

# 应届生2018校园招聘 求职大礼包

## 希尔顿篇

应届生论坛希尔顿版:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1710-1.html>

应届生求职大礼包 2018 版-其他行业及知名企业资料下载区:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-436-1.html>

应届生求职招聘论坛 (推荐):

<http://bbs.yingjiesheng.com>

## 目录

第一章 希尔顿简介.....	3
1.1 希尔顿概况.....	3
第二章 面试资料.....	3
2.1 希尔顿酒店面试技巧.....	3
2.2 营销管培生面试经验.....	5
2.3 营运管培生面试经验.....	6
2.4 希尔顿酒店 - 财务管培生三轮面试经验.....	6
2.5 人才日 Digital Interview 一点经验 纯攒人品了.....	7
2.6 热乎乎的 2015 Hilton MT program digital 面经。.....	7
2.7 2015.3.24 上海 希尔顿终面.....	8
2.8 希尔顿(Hilton)一面+二面面经.....	12
2.9 2012.5.28 上海静安希尔顿 MT 面经.....	13
2.10 发面经，攒 RP.....	14
2.11 人生第一篇面经.....	15
第三章 笔试+综合经验资料.....	16
3.1 Hilton MT 面经+一年未过 给学弟学妹 攒 RP.....	16
3.2 希尔顿面经.....	18
3.3 网面。。。造福大家.....	18
3.4 2015.3.24 上海 希尔顿终面.....	19
附录：更多求职精华资料推荐.....	24

### 内容声明：

本文由应届生求职网 YingJieSheng.COM (<http://www.yingjiesheng.com>) 收集、整理、编辑，内容来自于相关企业的官方网站及论坛热心同学贡献，内容属于我们广大的求职同学，欢迎大家与同学好友分享，让更多同学得益，此为编写这套应届生大礼包 2018 的本义。

祝所有同学都能顺利找到合适的工作！

应届生求职网 YingJieSheng.COM

# 第一章 希尔顿简介

## 1.1 希尔顿概况

希尔顿（Hilton, Conrad 1887~1979）,美国旅馆业巨头，人称旅店帝王。1887 年生于美国新墨西哥州,曾控制美国经济的十大财阀之一。第一次世界大战期间曾服过兵役，并被派往欧洲战场，战后退伍，之后经营旅馆业。并在 1919 年创建第一家“希尔顿酒店”。希尔顿经营旅馆业的座右铭是：“你今天对客人微笑了吗？”这也是他所著的《宾至如归》一书的核心内容。希尔顿的“旅店帝国”已伸延到全世界，资产发展为数十亿美元。

美国希尔顿饭店创立于 1919 年，在不到 90 年的时间里，从一家饭店扩展到 100 多家，遍布世界五大洲的各大城市，成为全球最大规模的饭店之一。80 多年来，希尔顿饭店生意如此之好，财富增长如此之快，他的成功的秘诀是什么呢?通过研究发现其成功的秘诀就在于牢牢确立自己的企业理念，并把这个理念上升为品牌文化，贯彻到每一个员工的思想 and 行为之中，饭店创造“宾至如归”的文化氛围，注重企业员工礼仪的培养，并通过服务人员的“微笑服务”体现出来。希尔顿总公司的董事长，89 岁高龄的唐纳·希尔顿在 50 多年里，不断到他分设在各国的希尔顿饭店、旅馆视察业务。专程去看看希尔顿礼仪是否贯彻于员工的日常行动之中。他写的许多书中有一本叫做《宾至如归》，这本书已成了希尔顿旅馆工作人员的“圣经”。如今，希尔顿的资产已从 5000 美元发展到数百亿美元。希尔顿旅馆已经吞并了号称为“旅馆之王”的纽约华尔道夫的奥斯托利亚旅馆，买下了号称为旅馆皇后的纽约普拉萨旅馆，名声显赫于全球的旅馆业。

# 第二章 面试资料

## 2.1 希尔顿酒店面试技巧

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 6 月 30 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2106617-1-1.html>

面试时需要做好充分的准备，只有做好充分的准备才能在面试中取得想要的岗位，去希尔顿酒店面试就需要知道面试官一般会问一些什么问题?以下是小编为大家整理的希尔顿酒店面试技巧，希望能帮到你。

希尔顿酒店面试技巧

英语关：电话测试对答如流

打来电话的不是上海希尔顿酒店的 HR，而是我应聘部门的一位助理小姐。她用英语提问，问的都是常规问题，只要英语过关不难回答。

她用英语详细描述了经理助理的职位要求，问我是否确实应聘该职位，因为酒店离我住的地方比较远，免得面试时白跑一趟——她表示正式员工上下班有酒店的车子接送。我用英语表示虽然不是学管理专业，但对管理工作特别有 Interest——事先我了解到上海希尔顿酒店的企业文化是重视员工对于工作的 Interest，所以特别强

调了这一点。电话测试进行了 20 分钟，助理小姐对我的英语会话能力表示满意，约我于 2 天后去酒店参加面试。

经验谈：希尔顿酒店钟情应届生

电话测试时向我确认应聘职位这一细节，正是上海希尔顿酒店人性化招聘的体现。

上海希尔顿酒店面试第一关一般总是电话测试，主要测试应聘者的英语会话能力，如果回答问题疙疙瘩瘩不够流畅，这一关就过不了。上海希尔顿酒店对 Office 员工的英文要求较高。我所在部门的外籍员工占了六分之一以上，平时开会都用英语交流，来往文件也都是英文。上海希尔顿酒店钟情应届大学毕业生。酒店招聘的新员工，应届生和有工作经验者各占 50%，这一比例几年来没有太大变化。

面试关：情景测试应付自如

2 天后的下午 2 点半，我准时来到位于上海市静安区华山路 250 号的上海希尔顿酒店。一进酒店就有点意外：Office 员工的衣着都比较随意，几乎不见有男士穿西装戴领带，有女士穿职业套装——这天我还特意穿了职业套装呢！先填写英文报名表，同时还有四五名应聘者，都是这个职位的竞争者，填完表格交给 HR，HR 马上安排我们依次接受 4 轮面试。

行为能力关

这一关的面试官是部门上一级的高级秘书，主要考察应聘者是否具备做好助理工作的基本素质。她问我为什么放弃所学专业应聘助理工作，还问我对这一个职位有哪些了解等。虽然缺乏助理工作经验，但事先早有准备，回答这类常规问题没有太大困难。“假设你已进入酒店担任经理助理，每天上班后的第一件事会做什么？”她这样问我——以后几轮面试中遇到的几乎都是这样的情景测试题。

我回答：“上班第一件事是收 mail 和信件，了解今天有哪些工作要完成，再根据轻重缓急把工作一件件列出来，按照时间顺序排一个表……”这个问题主要考察应聘者的行为方式是否有条理，助理工作要求条理清晰。

沟通能力关

这一轮面试官是另一个部门的经理，他的问题侧重于考察应聘者对于上下级和同级之间的沟通能力，全是情景测试题。有一个问题是这样的：“上司让你按照他的方法去完成一件事情，但你发现他的方法并不一定好，而你有更好的方法，这时你会怎么做？”我想强调上下级之间的沟通总是对的：“沟通最重要啊！我会尽量婉转地和上司沟通、交流，直到他认同我的办法……”。情景测试题大多没有标准答案，面试官从答案中考察我的人际沟通方式和沟通能力。

电脑测试关

这一关的面试官是我应聘部门的一位经理，考察的是电脑操作能力。面试官开门见山地说：“助理要有一定的电脑操作能力，请你就在这台电脑上用 Excel 做一个表格吧。”用了不到 20 分钟，我用 Excel 做成了一个表格，把他给的一些数据打了进去。他看了表格后没有表态。虽然表格没有做到百分百完美，但自我感觉良好，至少可以打 90 分吧。

