

应届生2018校园招聘 求职大礼包

招商银行信用卡中心篇

应届生论坛招商银行信用卡中心版：
<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1228-1.html>

应届生求职大礼包 2018 版-其他行业及知名企业资料下载区：
<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-436-1.html>

应届生求职招聘论坛（推荐）：
<http://bbs.yingjiesheng.com>

目录

第一章、招商银行信用卡中心简介.....	5
1、信用卡发展历史与未来前景.....	5
1.1 国外信用卡发展历史.....	5
1.2 国内信用卡发展历史.....	6
1.3 信用卡业务收入与成本结构.....	7
1.4 信用卡业务与传统银行业务.....	7
2、招商银行信用卡中心发展历程.....	7
3、招商银行信用卡中心业务范围与规模.....	8
3.1 招商银行信用卡中心业务范围.....	8
3.2 招商银行信用卡中心业务规模.....	8
4、招商银行信用卡荣誉列举.....	8
5、招商银行信用卡中心文化.....	9
5.1. 招商银行愿景.....	9
5.2 招商银行信用卡中心愿景.....	9
5.3 招商银行信用卡中心使命.....	9
5.4 招商银行信用卡中心核心价值观.....	9
5.5 招商银行信用卡中心经营理念.....	10
5.6 招商银行信用卡中心发展理念.....	10
5.7 招商银行信用卡中心人本理念.....	10
5.8 招商银行信用卡中心员工作风.....	10
6、招商银行信用卡中心组织架构.....	10
6.1 招商银行信用卡中心与总行及各部室.....	10
6.2 招商银行信用卡中心与各分行.....	11
6.3 招商银行信用卡中心内部结构.....	11
7、招商银行信用卡中心人力结构.....	11
8、招商银行信用卡中心管理培训生项目.....	12
8.1 项目介绍.....	12
8.2 招聘介绍.....	12
8.3 管培现身说法.....	13
第二章、招行信用卡中心笔经、面经.....	15
2.1 招行卡中心 2017 实习生武汉面试，面经分享.....	15
2.2 2017 招行信用卡暑期实习面经（合肥）.....	16
2.3 2017 招行卡中心暑期实习面经.....	17
2.4 招行信用卡中心财务管理岗位笔试.....	19
2.5 招行信用卡中心产品运营及营销方向群面.....	19
2.6 招行信用卡中心管培-一面到终面详细面经.....	21
2.7 招行信用卡中心一面到终面——财务管理岗.....	21
2.8 2017 招行卡中心二面及终面面经.....	22
2.9 卡中心终面面筋-财务岗.....	22
2.10 招行卡中心一面面经.....	23
2.11 2017 招行卡中心一面.....	24
2.12 2016 年暑期 AC 面.....	25

2.13 暑假实习二面.....	26
2.14 招商银行信用卡中心暑期实习南京面试.....	26
2.15 招商银行信用卡中心 IT 工程师一面面经（应该挂了）.....	27
2.16 招商银行信用卡中心一面.....	27
2.17 招商银行信用卡中心 IT 部门面试经验.....	28
2.18 招商银行信用卡中心 2016 校招三轮面经全.....	29
2.19 运营岗网上测评.....	30
2.20 14 总行管培面经.....	30
2.21 11.6 单面面经.....	31
2.22 11.2 武汉一面（群面）经历.....	31
2.23 上海一面.....	32
2.24 招行卡中心春招客服岗面经.....	32
2.25 招商银行信用卡面试.....	33
2.26 2013.10.19 招商银行信用卡群面.....	34
2.27 2012 卡中心面试经历.....	35
2.28 11.19 下午豪生二面面经~攒个 rp.....	35
2.29 11.13 卡中心财大豪生群面.....	36
2.30 招商银行信用卡中心 2013 应届毕业生 NJ 面经分享.....	36
2.31 招赢电子商务群面.....	37
2.32 人生面经处女贴，纪念招商银行信用卡中心群面和我的 team.....	38
2.33 招赢电子商务群面.....	38
2.34 招商银行信用卡中心面经.....	39
2.35 武汉考点综合面经（全）.....	41
2.36 信用卡中心笔试.....	43
2.37 武汉考点面试经验.....	43
2.38 上海考点面经.....	43
2.39 北京考点面经.....	44
2.40 招商银行信用卡中心面经.....	45
2.41 招商银行信用卡中心面经.....	46
2.42 招商银行信用卡中心一面面经.....	47
第三章、招商银行信用卡中心综合经验.....	47
3.1 招商银行信用卡中心暑期实习笔试&面试.....	47
3.2 2017 招商银行信用卡中心暑期实习从网申到二面.....	48
3.3 信用卡中心 IT 岗位笔试面试经历.....	48
3.4 信用卡中心市场营销岗 offer 回顾 上海.....	49
3.5 2016 招行卡中心笔试一面二面经验.....	50
3.6 【武汉·卡中心技术岗】我的武汉经历.....	50
3.7 招商银行信用卡中心管培经验.....	51
3.8 招商银行信用卡中心福利待遇的基本情况.....	52
附录：更多求职精华资料推荐.....	53

内容声明：

本文由应届生求职网 YingJieSheng.COM (<http://www.yingjiesheng.com>) 收集、整理、编辑，内容来自于相关企业的官方网站及论坛热心同学贡献，内容属于我们广大的求职同学，欢迎大家与同学好友分享，让更多同学得益，此为编写这套应届生大礼包 2018 的本义。

祝所有同学都能顺利找到合适的工作！

应届生求职网 YingJieSheng.COM

第一章、招商银行信用卡中心简介

1、信用卡发展历史与未来前景

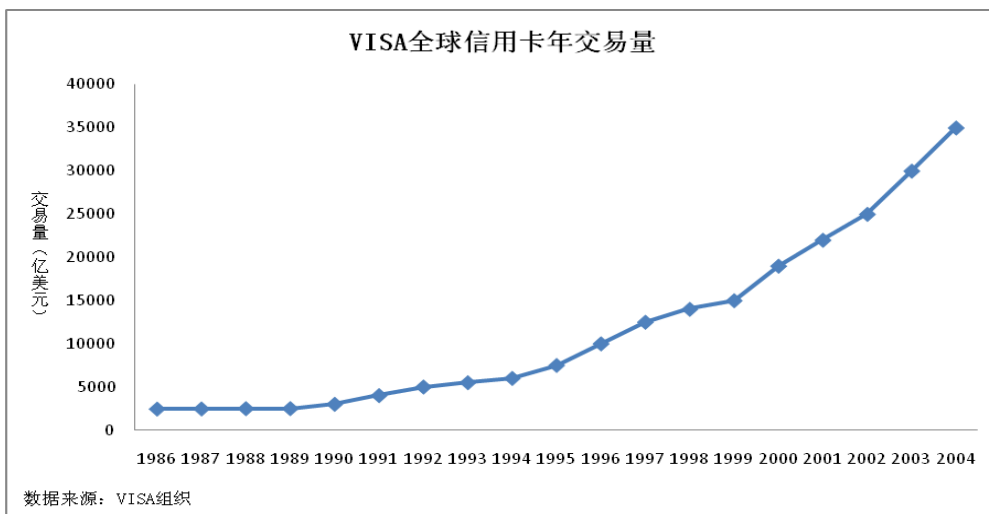
1.1 国外信用卡发展历史

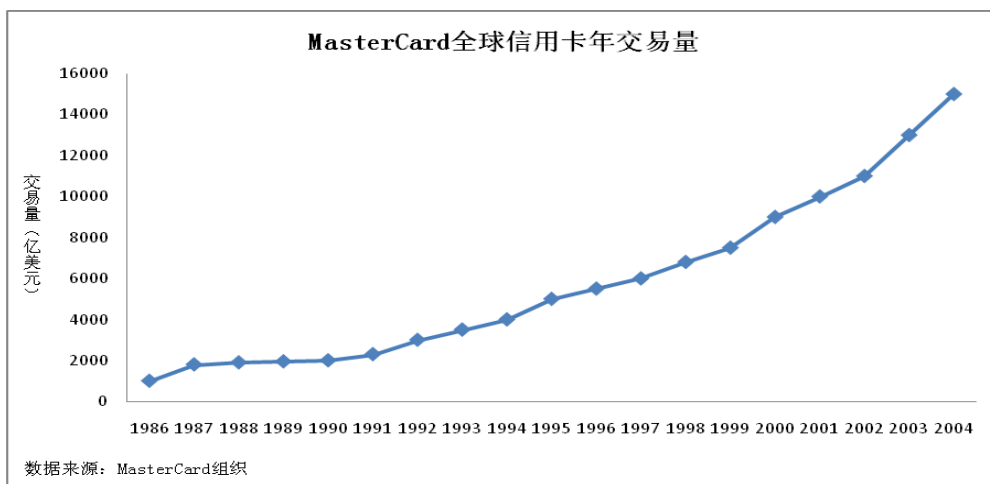
信用卡起源于 20 世纪 40 年代后期。1946 年，纽约布鲁克林区的富来布希国民银行的消费信贷专家约翰·比金斯发明了最早的信用卡的前身——一种叫 Charge-It 的支付凭证，为本地的商店所接受，主要适用于小额销售。售后商店把销售凭证交给银行，由银行汇总后给用户发账单。

不久以后，1951 年纽约长岛的富兰克林国民银行发行了第一张银行卡，卡上显示了用户的卡号码和消费额度。消费者可以通过一定的信用卡评审程序申请开户。商店与富兰克林国民银行签订协议，接受该卡的支付，在交易时把卡上的信息拷贝到售货单上作为交易和支付凭证。富兰克林国民银行向商店支付货款时，扣除一定的佣金作为回报。

受到富兰克林国民银行成功的启发，在此后的两年时间里，100 多家银行加入了发卡行列。信用卡产业进入快速发展阶段。

20 世纪 80 年代，VISA 和万事达的成立是信用卡发展史上的重要里程碑，极大促进了信用卡行业的发展。在 20 世纪 80 年代中期以来，随着信用交易的普及和电子支付的流行，信用卡交易量飞速递增。





经过 50 多年的发展, 世界各地有 5 万多家银行加入了信用卡发行组织, 有 1.6 亿家特约商户, 每年交易额达数万亿美元, 并且保持快速增长的势头。世界各大城市中, 60% 以上的商店、旅馆的经营收入是以信用卡兑付, 信用卡在经济生活中扮演的角色已经达到前所未有的重要程度。例如, 2002 年美国信用卡行业的税前利润为 170.5 亿美元, 税前资产收益率为 3.15%; 税后净利润为 104.4 亿美元, 税后资产收益率为 1.99% (数据来源: Credit Card Management, May 2003 Volume 16 Number 2)。

1.2 国内信用卡发展历史

20 世纪 80 年代, 随着改革开放和市场经济的发展, 信用卡作为电子化和现代化的消费金融支付工具开始进入中国。在人民银行、银监会等监管部门的大力支持和关怀下, 信用卡逐渐被我国广大消费者所普遍接受, 受理环境也逐渐改善和健全。我国的信用卡产业从无到有, 几经曲折, 艰难成长, 逐步壮大和成熟。发卡银行、发卡数量及交易额等都有快速的增长, 受理环境有了很大的改善。特别是 2002 年以来, 我国的信用卡产业得到了跨越式的长足发展。

招商银行于 2001 年 12 月在国内成立首家真正意义上独立运作的信用卡中心, 完全按照国际标准运作, 实现信用卡的一体化专业化服务。2002 年 12 月 3 日, 招商银行信用卡中心发行了第一张真正意义上的国际标准双币信用卡。而后各家银行开始觉醒, 纷纷着手成立信用卡中心, 实行信用卡经营体制改革及产品创新等一系列措施, 为争夺信用卡市场厉兵秣马。

2002 年 3 月 26 日, 中国银联正式成立, 实现了全国银行卡的跨行联网通用, 即各行发行的信用卡、借记卡可以在跨区域、跨银行的受理终端上使用, 不仅大大改善了国内银行卡受理环境, 而且发卡规模也得到了大幅度增长。中国银行卡的“联网联合、联网通用”进程开始迈入快车道。

2003 年被誉为“中国信用卡元年”, 各股份制商业银行开始在信用卡市场发力, 各家相对独立的信用卡中心也相继开业运营, 信用卡市场的争夺战正式打响。2003 年 6 月 1 日, 招商银行信用卡中心首家推出“境外消费人民币还款”业务。2003 年 10 月 8 日, 招商银行信用卡中心首家推出免息分期付款业务。信用卡新产品不断上市, 销售市场呈现一片竞争激烈的场面。

在激烈的国内信用卡市场竞争中, 2004 年 6 月招商银行信用卡中心累计发卡量率先突破百万, 2006 年 12 月招商银行信用卡中心累计发卡量率先突破千万, 并成为国内国际标准信用卡月交易量最高的发卡银行。

2009 年 9 月 10 日, 在上海举办的“万事达卡 2010 高峰论坛”上, 万事达表示, 到 2025 年中国发卡机构的信用卡业务收入将增长 20 倍, 而利润也将增长 30 倍。预计到 2025 年中国消费者将拥有 11 亿张信用卡, 而目前还只有 2.3 亿张, 预计中国信用卡数量每年将增长 11%。2025 年前, 中国市场的信用卡交易额每年将以 14% 的速度增长, 预计到 2025 年中国市场信用卡交易额将达到 2.5 万亿美元, 从而超过美国市场的信用卡交易额。到 2020 年中国将有 9

亿张信用卡投入使用，届时中国将取代美国成为全球最大的信用卡市场。

截止到 2009 年底，我国境内开办信用卡业务的银行业金融机构已达 58 家，信用卡发行量突破 1.64 亿张，当年交易规模为 3.5 万亿元，我国信用卡交易总额占社会消费品零售总额比例已经突破了 27%。

2010年8月11日，银监会公布的《商业银行信用卡业务监督管理办法（征求意见稿）》中提到，2010年上半年中国信用卡交易量达到了2.2万亿元人民币，比去年同期多增0.73万亿元人民币，信用卡交易对拉动内需、促进消费起到了重要作用。

与国外信用卡产业的发展进程相比，中国信用卡市场经过20多年的缓慢发展，如今已进入百舸争流全面竞争的快速发展时代，中国信用卡市场将拥有广阔的发展空间。

1.3 信用卡业务收入与成本结构

- **信用卡业务收入：**
利息收入+刷卡回佣收入+其他中间业务收入
- **信用卡业务成本：**
资金成本+坏账成本+运营和市场营销成本+欺诈损失

1.4 信用卡业务与传统银行业务

丰富的利息收入、刷卡手续费收入、各种管理费收入（如年费、超额透支费、现金提取费、迟付费等），给许多发卡银行带来了巨额的利润。例如，信用卡业务利润占花旗银行总利润的40%多。

同时，信用卡区别于传统银行业务的独特优势是，银行可以吸引到全国各地的卡用户而无需有分支机构在用户住所或公共场所附近。这给银行拓宽业务地域提供了巨大的空间，同时省去了维持分支机构的巨额成本。对于分支机构少的中小银行和非银行发卡公司而言，这提供了与分支机构众多的大银行平等竞争的可能。

交叉销售是银行发行信用卡的另一利润来源。由于信用卡发行极大地扩大了银行的客户群并积累了丰富的客户资信信息，银行可以对资信合格的卡用户交叉销售其他传统的银行产品和服务：储蓄、代收代付、汽车贷款、住房按揭贷款、个人贷款等，从而促进整个银行零售业务的发展。

2、招商银行信用卡中心发展历程

2001年12月招商银行信用卡中心成立，秉承招商银行“因您而变”的服务理念和创新精神，积极开拓市场，扩大市场联盟，深化市场细分，不断丰富和完善信用卡功能和服务。在过去的七年多里，按照“早一点、快一点、好一点”的创新思路，我们以领先市场的发展策略，迅速占领了市场，通过产品及功能服务的创新创造了业内众多“第一”，打响了市场品牌，当之无愧地成为了中国信用卡行业的领军人物。同时因为在信用卡管理和经营方面的突出成绩而入选《哈佛商学院》经典案例。

招商银行信用卡积极进取，开拓创新，缔造了国内信用卡行业的发卡传奇：

2002年12月3日，发行了国内第一张真正意义上的国际标准双币信用卡

2003年6月1日，国内首家推出“境外消费人民币还款”业务

2003年10月8日，国内首家推出免息分期付款业务

2004年3月9日，国内首张推出VISA MINI信用卡

2004年6月，累计发卡量率先突破百万，并成为国内国际标准信用卡月交易量最高的发卡银行

2004年7月，全国首创积分永久有效制
2006年4月，累计发卡量率先突破五百万
2006年11月22日，正式推出国内首创专业分类的精英公务卡、公务卡、采购卡三款商务卡产品
2006年12月，累计发卡量率先突破千万
2008年4月17日，推出国内首张无限信用卡
2010年5月，全国首发招商银行美国运通®卡
2011年，相继推出完美时空卡、迅雷卡、人人卡，抢占网络高地

经过多年发展，我们的产品已经覆盖客户完整的生命周期和众多细分市场，成为国内信用卡产品线最为系统和成熟的发卡银行。我行信用卡推出的积分永久有效、刷卡返现金、开卡礼、刷卡礼、超值旅游计划、分期付款、优惠商户等一系列经营方式，大多为国内首创，引领了国内信用卡市场的发展。

招商银行信用卡中心从客户获取、客户经营、风险管理、运营管理等多方面入手、重点突破，逐步探索出一条低成本、高效率的转型之路，较好地处理了风险管理与持续发展的关系，实现了规模与效益的适度平衡。

招商银行信用卡网址：<http://creditcard.cmbchina.com/>

3、招商银行信用卡中心业务范围与规模

3.1 招商银行信用卡中心业务范围

中国银行业监督管理委员会办公厅批准招商银行信用卡中心的业务经营范围为：

- （一）办理本外币信用卡的发卡业务；
- （二）办理信用卡项下的本外币贷款、结算、汇款、结汇、外汇兑换业务；
- （三）代理国内外各类银行卡的收单业务；
- （四）代理国外金融机构和国际组织信用卡的发卡、付款及资金清算业务；
- （五）代理其他银行或机构信用卡发卡、收单业务的运营服务；
- （六）代理信用卡项下的代收代付、代售、资信调查、咨询服务、见证业务；
- （七）代理信用卡项下的理财服务；
- （八）中国银行业监督管理委员会批准的与信用卡有关的其他业务。

3.2 招商银行信用卡中心业务规模

截至2011年6月30日，信用卡累计发卡3,687万张，报告期新增发卡210万张，累计流通卡数1,797万张，上半年累计实现信用卡交易额2,285亿元，流通卡每卡月平均交易额2,170元，信用卡循环余额占比由上年末的35.35%上升至37.73%。信用卡利息收入19.40亿元，比上年同期增长40.38%；信用卡非利息收入20.31亿元，比上年同期增长35.85%。（数据来源：招商银行股份有限公司二〇一一年半年度报告）。

4、招商银行信用卡荣誉列举

- ◆ 2005年2月，获得由中国信息化推进联盟客户关系管理专业委员会颁发的“五星级客户服务中心”认

证证书，为国内第一家获得该证书的呼叫中心

- ◆ 2005 年，在胡润财富调查机构对中国千万富翁品牌倾向调查的结果中，荣膺富人“最青睐的信用卡发卡行”，且此后连续 5 年获得这一奖项，是唯一一家连续 5 年蝉联该奖的中国品牌
- ◆ 2006 年 7 月，在 2005-2006 年度中国杰出营销奖的角逐中，凭借着“迈向发卡 500 万的招商银行信用卡”获取了金融类和跨行业的全场总决赛第一名
- ◆ 2007 年 9 月，在美国举办“2007 年度呼叫中心展会”上，荣获“2007 年全球最佳呼叫中心”殊荣，这是中国企业首次获得这一全球大奖
- ◆ 2007 年 10 月，获 CCCS 客户联络中心标准五星钻石级认证，成为国内首批获得 CCCS 标准最高级别认证的企业
- ◆ 2009 年 7 月，在 2008-2009 年度中国杰出营销奖分类决赛暨颁奖典礼上，招商银行“2008 和世界一家”整合营销传播方案赢得了中国金融营销奖卓越奖
- ◆ 2011 年，在由国际客户管理学院主办的“全球呼叫中心大会（ACCE）”上，再次摘得“全球最佳呼叫中心大奖”。

