

应届生 校园招聘 2019 招聘

求职大礼包

花旗银行篇

应届生论坛花旗银行版:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-269-1.html>

应届生求职大礼包 2019 版-其他行业及知名企业资料下载区:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-436-1.html>

应届生求职招聘论坛 (推荐):

<http://bbs.yingjiesheng.com>

目录

第一章 花旗银行简介.....	4
1.1 花旗银行概况.....	4
1.2 花旗银行中国分公司.....	4
1.3 花旗银行企业文化.....	4
1.4 花旗银行公司主要业务.....	5
1.5 花旗银行企业历史.....	6
1.6 花旗银行在中国的发展策略.....	6
1.7 花旗银行生涯管理.....	7
1.7.1 薪酬和福利.....	7
1.7.2 培训及项目特点.....	8
1.8 花旗 HR 专场讲述记录.....	9
第二章 花旗银行笔试资料.....	13
2.1 2018.5.22 笔试.....	13
2.2 Citi 2018 uk OT.....	13
2.3 花旗 网测.....	14
2.4 2016OT verbal 部分大换血.....	14
2.5 花旗 11.12 现场笔经.....	15
2.6 笔试机经.....	15
2.7 2014 花旗管培网测经验.....	16
2.8 Citi MA 网测经验分享.....	16
2.9 刚出炉的 CITI MA OT 笔经.....	17
2.10 EMEA 应该是最全的 Talent Q 逻辑题.....	17
2.11 MA~~笔试.....	18
2.12 花旗银行 2013 年校园招聘网申截图.....	18
2.13 刚做完 MA 的 online test, 上传一个 SHL 样题总结.....	19
2.14 花旗深圳分行 MA 笔试.....	19
2.15 花旗暑期实习笔试归来.....	19
2.16 2012.12.28 上海花旗集团大厦 MA 笔试经验.....	20
2.17 花旗 nuerical test.....	20
2.18 3 分钟前刚做完 citi online test.....	21
2.19 花旗笔试归来, 速度啊速度.....	22
2.20 Citi online num est.....	22
第三章 花旗银行面试资料.....	23
3.1 【面经】Citi consumer banking (GCB) sumemr intern hk.....	23
3.2 上海 GCB 管培.....	24
3.3 CMO summer HK 1st & final round 面经.....	24
3.4 2018 HK ibd summer 一面.....	24
3.5 暑期管培生面筋分享.....	25
3.6 2017 GCB MA 从初面到终面全过程.....	25
3.7 Citi GCB MA 从笔试到终面.....	26
3.8 2017 Citi HK IBD Summer.....	27
3.9 花旗 GCB business head 面.....	29

3.10 2017 NY Markets and Securities 电面.....	29
3.11 2017 HK Summer Capital Markets 1st Round interview.....	30
3.12 花旗成都 CGA 一轮面试	30
3.13 citi 2017 full time analyst markets london	31
3.14 16.11.16 广州 MA 群面反馈	32
3.15 2016MA 群面吐槽贴	33
3.16 2 2016 HK IBD Summer AC 面经	34
3.17 感觉这个板块全是 ICG，我说说我 MA GCB 的面试.....	35
3.18 Citi IBD HK 2016 Summer First Round.....	35
3.19 发面经求 RP - London EMEA MMF Placement in S&T	36
3.20 2016 伦敦 Technology Analyst-Production Support 一轮电面	37
3.21 我的各个面试经历，特别是花旗的，给大家参考	38
3.22 2015 Hong Kong IBD Summer 面经.....	39
3.23 citi 2015 ibd summer ac 面经	41
3.24 上海花旗银行公司金融部实习面经.....	42
3.25 获花旗银行 IBD 伦敦暑期实习 OFFER 面经分享.....	42
3.26 花旗银行企业银行部暑期实习 6 轮面试经历	45
3.27 tts london summer internship- telephone interview 面经	47
3.28 2015 Citi HK ICG MA 第一轮电面	47
3.29 花旗 o&t 二面 hr 面面经	47
3.30 深圳 ICG 面试归来-单面之后感觉要炮灰了.....	48
3.31 ICG-MA-HR	48
第四章 花旗银行综合经验.....	49
4.1 软件开发工程师 - 笔试+面试经验经历	49
4.2 Citi 2017 GCB MA 行至 Business Head 面 经验分享.....	49
4.3 2017 花旗 GCB MA 网申到终面	51
4.4 2017 年 O&T MA 网申到拿 offer 全过程.....	52
4.5 2016 Citi Markets Securities Services HK Summer 面经	53
4.6 2015 ICG MA 笔试到 offer 全经过.....	55
4.7 HK IBD 15' SA 全程经验分享	56
4.8 在花旗银行外汇运营部的实习.....	57
4.9 关于工作——致 23 至 24 岁的奔忙青春.....	59
4.10 2014 Citi ICG MA MA Shanghai 应聘综合经验.....	60
附录：更多求职精华资料推荐.....	62

内容声明：

本文由应届生求职网 YingJieSheng.COM (<http://www.yingjiesheng.com>) 收集、整理、编辑，内容来自于相关企业的官方网站及论坛热心同学贡献，内容属于我们广大的求职同学，欢迎大家与同学好友分享，让更多同学得益，此为编写这套应届生大礼包 2019 的本义。
 祝所有同学都能顺利找到合适的工作！

应届生求职网 YingJieSheng.COM

第一章 花旗银行简介

1.1 花旗银行概况

花旗银行是 1955 年由纽约花旗银行与纽约第一国民银行合并而成的，合并后改名为纽约第一花旗银行，1962 年改为第一花旗银行，1976 年 3 月 1 月改为现名。

由于美国银行法对银行与证券业务实行严格的分业管理，规定商业银行不许购买股票，不允许经营非银行业务，对分支行的开设也有严格的限制。为了规避法律的限制，1968 年花旗银行走出了公司战略决策的重要一步——成立银行控股公司，以其作为花旗银行的母公司。花旗银行把自己的股票换成其控股公司即花旗公司的股票，而花旗公司资产的 99% 是花旗银行的资产。数十年来，花旗银行一直是花旗公司的“旗舰银行”，20 世纪 70 年代花旗银行的资产一直占花旗公司资产的 95% 以上，80 年代以后有所下降，但也在 85% 左右。花旗公司共辖 13 个子子公司，提供银行、证券、投资信托、保险、融资租赁等多种金融服务（按照当时法律要求，非银行金融业务所占比例很小）。花旗银行北京分行通过这一发展战略，花旗公司走上了多元化金融服务的道路，并在 1984 年成为美国最大的单一银行控股公司。

1.2 花旗银行中国分公司

全球金融翘楚

花旗以全球领先的金融服务经验在一百多个国家约为二亿客户提供金融服务。以出类拔萃的全球背景，结合本地市场的需求不断推出卓越的金融产品。拥有庞大的全球金融资讯网络，与客户实时分享最新的世界经济资讯。通过花旗网站和全球服务平台突破地理限制，为客户提供遍及世界的贴身服务。“花旗环球礼遇”为客户奉上来自花旗全球联盟商户的超凡礼遇与优先服务。

卓越银行服务

拥有世界一流水准的服务，以客户为中心，追求服务的完美境界。专业的服务团队，具体而全面地照顾您的理财需要。各地的分支机构、网络、电话构建成灵活的服务渠道，随时服务于您。

备受全球信赖

从 1812 年至今，193 年来花旗在全球获得超过 100 项殊荣。作为全球规模最大、财务最稳健的银行之一确保您得到安全稳定的服务。权威的市场分析和全面的市场调查，带来卓越可靠的理财之道。

1.3 花旗银行企业文化

文化

以人为本：企业文化的核心花旗银行自创业初始就确立了“以人为本”的战略，十分注重对人才的培养与使用。它的人力资源政策主要是不断创造出“事业留人、待遇留人、感情留人”的亲情化企业氛围，让员工与企业同步成长，让员工在花旗有“成就感”、“家园感”。

价值观

诚实正直
以客户为中心
适应变化
团队精神
积极主动
坚持不懈
灵活机动
招募下一代领导人

1.4 花旗银行公司主要业务

花旗集团的业务主要有两大范围：环球消费者业务以及环球企业银行业务。环球消费者业务为消费者提供全球性的、全面的服务，下设分行和电子银行、信用卡及消费卡、以及私人银行业务；环球企业银行业务为各公司、金融机构、政府以及全世界资本市场其他成员提供服务。

主要的业务范围包括：

电子银行业务

通过花旗银行的计算机，自动柜员机或花旗电话银行，在一年 365 天一天 24 小时内都可得到安全而便捷的服务。

信用卡业务

世界范围内，花旗银行的信用卡客户都可通过花旗银行发行的信用卡，或花旗银行与其他知名机构共同发行的信用卡满足其消费需求，并适应其不同的财务状况，花旗银行是全球最大的信用卡发行机构。

私人银行业务

花旗银行在 32 个国家中从事私人银行业务的员工可透过银行的人才、产品及策略网络，令客户获得全球投资组合的第一手资料，花旗银行协助其寻求投资机会及识别投资风险。

新兴市场业务

花旗银行在新兴市场服务客户接近 100 年，源远流长，并取得了长足的发展。因为花旗银行就像一家当地商业银行一样，持有营业执照，了解当地市场，并拥有训练有素的当地雇员，配合着跨区域性的优势向客户提供世界水平的银行服务，这是花旗银行与从不同的优势。

企业银行业务

目前，花旗银行在 100 多个国家与全球性、区域性和地方性公司客户进行着合作。花旗银行在世界各地的市场所涉及的深度和广度是企业银行业务的基石。无论是在国内，还是在世界任何地方，均可得到花旗银行优质的服务和专业的建议。 跨国公司业务

花旗银行同许多著名的跨国公司之间的成功合作，是基于花旗银行数十年来所积累的银行业关系和经验。这些公司大多希望向海外扩展，特别是向新兴市场扩展 因为那里的消费者和商品市场欣欣向荣。

花旗银行在世界各地的深远发展是最具竞争力的特点。就规模，产品，能力，产业知识和经验而言，花旗银行都比竞争对手领先一步。花旗银行的目标是将花旗银行的产品和服务推向全世界。简而言之，花旗银行全球独一无二的网络可随时随地为客户提供其所需的服务。

1.5 花旗银行企业历史

1812年6月16日，纽约州特许设立花旗银行，其英文名称为“City Bank of New York”。9月14日，花旗银行在华尔街52号开业，为纽约的一些商户提供服务。银行总裁是塞缪尔·奥斯古德上校，他曾在独立战争中与乔治·华盛顿并肩作战。1822年农业火险及贷款公司成立，这是美国第一家股份制信托公司。1835年，该公司改名为农业贷款及信托公司，1929年与花旗银行合并。其后，花旗银行的英文名称为：National City Bank。1865年，花旗银行加入新组建的美国国民银行系统，英文名称改为：The National City Bank of New York。作为国民银行，其经营必须符合联邦政府对偿付能力及流动资金能力所规定的高标准。在纽约市，国民银行的法定储备金被视为存款。1897年，花旗银行在美国银行业率先设立外汇部，开始从事外汇买卖业务。1902年，在伦敦、上海、香港、横滨、马尼拉、新加坡及旧金山开设分行，成为1918年收购的International Banking Corporation的国际业务网络的核心。1921年--1928年，1921年12月，花旗银行成为美国首家按复利计算储蓄账户利息的银行。1929年，花旗银行成为全世界最大的商业银行。兼并进一步加快了银行的扩展：农业贷款及信托公司成为花旗银行农业信托公司。为满足业务发展的需求，银行在交易广场20号兴建了摩天大楼。1930年--1936年，尽管处于大萧条时期，花旗银行仍通过在中国的业务收入维持了股息。1933年，由于《格拉斯--斯蒂格尔法》的颁布，花旗银行同其他美资银行一样，也注销了其投资公司。1935年，花旗银行为小型企业提供月度支付贷款业务。1936年，花旗银行在纽约市率先开办无需最低存款要求的支票账户业务。

1956年，花旗银行在商业贷款部安装了首台计算机。1961年，花旗银行创立可转让定期存单。新成立的花旗银行海外投资公司成为该银行境外分支机构的控股公司。位于公园大道399号的新总部落成。1968年--1974年，1956年《美国银行控股公司法》对一家控股公司控制多家银行的作法加以限制。1968年，花旗银行成立了针对一家银行的控股公司，使其可以扩展并提供新的金融服务。其他银行纷纷效仿。1974年，为更好地适应其全球性业务，该控股公司更名为花旗集团。同年，花旗集团将浮动利率债券引入美国金融市场。这一革新已于10年前由花旗银行在欧洲市场推出。1976--1980年，1976年，花旗银行英文名称改为Citi Bank, N.A.。1977年，花旗银行设立花旗卡业务中心，通过便捷而多功能的自动柜员机和花旗卡，使其颇受欢迎的“花旗提供24小时服务”广告宣传成为现实，一举改变了美国消费者银行业务的面貌。1981年--1982年，进入80年代，花旗银行注重发展消费者银行业务。银行在而达科他州及特拉华州开设了分行，以促进信用卡业务的发展，并收购了大来信用证。花旗集团在收购了旧金山忠实联邦储蓄及信贷银行后，成为美国最大的银行控股公司。1984年，约翰·雷德当选为董事长。1985年，花旗银行将客户的私人计算机与其系统相连，方便客户直接办理银行业务。1993年，花旗银行成为世界上最大的信用卡及消费卡的发卡行和服务行。同年，花旗银行兼并了80年代成立的数家储蓄银行，贯以统一的名称Citi Bank, FSB。花旗银行还推出其“风险之窗”管理模式，以国别、行业、产品及客户为重点，从内部评估及管理花旗集团的总体风险。1994年，花旗银行在俄罗斯开办了第一家外国独资商业银行。花旗集团恢复支付普通股股息，1991年，这一项业务曾暂时中断。1995年，花旗银行庆祝其开办消费者银行业务20周年。当时，银行推出这项业务旨在全球范围内为消费者提供银行服务，与消费者建立纽带关系。在北京，花旗银行于45年后再次来华开办可提供全面服务的分行，并在越南和南非设立了分行。1996年，花旗银行在亚洲的信用卡发行量最大。台湾成为美国之外第一个发卡量超过百万的地区。花旗银行在集团内部开展优质服务计划。

1.6 花旗银行在中国的发展策略

1902年，花旗银行在中国上海设立了首家分行，成为第一家在中国升起美国国旗的银行，花旗的名字也是由此而来。1904年--1928年，分别在广州、汉口、北京、天津、哈尔滨、青岛、大连、长春等城市开设了14家分行，开展了进出口信贷、外币兑换、汇款、贸易及信贷调查等服务。1940年--1942年，第二次世界大战期间，全部分行停业。1983年，在深圳设立代表处。1984年，在北京设立代表处。1985年，在上海设立代表处。1988年，深圳代表处升格为分行。1991年3月在厦门设立代表处。6月上海代表处升格为分行，再度写下美资银行

在上海历史的新一页。1993年2月在广州设立代表处。中国区总部由香港迁至上海，为首家在中国设立中国总部的国际银行。1994年，在上海开设自动柜员机中心，为首家在中国提供人民币提款、转调存款、查询结余服务的外资银行。1995年，北京代表处在9月升格为分行，成为首家在北京开设分行的美资银行。1996年12月底获批在上海浦东经营人民币业务，成为获得人民币业务牌照首家美资银行。1997年2月将上海分行迁址浦东，并将其原位于浦西的分行改为支行。4月4日开始经营人民币业务，为首家在上海经营人民币业务的外资银行。

1.7 花旗银行生涯管理

1.7.1 薪酬和福利

薪酬

Sales 薪水 900 USD (网上搜得)

MA 起薪 7000 元左右

一般职员的工资 5000 不到

福利

与众多著名 500 强巨头一样，花旗集团实行业绩管理和目标管理，而更倾向于采取开放性的考核管理。花旗对员工考核的依据就是员工对年初所制定的目标的实现情况。开放式考核 每年年初，员工都要设定自己的年度工作目标，年底对一年的工作进行评估。对员工业绩的考核实行“四方认可”制，即员工本人、员工的直接主管、员工主管的上级、人力资源部主管四方必须签字认可最终的考核报告，实行完全开放、透明的考核机制。首先员工对目标进行描述，并由上级进行审核，给出综合的评分，经员工与直接主管双方签字认可之后，再将考核报告呈交给直接主管的上级，签字认定后最后呈报给人力资源部签字并存档。花旗对员工的考核和评定都是公开、透明的，四方签字认可确保了评定考核过程与结果的公正与客观性，有效避免了主观性所带来的不公平现象，保证了员工的利益。员工有权利查看自己的档案和了解相关考核记录，所有有关员工的考核和评价必须有员工本人的签字才能生效。一般情况下，花旗集团员工的考核结果分为优异、称职、不称职三种情况。对员工的考核与评定将直接影响到花旗员工的加薪晋升机会，花旗将根据考核结果对员工采取赏罚分明的激励措施，为表现突出的优秀员工加薪、升职，给予他们更多的培训机会以及海外工作机会；同时，对于不称职的员工，公司也将给予必要的提醒，显然，他们得到诸如加薪、晋升、培训等的机会将大大少于优秀员工。花旗的激励手段 在对员工科学考核的基础上，花旗集团通过各种手段与方式对员工进行激励，肯定员工成绩，鞭策员工改善工作中的不足。作为全球最大的金融机构，花旗集团建立了完善、科学的激励体系，并随市场与公司的发展情况进行及时调整。红包 每年年底，根据员工的不同业绩表现，每一名员工都会得到花旗颁发的红包，奖励的金额不等，奖励员工一年的辛勤贡献。海外旅行 花旗银行中国区表现突出的员工，还将被奖励赴澳大利亚等海外旅游，并可以携带一名家属。这种激励方式不但对员工起到了有效的激励作用，增加了员工的忠诚度，更赢得了员工家属的理解和支持，让他们感到自己的亲人在一个人性化的氛围中工作，也增强了家属对员工的自豪感。期权 花旗银行有着完善的员工激励机制。花旗银行除了对工作业绩出色的员工给予奖励外，还给予他们花旗银行的期权，使银行利益与员工个人利益紧密联系在一起。职位晋升 激励还包括对员工职位的晋升。在花旗，鼓励员工承担更大的责任，让他们稳步成长为优秀的金融专业人才。每一次职位的晋升，每一次给员工设定更大的目标，每一次对员工的挑战，都激励着花旗员工奋勇向前，为给花旗创造更优秀的业绩，为实现自己的职业梦想而努力。培训 形形色色的培训机会当然也是花旗集团重要的激励手段。在花旗集团，表现突出的员工将得到更多的培训机会，将被派往马尼拉的花旗亚太区金融管理学院甚至美国总部进行培训，全面提高各种技能，锻炼领导力，开拓国际化视野，为担当更大责任做准备。精神与物质激励并重 在花旗集团对员工的激励手段中，许多时候物质与精神的奖励并重并结合在一起。例如，“花旗品质服务卓越奖”(Citigroup Quality Service Excellent)，奖励那些在公司内部服务与外部服务方面都表现出高品质的员工；花旗每年都设有“最佳团队奖”，奖励那些完成重大项目的团队，如完成某个项目，提高了工作效率等。一般表现突出的 5% 的员工才会得到这种奖励。在花旗中国，每年 10 月份进行评比，由

人力资源部组织并参与，对候选人与团队进行评估与讨论，11月份公布评比结果。评选结束，花旗集团会为员工颁发有花旗全球总裁签名的奖状和奖杯，以及相应的物质奖励。

1.7.2 培训及项目特点

花旗的员工培训体系

在员工培训方面，花旗集团同样是业界的佼佼者。花旗集团通过系统而科学的培训体系来发展员工，提高员工技能，增强员工的领导力，致力于让更多的花旗金融领导人成长起来。金融行业与大众消费品行业以及其他行业不同，一个高级金融人才的成长往往需要较长的时间来锻造。花旗集团强大的培训体系与雄厚的企业实力，为员工制定科学地培训与成长计划。

