

应届生 校园招聘 2019 招聘

求职大礼包

去哪儿网篇

应届生论坛去哪儿网版:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-3067-1.html>

应届生求职大礼包 2019 版-其他行业及知名企业资料下载区:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-436-1.html>

应届生求职招聘论坛 (推荐):

<http://bbs.yingjiesheng.com>

目录

第一章 去哪儿网简介.....	4
1.1 去哪儿网概况.....	4
1.2 去哪儿网公司大事记.....	4
1.3 去哪儿网薪资福利.....	5
1.4 去哪儿网管理团队介绍.....	6
第二章 去哪儿网笔试资料.....	7
2.1 去哪儿 2018 春招 产品经理 笔试.....	7
2.2 去哪网 18 届产品经理笔试.....	8
2.3 热腾腾的用户管培笔试题目.....	8
2.4 去哪网笔试经验.....	9
2.5 web 前端开发 - 笔试题目分享.....	10
2.6Java 开发笔试经验.....	11
2.7 去哪儿网产品经理笔试题汇总及分析（A 卷）.....	11
2.8 北京产品笔试题目题型.....	13
2.9 去哪儿网产品笔试.....	13
2.10 去哪儿客户服务线上笔试笔经.....	13
2.11 2016 去哪儿网大连产品经理笔试题.....	14
2.12 去哪儿网笔试经验.....	14
2.13 2015 去哪儿网产品经理笔试经验.....	15
2.14 北京地区，10 月 18 日笔试.....	16
2.15 去哪儿用户服务-管理培训生北京笔试题.....	16
2.16 去哪儿“用户服务中心-管理培训生”笔试题目（最新）.....	17
2.17 0923 产品笔试，坐标成都.....	17
2.18 2015 济南站用户服务中心-管培笔试.....	18
2.19 去哪儿网长春站产品经理.....	19
2.20 9 月 16 日去哪儿网 2015PM 笔试【长春】.....	19
2.21 武汉区笔试.....	20
2.22 2014 去哪儿网 笔试主观题部分.....	20
2.23 2014.3.8 去哪笔试题【开发实习篇】.....	20
2.24 武汉笔试归来，爆一下米试题，目测不妥.....	21
2.25 刚出炉的机票运营管培笔经.....	22
2.26 深圳机票管培笔经.....	23
2.27 广州产品经理笔试题新鲜出炉.....	23
2.28 2014 西安投诉专员笔试.....	24
2.29 西安产品笔试归来.....	25
2.30 去哪儿网哈工大产品类笔试 2013/9/14.....	25
2.31 去哪儿网东北大学笔经.....	26
第三章 去哪儿网面试及综合资料.....	28
3.1 去哪儿网产品经理校园招聘（求攒人品）.....	28
3.2 去哪儿网用户中心管培面经.....	29
3.3 2017 去哪儿用户服务中心管培生面试.....	31
3.4 10.11 南京场产品面经.....	32

3.5 JAVA 研发工程师 - 一面+二面+三面经验分享.....	33
3.6 去哪儿网企业产品经理职位面经分享.....	33
3.7 去哪儿网企业北京地区面经小结.....	34
3.8 去哪儿网企业面试常问问题分享.....	35
3.9 产品运营实习生 - 热乎乎的去哪儿网企业面试经验小结.....	35
3.10 新鲜出炉的去哪儿网企业面试经验分享.....	36
3.11 数据处理实习生面试流程与经验分享.....	36
3.12 市场助理 - 面经分享.....	37
3.13 Java 面试经验分享.....	37
3.14 【面经来了】我是如何拿下去哪儿网产品经理.....	38
3.15 去哪儿用户管培面试经验.....	40
3.16 成都站创新服务顾问新鲜面经.....	41
3.17 去哪儿电面一面分享.....	41
3.18 去哪-人力管培-网申到终面-分享攒人品.....	42
3.19 去哪儿霸面经历到最后收到 offer。.....	43
3.20 2016.10 Qunar 人力资源管培从网申到终面全程回顾.....	45
3.21 【去哪儿 2016 校招 管培生 人力方向】感谢上帝，分享我的从网申到终面.....	47
3.22 2017 校招去哪儿-产品经理面试.....	48
3.23 JAVA 工程师 - 笔试+面试经验+已收到 offer.....	48
3.24 去哪儿网机票事业部面试全历程.....	49
3.25 经验分享 - 零产品实习经历却拿到了产品岗位的 offer.....	50
3.26 校园招聘笔试+面试经历分享.....	52
3.27 2015 去哪儿网 运营管培 笔试面试 纯干货.....	53
3.28 大连去哪儿网校招---从机票运营管培生到产品经理.....	55
3.29 大连去哪儿校招，已拿机票运营管培生 offer.....	58
3.30 2016 长春站 机票运营管理培训生 笔试+一面+二面+跪了.....	60
附录：更多求职精华资料推荐.....	62

内容声明：

本文由应届生求职网 YingJieSheng.COM (<http://www.yingjiesheng.com>) 收集、整理、编辑，内容来自于相关企业的官方网站及论坛热心同学贡献，内容属于我们广大的求职同学，欢迎大家与同学好友分享，让更多同学得益，此为编写这套应届生大礼包 2019 的本义。

祝所有同学都能顺利找到合适的工作！

应届生求职网 YingJieSheng.COM

第一章 去哪儿网简介

1.1 去哪儿网概况

去哪儿网（Qunar.com）是全球最大的中文旅行平台，其网站上线于 2005 年 5 月，公司总部位于北京。去哪儿网通过网站及移动客户端的全平台覆盖，随时随地为旅行者提供国内外机票、酒店、度假、旅游团购、及旅行信息的深度搜索，帮助旅行者找到性价比最高的产品和最优质的信息，聪明地安排旅行。去哪儿网凭借其便捷、先进的智能搜索技术对互联网上的旅行信息进行整合，为用户提供实时、可靠、全面的旅游产品查询和信息比较服务。

1.2 去哪儿网公司大事记

2013 年 11 月

去哪儿网于 2013 年 11 月 1 日在美国纳斯达克上市。

2013 年 10 月

去哪儿网荣获由中国电子商务协会授牌的“中国互联网电子商务首批诚信示范企业”。

2013 年 4 月

去哪儿网荣获 iResearch Awards 金瑞奖“2012-2013 年度中国移动互联网旅行应用——最佳创新力奖”。

2013 年 1 月

去哪儿网完成事业部制的改革，建立机票、酒店、无线三大事业部，新业务部，及特殊项目部，启动内部创业体系激励计划。

2012 年 12 月

去哪儿网荣获 2012 年度中国旅游集团 10 强。

2012 年 3 月

去哪儿网荣获艾瑞咨询集团颁发的“2011 年年度互联网成长力产品服务奖”。

2012 年 10 月

根据中国互联网络信息中心（CNNIC）发布的《2012 年中国网民在线旅行预订行为调查报告》，去哪儿旅行是手机旅行信息查询用户安装最多且使用最多的移动客户端。

2011 年 12 月

去哪儿网荣获 2011 年度中国旅游集团 20 强。

2011 年 12 月

去哪儿网无线客户端在苹果中国 App Store 公布的“2011 年最佳产品”(App Store Rewind 2011)中荣膺中国原创旅行类应用程序的冠军。

2011 年 11 月

美国知名研究机构 Experian Hitwise 发布的中国月度访问率数据显示，去哪儿网以占旅游类网站 42% 的访问率继续保持中国旅游网站第一的排名。

2011 年 6 月

中国领先的旅游搜索引擎去哪儿网（Qunar.com）与领先的中文搜索服务提供商百度（NASDAQ: BIDU）共同宣布，双方达成一项深度战略合作协议，去哪儿网获得百度战略投资 3.06 亿美元，百度将成为去哪儿网第一大机构股东。

2011 年 5 月

去哪儿网与中国旅游研究院建立战略合作伙伴关系，双方将在行业发展趋势研究等方面深度合作。

2010 年 8 月

去哪儿网成功打造了全球最大的中文酒店点评系统，用户酒店点评量突破 100 万条。去哪儿网由单纯的旅游搜索引擎转变成在线旅游媒体。

2010 年 7 月

去哪儿网荣获 AlwaysOn2010 年度全球 250 强，是唯一获此殊荣的在线旅行网站。

2010 年 4 月

Google DoubleClick AdPlanner 发布网络统计数据，在全球最受欢迎旅行网站中，去哪儿网是前十名的两家中文旅行网站之一。而其他九家网站均为上市企业。

2009 年 11 月

11 月 12 日，去哪儿网在北京宣布完成第三轮 1,500 万美元的融资。该轮融资由 GGV Capital 领投，之前所有投资人包括 Mayfield Fund、GSR Ventures 和 Tenaya Capital 共同参与。

2009 年 10 月

艾瑞咨询发布的数据显示，在中国旅游网站机票业务的季度总访问次数统计中，去哪儿网以 33.7% 的市场份额排名第一。

2009 年 1 月

美国知名的互联网研究公司 ComScore 发布的亚太地区旅游媒体分析报告显示，截至 2009 年 1 月，去哪儿网以其广泛的用户数量和质量，被列为中国第一大旅游媒体，在亚太地区排第三。

2007 年 9 月

风险投资商 Mayfield 和 GSR Ventures、以及 Tenaya Capital 完成对去哪儿网的第二轮投资。

2006 年 7 月

著名的硅谷风险投资商 Mayfield 和 GSR Ventures 完成对去哪儿网的第一轮投资。

2005 年 2 月

道格拉斯、戴福瑞和庄辰超共同创立去哪儿网。去哪儿网作为中国第一个旅游搜索引擎，使中国旅行者第一次可以在线比较国内航班和酒店的价格和服务。

1.3 去哪儿网薪资福利

- 1、根据国家规定缴纳社保及住房公积金
- 2、商业补充医疗险
- 3、每年享受 10 天带薪年假（满一年增加一天）
- 4、每年享受 10 天带薪病假
- 5、完善的培训机制

- 6、丰厚的年终奖金
- 7、定期生日会
- 8、员工俱乐部组织丰富的业余活动
- 9、灵活弹性的工作时间

1.4 去哪儿网管理团队介绍

去哪儿网创始人、首席执行官——庄辰超

2005年5月，庄辰超与戴福瑞和道格拉斯在北京创立去哪儿网。2005年5月任去哪儿网总裁，领导公司整体运营。2011年6月出任首席执行官，全面负责去哪儿网的战略规划和运营管理。经过6年的发展，目前去哪儿网已成为全球最大的中文在线旅行网站。根据2011年3月艾瑞监测数据显示，在线旅行网站月度访问次数统计中，去哪儿网以5106万人次高居榜首。

庄辰超毕业于北京大学。1999年，庄辰超曾参与创立著名的中文体育门户网站鲨威(Shawei.com)，担任首席技术官。鲨威于2000年被TOM集团(HKSE Stock Code: 2383)收购。此后，庄辰超曾在美国华盛顿工作过四年，担任世界银行系统架构的核心成员，设计并开发世界银行内部网系统。该系统涵盖了25种语言，使用国家超过130个。2003年，该系统被专业研究网站和产品易用性的权威公司Nielsen Norman Group评为“最佳内部网”。

首席财务官——孙含晖

2010年1月加入去哪儿网，出任首席财务官。孙含晖主要负责财务运营、兼并收购、投资者关系、法律事务、CPM销售等多项工作。

孙含晖毕业于北京理工大学，并获得中国注册会计师资格。他拥有近二十年的财务及资本市场工作经验，曾在世界四大会计师事务所之一的毕马威会计师事务所工作多年，先后在中国和美国从事审计工作。也曾任马士基中国有限公司财务副总经理、微软中国研发集团财务总监等职务。加入去哪儿网之前，孙含晖曾担任空中网(Nasdaq: KONG)首席财务官，全面负责财务、法律及投资者关系工作。目前，孙含晖还担任搜房网(NYSE: SFUN)的审计委员会主席和独立董事。孙含晖曾经结合自己的工作撰写审计理论和实践方面的书籍《让数字说话》，由中国财政经济出版社出版。

首席技术官——吴永强

2007年3月加入去哪儿网，出任首席技术官。吴永强主要负责技术研发等相关工作。

吴永强毕业于北京理工大学，后取得香港中文大学工商管理学金融方向硕士。他拥有十余年互联网及电子信息技术领域的工作经验，曾任雅虎中国技术总监，为雅虎建立技术运维体系。在阿里巴巴并购雅虎中国期间，成功完成了技术运维和IT方面的拆分与整合。加入去哪儿网之前，吴永强还担任过艺龙旅行网技术总监。

执行副总裁——彭笑玫

2005年6月加入去哪儿网，出任执行副总裁。彭笑玫主要负责业务发展、搜索业务销售和旅游团购等相关工作。

彭笑玫毕业于哈尔滨工业大学，中欧EMBA高级工商管理硕士在读。她拥有近十年的中国互联网及搜索引擎技术工作经验。在这十年中，她积累了丰富的销售、市场、商务运营经验。曾任新闻集团旗下网站ChinaByte制作人。

加入去哪儿网之前，彭笑玫作为鲨威体坛（Shawei.com）的创始人之一，初期负责鲨威体坛网站的策划及技术实施，后任职多媒体与互动总监，负责相关商务合作以及技术实施。

如果你想了解更多去哪儿网的概况，你可以访问官方网站：<http://www.qunar.com/>

第二章 去哪儿网笔试资料

2.1 去哪儿 2018 春招 产品经理 笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 4 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2147158-1-1.html>

时间：4.2 15:00-16:30 时长：1.5h

题量：10 道选择题 4 道 OQ

再一次发题攒人品……

选择题：

考的基本都是专业知识和行业知识，有关于产品原型设计工具、区块链概念、AlphaGo 以几比几赢了李世石这种迷之问题……

OQ：

1. 酒店入住是一个季节性比较强的生活需求，人们旅游、商务都需要入住酒店。房间的需求量在时序上存在规律，但又有很多突发型的小高峰和低谷。现实中，大约有 60% 的人入住酒店会提前 n 天（假设 $1 \leq n \leq 30$ ）预定。请设计一套预测某个城市未来某一天酒店入住房间数的系统：

- 1) 如何收集数据，并给出采集的日志（或数据）结构
- 2) 预测（求解）入住需求量
- 3) 阐述预测系统带来的现实意义

2. 案例：小明在去哪儿预订了 3 月 13 日北京的酒店，（该订单不可取消，预定保留到 13 日 24:00），小明于 13 日 24:10 到店 check，但店家反馈已满房，小明只得联系去哪儿，客服给出的答案是已超过预定保留时间，且满房不可协调，且该订单不可支付，小明只好露宿街头，事后发微博吐槽一番。

请结合案例，站在用户角度分析问题，并以用户产品的视角设计一套完善的解决该类问题的体系（包括产品设计的改进、售后的规范处理），并论述如何将该套体系落实。

3. 用户拉新是去哪儿时下的重要战略目标，结合近期大火的“百万答题”等热门活动，给去哪儿设计一个拉新活动，设计内容包括：活动主题、活动所依附的产品基本形态，产品核心功能点（要求条理清晰，逻辑严密）

4. 企业为了吸引更多用户，决定开发新产品，通过市场调研分析和预测得到，开发 A 产品所需投入成本 200 万，历时 2 个月，产品上线后预测新增用户 8%；开发 B 产品所需投入成本 320 万，历时 1.5 万，产品上线后预测新增用户 4%-15% 不等。产品上线后不会影响转化率，现在转化率为 30%，单个用户年均收益 200 元，平台现有用户量为 100 万，企业应该从哪些方面去综合考虑，选择开发 A 产品还是 B 产品？

总结：

OQ 基本都是结合了去哪儿自己的产品，感觉会花时间批开放题的公司还是都足够诚意的，前面的选择题也是考了很多专业知识和热点，总体来说 1 个半小时都能做完。

2.2 去哪儿网 18 届产品经理笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 9 月 14 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2114052-1-1.html>

今天上午刚答完攒个人品吧~首先去哪这次产品经理的笔试是一个半小时，从上午九点到十点半，然后题型分为选择和主观问答两部分，单个部分的题答完好像可以回看，只要这部分的题你没点最后提交就好，点击右上角的答题有题号点击好像可以更改，但是楼主没回看，不过做考前模拟试题的时候可以，正式考的时候应该也可以。其次是题目，第一部分的选择题记不得了，12 不就 15 道，时间比较充裕，就是一般的行测，个人觉得比腾讯要简单，就是计算啊，图形规律啊和逻辑推理等，这个只要好好做做行测就可以。

第二部分的问答，第一题蛮奇怪，题目：据统计，乔丹在比赛的出手次数小于 20 时，公牛队的胜率是 71.5%，乔丹的出手次数小于 30 时，公牛队的胜率下降到 60.8%（好像是，具体数字不记得了），然后当乔丹的出手次数大于或者等于 30 时，公牛队的胜率直接降到 40%左右，问，计算出乔丹的出手次数是多少最为合理。楼主自己看来这好像是计算题但好像是逻辑题，总之不知道怎么答，楼主就一顿分析，觉得应该是 19 次合理。。。

第二题是一个淘宝店打算花钱找你投放广告，请你根据数据评估出投放效果，然后投放后怎么进一步优化广告的投放效果。这题说实话我没怎么懂，啥叫投放效果，楼主直接答按怎么根据数据投放广告答的，，，大概就是这些。最后在问答题前，有个声明，大致意思就是答题时要注重逻辑和条理，观点对错不重要，但是一定要有理由，能够自圆其说，不要讲套话空话。

就这些了，希望给之后应聘去哪产品经理的小伙伴提供些许帮助吧~~祝大家都能找到理想的工作，楼主大概是挂了。。。哈哈哈

2.3 热腾腾的用户管培笔试题目

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 10 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2058023-1-1.html>

LZ 早上刚完成用户管培的笔试，去哪儿 9 月底的时候就来西安宣讲了，当时看宣讲册上隔天就会有面试，后来也没收到过任何通知，以为本来挂了，谁知前阵子给我发来短信说让参加笔试。于是 LZ 好开心啊，看了好多相关



的已经，然并卵。感觉自己依然逃不了挂的命运啊

今年的用户管培笔试题目跟往年不太一样，没有英语行测，只有 10 个行测题和 5 个简答题，时间有一个半小时，



全程摄像头监控。前面的行测题大家可以看看往年的笔经，有一定的重合题目。后面的 5 个简答题分别是：

1. 你想要一份什么性质的工作，至少给 3 个原因进行说明。
2. 公司的管理人员要进行内部竞聘，请给出 3 中选拔方案并说明理由。
3. 假如你是售后的工作人员，你最无法容忍的 5 件事，说明原因，如果你加入公司后，发生了这些问题，如何处理？LZ 想的比较慢，只来得及写了 3 个问题，实在想不出第 4 个问题，再加上回答这题的时候已来不及了，好悲



伤啊

4. 有一个顾客深夜到达酒店，但酒店人员查不到他的相关信息，无法入住。给你打电话，说自己现在很疲惫，明天还有重要行程安排，假如你是该工作人员，你怎么处理？
5. 客房打扫人员发现顾客居住的房间少 5 副衣架，酒店规定衣架是非赠品，但该顾客说别的酒店洗衣赠送衣架，问你现在怎么处理这个问题？

这 5 个问题的大概意思是这样，顺序我是按自己想起来的顺序写的，刚开始以为时间充裕，便慢悠悠的写，结果



写到后来发现时间不够用！更要命的是，在 LZ 还有两道题没答完的情况下，居然闹肚子，LZ 也是醉醉的后来实在忍不住了，便去了洗手间，摄像头便空了，不知道那些 HR 姐姐会怎么想啊？估计过的几率应该为负了，



这真是一个悲伤的故事~~~~~让我去洗手间哭会

2.4 去哪网笔试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 10 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2057998-1-1.html>

岗位：用户服务中心管培生

笔试时间：90min

笔试内容：10 个选择（行测）+5 个简答（如下）

1. 忘了
2. 如果你在一家公司任职，你最不能容忍哪五件事情？请说出五件，说出原因，以及如果我们公司有这种情况，你会怎么办？
3. 有位顾客凌晨抵达酒店，酒店发现这位顾客没有预订，然后打电话给你，你会怎么处理？

4.顾客离店前，酒店服务员检查房间发现少了四个衣架，顾客说其他酒店免费赠送衣架，酒店说他们家没有这个服务，你来处理这件事你会怎么做？

5.公司管理人员内部竞聘，你给提供三种选拔方式。

攒人品

2.5 web 前端开发 - 笔试题目分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2107278-1-1.html>

(先说明以下，本人投的职位是 web 前端开发)：去哪的笔试分投的岗位不一样笔试地点以及内容有所差别，我笔试的教室里有研发、测试、web 前段开发，这三个岗位笔试的试卷一样，只不过对于每个岗位都有特殊的区域试题(只需投该岗位的同学做)。开始有八道大题，要求开发全做，其他的要求做前五题，然后针对自己的岗位答题，因为我申请岗位的原因，我只做了他们要求做的，所以对于题型我只记得了一小部分，或许有些许出入，纯粹的记忆，有差错难免的嘛，如下：

1、编写一个函数，将绝对路径转换为相对路径。

2、给两个字符串，比较找出不同的字符的位置(记不得清了，用英语描述的)。

3、一个文本文件里无序的存放了全国所有登记人口的年收入和身份证号。写一段代码顺序打印出能排进前一百名夫人身份证号码？

4、一个 10*10 的矩阵，随即生成一组数据填入矩阵，任何一个位置的数字，除 4 进行计算，按照余数进行着色，余数为 0 着色为 red，1 为 blue，2 为 green，3 为 black,可以理解为生成 4 种颜色的棋子放入棋盘，如果其中存在同色五星连珠情况，找出任意一组，输出 5 个棋子的位置的下标值。

5、是一个关于数据库的题目，需要写 sql 语句;(把所学的复习一下很简单)

6、设计前两个小题的测试用例

7、8 也是有关测试的，不记得了。

9、选择：好像是选出只能在 ie6 下应用的接口(不会，选项记不得了)

10、以下能获得 cookie 的是

(记得：a、document.cookie b、 location.cookie c、 windows.cookie d、 cookie.get())

还有一个选择忘了。

11、说一说 call 和 apply 的应用环境等内容。

12、试着实现 javascript 的模拟继承。

嗯，大题就这些吧，能力有限，准备确实不充分，看大家都拿出手机搜，我最不喜欢抄袭(有点死板是不。)，所以很淡定的坐那，不会的就不会了，当时都很释然了，哈哈。。知道自己还需要进一步的好好准备，过了半个点吧，收卷了，没抱希望，因为自己答得真心不好。。。

2.6 Java 开发笔试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2107302-1-1.html>

1. 数学逻辑(组合数学 排列)等知识

2. 数据结构、算法概念(先序，后续，中序排序，时间复杂度计算)

3. linux 内核方法(如何创建线程)等

4. apache access.log 统计脚本怎么写?

