

应届生 校园招聘 2019 招聘

求职大礼包

汇丰银行篇

应届生论坛汇丰银行版:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-258-1.html>

应届生求职大礼包 2019 版-其他行业及知名企业资料下载区:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-436-1.html>

应届生求职招聘论坛 (推荐):

<http://bbs.yingjiesheng.com>

目录

第一章 公司简介.....	5
1.1 汇丰银行公司信息框图.....	5
1.2 汇丰银行公司概况.....	5
1.3 汇丰银行企业文化.....	6
1.4 汇丰银行公司主要业务.....	7
1.5 汇丰银行企业历史.....	9
1.6 汇丰银行企业领导者介绍.....	10
1.7 汇丰银行主要竞争对手.....	10
1.8 汇丰银行发展战略.....	11
第二章 汇丰银行笔试资料.....	11
2.1 汇丰银行 2017-2018 笔试题目分享	11
2.1.1 HSBC Chinese Student Program.....	11
2.1.2 2018 CMB Summer Intern 进度及经验总结	12
2.1.3 汇丰日常实习网申 4 道英文 Open 问题	12
2.1.4 HSBC summer intern 网申题	14
2.1.5 广州 Global Service Center MT 项目?	15
2.1.6 GBM Job Simulation 原题回忆.....	16
2.1.7 [Global Markets and Research] Job Simulation.....	17
2.1.8 (含联系题) 有朋友聊聊 numerical reasoning and critical analyst 题目	17
2.1.9 CMB OIA+JST 回忆	21
2.1.10 汇丰 Job Simulator 截图翻译成中文.....	22
2.1.11 RBWM Job Simulation	24
2.1.12 总结版 JST+刚做完的回忆	25
2.1.13 11.03CMB job stimulation test 筋饼	26
2.1.14 2018 CMB job online assessment	26
2.1.15 热乎乎的 Job Simulation 经验.....	27
2.1.16 CMB-Job Simulation 经验	27
2.1.17 2018 OIA 做完发贴攒人品。	28
2.1.18 CMB Job Simulation Assessment 经验分享!!!	30
2.1.19 CMB Job simulation 计算题经验	31
2.1.20 Job Simulation 发经验攒福气.....	32
2.1.21 Job simulation 做完归来 (10.27 更新)	32
2.1.22 Job Simulation 经验.....	33
2.1.23 Job Simulation & Video Interview.....	34
2.1.24 HSBC OIA (Securities Services)	35
2.1.25 汇丰 OIA 笔试真题经验及一个问题.....	43
2.1.26 HSBC Global Banking Coverage Relationship Online Immersive Test	43
2.1.27 17/18 Online Immersive Assessment (刚完成)	44
2.1.28 Job Simulation Assessment 经验	45
2.2 汇丰银行 2016 笔试题目分享.....	46
2.2.1 HSBC SJT situational judgement test 通过后的那么一点点经验	46
2.2.2 汇丰 2016 实习 SJT 测试.....	46

2.2.3	14/12/2015 HSBC OT Management program.....	47
2.2.4	逻辑遇到的新题.....	47
2.2.5	2016 汇丰管培 talent 性格测试.....	48
2.2.6	发新鲜热乎的 SJT 题.....	48
2.2.7	10/10/2015 OT.....	48
2.2.8	HSBC 2016 网申 open question.....	49
2.2.9	HSBC 2016 Client Coverage+Commercial Banking 笔经.....	50
2.2.10	logic 题库.....	51
2.2.11	HSBC 2016 OQ.....	51
2.3	汇丰银行 2015 笔试题目分享.....	52
2.3.1	2015 Summer Internship.....	52
2.3.2	HSBC MT In-tray Test 广州.....	53
2.3.3	转载 汇丰银行实习网申中的性格测试.....	53
2.3.4	ot 刚完.....	54
2.3.5	2014.11.06 OT 感想, 附大神们的题库.....	55
2.3.6	【2015 BDP】刚刚做完 ot 来分享资料.....	55
2.3.7	OT 中出现的新 Num 题.....	56
2.3.8	verbal 的新题 刚答完.....	56
2.3.9	全是新题啊, 都是自己做的!.....	56
2.3.10	1026Num 新题, GoodLuck!.....	58
第三章	汇丰银行面试资料.....	60
3.1	汇丰中国学生计划二面面筋.....	60
3.2	中国留学生计划 一面面筋.....	60
3.3	汇丰软件终面求指导~.....	61
3.4	回馈论坛~china student program 电话面试.....	61
3.5	求大佬们告知汇丰电话面试都是什么内容啊.....	62
3.6	HSBC RBWM summer UK.....	62
3.7	电话面试-Global marketing-Coverage relationship management.....	63
3.8	HSBC HK Technology&Service.....	64
3.9	China Student Program.....	64
3.10	HSBC china student programme 电话面试.....	65
3.11	中国学生计划一面.....	65
3.12	汇丰银行中国学生计划一面 HSBC china student programme hr interview.....	66
3.13	HSBC-Microsoft Industrial Placement Program 面试情况.....	67
3.14	HSBC-Microsoft Industrial Placement 电话面试.....	67
3.15	HSBC UK IB AC 经验分享.....	68
3.16	汇丰环球服务中心 MT 视频面试.....	69
3.17	汇丰环球营运中心管培生 (HSBC GSC MT) 面经.....	69
3.18	12.7 汇丰 RBWM 客户经理电话面试.....	70
3.19	电面 summer Global market.....	71
3.20	HSBC 一年 placement HK 电话面试.....	71
3.21	半小时前的电面 for 汇丰 rbwm.....	72
3.22	2018 Assetment Centre 新题经验.....	73
3.23	2018 Job Simulation Assessment 经验分享.....	73

3.24 job simulation 血的经验贴.....	74
3.25 汇丰 HSBC - 品质 cs 面试经验.....	74
3.26 暑期实习 skype 面	75
3.27 2017 summer intern skype 面	75
3.28 2017 留学生, HSBC summer	76
3.29 HSBC 2017 China Summer Internship Programme	76
3.30 HSBC 2017 Summer Internship Programme skype 面.....	76
3.31 2017 Summer Intern Skype.....	77
3.32 HSBC2017 暑期实习生面经	78
3.33 4.17 Summer GB skype 面, 来一份热腾腾的面筋.....	78
第四章 汇丰银行综合经验资料.....	79
4.1 【中国学生计划】笔经+面经+一面经典问题整理	79
4.2 HSBC RBWM Summer Intern AC Invitation.....	81
4.3 HSBC Co-op HK 经验	81
4.4 2018 China Student Programme—OT+Phone Interview 最新经验.....	82
4.5 2018 Global Banking-Coverage FT Offer (Shanghai).....	84
4.6 汇丰软件/HSBC IT MT 笔试, 电面经验分享.....	86
4.7 HSBC 11.17 从网申到面试—秋招不易, 且行且珍惜!	86
4.8 汇丰环球笔试面试全过程实录.....	88
4.9 2017/03/23 UK Summer Internship CMB AC.....	89
4.10 【已拿 offer】汇丰 2017FTA 项目申请全过程.....	90
4.11 HSBC Summer Internship Programme 笔试到视频面试回顾	92
4.12 HSBC Global Market HK FT Sales Offer 回顾.....	95
4.13 2015 到 2016 汇丰管培项目从网申到 AC 记录	96
4.14 从网申到背景调查的 HSBC 求职心路历程	97
4.15 汇丰 FTA offer 和 RBWM TA 经验分享.....	98
4.16 汇丰银行面试失败记--记录我人生中第一次面试	99
4.17 说说我的汇丰面试经验, 俺是老菜鸟一枚, 希望大家捧场	100
4.18 2015 HSBC GBM-sales graduate offer (Shanghai).....	101
4.19 拿汇丰银行培训生 OFFER 的求职经历	103
4.20 外资银行研究分析实习岗求职经历	104
4.21 来写一个汇丰环球的介绍以及宣讲、笔试、面试的经验帖造福后人	105
4.22 10.25 SH GBM company talk & written test	106
4.23 汇丰环球 Analytics/Information Management 一路相关经验.....	107
4.24 2014BDP 之旅.....	109
附录: 更多求职精华资料推荐.....	111

内容声明:

本文由应届生求职网 YingJieSheng.COM (<http://www.yingjiesheng.com>) 收集、整理、编辑, 内容来自于相关企业的官方网站及论坛热心同学贡献, 内容属于我们广大的求职同学, 欢迎大家与同学好友分享, 让更多同学得益, 此为编写这套应届生大礼包 2019 的本义。

祝所有同学都能顺利找到合适的工作!

应届生求职网 YingJieSheng.COM

第一章 公司简介

1.1 汇丰银行公司信息框图

 汇丰银行 (HSBC)	
概况 THE STATS 公司类型：银行集团 股票代码：0005 上市地点：香港 现任董事长及 CEO：邵铭高 亚太区董事局主席：郑海泉 开展业务：商业银行业务、商人银行业务、信托、保险、咨询及消费者服务 经营规模：2004 年税前利润 96 亿英镑（约合 184 亿美元） 员工数：36350 地址：北京建国门内大街 8 号中粮广场 A 座首层（北京分行） 邮编：100005 电话：010-65260668 传真：010-85115615 公司网址： www.hsbc.com.cn	主要竞争对手 KEY COMPETITORS 花旗银行 渣打银行 荷兰银行 德意志银行 公司价值观 COMPANY VALUE 环球金融，地方智慧 The World's Local Bank

1.2 汇丰银行公司概况

1.2.1 汇丰公司(HSBC)

汇丰集团是全球规模最大的银行及金融服务机构之一,在欧洲、亚太地区、美洲、中东及非洲等地区 76 个国家和地区拥有 9,500 多间附属机构。作为汇丰集团的创始成员和集团在亚太区的旗舰,香港上海汇丰银行于 1865 年在香港和上海成立,140 多年来从未间断在中国的服务。

2000 年 5 月,汇丰将其中国业务总部从香港迁至上海浦东,成立汇丰驻中国总代表处,统筹内地的业务发展。汇丰在中国内地有十三间分行,分别设于北京、成都、重庆、大连、广州、杭州、青岛、上海、深圳、苏州、天津、武汉和厦门,十三间支行设于北京,天津,广州,上海和深圳。汇丰内地各分行提供全面的金融和银行服务,包括各类个人金融服务、工商业务和企业银行等相关的金融服务。汇丰连续多年被权威财经杂志《金融亚洲》评为“中国最佳外资银行”。

1.2.2 汇丰中国简介

香港上海汇丰银行有限公司于 1865 年在香港和上海成立，是汇丰集团的创始成员，亦是该集团在亚太区的旗舰。汇丰集团是世界规模最大的银行和金融业务机构之一。

自成立以来，汇丰从未间断在中国内地的业务。2000 年 5 月，汇丰将其中国业务总部移至上海的浦东，成立“汇丰驻中国总代表处”，统筹业务发展。此举进一步显示汇丰对中国的长远承诺。

目前，汇丰在中国内地设有 26 个网点，其中 13 间分行设于：北京、成都、重庆、大连、广州、杭州、青岛、上海、深圳、苏州、天津、武汉及厦门；另有 13 间支行设于北京、广州、上海、深圳和天津。

这一不断扩大的分行网络在内地外资银行中首屈一指，并提供广泛的银行和金融服务。欲知详情，请查阅资料概览。

作为在中国内地最大的一家外资银行，汇丰通过其不断扩展的业务网络为中国内地提供广泛的银行和金融服务。同时，透过汇丰的其它分支机构提供服务。

1.2.3 在中国的发展史

1865—1952 年

汇丰银行是为了向从事对华贸易的公司提供融资和结算服务而于 1864 年在香港建立的。1865 年开始营业，同年在上海设立第一家分行，而后在天津、北京、汉口、重庆等地设立分支机构。

汇丰银行在旧中国的业务主要有国际汇兑、发行纸币、存贷款业务、经办和举放对中国政府的外债、经理中国的关盐税业务等

1980 年至今

1980 年 10 月 4 日，汇丰银行北京代表处经批准成立，这是建国以后汇丰银行在中国新设立的第一家分支机构。

1984 年，汇丰银行上海分行被授权从事出口押汇方面的业务。

1985 年 8 月 16 日，汇丰银行深圳代表处升格为分行，10 月 31 日深圳分行正式开业，汇丰银行开始在中国有了可以从从事较全面银行业务的营业机构。

1986 年 1 月 9 日，解放前遗留下来的汇丰银行厦门分行（仅保有营业执照）被获准重新开始营业。

1986 年 3 月 19 日，汇丰银行在天津成立了办事处。1989 年 7 月 6 日，汇丰银行又在大连成立了代表处。

1990 年底汇丰银行上海分行获准重新注册，扩大了营业范围，并允许汇丰银行自行招聘工作人员。

1994 年和 1995 年我国进一步开放沿海及部分内陆经济中心城市后，汇丰银行在青岛、天津、及北京的代表处相继升格成为分行。

汇丰银行在中国各分行的主要业务可分为两类：一是工商银行业务（Corporate Banking），包括项目方面的贷款与房地产贷款、进出口押汇与票据托收、证券托管与 B 股业务、外汇资金安排等四个方面；二是零售银行业务（Retail Banking），如存储账户、汇款、旅行支票、信用卡、商户服务等。汇丰银行上海分行还为客户提供房地产按揭贷款等业务。

1.3 汇丰银行企业文化

HSBC Group Business Principles and Values

The HSBC Group is committed to five Core Business Principles:

更多求职信息，请访问 www.hiall.com.cn 7

- outstanding customer service;
- effective and efficient operations;
- strong capital and liquidity;
- prudent lending policy;
- strict expense discipline;through loyal and committed employees who make lasting customer relationships and international teamwork easier to achieve.

HSBC also operates according to certain Key Business Values:

- the highest personal standards of integrity at all levels;
- commitment to truth and fair dealing;
- hands-on management at all levels;
- openly esteemed commitment to quality and competence;
- a minimum of bureaucracy;
- fast decisions and implementation;
- putting the team's interests ahead of the individual's;
- the appropriate delegation of authority with accountability;
- fair and objective employer;
- a diverse team underpinned by a meritocratic approach to recruitment/selection/promotion;
- a commitment to complying with the spirit and letter of all laws and regulations wherever we conduct our business;
- the exercise of corporate social responsibility through detailed assessments of lending proposals and investments, the promotion of good environmental practice and sustainable development, and commitment to the welfare and development of each local community.

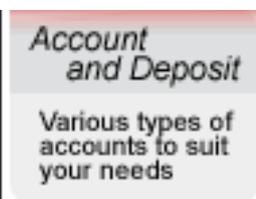
HSBC's reputation is founded on adherence to these principles and values. All actions taken by a member of the HSBC Group or staff member on behalf of a Group company should conform with them.

Additionally, we have Codes of Conduct for staff in all operations.

Customer Care and Business Integrity

1.4 汇丰银行公司主要业务

经营业务



一 个人银行服务:

1 账户与储蓄

1) 外币往来帐户

内容包括:

中文或英文的每月帐户结单

可开设 8 种主要货币银行业务的帐户

2) 多种外币储蓄帐户

内容包括:

帐户可随时查询

存款利息

中文或英文的每月帐户结单

3) 外币定期存款帐户

存款在固定期限內不得提取, 期限可从一个月至两年不等。如存款金额超过 3 百万美元, 可享受更优惠的利率。

4) 人民币业务

为尽可能方便您在中国的银行需求，我们的上海、深圳、青岛和天津分行目前提供人民币个人帐户业务。有关详情，请查阅人民币业务。

2 购房贷款

1) 产品优势

贷款金额高

贷款金额最高可达房价的 80%

还款方式灵活

提供每月定额还款、两星期定额还款、每月递减还款，三种还款方式任您选择。

贷款币种多

提供港币、美元或人民币*贷款，切合您的需求。

贷款期限长

一手房产之贷款年期最高可达 30 年。二手房产最高可达 20 年。

2) 如何申请

□ 3 投资

1) 保本投资

在本金 100%保障的前提下，可令您获得高于市场同期定期存款利息的回报。

2) 双利存款

获得利息加期权费的双重回报。最高年回报率可达 20%，但存在一定的风险

□ 4 电子银行服务

1) 电话理财

2) 个人网上理财

3) 短信服务

□ 5 其他服务

1) 汇款业务 2) 海外账户预约

到海外留学、移民或工作前，预先开立汇丰海外分支机构的帐户。

二 企业银行服务

□ 1 商业运筹理财

□ 2 托管清算服务

□ 3 资金管理

□ 4 汇丰财资网

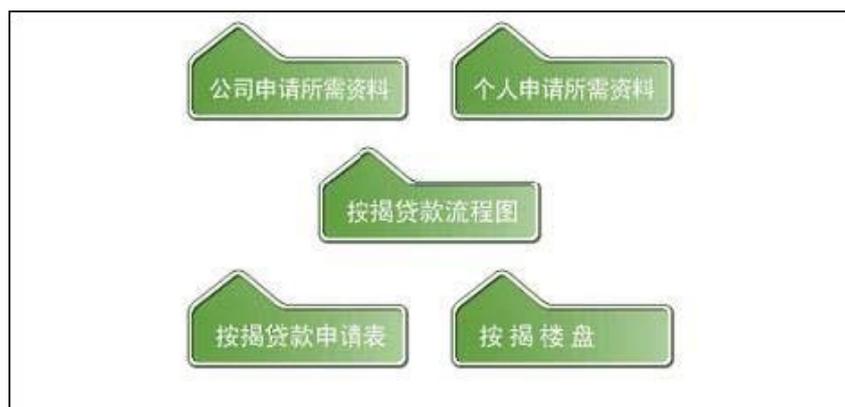
□ 5 电子银行

□ 6 贷款服务

□ 7 贸易服务

□ 8 财资服务

□ 9 信用卡收单服务



1.5 汇丰银行企业历史

1864 年汇丰银行（HSBC, Hongkong & Shanghai Banking Corporation）在香港成立，1865 年 3 月 3 日正式营业，创办人是苏格兰人托马斯·苏泽兰（Thomas Sutherland）及其他一些主要从事对华贸易的商人

1865 年 6 月在我国上海设立了分行。

汇丰银行分别于 1866 年在日本、1880 年在纽约、1888 年在泰国设立了当地的第一家英国银行。

1959 年，汇丰银行收购了建于 1889 年的阿拉伯地区最大的外国银行——中东不列颠银行（The British Bank of the Middle East），使汇丰的银行网络扩展到了中东，特别是阿联酋、沙特和伊朗。

1959 年，汇丰银行还兼并了印度最古老的银行——1854 年成立于孟买的印度商贸银行（The Mercantile Bank of India）。

1965 年汇丰银行又收购了香港第二大银行——恒生银行（Hang Seng Bank）61.5% 的股份。

1980 年收购了美国第 17 大商业银行——海丰银行（Marine Midland Bank, Inc.）51% 的股份，并于 1987 年 7 月以



50 亿港元收购了该行的剩余股份。

1983 年，汇丰银行收购了美国财政债券的主要交易商卡洛尔·麦肯蒂与麦金西公司（Carroll McEntee & McGinley）51% 的股份。

1987 年汇丰银行收购了英国四大结算银行之一——密德兰银行 14.9% 的股份，并于 1992 年 6 月收购了该行 50% 以上的股份，这是汇丰集团扩张活动的巅峰，也是有史以来最大规模的银行收购事件。1994 年马来西亚汇丰银行成立，它是第一个在马来西亚注册的外资银行。

1995 年 Wells Fargo & Co. 与汇丰控股在加洲成立富国汇丰贸易银行，为两间公司的客户提供贸易融资及国际银行服务。

在汇丰银行通过收购与兼并迅速发展成为一家全球性金融机构的同时，汇丰银行的海外分支机构也取得了很大的发展。目前，汇丰银行已经在世界 70 余个国家和地区（其中 45 个为新兴市场）开设了约 3000 家分支机构，其中约 600 家以上在亚洲。

1.6 汇丰银行企业领导者介绍



S K Green, Group Chairman

Age 57. An executive Director since 1998; Group Chief Executive from 2003 to 26 May 2006. Joined HSBC in 1982. Chairman of HSBC Bank plc, HSBC Bank USA, N.A., HSBC Private Banking Holdings (Suisse) SA, and HSBC USA Inc. A Director of HSBC France, The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited, Grupo Financiero HSBC, S.A. de C.V., HSBC North America Holdings Inc. and HSBC Trinkaus & Burkhardt AG. Group Treasurer from 1992 to 1998. Executive Director, Corporate, Investment Banking and Markets from 1998 to 2003.

1.7 汇丰银行主要竞争对手

1 渣打银行

渣打银行是世界权威银行。业务集中于亚洲、次大陆、非洲、中东及拉丁美洲等新兴市场。渣打主要业务包括零售银行服务如按揭、投资服务、信用卡及个人贷款等，商业银行服务包括现金管理、贸易融资、资金及托管服务等。渣打银行集团在金球拥有 600 间分支机构，遍布世界 56 个国家。

渣打银行自 1858 年在上海成立第一间分行，1949 年新中国成立后，渣打银行得到允许继续留在上海营业，并应新政府要求协助打开新中国的金融局面。五十年代，渣打银行对中国的贷款业务着重在化学及钢铁工业方面。八十年代改革开放，渣打银行率先重建在中国的服务网络。加之已有的上海分行，渣打遍布了中国的 15 个城市，成为在华网络最广的外资银行。

现在，渣打银行中国区总部座落上海，下属七家分行，一家支行，六家代表处和三百多员工，为沿海及内陆地区提供服务。

2 荷兰银行

荷兰银行成立于 1824 年，总部设在荷兰首都阿姆斯特丹，是当今全球最大的跨国银行之一。全球业务包括消费金融，私人客户和资产管理，批发金融等。截止 2004 年底，荷兰银行的总资产为 6086 亿欧元，在全球的 60 个国家设有逾 3 千分支机构，总雇员达到了约 11 万人。

3 德意志银行

德意志银行股份公司是德是最大的银行和世界上最主要的金融机构之一，总部设在莱茵河畔的法兰克福。它是一家私人拥有的股份公司，其股份在德国所有交易所进行买卖，并在巴黎、维也纳、日内瓦、巴斯莱、阿姆斯特丹、伦敦、卢森堡、安特卫普和布鲁塞尔等地挂牌上市。1995 年底，拥有德意志银行股本的股东为 28.6 万，来自社会各个阶层。目前，德意志银行集团总人数 740 00 人，为约 800 万顾客工作，包括世界各国的个人、商业和政府机构客户、银行和公共机关。德意志银行拥有资产超过 9960 亿马克。

4 花旗银行

花旗集团（纽约证交所买卖股份代号：C）为一间顶尖之环球金融服务公司，客户约达 200,000,000 人，业务遍布全球 100 多个国家。花旗集团向消费者、企业、政府及机构提供一系列多元化之金融产品及服务，包括零售银行

及信贷、企业及投资银行、保险、证券经纪及资产管理等服务。花旗集团“红雨伞”商标旗下之主要品牌分别有花旗银行、CitiFinancial、Primerica、Smith Barney、Banamex 及 Travelers Life and Annuity。

1.8 汇丰银行发展战略

汇丰成为目前在中国内地拥有最多分行网点的外资银行。上世纪 80 年代以来，汇丰加快了在中国市场的发展速度。从 1980 年代在北京设立代表处开始，到如今在内地拥有多领域的战略合作，并成为中国金融业最大的外资投资者之一。

为更好配合中国经济发展，汇丰坚持在中国金融业改革最急需的领域着力，包括入股交通银行并深入发展一系列战略合作，入股平安保险并成为这家中国第二大保险公司主要股东，积极将国际金融业的管理经验带到中国。汇丰银行将自己强大的环球金融优势与对中国市场的深刻理解很好地结合起来，积极参与多领域的合作，不仅有力支持了中国金融业的改革与发展，也为汇丰带来了在中国市场发展的更多机遇。

如果你想了解更多汇丰银行的概况，你可以访问汇丰银行官方网站：<http://www.hsbc.com.cn/>

第二章 汇丰银行笔试资料

2.1 汇丰银行 2017-2018 笔试题目分享

2.1.1 HSBC Chinese Student Program

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 6 月 1 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2153436-1-1.html>

苏州的小学校 第一次做 shI

1.verbal reasoning 可以选中文的

建议英语好的宝宝选英文的

中文表述的逻辑 真的 做的我云里雾里

2.numerical test 都很简单 有原题

一些 ratio 的比较计算

3.SJT 是英文的了 但这部分不限时间

一些情景模拟 比如你的同事要把他小孩放进实习生里面 三个做法哪个最好哪个最差

这部分建议大家去看别人的机经 我没准备这部分🌚 做的很赶 最后提交过了 DDL5 分钟[流泪] 不知道算不算成绩了 （感觉这才是最重要的部分

4.大家一定要提早一点做 先做 SJT 因为不计时 Numerical 的题库加载了我 20 分钟🌚

2.1.2 2018 CMB Summer Intern 进度及经验总结

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 3 月 16 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2145602-1-1.html>

上周三做完的 digital interview (其实就是 job stimulation test)，刚刚发了邮件说 “We are currently reviewing your submission and will be back in touch with you as soon as possible. We thank you in advance for your patience in this matter.” 所以现在紧张地等待下一步的通知，希望应届生带来好运~~~

第一步的情景笔试我觉得比较简单，计算题都是基础的加减和百分比计算之类的。
第二步的 job stimulation test 大家可以参考应届生置顶的那个汇丰大礼包，我遇到的题目基本上和里面的都一致。

祝大家好运，也祝我自己好运吧啊啊啊啊

2.1.3 汇丰日常实习网申 4 道英文 Open 问题

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 2 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2143554-1-1.html>

网申有效日期：2017 年 12 月 29 日 至 2018 年 04 月 07 日
每周工作 3 个工作日， 为期 3-12 个月
汇丰银行（中国）有限公司各分行 CMB,RBWM,GF,HOST

1. 零售银行及财富管理业务(Retail Banking and Wealth Management)
2. 工商业务(Commercial Banking)
3. 汇丰银行运营，服务和技术(Global Functions)
3. 职能部门(HOST)

实习地点：中国大陆各分行

实习要求：中国籍在读本科/研究生（即大一，大二，大三，大四，研一，研二）

网申点击

http://campus.51job.com/hsbc/student_p.htm

网申提交简历

Stage1 网申 4 道 open questions

* maximum word limit 300 words

Part1 职业规划 / 生涯渴望 / 职业 (Career aspiration)

1) Please tell us about your interest in the role that you have applied for and HSBC. Please address the following questions in your response:

- Why are you interested in the role at HSBC? 为什么你对 hsbc 的这个职位感兴趣?
- What specifically have you done that demonstrates your interest in this role and HSBC? (maximum word limit 250 words) 你之前做过什么特别的事情能够体现出你对 hsbc 和这个职位的兴趣?

2) We want our graduates and interns to have successful careers at HSBC and, therefore, we want to ensure that you have the relevant skills for your programme. We are equally interested in recruiting graduates and interns from finance and non-finance degrees.

We are particularly interested in the transferable skills that you have gained from the variety of experiences that you have had. 我们更加关注你从以往经历中获得的“可以转换”的技能

What skills do you believe are important to be successful on the HSBC graduate or intern programme for which you are applying? Please give specific examples of how you have demonstrated some of these skills. (maximum word limit 300 words) 对于做好你所申请的毕业生或实习生项目，你认为最重要的能力是什么?

3) At HSBC our objective is to be the world's leading international bank. In all that we do, we also must consider the potential risks. hsbc 的目标是做国际领导的银行。在我们做的事情中，我们必须考虑潜在风险

In your opinion, what are the top three risks facing HSBC globally and why? 你认为，全球范围内 hsbc 面对的前三个风险是什么，为什么是这三个?

对公·工商业务

Commercial Banking —— 流动性风险(Liquidity Risk)

Global Banking and Markets —— 市场风险(Market Risk)

对私·零售银行及财富管理业务 —— 操作风险(operation risk)

Retail Banking and Wealth Management

Private Banking

Part2 情境问题 (Situational question)

* (maximum word limit 300 words) 300 字为上限

Open Questions

4) Please describe a situation when you have challenged someone about a decision or an action you felt was wrong. Please address the following questions in your response:

请描述一个，你挑战一个人的错误决定或者行动的情景，在你的答案中要回答以下问题:

- What was the situation? 情景是什么
- Why did you challenge the person? 为什么你挑战他
- What challenges did you face in doing this? 你在这个过程中面对了什么样的困难
- What approach did you take and why did you choose this approach? 你使用了什么方法和你为什么选择这个方法
- How did they react to your challenge? 他怎么回应你的挑战的

- What was the direct result of your involvement? 直接后果是什么
- What did you learn from this experience? 你从这个经历中学到了什么

来源 <http://mp.weixin.qq.com/s/KwHPNx-qMtgLaj3RUApWWQ>

2.1.4 HSBC summer intern 网申题

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 1 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2142414-1-1.html>

截了两道

What would you do?

Please RANK ORDER (by dragging and dropping) the options below, with 1 being what you are most likely to do and 5 being what you are least likely to do:

1	D	You identify some tasks you could work on, and run them by your manager. You can take initiative where required, but prefer to check that your approach is right.
2	E	You ask your manager how you should use the rest of your time today. You think it is useful to seek guidance in situations like this.
3	A	After some thought, you decide to see if there is anything you can do to prepare for tomorrow's tasks. You prefer to use your time productively in such situations.
4	C	You identify ways that you can contribute further to your current piece of work in the remaining time. Being proactive and working on your own initiative comes naturally to you.
5	B	You catch up on your emails and conduct a final review of your work, taking your time. This will help you give your next task your full attention tomorrow.

Submit

What would you do?

Please RANK ORDER (by dragging and dropping) the options below, with 1 being what you are most likely to do and 5 being what you are least likely to do:

- 1** **A** After some thought, you decide to see if there is anything you can do to prepare for tomorrow's tasks. You prefer to use your time productively in such situations.
- 2** **B** You catch up on your emails and conduct a final review of your work, taking your time. This will help you give your next task your full attention tomorrow.
- 3** **C** You identify ways that you can contribute further to your current piece of work in the remaining time. Being proactive and working on your own initiative comes naturally to you.
- 4** **D** You identify some tasks you could work on, and run them by your manager. You can take initiative where required, but prefer to check that your approach is right.
- 5** **E** You ask your manager how you should use the rest of your time today. You think it is useful to seek guidance in situations like this.

Submit

2.1.5 广州 Global Service Center MT 项目?