新员工导入

在新员工导入方面，每一名新员工进入公司前，花旗都事先为新员工准备好办公电脑、文具、电话，设置好密码、电子信箱等；并在第一天为新员工介绍所有其他部门，带员工熟悉公司的环境，通过各种导入活动让每一名员工感受到花旗大家庭的温情与和谐。

新进入花旗的员工，除了进行必要的新员工导入之外，还必须参加一个为期 2-3 天的花旗质量管理培训。质量管理培训的目的是让每一名花旗员工明白客户满意度的重要性。

在花旗中国，新招聘的见习管理生进行完新员工导入后，一般会在各个部门之间进行为期 10-12 个月的轮训。轮训期间，新员工将逐步熟悉银行业务、政策、业务规则等，了解各业务部门的业务运行情况。作为花旗银行未来的管理者，同时他们也将被安排到海外培训，了解花旗银行在亚太区的业务状况，开拓国际化视野。10-12 个月的管理培训生培训，目的就是让他们尽快实现从学生到职业金融人士的转变，为一年后走向管理岗位做准备，他们在近一年中所要学习的东西是其他员工 2-3 年才能学到的，这也是花旗银行招聘定位于高层次人才的一个重要原因。

常规培训

在花旗中国，培训大都集中在上海总部进行，包括在岗与课程培训。在各种培训课程上，公司从菲律宾马尼拉的花旗亚太区金融管理学院或其他国家与地区请来资深培训师，为员工进行时间不等的培训。

随着银行新业务的不断出现，为了满足客户的需要，同时也由于员工职业和职位的变化，花旗银行将根据工作的需要对员工进行培训。

人力资源部门每年都会推出培训的计划和内容，花旗还开发了网上培训课程，员工都可以根据需要随时上网学习，并可以参加网上的考试，考试合格会获得认证证书。

海外培训

在花旗集团全球，通过各种方式来培养下一代的金融领导人。花旗在美国总部设有高层管理人员培训中心，为来自全球的各地的花旗高层人士提供培训。花旗集团在菲律宾的马尼拉设有亚太区金融管理学院，花旗中国也会选择优秀的员工，派遣他们去参加综合的培训，参加 2 周到一个月时间不等的海外培训。课程包括银行知识、人力资源、管理学等等。有时，总部推出最新的培训项目或课程，而亚太区金融管理学院还没有开设，也会集中相关管理人员赴美国总部培训。

花旗中国还经常选派优秀的员工到新加坡、美国等地区，让他们学习最新的银行知识与金融工具，培养他们的跨文化工作能力。

“人才库”计划

海外委派一般通过“人才库”计划实施。花旗在全球都设有“人才库”计划。被列入“人才库”计划的员工，包括

各个部门的骨干和精英员工，他们对花旗的历史和文化了解得比较透彻，工作年限比较长。如果花旗集团在美国、亚太等国家或地区有相应的职位空缺，便会在花旗中国的“人才库”中选择员工中的精英人才来应聘海外的职位，有机会和花旗其它国家的人一起面试其它国家的职位。2000年，花旗中国派遣一名员工赴当时花旗的地区总部新加坡负责开发网上银行品牌。当时还没有电子银行业务，网络银行还在慢慢起步的阶段。他回国后，便带领一个团队来开展网上银行的业务，建立了花旗的第一个中文网站，开展上银行的交易。作为网上银行的专业人士，还受人民银行等的邀请讲授网上银行在海外和业务的不断出现，为了满足客户的需要，同时也由于员工职业和职位的变化，花旗银行将根据工作的需要对员工进行培训。

人力资源部门每年都会推出培训的计划和内容，花旗还开发了网上培训课程，员工都可以根据需要随时上网学习，并可以参加网上的考试，考试合格会获得认证证书。

1.8 花旗 HR 专场讲述记录

it's the time——花旗 HR 专场讲述记录

我觉得很荣幸能够在这是和大家分享一下我的经验。首先自我介绍一下，我是98年进外贸学院国际经贸专业的。第一份工作就进了花旗银行，在财务部做事。我这次主讲有两个出发点：第一是想回到学校跟大家分享一下职场经历；第二是因为花旗并不是不关注外贸，只是招的人数不多，大多需要研究生以上学历，定位在复旦，交大，北大等。所以我鼓励大家参加其他学校 CAMPUS TALK，投简历，并且了解外资银行架构。

主题： Introduction to banking

银行业是比较热的银行，但其实大家对它又熟悉又陌生。

一、 Bank definition

二、 What business we do in china?

提问： What business we do in china?

回答： 公司要进行上市融资，零售银行（面向银行）和私有银行。

三、 Who are the customers?

中小型企业在中国是比较经常的业务。外资银行是刚刚介入的。根据存款大小界定客户的大小。等值于五万美金我们称为金帐户。一百万美金以上的称为 PRIVATE BANKING. 这块的 market share 不是很大。这客户群基本上是高年薪的人。

四、 What is our organization?

Front office ——APCB、TTLC、SME、FI、MM、GTS

Middle office ——

Back office——

五、 What service/product do we provide?

Cash management——客户给银行存款指令，财务部开些带息凭证等

Trade services & finance——贸易服务和金融

Security & fund . 证券和资金的托管

Treasury——银行当中管资金，掌握整个银行资金流的部门（心脏部门）

六、 What do we need?

Q: 花旗在中国有多少分行？

A: 上海、北京、广州、深圳四家大分行。天津、成都、厦门（corporate banking）、大连、杭州分行。更大运用网上资源开 Electronic -banking。花旗不遗余力地开发 EB。外资银行在中国的生存是个大问题。国有银行人才多。虽然中国这块蛋糕如此大，但是外资银行想在中国占有一席之地也是很难的。我自己认为，我愿意去国有银行。国有银行发展空间比较大，有高级人才（经常派人去外国进修）。PS: 想另外开一次讲座——到底外资银行给人怎样的待遇来吸引人才。我们银行的发展能否为人才提供发展的空间，人才能否促使银行发展。我们需要怎样

的人才？三种 office 之间的流动性很大的。虽然不同 office 有不同的地方。如果你需要不同的发展的话，TRANSFERA 其实不难的。

七、What are our growing path?

金字塔

Q: 大家能告诉我 PPT 箭头上字代表的意思吗？

A: 一开始进入银行的话，你要有潜质。刚开始对职业目标不清晰。前面要有准备，后来要热爱这份工作。再后来，看工作是否适合。如果不适合，你应该去转变方向。

A: 每个人虽然有潜力，不一定对企业的发展有帮助。最适合的人才对于银行才是最好的。银行和人才最后达到双赢。

评价：大家能讲出自己的想法，这点很好。第三位回答的很好，前两位从人才角度来看这三个词，但是最主要的是你的老板怎么看这个词。老板从 potential 人才库中提拔，所以你要进到库里去。怎样让老板知道你在这个库里呢？这个库最大的需要是什么？你要尽力进到库中。没有一个职位在你没有准备的时候给你。只有你准备好了，老板才会把 manage title 给你。否则，导致拔苗助长，人才流失。Fit, 最高境界。如拼图，合适的位置才能达到最完美的效果。人在职场中，如何 build fit,ect 是很重要的。

八、What are our requirements?

Q: 你最先培养哪五大方面的需求？（PPT 上选）

A: A 1.Team work_协作能力

2.沟通能力。跟团队内外的人沟通，协作时更好地工作。

3.工作动机。没有工作动力的话，工作难以做下去。

4.自信。一个人没有自信，难以完成工作。

5.诚信。做人道德最起码的准则。

我觉得最需要提高的也许是自我控制。有时候，自我控制不足。工作生活上面，比如让我专注于一项工作的时候，我会分心。

B: 当今社会做人做事建立在诚信上。Team work 别人辅助。现在有很多工作，压力很大，承受压力的能力重要。需要具有自我控制和能力，什么事情该做，先后次序。而学习能力高则有利于将来提升。

C: 诚信。主动性。只要想做好，你就会想尽办法付出一切努力。而且还需要学习能力。团队精神和沟通能力相辅相成。抗压能力也很重要。因为在外资银行工作时间长，心理调节重要，有利于提高效率。

D: 我的理由是诚信毋庸置疑。对于处理个人事情的能力。然后是适应力，很快融入环境。工作抗压力，当今社会竞争激烈。

E: (贡献) 作为开始的 intributor, 只有不断学习和吸取经验，才能利于以后更好的发展。我觉得这些需求对于不同工作有不同需求。不是所有需求都是专业人才必需的。

分享心得：

刚加入花旗时，我觉得最重要的五点：第一，觉得无助而且压力很大，觉得很崩溃。我必须要有工作抗压能力，我必须工作才能成功。第二是自信。第三是要主动学习，不要有 shy 的感觉。第四是要有团队协作精神，我需要别人的帮助，我需要问其他人问题。第五就是要求极高的学习能力，别人教授时我才能学得懂学得会。六年后我的排序有变化了。基本上这几方面我做得很好了。你可以没有很强的专业知道，但是你一定要有 integrity. 否则被列入黑名单。以前我比较羞于开口跟人讲话，但现在我能驾轻就熟地写一些 report. 还有一点，我的适应力变得很强，从 finance 转到 HR, 刚开始我一门 HR 的课也没学过，通过看书上网找材料自学。以前小喽罗，只求把老板分配的工作做好。但后来我的工作效率提高了，我会学一点其他的东西。这是主动性，而在工作单位里主动的人是受欢迎的。我经常问面试官这个问题：如果你被分配到不适合的工作你会怎么办？很多情况下，你的时间不允许你来做这些工候选。如果你有能力，你能挤出时间做好的。不管怎样，你要生存下来的话，这些 SKILL 真的能帮到你。我是狮子座的，我的性格是大大咧咧的。我是跟数据打交道，我慢慢知道细节很重要。老板会看到你

数字上面的一些错误，我是吃过亏的，细节非常重要。严谨性很重要。不同的工作可以有很多不同的程序。比如银行招人，先让人填表，等等。每一步都有 **guide line**.漏掉一步，不要跟 CV 对不起来，可能导致看错一个人，以为应聘者不诚信。

Mid-level manager

有人帮你做 **detail**，你的工作是给属下分配工作。

你应该怎样分配人家去工作。

你需要有创新力。你的前任是这样分配架构的，但你可能要改变架构，使得效率更高。比如团队里面每个人的智商都是 120，团队合作结果是 140, **make things better**. 团队里的每个人都是很强的，但是合作不起来， **make things worse**.好的 leader 有创新力，知道怎样排阵。你还需要有信息的搜寻能力。其实每个人每天都在搜寻信息，但信息太多了，那么怎么从大量信息中找到最重要的信息呢？需要靠经验累积。如果大家能在公司里面做到 **TEAM LEADER** 的话，这些是很重要的。

Q: leader 需具备的素质？

A: 要有方向感。

评价：要有方向感，才不会导致差之毫厘，失之千里。 **Vision**.你怎样在适当场合激励你的团队，让马儿在最饿的时候去吃你的草儿。我认为激励很重要。

还有就是怎样去影响别人，你下面的人不是都听你的想法，也可能有人会盲从。你要给员工很强的影响，告诉要达到的目标。我相信，在座的各个跟我在这方面是达不到的，只是让大家了解一下。用自己的理解能力来理解 PPT 上的这些词。

Q: 1、你们在招实习生的时候有专业限制吗？

A: 基本上没有。我们会看简历来筛选。不会因为你是学外语的而拒绝你。你要据实写你的简历，写你值得称赞的事。被拒的原因可能是简历太平凡了。

提问：一、筛选简历的过程中，什么要素是你们比较关注的？有什么标准。

提问二：能阐述一下花旗的企业文化吗？

回答：量化的标准。还需要非量化的标准。 **HR** 会看你的简历，比如排版得好的话，人家会觉得你很有条理。我自己的看法是，简历最好有中英文，在一张纸内。排版整洁，字号大小一致给人的第一印象会是很好的。 **HR** 有时候看到简历不喜欢就 **delete** 掉。注重写好简历。

我自己对花旗有很强的忠诚。我两次我想跳槽。我挣扎了很久。最后，花旗的 **culture** 把我留下了。花旗很 **open**, 你可以直接跟老板讲你要什么不要什么。06 年有机会跳槽，我直接拿 **offer** 跟老板说我想跳槽。我说我想负责一些其他的事情，不想再做目前的工作。我觉得没意思了。当然，那时候的想法很幼稚。现在觉得，即使是很好的报告，一遍一遍地分析数据，都是很有趣的。当时，我以后老板会说想走就走吧。我以前老板是 **CFO**。老板跟我谈了很多，让我留下。不是因为我们有多么需要你，花旗少了谁都能转。老板说会把我留下，但不会增加薪水。你想做什么，我会让你做什么。老板为什么这么关注你，苦口婆心地跟你交谈？我觉得老板开诚布公地说，你在花旗可以有更好的提升的，你已经努力了四年了。最后我同意了，做到现在。

第二次，我发现我的专业知识不够。当时我拿到汉威特——一家咨询公司的 **offer**.我跟老板说想跳槽。当你发现老板会仔细听你的看法，思考你的人生，你很开心。我想了一下，我已经在花旗了，很不错的。如果我去其他公司，我要过很多关，很难回到外资银行了。你现在已经在战场上，你不需要再去读战书了。你只要在战场上学就行了。老板说，你有想法你就说，否则会丧失机会。

花旗的另外一点是以人为本。很多时候会觉得说高层很独断。在花旗不是这样子的。职业生涯中，你的能力是不断提升的。

Q: 花旗在外贸招实习生。会招多少人？突然接到面试电话怎么办？

A: 总的会招 20 人。在面试时，非常不自信的细节是，面试官在看你简历的时候，你会伸头去看。你清楚你的

CV, 你不需要想很多, 一定要脱口而出。任何的情况下, 你要做好最充分的准备。你的工具箱里具有你需要的所有工具。

Q: 与国有银行比, 与其他外资银行比, 花旗有什么优势?

A: 我们现在跟国有银行没法比。我们的人才, 我们的团队是 ready 的, 但我们被束缚了。跟其他的外资银行不用比。可能有些银行跟政府关系比较好。从全球来讲, 花旗是前三。其实不需要比, 事实摆在眼前。我不知道你要从哪个方面来比, 从总的来说的话, 我们是 top three.

Q: 从 strategy 上比?

A: 从吸引客户的 strategy 上来讲, 我们会发放贷款。基本上放贷要建立在很好的诚信度上。一般的客户我们的放贷比较紧。我们的工作重点是做融资上面, 为客户做资产升值。抓重要客户。就算是 Gold customer, 只抓一个大客户的话也是不行的。比如抓到宝钢这样的客户的话, 那就另当别论。这种情况发生的概率是很小的。别的银行可能是网撒得很大。我们做得比较精。

Q: 为什么会从 FINANCE 转到 HR?

A: 刚入花旗, 会做比较跟人不打交道的方面。老板需要你做什么, 你就尽量去做什么。

Q: 会给你提供学习的机会吗?

A: 有机会让你去学习。你自己去发现 trainee。你需要的话, 你的老板会理解。

Q: 你说的培训是花旗内部的培训吗?

A: 我们知道中国对这方面的需求, 所以把培训搬到上海。我们的培训师是有二三十工作经历的人。

Q: 群面时, 怎样才在人群当中脱颖而出?

A: 话最多的不一定是 HR 最喜欢的。但不说一定不行, 人家不能了解你。说多了也不行。如果你没有能力的话, 我劝你不要说太多。说多错多。如果你对你讲的东西不自信的话, 你最好不要滔滔不绝。倾听别人的讲法, 适时提出你的观点, 这才是最明智的。做不好的话, 不要强出头。

Q: marketing 在花旗怎么做?

Marketing 制定计划。

A: 你有看过花旗的广告吗? 无抵押贷款。现代派的广告。满足孩子读书, 买房等的需求。花旗的 marketing 跟其他行业是基本相同的。

Q: 花旗 marketing 肯定也有不一样。

A: 不要觉得银行是没有产品的, 其实基金, 理财都是产品。

Q: 怎样做营销?

A: 政策, 发多少广告, 在公交上发, 在地铁上发还是其他地方。我们基本在 corporate banking 上不发广告。我们只需要让我们的主要客户知道花旗的存在。我们的广告是放在 consumer banking 上。浦东机场里面有花旗的灯箱广告, 虽然有限。在高级楼宇里面有电视广告, 尖端的财经报纸上也有。我们最大的策略是不张扬。

Q: 不张扬人家就对你认识不深?

A: 广告多投入也多。我们把广告的成本放在其他更需要的方面。我们的 marketing 分布在不同的 business。比如我们 TTLIC 就有一个 marketing。在 corporate banking, 我们没有 marketing。Marketing 在花旗发展空间不大。我认为想做银行的, 都是冲着 banker 来的。

Q: 人力资源管理大二的学生。你觉得什么是作为人力资源人才的素质?

A: 你觉得我作为 HR 的最主要特点是什么?

Q: 有亲和力, 表达能力强。

A: 你表达的内容和方式要一致。亲和力非常重要。HR 才是一家公司最大的 sales。比如, 我要把公司 sell 给你, 我要有足够的说服力。对于员工, 我们要告诉他们我们公司的亮点。第三, 怎么把研发 sell 给老板? 只要投

入一点 profit 来留下员工，你的 return 更多。

主持人：感谢学姐。从外资银行的文化，结构，怎样具备外资银行人的素质切入，分享了很多经验。在合适的职位上找到目标。

如果你想了解更多花旗的概况，你可以访问花旗官方网站：<http://www.citibank.com.cn>

第二章 花旗银行笔试资料

2.1 2018.5.22 笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 5 月 24 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2152352-1-1.html>

如题，LZ 申的是 market 岗，昨天做了笔试，12 题，16 分钟，题目不难，时间刚好，今天收到封确认邮件如下：

Thank you for completing the online test. We've reviewed your results against our benchmark and can confirm that we are now going to review your application against the rest of our requirements for the program prior to making interview decisions. Please be patient as we receive many applications and review each in detail, hence this process can take some time. We will be in touch as quickly as possible regarding how your application will be processed from here.

想问下收到面试邀请的同学，这是通过笔试了，还是只是封确认邮件，因为之前有同学笔试后收到了同样的邮件，然后就没有音讯了。。。谢谢

2.2 Citi 2018 uk OT

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 16 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2118709-1-1.html>

我申请的是 citi 2018 London summer internship - Private Bank。Num 发邮件来说通过了，然后等待面试的通知。在这里。大家用我传的资料可以做全对。

本主题由 吃吃 于 2017-10-16 09:10 审核通过

?

[RBS 总模版.xls](#)

87.5 KB, 下载次数: 265

?

[RBS 总模版.xls](#)

87.5 KB, 下载次数: 156

还有一个 pdf



[talent Q numerical.pdf](#)

2.57 MB, 下载次数: 313



[RBS 总模版.xls](#)

87.5 KB, 下载次数: 63

2.3 花旗 网测

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2016 年 2 月 27 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2033563-1-1.html>

Verbal 19min 30 题

Numerical 25min 18 题

Logic 25min 24 题

题库有些题干一样, 但是问题都改了。Numerical 数字也改了。
所以都得自己算咯

2.4 2016OT verbal 部分大换血

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2015 年 12 月 11 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-202088-1-1.html>

刚做完花旗 OT 的 verbal 部分就忍不住来吐! 槽!! 了!!!