5. javase 基础问题，Core Java、线程、Java 集合，冰法 concurrent，nio 等

6. 数据库索引、表空间、SQL 性能等。

7. 实际写算法

a.有系统自动生成的四位数和用户手动输入的四位数。要求这两个数字逐位比较。如果两个四位数的每一位数字和位置都相同就是一个 A,如果数字相同位置不同，就是一个 B。例如系统自动产生一个 1024，用户输入一个 4031.0 都在百位上所以就是一个 A,有 4 和 1 两个相同数字，但是位置不同就是两个 B,比对结果返回的就是 1A2B。如果既无 A 有无 B,那么就算是错误一次。错误达到六次提示游戏重来。获取系统数字的函数是 getRandomNum(), 获取用户输入数字的函数是 getUserNum()

b. 我们有很多瓶无色的溶液，其中有一瓶是毒药，其它都是蒸馏水，实验的小白鼠喝了以后会在 5 分钟后死亡，而喝到蒸馏水的小白鼠则一切正常，现在有 5 只小白鼠，请问一下，我们用这五只小白鼠，5 分钟的时间，能够检测多少瓶液体的成分

等等

2.7 去哪儿网产品经理笔试题汇总及分析 (A 卷)

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2107307-1-1.html>

这次去哪儿网的笔试题分 AB 卷，我抽的是 A，如果有抽到 B 的同学也可以拿出来分享一下。

笔试刚开始当然还是行测，一共十道题，一题两分，这玩意网上到处都是，不多赘述。之后是几道案例选择题，

二十分，大都需要计算，如果你像我一样没有强大估算能力，请自行准备计算器，我当时没带，但考场上大部分都在用。下面重点说一下主观题。不过需要提醒大家的是，客观题请一定不要犹豫，不然主观题肯定写不完，必要的话可先做主观题，毕竟占分较多。

1. 请用十个汉字介绍下自己

作为选择恐惧症，这道题对我来说简直就是灾难。十个独立的汉字？十个汉字组成的几组词语？十个汉字组成的一个句子？WTF！我在草稿纸上写写画画半天硬生生地来了一句，“热爱并精通产品的学生”，从后面的答题情况来看，这个答案简直就是讽刺。

2. 在去哪儿网的保险理赔中，常常需要用户填写详细的银行卡信息（包括银行机构、银行卡号、省市和支行信息），请设计出一个方便用户填写（有些银行不需要填写省市和支行信息）的产品页面。

这个比较考验基本功，没画过原型图的人很难做到完整。我当时的想法是既然有些银行不需要填写省市支行信息，那就把这一部分设置为触发型（我也不知道咋描述），后台对银行卡号进行分析，根据分析结果决定是否显示这一部分。进一步的，大部分银行机构也可以通过分析银行卡而识别出来，由此又可以省下一次用户的操作。

所以我接下来就画了两个页面（一定要带尺子我就是手绘的结果看上去跟很劣质），一个是不需要填写省市支行信息的，一个需要。顺便把卡号的填写框设置为可以自动识别位数以防漏填。正当我收手准备做下一题的时候，突然发现省市支行的选择框好像也需要设计！但这时候监考官说离考试结束只剩不到半小时了，没办法我只能硬着头皮赶紧往下做。所以同学们，血的教训啊，考试一定要戴手表！哪怕是两块钱一个的电子表！

3. 在旅游、社交、电商、工具（记不清了）等领域，任意选一款你熟悉的 APP，分析它的优缺点。

又到了选择困难的时刻.....到底是要我每个领域选一个还是选择任意一个领域的任意一款啊摔！管不了那么多，我只写了一个，是我之前寒假实习的时候呆的公司。在分析优缺点的时候也只是一句话简单描述。本想做完所有题目之后再回来补充，没曾想这一别就是永远.....

考试结束后仔细想了下，分析的时候可以从具体的场景出发，总结出在使用不同功能时所遇到一些顺畅或不顺畅的点，完了还可以提提建议啥的，这道题我没有特别好的思路，大家可以集思广益一下。

4. 去哪儿网即将推出国际站或英文版 APP，以后还会涉及到更多的语言，请分步骤设计推广方案。

这道题我基本算没答。时间一紧张，之前准备的推广模板就完全记不起来了。现在再让我去答的话我可能会先分析用户，再根据用户的特征来设计前中后期的推广方案。

5. 设计一款老人用的打车产品（不一定是 APP）

我当时看到这个题目有点脑洞大开，没刹住，结果答的时候就特别没有条理，这点大家也应该引以为戒，最好是先在草稿纸上列提纲。

我的方案是一款智能硬件，本来想的是拐杖，后来考虑到并不是所有老人都需要用拐杖，更何况这对有些老人还是一种心理伤害，就换成了手环。我之所以没用 APP 原因很简单，操作成本太高。而这个手环只要摇一摇就可以打到车（手机也可以摇啊——但手机需要握持，老人会担心抓不牢~）。为了防止走路的时候误启动，设定是需

要先按下手环上的大按钮，才可以启动手环的陀螺仪传感器。手环通过蓝牙与老人兜里的智能手机匹配，扣款有账单且全自动，也可以防止老人上当受骗。产品是有些理想化，不过本来这道题目就是要看你脑洞的嘛。

6。。。。

一点记不得了，应该是有的，不过我好像根本就没写两句话，这时候就已经交卷了，泪奔啊，这次笔试前前后后总共花了我八百多块，大家一定要引以为戒，不要眼高手低，踏踏实实学产品做产品，而不是整天看！新！闻！

2.8 北京产品笔试题目题型

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 9 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1981727-1-1.html>

听说发出来能增加 RP，楼主上来就说一说

8 个选择，4 个简答。选择部分 30 分钟，提前提交后多余的时间顺延至简答题。

选择题里有 计算、图形推理、旅游和互联网相关的知识。说是不定项选择，但是楼主在试的时候发现应该是只能选一个。

简答主要是考产品思维，刚才楼下说不让发题，重新编辑下帖子

2.9 去哪儿网产品笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 9 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1981665-1-1.html>

笔试感觉还是比较难的，客观题有关于互联网行业的基本认识、对于网络旅游行业的基本了解、行测之类的，主观题涉及到比较多的关于产品的思路什么的。。我也是个小白，只能随便说说。。

希望对大家有点用~

还有一个问题，笔试过程不允许跳出或弹窗。。但是我手贱点了 Ctrl+S，结果就弹出窗口了，不知道这样子会不会算成是作弊啊= =

有大神能解答一下吗？

2.10 去哪儿客户服务线上笔试笔经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 9 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1981670-1-1.html>

楼主刚刚笔试完就来码字，求人品。题目和网上很多笔经里的都重合了。

题型是十个选择五道简答，选择题就是行测，有图形推理、数量关系和逻辑推理，但是楼主运气好没有碰到英文题目。

第一个简答，两个房子，一个房子里的三个开关控制另外一个房子里的三盏灯。如果你只能进出每个房间 1 次，请问如何才能分辨出哪一个开关控制哪一个灯？

第二个简答，你使用过旅游产品，有什么比较好的用户体验？另外的话，列举用过的旅游产品好的用户体验和差的用户体验。

第三个简答，如果你在一家公司任职，你最不能容忍哪些事情？请列出五件，你为何不能容忍？如果你加入我们公司后出现这些事情，你会如何处理？

第四个简答，有一位客人晚上抵达酒店后，酒店没有发现这个人有预定。然后电话打到你这里，你该怎么处理？这个客人非常疲劳，并且明天有重要的安排

第五个简答，你回到家时，用钥匙打不开房门，试想出所有的可能和解决方法。

以下高能预警：楼主是线上测试，楼主的爱奇艺自动推送以及关掉爱奇艺都被判离开界面了，还有一次莫名其妙的被判，冤啊。小伙伴们如果也是线上测试把所有能关的软件都关了吧。。。。

2.11 2016 去哪儿网大连产品经理笔试题

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 9 月 16 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1980793-1-1.html>

同学今天上午在大连理工大学参加的笔试，虽然可能是打酱油的了，但是记住了很多题，在此分享给大家，求攒人品~~~第一部分客观题：8 道行测题，难度适中，在此不多说了。

第二部分主观题：4 道

1. 一个女鞋品牌在某电商平台销售，通过哪些数据和方法看出销售现状和业务提升
 2. 说出你最常用的 3 个 APP，并就其中一个说出存在的最大问题和解决方法
 3. 去哪儿想做一个机票+火车票的综合搜索产品，问你设计这个产品
 4. 一个长篇的英文阅读，让找出其中最关注的点
- 希望对大家有用，祝大家顺利拿到 Offer！

2.12 去哪儿网笔试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 3 月 19 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1956588-1-1.html>

一、选择题

1. 以下哪家公司没有微博？

新浪
网易
雅虎
腾讯

2. 以下哪个网站不是 web2.0 时代的？

豆瓣
Yahoo

人人

优酷

3.去哪儿上市时间是？

4.去哪儿和携程的区别是？

5.产品经理的原则是？

6.产品经理画原型图常用的工具是？

7.以下哪个 APP 跟旅游无关？

8.产品需求文档里不包括哪个？

9.除了 BAT 外，以下哪个不是中国互联网的“四小龙”？

360

美团

网易

小米

10.产品经理的职责是？

二、问答

1.请列举你认为最有可能推广到全国的成都美食，并说明原因。

2.请用网络推广的方式推广一种成都美食，你会采取哪些方式，以及预估一下效果。

3.以去哪儿为例，其 APP 较之网页版的优势有什么？并且如何提高 APP 用户量。

2.13 2015 去哪儿网产品经理笔试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 3 月 19 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1956587-1-1.html>

参加了大连理工大学产品经理笔试，毕业季的处女笔试就这样结束了。时间很紧张，根本写不完，已成炮灰，把真题分享给后来人，加油吧。

第一部分

行测。

第二部分 主观题

1.互联网公司雄起过程中，经常会出现许多类似的产品，例如微博 A 和微博 B，请问：你如何看待互联网的模仿和抄袭？

2.请简述飞机和高铁在未来旅行交通方式上的联系，以及未来可能存在的商机。

3.策划活动，吸引更多的新用户使用我们的机票产品，简述方案，开支，可能出现的问题

4.一位盲人走进了一家咖啡馆要了一杯黑咖啡，咖啡端上之后，他抱怨咖啡不够热，要求换一杯新的。侍者换了一杯端上来后，他抱怨说是同一杯，请问：他是如何知道的？

5. 中秋佳节刚过，请估算你所在的学校附近超市月饼的销量，并简述估算过程。

6. 马上就要毕业了，有没有想过你的毕业旅行呢？倘若资金不够，但是非常想去泰国玩，你如何能在两个月内赚 5000 块钱旅游基金？并列出实施过程中可能出现的问题以及解决方法。

2.14 北京地区，10月18日笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 19 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1889273-1-1.html>

去哪儿真的是海笔，在北邮考的，地方比较好找
应届生有一个整理的帖子，是往年的笔经集合，比较有用
不过就是楼主看了卷子觉得没有往年的难，或者说没有其他笔经作者刻画得那么可怕。
整个卷子不会做不完，考察逻辑思维和发散思维
当然了，楼主觉得不难，有可能是楼主智商太 low，看不出其中的机关
总体感觉就是，这样的海笔，能进面试，我就感恩戴德了

题目有其他筒子分享了，楼主不赘述了，祝大家求职成功
收到面试通知的说一下呗。。。让大家知道自己挂了 T_T

2.15 去哪儿用户服务-管理培训生北京笔试题

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-188836-1-1.html>

10 道行测，其中包含 2 道英语。

主观题 5 道：1. 有四个人要在夜里穿过一条索桥回到宿营地，但是他们只有一支手电，电池只够再亮 17 分钟，过桥必须要有手电，否则太危险。桥最多只能承受两个人同时通过的重量，这四个人的过桥速度都不一样，一个需要 1 分钟，一个需要 2 分钟，一个需要 5 分钟，一个需要 10 分钟。问：他们如何能在 17 分钟内全部过桥？

2. 你最经常使用的互联网在线旅游产品是什么，它满足了你怎样的需求，没有满足你怎样的需求？

3. 你和你的小伙伴一同出去旅行，大家在住宿选择上发生了分歧。有人偏爱青年旅社，有人喜欢经济型酒店，有人希望价格尽量便宜，有人重视酒店的环境舒适。面对大家的各种意见，请您提供一种方案帮助大家解决在酒店选择上的分歧。

4. 用户来电称目前人在机场，航班一小时后起飞，机场工作人员告知机票处于退票状态导致无法使用。目前用户无法办理登机手续，无法乘机。机场工作人员告知用户还有 15 分钟用户就无法办理登机手续，用户情绪激动，作为用户服务中心人员，您认为如何处理？

5. 如果你在一家公司任职，你最不能容忍哪些事情？请列出五件，你为何不能容忍？如果你加入我们公司后出现这些事情，你会如何处理？

2.16 去哪儿“用户服务中心-管理培训生”笔试题目（最新）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1885276-1-1.html>

笔试总共两部分，90 分钟时间，第一部分是行测，第二部分是主观题
主观题总共 5 道

- 1、你使用过旅游软件，有什么比较好的用户体验？另外的话，你在使用这样的软件时有什么特别糟糕的用户体验？
- 2、两个房子，一个房子里的三个开关控制另外一个房子里的三盏灯。如果你只能进出每个房间 1 次，请问如何才能分辨出哪一个开关控制哪一个灯？
- 3、你回到家时，用钥匙打不开房门，试想出所有的可能和解决方法。
- 4、有一位客人晚上抵达酒店后，酒店没有发现这个人有预定。然后电话打到你这里，你该怎么处理？这个客人非常疲劳，并且明天有重要的安排。
- 5、你加入一个公司，最不能忍受的有哪些？列出五项。如果加入我们公司，遇到这样的问题，你该如何处理？

部分选择题如下



[去哪儿.zip](#)

2.23 MB, 下载次数: 335

2.17 0923 产品笔试，坐标成都

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 9 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1878646-1-1.html>

今天参加了去哪儿在成都的笔试，产品类。跟上一站长春的完全不一，所以仅供参考，后面几站的童鞋做好心理准备）整理了题目，如下。

一、选择题

1.以下哪家公司没有微博？

新浪

网易

雅虎

腾讯

2.以下哪个网站不是 web2.0 时代的？

豆瓣

Yahoo

人人

优酷

3.去哪儿上市时间是？

4.去哪儿和携程的区别是？

5.产品经理的原则是？

- 6.产品经理画原型图常用的工具是?
- 7.以下哪个 APP 跟旅游无关?
- 8.产品需求文档里不包括哪个?
- 9.除了 BAT 外, 以下哪个不是中国互联网的“四小龙”?

360
美团
网易
小米

- 10.产品经理的职责是?

二、问答

- 1.请列举你认为最有可能推广到全国的成都美食, 并说明原因。
- 2.请用网络推广的方式推广一种成都美食, 你会采取哪些方式, 以及预估一下效果。
- 3.以去哪儿为例, 其 APP 较之网页版的优势有什么? 并且如何提高 APP 用户量。

2.18 2015 济南站用户服务中心-管培笔试

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2014 年 9 月 23 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1878600-1-1.html>

今下午笔试的, 前面选择题就是行测题, 包括削弱题型, 数列, 几何图形, 总结的, 还有两个英文的题, 一个是削弱类的一个是支持类的。我觉得的可以稍微快点做, 因为后面简答题可能用的时间比较多, 最起码我是这样的,



一写简答就停不下来的节奏

简答 1.说一个你用过的旅游产品的用户体验, 再举一个你用过的觉得好的或者糟糕的旅游产品的用户体验。(个人觉得前后有点重复, 不过没关系啦)

2.在一个公司工作最不能忍受的五件事是什么? 列举出来, 原因是什么? 如果去了我们公司发现这种情况怎么办?

3.有两个房子相邻, 一个里面装了三个开关, 另一个装了三盏灯, 分别对应控制的。如果每个房子你只能进去一次, 请问有什么办法能知道到底是哪个开关控制哪盏灯?

4.到家门口开门, 钥匙插进去发现开不了, 问你觉得会是什么原因, 怎么检验, 怎么解决? (这个题出现好多次了貌似, 之前笔经上就有)

5.用户到达目的地酒店以后, 酒店说没有查到订房记录, 给你打电话, 并告诉你明天还有很多行程而且现在很累, 你作为用户服务中心的员工该怎么办?



这是第一次写笔经, 没有经验, 大家多包涵呢, 希望能赞赞人品

2.19 去哪儿网长春站产品经理

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 9 月 16 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1876783-1-1.html>

今天刚刚参加了去哪儿网长春站产品经理的笔试，现把我能记得的试题奉上，以攒人品!!

考题总共分为两个部分：第一部分为选择题共十五道，都是行测题，平时看行测的童鞋肯定都会做比如：

1.你认为下列哪个字母比较特殊：

A.B B.E C.F D.Z E.N

2.假如妻子给丈夫 100 元钱，那么妻子和丈夫的钱数一样，假如丈夫给妻子 100 元钱，那么妻子和丈夫的钱数相等，问丈夫原来有多少钱

A.200 B.300 C. 400 元 D. 500 元 E. 600 元

反正我个人认为选择题相对于来说还简单些

先奉上第二部分简答题共六道题

1.根据去哪儿网的财报，去年无线客户端的使用数量多于 pc 客户端的使用数量，请分析为什么会存在这种差异，并如何利用这种差异更好的服务用户

2.用户想要买国际机票，搜索栏应默认“往返机票”还是“单程机票”，为什么？并且跟你对立观点产生的原因，并提出解决办法

3.汤姆每天都拖着沉重的步伐去学校，他从来不做家庭作业，考试也没有很高很高的分数，他们班共有 36 个学生，35 个都是好学生，但是汤姆从来没得到过惩罚，试分析原因（汤姆和学校老师等没有任何关系，不是特别的学生）。

4.用估算法估计我国民航机场的数量

5.假如你要设计一次全班毕业旅行（班级共有 20 人），请介绍如何利用互联网产品，并写出旅行中的各项开支，可能出现的问题，并提出解决办法。

6.自从互联网可以订票后有人说订票容易了，有人说越来越困难了，试分析觉得困难的原因，并提出解决办法。

2.20 9 月 16 日去哪儿网 2015PM 笔试【长春】

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 9 月 16 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1876778-1-1.html>

今天在学校（吉大）参加了产品经理的笔试><四百人的大教室几乎坐满.....大家的热情好高来回忆一下今天都考了什么题吧，逻辑题这就看个人逻辑能力了.....