适应能力关

这一轮面试官是我进上海希尔顿酒店后的部门顶头上司。他在提问过程中同时也向我展示了上海希尔顿酒店的企业文化。

“上海希尔顿酒店的员工要同时接受几位上司的领导，这是上海希尔顿酒店的特点。假设同时有 3 位上司向你布置 3 件事情，你该怎么做？”这样的问题对于没有实际工作经验的应届生可能有点难，我的回答比较巧妙：“上司布置的工作要执行。我会将 3 件事根据重要性和时间性排序，然后一件件完成。”他追问：“如果有两件事在完成任务上出现冲突怎么办？”我回答：“我会向两位上司说明，希望能调整完成的时间……我一定能适应上海希尔顿酒店的企业文化！”每轮面试约费时 20 至 30 分钟，加上等待的时间，4 轮面试用了 2 个多小时。面试结束，自我感觉较好，于是安安心心回家静候佳音。

经验谈：面试官不问个人情况

上海希尔顿酒店招聘面试的方式别具一格，但 3 年前参加面试时，我对上海希尔顿酒店的面试并没有完全“看懂”，所以是知其然不知其所以然。进入上海希尔顿酒店后，尤其是升为经理、有资格担任面试官参与招聘后，我才对上海希尔顿酒店的招聘面试制度有了更深切的了解。上海希尔顿酒店的 Staffing 工作量，由 HR 承担的只占 30-40%，且大多是操作性工作；而由需要招聘人员的部门承担的占了 60-70%，并且都是重要环节，这几年后者

的比重还在增加。

上海希尔顿酒店一般通过网络发布招聘信息,然后根据应聘信选择应聘者,一个职位一般总会有多个竞争者,经过层层筛选,最后确定入选者。为降低招聘中的 Risk 成本,体现公平、公正的原则,上海希尔顿酒店的 Staffing 实行 Partner 制度,即由需要招聘人员的部门经理联合同一部门和其他部门的经理,组成一个 4 人面试小组。面试前商量好具体的面试方法,相互间做好分工,面试时总是“一对一”,面试结束后 4 人小组开会讨论,决定是否录用。

由于面试官不是专业 HR,上海希尔顿酒店对参与面试的经理会进行为期一天的培训,培训师和教材都来自美国。教材中有大量的情景测试题供学习和面试时参考,上海希尔顿酒店面试以情景测试题为主,一般不问很抽象的问题。对于 Office 职位的应聘者不做笔试,但对一线操作职位的应聘者则有书面测试。

上海希尔顿酒店的企业文化决定了面试官不是很看重应聘者的穿着打扮。另外,上海希尔顿酒店面试官不问应聘者的个人情况,如年龄、民族、婚否等——从法律角度考虑,以避免招聘有歧视之嫌。

薪资关:符合期望拿到 Offer

2 周后,我接到应聘部门另一位助理小姐的电话,告诉我已通过面试,试用期月薪是 XX 千元人民币。她问:“是否接受这个试用期月薪?”这个薪资和我的期望薪资相差不大,于是便表示接受。她说:“既然你已接受这个薪资,我就正式通知你:你被上海希尔顿酒店录用了。”

经验谈:薪资没有“猫腻”

上海希尔顿酒店确定入选者薪资的流程是:面试结束后,4 人小组开会讨论确定入选者,并把名单交给 HR。HR 会给经理一张薪资级别的表格,由经理根据入选者的职位和能力,确定其薪资级别。应聘者在填写薪资期望值时,填得太高没有作用,上海希尔顿酒店还是按照规定的级别确定其薪资;填低了关系也不大,上海希尔顿酒店也会按照规定的级别确定其薪资——不会因为某人填低了就压低其薪资,上海希尔顿酒店的薪资没有“猫腻”!

## 2.2 营销管培生面试经验

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2017 年 6 月 30 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2106619-1-1.html>

首先是网上申请,然后收到了网络面试的邀请,之前在网络上做过相关功课,主要是落一个是录一个视频然后有几个笔试题,视频有三个需要英文回答,介绍自己,五年后的职业规划,别人怎么评价你,因为准备的比较多,所以直接按原先自己想好的说了,没有太费劲,可能英文不是很流利,发音没有平常标准,因为有点紧张,最后有个才艺展示,唱了首英文歌,从未唱过歌,为希尔顿献上了自己的处女作,长了一首 say hello,面试总共花费了一个半小时,楼主为了有好看的背景,所以是跪在凳子上录得,录完整个人都不行了,反正是够拼的。

介绍自己, tell me about yourself,英文回答,这个最好提前准备一下。

五年的职业规划,英文作答。

你的朋友怎么评价你,英文作答。

讲述一件你自己独立完成的项目,中文

说一下你经历过的团队合作,中文。

## 2.3 营运管培生面试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 6 月 30 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2106621-1-1.html>

这个是 digital interview，就是点开邮箱里发来的链接，就会打开一个录视频的软件，好像是叫 hirevue，我是在寝室弄的，要求是穿着跟真人面试一样正式。一打开软件首先可以测试一下录制效果，接着就是正式录视频了，总共 12 个问题，有的问题是录个两三分钟的视频，用英文，这种题会有几十秒钟的准备时间；有的是手动输入到答题框里，这种题可以用中文回答，最后 12 个问题答完了就可以提交了。

- 1、自我介绍，录制两三分钟的视频，英文；
- 2、为什么选择这个管培生项目？
- 3、你最大的优势？为什么？
- 4、你最大的弱势？为什么？
- 5、有过独立负责的项目经历吗？成功吗？有向导师请教过吗？
- 6、有与别人合作完成的项目经历吗？有与不喜欢的人合作的经验吗？
- 7、对这个项目有什么期待？希望学到什么？
- 8、能为这个项目带来什么？
- 9、未来 5 年的工作规划？
- 10、你的朋友、老师如何评价你的工作风格？
- 11、有什么特长？

## 2.4 希尔顿酒店 - 财务管培生三轮面试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 6 月 30 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2106623-1-1.html>

首先在网上申请之后，通过了会有邮件通知你进行 video interview，这个是全英文的，有口语，有写作。通过之后接下来会有是直接去酒店面试，面试分为三轮，群面包括小组做游戏，还有英文演讲为你从中抽卡片，卡片上会有一个单词，面试官大概会有四五人吧，最后一轮为单面一对二形式。

举个例子证明你的沟通能力，你有抗压能力么？你的优缺点是什么，你为什么选择财务管培这个职位，为什么选择希尔顿等问题，并没有专业问题。全程用英文对话的。

## 2.5 人才日 Digital Interview 一点经验 纯攒人品了

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 5 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1966083-1-1.html>

也没做过这种 DI，收到邮件后就搜了搜热帖中的面经题目准备了下。。

结果。。嗯，题目还是不太一样的。。

一共只有四题，全是视频题，没有写的题。每题准备大约 30s，答题大约 3 分钟，讲不到那么久也可以自己停。

然后就是题目。题目是英文，但是每一题后面都有个括号（Chinese or English）。

1. 你为什么要申请这个 event?
2. Hilton Worldwide 最吸引你的是什么？What do you know about this program?（这一题没怎么准备，想着用英文可能讲不清，就用中文了。。还是准备不充分啊~）
3. Tell more about yourself. (e.g. education, working....)
4. What do you think of your future career development?

建议大家正式开始视频前，看一下有个指导视频，按它里面说的，做一下视频练习，调调灯光啊，测测声音大小啊什么的，还是有用的。

心里实在没底，纯粹写出来攒攒人品了，希望还能对其他小伙伴有一点点帮助~~

## 2.6 热乎乎的 2015 Hilton MT program digital 面经。

本文原发于应届生 BBS，发布时间：

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1953409-1-1.html>

基本情况：本人英国前五商科小硕一枚，近日参加 Hilton Worldwide 的首轮视频面试，为攒人品造福人类，贡献以下面试题。

全面试 包括视频面试部分和开放性问题（书写题），全部以英文形式完成。楼主用了两个小时完成，简直累得

腿抽筋。



Anyway, 具体题目包括

视频题: 1. Tell me little about yourself?  
2. Why do you choose the Management Trainee Program in Hospitality Industry ?  
3. Tell me where you may find you in the five years?  
4. Tell me how might your classmates or colleagues might describe you in work or studying life?  
5. Tell me about a time you were able to successfully work with another person in a project even when that individual may not have personality liked you (or vice visa)

笔试题 1. Tell me one of your greatest strengthen .  
2. Tell me one of your greatest weakness.  
3. Tell me that what you can contribute to the Hilton Worldwide or the MT program.  
4. Outline your most favourite city which you prefer to work after program.