同志们不要在准备什么 SHL 的 42+12 的 verbal 题库了, 前后做了大概 4 次 SHL 的 verbal, 上两个月都还是原题, 做起来那叫一个顺手啊~~~到了这个月只有一篇是原题, 而且题目还不! 一!! 样!!!

应该是 SHL 在 12 月大批量更新了题库, 不晓得接下来 numerical 和 logical 会有什么变化, 但是我抱着有题库万事足的想法已经彻底破灭。。。。

尼玛看到第一篇不是原题就已经慌了, 一点心理准备都没有! 我这个人一紧张强迫症就犯的很严重, 恨不得一个句子读十遍, 导致最后还有几道题都没做完就到时间了, 虽然不知道 verbal 占整个 OT 多大比重, 但是预感会倒在这一关, 从来没有 OT 失过手啊~~~!! 已经平静不能。。静静的去面壁, 大家珍重

2.5 花旗 11.12 现场笔经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1909334-1-1.html>

回馈应届生，顺带求好运~

25 分钟 30 道题的 NUM，题目跟 SHL 什么的都不一样，有点场景数学题的感觉~比如面积啊，利润，利息什么的，不难，可是 LZ 感觉时间有点紧，也可能是我前面做太慢了。。。

ANYWAY，祝大家好运啦~~

2.6 笔试机经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 5 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1860565-1-1.html>

今天刚刚做完笔试，把手里的资料整理了一下传上来，供大家参考。因为上传文件有尺寸限制，所以只能分部分上传啦。

Verbal 部分我遇到了 2 篇新文章，Numercial 部分 10% 的新题，但因为做 test 时间太紧没空截图，对不起大家了。不过机经还是很有用哒，覆盖率很高。N 部分我按题型分了一下；V 部分是传说中的经典 54 题，旧题 42+新题 12

最后希望大家都能拿到好成绩！



[柱形.rar](#) (1.51 MB, 下载次数: 1048)



[折线.rar](#) (886.98 KB, 下载次数: 613)



[表格 1.rar](#) (2.66 MB, 下载次数: 1672)



[表格 2.rar](#) (1.87 MB, 下载次数: 980)



[HSBS verbal 42 12.pdf](#) (255.91 KB, 下载次数: 420)

2.7 2014 花旗管培网测经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 11 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1778683-1-1.html>

发新帖，攒人品。还没有收到 offer 的孩子伤不起呀。

在网上个人拿到四大的 offer，各种同学签了中资银行的时候，我独自神伤~~~~

老老实实地继续申请、考试，才考了一个花旗的网测 SHL 题，跟大家分享，一起加油~

三部分 Verbal、Num、Logical

- Verbal 部分的文章选自 KPMG 的经典 48 道文库，大家可以去熟悉文章，但是感觉题目的问法要比 KP 难，做起来时间还是充裕的。
- Num 部分不太难，难度低于渣打。具体的题目 LZ 回忆：考了一道经典的新加坡、香港出口，另外有意思的是一个各种交通工具的图形题，横轴是时间、纵轴是路程，大家用一个单位格的斜率来考虑速度即可。
- 逻辑的难度先易后难，题型就是宝洁的那种。没有考到数量关系的推断，大多是移动、旋转。LZ 表示做完了都转晕了，后两道没时间，匆忙选了。

大致就是这些，我想花旗的管培应该不会要我这种小渣渣.....应该只要牛津剑桥哈佛耶鲁吧.....话说我觉得自己的学校挺好，没他们牛，但也让我充满爱意~哈



还有一个星展的网测，继续考考考！

大家加油！

2.8 Citi MA 网测经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 11 月 25 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1779401-1-1.html>

第一部分 Verbal，看附件里面的 50 多题就基本上可以了，只有大概一两题是没有涵盖的。另外推荐看看“答题技巧”。

第二部分 Numerical，25 分钟 18 道题，时间还算宽裕，可参考附件里的题目。关键还是要看清题目在问什么，以及图表的含义。算的时候有些节省时间的技巧，比如一堆四五位的数，直接砍掉后几位来计算（如 $5,765+7,256+19,376=5+7+19$ ）。

话说楼主找工作的速度真是龟速呐



。。有同学都早早拿到 offer 在庆祝了。。



可是一想到要投工作写网申做笔测，之后还有一轮又一轮暗无天日的面试。。就。。



肿么破!!!!



[Citi Verbal 汇总.doc](#) (133 KB, 下载次数: 1390)



[Verbal 十四种题型做题技巧.doc](#) (94 KB, 下载次数: 1106)



[Citi Numerical 汇总 Part1.doc](#) (2.41 MB, 下载次数: 2545)



[Citi Numerical 汇总 Part2.doc](#) (2.64 MB, 下载次数: 2256)



[Citi Numerical 汇总 Part3.doc](#) (1.76 MB, 下载次数: 2132)



[Citi Numerical 汇总 Part4.doc](#) (2.35 MB, 下载次数: 2029)

2.9 刚出炉的 CITI MA OT 笔经

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2013 年 11 月 11 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1766990-1-1.html>

今天是 OT 最后一天, 我抱着随意的心态做了传说中的 CITI OT

1.verbal 部分, 没什么新意, 详见 HSBS 经典 54 题的总结, 需要的同学喊一声, 我传上来。基本能涵盖 80%

2.numerical 部门, 也基本在我自己总结删减的 30 题里, 遇到了一道新题, 难度不大, 是给四个人卖四只产品的 sales 和 profit, 就是一些加发来算, 注意会用到下脚标。30 题, 需要的同学喊一声, 我传上来。

3.logical.是我做过最难的 part。远远难于 SCB 的 logical.剩了几道题没做, 怕是核对准确率。这个没有有效的题库, 多复习公务员的行测。有阴影叠加, 移动, 方向, 面积, 多重考察。祝大家好运, 拿到满意的 offer.

2.10 EMEA 应该是最全的 Talent Q 逻辑题

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2013 年 12 月 7 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1795093-1-1.html>

感谢应届生

零零总总加起来 2 个 PDF 应该涵盖 Talent Q 的逻辑题了 database 不大。。



[symbols.pdf](#)

155.48 KB, 下载次数: 946



[Part1.pdf](#)

109.23 KB, 下载次数: 725

2.11 MA~~~笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 1 月 27 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1665642-1-1.html>

lz 第一次参加如此形式的笔试，就在花旗，之前也是完全木有概念，在这里看了一些前人的帖子，发现果然如此，30 分钟 30 道题，题目确实不太难，但信息量比较大，果断不够时间吖!! 最后有几题是乱填的
file://localhost/Users/klose1014/Library/Caches/TemporaryItems/msoclip/0clip_image002.gif。

题目都是围绕一个企业的，每道大题下面有 3-4 个小题，都是围绕一个话题的，每道大题前面有一段文字介绍。题型有：1. 围绕产品的 cost, income 和 profit 的，不难 2. 比较两种东西的购买成本和维护成本之和，问以 5 年时间来算，买哪种比较的成本比较低，问以 10 年时间来算，买哪种的成本较低 3. 一个产品的图，计算梯形的面积，这个会公式就行 4. 计算时差的，说某人要到一个城市开会，从伦敦出发，给出了伦敦和几个城市的时差，然后问应该坐那趟航班？ 5. 算汇率的，给出了美元和另一个货币（好像是马来西亚币吧）的买入价和买出价，1: 4.3 和 1: 4.5 吧，然后计算中要用到这两个数字去乘，应该产品在当地的定价就是乘以 4.5 吧。6. 还有一个是饼图，问些百分比的，不难 7. 表格题，分析这个企业的哪个分公司盈利最好，指定的一家分公司的哪个部门盈利最好 8. 柱状图

能记起来就这么多了，希望对以后要笔试 MA 的童鞋有些许帮助吧！

2.12 花旗银行 2013 年校园招聘网申截图

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 8 月 15 日

申请了花旗 2013 的网申，招聘信息的帖子：<http://www.yingjiesheng.com/job-001-385-458.html>

网申内容一边做一边弄了截图，跟大家一起分享。

花旗的网申内容相对还是比较简单的，没有 open question

主要需要填写的内容有

Personal details

Education

language skills

也有需要上传简历

完整的截图附于附件中了，大家可以下下来看一下 \ (^ω^) /

银行, 网申



[花旗银行 2013 校园招聘网申截图.rar](#)

753.22 KB, 下载次数: 3310

2.13 刚做完 MA 的 online test, 上传一个 SHL 样题总结

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2012 年 4 月 30 日

不知道还有没有同学的笔试比我更晚了, 不过还是上来写点做完的感觉吧, 反正也睡不着。。。

由于一点特殊原因我的笔试 hr 是网上发给我的, SHL, verbal 和 numerical 做完感觉差别很大, verbal 的时间非常紧, 差不多半分钟就要解决一题, 最近的阅读速度有所下降, 很多就是猜了, 估计以刚考完 GT 的状态才有可能完全“做”完; numerical 感觉比样题和平时练习的都要简单, 全部做完后还剩了 1 分多钟, 不过前面还是有放过一题, 可惜不能回头。个人感觉做 verbal 的话基本是一次性读文章和题目, 思考时间不能超过 5 秒, 属于立刻就要给出答案的那种。numerical 的话时间充裕些, 看懂题就很快了, 大部分题目 1 分钟内可以解决。中间靠后会有几个较复杂的, 题目、数据、计算都很耗时间, 不过数量不多, 3 到 4 个吧, 还是别轻易放过吧! 不然后面多出时间也没处用只能白白浪费掉了:(
希望大家都能顺利杀过 SHL, 尽早拿到满意的 offer! (宵夜去, 太消耗体力了)

2.14 花旗深圳分行 MA 笔试

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2012 年 11 月 2 日

10.26 周五发了简历去 HR 邮箱, 10.29 周一就接到电话通知周二下午笔, 我刚好有事推了。周二 HR 又来电话说 11.2 笔。

于是今天下午去深圳中心区免税商务大厦花旗深圳分行笔试 MA, 这一组笔试大概有 10 个人左右, 会议室比较小, 分两批进去考的。

HR 要求自带计算器和笔, 提供草稿纸。

25 分钟 30 题, 时间非常紧, 大部分人都没做完。类似 SHL 的题, 但有些题计算要复杂些。

围绕一个公司的 case, 有算 sales, 工作时间, 时差, 等等。

说如果有消息一两周内会通知。

本人应该是挂了, 发帖造福后人, 攒 RP~~

大家加油!

2.15 花旗暑期实习笔试归来

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2012 年 3 月 30 日

今天去杭州嘉德广场, 笔试了花旗暑期实习, 刚到, 就被花旗里面人说: 你们这场简历都交得特别晚, blabla 的, 险些没有机会笔试。主要原因是花旗暑期实习发布渠道很多, 不同渠道上截止时间居然不一样, 然后庆幸没



有因此被拒，以后投简历还是早一点。



然后就是半小时做 numerical 数学题，时间根本不够啊，昨天看帖子有人说 test 和 rbs 一样，我就心中窃喜。结果做下来就不愉快了。题目还是很大不一样的。30 分钟 30 题。时间到了，还有六七道没做。



以后笔试前，果断要再刷题。

题目都不能带出开，也回忆不起来了，希望对大家有帮助。另求笔试不挂

2.16 2012.12.28 上海花旗集团大厦 MA 笔试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 12 月 8 日

很早很早在花旗网申系统投过 MA，但是未果。
前段时间看可以邮箱进行补投，投了 2 次才成功。
周三接到电话让今天早上去笔试。
笔试内容是 30 分钟 30 道数学题，英文，但是有些专业名词会用中文标注，不让用计算器。
时间非常紧，LZ 自己没做完，最后随便填的。

大致情况就是这样~

求 offer~

2.17 花旗 numerical test

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2011 年 9 月 20 日

这是从她那 copy 过来的关于 numerical test 的东东：

下面介绍几个 numerical test 不错的练习：

1、JPmorgan 的招聘主页上的关于 numerical test 的练习：http://www.360career.com/content/content_33.htm

28 道题 25 分钟做完，只有一套，发现自己做的慢的原因是在于总是无法正确看清楚题目要求

2、KPMG 的 numerical test 和 verbal test:

http://hr.kpmg.com.cn/asp/content/test_practice.asp

只有 6 题在四分钟做完

3、SHL 的题

<http://www.shldirect.com/phasei/practicesection-phaseII/Practice-18.asp?ID=58670185DDD14176BA19ADA16C1D101D>

<http://www.shldirect.com/phasei/helpsection-phaseI/Helpo-9.asp?ID=76C3F63DC47D4F9E9D8264F9DA02BAA>

<http://www.shlsolutions.com/>

4、ASE:

<http://www.ase-solutions.co.uk/support.asp?id=62>

5、一些有关链接:

<http://www.careers.bham.ac.uk/links/psychometric.htm>

我在昨天晚上 10 点多才开始做的 JPMorgan 的题目，感觉很有用。

笔试一共三个部分：第一部分 25 分钟，numerical test,几乎全都是图表题，一共 30 道，时间有点紧，不过难度不大，幸亏昨晚练了一次不然肯定做不完。

第二部分 group discussion(8 人)，英文，先是读一个一共四页外加一个 map 的材料，阅读时间是 15min，材料是要让小组决定一个飞机的航程，里面需要考虑 的内容包括：燃油量，飞行时间，是否可以准点到达，乘客是否 comfortable (有个地方有 sandstorm, 另一个地方有 thunderstorm,)，是否维修等，它会提供一张 map 供你当草稿纸，可以把那些信息写在 map 上，讨论时间好像是半个小时。大家要预留几分钟的 时间进行最后的总结陈述。当时 15 分钟看完了资料我还是感觉云里雾里的，开始大家讨论的时候，谁也不愿意先开口，我只好和我邻座讨论起来，开始大家都是毫 无头绪的讨论，我也犯了几个错误，后来发现大家讨论的总方向不太对，我提出了另一个方案，并且让大家迅速采用了我的方法，时间不够了，我开始写下大家的结 论，但还是没能写完~~·(嘻嘻，偷笑一下，发现 8 个人中还是我和邻座那个也从英国回来的男生发音好一些，嘿嘿，海归这点优势还是应该有的)第三部分是一 个卡特尔十六因素人格测试，一共 225 题，40min，我提前 10 分钟做完了，开始坐那儿发呆，后来那个 HR 说可以先走的，我就交了答卷出来了。

唉，朋友都来问我怎么样，其实我一点感觉没有~~~~~

2.18 3 分钟前刚做完 citi online test

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2011 年 10 月 13 日

本人做练习从来都是在规定时间内做不完题的，所以为了做完题，一直往前赶。但是每道题是只有一个 next botton，所以不能再往回看了。

时间非常充裕，我联系时从来都是时间不足，就这次时间还多了很久。

额，后悔了，最开始几道题都飞快的翻过去，答案可能都不对，。

至于题的难度，是很简单的级别，而且题干都挺短的，很清晰。
所以吸取我的教训，希望大家稳一点，准确一点。
祝大家好运！

2.19 花旗笔试归来，速度啊速度

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2011 年 10 月 27 日

地点：上海花园石桥路花旗大厦 30 楼

26 日接到 HR 姐姐的电话说 27 日去参加笔试，回来后在应届生上搜资料，看到求职大宝典里的笔试经验有提到笔试跟面试连在一起的，也有说不连在一起的，就很犹豫到底有没有面试，因为面试类问题我还没怎么准备过（我的求职起步比别的同学慢多了，惭愧惭愧）。最后，还是抱着有面试的心态去了，体现在穿着上就是穿正装了呗，哈哈。

27 日我比约定时间早 20 分钟的样子到达花旗大厦，现在下面大厅的沙发上做了 10 分钟（PS.沙发真得好柔软啊~），再上 30 楼再打电话联系 HR 姐姐。这时遇到了也来自同济的一环境工程专业的 MM。HR 姐姐接我们进了会议室，一看，已有几个人在那了，看来早到的人蛮多的~

13:00 开始进行笔试，只有笔试，时间是 30 分钟。一看题目类似是分析计算题，会给一家公司的案例，这家公司有什么产品，价格多少，成本多少，销量多少，再问那个产品的利润率最高，销量最高等，个人觉得还是蛮简单的。但悲催的是我的心态实在是太好了，好得过头了，以至做题速度太慢，结果等 HR 姐姐进来的时候，我还有两题都没做。。。

暴汗啊，这下我就真的成了打酱油了，诶。。。

回来之后觉得还是有必要写下来，提醒大家要注意速度，控制好时间，也提醒下只是笔试，没有面试。

2.20 Citi online num est

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2011 年 10 月 31 日

首先，我申请 london IB and risk two applications. Both asked me for additional infor, but only got one under IB for online test.

If you apply operation, technology you will need to do the horrible +++++ logical test, or else do the numerical test.

The test is from the company called Talent Q Elements

first question in each case you have 90secs, subsequent ones 75secs

Memory:

觉得悲剧了 第一个 case 电话题目和 example 类似

第二个 case 年工资平均增长 10 个人的信息 还有出生日期入职日期 问 which one was the oldest when join?

第三个 case 问 10 个地区 收入有 GDP 还有 post tax, relative wealth, exchange rate

第四个 case sale target in 8 locations in 4 quarters south east/south west/north west/north east etc +international+total. asking ave, left target to achieve, variance in Apr-Sept etc...

第五个 case ...

题目有时很狡猾 嗨哟要算 variance 天哪! 要是有时间 excel 算了

最后想了下 maybe one not sure, one selected the wrong one(i know that), one get timed out...so not too gd...hope i can

turn it around in the interview if i had one. ha

Here is three example questions' screen shot pdf. No time for real one!!!

请看 pdf 附件 提供的三到练习题

i will update if i get reject or pass to nxt stage ha

gd luck guys!

第三章 花旗银行面试资料

3.1 【面经】Citi consumer banking (GCB) sumemr intern hk

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 3 月 7 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2144941-1-1.html>

准备的时候发现应届生上没有相关的面经，所以来写一篇，希望对之后申请的同学们有帮助。我一共经历了两轮面试，第一轮为群面/小组面，第二次是跟两个 citi 的 head 面。

consumer banking 是什么：

很困扰我的问题，官网上面有四个 business division，但其实包含的东西很丰富。

According to HR: Credit Cards, Unsecured Loans, Digital, Wealth Management, Insurance, Risk Management, Compliance, Customer Segment, and Decision Management (working with big data)

群面：1 月中

因为当时人在海外，所以是用视频面试的方式。参与面试的所有 candidate 都是在海外，加上我一共五个人。

群面分为两个环节，第一个环节是 30min 的小组 case 讨论。第二个环节是 30min 的文章讨论。在面试开始前的 1h，会收到相关资料，包括群面时候的 case，以及三篇文章。这些资料都会在群面中用到。但是因为系统会延迟和保密邮件的原因，等我下载好 pdf 之后只剩下 40 分钟准备。所以大家一定要有这个思想准备，不要慌。面试的时候我觉得要敢于说话，可能你的观点跟别人不一样但是可以 feel free to speak out 如果你有 evidence 可以 back up 你的 point。第一个环节是英语的讨论，线上群面比较艰难所以我觉得整个 progress 并不是很好，其实就是大家在说各自的观点，像是轮流发言，我觉得这一点可以改进一下。第二个环节是换了一个 interviewer 过来讨论三篇文章，因为面的是 hk 的岗位，所以是广东话进行。我不会讲广东话所以就是普通话来表达的。所以结论就是不会讲广东话也不要紧，没关系的。

面完之后的第二天就收到通知说进入下一轮了。

终面：2 月中

和两个 business head 面。全是 behavioral 的问题。也都是常规的。同时也很随性，面试官看到 cv 上有什么就会问你什么。问题都简练，一针见血，毕竟面过无数的人，耍的小把戏也很容易被识破哈哈。所以我觉得不刻意，be your self 就好。

有什么其他的问题可以留言问我，我看到的话会回答。

Thanks!

