参加座谈会是要求带很多东西的，但是不意味着在场签约，顺丰会给到几天的考虑时间，只要在截止日前思考清楚，把相关的协议寄送到相应的地点，也是允许的！这些就是座谈会给到我的信息啦！

嗯，还是那句话，不喜勿喷，不过我觉得相关的面试流程还是能帮到大家的！希望各位同学能早日找到自己的平台哈！

4.8 顺丰网申+一面+终面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 1 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1924104-1-1.html>

顺丰的网申大概是 11 月中旬投的，记得里面大部分的题目都是智联招聘里面一些企业雷同的，性格测试还有情商测试题都十分熟悉，整体所耗时间少。当时投的是广州客户服务部（销售）。

后来发现学校有顺丰东莞的宣讲会，本着去了解顺丰的待遇、文化以及其他因素，我就去了。当时那边的顺丰员工都很温和，全场就一个女的。在现场听了很多，有挺多迟到的人，顺丰员工也帮他们另外安排了座位，因此对顺丰员工印象很好。后来他们提到如果原来选了其他城市的可以转来东莞，他们可以帮忙搞定。我后来仔细一想，东莞的生活成本不高、绿化也不错，也就改投了东莞。

22 号是在威尼酒店进行的，主要是无领导小组讨论。当时我们的题目是 4 个人合伙开了个公司，A 员工拥有客户资源和货物资源，B、C 员工各出资 15 万，D 员工场地转让，一年后各自贡献的利润不等，具体多少忘了，A 贡献最多。然后让我们提供方案说怎么提高员工积极性和利润。当时整组讨论的很和谐，我是第二个自我介绍的，讨论时间只有 20min，总共 9 个人，因此我讲的很简短。我发现了一个同学有带手表因此提议她计时，后来具体讨论的时候我发现就坐我旁边的那个同学也有戴手表。整场印象最深的就是 TIMEKEEPER 没有发挥她作用，我都是一直瞄隔壁的手表，后来他直接把手表接下来放中间了。到最后隔壁的人自我推荐要进行总结发言，然后他就开始讲了下总结，期间我对 TIMEKEEPER 暗示了下时间，结果她比了手势 OK，我昏了。。。我是暗示她没有提醒我们时间。总结完还有人补充了，我和隔壁的同学说可以跟面试官说总结了。然后他跟面试官说我们总结完了。。。。面试官怀疑的说你们总结完了，然后 timekeeper 说是啊，还补充完了。当时我就想完了，因为一开始我们收到的白纸是说 20 分钟讨论时间，5 分钟发言时间。他们肯定以为讨论和发言时间是 20 分钟，而且一般总结发言要和面试官说一声，之前我一直默认他们是在练习，之前遇到时间盈余的情况也试过这样。不过当时也想得坦然点了，不管了。面试官指明了两个提问，一个是心理学专业的，她报的是客服，面试官问他觉得我们全组谁想过的渴望最大，结果她回的是她自己，我估计想考的是专业，但是那个女的错过了。另一个是我左边第一个自我介绍的，面试官问他当班长期间最有成就感的一件事，他回的是毕业游，花了同类旅游的三分之一的经费。最后面试官问了我们大家一个问题，认为是服务重要还是市场营销重要，我第一个回答服务重要，她后来还追问了那我的意思是现场报市场的工作都不重要了？我忘了我回了什么了，不过比较淡定。后来是我看好的那个女生再次用例子补充了的。出来后我们其中有 6 个人还约好一起出去吃饭，吃饭的时候还互加了微信。

不过 27 号的时候居然收到过了的信息，上微信群一问，居然过了三个，班长那个还有总结发言的那个。很惊讶，我以为会全军覆没，但是我最看好的一个女的没过。我面的是 10 点半，要求是提前十五分钟到。我刚好卡着时间到了，但签到的时候去错了地方，填表的时候收到面试官的电话问我为什么没来。。。后来是面试官自己领我回去的。不过面我的是另外一个，很温和，不过说话声音有点哑，听起来略吃力。是按简历上的经历还有家庭境况一个个问的。他问了我好多问题，有印象的就是问我深造不，还有有没有相关市场经历，比如市场调查还有市场推广，我很诚实的回答市场调查没有，只有学过课程，市场推广只做过网易的一个游戏推广兼职。他后来就说我更适合服务部，因为我在大学的经历就是青年志愿者协会还有同乡会。问了我两个相关问题，一是如果客户要求快递件必须 9 点到，但按公司正常流程 10 点到就行了，问我怎么和客户沟通。还有一个就是我下属想开小

差直接旷班问我怎么办，第二个问题我觉得回答的不好，我的回答是适当放纵，但是我忘了补充下不为例还有事先联系我了。事后我问他两个问题，一个是培训的，一个是到岗时间。最后我要走的时候他说问我一个私人问题，问我有男朋友没，我说没。至今还不知道他问我这个问题有什么意义。

最后就是我是不是被刷了？怎么没听说东莞 offer 信息呢，求解答。

4.9 北京-顺丰-校招全过程-网测-群面-二面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1890656-1-1.html>