下面是大题（回忆版本部分不够准确望海涵）

1,2014 年去哪儿网无线业务发展迅速，问如何看待 PC 端与无线端的差异？以及如何利用这些差异提供更优质的服务。

2 网络购票便捷了大家的生活，但是增大了不会使用互联网的人的购票难度，你如何看待这个事情？提出解决方案

3 去哪儿网搜索国际机票初始设定是选择往返还是单程？对于反对你观点的人你怎么说服他们？

4（这是一个莫名其妙的题.....）大概是这样的：汤姆每天背着书迈着沉重的脚步去上学，然后从来不写作业，也没有在考试中取得好成绩，然后把他们班有三十多个孩子（数字记不得）然后这些人有（那些数字减 1）个好孩子，问你，为什么汤姆从来没有受过惩罚？（提示：汤姆有礼貌，汤姆尖叫去校长办公室过好几次，他也没有跟

学校里人有特别关系)

5 估算国内民用机场数量

6 你要组织班级里 20 个人去旅游，如何利用互联网做规划

求攒人品>< 求笔试过.....

2.21 武汉区笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 3 月 9 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1839967-1-1.html>

3.8 在华科笔试，下午 4 点开始，做题时间 90 分钟。包括选择题（中+英）、简答题。选择题有数列题，推断题，还有考察英语能力水平的，Lz 认为主要考你的逻辑能力，反正 Lz 数学是渣渣，一个都不会。。而英语选择题。。出自 GRE。。后面简答题是主观题，随意发挥，依然侧重逻辑考查，是否条例分明。大致就这样，拼人品的时刻到了。

2.22 2014 去哪儿网 笔试主观题部分

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 3 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1840352-1-1.html>

LZ 太懒了 过了几天才整理出来 前面的逻辑题太多就不讲了 好好看看公务员考试历年真题中的图形逻辑推理题 可以找到感觉

主观题就见仁见智了 需要好好回答 这样 HR 才能考察出想要的人

话不多说 上题：

主观题

- 1.什么是用户体验？谈谈你觉得好的用户体验和糟糕的用户体验。
- 2.你印象最深刻的因为意见不统一发生的口角是什么事件？如果时间再重来 你会怎么处理？
- 3.你用过的最受欢迎的互联网产品是什么？它的成功之处是？
- 4.你是学校食堂的管理者，可是学校同学在 BBS 上反应学校食堂 花样少 价格高 开放时间短。准备集体联名向校长投诉，你该怎么处理？
- 5.给你一万元在学校附近进行创业，想要半年内收回本金，1-2 年可以获得利润实现盈余，请说出你的计划，并且考虑成本管理，价格控制，人员构成，可能的风险点以及相关对策，并整合你的计划。

把题目简化了下 基本这样 。

2.23 2014.3.8 去哪笔试题【开发实习篇】

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 3 月 9 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1839757-1-1.html>

实习的题目跟应届的差不多, 只有三个题
1.在有序数组中查找元素, 若存在, 返回位置; 若不存在, 返回应该插入的位置

2.统计全校学生的成绩和信息。两个文件, 一个 `score.txt`, 包含全部学生的学号、科目、单科成绩; 一个 `info.txt`, 包含学生的学号、学院、专业、姓名。

要求输出每个学院每个专业的第一名的姓名, 挂科不算。

3.对第一题给出完整的测试程序。

分析:

仅代表鄙人意见, 大神勿喷。

1、二分, 基本算法

2、`score.txt` 文件, 对学号 hash, 记录总分, 若挂科总分为-1, 不再计算; `info.txt` 文件, 对学院、专业编号, 通过学号记录最高峰及最高分学号, 并 hash 学号记录姓名

3、没做过测试类的题, 完全没思路, 求分析

2.24 武汉笔试归来, 爆一下米试题, 目测不妥

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2014 年 3 月 8 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1839661-1-1.html>



今天笔试的人目测有 100 人*10 个教室=1000

估计是 10 选 1 进面试

考试的是中华英才网 (咱们网申是在中华英才网申的) 第三方包办的, 同学说这次监考她老师跟她上次参加联合利华笔试是是一个人。



笔试居然有是 AB 卷的, 同去的同学说他们考场还有 C 卷。。。

笔试内容 (ABC 卷内容不同):

15 个选择题, 共 50 分。包括 10 个逻辑推理和 5 个英文题。1—10 是数字、图形、逻辑推理。英文题也是逻辑推理类的。

这些题目跟上次在论坛上看的东北大学的题目不一样, 这类型的题太多了, 题库随便抽点出来就是了, 每次也都不一样, 就不详细写出来了。

5 个开放性简单题。

1、说说你比较喜欢的网站及其成功的理由。

2、你是学校食堂负责人, 学生抱怨食堂菜色少、价格贵、开放时间太短, 准备在学校 BBS 发起签名行动去校长那投诉你, 你怎么解决这个问题。

3、说说一次你跟别人起激烈口角的情况, 如果是现在, 你会怎么解决。

4、说说你对用户体验的理解, 结合实例说说你喜欢或讨厌的用户体验情况。

5、给你 1 万, 1 年时间自己创业, 写出具体的步骤、时间表、人员管理、成本预算、风险评估以及预防手段。

大概就是这样，八九不离十吧



求人品，求面试地址八面啊


2.25 刚出炉的机票运营管培笔经


本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 3 月 8 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1839639-1-1.html>

文笔有限，还望海涵（第一次发帖）。

楼主接到的是下午 4 点在北邮的笔试通知 2 点钟出门快 4 点了才到考场，路上一大波都是来笔试的（用我后面那女孩说的：满大街都是）。

考试时间是一个半小时，分 AB 卷，第一部分是 15 题选择题，其中后 4 题是英文选择题，还有 5 道简答题尼玛  全是巨耗时间的推理题，神马数列啊，猜扑克牌啊，balabala，我就不多说了，因为做到 11 题时间已经用了 40

分钟了英语题我就全用蒙了 ，不然不够时间后面简答题了（其实也没有很够时间，个人觉得应该用一个小时来打后面的题）。

下面重点说一下简答题：1、回到家，拿出钥匙开门，发现打不开，你会想出几种原因，写出检验方法和解决方案。我列出了三种原因，1、拿错钥匙，2、走错家门，3、换锁了给忘了，个人觉得挺扯的。。。。。

2、很多人选择假期出游，但是旅游目的地选择困难，让你设计一个产品，解决这个问题（去年出现过）。

因为这个题目之前看到出现过所以答起来还算比较的顺手，我就说了通过给游客提供交通、门票、酒店、周边等信息解决。

3、你有 10 斤油，要分给两个朋友一人 5 斤，没有其他计量工具，只有一个 3 斤和一个 7 斤的空桶，让你用最少的次数把他分好。

这题我没做 

4、较色扮演：A：资深专家 B：小白
你扮演的是 A，要给 B 介绍一样东西（足球，篮球，或一部电影之类的）的规则和内容，言简意赅，让 B 迅速了解这个东西。

我选的是足球，分点说明：1.圆的球状物；2.只能用脚踢，只有守门员能用手抓；还有 4 点不记得了

5、JOHN 是个物业经理，有不少人反映停车场数量不够，JOHN 应该怎么解决这个问题。

我先分析车位不够的原因，是因为司机乱停乱摆还是停车位的布置有问题，如果是司机乱停乱摆以后加几个引导员引导司机把车停到指定位置，若是车位布置有问题，就重新规划一下车位格局。如果都不是，就视情况扩建停车场。到这里考试时间已经到了，妈呀第三题还没做，肿么办！

整个过程就是这样了，我觉得去哪儿的题目前面考得还是挺难的，需要很强的推理能力，后面的题目确实是可以考察到一个人遇到问题解决问题的能力。据说去哪儿笔试通过率只有 11%，我也不抱太大希望，只为赞赞人品，留些题目给以后的人参考参考。

2.26 深圳机票管培笔经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 3 月 8 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1839619-1-1.html>

今天去了华农笔试。
昨晚想说找些笔试题看看发现机票管培的笔经还是挺少的。

第一部分是十五道选择题，前面很多逻辑推断的，有数列，有图形，等等。然后后面是几道英语题，小文段阅读，然后考的还是哪项最支持文中结论啊，哪项可以推翻文中的结论啊这些。其实跟公务员的行测差不多。

第二部分是五个小题。要求以互联网产品服务人员的角度来回答。

- 1、你所了解的最成功的互联网产品，为什么这么成功？
- 2、你对用户体验的理解？你所经历的最好的或最坏的用户体验？
- 3、你和别人意见不和，发生争吵或口角的经历？如果时间重来，你会怎么处理？
- 4、JOHN 是饭堂负责人，学生对饭堂不满，价格，开放时间，菜市什么的，然后有人要在 BBS 发起真实签名要求校长解雇他。请你帮 JOHN 想个解决方案。
- 5、给你一万块钱的创业资金，在学校附近的商业区创业，要半年到一年回本，2-3 年内能持续经营。方案有什么时间表、步骤、预算等的要求。

表示第五道题答得有些乱

2.27 广州产品经理笔试题新鲜出炉

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 3 月 8 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1839593-1-1.html>

-。-之前在论坛上看过笔经，我还以为它不会考跟产品经理这个职位相关的东西，没有想到它居然考了，一无所知连蒙带猜...

虽然好像是全国一起考的，不过还是回忆一下题目，给后来者一点参考吧。

总共 10 道选择题，50 分，5 道简单题，50 分。

题目记得不是很清楚啦，只能说个大概，产品经理要用的软件，产品需求文件的英文缩写，产品经理设计产品最开始要做什么，然后又问了去哪儿和携程是竞价平台还是代理商...好像跟公司和职位相关的有六道题吧，我猜了好几个，对电脑软件一窍不通太忧伤了。

然后四道题第一道是图形？我这辈子最讨厌图形题- -第二道是数列找规律，还有两道逻辑题。我就逻辑题有把握，太凄凉了。

五道简单题，第一题：产品经理在团队中的职能，第二题：写你平时网上购物的一个流程，这个设计有哪些优点和缺点，缺点该怎么改进，第三题：评价无线机票这种产品应该用什么因素，第四题：五一出去旅游，通过去哪儿手机客户端完成订票订酒店，要考虑吃，住行什么的...我没用过手机客户端 QAQ，第五题：春运一票难求，你怎样通过现有产品和设计新的产品满足用户需求。

就这些吧，感觉还是要了解公司的，游戏问题很细！有一个问去哪儿 APP 客户端是哪一年推出的...还有问哪一个和 Zaker 不是一个类型的软件什么的 (...不太用手机各种软件的表示太痛苦了!) 很多我都是知识根据英文意思选的。

求下 RP 吧，不过这种随缘啦-。

2.28 2014 西安投诉专员笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 9 月 25 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1731020-1-1.html>

之前逛论坛的时候发现并没有投诉专员的题目，但昨晚的题目有一些和其他地区产品的题目是相同的。所以 LZ 也来攒人品发帖啦。

题目分选择和问答两部分。选择没记错的话应该是 10 道。2 道图形推理，另外 2 道是有几个人只有一个人说的是真话进行判断的这种题。

有 2 道是比较主观的选择，有几种类型的自行车，你选择哪种。选项有普通的自行车，电动自行车，越野自行车等等。另外一个是你睡觉时的床头灯选择哪种。选项有纸罩，复古蕾丝，卡通，华丽宫廷风等几个选项。

有 1 个选择是估计每天使用新浪微博 APP 的用户数。

选择题大概记了这么多。接下来问答部分，总共有 5 题。

- 1.如果你是去哪儿机票的产品经理，你会选择哪些作为关键指标，并给出原因。
- 2.估算你所在城市的大型超市数量。(此题在之前的笔经中出现过)
- 3.选一个你平常喜欢泡的网站，介绍网站用户，功能，分析未来发展趋势。
- 4.选择中国好声音或非诚勿扰或其他你喜欢看的节目，分析它的流程设计，为什么能够吸引观众。(此题在之前笔经中出现过)
- 5.用户在旅游中都会有什么需求？列出一些 APP 满足这些需求，如果没有使用过相关 APP 设计出相应功能。

关于题目的记忆大概就是这样了，有些地方可能 LZ 记得不太准确，大家能明白意思就好。LZ 从来没上过去哪儿网啊想想就羞愧，祝愿接下来笔试的各位兄弟姐妹都能有个好结果。一起为找工作奋斗吧么么哒！

2.29 西安产品笔试归来

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 9 月 25 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1730884-1-1.html>

晚上去交大参加了笔试。之前并没有接到短信通知，好在去哪儿可以霸笔。之前看到其他地方的同学已经发了笔经，看了下，但是这次的题貌似没有一道与之前相同的。笔试一共一个半小时，有充足的时间做完。

第一部分十道题：

第 1 题说甲乙丙丁四个人说 4 种语言，根据下面的条件推断出他们分别说那种语言，这种题很好做，看选项排除法就行了。好像是选 B

第 2 题给出一列数字，3，14，39，84，155，（）。每个数字可以拆分为 1 乘 3，2 乘 7，3 乘 13，4 乘 21，5 乘 31，那么下个数字一定是 6 乘以某个数了。7 减 3 等于 4，13 减 7 等于 6，21 减 13 等于 8，31 减 21 等于 10，那么下一个数减 31 应该等于 12，所以这个素应该是 43，最后的答案就是 6 乘 43 得 258。

第 3 题是个看图推理题，看选项就知道答案了，因为打印错误，D 选项处有个箭头，告诉你这就是答案。呵呵。其实这个题解答过程是这样的，1、3、5 都有个圆，2、4 都有个三角形，那么第 6 个图形中一定包含三角形，而只有 D 选项有三角形，所以正确答案应该是 D。

第 4 题说派 ABCDEF 中的几个人去做某事，给出条件，然后判断派了谁，还是排除法。很简单。

第 5 题是个三角形与数字结合的计算题，没想出来，伤心。

第 6 题是已知某人步行速度是跑步的一般，跑步又是骑车的一半，这个人从 A 骑车到 B，再从 B 步行回来，共花了 2 个小时，那么这个人骑车从 A 到 B 需要多长时间。答案好像是 48 分钟。

第 7 题说的是甲乙两人做零件。数量一定，但没给出具体数字，甲 12 个每小时，乙 10 没小时，甲比乙提前 2.5 小时完成，问，此时乙做了多少个。代数题，答案好像是 125

第 8 题忘记了。。。

9、10 两道题是英文题，4 级难度。

第二部分是思考题

1、说说西安游城墙活动有什么改进的地方，为什么。。。。。花 35 看个破城墙有什么意思，来点儿歌舞表演提升下用户体验不是挺好的么。

2、说说学校哪件历史事件让你感慨，为什么。。。。。邮电的同学有福了，因为去年刚升大，你见证了历史，不写这个写什么。

3、如果回到 1988 年，让你重新设计 QQ，第一版只能发布三种功能，你选哪三个，为什么。。。。。我选的前三个，其实也是 QQ 当初的三个主要功能。不是故意这么做，是个人真觉得这三个在产品初期抓住用户需求以及营销推广非常最重要。

4、描述一下最近你遇到不同意见的情形，并制定改正策略和步骤。。。。。之前来西安找工作爸妈就反对，正好用到了。

5、林黛玉是不是个好的产品经理，如果是，为什么？如果不是，那你觉得谁是，为什么。。。。。这个就胡扯了，我就想办法向用户体验、团队上靠近。

大概就是这些。有谁收到面试时间和地点在这里共享下哈，组团霸面去。

2.30 去哪儿网哈工大产品类笔试 2013/9/14

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 9 月 14 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1727755-1-1.html>

上午去工大正心 13 考的 考完没感觉了 估计是被鄙视了 不过还是仅凭记忆写出来供需要的人作参考, 记不全的欢迎补充

笔试分两部分 一部分是选择 一部分主观题

选择题

印象比较深的数字的题目 1、13,113,11213,112113 (), 1121113, 推理的 找规律就可以。

2、3, 3,3,6,18 () 720 也是个数字规律, 没弄出来

3,12345,23451,34512 () 51234, 推理

逻辑推理 正方体每个面是红绿黑白黄蓝中的一种颜色, 给了三个条件, 推出颜色判断正误。

甲乙丙丁戊做五个题目, 给了每个人的选项, 说每人作对一个题, 可以推出 12345 题各选什么, 排除法, 比较容易。

英文的推理, 蒙了好多, 读得懂材料, 但是考查的是些逻辑判断, 比如问: 下列哪个正确能削弱材料中的结论, 哪一个正确最能支持材料中的结论等等

主观题

1、假期很多人都有出游的愿望, 但不知道如何选择目的地, 如果你是产品经理, 如何解决用户这一需求, 怎么实现等等

2、估算你所在的城市下水道的井盖数

3、你最常用的互联网产品是什么, 这个产品的定位是什么, 解决了你的什么需求, 没解决什么需求

4、你看过中国好声音或者快乐大本营吗 或者其他节目, 请问节目流程是什么, 节目流程是怎么紧扣观众的

5、如果你的闺蜜偶遇一个高富帅, 发誓非他不嫁

(1) 怎么跟他要电话

(2) 怎么搭讪才会不让人反感

(3) 给你的闺蜜出什么策略追到高富帅

2.31 去哪儿网东北大学笔经

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2013 年 9 月 10 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1726759-1-1.html>

今儿刚参加完去哪儿网东北大学的笔试, 现场那叫一个火爆。昨儿东大第一场东大去了 1000 人, 这么多人争抢不到 20 个职位, 50:1 的命中率我该说点啥; --

写这个的时候正在等笔试结果, HR 的大眼哥哥说要是过笔试了就给你们打电话, 请保持手机畅通。不过大眼哥哥说话还是挺萌的, 让我对这企业多少留了些好印象。

哦对, 刚刚看完《人人都是产品经理》, 书我还要再看一遍, 作者写的真的挺好。

总之, 不管结果怎么样, 该发的还是要发, 毕竟为了人品 -- 外边没有足够的老奶奶去扶 (There're not sufficient old-ladies need help), 所以特意将今天的经历分享给大家 (笑)

产品职位是在教学楼 206 考的, 共分为 10 个选择题部分和 5 个简答题部分。

前 10 个题中有 8 个中文题目+2 个英文题目，第一个题是甲乙丙丁四个人分别来自四个国家 blabla，每个人都会两门语言，甲会说什么什么语言，乙会说什么语言，看选项就排除了，知道选 A。

第二题是个数字推理题，我得到的结果是 258 大概是 3 14 31 54 83 118 () 什么的，数字不定对，规律就是两项之差的差的差=6，推着推着就能推出来。

第三题是图形规律题，从一个棱角到 2 个棱角，推到第六个棱角，选出合适的图形。

第四题是三角形找规律，这个没做出来来，蒙的 16。

第五题是小学数学题，小明骑车从 A 到 B，跑步的速度比汽车慢 50%，走路比跑步又慢 50%，现在已知小明从 A 到 B 一个来回用了 2 个小时，采用的方式是先汽车再走回来，那么小明从 A 跑步到 B 要多久。

第六题是个小学数学题+1，甲每小时做 12 个工件，乙每小时做 10 个，做完的时候发现甲比乙少用了 2.5 小时，问甲做完的时候乙已经做了多少个工件 ()

第七题是个图像推理，就是笑脸哭脸对称的那个题，找找规律就行了，发现第二个和第三个是镜面对称就行了。

第八题是个派遣任务题，给出了一堆条件，谁和谁不能一起去，谁和谁必须捆绑一起去，然后给出四个选项，综合看着选项逐项排除就行了。

第九题和第十题是英文题，一大段话 说某国的 30 岁的男女比例是 10:1，除非男性去国外找对象，否则就要打光棍，问你以下说法中那个可能对，ABCDE 五个选项，第十题也是同理。

然后是 5 个主观题，给了一个答题纸

第一题是 如果你是旅游产品经理，怎么保证你的用户评论有价值？ 怎么用计算机快速筛选出那些有价值的评论？

我写的是两条： 1、做好用户交互，像填简历那样分别留出不同的框， 引导用户分项填写

比如： 酒店环境、 服务态度、 室内是否卫生、 周边消费水平等。

2、引入积分鼓励机制，填写完整的用户可以获得积分，积分到达一定水平就可以换取

折扣

第二问的回答是

选择用户回答完整度高的评论， 再从完整度高的评论中选择字数多的， 再从字数多的中选择（这条评论对我有用）的多的。

第二题是 请估算你所在城市的大型超市的数量

我的思路是：沈阳总人口是 800W 人，大型超市以沃尔玛为例，首先估算沃尔玛附近的常住人口规模，再用 800W 除就行了， 我估算的有 100 多家， 不过不定对。

第三题是 请结合你熟悉的中国好声音，或者其他节目，谈谈他们在流程上是如何环环相扣的抓住用户的心。

我没看过好声音 -- ， 我写的非诚勿扰，

主要的就是 5 个城市海选，主持人与嘉宾的互动，心动女生的选择，第三轮的揭晓等等。

第四题是 如果你是微博产品的产品经理，你提出微博应该具有留下访问足迹的功能，而你的领导和团队其他人都不同意，你会怎么说服他们？

我写的是几点理由：

1、从微博用户特点上讲，这部分用户是拥有“渴望被关注”的心理的，要不他也不会没啥事去刷微博（我也是这种人），所以留下访问足迹就像“赞”一样，能给带来“被关注”的感觉。

2、留下用户足迹更帮助用户留意了对隐私的保护，从哪些人关注了哪些信息之后，博主可以更针对性的发表微博。

第五题是百度以前的老试题了，就是给你 10000 块钱，让你开展校园周边活动，前半年拉客户，后几年盈利，写出你的时间表，风险控制啊云云

地方不够了就没咋写，我写的是自己之前想好的线下团购，几行，大概能把意思说明白了。

哦了，电话还没来，可能没过吧，不过当份经历吧，笔经提供给需要它的人~！

第三章 去哪儿网面试及综合资料

3.1 去哪儿网产品经理校园招聘（求攒人品）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2118154-1-1.html>

笔试：线上笔试

10 道行测题+三道大题，面试前一天给出笔试链接，线上笔试，上午九点-十点半

参加宣讲会同学回答问题会有免笔试直通卡

当天笔试，当天下午-晚上发短信 第二天面试

面试：2 面+HR 面

一面：针对简历细挖，主要谈的实习经历，涉及了一些核心的数据（答的不好）15 分钟。如果说去找 HR 登记证明到了复面，如果说等通知估计是没通过==

二面：还是针对实习经历细挖，偏压力面（否定+快速问问题）包括了一些数据，用户等方面。对校内一个大型项目组织感兴趣，问了一些流程问题

HR 面：对过往公司的一些认识，校园经历的，家庭方面，闲聊的形式。最后说给你别的岗位 offer 接受吗==希望发 offer 希望不调岗

3.2 去哪儿网用户中心管培面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 10 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2061622-1-1.html>

我是在大连参加的去哪儿网用户服务中心的管培生面试。面试首先是群面，然后是单面。在整个的面试过程中，面试官都是一张严肃脸.....