3.2 上海 GCB 管培

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 1 月 10 日

地址：

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=redirect&goto=findpost&ptid=2141086&pid=16577820&fromuid=9854836>

终面了就是 1v1，纯聊天，大概 20 分钟的样子

3.3 CMO summer HK 1st & final round 面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2130306-1-1.html>

1st round: Group discussion 先有 30 分钟准备时间看他们给的资料，是 3 篇 news 选一篇，在 group discussion 说为什么选它，你选的 news 怎么 impact overall economy，对公司有什么影响等等 group discussion 后面马上接了 technical 的考问（也是群面），cmo 问的比较多是有关 corporate finance/ capital structure 的题目，比如 ipo process，credit ratings 之类的。

final round: 2 个 30 mins back to back interview with director and MD，没有 technical，都是问 cv 和一般 competency questions，例如 why cmo，cmo 是做什么的，achievement most proud of etc. 都算是可以准备到的问题，不过据说 final 每个人的面试官不一样。

Good luck!!

3.4 2018 HK ibd summer 一面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 11 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2117522-1-1.html>

今天才面完分享一下吧，楼主是凉了，后面的同学加油呀

两个小时

第一个小时：1.中文翻译一篇英文文章 2.用英文写一篇文章：过去十年亚洲投行业的变化，及未来十年有哪些重大的机会 3.看三篇新闻，都是当今比较热门的一些公司或者政策相关，选一篇最感兴趣的，和后面群面有关

第二个小时：1.半个小时 witness 群面，面试官会问一些之前读的三篇文章你感兴趣的点啥的，还有未来机会之类的 2.半个小时 tech 群面，这里楼主完全没看懂套路，但基本就是跟着面试官节奏走，发表一些看法

类似于抢答，完全自由发言

楼主是真的凉了，应届生学到不少来发帖回馈一下，祝后面的同学好运=。=

3.5 暑期管培生面筋分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 25 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2109136-1-1.html>

我通过面包求职等到面试机会 本身说是第二天面试但是因为我有课 我转移到了几天之后 有着充足的时间准备两个人合着一起面试 一共 30min 我是清华大学经管学院 另一个同学是首经贸 首先是根据简历询问 主要是实习经历 后面又问了有着对金融市场有着怎样的认识 最后问我们有什么问题 比较开放

请自我介绍一下自己

你在这段实习里面做了什么

你有没有接触股市和金融市场

你将来出国留学么

你自己投资的收益率大概多少

3.6 2017 GCB MA 从初面到终面全过程

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 12 月 9 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2084215-1-1.html>

今年花旗的战线拉得很长，面试的时候 HR 说一直到十二月底都有初面，而且并没有预计招收的人数，就是看大家情况酌情决定。

初面大概是笔试一个月后收到的通知，询问了 location 和 availability，这封邮件之后大概又等了几个星期，才收到了通知时间的邮件，普遍情况大概是面试时间的上一周之内发邮件？邮件时间也很不统一，同一时间初面，小组成员上周三收到的邮件，我直到周五才收到。

初面是小组面试，我们这组 8 个人，案例讨论，每个人的案例内容一样，不分配角色。讨论过程可中文可英文，最后 10 分钟 pre 时间，全英文，包括之后问答以及 HR 询问都是英文。小组成员基本都是海归，气氛十分和谐，

最终我们组一组进了 6 个，所以感觉还是效果很好的。

小组 pre 期间进来了一个 HR，感觉这是把小组面试和 HR 面试合在了一起，因为本来的流程是：小组面试—HR 面试—business head—终面，结果这一天结束之后直接进行到了 business head。HR 提问前半段是统一的问题逐个回答，有问到刚刚小组讨论的最大收获、遇到的最大的困难、为什么选择花旗等等。后半段是针对每个人问问题，但这一部分时间较短，基本每个人也就是一两个问题，感觉问得多的不一定更好，因为小组内有人被问了三四个问题但是最后没有进，这一阶段的问题基本围绕简历，以及校招还投了其他什么公司。

这一天的过程持续了很长，从早上九点半一直到下午一点左右。两个 HR 出去讨论了五分钟，然后进来直接宣布了结果，通过的人被留下来要求填写一张非常详细的信息表。

第三步是 business head，一对一，持续半小时左右，我在初面结束的三周之后收到的通知。组内有小伙伴遇到外国面试官全程英文，但我自己是全中文的面试。基本上聊的话题和 HR 一样，面试官很和善，问了问实习经历、为什么想在银行发展，没有技术性问题。

最后终面，presentation，在 business head 的下一周收到的通知，准备时间大概是 2 天左右，题目其实很宽泛，不是很技术性的题目，但是正因为很宽泛反而我有点拿不准该侧重什么。终面我的情况是两个面试官+一个负责联系的 HR，但整个过程 HR 没有参与过评论或提问。因为时间原因本来是 20 分钟 pre+10 分钟 Q&A，最后缩短成了 10 分钟 pre，感觉面试官全程冷漠脸，丝毫感觉不到与听众的共鸣，以及真的 challenge 了很多，没有等到 pre 结束，随意提问的节奏。

刚面完终面不知道什么时候给结果，发面经攒人品。祝大家好运。

3.7 Citi GCB MA 从笔试到终面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 12 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2085681-1-1.html>

发帖求 rp，求 offer!!!

本人英国小硕一枚，网申后两周左右来了笔试，就是 shl 家的题，论坛上好多资料大家可以去练习。

初面：群面+hr 面

我的群面来的貌似还比较快，具体时间间隔忘记了，一组 8 人，是个资料性质的 case，所以也无需做什么准备，做自己就好，注意自己在小组中的角色。我们组 8 个人基本都是海归，每个人都有海外背景，大家合作得很愉快而且很高效。我们没有具体的分工，大家都相互提醒时间。注意，群面里一定要把握好节奏，不要讨论了很久才发现越走越远，偏离了要回答的问题。群面为英文面试，但是小组讨论的时候语言自选，我们小组用的是中文，为了效率!!! 最终大家合作的很好，回答的也比较流利。在 pre 之前进来了另一个负责校招的 hr，在我们 pre 完之后，一直在的 hr 姐姐问了几个关于 pre 的问题，没有规定谁答，自己把握要不要去回答去表现下自己。在 pre 的相关问题问完后，后面进来的 hr 问了一些问题，是无限顺序但是每个人都都要去回答的，应该就是所谓的 hr 面了，因为我第二轮就直接是 business manager 面了。问的问题不外乎 why citi, why ma, 你还申请了什么公司，你在学校里最骄傲的事情是什么等等类似，保洁八大问什么的各种面经大家都可以去参考准备。我们小组应该是

算表现不错的了，在大家都回答完问题后 hr 们让我们在里面等一下，过了几分钟就回来直接当场宣布结果了，8 个人进了 6 个，然后就是填份信息表，说 2 周后会通知下轮时间。（我问了其他去面的小伙伴，貌似都没有当场通知的==）

manager 面：我的 manager 面来的比较晚，在近三周的时候才收到通知。面我的 manager 是个香港人，很友善，主要就是聊你的简历（针对你开头的自我介绍提问），然后聊你对花旗的了解。我是前半段是英文，其实是我看到他第一句就说了英文，我也不知道为什么。。。面着面着他跟我们接下去中文进行吧，我说好。面完后还很绅士的送我进电梯，在等电梯的时候也聊了聊天，感觉比较愉快。

final 面：final 的通知来的比较快，周一 manager 面完周五就来了通知。final 的形式是 20min 的 pre+10min 的 Q&A。很 challenge！面 ot 的小伙伴说他们很愉悦的氛围，可能部门不同面试氛围也不同吧。英文 pre，英文问答，不会在你讲完后才开始提问，会中途打断你提问。还是要做好 pre 的准备然后调整好心态。pre 的 topic 给的很宽泛，所以在准备的时候也一直没有底气，不知道准备的内容合不合适。面试的时候，我在一开始就被 challenge。两个面试官+一个 hr，全程是两个面试官在提问，hr 几乎没有参与。

结束了，希望可以给接下去的同学们一点帮助。找工作路漫漫，且行且珍惜。
加油！

3.8 2017 Citi HK IBD Summer

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 12 月 30 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2088786-1-1.html>

之前的面试中通过 YJS 平台获得了很多有用的信息，第一次发帖攒人品，也祝明年申请的同学 best of luck！

Citi 的网申是自家的系统，网申步骤非常简单，填一些基本信息，上传简历和 Cover letter 就可以了。Citi 的 HK Office 没有 OT，然后就是等通知了。

第一轮面试是在 11 月初，Citi 今年稍微改动了一下 First Round 的形式，往年是第一轮有三个面试官，其中会有一个 VP，然后就是 AC 了。今年的第一轮只有两个 Asso，通过的人再由 VP 面试，估计可能是 VP 实在太忙了，先要筛选一遍。

第一轮面试各家都差不多，不过 Citi 还是更喜欢问 tech，问的 tech 在各家的面试中是最多也是最难的。

1st: HK team Asso

香港人，非常 nice

1 Walk me through your resume

2 Tell me more about the deals you did before.

3 Impact on 3 FS with depreciation up for 10.

4 What's minority interest and why we need it?

5 How to deal with a 50 50 JV

6 How to do the DCF, how to calculate WACC and beta?

7 How to value a real estate company?

8 Any question for me?

2nd: Industry team Asso

是一个大陆的姐姐，人非常 nice，直接说中文了。tech 问的很难，不过如果一时答不上来，她会一步一步引导你，聊得还算不错，后来也一直有联系

1 Walk me through your resume

2 Explain the major you choose

3 The deals you did before

4 How to conduct DCF(因为简历有写 DCF，所以几乎每个面试官必问)

5 Impact on WACC if the company has more debt

6 Industry knowledge(Renewable energy and electric vehicle) (因为我本科是学工科的，也有相关实习经历，后来才知道原来面试官刚好是 Utility group 的，还是很幸运的)

7 Impact on EBITDA if depreciation up for 10

8 Two methods to raise fund, 1 Debt for 15% interest rate(tax rate 40%), 2 Equity with P/E 10, which one is cheaper?

9 Questions for me?

总的来说第一轮聊得还不错，个人感觉第一轮重在考察 candidate 的简历和 tech 方面，特别是 tech 方面，绝对不能有任何硬伤。

隔了一周多，收到 VP 面试的邀请，这里还出了个 bug，开始有两个 VP 同时联系我，都分别约了时间，结果在聊完一个后，另一个 VP 说 HR 弄错了，只有一个 VP 面试，晕。。

VP 面试就随意得多了，基本是聊天，这个 VP 刚好是我 superday 的其中一个面试官。

VP 基本就问了两个问题，不过都挺有意思，面试这么多家公司从来没碰到过

1 想象你做为 banker，假如工作很忙，没时间陪女友，女友不高兴了，你咋办？

这个问题一直纠结了好久，因为我试图说了很多解决方法，可能他都觉得不够 convincing，一直追问，后来还让我想象如果有老婆孩子的情况怎么办。。。

2 有一家香港的做服装零售的公司，今年业绩不好，股价下跌，如果我们要去 pitch 客户，帮助他们提升股价，有哪些建议？

当时和 VP 聊完感觉聊得不好，特别是女朋友那个问题，感觉我的回答他并不是很满意，所以也没对 superday 抱太大期望，不过还是挺幸运的，周末就收到了 AC 的邀请。

AC 是在 12 月，去 HK 面的。今年 AC 的形式也有了一点调整，取消了 group case，变成了 individual case，而且 individual case 还是压力面试，应该是当天三个面试最难的部分。

流程基本上是进去先给你一个半小时准备，一个小时读 case，半个小时读报纸。

今年的 case 还是比较难的，有很多比较专业的部分，而且面试官会一直 challenge 你，当天一起面完出来的小伙伴说，感觉就是你说啥都不对。。不过感觉上如果思路清晰，冷静的阐述自己的观点，问题不会太大。

FT 新闻就稍微轻松一点了，面试官刚好是之前 phone in 的 VP，他居然还记得我。当天挑的三篇文章分别是房价，BP 和欧洲的新闻。感觉他都还挺感兴趣，不过房价那里感觉是自己挖了个坑，被问到 commercial 和 residential 地产估值的区别，房地产基金投资策略。能源的部分，刚好随口弹到了一个最近 HK IPO，刚好这个 deal 是他全程负责的，他特别高兴，后来就一直聊这个 deal 和公司所处的行业前景，他还给我看上市当天敲钟的照片哈哈。最后的面试官，基本就是过一下简历，问了很多特别 general 的问题，几乎没有难度。

总体感觉 AC 聊天的成分会多，虽然也有很多 tech，但很多基本是靠平时的积累，临时抱佛脚的话用处不会太大。除了 tech，感觉面试官会更关注 candidate 本身的素质和兴趣，保持一个 positive 的态度非常重要

面完第二天就有 offer 了，best gift for Christmas! 一路走下来，虽然有很多困难，但感觉还是非常幸运的，遇到的面试官和小伙伴都非常 nice，也都给了很多帮助。

Anyway，祝下一届申请的小朋友顺顺利利，good luck!

3.9 花旗 GCB business head 面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 12 月 9 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2084239-1-1.html>

lz 今天面了花旗管培的二面，上来分享一下攒个人品，真的很喜欢花旗啊，希望能够快点有好结果。

因为不在上海，就用电话面试了。早上 9.30am manager 打来，超亲切，互相问好之后问我用中文还是英文。lz 选了中文，补了一句，看你方便吧。然后，manager 用的是英文（不知道是不是没听清）。

基本上都是问的简历的问题，但是用不是简单的问简历。更侧重于你对于这个经历和思考，以及这些经历之间的相互比较。比如 lz 就被问了，中英教育的优劣比较，各个社会实践活动的比较等等。之后就是比较传统的 why citi, why gcb 之类的啦。整个面试过程持续了 30-40 分钟吧。并没有被 challenge。之后问问题的时候才知道这位 manager 是 securities 的，然而我申请的是 gcb 啊，不知道为啥会这样分配。

听说花旗的流程很慢啊，希望能够快点有下一步的通知～～

3.10 2017 NY Markets and Securities 电面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 12 月 8 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2083784-1-1.html>

楼主申请了 2017 summer 在纽约的实习，昨天第一轮电话面试 来写点经验吧

首先说一下大家一定不要着急，citi 每一轮间隔时间有长有短

当时和我同时申请的同学感恩节前一面了，搞得我紧张半天。所以一定要沉住气，但是也不要太沉 哈哈

下面说一下问道到的问题吧

1. Why Citi?

这个问题很老土，但是确实还会问到。。楼主因为去 ny office 做过 job shadow 所以回答的还好 没有和 citi 直接接触过也没关系，就围绕 citi 的核心价值观谈～

2. Why Markets and Securities?

这个是变相问你知不知道自己申请的岗位是什么。。不排除有人 `ib`, `public fiance` 这些都申了所以一定要做好功课，最好可以具体到自己想做 `equity`, `fx`, `bonds` 里面的哪些

3. what are some securities you are following?

这个有点像 `stock pitch`，不过也可说自己比较关注的货币，比如美元欧元英镑啥的

4. Things that are not on your resume?

这个今因人而异咯，感觉是看你随机应变还有 `personality`

5. Follow market?

和第三个有点像，但是可以说一些实事相关的。比如意大利公投，`OPEC`，还有这个月的 `fed` 可能增息个人建议说一个自己拿手的就好，不用每个都提到

大概就是这些啦，然后还有一些老土的 `behavioral` 问题比如 `leadership` 啊，`communication skill` 啊之类的

最后面我的姐姐让我问了两个问题，就说没时间啦就到这里

现在还没有出结果，大家祝楼主好运吧！也祝大家申请顺利，收到心仪的 `offer`！

3.11 2017 HK Summer Capital Markets 1st Round interview

本文原发于应届生 `BBS`，发布时间：2016 年 11 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2071471-1-1.html>

go through your resume

why citi

why hong kong

why capital markets

challenge my former experience in trading fixed income

ask for my preference for roles

3.12 花旗成都 CGA 一轮面试

本文原发于应届生 `BBS`，发布时间：2016 年 7 月 2 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2046922-1-1.html>

这个成都市社会招聘，但我还是不要脸的投了，然后是上周三面试的第一轮

去了先填了一个九页的表，各种身份资料，而且签的一个地方写的是，如果实习不合格，公司有权利解雇你，实习合格标志好像是三个一般客户，一个高级客户，具体存款要求是多少我不知道，但是花旗最低存款额就是 50 万，可以参考一下。

我们是三个人面试，四个面试官，一个大 BOSS，一个小 BOSS，两个高级员工来学习怎么招人的。前半部分主要是小 BOSS 问问题，后半部分大 BOSS 问了好多。。。

先是自我介绍。和我一起面试的，有两个都是有工作经验的，就我一个应届生。而且他们都有营销方面的经验，在工作的时候也得过一些奖什么的，所以我就主要从我学术背景和以前的实习谈了一下。

后来就是小 BOSS 一个一个提问。问了超级多问题。我总结一下吧：

- 1.如果有过工作经验，就会问你，首先是为什么离职？之前那份工作让你最不满意的是什么？这份工作给你带来的最大收获是什么？有没有处理过很棘手的客户？怎么处理的？你得的那个营销奖是多长时间的比赛？你拉来了多少客户？怎么推销的？都推销了什么产品？你推销的是保险产品的话，你对其他保险产品有什么了解？就是问的特别细，如果经验是假的话，很容易就被问出来了。
- 2.如果像我是应届生，就问了我很多之前实习的东西。在哪实习？具体做什么？获得了什么嘉奖？还问了香港保险和大陆保险的区别。
- 3.可能是看我专业背景，问了我很多经济金融热点问题。脱欧对中国和世界的影响？日元为什么升值？升值为什不好？
- 4.关于营销能力方面主要是给我们模拟了几个场景。比如我们去电影院扫街，你怎么快速让别人给你留电话？如果我是香港卖保险的，怎么让想买大陆保险的人转买香港保险？还有就是问因为从刚进入就会有营销指标，问我们怎么办？

大概就是这些吧，听说这个工作特别辛苦，从他们我也能看出来，感觉员工的素质都很高，也很讲究实用性。听说后面还有 1-2 轮面试，我估计后面面试主要就是要针对营销能力，金融知识（大 BOSS 说问我的那些问题是做 CGA 基本的知识），还有英语能力（因为我们一面的时候没有这方面的问题）。

希望能过一面吧。。。

3.13 citi 2017 full time analyst markets london

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 10 月 11 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2058448-1-1.html>

从这里索取了这么多，感觉时候回报一下了!! 1

而且感觉关于 emea 的经验越来越少。

1st round, 2 phone interviews. 2 associates. 30 分钟一个，2 个连着

1st ficc team, 2nd commodities.

纯 competency questions。

1 good cop, 1 bad cop.

都要 go through cv。

why financial industry?

why citi? why this program?

strength?

feedback from former managers?

1 failure?

working under pressure?

unethical situation?

how to stand up for something?

how to deal with clients?

最后问了一下我的 preference。

我说了 fx,trading。

感觉有点虚，因为我之前都没做过 front office.

感觉一切看天意。。。。

good luck everybody!!!!

3.14 16.11.16 广州 MA 群面反馈

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 17 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2072342-1-1.html>

时间: 9: 30 am - 12 pm

Hr number: 1

candidate number : 11

time:

15 minutes reading

40 minutes discuss

10 minutes presentation per person

QSA : HR - one to one answer question 1-3 questions e.g how did you know MA program?

fill in forms, about 15 pages relates on your personal information

case: apple company -- 2 questions

reading material: around 10 pages literature article about apple company.

language:

discussion: Chinese or English

presentation: English

小伙伴们都积极踊跃

Good luck everybody.