顺丰也算是很不错的快递公司了，楼主物流专业表示很是关注和心仪~~话说，顺丰一向招的人数比较多，因为行业原因注定会有很多毕业生短时间内流失~~



宣讲会所言待遇还不错，但经多方查证实习六个月期间只能是清水豆腐~~



闲话少说~在北京的过程是这样滴~

投递简历后做了个网上测评，应该是随机出题的~楼主网测经验不足，导致了楼主倍感压力，题目无非是数学计算、图形推理、逻辑推理、语言运用、行测之类，网测不卡人，我同学随便做了也过了。建议同学们都做几套网测题，大同小异。

之后收到小组面试通知，楼主无正装，顺丰对着装也无严格要求。话说，小组面试那天真是人山人海，硕士生很多，但按以往经验顺丰会偏爱本科生。无领导小组面试，要准备一个简洁的自我介绍，因为卡时间的，同组的一个硕士生估计就是因为超时而减分了，而且，一定要说的是因为时间是小组的，所以你说的太多就会导致别人没



有时间自我介绍，会给考官不佳印象。大会议室里有一个主持人控制时间，一组 8 人，大概 7,8 组在大厅里，场面混乱。后来听说有 1200 人，进入二面的有 300 人。自我介绍后 5 分钟看题，写下自己的意见，之后 15 分钟讨论，先轮流陈述自己观点。我记得我的题目是这样的：公司有一个半个月的海外学习机会，应该把这个机会给谁？

a. 张先生，某名牌大学市场营销专业，是公司的业务骨干，技术精英，在公司担任重要职位，但常常对公司表现出漠不关心之态，公司部分高层认为其工作态度有问题。

b. 黄先生，勤勤恳恳工作，总是按时保质保量完成工作，三年没有请过假，也从来没有对公司有过什么特殊要求。

c. 胡小姐，在公司人缘很好，经常组织各种活动。

.....主要人物就这三个。选出一个人选说明理由。

建议 1.把握好时间，timer 一定要尽职。2.逻辑清晰，有理有据。3.结果不很重要，所以不要太钻牛角尖说服别人。但最后一定要得到统一的意见。

楼主逻辑还算清晰，表现出一定的主动性，但表达有点问题，估计最后走的时候把椅子归位给加了分~

再说二面。

二面相对简单也很按时开展。没有问诸如优缺点和会怎么做的题~先自我介绍，问了我关于家庭的，之后就是看简历的项目问了我一道题，说实话那个项目离得有点久，我都忘了，有点答非所问，而且很紧张，面试官问了一



道题之后就没再问了，顿时感觉没戏了。就赶紧把我准备的问题问出来和面试官“探讨”，其实就是想和他多说一会，问了三四个问题，才觉得状态好多了。

二面总体来说觉得有失水准，就是不知顺丰的要人标准高不高，不高的话应该有戏~建议大家面试前仔细看岗位要求，他问的问题就是和岗位要求相符的，关于快递的，可惜我之前没有温习。所以说，人岗相符才是最重要的。



听说写这个攒 RP。拜托看在我这么诚心诚意的份上就收了我吧~

4.10 关于薪资，培养机制

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 4 月 11 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1854829-1-1.html>

去年秋季校招，和黑龙江区顺丰签订了三方，12 月份入职，在区部人资部工作。工作后发现和宣讲的很多东西是不符合的。先说说大家关心的薪酬吧，在七月份之前都算勤工助学，满勤 1600 元，每天被压榨，加班到 8 点多，干的活和全日制的一样，请假经理就不愿意。下去历练就是送派件，基本学不到什么。7 月到 12 月给开总部要求的工资，按城市系数走，明年 1 月开始按照区部平均水平走，也就是说要在原来工资基础上少 1000 块钱，扣除五险，大家可以算一下。对于晋升就是应付，每一次的培训开展你基本学不到什么，不做任何培训需求，最后看谁顺眼就提谁。招聘时，只要你报名，最后基本全部都要。导致最后流失率极高。还想签黑龙江区顺丰的小伙伴们要慎重考虑这些你能否接受，由于经历过，所以感触很深，望大家慎重

4.11 在顺丰工作两年，今年离职，谈谈感悟

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 11 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1778291-1-1.html>

我的第一个帖子是《我和顺丰》，不过比较好笑的是，这个帖子写到军训之前，就没再写了，一转眼，两年过去了，如今，我已经不是顺丰的员工了，今年 7 月，正式从公司离职。前阵子上网看到新闻，听说今年顺丰计划招 2000 多人，心里不禁咯噔一下，“招这么多人，准备安排到哪里去？”这个念头一直在我心里环绕很久，后来听以前的同事说，大部分都会安排到各个地区的网点去。心里不禁又担心起来，毕竟网点的情况跟办公楼差异太大，而且也比较复杂，估计很多人去了，应该待没多久都会离职吧。而且，刚毕业没多久就离职，再找工作就没那么容易了。当然，具体是否安排到网点，建议各位师弟师妹还是要跟人资沟通好。第一份工作其实真的很重要。下面就具体说说我工作两年的感悟吧。

11 年 7 月，我毕业后，就进入了顺丰总部营运部工作。

一、办公环境

顺丰总部的大楼虽然不起眼，但是里面的办公室很干净，这是我离职后，和现有公司对比发现出来的。不过在今年，由于人越来越多，很多办公桌都换成了小的那种，所以会越来越感觉拥挤。至于顺丰总部说要搬到福永那边的消息，在我离职前也暂未有定论。