面试的时间是在 10 月的 20 号，我被叫去面试的时间是 12 : 00. 我到的时候，在那个酒店里已经有很多小伙伴等在那里了，听说今天的面试九点就开始了，已经进行过群面的有几轮了，一同等待的还有全部面完的。同想象的一样,只有我一个人非西装穿着而来..... 在那里，问了大家是否知道，所谓的的用户管培是干啥的，大家都是一脸的茫然，后来才知道用户管培前期处理的就是客户投诉啥的，和客服一样，后期会轮岗，定岗，总值，HR 说的和岗位要求是一样的。等到 12 点多的时候，终于轮到我们一组了，内心一阵忐忑啊.....

群面试题：

要求：一组 10 个同学，时间大约是 35min。先讨论后选代表总结陈述。

马上就要过年了，公司决定表彰先进，鼓励优秀，搞一些团建活动。假设你是公司行政部门的，公司给每个人发了 50 元活动经费，要求设计 3 种组织活动，达到上述团结大家，鼓励先进的目的。题目大概就是这样。

群面之后，面试官会进行点评，指出缺陷和不足。说实话，我参加群面很少，面试官的点评和小伙伴的讨论，让我学了不少东西，很感谢大家，谢谢！

之后，面试官会进行一对一的单面。我们是这样的，面试官和同学谈话，我们其他人就坐在旁边聆听。

面试官大概都问了如下问题：

- 1、自我介绍
- 2、你认为你最大的优点是什么
- 3、你最成功的经历是什么，从中你学到了什么
- 4、你最失败的经历是什么，
- 5、根据你的简历问一些问题
- 6、涉及一些用户服务的问题吧

面试完成后，面试官会让通过的同学在下面等候，如果面试官没有和你说：“好，你先下去等会儿”，亲，你懂得.....

我觉得除了自我介绍外，其他的问题，都应该带着用户服务的意识进行回答，尽量的靠上去，另外，明显感觉面试官不喜欢很强势的同学，也许和岗位有关吧

最后，祝愿大家都找到心仪的工作，加油！

3.3 2017 去哪儿用户服务中心管培生面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 10 月 17 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2060223-1-1.html>

笔试后一周左右吧，通知说 10.17 日面试，在南京。叮叮当当准备停当之后，杀到面试的酒店。

第一面，群面，我本是 11 点组的，因为去的稍早，所以跟 10 点的一组面试。

面试无领导小组讨论，每人一本题集，hr 姐姐说一个题。五分钟自己思考，之后每个人陈述观点，最后讨论，选出汇报者，汇报最终答案。

之后 hr 紧接着会进行结构化面试，无缝衔接的，每个人自我介绍，然后问每个人一个问题。

最后一个人问完，hr 会留下几个人，这几个人就是过了第一轮的（包括不才在下。。。）

吃了午饭，等到下午 1 点开始，我们这一组的人开始单面，听前面的同学说是压力面试。轮到我的时候，面试官是下午刚来的一个，我是她的首面，压力不是很大，不爱搭理我的样子，就简历上的问题问了几个，然后就让我提问，然后就说今天先到这儿.....

自我感觉，今天一面还不错，hr 蛮喜欢的，二面给我云里雾里的一通招呼。已蒙逼，我是我们这组二面最快的人，应该没有之一了.....

热乎的面经，攒攒人品！

求过！

3.4 10.11 南京场产品面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 10 月 16 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2059703-1-1.html>

不得不说去哪儿的校招很高效，10 号上午笔试，晚上八点半收到面试通知，赶紧买了十一点的票从济南赶到南京。

11 号一天面完所有流程

【专业面 1】

- 1V1，面试官先生很 nice，觉得我穿了件衬衣会冷，主动去关窗，基于简历和经历进行发散性提问；
- 我有产品相关实习经历，所以面试官一直在深挖这部分，简历上其他的东西一点没问；
- 基本会从针对需求采集、需求分析、产品优化几个方面去问；
- 还有就是会问到结合自身经历（比如旅行经历），思考可以从哪些方面对去哪儿进行优化；
- 对互联网的理解/了解

【专业面 2】

- 1V1，形式基本是压力面，先让你说一个比较了解的行业/观点，然后不断进行 Challenge；
- 形式偏于压力面，但面试官态度很好，思维特别严谨，可以迅速找到你观点的漏洞并反驳你；
- 我觉得这面无法准备，多靠日积月累的素养，比如你是不是真的深入了解过你所提出的观点，是不是打过辩论能够快速思考快速反应；

面试通过会让去等候区等候，打听到很优秀的能直接进入到 HR 面，大部分是回家等通知；

随后希望大家都能拿到理想的 OFFER !

3.5 JAVA 研发工程师 - 一面+二面+三面经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2107262-1-1.html>

1 面：在龙湖的四季酒店。面试官很年轻。让我重写笔试错的那道题，写完看了一眼说 ok。让我讲了快排和归并，都很简单的东西。然后问了我 tcp 和 udp 的区别，楼主没答全，面试官不太满意。问了网络编程，楼主说不会。问了数据库，楼主说不会。面试官说：你会的东西太少。我说：是，数据库和网络编程都没学过，更擅长数据结构和算法之类的东西。面试官说：你这简历就一页，写的太少，我都不知道问什么。我说：是，为了看起来简洁明了。我心里：日，你们这些面试官不都嫌简历太多不看么！

去哪儿当时是一站式的，面完如果通过会马上有下一面，一天面完，直接给 offer。一面后楼主直接被通知可以回学校了，心里也觉得自己没戏，也就没太在意了。谁知晚上收到去哪儿电话说是明天再去面试下，楼主也就怀着试试的心情去了。

2 面：一看就是主管级别的，基本没问很深奥的技术。问了很多智力题，还好基本都答出来了。最后很详细的问了我关于 hash 的一些问题，无奈楼主 hash 本来就学的不好，只能硬着头皮说了些，还好最后面试官让我过了。

3 面：hr。问了简单的情况，和其他 hr 面一样，千篇一律。例如：XXX 公司和去哪儿都给你 offer 你会怎么选？这时候千万不要傻，就算那个 XXX 是 google，回答也一定是去哪儿，编也得编出个理由来！

一些排序算法的复杂度，实现难度，使用场景

网络基础 TCPIP 协议栈

数据库基础 数据结构相关的东西

个人性格

3.6 去哪儿网企业产品经理职位面经分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2107280-1-1.html>

面试过程：

1、申请&笔试(1)网申特别简单，基本什么信息也没有，感觉不会筛掉特别多人。

(2)笔试是几道行测+主观题。行测简单，重点是主观题，LZ 就是笔试被刷掉了。求职季之前应该认真准备一下各类的问题思路，有备无患。

2、面试 LZ 是从杭州去北京霸面的，去哪在北京有三个点，东升科技园是机票事业部，互联网金融中心是无线事业部，还有一个是维亚。据说东升要人最多，只有东升有群面。LZ 在无线这边走到了二面，东升走完了全部流程。

(1)群面去哪儿对霸面很友好，现场等一会肯定能霸到。群面是 10 个人一组，三个面试官，流程是自我介绍——分组讨论——辩论。#自我介绍：所有人共 5 分钟，自由分配时间，讲之前估摸一下平均每人时间不要超过，说太多会影响到别人的，建议尽早勇敢的站起来说(后边具体解释)。#分组讨论：所有人分成两组，同一个题目，10 分钟给出方案。当时我们组的话题是校园开便利店出个方案，互联网公司群面切记一点，少废话。每句话要有内容，不要搞形式和稀泥。建议这里了解一下去哪儿这家公司的价值观和企业文化，因为这是一家像以色列创业公司式的企业，喜欢直接了当，大胆批评，勇于承担责任，所以在讨论的过程中大可按照这样的标准要求自己。当时 LZ 在全过程中说话不多，主要承担了提供新思路、组内方案总结的责任。#辩论：接下来各组要汇报解决方案，这里注意需要记笔记，包括自己组和对方组的，辩论时抓住要点攻防。辩论共有 10 分钟，自由辩论无形式要求，还是注意发言要有内容，轮到每个人的机会也就 1-2 次，不要为了说话而说话。现场完全是我们组在攻击对方，不过这样的形式对于晋级比例不会有很大影响。最终作为霸面组，我们组至少晋级了 4 个，还是蛮多的。

(2)二面二面也有三个人，至少有一个 HR，还有一个部门主管级别的面试官，是压力面。根据自我介绍，会揪着你经历里面的每一个细节，和延伸思考来问你，需要好好准备。记住答的时候要有信心，说话直接自信。还会问一些去哪相关的业务场景，和携程的对比思考。总共大约 40 分钟

(3)HR 面之后就是 HR 面了，很常规的 HR 面，hr 很 Nice，没有发现有明显主动挖坑的行为，也许是 lz 比较单纯，需要对自己经历、性格、自身优缺点、职业规划和去哪的企业文化价值观有清晰认识，应该不难。但是 hr 面通过后也只是综合评定，还是可能最终因为二面业务面被刷掉。总共大约 40 分钟问题：1、你觉得去哪和携程有啥区别?考察对基本领域业务思考 2、你觉得去哪购买机票哪里可以提升?主要考察对本公司业务思考 3、(HR)你喜欢什么颜色，为什么?主要考察点是性格

3.7 去哪儿网企业北京地区面经小结

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2107282-1-1.html>

除了知识的掌握，还看中你的反应灵活度，条理是否清晰。

- 1、自我介绍
- 2、对桌子利用面向对象的思维方式进行分析
- 3、写 sql 语句， like join order by
- 4、怎么判断循环链表的空和满，画出循环对列
- 5、对门进行测试(尽量全面，调理分析，如功能上 正常的 异常的，性能上---)
- 6、软件生命周期
- 7、bug 生命周期

9、接手一个项目需要什么环节，需要几种任务角色

9、两个变量怎么实现在不需要中间变量的情况下实现交换

10、哈希函数及怎么处理冲突

11、编程 比较两个字符串 左大于右 返回 1 右大于左 返回-1 相等返回 0 ，并且设计测试用例(java 中需要考虑 NULL)

二面

1、优缺点

2、实习收获

3、前端测试研发 三个岗位你怎么看

3.8 去哪儿网企业面试常见问题分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2107284-1-1.html>

面试流程不错，1 个面试官面对 6 个面试者。这是一场先宣讲会后进行相关的面试，需要填写相关的工作经历以及做笔试题，看看到底与该岗位的匹配度，需要口齿清晰，普通话流畅。大概整个流程的时长是 1 个小时左右，不会太占很长的时间。面试的女生比较多，男生也有，因为毕竟是面对电话端口，需要讲述一下自己的个人介绍等等问题，都和以后的工作相关。面试过程中，你会有点紧张，但是放松心态，自如回答。面试完之后立马出结果，就是那么快。

3.9 产品运营实习生 - 热乎乎的去哪儿网企业面试经验小结

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2107286-1-1.html>

去哪儿产品运营面试经验，爱旅行别紧张轻松拿 offer。

网投了去哪儿网的产品运营实习生，HR 标注了感兴趣却一直未见后续联系。后来，在网投站私信 HR 问该岗位是否还有空缺，隔了两天 HR 回复安排了面试。这说明，很多时候，机会是要自己去争取的。面试电话来的时候，本来是安排在隔天，正好我当时就在面试地附近，于是当天就去面试了。面试的时候，关于我的简历做了简单的了解，在了解我之前的工作实习经验后，主要询问了一些我对旅行 APP 的了解，问我是否喜欢旅行，是更喜欢自由行还是跟团游，为什么？还问了常用的旅游 app 有哪些，自由行的时候是否会在网上查询攻略，在哪儿看攻略？旅行时提前多久做安排看攻略订车票酒店门票之类的？用哪些 APP 下单，为什么？由于我挺喜欢旅行的，而且旅行的时候，都是自己看攻略安排行程，所以跟面试官聊了很多，很放松的状态。之后又询问了一下什么时候可以来实习，能实习多久之类的简单问题。面试结束后，我还没走到地铁站就接到去哪儿网 HR 电话，说面试通过，询

问最早能什么时候上岗。然后说明后天会发 offer 邮件给我，让我注意查收。

3.10 新鲜出炉的去哪儿网企业面试经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2107289-1-1.html>

首先是群面，小组讨论，就一个问题大家协商，然后得到统一的一个方案出来，最后给自己的表现打个分。因为是最后一场，所以人比较多，有 10 人，时间没变，还是 20 分钟，群面阶段表现不够亮眼，但是也没有沉默寡言，印象中有两位同学表现突出。群面以后，开始一面，首先是自我介绍，自我介绍说完以后经理会根据你说的话提问。有些问题感觉有种压力面试的感觉，有挑刺的问题存在，然后问了所应聘的岗位你想如何发展，你个人在大学阶段都有什么你自认为最失败和最成功的事儿，你认为让你坚持去做一件事的原因是什么。别以为自己对答如流就行了，我们那一组，几乎所有的人都是对答如流，没有磕磕绊绊，但是最后通过的人好像也很有限，也就 2、3 个人有机会复试吧。个人感觉人力经理比较喜欢有实习经历的，还有文科生，毕竟人家能言善辩，理科生要是想在语言上建立优势，那可真是太难了。最后想说一点，竞争压力是真是的大，别盲目自信，对答如流是基本的，你想出类拔萃的话，还是得有亮点。听他说，面试了 100 人左右，我估计最后进入复试的也只有二三十人，这二三十人最后估计能拿到 offer 的也只有 15 人左右，因为这个工作全国有 8 个面试地点，人家管培生就招那么点儿，分到一个地方估计名额也很有限。别觉得研究生有多大优势，有个学姐，群面表现突出，一面表现我认为也挺好，最后还是被刷了。所以大家自求多福吧，我反正阵亡了，不想再给大家灌输负能量了，记住，对答如流是最基本的，得有亮点，比如有个香港中文大学的，我觉得他在找工作中是占据主动权的。

3.11 数据处理实习生面试流程与经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2107294-1-1.html>

我主要是通过网上申请的该职位，面试的时候一共有两个人，一个是人力资源部的 hr，主要针对我简历的基本情况进行提问，基本都是顺着简历去问的，不过问的问题都很犀利，有时候会让你措手不及，所以一定要学会随机应变。还问了我的家庭背景之类的，我觉得这样隐私的问题都问了不知用意何在，感觉和应聘职位关联度不大；另一个人是部门经理，主要是考察专业知识，问得很细，要求你对专业要有绝对的掌握。

其中，部门经理提的问题让我很意外，先是简短的自我介绍，然后就问我对一个人你可以按多少个层次进行划分，而且至少要说八个方面，我记得当时有点蒙，对人进行层次划分，不过还好还算是凑够了八个方面，总算有惊无险。再然后就介绍了一下去哪儿网的 app，问了一个关于转换率的问题，最后，问我去一个城市旅游的原因有什么，说的越多越好，还好对于有所准备的我来说这个问题不算难。

整个面试给我的感觉是还挺难的，主要就是问的问题比较出其不意，而且咄咄逼人，关键是还会问家庭背景给我的感觉不爽，其实我觉得一个好的 hr 应该是可以从你的言谈当中捕捉到相关信息的，不过也无所谓了，毕竟百炼成钢嘛。所以我当时的总体感觉也不是很好。

3.12 市场助理 - 面经分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2107297-1-1.html>

话说 LZ 放假前打电话去问面试结果，说国庆后会通知复试，不知道希望大不大 TOT~~

今天上午 LZ 还在抱怨说喜欢的工作没要我，本命年各种不顺 TOT
然后下午就随便投了投简历，HR 打电话来的时候我都不知道自己投了他们那。。汗
明天去面试了，虽然可能性不大，LZ 专业学计算机和电商的，他们要的是市场助理。
这算好运吗!!??

办公地点是我们这里新建设几年的商业办公区，环境还是不错的。
去了里面大家态度也都是客客气气的，没有出现楼里说的奇奇怪怪的事情。
稍微等了一会就主管面试了，先是自我介绍，说了自己之前的一些工作情况，然后就是主管介绍我面试职位的主要工作，主管说了我因为之前有在互联网公司做过，所以这点她比较看好。
还说了大家很关心的加班问题，主管说，基本这种情况很少，除非是我自己手里工作做不完，双休也是有的。
然后就叫 LZ 回家等通知啦。
希望能帮到楼里几位也说要去的同学!!

3.13 Java 面试经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2107304-1-1.html>

前几天去面试的，面试时间是下午 6 点，彰显了现在互联网公司的加班文化。

我印象中比较深刻的问题如下：

1.知不知道 JDK 里有红黑树的实现？

当时没答上，回来一查原来就是用无数遍的 Treemap..