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 12 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2135823-1-1.html>

最近在 51job 上投了 HSBC 的广州 Global Service Center 的 MT，因为要求不限专业和非应届就盲投了。然而这个项目的分

还有，我投了这个之后三天内就收到 SHL 的 OT 了，想问下这个 OT 和 PWC 的 OT 是否类似（看了下都是 CEB 的题库）？

昨天（12.09）刚做完 SHL 的题，verbal 是 19 分钟 30 题，numerical 是 25 分钟 18 题，都不难，但是需要 time manager
还有一个 talent screener,类似性格问卷的样子，16 道题模拟工作中遇到的情况，每题 3 个选项，从里面选两个 most effective

本主题由 [吃吃](#) 于 2017-12-11 09:25 审核通过



[十四种题型做题技巧.pdf](#)

226.38 KB, 下载次数: 12



[SHL HSBC Verbal.pdf](#)

1.27 MB, 下载次数: 20

2.1.6 GBM Job Simulation 原题回忆

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2017 年 11 月 20 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2131026-1-1.html>

今天做完了 job simulation, 来分享一下~整体来讲, 网络稳定的情况下体验是不错的, 可以练习的东西给的足够多, 小视频也都很贴心, 材料也都不难。

稍微可能有点紧张的地方是, 计时是不停止的, 播放他的问题小视频还有读材料的时候都记在准备时间里 (所以下面说的准备的时间都包括看材料的时间啦)。不过四个 part 之间可以随意休息, 不计时的。录视频的时候都有倒计时可以看, 不用紧张时间。

【练习】最开始一点进去就会收到一个邮件, 里面有个 link 可以点进去 practice video interview, 有很多题可以练着玩, 不计入成绩, 挺有意思的。

【part1】warm up, 题目是你的 background 和如何用在 hsbc 的工作里。

【part2】

1. 准备 5min+说 2 还是 3min 我忘了

材料有 (1) manager 的一封邮件, 内容是四个要你做的工作, 需要花费时间, 和 ddl 的表格 (2) 你自己的 time table

有意思的地方是, 有的 task 是 ddl 前你刚好有个空余时间可以 fit, 有的 task 的 ddl 前时间是不够的。

2. 你去参加一个 meeting, 内容是 market news & events, 只认识很少的人, 你要如何借机 build up 自己的 network

【part3】11 还是 12min 一共

材料三页: 第一页 EGS, 第二页 green bonds, 第三页一个 survey

阅读+numerical 一共五道题, 都很简单, 找信息+简单计算就行。

【part4】

基于刚才的三篇材料

1. 7min: 对 Consumer Item Sector fund manager 的建议

2. 忘了准备多久, 大概三五分钟吧, 说 3min: 你从刚才三篇文章中学到了什么, 你的想法, 你还想进一步学习什么

大概就是这样啦, 努力回忆的很详细啦, 给大家加油并祝自己好运哈哈

2.1.7 [Global Markets and Research] Job Simulation

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2130424-1-1.html>

每个部门题目不一样的。

一共四个部分，第一个部分就一道题，问你能给 HSBC 带来啥，是不评估的，所以不用管啦。

第二部分开始就有材料了，通过邮件形式给了四个任务和一个一周时间表。然后问你能不能完成，怎么考虑优先级和理由。阅读+准备时间 5 分钟，2 分钟回答。

第三部分是两篇环保主题、绿色债券的文章和一个 survey 结果。12 分钟阅读并回答 5 个问题，都是选择题。

第四部分

1、准备+写 7 分钟，对一个关注 Consumer Item Sector 的投资经理有啥 recommend。

2、5 分钟准备。2-3 分钟（不记得了）说明你对文章主题的研究有啥想法，学到了什么，后面还会咋做来进一步研究。

Hirvue 的系统不太智能，如果中间掉线 timer 是不会停的，有时候材料没加载出来也会接着计时。建议 chrome 浏览器+超级稳定网络。

每个 part 之间可以不限时停顿，只要不点继续就好。

所有问题提交都不能重来，也不能看自己录的结果。

Good Luck

2.1.8 (含联系题) 有朋友聊聊 numerical reasoning and critical analyst 题目

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 17 日

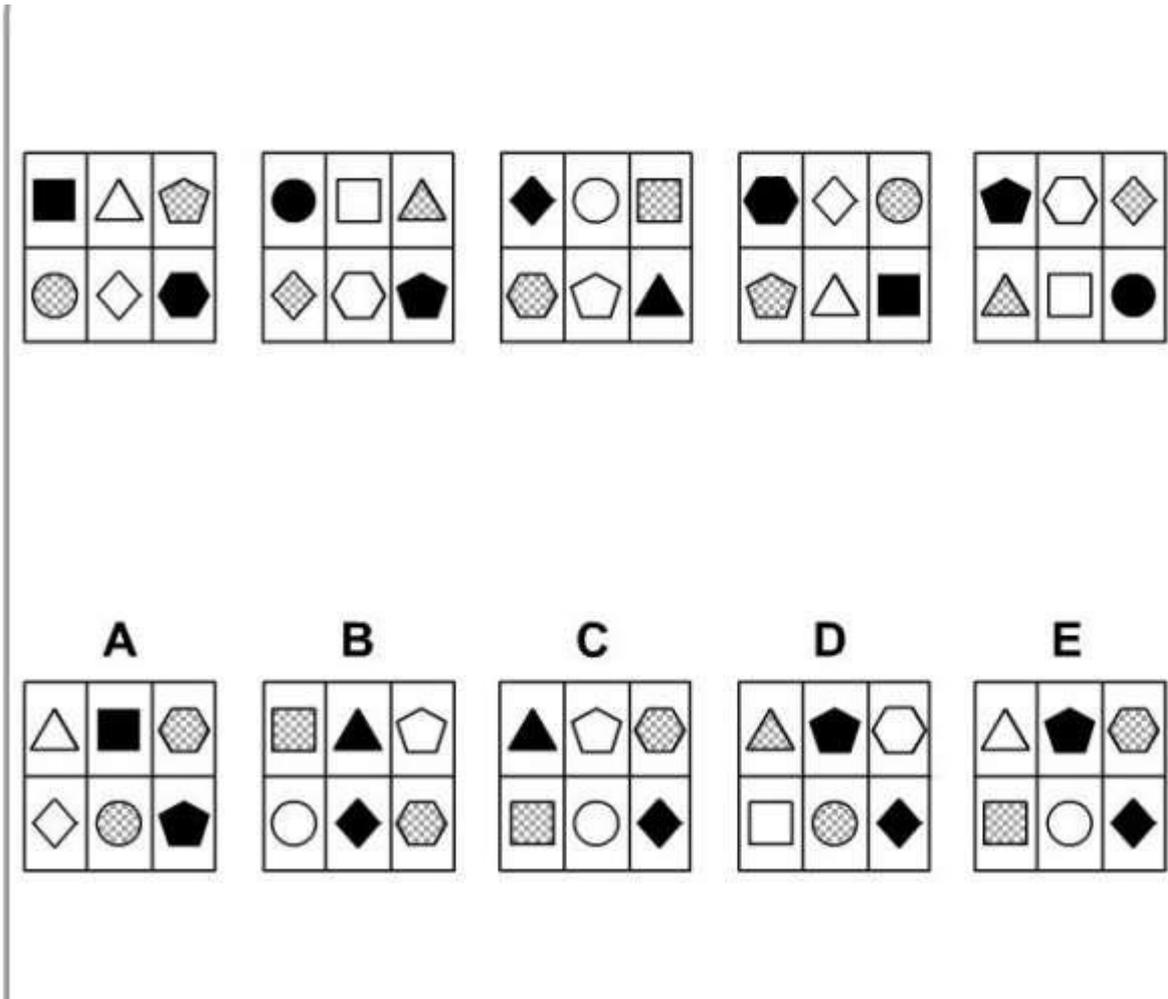
地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2129962-1-1.html>

有朋友一起分享一下机试的题目， 交流交流， wechat: shanguoxuan

本主题由 吃吃 于 2017-11-17 10:21 审核通过

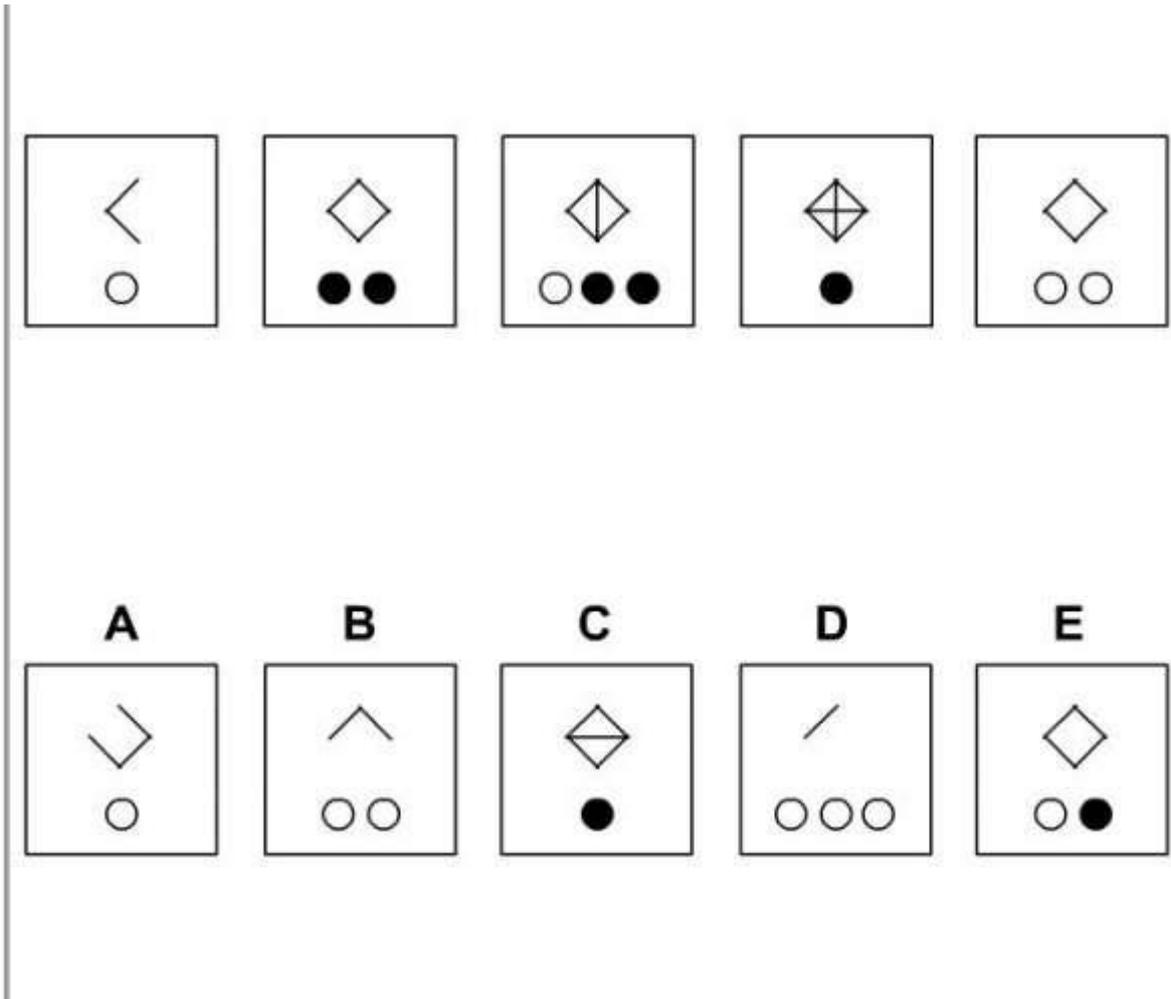
[Capture.JPG](#) (53.08 KB, 下载次数: 5)

5



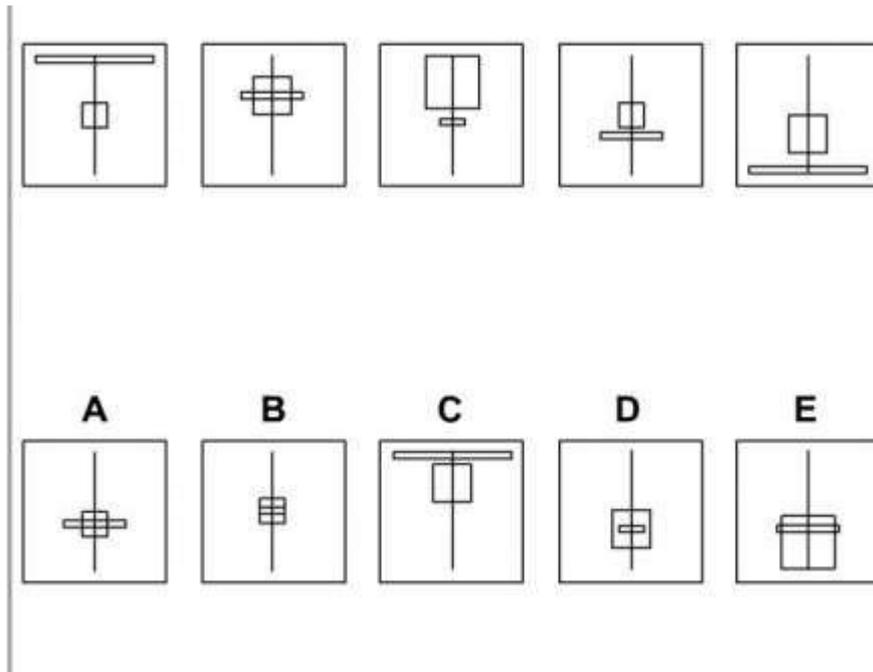
[Capture1.JPG](#) (36.83 KB, 下载次数: 2)

4



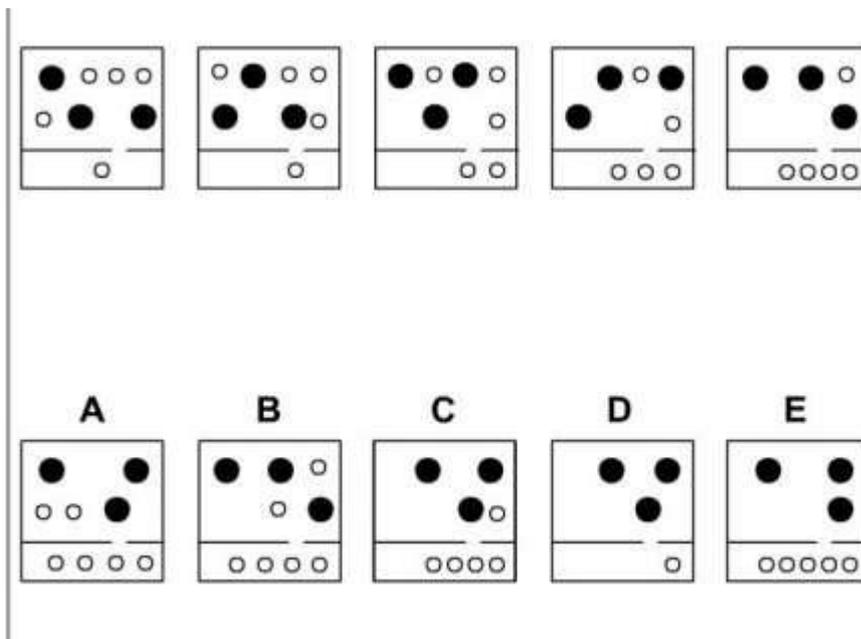
[Capture2.JPG](#) (32.36 KB, 下载次数: 1)

3



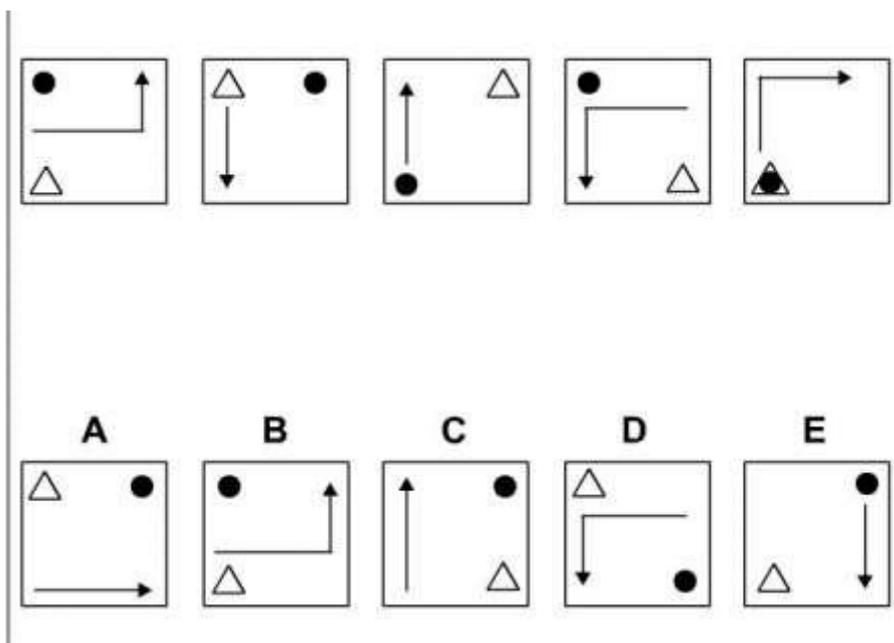
[Capture3.JPG](#) (42.67 KB, 下载次数: 1)

2



[Capture4.JPG](#) (32.39 KB, 下载次数: 2)

1



2.1.9 CMB OIA+JST 回忆

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2129136-1-1.html>

OIA 是要求收到申请后一周之类完成 内容主要分成两部分 第一部分是给你一个情况然后让你给下面 5 种做法排序 都不是太难大家按照自己的想法来应该都没有问题 第二部分就是几道数学题 两个大情况 每个情况下面好像各有 5.6 个小题 这些题都是好基础的数学题 没有金融相关知识也可以完成 所以总体来说 OIA 还是比较简单的大家不要有压力

JST 对于我个人来说其实还好 但是不明原因的我挂掉了 :(可能是因为我看时间没完就一直重复自己的话导致的? Btw 一般 3 分钟的视频题大家会录多久呀?

第一部分就是讲自己的强项如何可以帮助 HSBC 这部分是不计入最后考虑的

第二部分就是关于 ATC 这个公司的了 从最开始的问你如何和他们建立关系 到他们有笔款不能被付出去叫你找 ATC 要更多邮件 最后他们 CFO 说没有时间给你文件叫你直接授权打款问你你的处理方法

第三部分就是数学题 题目我都完全记不得了但是我把数据都下下来放在附件里了大家可以熟悉一下

最后一部分就是 CFO 问说两家公司应该一起如何处理以防止类似事情的发生

最后祝大家好运 希望自己能在其他都申请上成功 :)



[JST Invoice.pdf](#)

833.83 KB, 下载次数: 802

2.1.10 汇丰 Job Simulator 截图翻译成中文

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 14 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2128962-1-1.html>

[FF2CA800-95E7-42A4-8808-9D22C00DECBA.png](#) (81.63 KB, 下载次数: 265)

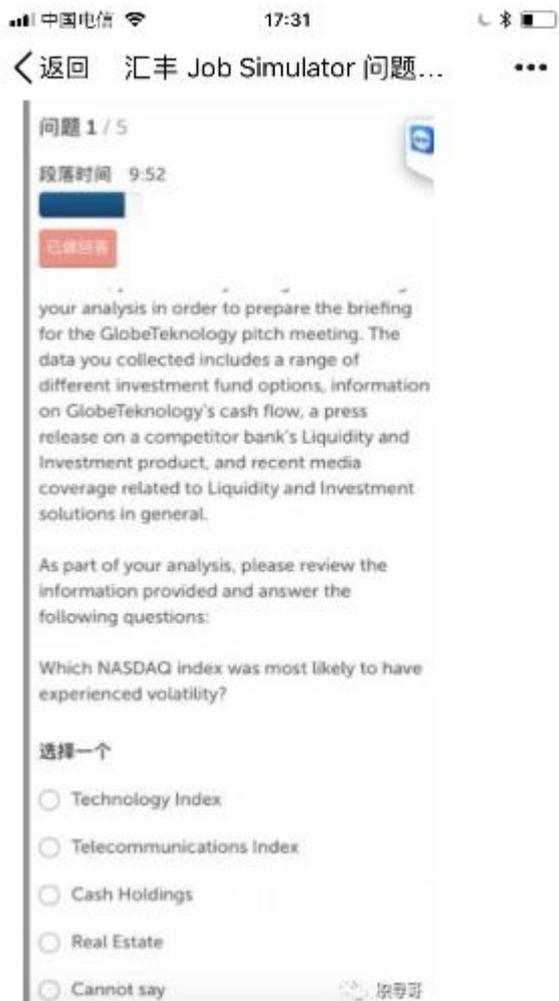


2部分

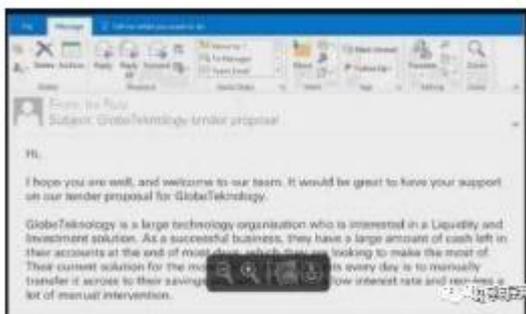
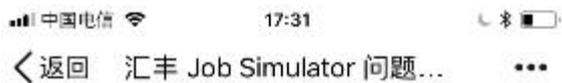
1.在你刚开始销售团队的轮岗，一位销售经理要求你收集信息，来帮助她准备投标预案。她已经在邮件里加入了关于这个事情的更多信息，这就是她想要你支持她的地方。

你会在得到这个机会，来建立与不同项目同事的关系

[80D7201B-6898-458A-994B-085AF7245C32.png](#) (74.6 KB, 下载次数: 96)



[F217DEBB-2E21-47C4-BC6C-E0B685DCFD61.png](#) (136.7 KB, 下载次数: 74)



邮件:

来自: Ira Ruiz

主题: Globe Teknology 公司的投标预案

你好

欢迎来我们组，希望你一切都好。有你来支持我们Globe Teknology 的投标预案将会太好了..

GlobeTeknology是一个对流动性和投资解决方案感兴趣的大型技术组织。作为一个成功的企业，他们在大多数日子里都有大量的现金留在账户里，他们希望能充分利用这些现金。他们目前的解决方案是，每天把留在账户里的钱，将其转移到他们的储蓄账户上，利率很低，需要大量的人工干预。

2.1.11 RBWM Job Simulation

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2127747-1-1.html>

本情况和之前的同学都说的很相似 补充一些小细节

Q1 Video: manager 发邮件叫你跟一个新项目，team member 你都不认识，问你如何快速的融入？个人觉得这个问题和邮件内容联系不大，回答问题即可，不用过多结合邮件内容回答。

Q2 计算题（五道 12 分钟）：一个 pdf，可视化的 market research，信息简单明了，主要集中在比较用户和千禧一代用户的差异，年龄，性别，使用银行服务的渠道；题目难度，简单（摸良心）。

Q3 写邮件：总结 Q2 的发现，并提出建议，时间比较紧，看到此贴的同学可以提起准备好 email 的开头结尾，免得浪费时间再想

Q4-1 Video: 根据 Q2 和 Q3，提出之后的 marketing strategy 的改进和 budget 分配，如何 reach to millennials,

答案很显而易见，就是侧重与 digital 但是答好还是不容易，时间紧。建议提前思考一下 digital marketing 的知识。
Q4-2 Video: 时间很紧的项目突然要 security test, 推迟的容错率很低，问你怎么办？我个人是从抓紧时间赶紧做完的角度回答的

大概就是这些补充，祝大家好运，也希望自己快点拿到下一步 superday 的通知啊!!

2.1.12 总结版 JST+刚做完的回忆

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 7 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2126542-1-1.html>

我前几天在准备 JST 的时候把在论坛找到的所有今年的 JST 的各位大神的笔经总结成 word 了，在此分享给大家。

另外附上我刚做完的数学分析部分的大致回忆总结（word 里面最后一页）：

第三部分的题目是关于银行要开展有关 attract 千禧年一代用户的项目，给了一个页面的信息，包含一个 survey 的调查结果的感兴趣程度、facebook 上 post 的点赞情况等。题目都是算各种比率的，只要准备好计算器应该没太大问题。

第四部分写邮件的题目是关于向上级总结整个给出的信息及提出合理化建议。但此时已经不能再看前面的信息了，因此各第四部分的视频题一个是关于 marketing campaign 的问题，刚好楼主今天上午刚上完 marketing analytics 的课所以还说了点因此可能会推迟 ddl 的。

本主题由 吃吃 于 2017-11-8 09:22 设置高亮



[Simulator.pdf](#)

473.14 KB, 下载次数: 1748

楼主简直太赞 这份总结很全面 我申请的是 rbwm 题目完全跟大家分享的一样

感谢大家的分享 来做一点补充

首先 关于网速的问题 看到大家都在说 pdf 加载会很慢 其实我还有一点担心的 但是我的整个过程都比较流畅 可能因为我在英国？

整个过程三个部分

第一个部分 warm up question 不计入成绩 跟大家分享的一样 就不多说啦

第二个部分 video interview 加入新的项目组 如何快速融入的问题 补充一个条件 其他人已经在这个组工作了一段时间

第三个部分 关于年轻一代客户的特点调查 两个图表 注意是两张啊~~~ 我做到最后一题 实在找不到信息 蒙了一个答案 时间到了才发现 原来下面还有一张图...

问题一：五道计算题 其实更像是寻找信息题 图很乱很乱 要仔细找关键信息 特别是最后一题 关于处理询问问题的 在第二张图上 大家别忘了

问题二：写一封邮件 根据两张图写 conclusions and recommendations 我感觉关键信息更多在第二张图上，建议是 写作形式是回复邮件的 然后带有点像雅思小作文的数据分析 重点在于给出建议吧 有点数据支撑会更好 但是时间真的好紧张 看图还没分析好 就要赶快写... 建议大家不要犹豫 快点下笔给建议 找一两点 有理有据就好了

问题三：video interview 怎样提高处理回复邮件询问的效率

问题四: video interview 跟大家说的一样 风险部门说还要再检测一个月的时间 但是 ddl 要到了 没有时间 你怎么办 我觉得这个时候可以参照汇丰 values 我回答说还是做对的事情 控制风险比完成 ddl 重要 当然只是个人观点

好啦 刚做完热乎乎地分享 希望也能对大家有所帮助 再次感谢楼主做了这么好的整理 让我整个过程完全不紧张

2.1.13 11.03CMB job stimulation test 筋饼

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2017 年 11 月 3 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2125029-1-1.html>



分五个部分 (前置镜头录人真的好吃藕, 而且录着录着就会去看自己的录像而不是看镜头)

- 1.warm up: 问优点是什么 (通过这个描述优点的过程讲一讲为什么适合在汇丰发展)
- 2.视频题: 之前的 relationship manager 转给你一个客户, 如何与新客户建立关系
- 3.p1 写邮件: 人工授权, 需要你写邮件给客户要一些必要文件
p2 视频提: 客户因故无法递交完整邮件, 这种情况下该如何处理
- 4.计算题: 不难, 但是信息量很大, 短时间内做完还是有点挑战的
- 5, 视频题: 客户问你以后如何避免此类问题的发生



总之难度不小, 因为涉及的内容很陌生, 准备时间短, 经常抓不住要点, 所以楼主答得还是抱着一丢丢希望求过吧
希望这个可以给小伙伴们一些参考。

2.1.14 2018 CMB job online assessment

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2017 年 10 月 29 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2123403-1-1.html>

我是开了 VPN 做的, 加载依然比较慢 Q^Q

练习题就是你有什么优势, 对于在 HSBC 工作有什么好处

第一个问题是要从不同部门搜集资料并且如何与各个部门 build relationship 视频题

第二个问题是关于你有几件事情要做 你怎么安排时间 视频题

第三部分是貌似“计算题”, 其实对于我来说都是阅读题。就是给了几篇阅读材料, 然后针对的出了一点问题。

第四个是写 email 总结题目里给出的一些问题。

第五个是比较几款产品之间的不同点, 这边说起来时间有点不够

总体而言，我觉得蛮难的，而且网速是个大问题，希望各位好运。
求 RP，让我顺利进下一轮吧~~~

2.1.15 热乎乎的 Job Simulation 经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 29 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2123375-1-1.html>

今天刚刚做完 Job Simulation，发帖攒人品

我报的是 RBWN 的毕业生项目，所以做的题目应该跟这个帖子里的一样 <http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2117242&extra=page%3D1%26filter%3Dtypeid%26typeid%3D781> 如果也有报 RBWN 的小伙伴，可以提前准备一下。各部分可以先写个框架，然后看到题目之后补充细节就可以了。

第一部分：video, warm up, your greatest strength, and how will this support you at HSBC?

第二部分：video, 上司发邮件说你加入了一个新的项目组，如何尽快融入团队；邮件是 pdf 出来的有点慢

第三部分：计算，一共五道题，3 页资料关于一个什么 survey。资料里的内容很多，找出题目里的信息挺费事儿的

第四部分：有三道题，1、写邮件，好像是向上司汇报你的分析结果，大概 8min；但是，我的 pdf 全程都没有加



载出来，一脸懵逼，于是乎就写了个开头结尾，中间写了个框架，最后写了一句“因为 pdf 没有加载出来，所以没完成邮件”；

2、video, 好像是提建议，关于提高效率，具体记不太清楚了，参考资料跟计算题是一样的

3、video, 具体信息不太记得了，好像是风险部门说你的项目不符合流程，需要一个月来测试，但是你的项目的 deadline 快到了，你会怎么办。

所有的 video 基本上是 3min 的准备，2min 的录像。



希望可以帮助论坛里的小伙伴们

2.1.16 CMB-Job Simulation 经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2120690-1-1.html>

第一次发经验就献给 HSBC 吧，基本压着 deadline 做的，不知道这个时间点还会不会有人需要了囧...

之前看了一些大神的经验感觉帮助还是很大的，结果做完才看到一个大神发的计算题相关的内容表示很绝望...早点看到就好了：

我的岗位是 **CMB**，然后整个笔试有 **4 个 part**：

Part 1: Warm up，视频回答。这个应该都是一样的，问你的 **strength** 以及 **how it can support you in HSBC**。据

说不计分但是最后反正也上传了



Part 2: 2 个视频回答加写一封 **email**。

第一个视频回答，是说你的上司转了一个客户给你，让你继续进行 **relationship management**。然后给了一些公司的基本资料，就问你如何 **build relationship with the client**。

然后第二个问题是接下去的，说这个公司最近有一笔款项但是缺少一些 **document** 然后让你写一封 **email** 问他们要。给了各种资料我差点没找到需要啥，然后时间也很赶，一共六分钟，算上打字的时间基本没时间思考语法举

行没时间仔细看资料了



第三个问题也是视频回答。之前那个公司的 **cfo** 给你发邮件说他现在无法提供这些资料并且希望你能尽快 **authorize** 不然他们就有很大的损失，就问你要如何 **respond**。

Part 3:就是计算了，基本上和下面这个贴里是一样的，计算比较简单，但是还是时间很紧很紧!! 因为 **pdf** 真的

加载的巨慢无比啊啊啊啊



<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2117938-1-1.html>

Part 4:1 个视频回答。仍然是刚才那个公司....那个公司说他们以前也常遇到这种相似的问题，问你接下来要如何做可以避免这样的问题。

虽然在一些笔经上看到了一些题目，但是说实话太紧张了，时间又那么紧，加载的又那么慢....而且很多问题说实话像我这种完全没有银行工作经验的人知道了问题也不知道该怎么回答怎么处理只能凭感觉了希望其他有经验的同学通过笔经的帮助可以做很好的准备然后顺利通过吧...至于我真的只能祈求上苍，希望还有 **next stage** 吧



2.1.17 2018 OIA 做完发贴攒人品。

本文原发于应届生 **BBS**，发布时间：2017 年 10 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2120670-1-1.html>

下午 2 点做到 4 点半，超 2 个小时。

做完同时，感觉参加了个宣讲会。一开始就是 4 个来自不同地方的前辈，类似于访谈，谈谈他们的工作心得体会什么的。中间穿插情景题目和数学题。注意视频可以回放，里面有些答题的暗示倾向。接下来写些选项，内容写

个大概，顺序不定，渣翻！大家做参考就好。

第一个问关于 **Deadline**。情景是 **Pre** 预计两天完成，但顾客突然说提前一天来。

A 调整工作安排，**B** 不管 **DL** 都要提供 **Best option**，哪怕 **work harder**；**C** **push back clients' requirement ??**，提供个 **high level summary**，**meeting** 之后再 **complete**；**D** **spend as much time as it need, but try to complete**；**E** **explain and suggestion ..**后面忘了。

2) 同事问你要不要找个实习生之类的帮忙。

A **work independently**；**B** **speak with colleague**，问经验之类的；**C** **request colleague for support** **D** **reject**，找别人帮忙可能更浪费时间；**E** 让别人帮忙做 **less complete task**

3) 新人要搜集资料做报告，有个文件不知道要不要加进去。

A: attachment；**B** 加，因为喜欢做要求之外的事情；**C** 不加；**D** 加 并且让更有经验的同事注意到？（不确定这选项）



这里插个数字题。看收入、**expenses** 之类的表格图，不难，大把时间算。就是怕读错题。和 **loan** 有关

4) 全球项目啊，大家时间不一样怎么办？

发邮件、打电话、自己先做。。。

5) 项目完成了，上司给 **feedback** 后，和同事们在讨论，你会说什么？

A 因为是给整个团队的 **FB**，我就听听不说话。**B** 谢谢领导... **C** 看下如何应用到团队和个人工作中；**D** 问领导自己表现怎样？还是问领导有什么给自己的建议。**E** 忘了

6) 介绍 **HSBC** 有各种培训啊，大家快来啊。然后看你怎么选

A: graduate committee，会有 **extra work** 但我不怕；**B** 和 **head of bank** 见面，因为这个投入时间少但回报大啊 **C** **volunteering**，有空就去；**D** **learn more about HSBC's partnership**。对工作发展有利，不怕额外工作 **E** 我先问问领导再说。

再插一个 **VC** 的 **PPT** 数据问题。加利福尼亚的投资什么的。第一张图是整个 **US** 的后面都是加州的，貌似做题时候搞混，个人做完感觉不太好，不是熟悉的题。**TT**

7) **presenting idea**，问同事 **feedback**

A **ask**；**B** **listen**；**C** **send email after**；**D** **wait** **E** **check ??**

8) 有同事过来说，她有个客户不太对劲啊，问你建议

大概就是，报告，不报告，不管做好自己工作，之类的



以上，大家参考就好。希望通过

2.1.18 CMB Job Simulation Assessment 经验分享!!!

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2120547-1-1.html>



10月20号英国早上做的 现在和大家分享一下我的JSA经验 为拿到面试攒攒人品~~ 嘻嘻

□**Warm up** 准备3分钟 说2分钟

the greatest strength, how will it support you in HSBC?