深圳区部距离总部也就隔着一条滨河大道，相互之间能看得到，区部的办公环境也相对可以。

其他地区就不是特别清楚，二三线的话，相对会差一些。

二、人才培养

很多人进顺丰，相信不是因为它给的薪酬待遇有多么好，而是觉得发展的前景比较不错。快递这个行业发展是很快，但是也应该要看到，它还相对比较粗放，而且也属于劳动密集型。顺丰虽然在行业里面比较规范，但也多多少少有不足的地方。比如在 11 年我进公司的时候，实际上我所在的部门并没有制定好培养计划，基本上刚进公司的 3 个月，完全是放养。以至于有同学 3 个月不到就离职了。这个问题在 12 年的时候招大学生依旧存在，人资本部问各个处室要多少大学生的时候，基本上都是高经报个数上去，实际上培养的计划并没有。后来跟我们这一批大学生了解，发现这个问题并不是只存在我所处的部门，而是一个通病。大家可以具体问问是否有具体的岗位给你们，如果只是储备干部，那很多时候说明还不知道要让你去哪。有人可能会说，公司不是会有轮岗吗？是的，确实会有轮岗，但是基本上轮岗是两种情况：1、你原来的上级觉得你不行，然后把你换到别的模块去，但基本上不会跨部门；2、你不喜欢现有的岗位，通过其他途径，调到其他部门去。一个连培养计划都有待完善的公司，怎么可能会有完善的轮岗计划？大家可以问问 HR，如果他们没办法给你实际的未来岗位职责，那说明其实多数是不知道该怎么培养你的。

三、晋升机制

我离职的很大一个原因是和 13 年的晋升机制变革有关系。在顺丰，分专业通道和管理通道，实际上管理通道相对有限得多，比较领导都没调走，你又会有什么机会晋升。这里着重讲下专业通道。在顺丰，分无等级、初级专员、中级专员、高级专员、专家、资深专家...但是基本上了解到高级专员就行了，因为专家等同于总监了，资深专家在总部暂时没有人胜任。中级专员待遇对应的是经理级别。高级专员对应的是高级经理。而且，要走管理通道，你还必须至少是中级专员以上（包括中级）。所以对于很多人来说，至少要拿到中级，最好拿高级专员。按照我离职前的新规定，入职一年，具备考初级专员的资格；考试通过后，在原岗位工作满 2 年，且必须至少有一年评上黄绿灯，才具备考中级专员资格。这里要说说黄绿灯是什么意思。顺丰每个季度和年度都有绩效表现，分五个级别，绿灯、黄绿灯、黄灯、红黄灯、红灯。可以理解为，优、良、中、差、非常差。一般情况下，10% 的绿灯、20% 的黄绿灯、60% 的黄灯、9% 的红黄灯和 1% 的红灯。基本上不会有人拿红灯。大多数人都是黄灯。所以到这里大家应该基本上可以明白一点，就是如果你一直拿黄灯，你就连考中级的机会都没有，考不到中级，你的工资基本上就不会有什么变化。不要指望每年一次的普遍调薪能给你涨多少，我身边的同事就试过一年才涨 100 元的。甚至有一分钱都不涨的。

另外在总部，公司目前基本上趋向于稳定了，所以职位空缺已经越来越来少，走专业线才能让待遇变得更好。而今年的机制一变动，使得专业线也越来越难走。5 年做到高级经理，基本上是微乎其微。很多人工作 7、8 年，还是个中级专员，在深圳，一个月拿 5、6 千元的工资。新的晋升机制让我很失望，所以我选择了离开。

四、待遇

顺丰的工资，说实在的，在行业里面算还行，但是在深圳这个地方，真的谈不上高，属于比上不足比下有余的水平。所以五险一金和平时的节假日福利就显得尤为重要，但是顺丰在这方面，就更加寒碜了。五险很低，公积金就更不用说了，不论你工资多少，岗位多高，一个月都是扣 100 多元，这个值是怎么来的呢？这个值就是按照深圳市最低基准线*深圳市规定的最低比例来计算的。我现在的公司则是按照现有工资*10%来缴纳公积金，一对比下来，我一个月的公积金账户比在顺丰要多 800 元，一年下来就接近 1 万元。节假日有什么福利呢？一年下来，就是一盒月饼+一盒粽子。其他就没了。加班有没有工资呢？无论你是天天加班，还是周六日加班，没钱。在总部的两年，我所在的营运部从来没出过省去旅游，而且旅游是按照每人 300 多元的标准执行的。你如果不去旅游，想待在家休息，没门，要上班。总体概括起来就是，凡是国家规定的、地方政府规定的，顺丰都会照做，只是都是取最小值。凡是没有规定的，模糊的，都会按照最低限度做甚至不做。我现在的公司国庆发 100 元、中秋发 200 元，这些就是非常鲜明的对比。当然，这和两个原因有关系，第一，快递行业是劳动密集型，而且利润逐

年减少，公司需要控制成本；第二，这是王卫一个人的企业，10 多万员工，每个人省一块钱，一年下来都是几百万，能控成本就控成本。

其他的明天再续....大家有问题可以发问，我明天晚上 10 点上来回复。

4.12 2013.10.29 湖南顺丰笔经面经全过程

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 11 月 2 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1757059-1-1.html>