5、招商银行信用卡中心文化

5.1. 招商银行愿景

——力创股市蓝筹，打造百年招银

在金融领域创造和提供客户期待与梦想的服务，为社会创造更高价值的财富，为员工创造越来越多的发展机会，为股东提供长期稳定增长的投资回报，为中国的商业银行在国际金融界赢得尊敬的地位和声誉。

5.2 招商银行信用卡中心愿景

——做中国最好的支付体验提供商

——做中国最好的消费金融专家

——做中国领先的多元化营销平台

5.3 招商银行信用卡中心使命

为客户提供最新最好的金融服务

5.4 招商银行信用卡中心核心价值观

——服务、创新、稳健

“服务”：坚持以客户为中心，尊重和关爱客户，发现客户需求，提供个性化的产品和服务，满足客户期待与梦想；强调内部服务，内部服务是外部服务的基础，各级管理者都要有很强的服务意识，做好对内部客户的服务、对一线的服务。

“创新”：顺应银行业的发展趋势和市场竞争态势，灵活应对各种变化和挑战；保持开放的心态，大胆地进行尝试、持续地改进工作，并容忍失败。

“稳健”：重视风险管理，视资产质量为银行的生命，有效控制经营风险，审慎投资；规范经营，合规运作，以实现长期、稳定的发展。

5.5 招商银行信用卡中心经营理念

——因势而变，因您而变

“因势而变”：强调招商银行必须根据政治、经济、社会、技术等内外部环境的变化和要求改变自己，适应市场。

“因您而变”：是招商银行的自我定位，既是一个目标追求，又是一种思想方法。体现了招商银行根据客户需求提供产品和服务，并永远贯彻始终。

5.6 招商银行信用卡中心发展理念

——效益、质量、规模协调发展

效益、质量、规模在银行的经营管理中是有机统一的整体，效益是目的，质量是前提，规模是手段，三者必须保持动态的协调发展。

5.7 招商银行信用卡中心人本理念

——尊重、关爱、分享

“尊重”：招行尊重每一个员工的人格、尊严、个人需求；员工在充分发挥潜能的同时，忠诚于招行；员工之间要相互尊重。

“关爱”：各级管理者关注员工生活和发展，重视利用物质和精神两种手段，让员工实现个人价值，并使价值得到认可。

“分享”：每个员工都是招行大家庭中的成员，要同心协力推动企业长足发展；企业与员工间、员工与员工间应公开和诚实地沟通，相互信任，相互支持，共同成长。

5.8 招商银行信用卡中心员工作风

——严格、扎实、高效

“严格”：做事一丝不苟、高标准执行，不搞下不为例；

“扎实”：注重细节，关注实际效果，强调规范和规律；

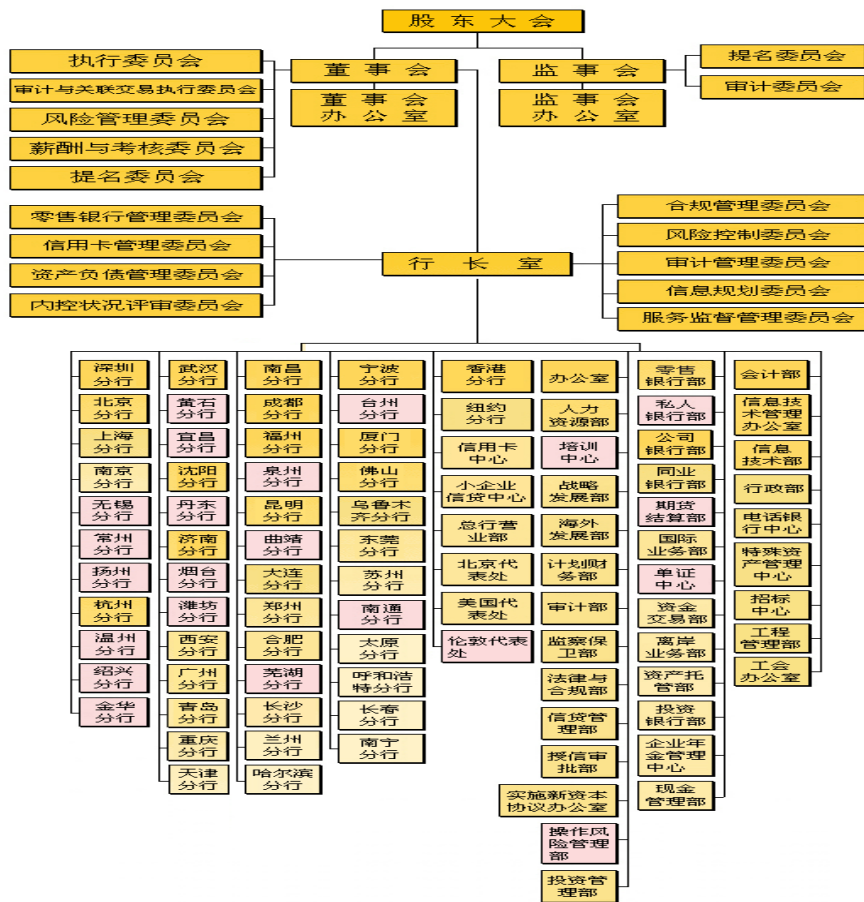
“高效”：迅速反应，马上行动，以相对小的投入获得尽可能大的产出。

6、招商银行信用卡中心组织架构

6.1 招商银行信用卡中心与总行及各部室

招商银行信用卡中心是总行直属的信用卡业务专营机构，总部设在上海。招商银行总行对招商银行信用卡中

心实行事业部管理体制，实行相对独立的预算管理与全成本核算。



无锡 常州 扬州 温州 绍兴 金华 黄石 宜昌 丹东 烟台 潍坊 泉州 曲靖 芜湖 台州 南通是二级分行

网站链接：<http://www.cmbchina.com/CMB+Info/aboutCMB/aboutcmb06.htm>

6.2 招商银行信用卡中心与各分行

根据招商银行信用卡中心职责以及事业部制的特殊管理模式，信用卡中心和分行之间在管理职责上是业务督导、计绩计价的模式，同时也是以信用卡产品为基础，建立的客户获取、客户服务、客户交叉销售、客户资源共享的综合经营平台。

6.3 招商银行信用卡中心内部结构

招商银行信用卡中心采取了集中进件、集中征信、集中作业、集中客服、集中清算、集中核销的大集中管理模式，具有规模化、流程化的显著特点，其内部管理基本遵循流程银行的规律。部门涉及产品开发、营销管理、品牌经营、商户经营、风险管理、账务处理、客户服务、信息技术、品质管理、策略规划、人力资源开发等业务内容。

7、招商银行信用卡中心人力结构

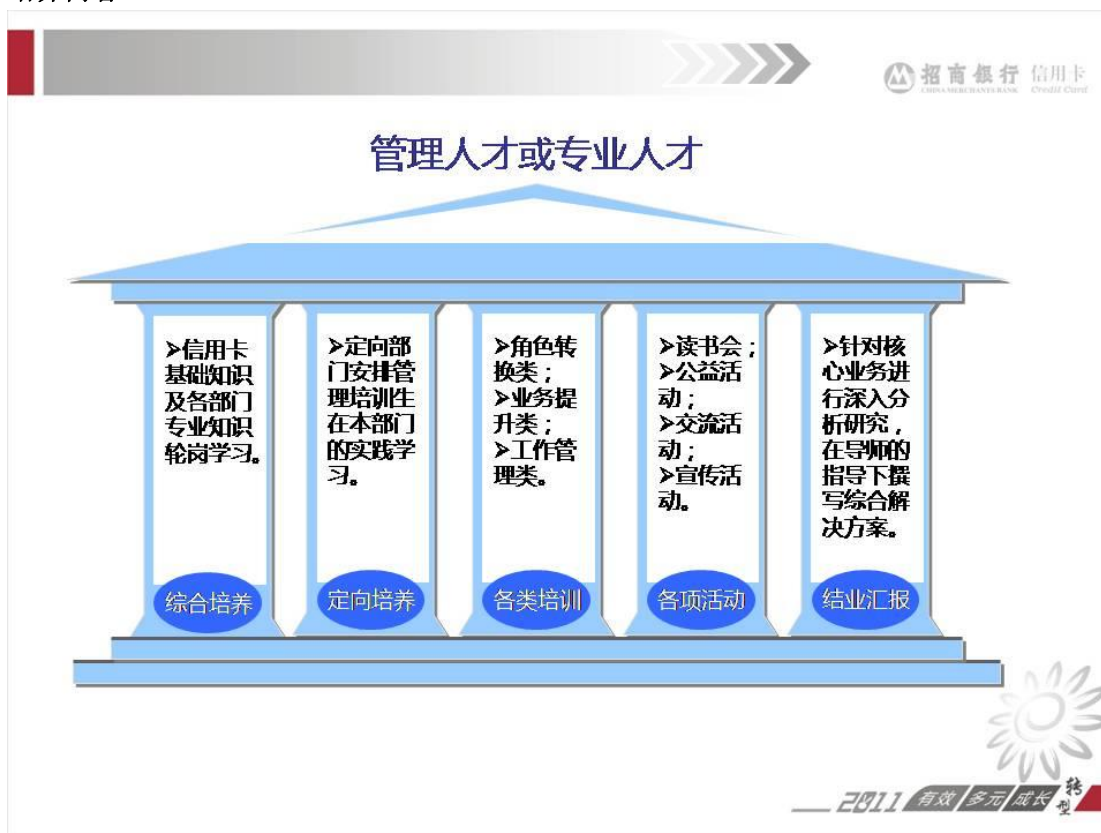
经过近 10 年的发展，招商银行信用卡中心打造了一支以“创新”为核心竞争力的高素质年轻团队，被誉为国

内信用卡行业的“黄埔军校”。截止 2011 年 9 月，招商银行信用卡中心正职员工共 5000 多人，平均年龄约 27 岁，本科及以上学历占比约 76%。

8、招商银行信用卡中心管理培训生项目

8.1 项目介绍

- **培养目标：** 具备较强专业能力的业务骨干或具有管理素养的管理储备人才
- **培养方式：** 实施导师制及双轨制培养模式，由人力资源部及定向部门共同推进监督管理培训生计划的实施。
- **培养内容：**



- **培养时间：** 18 个月
- **合同期限：** 5 年
- **工作地点：** 上海

8.2 招聘介绍

- **招聘专业：** 不限（理工科类、金融类、经管类优先）
- **招聘人数：** 20 人
- **学历要求：** 全日制硕士
- **能力要求：** 1、强烈的成就动机；

- 2、良好的领导能力；
- 3、较强的分析能力；
- 4、强烈的学习意愿及快速的学习能力；
- 5、良好的表达能力和说服能力。

➤ 招聘流程：



8.3 管培现身说法

8.3.1 梦想靠岸的旅程

- ◆ 2007年5月，尚在校园的我拥有了一张招商银行20周年版一卡通，我与招商银行开始了第一次的亲密接触。
- ◆ 2007年11月，一场“梦想靠岸”的宣讲会，我开始踏上了让我期待的旅程。
- ◆ 2008年7月10日，上海浦东信用卡中心的别致建筑内，我和招商银行信用卡开启了一个长期的约定。

工作、读书、旅行，让身体或精神总有一个在路上，我喜欢这种在路上的感觉：

轮岗在各个部门，我对信用卡业务有了总体的理解与感受，客户服务部的微笑服务、风险管理部的专业运行、营销推广部的使命必达、市场企划部的创新不止、商务发展部的活力无限……每个部门的共同协作造就了我行信用卡发展的高速公路。

深入一线的调研和参与，让我对区域的生态有了更深的理解，区域一线员工的敬业与奉献精神深深感染了我。

定岗在营销推广部，同事间的协作互助，部门内部的培训与成长机制，领导对我们延续至今的精细培训计划，让我的职业之路变得越来越清晰。

卡中心精彩纷呈的文体活动，让我在工作之外享受团队的友情和参与的快乐。

路上的精彩仍在延续……

期待你们的加入，让你们变成我们！

第三期管培 王波

2008年同济大学毕业

现为营销推广部直销管理室区域经理

8.3.2 管培是一页标签

管培是一页标签，更是一份期待；

轮岗是一项任务，更是一种挑战。

来到卡中心转眼已近两年，身为管培确实在工作中吸引更多的瞩目，同时也承载更多的压力，然而也正因如此，能从心底催生出使命必达，事必臻精的动力。在管培轮岗的日子里，我们曾是一道优美的声线，在电话那一

端为持卡人客户解惑答疑；我们曾是一双火眼金睛，在繁冗的数据背后搜寻可疑交易的蛛丝马迹；我们亦是一名最优秀的演员，上演现实生活的无间道，成功获取套现分子的犯罪证据；我们还是一张代表招行的名片，走向一线，敲开每一扇紧闭的房门，对每一位陌生的人们报以微笑，向世界传递我们的服务。

如果说要给管培生活定几个主题词，我相信那是“创新”和“改变”。这得益于卡中心整体的年轻氛围和创新活力。在轮岗中，每个部门的领导在基础业务规则之外很少给我们设置条框，任何的新想法新创意都受到欢迎，当然这其中绝少不了领导认真的评估和挑战，也正是这份重视，让我们的脚步更坚定，声音更铿锵。“改变”来自方方面面，业务上的精进让人鼓舞，但个人的成长更叫人欣喜。无论是客服的热线接听，还是一线的推广实践，让我们完成着一次次蜕变，从一个羞涩的象牙塔少年，到成熟持重的商战先锋，当你改变自己的时候，我惊喜的发现业务和世界都在因你而变。在卡片推广的一线，一开始连敲门时耳边还伴随着自己重重的心跳，到后来面对任何的客户都能侃侃而谈，表面看似是沟通能力的提升，但我知道这是心态的改变，敞开心扉，胸纳百川，助力的是工作，精彩的是人生！

回顾管培的一年零6个月，有泪水更有欢笑，有挑战但更多掌声，加入招商银行信用卡中心的大家庭，我们一起延续创新精神的生生不息、共谱因您而变的华丽乐章，让我们的向日葵之花成为信用卡之林中那朵最瑰丽的奇葩！

第五期管培 吴之颀
2010年同济大学毕业
定岗市场企划部，现在作业部轮岗

8.3.3 新人工作感想

走出象牙塔的我怀着忐忑的心情初次进入职场。那时，一切对于我来说都是新鲜和未知的——我对新的环境感到好奇和兴奋，同时也对自己能否适应这种未知的变化感到担忧和惆怅。当我加入招商银行信用卡中心后，我察觉到自己的心情逐渐产生了变化。信用卡中心对于管理培训生有着特别的关怀和期待，她为我们提供了许多宝贵的资源，同时也期待着我们快速成长为公司的中流砥柱。我们的培训课程大多是由老总和主管亲自授课，每隔一段时间我们都会和公司高层面对面讨论的机会。在不同部门的轮换岗位学习中，从一线岗位的实践体验到部门项目的参与制定，每天有着丰富多彩的经历和体会。在这里，我感受到了比在校园里更充实的生活，同事们对新人的帮助和包容打消了我心中的不安。为了使我们能更好地适应工作和生活，各个部门的老总亲自担任我们的导师。还记得每次去找导师讨论时，他都会尽快放下手头工作接待我。回想起来，当时提出的一些问题虽然有些幼稚，但是 he 都会耐心地替我解答并且赞扬我的努力，鼓励我继续思考。正是导师的这种关怀与鼓励使我感受到了心里流动着一股温暖，激励着我向前走。招商银行信用卡中心就像一个大家庭，里面既有着同甘共苦的兄弟姐妹，也有着为自己指引明灯的长者。现在的我对信用卡中心充满了感激，她热情团结的文化和追求卓越的态度深深感染了我，让我有了奋斗目标，我为自己成为其中的一员感到自豪！

第六期管培 周晨卉
2011年清华大学毕业
定岗作业部，现在风险管理部轮岗

8.3.4 新人工作感想

每天有 1/3 的时间在工作，每天我们的生活圈里 1/2 是你的同事，每天我们要花费 2/3 的精力用于思考与工作有关的问题上，因此我们没有理由不去选择一个我们喜欢的工作。在招商银行信用卡中心我乐于每天八小时花在这里，我乐于与身边的这群人们相处，我有着无限的好奇去思考我工作中的新问题。在卡中心的三个月里，管培计划让我有机会去客服一线倾听客户的声音并且亲自处理客户的问题，用同理心去思考我所服务的客户；让

我有机会定期和卡中心的领导沟通学习，他们的分享是这个行业最为深刻、最为远瞻的思考。每个部门轮岗阶段的课题研究也在不断培养我们的逻辑思维和挑战我们的想象力。在我们每一位管培的背后还有导师，他们的鞭策和指导让我们的成长停不下脚步。

第六期管培 汪俊
2011 年上海财经大学毕业
定岗市场部，现在风险管理部轮岗

第二章、招商银行信用卡中心笔经、面经

2.1 招行卡中心 2017 实习生武汉面试，面经分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 4 月 30 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2100685-1-1.html>

快出结果了，写面经给之后的同学参考，也攒个人品。

1.网申

卡中心是有内推的，内推没有免笔试，猜想可能简历通过的概率大一些。

网申给我的感觉是筛学校筛得比较严，因为我们这场群面的时候基本本硕都是 985，研究生占大多数，除了一个从北京过来的北邮同学，当然了北邮也不能算普通 211 呀。

2.群面

流程：自我介绍 — 读题 — 每个人陈述观点 — 分两组讨论 — 写到白板上 — 派一个人总结 — 自由辩论（提问回答） — 总结辩论内容

群面整体水平很高，有几个同学气场很不错。自由辩环节有几个同学辩手感觉很明显，一看就是打过辩论的。

整个群面过程一共持续了两小时左右，我们这场一共有 17 个人，基本都是武大华科的，是我经历过时间最长质量最高的一场群面了。

群面的题目是一段材料，给了一些背景，然后问应不应该用某个方案。感觉题目信息量还是很大的，整个过程要能抓住重点，找到依据，言之有理。

十分感谢群面的队友们，很给力，自由辩环节比较精彩。

3.单面

群面的当天晚上收到单面通知。

要填写一些个人信息，带上证件照和生活照。

HR 姐姐很贴心建了微信群，方便需要协调时间的同学。看到群里大家的面试时间信息，我猜想单面是 HR 面并且每个人安排了 20 分钟，后来证实果真猜对了。

单面是 2 对 1，先做自我介绍，面试官感兴趣的点会发问。整个过程还是比较轻松愉快，一边说面试官会一边在电脑上做记录，后来回想整体表现还可以，也有答得不太好的地方。

面试官问了在某段经历中有没有遇到困难，第一次问的时候我实事求是的说整体比较顺利，后来在另一段经历中又问到了这个问题，应该是想考察解决问题的能力吧。

还记得的问题有家乡问题，还投了哪些公司，为什么重点考虑招行，使用过掌上生活吗，对掌上生活有什么建议，在项目中做了哪些工作，学习成绩怎么样，会不会用 axure 等等。