**Annovation Technology Company based in China

**Contact: Chao He, CFO

□**VIDEO 1** 准备3分钟 说2分钟

基于这个背景 How to building a successful relationship with your new client?

□**EMAIL** 一共7分钟? 我记不清了

你收到一封 flagged 的邮件 内容是 HSBC 的同事发给你的 说这个公司有一个 payment referral 告诉你 payment details 还有一个附件 是一些关于 payment referral 的条例 还有你怎么处理这种情况



!!! 一定要往下拉!!! 我一开始没往下拉 还有点懵逼... 结果最后邮件都没写完....

然后按照上面的要求 写需要 CFO 提供哪些 documents

□**VIDEO 2** 准备3分钟 说2分钟

过了一个小时 你收到 CFO 的回复 他们表示无法在本周内提供你要的 documents 他们急需这笔 payment 如果没有这笔 payment 他们有巨大损失 balabala 的 他们需要你 authorize payment immediately

问题是 你怎么回复他

□**Numerical** 一共10分钟还是12分钟 我记不得了 一共5个题 我 pdf loading 没有问题 很快 所以时间完全够

一共6-7页 pdf 第一页是 New Dawn Robotics (NDR)公司给你客户的 invoice 后面几页是你客户每个月的 paying out details 最后一页是各种货币的汇率

1. 付给 NDR 的钱换算成欧元是多少 直接用 invoice 上的数额乘以汇率 选 133XXX(具体记不清 但记得是6位数)
2. 在九月 支付到美国的数额 一共多少美元 注意 statement 里的数额都是 CNY 我开始没注意 浪费了一点时间 选 5w 多
3. 付给 South Korea 的钱哪个月最多 每个月加起来就好了 其实也一眼就看得出来 我选的2月

4. 9月比10月付给美国的款项多多少%? (题目有点记不清了 算出来是151.7%吧 选150%)
5. 在9月 付给 New Dawn Robotics 的数额占整个9月支出的多少% 我选的91.57%

□ **VIDEO 3** 准备3分钟 说2分钟

你收到 CFO 的邮件 他表示很谢谢你及时处理了这个情况 但他们也有一定的损失 以后可能有类似的情况发生 他们希望下次可以立即 **authorize payment**

问题是问你的想法 如何 prevent 这种情况 (感觉和别的帖子表达的有点出入 别的帖子是说他下次想让你直接 **authorize payment** 你怎么办 我这里的问题是问你 **怎么 prevent**)

***其实页面就是左边大部分是邮件 pdf 右边一栏有计时 问题 你露脸的框框只会出现在右下角 一共有4个部分 每做完一个部分你可以休息一下下 喝个水啥的 再点继续 做计算和写邮件的时候 页面里是没有出现你的脸的 你在准备题目的时候也是没录的 只是有个框框而已 所以也不是很确定他们会不会录下全程 但感觉只是上传了你回答问题的 video 因为每次录完都会有一点点杂音 upload

总体感觉 邮件时间不够 有点懵 别的都还可以

□他也可以选择隐藏你的视频 就是不看着你自己的脸说话 但还是在录 我觉得看着自己的脸说话比较好 推荐做之前对着电脑多录几遍视频

看过2个CMB的帖子感觉cmb都会是这个题目 希望大家好好准备 祝顺利啦啦啦啦啦 ~



2.1.19 CMB Job simulation 计算题经验

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2017 年 10 月 13 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2117938-1-1.html>

刚做的测试, 分享一下,

基本情况同这篇 <http://bbs.yingjiesheng.com/foru ... peid%26typeid%3D781>

我来补充 5 道计算题, 因为加载速度慢并且加载时也计时这么个 bug, 这个部分有点坑。5 道题一个 pdf, 给你加载 5 遍, 一次比一次速度慢, 想骂人。

PDF 是收款人开给这个公司的发票, 然后是这个公司几个月的发票及汇款记录, 上面有月份, 汇到哪国, 汇款币别 (注意一下栏位, 别弄反了, 这两可能不一样), 以人民币计的发票金额等, 最下面是汇率

1. 收款人总共收了多少钱, 以欧元计。思路就是发票金额乘以汇率, 算出来是 100 多万, 数字有 2 个 3, 2 个 6, 还有 0;
2. 汇到 south 哪哪儿的钱哪个月最多。每个月把 south 哪哪儿的加一加就行, 应该是 2 月;
3. 美元汇款 10 月比 9 月涨了多少。算出来 150% 多
4. 所有汇到 (美国? 记不清) 的款总和多少。加起来乘以汇率
5. 收款人占了 (9 月? 记不清) 汇款总额的多少。收款人是越南的, 那个月越南就 1 笔, 95% 左右吧, 有 2 个选项数字特别近, 算一下吧。

顺序可能记错，最后答案的准确数字也记不住了。

遇到视频加载不出来，然后 timer 不停的情况，刷了新，提示掉线，重连，可能卡在视频上没显题，卡住的那道还给做，但是。。还剩 4 分钟多一点，和 4 道题！后面的 PDF 加载还慢慢来~~~
时间紧，审题就没那么严了，仅供参考，错了算我倒霉，反正算出来的数都找到对应选项了，这 5 题赶在了最后一秒。。。

应该只有 CMB 是这个题，其他不是。

2.1.20 Job Simulation 发经验攒福气

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2117242-1-1.html>

今天刚做完 Job Simulation，炸成天边的烟花，来发帖求点福气啦话说电脑前置的摄像头真的拍人不好看，在调试设备的阶段我都用来梳头了，希望上镜好看点 emmmm，结果录起来什么都顾不上了！

首先不好意思一下我真的不记得每一部分的准备的时间是多少了。。。只能说说什么话题
我申请的是 RBWM 那个 Digital banking 的毕业生项目，之前在论坛就似乎没看见和我申一样的，一脸懵逼，感觉自己的题目还是和专业相关性很大的，不知道对大家能有多少帮助

1.没有人看到的测试题，帖子里说了好多遍了，就那俩题

2.warm up: What is your greatest strength, and how will this support you at HSBC?好像也都是一样的

3.吨吨吨开始正式答题，录视频，第一题是说你上司跟你说加入一个新的项目组啦，早上开会，问你如何尽快融入团队，建立联系

4.统计性的 survey 描述一张图，很多信息开始做题，时间很紧，做了仨个蒙了俩，十分绝望的

5.写 email,对你的上司汇报你的分析成果，时间很紧，没改完错字，一脸懵逼

6.录视频，说你上司的上司给你回信提供了一些另外的信息希望你分析盈利的改进

7.录视频，说你们项目突然碰到问题说不符合流程要一个月 test,会赶不上 ddl,问你怎么办

总的来说时间很紧，很紧张，对写写算算的东西十分没底

希望自己能有好结果，也祝大家心想事成！

2.1.21 Job simulation 做完归来（10.27 更新）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 9 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2117095-1-1.html>

-----10.27 更新-----

之前有回复筒子说 AM 已经关闭，HSBC 让我转去其他的部门，所以重做了一次 commercial banking 的 Job

simulation.

CB 的题相对于 AM 来说更简单，尤其体现在计算题上，五道计算我做完还剩三分钟，绰绰有余（不知道有没有陷阱）

第一部分：一模一样的 warm up

第二部分：1. 视频题：relationship manager 给你一个新客户，你如何建立关系

2. 写作题：新客户有笔交易需要人工授权，让你写邮件给新客户要求一些信息

3. 视频题：客户说需要人工授权的交易太晚了，对他们造成了损失，现在无法提供你需要的信息，问你怎么说

第三部分：五道计算题：比较简单，算算汇率之类的

第四部分：视频题，客户感谢你解决了问题，但是担心此类问题再次发生，问你如何和客户一起防止问题未来发生

-----以下原帖-----

楼主申 assts management 岗位。这种类型的 assessment 应该是今年第一次，没有很多经验帖，相当于裸考！整套题都在一个情景设置下。

第一部分：warm up 看过几位做过的人的帖子，果不其然是问 strength 和对 HSBC 有什么 contribution，所以我提前写了一下稿子，回答的还算顺畅。

第二部分：

1. 视频回答如何与新同事建立关系，我没有什么工作经验，答得像屎。

2. 写邮件给客户，根据要求推荐几个 fund 投资。要看的信息很多，只能抓住最重要的点写，写了个 thank you 时间刚好到。

第三部分：5 道计算题，都是关于之前的 fund，但每道题都要重新加载 PDF 看信息，加载超慢但算入时间，只做完前三道...大家尽量找个网速蹭蹭的地方。

第四部分：

1. 视频回答，你已经发了邮件给客户后，同事又 strongly recommend 另外一个 fund，问你咋办。

2. 视频回答，客户给你回邮件，觉得你的推荐太 risky，考虑找另外一家公司，问你咋办。

总之做的像屎，不抱希望了，祝大家顺利！

2.1.22 Job Simulation 经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 2 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2116586-1-1.html>

哇，楼主刚完成 job simulator，今天晚上截至也算是赶在 deadline 之前完成了，一直说等等看有没有小伙伴分享一下，只有一个小伙伴，也算是给楼主做了个心理准备，谢谢那位小伙伴。

那楼主就分享一下自己的经历吧，楼主感觉真的好难呀，因为时间太短了，内容又太多，楼主就凭记忆回想一下，

可能顺序什么的不对。

刚开始就是一个视频，问你最大的优势是什么，可以帮助你 HSBC 的工作吗？这部分说是不算测试里面，但是大家不要把它当作练习，因为最后会上传的！而前面的练习是没有上传的，所以大家也认真对待吧。

之后的问题就是关于一个大的背景，说是你的 manager 马上要提供一个 proposal 给一个叫 globaltechnology 的公司，我们的 proposal 是 liquidity flow.

问题细节记不清了，楼主太紧张了，有如何向不同部门收集所需资料；这周好多事需要你做有一堆邮件让你分析先后顺序。这两个是视频。

之后是分析题，一堆 PDF，让你回答 5 个问题貌似，这个真的要注意时间 10 分钟是所有题的不是一道，这个部分楼主答的特别不好，大部分都是蒙的，材料太多时间紧看不太懂。大家注意速度吧。题有分析文章的 bias 是什么，这个文章和其他文章的相似但与另一个文章的不同点。其他的记不清楚了。

之后是个邮件写作，是你的经理让你总结回答问题，内容还是之前的 PDF，主要是提取相关信息，有总结前面文章的重点内容。

最后一部分是一堆 PDF，让你分析咱们选的产品与其他产品的不同之处。这个又是视频。

我感觉主要是考察快速阅读提取信息的能力啊，因为给的文档太多了，题目又是针对这些文章问的。

加油，祝大家好运，也祝愿楼主可以进面试啊啊啊！

2.1.23 Job Simulation & Video Interview

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 9 月 30 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2116271-1-1.html>

我 28 号收到了 Job Simulation 的通知，然后第二天有收到了 Video Interview (Hirevue) 的通知。不知道是什么情况。我查了一下 HSBC 校招流程里也没写有 Video Interview 啊。

请问有没有人和我一样的情况呢？

Updates:

我收到的 Video Interview 就是 Job Simulation 的 Assessment。

完成之后来回馈一下论坛吧，一共有四个部分。

第一个部分是 warm up 不做评估的，一个 behavior question。

第二部分是两个视频题，看完问题后给你很长的 material，然后 video record 回答，我记得准备时间 5 分钟，答题 2 分钟。

第三部分 12 分钟 5 道小题，算是 verbal 和 num 吧，这部分的 material 是一样的，12 分钟包括了看视频和读题做题的时间，所以其实时间很紧。

第四部分 2 题，一题写 email，一题 video record，反正我 email 没写完，完全懵掉。email 好像准备和写的时间一共 10 分钟吧，记不太清了，video 的准备时间好像同第二部分。

总体来说，我觉得这次笔试的难度超出了我的预期。主要是要在有限的时间内完全理解他给的材料，实在是太难了。我有好几道题都是在做后面的题的时候才反应过来是什么意思的。

裸考感觉没啥希望了，祝大家能好好考吧！加油！

2.1.24 HSBC OIA (Securities Services)

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 9 月 16 日

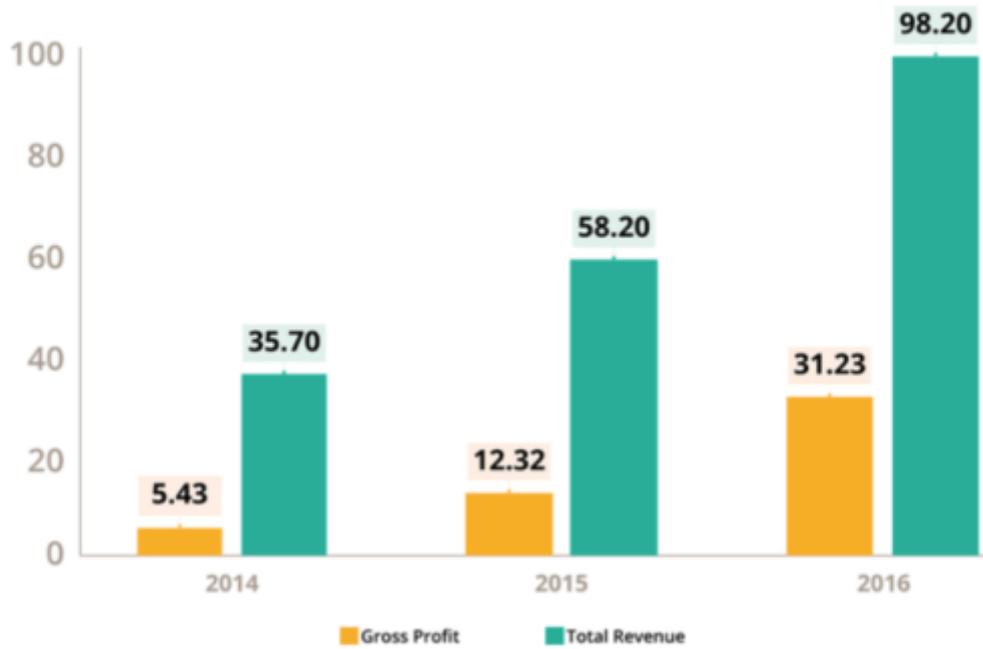
地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2114269-1-1.html>

刚做完 OIA，截图了，来对一下答案吧，大家可以留言计算过程



What was the change in profit margin between 2014 and 2016?

Recent Performance (In £ Millions)

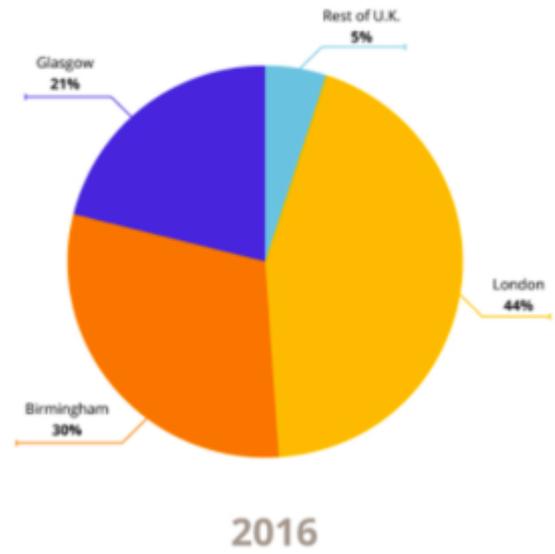
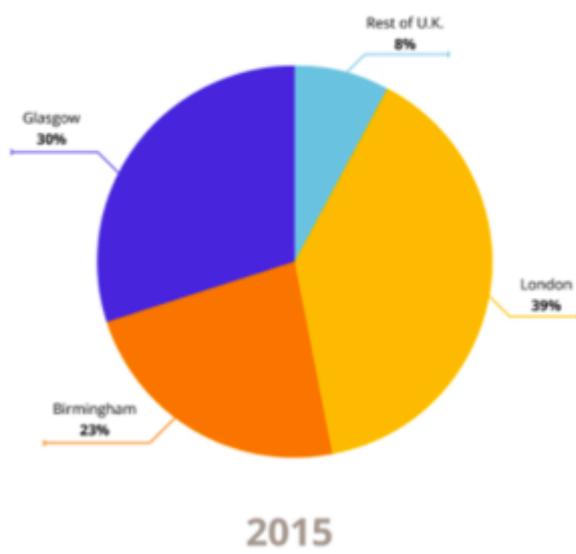


Close

By how much did Glasgow increase their revenues from 2015 to 2016?

Regional Performance

Share of Revenue by Location



Close

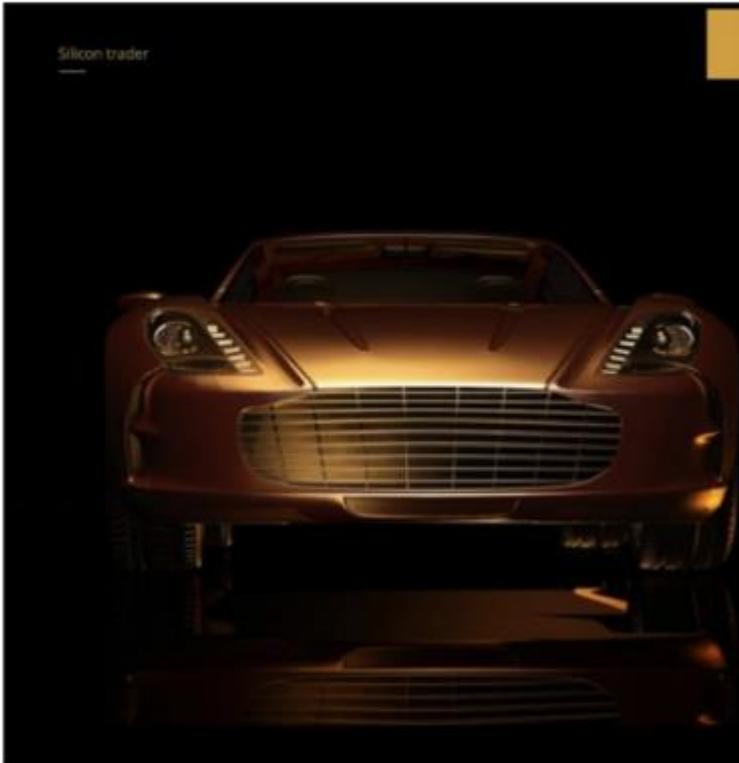
What was the founders' stake worth when these figures were published?



Silicon trader

THE NEW LUXURY RIDE:

by Kevin Harrington



Luxury rideshare firm LuxRide prices at 124 pence per share today after an Initial Public Offering (IPO), valuing the firm at £139m. Its biggest backer StanCorp is selling 80 percent of its holdings and will be left holding 9 percent of the firm's shares.

The founders will sell 50 percent of their shares and be left with 22 percent of the firm. Finally, GBO, the last of the firm's backers is selling 18 percent of its shares, leaving them with 9 percent of the firm. After the IPO, 60 percent of LuxRide's stock will be sold. The shares are being sold for £83.4m.

Markets had expected 45 percent of the stock to be available, but high demand pushed the sale up another 15 percentage points.

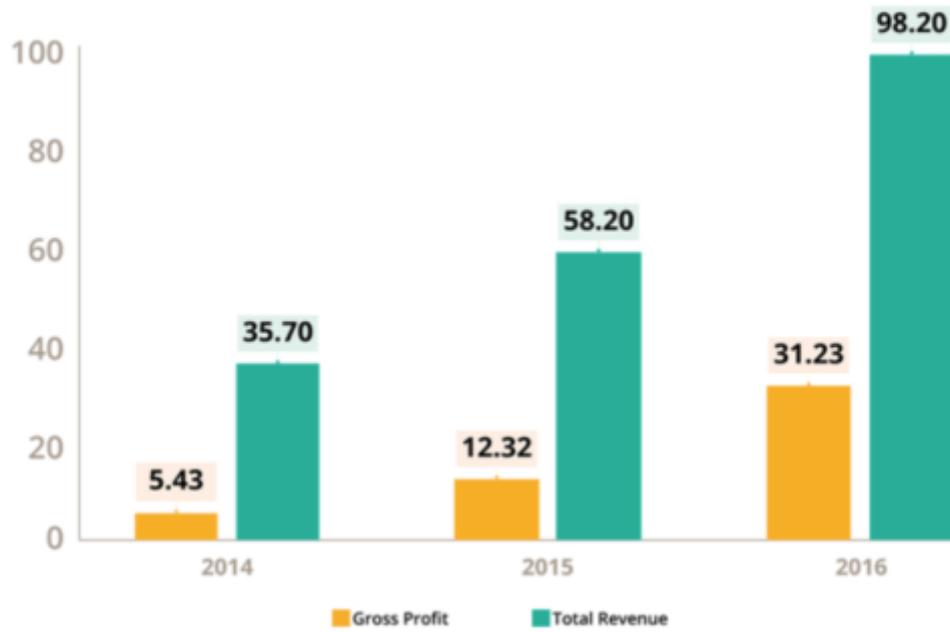
It is understood that investors would have bought more, but StanCorp was keen to hold on to some of the company. The entire offering was covered by UK funds, without the need to tap up overseas buyers.

LuxRide has expanded into foreign markets recently and many investors feel they have the potential to gain even more global traction. The buzz caused by this IPO has been electric - let's see if LuxRide can live up to expectations.

Close

Which region had the greatest percentage difference in total regional revenue between 2015 and 2016?

Recent Performance (In £ Millions)

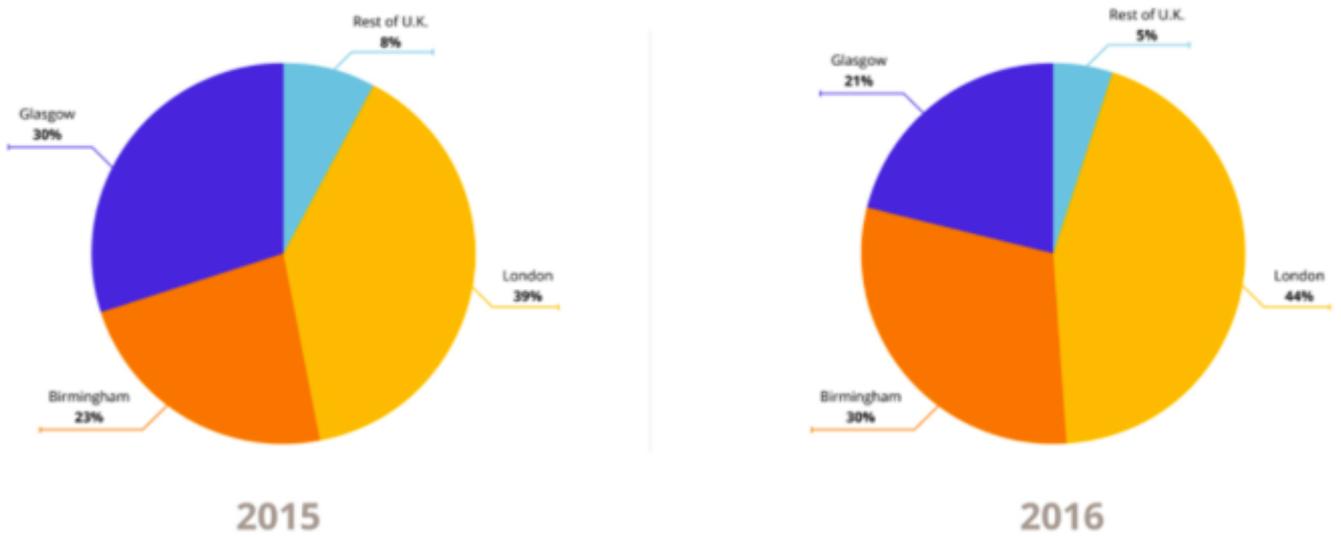


Close

Which region had the greatest percentage difference in total regional revenue between 2015 and 2016?

Regional Performance

Share of Revenue by Location



Close

这 题 题 干 忘 记 截 了 ， 有 记 得 的 小 伙 伴 告 知 一 下 。

Which of the following themes in the 'Promise or Pipe dream' article runs contrary to Luxride's financials?



PROMISE OR PIPE DREAM?

The ridesharing phenomenon has seen a boom in recent years and many people are getting sucked into their promises of quality service at bargain basement prices, but investors and consumers alike should know that there is no such thing as a free lunch.

The established taxi industry in the UK is a healthy one, with an international reputation for high quality and excellent customer service. It will take more than a smartphone app and an algorithm to get people to stop using their local or city taxi service.

The massive growth and valuations seen by these companies is not supported by their financials, with profitability reducing for many of these companies.

Currently, it is Luxride, a British owned company, which has captured the imagination of the British public. Priding itself as an innovative start-up turned major player; it's 2014 IPO raised generous funds from the markets.

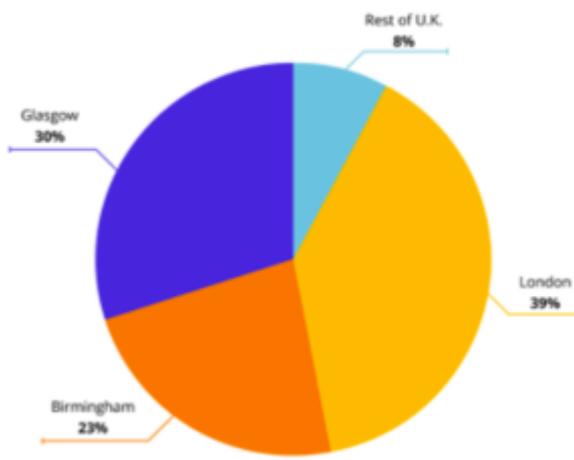
While this magazine has always cheered on local companies doing well, we have our doubts about the optimism being displayed. With a 35% market share in London and 22% market share in Birmingham, we just don't see how this company can continue to grow in line with investors' expectations. I'll concede it is a company to watch but I would not recommend investment at this stage.

Close

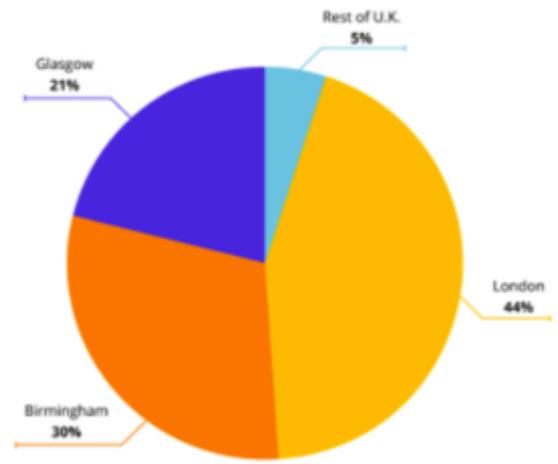
If Leeds generated £3m of revenue in 2016, how much did Liverpool generate?

Regional Performance

Share of Revenue by Location



2015



2016

Close

52.8 million

123.45 million

148.14 million

177.84 million

Cannot say

2.1.25 汇丰 OIA 笔试真题经验及一个问题

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 9 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2113827-1-1.html>

听说这是个神奇的网站 所以来求 RP~

刚做完汇丰 OIA 不限时间，看视频做情景测试，穿插一些数学题
不限时，总体不难，但是有一题死活没算出来，不知道有没有遇到这题的同学来解答一下
说是 16 号用 PLAN C 买入 500 美金，17 号早上账户剩多少钱？
给出了 16 号的余额 579.9 英镑，16 号美元 1.12 兑换 1 英镑，17 号美元 1.148 兑 1 英镑
PLAN C 手续费 5%，超过 100 磅的收 5 英镑

不知咋地就是算不出选项里的数字硬着头皮选了一个
其他都还好 慢慢算就是了
情景测试也只能是 be yourself 了

另外问一下汇丰选职位的时候没有选地区，都只是 CHINA，RBWM 的管培是不是只有上海北京有？还是其他城市也有？

祝大家都过过过~

2.1.26 HSBC Global Banking Coverage Relationship Online Immersive Test

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 9 月 11 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2113692-1-1.html>

恩，测试真的很 Immersive。
是一段很长视频，题目分布在这个长视频的中间节点。
四个人讲故事，每个故事大概对应两道题？
两道 Numerical Questions Set 都是穿插在大视频中的。

不计时间，可 repaly，可字幕。自己全程 70mIn+
做完说 report feedback within few days。

But...又说，Please wait and **do not close the window**, we're scoring your test

我以为，马上会出现结果，但是！！过了 30 秒竟然自动关了...然后再登录 application page 就没有任何 test 相关的信息了。

所以，算完分，我就被秒拒了吗哈哈哈哈哈。

Good luck to everybody

2.1.27 17/18 Online Immersive Assessment (刚完成)

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 9 月 8 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2113449-1-1.html>

有没有小伙伴是已经提交 OIA 的了？verbal 和 num 的题型还是 SHL 吗？
还有，想要问问 OIA 是可以分批进行还是说需要一次性完成所有的测试题。本人因为不太确定现在都不敢点



Start

🙏

更新：本人刚做完 OIA，用的 Chrome，并没有遇到很多小伙伴们所说的网页打不开的问题（也有可能是因为在海外的原因？！）。其实根本也没有做好准备，往年的 verbal 和 num 也都没有复习，当时单纯的就是想试试看（以为是分批进行的），结果发现没有后路了。废话不多说，今年的 OT 应该是进行改革了，是以一种放送视频然后回答问题的形式进行的。问题形式包括情景测试（类似 SJT，但是不同点是，情景并不是以传统的文字的方式给出，而是以视频的形式，看完视频以后会有问题（类似 what would you respond? what action would you take?等等，回答的形式就是排列所提供选项，1~5，1=就是 most likely to do, 5=least likely to do）。如果楼主没有记错的话，总共有 25 道题目，其中 10 道情景题，然后 15 道 verbal 和 num 的题目（verbal 和 num 的出题方式就是看完一段视频以后，页面右上方会给出一个类似 ppt 形式的信息，根据说提供的信息回答问题（都是选择题，选出正确答案）。所有的视频都是可以**反复播放**的（楼主一开始犯二，以为没有办法重新播放结果放送第一个视频的时候一直忙于做笔记，把视频中觉得是重点的地方记下来，结果发现在右上角清楚标明 - “replay this video”）。做完 OIA 以后，页面会自动跳出一条信息(类似于 过几天你会收到关于你 OIA 的测试结果以及 personalized feedback 的邮件)。还有一点就是，如同邮件里面所说，这个 OIA 是**没有时间限制**的，所以大家可以好好思考。大概就是这么一回事，希望对还没有做 OIA 的小伙伴会有帮助。

祝大家好运!!!!（也顺便给自己攒人品哈哈）

2.1.28 Job Simulation Assessment 经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 9 月 27 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2115850-1-1.html>

刚刚做完 生无可恋 记得不清或者记错请多包涵

形式和邮件里说的一样，是 video 或者是 written，在面试前可以在系统里面练习，练习题就是很基础的问题，有三个，可以反复来回几百遍的练习

正式笔试分四部分：

1. warm up（视频回答）

这个问题很基础，跟练习题类似的问题，问的是你的长处是什么，这对你在 HSBC 工作有什么帮助，大概是这样。我隐约看到说这题不算分，不知道是不是我紧张看错了

2. 视频回答+邮件写作（三道题）

一上来会有一个视频告诉你你所处的情景和你需要回答的问题，在视频播放完后会给你文字版问题还有回答问题所需要的基本信息（三个问题都是基于现在给的基本信息）。

视频回答

我的第一个问题是，一个 manager 让你接收一个新客户，你该怎么和他建立关系。整体准备时间是 3 分钟，回答时间 2 分钟。我没有准备充分，还没说完该说的时间就到了 orz.....大家可以有纸笔记一下自己要说的点

写邮件

跟上一题出题方式一样，让你写一封邮件给那个公司，告诉他们一笔 payment 遇到的问题还有需要他们提供的东西。我想的时间太久了，导致写的时间又不够我又又又没写完.....这个准备还有写作时间放在一起的，好像是 6 分钟左右。

视频回答

这个问题是说客户来不及给你资料了你能不能先帮助他处理这个问题

3. 计算题

都是基于一个公司背景，让你回答 5 个计算题，一共 10 分钟，我以为一道题 10 分钟呵呵呵呵呵，然后前面悠悠闲闲，后面连 pdf 都来不及加载.....