昨晚 LZ 收到顺丰的签约座谈会邀请，有点不淡定了。。。心心念念的顺丰终于发 OFFER 给我了。。。哈哈为了攒 RP，也为了后面面试顺丰的伙伴们提供一些小小的经验。。。

一、网申和网测

10.13 日在网上看到顺丰的校招公告，就打算准备网申了，LZ 的一个学姐在顺丰总部做 HR，但是不管校招这一块，但是向学姐打听了一些关于顺丰的消息，以及面试的流程等，感觉顺丰还是可以的，是快递行业的龙头老大，而且发展的很好，准备在电商板块有所突破，而且是全国唯一一家有自己航空公司的快递公司，听起来还是蛮牛的，感觉不错。

然后 LZ 做了网申，哎。。。说到这里，LZ 想去撞墙啊，网申时没注意志愿那里，没有选工作地点，直接系统默认投去了南京，（原本是要投长沙的），可怜 LZ 举目无亲啊。。。原本想再注册一个号码申请的，奈何系统不允许啊，而且地点不能修改了。。。后来发邮件给了 HR，原本没报什么希望的，但是没想到 HR 居然回信息给我了，让我去参加 10.25 日铁道学院的宣讲会，现场把简历交给他，他帮我改，真的好感动啊。。。 (LZ 在湘潭，后来因为开会的原因没能参加宣讲会，后来发了简历给 HR..)

然后 LZ 做了网测，就是性格测试和行测，题目不是太难，但是时间把握比较重要啊。。。性格测试有很多重复的题，也有点测谎的效果。。。只是 LZ 比较郁闷的是，过了顺丰的网测，但是没过德邦的。。。德邦还没有行测，感觉不科学啊。。。呵呵

二、一面 无领导

等了快半个月，终于在 10.29 日收到顺丰的面试通知，晚上 11 点 30 才收到通知第二天 14 点 15 在长沙神农大酒店面试，lz 一大早起床就从伟人故里湘潭赶往了省会长沙，中途磨蹭了好久，12 点才上了汽车，本以为会迟到了，谁知道 lz RP 爆发，居然 13 点 40 几就到了，到了 3 楼宴会厅 lz 傻眼了，大伙都穿了正装，就我一个人穿的像个高中生呐(=@__@=)。。。好在 lz 子女了承受能力比较好，还是表现得非常淡定。。。

无领导是 8 人一组，我们的题目是问题解决型，一个销售团队中出现的问题和老总如何处理销售主管的辞职报告，大家貌似都没什么经验的样子，好在 LZ 参加过，带动了大家的气氛，主动开始总结大家的意见，到最后阐述观点的时候，lz 感觉自己表达不是很流利，担心影响大家的整体成绩，所以把机会让给了隔壁的妹子，不过最后感觉妹纸和我也差不多哈。。。最后 lz 感叹还要是抓住机会啊。。。无领导的总结就是一定不能打断别人，否定别人时首先要认可，表现的不能太强势，说话要简洁有说服力。。。

今天先说这么多，明天接着说二面。。呵呵

4.13 顺丰 offer 网申、群面、终面经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 11 月 7 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1763026-1-1.html>

网申顺丰是和死党聊的时候才想到的 之前一直没有想过顺丰 朋友网申后和我说后才开始的 然后收到连接测试 这个对我来说还比较容易 之前有看过行测 51 的性格测试题我记住了好多 说到这个性格测试题还是可以操纵的 但是最好还是结合自己的第一感觉 然后就通过了 收到面试通知 作为报道死党帮她通过某公司的网测 她自己通过面试拿到 offer 人家发 20 薪 默然想到顺丰签约座谈的薪水 后面说

面试分两轮 群面和终面 LZ 被因为最后想转区签约那天又被面了一把 说群面吧分两场 lz 最后一场 我个人觉得其实满简单的 我们小组本来 10 个人后来一哥们应该是来错了面试地点 来到我们这个就被加入了这组 插一句顺丰的人都很好 比较通情达理 开面前的各种顺丰优选水果 放在等待地点的最前面 各位自助 据说都是刚采摘的 尝了尝枣子很甜 lz 一直觉得电商做特色的新鲜农蔬瓜果将来很有前途 想过做这个创业 无奈干这个必须先烧无数钱才能赚大钱 在等待时机 说正题群面 11 个组员 3 个专业经理考官 每人三张纸写上自己的名字 每人做一个名字桌牌 一个案例 5 分钟审题笔写下自己的对策 之后考官收走你记下东西的那张纸 然后 25 分钟组员讨论要求最终形成一个统一的意见 选出一个代表汇报 考官所讲的要求不许违规外其他你们随意 考官全程只观察做记录不置评 最后 5 分钟做代表 我们组的案例是以某次新员工培训事件为导火索反应你内部管理深层问题 这个对我来说比较好下手 LZ 报的是 HR 岗 还是有些底子的 加上课堂中对案例分析比较喜欢思考 所以很快就入道了 而我又是中间发言的 所以有足够的时间思考自己的解决思路 同时还可以从前面组员的思路中借鉴 从加以综合 发言顺序是考官指定的 所以没什么技巧而言 但是我想说其他还是可以控制的 比如 LZ 参见前自己准备了很多 A4 纸包括组员的 分组后我会很快记住我组组员名字 最后实际参加的会出入 到那时我可以不看桌牌记住他们 之前说过发言会借鉴组员的思路 我会在发言中会先赞同某组员的观点 然后说出自己加工的办法 11 个人有 3 个人比较积极发言 我是其中一个 另一个是走错考点的那个男生 他一直比较支持我的观点 算是合作蛮愉快的关系了 还有一个是女生 小硕 敢表达观点 我和他关于具体事件的解决办法部分有差异 之间争论了一下 最后达成统一选择我提出的办法 其他的组员会在其中提出自己看法 最后 LZ 主动申请代表小组做汇报 这个是第一次 最终还好我在讨论是做了两份记录 一是我个人对整个的案例的解决思路 二是小组达成的思路 汇报后 我被问到两个关于自身真个面试的表现和作用的问题 然后面试官问每个组员一个问题 最重要的是这里 一个组员说了个问题 小组讨论却没挖掘深层次原因 只是提到了 到那时有些偏了 我觉得还是蛮要命的 最后还好考官直接说 11 个人都会进入下轮面试 不在短信邮件通知了 整个过程我有观察过主考的表情 应该还是很满意的 这个氛围比较融洽也比较投入没有出现强做 leader 的 组员主动在做 time keeper 讨论会争论但都比较有礼仪修养吧 得到了认可