等待的过程很漫长，五一之后就会有结果了，超级想去卡中心的，希望能有好运~

2.2 2017 招商银行信用卡暑期实习面经（合肥）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 4 月 24 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2100075-1-1.html>

我也来写一下吧，攒攒 RP。

一、网申

我投的比较晚，3 月 31 日才提交申请，4 月 1 日收到短信说过了简历关要我 4 日之前做网测。关于网申，综合后面的经历，我觉得 HR 还是比较看重学校的。合肥这边进群面的共有 12 名同学，包括我在内有十位是科大的，一位人大的，还有一位是厦大的。

二、网测

我是 3 日晚上找了一家网吧做的测试，题目就是常见的图形题、规律题还有材料分析题，数列题我是没有遇到。图形题的话最好还是要事先练一练，不然的话真的会发蒙，还有一定要带计算器。我之前还准备过一些逻辑推理题，比如过桥问题，称球问题，病狗问题，不过都没考到。不过听去年参加秋招的同学讲，终面就问了一种问题。

三、群面

合肥这边的群面一共 12 个人，我 4 月 7 日收到短信，让我 12 日去面试。感觉招商银行信用卡中心真的很看重学校，面试地点离我们学校很近，我觉得应该是特意挑选的这个酒店。面试的话一定要穿正装，到那后发现大家都穿得很正式，如果自己穿得比较随意就很尴尬了。面试我们的是两位 HR，一男一女。我觉得给面试官留下好的印象很重要，群面我的发挥不是很好，但是群面之前我主动帮助大家分发纸笔，因此和 HR 姐姐有过简短交流，可能我的这个举动给她留下了比较好的印象吧。群面首先是一分钟自我介绍，自我介绍要事先准备，大概 150—200 字就可以。一圈下来之后感觉自己的介绍很寒酸啊~之后就是案例分析，之前我也看过招商信用卡的群面问题，很多都是那种商业案例分析，所以我之前就按照这个方向准备。结果拿到问题我立刻傻眼了，题目是一个宿舍安排方案的问题，信息量很大，说 S 市 M 公司要招实习生，问你怎么样安排宿舍，其实从题目就可以看出这是上海市和招商银行信用卡中心，但按照以往的经验我们不能随便代入（这点之后还要讲，坑爹的问题害苦我了）。10min 的读题时间里我并没有一个很清晰的思路，所以接下来的讨论我基本是跟着大家走的，感觉我们这组其他人好像也没有一个明确的方案，所以我们组并没有一个明确的 leader。一开始就是大家发表自己的观点，我虽然没有明确的思路，但是也提出了自己的一些观点。讨论的时候 HR 会在旁边观察，所以讨论的时候一定要说话，但也要注意不能说废话，更不能粗暴的反驳别人的观点。个人感觉时间还是比较紧张的，很快 HR 就提醒我们时间不多了。最后的要求是在一张纸上写下方案进行发表，不过我们组好像都忘记了这点。由于对面组讨论的比较热烈，声音不小，我就转过头看了一眼，发现对面已经把方案写的差不多了，而我们还什么都没有写。在这里我要特别感谢对面那位讨论声音很大的同学，如果不是他的声音引起了我的注意，我根本就把要把方案写在纸上这件事忘得一干二净。此时时间已经不多了，我迅速跟组员说了这个情况，在最后几分钟内，大家分工合作，有的负责在纸上写方案，有的讨论细节问题，我们组加速进度，基本完成了任务。在这里还是要感谢一下组员，在最后的几分钟里大家紧密合作得出方案，这种经历真的很棒。其实到最后我也还是有些混乱，所以我没有承担总结的任务。个人感觉，如果你没有一个明确的思路，就不要去承担。最后我们组的总结人好像悲剧了，其实她表现得很好，至少要比我强很多，我想如果我去总结的话，一定紧张的舌头打结，更会被对面抓住很多错误。讨论结束后就是对

面组发表我们提问，之后再轮到我们的组发表对面提问。在提问环节，我犯了一个比较严重的错误。对面总结结束之后，我并没有想到一个很好的问题，当 HR 让我们组发问的时候，我们组员好像都没准备好，这种时候我是肯定要上场为其他组员争取时间了，所以我就问了一个问题，对面的总结人说上海市地铁 blabla，这时候我自作聪明的说这里没有明确说是上海市，所以最好不要这样，结果被对面抓个正着，说题目后来又提到上海市了。我心里真是有一万头草泥马在奔腾，这什么题目啊，一会说是 S 市一会又说上海市，咱统一一下行不行？后来这种状况又在其他同学的回答上发生，好像 HR 也注意到了这点无奈的笑了一下。这还不是我最严重的错误，我最严重的错误是，跟对面的总结人你一句我一句，结果不知不觉时间过去了不少，这种群面是不能什么都不说，但也不能说太多不能太出风头。本来我在面试之前还特别提醒自己，结果由于我的紧张和我比较偏执的性格，把这点忽略了。幸好我旁边的 P 同学及时提醒，于是我及时止损，将接下来的发问时间交给组员，事后我估计 10min 的发问时间我一人就占了 2 分多，而且还不是离散的发问。在此感谢 P 同学。轮到对面组发问时，我就学聪明了，有时候我和组员都要发问，我就把机会让给他们，自己再寻找机会发问，发问的时候也比较注意语气，尽量以同事的身份和对面讨论问题，而不是非要抓住对面的问题不放一定要把对面驳倒。最后我们组有一个同学既没有发问也没有回答，我事后跟她交流了一下，她说她感觉自己插不上话，唉，其实我也插不上什么话，很多问题问得都不是很有意义，但是我觉得这种面试也不是要你能想出多么牛逼的方案，而是考察你的合作能力和思辨能力，能展示自己就要尽量展示。

四、二面

本来都不报希望的，结果下午六点多发来短信，居然过了，真是感动的不知道说什么好了。二面是定在第二天的上午，时间也是很赶，因为要准备材料。最想不通的是还要准备一张生活照，额，这种一般都不会随身携带吧？于是我找了一家打印店，打了一张照片，打得效果不怎么样，但要让人在一晚准备生活照也不是容易的事。二面是单面了，我大概估计了一下 12 人中有 7 人进入这一轮，看来进入的几率还挺大的。问题基本是宝洁八大问，优缺点，创新之处这种问题，我觉得这种问题还是要准备一下的，最好每个问题都要举一个例子，我前一晚熬到两点多准备这些问题，所以回答的不算糟糕。最后 HR 姐姐问我还有什么问题要问么，我一连问了三个问题，HR 姐姐打断我说先回答两个，于是我亡羊补牢的说了一句不好意思。最后我一共问了五个问题吧，感觉问得蛮多的，也不清楚问这么多好不好。

总体感觉招商银行信用卡面试很正规，两位 HR 很友善，自己第一次面试能走到二面还算幸运。希望 HR 能看在我比较诚恳的态度上给我这个机会吧，我内心还是很想拿这个 offer 的。最后感谢合作过的组员。

2.3 2017 招行卡中心暑期实习面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 4 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2099964-1-1.html>

等结果等得烦躁，整理了下这次的面试经验，攒攒 RP

一、网测

三月份投了简历不久就收到了网测邀请。就是普通的规律题、数字题、图形题，主要考察逻辑，提前准备好计算器，需要带摄像头的电脑。

二、群面

楼主是西安某 211 本科生，4.10 号在大唐西市酒店一面，还专门翘了一天的课.....

面试是群面的形式，一组 15 个人，按照作为分成了两组。楼主进去的时候里面已经坐了五六个人了，于是目测了一下然后找了个离 HR 最近的位置坐下。个人感觉如果想要 HR 印象深刻的话还是尽量坐得靠近一点，毕竟一个房间 15 个人，感觉都看不过来.....首先是 1min 自我介绍，楼主第一次参加群面还是有点紧张，自我介绍的时候有点慌....15 个人一共就 4、5 个本科生吧，其余全是研究生，所有人都来自西安三大高校。自我介绍完了后就是群面，10min 看题，15min 讨论，3min 总结，10min 互相提问。

题目是一个班车线路规划问题，应该是一个卡中心的实际问题，考虑班车的出发时间、线路、车型、预算等。15 个人分成了两组，楼主在看题的时候简单的列了一个思路步骤，后面在讨论里面也最先提出了一个讨论框架，然后可能就顺势当了 leader 了吧，其实队友还是挺给力的，没有特别 aggressive 的人，讨论氛围也很和谐。两个 HR 一组一人，后来在队友一直让我做总结，说实话我觉得自己不太适合做最后的总结，但是当时时间紧张，可能我也是思路最清晰的一个，于是就又当了一回 reporter。提问环节没有再有什么发言，感觉还是要给队友留点发挥的空间。

三、二面

当晚回去 11 点收到了二面通知，第二天 4.11 下午就得去，时间还特别紧。二面就是传统的结构化面试，2 对 1，而且我还很幸运分到了昨天群面的两个 HR。问题大概就是宝洁八大问，还有针对简历和经历问了一下。所以建议大家还是提前准备好宝洁八大问和自己简历上的问题。楼主是在寒假的时候就稍微准备了下。这次的面试感觉表现一般，有些问题没有事先准备好，一两句话就过了，但是 HR 姐姐很专业，全程微笑点头，反馈看上去还不错.....

二面就就是终面，于是打道回府等结果...后来才知道要月底才能出结果，等得我好难受.....
还是非常希望能拿到这个实习 offer....

最后建议大家平时没事的时候准备准备面试问题，感觉 HR 面试的问题就那么些，祝大家都能拿到满意的 offer。

2.4 招商银行信用卡中心财务管理岗位笔试


本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 9 月 14 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2053772-1-1.html>

刚做完招商银行信用卡中心的笔试，楼主投的是财务管理岗位，这是楼主秋招的第二场笔试。之前只做过四大，shl、

cut-e 题库都见过，基本以失败告终 ，但是银行的笔试还是第一次。

整个笔试过程是开摄像头的，总共四个部分，界面只显示了题量和时间，没有写每一部分到底是什么，前三部分每部分 10 题/10 分钟，第四部分 7 题/10 分钟。第一部分是图形推理，之前 shl 的题做的很多，不能说完全没有

帮助，但是楼主个人感觉比 shl 更难，好几道题都没推出来，一共才 10 道~ ，第二部分用字母或者图形代表数字，求那个字母或图形对应的数，我反应比较慢，算不出来的就直接猜，所以感觉前两部分做的很烂。第三部分跟 shl 的 numeric 题很相似，以图表或文字形式呈现，计算很简单，时间很充足。第四部分是那种文字奥数题，记得有道题是给一本书的每页编页码，共打印了 2929（具体多少忘了）个单个数字，问该书有多少页，大概就是这样，后面两部分较前两部分容易。

总的来说，我做的不是很好，因为题量很小，很容易拉开差距，楼主一直没有走出笔试魔咒，各种挂，anyway，

还是期待面试机会~ 

2.5 招商银行信用卡中心产品运营及营销方向群面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 9 月 25 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2055490-1-1.html>

楼主是 9 月上旬报的卡中心运营与营销方向。中旬的时候接到了在线测试，4 个部分，37 题。中等难度，两天以后接到 25 号面试通知。通知的 9 点 30 在京仪酒店面试，楼主到的比较早，8 点半就到了，大概等了半小时和来的同学们聊了会儿就进去了。



但是在聊天的过程里楼主很悲伤地发现除了楼主仿佛全都是研究生。北清人西安交大的都有，理工类的较多。

然后卤煮就全程抱着打酱油的心情参加了群面。大概一组 8-9 人左右。

会议厅很大，进去的时候大家分两边坐下，坐下的位置就决定了大家是哪个组的，一边一组。然后两个女面试官，都是人力资源部门的，有一个较为年长的主管。

会给首先发下纸币和名牌贴，然后按要求写好摆上去。

9 点半开始后，首先要求大家不按次序地自我介绍，一分钟，会计时，所以把握时间很重要，太长会被打断。也不要太短，大家都会认真地听你在说什么的。我建议在第三-第五个说，这个时候你大概就知道要怎么说了，建议大家要提前联系自我介绍，要自然一点，不要太卡顿。今天就出现了卡顿和超时严重的情况。大家可以多讲一下自己参与的项目，但是切忌不要冗余和超时！



接下来就是发一个案例，今天楼主分到的是：M 公司是一家知名的互联网公司，即将转型互联网方向。

需求更多的理工科优秀人才，所以要在 ABCDE 五所院校中选出一个院校来举办校园俱乐部吸引人才。

案例里给出了五所学校的特点，每年发放 offer 的个数和入职人数还有绩效占比。表 3 是表示学校的学生们想通过俱乐部得到什么信息，表 4 是举办活动的支出，场地费，海报费用啊什么的。

1.第一部分：10 分钟阅读，然后大家不计次序地举手发言表达自己的观点，也就是你要选哪个学校举办俱乐部？原因？

这部分很重要，考大家的逻辑和表述能力，所以大家在表述的时候要有逻辑性，要有次序，分析要有条理，要说根据表几，根据背景什么什么的。

在这部分，有个北航的妹子说了运用赋予权重，加权得出最优结果什么的。我觉得好厉害，但是不太建议大家使用，不够稳妥，除非你很了解这些内容，否则只要表述清晰就可以了。

2.第二部分：假设你是 M 公司的人力，现在要讨论出一个举办俱乐部的方案，包括选哪个学校，然后俱乐部的组织架构、人员设置、活动策划、成本费用。给的经费是 6 万。

说实在，建议大家在这部分不要抢，首先要定好讨论的流程!!! 要戴表啊!! 不准用手机的!!! 定好流程决定了大家的效率，所以切忌一开始就一窝蜂的讨论。

然后，这里再说一点，确定自己的想法再说，不要太激进。要表达流畅，要尊重别人的想法，如果你不会说，那你就点头表示很同意，记录，然后补充，总结！或者默默做事！

也不要不说!!!!

然后需要大家在白板上誊出组内的方案。所以一定要留出时间来！这个时候可以分工，一部分人誊一部分人算成本！

3.25 分钟讨论结束后，3-5 分钟（我记不清了）的展示时间。

大家最好推荐有能力的人来做展示者，不行的千万不要揽这个活，因为毕竟还是看团队合作的，队内不要撕逼！

4.A 组展示结束后，B 组提问。反之也一样。

这时候建议大家不要太激进，提问也要温和的来，不要太露锋芒。切忌！



其实楼主一开始就觉得会跪了，但是面完还是很开心的，认识了很多很厉害的人，觉得面试很有意思。结束后面试官姐姐说当晚就会通知结果，楼主下午三点也还有考试，希望能帮到大家，也攒攒人品！

另外，发的案例纸上是不允许写东西和画的，所以大家千万不要画啊!!!! 不然就自己带橡皮。我觉得这点很重要，因为我今天手贱在案例纸上写了一句“药丸”才想起来不能写，又没带橡皮，所以很悲伤 QAQ 感觉这点也是表现的细节，希望大家引以为戒！

希望所有努力的人都能拿到心仪的 OFFER。

最后送上我很喜欢的八老师的话：“命运给别人一座金山，却只给了你一堆糠皮。但它至少给你留点手艺，后来你

走街串巷靠着荞麦皮枕头发了家，还逢人便说，老天待我不薄。只有你自己知道，没什么谢不谢的，你不过是想对命运说，多亏没对在下赶尽杀绝。唯愿无能的人天生知足常乐，而贪婪的人，都能有一双起家的白手。”

2.6 招商银行信用卡中心管培-一面到终面详细面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 10 月 24 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2062502&extra=page=1>

一面

群面，一组十到十二个人，分成 AB 组，总共面试一个半小时，真是认真负责。每个人要轮流进行自我介绍。然后分 AB 组进行小组讨论。讨论的方式很特别，我们六个人围在一块小黑板前自由讨论。并不像其他公司一样所有面试者对着面试官讨论。招行这种形式让面试者马上放松了下来，立马进入到了讨论的状态。看题时间是十分钟，讨论是十五分钟，总结陈词两分钟。AB 组分别总结完后，互相提问。非常科学的面试方式，真正能考察面试者的能力。我群面有个小经验，就是不要想那么多面经的东西。讨论的时候真正投入进去，真正为最后的结果考虑的时候，我自然而然地就找到了最适合自己的角色，表现得也会比较好。我在杭州场，群面的淘汰率大概是百分之五十。

二面

二面在一个酒店里，每人大概二十分钟左右。面试问题参考宝洁八大问。大家多多准备能展现自己优势的小例子。热情一点，自信一点，不要紧张就可以啦。

过了二面后会收到性格测试的通知，按岗位每个人都不一样。Be yourself 就可以了。大概有二分之一到四分之三的人进入终面。

终面

终面在招商银行信用卡中心的行政大楼。每个人二十分钟到三十分钟。面试官真是不拘一格，问的问题根本预料不到，也没法准备，靠临场发挥了。一定会问到的就是自我介绍，以及你有什么问题要问我们的？主要还是结合你的简历，问的深入一些，也是为了考察真实性吧。面试官说聊聊天，然后我就真的聊聊天了，聊了特别久，把三个面试官逗笑了好几次。后来想想当时太亢奋了，面试的风控与数据处理方向还是沉稳一点好。搞得最后面试官说我很适合产品经理 lol。。大家把握好度吧，根据面试的岗位需要的调整一下自己。不要夸大，适当修饰即可。你撒的谎面试官们都看得出来的。

面完之后要一到两周出结果。攒 RP 求 offer~

2.7 招商银行信用卡中心一面到终面——财务管理岗

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 10 月 29 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2064692-1-1.html>

招商银行信用卡中心整体流程较银行同业来说比较早，没有笔试环节，有在线测评，涉及到行测、金融知识等一般银行笔试常规内容。

初面在上海财大豪生酒店，一组大概是 12 个人。先是每人 2 分钟自我介绍，按照分配好的顺序。接下来是案例分析，大概 10 分钟准备时间，每人 2 分钟陈述观点，没有规定顺序，准备好的举手即可。我的案例是面包厂那个旧案例，所以可以准备一下以前的那些案例。之后是 15 分钟小组讨论和辩论时间，一辩 2 分钟总结观点，15 分钟双方轮流自由辩论，再是四辩总结 2 分钟。材料是 A/B 类型，后面分组时会有反转部分，即个人发表意见 A



的最后辩论会被分到 B，所以当时心情有些崩溃。初面不分方向，刷人比例比较高，我们组大概进了 3 个人。

二面还是在上海财大豪生酒店，2V1 面试，每人 15-20 分钟时间，主要是问实习经历，为什么选这个岗位，性格优缺点，还有类似宝洁八大问，例如“举例曾经树立过很高目标最后实现的例子”。二面感觉基本没刷人。

三面是在信用卡中心，来安路那边，外地同学报销路费和住宿好像，过去在金科路地铁站会有班车接驳。三面是 3V1，没有遇到专业问题，会问些实习相关经历，比较纠结的点是一直问“A 实习单位有没有留用机会，有留用的话你留不留，他们的校招你参不参加”这类问题，感觉没有答好。

貌似卡中心待遇不错，20 左右吧。

2. 82017 招行卡中心二面及终面面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 10 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2062479-1-1.html>

招行卡中心成为我第一个走完完整招聘流程的企业，居然都面出情结了 2333 简单写下二面及终面面经，这次主要是攒 RP 之意啦 w

二面是二面一，有 HR 组面也有领导组面，具体安排随机。二面气氛还是比较轻松，先是比较详细的自我介绍，然后两位面试官会轮流根据你的介绍和简历提问，没有太多专业性的问题，主要是要对自己的简历熟悉。面试官节奏把握得很好，还会对你填报的志愿提出一些建议，也会对你的回答做出一些互动评价，整个过程是 20-25 分钟，时间过得好快感觉一下就面完了。面完二面之后会有一个胜任力测评和一个视频面试，胜任力测评根据岗位不同会有差异，没有所谓的正确答案建议还是如实选择，因为前后会有测谎项的设置。视频面试可多次录制上传，本着追求完美的态度多录了几遍最终上传了。最终根据三项的综合评价，大概两三天后出终面通知。

终面是在卡中心总部面的，卡中心气、势、恢、弘，比想象中多很多的建筑且现代感强烈。接待的前台和候考室 HR 都很有亲和力，有吃有喝还能聊聊天，紧张的心情会得到一些缓解。终面根据岗位不同听说三面一到五面一都有，气氛相较于二面会稍稍紧张一些，但总体来说还是不太有压迫感的。面试形式各不相同，有同学出来觉得就是聊了个天儿的，也有出来感觉比较严肃专业的，还有直接出题的。我本人经历的总体来说是和二面差不多，先自我介绍，然后根据你的简历和介绍轮流提问，会涉及实习经历也会涉及个人性格，最后有问到一些开放性问题，应该是考考日常积累和临场应变能力吧。整个过程是 20-30 分钟，面完后就可以回家，大概一个礼拜后出结果。回顾下整个从网申到终面的过程，主要感受到竞争激烈（从群面开始就都是从学历到能力都非常出色的同学了），高效（从群面到发 offer 大概是 15 天），以及专业（从流程设置到具体的安排），就像最开始说的，都面出情结了 w

还是希望月底能有好消息 w

2.9 卡中心终面面筋-财务岗

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 10 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2062386-1-1.html>

听说这是一个神奇的网站.....

