

# 应届生2018校园招聘 求职大礼包

## 优衣库篇

应届生论坛优衣库版:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-966-1.html>

应届生求职大礼包 2018 版-其他行业及知名企业资料下载区:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-436-1.html>

应届生求职招聘论坛（推荐）:

<http://bbs.yingjiesheng.com>

## 目录

第一章、优衣库简介.....	8
1.1 优衣库概况.....	8
第二章、优衣库网申、笔试资料.....	8
2.1 2016年3月春招网申.....	8
2.2 2015-11-05 热乎乎的笔试资源.....	9
2.3 15年11月网测 热腾腾经验帖 含答案.....	9
2.4 优衣库网测题目分享礼包.....	10
2.5 优衣库笔试2016.....	11
2.6 刚出炉的第三轮招聘网测经验.....	12
2.7 在线测评部分题目，分享攒人品.....	12
2.8 2015年3月6日 网测经验.....	14
2.9 2015届第二轮11月26日最新笔试部分截图.....	14
2.10 2013年10月优衣库网测.....	15
2.11 2014 优衣库 MIT 网测截图.....	15
2.12 刚刚完成测评.....	19
2.13 20131005 刚刚做完的网测.....	20
2.14 2013 优衣库数列题.....	20
2.15 优衣库网测部分题目~新鲜出炉.....	21
2.16 网测试题.....	21
2.17 今晚刚做网测，分享做题经验.....	21
2.18 刚刚网测的截图，材料分析部分.....	22
2.19 分享记得的题目.....	26
2.20 做完的笔试题.....	30
2.21 广州一面.....	33
2.22 优衣库第六套笔试题.....	34
2.23 2013.3.14 网测部分题目截图.....	34
2.24 2013 春季测评后体会.....	35
2.25 优衣库笔试.....	35
第三章、优衣库面试资料.....	35
3.1 广州面试资料.....	35
3.1.1 优衣库(UNIQLO)店经理储备干部面试过程.....	35
3.1.2 处女面经 2015.12.25 广州 123 面！止步三面！.....	36
3.1.3 优衣库广州 123 面，收到 offer 邮件.....	39
3.1.4 GZ-感悟+123 面-Offer 已拿.....	45
3.1.5 GZ U 等生 一面+二面.....	46
3.1.6 GZ 4.16 U 等生 一面.....	47
3.1.7 广州优衣库一二面经验，三面等有空再写~.....	47
3.1.8 优衣库 2015 校园招聘第二轮 2014 年 12 月广州一面、二面、三面.....	49
3.1.9 优衣库广州站一面面经（详细唠叨版）~.....	51
3.1.10 优衣库广州一面，积人品.....	53
3.1.11 广州 u 家一面，面完很沮丧。。.....	54
3.1.12 广州优衣库一面.....	55

3.1.13 【一的面面经】 2014.11.02 广州华南理工大学（附 part1 完整题目） .....	56
3.1.14 【三的面面经】 2014.11.21 广州海航威斯汀酒店 .....	57
3.1.15 应终面小伙伴邀请写写优衣库广州终面 .....	58
3.1.16 优衣库广州二面 .....	60
3.1.17 广州 12.19 终面 .....	60
3.1.18 广州 12.5 一的面面经 .....	61
3.1.19 广州-一的面二面-已收到三面通知~ .....	62
3.1.20 2013.10.28 广州华农站 .....	64
3.1.21 广州一的面、二的面加三面 .....	65
3.1.22 广州二面归来 .....	67
3.1.23 广州 一的面+二的面+三面 .....	67
3.2 合肥面试资料 .....	70
3.2.1 优衣库共面试 3 轮 .....	70
3.2.2 优衣库(UNIQLO)共面试 1 轮 .....	70
3.2.3 记得当初网申之后误打误撞的进了咱们这个论坛，看了不少面试经验，感觉受益良多， .....	71
3.2.4 合肥一的面详细流程 .....	73
3.2.5 合肥，刚刚收到短信，狂喜之中 .....	74
3.2.6 优衣库合肥一的面二的面面经 .....	74
3.3 厦门面试资料 .....	77
3.3.1 厦门二三的面面经 .....	77
3.3.2 2014 厦门优衣库缘尽二的面经验总结 .....	78
3.3.3 厦门一的面二的面 .....	80
3.3.4 热乎乎的厦门一的面面经出来了 .....	81
3.3.6 优衣库厦门站二的面失败后惨痛总结 .....	83
3.4 北京面试资料 .....	84
3.4.1 优衣库 - 店经理储备干部面试经历 .....	84
3.4.2 北京店铺储备一二三面~已拿到 offer .....	84
3.4.3 优衣库与众不同的面经 .....	87
3.4.4 店经理储备干部 offerget .....	87
3.4.5 优衣库止于二的面 .....	88
3.4.6 北京 11.2—11.24 一的面二的面三面过来的感受 .....	88
3.4.7 【北京】11月2日一的面 .....	91
3.4.8 新鲜的北京 11.2 一的面经历 .....	91
3.4.9 北京店储干春招即将三面，谈谈一二三面的感想。 .....	92
3.4.10 2013.11.16 北京生产管理二的面 .....	93
3.4.11 2013.11.16 北京生产管理二的面 .....	94
3.4.12 优衣库北京一二三面 .....	95
3.4.13 北京生产管理岗工厂参观 .....	97
3.4.14 北京生产管理岗工厂参观 .....	97
3.5 武汉面试资料 .....	99
3.5.1 1,2,3, 武汉地区面试过程和体会，双手奉上 .....	99
3.5.2 优衣库武汉站一的面二的面面经 .....	102
3.5.3 武汉一的面二的面面筋 .....	102
3.5.4 武汉第二轮昨天刚收到录取通知 .....	104

3.5.5 武汉 12.8 一面面经.....	105
3.5.6 武汉 12.7 一面.....	106
3.5.7 武汉第二批, 三面通过短信已收到, 撒面经了.....	107
3.5.8 【武汉】2014 第一批, 已收到 offer~面试全程记录.....	108
3.5.9 武汉二面.....	109
3.5.10 武汉优衣库二面形式.....	110
3.6 上海面试资料.....	111
3.6.1 【面经】来自一条理工狗的第二轮完整面经（上海）.....	111
3.6.2 [上海]记录我的 UMC 三次面试.....	113
3.6.3 热腾腾的面经来了——上海, 一面二面三面.....	114
3.6.4 第一轮上海一二三面收到预录取通知发发牢骚.....	116
3.6.5 上海一面结束也来写写面经呗.....	117
3.6.6 上海三面面经.....	117
3.6.7 上海 4.11 一面.....	118
3.6.8 上海生产管培一二三面面经.....	118
3.6.9 优衣库第三弹~上海~刚刚收到预通知, 分享面试全经过.....	120
3.6.10 新鲜面经: 生产管理一面（上海）.....	121
3.6.11 3月29日上海一面面经.....	122
3.6.12 上海3月底一面经验分享.....	123
3.6.13 上海终面 已收 offer 感谢论坛.....	124
3.6.14 优衣库上海二面.....	124
3.6.15 优衣库上海面试全历程.....	125
3.6.16 上海三面通过, 造福大众来了.....	128
3.7 南京面试资料.....	130
3.7.1 优衣库储备店长三轮面试.....	130
3.7.2 回报社会! 南京 U 等生一面二面! 已收 OFFER!.....	131
3.7.3 南京 4.11 一面.....	133
3.7.4 求职小白从优衣库一面二面到金陵饭店的三面.....	133
3.7.5 南京一面求职经历贴, 大家帮我找找失败的原因吧.....	134
3.7.6 优衣库南京 U 等生一面二面总结.....	135
3.7.7 南京站--说好面完要撒一二三面面经的（附整理资料）.....	136
3.7.8 UNIQLO 南京站 11.1 一面面经!.....	152
3.7.9 【已收 offer 邮件】南京一面二面三面面筋.....	153
3.7.10 南京一二三面热乎面经, 攒人品.....	156
3.7.11 优衣库南京一面经历.....	158
3.7.12 优衣库 offer 南京终面十点场.....	159
3.7.13 【南京终面】虽死犹荣.....	163
3.7.14 优衣库南京终面.....	163
3.7.15 优家一面, 败走南京.....	164
3.7.16 南京优衣库一面归来~.....	165
3.7.17 南京优衣库一二三面面经.....	166
3.8 长沙面试资料.....	168
3.8.1 4/18 长沙优衣库止步一面.....	168
3.8.2 长沙一面结束攒人品.....	169

3.8.3	优衣库 2015 校招长沙区第一弹一、二、三面 .....	170
3.8.4	长沙一二三面经 长文絮絮念 .....	172
3.8.5	长沙二面 .....	177
3.8.6	优衣库长沙一面面筋!!! .....	177
3.8.7	长沙一二三面面经 .....	178
3.9	重庆面试资料 .....	179
3.9.1	干货分享! 优衣库 2016 届校招储干面经 .....	179
3.9.2	重庆完整面经, 已拿 offer .....	181
3.9.3	2016 umc 重庆一二三面已拿 offer .....	183
3.9.4	重庆 4.18 一面总结 .....	188
3.9.5	优衣库一面 (重庆 20150418) .....	190
3.9.6	418 重庆一面 .....	191
3.9.7	面经 重庆 1 2 3 面希望对大家有点帮助 .....	192
3.9.8	重庆第一轮 三面面经 已收到 OFFER .....	193
3.9.9	重庆 123 面面经回馈论坛 .....	195
3.9.10	优衣库 (重庆区) 2013 年 10 月 一面+二面 .....	195
3.9.11	重庆一面 .....	198
3.10	西安面试资料 .....	199
3.10.1	2016 管培生春招【已拿到 offer】西安站 .....	199
3.10.2	西安三次面试经验 .....	200
3.10.3	UMC 西安 2015 春招面试流程完毕 分享下这段经历 .....	203
3.10.4	西安地区刚刚收到三面预通知+一面二面面筋, .....	205
3.11	郑州面试资料 .....	206
3.11.1	郑州一二三面 offer 已收 .....	206
3.11.2	郑州一面经验+资料——攒人品希望二面能通过 .....	207
3.11.3	2015 年郑州 4.18 一面+4.21 二面面经 (已收到二面拒信 TAT .....	210
3.12	长春面试资料 .....	212
3.12.1	优衣库管培生面试分享 .....	212
3.12.2	长春! 长春!!! .....	213
3.12.3	长春一二三面面筋, 攒人品求 offer .....	215
3.12.4	优衣库 2016 校园招聘第二轮, 长春 1,2 面及沈阳终面, 终面面试官: 李臻。(已收 offer) .....	217
3.12.5	2016 长春 UMC 面经, 已拿 OFFER .....	219
3.12.6	【长春】二面面经 .....	220
3.12.7	【长春】优衣库一面面经 .....	221
3.13	其他面试资料 .....	222
3.13.1	2016【优衣库 (迅销中国)】面试流程与经验分享 .....	222
3.13.2	热乎乎的优衣库一面经历 .....	223
3.13.3	优衣库沈阳 2016 二面 .....	225
3.13.4	2016 年优衣库 U 等生 一面 .....	226
3.13.5	成都 U 等生面试, 被拒的经验 .....	227
3.13.6	2016 优衣库校招 济南 一二三面面试以及拿到 offer 经验 .....	228
3.13.7	优衣库济南一面、二面、三面面筋 .....	230
3.13.8	昆明, 止于三面, 感触颇多 .....	232
3.13.9	2016 天津优衣库 MIT 项目实习笔经+面经 (已 get offer) .....	233

3.13.10 2016 优衣库哈尔滨一面.....	237
3.13.11 2015 u 家 1,2 面.....	239
3.13.12 u 等生~至我 u 家仅有的一面。.....	241
3.13.13 优衣库一面（难道我的面试跟你们不一样）.....	241
3.13.14 优衣库一二面.....	242
3.13.15 已拿生产管理 Offer。发一些经验。.....	242
3.13.16 优家一面，造福后人.....	243
3.13.17 一面归来 2 小时~.....	244
3.13.18 一面结束的感受.....	246
3.13.19 上面三面结束么么哒.....	247
3.13.20 【优家 Offer 已获】2015 年优衣库校招苏州地区.....	248
3.13.21 济南山财优衣库处女面打了个酱油归来.....	250
3.13.22 优衣库一面天津站.....	251
3.13.23 结缘优衣库，止于二面--天津地区.....	253
3.13.24 优衣库面试总结.....	254
3.13.25 收到二面通知了做一下一面的自我总结和反思.....	256
3.13.26 优衣库面经.....	257
3.13.27 迅销生产管理面经（已拿 offer）造福后来人.....	258
3.13.28 优衣库一二三面.....	259
3.13.29 一面二面已过。面经送上啦。愿三面顺利！.....	260
3.13.30 马克一下 12.08 的一面.....	261
3.13.31 生产担当到二面，给不多的生产管理面经充个数.....	263
3.13.32 回馈论坛--聊一聊我的优衣库之路.....	264
3.13.33 优衣库一面。。.....	265
3.13.34 2013.10.16 上午一面经历.....	266
3.13.35 用心去争取——第四弹面试通过，面经.....	267
第四章、优衣库求职综合经验.....	268
4.1 笔试面试优衣库的 店长.....	268
4.2 2016UMC 长春第一轮，已签约。超全面经，回报论坛.....	269
4.3 成都 U 等生，回馈.....	279
4.4 远在咫尺——UMC 春招上海站记录回顾，附资料供参考.....	281
4.5 从网申到拿到 OFFER.....	285
4.6 对优衣库的一些认识.....	288
4.7 优衣库 offer 必到手的三面七个注意事项.....	289
4.8 我来分享一下无领导群面的经验吧.....	290
4.9 拿到 OFFER，回馈论坛.....	292
4.10 优衣库 MIT 实习生申请之旅.....	295
4.11 济南恒隆 MIT 实习生一面经！.....	298
4.12 抛弃“成功” 勇于向前一应聘优衣库的一个月.....	298
4.13 13 年校招录用最终毁约，和大家聊聊 U.....	301
附录：更多求职精华资料推荐.....	303

**内容声明：**

本文由应届生求职网 YingJieSheng.COM (<http://www.yingjiesheng.com>) 收集、整理、编辑，内容来自于相关企业的官方网站及论坛热心同学贡献，内容属于我们广大的求职同学，欢迎大家与同学好友分享，让更多同学得

益，此为编写这套应届生大礼包 2018 的本义。  
祝所有同学都能顺利找到合适的工作！

应届生求职网 [YingJieSheng.COM](http://YingJieSheng.COM)

## 第一章、优衣库简介

### 1.1 优衣库概况

优衣库官方网站

<http://www.uniqlo.cn/>

UNIQLO 是排名全球服饰零售业前列的日本迅销 (FAST RETAILING) 集团旗下的实力核心品牌。坚持将现代、简约自然、高品质且易于搭配的商品提供给全世界的消费者。而所倡导的“百搭”理念，也为世人所熟知。

“衣服是配角，穿衣服的人才是主角”突出了其以人为本的穿衣理念，即使看似简单的基本款，只要经过精心的搭配也能够展现自我个性。

UNIQLO 的全名是 UNIQUE CLOTHING WAREHOUSE，它的内在涵义是指通过摒弃了不必要装潢装饰的仓库型店铺，采用超市型的自助购物方式，以合理可信的价格提供顾客希望的商品。

公司名称是 FAST RETAILING，这其中包含了很多特别的含义。FAST[迅速] + RETAILING[零售]体现了如何将顾客的要求迅速商品化、如何迅速提供商品这一企业根本精神，也表达了他们期望成为拥有快餐文化这一世界通用理念的零售企业界之不可动摇的信念。

这个理念是指通过全世界统一的服务、以合理可信的价格、大量持续提供任何时候、任何地方、任何人都可以穿着的服装。因此他们拥有独特的商品策划、开发和销售体系，从而实现店铺运作低成本化。

如果你想了解更多优衣库的概况，你可以访问优衣库官方网站：<http://www.uniqlo.cn/>

## 第二章、优衣库网申、笔试资料

### 2.1 2016 年 3 月春招网申

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 3 月 14 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2035260>

3 月 11 号网申，今天打开邮箱就有结果了，果然是讯销，效率就是高。虽然把我挂了，现在心里不是那么好受，但看在把我挂了都还发邮件的份上，以后还是经常去逛店。

网申测试分为 9 部分，有语言题、逻辑题、数列题、资料分析、性格测试什么的。难度一般，我自己觉得很多题我都做对了，看来是自我感觉良好啊啊啊。

数列题：

1/5,4/5,9/5,()

32,16/3,8/9,(),2/81

1.6,2.12,4.24,(),16.96

1,2,3,6,12,()

8,6,2,4,-2, ()

1,2,根号 5, 3, 根号 14, ()

52, 36, 28, 76, ()

1, 1, 3, 7, 13, (), 31



1, 9, 6, 4, 11, -1, ( ), -6, 21

逻辑题（是选择题，附件上传不了，我只能一个字一个字往上码，恕我省掉选项，百度关键字基本上都有原题的）：

1、小明在 400m 唱的环形跑道上练习长跑,上午 8 点 20 分开始小朋从起点按逆时针方向出发 1 分钟后,小朋掉头顺时针方向跑,又过 2 分钟,小朋又掉头按逆时针方向跑,如此按 1,2,3,4,...分钟掉头往回跑,当小明按逆时针方向到达起点,又恰好该往回跑时,他的练习正好停止.如果小朋友每分钟跑 120m,那么他停止练习 时是几点几分。

2、医院需要建设一条排水管道，负责施工的是 5 名挖土工，工作了 5 小时，挖出了 5 米长的地沟。如果以同样的速度继续挖，要在 50 小时内挖出 50 米长的地沟，需要几名挖土工。

3、顾客把两块手表送到钟表店维修，a 表一天慢 1 分钟，b 表干脆不走，顾客说哪块表准确地指明时间更多就修哪一块，问应该修哪一块。

4、桌上有 3 只杯子，全部开口朝下扣着，每次必须两只茶杯一起翻起来使茶杯口朝上，问几次才能使三只茶杯开口全部朝上。（我选的是不可能...）

5、买车票排队，小刘在队伍里从前往后是第 98 个，从后往前是 287 个，问一共有多少人在排队。

6、小米要吃糖，至少三人同意，爷爷说，有两个人同意我就同意。奶奶说，有人同意我就同意，妈妈说，奶奶同意我就不同意（哈哈这婆媳矛盾），爸爸怎么说，小明可以吃到糖。

此外，我这一次还做到了网状图的题，高中地理的时候经常遇到。可以到百度上去看看相应题型。

就是这么多了，也许是自己真的不适合这个岗位吧，让我被毙的这么早。祝大家找到适合自己的工作~

## 2.2 2015-11-05 热乎乎的笔试资源

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 11 月 5 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2000450>

第一次发帖，语言没有逻辑希望大家不要喷。趁着我还有印象赶紧写下来希望能给接下来网测的同学提供点参考意见。（明天补照片，怎么都传不上来了）第一部分，选词填空，语文，相近词，10min，能做还是自己做吧不难

第二部分，病句，题目大意，逻辑题，10min，同上

第三部分，数列，反正我是对于数学一窍不通，所以就照下来，暂停保存推出页面，然后去搜答案，好像也是 10Min

第四部分，图形推理，同上，我暂停去搜答案,10min 把

第五部分，分析，这个都是公务员的题目，百度都有

第六，七：性格测试，不限时，但是会出现重复的题目，一定要记住之前选的，因为没有上一页这个选项，不能退回去看

第八：数学推理题，这个我会上传照片，应该答案都是对的，大家可以自己再看看，基本上每家在线测评都有这些题，7min

第九：排序题，都是给出企业的一定问题，给出一些可以解决的方案，给他们排序，这些题也是每家在线测评都有这些题，我会上传 5min

最后，大概记住这么多，#大家尽量不要暂停退出#，推出次数多了应该会扣分，之前申蒙牛就总退出估计是没戏了！

测评 2h 后收到完善简历的通知，之后还不知道是什么意思，积攒人品！！！！！！！！希望收到一面！！！！！！大家也加油！！！！！！！！

## 2.3 15 年 11 月网测 热腾腾经验帖 含答案

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 11 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1998961>

2015 年网测题型 (11 月 03 日)

数列题:

- 1) 7, 13, 19, ( ), 31 (25: 19+6=25)
- 2) 2, 5, 10, 50, ( ) (500: 10\*50)
- 3) 1, 4, 27, 256, ( ) (3125: 1^1=1, 2^2=4, 3^3=9, 4^4=256, 5^5=3125)
- 4) 5, 17, 37, 65, ( ), 145 (101: 5+12=17, 17+12+8=37, 37+12+8+8=65, 65+12+8+8+8=101, ...)
- 5) 0.84, 4.2, 21, ( ), 525 (105: 0.84\*5=4.2, 4.2\*5=21, 21\*5=105)
- 6) -9, 4, 23, 48, ( ) (79: -9+13=4, 4+13+6=23, 23+13+6+6=48, 48+13+6+6+6=79)
- 7) 7, 4, 10, -2, ( ) (22: 7-3=4, 4+(2\*3)=10, 10-(2\*3\*2)=-2, -2+(2\*3\*2\*2)=22 )
- 8) 2, 3, 5, 10, 11, ( ) (2+1=3, 3+2=5, 10+1=11, 11+2=13)
- 9) 1, 2, 3, 4, 9, 6, 27, 8, ( ) (1,3,9,27,91/奇数位每个乘 3 2,4,6,8,)
- 10) 7/2, 2, 6/4, ( ), 1.1, 1 (7/2, 8/4=2, 9/6=6/4, 10/8, 11/10, 12/12 分子为 7,8,9,10,11,12,分母为 2,4,6,8,)

1) 有两只坏了的手表, A 表每天慢一分钟, B 表干脆不动, 在一年之中, 哪只表准确的次数多就先修哪个  
 答案好像是先修 B, 嗯

2) 5 个人 5 个小时挖了 5 米管道,那么有多少人 50 个小时挖 50 米管道  
 我写的是 5 人

3) 400 米环形跑道, A 逆时针跑 1 分钟, 再顺时针跑 2 分钟, 再逆时针跑 3 分钟, .....如此来回, 若 1 分钟 120 米, 8 点 40 分开始跑, 要跑到几点才能到原点。

答案百度来的: 11 点半

根据题意,小明在跑 1、3、5、.....分钟时,每次按逆时针方向,比前一次增加 120 米.他停止练习时,那次是按逆时针方向跑,并离开起点的距离应是 120 和 400 的最小公倍数 1200 米.于是得出他沿逆时针方向跑了 1200÷120=10(次).他停止练习前那次跑了 10×2-1=19(分钟),他一共跑了 1+2+3+.....+19=190(分钟),即 3 小时 10 分,由此可求出停止练习时的时刻(11 时 30 分)和停止练习时他一共跑了的路程.

[120,400]=1200

1200÷120=10(次)

1+2+3+.....+19=190(分钟)

120×190=22800(米)

即小明停止练习时是 11 时 30 分,他一共跑了 22800 米

4) 两枚导弹相距 41620 千米, 处于同一路线上彼此相向而行。其中一枚以每小时 36000 千米的速度飞行, 另一枚以每小时 24000 千米的速度飞行。请问: 它们在碰撞前的一分钟时相距多少千米?

A 导弹 600 千米每分钟 (36000/60=600), B 导弹 400 千米 (24000/60=400) 每分钟。41620 / (600+400)=41.62 分钟 相撞(41.62-1)\* (600+400)=40620 41620-40620=1000 千米 5) 甲要到丙处, 甲丙之间夹了个乙, 甲到乙 ABCD 四条路, 乙到丙有 EFG 三条路, 甲到丙有几条路线。4\*3=12 条

其他题目可以参考 <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1987073-1-1.html> 有题目重复

## 2.4 优衣库网测题目分享礼包

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2015 年 10 月 12 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1987073>

楼主刚刚收到优衣库的预通知，网测很感谢大家在应届生的资料，特此把自己用过的资料来分享。比较偶然的是，我在百度一些答案的时候发现深圳航空的笔试题型和难度跟优家很像比较巧的是，网测的时候出现了好几道数学原题。可能大家用的是一样的题库吧。我把自己用到的资料分享给大家，完整地做完，应该就没有什么问题了。祝福大家。



[UNIQLO.zip](#) (623.02 KB, 下载次数: 1046)



[网测题目部分截图.zip](#) (845.03 KB, 下载次数: 987)



[优衣库网测.zip](#) (698.09 KB, 下载次数: 1001)



[深圳航空笔试题及答案.doc](#) (1.26 MB, 下载次数: 772)

一起加油。

## 2.5 优衣库笔试 2016

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 3 月 16 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2035528>

今天早上投了优衣库的简历，准备抓住春招的尾巴，中午收到了笔试链接，还挺有效率。刷了一下论坛里的各种题库，觉得自己可以了，于是点开链接开始做题，LZ 文科狗，看着数字有点发懵，因为事先知道每个部分可以暂停所以心里不虚。做下来感觉其他部分还可以，平时没事多看公务员行测题就行了，数列部分时间有点赶，但是咱不方，有暂停小技巧，一定要记得用。还有多刷论坛题库，有用的，做到几个原题，看见就选了，比如一个 A 表每分钟都走慢，B 表直接停了，拿去告诉修表的说要修指示时间准确次数多的。大意是这样，我有做完题马上忘的超能力。选的是修 B 表，原因是以 12 小时算，一年 365 天，B 表可以走对  $365 \times 2$  次。性格和职场测试部分大概 250 题吧，有一些事重复的，题目选项都一样，不知道这样的设置意义何在。

分享截图数列，算是攒人品吧：

-2,0,4,10 ( )

1, 2,5,14 ( )

32,16/3,8/9 ( ) , 2/81

13,26,39, ( ) , 57, ( ) 33,46,59

8,6,2,4, -2, ( )

## 2.6 刚出炉的第三轮招聘网测经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 1 月 25 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1949813&fromuid=443334>

刚做完优衣库的网测，回馈应届生顺道攒人品~

\*关于测评。测试页面与之前论坛中看到的截图略有不同。7 个部分左右，包括 2 个不限时的性格测试。

\*关于暂停。本人没有使用暂停这个功能，其实并不是计时的暂停，而是“保存并退出”。

\*关于时间。基本都来得及，建议大家在安静的环境下做。

\*关于题目。很感谢论坛中分享过截图的同仁们，建议大家在进入测评系统前多做点截图练练手。很有用！

楼主在做题的时候也有 360 截图双击的啊刚打开 360 截图的文件夹居然没有.....只好与大家分享一些尚且记得的题目抱歉 TAT

数列：

1,8,27, ( )

3/2,2/3,3/4,1/3,3/8,( )

81,3,27,1/9, ( )

3,3,5,7,9,13,15, ( )

其他：

大小齿轮，大齿轮的半径是小齿轮的三倍，问大齿轮转一圈，小齿轮转几圈？

医生给 XX 开了三支口服液，半小时服用一次，XX5 点开始服用，几点服用完？

小企鹅从北极出发，向南走 10cm 后发现东边有一个小岛，又向东走了 8cm，问现在距离北极多少距离？

一个没有盖子没有刻度的长方体容积为 1L，能一次性测出多少 L 的水？

草稿上就这些，祝愿春招的同仁们都好运！加油！

## 2.7 在线测评部分题目，分享攒人品

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 3 月 19 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1956708&fromuid=443334>

只拍了四题，这两题可以上传，剩下两题很简单的就不要了

还有一点记在本子上的题目

79, 101, ( ), 145, 167

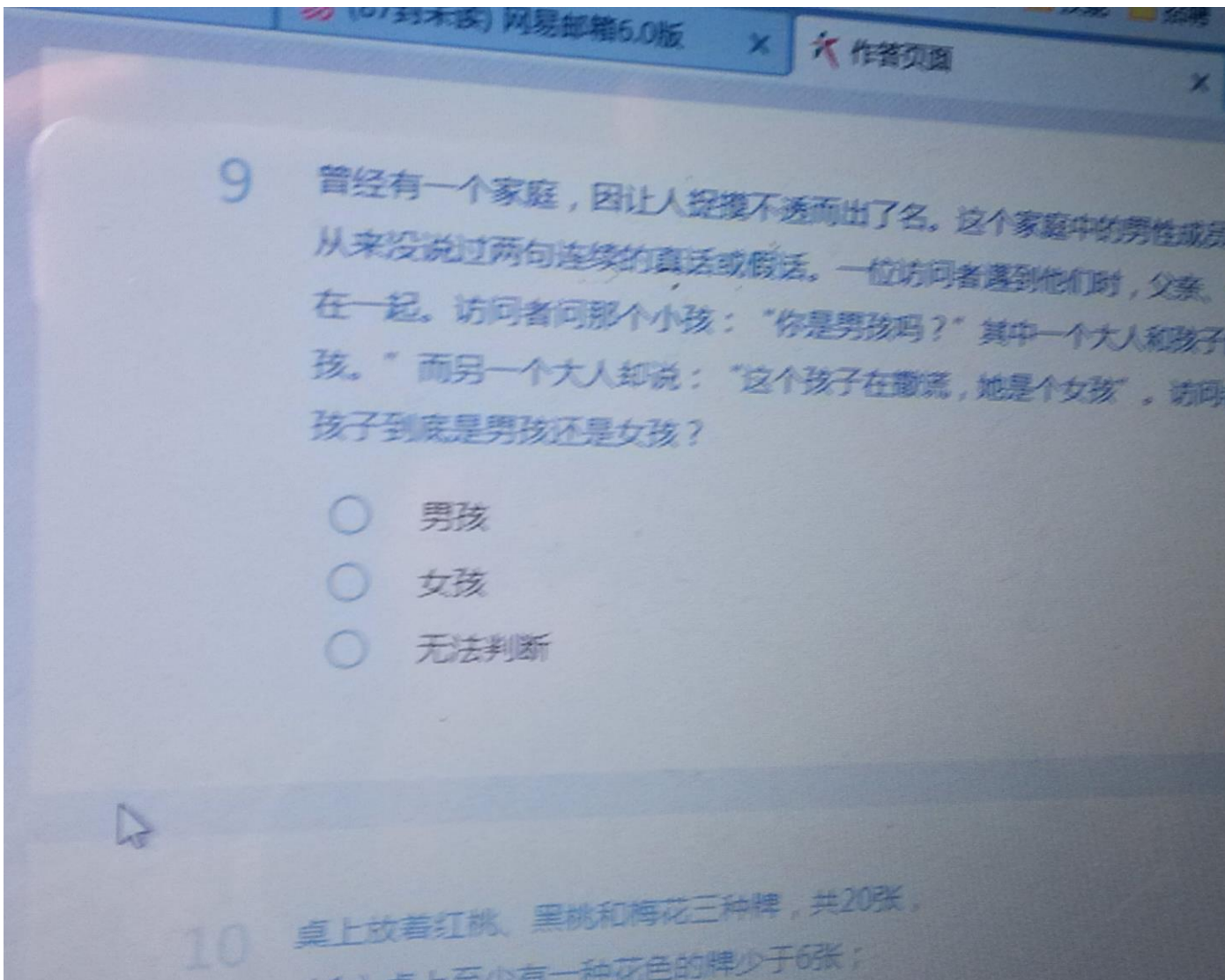
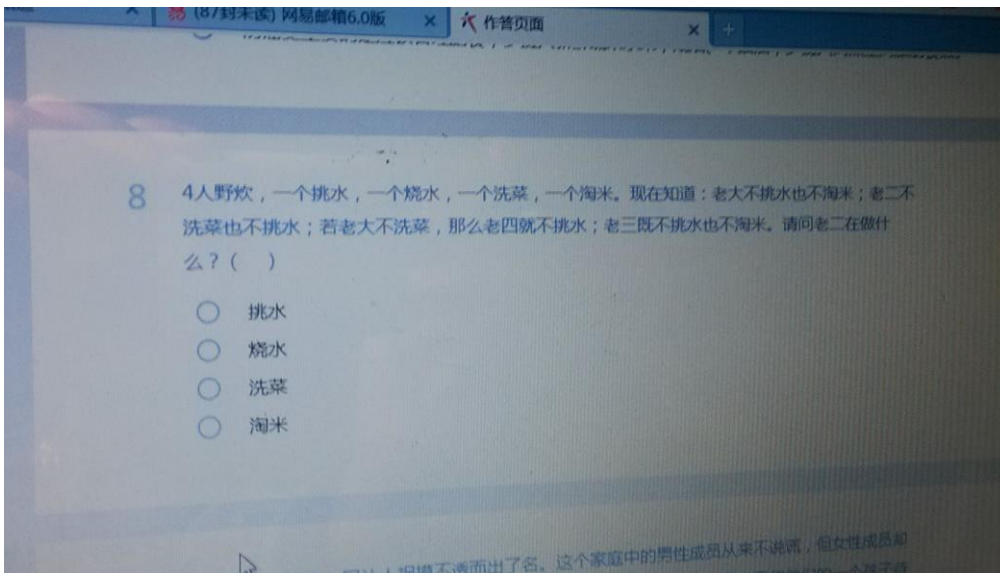
5/7,7/12,12/19,19/31,( )

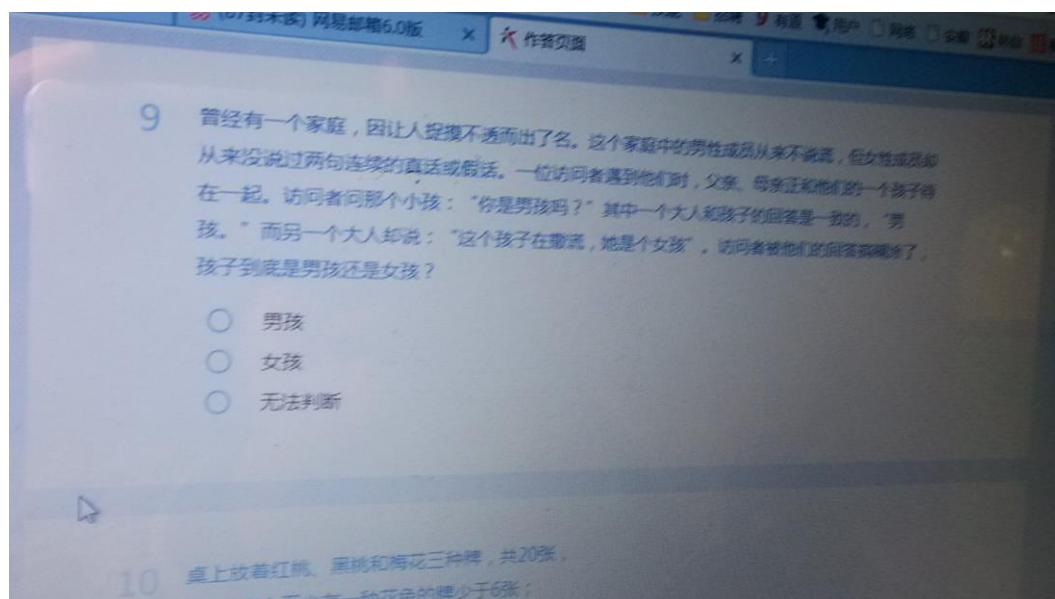
3,7,15,( ),43

1,16,27,16,( )

6,15,35,77,( )

0,6,24,60,120,( )





## 2.8 2015 年 3 月 6 日 网测经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 3 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1954691&fromuid=443334>

楼主刚刚做完了网测，来分享一下经验。现在网测分为 9 个部分，期中 1-5 部分为客观单选题，包括了语文，逻辑，数学，理解等类型，6-7 部分为主观题，基本就是性格和职场测试并且不限时，但是题量很多，加起来有 250 道左右，8-9 又回归了数学计算和逻辑题。所有限时的部分基本都是 1 分钟一题，可以随时保存并退出，但是如果截图或者用度娘的话不能超过五次，因为会被识别，到了五次就会被终止测试。题目的重复率还是比较高的，论坛里的题目做完大概就可以涵盖真实测试时 30% 的题量，所以刷题很重要。另外有些数学计算或者数列题目比较变态，可以尝试度娘或者先跳过，实在不行就蒙一个（答错不扣分），毕竟时间有限，还是把宝贵的时间放到自己最有把握能做对题目上去。最后祝大家好运！

## 2.9 2015 届第二轮 11 月 26 日最新笔试部分截图

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1920232&fromuid=443334>

这是楼主今天早上新做的，刚做完，真的是热乎乎的笔试题目，看了一天论坛各位前辈们的截图，让我受益匪浅，大家一定要去看哦，很有用的，现在我也来回馈大家，我谈谈最新的笔试吧：

- 1.分为 9 个部分，中间有两个部分是性格测试，不限时，其余部分都限时，基本是 1 分钟 1 道题的速度；
- 2.不能边做边百度，因为系统只允许你切换页面五次，所以大家尽量不要切换，会取消考试的；
- 3.暂停按键并不是以往的 15 分钟了，而是直接保存退出，你可以重新打开页面登陆进去做，每个部分都可以保存退出，但是千万不要以为你可以每个部分照相或者截图以后保存退出，系统说明也说了，会影响考试成绩，所以大家最后在你觉得最难的部分退出一次就好了，多了会严重影响成绩；
- 4.部分是九个部分，大概顺序是 1.语言理解；2.类比分析；3.数列；4.资料分析；5.性格测试；6.性格测试；7.数学；8.数学；9 事件排序。就是考这几个部分，楼主刚做完，马上来写笔经，自己都感动了。

我上传我在数列上截的图，其实大家可以选择在其他数学部分截图，因为楼主觉得数列并不难，至少我抽到的题不难，其他两个部分的数学蛮难的，所以大家好好考虑把。

加油吧各位，我只能帮助大家这么多了，都希望楼主能接到面试机会，然后借点大家的运气能顺利接到 offer，毕竟之前准备银行去了，这个是楼主的处女面啊。

## 2.10 2013 年 10 月优衣库网测

见附件吧，很多截图~~

应该都知道，它的网测每一部分都可以暂停一次，说说这个暂停吧！

- 1、千万别忘了使用，我就有一题来不及做，结果还忘了使用了。。
- 2、每次暂停 15 分钟，出现暂停页面，题目都看不到，暂停页面倒计时 15 分钟。
- 3、你可以先把所有题目截图，然后按暂停，15 分钟快结束时，重新做题，这样基本上你就有 23-24 分钟时间做题了~~~



[UNIQLO 在线测试题.zip](#)

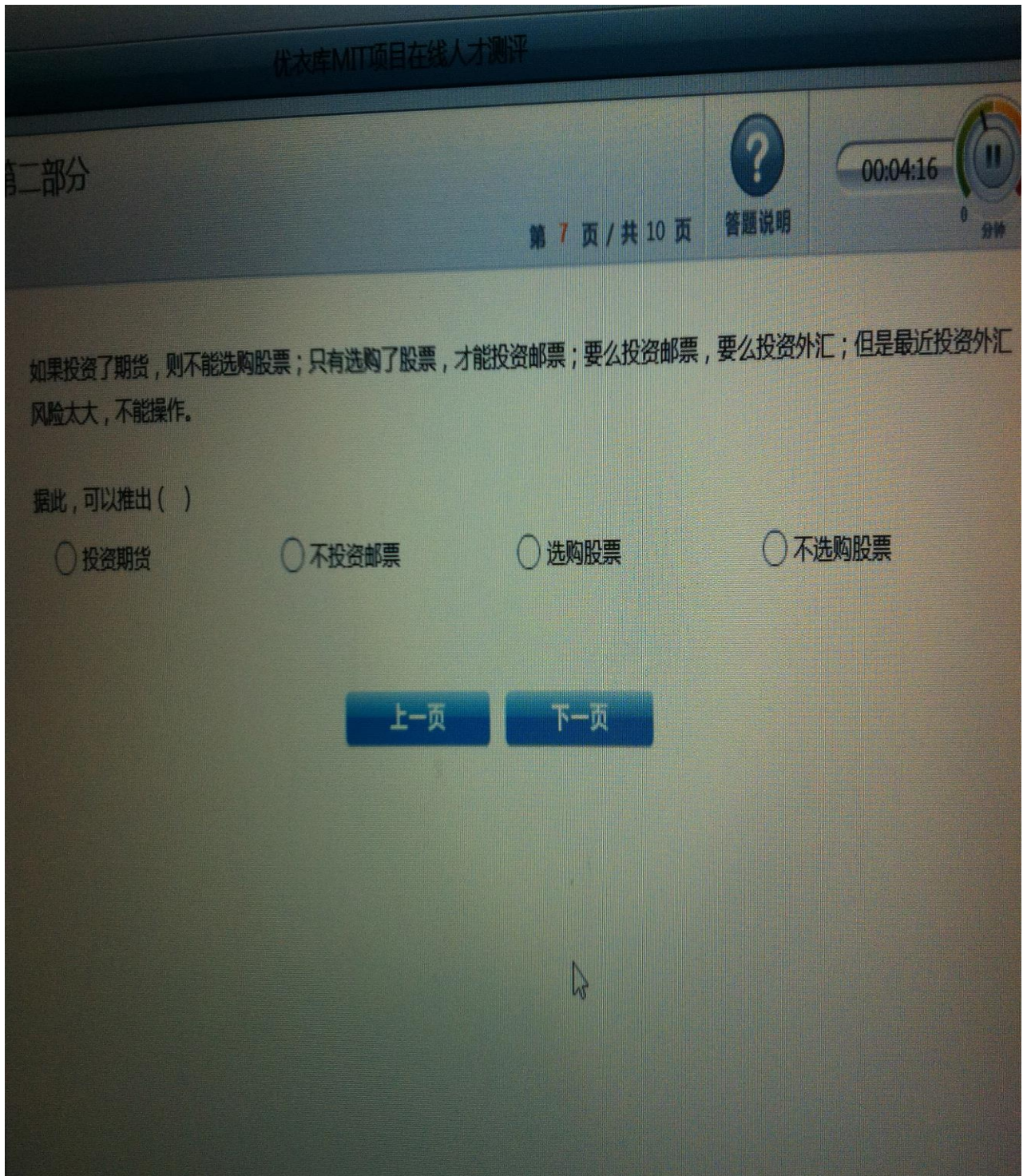
## 2.11 2014 优衣库 MIT 网测截图

总共六部分 前四个还行 后两个实在没心思截了 做的有点乱 不过其实总体还是都能解出来的

暂停 15 分钟记得用噢！！

暂时先放几个截图 附件实在太难传了 压缩也压缩不到限制内。。。

大家见谅~



[IMG\\_5302.jpg](#) (2.1 MB, 下载次数: 457)



优衣库MIT项目在线人才测评

部分

第 6 页 / 共 10 页

答题说明

00:02:41

0 10 分钟

某大厦的工程建设项目进行招标,有甲、乙、丙、丁四个建筑公司投标。在标底公布以前,各公司经理分别做出猜测。甲公司经理说:“我们公司最有可能中标,其他公司不可能。”乙公司经理说:“中标的公司一定出自乙和丙两个公司之中。”丙公司经理说:“中标的若不是甲公司就是我们公司。”丁公司经理说:“如果四个公司中必有一个中标,那就非我们莫数了!”当标底公布后发现,四人中只有一个人的预测成真了。以下哪项判断最可能为真?

甲公司经理猜对了,甲公司中标了。

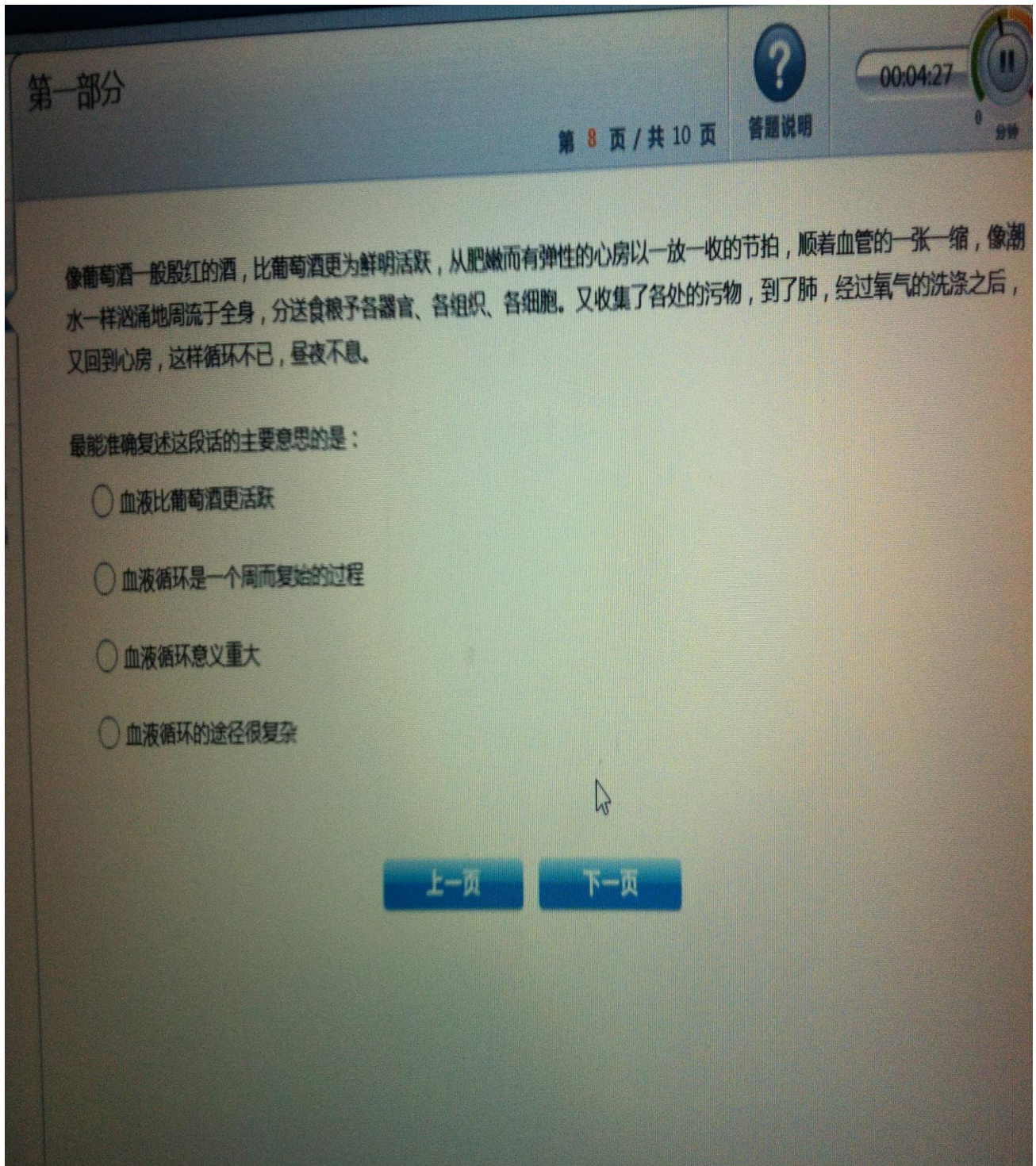
乙公司经理猜对了,丙公司中标了。

甲公司和乙公司的经理都说错了。

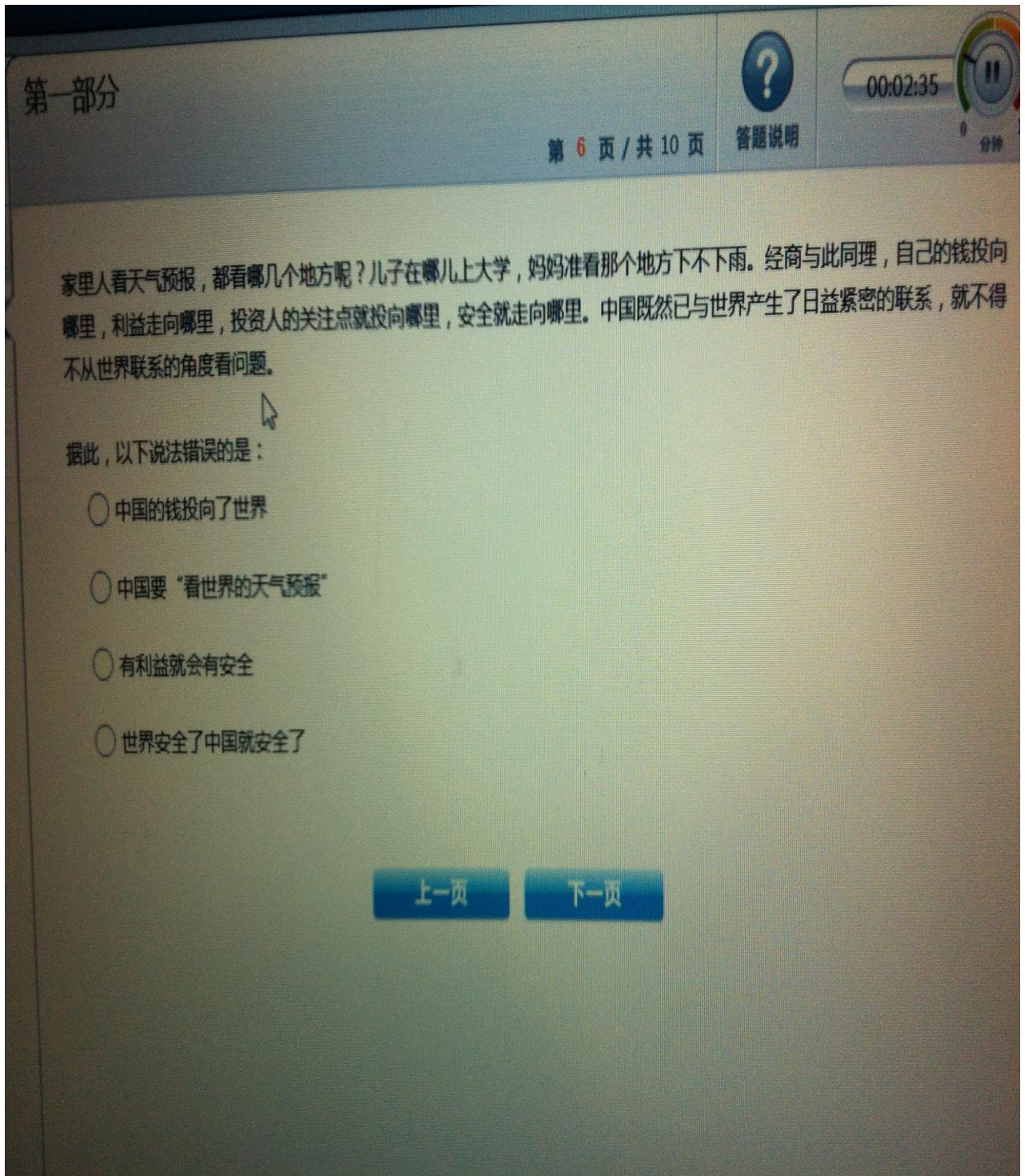
乙公司和丁公司的经理都说错了。

上一页 下一页

[IMG\\_5294.jpg](#) (2.72 MB, 下载次数: 192)



[IMG\\_5292.jpg](#) (2.67 MB, 下载次数: 175)



## 2.12 刚刚完成测评

分享一下记得的题目吧、老了老了、都不知道怎么截屏、居然都忘了暂停。。



- 1.风雨·彩虹=恋爱·婚姻/分别·相逢（我纠结了好久）
- 2.哥哥弟弟搬苹果 2 筐 80 个，弟弟累了分了与哥哥初始苹果数一样多的给哥哥，后哥哥累了把全部苹果给弟弟，正好是弟弟此时的数量，问哥哥初始背的数量？
- 3.哪个时刻分钟时针差一分钟
- 4.他从不（要求）什么-----祈求、企求、期盼。
- 5.（贯穿）、他说过的话从来没有（施/实行）过。
- 6.1、14、27、40、（53）
- 7.4、12、8、10、（）
- 8.32、48、72、108、162、（）
- 9.一个正方形底四棱锥，边长 60cm，高脚杯直径 10cm，问要多少个高脚杯搭建？
- 10.女男



就这些了、祝福大家吧、虽说在帖里也看了不少题准备了很久、还是做的很烂、希望啊盼望、求别被打击~~

## 2.13 20131005 刚刚做完的网测

刚刚做完在线测试，共 5 部分，确实和达能同一个测试系统，达能的简单多了！！主要是之前有题库。优衣库的题目基本都是新的，只有第一部分考语言能力的比较充裕，后面根本来不及截图，每一部分还



有一两道题蒙的答案 时间比较紧，题目都很新...后面的真心来不及截图啊...



[20131005 优衣库网测题目.doc](#)

245 KB, 下载次数: 250, 下载积分: 应届生币 -2 枚

## 2.14 2013 优衣库数列题

今天刚做了优衣库的在线测试，一共 5 部分，时间还是比较紧张的，



有好几道都是蒙的，现把数列题给大家。



[2013 优衣库数列题部分.doc](#)

230 KB, 下载次数: 391, 下载积分: 应届生币 -2 枚

## 2.15 优衣库网测部分题目~新鲜出炉



今天刚做完 攒点人品 作为应届求职狗 求职实在是太不顺利了 希望各位朋友一起努力  
这是第五部分, 总体来说难度不大 第四部分的数列 后面几道题有难度 确实不会 其他都还好

本主题由 吃吃 于 2013-9-24 10:46 审核通过



[优衣库第五部分.zip](#)

209.07 KB, 下载次数: 267, 下载积分: 应届生币 -2 枚

## 2.16 网测试题

2013 最新



[2013 优衣库网测.zip](#)

689.48 KB, 下载次数: 335, 下载积分: 应届生币 -2 枚

## 2.17 今晚刚做网测，分享做题经验

准备了一天半，今晚终于鼓起勇气把网测做完！

做了一天半的题库（在这里感谢论坛热心朋友的无私奉献！），然后找了几个朋友帮忙一起做（我真的很庆幸找了朋友一起做，lz 不是天资聪颖的人，那些题目对我来说还是蛮难的）

（时间挺赶来不及截图了）

说下几个重点：

- 1、如过理科不是很强，或者逻辑思维不是很强的同学。还是找几个朋友一起做会比较好。
- 2、要谨慎控制好时间，基本就一分钟一题。不会做的就跳过，最后还剩时间的话还可以回去再做的。
- 3、善于利用现有资源：往年题库（lz 做的网测就出现一两道做过的）；百度搜索...
- 4、保证网络顺畅，一旦出现图片无法显示，即使你关闭窗口再登陆，那道题也可能不会显示出来（悲剧的 lz 就



遇上这个问题了!!! )

- 5、不要慌，完成一部分题目后先休息下再点击下一部分。脑子一定不能乱。
- 6、善用暂停，lz 就没用好暂停的机会，白白浪费了 15 分钟。（确切地说，是没用到....)

lz: 广州地区面试，店铺经理储备干部，20 号做题，等待面试通知 ing

最后大家好好加油吧！

顺便祈求能顺利获得优衣库一面机会！！

## 2.18 刚刚网测的截图，材料分析部分

时间不够，找不到暂停，只有几个截图，本人大学都没碰过数学，做这些题真是够呛。

下表为2007年亚洲几个国家和地区的年发电量，请根据图表回答以下问题。

发电量(2007年)

单位：百万千瓦时

国家和地区	发电量					
	总计	热电	水电	核电	风电	太阳能电
世界	19907442	13793388	3175289	2719239		
中国	3281553	2722933	496490	62130		
中国香港	38948	38948				
中国澳门	1520	1520				
印度	813305	675759	120589	16957		
伊朗	211779	193649	17987		143	
以色列	55091	55076	14		1	
日本	1133711	779970	84234	263832	2624	16
韩国	427317	278891	5042	142937	376	122

从上表中可以看出，( )是世界上最重要的发电来源。

风电

热电

太阳能电

水电

[QQ 图片 20131114220806.jpg](#) (126.39 KB, 下载次数: 6)

阅读下面的描述，回答问题：

2012年1~6月，我国通信业务收入完成2189.4亿元，比上年同期增长15.6%，增幅是同期国内生产总值的两倍。其中，邮政完成247.4亿元，增长8.5%；电信完成1942.1亿元，增长16.6%。各项业务中，国内长途业务收入222亿元，同比下降0.2%；国际业务收入36.8亿元，下降17.6%；移动通信收入920.6亿元，增长24%；本地网通信收入565亿元，增长13.5%；数据通信收入84亿元，增长68%。

以上各项业务分别占整个电信业务收入的11.4%、1.9%、47.4%、29.1%和4.3%。各类新业务迅猛发展。上半年，IP电话通话时长达到253.4亿分钟，同比增长21.3%。移动短信业务量达到326亿条。邮政储蓄期末余额达到6627.1亿元，同比增长24.7%。上半年，全国电话用户新增5126.6万户，平均每月增加854.4万户，用户总数达到3.75亿户。其中，固定电话用户新增1990.9万户，达到1.99亿户；移动电话用户新增3135.7万户，达到1.76亿户。固定电话用户中，城市电话用户新增1385.2万户，达到1.25亿户；农村电话用户新增605.7万户，达到7411.4万户。固定电话用户中，东、中、西部地区各为1.95亿户、1.1亿户和0.7亿户，分别占52%、29.3%和18.7%。全国电话普及率达到30.2部/百人，比上年末提高4.3个百分点；移动电话普及率达到13.86部/百人，比上年末提高2.7个百分点。

下列说法中不正确的是（ ）

- 国际业务收入与去年同期相比有所下降
- IP电话通话时间同比增长超过20%
- 邮政业务收入同比增长24.7%
- 移动电话普及率有一定提高

[QQ 图片 20131114220755.jpg](#) (118.3 KB, 下载次数: 6)



阅读下面的描述，回答问题：

2012年1~6月，我国通信业务收入完成2189.4亿元，比上年同期增长15.6%，增幅是同期国内生产总值的两倍。其中，邮政完成247.4亿元，增长8.5%；电信完成1942.1亿元，增长16.6%。各项业务中，国内长途业务收入222亿元，同比下降0.2%；国际业务收入36.8亿元，下降17.6%；移动通信收入920.6亿元，增长24%；本地网通信收入565亿元，增长13.5%；数据通信收入84亿元，增长68%。

以上各项业务分别占整个电信业务收入的11.4%、1.9%、47.4%、29.1%和4.3%。各类新业务迅猛发展。上半年，IP电话通话时长达到253.4亿分钟，同比增长21.3%。移动短信业务量达到326亿条。邮政储蓄期末余额达到6627.1亿元，同比增长24.7%。上半年，全国电话用户新增5126.6万户，平均每月增加854.4万户，用户总数达到3.75亿户。其中，固定电话用户新增1990.9万户，达到1.99亿户；移动电话用户新增3135.7万户，达到1.76亿户。固定电话用户中，城市电话用户新增1385.2万户，达到1.25亿户；农村电话用户新增605.7万户，达到7411.4万户。固定电话用户中，东、中、西部地区各为1.95亿户、1.1亿户和0.7亿户，分别占52%、29.3%和18.7%。全国电话普及率达到30.2部/百人，比上年末提高4.3个百分点；移动电话普及率达到13.86部/百人，比上年末提高2.7个百分点。

农村固定电话用户数比上年末增长了（ ）

- 5%                     
  9%                     
  15%                     
  20%

QQ 图片 20131114220822.jpg (61.6 KB, 下载次数: 7)

第 6 页 / 共 10 页      答题说明

国家和地区	总计	热电	水电	核电	风电	太阳能电
世界	19907442	13793388	3175289	2719239		
中国	3281553	2722933	496490	62130		
中国香港	38948	38948				
中国澳门	1520	1520				
印度	813305	675759	120589	16957		
伊朗	211779	193649	17987		143	
以色列	55091	55076	14		1	
日本	1133711	779970	84234	263832	2624	16
韩国	427317	278891	5042	142937	376	122

QQ 图片 20131114220755.jpg (118.3 KB, 下载次数: 6)

阅读下面的描述，回答问题：

2012年1~6月，我国通信业务收入完成2189.4亿元，比上年同期增长15.6%，增幅是同期国内生产总值的两倍。邮政完成247.4亿元，增长8.5%；电信完成1942.1亿元，增长16.6%。各项业务中，国内长途业务收入222亿元，降0.2%；国际业务收入36.8亿元，下降17.6%；移动通信收入920.6亿元，增长24%；本地网通信收入565亿元，增长13.5%；数据通信收入84亿元，增长68%。

以上各项业务分别占整个电信业务收入的11.4%、1.9%、47.4%、29.1%和4.3%。各类新业务迅猛发展。上半年电话通话时长达到253.4亿分钟，同比增长21.3%。移动短信业务量达到326亿条。邮政储蓄期末余额达到6627.1亿元，增长24.7%。上半年，全国电话用户新增5126.6万户，平均每月增加854.4万户，用户总数达到3.75亿户。其中固定电话用户新增1990.9万户，达到1.99亿户；移动电话用户新增3135.7万户，达到1.76亿户。固定电话用户中，城市电话用户新增1385.2万户，达到1.25亿户；农村电话用户新增605.7万户，达到7411.4万户。固定电话用户中，东、中、西部各为1.95亿户、1.1亿户和0.7亿户，分别占52%、29.3%和18.7%。全国电话普及率达到30.2部/百人，比上年末提高2个百分点；移动电话普及率达到13.86部/百人，比上年末提高2.7个百分点。

农村固定电话用户数比上年末增长了（ ）

5%

9%

15%

20%

## 2.19 分享记得的题目

第一部分是语言题

第二部分是逻辑题

第三部分是数列题

第四部分是资料分析题

第五部分是图形推理题



关键是老纸忘记了暂停键，其实没什么太难，基本也不需要暂停.....

语言题截图了4道，

下列各句中，没有语病的一句是：

- 青藏铁路纵贯青海、西藏两省区，跨越青藏高原，是连接西藏与内地的一条具有重要战略意义的铁路干线。
- 这家老字号食品厂规模不大，但从选料到加工制作都非常讲究，生产的食品一直都是新老顾客备受信赖的。
- 天安门广场等七个红色旅游景点是否收门票的问题，国家旅游局新闻发言人已在记者招待会上予以否认。
- 中央财政将逐年扩大向义务教育阶段家庭经济困难的学生免费提供教科书，地方财政也将设立助学专项资金。

[上一页](#)[下一页](#)

公务员激励机制作为一项制度安排，可以规范和引导国家公务员的行为和价值观念，充分调动公务员的积极性、主动性和创造性，使他们发挥出最好的工作水平和能力，进而提高行政工作效率。与此同时，通过正确运用激励手段，满足公务员正常、合理的精神追求和物质需求，树立榜样，可以对其他公务员的行为产生引导作用，增强行政机关的凝聚力。当然，激励机制在一定程度上还可以促进公务员不断接受新知识，跟上时代潮流，提高公务员自身的个人素质。

这段文字的主旨是：

- 正确运用公务员激励制度对于个人和机关都有益处。
- 正确运用公务员激励制度能够提升公务员素质并加强凝聚力。
- 正确运用公务员激励制度能够提高公务员工作效率。
- 公务员激励制度的效果取决于公务员个人能力。

[上一页](#)[下一页](#)

检验结果发现，吸烟愈多体力下降愈明显。钙与锌离子浓度也随吸烟量的增加而下降。专家们推测，这可能是由于体内烟碱浓度增加使某些运动神经元受到抑制，从而使骨髓肌兴奋性降低的缘故。

这段话主要支持了这样一个论点，即：

- 吸烟使人体力下降
- 烟碱浓度增加，运动神经元也相应增加
- 钙与锌离子浓度的增加使骨髓肌兴奋性降低
- 吸烟导致体内烟碱浓度增加从而使骨髓肌兴奋性降低

[上一页](#)[下一页](#)

## 第一部分

第 3 页 / 共 10 页



00:00:31



在社会交往中，赵勇一贯（奉行）“君子之交淡如水”的原则。

以下哪个词语可以替换括号内的词语？

- 贯彻
- 遵循
- 执行
- 坚守

[上一页](#)[下一页](#)

不知道图片能不能出来  
后面按截图快捷键木有反应了，我.....

数列题记得几道:

27,28,30,35,36,38,\_\_\_\_\_

28,17,11,6,\_\_\_\_\_

5,4,10,8,15,16,\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_

2,3,7,16,\_\_\_\_\_,57

34,36,35,35,\_\_\_\_\_

52,36,28,76,\_\_\_\_\_

$\sqrt{2}, 2\sqrt{2}, 4\sqrt{(2+1)}, 7\sqrt{(2+3)},$ \_\_\_\_\_

1,3,12,60,\_\_\_\_\_

122448,153060,\_\_\_\_\_,214284,234692

$(1-\sqrt{5})/2, (1+\sqrt{5})/2, 1-\sqrt{2}, 1+\sqrt{2},$ \_\_\_\_\_

好像 10 道数列题都记下来了 = =...

在逻辑那里吧，具体忘了，有些题目记得：

(1) 问你一个人多少岁，下面四个人只有一个人说的是对的。甲：低于 25 岁；乙：低于 30 岁；丙：大于 35 岁；丁：不满 40 岁。

四个选项 大概是： A.甲是对的 B.30-35 岁 C.40 岁以上 D.丁是对的

(2) 说一个家庭里最大的是女的，最小的是男的，最小的男孩说自己的哥哥比姐姐多一个，问最大的小孩的弟弟和妹妹的数量关系是？

(3) A, B, C 三个人吃饭，不是吃火腿就是吃猪排。后面忘了，说了三个条件，问你 C 吃的是什么

(4) 一个家族里女人撒谎，男人说实话，采访一个三口之家，问小孩在性别，一个大人和一个小孩回答是男孩，一个大人说他们说错了是女孩，问小孩的性别是男孩还是女孩还是不确定？

(5) 两个人卖花，A 每五分钟卖 1 朵，B 每五分钟卖 2 朵，请问 A 卖了 60 朵时 B 卖了多少朵？

(6) 白菜的价格是黄瓜的  $1/2$ ，黄瓜的价格是西红柿的  $9/8$ ，请问西红柿的价格是白菜的几倍？

其他不记得了

资料分析题比较简单，给你三道大题，针对三个大表格做出一些回答，要找准数字和数字之间的关系，第一题讲的是京津冀区域经济一体化的问题，没什么好说的，抓准数字吧，然后就是小学数学计算；第二道大题讲的汽车产销量，搞清楚问题问的是产量还是销量，还有每年间的关系；第三题讲的是人口增长，每年年末数字给你，让你答哪年增长的最多，哪年最少，哪年突破了 950 万大关，注意选项里的数字单位大小，题目中有单位是千人，但是选项里没有单位标注要记得按个人算；最后一道题还问了个法律相关的公民知情权=V=，让你判断哪一个不是知情权有关的

图形题目大约就是问你有的图形折多少下是多少道痕啦，有的图形怎么怎么啦~

一道题是一段金条分成 7 截，然后然后然后忘了.....

最后一道题我记得，2 4 6 8 10 五个数字填入方格中，保证纵横和相等，方格图就是中间一个方格四面各连接了一个方格，开始做这题的时候还有 2 分钟，我也不知道这 2 分钟怎么过去的，算出来后抬头准备点选项的时候突

然页面一闪.....“您的作答已结束” .....我怎么没点个暂停唉~

分享一下，小伙伴们互相鼓励攒人品了~

## 2.20 做完的笔试题

数列什么果然是很难的啊，暂停用错了，应该用在第三部分的，结果第二部分就用了，导致最后来不及做完了。。。

智商是缺陷啊！！！！

给大家一个参考吧。。。

求面试机会啊啊啊啊！！！！

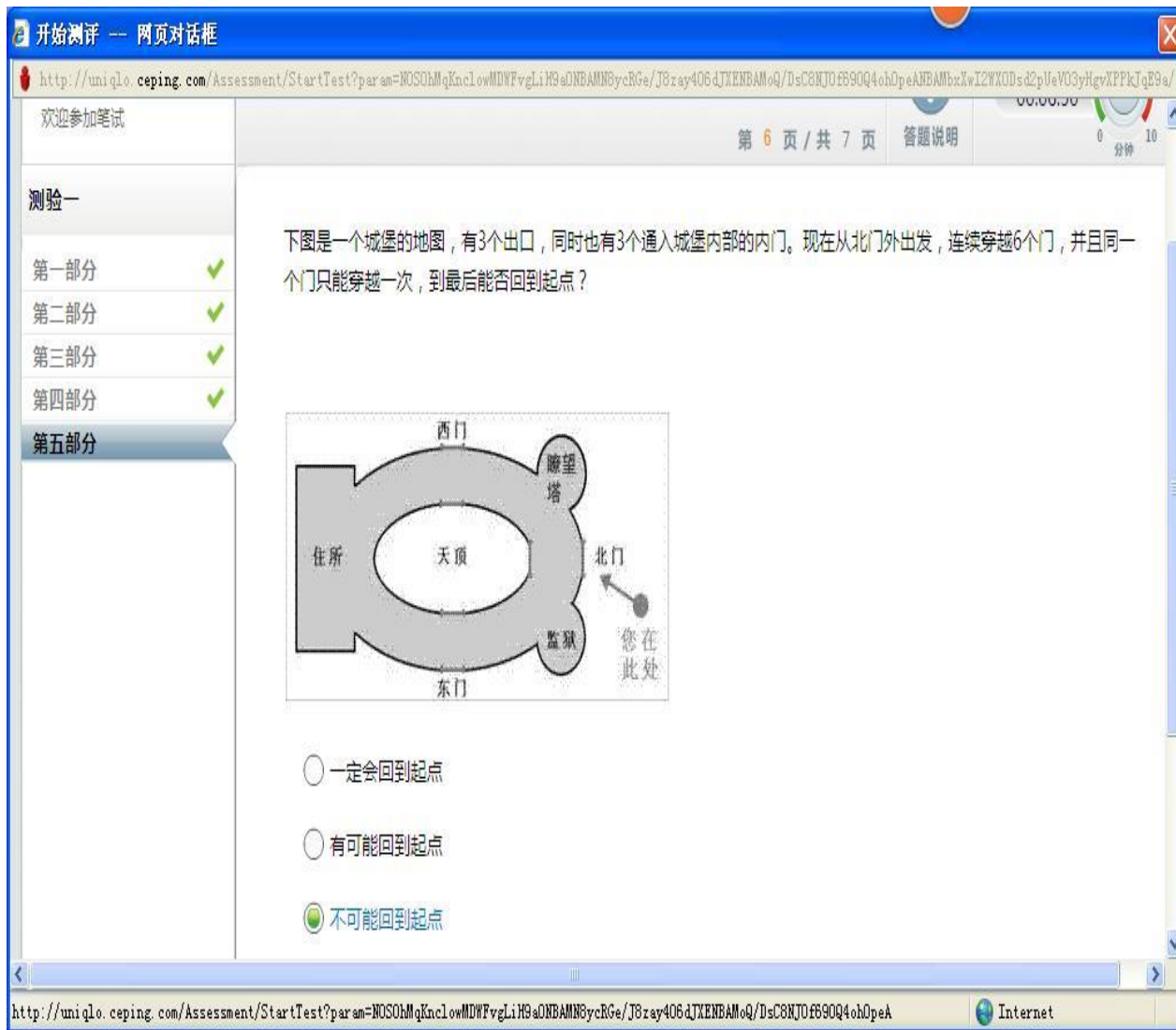
同时还有一道题来不及截图，这里问一下~~

1/2,4,2,4,16, ( )

A. 18 B.32 C. 48 D. 256

[5.JPG](#) (68.94 KB, 下载次数: 1)

这个我认为应该回不到原点吧。。。



[4. JPG](#) (75.3 KB, 下载次数: 1)

这个图都没看懂。。。

开始测评 — 网页对话框

http://uniquo.cephing.com/Assessment/StartTest?param=NOSOMqKncLowMDWFvgLiH9aDNBAMN8ycRGe/J8zay406dJXENBAMoQ/DsC8NJO6B9OQ4oh0peANBAMbxXwI2WXODs2pUeV03yHgvXFPKJqB9a/

第二部分

第三部分

第四部分

第五部分

下面的三角形表示某省图示是某省城市、郊区、农村各类学校的分布情况。A代表大学，B代表中专学校，C代表师范学校，D代表普通中学，E代表职业中学，F代表小学，G代表私立学校。

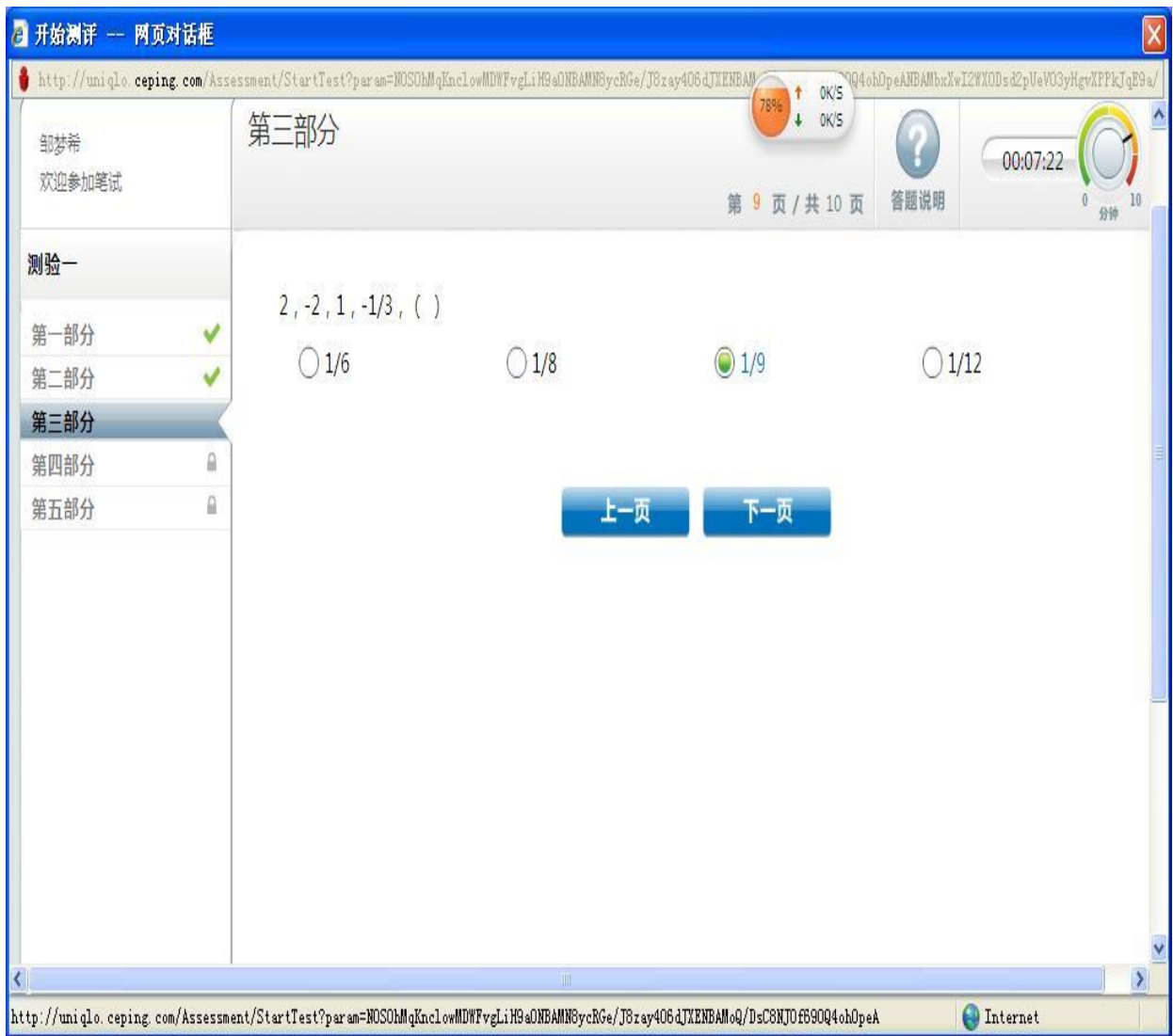
哪一类学校在城市、郊区、农村的分布率基本相同?

师范学校       普通中学       小学       职业中学

http://uniquo.cephing.com/Assessment/StartTest?param=NOSOMqKncLowMDWFvgLiH9aDNBAMN8ycRGe/J8zay406dJXENBAMoQ/DsC8NJO6B9OQ4oh0peA Internet

3. JPG (56.09 KB, 下载次数: 1)

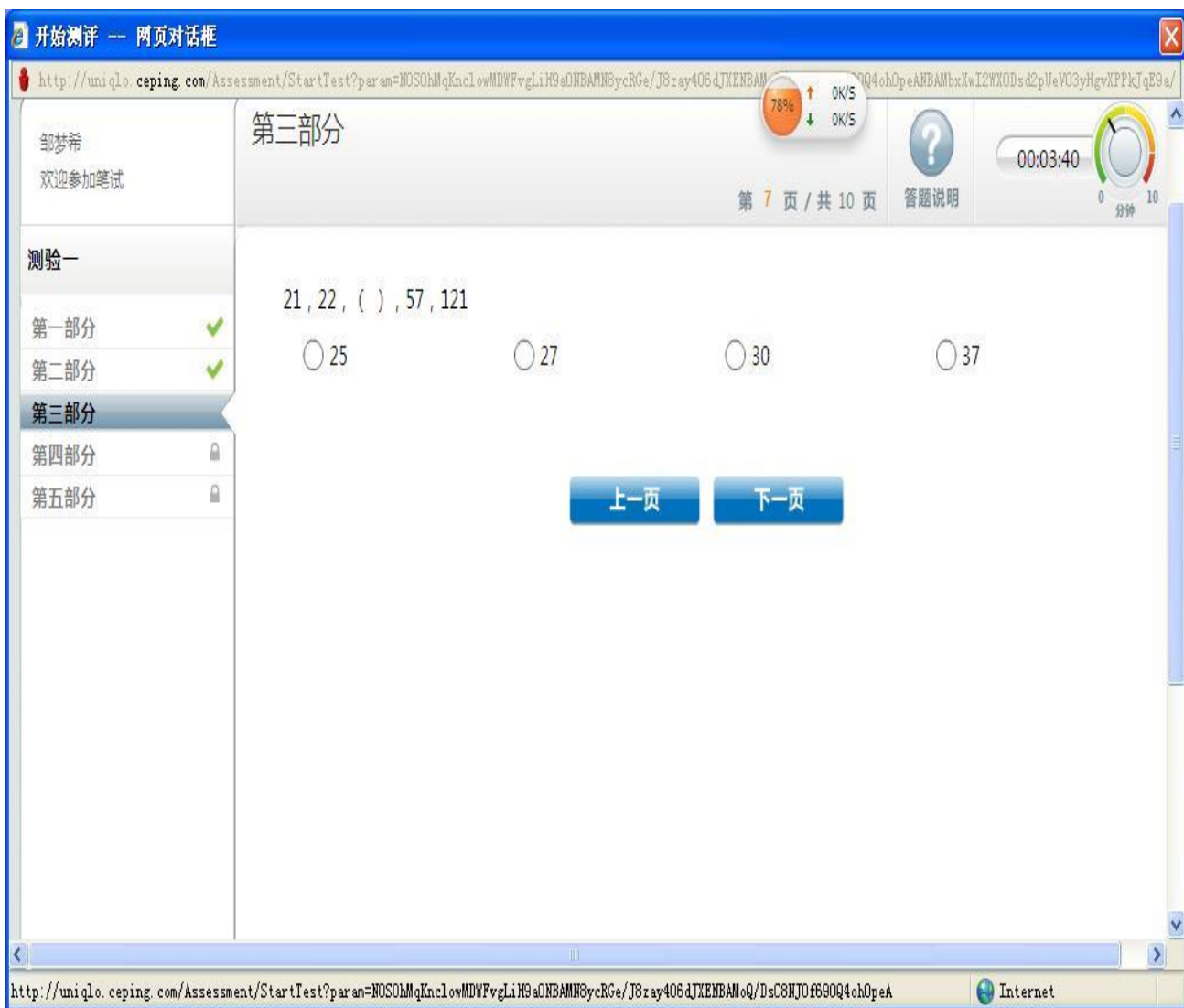
做不来



2. JPG (55.89 KB, 下载次数: 2)

做不来+2





1.JPG (62.16 KB, 下载次数: 1)

做不来+3 啊啊啊啊!!!

## 2.21 广州一面

广州一面归来~

本来通知时间是下午 1 点半,一直等到 3 点多才开始面.我们组一共 14 个人

只想说,真的好多人啊.等是在华农华山学活,面是在第三教学楼 6 楼一个教室,而且是三组在教室不同的区域分开但是同时面...有点影响第一部分准备.

一排坐 5 个人, 5 5 4 这样坐了三排.

我是我们组第一个,位子在第一排最左边...(小组讨论比较吃亏)

面试有 4 个部分:

### 1.主题陈述.

一共十来个题目,选一个主题里的一个方面来论述.

准备大概 3 分钟,准备好就可以举手发言,每个人发言时间 1 分钟,包括简单自我介绍,只说学校和姓名就好了.这个环节应该有将近 17 分钟,加上开始前 HR 的一些说明,应该有 20 分钟

### 2.小组讨论.

### 3.HR 提问

基本上都是问为什么应聘优衣库之类的,记不清了,问了 3 个人.感觉一共有 6 分钟吧.

### 4.答疑

大概 6 7 分钟吧.

一次面下来 1 小时.

就这么多吧~祝大家好运~

## 2.22 优衣库第六套笔试题

刚刚做完优衣库网测,之前看了很多的资料,现在小小回馈下。

个人认为网测的题目难度还好,只要端正好心态。楼主做的时候超紧张,脑子充血的错了好多题。悲剧~印象中的几道题目,楼主时间没来得及去截图,只是印象中的几个体感,大家将就下:

- 1、京剧: 芭蕾
  - 2、衣柜: 衣服: 扣子
  - 3、中国(提倡)公民平等和自由,选项里有倡议和倡导
  - 4、有道计算利润的题目,给了成本和利润率,楼主猪油蒙了心竟然用利润率去算,悲剧
  - 5、往酒精里加水,10s 酒精的比例是 50%,问之后多少 s,酒精的比例是 1%。
  - 6、花园里有红紫黄三种花,取三朵,有红紫各一朵,问共有几朵。
- 还有几道和论坛里的差不多,祝各位都能成功进面,成功拿到 offer

## 2.23 2013.3.14 网测部分题目截图

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2013 年 3 月 14 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1677111-1-1.html>

刚刚做的,有的时间来不及没有截图,能截图的尽量截图了(计算题和图形那些没有多余时间于是木有截图)。选项的答案是自己做的,当然不是标准答案,别误以为是标准答案哈~

总共分为 6 个部分,点进去网测地址先是填写个人信息这些,整个过程引导很详细,不赘述。题目分为六个部分,做完一个部分再进行下个部分,每部分限时 10 分钟,每个部分都可单独按一次暂停(这个我有仔细看,应该是每个部分都可以按一次暂停,不是整个 60 分钟只能按一次)。完成每部分还未达到时间时,可以选择提交还是返回去检查。每部分开始前有个练习题,此题不算时间,选完选项它会告诉你正确的是哪个及为什么选这个。估

计练习题不选选项一直停在那里也没关系吧，这个时候可以去泡碗面什么的（好吧，我只是随意设想下。。。）貌似我的这套题目是测试卷一，隐约记得是的。截图出来，给大家做个参考吧。



[网测题目部分截图.zip](#) (831.36 KB, 下载次数: 1404)

## 2.24 2013 春季测评后体会

共六部分，60 分钟。每部分 10 题（第六部分共 7 题），给 10 分钟。和 2012 年秋季的题，题目完全不一样，时间比较紧，建议大家做的时候找一到两个同学帮助。

LZ 前三题，两道语言题，第三道数学题，自己做的很费劲，数学题甚至做到第八题就没时间了。后三道题同学睡觉起来帮助一起做，稍微好了点。

## 2.25 优衣库笔试

在这里吐槽一下，刚做完优衣库的笔试，感觉优衣库的题目都是从简单的笔试题目开始做起的，做题目前还有一道练习题给你过渡一下，第一大题是逻辑推理和表达提，第二大题也是表达和逻辑判断题。第三大题是数理逻辑，第四大题是资料题第五大题是几何题差不多！建议一定要刚开始能赶快做的题目赶紧搞定，为后面第九第十题腾出时间来思考和解决！希望自己能过优衣库的笔试和参加面试，毕竟现在找工作不容易，我选择优衣库的城市是

珠海和深圳，有谁和我一样的啊？还有就是希望大神能够指点我面试的经验呀，谢谢你们了哟！



# 第三章、优衣库面试资料

## 3.1 广州面试资料

### 3.1.1 优衣库(UNIQLO)店经理储备干部面试过程

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 28 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2109475&extra=page=1>

地点：广州  
共面试 3 轮

从十月份网申开始，到 12 月结束，总共面试三轮，幸好不负使命得到了 offer，已经接受了。

写一下吧。第一轮，群面，先是选一个题目然后辩论，内容各大面经已经有了。我当时没有做笔记，全靠脑袋里的东西，会显得自信点。说了男性比女性更需要关怀。生理方面，男性较少通过哭泣发泄。社会方面对男性的要求是坚强，对他们的脆弱比较不宽容。个人方面，女性有闺蜜团，可以与闺蜜团进行购物唱歌等发泄方法，而男性相对不健康，抽烟喝酒打机。全程跟面试官对视。然后是小组讨论，选两个人进行资助。我没有当上 leader，也没有当上 timer，但是给面试官留下不少印象。一开始我比较坚持资助心理出现问题的候选人，后来支持了大家的答案。面试官问了三个人，问我为什么后来会妥协。我这样回答的，因为自己看过心理有问题的同学，产生共鸣想要帮助他，但是大家讨论之后我觉得光从金钱上意义不大，要从根本上解决问题，找出心理问题所在才是关键，所以我选择妥协。之后我举手问的问题是，销量不好怎么提高？

第二轮，5 个人群面。先是简单的自我介绍。然后开始问问题。为什么来优衣库？说出店长工作最重要的一点。优衣库有什么做的不好的？面试官针对回答还问很多

### 3.1.2 处女面经 2015.12.25 广州 123 面！止步三面！

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 12 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2025502>

(12.28.更)早上起床大概 10 点多收到了拒信！很难过但还是很感激！一定还有更好的在等着我！

-----  
整个秋招中跨度最大的一次面试，期待很久的三面终于在圣诞节那天结束。一直都非常喜欢优衣库的衣服，大概有 80% 的衣服都是优衣库的

当作为求职者去了解这个企业的文化之后坚定了加入优衣库的心

我读的专业是金融，大部分人的求职方向是银行，lz 也参加了一些银行的面试

在刷面经的时候是越刷越不想进银行

而优衣库是属于那种，面经看得越多，了解得越多，越想要加入的那种

听往届的人说优衣库基本上是海测评海一面，能通过一面的人不多

所以完全没想到自己会走那么远，心存感激，大概是缘分

第一次在 BBS 写面经，攒点 RP，和好盆友约定了一起进去，希望可以拿到这个最想要的 offer！

矫情完了，交代一下我从网申到终面的整个流程：

10.27 网申

10.28.收到测评链接

11 月初做的测评然后完善简历

11.26.收到一面通知

11.30.收到二面通知

12.02 二面

12.03.收到通过二面即三面预通知

12.11.收到写读书报告通知，一周内提交

12.18.提交读书报告

12.22.收到三面具体时间通知

12.25.三面 12.28.收到拒信

所以其实我是第一轮就网申的  
当时第一轮网申的同学都是在 11 月初一面的==由于我拖延症拖到最后一天在网申  
也没有马上做测评，测评给的期限是 5 天  
当时收到短信说如果 3 天内完成就可以安排在 11 月初进行一面  
否则将安排到 11 月底也就是第二轮的面试，然后我就妥妥地拖到 3 天后了=.=拖延症不好，大家不要学！

## 网申&测评

一开始网申只需要填写一些基本信息（懒人简直喜欢），后面昨晚测评才要完善。

测评题量挺大的，基本都是行测题，和性格测试，bbs 上应该有题库。

【然而我觉得网申和测评应该是不刷人的。。。

做完测评会收到完善简历的链接，就是多了实习经历和个人 SWOT 分析

大家一定要在一开始的时候就好好写，因为这份简历会一直陪你到三面！

## 一面：

一面是在华工五山校区进行，lz 从大学城出发也是有点远的==

到了之后签到，是按到场的分组，就是大概凑到 10 个人就会让你进面试室

因为和闺蜜一起去的所以就一组啦~略尴尬

一面分三个环节，第一个环节是即兴演讲，不按顺序，想好了就可以先说，有要求不能重复题目

【然后我们组 9 个人有 3 个重复==

题目都是 BBS 上面有的，貌似万年不变。

每个人有 90s 的时间说姓名学校专业然后演讲

lz 看了一下题还没怎么反应，马上就有个女生举手起来说的，然后我担心好讲的题目被讲了所以第二个马上举手讲了个不以成败论英雄后面结合了一下柳井正先生的一胜九败和一天放下成功

有点紧张，没完全讲完，感觉自己只讲了 30sTAT

第二个环节是无领导小组讨论，也是 BBS 上万年不变的题目

群面一直是 LZ 的硬伤，发言不够快想讲的都被前面的人讲了 QAQ，最后整个面试只发言一次做了小小的补充。

第三个环节是面试官提问和 Q&A

据说在这个环节中被提问的话基本都是能进二面的

万万没想到 LZ 第一个就被提问了，问了在刚刚的群面中自己做了什么贡献

这个问题让我觉得很尴尬因为觉得自己根本没做什么贡献

然后同样的问题问了我闺蜜

问了第三个女生为什么想进优衣库。只提问了三个人

然后就 Q&A，没有限制问题的数量，想问都可以问，好像有些面试官是只能问三个问题

## 二面：

第二天中午的时候就收到二面通知，没通过的优衣库会发拒信

二面还是在华工进行，一对五，时间 45min，面试官是区域经理，中国人。

觉得二面有点像压力面，面试官会不停追问细节，而且总是一副不管你答什么他都不满意的表情 TAT

五个人分别自我介绍后开始单独提问。

我是二号，闺蜜早上面完说自己是 4 号所以到后面提问她的时间非常少，所以我还很庆幸自己是二号

结果面试官提问完一号之后就说我们不按顺序吧于是我先被跳过了，我瞬间就要石化了

然后 LZ 就一直等啊等，等啊等，等啊等。。。看着前面的 4 个小伙伴被虐了 40 分钟吧=。= 所以我就被晾了大概 40 分钟，最后一个被提问【当时心里超委屈，这也太明显对我没兴趣 QAQ

问题基本上会根据自我介绍和简历内容问，一定要对自己的经历非常了解，要能举出例子 然后不要说谎不要夸大，有个男生说自己坚持看书，看人物周刊，面试官问都有哪些人物结果男生答不出来 其他的有问到：

- 1、说出自己被录用的理由
- 2、坚持最久的事情（具体的某件事）
- 3、除了优衣库之外最想去的企业
- 4、你的缺点
- 5、如果今天面试不通过你会怎么做
- 6、职业生涯规划
- 7、优衣库和其他品牌最大的不同【这个问题被问的人回答后面面试官问有没有人有不同看法，我被晾了太久心里焦急所以就抢答了，讲了风格不同和注重质量，面试官会追问如何体现注重质量，lz 还顺口吐槽了一下 H&M 质量差，讲完觉得在面试中贬低其他品牌不是很妥。。。

我被提问时间很短，很简单地问了几个问题

- 1、为什么想去深圳工作
- 2、为什么不想去银行工作
- 3、做过最有挑战性的事情【因为前面讲了觉得银行的工作没有挑战性
- 4、投了什么企业【答了 ZARA 和银行
- 5、觉得 ZARA 和优衣库有什么不同【LZ 就开始扯定位啊风格啊模式等等结果马上被打断，面试官说我问的是工作内容，当时我就懵了完全没想过这个问题而且 觉得服装店铺的工作内容没啥不一样吧，于是说了 ZARA 招的店铺管培生也是先从店铺做起 blabla 面试官依旧是那种不满意的表情

就这样在面试官不满意的表情中结束了我的二面，可能时间问题没有 Q&A 环节做好了第二天起床就要收到拒信 的准备了，结果居然是。。。通过了!!!

### 三面:

三面前要求阅读《一天放下成功》写读书报告，会发一个电子版给你 QAQ 然而居然是扫描的，放进 kindle 也看不出清晰最后只能在手机看了 网上完全没有其他的电子版的资源，所以建议二面通过的同学赶紧上网买一本吧 等了很久才到来的三面，在广州威斯汀酒店进行，高大上 来之前依然刷了很多面经，看到往年广州站都是潘宁来三面的，第一轮三面来的也是潘宁【据说很帅 然后也有在想万一来的是大家都最怕的李臻女士呢???!!! 然后我咋那么会猜呢???!!! 我咋不上天呢???!!! 三面的面试官就是李臻女士【哭出声。。。 圣诞节那天 9 点的面试，大概 8 点 50 到了，到的时候只有 1 个女生到了 面试是一对五的，工作人员说如果 9 点没有其他人来的话就只有我们两个人面 然后到 9 点还是只有我们两个所以就变一对二了。。。压力更大! 大概别人都是拿到别的 offer 不来了。。。

李臻女士留的短发，跟想象中不太一样，她说自己进入优衣库 8 年 然而我没听清楚是现在 42 岁还是加入优衣库的时候 42 岁，不过觉得她看着很年轻

气场很强，讲话语速很快，但是感觉还是很 nice 的一直都是笑着，所以在整个过程其实不紧张，没有想象中那么可怕啦

没有自我介绍，直接就开始提问了，梳理了一下大概是这样：

- 1、讲一下自己秋招以来的求职情况
- 2、分析一下自己还没拿到 offer 的原因
- 3、应聘优衣库都做了哪些准备【前面讲到之前的面试没有做足准备，优衣库的准备讲了 BBS、师兄师姐的经验、视频和书籍几个渠道，然后李臻女士就顺便了 BBS 上的面经其实对我们作用不大吧面试要展示真实的自己，着重问了自己向师兄师姐了解的情况
- 4、三个词总结自己【如果简历情况体现不出的话，她会提出质疑，所以要举例佐证吧
- 5、实习的经历大多是金融行业，跟优衣库没什么联系，为什么会来优衣库应聘
- 6、为什么成绩排名只在 50%【学渣的硬伤。。

大概面了 20 几分钟，两个人一共面了 45 分钟左右，最后一刻还被吐槽了一下我们两个穿的正装我都开始怀疑人生了原来我穿的不是正装 QAQ

我穿的是在优衣库买的一个有点宽松的白衬衫和有点褶皱的黑裙子，我觉得是比较休闲的正装另一个女生穿的衬衫上有黑色的边，和一条窄脚的西装裤

没有想到被吐槽了 心里好方 TAT

以后去三面的大家还是老老实实穿那种最严肃的正装吧

最后，觉得一个企业的 HR 真的完全代表一个企业的形象！

之前去过别的企业应聘，面试官对面试者的不尊重真的会让人对一个企业产生不好的印象，尤其是大的知名企业。

李臻女士给我感觉还是很好的，整个精神面貌什么的

一开始觉得自己很不幸后来想想其实很幸运啊毕竟不是每个人都能遇到这样的面试官。

整个面试过程虽然会不停追问不停打断，但没有刻意地刁难，都是真正地在了解一个应聘者。

也在时不时分享一些自己的看法

对 bbs 的看法也好对离职员工的看法也好对优衣库的看法也好。

她说优衣库是最没有政治色彩的一个企业。

走到三面并且遇上李臻我都很感激啦

优衣库是秋招最投入的一家企业，感觉像是追了很久的女盆友（我应该说男盆友？？），希望最后能追到手啦！！！！

顺便推荐一下《优衣库非常道》这本书，从局外人的角度去认识优衣库和柳井正先生。

写的有点长！希望以后面试的大家都能顺利！！！！

### 3.1.3 优衣库广州 123 面，收到 offer 邮件

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 12 月 4 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2017091>

**秘诀：真诚 礼貌 微笑 逻辑**

## 一面——店长面

时间：2015年11月1日

地点：华南理工大学（大学城校区）

形式：自我介绍+90秒演讲+无领导小组讨论+提问

准备：知足者常乐、先立业后成家

### 1 知足者常乐&知足者常乐

2 相爱容易相处难&相处容易相爱难,

3. 社会男性压力更大&现代社会女性压力更大,

4 竞争有利于进步&合作有利于进步,

5 高校经济利益化利大雨弊&弊大于利

6 房价高比较好/房价高不好

### 7 先成家后立业/先立业后成家

8 男人比女人更脆弱/女人比男人脆弱

9 以成败论英雄/不以成败论英雄

10 学校好比较重要/导师好比较重要

第一，所谓知足，就是不甘于现状，一个人若有了这样的心理，才能不断进步。高尔基说，一个人追求的目标越高，他的才能就会发展地越快，对社会才会更有益。”就拿我们来说，我们现在的目标是能够加入优衣库，加入优衣库以后，我们不能只满足于现状，要知足，要规划职业生涯，不断努力，达到更高的层次，为公司创造价值，才能更加快乐。

第二，在人生的奋斗过程中，我们把目标实现了就算知足了吗？不是的，时代在发展，我们只有不断进步才能在大潮中立于不败之地。刚刚我们在优衣库的宣传视频中看到了，到2020年，要开N多家店铺，就是因为我们不满足与现状，立志从世界第四变成世界第一。

第一，**立业是根本的物质生活保障，能为组建家庭提供更好的物质准备，大家知道，如今，物价、房升、医疗、教育投资日渐增加，不立业拿什么养家糊口？又谈什么幸福呢？**

第二，**精神准备**，立业中历经磨砺，将会以更为成熟和理智的态度来选择今后的伴侣。

第三，**事业的发展**，先立业后成家提高了时间和精力集中程度，从而更好地化解了分身乏术的难题。就像优衣库有良好的职业发展体系，我通过自己的努力和集中精力于工作，在优衣库能有长远的发展，才能实现先立业后成家。

自我介绍完了以后，楼主是被第一个抽到演讲的，心里乐一下，因为准备的题目派上用场了，面试官姐姐惊讶的看着我，估计是觉得我比较淡定，流利的说完了而且没有超时。

接下来其他人演讲时，我就开始看小组讨论的题目了，写了一些要点。

讨论开始，竟然有人提议要离开座位，站起来围成一个圈，好吧，这样面试官看不到每个人的表现了，大家一直争执，最后，我们小组没有结果。面试官在提问时候问了好几个人做总结。

于是在提问环节我提了一个问题：**店铺要制定每天的销售目标，如果没有达到目标，会采取哪些措施？**

面试官回答了很久，也回答了很多，感觉她还是比较满意的。

## 二面——区经理面



时间：2015年11月5日

地点：华南理工大学（大学城校区）

形式：一对六，自我介绍+面试官轮流提问+个人提问

准备：优衣库资料+问题收集+熟悉简历对自己深度了解

### 1. 去过优衣库的店铺？

去过，整理感觉就是整齐，折叠衣服较多，有时候人多，被客人拉乱的衣服没有及时被整理，显得比较乱。

### 2. 你的社会实践经历谈谈你最大的收获，举实例

龙湖地产一个实习经历，龙湖地产是全国十强房企。

最大的收获是迎来人生中第一位客户，两个月时间里，邀约到18位客户看房，12位办理优惠卡，一般办理优惠卡的就是决定要买房的，只是后期的手续就不是我们办理的额。卖出房子，特别有成就感和满足感。

### 3. 对店经理储备干部项目是否了解（每个人都问了，很重要，追问职业规划）

培养优衣库在中国未来的经营者和管理者。

### 4. 你印象最深的优衣库的经营理念（以店铺和商品为中心）

5. 一个员工迟到3天了，作为店长的我跟他沟通了几次了，今天又迟到，我怎么做？

询问原因，给出最后一次机会。以后再犯并按照公司的规定解决问题。

### 6. 全国派遣的话，你的一个顾虑是什么？

### 7. 你最不喜欢或者最不认同的优衣库的一个理念或者一个现象是什么？

衣服都是折叠放在一起的，顾客比较难找，如果顾客挑选时候弄乱，店员又没有及时整理，会显得杂乱无章。

### 8. 除了优衣库之外，你还有什么心仪的企业或者行业，

HM，首先因为比较喜欢服装的风格，其次HM就像优衣库一样，在中国整个零售行业凋零的环境下，依然继续在中国的开店，说明大家都是经得起考验的公司，在萧条经济环境中逆袭的。

### 9. 在你当店长的过程中，你会遇到比你年长的人，也会遇到比你年轻的人，你认为跟他们相处，最重要的一点是什么？

尊重，无论是什么样的人，都应该相互尊重尊重不同人的认知、文化差异。

### 10. 如果说一位员工不听你的话，你认为原因是什么？比如所“我”（即那位区经理）不听你的话，最大的原因会是什么？

他不认同我们团队的工作方式或者想要离职、没有打算长远的发展，每个人都会认真对待自己的未来，而当他从心里不认同这个工作方式，就会表现出懈怠。

### 11. 那你会怎处理这件事情，奖罚的比例是什么，只用说数字。

说应该根据实际情况来判断奖罚比例

### 12 你觉得你的缺点是什么

### 13 做店长最看重的是什么？

1. 店长的榜样的作用，要以身作则，有领导的魅力，才能让人愿意在你的脚下学习。
2. 执行力与应变能力，及时调整策略与目标，解决问题的能力；
3. 责任，一家店铺就是一个团队，不仅仅要团结店面的工作人员，同时要出现问题与各种状况时要勇于承担，包括业绩不达标、顾客的投诉等责任。

### 14 应聘这个岗位你最大的弱点是什么？

### 15 你觉得你和前面同学相比优势在哪里？

三个方面的总结：态度、挑战、服务

16 你大学中最投入做的事情是什么？你遇到过什么困难？你是怎么做的？

17 如果你是店长，你会如何提高营业额？

1. 将营业目标规定的每个季度，每个月，每周，甚至每天，销售额与销售目标，同时根据突发状况不断调整。
2. 每天定出主推款衣服，并安排在显眼的货架位置；
3. 要求店面员工，熟悉主推衣服，利用更好的服务态度；
4. 如果营业额没有达到当天的目标，要寻找原因，并作出相应的调整。

楼主是早上从长沙赶回来广州面的，下午匆忙就过去了，和同小组的同学相互加了微信，最后六个人进了 2 个，楼主是第四个在回答的时候逻辑清晰，主要问道这几个问题：

1. 为什么选择优衣库？

2. 你在自我介绍中提到服务，表现在哪些方面？（楼主做了三年的志愿服务工作，具备服务意识，所以愿意在优衣库从底层做起）

3. 问到简历上的实习经历内容，工作成绩的排名（楼主说了实话，成绩排名中等，并说了原因。）

4. 学生干部经验，觉得自己为什么能被选为会长？

最后提问，因为面试官是深圳区的经历，就问了她未来开店的情况。

总结：1. 一定要说实话！真诚！

2. 说话要简洁，逻辑清晰，分点讲，前面几位同学都因为说了一堆直接被面试官打断要求分点说。

### 三面——潘宁哥哥

时间：2015 年 12 月 3 日

地点：广州海航威斯汀酒店 6 楼商务中心

形式：一对六，自我介绍+面试官提问+个人提问

准备：优衣库资料+问题收集+熟悉简历对自己深度了解

### 读书报告

在二面与三面中间隔了好长时间，有一项读书任务，阅读柳井正先生的《一天放下成功》，并写读书报告，要求在一周内完成。楼主的读书报告是做了 PPT，成功避开文采不好的缺陷，同时简洁明了，有要点。

### 三面准备

1. 简短的自我介绍。三个词介绍自己

2. 如何知道优衣库招聘的，成绩在 20%，问了 1 的具体排名，专业有多少人。

3. 为什么要进优衣库？选择优衣库的理由（优衣库最吸引你的地方是什么）加入优衣库能够做什么？

三个词总结：生命力、认可、匹配。

1. **生命力**，在中国零售行业凋零的环境下，依然继续在中国的开店，说明大家都是经得起考验的公司，同时优衣库在创新方面，不断开发面料和一些黑科技，在萧条经济环境中逆袭的。
2. **认可**，一方面，公平的平台，从招募时候不限专业学校，看重有梦想有热情敢于挑战的人，到具有完善的晋升和发展体系，另一方面，企业文化，有助于形成良好的职业习惯，同时领导人的魅力，这就是榜样的作用，从管理公司当中教会我如何做人、如何解决问题。
3. **匹配**，具有从底层做起的心态，一步一步往上爬，职业发展路径与优衣库管理发展方向一致，同时具备管理、沟通、上进的特质。如何企业文化要求的人一般，我也是注重思考与实践的人。1. 性格沉稳，处事不惊。做社团活动的时候，会遇到一些突发事件，我在这些突发事件的解决过程中锻炼了能力。

做事严谨，力图完美。我在做事情的时候，会尽我所能地考虑周全，使任务能圆满完成，善于与人沟通。

4. 看重优衣库的哪一点？最欣赏的两个地方和质疑的两个地方。

企业文化和创新

5. 对优衣库有没有什么不满的地方？
6. 根据简历里学生干部的经历要介绍了团队管理。
7. 大学最失败的一次活动经历，楼主照实说了，然后说了自己当时缺乏经验。
8. 最想拿到哪三个企业的 offer（你们最近都找的哪些领域的工作，为什么要投他们，进行到哪里了？）
9. 想要根据优衣库这个平台实现什么梦想？你们的梦想是什么？（回答要依据优衣库的企业文化、发展前景、对优衣库的无限热爱，不要说那种三年之内做到什么的。）
10. 团结协作的事情，大学期间印象最深的一件事情是什么？大学期间最投入的一件事情是什么？（令你最感动的一件事情是什么？）体现领导能力的例子。
11. 从大学的团队经历中学到了什么？
12. 职业生涯规划。五年计划是什么？进入优衣库以后 10 年的职业生涯规划是什么
13. 应聘这个岗位最大的优缺点是什么？，举例说明，做店长的两大卖点和不足点，不足点要如何解决
14. 大学学到了什么东西？
15. 遇到过什么困难？如何解决？结果如何？
16. 如果不被录用，下一步打算去什么样的企业？
17. 如果你做一名店长，会注重店里的什么方面？店长要做什么？你有什么样的期待  
数据分析（商圈、顾客的购买、人流时间、购买票据、畅销款式）。  
只有这一切都做好了，才能合理安排人员和卖场的管理、促销方式，提高销售计划。
18. 店长管理店铺最重要的三点是什么？想要做什么来改善店铺？加入优衣库最想做什么？
19. 店长最难的工作是什么？
20. 成为优秀店长的条件  
思考与分析执行力，包括团队管理的执行力、统筹规划的执行力、销售业绩、库存管理这些的执行力。
21. 你觉得你多长时间内可以成为一名合格的店长？
22. 加入优衣库后，希望能为优衣库带来什么样的变化，为什么优衣库需要你？
23. 你想在优衣库做些什么？  
两个方面：店面的业绩，个人的塑造。
24. 校内和校外经历都丰富，校内还是校外的经历对你更重要？
25. 最努力的事情？挫折是什么
26. 加入优衣库后，希望得到怎样的成就？
27. 为什么不从事专业相关的工作
28. 父母对择业的要求
29. 遇到最困难的事情是什
30. 优衣库现在还需要改进什么

31. 在别人眼里你是一个怎样的人
32. 你觉得优衣库员工的素质怎么样，去了哪家店，装修风格是什么样的，喜欢的城市是什么，愿意被分到哪里
33. 员工的能力比你强，店长候补我们选择员工 你怎么看
34. 顾客要退货换新，怎么看
35. 了解服装的知识，比较喜欢的服装是什么，说说文化。
36. 为优衣库做了哪些准备，有什么样的建议
37. 空余时间做什么？
38. 择业时最重要的标准是什么？  
企业文化、行业前景（销售业绩、发展趋势）、岗位内容与自己的兴趣匹配程度、晋升制度与薪酬福利
39. 是否去了宣讲会，原因
40. 那你是怎么了解优衣库的？
41. 对成功的定义
42. 最喜欢什么，最不喜欢什么
43. 理想中的企业是什么样的，这个企业什么地方最吸引你，《不要举例说是优衣库。

#### 面试问到的问题：

##### 1. 优衣库最吸引你的一个点。

楼主说了生命力，包括零售行业的逆袭，创新能力（面料创新与科技），柳井正先生的逆向思维。这是楼主自己总结的，生命力一个词就吸引到潘宁哥哥，后面他还引用了生命力这词形容优衣库。

##### 2. 在过去和未来，影响你的一个价值观。

楼主说了责任，对家庭的责任，对父母的责任，对学生工作中团队的责任，比赛团队的责任，如果进入优衣库，那就是对店铺管理的责任，对顾客的责任。因为责任使然，才能坚持完成每件事情。

##### 3. 最近关注的优衣库新闻。

楼主说了双十一销量第一，澳大利亚新型使用的黑科技 UMOON。其他人说了下午微信里发出来的打折消息。

##### 4. 基于波士顿咨询中，全球最具创新力的公司排名，优衣库排名 15，这条消息，提问他一个问题。

楼主问了优衣库未来将如何努力，提高这个排名。其他小伙伴还提了建议，在这个环节提一个就好，提多了会被他打断。

总结：1. 全程微笑和点头，良好坐姿，不乱动，不低头。

2. 表达简洁，抓住重点。

3. 不要迟到！（因为楼主出门晚了，遇上堵车，离面试开始 10 分钟才到，情绪受点影响）

最后想要说的话：

求职也快两个月了，这是拿到的 offer 中最满意的了，因为真的在准备中喜欢优衣库的企业文化，三次面试下来，没有焦急的等待，可能是真的和优衣库有缘吧，每次面试完了都有预感能进。

终面完了后，在电梯门口遇到潘宁哥哥，他还记得我是从泉州跑来广州找工作的，问我来了多久，投了哪些公司，还帮我按了到一楼的电梯，最后还说祝我成功！好想和他合照，又怕影响结果。

走到五星级酒店的一楼，一群人点亮了圣诞树，突然鼻子一酸，对自己说了一声圣诞快乐！

### 3.1.4 GZ-感悟+123 面-Offer 已拿

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 12 月 5 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2017306>

在坛子上看了很多很多的面经，然后一路走来，真的像是跟优衣库谈了一场恋爱，越谈越觉得对方很适合的那种。12 月 3 号下午终面，4 号晚上收到了 offer letter。很开心。怕太长大家看不到最后，感悟写在了最前。

经过优衣库的面试，最大的收获是对自己更加了解了。所有的面试求职其实都是这样。看面经是为了心里有个底，但是面试官的问题是只有自己心里才知道答案的。

所以不妨在求职季思考一遍，

- 1、对方是怎么样的企业想要怎么样的人？
- 2、你自己是什么样的性格？优点？缺点？
- 3、把你整个大学期间的事都梳理一下，什么是你最自豪的、最挫折的、收获了什么？也许绩点也许人脉也许合作也许挑战？
- 4、你哪里适合对方，对方哪里适合你？
- 5、职业规划：想要安安稳稳还是人生巅峰？想要文秘还是销售？

以上是最基本的一些自我对话。并且要举例子去实证它。然后还有很多，像是你的爱好？你最喜欢的课程？你最崇拜的人？等等。如果你都不清楚自己，面试官就更难看懂你了。

秋招一路走来，拿到了一些 offer，也被很多拒之门外。尤其看到同班同学不断拿到很厉害的 offer，心里会很慌。每个人其实都会有过这样的时刻吧。希望你每日记录下来的东西除了失败带来的伤心，应该有失败中看到的进步空间，还有不断的鼓励和相信。

有时候，拒绝不是因为你不够优秀，只是不适合或者别人比你更适合。没必要因为这个否定自己，守得云开见月明。愿大家经得起等待和煎熬，不要放弃相信和努力。毕竟很厉害的人背后也是有过心酸的。加了个油。

下面，正题。

说说楼主的情况：一本院校，金融专业，不喜欢银行，更喜欢零售。U 家其实没有学历歧视，只要你“有热情有梦想敢于挑战。”

#### 1 面

一面在华南理工大学。忘了哪个地方的店长面。

自我介绍——话题辩论——小组讨论——面试官提问——提问面试官。

自我介绍有强调自己是喜欢零售喜欢优衣库的人，事实也是这样啦。学校社团经历可以少讲一点毕竟有时间限制 1 分钟。

然后辩论时候我选择了“知足者常乐”，举了优衣库从小店铺到世界第一的梦想的例子。

小组面时候是关于资源分配的选择，然后我们组女生太多于是吵得很厉害。我站在最角落其实说话不多，但是有一点点控制局面的感觉。

面试官提问时候没有提问我。然后我也没什么问题问她。

自己记得全程微笑，淡定，友好。

嗯建议真心想去优衣库的人一面前看一下《一胜九败》这本书，会让你更了解 U 家想要什么人。

#### 2 面

自我感觉一面存在感一般，有点沮丧，没收到收到了 2 面通知。

隔了两三天吧，还是在华工。自己找了会儿路，差点迟到，建议大家早点出门。  
是区域经理面。一对五。然后一一自我介绍，针对自我介绍提问，再问了两个问题。  
她对我创业比较感兴趣多问了一下。然后问了大家，你最自豪的事还有你的职业规划。  
我说了经济独立，关于职业规划我也很老实地说了这是第一份工作没有很明确的规划，但是会一步步地往上走实现女强人的梦想。

### 3 面

忐忑的等了好几天，然后收到了三面预通知，超级开心。还要写一个读后感《一天放下成功》。

我自己写得也蛮水的哈哈毕竟很久没写这种东西了。

差不多隔了大半个月才终面。

在广州的威斯汀酒店商务中心。面试官是潘宁先生。

真的如传闻中所说的那样很 nice,很亲切。同组的小伙伴好像都很优秀。我发现我口头总结能力总是有点差，所以我自己觉得有点逻辑欠缺，哈哈。

简短自我介绍，然后问了最近 U 家的新闻（记得多了解），然后问了 U 家最吸引你的地方，说不要根据面经回答不要说那些实力主义什么的，就说你自己的。我答了 是个实现自己梦想的平台，让自己变得更强大。潘总对此追问了一下为什么，我有点措手不及。。。还问了一个问题是你最信奉的价值观，小伙伴说了踏实、责任、乐观什么的，我回答时候说了推己及人。又被追问类似事例。。。后来就是允许你问一个问题或提一个建议但是不用说店铺存在的问题因为他知道。我问了企业有没有家文化，回答时候说了很多，但是我也没有得到自己满意的答案。。。

说是 3 天后出结果，结果第二天就收到 letter 了。其实优衣库是我很大的一个梦想，但是家人很希望我去个银行或者什么的事业单位，我还得好好挣扎一下。

但是一路走过来，很开心遇到优衣库，让我更加了解自己，明白自己要的是什么。  
愿梦想不止步。

## 3.1.5 GZ U 等生 一面+二面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 4 月 19 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1962239&fromuid=443334>

一面 4.16 华农教三，11 点场，一具体跟前辈面试内容一样，一组 12 人，可能 HR 哥哥饿了，第一环节辩题时说每人从 90S 缩到 60S，然后 LZ 来之前准备了一下，果断第一个举手，但是心跳 120，说了可能不到 40S，囧，以成败论英雄，提到了柳井正先生的一胜九败，可能这点稍稍有点救场

第二环节，无领导小组讨论，LZ 处女面所以没有抢做 Timer 和 leader,题目是 8500 选 2 人的问题，只是提了一个不同意见并稍做坚持 最终服从团队。

第三环节，个别提问。HR 哥哥第一个问的我，如果我是他选一个晋级一个淘汰怎么选，额，LZ 回答得结结巴巴，然后他九让我坐下了，根本没！翻！我！筒！历！心中千万只草尼马奔过，以为无缘了，接着 HR 问了 4 个人左右，大概就是尼怎么看别人的表现，还有就是社会实践最难忘的事收获最大的事等简历有关的，哎本来以为无缘了，然后在 4.17 收到二面通知。。。

二面 4.18 华工 31504 区域经理面，人很和善全程坐着，先给我们解释广交会没有找到酒店，哈哈华工很好，然后很自然聊天式地开始，一组 6 人，一个面完再下一个，三分钟自我介绍加提问，主要有你为什么选择优衣库，职业规划，去过优衣库的店铺没，你的社会实践经历谈谈你最大的收获（这里一定要举实例，

要不然他会追问你的)，还有对 U 等生项目是否了解（每个人都问了，很重要，他会由此追问到你的职业规划），然后 LZ 最后一个，问道 LZ ,第一个就是，你大二那你怎么协调大三的时间，还说工作后考虑去读 Marketing,被追问你不怕我因为这个拒绝你吗，呜呜呜，这两个都答得很空洞没料，感觉很悬。最后向面试官提问，LZ 举手问了 作为区域经理，可否给我们大二大三学生说一些包括但不局限与职业的意见，经理哥哥很平和 BLABLA 说了很多，恩，即使被刷，作为处女面能走一遍如此标准的流程也无悔了，放轻松，来论坛攒 RP，附上一面时的辩题

- 1 知足者常乐&不知足者常乐
  - 2 相爱容易相处难&相处容易相爱难,
  - 3.社会男性压力更大&现代社会女性压力更大,
  - 4 竞争有利于进步&合作有利于进步,
  - 5 高校经济利益化利大雨弊&弊大于利
  - 6 房价高比较好/房价高不好
  - 7 先成家后立业/先立业后成家
  - 8 男人比女人更脆弱/女人比男人脆弱
  - 9 以成败论英雄/不以成败论英雄
  - 10 学校好比较重要/导师好比较重要
- 祝明年的朋友们走得比我更远~加油

### 3.1.6 GZ 4.16 U 等生一面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 4 月 16 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1961723&fromuid=443334>

三个部分

#### 1.十个辩题

- 房价高好 vs 不好
- 不以成败论英雄 vs 以成败论英雄
- 好导师 vs 好学校
- 相爱容易相处难 vs 相处容易相爱难
- 知足常乐 vs 不常乐
- 还有一些忘记了

因为我们组人数超过 10 个了 所以重复也没关系

#### 2.小组讨论

- 10 万元资助两个贫困生 还有优先选谁

#### 3.提问环节

- 只针对面试提问 不能问有关本次面试情况
- 攒人品了 .....