4. 又是视频回答

客户说他之后还会有这样情况的 payment，下次能不能不像这次一样因为同样的问题 delay 那么久然后直接处理，问你如何回答这个邮件。

我啥都没准备就上场了，论坛好像也没有相关经验，使得我这次真的就跟裸考一样，反正也没希望了，就分享给大家攒之后其他面试的人品啦。希望有帮助，大家都加油呀！

我是在后来发的那个 Interview with HSBC 邮件里面进去的 Assessment，今天去官网系统里面看申请进度，不知道为什么还是 In Progress。有没有人也是这样的呀？

2.2 汇丰银行 2016 笔试题目分享

2.2.1 HSBC SJT situational judgement test 通过后的那么一点点经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 3 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2035686-1-1.html>

昨天上午做了 HSBC Global Banking & Markets 的 SJT，下午收到邮件回复通知过了，要开始准备 Inductive Reasoning 了。

下面讲下我自己的经验。

1. 首先，你要了解你的职位要求是什么，通读一遍官网的职位介绍是有必要的。

比如 GBM 的要求就是，客户的利益永远是第一位，当给 task 优先排序的时候，一定要满足客户需求为先，再去做别的事情。

并且要最大化自己对客户的价值，尽量不要让客户（你的上司，同理）自己去寻找信息。

2. 其次要学会分清主次，当许多事情同时发生时，将 deadline 最近的排第一位（有些 deadline 会很 flexible，可以后移），实在不行，认真参考 senior 的意见也是可取的。

3. 另外一点，学会友善对待同事，同事的情绪非常重要，因为会影响到生产效率和工作效率。银行对员工的心理情况关注比你想象的要多得多。

4. 最后就是绝对，不要，弄虚作假。比如我碰到一个问题，当同事要把客户的孩子塞进实习岗位时你会怎么处理，我选了绝对不能接受。（嘛，虽然不知道对还是错）但是听其他面试过的小伙伴说，诚实这一点非常重要。

最后祝大家 test 顺利，也祝我自己 IR 顺利！

2.2.2 汇丰 2016 实习 SJT 测试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 3 月 5 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2034315-1-1.html>

刚做完 SJT 测试非常激动，希望能做点好事

测试前在网上搜集到一些资料，但是资料的类型较为多样，所以看得不是很上心

这次的题型是给你一段话的情景模拟

然后有三个选项，从中选择 the most effective 和 the least effective 作为答案

之前看的题型我只注意了 the most effective 忽略了 the least effective 所以亏大发了

2.2.3 14/12/2015 HSBC OT Management program

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 12 月 17 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2022410-1-1.html>

14/12/2015

做了 2 天了，感觉好像已经好久了一样。

SHL 的题 大部分都能找到。

Numerical Reasoning	45	calculator,mouse,pen and paper
Verbal Reasoning test	45	mouse
HSBC Operations Talent Screener	30	mouse

进去后其实是先做 verbal，然后 numerical，最后的 operations talent screener 是那种一大段话，然后让你选 3 个钟最 effective 和最不 effective 的。

verbal 有遇到老题干，新题目的。

numerical 之前朋友发给我的题库能查到大部分题！！但是也有新题

只记得有 greenco 那题

需要 numerical 题库的，留邮箱哦

2.2.4 逻辑遇到的新题

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 11 月 8 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2001843-1-1.html>

刚把逻辑做完，来攒个人品~

这五道题里有些也不是第一次见了，前几次网测的时候有遇到过，但是没有在前辈们的记录里看过，所以趁着这次时间不那么紧张就截下来了

木有标准答案，各位大神请集思广益~~



[汇丰逻辑 2015.11.08.rar](#)

103.83 KB, 下载次数: 761

2.2.5 2016 汇丰管培 talent 性格测试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 11 月 4 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1999153-1-1.html>

今晚刚做了，以前也是看论坛里的，但是有一两个漏掉的，自己做了，然后截图补充，回馈论坛，顺便攒攒人品哇，没想到能收到汇丰管培的 ot，好希望后续能有消息，话说我是在 51 上申的，31 号申请，简历接着被看了三次，2 号收到了邮件，感动坏了，非常非常希望进啊，然后就各种刷帖，可是我没有做 v, n, l 呢，看到论坛里有的说是性格测试在先，还有人是后面才是性格测试，我就知道了，也不知道昨晚后多久能给消息，祈祷啊，等待中。



[situation judgement test.zip](#)

2.6 MB, 下载次数: 1219



[situation judgement test.zip](#)

2.6

2.2.6 发新鲜热乎的 SJT 题

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 11 月 2 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1998399-1-1.html>

刚做完 SJT，准备了一下午结果晚上开做的时候在开始的部分电脑卡的不行。。。一度以为要来不及了一身冷汗结果后来发现并没有倒计时.....（亏了早知道心平气和慢慢做前面都紧张的忘记截图了，就截了几个题。

放出来攒攒人品!!!!!!



[1102SJT.zip](#)

1.57 MB, 下载次数: 1045

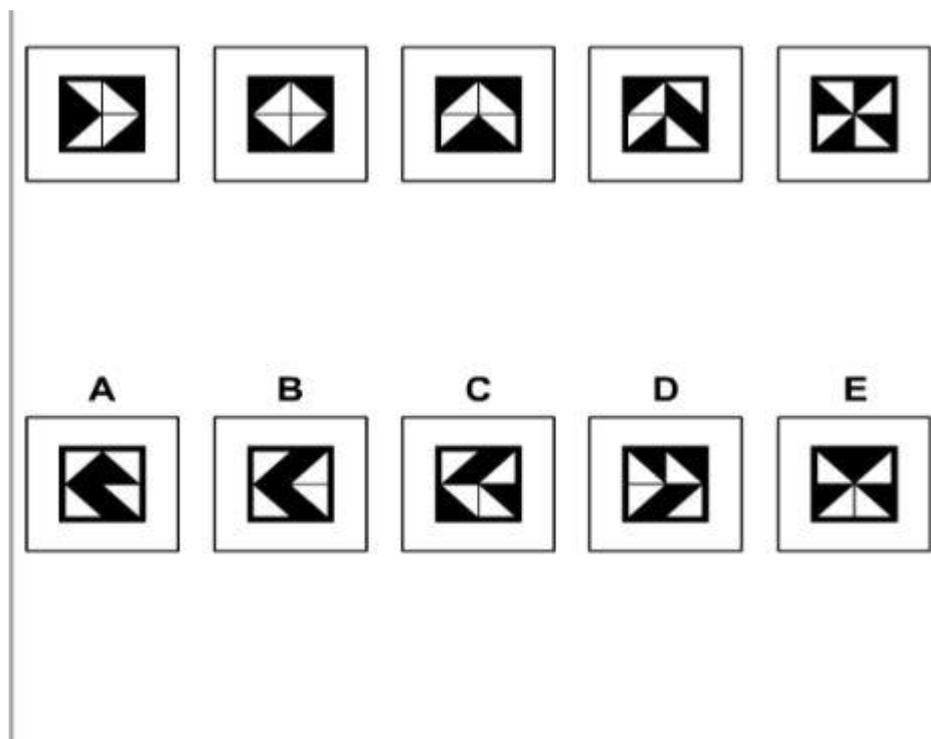
2.2.7 10/10/2015 OT

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 10 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1986311-1-1.html>

刚做完 OT，希望进入下一关，分享一道新题

[1.JPG](#) (25.03 KB, 下载次数: 54)



2.2.8 HSBC 2016 网申 open question

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 10 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1985223-1-1.html>

正在做汇丰 2016 网申，问题不要太多。想问问大家

1、汇丰的网申没提交之前可以关掉重新再填吗？因为有些问题没有准备过所以想好好准备再填写。

2、网申的问题是随机的还是固定的呀。别我准备好了再登录发现问题又变了 

下文附上我今天遇到的 open question。想申请的同学可以参考一下。

1、At HSBC we are looking for graduates and interns who are passionate about working for us and have a real interest in our industry.

Question

Please tell us about your interest in the role that you have applied for and HSBC. Please address the following questions in your response:

-Why are you interested in the role at HSBC?

-What specifically have you done that demonstrates your interest in this role and HSBC?

2、 We want our graduates and interns to have successful careers at HSBC and, therefore, we want to ensure that you have the relevant skills for your programme. We are equally interested in recruiting graduates and interns from finance and non-finance degrees. We are particularly interested in the transferable skills that you have gained from the variety of experiences that you have had.

Question

What skills do you believe are important to be successful on the HSBC graduate or intern programme for which you are applying? Please give specific examples of how you have demonstrated some of these skills.

3、 At HSBC our objective is to be the world's leading international bank. In all that we do, we also must consider the potential risks.

Question

In your opinion, what are the top three risks facing HSBC globally and why?

4、 Everything we do at HSBC is done with "Courageous Integrity". We expect everyone, no matter what their level or experience, to take accountability for doing the right thing.

Question

Please describe a situation when you have challenged someone about a decision or an action you felt was wrong. Please address the following questions in your response:

- What was the situation?
- Why did you challenge the person?
- What challenges did you face in doing this?
- What approach did you take and why did you choose this approach?
- How did they react to your challenge?
- What was the direct result of your involvement?
- What did you learn from this experience?

2.2.9 HSBC 2016 Client Coverage+Commercial Banking 笔经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 9 月 25 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1983421-1-1.html>

我申請了 Hong Kong Global Banking 的 Client Coverage Department

在申請完兩天後收到 Situational Judgement Test，主要是情景選擇題，不限時

例如如果有一天下班前收到 CEO 很緊急的電話要處理一些事，而負責 project 的人剛好不在，而且你的同事準備下班了，應該怎樣做

它會給 3 個選擇，你只需要選 Most effective/Least effective 就可以了

建議先選你肯定的 Most effective/Least effective choice，再選剩下的，而不是排序因為感覺上排序想法較耗時間。

然後 Suppose 48 小時內會收到 Logical Test...(但是我過了一個星期也收不到什麼就焦急起來了, 於是發 email 給 hr, 然後發現, 他們說還沒收到我的 test result...可能是因為我做完 test 的時候就 time out 了...這樣出了一些 technical problem,如果其他朋友也是既沒有收到 test email 又沒收到拒信可以嘗試連繫 hr)

收到 Logical test 了, 限時, SHL 的...圖案 logic, 如果有在這網站找 shl 題庫/有申請其他銀行 (e.g. UBS)就應該沒有驚喜了

不過時間有點緊

希望幫到大家, 還有希望我將來有筆經耶~ ;(

話說我於 Client Coverage 也已經收到拒信了, 不過再接再厲下, 申請了 Commerical Banking Hong Kong Through Taleo System, 網申程序跟 Client Coverage 一樣, 連 Online Question 也是一樣的
收到 Online test invitation, SJT 和 Inductive reasoning 跟上面一樣
收到 HSBC 的電郵, 說 WELL DONE for completing this stage/.然後就又叫我等了喔

求不要跟 Client Coverage 一樣的死因掛掉

2.2.10 logic 题库

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2015 年 9 月 24 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1983010-1-1.html>

昨天做完 logic, 今晚就受到 confirm 的邮件啦~给大家分享我看的两个题库~



[Inductive-Reasoning-Test2-Solutions. pdf](#)

391.45 KB, 下载次数: 3657



[UBS 网测逻辑题答案及详解. doc](#)

338.5 KB, 下载次数: 2820

2.2.11 HSBC 2016 OQ

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2015 年 9 月 14 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1980289-1-1.html>

1、At HSBC we are looking for graduates and interns who are passionate about working for us and have a real interest in our industry.

Question

Please tell us about your interest in the role that you have applied for and HSBC. Please address the following questions in your response:

-Why are you interested in the role at HSBC?

-What specifically have you done that demonstrates your interest in this role and HSBC?

2、We want our graduates and interns to have successful careers at HSBC and, therefore, we want to ensure that you have the relevant skills for your programme. We are equally interested in recruiting graduates and interns from finance and non-finance degrees. We are particularly interested in the transferable skills that you have gained from the variety of experiences that you have had.

Question

What skills do you believe are important to be successful on the HSBC graduate or intern programme for which you are applying? Please give specific examples of how you have demonstrated some of these skills.

3、At HSBC our objective is to be the world's leading international bank. In all that we do, we also must consider the potential risks.

Question

In your opinion, what are the top three risks facing HSBC globally and why?

4、Everything we do at HSBC is done with "Courageous Integrity". We expect everyone, no matter what their level or experience, to take accountability for doing the right thing.

Question

Please describe a situation when you have challenged someone about a decision or an action you felt was wrong. Please address the following questions in your response:

-What was the situation?

-Why did you challenge the person?

-What challenges did you face in doing this?

-What approach did you take and why did you choose this approach?

-How did they react to your challenge?

-What was the direct result of your involvement?

-What did you learn from this experience?

2.3 汇丰银行 2015 笔试题目分享

2.3.1 2015 Summer Internship

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 4 月 20 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1962374-1-1.html>

已做完 test 请问这个页面可以直接关掉然后等下一步通知吗？

BTW，70% 为原题，剩下的有原题新问法也有全新的题目。大家加油

Complete your assessment tasks by clicking the links in the 'Task' column and following the instructions.
Before you start, you may want to [prepare for the assessment](#)

Assessment tasks You have 0 assessment(s) to complete						
	Assessment name	Task	Status	Overall time you will need	Time limit	What you need
✓	Verbal Reasoning test	Practised	Practised	15 Minutes		
		Completed	Completed	30 Minutes	19 Minutes	
✓	Numerical Reasoning	Practised	Practised	15 Minutes		
		Completed	Completed	30 Minutes	25 Minutes	

2.3.2 HSBC MT In-tray Test 广州

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 1 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1948842-1-1.html>

看应届生上都没有什么关于 In-tray Test 的经验贴 所以分享一下经验 或者说是教训 纯属个人意见~

in-tray test 就是模拟办公室情景 一个虚拟的公司和职位 作为一个 leader 需要在短时间内处理一些办公事务 我认为准备的关键是要找一些练习来做 我是翻墙用 GOOGLE 搜的小练习 待处理的事项很多 所以需要在心里有个重要性分级 而这个分级主要取决于你在这个虚拟的公司里的 role 和虚拟公司的 company value 还有处理事项的时候要注意前后的关联 综合做评断

具体的 时间大概 1 小时 40 分 需要处理 12 个事项 有的是 email 有的是 memo 或者 note 需要真实的去处理 比如回复 email 所以最好回顾一下 BEC 的一些知识 还有就是注意时间的安排 我是没有做完。。

SO 加油哦~~愿大家都有个好结果~~

2.3.3 转载 汇丰银行实习网申中的性格测试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 8 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1930105-1-1.html>

最开始就是在应届生上看到汇丰银行实习招聘的，赶在截止前网申填简历。填完马上就收到了做性格测试的邮件，然后楼主就来论坛看了看，发现性格测试大家还要很充分的准备。查了几个最近的帖子，看了看大家的排序什么的，然后着重看了一下汇丰这个实习岗位的一些要求，楼主就开始直接做性格测试了。自己圈子不够高大上就只能自己网申了，不像有些同学银行亲友多，可以内推，或者找海途内推网内推实习等。对于性格测试，我觉得真的是双向选择的一个过程，对于汇丰这次把性格测试放在最前面我觉得挺合理的，避免了之后双方浪费时间。

2.3.5 2014.11.06 OT 感想，附大神们的题库

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1904437-1-1.html>

回馈应届生

和很多今天收到 OT 通知的朋友一样，是踏着截止日期做的网申。已经基本忘了自己还申请过 HSBC 了。LZ 在尚国外读小硕，最近正是期末考试，也就随便看了两眼题库就去了，不过发现帮助还是挺大的，尤其是 Num 题，基本都有原题。具体如下：

1. Verbal 题。原打算先做 Num 后做 Ver，结果上去发现顺序压根不是我能选的，不做 Verbal 不可以做 Num，于是一页没看稀里糊涂的开始做。没料到时间这么短，所以比较悲剧。文章大概三分之二都是题库里面的，但剩下的三分之一是压根没出现过的。在测试过程中，并且哪怕是原题，也存在两种问题：

1. 所有与题库相同的文章，第一道相关选择题都是新题。
2. 出题人修改了几个选项，比如看似是原题，但出题人加了个 'not'，瞬间答案不一样了。一定要小心。

2. Num 题没什么说的，基本都是原题。

由于 NUM 文件分成 5 个文件了，太难上传，建议大家翻看之前大神们的题库。

Verbal 题库如下  [verbal 42 12.pdf](#) (255.91 KB, 下载次数: 333)

2.3.6 【2015 BDP】刚刚做完 ot 来分享资料

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 1 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1900070-1-1.html>

我大概是 10.22 左右网申的 之后就忘记这回事了 =.=

然后今天中午突然在网易邮箱的垃圾箱里发现了邀请 ot 的邮件 deadline 是今晚 24 点  坑爹的 163 啊 赶紧找资料准备 看了一下午

考的时候系统 loading 了好久  把我吓个半死 无数次手痒想刷新都忍住了

verbal 的阅读都是看到过的 但是有新题 大概 3 道里有 1 道新的这种概率 所以建议大家不要背答案 一定要把文

章看一遍有个大概印象 我蒙了一题 实在看不懂 

num 也全是老图新题 也是和 verbal 差不多的概率 新题不算难

原谅我一路太紧张 手忙脚乱忘记截图新题 但是 num 的新题真的都不难 大家肯定算的出

资料就看了前人大神总结的 verbal 42+12 和 num 30 我觉得很够用了



论坛里应该很好找到 但还是再贴下 攒攒人品

最后问下：ot 做完了是不是没有任何邮件？然后就直接电面的电话打过来了？大家这中间都等了多久？

2.3.7 OT 中出现的新 Num 题

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 1 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1899654-1-1.html>



[New Num HSBC.pdf](#) (163.35 KB, 下载次数: 527)

2.3.8 verbal 的新题 刚答完

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 31 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1899302-1-1.html>

下午 5 点答的题，有一部分是题库里的题，还有两道是我自己题库里面没有的题。

一道是 Horticulturalists must take into account many factors when planning the reproduction of plants. Propagation by seed is the most common method employed as it is relatively easy and has a good expected rate of germination, although this can drop if the seed has been packaged for more than a year. Many seeds can remain viable for up to 5 years if properly stored, as their protective coats prevent sprouting until ideal growing conditions exist. External conditions can be manipulated in order to bring seeds out of dormancy and hasten germination. However, even with optimal conditions, some seeds are reluctant to sprout. 题目不太记得了。

还有一道也是新题，开头是 a major concern is 我在百度里面搜索了，并没有这么一篇短文。

只做了 verbal 希望大家好运～～

2.3.9 全是新题啊，都是自己做的！

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1894369-1-1.html>

之前来逛坛子时没发现有人提到 Verbal 好多新题啊！怎么今个自己一做，80%都是新段子！即使是旧段子也是新问题呢？难道是 SHL 从今天开始换血了？！全是自己答的，好多不确定。。。泪奔啊！时间不够用，只截了一个新段子，供大家参考。求安慰+攒人品！

[Verbal New. png](#) (0 Bytes, 下载次数: 95)

Recent research has shown that many financial analysts are often inaccurate when forecasting company profits. Typically they tend to be over-optimistic about prospects, although some can be very pessimistic and significantly underestimate actual results. Much depends on the individual analyst's general approach, with some being bolder than others. It has been shown, however, that more accurate forecasts could be produced if analysts applied the average company profits increase across the whole economy to each company in proportion to its revenue.

Verbal Reasoning test: [Question 30 of 30](#)

Most analysts are accurate when forecasting company profits.

Remember to base your answers only on the information given in the passage.

True

False

Cannot Say

[Finish](#)

[Verbal New. png](#) (22.54 KB, 下载次数: 68)

Recent research has shown that many financial analysts are often inaccurate when forecasting company profits. Typically they tend to be over-optimistic about prospects, although some can be very pessimistic and significantly underestimate actual results. Much depends on the individual analyst's general approach, with some being bolder than others. It has been shown, however, that more accurate forecasts could be produced if analysts applied the average company profits increase across the whole economy to each company in proportion to its revenue.

Verbal Reasoning test: [Question 30 of 30](#)

Most analysts are accurate when forecasting company profits.

Remember to base your answers only on the information given in the passage.

- True
- False
- Cannot Say

Finish

2.3.10 1026Num 新题，GoodLuck!

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1893996-1-1.html>

刚做完了 Num，新题一道。坚持，坚信。Goodluck!

[1026new Num Economic Zones.JPG](#) (44.87 KB, 下载次数: 161)

Economic Zones				
Economic Zone	Population (millions)	Public Transportation Vehicles (millions)	Privately Owned Vehicles (millions)	Per Capita Income (Euro equivalent)
A	18.90	0.16	1.12	20,634
B	52.30	0.42	2.10	13,680
C	11.96	0.21	4.26	24,750

Numerical Reasoning: [Question 1 of 18](#)

If the average cost of a privately owned vehicle is a third of per capita income, how much has the population of Zone C spent on privately owned vehicles in total, in millions of Euros?

- 5,107m
- 14,444m
- 35,145m
- 98,670m
- 238,488m

[1026new Num Economic Zones.JPG](#) (44.87 KB, 下载次数: 83)

Economic Zones				
Economic Zone	Population (millions)	Public Transportation Vehicles (millions)	Privately Owned Vehicles (millions)	Per Capita Income (Euro equivalent)
A	18.90	0.16	1.12	20,634
B	52.30	0.42	2.10	13,680
C	11.96	0.21	4.26	24,750

Numerical Reasoning: [Question 1 of 18](#)

If the average cost of a privately owned vehicle is a third of per capita income, how much has the population of Zone C spent on privately owned vehicles in total, in millions of Euros?

- 5,107m
- 14,444m
- 35,145m
- 98,670m
- 238,488m

第三章 汇丰银行面试资料

3.1 汇丰中国学生计划二面面筋

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 5 月 7 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2150211-1-1.html>

5.4 去参加的二面。RB 的 marketing。

大概电话面试后一个星期收到二面通知，在上海。

到了国金大厦的汇丰银行大楼，就打电话给 manager，会有人下来接你 hhh

之后就开始面试啦～

一开始准备了很多自我介绍这样子，可是实际上面试氛围蛮轻松的。

注意！面试全程中文！

不需要自我介绍！面试官有你的简历，甚至调过部分的，还知道你第一个选择的部门是什么！

面试官主要想了解你！包括你工作经历呀，校园经历什么的，如实说就好啦～

还有就是会给你设置情景！比如有没有遇到过需要上下级沟通的，和同事发生矛盾这种问题～

最后就是你有机会问面试官一个问题！什么都可以 hhhh

And 真的氛围很轻松，放松一点就好！

3.2 中国留学生计划 一面面筋

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 4 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2149384-1-1.html>

我清明节完成的线上测试，今天 才收到一面。过了不止两周。。。所以两周没收到一面的小伙伴不用太担心啦。

然后下午在我课上打来电话。。我说我上课，于是我就下课接电话了。

然后就是问你想在哪工作啊之类的，问完之后问我能不能现在开始面试（？？别的人好像都是再约时间面试？）

然后我说我准备一下。。所以我过了四十分钟才打电话去面试。

问了我五题，三个英文，两个中文。

英文：

- 1.你前两三年内获得的成果？大概就这个意思，问经历吧。
- 2.为什么 HSBC（这个好像别人也被问了。
- 3.你将来短期和长期的计划。

中文：

- 1.你有没有遇到过两件事情都很重要，撞在一起，你怎么处理。
- 2.你有没有遇到过和别人意见不一致的情况，怎么处理。

就是这样啦。。。。

攒攒人品。

3.3 汇丰软件终面求指导~

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 4 月 26 日

地址：

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=redirect&goto=findpost&ptid=2148626&pid=16619833&fromuid=9854836>

我之前参加的是秋招。面试分为四个阶段，Groupcase study, self-intro, individual interview, individual case study. Group casestudy 之前是 self-introduction,最好把自我介绍的时间控制在 1min 左右，言简意赅，挑重要的说并且一定要说清楚。以我个人的面试经验来说，一开场容易紧张的话最好在这部分少说，说太多有可能会把紧张情绪从言语中表现。小组成员自我介绍完毕之后是一个小组的 case study，与 IT 无关更偏向是 BusinessAnalysis，并涉及一小丢计算，这一部分侧重于考察你在小组活动中的贡献值与团队合作能力，如果你平时学习实习生活中擅长担任 leader 那么这时你就可以把你的 leading 能力展现出来，重要的是你要能从 case 中找到你拿手擅长的部分，展示自己与别人不同的一面，突出你在小组中的个人特点。beyourself 是重点，不要佯装去展示自己不擅长的一面。之后是 individual interview 和 individual case study，这两部分先后顺序是随机的，但我觉得哪个前哪个后都蛮无所谓的。interview 我是按宝洁八大问准备的，差不多也就是问类似的问题，需要注意的是一定要提前准备一定一定，不是通篇背诵而是要在准备的过程中理清其中的逻辑关联，举实例的回答会使你的答案更有力。逻辑框架要建立在开始、经过、结果的大结构之上，要避免上下文产生矛盾，所述事件的中心点要抓紧，围绕问题回答切忌跑题。我本人并非 IT 背景，面试中会问到为什么想要申请 IT trainee 的职位，个人觉得这部分自己回答的有点太真性情了，不太好，建议大家在准备时要多思考一下这部分的回答（仅供非 IT 背景同学参考）。individual case study 是一个大 case，阅读与准备时间是 90mins，之后是个人的 15mins 的 presentation。面试前建议同学可以对 BA 常用的 frame 进行学习，我是商科出身这部分还是比较擅长的，建议无此方面知识储备的面试者可以去百度一下常用的 frame，对如何使用有所掌握可能会对 case study 有所帮助。

Overall，面试过程中要时刻把握说话和思维的逻辑，说话有理有据，有开头有结尾，围绕提问回答，不要太随意也不能太拘谨，做自己就好。

以上是根据个人经验做出的总结，面试这事儿还是因人而异，若毫无借鉴意义也请勿喷。

3.4 回馈论坛~china student program 电话面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 4 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2148092-1-1.html>

刚刚结束。谢谢论坛各位分享题目 我都准备了，但是我可能准备的太长了。。。。

因为面我的 hr 有事，本来约的 4 点拖到 7 点才面，楼主内心那个煎熬啊

首先是问一下你的职位 preference 和 location，然后问我如果最后 offer 和我自己申请的不一样可不可以，我当然

说可以。

然后中英两部分，英文：1) what did you do in last 2-3 years 2) why HSBC 3) career plan

中文：你如何同时处理多个紧急的任务

然后居然就。。。就面完了???? 楼主惊呆了，这样下来有 25 分钟了，我觉得是我前三个问题准备的太充分然后说太多了，然后时间问题就直接结束了?? 最后是会不会过下周都会给通知。。。 anyway good luck to everyone

3.5 求大佬们告知汇丰电话面试都是什么内容啊

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 4 月 20 日

地址：

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=redirect&goto=findpost&ptid=2147817&pid=16616499&fromuid=9854836>

emmm 上个星期刚面过 主要的是问问你简历 确认你简历真实性 但我觉得 HR 会根据你报的岗位向你确认建立真实性 有一点压力面试性质

然后就问你几个问题 因为我当时在不同的网站同时投了深分的两个岗位

所以有两个 HR 前后给我打电话

英语问题竟然都是一致的

1. 你认为你目前最大的成就是什么

2. 上述你认为你之所以能成功的原因是什么

如果希望稳妥的话就再准备个英语自我介绍吧 祝你面试成功!