就是这样啦!! 希望大家都有个好结果, 因为楼主在面试之前完全没有任何童鞋分享这些题目。 anyway, hope every little efforts matter to you. Good luck mate !

## 2.7 2015.3.24 上海 希尔顿终面

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2015 年 3 月 24 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1957480-1-1.html>

楼主是一普通 211 的小本, 非酒店专业, 而是传播学下属的一门万金油专业, 机缘巧合投了希尔顿的管培生, 虽说这是一篇面经, 但对楼主而言, 应该是找了大半年工作的感慨吧。

先说说希尔顿的流程吧, 网投之后是全英文的视频面试, 这个视频面试仅仅是你对着摄像头用英文回答屏幕上的问题, 单方面的视频, 论坛里之前有大神把题目都贴出来了

(<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1953409-1-1.html>), 所以楼主就洋洋洒洒了谢了 1000+ 的英文答案, 照着屏幕很装逼的念了出来, 要看不出是读的破绽是要练习的~。 楼主很早之前就投了希尔顿的简历, 那时候脑残的用 gmail, 然后... 就此登不上去了, 后来不知道为什么抽风, 在网面截止的两天前打开了邮箱, 看到了网面的视频, 认真写了两天的稿子 (原谅楼主英文差, 憋不住来词)。

在这里, 楼主想吐槽一下希尔顿的网面, 论坛上也有同学表示没怎么说话就过了网面的, 后来楼主在面试的时候, 遇到了三个在希尔顿工作的员工。是的!! 你没看错, 楼主跟已经是希尔顿的员工一起面试, 其中一个说是希尔顿旗下一个酒店的餐饮部门主管..... 据他自己说, 网面他是盯着屏幕看了几秒就退出去了... 好吧 我不知道是不是因为他是员工的原因, 让他过了网面。 但是, 希尔顿的网面我个人认为还是有一定的水分, 所以挂在网面上的同学, 只能说..... 你运气不好..... 但是, 我相信, 大多数只要打开了视频, 说了几句话的同



学 应该都进了吧 希尔顿应该是广撒网捞鱼的做法 跟玛氏很像哈~ 反正不管怎样,给了面试机会总比挂在简历上好吧~

接下来就是高大上的希尔顿面试了,楼主在上海的虹桥希尔顿面试,楼主还是第一次进希尔顿呢~ 请原谅我的无知哈~ 进去就先是签到,填写意愿部门和地点(in English),在你填写的时候,有不懂的可以问 HR 姐姐们~ 她们会告诉你有哪些部门和分类的... 虽然我问的时候 HR 姐姐没理我... 但是很亲切的解答了楼主旁边的几位同学... 楼主也就凑着听了... 填完了之后交给 HR 姐姐,会给你们号码牌,这就是大家的分组啦~ 所以有同学一起的要一起交这个 paper 哦,可以分在一个组互相帮助哈~

一组十个人,希尔顿的终面分为三个部分,所有人都会走完三个流程,(楼主赶紧每个部分都会打分,所以大家还是尽力每个部分都发挥好吧~)。第一部分,十个人一起进入房间,挨个用英文简短的自我介绍后,开始玩一个游戏。游戏的材料是中文的,但只有一份,所以要有一个人来读材料,其他人要听好,楼主这一组直接用中文讲材料,反正他们没说不可以,游戏是十分钟内团队要用你们的双手的食指顶着一个塑料圆管从团队平均肩高的高度,移动到地面,如果有滑落的话,要被罚静止 3 秒。反正挺简单的游戏,由于我们组个子高矮不一致,就个子问题讨论了一小会儿,这个时候讨论还是用中文,但是当评委们说游戏开始的时候,因为 HR 全程用英文,所以,玩游戏的时候我们坑爹的英语专业的 Leader,就拽英文安排我们玩游戏了...可是...我不会英语呀,我了擦,“弯腰,旁边的那个别抖了,你你别乱动”楼主这些话都不会用得体的英文表达,所以楼主全程就没怎么说话...一开始我们团队都没怎么说话,只有那个英语专业的小伙儿一直拽,可是...你拽的英语对这个游戏没什么帮助呀,当时我心里那个草泥马奔腾呀!!!我觉得当时我们团队估计大部分人都是这个心理,有话不会说,憋死了... 未来面试的筒子们,记住我们的教训! 没说游戏的时候不好用中文,材料都是中文的,所有!!!! 大家就都不要装逼了,老老实实用中文吧!!!!!! 后来,万幸团队里有个能力不错,英文也不错的楼主老乡,开始发挥 leader 的作用,指挥团队,楼主站在旁边,也就跟着说“go go, hold on, come everybody, we are so close, keep going”这种打酱油的废话,不要小瞧这几句,在最后的那种氛围中,起到了加油打气的作用,楼主觉得还是有一定的加分作用的,总比一句话不说来的强吧!!!

玩完游戏,就是大家说自己的感想了(in English),这个好像是有时间限制的,但是,好像也没有那么严格。楼主继续吐槽那个英语专业的 leader,不知道他会不会刷应届生,被他看到哈~ 其实他也没那么差,但估计是紧张吧,说话有点啰嗦,不怎么一语中的,再加上之前提到的英语和能力都不错的楼主老乡,对比之下,就显得有些赶鸭子上架了~。对了,楼主补充一下,我们组,前面五个我不了解,后面五个人,就只有楼主一个人是应届大学生,其他都是希尔顿的员工,我哭!!!!!! 这种情况下,英文好的人就自然多说点啦~,楼主英文那么差,也就只有轮流发表感想的时候,随便说了几句,这个时候,你会发现,大家英文水平都差不多,都是勉强强说些冠冕堂皇的小学生作文话,除了少数两三个出彩的,其他的真的差不多~。但是里面 HR 英文有些是真的厉害,英文专业的 leader 在询问我们用时多久的时候,一个 HR 噤里啪啦用英文说着“你自己玩游戏,你自己不计时,

为什么呢~ 因为你没有责任, 对不对的哈~”的话, 楼主当时深表钦佩呀!!! 最后, 还是楼主的老乡给解围, 说出来了时间, 这个就是加分项呀!!! 同志们, 学着点哈~ 楼主估计他也不是很清楚时间, 也只是说了个模糊的时间, 但这就是意识呀, 团队领导人的意识呀!!!!

第二部分呢, 就是英文即兴演讲啦~ 30个 topic 随便抽, 2分钟准备, 2分钟演讲, 在这里, 楼主又很挫的..... 没有撑到两分钟就撤了..... 楼主估计一分钟都没有..... 那些面试官对楼主演讲的时间也是有点小吃惊的..... 估计没人这么挫的讲那么短..... 楼主抽到的是 dream 这个话题, 楼主还有小伙伴抽到 stress, career 这样的话题。大家这部分好好加油吧, 这真的是考英语了..... 楼主觉得好像雅思考试呀.....