### 3.1.7 广州优衣库一二面经验，三面等有空再写~

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 3 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1957762&fromuid=443334>

看看时间，u家第三轮招聘应该开始了把，因为之前面试的时候得到应届生BBS上很多大神的帮助，趁今晚有时间，把自己去年面试的经验跟大伙分享一下，希望能帮到大家。

网申+网测

14年12月我已经网申了，由于太拖拉，网测拖到第二轮招聘才做，u家效率好高，做完网测半小时后就收到面试的预通知。

一面：店长面

准备：经验累积+bbs面经+对优衣库用人理念的理解

因为网测后距一面有一个月的时间，期间我面试不断，所以没有准备u家的面试，到了面试前一天晚上，到BBS上找面经，其实面试问题、形式每年都差不多的，90s钟即兴演讲，小组讨论，然后是Q&A；当时我准备了2个题目，准备的内容都是比较紧扣优衣库用人理念的“有理想有热情敢于挑战”，我感觉优衣库是要事业心比较重的人，所以大家尽量表现自己这一面，当然经验老道的面试官会从任何一个细节看出你是否是真的他们想要的人。一面我只准备了即兴演讲的部分，其他的小组讨论跟q&a就没有准备了，但是有查很多优衣库的资料。

12月6日面试当天

因为看到有人在BBS上写了好几万字的面经，让我觉得u家的面试应该很难，而且自己准备没有那么充足，这样我觉得自己的机会只有50%。到了这个点也只能硬着头皮上啦。

来到现场，先签到，这个签到就决定了你面试的小组，面试坐的位置。候等室有u家的宣传杂志什么的，因为当时对准备的资料有点模糊，所以就拿杂志看了下，加深对u家的一些基本理解。

好像说了很多废话，直接说面试过程把，面试坐的不是围在一起的桌子，而是一排排的华农的大教室的桌子啊，8个人一组，坐成两排，这很不利于讨论啊！我坐的是第一排最里面位置。离面试官最近，可以看到计时器。我那组有两个美女姐姐面试官，一个做笔记一个问。先是店长姐姐简单介绍流程，然后就发面试题啦，具体的面试题大伙可以看bbs上其他人的面经都差不多，时间久远我不太记得啦，先是90s辩论，10个题目，有1分钟的准备，谁想先讲就站起来，别人讲过的题目自己不准重复，我选的是“先成家or先立业”，因为太怕被别人抢先讲啦，所以第一个站起来。准备太仓促了，命题没有结合u家，只是纯表达自己的思想，后面听到别人的演讲，我去个个都说比如优衣库当初只是个小小的商铺，到现在的世界的第四，再立志成为世界第一。。。。。。巴拉巴拉，那时我才意识到自己讲的不咋滴，全部人演讲完后，一面试官介绍下一part，另一面试官指着我说，她还没说把？我当时心里一黑：完了完了，一点印象都没留下，应该被刷啦！

第二part是小组讨论，我们组的题目是关于店铺聘人的题目。5个候选人，8000元预算，选2人。因为位置的问题第一排的只能转过头去讨论，我跟本没办法好好做笔记。本来想做presenter的，看来是没办法了，只能做积极的贡献者了，这次讨论没有明显的leader，计时的那小美女做了半个leader。

最后是q&a基本每个人都会被问一个问题，当时有一女生因为对于是否服从全国派遣选了否，面试官就问她为啥，她说了一大堆，基本上是因为家庭，这要特别声明一下啊，如果你不服从派遣的话，基本上是不可能进的。优衣库是要培养具有全球视野的国际零售业经营者，我记得高坂史武先生说过如果把目光局限于一个地区的话，在优衣库是得不到很好的发展的，所以对于是否服从派遣，大家最好说是啦。另外一个是一女的为啥要加入优衣库，那位同学一直离题啊，扯得好远啊，面试官姐姐一直想把她拉回来，但是她还是一直跑偏啊，最后还居然直接套用别人的面经啊，我记得很清楚，BBS一位大神说过他去优衣库卖衣服一共买了700多，但是卡只有700，现金几百，但是优衣库由于系统原因不能这样分开付，最后只能舍弃了一件衣服。那位同学居然直接套进去连金额都没改啊，她遇到问题优衣库店员很耐心解释什么的，她说那么多就为了反映优衣库很好，顾客至上被感到之类的。可是这明显跑偏了啊，楼主也被问了同样的问题，我大概就说了u家的晋升空间，发展前景，还有就是待遇之类的。最后是问面试官问题，因为我没有好好准备问题，问晋升空间什么的又太肤浅了，我就白白错过了这次表现机会。

由于即兴演讲结束后被一位面试官姐姐问我是不是还没演讲，所以我认为自己的演讲没有给他们留下印象，所以对这次面试我也没有很乐观，就顺其自然把。万万没想到，面试结束后三天居然收到通过一面的通知，12月12号二面。

总结一下，一面没有准备很多，但是整个面试我都紧扣u家的用人理念“有理想有热情敢于挑战”可能有人觉得会很抽象，其实当我看到这个招聘口号时，有满腔热血的感觉，就是碰触到我的内心的感觉。我觉得大家无论面试任何企业回答问题都要抓住他的用人理念。

二面：区域经理面

准备：对自己的了解+对u家的了解+真诚

收到二面通知后，我已经把全部精力放在优衣库上了，并且默默立志一定要进入优衣库。当时查了很多资料，往届面经，优衣库的资料，把优衣库的经营理念，都理解了一遍，把能搜到的面试问题基本上都简单准备了。准备的时候还不断发现新的问题，如果你是面试官问你会问啥问题，关于面试可能会被问到的问题，那个好几万字的面经里面总结的挺全面的大伙可以去看看。

面试形式：5vs1 or 6vs1，中国面试官的话一组六人，日本面试官一组5人。



面试流程：一分钟自我介绍，Q&A(面试官问&提问)

#### 12.12 面试当天

面试是在林和西附近的一家四星级酒店，签到的时候还遇到了一面做 time keeper 的小美女，我做事比较谨慎早到一个钟，等待的时候在厕所听到两面试完的应聘者的对话，大概听到是说很简单，像聊天，都是问简历的。当时就松了口气问简历，简单啦，都已经面试了 1 个多月了，对自己简历上每个经历都可以说出一大段故事来了。后来，我那组的面试官是日本人！！根本不看简历好伐！旁边有个翻译姐姐，面试官中文肯定没有中国人好啦，时不时问翻译是啥意思，因为我当天喉咙痛，自我介绍什么的都很简单，他好像听懂了，问的问题基本上一样，你的梦想是什么，为什么要加入优衣库，你印象最深的优衣库的经营理念（楼主看的材料发挥作用啦，当时好多人说不出来啊，我就说了以店铺和商品为中心的那条）。他会根据你的回答细问深挖，比如说你说了你的梦想，他又会问你只有在优衣库能实现的梦想是啥，很多人没有扣题啊没抓住优衣库，这里不得不说日本人的逻辑跟我们不同啊，问的问题天马行空的，让你不知道咋答。最后是 Q&A 因为当时刚好双 12，而且看资料的时候看到优衣库天猫旗舰店惊人的业绩，但校园招聘我发现没有招电商上的，就问了这个，当时面试官并没有好好回答我，可能因为他不是人事上的，他就说自己不太清楚之类的，还笑着问我你对这方面感兴趣吗（卧槽，这迷人的微笑电死人啦好伐！）当时我不知道怎么回答，说是吧，怕他觉得我没心做店铺，说不是把有好好像不妥，最后我还是说了不是，表明自己做店铺的决心，说自己只是好奇，后来才发现这样回答也不太好，所以大伙问问题的时候要想想自己为啥要问呐不要为了问问题而问问题。

总结，二面面的比较走心，是比较挖掘你内心的东西，看你是否真的适合优衣库，主要是用你的热忱回答每个问题，比如说，你为啥想加入优衣库，我说了其中一个公平的平台之类的，他就追着说别的企业也有公平的平台有很好的晋升机制（我当时就想我说了很多其他理由啊，像是对优衣库的发展前景的看好，对 u 家产品的喜爱啊等等，又不是只有一个！是很多理由综合的啊），这个我真不知道咋回答了，只能说出自己内心的感受，我也忘了当时说了啥，大概就是“有理想，有热情，敢于挑战”感触，反正差点把自己说得热泪盈眶。

#### 三面：李臻女士压力面

准备：针对三个面试官的特性准备+店铺考察

因为二面的时候正常发挥，感觉自己有 80%把握通过，果然当天下午面完第二天早上 10 点就收到了三面的预通知短信，当时还在睡觉啊，听到手机震动马上惊醒啦，一看：你已通过优衣库二次面试，三次面试。。。。当时真是欣喜若狂啊！短信没有说具体三面时间地点，当时想应该有一段时间，所以就继续睡啦，一睡就是到下午啊，下午三点的样子收到了三面的正式通知，我去！面试时间是 12 月 15 啊！根本没啥时间准备呐！马上惊醒然后找资料，因为二面的时候对 u 家的了解及面试可能遇到的问题都已经有了有一定的准备所以这次准备更注重对面试官的分析，据说三面有三个面试官潘总，李臻女士，高坂史武，据说潘 oba 的面试是最轻松的，所以我把重点放在后两位。

因为楼主时间比较紧，所以三面的准备跟面试过程迟点再分享，我不经常上 bbs，若有问题可以微博私信我。Ps:楼主已经通过面试的啦  
微博 id: 王某某 555

## 3.1.8 优衣库 2015 校园招聘第二轮 2014 年 12 月广州一面、二面、三面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1936377&fromuid=443334>

楼主本来没想过会走这么远的，是一个巧合知道优衣库在校招，然后赶上了全国第二轮招聘。lz 是深圳的，但是三轮面试都在广州。

#### 一面：

广州华农某教学楼 12 月 6 日 15:00

因为 lz 从深圳赶过去 12 点就到了，校园大使就把我安排到了 13:30 左右

9 个应试者，一个面试官，座位顺序是按签到顺序，1 到 9 号分成了两排，lz 是 1 号。

环节一：简单自我介绍+演讲（看题 90S，每人举手发言 90s）

话题有十个方向：男人和女人谁更应该受到关注、选导师还是名校、房价涨好还是坏、知足者常乐还是知足者不常乐.....

就是面经里面提到的那些题目啦

lz 因为之前看了面经准备好了两个话题，所以还没看完题我就对面试官示意，举手。然后 lz 第一个发言，因为有准备讲得也

还好，主要注意有逻辑。

环节二：无领导小组讨论

lz 组 9 人分成了两小组，我这组第一排就 4 人，第二排 5 人。

看题 2 分钟，讨论 15 分钟，发言 2 分钟。

讨论题是比较分析从 6 个家庭贫困的学生中选两名，迅销集团进行资助。

在讨论组 lz 这组太和谐了，第二排的组很激烈。然后 lz 还是很积极讨论，最后其他人谦让，lz 自告奋勇做了发言者。正是因为 lz 环节一也很积极吧，面试官在这次我发言的时候居然记得我的名字了。在两组的发言人举手是面试官就直接叫我的名字说我先来。总结也就那样了，过得去有点逻辑就好了。

环节三：面试官提问、面试者提问

可能 lz 表现得很深刻了，面试官没对我提问，提问了他比较感兴趣的人。问了我们这组一个广外女生的职业方向，lz 觉得答的时候最好表明想做零售这一行这样才有机会。还问了小组讨论另外一组两个人。问一个女生她在小组中的角色及作用，还问了那组的领导者（一个中大的研究生）他为什么读研读 HR 专业，lz 觉得他没有答好，表现得比较迷茫没目标。最后提问环节，有两个人问了外派需要多久，能不能回来，lz 觉得如果真想进最好别问这么敏感的问题。lz 最后问了一个问题就是今后在优衣库发展会不会有更长远的发展，可不可以去心仪的职业方向，营销（lz 英语系辅修市场营销的），面试官很详细地解释了职业的发展，当上店长之后就可以争取去其他部门发展了。

**二面：**

广州东站附近的景星酒店 12.12 13:00

6 人一组，群面，一个面试官，lz 的面试官是华东区的 HR 经理何羿

座位顺序依然是按照签到顺序，lz 是 3 号

首先从 1 号开始自我介绍 1min 每人，自我介绍最好简短有逻辑。

然后从最后一号开始面试官提问，每人问大概 5 分钟。

主要是根据大家的自我介绍和简历来问的。

lz 主要被问的问题：

1.lz 之前在 51job 实习了的，问了在那边的实习工作

2.为什么想要加入优衣库，楼主强调了自己对 u 的喜爱，希望成为员工，也想继续发展，成为管理者

3.面试官接着问了我对管理者的理解并假设了问题：一个员工迟到 3 天了，作为店长的我跟他沟通了几次了，今天又迟到，我怎么做？lz 就回答了按公司规定做。

最后是面试者提问环节，大家都提了比如“u 为什么不出情侣装”，“U 在大学生中有没有发展计划”.....

lz 觉得如果没必要问些不切实际的问题，除非真的跟自己很相关，lz 没有问问题。

lz 身边的男生好厉害居然给 U 做了份商业策划，而且他为这个面试准备了好久，进去之前拿了一袋资料在背。不过，他在回答的时候很机械，像在背，lz 觉得这样不是很好。

总之，楼主二面表现没有很突出，很坦诚，本来以为刷定了。结果第二天收到三面通知。

**三面：**

广州高大上的威斯汀酒店 12.15 16:00

5 人一组 这次座位顺序排好的，楼主第 2 个

楼主见到了最惧怕最不想见到的李臻面试官，但是见了真人也没网上说那么恐怖。因为 lz 最喜欢讲真话了，所以李阿姨没给 lz 挖坑，但是另外的人就没那么幸运了，漏洞很多被挖了很多。

没有自我介绍，对每个人提问 6、7 分钟。

每个人都会问到为什么这么晚才和优衣库邂逅，lz 讲的都是大实话，说之前也投了其他简历，然后转移到了 U11 月才到深圳宣讲所以才赶上第二轮的，然后也说了自己没有去宣讲会，在实习，她就问我实习单位 51job 是不是不可以转正，我实话就告诉她不可以。然后她问了我怎么知道 u 招聘的。因为 lz 成绩在 20%，问了 lz 的具体排名，专业有多少人。根据楼主简历里学生干部的经历要 lz 介绍了团队管理，还问了 lz 大学最失败的一次活动经历，楼主照实说了，然后说了自己当时缺乏经验，

以后再有这样的活动一定会.....最后李阿姨又问了楼主除了 U 最想拿到哪三个企业的 offer, lz 又说了实话, 因为 lz 最近有面过 zara, DHL, 所以楼主就说了 zara、DHL 还说了另一个快递, lz 并没避讳不说 zara 啦! 我觉得这样说表示我志在这一行发展, zara 是老大想进没什么不对。快递和零售有个共同特点就是可以从小事做起一步步向前, lz 这样解释的。相信李阿姨感受到了我的踏实的态度。

对其他人的提问也就是另外一些面经上的, 为什么加入 u, 对 U 有什么建议不满之类的。lz 觉得要说就说确实你清楚的, 别只了解一般就瞎提意见。比如 u 试衣间是部分男女的, 员工是轮岗的, 然后有一个人说试衣间门口站着男工作人员不好。总之提意见之前一定了解清楚。

最后, 每个人可以有 2m 补充或提问, lz 是补充, 补充了对 u 的热爱并说明了想进去的原因, 很真诚啦。这个环节 lz 认为没什么很新颖的问题最好别提, 补充展示自己更好。lz 旁边一个女生又补充又提问的, 提了两三个问题没时间观念也不好, 后来李阿姨直接打断她说要公平, 后面还有两个人没说呢。

三面的话主要也是坦诚对待, 如果真的有缘分真的想进就会进的。

过了两天, 楼主终于收到了 offer。不枉我起早贪黑跑了三次广州。楼主确实想去那里工作所以很开心。

总是, 面试都是双向的, 企业会挑我们, 我们也要想是否真的想去这个企业, 解决这个问题了, 平常心对待, 坦诚对待就会成功的。

之前面经确实帮了我不少, 所以写下自己的经验希望可以帮到之后面试的人。

祝大家都找到自己满意的工作!

### 3.1.9 优衣库广州站一面面经（详细唠叨版）~

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2014 年 12 月 7 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1929092&fromuid=443334>

今天去华农面优衣库, 下着小雨、刮着小风的天, 把只是穿正装没穿自己衣服的楼主给冷死了~~>\_<~~

下午一点场, 提前大概 20 分钟到了, 签到后在教室里看了会优衣库的介绍视频, 去了下洗手间, 没等太久, 差不多 1 点准时开始, 这点优衣库做得还是很赞~

一面是群体面试, 正如论坛上所说的分 4 个环节: 先 1 分钟看辩论题然后做 1 分半钟的主题陈述, 然后 20 多分钟的无领导小组讨论, 然后是面试官向应聘者提问题, 最后是 Q&A 也即应聘者向面试官提问题。一面一组 6 人, 一个面试官, 按序号排好后被带到一个教室, 那个教室里有两组在进行面试, 一前一后, 楼主的小组在教室的后面。6 个面试者分两排坐, 前 3 人后 3 人, 五女一男。

第一个环节的辩题也如论坛所说的那几个, 一模一样, 什么知足者常乐 vs 不知足者常乐、男性更需要关怀 sv 女性更需要关怀、竞争更有利于进步 vs 合作更有利于进步、相处容易相爱难 vs 相爱容易相处难、房价高利大于弊还是弊大于利.....

面试者自己挑一个进行主题演讲。楼主面试前也逛了逛论坛, 挑了里面的三个准备了下, 所以这部分相对来讲难度并不是很大。之前看了面经说最好第一个讲, 或者抢在前面讲, 因为如果晚讲的话可能你选的题目被别人先讲了, 那就很尴尬, 而且题目里要求了选题不能重复, 晚讲的人可能要换题就比较劣势, 因此楼主也准备先讲。但刚开始有点不自觉的紧张, 而且心想着 1 分钟看题时间还没到, 就没有很快举手。。其实点都在心里, 但还是先在草稿纸上写下大点梳理下, 于是结果就被一个华工 mm 抢先讲了。一开口就听出这华工 mm 表达能力不错, 她选的是不知足者常乐 (还好没跟我的重), 又是引经据典又是结合优衣库的拓展史, 抑扬顿挫感觉是辩论队出来

的，令楼主略有压力。她讲完后楼主举手抢到了第二个讲，选的题是男性比女性更需要关怀，当初选这题是觉得这题比较好讲，分3个分论点支撑比较有逻辑，自己也比较信服。把它还算了流利地讲完了，后面其他4人也讲了自己的陈述，但第一轮听下来才发现，自己有个很大的遗漏——没结合优衣库!!!其他人无论讲什么题，都基本上能扯到一些或一点优衣库，不仅第一个华工mm讲到了，后面的，讲相处相爱那题的人讲到了相信能跟优衣库相爱啊、讲合作更有利于进步的人也扯到了优衣库也是靠员工通力合作取得今天的成就啊，连讲房价高弊大于利的都能从房价高不好扯到房价应该学优衣库的优质低价.....真是跪了!T.T 楼主怎么这么笨没想到结合优衣库这一点!!!不过可能本身选的题也不太好结合。。哎听下来就是虽然主题陈述有理有据，但脱离于优衣库这个东西T.T 虽然听同教室的另一组的有些陈述也没扯到优衣库，个人觉得辩论题陈述这种东西也不一定要提到优衣库，但感觉有结合的话会令面试官印象好一些T\_T 楼主榆木脑袋! ::>\_<::

进入第二个环节，无领导小组讨论，22分钟思考与讨论时间，2分钟陈述时间。题目跟论坛上说的也一模一样，就是公司有10w元，有6个困难大学生，挑出2个并进行排序来资助。其实感觉题目不是很清晰，到底是挑出2个并排下2个的先后就好，还是6个都排序。。。大家各自看了3分钟后，看到另一组已经开始讨论了，楼主说我们要不要开始讨论了...其实6个大学生的情况都很困难，这时候就需要定个判断标准啦。一开始就有一个mm提出3个标准：资助对家庭的帮助、资助对社会的贡献价值、家庭困难程度。但问题是那6个人的情况都挺困难复杂，有个男生提出按这三个维度给每个大学生都打分，最后把所有得分都加起来按总得分排序。但马上有个mm反对，说时间讨论很短这样不太可行（确实这虽然是个很好的方法，但在有限的时间确实操作麻烦需要很多计算，而且给每个人的每一项打分其实也是一个很难衡量的问题，大家可能想打的分值都不一致），于是pass掉。又有个mm提出，我们组6个人刚好可以一人代表一个大学生对其情况进行陈述，然后一轮陈述之后大家来投票之类。。但这个方法也被否决了，因为确实有点耗时，而且其实这无异于把题目给的情况又复述一遍，凌乱的、都是很困难的6个大学生还是很难判断选谁，到时陈述完肯定又是混乱讨论的轮回，无助于解决问题，最根本的方法还是确定标准根据标准来评判。

由于有之前某次群面遇到多标准的经验，这时楼主提了个建议：我们6个组员分成3个小组，每个小组即两人负责3个评判标准中的1个来对6个大学生进行排序，然后再汇总3个小组的结果，得出一个结合3个评判标准的综合排序结果。大部分组员都对这个提议表示认同，于是马上两两分工排序（但回想下，这里楼主忘了强调是对所有6个大学生都进行排序，结果后面其他两个小小组都只挑出前两名，这样不利于综合排序啊...）。分工了大致3分钟后大家进行了汇总，3个小组分别汇报了结果，楼主这边两个列了前4个，其他两组只列了前2名，结果一看，三个结果里只有C大学生是重合的，于是C先确定被选上。但其他都是完全不同，这时有个mm说她觉得家庭困难情况的权重应该更大，于是她建议选A大学生blabla。后面大家零星发表了看法也找不出更好的（其实真的选谁都差不多），于是就同意了选A（其实后来再看，选得的AC两个选项都是那个mm的小小组选出来的，都是比较偏重家庭情况标准，而对社会的贡献程度、对家庭的帮助程度都没怎么真正的被考虑，其实也是不好的，感觉就好像这女生很偏心自己负责的那个标准一样，酱紫的话分组讨论的意义在哪里。。）。然后我们两个选项都出来了，还剩7分钟（楼主带了手表，勉强算个time keeper吧），于是建议说要不要先选一个总结的人。感觉选AC选项的那女生笔记比较全，而且她有自己先在整理总结，在楼主差点要被华工mm推举为总结人之际（楼主不是一个擅长总结的人，硬被推上的话容易出岔），楼主赶紧推举了AC选项的mm，说她表达能力不错，建议她来，于是大家都表示同意。。然后就她演练了汇报一遍，大家再给她提改进建议，她再整理一下思路，然后就是最后的2分钟总结汇报。

总体而言无领导表现得还尚可吧，然后到了第三环节，面试官提问，楼主又2B了一回！面试官先问了后排的两个人，位于前排的楼主被第三个问到。前面两个都回答了比较久，面试官也每人问了两个以上的问题，有一个是小组讨论后期发言较少，面试官问她为什么，已经问了一些“为什么应聘优衣库”“你人生中遇到最困难的事情是什么”“全国派遣能不能接受”之类。除了“最困难的事情”那个，其他感觉还比较好回答，后排那两人也比较能讲，回答得还不错，而且都结合到了优衣库。然后到了楼主，问题是“你觉得你的缺点是什么”。这种问题。。略challenge。。楼主回答了一个是经验不足一个是有时候做事情比较情绪化，但之后会改进提高云云，然后就没了！没了！没了！

回答得很短很快然后就坐下了。。。。。后来才想起又是完全没结合优衣库，回答得很空很泛！！！！这个总比第一环节得男性更需要关怀好结合优衣库了吧，比如缺乏经验正好可以在优衣库的店长储备干部岗位得到锻炼，在店面服务中可能会遇到难缠的或不讲理的客人这时可以锻炼自己的情绪管理能力，使自己仍保持平和、友善的心态服务客户云云。。。但那时楼主又 2B 了！！！！第二次错过了结合优衣库的机会！！！！>\_<回过神来时才追悔莫及啊..... 感觉整场下来楼主虽表现得还可以，但没结合优衣库，是一个放之四海而皆准的面试表现，而不是针对优衣库的，感觉对企业缺乏足够的了解和尊重，杯具 T\_T 后来面试官又问了那个华工 mm，能讲的她也是很好



的回答了讲了比较久。6 个面试者里面面试官问了 4 个人问题，然后楼主就是讲得最短、最没存在感的那个

最后一个环节 Q&A，楼主想挽回上一环节的劣势，主动举手提问，问了论坛上讲到的优衣库的绩效考核问题，结果被面试官“这个比较复杂，你可以加入后再了解”一句话带过，好囧。。欲哭无泪。。好吧，看来是缺点眼缘>\_<后来还有一个人提了一个问题是“进了优衣库后，吸引你留在优衣库的原因是什么”，面试官的回答也是比较简单，说正如你们说的那样有梦想、有干劲、敢于挑战啊不会像进了其他公司然后迷迷糊糊云云（其实这回答也略欠诚意吧 o(∩\_∩)o），然后还有人有问题，但面试官示意时间关系面试结束了。。。

以上就是今天面试的全过程啦~ (∩\_∩)~ 总体来讲最想对自己说的一句话就是“结合优衣库！”“结合优衣库！”面试前其实准备了不少，但忘了针对企业出发，结合起企业情况来回答问题，是今天比较大的不足吧 T\_T 总之吸取经验教训，继续努力吧！

### 3.1.10 优衣库广州一面，积人品

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 2 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1900803&fromuid=443334>

我们这组 8 个人，一个研究生，其他都是本科的。

流程：

(1) 自我介绍+论述：90S。HR 不会打断你，只会笑着点头。

题目跟往年一样，比如相爱容易相处难 or 相处容易相爱难；男人比女人更需要关怀 or 女人比男人更需要关怀.....大概有七八道题，自己选择一个来阐述观点，90s 内，准备 2-3 分钟，所以时间十分充裕，足够我把要说的话全部写下来了。

(2) 无领导小组讨论 15（有些小组是 22）分钟，最后三分种 3 分钟推选一人总结；题目是：选两个贫困生。（详细题目其他帖子有，楼主就不详述了）

楼主完全悲剧了，位置问题。我是 5 号，本来还觉得这个位置不错，结果完全是大悲剧！！！！！！

华工的座位是一行 5 个人，所以我是从右到左的第一个，但我后面没人。。。HR 要求不能离开座位，楼主心里完全就咆哮了。。。楼主本来就是说话声音小的女生，那边山下的群众又谈论得很 HIGH，完全没想到我的情况，我也不好打断他们的谈话。。。后来他们是谈论结束之后，谈起总结的问题，有人说要不那边的女生总结。。。咆哮中，你们那边有些谈论的声音我完全听不到呀。。。后来楼主坦白了这个情况，说要不再增加一个标准，从企业社会公益形象出发。。。那边中大的男生说好呀，又讨论了一下。

讨论结束说，要不让我总结，这时候旁边的一位男生说我推荐这位男生（另一位同样厉害的中大 GG），中大 GG 就说好呀，然后就总结了。。。然后我就。。。

(PS.面试官全程都站在他们那一端观察，楼主感觉完全被抛弃的样子。。。)

(3) HR 提问：HR 说是随机抽取三个人，点了 1 号，2 号，3 号回答问题。3 号是中大的帅哥，人很沉稳和淡定，感觉很有希望，HR 特别问了两个

问题。（为什么选择优衣库，另一个忘了）

（4）自由提问 HR。

HR 说只能提 3 个问题，采取抢答形式。第一个又是中大的帅哥，感觉更有希望了。楼主拼死抢到了第二个。。。

HR 说两三天内有回复，保持手机等通讯工具畅通。

总结，同个小组的人都很优秀，讨论的进程也很顺利，只是楼主不是那么强势，面对这样的情况确实第一次遇到。。。感觉好像面对的不是很好，但尽力全程保持微笑，希望 HR 看到我的诚意。

加油，等通知中

### 3.1.11 广州 u 家一面，面完很沮丧。。

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 2 日


地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1900578&fromuid=443334>

今天下午两点半在华工一面。8 人一组。


流程和网上面经差不多：

1.自由选论述，90 秒之内，先举手即可先说。题目是：（不）知足者常乐，现代社会男/女性压力更大、竞争/合作更利于进步、高校经济利益化好/不好、先成家/立业、（不）以成败论英雄、学校/导师好更重要、高房价好/不好、男/女性更脆弱。之前有面经说不允许重复，但是我们组有人重复，面试官也没说什么。

2.无领导小组讨论。我们组的题目是 8500 元至少雇佣两人，我同学组的问题是资助学生。楼主就是觉得自己在讨论的时候说

话太太太少了，缺乏表现，没有积极主动一点。我本来想着不要太 aggressive，结果变成了 negative。 我们组有两个女生表现得就很好，有一定领导力，而且把组员的名字都记住了，这点真的很好，显得亲切而且自己又有安排性，半主导。其实我觉得我们小组的讨论是有那么点分歧的，但是最后还是找到了方案，虽然一般。最后总结陈述的男生表达得也一般。

面试官在讨论结束之后选择两个人问了问题，其中没有楼主。。

3.面试官提问。她选择了两个人问，但是，还是没有楼主，所以，楼主觉得自己得挂了，在讨论的时候表现太差了

4.提问环节。我们组可以问面试官 3 个问题。

然后，就结束啦，一周内会出结果。

诶，楼主对于优衣库还是挺喜欢的呢，但是自己没表现好，没办法，现在心里还挺不舒服的，以这一次为教训，慢慢走吧。写个小帖子，希望对还没一面的同学有点帮助！我要接着漫漫求职路啦~

### 3.1.12 广州优衣库一面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 2 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1900616&fromuid=443334>

今早上去的一面，要带优衣库邮件中的简历和一寸照片。

我们这组 6 个人，2 个华农，一个广商，一个广外，一个东莞的，一个北师珠的。面试官只有一位，是个超级无敌温柔、和蔼的某店中级店长兼帅哥，本来很紧张的，一看到只有一位面试官，张口说话还非常和蔼，心里一下子淡定了。所以孩子们，优衣库一面的面试官都非常 nice，不要有任何心理负担。

流程：

- (1)自我介绍：时间没限制，但大概就一分钟吧。HR 没有打断任何一个人，都会微笑点头听。
- (2)每人有一张纸，上面像辩论题一样对立的题目，比如相爱容易相处难 or 相处容易相爱难；男人比女人更需要关怀 or 女人比男人更需要关怀.....大概有七八道题，自己选择一个来阐述观点，90s 内，准备 2-3 分钟，所以时间十分充裕。
- (3)无领导小组讨论 22 分钟，最后三分种 3 分钟推选一人总结；我们抽到的是排顺序的题目，只是材料文字多，实际并不难。
- (4)HR 提问；
- (5)自由提问 HR。

重点说一下无领导小组讨论吧。题目非常长，说的是优衣库要资助贫困学生，让我们从 6 位贫困生 ABCDEF 中选择 2 位最需要捐助的，还要按照需要帮助的程度排好 6 位的顺序。

因为有 20 分钟左右的时间讨论，一开始有一位妹子说她计时，把手机放到了桌上，为了方便，我自己也把手机放在了桌上看，方便看时间。

题目非常的长，所以前面四五分钟都是安静的，大家都在拼命看题，自己思考排序。过了四分钟了，那位计时的妹子开始提醒大家要开始了讨论了，我看其他还是没什么动静，于是赶紧附和，说，好，那我们开始吧。因为没有强势的人，大家都很温和，不知道是不是优衣库的笔试系统把强势的人给刷掉了。很自然地，从一号开始按顺序陈述自己观点，说她排序和理由，直到说到四号，我发现大家都讲得非常地慢，有一些还断断续续的，有点过于详细，由于材料非常多，我发现按顺序发言没什么用，大家都不会专心听别人，反而只顾着组织自己答案，所以感觉我要做些事情了，我不喜欢争做 leader，但这次貌似不做不行了，眼看时间已经没了 10 分钟了，进度太慢，等到我第 5 个发言时，我没说自己的顺序，说：时间有限，大家赶紧总结一下吧，据前四个就可以确定了有两位贫困生的得票率最高，所以就锁定了 CE 需要资助，C 排在第一是因为有外债要还，而 E 没有，所以排第一。那前两位就确定了，第三位就是得票率第三多的 F，剩下的三位顺序在讨论一下吧，这个说法得到了大家的支持。这时有个妹子提醒 6 号同学刚才没有机会发言，不如说一下吧（这点本人非常喜欢，因为她的存在显得我们很尊重大家的意见，也避免了我因为时间问题而忽略了她产生不好印象。）6 号妹子比较被动，说了自己的理由，和我们前面得出的意见有点不同，她本人没有强烈反对我们说法，所以我们就提了一下也就继续我们最后三位的顺序了。

直到现在，还是没推选总结人，我们问有没有人要做，发现没人自告奋勇（和我之前和中大学子群面完全不一样啊，大家都抢着表现的），可能因为材料非常多，提取材料麻烦，思路很难整理，说错了会很糟糕，所以没人自告奋勇。我想，不做白不做，那就我吧，我表示自己愿意时，他们也马上同意了，这种感觉真的非常好，很顺服很顺其自然的。大家就开始帮助我整理笔记，说一下总体排序的原则（收入情况、社会效用、个人赚钱能力等），再一一给我补充排序的原因，我拼命记，其他同学看着我的笔记问我还有没有不清楚，我说最后三个顺序原因还没清楚，但是时间不多了，我们就提议先总结，不会的其他同学补充。

我就按照自己的笔记自信、清晰地说了，语速其实个人要强调一下，说话慢一点显得个人更加淡定、成熟，哔哩哔哩的他人也听不清。我说得挺顺利的，直到后面三个的顺序，一边说手还一边放在资料上查询有用的关键信息做理由的补充，全靠临时发挥，因为材料真的好多，不好找呀，幸好脑子还比较好用，一下子找到了关键词，并说得条条是道。最后讲完，小伙伴们貌似都挺满意的。

HR 问我们有没有要补充的，一个男生出来补充了一点，说谁很孝顺，所以我们排在了前面，HR 马上反问孝顺是你评价人的标准吗？有一位妹子赶紧笑着跳出来给他圆话，补充原因，我也加了一句，孝顺的人更懂得回报社会，对社会的效用更大。然后 HR 笑笑就让我们过了。

接下来 HR 根据讨论问了我们其中三人各一个问题。

自由提问环节：有一位妹子真的笑嘻嘻地问了好多，一个人问了三个左右，其他人分别都问了一个，HR 很认真回答了，刚好没时间让我提问，但我认为自己在无领导小组讨论中表现的机会还是挺多的，打算把机会留给其他同学，所以提问环节也只是认真地听着，没抢着提问。

后记：

几天后，本人没进，组员们也很意外，我也很意外，不过那位笑嘻嘻的妹子进了，还有一个没有怎么说话的妹子进了。所以，我们真的永远不知道面试官想要什么样的人，大家表现真的自己就行。

BTW，虽然我没进，但是，我也没怎么不开心，反而觉得很正常。因为本人虽不强势，但非常有主见，个性，喜欢自由，优衣库的文化确实不适合我。所以，大家面试的时候好好选择吧，多感受一下不同的企业氛围，唯有适合自己的才是最好的。

祝各位面试顺利啦

### 3.1.13 【一面面经】2014.11.02 广州华南理工大学（附 part1 完整题目）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 2 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1900431&fromuid=443334>

【一面归来攒 rp，虽然直觉看来是打酱油了。。。】

一、简单说下【网申】

网申之后很快就发来在线测试，都是比较简单的题目，没什么太难得（如果你做了历年公务员考试原题你就一定会这么觉得的）

值得一提的是网申的时候不要空着不写，或者在最后回答全国轮岗制的时候不要说自己不想轮岗之类的话，一般都是能过网申的。接下来就是海面式的一面了。

二、打印【简历】

不知道往届的简历都是什么样子，感觉这回我们的简历打印都有点格式小错乱。我是在网页上右键打印，之后另存为 PDF，拿去打印店打的。有看其他人的面经说三面的时候都是彩打？对此不发表评论，真心不知道就一面拿去面试的简历有什么必要彩打（连照片都没有），也许三面的时候简历格式会变吧。

三、【一面】

果然不是按照之前确定的时间来排序的，先到先得，你去的早就可以先面。



内容：分三部分

1、**辩论性自我阐述**：（纵观前几年的面经，13年春天以及之前都是自我介绍，从13年秋天开始直到现在都是这种辩论阐述，今年秋招和明年春招应该也都是这几道题目，准备一下都没问题）

思考时间：90S（可以提前举手，也就是你想好了就举手，不用管时间）

叙述时间：90S（不过我们场HR说的是一分钟，但最后她也没计时，你说多久都行。。因人而异吧，有的HR很看重时间的）

要求：谁先抢到谁先说，不能重复刚才的人说过的话题（但我们场有人重复了，HR也没说话）

题目：

知足者常乐 or 不知足者常乐

相爱容易相处难 or 相处容易相爱难

现代社会男性压力大 or 女性压力大

竞争更有利于进步 or 合作更有利于进步

中国房价高好 or 中国房价不高好

男人比女人更需要关心 or 女人比男人更需要关心

好学校更重要 or 好导师更重要

高校经济利益化利大于弊 or 弊大于利

先成家好 or 先立业好

以成败论英雄 or 不以成败论英雄

【注意：最好在描述中加入优衣库相关内容，并且要举例说明自己的观点】

2、**无领导小组讨论**：

我们组是给10万块钱，从6个候选人中选两个贫困生来进行资助，写了一大堆背景，简直就是各有各的难题，大家光看题就看了2、3分钟，后来又开始给每个贫困生打分。。。

我们小组8个人，人不算少，时间又紧（HR说的时间跟纸上写的时间并不一致，大概是25分钟），所以建议一上来就抢一下职位吧，由于是处女群面，不想表现的太强势，结果10S不到三个主要的职位 timer、leader、summarizer 都被抢掉了。过程其实有点混乱，看得出大家都在抢话说，之前准备的想让没说话的同学多说几句的这种过场话也根本都没机会说出口，因为自己都没抢到几句话，时间太少了啊！！！！

这里给个建议，由于时间少，建议抢 timer 和 summarizer，没抢到的话也不要紧，总结人讲完我们组的观点之后 HR 还会给一次机会补充，抢这个名额也行！只有一次机会！还是要注意加入优衣库的内容。

3、**Q&A**

其实问的都是一些关于为什么进优衣库，未来设想，优势劣势之类的结构化问题，好好准备一下都能回答好。而且感觉上 HR 挑的问问题的人都是无领导小组里面没抢到话的人，并没有之前面经里面说的问问题的几个是她有意思的人。

最后就是我们向 HR 问问题了，你们就自己想想吧，据说问的问题越出彩越好。HR 最后说三天之内给结果，下周内二面。

祝大家找工作顺利

### 3.1.14 【三面面经】2014.11.21 广州海航威斯汀酒店

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1916499&fromuid=443334>

【一面面经】<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1900431-1-1.html>

【二面面经】<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1907610-1-1.html>

这次的三面距离之前的二面已经过去了 2 周的时间，楼主这 2 周里也没有闲着，跑了不少其他的招聘会。对优衣库的准备方面就放下了。昨天下午才开始整理思路，准备面经，又听说广州周一是李臻面的，顿觉压力山大，晚上都没睡好。

楼主是 10 点场，今早 9 点多一点就到了酒店，打听了一下是潘总面试，然后。。。发现自己准备错方向了。。。

跟几个小伙伴聊了会天，就进去了。

这次三面的过程真的是。。。只能用一个词来形容——万万没想到

怎么说万万没想到呢？因为其实你之前的准备都没有什么太大的用处。面试过程是这样的：

- 1、每人简短自我介绍
- 2、你们的梦想是什么
- 3、你们最近都找的哪些领域的工作
- 4、你们可以向我提问，每人一个问题的机会

over。。。

基本上没有特别多的发挥余地

整场持续时间最长的就是潘总的回答问题了，每个问题潘总基本都说了将近 10 分钟的样子。很有耐心，给人感觉真的是在我们作指导。但我并没有从潘总眼里看出他比较欣赏哪位面试的同学，可能我们都没有给出他想要的答案吧。我们组有个暨大的女生在最后结束之际还给了潘总一份她之前为优衣库做的战略分析，不知道最终有没有加分。


总结自己这 2 周的状态——不好。由于在其他企业也投入了一些希望，导致自己对优衣库的热情有些减退，今天在现场并没有之前两面那种兴奋的感觉，取而代之的反倒是一种紧张，似乎仅仅是想要得到这份 offer，而非真心的想要进 U 家工作，说出的话也少了很多激情。不知道自己最终能不能进入 U 家，只希望后者努力，不要轻易放弃自己的梦想吧

### 3.1.15 应终面小伙伴邀请写写优衣库广州终面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 4 月 9 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1854180-1-1.html>


楼主终面是下午四点，林和中路 6 号海航威斯汀酒店 6 楼商务中心。楼主太积极了，三点十分就到了，负责签到

的姐姐说我这么早……签到的时候有点迟疑，都说太早不大好  但是没办法了，已经到了就签了……二面的时候我也是第一个的啊……进去等候的时候，三点面试的小伙伴们还没去面试，大概三点二十才去的……

楼主一个人继续看资料，准备了好多的说，面试保过资料、大礼包、《一胜九败》、《一天放下成功》，自己做了好多笔记。不过没看多久，同时间面试的小伙伴们陆陆续续地到了，聊起天来~很好玩的是，两位男生

都已经在 BBS 上看到我二面的帖子啦，早知道我啦，哈哈~蛮好玩的，其实我也是第一次在论坛里发帖子的 

终面遇到了二面时同组的气场女王，声音洪亮有磁性，个子高挑，真的很有气场啊！二面 6 个小伙伴，只

有这位女生和我进了终面，楼主压力山大  队友太强大了……等候面试的时候，大家聊得很 happy 啊。中间很多插曲，中大的帅哥和广财的女生一起来的，进来了跟我们介绍说的是，帅哥是广财的，美女是中大的。结果面试自我介绍的时候，听到美女自我介绍说自己是广财的，我就瞬间凌乱了……怎么回事，不是中大的么？然



后那位帅哥介绍说是中大的……我就深度怀疑自己的理解能力啊……原来他们俩顺水推舟地跟我们开了个玩笑……事实证明，中大的帅哥真的经常说玩笑话的……生活乐趣好玩的感觉啊~

好了，铺垫这么多，讲正题啦~面试官是潘总~很亲切的样子……先是自我介绍，轮流。楼主是第一个，语速有点快，很简要地分四点答了。后面各位小伙伴的内容都好丰富……气场女王一下子就吸引了潘总，她真的



讲得好好啊~魅力十足，反正我很佩服啦

第二个问题就是为什么现在才坐在这里？也就是为什么到春招才来面试优衣库？楼主答得很诚恳啊，上学期保了研基本木有找工作，这学期放弃保研才开始找工作，所以才现在出现在这里……小伙伴们又让我膜拜了。回答既表现自己对优衣库的热情，又突出自己能力，理由都特别充分，不得不佩服大神们。第二个问题是，你的梦想是什么？好吧，果然大神志向高远，而且三句不离优衣库的企业文化、发展前景以及自己对优衣库的无限热



爱。小伙伴们回答的时候，潘总经常点头，很满意的样子……可是楼主回答的时候木有啊……我说的太普通了，木有特色吸引人的话语……最后就是每个人问潘总一个问题，其实我有好几个问题想问的。最后只问了一个关于在内地城市开店的挑战的问题……潘总答得很详细。当然啦，每个小伙伴的问题都得到了潘总详细具体的



回答。然后然后就木有啦，一个小时就过去啦……感觉楼主说话时间不到五分钟的感觉……不过回答简要清晰不是错吧……说得丰富点当然好，但是也不要太罗嗦了。楼主看过面经，还是强调言简意赅啦~~~华农的帅哥稍微说多了点，就说远了，被潘总拉回来了……不过应该影响不大啦。接下来要面试的童鞋们，千万要抓住点来答，不要越说越远，不知不觉中跑题啦~~~



整个过程一直保持着微笑，可是楼主坐在角落里，潘总看不到啊，心里很捉急……为了优衣库准备好久，跟复习周备考一样，楼主是真心很想去的啊！！！！希望潘总能够感觉到楼主的真诚呐~~~对了，走的时候



楼主冲潘总微笑了一下，好歹留个印象嘛，希望潘总能够感受到我对优衣库的热情呐

最后最后，祝福自己和一起面试的小伙伴们，都能拿到 U 家的 offer 啊！楼主想了好多拿到 offer 后的活动啊，列了个小清单。找工作太累了，好想放松一下的。希望潘总发 offer 给我啊！！！！



大家加油！！！！祝所有人好运！！！！

### 3.1.16 优衣库广州二面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 4 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1851232-1-1.html>

刚刚下午 2 点林和西路景星酒店优衣库二面归来。


5-6 人一组，一位区域经理面试。我是最后一组，6 个人，深圳区域经理，是位很漂亮的姐姐。自我介绍完问问题，都有问到为什么加入优衣库？你觉得除了优衣库以外你最喜欢的企业是哪家？做店长最看重的是什么？应聘这个岗位你最大的弱点是什么？坐在中间的同学被问到你觉得你和前面同学相比优势在哪里？

还有你大学中最投入做的事情是什么？你遇到过什么困难？你是怎么做的？

面完了就是提问环节，一定要注意礼貌，不要打断面试官的回答。

本来都是一个钟的，我们组不知道为什么超快，半小时就结束了。很不安的感觉，队友很强大，日本留学的、自主创业的、女主持之类的，感觉自己没有亮点。但是整个过程一直都很耐心地倾听队友的回答，还有一直在笑啊！



三天内发通知，祈祷祈祷，求过！为优衣库面试准备了很久，也很用心。希望大家都好运，加油~ 面试不要迟到啊~

### 3.1.17 广州 12.19 终面

其实在来之前就很有感觉是潘宁面试我们。

毕竟第一轮的终面也是他，

昨晚去补了一两个他的视频，

见到真人确实觉得机会难得同时不可思议。

他确实是个很 nice 很 nice 的人，

全场都会让我们放轻松。

问的问题主要有一下几个。

自我介绍，

看中了优衣库的哪一点？

想在优衣库里面做什么，说最终梦想

除了优衣库还投了那些企业，情况怎么样？

每个人可以提问一个问题。

其实我觉得走到终面其实基本上大家的能力都差不多了。

潘总也有强调让我们不要背面的真真诚诚地回答就可以了。

觉得这次三个面试下来，觉得优衣库真的很重视招聘这一块，

现在校招也没有几间公司在终面的时候是把老总请出来的。

感觉他人很踏实很有规划性同时也很有活动和干劲。

也不知道自己怎么的终面比前面两次都要紧张。  
不过幸好坐的位置不是太偏经常可以微笑和眼神交流。  
希望能过吧优衣库我感觉虽然很苦很累但确实是个实力主义的地方。  
祝明天广州终面的孩子好运！  
希望大家都能找到称心如意的工作

今天 20 号我还在苦逼地复习准备明天两个期末考，  
复习到天昏地暗才发现手机没电，十一点半回到宿舍充电就收到了录取预通知。  
好开心好激动，虽然不一定会签但是起码心里真真正正算是有底了。  
三次面试下来即使我为了终面逃了一个考试也不知到能不能缓考。  
但真的值得了。

优衣库效率真心惊人。今天是广州地区终面的最后一天就发结果了。  
实在是好感度直线上升

### 3.1.18 广州 12.5 一面对面经

之前看了很多机经..从经典四道题到商铺地理位置等..还有论述观点题目..  
今年优衣库估计是换题了..不过熟悉下无领导小组面试的步骤还是对面试很有帮助的..

面试分 2part（这和之前面经说的 4part 好像不一样哦..不知道是店长省去了还是这次都省去了）

#### Part1 自我介绍(姓名, 学校, 专业)+论述题目

非常抱歉题目我只记得几个..大家看着补充吧

相爱容易相处难 VS 相处容易相爱难

学校好 VS 导师好

知足常乐 VS 知足不常乐

中国房价高好 VS 中国房价高不好

男人比女人更需要关心 VS 女人比男人更需要关心

。。。。

TT 想不起来了..

#### Part 2 小组讨论

某上海服饰公司准备聘用员工至少两名，预期 h 合计每个月薪酬 8000（数字不确定）

A 某男，之前做保安，衣着鲜艳，沟通能力好，热情，不满之前的工作是因为薪资太低，预期薪资 3000

B.某男，其他特点忘了，只记得不善于言谈

C 某女，之前在化妆品公司是 TOP SALE，大学学历，人缘好，同事口碑好，热情，很容易和别人打成一片，是上海人会说上海方言，预期薪资 5000

D 某高校毕业女生，有自己的独特想法，热情，有发展潜力，沟通无障碍

E 某男，不善于言谈，工作勤勤恳恳。

我们小组貌似在我的带领下大家先选了两个再进行了讨论..后来好像出来的时候小伙伴说那样算投票形式了..然后有人说如果整组都是投票的话估计挂了 T T..



如果是这样实在对不起大家

面试的店长人很帅..哈哈..希望大家能拿到二面的通知..BEST WISHES.

### 3.1.19 广州-一面二面-已收到三面通知~

LZ 是安排在 29 号早上 10 点 30 去面试的。我提前了 45 分钟到，结果等候室里坐满了上百人，几乎都是西装革履高跟鞋的。

而楼主没有穿正装，只是 FORMAL-CASUAL 的而已。觉得穿不穿正装无所谓，大方的得体又舒适就好。

穿不习惯高跟鞋的女生还要强迫自己穿很高的鞋子只会让走路姿势很奇怪，得不偿失。

所有面试者被分了好多个小组，我们小组有 13 个人。

等到 11 点多的时候，才轮到我们小组。

在门口排队集合之后就被带到了个同样很大的教室。

教室里的前后分别有两组人同时在面试。比较吵。

我们坐在座位上，面试官坐在讲台上，距离有点点远，所以说话需要比较大声。

面试环节一共有四个：

1.观点陈述：给你一堆有正反面的论点，你自己选择一个准备几分钟然后举手开始 90 秒的观点陈述。

题目有：成大事者不拘小节&成大事者也拘小节；工作能力更重要&工作态度更重要；爱一行干一行&干一行爱一行；社团活动重要还是学业更重要；不立不破&不破不立....自己挑一个就好。不难，但是陈述的时候最好要逻辑清晰一些，语速适中，干脆利落最好，不要太慢。

2. 阅读材料两分钟，小组讨论 20 分钟。我们拿到 6 个贫困生的简单介绍，需要从 6 人中选出两人给予资助，并且按照资助的优先程度排序。竟然还是 13 个人一起讨论，人真的有点多，所以讨论过程真的有点混乱。资料里的 6 个人都是非常困难的学生，建议抽到这个题目的小伙伴们先确定自己的筛选标准，再根据标准来选人是比较好的。LZ 认为筛选的第一标准是是否有求知欲，第二是对比是否有能力获得国家或学校奖学金，第三是是否有一定的兼职工作能力来挣学费，最后是家庭贫困程度。但是最终我选择的第二名学生没有被采纳，我也听了小组其他人的观点，也觉得有理有据，所以就听从了她们的意见。

其实我也不知道这种时候是应该坚持自己的观点还是同意大多数人观点比较好。反正最终为了团队和谐，我放弃了争辩。

3.第三环节是面试官提问，问了两个人。问题分别是你选择优衣库的原因是？；如果你是店长，你会如何提高营业额？LZ 没有被问到，有点遗憾也有点庆幸，因为楼主感冒咳嗽喉咙发炎，所以声音完全是哑的，几乎讲不出话。观点陈述的时候很辛苦，到了小组讨论就坚持不住了，最后就只剩点头了。不知道面试官有没有注意到我的声音是哑的，我没有说，希望他不要认为那是我本来的音色啊...呜呜呜...

4.第四个环节是我们向面试官提问，我们小组的伙伴们提问很积极，提的问题也都不错，面试官回答的问题都很官方很正式，并没有得到什么“内部消息”，那时候觉得面试官们都好专业。Lz 同样在这个环节放弃了提问的机会。

由于嗓子的问题真的很影响我的发挥，所以 LZ 觉得自己这次一定是炮灰了。

不过没关系，处女面已经得到了足够的经验和锻炼。

希望各位同样在漫漫求职路上拼搏的伙伴们注意身体，以最好的状态去赢得面试官的青睐。

祝大家早日拿到心仪的 OFFER~

-----  
本来以为没希望了，结果今天早上收到明天下午去二面的通知好开心~ 有没有在广州大学城的孩纸也去二面呢？

求陪同啊。



-----  
今天下午结束了二面回来认真写面筋感谢小伙伴们支持~

今天下午在广州景星酒店参加的面试，人比一面少很多，但是感觉各个都是很优秀的人才啊。

提前了一个小时到，这次没有播放视频或者派发宣传资料给你看了，很多人到了那里就是干坐着。

LZ 准备了一大堆 U 家的资料，在哪里慢慢看，也借了一些资料给其他面试者看，然后大家就聊起来了，感觉很好啊~ 只可惜没有留下联系方式~ 希望以后还能再遇到这样的小伙伴啦~

这次的面试分了好几个房间。大部分都是中国的区域经理，没听说有日本面试官。

分了好多好多小组，每个小组 6 个人。

一组一组的轮流进去面试。

大概分了三个环节吧。

首先是一分钟自我介绍，从右到左轮着来。（楼主准备了好长的自我介绍结果讲的时候全忘光了，声音还颤抖颤抖结巴结巴的....好丢人啊~~~有几个面试的女生好厉害！讲话咻咻咻不带卡壳结巴的！个人经验也是超牛逼~）

第二个部分就是面试官从左到右然后再从右到左轮着问问题。

一个问题 6 个人轮着问。（觉得左右两个都没有思考的时间。坐中间的又可能自己的答案会被两端的同学给先说了~ 唉。最好还是抽着点人回答吧~哈哈~楼主坐在第二，感觉也是运气好啊。）

问了好多好多问题，大概记得的就是以下几个（排序不分先后）：

1. 希望你 30 岁的目标是？

（大部分人都说有自己的事业，有份有成就感的工作，有个美满的家庭，有个志同道合一起奋斗的团队。LZ 很诚实地回答，支持弟弟妹妹完成大学学业和给爸妈买套房子让他们老有所依,,,,）

2. 你认为你最大的缺点是什么？

（有人说自己强势，有的犹豫不决，有的胆子比较小吧....LZ 最大的缺点是啰嗦....呵呵呵呵~）

3. 全国派遣的话，你的一个顾虑时候什么？

（所有人都说自己能够适应全国派遣觉得没有问题，一定要有个顾虑就是家人。LZ 竟然又很诚实地说自己没有长期在省外呆过，最大的顾虑就是怕会不适应....LZ 后来很担心很后悔，怕因为自己说了会不适应不同城市而被刷了，但是证明面试官还是喜欢真诚的人的。估计是 LZ 表现得太“真诚”了....）

4. 你最不喜欢或者最不认同的优衣库的一个理念或者一个现象是什么？

（好几个人说了优衣库的店员喊：“欢迎光临”没有微笑，没有对着顾客喊，感觉冷冰冰的。也有的说优衣库店员没有明显的标示，很难找。LZ 说的是优衣库的人才选拔制度）

5.除了优衣库之外，你还有什么心仪的企业或者行业呢？

（lz 说的是教育事业。同组的还有个妹纸也说的教育，好开心呐啊哈哈~ 有的是快消，有的说喜欢做营销。各界强人！）

第三个环节就是轮着向面试官提问题。我们的面试官长得好帅还超级 nice 的！可能是面试了一天一脸疲惫的样子感觉很辛苦。

面试完和同组的一个人超级好美女妹纸同道回学校。

认识了新朋友，又多了面试经验，即使没有过也觉得很值得了。

但是刚回到宿舍就收到二面通过的短信和邮件。

LZ 愣是把信息反复看了十遍才确定自己没有理解错。

开心到连晚餐都忘了吃~额呵呵呵~

目前在等终面的通知。无论过不过都会再回来写面筋的。以此纪念我的第一次面试和第一次应聘的企业。

希望在坎坎坷坷求职路上的小伙伴们能够互相帮助，结交到好朋友，最后能够收获心仪的 offer~这就是最开心的事情啦~

### 3.1.20 2013.10.28 广州华农站

首先很感谢优衣库，优衣库是在我最迷茫的时候给我发面试通知的，因为牛人即使没手握 offer，也已经跻身多家大公司的 n 面了，而我自己...不用说了....就弱爆了.....

我是广州华农站 13:30 一批的，到了刚好工作人员叫签到就直接排队签了，结果到 1 点了 12:30 的一批都没有面完，可见人多到....

前面一批面试的差不多后就直接到房间里看视频，视频跟面试内容无关，大家可以借此调整下心态，也可以加深对企业的了解。

开始面试时按照签到顺序对号入座（想要加深组内了解的可以在签到之后跟前前后的人聊下），我们那组非常多人，有 15 个，个人觉得这样的人数不太合理，而且要表现自己更难，想想看你要跟十多个人一起争，要非常优秀才能突出重围。

正式面试分为三部分：

第一部分：选择一个题目演讲，就像辩论赛的题目一样，每一题有正反两方面的观点，比如说“不破不立；不立不破”，每个人有 90 秒，如果面试官提示可以先说的话有把握的可以抢答，剩下的按顺序来。

个人觉得，有的题目结合优衣库的理念来讲会很加分，但不是每一题就可以扯上关系，看自己选择。

第二部分：无领导小组讨论，阅读 2 分钟，讨论 20 分钟，展示观点 2 分钟。原本以为人多会不会分组讨论，但是答案是不！会！你可以想象下 15 个人争着发言的场景（允许楼主吐下槽）

什么角色不重要，重要的是做好自己，要多争取发言，而且要有理有据，不要废话（同一组有个人发言挺多，但



是废话很多，楼主灰常不看好)

说下题目，我们的是从 **12 项中选择零售店铺店员的最重要的 5 个标准并排序**，另外一组的是贫困生的具体不太清楚，但是肯定比我们的这个简单啊，12 项即使不用每点讨论但是范围上也要比另一题大很多好！不！好！（请允许楼主再吐下槽）反正题是跟之前的不同了大家随遇而安吧..

第三部分：面试官提问，我们组的提问了四个，个人感觉这四个是可以进二面的，但是不同面试官可能就不一样了，大家不要生搬硬套....

最后来了个向面试官提问的环节，我们的面试官比较 nice，这个环节更多的就像聊天，有好问题一定要问，除非你像楼主一样，觉得自己没希望又没问题了那你就默默退下让别人问去吧。

感想：今天面试时整个状态非常不好，楼主有睡午觉的习惯，中午的面试让我有点提不起精神来（晚上 7 点就开始打哈欠了是什么节奏...），咖啡神马的喝了也没用（如果大家有什么好的解决方法救救楼主吧....），所以吧，状态很重要的，**在面试前一定要调整好自己的状态。**

然后就是群面，楼主不是那种锋芒毕露的人，所以习惯性的在人多的时候隐藏自己，对群面本身就很恐惧（相信跟楼主一样的也是不少的），那么在有话说的时候一定要说，楼主被抢白了几次。-

能够进二面的其实是少数，即使酱油了楼主也没有很难过，反正进二面了也不等于拿 offer，不进二面你也不是找不到工作了是吧。

祝福下面面试的人好运吧~

### 3.1.21 广州一面、二面加三面

听说发面经有益身心，还可以攒 RP 所以我果断坐下码字来了。

我从 10 月份开始优衣库的面试，整整三个面试持续的时间只不过是 7 天而已，不得不说优衣库的招聘效率确实是高，更令我佩服的是优衣库人力资源工作者面对成千上万的应聘者竟然能安排得详细有序，在接受面试者签到当天还能面带笑容，细声细语，毫无厌烦之意，这就令人不得不佩服优衣库这个企业了。

好的，说完我大概的感受，正式送出我三次面试的经历，我会尽力回忆自己面试的细节

第一次面试 地点：华农三教学生活动中心 时间：10 月 31 日 13: 30

第一次面优衣库，我和我其他做了优衣库网申的同学都收到了面试通知，只是大家面试的地点不一样，有的安排在华农，有的安排在广外大学城校区，我悲催地被安排到华农，那个地点远的啊，面试时间又有点尴尬，本人又感冒了，昏昏沉沉地在床上又睡了个回笼觉，起身穿好正装，带好鞋子就往华农出发。到了华农好不容易找到了面试地点，签了到，就等着被叫号，所有人都按照签到顺序分了组，等到差不多轮到咱们这组时，HR GG 将我们带进一个教室，放优衣库的视频给我们看，我直接睡过去了，感冒的人伤不起。。

轮到咱们这组，咱们被带到了另一栋教学楼安排在一个教室里进行群面。当时我觉得群面的环境有点差，一个大教室有三组群面的人，每组有 12 人，一组对应一个面试官，面试官是优衣库店长，这三组人互相之间没有东西隔着，面试官说话的声音互相交叉，我差点搞错自己的面试官声音，挫爆了。

一面是群面，面试官给咱们每人发一份案例材料，要求咱们利用 20 分钟做完题目，互相讨论得出一个结果，不能用举手投票表决方式定出最终结果，而必须要互相达成一致意见，题目是选出店员最重要的五个要素还要排序，这题目我之前在论坛面经上看到过，但是真正要做了感觉又不同。我看到有些要素表达的意思其实差不多，于是就看哪个要素所含的意义能更有深度，差不多选完又排完顺序了，同组的一个在一开始就自告奋勇要计时的男生提醒大家可以开始讨论了，并表示他会做记录和统计（是不是感觉做法似曾相识，论坛上有传着一个说法，说以前做这个题时，有个男生会做统计，令面试官印象深刻，我看到这个男生这样，就偷笑了），我说可不可以大家围在一起讨论，但马上就被否决了，原因是面试官之前说了不可以围在一起讨论，免得乱糟糟的，我汗颜，

因为感冒所以一时走神了，我有点忐忑，但想着就这样吧，起码要好好参与进去才行，不要自己挫了自己锐气。我和同组的同学依次说完自己的意见，然后大家就整合意见，这一整合意见的过程是比较困难的，因为大家都想其他人接受自己的意见，但我渐渐发现自己的理由有些站不住脚，反而是别人的意见要好，所以我接受了别人的意见，其中有一个因素大家一直争执不下，我情急之下站了起来说自己为何接受关于那个因素的意见，我之所以这么干，是因为他们几乎要吵起来了，我头晕，为了不让自己晕倒，我要争取让他们冷静下来，在最后总结过后，面试官向我和另外一个女孩子提了一些问题，在我们回答过后，又让我们向她问问题，最后持续一个半小时左右的一面就结束了，在这一个过程中，我努力让自己的声音变大，那样容易让自己显得有自信。希望这个小 Tip 对大家有用。

**第二次面试 地点：广州景星酒店 时间：11月1日 10:00**

收到二面通知，感觉挺激动的，同时又有点紧张，所以我提前让自己一位辩论队的朋友给自己做了个模拟面试，让朋友给自己提出了一大堆问题和意见，感觉有点底气了，第二天就算好时间去到面试地点，但是自己还是估算时间有一定错误，早到了一个半小时，签到后就躲到酒店一楼看手机小说去了，因为等候室只有两位 HR 在那，其他在早一批时间面试的同学已经进去面试的地方了，我坐那只能和 HR 大眼瞪小眼，好尴尬的。

终于轮到这一批面试的人进去了，二面又是群面，这次的面试官是上海的区域经理，我听说有的面试官是日本人，我本来想着遇到个日本人也挺好的，不过没碰到。一开始，面试官说了欢迎你们面试优衣库云云，让我感觉挺温暖。接下来面试官就说了一些对我们回答问题的要求，最重要的是简洁，有条理。我暗暗记下了一句话：“不要说太久。”接下来就开始自我介绍环节，每个人自我介绍完了以后，面试官又问每个人不同的问题，感觉像是在探寻应聘者的本性，想知道应聘者对于优衣库是否真正有热情，是否有做店经理储备干部的潜质，面试官问每个人的问题都不尽相同，所以我没办法一一说全，当时轮到我的时候，她问我的问题大概是以下几个：“你在大学期间最困难的一件事是什么”，“作为店长，面对一个不怎么爱笑的员工，而笑容又是从事服务业的重要因素，你会怎么办”“你认为你和其他竞争者有什么不同点”“你接受全国派遣吗”再多问题就没了，我说得少，很简洁，面试官在听完我的一个回答后说“怎么那么短？”我愣了，又笑着说“您说要简短的呢”，面试官忙点头，说“我懂我懂，你不用说了”，二面当中，面试官会经常打断我们这组回答的人的话，又会把问题扯到其他地方去，幸好她本人长得并不是特别严肃，我们这组人倒没有特别大的压力，但有个女生在说话时卡壳了一下，之后就一直说不好，面试官的脸色没有什么变化，还劝她可以慢慢说，这样哪像面试，就像聊天一样，我就这样以放松，平常的心态度过了二面。

**第三次面试 地点：广州海航威斯汀酒店 时间：11:30**

收到三面通知，依然激动许久，同时也很紧张，感觉已经到了最后一步了，不想前功尽弃，但又觉得自己应该以平常心对待，心情总是反反复复，矛盾不已，最后我只想快点面试完，这心情就像准备考试一样。我看了不少面经，也看了优衣库的纪录片，还询问了一位已经在优衣库工作的师姐的意见，大概都把优衣库的历史都了解地差不多了，又准备了一些自我介绍、未来职业规划发展等等我之前觉得自己不一定能答得好的问题，就这样，我有些忐忑地去了面试地点。

三面的面试官是优衣库中华区 CEO 潘宁，我松了一口气，因为面经上都说他挺和善的，不会很严肃。这次依然是一对多群面，等到我进去以后，和同组应聘者和他打过招呼，坐下就开始了，他一开始也提醒我们说话要简短，我暗暗提醒自己：“注意说话时间，不要说太多”。

面试开始依然是自我介绍，我为了简短，只是介绍我的学校、姓名和我自己的三大特点，我傻傻地问潘先生：“关于我的三个特点我有事例可以说，潘先生您想听吗？”结果，潘总果断地拒绝了，并且说简短，有特点就好，我内心流泪啊，本来我不应该问这个，说好就好啦！唉，不过继续吧，每人结束自我介绍后，潘总又问问题，然后让我们轮流作答，大概问题有以下几个：“你们大学期间印象最深刻的一件事是什么”“你想通过优衣库这个平台实现什么梦想，注意是梦想”，大概就这几个问题，每个人都答完后，都花了差不多半个小时，之后是提问环节，潘总提醒我们，提问也将是面试的一部分，让我们想想问什么再来说。我在之前的问题中都在第一位回答，但感觉自己没有结合很多优衣库的东西来说，不是答得特别好，但是感觉是挺真诚的，在提问环节，我问潘总对于要在中国贯彻日本服务理念这一做法如何看，潘总回答了说企业需要，但这同时也是企业容易流失人员的原因，我在面试整个过程都不停点头，潘总对大家没有太多的笑容，估计他面得累了，也可能对我们不太满意，最后我还

有点坐不住，呼，不管怎样，最后结束了，我希望自己能拿到 offer, 谢谢大家赏脸看我的面经、

### 3.1.22 广州二面归来

面试是下午一点 大家的精神好像都不怎么好。。。特别是面试官，他是不是闭着眼睛，要睡着的节奏。

首先是自我介绍一分钟，轮流说。楼主正对面试官，地理位置 ok，但也比较容易紧张啦，他看着我反而不紧张，一低头一闭眼，心里就发毛了。。。自我介绍还表现得 ok

紧接着第二个问题是不太记得了，貌似是去过优衣库，提个建议吧。。觉得有两个女生讲得不错，面试官也频频点头，（其实自我介绍的时候，他一直在点头，可能累了，到了第二个问题就时不时点头。。哈哈）觉得楼主自己答的一般般啦。。

第三个问题 问第一个男孩子的时候是针对简历的，后来可能面试官也懒得想了，就问我们同一个问题，五年的规划。。

最后就问他一个问题，觉得跟面筋说的不一样，不是说少问策略啊公司啥的么，我们组全都问这些，面试官也挺能说的，我问的是对我们求职有什么建议，他反而轻描淡写地掠过了。。。呜呜呜。。。

总结：

- 1、时间如果是中午的同学记得养好精神，因为氛围比较严肃，很容易就有困的感觉（特别是面试官一直在闭眼的时候 哈哈）
- 2、大家听清楚问题再回答，虽然楼主听别人回答的时候知道跑题了，但是自己回答的时候一紧张也绕了十万八千里才答回来，看得出来跑题的时候面试官会有滴滴不耐烦的。。
- 3、不要被论坛上的负面情绪影响啦~楼主总结今天最大的失误就是心态没调整好，去之前逛了逛论坛，看到比较负面的东西，自己情绪也比较负面被动，所以如果大家真的想进优家就记得坚持初衷啦~

汇报完毕~坐等通知~

反正这是处女面，过得了更好，过不了就当是经验。。

晚上 10 点出发毕业旅游~不过就当疗伤吧~哈哈哈哈哈

攒攒人品 大家一起加油哦 么么哒

### 3.1.23 广州 一面+二面+三面

首先很谢谢那些各种大神分享的经验，今天楼主也刚刚面完三面，给大家分享一点经验，希望能帮到大家。

一面

地点：华农 华山活动中心

形式：观点陈述（类似一分钟即兴演讲）+无领导小组讨论

规模：13 人一组

结果：13 人进 4 人

过程：

\*论点陈述（类似一分钟即兴演讲）

没有自我介绍的环节。开始面试就直接发了一张纸，上边写着一些观点，有 15 秒的准备时间，谁先想到，谁就发言。大概有 14 个有点像辩论赛的论点。只用挑一个论点将就好了，不用两个方面都讲。

目前能回想到的有：

- 1.香烟公司给社会带来的效益大于危害& 香烟公司给社会带来的危害大于效益
- 2.爱一行干一行&干一行爱一行
- 3.成大事者不拘小节&成大事者拘小节

\*无领导小组讨论

今年的题目跟往年有些不同是有同学 A.B.C...到 E，家庭条件都不同，都挺惨的，想在让资助其中两位攻读大学，请问你们会选择哪两位？并进行排序。共计 26 分钟，包含讨论和展示的时间。

经验：

\* 观点论述的话，大家可以分点讲，讲的有逻辑，有条理应该会加分。

\*无领导小组讨论，个人觉得 13 个人太多，感觉会很凌乱。我们小组的情况是有两位同学争着做 leader，另外一位争着做 timer，做 timer 的人因为最后有记录，还做了最后的 presentation。但是结果是两个 leader 和 timer 都没有进到二面。个人感觉可能是因为他们在这个过程中表现得太过强势。小组最终进了包括楼主的四个人，感觉我们四个人好像就是在团队中起到了推动和促进的作用，算是协调者和润滑油。因为人太多，所以协调者的角色，一定要做好。还有大家要争取发言的机会，如果不发言就直接被踢。楼主，在前 5 分钟一直没有找到说话的机会，因为本来对这个题目也没有思路，刚开始就认真听大家的思路，专心思考大家的看法。后来觉得如果再不讲今天的一天就白等了，白白付出了。所以综合了大家的思路之后，在大家纠结 B 和 E 的过程中，勇敢的站出来，按照大家之前制定的标准和逻辑，来把 BE 排序，帮大家解决了这个问题。这个过程，请一定相信自己能够总结出，大胆点，也请把声音提的稍微大点，因为 13 个人过多，声音小直接会被盖住。也不要一直表述自己的观点，打乱别人，请尊重别人讲话的时间。其实楼组在整个小组讨论中，基本上就只发过这一次稍微长一点的言，只抓住了这一次的机会。之后基本上没有机会再发言，这个时候，就要做到认真听别人发言，并积极地给予鼓励。比如说“嗯，我觉得你讲的很有道理。”“那我们大家可以 let present 的同学整理思路，来发言吧。”总之要促进团队的进程，不用太过强势。

二面

地点：景星酒店

形式：群面

规模：6 人一组

结果：这个不太确定，因为 3 面的时候，我的小组好像只有我一个，但是有可能分到不同时间段，所以结果不太确定。有个小组是 6 个人进了 3 个的。

过程：

楼主的二面是碰到了区经理，日本人，名字好像是叫曾田吧（挺帅的一位大哥哥，刚开始进去我还以为翻译官是大 Boss，那位大哥哥是小助理，囧）。人员组成就是：一个翻译姐姐+一个区经理。

二面，也不需要做自我介绍。进去之后就问问题。

- 1.用一句话描述，你问什么希望加入优衣库？（之后会根据你的回答追问）
- 2.在你当店长的过程中，你会遇到比你年长的人，也会遇到比你年轻的人，你认为跟他们相处，最终要的一点是什么？
- 3.如果说一位员工不听你的话，你认为原因是什么？比如所“我”（即那位区经理）不听你的话，最大的原因会是什么？
- 4.那你会怎处理这件事情，奖罚的比例是什么，只用说数字。（其实根据大家的回答，大家都是讲了数字加原因的，还有位很厉害的同学是从这个逻辑中跳了出来，说应该根据实际情况来判断奖罚比例）
- 5.你有什么缺点？

最后所有人只可以向面试官提一个问题，可以抓住这个机会表现自己。

经验： 这些问题的回答都是见仁见智的，应该都没有对错之分，个人觉得最重要的是自圆其说，还感觉真诚很重

要。在说缺点的时候，要注意一些技巧，毕竟我们希望展示的是自己最好的一面，说了缺点，也要说到对应的解决方法。

其实，楼主也不太懂得日本人的一个标准和判断，但是觉得做真实自己很重要，因为面试的过程真的是一个双向选择的过程。他会选择你，可能就是比较符合公司的文化，这样在以后真的进入公司之后也会更加容易融入吧。如果真的面试没过，也只能说是没有缘分吧。请不要轻易怀疑自己的能力，这只是一个相互 match 的过程，可能这个公司不适合你，但是一定有公司会适合到你。

### 三面

地点：海航威斯丁酒店

形式：群面

规模：6 人一组

结果：还不知道呢

过程：

相信如果大家做足了功课就会知道终面可能会有三种情况，中华区总裁潘宁，中华区副总裁高坂武史，人力资源总监李臻

楼主碰到的是中华区总裁潘宁。真的是看起来比较亲切啦，不会那么严肃，但在过程中也没那么笑。面试内容也是标准流传版本。

首先做简短的自我介绍，这个楼主感觉虽然说简短，但是你也突出自己的特点，给他留下自己与别人不同的印象，2 分钟左右的话，是可以的，但也不要太长。

之后是问题，你想要在优衣库实现怎样的梦想？潘总特别强调说，因为每个人都是与众不同的，所以你们的梦想肯定也不同，不要说那种从网上摘下来的 3 年之内做到什么，什么之类的，将你自己的梦想就好。

之后的一个问题是，你在大学期间，除了学习之外，最令你感动的一件事情是什么？潘总强调说，希望你的答案能够感动到他。

最后就是没人向潘总提一个问题，这个也是面试的环节，提的问题也需要有一定的思考和含金量。楼主就特傻逼的问潘总，你从店员做到现在，您认为最大的挑战是什么？结果潘总就笑了，说每个阶段都是挑战，后来又解释了一些内容。（感觉貌似这个问题他又被问很多遍，自己都不想讲了，但是还是很耐心地给我们解释）

总之这个就是楼主的面试过程，希望能给大家带来一些帮助。楼主这一路走来的感受是，每个人都是不同的，都有自己的优缺点，一个公司如果不要你，请不要否定自己的价值，你只不过是不匹配他们家的文化而已，只要多多寻找，最会找到那个最适合你的。看了那么多优衣库的经验，也感觉 U 家的工作是挺苦，挺累，挺单调，但是我们正是大好的青春，20 多岁，如果你想要挑战自己，如果你不甘平庸，你可以来试试优衣库。（哎，楼主只不过刚面完三面，还不知道结果，好像有点在讲风凉话....）

反正，大家一起加油吧！为了更好的将来，更好的自己！

Ps：网测的经验大家可以看看我之前发的一篇。

优衣库 【2014 年】网申题目 新鲜出炉

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1736792&fromuid=6409755>

对于优衣库需要准备的资料，建议大家可以看看这位大神整理的，超级厉害！

## 3.2 合肥面试资料

### 3.2.1 优衣库共面试 3 轮

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 28 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2109473&extra=page=1>

地点：合肥 面试职位：店经理储备干部

这一路走来真的是努力和幸运并存的。有一句话这么说，越努力越幸运。相信它是真理。一共三轮面试，每一轮我都很幸运。一面和网上一样，简单自我介绍辩题十选一，再加一个群面小组讨论，最后面试官逐个提问。值得注意的是辩题几乎网上都有，准备两三个肯定可以，一定不要背网上的答案，一定要有自己的见解，可以解说的轻松愉快一些，不要一堆大道理，要从生活实际出发，一定记得微笑，学会倾听别人说话，点头致意，说话时看向面试官，不要扭捏低着头看桌子，积极乐观。小组讨论一定积极但是必须有个度，不能一人独揽大局，要学着协商的解决问题，你可以不是领导，不是计时，不是总结，但一定要在讨论中多说一两句承上启下，hold 住场面的话。本人就吃了亏，整个过程就说了讲句话，第一句是不好意思，我没看完题目，第二句是大家应该问一下 1 号现在能不能同意我们的意见。整个讨论中我觉得自己太失败了在这里，可能其他的问题回答的还不错，还有辩题也回答可以，侥幸过了。而且整个小组可能只有我一个通过了，因为二面的时候都没有看见其他人了。二面是 9 号上午九点，地点依旧是新安大。直接自我介绍+为什么想加入优衣库，限时一分半。因为我曾在优衣库做过小时工

### 3.2.2 优衣库(UNIQLO)共面试 1 轮

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 28 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2109474&extra=page=1>

地点：合肥 面试职位：UMC

lz 是合肥一个普通二本，但是还是网申了优衣库的管培生一职。10 月 28 号网申的，29 号做的在线测试也顺利过了。11 月 12 日去合工大听宣讲会。过了一个月左右时间，在 12 月 5 号一面，地点是在安大新区。约好是九点开始，但是 lz 很早就去了，提前有 40 分钟，但不是最早的一个。我到的时候已经有个安农大的 mm 在哪里了。到那里要签到，交标准的简历，等人差不多的时候开始进入面试环节。我们那一组有 10 个人，除了我都好厉害，貌似就我一个普通二本。有工大研究生，安大的，农大的。面试是在旁边的另一个教室，会按签到的顺序排好座次，我是第三个签到的就坐在 3 号位。第一个环节，论题陈述。和网上的题目一样，lz 选择的是相爱容易相处难，也没怎么准备，但也是看了的，就用自己的说法往看过的材料上面靠。我们组第一位女生明显是事先有所准备，论题发下来就回答了。还有就是说的论题不能和别人说过的一样。第二个环节无小组讨论，我们组题目是给出 8 个贫困生，选出两个最需要资助的，并排序。我们组有个特别强势的 mm，就是那个工大研究生，抢了 leader 和 timer，讨论环节说的最多，感觉都被她一万狂澜了。lz 表现平平，没有做最好，但也不是最差吧。总结的时候面试官问了工大 mm 通过刚才讨论，选出表现最好和最不好的两位同学，她都没有选自己。lz 觉得应该把最差选自己吧，谦虚点会好的。最后就是提问环节，就是工作地点，大学最成功一件事，有没有去过优衣库，之前投了那些企业？问的我的是选择企业最看重什么？和之前投了那些企业？感觉问的我好少，当时我也感觉自己是不是 GG 了。面试过后，第二天收到通知，被拒了。很难过，真的。但是也得接受事实，算是一种财富吧，经历也是一件好事。就写到这里了，希望给后来的人一点经验吧，攒点人品！呵呵！

### 3.2.3 记得当初网申之后误打误撞的进了咱们这个论坛，看了不少面试经验，感觉受益良多，...

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 4 月 24 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2040091>

#### 一面 4.18 安徽大学

我是 4 月 14 号下午收到的一面正式通知，当时正在准备省考，图书馆里泡着呢，接到通知心里挺别扭的，因为楼主情况有点特殊啊。我本人是重庆某高校的，安徽籍，大四下学期基本没回学校，就在家准备省考（家里面比较想让我进公务、事业编）。优衣库的校园招聘我是通过我重庆那边学校辅导员群发的信息得知的，因为优家在我自己的大学有宣讲，我看可以选择合肥面试就投了简历，网申了下。所以当时接到通知，其实也是不方便的。但好在 18 号当天是周六，感觉也不怎么耽误时间，跟老爸说了，想积累一次群面的机会，老爸就答应开车送我去了（真的感谢老爸的开明啊~其实老爸先开始是不同意我做零售业的~可能真的也只是想让我积累次群面经验吧~以后都用得到的~）。4.17 号到合肥，在安大边上住下，一早就奔赴战场了~

感觉一面的人数还是挺多的，楼主是最早一批，上午九点档，九点档就有四批，分别跟四个考官进不同的教室同时进行，一组应该是 12 个人的样子。如果没看错，名声赫赫的李臻是来了的，小李阿姨的气场真真是强大啊~我自己跟的是合肥万达优家店长做考官的这组，本来我是四号，但进去过后也没有按序号，而是坐下桌前有编号，考官又点了个到，将我们的名字和桌前序号连了起来，楼主最终是 3 号。

接下来进入正题，主要三大部分，选题演讲、无领导小组讨论、Q&A，在选题演讲这一部分，要先简单介绍下自己，算是自我介绍了。具体的题目，楼主看了一下，跟论坛里各位大神总结的几乎一致，在此就不一一列举了。谁先想好谁先说（原则上不允许说别人说过的辩题，实际上有人重复了，考官也没有深究），楼主拿到题目以后不到 3 秒就有男生举手开始了，随后一个接一个的，楼主竟然大脑空白了一会儿，在那里惊叹他们都做了功课呀~（走神了），好在自己马上把思绪拉了回来，选了一个比较生僻的“相爱容易相处难，还是相处容易相爱难”，感觉这个辩题不太会有人选，因为字面意义上的话跟工作比较没有关系，但楼主是通过打了个比方，将工作作为我们的恋爱对象来阐述这一问题的，明显看到了考官在听到我这一切切入点之后做了记录。

接下来就是群面，给了若干个贫困生的资料，让我们假设自己现在作为一个团队，需要最终选择两位同学进行资助，进行讨论。考官刚说开始，就有一位女生等于说自告奋勇的当了 LEADER，对我们的材料进行了梳理，起了个总起的作用，（其实一方面敬佩她的勇气，一方面很感谢她，因为楼主对自己的定位是能出点子的人，但可能做 LEADER 有些欠缺，之前很怕出现一个组没有 LEADER 的情况，那样会显得杂乱无章）没有人明确地说自己是 TIMER，但坐我旁边的女生非常聪明，默默地掏出了手机，进行计时，我想面试官是看在眼里的。接下来就是“群殴”，说群殴一点儿也不过分，楼主先开始是一点儿也插不上话呀，只能不停地点头，说是是是，大家都挺懂得表现自己的。好在很快，我们的讨论出现了你一言我一语很难达到统一的问题，我在这时适时地说：“当然，想刚刚咱们这位同学说的，标准千千万，这几位同学其实都是值得帮助的，但现实情况不允许，这就要求我们在众多标准当中首先要确立一个核心标准，这就是人文关怀~BALABALA~。”大家都表示同意，自此以后，我就显得比较主动有驾驭感了，后面的内容几乎是围绕着人文关怀谈了。紧接着又出现了第二个问题，有一名同学大家公认可以资助，还有一名确定不下来，在两个人之间犹豫，大家各执一词。此时楼主发现了其中有位同学是少数民族的，就提出了可以直接资助另一个，但同时为这名少数民族同学争取政策支持，大家又全部同意。整个群面下来，楼主认为自己也就这两个闪光点。群面结束后，面试官只问了一个问题，就是楼主，问我认为自己在讨论中的贡献是什么，楼主就如实说了刚刚两点。

Q&A：面试官抽取了几位同学问了问一些常规问题，大致就是你看中企业的什么？如果可以选择，你愿意在哪个城市工作，接受全国派遣嘛？之类的~（感觉今年这批的确是全员全国派遣，接不接受的问题贯穿整个面试）没想到面试官最后又问了我一个问题，问我还投过其它哪些公司，楼主如实说明了自己考研失利的情况~这是第一

家。  
自此，一面结束，面试官最后赶在我们之前替我们拉开门，跟我们每个人打招呼说再见，让人感觉日企整体素质真是不错~  
最终进入二面的应该分别是 LEADER、默默的 TIMER 和楼主。

### 二面 2015.4.20 合肥银瑞林大酒店

知道优家效率高，但我是万万没想到高到这种程度，一面结束楼主就往回赶了，在家睡了一晚上，第二天早上起来做了卷子，下午四点多收到了二面通知，通知第二天早上九点即面试。楼主震惊了~这有要往回赶的节奏啊，老爸又一次全面配合，介于尽量穿正装的要求，老妈还临时向他们单位同事借了一套给我。当天下午风雨交加，雨下得很大，老爸车开的很快（不提倡啊~老爸老驾驶员了，技术好~而且我也一直在边上提醒），结果在高速上快到合肥的时候因为道路施工改道，堵起了~堵了一个多小时啊~说多了都是泪~到达银瑞林酒店已经是晚上九点了，我和老爸就简单搞了点东西吃，休息了。第二天早上我到的时候，只来了一个男生（其实我到的不算早，提前了 20 分钟不到，可能大家都怕自己签到签的过早，位次不好）。果然，楼主悲剧了，排我们组第一，不紧张是不可能的~这次的面试官是合肥区域经理，一个非常年轻有活力的姐姐。但可能是因为我太赶，状态真的不好，没有了一贯的自信，又排第一个，什么问题都没有时间想，但好在楼主功课做的比较好，几乎都是准备过的题目。面试由自我介绍，Q&A 组成，只是这次的 Q&A 比较深入，会追问。

自我介绍就正常说就好了（可是楼至正常说都没做到，那个声音抖的啊~楼主自己都对自己无语，很少发生这种情况啊~），接下来就是针对你的自我介绍和简历进行提问，这个问题每个人不一样，要看个人情况，特别是在说的时候，千万别给自己挖坑啊同志们，坦诚一些，比如我说优家健全的人才培养体系很吸引我。面试官就问，具体怎样你知道吗？具体的楼主一下两下真复述不出来，因为怕在级别上搞混淆了，就如实说，有简单了解，但的确具体的级别复述不出。（回答完我就觉得我歇菜了~）后来，又问了我一些问题，我都回答的很简洁（主要是没有时间想，回答得不够完整）。后面两位同学，坦白的说啊，感觉回答的也不是那么的出众，但因为有时间缓冲，真的要完整的多，感觉是娓娓道来的。另外，整场，我感觉自己关于自己的专业说的太多，跟公司没什么关系；另外有一处的语言处理有可能会被误解为炫耀交流生经历，所以感觉非常不好~反问面试官问题这一环节，我本来是没有准备的，一面的时候我也没有说，但二面感觉发挥的不好，想着无论如何要问一个，否则万一觉得我态度上就没有很当一回事儿就不好了。（所以，有机会就要把握，不要轻言放弃。）最后仍然是全国派遣的问题，问大家有没有异议（楼主其实一直都没有正面表态，不可置否的那种）。

二面结束，我真是感觉应该打酱油结束了，只是觉得为了来二面，辛苦老爸了，心里不好受。没想到第二天上午就接到通知说二面过了，三面预通知已发布。想了想，可能还是细节部分增添了光彩，比如说还未进入会议室面试时，有位同学进了洗手间，面试官说我们都在外面等等她，大家就等着，我是感觉有些些尴尬，就说我去看一下（但这有可能是个亮点），像这种东西都是平日里的性格所在。其实我在面的时候，已经感觉情况不妙了，但我的确从头至尾保持微笑，我觉得这也很重要，其实失望的情绪是很容易显现出来的。

### 三面 2014.5.6 合肥喜来登大酒店

三面时间间隔蛮久，多少有点消磨状态，所以我提前了一天把自己整个人浸在了面试的状态，一直在准备面试题目的回答，几乎把今年各位前辈写的，都准备了。即便这样，仍然要做好一题都问不到的准备，保持一颗真诚的心很重要。仍旧是提前一天，带上借的正装和妈妈的黑皮鞋，像最后的战场进发。这次我是一直在酒店楼下坐到了只剩十五分钟才上去的，不错，是个好位置，一行五人，我 3 号。面试官是大中华区 CFO 德永敏久先生，旁边随行以为翻译姐姐。很简单，就两个问题一共，分别是，你认为自己的优势是什么，在团队中如何体现的？这是第一轮，从一号开始；每回答过，德永敏久先生会就你的回答追问。我被追问了两个，也不知道好不好，是感兴趣呢，还是我说的不清楚~（所以说不要想太多，不要太在意面试官的态度，也不要揣测面试官的意图）。第二个问题是，职业规划和理想。这些都是见仁见智的问题，好好准备就好。因为还未开始时，德永敏久先生就说了，



人很多，尽量简洁，时间控制在两分钟内，所以我是尽量少说的，但少说少说还是说的最多，跟其他人比的话。（可能是都准备到了，想说完整了）德永敏久先生和翻译姐姐都非常非常的认真，对每个人都做了详细的记录（所以我真是无法判断谁比较有优势），结束之后，大家互相道谢，就起身离开，楼主在走之前仍然转身像德永敏久新生鞠了一躬，又跟翻译姐姐鞠了一躬，真心也不是曲意逢迎，本来楼主就认为，离开某一场合之前，要最后关照一下，这是习惯，但我想这是个好的习惯。

经过了一夜的忐忑，第二天下午楼主顺利接到 OFFER，撒花~

**PS:** 关于着装，一面没要求，楼主穿了白衬衫、休闲西装、高跟鞋，就是既不太正式，但也不会显得不认真；二面要求尽量着正装，楼主是临时借的，我觉得尽量就是必须了；三面是明确要求要着正装，楼主将高跟鞋换成了更庄重的黑色（麻麻的~）。三次面试楼主都化了妆，淡妆，楼主平时自己也就化淡妆，显得精神些，就够了。

一路过来，首先要感谢老爸老妈的支持，他们总是这样，不论他们自己倾向于我怎样，但仍然是很支持我的，也尽可能地配合我；

还有就是论坛里所有或多或少，或简单或详尽地写过经验的前辈们，正是大家阳光的内心，才给了我们这些求职者这么多宝贵的建议，真心感谢；

同时也特别感谢优家，感谢优家人事部的高效工作，也感谢这次求职过程让我真正了解自己，同时也是大四以来，不断经历挫折以来，一个适时的鼓励与肯定；

要感谢的人太多了，突然发现，走过就会知道，挫折真的是比财富，它会让我们对所得有一份真心之心，感激之情；

各位喜欢优家的朋友，一定要努力准备，希望大家以后都能成为同事哟~

### 3.2.4 合肥一面详细流程

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 4 月 19 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1962198-1-1.html>

面试是在安大的博学北楼三楼，下午一点，去到的时候优衣库的面试官在教室里吃快餐，他们工作都很辛苦啊！面试是八个人分为一个小组。

1.先是按序号做好，桌子上发了三张纸，一张是小组讨论的题目，一张是论题的题目，还有一张白纸打草稿用的，前后两排，坐的位置在小组讨论中也是有一定用处的。

2.然后姓名+学校+论题（总共两分钟）店长会计时，到了时间提醒，最好不要超过。发言顺序没有先后想好了就可以发言。

3.小组讨论，注意团队的协调，避免冷场，我们组的同学都很积极，也很和谐，整个过程下来比较让人满意，发言注意礼貌，眼神交流，不要冲撞，但是不能为了和谐而忽略了立场，大家要有自己的意见，最后统一意见，讨论在最后 2min 的时间还没有统一观点，LZ 就稍稍带领了一下，大家很给面子，所以观点很快形成。最后我后座的男生和我协商谁来总结，我让给他，因为他很积极，而且我紧张了，担心不能承担重任。

4.店长对哪位同学的总结，点名要其他同学来总结，并且点名问几个问题，没有点我，感觉没戏了。

5.我们问店长问题，问的都是关于 UMC 及店长的小问题。轻松过去。

总之感觉见识了一场很正式的面试，积累了经验，过不过无所谓了，优衣库用人是比较公平的，双向选择，没必要强求。

论题：

1.当今社会企业合作比企业竞争有利于进步还是企业竞争比企业合作有利于进步。

2.相爱容易相处难还是相处容易相爱难。

3.知足者常乐还是不知足者常乐。

4.现代社会男性压力大还是女性压力大。

5.号导师比好学校重要还是好学校比好导师重要。

6.高校产业化利大于弊还是弊大于利。

7.当代男性更需要呵护还是女性更需要呵护。

8.中国房价高好还是不好。

小组题目:我们是店长,要招两个店员,现在有5个人在考虑,工资预算是8500。A.为人圆滑,会沟通,人品不好,3000。B.贵州中专毕业生,吃苦耐劳,但是不会美,2500。C.上海本地人,高中学历,销售经验丰富,工资要求高,5000。D.本科生,爱微笑,可塑性强,4000。E.酒店服务生,不忠诚,3500。(大致如此,可能有记错)

### 3.2.5 合肥,刚刚收到短信,狂喜之中

本人第一次发帖,有不妥请见谅,以前都是泡在论坛上各种面经,这次兑现自己许下的诺言,把我的处女贴献给我最爱的优衣库!!!

本人普通本科一枚,女生,合肥,李臻阿姨面的,下午一点场,面完一点四十七,三点二十收到通过短信,高兴坏了。感觉真的没有网上说的那么恐怖,关键是自己千万想好了再说,别一不小心说了不该说的,这样的话真的会被抓住不放的,结果只能是自己变得紧张又无语。大约每个人问十分钟多点,主要是针对你的简历,比如专业和经历方面,还有会问你你的优势有哪些,一个又一个的优势,不断问你除此之外呢。大部分都是一些比较细小的问题,随时有可能跑到别的问题上去,回答问题时个人认为最好反应快一点,尽量避免自己没有话回答的场面,当然全程保持微笑也很必要,然后就是一人两到三分钟提问或者补充,我是提问的,但问题问的相当不好,直接被驳回了,然后就又补充了一个问题,乱七八糟的,所以建议之后的同学们提前准备至少两个问题,以防万一。

最后再赞一下优衣库的工作效率,实在太速度了,快到我刚回到寝室就来了短信,赞!也祝后面去面试的同学们都好运,拿到最满意的 offer!

### 3.2.6 优衣库合肥一面二面面经

楼主淮南的,今天中午 12:58 分收到优衣库 2 面拒信。本来 2 面自我感觉良好,想等优衣库面试都结束之后再来论坛写面经的,但是没想到挂在 2 面上面了,那就现在给大家说说吧。

从开头慢慢讲,首先,楼主是一个工科专业的学生,大学期间不学无术,四级至今没过,除了没挂科,学习完全就是渣渣类型。但是,楼主大学经历丰富,大一街舞轮滑,销售电话卡全都搞起,大二手机贴膜自学成才,大三摆过地摊,卖过袜子,还卖过零食,当然,除了电话卡销售成绩还不错,贴膜小赚了点,其余都是亏本的。唯一牛 B 的说法就是参加个全国水利创新设计大赛,拿了个二等奖。这个就不说了,专业内部比赛而已,小打小闹。当然,这都是铺垫。

现在进入正题,9月21号网申,9月22号收到在线测评,除了数列找规律死了些脑细胞,其余的还好。楼主在网申之前,知道优衣库,但是不了解,也没买过衣服,因为楼主家乡没有店铺,小县城而已。从9月22号做完测评开始,花了2天时间,看完了论坛置顶的面试经验总汇。然后听从以前人的建议,看完了柳井正写的两本书,按写的时间循序,《一胜九败》和《一天放下成功》看完基本上就能了解到2010年之前的优衣库发展史了。然后还有个2010年日本自己拍的视频视频“优衣库能否争霸世界”以及中央电视台的商道“优衣有库”。看完了差不多就能对优衣库有个大致的了解了。因为之前一直认为国庆就会有面试,国庆还特地回家买了套正装,说句题外话,楼主的妹纸自从看了楼主穿正装后就开始变花痴了,大家可以YY一下楼主,哈哈,29号上午2面之前还碰到个搞笑的,走在合肥大街上,一算命的看到楼主的气势,立马从椅子上跳起来直奔楼主而来。。。简直就差个画外音“施主,我看你面相奇特”。。。你妹的。。。

结果国庆发现那是 MIT 的面试,不是 UMC 的,所以之前准备的就用不上了,再加之准备还不算充分。所以

国庆回学校后，再次看了一遍两本书，并做了些笔记。然后国庆回来就开始准备面试的自我介绍，按照之前的经验贴，准备了一个 1 分钟的，和一个长的自我介绍。长的基本上抓住优衣库用人的三个要素：有热情，有梦想，敢于挑战中的有热情，有梦想两点加上自己经历来进行介绍的。1 分钟的就没加自己的经历。当然，自我介绍两轮面试都没用到。。。有点坑。。。

下面说说面试经历，请大家不要对号入座，如果有跟楼主一个小组的，求别怪楼主。。。

一面：优衣库要求下午 4 点，安徽农业大学欣苑食堂四楼面试，楼主在面试之前还曾恶补商务礼仪，相当守时的遵守了提前 10 分钟左右到，到了之后，就只想吐槽了。。。你们这些同学一个二个都这么闲啊？来这么早搞神马东西。。。二面中楼主还是吃了这个亏，待会再跟大家说说。结果楼主签到后，排到了 5 点那场面试组了。话说好像食堂四楼有 2 个面试房间来着。等待的过程中，看前面走了两批同学。对了，楼主签到的时候还小激动了下，原本就很丑的字，签上去了就更惨不忍睹了。当然，来得晚的话，可以好好看一下他播放的宣传片。观察观察传说中的压力面的李臻阿姨的讲解。关于着装方面，楼主是直接正装上阵，一面中除了楼主还是有几个人穿了正装的，建议大家在穿正装之前，查查应该穿什么颜色，以及领带配色和穿正装的方法。不是说随便一套正装，套身上就算完事了。连怎么扣扣子，都有礼节规定的。比如说我对面的 7 号同学，如果你有幸看到了，好吧，那就是说你了，正式场合，西装是要扣扣子的！除了最下面一粒扣子，其余都要扣上，当然一颗扣子的就扣那一颗就行。你还有个很大的毛病，回答问题不要转笔！！

一面群面，之前的人面试的题目啊，时间安排啊，都给你们说过了，那我就补充说点技巧什么的。首先那个辩题，楼主大一打过辩论赛，所以辩题无压力。当然，选择辩题也是技巧，这个应该是优衣库挖的坑，不同的论点，代表你的态度，也由此看出你们是不是他们需要的人。建议还是先搞清楚优衣库的历史准备好了后再去面试，这样你才能更正确的选择论点。辩题回答的时候，为了表示礼貌，最好是站起来回答。这点就要说到我左边的同学，态度不端正，虽然是第一个抢着回答的，但是没有站起来，并且没有与面试官有目光的交流，感觉从进场开始就是那种不可一世的态度，我估计第一场直接就 over 了。楼主是第二个回答的，回答问题全程，均与面试官进行目光的交流，这可以表现出自信，是很有必要的！还有就是注意在回答的时候，如果能插入自己牛 B 的经历，你就插，如果自己牛 B 的经历与论点毫不相关，或者根本就说不清楚的时候，建议还是只做论点的说明就行。个人认为，最好能引用古诗词或者名人名言作为佐证。还有一点，论点陈述要条理清晰，别说着说着就乱了，这样很没逻辑感。

接着，小组讨论，我们是 12 选 5 的讨论。2 号的研究生女生，深知小组讨论 leader 和 timer 是最受关注的，但是 timer 是最好做的，第一时间抢了 timer。。。但是。。。你竟然没有戴手表？拿出个手机计时也不给手机准备个秒表计时软件？而且，不是抢了 timer 就完事了，抢完了要注意时间。我没说话坑你，但是 3 号的女生可是一下子就戳出来你没看时间这个事的啊。然后是 leader，在接着 timer 后就抢了，但是竟然题目都没看清就说给 3 分钟时间大家看题思考。。。问题是题目要求是 2 分钟时间思考，这完全就是打自己脸，给自己挖坑跳进去，还盖上土的行为了。当然，楼主没跟你们抢 timer 和 leader，因为我谨守枪打出头鸟，楼主就不跟你们抢，但是楼主要做第一个发表意见的。然后还要做一次坚持自己意见的陈述，然后在大家不支持的情况下，迅速转换支持其余人意见，显得有团队精神。。。虽然说楼主发表意见过长，被打断了几次，但是说的都是从书上，从宣讲会上，了解到的优衣库精神以及用人理念。而且小组很多人都在一个劲强调，普通店员就跟我们这些招聘的 UMC 有多多大的区别，什么什么的，结果这些人都是给自己挖了坑，填了土的，不知道言多必失，楼主都几次想插嘴停止这个问题的继续讨论，没插上去。在最后的问面试官问题的阶段。面试官告诉我们，她来优衣库 5 年了，是从店员做到店长的。你们可以想想那些使劲把店员和 UMC 分开说的，给自己挖的坑有多大了。。。顺便说一句，不知道 1 号的美女有没有进 2 面，表现的过于强势，一个劲打断别人说话，然后反对意见，当然，楼主表现的应该是该强则强，该弱则弱，没有打断人说话，也说了好多话。。。一面就这么多了吧，楼主话很多，大家慢慢看。

二面：合肥银瑞林国际大酒店（四颗星）面试官是区经理，11 点场。一个日本人，外加一位美女翻译官。楼主再一次遵守了商务礼仪。。。提前 15 分钟到，到了后只想吐槽。。。你们这些美女真的好闲啊，能不能不要这么早来。。。楼主再一次排到了最后一位。一组 7 个人，就楼主一个男的。整组除了芜湖那位美眉穿的是休闲装以外，其余的都是穿的正装，或者类似正装。

一进去，翻译官热情的给我们打招呼，面试官好像很没兴致，就职业性微笑说了几句话，翻译一下，然后

再又叽歪几句，就开始了。第一个问题是：为什么来优衣库，为什么不去 ZARA,GAP,H&M? 芜湖的那位美女应该是第一个来的，排第一位，面试官对她很感兴趣的样子，第一个问题问了，又追问了好久。不过也挺强的一位美女，面试过程中，竟然能一个小时都保持着微笑。。。楼主彻底折服。。。因为语言不通，所以回答问题最好简介明了，这是楼主对日本面试官的技巧，所以楼主应该是小组唯一或者唯二没被打断回答的吧。不过看起来那日本人对楼主完全没兴趣。第一个问题追问 2 次，第二个问题追问 2 次，就完全不鸟我了。其余 6 位美眉的回答楼主都有听，不过大部分都忘了。只记得有人回答来优衣库的理由是刚毕业，想找个好的企业。。。楼主听出来的意思是，想拿优衣库当跳板，估计也是被刷的命吧。其余的就说不清了。总之，楼主的回答是这样的。第一个问题，来优衣库的理由：我是来追求自己的梦想（当然，这也是大实话），梦想是希望能成为一名优秀的经营管理者（这个还是实话），然后表明优衣库的 2020 年目标，楼主进优衣库可以跟优衣库一起成长（这句忘了说了没，反正就那样想的）。追问，到底想做经营还是管理者？回答：管理者；然后问我想从事哪方面的管理。。。我勒个擦，这个问题真心想吐槽，之前还跟楼主的妹纸讨论过，楼主的妹纸市场营销专业，就问过楼主这个问题，楼主说，我特么一工科的学生，叫我去搞清楚这么专业的东西，怎么搞？优衣库不是不限专业，不是说进去后再进行统一的学习，那肯定不会追问这个问题的，这完全是没有技术含量的追问啊。你妹的，结果真特么给问了。这个就算了吧，楼主就直接活稀泥，管理店铺和卖场，因为喜欢卖场（这里就要提到优衣库的企业是以店铺为中心的，所以楼主如此回答，当然，还是楼主的真心话）。然后立马转话题，表明楼主要 5 年内做到区经理或者更高。然后追问怎么做到？回答 2 点：第一，进行店铺实际的学习，第二就是不拒绝额外的工作，就丫什么事看到就做。这 2 点也是楼主深思熟虑的，因为优衣库注重店铺的实践教学，然后不拒绝额外的工作是现在的朱伟大区经理新人寄语提到的，楼主特地引用过来。然后问到这里，第一个问题就结束了。第二个问题：介绍一次团队经历；楼主思考了一下，有 3 个团队经历的例子，作为联通和电信的校园一级代理的电话卡销售，能突出销售的实践和领导力；作为小组长带领地质填土实习（楼主偏地质专业），突出领导力和吃苦耐劳精神（做地质的都知道地质填土实习有多么坑爹）；小组 4 人一同参加全国大学生水利创新设计大赛，这个比赛设计方案思路是楼主提出的，楼主在介绍时也有说明，突出了创新性（还是优衣库用人标准），楼主负责模型设计和制作（突出动手能力），团队矛盾楼主协调（团队协调能力以及脾气好）；综合分析选择，楼主选择了第三个经历，能突出多方面的能力，但是因为楼主参加比赛是受人邀请组队，所以没有当组长，但是做的基本上是组长做的事。关于是不是小组长这个问题被追问，如实回答不是组长，估计是扣分点。楼主在回答的时候，直接回答，小组 4 人参加。。。什么什么比赛，然后问楼主在团队里面做什么？楼主回答方案是楼主的，负责设计并制作模型。也然后追问从中得到团队最需要什么？答：团队的和谐(这是楼主自己的铺垫，然后引出来自己是团队矛盾协调者)。因为这个引出来团队协调者，然后就小追问一下是不是组长，楼主回答不是，但是那些事都是楼主负责，你妹的。。。就又结束问题了，根本不多聊一会。当然，小组的美女们各种经历各种牛 B，各种团队负责人，几十人，上百人的团队带着一起行动的不说了。。。楼主回答的只是为了跟优衣库的用人标准联系起来的真是经历而已，当然也不是质疑别人的团队经历，这个不多说。

整个二面过程中，感觉日本区经理态度并不是特别好，虽然说是听不懂我们说的什么，但观察他大部分时间都是握着笔低着头，偶尔抬头也是对回答者答问题太长表示不耐烦。整个面试过程没发现有几次与小组的成员有目光的交流，完全跟所谓的日本人的谈话态度不一样。唯一目光交流的就只有翻译在于被面试的同学一直存在目光交流。

二面的总结是，楼主应该还是属于发挥正常，面试追问也基本上在楼主导的思路之上，不过楼主最终还是收到拒信，综合分析可能是以下几点原因，具体的可能只有面试官知道吧：

一：楼主一部分问题的回答过于完美。就如同为什么来优衣库，我只谈到梦想。

二：忽略了第一个问题里面的为什么不去 H&M,GAP,ZARA 了，你妹的，我难道还能说因为四级没过不够格么？我勒个去。。。

三：关于管理到底管理什么楼主没搞清楚。

四：楼主没有说是组长，没体现出来领导力。

五：本组美女太多，而且好像前面一组 7 人全是女孩。。。

六：你妹的，这个理由就让我吐槽一下吧，我的目标是 5 年做到区经理，是不是表现太好，对面试官的地

位有冲击，有压力，优衣库可是传说中的完全实力主意经营啊。。。再就是进去后的开场白，翻译的美女姐姐一直都盯着我看。。。外加我跟美女翻译姐姐的目光交流非常到位。。。估计这些都让人不爽了吧。

好吧，我的面经就这么多了，顺便写几句这一个月的时间准备当中楼主所体会到的，给大家共勉，就算被刷了，也不要泄气。

失败者寄语：

招聘是一个双向选择的过程。被拒只是说明这家企业认为我们不适合他们的企业，而不是说明我们没有能力。既然已经不适合，也不必过于强求，因为就算侥幸进去了这个企业，也无法坚持下去。有人说优衣库离职率高，有人吐槽优衣库无偿加班，有人说优衣库把应届毕业生当牛做马使。网上各种声音，各种看法都有。我只想说，在现在这个社会，大学生街上一抓一大把，卖猪肉的都有可能是个 **985,211** 的大学生，我们这些大部分都是本科生，牛 B 个什么？大学 4 年，有几个人真心学了东西？大部分不都是考试前几天突袭的。既然什么都没学到，无论到那个企业，哪个岗位，都得脚踏实地的从头做起，你不付出别人十倍，百倍的努力，怎么得到更好的发展？如果你真的是一个有着梦想的人，为了追寻梦想有着满腔热情的人，在追寻梦想道路上敢于迎接挑战的人。那么，无论你在哪里，都会得到好的发展，而不仅限于优衣库这家企业。

楼主优衣库的经历已经结束，但是楼主追梦的道路并没有结束。楼主清楚的知道自己想要做什么。所以楼主给自己的定位是：加入一个有发展前景的服务行业，从服务业的基层做到管理层，楼主眼中的优衣库不是一个零售业，而是一个服务业。楼主要从服务业的基层做起，努力做到管理层。首先学习怎么服务顾客，怎么让顾客满意；然后学习怎样服务于伙伴，让伙伴满意；最后是学习服务于员工，让员工满意。这就是楼主所理解的管理者与楼主所理解的服务

## 3.3 厦门面试资料

### 3.3.1 厦门二三面面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 4 月 24 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1857519&fromuid=443334>

昨天终面见到了潘宁潘总。吃完饭坐公车的时候就收到了录用预通知，些许感慨。这是我第一个 OFFER，诚意被他人感受到，付出得到肯定的感觉很好。

在这里受到了很多启发和帮助，希望我能回报些许。

二面和三面流程和问的问题都很相似的。

#### 1.自我介绍

一般来说会要求简洁，不超过 90S。但是应该是没有真正在计时的，只要不是像懒婆娘的裹脚布一样有臭又长，都不会中途打断你，扣不扣分就不知道了（我知道自己说了句废话！）

我倾向于简短有力 可以抓住人心得开场白。这个需要大家自己挖掘自己的亮点了。这点我需要努力，我的开场白还是太长了我觉得。

#### 2.面试官提问。

二面的区域经理戴先生和三面的潘总，都是根据你的自我介绍（如果说的东西有吸引到他们的点的话）以及简历来提问。因为我的自我介绍以及简历都有提到我的一段比较异于其他同学的经历，所以二三面问的问题大都与此相关。二面在这点上我

没意识到这是一个突出点，所以措手不及。三面前做了准备，果然潘总就问到了。。。其实在我看来，二面比三面难多了。二面的戴经理有点像压力面试，问的很灵活，不是你能准备的。潘总人很 NICE，问的也都是结构的性的问题。很好准备的。不过进了三面都是很优秀的同学，在大家都有所准备的情况下要突出自己，这是另一难处。

答题的时候尽量使自己的答案与优衣库有关。但是不要硬扯，生搬硬套的痕迹太明显了反而显得做作。

除了根据你的简历提问外，大家都被问到的问题有:1.作为店长你觉得最重要的是什么

2.你应聘这个岗位最大的优缺点

3.优衣库最吸引你的是什么

### 3.每个人向面试官提问

从细节出发。这是我的建议。我二面三面问了同一个问题，二面的戴经理听完后对我点头微笑“这是一个好问题”，并且在回答另一位同学的问题的同时，转过来说“我觉得还是像这位同学说的一样，关注 XXX 才是每一个店长该做的”。潘总听了我的问题后说“你已经说的很全面了”。

从细节入手，真正地去观察。

总的建议:

1.有礼貌，其他同学说话的时候注意倾听。在这一点上我需要学习，昨天终面的时候一进去我就坐下来了，囧！潘总瞄了我一眼。。。后来大家进来都是站着的，潘总说“请坐”。我才意识到自己太白目了!!!太囧了!!我当时头脑一定秀逗了!!!!平时大大咧咧惯了 真是没见过大场面啊我~~~! !