3.6 HSBC RBWM summer UK

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 4 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2147071-1-1.html>

拿了 offer 来分享一下经验，网上测试讲真就稀里糊涂的做完了，也没查资料什么的，今年新题所以做的时候很蒙，不过应该一堆人分享题具体是什么了所以不用虚。AC 放轻松在 Birmingham 一酒店里面的，总部刚要建好。大概经验就是注意自己的行为举止，我个人觉得 RBWM 看与人相处，所以随意的聊聊天，说些有的没的比如早上坐火车多快慢，来的路上天气多好差，每个人都可以这么瞎侃，反正英国人。。

每个人面的流程不一样，我是第一轮先三个人面，核心在于讨论，十分钟讨论三分钟总结，注意平摊每个人表现，太强势肯定不好，话太少也不好，就有建设性的讨论就好，一定是讨论，别跟面试官上来就 prezen 一样。最好关怀一下话少的人，比如故意问问他的意见好让整个讨论流动起来。

第二部分是抽个题目七分钟 google 搜资料三分钟演讲。题目很扯不用提前准备。我的事小孔成像，考查的是 prezen 的架构，比如定义，现象，公式，原因，为什么要研究这个。什么架构都行，最后落在这个题目的意义就行，意义是什么也无所谓反正框架一定要好，尽量用合理三分钟。我建议七分钟准备直接考虑自己要说什么，列几个点，千万别写稿，时间不够的，回头说着说着一看时间发现超了或者少了就加减就行。可以的话可以画一画，这样让 prezen 更动态一点。

第三部分是模拟客户面试，说有个人 mortgage 出问题了让你提供个解决方案，让你分析一下是哪出了问题。前

面的叙述看的要快但是一定标记好都要干什么，带着目标读下面的内容。一些计算会加分，名词的简短定义材料最后几页都有，个人认为最后一两页是最有用的。提解决方案当然围绕不能违法但是又要替客户着想，所以可以说你不能拍版但你愿意去向上级咨询为他争取利益之类的。他还会问你问题，灵活应变，可以从最后两页里挑东西想办法。

第四部分是纯面试，挺长的还，举例子啊所以 value 看好例子多准备几个，还有对行业了解，最大挑战和法律影响，说实话这部分我答的应该不好，但吹牛逼部分吹的应该还行，所以猜应该整体还行。

最后 feedback 四项都说表现很好所以我猜就自信一点放松去面就行，毕竟 RBWM 和别的部门比简单。我也是连面了两年才过的，第一年小组面试被五个英国佬挤的就说了三句话。。多面面就行了，不用慌，希望有帮助

3.7 电话面试-Global marketing-Coverage relationship management

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 3 月 20 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2145842-1-1.html>

申请的 HSBC 暑期实习 Global marketing-Coverage relationship management 本科 985，硕士复旦，行政管理这个是做完 OT 之后，进行的 phone in interview

约的今天下午 2 点的面试，准时打来了，分享下问题

面试的是个很好的小哥哥，一开始先中文介绍了面试，然后转到英文，小哥哥给了一些 tips

1.首先问了我喜欢的娱乐活动（估计是用来放松的）

下面正式问题，顺序随意

2.HSBC 作为大型的组织，在组织变化的时候，影响成功的关键要素是什么

3.加入汇丰会遇到什么挑战

4.你会更依赖你的 logic 还是 XX（这个词实在没听清，不好意思再问了）

5.完成一个依赖大量数据的项目时，如何保证数据的准确性

6.在部门中建立关系重要还是在部门之间建立关系重要（人际关系）

7.当你进入公司后，如何让别人认为你是可依赖、有信用的

应该差不多这些，氛围很轻松，听不清也可以让小哥哥重复

小哥哥说面试结果会交给其他人评估，评估过了就能通过

感觉这个面试主要是看你的做事风格，为人处事适不适合 HSBC，适不适合这个项目

所以即使面试不过，也不能说明能力问题，可能只是不适合 HSBC

所以大家放松，加油面试，我也在等待结果中，希望大家都能拿到自己喜欢的 offer

佛系少女！

3.8 HSBC HK Technology&Service

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 2 月 24 日

地址：

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=redirect&goto=findpost&ptid=2144151&pid=16591752&fromuid=9854836>



无人问津的帖子。我就自己来一波后续了

楼主坐标英国，所以终面是电话面试的形式。因为时差的关系，楼主周六早上从凌晨一点面到两点。。之前确认邮件上说的是两轮二对一的形式，实际第一轮有两面试官一男一女，第二轮就一位女面试官。口音虽不是很纯正，但是都能听得懂，而且人真的都很好呀！第一轮那个男 interviewer 在我说完后会说 good，还不断普及 HSBC 的 value 等等；第二轮那位女 interviewer，非常爱笑..而且会细问我 example 的真实性（？）这种 competency 的



问题，难道大家不都是得编编戏剧冲突的嘛。。

说重点，一句话总结，就是根据 HSBC 的 value 准备你的 example, teamwork, leadership, stretched goal 等等。还有对你部门的了解，申请的 motivation。就这些啦。最后离第二轮结束时间还有两分钟的时候，那位女面试官感觉有点草草收场的感觉(好吧其实我最后一个问题答得也有点模糊 T T)，不过你为什么没问我还有什么要问的，就跟我 have a nice day 了！？这让我觉得你是想跟我赶快结束对话啊。。不过还是要安慰自己，一定是时间快到



了

这个网站真的挺神奇的，求保佑我顺利拿到 offer！也祝各位朋友顺利！

3.9 China Student Program

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 2 月 8 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2143881-1-1.html>

刚刚一轮电面完，因为刚起床感觉不是很好。。时间上出了点小插曲，反正即将要面的小伙伴们最好在约定时间



前半小时就准备好

先来说一下网申和笔试好了，网申的 open question 找一下其他的帖子就有，不过我填了大概两天，建议先写在 word 再 copy 过去。。然后神奇的是提交完申请不到 24 小时就猝不及防给我发了性格测试，做完性格测试又是隔了一周不到发了 verbal 和 numerical，而且 ddl 都只有四天。。不过 verb 和 num 都是中文的~接着就是差不多一周打电话给我约了电面时间~

题目跟其他小伙伴分享的差不多，大概三十分钟，分中英文两部分，我怀疑最近的题目应该就这么几道～

- Things you did in last 3 years?
- How many intern have you done before?
- Why HSBC?
- Short term and long term career plan?
- Latest news about HSBC?
- 处理多个任务的经历，从中学到什么？
- 团队中与他人有分歧的经历，从中学到什么？
- 与不认识的人共事的经历，从中学到什么？
- 自身优缺点？

我感觉不好是因为别的帖子都大概只有六道题，我是不是答得太简短了所以问了这么多。。。反正最后也没问什么时候知道结果，随缘吧。。。

3.10 HSBC china student programme 电话面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 2 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2143692-1-1.html>

刚刚结束了电话面试，感觉很方...

流程：核对身份证信息——询问所在地 & location preference，然后简单说明面试流程：英文+中文。

英文部分：过去 3 年做了什么—why HSBC— News you know about HSBC—short term and long term career plan

中文部分：行为面试：多个任务下如何工作——团队分歧怎么做——跟不熟的人如何合作，每个问题都要答你从中学到了什么。

3.11 中国学生计划一面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 2 月 1 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2143452-1-1.html>

从上海打来的电话。先是核对信息，然后是 location preference。

电面分中、英文两个部分：

先是英文 what you have done in last 3 years? why HSBC? why banking? latest news about HSBC? personal career plan.

中文 1. 多个相近的 deadline, 如何处理?
2. 团队中有不同的想法?

总时长 30 分钟左右。

3.12 汇丰银行中国学生计划一面 HSBC china student programme hr interview

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2018 年 1 月 30 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2143336-1-1.html>



来回馈一下这个神奇的论坛~~~;

hr 先核对了身份证号码, 后直接进入主题。说明此次面试分两个部分, 先是英文后是中文。

英文问了: 1) how many intern have you done before? 2) why HSBC; 3) short term and long term plan (career goal);

中文问了: 1) 当你有不同于他人的的点子时怎么处理, 从这件事学到了什么; 2) 有没有和不认识的人一起共事的经验, 并从这件事学习到什么; 3) 当多个任务时间临近是怎么处理, 学到了什么;

总共面试了 20 分钟, 事先说明双方听不懂时可以直接打断。中文问的都是 behaviour question, 所以各位要切记,



准备具体事例来支撑描述。描述时按照 STAR 法则来就行。不要忘记提及自己在该事件中扮演的角色。

我认为这些问题都是从问题库里随机挑选问的, 所以各位还是多准备些问题吧。然后, hr 姐姐声音很果断, 但英

文略中式...不过各位不用担忧英文听不懂的问题啦, ok 的



3.13 HSBC-Microsoft Industrial Placement Program 面试情况

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 1 月 20 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2142654-1-1.html>

1.19 周五的时候去了微软参加了面试，按照之前帖子说的那样来回报论坛，攒攒人品。一共有三个面试官，应该一个是来自汇丰的，两个来自微软的。面试官人都很好，都很和蔼。首先陈述了一下自己和简历。

先是那个大概是汇丰的面试官问问题：

1. 陈述一下 Pricing formular.
2. 解释一下那个公式
3. Gamma, veta, theta 都是什么，有什么商业意义
4. forward, future, option 的区别
5. bond 是什么有什么定义
6. bull, bear market 是什么
7. bear market 的时候投资者会干什么

大概就是这些吧，可能还有其他的一些我记不太清了。

之后是另外两个微软面试官的问题：

1. 根据我的 CV 的一些项目问了一些问题
2. 问我如何 reverse array
3. copy function 怎么写
4. technology 的发展会对之后有哪些影响
5. 银行如何应对
6. deep learning, machine learning 区别
7. blockchain 是什么

没问什么如何与人相处这种话题，都是一些很技术的问题。

整个面试很耗费心力，面试官其实是没有固定的问题的，是在和你交谈的过程中，你说了什么他们继续往下问的，所以我出来的时候还蛮忐忑的。

谢谢大家，要是大家对整个面试有什么疑问的话，可以在帖子下面回复，祝大家求职顺利，马到成功。

如果之后我还会受到进一步的面试或者其他测试的通知什么的话，也会继续发帖子的。

3.14 HSBC-Microsoft Industrial Placement 电话面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 1 月 16 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2142202-1-1.html>

发个帖子回报论坛，攒攒人品。

今天电话面试完了这个 HSBC-Microsoft Industrial Placement。

HSBC 好像用的是外包的电话面试...中转了好几个站吧,所以我其实听不太清面试的小哥哥在说什么,真的把音量放到最大了去听才勉强听清。

电话首先和我核对了一下个人信息,然后问了几个问题。

1. Why HSBC and Microsoft?
2. Why HSBC-Microsoft Program?
3. Where do you think HSBC stands out from competitors?
4. Where do you think HSBC stands out from competitors
5. Describe your experience?
6. Short term Plan?
7. Long term Plan?
8. Why you think you stand out from others?

我问了好几次 pardon?因为线路真的听不清,不过小哥哥态度很和蔼。之前准备的问题回答没怎么用,自己说了一些。

每个问题说完之后都会问 anything else?

真的尽力了,看结果吧。

如果之后还有其他后续面试的话,会继续发新帖子的。

希望能帮上大家,也祝大家好运。

3.15 HSBC UK IB AC 经验分享

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2018 年 1 月 11 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2141703-1-1.html>

楼主昨天在伦敦做了 AC 一共四个小时 地址不在汇丰的大楼里 在 40 bank street CCTvenues 有集中的会议室租给各大公司和机构使用

一共 8 个人 背景都比较强大 其中学校不乏 LBS LSE UCL Warwick Bocconi 都不是英国本地人 每个人至少能说 2 种语言 不少在好几个国家学习和生活过

1 比利时 2 俄罗斯 1 尼日利亚 1 越南 1 中东 1 法国 然后我一个中国人

面试一共 5 个环节 每个人做的顺序略有不同

1. Peer exercise

随机分为 2 人一组 4 个辩题可选 10mins 讨论准备 5mins 做 presentation

我和法国妹纸很快决定了 AI 的话题 然后观点也很统一很快就列好了结构 pre 也很和谐 最后 hr 有 5 分钟问问题 主要是让我们自己评价刚才的合作还有如何把这个辩题的影响连接到 HSBC

2. Role Play

两个面试官假装是客户想要投资一个行业 给你一页纸新闻 10mins 准备 client meeting 里面有不少数字信息和行业分析 因为内容比较少我做 pre 的时候就脱稿说了 但是结构考虑的不够全 之后又被加问了几个问题 包括客户自己投资会产生哪些费用等

3. presentation

这个环节特别难 简直无从下手 还是 10mins 准备读一则新闻和相关资料 有 4 5 页纸吧 比较长我差不多刚读完就要做 pre pre 的问题还很宏观 短时间内特别懵 我差不多就是自圆其说了几个问题 后来一直被两个面试官 challenge 差点要哭。。

4. Strength based interview

30mins 左右 hr 问你一些 preference 选择题 比如说 spontaneous reaction 和 plan 哪个你觉得好 还有一些情景题 关于你怎么运用你的长处 比如说 deal with a challenge

这一块多准备 interview 很容易积攒经验 很好过

5. Technique interview& motivation

9 个技术问题 楼主答的不好 很多问到的每准备到 准备到的每问到 很打击自信心

而且面试官全程严肃脸 结果回答动机问题整个人也搞的很没有激情。。面试官估计想赶紧结束然后下班吧==

整体说下来 楼主并不抱希望 就当是积攒经验了

3.16 汇丰环球服务中心 MT 视频面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 12 月 19 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2138813-1-1.html>

一周之前接到电话通知预约 18 号某个工作时间段的面试。给了一周的时间做准备，感觉主要还是多准备准备自己的经历，用来应对各种举例子的的问题

主要面试问题如下

1. 简要的自我介绍
2. 举一个你觉得做的很正确但是却很艰难的决定的例子
3. 你曾经给别人的人生带来改变的例子
4. 你曾经如何说服别人接受自己的意见
5. 举例子说明你如何促成了别人的成功
6. 别人对你的负面评价
7. 举例说明你如何创新地或者有效地解决一个问题
8. 举例说明你的抗压能力很强（这个问题主要是根据我的自我介绍延伸出来的）
9. 举例说明你如何利用人脉资源达到自己的目标

基本上就是这些问题，刚开始面试官会跟你用中文简单的交代一下主要注意事项，以上所有的问题全部要求英文，所以大家好好准备英语吧。

第一次在应届生上写帖，希望攒人品，攒经验

3.17 汇丰环球营运中心管培生（HSBC GSC MT）面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 12 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2137138-1-1.html>

我是通过空中宣讲会拿到的直通卡，所以笔试部分我没有参加，今天上午刚面完第一轮远程面试，是用汇丰内部使用的一个软件叫 Webex，面试前会发邮件，按照邮件操作就行。

以下是面试内容了，面试大概一个小时左右，只有一个 hr 部门的人面试。主要问了几个大问题，每个问题也会追问我，我全程英文，但是也看到有小伙伴面经说撑不住了可以请求转中文的。

- 1.自我介绍
- 2.为什么想加入 HSBC
- 3.在工作中碰到的有关道德问题的例子，还追问我是谁的责任
- 4.在工作中如何处理人际关系
- 5.举一个在团队犯错误时，你能够承担起主要责任的例子，也追问了是谁的责任。
- 6.举一个你在团队关系中能起到关键作用的例子

大概就是这些，日常求 pass!

3.18 12.7 汇丰 RBWM 客户经理电话面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 12 月 7 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2136168-1-1.html>

11 月有一次电话联系，之前说到这个岗位是关于销售，问问个人信息，今天下午突然接到电话，说要电话面试。

虽然汇丰一面电话感觉有点奇怪，但是我个人感觉表现也一般，分享下题目吧，攒一攒 rp。

面试分两部分，大约 30min，先是用中文核对下信息，和岗位，问之前有没有申请汇丰别的项目。

然后英文：有

自我介绍，

why HSBC，

experience，

HSBC 和竞争者有什么不同，

还有一些特点，

电话质量蛮差的，听到那边小姐姐旁边还有好的同事的声音，应该是在办公室。

之后是第二部分中文，希望结合自己事例回答。问

有没有 **deadline** 的经历，是什么，感想，

有没有团队的分歧，怎么解决。

加入一个陌生环境。

对这个职位的了解。

长期职业规划。

之后就告诉我会根据面试评分之后再通知，我感觉我英语回答很糟糕，虽然是电话也能感觉到拙劣的口语。不过还是希望有这次通过，参加下次 ac 面试。

3.19 电面 summer Global market

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 29 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2133766-1-1.html>

发个人品贴

不用担心没有 tech 问题，全是 behavior

1. 为什么这个行业
2. 为什么 hsbc
3. 如果客户提了一个 request，你要怎么自信地回答？【我觉得我没有 get 到他的点.....】
4. 你喜欢 devote most time with people you have a close relationship, 还是更广泛的社交
5. 如果你有个同期跟大家交往不顺利，你会怎么帮他
6. 你主要考逻辑还是直接？
7. 如果你处理大量数据源，结果发现给的答案不一样，要怎么办？
8. 一个新的项目，什么判断条件判断是成功还是失败？
9. 完成度重要还是准确度重要

其他的不记得了，希望这个香港小哥可以高抬贵手，你最帅了！！

3.20 HSBC 一年 placement HK 电话面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 17 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2130154-1-1.html>

楼主申的是 industrial placement 的 program，based in HK。因为论坛里相关帖子实在太少太久远了，所以特来分享最新消息。

现在坐标英国，因为时差问题早上七点爬起来面试。。七点非常准时，打来一个显示是菲律宾的电话。听着声音就像是英国中年妇女，没想到在一开始的确认信息中，问我会多少粤语，还问 ok 用粤语怎么说？我说了之后她说 probably。。

之后问了我意向岗位，三个选择：1. software engineer 2. IT infrastructure 3. Global Banking 。楼主选了 2，又说终面时会有编程题目，问我 VB，Javascript 等等中哪个最拿手。

接下来 main interview，楼主准备了很多问题，但还是有两个问题全靠现场发挥了。重点是一个 competency-based 的问题都没有！！完全不用准备例子！！。。但也说不准以后，所以大家保险起见还是准备一些常见的吧，但我这次

确实一个都没问到。

题目如下：

1. Why HSBC?
2. Why this programme?
3. HSBC's differences from its competitors.
4. Why choose bank other than other financial institutions?
5. future plan (short/ long term)
6. 你个人竞争优势

差不多就这些，面试官很 nice，几次感觉都笑眯眯的，很耐心听你补充之类的。

不过楼主是大陆人，在英国上学，完全没有在香港的工作 right。所以这次权当一试了。第一次回馈论坛，也当攒一次人品吧。这段时间累瘫了，希望可以快点定下来实习，也祝大家好运！

3.21 半小时前的电面 for 汇丰 rbwm

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2128459-1-1.html>

因为室友都找到寒假实习了，然后就想要不寒假就安心考 acca，但想想不甘心啊！就还是投了 HSBC...但真的是随便一投...没想到能够到电面这步...刚刚 hr 姐姐问我第二投的哪个部门 emmmmm 完全忘记了好吗！？

我是在上周二收到的 ot，和 pwc 一样的 shl，因为我还记得题目，就开着题库直接做了，周五接到了预约面试的电话（一开始竟然打电话到我妈手机上了_(:3」∠)_我只留了我妈的电话在“联系不到可以联系谁”那里啊.....）打进来就直接约了今天下午 2 点问我可不可以

周末也是狂翻论坛和攻略，但也没有强行背，就是准备了大概要说的内容

今天特地中午就找了学校安静的小树林窝着，在两点差几分钟的时候打来了电话，确认了信息之后就开始面试了先是英语的自我介绍，然后就是老问题：

why HSBC & this program

differences between HSBC and other banks

what have you done in past 2 or 3 years

future career plan (这个反反复复追问了好几个问题...我觉得都已经开始重复了...反正我有几个问题也在重复答案_(:3」∠)_)

后面就是中文的了：大致就是有没有这样的经历 balabala，都是论坛上的老问题（但大家讲之前要想清楚他每个问题想看出你有什么特色啊！我有个问题我答了一半自己都觉得偏题了!! 然后很尬的问 hr 姐姐能不能重新说...）最后就说会根据我的回答来评分，然后如果进了下一轮会有其他人来联系我

这里是个神奇的论坛，所以来求保佑啦!!

3.22 2018 Assetment Centre 新题经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 31 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2123898-1-1.html>

申请香港的 Asset Management Intern，最后一轮 AC 面试完被拒了。现在报复性公布面试题目。

面试从早上九点到下午一点，在香港汇丰总部大楼 15 层。

第一轮 Group Interview

一共四人被分为两人一组进去两个房间。总共四道题四选一，分别是“人工智能威胁还是机会？”，“自动驾驶更加危险还是安全？”，“虚拟办公室 Virtual Office 会成为趋势吗？”第四个忘了。

十分钟时间准备然后十分钟 presentation，两人要分工好。我的经验是两人先花一分钟讨论选哪个题，然后各花五分钟 brainstorm，随后四分钟交流 presentation 结构和内容。面试官看重你们分工协作和做决定的能力。

第二轮 Customer Facing Interview

一个面试官扮演客户要你用现成的资料做一个 presentation，要求是帮助客户做一个战略规划。客户是一个小型化妆品公司，现在想做电商并进行扩张。有点类似咨询 case，按照咨询 case 准备就好。

第三轮 Business Case

这轮需要一些基本的金融知识。Case 内容是在冰岛和英国之间发现了一个大油井，让你花十分钟时间整理一下汇丰投资团队应该根据这个新闻对 portfolio 做什么调整。主要从原油期货，股票市场（传统能源和新能源股票），债券市场和宏观经济做分析。面试官要求你的建议规划要具体，比如对哪只股票进行什么操作，对那个衍生品进行什么操作等等。

第四轮 Competency

这一轮会考察一些你的个性和软能力，尤其是沟通和面对困难的能力。问的问题有：你遇到的最大困难是什么？你如何解决团队纠纷？等等。这轮很长，会一直问十几个问题。

第五轮 Technical 和 Motivational

这轮问得比较具体，比如如何衡量一只股票的 Volatility，Pitch me aa good company. Where should we invest in? Why HSBC, Why Asset Mnaagment?应该是常规的了

3.23 2018 Job Simulation Assessment 经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 28 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2122898-1-1.html>

3.24 job simulation 血的经验贴

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 5 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2116760-1-1.html>

hello，楼主刚做完 job simulation，在做的过程中一度想关闭浏览器，大家珍重。。。接下来讲一下题，我申请的 GBM，不过问了朋友，大家同一个部门题也不太一样

part1, video, 你最大的优点？怎么 make contribution to HSBC?

part2, 2 个 video, 第一题是给了四个 tasks, 问你如何分配时间, 先做哪个后做哪个, 为什么? 第二题是说你参加会议, 怎么 networking? (时间我感觉很充裕, 每题两分钟, 楼主语速较快, 后期省将近一分钟提交了。。。惨)

part3, 4 阅读+1 计算, 一共 11 分钟。case 是一个新型基金和环保市场, 还有一个 survey, 然后根据这些回答四个问题, 最后是一个计算, NAV

part4, 写一个邮件, summary+video, 谈谈你收获了什么, 你未来打算怎么做?

楼主祝愿大家成功进入 hsbc。。

3.25 汇丰 HSBC - 品质 cs 面试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 31 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2109587-1-1.html>

Hr 首先让我自我介绍一下自己, 我说了一下自己的名字, 毕业院校, 专业, 以前的工作单位, 主要的工作内容。结束的时候 Hr 来了句就这些, 我表示很抱歉自己经历很简单。然后又让我描绘一下自己的性格, 从哪些方面体现的, 与同事有矛盾, 怎么处理, 以前的工资待遇

你自己最大的缺点是什么。

可否接受夜班

私人的事情和公司团队有矛盾时怎么处理。能否接受做客服时顺带着推销理财产品。

怎么样体现我自己形容的有进取心。

Hr 给了个笔记本, 让我把它推销给别人

3.26 暑期实习 skype 面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 4 月 7 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2098233-1-1.html>



刚刚结束的 Skype 面。全英文

- 1.自我介绍
- 2.why hsbc, what you can bring to hsbc
- 3.有没有在 commercial bank 实习过，楼主说有，又问了实习经历和收获
4. complex task
- 5.work with people you don't know
- 6.some experience show your leadership
- 7.with strict person
- 8.difficult decision

求 AC 面！

3.27 2017 summer intern skype 面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 4 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2096882-1-1.html>

上午新鲜的 skype 面经，和之前小伙伴说的一样 HR 姐姐说只有 commercial bank 和 retail bank 两个部门了.....周五收到邮件说周一要面试，虽然中间有两天可以准备，但我周一晚上还有 midterm 心力交瘁...

1. Self- introduction
2. experience with a strict person
3. difficult decision
4. why HSBC
5. what can you bring for HSBC
- 6.career plan in HSBC
7. challenge you may face in HSBC
8. Work with people you don't know

被问了好多啊，大概因为我每题回答都太短了，说英语就无法思考（捂脸），一紧张更是逻辑混乱啊，回去要苦练口语 T_T 哭哭。HR 姐姐声音超级温柔，但会追问（被追问的我一脸懵逼）。

2-3 周后出结果，希望 HR 姐姐对我好一点。

3.28 2017 留学生，HSBC summer

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 4 月 17 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2099307-1-1.html>

1. 4 月初做的第一轮面试，HSBC 第一轮是外包给 51job 的，因为以前做过一个 online recruiting industry 的 case，所以面完和对方也聊了会儿。意外的是对方居然要我把我的答案组织一下发过去，是没听清楚我的英文嘛。。。
2. 前几天收到邮件说因为打我电话失败让我打回去讨论下 AC 面，打回去了，对方说 cash management 和 retail banking 还有空位，这我就很不开心了，不过反正我也没打算去汇丰大陆这边，所以就说了句，我反正不会来，对方愣了一下，确认了一下是不是要放弃，我说是，对方说了句谢谢就挂了。。。

一面的问题大全（对方发我的）：

3.29 HSBC 2017 China Summer Internship Programme

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 4 月 1 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2096750-1-1.html>

听说本站神奇，我来积攒人品。

Skype 面刚过。HR 姐姐上来就说只有 CMB 和 RB 这两个有位了，问我考不考，我肯定考虑.....

面试题本站都有，不重复了，HR 就是挨个念的。

比较值得一提就是根据我的 resume 有 follow up。可能因为我在外资和国企都实习过，她很好奇我的感受让我做对比。



求 RP，说第二轮 AC 会在四月底五月初，地点上海。

各位都好运啊~

3.30 HSBC 2017 Summer Internship Programme skype 面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 3 月 20 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2095308-1-1.html>



昨天刚弄完 skype 面，回报论坛求人品

两轮笔试，基本都是相隔一周通知的，邮件容易被放进订阅或者垃圾邮件，不过会有电话提醒。这点很赞！

skype 面通知的是半个小时，但是因为我 skype 面的时候可能服务器出问题吧，HR 姐姐打不进来，我也打不出去，最后还是网络电话面了，外加发送视频消息，留作截屏用。

具体问题都是论坛里说过的问题。

1 why hsbc why banking

2 what's the most challenging project you have met, how do you handle it

3 how to communicate or work with a person you've never known

4 a thing you have done that impressed you most

5 a time when you have different ideas with someone

基本就是这些问题，答不出来的时候 HR 姐姐会引导，但是因为紧张还是没有答好，希望还没面的小伙伴们好好准备啊~大概是提前两天邮件通知的，一开始没想到面试会安排在周末，于是就浪过去了，以至于既没有准备，



而且还错过了电话。心痛 求过!!!

3.31 2017 Summer Intern Skype

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 3 月 24 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2095948-1-1.html>

首先交代 Timeline: 16 年 10 月通过 51job 提交的申请，Global Graduate Programme。官网上这个项目给的信息是两年，我理解是管培，但不确定是不是传说中最好的那个 MT 项目？希望有知情小伙伴可以解答~（我尝试在面试末尾问了 HR，但她说一年的 FTA 才是汇丰管培？感觉她也不是很清楚。。不知是不是外包 HR？）大概是因为我年底毕业的缘故，调剂到了 summer internship。

17 年 2 月底收到笔试通知（间隔很久啊），一轮 SJT，一轮 Logical，然后 skype（三项间间隔基本为一周）。

面试问题：

英文部分：

1. 英文自我介绍
2. why HSBC
3. why this programme
4. an example of working with someone whose working style is different from you
5. how does the summer programme related to your long-term career goal
6. a difficult problem you solved
7. is it important to establish relationship with colleague

8. a difficult decision you made

9. an example of you leading a team to finish task fast

中文部分:

为什么选择 CMB 方向 (这里有个背景: HR 之前邮件沟通时说今年 summer 只招 CMB 和 RBWM, 然后面试开头问我意向时我说了 CMB)

面试全程 24 分钟, 以上问题回忆完全没有遗漏, 希望回馈到论坛~希望能再往前走~ 大家加油!

3.32 HSBC2017 暑期实习生面经

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2017 年 2 月 11 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2092278-1-1.html>

本人刚刚结束了暑期实习生的面试, 准备入职了, 在此分享一点经验给大家。

我的背景: 上海一本工科, 辅修金融 GPA83/100 Major 88/100 Minor 没有任何证书
四级 560+ 托福 90+

相关实习经历比较充足 国有银行 Retail 和 Commercial 都做过 在外资银行参加过培训 deprogram

上学期打开我就开始盲投简历, 其中四大会计事务所参加了在线测试, 但都没进入下一轮。总结的话, 估计一是因为学术背景不太好, 双非学校, 专业不对口, 又没证书, 特别是在线测试完全没准备, 裸考。

所以, 推荐大家做在线测试前还是在本站或者百度搜索一下往年的题库都看一看, 会很有帮助。

HSBC 在线测试和四大的题库基本差不多, 所以往年题库是值得参考的。

第二轮电话面试也需要好好准备, 参考往年的问题可以得到比较大的提升。

例如, 为什么选择汇丰, 有哪些和同学同事矛盾的经历如何解决的, 这三年如何为这份工作努力的 等等

如果过了第二轮就可以见到 Line Manager 了, 一般到了这一步, 除非 face to face 的时候你给别人的印象十分差, 一般都是可以入职的了。

Face to Face 基本就是自我介绍, 然后 Line manager 根据你的简历去提一些问题。具体例如你在简历上填的过往的实习具体做过什么等等。所以简历不要乱写, 或者不要写了但是答不上来

面经我的记得这个网站有很多共享的, 大家可以自己去下载看看。

最后, 二轮和三轮前可以去 HSBC 的官网去看看价值观, 目标和具体申请岗位的工作职责。对面试会很有帮助, 可能会被问到。

也不用太担心专业对不对口的问题, 只要你出色, 过往经历够硬的话, 还是能够脱颖而出的。

3.33 4.17 Summer GB skype 面, 来一份热腾腾的面筋

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2016 年 4 月 17 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2039216-1-1.html>

现在距离我的 Skype 面试结束仅有 10 分钟不到, 我来一脸凌乱地发个面筋吧。我不知道我的面筋是个案还



是怎样，希望只是个偏差.....HR 姐姐很温柔，不过确实不太按常理出牌

我一共面了 14 分钟，HR 姐姐一共问了我 4 个问题：

1. Difficult problem?
2. Difficult decision?
3. Difficult person?
4. Difficult working relationship?

是的就是上面这四个!! 没有 Why banking/ Why HSBC/ What value can you bring to HSBC 这三个我品尝了各种不同风味的面筋后总结出的必问的问题!!!

同时因为我觉得第三个第四个应该差不多，其实是一起准备的，没想到问了第三个还有这么个第四个.....然后前三个都挺顺的我第四个就真的有点卡.....不过好歹说完了.....



不知道是不是要跪，总之 HR 姐姐说如果过了 4 月底会有结果，没有收到回复的话就没有了.....祝大家好运.....我来攒个人品.....

已经祭出了最高颜值和几乎最高的口语水平的我.....求.....过.....