再说终面 两个考官 我是 HR 组第一个 在去教室路上和带路的姐姐了会儿 到顺丰两年了 问了问她的感受 总体感觉工作氛围很好 开始面试 我又给考官了两份简历 相对他们拿到的要跟精简些 面试还算轻松 只是 LZ 下午丢了魂儿 发挥不好 最先简单介绍下自己 没时间限制 问了问家庭情况 之后是针对简历实习经历问到让我做招聘 我怎么做 其实也算是考察实习经历是真还是假的 做没做过 一听就懂了 所以劝告一句无论什么都不要作假 LZ 本身也恨造假的 被骗总是不爽的事情 所以坦诚些会有更多的机会 而且 LZ 有个习惯每去一家面试都会去了解企业的文化和价值观 选择和自己相同的或者是我喜欢的 然后结合这个在面试中发挥比较有力 两次实习经历每次都能帮到我一些 在后来就是我们选择顺丰 我提到了老班王卫 也被继续追问了 然后简单说了自己心里想的和认同的 之后是 LZ 最 sb 的时刻了 我报的是大连和乌鲁木齐还有杭州 可是 LZ 在浙江 大连还好解释之前在那里上学 乌鲁木齐我自己都没想到当时怎么填的 现在还莫名其妙中 应该是想说我服从分配吧 不想多解释 越抹越黑 接着问 说说你的三个优点三个缺点 这个我之前准备的 就是前面提到的死党问过我的 我想了一夜最后慢慢结合岗位考虑出来好几个回答 目的就是避开岗位硬伤 比如你应聘会计什么的 你说自己缺点是马虎 那就然后估计你就没然后了 其中还问了什么我记不清了 最后是那个温州的经理说你对温州立交么 我打趣说房价有点了解 考官都笑了 LZ 是微博控 比较关注社会时事的 最后问我愿不愿意去温州什么的 大概谈了 20 多分钟 出来是那个姐姐还等着 说第一个一般面的比较长 然后去叫下一位了 LZ 就滚回学校等消息了 终面发挥对自己不满意

之后接到短息 通过面试 在审核确认录用结果 之后通知参加签约座谈 参加座谈那天一看我们组差不多有一半都在 感觉还是蛮好的 毕竟大家一起合作过 虽然那时也有竞争 之后就是讲顺丰的待遇了机遇了培训了什

么什么的 HR 说这个代表官方声音 然后我就明白什么了 之前看到薪酬简介 哎 不想多说 毕竟现在这个是公司秘密 如果看长期利益不并且你做好了 半年的最最基层的磨练 看清楚不是锻炼 那就可以去 反正看过后 LZ 想调出杭州申请调出还是可行的 但是又被面了一把 可以调出但是关键不是给我想做的 HR 岗 最后弄到比较晚才离开 一路想啊想 现在还犹豫 反正时间还长着 LZ 不怕吃苦 但是 LZ 想得到自己喜欢的岗位 这个满足不了其他就不好说了

不废话了 反正就是分享 一要诚实真诚 千万别造假 二竞争中可以合作共赢礼貌待自己遇到的人 三做好准备 了解公司更要了解自己 四 勤于思考敢于发表自己的看法 五用行动给自己个机会 六 有些东西要分享

4.14 满满滴一瓶酱油：顺丰笔试+一面+终面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 10 月 28 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1579116-1-1.html>

刚刚问了一下一起去的朋友，已经收到顺丰的 offer 了，看来我是被 BS 了，也分享一下经验教训供后面的孩纸参考吧~

笔试：

10.26 中午在武汉理工大，当时是一个朋友去笔试，而我并没有笔试通行证，只是陪他，虽然我也做过网申，但是也忘了这件事情了。

于是我就选了和朋友一样的岗位，一起笔试，顺丰的笔试比较严格也比较坑爹啦~因为还分了 ABCD 卷，这是没有办法看旁边的人的答案的~

内容为：数学运算、数字推理、图形推理、逻辑判断、阅读理解、英语阅读、英语翻译，翻译据说是 40 分，终面的时候秒到了我的卷子，76 分，时间 1 个小时

由于没有复习过行测，前面的数字推理和数学运算基本不会，全是乱选的，翻译做得较好，英语阅读估计也做得不好~

建议先做翻译再做其他的，这样的话免得没有时间，选择题还可以蒙一下，反正我当时英语阅读基本上都没时间做了，主要是我的数字推理浪费了很多时间!!!!