2.最重要的一点是，表现出自己的诚意。我真的很想加入优衣库，这是我的梦想。我终于让大家看到了我的诚意，我很开心的。

## 3.3.2 2014 厦门优衣库缘尽二面经验总结

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 4 月 5 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1852257-1-1.html>

厦门站二面被刷，下午 2 点面完 5 点就收到拒信，心情颇为复杂，忍不住写点儿东西回报论坛顺便帮自己总结下经验教训。因为之前考研的关系，U 家是我第二个参加面试的公司，虽然因为很多原因一直不太喜欢 U 家，但是听完集大的宣讲会还是被储店优厚的待遇以及看起来很棒的培养体系给吸引了，终于把拖了一周的网测给做完了(都快 27 号截止了)，都是一些类似行测的题目，不难，把握好时间就没有问题。果然 27 日就收到了初面通知，U 家的效率不得不点赞。

### 4 月 2 日，一面，集大本部尚大楼，店长，90s 主题演讲+无领导小组讨论+问答

一面通知收到之后，就开始各种看面经，因为此前只有一次很水的恒大冰泉面试经历所以看到优衣库严格的三轮面还有成山的面经很是紧张，特别是没有经历过的群面一直让我有一种面对未知的恐惧，故而也专门看了不少群面的经验，实战不足只能先提高理论修养了。

因为一直关注论坛里的面经，发现 U 家全国面试并不同步，但一面的题目全国却是一样的，就把看到的主题演讲准备了两个又找人思考讨论了下群面题目的思路。签到顺序即是你的号码，一共

9人拿了4号，不过我认为这个关系不大，因为发言都是抢答式的。可能由于是上午最后一组的关系，从11点足足等到快12点才开始面试，又饿又困有木有，不过得到了和队友提前交流的机会。面试开始，面对厦门万达店的店长还是有些紧张激动，没等准备时间过完就第一个抢着开始了主题演讲，“不以成败论英雄”，只要分条举例围绕中心就OK啦。自我介绍就只是名字加学校而已。

等待其他8位同学时，边听边偷偷看着群面的题目，是那道贫困生6选2并排序资助的题，2分钟审题，20分钟讨论，2分钟陈述，然后根据细节进行构思。终于等到群面开始，大家都有些沉默，只有一位同校MM提出谁可以计时，当时早已把手机调到秒表的我就应声接了下来，然后大家还是沉默，心中默想难道就没有人要当Leader么？好吧，只好我继续了，大概说了下时间安排后开始审题。因为前面感觉有点太强势，就只提议了贫困程度、未来发展、对公司的回报这几个大概的原则，然后等着最后一个发表意见，不过我也没闲着，默默计算了6位贫困生所需的大概资助费用，对每个发言人点头微笑，记下他们的选择并简单统计，发言尽量选择了不和大家太相左的意见并做了下简单总结。随后大家开始讨论，时间分秒流失，终于靠提出研究生有奖学金+可以帮导师做事排除了两个人选，最终敲定E和C，时间几乎正好。轮到总结陈述，之前认识的集大同学就推荐我做presenter，大家也表示认同，最后做好总结询问了大家意见就顺利地向面试官陈述了我们的讨论结果。轮到关于群面的提问时间，面试官第一个就问7号MM对我的总结作何评价，MM好像正要说我刚开始太强势不过被面试官制止：“只评价总结”，于是MM就说我说的不错啦，逻辑性强啦，把大家的观点都说了啊.....开心啊，连忙说了声谢谢，不过后来就没我事了。

等到问答环节，店长先是让我们每人回答自己加入优衣库的最大优势和劣势，尽量用一句话总结。被冷落了半天的我又第一个抢答，“优势是学习和适应能力，劣势是专业不符，经验不足”，绝对简洁一句话。后来大家都说的好长，把对优衣库的喜爱神马的都表达了，又有点小后悔没多说几句。后来店长又问了同组的为什么选优衣库啦，为什么没有穿正装啦之类的，还是没问我.....最后到了向她提问的环节，我就在中段问了问关于全国派遣甚至可能的全球派遣问题。店长认真的回答了我们的每一个问题，特别提到要“放低姿态”，说唯有如此才能坚持下来直到成功，大家也都不停地做笔记。到最后没有人再问问题为止，一面最终持续了一个多小时，出来都一点多了。虽然很积极，但总怕自己太过强势而被刷，还好第二天下午收到一面通过通知。

关于一面总结的一些小TIPS:

1) 一面需要携带51job上打印的带编号个人简历，邮件里已经说的很清楚了，不过还是有人到现场签到是才发现简历不合格，又得跑去打印，浪费时间还徒增紧张。

2) 一面虽然没有要求穿正装，但是也有七成以上的面试者都穿的非常正式，而作为一家日企要求一定相当严谨，组里夸我的那位MM就因为没穿正装被问到了，虽然回答得也很得体，但我认为还是穿正装最好。

3) 想过群面一定要积极，多思考，多发言，保持逻辑性的同时尽量言简意赅（否则leader和timer可能会提醒你的），毕竟时间有限，主题演讲时先发言可以为自己留下更多的审题时间，也就多了几分可能。

4) 关于群面是否要抢leader、timer、presenter的问题，还是顺其自然，没人抢又有能力就主动承担，本来只打算做个计时的，结果组员都不积极，我就意外的大包大揽一起干了，也曾打断别人提醒过时间和不能变相投票，一直很怕自己太aggressive，还好通过了。同组通过的同校MM也是发言及交流比较多的，所以积极一点并且说到点上就是群面的法宝。

4月4日，二面，厦门闽南大厦，区域经理板仓真先生+翻译MM，加入原因+大学团队活动  
4月3日中午收到二面通知后，悬着的一颗心总算落了下来，信心大增的同时也开始有点轻视二面了，查资料时了解的负面消息让我对U家有了些许反感，再加上帮女友准备行李等事宜，二面准备就不是特别充分，下好的资料都没有认真看，也是为被PASS提前埋下了伏笔。

下午一点的面试时间，颇为坑爹，最困的时候啊。不到十一点就吃完饭出发了，到了酒店才发现所有人几乎都到了，共两组每组5人，上次同组同校的MM上午都来了还记了两页的笔记，简单

交流后才发现准备的自我介绍根本就用不到，还是名字+学校，碎碎念。因为是下午第一场，二面开始的很准时，签到时本来想签第三个正中间的，不过被一妹子抢了先，成了第四个（现在想想，2014年4月4日，又是4号，必死啊哈）。

板仓先生首先轮流问了我们加入优衣库的原因，用一句话概括就好，然后再依次根据你的回答追问你为什么有这样的看法。三个人都提到了完全实力主义，我自作聪明的用了一句“优衣库是一家既成功又愿意舍弃成功的企业”，本来为引用了柳井社长的话而自喜，不过后面的问题却把我难住了：“你觉得优衣库成功的是那些点，不成功的是那些点？”本来想用不断追求的精神回答的但翻译MM强调是“点”，好吧，几乎没去过店里，总结的资料也没有好好看，当时就停顿思考了一会儿，于是就变得有些紧张。再后来被问到“你为什么觉得自己和优衣库最合适？”我已经回答的有些乱了，被连追问两次后才把话说圆了。接下来又问到是否认同全国派遣，大家先是点头，后来2号MM又提出疑问，面试官就说那就一个一个说吧，结果轮到我板仓先生又叫停了，哎。

第二回合的问答是关于学校里的团队工作经历，组里有两个都在校级组织里当主席的，都被问了好多问题，不过可能是紧张刚开始都回答的有点跑题。轮到我之前一直在犹豫是说学校协会部长的经历还是出国实习的经历，最后为了求异就说了出国传播文化的团队活动，结果板仓先生明显不感兴趣啊，没问几个问题就下一位了，当时就觉得有点不妙啊。

出来以后腰痛得厉害，候场的各位又问到情况，结果刚放松下来的我就话匣子大开，音量都没有注意，以至于后来被工作人员提醒了两句，当时真是羞愧啊，也许二面就栽在这点上。

不到两点面完，五点就在邮箱里收到拒信，而同班另一个非常想进U家的M则进了三面，心情微微失落加复杂。虽然一直对优衣库本身的兴趣不是非常大，二面完才在SM认真逛了一圈，但是待遇真的很吸引人啊，而且一直挺想跟终面的潘总聊聊的，可惜没机会了。不过这才我是求职路的开始，U家相对正式的面试流程也让我积累的不少宝贵经验，二面总结如下：

1) 面试中，能力和大学经历是一方面，毕竟短时间很难改变，这时候，提前的准备工作以及你流露出的对工作的向往就是最重要的了。一面首次群面的成功和二面的失利个人认为皆是因此。

2) 求职路上大小公司企业众多，“找对的不找贵的”是我的建议。金钱和快乐的辩证关系相信大家懂，U家的离职率大家应该也了解，我也是因为在一面二面之间对他们家兴趣减少而变得松懈。但相信付出就有回报，完全实力主义绝对是没错的。

3) 试着去热爱你的工作并且放低姿态。看到大牛们为二面三面做的准备确实自愧不如，也许那就是热爱的力量。而“放低姿态”则应该是应届生求职路上必须怀有的心态。

4) 注意细节，养成良好习惯。因为个高平时老是背不直，二面没桌子挡就逼得我挺笔直，然后就腰痛，一定程度上也影响了发挥。而二面后的不小心大声喧哗则给我上了铭心的一课。职业人的素养真不是看看百度就能养成的，工在平时啊！

第一次写面经，有点啰嗦，还请各位海涵，愿被刷的同学早日找到更合适的工作，进入下一轮的最终拿到OFFER，已经签约的早日升为店长。感谢面试过程中的每位战友以及考官，谢谢你们给予我自信和经验，也希望这篇拙作能帮到大家~~

### 3.3.3 厦门一面二面

本文原发于应届生BBS，发布时间：2014年4月5日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1852148-1-1.html>

在这里大家帮助了我很多，我希望通过自己的一些些小的经历帮助更多的人。

4-2 一面 集美大学本部尚大楼。面试官：莆田店店长。

选题辩论（该用这个词嘛。。。）--无领导小组--面试官提问---提问面试官



1.有十个题目，和论坛上流传的一样，知足 OR 不知足，男性压力大 OR 女性压力大，房价高好 OR 房价高不好，男性需要关怀 OR 女性需要关怀等等~~

这个事前准备好就一点问题都没有。我们那组看过面经的应该不多，因为我事前准备过，所以自认为在这个环节里面还是比较突出的，这也导致了后面无领导小组的时候被 LEADER 推举做总结，不过我让给别人了（这个后说）。回答要点就是：微笑，和面试官以及其他同学眼神交流，分点，口齿清晰点。

2.无领导小组。

我们的题目是 8500 的预算选至少两个店员。我主要是 TIME KEEPER。有一个厦大的研究生做了 LEADER。还有另个女生一直跟随者 Leader.我们三个我认为还是比较突出的。

我认为自己的贡献主要是，1 讨论一开始我就先说定一个选人的标准，避免思路不清。2.当大家各自争论不休头脑不清的时候，提出我们是一个团体，现在时间有限，需要有人做出妥协，大家做出一个代表大家的决定。3.不断提醒大家注意时间。

其实我认为那个厦大的研究生是很棒的！我很欣赏她。非常有能力，思路清晰，善于倾听而且一直在记录。最后还推举我总结发言（虽然我拒绝了）。可惜二面的时候得知她没有进，不过我确定她那么优秀会有更好的发展的。后来我想了想，可能是她在辩论的时候第一个发言，准备比较不充分卡壳比较多吧，还有就是无领导小组的时候面试官可能认为她有点 POSSIVE，不过在那种混乱且时间短的情况下，必须是要有人强硬一点的，要不然绝对没办法在规定的时间内得出结论。或许团队中就是有人需要牺牲的。

另一个一直跟随者 Leader 的女生二面还和我一组。看得出她很有经验，帮助 leader 做记录。其实这也是一种策略吧，如果提不出什么建设性的意见，而且也没当 TIME KEEPER 的话，就紧跟一个镇得住场的人，既有贡献又不至于当了出头鸟（不知道这样说正不正确）。

二面的时候我和她说这是我第一次面试，她说我很棒，一面的表现非常好，一点都不像第一次。在这里还要再感谢论坛！！而且只要准备充分了一定会有回报的。~大家都要努力噢。

最后面总结的时候我拒绝了发言，让给了另一个没怎么表现的妹子。原因是：1.我的头条其实不是很好的，即兴的总结并不擅长。2.刚才的表现已经 ENOUGH 了，适可而止。3.表现出重视团队，果然后面面试官第一个问题就是问我，为什么让给别人。

3.提问。这我大概都忘记了。现在脑子里都是昨天二面的问题。这里的问题都挺简单的，没有什么刁难的问题。很 PEACE。

4.问面试官问题。不要问战略性宏观性的问题！你觉得你问了他们有必要和你们说嘛。我是没问，真的没什么好问的。但是二面问了！这个问题要问就要问的惊艳，问的能厚住面试官。二面的问题我脚的自己问的很好哈哈哈哈哈（好不要脸啊我~）

一面就结束了噢~

总体来说对自己的表现很满意。收到短信很开心~~

祝大家好运。

### 3.3.4 热乎乎的厦门一面面经出来了

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 4 月 2 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1850921-1-1.html>

地点是集美大学尚大楼 510，就是上次李臻来开宣讲会的地方。楼主就是本校的，所以慢悠悠的才过去。我的场次是下午一点的。

哟，好不，人可是真心有点多，据说福建区的全都在这里面试，进去之后签到完我知道的应该就至少有两个教室都是坐等待的人，按照估计从早上 9 点开始应该一天就要面 600 人以上，可以想象吧，不知道明天还有没有，知

道的同学吱一声。



坐在位置上不耐烦的看了优衣库各种宣传视频半小时（楼主极度喜欢这家企业，但是比较喜欢来点干货），到了将近一点四十分的时候我们才把我们第二组的人喊出来，小组总共 8 人，男女各四个，面试官是厦门加州广场店的店长，人挺和蔼的感觉不比我们大几届。

先是主题论述，从一个辩题的两个方向选一个，比如高房价利大于弊还是弊大于利这样的。有 10 个可以选，每个人都不能选已经说过的，但是可以说别人说过的另外一面。题目大概有：高房价利弊谈，成家立业先后说，高校产业化利弊谈，竞争合作优势论，相爱和相处哪个难。。。大概还有 5 个，记忆力不好谅解

90 秒思考题目，90 秒论述，要求在开始的时候报上姓名学校题目，这一点很重要，因为好多同学一开始是紧张还是抢顺序来着老忘了，虽然不是就一定要按着这个走，但是我觉得让别人能很快的认识你也是很好的。

楼主是人生中第一次群面，属于平常爱吹牛侃大山的臭傻逼类型，曾经是辩论队二三辩，但是关键时刻比赛的时候语速过快贼瞎，坑过队友。。。大家不觉得面试不可怕，可怕的是面试之前等待的时刻吗，开始论述后贼紧张，明明没有任何好惧怕的，就狂紧张，感觉心都要跳出来那种心跳感，平时爱操心民生大事，作为一屌丝果断的选择了高房价弊大于利这个问题（心声有木有）。组员都牛逼，一个个慢条斯理的争抢顺序过后终于勇敢的开始论述，这里提醒我建议大家准备一个题目的正反两面，因为很有可能在你没有准备好的情况下有人先说了。

这一部分大家都表现得很好，感觉没有人有那种说不上话的感觉，都观点明细步步紧跟。



接着就是楼主最最最害怕的无领导小组讨论 为啥？！！因为一辈子没怎么自信过。。。

题目很常见了，你是一某品牌服装店长，给你 8500，招俩人，一个销售，一个类似客服人员这样的；底下列出备选 5 人的情况和要求薪资，然后给你 22 分钟，2 分钟看材料 20 分钟讨论，2 分钟派代表发言。

一开始就有同学做了 timer 和组织大家 5 分钟看材料，5 分钟确定标准，10 分钟找出论据，2 分钟左右发言。大家接着开始看材料，3 分钟左右就开始讨论起来。。。觉得大家各自还是都是有想法的人，对于每个人的优劣势和自己心中的想法都很直白。但我的观点是在这样的场合下，你要明白自己的思考目的。就是如果你能够思考清楚的话，应该提醒或者引领大家进行有目的性的讨论，争论不会出结果，先确定一个标准，你要招的是什么，适合这个的人是什么，这个时候就必然会出现大家的争执。开头的 timer 建议大家认真考虑 1min 然后各自陈述，但是后来开始陈述的时候很容易出现一说起来就控制不住时间的情况，于是我赶紧提醒大家控制在 30S 在内，因为目的不是为了说服对方，而是为了让大家都能够达成一致。到后来的情况就是似乎每个人都很鲜明，有的人喜欢最后说话慢条斯理思路清晰，有的人上来就能和别人有不同，有的人就笔记记得好，而楼主真心是蠢哭了，笔记乱记一通不知道怎么写，观点又提不出明细的，只能看着瞎着急。我从来不怎么会对别人说 NO，我觉得大家都有道理，所以我认为最关键的是二选一的情况，有人能够提出一个对双方都肯定（首先心里上能接受）的表述，但是最后仍然要选择一个人并且陈述能够自圆其说的理由，在这个时候考虑到时间压力，一般大家都会放弃自己的主张投到多数中去（我也不知道这个到底好不好）。

最后大家定下来之后要给发言人准备，并且选择发言人，开头的 timer 居然非常意外的选择了楼主（受宠若惊胆战心惊），楼主还弱弱的指向了另外一个我很欣赏的发言缓慢但是一针见血的哥们，哥们在表达了和大家先前观点有些不一致的情况下，我就只能赶鸭子上架了。。。在充分咨询各位亲友对所选员工的观点后，开始了跌跌撞撞的表述，一开始发言的真是狗血一般，但是感谢一直坐在我身旁的哥们还提醒我发言可以从为什么不选其他人这个方面来阐述，最后在比较镇定的情况下还算完大气的收了尾。

之后就是针对刚才的讨论和个人本身的情况进行提问，是随便抽的，不是每个人都会问的。问题有问最后妥协的同学为什么没有把观点坚持到最后。还有作为店长招聘店员的时候最看重什么。

没有问到楼主就开始慌了，之后是自由问，每个人都可以回答，问题是怎么看待 99 和 100（完美和将要完美）。好多女生都选择的是 99，大概就是认为人生没有完美，只有更好，所以 99 意味着提升的空间和进步。

按耐不住后终于开始回答，从小真是深受日剧的影响，虽然本身性格不是这种人，但是电视剧所宣传和日本工业

企业的那种精神真心就是 99=0。。。所以就满腔热情的说上去了  
第二个问题是什么样的情况会离开优衣库。



脑残的楼主抢答到后回答，优衣库背叛我的时候。

是，我真的是这么回答的。。。。

还有最后提问环节，我建议大家真心做好准备，哪怕你不是真想攒分，你也可以考虑想几个属于一针见血能把 HR 问吐血的题目，因为我们后来问的她在优衣库最挫折的时候，以及她入职之前和现在对优衣库的看法有什么不同，还有一些希望能得到具体事例的回复的时候感觉都被打太极一样官方套路的摸过去了。。。

能看到这里的同学真心谢谢了！第一次上应届生发帖子，也希望能给大家一点用处。

最后感谢所有今天和我一起小组讨论的同学，你们的表现很优秀，能和你们相遇真的很感谢，希望不会把你们坑了！

### 3.3.6 优衣库厦门站二面失败后惨痛总结

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 4 月 8 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1853075-1-1.html>

3 号一面面经写完后，似乎良好的心态很快就收到了回应，参加了 5 号在闽南大赛最后一场的面试，下午 4 点的，面试结束后不到十五分钟就收到了拒信。。

一面结束以后，第二天就有事情到处跑，直到下午才跑了 SM 和集美万达两家店大概分析了两个店各自的优缺点和提建议。最不可取的是，楼主没有把重心放在看面经准备面试上，反而在各种看 U 家的负面消息和反复的问自己是不是真心想要 U 家这份工作，其实从这个时候开始，我在找这份工作的时候的竞争力已经落后于别人了。因为在没有被录用以前，不应该看这种消极的东西，你还没那个资格，应该抓紧一切的机会，寻找你身上对于这家企业热爱的点，把自己打成一个热爱，向往这家企业的求职者。而楼主曾经就是被优衣库吸引的顾客进而想要进入这家企业，而现在轻手在负面的消息大海中迷失葬送了这个机会。希望大家引以为戒，请轻喷。

二面其实有点不想去了已经，但是抱着能够和日本店长聊一聊的机会就去了，在有朋友告知他们的面试官是日本人并且不用自我介绍，楼主就不准备这一环节，主要针对 U 家面经中提及，按照自己的理解设置日本人一般来说想要的回答。自信满满的到达了闽南大厦后，发现面试官竟然是一个中国人戴店长。。。楼主一直没有准备对 U 家的自我介绍（即没有留下设问的空间）就悲剧了。

最后一组面试的有四个人，1 号是一个北师大珠海的厦门女生，2 号是我，3 号是一个最近还在 U 家工作的女生，4 号是集大工商院的男同学。

面试环节是，自我介绍——针对自我介绍的提问——对面试官的提问。

开始之后，1 号女生之前在电视台实习过，开场就是字正圆腔的主持人自我介绍 style，楼主就直接被吓傻了。。。确实没有针对 U 家的自我介绍，因为大学都忙于学习，（之前找的工作偏于财务一块比较好说），比较突出的就是喜欢参加志愿者活动。胡建人普通话不标准的特质在紧张的情况下表露无疑，完全不知道怎么说，就大概说自己参加了建发马拉松和 98 翻译志愿者活动，也不说在里面干了什么，也不总结自己收获了什么，和 U 家的关系。后来面试官也不针对志愿者，仅针对我的一次瞎编的财务公司实习经历进行询问，楼主也脑残的为了迎合 U 家就说自己不适合财务工作，面试官问起原因和经历，在没有编好故事的情况下被问的错漏百出，反而落了一个没能做好基础工作的嫌疑。

后来面试官也大多针对校园社团生活和实习经历这一块进行提问，其实要答好这一块并不难。找工作时比较的最厉害的除了实力就是你对这份工作的渴求程度，它能够决定你为止付出的努力和回答问题时的心态。我觉得自己

太过任性，在明知可能是中方考官的情况下，没有做好对应的准备工作，最终导致了自己的失败。  
U家面试结束后，楼主已经不再找工作了。拒绝了两个 offer，还是决心再准备一年考研。觉得还是想要认真学习专业知识，以后的就业目标还是财务类。

## 3.4 北京面试资料

### 3.4.1 优衣库 - 店经理储备干部面试经历

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 28 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2109486&extra=page=1>

一面二面顺利过了，讲讲三面吧。大家看其他面经应该对优衣库的三面有了很多其他了解了，我提几点切身的建议吧。

三面面试官是李臻老师，面试地点北京，形式是群面。

我们组一共 4 个人，我是四号，顺序问问题。

- 1.一定要穿好正装，中规中矩的正装，男生西装领带，女生裙装裤装均可，穿好外套。这个是李臻老师亲自说的，因为面试通知上面讲了要求正装，她说这也在考察我们的执行力。
- 2.如果可以的话尽可能早到。因为李臻老师是在观察的，我们组的 3 号男生到的很早，刚进面试的房间就被提前关注了，还在顺序提问之前先和他闲聊了几句。最终他也收到了 offer。
- 3.不需要说自己与人沟通能力强。她说她面试的每个人都和她说自己沟通能力强，善于与人打交道。。。所以她很无奈这一点。
- 4.好好准备简历上的问题，结合自己的核心能力去给简历上的每一条准备一个答案。

就这样吧，我没有根据自己的感受发挥哈~都是从李老师原话中提炼出来的小建议，希望能帮到大家。

- 1.秋招的时候干嘛去了
- 2.对优衣库的了解？对近期新品的了解？
- 3.还问了我职业规划
- 4.简历上的经历问题，会问你是如何做到这样的，如何取得的这次机会，还有如何获得这样的成绩。

我没觉得是压力面，但是她的提问速度会很快，所以请大家确保头脑清晰准确作答。

### 3.4.2 北京店铺储备一二三面~已拿到 offer

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1938322&fromuid=443334>

今天上午刚刚上完课回来睡回笼觉，就听见手机邮件提示。随手打开一看，惊喜就随之而来了～不得不说，优衣库的效率真高。周六面的三面，今天就收到 offer 了。在此本着回馈应届生的精神，把我的北京面试经历拿出来给大家参考一下。

**background information:** 楼主是北京大妞，性格比较豪爽，生活比较幼稚一类的（当然面试时候这种话千万不能说哦）。我在北京读了一本，双学位，主修英语，辅修外交。比较喜欢与人沟通交流之类的职业，优衣库这一点还是很好的满足了我的需要呢～说实话现在楼主挺迷茫的，因为心其实在毕马威，无奈落花有意随流水，流水不理落花啊 TAT 那边没定下来，却是优衣库先给我了 offer。所以不知道最终会不会选择优衣库，希望这两三天能想明白～&#128071;是回馈，毕竟看了这么多面经，都是别人服务的，自己也应该好好付出，好人有好报嘛～

**ps:** 如果现在大家谁想来优衣库，觉得很迷茫或者觉得我写的不详细，找我给我留言或者加我微信吧，我会好好跟你说的～毕竟大家现在都不容易～

12月5日 优衣库一面

面试时间：2014-12-05 09:00

楼主因为在这之前饱受群面的折磨，这次算是有点经验了，有经验才来上的战场。因为以前一直脑子里想着，应该给面试官留下什么印象，应该怎么做怎么做，所以就全身心投入到 case 中。这次由于心思全在毕马威上，本来就打算把优衣库当个备胎，所以反而放得很轻松，没想那么多，就按照平时水平发挥。当时记得是 10 个人左右一个组（原谅楼主记性不好。。。），做的 case 是老 case 了，就选几个人资助。当时似乎有个人想当 leader 吧，但是不是那么有说服力，然后就在大家都在叙述自己为什么选这两个候选人时，我提出要弄个标准，要不然不好选。后来大家还挺同意的，但真正叙述理由的时候似乎并没有按照标准来说。所以在快结束的时候，大家轮流说自己的意见，轮到我时我按照自己的逻辑走的，觉得说得还挺有道理的，虽然跟大家的不太一样，但最后为了表现自己的团队合作能力，我选择了妥协。最后做 pre 的人不是我，但是问问题的时候面试官问到了我，大概就是我选这个工作我爸妈造嘛，支持嘛，全国派遣愿意嘛，以后职业规划什么样啊之类的～我记得自己全程都在笑，本来楼主就是个特爱笑的姑娘，所以可能在这方面给面试官留下好印象了吧，记得以前看过面经说要笑啊～～关于一面，楼主经验就是，别想太多，也不一定非争什么 timer 或者 leader，我既不是 timer 也没想当 leader，只是在必要的时候提出有见解性的意见，我觉得这就够了。还有就是，要笑啊，要亲切啊～～之类之类的～

12月7日 二面

时间：2014-12-07 09:00

不得不说优衣库真的效率好高啊，面试的第二天就给我发了二面通知，让我第二天去面试。这一点优衣库真的很善良（不像毕马威，妹的 par 面让楼主等那么久都没回复 TAT），我真的特别感谢～

额咋觉得二面印象不深了，应该 5 个人一组吧，我们组当时只到了 3 个。依稀记得面试官似乎是个区域经理来着，很 nice，先是自我介绍，然后根据自我介绍问了问题。但是我现在真的不记得我都说过什么了，因为这几天也一直面试别的来着，不记得哪场面试对应的哪个记忆。-\_-#。似乎在自我介绍完了有问为什么选择优衣库，职业规划一类的问题来着，总之没觉得 challenge，很简单，只要咱们提前准备到了就好。因为我在二面前真的准备了好多材料，就很多面经上提到过的问题啊，我都提前准备好了思路，到时候别慌就好。还有就是，自我介绍一定要背熟练，真的很重要～因为楼主高中时候是理科生，而且理科思维一直主宰着我的大脑，所以楼主说话还挺有逻辑的，我觉得这一点可能也是加分的点吧。大家说话的时候注意一下，一定要有逻辑。

二面完之后真的啥感觉都没有，真不知道自己表现什么样。所以说如果大家二面完了觉得好或者不好真的不那么重要，或许这种东西就是缘分吧，是咱们的就是咱们的，不是谁都不要强求～（楼主自 high 一下～居然还能从中悟出大道理来，好开心～～）

12月20日三面

面试时间：2014-12-20 10:00

再次强调优衣库效率很高，7号面完二面之后就在9号收到三面预通知了，然后17号收到三面正式通知。我记得以前看到过，二面三面之间时间比较长，所以有时间好好准备一下。因为楼主在二面的时候准备的东西真的太全了，所以三面基本上没花什么功夫，就是熟悉熟悉材料就好。我还抽空看了看柳井正的一胜九败（我老记不住是十胜九败还是一胜九败=\_=），但是网上下的版本不全，只有前几章，看看还是有收获的。至少对优衣库更了解了。

面试我的是传说中的李臻阿姨，我们5个人一组。她人真的很好，特别亲切，但是真的很厉害，challenge大家，而且都抓住重点了。我不是第一个发言的，第一个发言的姑娘特别可怜，被阿姨问到什么为什么换专业啊，我觉得你换专业的理由不能叫做理由啊之类的，但是那姑娘答得还挺快的，觉得不错。

到我的时候，主要问了我为什么选优衣库，大学都学到什么了，之类的问题。还有问到我的学习成绩，我老老实实说我表格里写的是我最好的成绩，不是我平均成绩，而且我还把我的大一一大二大三成绩都告诉她了~其实挺简单的，楼主觉得只要真诚就好，这时候你就说实话，要不然一旦被问到以前什么经历如果是假的话很容易编不下去，所以一定要坦诚相待。

不过一定程度上讲，我还挺幸运的，没问到优衣库宣讲的事情。因为楼主是个购物狂，可以说一星期都能去两三趟 gap 啊优衣库之类的，但是唯独优衣库宣讲会一场没去过。。。可能还是懒吧。不过我建议如果大家如果去了宣讲会的，一定要清楚的记得都讲了什么，我前面的姑娘说去了宣讲会后就被问了宣讲会去的人多吗，都谁去宣讲了啊，都大概讲啥啊，店铺经历名字还记得吗，视频放了吗，放什么视频了之类的，好多细节问题。那姑娘好像有一部分没答出来，阿姨就说你是不是一个不重视细节的人啊之类的。。。我在旁边听着都觉得阿姨好厉害啊，果然名不虚传~

三面是在周六，后来楼主今天，也就是周一（三面两天后）就接到 offer 邮件了。其实真的挺好的，优衣库不会让我们等好久，我觉得这点特别温馨，让我觉得我收到了尊重，不像某些企业一样把我们默默放进 waiting list 里就不理我们，还得我们整天提心吊胆的。。。总之楼主觉得，如果要真的问面试注意点在哪里，我觉得有以下几点很重要：

- 1，要笑。姿态很重要。要让他们觉得你是个亲切的人~
- 2，说话要有逻辑，不能自己都不知道自己在说什么。
- 3，一定要有准备。提前准备好才是临场发挥的前提。我真的不相信如果一个人啥都没准备的话到现场还能对答如流。准备的时候想的越全面越好，俗话说知己知彼百战不殆，一定要打有准备的仗。
- 4，心态要好。到场上别太紧张，要不然你一紧张往往就不能全身心投入到她的提问当中了，要让思维跟上，就不能太紧张。
- 5，我建议最好能去优衣库店面看一下，能有自己的观点看法，这样能先出来与其他人不一样。毕竟要想进入一个企业，你得首先了解它才成。

ok啦~以上基本上是我面试优衣库的重要框架了~如果真的需要帮助的话，加我微信或者给我留言吧，我会经常来看看给大家回复的~当然啦，平心而论，楼主是个挺善良的姑娘，因为写这么多真的挺不容易的，所以我希望加我微信的都是真的想学点经验的人，毕竟现在大家找工作都不容易，现在大家都是能帮的就帮，毕竟都是战友啊~但是真的希望什么骗子啊广告啊之类的不要找我，因为楼主以前被骗子骗过，挺伤人的，所以骗子广告还有什么乱七八糟交友信息之类的人一边呆着去，楼主也是个狠角色呢。

That is it~最后祝大家都能拿到想要的 offer! 找工作这段最难熬了，咱们都是体验过的，谁都没差。熬过这段就好，真的，之后你会觉得人生如此美好，天都蓝了~~~相信我吧~大家都加油啦!

### 3.4.3 优衣库与众不同的面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 24 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1939740&fromuid=443334>

12 月 22 号拿到 offer，今天兑现自己的诺言来发表一下面经，希望能为以后的面试者带来些帮助。

首先我想说的是在面试之前请考虑好自己是否真的热爱这个企业这个行业，我希望去面试的都是带着真诚去的，因为这也是面试成功的关键。关于面试的具体形式和题目我就不多说了，因为很多面经里都有但面试的题目会有不同，我感觉面试关键还是临场发挥，所以保持好状态。下面主要介绍一下一面，二面，三面的注意点。

一面：我是 12 月 7 号一面的，第一部分是选题然后陈诉自己的观点，这个部分切记要逻辑有序，表达流畅，不一定要有多华丽的辞藻和句子。第二部分是小组讨论，尽量多发言，做 leader，在讨论一个话题时要有个中心点也就是说要结论必须根据先前制定的标准，这也是掌控大局的关键，所以一定要把握这一点引领大家围绕个正确的中心或标准去讨论，最后快速得出结果。第三部分就是面试官提问。第四部分是向面试官提问，记住要积极提问，问些和面试岗位有关的，不要为了显的自己有水平而问些网上看的例如战略之类的问题。你的水平面试官知道而且战略问题有时涉及到商业机密也不会告诉你，就算告诉你也不一定听得懂，会让自己尴尬。最后记住真诚。

二面：区域经理面试，在面试前请回顾你整个大学的过程，二面面试官会了解你大学做过什么以便判断你的能力。还是那句话真诚

三面：三大 boss 之一，李总，潘总，或高板武史先生，最后的面试你要好好准备，如果终面被刷太可惜了，面试前希望你对我有一定的了解，诚实的回答问题，表现自己的真诚与热情。

最后，面经上的问题真的挺有用的，我在这里没有说太多的问题，只是向叮嘱大家一下细节，礼貌，真诚，热情真的非常重要，所以自己在面试前多多练习一下自己的细节，微笑，鞠躬，谢谢，不好意思，面试官辛苦了，再见等等祝以后面试的同学都能表现优秀成功拿到 offer。

### 3.4.4 店经理储备干部 offerget

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 4 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1927204&fromuid=443334>

拿了上海的 offer，最后没签，但还是写面经，希望对你们有帮助。

- 1 网申、笔试。根据后面面试的人数来看，应该不怎么刷人，认真完成就好。注意你网申填写的 oq 会在之后的面试中被问到。
- 2 一面。面我的是旗舰店店长。case 是选两个最值得资助的贫困生。lz 还是蛮有优势的。建议大家 aggressive 的同时注意展现自己的友好。最后店长问我一些问题，围绕的是我对优衣库的了解啊什么的，对我来说不难。
- 2 二面，上海大区经理面的。自我介绍+提问。如实回答就可以，时刻保持积极的微笑很加分。
- 3 三面，大中华 CFO。翻译姐姐好 nice~没有自我介绍，提问题回答，最好有举例啦。要注意简洁，因为翻译姐姐很辛苦的嘛。当时问到了优点举例说明、困难如何处理及结果、来优衣库要实现什么梦想。时间比较久了，记不太清了。这些其实是优衣库以及很多公司常常问到的，大家事先需准备好呢！

三天后拿到 offer。那是我的第一个 offer，当时还是蛮激动的。但考虑到种种原因还是拒绝了，大家记得拒绝要写邮件说明喔，起码的礼貌。就这么多，希望对你们有帮助。在此我也说点自己的想法。对于自己想干什么越早知道越好，最晚不要晚于大三吧。最怕那种不知道想干嘛今天干干这个明天干干那个的。我大三结合自己的情况决定先工作，从大三下学期一直到暑假结束就在实习，实习过财务还有 mkt，都是在该行业的 top 企业实习的，这让我更清楚自己以后想发展哪个方面。其中学到的知识也让我在面试中有了很好的 softskill 例证。

至于为什么没签，还是那句，知道自己想干什么。这样，就不难作出决定。

good luck~

Lesley.Xiao

2014.12.04

### 3.4.5 优衣库止于二面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1925072&fromuid=443334>

虽然楼主二面被刷，但还是想分享点东西给大家。

首先网申你填好个人信息啥的，不久就会收到他们网上测评的邮件通知，做完测评一小时内就会告诉你有没有通过。如果通过了，你就可以等待面试通知了。

上海一面，我是在徐家汇恒隆广场。一面的形式是约 7、8 个人一组，一个旗舰店经理。每人一张纸上有若干个辩题，像“以成败论英雄或不以成败论英雄”（因为楼主当时选的这个，所以暂时只想到这个了，网上也有其他帖子写到的，大家可以查一下）一分钟（还是 90s）陈述你的观点，期间包括你叫啥来自啥学校。当然这个你先说的话，就不会想说的被别人抢走了。接着开始小组讨论，题目就是资助大学生的。题目很老，要说出新意还是蛮难的。陈述完之后，就是面试官一个一个问问题。你回答的长就问一个，话少的会多问几个。

面试官说，不需要你之前多少准备，我们看重的是你的真诚。不需要刻意表现的活跃。

楼主当时第一个说辩题，小组讨论兼顾 timer 和 leader，建议旁边的帅哥来陈述，我说感觉他蛮有逻辑性的。果不其然，原来他是同济的研究生。感觉自己表现得过分活跃，而且在简历上没有贴照片，小组讨论的纸上写着不要写字，我还在上面做了笔记。但是还好，经理让我通过了一面。

二面是区域经理，也在恒隆。当时是上海大区经理，叫什么朱莉的。当时就感觉气场不太对，面试时一塌糊涂。首先自我介绍，我以为 1 分钟就够了，所以说的很短。而其他都详细的介绍了自己，面试官就记录了很多。我的话，面试官就没啥可记的。当时一共四个人，即便我是第三个，可是我就是别出心裁的来了一个简短的自我介绍，弄得这次面试不能失败更多。一次自我介绍完后，就开始问问题了，也是一个一个问。由于其他人自己介绍说的多，能问的就很多。而我，没啥可问的。面试官企图给我增加点机会，问我觉得这个工作会面临哪些困难时，我居然说外表不够好，不够自信，会影响工作。。。可以看得出，朱小姐对我的回答实在无能为力。

大家面试前一天好好休息吧，做好充分准备。其实面试是不难，你只要正常表现自己或者说描述自己就行了，千万不要向楼主一样说些脑残的话。

大家好运哦~

### 3.4.6 北京 11.2—11.24 一面二面三面过来的感受

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1920522&fromuid=443334>

在这里想先说一下，优衣库真的很人性化，完全实力主义，你要你有梦想，有激情，敢于挑战，相信你一定可以成功的！

楼主河北二本学校，电子信息工程专业，实习经历，创业经历，学校经历，活动经历比较丰富。

10.5 日网申的，做完了马上就有短信提醒测评通知，当晚收到测评邮件（不得不说 U 家效率很高）



10.12 10.14 收到两个网申通过提醒，但是 163 邮箱出了故障，楼主联系总部人力，美女姐姐很耐心的告诉我怎么修改。

10.18 正是修改好啦`

10.29 收到一面通知，真的好兴奋，从此开始了一个的求职生涯，准备了好多资料。。。。。

### 11.2 一面 上午 11:00 中国农业大学 11 人群面 上海某 店长 吧 长的很帅 亲和力很好

楼主第一次经历群面，

流程：

一分钟轮流自我介绍，（1 分钟，超时间会被帅帅的店长打断），这里要说一下，简明扼要，楼主就是靠着自我介绍感染了一面二面三面的面试官。要有自己的亮点和特色，不要老是学生干部，奖学金，要说出你和优衣库的匹配程度，怎么匹配啦。介绍完毕就是 22 分钟整个无领导小组讨论，

HR 刚发完话，有一美女抢了 leader timer，

她不说我本想当得，后来多亏没当。五分钟阅读材料后，leader 说开始讨论吧，楼主抢先正当了第一个发言的，巴拉巴咯的，说完了，紧接着我们组其他人轮流发表了自己的观点，不愧是中国人大，北外，海龟啊，楼主涨姿势了，我顿时觉得自己说的好水啊，可是时间紧，剩了 3 分钟的时候我们组还有两个人木有发言，面试官温馨提示我们，还有 3 分钟，你们还没有讨论。紧接着没发言的两个小伙伴发表了观点，，，推荐得人大的妹子最后当了总结者发言了。。。。。

之后面试官提问了两个最后发言的小伙伴，为为什么你们在讨论过程不积极，两个妹子说一个说作为倾听者，一个是记录着，，，，然后问了一个人，你认为 11 人中淘汰谁，留下谁？可是妹子说不好说，淘汰自己吧，其他人进下一轮。。。汗 那个妹子实力很强大，这样说显得很不自信啊。。。我当时想，问了我边上的人，怎么不提问我，哇 帅哥面试官说，问一下 8 号，你理想的工作时是什么样的？哇 好激动 好兴奋 巴拉巴咯的 说。。。 （据说面试官提问的就说明感兴趣） 问完我 又问了一个北外的妹纸，你的梦想是什么？。。。。。。最后是 反问环节，一个不起眼的妹纸问了问题。。。。于是 一面就这么结束了，，，感觉很轻松，很开心，因为心态很好，感觉就当自己来开阔视野啦。。。

### 11.4 二面 北邮科技酒店 上午 10:00 7 人结构化面试 北京区域经理 美女姐姐

楼主作为 1 号，第一个开始轮流自我介绍，哇 自我介绍 我就美美哒 巴拉巴拉 一分钟说完赢得了在场小伙伴的掌声。7 个人介绍完毕之后，从 7 号妹纸开始追问，面试官 针对的你的 介绍，简历，，，问的蛮细致，为什么加入 U 家，你的职业规划啊，。。。。。。到我这里我是最后一个，追问的很少，说为啥就业不创业，我就巴拉巴拉 说了 我问什么加入 U 家。。。。问了我创业的收获 问了我 愿不愿意接受在 三线城市 我当然愿意啦。问了我 U 家的职业规划。。就这样结束了。。。心里还是蛮有底滴。。。

11.5 收到 三面预通知，，，，等啊等，，，，准备了 半个月 终于收到通知啦

### 11.22 三面 北京王府井新东安广场写字楼 金霍宣先生 （大区经理） 上午 9:00 5 人压力面试

终于等到了三面，提前一天去北京实地考察了店面，有点心理准备，，

我们是北京天津区域 进入三面的总共 20 多人，哇 刷了又刷 啊

进入三面的人都很真心加入 U 家，我们是第一场，面试开始：

我还是很幸运，5 号 最后一个发言

1 号妹子开始自我介绍，之后展开了 20 多分钟的各种追问，，，，针对你自我介绍的每个关键词都逐一提问。。。听得我亚历山大啊，一号妹子很强悍，没哟被问到，每个都可以圆满的回答。主要针对大学经历。

2 号 3 号 妹纸 依旧针对 大学经历 各种追问 都回答的很有逻辑 3 号财经妹纸超级棒 高达上的学校就是不一样

4 号帅哥 很强势，很有气场，逻辑反应 很敏捷

面试官中间还给我们插入了 辩论赛，，，，学习重要还是社会实践重要 还算简单。。。。。

终于到我了，等的我都心跳加快啊

依旧很有气势很有感情的自我介绍，，，，介绍完了，面试官说 看来准备的很充分吗 说话 很有节奏感，声音有高有低。当时不知道他是不是夸我，心里很没底。。。

之后追问了我的创业经历，各种好奇啊 为什么投入 200 挣了 8000 啊 各种好奇啊  
问了我的缺点（大家都有问到）

最后给我个评价：看得出你是个有热情的人，希望大家在今后的学习生活中都要有这份热情。。。恩 还是蛮欣慰的

三面下来真的 没底啊 心里各种忐忑，各种心塞

因为一个月下来忙着实习，忙着面试真的太折腾了，如果心爱的 U 家 不要我，我真的不知道我应该去哪里拉。。周六三面结束，终于等到了周一，，，，下午 2:58 手机收到了邮件！！哇 录取通知书！顿时跑出教室，，，不管老师啦。。

在此，感谢陪我一路走来的小伙伴，谢谢你们的支持和鼓励；感谢亲爱的，陪我三次问京；感谢论坛上认识的小伙伴，给我经验和信心；感谢强大的论坛，让我懂得了好多；感谢面试官，对我的肯定；感谢优衣库，给我一个展现自己的平台！

常见的问题，楼主一一准备了：

- 1、你的理想是什么？
- 2、职业规划
- 3、如果不被录用下一步打算去一家什么样的企业
- 4、你觉得大学中你最投入的事情是什么？
- 5、如果你做一名店长，会注重店里的哪些方面；
- 6、校内外经历都很丰富，校内还是校外对你更重要。
- 7、选择优衣库的理由；
- 8、去过 U 吗，买过东西吗，买的什么；
- 9、是否接受全国派遣；
- 10、最努力的事；
- 11、团队合作的事例；
- 12、加入 U 之后，希望取得怎样的成就。
- 13、为什么不从事专业相关工作；
- 14、还应聘了哪些企业；
- 15、爸妈对择业有什么要求吗；
- 16、你遇到的最困难的事是什么
- 17、大学最大的努力是什么？挫折是什么？
- 18、店长要做什么？
- 19、你听了优衣库的宣讲会，你觉得最吸引你的两点是什么？
- 20、举一个你有 leadership 的例子。（然后他会针对你的例子问细的东西）
- 21、你的五年计划是什么？
- 22、你觉得优衣库现在还需要改进什么？
- 23、你觉得优衣库的店长这个职位，会做什么？你有什么期待？
- 24、你的优点是什么？
- 25、在别人眼里你是一个什么样的人
- 26、你觉得你多长时间内可以成为一名合格的店长？
- 27、你进入优衣库后 10 年的职业规划？
- 28、你认为作为店长管理店铺最重要的三点是什么？

29、说说你的不足。

30、你的梦想是什么

你要你想进入，真实大方的展现自己，不管哪个面试官，他都喜欢真诚，大方，自信，有激情的人！！

亲爱的们 一起加油！！1

### 3.4.7 【北京】11月2日一面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 2 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1900574&fromuid=443334>

看了很多优衣库的面经，因为优衣库的面经真的太多太多，以至于根本看不完

然后去看了 NHK 的优衣库纪录片，看了优衣库的百科资料等等

在面经里很多大神提到要去看书，去爱上优衣库等等

我觉得这些对于大多数面试的同学来说是不太现实的，就像我自己，也只是看了看百科和纪录片更多的是要靠真诚和能力

面我们组的是一个上海的店长，男，30 左右，挺帅的，不会有压力或者让人觉得很凶很有亲和力，你说什么的时候他会不住的点头，嗯，表示同意或者他明白你的意思

面试一共三个部分，第一部分自我介绍，有时间规定，会计时

第二部分案例讨论，这个就没什么可以分享给大家的了，不需要准备，如果你是一个没有能力的人，准备了如果到时换了案例，也白准备，没换也只是运气好，如果你是有能力的人就更不需要了

第三部分提问和被提问，楼主既没有被提问到，也没有抢那个提问的机会

总之一趟面下来觉得懵懵哒。。真的不知道自己在 HR 眼里行还是不行

不过楼主想分享的就是一定要表现真实的自己，以及用心去对待这场面试，用心去了解优衣库的 style，如果你和优衣库气场不合，千万别曲意逢迎。

祝大家成功！

### 3.4.8 新鲜的北京 11.2 一面经历

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 2 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1900591&fromuid=443334>

刚刚面试完，地点在农大，离楼主学校很近，公交两站。楼主是 4 点的，但是我还是 2:30 就准备出发，3:20 左右就到了农大。等了一下就开始签到，签到了之后就很快就叫面试了。人很多。

和楼主一起的有一个研究生的姐姐，人很好，我们后来都是一起行动的。好吧，现在说说面试。

面试官是世贸天阶的店长姐姐，人很 Nice。现在是三个环节，1、介绍你自己，说说自己姓名、学校、爱好，然后再说说加入优衣库的理由。

2、小组讨论，还是网上盛传的那个农村贫困生资助的问题。这个讨论没啥好说的，没有 Timer，店长姐姐自带计时器。我们这组讨论的奇快，最后要回答的时候店长姐姐都惊讶了！我们都还好，没有什么抢的很厉害的情况，最后我也没有抢发言的机会，给了一个研究生的学长。



3、最后是店长姐姐提问。据说被提问到的人最可能进入下一轮面试！！我就泪奔了~~店长姐姐只问了那个学长问题~~

就是问，你大学期间做过的最高兴的和最辛苦的事情是什么？然后学长说的是他的一个很长的旅行经验什么的~~



补充一下，我们一组里面，就楼主是本科生，真的亚历山大啊！！

唉，等消息呢~~如果有信息我再在帖子里说。希望各位应聘的同学能够取得好成绩！

### 3.4.9 北京店储干春招即将三面，谈谈一二面的感想。

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 4 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1852488-1-1.html>

背景介绍：楼主北京学院路某 211 会计专业本科，13 年考研没有考上志愿学校，调剂到天津某校。在天津等待复试的前一晚收到了优衣库二面通知，复试回来隔一天的下午二面，转天上午接到电话二面通过，现在在准备三面。

对优衣库认识：

楼主在家乡和北京经常出入优衣库，校门口的这家尤其去得多，算是中等粉丝吧。主要很喜欢轻松的购物环境，虽然有时特别拥挤=。= 衣服不贵，搭好的话比较有品位。

对于企业的了解，主要是从准备一面开始的。知道了柳井正，一个很典型的日本商人，做事必争第一的性格也成就了优衣库今天的成功。查了资料才知道，原来优衣库成立至今也不是一帆风顺的，期间有过店铺关门大吉的无奈，有顾客买了衣服回家剪掉商标再穿的尴尬。这些柳井正都扛过来了，他秉承的是一胜九败的精神，屡战屡败，屡败屡战。

一面：

一面楼主迟到了！！穿着黑衣服在阳光下狂奔还是迟了 7 分钟，但已经有因为迟到被推到下一场的同学了，于是乎同样等待两个半小时后的下午第一场，也没有吃饭。其实给我机会已经不错了，日企的纪律性超强的。

一面先是自我介绍+正反论题，一分钟陈述。之前虽然有所了解面试内容，但还是紧张了小论题只想到两点论据就硬着头皮开始了，到后来卡壳+语无伦次+草草收尾，但是可能大家表现得都差不多，也就显不出了。注意这个环节一定要在论述中提到优衣库！！这是面试官最后说的=。=

接下来小组讨论，几个贫困学生中选出最需要帮助的两个并排序，楼主并没有明确的人选，5 分钟内只有一个判断标准，所以 leader 让我说的的时候，我就说了我的思路，但大家都说了人选，我就顺了一个。因为只有 5 个人，讨论起来 15 分钟，时间还算充足。小组的同学都很好说话的样子，大家很快达成一致，最后让唯一的男生做了总结。

最后是提问，因为我是 timer，面试官就问了我刚才的讨论中我的作用是什么？还问了为什么选择优衣库？还问了别的，但不太记得了，楼主觉得回答的都特别一般。有一个女生被问到如果研究生录取和优衣库 offer 同时拿到如何选，她巧妙的答过去了，非常厉害！她说：研究生也是学管理，而且是跨专业，不如在实际工作中学管理。面试官很满意！其实面试的问题重要的不是答案，而是反应，是不是脑子转得快。

一面的面试官也是后来组织我们二面三面的姐姐，虽然面试的时候有点严肃，但是人真的超级 nice~在面试开始结束的时候都会告诉我们注意事项，加油鼓励什么的~

二面：

二面是纯纯的压力面。因为一面迟到了，二面去的尤其早，第一个签到，也是作为小组五人中排第一个被开问的，其实感觉还好，第一个可以随便说不怕已经被说过。不知道为什么，面试官问其他同学的问题我都觉得好难啊，替她们狂捏汗=。=

问我主要是从自我介绍中的一些经历来问的，主要是为什么不从事本专业啊，你认为是店长是什么样子啊，哪些方面管理店铺啊等等，其实都是一些很飘渺的问题。还是，考验你的反应能力，答案并不重要。面试官愿意从你的回答中再问问题，没有事先想好不要紧，一定要镇定，说就行了。但是，有些东西不清楚的话就不要说太多了，后面的女孩子说想为优衣库 2020 年的目标做努力，于是被问目标是什么，怎么做努力，从哪些方面做努力，不了解的话，心理素质再稍微弱一点就不知道说什么了，更可惜的是面试官说你太紧张了，那休息一下下一个吧。诶。。。就算不紧张被这么一说也紧张了。。后面的女生有一个我觉得特别优秀，是那种我要是老板听完直接就想的那种，但是可能对优衣库了解的不多吧，说道关于优衣库的事情她就说和前面同学的一样。这些都告诉我们要好好准备背景知识才好~

问完一轮回过头来还会再问一圈，第一个问我多久想当上店长，想去哪种店（旗舰、大、中、小）接受培训？还有一些很飘渺的那种问题。而且面试官特别喜欢问：还有呢？除此之外呢？这个时候尽量说，但是实在说不出来也没办法，我就说了暂时没有了。。以为会因为这个挂掉，但是没有。还有一个问题我觉得干脆无法回答了，想象不出情景根本！我就笑了=。=缓解尴尬嘛，没关系的~

面试官是区域经理，后来被问到经历知道她是两年内辗转 3 个城市四次做到区经，是一个瘦瘦小小的南方女孩子，不知道为什么，我总觉得她是刻意做的很严肃的样子，可以感觉出实际上她不是一个刻板的人，为了面试一直在喝咖啡，好辛苦~

三面据说是李臻女士，求好运呀~同行可以加个好友神马的，大家一起讨论讨论。第一次发帖，谢谢关注



之前论坛上有好心人提醒一定要穿正装，我觉得蛮有用的~大家也要注意哦~

### 3.4.10 2013.11.16 北京生产管理二面

我们今天面试的应该是迅销今年招的第一拨生产管理吧，不知道为什么，战线拉得特别长.....

今天是二面，感觉一般，有点隐忧，不细说了.....

生产管理岗位的面经少之又少，我来说说今天的经历吧。

之前的插曲是时间有点冲突了，跟 HR 协商，还是很顺利地就解决了，稍微延后了两个小时面试时间。

中午刚过，到了新东安广场 T1 楼的 8 楼，面试开始了。是一个日本人，很友好，旁边还有一位 nice 的中国姐姐，我说话的时候她总是忍不住地笑，不是微笑.....全英文面.....。

问的问题包括如下几个：

- 1、自我介绍
- 2、你为什么要加入服装行业
- 3、在优衣库 2020 年目标之下，你的梦想是什么？
- 4、你要如何实现你的梦想？
- 5、优衣库的 ZARA 的区别是什么？
- 6、优衣库 SAP 模式的一些问题，具体记不大清楚了。。。
- 7、提问环节

好像大致就这几个问题了，如何准备就看大家自己吧，不过如果你真心喜欢优衣库，这方面的准备自然就不会少了，所以加油吧！

### 3.4.11 2013.11.16 北京生产管理二面

今天心情好差，踩着高跟鞋参加了上午下午两个群殴，都被虐的好惨，回学校的路上手机还没电了，结果回宿舍开机，优衣库的录取通知就来了。看了好多面经，我也来写一下自己的感受造福大家。

一面.....

农大东校区面试，面试官是北京某店长，胖胖的。面试形式是群面，一组 12 个人，做好以后，先是自我介绍，自我介绍最好简练吧，千万别说一大堆，说自己的主要信息和特点就行。然后就是发了一张纸，上面有好多辩论式的题目，比如：大学生是否应该支持参加社团工作啊，在公司里是听话比较重要还是提意见比较重要啊，成大事者不拘小节还是局小节啊等等，反正不难，看好题目以后每个人开始陈述，几分钟忘记了，谁先想好谁说。。。然后是无领导小组讨论嘛，题目是：给你一大堆优秀员工所必须具备的素质，让你从中挑选 5 个最重要的并排序。无领导小组讨论这部分我就不多说了，好多人都提过了，不过我只说一点，就算没抢到 leader 和 timer 也不要灰心，好好表现就行。还有提醒大家的，要是最后面试官问了几个问题没有问你，不要担心，我就是那个没被问到的。

二面.....

一面当天就收到了二面通知，晚上很晚的时候。面试地点是优衣库在王府井的办公室。面试官是北京区域经理。不是日本人。一对六，反正我就记得我们组美女好多。面试形式是先自我介绍，然后面试官问问题，我记得问的是，你为什么想进入优衣库还是优衣库什么地方吸引你。然后每个人问不同的问题，我记得我问的是：如果大学四年重来一遍，你最想改变哪一件事情？其实我觉得只要把优衣库的相关资料看明白了，熟悉了，把自己大学四年想明白了，问题不重要，因为面试官都是随意发挥的。

三天以后收到终面消息。

三面.....

终面在希尔顿大酒店五层董事听，北京地区是潘宁 CEO。人真的炒鸡帅啊~~哈哈 我是大叔控。还是感觉美女好多= =面试形式一对五。同样一分钟自我介绍，还是简练简练。问了两个问题貌似，一个是对优衣库网店和实体店的关系，这两者的关系？第二个如果你当了店长，你会给优衣库带来的最大改善是什么？都是谁先想到谁回答。最后是问他问题，每人问一个。有一个人问他接触过的店长里，好的店长感动他的地方是什么，被他深深的鄙视了，他好像很讨厌问这样的问题，在他看来就是脚踏实地干活。有个人问进入店面，怎么和老员工相处的问题，被他赞许了。

然后貌似大家都是看的面经么，所以可能他已经听到过无数次差不多的回答或者问题了，所以他老说，不要按 bbs 上回答，不要问这么多人问的问题一类的。我觉得吧，各个面经上问题的答案大家最好还是自己想比较好。

面试结束，两天以后收到 offer。

几点感想:

- 1.从一面开始我觉得我都表现得不是特别好，但是我真的是从一面笑到终面。笑啊，一定要笑啊，用微笑迷死他。
- 2.一定要穿正装。
- 3.面经里面提到的面试问题，大家最好自己准备答案，不要照搬。
- 4.如果一面中，面试官没有问你问题，没关系。如果终面里，只有你做完自我介绍没有被问问题，没关系，微笑，微笑，放松心情，一切都解决。

最后，祝还没面试的同学都有好结果啊~

### 3.4.12 优衣库北京一二三面

之前就自己许下承诺进入三面要写面经回馈论坛，算是对之前各位前辈的感谢和对后面的各位仁兄有些帮助。。。



一面:

时间: 11月1日 地点: 中国农业大学 形式: 12个人群面 面试官: 某某漂亮店长姐姐

首先是一句话简单自我介绍，然后楼主记得是，，，选题阐述自己的看法，有十来个，，比如全才好还是专才好，，，额额额，，记不得了，不过有其他楼主记得比较全的，大家可以去参考一下。然后是给题小组讨论，题目是给了十来个性质，如果要招店员，让从中选出五个特性，并排序，，最后是问答环节。

搂住怀着忐忑的心情，度过了一下午加大半个晚上，，心想肯定挂掉了，，不会是默拒把，，直到当天晚上快十点了，楼主接到信息了，，颤颤巍巍地点开信息，奇迹般地竟是我第二轮面试的.....过了好久都感觉像是在

做梦.....这可是楼主第一次正式的校园招聘的面试啊。。。



二面:

时间: 11月2日 地点: 王府井新东安商场 803 形式: 6个人群面 面试官: 区域袁经理

楼主到的时候离通知时间只有五分钟，进入等候厅，十个人都到了，面试的时候分成了两个组进行，一组六个人。面试官很好的人，很 nice. 先是大家自我介绍，楼主是第五号。。前面大家每个人都说得超详细，本科期间研究生期间云云，，楼主就几句话讲完了，，大家要突出重点。不过发现大家都超级厉害的，第一个是学霸，各种证书，日语还拿了一级，，还有各种一等奖学金，，，楼主真是相形见绌。。啊，，第二个是外经贸的一个有气质的女孩，常做主持人，，，相信平时也练习锻炼到了很多，，不过当是一个印象是她很紧张，，我看面试官在听其他人讲话时偶尔会看她两眼，当时觉得她应该有戏，，不过这都是后话了.....第三个是学了七年心理学的，，

楼主心里佩服！还有坚持跑步的习惯一位同学和最后一位爱好骑行的校友同学.....

接下来针对每个人问了一些问题，诸如你想成为什么样的店长，谈谈对优衣库店面的印象，有没有什么后悔的事，如果你的员工犯错了你怎么办，楼主被问到这个问题，不晓得具体指什么，袁经理很好啊，还问题具体化了，对那个坚持跑步的同学，问她零售业的工作会很忙，可能白天长时间九、十个小时在店铺，晚上回家可能还有为第二天做三四个小时的准备工作，可能没有时间再去跑步了，这时候怎么办，还有一些，



剩下的楼主实在是记不清了.....

三面：

时间：11月12日 地点：王府井希尔顿酒店五层董事会厅 形式：五人群面

面试官：大中华区 ceo 潘宁哥哥（称哥哥完全是看起来十分年轻）

之前听说李臻女士前两天在天津，原以为这次是她面，不过进去之后发现是潘宁。。楼主前一天还在网上看了潘宁哥哥的视频，一下子见到了真人，好兴奋！一进去坐定之后告诉大家不要紧张。。常规的，先是自我介绍，然后是对每一个人的提问，为什么选择优衣库，什么吸引了你？然后举出一例团队合作的例子，楼主脑壳遭门夹了，说什么小组论文.....大家说的都高端大气上档次，什么当团支书的，班长的，组长的，部长的，楼主旁边的高个子女生，也就是之前提到的那个外经贸的，没有二面时那么紧张了，不过还是感觉稍微紧张，紧张的时候就笑笑，很管用的~言归正传，表达的时候一定要逻辑清楚，表达简练，那个女生说完之后潘宁哥哥马上说了一句“非常好”，让我一下觉得她肯定有戏！一定不能把同样的话反复说，同组男生应该是很优秀的，两次在说的时候各被打断了一次，就是这个原因.....不过潘宁哥哥很好，感觉像是在耐心地教导，指出你的不足，



让你不断进步。

最后的问题是如果你来到优衣库，你想为优衣库带来什么样的变化，这个应该没有标准答案，考察的应该是大家对优衣库的了解，以及自己的构想，不过根据楼主的感受，也不要说得太激进，毕竟也了解不深.....环节最后当然是例行的问答环节了。。

其实三面之前准备了很多东西，但是前一天晚上又觉得准备得不够充分，但是其实面试中很多都没有用到.....

这段时间以来，最开始对优衣库的不那么了解，自然没有那么喜爱到现在真的是发自内心地喜欢这个企业，我想这一切都跟我这段时间以来对它的不断深入的了解，跑店铺，搜分析文章，看相关视频，还有面试中和公司的各个员工的接触，当然按优衣库的话来说，也是和各个经营者的接触，让我愈发地喜欢上了这个企业。同时，我也很开心见到了现实版的各个牛经营者，遇到了这么多来自不同地方的同学，和你们的接触让我很受益。

祝愿同学们都能拿到自己心仪企业的 offer，也祝愿优衣库能在自己的路上越走越远，越走越好，不断实现目标！



今天下午刚收到预通知，谢谢优衣库，谢谢大家，我会和优衣库共成长。目标很重要！uniqlo is best!



### 3.4.13 北京生产管理岗工厂参观

说实话，优衣库是一家很负责的公司，还能提供一次工厂参观的机会，使自己做选择更有参考，也使得他们能招到最合适的人才。

报生产管理和服装设计的北京同学，11月6日就参观了位于北京良乡的一家优衣库合作工厂，助野袜业。老板是一个现为日本国籍的中国人，厂也很大。

具体参观过程就不细说了，就是看看袜子的生产过程是什么样的，工厂长什么样，生产管理的岗位需要做些什么。主要就是为了让应聘者有一个对工作岗位的感性认识。一上午参观完毕，大家还是大开眼界，对很多细节都叹为观止。应该说，这个参观也是一个很好的广告，我想，起码参观了的人，都应该对优衣库有了另一种看法。

中午在厂里吃了饭，估计是为了招待我们，午饭三菜一汤很不错，外加苹果橘子，大家都吃得很开心。

下午在会议室，大家问了一些关于工作的问题，又每个人谈了谈自己的感想。最后，大家分两个组讨论了一个问题，大致是说你管理的工厂出现了质量问题，不得不延期交货，请问你怎么办。因为非常开放，所以基本上就看各组的发挥了。

参观不是面试，只有被邀请参观的同学没有来的，才不能进入下一轮面试，来的人都可以进入下一轮。之后还有两轮全英文面试，分别是中国的生产管理的 boss 和全球的生产管理 boss 面试，想想就可怕.....

Anyway，祝大家好运！

### 3.4.14 北京生产管理岗工厂参观

嗯嗯，现已收到 offer，也打定了主意要去了，煮面筋回馈论坛啊~~

交代背景，楼主 211 院校，超冷门专业，在学校，团支书三年有余，酱油过校学生会干部，社会实践有，但是不丰富。

说实话，楼主一开始是抱着随便面面，增加经验滴心态去的。

说正经的。

网申，投了简历，11月25日，邮件反馈，“参加网上测评”，其实也就是笔试啦~~笔试各种测试，包括了人格，数学，语文，解着应用题，有一种回到小学的赶脚~~但是解题的水平和速度远不及小学滴水平了~~泪奔~~妄我理科生一学到底啊~~嗯嗯，但是总体来说，题目还算不太难，而且，后来听说 U 家的笔试是不刷人滴~~

一面，12月2日，在农大。楼主是没见过大场面滴同学，人好多呢~~因为楼主 11 月份之前都不在北京，错过了找工作的好时机，所以是第一次参加那么正式滴面试。U 家约的 9 点 30，原来是有个半个小时的小型宣讲，正式面试在 10 点钟开始。12 人一组，群殴，面试官是店长姐姐，先自我介绍，各种好学校滴，清华啊~~中传啊~~研究生姐姐啊~~楼主在心里小自卑了一把~~不要啦~~振作啊~~然后无领导小组讨论，好吧，事实上楼主一进去坐定后，就眼巴巴滴盯着旁边同学手腕上的表啊~~要知道，timer，leader，很随意的，好先发言呀~~于是楼主我憋，憋，憋着不说话，终于，旁边的同学说话了，楼主参加讨论很积极有木有啊~~各种举例，各种说，但是言语还是精简，最终放弃了自己的观点，支持了大家。然后推举代表发言时，根本木有推举啊~~楼主旁边的同学直接指定了另外一个经常欲言又止的同学发言，楼主想，也好，给别人多一点机会也好。后来进入 Q&A，店长姐姐开始问问题，并不是每一个人都问啊~~当然对你有兴趣，人家才问你啊~~问的问题无非就是，你的职业规划，为什么来应聘 U 家，择业时你最看重什么之类的。都是简单的问题啦~~当然回答的要有自己的想法的话，一定要事前思考过的，楼主就侃大山啊~~侃呀侃~~自我感觉还挺好的，觉得差不多，应该能进第二轮。

二面，12月8日，十点，在北邮科技大厦。经过一面后，无知的楼主才知道有面筋这一回事，才知了“应届生”，哎~~真是罪过啊，不过也还好，看的也算及时，其实自己 9 点 30 就到了面试地，但是在一楼洗手间捣腾了半天，女生嘛~~就是麻烦，9 点 50 上去的，之前看面筋说面试的顺序是按签到的顺序，所以楼主的时间到刚好

排到了中间的位置。Perfect~~被翻译姐姐领进了面试场地，面试的是 U 家大学的一个日本先生，不好意思~~因为真的比较久远的事，楼主有点记不太清名字了~~然后自我介绍，Q&A，不愧是筛选过一遍的面试者了，坐定后感觉大家都还是不错滴，我们这一组，一共 5 人进去，3 个研究生，两个本科生，包括楼主啦~~自我介绍的时候，感觉大家都是大牛呀~~各种远道而来不容易的真心和辛苦，竞争激烈~~楼主兴奋~~同时悄悄预测旁边滴另外一个本科生 MM 要变成炮灰了~~面试全程翻译姐姐一直和蔼可亲，笑容甜美滴一直在记录，楼主那个心花怒放啊~~楼主最喜欢看美女了~~撒花~~日本先生一直是严肃啊~~自我介绍的顺序和 Q&A 的顺序是相反地~~所以幸运地，都对楼主木有影响啊~~Q&A 时，楼主海侃啊~~笑容满面，态度恭敬，头更是点的小鸡啄米似地勤奋啊~~不仅仅是对一直在和楼主交流的翻译姐姐，还有主面试官啊~~眼神，眼神，注意眼神的交流啊~~所以最后出来的效果就是你来面试，有两个面试官，你都和他们交流了。面试问的问题也就是，职业规划，如果你是店长你希望把店办成什么样的，以及你简历上的实践做出一些提问。之前看面筋说会被问优缺点，着实让楼主苦恼了好久，不过这些问题大家也准备着，有备无患嘛~~面完感觉还不错，觉得应该能进下一轮了，因为几个人里，只问了楼主期望工作地，和为什么。

终面，12 月 23 日，10 点，天伦王朝酒店。好吧，楼主是乡下人，五星啊~~木有~~不过北京那一天真是超级超级冷爆了~~楼主羽绒服里穿着正儿八经滴西装套了个傻傻地雪地靴，挫爆了，背了个大书包，里头装了个根儿鞋，就来到面试地点，到的时候已经 9 点 40 了，楼主着急啊~~火急火燎的在一楼的洗手间换好了鞋，化好了妆~~哎~~女生就是麻烦啊~~在 9 点 55，悠哉的到了面试地点，签到，等了几分钟，进入面试间，一进去~~额~~楼主傻了~~千万匹草泥马从楼主心中碾过，面试官竟然是，竟然是，竟然是，人事总监李臻。楼主本来一直预计会是高坂，前一晚上准备的都是神马 ZARA,H&M,美邦和 U 家的比较，还有理想啥的~~这个~~楼主心中一惊，想着就这样吧~~然后可耻地笑了。进入，坐定，李阿姨，很有派头和气场啊~~气质很好~~看来今天心情不错啊~~楼主松了一口气，然后进入状态，脸上挂上了标志性的笑容，果然是传说中的压力面，我们一组有 5 个人，感觉大家都挺强的，阿姨一开始都问说说你前一段时间的求职情况，为什么来优衣库，你的职业规划，你与其他人相比最大的一点优势，然后就每个人简历的疑问点进行提问，整个过程就是不断地质疑你，打断你，反驳你~~亲们，要是有幸见到李阿姨，一定要挺住啊~~不要说谎啊，因为你的谎言是逃不掉的滴~~你以为自己有小聪明，哪里能逃过人家的眼睛啊~~这一点，自己想想就明白了。楼主回答问题啊~~那个态度好啊~~客气得到楼主亲妈见了楼主都要问你哪位了，但是啊~~但是啊~~如果一组分配 1 小时，平均每人应该 20 分钟了吧~~但是，李阿姨最多和楼主说了 13 分钟，然后把楼主简历拿到一边说“之后我有问题再问你，”就直接开始问下一位面试者，啊~~楼主当时那个心啊~~拔凉拔凉滴~~之后~~阿姨就不理我，再也不理我了~~啊~~阿姨~~你怎么就不理人家了呢？这一场面出来，楼主的内心十分悲凉啊~~想到自己好歹也炮灰了一次~~回学校后，躺死在了床上~~想着来年 2,3 月份，楼主还是一条好汉~~

收预录通知，12 月 24 日，下午 6 点。楼主正在挤地铁~~赶上下班高峰坐地铁很悲催有木有啊~~但是楼主还天天坐更悲催啊~~有木有~~收到一个短信，楼主打开看啊~~受宠若惊啊~~说要楼主了，但是说提交《一天放下成功的读后感》，这个终面之前就交了啊~~虽然只有 700 字，好歹是用心写的，不会没收到吧~~楼主回学校又认真的查了邮件，确定发了，才安下心一点。

收 offer，12 月 27 日，到手！

说这一路走来，从抱着玩心儿到现在真的了解这个企业，喜欢这个企业，真的是个不断成长的过程啊~~这也是楼主经历的第一个正儿八经的面试，整个过程从面试情况的组织到整个面试的品质，真的都是非常错的，以人为本的，从面试安排在周末;果被拒会有拒信；如果迟到并不是会直接不要你，就得以看出啊~~最后一面李阿姨说，想找事少，钱多离家近的工作，还是不要来 U 家了，恐怕你也很难找到~~说得非常正确呢，选择了 U 家，真的选择了一份辛苦的工作，如果能坚持下来，是极好的，如果坚持不下来~~那就没虾米意思了~~所以楼主会加油滴~~呼呼~~写了好多~~希望能对大家有用~~

Tip:

1. 穿正装，无论面试要求与否
2. 全程表现自我，而又不过分夸张，保持微笑
3. 注意眼神交流

4. 注意如果能记住和同场面试同学的名字是不错的，特别是在一面
5. 宣讲时，注意各种细节，
6. 面试前注意资料收集
7. 二面时，不要太早到哦~~枪打出头鸟~~哈哈哈哈哈
8. 如果你在实践中有管理经验，一定要注意完善，把故事讲完满了，U家会很感兴趣的
9. 真诚~~
10. 楼主估计三面的录取原则是删人，也就是删掉具有和他们企业精神不契合的人，而不是挑人~~所以给楼主发了OFFER。

## 3.5 武汉面试资料

### 3.5.1 1,2,3, 武汉地区面试过程和心得体会，双手奉上

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1917089-1-1.html>

今年九月份开始关注优衣库招聘，本以为优衣库招聘会在明年 3 月开始，十月份发现招聘已经开始，于是抱着忐忑的心开始准备。废话有点多，接下来 360 度无死角全方位介绍下这历史性的 16 天。

个人介绍：武汉地区 211 女硕士一枚。加入优衣库的意愿 4 颗星（满分 5 颗）。

前期准备：应届生 BBS 是个善良的牛人们聚集地，在十月份优衣库还没发布校招时，我就开始逛 BBS，收集各种面试问题以及通过自己的直接经验（网络搜索，逛店铺亲身感受）和间接经验（面经）了解优衣库的各种信息，将可能在面试中问到的问题整理出来记录在文档中，有空就看一下，自己试着回答（建议大家一定要自己思考这些问题，不要拘泥于论坛中面经的回答，这对后续面试非常有益）

宣讲会：在华科光谷体育场举行，架势够大的，因为不想错过所以放弃了顺丰的面试（大家尽量去参加宣讲会吧，对后续的面试有利，对优衣库不太熟悉的伙伴也可以通过这个了解企业，看看跟自己三观是否相符）。在这里也吐槽下这次武汉的宣讲会，写的是四点半开始，楼主早早的去到场地，开始排队领票，进到体育馆后说是六点半才开始，楼主当时已经在外边跑了一天了，各种精疲力尽，困到不行有木有啊！找工作的人真心伤不起啊！有木有！现场发了矿泉水和面包，也算是安慰吧。另外有一点值得说的是，工作人员对现场控制很到位，井然有序。

一面：武汉大学 店长 1 对 6/5 着便装（干净得体）



11 月 5 号收到一面预通知的短信和邮件。11 月 8 号开始一面，楼主是早上 11 点场，楼主十点不到就到了，真是为自己的真心感动哭。优衣库的面试时按时间场来的，从早上九点开始，楼主好运，插在了十点场的同学中。六个人一组，一个面试官（店长），进到教室后先按签到给的号码坐下，每个人桌子上有一叠纸，分别是 90S 自我陈述题目，无领导小组讨论题目，一张草稿纸。

面试分四部分：90s 辩论，无领导小组讨论，面试官提问，面试官答疑。在这里要非常感谢 BBS 上写面经的前辈们啊！完全一样的题目啊！大概有十个题目，例如：知足者常乐 VS 不知足者常乐，先安家立业 vs 先立业后成家。90s 思考 90s 陈述，想好了就可以举手回答了。因为楼主在辩论和陈述是楼主的最弱项，所以楼主之前将所有的题目都自己写了一遍，自己演练了数次。一面中楼主是第二个发言的。详细准备的资料楼主手贱删掉了



，大家可以在论坛里搜一下，都有。

无领导小组讨论是一个案例，优衣库要资助两名贫困学生，给了六个学生的资料，小组讨论确定资助哪两名，并对六名学生的资助顺序进行排序。这个也看个人发挥了，楼主在讨论中没有做 leader 也没有做 timer，不过会适时提醒一下小组成员注意时间。

面试官提问，面试官首先问了我：“你觉得你们刚才在讨论中有什么优点吗？总结一下。楼主回答了两点，一个是时间的掌控，一个是选择标准的确立。还问了另外一个女生关于工作地点的问题。

面试官答疑，可以问问题，楼主也是第一个问的，问的是您觉得当店长应该具备什么样的素质，其实楼主不知道要问什么，这个问题也是很弱的问题，当时面试官把店长的职责说了一下，楼主就追问了一下，说就想听听您自己的感受巴拉巴拉的。

一面总结：

面试前充分准备。楼主当时看到有 90s 辩论的时候吓尿了，因此也是花了些时间在这个上面。

一面需要自己打印简历带去，建议大家打两份，交一份自己留一份，因为一面后那个简历的链接就无效了，自己留一份备用。

无领导小组讨论一定要注意时间的掌控，有类似抽到楼主的题时，注意先确立选择标准，不然大家你一言我一言，时间很快就过去了。

一定一定一定要认真听面试官在面试开始前说的面试规则，一定一定不要在有题目的纸张上画圈划线，放开他们，在草稿纸上画！

## 二面 珞珈山国际酒店 区域经理 1对5 着正装

11月11日收到二面通知，11月12日在珞珈山国际酒店二面。面试楼主的是郑州区的区域经理，人还比较 nice，就是不怎么笑，一进来就先让我们放松下，不要紧张，楼主是那组的第一个，还是有点紧张的。

1分钟自我介绍，楼主是第一个，礼貌的问面试官好和各位同学好，全程微笑，算是比较顺利吧。

面试官提问，楼主是第一个自我介绍的，提问就从最后一个同学开始，面试官提的问题可能会针对你的自我介绍和简历来，并没有固定的套路。在回答过程中会不停地追问。问的最多的是“你的梦想是什么”，“你为什么选择优衣库”。下面是论坛大牛们总结的问题，我当时也是按这个准备的，同时还自己浏览了一下关于优衣库的新闻。

1. 店长职责
2. 为什么要加入优衣库
3. 你的梦想或目标是什么？你做了哪些事来达到这个目标？
4. 你遇到的最大挫折或挑战是什么？
5. 有没有团队领导经历，举例说明
6. 如果你旁边有人半年就做了店长，你没有做到你怎么办？
7. 如果你是店长，你的店员积极性不高，你如何解决？
8. 最喜欢的书是什么？
9. 你能接受倒班制度吗？晚班是下午两点到晚上 12 点，如果一直是这样安排，你能接受吗？你能说服你的父母接受吗？
10. 为什么你现在都还没有找到工作？
11. 去过优衣库的店面吗？有什么感觉？
12. 最失败的一件事是什么？（注重细节，会追问）
13. 如果当上店长，你觉得最大的困难是什么？（你打算如何解决？）
14. 你会如何处理与员工之间的关系？
15. 个人的优点（会追问）
16. 是否会接受全国的外派？父母的意见？
17. 总结一下你在大学的表现
18. 找工作时你最看重企业的什么？
19. 除了优衣库你还投了什么企业？为什么要投这些企业？
20. 未来的职业规划，你进入了么？没进入怎么办？进入了到哪个步骤？
21. 除了优衣库，你最喜欢的企业是哪家？为什么？
22. 优衣库历史中，给你印象最深的事件是什么？

## 23.你的缺点是什么？

楼主在提问环节中是最后一个，因此到我时，一点都不紧张了，面试官问的问题是“你怎么理解服务意识”，“最看重优衣库哪一点”，“为什么选择北京”还有一些小问题，不难，按照自己所想的回答就行。楼主之前就读完了《一天放下成功》，所以在回答第一个问题时，结合了书中柳井正社长对



服务意识的看法。这个问题楼主觉得自己回答的还不错。第二个问题，因为楼主觉得优衣库的 O2O 做的不错，所以结合自己之前找的资料说了一下，跟前面几位同学回答的不太一样，所以应该给面试官眼前一亮的感觉吧。

答疑环节，楼主问的也是自己关注的问题，为什么优衣库只选择跟天猫合作而不跟其他电商平台同时合作。其实这个问题是针对潘总准备的，所以问出来，面试官也没说出个所以然来，楼主当时实在不知道应该问啥。前面几个同学问的大概就是您做区域经理的感想，觉得优衣库给您带来了什么之类的。楼主自身是觉得这些问题挺没意思的，我自己也知道。不过这也是个保险的选择，实在不知道问啥就这样问吧。

## 二面总结

微笑，别人回答的时候适时的给以注视和点头，其实楼主平时也是这么做的，可能是因为专业的原因吧。

跟一面一样，还是把问题都准备一下，自己怎么想的就怎么回答。

## 三面 珞珈山国际酒店 人力资源总监 1对5



11月17号收到三面预通知。11月19日参加终面。楼主是早上九点场，当时心想，千万别是李臻阿姨啊。到场之后瞄了一眼面试的房间，果真是李阿姨。一下子就紧张了，看过面经，面经里的李姨简直是。。。你们懂的。

楼主排在第三个，中间位置，跟李姨面对面。典型的压力面试。李姨语速果然是快到不行，不停地否定你，挑你的刺。主要还是针对简历，测评结果（大家要认真做啊，第一个男生在执行这块得分很低，被李姨一直揪住问）。问楼主怎么知道优衣库的，楼主开始说自己第一次进优衣库给妈妈买衣服啥的，楼主在真情流露啊！被李姨打断说，不用说这些，喜欢优衣库的衣服可以直接买不用一定来工作巴拉巴拉的，楼主又说优衣库的



企业文化啥的，又被无情的否定掉，楼主真是欲哭无泪啊，说什么都是错的节奏。最后问最想进的三家企业，楼主说了第一个是优衣库，第二个是零点咨询，第三个是麦当劳，因为之前想过这个问题，但是楼主自己都没想清楚，回答的时候也是有点心虚。然后李姨就问，为什么想进麦当劳，楼主这点还是有准备的，就从产品，环境和服务来说了一下，中途当然有被打断。。然后被问，那为什么不想进肯德基，这一点楼主也思考过，就大致对比了一下，也被不停地否定，楼主最后都有点学得性无助了。就说大概是个人偏好吧，李姨说，没有找到充足的理由不能拿这个来圆。然后，就没有然后了，继续下一位。

最后是提问或补充，楼主补充了一下，也是为自己鸣不平吧，因为之前准备了确实很多，但是在面试中完全没有体现出来。所以补充第一点说自己刚在面试中没有将自己的优势表明出来，第二个关于麦当劳的问题，楼主说自己可能考虑问题还是不太全面啥的。三面就这样结束了。说三天内会给答复。李姨起身跟每一位面试者微笑说谢谢。

## 三面总结

虽然之前看了很多面经，知道是压力面试，但是三面出来后，楼主还是不争气的飘泪了，因为觉得自己在不停地被否定，表现得也不好。在这里也感谢一下罗同学和一个帅哥工作人员的安慰。

李姨语速很快，而且会时不时说时间很紧，我觉得这是在制造一种让人紧张的氛围，所以在应对的时候建议大家不要被影响，尽管这很难，还是要不停跟自己说，慢慢回答，不要紧张。

虽然在面试中会不停被否定，如果是自己真实的表达，还是要坚持一下。

一定一定微笑，有礼貌。

楼主昨天收到录用通知，很开心，在三面被虐得满身血后觉得自己肯定没希望了，再次相信了付出总有回报的。祝所有找工作的小伙伴好运！么么哒~

## 3.5.2 优衣库武汉站一面二面面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 4 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1961429&fromuid=443334>

面试时间：4 月 11 日上午

面试形式：自我介绍-自由辩论-无领导小组讨论-问答

面试过程：

短信通知 9 点面试，我提前一小时到场了，已经有很多人去了，现场已经在播放优衣库的招聘视频了，建议认真观看，对其中关于店长素质啊、优衣库精神都需要做深入的了解。

按签到顺序，十个人一组，这时候，排队就有讲究了，因为我当时排队没有注意，我们这组十个人只有一个男生，九个女生，这样其实是对无领导小组讨论很不利的，不利的点我后面会说明。然后入场后是我们普通大学教室的前后排坐，一个面试官讲解流程，然后让我们按照座位上的序号，挨个自我介绍，我个人意见，这次的自我介绍不用太突出你大学拿的各种奖什么的，因为毕竟是面对另外九个同学，而且你们之后的讨论将是合作的关系，所以介绍尽量有亲和力，不要太官方。

自我介绍之后，是自由辩论，自由辩论的题目基本就是网上说的那些，自己可以就这些题目挑三个重点准备，叙述最好是，观点-原因-例证的逻辑，为什么要准备三道题了，因为很有可能你抢不到第一个，抢第一个的秘诀是，当面试官说完，马上举手，因为人本能的会有退缩再往前的一个时间，直接勇往直前就是第一个。特别要注意的是，自由辩论题有的题其实暗含优衣库的一些精神，例如：知足者常乐还是不知足者常乐，读过柳井正的《一胜九败》发现他是一个一直居安思危，有野心，往前冲的人，其实是典型的不知足者，所以在回答的时候选择知足者常乐并且用柳井正先生作为例证。中间有个女孩子因为自己准备的被其他人说了，临时说的没有想好，说着说着把自己绕进去了，结果最后实在说不下去，说了对不起，然后下台了，遇到这种情况，不要慌了，说不好就算了，不要硬在那里挨时间，因为面试官会控制时间，这样会影响后面的进程。特别需要注意的是，在你自由辩论讲完之后，你桌上有后面无领导小组讨论的题，这个时候你不要想着提前看，应该仔细听其他自由辩论的同学说的话，就算你听不进去，也应该看着他，然后点头微笑鼓掌，这是礼节，同时也是加分项。

无领导小组讨论的题目基本也就是网上说的那些，这时候分组是男女比例的不均就显示出来了，你能想象九个女人在争论一件事的盛况吗，如果你是那个男生，你可能已经被吵晕无法思考了，如果你是那九个女生中的一个，如果有非常强势的人，你基本也插不上话，没错我就是插不上话的那一个！我们组有一个非常强势的女生，注意，没错，是非常强势！一开始我提出讲是时间分一下跟着时间走，被她否决了，我没有与她争论，按照她说的跟着流程走，在发言阶段，不管谁发言，她都会打断别人，立即反驳，这极大的浪费了我们的时间，以至于在后面的讨论中时间很局促。中间我一直有意识的看表提醒他们时间的流失，并且提醒强势女不要一直打断别人的发言，最后作总结的那个男生毛遂自荐，但是总结的很没有思路。二面时，看到了我们组的三个人，没有强势女、没有总结男。总之就是不要强势，尽量做 timer，增加贡献率，思路不清晰不要做总结。

问答环节，还是提前准备，最好不要提大方向和经营上的问题，这个我觉得我提的问题减分了，我问了关于优衣库自驾购店歇业的想法，这个显得太刻意，而且面试官是店长，可以问一些和店长工作相关和自身相关的问题。店长回答问题是，要看着店长，点头微笑表示赞同！最后走的时候记得去表示感谢

其他注意事项：穿正装，因为面试官和大部分同学都穿的正装，这是彼此的礼节，而且二面的邮件中会提醒二面必须穿正装，早晚都要穿的！

一面写好久，二面改日写，太累了，歇会儿

## 3.5.3 武汉一面二面面筋

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 4 月 2 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1850516-1-1.html>

半夜醒来，查了下邮件竟然很意外的通过了，三面是个预通知，时间地点还没有出来，早知道当时就应该问问什么时候三面的啊。面前准备都是在论坛上看的，所以特地来回馈论坛啦。卤煮是一外地二本的孩子，因为专业原因没有实习经历，很惨有木有。。。

#### 一面

卤煮 29 号下午五点在武汉理工面的，应该是当天最后一批，有点衰，目测了一下加上听到签到的人说话。好像同一时段有 5 组，每组 8 人，点名排序就被领着去教室了，面试官是个小脸帅哥，卤煮表示咱这组的都比较淡定，没有很强势的小伙伴，要不然卤煮就死惨了，首先就是选辩题辩论，90s，卤煮第一个举手第一个说了，因为第一个，有些紧张，说得不好，分了三组，但逻辑性不太强，选的是知足常乐，个人认为还是选一些事业为重的辩题吧，而且不要太晚说，因为不能重复选题，要不然到最后就很悲催了，，卤煮这组最后说的一个女生选了跟前面一个男生一样的辩题但观点相反，被考官说了以后只能现场重新选并且立马说出新的论点，感觉可能挺影响心情，个人建议第一个说完就可以举手了，到后面会扎堆。。。最重要的还是群殴吧，卤煮这组根本算不上殴，全场都很和谐，搞得卤煮很不适应，题目拿到手店长 GG 说完之后，大家特别安静的开始看题目，就没有人抢什么 leader, timer 啥的，安静了两分钟有个女生看不下去了，说我们找个人计时吧，谁带了手表，另一个就说她带了她来计时。卤煮没有计时也没有当 leader 也没有总结，只是表示了自己的观点，总结是一个男生自荐做的，结束后就开始提问环节了，店长 GG 首先问了那个男生有拿到其他什么 offer，那个男生说了以后就没有了！就没有提问了！也就是说整个组只有一个人被问到且就问了一个问题。。卤煮表示很伤心，当时就想着是全军覆没了吗，答疑环节大家还是很踊跃的，卤煮也问了一个，30 号还有一天的面试，30 号晚上十一点多就有了一面通过的通知，效率真的很高

#### 二面 武汉珞珈山国际酒店

二面前一天卤煮花了一天的时间看了看面经，把可能会问的问题想了一遍，事实是一个都没问到，卤煮下午一点的面试，满满都是人啊，西安区经理面的，很厉害的一个经理，一面当上店长三年半成了区经理，卤煮的榜样！七个人一组，被分到了第二组的最后一个，还是很衰。。首先轮流自我介绍，从第一个开始，等待的时间很漫长很紧张，所以说卤煮最讨厌这样的等待，还不如第一个，说完就可以笑着等了，等到我说完后她就开始提问，这次从我开始，完全没有时间准备，问的是从九月份到现在在做什么，卤煮表示考研。她就问有没找工作，从三月到现在面了哪些哪些拿到 offer，拿到 offer 的为什么没去，还有，会问到面试应聘的是哪个岗位，问完以后就问了卤煮认为店长需要什么能力，就没了，回顾整个过程，感觉问到出差时回答的很烂，因为卤煮简历上写的是不喜欢出差，想找个不用出差的工作，所以就被问到了，当时填的时候是没想过会来面试的，那会也不知道是全国分配，所以想想觉得自己好傻，，然后就问下一个了，个人认为她提问其他人时也要认真听，有个小细节，卤煮一直是谁说话就看着谁的，不管看不看得见，这是个习惯问题，感觉这样比较有礼貌，然后她提问第三个人时突然对卤煮笑了一下，卤煮表示吓到了，立马回她一个灿烂的笑，细想可能是她说话时感觉有人看着她吧，更重要的是，卤煮看到她这时在我的简历上写了什么，不知道和这个有没有关系，但卤煮觉得可能有点原因吧，听她提问其他人就发现咱两交流时间不长，也没有被追问，又一次觉得自己是炮灰了，提问完了以后就是答疑了，每个人都问了一个问题然后就结束了。。出来后觉得自己貌似没有引起她的兴趣，不过还好还是通过了，总结一下可能是回答问题比较简练，没有扯一些七七八八的，她貌似对自己想从事哪个行业哪种类型的工作很感兴趣，只要自己想好并且跟优衣库符合的应该就行了吧，卤煮到了十一点半没有收到短信和邮件想着肯定挂了，结果三点醒了，再一看有了，准备接着睡，发现睡不着了哈哈，第一次为了面试做准备，感觉很好很喜欢啊，想着睡不着就玩手机，然后就想要不发个攒攒 RP，三面不知道什么时候，卤煮还要面试其他家，不管怎样走到这步了，三面还是要好好准备一下的，希望能过啊，好希望能够拿到一个满意的 offer，就可以准备毕业论文了。大家一起加油！

### 3.5.4 武汉第二轮昨天刚收到录取通知

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 12 月 17 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1804037-1-1.html>

非常感谢在拿到优衣库 OFFER 的过程中一路帮助我给我面经和鼓励的好人们，为了回报前辈们的大恩大德，于是我思考了一整天，理出头绪写我的第一篇面经。

一面：

时间：12 月 7 日 10 点

地点：武大理学楼 105

面试官：店长

形式：自我介绍+辩题观点阐述+无领导小组讨论

因为走错了校区，虽然很早出门的，但是 9 点 45 才到面试地点，但很庆幸只是提前 15 分钟，因为越早到就越早签到啊！面试的顺序就是按照签到的顺序，一组 10 个人。在等候间里看了宣讲会时看的部分 ppt，然后就去面试了。面试的过程很轻松，因为那个店长我认识，所以毫无压力。一面我觉得主要是看**你的简历**（因为我们再讨论的时候面试官一直在看我们的简历），**讨论时的角色**（有很多面经说最好不要做最后总结的那个人，可是尼玛我就是被活生生推上去了啊！在讨论之初我提议让一个人计时，并适时提醒。然后一起商量了一下发言的要求和内容，得出了一个标准，这样速度会很快），**讨论时的状态**（强调一下，虽然我被推选成总结的那个人，但是在整个过程中我一直都不是很强势的，之前在说标准什么的时候也问大家的意见，只是我先提出来，再加上一句：这样可以吗？其实大家心里都清楚，都是经历过很多场战争的人，只是不愿意先开口说出来。）我从没想到会在这个环节扮演这样一个角色，所以当时脑子轰的一下就坍塌了，一直想着完蛋了，肯定会被刷掉了，但还是整理好思路说了三点，说明了我们得出结论的标准是什么，最后感谢了队友的信任。对了，有条理的发言很重要。面试完了还以为会是炮灰，所以放肆地去吃了一顿，撑得我啊.....

二面：

时间：12 月 10 日 14 点

地点：武汉罗家山国际酒店

面试官：青柳忠宏，人事部的翻译姐姐

形式：两个面试官+五个面试者

这次来的很早，10 点钟就到了酒店，在酒店大堂等着的时候遇到了几个也是这个时间去面试的孩子，于是我们就一起上去，然后签到，刚好五个人是一组，我是第三个签到的，会按照签到的顺序坐，我刚好在中间，很幸运。一进去翻译姐姐就开始做了很短的自我介绍，并介绍了那个日本面试官，一个区域经理。区域经理问的问题都是针对所有人的，所以坐在最中间的我有时间思考了，问题大概就是：优缺点是什么，有没有去过店铺，在优衣库最想要实现什么梦想。然后就是会针对每一个人的回答进行追问。最后就是那个翻译姐姐问了一个问题：喜欢那个企业的哪个职位，说三个。问了一号和我为什么。问一号 MM 的时候，她在不断地追问，喜欢用：“你的意思是说.....，对吧？”这样的句式，搞得一号 MM 非常慌乱，不断的在否定：不是，不完全是这样的，其实没有，也不能这样说。最后翻译姐姐说：“那你到底想要说的是什么呢，你是答非所问啊！”然后她叹了一口气，转头问我为什么是那三家企业，我调整了一下呼吸争取尽量有逻辑有条理地回答，说了四条，她一边点头一边记。然后，就起身，告别，说辛苦了。

三面：

时间：12 月 15 日 18 点

地点：珞珈山国际酒店



面试官：李臻

形式：1+5

五个人刚坐下，李阿姨问了一声好，就开始问第一个同学问题了。一个一个的问，都是按照简历上来的，回答的时候要准确，避免一切模糊不清的词语，诚实地回答，因为人家毕竟是专业的 HR，面了那么多人，什么话没听过，所以蒙不到她的。语言要简练，逻辑要清楚，面对她一步一步的追问，要十分淡定。问了一圈后，每个人有两分钟提问或者补充的时间，我就在第一个人开始补充的时候在想我应该说些什么，轮到我的时候有条理地说了三点，时间很短，所以精简。

PS:

- 1、一面的时候交的那份简历会一直在面试官手上流转，所以善待你的简历；
- 2、该穿正装的时候就老老实实穿正装，三面的时候我专门去买了套西装，因为木有；
- 3、面试之前想想你有什么是不同于你周围的人的，而那个不同点刚好是优衣库看重的；
- 4、不忘初心，才能始终。在跟拿到 OFFER 的和正在面试的人聊天的时候，会发现能被录取的人都是真正地喜欢优衣库，被刷掉的人的确是有道理的，所以如果被拒了，只能说明你们缘分未到，这个强求不得；
- 5、感谢我爹娘在知道我面试的时候就鼓励我，给我一些建议以及对待一些问题的态度和角度；感谢群里的伙伴们的耐心解释和叮嘱；感谢面试了我们那么久的面试官们，你们真的好辛苦，谢谢你们。谢谢所有在求职路上帮助过我的小伙伴们，鞠躬。

### 3.5.5 武汉 12.8 一面面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 12 月 8 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1795703-1-1.html>

因为之前在浏览的时候就发现武汉的相关帖子好少  
所以决定面完之后上来写个面经，给后面的同学一个参考  
如果不是本校人一定要预留点时间找场地  
我今天在武大找教学楼花了点时间  
中途碰到另一个一起面试的女生结果我们两个都不知道。。

进去之后就是签到分组，然后在大教室集中准备，会有相关的介绍和宣传片  
我们一组大概是 11 个人，据说是人数比前面的增加了  
面试官只有一个人，所以大家不用紧张  
一开始就是主题陈述，题目就是论坛里面的几个  
提醒大家可以多准备几个，因为前面的人说过了后面的人是不能选相同题目的  
我就是选好的题目跟别人撞了，被另一个女生先说了，后面不得不改  
结果还超时了，被打断了 ==  
话说我比较悲催，一开始就举手示意准备好了，结果面试官一直低头写东西  
我想那就等会儿举手吧，结果我刚放下另一个女生举手面试官抬头了。。



然后就是上面的结果了

如果想抢第一个的话，真心提醒大家就一直举手不要放下来吧。。

之后就是无领导讨论，题目就是 8500 预算选两个店员，有理即可  
这个我们组非常的混乱，而且出现了致命伤，就是 timer  
想当 timer 的同学一定要把时间调准，我们组的 timer 控时出现了问题  
她提醒还有两分钟要总结的时候，面试官直接说时间已经到了，没有两分钟了  
其实之前我就感觉到出现了问题，在她提醒还有五分钟之后  
又讨论了很长一段时间，我看了一下表，感觉她应该要提醒了，结果她没有提  
我以为是我自己搞错了，因为开始计时的时候我没有看表，具体的掐不准



早知道我那个时候就提醒一下问问了，我特地看了表的  
面试官最后还是给了我们两分钟总结，结果总结的同学说的太简单了，只用了一分钟



剩下来的一分钟，面试官说给个提问的机会。  
因为太混乱，至少三个同学的发言很简短，因为时间不太够，而且没有明显的 leader  
所以这里提醒大家一定要将 leader 和 timer 确定好



我仔细观察了下，面试官用的应该是苹果的秒表计时

之后就是面试官提问，我被问的是要淘汰一个选谁，基本上每个人都问到了  
最后就是我们可以向他提一个问题，有个女生抢到了这个机会

我们这组以我的判断有两个女生是确定可以录取的了，我觉得表现的很好  
有个男生比较危险，timer 其实综合起来表现的还可以，除了控时之外。。



其他的包括我就是比较普普通通比较平常的。。



黑板上写得 10 号二面，9 号发通知。。在这里希望大家都可以顺利晋级

### 3.5.6 武汉 12.7 一面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 12 月 9 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1795871-1-1.html>

去优衣库面试，抱着一种去体验的心态，因为据说日本企业是非常具有匠工精神的，他们很多步骤都是规定好的，而且一般都是不允许改变的。想着能进最好，不能进也去攒点经验。去武大面试的时候提早了一个小时，因为不知道地方，还好早去了。一路问到了理学楼，进去发现还有早上 11 点的都没有面试完（我的是下午 1 点场的）。

等，签到，给序号。很“荣幸”签到了小组 1 号。签到完坐到了规定的位置，然后发现整个小组只有 6 个人，其中有个财大的妹子很主动的做了交流，所以我们六个人就相互介绍了自己，认识了一下，奠定了小组讨论的友好基础，没有出现“群殴”。按给的顺序排队去了面试地点，然后木有自我介绍，直接进入了整个面试的流程。一、主题陈述，很多帖子里面都有的题目。二、小组讨论 5 个贫困生选 2。三、面试官提问。四、应聘者提问。现在要分享的一点就是千万说话要注意了，不要挖个坑给自己挑，因为面试官会不停的追问的。因为是 1 号，最后是提问最多的。也不知道是她对我感兴趣还是觉得我说的话有水分。还有我们向面试官提问一定不要瞎问，问的没有水平反而露底。（比如有位童鞋问，优衣库如何打败国内的竞争对手：美邦。⊙\_\_⊙b 汗。面试官直接说了，美邦早就打败了国内的竞争对手，美邦根本不算是优衣库的竞争对手.....）最后，我觉得“真诚”最重要，没有必要过分“伪装”，因为他们选择人才是在“合适”，如果我们不符合他们的选择，进了可能会存在很多的心理不认同，不一定会适合我们长期的发展。.....最后，等二面。

### 3.5.7 武汉第二批，三面通过短信已收到，撒面经了

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 12 月 16 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1802946-1-1.html>

楼主坐标武汉，11 月 19 号做的网申，11 月 29 号通知一面，12 月 7 号一面，10 号二面，15 号也就是昨天三面。三面完了楼主即刻狂奔去刷夜打麻将以此告慰我的求职路终于到头= =然后今天上午补觉醒来发现收到了通过的短信，立马开电脑写面经，回馈大家。

网申其实我申的比较随便了，甚至三面的时候还被臻妈问到了实际班级排名与简历上写的不符 orz。实在是罪过，童鞋们一定要吸取教训，要么就如实填，要么就根据自己填的比例想好排名和班级总人数，不然临场像我一样出漏子真是不太好。

一面的话，就在我自己学校，所以差不多时间到了面试地点。签到之后坐下，发现一组 12 只全是妹子，各自也在面试前交流了下。进去之后，先是自由选题论述，楼主选择第四个发言，说的是“先立业后成家”，其他妹子也都说的挺不错。这一阶段我觉得其实就是初印象，坐在第一排的楼主也注意观察了，此时店长面试官在纸上记录的信息几乎没有，所以筒子们只要思路清晰，正常发挥，保持微笑，略带手势就好；至于站不站起来，看之前发言的童鞋吧，当然如果乃是第一个，就自己选择咯。再就是无领导小组讨论，楼主先提出的每人 1 分到 1 分半阐述时间被大家否定，于是自告奋勇先说出自己的想法。事实证明之后大家的讨论也都是围绕着楼主的思路展开，楼主只是偶尔说了几句大家漏掉的关键点进行补充。注意，其中一点很重要，如果乃萌发现有童鞋一直没有说话，一定要像楼主学习前辈的经验那样，关切的让他们表达自己的看法！一定很加分！楼主这话前后说了两遍！切记！最后讨论的时候，虽然大家并没有推选楼主总结，但是总结的妹子就在楼主身边，并且她总结的思路和纲要都是楼主之前顺着告诉她的，所以如果是这样，其实也 ok！不一定要做总结，做一个宽容的背后策划人也很不错哦！确定一定会过一面之后，立马收到了二面通知。二面是一对 7，面试官是某区域经理，听口音应该是华南的嗯（至少他是福建人学过方言的楼主确定）。一轮自我介绍并回答“选择工作时最看重什么”之后，面试官开始挨个提问。建议乃们但凡被问到类似问题的时候，一定不要总说企业能带给自己什么，楼主都是思忖片刻最后说出自己能通过为企业付出多少从而收获多少能力的提升 blabla，最好是阐明双方互惠互利的赶脚。第二轮就是根据简历提问吧，或者是网申中间有一些问题的询问，个人认为这一轮面试官问的问题越多越与优衣库问题相关，通过把握越大。楼主这组几乎都被问到了服不服从调剂的问题，楼主除此之外还被问到了优衣库店铺的优劣势、店经理储备干部的职责范围等等。庆幸的是楼主之前就经常买优衣库的衣服，经常逛店自然有一些感想，就分衣服和店面亮点分别阐述了第一个问题；第二个问题也是之前在论坛中看到一位进公司的前辈发帖说每天工作的内容，加上楼主自己在店面的观察，差不多大致说出来了。总的来说点到即可，但一定要表明踏实肯干、不怕吃苦的决心嗯。

二面其实略有些担心了，还是在面完的第二天上午收到三面通知，真是喜忧参半。离的很远的时候满不在乎，近在咫尺却不得才是最磨人的。我根据论坛前辈的经验贴，去图书馆看了看柳井正社长的《一胜九败》。说实话，虽然没看完，但即便是不为面试，这也是一本经营类的佳作，全力推荐。再就是在土豆看了看西坂武史的访谈等等，了解了下他们希望店经理储备干部具备的三个素质，然后想方设法把它们嵌进自己的特质里去，让面试官听了你的介绍就觉得必备的素质好像在这三个里面一样，当然最好不要明说啦。这也是楼主苦心准备了好久的地方，真正面试的时候，终于还是能派上用场。可能因为这批武汉地区招的不多，只有臻姐一个人来面试。进去之前瞅见她一眼，觉得果断是那种外表亲和内心犀利的大姐，真心佩服！然而由于楼主被排在组内第一个，所以进去之后刚坐下臻姐就立马发连弩了= =之前确实也听说她言辞犀利、刨根问底，楼主自诩并不感到害怕和紧张（自己也是啊怕什么），不过刚坐下就开始确实有些发懵，回答的虽不出彩，但也还算过得去。问了问自己给申请的公司的打分情况，楼主这里略有奉承的嫌疑了因为分数打的过高（提醒乃萌一定要中肯的打= =），但理由给的还是比较充分，因为之前也准备过类似的问题，算是圆过去了。楼主这里略给臻姐挖了一个坑，因为楼主说之前自己申请同一行业的另一家公司挂了，她让我分析原因。楼主就把自己准备的（也确实是测出来的）被拒的几个理由一一列举，刚好这些大多都是优衣库比较看中的，算是暗自觉得扳回来一分。之后其他同学也都还不错。一轮问下来，每位同学有两分钟补充或提问，臻姐特意说原因是第一位同学刚进来没什么时间思考，不管怎样那一瞬间还是略欣慰。由于别的同学都被问到用三个词概括自己，所以楼主显然就补充了自己之前准备的三个特质，把优家期待人才的特质嵌进去了，基本上面试也就告终。其间正如传闻所言，臻姐非常注意观察细节，会在一个同学说的时候时不时扭头看其他同学的反应，楼主微笑凝视了半天终于恰如其分的跟臻姐有了几次眼神交流，并不时点头微笑，表示认可和赞许，应该也是一个加分项吧（其实肌肉都快僵了哎哎）。其实由于之前写的成绩那个原因和楼主对自己表现的打分，楼主觉得过应该是没戏了，但还是过了，可能就是所谓的“死地而后生”。真的非常感谢论坛前辈给的经验，不然自己也不能走到这么远。希望楼主半个小时的码字能够帮助到大家，也祝愿大家都拿到称心如意的 offer！

### 3.5.8 【武汉】2014 第一批，已收到 offer~面试全程记录

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 11 月 14 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1769748-1-1.html>

早上收到了优衣库的预录取邮件，一路走来很有感触。论坛上有很多优衣库面试的经验贴，因为自己本身有不同的看法，所以想把自己的经验分享给大家，祝真心想加入优衣库的同学能收获 offer。

一面：武汉大学工学部

形式：**30 秒自我介绍+90 秒即兴演讲+20min 无领导小组讨论**

即兴演讲的题目已经记不太清楚了，只记得题目很多，大家选取一个自己了解的就好

无领导讨论题目是，假如你要负责招聘店员，请从 **15 条**要考虑的问题里挑 **5 条**并按重要性排序

之前有帖子说 U 不喜欢太强势的人，所以不建议大家作 leader，这点我不赞同，如果可以作 leader，还是可以大胆去做的，只是在讨论过程中不要不给其他人发言机会或者打断别人，leader 也可以是亲和的。

如果面试的人比较多，那么做总结也是一个可以很好的让自己脱颖而出的方法。但总结一定要条理清晰，有理有据。自己如果不具备临场发言的能力，还是不要逞强，以免全组覆没。

二面：珞珈山国际酒店

形式：**1V5（1 位面试官，5 位应聘者）**，自我介绍（不限时）+面试官提问+应聘者提问

问的问题：

- 1.你为什么想加入 u
- 2.你加入 U 家将来想做什么
- 3.根据你的回答提 1-2 个其他问题

二面我遇到的是区域经理工藤先生，很年轻，面试过程中会很认真的看你回答问题。

可能大家看之前的帖子看太多了，一起面试的几位同学回答地都很没有新意，高度雷同。特别是想做什么这个问题，大家都回答的是店长-旗舰店店长-区经理这个答案，也是，本来招的就是店长储备嘛。在这里想告诉大家的是，如果进入 U 家想有不一样的发展，也是可以大胆说出来的，譬如想做人事、运营或者总部市场类的工作，表现自己真实的想法就好。

三面：珞珈山国际酒店

**形式：3V6（3 位面试官，6 位应聘者），直接按签到顺序提问，最后每人 2 分钟提问或者补充**

第三面没有具体的题目给大家，因为每个人问得都不一样，我就说说我的经历吧

我在三面的时候遇到了李臻老师，大家都知道李老师是一位很注意细节的职业人，她会就你的回答追问细节的东西，期间会打断你、否定你，看你的抗压能力及临场反应能力。还有两位面试官（工藤先生和 GU 品牌的负责人）会负责记录。我遇到的问题有：

- 1.有什么优于同龄人的特质
- 2.为什么要来 U
- 3.还申了什么公司，结果怎样

（期间有根据我的回答提一些小问题，在此就略过不提了）

三面如果遇见了李老师，大家一定要注意自己的表达，想清楚每句话该怎么说，尽量减少话里的漏洞。还有就是要注意有逻辑，简洁些，注意礼貌，自己说错了一定要道歉。

总之，U 家的面试是我所经历的面试里最标准最正式的，自己也从中学习到了很多，也发现了自身的一些缺点。给大家的建议是，面试前了解 U 是必须的，有宣讲会一定要去听，了解之后多思考自己是不是真心想加入并适合这一行业，你的真诚面试官是可以感受到的。还有就是要有时间观念，不要迟到，注意礼貌，不要试图伪装，表现真实的自己就好。

最后祝喜欢并真心想加入 U 家的人能如愿以偿，面试顺利

## 3.5.9 武汉二面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 4 月 2 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1850717-1-1.html>

愚人节收到拒信，有那么一丢丢感伤。。。还是说说情况吧，提前半个小时到的面试酒店（最好早到）。到的时候已经有一些人了，若是女生的话还是注意一下装扮，毕竟零售业也比较注重这个（穿戴整齐，可以的话化妆），自己可能在这方面有点扣分了。去之前也做了准备，看了一些网上的面经啥的，问题也准备了许多，还是信心满满的（其实收到二面的基本都是有备而来）。

一个上海店长面试我们一个小组（7 人），人很 nice。我是第三个。首先一轮简单的自我介绍（到我的时候，紧张了，准备好的没说好）。觉得有个女生表现的还是挺好的，说她在星巴克的两年的经历，而且还被经理推荐参与校园大使之类的活动，热爱服务行业，欣赏优衣库这样的大企业，实力主义，而且是一个梦想的平台之类的话，当天貌似也是穿了优衣库的衬衣和裤子（有备而来），感觉出面试官很满意。

接着是面试官的提问环节，问每个人的一些具体情况。职业规划，什么时候开始找工作，为什么选择优衣库，去过优衣库的店没，什么感觉，对全国派遣怎么看。这些问题可以看出来：你是否做足了准备，二：对优衣库的了

解到底多深，对加入优衣库有多大的信心。个人觉得如果你是真心觉得这个企业不错，而且也有意向加入的话，那就尽力，不然别浪费时间了。（觉得自己就是败在对于这个职位的积极性不大，至少是与和我一起面试的伙伴相比，我前面一位男生还写了一份武汉优衣库店铺调研的报告！）有个女生给我的印象很深，是个广州还是香港的女生，说自己常常逛优衣库，说了自己对香港优衣库的整体风格以及了解，可以看出她对优衣库是有一定程度的了解，面试官还让她与武汉地区的店子做比较，她也一一娓娓道来。觉得说话逻辑性还不错，而且不紧不慢，hold住了面试官。

感觉这个企业还是不错的，不会太注重你的学校和专业，相比之下，热情和能力更加打动面试官！

### 3.5.10 武汉优衣库二面形式

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 4 月 2 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1850570-1-1.html>

昨天在武汉二面的，虽然收到了拒信，还是来说一下面试形式吧，希望对其他人有帮助，算是攒 RP 吧。

基本上是 1 个面试官对 7 个应聘者（需要穿正装）。

1. 剪短的自我介绍（依次介绍）
2. 为什么加入优衣库？（从这个开始就是一个人单独问了，全部结束之后才会轮到下一个人，接着会针对你的回答再问相关的问题，要具体阐述。很多人都说了企业文化、经营理念和发展空间，所以要对企业文化这些做好充分准备）
3. 你的梦想是什么？目标是什么？主要说的是职业目标。（很多人回答都说是 5 年内要成为区域经理，大家可以借鉴下，想些其他的回答）
4. 为了实现你的目标你做过什么努力？（这个题目，我自己回答得不好。感觉先把目标想好，有针对性的提一些自己努力做过的事会更好）
5. 在你的人生中遇到的最大挑战是什么？你是如何完成的？（这个大多数人都说了自己学生工作的经历，还是可以的，不过要说得有有条理，举例说明）
6. 有什么问题问面试官？（这个我问了一个问题，试用期的时间和以什么样的标准来考核是否升任店长职位？可以适当的一到两个问题）

基本的问题是以上的框架，基本上会按照你的回答附加的问问题，所以自己的回答要剪短充实，可以应对你自己说的内容继续提问。

我总结了下自己失败的原因：1. 面试中没有表现出对优衣库特别的热爱，如果真的特别想进的话，还是要积极地表现出这种喜爱

2. 对于目标和通过做什么来达成目标这个问题我回答得不好，准备不充分

3. 可能优衣库有考虑到最终签约的概率，所以做了综合考虑。

所以，大家不要认为自己学校或专业不好什么的，只要自己喜欢这个公司，这个职位，就做好准备，在面试中好好表现吧！祝大家都能找到心仪的工作！

## 3.6 上海面试资料

### 3.6.1 【面经】来自一条理工狗的第二轮完整面经（上海）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 12 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2025493>

**先说背景：**lz 是来自一个中外合作大学（一本）的一条理工狗，专业冷门且非常难就业。在大学 4 年里没干什么正经事，没拿过奖学金，没评上过任何奖，虽然没有过挂科但成绩只能说不算特别差，没有吊炸天的社团经历或实习经历。很喜欢日本，在日语学校学了大半年日语，已考 N2。这是 lz 今年秋招以来唯一参加的面试，已接受 offer。论坛各个面经的帮助非常大！为了造福后面的小伙伴，特此奉上自己的面经。

#### 网申、测评：

11 月 9 号进行网申。

网申如如实写就好，请务必真实。lz 只在团委里打过一年酱油，没当过任何社团或组织的部长副部长主席副主席之类的职务。成绩填了前 50%，好在我校成绩单上没有名次，不然就要选择“后 50%”了。四六级之类的成绩也请如实填写，因为如果收到 offer 是要寄去语言成绩成绩单和在校成绩单的。

目前了解到的是，如果不服从全国派遣，那是肯定被刷的。宣讲会的时候问了主讲人，主讲人说学校、成绩、四六级之类的也会刷一批人。

填完最初的信息后很快就收到测评，测评就是普通的公务员行测题加上 200 道左右的性格测试题，说实话并不难，自己做几乎都能做出来。

做完测评没过几分钟就收到邮件让 48 小时内去补充简历了。这份简历会伴随你直到三面，请务必认真、真实地填写。

#### 一面：

11 月 26 号通知，11 月 28 号 17 点面试。地点：上海迅销总部

lz 是 4 点就到了，签到之后在休息室看宣传片轮流放，正式开始是 17 点 15 分。我们一组 9 个人，呈“4 1 4”的 U 字型坐在一张会议桌，“1”的那位同学坐在面试官的正对面。面试官是南京西路旗舰店的副店长，男性，气场很足，出现在优衣库的宣传册上。

一开始是 90s 陈述，话题就是几年不变的那 10 个，不过我们的纸上只有 9 个话题，少了“现代社会男性压力大还是女性压力大”的那道题。准备 2 分钟，每个人陈述前需介绍自己的名字和学校。

lz 详细准备了一道题，简略准备了两道题，以为谁先举手谁先说。在面试官说“开始”之后，lz 立刻举手了，同时举手的还有一个男生，可是另一个女生直接开口开始说了（我也是醉了……），并且直接说了 lz 详细准备的那道题。lz 是第三个说的，因为出乎预料，导致说的磕磕绊绊，卡壳好几次。

我们一组中，一个男生说了我的话题的反话题超时了直接被面试官打断（过了一面），一个女生和另一个人说了同一个话题（没过，不过本身讨论时就没有存在感）。

然后是无领导小组讨论，我们的题目是 8500 元招两个店员，20 分钟讨论，2 分钟陈述，不可举手表决。面试官说开始后，带了手表的同学们居然没有一个人看时间，吓得 lz 拿出手机开始计时，也就成了 timer。

时间过了一分半，lz 说那么大家应该都看完题目了吧，那么我们开始吧。然后定下总的流程，比如先各自陈述选谁，不要说理由，然后选出大家认同最多的人，排除大家认同最少的人，剩下的我们讨论，然后留出 2 分钟给最后的陈述者归纳总结思路。

中间过程略过，我们小组很和谐，没有特别 aggressive 的人，也没有明显的 leader。lz 除了担任 timer，还成了 recorder。。。最后陈述者是用 lz 的笔记来陈述的。lz 掐着时间，最后停止讨论 2 秒后时间到，面试官也说“时间到，嗯时间刚刚好”。

然后面试官提问，我们这组的面试官问了特别多，分了两轮。第一轮是关于刚才的讨论的问题，除了 lz 和最后的陈述者，每个人都被问了“你觉得你在刚才的讨论中担任了什么样的角色”，然后根据回答来追问。第二轮是关于简历的问题，大致问题有：为什么优衣库，大学里做过最成功/挑战/困难的事，接不接受全国派遣，为什么在这个城市读研究生，职业规划，理想的企业是怎样的。

然后是 5 分钟提问。

我所知道的我们组 9 个人过了 3 个，一个是 timer，一个是最后的陈述者，一个是讨论时表现不错的男生。面试一共花了一小时 20 分钟左右。

## 二面：

12 月 3 号通知，12 月 5 号 15 点面试。地点同一面。

我们组是三人，面试官是上海负责两个区的区域经理，很漂亮的姐姐。

一开始依次自我介绍，lz 是第二个。lz 紧张的要命，说了名字之后直接忘词，然后说“抱歉我有点紧张”，然后重新开始。

然后面试官依次提问，每个人的所有问题问完后再下一个人。

第一个问题都是大学里做过最困难的事是什么。lz 回答后，接着问那你从中学到了什么呢？接下来就根据简历再提一些问，追问。

第二个问题，你最大的失败是什么。这个问题嘛，对于啥经验都没有，一生顺风顺遂没大风大浪的 lz 来说，是怎么都回答不好的。。。

第三个问题，你目前的或一段时间内的目标或挑战是什么，然后问你是怎么做来实现它的。

最后问，你的梦想是什么。lz 说是成为一名国际上的零售业经营者。接着问：为什么是国际上的，lz 说扯了很多“国际化”，比如我的大学是一所国际化的学校，注重培养国际化思维 blablabla。然后面试官就问了“你觉得什么是国际化”!!! 当时 lz 脑子一片空白，这 tm 给自己挖的什么坑。然后瞬间反应过来，就拿优衣库的国际化来举例，结果一不小心说错了优衣库在日本的店铺数量。回答完后面试官给纠正了。当时 lz 就觉得二面挂定了。。。。之后就是提问环节。lz 在这说我在面试前去了所在城市的所有优衣库观摩，然后一去上海就去了淮海路上的旗舰店学习。然后提了一些观察店铺时发现的问题。（lz 个人觉得这应该是我二面的加分项了）

面试只花了半小时左右。

面试结束出来时整个人都无精打采，觉得表现超级差，绝对死定了，结果居然过了，完全出乎意料欣喜若狂。

## 三面：

12 月 8 号通知二面通过，12 月 11 号通知写《一天放下成功》的读书报告，一周内提交。

那时候 lz 学校还有一份大作业没写完，所以实际上收到通知的是三天后开始看书，先是把柳井正先生写的两本书都打印出来，然后一边看一边划重点，记笔记，记数据。两本书读完花了 3 天，最后一天写完读书报告。

12 月 22 号通知，25 号 11 点三面。地点同一面。

lz 是 5 点半起床，乘最早班的高铁去上海的，那天晚上睡不着，所以通宵没睡。

面试官是 CFO 德永敏久，边上是一个 HR 兼翻译姐姐。讲真，论坛里关于这个面试官的资料很少很少，我估计他只在上海面试。lz 大概准备的大多是针对李臻的，潘宁和高坂的也准备了一点，没想到竟然遇到了德永!!!