LZ 是水水的研究生，面财务管理类，面试官有 3 个，都非常和蔼非常 nice，但是 LZ 还是抑制不住的紧张。

主要关注点在过往实习经历上，会问地比较详细。

然后对求职意愿也有考察，咬定卡中心不放松。

最后对成绩什么的感觉还是有点看重？感觉旁敲侧击问了很多关于排名啊成绩之类的。

卡中心的 HR 姐姐都很贴心很赞，效率很高，基本上一个星期就可以有结果了。

有疑问的可以留言，LZ 看到就会回的，当攒人品吧.....最后求 offer..

2.10 招行卡中心一面面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 10 月 16 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2059793-1-1.html>

有幸参加了招行卡中心的一面，是第一次参加群面所以来写个面经，一是自己有个回顾总结，有则改之无则加勉，二是也给之后的同学介绍一些经验，毕竟自己当初接到通知的时候也是有些紧张的不知道该去哪里找准备资料，希望大家都能有好的表现^^ 我是提前半小时到场，直接被面试官邀请进考场就坐，一共两组面对面坐好，可以自己选择队伍（看缘分啦，大家都是非常优秀的同学所以要相信队友才能更好完成 case），提前半小时到场我觉得还是很有必要的，可以和小组成员先沟通起来，互相有个基础了解之后也有利于之后大家的合作。面试官宣布考试开始，卡中心的两位 HR 姐姐非常友好，笑容特别有亲和力，紧张的心情感觉得到了一些放松。面试官宣布考试流程主要包括三大块，一是每人一分钟的自我介绍，二是阅读材料（10'）和独立分析问题并轮流作答（1'），三是小组讨论（25'）并派代表汇报（3'），四是对方提问本方回答（一个问题可以有一人回答一人补充，10'）。

整个过程我自己认为最重要的三点还是时间把控、说话逻辑性以及有效说话率。个人环节请一定不要冗长，自我介绍和材料分析都提重点，不要过度发散，特别材料分析，如果前面已经有同学进行了详细的数据分析，我觉得就不用赘述了，听上去有些枯燥，可以从战略或者市场角度来做一些通俗易懂却又有所升华的分析。如果太过冗长可能会被面试官打断。在个人分析的环节一开始很少有同学会想第一个说，但从第二个开始大家就会踊跃发言，我的建议是，如果对自己的能力非常自信，可以第一个说，说得好的话是硬实力的体现，非常加分。但如果如果没有十足的把握，又抢不过其他踊跃的同学的话，可以索性仔细听前面同学的观点，然后抓住一点，提出一个与别人完全不同的全新的思路或观点，只需要一点也会非常加分，并在比较相似的分析中脱颖而出。

在小组讨论阶段，一上来大家都是很优秀很有自己想法的同学，所以不可避免地会有些混乱，即使是在设置好 timeline（非常重要请一定留时间总结方便 presentation 的同学）且有 time keeper 或者 leader 想要掌控节奏的情况下，大家容易只顾着头脑风暴而忘记先搭建整个框架，所以建议这时候大家可以提出一个整体思路和框架，建议大家顺着框架一条条往下走，这样有利于小组成果的最终展示，毕竟小组讨论的目标还是小组成果最大化嘛，你本人也可能会因此获得信任，成为一个掌控局面的 leader。有效说话率也非常重要，虽然不能一言不发但也真的不一定要多说，说废话不如仔细听，再提出有用的观点，一味抢是没有意思的只会拖累整个小组的进度。这边我们组一个女生做得非常好，她本身其实是一个非常有想法有实力的同学，但是她没有在混乱的情况下再多嘴一句是情况更加混乱，而是听几位同学说了一些略重复的观点之后，一针见血地提出有哪些问题或者需要补充些什么。我觉得这样也很有团队顶梁柱的风范。另外我们组的 time keeper 是一个男生，我认为他也做得很不错，不止按照 timeline 提示我们时间，也在觉得进度有些走偏的时候提醒加快节奏进行下一项，跳过一些无谓的讨论。

之后的 presentation 环节可以一个人做也可以多个人做，我这边建议还是一个人，或者最多两个人，因为人多绝对会超时.....presentation 时候也需要拎框架抓重点，在个人环节已经被说了很多遍的分析，特别是很长的数字分析，可以一句话跳过直接讲其他讨论成果，毕竟三分钟还是很宝贵的。在 presentation 的人选选择上，我认为如果你觉得在还剩 3 分钟的时候，团队依旧没有一个不错的方案出来，你可以在自己的纸头上先有条理地写好重点，如果自己有能力，且又争取到了这个机会当然好，如果是其他组员做 pre，也可以对他有很大的帮助。如果团队在讨论过程中有一个不错的方案且成形度很高，我认为不妨信任你认为最优秀的队友，建议找说话简洁但逻辑性强的队友，主要体现在能拎重点，分点梳理，且自信。还是那句话，你对小组成果最大化所做的贡献是非常重要的。

在问答环节我认为你在回答问题时，需要在搞清楚【对方到底在问什么】的前提下回答，如果只是说自己

看起来很有理有据的长篇大论而实际上答非所问，不仅会给自己扣分，也会浪费组内其他同学作答的机会，也可能遭遇对方的追问，如果对方说【你说得很有道理，但是我想问的是到底 xxxxx】就比较尴尬了。在轮到你所在小组提问时，我认为首先仔细聆听对方的 pre，并做记录，有利于你提出更有质量的问题。在提问环节，我认为不要把自己变成一个找对方茬的角色，而是一个一起探讨，怎样改进的角色。另外在提问环节追问是可以的，但是太咄咄逼人，比如说连追对方一个点以质问的口气打了两三次，我觉得就有些过了，特别是在对方已经有所解释，可能解释不完美，但是你却揪着不放的情况下，我觉得反倒会影响气氛，给你自己减分，因为这样的争论其实没有太大的实际意义，争不出结果，毕竟大家也不是真的在比谁的方案更好，一定要争个你死我活啊。如果你的组员有这样的倾向的话，我觉得你可以接过话头说【我想补充解释下我们组同学的问题，我觉得其实你们 xxxxx 的想法是非常好的，就是我们在 xxx 方面还有些小疑问】，然后缓和气氛，提出一个新的问题，避免两组打入死胡同，个人认为这也是体验把控场面能力的点，但不知道 HR 怎么看啦.....另外对方组员有一个点做得非常好，就是我们组有个同学提了一个稍微难答一些的问题，对方一开始没人接话，她在气氛尴尬前表示【这个问题问得很好，我们确实没有做全面的这样的考虑，但是 xxxxx】，一是转移话题，二是给其他组员更多的思考空间，也是控制场面的表现，我觉得挺加分的。

整场面试大概是两个小时，HR 非常专业时间把握得很准（所以说大家回答的时候真的要有时间概念），然后从头到尾 HR 都是观察者的角度，并没有给什么压迫感，会让你逐渐跳脱面试这种让人紧张的设定，真正地进入讨论，和许多有想法的同学分享观点，所以总得来说第一次群面的面试体验还是很好的，感觉有不少收获。

最后当然是希望能更进一步啦 w

2. 112017 招行卡中心一面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 10 月 14 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2059408-1-1.html>

早听说卡中心的一面是将近 20 人的群面【听起来就很恐怖，楼主去面的时候也是抱着锻炼一下自己的心态，不

求过，意外过了群面~接下来也是随缘咯~分享经验给后人，攒 RP~~~



下面详细说一下：

楼主是南京面的。早上 9 点半，最好提前一点去~在一个五星级酒店的会议室，环境挺不错的~尤其是把正装带去换，很方便。

再说，进去之后的座位安排是按照去的顺序，依次坐在会议桌的两侧，两侧的桌上都有编号，一号对面是 2 号，奇数是一列，偶数是一列，一列的其实最后就是一个组哈~

等人全了，正式开始，hr 会要求每个人做一个简短的自我介绍【这里建议大家提前准备个 2 分钟的自我介绍。

去面试的人都很厉害，楼主的建议是不要干巴巴把自己做过的事列出来，对照岗位需求说更有逻辑性。

自我介绍完了以后，就是发案例【案例这里就不说了，大概不同地方都不一样，阅读案例 10 分钟，然后两个组，每组 10 个人左右，人很多，所以大家尽量要去参与，不然很没有存在感。。。

在讨论期间，两个 hr 会轮流在旁边看，记录，看表现吧。【楼主觉得其实案例的结果不是很重要，关键是参与度，对小组的贡献，毕竟短短的 25 分钟讨论，不可能做一个完美的 case analysis。

对了，其实在两边有两个可以写字的立着的白板，最好用起来【当时我们组就没用==

25 分钟讨论完了之后，就会要求每组分别汇报，对方组提问题【这里，其实做汇报的人有优势，也有劣势，要是对整个小组讨论过程非常有把握和清楚，那就 ok，如果不能，强行跳反而会展露缺点。

这里提问题，补充，是一个表现自己机会【积极一点，加分。

这个流程结束之后，会告诉大家，当天就会出群面结果~不过也会告知【话说，卡中心还蛮贴心的，效率也很高，当天会收到邮件和短信，通知第二天面试【节奏很快。



大概就是这样了，大家都加油咩

2.12 2016 年暑期 AC 面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 4 月 11 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2038442-1-1.html>

LZ 是 4/11 下午财大豪生香港厅 16:00 那组的。我们这组有 20 个人，大多数是复旦和财大的，研究生有大半。面试官非常温柔，非常帅。

群面流程是这样的：

1. 自我介绍。一号到二十号轮流 1 分钟自我介绍。大多数人都讲了专业、实习、研究方向等等，我觉得有一个记

忆点会给面试官留下印象就够了，也不用讲太多。

2. 案例分析。我们的题目是“当前中国社会，大学生创业是否应该大力鼓励”。案例给了五个材料。材料一：政策角度。材料二：成功案例，陈欧的聚美优品和黄恺的三国杀。材料三：失败案例，马佳佳和余佳文。材料四：俞敏洪认为大学生创业成功率不高，缺乏真正的创业。材料五：美国大学生创业大赛对中国的借鉴意义。

1) 个人陈述观点。给十分钟时间看材料，不准在材料上写字，写在草稿纸上，做一分钟的观点陈述。从二十号到一号轮流发言，超时会被打断，尽量不要超时。我们这组支持：不支持是 13:7。大家陈述的观点其实都显而易见，我总结下来有几点要注意：一是回答要有条理；二是结合材料提观点；三是结合大形势和个人经验，但不要过度，不要超过从材料中可以提炼的观点；四是最好要有自己独到的看法，没有不要乱说。

2) 辩论。分为两组，每组十人，意味着有三个同学要改变自己的观点。LZ 主动请缨。辩论环节有 20 分钟讨论时间，选出一个一辩负责开案陈述，一个三辩负责结案陈词。辩论开始后流程如下：正方一辩 2 分钟，反方一辩 2 分钟；自由辩 15 分钟，正方先提问，正反交替发言，每位辩手发言不超过 1 分钟。最后反方三辩结案陈词 2 分钟，正方两分钟。每组情况不同，祝大家都遇到好队友。

攒 rp

2.13 暑假实习二面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 4 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2038776-1-1.html>

LZ 是 base 在上海 财大豪生傍晚的面试

两个面试官

没问什么很刁难的

主要是简历上的经历和宝洁八大问

攒 rp 希望有个好结果

2.14 招商银行信用卡中心暑期实习南京面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 4 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2038682-1-1.html>

RT

楼主今天上午去面试的，感觉发挥不是很好，不知道能不能过，先来攒 rp，说说大概情况~

最重要的一点！一定不能迟到！我们 9 点半准时开始自我介绍，后来好像有个同学迟到了，也没有能参加后面的面试--

面试地点是一个大会议室，坐下来之后做一个简单的名牌，写自己的姓名，学校，专业。

先是自我介绍，大家轮着介绍完一遍之后，开始发材料，10min 看材料和思考，然后每个人 2min 阐述自己对第一个问题的看法，顺序不固定，谁举手谁先说。

然后分立场，蛮有趣的一点是，最后分组的立场是和你选择的立场相反的，有一个反转。

需要选出一辩和三辩做一开始的陈述和最后的总结。有 20min 给我们讨论，之后就是一辩陈述 2min，15min 双方自由辩，2min 三辩总结。

这个流程实际执行下来时间是很长的，我们 9 点半开始，大概 11 点 10 分结束的。所以也没有直接单面，面试官说晚上 7 点前会给通过通知。祈祷 ing

一点点个人感觉：

因为是在南京面试，进面试的同学基本都是南大、东南的，大家都很厉害，研究生的比例比较大，楼主是本科生，没啥经验好说的。厉害的研究生学长学姐的项目经验、实习经验都非常丰富，让人觉得好厉害啊.....幸好我自我介绍还在比较前面，没感受到太大压力 QWQ

面试的时候没有分岗位，不管申请的什么岗位。所以也看到很多不同专业的同学，信管、生科、数学、计算机之类的都有，看到好多校友 hhhhh 遇到一个会计学的学长楼主还问人家大几了，结果是研二的学长囧.....

总之，进面试的大家都很厉害，感觉能不能进二面还是好悬啊.....不过这个经历也很特别，第一次正式的群面，以后试多了就会好很多吧~

攒 rp 啦~

2.15 招行信用卡 it 工程师一面面经（应该挂了）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 9 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1981249-1-1.html>

攒人品~

面试在徐汇的一个大酒店，环境不错的，就是坐电梯到高层房间要找前台刷房卡。。

两个面试官，2VS1，对着简历，说简历比较简单嘛。。。自我介绍完，没怎么问简历上的实习经历（估计太简单），问职业规划，问一些网络、Java、Mysql 的问题（因为简历有提及）例如滑动窗口，长连接短连接，Mysql 集群模式。楼主很多不会，汗

大概如此

2.16 招行信用卡中心一面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 10 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1989441-1-1.html>

今天是黑暗的一天，感冒了人不舒服，昨晚一点过才睡着。。早上爬起来准备简历、证件照，然后面网易游戏运营研究。。当然是挂了。回到学校都 1:40 了，实在头晕，果断爬上床睡觉，睡了几十分钟总算缓了过来，换上正装

去面招行卡中心。偏题了，不想看可以直接看后面面试经历。

打的到了酒店，找会议厅，然后发现已有 9 个人在了，，其实我到的时候提前了接近半小时。。后面开始面试前，发现原来有几人是上一批次迟到错过了，跟我们一组。

首先轮流自我介绍，lz 状态不佳脑壳昏没说好。接着就是发材料，给 15 分钟阅读，再就是讨论了，25 分钟讨论时间并形成解决方案写在白板上，双方各有陈述时间 3 分钟，形式是甲组陈述完了乙组有 10 分钟提问时间，甲组解答；再乙组陈述，甲组提问。以下是详细描述，不想看的可以跳过

讨论阶段，lz 拿着别人的手机在那计时，，讨论过程中不大顺利，我们组没有明确的 leader，或者说不强势，前面一直没形成方案，只是有个大概，lz 当然也是插嘴贡献了自己的建议，组里有个同学 A 前期没加入讨论，组内一女生 B 就让 A 说说自己的办法，于是悲剧开始了，A 的办法其实与之前讨论的不在一条线上，，然而 B 和另一个男生 C 希望将两个方案结合一下.....恩，最终就是悲剧，方案不够明确清晰，身为组员，LZ 在男生 C 陈述完了也才大致明白，，（感觉这方案都不是一开始讨论出的），在被对方提问阶段，问题百出，哎，对方提问我方解答阶段 A 也比较激动，A 还有些抱怨面试形式的话，lz 就不描述了。

晚上笔试另一家公司，笔试完的时候得知结果我们组是 lz 和 A 被刷了，其他四人过了进入二面。lz 心里挺感伤的，当然身为男纸汉，到没有掉眼泪。

总之，一天就吃了一顿早饭，面试加笔试，面试都挂了，不知道笔试又会如何。此时一边吃泡面，一边一口气写了三篇面试经历。

求职不易，祝大家好运，也祝自己转运！

2.17 招商银行信用卡中心 IT 部门面试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 10 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1992357-1-1.html>

我参加的是卡中心 IT 部门的面试，一面是 9.17，二面是 9.19.