Thanks for your reading and please do not leave any questions to me.

3.15 2016MA 群面吐槽贴

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2016 年 1 月 11 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2028596-1-1.html>

前几天去参加了 MA 群面, 面试真的全程想吐槽!!! LZ 一直觉得 Citi team 的氛围超级好! 所以对花旗的印象一直很好, 但是这次有种说不出的感觉 T^T。

大概流程就是每个人自我介绍, 看材料 20min, 讨论 40min (全英文), presentation 10min。整个过程 HR 姐姐都木有 take time, 都是靠我们自觉说材料 20 分钟看得差不多了, 那么我们讨论吧, 讨论结束也自己看时间 presentation。而且中间换了一个 HR 姐姐, 所以我们前半段自我介绍和分工她是都没有听到的! 而且她面试完就已经基本决定了谁可以进入下一轮 (当然木有我), 中间并没有和前一个 HR 交流的时间。

案例不难, 没有任何专业知识, 也不是传说中的咖啡豆案例。说一下我们整组的氛围, 大家都很和谐, 而且讨论地很有条理, 是我群面过比较和谐而且有效率的! LZ 的话, 觉得自己充当的算是 facilitator 的作用, 前半程我们商量好我和另一个同学一起做笔记 (记笔记的人讨论的时候可能会稍微少说一点, 这一点后面来的 HR 姐姐也是

不知道的！而且 lz 觉得自己说得也没有很少，而且都挺有质量）。我们组有个小伙伴没怎么说话，lz 还试图想让 ta 参与进来，其他人说得都很平均。这是 lz 觉得自己群面参与得最好的一次，最后 presentation 也说得挺顺。重点是 HR 姐姐全程都没在听我们讨论，都在看手机！！而且可以听到手机不停地振动，应该是在聊 wechat，只有 presentation 的时候抬头看了我们，也没有问和案例有关的任何问题。HR 姐姐最后就问了少数几个人问题（大概就是觉得自己做得哪里不好，还有小组哪里做得不好），然后问了他们是不是 base 在上海，方不方便进一步面试（虽然我们小组被提问的人也没收到进一步消息 = =）lz 猜测谁进谁不进可能和学校比较有关，因为这是我参加群名里唯一一个名牌上要写学校的，我们最后被提问的同学也都是学校超级牛的几个。

最后我们出来之后几个小伙伴都很无语，首先是不知道 HR 姐姐在我们讨论的时候聊 WeChat 真的那么重要么；其次，既然没看我们讨论，那么评判标准到底是什么。

Lz 知道自己肯定无缘，写这个帖子只是希望 HR 姐姐可以引起重视！毕竟面试是一个双向选择的过程，如果对面试的第一关就不重视怎么吸引优秀的小伙伴参与接下来的面试呢？

3.16 2 2016 HK IBD Summer AC 面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 1 月 11 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2028595-1-1.html>

AC Form: 1.Case study (individual + group); 2.3 face-to-face interviews; 3.Translation

Citi culture 感觉非常好，跟面过的几家别的 BB 比感觉不管 banker 还是 HR 都挺 nice 的，之前在 YJS 上得到了挺多有用的信息，非常感谢也希望大家早日拿到心仪的 offer！

1. Case study (关于公司 expansion 选不同 project 的 case，代表公司提出建议)

- Individual: 写一封 email 论述你的选择并且 defend 你的 idea(时间很紧，lz 读的挺慢最后 email 也草草了事，但是感觉这不是一个最主要的部分，group presen 被面试官关注得更多)
- Group discussion & presen: 非常幸运 teammate 都很好，整个过程还算顺利，感觉不要太 aggressive 注意跟队友的合作，最后 presen 的时候大家互相帮忙会给面试官留下一个好印象

2. Interviews

- M&A 大叔，人非常 nice，基本是在聊天然然后穿插着问一些 tech 和 market news，聊了一下 oil price/ Fed raised rates/ emerging markets 的新闻，然后又跳回 CV 对我之前做过的一些 deal 里的 detail 进行了一系列盘问，最后问了我一个 accretion/dilution 的 tech

- ECM 的 banker, 一开始进去的时候觉得很严肃, 最后聊得非常开心。除了常规的自我介绍, 主要 focus 在 market 这方面的问题, 因为他自己是 ECM 的所以除了常规的 market news 还问了一些关于 stock market 的问题, 关于 HK Stock Market 的 forward outlook, recent IPO deals.....感觉他对我这些问题的答案都还比较满意回答过程中不停在点头, 之后就切换到闲扯模式了, 问了一些之前 intern 的经历, 在学校里的经历(your favorite course...我都忘了我在学校学了什么印象深刻的课, 一顿瞎扯)以及 why banking, why citi 之类的问题...citi 在 ac 之前会告诉 interviewer 的 team, 所以最好针对性准备一下, ECM/DCM 的 banker 可能侧重点和别的 coverage/sector/M&A team 的会不大一样
- China team 的小哥 or 大叔...walk me through your resume 之后就开始问 tech. 主要问了 DCF 和 Operating model 相关的一些 tech, 大概问了 20 分钟左右然后转到 market news 去了, 最近发生了太多事情所以感觉大家都对你怎么看这个 market 比较感兴趣, 最后让我说一个 teamwork experience, 整个过程都比较轻松, 最后走之前 hr 还和我说这个 interviewer 给了我我非常 positive 的 comments, lol

总的来说, 每个面试都很常规, 但是到 superday 的时候聊天成分会比 phone in 多, tech 会有但不会像 phone in 那么广那么深了, 自始至终保持一个 positive 的状态很重要, 他们会针对不同的问题 challenge 你, keep calm and smile!

3. Translation (做过的最简单的翻译, 不用担心....)

最后, 面完当晚收到的电话说有 offer 了, 过了半个小时发了 confirmation email...回想起来这真是一个非常幸运的过程, 一路上也经历了很多磕磕绊绊。也算是我的 dream job 了, anyway, wish everyone the best luck!!!

3.17 感觉这个板块全是 ICG, 我说说我 MA GCB 的面试

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2015 年 12 月 19 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2023314-1-1.html>

15 号在 BJ 面试的, 7 个人一组小组讨论, 面试里面几个小伙伴都是现居北京的然后就近安排北京面试了。全程英文, 是个巨人银行 GNB 的 case (看过 HIMYM 的同学们注意了, citi 原来是 Barney 他们家银行啊!!) 全程大概一个小时, 大家讨论进程也很快。第二天通知 17 号 HR 面, HR 姐姐还是从上海赶过来的, 赞 CITI 的效率和为同学们着想啊! 同组貌似进二面的算上我共三人, 每个人都是申的不同 MA program。(和我一起申请 GCB 的一个 IC 的大哥感觉挺好的竟然没进我表示很诧异, 不知道他们选择的标准) HR 面也是全程英文, HR 姐姐很 nice, 只是个别问题似乎她也不清楚英文咋说就直接上中文了哈哈。下一次是高管面, 应该下周就能出通知, 高管面之后是高层面, 这就要看 boss 的 schedule 了, 预期春节前搞完~求人品求人品。不知道大家是不是都搞完了, 都没怎么见 GCB 的帖子。希望能进下一轮面试~~~

3.18 Citi IBD HK 2016 Summer First Round

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2015 年 12 月 18 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2022921-1-1.html>

11 月面的 3 个 phone in, AC 定在一月份, 来攒攒人品, 也和各位大神交流一下

First Round 3 Phone Interviews with 3 bankers

1st: 3rd year analyst, general IBD

1. Walk me through your resume

2. Tell me more about your deal experience you have mentioned in your CV

之后就在这个 deal 这边 follow up 了 20 分钟，一些 deal 的 rationale, investment highlight, 在 deal 里做了什么，然后穿插一些 tech 在里面问你

3. Tell me one leadership experience about you, what kind of leader do you think you are?

4. Do you follow the market these days, what you think of Fed raise rates?

Follow-up: why does this will harm the emerging market

5. Questions for me?

6. Feedback (非常神奇，面完直接给了他的 feedback)

加起来大概面了 30 分钟左右吧

2nd: VP, M&A team

1. Walk me through your resume

2. Tell me more about your deal experience (又在这里讲了大概 10 分钟左右)

3. 之后他好像很赶时间的样子，换成中文面了：why investment bank

4. what do you think are the most important qualities you should have in IB? (用中文回答这问题非常奇怪 lol)

5. Questions for me? (草草回答了我一下问题就赶着挂了电话。。。)

这个感觉还可以，但是 VP 真的好忙，面试时间换了两次，面试时也非常忙的样子，但是问题基本能答上来也没太大问题应该

3rd: Analyst, China team

1. Walk me through your resume (phone in 肯定必问)

2. Deal experience, 问了 5 分钟左右就 move on 了

3. Tech: 1). if company records 10 in D&A, effects on 3 statements; 2). if company sell an asset with book value of 8 at a price at 10, effects on 3 statements

4. Any deal you know about Citi?; how about the deal done by China team?

5. Questions for me?

第二个 tech 开始错了一点后面反应过来改回来了，所以整体也还不错

希望还在找工作的同志们加油，早日拿到好 offer!

3.19 发面经求 RP - London EMEA MMF Placement in S&T

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 11 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2007823-1-1.html>



上周面的一面，刚刚被通知下周终面
发个面经，求人品爆发啊！

MMF Placement application 灰常简单，基本信息+CV+cover letter!

木有笔试，木有群面！第一轮3场面试背靠背，1.5hrs 搞定！面试官基本都是 S&T MMF Team 里的牛人，巨聪明，



楼主 IQ 瞬间被秒杀哦

面试问题包括：

Why finance? Why trading? Why Citi?

Walk me through your CV.

What mistakes have you made and what have you learnt?

What's interest rate swaps? How to price them?

BS options pricing model, assumptions and drawbacks

Brainteasers



楼主运气好，只有第一个考官全问 technical ; 第二个考官与楼主同专业，问了很多 motivation 和 market



insights, 以及楼主的 experience ; 第三个考官啥都问了，但问题都不深。



总体感觉，问题主要看考官，motivation 和 technical 要准备扎实了，剩下的就看人品和智商了。



希望能帮助到申请同 program 的同学们。求下周终面 RP 大爆发呀



3.20 2016 伦敦 Technology Analyst-Production Support 一轮电面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 10 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1985277-1-1.html>

昨天一早接到邮件让我今天早上就面试，并且换不了时间，因为没太多 slot - =

昨天搜了一天也没看到多少 technology 的，在 glassdoor 看到几个问题的确有被问到。就分享给大家并且攒点人品让我过吧！！

现在刚刚面完 2016 年的伦敦 Technology Analyst-Production Support，两个电话，两个 manager。

第一个电话外面暴雨，电话一直断，manager 打了七八遍，我也是醉了，真是没 sei 了。。。打过来的时候听出来 manager 也是很无语的感觉，我就一直道歉，说我也不知道怎么搞的，信号很不好，是不是下雨 - -第二个电话就不下雨了，果然就没断。第一个似乎是个更大的 boss 啊，说他手下多少多少人 globally，第二个似乎是英国和爱尔兰地区的 boss，他们都是 Production Support 部门的。

问题大部分都是扣着简历，就随便抓一个就出来问了。。。大家一定要熟悉自己的简历！！

两个都类似 competency 还有点 situational，有点慌乱当时，也没搞清楚。。。

记得的问题有：

mistake you ever made

why technology in iBank, instead of technology company like Google
an innovative idea
what you are currently doing and your biggest challenge
work under pressure
deal with team member who doesn't pulling his weight
adaptability
3 strong points
questions for me

其他基本都是简历上的了。。。或者我不记得了 - = 好慌乱啊当时。。。

问到 **under pressure** 的时候我准备了个例子说了一半，他就打断了，可能太长了吧，他问我怎么 **prioritise tasks**，但我正好说都在这里 - =

之后又问你的 **priority** 是根据什么安排的，我说有跟 **manager** 沟通有得到指导，他又问那你会不会 **challenge** 他的 **priority** 或者觉得他给的 **deadline** 太紧。我就开始狗腿。。啊我觉得 **manager** 比我有经验啊，应该会给合适的时间，我会加班加点把工作做完。也不知道这样答好不好。还是他们喜欢 **challenge** 的？

祝大家好运~~希望我可以过啊！！

3.21 我的各个面试经历，特别是花旗的，给大家参考

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 2 月 7 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1952373-1-1.html>

我从头开始说吧：现在大三，在某常青藤念 **Financial Economics**。大三是必须找实习的，否则大四找工作就比较难了。我绩点么 3.5 超过一点点，算是够格了，虽然不算好。

整个过程从去年 10 月就开始了。各大银行来学校搞交流见面会。认识人，要名片，发邮件。说实在的，作用蛮有限的，但又不敢不发，否则感觉缺了什么。

我报的绝大多数是 **risk management**。因为这个对数学要求稍微高一点，对跟人打交道要求稍微低一点，比较适合我。

首先面试的是高盛，电话面试。由于是快要临近上学期期末考试，面试准备不充分，被远远的踢掉了。那个家伙听上去就很激进，虽然都是问简历上的问题，但是问的很深，我一时半会儿答不上来。

第二个是蒙特利尔银行。话说我海投简历，有时候自己都不知道投了那些公司。这个银行的交易部给我个面试。我答题顺利，但当问我为什么要玩交易，我支支吾吾。结果么，你懂的。

第三个是摩根士丹利。这个是所有面试中我死了不知道怎么死的面试。第一轮全都是行为问题，没有技术问题。我估计这个打错了：那哥们问我看到同学有不道德行为后的反应是啥。我说你是不是指作弊？他说可以算。我说当然是不举报啊。他说为什么不举报。我说不上来。然后。。就没然后了。

第四个瑞银，**superday** 还行，被放到备胎列表。

第五个，也就是今天的花旗，总算要我了。**Superday** 在 **Greenwich**，能直接看到自由之塔，就是 911 后新造的那个。三个面试。第一个老太太，主要问我为什么花旗，团队合作碰到问题怎么处理。第二个中国人，用英语聊天，顺便问我如何衡量风险。我就说了点常见的比如利息覆盖率，自由现金流的趋势，相关成本比如油价趋势，然后到底是在 **RC** 还是 **Mezzanine** 等等。第三个头发较少，问我一些数学问题。比如基本的债券定价。最后一个问题估计是脑筋急转弯。他画了一些点，问我会用什么模型来预测。我说你特么 **x** 和 **y** 代表什么。他说就是普通金融变量。我说你不说我怎么知道。他微微笑了。大公司做决定比较快，当天晚上就决定了，发个 **Email**，里边有 **offer letter**，带密码的。

接下来还有几个，但最大的区别是心定了。其实花旗蛮好的。刚进去底薪有八万五，实习也是按这个比率给钱，还送两千搬家费。不过后台的奖金比较少。但对我来说可以了。我只想有个工作，安定下来，娶媳妇，生孩子，把孩子送到常青藤。

再说两点：

不知道是该把这篇文章放在花旗好还是投行这个大板块好，请管理员定夺。

麻烦各位看了如果觉得好的话给点论坛币，谢谢。

3.22 2015 Hong Kong IBD Summer 面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 1 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1949238-1-1.html>



由于之前面试时通过 YJS 攒了很多人品...特此来回报，希望下一年的 XDJM 都可以把握机会，拿到心仪 offer

Citi 的申请比较简单，网申没有 openquestion，把 CV、CL（据说没人看）上传后填些基本信息就可以了。然后就是第一轮 phone in，由三个 junior banker 分别跟你约时间然后聊 30-40 分钟。最后是一个半天的 AC。

Phone in 会比较偏 Tech 一点，虽然也有很多 behavioral 和 CV-based，但是比其他行都面的 tech 很多，特来贴一些 LZ 觉得非 ACCTOUNTING 背景要注意的问题：

1. Associate

Walk me through your resume and why Citi

Walk me through the 3 F/Ss. How are they related to one another?

What is minority interest? Why is it important?

If a company owns less than 51% of another company, how should you deal with that ownership?

If a company pays out \$10 dividend, how will that affect the 3 F/Ss?

2. VP

How do you select the comparable set in the Trading Comps method?

Pros and cons of DCF?

How would you build up an operating model for a company?

How to calculate a company's market capitalization?

How to calculate the number of diluted shares outstanding? Why should we use diluted shares instead of basic shares?

3. Associate

Why discount factor is important in DCF?

Why is FCF important? Why don't you focus on revenues instead of FCF?

Difference b/w unlevered and levered FCFs?

How do you calculate cost of debt if the bond's denominated currency is different from the currency of the firm's cash flows?

Any recent news you've been paying attention to?

For recent financial news, be prepared to answer it from any perspectives. The interviewer will try to challenge your response from different angles.

Overall, No M&A/LBO/DCM questions involved.

AC

2 traditional interviews + 1 financial times newspaper discussion + 1 case study & presentation

Traditional Interview

感觉没什么好准备的,能问的 tech 电面里都问到的,会比较多的聊人生聊理想之类的,包括被问到 favorite courses in college 时,扯了好久关于 design 的东西,所以就是尽可能准备好口语和 networking skill

Financial Times Discussion

阅读 1 份报纸然后挑 3 份最感兴趣的文章和 banker

建议: 这个要靠平时积累,多读些 research reports, deal news, 然后自己思考一些行业的前景问题,和 banker 尽情的扯任何一个 news 可能给 Citi 带来的 deal opportunity. There is no model answer here. LZ 当时就有扯说建议 Citi 去 advise BAT 去收购英国的 retail chain firm, 当时的新闻是说 one of UK's largest retail chain firm is experiencing huge loss. 当时该 banker 表示这个 idea 虽然很 crazy 但是他很喜欢=_=

Case Study

- 45 分钟阅读+写一封 briefing email
- 45 分钟 group discussion
- 10 分钟 present+Q&A

首先就是 45 分钟自己的部分一定要充分利用好时间把重点信息从一大叠 case 材料里提炼出来,然后清晰有逻辑的写一个 briefing email. 这个可以平时做些 case study 练一练。比如 Harvard Business School 就有很多类似的 case。

Group Discussion 的话 LZ 觉得切记不要太 aggressive, banker 肯定不想招一个比自己还 aggressive 的人进来天天吵架的。冷静,有条理的把自己之前准备的 point 论述全面,并且有条理的组织整个 discussion (包括提醒大家时间,建议大家可以从 background 讨论过度到 solution 讨论之类的)

Presentation 的话当时每人大概是 2 分钟,所以尽可能就是用 bulletpoint 把你的最关键信息提炼好,把逻辑在自己大脑里准备好就可以了。切记不要 PPT 画的龙飞凤舞又准备很多内容讲都讲不完。

最后祝大家申请顺利!