德永是日本人每说一段话后 HR 都会翻译。我们说完我们的答案后 HR 也会翻译。

先是德永的自我介绍，然后第一个问题：你大学/实习里最大的成功是什么。第二个问题：你觉得优衣库各方面有什么缺点或需要改进的地方。第三个问题：你的梦想是什么。

德永问后，每个人依次回答然后换下一个问题。每轮回答问题的顺序都不一样。HR 负责记录我们的回答，然后



翻译，德永再进行记录。

因为德永和 HR 说的日语 lz 都完全能听懂，所以没什么压力，一边听一边点头微笑。关键是，德永完全不会来追问，回答好就好了，不像另外三位 boss 的压力面，在这里如沐春风，几乎没压力.....

出来后，HR 姐姐跟我们说，回答问题时一定要有条理，有逻辑，最好分条 1 2 3 地说。送给以后遇到德永的同学们~

面试一共花了 50 分钟。

lz 自认为三面的表现不错，该说的都说了，然后就听天由命。三面结束后当天下午 5 点不到就收到录取的短信了，这效率简直令人咋舌。

总结下，lz 在几轮面试时遇到的每个人学校都比 lz 好，每个人社团、实习经历都比 lz 多，还有一大堆拿奖学金的。lz 身为一个初次参加求职面试的战五渣，居然拿到了 offer，可能是因为真心喜欢优衣库，这份真心被看到了吧。lz 在准备面试时，写了一本笔记本。把面经或者其他帖子里见过的问题全部练习了几遍，带着挑剔的心逛了很多次店铺。

二面时有人问 优衣库招人时看中什么，面试官说：我们更看中员工的真善美。这个 lz 自认为还是很符合的（羞涩）。

套用论坛里很火的一句话：把喜欢的企业当成喜欢的对象去追，总会成功的！

## 3.6.2 [上海]记录我的 UMC 三次面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 4 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1962924&fromuid=443334>

【一面】



时间：4.11

地点：港汇恒隆一座 17 楼

面试官：某中级店长（精干、有礼貌、很优秀）

说实话这不是 LZ 第一次参加大型面试。（此前被某 500 强折磨到 4 面）一面分三轮：自我介绍+论点陈述、无领导小组讨论、Q&A。每人面前放一张纸，大家都一样 10 个论点，自己选一个陈述。注意：没有规定顺序，但不能说前面人说过的。所以谁准备好谁说，最后一个只好自求多福了。题目已经被各种前辈公布了，大家自查吧。可以提前准备一下，但建议还是自己发挥一下，毕竟真实诚恳是第一位的！无领导小组讨论依旧是每人一张纸，20 分钟讨论+2 分钟陈述观点！重点来了！！如果你要记时请带电子表！注意：是那种精确到分秒的！LZ 是最后的陈述者，但记时的出现很大问题，根本没时间总结了。还好我完整陈述完了，时间也刚好。所以积累也很重要，建议大家平时多练多说。

最后大家可以问面试官，我问了有什么好的经验和感受可以传授。店长滔滔不绝，就是努力和坚持！我深深被吸引，说实话我就是想通过自己的努力来实现价值。店长的言辞坚定了我选择优衣库的决心！

上海今年等了很久才收到二面通知，大概过了四天。所以大家不要担心，是否进入下一轮都会有通知。这一点又让我爱上它了！多么认真负责的企业！LZ 深受某 500 强折磨，怨念太深！

【二面】



时间：4.18

地点：港汇恒隆一座 17 楼

面试官：浦东区域经理：韩凌子（冷艳、干练、优秀）

二面少了一大半人，所以一面还是比较重要。分组签到，一切随机。自我介绍+Q&A。讲真，这一轮真的不要紧张！淡定！面试官不会为难你的，做自己就好。我们组有一个女生紧张到语无伦次，LZ 很想安慰她，这样真的很容易出错，因此丧失机会很不值得啊！同志们，淡定！自我介绍突出重点，言简意赅。切忌杜撰与浮夸！不然你真的会给自己挖坑。就是简单的聊天，顶多假设一个团队的例子让你来解决。这个就看个人发挥了，最好有条理有逻辑。其实，优衣库不会因为你学校和背景好而要你，更不会看你有多么牛的经历。过去的就过去吧，大家最好放下成功，反思一下自己的收获，找到最真实的自我！依旧可以提问，面试官依旧谈到了自己的体会和收获！4 年做到区域经理，好牛啊！依旧是坚持和努力！还谈到了筹备旗舰店的感受，真的很羡慕她，我也很向往这种莫大的成就感！向她学习！这轮真的是心态！如果可以就去店铺转转，不是作为顾客而是一个店员甚至是店长！真的是用心去体会每一个细节，你会发现很多。这一次估计因为人少，所以第二天就收到预通知。有效率的企业！



### 【三面】

时间：4.23

地点：港汇恒隆一座 17 楼

面试官：中国 COO 忘记名字了。。但是很帅 哈哈

本以为二面和三面会间隔很久，没想到这么快。这里要提一下，这一批三面的被分为两天：21 号半天，是李臻老总面试的。LZ 以为 23 号也是她，还专门查了她，看了照片。哈哈。结果换了一个日本帅哥！一组四个人，依旧随机签到。不按到地方的先后顺序。自我介绍+两轮 Q&A，没有机会提问面试官。二面过后的这几天，LZ 干了两件事：认识自己、看「一胜九败」。其他理论性的东西二面之前就了解了。LZ 很感谢优衣库，是这个过程让我真正认清我自己，知道我是怎样的人，明白我想要什么，更是认清我应该选择怎样的企业。其实都到这会儿了，大家真的不要有太多顾虑，走到这一步都很优秀，做自己就好。如果你真的喜欢，面试官能看出来。如果你真的适合，面试官也不会放过你啦。讲真，我被问到的问题很少，我现在也很忧伤，我还有很多见解没有发表，感觉没有发挥好。翻译姐姐很好，一直微笑。LZ 说了找对象这事，好像为难她了。。哈哈，深表歉意。每人说的内容都会被记录，LZ 被问得很少估计因为我说的太多了，我那部分空白被写的满满的。。。我当时真的不觉得我说了什么。哎。。。等待结果中，希望大家有好结果！找到自己适合的最重要！



最后，很想和大家分享：LZ 来自遥远的 XX，为了梦想独自来到上海求职。其中的痛苦只有自己懂，但无论被拒绝多少次，无论多么无助，LZ 从没有放弃梦想的念头，LZ 从小就希望通过自己的努力在更大的平台证明自己的价值。每个人都有不一样的诉求，但千万不要迷失自己！只有你自己认清自己，明确自己的定位才能走得踏实。感谢优衣库的面试过程，让我更加坚定，我更加认清自己需要什么。真的希望能加入这个完全实力主义的公司，越了解越喜欢！希望一切顺利，大家一起努力。祝福你们~

## 3.6.3 热腾腾的面经来了——上海，一面二面三面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 4 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1962879&fromuid=443334>

三面刚结束没多久，想着这是我唯一一次这么完整地参加一家公司的一二三面，写点东西纪念一下，也给以后想进 U 家的人

一些参考吧。 LZ 略啰嗦，话说不到重点的话各位包涵

## 一面



一面是在 11 号周六（周末面试的我还是第一次碰到噢正好错开我的实习时间），一面场景简直声势浩大，好多同学还很有心的穿了正装。我们六个人一组，四男二女，面试分三部分，以前很多面经有写。第一部分是辩论题，有好多个辩题可以选择，但是后面说的人不能跟前面的同学重合到辩题。具体哪些辩题我不太记得了，我辩的是相爱容易相处难还是相处容易相爱难。。。反正八竿子打不到优衣库身上，就是纯粹表达了自己的观点哦呵呵。哦对了，那张纸上写了**辩论之前要先自我介绍名字和学校，但我们组有几个都没说，我觉得这也是有点疏忽了吧，未来要面试 U 家的童鞋千万要细心点哦**。第二部分就是无小组讨论，我平时并不是很 aggressive 的人。。。但那天小组讨论的时候我表现得貌似有点 aggressive，看完题目过了一下大家还没人出声，我就耐不住气问是不是可以开始讨论了，不过有些人还没看完，所以又等了一下。之后讨论环节我也是比较积极主动地在陈述观点，期间貌似还打断了别人。。。小组讨论完，面试官店长姐姐还问我除了总结的同学，其他人要我选留下来进入二面我会选谁。。。我纠结了一下，然后面试姐姐又说，你也可以选自己。。。哦呵呵我都没怎么



思考就说我选我自己，同时还听到了其他几个同学的扑哧声 面试店长姐姐说为神马？我还自夸了一下。。。第三部



分就是店长姐姐的提问环节，一个问题都没问我啊有木有！！！我当时心里咯噔了一下，觉得没戏了

## 二面

过了四五天收到了二面通知，我表示很 surprise。然后又是周六的面试，面试官是个区域经理。这一次又是六个人一组，先是自我介绍，然后面试姐姐会问很多问题。觉得自己表现一般吧，二面没什么好说的，就觉得同组的其他同学都很优秀，回答的都很棒~~~面试姐姐问了几个常规的问题，比如为什么想进优衣库啊什么的，但有几个没问我，比如她问了其他人你的缺点是什么，但没问我，奇怪（。

## 三面

三面的预通知没过两天就收到了，这次没有接到二面通知那么惊讶。因为自己一面个人感觉太 aggressive 了，二面表现中规中矩吧。三面的面试官是个日本的帅大叔，同组面试的另一位同学一直在说他很帅哇哈哈哈哈哈，另外还有一个日语很流利的



姐姐。先是自我介绍，然后提问。问我的问题好少，没问几个面试就结束了。。。我还没说够呢 感觉问题跟第二次面试差别不大，也是为什么想进优衣库，店长的职责是什么之类的。我正想嘴炮来一发，但面试不到 40 分钟就结束了。我有



个很疑惑的点是，我第三个到，但把我安排在第一个位置，不太明白这样安排的用意，哪位大神来解答一下 建议想




进 U 家的还是要去 U 家店铺看看，今天有个妹子就被面试官 challenge 为什么想进优衣库但是旗舰店都没去过


Anyway，不管最后能不能拿到 offer，这次整个流程的面试也是一种体验和积累经验嘛哇哈哈~ 祝愿各位都能找到自己满意的工作~

### 3.6.4 第一轮上海一二三面收到预录取通知发发牢骚

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 17 日


地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1913346&fromuid=443334>


从 2014 年 11 月 1 日开始到 2014 年 11 月 17 日一路走来，时间过得也太 TM 快了。。。  其实一开始并没有特别关注 U 家的。。只是偶尔有天刷大街网校招，突然看到 U 家在招人，看着招聘流程并没有很复杂，当时也根本不清楚到底自己想干啥。。。就投简历了。。。而且 U 家用的是自家版本的简历。。。好多内容要填呀，当时填简历的时候就有点想放弃

了（我这个懒人。。。-.-）后来还是坚持下来了。。后来收到测评通知也很水地做过去了。。（我到底有多水我哭。。。 ）我觉得大家还是认真做做呗，虽然感觉自己做测评时做得很烂可是还是收到了一面的通知，可能 U 家测评关不刷多少人吧。。我猜。。

一面：11 月 1 日上午；二面 11 月 9 日下午；三面 11 月 14 日上午。


面经论坛真的太多太多了，其实我觉得看看真的收获很多，起码你会知道面试官大概会问些什么问题，好在面试前可以认真准备一下。但是本人觉得，千万千万不要照搬别人的答案，一定要认真思考自己如果被问到这些问题，到底自己的真实想法

是什么~面试官毕竟都是有那么多年的面试经验，一眼就看出来你是否看面经看多了。。。  其实在准备过程中，我发现其实 U 家真的很不错，自己真心慢慢喜欢上了 U 家~虽然网上也有很多 U 家的反面信息，可是大家可以仔细看看，很多都是抱怨压力大加班多，可是本人觉得，刚开始工作累其实很正常吧。。。其实哪行不累，刚开始不累怎么赚得了大钱。。其实在面 U 家之前我是一个完全没有职业规划概念的人。。是 U 家让我思考了自己到底要怎么规划自己的职业，我就一直在想

如果我进了 U 家我要怎么去发展。。。真的是越想越有想头。。。弄得我真的很想进 U 家的  其实一二面完都不会有太大期待，可是三面完之后心一直不淡定，真的好着急好着急，如果说 U 家人事部周末不上班的话，14 号面完 17 号应该就会受到通知吧~然后 17 号弄得根本没有心思实习，一直盯着手机，偷偷刷着应届生和大街网，还有邮箱，故意还把短信声音弄得很大怕错过一丁点信息。到了下午 15:45 时，没发现微信其实有提示邮箱有新邮件了，实在是太想知道结果然后还偷偷跑去给人事部打电话了。。。好蠢。。。人事部姐姐说已经发了请查看邮箱。。。我还不相信，打完电话又跑去看邮箱，果然看到了。。。。14 号到 17 号这三天心里实在太煎熬了。。。睡都睡不好，真的怕进不了，真的非常感谢一二三面一直

让我通过的店长姐姐、区域经理姐姐、还有原来很年轻的德永桑。。。 

其实秋招没有投很多公司，有些公司简历都没过，有些公司过了简历笔试没过，有的是面试了没有结果，U 家是我第一次正式走完所有面试流程，还是我第一次经历群面，也是我的第一份 Offer，真的很开心~真的，只要你真心想进 U 家，面试

官能感受到的，不用很能说，不用太刻意去做太多事情，只要把最真实的你以及你想进 U 家的心展现出来，你就赢了~  希望大家都能如愿找到适合自己的工作！

### 3.6.5 上海一面结束也来写写面经呗

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 8 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1929841&fromuid=443334>

虽然很多小伙伴都写下面经了，大家也可以翻阅一下基本都是这么点内容。

这个礼拜六去港汇面试，是个很年轻的店经理。大家基本都是正装出席，所以接下来要去的小伙伴们也可以准备起正装以免突兀。

第一部分显示看了一段优衣库家的视频，其实也是跟后面的面试内容没什么关系，但是可以认真看看和之后入职还是息息相关的，或者小伙伴们可以从视频中得出一点问题等到面试的时候可以问面试官。

看完视频之后店经理会带着各自负责的小组进一间小房间，一组是 7 个人。然后就是 90 秒答辩时间，没有自我介绍环节。用人单位准备了 10 个话题，大概 10 个我也记不清楚了，题目有导师好重要还是学校好重要、现代社会男性更需要关怀还是女性更需要关怀、中国房价高利大于弊还是弊大于利、以成败论英雄还是不以成败论英雄、相爱容易相处难还是相处容易相爱难等。其他的我忘记了~反正讲过的后面的人就不能将了，所以当时我就第一个举手说了房价的问题 TOT。。结果发觉居然没人准备这个。。也是回答的有点草率。

接下来就是常规的无领导小组讨论，这边的无领导是给了 20 分钟其中包括看材料的实践，是企业要从 6 个人当中挑 2 个人经行资助。。我们这组有点缺点是一开始没有确定排序的依据，因此日后大家可以注意一下。

小组讨论完，店经理会对每一个同学在小组讨论期间的表现进行提问，总是思路清晰就可以了，就算你在小组讨论中没有那么积极，他们也是会给你个机会在答辩一下，好好把握就好。

最后环节就是问面试官问题，关于晋升空间和晋升机制在开场的视频中都有提到，建议大家准备些别的问题。

大概也只能写那么多，也是能力有限，也不知道面试能不能过。--! 自我感觉也是不太好。。。

### 3.6.6 上海三面面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 27 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1940967&fromuid=443334>

圣诞节那天面试的。。这次人明显比前两次面试少了很多。一批就 4 个人。而且可能是来自不同区域的。因为有的地方没有设面试点。时间间隔是 一个小时。。

四个人一起进去。是一个日本人面的。第一感觉就是日本人头好油!!! 旁边配的是翻译官。日本人一开口就感觉再看日本动漫觉得很搞笑一点都听不懂。但是觉得翻译姐姐很优秀。日语超级流畅啊!!

终面没有自我介绍的。因为问题和答案需要翻译姐姐翻译。所以日本人会抛出好几个问题。。一枪头要回答掉。楼主也是头很大。。等第一个人回答完我基本就忘记他问的问题是那些。。也不知道有没有漏回答的情况呢--。。。

翻译姐姐和日本人对话的过程无聊的要死因为根本听不懂啊~但是我们小组有个妹子很厉害懂日语就一只嘿嘿嘿。。我也不知道她到底在嘿什么。但是就是觉得很厉害啊!!!

因为语言不通觉得这面试无聊的要死--就感觉有点坐不住。。然后就觉得要挂--!

### 3.6.7 上海 4.11 一面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 4 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1960958&fromuid=443334>

看见没人写上海一面的，我来写一个吧。

LZ 是上午 9 点场的，8 点 20 到了现场，人已经人多了，有穿正装的也有没穿的。LZ 建议最好还是穿正装，虽然优衣库没有要求，但那种气氛，你如果不穿正装，会有压力的。

签到之后，分组，6 人一组。然后所有人到面试等候室，观看一个优衣库 2015 校招的宣传片。

看完之后，所有小组跟着面试官到各自的小房间，我们组的是南京东路的店长。

面试流程有四部分：**第一部分** 辩论题，题目跟以前一样，并没有 timer 和 leader，记时也是有面试官记的。

- 1 知足者常乐&不知足者常乐
- 2 相爱容易相处难&相处容易相爱难,
3. 社会男性压力更大&现代社会女性压力更大,
- 4 竞争有利于进步&合作有利于进步,
- 5 高校经济利益化利大于弊&弊大于利
- 6 房价高比较好/房价高不好
- 7 先成家后立业/先立业后成家
- 8 男人比女人更脆弱/女人比男人脆弱
- 9 以成败论英雄/不以成败论英雄
- 10 学校好比较重要/导师好比较重要

说下你的名字，学校，选的辩题 理由，好像是 90 秒，不可重复。

**第二部分**：无领导小组讨论，是 8500 元预算选两个店员的题目，15 分钟，最后选出一个人把小组讨论结果做总结陈述，不允许举手表决。

**第三部分**，面试官提问题。主要是专业不对口、是否可以服从全国派遣等。还有一个，我不想说，大差不差吧，应该。

**第四部分**，面试官 Q&A。

就这样，LZ 基本无希望了，祝各位顺利!

### 3.6.8 上海生产管培一二三面面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1926453&fromuid=443334>

刚收到上海生产管培 offer 电话，直奔面经吧。

宣讲会上投的简历，当晚收到通知隔天一面。地点在南京东路名人大厦 18 层，进进出出的都说日语或英语，感觉中文交流的只有等待面试的同学们，面试外企外语还是要有相应基础的。

一面 1v1，面试官是一位很和蔼的生产主管前辈。流程是自我介绍~面试官提问~提面试官问题。被问的多围绕简历，再来就是接不接受出差，对生产管理的理解和入社志望了。提问环节问问自己关心的就好，我问的是对新入社员培训方面的问题。面试语言方面，面试我的姐姐一口流利日语，英语也能交流，本人英语问题不大，日语虽过 N1，听得懂但组织语言略为吃力，但还是带着挑战心理大部分回答先用日语，说不下去了再切英语。最后面试官估计也嫌麻烦直接中文面了（笑）。有的面试官只说日语（带翻译），所以一面的话基本是英语说不下去切中文也问题不大。

一周后收到二面通知，工厂见习和无领导小组讨论（群殴）。

工厂见习就不赘述了，表现出礼貌和对工作的好奇即可。

老实说下午群殴时已经有点累了（五点半起床，三小时车程，见习，约三点群殴），所以一度觉得有些提不起精神。讨论的问题有关质量和交货期限的取舍，一组十人，20 分钟讨论，3 分钟小组代表陈词。具体讨论过程也不赘述了，个人感觉场面比较混乱（群殴嘛），好歹最后抓住机会上台总结陈词了。现在回顾整个面试还是觉得这部分稍困难，老实说别组的讨论都挺到位而本组大部分时间都在抢词，意见不统一。这种情况下还是建议大家积极上台做 presentation，个人觉得哪怕讨论再烂，全组枪毙也是很罕见的，而总结陈词的那个显然最容易通过（如果不是总结得特别糟糕的话）。这是就结果而论。如果团队讨论氛围和谐，要点明确条理分明，不做 presentation 也问题不大，不过群殴不可控因素较多，需要在关键时刻果敢一些。这个环节全程中文。

晚上收到生产部长面试通知，地点还是南京东路。

依旧 1v1，面试官是一位挺帅气的日本中年大叔。流程和一面一样。问了一两个简历问题，再来就是工厂见习感想，接不接受海外长期驻在（不同于出差），以及入社志望。面试语言日语 or 英语，无翻译。由于事先知道是日本人面，所以提前准备了日语自我介绍和一些问题的日语回答。不过准备时间毕竟还是不够充裕，以至面试中老是日语说不下去了不得不用英语，部长大叔也被带着一会日语一会英语，真是汗颜啊（笑）。

二面感觉比一面差一些，好在一周后收到终面通知。

地点依旧，形式是视频面试（面试官国井桑在日本），语言日语 or 英语，无翻译。房间里有两位做记录的面试官，很 nice，目光偶尔移过去时他们都在微笑。本轮省略自我介绍，本以为会被问些比较宏观的问题，结果还是围绕简历，大学学了什么参加了什么活动之类。入社动机还是被问了，另外出了一个小 quiz，问如何与工厂就产品残次问题进行沟通。最后是向国井桑提问。

总的来说，三轮下来没特别感受到压力（无压力面），面试官都很和蔼，人事部的前辈也很热心，连工厂方面的合作伙伴都很热情，赞扬优衣库靠谱，质管严格（不过当着优衣库未来的工作人员当然得这么说了）。

终面完当晚收到 offer 电话（这么快大概是照顾外地赶来面试的同学吧），明天去谈 offer 具体内容。

但愿这份面经能帮到想加入优衣库的同学们，大家加油。

PS：本人 985 英语研究生，日语 1 级，渣渣实习经验忽略不计（感觉优衣库对实习没什么要求）

以上。

### 3.6.9 优衣库第三弹~上海~刚刚收到预通知，分享面试全经过

本文原发于应届生 BBS，发布时间：201 年月日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1857737&fromuid=443334>

刚刚收到预通知，真的，很高兴很高兴。我是 14 届毕业生，楼主不才，到现在才找到工作。

（面壁中。。。）废话不多说，分享下这一个多月的经历~回馈论坛，前辈的经验给了我很多的帮助！在这里谢谢前辈们！

3.10 网申--说实话，这个没什么印象，过去好久了，大家认真点应该都没问题的！

一面 3.29

地点，港汇恒隆广场 1 座 17 楼

我那组是六个人。面试官是店长，美美的女店长~~~O(∩\_∩)O~程序是：90s 论述+小组讨论+问答

90s 讨论：会给大家发一张纸，上面有大概 10 个左右的论点，比如，以成败论英雄&不以成败论英雄。巴拉巴拉。没有对错，只要言之有理。90s 思考，90s 回答。个人认为，一定要条理清晰，时间把握好！

小组讨论：楼主是属于话不多类型的，所以不是 leader 不是 timer。如果你是很善谈的，可以考虑做 leader，重点是千万别出茬子，如果觉得自己不合适就不要抢这个位子，弄好了加分，弄不好就 over 了。楼主那组有个男生基本不说话，貌似%¥#了。还有两个女生，在我们讨论的差不多时提出不太赞成的意见，那个时间就快到时间了。。所以，你懂得。个人认为，不要抢话，不要打断别人，条理清晰，顾全大局，微笑  
file:///C:/Users/dell/AppData/Local/Temp/SGPicFaceTpBq/7292/01719534.png。

问答就大家发挥了~~

二面 4.12

还是那个地方

五人一组，面试官是区域经理。不记得他名字，但是超温柔！笑起来，，楼主看的都要化了。。。

OMG。咳咳。回归主题。

自我介绍：个人认为要突出亮点！亮点啊！要不他可能不会看你，好歹也得混个脸熟吧。。。

面试官提问环节：1.你的职业规划 2.店长应该有哪些优点 3.你想在优衣库做到什么位置。巴拉巴拉，问题跟前辈们发的差不多，没有雷人的。

接着就是问答环节了。大家随意发挥吧，别太雷人，别问战略，你懂得。

个人认为：突出亮点，条理清晰，谦虚微笑。二面的人其实很强了，大家说话都很谨慎，很有调理。

二面刷人真狠，说真的，我不知道二面的通过标准，因为我们那组说的都很好。大家很强大啊！这也是我等二面结果时很揪心的原因。。。阿门。。。真的，心里没底。4 天后收到的通知，泪都下来了，真不容易。

三面 4.24

一直是那个地方。。。。。

三人一组，面试官是日本人，带着美丽的翻译姐姐。

问了两个问题：1，说说你的优点，团队中如何发挥，以及如何解决困难。2，你的梦想以及动机。



三面时人就少很多了。面试进行的也很快，就两个问题，没有自我介绍，没有问答环节。楼主是日语专业的，本想要不咱上日语试试手?? 后来想，拉倒吧。。你丫一级 100 分，自己心里没数吗? 全仰仗翻译姐姐了。

个人认为，逻辑性很重要! 时间观念很重要! 别说没用的，直接来重点! 因为翻译姐姐很辛苦的，你说了很多，她还要从里面挑拣，而且面试官对你的印象可能会不好。楼主一路到第二个问题都木有亮点啊! 我心里一横，说，我的动机来源于一个故事，很短，我能说一下吗? 楼主就开启日语模式了~~~故事讲完了，面试官大笑了一阵，面试中唯一一次啊，大笑。我看到了面试官看我的表情，我心里微微踏实了。真的，亮点很重要，突出自己，推销自己，还要很真诚哦!

我写的不多，但是是我自己感觉比较重要的。其实问题的答案什么的真的不重要，有些东西是需要自己去领悟的，你要有自己的独一无二的想法。面试官面过无数人，你一张口他就知道你有没有自己好好想过了。面经很重要，多看看，心里踏实。但是要过关，精髓还是自己领悟，自己发掘自己的亮点啊!

昨天下午面试的，刚刚收到，一个工作日哦，效率啊~!

感谢论坛，感谢大家，希望对大家有帮助! 祝福我们都有心仪的 offer 拿!!!!!! (第一次发这么长的帖子，好紧张。。肿么办。? ￥#.....\*) (\*^\_\_^\*) .....

[优衣库](#) [上海](#)

### 3.6.10 新鲜面经：生产管理一面（上海）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 31 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1899222&fromuid=443334>

由于今天中午看到了别人分享的面经，对自己有所帮助，所以特地分享新鲜面经给大家，祝接下来面试的同学好运!

在上海南京东路名人商业大厦 18 层，有很多个面试间，我的是单独一对一面试，中国人（据说有的有日本人），中英文面试。据门口的工作人员说，每个人 15-20 分钟，我看我前面的人也大约是这个时候。感觉自己面的应该有 20 分钟了。

首先 HR 看了下我的简历，了解了我的学历背景，以及我是 29 号参加复旦的宣讲会，之后要求我做英文自我介绍。这一环节由于我做过准备，所以还好。建议大家一定要事先准备一分钟的英文自我介绍，条理清晰，有闪光点，并且能和所申请的职位联系在一起。

接下来 HR 用英语问了我几个问题：

1. 在宣讲会上你感受最深刻的点是什么?
2. 你为什么想要加入优衣库?
3. 你认为生产管理应该具备的素质或是重要的点是什么? 这一环节有互动，HR 会根据我的回答不断地问问题和 Why，回答中我提到了想要在服装行业长期发展，提到了职业规划。然后她又问我：
4. 职业规划是什么?（说太多，被无情打断 T T。。。）

然后是用中文进一步了解我的情况。问题：

1. 说一个实例来体现你的领导力?（这个我没有准备，回答的没有逻辑，被打断两次）
2. 对于下工厂这样的工作你能接受吗?
3. 对于全国派遣你能接受吗?
4. 对于派驻到东南亚工作你能接受吗?

之后说差不多了，问我有什么问题。我问多久会有结果，她说一周内答复，如果进二面，就如宣讲会说的，要去工厂体验参观一天。

然后我们又聊了些其他话题。HR 告诉我优衣库想要招到有经营意识的人才，通过可能比较无聊烦躁的工厂基层工作来锻炼自己，不断地向上发展。二面参观工厂的意义是 **make sure** 新员工能接受这样的工作，以及能承受工厂工作的压力，因为高管可能也要管理生产环节等等。

最后楼主情况：本科 211&985 奇怪的文科专业，研究生英国 world top 100 大学管理学硕士（貌似 14 年排名超 100 了，哭）  
头一次在论坛分享经验，不知道能不能进二面。总之，想进的话一定要好好准备。祝大家好运哈！！

另外，今天是万圣节哦！楼主晚上要和朋友去 party 啦！一会化妆起~~明后天面试的孩子加油！

## 3.6.11 3 月 29 日上海一面面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 3 月 30 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1849083-1-1.html>

建议提前 15 分钟左右到港汇恒隆，不过其实也没关系。我们 10 点场的面试，签到后坐在等待室看优衣库的视频：宣传视频，视频宣讲会，广告等。一直到 10 点半才陆陆续续被叫到面试。不过这些视频挺好的，可以更多了解优衣库的信息，lz 就记了挺多笔记的，关于优衣库的发展战略，历史，未来什么的。

面试 8 人一组，一个面试官，分 4 个环节。

1. 辩论（90 秒思考，每人 90 秒陈述）
2. 无领导力小组讨论（2 分钟读材料，20 分钟讨论，2 分钟总结陈词）
3. 面试官提问（面试官随机选人提问，基本上每个人都会被问到，会问关于小组讨论的问题，也会涉及个人职业发展什么问题）
4. 问 面试官问题（就是最后的 Q&A）

第一轮辩论环节其实也不完全算辩论，材料上有好多个辩论题目，lz 举几个例子方便大家了解：

- 应该以成败论英雄 VS 不该以成败论英雄；
- 当代社会女人比男人更需要关怀 VS 男人比女人更需要关怀；
- 房价上涨利大于弊 VS 房价上涨弊大于利；

每人需要选择一个论点，陈述为什么支持这个论点。面试官会让大家准备 90 秒，然后自愿举手回答。所以 lz 还是建议早一点回答，不然万一别人也选了跟你一样的辩论题目，你准备的就不能用了，要重新选一个组织语言。这样容易慌。

第二轮无领导力小组讨论，lz 不知道一共有多少题目，反正 lz 小组拿到的是 A 材料，该材料坛子里很多前辈也提到过，是讲优衣库资助 2 名贫困大学生，需要将候选的 6 名大学生排序，排序最靠前的两位拿到资助。都是中文材料，2 分钟阅读，20 分钟讨论，2 分钟总结陈词。这个材料其实挺难排序的，每个候选大学生都很困难，总之还是要狠狠心决定资助谁。虽然时间比较充裕，但思路清晰还是很重要的，建议大家读材料的时候就重点思考怎样排序，理性标准是什么，不然只靠大家感性去感觉谁更需要资助，只能是漫无目的的争执与妥协。

第三轮面试官提问，lz 列举两个问题大家感受一下“XXX，请你从你们小组里选择一个表现最好的人，还有一个应该被淘汰的人”“XXX，你在讨论的时候多次提出自己的观点，大家都没有采纳，你为什么最终选择妥协？”。不过也问了好几个个人问题，比方说职业选择，为什么选择优衣库的储备店长。这一轮基本上每个人都会被问到。

第四轮 Q&A，最好都提一些问题给面试官啦，比如优衣库的业绩考核频率，工作地点什么的

总之就这些啦，希望给大家一些参考，我们一起加油~

## 3.6.12 上海 3 月底一面经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 3 月 29 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1848874-1-1.html>



今天刚刚面完一面，回到寝室感觉人都快被抽干了，睡了一大觉以后马不停蹄赶来分享了！因为之前也是在这里看了大神们的面经，心里才多少有点底的，我来回报社会了！

废话不多说，首先我是早上 10 点到的港汇恒隆广场优衣库的办事处，一上去就是签到填表，建议大家早点到，因为可以和先到的同学们聊聊天，可以学到很多你不知道的东西。如果你希望稍微中间一点面试的话，可以稍微晚一点去签到，签到完了之后直接就是分组，大概 8~10 人一组，我反正觉得等待是痛苦的，所以就第一批签到，被分到了第一组。签到之后就进入等待室等面试官（上海各个门店的店长）进来叫人，期间就看看优衣库的宣传片。

另外，特别提醒大家，一定要穿正装，因为是日企，企业文化中少不了严谨，所以正装会让你给面试官好的第一印象，如果没有全套正装，至少要上身体闲西服外套加白衬衫，不要以为穿着优衣库的衣服去就显得多亲切，这是一个面试态度的问题。

面试开始，我们 9 人被带进一个小房间，店长还是蛮亲切的，告诉我们面试的流程是什么样的，让我们放松心情，因为时间很充足。这里的流程和网上看到的大多数面经不太一样，最不同的是没有一分钟自我介绍的部分，而是多了一个一分钟选题陈述观点的部分。具体就是每人会发到一张表，表上有类似于“男女在当今社会哪个压力大”，“知足常乐或不知足常乐”这样的辩论题，让你自选一个角度进行一分钟的观点阐述，思考时间 90 秒，特别注意，在开始陈述前一定要先介绍自己，最多两句话，说明自己叫什么，来自哪里，让别人认识你。和我一组的学习经管和文学的女生很会说话，条理也很清晰，我一个理工男虽然也有辩论赛的经验，但是还是由于紧张废话太多，最后被店长打断= =...不过不要担心，听说这部分不太影响成绩，要拿出你的自信！

第一部分结束，进入团队讨论环节，我们分到的题目是优衣库有 10 万元进行贫困生资助，只能选出两个人进行资助，给了我们 7 个学生的详细资料，让我们最终讨论出一个资助的顺序，并且讨论期间任何的【投票形式】的提议绝对【不能有】，这不仅是面试官当场给我们强调的，也是一个团队不团结的表现。我们有两分钟时间仔细阅读各个学生的资料，在大家读的差不多的时候，马上就有同学提出我们可以抓紧时间开始了，这无疑就是一个 leader 的争夺，我真后悔没有第一时间提议大家。刚开始的时候我的状态不太好，因为总是插不上话，其他人太想表现自己，太会说话了，一个学经管的女生完全就是我们组 leader 的担当。但是之后我们经过各抒己见还是大致能最终确定方案。

说一个我自以为是亮点的地方，讨论进行得很激烈的时候我身边的一个女生一直没能插上话，但是她突然就发现了一位同学一直没有发言，并且直接就问是不是有什么不舒服，并且鼓励他参与我们的讨论，这一点我们其他人都没有注意到，这让面试官对她多看了几眼，我觉得这是一个团队中领导者不可或缺的素质吧，发现员工的困难，

并鼓励他克服。

最后，我为了挽回面子，在推荐一个人做 reporter 的时候，我二话不说举手了，那种情况下，不会有人和你抢的！所以，看准机会马上出手吧少年！而且，在讨论的时候你自己的笔记要非常详细，条理要清晰，要不然你总结得乱七八糟，不仅给你丢人，团队也会减分。不过不用太担心，你的队友都是友好的，他们会用剩下的时间帮助你



去理清思路的，我也很感谢他们

最后讨论环节结束了，店长挑了几个人问了几个问题，大概都是你的理想是什么，为什么想进入优衣库，问到我的时候问题是你觉得你在讨论中对团队的贡献是什么，我直接回答了我认为是我最后的总结（PS:大家不要谦虚，尽量客观的说出自己的想法，不要伪装自己）。期间店长问了我们的 leader，问她你觉得刚才的讨论中谁最出色，谁最不出色，这个问题让她难住了，她第一次说大家都好，店长直接打断并重复一定要说谁好谁不好，她还是犹



豫地说能不能按各个方面来进行判断，店长没有给她机会，直接说我知道了... 我认为把 leader 是不想伤害其他人，想要一个折中的方案，但是作为一个团队的领导，你就应该对每个人的能力有了解，并客观事实地去评价，犹豫和不果断对于开展团队工作是不利的，不过她其他方面很优秀，应该会通过面试的啦。

以上就是这次的面试经历，大家在去面试之前一定要打印好简历，注意是带有优衣库简历编号的，没有编号的是不合格的简历。整个过程不要太紧张，尽量融入到这个团队中去，不要因为一些小失误患得患失，影响接下来的



发挥，祝愿大家能拿到 offer~也希望我能通过面试~

### 3.6.13 上海终面 已收 offer 感谢论坛

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 11 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1773090-1-1.html>

一路顺利过关斩将，真的感谢应届生论坛，特来分享楼主的终面经验，希望能给以后的同学带来灵感和帮助！

日本面试官+翻译姐姐 VS 5 求职者

第一轮问题：说一下自己的一个优势并举出一个实例说明。之后面试官会就每个人的具体情况追问细节的东西。

第二轮有两个问题：为什么来优衣库应聘？想在优衣库实现什么梦想？

觉得终面第一轮有些紧张，因为会连续追问，大家在举例的时候一定要事先向自己提问准备好细节可能会问的问题！

加油！

### 3.6.14 优衣库上海二面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 11 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1769020-1-1.html>

觉得优衣库上海二面的帖好少，我就来发一个吧。

面试官是一个区域经理，中国人。一对五，进去按次序做好，然后依次回答问题，中文问答。

- 1.自我介绍。（就是给面试官看你简历的时间）
- 2.能否接受全国调配。（当然说能，不想全国调配都不用投简历了）
- 3.你的职业规划。以后想往总部、区域经理还是高级店长发展。

二三两问比较关键，是面试官会记录的地方。

然后是针对每个人的简历问，我们组问到最多的是优衣库吸引你的地方是什么？还有就是大学中为自己设定的最高目标是什么、有没有什么在活动中担任领导的经验、你认为自己具备店长应有的哪些素质之类的。

最后是向面试官提问。我觉得想问就问，没问题不一定非要编一个出来，这个不是考察的重点环节啦。

面试回来很忧伤地发现几天前在优衣库买的袜子破了个洞！才没穿几次啊，诶，话说这优衣库的质量也忒好了啊。。。

### 3.6.15 优衣库上海面试全历程

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 5 月 9 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1696927-1-1.html>



找工作这大半年，各种挫折各种难。

LZ 小硕一枚，本科时觉得不过是找工作嘛。总是想着，某某都能够有这样的工作，我怎么会没有。结果今年硕士毕业发现，完全不是那么回事。各种被拒，各种诋毁。辗转了大半年，眼瞅毕业临近，五月底就要到了，再不签约就没戏了。



今年就业形势实在不乐观，个人能力的不足也是事实。奈何奈何。

言归正传，说说优衣库的面试。

原本以为优衣库只是招聘店员，所以根本没有关注过。等到这大半年经历了好多事情，转过头来，重新找工作时，发现自己喜欢的大的企业屈指可数了。好在，优衣库还在。自己看了看资料，店经理储备干部反而是我喜



欢的，只怪早些时候太主观臆断。

投过简历后，不久先是网测。收到网测通知时是早上九点，让第二天九点前，二十四个小时内做完。白天在某一个单位实习，晚上回来匆匆忙忙上了应届生，打了一堆网测资料提前预习。第二天起了大早，终于把网测搞



定。倒并不是特别难。论坛上的资料很有用的。真是辛苦那些一边网测一边截图的同学了。

而后收到第一次面试通知，仍旧看了论坛，做了笔记，看到是无领导小组讨论的形式，因为之前的两次无领导小组讨论个人认为表现还不错，就不算认真的准备了一下（其实表现的太强势、无条理，被挂了，当时不知道

而已），惭愧。面试是早上九点，港汇广场 17 楼，签到进入等候区时，发现“哇，好多人啊”。



而后分组，面经上说一组十几个人，不过当天我们组只有六个，四女二男。面试我们的是一位姓吴的姐姐，特别爽朗，一直在笑。题目是经典的动漫 or 明星，我一直告诫自己，“你总结能力又不强，逻辑感时灵时不灵，还是不要太激动了吧。”本想做 time keeper，结果被另一位女生抢去。木有关系。我很绅士的让了。讨论时，我一开始是认为请明星代言的。但是团队里大部分人是赞同漫画代言，本来是三对三。但是一位女生，估计没看清题目，说要把两者结合，但题目要求只能选取其中一种。另一位男生原本是赞同明星的，但后又变卦。好吧。眼看时间一分一秒走掉，我放弃，转而支持动漫。好在后面的详细讨论中，LZ 提出了一两条有新意的东西，而且表现的比较有气场和条理吧，也在不断把大家偶尔纷乱的思绪拉回来。所以面试官姐姐对 LZ 还是比较青睐的。

后面的提问环节，具体问了什么问题，这个。。时间推移，lz 又记性不佳，忘记了。只记得 lz 当时说了自己具备同理心的什么，然后姐姐问你在管理团队中如何体现出这一点的。LZ 就 balabala 说了一堆。姐姐一直在点头



微笑，后面问了我一句“你现在手里有几个 offer 啦？”我一呆，心在滴血，苍天啊大地啊，种种原因，LZ 一个都木有啊。可是说一个木有又太假，只好说“之前有一个事业单位的，但是觉得不合适就离开了。”不过这也是实话。后来姐姐在提问完后说，“我也是从大家这个阶段过来的，到这个时候要是有一个 offer 没有很奇怪啊。”LZ



的心就从滴血变成血崩了。这大半年，哎。不说了，说多了都是泪啊。这个姐姐特别好！东北滴！

过了一天吧好像，收到二面通知。果断又上应届生查了各种面经，看到几个前辈说要把好几个视频看完，还要看各种优衣库的资料，我都尽量一一做到。尤其看到有朱伟店长参与的一个关于店经理储备干部的视频，看到他们的活力、激情、热情洋溢，坐在沙发上捧着上网本的我瞬间沸腾了！我对朋友说，这就是我想要的工作啊！结果朋友说。。。卖衣服的让你这么兴奋啊！有点志向好不好。。。不过，真的真的好喜欢啊！尤其是之前在一家沉闷、纠葛、炼狱般的事业单位挣扎过，优衣库的工作状态真的是我所青睐的啊！那天晚上开始，就特别兴奋的想要全力进入这家公司。

扯远啦，瞻望峥嵘岁月，一时兴奋。话说找了很多资料，做了好多笔记。这次面试还是在港汇 17 楼，中午 11 点。是朱伟店长面试我们的。在等待时候就看到他了，没认出来。结果进入面试会议室，看到席卡，“哇，见到真人了耶！”南京西路店是经常去的，以前实习每天从地铁站出来都要经过，也经常穿进去，逛也经常逛。没想到是南京西路旗舰店的店长面试我们，实在是，好亲切！所以一点都不紧张，而且特别自然的全程微笑，特别自然，一点没有前辈说的会笑的脸僵掉。

仍旧是群面，这次是四个人一组。但和以前面经提到的不同，这次朱伟店长挨个提问，让每个人自我介绍，介绍完了根据介绍和简历进行追问，每个人都要问很久。有一个问题是每个人都必问的，你接受全国派遣么，为什么。有个男生提到做了汽车销售，就问了他得到了什么，可以如何运用到优衣库的工作中，还有为什么不继续做汽车的相关销售工作了，而来面试优衣库。对我的问题是，之前做过奢侈品行业，为什么现在选择消费层面有差异的优衣库。我就说因为接触的社会面会更广，而且是为更多的人服务，我觉得更有价值感等等。还问了我，在奢侈品行业的相关工作中得到了什么可以运用到优衣库的工作中。我说了一堆，其中又提到了同理心。结果朱伟店长和一旁的姐姐一样抓住这一点，问我在工作中如何用同理心的，举个例子。这个回答的 LZ 感觉特别差，一下子想不出来，就说了志愿者工作劝人募捐，以及进行志愿者管理的一些事情。所以啊，要了解自己，了解自己的经历，做好准备特别重要。还问了 LZ 一个问题，为什么想要加入优衣库。LZ 就说了三条，喜欢啊，良好的发展和培训体系啊，还有价值观相通。在全国派遣这个问题上，我说了觉得去往不同的城市对小孩子是有好处的（这

里是指 LZ

那不知道猴年马月此生是不是有幸能够见到天光的小孩子），朱伟店长说那小孩子上学换来换去的难道好么。这个。。。LZ 就说明希望这种派遣不是非常频繁得变换地点，而是能够在某一个地方有中长时间的发展。同时也举了自己的例子，说自己是到不同的地方上学，变来变去的，觉得自己能够成长很快。（画外音：成长的再快你也



找不到工作啊找不到工作啊找不到工作 )

我旁边的一位女生，在回答为什么选择优衣库，而没有进行本专业的人力资源工作时回答不够清楚，和朱伟店长说了好半天。另一位女生是同济的研究生，啧啧，确实不一样，很有条理，很不错，好多答案，都是我需要考虑一会儿才能够想出来的。朱伟店长给她出了一个问题。说她有一个团队，团队成员想到一个方案，她的领导也有一个方案，两个方案的预算和结果都是一样的，那么你选择谁的方案，以及为什么。她说选择团队成员的，然后朱伟店长说，好，现在情景模拟，你说服我吧。呃。。。我感觉好像女生并没有说服朱伟店长，但是还是特别佩服这个女生。

反正本场面试有点压力面的感觉。我就因为看到了南京西路店的真人店长，而全程的微笑，微笑。我一直很克制，把手放在膝盖上，没有太多的手势，只是觉得忍不住了，会在膝盖上打手势。我看到店长一会儿看我的脸，一会儿看我的手。。。这个。。。不知道是不是这样做不大好。

特别紧张焦虑的等待了一天，第二天二面合格的通知短信和邮件发了过来。特别兴奋。邮件说要看柳井正先生的《一天放下成功》，而后写 500 字以上的读后感。这个我真的建议大家越早读越好，我读之前对优衣库了解的只是皮毛，但是读之后就对优衣库的发展、文化、理念等等有了相当详尽的认识。如果时间充足阅读一下《一胜九败》肯定会更好。这本书还是蛮长的，我看了三天才看完，一边看一边做笔记。而后花了一个下午加一个晚上写完了读后感，还让三位朋友帮我修改，提出意见。其实我不知道这个读后感对于最终进入优衣库有没有用，三面是暂时没用上，不过听说有几场面试时会面试官会看读后感。我有很认真的去写，问心无愧吧。

说说三面，就在今早，仍旧是港汇 17 楼，仍旧是九点第一场。我到时有一位女生已经先到了，简单聊了聊。二面结束时，朱伟店长说终面是 CEO 和 COO 来做面试官，于是我就各种看潘宁先生和高坂先生的采访、视频和问题风格。结果早上来面试的是一位日本先生，公司的 CFO 德永先生，还有一位翻译的帅哥两个人都很亲切，并没有营造紧张感。但是 LZ 极其紧张，按道理说，经历了大小面试无数，被 pass 了无数，早就习惯了，怎么会如此，可能太在乎了吧。

德永先生没有让大家自我介绍（都是翻译哥哥翻译他的话，我们说的话也翻译给他），而是直接提问，让大家谈谈大学期间付出最大努力的事情，并谈谈收获。可能大家都太过于紧张了，略有混乱，我竟然险些忘词。每位同学回答完之后，德永先生会立即追问一个问题，由翻译哥哥翻译给我们。我在收获里提到了和人沟通时会使用同理心，德永先生问我的。。。又一次同理心。。。如何把这些学到的技巧运用在我的实习工作中的，和同事、媒体是怎么相处的。晕，我答的极其混乱，说了和上司怎么相处，扯了没什么意义的，说了和同事怎么相处，竟然连和同事聚会这种事情都说了出来。主要是我没有很好地理解题目，事后我想应该还是在说关于沟通和同理相关的一些内容。哎。然后最后一位女生发言，哇，竟然是日文啊，直接上日文，而且极其的流利。一直时不时低头，比较少和我们直接对视的德永先生和她进行了长时间的目光交流，而且显然兴趣浓厚。在提问环节，这位女生也极其流利的与德永先生对话，期间德永先生还轻笑了一次。我们前面四个人每人只问了一个问题，德永先生问了这个女生三个问题。

之后德永先生又问了一个所有人都要回答的问题，为什么想要加入优衣库，以及加入后能够做什么。我回答了想要加入的三点原因，能够做什么，这个我还是不大理解，我提了职业规划，说了自己的梦想。说日语的女生啪啦啪啦说的我要呆掉了，翻译哥哥还被逗笑了，我就在想这日语得是多么好啊，一下停顿都没有。

然后鞠躬，结束面试

终面结束，回到家，突然觉得意兴阑珊。在面试完之前，还有希望，“下一场我可以做的更好的，或许这个 offer 是我的”，但尘埃落定，却波澜不兴。我不知道结果怎么样，这真的是我最努力的一个 offer 了。前面的大半年，经历了好多事情。尤其是一场长达两个月的实习，因为各种原因，最后也是悻悻收场，且落得一身伤，至此打死也不去事业单位了。到了四月底才开始重新回归自己的目标，重新找工作。我一直跟自己说会好的，一定会好的。其实我也不知道，是否真的会。

优衣库的旅程或许刚开始，也或许结束了，属于我的终会到来。

我想，应该会的吧。

这是我的第一次面经，也希望是最后一次吧。

## 3.6.16 上海三面通过，造福大众来了

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 11 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1773213-1-1.html>

Lz 来践行诺言了，之前的太监帖该有个根了。哦对，面试通过。谢谢大家的鼓励和祝福！

我的第一份网申，也是第一份成功的网申——优衣库。在这里写点东西，纪念一下我走过的这段路，能给后来的大家造点福自然也是最好不过的。

开始之前，请允许我向慈爱的爸爸，默默奉献和支持的女友，睿智诚恳的帅店长前辈和一路走来的大家伙表示深深的谢意，谢谢大家！

正文开始

先简单介绍下 lz 吧：在上海的山东人，某 985 毕业（申请优家真的不用看这个，一点都用不上的，只要你够优秀，这里都是你的舞台），身高体重什么的只能用惨淡来形容，不过幸好穿上正装还像个人（大家注意，申请外企，尤其是优这样的服装业日企，仪容仪表是应该切切注意的）。lz 大二第一次进优衣库，当时就被优家的衣服和店铺风格迷住了，于是以后自己的衣橱就有了越来越多的优（这只是停留在作为消费者的层次上，对于成为优的一员还没有太大的感觉，或者说根本就没想到优家会校招）。

九月份的某一天，lz 在床上翻优家的手机应用，无意中看到优家有校招，于是就默默地把它记在心上。晚上和女友说了这件事，两个人都觉得优家不错，于是就在十月初（当然，中间这段时间用来做准备了，优家是有网申在线测试的哦）填写了自己的信息，完成了北森的网测，递交了申请。由于时间太久，楼主忘记了网测的细节，绞尽脑汁总算归结了几个，希望对大家有帮助：（1）在申请之前仔细研究一下优家招聘主页上的介绍，他喜欢什么样的人，不喜欢什么样的人，叫你去是干什么的，能给你带来什么等，先摸摸清楚，免得弄一个大海投简历来 ctrl c/v。这样做是省事，但是后来就麻烦多多了；（2）填写个人信息时应该尽量把自己的履历搞清楚，挑含金量高的往上写，写的方式也是看个人，总之，你觉得 hr 怎么看起来舒服就怎么写，千万别西里呼啦一大片，让 hr 自己累死累活；（3）像样的正装照还是要有一张的，p 得别太过分，给 hr 一个好印象——你的第一份简历可是会跟随你走过一面二面三面的，一个苦瓜脸歪领带怎么都让人不爽吧；（4）关于网测，准备一下国考行测就好了，保持大脑清醒，注意把握时间，合理应用那次宝贵的暂停；（5）关于开放题，根据你研究优家主页的东西来写，切忌盲目复制粘贴成品，能在开放题里展示一下自己的水准是最理想的了；（6）关于通关题，如果你之前不了解优，这是个契机，如果你之前对优的动态不是很熟悉，这是个机会。答案嘛，论坛有的。

等等，终于迎来了一面。Lz 是选择在上海参加面试的。11 月 2 日，港汇大唇膏的一支，17 楼，下午三点（提一下细节：2 日大唇膏有防空演习，优还特意提前发送了提示短信，让大家不要惊慌，细致入微啊，赞）。楼主穿了正装，直奔大唇膏（还好校区就在大唇膏边上，步行十分钟）。这里想关于面试的正装形象问题唠叨一下：有些东西注意一下还是比不注意要好的，比如皮鞋要和腰带一个颜色，衬衣颜色选择冰白看上去会大方得体，领



带不要太花哨并且要和肤色、正装颜色相宜，温莎结比最弱的红领巾结要高大上，黑正装要配黑袜子，葱蒜等“可持续发展”的东西不要吃，时刻注意保持微笑，挺胸抬头等……好了，切入正题。我参加的一面方式是群面，一个屋子里一张长桌，主持人坐在一条短边，其他十二个人围着各边依签到序号坐定。Lz 一面遇上的是一个漂亮姐姐，店长，自我介绍说有好多年的面试经验，lz 坐在她旁边，感觉还不错。一面分两个部分，第一部分是就一个论题发表自己的观点，限时。论题是从一张问题表里自由挑选的。貌似论坛里有过，但是楼主没怎么细看，裸上（汗，不要学楼主，充分的准备是要有的）。谁先想好谁先说，lz 忘记是第几个说的了。当时 lz 拿了一本笔记本进去，所以在准备的过程中小小地列了一下提纲，再加上 lz 那天嗓子不知怎么地突然特别给力，于是就巴拉巴拉的说了一通（哦，问题是“干一行爱一行还是爱一行干一行”）。楼主虽然没打过辩论，但是看辩论赛还是蛮多的，所以小小地沾了一下积累的光，没出糗。一面的第二个环节是群殴。我们有爱的主持姐姐把我们 12 个人分成了两组，一组六人，分别讨论——这比我女朋友那边 12 人群殴要舒服得多。我们拿到的案例是资助学生的方案问题。Lz 当时带了只表，于是自告奋勇做了 timer。当时是真心想打辅助，成就全组的，可是最后莫名其妙就做了总结者。Lz 觉得怎么都不能给小伙伴们丢脸，于是就上了，自我感觉没出糗……然后到了提问题环节，大家就开心地问啊，最后一面愉快地结束了。然后就是等啊等，终于接到通知，一面通过，进入二面。关于一面，lz 再唠叨两句，希望可以帮到大家。（1）面试面试，看的是“in the flesh”。之前的成就已经写在简历上，hr 通过了也就行了，剩下的只是展示一个和简历同样精彩的自我了；（2）仔细看下一面的两个环节，不难发现一面是看嘴和身体的，在一面里思维清晰，言谈条例，举止得体，相貌又能过得去的人会留下——这就是说，话不仅得能说，更得看你怎么说——气场和印象很重要；（3）虽然看起来是“放之四海而皆可（原谅我改一个字）”的面试形式和试题，但是这里面真的没有通用到那么简单。在有限的面试时间和发言机会中表现出你对优家的深刻了解和最大限度地展现你和优家的契合才是正解。（4）面试里表现最出众的并不一定是唯一最好的，你完全可以通过细节获得主持人的青睐，而不必那么强势：组里有个 mm，表达自己的观点前总会先肯定一下与自己意见相反的观点，然后再说明自己的观点，同时也对整个讨论做了详细的笔记，在展示者（也就是 lz……）展示前递给 lz，提纲挈领，这样的辅助也是大大加分的——果不其然，mm 也进了 2 面，并一路和 lz 一起走下来拿到了 offer。

在这里深切慰问一下在一面中不幸落选的女友和两个同学。

好了，二面。11 月 9 日，老时间，老地点。面试形式依然是群面，主持人坐在长桌一侧，几个面试者坐在另一侧，依签到顺序排序。二面的主持人是一个区域经理姐姐，也是蛮和蔼有爱的一个人。我们组只有四个人（貌似其他组有六个人），所以大家有更多的时间和主持人姐姐进行互动。二面的主要形式是自我介绍加回答主持人的问题，最后向主持人提问。典型的半结构化面试。主持人会根据不同的人写在简历上的信息进行深入的挖掘，因此在这里将过多的我们组的问题貌似没什么力度。再唠叨几句楼主自己的想法吧，大家别烦。（1）关于面试顺序，很多人认为在这种半结构化面试中座位的顺序（也就是发言的顺序）很有讲究，但 lz 对这个观点持保留意见：回到面试的主题上——展现一个有血有肉自我给面试官。只要你在面试过程中吧该有的自我展现出来了，你就成功了。前面的人说的天花乱坠，跟你半毛钱关系没有，后面的人讲得再鲁钝，说不定句句捶心，打在得分点上。孰好孰坏不是坐在座位上的你判定的，而是面试官判定的——我们都是还没毕业的学生，人家是久经沙场的大神，评判标准是不一样的；（2）既然是半结构面试，就一定有它可以把握的一部分。事先仔细地梳理一下自己大学的经历，好好想想同样一个事实怎么说才是最好听的等事情还是要下功夫做的；（3）从准备二面开始，你就该好好想想自己大学期间做过的你是主角，并最能体现追逐梦想的一件事了。这件事的背景是怎么样，来龙去脉是怎么样，中间有什么问题，问题是怎么解决的，你从中学到了什么……这是个以不变应万变的做法，一直到三面都能用上，lz 真心从中受益了。哦对，还有，面优家的各位要记住，优家需要有梦想有干劲的人。（4）为了更好地挖掘自己到底适不适合在优家工作，可以在进行一番自我审视的同时把市面上能见到的关于优的东西都学习一下，书啊，video 啊，文字访谈啊等等等等。这样做不仅会解决你去不去的疑问，还会解决你如何进去的问题——嘿嘿，话说到这个程度就可以止住了；（5）二面比一面更能从细节上观察一个人，因为目标从 12 个变成了 6 个甚至 4 个，因此，该有的细节一样不能少。哦，对了，礼貌礼貌，这个一定要记得，你要进入的可是日企！二面在一片欢快的气氛中结束了。晚上在家里收到了二面通过信，心里美滋滋的，三面可以开始准备了。

11 月 15 日，老时间，老地点，三面开始。三面之前好好地准备了一番，查资料，总结问题，找店长交流……能想到的都做了。当时心想能走到这一步就该一拼到底的，毕竟这是 lz 心爱的公司，倾注了心血准备的公司，第一

家公司。三面还是群面，一对六。面试官是优家大中华地区 CFO 德永敏久。看上去蛮精干，又不失亲切的男人。三面每个人被问了两个问题：“你大学里做过的“最有感觉”的一件事是什么（原谅我私自改动了一下题目的说法），从中学到什么？”、“你最看重优衣库什么？如果你能够加盟优衣库，你能做些什么？”。进得去三面的人果然都是很有水准的。Lz 的六个人中有三个是日语专业，直接省了翻译姐姐的事，剩下的三个用中文，翻译姐姐也兢兢业业地力争把每一句都翻译给德永先生（这都是面试结束后组里的日语系 mm 们说的）。因为这次是需要翻译的，所以 lz 在表达问题时尽量地分了条目，并在每个条目里强调了关键词，私以为可以提高翻译姐姐的效率，减轻她的负担——当然，这样做最终是双赢的啦~虽然是每个人回答了两个问题，但加上翻译的时间，我们一共坐了一个多小时。最后，德永先生宣布面试结束，我们每个人才坐起来鞠躬，然后走出房间。在面试的过程中，德永先生会根据每个人的具体情况做记录。因为是日语，所以 lz 一点都不懂，无力。面三面时最大的感受就是大 boss 的气场还是有的，并且面好之后对结果一点底都没有。接下来，周五晚上的苦等，周六周日两天的苦等……周一中午十二点半左右终于听到手机一震，如愿地接到了面试通过信。大喜！关于三面，lz 再唠叨几句吧（大家不要烦我这张嘴，前几次都看过来了，这次就强忍着看完吧，快结束了）。（1）三面是 lz 唯一一次遇上的翻译面试。如何让自己的观点清晰明晰地展现给面试官，并且能够体现出自己的情感是需要思考的（当然这在很大程度上需要翻译姐姐的配合~）；（2）在大 boss 的气场中展现自己是需要一定的事前准备的，这一点切记。不是心理素质特别好的人就不要裸上咯；（3）虽然语言不通，但在讲话过程中与大 boss 的眼神交流是必须的，这是你能够亲自打动他的唯一武器（如果你不会日语的话）。另外，你的气场应该掌握到什么水准，如何才能不卑不亢，言谈举止应该怎么把握等也是需要好好设计一番的。这里需要特别感谢一下三面之前给我建议的帅店长。从他身上，我获得了很多知识，同时也体会到了很多微妙的诀窍。如果没有店长，我的三面是不会那么顺利的。

呼呼，一个下午的时间来写面经。

最后，再写两点自己的小建议吧。

一， 应届生上优衣库论坛里前辈们的经验真的很有用，多看看可以增强信心，提高自己水平。

二， Lz 认为自己能够成功拿到 offer 的一个最大原因就是通过对自己的审视和对优家了解以后发现自己真的是喜欢这家公司，并且自己与他是匹配的。于是 lz 在面试的全部过程中努力地向面试官展现这两点。这是真爱啊。

---

哦，对了，几个关键词写在这里，大家可以看看自己是不是真的符合。要是真的，那就大胆地去追逐自己在优家的梦想吧~

梦想，挑战，创新，踏实，不怕失败，永远学习。

## 3.7 南京面试资料

### 3.7.1 优衣库储备店长三轮面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 28 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2109484&extra=page=1>

第一轮群面，第二轮一个面试官四个人，第三轮多对多。

本科时候拿到的 offer，六千在本科来看已经不错，但是考上研究生去读了就直接拒掉了。

第一轮是群面。具体什么问题记不清楚了，大概就是优衣库怎么样宣传的问题。一组十个人可能进不到三四个，不要做 Leader,不要做 Leader,不要做 Leader,重要话说三遍，很容易成炮灰！除非你很牛逼。我是什么角色都没有，

但是面试中保持专注，坐姿端正，要对别人或面试官的话有反应；我是在讨论时候说去过优衣库的店，然后看了面试官一眼，他就来问我的感受，我趁机说了自己的顾客体验，以及对宣传的看法，得到了面试官的肯定。其他基本没怎么发言，但是我进了第二轮，组长和比较闷的一些人直接炮灰了。

第二轮，区域销售经理面四个人。基本就是轮番提问，自我介绍，简历上的东西以及为什么加入优衣库。作为快消类储备，精神面貌很重要，女生一定要收拾的好看一点，毕竟代表门店形象。说话要自信声音别太低，时刻保持微笑。我们组一个南大的研究生说起了自己求职遇挫，可能实在太伤心，当场哭了出来，大家都不知所措，还好我包里装了一大包纸巾，赶紧反应过来递过去安慰她。可能这点也博得了面试官的好感。第二轮也顺利过了。

第三轮，基本不会怎么筛的，几个高管多对多，问了一些承受压力，简历上的东西。后来就握手告别。没几天就收到 offer 了。

对了，第一轮还是第二轮结束后，发了一封优衣库创始人的自传电子书给我们，要求快速看完写几千字读后感发送过去，这个还是有点变态。

总之，快消类的面试，要注意自己的形象，言谈举止，给人成熟专业的感觉非常重要。大家加油咯

问 1.优衣库怎样去宣传推广品牌？ 2.为什么加入优衣库？

答 1.塑造品牌形象，结合互联网营销，打造自己的特色；店面布置多给出搭配参考，看起来更具时尚；在高校招聘时候做好宣传，借招聘打造品牌知名度。 2.快消类自己喜欢；认同优衣库品牌文化；自己性格外向，很适合这个岗位；不惧失败，追求进步 blabla

## 3.7.2 回报社会！南京 U 等生一面二面！已收 OFFER！

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 4 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2038984>

详细流程还有细节我觉得大家可以参照↓↓↓

<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2030379-1-1.html>

我就是看了之后然后都想了每个问题的大概回答思路！重点是把自己的思路理清！！

然后我来做一点补充！

### 一面

简单自我介绍（只用介绍名字和学校）+90s 话题论述（十个经典的题）+无领导小组讨论+面试官提问+向面试官提问我们一面面试官是南京的区域经理（陈晓倩），之前在宣讲会见过她一直笑眯眯的觉得很有亲和力啊！！（然而面试当天有点严肃== 害怕）

虽然没有要求但是我觉得，大家**尽量在一面也穿正装去**，优衣库毕竟是卖衣服的，人的精神面貌真的很重要，感觉我们那一组 12 个人最后大概就进了 3 个（那天只有楼主穿了正装，除了我，另外进的两个妹子，一个表达了她超级无敌热爱优衣库，另外一个面容姣好，所以大家== 懂得）

**1、90s 话题论述：**楼主之前看到都说是可以重复的，我们组有 12 个人啊！结果！HR 居然说因为有正反两个点所以总共有 20 个话题不！准！重！复！！（当时内心何等的卧槽）所以说！！大家要注意**尽量多准备一些**，也别想着死记硬背了，那个现场简直跟战场似的举手刷刷刷的。。当时有个妹子就是最后很悲剧的最后才被叫到，还说了两个重复的话题，看她当时都一脸懵逼了，最后就毫无逻辑。。。所以说！！多准备一些总没错！！

**2、无领导小组讨论：**其实我们组特别的混乱，我觉得首先是带头的那个妹子导致的，而且她犯了很多决定性错

误，大家引以为戒！！讨论开始的时候大家在阅读材料，那个女生首先说了，大家好我是 x 号，巴拉巴拉巴拉，所以由我来做 **TIMER**，刚刚已经过去了 1 分钟，这样子，（我认为她的行为不妥的第一点：说我是 x 号这是一件很蠢的事。。谁家小组讨论的时候会说我我是谁我是谁。。明显想引起大家的注意和认可，而且导致了之后的大部分人第一次发言都照着她的格式来，楼主当时觉得简直看不下去。。尴尬症都要犯了。第二点：说自己要做 **TIMER**，无领导小组讨论里面其实是没有明确的角色，包括 **leade** 和 **presenter** 都是，都只是某一个人偏向于这样的人，所以她自己给自己挖了个坑，最后却也没有把握好我们组讨论的时间。所以大家一定要注意，如果不能做好这个角色，就千万不要想着表现自己！！！！）

然后呢楼主都还在仔细阅读材料。。。（看书看的少= 阅读速度超慢。。。。）大家都已经跃跃欲试了。。。（害怕）但是我们组做的非常差的一点就是，每一个人都照那个第一个发言的女生一样，说我是 x 号，我认为吧啦吧啦吧，这有讨论的意思么？！！后来楼主和另外的几个人把局势转变为讨论。。不然他们就一直不停的。。总结陈词的赶脚。。最后我们没有把握好时间，没有定下来 **presenter**，那个 **timer** 就自己站了起来，说了她自己自己的答案，我觉得从团队来看这也不是很妥。我的建议是，**presenter** 应该由一个在讨论过程中，记录比较详细的人来做陈述（如果没统一的话），楼主全程几乎只是补充大家的意见，然后抛出一个点让大家讨论（我觉得这可能是加分点，后来我咨询了一个学长，他说这样子中规中矩的做法是最容易过的，如果没有自信做好 **leader** 的话）

**3、面试官提问：**她基本是每一个人都问了，而且问题就跟上面分享的链接里的差不多，然而我要补充一个。。当时 **hr** 问了楼主，如果在这 12 个人里面选一个淘汰，你会选择谁。。楼主当时就懵逼了。。而且非常傻逼的做了一个错误的选择，我说 5 号因为他好像没有参与讨论（后来 **hr** 笑了一下让 5 号自己说，5 号说他刚刚回答了==【哭晕！！】然后 **hr** 就转向问 5 号问题了呜呜呜，所以我一直以为自己过不了了完蛋了==）后来我反思了一下，我觉得还是应该要说出自己内心的想法，比如说我觉得那位 **timer** 的做法不妥而且最后没有做好她的工作，或者我也可以委婉的说 5 号他刚刚讨论中不够积极，这样子迂回一些也好。。所以大家注意别把话说死了==。。。。我只能说。。我真的运气太好还能过。。。。这轮里面运气好可以被问到，你为什么来面试或者你觉得你的优缺点是什么的话，绝对是个大优势啊！！！！所以大家要提早把这些问题想一个思路！免得错过了这样绝好的机会！

**4、向面试官提问：**我觉得这也是个翻身的机会！其实提问这个环节，可以展现出你的优衣库的热情！在这里给几个问题做参考~~（是一本书里写的）：

- 1、我所应聘的这个职位为什么会出现空缺（是为了看这个公司是否有什么不好的地方，不建议此时间）
- 2、请问贵公司最成功的员工曾为公司作出了什么样的贡献（表达自己有志成为这样的人）
- 3、如何评估自己在试用期内的的工作表现（我比较推荐这个！）
- 4、试用期内，自己在该职位可能会遇到的最大的困难挑战是什么（同推荐！）
- 5、目前公司面对的最大的挑战是什么（此时间不合适）
- 6、公司以往如何保证人才的不流失（此时间不合适）
- 7、请问您（就是面试的这位 **HR**）为什么要为这家公司工作（自行斟酌吧这个问题。。）
- 8、关于员工合作与竞争机制的问题（有点大的问题，可能看人品，不过我总觉得无形装逼最致命==）

最后，我周日面试的，一直到了周三才出结果！急死我了！一直以为自己被刷了！！！！（毕竟我那么蠢 TAT）但是后来过了真是激动死了！！！！所以大家也要耐心等待！据说过不过都会有通知！！

## 二面

1 对 5 面试！（楼主那组是 6 个）面试官是一个大区经理！有点点严肃！不过我觉得还行，不是很刁难人，主要是要看你装不装。。。。

先自我介绍一分钟（超级无敌重要！！一定要表现出你的热！！情！！和真诚！！！！），然后会根据你的自我介绍、简历进行提问，我的建议说，不要装逼，不要装逼，不要装逼。。。

楼主这组的第一个男生，自我介绍时挑了一个很难讲的点，说自己喜欢优衣库的服适人生。。。然后面试官就问，你怎么理解的。。。然后，他的回答还一直属于 哲学范畴。。HR 只好不停的追问==。。楼主隔着空气感受到了尴尬。。。== 所以我觉得可以挑简单一些的！充满激情的点讲呀！成功引起 hr 兴趣又不会为难你就好了！最后一个妹子也挑了个很难说的点，说是好奇优衣库怎么做到舒适又满足大家的时尚需求之前，我觉得这个点太偏了。。。毕竟你来聘的是管理岗，不是生产部门呀。。。这个点真的不是很好。。。

我当时的自我介绍是这样的，简单结合了事例体现了自己的性格（与优衣库挂钩的），然后说了自己的快消梦，所以去了宣讲会特别激动，定了五年计划，觉得我们有很多共性啦，喜欢优衣库的实力主义啦有梦想有热情敢于挑战啦，不管这次是否有幸被录都会朝着优衣库努力！说完 HR 就说可以感觉得到我对优衣库的热情！！（我觉得这踏马就是要我的意思了啊！）所以之后她问我的问题完全不刁钻！所以说！真诚！！真诚！！真诚！！最后走之前，她说句，他们不是要选最优秀的人，而是要选最适合他们的人。所以，你们懂的！

于是第二天也就是今天我就收到 OFFER 了~~~激动的不要不要的！！！！最后祝所有今天二面以及还要参加终面的胖友们成功！！！！加油！！！！！！

### 3.7.3 南京 4.11 一面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 4 月 11 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1960846&fromuid=443334>

本人 211 普通本科生一枚，今天下午去了优衣库在南大的一面，下午四点开始面试，面试时间大约四十分钟的样子我们组是十个人，首先是一分钟的自我介绍，然后就是小组讨论，讨论的题目就是 8500 元招两个员工，我们小组就各自默默的开始看题分析，也没有人抢 leader 和 timer，我自己用手机计时，最后发现别人都没有计时，所以我默默地成了 timer，小组里边也没有很强势的人，首先就是发表自己的意见，然后分析讨论，最后还剩两分钟一个姑娘自告奋勇做了总结，总体来说还不错

面试官提问也没有点人提问，就统一问了两个问题，一个是能不能接受全国派遣，二是能不能接受工作很忙很累，大家都说能

最后是向面试官提问，我是第一个提问的，后面别人也陆陆续续的提了四个问题，然后面试就结束了。

听说写面经能积人品，希望一面能过~~~~~

### 3.7.4 求职小白从优衣库一面二面到金陵饭店的三面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 4 月 11 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1961789&fromuid=443334>

本人南京大四狗一只，无太多工作经验，无太多面试经验，从手机 APP 上看到优衣库春季招聘的通知，于是抱着试一试的心态投了简历，今天收到录取通知。虽然今年已经没有了招聘，希望给下年的学弟学妹们提供些经验吧。

首先感谢应届生，我之前在没有准备的情况下，靠着各位的面经成功晋级，再次感谢。

南京非 985，非 211，了解优衣库纯属喜欢买最便宜的纯 T，上一届的一个学长进入了优衣库，这次和我同年级也有一个女生进入，下面我讲讲自己的面试经历吧。

一面是 2015 年 4 月 11 日下午 2 点场次，南京大学教学楼 101，虽然一面不要求着正装，但是我建议还是穿着正装吧，因为到那你会发现大家都穿着正装。交完简历，耐心等待分组，一面是 10 个人一组，面试我们的是一个刚升店长不久的卡哇伊姐姐，面试时很是温柔。一面流程：自我介绍+话题陈述，小组讨论，她问和你问。话题陈述就是那经典的 10 个正反话题，我选择的是知足常乐，刚一说完两个女生说的是不知足常乐，囧囧囧。小组讨论我们的话题是招聘问题，假设你是店长，现在有五个候选人，但预算只有 8500，需要选择至少 2 人。好吧，只能说大家想面试的都很积极，一开始我没咋说话，后来我据理力争，表达自己的观点，以至于后来面试官问我的问题是，为什么你一开始不积极，后来很积极呢？这个角色咋转变的？好吧，我只能说，我尊重各位的发言，不想打断别人，但是该我表达意见的时候，我会坚持自我，更尊重尊重，该坚持坚持。我觉得这个过程中的要尊重别人，不要随意打断别人的话，然后就是要积极。一面刷的人多，还是希望在一面的时候认真对待。

二面是 4 月 13 日上午 11 点，南京书香世家酒店，面试官是德基区域经理。这次是 1 对 5，我排在第一个，先是简短自我介绍，然后面试官会一个一个针对性的问问题，我是第一个自我介绍的所以是最后一个被问问题，可能我的志愿者经历比较吸引面试官，她对于我的志愿者服务比较感兴趣，问我在我的实践中取得的最满意的成绩是什么，我当然就说是做过志愿者，然后问我为什么要做志愿者，人家关系处理的怎么好了。她问其他的是最让你难忘的是什么，优缺点啦等等，总之二面是要自信，然后提前做点准备，想想怎么回答可以让面试官对你有好感。

三面实在金陵饭店，4 月 15 日，面试官人事总监李臻，好嘛，一个笑脸杀手。我觉得只要到了三面，无论成功或者失败已经很厉害了。三面也是 1 对 5，上来就开始提问，而且一句接这一句，一环套一环，所以一定要诚实，不要耍小聪明，表现出最自信最真诚的一面就好。她一定会问为什么到现在才来面试优衣库，有什么就说什么吧，不要说有课之类的，会被连续攻击的。我们组的 5 个人都感觉到紧张，不知道李总监究竟在思考啥。其他四个人我们现在都成了朋友，所以面试也是会有让人开心的一面的。李总问我为什么这么晚投，我说想出国之前，接着问还出不了了，为什么要出，向学什么专业，还投了哪些公司，收到哪些 Offer，我们班同学都进了哪些公司，哪几个 offer 会让我羡慕，尤其是当我说投了联合利华时，李总追问联合利华和优衣库的 offer，我更想要哪一个，各打多少分。这个就是坑啊，千万别傻到说优衣库，一听就假。我直接说，我喜欢联合利华的，我打 92 分，优衣库 90 分，那两份胜在联合利华的名气和它的招聘项目是我更向往的供应链。然后我就陈述了一下我对于供应链的看法。也许这点比较吸引李总吧。其他四人也都被追问，我得到三面都很强，都是胜利者，只是我的运气和表现更好一点点。最重要的就是真诚，自信，不要太紧张。千万别自以为是，撒谎就惨了。

希望可以给以后大家的面试提供点微薄的经验。

### 3.7.5 南京一面求职经历贴，大家帮我找找失败的原因吧

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 4 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1961037&fromuid=443334>

本想进了三面之后来这么开一个长长的经验贴的。可是却收到了一面的拒信，这是我没有料到的结果。我很难过，但是我已经尽力了，我不知道 HR 姐姐为什么觉得我不适合，这是我考研不理想之后期待已久的工作。难道真的是因为我把面试的题目给带回来了吗？在十个论述题中，我选择的是“知足者常乐”，结合的优衣库的不断发展的历程，我感觉自己说得还不错。

我们无领导的题目是从 5 个候选人中选两个那道题。在无领导小组讨论中，我不愿意说自己是 leader，我不是一个强势的人，我是一个蛮爱笑的女生。但是事实上我是 leader 加 timer 的角色。（也许是因为我没有指定 timer 吗？）看完题目两分钟后没有人说话，我就建议大家按顺序发言（我们有 9 个人），每个人发言控制在一分钟以内，然后用五分钟统一意见，再用一分钟推选出总结者，两分钟帮总结者理清思路。因为自己是 1 号，我就抛砖引玉先发言选了 C 和 E，简短地说明理由，到 3 号发言的时候，7 号打断，说大家肯定都同意选 C 吧，那再讨论剩下的一个吧，然后四号说我不同意，她选 a 和 d，然后我就说那大家还是按照顺序发言吧，不要打断别人哈。然后 5 号发言完，7 号又进行了抢答，然后 4,5,7 每个人争辩了一轮，其他人插不上话。后来，6, 9 号一直没有发言。我就笑着对他们说，他们两个还没有表明自己的观点，发表一下自己的观点吧！然后他们的观

点是一样的选择 c 和 e。然后我总结了一下大家的分歧，除了四号女生选择 a,d 之外，其他人都选择一个 C，另外一个 a 或 e,后来 4 号说明了选 a, 不选 e 的理由，我表示同意，说她说得很有道理，我没有看到 e 中的那个人已经有其他 offer,我们小组其他人纷纷表示同意我的说话，于是剩下的就是 d 和 C 的观点，我们说服了 4 号很久，但是她一直不同意，眼看着时间还剩四分钟，我就笑着说时间快到了，能不能为大家最后得出一致的观点而暂时保留自己的观点呢？（我觉得这是 leader 这时候该有的决断力，不然时间到了，还是在讨论）她笑着说可以。然后我说那大家推荐一个总结者吧，7 号自荐，我同意了并询问其他人的意见，其他人都表示同意。我说那大家现在 7 号理清一下总结思路吧，大家就开始说选 C 和 a 的原因。讨论完，我问大家要不要说不选 b,c,d 的原因呢，然后大家都说要，就又说了不选 b,c,d 的原因。时间还剩下最后一分钟，我就问大家要不要确定一个选人的标准并排序呢，事实上我第一次自己发言就说了自己的标准是首先要热情，其次工作态度要好，可是大家都说不用定标准了吧，然后时间到。总结人开始陈述。

结束后，HR 姐姐先单独提问了我。问题如下：

1.你觉得你在小组中充当了什么角色？我说我在小组中主要是推动者的角色。说明自己在讨论一开始指定了讨论框架，在大家有分歧的时候协调，推动讨论的进程。

2.你觉得包括你自己，你们这一小组谁表现得最出色，如果淘汰一个人你觉得应该淘汰谁？我说因为这是一个小组讨论，所以我的评价标准是每个人在小组中的贡献程度，其中我比较欣赏的是 7 号，她把大家的观点都总结出来了而且逻辑清晰，我想提出建议的是我旁边的这位女生（2 号），她可能比较文静，不太爱说话不能很好的参与团队讨论中去（只是按顺序的时候说了一次话），所以我觉得 7 号表现的最出色，2 号有待改进。（HR 姐姐点头笑了，看得出她对她的回答挺满意）

3.你一开始选择 c 和 e,为什么后来放弃了 e 同意 a 了呢？我说一开始我没有看到最后一句话，就是 e 员工已经有了其他 offer，我觉得 4 号说得很有道理，她说服了我，所以我选择了 a。

4.如果 e 中没有这句话，你会不会一直坚持自己的观点呢？我说因为这是一个小组讨论，代表的是大家的意见，到最后，如果我的意见跟大家不一样，为了小组能够得出一致的观点，我会考虑保留自己的观点。（HR 姐姐向我点头微笑着说，我知道了）

后来，HR 说她针对简历想提问两个同学。问了 4 号，你简历上写理想职位是行政为什么来面试优衣库呢，她说现在想法跟一起不一样了，以前是想做幕后英雄。问了 7 号（她是一个海归，看出来她的性格稍微强势，讨论中经常打断别人的话，但是她自荐做了总结者，我知道 U 家一般不会刷总结者。）HR 姐姐问了 7 号她在三星兼职卖电视的问题。

然后，HR 姐姐就让我们问她问题，时间三分钟。我没有想过要提问，我想自己发言了太多不应该再发言了，有三个问了三个问题之后，没人问了，我怕会冷场，就举手，没到我后面一个男生同时跟我一起举手了，HR 姐姐笑着跟我说 XX（她记住了我的名字），你先来吧。我就提了一个应届生进入 U 家后，面临的最大的挑战是什么。她说心态，然后解释了不少。后面那个男生问完问题后就结束了。我满怀信心地走了出来。

但是很不幸，我把那两张有题目的纸拿回来了！！！！

我总结自己失败的原因：

1.没有指定 timer.

2.把那两张有题目的纸拿回来了！！！！

我虽然说了不少话，但是我真的不算强势，而且我差不多所有的话都是询问其他人的观点和意见，带着商量的语气。我很伤心，HR 姐姐难道没有看出我的用心吗？全组只有我一个人穿了正装，我的简历也是打印店最好的纸彩打的，排版排练，格式标准。我很伤心很伤心，我已经尽力了，为了面试 U 家，我打印了论坛上最近三年的所有面经，分类整理了一百多页，自己做了二十多页的笔记，看了 U 家的视频，采访报道，柳井正的写得《一胜九败》，去了 U 家的店铺。是谁说努力就会有回报的？？？！！我知道言多必失，但优衣库是我非常热爱的企业，自己本也决心在优衣库的面试上孤注一掷，拒绝了我原本还不错的一个 offer,和几个面试。如果可能的话我很想很想知道自己为什么会失败，真的。

### 3.7.6 优衣库南京 U 等生一面二面总结

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 4 月 16 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1961769&fromuid=443334>

2015 年 4 月 14 日在南大鼓楼校区逸夫馆开始了一面，一面每组有 8-9 人，一位面试官，我当时的面试官是一位很 nice 的姐姐，我们组一共只有两个男生，一面分为四个环节，首先是每个人的自我介绍，只要说出自己的姓名、学校、专业、年级

就好，需要注意的是一定要有礼貌，声音洪亮；第二个环节是主题讨论，共有 1 分半钟看题思考时间，然后举手回答自己支持的观点及理由，主题讨论的题目和前几年的都差不多，什么知足常乐啊，以成败论英雄啊这些，我觉得在这一环节可以适当举一些例子来佐证自己的观点，也可以联系日常生活等；第三个环节是无领导小组讨论，题目也和前几年一样，10 万元钱如何资助的问题，我当时的小组有一位主动跳出来的 timer，后来她也变成了 leader，不知道她后来有没有进二面，我觉得日企需要的不仅仅是领导者，更是一位踏实肯干的员工，所以在小组讨论这一环节，我觉得最重要的是展现出自己的诚心。对了，小组讨论共有 20 分钟，不允许投票。最后一个环节是面试官提问，主要针对刚才小组讨论，有人被问到梦想是什么，大学期间最困难的时候是什么，还有在小组讨论中谁表现的最好，谁最差等等。

2015 年 4 月 16 日在三元巷的一个酒店开始了二面，二面每组 8 人，各个学校都有，基本快凑齐了南京的各大高校，面试官有两位，一位是日本人，是区域经理，还有一位是人事部会日语的，会翻译日本面试官说的话。二面首先也是自我介绍，说出自己姓名、学校、专业、年级以及每周可以来店里工作的时间，然后面试官提问为什么想加入优衣库，依次回答就好，这个问题老生常谈，看了论坛里面的面经，主要回答企业文化和理念以及和自身的关系就好，第二个问题是你是否去过优衣库店面，并说出这家店的优缺点。第三个问题是有什么梦想。然后就结束了二面。

我觉得在论坛里看过的面经很有帮助，不过把面经上的话原封不动的搬到面试现场就不太好了，毕竟面试官们一天都在面试，而且我相信他们也不是第一次面试，如果一直听到重复的例子会很不耐烦吧，面经的作用在于知道面试形式，大体会计问什么问题，面试中哪些地方是需要注意的。最后不管最后结果如何，能有机会经历这样一场标准化面试也很值得~

### 3.7.7 南京站--说好面完要撒一二三面面经的（附整理资料）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1917534&fromuid=443334>

楼主的求职过程异常地艰难，整整三个月的时间都在痛苦煎熬中度过。但是这篇面经主要是楼主在针对优衣库时做的很多准备，所以不会有太多的感想在里面，看起来可能也比较枯燥。但是我觉得对后来想要进优衣库的小伙伴应该是会起到一定帮助的~

**PS:** 真的非常希望这一次的优衣库终面将会是楼主最后一次的面试，楼主自己也是对优衣库抱有非常强烈的期待和热爱，废话不多说，说好的面完三面要撒面经回馈论坛。小伙伴们请接住！

投递简历+在线测评

说实话 U 家不会在简历和测评上有过多的筛选，不过有几点楼主要提醒一下各位！

第一，如果你们学校或者你们附近的学校有优衣库宣讲会的话，请尽量去。因为这是对优衣库的一个很好的了解机会，并且如果你有幸在三面遇上李臻大人的话，这个问题几乎是必问：你是否去参加过宣讲会？如果没去的话是为什么没去？

第二，在投递简历的时候，有一项是“是否服从全国派遣”，如果你是真心想要进 U 家，请务必填“是”。因为，U 家筛选简历几乎唯一的标准就是你是否在全国派遣那一栏填写“是”。（当然这个也不是绝对的，只是当时听宣讲会的时候有人问过前辈，她是这么说的。）当然，如果你只是为了进 U 家而违背自己心愿填是的话，在之后也会被层层剥皮...==所以，慎重再慎重！

第三，关于测评。这个我想小伙伴们都不会觉得陌生了，因为大家身经百战肯定也写过很多公司的测评题什么的，所以大概看一下往届的资料就差不多了。但是要注意的是，李臻大人在三面的时候就提到了楼主的测评，所以测评也不要马马虎虎地做，尽量认真的做是最好啦！

一面（11 月 2 日）+准备：

楼主是在 10 月 30 日正式收到的面试通知，11 月 2 日面试。地点：南京大学鼓楼校区。

1 了解流程：7 对 1。分 4 轮，即 90s 的辩题陈述+20 分钟无领导小组讨论+面试官提问+自己提问环节。



2 辩题准备：因为我的演讲能力并不强，所以我提前准备了好几个命题，反复练习背诵，争取在 90s 之内把一二三点罗列清楚并表达清楚自己的观点；总结题目如下：

- 1) 知足者常乐&不知足者常乐
- 2) 相爱容易相处难&相处容易相爱难,
- 3) 社会男性压力更大&现代社会女性压力更大,
- 4) 竞争有利于进步&合作有利于进步,
- 5) 高校经济利益化利大于弊&弊大于利
- 6) 房价高比较好/房价高不好
- 7) 先成家后立业/先立业后成家
- 8) 男人比女人更脆弱/女人比男人脆弱
- 9) 以成败论英雄/不以成败论英雄
- 10) 学校好比较重要/导师好比较重要

3 无领导小组讨论的题目在论坛上大家也说了很多，我把所有的题目都集结了起来，大概构思了自己应该如何解决问题之类。我知道自己并不一定能够很好地当 leader，如果当不好反而可能会弄巧成拙。所以就心想着一定要抢到 timer 的位置，还去买了个蛋形计时器==（但事实上最后面试并没有用到，因为响铃声音太大。但是我还是成功当了 timer，也算是半个 leader 吧）。总结题目如下：

- 1) 贫困生 6 选 2 并排序资助
- 2) 店长要招聘店员,有几个候选人,预算是 8500(每个应聘者有自己期望工资),要求在预算内聘请至少两名店员
- 3) 如何让优衣库的淘宝网店月营业额翻一番
- 4) 优衣库在一线还是二线城市开店
- 5) 提高优衣库网店的业绩,该采取哪三方面的措施
- 6) 优衣库是请明星代言,如孙俪、陈坤等还是发行卡通或动漫如迪斯尼的限量版服装好

3 面试官提问。一面的面试官一般是店长，不会问太多的深刻的问题，于是我也把一些主要的问题挑出来进行了回答，并整理好思路罗列出 123（逻辑思维真的很重要）；总结题目如下：

- 1) 你的梦想是什么
- 2) 为什么会选择跨专业（因为楼上是工科生==）
- 3) 为什么选择/喜欢 U 家
- 4) 去过优衣库的店铺吗，有什么样的感受和想法
- 5) 加入优衣库的最大优势和劣势
- 6) 请你从你们小组里选择一个表现最好的人，还有一个应该被淘汰的人
- 7) 你给你们小组讨论打多少分

4 最后是向面试官提问，其实这一步是非常重要的。提出的问题要有针对性有建设性，我问的是：作为店长，您如何保持员工的积极性？

#### 5 店铺考察

在一面的前一天，我从河西万达一路到了江宁欧尚共 6 家优衣库店铺，从早上 9 点一直到晚上 9 点，对其一一进行了考察和记录。记录优点和缺点，并在之后提出了自己的建议，最后在面试的时候也提到了自己逛了店铺，表现出自己的热情。

#### 6 一面当天

1) 其实在真正面试的时候我反而丝毫不紧张，可能是真的做了很充分的准备，虽然这次的面试是我的处女面，但我表现得挺不错，因为提前做了准备，当时签到时，楼主也是 1 号。所以在第一轮的时候就第一个举手进行了论题陈述（因为辩题是早已准备好了的，所以说的时候也非常流畅，我想面试官也肯定看的出来我不是当场准备的~）。我说的辩题是：相爱容易相处难&相处容易相爱难。

2) 在无领导小组讨论的时候充当了 timer 的角色，实际上我们这一组没有真正的 leader，大家都有比较好的想法就直接说，最后的陈述者是之前在辩题论述中表现得不太佳的同学。

3) 面试官问了我一个我没有准备过的问题,但是这个问题也比较简单,所以楼主也算比较流畅的回答了。问的是关于意向城市的问题。

4) 向面试官提问也是第一个举手提问的~

5) 有一点!很重要的一点!在最后,我是唯一一个在走之前与面试官握手并说了辛苦的人。我想就是这些细节以及充分的准备让她最后选择了我吧。

二面(11月7日)+准备:

时间:下午4点。地点:江苏议事园大厦

当我收到二面通知的时候,我已经决定把全部心思放到优衣库上来了。虽然同时也报了一些其他的企业,但是当时的想法就是那些企业也是为了优衣库而练手的==。二面的准备是做的最详细最细致的,写了超过两万字的准备以及对优衣库和整个零售行业的分析等等,概括如下。

1 流程:5对1。一分钟自我介绍+面试官逐个提问+自己向面试官提问。

2 一分钟的自我介绍。这个自我介绍我是反复修改过并且背过的,一直在计时一定要让自己在一分钟之内说完。因为我知道日企非常看重的一点就是对时间的把握,说了一分钟就必须一分钟。很庆幸地是在二面说的时候给面试官留下了深刻的印象。

3 对自己的了解。

1) 是自己在大学里到底有哪些经历,其中有哪几个是可以有料说的且其他人没有获得的(主要是全国大学生英语竞赛一等奖和大一时期的青奥骨干志愿者夏令营,夏令营是因为全校只有16个人参加)。从这些经历中学到了哪些,自己的哪些方面得到了提高,并根据优衣库自身对人才的需求做适当地修饰。

2) 是我有怎样的梦想。这一点是面试优衣库必问的一个问题,事实上我觉得这个问题也让我对自己的人生有了一个更清晰的认识。通过反复的思考最后我觉得,我最想成为的是一个有影响力的人。这个影响力分为好几个阶段,包括对身边人的影响力、对公司的影响力、对行业的影响力最后对整个社会的影响力。同时结合优衣库完善的晋升制度进行一定地补充,当然,同时也要控制时间。

4 对优衣库的了解

1) 我百度了“优衣库”,把前10页有意义的文字全部看了个遍,并进行了摘录。

2) 我在知乎、豆瓣、微博甚至天涯(==)上把与优衣库相关的话题都看了一遍,重点是放在知乎的关于优衣库与其他竞争行业的对比的问题上。主要包括优衣库与zara;优衣库与无印良品;四大服装零售业巨头zara、gap、HM、优衣库的对比和各自在行业中的地位;还有优衣库值得买的一些衣物(也就是销售量较高的产品)等。

3) 优衣库的23条经营理念。

4) 优衣库全球范围内包括日本、香港、台湾、大陆等地区的代言人,现在的全球代言人是倪妮(女神有木有!)。并且还根据自己的理解想了想聘请倪妮作为全球代言人的理由。

5) 看了很多关于优衣库的视频,包括NHK的优衣库崛起、优衣有库(央视商道)、优衣库校园招聘宣传短片、亚洲经营者采访柳井正的短片、中华区CEO高坂武史的采访等。

5 面试问题的准备。这个准备是做的最多的。

事实上我把2013年和2014年所有的面经全部看了一遍,少说也有一百多条吧,把二面的问题进行了汇总,并且全部解答。这个过程相当的痛苦,因为要想着既不能违背自己的想法,又要尽量的与优衣库的理念相结合。不仅如此,在回答中一定不能给自己挖坑,如果有些坑必须挖,则就要做好被追问的准备。我把可能会追问到的问题也全部进行了总结和回答。

统计下来,我一共准备了80个问题左右(真心觉得自己是有蛮拼的==)。

问题总结如下:

为什么想加入优衣库

对UNIQLO企业社会责任(CSR)的了解

理想是什么,是否有职业规划

追问1:那么你为了实现你的目标你做过什么努力(是紧接着上一个问题的追问)

追问2:怎么做到

学校社团的工作经历

自己做成功与做失败的事

担任部长和主席时的工作内容

对于优衣库的了解，是否去过优衣库的门店，以及优衣库有什么地方最让你感动

全国派遣

专业不对口问题

是否买过 U 家的衣服？为什么没有？

追问：那既然穿衣风格比较夸张和时尚，为什么不去 zara？（因为楼主没有买过==）

你大学里除了学习最投入/最有挑战的一件事是什么

优衣库要在 2020 年世界第一，假如你担任优衣库店长了，你能为此目标做什么？

你曾经做过什么 leader 的角色，遇到什么困难，怎么处理

优衣库的一点优势和一点不足

如果五年以后去国外工作，你会选择哪里，为什么

那你能带给我们什么

你所经历的一些学生活动或是实习对你以后的工作有什么帮助

大学期间有没有团队合作经历——团队规模——扮演什么角色——如果是成员就会问你觉得自己在集体里面能排第几——不是第一的话就提问自己比那个第一哪里强哪里弱

店长需要具备的素质（自身有何特点与店长所具备的素质相匹配）

如果你是店长你希望把店办成什么样的

举出自己的一个最大的优缺点（结合实际例子）

你认为你有别于其他人最大的三个优势是什么

如果加入优衣库，最想做什么

什么时候开始对零售行业产生兴趣的

如果优衣库没有录用你,你有什么打算

你觉得除了优衣库以外你最喜欢的企业是哪家

大学中最坚持的事

最近所受到的最感动的服务是什么

你觉得你和前面同学相比优势在哪里

如果你是店长，营业额不错，但是上司对你表现不满，你怎么办

对自己的看法，朋友对你的看法

最欣赏的公司品牌

给你问柳井正一个问题，你会问什么

一同入职的，别人做了店长，你却没有，你怎么看

新人和前辈意见不和怎么办

在你当店长的过程中，你会遇到比你年长的人，也会遇到比你年轻的人，你认为跟他们相处，最重要的一点是什么

如果说一位员工不听你的话，你认为原因是什么？比如说“我”（即那位区经理）不听你的话，最大的原因会是什么

那你会怎么处理这件事情，奖罚的比例是什么，只用说数字。

你最不喜欢或者最不认同的优衣库的一个理念或者一个现象是什么

印象中的团队合作是什么样的

有一个比赛，有两种队员，一种是一定要取第一名，另一种是只有努力就好了，开心最重要。如果你是店长，你选择哪一种？如果你的组员是另一种，你如何说服他。

对自己影响最大的一件事

鼓励别人的事情

如果要你重新读一次大学，你会做什么改变

选择工作时最看重什么

追问：怎样能让你觉得你在为公司创造价值？

最近一年自己有哪些增进

最近读过的除了专业课本的一本书是什么

请你说说你最近看的电影和美剧（这个是针对我个人的，所以不一定要准备啦~）

假如 U 是一个人怎么形容他呢？

针对简历会有一些关于你实习的问题

如果你加入优衣库，你到 2020 年的规划是什么

加入优衣库后希望取得什么成绩

如果你是店员，最辛苦的是什么

你觉着你多久可以成为店长

如果你是店长，你觉着优衣库工作最大的困难是什么？你怎样通过努力解决这个问题？

作为店长，管理店铺最重要的是什么

如果你是店长，会注重店里哪些方面

你觉着自己最有领导力的一件事情是什么

还应聘过哪些企业？为什么投这些公司？

如果不被录用，打算去一家怎样的企业？

最大的努力是什么？挫折是什么？

在课余时间，参加什么活动让你印象深刻

在别人眼里你是什么样的人

父母赞同你的决定么？与家里分歧怎么办？

零售业很忙，节假日不休息，对此你有什么看法

怎么减轻工作中的压力

愿不愿意从基层做起

对自己薪水的看法

对将来工作的要求

你是店长，怎么感动顾客

是否了解优衣库的理念

如果在拉萨开店的话，作为店长会做些什么

用例子说明如何把别人说服

一线工作基层工作这么乏味，你是怎么看待的

目前为止，你一直坚持并取得成功的一件事

自己最想做的工作内容

对自己今天的表现评价一下，十分为满分，给自己打几分

列举一下你身上适合优衣库的品质有哪些

关于网上测评的成绩问题

6 也是我认为非常重要的一点，就是日企的面试礼仪。这个我也做了比较详细的了解。

因为二面的面试官都是各区的区域经理，可能会遇到日本人。所以必须要对日企的面试礼仪做一个针对性的了解，而且最好能从身体语言上表达出你对这家企业的喜爱。当然，最重要也是最基本的一点就是！不要迟到。

7 对面试官的提问，每一次面试都会有向面试官提问的环节，这个问题必须要有针对性，因为面对的人不同看待问题的方式也会不同，如果能提出一个问题让面试官记住你或者让她/他觉得这个问题很有建设性，那就最棒不过了。我准备的问题：

- 1) 您已在优衣库工作了一段时间，想请问您对时尚的理解？
- 2) 2020 年做到世界第一，那么您身为一个店长，您觉得优衣库还需要有哪些方面的提高来实现这个目标？
- 3) 2020 年做到世界第一，最大的困难是什么？采取的主要措施是什么？怎么和店里老员工相处？

#### 8 面试当天

在面试当天我的心情是很糟糕的。因为在此之前，虽然我对优衣库越来越喜爱，可是欧莱雅一直是我的 ideal company，欧莱雅是 10 月 31 日截止网申，11 月 7 日左右应该差不多出了网申结果。在去优衣库面试的路上，我一手贱打电话给在宿舍的舍友，让她帮我查了一下雅虎邮箱，果然收到了欧莱雅的邮件。但可惜的是，是拒信。T T 事实上当时的心情真的很差，因为我对欧莱雅也做了很多的准备，包括对她旗下产品的了解之类的，因为我自己也是兰蔻和碧欧泉的消费者，可是还是华丽丽地被拒了。连面试的机会都没有还完全不知道原因。但是当时心想，一定不能影响优衣库的二面，如果影响了那岂不是得不偿失吗。于是迅速调整心情到达了面试地点。当时面我的是苏州的一位非常漂亮的区域经理姐姐（真的很有气场很美，因为她我更加坚定了要加入优衣库的决心），是中国人。她 2011 年入社，2014 年就成为了区域经理，也算是当之无愧的佼佼者了。她人非常非常 nice，不仅长得漂亮，一直也都是笑嘻嘻地很有耐心地听着我们每个人的回答，并且一边也作着记录。她问我的问题基本上所有的我都准备过了，所以回答的比较流畅，也消除了之前的紧张情绪，她也对我的回答比较满意，没有追问太多。在最后的提问环节，我问她的问题是：您现在做到了区域经理的位置，对待时尚的看法与之前有什么不同吗？或者说您现在是如何看待时尚二字的？她也进行了回答，主要就强调了优衣库的“以人为本”的理念，总之还是很不错的。并且我又是唯一一个与她握手的人，我想这个也是有加分吧。

最后我想说，去二面的时候可以明显感觉到比一面的人少了很多，我们当时一面的小组没有见到一个所以我觉得可能只有我一个人进了。并且周围的小伙伴看着都像未来的优衣库店长==。二面和我一个组的一个妹子是南审的学霸，英语六级 618 还是 ACCA 专业第一神马的；还有一个妹子挺厉害的是东大的生物学硕士。当时真的压力各种大...不过最终还是通过了二面。所以说，最重要的并不是你有多厉害多牛逼，而是你的经历以及你身上的优点是否与优衣库 match，如果你和优衣库并不 match 那就算是各种名校的海归博士也无用。

#### 三面（11 月 23 日）+准备

时间：上午 11 点。地点：金陵饭店

1 流程：1 对 3（我们那一组有两个人提前面试了，所以只有 3 个人。一般都是 1 对 5），直接进入 Q&A，无自我介绍。每个人提问之后，各自有 3 分钟的补充或者提问时间。

#### 2 店铺考察

在一面之前已经考察过了 6 家，在三面前还是抽出了一天时间去了最后一家桥北新一城店。看到了当时南审宣讲会时来的一位店长，和她进行了简短的交流。感觉真的当了店长之后的气场都很强大啊，当时就更加坚定了我要进优衣库的决心。

#### 3 针对李臻、高坂武史、潘宁的不同的面试问题准备。

事实上南京地区大多数都是李臻大人面试的，所以我在很久之前就已经做好了要被她虐的准备，大部分的准备也都是关于李臻的。其他两位面试官我也会附上一些问题，大家可以参考一下~

1) 李臻：对于李臻大人我是准备的最多的了~==之前去宣讲会就知道她是一个很犀利的女人，但是我对她的印象一直很好，但是在三面前看了很多面经越看我越紧张，压力越大。但是在这次面完之后的感觉就是，做自己+淡定+一直冲她微笑+表现出热情，就 OK 了！

“有梦想、有热情、敢于挑战，我们更加注重对候选者软性素质的考察，候选者是否是对未来充满梦想、付诸于实践并取得结果的人，是否是对生活、对工作充满热情，即使历经挫折也能让自己不断燃烧的人，是否能超越自己、不惧困难，坚持不懈向更高的目标冲刺，这些是我们对应届大学生的招募软性标准。”（这是她在一次微访谈上的对招募人才标准的回答）

找出自己简历的薄弱之处，有针对性地给自己提问，尽量少挖坑！

现在的定位是什么

除了优衣库你还投了哪些公司（重点！）

追问：结果如何？如果被拒你觉得有哪些原因

## 意向城市问题

追问：如果公司把你调到了其他的城市，你怎么看

你理想中的想加入的企业是什么样子的，举个例子，这个企业有什么吸引你的地方

社团经历用三个词语形容

你最大的梦想是什么，为实现这个梦想做了哪些努力，读过哪些书籍？

你觉得 U 家最吸引你的一点是什么，除了商品、服务、店铺，为什么

分别陈述你自己最大的一个优点和一个缺点，缺点举个例子

关于挑战的理解

如果是不相关专业会问你为什么不从事你专业相关的工作

你有别于其他人最大的三个优势是什么

觉得自己走到终面的优势是什么

说一个带领团队的经验

去没去过宣讲会，感觉如何（重点！）

你为优衣库做了哪些准备，对优衣库有哪些建议

从什么途径知道的招聘信息

父母对你的工作有什么期望

拿到 offer 会做什么，没拿到 offer 会做什么

2) 高坂武史：志向 眼光 服务精神。他比较注重你对店长的看法，以及对经营者的理解等等，只是做了一个大概的了解，所以也不能给出太多的建议~大家可以看看其他有针对的面经。问题总结如下：

你最看重哪样的企业

想加入什么样的公司，有哪几家公司，除了优衣库

你的梦想是什么？什么时候开始的

你大学里面都做了什么呢

都看了哪些书

你的优缺点是什么

去没去过店铺去看，如果你是店长，你想做什么来改善店铺

要成为一个优秀店长的条件？你自己的强项和弱项

要从低做起你是怎么看待的

你觉得多长时间可以当上店长

大学期间除了学习之外你自己最投入的

空余时间做了些什么

优衣库两点你欣赏的地方和两点你质疑的地方

自己要做店长的两大卖点及不足点+不足如何改善

你择业时候最重要的标准是什么

为什么优衣库需要你

3) 潘宁：据说他是三大面试官中最好说话的一个~~人比较帅也比较和蔼可亲。不过！最重要的是在他面前就不要过多的吹嘘自己的社团经历了，多说说自己能为优衣库做什么，以及要给他一种你志向很远大的感觉，表现出热情。就 OK 啦！

看中了优衣库的哪一点

想在优衣库里面做什么，说最终的梦想

除了优衣库还投了那些企业，情况怎么样

如果你进了优衣库，你想为优衣库带来什么变化

4) 当然以上有很多问题都会重复，并且可能每个地区都会有所不同。有些地方也是需要自我介绍什么的，大家针对自己个人进行深刻的了解。最重要的是你是真的喜爱优衣库这个企业，真的适合这个企业。这比几万字的准备

来的重要的多。

3 看了柳井正先生写的《一胜九败》以及古本真辉先生写的《一胜九败：商业哲学》。

我觉得这两本书大家只需看柳井正的《一胜九败》就可以了，其实内容都差不多。如果还有时间的话，可以再看看柳井正的《一天放下成功》等等。以下附上我个人看完一胜九败的一些语句摘录以及读后总结，比较简短因为当时时间比较有限了，所以大家看看就好~

《一胜九败摘录》

“企业只是一个工程项目，它有它的生命期限，如果不能取得良好的收益，它就会随时解散消失”；

“父亲是我这一生中最大的竞争对手”、“不管做什么都要做到最好”；

“UNICLO CLOTHING WAREHOUSE：让顾客像买周刊杂志一样买休闲服”；

“现实生活往往就是这样，一次偶然的差错会导致一个美丽故事的开始”；

《为上市而奋斗》的作者安本先生对优衣库的上市起到了很大的帮助作用—公司改革；

“公司没有明确的例会，我走到哪里就把会开到哪里，并当场作出决策立即实行。整个公司的氛围就是这样，我们称之为 one table meeting。因为速度就是生命。”

“经营者和生意人是有区别的。生意人大多是指喜欢买卖商品这种商业行为方式的。经营者则必须有明确的目标，能够制定出严密的经营计划，带领企业迅速成长，最大限度扩大企业的效益。”

“人要有远大的抱负和目标，人一旦追求稳定安逸的生活就会停滞不前。胸怀远大目标，然后向着目标一步一步地前进是非常重要的。关键是坚持不懈。”

“零售业的成功与否取决于商铺的地块。--与我们自己的实力和能力相匹配的地块，才真正可以说是好地块。

“郊外型的优衣库专卖店。”

“以一百万日元征集对优衣库的不满--使优衣库商品质量得到很大提高，且与在卖场获得的无数次失败的经验是分不开的。”

“掌控卖场是经营的根本。”

“从失败中总结经验教训，运用到下次的实践中去，为此，我们必须付出尝试的代价。“—这次的失败可以看做是下次成功的铺垫。

“不能出现会给公司带来生存危机的重大失败；当你已经做出了失败的判断，能否及时抽身也很关键。”

“一丝不苟地做好每一件衣服，并尽可能地用最低的价格提供给消费者，这是我们的责任。而提高质量的努力就是我们对消费者表达敬意和尊重的具体表现。”

“匠工程：找寻一些上了年纪的熟练技术工人。”

“ALL BETTER CHANGE：ABC 行动改革—迅销体制的革新、把市场营销和商品开发计划联动起来、从最初的商品企划到终端的商品销售，杜绝浪费和无用功。

”让手脚变成头脑。”

“服装原本是没有个性的，只有通过某个人巧妙的穿着，才展示出独特的个性魅力。”

“实践证明，坦诚应对环境变化，提高自我变革的灵活性，该改变时就改变，一切顺势而为，是对付困难的良策。我们的做法只有一个，那就是反复实践不怕失败，一心向前，不断迎接挑战。”

“企业社会责任：摇粒绒衫的回收再利用、参与特别奥林匹克运动会、积极雇佣残障人士。”

“没有实践相伴的思考，有纸上谈兵之嫌；而光做不思考，则更是一种愚昧。”

“企业组织，并不是因为有了优秀人才就会发展，全体员工结构的平衡是非常关键的。企业需要优秀的人才，也需要一般的劳动者，这种平衡掌握得好的话，企业才会不断进步成长“

“店长成为公司的主角；店长工作的重中之重，是安排好部下（部下育成）。”

“企业的最高经营者的作用就在于如何引导变革。”

“组建团队的秘诀：首先要有明确的目标；其次必须有明确的分工；再次是必须有明确的做事规则。”

“人在工作的时候，促使他努力工作最大的动机是，希望得到他人的认同与肯定，被人正确评价。”

“不管是销售上升还是下降，都要保持冷静的头脑，客观地对市场进行分析，慎重地做出判断和决策，而不能被胜利冲昏头脑。”

“世界上不存在没有失败的始终成功。成功的阴影里必定有失败的影子。”  
“能对自己进行客观地分析和评价，是一个合格的经营应该具备的素质之一。”

#### 《一胜九败》读后总结

1 在成功时保持危机感，在失败时重新来过。一件事情的成功表示这样做是行得通的，但有时失败也会应运而生，我们要即时杜绝失败的滋生，随时保持危机感；如果失败了，应该要迅速调整心态，不能放弃，因为其实在失败中获得的教训往往比在成功中得到的更多，总结经验，继续尝试，才会获得下一次的胜利。（伦敦开店：水土不服，后来在中国开店，则改变之前的做法，采取巩固一家盈利一家的决策）

2 要客观正确地评价自己。不能盲目自大独断经营，也不能过于自卑导致自己的潜力石沉大海，要认清自己的定位。我认为这一点对于我们求职者来说也是非常重要的，认清楚自己适合怎样的企业，怎样的工作环境与内容，喜欢什么类型的工作等等，这可以让我们在求职路上少走很多弯路。

3 尝试和实践才是根本。我们不能因为惧怕失败而不去尝试，就像我之前自我介绍时说的那样，很多事情你看上去不可能，但实际上它是可能的。当然，也有可能尝试过失败的情况，但至少你尝试了，知道这个方向行不通，那么以后也就会吸取教训，那么你就向通往胜利的方向又迈进了一步。

4 不断地进行改革和创新。通过对市场、对环境变化的判断，即时调整经营方向，不断注入新鲜血液，才能更加使整个公司充满活力，继续保持在行业水平的前列。

5 对于人才的想法。完全实力主义是优衣库一直倡导的，不同方向的甚至完全没有零售经验的人才也可以加入优衣库，只要你是适合这个公司的，就能够凭借自己的实力一步步地晋升，提高自己的薪水和奖金。这也是我想加入优衣库的一个很大的原因。

4 面试当天：我是在昨天上午 11 点进行的面试。大概提前了一个小时就到达了金陵饭店。不得不说那儿真心是高大上啊，楼主在里面转悠了好久后来是一位很 gentleman 的大堂经理叔叔告诉楼主怎么到达会议厅的。到了那儿之后，先是和负责签到的人聊了会儿。聊了之后才发现人家是大神啊！也是大四学生手里已经拿到各种 offer 了，而且还和李臻大人关系很好==多亏了他我的紧张感才稍微消除了点儿。11 点准时上一批的人出来了，我们组本来有 5 个人，但是有两个人提前面试了，所以只有三个。两个女生一个男生（楼主要是女的==）。我是第三个也就是最后一个被问的，说实话前面两位因为没有参加宣讲会所以在这个问题上逗留了比较久，但是我觉得前面两位的回答也是很不错的，尤其是第一位南大的女研究生。一开始在签到的时候说自己只是过来打酱油的，工作都差不多定好了，结果面对李臻大人机关枪似的压力面淡定自如，也以机关枪似的语速回答了她。看的出李臻大人对她是比较满意的。轮到楼主的时候，我就开始一直冲着李臻笑了~因为我去过宣讲会，所以这个问题就 pass 了。后来问了一些问题，因为我基本上都有准备过，所以对我没有什么压力面也没有过多的追问。比如你的社团经历如何啦，你的成绩是专业第几你们专业共多少人啦，为什么要跨专业啦，在投优衣库之前投了哪些企业啦，自己的优势啦之类的。

实际上李桑也没有那么恐怖啦！还是很亲切和蔼的~在整个面试过程中，我都极大的表现出了对优衣库的热情，在最后补充提问的时候，我也补充了这一点。告诉李臻大人我做了多少多少准备，考察了南京所有实体店铺，也看了柳井正先生的书等等，告诉她我几乎所有的精力都放在了优衣库上。最让我开心的是，李臻大人最后还给我提了建议，说我的测评上其他分数都很高，但是“客户导向”这一栏比较低，但是对于优衣库来说，最重要的就是顾客，所以如何更好地去向顾客服务是非常重要的。这也是我需要一直去学习的事情。

最后我也向李桑提了一个问题，说有一些店经理储备干部可能不能实现一年或者一年半成为店长，那这部分人该怎么办。李桑也是进行了比较认真的回答。她说只要你是真心热爱这个工作，一年半之内一定可以成为一名店长的，因为当初被优衣库选中的人都是非常优秀的，所以不用担心这一点。但是如果因为自身无法承受那么高强度的考核和训练而离职的话，那只能说很遗憾了。所以，我想进优衣库之前做好充分的心理准备以及有一颗能一直坚持的心是很重要的吧！

在面完之后，我的心情其实是不错的。但是还是有点忐忑。因为毕竟还没有出通知也不知道结果如何，但是我希望我付出了这么多努力应该会有回报的！God bless me.