第三部分呢, 就是传说中的 boss 面了, 二对一, 根据你之前填写的第一志愿部门来面试, 楼主填的是 operation, 是一男一女两个 boss 面的, 楼主之前 boss 面的时候都是笑着打个招呼就好的了, 这次是以握手开场的..... 楼主第一次有这样的待遇..... 好吧..... 楼主小破孩儿, 还没有体验过握手打招呼这种礼仪, 楼主愣了那么 0.5 秒才伸手很僵硬的握手..... 瞬间, 什么气场都没有, 就剩小学生的感觉了..... (好吧, 本来楼主就没什么气场, 说真的, 去希尔顿面试的俊男美女还是不少的~~~还都蛮有气质的, 楼主看到几个气质超好的美女都想去要号码了... 楼主女哈~~~)。回正题说面试, 全英文, 楼主之前还特意在淘宝上找口语陪练了三天, 但是真实面试就是面试, 虽然楼主把基本会问到的问题都准备了, 但是..... 遇到没想过的还是露馅了..... 有一两个题目, 楼主都没听明白... 只好尴尬的复述问题, 缕清楚思路。关于面试的题目, 无非就是为什么选酒店, 为什么不选自己的专业, 你的优缺点这种大众化的问题, 然后让你举例子。楼主的两个面试官, 明显男 boss 是大 boss, 女 boss 是小 boss, 一开始都是男 boss 在问问题, 后来女 boss 针对我原先的回答提了几个问题, 女 boss 还会做笔记的....., 就是那种潦草的关键词笔记, 针对性的提问题, 后面的几个问题, 涉及到酒店部门的问题, 问我会想到 operation 的哪个部门, 我不是酒店专业的, 我哪儿知道, 尴尬的呜呜了几声, 憋不出来词了, 男 boss 看不下去了, 叽里呱啦给我讲了一通, 说了好几个部门, 其实我都听懂了, 但是让我选就蒙了, 就记得 food 这个部门了, 再加上之前在路上遇到的希尔顿主管(一起面试的)是餐饮部, 说餐饮部比较好玩, 我就一下子说 food 了, 男大 BOSS 瞬间就来兴趣了, 说餐饮部很辛苦, 要端盘子, 洗盘子, 你还吃不到, 然后... 楼主又拿出了雅思考试的小学生冠冕堂皇作文词“oh, I don't think it's hard for me , I enjoy providing people with delicious food, I think it's sweet and warm. All the things are the preparations for the moment serving the food to customers, I would like to see the moment.”巴拉巴拉这种话, 好吧, boss 们估计也看出来我是没话说了..... 也就这样糊弄过去了..... 最后, 楼主感觉两位面试官英文也都不错, 两个人不容易听我巴拉巴拉英文扯了半天, 也不知道听没听懂, 楼主觉得有点愧疚, 最后一直在 thank you, thank you for your time 还特意说了句 I know listening to my answer in English is not very comfortable, 不要管这句话语法有多错, 楼主那时候就是想表达对两个面试官感谢的心情, 勉强憋出来这句话..... 估计面试官也是稀里糊涂的理解了意思, 男大 boss 看我这样, 又来了关于楼主本专业企业和希尔顿酒店选

择的问题，楼主巴拉巴拉有乱扯了一通，好吧，最后快走了还在污染两个面试官的英文语法..... 实在是对不起  
.....

楼主后来面试完了收拾了下就坐在原来的等候区域休息，楼主午饭都没吃就跑过去面试，所以吃了点东西补充能量，打发时间想着楼主下面该往哪儿去的时候，面试楼主的女 boss 从洗手间回来，楼主看见就笑着打了个招呼，女 boss 就问我是不是刚刚面试过的...我在感慨着女 boss 的健忘，也忧伤着楼主的大众脸，楼主默默的点头，女 boss 让我等一下，我想着... 难道让我帮忙打扫会场么... 但是看着那么多 HR 姐姐们，还有各种服务生，楼主觉得不太可能，默默把吃完的苹果壳包好扔在包里（楼主就没看见垃圾桶！！），默默等着女 boss，然后..... 女 boss 带着男 boss 过来了.....说男 boss 还有几个问题问我（其实，他们都有介绍自己的名字，但是楼主太紧张了，一点都记不得，楼主只能笑笑笑笑！），楼主就拖着行李箱跟着他们又到了面试的等候大厅，站在外面的一个窗边又和 boss 聊了几句，这次终于是用中文啦!!! 楼主终于能完整的表达自己的思想啦!!! 但是由于一下午都处于小学生英语的冠冕堂皇作文思维里，楼主对于 boss 有几个问题还是没能回答的很好，boss 估计是香港那边的人，普通话也不是很熟，楼主讲的快的时候也会翻白眼反应一下（好吧，其实也有漫不经心的感觉，但是，辛苦把楼主拉过来再唠嗑应该不会不耐烦吧.....我是这样理解的...）但是，你翻白眼我就不敢讲了，只能默默收敛下情绪，放慢语气，继续表达自己.....

这次额外的谈话让楼主回想起秋招时面试联合利华销售代表的终面，也是在上海，也是和最后的大 boss 聊天，也是和楼主聊的很欢，也都问了楼主为什么不选择上海，愿不愿意来上海，也都让楼主觉得很难摸透 boss 的想法，一会儿感觉 boss 很喜欢自己，一会儿又觉得好像自己说错话了，不知道大家有没有这样的印象呢...其实，面了这么多场试，除了少数确实很难捉摸的 boss（楼主遇到过三个），大部分时候，你和 boss 们聊天的时候，你是能感觉到 boss 对你的态度的，楼主对于结构化面试这种一对一的面试，统统理解为谈人生谈理想，除了少部分能够对行业发展有些许看法的理解外（但是楼主觉得自己目光短浅，不敢在 boss 们面前舞文弄墨，所以一般不敢发表对公司和对行业的见解，一般都是提问~），楼主是真的无法理解联合利华的那个 boss 呀，跟楼主聊了有隔壁面试两个同学那么长的时间，最后确实也给楼主打电话说元旦后发 offer，但是，元旦后却没有发!!!! 群里也有同样状况的同学说给联合利华当了备胎，但是!!! 联合利华的销售代表要求并不高，南财的一个本科生在初面的时候，面试官直接说你这个学校来应聘这个有点可惜，能有其他 offer 还是签其他的。楼主好歹怎么说也是个破 211，在江苏名气确实比不过南财，但好歹也是国家认证的呀，怎么说拒就拒了呢...，虽说给楼主发 offer 楼主也是要拒的，但这是一个自尊心的问题呀!!!（好吧，楼主夸张了，就是想不通为什么会这样），楼主后来是这样理解的，当时打电话给楼主说要发 offer 的姐姐，特别问了下楼主有没有其他 offer，楼主就说了当时已经签约了一个公司，HR 姐姐还又特意问了下职位和薪水，楼主觉得...是签约的 offer 对联合利华的 offer 产生了影响，毕竟... 快销的销售门槛确实很低很低.....

楼主这么纠结联合利华，是因为后来男大 boss 的态度和联合利华的那个 boss 都太像了，给楼主一种额外偏爱的感觉（不好意思，请允许我这么不要脸的讲...），但又阴晴不定....（这是我唯一想到的词了）。但是不管怎样，楼主在第二轮的即兴演讲表现太差了，估计会扣分很多，再加上去面试希尔顿，一部分是希尔顿的员工，或者是跟酒店相关点的专业，楼主不知道像我这样，英文不是很好，又不是酒店专业，又没有相关实习经历的人有多少，但是...再怎么样应该也不会轮到我吧（请原谅我这样妄自菲薄，据说管培生招的特别少，一个部门只招一个），楼主写这篇帖子也纯是自己的吐槽，在签约公司的实习期限面前，楼主在做能够回家乡工作的最后挣扎，也希望能给往年的同学们留下一点面经...（楼主真心不忍叫这个为面筋）

一直在不断的跑招聘，几乎应届生上所分类的行业，我都投过了，从去年对快销的执念，对拼搏的憧憬，到现在稳定的希望，以及能给回家的心愿，就这样断断续续的面试度过了自己的大四时光，辅佐以在不同行业面试中的自我选择，直到现在，我还是不清楚自己想要的是什么，是体制内的稳定？还是外企中的开放？或者是民营中的不上不下？楼主现在还是很迷惘，估计很多工作的人，也有一些到现在都不知道自己想要什么，适合什么，就这样迷惘地度过了自己最灿烂的时光。我不想说自己的是面霸，坚持到最后拿到 offer 的企业也就那几家，面试过的也不过十家，一直仗着自己暑期实习直接留任的企业，一直在各种高大上的企业中穿梭，不得不说，投希尔顿也只是因为它的光环，对于自己将来面对的是什么全然不知，想到 boss 听到我选择餐饮部的诧异，在后来查阅到的资料中才知道这确实是个很累人，门槛很低，鱼龙混杂的部门，也难怪会想再用中文问问我真实的想法啦~

想到再过 20 天我就要签约公司实习，再跑出来瞎面试应该是不可能了吧，想到自己将来的工作是个廉价流动螺丝钉，想想还真是不甘心呢，可是，后来一想，到哪里不是呢，也就只能用这样的话来安慰我自己了。记得原先朋友曾近问我，你到底想找一个什么样的工作，我说“我能认识到比我优秀，比我奋斗的同事，能有宽敞舒适的办公环境，能有开放活泼的文化，能让我接触不同于我的现实生活的世界”，朋友嗤之以鼻，半开玩笑说等着我的那份工作，这样一想，好像希尔顿还是挺接近的选项哈~

最后，谢谢各位花了宝贵时间来看这篇絮絮叨叨的文章，硬生生的把一篇面经写成了随笔，Thank for your time again!