一面，技术面：

地点：是在徐汇区一个大酒店，名字就不说了，据了解当时一共有五层同时进行面试，每层一个房间。

形式：是两个面试官，一个主要负责提问，另一个负责记录。

面试内容：首先是自我介绍，然后问了一些项目中的问题，最后问的全是技术问题，基本都是数据库方面的。

问题罗列（先后顺序记不清了，写点我记得的吧）：

数据库有哪几种类型？视图和索引的区别？char 和 varchar 的主要区别？要从大表中查询一个小表，具体怎么操作？你项目中的机器学习部分给讲讲

其他的记不清楚了，另外还听说有其他小伙伴只问算法的，什么链表数组区别这样的问题，总的来说问题都很基础。回答的时候自信点，考官也在意你回答时候的神情态度是不是自信，有点压力面试的意思。

二面

地点：同一个大酒店

形式：依然是两个面试官，一个是年轻点的，应该是 hr，一个是年长点的，应该是部门主管

面试内容：首先是自我介绍，然后问了一些项目中的问题，然后就是开放性问题

问题罗列：

你们的项目一共有多少人？你在项目中是领导者的角色吗？项目遇到了哪些困难，如何解决？项目中的其他人对你有什么负面评价吗？为什么来上海？

面试完大概十一前收到了通知，通过面试了。希望这些经验对后来的同学有用，祝大家都能有满意的 offer

2.18 招商银行信用卡中心 2016 校招三轮面经全

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 11 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2001272-1-1.html>

LZ 坐标南京，投递岗位是市场营销类，营销管理。招行卡中心暑期招实习生的时候就有参加面试，但是在群面就被秒杀掉了。。。今年秋招在应届生论坛翻遍了招行卡中心面经，三面之后终于在今天如愿接到 offer 电话，第一时间把自己的面经奉上，供来年小伙伴参考~~

（第一次写面经，不完善的地方大家见谅！）

一面：群面。分成两组，每组 10 个人左右，根据所给资料（招行现有校园信用卡卡种及使用情况），发现现在存在的问题，制定营销推广方案。

小组成员们都是很给力的，大家很积极地参与讨论。我们先是明确了招行校园信用卡目前存在的问题，如女生使用比例少，核身比较麻烦等，然后针对问题先解决办 法。我们想到的是推出女生版、情侣卡等。期间我提出了用营销 4P 理论为框架，把大家的观点串联起来，从产品渠道价格促销四个方面进行营销方案的制定，使我们的方案更有条理。（大家一定要提前对一些营销基本理论有了解，这样专业水准大大提升！（*^_^*））

每组讨论时间结束之后（具体多少时间忘记了。。。），每组派代表阐述观点。接下来，还有一个环节，两组针对方案互相提问，大家在提问的时候不要羞涩，积极发言，因为人比较多，你说的太晚可能就没有机会啦！

二面：HR 面 二对一

面试官是一男一女，看起来都很和善。基本上是结构化面试，主要考察你的性格是不是合适。所问的问题能想起来的有你有什么优缺点、你成绩如何、你发过论文 吗、你经常反思自己吗？说出最近反思自己的三点问题、你经历过压力最大的事。。。问题问的比较细致，很多常规问题大家可以提前准备一下，好好剖析自己很重要。

三面：四对一

二面过了好久，起码一周以上吧，终于接到三面通知。三面是在上海总部，还报销去的路费，听说远的同学还报销住宿，HR 还给每位同学发了详细的区公司路线，简直不能再贴心有木有！关于卡中心的人力必须再多说几句，刚到上海的时候是中午，下午面试，没怎么吃东西，人力哥哥还找出来橘子、稻香村让大家吃!!! 大大的赞一下！接着说面试，四对一面，这次的问题偏专业一点，我报的市场经营类营销岗，被问到自己之前做过的营销案例、你觉得对 90 后营销是难是易，为什么、另外还 问到自己为什么选择银行。。整场面试氛围还是很轻松的，说到一些问题的时候面试官还会哈哈大笑，总之都是很 nice 啦！

当时听说终面结果在一周之内，LZ 是等到最后一天才接到，总算可以松一口气。。以上面经希望对大家有所帮助，也希望自己之后体检签约流程一切顺利啦！最后祝大家都能拿到心仪 offer~~~~~

2.19 运营岗网上测评

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 24 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1939199-1-1.html>

测评我当天就做了，看大家都还没做的样子，来攒人品吧
做之前我查了一下前两个月管培的测评笔经，很类似，大家去翻翻吧

四个部分，80 分钟，我记得是 75 道题吧？

第一部分：文字推理--考逻辑

第二部分：小学数学应用题？--时间非常紧凑，没做完

第三部分：图形推理--就是大家喜闻乐见、各种测试必备的。是我的硬伤

第四部分：传说中的脑筋急转弯吧--有个别题有陷阱

貌似比别家测评都难的样子。

1.后面会有好几道只有一人说真话那种逻辑题，挺花时间

2.第二部分据说是奥数题？小时候没学过奥数不清楚。各种费劲，没答完

3.图形推理应该是大家都练过，我就不说了

4.第四部分其实也是奥数吧。跟第二部分比算数的少了，主要靠想一想。出现了传说中的火柴，不过还好。还有儿时回忆：蜗牛爬两米滑一米那个

大家别忘了准备计算器和草纸，80 分钟全程无尿点作答

我就仓促的拿了 cfa 计算器，答的时候才发现不是科学计算器。。。哭了

最后吐个槽，不就招个客服为何如此费尽。。。。

大家好运

2.20 14 总行管培面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 9 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1906877-1-1.html>

先从网申说起吧，招商银行信用卡中心网申还是比较早的，结果。。。我申了个总行的。。。管培。。。全国招 20 人。。。

LZ 南大小硕，化学系，申银行一般死在简历上，最多到笔试一关，招商银行信用卡中心不用笔试，很开心~~

感觉招商银行信用卡中心网申通过率不是很高，过了会通知网上测评，内容就和普通的测评差不多，不是很难，我感觉应该都能过。

一面，一面是无领导小组讨论，时间很久，有将近一个半小时，一共 14 个人，分成两组，流程大概就是先自我

介绍 1 分钟 (感觉大家都好牛啊, 各种实习。。。), 再阅读材料十分钟, 每人两分钟的阐述观点 (想好了就说, 不是按顺序的), 再是分组讨论 20min, 总结 5min, 其他人补充 5min, 再根据对方方案提出问题, 每队 10min, 面下来感觉不能太强势, 我们组有两个人特别抢话, 后来都被刷了, 比例大概三选一左右吧, 积极讨论, 尊重别人, 应该都能过。

面完半个小时就收到通知通过一面, 让第二天去听宣讲会, 宣讲会上说了待遇薪资, 以及招 20 个人。。。做了一个心理测试。下午就二面了。。。二面大概面了三天。LZ 的人品就下午直接面。

二面是二对一, 一个 HR 姐姐, 和一个高管, 内容和宝洁面试差不多 (再次祭奠一下我挂了的宝洁。。。), 不过是全中文, 介绍活动啊, 和纠结了一些细节问题, 比较郁闷的是问缺点, 我说了一个, 她再问还有吗, 想了一下再说了一个, 再问还有吗, 我说没有了, 还让再想想, 泪奔啊啊啊。。。

总体感觉还是挺 nice 的, 要是过的话 21 号去上海终面, 希望能过吧~~

发帖攒人品, 求 offer~~

2.21 11.6 单面面经

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2014 年 11 月 7 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1905440-1-1.html>

终于挺过群面的厮杀, 其实还是很和谐的群面, 进入了单面, 希望可以收到终面的好消息!

2 位女面试官, 首先自我介绍, 然后根据简历提问, 或者追问你的回答, 主要还是对简历要熟悉。对信用卡市场等等没有问, 主要还是谈谈个人经历。

半个小时, 一身汗呀~~

2.22 11.2 武汉一面 (群面) 经历

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2014 年 11 月 3 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1900876-1-1.html>

11.2 下午四点的场, 分享一下经历, 造福后来人, 也帮自己攒个人品咯~

面试地点在禧玥大酒店的会议室，环境整洁舒适，第一感觉很好也挺放松的，楼主到的比较早，候场等了一会儿，也和同一批的小伙伴聊了聊，感觉群面之前聊聊天，互相熟悉一下还是有好处的。

面试形式是群面。我们组人不多，8个，进去之后首先是每人一分钟自我介绍，必须要说信用卡中心的HR给人感觉太舒服了，特别亲切和蔼很客气。当时没有按顺序来，点名到我的时候还懵了一下，自我介绍磕磕巴巴的T^T，不过还好是群面吧，还有挽回的机会。然后简单介绍一下规则，就正式开始了，面试官给每人发一份材料，5分钟阅读，并思考回答一个非A即B的问题，之后轮流做一分钟陈述，表明立场。材料貌似是重复使用的，所以就不透露内容了，是跟近期的实事有关的。面试官会记录大家的立场，将双方分成正反两方，这边有个小twist，分组的立场是与你陈述的立场相反的。然后接着双方分组讨论，20分钟的时间，需要整理自己的论点论据，确定出立论和总结的人选，楼主有陈词恐惧症，就没有担任相关任务。另外说明一下，讨论过程中HR会在旁边旁听，两个HR轮流交换，所以讨论过程应该也是占一定分数的。20分钟后，开始正式辩论，由正方开始立论陈词，3分钟，然后是反方；第二环节是自由辩论，双方时间共享，14分钟，这个环节是表现自己的好时机，临场反应比较重要；最后是总结陈词，同样3分钟，反方先开始。

以上就是大体的流程，结束后HR会说一下后续宣讲会 and 性格测试的安排，最晚第二天晚上会有结果，而且没过的话会有拒信简直太人性化了木有！不过HR在最后这个过程中一个眼神一个对视都没给我！当时感觉一定是挂了，不过还好晚上回来十一点左右就收到了通过的短信+邮件通知~好嗨森~楼主第一场成功pass的群面啊~希望后面的小伙伴好运~加油！

2.23 上海一面

本文原发于应届生BBS，发布时间：2014年10月30日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1897667-1-1.html>

分享经验攒rp

形式：自我介绍 + case study（个人意见发表+小组讨论）+质询式的辩论

面试应该是10.29下午参加的一面，应该是所有岗位一起面的，一个房间里面试者18个，面试官2个。

自我介绍：一个个轮

看10min case，case下有两个问题，轮流回答第一个问题，第二个问题是出方案，18个人分成两组讨论20min，每组10min presentation。

互相针对对方的presentation提出疑问对方解答。

总过程下来要两个多小时

2.24 招行卡中心春招客服岗面经历

本文原发于应届生BBS，发布时间：2014年3月19日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1844248-1-1.html>

今天参加的卡中心的初面，就一个自我介绍，然后面试官会问你一些简单的问题，比如你了解客服这个岗位吗？能接受轮班嘛？还有有没有男朋友，近三年内有没有考虑结婚这类雷人问题。然后晚上就收到复试通知了，周五去复试并笔试。想知道这个客服岗是不是非得在上海工作啊？没有武汉的岗位吗？要真是上海，那点工资也不够用吧，那我也不想去了啊，唉

2.25 招行信用卡面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 11 月 6 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1761752-1-1.html>

看了往届很多小伙伴们的面试贴，收获很多，面试一路过来，也是很多感慨，也和大家分享自己的一些想法，希望对部分人有用。

9 月份就看到招商信用卡的招聘，但直到国庆快结束时才投，也很庆幸没有错过。网申过后没几天就给了 25 号的小组面试通知，称得上神速。

然后是群面。大学六年多，但在 10 月份找工作之前从未有过群面经验，也记得去广州农商银行第一次群面时的战战兢兢，到后来的华为，联想，罗克韦尔等等，至今也还未群面被刷，也是幸运。

个人觉得群面就是看你的态度和精神状态，精神状态是通过着装，自我介绍，团队参与度，个人贡献等表现出来，态度就是细节了，比如记笔记。

全面开始前主动和身边的同学随便聊聊，也可以提前熟悉团队的伙伴。自我介绍时，可以笔记上记下团队成员的名字，我习惯按照座位记，紧张的环境下确认不易记住，但笔记记下还是有用，特别是同排的看不到名片的情况下。

至于参与的话题，我想介绍的是一个风险管理课程，这个课程会把一个问题或工程系统地解析，逐个分析并解决，然后合并解决方案。我觉得这种逻辑思维还是比较重要。另外，讨论时解决问题的思路和流程和解决方案同样重要。铭记团队团结，想着小组讨论就是为共同的目标一起努力，也是件很享受的事情。

然后群面时对面试的两位考官更是印象深刻，严肃但态度谦和，HR 姐姐的笑容更是让人放松不少。这个面试流程及安排干脆利落。

然后是宣讲和性格测试，这个得夸下招行的专业和认真，真正网申的时候，也只能是看下岗位名称和简要介绍及要求，其实很多时候都不知道具体是干什么。而招商银行在宣讲时会详细介绍组织架构，各个部门及对应的岗位，并认真回答岗位方面的问题。这种专业和为应聘者考虑的态度，让人觉得很舒服。

二面是和两个 HR 姐姐聊，自己其实有做很多准备，很多还是专业方面的问题，但被提问时好多问题都没想到。记得有同学面经说，真实和坦诚很重要。面试时自己也是这样，问我缺点时，然后问还有呢，感觉自己是全盘托出的感觉，面试后才反应过来。也有聊到工作地点其他 offer 和有没有女朋友之类的，最后面试后感觉自己表现不够好。庆幸的是最后收到了通知。

终面在上海卡中心，得赞下整个面试安排人员的专业。接到邀请时确定了身份证号（当时身份证号还真是有错，要不是确认机票估计是会出问题）和时间安排，然后短信邮件详细通知。邮件更是附上整个终面安排的文档，体

贴之至。当天晚上到上海时自己下的地铁没能及时赶到。HR 姐姐更是电话确认，留下自己手机号叮嘱有问题随时联系。终面没结束，所以不多谈。总之说一点，准备和态度与之前知识和经验的积累同样重要。公司在整个面试的过程中如果那么认真对待，我有很认真对待。

公司整个面试的安排其实是一个很大的 **project**，要考虑到各个方面，就如同风险管理项目，有没考虑到的就有疏忽。同样，参加面试也是一个 **project**，得认真对待。

最近聊聊自己感受到的招商银行信用卡的公司文化，之前给我印象最近的一个公司是海底捞，有两点，一个是服务和专业，一个是员工工作时幸福感，都很震撼，也是直接把火锅店的整体服务水平提上了几个台阶。然后就是在法国时 **Societe generale** 的服务，然后就是这次的招商银行信用卡，只说说细节。面试过程中作为求职者感受到的尊重，公司人员工作时的幸福感（看笑脸就知道），专业服务（飞机晚点推迟到卡中心的中巴，随时的短信提示），敬业（终面前工作人员聊天还问起大家对宣传片的感受和其他印象深刻的宣传片）以及终面领导对提问的专业回复。总的感受就是，公司文化是件“可怕”的事情，也期待中国出现更多一个公司提高一个行业的服务标准的榜样。

最后重点谢谢招行的招聘组人员的工作和安排。期待更多的有志于改变中国金融的小伙伴的加入，如够幸福，期待上海招商银行信用卡中心，再见。

2.26 2013.10.19 招商银行信用卡群面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 10 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1746254-1-1.html>

当时默念说过了就写面经，因为毕竟是人生第一个真正的群面。结果当晚果真收到通知，拖到今天才写真不好意思。

说起来也就是面试经历，绝对不是经验，大家姑且看看吧。。。

我是 19 号上午 9 点半那场，地点是上海财经豪生大酒店。小组一共 12 个人，正好 6 个人一组面对面坐下。里面有财大，同济，交大和好几个海归，而且大部分是硕士（小本伤不起 T_T）。

面试官有两个，一个是主管级别，年纪比较大，不爱笑也不提问。另一个是 HR，专门主持整个流程，人很好。

然后就是典型的流程了。简单的自我介绍，按照座位顺序说下去，好像没有限时，但是大家都严格控制在 1-2 分钟内。

之后就是分发案例，不能在案例纸上写东西。案例之后两个问题，第一个是个人回答的，非 A 即 B 的问题，要说出理由。回答不分顺序，谁先想好的谁回答。

然后就是第二问，小组讨论，虽然是同一个案例，但与第一问没什么大关系。HR 让我们就按座位分成两组，然后 20 分钟讨论，3 分钟 **presentation**，可以使用现场的白板。

我觉得我们组讨论得还挺和谐的，至少没有重大分歧，虽然到最后改了大框架，但是还是顺利完成任务了。我们推举了财大的硕士 GG 做 **presentation**。

最后 HR 让我们现场推荐你认为最好的人，基本都是推自己小组的，做 **presentation** 的得票最多。所以有演讲能力的同学还是要把握做 **presentation** 的机会啊！

然后 HR 姐姐会说接下来的流程，比如说过了的人晚上就会收到通知啊，22 号宣讲会务必要来什么的。接着就各回各家了，当然熟悉了的人手机还是要留的！

大概就这些了。祝大家找工作顺利！

2.27 2012 卡中心面试经历

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 12 月 13 日

最近一直忙于其他事情，刚得空，把一路走来的面试经历记录下来，以备后人准备。

本人是暑期申了招行的实习，招行的系统是简历一旦提交就不能更改，因为到正式找工作的时候虽然又多了些经历，但是却没有办法在网申系统里添加。但是还算比较幸运，过了卡中心的简历关。

卡中心的面试一共三面两笔，小组面，SHL 和性格测试，HR 单面，部门主管面。除了最后一面在上海以外，其他都在各大城市。个人觉得招行的面试最正规，最人性化，HR 会去全国几大城市举行招聘，一般在这个城市呆一个礼拜，走完前几个流程，最终通过的人会被邀请去上海参加部门主管终面。

小组面有各种形式，我们那场是 case study，也有辩论，所以可以多做准备。但不是很难，一组一般 7-8 个人。

之后就是回来上网 SHL，可以选择中文的，跟各大外资行比起来，还是比较简单的。

前两个通过以后，会去参加宣讲会，并现场参加性格测试，就是传说中的听录音性格测试，个人感觉测得还是比较准的。

之后就是 HR 单面，会问一些常见的问题，比如你的性格，最成功的事情，优缺点，团队合作，沟通之类的。

全面通过的话，会被邀请去上海参加终面，非常感谢招行，把来回飞机和酒店都定好了，非常贴心。然后就是在卡中心终面，这时候部门主管会针对简历问些问题，当然也有些人是压力面，会问专业问题。

虽然楼主最终拿到 offer，但是还是非常喜欢招行的人性化，这是我经历的最最开心的面试过程了。

希望能够对大家有所帮助~继续攒人品~

2.28 11.19 下午豪生二面面经~攒个 rp

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 11 月 20 日

我是投的市场营销的，一开始在 709 候场 招待的姐姐十分友善会让你自己调电视节目等待面试，大家可以互相聊聊大发时间~

面试地点在 609 和 611，类似于小包房的地方，是 2 面 1 的形式。大约等了半小时左右，被邀请到 611 进行面试。611 的面试官是一男一女，男的是 hr 女的是某经理，

都非常 nice 无需紧张~

一开始是自我介绍，男的面试官在我讲述的过程会频频点头，是不是的“嗯”一声并记录，感觉很认真很负责，这是以前面的时候没有碰到过的 赞一下！

自我介绍完后，hr 哥哥会根据你自我介绍的内容及填写的简历开始问问题，并根据你的问题逐步深入挖掘下去，主要问了成绩排名，兴趣，实习经历（问了我为啥

不呆在 xxx 信托公司而来这面试..），你从事这个工作的优势和劣势，你在实践或实习中最成功和失败过的例子，还会问些能表现出你性格的实际例子，可以说面面

俱到，询问得非常细致及针对性很强。经理姐姐扮演辅助角色，问的问题比较少而且不是很 tough（还问了我有没有去徒步之类的活动，一下就把我



的兴趣提上来了)。最后 hr 哥哥会问你期望的薪酬是多少，大家如实回答就可以了~

整个面试持续大约半小时吧，大家只要 be yourself 就可以了，千万不要刻意可以去编造，划不来~

祝大家 good luck! 期待终面通知~

2. 29 11. 13 卡中心财大豪生群面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 11 月 13 日

今天下午在财大豪生群面
一共 10 个人，2 个面试官
都是财大和同济的

先是自我介绍
然后给材料看 15 分钟
是关于动物园规划的。。
30 分钟小组讨论
然后 presentation
我演讲水平不行没有上
觉得这种东西还是量力而为 多说多错啊。。

过了的今天晚上或者明天晚上发宣讲会性格测试
发帖攒 rp
但愿能过啊! ><

2. 30 招商银行信用卡中心 2013 应届毕业生 NJ 面经分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 11 月 8 日

招行信用卡中心初面是小组面试，一个组大概 12 个人，先一分钟自我介绍，然后十分钟看案例，案例有两个问题，第一个问题是每个人都要回答的，第二个问题是小组辩论形式，12 个人被随机分成两组，一组正方，一组反方，最后选出首辩和末辩，其余人自由辩论。

第一轮结束后通过的人在第二天被邀请参加宣讲会和性格测试，第三天是一对二的面试。基本也是自我介绍、学校社团、实习经历等问题，可能会问到想去哪里工作，学了哪些课程，学分绩排名等问题，HR 相当 NICE 的，所以不用担心，最后会让你问一到两个问题，HR 都很耐心的回答的。