3.23 citi 2015 ibd summer ac 面经

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2015 年 1 月 7 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1944708-1-1.html>

[color=rgba(0, 0, 0, 0.701961)]新鲜滚烫的 AC 面经。。。这周面太多了还是顶着马甲攒个人品吧。

[color=rgba(0, 0, 0, 0.701961)]流程邮件里都有的, 五个小时两个 competency 一个叔叔教你读报纸一个 group presentation 一个英文翻译, 中间基本没有什么 break 还不管饭= =

[color=rgba(0, 0, 0, 0.701961)]进去先是读报纸, 上周五的 FT, 没啥新鲜的让找三个你比较感兴趣的 article 记点 notes 之后跟 Interviewer 聊一聊, LZ 的面官是个韩国大叔萌萌大人很 Nice, 就是简单聊了一下 News 然后最近 market 有什么 trend 花旗可以怎么 capture 这些机会, LZ 脑抽了一下谈到俄罗斯最近不太好啊东西都不够吃了是不是对国内的 retail 是个好机会啊可以趁机抢占 marketshare 啊花旗可以去帮他们融融资啊啥的, 大叔莞尔一笑嘻嘻我们是美国银行你觉得这样好吗。。。LZSB。。。比较 tricky 地问了今天花旗的股价。。。LZ 之前被坑过一次特地做了功课呢 (骄傲~~)

[color=rgba(0, 0, 0, 0.701961)]接着做 group presentation, case 大概是将一个风力发电公司有三个 potential deal 让你们选择一个最合适的, 分析一下为神马。四个人讲十分钟然后 Q&A。谢天谢地我的小伙伴们都比较好人 case 做起来也就没什么问题。感觉这部分没有很难也没人记笔记啥的。

[color=rgba(0, 0, 0, 0.701961)]然后就是俩 One on one, 说好了 competency based 结果一个 grill me

on DCF 一个揪着问 market trend。。。都会问的问题 why ibd why citi，你想去那个 team 呀为神马呀大概 competency 占了五分钟都不到。。。LZ 还被问了 vol 跟 option price 的关系，隔壁的姐姐还被问了 Greeks，简直走错片场穿越感满满。

[color=rgba(0, 0, 0, 0.701961)]总的来说人还是都挺好的，没有特别刁难不会的卖卖萌也就过去了。。。不过 Offer 有没有就不击倒了。。。good luck 啦大家

3.24 上海花旗银行公司金融部实习面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1934733-1-1.html>

上海花旗银行公司金融部实习面经

投了公司金融部的职位，昨天下午突然接到上海 HR 打来的电面，大概 30 分钟左右，问了各种简历的问题，有些问题还会一直追问，比如第一份实习怎么找到的。。（因为非金融本科专业，第一份实习当时是介绍的，也只好实话实说）中文问了一段之后问英语怎么样，然后改用英语问了几个问题，包括用几个词语形容自己，我说了 **have good communication and interpersonal skill**，HR 就接着问有没有具体例子证明。除了简历问题还问了对银行，外资银行的理解，对 CITI 的了解。

然后就是今天早上接到电话，邀请下午到公司参加面试。。（真的有点突然，这个进展太快了。。）面试官是中国人，一对一，大概面了 45 分钟。这次主要也是问简历上的东西，问了很多在实习和学校工作中学到了什么，各种经历中最痛苦最困难的是什么，如何证明自己的各种能力，对这份实习的期望，将来的职业规划等等，问题非常细致，几乎简历上的每一点都讲到了。。对实习经历挺重视的，有条件的同学可以找名企渠道内推份好实习先。中间问了我写作能力（各类报告）怎么样，我没什么思路，就说平常课上会有一些展示，也有过写报告的经历，面试官直接地说，这些不足以证明能力，因为每一个来这里的面试者都能做到这些。我赶快改说大学社团工作时写策划的经历，又说了说成果（如拿到企业赞助），他点点头，这个问题才过去。面试最后问我有没有什么问题，然后说等通知就可以了。

面试之后我的建议就是，自己简历上的每一段经历最好都当成一段故事，要有非常丰富的内容，才足以支撑整个面试。最后求通过面试！！~>__<

3.25 获花旗银行 IBD 伦敦暑期实习 OFFER 面经分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 8 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1930107-1-1.html>

获花旗银行 IBD 伦敦暑期实习 OFFER 面经分享

楼主上一周在 Citi Canary Wharf Office 面的第一轮：

第一轮只有 2 个 interview。Citi 的 office 灰常好找，特醒目的 Citi 标志，比对面的 Baml office 高了办个头，但楼主还是傻乎乎地差点走错

进去之后在大堂等了 10 分钟就被带去了边上一栋小楼的 15 层去面试.....

到了那儿后被告知。。。面试官不见了

据说是最近有很多 deal，所以忙不过来了

（楼主内心 OS: 这是好事啊！！说明有 deal 做，巴特尼玛下午上课来不及了！！）

但还好 Citi 还算 organised，过了 10 分钟立马粗线了 6 个 interviewer，然后就开始面了！

Interview 1 (Associate, Power & Utilities Team, 西班牙小哥)

Q1: 一进去就问 walk me through your CV (貌似 Citi 都喜欢问这个)

Q2: I see that you did an internship at XXX bank, can tell me more about it

Q3: banking vs consulting, why banking?

Q4: which team are you interested

其他 Q: 基本上都是 competency based

然后很友善地给俺了 biz card!!!

两个 interview 是没有间隔的。。

Interview 2 (VP, Oil & Gas Team, 英国妹纸)

Q1: Walk me through your CV (于是给了跟刚刚一样的答案)

Q2: Tell me about a time where you showed leadership

Q3: Valuation, walk me through DCF

然后基本上就扯淡了两句就结束了！！！！

实习感觉不好找啊！还是回国北上广找找方便，除了自己网申，还可以找投行亲友内推投行实习。

鉴于都是 competency-based 的面完楼主一点感觉都没有，还好第二天中午就收到了“无主叫号码”的电话！！

一看就是 HR 打来的！！第一句话上来就说 Do you want some feedback from your interview

俺就了（因为上周刚接到了这么个电话结果就是跪了，一般给 offer 不都是 congratulations 嘛！！！！）

还好 HR 姐姐说 the feedback is very positive and we would like to invite you for AC this Thursday

Citi IBD Final Round -----

于是 3 天之后俺又跑去了 Canary Wharf，结果又迷路了 (5 点起来坐火车去 London 果然就不是很清醒)

到了之后其他 4 个人都已经到了

问小哥 1 号哪里来的第几年的，小哥说 "I've started working already"

你妹你都有工作了还来找实习。。。

问小哥 2 号同样的问题，小哥说 "I worked in Citi's Milan office for the past year"

你都工作了一年了。。。还来找实习么。。。（还好小哥是 graduate applicant)

问还有一个看上去很年轻的姐姐..... "I'm an MBA student @ Oxford"

擦啊。。这么多毕业了工作了 MBA 的人来虐俺一个大二的

然后跟上轮一样的 HR 姐姐就把我们带到了 Citi main building 的最顶层，风景超赞！！

看到 Interview Schedule 就吓尿了

1. Numerical test
2. Case study & Report + Presentation
3. Financial Times Case Study
4. 4 Interviews

1. Numerical Test

Citi 的 Test 是出了名的难，因为答案必须是 Exact，不像 Kenexa 或者 SHL 是选择题还好 AC 的 Numerical 不难，只有六道题，个人觉得比第一轮的 online 还简单

2. Case study (1.5 hours)

貌似 IBD 的 AC 都喜欢用差不多的 Case study

讲一个 Business 要拓展海外业务，然后 3 个地方选一个之前看别的帖子介绍说会给很多信息和 data 肯定看不完但楼主觉得还可以

拿到一本 booklet 只有大概 20 页

information 也不是特别混乱

建议画一个大表格，把 data 和 information 分类，肯定来得及看完所有东西

前 30 分钟看 information, 处理下 data+画表格

中间 45 分钟写 report

最后 15 分钟做 presentation 的 slides!!

大家绝对可以的！！

然后就 present 了！！

3. Financial Time analysis (0.5 hours)

有一个 trick 是 AC 前一天看一下 FT 的官网

因为第二天报纸上出版的新闻前一天在网上都会有的！！

楼主就是这么做了所以第二天选文章的时候毫无压力。

简单的说这个 task 就是让你选三篇文章然后简短地分析一下：

- 1) What interests you?
- 2) What are the key issues?
- 3) What are the impacts on Citi and its clients?

我选了 3 篇一个是关于中国石油，一个是 Bank of England forecast，一个是关于 TMT M&A

大家就看兴趣自己选就行

interviewer 不太会 grill you on that

4. Interview (每个大概都 0.5 hrs)

Interview 1 (Head of Italy M&A)

很帅的大叔一枚！！

超级 nice

也没问什么 technical 的东西

全部都是 competency 哈哈
跟第一轮没差

但大叔问俺有没有 consider elsewhere
俺傻乎乎的说了 baml 和 GS
于是大叔就开始 convince 俺一定要来 Citi 啊！！
最好的 programme 啊人都很好啊什么的（顿时就觉得有希望了！）

Interview 2 (Associate, Industrials)

听口音像是米国小哥，上来就特别激情的介绍自己啊什么的！
结果这就是传说中的 technical interview!!!
被 grill on valuation 和 DCF 啊
各种让俺 write out the formula and explain 介个那个！！
还好之前有好好准备 DCF!!

Interview 3 (Case study presentation)

基本就是 10 分钟自己 present，然后 5 分钟 Q&A
Interviewer 又是 Italian，之前在 Lehman 和 Nomura，也很 nice，都没问什么特别难的问题
接下来就是 random 的 chat 了
于是俺问了他 "What do you think that made Lehman bankrupt and won't happen to Citi?"
他说 That's a very good question and I was never asked

Interview 4 (FT analysis)

到这时候楼主已经困得想要死了
还好 FT 基本也是自己在讲
然后对面的 interviewer 只是在听着然后记点笔记而已
所以不用担心

后续：本来以为礼拜五就能收到结果的，等了一天电话没有来！不过还是很有效率的周一一早就打电话来了。

3.26 花旗银行企业银行部暑期实习 6 轮面试经历

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1917418-1-1.html>

刚刚收到上海 ICG 部门 MA 的 SUMMER 实习 OFFER。心里还蛮开心的。

我的背景嘛。现在是复旦金融工程硕士，本科是同济的 SE + KU 的 CS。美国生活经历。

实习就一份，本科去的 GE 的 GEIP 部门做的 software developer~硕士才转到 Finance。

可能唯一的优势就是英语好了。。=。= 囧。

加上之前知道自己不适合去券商和基金，只投 4 家公司前 3 个都悲剧了，因为我傻傻的没经验

BCG 挂在倒数第二轮，MCK 挂在第二轮，安永最后要我去北京我拒绝了，我想留在上海。看着周围同学找实习，拖关系的拖关系，网申的网申，还有找海途内推网内推投行、外资银行的，十八般武艺各显神通啊！Anyway，我

的面试林林总总加起来有 6 轮。

1 轮，笔试：

总的来说花旗笔试不难，我是在复旦笔试的，上网做做类似的 SHL 题目就 OK，而且花旗没那么容易刷掉简历不错笔试很差的人，我是这么觉得的~因为我觉得我笔试很一般的，都没做完。因为没有这种类似经历嘛。我一直是个挺乐观的人，这很可能感染了后面认识我的 HR 们

2 轮，电话面试：

可能我笔试做的不太好，但是花旗还是给了我个机会 HR 姐姐电话面试我了一些比如想去花旗哪个部门（看你对象旗了解多少吧），说一下你最近的一次实习经历，你认为最大的困难是什么，你如何克服的？这些幸好英文说的，我回答的比较好，听到 HR 姐姐说“Hmm。。Very Impressive”然后她说我想和你约个时间。。

3 轮，群面：

我是上海最早一批 ICG 的 MA 了吧，所以群面的时候碰到了自己的同学而且好像 9 个人里面 5 个复旦的、一个财大的一个南大的，至今我还有这个 mm 的电话呢。哈哈。

群面其实我一直觉得我表现的不错，我本科还算是个很强势的孩子，可是转专业之后，本科的光环退去之后的这个领域，我的淡定和从容应该给我加分不少，case 还是咖啡的 case，我是里面可能很少的代表的，和 GCG 不同，我们组是没有 leader 或者随机也没有抽取的，但是我觉得这样挺好，相比她们经验很丰富的财务知识，我只能说我在整体构架这个 case 和 market segmentation 做的好点，至于算 accounting 的 break even point 我还是很佩服我自己同学的呢。

但是有个小插曲就是我们都准备去 present 了，我们 9 个人 3 个组讨论 3 个地方，结果第二个组和我们讨论了一个地方最后 10 分钟才发现，组里面有人产生了负面情绪，我镇定的说没关系，我刚才也有看，我来做这个，没事没事我们组会很棒的，这里也感谢一个学法律的 mm，我们组好像进了 3 个，一个是这个学法律的 mm 很 nice 的和我讲一些我 present 的时候要注意的点，当然产生负面情绪的同学是进不去下一轮的啦。提醒大家注意。

4 轮，HR 面：

J 很 nice 的啦，一直和我东聊西扯的，大致都是简历的问题，因为我本来简历就很奇葩，人家要么是很多实习，要么是很牛逼的实习，我就有一个做了一年的 GE，课外活动倒是很多，多的 J 也觉得我很奇葩什么魔兽争霸 Dota 女子组世界联赛的冠军啦，就是说白了和金融没半点关系的东西。。于是我很认真的和 J 解释我这些奇葩的奖项的由来，也被问到这些演讲比赛，模拟联合国，CCTV 的奖都是个人的，不知道你团体合作如何。

其实我想说那个游戏模式 5 个女孩子的游戏啦。。囧

然后就是说到群面说觉得我很不错，为什么我给你打分不高？是第二？

我心里想嘿嘿，我很知足的，虽然我觉得我表现不错，但是我同学更加厉害呀=。=

5 轮，HR 面：

M 之前有人说她很 tough，但是我很直言的和 M 说我觉得 tough 不是个贬义词，甚至不是一个中性词，是褒义词，我也很喜欢 M，M 又问我，大家都误解了花旗的 aggressive，很多人和我讲花旗的文化是这样，但是我在花旗这么多年，我觉得大家都误解了，你怎么看。

6 轮，Business Head：

这一轮相对来说轻松很多，Head 人很抓实务，问的是：

你怎么看银行业，怎么看外资的银行业，特别为什么来花旗（可能我本科部是学这个所以问吧），blablabla。。

你觉得你的优点是什么，朋友眼中的你是什么样子的人，你朋友多吗？blabla。。幸好我朋友多哈！

我要的是能从 detail 从简单的事情做起的人，你会不会觉得你起点很高，不愿意去做？对于 MA 的理解？

我很感谢一路给我经验和和我一起奋斗的复旦的童鞋们，我也问过一些学长学姐的经验，这些都蛮宝贵。

最后很开心的，嘿嘿，终于有人收留我啦，还是我喜欢的外资银行，喜欢的 CITI，MA 注定要努力么~

感谢你给我的光荣，让我把梦做到最巅峰。

3.27 tts london summer internship- telephone interview 面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 19 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1914202-1-1.html>

是两个 20 分钟的电面，面试官人很好！问的问题都是常见的 competency questions！把记得的打上来给大家参考下。。

1. Walk me through your CV.
2. What do you see yourself in 5 yrs?
3. Give me an example that you successfully deliver a result. (原句忘了，大意是这样)
4. Why citi?
5. Why tts? 还叫我介绍一下 tts 是干嘛的？
6. 问了我之前在银行实习每天是干嘛的，学到什么，还有最大的 challenge 是怎么？

希望能帮到大家！

面完觉得他们对 candidate 的 internship experience 比较有兴趣，还有 citi 的员工真的很 nice!!!

3.28 2015 Citi HK ICG MA 第一轮电面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1913825-1-1.html>

lz 人在伦敦 大清早起来电面 刚挂电话

问题都很基本 开门直接就问我实习在 xxx 公司具体做了什么 most challenge thing? 然后后来问了 leadership, understanding of ops in ibank, why ops 大概就是这样 全程大概 20mins。。

可能是今天面试官已经面了很多人了 我猜 感觉听声音有点累 anyway 发个帖子攒 rp 造福后人吧



3.29 花旗 o&t 二面 hr 面面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 6 月 17 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1867147-1-1.html>

首先要你对照简历顺序介绍一下自己讲述自己的经历，中文！

然后会问一些常规性的问题：你对这个岗位的了解，为什么想来花旗，来这个岗，觉得自己是否适合这个岗？中文！

以上部分约 20 分钟！下面转至英文模式！

- 1、你以前的学习工作中是否存在把你调到了不合适的岗位工作？最后你又是怎么克服的？请举例说明！英文！
- 2、举例说明你是如何排解压力的！英文！
- 3、北上广深四个城市你想选择哪个作为 summer intern 的地点，哪个作为 long term 的工作地点！英文！

英文部分约 20 分钟！

最后就是问你是否有问题问他，如果被调到北上广深以外的城市是否愿意。

大概流程就是这样，约 45 分钟，希望对大家有帮助，大家一起加油！

3.30 深圳 ICG 面试归来-单面之后感觉要炮灰了

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 5 月 31 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1864664-1-1.html>

前两天刚结束了在深圳的 ICG 小组面试。一共有 11 个人，感觉大家表现的都挺均衡。

可能是因为照顾我是外地来的，半小时内说会给单面通知，结果才 10 来分钟就通知我回来面试了。HR 也没说是因为我表现比较好还是怎么样，也先是问我机票是什么时候的。

单面的感觉不大理想，由于也没预料到那么快就进入单面没怎么准备，只好诚实的回答每一个问题，所以说不上有什么妥当的回答方式。

因为是外地的，在深圳实习住宿也要自己盘算。然后就是问了我的职业规划，是要走前台销售还是走后台。我总觉得我回答的感觉不成熟，因为个人是喜欢做投资分析的，但从他们的话中没有感觉有 100%贴切的 intern position 符合。

最后，就是 HR 和我说有进下一轮会打电话给我电面，也不知一般是等多久？有经验的前辈们可以告知我一声么。

但其实我是觉得应该是在单面跪了。。。各种不成熟与没准备，太过于诚实的答案可能也显示了 fresh graduate 的生涩，而且深圳真是个卧虎藏龙的地方，竞争很激烈。

总之，就是这样啦。祝大家面试顺利！

3.31 ICG-MA-HR

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 1 月 11 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1822703-1-1.html>

哪里人？

为什么选择本科院校？本科课程？

为什么选择 banking?

为什么选择读研? 为什么不留在国外?

为什么转专业? 如何选择?

职业规划?

留学生本科户口可能无法解决, 是否介意?

申请其他公司? 为什么?

30 分钟左右, 姐姐非常诚恳, 说话非常到位!

最后一面会在 27 号到 1 月底, 最迟 2 月初, 因为老大们年底都很忙, 时间非常难协调, 如果有机会在那时面完, 将直接签合同。感叹效率非凡!