## 2.8 希尔顿(Hilton)一面+二面面经

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-588997-1-1.html>

听培训部主管说，这两天一共有 8 批 320 人来参加希尔顿面试。然后每批又分成 4 个小组，分组是按照签到顺序的。

签到好以后，坐进会议室，有瓶装水给你的，挺贴心的，不愧是大酒店。

等了大概 25 分钟，先听培训部主管 Tony 讲希尔顿的历史、企业文化、岗位结构、这次 Project 的安排等内容。最后由上届的培训生来说些感想。

当中有提到，这次来面试的人，一共有 3 轮面试和一轮 testing，招的人数不超过 20 个。

群面以后，会有部分同学会进行一个 further interview。我不知道这个包括在一面里面呢，还是二面？反正我把这个当作二面。

如果一切都顺利，你进了 Hilton，是要轮岗的，前厅、后厅、餐饮每个大块六个月，最后公司和你选择合适的部门。

最后，讲完这些东西如果没有问题的话，就是面试了。

之前说到每批有 4 组，然后 2 组先去群面，另两组会被带去参观 Hilton。当然，先去面试的那两组，可能就没机会参观了。

群面基本是全英文的，一上来是两位面试官的自我介绍，然后让大家做个游戏，发给你张纸，上面列举了些条件，让你把符合这些条件的面试者的姓名填上去，限时 3 分钟。←这个可以用中文的

活动之后，就是 30s 的英语自我介绍。HR 对时间控制得很严格，大家要注意。

自我介绍结束后，HR 会按照随机顺序提问 10 个人，有的是根据刚才的自我介绍，有的是提问刚才培训的内容，有的是问你对别的面试者的印象。不管是问题，还是回答，都是英文。

群面结束以后，当场出结果，我们这里 10 个人，7 个人进了二面。

二面，也就是 further interview，是在 3 楼，HR 的办公室，一对一，中文的。

问题都是比较常见的，比如为什么选择酒店业，你在什么情况下会想离开这个行业之类的，你为什么选择工作而不是考研出国，对薪资要求，什么时候能到岗之类的。

最后我问了 HR，这次面试结果什么时候能出来。HR 说两周内。

下楼的时候，有个姐姐瞄到我，主动跑过来说，要不要带我出去，告诉我这个楼梯不到 1 楼的。接着她把我引到二楼，才回去的。

这时候再次感受到了，Hilton 是不一样啊，里面的人都很 nice。

以上，攒完 RP，退场了。

## 2.9 2012.5.28 上海静安希尔顿 MT 面经

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1416408-1-1.html>

昨天面试的，今天接到电话通知说某地希尔顿经历就是昨天面我的，感觉还不错问我愿不愿意去那里，我觉得还

不错，就表示去了。所以估计今后要忙活了，所以趁现在用空就给大家说说面试吧。

昨天去酒店式 8 点 10 分，到了酒店会有很多牌子指引你去面试地点，餐厅楼上的几个大房间都是面试地，人很多，nice 自不必多说，感觉 hilton 很重视，之前不是很了解 mt，但是感觉能学到很多东西，就准备了一下，去看看了。

流程：

1. 进入大厅，签字，贴号码牌，坐下，填写你所愿意服务的部门，分别有：前厅部，餐饮部，客房，厨房，工程，保安，健身，电脑，财务，业务发展，HR。

多选。不会的，有疑问的，问 nice 的姐姐哥哥。

2. 分组，10 人一房间，5 人 AB 组，面对大概 10 个面试官，5 人小组面对一道题目，讨论最优方案，在白板上作出结果。旁边面试官会看你们讨论过程，到时候 nice 点，热情点，当然也别瞎热情，说出自己想法最重要。考察你们的 teamwork 能力的感觉。(in chinese)

3. 出去坐着休息，一个 nice 姐姐从兜里掏出一堆纸让你抽签，其中有单词：比如自信，职业什么的，也有短语，做一个有才能的人什么的。抽到了之后，2 分钟准备，进去面对大概 7,8 位考官和摄像机，2 分钟 presentation。(in eng)

4. 去大厅休息，告知桌子号数，之后进入另一间，单独面试，面我的是一个土耳其人一个德国人，说英文，时间大概 15 分钟，我大概和他们说了 20 分钟。主要问题就是说说你人生最大挑战，我发现你的简历中 xxx，你 xxxx？你有没有过 xxx 经历？这些，大家不用紧张，都很 nice。

面试完毕，出门右转，回酒店，坐地铁，买车票，走人。

希望有更多人看到。祝今后的大家好运。

## 2.10 发面经，攒 RP

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-903384-1-1.html>

如题，开始流水账

早上 8 点准时到达，交完材料登记之后就正式开始整个面试流程。

首先是在荷花厅听培训部的 serena 介绍 Hilton 的各种情况，看短片，了解储备人才的发展等等

然后么就是 09、10 届的过来跟我们分享经验之类的，人都超级 nice 滴

之后就是 10 人一组进到一个厅，和 2 个 HR 进行面试

和之前看到的差不多，先是一个很小的 ice break，大家互相找共同点，

接下来就是 30 秒的英语介绍，然后是 HR 提问，2 分钟的回答，同样也是用英语，

问题大致有你目前在专业上碰到的最大困难，取得的最大成就，这些人的自我介绍中谁给你印象最深之类，对 Hilton 的了解等

不是很难的，有条理的说清楚就可以了

这里的时间卡的还蛮严的，所以时间一定要把握好

所有人都回答完后 HR 会告诉大家哪些人进到下一环节

这一部分没有刷掉很多人，我们组进了 8 个，所以不用紧张，自信点就可以啦

最后就是进到 HR 的办公室单个进行面试，

大致问题有 why Hilton，你的职业规划，碰到困难怎么解决之类的

每个人大概是一刻钟的时间吧

总体感觉下来，里面的人都超级超级 nice，不愧是做服务行业的，亲切极了，尤其是第一轮的那个 HR 姐姐，

笑起来真是让人舒服极了

好啦，汇报完毕，希望能攒到 RP~~大家也都好运咯

## 2.11 人生第一篇面经

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-589375-1-1.html>

:72)哈哈！话说一直以来每次面试前都泡在应届生上面看别人的面经。现在来做点贡献，积攒点 RP。

话说整个环节正如加精的面经说的，由帅哥 Tony 大概讲述一下希尔顿的历史和旗下的 10 个品牌。

Tony 哥很有黑道大佬的感觉，人很 nice 很幽默，然后一直会开玩笑。

随后根据前一组面试的时间下一组可能有参观环节或者没有。

没有参观的同学可以抱着下一次一定再来的心里（比如我哈哈），参观过的同学可以抱着下次再来参观的心里（哈哈 again- -!）

然后就是正式的面试，我们组是 10 个人一起进房间，其他组别应该也差不多是这个数目我猜。

开始是一个 warm up 的游戏环节，大家会拿到一张纸，纸上是一些描述，比如找到与你同个星座的人，这样子。

然后是 30 秒的 self introduction。时间比较严格。

最后会由 HR 总监针对每个人问一个不同的问题，顺序随机。

随后会有一个初步的印象，HR 总监会当场给出 feedback 说哪些人可以进下一轮。

下一轮会被带到 HR 的办公室，和 HR assistant 一对一中文面，主要的问题基本上是碰到何种情况会退出放弃、打不打算出国、会不会觉得和中专生一起工作心理不舒服、如果不能进入管培项目是否仍愿意加入等等。

我在被问到的时候回答的是我愿意以普通入职身份加入 sales/marketing 但是其他的就不愿意。现在想来有点后悔，但是没关系！

写这篇面经主要是因为今天 Hilton 给我的感觉很好，HR 的办公室虽然很小但是感觉很温馨，酒店业寸土寸金嘛哈哈，应该地方都用来盖客房了！

之前也有面过 starwood。。。但是相比 Hilton。明显觉得人更 nice，也更 funny，不会那么 serious，13 号的同学应该可以从 Tony 那里感觉出来。

而且 HR 也蛮有趣的，最大的感觉就是很温暖，被微笑充满。。。不知道为什么无形间就有这种感觉实在是太神奇了!!!