第四章 汇丰银行综合经验资料

4.1 【中国学生计划】笔经+面经+一面经典问题整理

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 5 月 28 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2152921-1-1.html>

笔试：（5 月 8 日）

Numerical Reasoning	45	calculator,mouse,pen and paper
Verbal Reasoning test	45	mouse
HSBC Graduate SJT	30	mouse

题库：SHL

题型：Number+Veribal+性格测试

Number+Veribal: 中文。我是淘宝买的普华永道题库，论坛上也有，刷个两遍估计也 OK。题型变化不大。时间是足够的，就看你练习时候的熟练程度了。

λ 性格测试：全英文的情景测试选择。

λ 然后在三个做法中选出你认为最有效和最无效的两个，自己怎么想的就怎么做，有时候会存在好几个选项都有道理的情况，跟着感觉走。

建议：

1. 如果客人有什么需求，得尽量满足
2. 但是在满足客人的同时，也不能违反 **integrity**，其实就是意味着不能走后门啊，跳步什么的
3. 要尽量民主决定，多讨论，但是得找好和 **deadline** 的平衡
4. 在自己水平范围内先解决，再记笔记，保证一定回复
5. 答应了客户的事情一定要做好；如果是违反了 **integrity**，要道歉，再解释
6. 之所以那么重视 **integrity** 是因为汇丰以前因为违反 **integrity** 被罚了一大笔，所以后来宁可不赚钱也不要违反 **integrity**
7. 就是要团结，要能应对突发情况，要谦虚，要有效率的工作。

电话面试（一面）

5月15号收到了电话面试。只问了四个问题：

- ① Why HSBC
- ② what you have done in past 2-3 years
- ③ 怎么处理多个任务的经历/DDL 临近
- ④ 团队中与他人有分歧/意见不一致的经历

四个问题都是准备过的，我也差不多是照着念...加上一点即兴发挥。中文题目大概就是行为面试的形式，可以再最后加上从中我学到了什么。

距离一面过去也快两个星期了，之前 HR 说如果通过了会有 line manager 给我电话。不过估计也凉了。写个面经给自己攒点 rp。

附一面问题整理：

英文（整理出来的基本是常规问题，运气不好可能会问写比较奇葩的）：

- 1 Introduce yourself including education background and internship experience
- 2 Why HSBC
- 3 why interested in banking
- 4 Things you did in last 3 years?
- 5 -How many intern have you done before?
- 6 -Short term and long term career plan?
- 7 -Latest news about HSBC?
- 8

中文（大多是行为面试为主。回答必须切题且符合逻辑。建议“STAR 法则+从中学到了什么”）：

- 1 你觉得你学的东西学的专业对于你申请 HSBC 在 HSBC 有什么作用。
- 2 -处理多个任务的经历/DDL 临近，从中学到什么？
- 3 -团队中与他人有分歧/意见不一致的经历，从中学到什么？
- 4 -与不认识的人共事的经历，从中学到什么？
- 5 自身优缺点？
- 6 Commercial Banking（你选的那个部门）做什么

希望大家能拿到心仪 offer 呀。有什么关于面试疑问也欢迎在下面你交流

4.2 HSBC RBWM Summer Intern AC Invitation

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 4 月 11 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2147791-1-1.html>

今天收到了汇丰外包第三方的 AC 通知~RBWM (写下这篇经验帖，希望攒人品，拿 offer 呀)面试时间：5 月 14 日(小秘说最后两场 AC 在 5 月 14/15 号，之前时间的所有面试都发完了，自己真是踩在了死亡线上...)

楼主本来申请的 CMB，但是小秘说该部门已经满了~问我是否愿意调到 RBWM，当时说 Global Banking 也满了.....

对方还说要是能答应，就马上给安排 AC，我想都不敢多想，怕又错过了，所以直接答应的。

楼主申请 Timeline:

2 月 24 日提交申请

2 月 26 日就收到了 OIA

但是一直拖到了 3 月 16 日才做..... (中间发邮件催了我 3 次...)

真是拖延癌啊....感谢汇丰推迟了 deadline 到 3 月 31 日，而且，超过笔试 7 天也没有问题...亲测有效...但是高危，大家别采纳

3 月 17 日收到了 OIA 的 Feedback

3 月 26 日收到了 JSA 邀请

3 月 27 日完成了 JSA，然后就一直没有消息了...前几天很煎熬，后几天就淡然了...但是还是终于按耐不住了

4 月 9 日，我给汇丰发了一封邮件，表明自己完成测试很久但没有收到任何回复，也表达了自己对汇丰的向往

4 月 10 日，对方回复我会把我的情况反映到汇丰中国招聘中心

4 月 11 日上午 11 点，就收到了第三方的电话 (来自上海)，然后就是第一行的内容了👆

感慨：如果觉得自己被遗忘了，一定要尝试与对方联系！亲测有效，但是也不保证就是我催促后的效果。

PS：楼主 Background 很一般，四非 东北财经，工商管理，GPA3.5+，雅思 7，实习三段：投行+证券+保险
还没拿到 AC 的小伙伴们不要灰心，还有机会！楼主这种拖延癌晚期都能行，你们也一定行的！

如果拿到了 AC 的小伙伴们 想一起准备或是分享经验的，欢迎来找我~邮箱：1412009086@qq.com

4.3 HSBC Co-op HK 经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 3 月 28 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2146539-1-1.html>

这几天通过这个网站获得了很多帮助，刚刚结束电面，来回报一下社会啦~
笔试第一次做，稀里糊涂的就过了...没有经验只有教训..不难，只是要把握好时间..



我每一个测试最后三道题都来不及做都是蒙的...

面试的话，对面是个外国小姐姐，英文很纯正啦，感恩

先是问一下基本信息和 preferences

问的问题就是经典的:

why hsbc?

why this programme?

why this choice? (先前的 preference)

competitors and advantages of hsbc

然后因为我有个实习经历所以让我介绍一下之前的实习经历

又问觉得自己为什么可以成为这个项目的候选人

最后是 any questions?

就 finish 啦, 可能是小姐姐刚开始说 15 分钟结果我一面试就容易嗨容易话痨拉着她聊了 20 多分钟...

其实最后有点未尽的感觉, 纳尼, 我为了这个面试写了五页各种问题和答案就这么两个问题就结束啦...



不知道结果怎么样啦, 但是不论怎么样无心插柳靠自己走到这一步已经让我觉得自己比自己想的要好一点, 也学习了解了很多啦

祝大家都拿到理想的 offer 啦~

4.4 2018 China Student Programme—OT+Phone Interview 最新经验

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2018 年 1 月 22 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2142733-1-1.html>

Stage1:

微信上当天就看到了招聘信息, 1 月 2 号网申提交了简历和个人信息, 需要在申请时完成 4 道 open questions:

(1)At HSBC we are looking for graduates and interns who are passionate about working for us and have a real interest in our industry.

Question:

Please tell us about your interest in the role that you have applied for and HSBC. Please address the following questions in your response:

-Why are you interested in the role at HSBC?

-What specifically have you done that demonstrates your interest in this role and HSBC?

(2)We want our graduates and interns to have successful careers at HSBC and, therefore, we want to ensure that you have the relevant skills for your programme. We are equally interested in recruiting graduates and interns from finance and non-finance degrees. We are particularly interested in the transferable skills that you have gained from the variety of experiences that you have had.

Question:

What skills do you believe are important to be successful on the HSBC graduate or intern programme for which you are applying? Please give specific examples of how you have demonstrated some of these skills.

(3)At HSBC our objective is to be the world's leading international bank. In all that we do, we also must consider the potential risks.

Question.

In your opinion, what are the top three risks facing HSBC globally and why?

(4) Everything we do at HSBC is done with "Courageous Integrity". We expect everyone, no matter what their level or experience, to take accountability for doing the right thing.

Question:

Please describe a situation when you have challenged someone about a decision or an action you felt was wrong.

Please address the following questions in your response:

- What was the situation?
- Why did you challenge the person?
- What challenges did you face in doing this?
- What approach did you take and why did you choose this approach?
- How did they react to your challenge?
- What was the direct result of your involvement?
- What did you learn from this experience?

Stage2: SHL on demand-1st

网申完大概接近 1 个星期，收到了第一封邮件(SJT)要求完成情景测试，有 21 道题的样子，每道题都是给一个情景然后问你 what would you do, 每道题好像有 3 个选项的样子，选择 Most effectively 和 Less effectively, 这种 situational judgements 其实就按照 positive 的做事方式选择就好，比如 coopartion, caring for each other, proactive, honesty, objectivity and so on.情景测试如果通过了，2 周内就能收到第二封邮件。

Stage3:SHL on demand-2nd

做完了情景测试，大概过了 1 周吧就收到了 aptitude test 的邮件，测试只有两部分：verbal and numerical. 这两部分时间分别都是 30 分钟，里面有各自有 15 分钟的练习时间，练习不计时.这些题就是传统的 SHL 题库里有的，重复的题很多，原题也多，所以大家要多多练习，这网站上题库都是有分享的，大家多找找以前分享的练习题会有很大帮助，不只是 HSBC，只要是以前用过 SHL 题库的公司都可以用来练习，比如四大以前的题都可以做，现在四大除了普华，其他的已经各自用各自的题库了。对了，测试题是中文。

HR

Stage4:Phone interview

才做完第二个 OT 第二天下午就来电话预约电面时间，这速度...约到了下周一上午，也就今天，HR 姐姐人很 Nice, 所以这次对话就愉快的结束了。今天才面完，大概有 40 多分钟的样子...和以前大家说的 10 多分钟完了形成了极大地对比，可能是我的话说的太冗长了吧，HR 姐姐两次打断了我...太不好意思了。首先问了基本信息，确定下志愿，我申的 CMB, 然后就开始问问题了。问的问题其实就是网站上以前大家分享过得，可以多多准备下，基本上 HR 问到的我都准备到了，但还是担心准备的不够好，大家其实可以多总结下以前的面经，这样准备的更全面点。有一个问题我没考虑到，问的是 HSBC's actions for its future markets.问的时候已经蒙蔽，我猜的是 further expansion in the Asian markets, especially in China...过后去官网看了看好像有这么一点，so 但愿是没错的吧，所以大家还是要多去看看官网上的最新信息，多多了解动态才行...

面试完后叫我等通知，会有人联系...没有具体说什么时候出结果，anyway 反正尽力就好，写下过程分享给大家，



希望有所帮助吧

4.5 2018 Global Banking-Coverage FT Offer (Shanghai)

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 12 月 14 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2137823-1-1.html>

各位小伙伴好！露珠很惊喜地在 AC 两天后收获了 offer，为汇丰的效率点个赞！

由于这个 offer 一直以来就是我的 dream offer，所以毫不犹豫地就从了哈哈。趁着记忆还新鲜，赶快上论坛给大家发个经验贴，回馈社会。

要申明一下的是由于签订了保密协议，所以面试的具体内容是不能透露的。但是汇丰面试的形式决定了它考核的是整个人长期的知识储备和素养，楼主在这边主要是给大家提供一些自己在准备过程中的思路和经验，而不是具体的题目，希望对大家能够有所帮助。

先上一个 Timeline

10.5 Application Completed
10.10 Online Immersive Assessment Completed

11.2 Phone Interview Completed

11.28 AC Invitation Received

12.12 AC

12.14 口头 Offer

首先来说一下关于部门选择的问题。这部分楼主理解有限，如果有不全或者理解不对的地方欢迎各位指正哈！露珠知道的有 Graduate program 的部门有 Retail Banking and Wealth Management, Commercial Banking, Global Banking and Markets 和 HOST。RBWM 主要是对私业务，好像还有一个 digital 的项目，如果对这方面感兴趣的童鞋可以看看。HOST 的话是 HSBC 后台的大集合，graduate program 貌似是今年刚开的，和录取的某个同学闲聊过两句，待遇不错也稳定。Commercial Banking 的话无疑就是对公业务啦，包括对企业的借贷，贸易金融等等，也是大家选择的热门 program。最后就是 Global Banking and Markets 啦，也就是 GBM。

这边要重点安利一下 GBM 啦。貌似因为这个部门招人少而且业务也不是特别被广大学生党熟悉，所以申请的人好像没那么多，但是 GBM 还是很高大上的哈哈（之前的几届一直有去英国一个月的 training，露珠美帝留学狗还是很向往的！）GBM 里包括 Security Service, Global Markets, Global Banking 等。Security Service 是做托管业务的，这个楼主真心小白，感觉上稍微偏向后台业务。Global Markets 当然是逼格一流，招聘的是 Sales 职位，主要是为客户提供 FICC 等 hedging 产品，也就是大家看到的那种面前有一堆屏幕的金融大拿哈哈！个人觉得这个职位由于是二级市场，对市场的敏感度会很高，作为职业的起点以后的出路非常不错。日常工作上班早，下班准时，工作时间压力和节奏都比较快。

Global Banking 也就是露珠申请的部门啦，招聘的职位是 Coverage Relationship Manager。所以是对公的 RM，而不是投行哦！（这个在面试的时候面试官也有提到，有一些面试者没有搞清楚这个职位具体是干什么的，以为是投行，就比较尴尬哈哈）面向的客户包括大型的国企，跨国企业和金融机构。Global Banking 在大陆以外是有投行职位的，不过因为 regulation 的限制，大陆就没有这个机会啦。这个职位可以接触到银行非常广泛的金融产品，又会面向客户，对人的综合素质有很好的锻炼。

啊打了这么多，希望这个 briefing 能使大家选择部门的时候不那么迷茫啦！

接下来就进入申请环节了。

网申的部分非常标准，完成之后就会收到 OIA。OIA 做的时候可以体会到汇丰的用心。我记得有四段视频？是之前的 graduate 分享自己的经验。题目的话包括 numerical 和性格测试。由于是不计时的测试，楼主建议大家慢慢做就好，题目不会特别难。性格测试部分楼主也没有总结出什么规律，基本上做自己就好了。记着一点就是银行的 compliance 是很重要的，无论如何都不能越过规章办事哈。

然后就是漫长的等待了。楼主应该是很早一批收到电话面试的，以至于还出了一点小 bug。电话面试完全是 situational questions。露珠准备了一堆 behaviors 完全没用到啊哭。个人认为这一环节主要是考察候选人是不是一个思量周全，有解决问题能力的人。感觉也没什么可以准备的，就做自己就好啦！

电面后面面试官给了蛮 positive 的回馈，所以感觉应该是过了。收到了 AC 后就开始认真准备，不过楼主拖延症，所以其实真正准备的时间也没有很长==

露珠 AC 时同场三个小伙伴，一个清华本科，加楼主三个海归硕士。现场的 HR 和面试官也都非常 nice。所以楼主一开始由于太在乎这个 offer，超级紧张，后来就完全放松做自己啦哈哈！

重点说一下 AC 的准备吧。我觉得 AC 重点考察的能力和可以准备的事项包括：

1. 英语。放在第一个主要是因为一刻不停连说一下午英语，露珠最后感觉舌头都打结了。所以英语的流利是必须的条件，不然真的无法交流啊。
2. Presentation skills 这个相信大家都比较有经验的，也是平时积累起来的能力。
3. business sense FT WSJ 还是要读起来的，多关注一下宏观经济，各行业情况，二级市场情况对面试有很大帮助。平常的金融专业基础知识还是要有一定储备，至少显示是真的了解这个职位，并且知道它需要哪些基础知识。总结起来就是：多读书多看报！
4. Communication skills 这个好像很虚无缥缈，但是工作中确实是很重要的技能，所以在面试过程中面试官肯定会重点关注 candidate 是不是个理想的共同工作人选。就像 consulting 中会关注愿不愿意和候选人一起误机一个道理。

所以，其实知道 AC 的具体内容是没有用的，重要的还是平时的积累和自信自信自信！

AC 完成之后露珠感觉还是不错的，但是 HR 姐姐说流程漫长，以为要等到明年二月了。没想到这么快就发了 offer，也是非常惊喜了哈哈！如果有一起入职的小伙伴，欢迎私信，求组织！

感谢大家看到这里！最后附上前员工兼男票之前经验贴的传送门，表白一个哈哈！

<http://bbs.yingjiesheng.com/foru ... 6orderby%3Ddateline>

4.6 汇丰软件/HSBC IT MT 笔试，电面经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 29 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2133926-1-1.html>

卤煮 it 大类（信管）学渣一枚，由于上一段实习 11 月才结束，目前还没有心仪的 offer。上个星期到现在经历了汇丰软件（广州）的网申---笔试---电面。现在已经收到 AC 面邀请。特来论坛发表下经验以攒 rp。

网申：汇丰软件不需要在官网上进行网申，都是在 51job 上直接申请的，很方便很简答，这里不需要多介绍了。

笔试：笔试分两个部分。

第一部分是 java 相关的题目。30 道，全部都是选择题。这里的知识面还是挺宽的，事后问了一些技术大牛朋友他们表示有些都不是很知道。所以这方面可以着重准备下。我的 java 背景约等于没有，所以这方面不能给大家提供什么宝贵经验了。都是靠 rp 撑过这一关的。

第二部分是 SHL 的题。考 logical 和 verbal。这方面比较好准备，应届生论坛上有很多题库可以找到。我之前做了很多次了，发现这次新题还是有一些的。这方面稍作准备对于大家来说肯定没有问题。

电面：

周一下午 3 点左右收到广州的电话，HR 先礼貌询问能不能 5 点进行电话面试。我不假思索地表示可以，然而当天重感冒，嗓子很沙哑，声音异常性感（表脸。。。答应面试之后却又不好意思反悔，只能硬着头皮上了。

面试的过程持续 30-45 分钟左右。一个很和蔼的 HR 进行面试。

第一部分持续 30min 左右，全英文面试。开始之前 HR JJ 会把相关要求都跟你用英文讲清楚。然后面试就正式开始了，都是一些还算常规的 behaviour questions。大家平时多看看宝洁八大问，自己多练习英文就 OK 了。HR 姐姐没有很为难我，没有仔细探究细节上的事情。

第二部分是用中文进行的。主要是确认一下你目前的状况。比如：喜不喜欢在广州工作，现在到手 offer 情况，什么时候能 report duty 之类的。这方面大家如实回答就好。HR 姐姐人挺好的，英文部分有些情况我没有说清楚，她还用中文再跟我确认一下。然后就当场说让我这周五来 GZ Office 进行 AC 面啦。可能看我破锅嗓子的份上还叫我多穿点衣服带个保温杯啥的，超 nice。

好了，以上就是我目前的一些经验和体会了。这周五会去 GZ 面试，如果有同批次的小伙伴请尽情勾搭。据说 AC 面试有技术面哦，技术小白好紧张，也欢迎童鞋分享下技术面的相关情况。

此为处女贴，希望能顺利进入汇丰 IT MT!求 RP! 求 offer!

4.7 HSBC 11.17 从网申到面试一秋招不易，且行且珍惜！

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 17 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2130104-1-1.html>

分享自己从网申到面试的经历 发现 HSBC 的面经没有四大的多 我来分享一下 顺便攒人品 希望自己拿到 offer 从秋招开始 陆陆续续投了几十个简历 但是真正拿到面试的却寥寥无几

从一开始对自己信心满满 到现在的我找工作把要求放低了很多 而且越来越迷茫 意志力也越来越不坚定了 努力了这么久不知道自己为了什么 还是说自己还不够努力

一边积极性一点点被打击到没有 一边还要鼓励自己“一切都自有安排，这就是命，这些错过的都是有缘无份，最终会找到适合自己的工作的”

（扯远了，我尽量详细回忆自己的网申到面试过程 希望对未来的你们有帮助吧）

10.22 申请 HSBC—Commercial Banking Global Graduate Program

10.22 收到 OIA 也就是性格测试，题型为选择题，无时间限制。

—测试内容是通过几个 video 回答对应的问题，如：如果经理给你安排了一个复杂的任务你会怎么做；如果你新加入一个团队 你如何和新团队成员一起工作；同时也有计算题，但都是基本的通过给出的数据就可以计算出来的。

—会有些卡，视频加载慢或者图片加载不出来，建议使用 VPN 或者网速好的地方做。

11.02 收到 JSA 同样也是视频类型题，每道题有时间限制。

—和 OIA 不同的是，JSA 除了需要看视频回答问题外，还需要自己录制视频并上传。

—题型有：计算题，文字题，口语题。均是需要看完一小段视频后，计时回答一些问题。

—以下为我的回忆题型：

1. warm up (需自己录制视频回答问题，不会上传，答案不会影响正式测试)：你的优势是什么 如何将自己的优势运用到工作中？

2.(需自己录制视频回答问题, 3min 准备, 2min 录制)：首先看一个视频，视频大概内容是你的 manager 告诉你 你要去接手一个客户，manager 给你这个客户的 background 和 other information，你如何 build relationship with your clients?

3. (写一封邮件给客户，6 or 7 min)：先看视频，manager 告诉你这个客户有个 payment referral, manager 邮件给你提供 payment 的信息，你根据这些信息给客户写一个邮件，告知客户付款的事情。邮件有两页，均是付款信息，付款地址，账户，deadline 等。

4. (需录制视频)：客户给你回复邮件，邮件内容为：由于时间不充足，事件紧急，他们无法马上提供你需要的东西，同时他们将面临巨大的损失。希望你帮助他们解决这个问题。

5. (计算题)：给了一封邮件，提供了几页的数据，根据给的数据回答 5 个计算题。时间有限制，而且有的时候会有图片加载不出来的情况，我把数据拍下来了，上传给你们，你们可以直接用我的数据，不需要浪费时间等加载。计算题都很基础，主要就是加载图片浪费时间。

6. (需录制视频)：客户给你发了一封邮件，对 payment delay 表示抱歉，但同时希望和 HSBC 以后能继续合作，问你如何能避免这个问题的再次发生？

以上就是 JSA 全部。

11.07 收到 HSBC 电话，关于申请另外一个部门的邀请，我同意了，HR 给了我几个链接，让我申请完通知他。可想而知，JSA 应该是挂了。

11.10 收到面试邀请。

11.14 上午和 HR 进行面试。面试前半部分为英文，包括：自我介绍，实习经历，校园经历，why HSBC, why this position。后半部分为中文，大概详细说明自己实习中学习到的东西，遇到的问题等。需要对自己的简历非常了解。同时也给我介绍了我申请的这几个职位。面试过程大概半小时左右，HR 姐姐人很好，英语也很好。面试结束后，HR 小姐姐给了一套逻辑题，限时 15 分钟，8 道题，中文。做完之后告知我两周后会收到复试通知。

11.15 接到复试通知的电话，我本来以为没戏了，而且也没想到效率能这么快。

11.17 上午参加复试。经历了两轮。第一轮是 1V4，4 个部门 manager。英语自我介绍，对申请职位的了解等等。4 个 manager 人都挺好的，全程没有觉得很严肃，都是比较善谈。后半部分为中文，主要了解自己的职业规划，及个人问题等。但中途我口误把 HSBC 说成了 citi，哎！面试真的犯过的最傻的错误了。希望小伙伴注意，说话别着急。第二轮是 1V1，面试官都很 nice，健谈，不会难为你，全程是中文面试。主要还是了解面试官心里。整个面试经历了大概 1 个小时左右，最后出来心里有些没底。

我把 JSA 的题会上传的到网盘，大家自行下载吧，希望对你们有帮助。

经历了秋招，从一开始的不关注应届生，到每天刷，再到开始发帖，求过，真心知道了秋招的不容易，大家都想拿到满意的职位，但是难，你努力，别人也再努力。唯一能做的就是放平自己的心态，摆脱负面的情绪，该来的总会来的吧！

真的好希望能拿到 HSBC 的 offer，求保佑！！真的!!!

链接: <https://pan.baidu.com/s/1mhLQe3Q> 密码: nh7j

4.8 汇丰环球笔试面试全过程实录

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 31 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2109604-1-1.html>

1.26 号到汇丰大厦进行了笔试，我应聘的是 IT 技术支持，hr 打电话来通知我面试的时候我问她笔试会不会考到有关电脑方面的知识，她只是说笔试是考英语（如果我没有理解错的话就是笔试不用考计算机方面的东西），但好在我没有完全相信她，后来我大街网搜了一些面经，有人提到这个职位笔试的题目，所以我上网 百度了大概会考什么（因为我计算机方面的不是很行~）。笔试那天我们被安排到了一个有十几台电脑的房间进行笔试（是机考的），应聘客服的先做一份数字核对 的题目，大概有两百多题吧，每组数字大概是 5,6 位数，如果两组数字是相同的就打勾，不同的话就不用做任何记号，为时 4 分钟。然后所有面试者登陆公司的一个测试网站做英文题，第一题是语法题，选择选项中没有语法错误的一个。第二题是完型填空题，20 个空，文章大概是讲 call center 什么的。第三题 是听力题，一男一女长对话，内容是那个女的手机坏了什么的。客服做完英文测试后就可以走了，下午再回来看成绩，成绩通过后几日可进入面试阶段。面试 IT 类的继续做一份计算机基本知识的卷，这份卷式全英的，不过好在是选择题，嘻嘻！卷一共有 40 题，其中 20 题计算机网络，10 题计算机软件，10 题计算机硬件（可以看出这个职位比较着重计算机网络方面的）。网络题考了 DHCP, FTP 的英文全称是什么，osi 有几层，那一层的数据单位是帧，哪一层数据单位是包，路由器工作在哪一层，集线器工作在哪一层，A, B, C 类网址的考察（例如选项中哪个是属于 A 类网址，B 类网址的范围等）。软件方面考了哪个系统采用了 NT 技术的第几个版本，NTFS 的全称（其他好像忘了.....）。硬件考了 QWERTY 在什么的方出现，CD 的全称等。

第二天我收到了面试的电话。1.28 号下午两点半面试，面试 我的 hr 叫 william，他问了我大学期间的工作经历，简述这些经历的工作内容，大学学了什么课程（我答 C, java, .net, 计算机网络），他接着 问用 .net 做过什么网页或系统，用 C 做过些什么，用 java 做过些什么.....（因为我大学期间实在没有用过这些东西做过什么，而且学得也不太好，所以我就 告诉他编程方面不太会），然后又问我会不会计算机网络（因为根据笔试的经验，发觉他们着重于计算机网络方面的多，所以我做了些功课），他问我 osi7 层模 型是什么，集线器和交换机有什么区别，拓扑结构的星型模型和环形模型的特点和区别（其实他问的东西都是顺手拈来，可能每个人问的东西会不同），还问我有没有 学过 linux, root 的用处，是什么级别.....技术方面主要就是这些了。接着是英文，用英文介绍一部你喜欢的电影（我想讲《飞屋环游记》这部，如果我没 有记错的话英文翻译是《up!》，我很很很结巴地讲了一下这部电影，我说这部电影讲的是一位老人他做了很多气球使他的屋子可以在天上飞~~~说得很丢脸！！hr 开始没知道 up 是哪部电影，可能听了屋在天上飞知道是《飞屋环游记》，他问多次哪部电影的名字，还叫我拼出来，我说 U, P, up! 他更正了我电 影的名字: flying house~~我想说，《飞屋环游记》的英文名字真的叫 UP!）然后还问了这部电影什么地方吸引了我。面试结束，两个星期有通 知，没事可以先走了~~

因为约了同学去海珠广场买鞋，所以我就搭车去海珠广场了，在那逛了一会儿接到了汇丰的电话，居然叫

我回去面试（我刚面完不到一个小时~）在等候室等了半个小时（另外还有3为男生是等面试的），填了一份全英的职位申请表，又等了半个小时，其中一位男生去面试了，十几分钟他回来了，他说刚才他去另外一间房电话面试，对方的香港的人，问了他信息安全的问题，为什么要选汇丰，英文自我介绍等。又一位男生去面试了，之后有个在那工作的同事进来（我叫他A吧），他向我们介绍了面试的程序，我们要接受3位远在英国的高管的电话面试（因为是外国人，面试过程要全英），有一女两男，女的主要是问些基本的问题，例如自我介绍啊，知不知道信息安全是什么啊，你擅长什么啊，可不可以接受3班制啊~男的是一位来自印度的（印度人的英文出了名难听），他主要是问我们技术，包括osi7层协议，TCP啊，FTP啊，telnet啊，https和http的区别啊，AD啊什么的（注意，这些是电话面试之前A跟我们讲的，他还教了我们怎么答~~），好了，轮到我面试了（电话开了免提，在面试室里除了我，还有A，还有一个B，他俩都是来帮我作弊的，另外电话面试还可以带资料进去），果然，女的就是问那几样（因为我带了事先准备的资料，照着读了给她），比较顺利通过了她，但印度那个就头大了~~~首先，他的英文我有7,8成听不明白，再者，我也不太会答 file:///http://bpimg.cn/php/image/face/9.gif, A,B做口型地帮我些少~~~~在印度佬的面试中我回答得最多就是：sorry, pardon, i beg your pardon~~~~~之后就等结果了~~~

希望我的面经能最大地帮到你们~~~~

4.9 2017/03/23 UK Summer Internship CMB AC

本文原发于应届生BBS，发布时间：2017年3月24日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2095927-1-1.html>

今天去了伦敦总部做AC，趁还记得题目赶快过来发个帖，也顺便为自己攒人品啦！

其实这次去AC也很偶然。我申请HBSC申的很晚，所以2月底才拿到电话面试，结果在电话面试的前一天又告诉我说项目招满了所以就不再进行任何进一步的招聘活动了（哭泣脸）。结果这个月中旬的时候又突然打电话给我说要新开AC，问我要不要来，所以当然说要去啊！上周二打的电话告诉我电面的消息，然后周三电面，周五收到AC邀请，今天也就是周四去做了AC。

在AC之前会有个telephone briefing session，会提前发email通知。briefing session就是会告诉你AC involve哪些部分，我这次AC分了四个部分：written analysis, group exercise & interview 1 & interview 2，分别是60，40，35，35分钟。

第一个written analysis，我拿到的是cavedish bakery的问题，总共十多页纸，有7个问题。前四个是分析cavedish的SWOT，所以SWOT是什么一定要好好看，知道每个代表什么。我因为自身是数学专业而且好久没接触business这块感觉自己strength写偏题了，本来是internal被我写成了external。然后第五题是分析cavedish未来的strategy，第六是汇率换算题，第七是appreciation的题。时间很紧，我没写完，而且在写这个的时候要好好看information，因为之后group exercise是follow on这些information的。

第二个group exercise是follow on written analysis的，关于cavedish的strategy，我们组有四个人，所以有四种不同的strategy，我拿到的是focus on high marginal value wedding cake（什么鬼），另外三个人的是1. promotion & marketing, 2. company catering, 3. collab with supermarkets。我们先商量花五分钟自己分析自己

的 strategy，然后再进行讨论。组里有一个英国小哥特别棒，就很会承上启下然后贡献了很多自己的 ideas

第三个 interview 1 是 situational interview，就是给你几个虚拟的 situation 你要怎么做，会有 follow up questions，然后还有和电面差不多的自己 past experience 的问题。

我被问到的问题是 1. 你有两个 relationship manager，然后如果你同时被 assign 了两个 project with the same deadline，但是如果你同时做两个 project 的话，你只能 produce 两个 average projects，如果只做一个的话就能做的非常好，你会怎么做。

2. 如果你发现你的一个 project 少了 vital information，但是负责这个 project 的 manager 在开会，而且他唯一有时间的时候是你与另一个 manager 开会的时间，你怎么办

3. 还有一个不记得了 QAQ

Past experience 是 1. work under the pressure

2. In a team, but has different ideas

3. 不记得了 QAQ

最后的 interview 是关于 HSBC 以及你对这个行业的了解

问题是 1. Why this programme & HSBC

2. Name a good or bad performing company, why

3. What factors contribute to profits & losses

我也不知道自己做的怎样啦，但是希望能帮到大家 www

4.10 【已拿 offer】汇丰 2017FTA 项目申请全过程

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 4 月 7 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2098232-1-1.html>

一直在汇丰板块潜着，看了很多前人的经验分享，对论坛里大家的分享和帮助非常非常感激!! 希望也可以把自己的经历分享给以后会参加汇丰 FTA 项目的师弟师妹啦~

1. Timeline

3/7 完成 online application

3/10 下午 4 点收到上海手机号码发来的短信，邀请参加第二天下午 2 点（周六）的电话面试，短信中提到是 20 分钟，有两个英文问题，其余问中文

3/10 深夜 11 点（楼主正在和朋友哼哧哼哧吃烧烤大排档的时候）收到汇丰外包的人力资源公司 HR 发来的邮件，邀请参加第二天下午 1 点（周六）的 Skype 视频面试

【关于电话面试和 Skype 面试的冲突我下面具体讲】

3/21 收到邮件要求完成 SHL 的 Situational Judgment Test，DDL 是 3/24 23:59

3/30 下午收到来自上海的手机号来电，邀请参加一对一现场面试

4/6 下午 2:30 在深圳 branch 参加面试（因为申请的是深圳 branch 的岗位）

2. 楼主 background

985 本英语专业/美硕会计专业/两间四大实习/汇丰实习

3. 关于 online application

之前在美国读书的时候有申请汇丰的 MT，但是跪在了 SHL 的笔试上。前不久在应届生求职网上看到汇丰的 FTA 在招，了解到是一个 fast track 的项目，最后定岗会是客户经理。因为对汇丰的归属感和信赖，投了这个项目。虽然之前在汇丰有实习，但是网申的时候还是填得很谨慎。因为距离有点久了，具体其中的内容想不起来了，但是记得当时自己填得好虔诚。

4. Skype 面试&电话面试

3/10 号下午接到来自上海的短信，说是汇丰 FTA 项目的招聘组，邀请参加第二天下午 2 点的电话面试。因为那个时候我还没有来论坛看面经，所以不知道其实大家都是 SKYPE 面试的。就回复了短信确认。

结果当晚正在吃大排档的时候，深夜 11 点多了，收到和大家差不多的那封来自人力外包公司的邮件，要求加一个 HR 的 Skype 帐号，并在第二天下午 1 点面试。

我当时困惑了一下，不知道这两个面试是重复了，还是独立分开的。觉得按照常理来说，不应该两轮面试挨这么近。后来证明，真的是重复发邀请了。其实只要面 Skype 一轮的。

并且，因为我之前默认这两轮面试时独立的，所以都认真参加了，但是问的问题很接近，可以说差不多一样的。

面试问题：

英文部分

- 介绍一下近两年都在做什么
- 为什么投 HSBC 以及 FTA 这个项目
- 说一个团队中大家来自不同背景的例子
- 说一个自己承受很大压力的例子

中文部分

- 说一个例子团队中大家有矛盾，你怎么解决的？
- 说一下你觉得汇丰的发展情况（这个我记不太清题了，我根据我的回答倒推的）
- 用几个词概括一下你自己
- 你觉得 FTA 将最 challenge 你的部分在哪里
- 你还有什么问题要问我的

面试问题差不多就这些，所以我的建议是，在面试之前要保证对自己简历的绝对熟悉，中英文都要想好。因为之前在美国面试公司的时候准备过很多 behavior questions，所以对情境题比较熟悉，建议可以练习一下。但是我感觉我面试的时候英语语速有点快，其实如果有再一次机会，我会说慢一点，因为电话里说很快的话，对方记录笔记会没那么快。可以慢一点，稳妥一点，也给对方 HR 记笔记的时间。

5. SHL 的 Situational Judgment Test

这一轮其实是我最怕的一轮，因为 SJT 只能大概根据自己的三观去考虑，同时结合一下外资银行对员工，对客户经理的要求去选。我自己做的时候发现，其实很多选择的 most effective/least effective 我觉得选哪个都可以，有点纠结。SHL 说建议 30 分钟，我纠结了好久啊。最后硬着头皮 submit 了。其实与其揣测他们想招什么样的员工，不如就坦荡地 be yourself，找工作不就跟谈恋爱差不多么，都要互相看对眼。

6. 一对一现场面试

面试地点在分行，之前实习过，所以熟门熟路得就过去了。到早了一刻钟，在前台接待处坐着。面试的是 international manager，很帅的台湾人（我全程都在冒粉红色的少女心泡泡）。

经理说话语速和思维都很快，要跟上节奏。

面试问题:

-快速介绍一下你自己

-你知道这个项目的具体情况么

-为什么要选择做前线

-情境问题: 如果两个老板同时给你紧急任务, 你怎么 **balance** 和完成

-情境问题: 你在做 **report** 的时候算错数了, 老板正在跟客户 **present**, 你怎么办

-你之前有没有做 **sales** 的经历, 具体说一说 (这个经理问得很具体, 每一步他有疑问都会具体问)

之后好像就没什么具体的问题了, 就开始比较沟通交流性的回答, 只要是经理在介绍这个项目的进展, 如果进来之后怎么做会比较好, 今后这个项目的职业发展。其他的比较轻松地聊天内容就不放上来啦。

其实总体来说, 汇丰的求职体验还是非常好的, 每一步都有人负责, 交代的很清楚, 进度也过得很快, 差不多一个礼拜一个环节。面试的时候不管是外包公司, 还是汇丰的经理, 都非常非常 **nice**。

因为对汇丰有一定的归属感, 所以在求职的时候非常有偏好。这也是第一次在论坛发文, 希望自己的经历可以给大家更多参考~

最后的最后, 听说这是一个神奇的论坛, 那么! 求 **offer** 哈哈!