攒人品, 老天保佑。。。

第四章 花旗银行综合经验

4.1 软件开发工程师 - 笔试+面试经验经历

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2017 年 7 月 25 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2109134-1-1.html>

上午参加宣讲会, 介绍花旗的历史, 银行性质, 主要业务, 还包括其对入职新员工的培训计划。然后进行现场笔试, 全是因为的包括计算机的编程、操作系统、数据库、网络等方面的考察, 难度一般。下去, 在通过笔试的在进行面试, 面试首先是自我简介, 用英语, 如果不行再说汉语, 聊一下平时的兴趣, 学校的活动, 参加过些什么项目比赛等等, 这样方面中肯一点比较好。

专业情况, 研究生和本科经历, 为什么要上研究生, 英语口语是怎么练习的, 对于计算机编程语言一门比较熟悉, 不同编程语言都有些什么区别

4.2 Citi 2017 GCB MA 行至 Business Head 面 经验分享

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2016 年 12 月 2 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2081867-1-1.html>

9 月底网申, 10 月初 OT, 11 月初北京群面, 11 月中下旬电话面。今早邮件询问了 HR 姐姐, 是否电话面已被刷, 很快就得到了 YES 的答复。不过无论结果如何, 向着 Citi 进发了这么久, 应届生的经验对我还是很有帮助的, 我也要写一篇文来回馈大家。

初期的网申不必有太多的担忧, OT 是 SHL TEST, 群里已有不少经验分享, 在此不赘述啦:) 有一点值得注意的是: Citi 的官网建议大家早点动手网申, 这样入选下一轮的几率会加大。

群面的时候, 我当时投递的还是 O&T 的项目; 当天一共群面了三小时左右吧, 一共十个小伙伴, 有一位没有来,

全部申的是 O&T 项目。HR 姐姐很耐心地先让我们报了名字、做了名牌。之后发给我们一个 5 页纸左右的 case。Case 的封面上写着两个问题。之后是十五分钟各自阅读时间，阅毕，大家就这两个问题展开讨论，最后弄出两个方案出来。展示的时候，每一个人都要参与。最后展示用英文。

个人认为群面要注意的是：自己的思路要很清晰，要说什么、什么时候说，都要把控好节奏。不必强势，但要做到**有说服力、对大家的讨论有推进作用**。比如我们刚开始讨论的时候，一个女孩儿就适时地建议了我们用 SWOT 模型组织接下来的讨论，很沉稳，大家也一致同意:) 这就很好。最后 present 的时候，似乎第一个和最后一个同学有最多的机会展现自己的强逻辑，因为他们一个做开头介绍、一个做全组总结，这两位也是讲话时间相对较长的；如果你是一个很好的演说者，可以争取这两个 spot。

群面结束后就有一部分同学被留下来。没有被留下来的同学也不用焦虑；被留下来，只是 HR 姐姐想进一步了解你，可能是因为你的简历上的一些问题啦，或者你的专业和所申请的项目有点差异啦，HR 想弄明白为什么你想申请花旗的项目。

我当时也在被留下来之列，HR 姐姐当时建议我考虑选择 GCB 项目，因为我的经历比较地 diverse，也许从 HR 的角度来讲更适合那边。她说一周之内会有上海这边的 HR 和我联系，follow up 一下我的选择，如果我最后选择 O&T，也会尊重我的选择。

Citi 还是非常效率的，两天后我就接到了上海 HR 的电话，她还很耐心地跟我讲解了两个项目的区别，当时我选择了 GCB 项目。

两天后我收到了询问接下来两周 availability 的邮件，然后一周之内就敲定了 business head phone in 的时间。然而我的 phone-in interview 被安排在了遥远的两周之后。

Phone-in 的时候，打来电话的是一个甜美的女声，所以整个谈话过程也没有很紧张。一上来是英文，行进一半转中文。英文部分主要是聊经历，中文部分聊经历的细节（比如，你的简历上所写的某个项目合作过程中有怎样的困难等）、空白，以及其他提问——比如为什么选择花旗，你对这个项目的了解等等。整个过程中我对答得还是非常如流的，因为在等待 phone in 的每一天我几乎都有些准备——自言自语哈哈，或者是查找和 Citi 相关的资料。最后 Business Head 也说，挺好的，挺流畅的，还说谢谢我，还亲切地念了我的名字。然后就是今天收到的被拒绝的消息。

我想如果在 phone-in 的阶段没有做到 Impressive 只是做到 Good，可能机会就比较小了吧，毕竟比你优秀比你适合的人很多。还有一个可能，就是 culture fit 的问题。phone-in 的阶段，我想只能是做最好的自己。大家有什么建议吗？可以一起讨论:)

只能祝大家一切都好啦:) 希望整个秋招过程我们都可以拿到各自满意的 offer，更懂得珍惜当下和勇往直前吧:)

4.3 2017 花旗 GCB MA 网申到终面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 12 月 29 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2088496-1-1.html>

在这个网站上收获甚多，但是一直没有写过一篇完整的面试经验。可能是因为一直没有一个特别想要的 Offer 吧。第一篇面经献给花旗 GCB MA 啦！

网申：今年花旗网申是直接上传简历，然后填几个国籍啊之类的问题，非常方便，但是，网站太渣了，每次传到一半就没反应，传了好几天都没成功，最后实在受不了了就想说不管了，大不了不申了，就没再管。一直以为自己没有申请成功，没想到却在一段时间之后收到了邮件补充一些信息，当时都惊讶了。现在想来，也真的是缘分啊。

笔试：时隔太久，真的记不清楚了，不过感觉应该不是很难

群面：群面真的醉了。LZ 是纯国内教育背景，本科硕士都是国内 985 名校，结果到了现场发现一组六个人五个都是海归，只有我是一个国内硕士。。。当时就觉得呵呵了，肯定要酱油了，于是就抱着酱油的心态参加了小组讨论。形式是一个英文 case，英文讨论加写板书，然后展示，每个人都要说一部分。讨论起来 LZ 就深深地发现海归的口语确实要强很多，虽然 LZ 硕士也是全英文外教教学，但是口语还是弱一些，有些东西想说说不出来，所以整个讨论过程中 LZ 发言并不多，比较有价值的观点只提了一两个。讨论完之后 LZ 就觉得自己挂了，然后进来一个 HR 开始挨个提问。先是自我介绍，然后问些实习啊经历啊方面的问题。在我前面的同学都被问了很多问题，轮到 LZ 的时候，LZ 自我介绍完了之后，HR 就笑笑然后继续下一个人了！！呵呵呵，当时我心里就.....想着连 HR 对我都这么没有兴趣，肯定是没戏了。没想到啊，下一个人自我介绍完了之后，HR 又回过头来问了我一些问题，但是也不多，我只能理解为可能觉得一个问题都不问不太好吧。。。大家都回答完之后，HR 切换到中文，说大家可以补充自己的闪光点，什么都可以。大家就纷纷开始各种推销自己，LZ 本来觉得没戏也不想补充了，后来想想还是补充了一点，（关于 LZ 一直在课外做家教实现经济自给自足）说完之后就发现 HR 表情不一样了，还记了一点东西。后来想想，肯定是这点打动 HR 了。所以建议大家不一定局限于学习实习方面，GCB 更看中的可能是经历的 diverse，特别是与人打交道的能力。大家都补充完毕后，HR 就宣布我们六个人进了四个，念到我名字的时候真的有点晕，因为一直是抱着酱油心态的。。。然后进的人就留下来填一些表。

business head 面：群面过去了三个礼拜左右通知 business head 面，这轮面试要看 head 的风格，听说有的是中国人比较 nice 基本聊简历，但是面我的是一个印度 head，首先口音就得费劲的听，自我介绍之后就问一些思考方面的问题，基本没问简历。包括什么对 digital banking 的看法，对第三方支付的看法，对人民币汇率的看法，对中国经济的看法等等。。。反正我感觉真的要在平时多思考一些这方面的东西，最好有自己的想法，不用太深刻，但至少有一点自己的想法。LZ 平时就挺爱思考这些东西的，所以说了一些自己的想法，感觉 head 还比较喜欢听，一直让我继续说。。。最后是提问环节，LZ 问了关于外资行和内资行相比的竞争优势，head 也做了很详细的回答，感觉还是对 LZ 有点启发的。

终面：终面是 pre 形式，提前两天给 topic，做一个 PPT，20min 展示+10min 提问。topic 不难，也不需要用到特别专业的知识，但是感觉挺宽泛的，可能要自己找一个切入点。我感觉自己就准备的不是特别好，内容还是宽泛了些，有点浮于表面，没有深入下去的感觉，但是实在没想到别的思路。。。终面展示的时候底气也不是特别足，

面试官会在不懂的时候随时打断提问，展示完了之后是集中提问。真的觉得自己听带口音的英语实在不擅长啊喂，其中一个面试官感觉口音很奇怪，虽然很好听，但很多发音跟我完全不一样，于是全场楞了无数次并请求 **pardon** 了无数次，还有另一个应该是香港的面试官帮我翻译了几次。。。哭死。。。真的觉得自己当时蠢哭了，很简单的词听了好几遍楞是没听懂。。提问基本是如果让你去做什么，你会怎么做之类的，就是关于展示内容的一些具体的措施。

终面结束后就陷入了焦虑状态，真的特别希望能拿到这个 **offer**，听说应届生是个神奇的地方，希望可以保佑我 **offer** 快点到碗里来~阿门

4.4 2017 年 O&T MA 网申到拿 offer 全过程

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 1 月 25 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2091578-1-1.html>



并没有拖延症啊，可是一直就是懒得总结，答应好的全程的经验，今天总算动笔啦！

网申加笔试放一起：花旗网申和笔试都不难，今年 9 月份完成的网申，十一放假才收到的笔试，一度以为没消息啦，耐心的等待总没错啦！笔试也不难，基本都是网上 SHL 的那些题啦！（时间有点远，做的笔试有点多，忘了具体的题目哈哈）

一面（群面）：过去了一个多月，到 11 月中旬才收到群面的通知，在上海花旗大楼进行，当时刚好在上海，就屁颠屁颠的去啦！（本人是海归小硕，没想到去了发现群面的 8 个人都是海归硕，可能是把我们全放一起啦！）面试 9 点开始，大家到的都挺早的，先是 HR 介绍 MA 的项目，然后就发 **case** 了，给 15 分钟左右读材料，接着就是 40 分钟的讨论，最后留 15 分钟做 PPT（时间可能有出入哈！），全程英文，不给中文的选择机会。**case** 很简单，和咨询的根本没法比，很容易读懂，有两道题。实际上接下来 40 分钟的讨论很关键，角色分配也很重要。敲黑



板，划重点了！本来我还有点懵，一个女生突然说 15 分钟到了，大家开始讨论吧，一下子承担了 **leader** 和 **time control** 的角色，真心唬住我了，大家突然一下子都开始说话了，我突然提议，大家 15min 一道题，留 10min 总结，制作讲稿。大家好像都立马同意了，我就自然而然担当了控制时间的人，刚好笔和纸都在我这里（我坐在一侧的中间位置），我就开始画了一个粗糙的框架，好像又被认可了，每一个人说话我就记录，导致所有人的讨论



与分析都冲着我，自然而然也控制了场面。后边的细节就和群面套路一样啦，讨论也小有争执，但是都在控制范围之内，有两个同学一直一句话都没有，我就小心机的 Q 了人家几下，给人家发言的机会，一个同学说的一点特别好，我就又让他阐述了一下。匆匆的做了 **pre**，HR 就离开了。另一个 HR 就无缝连接的进来了，带着我们每个人的简历，对每一个人进行提问，还挺不好意思的，当着那么多人的面谈人生谈理想，不过都是一些 **why banking?** **why O&T?** 个人背景等等一些问题，这些在校招之前都准备过啦，比较坦然，认真回答就好啦！

二面（**business head**）：当天下午就收到二面的通知了，第二天早上就面试，够迅速吧！在 Citi 的 Operation 办公

室，赶快把二面常见问题准备一下，在此还是很想表扬 Citi 校招的态度，每年的形式好像都有所改变，面试问题也有所更改，少一些套路，多一些真诚吧！本宝宝准备了三四页的 Behaviour questions 一个没用上，除了我叫



啥。不过准备的三四页还是有用的，有时候扯着扯着就回到了之前准备的东西。有点类似压力面，因为确实有的问题我一度答不上来，并且有的好不容易答上来了，一直刨根问底，真心问到突然懵圈儿，脑袋空了几秒钟，二面之后感觉很不好，觉得挂定了，不过后来的结果证明还是可以的。哦对，全程英文，也涉及一些专业问题，总共 45 分钟的样子，确实容易懵圈。

三面 (final): 有一起二面的同学很快收到了三面通知，我一度觉得自己挂了，没想到过去两个星期左右通知了三面，提前三天左右给了 topic，做 presentation，话题很泛，没办法提前准备，就像我之前说的，Citi 的面试题目真的是每年都有更新，确实抓不住套路。只能平时多多积攒 PPT 技巧还有英文 pre 的能力。在海外留学期间，这点确实得到了很大的锻炼，所以还算有基础。敲重点，我觉得这个过程我的姐姐帮助超大，她在德国从事金融工作，对这些也比较了解，远程辅导我准备，所以我白天做，等她醒了互相交流，我睡了接着帮我搜集资料什么



的，相当于两个人无缝连接 24 个小时。我自己也在投行实习，效率什么还可以，PPT 也有一些基础，所以完成的还算顺利，在去 final 面之前已经给四五个有经验的人进行了预演，也改善了很多，自己对稿子也基本上倒背如流。去的时候就觉得没问题啦，很自信的开场。三位面试官，中间的好像是亚太区的 business head，香港人，另外两位也都是 manager，刚开始都绷着脸看资料，我讲着讲着都抬起头看我的 PPT，并且对我的有一些看法点点头微笑，就更自信啦！Pre 了 20 分钟以后，就开始围绕 PPT 的问答，都很基础，讨论一些关于制作的准备以及话题的看法什么的，两三个问题以后就开始问简历了，还有一些挺基础的 behaviour questions，不会为难人，我的回答还把面试官逗笑了，挺和谐的氛围。所以做好准备工作还是很有用的。

三面结束第二天就收到过了的电话，非常开心啦！后来陆陆续续就是交材料还有体检神马的，最近才拿到了 offer，也有一些其他的机会，但是我自己是学风险管理的，尽管有一颗投行梦，但是各方面原因吧，从后台做起也可以啦，相信是金子都会发光的！答应应届生论坛的，不能拖到明年哈哈，早点回报应届生，大家一定都能找到好工作啦！

4.5 2016 Citi Markets Securities Services HK Summer 面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 1 月 28 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2031441-1-1.html>

刚刚收到电话 offer，感谢论坛里的大神们以前分享的资料和面经，对我帮助很大，特来还愿~

Lz 本来申了所有外资 IBD 的 summer，但是都纷纷挂了。。。申 citi markets 纯粹是因为 citi 不限申请职位的数目，所以多申了一个，不过在准备过程中还是觉得自己对 S&T 更感兴趣一点，毕竟不用像 IBD 一样懂会计看报表 2333。ps 本人金融专业数学双学位；希望大家申 summer 也尽量不要盲目地跟风，要知道自己适合或想要做什么，不然被问 behave 容易懵逼，而且可能会后悔。。。

这里顺便谈一下 S&T 面试的准备：除了老生常谈的 behavioral 之外，tech 方面需要准备 markets view，各种产品 (equity, bond, option 等) 的基础知识；markets view 建议通过 Bloomberg markets 和 WSJ 学习，不过 LZ 只

看了 Bloomberg (而且没用上, come back later) 因为 WSJ 很多政治新闻啊而且很乱; 别的东西要么复习课件, 自己去 google 就好了; 除此之外据说有人被问过 brainteaser, 概率论相关题目, 还据说有人被问过估值方法。。。总之不像 IBD 有 400 问可以背, 可能被考的范围很广 (当然被考到的可能性也低), 所以准备的思路应该是有则改之无则加勉, 不必因为 tech 准备不足、被问到自己不懂的问题而慌张。

Citi Markets Securities Services 是一个很综合型的部门, 除了 S&T 其实还有 research, structring, underwriting, fidutiary etc. 但是 summer 实际上只招 S&T 的; 而且 Citi 对 sales 和 trading 的职位区分不明显, 貌似 analyst 都会轮岗, 所以没有面试官会问 sales or trading 这种问题。

面试经历: 2 轮电面, 2 轮视频 (最后一轮两个 seperate 的面试)

比较久远的面试实在记不清了大家凑合看吧

一、VP 电面

1. tell me about yourself (follow up questions)

2. why Markets Securities Services? why apply for sales & trading? 好的 Sales&Trading 需要什么素质?

3. 你的经历中有和别人沟通不顺利的情况么?

3. any question?

面试官是负责 marketing 的一位 VP, 英国女 (下面都基本都是英国人 or 英音); 简单的 info interview 所以没问什么实际问题, 无 tech, 气氛轻松, 我说好的 sales 需要 don't be annoying 把她逗笑了。。。。

二、business head 电面

1. Why Citi

2. Why Hong Kong (真没想到会问这个。。。)

3. 可能问了别的简单 behavior

4. 我问了她有关 fidutiary 的问题

面试官是负责 fidutiary 的 reginal head, 非常和蔼; 我这一轮过的非常水, 因为首先面官是律师出身又是做信托的, 对 tech 的内容不感兴趣; 而且她因为会议原因临时把电面时间推了好久 (我在西五区深夜等她超级辛苦) 如果我不过会增加她的负罪感~所以一般面官迟到的面试真的很容易过的。正常情况下这一轮应该被问很多 tech, 但我躲过去了, 面官在最后还给我很好的反馈, 虽然我什么干货也说:)

三、directors (2 个) 视频

1. self intro (follow up)

2. 和实习经历有关的 tech (ETF 基金), 因为面官恰好是这个领域的,

3. 你有没有自己 develop 一种 methodology, 然后使自己或者别人受益的经历 (这个问题我糗大了, 压根没懂什么意思回答也很烂)

4. 我问了她们的 typical day; 问我上一个问题的面官来自 FX desk, 她顺便强调了 trader 需要用自己的 methodology 为公司挣钱, 所以才问我那个问题; 我一听感觉要跪了, 就赶紧 followup 这个问题, 就是说自己对 markets 的 view 还是很有 followup 的啊, 比方说油价 (供需 story) 和货币汇率 (央行政策), 但是时间已经不够了, 面官冷冷一笑就结束了

这一轮之后我觉得自己真心跪了, 而 hr 也很配合的过了整整两个半星期才发来终面的邀请, 再加上 IBD 纷纷挂掉真的是绝望的一段时间。。。

四、MD 视频

MD1: security sevice MD

1. why Citi and why S&T

2. self pitch

3. what do you think of Chinese financial markets? (一字不差, 他真的就问我这么 general 的 tech) 以及非常 aggressive 的 followup, 这个问题我答的很烂。。。

4. an experience where you were involved in an ethical problem

5. if your client ask you to do something, but it's definately unethical, what do you do?然后他讲了一下他怎么解决这个问题 (就大概是建议客户不要这么做)

之前问过在 citi 实习的学姐这个面官的情况, 得知他很 tough, 果然如此=_=有一个小插曲是他得知我踢足球的时候问了我踢什么位置, 喜欢哪个球队, 还问这个球队下一轮欧冠和谁踢, 还好 lz 答对了。。。果然英国人都是球迷啊

MD2: investor sales, exotic products

1. a major failure, what have u learned

2. an experience where you have to adapt to a major change

3. trading idea?

3. option 问题: (说自己学过 option 才问的, 可能不说就不问)

方差为 20% 的股票的欧式期权 (行权期 1 年) 的价格? (8%左右)

美式 (9%左右)

亚式。。。。 (4%左右)

4. 问了他一个有关 exotic options 和 structured products 的问题

面官领英上都是 exotic option 的经历, 一看就会问一大堆 tech, 果然是这样。有关 option 的问题真的太奇葩了, 他后来也解释说并不是考我基础知识或者二叉树 BSM, 而是看我有没有直觉。。。。lz 无力吐槽这种 tech 了不过欧美都猜的还算准确而且有自己的逗比逻辑。电话 offer 也是这个面官打的, 他说非常 impress 我居然能答出来这些, given 我并不是学量化或金工的。



马这么多字, 希望对大家有所帮助!