第一篇面经就献给 Hilton 了，希望 Hilton 先生在天之灵可以保佑我！还有祝明天去的同学 good luck!

## 第三章 笔试+综合经验资料

### 3.1 Hilton MT 面经+一年未满 给学弟学妹 攒 RP

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1678487-1-1.html>

哎呀呀 逝者如斯夫 不舍昼夜啊！想来一年前的这个时候，我也是天天扒拉着应届生，痛苦地在人生路口抉择，

今儿终于轮到你们啦。啊哈哈哈哈哈。（→实在是个不大厚道的学姐）。



言归正传啦，我也曾得前人之馈不少，想来也该回报一二，方得因果循环，善因不灭。

背景：985 大学小本，女，旅游管理专业（双学位），2012 hilton MT

在这个坛子里，你应该是看不到 Hilton MT 的面经的，原因很简单，这个项目大中华区是从 2012 年开始的，也就是说你们申请的 2013 只是第二届，（再之前的所谓 MT 我至今也没弄明白是怎么回事），而我们那一年面试结束，HR 千叮咛万嘱咐，千万别去微博啊论坛啊的泄题。那会儿大家都惶惶等结果，自然不敢妄动。hilton 对这个管培项目管理之严，也可见一斑。因此发帖前我也略有犹豫，不知当不当讲，不过秉着事无不可对人言，想来今年也该改改题，也就黄水黄发了，不过时日已久，细节处难免有所遗漏疏忽，但愿依然对你们有一些帮助。

这个项目有一个很大的好处，就是 3 场面试一块儿进行，省了来回奔波之苦。

我那年的第一轮就是 group discussion,做一个方案，一次两组，一组大约 10 人，题目大约也是类似于囚徒困境的选择，中文题面，中文陈述，毫无压力。群面面经网上一抓一大把，大抵脱不出那些 tips，此处不表。

第二轮是 presentation,一人五分钟，one by one 的进去，1 对 10，每人有一个 topic，在你进去前一刻才能抽，抽到题就和其他 candidate 隔离开了，大约准备 2 分钟，我那时好像抽到了 immigrate,讲着讲着就说成了 culture difference，其实我觉得这块内容不大重要，大概就是看看你的口语表述能力和临场反应，是否怯场之类。讲完以后面试官提问，因为是 1 对 10 的面，这个提问略压力，关键人家都是坐着就你一个站着，怨学姐年纪大了，实在想不起问了啥问题。忘了说，从这一轮开始，就是全英文了。



第三轮是重头，1V2 的面试，面试官都是各个酒店的高层以及希尔顿全球总部的 HR Manager，那时面我的其中一



位后来了解到好像就是希尔顿大中国区的 HRD。和全世界所有单面一样，也是从你自身的经历出发，考察综合素质，左不过宝洁八大问的思路范围，这么一说，大家都懂了吧。

然后就回家等 offer 啦~~~~~

其他还有神马要说的咩，我想想.....对了，dress code，木有说，不过我面的时候真的有小盆友板鞋牛仔裤来的这个实在有点过。。酒店行业其实四季正装，面试的话，个人觉得还是 smart casual 比较好。反正我自己那时是黑白纹修身连衣裙外搭黑色短款小西装配黑色方根皮鞋。

然后然后。。其实有个关键是，因为我现在的工作职位比较特殊，混得也不算太差，所以也被 share 了最新一期 GM meeting 的会议记录，上面有 2013 年 MT 的面试的流程，但这个东西。。比较 confidential，即便这个只是其中很小一个环节，我也不是很确定是否合适披露，大家就不要为难了。能说的是其实差大不多，换汤不换药的。show yourself 就好。

对于踟蹰这份 offer 的童鞋呐，我倒是略有些可以分享的。我当年也是手头四五个，挑挑选选定的 hilton，倒不是说 hilton 真的比其他的强多少，只能说时机正好吧。找工作这个事儿，其实就跟谈恋爱似的，你有多优秀，也未必就有了，当然如果你很挫就压根就别想了；天时地利人和，缺一不行。我现在回过头想想，我大概是和 hilton 真的有些缘分，总之他来的时机，不早不晚刚刚好，再一想，专业对口，四年大学也不算虚度，到底得偿所愿。至少至今不曾后悔。



对于 pay 来说的话，我不方便透露具体数字，但是就我所了解市场情况来看，hilton 的 MT 毫无竞争力是的，你没有看错，就是毫无竞争力，至少对我来说是这样的。

另外做酒店行业，不可避免的就是 mobile，尽管申请的时候有填 preference，但你懂的，大家都想留在一线城市，可如今五星级酒店的趋势就是往二三线城市发展。。LZ 自己就被分到某三线城市度假胜地 T T。当然回过头看未必是坏事，一线城市的高星级酒店业一是饱和二是成熟，层次低一些的地方更有发展空间，当然啦，仁者见仁。这个项目是三年制的，其中第一年作为 MT 的轮岗，是真真正正的轮岗，在酒店的每一个部门，个人认为这段经历是相当重要的，对于一个酒店人来说，而一般的酒店员工，是绝对不可能有这样的机会的。轮岗的一年分两个部分，第一部分就是前面说的各部门轮，之后的半年将会 base 在你自己选择的部门，一线城市会比较 prefer 大家留在 Operation 部门，就是我们理解中的需要倒班的部门。。一年以后在你 forcus 的部门定岗，根据表现确定职位。这个环节 LZ 还没遇到，也不方便发表意见。一年以后可以申请希尔顿集团内部其他酒店的 transfer。然而说实话，MT 的项目真的只是给你提供一个平台，做得怎样，还要靠自己。我也有见过和我一批 MT 进来，分到比我更好的酒店，却已经谋划着要走，或者已经走了的，有人觉得 MT 项目很鸡肋，总部放任自流置之不理，酒店装傻充愣廉价劳力；当然也有做得风生水起，端看你自己怎么定位，怎么付出了。总而言之，不必妖魔化 MT，当然，更多的是，不要神化 MT。只是一个平台罢了。

最后说说集团的选择，就管理培训生项目而言，国内市场肯定首推喜达屋，做得最早。LZ 自己也参加了那年 starwood 的面试，进到最后，所以勉强也算有些了解。面试流程大同小异，不过 S 家更折腾些了。其实国际的酒店管理集团差大不多，家家推崇的企业文化天花乱坠，但其实就像宗教一样，万变不离其宗，总是教人向善，方法不同罢了。也看个人更喜欢哪一家了。就发展来说的话，喜达屋是最大的，不过个人更看好希尔顿的后劲，如喜达屋万豪之类，在国内早逾百家，虽说依旧不断扩展，然前人之才备矣。再看希尔顿，进入中国以来发展缓慢，

至今不过 30+，然而这几年却迅猛，计划五年内过百家，其中所需人才之多，机会之大，也不必言述了。

路总是自己一步一步走出来的，绕的远些、崎岖些都没有关系，只要终点在那里，谁青春不迷茫？我们都还年轻，有学识、有眼界、有理想，只消我们知道自己想要的、坚持自己想要的，无论走上哪一条路，老天都会带我们到彼岸。只愿这一路上不泣不沮，不忘初心。不论你们各自想要什么，都祝你们好运！

## 3.2 希尔顿面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 10 月 28 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2064413-1-1.html>