Update:

4/12 上午收到 OT, DDL 是 4/14 23:59。

第一部分是给了情境和视频, 让选择 **most effective/least effective**;

第二部分的每一个小题是有两个选项, 你选择最适合自己的一个;

第三部分和第四部分记得不太清了, 但是都是就一个情境你会怎么选, 或者是一下那句话你觉得最适合来形容你, 这样的性格测试。

OT 没有能力测试, 主要还是看一下情商和性格。我觉得哈哈还是 **be yourself!** 相信缘分! 【求职就像找对象哈哈】

至此应该不出意外的话, 需要自身努力的环节应该就走完啦~之后我就要去求论坛求锦鲤转各种上上签啦哈哈~希望能给大家参考, 也要虔诚地继续...求 **offer** 哈哈!!!

-END 4/14/2017-

Update:

4/25 上午收到 HR 电话通知口头给 **offer**, 公司还要走审批, 要等分行给通知去签书面 **offer**。

谢谢论坛!!! 感恩!!!

4.11 HSBC Summer Internship Programme 笔试到视频面试回顾

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2017 年 4 月 2 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2096823-1-1.html>

先让我泪奔一下.....就在刚刚 Skype 面完了汇丰, 然后我整个人都不好了呜呜 感觉是没戏了 但是还是发个帖来回



一下论坛，求一求人品

首先说一下时间表：

1.楼主 3 月中下旬才在 51job 申请的汇丰，其中因为很晚看到以及拖延症犯一直没写完 OQ

2.然后申请过了大概一周后（3.22）就收到 SJT 邮件，楼主木有翻阅邮箱的习惯，而且某易邮箱总是把邮件放到垃圾邮件



件夹里，以致我过了一天才看到

SJT 具体问题我忘了（已过去快两周.....原谅楼主记忆力 ORZ）

但是我也是看了论坛里其他小伙伴的经验 然后抄下来记住，然后根据要点选就是了，比如要按时完成任务，有事情不要第一时间找 manager，与同事和谐相处之类的.....

3.然后又过了一周后（3.29），收到第二轮笔试 IR test 的邮件

这里说一下 logical Reasoning test, 是 SHL 题库的题，24 题 25mins，个人感觉刷完论坛有的基础题已足够，木有想象中后面附楼主刷过的 Logical 题，有 99%都出现了，没出现的只是因为换了图案，但是换汤不换药~

4.然后才过了三天!! 也就是昨天!!（4.1）就收到面试邮件!! 说今天上午九点半 Skype 视频面，结果又是因为“spam”的缘故，我昨晚快十一点才看到[手动微笑]

于是乎狂刷论坛面筋，看到有昨天面试的小伙伴罗列了的问题

然后就开始准备，可能因为真的时间太短了!! 真的没法全部问题都仔细想一遍，只能粗略的用中文写下要点，写完后已经



夜 2 点多了，哎~（看面筋好像只有我是提前一天通知面试了？为什么！）

还有就是因为楼主偷了一下懒，着重准备了一下昨天面筋帖里的问题，结果 gg 了，发现今天问的问题跟昨天很多不一样因为我发现一个小细节，在我回答完上一题 HR 姐姐准备问下一题的时候，听到鼠标滑轮声音，所以 HR 姐姐应该是在众面试问题里面挑问题来问的，不是固定好就那一批问题，因此，我觉得面试可能考察更多的是你的表达能力和临场发挥之的（跑题了.....）

接下来详细说一下面试过程：

正如其他面筋帖所述，汇丰 summer internship 面试是 Skype 视频面，然后面试前会先用中文问你一些问题，具体如下：

1.跟你说现在 HSBC 只剩下 CMB 和 RM 两个职位，问还愿不愿意进行面试（当然要说愿意.....）

2.问你的实习时间，毕业时间，想要工作的城市以及是否愿意在上海参加下一轮面试（如果通过了电面）

大概就这些问题.....

然后进入正式面试，也是楼主最悲催的

-Why HSBC/ why interested in banking

-What skills do you believe are important to be successful on the HSBC graduate or internprogramme for which you are applying?(就是 OQ 里的问题!)/your potential development in this program

-How to work with a difficult individual?

-challenge (situation,process)

-difficult decision(what decision, process)

-Say sth about a difficult relationship to build

大概这些，楼主感觉自己回答得像一坨屎，有好多题要不不知道怎么回答 要不就说太多感觉很啰嗦，总之就是没回答好 w
语法什么的已经毫不在意了，关键是内容烂~

期间 HR 姐姐读完题后就没吱声了，一直在听，一开始我还在怀疑 HR 姐姐是否听得懂，不过说完之后她就会问下一个问题了

然后面完了还会问有什么问题，我问了关于下一轮的通知时间，她说还不清楚，因为还有很多其他面试的人，所以一周内不会有消息的，之后过多久她也不能确定~

话说我在听 HR 姐姐说这些的时候感觉她嘴里有东西~估计是在吃早餐哈哈哈，有点逗

感觉 HSBC 走到这应该差不多咯~~~现在的话确实有点心塞塞，因为表现真的太烂哎~不过算了，毕竟第一次视频面而且



英语面，安慰自己以后多多练习口语吧

话虽如此，楼主内心还是希望可以有一轮，求人品奇迹啥的大爆发一次><><><><>><



[Logical for S.H.L 2.pdf](#)

997.55 KB, 下载次数: 41

Logical for SHL



[Logical for S.H.L 1.pdf](#)

1.05 MB, 下载次数: 41

Logical for SHL



[UBSlogic2014 \(2\) .doc](#)

1.01 MB, 下载次数: 31

UBS logical



[UBS 网测逻辑题答案及详解.doc](#)

338.5 KB, 下载次数: 27

UBS logical



[UBS-logical test 最新 2014.pdf](#)

631.54 KB, 下载次数: 37

UBS logical

4.12 HSBC Global Market HK FT Sales Offer 回顾

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 12 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2084969-1-1.html>

因为在论坛得到了很多的帮助，望用此文回馈一下论坛。祝福各位 顺利找到你心仪的工作。

如题，本人申请的是 FT 的职位。但 HSBC 的 recruitment process 其实都蛮相似的，大家可以把以下的经历当作参考一用。

我大概是 10 月 20 几号提交网申，随后大概过了几天就收到 OT，OT 在这里就不多说了。坛内也有很多相关的帖都很实用。

做完 OT 以后一直没有音信，等得我也慌了，以为已经没有机会了。（其中有收过好几封 under review 的邮件，也来来回回换过两次 preference，从 sales 到 trading，然后突然说 sales 有 headcount，又把我从 trading 跳回 sales）

但在 11 月最后一个星期，我终于收到 phone interview 的邀请，选了最晚的 time slot，好让自己能多做一点准备。Phone Interview 的题目我又是从论坛里看到的，帮助我很多，大概就是：

1. Why financial services industry?
2. Why HSBC?
3. Why Global Markets?
4. How you solve a complex problem?
5. An experience that you work with a challenging person
6. Tell me a time when you have with your team members and how you solve it?
7. Tell me a time when you have made a difficult decision

题目都是很 typical 的问题，在这里能给大家的意见就是好好整理你答案的结构，好让 HR 姐姐可以 take notes。反正就是让 HR 姐姐好过，他就能把你的 report 写的比较清晰，更容易 pass 到下一轮。我 Phone interview 结束以后也跟 HR 聊了下一步，基本上他的 feedback 都很正面。但因为 HSBC 的 phone interview stage 不是由面你的 HR 做决定，而是看面你的 HR 所写的 report 来评核你能不能进下一轮，所以此阶段 HR 也不能多说，想办法让他能好好记录你的答案在 report 里我觉得能大大提升你进下一轮的机会。

本来 HR 说要 2-3 天才会有结果，但我隔天早上就收到 AC 的邀请。（很高的效率！！！）

AC 分了 4 个部分- Analysis Exercise, Group Discussion, Situational Interview, Business Interview

1. Analysis Exercise- SWOT analysis, strategic priorities 这个是笔试来着，60 分钟，不难，只是 test 你的 strategic thinking；重点是要在 60 分钟内完成。
2. Group Discussion- Discuss strategic priorities of the case company and rank them in order of importance 每个人都有自己的 strategic priority given。在过程中我主要表现了团体合作，我并没有坚持一定要自己的 priority 排

第一，反而是真的选出为公司长远发展的计划。过程中我也提出了一些我们小组能有来排顺序的 **criteria**。這裡的重點是什麼我也不太知道，反正是做自己认为对的就好。

3. Situational Interview- Give you 2 scenarios and ask how would you deal with them plus share your experience
这里的部分主要是做自己，可以多突显你想要 **do the right things** 的态度

4. Business Interview- Motivational questions + Markets question 这里主要是给大家发挥一下自己准备过的材料。如果大家有参加过什么 **HSBC** 的活动，跟 **HSBC** 哪个 **business representative** 有聊过天，我建议可以在这里提一下，让面试官觉得你是有备而来的话，会大大加分，面试官也会对你比较有深刻的印象。至于 **markets questions** 的环节，也是让大家发挥自己准备过关于市场的了解。因为问题问的比较 **open-ended**，所以基本上 **follow up questions** 也是跟着你所回答的来问。在这一题当中，你可以回答任何跟 **markets** 有关的答案。若是面试官觉得你太空泛的话，他也有可能问的比较有针对性，例如问你觉得美国市场会怎么样啊。。。在这一环节也可以多准备一些 **investment ideas** 也是有帮助的。

总的来说，我觉得 **HSBC** 比较注重你是否了解他们，是否适合在 **HSBC** 里工作，所以多参加他们的活动，多认识 **HSBC** 的员工，了解一下他们公司的运作对你的面试都有一定的帮助。在这里，祝大家找工作顺利！

4.13 2015 到 2016 汇丰管培项目从网申到 AC 记录

本文原发于应届生 **BBS**，发布时间：2016 年 4 月 1 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2037359-1-1.html>

汇丰在我心中一直是 **TOP** 外企之一，不管最后能不能成功，能够挺进到 **AC** 都是一种认可吧。个人硬性背景真的一般，最后能闯到 **AC** 已经很突破了。怕人肉就简单客观说一下自己的情况：非常普通的国内本科，海外硕士，还有一些零碎的简历闪光点就不详说啦。

网申

网申全英文，一项一项耐着性子填写，和其他外企并无两样。我现在都还记得的就是最后的几道 **OQ**，因为时间不着急，所以慢慢写的，小论文一样，最后过了网申也在意料之中。

笔试

10 月中旬收到了笔试链接，就做了笔试。具体内容我真的非常抱歉，我连题型都忘记了，不过我个人认为，如果我没有特别深刻的印象，应该就是和别的外企一样，逻辑和英语测试，因为那段时间做了太多类似的 **online test** 了。这一部分也是可以加强的，网上很多题型可以练手。另外，安静的环境也很重要，我当时每次在家里做的笔试，都是专门给父母说的，不要打扰我，我要专心做题这样。

汇丰的传统笔试完毕后，还会有一个情景测试，大概是做完笔试几天后收到的吧？这个貌似是不参与你的成绩的。就是给你情景，你自己决定在那样的情况下，你会采取什么样的举动。很简单，应该也是没有正确答案的那种。

视频面试

11 月底的视频面试。当天中午接到的电话，还打的是座机，我妈接到的，然后才给我打的手机，据说是因为手机打不通，所以网申时候的每一条信息都很很重要的啊。约定了晚上 **8** 点的时候做视频面试。需要穿正装，所以就是上面正装，下面睡裤做的视频面试 **O(∩_∩)O~**全英文，不过记得网络还挺卡的。一些行为问题，会深挖，英语听力口语很重要，不然听不懂或者答不上应该还挺尴尬的诶。

终面 **AC**

做完视频面试一直杳无音讯，个人觉得肯定挂的。毕竟自己的个人背景其实并不是很强。结果在很久之后收到了电话通知 **AC**，着实吓了一跳。关于 **AC** 的具体时间地点，在这里就不说啦，因为最后进 **AC** 的貌似 **200** 多个左

右，范围比较小怕人肉。AC 时间一整天，早上九点到下午五点，非常考验体力，中文英文，单面群面，写的说的，各种结合在一起，全方位考察综合能力吧。中途一些吃的喝的什么的都是准备好的，至少能量补充是肯定够得 $O(\cap_\cap)O\sim$

然后就是现在的等待啦，看到有的朋友都参加 offer session 了，自己还没有消息，反而不紧张，很平静，总觉得是你的就是你的，不是你的就不是你的，没有收到拒信，没有任何消息，就是慢慢的等待吧。不管最后能不能进入，自己的汇丰之旅能够到最后的 AC 已经比较满意了。所以记录一下，希望能给之后的朋友们作参考。有什么问题也可以问我，不涉及私人问题我会回答的，谢谢大家。

4.14 从网申到背景调查的 HSBC 求职心路历程

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 3 月 17 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2035639-1-1.html>

一直很想要写下自己的经历，给那些在奋斗青年的一些经验，虽谈不上精华，但也能代表我一点帮助别人的心意和自我总结的过程，

2016.3.17

做完今天的 daily work，静下心来整理思绪，目前我在外企做数据分析师。

因为汇丰是我上大学以来第一个梦想 Goal，所以大四开始就投简历，前前后后投了 10 来个职位，但是打电话给我的总是前台，我是不善于也不喜欢跟陌生人打交道的女生，所以我拒绝了做前线，说想做后台。

在 1 月的某一天，都下班了，接到突如其来的汇丰电话面试，是 FCC AML 职位，接着就是英文自我介绍，HR 用英文问我在目前这家实习的内容和学到了什么，还有 Why HSBC? 接着就问我会不会粤语，我说能听懂，但是不太会说，HR 又开始巴拉巴拉用粤语介绍职位内容，我说听懂了，接着问期望薪资，是否接受轮班等 regular 的问题，让我等通知。

等了大约两周，接到电话去广州笔试面试。约好时间后，1.31 太古汇汇丰面试。

当时我从早上 7 点深圳赶到广州，因为是 open day 真的好多人，大家一起笔试，笔试内容就是反洗黑钱的案例分析。写出材料中的有洗钱嫌弃并给出理由。一共 30 分钟，我钱 15 分钟是看不下去材料的，或许我紧张？我不知道。之后就静下心来去看材料，列出了几点。PS:笔试全英文

接着就是小组讨论，一共 5 个人。三个男生，我和另外一个女生。开始是英文自我介绍，接着就讨论到内容也是案例分析，然后说出观点。

出来后大家都在外面等，据说有的人进入了终面，有的人便离开了汇丰大厦。我被 HR 叫到一个房间，有一个面试官，相互寒暄之后就是英文自我介绍，然后就是扣简历上的经历，问的很细致，比如你做这项工作，你会列出内容，但是你是怎么做到的，遇到了什么问题？等等等，很细致。

面完了说在外面等，然后 HR 进去跟面试官交接了下，HR 叫我去填资料，和补齐资料。心想这是过了吗？从来没想到自己会通过笔试面试。这么长时间的准备，都没有白费。

2.12 我交齐了所有的材料。拿去做背景调查。HR 说原则上是两周。但是都知道汇丰的背景调查是极慢的。

然后我就等啊等。。。

当所有人觉得我可以进的时候，我却并没有接到入职通知的电话。唉，等的我焦虑和烦躁。

3.15 忍不住打电话过去问，HR 说系统里面我的背景调查已经通过了，可是还要等职位空缺安排。接到通知会立刻打电话给我。

又陷入没有 timeline 的等待。

4.15 汇丰 FTA offer 和 RBWM TA 经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 3 月 5 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2034276-1-1.html>

首先简单介绍一下楼主背景。女，不丑，普通本科+英国前 20 商科硕士。性格开朗，有思想，八面玲珑。楼主就想进银行，拿到的 offer：汇丰 fta 招行分分管培 中行 浦发 中信 北行在应届生混迹半年之久，深深了解找工作的无奈与彷徨，写个回馈贴造福各位～楼主本来一直努力争取 rbwm 管培，一路过关斩将杀到终面 ac，可惜最终 ac 失败调剂到 fta 拿到了深圳分行的 offer。好了，进入正题。

1 网申 open question。一大堆开放性问题，全英文，没什么诀窍，如实填写，在开放性问题那里可以多写一点具体的案例，实习、工作、志愿者中的点滴细节都可以写，只要“相关”“具体”“真实”，一般学校背景 ok、英语好、有思想的同学都可以通过。

2 网上测试 online test。好像网申过了 2 周～4 周楼主刚回国的第一天，接到了汇丰 ot 邀请。只有纯 verbal 题，没有做到 numeral。建议是看看应届生以往的 ot 题型回顾，多看，不是背答案，要看懂！了解好汇丰考题逻辑，自己要归纳整理一下答题思路，多思考就基本不会挂。

3 视频面试 skype interview。具体时间好像是 ot 完 2 周后，题库也是应届生里面各位学长学姐们总结的，why hsbc, self introduction, how to handle work difficulties...具体有点忘了，应届生上多看看别人分享的帖子了解题目提前准备，面试的时候不要太紧张，穿正装，全程面带微笑，保证内容的逻辑性，英语流畅，然后耐心等待结果。

4 精品宣讲会。跑去了广州，听 hr 和几个行长分享汇丰工作的体会以及汇丰管培项目、福利待遇的状况，被汇丰制作的每个人的名牌这个小细节感动到了，感受到了汇丰对于 ta 的重视，默默又坚定了心中的汇丰梦。个人有个感觉就是，这个宣讲会不是普通校园宣讲会，它开在五星级酒店，邀请的全是通过 3 轮筛选的应聘者，不会就是吃吃饭听听讲这么简单，所以活跃+参与是很重要的。当然也要 be yourself。有些东西勉强了也不是一个好事。

5 性格测试 situational judgement。全英文超多超长的各种性格测试，基本是工作中人际关系处理的题目，这个很多答案看上去都是正确的，所以就按你理解的选择就好了，基本不刷人。

6 终面 assessment centre 邀请。终于等到了最终面试!!! 12 月初在北京，汇丰包了五星级酒店的一层楼一整天就面试了我们 8 个人。因为是对私 ta 所以我们这组很整齐的全是女生，看了下一半是美女，大部分海归。ac 既考笔试又考口语，通过银行具体案例的分析操作，小组讨论加 1 对 1 与考官交流，是一次斗智斗勇充分展示自己的一个值得一辈子回忆的面试经历，具体环节不方便透露，tips 就是一定要睡好觉保持一个好的精气神，ac 非常

累从早到晚，面试注意思路清晰，找到关键点不要遗漏，英语流畅，团队合作加自己的独特见解。
ac 结束之后是漫长的无消息等待，楼主 1 月在招行实习时接到汇丰电话说 ac 表现很出色 本来欣喜若狂 结果 hr 姐姐说离 ta 还有些距离 问愿不愿意调剂去 fta.....

什么叫心裂如割 什么叫晴天霹雳 面完 ac 好多个夜晚楼主都在回忆 ac 当天的精彩 幻想着万一真的汇丰成功了会是怎样 失败了又是怎样的惆怅

楼主一下没想好 选择了愿意调剂。

之后 hr 姐姐又发来一个全英文性格测试 这次就和 ta 的不同了，基本都是销售类的题目，就性格测试就感受到了差距。

然后 2 月 接到电话通知 接受口头 offer

3 月 拿到正式 offer fta。

在看到努力这么久，最梦想的英国血统的公司，它的录用通知函上出现自己的名字，真的说不出的激动。可是楼主挣扎了很久，找了几乎身边所有的家人、朋友、同事讨论，最终放弃了 fta offer，接受了 rbwm 管培失败的事实，留在了家乡的招行。如果汇丰早点给我 offer，如果我没有感受到招行的重视，即使拿到调剂 offer，我也会去汇丰。即使我从英国辞职毅然回国就是为了留在家乡，但为了汇丰，为了我最爱的公司我愿意一个人去外地拼搏，可是汇丰这个 offer 来的太迟太迟，也不是我想要的职位，我丧失了为它不顾一切的激情。

真的午夜梦回的时候，想想汇丰录用通知函上自己努力半年之久才被写上去的名字，错过的深圳福田区金融中心工作的机会，和汇丰优雅的企业文化，内心的挣扎真的不是几个字能说完了。

6 轮笔面试 每一次收到汇丰通知进入下一轮的消息 心中都是惊喜与忐忑并存的 然而最后这个选择 也是我人生中做过最痛苦的选择。

放弃汇丰，我不甘心，但是管培失败拿到调剂 offer，也是一个事实。

接受自己的失败，也是一种进步，一种成长。

最终的最终，我们还是要和自己的不甘心和解，才是最后自我的救赎。

也许若干年后，也能以优秀银行家的身份再次与汇丰结缘呢？

楼主有和很多很多汇丰应聘者交流过，都对汇丰有着很深的情感，也许不光是汇丰自身散发的致命吸引力，还有一种也是“梦想还是要有，万一实现了呢”的拼搏的心。

努力的这半年，楼主不后悔，作出了这个选择，楼主也会对自己的决定负责到底。

最后，楼主只能以一句非常痛心的话来结尾。

再见，我的汇丰梦。

4.16 汇丰银行面试失败记--记录我人生中第一次面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 9 月 16 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1980727-1-1.html>

在应届生网站上徘徊了快一年了，从来都是只看不说话，从大家的帖子里看到过不少的信息，于是决定在今天这样一个在一天之内接到了汇丰两个部门的拒信的日子里，写点东西出来，希望能给大家提供参考，也是对我自己的一个反思。

我投递的职位中有两个职位给我我回复，一个是 credit service assistant，另一个是 settlement assistant。我会对这两个职位的笔试面试分别进行描述。

（一）credit service assistant

我今年7月时投递了汇丰上海总部的 credit service assistant 的职位，一周之后收到了 hr 的电话通知，由于当时我人还没有毕业，不在上海，hr 同意帮我吧笔试推迟。最终笔试定在了8月底。

Credit service assistant 职位的笔试分为三部分：中文逻辑题，英译中，表单业务题。中文逻辑题对于考过 GMAT 的同学应该不在话下。笔试完的第三天早上，我接到 hr 的电话，通知我笔试已经通过，要当场对我进行电话面试。于是，在福州路的肯德基里，我完成了这场持续了大概 25 分钟电话面试。问题都比较常规。当天下午，就接到了三天后 face to face 面试的通知。

面试是在国金中心汇丰大楼，我提前了 15 分钟到。在我前面还有一个澳洲海龟小哥在面试。面试官是两个 lady，先让我用英文自我介绍了一下，然后要求我用英文描述一下自己对这个职位的认知。这里提醒一下各位同学，面试之前一定一定一定要对职位进行深刻的了解，哪怕是背也要背住 job description，我这次面试失败的最主要原因应该就是对职位的描述完全不准确。后面面试的部分都是中文进行了，主要针对简历提了一些问题。最后还聊了一些薪酬的问题。暗暗吐槽一下，汇丰的薪酬真的是不高.....

面试大概持续了 30 分钟，我被告知一个多礼拜后会有进一步通知。其实我在离开汇丰大楼的时候就隐隐觉得可能没戏了，果然在一个多礼拜后收到了 regret letter。。。。

（二）settlement assistant

这个职位是我8月底时网申的。这个职位的招聘流程跟上一个职位也不大一样。在我参加完 credit service assistant 笔试的第二天上午，我接到了 settlement assistant 职位 hr 的电话面试邀请（当时还暗搓搓的觉得自己好抢手好受欢迎来着。。。。。。），当天下午对我进行了电话面试。电话面试的内容也是很常规的，自我介绍啊职位任职等等。第二天下午，我接到了 hr face to face 面试的通知。PS：这两个部门面试还偏偏那么巧选在了同一天同一时段，于是我跟后面打电话的 hr 沟通能否推迟。于是 settlement assistant 职位的面试最后被排在了 credit service assistant 的后一天。

面试那天是在下午，我先被总部的 hr 安排做了一个 15 分钟的笔试，纯中文逻辑题，难度一般。随后对我进行面试的是也是两个 lady，应该是他们部门里的人。有了前一天面试的经验，这一次的面试我做好了准备，也明显感觉自己回答问题回答的靠谱了一些。面试结束后，两个 lady 告诉我他们的 head 在开会，让我在房间里稍等一下，等他们的 head 再来跟我谈。我在那边等了大概 20 分钟吧，房间里的电话响了，接起来是 HR assistant，告诉我那个 head 的会会很晚才会结束，要我先回去等消息。于是我就先回去了。

同样是过了一个礼拜，我接到了 hr 的电话，告诉我这个职位他们已经找到了更加合适的人选，所以本来说的 head 面试现在决定不安排了。。。。

于是我的汇丰之行到此为止了。从一开始时觉得自己运气好到不行，到最后两个部门都抛弃了我，落差真的蛮大的。不过呢，校招刚刚开始，机会还多的是，一时没找到合适的职位也不是什么太致命的事，不管怎么说我还没正式毕业~~还有时间还有机会。谁的求职之路不是荆棘遍布的呢？人生中第一个公司面试，虽然没有如愿拿到 offer，但也还是有所收获的。所以呢，保持良好的心态，继续前进吧

4.17 说说我的汇丰面试经验，俺是老菜鸟一枚，希望大家捧场

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 9 月 5 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1978640-1-1.html>

首先，交待一下本人的背景吧。没有很高的学历，也不是海龟，也没有考过 GRE，BEC，IELTS。。。只是国

内一家重点本科英语毕业，有八级证书。刚毕业那会，超级迷茫，不知道自己要干嘛那种，糊里糊涂进了教师队伍，

成为了一名高中的老师  家里人是支持的哈，说老师福利好，退休金高*#%¥··—* (.....#%*#。

可是自己做了那么些年（其实一共 6 年） 是六年啊!! 终于忍无可忍了，我明白，自己一直羡慕外企的工作，自己不喜欢教育，不喜欢学校那种高压，不喜欢早六晚十的工作时间，不想一辈子只是做一个老师，为退休

金而奋斗。于是愤然裸辞了  ..。

今年 7 月初辞职，7 月末就是在社会招聘的网站上看到了汇丰银行招柜员，果断注册了官网申请了。本来没报多大的希望，谁知道第二天就突然收到电话面试的，真的很突然，自己完全没有心理准备。打电话的 mm 声音很好听，也很温柔。我和她聊了大概 20 多分钟，问的问题大概就是：为什么做了六年的老师不做了？自己有什么优势？用英语说说自己遇到过的一件难事等等。。感觉自己答得不怎样，特别是说英语那个环节，因为太久不怎么

用英语，说得很生硬  ，然后 mm 说让我等消息，当时自己心里很糟糕，想一定不会有消息了。谁知道当天的 5 点钟，又收到了面试的通知。

8 月 3 日，我来到了面试的地点，和 hr 约好的时间前到达的。hr 是个很 nice 的 lady，我猜应该是部门的经理或者是分行的经理吧。她也问了我很多问题，重点是扣简历，特别问了为什么选择汇丰？为什么辞职不做老师？

如何应对压力？知道柜员是做什么的吗？尽管自己是做好了准备而来，可是感觉自己回答得不是很完整  可能面试经验还是欠缺吧。最后 mm 说要等一个星期才会有通知，我心想：八成应该没戏了吧。然后就是回去进入漫长的等待，一个星期过去了，没消息。。。两个星期过去了，没。。。谁知道在 8 月 17 日，我收到了 hr 的口头 offer，她先问我，你感觉上次的面试如何呀？我当时脑子有点卡转不过弯，就傻乎乎的回答：我觉得自己的表现不错，

就是担心会不会觉得我有点老，更喜欢应届生  我真的是被驴踢了脑子!!! hr 很惊讶，她说：为什么你会这样想的呢？我才马上清醒过来，解释说作为一个已婚有孩的妈妈，我最希望是找到一份相对稳定的工作，make money and raise kid。hr 才笑了，说觉得我的面试比较 positive,让我等入职的通知。