2.Java 程序堆空间不够用了怎么办？

回答了一堆优化代码，防止内存泄露的东西，面试官都不满意。后来我试探性的说还可以更换硬件调 Xmx 参数加内存，面试官说“这就对了嘛”，差点当场吐血。

3.谈到 JMS 又问我 mq 消息太多消费者处理不过来怎么办

当时没答好，后来一想接上一题的思路八成又是增加一些服务器来处理之类的。

4.Linux 是怎么管理内存的

我只能回答说我只是熟悉 Linux 下的操作和 shell 脚本，没研究过内存管理。

总结一下，宽泛的问题往往是最难回答的，因为不知道面试官要的答案在哪个技术点上

另外感慨一下现在的 Java 面试已经快和 Java 没啥关系了，大部分的面试都是大数据高并发分布式事物分布式缓存集群负载均衡消息队列什么的，Java 程序员要懂得杂七杂八的东西太多了。

3.14 【面经来了】我是如何拿下去哪儿网产品经理

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 11 月 14 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2005746-1-1.html>

发现了一篇很好的面经分享。

从机票运营管培生到产品经理。

去哪儿的 offer 是 9 月 18 日拿到的，离开学不到三个星期，实话说，很兴奋，原因有二，一是早早拿到 offer，不再为工作的事惶惶不可终日，心安了。二是这个职位令我非常满意，互联网是我最想加入的行业，旅游行业是我非常感兴趣的行业，产品经理一直在我的岗位理想指数排行榜上位居第一（虽然我投的是机票运营管培生，签 offer 时转成了产品经理），工作地点在北京，薪酬又十分诱人，这让我实在难以拒绝。本来我对求职季的设想是多攒几个 offer，现在看来是没太大必要了。

这个求职季，从阿里巴巴网申起，就给自己确立了求职的总方针，以 BAT 为主要目标，华为，京东，去哪儿网，网易，美团等企业为备选方案。9 月初，阿里大幅缩招减薪，我投的产品运营就再也没音了。腾讯笔试后就再也没有然后了，只有百度，投的北京，还在等消息。接着，就开始海投，大大小小的互联网公司，包括一些其他行业的知名企业，一个接一个网申。但说实话，网申的效率很低，每次过后都是无尽的等待。当然，这其中也包括了去哪儿网。另外，我今年暑假一直大连的去哪儿网目的地服务事业部实习，对去哪儿网的工作氛围还是很喜欢的，所以就早早的网申了去哪儿网。

但直到 9 月 15 日才有消息。首先是宣讲会。

9 月 15 日晚上七八点时，接到了宣讲会的通知，是在理工大学的科技园报告厅，马上的，课都不上了，去了大工。去的时候已经在讲了，是一个四十多岁的中年男士，能感觉出来，他是做技术的，不怎么善言辞。还好我更关注的是去哪儿网。宣讲会上了解到最关注的薪酬福利，岗位信息，由于一直在去哪儿网实习，对公司已经很了解，所以当晚最大的意义是积极提问问题，得到了现场馈赠的奖品——一个去哪儿的玩偶。宣讲会结束刚回到学校，就收到了第二天笔试的短信通知。

笔试

9 月 16 日上午 11:00，同样是在大工的科技园报告厅。因为上午有事，打车赶过去时马上就要开考了。不过，我去的晚交卷也晚，后来听人说，提前交卷的都被刷掉了，这样的话，倒是值得庆幸了。我去的这个考场是产品类考场，机票运营管培生和产品经理是一张试卷。自我感觉，这张试卷难度不是很大，一共是八道选择，四道简述。选择题主要是互联网行业动态+在线旅游+行测一些题目，具体记不太清楚，印象比较深刻的有一道是问 Airbnb 是做什么的。

而简述题印象比较深刻：

1. 一个女鞋电商平台，分析它的销售现状和业务提升，需要哪些数据源，使用哪些方法和工具，怎么应用？
2. 写出你最经常使用的三款 APP，选其中一个，写出它的基本功能，并指出它最大的问题，怎么改进？
3. 人们在去哪儿网订机票时，经常会考虑高铁出行方式，即机票加高铁，为了实现空铁联运，设计一个产品方案？
4. 一大篇英文，写出你最感兴趣的地方，并说明理由。

自我感觉笔试答得还算不错，首先选择题无障碍。简述题答得很认真，第一道答得特别详细，数据源用树状图的形式给罗列了出来，不会不懂的也是尽量往上写。第二道我写的是微信，微博，知乎，我想微信，微博写的

人必然很多，而且我对知乎又很了解，随即就写了知乎的基本功能，最大问题及改进方式。第三道的产品方案创意一般，只是在搜索结果页面加了一个筛选推荐功能，但仍然很认真，画了图。第四道由于时间紧，就草草写了一些了事了，是用英文写的，不过有人说，用中文也可以。

总的来说，除了最后一道，笔试答得还算不错，后来的面试也印证了这一点。当天晚上八点给我发来了面试的通知短信，第二天下午三点到中辰国际公寓参加面试。

一面，9月17日

收到面试短信通知后，我就正式进入了紧张的备面阶段，由于并不清楚面试形式，没有重点，便上百度搜了去哪儿网的往年面试经验，又上了应届生求职网的 BBS 论坛，发现机票运营的面经实在太少，凑合看了一些，无太大收获。第二天上午，又针对面试的三个角度：行业，公司，岗位进行了大量的准备，互联网行业动态靠平时积累，然后搜了去哪儿网，仔细看它的机票页面，甚至同时打开了去哪儿网，携程，去啊，艺龙，途牛，同程六家网站的主页面，挨个进行比较。接着又看了一些关于产品运营的理论知识。时间有限，只能泛泛的做了些准备。

下午到的时候，酒店大厅人已经不少了，也都不认识，找人搭讪了两句，问怎么个面试法，说是群面。于是乎，专业知识不太强的我稍微松了口气，群面倒不是很担心，毕竟玩过辩论赛，然后就开始想怎么在群面里发挥。可一会儿我发现，竟然有人是单面，说投的也是机票运营，我就纳闷了，赶紧问了负责签到的人，他仔细看了看，说你的也是单面！天了噜，群面是白准备了。后来才知道，笔试成绩好的直接一对一单面，成绩稍次的群面，并且一直到最后，产品经理和机票运营管培生都是混在一起面的。而这会儿，他正好喊到我，说马上就到我，让我去十楼等着。当时冒出的想法是，管他呢，就跟他唠吧。

面试我的是一个三十多岁的大哥，留着短胡子，操着南方口音，先让我自我介绍。我是有准备的，简单说明了基本情况后，先跟他说了我的一项品质，能坚持，够耐心，从去年起就一直坚持早上六点起床，他对这个很感兴趣。然后就讲了我从大一到大三与互联网的不解之缘，重点谈了我目前正在做的基于互联网的创业项目，他仍然非常感兴趣。接下来，他就根据我的介绍和简历问我早起跟运营的关系，问我对互联网产品，对运营的理解，实话讲，我的理论知识不是非常扎实，但也都能理解。这样，他每问一个问题，我就简单说几句理论，然后就往项目上，往实习，往校园活动上联系（不过我也确实有着大量的实践经历）。他对我的项目很感兴趣，不断地追问，而我更乐意去讲，那正是我擅长的，而且，这样时间过得很快，一会儿就快半个小时了。我觉得，我已经征服了他，他最后问我一句，如果我们要你的话，什么时候能去实习。走的时候，我的感觉很良好。果不其然，当晚六点多，接到了电话，通知我第二天早上八点参加复面。

复面，9月18日

复面的准备不是太多，就在收到短信的当晚看了一些面经，重新排版了一次简历，说真的，简历在我面试过程中没起太大作用。

去的时候堵车，到地方整八点。进去后，人格外少，签到人员跟我们说，早上八点到八点半参加复面的就 13 个人，他喊了 8 个，包括我，上了十楼等待复面。8 个人两组，我们这组先面，第一个进去的是个姑娘，留下我们焦急的等待。大约半个小时，那姑娘出来后，没让走，等 HR 面。她大概在 HR 那面了也有半个小时。出来时，我们几个全围了过去，她说，HR 会给她 offer。当时，心里就莫名激动了起来，如果能顺利通过今天的面试，就能拿一个 offer 了！

好长一段时间后，轮到我了，这次面我的是一个更年轻的大哥，不过更加严肃。跟前一天一样，自我介绍，而我的套路也没变，基本情况加两个事例，让他一分钟记住我。这一次的面试总的来说跟一面没有太大差异，依然是对产品，对运营的认知，比如就问产品与运营的区别。而我依然打同一个套路，依据我对互联网了解，简单说下理论性的，然后就往我的项目，实习，校内活动上联系，这一招仍然很好使。比如他对我的创业很感兴趣，我就大谈特谈，不断的把运营把产品与我的项目联系在一起。事实证明，我的复面表现还不错，他让我出去等一会儿，而这意味着我通过了，等待我的将是 HR 面。

HR 面，9 月 18 日

大概等了一个小时，十一点二十的时候，HR 面。这位 HR 是个姐姐，看着挺可亲的，但进门之后，她就异常严肃了。这次刚开始就不同，她上来先自己自我介绍，而不是让我介绍。接着，她就问，“你今年暑假在大连的去哪儿网实习，为什么没转正？”而且口气很硬，但我自认为心理素质很强，并没有因为她的“咄咄逼人”而有任何紧张感，相反，我很从容地回答了她。接下来，她又问了一些比较宽泛而尖锐的问题，不过也是以互联网产品，运营为主，我回答的还都算流畅，她没有出现太多不满的表情。不过她接下来问的一句，“说一下互联网业内最近发生的三件事，”当时有点懵，说了阿里投资苏宁，她说太远，早就投资了；又说了滴滴快的合并，她还是说远；直到我说阿里缩招减薪，她才说可以，后来实在想不出太多了，想的过程持续了将近半分钟的停顿，HR 姐姐说了一句“看来你是对互联网不太了解啊，那你不太适合这个行业”，这让我觉得很难受，难不成最后一面要挂？不过后来她就开始看我的简历，问了我许多关于项目实习的事，问我处理问题的一些方式，这些我都没什么问题，结合我的经历，回答的倒也是很流畅。大概四十分钟，HR 面结束了。她让我回去等通知，晚上会给出结果。

后来才知道，这次面试是 HR 姐姐的压力面试，营造出一种压力状态看我的表现，幸亏我的心理素质够硬，并未影响面试。

拿 offer，9 月 18 日

中午回去后，忙了一阵，三点多，感觉累了，正想躺床上睡一会儿，电话来了，让我马上去酒店，问什么事，不说。不过，我有好的预感。

我去的时候，直接上了十楼，门口已经有今天上午的小伙伴在等待了，她脸上满是兴奋的表情，上来就告诉我，要给 offer 了。等了一会儿，出来了一位今上午一起面试的小伙伴，脸上兴奋之情溢于言表。

HR 姐姐是让一个一个进的，我进去后，就问了我对今天的面试怎么看，然后又给了我一些建议，让我问一些问题。接着，她就拿出了 offer，我发现，岗位已经由机票运营管培生变成了产品经理，HR 姐姐说是因为我表现足够出色。而且薪酬十分诱人，难以拒绝，因为这个工资要保密，也就不方便透露了。没有犹豫，直接就签了。

总之，拿到这个 offer，我感觉很幸运，只用了三天时间就把工作搞定了；也要感谢很多人，大学这几年受到过许多人的帮助；这个 offer 也让我感觉到努力才有未来，大学时光一定不可虚度。

最后，一句话共勉，你所付出的每一点努力都不会白费，他必定会在将来的某个时刻回报你。

3.15 去哪儿用户管培面试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 10 月 31 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1997362-1-1.html>

终于抽时间来水一篇面经，楼主是在成都面的，两轮面试在同一天，效率还是很高的。面试形式一面是无领导小组讨论，二面结构化面试。

先说一面，首先 HR 会让做自我介绍，大概分外自我简介，对用户管培这一职位的理解和期待的工作地点（去哪儿正在成都筹备用户服务中心，因而工作地点有帝都 and 成都两个）。自我介绍结束后 HR 会发讨论题，题目是淘汰哪一个雇员的问题，楼主所在的小组有个很厉害的女生自动的进入 leader 角色，开始给大家分配具体时间。楼主第一个进行发言，后来惊喜的发现小伙伴跟楼主的观点都不一样，顿时心惊胆战。不过楼主小组的氛围很好，大家并没有集中攻击楼主，反而在随后的讨论中接受了楼主的思路建议，当然最后由 leader 妹纸进行总结发言。

一共有四个人进入二面。二面由一个 HR 面，首先还是自我介绍，没有时间限制，大家可以尽情的展示自己。然后就是对用户管培这一工作的理解了，这一环节最先发言的人最有优势，因为可以利用上一轮面试大家的意见，楼主最后发言，只能尽力寻找不一样的点来回答。随后 HR 会问一些情景题，把大家放入工作环境中进行考察。问道楼主这一组的主要有如何减少离职率，如何降低团队迟到率，作为一个空降领导怎样获得团队的认可，怎样协调大家的假期，然后会针对回答再次发问。

面试过程大概就是这样子，希望可以帮助到后来的小伙伴，也希望可以攒攒人品。

3.16 成都站创新服务顾问新鲜面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 10 月 20 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1990826-1-1.html>

听说分享面经可以积攒人品，所有卤煮还是来和大家分享一下今天下午在去哪儿的非技术岗面试经验~~~第一次分享，有什么不好的只求不喷哈，因为卤煮也是为了感谢应届生提供的这么多丰富的资料。。

其实去哪儿网我在九月份就在网上递交了简历，在中华英才网上，很多同学都说这个网申太简单了，有点,,,，你懂得，有时候无力表达自己啊~~然后就是参加成都这边的宣讲会，然后就是非技术岗的在线笔试，这个我就不多说了，因为网上有很多笔经，大家都可以查到。

过了好久，就在卤煮即将要放弃去哪儿的时候突然接到了北京打来的电话，心情也变好了，主要是接到电话那天参加了泸州老窖的宣讲会，拿了两瓶国窖 1573。（多去蹭奖品还是不错的）。然后今天下午就去参加面试了，卤煮基本上没有准备这个，只是很早就过去酒店了大概在外面等了一个小时，因为早到了啊，在这里我要说一下，千万不能迟到，早到的话可以和去的朋友聊聊天，了解一下即将一起参加面试的朋友的情况。我们就在外面等，陆陆续续大家都来了，等到了时间就进去。首先第一轮是个非常好的帅哥面试我们的，先是轮流自我介绍，反正大家都是很厉害的，都有相关经历或者辩论队队长啊什么之类的，然后口才都是超级好~~~群面我们就一个问题讨论，不过大家看起来都是非常激进的，就差打起来了，说实话，就是撕逼~~~然后我们结束了，紧接着换一个 HR 姐姐来二面，大家还是坐在原位，收简历，然后问一些问题，想回答就回答，然后就是一个一个拿着简历问问题，包括简历上的经历啊，然后就是情景问题，问你会怎么处理啊，一环扣一环，然后都还是很愉快的~~中间我和我朋友直接演示一个情景，哈哈，不好意思，关系太好了，为难她了~~

才面完，等待 ing~~~~人品人品~~~~

3.17 去哪儿电面一面分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 10 月 20 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1990749-1-1.html>

今天晚上突然收到去哪儿的电话面试，吓我一跳，都没发短信提前说一声。电话那头的男生声音很好听，(*^__^*) 嘻嘻.....，不要我也值得了。

首先一开始就问我有管理方面的经验，LZ 表示没有，还有这个对客服的理解，能不能接受倒班，能不能承受来自客户的压力等，感觉没戏了~有没有小伙伴可以分享一下，或者二面了的同学告知一声呢~

3.18 去哪-人力管培-网申到终面-分享攒人品

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 10 月 27 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2063778-1-1.html>

本人工科普通 211-本科生一枚，出于各种各样的原因决定直接工作，参加了去哪的面试，已完成终面，希望分享对大家能有所帮助，自己也攒攒人品，offer 快快来。

平心而论，我认为去哪校招做的不错，整个环节比较流畅，也候场时间过长的现象。

首先是网申，基本和其他的没什么区别。因为北京是最后一批面试的，网申之后过了一阵才接到了笔试通知，笔试题目和其他的也没什么区别，以行测为主，难度适中，建议大家可以多刷刷行测题，类型基本上都是一样的。楼主当时答题状态并不是特别好，发挥是中等水平，建议大家一定要在一个安静的地方答题，且注意适时舍弃的原则。

笔试之后有电话面试，面试首先是自我介绍，时间大概要求在 2 分钟。这里因为是电话面试，个人感觉要强调重点，而且尽量突出你比较擅长的点，给面试官留下印象，这样后期围绕你擅长的地方提问的可能性更大。自我介绍之后问了一个主观问题：实习中觉得最有成就感的是什么。回答的时候基本遵从 STAR 法则就好。

电话面试后，收到了群面的通知。去哪的面试邮件写的很清楚，包括当天的安排，面试的环节，面试是单面还是群面。这点给楼主留下了深刻的印象，对公司的好感 upupup。说回正题，第一天的面试有 3 个环节：群面-单面（2+面试官 VS1 个候选人）-性格测试。性格测试可以其他两个面试之后做，如果到场比较早也可以做完再面试。楼主先做了性格测试，就是很多公司用的那套，100 个自我分析-100 个情景处理-7 个优先级排序。这个楼主想说，性格测试还是要真实的选择。1.部分性格测试前后题目之间会互相校验，检查回答的真伪性；2.也是更重要的一点，如果你真的不适合这个岗位，即使进去了也会很痛苦的。重要的不是通过面试，而是找到一个真的适合自己的岗位。性格测试之后是群面，我要换一行，哈哈

群面的话，问题一样，给了 5 个人，从中选择一个销售主管，说明理由；并说明长期管理人员不足的解决方案。去哪的流程是这样的：10 分钟（还是 5 分钟，我记不太清了）读题目-每个人 2 分钟阐述自己观点-正式开始小组讨论，整个流程 40 分钟，不得出一致结论每人扣分。也就是说“10 分钟（还是 5 分钟，我记不太清了）读题目-每个人 2 分钟阐述自己观点”这一部分是没有小组讨论的，可能是希望让每个人阐述观点。我们组当时是 8 个人，先有一个妹子（很漂亮，以后就叫她漂亮妹子），漂亮妹子首先阐述了自己的观点，说了排序，讲明了理由。然后又有 2 个妹子阐述了。楼主是第 4 个阐述的。楼主个人认为，这种排序的问题肯定是公说公有理婆说婆有理，所以一定要有一个框架的标准，前面几个妹子都没有，楼主就提出了一个，说了自己的排序，但是楼主这里有一个地方做得不好，就是说的太详细了，所以超过时间了。后来同组伙伴提醒之后，第二问就草草结尾了。后面大家陆续阐述完，印象比较深的是 1 个知性妹子提出了一个很好的假设，同组的唯一一个男生在楼主的框架上进行了补充。进入小组讨论环节，楼主试图用自己的框架，可是漂亮妹子坚持直接分析，就是按照大家的排序，排序共同的地方保留，不同的互相说服.....楼主坚持了一下，而且相对强势的开始带节奏，被漂亮妹子打断且组内大多数同学都坚持保留大家一致的部分，不同的互相说服，考虑到一定要达成一致意见，楼主也没再坚持了。好在顺利的排序完成了。接下来第二问，为这家公司提出一个培养销售管理中的长期解决方案。这个问题大家提出了很多很多的方法，基本上处于一个方法很多但是相对杂乱的阶段，这里面，男生提出了一个很好的方法，类似就是晋升机制的改变，楼主就说是否可以归纳为晋升机制的改变，男生同意。（个人感觉这真的是很好的一个点子，男生棒棒哒~），后来楼主又提出是否可以大家的想法归纳为：招聘-培训-晋升机制，三个部分，大家同意，讨论正式结束。

讨论结束之后，推举发言人，开始大家就都沉默了。楼主觉得自己阐述的时候超过了 2 分钟，有点对不起大家+讨论过程中一直很 high 的在发表观点，想自己的就不总结了。男生建议我来发言，我表示自己发表的观点很多，可以换一个人发言，我这边是 okay 的.....（楼主要是群面的时候就会以题目为中心，希望能真实表达好自己，就是不害怕群面的那种，所以打完很兴奋，暴露本性的那种.....）T_T 当时就这么说了原话.....后来有妹子推举漂亮

妹子发言，漂亮妹子总结了一下，说完楼主觉得表述挺好的，还鼓了两下掌……。群面就结束了。谢谢男生，感觉真的挺棒的；还有漂亮妹子的表述很流利；提出合理假设的妹子完美的补充了题目；群面之后就是单面，时间挺短的，以简历为中心，也会简单了解下家庭情况。

之后当天 11 点半，收到二面通知。二面形式：演讲（2 分钟）-小组面试（3 名面试官 VS 3 名候选人，不是群面）演讲的题目五花八门，楼主专业的原因，平时会看很多互联网的动态，所以觉得答得还可以。基本上没什么准备时间，抽到题目，有纸笔可以大概捋一下思路，2 分钟就进去了，且不能带纸笔，脱稿演讲。演讲据说是代替自我介绍，所以也不用太紧张。之后就是提问题了。提出一个问题，3 个人轮流作答，会有压力面试，平常心回答就好。2 号妹子人很开朗，超级喜欢她的性格~尽量想的全面些，回答的有条理性一些吧~~

然后去哪儿的面试就结束了。校招体验真的很好，也发了玩偶这种纪念物品，简单记录下经历，希望对大家有所帮助，也给自己攒攒人品，希望能拿到 offer。

另外，最后参加了终面的小伙伴建了一个群，其他终面的小伙伴可以扫二维码进来，大家一起等结果~

最后的最后，祝大家都能拿到一个满意的 offer，校招不易，且行且珍惜~

3.19 去哪儿霸面经历到最后收到 offer。

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 10 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2063387-1-1.html>

楼主校招季一共拿了三个 offer，酷派的海外客户经理，去哪儿网的产品运营和吉利汽车的营销管培生。最后选择了去哪儿网。找工作期间每天都刷应届生的 BBS 论坛，看到了很多有用精华的帖子，也想写下自己校招的经历和感悟，希望能够帮到正在找工作的小伙伴们。

楼主首先在找工作中犯的一个致命的错误是错过了像 BAT 这种顶尖企业的暑期实习生招聘，实在是信息来源渠道太狭窄。顺便介绍一下楼主的基本情况，西安师范类 211 硕士一枚（西安的朋友秒懂，哈哈），本科是在杭州读的某所非 211，号称千年老二的工业类学校。更狗血的是我本科到研究生学的都是新闻传播类专业，本来想从事媒体，但奈何传统媒体不景气，所有想转行去互联网。找工作的时候才发现没有技术背景，没用有分量的实习，学校名气不够硬简直就是 dream offer 前的三座大山，个中心酸让我给你们慢慢道来。话题扯的有点远，收！如果你想进 BAT 这种级别的企业，自身能力和学校名气又不是特别好的情况下，那暑期实习生招聘基本上是你最大的机会。BAT 的暑期实习生招聘跟校招的流程是一样一样的，当然难度会比较校招简单了一点点，也就那么一点。但是收获绝对巨大，首先实习生是有一定几率转正的，之前校招季认识的一个拿到阿里 offer 的小伙伴就是这么干的。就算时运不济，也可以参加校招再来一次，就算再不行，拿着 BAT 的实习经历面试稍微次一点的企业，只要你的语言表达能力不要太差，拿几个次一点的 offer 也是没问题的。校招季有分量的实习真的非常重要!!! 不光是能让你过简历关，基本上到单面的时候 hr 都会根据你的实习经历来问问题和判断到底要不要录用你。