然后就是等待终面了，在南京这边终面是视频终面，也就是被邀请到招行的视频会议室，终面有三个面试官，一

个 HR 一个风险管理经理，一个运营管理经理，每个人都会问几个问题，也主要是对简历上的个人经历提问，整个过程还是很轻松愉快的，Lz 还遇到视频中间中断，招行的 JJ 一直在让我不要紧张，还给我橘子吃。从整个面试流程看，招商银行信用卡中心的面试氛围还是很好的，大家不用紧张，保持轻松的心态，祝大家好运！Lz 在焦急的等待终面的通知结果，找工作真的需要强大的内心和平衡的心态，找工作过程中也会有失落和纠结，不过相信经历了这个过程，大家都会变成更好的自己。

2.31 招赢电子商务群面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 4 月 27 日

招赢电子商务面试小记

大约二十多个人，有西装革履的，也有衬衫牛仔的，先是填写一张信息表，大家一起听录音答性向测试问卷，怎么叫这么个名字？大概就是“在陌生人前会害羞”，“兴奋时会哭泣”之类的，按自己的行为方式，选 yes 或者是 no。不过前后有重复，应该是用来测试真实度的吧。

然后被分成了两组分别进行群面，每个组两个 HRMM，一个好温柔，一个基本上不说话的。总体来说我们进行的比较顺利，没啥意外的，也没啥出彩的地方。最开始自我介绍，按顺序，包括学校、姓名和特长，好像都是应届生哦。群面的题目是讨论最近的实事，具体就忽略了吧，关于民航的。问题是对旅客行为的看法和发生此类问题的深层次原因。先是看几分钟的材料，然后每人发表观点，举手发言。此过程有人把别人的观点“深化”了，之前发言的同学只是说航空公司没有考虑、尊重旅客，后面同学引用时就变成了“侮辱”……这个差距还是不小的。

后是大家通过讨论得出小组的一致观点。话说，我们组一位同学积极的担当了组织者。开始打算分别分析旅客和航空公司的问题，也有人觉得应该从航空公司的角度出发的。之后讨论了各种问题和解决办法。在此过程中就讨论过程本身大家不断的进行纠正。有认为讨论的顺序不对的，有认为讨论的内容不对的，有认为讨论的不在点上的……也有人提出将原因和解决方法分开的。这时有人提出让做记录的同学将所写的观点念一念。开始我以为这是做个阶段性总结呢，结果就作为最终的陈述了，据说是时间不够了。leader 推荐的陈述人，挺赞的，leader 眼光不错。小组讨论一共总结了 9 个观点。按题目的原计划后续是有 HR 提问的，不过我们总结完就结束了，不知道为何。最后 HRMM 说了这个航空事件的后续情况，不知道是在提醒我们讨论方向有问题还是提醒我们关注时事，或者是没啥意思……

个人觉得有点小乱，我觉得乱的原因是开始我们没有搭好框架，就是讨论的内容，顺序，角度，形式之类的没有形成统一的认识。这导致了刚开始目标不明确，问题产生原因和解决方法没有区分。另外最终观点没有再整理分析，有几个观点我认为可以放到某个方面之中，甚至有些观点是重复的。

总体来说，讨论的不是很过瘾，因为开始的时候没有计时，所以后面结束的也很仓促。而且，如果 HR 是希望我们按材料的要求讨论发生这次事件原因的话，我们似乎从开始就是偏题的……不过谁知道呢，谁知道 HR 们到底在意什么呢。

希望有人能进下一轮吧，大家都挺不容易的！

2.32 人生面经处女贴，纪念招商银行信用卡中心群面和我的 team

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 11 月 13 日

今天是 2012 年 11 月 13 日，天气：晴朗风大，我按照之前收到的招行面试短信通知提前一个小时到达了财大豪生酒店，这时刚好前一批面完的人出来了，浩浩荡荡的正装队伍从面前走过。说实话今天心态还挺平静，不是很紧张，就是到得太早坐在巴黎厅里等了好久有点无所适从，之后其他面试者也陆续到了，我们这场有 13 个人，但是学校比例令我有点乍舌，大部分人都是财大的，小部分复旦的，就我一个交大，而且大多数人都有经管背景，好吧我又另类了。

言归正传，面试形式跟往届面经述说的很像：

轮流一圈每人简短自我介绍，然后发一个 A4 纸，上面有一个案例两道思考题，每人思考 10 分钟，回答两道题发言 2 分钟，之后 HR 给我们分成两组，规定好辩题（之后解释），准备 30 分钟的讨论后开始 10 分钟的小组成果展示，最后 5 分钟对方提问时间。整个流程结束后 HR 让我们最后每人说了说今天表现最好的一个人是谁。that's all

下面说说案例，我们的案例是分析三家面包生产公司 5 年内的市场份额等发展情况，然后第一题是说说某一家受到的市场冲击，第二题是问这家公司该不该转型（这也是之后的辩题），这题目貌似之前在论坛哪里见过，反正细节我也记不清了。关键是想想怎么利用这 10 分钟，要从什么角度去述说，用什么数据，不过我想说这里 2 分钟的发言不是重点，现在支持的观点等下会被 HR 调转的。之后分组后的 30 分钟讨论以及 10 分钟展示个人觉得是重点表现的时候，但是切忌太出风头，平衡各人的表现时间很重要。

在这里非常感慨的说一句，我碰到了一个很好的组，队友都非常给力！自动推举的 leader 带领的有条不紊，几个队员也有各自的擅长和分工，我们整体呈现的 presentation 效果不错，至少我觉得比对方的辩题说的好（乐一下~）关键是组内气氛融洽，大家都思维很活跃而且都有表现机会，相信我们这组晋级的人数会比较多，by the way 同志们认出我要留下联系方式哦！

最后说一下需要准备的吧，其实群面很能考验一个人的综合素质，这不是临时抱佛脚能应付的，不过看看案例分析什么的应该还是有点作用。另外有个好的口才真是非常重要的，这直接影响到整个面试发挥啊！好吧，求职道路几多坎坷，同志们都加油啊！也祝下一届学弟学妹们看到这篇文章能够多多采纳前人经验，有的放矢。谢谢！

2.33 招赢电子商务群面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 4 月 27 日

招赢电子商务面试小记

大约二十多个人，有西装革履的，也有衬衫牛仔的，先是填写一张信息表，大家一起听录音答性向测试问卷，怎么叫这么个名字？大概就是“在陌生人前会害羞”，“兴奋时会哭泣”之类的，按自己的行为方式，选 yes 或者是 no。不过前后有重复，应该是用来测试真实度的吧。

然后被分成了两组分别进行群面，每个组两个 HRMM，一个好温柔，一个基本上不说话的。总体来说我们进行的比较顺利，没啥意外的，也没啥出彩的地方。最开始自我介绍，按顺序，包括学校、姓名和特长，好像都是应届生哦。群面的题目是讨论最近的实事，具体就忽略了吧，关于民航的。问题是对旅客行为的看法和发生此类问题

的深层次原因。先是看几分钟的材料，然后每人发表观点，举手发言。此过程有人把别人的观点“深化”了，之前发言的同学只是说航空公司没有考虑、尊重旅客，后面同学引用时就变成了“侮辱”……这个差距还是不小的。

后是大家通过讨论得出小组的一致观点。话说，我们组一位同学积极的担当了组织者。开始打算分别分析旅客和航空公司的问题，也有人觉得应该从航空公司的角度出发的。之后讨论了各种问题和解决办法。在此过程中就讨论过程本身大家不断的进行纠正。有认为讨论的顺序不对的，有认为讨论的内容不对的，有认为讨论的不在点子上的……也有人提出将原因和解决方法分开的。这时有人提出让做记录的同学将所写的观点念一念。开始我以为这是做个阶段性总结呢，结果就作为最终的陈述了，据说是时间不够了。leader 推荐的陈述人，挺赞的，leader 眼光不错。小组讨论一共总结了 9 个观点。按题目的原计划后续是有 HR 提问的，不过我们总结完就结束了，不知道为何。最后 HRMM 说了这个航空事件的后续情况，不知道是在提醒我们讨论方向有问题还是提醒我们关注时事，或者是没啥意思……

个人觉得有点小乱，我觉得乱的原因是开始我们没有搭好框架，就是讨论的内容，顺序，角度，形式之类的没有形成统一的认识。这导致了刚开始目标不明确，问题产生原因和解决方法没有区分。另外最终观点没有再整理分析，有几个观点我认为可以放到某个方面之中，甚至有些观点是重复的。

总体来说，讨论的不是很过瘾，因为开始的时候没有计时，所以后面结束的也很仓促。而且，如果 HR 是希望我们按材料的要求讨论发生这次事件原因的话，我们似乎从开始就是偏题的……不过谁知道呢，谁知道 HR 们到底在意什么呢。

希望有人能进下一轮吧，大家都挺不容易的！

2.34 招商银行信用卡中心面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2011 年 11 月 20 日

lz 澳洲小硕，于 2011 年 11.19 日参加招商银行信用卡中心 2012 校园招聘管培上海一面，现写下面试感慨，方便后来人

通知形式：短信，注意没有邮件，这也是 lz 现在很苦涩的原因，所以请大家务必保持手机联系通畅，移动现在短信延迟时有发生

面试地点：黄兴路某酒店多功能厅，lz 是在多功能厅 3，估计可能至少同时两场一起举行，一场至少 10 人 AC 面试时间：早上 9 点-12 点

面试官：招行一位美女 jj

同面同学背景：均为硕士，数位财大交大同济复旦的高材生，此外还有 Uni Bocconi、HKU、UNSW 等国际知名院校的 TX，值得一提的是有一位复旦的 tx 自我介绍的时候说她下个月就要生宝宝了，现场气氛一下子就轻松了很多。

面试形式及内容：

首先每人 1 分钟自我介绍，学历和实习经历都很出彩，顿时感到压力巨大，周围的每个人都十分优秀，lz 不禁安

慰自己：俺本来是只希望能进招行上分在马路边上的支行里卖卖基金拉拉存款就很好了，投信用卡中心管培真心不觉得自己能进，全国就招 20 个人，竞争程度之激烈可见一斑，只为锻炼自己，多面多笔，积累经验，得之我幸，失之我命。

接下来面试官发阅读材料，10 分钟阅读时间，为保证其他还没有面试的 tx 公平竞争起见，内容暂时先不说吧，但是材料不涉及复杂计算，没有隐含信息。材料最后提出一个非 A 即 B 的问题，面试者必须在阅读后独立发表自己观点，明确表达自己对该问题的观点取向，每人 2 分钟。

然后将学生打乱分组，分组方法和原则是目前为止 LZ 参加 AC 面中最为有趣，也是最让人暗自叫绝的，面试同学不但是在挑战对方小组的 tx，更是在挑战自己。

15 分钟小组讨论后，双方选出一位同学最先各作一个 brief outline，然后互相辩论，结合材料和文中最后的问题，摆事实讲道理，时间为 20 分钟。最后，双方组员各选 1 位代表做总结性陈辞。

面试结束，面试官祝福各位 tx 求职路上一路顺利，并说明了一下招聘流程，告知当晚初试合格者会收到短信通知。

个人体会：

考点：

我的体会是：1 学生的逻辑能力 2 学生的 critical thinking 能力 3 学生的综合能力，主要是知识面 4 团队协调和领导力 5 学生的成功动机是否强烈，并且考察他的成功动机是否可以合理地推动学生今后的职业发展。

个人感觉，LZ 群面的那份材料学 business、mkt、finance 的 tx 或许会更有优势，就看在一开始，大家对问题的界定了。笔者很幸运，在同面过程中，没有遇到 finance 出身的 tx，所以大家的讨论趋向行业内生的价值分析和宏观层次上行业分析，偏定性，而非金融那方面的 company valuation 方向。

关于面试如何发挥才能让面试官看到你的表现：

我总觉得，现在的面试官，基本你能想到的 small tricks 他们都能一眼看出来，所以不要过分抢镜，不要过分看表提醒你的组员时间控制，不要过分执着于辩论时候的输赢而忽略了 AC 面考核的是一个人的综合素质，而不是辩论的输赢。能言善辩固然很好，然而巧舌如簧，强词夺理，则有悖于我们这个国家一直强调的“仁、礼”修为了。

扬长避短，充分发挥自己的学识和天赋，和大家一起 brain storming 才是自己应该做的。有些面经说 ac 面小组互相 pk 时，最先做 brief outline 和最后 conclusion 的同学比较有优势，我个人不能完全认同。因为除非你能对自己队友的观点和论据了然于胸并有极强的个人表达能力和语言组织能力，要不然的话很容易成为新闻播报员，并且有可能陈述队友观点时表达不清，词不达意，那就等于间接告诉面试官，你不了解这方面知识。lz 小组有一位很强的女生，看得出她表达能力很好，做 brief outline 时也很镇静，但是队友的有些东西她不是很了解，我觉得她有点亏了，希望她好运。还是那句话，扬长避短，做最好的自己，LZ 不擅长总结性陈辞，也不擅长罗列大纲，因为觉得实在枯燥乏味，平时很少练习，所以当时决定为小组贡献自己在 free fire 时的力量，把机会留给大家。

关于如何准备一面：

个人感觉大家还是要平时积累，理论结合现实生活。早上面试的路上看到有个女生走到门口了还在背 4ps 4c 4r 4s，信用卡中心的管培怎么能一点不懂 mkt 呢，背自己不理解的东西只会让面试官在你分析问题的时候知道你到底几斤几两，4ps，7ps 4c 4r 4s 只是在不同背景下不同的人从不同角度解决不同问题的同一样东西而已，我觉得明年想进招行信用卡中心的同学，大家还有一年时间，还是好好把几位大师的代表作仔细看一遍会比较好，用心体会，

教材易学，但只有看他们的 paper 和原版教材，才能知道他们到底在说什么，那些理论从哪里来，何时用，怎么用，将会往哪里去，知其然，也要知其所以然嘛。lz 很幸运，学 mkt 的时候老师 Andrew 和 Kelly 两位老师都对学生严格要求教材熟记，大师的 theory 熟知活用，重大理论和 paper 必须熟记作者姓名，因为你是借鉴大师的智慧，将来在用的时候你要给 reference。

关于队友：回去以后听另一位校友说他下午那场"几乎要吵起来了"，我觉得我很幸运，我们这一组风平浪静，大家只是在各抒己见，本来嘛，群面的时候：不争先，不恐后，敢于落后而后发制人适用于大多数人。请大家一定要在 AC 面的时候尊重其他同学，因为在这个世界上，比你优秀的人真的有很多。

面试中有几位 tx 尤其是财大的张同学我很想认识，给人感觉很 nice 很实在的一个人，后来因为他赶着下午去同策面试，没有来得及留下联系方式，有些遗憾，我祝他和一起面试的大家今后求职路上一路顺利。大家一起加油。

让人无语的后记：

晚上回家以后去阿姨家给表妹补英语，晚上 11 点回家时同学发了条消息给我，说下午他那场有人拿到笔试通知了，我查了一遍邮箱和手机，还是没有，心想没有就没有吧，睡觉

第二天中午招商银行信用卡中心的工作人员打电话询问我为什么没有参加当天的笔试和宣讲会，我说我没收到任何邮件和短信通知，于是他很遗憾地说：那有进一步通知会再联系你的。我彻底无语，半小时后，手机收到应该是昨晚就能收到的招行笔试通知短信，查了一下发送时间，昨晚 19:33，这能怪谁呢，中国移动么？不禁苦笑。

有些东西错过就错过了。只是希望招行的老师以后能不能体谅一下我们这些求职路上的学生。如果只是短信通知的话，如果学生没收到的话该怎么办啊？很多公司现在都已经短信和邮件的 double check 了，希望招商银行信用卡中心的老师能不能明年的时候考虑一下学生的这个小建议。我们学生在求职路上真的是弱势群体，有苦说不出，面试后有一位复旦的韩同学上午才面完下午还要马不停蹄地继续去其他地方笔；很多 tx 周末经常为笔试面试冲突而烦恼，而且也不知道最后谁会要他；几乎每家单位都会问：如果 xxx 要你了你会不会去？我真想说对他说：要是您现在要我了，我绝对哪儿都不去了！劳动手册交给您，先卖命给您干三年报答您的知遇之恩，劳动手册三年之内您不用还我!!!

打开邮箱 中华英才网邮件最后有一句话让我很感动：同学们，求职路上一份耕耘，一份收获。

于是有了很想写些东西的冲动，有些东西错过就错过了，大家加油!!!

2.35 武汉考点综合面经（全）

本人是武汉地区的硕士，今年参加了招行卡中心的招聘活动，在本人找工作即将告一段落的时候，我想写下这段经历，留给后来的应聘者。

PART 1 卡中心招聘流程

卡中心的 HR 会亲自去各个招聘城市，在每个城市大概逗留 3-4 天左右，走完当地的招聘流程：DAY1 初面（小组讨论）-DAY2 通过初面的同学参加小规模宣讲会，HR 们会和大家充分的交流，并当场完成性格测试 -DAY2 宣讲会完毕，大家各回各家，在规定的时间内完成卡中心的 SHL 测试 -DAY3 二面（多对一），总的来说，在招聘城市会有两面和两笔（性格和 SHL 测试）

在武汉地区，进入下一轮的比例大概是：DAY1 初面 90 人左右 -DAY2 宣讲会 27 人 -DAY3 二面 18 人。

当地的流程走完之后，进入终面的同学名单并不会马上公布，而是要等到终面前才会有同事打电话跟大家确认，所以当时我们一群人非常的焦急。结束武汉地区的面试后 HR 们会马不停蹄的奔向下一个招聘城市，根据宣讲会的安排，在宣讲会公布的终面日期左右，会有卡中心的同事打电话给拿到终面的同学，核实来上海终面的航班和酒店以及面试的时间，卡中心会帮大家安排好行程和住宿，大家只要和 HR 们确认好自己面试的时间就可以了。据我所知，武汉地区来上海参加终面的同学大概有 8 个。

终面！——其实终面的竞争是灰常的激烈，因为大家都是经过千挑万选的，这里简单的说一下终面的形式，是 N 对一的。由于今年卡中心管培的招聘形式稍做了调整，所以我们在参加宣讲会的时候会填报不同方向的培训生，分为市场 / 运营 / 技术 / 风控 / 综合管理，共 5 大类方向。终面的时候是按照这 5 个不同的方向分别面试的，每个方向有 4—5 名面试官，每个人人手一份我的资料，不停的发问，不过并不是很严肃，也就是聊天。。。

由于卡中心的管培是不限专业的，所以，从初面到终面一般都不会被问到专业问题。但是，小女子在终面的时候被问到了不少专业问题，可能是由于我的专业和卡中心的同事们做的工作挺对口的，大家放出的问题都挺专业的，不过不用担心，面试官是不会很为难大家的，尽量做到保持良好的精神面貌就可以了。

PART2 注意事项

总有同学问我，怎么样才能找到自己满意的工作呢？我的回答是有一份好的简历，有良好的精神面貌，再加上一点运气。

这里和大家分享一下我的经验：

应届生求职一般都是从网投或者校园宣讲会开始的，一份有分量的简历必不可少，可以适当的美化，但是切忌无中生有！特别是应聘银行类的工作，诚信对于银行来说非常非常重要，特别是招行这样以顾客至上，以品质至上的银行而言，诚实的态度是必须的！

再者说到精神面貌，这里奉劝大家一句，不要海投，不要海面！只投自己喜欢的和想去的公司。如果每个公司都投一下，势必会消耗掉一部分精力，长此以往，精神面貌不会灰常滴好。老总们和 HR 的眼睛是雪亮的，他们能看出来哪些人是真的想来，哪些人是认真做了准备的，哪些人是专业打酱油的，哪些人连酱油都打不专业。。。