由于我没有那啥的编号，于是我用自带的简历把答题卡定在了简历的上面，这算是小小的霸笔吧~

一面：

当晚有点意外，收到了一面的通知，第二天上午 10 点在未来城大酒店，看来是霸笔成功了。朋友笔试的时候英语翻译没有做，所以没有收到通知。。。

由于第二天上午 12 点在武大信息学部还有重庆移动的面试，犹豫是否要去，后来经过路线查询，发现两者比较近，于是决定去打酱油~

9 点多到了之后签到，等待，然后就是 10 点 20 的样子差不多开始了，很多圆桌，上面有纸和笔等东东，我们有 10 个人被带到某一圆桌坐下

无领导小组讨论：3 分钟看材料，25 分钟自由讨论，2 分钟总结发言，最后面试官随机提问等，规则包含不能向面试官提问不能举手表决要统一意见这样的讨论规则~

我们的题目大概是：星巴克想进驻杭州灵隐寺，灵隐寺是印度某谁，不记得了，传到中国啥的，问题是星巴克的是否应该进驻，是的话说明理由，并制定营销方案，如果不进驻的话，说明理由并制定另外一套营销方案

当时手上有个小手表，于是就第一次做了 timer~

自由讨论的时候，我们小组 9 人支持 1 人反对，于是我们集体问了那一个孩纸的意见，他没有再坚定立场说明，于是我们认为他也同意

开始分析理由并制定营销方案，小组有一个女孩纸学营销的，利用 4P 理论，最后我们制定了较为完美的营销方案，并有一男孩子主动起来发言陈述观点

我们自以为完成的不错的时候，面试官问了句“你们谁计时？提前了 4、5 分钟，哦，不对，是 8、9 分钟完成了任务”，我瞬间反应过来，我把时间搞成了 15 分钟。。。。。。。。

这时候面试官为之前那个反对方案的孩纸的意见，结果这孩纸说他现在的意见还是反对，于是我们 9 个人都愣住了。。。。。

后来就此问了很多问题，面试官让我们选最好的表现者，大家基本上都认为是那个学营销的孩纸，当然也有人反其道而行之，认为是那个 1/10 的孩纸~

不过那孩子真的在后面没有再表明自己的态度了~我反正不认为他表现好~

轮到我的时候我说我认为那个学营销的女孩子表现最好，同时也为自己的计时错误道歉~

然后就是回去等通知~

终面：

晚上回去又很意外的收到顺丰终面的通知，于是觉得继续去打酱油~因为我觉得我之间的表现并不突出，计时出了问题等等~

也就是今天 28 号上午去面试，单面，面试的还是昨天的那个面试官~于是我一脸灿烂的傻笑进去~

问的问题大致有：有没有想到自己会进终面，为什么这样觉得？你是硕士，上过班？边上班边考研很辛苦吧？你学的最好的那门课是什么？为什么喜欢，学到了什么？了解顺丰吗？顺丰是干什么的？家里有什么人？有没有兄弟姐妹？你对你父亲是什么看法？有没有其他公司的 offer，这些公司是干啥的？客户有三个方向：营销、管理、还有个啥不记得了，问我想做哪方面，为什么？愿不愿意切换到其他岗位？你觉得自己现在最需要改进的地方在哪里？为什么？。。。。。。

期间我觉得我回答的都不错，各种问题都能说得面试官很开心

比如了解顺丰吗？我答的大概是熟悉，知道顺丰的服务态度很好，他问为什么？

我就说浅显的认识顺丰的工资高，往深入说就是顺丰的企业文化，有什么样的企业文化就有什么样的员工 balabala~

我上班的地方是在东莞，然后我就顺便说道我家人在东莞，我男朋友在深圳，我很期望去深圳工作~

有没有其他公司的 offer~我提到了自己的一个~是在重庆工作~

于是我再次强调我不想去重庆，想去深圳这样的一些东西~

你还有什么问题要问的？我感觉到他似乎在给我下套让我问工资，于是我打死不说，我就问了可能什么时候签约之类的没有什么意义的问题~

他后来又问还有什么想知道的！！伤不起，我打死也不说！

谁知道他问：你的目标薪酬是多少？伤不起啊~于是我想想想说 6 K，硕士在深圳呢~这个问题就是我致命的错误啦~

我后来了解到，宣讲会的时候说了硕士的工资在 5500 的样子，问题是我没有去过宣讲会也不清楚福利啥的，我本

来还以为我说低了呢~

这个就测试出我没有去宣讲会，而且要求过高，当时他还问我为什么，我讲了一下这个跟自己的能力、价值和整个城市的工资水平相关啥的，基本可以自圆其说~

反正就感觉对这个有所刁难了，他还说你还没工作，怎么知道的价值啊？一堆追问。。

后来另外一个收到 offer 的孩纸的回答就是：他听了宣讲会，觉得公司待遇不错才会过来，所以不会特别计较啥的，总之就是上了

这就是教训啊~虽然我并没有好想去顺丰，但是收到 offer 肯定是更开心，同时也希望知道自己没有收到 offer 的原因~

希望这些东西能给后面的孩纸有所帮助吧~

虽然没有拿到 offer，但是心态还是不错的~勿喷哈~

给自己攒 RP，希望能拿到自己想去的公司的 offer~

4.15 2014 顺丰校招成都站经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 10 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1750478-1-1.html>