楼主虽然错过了实习，但是有靠谱的同学啊！在交大一个小伙伴的诱惑下，我对华为产生了浓厚了兴趣。西安有岗位（其实只有研发岗才能留西安），工资高，能出国。当时真的感觉非华为不进！结果被现实打脸。。话说华为太伤我心了，从七月份的优招就开始关注，一直到九月份的校招，期间跑了两次华为的宣讲会，一次华为 hr 组织的聚餐，结果连个面试的通知都没给我。而且我已经从客户经理转到了和我专业最符合的营销工程师，我还加了华为 hr 的微信，事实证明根本没有用。华为给我的打击是巨大的，每天盯着手机就怕错过任何一条面试短信通知，结果都是空欢喜一场。而且当我听到华为今年薪资较大幅度上调，一起聚餐的小伙伴纷纷拿到 offer 的时候，那种感觉就更加强烈了，不过生活还要继续，颓废了两天之后继续投入找工作的行程中。

之后 BAT 的笔试、面试就纷纷开始了。虽然简历都被华为挂了，但是 BAT 纷纷给我发来了笔试的通知。但是由于楼主是个纯文科生，对于数学和推理判断一窍不通，所以只有腾讯的笔试侥幸通过

（估计是因为主观题作废的原因。。）。腾讯是我的处女面，收到面试通知的时候真的非常激动。赶紧去买了衬衫，准备把自己好好捯饬一番再去面试。腾讯的面试非常专业，给我的感觉也非常好，群面七个人一组，具体的题目记不清，大致是提出一个方案，解决一些问题。由于也是楼主第一次群面，也会有点小紧张，不过发现其他人更紧张。因为我平时有主持人一些活动，也有辩论的经历，所有很快调整好自己投入讨论中。我们组挺和谐，最后完成的还不错，奇妙的是我们组有一个女生最后和我变成了同事，哈哈，好巧。楼主的强项是语言表达能力和逻辑思维能力，在腾讯的群面给了我很大的信心。因为 hr 在问每一个谁是最应该进入下一轮的时候，6 个人有 5 个人都投了我（我当然不好意思说自己，哈哈），这给我之后的面试很大的信心。所有大家在面试的时候还是要注意自己语言的组织和表达。我们组最后进了我和另外一个男生。淘汰的比例还是很高的。不过楼主也就止步了二面，二面就是群面时候的面试官。楼主败在了太过稚嫩和运气不佳，运气不佳指的是在投简历的时候没有选择最适合自己的 **OMG** 事业群，当时是在 **OMG** 和 **WXG** 之间犹豫，等回投再选的时候发现已经不能选了。后悔啊！！hr 有问我简历上的一些问题，还有一个即兴反应题，我答的都不是很好。问 hr 的问题也太过宽泛，不要问大的问题，问小而精准的问题会更加分。像我面试完了都不知道我的面试官是哪个事业群的，失败啊。当时面试官问我可以接受去深圳吗，我当时还窃喜了一下，以为到下一轮，事实证明我太天真了。。所有不要太在意面试官的话，等结果就好。腾讯的面试是让我最遗憾的，如果我再有经验一点的话，我还是有信心能进 **OMG** 的，可惜没有如果啊。希望之后的小伙伴能记住我的教训。

之后面试的酷派，坦白讲酷派面试显的有点 **low**，群面是 15 个人一起，很明显能感受到整体素质比腾讯面试的小伙伴差了不少一个档次，吉利汽车的面试更明显。我很反感那种说话没有逻辑还特别喜欢 **balabala** 说个不停的人。碰到这种猪队友简直影响我面试的心情，如果你碰到这种，有实力的就用你的语言，你的逻辑，你的观点把他拍下去！不要让他继续废话了，面吉利的时候还有女生一直强调不要打断她的话，她还没说完，拜托你说的都是废话还说个不停，不让你打断谁，时间是宝贵的 **OK**？当然我不建议大家公开撕逼，但是如果碰到这种猪队友，不要客气，有理有据的让他们闭嘴。我建议语言表达能力好的同学去做 **reporter**，我面完腾讯后发现我最适合做这个，所有我所有的群面都过了，如果不善言辞的同学就要提出独到、鲜明的观点，**reporter** 做陈述的时候采纳的越多你希望越大。酷派和吉利我在面试的时候就知道八九不离十，所有满足感和成就感差了很多。另外酷派的面试态度让我很不爽，她一直强调楼主本科不是 **211** 的身份，另外抨击另一个小伙伴学历太高，本来只是打算招本科生。那你面个屁啊。酷派的薪资不错，楼主的岗位也有机会去海外出差，但公司的知名度实在太差加上面试官太过恶劣，虽然有点纠结但还是拒了酷派的 **offer**，吉利是因为要在杭州工作而给的钱又太少。。不过面试官非常和蔼，人很好，跟他聊天受益匪浅。

最后来说说去哪儿。其实我连简历都没过，可能是因为在网申截止的前几天把岗位从产品经理换成了酒店运营管培生。当时也没什么感觉，就打算去霸面。说到霸面，朋友们。你们在校招季的时候一定要认识到牛逼的小伙伴啊，就是那种无论什么企业的笔试都能过的那种，因为他们能知道面试的时间和地点，你才有机会霸面。我就是个拿到腾讯 **offer** 的小伙伴告诉我时间地点的。去哪儿在西安的面试时从 9 月 28 到 30 号。28 号去交的简历，工作人员说如果今天没有收到短信通知就表示简历没过。结果晚上十二点我才收到通知，不得不感慨去哪儿的 **hr** 太辛苦了。我被分到了金融保险部，有一道作业题，对广场舞大妈设计一款 **app** 并解决噪音问题，30 号下午去面试。楼主其实很怕这种作业题，因为从来没有做过，绞尽脑汁想了两天，30 号早上都还没做完，一度都想不去面试了，反正感觉希望也不大。最后觉得自己不能这么怂，死也要死的壮烈，所以头都没洗，也没穿正装，午饭也没吃（因为觉得很快就会被挂，这时候再去吃饭刚刚好），结果真的出乎我意料。所以大家不要放弃任何一次机会啊！搞不好那个幸运的人就是你！

那天总共有 30 个人霸面，10 人一组。群面是辩论，辩论是最刺激，也是最考验反应能力和逻辑思维的形式，大家最好表现的积极一点，尽量多提供观点，有相关经验的真的会很占便宜。楼主发挥的还行，因此进入了下一轮。这一轮 10 进 3。二面一看就是一个技术大神，他居然考我数学题。楼

主当下真是五雷轰顶，真的是数学太差了。而且 hr 出了两道我一道都没做出来，我心想完了，彻底完了。最后 hr 出了一道解决方案题，也让我问了他几个问题。可能是我态度很诚恳，而且我也明白的说，我是真的没有技术背景，我现在再去实习也来不及，所以我有的东西这有这么多，但是我会尽自己最大努力去学习和进步。不知道是不是因为我太诚恳了，他让我在门外等一会。而其他两个人就走了。。其中有一个还是我认为今天哪怕只能进一个人，也肯定是她，因为她的实习非常丰富和精彩。所以 hr 的喜好很难猜，做自己，找工作也是看缘分。三面还是一面的那个面试官，这一面有压力面，反复强调我最适合的应该是进媒体，做主持人，而且没有相关的实习经历和技术背景。我也就特别真诚的说，这些东西我确实没有，但是我就想进特别牛逼的一个企业。周围牛逼的同事能刺激我不断的努力和奋斗，如果周围都是一群猪队友，那当个鸡头也没什么意思。我那个作业她也没有看，最后让我口头陈述了一下，当然期间也一直不能的说我的观点太老，方法太陈旧。不过最后稀里糊涂的进到了 hr 面。而这个时候 30 个人已经只剩下 4 个了，我原以为不会再刷人了，所以跟 hr 聊的很嗨，还发现美女 hr 居然比我小。。hr 也有出了一道题，楼主答的还行，最后 hr 说晚上 9 点之前收到电话就证明面试通过。最后楼主在 8 点多的时候收到了电话，当看到屏幕上显示来自北京的陌生号码时，内心非常激动。因为我整整面了四个小时，而最后的 4 个人了只招了两个人。楼主终于在九月的最后一天拿到了理想的 offer。霸面的难度还是比较高的，名额相对来说也少，但这也是你最后的机会，所有还是要试一试。

一不留神就写了这么多，但这真的是我校招季及其真实的经历和感受。想想已经投了 20 多家公司的简历，特别想去的华为和京东的管培生简历都没让我过，腾讯的遗憾，还有乐视、搜狐笔试的折戟。我也真的体会到校招季的痛苦、煎熬和收获的喜悦。签了去哪儿之后，我也放弃了强生、联想、网易游戏的面试，适合自己的最重要。我不是属于最牛那一拨的大神，但也在找工作的期间找到了自己的核心竞争力和最大的优势。只要你能找到，心仪的 offer 一定会来到你身边，大家加油！

3.20 2016.10 Qunar 人力资源管培从网申到终面全程回顾

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 10 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2062307-1-1.html>

本人背景：帝都某财经类 211 本科，鸡肋管理类专业，女。成绩看得过去，英语较好过了专四。有过 4 段实习，其中只有 1 个和人力相关。

1. 网申 2016.09.07

9 月初只有互联网公司大批开放了网申，虽然没怎么了解过，兴趣也没在互联网公司上，但抱着试一试练手的心态就申请了。网申比较好填，没什么开放型问题。

2. 笔试 2016.10.11

网申后一个月才发笔试，所以应该不是 rolling 制。笔试就是行测题，只要好好联系过问题都不大。开摄像头做一小时那种。

3. 电话面试 2016.10.14

做完笔试没两天，周五下午就打来电话面试，猝不及防。当时没有任何准备，也没有电面经验，就谈了谈自己优势啊什么的，问了为什么要选这公司（我没有选是你们在选我谢谢），愿意在哪里工作。当时特别愚蠢问了一句你们总部在哪儿，上海吗？对方直接笑场说去官网看看吧.....我只好说我去哪里工作都可以的。总之电面特别遭，对方说三个工作日内决定要不要发面试给我，我当时就觉得完了。然而没想到还是给我面试了。

4. Assessment Center 2016.10.19

面试分 6 场，每场 16 个人左右，一共进入面试环节的是 100 个人（网申的有 2200+）。我是第一场，周三上午十点到十二点半。

1) 第一个环节是群面，每场的人分成两组进行。我们抽到的题目是一个公司需要从 5 个候选人（销售人员）中选一名销售管理者，请排列五个人的优先级，并且为这家公司提出一个培养销售管理中的长期解决方案。一共 40 分钟，加 3 分钟展示。我拿到题特别开心，因为几天前参加一个模拟面试遇到过类似的，所以框架能拿捏到位，想当 leader。最开始发言的两三个同学一上来就说该选谁，为什么，我就很心机地觉得自己有戏。做 case 最重要的思路之一是“Don't skip to your conclusion and say why”。要做优先级第一步是确立目标，然后定标准，根据标准确立细则和优先级，再来讨论候选人。我就这么说了我的框架。然而在我之后的两个人还是直接说结论，我好无语，时间很紧啊宝贝们。另外一个明显也是受过训练的女生就接我的话强调了一遍，希望可以把大家拉回框架内。然而没人听她的……当所有人陈述完观点后我立刻抢话头说，我们大概已经知道了大家的想法，但是我坚持我的观点，我们最首要的任务是根据岗位职责确定要求，其实大家在选择过程中肯定是有一些标准的，我们现在就来把这个理出来吧。大家终于理我了……然后我就听大家说然后记下来，用我自己的思路做了一个梳理，最后问大家这样对不对，大家说对。这时候时间很紧了，就赶紧简单说了说第二个问题，有个女生应该是人力专业的提出了很好的思路——P 序列和 M 序列的平行培养。其实我之前实习刚好遇到过这样的体系，但是一下子想不出来，感觉还是自己没有思考到位吧。最后在规定时间内我们整理了一下思路，就作了总结。总体还是比较满意，这是我这辈子第三次群面，因为熟悉题目拿到了 leader 感觉特别棒。出门之后小组的好几个女孩子过来跟我说，你思路好清晰啊，好厉害啊 blabla，哈哈感觉自己就要上天了。

2) 第二环节 单面 1v2

第二环节经理面，由两个部门经理和候选人在小屋子里面试。总的来说气氛比较好，有说有笑（也有可能是我太活泼……）。问的问题包括为什么做人力，为什么选择去哪儿，有什么优缺点。针对简历主要问了实习经历，学到了什么，有过什么困难之类的。单面面多了基本都是这样的问题——举个例子告诉我你曾经做过 xxx/经历过 xxx。这个大家面试之前准备好故事就好。

3) 性格测试

它家的性格测试没有放在笔试环节，我猜是不是比较看重这个，怕大家拍照保存？不过也有经典的 104 题（最符合、最不符合）。除此之外有 20 道 behavioral question，给一个情景问你如何选择，基本是工作上会遇到的困境。做完这三个部分就回去啦，HR 姐姐说会在第二天晚上十点钟发结果，如果收到通知，第三天就要终面。效率还是很高的呀，心疼 HR 姐姐们。

5.终面 2016.10.21

10.20 晚上我去北大参加某快消的小型沙龙，回学校都十点半了，看看邮箱，没有未读邮件，心里特别失望。因为我自我感觉群面肯定是没问题的，甚至可以像傅园慧说的“我很满意，非常满意”。单面我觉得也没什么大的岔子，不过有战友安慰我说聊得开心和要录用你是两码事，我觉得很有道理，而且就是它家给我 offer 其实也不一定去……洗漱完就打算睡觉了，爬上床打开邮箱，十一点半收到了终面邮件，突然特开心，大概就是证明了自己吧。

终面又是第一组，现在只剩下了 20 个人，最终录取 3 个。

我是第一组的三号，我们组只有我是本科生，另外两个分别是央财研究生和人大本科华威研究生。

1) 即兴演讲

每组 3 个人，一起去抽签，抽到题目准备 2 分钟就进屋按次序演讲。我是这一组最后一个，感觉时间更充分，然而题目是个什么鬼！我抽到的是“大数据 vs 云计算”。当时真的万脸懵逼！一个学管理的文科生演讲这个？？？另外两个组员抽的是“无人驾驶”和“社群时代”。然后我大概给自己定了个题目“当今是大数据的时代还是云计算的时代”，求技术大神们别嘲讽 23333 胡扯了一通，另外两个同学都两分钟没讲完被打断，我大概就讲了 90-100 秒（掩面哭泣我真的什么都不懂）

2) 小组面试 3v3

这一轮是三个面试官面三个候选人，面试官感觉都是部门总监级别。第一个面试官看起来像搞技术的，语言表达比另两个弱一点，问的问题也都是 behavioral，如果遇到 xxx 情况你怎么办之类的。第二个面试官以来就让估计今年机票业务的收入，只给一分钟……我连忙分 segment，思路大概是：出行的人选择飞机的大概占人口的多少（人次），这部分人购票方式有哪些，其中在去哪儿买票的比例是多少，买票的人分国内航线和国际航线，国内

算 1000/人次，国际算 4000/人次，乘上加总。第二个同学说的是根据前几年的数据预测。第三个同学说的什么我忘了……还有就是问了一些过往经历，都是每个人必答，包括什么有没有跟人有过意见不一致，怎么解决。讲一个最具成就感的事情和理由。问题也都不难但是临场发挥我感觉不太好，场上压力很大，而且别人的回答可能会影响你。

能做的都做了，也没想到能走到这一步。剩下的就交给命运啦！

最后祝大家都拿到 dream offer!

3.21【去哪儿 2016 校招 管培生 人力方向】感谢上帝，分享我的从网申到终面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 10 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2062137-1-1.html>

lz 是北京最烂 985 的小硕，管理类专业。之前有过三次人力资源的实习生，曾经独自负责过某家创业公司 2016 年的校招。今年互联网公司楼主就投了 BAT+去哪儿。因为 lz 现在还在实习加创业，所以 BAT 的笔试因为各种原因都错过或者放弃了。

去哪儿成了唯一一家互联网。

从收到去哪儿的在线测评到某天晚上接到去哪儿的电话面试，大概有一周左右。

10 月 10 日晚，电面内容：3 分钟的自我介绍+几个问题。lz 被问到举一个在出现分歧时怎样劝说对方的例子，还有几个小问题，之后被通知 3 个工作日后给复试消息。

大概 10 月 14 号收到复试消息，下周二在中国电子大厦进行复试，形式为：无领导小组、半结构化单面、性格测评。

人力的管培生分成两天，每天 3 组进行。我们组 12 个人，其他组有 16 个的，估计全部参加复试的大概 100 个左右，包括全国各地的。对于外地的同学，去哪儿报销来回路费和住宿。真的很赞。

复试当天，提前半个小时到场，发现我们组已经来了一半，就先做在线测评。

2 点钟，开始无领导小组，45 分钟。面试官说的很清楚，没有达成一致意见的，就会直接减分。

相比于楼主前一天参加海航的无领导，我们组真的很和谐，大家都发表自己的意见，不争不抢。lz 被大家推举做了最后 pre 的人，开始的时候还充当了一会儿 timer。

群面结束就是单面，一个人 20 分钟左右，主要是针对简历聊。

之后通知两天后会给终试通知，当天 22 点前会告知。

结果 2 天后，也就是 20 号，到了 22 点，楼主依然没有收到通知，当时还挺难过，觉得自己表现的还不错，不知道哪里出了问题。

一直等到 11 点半，短信通知进入终试，明天参加最后的面试。（不得不承认，互联网真的很拼，lz 当年做校招，也干过 11 点多给候选人打电话的事情。）

能进入终试，当然超级开心，不过发现终试是即兴演讲+群面，不由得有些担心。

第二天到了候场区，发现只有 21 个人进了终试，3 人一组一共 7 组。

就在这个时候，lz 才知道，他们今年只招 3 个人。1:7 的通过率，还是在终试的时候！！

感觉 lz 心情也受到这个的影响，导致后面发挥的不是很好。

即兴演讲是抽卡片，会给 2 分钟想一下。楼主是 rio 奥运，当时反映竟然是那个鸡尾酒……也是醉了

lz 是个听国歌看升旗会哭的，所以一般不太敢看奥运会。

后来面试官还一直揪着我泪点低说来说去.....

2 分钟即兴演讲+40 分钟群面

就是同一个问题每个人都回答的结构化面试，因为另外两个同学都是本科生，每次面试官问完问题，我都会莫名的有种责任感，觉得年级大的应该先回答，给另外两个弟弟妹妹点时间。

不过现在想想，虽然第一个回答很吃亏，但也不后悔。也祝福另外两个队友。

和楼主一组的一个姑娘基本上参加了所有互联网的面试，BAT、头条等等，有不少也进了终面，但还没有收到 OFFER，感觉的确很有面试经验。

lz 的人生第一次终面，在脑袋发抽下结束了。

看去哪儿今年的面经挺少，把过程分享给大家，希望能帮助后来的人。

楼主是旅游中毒者，读书期间 32 个省去了 30 个，所以才报了去哪儿，感觉最后能不能收到 offer，还是看缘分。祝自己，也祝大家都早日拿到理想的 offer！

3.22 2017 校招去哪儿-产品经理面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 10 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2059008-1-1.html>

参加了在南京的面试，岗位是产品经理，跟大家分享下情况，题目就不透露了。

1、笔试：

面试前一天上午笔试，90 分钟，选择题+问答题；题目有行测题，也有产品、旅游行业相关的问题。

笔试当天晚上会通知面试，第二天或者第三天面试

去哪儿比较好的一个地方是流程很高效，面试会在一天内结束所有轮次。

2、面试：

一共三轮面试：两轮专业面+一轮 HR 面，当轮面试通过的话会让你等会儿，直接进行下一轮。

专业面主要了解了个人求职意向（为什么选择去哪儿）+简历上相关经历提问，会深挖，在某个方向上一直问下去。面试官很 Nice。

HR 面也主要是简历上一些经历的详细了解和一些其他常见的问题。HR 也很 Nice。

总之，不需要特别准备，主要还是平时的经验和积累，面试的时候尽量思路清晰，对自己写在简历上的东西能有很好的回应。

祝大家都能拿到满意的 offer。

3.23 JAVA 工程师 - 笔试+面试经验+已收到 offer

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2107271-1-1.html>

从做去哪儿网的笔试题到面试再到收到 offer 应该是花费了 4、5 天的时间。之前从西安面试别的公司回到学校，

偶然间看到去哪儿网过两天要笔试，所以就赶紧填写了网上申请，申请完之后，也没有报很大的期望，觉得能笔试就笔试，不能就算了，结果第二天就收到了线上笔试。结果第二天起来的时候只有 20 分钟就开始笔试了，匆忙洗漱跑到学习室赶紧开始做题，题目有两个开放性的问题，具体是什么记不太清，反正做了 3 小时。

第二天中午就收到了面试的短信，在西安金沙国际就是赛格国际那边，让第二天下午 2 点半签到，去的比较早，吃完饭溜达了一圈然后到那签到的时候，面试市场的比较多，签完之后等了不到半小时就通知面试了。面试官应该也是毕业不久，主要针对自己的简历问了一些项目中所涉及到的技术问题，之后通知去第二面，然后又跑到楼下去第二个面试官那，面试官是个很好的女 HR，简单的聊了一点，也没涉及到技术问题，后来就愉快地给 offer 了，确实是有点出乎意料，因为没想到效率会这么高。

- 1、简单自我介绍一下？
- 2、介绍你的项目？
- 3、java 的集合框架有哪些，自己常用的是什么？
- 4、简单介绍抽象类和接口的区别以及使用是注意的地方
- 5、你在软件开发过程中遇到过什么问题，是通过什么样的方式解决的？

3.24 去哪儿网机票事业部面试全历程

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 9 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2107276-1-1.html>

做笔试题的时候，只记得前面 10 道行测题特别特别特别难啊!!!! 连蒙带猜，竟然通过了!!! 而且笔试好像刷了很多人样子，一开始我觉得会不会是因为我主观题答得很好呢？面试的那天我拿到自己试卷一看，好像没有批过的痕迹，后面在等待的时候我又看见一妹子 10 道行测题全选 C!!!! 也过了!!!! 我顿时觉得可能因为我这次字写得还可以吧，起码比起以前笔试字写好看得多了!!! 所以劝告大家做笔试，字还是得写好看点的!! 跟高考考语文是一个道理的!!!