最重要的！附上一些我收集到的资料，共大家分享~

优衣库经营理念（23 条）



- 1 满足顾客需求并创造顾客。
- 2 实现良好的创意，带动社会、变革社会、贡献社会。
- 3 不纳入任何企业伞下的独立自主经营。
- 4 勇于面对现实，适应时代发展，主动谋求变化的经营。
- 5 员工人人自立自律，在富有弹性的组织中，既尊重个人又最重视团队合作的经营。
- 6 广纳全世界的贤才，确立公司都有的 ID，开发最受年轻人欢迎的商品和业态，真正实现国际化经营。
- 7 彻底认识商品和卖场是与顾客的唯一直接接触点，以商品和卖场为中心的经营。
- 8 以公司整体发展为出发点，全体员工齐心协力，所有部门密切配合的经营。
- 9 迅速，干劲，创新，行动力的经营。
- 10 光明正大，赏罚分明，完全实力主义的经营。
- 11 提高管理的质量，彻底摒弃不必要的环境，时刻意识到收益性的、高效率高回报的经营。
- 12 认真彻底地分析总结成功与失败的经验，作为今后行动的借鉴。
- 13 积极挑战，不回避困难与竞争。
- 14 以专业意识并凭实际业绩而取胜。
- 15 全体员工共同拥有一贯性的长期目标，扎实做好正确、细小、基础的工作，朝正确方向不懈努力。
- 16 不仅注重商品本身，更注重企业的精神；以敏锐的感受力，追求事务的本质而非表面。
- 17 时刻保持积极的态度，先期投资，对未来充满希望，富于活力。
- 18 全公司、各部门和每个员工都拥有明确的目标、目的和理念。
- 19 以最高水准的伦理要求公司的事业和自己的工作。
- 20 勇于自我批评，完善自我的行动和态度，富于自我革新能力。
- 21 彻底消除人种、国籍、年龄和男女等各种差异。
- 22 开发具有相乘效果的新事业，力争成为行业第一。
- 23 彻底意识到组织体系是为了工作而存在、员工和商业伙伴是为了满足顾客需求而存在的，消除部门壁垒，推崇灵活的“项目化管理”。

#### 代言人

日本：栗山千明、前田敦子、新垣结衣、松田龙平、黑木明纱、水原希子、本田圭佑、锦织圭、长濑智也、藤原纪香、中谷美纪

#### 中国：

代言中国大陆地区：陈坤、孙俪、杜鹃、黄豆豆、谭元元、高圆圆、倪妮

代言中国香港地区：方大同、黄宗泽

代言中国台湾地区：陈柏霖、陈意涵、严爵、林依晨

韩国：bigbang、姜东元、全智贤

欧美：奥兰多 布鲁姆、查理兹 塞隆、亚瑟小子、诺瓦克 德约科维奇

全球地区：2014年6月5日开始，倪妮开始担任国际著名休闲服品牌 UNIQLO（中文名优衣库）全球代言人，是该品牌大中华地区首位全球代言人。

#### HM、ZARA 和 UNIQLO 的区别

先说 ZARA，四个牌子里面最强势的，也是当前最成功的但是最特立独行的，因此可能需要多废点话。我想说，ZARA 的品牌核心竞争力是目前世界上所有时尚品牌都模仿不了的。且不说规模，毕竟规模人人都有可能做到，这里着重说它的不可复制的模式。ZARA 采用的模式叫做 Vertical Integration，垂直出货。极大地缩短了出货时间：平均为 2 周，因此以 ZARA 为代表的快时尚品牌一年可以有 15-20 个 Collection。与之相比，普通的品牌出货的整个流程需要 4 至 6 个月，一年一般只有两个 Collection。但是，由于采用了 Vertical Intergation 模式，ZARA 相对于其他快时尚品牌能更好更快地控制整个流程(从市场调研，到设计，打板，制作样衣，批量生产，运输，零售)，比同样以出货速度著称的 H&M，快了 5 天。为了追求快，ZARA 可谓牺牲了很多的成本：

1. 在生产流程中，ZARA 依靠总部所在的拉科鲁尼亚的无数手工作坊，家庭工厂起家，很多产品直接在当地

生产，直到最近几年才逐渐外包，然而 H&M 前些年有 75% 的产品在亚洲制造，现在已经将生产全部外包。然而也因为这个原因，H&M 的价格大约为 ZARA 的 50%-70% (暂且不考虑原材料成本)

2. 所有的远程运输都是飞机，而不用货船，甘愿支付高额的运费而不愿意花费广告费和市场营销的费用，ZARA 的市场营销费用只占总成本的 0.3%-0.4%，然而其他品牌大约占 3%-4%。纵使花费了高昂的成本去追求快，ZARA 的毛利率和净利率仍然和 H&M 不相上下，同时 ZARA 也不愿为了提高利润率去节省上述成本。因此，ZARA 达到了所有时尚品牌和零售商都前所未有高度(我在米兰的老师从来不会将 ZARA 称作为品牌，因为它更着重于生产和零售环节，从未用设计去定位品牌产品的风格，也并没有一个时装品牌应拥有的 Brand Identity): 1. ZARA 总部仓库里的所有衣服不会停留超过三天，店铺每周会向总部下单两次以补充产品，存货周转率比其他品牌高 3-4 倍 2. 平均每季只有 15% 的衣服需要打折出售，其他品牌则为 50%。

3. 顾客平均一年去 ZARA 17 次，其他品牌只有 4 次。同时，ZARA 的快也归功于他们“倒过来”的设计概念。在我参加 ZARA 面试的时候，HR 给我们讲，ZARA 的核心，是店铺，因为只有店铺才能真正接触到顾客，才能了解顾客的需求。因此，店铺提供销售数据，再将其递交给店面经理，店面经理整理完毕后将结果交给设计部门，设计部分按照顾客需求设计出款式，再将其递交给商业部门去评估成本和价格，之后开始打板，样衣制作，在移交给工厂生产，最后存放于 ZARA 超级大的物流仓库(是亚马逊的 9 倍)，仓库门口都会有无数的货车每天两次将产品运输到欧洲其他地区或者机场。在这个流程中，单就设计而言，平均 20 分钟设计出一件衣服，每年可以设计出 2 万 5 千件以上的新款，是 H&M 的 4-6 倍。因为顾客对于时尚的需求是变化的，从店铺收集的资料是具有时效性的，因此，快才是这一模式最根本的也是最重要的制胜法宝。

正是因为 ZARA 这一特立独行的模式，才使得其余现有品牌完全无法效仿，因为如果效仿就意味着品牌的设计师们不再对设计起决定性作用，甚至需要重建设计师团队，物流系统，生产流程等等。但是这一模式也有着弊端：

1. 因为对于全部流程的掌控，使得运营风险增加，如果一旦出现经济衰落或者行业不景气，无法将压力转移给供货商(比如要求供货商降价。。。)

2. 无法整合各国优势，实现利益最大化。

3. 店铺被品牌直接管理，无法通过代理等形式快速扩张(比如意大利的贝纳通)，并且财产也有一部分需要投资于新店铺和已有店铺的翻新整修，降低了资产周转率(ZARA 的 Assets Turnover 为 1.4，GAP 为 1.8，H&M 为 2)

4. 众所周知，抄袭问题，ZARA 已经是明着抄了很多年，你告我就告，官司输了就赔你钱，反正我都能挣回来(不像美国的 Forever21 被控告之后搞得沸沸扬扬。。。)总之，ZARA 创造的是一个全新的商业模式，一个完完全全基于顾客需求的商业模式。因此，ZARA 目前的敌人，只有它自己。只有完全认识并控制住利弊，才能得到长久稳定而持续的发展。

然后是 GAP，我只想用一句话来形容它现在的处境：瘦死的骆驼比马大。作为曾经的时装界的销量霸主，GAP 居然在 2014 年被福布斯评为未来十年最后可能消失的十个时装品牌之一(你没有看错，还有最近在国内大火的美国的 AF，我那天放学回家室友就幸灾乐祸地跟我说的)，GAP 今年刚刚找到我们专业帮助他们做一个项目，在意大利做品牌推广的，接了这个项目之后也查阅了很多关于 GAP 的资料。这里既然问到竞争优势，那么就不需要提商业模式了，倒也省了很多废话。从设计来说，提到 GAP，往往都会想到那些简简单单的款式，牛仔裤，印着 LOGO 的上衣。但是今年 GAP 的广告充分显示了 GAP 以不变应万变的宗旨，GAP 的 Marketing Department Manager 来做 presentation 的时候说，GAP 是希望可以用简单地款式来塑造属于每个人的风格。但是如果看 GAP 的 facebook 和 instagram，你就会发现完全走的是小清新路线，其中很多设计还是比较符合 WGSN 上的潮流预测中的简约时尚。虽然最近几年 GAP 由于缺少固定风格难以满足不断求新求异的青少年消费群体，但是因为简约百搭的设计和优质的面料以及版型(尤其是裤子，我大爱)，还是赢得了不少忠实消费者的青睐，再加上乘上了简约功能性为主导的潮流风格，使得设计方面算是勉强找到了一个灵魂归宿。

另外，似乎知道了 ZARA 和 H&M 一直被外界冠以环境污染的罪名，GAP 的联合创始人 Doris 和 Don Fisher 有意发起了“DO MORE THAN SELL CLOTHES”的倡议，似乎更要采用有机棉去促进农业可持续性生产，希望能够以品牌的社会使命唤起人们的品牌意识，重新树立品牌形象。最后，采用那个 Manager 在做 presentation 时候的原话吧，GAP is confident not boastful; simple not boring; optimistic not delusional; courageous not radical; inclusive not

lofty; youthful spirit not young; smart not smart-ass; current not trendy; classic not conservative; accessible not exclusive; liberating not revolutionary; human not heroic. 这几句话算是非常全面地体现了 GAP 的品牌定位和形象了。

H&M, 另一个巨人。同样十分优秀的 fast fashion 品牌, 在模式上面来说, 更加倾向于兼顾出货时间和产品成本, 因此速度不及 ZARA, 但是依靠着成本领先优势也在这一行业占有一席之地。时尚程度也不及 ZARA, 毕竟人家 ZARA 也是抄大牌啊, 而且抄到了精髓。H&M 是欧洲这边屌丝青年的首选, 最近的设计偏街头, 什么大印花, 牛仔, 大字母, 大迷彩。。。产品缺点也很明显, 质量不敢恭维, 面料算是这四个品牌里面最差劲得了(洗过一次就知道了)。但是和 ZARA 一样, 都是把服装从耐用消费品变革为快速消费品的革新者, 因此质量也就不那么重要了。其中 H&M 最出彩的地方, 当属运动衣, 这个系列在国内不卖(至少我出国的时候国内还没有), 估计人家觉得中国人不爱运动。其实 H&M 的运动衣做的很专业, 分类很细(有跑步, 网球, 甚至还有瑜伽), 价格便宜, 比阿迪耐克便宜不是一点, 因此大受欢迎, 销量很出彩。下面的图是 H&M 运动衣在 2013 年的 Replenishment Rate(补货率?不知道该怎么翻译), 达到了 36%, 最后打折出售的只占 10.4%(ZARA 的存货周转率这么高也还有 15%需要打折出售), 相比之下运动衣绝对是 H&M 的一大亮点。

另外一点, H&M 在尺码的选择上有更多选择, 甚至还有很多是为了准妈妈而量身定制的。下图是英国的 H&M 的附加尺码的统计和当地主要竞争品牌的对比:

因此, 可以说 H&M 和 ZARA 是各自在不同的方面满足顾客需求, 前者是在日常穿着和使用上, 后者是在设计上。在运营上面, H&M 注重低成本, ZARA 注重产品更新速度。

最后一个, 优衣库。这是我在国内最喜欢的品牌, 便宜, 舒适, 面料优质, 款式简单容易搭配, 后来增加了 UT 系列, 我曾经一个夏天买了他们家 13 件 T 恤, 就是为了不同的艺术家所创作的图案, 有的特别喜欢的甚至都不舍得穿。在给 GAP 做 Competitor Analysis 的时候我第一个想到的就是优衣库。我曾经因为喜欢优衣库而买了两本柳井正的书以及他推荐的日本管理和经济学家大前研一的书, 均获益匪浅。如果说优衣库的核心竞争力, 有几项不得不提:

1. 面料: 这和优衣库的历史有关系, 当年火遍全日本并且至今仍然每年秋冬都会推出新款的抓绒外套让优衣库尝到了因为面料而带来的甜头, 自此优衣库在面料的使用和研发上不断创新, 比如内蒙古的一个羊毛牧场专门饲养给优衣库提供面料的羊, 以及轻薄的 Heattech 系列保暖内衣, 均是优衣库对于优质面料不断追求的产物

2. 服务: 这个不需要多说了, 我一个朋友曾经在优衣库上班, 所有的你身边经过的顾客全要问好, 一天下来口干舌燥。单这一点对顾客打招呼的要求就不是别的品牌所能比的。别的服务大家也都能体会得到。

3. 细节: 和无印良品一样, 店铺的细节要求到极致, 所有衣服叠放的方式均是十分讲究, 比如可以使顾客很容易就看到裤腿宽窄的叠法。另一个细节我不得不说, 相信很多人都忽略了, 就是镜子。在国内, 优衣库的镜子照出来的人和 GAP, H&M 以及 ZARA 的镜子照出来的效果完全不一样。其中一部分是因为镜子的摆放, 另一部分是因为灯光。因为黄种人轮廓, 尤其是脸部轮廓不深, 相比于欧美人更加“平”因此其实黄种人并不适合灯光直接从上面打下来的照出来的效果, 那样会将脸部轮廓的缺陷通过阴影完全展现出来, 然而轮廓较深的欧美人则可以展现出立体的骨骼轮廓。因此, 在照镜子的时候灯光从前面或者后面斜照下来更适用于黄种人。同时灯光的选择也恰到好处, 不黄, 不刺眼, 光线柔和, 可以烘托甚至美化出肤质。

4. 工艺, 我曾经认真观察了优衣库的衬衣工艺, 胸前袋的缝纫针迹倒三角完全是西服的工艺要求, 这个细节都被要求了, 还有什么理由质疑优衣库的工艺呢?

5. UT 系列。T 恤本来就是传达文化和艺术的最简单直接的方式, UT 这个系列是和艺术家的合作, 讲艺术的图案直接展现在 T 恤上, 还原 T 恤原本的作用, 并且将便宜的产品卖出了一丝艺术品的味道。

最后再说一点, 这几个品牌之所以能够屹立时装行业, 还是因为找到了不同的定位和优势并将其发扬光大, 无论是对成本追求的 H&M, 还是对更新速度追求的 ZARA, 亦或是对细节和质量不懈追求的优衣库, 都是相信并坚定着自己, 方才能够做到今日的规模, 目前 GAP 正处在重新定位阶段, 并开始逐渐转型, 寻找新的自己, 因为以前的优势已经被 ZARA, H&M 和优衣库不同程度的覆盖, 并且发展出来了新的优势。对于其余的相似的品牌, 比如 C&A, Topshop, 贝纳通, OVS, Forever21 等等, 都或多或少地有这些品牌的影子, 但是由于都基于不同的地区发展, 利用地域优势和本土风格来获得市场的认可。相信未来, 在良性的市场竞争中, 这些品牌都会基于不同的产品定位和用户需求, 用便宜的价格, 让更多的人享受到时尚带给人们的乐趣和自信。

## 优衣库与 zara

### 关于用户群体

ZARA 的品牌线更广，男女小孩通吃，重点偏上班时尚白领一族。

优衣库更大众，价位比 ZARA 要低不少

### 关于面料做工方面

ZARA 虽然最时尚，面料做工却粗糙，舒适度较差

常常想要买一条裙子，忽然发现内衬是尼龙的，夏天穿起来很闷，细节考虑不周

这也是流行品牌做大之后的通病，一味降低成本，追求利润最大化

优衣库的面料让人觉得更舒服，做工细致些，特别是基本款，面料的高科技成分多一些

### 关于款式及销售

ZARA 走个性化路线，量少款多，不等你犹豫

好看的款式一上架很快就销售一空，而且大部分绝不再追加订单，诱使你更加冲动的看好就买

优衣库卖得最好的一定是基本款，看卖场里他们的铺货就知道了，样子简单的 T 恤开衫，年年卖，只不过每季的颜色都五彩缤纷的，令人冲动的想要比试一下

### 关于价格

优衣库当然更亲民

而且那些小发带，小配饰其实大部分看上眼的价格其实满高的，我有买过一个发带 49.9 元

样子就像是破洞的黑色丝袜改的，这样想来 H&M 利润高的产品蛮多的

### 渠道

优衣库的网店卖得有多火？来自淘宝商城的统计数据是日销售额人民币 30 万- 50 万元。ZARA 品牌的持有者 Inditex 集团宣布，将于今年 9 月 2 日正式进军互联网销售领域，初始站在欧洲。记者另从可靠途径了解到，ZARA 的官方网店最早要明年才能落地中国市场。除此之外，瑞典“快时尚”品牌 H & M 亦回应称正在建设网销体系，但进入中国并无时间表。一场跃上互联网的“快时尚”大战已经打响。

网销业务均选欧洲起步，ZARA 优势仍然明显：其向来一周一换款的运作模式很切合网购消费者的心理。而 ZARA 方面亦表示，将在实体店和网上渠道同步更新产品。据了解，ZARA 将于 9 月 2 日正式面向国、德国、意大利、英国、葡萄牙和西班牙的网上消费者开门揖客。至于中国市场，有消息称 ZARA 最快也要到明年才会开通网上销售业务，理由是目前其在中国的消费群体仍偏小众，难以支撑网购的预期。

尽管产品风格有很大区别，但同为“快时尚”标杆，透着浓郁日系风格的优衣库已经用事实向 ZARA 证明，有关小众和品牌的问题，是多虑了。据统计，2009 年 4 月 16 日优衣库在淘宝商城的旗舰店正式开张当天，就达成了近 3000 笔交易，实现 30 多万元的交易额。上线短短十天就以惊人的销售速度冲至淘宝商城男装、女装单店销量第一位。

目前优衣库网店的销售额基本都能达到 30 万元人民币，高的时候更达到 50 万元人民币。按最低值计算，年销售已然是上亿元的规模。

2014 年天猫双十一最终的单店销售额排名情况：

第一小米，第二华为，第三海尔，第四林氏木业，第五优衣库，第六韩都衣舍，第七杰克琼斯，第八罗莱家纺，第九魅族，第十全友，第十一太平鸟，第十二格力，第十三骆驼，第十四乐视，第十五海信，第十六 GXG，第十七 TCL，第十八水星，第十九富安娜，第二十科沃斯。

从市场份额来看，服装 B2C 市场销售份额以位居第二位，销售收入约为 39 亿元人民币，占比达 17.41%，仅次于 3C /家电类 B2C 市场

优衣库带来的服装超市销售模式，摒弃了不必要装潢装饰的仓库型店铺，独特的货品陈列，合理可信的价格，优质的商品，也让人接受了不被导购员打扰的自助购物方式。优衣库的自助购物方式代表着一种主流和趋势，人们可自在选购，导购员变为理货员，只提供拿货服务。

而优衣库和 ZARA 则是互补的，优衣库做高品质的基本款，其消费群体和伊藤符合，销售一直很好，与新潮的 ZARA 并不冲突。

## 经营理念

优衣库，提倡的理念是”百搭“和“做服装的零配件”。平时我们看到的时装杂志高端服装品牌展示的扉页上，都会有优衣库的身影，比如一套西装的衬衫，一件外套里边的 T-shirt，这些百搭的配件都出自于优衣库，这就是优衣库的时装零配件理念的体现。因此，优衣库以非常低廉的价格，却将门店开在法国 LV 店等高端品牌店的对面，目的就是“你选择完主要部件，一定会选择零件，而且零件的购买还不只一件。”

也因为要成为专业的“零配件”，优衣库还有一个比较有趣的地方是，服装的销售没有标签，在优衣库的服装上你根本找不到标签。很佩服经营者的这种经营理念与勇气，也因为这些创新理念，面对全球金融风暴的冲击，优衣库的母公司日本迅销公司（Fast Retailing Co. Ltd.）非但没有任何折损，反倒让其董事长兼社长柳井正登上日本首富宝座，成为日本历史上凭借服装产业位居《福布斯》榜首的第一人。

自己的看法：

目前在网店铺和实体店铺上没有形成很好的对接如线上购买的无法在实体店退还定价策略模糊二者定位不明确。

在服务上统一价格方面差异。规范化的服务质量有利于树立良好的企业信誉并且满足消费者多样化需求；网购消费习惯以及服装体验式消费的特点共同决定，网络上便宜的服装更有市场，同时相对于实体店的成本优势使得其价格可以降低。

关于主次应因地制宜，从网店销售状况考虑在个别二三线城市设立实体店。

## 无印良品与优衣库

首先说说相同点。

确实很多人会有这 2 个牌子偶尔有差不多款式出现的错觉。其实，主要原因是，1，材料都以棉麻为主，偶尔也有聚酯纤维，但都是以穿着的舒适感为重要原则的。2.，衣服款式都比较简洁，没有过于复杂和花哨的东西。花色都是几种经典花色：纯色/格子/水玉/条纹。3，大部分都是宽松的衣服，当然偶尔 uniqlo 也有紧身的衣服出现，但是最早以及大部分都是偏宽松的，以至于我经常看到很多人买的时候说”这牌子我都是买小 1~2 个码的！“。4，牌子都不会出现在衣服上，不像 gap 这种经常有大 logo 打在衣服上。（去品牌化）

其次说说不同点。

uniqlo 是以基本款为主，适合从老人到小孩的所有人群。颜色十分丰富，正色为主，有鲜艳的颜色，也有黑白的，也有边缘色，此外每年的 UT 会有很多花色出现。价格是实惠的平民价格。

muji 是以设计款为主，只适合崇尚素雅自然舒适宽松风格的人士。颜色是以素雅色为主（麻色系，咖色系，灰色系，蓝色系等等这一类）。价格不是平民价，也不是奢侈品价。对于不喜欢这风格的人来说，一定觉得太贵，还觉得难看，“像孕妇装！”。但对于喜欢的人来说，实在是太喜欢了，这个价格也很合适，不算贵。相比外面商场里，比它贵的多的是，而那些衣服我们也看不上眼。

值得买衣物

轻型便携式外套、HEATTECH 连裤袜、能够完美隐身的肤色内衣、围巾、棉 T/上衣（优衣库经常会和不同的机构或艺术家合作，推出各种图案的棉 T，无论长袖短袖，内搭或外穿两相宜。）、衬衣、羊毛材质的毛衣、高弹力牛仔裤/九分裤

UT，即 UNIQLO T-SHIRT，“优衣库印花 T 恤”的简称，一个优衣库品牌中的全新独立形象，他是以印花 T 恤为平台，广泛寻求世界各地不同文化的合作，从而创作出来的。UT 博物馆，即集中展示 UNIQLO 印花 T 恤的场所。随着今年 UT 形象的推出，UT 博物馆也在优衣库各大专卖店正式登场了。

在这里，你将看到一件又一件各具特色又极富艺术性的 UT——有与世界著名设计师、插画师合作的“艺术家”系列，代表日本的 28 组艺术家，以“今日东京”为创作主题，发表了一系列 T 恤——《COOL?JAPAN》，曾经在优衣库纽约 SOHO 店大受欢迎；有以日本史上最伟大的漫画家手塚治虫的作品为创意的“漫画”系列，曾被人赞为“漫画之神”的手塚的一系列经典作品——《铁臂阿童木》、《怪医秦博士》、《多罗罗》、《森林大帝》等，被日本与英国的设计师们挑战再创作，从而在 T 恤这个平台上展现出全新魅力；有以“冲浪”为主题的系列，通过来自 60、70 年代冲浪文化的灵感，以摄影家兼电影导演 Nigel Scott 拍摄的冲浪题材影片《The wave is forever》作为主线概念设计而出；有以世界伟人为主题的“伟人”系列，该系列产品上都印有伟人的可爱漫画头像，莱特兄弟、加利略、

哥伦布等，熟悉的名字，有趣的全新形象，儿童最爱；另外，还有“T26”、“孩童物语”、“甜点”、“LosLogos”等，总共多达 15 个系列，500 多款式样。所有这一切都借“博物馆”的独特形式，在优衣库各大专卖店被一一展现在你眼前，置身其中，时尚潮流、多元文化与你亲密接触，可谓不可错过的视觉盛宴。

UT 及 UT 博物馆的正式登场表达出 UNIQLO 对全球时尚文化的理解，也代表着 UNIQLO 将为消费者带来越来越多的精彩 T 恤。

而 UT，不仅仅是一件普通意义上的 T 恤。他是一个时尚图腾，又或者艺术象征。他所体现的正是你希望展现的，你曾经看到的、听到的、以及那些让你快乐让你兴奋的，都在这里，在你穿着的那一刻，呈现的不仅仅是外在，更多是在诉说你的内心。百搭无限，艺术因你而在。

优衣库天猫旗舰店上的虚拟试衣间、美国推出的试衣魔镜（顾客如要试穿想同款不同色的衣服，只要简单操作按键，镜子中的你衣服就会相应的改变成其它颜色，如此就省去换衣服再试的麻烦。）

对优衣库的评价（from the internet）：

64 岁的柳井正近几年常说的一句话是：“优衣库的成功有一半要归功于中国市场。”

这句话中肯之至。

截至目前，优衣库在中国有超过 260 家门店，遍布 50 多个城市，占品牌所有海外门店数量的一半以上，扩张速度和店铺总数超越了并称为中国快时尚三驾马车的 ZARA、H&M 以及老牌快时尚品牌 GAP。

过去一年，这家公司在经济低迷期逆市增长，达到历年经营的巅峰状态。仅 2013 年 8 月 31 日当天，全国就有 11 家优衣库新店同时开张；营业面积超过 6000 平方米的优衣库最大、最新的全球旗舰店——UNIQLOSHANGHAI（优衣库上海）开业当天创造了淮海路服饰品牌的单日销售新纪录；2013 年淘宝双十一购物节中，优衣库跻身亿元俱乐部，创造了超过 1.21 亿元的销售奇迹，成为天猫排名第六的单一品牌。

优衣库的母公司——亚太地区最大服饰零售商迅销有限公司 2013 财年财报显示，迅销集团全球总营业额超过 100 亿美元，已成为全球第四大服装零售企业。在 2013 年 9 月至 2014 年 2 月的中期业绩报告中，迅销集团再次创下历史纪录——公司销售净额 7643 亿日元（约合 467 亿元人民币），较上年同期增长 24.3%。

迅销公司称，销售净额的增长主要得益于优衣库海外的强劲业绩，其中中国区销售对集团总销售额的增长贡献最大。到目前为止，优衣库每年有 6 亿件商品产自中国内地，优衣库 75% 的供应商来自中国，每天有超过 80 万的中国人在为优衣库工作。

但优衣库在中国市场的开头却并不美妙，并一度遭遇水土不服。

2002 年，优衣库进驻上海，比 H&M 与 ZARA 提早了整整四年多，却被后来者居上；2005 年优衣库进驻北京，因亏损不到一年就撤出了北京市场；在 2006 年之前，这家日本公司在大陆的 9 家门店无一盈利。

柳井正写过一本《一胜九败》，书名简直就像优衣库在中国经历过的错误集。

那么曾在中国市场败走麦城的优衣库是如何成功逆袭的？

除去供应链反应快速、商品价廉物美等核心因素之外，最直观的原因可能还是要回归第一线店铺——从进门时店员热情的问候，到橱窗内塑料模特的展示方式和货架上衣物的折叠、挂放展示，再到店内潜移默化的灯光和音乐，每一项都让人觉得恰到好处，以这种最直接的方式激发起消费者的购物热情。

精确的背后，是中国市场优衣库经年累月的大量测算和反复的实践与改进。没有什么细节是理所应当的，只是你还不了解藏在优衣库店里的秘密罢了。

## 1. 橱窗

优衣库的橱窗陈列一直为业界所津津乐道。在夏天快要来临时，在优衣库中国上海淮海路旗舰店，橱窗结合当季主题，用沙滩、阳光等元素进行布置，选择的色彩多鲜艳明亮，道具如伞、遮阳帽等一应俱全，排列方式也是错落有致。

所谓“快时尚”，不仅意味着供应链的反应速度快，还有一项重要含义是引领潮流、提前教育消费者，在季节来临之前就在橱窗空间里展示下季的衣着搭配。

当然，这个工作量不可小觑。优衣库淮海路旗舰店的塑料模特超过 600 个，其中 300 余个是可以旋转的，并且橱窗展示需要常换常新，周期一般不会超过 1 个半月。

## 2. 次序

仔细回想一下，是什么吸引你走进了优衣库的店铺？又是什么让你在店里逛下去？

如果说主题橱窗说明优衣库的商品陈列首先从店外就已开始，那么陈列的第二个重点就是入口。

一般情况下，快时尚品牌都会选择将入口处做得开阔、视野好，而在衣物的选择上则会将一部分热卖的当季商品放置在门口的位置，先将顾客吸引进场。

进入卖场后，随着路线规划和品类分区不同，消费者也就开始不自觉地走入了品牌的“布局”中。

值得注意的是，几大快时尚品牌的陈列标准各有差异，例如 ZARA 采取的是主题式分区陈列，将不同风格的衣服和饰品聚集在同一个区，避免互相之间的“混搭”产生不和谐；而 C&A 则是根据不同的生活方式进行场景式分区，把工作、休闲、运动等各式场景与商品结合，便于目标明确的消费者购物。

优衣库的店面规划则体现了以“效率”为中心的原则。其主要采取的分区方式是“长通道+小格子”，最大化地利用了卖场空间，仓储式的陈列既在视觉上形成了丰富的形象，又可强化其“自助购衣”的品牌定位。

而在颜色和花纹的排列上，优衣库的陈列宗旨是由浅到深、从冷色系到暖色系进行排列，顺序可以具体到“红橙米黄绿蓝紫”，按光谱顺序从通道入口向后排列。花纹方面则是由单色系、波点至条纹陈列，这也是最符合购物行为的花色选择方式。

有一种特殊的商品并不遵循这一原则，那就是裙装或其他颇具时尚感、需要重点推荐的衣服。淮海路店的一位楼层店长告诉《好公司》，优衣库的原则之一是“把有魅力的商品放在卖场深处，吸引顾客走进来”。

### 3. 陈列方式

走进任何一家优衣库的店铺，是不是远远地就会被一整面“T 恤墙”抓住眼球？

优衣库的 PP(Point Of Sales Presentation, 要点陈列)区，是人们进入店铺后视线集中的区域，也是商品卖点的主要展示区。为了使 PP 区给人耳目一新、气势磅礴之感，优衣库往往将其常规款的纯色商品集中折叠、整齐划一地放置在一起。

该区域的商品按照从上到下尺码由小至大的顺序进行排列，这几乎已经成为了一件众所周知的事。但，你知道展示架上每一摞 T 恤的数量吗？

答案是：15 件。没错，就是这么精确，既恰当地填满了货架，又方便店员统计数量。

相比这些基本或经典款商品的陈列方式，表现艺术、音乐、电影、漫画等流行文化的优衣库 UT(UNIQLO-T-Shirt) 由于以彩色图案为主，陈列方式也多为挂放展示。

那么，你是否有过这样的感受：优衣库店内挂着陈列的衣服，随时都可以拿到手上，个中秘诀在哪里？

根据人体自然规律和消费者行为研究，服装行业存在着“黄金陈列线”的说法，具体是指与人水平视线基本平行、离地 90-120 厘米之间的货架陈列空间。

该区域通常位于货架的第二、三层，是眼睛最容易看到、手最容易拿到商品的位置，所以也被视为最佳陈列位置。优衣库对此进行了进一步细化，将男性的“黄金陈列线”调整为 85-140 厘米，女性则为 75-130 厘米，把衣服的挂放高度控制在该范围内，最大限度地贴近人体功能、减少不适感。

### 4. 促销工具

“促销”这件事对于任何一家快时尚公司而言都是不可或缺的，但大多数情况下品牌都会选择一些并不扎眼的促销工具进行辅助，稀释消费者对“促销”的敏感性。

在这方面，优衣库的实践可谓是灵活又不失章法。

在店内的 POP (Point Of Purchase, 卖点广告) 信息传达上，优衣库在每个品类分区都会放置关于产品介绍的背板，介绍材料、设计、版型、搭配、折扣等信息。这样的做法不仅能让消费者更直观地了解和自主地选择商品，最大限度地发挥其自助式的仓储购物卖场风格。更重要的是，这些背板可以安装在任何的货架或柜台上，并且可以灵活调整尺寸大小，在保证店面整洁的情况下又及时传递了促销信息。

### 5. 服务

从消费者走进店铺到离开，优衣库员工依次有四句服务用语。

入店时“欢迎光临”，查询产品情况时“请稍等”，查询结束“让您久等了”，离开则是“谢谢，欢迎再次光临”。

这仅仅是最基本的规定，店员们会根据实际情况加入更多人性化的服务。例如消费者进店时直接根据时间问候“早上好”、“中午好”；留意人们的信用卡签名，在说“祝你购物愉快”之前加上对其的称呼；甚至还会称赞对方的商品，

比如“这件衣服你买得真划算”、“这是我们现在最畅销的商品”。

很多时候，这些看似不起眼的服务细节却是优衣库“留住”消费者的核心。

另外，虽然优衣库强调自助式购物，“店员不在消费者身边给予建议，不影响顾客试衣体验”，但这也不是完全固定不变的。在三种特殊情况下，店员们会主动为对方提供帮助：当消费者在货架面前停留超过 3 秒时、当其触摸商品时，以及当他将该商品拿起来时。

## 6. 灯光、音乐

如果把店铺比喻为一个人，那么灯光和音乐对他的“性格”起着决定作用。

在优衣库店铺内，即便是白天也会是灯火通明，营造出宽敞明亮、整洁通透的购物环境；H&M 店内光线设置的重点则是打在模特和核心展示区域，明暗度可适当调整，但总体原则是“需要灯光打亮店铺的所有区域”；而在性格迥异的 Abercrombie&Fitch 店内，昏暗迷离的灯光、浓郁的香水味都在向人们昭示，这是个标准的“夜店咖”。音乐方面，优衣库的配乐多为简单的节奏和旋律。但这些辨识度极高的背景音乐在某种程度上营造出一种“紧迫感”，容易使消费者产生快速购物（也可能是快速离开）的心理。

比较而言，H&M 的背景音乐偏爱爵士和嘻哈风格，ZARA 则直接将欧美热门单曲搬到店内，后者甚至连音乐播放都完全由西班牙总部的电脑系统控制。

而有意思的是，虽然音乐大部分时候听上去“一成不变”，但事实上优衣库总部每个月都会为各分店发来新碟。

写在最后的话

在大约 20 天的时间里，我的所有精力都放在了准备优衣库上面。不能说我很优秀，我只是普通大学的一个普通一本学生，还是学工科的。所以更多的是态度和坚持。在做任何一件事情之前，我认为最重要的是一定要搞清楚自己是否真的喜欢，真的感兴趣。如果只是为了高薪而去的话，我想就没有任何必要了。大家都知道优衣库的工作强度是很大的，但是我一直认为一份工作如果能够学到足够多的知识，再辛苦也是值得的。而楼主我也是属于典型会给自己施压一辈子劳碌命的人.....

3 个月的求职，真的很辛苦。其中的冷暖只有自己知道。如果大家有其他的问题想要问我的话，可以进我的微博私信我就可以~我的微博 ID 是：micky 楠楠楠子。如果有幸能够收到 U 家 offer，我会在微博上发一篇很长的求职心路历程记录这 3 个月的点点滴滴。嗯要废话的就是那么多了，希望给之后的小伙伴能够提供帮助！那我也就心满意足了。以上。

（居然又写了 2 万多个字！）

## 3.7.8 UNIQLO 南京站 11.1 一面面经！

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 1 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1900098&fromuid=443334>

发面经，攒人品~

首先讲几点感受：1.面试的人是真的多；2.如果你按着自己的预约时间卡点儿到的话，很可能就会被排在后面，因为他们面试的顺序是按照签到的顺序来的，本来预约时间 13:45 的 LZ 因为 13:40 才到面试地点，生生是等到了 15:00....

下面进入正题：

群面，8 人一组，我们这组的面试官是南京某 UNIQLO 店的店长，很干练也很萌啊哈哈，这是后话.....

环节的话有 4 个，第 1 轮是给出几个辩题，从中任选一个，提出自己观点，90s 时间陈述。思考的时间是不限的，



8个人谁先想好谁先说，规则是已经选过的题目不可再选。LZ还记得的辩题：“先成家还是先立业”“是否应以成败论英雄”“男人和女人哪个更需要关怀”“好学校还是好导师”“房价高弊大于利还是利大于弊”，嗯就是这么多了...

第2轮，无领导小组讨论，LZ私以为不提前知道题目的话每个人才能展现出真实的一面，提前有所了解的话就会有人非常早地提出想法，反而会把整组的思维禁锢住，所以这里就不具体说了...咳咳，矫情的我.....

第3轮，面试官的提问，我们这组每个人都有被问到，面试官很细腻，也还蛮专业的感觉。而且有些问题请注意回答的方式，面试官会结合你第1轮的回答追问你。LZ是最后几个被问的，问作为一个硕士生觉得跟本科生相比有什么优势和劣势。期间面试官说硕士生年龄大啊哈哈.....虽然感觉笑起来萌萌的，不过还是好让人凌乱交流....所以感觉应该没有然后了>.<

第4轮就是同学提问的时间，这个就见仁见智了。提出自己关心的问题吧，同时表现出自己的诚意会比较好。

这就是今天的所有了，大家随便看看，各取所需。希望能有帮助。

### 3.7.9 【已收 offer 邮件】南京一面二面三面面筋

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1900935&fromuid=443334>

2号一面归来。。。现在奉上筋！

基本上面试分两大部分，第一部分是 90 秒的陈述时间，常见辩论题，选一方阐述观点。注意不要在试题本上写字!!! 陈述的时候也不能和别人选同一题~总之注意阅读题目要求，认真听面试官说的话。。。

第二部分是无领导讨论，20 分钟。19 分钟时候会提醒，presentation 两分钟，另外计时。

题目的话。。。大家翻一翻坛子里的大礼包好了。。。

不知道能不能进二面。。因为我回家跟我爹说了无领导我们的答案。。我爹对我的评价是。。呵呵。。。

希望不要收到拒信TVT

如果能进二面那我再回来更新二面的面筋。。。如果悲剧了。。就没有然后了。。。TVT

祝大家好运!!!

----- 我 是 一 条 悲 伤 的 分 割 线 -----

一面两天之后收到短信说 7 号上午（也就是今天）二面。。在议事园酒店。。。

二面准备期间看了看应届生的大礼包（提醒你们一定要看!!!! 很有用!!!!!!），稍微准备了一下题目的答案。。不知道合不合面试官心意。。。

二面面试官是区域经理朱媛静。。。1v5。。一进去她跟我们说。。我有一个要求。。大家不要紧张。。。【但是卤煮还是紧张TVT

二面是自我介绍+提问，半结构化面试。提问基本就是根据你的简历提问。说到做 leader 的经历的话她会着重问一下这段经历，个人有差异，这里不好给大家提示。。。

问了卤煮职业规划，卤煮回答的不是很好。。我说十年内要做 marketer。。然后补充说这是个比较理想的规划，根据工作会有修正。。。然后就问我对全国派遣有什么想法。。。然后就没有什么专门问我的问题了。。感觉对我不感兴趣来着。。。后来回家卤煮和爹交流之后卤煮的爹说，你面试店长啊。。又是区域经理面，你怎么能跟她说你的目标是 Marketing 呢。。。万一她觉得你并不是很想做店长。。就把你当后补了啊。。你要站在她的立场上想想啊。。把你这么实诚啊。。

经卤煮爹这么一提点，卤煮大概明白了为什么后来她对我没什么兴趣。应该就是卤煮爹说的原因吧。。

所以，请大家面试的时候看看面试官的身份，有针对性的回答问题，要有同理心。

另外问的问题不是专门问我的，问的是同组另外一个妹子，但是让我们也思考一下。问题是：你们读了这么久的书，学历都不低。但是进了优衣库顾客只会把你当成服务员。对于这件事，你们的父母什么态度，有反对么？如果反对的话你们是怎么和他们沟通的。

好了我二面经历大概就是这样。可能因为全组到的都早，所以提前半个小时开始面的，总共一个小时的样子。面试官姐姐说大概两天出结果。

希望卤煮走狗屎运TVT

希望坛子里的各位不要犯和卤煮一样的错误。。。。

走了狗屎运的话，卤煮会回来更新终面的。。。没走的话。。。就没有然后了。。。卤煮可能就砸锅卖铁去陆家嘴卖麻辣烫了。。。希望大家有钱没钱多去光顾啊。。QAQ-----我是一条更加悲伤的分割线-----

卤煮二面之后走了狗屎运拿到三面通知。。今天下午（21号）在金陵饭店终面。

终面形式和二面一样。1v4 或者 1v5。南京的面试官是李臻阿姨。我一开始以为是三个人都回来，结果发现只有李阿姨一个人。。。李阿姨从早上九点面到下午六点结束。。没有休息过。。。【真是太厉害了。。。】

李阿姨是压力面，LZ 进去的时候，李阿姨说，我已经面了一天了，所以现在就不压力了。。。【事实证明，说话有漏洞就会迎来压力面

**基本问题是：**1.你去了宣讲会没有，没有去的原因是什么。

2.你优于同龄人的特质是什么。把理由和事例准备充分了，逻辑也理清了，否则很容易被否定并且直接进入压力面。。。

3.你们班多少人，你成绩是多少名（这个用于判断简历写的那个成绩属于百分之多少的真实性）

4.你为什么选优衣库？

5.如果你是国内大学毕业生，会问你入党没有，为什么没有入党

6.如果你是海龟，会问你，由于入职时间和拿毕业证时间有时间差，时间差导致的空闲时间你怎么安排（LZ 在这里悲剧。。。)

7.还投了哪些企业，为什么投他们，进行到哪里了

8.说说表现你领导能力的例子

差不多就是这些问题。。。接下来是提问或者补充环节。。。每人两分钟。。。

好啦，一二三面的面筋都煮好奉上了。虽然很想进，但不知道这次能不能继续走狗屎运了。。。

准备优衣库的整个过程让我学到了很多，我看了柳井正的一胜九败，采访视频，优衣库的视频，去了六家南京的店，听了两场宣讲会。真正尝试去了解一个公司，希望和它一起成长。虽然目前前途未卜，还是希望可以好的结果。

祝各位好运。

也祝自己好运。

-----这是一条高兴又感慨的分割线-----

刚刚收到优衣库 offer 了。在找工作的这几个月里和优家面试的一个月不到的时间里（10月8号网申+OT，11月2号一面，9号二面，21号三面），U家招聘效率真的很高。更难得的是，他们家无论是通过还是拒信都有通知，不会默拒。道理大家都懂，一个公司，你爱他，想加入他，你付出的努力和一个你并不是那么想去的公司是很不同的，关键要自己真的去做。认认真真的付出了，一定有回报。

强调几点：

1. **宣讲会一定要去**，不管是哪一场，再忙都要去一场。（第一轮招聘的宣讲会一般会有李阿姨这样的大 boss 出席）参加宣讲会的好处有两点，一是你可以更加深入的了解这个公司，可以得到一些你其他渠道得不到的信息。第二是如果你的终面面试官是李阿姨（比如南京地区），她的第一个问题会问你有没有去宣讲会，如果没有去的话原因是什么。

2. **应届生论坛里的面经一定要看**。虽然李阿姨说她觉得面经没什么，不推荐看。但是我个人的感觉是，面经是基础，可以给你一个大概的轮廓，里面的一些内容可以让你的面试变得顺畅一些。

3. 要真诚。这个不赘述，大家都懂。

4. 想清楚自己的职业规划，自己的最终梦想。

5. 努力啊!!!!!!

-----这条分割线是给结尾的-----

感谢应届生论坛，感谢大家！

祝大家都能收到心仪的 offer！

### 3.7.10 南京一二三面热乎面经，攒人品

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1916996&fromuid=443334>



11.21 也就是昨天面完了，先来发个面经攒人品吧

LZ 非 211，非 985 小本一枚，学的是毫不相关的会计，本身喜欢这个行业于是来 U 家应聘

一面，南京大学，11 月 1 号下午一点半

一进面试等候教师 LZ 吓呆了好吗，之前面试人也多，但从来没多成这样啊！LZ 之前还很蠢的手快保存了简历，只能带了自己的简历过去，还好给面。签到到没几分钟就排队进场面了，一面和以往优衣库面试一面一样，一分钟的即兴演讲，题目都是老辩题，像什么“合作更能促进社会进步”OR“竞争更能促进社会进步”这类的，语言组织通畅了就好，谁想好谁来说，不按顺序来。

接下来就是无领导小组讨论，题目就是那个 8500 以内招两个员工，LZ 上午才面完一家无领导，所以还算在状态。但是来面优家的姑娘们。。怎么说呢。。都能讲啊！我们组差点吵起来了，一号的汉子可怜兮兮根本插不上话，我估计我加分的地方就是关键时刻化解争吵，推进了讨论进度，没办法，大家争的太厉害了，结果时间都快不够了，然后最后总结也是我。

接下来是提问，我们的面试官江宁欧尚店的店长，很和善的姐姐，大家问的问题很实在，然后我悲剧的没时间给我问了。。

二面 江苏议事园大厦

面试官之前就听说一个中国人一个日本人，LZ 摊上了日本人，其实这个日本人面试官很好啊，面目慈善听得懂中文，就是说的中文是四川话味道的



陪同的有一个很好看的翻译姐姐，真是太好看了



LZ 舍友说她的那组中国区经理面试官问的问题就很犀利了，我这组反而没什么压力。

大概问了以下几个问题：

大学你最失败的事情？

团体活动？

有没有去过优衣库？

再根据你的问题延伸小问题，一般回答的时候面试官能听懂，他提问的时候翻译姐姐翻，顺便一说两人都很好，会引导你的回答，翻译姐姐有时候还会肯定你，所以二面倒是挺顺利的。不过也有一个弊端，因为他们对每个人都很礼貌，反而看不出来面试官的喜好。最后有问投了其他哪些公司和是否可以全国派遣，诚实回答就好。

三面，11月21日中午十二点场，金陵饭店

面试官：李臻女士

三面预通知和正式三面隔了快两周，所以可以细细准备，不过面试官是李阿姨，现场随机性很大，因为她会不断追问判断你的回答是否诚实，不过



准备总是没错的，至少心里安慰是不

好言归正传，说三面。作为一个土生土长的南京人，金陵饭店在我心中还是很高大上的，于是怀着敬畏的心情进去。。找了三分钟才找到电梯一般是五人一组，但是我们组有个姑娘家里有事耽误了，排在我们组变成六号，顺便一说我和我朋友一起来的这次，他是一号，在别的帖子里面看



见提到他，真的被李臻阿姨吊打了

李臻阿姨没有面经上说的那么恐怖，压力是有的，不过她是笑着问的，而且如果你的回答诚实靠谱，她不会把你打成狗的，就是语速很快，大家一定要认真听。

首先就问宣讲会去没去，LZ 和朋友都没去，他果然一上来就被追问了这个问题了，然后顺着这个问题问道“那你是怎么了解优衣库的？”这个问题上，结果 LZ 朋友说看了《柳井正》传，一个中国人写的。李臻阿姨直接反驳：“你去了解一个企业，不看柳井正自己写的书，看别人书吗？”

所以一定要想好再回答啊！！

插曲，同组一个南大的姑娘，特别棒，感觉李臻阿姨对她很感兴趣，人家放弃了两个 OFFER 就为了 U 家。

接下来说自己，LZ 三面前收到一个 OFFER 也没接，江苏省招聘会也没去，一心一意准备三面了，看了柳井正先生两本书，面经，视频，还跑了南京除江宁欧尚优衣库所有店铺好几遍，然后整理了一份两面不到的调查报告，虽然不多，但是每家店都写了优势和建议，最后一个小总结。

这里还是有一点用处的，可能之前看我朋友被虐太惨，李臻阿姨就没有问我为什么没去宣讲会，只问了我怎么了解优衣库的，我就老实说看了书和视频，然后把我的调查报告交上去了，李臻阿姨问我怎么有一家没去，我说找不到。。她很好玩，还跟我说现在可以用优衣库的 APP 直接定位。然后很礼貌的说，后面会拜读的，LZ 很没出息的受到了惊吓==

然后开始提问，问了我知不知道优衣库对店长的要求，这里 LZ 昏了头，巴拉巴拉说了一堆，偏题了，结果李臻阿姨说，“有梦想，有热情，敢于挑战。”LZ 心里咯噔一下，还好接上了敢于挑战，说这个在招聘页面上看见了。然后就追问了我有没有梦想，展开提问。也问了和其他人不同的三个特



质，不过这点李臻对别人都有展开，LZ 没有展开啊！！心塞！！

最后每人一分钟补充或提问。这里提醒大家！！！！！！如果你要提问！！！！！！千万别拿战略发展问题问李臻阿姨！！！！！！问实际的！！！！！！

我悲催的朋友第一个问题是 O2O，结果李臻豪气的说，我们不用担心线上对线下冲击，第二个问了供应链，直接说太宽泛，驳回啊！

于是我们剩下的姑娘基本都是补充了。


总体下来，感觉南大那位对外汉语的姑娘真的很优秀，LZ 反正一点底都没有，虽然没被吊打但是也没多青睐的样子。总之发个面经，攒人品好啦！


大家加油！！

### 3.7.11 优衣库南京一面经历

第一次发帖，语言组织能力也不是很强，就说重点了：

五点在南大面试，一进去已经好多人了。首先是签到，跟你签在一张纸上的等会就和你是一组了，我觉

得这步也挺关键的，因为我签到没注意，一组有个打扮洋气，但是死活坚持自己意见的人， 别人怎么发表意见 TA 就是坚持自己意见。而且一开始提出的讨论模式就不对：Ta 是提出两个觉得合适，让我们提出是否觉得

其他三项合适的，然后发表自己意见。所以签到或许也要看着点（这段废话多了点 ）。

到一个教室开始面试，分两部分：

面试分 2part

Part1 自我介绍(姓名，学校)+论述题目（2 分看题，一分半论述）

非常抱歉题目我只记得下面几个了，一共十个，大家看着补充吧

相爱容易相处难 VS 相处容易相爱难

学校好 VS 导师好

知足常乐 VS 知足不常乐

中国房价高好 VS 中国房价高不好

男人比女人更需要关心 VS 女人比男人更需要关心

男人压力大 VS 女人压力大

竞争有利于进步 VS 合作有利于进步

高校经济利益化利大雨弊 VS 弊大于利（记了八个，也不错了，有木有 ）

对了，论述题目不能重复，所以想好就要尽量早说，否则就要改题。

还有一些想不起来了

Part 2 小组讨论

某上海服饰公司准备聘用员工，预期合计每个月薪酬 8500

A 某男，之前做保安，衣着鲜艳，沟通能力好，热情，不满之前的工作是因为薪资太低，但是从面试感觉处事圆滑，易妥协，预期薪资 3000

B.某男，21 岁，不想给家里负担，好像不太会搭配衣物，不善于言谈，与人交流给人不舒服感，但是做事积极，面试早到

C 某女，之前在化妆品公司是 TOP SALES，高中学历，人缘好，同事口碑好，热情，很容易和别人打成一片，是上海人会说上海方言，预期薪资 5000

D 某高校毕业女生，有自己的独特想法，热情，有发展潜力，沟通无障碍，在上海三个月没找到称心工作，薪资

4000 元

E 某男，有酒店工作经验，不善于言谈，工作勤勤恳恳，服务态度很好。但已有某星级酒店的 Offer，薪资好像 3000 把

以上就是题目，讨论过程有人抢了 timer。还有一女生就是上述说的，一直坚持自己的意见，中间几个同学一直讨论热烈，想要说服该女生。我也没怎么插不上嘴，没说出什么话，感觉很糟。

最后面试官提问了三个同学：选择优衣库的理由、选择一个企业你最关注什么、还有一个是个人问题的（因为不是应届毕业生）最后我们提问问题。

总场我前面论述说的也不好，之前想的话题被一位硕士学姐抢了，就随便选了一个，由于语言组织能力不怎么样，实在想不出多点的理由；小组讨论也是一个酱油角色，没怎么说话；最后提问也没被提问到，总结下来是悲剧了。



我下面是一些**请教问题**，希望大家看到能提供一些建议：

我也算经历过几场的小组讨论了，经历下来发现：如果让我对一事件分析我还能讲出一些来，再经过讨论也会想出其他方面的；但是如果是选择性的问题，我就不知道怎么办了，根本无从下手啊。这是选择恐惧症呢，还是智商捉急。对于陈述理由，听着别人分着几点描述的，还引经据典的，讲的特棒，而我想个一点理由也很费脑的，而且讲出来的话很白话、简洁，别人还延伸什么的，我从来不想这些，导致我讲一会就可以讲完了。感觉这是肚里没墨水的表现啊，没文化真可怕，行不了路啊。。。我想请教下有木有这方面的指导意见啊，过几天又要面试了，求大神、前辈指导，小女子在这感激不尽了。或者真是智商问题，无药可救了。

### 3.7.12 优衣库 offer 南京终面十点场

拿到 offer 之前就想，拿到的话一定要写了面经感谢下各位前辈和同仁，看到南京九点和十一点的，我来个十点场的吧。尽可能写下一面二面三面以及我所做的一些准备和感受。

感觉一面是看你有没有能力，二面是看你是不是真的想进优衣库，三面是看你适合不适合。当然，看你是不是真的想进优衣库肯定是全程都要考核的。不存在完全的面经，关键还是看你自己的投入。

#### 一面：自我介绍+自选辩题演讲+无领导小组讨论+提问

面试官是一位店长姐姐。十二个人一组，进去后按座位上的号对应入座，前 6 个后 6 个。

**自我介绍：**忘了当时的具体要求，就正常的站起来讲就好。细节建议

1.如果你是第一排，向面试官问好后向大家问好的时候注意身体转个角度向大家示意下。

2.全程微笑，当别人介绍的时候不断点头表示你在听，这是个很好的习惯，不管你是坐第一排还是第二排，这在我终面的时候发挥了一定的作用。

**自选辩题演讲：**有十二个辩题，是谁准备好了谁就讲。这轮很重要，因为这个可能就决定其他的十一个人对你的印象，在接下来的无领导小组讨论中有影响。

1.成大事者据小节 or 不拘小节

2.干一行爱一行还是爱一行干一行

3.烟草业的利弊

4.在公司做听话的员工还是爱发表意见的员工

5.男儿志在四方还是父母在不远游

- 6.学校的专业课重要还是课外活动重要
- 7.工作能力比较重要还是工作态度比较重要
- 8.时世造英雄还是英雄造时世?
- 9.专才还是博才?

(.....)具体也记不清了

建议:

1.因为有十二个人,可能大家想讲的就在那 5、6 个之间,所以不要到最后讲,如果你想讲的别人已经讲了而且讲的好那你就麻烦了。但也不要急着第一个讲,有个姐妹就第一个讲,没准备好,逻辑有点混乱。

2.简单打草稿,记下你要讲的几点,不然你可能会想不清也记不清。

3.讲的时候最重要的是要有想法和逻辑,一点一点的去支撑你选的观点,有了思路和打了草稿然后就自信的声音洪亮点的讲出来。

4.我当时选的是第七个,觉得工作态度比较重要,讲的内容大致如下:

面试官好,大家好,我选的是第七个辩题 xxxxxx,坚持的是工作态度更重要。现在社会上不缺有能力的人,而是缺有认真的态度的人,能力可以培养,而态度则不是,可以说,态度是培养能力的前提。

有工作态度的人会有一颗学习的心,会对很多事物都抱有好奇心,并会愿意主动的不断学习不断成长。有工作态度的人会有一颗责任心,对自己负责,对员工负责,对顾客负责,对公司负责,对社会负责。有工作态度的人会有一颗上进心,在做好工作的时候不断提升自己的能力不断突破自己不断挑战自己。

5.讲的时候可以顺带加点手势。

**无领导小组讨论:**面试官选了其中的 B,是咨询公司给出的 12 个优秀员工应该具备的素质,你作为店长,选出其中 5 个并先后排序。2 分钟读题+15 分钟讨论+3 分钟的总结。

**读题阶段**要想好自己的思路不要随便选,无领导小组都是这样,一定要有清晰的思路。

1.有两个姐妹的思路很好,一是从题目本身出发,扣住是员工的素质不是其他的。二是先分类再排序(凡是有很多个选项的都可以这样)

**讨论阶段**发挥你的作用 就行,我不是领导者不是计时员也不是最后的发言人。

1.尽量认同别人,不断的点头或回应嗯,这样大家就会把注意力放在听的人身上。

2.适当提出你的意见如按编号一个一个的讲出你的选择和原因,而不是谁想好谁讲,然后记录每一个人的选项以及简单记录原因,做分析哪些大家都认同哪些有争议,后面你就有很多发言权。

3.照顾在后面讨论中不怎么说话的人,比如你可以说 4 号 6 号你们有什么意见。

4.最后时间快结束时如果在某个选项上大家分歧很大,你可以提出:这两个其实是异曲同工,时间快到了,为了整个团队的效率,我建议选择 xx(别担心,你这样说后面支持这个选项的肯定会马上说我也这么觉得,那么原来不支持这个的也不会说什么了)

5.到推选总结的人,不一定要争当这个,因为讨论最后发言思路是一个姐妹提出来的,是从社会到公司再到员工。思路很好,就由她来做报告。注意了!!这时候,如果思路不是你提出的,你要做推选提出思路的人做汇报的那个人!

**总结阶段**

1.到了最后阶段一定不要激动啊!如果你做报告,一定要慢慢讲!基本的问好以及小组成果之类的字眼一定要讲啊。

**提问环节:**面试官针对个别同学问还有最后的自由提问

问题有两类,一是自我评价二是评价他人,我总结了下

自我评价:主要是不要想一点说一点,思路思路

评价他人:面试官问:x号,如果要你录取一人淘汰一人,你会怎么选。我没有被问到,但这样的问题我遇到过两次,总结下:一不要做老好人,二语言要恰当。我举例大家参考下,有次我是这么说的。

"因为这是小组讨论,是一个团队,所以我的评价标准是在整个讨论中每个人的贡献程度。其中,我比较欣赏的是 x 号,因为她的想法很好,不断的提出思路.....等等,我想提出建议的是 x 号,不要太沉默,应该




尽量把他的想法表达给大家，这样才有利于团队协作。所以，我的选择是录取 x 号淘汰 x 号。”

向面试官提问，我问的比较随意也比较没营养，我问在优衣库里女性成员应该占很大比例，那么在女性结婚生育的问题上具体是怎么做。因为是笑着问的也比较随意，面试官问就这个问题么，也笑了然后就说会按国家规定的。

有姐妹问经验什么，挺好。不要问战略啊，宏观的啊。几面都不要问这个。

## 二面：自我介绍+面试官提问

七个人一组，按签到的序号来，有个中国面试官一个日本面试官，安排哪个是哪个。

当时我签的是第一个 ，是日本面试官加翻译，说话要有逻辑，刚开始翻译的姐姐就这样说了下。

刚开始我还在纠结到时是看着面试官还是翻译官，后来发现，你讲的时候面试官虽然听不懂，但会一直看着你点头什么的，所以你说的时候看着面试官就好。记得全程微笑啊！

1. 面试官：1号 XX，请做下自我介绍然后说下为什么选择优衣库，时间为分钟左右。

我：大家好，.....(翻译官只会挑重点翻译，你边说她边翻译，记得她只在我说自学软件、专业第一、能吃苦耐劳性两年坚持晨跑以及一些军人的品质的时候做了翻译，然后面试官会做记录)(要有逻辑)

为什么选择优衣库？(一：我暑假实习接触过零售行业.....想加入到零售行业。二：优衣库在中国的发展和梦想有很好的发展前景。三：进入优衣库会收获一群同样有梦想有激情敢挑战的小伙伴们)(大家基本都会说到这些，建议就是说认同企业文化什么的不要说得太明显)(这些问题都是要提前思考的)(我说的时候因为考虑一共就一分钟左右而且是第一个，有点紧张，逻辑没那么清晰，其实，只要是言之有物，逻辑清楚，多说点也没事)

接下来是一个一个的。自我介绍真的要突出特点然后有逻辑，想进优衣库大家讲的都差不多，所以不要刻意只要逻辑清晰，显示你是认真思考过的。同样别人讲的时候认真听微笑点头啊。

2. 面试官针对不同人问不同的问题，但大致也是三四个

面试官：你加入优衣库你可以做些什么


我：我不记得我讲些什么了，我没回答到问题上，但我说了我的三方面都和服装有关的梦想。

(问其他同学问到 1.能给优衣库带来些什么。2.问去过优衣库么，有什么建议。3.你身边的同学是怎么评价你的，好的不好的。)

最后，面试官针对我没回到点上我能给优衣库带来什么补问了下

问：你刚说到梦想，但你没有具体说，你能为优衣库做什么。

我：.....(刚开始我还是没回答上，面试官姐姐又问了我下)我然后停下来想了想，说到：第一：实现业绩。第二：带领团队。姐姐就很愉快的翻译了那几个字，我后面重新加了点解释，但现在想想完全没必要，

姐姐也完全没翻译啊。讲完后面面试官意味深长的看着我，我居然吐着舌头对着他笑了，汗！！ 

## 三面：提问

四个人一组，是提前就打好名单排好顺序的，一个一个的问，一般一个人有十几分钟，有些人问的长有些人问的短。最后是向面试官补充或提问。

面试之前和男朋友吵了一架，前天晚上准备的时候也心不在焉，所以当时有种豁出去的心态。我是最后一个，所以对之前的有些问题会给自己提个醒。李臻女士的问题都是基于你的回答，反应特别快，但只要你是真诚的，她都不会为难你。

**被提问建议：**

1.还是那句，认真听，点头啊微笑啊。到我的时候李 sir 直接说：好的，xx，我看你刚才一直在点头微笑，听的很认真。

2.不要提地点限制，因为优衣库就是要求全国调来调去的，不要说回家啊或者在家乡的开店计划啊之类

的。问我地点的选择的时候我说虽然我家在湖南读书在徐州，但找工作之前和父母沟通过，从小父母对我没有过多的要求，只要我喜欢就好，写南京是因为来南京面试。

3.有问去没去过宣讲会，如果你去了一定要记住宣讲人啊，终面被问到答不上了容易紧张。

4.问投了哪些公司。估计是想了解大家是特意投优衣库还是属于广撒网的，我是因为一直对服装行业感兴趣，投的基本是服装或者零售，在这之前也投了一些企业面试当练手，大家可以如实回答。我回答了几家服装公司和实习过的一家零售百货公司，李 sir 还问了如果四家服装公司中你选两家你会选？其实现在感觉有些问题不在于你回答了什么，而在于你回答的思路。

5.都问了你为优衣库做了哪些准备，这个很重要啊，看你是不是真的想进优衣库啊，前面的姐妹都说网上，到我时，李 sir 直说面经什么的大家都会看.....之后我回答说南京有六家店，我去了五家.....，有一家没找到（确实是这样啊）然后自然就问对优衣库有什么建议，然后我说了一个例子：我去德基广场店的时候，问了一个员工有没有男士圆领毛衫，员工给我指了指方向告诉我男士毛衫在那边，我走到那边问了个就近的员工，员工说没有圆领的。我最后也没有去考究到底有没有，但我想，优衣库做的好的是细节，有待改进的也是细节，比如，当我问男士圆领毛衫在哪时，工作人员可以把我向前带 10-20 米，把我带到可以明显看到毛衫的地方，当没有圆领毛衫时，员工可以问我打算给谁买，并给我推荐 V 领毛衫，虽然优衣库是自助式购物，但当顾客有需要的时候，应该为顾客想到更多。之后李 sir 说我们确实是这样要求员工的，但还需要更彻底的执行，也需要这样的店长带领员工为顾客着想。

PS: 之前想了好多建议，如：品牌形象管理，我去了五家优衣库，每家给我的感觉不一样，尤其是有一家，有种廉价超市的感觉，衣服的价格超出顾客的预期，感觉那家销售应该是最不好的，这属于终端规范，尤其是在快速发展的时候，应该加大力度做好管理。建议提建议如果不能系统，建议不要太大，从小事出发。

6.因为我提了我的梦想，被问到你做了哪些准备。所以，梦想不要随便说呀。后来我补充了我的感觉，自己还不够努力。（这也是面试的收获）

**提问/补充：**李 sir 问是补充还是提问，每个人两到三分钟的时间。还特意说明不要问公司战略。

前三个姐妹都做了补充领导能力方面，可能感觉没回答完整，这个看情况

我提问：“我之前看了很多面经，在职业生涯这个问题上很困惑，我这几天一直在思考（体现我的努力），所以我的问题是：怎么做一个明确的职业规划？”

李 sir 就说了公司的很多例子，说这是个广阔的平台，没有局限。

（其实。。。我是想问怎么做自我分析来做职业规划，而不是在哪个公司里的规划，也许。。没有具体公司就没有具体职业规划吧。。。）

## 准备

1.面经（百度优衣库面经或者上应届生 BBS，我看了前面好几页，看着看着觉得很有意思，自然而然就会去了解更多，也会看到很多牛前辈呀。青岛那个提醒我去看视频资料了啊）

2.视频（百度视频搜索优衣库，点开看一个，旁边就会出现推荐视频，一个个的看就行，主要是边看自己边提炼信息）

3.前程无忧上有个李 sir 的微访谈，可以整理些信息出来。

4.店铺（我对南京一点都不熟悉，去了五家，以前都不知道优衣库是什么样的。二面之前就去呀，虽然我二面没被问到，但三面还是会被问到，到店铺里可以有框架调查，我没找到合适的框架，但只要有自己的想法就好，最好是去买个东西或者和员工交流下，最好找个朋友和你一起，你会得到更多的信息呀）

5.终面刚好在双十一之后，可以关注下服装品牌。优衣库去年是 65，今年是第 2 呀。研究研究优衣库淘宝店也可以有自己的思考。


6.先看面经，整理你觉得有用的信息，可以按一面二面三面分类整理，时间肯定是来的及的，看你不去做了，而且可以用同样的方式了解竞争品牌。三面之前再看看自己的资料。多准备你才会有更多机会。

7.一定要自己思考，不要记住某些对优衣库的建议或者什么，而是参考。

- 贴外话：1：如果有自己想要的，一定要足够努力，别放过任何一个可能。
- 2：不要被自己的想要的所局限，多尝试，等真正到你想要的时候你才能想得到就做不到。
- 3：机会都是给有准备的人的，要真正的去准备。

### 3.7.13 【南京终面】虽死犹荣

话说，自己一直打酱油打到了三面，从一面的被全组反对，二面的啰啰嗦嗦，到三面的中日外交。。。我酱油打完了。目测是要跪的。说一下三面让大家知己知彼吧。


金陵饭店，五点的场，四点二十就到了，和南大的一个妹子在二楼“无耻”地蹭坐，觉得  过不了也觉得值了。提前三分钟到九楼就可以了，每个人的顺序是已经定好的。。。今明两天一共 62 个人。比例没定，主要是要合适的。500 人够不够是其次的。

面试官是：李臻大人。第一个问题就是有没有去看优衣库的宣讲会。。。 

木有个人介绍啊，直截了当的开始问答。。。


李大人其实还很好，整个过程一个小时吧。最后两分钟的提问或者补充时间。她会提示问求职相关的问题的，不要公司策略等等。。。

一个星期的准备啊，看完两本书，做了一堆笔记，收获真的还是很大的。不管是从心态还是经验上都是一个很好地锻炼。这次酱油打的还是挺值的。

等结果出来，给后面的同志分享一下一个失败者的经历。 

大家加油咯。

### 3.7.14 优衣库南京终面

南京的小伙伴们都等急了吧！ 

今天终面第一天，LZ 是上午 11 点场的，不管结果怎样，已经奋斗了这么久，无怨无悔了。最最兴奋的是！收获了一名黑龙江老乡妹纸！！！还是校友么么哒！！！我们场有 4 名同学，有个高个子美女是二面的时候遇到的，面试官是李臻女士，比网上说的压力面轻松了许多，不知是不是最近心情好。。。

木有自我介绍，直接上来啦啦就问。如果不是当天上午或下午的第一场，估计 lisang 来不及看简历，都是随便翻一下先（【关于简历】大家如果一面二面的时候用的不是优家在网申的时候的那份标准版简历，一定要随身带一份标准版啊！我们组的女孩子就被问到了两次。）LZ 在大厅等到提前 3 分钟左右上去的，楼上是没有等候室的。上楼了左拐有个小桌子，就是引导的工作人员，他会告诉你包包啊衣服什么的放在哪个地方。

lisang 是按顺序问的，会问到用三个词总结你自己。如果说“能吃苦”“坚韧”等等的词，一定要想到自己身上发生过的足可以证明自己的例子，不过 lisang 一般会说，这个例子就可以表现你能吃苦了吗。。。现在的孩子很幸



福，几乎没有体验过什么真的苦。。。所以一定要能圆上啊！LZ说了最最恶俗的三个词“挑战、抗压、创新”。还好到我这里时间不是很多了，所以木有很 push 啊！最后一轮的问题时让你自己补充或是问一个问题，前面的小伙伴都补充的很好啊！LZ 好羡慕语言表达能力好强的小伙伴！



还有！lisang 真的好亲切！千万不要像 LZ 一样紧张！LZ 是慢半拍！好久才淡定下来！后来放松下来了，才能自然的笑，不过出来的时候还是脸好僵啊！

最后祝愿南京的小伙伴都能拿到满意的 offer！

### 3.7.15 优家一面，败走南京

不像以前，这次进场之前，我一句话都没说。

看看隔壁组的几个童鞋，迅速的开始搭讪，还面带蒙娜丽莎的微笑。

我是个第六感很准的人，感觉自己不在状态。

#### 第一部分 90s 演讲

这给我的感觉不是演讲，而是“有奖竞猜”！

看来大家都是有备而来，我本来是想抢第一个发言的，结果那个第一排的童鞋直接坐在位子上就开始说了（大姐，能不能有点礼貌啊）。接下来就是一个一个的疯抢！语速都惊人的快！当面试姐姐说按！顺！序！发！言！的时候，我整个人都不好了。因为我是倒数第二个。之前准备了好久的“知足者常乐”被说掉了，心中一万头神兽奔腾而过啊啊。情绪一下子跌落到谷底。最后我不！得！不！选了一个我根本就不知道是什么的话题，高！校！产！业！化！很勉强的讲完了。全程都在抖，自信扫地。

在这个环节，我丝毫没有体会到优衣库崇尚自由的精神，就这么不！公！平！的被鄙视了。我也丝毫没有感受到这是一个团队在面试，相反给我一种强烈的敌对感。一开始，就输了。

#### 第二部分 20min 群面

这应该算是第一次比较正式的群面了。

在一群强势的“狼”里面，我已经一脸的 loser 样。

按顺序回答的时候，我有提到优衣库不歧视平等对待的文化啊，这个木有人说过啊，你们为什么不给我点个赞！！看来还是表达的问题。

全场木有人提醒时间！还有 5 分钟的时候，我弱弱的提醒了一下，谁知道我刚说完，那个“强势女”就说还有 2！分！钟！大姐，我跟你素未相识，无冤无仇的，你不用这么针对我吧，更何况我地理位置差，也没说过什么话，你啊能懂得尊！重！人！啊啊。

还有啊，“强势女”你为什么不去阻止那个说投票的童鞋啊，当她有投票嫌疑的时候，你难道还要去给她点赞吗？！我只一个亲在那儿摇手啊真是要命，没看到面试姐姐的脸都青了吗！！

#### 第三部分 提问

想想应该没戏了，所以就继续做沉默者。

面试姐姐对我们组群面的评价，没有从整体出发，言外之意就是比较混乱吧。还有一个是什么，我记不清了，貌

似和尊重有关。尼玛，我以后还是做点赞党吧。

整场面试都给我有一种“面经”真人秀的赶脚。不能说我对这个行业有多热爱，好歹我也把 70 多页的面经完整的看了一遍。

最后还有一个细节，因为我的小伙伴特意提醒我，试题纸上不！可！以！写！字！她因为把两张纸都写了，被面试官说了一通。我看了下周围的童鞋，很多都写了的，我们组的面试姐姐最后竟然没有说，我只能表示，你们的运气太好。而我，总是抓住细节不放。

这次面试的运气真的很差，但也发现了自己更多的不足，心理素质一如既往的差，表达能力捉急，情绪化...还是经验太少，人品不够吧。不过也很感谢优衣库能给我这样一个比较正式的面试机会。当是攒经验了。

我还是会做那个真实的自己，只是要学会控制情绪。

现在就坐等收拒信了。

各位亲有什么建议可以给我的，也欢迎提出~

### 3.7.16 南京优衣库一面归来~

话说优衣库今年的一面真心是广撒网，早上到了南大就被吓到了，虽然心里早有准备，可毕竟 LZ 木有见过世面。。。南大的逸夫楼挤满了正装的 XDJM，还遇到了好多校友，不乏研究森姐姐们。

P1: 90 秒的自我介绍加阐述

P2: 群殴

整个面试将近一个钟头

阐述部分有这样几个题目：

- 1.成大事者据小节 or 不拘小节
- 2.干一行爱一行还是爱一行干一行
- 3.烟草业的利弊
- 4.在公司做听话的员工还是爱发表意见的员工
- 5.男儿志在四方还是父母在不远游
- 6.学校的专业课重要还是课外活动重要
- 7~12 木有人选，LZ 也记不得了，大家说的都不错，嗯

群殴：

咨询公司给出的 12 个优秀员工应该具备的素质，你作为店长，选出其中 5 个并先后排序有认真细致、诚实守信、善于变化、态度真诚.....

总结：真心插不上话，座位是固定的，LZ 苦逼的坐在最后一排认真聆听.....



最后 LZ 被问到一个问题：你除了投优衣库还投了什么？

LZ 瞎扯了一个联合利华，发现店长 MM 脸部抽搐了下，谁能告诉我这是为神马，嘎嘎，祝之后面试的小伙伴坐在前排！！

### 3.7.17 南京优衣库一二三面面经

5月3号终面，6号才得知面试通过。忐忑的心终于放下了。



有同一批的同学加我 qq 啊，听说是有群的，带我一起玩咩~345184852

#### 一面：

四月二十四号下午三点南航。提前了大概一个多小时到，原以为可以先到先面，结果还是等了好久。等待教室里会发两本介绍优衣库的书，以及播放视频介绍。可以先和别人聊聊，缓解紧张气氛。注意**签到的时候避免第一个和最后一个签到**。

面试官是一名叫做刘谦的店长。有自我介绍，领导小组讨论，面试官提问，向面试官问问题这几个环节。



我分开说说。

自我介绍都是提前准备好的，我的自我介绍里面一句没谈在学校里面做过什么，纯粹走人格特质路线。人格特质三点：**1, 有热情有梦想有挑战精神**（这是 U 家对店长的要求，你若不知，我便不爽）。**2, 喜欢服装服务行业**。**3, 有团队精神和大局观**。。。这就是我的自我介绍。对了，**自我介绍还是挺重要的**，二面也会用到，**最好在介绍自己名字的时候就让人记住**，这样你就赢在起跑线上了。当时我们组有一位安徽来的男生名字也叫“安徽”（安徽兄弟，你若安在，加我 qq），所以他过了。你说简单不简单。

领导小组不再是以前的四道题了，现在是两道，一道关于**员工二月请假的**，这个问题抓住“以人为本”，以及团队精神来说很容易的。另一个也就是我遇到的问题，**新店选址，条件 10 选 5**。如何讨论其实不麻烦，尽快拿出结果。最好是在其中嵌入优衣库的一些理念，比如物美价廉，以人为本等等。领导小组讨论，你可以做 Timer，带好表，开始了就直接说我做 Timer，然后在拿捏时间上果断一点。然后你就能过。做领导的不说了，一般都能过。其他的人，你要有自己的想法，参与其中**适当的时间说适当的话**就可以了（我就是）。我们组 7 个人过了 4



个，别组有 9 个人过 1, 2 个的，发挥好就行了。

面试官提问，先是让我们用一个成语总结你的大学四年，并做简单解释。这时候第一个说的就惨了，根本没时间考虑。我们组就我和另一个女生说的是成语，别人都没说成语。尽管面试官说这个不计分，我只想问一句，



你信吗！？

大概会问的问题：

- 1.你最大的梦想是什么？
- 2.你对成功的理解。

- 3.你去过优衣库吗，感觉如何。
- 4.如果你是店长，如何提高顾客的消费体验。
- 5.在大学里面有什么失败的经历  
(太多了，参考别人的吧)


还剩一个问面试官问题的环节，若是表现突出你就把机会留给别人吧。你要是觉得自己还有点希望，那你就冒险问个问题。千万别问个倒扣分的问题啊。不要问什么优衣库的战略方针，不要让人感觉你比他们就是要高一个档次。我感觉可以问问店长对自己现在这个职位的看法以及他的梦想、职业规划等等，比较亲和一点的。

## 二面：

四月二十六号下午一点南航，提前了一个小时，又是第一个到。还和那个（就不告诉你们名字的）女生聊了聊天。我们6人一组，是一个区域经理李晓来面我们的。


流程是自我介绍、逐一问问题、问面试官问题。

自我介绍不用讲了。这个面试官有时候会稍微刁难一下，毕竟你都过了“海选”了。问第一个女生最大的梦想是什么，她说想要过自由的生活。我知道，她惨了。面试官说日企规矩多，你会事与愿违的。她就一直解释。后

来问我有什么梦想，我说想要找一个可以付出一生的努力去从事的职业。她说，这也算梦想？。。。我晕。。刁难我的次数还是比较多的，或许因为我是她们之中唯一的雄性生物吧。问我投过哪些别的公司，为什么不去，为什么不要我。总之都是有陷阱的问题，同学们小心呀。

大概会问的问题：

- 1.你有什么梦想？（这个问题的重要性你懂的）
- 2.还投过别的什么公司。别人为什么不要你，要你你为什么不去。
- 3.想做到一个什么程度的位置（面试官后来说自己也是小有野心的人，就是希望我们也能给她个稍微有野心一点的答案）
- 4.能否接受外派（看到你家离得远就会问你，你要是说可以，就告诉她父母退休之后就跟着你了，可以和

你到别的城市住。忠孝两全了吧。


提问环节略。

## 三面：

5月3号南京金陵大酒店早上9点。这次不是第一个到的了，是第二个。四人一组，面试官是李臻。另外两个面试官，一个是高板，一个是潘宁。流程面试官逐一问问题，然后向面试官提问。

高板是日本籍的中国人，说汉语的不要紧张，他说过，店长要有远大的志向（还是梦想），有全球化的眼光，有服务和挑战精神。把你的梦想和挑战精神拿给他看看你就可以过了（我猜的）。

潘宁我准备了两个他问过的问题，一个是进入优衣库10年的职业规划。另一个是作为店长管理店铺最重要的三点。我感觉潘宁应该算是比较好说话的，视频里面看到他是好男人的样子。

李臻，哎，李桑虐我千百遍，我待李桑如初恋啊。她是我所遇到过的最犀利的女人。因为我们是第四弹招的人，她会问我们为什么这么晚才来。这个问题必问千万要准备好。然后后面的就是她看你怎么回答她来否定你。重在真实，只要你说的是实话，只要你是真诚的。一般情况下不会被问得哑口无言。

说说我被李桑虐的经历吧，她问我有什么梦想，这个问题汲取了二面的教训，我就弄了个比较有野心的。



我说我想挑战潘宁潘总的位子，她问我为了这个梦想，做出过哪些行动。我说从初面开始我就查各种资料了解公司。她说这是面试必备的，做过哪些行动。我说我看相关视频书籍。她不理我，做过哪些行动。我说这梦想也是新生的，我能不能说说我会为它做什么而不是已经做过什么呢？她说我只想知道你到底做过什么。。。。。



问了六七次，我的精神都快崩溃了。她说，你要是只说不动的话我就认为你是一个空想主义的人了，而我



们公司不需要空想主义的人。

提问环节略。

对付李臻，我总结了几点：1，**实话实说**，感情自然流露，她会感受到的。2，不要说废话，不要做铺垫，**直接正面回答她的问题**。否则你一开口她就不愿意听。3，**她是实践主义的人**，千万不能有说大话空话的嫌疑，



不然你也可以和我一样被虐哭。。求生不得，求死，还不容易么。

既然你都看到这里了，那我再送你半本**葵花宝典**。

- 1.**面试过程始终面带微笑**，这是必杀技。我观察过了，只有我一个人做到了（你不会以为始终面带微笑是件 so easy 的事情吧，脸笑僵了之后再回来回答我这个问题）。
- 2.**发自内心了解并喜欢上这家公司**。如果真的喜欢上这家公司了，什么都变得简单了。**像追女朋友一样去追她吧**，这是前面写面经的那位同学说的（真是说出了我的心里话啊），男人的思维果然相近。英雄所见略同咩。
- 3.对**梦想**和**挑战**两个词深刻理解，并有相关真实的事例去支持。

## 3.8 长沙面试资料

### 3.8.1 4/18 长沙优衣库止步一面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 4 月 19 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1962200&fromuid=443334>

好像还是三月份网申了优衣库的储备干部一职，紧接着收到了笔试通知，就是在网上做测评，包括一些性格测试和行测的内容。之后消息石沉大海，我还以为没有机会参加面试了，结果在 4/16 收到了优衣库的面试通知，挺开心。

面试时间是下午一点，在面试之前花了两个多小时在网上看面经，做了些笔记。到场以后一点参加面试有 12 个人，分成了两个小组，被分别带到了两个教室。面试的姐姐跟我们年纪相仿，挺漂亮有气质，开场说了面试流程，果然和网上说的几乎一模一样，流程是：论点陈述——无领导小组讨论——HR 提问，这次面试我们没有求职者向 HR 提问的环节。

论点陈述，和其他帖子里说的一样，从十个论题里选一个，确实是 男性更需要关怀 OR 女性更需要关怀，房价高好 OR 房价低好，知足常乐 OR 不知足常乐，学校更重要 OR 导师更重要 等等题目。因为本人深知自己临场发挥能力实在有限，所以干脆提前写好背了一下。提前做准备还是很有效的，讲得很顺利。

无领导小组讨论，题目内容大概是假如你是某知名服装品牌店长，有 8500 元预算，需要招至少两名销售人员，从给出



的五名求职者中选择，这五名求职者的大概资料是这样的（记得的不是很全面）：A、男，做过网管，前一份工作是因为觉得提成分配不公平离职，做人圆滑，有穿衣品味，遇事容易妥协；B、男，家庭经济情况不好，急需一份工作，不善交谈……；C、女，高中学历，有丰富的销售经验，聪明伶俐活泼，和顾客、同事都能相处得很好；D、不太记得了，囧……；E、不善言谈，上一份工作离职原因是与上司闹了不愉快，现已有一家酒店同意录用他。面试官宣布开始后，一开始 1 号同学抢先提出了控制时间的概念，紧接着 6 号同学把话接过来争取到了 TIMER 的身份，整个过程中在时间掌控方面她做得挺好的，读完题目后我第一个发言，说了我的选择方案和理由，然后小组内其他成员都积极发言，说了自己的选择方案和理由，之后是做沟通协调，从几个方案中选出了大家都赞同的方案，这个方案就是我最先提出的那个。然后给出论据，为什么选和为什么不选。我们小组的讨论过程比较和谐比较顺利，因为虽然一开始大家各有自己的看法，但是大家都赞同尽快确定好标准，没有一定要坚持自己意见的情况。最后面试官说选发言人的时候，我自告奋勇，然后大家都同意。后来觉得这个举动失策了，前面说过本人即兴发挥和语言组织能力不够强大，虽然有点磕磕巴巴地总结完了，但是总有种没有金刚钻，偏揽瓷器活的感觉，估



计面试官也有。所以建议是如果没有把握的话不必急于表现自己，在讨论过程中积极发言、逻辑清晰，然后注意照顾其他队员就可以了。



然后是提问环节，我觉得这是我表现最差的一个环节，后来结束的时候又碰到一个队员，她也说觉得我的回答太老实了。像是否接受其他工作地点这种问题，就算心里的答案是否定的，嘴上也可以说自己愿意接受啊，智商不够用啊啊！



虽然有一点侥幸心理，但今天还是收到了优衣库的拒信，其实也算是意料之中……不过会给未通过面试的求职者发通知



邮件，这点又增加了对优衣库的好感呐！（因为很多企业没通过的话也不会给通知的）有机会的话我还会回来的！

### 3.8.2 长沙一面结束攒人品

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 4 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1962081&fromuid=443334>

楼主中南日语系一男生，今天上午参加完优衣库一面，来发个感想攒攒人品。

8 点找到湖大东楼后看见一女生在贴指示牌，就上去问了个好，因为楼主算是比较内向容易紧张的人，所以想着没事就帮着贴牌调整状态去了，后来一人事的姐姐来了，因为特像大学一老师所以就聊了几句，温柔、有礼貌是我的第一印象。去了之后教室还没有人，就和人事姐姐随便聊了聊。问了楼主的职业，想去哪个城市，上海怎么样？投过什么企业之类的。

8 点 45 左右，签到。到了 9 点左右，人事姐姐给我们放了宣传片，18 分钟左右。后来按照签到顺序排队去 211 面试。（小组一共 11 人）

我是一号，，，略微尴尬。流程和之前吧里面经说的是一样的。面试官说完流程后就说可以开始了。辩论题目也是和之前经里的一样，在这里我想让大家注意的是，，，千万不要重复别人的题目。即使你可能会觉得组里 11 个人，题目不够，就可以重复了，这种心理不大好，所以尽量提前起来陈述吧。

陈述的时候只要简单介绍自己就可以，姓名、学校、所选题目就可以了。组里有人介绍了自己的专业，这点，楼主不知道有

没有必要。还有同学比较详细的介绍了自己的学校情况、、、这个，感觉是有点不必要吧。

陈述的时候，尽量将自己的题目和优衣库的理念、选人的要求结合吧，例如：有梦想、敢挑战、热情之类的。

接着说说小组讨论（题目是资助），我先是想吐槽一下我们这个组：没有 leader、没有 timer。我去啊，从来没遇到这样的小组啊。所以看题两分钟左右后、、楼主只能跳出来，当然不是去做 leader,楼主不是强势的人。而是简单说了一下既然是资助，那应该有一个选人标准,我就简单把自己列的三个说了一下，例如自己本身是不是有求学的欲望啊，家庭贫困程度和原因啊，需要多少资助款呐，能不能今后对家庭对社会有所回报（这点被人反驳了，因为他说既然是资助，对被资助人是否能够回报并不在意）。好吧，我选择，微笑点头不反驳。并且，我犯了错误，我只是选择了两个最需要的人，没有将六个人进行排序，这个疏忽了。

当每个人都说完后，又开始陷入僵局了，所以，我又跳出来了，说那我们现在已经有了初步选择，就是将 6 个学生进行了一个评定，其中第一种是大家都没有异议应该最先选择的，第二种是 2.3 个人是在纠结谁排第二的，第三种是肯定排在后面的。那我们就针对第二种再讨论一下吧。说完这些之后，我就没话了、、看着她们在说。最后几分钟，要推选总结人，我看到有人看向我，，我去，别啊。我为了转移注意力，就先说：我觉得谁谁谁逻辑挺清楚的，要不让他来吧。然后，我又看着听着了。

讨论结束后，是面试官的提问，我也是希望被提问的，因为即使无法过一面，那被提问，，能多说几句话也好啊。最后楼主，，被问到，你是日语专业的，投过什么企业，为什么想来做服装销售行业——其实就是你为什么想来，优衣库。可是脑子缓的不够快，回答的很一般。

最后是提问环节，当她说：大家对今天的面试有什么想问的吗？我就想，就只能问面试相关的吗？果然，总结人问的就不是面试相关的。所以这点大家不要介意，有什么想问的都问吧。想好再问。

走的时候和人事的那个姐姐打了招呼，我还是比较有礼貌的。

面试完，其实挺没底的。毕竟发挥的一般，小组的气氛虽说还行，但感觉没有那么像一个团体。加上最后的回答也不算好，就更没底了。

回到吧里，就想着写写感想，攒攒人品，因为楼主脑袋疼了两天了，所以逻辑思维以及语言组织不大顺畅，希望还是能帮助大家的。

### 3.8.3 优衣库 2015 校招长沙区第一弹一、二、三面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1911579&fromuid=443334>

网申时就发现论坛这样的神器，当时 LZ 就立志拿到 offer 就一定要回馈论坛，11 月 10 号三面到今天也有 5 天了，依然没给消息，虽然不知道结局如何，但是这个过程 LZ 对 U 家真真是爱了。先介绍一下 LZ 背景吧，就读于长沙一二本院校，旅游管理专业，做过学生干部，社团、创过业，也曾被家里要求考公务员。对 U 家的真正喜欢是打算找一家适合自己的企业时，调查了 U 家的相关资料，全实力主义，明确的世界第一的目标，优衣库大学，全国派遣各种，在这种什么都靠学校背景的年代，我觉得这就是我想要的企业，在拒绝了两个 offer 之后，LZ 不给自己任何退路的只投了 U 一家。好了，不废话了，进入正题吧。首先是网申，LZ 是 10 月 16 号进行网申的，网申阶段 LZ 一点没有掉以轻心，很认真的填写，提交没多久，发了一个网测链接，说是通过简历筛选，要求在指定期限内做完，由于当时晚了，想要有个饱满的精神状态做，所以是隔了几天没课的做的，LZ 之前准备过公务员考试，所以里面的行测板块也就还好，之后的企业方面的调查就完全是个看是不是符合一些基本要求了。在此希望大家如果真的想到 U 家要认真对待每一个环节，整个过程耗时比较长，所以必须要有个充裕的时间。

一面。网测后五分钟的样子就发了一面预通知，LZ 就开始准备 U 家相关资料了，一面是 11 月 7 日湖南大学教学中楼。目测参加一面的大概是 400+ 的样子，面试 LZ 的是长沙奥克斯的店长，一个很和蔼的女生，一进去就和我们说就业是双向选择，请大家不要紧张，保持最好状态就好了。本来还是略紧张的的气氛也就缓解了很多。



一面是 1 VS 9 或 10, 有中南、湖大、农大、中南林科大、工大、最差的就是 lz 了。一面的自我介绍就是名字和学校, 准备的自我介绍也就没有用上, 紧接着就是 90S 即兴演讲, 和论坛上给的一样, 在此楼主就不予赘述了。感谢论坛, 90S 的即兴演讲是 LZ 准备过的, 为了以防万一, 所有题目 LZ 都准备过了, 但是也会跳三四个准备的特别熟练, 由于大家特别积极, LZ 屡次站起来为了让别人都坐下了, 最后还是争取了第三个发言, 讲的是合作更有利于发展, 在此 LZ 想建议大家, 一面中无论你讲什么, 事先一定要参加宣讲会并初步了解 U 家到底要什么样的人, 然后把他们用人理念融入在你的演讲中, 这样会让人觉得你是对 U 家有了解的。说的时候看得到店长姐姐还是较为满意的。然后就是群殴阶段, lz 的题目是给 8500 招至少两个人那个题目, 详细的论坛上也有, LZ 不予赘述~本来 LZ 没想当 leader, 只求个计时员保证存在感即可, 没料到还没拿出表一个同校女生说我来计时吧, 好吧, 计时希望破灭, 然后开始看题讨论, 一开始就有两个女生提出自己观点, 然后感觉马上就要乱起来了, LZ 就说要不顺序发言先表达自己观点吧, 再讨论, 大家同意了, 一轮观点发表家阐述其实所剩时间不多, 大概结果成两部分, 一部分是觉得要两个优秀的, 一部分认为一个优秀的配一个踏实的好干活, 然后就开始群殴了, 眼看时间过去得不出结论, LZ 就说我们还是要看我们的岗位是什么找什么样的人, 然后大家同意, 在这里 lz 提醒各位, 不能举手表决意见, 无领导的主要目的就是靠团队的力量寻找答案, 最后大家还是选择了一个优秀的配一个踏实的, 既不超出预算也能符合岗位要求。最后我们推举了一个在这个过程中没有说的女生做了总结, 最后店长姐姐问了四个人问题, 包括 lz, 问了服不服从全国可调啊, 有没有投过别家, 收没收到过 offer, 为什么不去, 为什么喜欢 u 家什么等, 问的不是很深, 但是每时每分 lz 都在表达对 u 家的喜爱和非 U 不可的决心。总而言之对一面的表现还是满意的, 没有过多紧张。两天后收到通过通知。

二面。二面是三次面试中最坎坷的。7 号那天楼主因为还有一个省级专业比赛, 是打电话到总部改的时间, 电话是 021-33382288, 需要的同学可以记一下, 改到了当天第一批 9 点, 地点是在五华酒店 13 楼会议室。由于 lz 太想进 u 家, 精神过度紧张, 当天早上 3 点多一直醒过来就没睡着, 想着自我介绍怎么说, 怎么回答, 下午比赛怎么办, 我只能说, 7 号一定是我今年最忙的一天。当天下着大雨, 堵车了, 到酒店只有 15 分钟, 一路也算是够坎坷的, 在此提醒大家, 日企特别注重时间观念, 所以要早点到。到酒店只有 10 分钟就开始了, 签了到, 就有人把我们带进去会议室开始面试, 有两个面试官, 一个日本经理, 一个是广州的区域经理谢鉴英。lz 是谢经理面的, 自我介绍的时候就不淡定了, 左边是日本海龟研, 右边是中南经济研, 紧张情绪无疑扩大。其实二面就是压力面, 他不断给你否定, 你必须要以更强大的自信去应对, 而且时刻记住你就是 U 家的人, 舍我其谁。大概问题问了你有什么梦想, 说说你的目标, 你在大学最难忘的事情, 然后就是根据个人回答扩展的小问题, 其中我感觉到他并不要求你经历过什么很伟大的工程性建设, 但是你一定要在你的经历中总结经验, 学到了什么, 有什么不足, 这是将来作为一个店长必须的基本技能。为了二面, lz 看了《一胜九败》、《店长应该这样当》、视频 NHK 优衣库的崛起、优衣库、亚洲经营者柳井正的采访短片、高坂的采访短片还有 CEO 潘宁的采访短片, 看了这些, 你会明白优衣库是如何成长的, 他们需要什么样的人作为店长, 你是否是合适的人选。除此之外, 还应该了解现代快消行业的发展前景, 服装行业的发展动向, 优衣库和 ZARA、H&M、GAP、美邦等企业的经营模式, 销售特点的差别, 这些都是需要了解的。面试结束后 LZ 就马上赶往比赛去了, 期间对自己表现很是不满意, 太紧张了给自己挖坑跳, 在此告诫大家一定要平常心心态, 即使是很喜欢的企业努力就行了, 平静心态才能最好的发挥, 可别像 lz 一样太紧张都没有发挥好, 在几近崩溃的两天等待中九号早上给了通过通知。

三面。三面就在给通知的第二天, 也就是 10 号早上, 同样是五华酒店 13 楼会议室, 总结了二面中表现不好的地方, 三面也就淡定了很多, 但之前在准备二面的时候怕三面准备时间不够, 准备了很多关于三大 Boss 的应对方案, 潘总喜欢认真、踏实、有目标的人、高板先生喜欢有远大志向的人、而李 sir 更多是细心, 用微笑攻破抵御防线, 寻找漏洞再出击。但是不管怎样, 说实话, 表真心一定是不会错的。三面当天我提前了一个多小时就到了, 到门口也有小伙伴在等待, 二面三面都是按安排好的顺序签到, 但是早去可以缓解一下心情, 也是对企业的尊重。三面的面试官不是三大 boss 之一, 是华东大区经理金翟宣先生, 也是当时我们宣讲会的主讲人, 我很喜欢他的演讲风格, 他把优衣库和应聘者比喻为一个谈恋爱的过程, 幽默不失风度, 很有气场的一位经理人。lz 本是安排的第四个, 按道理应该是最后自我介绍, 可没想到他却指向我这边让我先开始, 杀了我个措不及防啊, lz 一直是抱

着非 U 家不可的态度，也是非常希望能够加入 U 家，介绍中就表达了自己的观点，想要“嫁”到 U 家，我看金先生也笑了，但是提醒各位，U 家的自我介绍大家尽量不要去背简历，简历上的谁都看得见，最好说一些自己有特点的性格方面的。因为 LZ 简历上强调了自己不怕失败的特点，他就说你说说你怎么个不怕失败法，lz 就拿出自己创业的实例并总结了经验教训，每个同学都是按照个人的自我介绍进行的问题，问题不多，但足以看出你到底是个人什么样的人，是否说了实话。金先生也说进入三面大家能力上是得到肯定的，终面主要就是聊天的形式来看看那你是否合适 U 家。最后他问了我们每个人是否去过长沙优衣库点，感觉如何，还有什么不足。我们每个人都站在消费者的角度说了一些自己感觉的问题，但总体评价还是很好的，他很认真，把我们说的问题哪怕是微小的断码的问题都记下来了，感动~~~

最后，他问我们还有没有什么问题补充，我问他怎么看待成功是煎熬出来的，他说人在做，天在看，每一个伟大都是煎熬出来的，爱，就要坚持并深爱。听他说完觉得眼泪都要出来了，我放弃两个 OFFER 之后没再投任何一家就是因为我只爱 U 家，目标就是 U 家，二面后的专业比赛也是恍恍惚惚的，满脑子都是想着 U 家面试的事情，知道 9 号早上收到三面通知悬着的心才放下来。虽不知结果如何，但我觉得这次经历一定是我人生中很宝贵的经验，它教会了我什么叫奋不顾身。

整个三次面试大概情况就是这样，lz 在看资料的同时也把论坛里所有出现过的问题都想好答案并整理出来，很多人觉得夸张，但是我认为这是一种态度，没有态度即使得到也没有意义。还有就是 lz 真真是从一面笑到终面啊，所以一定要微笑，微笑。

现在是 11 月 15 日下午 14 点，仍然还没有结果通知，10 号到现在感觉好漫长，每天都在想着 U 家，期待能够进入 U 家，先把面经分享给大家吧，希望能够积攒 RP，保佑 lz~~哈哈。文笔不好，还请各位见谅，如有帮助，lz 将不胜荣幸。这里奉上 lzQQ: 526904699，如有需要帮助可以加我。祝大家好运~~~

### 3.8.4 长沙一二三面经 长文絮絮念

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1911944&fromuid=443334>

这周一（2014.11.10）下午，优衣库终面，到今天已经过去四天了，还没有通知结果，等得那真是个揪心啊，周四的时候还发短信说要推迟发放终面结果，真的是，收到 [优衣库] 三个字打头的短信的时候，心脏真的是要跳出来了，赶快出结果吧，我可是把所有的筹码都压倒优衣库上了啊!!!

废话就不吐槽了，本人长沙某大学生，参加优衣库的校招，一路小磕小碰走过了终面，受益于论坛，特地注册了个账号回馈论坛，顺便给自己攒个人品，希望能够收到好结果。offer 快到我碗里来!!

我是在学校的就业网上看到优衣库校招的消息的，当时打算去参加宣讲会来着，不知道哪个家伙跟我说参加宣讲会会发优惠券，，，结果宣讲会那天下午我误打误撞进了一个高精尖公司的面试，就屁颠屁颠面试去了。lz 实实在在在文科女啊，对高大上的技术一窍不通啊，那专业笔试我都不知道是怎么通过的，可能我身体里寄居着另一个灵魂，上知天文地理，翱翔于宇宙，下通奇门遁甲，驰骋于人间，总在我不知情的情况下守护着我的本体，为了不增加我的负担，会悄悄消除我的记忆...好吧，扯远了。反正我就去参加了面试，没有去优衣库的宣讲会，后悔啊，听同学说宣讲会里获得了很多的信息，受益匪浅。可惜那家伙不愿意分享，，，后悔到拧大腿啊，我为什么会去一个肯定会被刷的面试呢？话说我记得那个面试第一个问题是自我介绍，第二个问题是你对高压电网（？是这个吧，我记得好专业的词，听不懂）怎么看？什么怎么看？抬头看啊，遇到掉在地下的高压线，先报警再离得远远的看啊....