之前一直在 BBS 上看帖子，现在来攒人品，刚刚面完希尔顿，，不知道怎么样，求过！求过！。面试先让你选择自己求职的方向，高能来了，让你展示才艺什么都行，脑袋飞速运转，随便唱了首英语歌。后面紧跟 12 个问题，大概六个是笔试，6 个是面试，面试有 30 秒准备，大部分是用英文说三分钟，记得到的问题是，自我介绍，为什么想来这个 MT 你能为希尔顿带来什么五年之后发展成什么样中文回答的两个视频面是聊一聊你领导的项目，有没有找 tutor 帮忙还有一个是跟别人合作的事情，跟自己不喜欢的人合作。感觉时间非常的多，应该是说不到 5 分钟的，基本我说完都还剩 20-30 秒就开始扯，扯到不能扯了就提交了。笔试问题主要是优缺点为什么适合这个项目重点又来了结束的时候又让我表演才艺我勒个去实在想不出来了对着视频说让我看看歌词唱了一首中文歌呵呵。就这样花了一个小时吧，求下轮面试求明天华为过，人品爆发

## 3.3 网面。。。造福大家

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 10 月 27 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2063841-1-1.html>

首先，我得说 感谢楼里的前辈发的帖子，问题基本都中了 可以参考一下网面呢 一共 12 道题 第一题 先问你想做哪个方向 有财务，运营还有几个没注意看。。。



接下来就是高大上的希尔顿面试了，楼主在上海的虹桥希尔顿面试，楼主还是第一次进希尔顿呢~ 请原谅我的无知哈~ 进去就先签到，填写意愿部门和地点（in English），在你填写的时候，有不懂的可以问 HR 姐姐们~ 她们会告诉你有哪些部门和分类的... 虽然我问的时候 HR 姐姐没理我... 但是很亲切的解答了楼主旁边的几位同学... 楼主也就凑着听了... 填完了之后交给 HR 姐姐，会给你们号码牌，这就是大家的分组啦~ 所以有同学一起的要一起交这个 paper 哦，可以分在一个组互相帮助哈~

一组十个人，希尔顿的终面分为三个部分，所有人都会走完三个流程，（楼主赶紧每个部分都会打分，所以大家还是尽力每个部分都发挥好吧~）。第一部分，十个人一起进入房间，挨个用英文简短的自我介绍后，开始玩一个游戏。游戏的材料是中文的，但只有一份，所以要有一个人来读材料，其他人要听好，楼主这一组直接用中文讲材料，反正他们没说不可以，游戏是十分钟内团队要用你们的双手的食指顶着一个塑料圆管从团队平均肩高的高度，移动到地面，如果有滑落的话，要被罚静止 3 秒。反正挺简单的游戏，由于我们组个子高矮不一致，就个子问题讨论了一小会儿，这个时候讨论还是用中文，但是当评委们说游戏开始的时候，因为 HR 全程用英文，所以，玩游戏的时候我们坑爹的英语专业的 Leader，就拽英文安排我们玩游戏了...可是...我不会英语呀，我擦了，“弯腰，旁边的那个别抖了，你你别乱动”楼主这些话都不会用得体的英文表达，所以楼主全程就没怎么说话...，一开始我们团队都没怎么说话，只有那个英语专业的小伙儿一直拽，可是...你拽的英语对这个游戏没什么帮助呀，当时我心里那个草泥马奔腾呀!!! 我觉得当时我们团队估计大部分人都是这个心理，有话不会说，憋死了... 未来面试的筒子们，记住我们的教训！没说游戏的时候不好用中文，材料都是中文的，所有!!!! 大家就都不要装逼了，老老实实用中文吧!!!!!! 后来，万幸团队里有个能力不错，英文也不错的楼主老乡，开始发挥 leader 的作用，指挥团队，楼主站在旁边，也就跟着说“go go, hold on, come everybody, we are so close, keep going”这种打酱油的废话，不要小瞧这几句，在最后的那种氛围中，起到了加油打气的作用，楼主觉得还是有一定的加分作用的，总比一句话不说来的强吧!!!

玩完游戏，就是大家说自己的感想了（in English），这个好像是有时间限制的，但是，好像也没有那么严格。楼主继续吐槽那个英语专业的 leader，不知道他会不会刷应届生，被他看到哈~ 其实他也没那么差，但估计是紧张吧，说话有点啰嗦，不怎么一语中的，再加上之前提到的英语和能力都不错的楼主老乡，对比之下，就显得有些赶鸭子上架了~。对了，楼主补充一下，我们组，前面五个我不了解，后面五个人，就只有楼主一个人是应届大学生，其他都是希尔顿的员工，我哭!!!!!! 这种情况下，英文好的人就自然多说点啦~，楼主英文那么差，也就只有轮流发表感想的时候，随便说了几句，这个时候，你会发现，大家英文水平都差不多，都是勉强强强说些冠冕堂皇的小学生作文话，除了少数两三个出彩的，其他的真的差不多~。但是里面 HR 英文有些是真的厉害，英文专业的 leader 在询问我们用时多久的时候，一个 HR 噤里啪啦用英文说着“你自己玩游戏，你自己不计时，为什么呢~ 因为你没有责任，对不对的哈~”的话，楼主当时深表钦佩呀!!! 最后，还是楼主的老乡给解围，说

出来了时间，这个就是加分项呀!!! 同志们，学着点哈~ 楼主估计他也不是很清楚时间，也只是说了一个模糊的时间，但这就是意识呀，团队领导人的意识呀!!!

第二部分呢，就是英文即兴演讲啦~ 30个 topic 随便抽，2分钟准备，2分钟演讲，在这里，楼主又很挫的..... 没有撑到两分钟就撤了..... 楼主估计一分钟都没有..... 那些面试官对楼主演讲的时间也是有点小吃惊的..... 估计没人这么挫的讲那么短..... 楼主抽到的是 dream 这个话题，楼主还有小伙伴抽到 stress, career 这样的话题。大家这部分好好加油吧，这真的是考英语了..... 楼主觉得好像雅思考试呀.....

第三部分呢，就是传说中的 boss 面了，二对一，根据你之前填写的第一志愿部门来面试，楼主填的是 operation，是一男一女两个 boss 面的，楼主之前 boss 面的时候都是笑着打个招呼就好的，这次是以握手开场的..... 楼主第一次有这样的待遇... 好吧..... 楼主小破孩儿，还没有体验过握手打招呼这种礼仪，楼主愣了那么 0.5 秒才伸手很僵硬的握手..... 瞬间，什么气场都没有，就剩小学生的感觉了..... (好吧，本来楼主就没什么气场，说真的，去希尔顿面试的俊男美女还是不少的~~~还都蛮有气质的，楼主看到几个气质超好的美女都想去要号码了... 楼主女哈~~~)。回正题说面试，全英文，楼主之前还特意在淘宝上找口语陪练了三天，但是真实面试就是面试，虽然楼主把基本会问到的问题都准备了，但是..... 遇到没想过的还是露馅了..... 有一两个题目，楼主都没听明白... 只好尴尬的复述问题，缕清楚思路。关于面试的题目，无非就是为什么选酒店，为什么不选自己的专业，你的优缺点这种大众化的问题，然后让你举例子。楼主的两个面试官，明显男 boss 是大 boss, 女 boss 是小 boss, 一开始都是男 boss 在问问题，后来女 boss 针对我原先的回答提了几个问题，女 boss 还会做笔记的.....，就是那种潦草的关键词笔记，针对性的提问题，后面的几个问题，涉及到酒店部门的问题，问我会想到 operation 的哪个部门，我不是酒店专业的，我哪儿知道，尴尬的呜呜了几声，憋不出来词了，男 boss 看不下去了，叽里呱啦给我讲了一通，说了好几个部门，其实我都听懂了，但是让我选就蒙了，就记得 food 这个部门了，再加上之前在路上遇到的希尔顿主管（一起面试的）是餐饮部，说餐饮部比较好玩，我就一下子说 food 了，男大 BOSS 瞬间就来兴趣了，说餐饮部很辛苦，要端盘子，洗盘子，你还吃不到，然后... 楼主又拿出了雅思考试的小学生冠冕堂皇作文词“oh, I don't think it's hard for me , I enjoy providing people with delicious food, I think it's sweet and warm. All the things are the preparations for the moment serving the food to customers, I would like to see the moment.”巴拉巴拉这种话，好吧，boss 们估计也看出来我是没说话了..... 也就这样糊弄过去了..... 最后，楼主感觉两位面试官英文也都不错，两个人不容易听我巴拉巴拉英文扯了半天，也不知道听没听懂，楼主觉得有点愧疚，最后一直在 thank you, thank you for your time 还特意说了句 I know listening to my answer in English is not very comfortable, 不要管这句话语法有多错，楼主那时候就是想表达对两个面试官感谢的心情，勉强憋出来这句话..... 估计面试官也是稀里糊涂的理解了意思，男大 boss 看我这样，又来了关于楼主本专业企业和希尔顿酒店选择的问题，楼主巴拉巴拉有乱扯了一通，好吧，最后快走了还在污染两个面试官的英文语法..... 实在是对不起.....