去哪儿面试效率也很高，特别是技术的，一天搞定拿 offer，我是第一天一面，第二天二面和 HR 面，HR 面好像不刷人。

一面又碰到个半死不活的面试官，又是我一个人 baialaliala 自我介绍，中间停了几分钟，因为面试官接了个电话。自我介绍完之后好像也没问啥问题，可能问了一些小问题，印象已经不深了（我印象不深的八成就是对着简历稍微问了下），接着就开始问我期望薪资，虽然比起 UC 的时候长进了点，但是毕竟一面，我想着总不能太大胆吧，意思意思说了 *K，结果我就眼睁睁看着面试官当着我的面把那个数字写到面试评价表上去了!!! 我当时就想着，不会当真吧。。。。囧。接着好像还是没问啥东西，就结束啦，说 2, 3 天内通知。找工作的时候特敏感啊，烦是没说准确时间，或者时间说得有点长的，一般都是挂了的节奏。当时我看着面试官爱理不理的样子，想着随缘吧~~~~~哎

但是晚上的时候就收到 2 面通知了，神速！2 面的时间正好跟腾讯笔试时间撞了，所以我晚了一点去面试，2 面官感觉比 1 面官好点，正常流程，问了一道和去哪儿相关的题目和机票有关（后来我也确实被分到了机票事业部）先问我坐过飞机么，吊死一枚，承认没坐过。接着面试官表示那这问题对你可能有点难（没吃过猪肉总见过猪跑!!! 穷吊死坐不起飞机而已嘛!!）问题：如果保证飞机降落航站的实时准确性？按我之前说的不知道的不要瞎说，所以我跟面试官说让我想想，接着我开始想啦，纸上随便写写之类。最后说了三个方法，感觉面试官还是比较满意的。接着又问了一遍薪资~~~姐姐当时想着，都已经跟一面官说了，不好再抬价吧，哎，那个还是报那个价吧。。接着还是说了 *K（后面证明!! 面对去哪儿这种大土豪!!! 心有多大胆，工资就有多大产啊!!! 千万

别跟土豪客气!!)最后面试官说你出去等等,我跟他(我的一面面试官正好进房间)商量一下~~~姐姐早在外面就打听好啦,等等代表有戏!!

等了半天终于见着 HR 了,问我手里有啥 offer,他们给多少钱,为何不去他们那,你期望是多少,工作地点等等。我就如何说了,觉得他们给得低了点,而且感觉他们的行业不如旅游好之类。。。最后难办的事情来了,HR 说我们给你*K(就是我之前自己喊的价),接着我想往上谈个 1K,死活谈不上去了,555555555555~~~~土豪此时变得一毛不拔了!!而且 HR 总是说哎呀你是浙江的呀,你们那的人都不喜欢出去的呀,我们还是比较喜欢东北的人同学们,以前我给浙江的同学发 offer,最后来的 30%都不到呀之类~~~当时我想,算了,签了得了,反正两方,但是 HR 好牛逼的感觉呀!!!劝我好好想想,冷静冷静啊!!!回去问问爸妈和男朋友啊!!!好吧。。。被 HR 劝得当场没签,第二天和小伙伴想着再去谈谈价,因为我知道和自己同学学历、学校、岗位的人价都比我高啊!!!心理不舒服啊!!!只怪自己报太低啊!!!当是第二天看着小伙伴谈薪资失败,我顿时就怂了,争扎一下签了三方。

3.25 经验分享 - 零产品实习经历却拿到了产品岗位的 offer

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2017 年 7 月 6 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2107300-1-1.html>

写在前面: 本文我想表达两个核心观: 一, 校招不重要, 拿到什么 offer, 选择了哪份工作, 真的不重要。二, 请明确自己的定位, 你在某个岗位有没有天分和努力, 你想要怎样的未来。

惯例介绍背景

中财小本, 专业经济学, 两份实习经历分别是咨询和市场, 都跟互联网毫无关系, 秋招前夕经过仔细考虑, 决定进入互联网行业。面了网易 360 点评去哪儿蘑菇街完美世界, 包括产品市场运营三类岗位, 前三家被拒, 拿了后三家的 offer, 最终选择了去哪儿的产品岗位。

写背景是想分享下选择互联网行业的原因。选择互联网行业有很多考虑, 喜好工资发展前景等等。但是最重要的一点, 是因为它发展的实在太快了, 而且即使到现在, 也远远没有看到天花板。加入一个快速发展的行业, 未来加入一个快速发展的公司, 去见证着在我们这帮人的努力下它的飞速成长, 我觉得会是一件很有激情的事情, 而且它自然也不会亏待我们。

面试每家公司, 一定要看这家公司的面经。我面的公司都已经结束, 所以这里献上的是一些通用的技巧, 我感觉对整体面试的准备都有帮助。

群面最大的忌讳有二, 一是强势二是不说话, 强势的很容易被挂, 除非你表现得特别特别优秀。不怎么说话的肯定被挂, 不解释。最好的做法是提出正确的框架引领大家, 或者往框架中尽量填充有意义的想法。如果是制定方案, 比如市场推广啊什么的。要有时间表, 要有时间表, 要有时间表, 重要的话说三遍。

单面更不用说了, 宝洁新旧八大问 16 个问题, 自己准备一个 word 全部打出来。记得每个问题的回答最好不要重复例子, 如果你花了一整天的时间认真真去做这件事, 你会发现, 这一天自己对于自己的了解有了质的加深, 你会挖掘出很多很多你都已经忘了的事情。

单面回答问题, 说的每一句话, 请准备好事例支撑。你面运营, 说你对数据敏感, 请准备好两个你挖掘数据分析

数据的例子。你面产品，说你喜欢分析各种产品，请先把手机中常用 app 和小众 app 都做一个缺点分析。

最后，请用心对待每一场面试。去哪儿二面是有作业的大家有了解的应该都清楚。面试前一天晚上十点发出作业邮件，然而面试时我看有近一半的人都准备了十来页展示 PPT。

除了展示 ppt 外，我为了这份作业还做了份调查问卷，赶在十二点做好，拉了几十个人填了问卷，那份作业做到半夜三点。很多时候，大家没什么太大的差别，你的一份用心，就能够为你赢来很多很多的加分。

三少一直催我要面经。经验最重要的我在上面都给出来了，但是大家看到了面经我说的很简短。因为秋招到了这一步大家该看的面经也看的差不多了，今天主要是想写一篇乌鸡汤。

校招不重要

对，不重要。那些拿到满意 offer 的小伙伴们，去浪吧去做自己学生生涯想做的事吧，做完了别忘了为工作提前做点准备，不要进入好的平台却被人落下。那些还没拿到或者最后也拿不到满意 offer 的小伙伴，也同样请享受剩余不多的学生时光，但是更不要忘记，你是想要变得更强大还是你真的真的无所谓，想清楚不要后悔。

我们这些孩子，从小就被灌输了一个理念。那就是这一步很重要。

中考前，父母告诉你要好好准备，这一步很重要。高考更重要。第一份工作更更重要。

嘿兄弟，你去仔细想一下，真的那么重要吗。

你没见过中考分数比你低，去了比你差的高中，大学比你好的吗？你没见过高考分数比你低，去了不如你的大学的学校，工作比你好的吗？你真的没有过，卧槽，这哥们以前没怎么样，现在怎么这么牛逼的感慨吗？

「所以我这一步不重要，拿不到好 offer 也无所谓。我以后运气好一点，进小公司遇到个好导师也能混的很好，说不定跳槽进大公司级别更高呢。」

去你的鸡汤吧。这是一锅乌鸡汤。难看，却都是现实。

现实是，大多数时候是进了好高中的，更多的考上了好大学。进了好大学的，更多的找到了好工作。找到了好工作的，更多的成为了人生赢家。一时比你厉害的，大多数一直比你牛逼。

啊哈，自我矛盾了吗？不是。

问题就是。为什么大多数是强者越强，而却还有一部分比例也不算小的人可以逆势崛起。

因为他们在拼啊。他们在做出了选择后，拼努力，拼天赋，甚至是拼背景。但是不管怎么样，他们的成功不是因为他们的选择，而是他们在拼。或是公平的凭借他们的努力，或是不公平的凭借天赋和背景。但是，总是要有一样甚至几样拼的东西的啊。

所以，校招不重要。它是一个阶段的结束，展示你之前的积累。校招的好坏，只能在一定程度上表现出现在的水平。但是它，远远远远不能决定未来。

重要的是，认清自己，然后确定你在选择之后怎么做

天分高，机缘巧合没有拿到满意 offer，想成为人生赢家。没关系，在公司里再努力一把做到 top，自然有的是机会跳槽。

天分太差，想成为人生赢家。拼了命的去工作，努力在八成以上的场景可以填补天分，而且勤奋的人运气往往很好。

不想成为人生赢家，只想享受安逸普通的生活。也没关系，现在谁也不会饿着。正常上下班，下班后做自己想做的事，趁年轻享受生活，没人有资格怪你。凭什么人一定要胸怀大志，去追求人生赢家。

写在最后

小伙伴们，我们到底想要什么。

我就是想三十岁前拼命让自己变厉害一点，四十岁之前实现基本生活的财务自由，然后回到温暖的海南岛陪着父母媳妇和孩子生活。可以的话，在母校门口开家奶茶店，有空就去多看看笑容洋溢的少女们。

抱歉，真的胸无大志，可是我觉得不丢人。

3.26 校园招聘笔试+面试经历分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2107303-1-1.html>

对去哪儿网的印象是家在线旅行方案提供商，旅游界的淘宝。笔试之前上网百度了一下，去哪儿是中国领先的旅游搜索引擎，一家创新的技术公司，去哪儿网致力于为中国旅游消费者提供全面、准确的旅游信息服务。投了简历很长时间没有消息，后来收到笔试通知。

笔试一共算道题，第一题是 10 进制整型转 16 进制，比较简单；

第二题感觉题目描述不是很清楚，数以万计文件中找出任意重复出现字母次数最多的三个文件，不是很理解题意，就采取了分批导入内存，hash 统计实时更新的方法；

第三题是给出校园所有人的信息，找出最有可能是情侣的 10 对男女，当时认为这是道无导师的聚类算法，准备 K 邻域算法，但一时无法编写完整程序，就退而取其次选择用男生建立自动机然后用女生来查找，拥有最长公共节点的男女对就是该男生最有可能的情侣，然后转换为 topK 问题，建个堆即可解决，不过后来证明这是现缺考虑的。

之后就收到面试通知，一面面试官对腾讯实习经历比较感兴趣，问了实习期间的一些事：字典树与 hashmap 的性能对比，对了字典树比较纠结，问了字典树的不足，我说空间消耗大，然后问了改进，我说适当压缩等等；参与

QQWifi 项目中 widget 与设备位置算法类的设计与实现，见到画了画图； 利用 7-zip 算法编程实现安装包解压释放并对指定.exe 文件完成 MD5 计算，我说 7-zip 算法用的是网上开源代码，面试官笑而不语。接着问了问 define 和 inline 的区别，堆和栈的区别以及衍生出来的栈的效率为什么比堆高。还有问了 ACM 刷了多少道题，感觉面试官对 ACM 还是比较了解的，数据库索引，我说 B+树、hash、多级索引等等，然后问了 TCP 断开连接的四次握手协议，最后问了问笔试最后一道题的想法，我说了下模式识别课上接触到的一些简单的聚类算法，面试官说本科也学那吗。

紧接着就是二面，二面也问了字典树，问我会 double array 字典树吗？当时真不会。然后问了操作系统的内存分配方式，首次适应、最佳适应、最坏适应算法。然后问了读过什么书没有，我说主要学习资料从网上获得，然后又问了红黑树（关于红黑树，我之前所过一些了解，红黑树的读书笔记）与平衡二叉树的区别以及是否有序，中序遍历不就有顺序的，以及黑红树在操作系统中的应用，期间我也说了自己了解的相关平衡二叉树知识，如 AVL 树、红黑树、Treap、伸展树等。

然后问了问我会什么算法，其实感觉面试中最怕的就是这个问题了，其实我了解数据结构和动态规划以及其他 ACM 模块中的大部分算法，很多也写过代码，但每次被问到的时候都不敢轻易说会，因为我认为是可以直接写代码的，但有些只记得思想，那种情况下无法完整写出代码，就挑自己比较熟悉的线段树、字典树、后缀数组等，结果就问到后缀数组，我讲了讲 2 倍增算法，面试官点点头。

真的很奇怪，真的面试过程中第一次没有要求纸上写代码。最后就是 HR 面，HR 是个很漂亮的 MM。聊了家庭和愿不愿意去北京以及为什么不读研，然后就问了手里的 offer 情况，感觉 HR 阅人无数就得真诚相待，于是告诉了我手里的那几个 offer 情况。最终给了个小骆驼，收到了 offer。

3.27 2015 去哪儿网 运营管培 笔试面试 纯干货

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 9 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1982096-1-1.html>

个人坐标：成都

面试岗位：机票运营管培生

7 月 20 号，去哪儿网网申截止。

7 月 21 号，线下笔试。

因为我面试的是机票运营管培生，所以运营岗位和产品岗位、部分测试开发的岗位吧，都是线下笔试，客服顾问、部分前段开放就是线上笔试。

个人觉得，线下笔试的感觉会比线上笔试好很多。原因一，线下笔试有助攻，不会的还可以问问周围的同学；原因二，线下笔试的考试氛围，更能让你专心想问题，线上因为在寝室做题，室友及寝室外围的环境或多或少有影响；原因三，线下的题目会比线上的难，并且面试官更加看重线下笔试的主观部门。去哪儿的一位产品经理和我们分享，因为当时他线下笔试，只做了一道主观题，其他的题都没做，但是仍然给了他一面的机会。所以，面试官更加看重的是你个人的能力，而不是对于你的分数。当然如果不是那么很厉害的人，分数固然也很重要。

线下笔试的题目主要分为两部分，客观和主观。

客观题由几部分构成，数学的概率，互联网知识，产品经理所了解的软件，对互联网产品设计的原则，逻辑推理题。

主观题有 4 道题，

- 1.你觉得自己是互联网达人吗？如果是的话，请举出具体的数字和案例进行说明。
- 2.现在人们去餐厅吃饭有些许问题，你找到了哪些痛点？请利用互联网思维针对痛点，举出可解决的方案（三条解决方案即可）
- 3.在去哪儿网的搜索引擎上，当用户要确定了固定的时间和起始地点，你要怎么让搜索结果默认排序呢？（是价格？起飞时间？还是其他什么的。具体所需数据都可以先假设）
- 4.一道英语材料，列出你最关注点并分析。
- 5.给你十个关键词，从中选出三个，做一个产品。要确定产品的需求分析，明确特点及产品设计逻辑。我选的是旅行、社区、奇葩，做一个 UGC 的奇葩产品。

7月22号

在前一天晚上收到了电话和短信通知，真的超级开心。因为据说去哪儿网刷人还是很多的。所以想到不用去霸面也是很有底气的。

在前一天晚上，做了下功课，看了关于无领导小组面试，怎样利用巧妙的话语来获取自己想要的团队位置，并关注了去哪儿网和去哪儿、携程的竞品分析。

结果，所做的努力第二天全部没用上，因为我根本没有群面。

因为当我提前到达一面面试地点签到的时候，在机票运营的签到表上没有看到我的名字。找了很久，才发现我的名字在无线产品的签到表上。而机票运营是群面，无线产品是单面。我找到了面试官，说明了情况，面试官很淡定的说，没事啊，产品运营都一样，来吧。

我只有硬着头皮上去进行单面，心里当时那个忐忑，根本没有做好单面的准备。

事后了解到，可能是我交笔试题的时候，将笔试的答题纸放在产品无线一堆。

我们面试的地点在酒店，并且每个面试厅就是一间房，在房间面试的氛围超级好，没有课桌椅冰冷的摆设，柔和的嫩黄灯光很容易让人放松下来，显得不那么紧张无措。

面试官是一个和蔼的姐姐，首先让我做了自我介绍。

介绍完之后，开始问我问题，第一个就是针对我的简历的实习经验，相应的提出了关于我做的实习工作内容是什么，从中获取了什么。在我叽里咕噜扯了一大堆之后，就问了个关于较为专业的问题：一个原价值 2000 的产品做活动，秒杀价格定为 200,数量有 100 个。但是运营专员误将 200 标为了 20,给公司带来了很大的损失。请你给该活动想一个宣传标语？假如你是该运营专员，你会采取什么方案尽量减少公司的损失？

答题思路：见我的豆瓣~

接下来的问题就是针对中老年人改良设计一款当今的电子产品，并且其商业模式是如何的。提了一个关键点，但是感觉面试官姐姐还是比较赞同我的意见。

最后面试官姐姐就问了我期望实习地点，毕业时间等等个人信息的问题进行表格写入。

去哪儿网的面试官们都超级细心。

面试官姐姐之后直接给我说，考虑到我们学校离面试地点太远了，所以我第一轮面试过了，现在直接马上第二轮面试。

我心里当时一愣，啊，还没准备好又要马上第二轮啊。但是都没有意识到自己已经过了第一轮了。

第二轮面试，是一位哥哥。
依旧开场自我介绍。
然后也是针对我运营的岗位，问了几个问题。

回答完了，就结合我的简历，针对我所做的运营工作提了相应的问题。
印象特别深刻的是，面试官哥哥一直在引导我说，让我在举例的时候，需要用一些数据进行支撑。所以去哪儿网的面面试官人都十分 nice。

其实个人在回答问题的时候，脑子十分混乱，不知道稀里糊涂说了什么。事后坐在回学校的公交车上，才觉得自己的回答的简直不想吐槽了。

最后就是常规问题

- 1.你在你的团队中做什么角色啊。
- 2.你最大的优点是什么啊。
- 3.你最大的缺点是什么啊。
- 4.你的朋友同学老师是怎么评价你的啊。

以上，就是小小面经。

若要知道问题答案，可互粉私信我豆瓣~

<http://www.douban.com/people/132635882/>

3.28 大连去哪儿网校招----从机票运营管培生到产品经理

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 9 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1981958-1-1.html>

去哪儿的 offer 是 9 月 18 日拿到的离开学不到三个星期，实话说，很兴奋，原因有二，一是早早拿到 offer，不再为工作的事惶惶不可终日，心安了。二是这个职位令我非常满意，互联网是我最想加入的行业，旅游行业是我非常感兴趣的行业，产品经理一直在我的岗位理想指数排行榜上位居第一（虽然我投的是机票运营管培生，签 offer 时转成了产品经理），工作地点在北京，薪酬又十分诱人，这让我实在难以拒绝。本来我对求职季的设想是多攒几个 offer，现在看来是没太大必要了。

这个求职季，从阿里巴巴网申起，就给自己确立了求职的总方针，以 BAT 为主要目标，华为，京东，去哪儿网，网易，美团等企业为备选方案。9 月初，阿里大幅缩招减薪，我投的产品运营就再也没音了。腾讯笔试后就再也没有然后了，只有百度，投的北京，还在等消息。接着，就开始海投，大大小小的互联网公司，包括一些其他行业的知名企业，一个接一个网申。但说实话，网申的效率很低，每次过后都是无尽的等待。当然，这其中也包括了去哪儿网。