2014 顺丰成都站招聘，估计在 10 月 27 号就结束了。收到短信通知，让 27 日上午参加签约座谈会。不过，由于诸多因素，本人已决定放弃了，很感谢顺丰给予我这次宝贵的面试经验并有 offer 的肯定，感觉自己的运气成份较大。顺丰是一家优秀并且有巨大潜力的公司，能进去自然是不会差。

成都站的招聘过程大约持续一周吧！

10 月 20 日，各高校宣讲会。本人没有参加，只是早些时间网申，岗位是营运储备干部岗位，好像有个网测，记不清楚了，不过网测就是一般的行测+性格测试，时间充裕。刷人条件不明。

10 月 21 日凌晨，收到一面短信。本人是下午场的，所以还好，不是很匆忙。去了现场要重新填一张应聘登记表。HR 的哥哥，姐姐没什么距离感，很好接触。一面是不同岗位的无领导小组讨论，10 人一组。具体问题是随机的。我们小组感觉抽到的题目难度不算大。公司有一个出国培训的机会，五个候选人，选一个出来。首先是 5 分钟，各自审题时间；然后 25 分钟，讨论；最后 5 分钟，陈述。关于集体面试，论坛有很多经验分享了。本人第一次参加这种面试，抱着体验一下的心态，既不是 leader，也不是 time control，总共发言三次，中规中矩。个人感觉，这种面试有一定运气成份，一是题目的难度，二是队友的配合度。争论是必要的，而且越激烈并不不妥，重要的是最后要拿出讨论结果并有理有据。个人的话，建议表现自然，最自然才最真实。总体感觉顺丰的集体面试挺温和的。leader 陈述完后，就直接结束了，并未叫大家起来补充，或者针对刚才的表现在进行追问或者排序什么的。回去之后，以为当晚应该就会出结果并通知第二天的二面，但是没有收到短信。因此，以为挂掉了。收拾心情，该干嘛干嘛。

结果 10 月 23 日凌晨，收到二面短信。早上九点，这次就比较匆忙了。到了之后，和其他同学聊了一下，发现原

来 22 日也是集体面试，顺丰一面持续了两天。二面是 1v1 的单面，不需要填表，HR 会一个一个通知，只是需要先找出自己一面时填写的简历。

营运岗位的二面比较轻松，就是聊天，顺便问你几个问题，都是比较常规的。面试我的是一个香港人，态度很好，一开始就说自己的普通话不是很标准，如果过程中你没听清楚，可以无条件随时让他重复。还好，仔细听能分辨清楚，但是要很认真的听。面试官主要问了我两个问题，为什么选择顺丰？你对快递和货物运输是怎么理解的，两者的区别是什么？然后穿插着聊天。自己答的不是很好，尤其是第二个问题，但貌似不重要。个人感觉，这轮 HR 主要考察你是不是真心想来顺丰，因为在此之后他就说到了一个很关键的问题：我看到你意向城市填的是成都（一面填表的内容），因为你知道，顺丰总部在深圳，营运岗位初期是需要基层锻炼，地点是在深圳，你愿意把意向城市改为深圳不？我说，可以，但是我又追问了一句，那我可以调回成都吗？他说这个你放心，工作一段时间之后我们会考虑员工的意愿并进行安排的。但是这段谈话中，我大概了解到两个信息，这可能也是我放弃 offer 的重要原因。一是先期在深圳的时间可能要 2~3 年；二是在此之后，要根据那时的具体情况而定，如果那时成都没有相应职位空缺，那就会一直延后。最最重要的一点，HR 补充了一句，很多年轻人到深圳后都愿意留在深圳的。于是乎...

因为当时面试过程中我并未有流露出明显的犹豫，而是说可以。这可能也是我最终收到签约短信的重要原因吧，还有一点，顺丰现在计划进军电子商务领域，确实需要大量的人，而我其实专业并不对口。还是再一次感谢顺丰对我的肯定并说一声抱歉！

接下来就是等待。很幸运，在 10 月 24 日，收到通过终面（二面）的通知，并告知审核后会发最终签约通知；10 月 25 日，收到签约通知，时间 27 日上午 11 点。

恭喜所有能顺利签约顺丰的同学，并祝工作顺利，多多发财！

愿此次未能如愿的同学，找到合适自己的工作！

4.16 顺丰 IT 工程师 笔试面试经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 10 月 25 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1749948-1-1.html>

笔试题目类型大都是数据库、计算机网络、操作系统方面的，比较结合实际。大部分是选择题，现在把还记得的题目说一下，攒人品啊。

1、SQL 分类：（考过 DML）

DDL—数据定义语言(Create, Alter, Drop, DECLARE)