好吧，感谢看我吐槽这么多的小伙伴，我实在是该离高精尖行业远一点，，，

优衣库的网投之后，过了没多久，具体多久我也忘了，收到了网测的邮件。网测的内容是什么我也忘了，只记得题目怪多的，论坛有很多关于网测的帖子，所以我不瞎写误导大家了。其实我一直在感谢上天，稀里糊涂就通过了网测。我不打算考公务员，行测的题目之前也从没接触过，所以

可以说优衣库的网测的题目全部都是我第一次接触，真的觉得很奇妙的题目们啊，那些数字，那些图形，好美丽啊，只是都不懂啊....说也诡异，我大概参加过四次网测，通过的只有优衣库一家，这大概是上帝的旨意...好吧，现在在努力学习数学...不过对于网测我的一点总结是，对于最后一部分关于自身的问题，一定要如实填写，要正确认识到自己。而且题目量很大，而且前后会有重复的题目，如果你随便选一个看起来比较大上的答案，觉得这样会给人留下好印象，但后面再遇到这个题目的时候，你可能就想起不起来之前自己具体选的哪个了，这样的答案，大家都懂得，会是真实的吗？所以，做自己就好。

关于在优衣库网上填的那份简历我说一点，它会伴随着你走过一二三面，所以非常重要！！而且一定要真实！！不然，呵呵呵，，，

## 一面 2014.11.2 湖大中楼

网测过后大概过了几天，具体我不记得了，就受到一面通知了。好幸运啊~好开心啊~好幸福啊~这些，当时完全没有这样想，收到通知的时候紧张的要命，上网随便百度了一下优衣库的面试，看完之后完蛋了，四肢无力头脑发昏心跳加快。太恐怖了，，说实话我犹豫了好久要不要拒绝，直到面试当天下午我都纠结，要不不去了？但是不去又怕自己后悔。坐上公交车我还在害怕，要不不去了？现在下车去吃一顿，以后机会还有很多。最后硬着头皮走进等待面试的教室，看着现场肃杀的气氛，我感到，哎，，来都来了，勇敢一点吧。对于这一点我后来有很大的感触，待到文末再细说。

继续正题。

因为学校离湖大很近，lz经常和小伙伴一路吃吃喝喝就逛到湖大来了，所以大概提前了两个小时出门。带上简历，穿得周正，话说优衣库一面的时候没有明确要求穿正装，但是面试穿正装总归是不会错的。但是我那天穿的是风衣，，首先lz比较臭美，觉得那种一套的黑乎乎的正装真的是太丑了，尤其那个鞋子，丑死了，所以就没有买，我只有件休闲西装，是七分袖的，但一面那天的天气实在与七分袖不可共存，所以我就选了个还算比较正式的风衣，结果去了之后才发现穿正装的几乎没有。我不知道这对面试会不会有什么影响，但是我认为，面试官看你穿个套头毛衣，上面还是没有修剪过的毛球，大概也会觉得没那么舒服吧！

话说我这一路顺利坐上公交车，顺利用百度地图找到了湖大中楼，顺利找到了面试地点，然后，早了90分钟。到的时候询问坐在门口的美女姐姐，让我在教室里等待。我就进去坐下，等等等，，刷了一会面经，大概有种“我没问题！”的感觉。大概到两点十分的时候，美女姐姐进到教室来，让我们出去排队，把简历交给她并签到。嗯，大家都很自觉排队，一个轮一个，体现出我们当代大学生的良好精神面貌与素养，可喜可贺可喜可贺。交完简历，签到到之后就去了另一个教室，里面在放优衣库2015校招的宣传片，拍得挺好看，于是我们一大堆人就坐在那里看啊看。一个美女姐姐说要我们认真看，相关问题都会在视频里解答。于是我就认真的看啊看，还做了笔记。话说这个笔记对我了解优衣库及以后面试的准备中发挥了举足轻重的作用，所以大家还是认真的看一看吧。

看完大概三点半左右，我们一群人按照当时签到的顺序分成了四组，一组十个人左右，话说真是女子大军啊，一组大概一两个男生，我这组完全没有男性生物，真担心面试会变成吵架大会！分好组后开始一面。

被带到一面教室的时候，我心里就在想，啊开始了，熬过这一个小时就好了。面试官是长沙奥克斯广场店的店长，是个很年轻大美女！开心哈哈，lz5号，好数字！正好坐在美女店长的对面，于是嘿嘿，没办法，人类无法抗拒美丽的事物嘛！

开始面试的时候，先是美女姐姐说了面试的流程与规则，先是90秒论述，再是无领导讨论，再是提问环节。楼主全都没经历过，害怕啊！手在发抖啊！规则就是论述不能重复别人的论点啊（关于这一点我等下要吐槽一下），无领导讨论不能用投票表决之类的方式得出结论等等。我们每个人面前的桌上都放了几张纸，面试开始后，翻看发现一张草稿纸，一张论述的题目，一张无领导小组讨论的题目。所以大家一定要记得带笔。

论述钱有90秒的时间思考，题目和网上能找到的差不多，大概有知足者常乐 vs 不知足者常乐，竞争比合作重要 vs 合作比竞争重要，先成家后立业 vs 先立业后成家，好学校比好导师重要 vs 好导师比好学校重要，想不起来了，大家参考其他的面经吧！在我还在努力思考的时候，一个女生就开始论述了。按照正常的时间计算法来看，她大概思考了5秒钟！于是我有点凌乱了。这个论述是谁先站起来谁说，于是大家都开始蠢蠢欲动了。她说的是吧啦啦我不记得了，然后第二个第三个，，lz娇羞的内心这个时候给我造成了巨大的阻碍，我不好意思站起来啊！我准备的是不知足者常乐，不幸的是，第三个女生也是这个题目！但是，当时天真的lz心里想的是，面试官姐姐之前说的是论点不能相同，没说论题不能相同啊~于是我还乐呵呵的听着别人说，在感慨，哎呀，她的论点和我不一样，我还真是标新立异旷世奇才呢！我直接忽视了卷面上加粗字体写的几个字：不能选择相同的观点！！我当时虽然一心想着论点与论题的区别，但心里还是有点忐忑的，于是又准备了一个合作比竞争更重要。在我准备第二个观点的时候，又有两个人做了论述，第五个女生选的题目是竞争比合作更重要，真是把我小心脏吓停了一拍，，我是第六个站起来，当时想着绝对不能再拖了，再拖久落后了，于是毫不犹豫站了起来。当时一起站起来的还有另一个小伙伴，lz凭着自己的身高优势硬是昂首挺胸把她挤坐下去了，现在跟你真诚的道歉，，然后关键点来了，我先表明面试官说论点不能相同，所以我选的论题与前面的小伙伴相同，但论点完全不同，然后我就开始啦啦吧

啦了。我说完第一点之后，突然被面试官打断，你这个题前面的人说过了，你不能说了。当时我就傻了，但我脑袋还算灵光，赶紧说，对不起，我还以为论点不同论题可以相同呢。对不起，那我说合作比竞争更重要这个题目吧！然后就开始吧啦吧啦了。坐下来之后我的手心都是汗，但是我立刻做了一下小小的总结，自己太自作聪明，钻牛角尖了，还好算说准备周全有惊无险，不然就没戏了。所以大家一定不要咬文嚼字。观点一定不能相同！而且我建议准备两个观点的论述，以备不时之需。不要像我这样，临时换题紧张的声音一直在发抖。

大家都论述完的时候就到了下一环节，无领导小组讨论。一共 22 分钟，20 分钟讨论时间，两分钟由共同推选出的代表作总结发言。我们发到的题目（大致内容，重点都记得）是优衣库店面要进行招聘，经过层层筛选最后剩下五个候选人，预期发放工资的资金最多为 8500。a 是 25 岁男性，高中毕业，做过网管，保安等工作，但时间都不长，衣着时尚，健谈，预期工资 3000（这个数字及以下数字都有可能不对，大家一并参考其他面经）等；b 是一个年轻的农村进城务工人员，质朴，急于找工作，内向，预期工资 2000 等；c 是 30 岁左右女性，一直从事化妆品销售工作，十分开朗，善于周旋，会上海本地方言，预期工资 5000；d 是今年毕业的大学毕业生，没有经验，但对于面试官提出的问题都能提出独特的见解，性格开朗，来上海 3 个月还没有找到称心的工作，预期工资 4000；e 曾是星级酒店侍者，曾在工作中获得好评，因与新上司不和而辞职，性格内向，不善与人交谈，预期工资 3500。之前面经上没有看到这个题目啊！！当时真是慌了神。但我很快深呼吸，淡定了下来。

讨论开始的时候，先是论述的时候抢先发言的 3 号女生又第一个发言，她建议我们先思考两分钟，然后依次发言。没有人提出异议。7 号女生提议说她计时，话音未落，8 号女生拿出一个计时器，，，，&#128531；然后 1 号开始发言。然后 2, 3, 3 号发言的时候，8 号插了一句不同的观点，打断了别人的发言，然后自己开始阐述自己的观点。然后顺序就乱了，然后 3 号又说了，大家不要打断别人，先依次发表自己的观点，再讨论。于是重新开始发言，顺序是 7, 4, 5, 6, 10, 9。这里我发表一下个人看法，9 号女生你也太腼腆了，最后她的发言是 10 号说完后，准备讨论的时候有人说，9 号还没发言，她才开口说话，，，这也太，，，我发言的时候先是阐述了自己的观点，我选的 c 和 e，然后依次论述理由，再说了我为什么不选 a, b 和 d，也针对了其他人提出选 abd 理由进行了驳斥。到我的时候是时间已经很紧张了，所以我说话速度很快。当然这一点其实是有利于我的，我平时就是在紧张或理直气壮的时候说话语速很快但很有逻辑，当时这两个条件都充分满足了。大家表明观点后，1 号提出大家争论的焦点在于 a 和 e，与 c 和 d 身上（lz 讨论的时候没有记笔记，这一点吃亏了，因为记不住每个人的观点，只能靠猜，大家要吸取教训，笔记永远很重要）。因为要考虑钱的问题，所以只能在这两组人中各选一个。我成功的说服了大家放弃 a，然后大家成功的说服我放弃 c。于是我们大概讨论了一分钟就得出了结论。我们推荐一个讨论中很活跃的研究生学姐做了总结发言。但我对她的发言很不满意，首先她只是对大家的发言做了一个复述，其次她复述的还不完整，最后她顶多说了一分钟就没话了。

lz 纠结了很久要不要详细叙述我们讨论的内容，但决定还是不要了。首先这个讨论题目没有标准答案，见仁见智，每个组的出的结论可能都不相同。其次，我自己在准备的过程中感受到，很容易依赖面经。在面试的过程中我听到一些小伙伴的回答和面经十分相似。大家也懂得这是什么概念。别说我们只是看了几篇面经了，面试官阅人无数，不停的听着相同的答案，他们会相信吗？所以，所有问题的正确答案都是你自己。独立思考，真实表现自己就好了。面经只是了解下面试的流程，大概的题目，所有的答案都装在自己的脑袋中，相信自己能做出独一无二的最好的答案。

最后一个环节面试官提问。我这一组被提问的有我，强势的 3 号，活跃的 7 号学姐，还有 2 号。事后证明我，3, 7 都进了二轮。而 2 号被提的问题是你在无领导小组讨论中发挥了什么作用？她回答是领导组织作用，实际上她都没怎么说话，，我被问到为什么不选本专业（lz 新闻学）？hm 和优衣库的区别？能否接受全国派遣，（我回答的能接受，但我简历上填的意向城市是我的家乡和周边的一个城市），真的吗？3 号的问题不记得了，7 号也被问到专业问题（她学考古的，，，）以及全国派遣。她回答的我觉得特别好，她说子曰父母在不远游，游必有方。所以有目的的游，父母也一定很开心。真不愧学考古的，回答个问题都这么文绉绉，，然后面试官说我们可以跟她提一个问题，7 号学姐抢先说，问她是什么让她一直留在优衣库。面试官于是开始了有感情的，一脸满足地跟我们讲述了她在优衣库的生活，，当时我就想着，能让员工用这样的表情讲述着的公司，一定是非常美好的地方吧。恐怕它真的值得我为之努力呢。（这时候 lz 心中的小旗帜已经开始扬起来了！！）

一面总结：自信！真实！胆大！强势不提倡，但一定要勇于展示自己，不然你再优秀别人也不知道啊！不要太紧张，真的没关系，就是大家坐在一起交流一下。坐在我旁边的 6 号，手一直放在膝盖上在发抖，全程也没怎么发言，我真的很想安慰她一下，，，

## 二面 11 月 7 号 五华酒店

一面后第三天的中午，我战战兢兢收到了二面的通知。开心啊。当时一面前我害怕的要命，想着就去当一次炮灰，反正不可能有二面。结果居然过了。然后，我又很没出息得开始害怕了。我想一面只是我运气好，二面肯定会被刷，所以干脆不去算了。但又不甘心，想着万一又过了呢。于是我又开始纠结，边纠结边准备，这样到了 7 号中午。依旧同一面时的情景一样，我坐在公交车上还在纠结，在打退堂鼓。到五华酒店，在卫生间换衣服的时候我还在退缩。真是鄙视死这样的自己了啊。二面通知邮件中说建议穿正装，于是 lz 就把前面提到的七分袖的休闲西装揣在包里，到酒店的时候换上了。结果到了面试的地点，签到到之后一看，我的妈妈呀，小伙伴们全都是一身黑正装，严肃的要命。不过我的独特的衣服也起到了一个辨别的作用，小伙伴后来在聊天的时候想不起我的名字的时候，就会提出，哎，就是那个穿休闲西装的啊！，，，

二面的酒店我第一次去，就提前了两个小时出门，结果长沙是真的不大，提前了 50 分钟到。在我之前已经有六个小伙伴到了。大家热热闹闹开始聊天了。真的很感谢这群伙伴们，很大程度上缓解了我的紧张情绪，让我淡定了下来。

二面之前，我做了不少准备工作，主要是看看面经，准备了一些经典问题的回答。我做了很多笔记，并依照我的理解按条理整理了一下，这样所有的答案按照我自己的逻辑组织了起来，面试官不论从哪个环节进攻我都能应对。所以我也建议大家把二面的一些经典问题按照自己的逻辑串成一个体系，相关的问题可以合并，比如你性格的优势是什么？你认为你应聘的优劣势在哪里？这类的问题都可以合并成与自身相关的优劣势的阐述等。大家按照自己的理解去组织，这样做下来，不光是应对应聘问题，也可以帮助你更好的理解自己，做好反省。

再说面试。我们那一批一共 10 个人，分成两批，一批 6 人，中国面试官，一批 4 人，日本面试官。我是日本面试官那组，面试的是区域经理大谷先生。我在之前看面经的时候没有看到有关大谷先生的帖子，倒是在准备三面的时候看到了，都说他面的通过率很低，当时我就特别庆幸，还好没看见，面试的时候我已经紧张得声音发抖，要是看到他通过率低的帖子，我估计会害怕的说不出话。关于这个通过率我还想说，大家不要盲目相信什么通过率之类的东西，如果大家都是适合优衣库的，那么通过率就是百分百，所以，认真准备，最好展示出自己就好了。

我是 2 号，我觉得是一个很好的位置，可以不慌不忙理清回答思路。相对于完全没有准备时间的 1 号和 4 号，中间的号是占运气的。面试在一个会议室里，圆桌，大谷先生和翻译坐里面，我们 4 人成一个小弧形坐对面。

流程是大谷先生提出问题，翻译姐姐翻译给我们，我们依次回答，她再翻译给大谷先生。第一个问题是你为什么来优衣库。先是 1 号回答。这时候 1 号的劣势就是没有准备时间，回答的比较混乱。然后大谷先生针对她的回答提出了一些问题，比如加入优衣库后想做什么，有没有去过优衣库之类的。到我的时候，我回答了五点。这个问题我之前准备了，所以回答得很淡定。我从它以人为本的理念，完全实力主义，2020 年的目标，团队凝聚力和自身的五个方面回答，自我感觉还是不错的。然后大谷先生问我觉得自己加入优衣库最大的不足是什么。我巴拉巴拉。第三个问题，针对这些不足你有什么努力吗？我巴拉巴拉。然后双方相互谢谢，到 3 号了。3 号的问题跟我差不多，最后大谷先生问她有没有去过优衣库，这个诚实的孩子非常非常干脆的承认没有。然后，然后没有然后了，到 4 号了。我这里不是想说没去过要撒谎，而是我认为大家既然应聘一个企业，就要做一些基本功课，这样以店铺为根本的零售业，最好还是去店铺里瞄一眼。4 号的问题跟 1 号差不多。就不赘述了。

第二轮提问，在你人生的经历中，给你印象最深，让你成长最快的一件事，先说收获，再说具体事例。这次从 4 号开始回答。4 号同学回答的是她大学社团活动，大谷先生针对她回答的一些细节做了一些提问。然后 3 号，她回答的是她学的专业给她拓宽了她的视野，带来了从未体会到的感受。然后大谷先生很诧异的问她，你的成长是专业带来的？她说是。然后没有然后了。到我的回答，我回答的是，在我人生的经历中让我成长最快的事情发生在大学。我说了和小伙伴们的创业经历，然后说了我的收获。在收获中我强调最多的是团队协作与团队凝聚力。大谷先生问了我一些创业中的具体细节，因为都是很具体的问题，我就不一一列举了。1 号小伙伴说的也是社团活动，也是针对她回答中的细节提问。

在第二轮回答中，我的总结时，大家没有注意到问题中“人生的经历中”这个背景，回答的时候说的是“我大学中的...经历”。这样的回答给人感觉是没有认真审题。而且大谷先生应该是懂中文的，一些问题他没有靠翻译就直接纪录了。这一点虽然是细节，但细节决定成败嘛，大家注意一点也不是坏事。关于我自己的，我在回答这个问题的时候最大的失误时先举例再说收获，而提问的时候明确说了先说收获再举例。这一点我在回答的时候就意识到了，真想抽自己一巴掌，大家一定要认真听提问啊，还有就是 3 号小伙伴，太淳朴了。。

提问第三个环节，如果你是一个运动队的领队，你现在要带队去参加一个重要的比赛，队中有一半队员一心求胜，另一半则主张享受比赛，你会站在哪一方？先依次表明立场，再说为什么。从 1 号开始表立场，1 到 3 号我们三个人都说的是要享受比赛，4 号说的是哪边都不支持，中立。然后从 4 号开始阐述为什么。她说的大致是领队要注重团队凝聚力，不能绝对说支持哪一方吧啦吧啦。然后被提问要怎么凝聚，她回答吧啦吧啦，等等记不清了。3 号的回答记不清了。我回答的大致是如果一心盯着终点，忽视了脚下，就可能会在路途中被绊倒。求胜固然重要，但更要发挥出自己的实力，胜不骄败不馁稳步提升。不管比赛结果是不是自己希望的，都不要忘记刻苦训练不断提升自己的实力，团队的协同一心最重要等等吧啦吧啦。我记得当时回答的都把自己感动了，现在却不怎么想起来了，然后大谷先生问我，如何说服一心求胜的一方，让他们享受过程。当时听到这个问题我真是呆了，嗯嗯嗯的嗯了好几声，然后我说这不是一个说服不说服的问题，我作为一个领队，要做的是让这个团队稳步向前，比赛胜利最好，我要鼓励他们继续努力不骄傲，失败的话则要让他们始终有向前的信息。所以我认为最重要的不是去说服，而是要让我的队员们在保持求胜心的同时有一颗平常心，认识自己的不足同时不失去信心等等吧啦吧啦。回答的太感动了，我忍不住撒两滴热泪，1 号回答吧啦吧啦，然后二面结束了。可能拖的时间比较长，我们没有提问环节，本来还准备好问题了呢。

二面总结：二面我那一轮只有我进入了终面，但其实二面我真的是稀里糊涂的。优秀的小伙伴太多了。但就我这一组来看，我与其他人回答最大的不同是我强调了团队协作，还有就是我穿的比较显眼，当然这不是亮点！小伙伴们千万不要以身试法。我并不知道自己进入终面的真正原因，但我想我的真诚，执着，认真都很好通过我的回答展现了出来，这就是我的优势。所以，真诚，自信，好好展现自己就好了，不要想太多。要面试官看到你的真心，你对优衣库的喜爱，这就好了。所以，多多去了解优衣库吧，你会爱上它的。二面的问题中规中矩，其他小伙伴的面经上提到的那些问题大家准备下就好了。

## 终面 11月10日 五华酒店

11月9日中午收到了终面的通知，10号中午，时间很仓促有木有！！收到通知我就赶紧开始看面经，，，原谅lz二面完之后就有一种破罐子破摔的心态，赶脚不会进终面，没有认真准备，，，但看了柳井正社长的《一天放下成功》和高坂先生关于优衣库需要什么样的店长的视频（百度视频优衣库高坂武史就OK了），还有其他一些相关视屏，三大boss也做了相关了解。终面的时候我终于不再犹豫要不要放弃了，都走到这一步了，放弃那就太懦弱了，何况我身后还有二面败北的小伙伴们支持呢！我还想着能和高层对个话就心满意足了。我在论坛下了面试大礼包（感谢论坛！&#128591;），装在手机里，然后背包出门了。探索优衣库店铺。我的路线是学校出发，奥克斯广场店，悦方店，凯德广场店，喜盈门范城店。我中午12点多出发，回来的时候已经披星戴月了，累死了，，，我总结了每一家店铺的优缺点，并对比了越方和喜盈门的hm，无印良品，c&a等店铺，大致做了一个笔记，并提出了我针对店铺存在的一些问题所想出的一些解决方案。这天下午我在四个店铺奔走的途中我深刻地意识到，我是在用一个优衣库员工的眼光在看这些店铺，我想让它们变得更好，我看到顾客会很开心，在路上看到拿着优衣库购物袋，穿着优衣库衣服的人会感谢他们选择优衣库。我觉得一家公司，让应聘者在准备面试的过程中，不断加深对这家公司的喜爱程度，那么它就一定是成功的。更何况我永远忘不了一面的时候奥克斯店长说她工作经历的时候的表情，那是发自内心的热爱。

终面的问题我没有刻意再去准备，因为二面的时候我准备的问题体系已经非常全面，我认为完全可以应对终面的提问。而且我从面经中得出的结论是终面更多关注的是个人，所以大家不妨想一想我做过什么，我能做什么，我想做什么，我做这些的优势是什么。不仅是准备面试，更是一次深刻自我反省的过程。终面是压力面，所以更要足够了解自己，自信，放轻松。把它当作聊天。

终面通知邮件中明确说穿正装，我就跟唯一一个有正装的闺蜜借了衬衫和西装，闺蜜比我瘦小，衣服穿在身上跟裹粽子一样，，，，但为了终面，吸肚子！！终面我提前了40分钟到达，前面一组刚刚进去，我们是长沙地区最后一批。长沙终面只有16个小伙伴，真心酸，，，一组4人。忐忑不安得聊了会天，知道了面试官不是三大boss中的任何一人，而是一个姓金的大区经理，就是宣讲会发言的（宣讲会！这会儿看到宣讲会其实是很重要的吧！！后悔死了！！）小伙伴们各种说哎呀他宣讲会讲的什么什么，可以用来回答什么什么，我都是一脸傻笑，因为我都不知道啊！！当时心里七上八下的，特别不安，但又转念一想，都终面了，有什么大不了的，就这样了。然后就淡定下来了。上一组出来后，然后我们就进去会议室，面试开始。这次是方桌，面试官坐里面，我们坐外面坐一排。我是1号，但是头一个进去的，于是就坐在最里面了，相当于4号。

第一个问题自我介绍。但是面试官会在他感兴趣的地方打断你，提问。所以一定要对自己的个人简历及简历烂熟于心，兵来将挡水来土掩，真实真实真实。我依旧提到了创业的经历，金先生针对那段经历中的金钱问题提出了许多很细致的问题，比如店面租金啦，营业额啦，但lz做得都是糊涂账啊，真的记不清啊！！但是毕竟是真实经历，所以大致还是说得上的。这一系列问题轰炸完了之后，金先生对我说，我问你这么多关于钱的问题没有别的意思，就是想告诉你，我们做任何事情都要有目标，不能一腔热血活着几个朋友玩得开心了就想着一起做一番事业，而是一定要有目标。真实温柔的人啊，瞬间lz就爱上他了有木有！然后他问我团队中有没有什么矛盾，怎么解决。这个问题我的回答自己非常不满意，我太过于想要表现团队凝聚力而忽视了问题的核心，如何解决矛盾。以至于金先生打断我说，我不清楚你是如何解决矛盾的，你能具体说说吗？当时真是恨死自己，真想抽死自己，，，，我赶紧把话题拉回来，好好回答了一下。

第二个问题，去过优衣库吗？什么感受？好了，lz昨天下的功夫要发挥作用了。1号和2号都说去过，但最近没有，印象都是吧啦吧啦大同小异。3号曾去日本交换生，去过大阪心斋桥店，京都的店，中国各种店。优势杠杠的啊！！当时我就想，这还怎么比啊！！但是lz最大的优势就是，我昨天才去的，我做了功课。于是我就把昨天的探索结果吧啦吧啦说了一通，结果这一说我就在不知不觉中吐槽优衣库近20分钟，，，我的吐槽期间，金先生一直在笑，惹得我问了他两次，我还能继续说下去吗？他都笑着回答当然能。真是温柔的人啊！！然后我吐槽完之后，他就说你这是从一个顾客的角度对店铺提出问题。当时我非常想说难道顾客的角度不是最重要的吗？但话到喉咙又咽了回去，现在想想当时说出来应该也无伤大雅。

最后一个环节，提问。我提到让他给初出茅庐的大学生提点意见。金先生真是好人，说了很多，声情并茂。总结就是，认真，努力，坚持，勤奋等等。让我受益匪浅的是做好不喜欢的事情。工作就是生活，所以没有什么工作与生活的平衡。其他小伙伴的问题吧啦吧啦。

终面结束，以为松了一口气。等待结果，忐忑不安，这口气根本没松下来。

终面总结：自信，真实，向往，志向，努力，坚持！最重要的是真。你真诚的对待优衣库，优衣库也会真诚的回报你。

最后说一下前面提到的勇气的问题。lz在收到一二面通知的时候都害怕得打退堂鼓，但事实证明，真的没什么。所以，只要勇敢迈出那一步，就会发现很多事情自己真的是可以做到的。所以，小伙伴们，自信自信自信！我们可以做到最好！！

面经写完了，感谢大家看我絮絮叨叨的吐槽。相关的感悟体会都在文中说明了，这里就不重复了。希望能够帮到即将面试的小伙伴。也希望能够赶快收到优衣库通知我终面通知的邮件~~&#128516;如果有什么问题或细节，欢迎大家和我一起探讨，大家一起努力，一起进步！！



### 3.8.5 长沙二面

说好的二面面筋来拉~昨天面完之后陪同学去逛街,回家之后实在太累,面筋就今天写拉~

我是 12.7 下午四点面的二面,我们那组只有四个人,而且全部都是女生~而且这次二面不是按到面试点的时间安排顺序,是一早就安排好顺序的了,和以前面筋写的不一样,去了不用签到,直接在那里等,到时间面试官就会叫人进去,然后按照面试官说的顺利入座.

正式面试开始~面试官是上海一个旗舰店的店长姐姐(我真的记不住人的名字,但是这个店长姐姐人很好),感觉很年轻,面试的时候也很好,我感觉整个面试过程就是和她聊天~

首先一个个按顺序自我介绍一分钟,然后开始问问题,问完一个人几个问题之后再接着问第二个,全部问完之后就是我们问面试官问题,一个问一个问题,没有顺序,自己想问就问

面试官问我们的问题基本有以下几个(这几个问题是每个人都问到了,其他的是按照应聘者自己说的内容延伸问的,没有代表性我就不写了,我也不太记得了..嘿嘿)1\最近什么时候去过优衣库门店,有什么感觉?2\为什么想进优衣库,优衣库有什么地方吸引你?3\如果优衣库没有录用你,你有什么打算(这个主要是看你想不想在零售业发展,因为最后面试官说了她很在意你是否愿意在零售业这个行业发展,而不是仅仅局限于优衣库这个公司)4\你认为自己有什么优点和店长的要求像匹配?5\全国派遣的问题

到我们问问题的时候,一个问问题的女生就问了面试官她录用人的标准,店长姐姐回答说其实这个面试问答根本不能完全了解你是什么人,但是她主要从以下几个地方考验你,首先看你是不是能顶住面试的压力(她说上午的时候就有女生说着说着就哭了,额,我听了很汗颜,因为我觉得店长姐姐超好的哇,都没压力)然后当你说你做了什么事,她会追问,确认你是自己做的,最后就是要确认你是要在零售业这个行业发展.

我记得清楚的就这些拉~我也不知道自己二面表现怎么样,但是我真的超级无敌想进优衣库的,希望老天各路大神保佑我通过二面到终面,最终拿到 offer 拉~也祝愿大家都顺利~

### 3.8.6 优衣库长沙一面面筋!!!

早两天收到优衣库面试通知,然后开始了解优衣库,到现在已经超级超级想进优衣库了.好了,话不多说,说说今天的一面.

我是收到短信说早上九点到中南大学科教南楼 401.到了那里先交简历(必须是 51job 上打印的)签到,(签到姐姐超好的,还祝我面试顺利呢,我觉得优衣库面试特别好的就是面试人员都特别好,一些细节让人感觉很贴心)签到之后候场,看视频,视频内容是李臻阿姨介绍优衣库,然后朱伟店长(现在是大区经理了)介绍店长要干什么要求等等,最后是一位 hr 介绍优衣库的薪酬,我们进去每个月收入以及以后的成长,看完视频以后,面试官会叫 7 个人和他一起去到面试的教室,教室里作为上有编号,按照面试官说的编号依次入座,然后面试官介绍自己(今天我面的是长沙奥克斯广场店的店长哥哥)说今天面试流程 1\主题陈述,2\小组讨论,3\面试官提问,4\问面试官自己想知道的问题,他说整个时间大概 50 分钟,要我们调整好心态,别紧张,然后就发主题陈述题目卡还有草稿纸,准备 90s 之后开始做主题陈述,没有顺序,自己直接说就好

我记得的主题陈述题目有:1\知足者常乐&不知足者常乐,2\相爱容易相处难&相处容易相爱难,3\现代社会男性压力更大&现代社会女性压力更大,4\竞争有利于进步&合作有利于进步,5\高校经济利益化利大雨弊&弊大于利(其他就不太记得了).

小组讨论的题目是,你作为一个服饰品牌连锁店上海店店长要招聘店员,有几个候选者,预算是 8500(每个应聘者有自己期望工资),要求在预算内聘请至少两名店员.

面试官提问,大概问了,你给你们小组讨论打多少分,为什么.愿意全部派遣吗?为什么选优衣库?还应聘了什么企业?

等等,记不太清了

问面试官问题,我们组都是随便问的,比如全国派遣派遣到一个地方包食宿吗?面试官说不包,就自己一个人孤零零的去,自己找住的地方.我们组大概都是问的这些问题..

最后面试就结束了,面试官说明天会有通知,告诉你通过还是被拒.如果通过的话,7号左右就是二面,要我们自己安排好时间~

整个过程我都非常详细的写了,这也是我第一次写面筋,请大家多包涵~

同时,我现在真的超级超级超级想进优衣库的,希望各路神仙大神保佑我明天收到通过短信!!!同时一路顺利直到拿到 offer!!!

### 3.8.7 长沙一二三面面经

前天收到优衣库的三面通过邮件,有点小激动的说~不得不说,一路走下来,RP 很爆。第一次发面经帖,分享一下这段时间在 U 家的经历。

#### 一面

一面在湖大东楼。记得那天好冷好冷,还下着好大的雨。下午 4 点 50 开始, LZ 在第三组,是那天的最后一组,所以等了特别长的时间。我们组总共 14 个人,第一轮自我介绍,发现大家都好强大,好几个中南和湖大的,还有武大的以及海归 MM,并且大家大学的经历都相当丰富,有自己开店做生意的,有院团委副书记等等。LZ 默默的汗颜了下自己的北方二本学校。。。然后是无领导小组讨论,题目是春节期间是销售旺季,但有些员工希望可以请假回家,面对这种情况,有三种给定的解决方法,问应该怎么解决,或者是小组讨论出第四种方案。讨论开始,大家的表现都相当积极,海归 MM 主动当了 TIMER,短发的科大 MM 说她来记录讨论内容,我身边的 MM 说要不要分组讨论马上就被 PASS 掉了。LZ 本想着也扮演个什么角色,一看这个架势,决定还是低调吧。。所以 LZ 最开始什么话都没说,听着大家七嘴八舌的表达意见,感觉大家说的都有道理,但是,问题的中心没有抓住:到底要不要同意员工的请假要求?如果同意,要怎么放假,工作要怎么调整?这才是最根本的。于是抓住机会, LZ 果断的把这些说了出来,并且得到了武大 MM 的赞同。接下来基本就按照 LZ 所说的这几个问题在讨论,弱弱的抢不上话的 LZ 又开始当倾听者,泪~~~LZ 发现对面的男生也基本没说话,于是又抢了个空挡,说:"这位同学基本没怎么说话呢,我们听听他的意见吧!"。。。最后小组讨论的结果是,根据请假员工家的远近和轻重缓急来安排放假,给予上班员工一定的奖励,巴拉巴拉的。科大 MM 做的总结。最后是个别提问, LZ 居然被问到"怎么看待全国派遣"。好吧, LZ 的回答是这样的,公司需要我去哪里,我都会欣然接受。因为我本身就是一个喜欢旅行的人,大学期间一个人去过很多地方,所以适应能力和交流能力都比较强。所以全国派遣对我来说是完全 OK 的。。。。大概提问了 5 个人吧,最后给大家提问时间。LZ 是为数不多的木有问题想提的选手~~~~

几个小时就收到了二面通知,有点小小的惊讶。说实话觉得自己表现得真心没有特别突出。。。不过,很感谢了已经。

#### 二面

二面在五华大酒店。LZ 是 10 点组,在场外碰到了一面时做总结的科大 MM,我们还在一组,好亲切!二面 6 人一组,依然先是自我介绍。6 号 MM 的山歌自我介绍让所有人都印象深刻。平心而论, LZ 的自我介绍很中规中矩,基本上没有特别大的亮点,介绍过程中 HR 也没有表现出任何的兴趣。介绍完又是问答环节。LZ 被问到的问题很常规,问题一:为什么选择优衣库? LZ 回答:因为对我而言,大学毕业后的第一份工作是非常重要的,它会对我整个职业生涯产生重要的影响。优衣库的人才培养体系相当完备,可以让我养成良好的职业习惯。。。问题二:怎样看待加班? LZ 回答:加班是完全可以接受的(巴拉巴拉巴拉拉)。。。接下来的科大 MM 的问题是,举一

个生活中怎么克服困难的例子，她说的是她妈妈得了绝症之后，她是怎样坚强的帮妈妈筹钱治病的，虽然最后妈妈还是离开了，但她依然乐观的面对生活。。。没有想到那么开朗的她还有这样的经历，很佩服她。也祝福她未来一切都好。最后依然是提问环节，LZ 环顾四周，除了 LZ，大家都举手了。。。囧。。。。。

本以为没戏了。看到应届生上都在问湖南的结果什么时候能出，后来看到有人说收到了拒信而自己什么都没收到，以为自己被忽略了。结果收到了三面邮件。幸福呐~

### 三面

三面前默默下决心，一定要提问！面试依然在五华。总共 13 个。直面传说中的李臻，一方面觉得很幸运，另一方面也很忐忑。我们组 5 个人，我是 3 号，坐在李臻的正对面。紧张的诶~这次没有自我介绍，直接开始问问题。每个人都被问到同一个问题：为什么这么晚了还在找工作？从你的回答中，李臻不断的找到切入点，不断的质疑你，“为什么会这样呢？”“这怎么可能呢？”压力面就是这样，让你在压力中稳住自己的情绪，不要被打倒。其实这种压力面真的没有什么经验可谈，真诚、实话实说就好，并且如前辈所说，始终保持微笑。

提问环节，LZ 终于提了面试过程中的唯一一个问题：作为一名女强人，要怎样协调好家庭与工作间的关系？李臻没有正面回答，而是给出了如何成为女强人的经验：巧干加努力。要比别人都要努力，才能获得成功。

在发这篇面经的时候，收到了正式 OFFER。这一次优衣库之旅，觉得自己真的是很 LUCKY。啰啰嗦嗦说了这么多，希望能对以后的学弟学妹们有所帮助吧~

## 3.9 重庆面试资料

### 3.9.1 干货分享！优衣库 2016 届校招储干面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 11 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2006166>

#### 【纯干货！求职经验分享（上）】优衣库篇

首先，po 主先简单介绍一下自己。po 主（女）就读于某川外国语大学，是一名 English major，现已收到 inditex 集团（zara）和迅销集团（优衣库）两个品牌的店铺管培生 offer，应邀写下自己的一点面经，也希望能够对大家的求职面试有所帮助！

作为 2016 届本科毕业生大军中的一名求职党，今年（2015 年）九月份就有开始了解一些企业的招聘动态（插播广告一条：应届生求职网真真是求职必备神器啊），po 主的第一份网申就是通过应届生求职网投给了优衣库的店铺管理培训生岗位。

首先讲一讲应聘优衣库的小 tips 吧！

1.首先你得通过网申（这不是废话嘛），网申其实也是有很多技巧的，网上有很多优衣库网申的技巧贴，详细到连每个问题都给了你参考答案，建议大家去“参考”一下，再结合自己的实际情况来写。po 主当时傻傻的，全都是自己根据自己的实际情况写（bian）的，尤其是 SWOT 分析，让你分析自己的 Strength（优点），Weakness（缺点），Opportunity（机遇）和 Threat（理解为“阻碍”更恰当一些吧），在这里我想说的是 Weakness 和 Threat 最好写的隐晦一点委婉一点，而且千万不要与职位要求有根本性的冲突，适当地美化一下，比如说有个同学，她告诉我她的 weakness 是做事太循规蹈矩，太保守，缺乏灵活性。很明显，这与优衣库“敢于挑战”的要求相违背，所以我建议她这样写“出于谨慎性原则，本人有时做事会为了规避风险而采取保守做法，缺少一定的灵活性，不过以后我会注意提高自己随机应变的能力。另外，网申之后的在线测试也要认真对待，尤其是里面的性格测试，

尽量根据自己的实际情况填写，性格测试中包含了测谎的内容，在线测试的结果将会在你的二面和三面中作为面试官对你提问的根据。

2.一面（自我介绍（学校+姓名）和话题陈述（90秒）+无领导小组（8人左右）讨论20分钟+Question&Answer（15分钟？soooooorry～记不太清楚啦！面试官是一位店长哥哥）

貌似优衣库的一面模式八百年都不会变，连陈述的话题和无领导小组讨论的话题都是和以前一毛一样，po主傻傻地以为话题肯定会变，所以就没有去看以前的话题，也没有提前做准备，导致整个一面都是即兴发挥。所以建议大家先提前去了解一下有哪些话题，我记得有“学校好更重要 or 导师好更重要”、“知足者常乐 or 不知足者常乐”、“竞争更能促进社会进步 or 合作更能促进社会进步”、“相爱容易相处难 or 相处容易相爱难”等十个话题，大家可以提前准备，注意哦，在进入面试地看到话题之后，给大家留有组织语言的时间，然后这个环节按举手的先后来做陈述，不能重复选题！就是说如果前面有同学选了第一个话题，不管她是陈述正方观点还是反方观点，你都不能再选择第一个话题，我最开始准备的是“知足 or 不知足”，结果第一个举手的同学就说的这个话题，吓得我立马换话题，重新组织语言，陈述了“合作更能促进社会进步”，我们那组有三个同学都存在重复选题的问题，据我所知，她们后来都没能进入二面。接下来是无领导小组讨论，很多同学都觉得一定要在这个环节中 play a role: timer, recorder, leader or the final speaker, 其实不然，只要你足够活跃，讲话有理有据，有条不紊，哪怕你什么角色都没有充当，你也有很大机会进入二面。我目前为止只参加过 zara 和 优衣库的面试，而且都拿到了 offer，但是，在无领导小组讨论环节，我从来没有做过 timer 和 leader，只是我习惯在最开始讨论的时候，让大家建立起一个标准，优衣库的题目大概内容是“要资助 6 名贫困生，选出最应该优先资助的两名并且排序”，拿到话题的时候，有个女生就自告奋勇当了 timer，她提议我们先自己花五分钟时间各自读题并且排序，五分钟过后，她提醒我们进入讨论阶段，这个时候，我就跟大家说：“我觉得，我们先确定一个标准吧，要不按照 贫困程度来排序怎么样？”其实确定标准这一步很重要，只有统一了标准，大家才能达成共识，我们的讨论还是进行地比较顺利，不存在那种很 aggressive 的小伙伴。讲到这里，我就顺便说一下：别人讲话的时候，尽量不要去打断，倾听也是一种修养，而且千万不要因为一份工作就破坏了和气啊！讨论中每个人的表现，面试官都是看在眼里记在本子上的！我有个习惯就是会认真听别人的发言，会用笔记录别人的观点，这我对每个人相同的或者不相同的观点有一个大概的了解，最后就可以确定共识，再集中解决分歧，所以，我每一次无领导小组讨论都被大家推举为 final speaker，做 speaker 的同学应该注意，你的角色应该是一个思想的搬运工，而不仅仅是一个思想的创造者，你的任务是集思广益，代表群众说话，所以发言中尽量用“我们认为”代替“我认为”。一般来说，讨论过程顺利的小组晋级的人数比例更大一些，我们那组 8 个人，进了 3 个，除了我充当 speaker 以外，另外两位同学都没有充当那几种角色，都是发言很积极，思路清晰，说话有理有据，被淘汰的同学有的是因为在陈述阶段重复选题，有的是因为在讨论中不太积极。关于一面最后一个环节，问面试官问题，千万不要提到“优衣库视频事件啊！”反正 po 主当时问的是“您从普通员工走到店长的这一路，您觉得最大的收获是什么？”面试官回答的过程中，po 主一直有微笑点头致意和眼神交流，最后 po 主对面试官的回答表示了感谢。

3.二面（五人一组，自我介绍+面试官提问（10min/person）+面试官答疑（一共 10min 以内 面试官是一个区域经理姐姐，人很 nice）

自我介绍就不多说了，大家就提前准备一下吧，突出亮点，拒绝冗长，尽量诚实！

面试官提问的问题大多会基于你的简历内容以及你自我介绍的内容，还有就是有一些比较常见的万能型问题：你的梦想是什么（切忌空泛，最好能跟你来应聘优衣库的目的联系在一起），你未来的职业规划是什么样的（po 主当时的回答大概是：如果我有幸能够进入优衣库，我的职业规划一定会和公司的人才培养计划相符合 balabala～，既然你是来应聘优衣库储干的，你的职业规划多少要和优衣库有关吧，除非面试官直接明说让你不谈优衣库，而谈自己的，那么，你就谈谈你在服装零售业的职业规划吧，我觉得最好还是不要脱离服装零售业这个大圈子），你目前为止遇到的最大困难是什么（最大的困难啊，亲，所以那些小的困难就不要说了吧，不然会让面试官觉得你好像很容易被困难克服一样，如果真有大困难，最好是已经解决和克服了，并且在这件事上有所收获有所成长）你目前为止遇到的最大挑战是什么（挑战可不等于困难和挫折哟，衡量挑战的重要一点就是挑战是伴随着机遇一同到来的，所以这个回答最好是你目前为止挑战成功并且获得了最大的机遇的一件事），你为何来应聘优衣库（这个问题几乎是每个人都会被问到，所以前期准备工作很重要，你一定要多去了解企业文化，宣讲会，宣传

手册，网上的资料都是很好的途径，很多面试者都会提到“完全实力主义”和系统的培训以及“明确的晋升机制”建议大家可以从这几个方面着手准备)。由于是依次自我介绍加提问，在别人回答的时候，你要尽量做好一个倾听者，微笑，点头等小的示意动作是很好的，不仅可以帮你提高专注度，也可以体现你自身的修养，给面试官留下好的印象，此外，你也可以通过听别人的回答来为自己的回答做准备，别人好的回答你可以借鉴，不好的回答你要避免犯同样的错误。注意，千万不要撒谎啊，就算你要撒谎，前提是你能保证你能不露痕迹地圆谎，其实你的一举一动都逃不过面试官的法眼。最后面试官答疑的环节，就看你需要问什么问题了，在面试官解答你的问题的时候，一定要记得跟她有眼神交流，微笑和点头致意都会为你加分不少哦，反正 po 主是一面二面三面都从头笑到尾 [img]file:///C:\Users\ADMINI~1\AppData\Local\Temp\W4H8\$CHFOEB@@74EBZ[9JE.png[/img]，倒也不是我刻意装出来的，po 主平时就是一个成天乐呵呵的人 [img]file:///C:\Users\ADMINI~1\AppData\Local\Temp\W4H8\$CHFOEB@@74EBZ[9JE.png[/img]

4.三面（根据面试官的不同，形式会有所不同，po 主就碰上了压力面女王--李臻女士

五人一组，压力面（Q&A）

李臻女士不愧她压力面女王的称号，满满的气场，真的是阅人无数，你的任何小动作小心思都逃不过她的一双法眼。我们一行五个人，从一进去开始，就感受到李臻阿姨强大的气场，李臻阿姨做了一个简短的自我介绍，然后就直奔主题，直接根据简历和网申测试的结果分析问题，注意哦，我们没有自我介绍，李臻阿姨直接从 第一号同学开始问起，第一位同学在回答问题的过程中不停被打断，我后来仔细分析了一下，容易被打断的情况一般是：有撒谎的迹象，回答与问题无关，回答前后矛盾。比如：李臻阿姨问：你有哪些跟别人不一样的特质使得你能立足优衣库？那个同学的回答是：我能吃苦。李：你怎么个能吃苦法？同：我从小在农村...李（打断）：可是并不是农村的孩子就能吃苦，城里的孩子就不能吃苦，要说能吃苦，建筑工地上的工人都能吃苦，可是他们不见得符合我们的要求。就是这种不断地打断你，质疑你让你失去信心，没了底气，po 主也遭遇了李臻阿姨的打断和质疑，但是我一直保持 file:///C:\Users\ADMINI~1\AppData\Local\Temp(0%)\APS}L&8JJI~8II05}\$LJ7.png 微笑，按照自己的思路说下去，尽量不让自己的思路被打散打偏，越到后面我越发现，李臻阿姨不再打断我的回答，而是认真地听，偶尔还给了我反馈。其实，李臻阿姨也没有网上说的那么恐怖啦，她声音也是轻柔的很好听那种，可能只是由于时间关系把语速提的很快，你只要记得以诚相待，时刻保持微笑，保持底气，应该很容易通过李臻阿姨那一关，毕竟能在网申、测试、一面、二面中一路过关斩将，杀到三面，你的能力是得到了大家一致的认可的，毕竟据我所知，整个重庆地区此次进入三面的人数仅为 37，三面的结果只能说明你是否适合优衣库的这份工作，所以大家 take it easy 啦！

以上就是我关于【优衣库店铺管理培训生】应聘的一些小分享和小建议，希望能对大家有所帮助！

## 3.9.2 重庆完整面经，已拿 offer

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 12 月 28 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2025918>

前前后后一个月的努力 终于得到了成果

今天收到 offer 决定签了它 在坛子里拿了很多资源看了很多面经 决定回馈一下大家

楼主重庆二本学校毕业 专业商科类 成绩中等

废话不多 直接分享面试

一面：重大 B 区 面试官：重庆某店长

一面刚到面试地点，就看到好多人在等待，教室里还在放优衣库的视频，很多人看得很认真，甚至有人在作笔记，但其实面试才发现并没有什么用。接下来就是按照 号码进面试的教室， 楼主是 2 号，我们组总共有 11 个人，只

有一个男生！坐在楼主旁边，进去之后店长姐姐非常温柔，先介绍了自己然后说了面试流程，让大家不要紧张，然后开始面试。环节跟网上说的一样，首先是自选辩题阐述发言，发言不分先后，想好就举手，面试官点到谁谁先说。辩题就是大家总结的那些，楼主去之前都做了准备，每个辩题都尝试准备了一两点，所以这个环节还是挺顺利的。时间一定不能超过 90S，超过面试官会打断你。楼主说的时候还是有一点紧张，因为当天是我的处女面，说话声音有点抖，但还算发挥正常。接下来进入无领导小组讨论，我们组的题目是假如优衣库要资助贫困生，给了六个学生的情况，选两个最合适的资助对象，并对 6 个学生排序。整个讨论的氛围还是很好，楼主并没有刻意去做 leader，我们组 1 号先发话了，并且直接拿出手机说要计时，但楼主的建议是如果想当 timer，要么戴手表，要么就别当了，拿手机出来真的很奇怪。并且 1 号妹子很紧张，想做 leader 但确没有做好，于是楼主出来领了大局，让大家开始有方向的讨论，建议大家真的没必要刻意去做什么角色，自然地进入讨论为团队献计就可以。讨论快结束时，1 号妹子又犯了一个小错误，就是问了面试官时间的长短，但被无情拒绝，明确说了不能回答我们任何问题。讨论出结果之后，1 号妹子又出来了，说要选一个 leader 出来总结，没错，她说要选一个 leader！我当时惊呆了，首先应该是 presenter，其次我认为既然名字叫无领导小组讨论，不能把担任的角色这么直白说出来。这时我们组一个妹子 居然选了楼主去做陈述，楼主表示受宠若惊，但又很惶恐，因为楼主没有草稿纸，所以没记录。但还是硬着头皮接下来了，还好讨论的结果我还记得。陈述完之后，讨论这个环节结束。面试官开始挑人发问，这个店长很好，她明确说了这个提问的环节会点一些讨论过程没怎么说话的人，再给大家一个展示的机会，自然也没有抽到楼主，因为楼主话有点多，但是面试官抽了几个人起来都让他们评价了楼主，楼主心里暗暗高兴了，因为觉得这样应该就是能过了，还算表现得比较出彩吧。提问环节完了之后就是我们向她提问。注意！千万别问工资，楼主一个小组有一个女生问了，面试官直接说你来面试之前连这个都没有去查一下就是对企业的不尊重。所以建议大家最好别问！还有就是如果实在没有想问的，就不问吧，因为你说得越多，也越容易出错，其实在面试的过程中面试官心里都有数了，所以一般提问是不在考察范围内的。一面就这样结束了，因为楼主发挥得还可以，所以预感就能进，果然第二天晚上就收到了通过的通知。

## 二面：重大 B 区 面试官：重庆某区域经理

二面楼主同班一个同学也进了，于是我们结伴去了重大。当天楼主很是倒霉，因为刚到就被叫进去面了，还没缓过神来就进去了，并且是 5 号。哦对了，忘了说二面是 1V5。不得不说 5 号真的很吃亏，楼主一上场就被前面优秀的同学影响了，听了别人的自我介绍就觉得自己弱了，于是整个面试过程有点破罐子破摔的感觉。二面其实没有那么多可以准备的问题，因为她会根据你的自我介绍就她感兴趣的部分提问，问题非常灵活，就比如楼主说了自己健身两年，然后那个区域经理姐姐就问了我很多关于健身的问题，而且，问楼主的时间最短，因为是 5 号，我等了很久，到我才几分钟就问完了，楼主当时内心是崩溃的！于是就觉得自己肯定过不到了，加之前面的几位如此优秀。关键是，到了最后我们向他提问的环节，其他 4 位都问了问题，就我没问，实在想不到问什么，而且其他 4 位超级积极。二面出来楼主觉得自己肯定挂了，心情超级差，跟朋友打电话差点哭了，因为很想进 U 家阿。但是，第二天跟朋友吃火锅时，居然收到了二面通过的通知，当时简直想尖叫。后来总结原因，我认为是自己很诚实，没那么多牛 X 的经历就说没有，回答面试官问题的时候热情，并且一直微笑。并且我告诉面试官自己真的很想进，很热爱优衣库。将来要去的朋友们，一定要自信，不要被别人影响！

## 三面：成都香格里拉大酒店 面试官：运营部金部长

二面与三面之间隔了半个多月，楼主等得很心累。期间布置了一个读书报告的任务。由于楼主早早就买了柳井正的两本书，所以读书报告完成得很早。完成之后又等啊等，终于在 12.23 收到了三面通知。三面当天提前到了高大上的香格里拉酒店，那天正好是圣诞节，酒店里超级温暖，到处都是圣诞气氛。签了到报销了车票之后又开始等，面试时间真的很准，我是两点半，到了时间准时开始面。面试之前不知道是哪位大 BOSS 来，所以做足了功课，每个面试官什么风格我都小小研究了一下，结果到了面试现场才发现是我完全没有准备的金部长，面完出来的小伙伴说了是他并且有点压力面的感觉，楼主就开始紧张了，当天状态本来就不是很好，就更加紧张。本来也

是 1V5，但我们那组不知为什么只有楼主和另一个女生俩人，进去之后金部长还是很温柔，先自我介绍，介绍完还是根据你的自我介绍问问题，一个人大概 10 分钟左右，问了大学最骄傲的和最失败的事情，失败是为什么失败，最近一次去优衣库什么时候，有什么感觉和觉得有什么问题，如果是店长怎么改善这些问题，大致就是这些，问完之后是我们向他提问或补充，楼主选择了提问，旁边那个女生选择了补充。就这样结束了三面，楼主是个很感性的人，面试过程中就感觉自己因为紧张和状态不佳有点语无伦次没什么逻辑，所以面完感觉不好，但面试完了站起来要走的时候跟金部长说了句圣诞快乐，因为自己为优衣库面试准备了这么久，所以当时面完莫名其妙很伤感。面完出来一直在回想面试过程，觉得自己表现得不好，但心情还是很开阔，毕竟最后一面还是看缘分了。今天，也就是 12.28 下午在楼主现在实习的地方上班的时候接到了录取通知，当时激动得要死了。还是很开心这一路的付出有了回报。

最后，楼主想说几句掏心窝子的话，准备面试的时候面经看一看了解一下就好，因为很多面经说要把自己嵌入企业文化中，楼主本人很不赞同，因为这真的是不可取的，展现自己最真实的一面最重要，面试官会根据最真实的你的状态判断你到底适不适合这家企业，即使面试的时候你成功把自己伪造成企业需要的那种人，等你正式进入也会发现自己其实并不适合或者并不喜欢，所以找工作的过程中最重要的是认清自己，想清楚自己到底适合什么，或者自己到底真正想做的工作是什么，楼主就是想要投身零售行业，所以全部投的都是零售，最后也收到了几个不错的 offer，所以建议大家真实面对面试最重要。准备的时候与其看很多面经，不如深入去了解一下企业或者相关专业知识，这样才能有利于让自己判断是否真正想加入。

面经纯手打，希望能对将来的小伙伴们有帮助，祝愿大家找到心仪的工作，拿到想要的 offer。  
2016 应届毕业生加油，相信自己，找工作这条路的确艰辛，但坚持下来，不忘初心就是胜利！

### 3.9.3 2016 umc 重庆一二三面已拿 offer

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 1 月 20 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2030379>

回馈贴！自己面试的时候看了太多前辈的经验 回馈大家的时候到了！

话说楼主的求职真是耗尽心血，现在写这个帖子的时候已经过去一段时间有的详情记不太清楚了，把我能记下的都尽量写出来，希望对以后想要进优衣库的小伙伴起到一定帮助。

首先说下我的情况，楼主是重庆一个偏僻的三本院校，语言专业，但是专业成绩太一般，专业的证书也没考，更没有其他什么特长，在一众各种人才的应聘者里真实最 low 的条件和背景... 但是看上这个企业也是不限专业没有什么硬性条件，才觉得自己可以在这样一个凭实干的公司里有自己的发展前途，并且在之后的面试过程中也确实实的感受到了公司不是说说而已，而是真的不看学校不看背景只看这个人是否符合公司价值观的。所以，真正喜爱这个公司的同学不要害怕，准备好表现出自己就行，选择自己可以接受的条件（必须服从全国派遣），而不能接受辛苦工作远离家乡的同学也要考虑好自己的就业愿景，因为就算一开始口头上说可以接受，到后来却不能施行的时候也是很痛苦的。还有面试官都是经验丰富的人，是不是真的和企业价值观符合，是不是真的想要进入这个公司，他们往往也能一眼也能分辨出来的。



说来实在惭愧，这是楼主第一次参加正式的面试，也是唯一一个面试的公司。听一同面试的小伙伴二个二个都是面试了无数大公司了，觉得自己真是少经验没见识的小白，不过还好看了之前的面筋知道这次面试的大概流程，但是真的好紧张....

## 关于网申

首先说网申，在网上申请后如果简历符合条件筛选过了好像第二天就会收到测评通知，然后不久后也会收到测试题目，不用马上就做，可以在五天之内完成抽时间完成就可以了。测试题比较多，做到后面有的题目文字太多看得有点晕菜，还有一些重复的题目，这种题目千万不要前后答案不一致。做题途中可以退出和跳转页面不超过5次，超过后直接停止作答，然后就再也不能二次申请了，所以一定要注意保证电路和网络一定通畅不要出问题！测试题作答完毕后我是当天晚上收到测试结果的，然后需要自己确认是否参加一面的网页。

## 关于简历

简历是会有一个邮件，在里面打开简历进行写简历。内容除了个人基本信息外就是对自己有缺点等之类的自我分析。我写得特别少，因为自己的经历和学业背景平淡也没什么好写的，自我分析那个时候也对自己没什么深刻的认识，每项就写了一句话。在一面时需要打印出来带到面试官那里，面试官会大概看一下。当时我打印的时候打印出来居然是两页，而且贴照片处还特别大，那个位置都能贴4寸的照片了，当时面试当天都还因为这个格式忙活了好久。但是后来发现各式各样的简历格式都有，而且问了工作人员说这个没关系，随便是一页两页三页都好，内容写得多的就很多页，写得少的就一两页。照片也是只要有贴就可以了。所以以后大家不必像我这样为简历版式太担心。

## [一面]

时间：10月31号

地点：重大

面试官：重庆凯德广场店长

重庆这边的一面当时一共4个面试官分别在不同的教室内，根据面试者到场的先后顺序10到11人一组，随机分配到4个面试官中的一个那组里。一组的面试时间只有几十分钟，时间还是很紧的，所以面试过程中面试官会非常注意时间的把握，换言之，就是每个人的发言时间比较短，一定抓紧时间言简意赅。一面分三轮：自我介绍+论点陈述、无领导小组讨论、问答。首先是会拿到一张纸，有10个辩题，自己选择一个进行陈述，90秒之内完成。题目是万年不变的以下几个：

1. 知足者常乐/不知足者常乐
2. 相爱容易相处难/相处容易相爱难
3. 社会男性压力更大/现代社会女性压力更大,
4. 竞争有利于进步/合作有利于进步,
5. 高校经济利益化利大于弊/弊大于利
6. 房价高比较好/房价高不好
7. 先成家后立业/先立业后成家
8. 男人比女人更脆弱/女人比男人脆弱
9. 以成败论英雄/不以成败论英雄
10. 学校好比较重要/导师好比较重要

关于自我陈述，我觉得尽量精简，说出两三个观点就行了。因为我们一组已经超过10个人了，所以没有要求不能重复辩题。我们组是谁先准备好谁就先说，大家可以提前准备三个辩题比较保险。我自己当时特别紧张，回到忘词，但是辩题只说了不到一分钟还算简洁。

无领导小组讨论是每人一张纸，20分钟讨论+2分钟陈述观点。题目依旧是万年不变的几个：

- 1 贫困生6选2并排序资助
- 2 店长要招聘店员，有几个候选者，预算是8500(每个应聘者有自己期望工资)，要求在预算内聘请至少两名店员
- 3 如何让优衣库的淘宝网月营业额翻一番
- 4 优衣库在一线城市还是二线城市开店
- 5 提高优衣库网店的业绩，该采取哪三方面的措施
- 6 优衣库是请明星代言，如孙俪等还是发行卡通动漫如迪斯尼的限量版服装好



我们组抽到的题目是资助贫困生，但是拿到手的资料文字太多，时间安静的过去两分钟了都还没任何人提出开始讨论，2分钟后组内一位女生提出时间不多，大家可以开始讨论了但是大部分人都还没整理完内容，于是大家决定再给1分钟的时间整理，然后开始讨论。1分钟后组内另一位女生首先提出应该资助谁，其实那时弱弱的楼主我还没有整理完，但是也立即参与到讨论中去了。过程大家都有一点纠结，15分钟过去还没有一致结论，于是许多人开始了妥协...最终赶在时间结束前得出结论。结束后推选出一位同学进行陈述。此番楼主的经验是：

1. 每个同学一定要带精确到秒的手表去面试。
2. 讨论重在过程中表现自己，但不要太强势不能不停的打断别人否定别人。
3. 发言不需要多，说出自己的选择观点原因就行，言简但观点明确。
4. 最终一定要达成一致，不然整组的评分就会低，但妥协不要太明显了。

此番结束后就是面试官提问了。提问主要是两方面，一是就刚才的讨论表现对一些同学提问，二就是和讨论无关的对个人情况的提问。我们那组面试官提出的问题有：

1. XX同学，请问你觉得刚才讨论过程中谁表现的最好，谁最差。
2. XX同学，请问你觉得那位发言代表是最佳的选择吗，你和他比起来你觉得谁的发言或更好。（此处有坑，如果回答比自己更好，要追问原因，如果回答不如自己，会让你自己进行陈述一次）
3. 你最想工作的地方是哪里（此处是看你是否真的接受全国调遣）
4. 你觉得你们组表现如何？
5. 为什么会选择跨专业

这个提问环节问题一般不会太难，一是看你对讨论过程的观察，二是看你个人情况。

最后就是向面试官提问啦！此时面试官就从一个少言的面试官变成了一个温柔的大哥，讲了他自己的经历，他的想法等等，听过后的感受是企业文化和员工真的是相辅相成的，每个人的成长经历对我们学生来说都很有意义。

一面回家是是忧心的等待。。。自己完全没有把握，当场的好多人都比自己强太多了，还真不知道能不能有二面，每天醒来第一件事就是看邮箱，忧心的过了两天。

## [二面]

时间：11月3号

地点：科苑酒店

面试官：重庆区域经理（超美又有气场的温柔美人）

流程：5人一组。一分钟自我介绍+面试官逐个提问+自己向面试官提问

二面和一面比起来少太多的人，感觉少了四分之三的数量。5人一组，但此次不是按照先后顺序而是事先已经做出了分组的，和到场签到早晚无关。一共两个面试官分别在两个会议室内进行面试。

进入会议室大家都被惊呆了，这面试官也太美了吧... 二面我又困了... 第一个起来自我介绍又紧张到大脑空白 整整停顿了好多秒不知道说什么 那时的安静呀.. 不过区域经理人真的太好了，完全没有一点架子，安慰我说真的不用紧张，按照平时的习惯来，说什么都可以，也没有有限时间，让我好好想一想，我瞬间就感动了，真的，面试官一直冲我笑真的太暖心了，然后慢慢不那么紧张了。我就说了自己为什么想来优衣库，也是简洁型的。然后面试官针对我的自我介绍和简历开始提问，问我的都是很见到的问题，估计是看我太紧张了，当然我的回答也是百分之百的真实想法和实际情况。本来我就真的对这个企业有着强烈的向往，面试官也看得出来，和她的对话还是很轻松的完成了。接着就开始下一个同学自我介绍，依次往后。后面的同学有在学业上很优秀的，有经历特别牛的，也有成绩和经历都普普通通的，但是我在旁边通过对话可以感觉得到，后面有两个同学是不太会进入三面的，一个同学虽然各方面都很优秀，但是她想象中的工作和优衣库以后可能的工作状态 相差太远，可以看出她真正想要的工作是朝九晚五在办公室成为一个白领。所以这也和最前面提到的这个面试实际是剖析自己真实的职业愿景相关的。如果不是真的 想要这样的工作，一是不会有那么大的机会得到工作，二是就算进入了这个公司，还是自己最痛苦的。二面整个过程都太轻松，不管我们5个人作何回答，面试官都是全程温柔微笑的，没有任何犀利的问题。最后向面试官提问环节也是讲述了面试官自己的情况，对公司的理解等等。

总结二面的问题：

问我的问题有：1. 给家人叠过衣服吗？ 2. 你最坚持的一件事是什么？ 3. 你感触最深的工作是什么？ 4. 家长同意你全国派遣吗？

其他问题总结：

你觉得你比别人的优势的地方是什么？

为什么想加入优衣库

为了实现你的目标你做过什么努力

学校社团的工作经历

自己做成功与做失败的事

优衣库有什么地方最让你感动

你大学里除了学习最投入/最有挑战的一件事是什么

你曾经做过什么 leader 的角色，遇到什么困难，怎么处理

你所经历的一些学生活动或是实习

店长需要具备的素质

如果你是店长你希望把店办成什么样的

什么时候开始对零售行业产生兴趣的

你觉得除了优衣库以外你最喜欢的企业是哪家

大学中最坚持的事

你觉得你和前面同学相比优势在哪里

如果你是店长，营业额不错，但是上司对你表现不满，你怎么办

对自己的看法，朋友对你的看法

新人和前辈意见不和怎么办

在你当店长的过程中，你会遇到比你年长的人，也会遇到比你年轻的人，你认为跟他们相处，最重要的一点是什么

如果说一位员工不听你的话，你认为原因是什么？不听你的话，最大的原因会是什么

那你会怎么处理这件事情，奖罚的比例是什么，只用说数字。

你最不喜欢或者最不认同的优衣库的一个理念或者一个现象是什么

对自己影响最大的一件事

如果要你重新读一次大学，你会做什么改变

选择工作时最看重什么

追问：怎样能让你觉得你在为公司创造价值？

最近一年自己有哪些增进

心目中理想的工作是什么样的？

### [三面]

时间：11月10号

地点：希尔顿酒店

面试官：人事总监李臻女士（气场强大的干练阿姨）

和二面的时间比起来，三面有了更多的时间去准备，但是我紧张到仍然每天准备到天昏地暗。面试前不知道是谁面试，所以三个面试官的风格都看了一下。据说潘总最温和，高坂先生看重志向，而李臻女士对话节奏快追问最厉害，俗称压力面试。但我感觉李臻女士最符合我的风格，我自己语速也很快，所以一直期望面试我的是李阿姨。最后到达面试会场一问，果然，如了我的心愿，但是接下来也被问的很惨。。。

一组4个人，没有自我介绍的时间，进场后直接开始提问。李臻女士坐在会议桌前，和家里的长辈年级相似，画了妆看上去即威严又亲切，女商人的既视感。李大 人看了一眼第一位同学的简历，马上开始提问，她觉得疑惑的每个问题几乎都有追问，第一位同学被问得完全不知道自己的立场在哪里了，后面已经被问懵了，无从解释。听完第一个同学的问题我自己觉得自己还是能很好回答的，接下来到我的时候虽然紧张但本来自信满满的，然而几

个问题下来，自己也是慌得词穷了。。。李大人严格控制时间，没说完的问题，说最后有补充时间。四个人只有一个人稍微没被问懵，最后每人一分钟时间，可以向李女士提问，也可以就之前的问题自己补充答案。三人选择补充自己，有一人选择了提问。

这场面试下来，每个人都像跑了长跑出来后筋疲力尽，每个人都被李大人打成了筛子。。。每个人对自己都没有信心，觉得不会中选了。我也是觉得自己希望渺茫，但是一场下来心底真的更敬爱李阿姨了，仰视的高度... 李女士面试后的感受：

1. 一定说真话，如有造假成分是被看出来的，除非编得天衣无缝，不然千万不要侥幸撒谎。进入三面了，能力都没有问题，真诚是最重要的。
2. 说话一定简洁。时间有限，不简洁肯定会被打断的，然后自己就乱了思路。李阿姨面试的过程中充满了质疑，打断，追问。
3. 要注意礼节。专业的职业人很注重细节，即坐姿，对话时的眼神，微笑。
4. 临危不乱。不管被问到的问题能不能回答上，都不要语无伦次的解释，压力面试追问的过程其实也是对应急能力的测试，没回答上的最后可以有时间补充回答。

最后的提醒，三面看的不是能力，因为进入三面已经是有能力了，三面看重真诚，和面对压力面试时的反应能力。如果不是李女士面试的，可能不会有这么大的压力面试，但是个人觉得李阿姨是刀子嘴豆腐心，虽然言辞犀利但是通过率还是蛮高的。

下面帮大家总结的三面可能出现的问题：

**高坂武史**. 看重志向。

- 1、为什么要来优衣库？优衣库有什么吸引你的地方？
- 2、如果你这次加入了优衣库，你到 2010 年的职业规划是怎样的？
- 3、日本面试官面试的时候，最重要的是什么？
- 4、如果你是店员，在优衣库里面最辛苦的事情是什么？
- 5、如果你成为了店长，你觉得在优衣库里面工作面临最大的困难和问题是什么？
- 6、你怎样通过努力解决这个困难？
- 7、你的缺点？
- 8、有没有进行过改正？
- 9、你觉得自己最有领导力的一件事情是什么？

**潘宁**. 梦想。

为什么加入优衣库？

你觉得除了优衣库以外你最喜欢的企业是哪家？

做店长最看重的是什么？

除了优衣库你还投了什么企业？

应聘这个岗位你最大的弱点是什么？

你觉得你和前面同学相比优势在哪里？

你大学中最投入做的事情是什么？你遇到过什么困难？你是怎么做的？

看中了优衣库的哪一点？

**李臻**. 细节，真诚。

去宣讲会了吗？（如果去了，追问有什么感受？）

你大学里做过的最有感觉（努力/坚持）的一件事是什么，从中学到什么？

如果你能够加盟优衣库，你能做些什么？

与别人相比，你的特质是什么？

陈述你自己最大的一个优点和一个缺点，举个例子？

最失败的一件事是什么？（注重细节，会追问）

如果当上店长，你觉得最大的困难是什么？（你打算如何解决？）

是否会接受全国的外派？父母的意见？  
除了优衣库你还投了什么企业？为什么要投这些企业？  
除了优衣库，你最喜欢的企业是哪家？为什么？  
你最喜欢的企业是哪家？为什么？

[收到 offer]

10号三面结束，12号收到了录取通知，激动了好久!!! 在家里高兴得我妈都不能理解了。这里面的激动，自己最能感受。


两个月的求职真的很辛苦，每天看电脑，眼睛也近视了。这段时间我的所有精力都放在了准备优衣库上面，每天看东西，学习，准备。一个三本毕业还没有任何专业能力和强项的我只能靠态度和坚持。我认为一定要想清楚自己能否真的坚持。优衣库的工作强度是很大的，但是我一直认为一份工作如果能让自己学到一个领域的东西，辛苦都值得的。

### 3.9.4 重庆 4.18 一面总结

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 4 月 19 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1962225&fromuid=443334>

LZ15号中午收到一面通知，但是最近要处理很多学校的事儿，我17号晚上才看面经准备，18号早上去打印了优衣库标准简历（这里犯了个错误，细节蛮重要的，后面提）和自己的东西又找快递邮东西，真是忙！晕乎乎地去了邮电大学，16:00面，还好，15:40到了。现场已经在播放优衣库的招聘视频了，建议认真观看，对其中关于店长素质啊、优衣库精神都需要做深入的了解。签到的时候递交简历，组织人员会在简历上标组序比如 A1 2 3....B123....

按照顺序排队，进到教室递交简历给面试官，我一看，哎呀，好些人的简历都是装订在一起的，只有 LZ 简历就 3 张散的  内心郁闷呀，这细节真是哎。。。以后大家可以注意一下

我们这组 8 人，7 女一男，7 本科一研究生，按顺序坐好后，面试官哥哥简单自我介绍了一下，印象里是南坪星光店长，我看到他左手上有戒指，应

该结婚了吧汗，思考着他入 U 家的时间算了算年龄，挺年轻的呀结婚 26、7、8 吧，我这关注点  嗯，角度问题，没办法座位看过去真的很明显，O(∩\_∩)O 哈哈~

桌上两张纸：一张自我辩论陈述，一张无领导小组讨论

自我陈述 90s，论题和以往一样，不知啥时候第一个人站起来说了 LZ 想说的第一论题。。。

LZ 准备了 3 个，结果当时脑子有点抽略忘，LZ 准备好后站起来说，说着说着看面试官抬手看了看表，立马扔掉后面要说的直接总结。说完听了听大家的，记得研究生女生说了选导师重要这点，可能因为她是研究僧

无领导小组讨论，迅销从 6 个学生候选人中选择 2 个资助，并且把两人排序

LZ 本来想当 timer 结果 5 号研究生女生立马抢了 timer 和 leader，好吧！

正在迅速浏览资料 5 号就时间到开始按顺序论述观点，再次好吧，我急忙说了刚说完一个人，准备说第二个，结果她说时间到，再次再次好吧！



个人陈述完，小组意见挺综合的，个别出现分歧，大家再自由说观点，可能离自己近的同学有感觉到他们参与讨论，远一点的同学觉得似

乎没怎么说话，既没坚持自己的观点也没太反驳。讨论有点混乱，leader 也没控制好小组讨论节奏，中间有约 3 次短暂沉默，LZ 适时提出意见讨论总结时一起理清观点，最后要 pre 没人主动，5 号上了。老实说这女生声音很洪亮很正派的底气，不过觉得 pre 时思维语言组织有点混乱，不过后来面试官问她蛮多问题的应该进了吧。

讨论结束后，面试官提问。LZ 直接被叫名字被问到小组讨论中应该淘汰谁？LZ 老实说离自己远的左边同学，她们在自由发表观点时不积极参与度不够缺少团队意识；旁边被提问的同学也有说到左边的同学应该被淘汰；也问了被点名淘汰的同学小组讨论时不同意组里的意见怎么不坚持自己的观点之类；还有关于为什么这么晚找工作？怎么想到来优衣库面试？。。。有人回答之前考 公考事业单位，寻求稳定，不知道这样回答会被面试官中意么？



LZ 第二次被问到“有没有 offer？”回答的是有。【这点会影响求职么？】

“既然有 offer 为什么来优衣库面试？”

——很喜欢优衣库，结合自身兴趣职业发展想来争取，LZ 很喜欢快消、零售业，初心就是在这行业里发展。。。【后来觉得自己特傻，还有很多没说，比如 LZ 因为考 研错过前两轮校招，第三轮就抓住机会争取；U 家店面各方面合心意；觉得 U 家是个具有社会责任的企业，LZ 大学喜欢做志愿者想做 ngo，心想在 U 家可以接触到这一块，满足自己的梦想；性格特征符合 U 家企业文化，LZ 是个热情有梦想追求挑战的人 balabala 好多面试时



大脑空白，没想起来，结果就说了那么两句】

“在快消企业面试过么，拿到 offer 没有？”

——面试过，拿到过 offer。【LZ 拿到 offer 的那家是知名的乳业企业】

“那为什么没进去？”

——这里 LZ 很老实的说那家企业要求立马入职，当时 LZ 学校的院长要求我回校帮他处理一些事情安排不过来，所以就。。。【LZ 这里是不是又傻了，虽然我真的现在还懊恼遗憾学校的破事让我错失这个机会和一些别的企业。不过面试时是不是应该再说说和企业那边沟通过没协调好只能没有



缘分之类，表明 LZ 还是尽力争取了？】

之后面试官又问了别的同学，为什么这么晚还在找工作？对优衣库了解么？为什么想来优衣库？有两三个同学提到过 U 家完全实力主义【哎，这点 LZ 又忘了】还有人回答在等成绩等其他通知，这也可以，果然直率！大学最有挑战的事？【有两个同学 5 号和另一个，感觉回答了很多和面试官交流好久的即视感，可能进了吧】

最后向面试官提问

LZ 问了您在全国这么多城市都工作过，那您觉得南北方顾客对优衣库消费情况有什么不同？地域影响消费么？【LZ 在北方念书的平时也喜欢旅游觉得南北方城市对于穿衣风格追求真的还蛮有倾向的】在 U 家这么久学到了什么？遇到的最大挑战最有压力的是什么？

之后用同学问了店里储备干部的情况，5 号研究僧问的是怎么看待竞争品牌，比如 ZARA 和优衣库？面试官回答没有什么竞争性【他解答的时候 LZ 在旁边默默点头，虽然文字资料了解不多，不过平时喜欢看些品牌方面的书，自己酷爱逛街，ZARA,H&M 什么的和 U 家完全两个风格】



提问的貌似就我们三，最后 LZ 又问了个个人非常感兴趣的问题，优衣库店里的音乐【LZ 很心水 U 家店里的音乐，经常在店里听歌，哈哈~】

面试结束，20 号二面

LZ 面完就觉得个人问答这块答得不行，脑子空空的没充分表达自己的意思。可能进不了吧？不过面试官又是直接叫我的名字提问，别人都是 x 同学，



侥幸的希望来个二面通知吧 LZ 真心期待 U 家符合个人性格特征、职业规划和兴趣，觉得在里面工作很是锻炼人呀，对应届生来说可以迅速成长！



面完 LZ 就逛街去了，败了双红色跟鞋，真心好靛的，酷爱，好像跑题了哈

LZ 今天打开邮箱看到了 U 家的拒信，哎，开始觉得还是蛮难过的。后来反省了自己，除了个人问答表达不充分，不知道哪里表现不好？没缘分吧！



准备也做得不够，15 号接到一面消息，我一直在弄毕业论文弄学校的事，可能也是给自己一个教训，机会是留给有准备的人。

不知道我们组进了几个人，希望她们加油，希望二面的同学们加油吧！希望进 U 家的同学们珍惜机会好好学习努力成长，自我增值！

好了，LZ 要继续完善论文去了，明天要交呀！桑心！！！！

### 3.9.5 优衣库一面（重庆 20150418）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 4 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1962136&fromuid=443334>

这次面试很紧张。。。一面之前看了一些面筋，面完了一面也着急地来写面筋了。当然，面筋是从个人角度来写，不完全客观，但还是希望能帮到大家。我是重庆地区的，今天早上刚参加完面试，地点是在重庆邮电大学，面试官是万象城的店长，八个人一组，只有一个男生，有的小组是六个一组。

早上去到重邮门口，非常感谢那个给我带路的妹子，带完路了还祝我面试顺利，非常谢谢

#### ——服装

之前很犹豫，到底穿不穿正装，有人建议说穿，有人也说可以不穿。去了以后发现一半一半，有正装的，也有穿平时衣服的。我最后还是穿了正装和高跟鞋，然后，走路非常慢，感觉整个人都不好了…因为穿不习惯。我是女生，建议面试的妹子，有合适的正装就穿，没有的话，穿大方得体一点就可以了。个人觉得男生最好穿正装，你们不用穿高跟鞋，羡慕。

#### ——辩题演讲

进入面试教室后，桌上放着三张纸，一张上面有十个辩题，一张是无领导小组讨论的题目，另一张是草稿纸。除了草稿纸，别的纸上不要记笔记，因为还要给下一轮面试的同学用。

首先给每个同学 90s 的时间，思考辩题纸上的题目，选好想说的题目，然后想好了自己同意的是辩题中的哪一方的观点，就可以举手发言了。如果有同学跟你选的是一样的辩题，并且比你先发言，那你就只能陈述与他相反的观点或者换题目了。发言时间也是 90s。我是第二个发言的，悲催地超时了，被店长打断了，我自己平时不太会掌控时间，说着说着就忘了时间限制了，大家发言的时候一定要注意这一点。T-T

十个辩题也是从前人的面筋里看到的，待会儿附上题目图片，大家可以面试前准备一下。

#### ——无领导小组讨论

我们组抽到的题给定了六个贫困生的资料，小组需要通过讨论，从六个贫困生里面选择两个人资助。

今天有点不在状态，有点紧张，思维不是太清晰，看题看了大半天。

本小组没有人抢 leader，一开始我本来想当 timer，但是掌控不好时间（俺的缺点），于是就期待着那个可以场控的人出现。开始大家都比较拘谨，然后一个比较强势的女生先发言了，她发完言后，场面又沉默了一会儿，后面的同学才渐渐开始发言，我是比较后面才发言的。

中间针对应该资助哪个同学，出现了一点分歧，我旁边的男生觉得，资助应该讲求经济利益最大化，于是大家开始争论。讨论着讨论着，我又忘记有时间限制了 orz。第一个发言的女生开始不断地提醒大家时间不多了，最后大家比较急地定出了三个人资助选，这时只有 1 分 20s 了，大家选了一个表现比较轻松活泼的妹子作总结。总的来说我们小组分歧冲突不算是很激烈，没有出现群殴现象，但是整个讨论过程很乱，时间控制得很不好，如果有同学想当 timer 的话，一定要勇敢地站出来，计划好时间！

#### ——面试官提问环节

店长每个人都提问了，不过还是先从比较积极的同学问起。到我时，店长叫我从发言活跃的人里面淘汰一个，我犹豫了。于是店长叫我对发言活跃的同学一个一个地进行评价。以后同学如果遇到类似的问题，如果你真的有想淘汰的人，就勇敢果断地说出来，并且说清楚理由。店长并不是想知道你的答案，她可能想看你对于这个问题怎么思考，以及你的态度。

#### ——向面试官提问环节

面试我们的店长限定了提问范围，对于全国派遣，大家有没有什么想问的？几个同学问了以后，我就没有问了。一般会根据公司的需要以及你的能力来进行调配。有一年一调的情况。我另一个同学，和我不在一个小组，他问了三个问题：可以学服装设计吗？可以去日本吗？另一个我记不得了。答案是肯定的，只要你能做愿意做的话。

写到这里截止了，整篇面筋都是我的投射，整个面试过程中也有一些细节我忘掉了。在回本校的路上跟同学讨论了很多，挺有收货。觉得有点累想休息，大脑转不动了。

### 3.9.6 418 重庆一面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 4 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1962086&fromuid=443334>

面试流程：自我介绍（挑选辩题陈述）+小组讨论（面试官会针对同学提问）+面试官提问+问面试官问题  
我 6 点就起来了，坐车 8 点半到邮电大学，等到 9 点多开始正式面试，面试官只有一个人，男的，南坪星光的店长



自我介绍这个环节我自认为是表现的最差的，我擦。我选的不以成败论英雄，准备好演讲词中途卡壳了，脑子完全一片空白，随便说了点，感觉真的太差劲了

小组讨论表现的还行吧。我们的题目是对贫困生 6 人排序进行资助，在这个环节大家意见非常默契，基本上选的都是同两人，小组共 8 个人，1 号是个研究生，你懂的，研究生不论口才思考深度都比较好，8 号这女的很强，我从她自我介绍就感觉到她语言非常有逻辑，条理很清晰，这也是后来我推荐她总结的原因。6 号是个男的，辩论社的，语言逻辑没得说，关键是被他抢了 timer，而且做的很好，考官问他最该淘汰谁，他直接把 5 号淘汰了，我擦，别个 5 号虽然话少但每次都提到了重点，最开始我们几个人的审题都出现了问题，题目要求的是对 6 人排序，并 2 人最佳，我们基本都做的挑 2 个，后来 5 号说要全部排序，讨论到一半，我



们又全部从新排，我和旁边的女生 3 号（已在有优衣库实习 6 个月了），总觉得面试对她来说只是个流程吧），做了个简单排序，其实和大家前面表达的差不多，唯一的地方就是关于一个学生心里问题，我提出来了并且说明了为什么，当然有赞同的也有不同的，最后 timer 有说话了，没时间了赶快排序选人总结，



我立马推荐了 8 号女生，5 号看他的样子想推荐自己似得，还好我抢得快。最后 8 号说了我们的观点，我进行了一点补充。在小组讨论后面的面试官针对讨论提问时重点问了 8 号，8 号也说自己没准备好，也提到我的补充很棒（这算是互相帮助吧）。但这从另一方面体现了她临危不乱，有利有条的逻辑能力。应该加分不少吧。后面面试官对每个人都进行了提问，问了 1 号研究生、5 号和 8 号好多问题，感觉他们应该进去了，而自己在这个环节有点炫耀的成分（还是没准备好吧），表现的一般般。考官会问职业规划、对优衣库的了解（有 3 个人都问了包括我）、你最成功的事情（我这个……）、你最失败的事、以前找过工作吗，为什么来优衣库/谁最该被淘汰等等

最后是同学提问:我问的关于对中国抵制日货的氛围优衣库有什么解决措施？还有人问如果进入优衣库,你对我们的建议之类的

最后中国区的人事进来了，面试官结束了面试

总结：在优衣库的店长的确很 nb，我听他回答我们的问题就知道了，各种绕~我们这组的比较强，不过自己第一次参加这种正规的面试确实准备不足，语言表达能力太差了，想到的说不出来，我看是 GG 了。抱着回馈大家的目的发一贴，大家加油吧

### 3.9.7 面经 重庆 1 2 3 面希望对大家有点帮助

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 20 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1915096&fromuid=443334>

和小伙伴商量好的 如果拿到 OFFER 就写一篇面经回馈论坛 希望能给小伙伴一点帮助。

一面 11 月 2 号重庆大学

1VS12 12 进 2

我是下午两点面试的，但是我们学校比较远，我担心路上有意外就提前一个多小时到了重大，刚签了到就被喊出去按照签到顺序面试，我是第三个。每个小组 12 个人，我们小组竟然有 9 个都姓王，而且 7 8 个都是西南大学的。我们进去之后按照顺序坐在一个用桌子围成正方形的三边。面试官坐在另外一边。没有自我介绍，我们桌子上扣着两张纸，面试官自我介绍是日月光店的店长，很有气质而且很亲和的一个短发美女姐姐。首先是题目演讲，自己看 90S，然后谁想好了就举手发言，纸上很明确写的不可以选择重复的，所以我很着急的第二个就发言了，但是我们组很多人还是选择重复的了，面试官也没有打断，题目还是那几个：干一行爱一行 还是爱一行干一行，成大事者不拘小节，知足常乐等，建议提前准备几个。其实面试官也没有多认真听你的发言，我觉得主要流畅，声音适中别紧张就 OK 啦。然后是无领导小组讨论，刚刚说开始之后，就有一个女生 A 抢着说：那么我就为大家计时吧，我们先自己看 2 分钟。我这时才刚刚把手机拿出来啊，心塞。不过没关系，我也在计时，就算是心里对讨论进度有个数。这个女生刚说完，她旁边另外一个就说咱们还是看 5 分钟吧，这个材料有点长，没有人理他，我们都才开始看。我们的题目就是那个贫困生的问题。大概过了两分钟我们组另外一个女生 B 就先开始说话了，大概是该开始讨论了，我的观点是巴拉巴拉。然后有几个人发表了自己的观点。前三分钟完全是随心所欲的发言，我根本没插上话，其实也不能这么说，因为我其实是一个很强势的人，以前的无领导小组讨论几乎我都是 leader。但是面试和在学校内的活动是完全不一样的，如果太强势会被认为有攻击型，所以面试之前我一直告诉自己要控制一下，但是毕竟 12 个人，并不是你总是站在总结或者调节的角色就是一个好的 leader，而是要有效发言，这个时候群面的感觉就很重要了，你发言的时候一定要有这样力量让大家听到心里去，你总结大家观点我们已经达成什么共识，下一步该解决什么问题时要让大家信服而不能



啰嗦。我们的无领导小组讨论还是很失败的，有一个男生一直不能达成共识，时间到了都没有找出人作总结。而且还有两个妹子几乎一句话没说，这也是我的一个忽略，如果在讨论中大家不是那么争抢，有人提出让这两个没发言的妹子说点什么肯定有加分。然后就是针对我们的讨论问问题。面试官找了两个人问问题，其中有一个问题是你觉得这个小组如果只能进一个你觉得是谁，那个妹子选的我，我觉得还是很开心。然后就是面试官拿着简历提问，她一共提问了四个人，也算是表现比较好的四个。问题主要是：为什么想加入优衣库，有没有去过店面，有什么意见，接受全国派遣，以及专业不对口的问题。然后我们对她提问，这个最好事先准备一个问题，和店面相关的比较好，像什么感悟呀，心路历程呀，相信我，你们小组肯定会有人问，个人觉得也不会加分，最好去店面看一下，仔细研究看有什么发现和问问题。

12月4号收到二面通知 12月7号下午大世界酒店二面 80进20

二面有两个面试官，一个姐姐据说人很温和，我面的是区域经理姓张，给人感觉很稳重，我其实来的比较早，但是没有签到找个地方休息了下，然后发现自己悲催的变成了最后一个，其实我觉得顺序靠前点比靠后好，首先是按顺序自我介绍，然后提问，第一个回答完了就轻松了，一般都是结合简历提问，最后一个虽然不用担心一样的问题都被别人回答完了没话说，但是神经也是一直紧绷。大概问题也是根据简历来，先问的就是是否接受全国派遣，父母的看法，什么时候接触零售，为什么选择优衣库，对优衣库了解多少，我说了自己是一个从东北来西南打拼的女生，而且把自己丰富的兼职经验搬出来了，而且我都觉得自己面试的时候有点亢奋，就像一边吃火锅一遍拍着哥们肩膀摆龙门阵一样，所以面试结束后一直很担心不过，而且别人都问了很多大学经历，折旧建议大家详细的想想自己大学都干了什么，例如：说说你大学最成功的一件事，最大的困难并且怎么客服的，设定目标并完成的例子。这些心里都要准备好。面试官根本没问我这些，其实我觉得最最重要的是你要给面试官一种感觉，就是你已经最好决定在零售业发展了，并且是一个热爱零售业的人。真心了解优衣库热爱它面试官是能感受到的，并不需要你多优秀，相反，如果你根本没想好连自己都说服不了，那么面试官的几个问题你就接不住了会比较尴尬。然后就是对面面试官提问，我都没什么印象了。

等三面等的好辛苦

9号收到预通知，14号收到正式通知 17号9点在希尔顿酒店面试

终面人比较少 我们是按照签到表上的顺序面的，我是第四个，面试官是大区经理姓金，首先就告诉我们不要紧张，这是一个双方选择的过程，看的就是是否合适，和二面不一样，我们按顺序自我介绍紧接着，提问后再轮到下一个介绍提问。自我介绍限时，建议重新准备下，主要突出自己的特色，不用像作报告一样说自己都干了啥得了什么奖，简历上有面试官会问的好么。我们小组五个人的问题都没有涉及到优衣库，都是谈的大学的经历略带压力面试。我们组第一个是从贵阳来的硕士生，面试官就不停问他学国贸专业不对口问题，他先前的两个答案面试官都不满意，一直在追问，最后一号男生非常聪明的说优衣库是国际化企业我学国贸也可以更好的服务优衣库走国际化道理，面试官这才罢休。然后我们五个都差不多，针对简历问了下大学都干了什么，给你印象最深刻的经历，我们组第二个是一个学生会主席，就讲了下她组织一个活动，三面还是压力面多一点，二号说自己做了很多风险备案，面试官就打断问都是什么，二号回答的很好，然后她又说锻炼了自己的大局观，面试官接着让她举例子说自己有大局观，我心里这个汗啊，想这怎么举例子啊，所以说话一定要注意，别给自己挖坑。我们组的五号妹子就因为是在ZARA实习过久被面试官各种追问，五号显然也没有准备好，建议如果有这种有争议的经历一定要想好怎么和面试官解释。

19号收到 offer 希望我写的乱七八糟的东西能给大家点帮助。也祝大家好运！

### 3.9.8 重庆第一轮 三面面经 已收到 OFFER

OFFER 是昨天早上收到的，醒来打开手机就看到邮件提示了。

之前一直都是想进U家想到发疯，到真的实现的时候，突然觉得心情很复杂，像完成了一件事一样，又因为更大的挑战要来的所以没有办法放松心情吧。

最要感谢的是论坛了。所以也就说说自己三面的情况和一些想法，回馈一下啦。

这里就先说一下，从面试 U 家对于学生们的态度来说，这是一个很认真也很严谨的企业，对于面试者都很照顾，我们去成都面试的住宿都是地段和环境很不错的，在去之前 HRBP 也很认真给每一个人发信息确认，尽量减少在外地面试遇到的麻烦。

面试时间：11 月 21 日

地点：成都香格里拉酒店

面试官：高坂先生（这里 PS 一下，很多同学说高坂先生很严肃，可是楼主觉得他真的很帅啊，大概长得比较帅



吧，开始很紧张的后来一直盯着他的眼睛看反而就轻松了~ 是真的很有魅力的大叔啊！

被面试人数：4

问题

**1.自我介绍**（不建议太长，更不建议把自己的优点【全部】都往 U 家需要的人身上靠，最好有点个人特色，语言一定要简洁一点）

**2.你理想中想进入的企业是什么样的**（这里高坂先生很明确的说不要将优衣库带入，感觉他是更喜欢大家有话直说的，不太喜欢技巧太强的，当然个人见解是他这样比较有经验的也一眼能看出是不是在装）

**3.你有什么样的梦想**（注意！这个问题的时候一定要想好，最好说你接触 U 家之前就想做的事情，不然会被一直问，一个问一个，问到最后问到最后自己圆不下去的就尴尬了）

**4.只说一个自己最大的优点和缺点**（这里和楼主一起的三个妹子都延展开了案例来着，楼主就直接说了，优缺点也就过了）

**5.最近一次去优衣库是什么时候，去的哪家店，有什么感受**

**6.如果加入优衣库，最想做什么？**（不过这个问题好像不是每个人都有，也有人被问到如果没有加入优衣库要怎么办）

**7.什么时候开始对零售行业产生兴趣的？**

基本上就是这些问题，每个人会有小问题延伸，楼主基本上是延展最少的一个，根据我二面的经验，因为二面大谷先生对楼主的追问也很少，应该就是回答到点子上了。

最后是对高坂先生提问，因为楼主很好奇关于职业发展后期职能部门的晋升，就优先提问了，高坂先生也很详细的用自己从店长开始的经历作为例子，传达了前场销售经验的重要性。

以上就是面试的问题，楼主认为能到三面的同学都是很优秀，最后就是看适不适合优衣库这个企业，如果真的非常希望进 U 家的话，一定要对他们非常了解，楼主在二面的时候就开始看 U 家相关的书籍，一胜九败是楼主推荐

一定要看的 。

这本书不仅仅是经营哲学，其实对于求职期间的心态调整也是很有帮助的。

这里说一下，就算不了解经营哲学，也一定一定要了解 U 家衣服的特色，我同一组的妹子就犯了一个错，说 U 家衣服更新很快，稍微了解一下相关竞争企业的筒子们，这里就不需要我多说了吧。

最后，楼主认为面试其实是一个可以让你更加深层次了解一个企业的方式，在这个过程中也同样可以了解自己，



在很多不经意的问题回答中，其实已经透露出自己想要的东西。

优衣库的面试让楼主确实在短时间内成长了很多，认真的去完成一件事情也是一次很难能可贵的经历。希望不管

是正在面试的童鞋们，已经拿到 offer 或者拒信的童鞋们都能有在求职的路上一个 HAPPY ENDING~ 然后再一次



全力以赴地启程吧~

### 3.9.9 重庆 123 面面经回馈论坛

楼主先自我介绍，女，非 211,985，社会实践也比较少，真的挺感谢 U 的不会计较我们的背景，给了我这么一个难忘又收获很多的求职经历，不管结果怎么样吧（虽然估计还是炮灰了），这次面试过程中论坛给了我很多帮助，现在也来回馈论坛，嘿嘿。。。

一面：先是选十个辩题里选择一个论述，诸如成大事者不拘小节&成大事者要拘小节之类的，谁先想好了

谁先来，有 90 秒钟的思考时间，当时我们那组有 11 个人吧，学校都挺牛的，面试官是一个店长姐姐，人很好，时间到了姐姐就问谁先开始吧，楼主我当时纵观了一眼周围的同学，好像都还没准备好的（其实我也还没太准备充分，呵呵），干脆楼主就举手了，说我来吧。。。然后。。balabala 一堆，中途语言有点稍微混乱了。。。紧张呀。。。之后就是其他同学的论述啦，感觉她们中也有人说的真挺好的。。呵呵

然后就是小组讨论了，题目是要招聘店员给出了 10 个需要的条件素质，然后按重要性选出 5 个，我们组的同学都挺活跃的，讨论过程中会有点小争执，楼主主要在其中起了个协调作用吧，也提出了自己的一些观点，旁边同学有表的，我就提醒他让他提醒下我们时间，这轮感觉你的话最好不要太罗嗦，话说的多少不重要，重要的是有没有说到点上，有没有合作的意识吧。。。。我旁边的同学和另一个进了 2 面的同学说的都挺少，但都挺有想法的，所以啊，你们就懂了吧。。。。。。。。。。

二面：二面的面试官是个区域经理，日本人，人很好，很有礼貌，一直都保持微笑，本来挺紧张的看到他都稍微平静了啊（楼主老爱紧张了），你回答完一个问题他都会说谢谢，好客气的，嘿嘿，这一轮先是自我介绍，然后是提了 2 个大问题，然后根据你的回答提小的问题，我们组的问题是，店长需要具备的素质，你的职业规划，这一轮的话回答问题要注重一下逻辑性，语言要简明扼要，然后诚实的回答，说重点，保持微笑就比较好了。。。

三面：面试官：高坂武史 先生 这个。。。楼主没怎么 HOLD 住啊，可能之前在网上了解过高坂先生很严肃吧（真的很少笑啊），心里就有点担心啊，果不其然啊，一开始进去就紧张啊，说话声音不住的颤（受不了自己这样啊，大家不要像我这样），这轮高坂先生主要是根据我们的自我介绍提问，会提的挺细，一定要准备充分，楼主在这反正是掉分了，然后问了优衣库吸引你的地方，你想在优衣库实现什么，你的性格优缺点之类的，面试下来感觉高坂先生除了不爱笑也没什么好怕的（估计是这样有威严感。。。哈哈），其实高坂先生也挺好，不会太为难你的，真的大家别太紧张了，不要步我的后尘。这轮的话大家就注意说话一定要对自己负责，准备充分，诚实的回答问题，。。。。哦，对了，还有提问的环节，大家如果要提跟晋升，业务，公司发展类的问题得想清楚了，如果你自己都不是很了解就别瞎问了。。。楼主这次感觉确实不妙，不过一切顺其自然了，毕竟在这接近一个月的面试过程了，楼主收获了很多，对自己也更了解，也更明白自己需要的是什么，还是很感谢优衣库了~恩，希望后来的你们好运~！好好准备吧~！加油！！

### 3.9.10 优衣库（重庆区）2013 年 10 月 一面+二面

今天结束二面，自我感觉不是太好，估计不会有三面了。一面在重庆大学 B 区，时间：10 月 28 号，我在上午 11 点半组。

最好不要迟到，10点半组有人晚到了几分钟，就不允许进场了。不过我提前一个小时到，面试就变成第一个，二面还是第二个。

一面：面试官是优衣库北城天街店长。

题目一是主题演讲，好像有10道题，类似成大业拘小节 or 不拘小节，专业学习重要 or 课外活动重要，烟草业利大于弊 or 弊大于利，我就大概扫了一眼，因为90秒准备，90秒发言，容不得一个一个挑，第三个发言，选择烟草业，因为毕竟好说。第一个选的人最多，后面说那几个都不知道怎么说了。不过全场就我一个人，一点都没有提到优衣库，实在是扯不过去。他们这样挺好的，只不过需要多多准备一下，有个女生说了三遍的优衣库服务好，质量好。。。

题目二是无领导小组讨论，题目是6个贫困学生，需要对哪两个进行捐助，并对其排序。我们组一致认为是对6个人排序，虽然题目看着怪怪的，不过我没说什么。今天二面碰到其他人，他们都只排了2个。

大家估计面经看太多了，面试官一说开始，一大群人就争着当计时的，记录的，总结的，像我这种个性温和加反应慢半拍的，总是什么都捞不到。一般我不去争领导，因为风险太大，而且很容易体现出我强势的一面（我就是一只披着羊皮的狼），所以我就是底下讨论的那种。个人觉得这种角色还不错，总之适当去插两句，大声点，特别是面试官经过的时候。。。像这题我就立马提出按几点原则进行挑，被面试官后来称赞了。没办法，其他人就是闹哄哄的，明显没见过这种题目。

这里说三个人。一个是我后面的985硕士，6号，个性特别强势，我说什么她都不同意，一定要控制全场，后来大家观点统一了，3个原则，她跟总结者说的时侯，又特地改成她排的那种。

我旁边那个总结者，2号，她估计主题演讲不管怎么举手都被忽略，后来最后一个发言，着急了，硬是做了总结者。其实总结者挺好的，问题是她这个人，没什么逻辑思维而且资料老是看错，明明是父亲去世了，她一定要说成母亲，明明是祖父、母亲生病了，她一定要说家里只有妈妈一个劳动力，说的时侯感觉还行，问题是，前面那个硕士，硬是在面试官问有什么补充的时侯，特地发言强调了一下自己的功劳，又戳了她一下。

最后是4号同学，她基本上没发言，要不就是发言了声音太轻，像我根本没听到她说话。4号说，其实她同意我的观点，她只是没说。。。个性太软弱了。

因为是有两个二面，我也不知道她们进没，大家自己评估下吧。

我是1号，讨论的时间挺短，我本来想坚持自己的观点，虽然6号老是戳我，但是8号一个劲地叫，我们观点都统一了都统一了，你不要再浪费时间了。所以我就没说了。

最后我第一个被提问（个人其实没什么感觉的，皮比较厚，如果不喜欢老是第一的，可以晚点去签到），问为什么没有坚持自我到底，问在团体活动中还碰到什么样的问题，我提到以前跟一个组员的合作不愉快，于是被问到后来跟他的关系怎么样。

二面：

二面10月30日在重庆大洋百货优衣库店，西郊路那个，早上10点才开门，因此10点那组10点半才开始。29号在江北的优衣库店也有一次面试。

面试官是大谷先生，重庆区经理，和翻译刘小姐。

我面试在11点，5个人面对大谷先生，刘小姐记录并翻译。因为第一组已经晚了，所以我们5个人11点半才开始。回答控制在1分钟，好吧，后面发现他们说的绝对不止1分钟，我们面试了1个半小时。

我：问题一 为什么选择优衣库？

我提到一点，优衣库要做世界第一，大谷先生接着问，大学期间有没有碰到什么挑战的事情。

我提到大二当宣传部部长，被问当部长的条件。最后问在优衣库工作，想做什么职位。

2号：为什么选择优衣库？ 答要成为店长。

成为什么样的店长？ 答要带领团队。

印象中的团队合作是什么样的？

理想中的店长是什么样的？

3号：为什么选择优衣库？ 答喜欢零售业

其他也有相关的行业，为什么一定要优衣库？

在优衣库想做什么？ 答想做店长

成为一个怎么样的店长？

4号：为什么选择优衣库？ 答到一次在优衣库购物感动的经历

具体说说为什么这次购物让你感动

进优衣库想实现什么样的目标？

以前做过零售、实习、打工的经历 答到一次奶茶促销

问奶茶促销的经历

问促销中最困难的事情

问促销中最高兴的事情

5号：为什么选择优衣库？

进优衣库想要实现什么目标？ 答到想做店长

如果你当店长，想建立一个什么样的店铺

这样的一个店铺，你作为店长 or 店员，需要做什么

有没有服务行业的经验？ 答在学校开过水果店

水果店持续了多久？为什么关闭？

水果店的营业额？

为什么可以达到这样的业绩？

第二轮问答：学生时期最努力的事情？

5号：西藏、尼泊尔穷游

问：为什么选择这两个地方，什么目的？单纯去拜访，完成自己的梦想还是鼓起勇气做一件事

问：去哪里干什么

4号：自己的协会承办一个全校性晚会，担任第二负责人。

问：观点不统一，怎么做？

问：是否亲自去解决争端，怎么说服观点不同的组员

3号：4个月医药代表，最后成功开发了一个新客户。

问：辞职原因

问：如何开发新客户

2号：为组织拉赞助和创业收旧书卖

问：怎么拉到赞助

问：卖的是什么书

1号，也就是我，考研笔试面试的时候，全国跑，不到2周去了4个城市

问：那是你努力的事情？

好吧，我可能加重了辛苦程度，重新澄清了一下。

总的下来，我跟他们任何一个人比，就跟没说话一样。他们说的实在是太多了，跟写自传一样。好几次，我觉得我快睡着了。到我的时候，没句话就解决了，个人感觉非常不好，显得我很单薄。其实他们那些社团活动，我也做过，不过实在讲不出他们那种煽情的感觉。这是弱势。

第三轮问答：有一个比赛，有两种队员，一种是一定要取第一名，另一种是只有努力就好了，开心最重要。如果

你是店长，你选择哪一种？如果你的组员是另一种，你如何说服他。

以上就是二面。个人觉得应该没有三面了，通知是 1 周内会出。果然需要把自己的经历好好写一下。建议是，最好不要编造，因为题目是追问的。如果编造了，需要全部编完整了，达到睡觉都不会说错的地步才保险。

### 3.9.11 重庆一面

为什么在这发个贴这么难啊~~

一直在审核

我也想分享一下自己的面试经历来着

感觉好没爱啊

一个同学特别莫名其妙 干什么第一个发言 但是表现完全无领导力 就是强势一点

我是重庆站的 通知九点半开始 早去了就在等着

面试准时开始。

最开始的小辩论环节~~

大家都说的很急 只有一个超时的~~~就是最开始那个急着发言的妹纸

感觉大家都是菜鸟吧~ 超级没面试经验，没什么亮点

一个教室有两组同时进行，另外一组的气氛就比较好啊，中间还鼓掌什么的，当时我心里的感觉是 我们组真心好闷啊…

无领导小组讨论环节

第一个发言的还是之前那个 2 号妹纸…

我自己也有点失误啊…面试官一说开始我们组居然就很沉默的开始看桌上的材料

本来我想的是大家先定一个大概的时间，看好了再讨论，毕竟时间有限，没想到大家都沉默的在看，我还是不打算了，放弃了 leader 和 timer 的机会，之前最想做的是 timer，因为 leader 很容易因为表现不够减分的。

之前等面试的时候看到一个整理仪容的妹纸，没想到和我是一组的。5 号妹纸。这个妹子也是抢着说话的 但还是比较温和 总结能力差点吧 没有办法统一大家的意见 到最后几分钟了 还在问有谁有不同意见 总之我们这组感觉有好几个人都没被说服（这是小组讨论环节了）

反正整体感觉就是混乱，5 号提出了时间的问题（这是我正要提的啊有没有…！！！！），2 号附和说那没个人一分钟，结果她自己是总超时的那个啊有没有~~~还有一个最边的妹纸连说话的机会都没有了。没有大 leader，当然也没办法照顾到这个了。

随后 2 号逆转啊有没有，对大家说我们选 5 号陈述吧

大家只好附议

总结和讨论都是没亮点啊

我觉得我说的理由很有亮点啊，但是没人注意到啊~~~愁怅啊

混乱的小组讨论结束之后，面试官提问环节。给回答问题机会的就是 1、2、5、6  
面试官要求回答 yes or no, 但几个妹纸都回答了一堆理由，后来面试官疯了~~~

没有问我问题，当时就知道自己挂了。之前对优衣库很向往，但绝对没那么强烈，稍微有钱消费点衣服还成吧。  
今天面试是穿 U 家衣服去的，衣服真心不错，但一面也不会问这个。收到邮件确认自己挂了，感觉意料之中。

总结今天的面试：

- 1、有能力当 leader 就当，，没能力当个 timer 什么的也挺好的
- 2、要把握瞬间即逝的机会啊 有没有
- 3、还是要思路清晰，能够提出有说服力的理由
- 4、没进二面也没什么遗憾，如果我们进了二面见到总监什么的也许更容易通过。还有更好机会再等着我们~~

最后给个个人意见，和论坛另外一个妹纸的法一样，如果我是 HR，会给自己组的全挂~~

## 3.10 西安面试资料

### 3.10.1 2016 管培生春招【已拿到 offer】西安站

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 5 月 8 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2041690>

前天终面，晚上收到录取邮件，开心的不得了，在 BBS 上受了这么多前辈的帮助，必须来反馈一下~一共三轮面试，一面面试官是一位说话很直接严厉但自嘲幽默的..... 男 HR，题目就是万年不变的那几道题，“当今社会，男生压力更大还是女生压力更大”、“大学里面，好学校重要还是好老师重要”、“企业之间，合作/竞争更能促进发展”.....因为上一组时间太长，我们组的准备时间只有 1min，真的挺紧张的，只能在脑子里大概想一下，写在纸上的时间都够不够，论述时间也是 1min，也特别紧张，我属于一紧张就语速特快，一分钟说了三点，还没说完被 HR 打住了，赶紧说了声抱歉，时间把控挺重要的，更重要的是思维有条理、口齿清晰，清楚表达你的观点。然后是小组讨论，再说一遍时间把控很重要，我是我们组的 Leader+计时员，8min 时间一到我们组就提醒 HR 可以了（本来是 10min，也被压缩了），另外一组完全没人计时，HR 总结的时候专门提到这点，表扬了我们组~，小组讨论的氛围完全是我们组完胜，不过胜负真的不重要，我们组进入二面的只有我一个人，而对面组却有两个人，总结两点：1、逻辑逻辑逻辑，发言要有逻辑，三言两语 get 到点上即可；2、别光顾着自己发言，给同伴留点时间，长辈常说做人别太满，留一些余地。

最后是 Q&A，这个环节是你挽留 HR 心的最好机会，HR 会就你个人情况发问，“去过我们店没有？”、“为什么喜欢优衣库？”、“为什么不选择家里安排的工作”，“最喜欢哪款产品，为什么”，关键还是两点：1、提前做功课：别光看面经，多去店里逛逛，没买过赶紧买来穿穿，有个女生说自己喜欢优衣库的理念，HR 问：你说你喜欢是吧？那你说说我们的理念是啥？女生说不上来，HR 又问，你去过店里吗？“没有.....”姐姐你没去过就敢说品牌理念啊！我们旁边的都倒吸一口冷气；2、表心迹，这个环节是一面的最后一个环节，如果你之前的表现平平甚至不太好，就要在这个环节为自己加分，表明自己是真的想加入优衣库（同时回答好 HR 反问你的问题），有热情有梦想有干劲，说不定 HR 就会重新审视你。

来，二面，二面面试官是区域经理，一对五，挨个问问题，“做过最成功的一件事”、“最印象深刻的经历”、“如果

你是店长会怎么做？”、还有针对在优衣库工作过的同学的问题：“你们店长哪儿好哪儿不好？”、“如果是你你怎么解决现有问题？”、“为什么这个月分数这么低？”对工作过的问的还是挺犀利的……经理 人其实很耐心，如果你说的有意思他愿意一直抱着胳膊听不打断你，我旁边女生说自己帮父亲解决法律纠纷的事情他听的十分认真，可能从这件事能体现这个女生的 很多优点吧，冷静、沟通能力强、有责任心、懂法；问到我如何当店长时，我说除了增强自己的业务能力和表现自己，更重要的是培养员工，我希望在我离开后有一位比我更优秀的继任店长，这是最令我骄傲的，经理听了一直点头，总结的时候专门表扬了我的想法，这个其实就是我的真实想法，在任何一个团队中，一旦做到了 领导的位置，就要考虑整个团队的长远发展，也就是“我走了后，这些人能不能做好”，所以公司肯定希望店长要带出优秀的储备店长，不然店铺怎么运营下去。如果说一面是表现你的基本能力，二面就是要表现出“为什么我不仅能做店员，还能做店长”，同时这个点也是三面考察的点之一，即领导才能。

好，三面，终面是李臻，大中华区人力总监，我个人感觉没有其他人说的那么严厉和咄咄逼人，全程都在笑好吗，用“温柔一刀”来形容更恰当，还是一对五，一个小时，平均每个人 20min，都是针对简历问的个人情况，李臻总监语速非常快、思维也很灵敏，她的目的就是要挖出你简历背后潜藏的信息，和你在之前面试中可能伪装出的信息，不要企图与她思想对抗，任何引导、欺瞒、夸大的事情都会被她追问到水落石出的，李臻说：“我知道能到我这里的都很优秀，我只是想了解真实的你。”所以坦诚就好，是啥就说啥。再一个，不要说废话，言简意赅，尽快说到重点，HR 节奏这么快你反应慢就很不合适了，比如她问你“这个时候别人都签了，你为什么现在还在找工作”，就先把原因抛出来：考研失利、秋招在忙别的、拒了不满意的公司等等，如果看她愿意继续听你说，就可以说说你当时的经历，以及这段经历给你带来的成长，不要给自己找一大堆借口，这个问题很容易让人陷入“我没有别人优秀”的陷阱，你要做的是保持自信冷静应答，都走到终面了我要是不优秀就是你们 HR 瞎哈哈。

终面 3 点结束，我 7 点收到邮件，效率挺高，希望同组的小伙伴都过了吧。

还有几点补充的：

1、你的脸：李臻大大说日企很注重礼仪，工作中穿着和举止都要注意。基本的鞠躬、致谢、微笑都不能少，HR 想的是“你这张脸放在店铺顾客会喜欢吗？”，所以干净、亲和的面部很重要，女生的话底妆要清透，不宜太厚，黑眼圈、痘痘什么的先用遮瑕盖住，再打一层粉底，容易出油的话可以用散粉定妆，眉毛眼线淡淡化一点就行了，唇色不建议太红不然整体妆容显得很浓，淡粉色就好；头发要么盘、要么扎起来，你见过哪个优衣库店员披头发；  
2、穿着：穿着同样要干净、平整，女生可以选择优衣库的长袖衬衫，我经常面试穿这件，舒服又便宜，重点是不怕皱，皱的话面试前挂一晚上就好了，垂坠感不要太好！下装看个人喜好，鞋子基本款就好。  
男生该怎么穿我确实不太懂，我觉得合身最重要，合身才能显得精神，二面区域经理（男）穿的就是优衣库的西装外套，棉麻质地，我去看过也不贵，499 好像，然后衬衣也是优衣库的男士白色长袖衬衣，实在不知道穿啥的就穿优衣库吧，至少不会错。

本人的漫漫求职路终于画上了句号，刚开始趾高气昂看不起好多工作，春招时终于看清了现实，中间也冲动过、迷茫过、着急过，经历了和大家一样的心路历程，我猜 12 级的应该不会有人看了吧哈哈，感谢应届生网~

### 3.10.2 西安三次面试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 5 月 8 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1965056&fromuid=443334>

经过了西安三次面试，在 5 月 4 号已拿到了 offer，由于楼主忙着写毕业论文，到了今天才写下面经。



当初 lz 面试优衣库的时候，也是在论坛里吸收了各位的面经精华，一面的时候就觉得如果自己拿到了 offer，一定也要记录这个过程，回馈以后想加入 U 家的童鞋们。

说起优衣库，LZ 大一的时候无意中看到柳井正先生的一段采访，正好 lz 是会计专业的，当时也在市场营销课上了解到一些优衣库的 SPA 模式，当时刚上大一的 LZ 还没有去过 U 家的店铺，后来不知不觉的成了常客。大四突然间在大街网上看到网申，瞬间觉得机会来了~！言归正传，面经走起~

### 2015.3.5 网申

在大街网上看到 U 家的网申，果断填了各种资料，反馈速度超级快，隔了半小时邮箱就收到了测评链接，题目数量比较多，一些是数量关系、推理、逻辑的题，还有一部分是性格测试的题目，总的来说只要耐心做就会通过喔。隔了两个小时后就收到了测评通过的邮件，通知我大概四月份开始面试~

### 2015.4.11 一面 西北工业大学友谊路校区 下午五点

由于看了前辈么的面经，具体也知道了一面的流程。先签到，然后 12 个人一组，按照号码坐下来。面试官是西安小寨赛格国际的店长，男店长很年轻也蛮帅的，很精神的样子，总的来说店长的气质果然不一样。但是，面试官长得跟 LZ 学校的一个毒舌学弟非常像，所以一看到面试官我就有一种很闹心的感觉。

面试流程就是 1.自我介绍 2.论题的阐述 3.无领导式小组讨论。总共 90S

1.自我介绍：LZ 是前一天写好了稿子，时间为 40 秒。然后对着镜子在那里带微笑的练习，还在微信上发语音给朋友模拟一遍，回想一下也是 LZ 也是醉了 T\_T .....切记一定要用词精准，不要说自己得了什么奖，着重的选择一两个实例说明自己在大学和社会兼职中经历了哪些，收获了哪些，最后突出自己很想加入 U 家的意愿。一定要自信有热情！但是~一起面试的同学都没有准备自我介绍，所以 LZ 就显得略微有点过了。。。

2.论题阐述：大致是

- ①知相爱容易相处难 相处容易相爱难
- ②男性压力大 女性压力大
- ③竞争有利于进步 合作有利于进步
- ④以成败论英雄 不以成败论英雄
- ⑤先成家后立业 先立业后成家
- ⑥房价高好 房价低好
- ⑦学校好比较重要 导师好比较重要
- ⑧高校经济利益化弊大于利 高效经济利益化利大于弊
- ⑨足者常乐 不知足者常乐

LZ 是第一个发言的，同时举手的还有一位很漂亮研究生姐姐，不知道为什么，面试官就让我先说。心里一阵窃喜，一定要好好把握机会。LZ 觉得最好第一个发言，这样印象深刻。LZ 选的是先“成家后立业”，分为三点进行阐述，前两点的理由都是很大众的，第三点 LZ 把优衣库结合进来了，作为一个应聘者，我来参加面试就是想跟优衣库成家，然后我跟优衣库携手共进，使优衣库成为 2020 的世界第一，自己成为一流的员工，只有亲身经历才有感同身受，又何乐而不为呢？阐述的时候最好跟面试官还有其他面试的同学都做眼神交流，这样会很有自信、自然。

3.无领导式小组讨论 20 分钟 6 个人一组，题目是资助贫困大学生，选择两个最贫困的，并且排序。

由于 LZ 在大学期间参加过 模拟招聘会的比赛，当时获得了二等奖，所以对于无领导小组讨论还是很有经验的。

Timer 是个很安全的角色，LZ 一直有戴手表的习惯，迅速的扫了一眼同组的人，就我一个戴手表，那我就果断的当了 Timer。同组的伙伴们也比较活跃，恰好 LZ 习惯记录东西，就把每个人的观点记录下来，结果大家让我进行最后阐述..... 阐述的时候，LZ 觉得不能只凸显自己，一定要把每一位同学在团队中的作用提出来赞扬一番。最后面试官说，这位同学很好啊，把大家都表扬了一番。。可是我看到长得酷似毒舌学弟的面试官，我还是很闹心。

最后进行提问环节，面试官对我说“同学，你肯定是有备而来的，你的表现比其他同学高了好几个档次都不止，你为什么想加入优衣库”。旁边的一位同学向面试官提问一些很基础的问题，面试官说你可以去问你身边的这位同学（就是 LZ），她已经可以为你解答了。一面结束后，LZ 心情很难过，总觉得面试官这么说自己丝毫体会不到赞扬，那一个晚上 LZ 睡觉翻来覆去，

就是在想是不是自己表现的太过了，表现的太作了。。。满满的都是泪。第二天收到了二面通知，瞬间就觉得自己第六感真心好差。帅气面试官还是很好的~ 哈哈

### 2015.4.13 二面 西安天阅酒店 早上九点 七人一组

12号下午三点收到通知，突然发现第二天早上9点就要面试啊~ 那时候LZ还没有正装，如同脱缰的野马一样用了一个半小时迅速买了正装、高跟鞋。由于LZ家没在西安，买完正装之后楼主就跟打了鸡血一样坐着高铁去了西安，住在了面试地点对面的酒店，那时候已经晚上9点多了，楼主一个人住在酒店的房间里穿着正装和高跟鞋走来走去。。。提前适应第一次穿正装的感觉。由于是一个人住酒店，吓得我晚上睡不着觉。。。早上8点30到了面试地点，跟旁边坐的漂亮妹子聊天，妹子人很健谈，聊完之后整个人都很放松。二面的同学明显都很优秀了，穿着正装，看上去都像未来的店长，而且，男生女生们长得确实都挺好看的~~言归正传，没想到我是1号，当时就觉得第一场的1号，当的好是标杆，当不好是炮灰。面试官是西安的区域经理，是一位年轻的先生，言谈举止没得挑，重要是亲和力极强，LZ瞬间不紧张了。由于是1号，离面试官很近，所以交流起来比较有优势，一定要表现出自信就ok了。自我介绍的时候依旧面带微笑，跟同组的同学进行眼神交流。由于LZ是班长，面试官就问了一些关于团队合作的问题，让我说一个印象最深刻的团队合作案例，并且说出其中的收获，还有哪些需要改进的地方、如何处理团队的矛盾，谈一下怎样的合作过程才是最圆满的等等。。。同组的同学有被提问最大的挑战是什么，如何克服自己的不足，都是根据自我介绍和简历进行提问的。面试结束后，LZ主动向面试官提出了自己对一些店铺的小建议，面试官先生很有礼貌的说，所以非常需要大家的加入让U变得更好。临走的时候，我把椅子摆好，然后询问面试官需要关门吗，最后说了一声再见。整体觉得，面试中言谈举止和礼貌礼仪非常重要，尤其是零售业的服务行业，礼貌和态度非常重要。当时二面结束后，LZ就觉得自己哪怕不能通过二面，今天收获已经足矣，群面的好处就是可以聆听每一位同学的经历，感受不一样的人生，同时发现自己需要完善的地方。

### 2015.4.30 三面 西安香格里拉酒店 早上九点 五人一组

14号早上收到三面的预通知，30号才等来了三面，这半个月的等待日子里，确实很煎熬。身边朋友不停的关心问LZ何时面试，本来不焦躁问着问着就不淡定了。所以LZ觉得等待面试的过程也是一种成长，忍得住寂寞才能守住繁华~ 哈哈这是某位非常支持我的人对我说的。这段日子里，LZ去了西安的8家店铺，妈妈也陪LZ一起去，分别看了店铺中限时优惠持续的时间是多久，新款UT的主题有哪些，当季新推出的产品有哪些，衬衫裤子的面料都是什么，童装都有哪些不同类型的价位分别是多少等等。LZ针对李臻女士、CEO潘宁先生、COO高坂武史先生的风格做了准备，李臻女士擅长压力面，从一个问题进行追问，潘宁先生比较随和，高坂先生希望有远大志向的同学。同时LZ还看了《一天放下成功》《一胜九败》，专门了解了GAP H&M ZARA快时尚的运营模式 分别与U进行对比。真心觉得这半个月学到了太多知识了。这也正是U家面试带给我的额外收获，让我不停的挖掘自己的潜力，去挖掘未知的自己。

没想到第一次去香格里拉酒店是去参加面试，我又是1号，可以说，LZ就是西安地区终面第一场的1号试验品。。。也是醉了。看了无数面经，终面居然是高坂武史先生和 大区经理 两位来面试。Lz作为1号，就只能巴拉巴拉的豁出去了。我宣讲会的时候很大区经理交流过，可能大区经理对我没印象，但是让我有种熟悉感。大区经理采用压力面试，抛问题很快，思维真的很严谨，不停的追问。LZ自我介绍选择走情感路线，想表达一下与优衣库的缘分，说起大一就稍微了解了优衣库的SPA模式，然后大四无意中遇到了优衣库的网申，前一天晚上，LZ亲爱的某人把"无意中"改为"邂逅"，大四的时候邂逅了优衣库的网申。"邂逅"这两个字让Lz又爱又恨，爱的是，这两个字确实吸引到了大区经理，所以经理先生就此展开了追问，"邂逅是偶然遇见，可以说，你对优衣库是偶然遇见吗""你什么时候关注的U""你说你大一了解了优衣库的企业案例，你了解了什么""spa模式具体是什么""你什么时候想加入优衣库的"当时楼主比较紧张，以为经理问的是第一次想加入U的念头是何时，我就说大三，就问我怎么现在才网申，当时想加入为什么不去查找信息。。。。此时，高坂先生开始质疑LZ，A高坂先生说LZ要诚实，不要为了加入U而说自己很早就关注了，因为逻辑上出现了问题。。。。。。当时LZ的心都要碎了，依旧保持微笑，笑的我嘴都僵了。由于紧张和大脑僵持，LZ表达的不到位，遭到了面试官的质疑。不过细想一下，这应该就是压力面试，其实并不是怀疑LZ，而是考查楼主的反应以及被质疑之后的态度是如何。毕竟这是服务行业应具备的素质吧。后来，经理先生问了LZ优缺点。。。在面试后面四位同学的时候，LZ依旧面带微笑，发现高坂先生看LZ的简历看了好久，翻来覆去的看，被质疑的快傻掉的LZ心里异常忐忑，之后发现高坂先生把自己的简历跟二三号同学的简历分开放了，当时LZ觉得自己肯定出局了。。。心里都在流泪啊，恨自己嘴拙啊，依旧微笑微笑。五号同学面试结束后，高坂先生说他要

提问 1 号同学，！！！！ LZ 当时才反应过来，我是 1 号，对！我就是 1 号。高坂先生问我：“你的梦想是什么”这是高坂先生经典问题，我说我的梦想是成为经营者，高坂先生依旧追问，我说我的梦想是成为职业经理人。于是，我就吧啦吧啦吧啦的开始讲职业经理人的应具备的素养，LZ 但是觉得自己出局了，就豁出去说吧。结果，最后就提问了我一个人。临走的时候，我专门去给经理先生还有高坂先生道歉，我不知道我哪来的勇气。就是觉得不该让面试官怀疑我不真实，我就解释了一下。两位先生很有礼貌的对我说了番话，真心受益匪浅。最后我说了再见，没想到，高坂先生对我笑了，他笑了。。。

面试结束后整个人都不好了，轮番追问 质疑再追问 让 LZ 都不正常了。由于是 30 号，后续是五一三天假，LZ 活生生的在家里忐忑闹心的三天，尤其是对某人说的“邂逅”两个字闹心，LZ 面试结束的那天晚上被某人建议的“邂逅”两个字气哭。

5 月 4 号早上 9 点收到了 offer~ 那种心情难以言喻，终于通过自己的努力完成了一件事情，没想到自己真的做到了。

这段日子让我彻底的剖析了解自己，也认识一些新的朋友，感受到了非常正式的面试，这种收获不单单是获得了一份工作，更重要的是挖掘了自己的潜力，让自己变得更加勇敢，想拥有什么就全力以赴的去争取吧！就像 U 家的所说的“有梦想，有热情，敢于接受挑战！”

### 3.10.3 UMC 西安 2015 春招面试流程完毕 分享下这段经历

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 4 月 30 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1963932&fromuid=443334>

【网申、网测、宣讲会】阶段

之所以把一面前的流程写在一起是因为其他面上关于网申网测的问题已经饱和了，作为一个面试经验的分享帖，我不想和大家过多的谈面试的经验，因为这样的东西已经很多，我只想和大家分享下我的这段经历和收获，作为给自己的一个总结，同时也可以作为后来人的参考。

我投优衣库简历其实不是很顺利。3 月中旬从大街网看到后当时挺激动的，因为我一直很喜欢优衣库的产品，观察了一下觉得各方面也挺不错的，这时才真正有了加入优衣库的想法。因为之前求职经历几乎为 0，所以对这些流程还不算太熟悉。投了之后一直没有接到传说中的网测邮件，连续申请了 3、4 天也没反应，当时真是内心焦急，有天晚上帮舍友填了信息，瞬发网申邮件给他，我当时几乎崩溃了.....难道我连网测资格都没有这就结束了吗？怎么能允许这样侮辱人格的事情发生，于是我想尽办法，微博艾特优衣库，发人事部邮件寻求帮助，都没音讯，直到有一天我突然想到身份证上的 X（我的身份证上有 X）其实就是数字 10，我就试试把 X 改成 10，结果瞬收到了网测邮件。接到邮件我有种沙漠找到水的感觉....好几天了...终于来了... 不过我没有急着做，因为知道优衣库的网测还是有些难度，舍友就是我的试验品了，他先做我看了看，心里有点谱，第二天准备好了纸笔和计算器，做完了网申，在 3 月 26 日正式接到一次面试预通知，优衣库面试之旅正式开始。

PS：在刚开始申请没有反应的几天时间中，西安工业大学还有一场校园宣讲会，我就去看了看了解了一下，当时听宣讲会只是觉得人好多，竞争一定非常激烈，说实话自己还是有些心虚的，因为身边有些人也向我说了一些他的相关面试经验 告诉我面试竞争很大很难，其实是有点打退堂鼓的意思。宣讲会是很意思，最后还有抽奖环节，一个幸运的女同学获得了苹果的电子产品，当时优衣库给我的感觉就是大品牌，很正式，这也贯彻了整个面试过程，非常棒。做宣讲会的大区经理后来有提问环节，但问的人太多了我没有得到提问机会，于是在散场的时候凑过去跟他交流，其实当时是有些紧张的，因为真的经验不足，没有过求职经历，感觉自己跟经理说话都有些不自然，但还是问了我比较了解的方面。事实证明我这个举动是明智的，因为到最后终面（也就是今天 4 月 30 早）就有他本人的参与，而且对我有印象，这算是求职路上的彩蛋了吧。

【一面】阶段 4 月 11 日 西北工业大学研究生东馆

经过一段时间等待，4 月 9 日收到了优衣库的一面通知，是后天 11 号的下午面试。在这期间我已经不是“面试处男”了，因为参加了其他企业的一面，在网上也看了看优衣库的一面的概况，心里大概有些底。

我是下午 4 点的场，早上有认识的朋友也在面优衣库，所以提前知道了流程，就是网上说的 9 个命题自由演讲，然后是无领导小组讨论最后加问几个问题。但我虽然知道了其实也没什么准备，因为我个人是个不怎么准备的人，准备多了反而会乱，她告诉我的几个命题我真的真的不知道该怎

么说，心情很复杂的就去了面试地点，脑子里其实是乱的，duang 的一下就感觉懵了。登记完很紧张的在大厅里等待，就找旁边同样等待面试的同学聊天想缓解下紧张情绪，没想到还是一组的是个研究生姐姐，压力就更大了。

12 人还是 14 人一组进去后 3 个男生其他全是女生，坐定之后 HR 开始讲解，一面 HR 是西安开元店店长，一个感觉很萌很和蔼的姐姐，我经常去开元店买东西哈哈。我从一开始就打算第一个站起来讲辩题的，因为我觉得第一个起码会印象深刻，但我没有做到，对面的女生直接抢走了第一顺位，外带我想好的命题！晴天霹雳！面对突发状况真的有些紧张了，也没怎么理清自己的逻辑等她说完我就第二个上了，自我感觉说的不好，因为演讲中间有停顿思考和打断。坐下来之后觉得要毁要毁。在全选完辩题后开始进入下一环节就是无领导小组讨论，题目是在一定预算情况下选哪几个人进入公司工作的问题，果然优衣库面试比其他要难，压力也更大，因为就我一面来讲感觉小组内好强，Timer 立马有人来抢，刚刚抢我一位的女同学又第一个发言出来想带节奏，天呐我感到不妙，如果在这一轮不好好做真的就是被秒杀了。我也没有很慌乱，就是尽量在平和自己的心态，发言的时候也尽量做到有条理，讲清楚自己的观点。我对自己的表现实际上不是那么满意的，可到后来总结的时候小组一致推选我来总结发言，我归结为是运气好，因为男生少，其他两个男生没怎么说话。这个环节结束后店长姐姐就问了些问题大概就是为什么想来优衣库，我是土建类专业为何不从事相关工作等等，这些都没什么好说的。结束后我感觉自己要黑，因为小组内真的强，起码有 4、5 人都很不错，店长也并没有针对我专门提问，有些不确定。所以我就把这当成总结了，在离场后我悄悄找店长姐姐问了问我今天发挥哪里不足的地方，因为我真的想改进，店长说挺好的没有什么太大问题，还说我们这组是比较优秀的。但当时其实就是觉得在安慰我...自我感觉真的不满意...