楼主后来面试完了收拾了下就坐在原来的等候区域休息，楼主午饭都没吃就跑过去面试，所以吃了点东西补充能量，打发时间想着楼主下面该往哪儿去的时候，面试楼主的女 boss 从洗手间回来，楼主看见就笑着打了个招呼，女 boss 就问我是不是刚刚面试过的...我在感慨着女 boss 的健忘，也忧伤着楼主的大众脸，楼主默默的点头，女 boss 让我等一下，我想着... 难道让我帮忙打扫会场么... 但是看着那么多 HR 姐姐们，还有各种服务生，楼主觉得不太可能，默默把吃完的苹果壳包好扔在包里（楼主就没看见垃圾桶！！），默默等着女 boss，然后...女 boss 带着男 boss 过来了...说男 boss 还有几个问题问我（其实，他们都有介绍自己的名字，但是楼主太紧张了，一点都记不得，楼主只能笑笑笑笑！），楼主就拖着行李箱跟着他们又到了面试的等候大厅，站在外面的一个窗边又和 boss 聊了几句，这次终于是用中文啦！！！ 楼主终于能完整的表达自己的思想啦！！！但是由于一下午都处于小学生英语的冠冕堂皇作文思维里，楼主对于 boss 有几个问题还是没能回答的很好，boss 估计是香港那边的人，普通话也不是很熟，楼主讲的快的时候也会翻白眼反应一下（好吧，其实也有漫不经心的感觉，但是，辛苦把楼主拉过来再唠嗑应该不会不耐烦吧.....我是这样理解的...）但是，你翻白眼我就不敢讲了，只能默默收敛下情绪，放慢语气，继续表达自己.....

这次额外的谈话让楼主回想起秋招时面试联合利华销售代表的终面，也是在上海，也是和最后的大 boss 聊天，也是和楼主聊的很欢，也都问了楼主为什么不选择上海，愿不愿意来上海，也都让楼主觉得很难摸透 boss 的想法，一会儿感觉 boss 很喜欢自己，一会儿又觉得好像自己说错话了，不知道大家有没有这样的印象呢...其实，面了这么多场试，除了少数确实很难捉摸的 boss（楼主遇到过三个），大部分时候，你和 boss 们聊天的时候，你是能感觉到 boss 对你的态度的，楼主对于结构化面试这种一对一的面试，统统理解为谈人生谈理想，除了少部分能够对行业发展有些许看法的理解外（但是楼主觉得自己目光短浅，不敢在 boss 们面前舞文弄墨，所以一般不敢发表对公司和对行业的见解，一般都是提问~），楼主是真的无法理解联合利华的那个 boss 呀，跟楼主聊了有隔壁面试两个同学那么长的时间，最后确实也给楼主打电话说元旦后发 offer，但是，元旦后却没有发！！！！群里也有同样状况的同学说给联合利华当了备胎，但是！！！！联合利华的销售代表要求并不高，南财的一个本科生在初面的时候，面试官直接说你这个学校来应聘这个有点可惜，能有其他 offer 还是签其他的。楼主好歹怎么说也是个破 211，在江苏名气确实比不过南财，但好歹也是国家认证的呀，怎么说拒就拒了呢...，虽说给楼主发 offer 楼主也是要拒的，但这是一个自尊心的问题呀！！（好吧，楼主夸张了，就是想不通为什么会这样），楼主后来是这样理解的，当时打电话给楼主说要发 offer 的姐姐，特别问了下楼主有没有其他 offer，楼主就说了当时已经签约了一个公司，HR 姐姐还又特意问了下职位和薪水，楼主觉得...是签约的 offer 对联合利华的 offer 产生了影响，毕竟... 快销的销售门槛确实很低很低.....

楼主这么纠结联合利华，是因为后来男大 boss 的态度和联合利华的那个 boss 都太像了，给楼主一种额外偏爱的感觉（不好意思，请允许我这么不要脸的讲...），但又阴晴不定...（这是我唯一想到的词了）。但是不管怎样，楼主在第二轮的即兴演讲表现太差了，估计会扣分很多，再加上去面试希尔顿，一部分是希尔顿的员工，或

者是跟酒店相关点的专业，楼主不知道像我这样，英文不是很好，又不是酒店专业，又没有相关实习经历的人有多少，但是●●再怎么样应该也不会轮到我吧（请原谅我这样妄自菲薄，据说管培生招的特别少，一个部门只招一个），楼主写这篇帖子也纯是自己的吐槽，在签约公司的实习期限面前，楼主在做能够回家乡工作的最后挣扎，也希望能给往年的同学们留下一点面经●●（楼主真心不忍叫这个为面筋）

-----  
-----

一直在不断的跑招聘，几乎应届生上所分类的行业，我都投过了，从去年对快销的执念，对拼搏的憧憬，到现在稳定的希望，以及能给回家的心愿，就这样断断续续的面试度过了自己的大四时光，辅佐以在不同行业面试中的自我选择，直到现在，我还是不清楚自己想要的是什么，是体制内的稳定？还是外企中的开放？或者是民营中的不上不下？楼主现在还是很迷惘，估计很多工作的人，也有一些到现在都不知道自己想要什么，适合什么，就这样迷惘地度过了自己最灿烂的时光。我不想说自己的是面霸，坚持到最后拿到 offer 的企业也就那几家，面试过的也不过十家，一直仗着自己暑期实习直接留任的企业，一直在各种高大上的企业中穿梭，不得不说，投希尔顿也只是因为它的光环，对于自己将来面对的是什么全然不知，想到 boss 听到我选择餐饮部的诧异，在后来查阅到的资料中才知道这确实是个很累人，门槛很低，鱼龙混杂的部门，也难怪会想再用中文问问我真实的想法啦~

想到再过 20 天我就要签约公司实习，再跑出来瞎面试应该是不可能了吧，想到自己将来的工作是个廉价流动螺丝钉，想想还真是不甘心呢，可是，后来一想，到哪里不是呢，也就只能用这样的话来安慰我自己了。记得原先朋友曾近问我，你到底想找一个什么样的工作，我说“我能认识到比我优秀，比我奋斗的同事，能有宽敞舒适的办公环境，能有开放活泼的文化，能让我接触不同于我的现实生活的世界”，朋友嗤之以鼻，半开玩笑说等着我的那份工作，这样一想，好像希尔顿还是挺接近的选项哈~

最后，谢谢各位花了宝贵时间来看这篇絮絮叨叨的文章，硬生生的把一篇面经写成了随笔，Thank for your time again!

## 附录：更多求职精华资料推荐

**强烈推荐：**应届生求职全程指南（第十二版，2018 校园招聘冲刺）

**下载地址：** <http://download.yingjiesheng.com>

**该电子书特色：**内容涵盖了包括职业规划、简历制作、笔试面试、企业招聘日程、招聘陷阱、签约违约、户口问题、公务员以及创业等求职过程中的每一个环节，同时包含了各类职业介绍、行业及企业介绍、求职准备及技巧、网申及 Open Question、简历中英文模板及实例点评、面试各类型全面介绍、户口档案及报到证等内容，2018 届同学求职推荐必读。

应届生求职网 [YingJieSheng.COM](http://YingJieSheng.COM)，中国领先的大学生求职网站

<http://www.yingjiesheng.com>

应届生求职网 APP 下载，扫扫看，随时随地找工作

<http://vip.yingjiesheng.com/app/index.html>