DML—数据操纵语言(Select, Delete, Update, Insert)

DCL—数据控制语言(GRANT, REVOKE, COMMIT, ROLLBACK)

2、http、ftp 的标准端口是多少？

3、TCP/IP、DHCP、ERP 名词解释

4、进程与线程的区别？

5、光纤的问题，具体的不记得了。

6、晚上几个人过河的问题，一个 1 分钟，一个 2 分钟，一个 5 分钟，一个 10 分钟，要求每次只能两个人，还有

手电筒，最后怎样 17 分钟内全部过河。（这个比较简单，之前忘记在哪看到过）

7、5 瓶药，4 瓶标准的，每个药片都是 10 克，剩下一瓶失效了，每个药片 9 克，有一个天平，问怎么样在只称一次的情况下，找出失效的药片。

笔试题还有一些不太记得了，还有面试题：

1、linux 的常用命令有哪些？

2、做过网线吗？网线颜色顺序？

3、IP 地址与子网掩码的计算问题。

4、OSI 参考模型，按顺序说。。。

5、有一个路由器，一台三层交换机，10 台电脑，要求 10 台电脑互不相连，但是又都能连接网络，貌似是这样的题目，（此题不会，求指教）

ok 了，还有啥，我想起来再说。希望给有需要的人帮助。

4.17 再接再厉吧 攒 rp 的经验帖子

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 10 月 25 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1749281-1-1.html>

昨晚连夜赶回珠海，才到的澳门。昨晚的大巴车上，感冒发烧中收到 offer 的短信，今天还有 quiz，这是要裸考的节奏吗。。臣妾做不到啊~~~T T

网申前没做过行测，就觉得题目蛮多，数列题计算题有些费脑子，然后不知道怎么就过了。

群面前其实看了很多资料，自己也总结了一些 tips，比如说礼仪，自信，条理性，简洁性，给别人发言的机会不要打断别人等等。具体 case 还是说的关于员工绩效的问题，在讨论中有各种想法和点子尽可能的说出来，最好能明确自己在团队中扮演的角色，我群面那组本科生比较多也可能是我说话的气场有点点强所以会有一点优势。

终面着实是被 HR 大锅追着打的各种问。。从坐下闲聊一直问到我跟他走到门口说再见，期间也问了为什么想做市场，最喜欢哪门专业课，如果应聘顺丰成功哪里是你最没有自信的 bulabulabula，都走到门口了随口问我你知道最近顺丰在资金上发生了什么事么，我说融资么，大锅看没难住我就转移话题了。。

下午签约去不了找人代我去，如果真把我发配到深圳，以 6k 的薪水实话说我很犹豫，唉，我准备考试去了，求感冒快点好 T T

4.18 2012.9.25 顺丰航空笔试一面二面经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 9 月 25 日

废话不多说，现在大家都时间比较紧，希望能够纪念下我的一次应聘求职经历，并给大家一些经验分享。

9.23 笔试 90 分钟 图形推理和数列规律 物理题 英语阅读 只要坚持到最后，把物理和英语题做完应该就行了，

毕竟前面的题目很多规律需要大量练习，时间有限啊

9.24 一面 即兴演讲 无领导小组讨论（10 人） 面试官提问 经过了两个小时等待，忍受饥饿啊，即兴演讲时抽到关于服务和生命价值的题目，一时有点短路，说得不太流利，可能大家都是工科生，表现差不多。

接下来讨论的题目是飞机出状况，怎么排措施顺序，这部分只要积极发言，并能够把大家说服，就可以了，最后我们建议一个普通话较好的人当总结，事后考官问问题，大家都推举我为 **leader**，我想可能是我刚开始时就为大家确定了方向，并在大家讨论混乱时，让大家理清顺序，逐个讨论的结果。

9.25 二面 结构化面试 又是早上九点开始，我是第三个进去面试的，问的问题都很平常，家乡啦，兴趣啦，还有讲公司员工培训之类的，经过了半小时聊天似的面试，轻松出来，应该注意结构化面试时要回答尽量具体，最后又例子说明，当然，还要面带微笑，语气自信。

至此，顺丰航空面试结束，接下去体检和签约我没有打算要去，面试的周经理很好，但是顺丰并不是我的中意单位，但是这次面试经历还是很宝贵的，也激励我继续努力，



各位找工作哦的童鞋们。一起加油

附录：更多求职精华资料推荐

强烈推荐：应届生求职全程指南（第十三版，2019 校园招聘冲刺）

下载地址：<http://download.yingjiesheng.com>

该电子书特色：内容涵盖了包括职业规划、简历制作、笔试面试、企业招聘日程、招聘陷阱、签约违约、户口问题、公务员以及创业等求职过程中的每一个环节，同时包含了各类职业介绍、行业及企业介绍、求职准备及技巧、网申及 Open Question、简历中英文模板及实例点评、面试各类型全面介绍、户口档案及报到证等内容，2019 届同学求职推荐必读。

应届生求职网 YingJieSheng.COM，中国领先的大学生求职网站

<http://www.yingjiesheng.com>

应届生求职网 APP 下载，扫扫看，随时随地找工作

<http://vip.yingjiesheng.com/app/index.html>