PS: 一面完后感觉到优衣库真的是实力主义，在优衣库学历一定程度上没有那么绝对，因为之前的研究生姐姐后来也没进二面，她表现的不主动。一面后也让我感觉到面试真的可以带你认识很多新朋友，因为感觉面试中的强者很多，很想去结交，整个面试过程中也真的认识很多新朋友，这个感觉是非常赞的。再说一下优衣库效率很高，那么多人第二天就有二面通知了。

#### 【二面】阶段 4 月 13 日 西安南大街天悦酒店

二面简历上写要求正装了，在面试前一天才接到通知急匆匆一下午去买好了正装。

这次我是早上，路上和司机师傅聊天很愉快，他儿子和我年龄差不多，聊了好多家常事，一定程度缓解了我内心的紧张，我每次面试前都特别紧张，不知道为何。

去了二面等待的时候就觉得比上一次更难了，事实正是如此。面试我们的是区域经理，来自日本的饭田润先生，还有一个亲和力极强的翻译姐姐。7 人一组吧，有一个固定问题就是为什么想加入优衣库，然后针对你的简历和特点具体提问，我记得我主要和饭田润先生交流了我在校内的活动经历和实习兼职经历，期间和翻译姐姐也有眼神动作上的交流，基本上没有什么太大的坎，饭田润先生也比较年轻，我自己比较喜欢运动，可能他也有些感兴趣，所以交流是比较愉快的气氛，没有之前等待时候的紧张。同小组的人，真！的！很！优！秀！这是我面试的唯一感觉，大家都好强，听完每一个人的回答我甚至都想给个赞鼓掌，经过第一轮的筛选，第二轮面试真的又上一个台阶。给我的感觉是除了我认为的表现最好的一个女生和表现不那么出色的另外一个女生，其他 5 人都都有可能，所以我回去也没想那么多，毕竟自己没有紧张发挥出自己就好，到不到得了终面其实我也控制不了，就像一面辩题知足常乐嘛，当然有可能是我心态有所变化，因为当时手上已经有其他 Offer 了。

PS: 一面同组认识的小伙伴二面也在同一组，并且在二面和 HR 交流的过程中才知道有共同爱好，都是校篮球队成员。所以很巧，面试过程中彩蛋真的非常多，生活就是这样有无限的可能性，我们能选择不那么稳定的工作也许就是因为我们都期待这种生活带来的新鲜感，真的同一条路深感志同道合四个字。

#### 【三面】阶段 4 月 30 日 西安科技路香格里拉酒店

这次西安的二面到三面之间隔了半个月，挺长时间的，消磨了一部分面试状态，今天感觉面试真的没有之前那么亢奋。但留下充足时间准备，在二面结束接到晋级的消息后，我和面试中认识的朋友一起去店铺考察了一下，想更细节化的发现问题，做好终面准备。之前也看过了柳井正先生的作品，也推荐给了小伙伴看。柳井正推崇的日本经济学家大前研一的作品我也顺便阅读了一下，但目前还没看完。

接到三面信息，在香格里拉，瞬间觉得逼格略高.....大家不要嘲笑我...我之前真的没来过这么好的酒店...

其实能到优衣库三面的大家都真的很用心了，这次来我抱着不看结果看经历的态度过来的。

能和一个大企业的中华区 CEO、COO 或人事部总监面对面交谈，不管从哪方面来说都是收获。

这次面试的是大区经理（之前宣讲会上见过的）+大中华区 COO 高板武史先生。总体来讲还算是压力追问面试吧，会一直针对你的发言提出一些质

疑和问题，我个人是喜欢这种面试方法的，更能深层次激发面试者的心态和真实想法。大区经理金先生是个很优秀的人，思维非常快，提问也很命中要害。我是心态平和的当作去交流，因为今天来我不是面试，我是来见 COO，来学习，这是我真实想法。在我回答问题过程中提到了离职率的问题，高板先生针对这个问题讲了很长时间，年轻人的心态和年轻人的目标问题，很有力量的讲话！能做到这个级别的人气质真的不同，他讲了篇幅很长的话我就觉得我今天来赚到了。不管结果如何。后来面试完毕我还询问高板先生能否合影，我真的有点屌丝....被高板先生拒绝了，不过没关系，我还是希望以后有机会。

至此优衣库面试阶段流程全结束，收获到了很多，成长了不少，认识了许多新朋友，视野也更开阔。我考虑了很多优衣库 UMC 职位的发展和现状，网上负面评价也很多，我知道很多人和我一样一定现在也在迷茫，但我现在唯一肯定的一点是，优衣库一定是一个充满梦想，充满激情，充满挑战的地方，如果选择了它，可能更多需要我们在复出一些坚持，这可能就是高板先生当时讲话想告诉我的情怀。

不管优衣库 Offer 拿不拿得到，不管最终我会不会在优衣库工作，优衣库的面试经历带给我的，我以粗鄙的文字形式记录在这里，也算是给这段时间这个经历的一个总结，若是学弟学妹翻到这篇文章，也仅是我个人的感想，不代表任何立场，因为自己的路自己的事业还是得自己深刻思考慎重选择。

最后，祝好。

### 3.10.4 西安地区刚刚收到三面预通知+一面二面面筋，

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 4 月 14 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1961251&fromuid=443334>



经历了一面的群殴和二面的冷战，我终于进入三面了

一面的流程想必我不说大家也知道了，分三轮进行，我也就不再细说，一面过程中我本想做 timer，可是后来有人提出要有一个人做记录，我想 timer 也没什么存在感，就主动做记录，很偶然的是最后我去做了发言人，可能面试官因此记住我。其实讨论过程中我没说多少话，一直在默默的记录。后来面试官问问题的时候很有针对性，一组 12 个人大概只提问了四个人问题。当然很明显提问了我，而且他问了我两个问题。一个是我认



为应该淘汰和录取谁，我很尴尬的回答了这个问题，另一个是我的两个意向工作地点。ps: 个人长相算中等偏上吧，当然有不少人觉得是美女，我觉得这就看个人审美了，我不怎么化妆，面试也是差不多素颜，眼袋比较重是我的致命缺点，如果你有人觉得面试看长相的画我觉得会



有一小部分原因吧，但是我们组一共进了两个人，另一个是 leader，她就是长相一般了吧，其实也是主要看能力。面试官好帅！！！！其实我一开始就觉得自己是来打酱油的，没想到进了二面，我就开始重视了起来。



二面是一个一个的来，这个不同地区可能不同，很幸运我的面试官是中国人！！据说大部分面试官是日本人。很帅的面试官天生对帅哥毫无抵抗力，全程盯着他看，又帅又有气场，男人味儿什么的都不足以形容。。唉，跑偏了。一共进去七个人，一对多，面试官先问了一号，自我介绍之后他直接就问一号问题，其实我个人觉得自我介绍他没太听，一直低头看我们交上去的那个标准简历什么的，但是问问题的时候会认真听你的回答，而且会追问，所以千万不要挖坑。。其实我就是有点给自己挖坑了，最后那个问题我都恨不得把自己吃了，绞尽脑汁才想出来一个例子。中国面试官和日本面试官关注的点是很不同的，就像我们面试官一直在问我们的个人经历，团队领导经历，如何处理团队之间关系这样的问题，而日本面试官很关注忠诚度，他会觉得你越表达的想进优衣库越好，会问为什么想要加入优衣库这种问题。尤其是研究生，日本面试官会觉得研究生只是把优衣库当作是一个备选，研究生们一定想好如何让应对这个问题。最后，我其实想说最重要的一点，我自我介绍的时候卡壳了，卡



壳了，背好的词忘记了，我就说了句对不起，好丢人好丢人的。。。帅气的面试官哥哥就开始问我问题，问题我回答的算是可以吧，我觉得我很好的表达出了自己喜欢与人交往喜欢服务别人以及自己的热情，知道我为什么自我介绍卡壳么，就是前一条说的太充满活力了，大脑都充



血了把 当然我确实很有活力，我相当喜欢和人说话的，而且说起来没完没了，就是逻辑性不太强可能。。。我是我们组的第六个，然后问完第七个以后面试官说没有时间了，就没让大家问问题。就走了。走的时候我注意到一个细节，就是面试官把我的简历放在了最上面，我当时很仔细的瞅了一眼确定那是我的证件照，然后就出去了。我们组七个人我猜测进面试的可能一两个人，因为我觉得我对面的交大的同学各种厉害各种经历面试官问了她超多问题，可是她没有进。还有就是我旁边的女生也是很不错，所以我觉得她可能进，但是我没有她的联系方式也就不知道她进没进，其他人我都从他们回答问题的时候听不出任何亮点，但是也无功无过，所以我也不确定了。其实我答的也是无功无过吧。据说一面刷 75% 二面刷 75% 三面刷一半，不知道是不是真的。我要去好好准备我的三面了，有什么消息再和大家分享哦

## 3.11 郑州面试资料

### 3.11.1 郑州一二三面 offer 已收

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 5 月 8 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1965047&fromuid=443334>

今天上午收到 offer，满满的幸福感。付出了这么多终于有了一个比较好的结果。当然离不开学姐学长们写下的面经，今日写一篇自己的感受，希望能对学弟学妹有帮助。

一面：郑州大学就业指导中心 面试官：店长 人数：10 人  
和面经上写的一模一样，分为四个环节。

1、论述题，自选题目，十个题目谁先想到谁先说，说过的不能说。每个问题面经上都有，例如，知足者常乐 or 不知足者常乐、现代社会男性压力大 or 现代社会女性压力大等等，提前准备好答案，要说积极向上的，有些问题是说哪个论点都没问题，但是结合优衣库的企业文化，不能说知足者常乐，要说永远不满足，不停地学习，不停地进步等等。

2、小组讨论，十个人分成两组，题目有两道，面试官随机选一道，面经上也都有。一个是资助大学生，列了几个大学生的各种条件；另一个是如果你是店长，挑选员工，几个候选人的条件列出。整个过程我会说出我的想法，但我不是绝对的领导者，我不想表现的太强势，而且，小组讨论本来就是大家商量着来的，最后代表发言也不是我。注意，优衣库的小组讨论是不允许有投票或者变相的投票方式决定最后的发言者。

3、面试官问答，小组讨论自己没有发言觉得有些小忐忑，之后面试官问问题，一共问了三四个人，第一个人就是我，让我稍稍有些底气，面经上写的只有面试官对你感兴趣才会去问你问题。第一个问题是为什么参加优衣库，我回答 1，优衣库是实力主义之类的，2，对应届生的培养，发展平台之类的，3，自己本身是学服装专业的，对服装的兴趣等等。第二个问题是是否接受全国派遣，我回答是，女人在刚毕业的这个年纪是最适合奋斗的年纪，没有婚姻的牵绊可以更好，更全心全意地投入到工作中去。

4、向面试官提问，我没有问的，也不想问一些没有水平的问题，所以什么都没有问。  
第二天下午收到了通过的邮件，效率很高。

二面：郑州长城饭店 面试官：区域经理 人数：6 人

首先自我介绍，一分钟以内，我就主要说了一下校内经历和校外经历。然后是面试官提问，按座位顺序回答，问题也是常规问题。

- 1、为什么加入优衣库
- 2、你的梦想是什么

3、在大学经历中，遇到最头疼的一件事是什么，是怎么解决的（重点是怎么解决的，面试官从你的解决方法中发现你的优点，所以要尽可能讲一件事能突出你在这件事中的作用，你的努力，你的坚持等等）

我的回答算是中规中矩，但也都是内心的真是想法。建议想进优衣库的小伙伴提前把常规问题准备好答案。

第二天上午收到通过邮件，准备终试。

三面：郑州长城饭店 面试官：大区 LD 金翟宣 人数：6人

一个一个的自我介绍，根据你的自我介绍问你问题，只要是自己说的话自己可以圆上就没问题，不要自己给自己挖坑，被问到就接不下去就好。我是学服装表演专业的，特别喜欢做衣服，终试时拿了一件自己做的衬衣。他问我想往哪个方向发展，是不是生产部，我说不是，做衣服只是我的一个爱好，但是我职业规划的主线是想从零售然后管理层，一级一级的往上升，又问我看中企业的哪点，我说三点，实力，平台，行业，他说什么平台，我说对应届毕业生这种培养机制，他又问什么培养机制，我说晋升空间，例如每年有两次考试，考试合格就可以晋升，这样可以让人有目标，看到希望，不像有些公司，日复一日的重复，看不到晋升的机会，那样会让人觉得没有拼劲。然后问我，觉得储备店长应具备什么、自认为回答的不好，我说我觉得应该比所有的店员做的都好，他说什么要做的都好，我说各个方面，包括叠衣服什么的的各种业绩。又问我接触过零售业么，我说摆地摊算么？他说算，我说经常摆地摊，例如老校区住宿条件不好，开学季就不卖常规的水壶，盆之类的，卖储物箱，结合实际情况，卖的很好；过年的时候在鞋店门口卖袜子，每天能卖一千多点。

三面结束后，可以问面试官问题，有一个小伙伴说，有什么话想送给我们六位小伙伴，面试官说，其实大家能走到三面，能力都是有的，他想看到的是我们的坦诚，诚实的回答每一个问题，如果能通过面试，那证明我们很优秀和优衣库很有缘分，如果没有过，证明你很优秀，但是和优衣库缺一点缘分等等。面试官人很好，只是会抓住你说的东西一直问下去，不要被问蒙就好。

三面结束以后就忐忑的等待，终于过了一天半，发放了录取通知书。悬着的心放了下来，感觉有一种梦想实现的感觉，可能是为优衣库准备了太久了吧。结束找工作，就打算毕业入职优衣库了。即将面试的小伙伴，几点经验和大家分享：1、良好的站姿，坐姿，走姿真的会给你加分，让你的运气变的很好；2、不管哪个企业，去面试前一定要了解企业文化，知道企业喜欢什么样的，就把自己表现成什么样；3、微笑真的很重要，能一遍说话一遍笑的人真的给人印象特别好，虽然我也做不到，因为有时候一紧张就忘了笑了；4、要坚信：越努力，越幸运。

祝各位小伙伴都能找到自己满意的工作！

### 3.11.2 郑州一面经验+资料——攒人品希望二面能通过

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 4 月 20 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1962330&fromuid=443334>

本想三面全过来个综合贴，但是想着要是有人要是还在准备一面，可以参考一下！

一面流程以及问题想必常逛论坛的友友都知道，在这里仅说一下注意事项：1、既然曾经看过论坛，也已经准备，千万不要紧张，面试时要都发挥出来，否则真的很亏的。

2、面试时是什么都不能带的，lz 组内有一大神可能看过在论坛，打印了一杂资料放在桌面，面试官问那是什么，那女生说提前做的功课，想参考一下。lz 私心想着这肯定是不行啊。

3、面试官宣布完规则，便开始进入 60s 思考，可如上那女生直接就问现在可以开始说了吗，面试官直接否决。lz 想知道准备充足，但一定做的不要那么显山漏水啊。

4、无领导小组，lz 建议要是有能力 hold 全场，那就做领导，要不就表现好自己，照顾好其他人。

资料福利来了，花了很长时间查找整理的，攒人品希望二面能通过！

辩题题目

知足者常乐&不知足者常乐

知足者常乐 1、平时常说的知足者常乐，我认为表达的是安逸不思进取的消极态度，古语也讲生于忧患死于安乐，相反我认为“不知足者常乐”表明了一种时时进取，不满足现状的积极态度，它引导我们不断向好的方向努力奋斗，锐意进取。2、其实从人类发展文明，也正是不知足者常乐的态度摆脱刀耕火种的原始生活，进入现代文明社会，

并一步一步首先包罗万象的美好世界。3、于个人的发展来讲也需要不知足，鲁迅曾经说过：“不满是向上的车轮”；拿破仑曾经说过：“不想当将军的士兵不是好士兵。”；记得优衣库的创始人柳井正曾经说过：“安定才是风险，不成长跟死了没两样。”我们需要不知足的精神。4、最后，对于现阶段服装行业进入到快时尚的市场竞争，而优衣库也正是源于不知足的精神、积极向上的精神，在这场战争中拔得头筹。所以不知足者，常乐，常乐者，不知足。

相爱容易相处难&相处容易相爱难

相爱容易相处难

1 从字面意思来讲，相爱，指的是男女双方彼此相互爱慕，有着深挚的感情。相处指的是彼此生活在一起接触往来，互相对待。2、爱上一个人很简单，可能只需要一个眼神，可能只需要几分钟。现实生活中一见钟情的比比皆是。相处一生却很难，有多少人可以真正让爱融化在生活中相濡以沫走过一生，所以说‘相爱容易相处难’这是从古至今的至理名言。3、再加上现代生活节奏加快、物欲横流的社会里，充满着金钱、地位、权利等外界诱惑下，人们越来越现实，越来越缺乏责任感。使那些曾经相爱正在相处的人们开始变得敏感而脆弱。甚至选择了逃避。

社会男性压力更大&现代社会女性压力更大

现代社会女性压力更大

1 想起现在网络流行语，新型女性的标准，上得了厅堂，入得了厨房，开得起好车，买得起好房，斗得过小三，打得过流氓。虽然有点夸张但已凸显出一个很现实的问题，当代女性的角色已发生了很大的变化，社会责任与家庭义务一个不少，这些巨大压力落在现代女人的肩膀上。2、当代人的压力主要来自于社会压力与生活压力，而这两处压力女性都远远超过男性！在外拼成个女强人，男人 对你敬而远之；在家熬成个黄脸婆，男人对你避而远之。3、所以现代社会对女性要求都是事业和家庭双兼负，压力之大可想而知。

竞争有利于进步&合作有利于进步

竞争有利于进步

1、上学时期，学过达尔文提出的“物竞天择，适者生存”，揭示出生存的基本法则。经济学家亚当斯密也提出自由竞争理论。他认为自由竞争是寻求超利润的动力。以及当前的市场经济就是竞争的经济，所以竞争是国家、民族、个人赖以生存和发展的永恒动力。没有竞争的压力，也就没有前进的动力。

2、竞争这种优胜劣汰也是一种激励机制，又是一种淘汰机制，正是这种满足奖赏刺激和失败淘汰压力的压力下，迫使社会成员不断进取、奋力向前、超越他人，从而释放最大潜力。3、竞争也刺激服装行业的进步正是有 zara、H&M、gap 与优衣库之间的竞争，刺激快时尚的产生、服装行业的迅猛发展。4、因而竞争有利于进步。而且柳井正先生也曾经说：“安定才是风险，不成长跟死了没两样。”

高校经济利益化利大雨弊&弊大于利

高校经济利益化弊大于利：1、高校的根本目的在于教育，所以后勤和科技等方面从根本上还是建立在教育的基础上。高等学府作为一个国家人才的培训基地，更多的精力应该是做好教学，如何培养适应世界变化的人才，而不应该是在经济效益上下功夫。高校的影响力是基于他的社会效应，而不是经济效益。2、再者，高校经济利益化后，高学费阻碍部分学生接受教育，造成片面的高校办学模式，盲目扩招。而且经济利益化的前提条件是有完善的、开放的及充分竞争的市场和具有一定购买力的消费者。高校不是市场，更不是完善、开放、充分竞争的市场。从社会效应来看，高校产业化弊大于利。

中国房价高比较好/中国房价高不好

中国房价高不好:1、首先房价高加剧金融风险的聚集：房价持续上涨导致高房价，使居民购房不得不依赖银行金融支持，而个人住房按揭贷款的增加使整个银行体系的风险也在累积。 2. 再者房价高导致居民消费支出减少。房价上涨过快在带动住房消费和家居类商品消费的同时，在一定程度上却抑制了其他消费。这不仅导致城市居民文化、教育、旅游、娱乐消费的下降，同时还威胁到城市经济的持续增长及城市的创新和发展。4、最后高房价抑制城市就业的增长。高房价大大抬高了城市创业，特别是第三次产业的创业门槛，使企业不得不加大对经营性房屋的投入，在资本总量一定的前提下，用于购买劳务的可变资本只能随之减少。

先成家后立业/先立业后成家

先立业后成家：1、立业是指建立事业，成家就是组建家庭。首先，拥有稳定的经济基础建立的家庭才稳定。鲁迅



曾在<伤势>中说过：没有经济基础,爱情就是空中楼阁。经济基础是家作为一个单位实现其功能的基础，维系着衣食、住房、医疗以及其他各种消费。2.再者，假使"先成家后立业",家庭将成为事业的沉重负担。俗语也将「贫贱夫妻百事哀」3、最后，立业是追逐梦想的资本积累，是梦想的起步。过早陷入婚姻生活会阻碍人生价值的实现。

男人比女人更脆弱/女人比男人脆弱

男人比女人更脆弱：1、男女在法律上已经实现了平等，妇女的权益越来越受到关注和重视。但是男女的平等并没有完全实现，作为社会发展中流砥柱的男性，承担着更多的责任。2、从家庭角度来说。一个家应该是两个人共同的责任，但现实生活中男人被要求成为家庭的经济支柱，要挣钱养家，要承受竞争的压力。在情感释放上，女人受了委屈可以抱怨，可以接受男人的安慰，男人却要伪装坚强，打落牙齿和血吞。

以成败论英雄/不以成败论英雄

不以成败论英雄：1、成事者，不仅要有超世之才，也要有坚韧意志，此外，他还要有百折不挠的精神、能屈能伸的气度、愈挫愈勇的素质和高瞻远瞩的目光。失败的英雄虽未能实现自己孜孜以求的理想，但他未雨绸缪，并且最终血肉丰满。2、英雄是民族的火把，他失败了也有资格永垂不朽，也是一个时代的斗士，他熄灭了仍有能量光耀千古。英雄不徒有虚名，他生死由己，成败由己，把握着自己高贵命运。3、再则不以成败论英雄，并不是消极不求上进,而是教导人们正确追求成功；并不是将眼光局限于事情的结果,而是体会努力的过程；并不是失败者的自我慰藉，而是向上攀登的坚固基石。4、不以成败论英雄，营造了包容、博大的社会氛围；不以成败论英雄，倡导人们全面、正确的看待英雄；不以成败论英雄，还了英雄血肉，赋以英雄灵魂。让他们真正成为倡导社会进步、指引历史前进的力量。

学校好比较重要/导师好比较重要

学校好比较重要：1、人是生活在集体之中的，周围的环境对于一个人的影响是很大的，自古以来中国就有孟母三迁的故事，一个好的老师的确重要，但是如果仅有一个好的老师，也不会起到多大作用，毕竟环境影响人，人要是想被另一个人而改变是比较难的，即使可以，也需要几年的时间，而那时我们也将不会还在这个学校这个老师身边，而人要是被一个环境所改变则需要很短的时间。2、再者“近朱者赤，近墨者黑。”如果一个学校的教育环境不好，那么学生也自然近朱者赤，近墨者黑了，因而学校好比导师好更为重要。

知足者常乐&不知足者常乐

知足者常乐

1.人生百年，不如意事常有八九。所谓人比人气死人，涉及到名誉、地位、钱财等，人与人不可强求人生在世，快乐与否，在于一个人的处世心态，如果对生活的不满足，整日沉迷于名利场的角逐下，人生一定无快乐可言。2.正所谓：知足者常乐。满足于现状，对于个人来说，并不一定就是不思进取。而是提升幸福感。

相爱容易相处难&相处容易相爱难

相处容易相爱难

1.定义上看相爱，是双向的，是彼此间生命对生命的承诺；“爱一个人真的好难”；相爱的对象是特定的呀，在茫茫人海中能够彼此相遇，相知已经很难，更别说相爱，厮守一生了。2、而相处，仅仅是彼此间的相互往来，联系，具有其社会性，只要你存在于社会，相处就不可避免的在发生，相处时刻存在我们身边，我们时刻都在和身边的人，事，物，相生共处！3、相爱必先相处，相处好了，彼此之间相互爱慕珍惜了，培养出真挚的感情了，融洽地相处这只是相爱的一个基本条件，真正的相爱在于彼此能相知，爱慕，珍惜，愿意为对方不计较得失地付出一切，相爱比相处可不知难了多少。

社会男性压力更大&现代社会女性压力更大

社会男性压力更大

1、首先，从社会层面来看，男人承担着更多的社会责任和家庭责任。要努力拼搏，追求事业，功成名就。与此同时，他们还要面对新时代提出的更高要求，在外做栋梁，回家进厨房。可见，男人肩上承担的是社会和家庭两个重任，男人的压力太大了。2、其次，从个人层面来看，男人的压力得不到良好的宣泄和释放。受传统观念的影响，一直以来男人的形象都是弱者的保护人、坚强的代名词，女人承受了压力可以释放。同时男人需要站出来提供宽厚的臂膀，反之男人肩上的压力、生活的困境和事业的挫折最多只能化作一个字“忍”3.从社会评判方面来看，遇到工作上的打击、挫折、不顺，女人可以选择回到家庭的避风港，从此过上相夫教子的日子。男人在工作

和社会上遇到困境，只能迎难而上，没有退路。

竞争有利于进步&合作有利于进步

合作有利于进步

1.合作就是为了竞争服务的，孙中山先生说：“物种以竞争为原则，人类以合作为原则，人类顺此原则则昌，不顺此原则则亡”。可见，合作是多么的重要。2.大江南北流行的一句话：众人划桨开大船。由于竞争，关系冷漠，你防着我，我防着你，表面上和和气气，心底里各自较劲儿的现象比比皆是。3 事不关己，高高挂起”，“只知索取，不愿奉献”；只强调个人竞争，而不关心国家的发展和前途”。何来的文明发展呢，三国时期，孙权和刘备联合起来共同抗曹，奠定了三国鼎立的局面；《资本论》的诞生，不也是马克思与恩格斯合作的结晶吗？只有合作才更能促进文明。

### 3.11.3 2015 年郑州 4.18 一面+4.21 二面面经（已收到二面拒信 TAT

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 4 月 19 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1962246&fromuid=443334>

刚刚收到二面通知，虽然感觉坛子里的面经基本上把能说的都说了，都看过过一面铁定没问题，不过鉴于面经攒 rp，我还是来写写好了~

LZ 郑大的，就在学校面试，是下午 3 点场的，提前 30 分钟到了，签到以后坐在那儿好紧张啊不停地背之前看过的辩题和准备的论点，因为特别怕别人抢在自己前面说了我最想说的 orz

大概是 3 点半左右吧就轮到 LZ 了，LZ 这组一共 9 个人，两个男生。LZ 第三个，跟前面两个女生聊了一下，她们都没看面经，对整个流程也很陌生，LZ 趁排队的时候赶紧跟她们说了说让她们有个心理准备，怎么说...LZ 觉得大家都是求职者不容易，忍不住想帮一下忙，感觉把别人当成竞争对手敌视起来 LZ 做不到 orz

等了好一会儿，终于进去了，环形会议桌，两侧每个位置上都放了一个号码牌，我们按顺序坐，每人面前都有面试题。面试官坐在最里面，两边是我们，我们这组的面试官是新世界店的店长，美女姐姐很亲切><

说重点...跟网上说的一样是 4 个环节，大约时间是一共 50min。HR 先讲了流程，每人一张演草纸，然后就跟大家的面经上写的一样，选择辩题论述，时间 90s，先说学校姓名，我们的是 9 个辩题（我查了好几遍，确实是 9 个不是十个= =），之前大家总结的都是 10 个，我再罗列一下吧，总之都准备一下肯定没错：

知足者常乐&不知足者常乐

相爱容易相处难&相处容易相爱难

现代社会男性压力更大&现代社会女性压力更大（这个我们好像没有？我也记不清了....

竞争有利于进步&合作有利于进步

高效产业化利大于弊&高效产业化弊大于利

高房价好&低房价好

先成家后立业&先立业后成家

男人比女人更脆弱&女人比男人更脆弱

以成败论英雄&不以成败论英雄

学校好更重要&导师好更重要

我之前已经把每个题目都准备了 3 个论点，努力联系了一下优衣库。思考 2min 时间，谁准备好谁说。我先前最怕大家都准备好了抢着说我就剩下准备得最不充分的选题了...结果只有我后面的妹子先说，说了竞争有利于进步，明显也是有准备的。但是说得有点超时，被提示了，不过基本内容都说完了。然后 LZ 起来说，说了最想说的不

以成败论英雄，联系了一下柳井正先生的一胜九败，最后又重复了一下自己的名字学校。之后大家都轮流说了，有的条理不太清楚，有的超时了，还有的开始忘记说名字被 HR 提醒了。总之 LZ 总结就是把握好时间，提前准备论据显得有条理，别忘了自我介绍。其实越先说约没人理你，因为大家都在想自己的，只有 HR 会看，所以最好保持微笑吧，也别光盯着草稿纸上念。对了，也别把字写在题目纸上，LZ 那张纸就被写过字...既然都说了别写上去，写上去了肯定会被降分吧.....然后最后一个妹子一直没说，因为前面一个人把她准备的给说了，她临时换不知道怎么说...她在 LZ 旁边，问 LZ 还剩哪个，LZ 说还剩下房价那个，还悄悄跟她说了 LZ 的论据，但是她还是没组织好语言...最后 HR 问不还有一个人没说呢吗？她说能不能再给一点时间前面的把她想说的话题说了...结果 HR 可以说重复的，这跟之前看的面经不太一样哈，可能各地有差异，有的是说过的不能再说了，有的是说过的可以换反方论点说，我们就是说过的也能说...总之都准备好总是没错的。

然后就是无领导小组讨论了，桌上有 AB 两个题目，就一个是贫困生资助一个是应聘，我们的题目是应聘，预算 8k500，有五个人各有优缺点和预期工资，至少聘用 2 人，小组讨论出结果，不能使用投票 or 变相投票的方式，最后选一人 2min 陈述。HR 把我们分成了两组，1-5 一组 6-9 一组。这个时候大家都熟悉要有 leader 和 timer 了，LZ 带了个闹钟（.....），因为觉得手表只能一个人看，还不停地提醒时间，不如放个大点儿的大家都看得见（。），对面小组就是一个男生带了表。讨论期间还是 4 号就是上一轮第一个发言的妹子算是 leader 吧，提供的意见比较多，其次是 LZ，其他三人说得少一些...稍微有点分歧最后很快统一了，时间还有不少。最后选人总结，5 号妹子说我或者 4 号妹子来说吧，我又问了问 1 号 2 号要不要尝试一下？他们都拒绝了，我说还是 4 号妹子总结到于是她就总结了。4 号妹子跟 HR 总结完都很棒，就是漏了一点，我赶紧站起来又把我们的结论补充了一下，时间刚好。对面组选的一个男生总结，结果超时了。

第三阶段是 HR 提问，先是提问有关刚才小组讨论的，先问了我们的 4 号妹子，我忘了先问了啥（你）就记得让她选一个表现最不好的，她挺尴尬的，选了发言最少的一个女生。还问了对面组 timer，问他认为自己在刚才的讨论中发挥了什么作用。

然后还是提问，关于简历的，问了我为何不选择金融行业（LZ 金融专业）和选择 U 家的理由，LZ 说喜欢实业不喜欢金融业（真的 orz）然后说先是喜欢 U 家的衣服买了好多，然后想选择对社会有贡献的企业...这到都是心里话，总之照实说应该就好吧。HR 姐姐又问 LZ 全国派遣 OK 吗以及如果不在家乡会遇到什么困难怎么应对...LZ 从幼儿园就在郑州没离开过...LZ 也照实说就是因为没离开过才向往出门闯荡，会遇到租房这样的客观问题也会遇到融入陌生的环境需要适应，LZ 觉得自己有能力适应，能很快建立新的朋友圈融入新的城市。总之自我感觉说得还行吧...都是真情实感.....又问了一个姑娘，因为 HR 刚刚面过一个跟她同班的妹子，HR 让她说自己比同学优点在哪儿，那个妹子具体说了两个人各有特点优势互补在一起最好了 www

最后一个环节是提问，其实 LZ 之前就想了很久问啥啊不能没深度又不能太广大，最后决定问【您认为成为店长最应该具备的素质是什么】，不过 LZ 是最后问的，HR 姐姐说就像宣讲视频里说的一样，有梦想有热情勇于挑战。还有人问 HR 姐姐多久当上店长，HR 姐姐说是两年。对面组 timer 男生问 U 家要做到 2020 年世界第一有什么商业计划，LZ 内心小小地吐槽了一下这能跟你说吗...结果 HR 姐姐也说是我们有这个目标，肯定是有计划的，具体商业机密，没加入前不方便透露。LZ 觉得这种问题还是别问了吧真的....还有一个男生问进到 U 家除了做销售还能干啥，HR 问你认为进来就是做销售吗？他说是啊.....我觉得 HR 姐姐内心一定是崩溃的.....于是先纠正了一下，讲了一下店长的职责。这个真是反面教材啊...大家一定先了解应聘的企业以及职位的基本情况啊！还是 4 号妹子问了 HR，说她在考察店铺的时候发现有些衣物没有磁扣，想问为什么，哪些没有磁扣有什么讲究。这个就是正面教材啊！既问了问题又强调了自己有考察店铺！（不知道妹子会不会看到这篇啊你真是正面教材的肯定也进二面了吧）HR 问你看到了哪些没有磁扣？4 号妹子说有些衬衣...HR 说 U 家除了婴幼儿衣物应该都有磁扣，如果没有应该是工作失误。最后 LZ 那个问题，就结束了。最后大家把演草纸放到规定位置，LZ 有吧椅子放回原位，最后出去关门，这些应该都是基本礼仪吧大家应该都不会忘。

以上，就是这次面试，其实看过面经有所准备应该都是能过的，LZ 说的基本前面大家都说过了...现在 LZ 去准备二面，希望能过！希望这篇能为大家提供一点帮助，祝大家都能得到满意的职位！

=====

4.21 更新，上午刚刚二面，来写一下，感觉悬 TAT 继续攒 rp...

首先因为 LZ 把时间记晚了半个小时+一路堵车，本来是 9 点的场 LZ9 点零几分到的，没赶上...所以很忐忑，一直想着千万不能迟到还是迟到了，如果因为这个没进下一轮也是 LZ 活该吧 orz 于是跟着 10 点组的一起进的，我们组还有一个姑娘也是 9 点的比我到得还晚，也是堵车.....

地点长城饭店，面试官是区域经理张鸣，一组 6 个人，流程就是首先 1min 自我介绍，然后面试官提问，最后如果有时间是向面试官提问的环节，面试官将时间控制在基本一个小时。一个小时虽然听起来时间挺长的，但是每个人都说一说其实时间过得挺快的。这里就总结一下提问的问题，依次回答，1 号比较倒霉每次都是她先回答：

- 1.为什么选择优衣库？
- 2.优衣库有很多部门，例如市场、认识、财务等，你认为自己适合什么样的职位？
- 3.你能从优衣库获得什么？
- 4.去过优衣库吗？去过的人回答有什么缺点
- 5.大学期间，无论是学校还是校外，遇到的记忆最深刻的困难的事，你是怎么解决的？

以上 5 个问题，会根据你的回答适当提问。比如 LZ 说喜欢 U 家是因为是买的最多的店铺之一，还因为 U 家热心公益。HR 就问还有哪些你经常购买？H&M 还有丰田、微软等等大企业都会有公益项目，你为啥没去？（LZ 说我就是喜欢 U 家的 UT!别家没 UT!）还有人回答因为 U 家和自己的价值观相符合，HR 就问你的价值观是什么？基本就这些了，问完以后就剩一分钟所以只能提一个问题，有人问优衣库线上试穿软件会冲击实体店销售吗？HR 回答是针对的客户群不同，不冲突。

以上！LZ 觉得没啥注意事项，就是有什么说什么，好好表现就行了。还有就是注意问题吧，不要答非所问和太啰嗦，比如最后一个问题，让说一件事就说一件事就行了，同组有的同学一直在很宽泛地说，感觉没有抓到重点。说起来 LZ 是同组里唯一一个去过 U 家 10 次以上的人...感觉到了一点点欣慰 TAT 希望能过啊 TAT

=====

4.22 日早上收到拒信...LZ 是无缘了...祝大家好运 TAT

## 3.12 长春面试资料

### 3.12.1 优衣库管培生面试分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 28 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2109485&extra=page=1>

优衣库去我们学校办招聘宣讲会，记得有一个主讲人是人事部门，还有一个是毕业一年就在优衣库做了店长的美女姐姐，各自分享了在优衣库的经历，主要就是想告诉我们只要你肯努力，优衣库就会给你晋升的空间~~~~说的大家说都很激动了，当场很多人报名~~~~

第二天就收到信息安排第一轮面试，就在我们学校~去了一看，超级多的人啊~~~~小组讨论的形式，一组有 15、16 个人的样子，每人一分钟自我介绍，超时就会被打断（日企对时间要求跟高，超时马上就会被打断，还有千万不要迟到，迟到就没戏了）~~~~拿到题目开始讨论，人太多，时间又短，有好多人都没抢到机会说话奥，自然没机会进入下一轮了~不过后来我们那组就我和另外一个姑娘进了，反倒是当时抢着发言的都没进~所以不见得说的太多就是好的，

主要还是要有自己的观点，有想法，也要适当肯定他人的意见，毕竟去了优衣库也是团队合作~二面是区域经理面试的，很帅奥~基本就是看了他之后，你就更想去优衣库了~问了一些常规的问题，自我介绍，说一下自己的优缺点，分享大学的社团经历，有什么收获~~~~二面感觉大家都不错，结束之后心里也没底，不知道能不能过呢~过了两天收到三面通知，本来还担心可能要去上海之类的大城市，没想到李女士亲自到长春来了，很激动啊~~~一对多面试，在一个会议室里，一组面试完出来，有人通知下一组面试进去，按照顺序，依次问问题~我是最后一个，所以没那么紧张啦~不过一定要全程都保持微笑，认真听其他面试者的回答（千万不要走神，也不要面无表情，因为会不时的看其他人的表情，最好是保持微笑，因为优衣库强调微笑服务的嘛~）我当时是最后一个，一直认真在听其他人的回答，而且面带微笑，后来到我的时候，就说看你一直在笑，是不是平时就很爱笑啊~我赶紧说是啊，性格比较开朗啊，喜欢和人聊天啊~~

### 3.12.2 长春！长春！！！！

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 12 月 4 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2016756>

首先介绍下我自己，我是个普通学校普专业的普通女孩儿，有点神经大条有点傻大姐，关键还笨手笨脚笨嘴呐！写到这好想大哭，但是没关系！**咱们得自信，自信的女森最漂亮！对啾！**在校期间，我干过所有与学习无关的事。搞过乐队，唱过歌，跳过舞有事没事还去参加个英语夏令营徒步旅行之类的~总是佯装自己很积极的样子~平时呢~也和所有爱美的女孩儿一样，喜欢一切和时尚搭边儿的关系~又加上自己很喜欢日本的服装啊彩妆啊，所以这一切都勾起了我对 u 家的兴趣，然后懵懵懂懂地开启了我的面试之旅。

#### 一面 八对一 辩题陈述+无领导 面试官 长春某店长

一面前我因为我还特意换了个稍微偏职业的发型！希望自己看起来端庄大方一些！当然，这仅仅只是希望。当天我和我好基油结伴去的，提前半个小时进的面试地点，刚进去黑压压的都是正装啊！男的女的高的矮的胖的瘦的！天啊噜，我们这一代不都搞了计划生育嘛！怎么人还那么多！突然感觉自己好弱，旁边有很有气质的 高白瘦也有一看就很厉害的学霸，还没等我回过神来就被叫到组队去面试！

8 个人被一个很有亲和力的姐姐领着去了旁边的教室，按照编号顺序团团坐，但并不是分果果呐！每个人桌子的左上角放着两张白色的纸条，第一轮是辩题陈述，题目都写在第一张纸上，有先成家还成业，现代社会男人压力大还是女人，知足者常乐还是不常乐等等等等。我有点老了，记不太清楚，见谅！面试官刚说思考一分钟举手进行发言，可是我都还没开始思考，就有个学霸女孩儿举手了！当时我的内心是崩溃的！当我听到她有逻辑有条理并且语速快赶上航空母舰的陈述时，我连死的心都有了啊啊啊！不是说好的一分钟一分钟一分钟的嘛！我一边心绞痛一边奋笔疾书把基本论点写到纸上，她一说完，大家就开始争先恐后的举手，我为了怕和别人重复，选了个冷门的论题，默默的在一旁整理我的思路和语言~~在第二个人发言结束，我顺利的成为了举手党的一员！我是第四个进行发言的，我当时是从两个方面论述先成家再立业，并且引用了两句俗语，最后做了一个简单的总结。然后面试官就冲着我**微笑微笑微笑**~我当然也会回应她啊。**第二轮就是传说中的无领导，但是我从未玩过呐~题目是资助贫困学生 6 选 2 进行排序，说明理由，用时 20min。**面试官话音刚落，我学霸女孩儿就开始分配任务了，一种领导者的气势扑面而来，当时我就提出我要帮大家记时，可是大家并没有理我，那我就当默认了。在整个讨论中我只是简单并且有侧重的表达了自己的观点，在团队出现方向的偏离的时候提出意见，**更多的是参与团队，以团队为重。**我不是个强势的人，所以我更多的是让面试官注意到我的亲和力！因为我的个性就是这样，乐哈哈~大家都是朋友嘛，友谊第一比赛第二~最后我们的无领导在一片和谐融洽的气氛中欢乐中度过。

面试完，我就没心没肺地去次学姐推荐的年糕火锅了，虽然自己表现的不那么出彩，但是我觉得我的笑容面试官一定看到了！（也不知道哪来的自信）**爱笑的女孩儿运气一定不会太差！所以大家一定要笑！作死的笑~抽筋就对了哈哈哈哈**

## 二面 半结构化面试 面试官 生产部区域经理（大帅比一枚）

我在一面完事的第三天后收到了二面通知，又惊又喜！但是和我红尘作伴的好基友却挂了，气死我了！说好的一起进的嘛呜呜呜~~~我下定决心不能再那么没有正事儿了，好好准备一下~为他争这口气！我花了两天时间进行了梳理和总结，手写了我觉得重要的问题，因为自己嘴笨的关系有事没事也会张嘴练一练~面试当天我是整个二面最后一组第三个，面试之前提前一小时去了一趟优衣库，感受了一些氛围~**大家还是要早点到！这是对于面试的基本尊重。**面试官是个穿着衬衫加羽绒背心的大帅比，盯着我提问的时候，脸皮如此之厚的我竟然会不好意思！大致问了，自我介绍及加入优衣库的原因，你的梦想是什么，职业规划是什么，对于优衣库店铺的意见等等常规性问题。因为之前都做过相关的准备，加上面试官人非常温柔，我就喜欢温柔的人哈哈哈哈哈，然后我发挥得异常得好~虽然同组的有非常非常好的学历背景，但是总觉得好像少了点什么。也可能因为我上过很多舞台参加过很多比赛，在面对大场面的时候很放松，更多的是兴奋！**一定要告诉自己我叫不紧张不紧张不紧张啊！**

## 三面 压力面 面试官 运营部部长

顺利收到三面预通知，可是我们隔了将近半个月才参加的三面，整个等待的过程还让我们交了一个《一天放下成功》的读书报告。随着面试的深入，本来只是打酱油的 我越来越认真了，也觉得既然都走到终面了，没有理由不成功。我根据网上的面经把所有可能会问到的问题做了一个汇总，编辑成了文档的形式，并且还手写了一份，有空没空就会捋一下自己的思路，因为觉得自己脑子太笨！只能笨鸟先飞！柳井先生的书，采访，以及潘宁先生、高坂先生以及李臻女士的采访还有优衣库各种 新闻报道和视频我都看了至少两遍，都是为了更加深入的了解。**资料很多，关键要是用心去看。机会是留给有准备的人的。**

我是整个三面第一组面试的，可能因为紧张或者前一天睡太多，结果当天是华丽丽的失眠了~~~4点半就起来了，寝室灯还没亮，我开始梳洗打扮，因为寝室没光，只能在走廊一边拿着镜子一边化妆，感觉粉底都没涂开，可怕的狠.....我提前一个小时到了面试地点，用了半个小时从内到外的整理，喝了杯豆浆就没心没肺的去面试了~面试官竟然不是李臻，是男生！我觉得很开心，因为觉得男面试官都喜欢女生哈哈哈哈哈~~~即使之前也做了很充足的准备，但三面表现并没有想象中那么好。**温馨提示下，面试前记得多喝水润喉！**不要像我一样被自己渴到说不出话！**面试形式是一对四，每个人集中提问十分钟，没有很多整理思绪的时间，更多的还是临场发挥还有心理素质能力~大概是先自我介绍完，根据你的简历或者自我介绍提问，然后根据你的回答进行细节追问，不停的 challenge.....有常规问题，还有些问题根本没准备，因为是根据你当下的回答和他的心情进行随机提问的.....但是也得迅速反应硬着头皮上千万不能冷场.....实在答不上来就要宝啊笑啊，缓和下气氛，每个人的特点不一样，可能有些人走的是气场碰气场路线，有些人是贤良淑德路线，有些人就是沉重冷静，而我就是那种用生命在耍宝的那种小皮孩儿，我不会很多的面试技巧，没有什么面试经验，也没有所谓的巧舌如簧.....就只剩下真诚和真实了吧。****我感觉三面不是在选人，更多的是挑人。看你的本性，看你的特质，看你最真实的状态是不是他们想要的。**

最后我顺利的成为了长春地区的十八分之一，这么不优秀的我能和那么多优秀的同学一起进来，受宠若惊同时也备受感激。

## 最后寄语

在 面试初期，我会像很多求职者一样，在想公司喜欢什么样的人？我应该怎么包装才能变成公司喜欢的那种人？可是渐渐的我发现，这样是行不通的。一味的取悦和粉 饰大概都是因为太急功近利罢了。就像在面对自己心仪的公司就如面对自己喜欢的人一样，即使你们最后在一块儿了也会因为三观不合而不欢而散。**那么为什么不**

尝试勇敢的做自己呢？喜欢你的人自然会喜欢你啊，不喜欢你的人你再怎么改变也是白扯啊。这家不行下家继续啊！要有天涯何处无芳草的胸怀，也要有初生牛犊不怕虎的胆量。一千个人心中有一千个哈姆雷特。你有你的雷厉风行，可是我也有我的真实和可爱啊（臭不要脸！）~认识你自己，发挥自身的优势，让面试官看到你的独特之处很重要。借用柳井先生的一句话，与其在竞争中改善自己的缺点，不如强化自己的优点。

苦口婆心得说了那么多，千言万语汇成一句话：祝看得到这篇流水账的求职者们求职顺利颜值爆表吃嘛嘛香哈哈哈哈哈~~

### 3.12.3 长春一二三面面筋，攒人品求 offer

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 11 月 27 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2013504>

po 主 985 本科渣一枚，读了一个和零售毫不相关的专业，吃喝没有嫖赌的混过了大学生活。。。跑题惹。po 主属于校强我渣那类型的选手，不过优家真的是不看学校的一类型公司，进到最后终面的有二本有一本也有大牛研究生，所以学历方面大家放宽心，优家更注重的是你本人。在面优家之前面过两三次别的公司，基本都是群面就挂那种角色，但也小积累了一些经验，建议大家还是多参加面试，不管能不能上，经验多一点总是有用的。一路走来真的很感谢优家，每一次准备面试都是对自我的深刻挖掘，只有了解自我，认识自我，才能给自己以后的路真正做好铺垫。现在等终面结果啦，撒面筋攒人品求 offer！嘻嘻

#### 网申&测评

优家的初始简历很简略，通过在线测评后会让你完善简历，完善之后的这份简历会一直伴随你的一面儿面三面，一定一定一定要善待你的简历啊！！！！不过我相信大多数人跟 po 主一样属于海投型，简历都有写美化的成分，到最后痛苦 cry，自圆其说真的不是你想的那么简单！泪目。。。。

#### 一面 10.31 群面 面试官：长春某店店长

形式和题目都和往年一样。一句话自我介绍，我叫 xx，来自 xx 学校。别的不要多说，没那么多时间。90s 主题陈述，然后无领导小组，然后店长提问，然后你提问。

主题陈述是抢题，速度一定要快啊尼玛 po 主想好的被别人抢了结果后面只能说一个乱七八糟的，讲的自己都脸红，磕磕巴巴的，这个时候千万不要想着什么谦虚礼让，都是个鬼咧，想好然后马上说。同组的胖友们简直凶残，po 主发挥绅士精神礼让了一下，然后内心就崩溃了。。。不过这个时候面试官一般都在看你的简历，听得不会特别仔细，所以这个环节表现不好的同学还是不要灰心。

无领导，切忌不要撕逼，不要犯原则性错误。我们组分到的是 8500 选员工的 case。8500 就是 8500，一定不要超额，更不要天马行空的想着说把求职者的期待工资压低这样的事，这种压榨员工，还不符合题意的问题千万不要犯。题怎么说就怎么来，说出自己的观点，没有十足把握和气场就不要冲着当 timer、leader 或者做 pre。你的逻辑清晰，观点有意义的话，面试官是会看到的。碰到猪队友一直死磕一个问题的话，务必把这个问题留到最后来讨论，先把其他东西都处理好。其实优家群面给的 case 都很简单，时间也足够。所以放轻松，说话大声洪亮积极一点，有自己的观点，就好了。

提问环节，面试官会针对无领导里各位的表现，提问两三个人。没被问到的，可能是直接被刷掉不考虑了，也可能是直接通过了。被提问的同学一定要注意回答问题时候微笑，注意逻辑注意逻辑注意逻辑。

之后面试官还会提问，然后给两三个回答机会，这个时候回答问题就要靠抢了。我们组的问题是为什么想加入优衣库，尽量抢到说上话，表现积极阳光热情的一面，表达出自己是真的很想加入公司或者自己和公司有什么

契合点。

11.01 接到一面通过通知。结果处理还是蛮效率的。

### 二面 11.03 一对六 面试官：生产部郑先生

长春地区进入一面的是三百来人，刷掉二百来人，进入二面的有 104 人。这个时候去面试等候区其实已经能感受到周围人的层次有明显提高了。而且大家聊天的时候是能感觉到打击都是真心想加入优家的。二面之前好好想一想自己是个什么样的人，自己的梦想是什么（有关优家的和无关优家的都要想），自己的梦想从何而来（为什么会有这个梦想），自己的性格的优缺点，自己能否接受全国调派，自己大学期间做过最成功/失败/努力/感动的一件事，自己在社团活动或者实习项目中担任什么角色做了哪些工作，好好挖掘一下自己，了解自己，把自己的优点呈现出来。面试的时候一定要笑啊，和 po 主同组的大神们答的真心不错但被淘汰了，po 主觉得有一部分原因就是是一张黑白无常的凶巴巴脸。本宝宝虽然长得丑但是本宝宝笑的美啊，你 suo 四不四，嘿嘿。

郑先生人很 nice，很帅，说话过程中会一直对你点头肯定，很有礼貌。先是自我介绍。每个人都被问到梦想是什么，十年甚至二十年的职业规划，为什么想加入 优衣库，自己性格的优缺点。再然后每个人的提问就有差异了。会有点小追问，但都是很温和的，不会有压力。所以大家放宽心，虽然我知道你们肯定不能放宽心，你们肯定会紧张是不是，哈哈哈哈哈，我当时也超紧张。当时问到我说我的梦想是有自己的一家店，郑先生问什么样的店，我说 blablabla 这样的店，郑先生又问为什么会有这样的梦想呢，我说从小就有，我也不知道，可能是文艺青年的心理作祟吧。哈哈哈哈哈这回答是不是好烂我自己都脸红 po 主你到底在装什么 b 还文艺青年这种答案拿来充数。再然后被问到十年的职业规划，po 主说当旗舰店长，2 号同学直接打脸 po 主说十年只当店长是不是这条路走的太艰辛哦，当时 po 主内心都是崩溃的亲们造吗，好想扇他一嘴巴子哈哈哈哈哈开玩笑。问到二十年职业规划，po 卡壳，实在没想过这个东西所以也是老实回答说不好意思暂时没有想 这么远。郑先生很 nice 也没为难我。但是这个环节 po 主的表现真的不好。

再后面就是每个人不同的问题了，有被问到校园经历的，又被问到专业的，有被问到对优衣库的了解的。po 主被问到性格优缺点的。优点一定要和优衣库挂上钩，比如说爱挑站爱尝试啦，有亲和力啦，有领导力啦，坚持不懈啦，这些是最普通的，尽量延伸，不要局限这几点，然后有具体的事例来说明。缺点的话就一定是实打实的缺点，但是最好不要说自己粗心大意，不讲卫生这些内容，和优家行业特殊性相违背的人是不要要的。

面试过程中一定 **微笑微笑微笑**，展现自己 **阳光积极** 的个性，把自己的优势淋漓尽致的表现出来，**说话洪亮有气势**，给自己打点鸡血。多了解优家企业文化和经营理念，回答时候尽量往上靠，找到至少一两个 **契合点**。回答的时候也不要过分简洁，能有延伸的话就有一点延伸，说品质一定要有事例佐证。

二面留下了 30 人左右。

### 三面 11.27 一对五 面试官：运营部长金先生

二面三面隔了挺长时间，也有更多时间了解优衣库，哈哈哈哈哈其实楼主天天窝在寝室看鬼片 ps 孤儿怨吓死宝宝了。三面之前是一定要去店铺看看的，尽量把你所在城市的优衣库都逛一遍，找找缺点提出建议。那什么衣服整理不及时一个货架上没有挂满 15 件这种事就别说了，人家耳朵都起茧子了估计。我们组有个 boy 说的是二维码牌子放的太高，对个子小一点的人不方便，不太好扫，个人觉得这个点蛮好的。po 主准备了一些建议，但是没被问到，很遗憾。准备工作和二面基本差不多，po 主自己是看完了整个面经，总结出一些问题，不过基本都是针对李臻大人的，在面试中这些准备的內容基本没有用到，so sad。不过准备工作还是能让你更深刻的了解自己，了解公司。所以务必要认真准备，找到契合点，把自己的简历熟记于心，能自圆其说，适当的给面试官挖坑，让他顺着你的路子跳下去，掌握主动权。

金先生也是很 nice 的人，并没有给太大的压力面。每个人自我介绍，然后根据自我介绍提问。进入三面的同学都很珍惜这次机会所以会很紧张，更是因为紧张所以会自己乱了阵脚，我们组的同学在回答问题时说着说着逻辑就乱了，一二三点划不清楚，这其实不是能力问题，就是紧张乱了阵脚。所以大家多深呼吸多喝水，别紧张。楼主回答顺序比较靠后，就一直在等前面的同学回答啊，紧张的不行，手里一直流汗，整个校招季都没这么紧张过。但还是要假装镇定，宝宝真的好心酸。问的问题基本就是对优衣库的了解和建议，十年之后你想成为一个什么样的人，你为什么想做服务业，为什么想进入零售行业，你认为做店长的进本素质有哪些。大概就是这些内容。还是多和优衣库需要的品质靠拢。



个人感觉一二面是在挑人，三面是在刷人。大家走到三面的话都是得到很高认可的了，三面只是刷掉一部分和优家缘分没那么深的人。所以还是不要像 po 主一样手心流汗说话声音都发抖比较好。

ps: 有的时候会觉得在问题回答环节自己答的不太好的话，就尽量抓住一个机会多说话，有条理的说自己的优点，语速快，有逻辑，让面试官无从打断你。这样说说不定能力挽狂澜。

### 3.12.4 优衣库 2016 校园招聘第二轮，长春 1,2 面及沈阳终面，终面面试官：李臻。（已收 offer）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 12 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2023822>

中午收到了录用通知，趁着还没有忘记细节，将自己想告诉大家的面试经验技巧告诉大家，以下仅代表个人观点，亲身经历，轻吐槽，，单纯的只希望能帮助大家加入优衣库，。

1 首先是网申，注意千万要好好填写简历，因为一直都用那一份，不会变了，打印出来前把格式好好改改，争取布局合理。提醒一下，如果你想把成绩写高一些，别忘了你奖学金那一栏也要改，不然太假了，面试官是李 sang 的话一定会仔细问你的成绩的。

2 行测比较简单，如果终面是李 sang，那么一定在每一组抽查一个综测成绩，如果综测成绩不好，她会追问你。楼主成绩不错，被夸了小小一下，没有被追问。

3 小组群面我们组领导者兼计时者没有进二面，原因可能包括没有照顾到所有人，因为有个女生一次都没有发言而所谓领导者没有给她安排机会。所以提醒大家小组群面要注意谁说话少，主动鼓励对方说话，这样就给人留下团结友善的性格。还有个原因，我个人觉得跟面试官性格有关，我一面面试官是长春国贸店店长，如果大家再遇到她，不要显示出自己的强势，做一个小组的协调者，既不费心费力，还可能提升自己通过率。

4 二面面试官是区域经理郭经理，首先他比较善于从身体语言观察他人，千万不能因为疲惫而放松休息。其次，带个笔和本进去，最后提问环节适当进行记录，会给面试官留下认真诚恳印象。



5 终面遇到了压力女王，到了面试地点才知道是她，当时心情很复杂，大家懂得

说实话李 sang 特别亲切和有礼貌，虽然确实会不停找你话的漏洞打断你，但是只要大家诚实，心怀理想和抱负，表现的积极热忱就可以了。最怕大家说出自己都一知半解不敢确定的话，妥妥会被打击的。最重要的一点是，大家一定要尽量去听宣讲会，如果去了，要全程记下来，真的会作为重点问题来问。不清楚的一定不能模糊的回答，要说对不起不记得了。还有被反驳越惨你要笑的越开心，别冷场。四个人一组，面试时间严格的被控制在一小时内，所以记得要回答简洁明了。

### 筛选比例

很多人问每一个面试留下人的比例，楼主认为每个小组都不一样，我只说我们组。

一面 12 进 2，二面 4 进 1，三面未知，正常 5 个人一组。楼主是进了，听其他面经说终面进百分之 30，我是没有任何意见，因为我真的不知道。

## 下面是问题汇总

### 一面问题

表示题目纸单上的题目完全是面经的题目，一个不差，随便找个看看，稍作准备就没问题。

1 你对你同学最后陈述有什么要补充的。

（楼主回答：特别好，没有补充。）

2 追问我你觉得你在这次讨论中起的作用

（楼主回答：我在某时提出某某观点，提醒了大家 BABALA。 其实我应该回答说我是协调者）

3 看着我，告诉我你左手边有几个戴眼镜的

4 是否愿意全国分配，为什么

5 你觉得谁表现的最好，为什么

还有几个问题我忘了，，反正问了我前两个。

### 二面问题

1 为什么来应聘优衣库，应聘了哪些公司。

2 你的缺点，针对你的缺点做过哪些努力。

3 当然是有自我介绍的啦，别忘了自我介绍要有亮点。

剩下的问题都是根据你的回答去追问的，

### 三面问题

李 sang 没有自我介绍，不用准备。你说的话会被追问出很多问题，所以绝对不止下面这些，请大家自行脑补 20 道。

1 你们都是从哪赶来的，几号来的，路途辛苦吗（关心一下）

2 去过宣讲会吗，谁是主讲，宣讲会流程是怎样的，宣讲会的宣传片第一个画面是怎样的，面试直通卡上写的什么。

3 如果通过面试或者没有通过面试你的近期打算

4 都应聘了哪些公司，有 OFFER 吗，为什么不去

### 5 谈一谈你跟优衣库的机缘

（楼主实话实说的：因为是工科学生之前遵循父母意愿要签电厂或汽车厂，但是由于学校一般，又是个女生，既找不到有好的平台的大公司，对本专业的工作也没有兴趣，工作环境也不喜欢。优衣库有平台，本身对这个行业很有兴趣，后期经过和父母的不断沟通取得支持。然后说怎么网申的，于是就被查看了综测成绩）。

### 6 你是独生女，可以全国分配吗，离家远也可以吗

（楼主还是说实话：我父母最后悔的事就是在++（我家乡）待了一辈子）。

### 7 说出几点你比其他应聘者的优势

（楼主说是挑战和坚持，并立刻举例了）

### 8 最后每人两分钟，大家有什么问题想问的，可以问我，但是一定不能是类似发展战略那些说不完的问题。也可以选择补充。

（我们都选择了补充，免得问问题会出错，也是觉得之前表现不够充分）

最后祝大家 4 天后圣诞快乐，10 天后元旦快乐，开开心心拿 OFFER！

## 3.12.5 2016 长春 UMC 面经，已拿 OFFER

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 12 月 1 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2015386>

### 2016 长春 UMC 面经，已拿 OFFER

废话不多说，直接开始面经直播。

网申：网申其实弄的挺匆忙的，赶在 10.17 号截止日期的最后几分钟提交了申请，过了大概二十分钟，收到一条信息，通过其中链接进行个人资料补充，包括学习经历、实习经历以及个人 SWOT 分析。奉劝各位好好填，要保证资料真实准确，后期面试都会用到。

笔试：网申通过之后会安排笔试，在网上答卷。题目不难，就是量多，注意把握时间。

一面：笔试通过之后开始一面，长春的一面安排在吉大南校经信楼 C 区。楼主到的时间比较早，在教室等了一会就开始面试了。我们那组一共 13 个人，楼主被安排在 1 号，右手边就是面试官，女，长春某店店长。

一面分为三个环节，先是个人观点阐述，每个人都会领到一份资料，上面有十个辩题。例如：好学校更重要还是好导师更重要，知足常乐还是不知足常乐诸如此类，两分钟准备时间以及 90 秒个人观点阐述。建议尽早发言，因为一个辩题最多只能被使用两次。接下来就是无领导小组讨论，我们组拿到的是关于 8000 元怎么雇佣员工的一个项目，具体讨论内容就不多说了，当时楼主担任了 Time keeper（当时小组里有人说推选 Time keeper 和 leader，楼主主动争取了 Time keeper 角色）由于后期的讨论过程中大家都急于表现自己，你一句我一句发表观点，但是对讨论结果没有任何推进作用。当时我那个急啊！！！就以 Time keeper 的身份打断大家，然后提示时间过去了五分钟，并做出了时间规划。这个时候我的角色又变化了，大家逐渐开始以我为中心，拟定方案。其实我觉得面试官在无领导看的更多的是个人是否具备团队协作精神。（在这里楼主也建议大家，在你没有好的观点的时候不要轻易发言，不是说的越多就越好，废话太多急于表现的人往往是这个团队的破坏者）。最后就是面试官提问及个人提问的环节了，基本都是常见问题：为什么选择优衣库？你认为在团队中自己扮演了什么角色？你觉得谁表现得最不好？等等

二面：二面安排在长春经融大厦宾馆，又是 1 号，面试官是长春区域经理。我们小组一共六个人，签到的时候互相打了招呼，聊了聊。先是自我介绍，楼主先来，出乎意料的是发言完毕之后小伙伴们都给力的鼓掌了，缓解了楼主紧张的心情，之后的面试都很顺畅和愉快（事实证明提前了解队友是有用的）自我介绍结束后面试官提问：你是什么时候了解优衣库？你觉得店长职责是什么？结合简历又问了几个小问题。（我们面试官问的少，听我们说的多）



然可能会哭死，不过二面和三面距离太近了，祈祷楼主拿到 OFFER 吧，我会继续发面经回馈论坛的。

### 1.如何正确的自我介绍

(1) 控制时长，两分钟之内是比较恰当的时间，应届生呢个自我介绍重点谈谈自己是谁、因何应聘、自己的优势再加上一个漂亮的结尾表达加入的意愿就差不多。

(2) 语速语调，语速正常，自信清晰，少口头禅，语言简洁有理

(3) 有引起面试官兴趣的内容

(4) 内容主次清晰，突出自己的长处

(5) 自我认识清晰，客观评价自己

(6) 微笑

## 3.12.7 【长春】优衣库一面面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 4 月 19 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1962185&fromuid=443334>

四月十八号一面，下午三点的场，由于楼主学校比较远所以 12:40 从学校出发，到达面试地点是 2:02，楼主交了简历（楼主穿了一路的正装，感觉跟世界都隔离了，太不习惯穿正装溜达了）。楼主刚到以为再等一小时才到我，没想到居然把楼主往前提了一批，当时楼主朋友刚刚面试出来，可怜楼主还想跟朋友聊天透露一下面试内容就被叫去面试，我这个紧张，小心脏扑通扑通，差点忘了带笔。

面试官是国贸店的店长姐姐，不爱笑，也不太爱看人，个子小小的，感觉气氛还有点紧张。其实这是我第二次面试优衣库，所以大概面试流程和问题都知道，跟第一次一样的辩题，1.知足常乐 VS 不知足常乐；

2.男人比女人需要关怀 VS 女人比男人需要关怀

3.房价高弊大于利 VS 利大于弊

4.相处容易相爱难 VS 相爱容易相处难

5 学校好 VS 老师好

6 先成家后立业 VS 先立业后成家

7.以成败论英雄 VS 不以成败论英雄

8.竞争有利于进步 VS 合作有利于进步

。。。。。。剩下俩想不起来了

就连无领导小组讨论题目都一样（无领导小组讨论有两个题目：六选二资助大学生，我们组最后选择的是 F.E，理由是需要资金得紧急程度以及人文情怀；第二个题目是选店员，楼主从来都没遇到这个题）。楼主九号在辩题环节楼主第一个举手发言，选择题目是女人比男人更需要关怀，从教育歧视、就业歧视、家庭责任歧视三方面进行阐述，我紧张到手抖，不过说完就好了。楼主旁边的十号第二个发言，后来听面试官说她是延边大学的研究生，太牛了，幸亏之前不知道，不然肯定紧张到话都说不出来了。接着大家依次举手发言，不过大家如果真的想进优衣库的话还是应该准备充分了再来，我们组有个女生说着说着竟然说不下去了，可怜心理素质还是要提高.还有一个男生,真不是我说你，你说你现场百度是什么意思。。。。。。接下来就是无领导小组讨论环节，看来大家都想当 timer，很多人都准备了手表，楼主拿手机出来计时感觉应该更准一下，但没用到，同组另一个很可爱的女生做计时。我们组没有 leader，基本都是大家想说就说，楼主又是第一个发言，感觉第一个发言会被重视，仅仅是自我感觉。。。。。。接下来虽然很和谐，但是有人根本就没说话，十个人讨论好像变成了七个人的讨论，大家很快达成一致，基本上只用了 14 分钟就统一了意见，楼主推荐旁边的研究生姐姐做总结，同组队员也同意，研究生姐姐也很负责的征求了我们的意见。总结完事无领导小组讨论算是结束了，由于我们所剩时间很多，所以面试

官问了很多问题，先是问了十号研究生姐姐，我大概记得的问题如下：你是研究生，那你为什么选择优衣库；你是园艺专业，为什么选择优衣库；你什么时候对零售有兴趣；追问：你都做过什么有关的实践；追问：对零售感兴趣却只在本科期间做过此类实践，后来就没有做；为这次面试准备了什么等诸如此类，所以建议大家如果是跨专业的的话还是想好应对策略，显然研究生姐姐回答了漏洞就有点多，感觉都要被她问疯了。接下来提问楼主对于全国派遣问题怎么看，答：我是非常喜欢全国派遣的制度的，这也是我加入优衣库的一个原因。问：为什么呢。答：我本身所学专业是旅游管理，所以对于旅游很感兴趣，我觉得全国派遣的话可以到不同的城市，感受不同人的生活方式，了解当地的风土人情。问：那你想在优衣库里做什么。答：我想半年做到店长，因为我特别想在优衣库招聘宣传手册上出现我的名字，希望三年可以做到中级店长，我最终的目标是做到全国旗舰店的店长，我希望一直在店铺中，因为我认为店铺可以让我们直接接触到不同的形形色色的人。然后面试官姐姐问：同样的问题有人想回答一下吗？好像是五号回答了吧，我有点记不清了，然后好像又问你你觉得如果你这次面试没通过是什么原因。原谅楼主记性不好，接着又问了很多问题，楼主记得最清楚的是问了三号超多问题，因为之前在回答辩题和无领导小组讨论时就看到面试官总看三号，问题如下：你对优衣库了解有多少；；店铺去过吗，什么感觉；为这次面试做了哪些准备；为什么你简历和别人的不一样；答：邮件当垃圾邮件删了。问：那你怎么知道要面试；你学校是哈尔滨的，是面试特意赶回来的吗；你学的财务管理为什么要加入优衣库；为什么想要从事零售业；你想加入零售业为什么一定是优衣库；你如果没通过面试你觉得是因为什么，总之问了超多问题，然后又问我们之前问道的问题有没有人想要回答一下，楼主举手回答了为这次面试准备了什么，答：我去过绍兴、济南的四家店，还有长春的店铺，读过了一天放下成功，一胜九败，一胜九败优衣库思考求，优衣库逆袭热销 23 秘诀，把论坛上优衣库面经都打印下来，按照一面二面三面都整理好，面试官姐姐说：祝你成功。我当时脑袋里蹦出的第一个想法就是，这么说是不是意味着我一面过了，暗喜。。。。。

接着又让我们提问题，楼主又第一个提问：在做店长期间最大的收获，显然面试官姐姐没有准备这个问题，后来又有人问了当时为什么选择优衣库，我旁边得研究生姐姐问了她自己的表现，这个问题遭到面试官的拒绝，所以我建议大家不要问这种面试表现的问题，一是面试官根本不会告诉你，另一方面被拒绝应该会造成心理压力。这里特别说明几点：

- 1.面试一定要穿正装，这是态度问题，女同学可以适当化一下妆
- 2.如果你对这个应聘岗位感兴趣的话就多了解一下，想想自己想假如这个企业的真正目的
- 3.微笑，无论面试官是严肃还是友善，都要面带微笑，这是服务行业最基本的，而且你对别人微笑可以减轻压力
- 4.如果你觉得自己的表现还可以的话回答问题不出错就行，如果你觉得自己之前表现的不好，那么一定要在回答问题时出彩，一个细节问题，在我回答问题时，面试官没做任何记录，但是其他同学回答时面试官在纸上有写什么东西，所以大家如果爱优衣库就放手去追吧，虽然楼主当时觉得自己应该可以通过一面，但回到学校还是有一点紧张，万一不过呢？，希望自己可以拿到这个 offer,也祝我们小组多多的人通过

## 3.13 其他面试资料

### 3.13.1 2016【优衣库（迅销中国）】面试流程与经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 28 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2109476&extra=page=1>

当时参加优衣库的面试是在一家酒店里，楼主早早就赶到了地点，可是发现其实早就已经有考生在等待了，所以说，能早来就早来吧，提前熟悉一下环境总是好的。然后，因为是快销岗位，所以说去面试的人不管是男生还是女生看起来都精神焕发，女生还都化了妆，所以说，适当化一下妆吧。毕竟如果被录取的话，将来你就是人家的公司的门面了，个人形象还是比较重要滴。

然后，我们大家被分了几个小组，每组是 7 个人，当时给我面试的是一个上海优衣库店的店长，等到我们这一组面试的时候，可以看出大家都对面试官刮目相看，因为不光人长得美，声音也很好听，每个人作了一下自我介绍，便开始了面试了。

自我介绍后，面试官会就你的介绍和简历问一些问题，主要是一些经历和个人感受什么的，最好是对优衣库等这样的企业有一定的认识，这样回答起来不会太吃力。当时有一个男生回答地就不错，他说起了像优衣库这样的大企业的文化，平台比较广什么的，还把公司各方面说的都比较具体，可以看出面试官还是比较满意的。

其实，面试官问的一些问题都是有原因的，一个是考察你的个人能力和谈吐，再就是看你有没有认真对待这次面试，然后看你跟公司的理念到底搭不搭等。

最后，告诉我们回去等结果就可以了，总的来说，感觉这次面试还是比较有收获的，希望能够好运。

### 3.13.2 热乎乎的优衣库一面经历

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 28 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2109480&extra=page=1>

美丽的 3 月 23 日，对英语专业的人来说，这是个大日子，因为要考专八！英语专业的华丽丽地告别典礼，要是一不小心挂了，只能求找个“专业不限”的工作了，比如下午面的优衣库！上午本来预计是 11 点 40 考完，拖到了 12 点 3 分，匆匆吃过饭，穿了西服，就跟着打酱油的舍友去了中心校区啦。

这几天，“墨迹天气”都发来济南大风黄色与蓝色预警。我终于见识到了济南这个风啊，你妹啊，好脏啊，什么叫“风吹爹”啊。

我被分到了下午一点半的场，第一组。另外说一下，要是面试时间实在跟自己的安排冲突，个人建议还是提前发短信通知 HR，另安排时间。我回来的时候，就看见一个英语专业的同学，居然被分在了上午 11 点半，那时候还在考试啊，亲，在那费些口舌跟工作人员说明情况。

正题：

建议提前去，整理下心情，会在一个大厅里等着，屏幕放着公司的宣传片，面试中的一个题目，就是在这个时候，一不小心看到的——“店长职责”：顾客满意，收益最大化，部下育成。真觉得庆幸。到时候，会有工作人员带着你们那一组八人去另一间教室面试。从中心就业指导中心到知行楼里面的一个小会议室。圆桌会议室，很上档次的样子，估计租金不菲吧。（中间很长的路，济南的风啊，依然是风吹爹啊！）

1.准备：不管面试什么企业，都要事先做做功课，比如优衣库，千万别出现“导购”这两个字，优衣库的特点就是，自选式的购物方式，没有导购员的。

2.人

面试官。一个男的，跟我一个姓，不知道什么职位，远远看出，很耐看，皮肤很好，我怎么就没有那么好的皮肤呢。23 岁的年纪，看起来像 32 的脸。面试官很亲和。好好准备，不用紧张，一般面试官不会为难你，不过是一面。

参加面试的人，一组八个，我最后一个。有三个山经的，两男一女，其中一个没穿正装的略显极品，其余二人不表。一个山师的妹妹，居然心理学专业的（敝人不才，就是考北师心理学没考上，才去找工作的）。还有艺术学院的一哥们儿。一个楼层的，低头不见抬头见的，但是一直没说上一句话。最后要毕业找工作了，才说一句。呵呵，人与人之间的缘分不好讲。

3.面试过程。

第一部分，轮流自我介绍。面试官没说时间，要求尽可能简短，个人觉得控制在分钟左右就好了。

第二部分，背景如此，经典的无小组讨论，如果以后有机会，真得好好研究这个面试形式，面试官是如何在旁观

察发现问题，完成面试过程的。

二月份店里客流量比较大，不少店员这时候想要回家探亲，其中不少有经验丰富、工作能力十分突出的员工，问你是店长，准不准假期？当时貌似没人发觉，农历新年大多会在二月份。

给出了四个选项，前三个，不管是“准”还是“不准”的，都有瑕疵，第四个选项就是大家一起发挥了。20分钟留给大家，然后有四分钟总结。

面试官发下了材料，我们正要开始看，没穿正装的哥哥，发话了，建议了分工时间5分钟看，余下时间讨论，最后四分钟统一一下措施，貌似如此。就这样，这位哥哥就成了我们组的准“leader”，但是此时都忘了，选出个Timer和最后的总结陈词的。最后，这个leader也没有扮演好自己的角色。

5分钟后，leader发言开始，我插了句话，请山师的妹妹做最后的总结。要是说她不漂亮，那是假话，但是，她在做自我介绍的时候，确实表现的很有条理，表现出来的气质与其他人就是不一样。我特地借了块表，但是，最后终于没有自告奋勇当“Timer”，当时情绪紧张，我居然略表现出“表痴”的症状，看不出几点。最后leader只能无奈的向面试官问了好几遍，“我们还有多长时间？”不知道会不会扣分呢？我借来的那块表，就在我的手腕腕上闪啊闪，一副绝佳Timer的潜质，最后就是没扮演这个角色。面试官要是注意到我块儿表啊，在那闪啊闪，会不会有影响呢？

第三部分，各抒己见。其实大家比较倾向于，第四个，就是在第二个的基础上做个补充。结果是不准假，但是要给员工物质利益和经济补偿，然后在淡季的时候，给员工补充假期，休息，等等。估计明年还会换题目，情景不会太为难你，我觉得点子就是在自己脑子里一点点冒出来的。

我的观点是，不准假。一开始做思想工作。既然选择了零售业，就应该适应这个行业的工作特点。别人放假，零售业者最忙，从事这一行业，就应该有这一行业的职业素质和必要的操守。但是我忽略了一个问题，就是有的员工确实得放假，比如红白事，或者当地风俗啥的，之前应该协商好。第二个，公司彰显人文关怀。给员工物质福利。优衣库确实会给员工“三薪”。那个没穿正装的哥哥提了出来给双薪或者三薪。大体表现给经济奖励就好了。第三点，聘请零工时，我一开始反对这个提议。从优衣库的品牌角度考，怕临时工拉低了店铺的服务质量。但是，优衣库确实会聘用临时工，我们最后给出的建议是给临时工一个星期的培训，以老带新的方式，一个小时给多少钱的样子，具体数目不知道，没穿正装说一小时8元。最后在这个基础上，工作出色就给提成的样子，享受分红，提高工作热情。但是，千万别说“导购”二字。

#### 4.提问环节。

面试官提问的问题都是一样的。第一个，店长职责。这个有标准答案。顾客满意，提高收益，育成部下。自己发挥也可以。照本宣科，可以表明你做了功课，但是缺乏创新。自己发挥，不要太离谱就行。从店长，顾客，公司，员工的方面考虑，全面合理就好了吧。

第二个，全国派遣有没有顾虑。老夫不才，排序第八，末尾一个，这两个问题总是从我开始，第二次，我烦了！我问：“我可以考虑30s吗？”弄得场面略尴尬，最后没穿正装哥提议，从他那头开始吧。各方观点：饮食，当地气候，购物习惯，还有方言啥的。不过大都表示没问题。我“无耻”地将自己安排到了最后一个，回答说，年轻的时候，去祖国的其他地方逛逛挺好的。这是我觉得比较失误的地方，不过，两次都从我开始，毕竟有失公平，序列公平。开始之前，向开头几位同学表达了一下歉意，说把打头的压力交给了他们。算是给自己圆了个场儿。没开始的时候，很紧张，打酱油的室友说我的手都在抖。开始之后，还是能控制住自己的紧张情绪的，准备了群面题目，不过优衣库貌似今年更新的题库，去年的题一个都没有，算是白准备了。但是，该表达的还是表达出来了。

总结起来：正装，最保险。之前，做好准备，不知道说出面试优衣库说出“导购”这两个字到底有多大影响。

群面啊，鄙人觉得不要风头独揽，优衣库对于强势的人，是不是喜欢我不太清楚，或许有的面试官喜欢这样的。反正，李某不是这样的人。把自己要表达的清楚，也要照顾其他人。有个姐姐很内向，不怎么说话，讨论的时候，就问了她一句“请问这位同学有什么建议？”

最后是向面试官提问。自己发挥就好了，中规中矩就好了。不过，一面不太适合问关于薪资待遇的问题，这个一般放到最后一面谈这些。另外优衣库在宣讲会上这些讲的很清楚了。

留下印象最深的，还是没穿正装的那哥们儿。门外候场的时候，相互寒暄，中国人这寒暄的东西，尤其是陌生人



初次见面，还是以一种竞争者的姿态而表达出来的寒暄，呵呵，挺有意思的。“你们这群山大的跟我们山经的争什么啊？”当时的脑子里加工的信息如下：呵呵，你们跑到山大的来，在我们齐鲁十大文化新地标的知行楼来跟我们抢工作……然后省略一些字。嘴里说出来的是这些话“呵呵，其实毕业之后，谁管你是哪毕业的，还是拼自己的本事吧。”

这就是略有惊心动魄的一面。正经八本的群面，感觉还是以比较圆满的结局收场。如果过了的话，一般会在当天晚上 9 点之前会发二面通知，最迟是三个工作日。

求好运吧，发个贴赞赞人品。后辈学弟学妹可以看看。明年这个时候，估计你们也得要经历这种场面。

### 3.13.3 优衣库沈阳 2016 二面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 28 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2109482&extra=page=1>

po 主周日进行一面，星期二中午接到二面的通知。

接到通知后，po 主就开始准备二面。依然是到网上看面经。看到了二面的基本流程如下：

1，60s 自我介绍。 2，面试官会询问你一些关于大学和职业方面的问题。 3，向面试官提问。

我在当晚根据网上的面经整理出了自己问题的答案，和一分钟的自我介绍。然后快速把《九败一胜》这本书可浏览了一遍，然后细读了关于店长的第六章。第二天，把以前谗有逛过的优衣库的店逛完了。

由于二面通知已经清楚地写着“尽量穿正装”，那大家按要求来就可以。有条件的话，带一块手表。

二面的面试官是日本人，大区经理。配一名翻译。对于礼仪方面大家稍稍注意下。日语的话，简单的几句“谢谢”、“您好”可以现学现用。这个看个人，有人会觉得过于讨巧。还有，日本面试官中文虽然不一定很流利。但基本上是没有问题的。他们都是在中國工作了一段时间，中文听力基本能理解。比如我的面试官说，我们的发言他大概 95% 的部分能理解。所以，发言的时候看着面试官就可以，不时的和翻译进行一下眼神交流。

面试当天。

二面是五人一组。坐定后，面试官和大家寒暄几句，面试就正式开始。

自我介绍部分，不用多说了。

注意礼貌，注意时间，注意你的语速，注意你的表情，就 ok。另补一句，进了二面能感觉出大家都挺强的，大学里的简历都特别丰富。但也能看出来，po 主作为非 985,211 院校学生能和他们坐在一起面试，这说明优衣库确实是奉行完全实力主义。

下面是面试官提问环节。面试官会问你题库里的问题，然后就你的回答继续询问。如果你的回答吸引了他，他会一直问下去。通常是三个问题。我们组有个女生提到了 UT，然后面试官就临时追加了几个抢答的问题。

1，你在加入优衣库后的规划。

这是第一个问题，我感觉挺不好答的。只要大家说出明确的用几年达到什么职位即可。其他的自行补充。

2，店长期间，要学习的技能？

3，成为店长，你仍然欠缺的是什么？

4，理想中的店铺是什么样的，为此你会做什么样的努力？

5，站在顾客立场，你希望优衣库提供什么样的服务？

以上的问题大家结合自身来说。不要完全照搬面经。企业更希望的人才是恪守企业规范且有创新精神的人。

对于这个环节的建议是，看看优衣库的官网上的信息和《九败一胜》。真的有用。

第三环节，想面试官提问。

说几个注意的吧。

不要问太尴尬的问题。我组一个女同学问，优衣库 2015 财年交易额下降 55%，有什么原因。天呐，这不是打脸吗？我能看到翻译的白眼。然后面试官，解释我们并没有下滑这么多。问的问题尽量温和一些。

不要问太犀利的。我组的又一位女同学（我组只要我自己是男生），“在互联网浪潮下，实体店如何抵挡攻击。”这位同学的问题就有些大了。要知道这是一个，未解之谜。

不要问关于公司大的发展方向的。面试官只是大区经理。他不会接触到那些东西。一般来讲，对于这个问题的回答是，“机密，无可奉告”

建议大家，问一些关于店长的问题。毕竟面试官接触得到，有发言权。

面试结束后第二天，po 主就收到了 offer。网上说会有三面，可能是各地区情况不一样。沈阳应该是只有两面。

所以，想进 U 家的，祝你们好运！如果有问题，可以评论和私信，我一定知无不言。在此，祝大家面试顺利！

### 3.13.4 2016 年优衣库 U 等生 一面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 28 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2109483&extra=page=1>

到写下这篇面经的时候，po 主还在焦急的等待面试结果中。

关于网申：

首先，简单说说网申的过程。类似于公务员考试的题型，大家可以一边做一边拿手机或 pad 查。只要你在是否服从全国调配那选了服从。基本上都是可以进一面的。

我在 4 月 14 日收到了邀请参加一面的邮件，大家按照要求把简历准备好，其他按照他的要求来就好。注意，简历最好彩印。因为这份简历会伴随到你的三面。所以里面的 SWOT 测评大家也不要随便乱写。

关于准备：

首先到网上来查查优衣库的面经，我觉得大家有这个心就是一个很好的开始。知乎，豆瓣，百度上都有很详细的题库，我不多做赘述。在一面的介绍里我会再说。

在此期间，我建议大家去你所在城市的优衣库逛逛。看看商品陈列方式，店员的穿着，试着体会一下优衣库的模式是怎样的。因为你能看到的工作将是你入职后一段时间内的工作，看看你自己是否喜欢。

关于着装：

不需要特别的正式。当天面试我们的是区域经理，以为美丽的姐姐，穿的也比较休闲。大家可以看看优衣库里的衣服，自己搭一身。大方得体就好。男生的话建议最好是衬衫，无褶长裤，外套夹克，休闲西装均可。女生我也没什么发言权，就不说了。还有最好戴手表。这是优衣库对店员们的要求。

面试当天，还是有很多面试的同学穿了正装的，所以你如果穿的太休闲随意，会看起来很奇怪。

关于面试现场：

根据他要求的时间提前到一会。因为你的序号是根据签到顺序来的。在前面离面试官近一些，印象更深刻，当然缺点也更明显。

第一环节：一分钟 自我介绍+辩题陈述，加起来一共 60s。自我介绍少一些，在简历上都有。下面的辩题陈述，不需要展开讲。把观点按 1,2,3 列出来即可。力求逻辑清晰！

- 1) 知足者常乐&不知足者常乐
- 2) 相爱容易相处难&相处容易相爱难
- 3) 社会男性压力更大&现代社会女性压力更大
- 4) 竞争有利于进步&合作有利于进步
- 5) 高校经济利益化利大于弊&弊大于利
- 6) 房价高比较好/房价高不好
- 7) 先成家后立业/先立业后成家
- 8) 男人比女人更脆弱/女人比男人脆弱
- 9) 以成败论英雄/不以成败论英雄

10) 学校好比较重要/导师好比较重要

第二环节，无领导小组讨论。

我组的题目是 8500 元预算，从五个人里面招聘两名店员。

这个题目一般来说，有 leader、timer、coordinate、presentation 几个角色。没有说那一个角色一定会胜出。要记在心里的就是一定要发表自己的意见，绝对不能不说话。这个时候不是保持沉默的时候！再一个，这个题没有对错，只要大家能讨论出一个团队的意见即可。一定要时刻注意团队这个词，切记。给大家思路是，以为公司创造最大化的效益为前提，来考虑这个问题。做零售的对数字敏感很重要。

下面面试官会问大家一些问题：

- 1) 你的梦想是什么
- 2) 为什么会选择跨专业（因为楼主是工科生==）
- 3) 为什么选择/喜欢 U 家
- 4) 去过优衣库的店铺吗，有什么样的感受和想法
- 5) 加入优衣库的最大优势和劣势
- 6) 请你从你们小组里选择一个表现最好的人，还有一个应该被淘汰的人
- 7) 你给你们小组讨论打多少分

说的时候注意逻辑，123 列出来。还有一个模板化的答法是：STAR.

STAR 法则是情境(situation)、任务(task)、行动(action)、结果(result)四项的缩写.从这四方面去回答问题会好一些。还有，大家如果真心相进优衣库。也不要太实在，看看优衣库的资料，了解一下 U 需要什么样的人，回答的时候往有梦想，有激情，敢于挑战这方面靠，不会有错的。

最后，是你向面试官提问题。

不能不问！你是脑子根本不会动，还是根本对优衣库没有兴趣？

给大家的建议是：1,作为店长/区域经理，你是否对我们今天来面试的同学有什么建议？

2，一路走来，您是如何成长到今天的这个位置？

最后，祝大家面试顺利。

### 3.13.5 成都 U 等生面试，被拒的经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 4 月 20 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2039674>

我是 3 月份左右在优衣库微信上看到的招聘信息，其实对 U 还是挺有好感的，因为一个喜欢的学姐终面 U 被拒了。。。不管什么逻辑吧反正看见就马上和室友一起投了简历，很快就发了信息让我 120 小时内完成网测，这是唯一一个收到回信的暑期实习，也是感动到不行。一开始还有点害怕，结果真开始做的时候觉得倒是不难。

大概是 4 月初的时候和室友一起收到消息说笔试过了，没说什么时候一面。大概三天之后就是 8 号收到短信说 10 号中午 2 点在西南民大面试，内心简直一个大写的 S 冷漠.jpg，人生的第一次一面敢不敢再晚点通知？！！然后就是赶紧到网上看资料啥的，9 号又去了川大的实习双选会，晚上看资料到很晚一直在准备自我介绍辩论和无领导的题，也没怎么睡好。

第二天起床之后就是洗漱化妆穿正装，11 点多坐公交车出发（学校在四环郊区西南民大在一二环左右吧你们感受一下），结果倒车还坐反了，开启了我一天倒霉的旅程。到了学校大概晚了 10 分钟，不过也还好之前的一组在面试，正好排到下一组。一组 12 个人，只有我和室友穿了正装。。。先在休息室等看了个片子，看完就要进去面试，炒鸡紧张。面试官是个年轻的区域经理（说好的店长呢 QAQ），特别有气质的姐姐。然后开始面试，90 秒辩论不需要自我介绍，亏我还准备那么久。一组 12 个人一共正反 18 个论点，不许重复，90 秒准备。然后你们知道我有多倒霉吗？！准备的论点第一个就被人说了，然后写第二个又被人说了，一直准备到第四个，别人

在认真听只有我不停的在写写画画！因为太仓促最后陈述也没有什么很强的论点。后来室友跟我说她观察了一下，面试官点人貌似是按照学校好差 排的顺序，然后我们一组的川大西财电科西交都在前面，我们就只能倒数了（这个应该是看面试官的个人倾向，总之大家多准备几个吧）。然后无领导，我们抽到的是6个学生抽两个资助那一题，因为上一轮有点不爽所以这一轮开始嗨了。。。一开始就很鲁莽的发言结果被人反驳应该先排列出来排序标准什么的，之后就嗨了，放松之后就觉得没有在讨论像是在闲聊，我也是心大。。。后期感觉有点带着他们的进程，因为有同学在纠结应不应该资助 B 同学，讨论时间太久我就让他们先 暂停快速得出结论。讨论下来我们这组并没有 leader，只有一个带了表的同学做 timing。讨论完提问，提问了三个男生还有我和室友，不造为什么，问题就那些问题，职业规划什么的。最后是提问，先举手问了一个怎么当上区域经理这个，后来又举手（因为当时真的有点想知道而且当时感觉是要被刷了），面试官 姐姐看我有点想问就说最后一个提问给我，我就问因为 U 很累你认为和 U 较高的离职率有没有关系，或者说较高的离职率是因为什么。回答以后告诉我们三天内出结果就结束出来了。

出来以后想想觉得自己有点傻逼，脑子一热就鲁莽了。但讲真有很强的预感自己会过。等了三天没通知还有点沮丧，结果第三天晚上8点收到短信说第二天（14号）早上11点面试，依然是一个小 S 冷漠，我该说 U 效率高还是不高？！！

其实二面也没什么可说的，特别伤心。我到的时候看到一个一面的小组成员，当时还跟室友讨论她一句话都没说是不是放弃了。这一场还是要准时到，因为一场五个人到点就进去，有个9点钟电科的迟到跟我们一起面的，被签到的姐姐说了几句--。我们六个人进去坐下，面试官是西南区的区域经理。先自我介绍，我们组不加迟到的电科是五个人，除了我四个人都是在 U 做小时工的，我当时听完就想走人了。我同样觉得小时工应该获得优待，但还是很伤心，不评价她们的表现因为肯定很主观，当时想我做到最好总还是有一线希望吧。从头到尾微笑加挺直腰坐着，出来脸都僵了腰也疼。自我介绍完了就是提问，其实也没什么提问，就是为什么想来 U 和以前的工作遇到什么困难，六个人一样的问题（小时工们问的是当时为什么想去 U、在 U 遇到什么困难和周围人怎么评价，然后他们回答的也差不多，因为有三个是在同一家店，评价全都是微笑很好--）。也没有问接不接受派遣（MIT也有可能本来就不问），也没有说让提问，就说了一段为什么有 U 等生这个项目然后说时间不早了就让我们走了。

果不其然被拒了：)

如果你们觉得我二面说的太主观那没办法，因为确实有怨念：)

### 3.13.6 2016 优衣库校招 济南 一二三面面试以及拿到 offer 经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 6 月 29 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2046724>

2016 优衣库校招济南 一二三面面试以及拿到 offer 经验

#### 【一面】

地点：山东财经大学时间：2015.10.7 面试官：济南和谐广场店店长

形式：群面，8~10 人，按签到顺序排号

流程：面试官自我介绍——自我介绍&选辩题辩论——无领导小组讨论——面试官提问——提问面试官

要点：自信，微笑，与面试官眼神交流。逻辑清晰，要点明确。

第一环节：自我介绍&辩论

按照事先签到的顺序排好 1~9 号，思考辩题题目，然后举手发言。发言内容包括自我介绍和选辩题辩论。

辩题题目：

1. 知足者常乐&不知足者常乐
2. 相爱容易相处难&相处容易相爱难,
3. 社会男性压力更大&现代社会女性压力更大,

4. 竞争有利于进步&合作有利于进步,
5. 高校经济利益化利大于弊&弊大于利
6. 中国房价高比较好/中国房价高不好
7. 先成家后立业/先立业后成家
8. 男人比女人更脆弱/女人比男人脆弱
9. 以成败论英雄/不以成败论英雄
10. 学校好比较重要/导师好比较重要

#### 第二环节：无领导小组讨论

我们组的题目拿到的是 A 材料，该材料很多前辈也提到过，是讲优衣库资助 2 名贫困大学生，需要将候选的 6 名大学生排序，排序最靠前的两位拿到资助。都是中文材料，2 分钟阅读，20 分钟讨论，2 分钟总结陈词。这个材料其实挺难排序的，每个候选大学生都很困难，总之还是要狠狠心决定资助谁。虽然时间比较充裕，但思路清晰还是很重要的，建议大家读材料的时候就重点思考怎样排序，理性标准是什么，不然只靠大家感性去感觉谁更需要资助，只能是漫无目的的争执与妥协。

#### 第三环节：面试官提问

面试官选人针对上一轮的讨论提问，我记得的问题有

1. 你觉得哪位成员的表现最好&哪位表现最差？为什么？
2. 你觉得那几位应该晋级&那几位应该淘汰？为什么？
3. 你的梦想是什么？
4. 你接受全国派遣吗？
5. 为什么选择优衣库？
6. 你加入优衣库之后想得到什么？

#### 第四环节：提问面试官

个人建议提问一些比较务实的问题，针对面试官的特性，不要提一些太宏观的问题

#### 【二面】

地点：山东财经大学 时间：2015.11.10 面试官：济南区域经理

形式：群面，半结构化面试，4~5 人，按签到顺序排号、

流程：面试官自我介绍——按顺序自我介绍&面试官提问

要点：自信，微笑，有礼貌，与面试官眼神交流；自我介绍之前可以先跟面试官问好，最后致谢；回答问题时思路清晰，有逻辑，要点明确。

二面类似于压力面，自我介绍之后面试官会根据你的简历进行提问，如果你的回答有漏洞，面试官会不断追问，说一下我记得的问题

1. 你最大的优点是什么&最大的缺点是什么？
2. 你有去过优衣库的门店吗？有没有发现什么缺点？
3. 你大学期间有过团队经历吗？
4. 你的专业是×××，为什么不选择与本专业相符的工作呢？
5. 你接受全国派遣吗？
6. 你的梦想是什么？
7. 为什么要选择优衣库？
8. 假如你加入优衣库之后，你最想通过优衣库来获得哪方面的提升？

#### 【三面】

地点：济南倪氏海泰大酒店 时间：2015.11.20 面试官：大中华区人力资源总监李臻

二面之后三面之前有一个任务，阅读柳井正先生的《一天放下成功》并撰写读书报告提交。

流程形式：压力面，按照事先排好的顺序入场，5 人一组，按顺序提问，提问完毕之后可以对面试官提问

三面是以压力面出名的李臻阿姨面的，压力山大呀！三面就是面试官根据简历来提问问题，然后针对你的回答不断地追问追问追问，直到问到你哑口无言。。。李臻阿姨的语速非常快，一定要保持精力集中，跟上她的思路。

根据我的经验大概总结一下吧

1. 自信，面带微笑，始终看着面试官
2. 镇定！不管怎么去追问一定要镇静，不能慌，别自乱阵脚
3. 回答问题思路清晰，有逻辑，要点明确，有条理
4. 不要说谎！不要试图耍小聪明说谎，李臻阿姨都是能看出来的
5. 实事求是，不要自相矛盾。

说一下我大概记得的问题

1. 说一下你优于同龄人的三个特质
2. 你的学习成绩怎么样？排名是多少？（根据简历来，事实就是！）
3. 为什么优衣库要录用你呢？
4. 说一下你最想进入的三家公司并排顺序？为什么？
5. 有没有入党？为什么？
6. 为什么选择优衣库？
7. 你的梦想是什么？
8. 接受全国派遣吗？

面试完之后心中感觉应该差不多，3~5个工作日通知面试通过，拿到 offer。

### 3.13.7 优衣库济南一面、二面、三面面筋

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 11 月 25 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2012265>

第一次写面经。。写的不好的地方请大家多多包涵。。。祝大家都能找到心仪的工作~~废话就不多说啦，直奔主题。投优衣库的时候很早，是秋招的第一批，大概在十月份的时候就投了，后期做了网测填了简历。不得不说优衣库的 HR 们确实很贴心，不管你通过还是没有通过，招聘的整个过程都有短信和邮件通知，而且效率很高，一般三天之内都会得到回复。

#### 网申：

网测题目并不难，主要还是数学图形逻辑等方面的题目（就是很多企业常考的那些类型）。网测过后发了通知说让填简历，主要是关于自己的基本信息、包括成绩、学校经历还有就是自身的 SWTO 分析，建议大家认真填写，尤其是成绩还有 SWTO 分析（可以多写一些），一定要实事求是得填，因为三面的时候基本就是针对你的简历提问题。

#### 一面：山财大燕山校区。

面试之前先把当初填的简历打出来，之后的二面三面也都用的是交上去的这份简历。记得带只笔，纸可以不带。我被安排在下午一点面试。当时进到教室先签到然后交简历，然后就等着叫名字就可以了。

一组大概 10 个人，进去教室里后五个人一排相对而坐，每个人面前有一张纸，上面是题目，桌子上也有草稿纸。面试官（后来知道是店长）坐在桌子最头上。面试官很温柔，全程都在微笑，我们坐下后她就开始说要求，分为三部分。第一部分：自我介绍+辩题论点陈述，共 90 秒。第二部分：无领导小组讨论。共 20 分钟。第三部分：提问。

第一部分：自我介绍+辩题论点陈述，共 90 秒。不要超时，超过了，面试官会打断你。重点是别人选过的辩题自

己不可以在选了。

我去面试之前在论坛上看到了前辈分享的面试题，感觉差不多。。。无奈现在只记得这两个了：

不以成败论英雄 vs 以成败论英雄

男性比女性更需要关怀 VS 女性比男性更需要关怀

**经验就是这部分一定要抢先说！重要的事情说三遍！抢先说！抢先说！抢先说！**

因为观点不能重复，别人说过的自己不能再选了，所以你刚开始准备的也许就被别人说了，你就只能在准备另外一个，而说的越 靠后你可供你选择的就越少，简单的差不多都已经被大家选过了。并且大家的思维碰撞点是差不多的，也就是大家支持一个观点的理由是差不多的。。。所以越早说 越好。卤煮当时面试的时候就属于说的晚了。。。自己准备了三个都被别人抢了。。。无奈之下准备的第四个，理由陈述时感觉并没有很深入的分析，只说了两点理由。。。还有就是 90 秒是包括自我介绍，有的同学自我介绍就说了很多导致观点陈述说的就不够了。。。

**第二部分：无领导小组讨论。**

我们组很奇葩。。。无领导小组刚开始的时候大家都没有人说话。。。有一个同学率先打破了僵局，然后她就顺其自然的成为了 leader，有同学开始做计时者。我们的题目是给优衣库招聘店员。论坛里也已经有大神分享过了，这里就不赘述了。

需要注意的是在最后统一观点的时候一定不要变相投票，要注意自己参与整个讨论的过程，是如何实现妥协统一的。

**第三部分：提问。**

面试官差不多针对每个人的表现都提了问题，只不过有先有后。还有就是她之前已经提过别人的问题，你就不能再回答了。就是说之前讨论过的问题不会再谈论第二遍，除非她问有同学要补充吗？记得的问题大概有这几个：

1. 你认为谁在无领导小组里表现的最好，你又最想淘汰谁
2. 你之前投过什么公司
3. 你认为你在无领导小组里扮演了什么角色
4. 你认为什么叫团队合作
5. 你认为你大学做过最成功的一件事是什么
6. 你选择一个企业最看重的是什么

提问完之后就是自己问面试官问题，然后我们组有一个同学问说做店长最需要的品质是什么。还有请面试官分享她在优衣库的成长经历的，还有请面试官对自己今天的表现进行评价的。

二面：山财大燕山校区。

一组五个人，进去之后坐成一排，面对面试官。面试官是某个大区的大区经理？记不太清了。**先依次进行自我介绍，然后依次问问题回答问题。。。**

刚开始进行自我介绍的时候，就没成功引起面试官的兴趣。可能是因为不管是一面还是二面，我都只介绍了自己的姓名，学校专业。。并没有介绍自己的任职啊奖学金啊实习经历啊别的。

开始问问题了。问题主要是同一个问题五个人依次回答。（所以说顺序很重要啊，感觉第一个说的同学思考的时间会很短，而最后一个同学又很难回答出新意）卤煮是第四个。。恰好有遇到了一面时的问题，自己想说的被别人说了导致自己临时想该怎么回答（所以发散性思维还是很重要的！！）**问题主要有以下几个：**

1. 你认为成为优衣库店长最重要的品质是什么

2. 你认为店长的实质是什么
3. 一句话概括你目前面临的最大挑战，你又是如何克服的
4. (问一号同学) 请你对其他四位同学作出评价
5. 你对优衣库的企业文化是如何理解的

卤煮面完二面整个人都不好了，感觉自己要挂，因为卤煮左边坐了一个在服装零售业实习了很久的妹纸，面试官问了她很多问题，卤煮全程都没怎么说上话，右边坐了一个日语专业的童鞋，童鞋还去日本留学过。。。后来收到三面通知，自己也很惊讶。。卤煮觉得自己表现得好的方面就是分享了一个爬山的经历吧，表明自己是一个爱挑战的人（我也确实是热爱爬山，喜欢挑战）还有就是面试之前看了很多优衣库方面的资料，包括服装零售业的发展情况，优衣库最近的发展等等。。所以小伙伴们去面试之前还是应该多关注以下优衣库。

### 3.13.8 昆明，止于三面，感触颇多

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 11 月 29 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2014183>

鉴于自己在论坛里一直都是各种取经，而 U 家也算是完整的走了一遍，周围各种小伙伴都经常一起分享经验，而自己觉得 U 家的面试下来也是自己投入最多收获最多的一个，在这里和大家分享一下吧。

先说一下个人的情况，211 研究生，专业冷门，个人也属于主动性比较差的那种，在这个国庆节假期结束后才回到学校准备的各种面试。是因为学校的就业招聘网 宣讲日程了解到的优衣库做宣讲，怀着一种对外企高大上的感觉加上自己对零售、所谓的时尚服饰感兴趣就去了。从网申到网测都没什么困难，等待一面中间也参加了 3 到 5 场面试，什么无领导、结构化也算是有一些经验了，加上大礼包和往届各种同学的经验，对面试还是有一些信心。一面：

地点在本校本部的科学馆，我应该是上午的前三组吧，同组加我只有两位男生，还有另外一位女生，环节和流程与网上所说完全一致，我们的面试官是昆明某 U 店的 美女店长，感觉比自己年轻；过程就是传统的即兴演讲和无领导小组，以及每个人的问答环节，个人感觉只要有以往的经验 and 往届经验的学习，应该没有问题。

本人因为提前准备过，所以在传统的那些即兴演讲题目里面第一个发言，而且是在面试官刚刚说完选题规则和思考时间时，我的建议是最好早举手说，这样可以选择 到自己擅长或者准备过的题目，本人在回答中加了一点点个人基本介绍、以及说明自己可能是组里年长的一位，所以先做个表率；我选择的题目是“竞争比合作更重要”（可能题目的文字表达并不完全正确），表达中也提及了柳先生的“第三代服装企业宣言”，做有别于其他家快时尚行业的品牌，在与他们的竞争中脱颖而出。可能是前面废话太多，所以时间差点不够，在面试官说时间到的时候刚好说完最后一句话。在这里我的个人建议是表达尽量精简，一定要在规定的时间内表达完，因为后面有好几位同学可能是受到我个人 介绍的影响，在 90S 时间内，介绍自己占到了一半，结果演讲内容要么被打断，要么表达很仓促。

第二个环节是无领导小组，规则就不多说了，题目是 5 选 2or3 的题目，即一家门店如何分配员工的薪水和招聘哪位员工（可能表达不是那么明确，大家可以从大礼包内找到题目）。可能是同组其他同学有的人是第一次参加，所以还在讨论中纠结投票或者一定要选择哪个人的问题。因为 U 家是我参加的第三次无领导，前两次 都拿到了 offer。之前我基本都做了大家所谓的 Leader，所以在如何扮演角色的时候，我也不是特别的明确，只是说说自己的经验（题目本身如何回答并不重要，重点突出自己的特点）。

一，不要去极力表达自己的观点，这个也许因企业而异，因为有的企业确实喜欢个性突出的学生，但个人认为这个过程中如何达成统一的意见，一定是每一个企业都需要的，所以听的同时，保留自己的观点，适时改变自己的观点，以求最终的统一；

二，建立一个讨论的思路框架，相信大家都会看到很多人就无领导时候组里人各种争吵，撕 B 的例子，所以如果



你能提出一个讨论的框架，大家都不会天马行空的表达自己的观点，一方面能够突出你个人的逻辑思维能力强，另一方面也避免了上述的情况发生，本人参加的三次中，都采取了这种方式，而且一般讨论都会超出规定时间，所以在选择发言人时候都会较为仓促，这种情况下，选择的发言人都会比较紧张（个人感觉），所以你的思路框架往往可以成为他的发言框架，这样你虽然没有发言，但相当于借发言人表达了你的思路；

三，不要抢掉所有的风头，因为我在参加无领导中，基本上属于气场较强那种，特别在 U 家这一场，在选择发言人时候，大家都推我，但我还是选了让我们组另一位男生来，因为我感觉他在即兴演讲时候表达的特别好，还有自己在第一轮时冒充了一回老大哥，没想到自己旁边做了一位中央民族大学的研究生，所以在无领导开始的时候，还向她道了歉。所以说在无领导过程中，不断调整自己的位置，可以抢先做，但不要每个事情都由你来做，适当的给别的同学一些机会可能会加分。

第三环节是一问一答（因为时间有点长，已经忘记了专业叫法），问题都比较常规，例如你觉得哪个同学发挥的最好，如果淘汰一位你选择谁，问到我是关于个人职业规划的问题，我就是说希望自己能在五年之内做到行业精英，这个环节个人感觉不是特别重要，不要紧张，适当表达就好。

最后还有 Q&A 的环节，我问了一个比较二的问题，就不在此表述，个人建议可以问问后续面试中可能会被问到的问题，让一位真正的店长帮你去回答，可能更有说服力，例如我们组当时就有同学问到店长职责，而面试官的回答也让我作为二轮问题的准备。

二面：首先在一面结束的第二天下午我就收到了面试通知，一如既往的高效率，大家有了解的同学都知道。二面之前，不仅仅是网上的问题我做了充分的准备，自己把昆明所有的 U, HM,ZARA,GAP 门店都去了一遍，因为时间紧张，很多是走马观花的看，但至少有了一些对比和感性的认识，自己也在当天面试时候提及了调研工作。面试地点还是上次的地方，一组 5 到 6 人，因为我们那天有人下午要去考试，所以把下午组的一位加入了我们，形式为结构化，面试官是贵州区的经理，同组只有我一个男生，分别是自我介绍和问答，问题基本都没有超过网上同学说的问题范围，本人是因为前面提及了门店走访，所以被问到了如果我是 CEO 该怎么做，分别外部和内部，你认为门店中的缺点是什么，还有为什么选 U 家。个人具体回答的内容就部赘述了，主要前面的问题都在围绕 U 家来谈，而且并没有说他们的缺点，说缺点时候其实也在夸奖他们的陈列等等，在选择 U 家上面，我突出自己的兴趣爱好和与他们如何结缘。这一过程确实需要很多的背景学习，你在回答中如果能结合企业文化，发展战略等来谈，感觉会加分。

三面：同样第二天就收到面试通知，这一次中间准备时间长，加上要写读书报告，不巧赶上双 11，买的书很晚才到，只能自己去复印，这次面试前也是下了一些功夫，把昆明个别 U 家门店又仔细观察了一遍，特别巧的是当天是昆明一家新店开业，所以

### 3.13.9 2016 天津优衣库 MIT 项目实习笔经+面经（已 get offer）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 4 月 24 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2040087>

之前在论坛上看到了众位前辈分享的求职经验分享，笔经和面经都给了我极大的帮助，现在为了回馈社会，将自己的笔试和面试的过程回忆一下分享给大家，方便今后的学弟学妹们来 u 家求职。

本人是天津某 985+211 院校本科汉子一个，专业为图书馆学，之前的实习经历基本都是和专业相关的图书馆或者人力部门的档案工作，没有快消行业或是零售行业的经验。在优衣库之前没有实际的求职面试经验，优衣库是第一次感受从网申到笔试到面试的全过程。

#### 网申

我是在应届生首页看到优衣库招聘的推送的，本着广撒网的原则，在看了简单的项目介绍以后就提交了申请，填了一些基本信息以后就收到了在线笔试的通知。（在面试之前的宣讲视频了解到我们貌似是 2016 年入职的第三/四批招募了，是和 UMC 项目同时进行的）

## 笔试

优衣库的笔试包括行测和性格测评两个部分，算是我此次暑期实习申请过程中完成的比较早的，当时买的华图的行测题还没刷完，不过对行测的几个基本题型有了大概的了解，本来以为自己应对起来应该不会遇到太大的困难，但是!!!由于刷的题太少，加上我的数学能力一直比较差，所以时间真的很紧张!!!建议想报优衣库的同学可以刷刷论坛里的笔试真题，貌似我看了原题很多，而且百度一下都有详尽的答案和解析，帮助应该蛮大的。

对于性格测评，我只想说一定要真实，就算真的想要按套路选那就一定要记清楚自己的选项，前后验证的题目真的!非!常!多!而且感觉日企还是蛮谨慎的，笔试报告会贴在你的简历后面供二面以后的面试官看，所以还是要认真一点为好。

## 一面

时间：2016年4月17日 14:00

一面是在天津工业大学的艺缘报告厅，去了之后提交邮件收到的简历，之后会安排看优衣库宣讲的视频。貌似这一批投优衣库实习的比较多，招聘方没有妥善计划好，结果我两点的面试一直拖到3点多才开始，而且为了节省时间竟然将2点的和3点的两组放在一起进行面试，36人的大群面真是活久见。

面试环节和论坛里的一样，分为主题陈述、无领导小组讨论、面试官针对表现个别提问和面试官 Q&A 四个环节。

面试官是一个干练的大区经理，据说是之前去过天津外国语做宣讲。

主题陈述的题目仍然是万年不变的那些题。

知足者常乐/不知足者常乐

相爱容易相处难/相处容易相爱难

社会男性更需要关怀/现代社会女性更需要关怀

竞争有利于进步/合作有利于进步

高校经济利益化利大于弊/弊大于利

房价高比较好/房价高不好

先成家后立业/先立业后成家

以成败论英雄/不以成败论英雄

学校好比较重要/导师好比较重要

鉴于只有90s的思考时间和90s的发言时间，个人建议还是提前准备一下为好。最好结合一下自身的经验、经历、感悟啥的，要有逻辑，层层展开，最好声音大一点，不要就是举例子或者阐述观点，那样亮点不突出而且我们组的面试官貌似对会讲故事的考生格外关注。一定要!控制好!时间!!!大家有时间可以多多练练，我当时选的“先成家后立业”，然后结合了一点优衣库的选材标准之类的内容，虽然感觉面试官并没有特别关注。

由于我是第一组第6个，我们是按顺序讲的，所以很早就讲完了，在别人讲的时候我一直在关注面试官的神情和动作。我发现面试官对当时我们36个人里那几个逻辑清楚的，结合自身经历的候选者都有点头和一些记录，因此感觉这些应该是需要注意的细节。这个对我来说是个很有用的经验。

无领导小组讨论是将我们划分为3组，每组12位同学，题目是8500元预算雇2位员工，题目倒是不难，貌似也是论坛里的原题。我觉得我们组的同学都比较平和，没有很aggressive的同学。在开始2分钟左右时，有个女生提示大家应该准备开始讨论（有leader的感觉但不完全是），我充当了记录员，我的同桌充当了计时员（貌似我和leader都进了二面）。在讨论中，我们组比较有序，而且效率很高，中间也有一些争议但最后很快达成了共识。（我们组的计时员特别好，专门预留了时间供总结的同学整理思路和演练）我作为记录员最后总结发言，因为我们组效率比较高，我还在小组里模拟报告了两次，小组同学都给了非常好的建议以供完善。最后报告时，在我同桌的时间提示下，我时间控制的十分好，把我们组的结论及谈论时的要点都报告给了面试官，而其他两组则都有超时而且观点没有讲完。

在对个别的提问中，面试官问了例如你觉得你比你们组其他同学优秀在哪里、给我一个理由让我淘汰你们组除了你以外的其他11位同学、你觉得你们组有leader吗，他表现怎么样、你觉得最后总结的同学总结的怎么样、你在讨论中充当什么角色之类的问题，有些问题还是比较tough的，应付起来有点难度。问我的问题则和讨论完全

无关，你觉得你在优衣库的实习中能学到什么。这个问题在来之前就有思考过，所以应付起来没啥大的问题，只不过面试官问问题的时候给我一种我不想要名校生，名校生不够踏实的感觉，让我顿时觉得被面试官套路了要跪。后面三个同学问了面试官关于管理员工、管理店铺的问题。面试官十分细致的解答了疑问还分享了自己当店长的一些经验，其中要有“同理心”的这点让我印象十分深刻。

面试完了以后感觉自己会跪，也就默默伤感了一下。回学校的路上，有位面试经验丰富的朋友给我做了一些指导，也分享了一些他的经验，结合着这次的实际经历，感觉收获还是很大的，这样想想也就好受了很多。

## 二面

时间：2016年4月21日 15:00

周二专业课的时候收到了二面通知，当时超级激动，毕竟以为自己跪了。下了课之后赶快回到宿舍查资料准备，看了论坛上的面经后又找了一些关于自我介绍、优缺点、成功失败经历的面试技巧，后两天对问题做了总结后便穿着正装奔赴二面战场。

二面还是在天津工业大学艺缘楼，那天真的超级晒超级热，穿着正装真的感觉自己要上天了。签了到以后发现自己和一面认识的一个小伙伴一个组，而且组里还有学院同年级的另一个同学，见到熟悉的面孔，紧张感缓解了很多。在等待时，我们组4个小伙伴基本都是第一次面试，聊了很多，关系也不那么陌生了，最后越聊越嗨，也不那么紧张了，气氛也超好，为后面的面试真的起到了很大的帮助。（我会说我们组4个人录用了3个么？——）面试官是一个男的大区经理，十分平和，一直在点头，说要我们不要太紧张。先让我们自我介绍，随后问了我们来优衣库的目的、自己做的最困难或是最有挑战的事以及是否在意工作城市这几个问题。我们组是三个妹子，就我一个汉子。大家都非常优秀，尤其是和我同级的那个物流的同学更是如此。自我介绍及后面的回答一看就是准备的十分充分，真的是头头是道、条理清楚、逻辑清晰，完全没有废话和多余的语气词，一气呵成，真的把我惊呆了，当时就觉得自己真的差的太多，真的是差距。面试结束后，面试官说如果没有录用不代表我们不优秀，只是可能目前还不适合之类的话鼓励我们。

这是我自己总结的一些资料，也是没有经验比较仓促，大家可以加以参考。

优点是什么 (举例)  
 的一件事是什么  
 大弱点是  
 是什么

2006年4月21日 优衣库二面

△迅销集团 "Global One, 全员经营" 方针  
 △追求精益求精的品质、无微不至的服务、  
 和团队合作的精神

△优衣库 "LifeWear" 的品牌理念和独特  
 的品牌定位 - 兼具品牌和时间、穿着  
 舒适、价格合理、为每一天的生活带来  
 更丰富体验的服装概念

△SPA 服装制造零售品牌

△改变服装、改变常识、改变世界

△抓住事物本质、独立思考、坚持到底。

在失败中学习, 不断成长, 怀有远大的志  
 向, 信守诺言

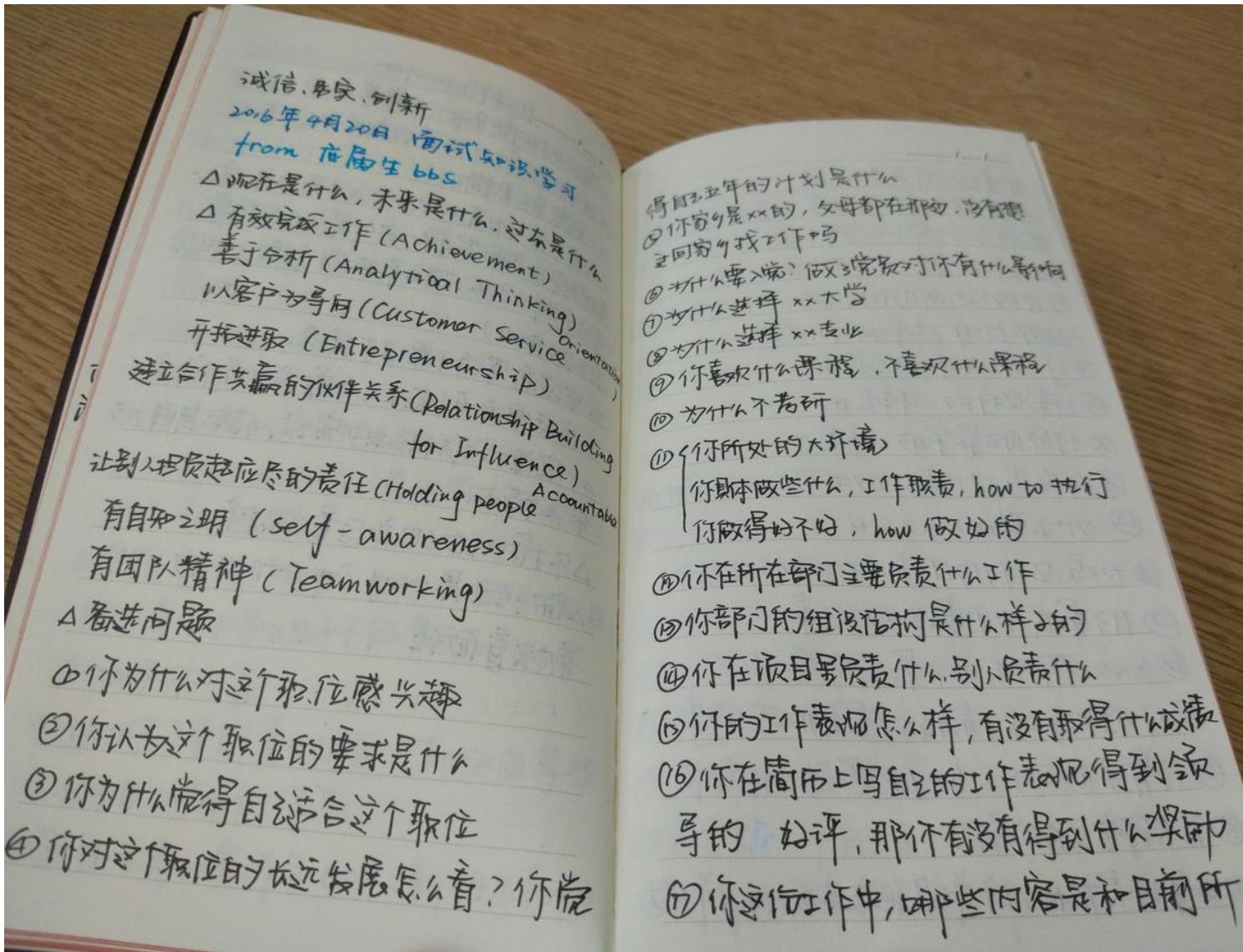
△有梦想、有热情、敢于挑战

远大的志向和强烈上进心

对生活、事业及他人充满热情

坚持不懈向更高目标挑战

△集团是以店铺为核心的, 集团总部的  
 各部门是为店铺提供支持和帮助而



后记在面试当晚就收到了录用的 offer，当时那个激动!!! 因为我之前投了好几家知名互联网公司都止步笔试，所以状态一直不太好，不过还好我也是收获了实习的机会，最起码有了地方去。回看这已经快一个月的求职经历，真的觉得实力和运气都同样重要，面试真的是一个寻找契合的过程。每个人都真的十分优秀，只不过只是没展示出来或者不太适合而已。

### 3.13.10 2016 优衣库哈尔滨一面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 4 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2038347>

看了很多大家的帖子，觉得应该说一说自己哈尔滨面试的经历，如果能够从我的面试经历给大家提供一些帮助也是值得的。先说一下本人基本状况吧，一个普通二本院校工科男，因为考研分数不高，调剂的院校觉得太渣，放弃了读研，决定找工作。。（想想也是挺悲剧的...）因为找工作开始比较晚，所以是找了个实习

单位一边实习，一边投简历，看到优衣库有校招，就投了简历，然后马上就给了网上测评的链接，我当时是晚上8点投的简历，11点给的测评，收到测评就开始做，做完了在凌晨1点半的时候收到了一面预通知。当时的第一印象是这家日企效率还是很高的，只要你条件不是很差，优衣库应该都会给你一面的机会。不过我一哥们可能是因为四级没过，网申直接就被优衣库拒掉了。

一面在哈工大，因为看了很多前辈的帖子，觉得穿西服是必要的，特意穿西服去的，结果在候考区那个大教室，来的一同面试的男生大部分都没穿西服...但是女生一般都穿西服了。需要注意的是进门签到的顺序决定你面试的座位号，还有就是打印简历一定要按照优衣库给的简历模板打印，候考区一个女生因为邮件失效无法打印简历，带着自己制作的简历来的，被门口的工作人员要求要么按照标准重新打印，要么放弃面试，然后那个女生直接拿着自己的简历就走了。然后面试官就开始叫人名，排好顺序，去另一个教室面试，我们一组9个人，4男5女。

进了那个会议室，是一个椭圆形的桌子，靠窗户的地方坐着一个面试官（女性，区域经理）然后大家按照顺序坐，面试官还算亲切，亲切中透露一丝严肃。先讲了一下面试流程，每个人桌上有3页题，2页题，1张演草纸。先自我介绍+辩题论述，然后无领导小组讨论，最后是Q&A。先给大家90秒读题时间，时间到了之后会谁先想好谁作答，每个人90秒回答时间。自我介绍只说姓名学校专业即可，因为时间紧张，然后就选一个辩题，在这里提醒大家一定要注意时间，因为我在家准备了几天，自己说的时候时间限制的比较好，同组的有几个人因为超时了被叫停了。辩题还是万年不变的那几个

1. 知足者常乐/不知足者常乐
2. 相爱容易相处难/相处容易相爱难
3. 社会男性压力更大/现代社会女性压力更大,
4. 竞争有利于进步/合作有利于进步,
5. 高校经济利益化利大于弊/弊大于利
6. 房价高比较好/房价高不好
7. 先成家后立业/先立业后成家
8. 男人比女人更脆弱/女人比男人脆弱
9. 以成败论英雄/不以成败论英雄
10. 学校好比较重要/导师好比较重要

这个时候需要你在做好准备，如果实在是不会的话，网上能找到回答可以借鉴参考一下。

然后我折在了无领导小组讨论，我们这组的讨论的是10万块钱，6选2资助大学生并排序。然后大家看题，看到大约2分钟左右，都有发表言论的迹象，然后小伙伴们就抢着做leader和timer，然后秩序稍微有些乱，每个人都想来制定规则，每个人都抢着发言，这个时候我认为过度表现自己会影响整组的评分，然后大家先确定了选择的一个人，然后又在确定另一个人选的时候发生了争执，因为不允许投票表决，所以最后人多的那方推举出来了一个男生发表了最终结果。

结果这个男生说了半天，然后面试官问他：最终结果呢？

男生：我说完了啊！

面试官：你没有正式向我汇报，我怎么知道你在说什么

然后男生又把刚才的话重新说了一遍...