所以，我现在的状态是处于漫长的等通知中，心里好不踏实，好害怕会有变数  谁也使处于漫长的等待中的话，出来冒冒泡，大家交流下吧！

4.18 2015 HSBC GBM-sales graduate offer (Shanghai)

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 5 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1966982-1-1.html>

这两天刚收到 hr 通知，很高兴终于一波 n 折拿到 offer。

楼主目前人在伦敦，同求今年 7 月上海入职 GBM 的小伙伴？++微信

趁着有些还记得，回馈下论坛的未来申请的朋友们，愿大家都准备充分，有好运：

1. 去年 11 月网申（比较迟了，hsbc 比较拖沓，推荐尽快啊），楼主在英国，申请的唯一一个 base 在 asia 的项目就是 hsbc，不过职位是 HK 的 GBM 下的 Securities Service，觉得 custody 这块随着 rmb 国际化和 stock connect 应该会比较吃香。并没有考虑直接申请国内的--。

2. 网申后做完题后记得好像一周多就收到 telephone interview，非常非常标准的面试，题目完全不变，和坛子里的一样，提前好好准备一定没有问题。类似的公司还有 RBS 和 Barclays，感觉重复度很高；MS 和 GS 随意性一点。面试后 20min 收到通过，等待 ac 的邮件。有一点我觉得蛮值有意思的是我面试的时间是英国(GMT0)晚上记得好像是 8 点左右，所以排除 call centre 在亚洲还有印度的可能性，感觉要么在欧洲，要么在美洲，但对方又是英音，不知到==。

3. 随后一直等了 2 个多月左右，2 月上旬飞回 HK 参加 AC，包机票，包一晚住宿，这里有个注意的是 securities service 部门不在 central 的总部，而是在九龙，hsbc 合作的酒店在 middle level，所以切记提早出门，切记要做地铁啊！楼主打车全部拒载，不愿意去九龙，连酒店都没有办法，于是华丽迟到 15min，大摇大摆进 office..比较容易让别人记住你==。

4. AC 比较标准，和英国这边类似，先 30min 做题 numerical，然后分组进行 busienss case study 的 50min 阅读然后 20min presenatation 或者是 individual interview (3 rounds, each around 30 mins)。同场 AC 有 7 人，2 个 hk local 一男一女（男生 hku 本科毕业，durham master，少见读 master 的，女生 hku 本科，已拿到 kpmg consulting）；2 个大陆本，hku(?)的 master（男生本科浙大）；一个 hku 的巴基斯坦小哥，俩海外 candidate(楼主在 lse 和法国 nice b-school 的武大小哥)。AC 的话也是近可能多积累经验，楼主在之前刚 fail MS 的 operation ac，然后多从坛子里了解之前人面试过的信息，我唯一能够给的有价值的建议一定要有自信！自信的跟别人沟通，当作一个很 free style 的一天就肯定没有问题。

5. AC 完飞回伦敦，大概在两周左右在某天陆续收到朋友们的 rej，最后只剩下 4 个人，两个大陆本朋友不幸被 rej 我个人感觉可能吃亏在语言和交际上，很可惜，所以大家务必自信大胆。本以为四个人可以一起通过，但是故事出现了宕机，整整从 2 月中旬到 4 月底，没有任何进一步的消息，和 hk hr 的沟通也没有结果，对方 hr 回答是 still internal discussion，直到 ac 过后整整两个多的 4 月底剩下 4 个人均接到 rej。我有预感到可能会这样，因为我们这场 ac 是加场，说是出现了新的 headcount，但 2014 年对 hsbc 集团来说确实说不上顺风顺水，欧洲的 forex rig fine，美国的 forex rig fine，swiss unit 的 money laundry，法国被正式 probe，英国新的 bank levy 和未来的 ringfencing rule，我想想 hsbc 都要搬家了，估计可能内部把 Headcount 又 Cut 掉了把。

6. 转折：本来说工作黄了，就准备接着去面 E&Y 和催永远没信的 RBS 的 ac 了，final 和 dissertrtation 又来了，gym 里遇到瓶颈，炒 CFD 被爆仓了几次亏亏亏，总的感觉比较悲催的大半年。在收到 rej 的第二天，本来准备 call hr ask for feedback，但第二天突然 Hr 主动打过来，说我们被 rej 并不是我们表现不好，而是 headcount 没了，现在 GBM 的 markets 的 sales 有 position，愿不愿意考虑，但是还是要面试一下。

7. 转战 sales。国内 base 的 sales & trading 主要是 fx, rates, option 等, 在这个领域 HSBC 在亚太似乎是第一的水平, 外汇市场也非常对我胃口, 学生工作等也都是从外联起家, 所以非常开心有这个机会。前后连续两周一大早起床赶去 canary wharf, 战斗在 8 canada water 的 conference room, 分别和国内 sales 的 boss, GBM 的 MD 视频面试。第四周收到 offer。这儿的建议就是真正要对市场感兴趣, 平常务必要多读报, wsj, ft, 多看看 bloomberg 和 cnbc 的 headline, 然后就是国内的新浪财经, 不管对英语还是 commercial awareness 都非常非常重要; 其次就是 follow market, USD, GBP, Euro, JPY, CHN, CHY currecny 这块, GDP 数据, 大小非农, 失业率, ECB QE, BoJ QE, 新屋开工, CPI, 进出口, 希腊还剩多少钱, Fed 和 ECB policy meeting 又哗哗了啥等等; technical 的准备最好了解一下 option 的各种 strategy, call, put, bull & bear spread, straddle, butterfly 和 interest rate swap, currecny swap 等。

8. 时至今日, 距离申请 HSBC 已经过去了整整半年, 经历了 1 次电面, 1 次 ac, 2 次 video conference call, 非常的折腾和心酸! 但一波 n 折, 最终好事多磨。

9. 最后一个提醒, 就是一定要发现自己的喜好, 才能正视自己的内心, 走好后面的路。楼主是个挺纠结的人, 一直纠结在这么几个问题的利弊, 国内还是国外, 国内的前台还是国外的后台, 是一级市场还是二级市场, 自己到底想干什么? 自己想体验更多, 也申请过迪拜的商业实习, 不幸在最后挂掉。楼主专业是房地产金融, 或者干脆干本业留伦敦倒腾房子?

现在算是终于选了一条路, 也不知是否到底正确, 但其实也没有所谓的对错, 都是后面人生路走的一条可能性罢了; 一辈子很短, 做点自己喜欢的, 想做的事, 比强迫自己做其实不想要做的事重要的多, 我觉得。

4.19 拿汇丰银行培训生 OFFER 的求职经历

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2015 年 1 月 28 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1950491-1-1.html>

拿汇丰银行培训生 OFFER 的求职经历

汇丰银行在中国的招聘项目叫做“银行家培训计划”(Banker Development Program), 对本科生为期两年半, 对研究生是一年半。各个部门的培训计划不同, 这几届都是在全国各地分行和香港轮岗。培训期结束后, 成为银行的经理(Executive)。

汇丰的招聘流程如下:

第一轮: Numerical Test and Verbal Test. 参加的人比较多, 题目是 SHL 出的, 时间比较紧, 很多人在这一关被挂了。建议多练习练习 SHL 的题目, 网上有很多。

第二轮: 人力资源部面试。主要是行为问题。例如举例说明自己的领导能力、团队合作精神, 最喜欢和什么样的人工作, 对汇丰有多少了解, 为什么申请这个部门, 对这个部门有什么了解, 之前有什么相关金融机构实习经历什么的等等。

第三轮: 网上性格测试, 这一关不刷人;

第四轮: Assessment Center

这一轮分为三个部分:

1) **Competency-based Interview** 45 分钟, 仍然是行为面试, 和第二轮的问题差不多。

2) **Customer Meeting** 如果申请的是 **CMB**(企业银行业务)和 **CIB**(机构业务), 这一部分就是 **Presentation**。

找外资银行实习或工作, 除了网申一轮外, 另外就是外资银行校友内推找。申请 **PFS**(个人银行业务)的应聘者要参加的是 **Customer Meeting**, 面试官扮演客户来公司投诉, 应聘者扮演公司的管理人员, 来接受客户投诉并处理这个事情。觉得要坚持两个原则才能处理好这样的问题: 首先, 对客户态度友好, 从客户的角度出发去了解情况, 是公司人员没有做好的地方就要勇于承认, 千万不要对客户说: “这不是我们的问题”; 其次, 要坚持公司的原则, 特别是作为一个管理人员, 只能在自己所能做到的范围内为客户解决问题。

3) **Group Exercise**

这一部分是小组讨论, 六、七个人坐在房间中间的圆桌边讨论, 房间的四角坐着面试官, 每个面试官负责给两个面试者打分。案例是说一个旅行社要发行忠诚卡, 让我们讨论一些相关的问题。因为经常使用忠诚卡, 所以我对这个问题比较熟悉。在面试一开始, 我就说, 我们先确认下需要讨论的问题, 大家确认我们要解决的主要是三个问题, 然后我引导大家给每个问题分配讨论时间, 又说谁愿意来做笔记? 谁愿意 **control time**? 谁愿意最后来做一个总结(**brief**)? 分工之后, 我们就从第一个问题开始了。

一个清华 **mm** 首先开口, 她认为应该采取方案 **A**, 刚好我认为应该采取方案 **B**, 等她说完以后, 我就说了自己的观点, 说方案 **B** 多么好之类的。这时候, 每个人都发言了, 大部分人都赞同方案 **A**。我还是不放弃, 又阐述了我们要发忠诚卡的目的是什么, 方案 **B** 可以达到这个目的, 而方案 **A** 达不到这样的目的等等, 我说完之后, 有两个女生开始支持我的观点了, 但还有四个人支持方案 **A**, 这时候对方说我们举手表决吧, 支持我的一个 **MM** 说, 举手表决不够公平, 我们再讨论一下几个方案的利弊吧, 这时候我又说方案 **B** 所要实现的目标不需要通过发行忠诚卡来实现, 因为它所针对的客户比较少, 让客户经理去搞定就行了。经过一番论战, 终于所有人都赞同方案 **B** 了, 我当时比较得意, 呵呵~~在接下来的两个问题讨论中, 我和另外三个女生主导了整个讨论, 配合非常得体(我们之前并不认识), 而剩下的几个组员提出的建设性意见也不多, 好在我们四个人已经占了大多数, 最后讨论都按照我们的想法顺利进行, 并且提前完成了讨论。

面试完之后, 感觉自己今天的表现不错, 应该有希望。不过等待的日子是痛苦的, 在过年前的两天才收到汇丰的 **OFFER**, 又短信了小组讨论时互相配合的几个女生, 得知她们也都收到了 **OFFER**。

4.20 外资银行研究分析实习岗求职经历

本文原发于应届生 **BBS**, 发布时间: 2014 年 12 月 15 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1934734-1-1.html>

外资银行研究分析实习岗求职经历

找了学长申了实习岗位, 发的简历不久, 那边第二周就打电话来问了。。。开始先问了我一堆基本资料啊, 能实习的时间啊等等 问的是对之前的实习有什么看法, 再问的喜欢前台还是后台, 为什么。然后开始英语啊, 之前完全没有准备, 问你是个细心的人么, 举个例子。。。你的朋友都是怎么评价你的。。。之前出国交流的时候学到了什么等等。**HR** 姐姐还是非常非常 **nice** 的, 她说我感觉你的英语还可以, 说接着还有其它 **face to face** 的面试, 到时候给我打电话。后来进入了一面二面。又找了学长做求职辅导, 收获挺多的, 这次做好了充足的准备。找实习有网申、亲友内推等各渠道可以找。很多题目记得不是很清楚了, 与大家模糊分享个。

Round 1

Interviewers: One research analyst, who is also the head of research;

Head of research who links equity products in Asia to international market

Questions asked:

1. Self-intro
 2. Working experience related: how did you research an industry? What ratios do you use to value the industry? What are the companies? What is their profit margin?
 3. What's WACC
 4. What's the WACC for 3-D printing company? (because I mentioned the industry earlier)?
 5. What's the WACC for a traditional printing company?
 6. Give me an industry that you won't invest in. why
 7. Follow-up questions to challenge you.
 8. Tell me about LONGHU real estate company (because I mentioned real estate in the earlier question)
 9. What's the investment risks
 10. Draw a chart of stock price movement of a public company
 - A. Warren Buffet buys a take in the company
 - B. The company reissue equity
 - C. The company cooperates with another technology company to develop new technologies
 - D. The company missed out revenue forecast
- They will also ask behavior questions between those technical questions

Round 2

Interviewers: two chief economists

The interview is totally behavior-based. They asked me questions for every working experience, exchange experience and volunteer experience in my resume. Be prepared to tell a good story is key. It's also important to show your passion and be fun.

4.21 来写一个汇丰环球的介绍以及宣讲、笔试、面试的经验帖造福后人

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1901320-1-1.html>

楼主参加了汇丰环球 11.1 号在广州的宣讲、笔试和面试，现在把经验分享给大家，顺便攒个人品。汇丰四大核心业务有 retail banking, commercial banking, globe banking and markets, 还有一个忘记啦 = = 而这里说的汇丰环球是属于汇丰 Globe banking and markets (后简称 GBM) 业务，2012 年中旬刚在广州成立了 service center, 办公地点太古汇 (有好漂亮的一大栋办公楼)。目前广州汇丰 GBM 下有两条 business line: HSBC Security Service (HSS) 和 Strategic Transaction Group (STG)。STG 是偏 IBD, 会做 M&A, bond issue 甚至 IPO, 但是在广州这边的 STG team 主要是 support HK STG, 也就是说广州 team 不直接接触客户, 可能只是帮着做一些实际的工作然后把成果给 HK team, 再由 HK team 去和客户接洽。

楼主这次申请的事 HSS, 而 HSS 下又有两条 line: Fund accountant and valuation (我申请的这个 position) 和 Business Analyst.

Business Analysis 我并不是特别明白做什么, 不过宣讲的时候说大概是给 HSS 做 technical support, 所以需要 candidates 既懂金融又懂一些编程的知识, 所以可能偏好 financial engineering 或 computer science 相关专业的申请者。

下面我着重介绍一下 Fund accountant and valuation, 因为我申请的这一块所以着重听了宣讲。

Fund accountant and valuation 主要偏 back office 一些, 主要给一些基金提供 fund administration, global custody

等服务，总的来说工作比较偏会计，所以他们也会比较偏好会计或有会计背景的金融专业学生。

这次笔试是在 11.1 下午宣讲结束之后直接举行，STG 和 HSS 分两批，不同的试卷，不同的考试地点。HSS 被安排在汇丰大楼的餐厅。。。(可能因为广州 office 刚成立经验不足，这样的安排显得有点不专业==) 笔试时间 1.5h，试卷全英文，5 个部分，有基本的数学，还有金融知识的考察（期权的收益如何计算，衍生品的定义等等），会计知识（比如客户的账户中收到一笔利息应该如何记账），还有一道简答题，大概是问如果汇丰给客户做一个网页，站在客户的角度希望这个网页提供哪些服务或功能。总的来说，我觉得笔试题目的设计是很贴近申请这个职位的工作内容的，楼主有很相关的实习经验，所以看到这些题都觉得很贴近以前的工作内容，所以做起来也觉得相对容易。

结束笔试之后 HR 说大概晚上 8 点前会给第二天面试通知。我等到 10 点收到 HR 的电话，让我第二天去面试。

面试的形式是 2v1，全英文，一个 interviewer 和一个 observer，基本全程只有 interviewer 在讲话。面试官非常非常 nice，英语很流利，笑容很温和，看到他们瞬间不紧张了。先自我介绍，然后针对简历上的工作经验和教育背景再展开提问，最后是 Q&A。因为我之前的实习经验和这次申请的岗位比较接近，所以感觉和面试官交流比较顺畅。比如有聊到什么是 NAV (net asset value)，in my perspective what does HSS do，做期权定价一般用什么模型，还有聊很多关于我之前的实习的工作内容。最后 Q&A，我真的很感动面试官耐心回答了我很多问题，在这里默默说声感谢！

总之汇丰环球在广州成立 office 主要有两个原因，一是分担 HK office 的工作以降低人力成本，二是帮助汇丰 GBM 业务在大陆的扩张。因为汇丰的商业银行业务在大陆已经相对成熟（也就是大家申请的 BDP），而汇丰环球是偏资本市场，大家可以称它为投行业务，而汇丰的投行业务起步比较晚，但现在是很有野心在中国扩张，所以我觉得未来几年汇丰环球都会在大陆大规模的招人，对投行感兴趣但又觉得高盛大小摩太难进的同学们可以考虑。总的来说，我觉得汇丰环球在国内还是有明朗的前景，唯一不好的就是工作地点在广州，所以可能对想在上海，北京或深圳香港工作的同学来说是一个问题。

汇丰 HSS 只有一轮面试，所以结束面试之后面试官告诉我大概 1-2 周出结果，所以在这里也顺求 offer 啦！希望这次所有申请汇丰环球的同学都有好结果！

4.22 10.25 SH GBM company talk & written test

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 27 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1894573-1-1.html>

LZ 去了那天了 company talk,有一些 insights 可以分享下

广州的 GBM 是相对独立的部门，2012 年才建立的，似乎现在人也不多。下面主要两大块 HSS (HSBC Security Service) & STG (Strategic Transaction Group)，今年两个部门都有 opening.

HSS:

主要是为 funds 做些管理，分析支持服务，LZ 不了解这块，听上去感觉就像是 funds management or funds adminstration。但是可能参与的程度较深。

需要做 research, valuation, client relationship development etc.

今年这个部门很 aggressive, 打算招 250 -300 人。GBM 的头头 William, 也主要照看这一块。照他说 work-life balance 会比较好, 他 6 点走人。另外某 manager 说每晚他都催他的手下回家 = 申请这个部门的不需要笔试, 当时我们是 company talk 最后 Q&A 结束后, 如果曾经交了网申的同学可以直接回家, 如果是看到广告去的, 那就 drop your resume 就好, 之后他们会通知面试。

STG:

LZ 是奔着这个去的啊!!!

现在 team 有 29 人, 分 sector/ country coverage/ product team, 由于 license 的问题, 广州 office 主要是和香港的合作。有一些像 supporting 部门, 不过据老板说, 和正常 I-banking 只有一点相差就是不直接接触客户, pitch book 啥的也要写。但是据另一个小哥说, 他举得例子是, 比如蒙牛想要买个公司, 那么会来找他们, 然后 country team 的人先出动。所以不清楚, 到底是需要还是不需要直接接触客户。

这个部门就是 OT 是常态啦, 招人也不多, 据印度头头的消息, 似乎就打算招 10 个? 15 个是 maximum 了。

recruitment process 是: 先网申 (or drop your resume), 笔试, 笔试后当天晚上八点通知周日或周一面试 (LZ 到现在都没接到面试电话, 所以估计跪了吧)

由于来的人比邀请的人多, N 多人坚持要笔试, 所以险些卷子都不够用, 囧里个囧。

笔试私以为很难 = 36 个 finance & economics 的题目, 感觉并不仅仅关于 I-banking, 偏 CFA, 如果你平时时常自己积累一些金融方面的知识, 英文不错的话应该不会有大问题。

9 个 numerical 的题目, 4 个 logical, 2 个 excel function 的题目。

除了第一部分的 finance & economics, 我觉得后面的都算简单。

差不多就这些吧, good luck to you all!

4.23 汇丰环球 Analytics/Information Management 一路相关经验

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2014 年 03 月 25 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1846950-1-1.html>

看到好多小伙伴发帖问汇丰环球 Analytic 的问题, 感觉版里太少这方面的信息了, 大概是因为这个岗位比较新? 走完整个流程的 LZ 来讲讲我了解的信息好了。

先讲讲我所知道汇丰环球和 Analytic 这个职位吧, 毕竟不是员工, 所以以下信息如果有误的话大家一定要指出!

汇丰环球是汇丰集团下的一个运作单位, 跟汇丰银行, 汇丰 IT 等等都在太古汇那栋楼里办公, 环境还是很高大上的。不过一个在汇丰 IT 里工作过的朋友告诉我, 环球的职称有点虚大, 就是说同一个职称在汇丰银行里和在汇丰环球里的 band 可能是不一样的 (环球的 band 比较低)。

汇丰环球主要是搞营运服务的, 就是以客服为主, 在国内有两个数据运营中心一个在上海一个在广州。而 Analytic 这个 team 呢其实跟 Information Management 是基本不分家的。面试官也告诉我无论简历投的是 Analytic 还是 Information Management, 进去之后还是统一分配。Information Management 主要就是写写 sas 和 sql, 搞搞数据仓库, 然后做数据挖掘一类的工作来对银行/信用卡的风险进行监测和管理。

然后讲讲 LZ 的求职过程哈~首先是网申。感觉网申相对而言算是比较晚了，截止日期我记得去年是在 11 月底，今年是 3 月中。我填的面试地点是广州，提前一周收到笔试邀请的邮件。笔试前有一个小时的宣讲环节，虽然邮件让你不要错过宣讲，但是其实不听也不会影响笔试啦==不过个人觉得听了宣讲还是对面试有点帮助的，起码问你对公司和职位有啥了解的时候也能讲一点嘛。

另外 LZ 在宣讲会的时候搭讪了解了一下，收到笔试邀请的小伙伴专业基本上都是数学、统计（这两个占大部分）、软件工程信息工程等各种工程（不好意思啊我不太分得清）和一些商科/管理类。

笔试主要是三部分，全英文，第一第二部分是选择题，各 15 题，答对 2 分不答 0 分答错倒扣 1 分。一共考多久忘了.....反正就是多于一小时。

第一部分类似考公和银行笔试的行测里的数理题和逻辑推理题，想练习的话练练行测相关部分就好（个人觉得没行测里的变态）

第二部分有两个 section，选做一个。Section1 是 sql+编程语法基础，就是 select.where.group...那堆，和 if/for 等等常见的语法（我没选这个 section，不太记得了）。Section2 是 SAS 的语法，考了 data 步、一些函数（学渣 LZ 表示从未见到过，不知道算不算常见函数）还有一点点的宏（只有一题好像）。

第三部分是 200words+ 的作文，类似雅思。今年考的是全球化带来的影响。

笔试通过的话当天晚上大概笔试后两个小时就能接到面试通知的电话，面试时间一般是在接下来的三天内。没接到电话也不用灰心，会收到一封邮件说会在未来的两到三周内安排面试，根据我的理解就是进了 waitinglist。

面试没有固定的问题，都是要看面试官想了解你什么。而面试官们都是当场拿到你的简历来看问的，所以一定要认真仔细过一遍自己的简历，写上去的每个点都要想清楚。另外专业术语的英文表达最好也准备一下。

讲讲 LZ 的面试经历给大家参考一下吧：

一面是两个面试官面我一个，首先是自我介绍，然后问了对职位有啥了解、用过什么数据分析的软件（我说用了 SAS），SAS 都用了什么功能（诚实地表示主要是拉菜单和改老师给的程序.....），有没有 group project 经验之类之类.....面了大概 20-30 分钟。面完之后我顺口问了一下什么时候能知道结果，面试官：5 分钟之后告诉你。LZ: (#°Д°)

5 分钟之后 HR 过来跟我讲，我们现在要去吃饭了，你也先去吃个午饭吧，下午两点再来。

下午的二面遇到更多一起面试的人了，等的时候就一直聊天聊天聊天聊天聊个没完=v=二面是一对一，还是自我介绍一下，然后问上午是谁面的，现在对公司和这个工作的感觉怎样（当然说很好跟我想中的很符合）。二面对简历问得更详细了，在实习里对数据是怎样处理的，用了什么方法？有没有建模经验，模型的选择、建模的数据处理和模型结果等等有点技术性的问题，其他的还有希望在哪里工作，觉得自己的优点和缺点是什么等等等等，这轮感觉比一面时间长一点，大概也就半小时多一点吧。完了跟我讲你再等等，XXX（不好意思过了两个礼拜忘记名字了，就是宣讲会上出现的大概是个主管级 boss，是个外国大叔）等会儿跟你聊一聊。

姑且把跟外国大叔聊一聊的过程叫做三面好了，三面持续约 20 分钟，其中 15 分钟都是大叔在讲，LZ 英文有点渣就只会抓听得懂的词延伸附和一下，其余时间都在点头微笑（其实没有全听懂.....）。大概是在讲他们的业务范围、这个职位的工作等等，其中提到 SQL、data warehouse、risk management、financial fraud 的 detect 等等等等，大家听到自己熟悉的可以随意延伸.....大叔讲得超认真，一边讲一边画图画满了大半张白纸，然后问我有什么问题吗？我就他讲的内容问了一下，然后他一边解释一边把剩下的半张白纸也画满了.....

有的小伙伴可能会关心面试的语言，一般来说都是英文，但是主要还是看面试官。面试的过程中（就我所知）每个人都被问到了专业问题，有时候专业术语一下子想不出来，如果碰到面试官是中国人的话他会让你讲中文。但是 LZ 上述三轮面试里都有外国面试官，所以就被迫全程英文了_(;3)∠_

另外在等待的时间里也跟大家交流了下各自的面试内容，有人要当场写 SQL，有人问到了专业课的问题，所以大家也可以准备下这些。

面试流程会在一天走完，最后结果大概会在 10 天之内出来。

在笔试之前 LZ 也狂搜笔经面经什么的，但是这个职位的前辈的经验真的好少啊.....不知不觉写了这么多，希望能帮到后面的小伙伴们。

攒 RP 攒 RP=v=

4.24 2014BDP 之旅

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 03 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1845701-1-1.html>

卤煮 AC 完不久，求 offer 求 RP，特发此贴纪念一下我的汇丰之旅。

简单介绍一下卤煮背景：某京 211 高校小硕，法学背景。

网申：去年十月份网申密集期做的汇丰网申，当时做完网申的感觉是汇丰算是外企网申里面较为人性化的，OQ 不是很多，大概有三个吧。学历背景还有一些比较有特色的 campus activities 必须好好填填，至少让人看着你简历觉得很充实不是。。反正网申算是很顺利的通过了。

OT：过了几天就收到了在线测试的邀请，当时来应届生看了一些笔经，知道是 SHL 题，而且应届生有提供题库下载哦。卤煮记得自己下了一个很全的版本，具体题型现在记得不是很清楚了，貌似是阅读理解加资料分析题，总之建议把题库都看一遍，放到 word 里面也就十几页而已，一个下午就能看完。最好记住答案，做题时会发现很多原题，卤煮记得当时做 OT 时居然直接看题然后到我 word 文档里 search 定位然后就抄答案了。。当然这也是建立在你把题都翻熟的基础上的。。总之这一环节只要努力准备就一定没问题的。应届生上的资源可以好好利用。。

电面：OT 没过直接会给通知，如果没信儿那八成就是要等电面的节奏了。卤煮知道自己 OT 问题不大，因此就提心吊胆等电面了。11 月初某早，卤煮还在教室里面自习，电话就打来了，再次不得不赞一下汇丰的效率，当时没想到会那么快来电面，只从应届生上面下载了一两套电面题目，觉得很常规，无外乎自我介绍，问问家乡，问问兴趣爱好或者就经历问一些问题，据说这个环节是测试英语水平的，说什么不大重要。楼主对自己的英语水平比较认可，因此虽然准备不是很充足，但是当 HR 哥哥问我能不能马上进行一个十分钟的英文电面时，卤煮居然一激动说了好。。其实这一环节是可以拒绝然后再约 fixed time 的，这样就会有更充足的准备。总之楼主悲剧了，楼主又紧张又忐忑的在跑到教室外面，急匆匆就开始了与 HR 哥哥的对谈，外面寒风瑟瑟，冻得卤煮脑子都转不动了，再加上紧张，居然出现了抖音。。最让人崩溃的是由于汇丰招聘前几个环节都是外包的，HR 哥哥估计是电话打多了，说话特别快又像在背书，再加上信号不好，根本听不清他在说什么，只能抓一些关键词猜他大致问的是。。所以楼主建议以后的 candidate 如果遇到这种情况一定不能逞能，要指出 HR 说话太快，让其说慢点。。否则吃亏的可是你。。总之卤煮当时面完感觉不大好，一是因为听不清当中出现了一些尴尬，二是卤煮确实过于紧张，疏于准备。。

skype 面：结果不出预料，不久就收到了汇丰拒信。本来楼主已经准备在汇丰求职路上洗洗睡了，结果 2 月份在家的时候收到外包 HR 打来的电话，说是现在有职位空出来，是否还有兴趣参加下一轮面试。楼主当然说好，于是约在了第二天六点进行 skype 面，当中没有太多的时间准备。第二天果然 6 点 skype 电话准时打来，楼主穿了正装，然后 HR 姐姐确认了一些申请信息之后就直奔开问。大概 5 个英文，5 个中文题。这一轮的面试题目偏向于行为面试，会问到 GREAT ACHIEVEMENT 或者 WORK WITH DIFFERENT PEOPLE 这样一些问题，需要举例，并且逻辑清晰的表达。值得一提的是 HR 那边的视频不会开，因此整个过程就是你面对镜头 blabla 在说。当时卤煮面了大概十分钟，感觉比较 smooth 的走完了流程，然后再用中文问了一些愿不愿意到二三线工作，5 年内职业规划等问题。整个过程楼主都比较 calm 和淡定。最后 HR 告诉我是汇丰需要一些有法律背景的人加入 BDP 因此又从简历库里把我调了出来。。

AC:3月初接到了AC的电话通知,AC时间定在了3月中旬上海。楼主因为在外地,于是前一天住到了面试地点附近。在接到AC通知及正式AC这半个月,楼主要再熟悉了一下英语表达,并且到应届生上来看了不少面经,了解到AC都有哪些环节等等。楼主是早上AC的,共有8个candidate,只有presentation和group discussion两个环节,然后有一些candidate在结束后会进行一个further talk。整个过程历时大概4个小时,并不像传说中那么累,英语材料也只有大概10页,半个多小时就能读完,楼主有一半时间都在大会议室与其他candidate闲扯。。回顾自己的表现,楼主觉得自己表现的比较冷静,刚开始presentation面对两个大boss比较紧张,不过后面Q&A环节就比较冷静,能用英语流畅的表达并且defend,楼主被问了大概4、5个问题就被放出会议室了,有其他candidate遭遇了问题轰炸。。至于group discussion,我觉得be yourself就好,不要不发言,但是发言太多也未见得好。。后面我们组further talk的有四人,申请的貌似都是CMB部门,而且性格感受的出来都比较外放的。。楼主是属于内敛型的,再加上申请了L&C部门,不知道是不是部门原因总之没被邀请further talk。。其实内心有点小小惆怅,貌似further talk的都是比较promising的。

总结:楼主现在处于等offer或者等拒信阶段。。其实内心已经比较淡泊了,能走完这个面试流程,卤煮觉得也没什么遗憾了,因此把这点经验贡献出来,希望能回馈求职路上的好帮手应届生论坛。卤煮相信不管怎样,每个人都有属于自己的一片天,也祝福坛友们,早日找到满意的工作。

附录：更多求职精华资料推荐

强烈推荐：应届生求职全程指南（第十三版，2019 校园招聘冲刺）

下载地址：<http://download.yingjiesheng.com>

该电子书特色：内容涵盖了包括职业规划、简历制作、笔试面试、企业招聘日程、招聘陷阱、签约违约、户口问题、公务员以及创业等求职过程中的每一个环节，同时包含了各类职业介绍、行业及企业介绍、求职准备及技巧、网申及 Open Question、简历中英文模板及实例点评、面试各类型全面介绍、户口档案及报到证等内容，2019 届同学求职推荐必读。

应届生求职网 YingJieSheng.COM，中国领先的大学生求职网站

<http://www.yingjiesheng.com>

应届生求职网 APP 下载，扫扫看，随时随地找工作

<http://vip.yingjiesheng.com/app/index.html>