说到运气，其实总有些人觉得自己怎么总是这么倒霉，把很多事情的失利都归结到“运气坏”上，如果有一件 / 两件事情归结到运气的头上还能说的通，如果你觉得你总是“运气很坏”，那么你应该问问身边的好朋友，一定是你在处事和说话的方式上存在一些可以改进的地方。

再说到对卡中心应聘的一些经验的时候，我想分享给大家的就是，在面试的时候一定要有自己的闪光点！终面的时候，每个人大概有 30 分钟的时间，在这 30 分钟内，一定要充分的展示自己，如何做到这一点呢？这就靠你平时的积累和面试前的突击了！举个简单的例子，终面的时候领导们会问些简历上的经历，这个据实回答即可；问到专业问题，知道就说，不知道也别胡扯，免得贻笑大方，但是提醒大家一句，如果被问到专业问题而没有回答上来，绝对是减分的表现，所以 Good Good Study, Day Day Up 还是灰常重要的，本来学习乃学生之本嘛，做好本职工作再丰富社会经历才是锦上添花，否则就是本末倒置啦；充分的了解你去应聘的公司，这点也非常重要，特别是面试官一般会问“你对我们公司有什么了解”和“你还有什么问题要问我们么”这样的问题，这就是你体现自己 unique 的地方了，记得我当时向面试官问了 3—4 个问题，有很专业的譬如“卡中心的收入组成由利息收入 / 手续费收入 / 商户回佣收入 / 其他收入几个部分，在中国这样的市场中，未来我们的收入比例大概是怎样的才能预示着卡中心是健康的发展”，也有比较随意一点的，这都取决于面试前的准备，而问问题的水平也会给你加分或减分，当时我来上海的时候背着我的 MBP，到了酒店哪里也没有去一直在网上搜集卡中心的资料，这里可以告诉大家一个秘诀，年度报告是非常管用的东西！在公司的网站上一般都能下载到该公司的年度报告，一个年报大概有 300 页左右，里面能找到所有你想知道的关于这个公司的信息，就看你会不会获取和筛选信息了。最后，回到“闪光点”这个问题上，在面试的 30 分钟内，你的闪光点就是你说过的话，一定要有能够留给面试官映像深刻的，譬如：

问的问题很专业，显示了你是有备而来的，不要每次问问题的时候都是千篇一律的“请问你们的培训 XXXX”；对经济事件或者热点事件有自己的见解，并且很有见地；

适当的时候能够幽一把默，呵呵～非常巧合的是我在阅读招商卡中心的年报时发现，卡中心是 2001 年 12 月 12 日成立的，而我面试的时间是 2010 年 12 月 12 日，在即将结束面试的时候，我说：今天是卡中心 9 岁的生日，是发卡 8 周年庆，我觉得能在这个特殊的日子参加卡中心的终面非常的幸运和神奇，而且这么算来卡中心是属于射手座的，我是狮子座的，和射手座的同学玩的非常好，狮子和射手很搭。领导们听完都哈哈大笑，瞬间～气氛很好，这里把小 tip 公开，和大家分享一下。

PART3 Offer 发送和待遇问题

终面的时候 HR 会告诉大家发送 offer 的时间，所以面完之后大家安心回去等待结果就好，我是 12 月 12 日终

面的，12月22日收到的电话通知。关于待遇的问题，在全院的应届研究生中，招行卡中心的待遇是top3的。

2.36 信用卡中心笔试

好吧 我承认我是在等 SHL 开始 上来打酱油的，，

呵呵，，给还在等待信用卡中心的其他地区的同学透个底

貌似这边管培的薪水还是挺不错的 据 HR GG 非常暧昧的透露是这样

个人感觉可能还高于 HSBC

本次笔试的时间貌似长于版里面提到的15分钟和21分钟 邮件里面说两部分各需要45分钟 大概需要一个半小时额，，

SHL 神马的，，真是逃不掉的梦啊，，

流程相当复杂 笔试之后还有初面一次（明天）再就是十二月中去上海的复试 可能类似 AC

复试之后很快会给 offer offer 之后一周签约，，

宣讲之后 颇有好感 不过一切都是天意，，额 希望相当渺茫

积攒人品。。

希望今天参加宣讲的武汉的童鞋都有好成绩，，

大家加油，，

2.37 武汉考点面试经验

今天的面试在武大医学部对面的弘毅大酒店。按网上说的提前了15分钟到场，发现有很多同学已经到了。在外面互相稍微熟悉了一下，气氛比较活跃也比较轻松。听说上一波面试的差不多2个半小时，当时感觉时间怎么这么长，不过在真正面试环节，就开始感觉时间过的太快了。

先大概介绍一下面试的流程吧。我们组一共12个人（有两位缺席的同学），首先是每人一分钟的自我介绍，接下来是每个人发了一篇资料，关于现阶段房价居高不下以及国家的一些措施。两个问题，1分析房价高的原因，2认为房价应该由国家进一步控制还是由市场主导。

每个人看材料的时间是10分钟，然后是每个人3分钟回答第一个问题，没有顺序，谁想说就说。

接下来每个人对第二个问题做选择，是支持国家调控为主还是市场为主。貌似一共只有两个人选择市场，然后面试官说需要更多的人选择，所以我跟另外3个人放弃原观点选择了支持市场导向。

再接下来分成了两个组，每个组有30分钟的讨论时间，而且选择一个人做开始的陈词以及最后的总结。

接下来的辩论中，首先由正反两方的主辩手进行陈述，每个人3分钟，然后是20分钟的自由讨论时间。20分钟后由双方的总结人进行总结陈词。

2.38 上海考点面经

距离走完招商银行信用卡中心的流程，已经过去一个月。应届生确实给了很多的帮助，本着回馈社会的态度，发布本人的求职之路。

本人人同济小硕，企业管理专业。在一面的时候，就见到了无数同济经管同学，说明经管类学生对信用卡中心还是非常情有独钟的，刚才正好看到本班另一同学发的信用卡中心的面经，特此链接过来 <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-830578-1-1.html>。

个人认为，信用卡中心的整个招聘流程都非常专业，和流程化，可以说是我面试的所有公司里面，最专业的一个。11月开始网申投简历，之后没多久就收到，群面，SHL 笔试，宣讲会，性格测试，一面，二面，SHL 笔试，效率非常之高。听说外地学生过来面试，还可以报销路费和酒店，非常之人性化

首先是群面，我是第一场参加群面的人，10个人，地点在五角场华美达酒店，9点半准点开始。先每人做2分钟自我介绍，面试官会计时，超过时间，面试官会打断。然后面试官会给每人发一份材料，阅读材料10多分钟之后，每个人自愿起来发表意见，然后根据发表观点情况，分为两组正反方，一组5个人行辩论。有20分钟的时间，最后按照辩论的流程（一人观点陈述，双方自由辩论，一人总结陈词）进行，历时两个小时左右。我拿到的材料是关于房价未来的走势的问题，材料里面提到了很多银行的货币政策，国家宏观调控的手段等等。首先自愿发表观点，所有人一致表示房价会上涨，然后面试官笑笑，进行随机分配论点。然后20分钟讨论时间。我被分到反方，支持房价会在未来1到2年内跌，这个论题确实让我就结了一下，最后我们组抓住国家推出的一系列调控手段为基础，进行反驳。讨论过程中，面试官来走动，观察我们每个人的特别，并做记录。

之后当晚就收到SHL笔试通知，在规定时间内上网做。笔试的题目包含计算，逻辑推理等等，都是中文题目。通过SHL后，就接到参加宣讲会的通知，本人由于当天有事，未能参加宣讲上，不过HR很nice，第二天打电话来通知我下一轮的面试时间和地点，并简要的在电话里说明了下宣讲会的主要内容。

接着没几天就是一面，地点还是在五角场华美达，由于我之前宣讲会未去参加，HR特别让我当场做性格测试，题目由电脑播放，自己在纸上填写是或者不是等，其次还填写了一个岗位意向表格。做完性格测试，我进入房间进行一面，4个面试官，问的都是简历上的问题，比如你做过什么实习，具体做了哪些工作，有什么样的收获等等，问得非常细致，比如会问你在实习中做过什么样的数据分析工作，是什么变量和什么变量利用什么软件用什么方法来做的，得出一个什么样的结果。由于本人实习时间较早，有些特别细节地方，都不太记得，不过HR很nice，没有刻意刁难。还问了一些，你有其他家的offer吗，是否有男朋友~~~~云云，氛围很好，很轻松，面试官根据你的讲述，重点会做适当记录。建议以后的学弟学妹们，要对自己的简历中的细节部分，加以重视，对自己的简历要了如指掌。

几天后收到二面通知，在南昌路办公地点，工作环境非常不错。同时要求带上SHL密码，用于复测。二面很轻松，半个小时左右，7个部门主管面，还是针对个人简历上的问题提问，卡中心的地面非常的干净，导致本人刚进门就摔了一跤，其后的面试氛围很轻松。之后当场进行SHL复测，据说是为了考察之前测试是否独立完成。面完大概到了中午时间，HR带领我们到食堂就餐，我不得不说，食堂的菜不错，跟同济食堂有的一拼，哈哈~~

特别要指出的是，卡中心的HR非常的负责，定时会在BBS上发布面试的进度，也会及时回答大家提出的疑问，这点让我非常的感动，因为很少有看到HR在BBS上与广大同学进行交流，而且也能方便大家了解进度~~~哈哈~~~赞一个，另外卡中心的HR工作都非常辛苦，几次我面试完都到了很晚的时间，他们还在继续工作，特此表示感谢

2.39 北京考点面经

到这个时候，自己投的金融单位差不多都快接近尾声了，想首先写下卡中心的经历，作为自己找工作半年来的第一份总结。

想到自己每次看到一份详细的面经都会很感动，也想给后来的学弟学妹们一些准备。

整个流程从[群面]—[SHL]—[宣讲]—[一面]—[二面]—[SHL]，都非常的专业。

首先是群面，这是我经历过的人最多的一场，12—14个人，先每人自我介绍，然后给一份材料，先按自愿顺序独立发表意见，然后根据情况，分为正反方进行辩论，有讨论的时间，最后按照辩论的流程（一人观点陈述，双方自由辩论，一人总结陈词）进行。历时两个小时左右，给了充足的时间大家展示自己的特征。材料是经济相关题，看得出来也是经过仔细选择的。两个面试官，主要负责组织的HR MM相当nice。

然后通过群面的一两天内接到SHL通知，在规定时间内自己上网做。

通过SHL后接到去宣讲会的通知，宣讲上HR主管会介绍卡中心基本情况，业务分类。这时需要填表选业务线，顺便做了个性格测试，话说题目是用电脑声音放出来的，大家都在一屋子里边听边做，气氛很欢乐~

紧接着第二天开始就是一面，话说我自己感觉非常不好，面试官还是之前的几个HR，但问的都是性格问题，我当时还没经过众多面试的磨练，再加上当时赶场很多很累，声音几度沙哑，面完了之后一直安慰自己就当浮云，没去管它，接着赶其它场。

因为不是在上海本地读书，所以以上流程都是在读书当地，一个星期之内搞定了。之后隔了段时间，接到去上海面试的邀请，很意外又很感动，来回机票+旅馆都订好了，带个人去二面+SHL 复测就好了。二面很轻松，半个小时左右，部门主管面，都是十分针对个人经历的问题，之后 SHL 复测也只是为了考察之前那个有没有独立完成，比原来的简单。在上海住着时发现 HR GG 们为了等外地过来的，基本零晨才睡，真是太赞了。

2.40 招商银行信用卡中心面经

提前 15 分钟会有一个签到，然后去小会议室休息；签到的时候小组名单都可以看到，同组人的学校以及专业就可以大体知道了。

北京地区一个时间是同时进行两组的面试，一组 10-15 个人左右。（我们组 10 个，人大三个 清华一个 北大一个 北师大一个 南开一个 吉大两个 还有一个忘记了）

在小会议室等待的时候大家简单聊了聊，彼此简单了解后就进入正式面试了。

（面试部分可以看这个帖子：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-75514-1-2.html> 呵呵 昨天中午见到了这个哥们，人挺好 呵呵）

我们 28 号的面试和之前的 27 号基本一样，只是案例换了一个
进屋的时候会要求大家自己写一个自己的名牌 包括名字和学校

在案例之前是一个简短的自我介绍 说是每人一分钟 其实没有那么严格 可长可短 不过切记要突出自身优势

因为面试官在听你的自我介绍的时候 你说得东西他们觉得有意义 他会做记录。

比如我们组有人是国家篮球二级运动员，有人在招行实习过，有人考过注会；不用太详细，但要明确，必须十分明确！！

案例大体内容如下：

你是一家咖啡店的老板，你的咖啡店位置处在高校区，毗邻地铁站、公交站、写字楼；你的咖啡店 03 年建立，已经小有名气；除了咖啡你的店里还提供其他酒类、饮料类、和西点等；由于附近大学生、外国留学生、白领众多，他们都很喜欢来你的店里消费，你的店面经营良好。不过最近你发现本年度你 1 2 季度的利润下降，因为生意好你的店面显得越来越拥挤，探究原因：1 是你的店面越来越拥挤，很多人定不到位置；2 是周围 1 公里内又开了两家咖啡店，东西便宜、新颖，抢占了你不不少的客源，

案例意思基本这样，问题有两个

1 分析目前你的咖啡店的经营状况

2 假如你是老板，有 10 万元钱，你想如何解决目前的困难，并谋求长远的战略发展

题目并不是很难，首先是 5 分钟的阅读材料时间，然后每人两分钟针对问题 1 陈述个人观点。

陈述完后 进行分组，这点我们和 27 号面包那个案例的也不太一样，因为问题 1 是开放式问题 并没有 YES OR NO 的选择，所以面试官直接按座位分的组。

我们 5 5 一组 进行讨论。

30 分钟小组讨论（切记找个人记录时间，那样的场合、氛围，30 分钟非常快就过去了）讨论过程中，面试官会观察你们的决策过程以及各队员的表现。

讨论后每组选出一名组长，一名补充发言，时间都是 5 分钟，分别阐述观点。因为这次的案例问题 2 中是围绕 10 万发问，所以两组选择了同样的方针：

组长陈述讨论思路，战略规划，补充发言的人具体说明实施细则（钱是怎么花的） 每组的其他队员在组长和补充人发言后可以针对细节做详细阐述，或者对小组决策做个小总结。

两组都陈述完之后，同样因为案例的不同我们没有了辩论的部分，呵呵 直接面试官要求在自己之前做的名牌背后写上两个你认为表现优异的人的名字

要求是：一个组内 一个对方组；然后陈述你的观点，小组讨论结束。（讨论中的所有材料，不可以带走）

最后面试官说了下后续的安排：

29 日 会通知在线测试

30 日基本是等信

1-2 日进行一对一面试

3-10 日发出最后面通知

全程历时近 2 个半小时，感觉时间很紧凑，出来的时候我满身都是汗，北京这吼冷的天，我就穿了个衬衫加西服，哎~下面是今天的在线笔试经验

中午 11 点一刻左右接到短信通知，说是测试邮件已发，短信里也留有你在所在考点的面试官的联系方式，以防出现什么问题；（个人觉得这点想得很周到）

在接到短信大约 10 分钟后我才查到新邮件，邮件有两封，全英文，意思差不多，就是给一个用户名 一个密码 和一个站点 让你去在线测试。

我一看站点地址 是 SHL 在线 当时就想 这下完了，全英文测试不死才怪 顶着头皮来把~
测试要求在今天 24 点前完成。

测试两大块，

1.15 分钟 30 道阅读选择 一般一个 100-200 字的小短文对应 3-4 道小题

2.21 分钟 21 道图表选择 同样也是一个图表对应 3-4 道小题

做题的时候网页上有时间提示 1 和 2 之间可以选择休息 时间随意

建议大家先去上面那个测试地址试试 呵呵 对你有帮助~

考试前，准备好笔 纸 计算器！切记

个人感觉阅读部分的短文中句子结构比较复杂，从句很多，很难看到句号； 可能的话有些试题只能靠蒙的图表格，相对单词较简单，但需要运算，时间非常紧凑，我没做完 哎~再次郁闷

能想到的也就这么多了，因为有其他事情耽误，这是我人生中第一次面试；基本倒在这轮 BT 的 SHL 笔试了，经此一役经验有所积累，也希望上面所写对其他应聘卡中心的朋友有帮助。

2.41 招商银行信用卡中心面经

人生不能只是索取，也要懂得回报！——谨记昨天经历了招商银行信用卡中心管培的面试。

第一，本人非北京地区研究生。第二，路途比较遥远。于 26 日晚和女友抵达北京，找哥们帮忙安排了住宿。本以为面试会和北京分行一样是海面，于是就准备了 2 分钟自我介绍。

27 日中午 12 点 45 场，面试题目大意为：面包市场（美国）所有销售依赖零售商渠道 5 年内，贴牌市场由 10%-20%，而品牌市场则萎缩 90%-10%。A 公司收入由 6 亿减为 5 亿 6 千万。A 公司坚持走品牌路线（并与销售商保持良好的关系，五年内在品牌面包市场份额由 60%-70%，贴牌面包市场份额 0）B、C 公司则品牌、贴牌同时走（贴牌意即只生产，面包贴零售商的牌子，即渠道的牌子）C 公司在 5 年内 2 年半时间点之前垄断贴牌面包市场，品牌面包市场份额 5 年内变化由 10%-7%。B 公司于 5 年内 2 年半的时间点进入贴牌面包市场，之后与 C 公司分羹（B 40%，C 60%）其他条件为，a 经济五年内不景气，消费者忧心忡忡；b 零售商竞争激烈，受到食杂店的挑战。在成本方面，贴牌低于品牌（因为要维持品牌嘛）。

问题：1 A 厂商受到贴牌的冲击和威胁是什么？ 2 A 厂商应坚持品牌路线还是进入贴牌市场？（据此作为之后辩论的分组依据）大意是这样，开始半分钟自我介绍，所有人都只介绍了本科和研究生的学校以及专业背景。之后 10 分钟独自阅读材料，并举手示意阐述自己关于两个问题的观点。根据问题 2 的认识，分组。20 分钟讨论，20 分钟辩论。大概 5-10 分钟推荐自认为表现优秀的人，名额不限。经验：自我介绍不重要（介绍的时候，HR 在分卷子，且切切私语，没有在听），关键在于案例分析（条理要清晰，要分析到位，全面，抓关键点，我认为该案例的关键在于品牌、成本，以及列润目标），辩论前的讨论 HR 也在观察，打分，不知道在记什么。（我们组大家都很强势，在积极发言）辩论中有主辩陈词和最后辩手总结（商议确定人选），和正常的辩论赛一样，没有什么。整个过程中要积极，不要总在乎面试官的打分。最后推荐要公正、客观就好（举贤不避亲疏）。案例分析作为集体讨论，是大家智慧的结晶，应该同舟共济才对，大家都很优秀，只要一直积极、努力、认真、不紧张，一定没问题，祝好运！个人估计自己失败了，因为赶路远嘛，很累，2 个小时比较疲惫，结果案例分析时把品牌、贴牌弄