另外，我今年暑假一直大连的去哪儿网目的地服务事业部实习，对去哪儿网的工作氛围还是很喜欢的，所以就早早的网申了去哪儿网。但直到 9 月 15 日才有消息。

首先是宣讲会

9 月 15 日晚上七八点时，接到了宣讲会的通知，是在理工大学的科技园报告厅，马上的，课都不上了，去了大工。去的时候已经在讲了，是一个四十多岁的中年男士，能感觉出来，他是做技术的，不怎么善言辞。还好我

更关注的是去哪儿网。宣讲会上了解到最关注的薪酬福利，岗位信息，由于一直在去哪儿网实习，对公司已经很了解，所以当晚最大的意义是积极提问问题，得到了现场馈赠的奖品——一个去哪儿的玩偶。宣讲会结束刚回到学校，就收到了第二天笔试的短信通知。

笔试

9月16日上午11:00，同样是在大工的科技园报告厅。因为上午有事，打车赶过去时马上就要开考了。不过，我去的晚交卷也晚，后来听人说，提前交卷的都被刷掉了，这样的话，倒是值得庆幸了。我去的这个考场是产品类考场，机票运营管培生和产品经理是一张试卷。自我感觉，这张试卷难度不是很大，一共是八道选择，四道简述。选择题主要是互联网行业动态+在线旅游+行测一些题目，具体记不太清楚，印象比较深刻的有一道是问Airbnb是做什么的。

而简述题印象比较深刻：

- 1，一个女鞋电商平台，分析它的销售现状和业务提升，需要哪些数据源，使用哪些方法和工具，怎么应用
- 2，写出你最经常使用的三款APP，选其中一个，写出它的基本功能，并指出它最大的问题，怎么改进
- 3，人们在去哪儿网订机票时，经常会考虑高铁出行方式，即机票加高铁，为了实现空铁联运，设计一个产品方案
- 4，一大篇英文，写出你最感兴趣的地方，并说明理由

自我感觉笔试答得还算不错，首先选择题无障碍。简述题答得很认真，第一道答得特别详细，数据源用树状图的形式给罗列了出来，不会不懂的也是尽量往上写。第二道我写的是微信，微博，知乎，我想微信，微博写的人必然很多，而且我对知乎又很了解，随即就写了知乎的基本功能，最大问题及改进方式。第三道的产品方案创意一般，只是在搜索结果页面加了一个筛选推荐功能，但仍然很认真，画了图。第四道由于时间紧，就草草写了一些了事了，是用英文写的，不过有人说，用中文也可以。

总的来说，除了最后一道，笔试答得还算不错，后来的面试也印证了这一点。当天晚上八点给我发来了面试的通知短信，第二天下午三点到中辰国际公寓参加面试。

一面，9月17日

收到面试短信通知后，我就正式进入了紧张的备面阶段，由于并不清楚面试形式，没有重点，便上百度搜了去哪儿网的往年面试经验，又上了应届生求职网的BBS论坛，发现机票运营的面经实在太少，凑合看了一些，无太大收获。第二天上午，又针对面试的三个角度：行业，公司，岗位进行了大量的准备，互联网行业动态靠平时积累，然后搜了去哪儿网，仔细看它的机票页面，甚至同时打开了去哪儿网，携程，去啊，艺龙，途牛，同程六家网站的主页面，挨个进行比较。接着又看了一些关于产品运营的理论知识。时间有限，只能泛泛的做了些准备。下午到的时候，酒店大厅人已经不少了，也都不认识，找人搭讪了两句，问怎么个面试法，说是群面。于是乎，专业知识不太强的我稍微松了口气，群面倒不是很担心，毕竟玩过辩论赛，然后就开始想怎么在群面里发挥。可一会儿我发现，竟然有人是单面，说投的也是机票运营，我就纳闷了，赶紧问了负责签到的人，他仔细看了看，说你的也是单面！天了噜，群面是白准备了。后来才知道，笔试成绩好的直接一对一单面，成绩稍次的群面，并且一直到最后，产品经理和机票运营管培生都是混在一起面的。而这会儿，他正好喊到我，说马上就到我，让我去十楼等着。当时冒出的想法是，管他呢，就跟他唠吧。

面试我的是一个三十多岁的大哥，留着短胡子，操着南方口音，先让我自我介绍。我是有准备的，简单说明了基本情况后，先跟他说了我的一项品质，能坚持，够耐心，从去年起就一直坚持早上六点起床，他对这个很感兴趣。然后就讲了我从大一到大三与互联网的不解之缘，重点谈了我目前正在做的基于互联网的创业项目，他仍然非常感兴趣。接下来，他就根据我的介绍和简历问我早起跟运营的关系，问我对互联网产品，对运营的理解，实话讲，我的理论知识不是非常扎实，但也都能理解。这样，他每问一个问题，我就简单说几句理论，然后就往项目上，往实习，往校园活动上联系（不过我也确实有着大量的实践经历）。他对我的项目很感兴趣，不断地追问，而我更乐意去讲，那正是我擅长的，而且，这样时间过得很快，一会儿就快半个小时了。我觉得，我已经征服了他，他最后问我一句，如果我们要你的话，什么时候能去实习。走的时候，我的感觉很良好。果不其然，当晚六

点多，接到了电话，通知我第二天早上八点参加复面。

复面，9月18日

复面的准备不是太多，就在收到短信的当晚看了一些面经，重新排版了一次简历，说真的，简历在我面试过程中没起太大作用。

去的时候堵车，到地方整八点。进去后，人格外少，签到人员跟我们说，早上八点到八点半参加复面的就 13 个人，他喊了 8 个，包括我，上了十楼等待复面。8 个人两组，我们这组先面，第一个进去的是个姑娘，留下我们焦急的等待。大约半个小时，那姑娘出来后，没让走，等 HR 面。她大概在 HR 那面了也有半个小时。出来时，我们几个全围了过去，她说，HR 会给她 offer。当时，心里就莫名激动了起来，如果能顺利通过今天的面试，就能拿一个 offer 了！

好长一段时间后，轮到我了，这次面我的是一个更年轻的大哥，不过更加严肃。跟前一天一样，自我介绍，而我的套路也没变，基本情况加两个事例，让他一分钟记住我。这一次的面试总的来说跟一面没有太大差异，依然是对产品，对运营的认知，比如就问了产品与运营的区别。而我依然打同一个套路，依据我对互联网了解，简单说下理论性的，然后就往我的项目，实习，校内活动上联系，这一招仍然很好使。比如他对我的创业很感兴趣，我就大谈特谈，不断的把运营把产品与我的项目联系在一起。事实证明，我的复面表现还不错，他让我出去等一会儿，而这意味着我通过了，等待我的将是 HR 面。

HR 面，9月18日

大概等了一个小时，十一点二十的时候，HR 面。这位 HR 是个姐姐，看着挺可亲的，但进门之后，她就异常严肃了。这次刚开始就不同，她上来先自己自我介绍，而不是让我介绍。接着，她就问，“你今年暑假在大连的去哪儿网实习，为什么没转正？”而且口气很硬，但我自认为心理素质很强，并没有因为她的“咄咄逼人”而有任何紧张感，相反，我很从容地回答了她。接下来，她又问了一些比较宽泛而尖锐的问题，不过也是以互联网产品，运营为主，我回答的还都算流畅，她没有出现太多不满的表情。不过她接下来问的一句，“说一下互联网业内最近发生的三件事，”当时有点懵，说了阿里投资苏宁，她说太远，早就投资了；又说了滴滴快的合并，她还是说远；直到我说阿里缩招减薪，她才说可以，后来实在想不出太多了，想的过程持续了将近半分钟的停顿，HR 姐姐说了一句“看来你是对互联网不太了解啊，那你不适合这个行业”，这让我觉得很难受，难不成最后一面要挂？不过后来她就开始看我的简历，问了我许多关于项目实习的事，问我处理问题的一些方式，这些我都没什么问题，结合我的经历，回答的倒也是很流畅。大概四十分钟，HR 面结束了。她让我回去等通知，晚上会给出结果。

后来才知道，这次面试是 HR 姐姐的压力面试，营造出一种压力状态看我的表现，幸亏我的心理素质够硬，并未影响面试。

拿 offer，9月18日

中午回去后，忙了一阵，三点多，感觉累了，正想躺床上睡一会儿，电话来了，让我马上去酒店，问什么事，不说。不过，我有好的预感。

我去的时候，直接上了十楼，门口已经有今天上午的小伙伴在等待了，她脸上满是兴奋的表情，上来就告诉我，要 给 offer 了。等了一会儿，出来了一位今上午一起面试的小伙伴，脸上兴奋之情溢于言表。HR 姐姐是让一个一个进的，我进去后，就问了我对今天的面试怎么看，然后又给了我一些建议，让我问一些问题。接着，她就拿出了 offer，我发现，岗位已经由机票运营管培生变成了产品经理，HR 姐姐说是因为我表现足够出色。而且薪酬十分诱人，难以拒绝，因为这个工资要保密，也就不方便透露了。没有犹豫，直接就签了。

总之，拿到这个 offer，我感觉很幸运，只用了三天时间就把工作搞定了；也要感谢很多人，大学这几年受到过许多人的帮助；这个 offer 也让我感觉到努力才有未来，大学时光一定不可虚度。

最后，一句话共勉，你所付出的每一点努力都不会白费，他必定会在将来的某个时刻回报你。

3.29 大连去哪儿校招，已拿机票运营管培生 offer

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 9 月 20 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1981443-1-1.html>

看到应届生上关于去哪儿的帖子很少，自己也有很多朋友还处在艰辛的求职阶段，就写下这篇经验，希望对大家有帮助~

首先介绍一下楼主情况~大连某所非 211/985 本科大四女，电商专业，有美团总部产品运营和校园大使实习经历，做过一些比赛，社团玩得比较嗨，英语还算拿得出手。

楼主投的是产品经理岗，但无奈达不到要求。最后接受调剂，拿到了机票运营管培生的 offer。

9.16（周三），笔试，90 分钟

今年去哪儿的笔试还是现场答。参加笔试的同学非常非常多，两间很大的教室坐的满满的。

8 道不定项选择，包括行测和互联网行业的题，行测包括图形题、文字分析、逻辑分析，互联网题比如：1. Airbnb 是什么 2. 去哪儿、去啊、携程、航旅纵横哪个不能订机票 3. Facebook, YouTube, Instagram, 还有一个没见过的网站，哪个在国内是解禁的。。。

4 道开放性问题：（试卷明确标注并不是答得字越多越好，所以一定要答在点子上）

1. 一个女鞋品牌店在电商平台上的销量出现下滑，需要哪些数据知道下滑了，给你这些数据你用什么方法和工具分析原因？怎么改善情况提高销量？
2. 例举你最常用的 3 个 APP，并就其中一个说出存在的最大问题和你的改进方案。
3. 很多旅程涉及到“空铁联运”，即飞机+铁路，为去哪儿设计一个“空铁联运”的产品。
4. 一篇一页多关于某在线旅行网站的英文案例，内容包括机票酒店等多个业务，给出了很多数据。

选择题感觉并不难，后来在单面时拿到笔试试卷看到选择全对。时间 90 分钟其实是够答的，不过楼主各种磨蹭，第一道和第四道开放性问题都是在最后 25 分钟答的，最后赶得手一直抖。。当晚 8 点收到短信+电话通知群面。

TIPS: 笔试题做完一定要思考，单面时面试官会进一步挖你的答案。

9.17（周四），群面，40-50 分钟

群面分组提前分好了，群面之前我们私下也认识了彼此~8 人一组，两个面试官，首先自我介绍。我们组群面是场辩论，辩题“去哪儿是否应该花钱请代言人在媒体上打广告”，10 分钟小组讨论+5 分钟陈述+20 分钟攻辩+8 分钟每人一分钟总结。按照自由意愿分组，我们按正反方分组，正好 4vs4 哈哈。

楼主其实心里是暗喜的，辩论比讨论案例好玩多了哈哈。楼主在小组讨论时提供了核心观点、代表小组陈述、攻辩时也越说越嗨哈哈。我们组虽然讨论得很激烈但是氛围很友好，并没有撕逼的感觉哈哈，所以楼主对自己的群面表现还是比较满意的~

晚上 9 点半收到电话通知单面，并告知有一份作业需要做，第二天单面时要交作业。10 点多收到邮件，作业：国际旅行“大交通”中哪些业务是去哪儿没有的，做出其商业模式并做出简单的产品设计，展现方式可 word/PPT/视频/手绘等。

楼主问了有过出国经历的朋友，最后决定做邮轮产品。在查找资料时涉及到了艾瑞的数据、竞对的邮轮产品和蚂

蜂窝的游记，但最最最重要的还是圆圆的神助攻，她的导游志愿者经历（客人是环球邮轮旅行者）帮助了我太多太多，很多重要的点都来自她的分享！楼主当晚只睡了 3 小时呜呜呜，最后做了 20+ 页的 PPT。

9.18（周五），一对一面约 40 分钟，HR 面约 20 分钟

一对一面

一对一面的面试官是个微胖很可爱的哥哥。简单介绍自己后，面试开始。面试官并没有根据你的经历进行提问，而是“笔试题深挖+产品类知识+作业”，而且一个接着一个问题偏压力面，比如：

笔试题第一道：怎么比较数据啊，我回答，面试官：“那你笔试的时候怎么不写啊？才想起来啊？”我：“嗯、、、”

笔试题第二道“空铁联运”：空铁联运的风险有哪些，我说了两点，面试官：“那你为什么没有写上呢、产品既然有风险没人买怎么办、你没有做风控啊等等的”，我：“啊、、、”

产品类那块答得更烂，几乎没有利利索索答上的，讲真，我当时觉得我要完了。。。。。。比如《人人都是产品经理》写了什么啊、这么通俗易懂的书你怎么看完还不懂呢都不总结吗？、用户体验的概念是什么、由哪几部分组成啊。。。不说了，全身眼泪。

作业：会让你讲你的作业，然后压力面。比如、、、

面：你不做国际火车票是因为火车在国外没有那么方便？

我：是，我问过很多同学，比如美国就是这样

面：美国也没有代表性啊

我：美国是主要出境游目的地之一

面：你的数据呢？

我：。。。。。。。。

面：你调研数据都没有，怎么得出的结论呢

面：商业模型的概念是什么？

我：。。。。。。

面：你作业里没画商业模型啊，你这作业没完成啊！

我：。。。。。。

面：为了节省时间，我先面下一个同学，你出去查什么是商业模型然后把产品的商业模型画出来，我面完下一个你再进来讲给我听。

于是，我就出去在门口补！作！业！当时真的要哭了、、、、、、

下一个同学大概面了 20 分钟，我刚刚画完一会儿，然后就给面试官讲我的模型。这一部分我应该表现得不错，我啦啦啦讲完一通后，面试官哥哥眼睛很亮地问我你昨晚怎么就不做呢？我：“没注意这个、、、、、、”

后来聊了聊其它，比如美团的实习、是否有男朋友因为去哪儿工作强度很大没有生活(☹___☹)最后也直接和我说我身上没有找到产品经理的感觉、是否接受调剂到运营，我当时说的是只想做产品，后来面试官哥哥出去和其它面试官讨论后还是觉得我不适合产品经理，于是我接受了调剂、、面试官哥哥写好评价表后就直接给了 HR。

HR 面

面到 HR 时已经下午，等的的时间还是挺久的，也一直没吃东西真的超饿，HR 姐姐也是非常非常辛苦的。

HR 面先讲了自己的作业、介绍了运营岗，最后现场发了纸质 offer~

经验如上。

=====
=====

=====
=====
==
以下是闲聊。

去哪儿是校招时面的第一家，所以如此顺利还是很让我欣喜若狂的~不打算继续校招了，因为回到学校后的3个星期压力太大，晚上睡不着脸上狂长痘痘，更何况去哪儿也是我的 dream offer。虽然拿的不是产品经理岗，但是在单面过程中确实发现了自己太多太多的不足，能力确实不够。

很感谢家人室友朋友的支持和陪伴。感谢圆圆的神助攻。感谢熊大——我在美团的老大，你的理解和祝福真的让热泪盈眶，在美团旅行实习的经历是一段最最宝贵的财富，冬天回去时，给你一个熊抱！

好啦，最后祝我的室友朋友米兔美少女战士们还有所有同学早日拿到理想的 offer~
我去听好妹妹了哈哈哈哈~

3.30 2016 长春站 机票运营管理培训生 笔试+一面+二面+跪了

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 9 月 14 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1980222-1-1.html>

一，个人情况:984-210 小本。社团奖学金都有，实习经历多。

二，笔试：

1,时间地点。前一天晚上 11 点多发短信告知第二天 11 点去吉大南区笔试

2,人超多，教室都坐满了

3,题目。两部分，第一部分是 8 道不定项选择题，不是行测啊!!! 全是些百度题啊!!! 下面是举例

1,不是需求文件的文档格式有哪些。

2,小红书，美丽说，考海拉，什么都要买，这四款 App 哪一个目标定位不一样。

3,去哪儿要达到的目标是哪一个。

4,哪个不是互联网的某个大牛。

5,一个数理推理题。

6,一个全英文逻辑题。

7,下列哪个不是产品经理的特质。

8,网易，脉脉，陌陌，微信哪个没有红包功能

(天，只想举例的我竟然全想起来了。选择题反正我是蒙的...我室友百度过，但是没过笔试，所以我觉得面试官大概主要看中问答题)

第二部分是 4 道问答题

1、怎样增加去哪儿 APP 的活跃用户数

我写了积分制，实事实星效应制，红包制，首单立减等

2，一个好的互联网产品有哪些评估标准，并说明是怎样评估的

3,小味秀为什么会火，你是产品经理会再开发什么功能

4,一个原价值 2000 的产品做活动，秒杀价格定为 200,数量有 100 个。但是运营专员误将 200 标为了 20,给公司带来了很大的损失。

请你给该活动想一个宣传标语

假如你是该运营专员，你会采取什么方案尽量减少公司的损失

三，一面：

前一天晚上两点多发短信告诉我第二天晚上 7:20 去一面。人也很多，我们延迟到了 8 点。

其他小组都是案例小组讨论。俺们小组是压力面。两个面试官，12 个人。

面试官主要让我们自我推销，说出你和别人不一样的地方。同组的人都很厉害，都是团支书啊，学霸啊，奖学金拿到手软啊。在你讲的过程中，面试官会不断打断你，说：请你说重点，你再继续废话我就跳过你，你不要浪费大家的时间，你大学四年就拿了那么点奖学金啊...

到我的时候，面试官没怎么打断我，我主要讲的实习经历，下面是我不经大脑的一个对话。

面试官：为什么我要去北京某公司做客服

我：赚钱啊

面试官：赚钱的工作有很多，为什么要做客服

我：我普通话不好啊

面试官：...

然后没问什么就结束了

一面没想到会过，因为他没怎么问我，明显就觉得对我不感兴趣啊，但是过了

四，二面：

二面也是很奇怪。我进去的是一间有两张床的房间，一位女面试官坐在床对面的茶几那儿，我看了下没地方坐，就坐床上了。然后就开始了问答。

主要是自我介绍啊经历啊，别人怎么看你，你和别人差在哪儿。突然我身后传来一个声音，我一回头，另外一张床上还坐着一位面试官啊...

然后这位就不断的问我问题，挑我的刺。问我供应链是啥，我啦啦啦。然后让我说个案例吧，我啦啦啦。然后说你这个案例和供应链没多大关系吧，我啦...不出来了。然后问我，你供应链考多少分。我...

后来等了一天，没有收到短信，于是乎跪了，个人的情感就不在这里说了哈 求职这个阶段，虽然投完简历或者面试完后，很想回头看看结果是怎样。但我觉得最好不要回头看，越看心理想的越多，一直向前冲吧。最后大家的面包都会有的，面包上的果酱也会有的

附录：更多求职精华资料推荐

强烈推荐：应届生求职全程指南（第十三版，2019 校园招聘冲刺）

下载地址： <http://download.yingjiesheng.com>

该电子书特色：内容涵盖了包括职业规划、简历制作、笔试面试、企业招聘日程、招聘陷阱、签约违约、户口问题、公务员以及创业等求职过程中的每一个环节，同时包含了各类职业介绍、行业及企业介绍、求职准备及技巧、网申及 Open Question、简历中英文模板及实例点评、面试各类型全面介绍、户口档案及报到证等内容，2019 届同学求职推荐必读。

应届生求职网 YingJieSheng.COM，中国领先的大学生求职网站

<http://www.yingjiesheng.com>

应届生求职网 APP 下载，扫扫看，随时随地找工作

<http://vip.yingjiesheng.com/app/index.html>