4.6 2015 ICG MA 笔试到 offer 全经过

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2015 年 6 月 8 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1969119-1-1.html>

花旗 15 年 ICG MA program 从 14 年年底网申开始到 offer 之间大概隔了 4 个月吧, 经历是漫长的。从应届生得到了很多帮助, 决定写一些经历积累人品。

整个过程: 笔试, group discussion 1, 性格测试+电面 2, 面试 3, 面试 4, 面试 5, 面试 6 (这就是传说中的六轮面试了)

笔试就是 SHL. numerical 加 verbal, 坛子里好多都有, 不难的。

12 月中旬开始 group discussion, case 虽然不能透露, 但是不是坛子里传疯了的咖啡 case 或者 my citi...大家别再费心去找了。Case 不长, 时间完全够, 也不需要什么专业知识, 不用担心这方面。重点是在英文的表述和灵活思

考的能力吧。团队合作什么的觉得大家都已经很 pro 了，我之前也特别担心 group，因为经验不够老是想要是插不上话怎么办呀，要是组里有人特别 aggressive 怎么办呀，但其实大家做的都很好，每个人都有说话的机会，我们组里的一个 gg 还很注重平衡，善于给组员发言的机会（在这里谢谢那位 gg）。讨论的时候 hr 不在，大家可以自行决定用中文还是英文（我们组用的英文）。

然后就是漫长的等待。元旦过后收到电话通知要做性格测试和电面。性格测试我至今也不知道到底要怎么做才是对的，hr JJ 说这只是一个 reference 不刷人。但是个人觉得这个测试很难选，一定要注意 consistency。电面主要是个人的情况（学校呀专业呀），经历，以及大概 2 个 competency question，我觉得主要还是考验英文水平。

接下来是 4 轮一对一面试，其中第 2 轮是面 business head。根据你之前表示的 interest 和个人简历会分给你不同的 business head，比如 corporate finance, treasury and security service and so on. business head 问的问题不难，有些像聊天的性质，根据面你的是中国人还是外国人决定是中文还是英文。大家做自己就好，也可以抓住机会咨询 head 这个部门做的事情，多了解了解。

剩下的 3 轮一对一，除了最后一位大 boss 是中文，其他都是中英文参杂的。Hr 们很聪明，第一轮面试的后面问我感觉如何，我说问题挺 unexpected 的，她笑着说这就对了，我们就是不想让你们猜到形式，这样就没有意思了（想考验临场发挥吧）。不过其实问题不难，我就是忘了是中文还是英文（随机），然后大概之前准备了一堆 competency question 结果一个没问到，觉得有些像聊天模式，聊一些你的经历、想法之类的，与电面有些像。精心准备的 why citi? Why this position? 也没有问到。第 3 轮一对一过得很险，差点就挂了。。。我觉得这一轮比较难，有一点点压力面的感觉，个人经历和例子准备一定要周全！我就是之前和 hr 们聊天聊 high 了没有及时切换到面试形式，一直悠悠的没有抛出例子，hr JJ 给了我好几次机会 TAT.

4.7 HK IBD 15' SA 全程经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 1 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1949220-1-1.html>

First Round 电面：

三个 Asso/Analyst，

第一个 TMT 印度小哥，问了很多 deal experience，隐约记得后来聊 high 了扯得特别远。

第二个 china team 的清华小哥，在讲完 walk through resume 和 10 depreciation on three statements 之后就切中文了。我记得有一个问题我想了挺久的，他问我现在做一个房地产公司的 roadshow ppt，如果要把 industry 浓缩到一页的话要放些什么内容。然后我们愉快的交流了 citi 楼下的快餐店不好吃的问题。

第三个是位 DCM 小哥，说他 cover 的都是东南亚的 deal。之前 last minute 改了三四次时间才通上话，只问了自我介绍和 p/e 之类的简单问题就让我提问了，全程不超过 15 分钟，感觉他真的好忙。

AC:

四个 interviewer，两个是传统面试，一个是聊聊 financial times 上的文章，一个是看我们 present 一个 case。另

外还给了一小段招股书让翻译成中文。

第一个面的是 TMT 的一个 senior banker，比较有 pressure，没想到这个 level 还会问这么多 tech，并且当我列举了 citi 最近的两个 TMT deal 试图套近乎的时候无动于衷的表示他不在那个项目



第二个 ECM 的，超级 nice，一路 sell 我 citi 多么完爆别家，我跟他说我之前趁机买了很多比亚迪然后 long 了一些传统汽车制造和航空公司来 hedge 油价狂跌的利空，他当即表示 ECM 最适合我



然后是一个 M&A 的大叔讲 FT，其实随便讲了几句又转到瞎扯淡了，问我关注什么投融资新闻，我就讲了讲国内打车/专车软件各种烧钱，BAT 死磕之类的。

Case study 是一个公司要中日印三选一造工厂，没什么特别的，一组的都很 nice，感觉都说的不错。

之后过了一个星期才接到 ECM 叔的电话发 offer，他解释说是等米国 super day 刚结束所以出结果晚了，但我觉得



还是 waiting list 幸运转正了

大家 ask me anything 啊，我尽量知无不答回报社会。



谢绝人肉

4.8 在花旗银行外汇运营部的实习

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 20 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1915609-1-1.html>

时间过的很快，转眼间，在花旗银行实习并入职已经有段时间了。大四下学期入选了花旗银行实习生项目，为期 4 个月的带薪实习，之前先是由学校推荐，直接进入笔试面试，通过人力资源部门的统一的笔试面试考核，之后再由各相关部门的主管亲自进行最后的选拔。一般而言，各个地区的分行会倾向于招收当地或者周边地区生源的学生，比如我所实习的深圳分行，就有相当一部分同事来自粤港澳等地的高校。唯一的共同点，便是他们都就读于各大名校，诸如港大、南开、北大、人大、港科大以及部分海外高校。一时之间，这么多名校的光环集合在一起，还真有点儿晃眼。签了实习合同，在花旗的实习就这样开始了。

第一印象：一看就是还没毕业的学生

入职的第一天，HR 给我一堆资料，其中包括很多 PPT 的培训课程，以及日常工作的相关规范，同时还有一份试卷，要我在学完那些资料后马上进行测试。由于当时公共会议室有人开会，所以把我临时安排在一小型的办公

室里。陪伴我答题的是一位正式员工，干净利落的短发，得体的衬衣西裤，使得这位哥哥显得非常的成熟稳重。相比之下，我瘦弱的身躯裹着一套非常肥大的西装，当时我还背着我平时上课用的双肩包（汗。。。。），这身行头估计当时雷到了他。在我刚进办公室的时候，这位哥哥笑嘻嘻的说：“呵呵，一看就是还没毕业的学生。”可是，我一向乐观，当时我第一反应是我很年轻，心里暗自高兴。现在想来，除了我真的一脸学生的稚气外，我的着装举止、整体形象真的不及格。这里的形象并不是说要多么帅气多么美丽，而是说工作要有工作的样子，要 **presentable**，在花旗的日子里，一向吊儿郎当的我开始需要注意说话的语气和用词，注意每个细节的不同。10岁时，你蹲在马路牙子上，别人不会说什么；20岁时，你蹲在马路牙子上，路人会向你投来异样的目光，然后把你称作流氓。

实习不等于打杂，还有 **manual!**

也许作为一个 **intern**，最最烦恼的事情就是自己有能力没有人用，进了公司也只能在旁边打杂跑腿。而在花旗，至少我不用烦恼这个问题。人家这么正式地招实习生，又是签合同又是带薪的，必定是实践中遇到这方面问题。有这个需求了才想起来要招的，招了你来，自然是因为要用。这次实习有些是自己网申的，有些不少是内推的，不过大家都要正规的经过考核面试等，比如花旗员工、学校老师、海途内推网等不同的内推渠道推荐过来实习。我实习的部门是外汇运营部，部门里面又分为很多的 **team**，而我所在的 **team** 名为 **reporting team**。按照功能来说，我们的 **team** 是国家外汇管理局了解银行国际收支信息的窗口，主要负责报表部门，定期向外管局等部门报送他们所需要的统计数据，还要为客户（包括对公的客户和对私的客户）的各种涉外的收入和支出在外汇管理局的官方系统进行申报。

当我的主管给了我一本 **manual** 时，我倒吸了一口冷气：要做的工作这么多！我的工作主要就是进行一些报表的制作、发布，交易信息的核对，以及相关数据的统计分析。说起来，这些工作其实并不是很难，但要把它们全都做好，却也不是一件轻而易举的事情。就拿其中的报表制作来说，一张银行报表其实不难，但是在一两个小时内搞定几张甚至十几张报表，并且保证日期、业务章、报送地址等等细节全部正确，就要求我们非常细心，前期的准备工作要非常充分了，否则到时候一定会手忙脚乱。说到实习生的工作，我要罗嗦两句了。很多学生兴致勃勃的来到某个一直向往的业内领先企业，而实际的工作却使他们产生了很大的心理落差，觉得平时的工作很没意思，没什么技术含量。这种现象在花旗银行也存在。对于实习生，公司不可能把核心业务交给我们，虽然平时的工作看来很无聊，但是谁能保证自己能把这些简单的工作做到最好呢。其实即使在无限风光的投资银行，很多工作也相当的 **dirty**，关键还是看我们的 **execution skill**。就我自己平时的工作而言，当一切都上手后，也感觉没什么大不了的，但是主管还是能挑出我的错误，我还有很多不足的地方，所以我也渐渐地要求自己即使最简单的工作也要力求做到最好，这也是我在花旗的最大收获！

Information Security——一流服务的保证

在我看来，花旗银行对客户信息的保密程度达到了无以复加的地步。我刚入职的时候需要学习考核的信息安全课程，平时也经常要进行在线的信息安全培训，“**information security**”的字眼充斥在整个办公室，无时无刻不再提醒着所有人客户信息安全的重要性。我们从细节中就可以窥视一切。平时工作中，如果本人离开座位，哪怕只是去打印机处取文件，电脑屏幕也要锁定，并且桌面上不能留有任何与业务、客户有关的东西；柜子、抽屉等凡是涉及到公司文件的地方，当不使用时一律要锁上；公司的电脑系统在互联网上只能浏览信息看，而无法进行信息交流。。。。等等，如此近乎苛刻的规定显示出花旗作为一家顶级跨国银行的风范。不过这可害苦了平时比较懒散的我，一开始还真是不习惯，要么就是去洗手间忘记锁屏幕，要么就是桌子上留有一些内部文件，幸亏我没有犯那种下班回家忘记锁柜子的严重错误，要不然估计要被花旗 **fire** 了。

死猪不怕开水烫

金融业看似光鲜，但是说到底还是 **people business**。客户经理要代表银行与企业打交道，而我们办公室里的同事们也要互相打交道。花旗的工作都是很多人协作的，并不是说可以一个人完全搞定。我平时要向 **Yanjo** 拿公司的业务章，要向 **Erin** 确认付款公司的常驻国家地址，要拿 **DCFC(Department Control Function Checklist)**给整个部门的同事签工作记录。。。。也许这其中会引起同事的厌烦，但是工作 **must go on!**很快我就从开始的谨小慎微，发展到后来的死猪不怕开水烫。**Office** 里的人都戴着面具，这是必需的，因为专业的笑容可以掩饰很多东西，而工作本身就相对单纯，所以不要有太多的杂质，那会阻碍视听，简单一点就很好，反正是就事论事。短短几个

月，我已经习惯了在走进 office 的时候，展示笑容，习惯了和人说话时，作出一种很感兴趣的样子聆听；其实这样蛮好的，大家都有压力，都在隐忍，为了能够和谐相处，为了能让工作顺利进行，我们一直在努力。敲键盘的时候，经常会感觉到突来的寒意。想停下来，好好想一些问题。4 个月的实习，让我更深入地认识了这个世界金融界的霸主，也让我对整个银行业有了更深刻更真实的认识。在实习期间，我经常喝公司茶水间里的茉莉花茶，感觉这种茶和金融行业有着许多的相似。茉莉花茶散发着馨香，喝起来却非常苦。金融业呢，表面光鲜，背后却有很多不为人知的艰辛付出。重要的是，我们忠于自己内心的选择，而选择了，就不要后悔。花旗实习已经结束，由此带来的收获却会让我受益一生。此情可待成追忆，今天的种种经历就是明日成功的基石，只希望未来的我不再惘然。

4.9 关于工作——致 23 至 24 岁的奔忙青春

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 8 月 30 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1874144-1-1.html>

关于工作——致 23 至 24 岁的奔忙青春

工作一年后裸辞，现在终于收到一家 PE 的 offer，是自己想追求的工作，静坐窗前，内心平静，没有惶恐，亦没有兴奋。从开始找工作到现在，从论坛受益良多，我也算是一个能折腾的人，想想这一年的过往，将自己所经历所想拿与大家分享，算是回馈论坛，也希望能给正准备及正找工作的朋友有些许帮助。

13 年毕业于 Z 大，本科工学+研究生经济，6 年光阴，丰富活泼，宁静优雅，人生最美的时光大概就是 Z 大给的了，心存感激。实习包括一家大型重工，一家国际金融集团在香港的办公室，一家国际大行中国总部。

12 年秋开始找工作，不少同学使用海投战略，相对而言，我当时投递简历的目标性更强一些，所以拿到 interview 的比例更高一些。

下面是个人所经历的面试情况：国内银行：农行，中信，国开行，华夏；外资银行：花旗 MA，HSBC 管培，渣打 IG，法兴管培，恒生管培，新加坡大华管培；投资&券商：HSBC 全球市场部 analyst，申银万国，建银投资；咨询：麦肯锡，BCG；能源：埃克森美孚，中石化；地产：万科，中海；科技：IBM。最终收获 7 张 offer：两家国内银行，两家外资管培，一家投资，一家能源，一家地产。

简历&面试：

1) 简历：简历是打开企业大门的一块敲门砖，所以个人简历一定要写的规范、漂亮、出彩。直观来说，想进入大牛企业，简历上基本需：1) TOP 院校和 TOP 院校里的 TOP 表现；2) TOP 实习；3) 社团&获奖；现在论坛上不少简历模板，格式模块大同小异，找个规范的模板用上就 OK，不赘述。提醒大家：1) 在细节的把握和语言运用上多斟酌，同样的事情不同的表达方式会呈现巨大的差异；2) 有 1-2 个亮点让人印象深刻。

2) 简历投递基本两种方式：网上在线申请和 Email。大公司基本上都有其网上申请系统，除了注意细节不出错，个人建议尽量多地填写（包括选填的）可体现个人诚意；Email 发个人简历时，邮件正文不要空着，邮件正文其实在充当你的 cover letter 和 self recommendation 的功能，是 HR 对你的第一印象分。简历投递基本两种策略：

海投和有针对性投。我有一个同学总计投递了 180 多家企业，很厉害！很难说这两种方式哪个更胜一筹，但个人比较懒，只能有针对性的投递，弄清楚自己想要，好好琢磨每一次要投出去的邮件、公司、职位这是关键。

3) 面试：群面&单面。群面：群面没有什么，基本就是 HR 进行 compare 的一个过程，关键不是不出错，而是要让自己从这帮人里出挑。坛子里有不少人都会说跳 leader 会容易进入下一轮，但不是每个人都适合做 leader。对，leader 的展示面更大，但 HR 对 leader 的要求也更高，一不小心，最先被淘汰的也会是 leader。找到自己合适的 role play，并且 play 得出彩，依然能顺利进入下一轮的。单面：1) 好好过自己的 resume，不要放过任何一个细节，和同学 mock interview，思考可能被问及的所有问题并不断补充丰富，在练习中把握自己的语速节奏、回答方式、面部表情和 eye contact。2) 掌握所在行业、公司、岗位必要的信息，包括相关新闻和专业技能；3) 杀到终面已经说明你非常 competitive 了，除了继续高水平发挥之外，还需要一些眼缘，这一点在你找工作的过程中会感受愈加深刻。所以工作这件事情，大概也逃不开二八原则，八分争取，二分缘分。

4) 行业和公司差异：1) 国内银行公司面试流程相对简单：农行某分招聘我是属于提前批，一轮过直接 offer；中信某分一轮笔试，两轮面，一天内搞定，都很快；万科的招聘流程相对规范，1 轮笔试，4 轮面试。HR 和面试官素质和专业程度普遍达不到外资高度，问题简单直接，所以在外资被轮了好多面的同学去中资的面试应该会觉得相对轻松。2) 外资的面试 endless 没玩没了，还有超长待机功能，非常痛苦。外资典型超长型招聘：网申——笔试（numerical+logical+性格测试）——电面——群面——HR 面——某业务线主管 A——主管 B——Offer，说不准中间再来个笔试让你写篇文章啥的，有时走完漫长的面试流程还会进入漫长的等待，说是还处于比较的一个过程。所以，找工作就要做好打持久战的准备，同时也是一个彼此找匹配度的问题，相互喜欢才能喜结良缘。

呵，一旦写起来还真收不住，想说的还有很多，先写这些，坛友有任何问题都可以留言或者私信，这几天都有时间，能解答的尽量，未完待续……

4.10 2014 Citi ICG MA MA Shanghai 应聘综合经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 1 月 28 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1829486-1-1.html>

背景：北京 211 理工科院校计算机本科；美国计算机硕士研究生，辅修金数课程；投资管理公司、银行、软件公司短期实习各一份。

Offer：某国企期货公司，四大咨询，某快消全球管培，花旗 ICG MA MA 口头 offer。

经历：13 年 5 月毕业回国，9 月份赴上海找工作，通过一次次悲剧和一次次自我挖掘，最终在年前取得了以上寥寥几枚 offer，下详述我的最终选择花旗 ICG MA 项目的申请概况。

本人申请的是 APAC ICG MA 项目的 MA branch，定岗在上海，不同于 GM，TTS 或者 SFS 等 branch。不同定岗位置和 branch 下 ICG MA 项目招聘流程可能不同。

— SHL OT。在线投递简历过后不知道多少天后收到，参照 KPMG 经典 42 题和其他经典 SHL 题目准备 Verbal 和 Numerical 即可。

— GD。10 人上海花旗大厦 case 面，80 分钟(不包括 Q&A)，一份英文材料，根据信息分析相应企业的境况，结合花旗业务本身回答相关问题。阅读—讨论—陈述—Q&A。信息量不少，可以关注于自己熟悉的某一方面，在讨论时提出或者加以补充。除去信息本身分析表达之外，对于领导力和团队合作需要注意的：开头第一个打破沉默局面并简述问题和大概讨论的时间规划；引导讨论方向；控制时间；安排负责纪录整理观点的队员；安排负责总结每一方面问题的队员；阶段性总结，开启下一块儿问题的讨论等。全英文。

— Phone Intv。Behavior Question 为主，围绕自身简历及自身经历，涉及部分宝洁八问内容，时长 40min

— 1h。全中文。

— SHL OT。性格测试，参考用。注意前后一致性。

— MA Program Owner F2F Intv。同 Phone Intv，会咨询个人的工作习惯和对项目本身包括应聘流程的看法，时长 1h 左右。全中文。

— Vice Director F2F Intv。部分 Behavior Question，进一步挖掘简历和经历，并对今后职业意向随机发问，时长 1h 左右。中英文。Challenging。

— Business Head F2F Intv。对花旗 ICG 某一块儿业务有明显倾向的话可以和 Head 多沟通和了解，聊天为主，间接体现出个人对花旗业务、文化以及相应的熟悉和认可度，时长 1h。中文。(Head 不同，涉及范围和 Style 也不一样，美国的 head 就会是全英文)

— HR Director/Head F2F Intv。除了基本的 Behavior Question 外会有天马行空的聊天，个人被问到了 GFW、绿坝和 12306，时长 30min。中文。

终面后一天电话口头 offer，赞效率。感谢家人、朋友、应届生以及那谁谁的帮助，同行见面，分外眼红。

以上

祝大家终得好 offer。

附录：更多求职精华资料推荐

强烈推荐：应届生求职全程指南（第十三版，2019 校园招聘冲刺）

下载地址： <http://download.yingjiesheng.com>

该电子书特色：内容涵盖了包括职业规划、简历制作、笔试面试、企业招聘日程、招聘陷阱、签约违约、户口问题、公务员以及创业等求职过程中的每一个环节，同时包含了各类职业介绍、行业及企业介绍、求职准备及技巧、网申及 Open Question、简历中英文模板及实例点评、面试各类型全面介绍、户口档案及报到证等内容，2019 届同学求职推荐必读。

应届生求职网 YingJieSheng.COM，中国领先的大学生求职网站

<http://www.yingjiesheng.com>

应届生求职网 APP 下载，扫扫看，随时随地找工作

<http://vip.yingjiesheng.com/app/index.html>