翻了……·#¥，而且组内有人不团结，搞垄断，简而言之，我如果是 HR 就不录用“它”，呵呵。

大家加油吧，找工作都不容易，昨天看到一个网友找工作的帖子，很感动，现在陪女友面试去了（她是今天的，愿她好运，我们一直在努力，相信一定有机会！），媳妇，加油！

2.42 招商银行信用卡中心一面面经

14 人参加面试，面试官 2 人

- 1) 先做简单自我介绍（每人一分钟）
- 2) 看材料 5 分钟，有关某公司大区销售经理空缺，需由销售总监从 5 个人选中排出先后顺序。这五个人在销售业绩，销售管理经验，人际关系，个人意愿，忠诚度等各方面各有千秋
- 3) 每人简单陈述个人观点（每人 1-2 分钟）
- 4) 分组讨论 30 分钟（每组 7 人），形成团队排序，确定主陈述人，补充陈述人
- 5) 两组间隔进行主陈述，补充陈述，补充发言（每个人都有机会发言）
- 6) 每人选出一个认为最出色的人，并简单陈述理由，没人选自己，有部分人选对方小组成员
- 7) 面试官简述下阶段笔试面试时间安排情况，结束

第三章、招商银行信用卡中心综合经验

3.1 招商银行信用卡中心暑期实习笔试&面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 4 月 20 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2099774-1-1.html>

二面结束，等结果等得烦躁，回馈论坛顺便攒 RP.....嗯我知道结果不会那么早出来，就是烦躁 qaq

笔试是在线测评，有那种找规律的题目，也有一些基本的商业分析题，就是常见的测评，但要注意是每个部分分开计时的，注意把握时间.....以及准备好计算器。

一面是群面，1 分钟自我介绍，然后就是小组讨论。之前在论坛上往年的经验，感觉可能是一年辩论一年案例分析的样子？今年是案例分析，我组的题目是给了一组某公司（显而易见是哪个）人才公寓的容量和成本、周边房价和酒店价格、去年逐月入职的人数（包括本、外地生源），要求给出人才公寓的流转方案和弹性预案等。经验就是要仔细阅读题干，注意时间，以及和队友好好合作.....嗯感谢队友们带我这个从来没做过案例分析的菜鸟飞



二面是单面，和往年一样，就是问简历和宝洁八大问。作为一个理科森必须要说，在被问及简历里的科研、项目

经历的时候，记得说人话.....面试官都是 HR，并不一定能理解专业术语



另外关于着装，lz 是在上海考点，财大豪生面的。就我的观察，一面的时候男生基本都穿的正装，女孩子确实只要 business casual 就可以了.....以及桌布会遮住脚，所以完全没必要穿高跟鞋——来自一个大雨天穿高跟鞋去面试的二货；二面的时候正装的比例明显上升，而且面试的小房间里是和面试官对面坐着的，所以穿美美的鞋子应该是个好选择——来自一个二面的时候反而没穿高跟鞋的二货。

以上着装情况纯属个人观察，不排除因为面试岗位不同而带来的差异，仅供参考。



祝大家都能得到满意的 offer

3.2 2017 招商银行信用卡中心暑期实习从网申到二面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 4 月 20 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2099660-1-1.html>

一面结束后，就想着过了一定要来分享一下经验。招行的在线测试题目不是很简单，Lz 本以为没过，没想到收到了一面的通知。进行了精心的准备后信心满满的去参加群面，群面在财大豪生，面试形式我这里就不多说了。其他人有提到过，这里主要想说说自己的想法，LZ 想说自我介绍太重要了，不仅给面试官留下好的印象，也能给同组的小伙伴留下好的印象。比如 LZ 的自我介绍比价有条理，最后就被小组组员推选为做 Pre 的那个人。（也是自己的小伙伴们人比较好，hhhh）在辩论环节，LZ 全程没提一个问题，这里想说，小伙伴们想要表现自己的话，一定要提有价值的问题哦，不要刻意曲解对方的意思去提问，太有攻击性不是很好~最后顺利通过一面，今天上午刚刚进行了二面，自我感觉不是很好，面试官说专业可能不如其他人有优势。能不能过也不知道，希望可以过吧~二面不难，大家要好好准备呀。也祝大家拿到自己想要的 offer

3.3 信用卡中心 IT 岗位笔试面试经历

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 10 月 31 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1997057-1-1.html>

时间过的真快，从投简历到完成签约寄三方已经过去接近两个月了，本着“取之论坛，回馈论坛”的想法，我把我的基本经历写一下，希望能对后来的童鞋们有所帮助~

1.投简历:

我是 9 月份初投递的，官网上可以网申，按要求填写就好了，对卡中心感兴趣的童鞋要注意常看官网，今年卡中心相较于其他行比较早，截至的也早。ps:当时正是 BAT 等互联网高峰期，有些童鞋没注意错过了时间~

2.笔试:

笔试是在线的，今年是要求 9 月 5 号到 7 号任意时间完成，题量不大，两小时内妥妥能做完，题型是些常规题，主要是 java+db+数据结构基础题。ps:注意常看邮件，因为我用的 gmail，那段时间不稳定，差点错过。so，找工作时不要用 gmail，不要用 gmail，不要用 gmail!

3.面试:

共两面，都是在酒店里面的，都是两个面试官，四个面试官的人都很 nice~

一面：一面偏技术，大约十分钟，主要是问了问项目，成绩等。技术问题基本围绕项目，有一定难度和开放性，我面试倒是没有被问到 db 或者 java 或者算法之类的题目。

二面：二面非技术，大约半小时，面试官一个 gg,感觉像主管，一个 mm。还是先自我介绍，很惊喜的是 gg 竟然对我的研究方向很了解，(ps:面了那么多公司，包括互联网，从没想过竟然在这里遇到一个懂我的研究方向的人，顿时找到知音的感觉有木有!)，然后就是 hr mm 问了下性格，特长，成绩，为啥来招行，有没有其他 offer，准备怎么选之类的常规问题，如实的回答了，中间会根据你的回答进行压力测试，比如缺点方面，记得要保持自信

和有条理就好了，我的经验是回答时要注意举自己身上发生的事情来论证自己的回答，同时要有条理（ps：展现给 hr“咱得理科生思维不是盖的”），同时注意回答的简略程度（ps：看面试官表情，当然有的面试官会直接告诉你“回答的可以的”）。

4. 预录用：

大约面试后半个月，收到了 hr 打来的电话，说了下薪资待遇什么的，然后说后面会通知体检。没过两天收到邮件的聘用意向书。

5. 体检：

收到录用后大约半个月，收到体检通知，主要注意下要空腹就好了，检查主要包括血检，尿检，其他常规检测。

6. 签约：

体检后大约 10 天，收到签约邮件，主要涉及三方和落户问题。经过一两天的思考比较，我最终签了卡中心。

啰啰嗦嗦的说完了，大体过程就是这样的了，希望对后面的童鞋有所帮助了，祝后面的童鞋们顺利拿到 offer~

3.4 信用卡中市场营销岗 offer 回顾 上海

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 12 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2016487-1-1.html>

LZ 坐标上海 财经类 211 小本 拿了卡中心市场营销的 offer 虽然不打算签，但还是总结一下造福后人~

网申：基本信息+一个 OQ 是给 LOL 卡校园版想一个市场推广方案。

卡中心有一个线上笔试，好像是要开着摄像头做的，记不太清了 题目就是数学逻辑再来一点智商题吧，平时多刷刷 SHL 就可以。

群面：10.21

卡中心群面使我整个求职过程里面过的人最多的群面，18 个人 9 对 9

1min self introduction 5min reading 2min self pre 25min discussion 20min debate

题目是大学生创业是否该大力鼓励 给了五段材料 1.政策 2.2 个事实案例 3.2 个失败案例 4.风投说缺乏创新 5.美国创业市场成熟 全是文字理论 没有数据

我哪一场大多数是研究生 本科生很少 2 3 个人吧 先自己阐述一下支持吗 然后理由 讨论环节会有一个面试官在旁边听 辩论有一辩三辩两个人 其他人参加中间的自由辩论

感觉逻辑啊 内容啊 都挺重要的 绝对要说话 不说话就彻底没戏了 但也不能太强势 比就不是面 mkt

二面：10.26

全中文 2 个 HR 对你一个人 自我介绍 典型的结构化面试 优缺点 自己怎么评价自己 朋友怎么评价 做了哪些事改进缺点 会要你举例子 是否在团队里一直做 leader 专业课成绩怎么样 然后再发散问问成绩

因为 LZ 抱着随便试试的心态去面的 所以真的是太过 be myself 了 说自己是完美主义还不算 还说我就是想做别人没做过的 就是要比别人好。。还说对蠢的人毫无耐心。。竟然也过了、、、

终面：先要录一段视频 3 个问题 说会和现场终面一起考量 视频问题：1.自我介绍 2.从事互联网金融的优势 3.3 优点 3 缺点 每个问题 2 3 分钟吧

现场面试在浦东的卡中心总部 实在是偏僻。。每个人应该是在 20-25 分钟左右。。5 个面试官 LZ 运气不太

好 进去的时候只有 3 个面试官 中间一个面试官还出去打电话了。。于是 LZ 就是 2 面一。。

因为 LZ 做过一份保险的实习 就被面试官追着问。。还问了我平时怎么理财什么的。。回答的不是很好。。

卡中心的薪酬在本科生起薪里可以说是真的很高了！没有选择招行是因为分到的部门不是很喜欢，另外自己的性格也不适合“国企”，不想放弃未来的各种可能性，LZ 朋友签约了 感觉是钱多事少 找工作还是要看自己适合什么吧

祝大家好运~

3.5 2016 招行卡中心笔试一面二面经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 11 月 27 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2013599-1-1.html>

楼主是北京站的面试

今年上半年 3、4 月的时候投过暑期实习生，群面膝盖都跪碎了，是美国面包行业市场分析的案例，有一些数据，题目有两道，一道只用说自己的观点，一分钟（or 两分钟），一道有两面，举手站队，然后面试官说：好了，大家都站刚刚举手的反方向。。。。笔试的话是在线测评，题目就是行测综合加上性格测试，做完了太久了都忘了。然后今年下半年，我又孜孜不倦地投了卡中心的校招，因为申请暑期已经做过笔试就不用再笔试了，10.13 群面，我们组一共 16 人，大部分是报的管培，只有一个是技术岗的。题目是 U 公司和 D 公司，两个做打车软件的公司，根据材料你觉得哪个公司以后的发展会更好，根据座位分组，选择一家公司讨论其战略规划，然后 3 分钟陈述，陈述完后相互质询、问问题，每队十分钟。虽然大家一看就知道这两个公司的全称，但是强调了不许带入，只能根据材料来。

10.14 日晚就收到了群面结果，通知 10.16 二面，二面是在酒店的房间里，有两个 HR，一男一女，我当时是男 HR 主要负责问，女 HR 主要负责记，问的大部分是性格问题，比如你觉得自己独立么？你觉得自己争强好胜么？你觉得自己学习能力强么？都要举例子。最后问说说你觉得自己性格上的缺点。整个大概持续 半小时。

楼主就跪在了这里，没能去到上海终面。在整个过程中面试体验特别好！招行的招聘效率一直很高，也很按时，通过群面我们还收到一个二维码，大家都在一个微信群，有时间调整或者问题可以直接问 HR，非常方便，HR 人也很 nice。很遗憾没能进入招商银行信用卡中心，不过我会努力进入招行的！Fighting!!!

3.6 【武汉·卡中心技术岗】我的武汉经历

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 9 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1906634-1-1.html>

首先呢，lz 是在成都上学的，10 月 21 接到武汉笔试的通知，没管。后来 11 月 2 号晚上又有提醒的短信，好吧，我就很激动的买了第二天的动车，去了武汉。其实玩的想法更多，反正在学校无聊。定了 3 个晚上的酒店，计划周四回成都的。

【笔试】在武汉大学工学部教学楼，参加笔试的人不是很多。由于音太小，没有进行性格测试。毕竟是银行，所以数据库的考了一道大题，写 SQL 的。后面的问答题乱扯，产品相关的题目，还有什么云计算和大数据怎么看。好吧，很久没有笔试面试过了，所以 lz 写不出那道编程题之后，就没心情写下去了。

玩了两天多，周三好像收到面试通知，什么禧玥酒店。

【第一面】(周四)两个技术官面试的，没有问技术的问题，问了：以后个人的规划，为什么要来银行的 IT 部门，班里面组织活动有些同学不想去怎么办(本人班长)等等。最后只能问一个问题，问了进去之后技术是做什么的。本人强调了一下，我来自成都，什么时候可以得到下一轮的通知。等等。。

【第二面】当天晚上就得到通知了，第二天(周五)面试。一个 HR 姐姐，一个中年男 boss。那个 boss 我还没坐下就问我，你是刚刚打完球过来面试的吗？好吧，我穿的太随意了(9 月份买的西装从来没穿过去面试)。用 3 分钟自我介绍，分为两部分：项目经历，和分别用 3 个词介绍自己的优点和缺点。感觉自己回答的最不好的就是：你觉得你在“聪明”和“勤奋”这两方面这几年表现的怎么样？一开始，我就说：“觉得自己在聪明方面还是有一点水平。。聪明的”(HR 歪了一下头看我，貌似给自己挖坑了)。然后就是各种扯，反正面试过这么多公司，很随意很轻松。走之前忘了问什么时候能得结果，所以导致第二天不知道买几点的动车好。反正记得接待的那位武汉行政官姐姐说，可能是在全国名单出来之后才会确定是否录取。

总的来说，自己之前有了解过卡中心待遇不是很高，对招行没什么过多期待。因为三方已签，看这边最终录用结果和薪资吧~~~祝大家好运。

(的确是这样的，9/10 月份互联网公司的高峰期，11 月份是各种外企和银行的高峰期)

3.7 招商银行信用卡中心管培经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 12 月 30 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1814937-1-1.html>

九月初看到招商银行信用卡中心的招聘信息，于是就顺手网申了一下，因为算是比较早的网申公司，具体的网申内容已然没有印象了。十一前后收到 online test 的链接，OT 非常简单，就是中文的逻辑题，想必大家都做过很多类似的，就不赘述了。

十一过后收到群面的通知，楼主面试算比较早的一批，一组 11 人(据说后面有的组是 15 人)，面试的题目是一个 case，提出解决方案，双方阐述然后分别两方互相发问。群面的整个过程还是比较有效率的，不得不提 hr 的态度一直都很 nice~由于 case 的题目算是我比较熟悉的领域，所以被小组推荐做 leader，负责整个方案的设计和最后的发问环节的主要回答人。

群面后没多久就受到宣讲会的通知了。宣讲会后有一个性格测试，现场用录用的方式做，个人觉得这个环节没有刷人吧。

过了一两天就收到了 HR 面的通知，HR 面是两个面试官，在一个房间里氛围也蛮 nice 的，hr 问了很多简历的问题，也很认真在记录，问的还是很细的，会让你举很多实际的例子来说明。全程差不多 20-30 分钟。

过了差不多一个多礼拜，就收到了终面的通知，终面差不多 4 选一的样子，竞争还是很激烈的，不得不说男生真的很多，我面试的那个下午，同方向面试的全是男生。大多数是理工科背景。终面是 5 个面试官，有点记不清楚了，其中有一个是 HR 的高管，剩下的是部门的经理，这一环节算是气场面，基本也是简历的问题，所以还是要仔细准备一下自己的简历，当然现场也问了很多随机的问题，关于生活和对于很多事情的见解，经验还是那句话，be yourself。

等待了差不多一两个礼拜就收到了招商银行信用卡中心的 offer 了~不得再一次夸奖信用卡中心的 HR，效率之高，也非常专业。

3.8 招商银行信用卡中心福利待遇的基本情况

看到大家对招行卡中心的薪酬福利特别感兴趣，在这里做一些简单的介绍，赚点人气的同时也希望对准备进卡中心的应届生能够有所帮助。

首先介绍一下本人，应届毕业生，以管理培训生身份进入卡中心。

1、薪酬

大家应该之前在网上就有所耳闻，招行实行严格的薪酬保密制度，招行全员的薪酬完全和行员级别挂钩，新员工入行时人力资源部都会根据一定指标评估给出一个行员级别，这个直接决定了你一部分工资水平，当然另外还有绩效工资这一块，如果你能够在工作中表现优异，还会有一定浮动空间。另外，每年 14 薪。

同时说明一下，招行卡中心的员工为行内编制，不同于很多其他卡中心的完全行外编制。

关于管理培训生的级别问题，在这里不方便透露，等大家拿到 OFFER 之后，人力资源部的邮件中会详细说明，但是可以肯定的是，无论是和行内同时进入的其他岗位的应届生相比，还是和其他行相比，还是非常有竞争力和说服力的。

2、福利

这里特别提醒大家，不要仅仅盯着薪酬这一块，据我了解，很多人进入招行其实是看中的是招行颇有吸引力的福利。

补助：每年有 7000 元的过节费（过年、五一、行庆、国庆、元旦）；每月有 450 元的餐费+300 元的超市消费卡；每年 12 月份好像还有一个卡中心庆也会发钱；过完春节第一天，还有个红包；中秋节、端午节等节日也会发些券；

吃饭：公司有专门的食堂，不对外开放，主要是公司内部经营，非盈利性质，完全自助，提供早餐和晚餐，品种和口味都还很不错，特别是食堂阿姨的服务态度非常好；

行服：每年都会组织大家量一次行服，一般是 4 件衬衣、2 条裤子、1 件外套，质地还不错；

体检：每年公司组织免费体检一次（当天可以休假）；

年休假：毕业第一年有 7 天的年休假，后面会根据工龄往上加，具体咨询一下 HR；

生日：当月还会收到公司准备的特别生日礼物，当然生日当月有一个特殊关怀假，可以在当月任意时段休假一天；另外，各个部门各个科室的庆生会也不一样，大部分科室会专门对过生日的筒子准备蛋糕，一起庆祝生日，异常感人；

春秋和秋游：一般是部门自己内部组织或者科室组织，近一点的江浙一带，远一点的厦门、江西等，反正每年至少 2 次，具体地点一般是大家投票决定；

孕妇：女性好像有几个月的产假，男性好像有一个星期的陪产假吧，具体还真不清楚，没有实践过，只是感觉周围的女同胞如果生孩子，基本上是好几个月看不到人，好像期间公司对孕妇有其他补助，各位到时候有生育计划的可以详细问一下 HR；

结婚：一般结婚当年公司会给好像近半个月的时间让你去度蜜月，非常人性化，我认识的一些筒子，结婚后一般消失半个月，近一点是马尔代夫、远一点就是欧美等国了，甚是羡慕；

保险和住房补贴：这两块比重较大，公司在这两块投入的成本也很高，一般大家在买房或者生病的时候就知道这块的作用有多大了，具体的基数和明细，还是等大家入职之后详细咨询人力资源部的人。

3、发展

关于在这里的发展空间，个人感觉由于信用卡行业在国内起步较晚，真正的发展也就这 7 年左右，目前这个行业正处于快速发展和扩张阶段，对于个人发展也自然不言而喻了。有兴趣的筒子可以多了解了解这个行业。

手上还有活要忙，先分享到这里，以上的内容也是供大家参考，希望对正在求职路上的筒子们有所帮助！

附录：更多求职精华资料推荐

强烈推荐： [应届生求职全程指南（第十二版，2018 校园招聘冲刺）](#)

下载地址： <http://download.yingjiesheng.com>

该电子书特色： 内容涵盖了包括职业规划、简历制作、笔试面试、企业招聘日程、招聘陷阱、签约违约、户口问题、公务员以及创业等求职过程中的每一个环节，同时包含了各类职业介绍、行业及企业介绍、求职准备及技巧、网申及 Open Question、简历中英文模板及实例点评、面试各类型全面介绍、户口档案及报到证等内容，2018 届同学求职推荐必读。

应届生求职网 YingJieSheng.COM，中国领先的大学生求职网站

<http://www.yingjiesheng.com>

应届生求职网 APP 下载，扫扫看，随时随地找工作

<http://vip.yingjiesheng.com/app/index.html>