这里要提醒大家的是，最后做pre一定要正式一点，尊重面试官。

然后到了问答环节，面试官先问的我，你觉得你对这场辩论做出了什么贡献，我就说了一下先排除2个人选，然后为后续讨论做出了贡献。然后面试官陆陆续续问了好几个问题，总共问了7个人，问的问题有，如果留一个人你选择谁？谁表现的最差，你的理想工作是什么，为什么读硕士了要来优衣库（我们这里有一个法学硕士），为什么不坚持自己的事业（这里有一个女生自主创业），还有问道你有什么缺点，那个人说我觉得我很完美，没有缺点...

最后大家提了两个问题，都是关于优衣库以后的发展方向之类的问题。面试官吧啦吧啦说了很多宏伟蓝图。然后面试不到1个小时就结束了。

然后今天中午收到了拒信，收到拒信的时候有一点震惊，因为我并没有认为我表现很差，而且积极发言了。也为这个面试准备了一段时间。但是仔细反思一下，还是觉得身上有很多不足，有可能是发言的时候逻辑思路不清晰，也有可能在别人发言的时候没有尊重别人的看法，等等。

被自己喜欢的企业拒绝感觉还是有点失落，但是个人感觉优衣库的面试在某种程度上是在做广告，把自己的品牌传播给了学历稍微高一些的大学生，再加上试衣间那件事情，传的沸沸扬扬，这家公司一炮走红。尽管在电视上很少能看到优衣库的广告。优衣库给的待遇很高，比其他企业给的待遇都高，但是我心里一直有一个疑问，如果干到40岁或者50岁，年龄大了不再有激情了，公司还会要我么？别跟我谈再找工作，在哪里年龄大了做不到高位都是很危险的，我有家人在上海的一家美资五百强企业原来做一个大区区域经理，年薪60W+，年龄稍微大了一些就被逼迫辞职找下家了，现在接近45岁了依旧天天担心着失业的风险。

我本人是从大一开始喜欢这家服装店的，平时买衣服不喜欢店员跟着，一直感觉优衣库服务态度很好，衣物也很舒适。通过这次面试也确实体会了不少。希望大家都能加油吧，为了自己的梦想而努力。可能我个人比较悲观，不适合在优衣库工作，不过也确实能看出来公司需要的是有梦想有热情敢于挑战的年轻人，希望大家既然选择了就要坚持下去。最后祝大家都能拿到offer！

不好意思，文章有些个人观点，如有冒犯还望见谅。谢谢~~

### 3.13.11 2015 u 家 1,2 面

本文原发于应届生BBS，发布时间：2015年4月16日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1961844&fromuid=443334>

优衣库，一二面:

一面:西南民族大学

第一个环节就是:10秒的自我介绍和一个话题描述，关于话题描述，大家可以百度，有很多，但是机会是降临给有准备的人的，要想第一枪打好，以前准备是有必要的，这样一来不管你抢到哪个话题你都可以不慌不慢的表述出来

第二环节为:无领导小组讨论，这个环节很多朋友都比较惧怕，me, too。别的不多说，无领导小组讨论大家可以在网上找到相应的题目，但是我想面试官看的不是你回答问题准确度，而是你个人的反应能力与气场，所以，在遵循游戏规则的同时，各位一定要大胆畅想，积极发言同时，努力争取机会去和他人交流。最主要的是，语言得体，不要回了回答而回答。

第三环节:面试官提问，本次一面，面试官询问的问题是为什么加入优衣库，和工作地点问题，关于为什么加入优衣库，各位在表达理由的同时一定要把自己的梦想和优衣库的理念结合起来。

第四环节:向面试官提问，只有一个机会。所以，你懂的，机会是降临给有准备的人的，如果你提问了，而且质量不错，那肯定是加分，但如果你在前几个环节表现的不错，换句话说，话说的比较多了，那你就必须把机会让给旁边的同学了。

最后，优衣库效率一级棒，第二天下午收到邮件



### 3.13.12 u 等生~至我 u 家仅有的一面。

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 4 月 14 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1961346&fromuid=443334>

U 管生面试，刚刚面试完，有几点想说一下~因为真的很可怕，给后来面试的像我这样淡定的人提个醒好嘛！！

面试流程 主题演讲+无领导小组讨论+面试官提问+你向面试官提问~

进入正题，一共 12 个人，10 个主题貌似不够选，所以有重复的，面试官也没说什么。但是可能也真的是因为运气不好~从第一次开始举手，面试官就一直忽视我的存在，一直不叫我回答。可能是我的存在感比较低吧，不过面试时漂亮妹子是挺多的，我还回头看了好几眼。哈哈~不过，面试官貌似没怎么在写，大家都是准备过得，所以说出的话都是很有逻辑的，建议大家不要像我一样选知足者常乐什么的主题了好嘛？因为太容易被抢了，选一个冷门点的真的不错，就是十个主题，选一个就 ok。

接下来就是最可怕的无领导小组讨论，旁边的男生，超级给力的甩出计时器说，我带了手表！！！你那是手表吗？我的手上才是手表好嘛~我还以为他想做 leader 的，因为一直在记大家的名字~想做 timer 一定要手速快，我就是手速太慢了。面试的时候真的不是说机会给有准备的人，真的是给有手速的人。我们面试面的很乱，没有 leader，timer 只说时间控制，没有进行标准树立，最后大家直接你一言我一语的辩论，真的是辩论。团队合作没有呈现出来吧。因为是材料里 5 选 2，我觉得先听每个人说一下意见说出各自心中的选择，然后根据大家的选择进行有目的性的讨论会更加的好一点。总之觉得大家都很想表现出来自己来，然后就一直在争执。想想我们假定是一个团队呀，团队哪会如此可怕（si bi）~我属于不喜欢和别人争的人，勉强的说了几句。还有一个妹子是直接一句话都没说，有一个妹子是受到旁边男生的邀请，说了几句，马上就被打断了。我觉得打断别人说话挺没礼貌的，可是讨论的时候同学说理由的时候，别的小伙伴一直在打断~

然后就是提问环节了，话说的多的，基本上被提问了。可见卤煮我就没有被提问，问的问题也是非常常见的，大家也都可以提前做好准备。

然后就是我们提问环节，卤煮喜欢 视觉陈列那块，就像问一下，可惜我第一个人问，就忘记站起来问了。没表现出礼貌来。确实是没有做好，大家之后别忘记了

想了想自己为什么想进 u 家，其实是因为自己很喜欢霓虹国，当然也很喜欢服装行业，想找机会可以去霓虹国学习，后来听了面试官说，这样的几率挺小的，所以我还是好好学习我的日语，然后争取考出等级。虽然结果还没出来，但是觉得希望渺茫的样子。希望卤煮的可以给后来面试的人提个醒，因为大家都没有 leader 和 timer 的意识，所以大家可以努力尝试一下。加油！

### 3.13.13 优衣库一面（难道我的面试跟你们不一样）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 4 月 11 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1960853&fromuid=443334>

怎么感觉我的面试跟其他人不太一样的样子，今天去厦大面试，轮到我们的时候六个人，被分成两个组，一组三个人。先是选辩题，题目跟以前一样 1 知足者常乐&不知足者常乐

- 2 相爱容易相处难&相处容易相爱难，
3. 社会男性压力更大&现代社会女性压力更大，
- 4 竞争有利于进步&合作有利于进步，
- 5 高校经济利益化利大于弊&弊大于利
- 6 房价高比较好/房价高不好
- 7 先成家后立业/先立业后成家
- 8 男人比女人更脆弱/女人比男人脆弱

9 以成败论英雄/不以成败论英雄

10 学校好比较重要/导师好比较重要

说下你的名字，学校，选的辩题 理由，好像是 90 秒，不可重复，然后无领导讨论，一组只有三个人，两个题目，一个是资助贫困生的，一个是 8500 元预算选两个店员，不过题目说的是上海某服饰公司，不是优衣库，关键是我觉得我们小组很和谐每个人都讲了很多话，也没人抢着做什么，轮流阐述各自的理由，然后总结下小组观点，除了一个男的感觉有点太爱表现之外，第三就是面试官问问题，有些会问到，有些不会，最后每个小组问面试官一个问题。希望能过，看在我写了面试内容的份上。

### 3.13.14 优衣库一二面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 14 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1933690&fromuid=443334>

在面试后第二天收到优衣库的拒绝邮件。在这分享一下自己的所得。

一面

群面，我们组只有 6 个人，第一个环节是选辩题阐述观点，第二部分是选择资助两名学生。当时我们组很和谐，leader 和 time keeper 都是同一个人，大家都很谦让，pre 的哥哥也很淡定。然后貌似是五五过的吧。

二面

二面是一个区域经理对 6 个应聘者，从左往右进行一分钟自我介绍，然后再从右往左进行提问和回答，最后有几分钟可以提问。面完回去吃了个京都炸酱面，一点冷、一点酸、一碗热汤，觉得味道虽然怪怪的，但可以接受。然后正题就来了：

第一位同学可能比较紧张，所以状态可能没有及时调整过来，一直被面试官牵着走。第二位美眉一直用例子强调自己喜欢优家，也有一点紧张，用英语介绍了一下优家！lz 是三号，面试完感觉自己是 be myself 的，可能是在储备店长领导力上的例子有所欠缺，所以暂别优家；四号也是个美眉，她一直在笑，也挺能带动气氛的，提到的例子俺忘了；第五位其实有组团的经验，但是在面试官问详情时她没有答到点上；第六位哥哥的经历感觉很牛逼，很好玩（很多的出差和商务谈判）。

当时 lz 被问到的问题是：

- 1、你能再举个例子说明你 xx 的性格吗？
- 2、xx 性格给你带来的最大的变化是什么？
- 3、你近期的目标是什么？

lz 在提问环节没有积极提问，这大概也是其中一个不足之处吧。

面试完觉得不足之处在于急于回答问题，其实时间还是足够的，理顺逻辑再讲很重要；第二个是个人的规划、目标没有很明确吧。其实面试也是给自己机会反省自己，虽然说计划赶不上变化，但是对未来的规划还是得做个大概的规划，酱才更有动力和针对性去调整、实现！

希望后来的小伙伴都加油！

### 3.13.15 已拿生产管理 Offer。发一些经验。

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 7 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1929156&fromuid=443334>

看到论坛里关于 u 家生产管理的面筋很少, 撸主前几天刚拿到 offer, 在这里也学习到了很多, 所谓涌泉相报, 我也来发一份经验好了, 谈不上面筋, 希望对大家有帮助吧。

先说下撸主的情况, 上海男生, 211 大学本科大四。

开始:

流程是这样的, 参加宣讲会, 当场递交简历——一面——网上测试——工厂见习——二面——终面。

1. 宣讲会不多说了, 必须要参加的。希望各位认真听, 一面会问感受。

2. 宣讲会隔天, 收到一面通知, 简历刷掉了不少人。侧面了解到, 6 级不过会被刷掉, 实习经历不多或者公司不知名会被刷掉。

3. 从一面开始就是全英文面试。一面是人力总监殷先生面的, 交流没有问题, 会问一些比较常规的问题, 自我介绍, 宣讲会印象最深的部分, 未来的规划, 梦想等。好好准备是没有问题的。注意微笑和礼仪。一定要穿正装。

4. 一面后几天收到通知, 通过一面。发来邮件让做网上测试。题目不难, 注意时间, 问题不大。和公务员题类似。

5. 二面之前有一轮工厂见习, 所有人拉到常州市金坛的晨风工厂进行参观, 下午进行一轮群面, 然后回来。参观的时候多问问不懂的, 多记一下笔记。我当时群面的问题是, 工厂担当在工作中发现出现了质量问题, 如果要解决质量问题必然会导致延迟交货, 该怎么办? 8 个人一组, 20 分钟讨论, 最后总结陈述。我们组气氛很和谐, 最终撸主总结陈述, 感觉还行。

6. 过了几天, 收到二面通知, 提示是日本生产部长面试, 让好好准备。同样, 正装, 自信。日本生产部长很和蔼, 大约 40 岁, 日式英语偶尔会有听不明白, 没关系, 大胆的礼貌的让他 pardon 一下, 万万不可答非所问。这里想提几点我觉得的关键点: 1) 请一定要自信, 说话要大声。2) 回答要简短精炼, 讲到关键点可以适当讲一个例子。要知道, 每个人都是 15 分钟, 你回答的简短准确, 就能够多问你几个问题, 让面试官多了解你一些。3) 自我介绍尽量简短, 突出自己的核心竞争力, 相比于别人的优势。4) 自我介绍时可能会被打断, 不要慌乱, 保持微笑。

7. 几天后, 收到短信, 12 月 4 号参加终面。日本生产高管远程视频面试。因为面试官在东京, 所以面试时是对着电视机的, 会有两个 HR 陪着你, 同时也负责记录。终面的时候, 人已经很少了, 撸主终面当天只有 7 个人。面试关键点是: 对于生产管理有自己的理解, 理解自己的人生目标, 自信, 沉着。PS: 没有自我介绍, 直接发问。

好了, 终面当天接到电话, 下周二去签 offer。祝各位好运, 希望有帮助到大家。

加油 : )

PS: 撸主背景: 东华大学, 纺织学院, 本科大四。

面试要点: 英语口语, 自信, 对于服装行业有自己的理解。

### 3.13.16 优家一面, 造福后人

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2014 年 11 月 1 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1900186&fromuid=443334>

话说卤煮的一面总结下来——也是醉了。首先用网易邮箱网申的, 然后被通知说有问题收不到后续通知。

于是发邮件改换 qq 邮箱。

其次一面通知邮件打印简历时手贱点了保存, 然后各种捉急, 准备放弃。

结果好不容易找到【救命通知】, 可以发邮件重新索取链接。

于是发了，等啊等啊等。两天了没消息，隔天就要面试的卤煮又准备放弃。

可是！可是！可是！

就当卤煮跟小伙伴吐槽到半夜然后呼呼睡到面试日（就是今天）中午 12 点时。。。

显示收到了简！历！打！印！新！邮！件！

卤煮可是 1 点要面试的人啊！

从学校到南大鼓楼保守估计一个半小时啊！

卤煮赶紧爬起，随便抹了两把脸，涂了两笔就飞奔出门打印简历，

关键时刻学校打印处机器坏了，再到校外去打印简历！

总算搞定简历，上了公交发现手机停机了！

BLABLABLA.....

总之各种不顺之后，到达面试教室已经快三点了。。。

还好不是完全按照安排的时间进行面试的，先到先面。

签到之后就是等待。。。

一个多小时后，终于到卤煮了。。。

我的一面试官是南京水游城的店长，管姓男子

由于人实在很多，据说之前一组都是七八个人，到后期都是十人一组，竞争更激烈了（卤煮的组 9 女 1 男）

时间不早了，面试官并没有让我们进行自我介绍，而是直接开始了话题陈述

这一环节会有几分钟读题思考时间，然后发言

先发言的准备时间少，但后发言的可能你选的话题会被人抢走（10 个话题规定不能重复）

第二环节是无领导小组讨论，卤煮的表现唉。。。

最后 Q&A，首先面试官会提问，本组只问了两个人（没有卤煮），有一个南师大的妹纸简直才貌双全，还有男票陪同面试！

其次是同学提问，这个就看个人了

总之，卤煮的第一次面试经历也是蛮拼的，唉，虽然觉得自己是炮灰，但是还是感谢优衣库给了一次体验面试的机会。

### 3.13.17 一面归来 2 小时~


本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 2 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1900407&fromuid=443334>




刚刚结束一面，回到家就开始写面经啦！攒攒人品吧~

首先，先有几个小注意点：

1.打印简历，楼主去打印的时候，网页怎么打印都是乱的，后来保存成图片打印的 ，所以字很小。到了现场才知道，首先打印的那个简历是 51job 版的，其次如果没有打印的话也可以用自己的简历，不过要登记。楼主的因为字太小了，就在后面又附上了一份自己的简历。

2.关于着装。可以不穿正装，现场的面试官和等级的 HR 也没有穿正装，但是看到的求职者都是正装，毕竟这样显得专业一点

吧。女生的头发，披着的多，不一定要束起来。ps.门口的 HR 姐姐很漂亮呢~ 

3. 试题纸上不要做笔记啊，楼主就做了，感觉浪费了资源呢~

好啦，现在就开始正题，复盘我当时的情况！一共分为三个环节，且听我一一道来。

### 1. 主题阐述：

跟去年一样还是好几个辩题，选取一个辩题中的某个立场，来阐述。跟去年不同的是，去年有 90s 的阐述，今年只有 1 分钟，不过考官也没有可以提醒时间，大家放轻松就好了。然后，谁先准备好就先回答。很不幸的是楼主选的题和前面一个同学的是一样的“先立业后成家”，她发言结束后，我就问考官可以同一个题目吗？是可以的！不过不大好，因为虽然楼主考



虑的方向和那个同学不一样，但是总有重复的点。

这边附上楼主记得的几个题：

- 竞争和合作哪个更能提高企业的效率
- 相爱/守爱更难
- 高房价利大于弊/弊大于利
- 高校产业化利大于弊/弊大于利
- 先成家后立业/先立业后成家
- 以成败论英雄/不以成败论英雄

### 2. 小组讨论

这次小组讨论只有 12 分钟，其中 2 分钟要用于总结，时间很赶啊~ 我们的题目是在 7 个人当中选择两个成为优衣库的店员。在看了 2 分钟后，就有 3,5 号同学说我们要赶快开始啦。于是，3 号同学就开始发表意见选哪两个人了。是的，我们组并没有 leader，直接就开始选人了，面试官好像对此很惊讶。接下来就是 6 号同学，先反驳了 3 号同学说的，然后提出了另外两个人。楼主当时就觉得这样的讨论方式效率太低了，想提出先制定框架，再讨论。无奈大家的发言都太积极了，



楼主见缝插针也等了好久，才轮到说话，才提出我们应该先分析门店的销售人员需要具备的特质再来讨论，但是当时时间已经过半，也就只能给出方案了。但是这样一总结，大家的方向也就基本定下来了，就开始准备怎么汇报了。



### 3. 评委提问

最让楼主痛心的环节来了。评委先单独提问了三个同学，里面没有楼主。。。。。（由此好像可以判断楼主可能挂

了，所以一会儿楼主也会总结一下自己的问题，供后人借鉴~如果有幸进二面，楼主也会一到家就写面经的 ) 好啦，评委先问了 1 号女生“为什么想进优衣库”，3 号女生“储备店长需要具备什么样的特质”，5 号女生“储备店长是一份很辛苦的工作，每天可能七点起，加班到 8 点多，怎么看”。最后问了所有人，优衣库可能会被派遣到各个地方工作，最多可接受几年不在家乡工作？大部分同学都说到了适婚年龄，就应该回到家乡了。楼主默默的说根本不 care 工作地点在哪儿。面试官就问，哈尔滨也去吗？楼主淡定地说，本来想考的大学就是在哈尔滨的！然后，面试就结束了~



最后，我也总结一下我的问题吧~

1. 第一个环节，讲得太过专业。楼主是辩论队出身，一看到辩题就兴奋，一时间没忍住就以辩论的方式开始讲了.....虽然逻辑清楚，但是明显不接地气啊，听上去可能有种卖弄的嫌疑。

2.在第二环节，应该早些提出方向，而不是等到大家都快讲完了才可始。

好啦，我就说这么多吧~剩下的就靠大家自己啦

### 3.13.18 一面结束的感受

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 2 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1900715&fromuid=443334>

今天刚完成优衣库的第一轮面试。谈谈我的感受。第一项，辩题论点 90 秒陈述观点，论据充足简练即可。第二项。假若你是店长，资料中提供 5 个求职者信息，从 5 个求职者中挑选 2 个店员。这一项我要发发恼骚。我们组面试一共 8 个人，只有我一人选了 B 和 C 的组合，应该叫李俊和翁丽丽。其他都选了 A 和 C 组合，好像叫李刚和翁丽丽。前提因为薪水预算的客观因素限制（这里不多透露，以免泄题）。作为一个店长，一个经营者，这也是优衣库一直提倡的理念。首先从选人上，人的品质应该是放在第一位的，再谈能力因素。从长远看，能力是可以培养与锻炼从而得到提升的，但人的品质却很难，一般人的品质在青少年就成型定格。毋庸置疑 C 是大家一致的人选，就简述下她的优势，有销售经验，会说本地话，能很好的处理人际关系，缺点 薪水要求比较高（能给企业带来价值，薪水自然高也理所当然）。来讲讲 A 和 B 人选的斟酌。A 高中毕业，之前在运动服装店做销售，因公司提成不公正而辞职，他穿戴时髦，打扮时尚，处事圆滑，但遇事易妥协。B 呢，他中专毕业，来自农村，为了不给父母带来经济压力，出来打拼，为了生计寻求工作，但打扮比较土，说话比较钝拙，但为人质朴，要求薪水不高。这样俩个人给你选，必选一个，你会选谁？我个人认为 B 更适合企业的选择。首先选人上，人的品质永远是放在第一位的，A 为人处事圆滑，易妥协。假如我是店铺经营者，从店铺长远来看，这样的人是要不得的，短期来看，他或许优与 B 给企业更快的带来销售收益，但长远来看，当培养这样一位员工达到一定的高度，他的跳槽率和不正之风是很容易显现的，这时给企业带来的损失和当初短暂的收益是无法相提并论的，那为何不从一开始就杜绝而防患于未然呢？B 虽然来自农村，打扮土，说话笨拙，但这些能力都是可以通过学习而提升改变的。首先，他不愿给父母负担，而出来独自打拼，这是一种侧面的孝。再者，为了生计而工作的人，一个解决温饱都成困难的人，难道他不会尽全力去刻苦的尝试改变自己，不断的去提升自己？第三，他质朴，来自农村，他能把自己放的很低，谦卑的心态更能获得更大的成长。第四，在一个优秀的 C 带领下，他会不断虚心学习 C 的长处和技巧。从短期看，或许不能给公司迅速带来很大收益。但从长远和企业文化上，B 人选是值得的。这样一个人，给他一个平台，我相信他能很快变的优秀卓越，在整个提升过程中，他会感恩企业给他这次机会和平台，他也会怀有感恩的心态来把事情做的尽善尽美。而从整个公司企业文化来看，这是一场激励，一个来自农村的小伙，可以做的如此之好，是公司的一个榜样和激励，难道我们比他条件优越的人不应该更加向卓越而不断追求嘛？作为店长，作为经营者，应该着眼长远，给品质优秀但客观条件最为平凡的人一次机会，一个舞台，让感恩的心常在，让感恩的心孕育在企业文化中，那这个社会将更加美好，企业将更具有竞争力。因为讨论时间的因素，我不得不妥协在团队的压倒性的选择中——A 和 C 的组合，我相信很多人也是如此选择。但我希望的我的观点能给大家更好的启发，毕竟真理是掌握在少数人手里的，对的东西，我们就应该去坚持！虽然今天挺遗憾，因为时间和团队因素考虑，未能把自己观点坚持到最后，但我觉得企业就是应该需要这样的人才，一个能出类拔萃提出建设性意见的人。

第三个项目是面试官提问，总体上提问的也是一般般的问题，没太大技术含量，好好回答即可，表露你的真诚。

第四个项目也是最后一项：你提问面试官问题，关于优衣库，迅销集团或者个人与公司的问题都可。我问了一个实体店和网络电商方面的问题，但得到的回答不尽如人意，有点被敷衍的感觉。最后面试结束，感觉整个过程一般般。和我预期还是相差挺大的，作为一个全球化企业，期待二面来点挑战性的问题。所以怀着此处不留爷，自有留爷处的心态默默的回学校了。

### 3.13.19 上面三面结束么么哒

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1911921&fromuid=443334>

昨天也就是 11 月 14 号三面结束，感觉一块石头总算落了地，轻松了不少。  
第一次写面试经验，希望能给即将面试或者准备要投筒的童鞋一点点经验吧。  
正题 let's go。

一面 无锡

知道是群面，但是没想到凑出了一个足球队阵容，11 个人。。。

第一部分是选题陈述观点。诸如合作比竞争更容易推动社会进步；竞争比合作更容易推动社会进步；相爱更易相处更难；相处更易相爱更难等等，每个人只能选择一个进行观点陈述。首先 90S 的考虑时间一定要抓牢，选择一个你认为有把握而且别人基本不会选的观点做陈述；其次因为是抢答陈述，所以尽量选择靠前的位置发表观点；接着就是陈述时逻辑尽量清楚，能举一两个例子更好，千万不能超时；最后就是万一不幸前面人把你的观点抢了。。随机应变爆发你的小宇宙吧。。

第二部分是无领导小组讨论。你可以选择做 leader or timer；个人观点陈述还是要清晰有逻辑；不管你有没有群面过都要淡定；看个人喜好选择做不做小组的总结陈述人。总之尽量表现出自己的表达能力和团队合作组织能力就好。注意：不要讨论着就吵起来。。。

第三部分是面试官提问环节。这边就是面试官针对你的简历在结合一些常规面试题进行提问，所以对自己的简历上的内容要充分了解，然后就是一些网上能查到的常规题自己心里有点数就好。

最后就是个人提问环节。这个自己准备吧，有最好，没有也没事，反正我一面啥都没问。。。

二面 无锡

一对多的单面，面试官是一位区经理。

首先是一分钟自我介绍。这里大家把握好时间，最好写好稿子背下来，主要就是围绕自己的优势进行表述，并尽可能的贴近优衣库的目标啊、店长所具备的素质啊这一类的进行自我介绍。不推荐自我介绍时候提到个人的一些缺点，毕竟说自己好别人听上去也觉得你好。。。

然后是面试官提问环节。主要都是问一些“你为什么想要加入优衣库”、“你有什么目标”、“你是否接受全国派遣”之类的，这些题目坛子里搜搜都有，大家都看看提前想好如何回答。这里在问完大众题面试官可能会接着对你的回答做出进一步的提问，所以对于自己的回答心里一定要有数，机智的同学可以刻意提一些自己的经历吸引面试官，然后十有八九面试官就会问一些有关你这些经历的问题，你就可以巴拉巴拉把你准备好的说出来啦。。。

最后还是个人提问环节。这个依旧自己准备，有最好，没有也没事，反正我二面啥都没问。。。（是不是有点那啥。。）

这里要提些注意点，表情的话面带微笑挺好的，别人回答的时候仔细聆听，对于优衣库行业整体知识需要进一步的了解了（什

么 2020 年世界第一神马的都是基础知识了。。)

三面 上海

依旧是 1 对多的单面，不过这次是篮球队阵容，1V5

面试官是优衣库的 CFO，德永先生，日本人加一个翻译官。

对于面试官就是要针对性的做出一些准备了，德永先生感觉比较喜欢看你的志向目标，所以尽量回答往上面靠吧。

因为我听不懂德永先生在讲什么所以感觉不到什么压力。。。

终面没有自我介绍，上来就是俩个问题，然后我们一个接一个回答。

问题一：谈谈你在大学中最难忘的一件事情。这个面经题库里面有，自行做好准备。

问题二：针对你问题一的回答，问你一些诸如“你是如何处理团队间的矛盾”、“你的梦想是什么”、“为什么要选择零售业或者选择 U 家”等等。这里都是些小问题，所以对于自己一问做出的回答要考虑好有没有什么地方会引起 BOSS 的提问。

因为终面是日本人，所以个人回答一定要简明扼要，你在回答的时候翻译官会同时翻译，如果你说的很多你会发现翻译官翻译的比你说的快，而且可能会打断你让你尽量简单回答。。。

最后就是个人提问环节。恩。。这回我准备问题了。。让你们以为我没问的人失望了。。嘿嘿。。

重点说下这里的提问，到这个时候你一定要对优衣库有很深入的了解了，所以你的提问一定要有意思，要让面试官觉得你是真心在为优衣库着想。我问的俩个问题是“优衣库什么时候能做到网购支持门店退款（加强线上线下的联系，毕竟是 O2O 销售模式。。。）”、“优衣库在 APP 上的软件是否会有新的更新（有些软件已经几年没更新了。。。）”

最后的最后，希望同学们还能对“+J 重新上市”、“优衣库与 ines de lafranssage 合作”、“蓝色经典系列”、“APP 优衣库”等有关优衣库时尚、推广之类的内容有充分了解。之前有学姐被问到过设计师啊、推广环节等问题。

完啦。祝大家面试顺利。也祝自己能拿到 offer 咯

### 3.13.20 【优家 Offer 已获】2015 年优衣库校招苏州地区

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 17 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1913343&fromuid=443334>

今天其实楼主心情就像青岛天气一样雾霾的，寻找工作的不顺利，没有面试时的焦躁都让我难以轻松，可就在下午三点多的时候，邮箱的提示音就像一道阳光一样穿透雾霾温暖我的心情。没错，历时近 20 天的优衣库面试终于画上完美的句号，“很高兴你能成为我们的一员”邮件如是说。从去年开始楼主就一直在应届生坛子里面潜伏，膜拜大神的披荆斩棘，感叹大家的求职不易，而我的求职道路也就这么悄悄的来了。话不多说了，简单说说探访优家的心路历程吧。

【楼主背景】：男，现就读于青岛本地中国海洋大学，家在苏州，所以报的是苏州地区店，这个地方需要提醒一下各位第



二弹的同学，在申请初期填写期待面试地的时候，一定要填写在自己方便的地方，比如大学所在地或者就近城市，这样也是比较省时省力更省钱的一点，（楼主当时就是一个不小心填了苏州面试，导致三次面试都从青岛远赴苏州，那个银子流的哟



），本科专业化学，是 2013 年入职优衣库 MIT 计划（非应届毕业生培养计划）的成员，在优衣库有断断续续一年多的工作经验。想和大家说的是优衣库所说的实力主义的确不虚，在他们面前，你的能力就是一切，学历不是关键，所以喜欢优家的同学，大胆加油。

#### 【一面】：11 月 1 日 苏州大学文思楼

面试的形式和之前去年的面经差不多。第一环节：自我介绍+辩题阐述，限时 2min，自我介绍没什么好说的，由于时间限时，简要说明一下自己的个人信息就好，具体辩题可以参考去年的面经，很详细了，楼主说的是：事情发展，是结果重要还是过程重要。这里值得一提的是，由于回答是没有顺序的，也就是说准备好了即可发言，所以同学们准备好了就大胆说，避免自己的辩题被重复。（优家辩题不能重复讨论）第二环节：无领导小组讨论，还是去年的案例，选择贫困资助对象，我们小组讨论比较和谐，没有争斗撕逼现象，这个就很不错，楼主也没有去争当 leader 或者 timer 甚至前五分钟话都没说（因



为找不到思路），后来找到思路说了一些，并被推举为 presenter，顺利结束讨论，这个环节大家畅所欲言的同时，记得保持良好的表情和精神面貌，语气坚定就行，自信毕竟很重要，然后就是向店长提问，一面面试官是苏州全屋店长，王店是个巨萌巨萝莉的漂亮姐姐，人也很 nice，楼主问了店长说，成长最大的挑战，本以为王店会说什么与自己职业规划相关的内容，结果王店直率的一句“要早起”，着实让我冻在原地，哈哈哈哈哈。一面完了之后，第三天收到二面通知。

#### 【二面】：11 月 5 日 苏州胥城大厦

面试形式：六对一面试，由日本 SV（区域经理）以及一位美女翻译姐姐向面试者提问，轮流作答即可。一上来就是自我介绍环节，相信大家一定好好准备了，好好表现出来就行，有什么实习经验、优势什么的都可以在这个环节表达出来，方便翻译姐姐转达，个人觉得这次面试翻译姐姐还是帮了大忙的，个人感觉翻译的很详细也经常有眼神交流什么的，总之很温



暖，让人不紧张。面试的问题，其实已经有点记不清了，大概问了一些关于为什么选择优衣库，而不是其他的快消服饰类品牌，还有优衣库的独一无二体现在哪里，关于地区调动的看法等问题，由于面试时间比较长，所以没有提问环节。一句话做自己就好，心里怎么想就怎么说，由于楼主在优衣库工作一段时间，所以对这几个问题也是有一定自己的看法的，毕竟工作的时候也会时常这么想，所以二面结束之后就比较有底，出门的时候，翻译姐姐也和我说了，好好加油哦，心想应该是没什么问题了。果然，；两天后收到终面通知，决战沪上优家总部。备注：二面时候可以考虑一下，优衣库在华发展的最大障碍是什么，可能会被问到。

#### 【终面】：11 月 14 日 沪上迅销集团总部

面试形式：四对一面试，可以说这次终面是最让楼主始料未及的，之前也为了可以见到大中华区三大 boss 而激动不已，苦心准备就为了可以和优衣库大老板面对面交流，李桑潘总和高坂先生都是很棒的精英啊，可是当我走进总部的时候，悄悄问了一下人事姑娘，得到的答案是由中华区 CFO 德永先生（日本高管）做我们的终面面试官，整个面试很简单就两个问题轮流回答：第一、你觉得自己的强项是什么，具体说一下；第二、你觉得你想在优衣库实现什么样的理想。轮流回答，历时 40 分钟。说实话面试完，楼主很是很是没底，因为没有很多机会去表现，所以也就只能听天由命。但是还是希望各位同学好好准备，因为你永远不知道你的面试官是谁。而且准备的过程也是一个自我反问的过程，问问自己到底适不适合同时更好的了解自己未来的东家也是一个很好的过程，总之好好加油。

【句号。】今天下午三点多收到，通过邮件具体事宜会在三天内以邮件和短信的形式告知。总之，优衣库之旅完美收官，各位同期的同学，好运分享，第二弹第三弹的同学希望小小面经可以提供帮助，加油啦！

### 3.13.21 济南山财优衣库处女面打了个酱油归来

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 1 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1900157&fromuid=443334>




楼主是山财的财务管理专业， 山财？好吧，这个学校也就在山东省内认可度会高点。




在 10 月份才回到济南。然后看周边的同学都开启了面霸模式。疯了一样的找工作。 这尼玛哪能忍啊，好歹楼主在学



校也身披各种华而不实的光环，什么校会外联部长，创业代表。都是干出来的，楼主口才一般般。



 绝对是硬伤！！羡慕那些演讲家协会什么辩论队的人了。真能说！！然后 10 月回来仓促的看了看网申的企业，就投了一家优衣库。简单的看了看之前的面经，于是 11 月 1 日抵达面试战场。那么处女面过程就要开始了。


言归正传。

济南的一面，三个环节。


第一环节。论述。

楼主所在小组 9 个人，楼主是 1 号，论述题，90 秒看题思考，90 秒论述。题目一共 10 个。90 秒结束之后，面试官会示意。




楼主处女面，知道抢的凶，没想到抢的这么凶！瞬间 6 个人举手，当然包括我自己。 你们这群面霸是要闹那样，楼



主作为两位男生其中之一，主动发扬绅士风度，让给其他 4 位女生。 这一让，悲剧开始。楼主 1 号位，距离面试官最远。无奈就一直被抢。其中自我介绍的时候发现就楼主和一位女生是山财，4 个山大，1 个北大，还一个海归硕士。你们要



闹哪样？？这面试地点在山财！！在山财 论述题最后一个陈述。还好楼主脑袋转的稍微快点，罗列了几个例子，从 3 个方面来论述了问题。注意啊！！论述的时候一定要和面试官有眼神交流。你紧张多看两眼就不紧张了。第一个环节结



束。悲催开始了。

第二轮环节无领导小组讨论。

卧槽，我边上的 2 号山大妹子，第一个回答的论述，肯定果断的看了无领导的题目了。然后就啪，怒抢 timer，同时还担任 leader。这时候楼主题目还没看完。楼主之前也打过无领导，不是认怂的人，虽说感觉离酱油不远，也要努力抗争一下。心想在讨论结束前 2 分钟发个大招：“既然你们讨论了那么多，我也一直在旁记录，最后的总结让我来说吧。”我想这句话说出去，只要抢在 leader 前面，肯定加分啊！然后楼主就很镇静的仔细研究他们讨论的关键点，并记录。没想到在 5 分钟的时候，又是我边上的 2 号同学。leader 你要不要这么秀啊！她说：“我看 1 号同学坐的位置不适合讨论（9 个人，我的对面是 10 号，确实

没人，地理位置是硬伤），但是他在边上记录的很多，最后总结让他来吧。我们先预演一遍，然后再各自补充修饰一下。”  
WQNMLGB! ~! 心中一万只草泥马奔腾有木有!!! 本来楼主的加分项直接变成 2 号的闪光点了!! 我看面试官那看 2 号的



眼睛简直直勾勾的发亮啊。于是楼主就把记录的内容说了一遍。大家听着也挺有条理，就美化补充了一下。于是汇报结束。楼主自我感觉整场无领导下来，在场中有适当的引导，引导的答案和最终确定的答案也差不多。感觉排名就是在靠中的位置。

第三环节。互动问答。

面试官主要挑简历和现场表现问。于是面试官问我，你作为一个组织活动的人，你觉得你的优势在哪？卧槽。这我还能忍吗？大学在校会外联，接的起码都是大型活动好吧。果断噤里啪啦讲的面试官连连点头。抛媚眼啥的一定要记得用。优衣库应聘



者和面试官女生比较多（美女也多），在这里感谢我母亲大人~!

然后面试官问 2 号的问题让在场的大家都惊呆了你们信吗?? 卧槽，问现在拿了多少 offer，然后又问是否接受派遣，是否接



受海外受训。这尼玛不是秀我们一脸飞起? 然后问 3,4 号，就问整场表现觉得谁最好，谁最差。这尼玛果断异口同



声 2 号最好啊。然后，居然有一个说我最差。我忍了!!

总结一下。优衣库会给草稿纸，面试题目的纸上不允许作答，虽然是这样说，但是我看我同场的小伙伴，几乎都圈圈涂涂。我反正是忍住了。没做标记。

论述题，提前半小时或者一小时来面试现场，问问都有什么题型。然后提早准备。一看完题目就抢，抢的越前面越有优势。然后无领导就结合自身情况发挥，相信大家也看得不少了。

最后透几个论述题吧。

竞争与合作哪个更重要。

男生和女生哪一方更需要关注

校园产业化是否有利

先成家后立业还是先立业后成家

祝往后的孩子吸取经验。over

### 3.13.22 优衣库一面天津站

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1934276&fromuid=443334>

这是楼主第一次在网上写帖子，确切的说是第一次写帖子，仅代表个人观点，写出来是想给自己求职路上一个记录，仅供参

考哦，因为每个人的经历、想法什么的都不一样么。

一面 12月13日上午10点 天津工业大学艺缘排演厅

话说工大好大的说，之前去过一次，那天去果断没有了方向，于是问同学问同学。。。 (这里感谢工大的两个帅哥和一对



情侣，帅哥好认真的给我在地上画来着，情侣带我走了一段，嘻嘻，再次感谢！！)

ps: 最好不要迟到，感觉那样不好

顺利找到 (走的好辛苦)，进门签到，等候，等的时候在放宣传片，楼主在这个时候上厕所，换鞋，整理东西，看宣传片。之后会有人叫名字去排队，12人一组。

10点半之后，面试开始。面试场地是间会议室，和对面的人离得好远，所以在无领导小组讨论的时候很乱。

形式：自我介绍+90s主题陈述+无领导小组+面试官挑人问问题+问面试官问题

楼主之前看过帖子，以为没有自我介绍，所以就没有准备，谁知人算不如天算，上来面试官 gg 就说：每个人来一个自我介绍吧，从1号开始 (楼主7号，还算不错，坐在面试官左手边，没错，离面试官近是有优势的)。楼主讲的挺简单的，介绍自己+实习经验+对U家的印象。同组的人都好强，反正经历都比楼主强十万八千里。tips: 自己讲自己的，没必要受别人影响。

主题陈述: 1 知足者常乐&不知足者常乐, 2 相爱容易相处难&相处容易相爱难, 3 竞争有利于进步&合作有利于进步, 4 高校经济利益化利大雨弊&弊大于利, 5 房价高比较好/房价高不好, 6 先成家后立业/先立业后成家, 7 男人比女人更脆弱/女人比男人脆弱, 8 以成败论英雄/不以成败论英雄, 9 学校好比较重要/导师好比较重要 (不可重复选题, 但是12个人9个题)

楼主本来选知足常乐来着，后来被人讲了，所以就换了。想好了就可以说，没有顺序。到时间了也没人说，楼主没想好，之前准备的没用上，所以没有先说。这时面试官 gg 说没人说我就点了啊，终于有人说话了，于是，大家都开始抢了，想好了就赶紧说，楼主一直没想好，中间还换了一次题，后来也没抢过别人，所以就倒数第二个讲的，楼主在讲的时候余光瞄到面试



官 gg 在纸上刷刷刷的写东西，难道在记我？ 嘿嘿

无领导小组：题目就是在5个人里面选不少于2人做店员的那个题目，大礼包里面有

这个过程是楼主最想吐槽的：有几个人真的很强势有木有！！还特别啰嗦，已经讲过的非要自己再总结下，非要占大家的时间，导致最后都没有大家达成统一的意见，leader 和 timer 自己定了他们认同的观点。(好像他俩都没进二面) 楼主主要表述了自己的观点，期间尝试过让大家放弃现在的争论进行下一步，(当时那几个强势的已经快吵起来了) 但是失败了，之后楼主就没有再怎么说话，我旁边的女生也是。楼主最后都懵了，太乱了，想捋一下都不知道如何捋。关于无领导小组，楼主参加过3次了，第一次酱油，第二次惨败，第三次成功，这是第四次，个人认为，在这种形式下，只要你积极参与，促进小组达成目标就 ok，至于 leader, timer 无所谓的，如果你真的有能力，那就尽量做好，因为风险挺大。

面试官哥哥问问题：针对无领导小组讨论表现问的，主要有问在小组表现中自己的作用，还问了 leader 要是过一个淘汰一个会选谁，这里赞一下这位同学，很绅士的说不会选女生被淘汰，其实楼主很担心他会说我的。。。嘿嘿。。后来，面试官 gg 问到7号 (就是我)，没反应过来啊，之前已经懵了懵了懵了。。。所以回答的一塌糊涂。。。问楼主的梦想是什么，楼主大脑空白，太尴尬了，所以就只说了现在就是想找一份工作。被追问了几次。还有为什么选择优衣库？(这不都是二面的问题么，所以没准备啊) 楼主 balalala 一堆，感觉没到点上，面试官 gg 应该挺失望的，在楼主说还有一点的时候，他打断我说不用了，我已经知道了。此时，心里万马奔腾，完了。又炮灰了。不过还是面带微笑地别人怎么说。所以。。。微笑微笑微笑，面试第一法宝。

问面试官问题，3个，楼主没问，我们组浪费了一个。

总结：整场下来，要有礼貌，时刻微笑微笑微笑，根据自己真实的想法答，尽量说和面试岗位需求相符的东西，话要想好了再说，楼主语言表达能力欠缺啊，许多想要说的没说粗来，二面的时候也是，呜呜呜呜呜

二面有空发，最晚失眠，早上8点45面的二面，回来就写面经了，请容我休息会。好想进U家的。。。。

### 3.13.23 结缘优衣库，止于二面---天津地区

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1910376&fromuid=443334>

上午突然收到一封邮件，战战兢兢的打开，果然，哦，不对，竟然挂掉了。

一线城市二本一枚，学生干部，零售类世界 500 强一年多的 Part-time

首先我想说，无论你是抱着什么心态来面试，优衣库的面试绝对具有教科书般的意义，帮你理清你是谁，你要来做什么这些看似简单又不简单的问题。眼前来说可以帮助你解决其他一些杂七杂八的小面试，大方向去说可以帮助你理清大学四年你都做了些什么。

其次我想说，如果你不是真心喜欢 U 家，不是很了解零售服务业，还是远远观望吧。即使你蒙骗自己，在面试官面前顺利通过，在正式工作的日子里你会苦不堪言。因为在大多数人最开心的时候（双休，法定假日）就是你最痛苦的时候，如果你决定了并且顺利进入优衣库，请你珍惜，别忘了还有许多想 LZ 这样的想进却失败的小伙伴们。好吧切入正题。

2015 年 11 月 9 日 天津工业大学 一面

90 秒立论辩证什么的论坛上大神总结出来了，那些题，如果你想通过的话一定要准备，不打草稿也要有个大致的思路，别看一眼就会了，面试时候难免会紧张，一紧张就 GG 了，注意要扣住优衣库的企业文化什么的，这个就好好准备就行。小组群 P，这个有那么几点注意一下好了，第一，全场保持微笑，谁说话看着谁并面带微笑。第二，会给你草稿纸，因为考官会收走草稿纸，所以我觉得这也是考核的一部分，书写要工整，把每个人的名字记下来并把他们的观点写下来，就当是一次作业要给考官看。你自己的思路也要很清晰的写下来。第三，做 leader 就要做到底，当然别做那个面试完全组都在背地里骂你的无脑碎嘴。LZ 的感觉，不用做 leader，timekeeper 什么的，认真听每个人发言，然后找出他们的漏洞给他们补充，一定要大声来表达自信，然后调节组里气氛就好，LZ 这组竟然一直很和谐，有人计时也是自己在计时的。说实话一面回来心里挺有底的，结果第二天来了二面通知。这里要赞一下我们这一组的所有成员以及那天的面试官，元金迪店长，很赞很赞的。

心酸的二面，2014 年 11 月 12 日，天津晋滨大酒店

对于二面，我准备了一份自我介绍以及会问到的差不多 31 道题（论坛里有）

我是十一点场的，但是去的很早，就跟着十点十五场就进去了，我觉得这是二面最大的败笔。

之前据说每一场都面试了相当长的时间，将近一小时吧，到我们这儿面试官好像刻意在赶时间，看了几次表，每个人轮流做了自我介绍，然后问了四个问题每个人轮流回答，就结束了.....竟然就结束了。这是在压缩时间吗.....全场面试官只对两个人各自的一个答案进行了追问，四个问题：（全部是我回答的答案）

Q: 谈一个你的缺点

A: 我觉得我最大的缺点就是有时过于顾及别人的感受，表达问题不够直接。我想我可以在以后的工作生活中对人对事更加直接一些，也有利于工作的开展。

Q: 去过优衣库吗，最近一次去优衣库是什么时候，发现什么问题吗？

A: 十一月初的时候，我凑巧和我妈妈去了天津国际商场店，专门观察员工，感受店里环境去的，很巧的是那天应该有一位很大的 BOSS 在巡店，所以员工们的在忙着打扫卫生整理衣服，他们口中的欢迎光临和时尚百搭与顾客没有实际意义上的眼神交流，这样会给顾客带来不好的顾客体验。

Q: 十年以后你是一个什么样的人？（这个问题应该加上我十年后还会待在零售行业表达你对这个行业的热爱）

A: 首先我会独立，生活独立就是我接受全国派遣，在另外一个城市自己独立生活。经济独立就是经济自主，不借助家里的经济资助。然后实现自己的个人价值，这些个人价值远比一些总经理或者店长的 TITLE 来的实在。（回答这个问题时考官用力的点了一下头）

Q: 在全国派遣的过程中你最大的顾虑是什么？

A: 最大的顾虑是如何融入派遣城市的城市文化以及生活方式中。（这时考官在翻看我的简历...）

简单就是这么回答的，当时觉得回答的还可以，到现在看好像回答的有些空洞，实在是想表现自己，却有些天马行空的吹牛逼了。我还是觉得 80%还是以表达真情实感为主吧。记得最后提问时，我旁边的一个小伙伴提了一个相当经典的问题，大致

意思是优衣库的仓储如何保证畅销款式不会脱销，类似这样的货物调动的问题，这个面试官承认这个问题很好，并且现在他们也在思考解决这个问题。最后还是感谢面试官张士予经理，以及他身边那个 leader，谢谢身后支持我的小伙伴们。这次我虽然倒下了，但是我还是会爬起来，继续寻找毕业的归宿。

本来信誓旦旦最起码进个三面见见大 BOSS 也好，也下了决心 offer 下来肯定就签了，事实就是这样，就像整个秋招带给我的一样，仿佛给了我希望又在逗我玩。不过这次更下了决心，以后不再投零售行业了，可能兼职时间长了想找一份双休时间固定的工作吧。优衣库是一个完全实力主义的公司，不像一些企业搞什么学校学历歧视，不要看网上那些负面新闻，别人的东西都不是自己的，大多数都是没想到零售行业会那么辛苦。最后祝大家都拿到满意的 offer。目前还在拼搏的人一定要坚持到底。

### 3.13.24 优衣库面试总结

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 4 月 11 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1856389-1-1.html>

优衣库面经总结：

当我在面试优衣库的时候，我就在想，当我拿到了 offer，我一定要把我自己面试经历写下来，给志同道合的同学一点参考。今天，我做到了，我收到了 offer，百感交集，终于上岸了，结束了大学的求职艰辛。。。

其实关于优衣库，我感觉很多去面试的同学都冲着它的高薪去的，没有根据自己的实际情况去思考自己是否真的适合优衣库，或者更确切地说，优衣库是否适合你。我看到过很多说优衣库很辛苦，经常加班、时薪低等等怨言。其实，我面试之前，我自己已经考虑过很多。我在第一轮面试的时候就已经说服自己可以接受全国调遣、时薪低等等条件，我是真心想去优衣库的，所以我自己也很认真准备这次面试。可以说，优衣库的面试，只要你是真正认真去准备，基本上都是会过的。

好吧，废话不说，以下是面经：

面试前：

我看了以下几本书：《一胜九败》柳井正、《一天放下成功》柳井正、《优衣库热销全球的秘密》mikaK、《一胜九败柳井正》谷本真辉、《店长应该这样当》欧阳海淼。每一页我都很认真看了（可能我是真的很感兴趣，所以我很有耐心全部看完了，我是优衣库通知我第一次面试的时候开始在学校图书馆借书看的，只有好像三天时间吧，看了两本，其余的都是在第三次面试之前全部看完的）

然后我自己还上网查了 Zara（其实我原本在那里面过，所以当时上网查了很多 Zara 的资料，大概了解了服装零售业）、H&M、美斯特邦威、优衣库等等的一些资料 and 不同快时尚品牌之间的对比，例如经营方式、优缺点等等。

（我觉得对于你理解这一行业有很大的用处）

最后，上网看面经，很受用。

第一面：

去华农面试那天，超级无敌大雨，简直可以用落狗屎来形容。我穿了正装西裤，膝盖以下全湿了，皮鞋已经变成水鞋。所以我还把鞋子脱了，捋起裤脚，光脚在华农从正门走到他们的第三教学楼面试。（当时我就想，就冲着我冒大雨来华农这点，我一定要过！）

先去一个大教室等，当时你会看到你身边好像有好多大神，你一定要给自己充分的信心！不要被他们的外表骗了，相信自己一定行！面试优衣库，信心和心态我觉得很重要！然后签到之后过一阵面试官会组织你们组的人一起排队去另外一个课室面试，大概六七个人。

第一个环节是演讲两分钟（或者说辩论），就是给你一大堆话题，然后让你挑一个来进行陈述观点。以下是辩题（辩题可能会变，不同组可能有一些不同，但我觉得会有相同的地方）：

- 1 知足者常乐&不知足者常乐
- 2 相爱容易相处难&相处容易相爱难,
- 3.社会男性压力更大&现代社会女性压力更大,
- 4 竞争有利于进步&合作有利于进步,
- 5 高校经济利益化利大雨弊&弊大于利
- 6 房价高比较好/房价高不好
- 7 先成家后立业/先立业后成家
- 8 男人比女人更脆弱/女人比男人脆弱
- 9 以成败论英雄/不以成败论英雄
- 10 学校好比较重要/导师好比较重要

我每个辩题都准备了，建议你全部准备吧，最好和优衣库的经营理念什么的联系一下。规则别人讲了话题不能再选。所以尽量快点说选哪个辩题。当然，我那组是一号先说选哪个辩题，然后再看谁先演讲。这个看你自己的。。。第二轮，群殴，大概就是优衣库赞助几个大学生，然后根据大学生的情况你进行选择，那你就自己选吧。。。 (不同组不同的群殴题目)

第三轮，面试官提问。若是经常被提问，恭喜你，面试官对你很感兴趣，你通过的机会很大。一个基本问题就是，你是否能接受全国调遣。你一定要说我可以接受，不要说什么我希望 29 岁左右可以回家乡啊之类的话，不然你死定了。优衣库这么问你也是对你负责，因为全国调遣也是存在的事实，所以，自己看着办。不然进了把你调到很远你也要接受自己当时的决定。

第四轮，你问面试官问题。这个自己准备点高深点的问题。不要说优衣库坏话，例如什么时薪低之类的，死定了。二面：

区域经理（有日本面试官，虽然有翻译，但是嘛，翻译这东西，你最好讲话简练一点，不然翻译姐姐会跟不上，那你就惨了），结构化面试，一对六或者七，

第一轮：自我介绍

第二轮，基本上就是关于你大学的问题，或者根据你的简历提问，总结如下：

1. 店长职责：（为公司做出实际的贡献，生出附加价值）
2. 为什么要加入优衣库
3. 你的梦想或目标是什么？你做了哪些事来达到这个目标？
4. 你遇到的最大挫折或挑战是什么？
5. 有没有团队领导经历，举例说明
6. 如果你旁边有人半年就做了店长，你没有做到你怎么办？
7. 如果你是店长，你的店员积极性不高，你如何解决？
8. 最喜欢的书是什么？
9. 你能接受倒班制度吗？晚班是下午两点到晚上 12 点，如果一直是这样安排，你能接受吗？你能说服你的父母接受吗？
10. 为什么你现在都还没有找到工作？
11. 去过优衣库的店面吗？有什么感觉？
12. 最失败的一件事是什么？（注重细节，会追问）
13. 如果当上店长，你觉得最大的困难是什么？（你打算如何解决？）
14. 你会如何处理与员工之间的关系？
15. 个人的优点（会追问）
16. 是否会接受全国的外派？父母的意见？
17. 总结一下你在大学的表现
18. 找工作时你最看重企业的什么？
19. 除了优衣库你还投了什么企业？为什么要投这些企业？

20. 未来的职业规划，你进入了么？没进入怎么办？进入了到哪个步骤？

21. 除了优衣库，你最喜欢的企业是哪家？为什么？

22. 优衣库历史中，给你印象最深的事件是什么？

23. 你的缺点是什么？

同样，我全部问题都准备了。希望你们不写下来都自己认真思考每个问题。

第三轮：提问题。

三面（终面）：

面试我的是潘总，太好了！呵呵呵

和二面差不多，结构化面试，一对七

第一轮：自我介绍

第二轮：一个问题，全部人轮流回答（根据简历提问，所以大家写简历时一定要认真填写，而且要非常熟悉自己的简历啊，不要编撰或者上网照搬别人的经历，在潘总这样的大腕面前被问到，你会暴露无遗的！）

第三轮：提问（请认真思考提出的问题，不要为了提问而提问，潘总喜欢有深度的问题。。。）

优衣库有一个好处就是，他会三天之内回复你下一轮还是拒信，我觉得这点很好，不像别的企业，不要你又拖着不告诉你。我觉得这点优衣库还是很有责任心的。基本是面试完的两天后的下午大约两三点左右通知，然后记得邮件回复参加面试，不然就不能面试了。还有一点非常重要就是千万不要面试迟到！听说有人面试迟到了一点点，就直接不能面试了。关于那些基本的面试礼貌，大家还是遵守吧。。。。

好了，就说到这里了，我自己是很认同优衣库的理念，真正想去学习的，所以我觉得我整个面试过程都很真诚。

希望大家能找到自己心仪的工作！谢谢！

### 3.13.25 收到二面通知了做一下一面的自我总结和反思

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 4 月 2 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1850617-1-1.html>

等待了好久，终于得到二面的通知了，现在发发一面的面经自己也总结一下。

原本想刚刚面完是就发帖的，但是觉得自己没资格，不知道自己的表现是好还是不好，也不能给下半年面试的同学正确的引导方向。所以发帖时间选择了现在。

我和广大上海的朋友们一样是 29 号在港汇面试的，很惊讶 u 家选了一个如此高大上的地方。这也是楼主有生以来第一次正式的面试（之前的面试都是和 HR 聊聊天什么的），挺激动的。但是去的时候穿了一套非常不规范的正装，西服是黑的没错，但衬衫是西瓜红，配了牛仔裤和一双很有个性的棕色皮鞋。楼楼在今天想想才发现自己有多么奇葩..... 非常不幸的是眼看着自己要搭乘的公车开走了，等了快半个小时才等到第二班，幸好司机比较给力差不多踩着时间到的面试地点。如果真的有同学迟到的话也不要心慌，兵来将挡水来土掩，而且大部分人只要不是最早那一批面试，到了那里都要等很久的。

一面结束一直到得到通知，我最大的感触就是每个人优秀的方式不同，如果你是个不善言辞的人（比如我），那么你可以从其他方面突出自己（面试官超级细心的，你的每一个举动和表情他都看得清清楚楚）不一定要用“说话”这种方式；如果你是一个很有口才的人，那就更加从发言方面展示自己；如果你是一个有领导能力的人，你也可以将大家带领的很好。总之就是发扬自己的长处，u 家不一定只对某一种人情有独钟，只要你有能力有特点足够了解 u 家，而且真的为此尝试过努力过。

面试的流程大家应该和你所看到的面经差不多。

1、选一个题目（类似于辩论）进行一分钟陈述

2、小组讨论（我们组是给钱资助贫困生，让你选两个你想要资助的。）



这个阶段是重点，第一阶段说的不好或是被面试官打断我觉得都关系不大，只要这一阶段好好表现就没问题。

### 3、面试官提问

面试时间大约 50 分钟左右，我们面完已经十一点半了。

面试的第一项没啥可说的，就像上面说的内容一样。唯一需要注意的一点就是一共有十几个题目

## 3.13.26 优衣库面经

昨天中午收到优衣库面试通知，由于搭地铁错过了面试通知的电话，晚上才看邮件发现要打印 51job 上的简历，面试时间安排在上午 9:00，因此没来得及打印直接去港汇恒隆广场 1 号楼 17 层面试。

到了优衣库发现面试者众多，与负责签到的 MM 说明情况后她要求我下去打印简历再上楼，不少同学简历没有编号也要回去重新打印。等打印完简历再上楼已经 9:10 了，签到 MM 说他们正在进行面试说明，为了我们能了解面试要求，希望我们 10:00 面试。到了 10:00 签到 MM 先安排 10:00 的同学进场，等了 20 分钟再安排 9:00 的同学，让我们先候场，看《商道》关于优衣库的节目以及优衣库的广告和宣传片，之后 8 人一组开始了我们的小组面试。

我们按照面试官说的编号依次入座，面试官自我介绍（她是港汇旗舰店的副店长）后，说今天面试流程 1. 主题陈述，2. 小组讨论，3. 面试官提问 4. 问面试官自己想知道的问题。每人一张草稿纸，面试题（个人觉得优衣库组织面试不够完美的地方在于没有让面试者制作名牌，题目也是正面朝上放在中间，容易造成泄题，题目也和春招一样）。

主题陈述共有 10 个辩论主题：1/ 当今企业合作比企业竞争有利于进步& 当今企业竞争比企业合作有利于进步 2/ 相爱容易相处难& 相处容易相爱难 3/ 知足者常乐& 不知足者常乐 4/ 现代社会男性压力大& 女性压力大 5/ 好导师比好学校重要& 好学校比好导师重要 6/ 高校产业化利大于弊& 弊大于利 7 当代男性更需要呵护& 女性更需要呵护。。。每人举手示意后可以开始主题陈述，时间不超过 90s，由于优衣库不太喜欢过于高调的人，所以我果断选择在中间举手，果然在大家回答完后面面试官提问第一位作答和最后一位作答的同学，并提醒最后一位作答的同学下次注意把握机会。

小组讨论的题目是你是一个服饰品牌连锁店上海店长，要招聘店员，有 5 个候选人，都符合店员基本要求，各自情况如下：A 曾经担任过网管、保安打扮比较潮，处事圆滑但是易妥协，由于前公司销售提成不公离职，他的期望薪酬是 3000；B 第一个来参加面试，态度积极诚恳，做事认真负责，但是不擅长交际，也不擅长穿着打扮，他的期望薪酬是 2500；C 是高中学历，会讲上海话，之前在另一家服装店工作，是店里的销售冠军，在店里同事的评价也很好，她的期望薪酬是 5000；D 是应届大学毕业生，很有想法有朝气，期望薪酬 4000；E 曾经在酒店做招待，对人彬彬有礼，但是不善于与人交流，因为与领导关系不和离职，现在也收到另一家酒店的邀请，期望薪资 3000. 要求在预算内聘请至少两名店员。

面试官提问，分别问大家：刚刚哪位同学表现的最好？你为什么选择优衣库？作为男生你加入女生众多的优衣库，你的优劣势是什么？你觉得你加入优衣库面临的最大的挑战是什么？你希望从事什么样的工作？（回答这个问题的 MM 说自己适合做市场方面的工作，因为自己做过文艺部长，组织策划活动比较擅长，也很喜欢市场调研。当时我就震惊了：你真的是来优衣库面试储备干部的吗？）

问面试官问题面试官都很 nice 的解答了，她 10 年进入优衣库，一年就当上了店长，谈了很多她工作的感想。果然想做的事是很难再基层岗位实现的，在此之前都会有一番历练，调整好心态就好。

酱油面试结束，分享面筋以飨后人。Goodluck to you~

### 3.13.27 迅销生产管理面经（已拿 offer）造福后来人

这个论坛里生产管理的面经真是凤毛麟角啊！面 PM 的孩子大海捞针啊，开贴造福后来人

.....我是华丽的分割线.....

#### 一面 武汉

宣讲在学校就业中心一个不算很大的教室，印象里好像没有企业在那里宣讲过，不过来的人还是很多的，教室坐满了，后面也站的慢慢的。宣讲的 HR 郑先生是帅哥啊，现场气氛蛮热烈，宣讲完就是笔试，过程就不赘述了...一面在本校接待酒店，有 20 多个面 PM 的吧，我记得没错的话。我是下午 1 点半第一个（忍不住吐槽这个时间），上来郑帅哥先英文问题三个，基本是自我介绍，为什么选择优衣库之类的，然后是中文结构化面试，有问到 PM 和店长的选择，反正挺顺利的吧。

#### 二面 广州

流程是工厂参观---讨论---单面

武汉区有 3 人进入二面，公司提前一周联系买好了往返的机票，并定好了酒店，这点真是高大上啊，瞬间对公司充满期待有木有。到达深圳后，转车去了东莞工厂所在地，据说是华南区最大的工厂，住当地五星酒店。第二天是 SV 以及 HR 殷先生带队，和华南理工的几位同学（共 11 人）一起参观了工厂，对各个生产环节都有了直观的认知和了解，这里建议带上本和笔，随时记录下自己观察到的细节和问题。（工厂办公区用三个词形容就是：华丽、现代化、时髦，到处是优秀工业设计的呈现，工厂给优衣库开辟了专门的办公室，日后在这里同工厂伙伴合作绝对爽爆了！）

午餐后是参观印象以及 QA 环节，先前参观记录的东西这里就可以发挥啦。然后 11 人分成两组进行无领导小组讨论，过程不再赘述，30 分钟讨论时间，最后成果展示，中英文皆可，英文加分。这个环节是不刷人的，但 LZ 注意到殷先生和 SV 都有记录，所以表现的 active 一点还是很重要的。

忘了说了，参观工厂建议着“商务休闲装”，就是不那么学生感觉的穿着，大方干净得体即好。正装没必要，整个氛围还是非常休闲的。

【单面】参观完工厂大家赶赴广州大学城，第二天在华南理工参加二面。二面形式是二对一，殷先生在，但不提问。主考官是吴先生（音译？）应该是 PM 总监级别。英文问题在 3 个左右，范围很广，据我统计有自我介绍，也有一上来就问参观印象，也有简历的，总之不一而足，大家提前准备 10 到 15 个问题还是很有必要的。优点和缺点是一定会问到的。感觉像压力面，最好用简短的词汇概括核心，不要延展，比方三个优点：热情 开朗 好学，不需要举例。殷先生全程微笑，笑而不语，吴先生人也很好，感觉像 ABC，评价都是用英文记录的。

11 个刷掉 6 个！第二天就出了结果...是不是毛骨悚然...

#### 三面 上海

二面到三面之间隔了 20 天左右。自然往返飞机，星级酒店。去上海那天赶上下雨啊，打着伞拖着箱子在南京东路上迷路了!!! 谢谢万能的百度地图。好不容易入住后已经入夜，楼主先去总部踩点，总部位于上海市黄浦区南京东路 一个高大上写字楼里，离外滩 10 分钟？传说中的优衣库全球旗舰店在淮海路，鉴于恶劣的天气，我吃了碗面默默回去准备了。

你问我准备神马？三面是全英啊!!! 我之前逛论坛都是什么潘宁，高坂，李臻，亲和力一级棒巴拉巴拉，根本没提英文面的事啊!!! 楼主吓尿了...回去准备被虐...

第二天，楼主第一个面，10 点到达公司，10 点半面试，面试官是迅销全球 PM 高管，日本人，忘记叫什么名字了...汗...，这不是重点，重点是对方在东京啊，没错，视频面！公司这边殷先生，李小姐也在。（在此建议

大家准备一下日本的问候还是有必要的，起码你知道日本人怎么称呼第一次见面的人不是），面试全英文，问题也是五花八门，但离不开你的简历和经历，所以做到对自己做过的事心中有数，能用英文表达是很重要的！一定要诚实，不要夸大，不然死的很惨。还有一个要注意的就是…日式英文，囧…因为日语里有很多英文的舶来词，所以日本人的英文发音挺难纠正的，全球 PM 高管英文还是很标准的，但或有几个词听不清也没关系，勇敢的说：please pardon~~

三面结束后一个星期收到美丽的张小姐打来的电话~很高兴成为迅销家族的一员。2013 中国年度最佳雇主百强迅销榜上有名，这是一个有梦想有责任的企业！

### 3.13.28 优衣库一二三面

今天早上十点的最后一轮面试刚刚结束，心里想着一定要写这个面经以示我对之前人的感谢，也希望给以后为了努力进入优衣库的你们总结一些我的感言。

一面 西南民族大学

这是我最没底的一面，因为不可控因素实在是太多了。第一轮是主题面试，就是根据所给的十个辩论赛大概会遇的题目，进行主题演讲，90 秒读题，90 秒进行演讲。我当时选题目是“合作比竞争更有利于企业进步”也有“相爱容易相守难”“女生在工作中应该得到更多关怀”等题目，我在讲点时候，刻意结合了优衣库和东丽合作的例子，大家也可以这么做。这一轮个人感觉区别都不大，因为大家都各有各的道理。

第二轮是小组面试，题目是选择 6 个人中的两人作店员，价格要在 8000 元以内。之前看了别人的经验，知道最好是试官说：“现在有 20 分钟时间”讨论之后立即抢到 leader 或 timer 来做。但我当时因为觉得太唐突就没有这么做，结果先是被人抢了 timer，后来还没看完题，另外一个人就说现在开始讨论，谁谁谁先发言，接着谁发言。最后到我说了时候还说错话。但是在所有人都发完言的时候，楼主的小宇宙突然爆发了，说现在我们还剩下十分钟的时间，那么我们现在用大概六分钟的时间进行一个选择，再选一个人，进行总结，最后留一分钟给那个人演练。然后我就直接抢了另一个 timer 来做。之后我在这六分钟里面又做了 leader，因为开始 leader 不说话了，我就开始指挥大家现在先根据之前选择一个大家最同意的，然后再把有争议的人员，进行一个选择并说出理由，整个讨论进行的很紧凑，效果也比较好，是我感觉我们那组人真的很强的原因，大家都很和谐，又各自抱有观点。其实我觉得小组面大家一定要注意题干中的设定，店是个什么样的点，招聘的人是哪个职位，我们那组有人在发言的时候直接说成了优衣库，其实人家是一家超市。第一轮的时候面试官要是问你问题就说明你机会很大了，如果面试官没有问你问题，我的一个同学就在最后提问的时候给面试官说：你问我一个问题吧。结果她最后进了，还拿到了 offer.

二面 攀钢酒店

我二面的时候遇到的是岛仓先生，是个日本人，天哪，实在是太帅了，见到他我就乐了。，其实二面也有点像压力面，也是会不断追问细节。但是我发现就算你最后被问得哑口无言还是有可能进，因为其实它只要是通过这个考验你的整个人。给大家举个例子“你刚刚说你是个有责任感的人怎么体现”“我的责任感主要体现在对家庭的责任，我做了很多假期实习和简直，就是希望减轻家庭的负担”“那么也就是说你工作就是为了钱哦”“嗯。。。是的，但是也不完全是，还有希望锻炼自己”“你为了锻炼自己完全可以去到哪里哪里，可是你只做了收银工作啊”“好吧，我想我主要还是为了钱”这段对话真的很无解对不对，所以我想说，大家一定要注意自己所举事例是否存在逻辑上的漏洞，在接下来的面试，如果不注意这个的话就会死的很惨。二面会根据你的自我介绍和简历来进提问和追问。也就是说你的自我介绍里有什么别人就会问你什么，所以如果你不抓紧给面试官挖坑你想被问到的问题，那么你就只有等着面试官给你挖坑了。但是即便是给你挖坑了，大家也仍然要面带微笑，不要解释一大推有的没得，该承认错误的时候就承认错误，这至少会让面试官觉得你诚实不逞能。我被面试到的问题

还是大家都被问过的问题。“为什么来优衣库，”“得你所形容的这几点好多公司都符合，你怎么不去苹果啊，华为啊”“你来优衣库当了店长以后还想做什么”“那么你觉得区域经理有什么特质是你符合的呢”最后一个是别人的问题我记不太清了，如果你真正了解优衣库可能机会要大很多。主要自己的回答简练有逻辑啊，不要给自己挖坑。最后一句面试官太帅了。

### 三面 香格里拉大酒店

三面那个地点真的是豪华啊，进去的时候前面的人出来了，说是高坂，瞬间还是没有那么紧张了。三面的时候一定要根据李臻，高坂，潘宁准备三个对策。我就说高坂吧，先是自我介绍，后面的题依然没变“你最看重那样的企业”“你的梦想是什么”“什么时候开始的”“为了实现你的梦想，你大学里面都做了什么呢，都看了那些书呢”“你的优点是什么。我的其他几个伙伴，都被追问的很惨，我因为之前准备就根据可能会有漏洞的地方就行的修改，所以我一个问题都没有被追问。最主要的是你真的是要想好自己的梦想究竟是什么，我们那组除了我梦想都是做一个优秀的服装企业经营者，我知道面经上大家都这样讲，但是如果你真的不是这样，高坂会质疑你的，因为怎么可能所有人梦想都一样呢！说真实的稍微沾点优衣库的边就好了。再举个例子大家自己体会“我的梦想是如果我加入进入优衣库。。。”“不要说优衣库，难道你不加入优衣库你就没有梦想了吗”“那如果没有加入，我就想做一名翻译”“那么你的梦想就是做一名翻译咯”瞬间又无解了。所以啊，大家一定要想好。也要想好加以佐证例子，不然凭什么相信你。最后就是提问环节了，因为高坂说我也是从你们这个时候过来的，我就是根据这句话提了问“那您当初坐在我们的位子面试的时候的原因，和您现在成为一个高管之后依然留在优衣库的原因，心态会有什么不一样吗？感觉高坂对这个问题还是感兴趣的，于是他对我讲以前是为了自己能有更好的未来，现在是为了我们年轻一代有更好未来，也为了公司，中国的发展。。。。。。听到他讲的时候我都快哭出来了，因为你感觉到他是那么好，那么又责任感，那么有担当的一个人。这个时候切忌优来了，不要问网上已经出现过的问题，感觉其他人问的问题，高坂先生虽然和耐心的回答了但是真的已经失去兴趣了，自己最好准备一下，最好不要问的那么商业，跟这样的人见面，他说的经历会比什么都值。

大家都加油吧，把网上的问题都看一遍，找准自己的定位，不要人云亦云，哈哈，大家都要加油啊！

## 3.13.29 一面二面已过。面经送上啦。愿三面顺利！

LZ 本人是 10 月 31 号投的网申。

月初正在丽江晃悠着呢 12 月 3 号下午 4 点突然收到了一面通知！（请先让 LZ 咆哮一句泥煤啊都这么久了还以为网测没通过呢！）LZ 急急忙忙买了 4 号晚上机票回家但是，又收到邮件改时间到 9 号了！不过这样也好有时间可以准备下。

**一面：**提前 15-20 分钟到就好啦。女生建议再早点换衣服啊鞋子什么的。虽说一面没有要求必须正装，但是还是觉得正装比较好看起来也更重视。对了，记得简历按要求打印！因为上面有你的编号呦！LZ 是小组 4 号，可以跟旁边人聊聊天，减压效果可是很好的！面试时是那种长方形的桌子，尼玛 LZ 和面试官面对面啊好紧张啊。首先是**自我介绍+论题**。自我介绍只需要姓名学校就好。论题是十选一，但是举手发言不得重复论题，于是 LZ 回答的是“现代社会男性压力大还是女性压力大”。本来很想回答的干一行爱一行还是爱一行干一行，可是遗憾的是木有这道题。当然，LZ 也是第一个回答的。请注意，回答时请起立。最起码的尊重问题。接下来是**无领导小组讨论**，本组是资助贫困生问题。就在 LZ 准备当 timer 的时候，1 号强势女以迅雷不及掩耳之势当起了 leader，并且指派 timer，尼玛又没有拿到。但是其实这个也无所谓了，并不是说当这些才会引起面试官的重视，只要你在讨论时有礼貌，有想法就好。还有，如果做了 timer，尼玛就一定要知道自己的责任好吗！还要 LZ 提醒好多次！就在 1 号女阐述完自己的观点的时候，尼玛还不等 2 号开始就被 LZ 打断了，尼玛整个大方向都错了好么。就算是资助贫困生尼玛也不能只是因为真的太贫困要对他们进行心理抚慰啊！给出的 10 个案例都贫困呢你资助的了这么多么！幸好这时 LZ 挺身而出，说了自己的想法，把整个思考方向都拉了回来！时间差不多了 1 号强势女说让 3 号做总结发

言，但是被 3 号女无情拒绝，LZ 毛线笔记没写但是真的没时间了为了拯救团队于水火义不容辞的说了一句那我来吧。。。现在想想，你来你妹啊你来！回答的逻辑性超差严密性超差通顺性超差好吗！最后，面试结束。请记得把凳子放回原位。

感觉整个面试下来还不错，这是 LZ 这辈子第一次面试！但是总结实在太差但没想到 5 号中午收到一面通过的邮件。。。既然侥幸，那么就好好准备二面吧！

**二面：**本来 4 点的面试一直等到 4 点半过了。本轮面试官是区域经理，朱伟朱总。人超级 nice.而且人家好喜欢他的口音耶。11 个人有三个正在 u 家实习的 MIT。亚历山大好吗！后来本组共 5 人，LZ 又是最中间的那位--3 号。一位 MIT 是 1 号。果然，回答的超棒。从 1 号开始自我介绍，面试官针对自我介绍及简历提问，问完之后才会进行下一个同学。其实本轮不难，但是自我介绍还是请精心准备一下，问的问题不会很难，问 LZ 的是大学中最坚持的事儿，去过优衣库店铺吗有什么优缺点，最近所受到的最感动的服务是什么。别人的有什么职业规划、你的梦想之类的。所有人最后一个问题都是，关于全国派遣问题。怎么说呢，如实回答吧。你要真想在一个地方还得说全国都行那就没啥意思了。小心真把你分到你不喜欢的地方。传说中的向面试官提问这一轮我们没有耶。本轮中 LZ 感觉自我良好，然后昨天 11 点果然就真的收到了三面预通知。

关于优衣库面试，其实看再多面经也没用，关键还得你自己真心喜欢，认真多了解了解优衣库的经营理念和企业文化什么的，不过希望 LZ 的面经有点用处。。。同时也保佑 LZ 三面顺利通过好吗!!! 到时 LZ 还会回来写面经的！同时也祝各位小伙伴顺利~加油呀！再次祝愿 LZ 三面好运~

### 3.13.30 马克一下 12.08 的一面

在网投后就很泛泛地看了各位前辈的面经，在收到面试通知前心里有点小底。

12.03 收到的短信和邮件，而后在闲下来的时候就经常上 BBS 翻一翻。

先说说面试前的准备，按照邮件上写必备的 51job 简历+黑色中性笔+身份证  
简历建议用彩色打印。

虽然 51job 的格式不太好，但是彩色打印出来的简历比较有层次，对比同样内容的黑白简历，我想面试官一般会仔细看彩色的吧，黑白找内容的话不太方便，这只是个人感觉。

黑色中性笔不只是到场签名用，而且到场不需要自己掏笔签，会在一面的时候用到。

身份证不用掏出来，蛮带就好。

至于着装，个人感觉不一定要着正装。

比之面试官，他们一般是 u1k 的店长，他们着装也是 u1k 的休闲装，所以我们穿的得体整齐就好，比如说衣服颜色不要太撞色，也不要穿着运动装去面试，这样感觉太随意。

如果穿正装，就尽量穿齐和规范，比如外套的最下面的扣子不扣（单扣的除外），衬衣适当比外套长一点，如果打领带的话扣子一定要扣齐，不打的话最上面的衬衣扣不用扣之类的，一些正装的基本功要做好。

如果有同学想做 timer，记得带手表或者手机。

lz 早上面试，下午学校有事情就赶着动车回去了，现在有时间坐下来写一点。

时间是 9 点，在厦大。

lz 早早就到了，因为很久没来了，顺便逛了逛。

差不多快 9 点的时候进准备室。

签到→交简历→编号、帮你订好简历还给你→发份 u1k 介绍给你→找个位置坐下。  
教室有投影，在播放 u1k 和一些旗下品牌介绍。  
时间差不多了就按照简历上的编号分批面试。  
到面试的教室交简历→面试官提醒带笔→找到座位坐好→开始

一面大家都应该了解了，主要是四个过程：

自我介绍和观点支持→无领导讨论→面试官一对一提问→向面试官提问

一开始面试官会自我介绍，然后他会介绍一面的第一部分。

让大家在给定的 10 个辩论题中选择 1 题的 1 个观点作支持，并在自我介绍后论述，但是时间只有 90s，时间到了面试官会控制时间。

10 个题目可能是固定的，大家看看其他同学的面经都应该了解，这里就不说了。

因为有论述，所以自我介绍都只有自己的名字和学校专业。

说实话一轮紧张是很正常的，毕竟在座的没有一个同学是自己认识或者习惯的，在未知的情况下很容易紧张，紧张后说话结巴重复啰嗦之类的云云，我们这组就有三个人在这一部分被提醒了时间。

在论述方面比较考验逻辑性，我们组有个女生一上来就说了“我支持 xxxxx 理由主要在两个方面”之后 balabala 说的很清晰。

第一部分结束的感觉就是纵使在心理有一百遍草稿也比不上现场说一遍。

论述没什么特定的格式，先表达自己的观点，然后说出支持的理由或者论据，之后再一句话做总结。可以动笔在给每个人的草稿纸上打稿子，lz 选的是不以成败论英雄，总结说的是“凡是英雄必定有让人追逐和欣赏的品质，而成败不过是他们的附属品罢了”，不太记得原话了，现在想想总结有点偷换概念。

接着是第二部分的讨论，到这部分大家应该能稍微放开点，消除了一点紧张，在这里说说我眼里的 timer 和 leader，

说实话 timer 在小组里很不好当，责任很大，甚至大于 leader。

控制整个讨论过程的时间分配，每个人的发言时间，而后的节奏，到最后总结时间，包括有没有备用的弹性时间。timer 要不时看时间，提醒大家的发言，比如说规定每个人 90s 的发言，前面有人说多了，timer 就要适当提醒后面的人要加快速度或者简练语言，步骤间的衔接也要靠 timer 来提醒，比如每个人发表观点后 timer 就要提示大家要进入讨论里了，总体来说，timer 不是站出来说一声我担当 timer 就没事的，要时时关注时间和通过语言来控制讨论的进度节奏，讨论的结果的完整性得看 timer 对时间的把握。

如果要做 timer，最好的是有计时的电子表，其次是手机的秒表功能，不太推荐 12 个数字的表盘，在给定的讨论时间里数字表盘不容易分段。

至于 leader，我感觉 leader 是个很神秘的身份，leader 不是说“我要做 leader”，不是一开始分配众人的身份，也不是只是在最后做总结发言。leader 需要有大局观，在他人做发言的时候要听进去并分析，在众人陷入沉默的时候要打破僵局，准确来说，leader 的想法一般是整个讨论结果的走向或者引导，leader 要控制气氛，让大家自然地放松，可以没什么时间说话，但是要多听他人的意见并总结分析，在关键时刻敢言。

至于过程，lz 想说谢谢今天一同面试的几个同学，特别是坐我前面两个男生，一个在我总结后转身握手的鼓励，一个在提示还有时间做总结的时候给我他的笔记（放我手里）给我做补充，总结的内容不太记得了，那时候时间控制不太好，我们没有时间在总结前讨论和选代表发言，面试官说我们还剩 2min，而且是总结时间，大家表情有点出乎意外，lz 那时候想的是如果没人起来根据刚才的讨论简单分析总结的话，那这个讨论就要没结果了，如果再讨论确认发言人，那就来不及作总结。所以就自告奋勇说我来吧，当看到大家肯定的眼神我那时候挺脸红的，有点担心，紧接着大家打算把各自的想法再告诉我一遍时，我挺感动，只是面试官提示来不及了，只好凭着之前听的和讨论的方向简单总结了。

在这里想说一下这次面试，lz 以前面试的一般是技术岗，没有群面，这次是第一次。群面里看到的一些发言的举止可以看出一点点他人的性格和想法，但是当大家在讨论的时候产生的信赖、尊敬和欣赏的感觉是此前绝无仅有的，说实话大家的想法都是挺好的，基本都是为了小组的讨论结果而在共同皱眉，分析，认真做笔记，我挺享受无领导讨论里大家一起思考一个问题一个方案的感觉，很有团队的味道。

第三部分就是面试官针对简历和面试过程对大家的提问。

我想面试官的提问大家经常上 BBS 的都会有一定的准备，诸如要过一个人要淘汰一个人这样的问题。比如这个问题，面试官问了两次，第一次的那个同学我起初以往她会很好回答的，因为看过她参加过的辩论赛（同一个学校），而且第一部分的回答的逻辑性很好，让我误以为她会出色回答，只是没想到她卡壳了，非常犹豫，一时不好回答，我想这样的问题让感性的女生都很难产，也许通过谁好说，但是淘汰谁真的很难抉择。接着面试官同样的问题问了另一个男生，他分析刚才面试的过程选择通过一位同学也针对 timer 的失误会选择他离开（我听他的说话很有条理性，很有逻辑，有点推证的感觉，后来想起来他是数学系），说实话吧，如果让我碰到这问题，我也会很难产，同样的通过的容易选淘汰难抉择，实在没有理由去让他人离开，我想我会淘汰自己。

回到面试过程，因为有些问题是针对简历的，诸如学校经历，工作地点的之类的，有些人可能会准备，但是准备的答案永远比不上真诚的，面试官阅人不少见过的顾客无数，语言的真诚与否很容易分辨吧。

紧接着第四部分，面试官说可以向他提问题，但是只能提三个，总共三个。

在这里我非常欣赏面试官的耐心和回答的条理性。

提一个问题可能 10s 都不到，但是面试官每个问题都回答了至少 3~5min。无论是经验，责任，收获，面试官都面带微笑（有点小骄傲，感觉光荣的那种）的感觉，说话的沉稳真的让人不得不佩服和欣赏。

提问是大家举手的，谁先举谁就提问。我心里是准备了一个小小的问题，希望以后有机会再提问吧。

一面很简单的过程自己却啰嗦了这么多。

在这次群面结束后大家在外面还说了几句话，交流了一些想法，挺喜欢这次面试的，不仅仅学会了一些礼貌和他人的思考角度，收获真的很多。

如果今天一起面试的小伙伴有看到这篇文章，我想说谢谢你们，很感谢你们的一些鼓励和认可。

希望大家都能收到短信和通知。 mark



### 3.13.31 生产担当到二面，给不多的生产管理面经充个数

昨天二面，今天早上收到了拒信，好效率。

我投的是生产担当岗位，当初在华工大学城校区参加的宣讲会，现场投递的简历，而且由于到的早，收货保暖内衣一枚。现场投递的简历，当时说是不用网申以及测评了。然后通知去一面。

一面：形式是单面，本质上是 1v1，但由于是日本人，于是加了一个翻译，头一次这种形式，所以日本人说的時候我也要微笑着倾听，但听不懂真的很别扭。然后再由翻译讲给我听。首先是一个英语自我介绍，因为之前准备好了，背的很熟，虽然每讲完一句日本人都会“恩”一下（略影响），但我基本还是比较流利和大方得体的讲完了我的英语介绍。之后的回答都是用中文，但要注意回答不宜过长，因为过长会比较麻烦翻译的（翻译 MM 很漂亮）。基本问的问题围绕着简历来，考察你的实践能力以及组织领导能力（因为问到了我字幕组下面有几个人，如何分配工作应对问题）。当然也问了一些关于服装方面的问题，比如你最喜欢的（经常购买的）服装品牌是什么啊等，

我因为没有特定的品牌，只能说个凡客凑数，原因是比较年轻有活力。但说完比较后悔，觉得应该把优衣库放在第一位，所以紧接着补充了优衣库，原因嘛就是他们最引以为自豪的质量。总体感觉不错，最后还用日语道了一下谢，但看到日本人和翻译鞠躬才回礼，貌似不大礼貌，但我毕竟是中国人嘛，也不大习惯这套礼节。大概三四天后收到了工厂参观的邀请。

工厂参观：一开始发的短信上说去上海，还小小地激动了一把，但后来又说就在广东工厂（东莞的厂，晶苑）。期间还收到来自上海的电话说要补充网申和网测，但未在指定时间内收到，回电话过去说可先参加工厂参观再说，略微感觉办事不靠谱。具体事项发了一个 pdf 的文件过来。当天早上 8 点又是在华工大学城，我因为在北校区 5 点半就起了。结果 8 点 10 分还没有车来，而且听说是 12 个人，现场在等的只有 8 个人，怕等错了地方给上海方面去了电话，说是马上询问一下。三四分钟后来了两辆车，所以一辆车四个人的节奏。1 个小时 45 分钟到了工厂。这个工厂给人很高端的感觉，是与优衣库合作的工厂，接很多国外服装公司的单子：H&M 啊，A&F 啊，Pink 啊，当然还有优衣库（据说是最大客户）。到现场才知道还有三位来自华中科技大学的同学，开始先介绍了一下工厂的情况，然后我们 11 个人开始自我介绍。后带着耳麦听筒跟着工厂的人员参观工厂，因为我不是学纺织服装的，所以听得一知半解，但还是要认真记的，因为一会肯定要问。临结束时我在代步车上初步总结了一下，以便后面的发言比较有条理性。参观完之后已经 12 点了，工厂方面准备了午餐，自助餐形式的，三文鱼、烤肉、排骨、白灼虾，挺丰盛的。吃饱喝足之后，果然来了。Q&A 环节，再一次自我介绍+对工厂的印象+问题。幸亏之前稍稍准备了一下，所以印象说得还算顺利，问题方面因为都不大明白，所以问了优衣库方面的两个带队一个问题。这个环节搞了挺长时间。然后是最后的小组讨论。题目是你作为生产担当，你负责的工厂服装出现质量问题，又面临交货期，你怎么办。说明了是开放性问题，且英语展示有加分，我们组讨论得很和谐，气氛很好，我其实比较喜欢这样的小组面，但是只给了 20 分钟，所以意见形成得不大成熟。好在这个环节基本不刷人（根本没算作一次面试）。回去的路上收到了二面通知。同样的地点，早九点，可以多睡一会了。

二面：早上起得还算比较早的，但车子迟迟不走，且路上又耽搁了些时间，所以晚了 5 分钟，好在还没有到我（但进去之后还是稍稍道了一下歉）。听出来的同学说有自我介绍，但不许用简历上的现成语言。但我懒得在准备了（因为是 3+2 工作制，每周要去异地工厂三天出差，我又是刚上车就盼着下车的人，意愿不是很强烈了），所以进去索性还用的现成的英文自我介绍，略微改了改加了一些我的简历上没有的经历。面试官是两个人，但基本另一个不说话，后来又问了一个英文问题：选择公司的标准，我说的是全球化以及有发展前景。之后就改成中文面试了，问我为什么本科没有很多社团活动，我都如实回答（感觉此处被减分了）。还问了我的三个优点三个缺点，面了 15 分钟，感觉很快，气氛算是比较轻松吧，但感觉效果不是很好，最后让 1 分钟在纸上随便写点什么，我就写了顾城的一代人。因为可能愿望不是那么强烈了吧，所以面完了反而很轻松。想着进了三面就去上海旅游一圈，不进也就算了（当然这样的态度在面试中万万不可表现出来）。第二天早上起床一看邮箱里躺着那封拒信，优衣库叫二面参加感谢信，呵呵，从宣讲会一直到二面也挺充实的。优衣库是家不错的公司，有着日本人严谨的作风，这点我是很佩服的，同学们要是无所谓出差的话，这个职位也还是不错的选择。最后祝各位好运。

### 3.13.32 回馈论坛--聊一聊我的优衣库之路

LZ 女，小本一枚，20 号收到优衣库的预录取通知，鉴于一路走来从论坛上受益多多，故特来回馈。。。。。。关于一面，二面，论坛上已经有很多很详细的面经了，我也就不赘述了，就单独聊聊我的三面吧，也算为后面的同学提个醒。之前论坛上讲的比较热门的三面面试官就三个，李臻阿姨，大叔高坂以及 CEO 潘宁，所以我收到三面通知后就一直参照论坛针对性的准备这三位的面试。结果，结果，结果，直到面试当天上午（LZ 下午面）才打听到消息，我们的面试官不是这三个人中的任一个，而是 CFO 德永敏久（LZ 属于比较没有见识的，第一次听到



CFO 时，第一感觉是，(⊙o⊙)...UFO )，，话说，这个 CFO 是个正宗的日本人，35 岁左右，还算亲切。。。





当时楼主那个急啊，完全没有准备啊，幸好，楼主还是有点好小伙伴的，也就是上午面试的，他们面完后偷偷滴告知了一下德永的基本套路，稍稍安抚了一下楼主焦躁的心情。。。

好吧，说正题，三面是无需签到的，顺序早就安排好了，所以无需特意掐时间去签到。。。楼主很不幸的是第一个，导致所有的问题都是从楼主开始回答，完全没有思考时间啊（在这里又不得不感谢一下提前漏题的好小伙伴）。鉴于日本人是日本人，SO 省略了自我介绍（这个正好是楼主的弱项，哈哈），直接提问。问题不多，就三个：一、说一说你人生中除了学习以外让你收获最大的一件事（个人认为一定要突出你在这件事里的地位，发挥的作用，以及你学到的东西），二、说一说优衣库门店的优缺点（有志要进优衣库的童鞋一定要去他们家看看，适时做做记录，



才有话讲，，楼主二面时没有去过他们家，结果被面试官揪住问了好久（），三、你为什么要加入优衣库，加入后你要做什么（这个问题 LZ 个人认为可以加进自己的职业规划）。。。。。。

面试流程基本是这样，有一点后面的小伙伴们需要注意的就是，因为是日本人，所以需要翻译，翻译有时候等你说完了才翻译，但也可能是跟你同声，你说他也说（LZ 就比较悲剧的遇到了这种情况）这就需要注意力高度集中，不然你的思路很可能被翻译给打乱了。。。。。。其实日本人面试也挺好的，因为听不懂中文，所以不会揪住你的个别用词拼命的问。

面经就写到这里了，希望后面的同学都能拿到心仪的 offer，同时，也为自己攒个人品

### 3.13.33 优衣库一面。。

无锡的，今天早上九点的面试，，

之前自我介绍和可能问的问题都准备的足足的，自己对着表背啊背啊，结果去的时候没有自我介绍啊



我们大概十四个人。



第一个环节是个人论述

开始是一张纸，十几个问题，两两对立的，比如成大事者不拘小节和据小节，自己选一个来陈述。



然后第二环节是团队讨论，我们的问题是，有 5 个人，从中选择 2 个资助，要说明理由。（我还以为是小组对立的呢，，原来是一组的啊，丢脸。。）有个女生一开始就提议自己计时，比较主动。



我这人也有点胆小，而且很悲催的是位置在最边上（按号码排的）所以 20 分钟之内才说了 3 句话，组里有一个女生，特别强势，我个人是比较不喜欢这种人的，别人说话的时候强硬地打断，可能是为了显示自己的领

导能力。 还有几个人就比较有领导力了。

所以团面的建议，要活泼一点但不要太强势啊



第三环节是 HR 的提问，比如全国派遣啊；刚才你在团队里表现不错，你觉得自己是什么角色；简历里的一些内容等等，，不一定是面经里的问题哦



最后一个环节，向 HR 提问。我建议有好的问题就一定要问啊！！！！！！可能大家都没什么特别想问的，



就把机会让给了我旁边那个女生，结果她问能不能在无锡工作.....



不知道结果怎么样，感觉是没希望了，，但我很想进优衣库啊啊啊哭，，哎就当锻炼自己的面试能力了

### 3.13.34 2013.10.16 上午一面经历

面试官是一位部长，很和蔼，一直笑着，没什么压力，地点在人民大学。

最开始问了我，关于昨天的宣讲会有什么深刻的印象。回答地好差，我说到其中的 innovation，但是关于 U 的其他几个特质（Q/C/D）只记住了 C，Q/D 完全没记住，真是给自己埋了个坑。

第二部分是英文面试。

英文自我介绍，一两分钟都行。

然后是问，对于 U 的店是什么感觉。回答地稀烂，英文磕磕巴巴，然后有些词一直想不起来，而且对这个问题没有深入思考过。

第三个问题，问了有什么梦想。之前看到相关问题了，但是也只是大致想了想。

之后是中文面试。

1、大学期间最有成就感，印象最深的一件事。说了半天，感觉总是没有接触到 U 的精神内核。

2、又追问当主席期间的比较有成就感的事情。明显人家想问的就是这方面的问题，自己就是不答到点子上。在回答的时候，不知道怎么就一抽风，回答了一个我之前都没有准备事情，幸亏没有再追问，不然肯定死定了。后来又说了之前准备的事情。

3、去日本时候，感觉店铺与国内的区别。我说还是更礼貌一些，精神状态更加积极。

4、如何认识生产管理的职位的？其实我回答的是我如何适应这个职位的。第一是一个愿意学习就能够学好的职位，第二是需要沟通的职位。

5、对于这个职位的出差是如何认识的？就我自身来说，还是比较喜欢到处跑跑的。但是这里面要注意自己的语句啊，我差点就说成“不是一个安分的人”。

最后是你对企业有什么问题要问。

妈的，最大的败笔。额额额额额额额额额，完全没准备，没想好问什么，还不如不问呢。我问了为什么中日的定价是不一样的，还有是否全球的产品制造都在东南亚。这什么狗血问题啊啊啊啊啊啊啊啊我是傻逼。

面试官明显很不满意，想继续要我问一些更深刻的问题，他说：如果柳井正先生在你面前，你会问什么？我想了个擦，没想啊没想。第一反应是，那要问一些人生的哲理了。后来楞了半天，说，这个问题以前没思考过。

啊啊啊啊啊啊完全傻逼了。。。。

要我了才奇怪，我相信优衣库是一家有操守的企业，不会要我的.....

总体来说，要认真准备面试啊!!!我这就是无准备之仗啊!!!就提前看了两个小时不到的材料，能面个P啊啊啊啊啊啊~~~~~

### 3.13.35 用心去争取——第四弹面试通过，面经

今天上午终于收到了终面合格的通知函。很感谢论坛里各位的面经，吃水不忘打井人，如今把自己的面经回馈给



以后来这里取水同学们。

一面，南航。LZ是11点的面试，我去的早点，大概10点左右到，10点半参加的面试。LZ后来二面也提前一个小时，面试也早点。个人觉得早点去会比较好，一来在那里等着，不用匆匆忙忙，有时间调整自己的状态；二来如果HR有记录你提前参加面试，（这个我不确定）我觉得HR会觉得你有自信敢提前也有诚心来参加面试。**自我介绍**，最好有意思一点，让人能一下对你映像深刻的最好。不用说太多在学校获得什么什么荣誉，面试官有简历，上面有。LZ就结合自己的名字开了个小小的玩笑，大家都笑了。还有在说自己的一些经历的时候最好能说一下你从中收获了什么，成长了什么？因为这样能说明你经历的这些都是有意义的，面试官不在乎你做了什么，在乎你学到什么。**无领导小组讨**，说实话，我觉得不在乎是不是leader或者timer。LZ就什么都没当。对于U的招聘，他们也说了找了是具有零售业潜质的经营者。所以LZ觉得主要是在小组讨论时展现你的零售业潜质，发表的观点能体现你的潜质就好。

二面，南航。之前看了很多面经，把大家总结的一些面试官可能会问的问题都抄在一个本子上，事先先想好比较合适的答案。现在把这些写出来给大家参考。

- 1.整理一下大学学了什么，准备一两件有代表性的。
- 2.大学最投入的事，最挑战的事。
- 3.对U的印象。
- 4.自己的优缺点。
- 5.你觉得店铺需要什么？
- 6.最欣赏的公司品牌。
- 7.多久想当店长，为什么？
- 8.你做店员能比做了3,4年的好么？为什么？
- 9.给你问柳井正一个问题，你会问什么？
- 10.你这个专业，为什么想加入零售业？

- 11.一同入职的，别人做了店长，你却做了，你怎么看？
- 12.你去 U 买过衣服么？感受如何？
- 13.店长应该做什么？
- 14.你还应聘过哪家？为什么选 U 家，看重 U 家什么？
- 15.想从 U 得到什么？学到什么？实现什么梦想？
- 16.怎么服务，客人才会满意？
- 17.新人和前辈意见不和怎么办？
- 18.大学期间最有难度的事？
- 19.从什么途径了解到 U 的，对 U 的文化认识。
- 20.大学最苦难的事是什么？怎么克服的？
- 21.志向和梦想，职业规划。
- 22.如果你是店长，营业额不错，但上司对你表现不满，你怎么办？
- 23.你比其他人适合 U 的工作的理由。
- 24.对自己的看法，朋友对你的看法。

这是我搜集的一些问题，面试前一晚就在思考这些。面试的时候面试官问了 23 号那个问题，我当时是那个小组最后一位，所以我听完其他人说才开始说的。其实还有点优势的。LZ 觉得这个问题还是有一定的技巧的。最好不要想当然就说出自己的优势，比如能吃苦，乐观什么的。因为你不确定别人是不是比你更能吃苦，更乐观。最好是根据其他人说的东西，找到他们的弱项，你再说，会显的很有力度。LZ 那组有几位都表现了自己的职业规划可能在短期内都会有个变化，我于是说：“相对于这几位同学，我觉得我的稳定性是比较好的，我的职业规划就是在一家大公司里做长远发展。”而且对于 U 来说，也是比较重视员工的稳定性的，所以想进 U 的同学，最好是真心想去，面试时把自己的诚心表现出来，他们会感受的到的。

三面，金陵饭店。李臻姐的面试，确实非常厉害。我的经验教训就是说话一定要简洁明了讲重点，因为她很容易就会打断你，并且引到其他问题上了，导致你想说的话说不完整，想表达的意思有时也会因此产生歧义。最好在准备终面的时候把问题想的周全一些，把她有可能会问你的都准备一下。LZ 是我们那组第一个面试的，感



觉是一步错，步步错。她问了我一个问题，我回答她，但回答的并不好，接着她又根据我说的漏洞接着问我，我感觉她就是个武林高手，我被她打成筛子了.....后面我觉得帮助我面试成功的关键来了：我觉得我说的不是很好，所以在身体语言上表现我的真心实意想加入 U。我坐的很板正，双手放在膝盖上，保持一个姿势直到面试结束，背都僵了，手也麻了。还有就是微笑。我觉得话有时说不好会让人产生歧义，但身体语言是很诚实的，如果你觉得你说的不好，身体语言一定要表现好。HR 都是阅人无数，你的身体语言他会看的出的。

最后，最重要的就是你的诚心。因为只有你有诚心，这些努力你才会去做，U 家才会感受到你的诚意。毕竟零售业还是比较辛苦的，大家选择时一定要想好，不光是他的待遇好，正反两面都要想清楚，然后就像追求女朋友一样去追求她吧！

## 第四章、优衣库求职综合经验

### 4.1 笔试面试优衣库的 店长

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 28 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2109481&extra=page=1>

优衣库面试店长，全程记录，绝对详细，绝对干货，绝对真实。

对于刚毕业的学生，都想着找个管理类的，而优衣库，又是外企，职位也符合心意，于是想试试。当时优衣库有一整套面试店长流程:1 网络答题 2 电话通知来面试 3 面试通过后是二面 4 二面过了是集团高层面试 5 拿到 OFFER

1 网络答题：你的数学要好，全是选择题 ABCDEFG,比如：价格折扣计算等，所以你不可能蒙，其次每题都有时间限制 1 分钟，一共 40 道，本人由于数学非常棒，所以还算轻松 2 电话通知，幸运的得知，然后去现场参加面试，当时就傻眼了，因为面试要到前台登记，我去的晚，看到很多人在坐等待，我也要登记，姓名学校，电话，身份证，我看到之前的几十个其他人的学校，清华，北大，人大，工大，全是一流大学，我心想至于这样么，一个店长要这么多高端人才。然后就是等待助理叫，会一次叫 8 个人到一个屋子里，然后有个人事的开始面试。先自我介绍，然后人事的说了一道题，大概意思是：问现在的优衣库在一线城市居多，如果要在二三线城市发展，你怎么看待，谁有想法谁举手。

最后人事的说想毛遂自荐来总结一下，有个女的她来总结了，这个女的确实了得，她我们每个人的姓名全被下来了，要知道每个人介绍自己只说 1 次名字，她能在短时间被 7 个人，然后又背出了每个人刚才所说的关于二三线问题的讨论，还说了说二三城市是必然发展局势。

然后我说我也想总结一下因为趁她说每个人的名字时，我偷偷赶紧背下了 3 个人的名字，因为我赞同那 3 个人的观点，加上我自己的观点后来说二三线是重要的战略方向，一线城市存在竞争激烈，日益增长的租金，人力成本等因素，降低风险，并且二三线城市发展愈演愈烈，我建议优衣库可以根据当地的风俗文化，设计适合那里的人的衣服增强融合性等等。 3 过了 3 天电话通知我去进行二面，二面时对面有 3 个人，问了我优衣库的优点缺点，如果员工与顾客发生矛盾如何处理，如果员工抱怨怎么办之类的，他们说了一下优衣库未来的发展走向，和我个人的发展路线。就这样结束了。 4 终极面试 这个本人并没有参加，虽然给我来电话了，但是是过了一周，我已经找到工作了。

总结一下：1 网络答题环节很难 2 一面都是高手如云，那个女的真是让我开眼了，人家是大智慧，我只是小聪明 3 其实想想店长没去也好，毕竟是日企，风云变幻，我也担心这个 5 薪资上 实习三个月 6K，转正 8K+提成+福利 6 我了解了他们说的，公司的人不错，奉行顾客至上，也有定期的培训

## 4.2 2016UMC 长春第一轮，已签约。超全面经，回报论坛

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 12 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2021927>


今天我的三方寄回来了，可以说签了卖身契，于是就来 bbs 分享一下面经吧。洋洋洒洒一万多字的面经，非常全了，纯手打的，请叫我小！善！良！

先自我介绍一下，本人 211 本科行政管理专业，成绩前 30%，校内学生工作经历比较丰富，在学生会三年做到院副主席，办过很多活动，不过没考 6 级。

学校是在江苏的中国矿业大学，理工类的文科专业找工作还是有一定难度的，各种宣讲会基本都是招理工类的，文科的都是顺便看一下，所以岗位比较少，签的基本都是男生和颜值高的女生，对于我这种男性气质的女生而言，难度可想而知。

面对这种情况，我基本上就不准备从来学校的企业中找工作了。选择迅销是因为我认识的一个哥哥在 U 已经做到了区域经理，很多猎头公司打电话，可以说是真的能力提升很多，所以死从暑假开始对这个公司产生兴趣的。

**【宣讲会】**（10月22日）因为我的学校并没有优衣库的校招宣讲，所以我特地去了离得相对较近的合肥去听宣讲，可以说宣讲会还是要听的，你能获得很多有用的讯息，也会知道自己究竟适不适合 U 的企业文化，U 真的非常注重是否与企业文化契合，所以真的是不分性别、专业、学校，完全实力主义。宣讲会发了厚厚一本宣

册，纸质感人，还有各种礼物，感觉非常尊重人才，渴望人才。我是非常注重细节的人（毕竟处女座 ），每一次面试甚至宣讲会，我都会穿正装，坐前排，但是通常结果却是“对不起，我们这个岗位比较艰苦，所以只要男生……”所以对于一个求职者而言，优衣库给我的感觉非常好。因为前一天我去听的京东，就一张纸，而且还不守时，而且宣传视频“瞎淘了吧，同样是低价，为什么不买一真的。”让我感觉这企业很不尊重对手，所以即使通过一面又通过二面无领导，我也没想要加入，有点偏题了。说真的，看到有梦想，有热情，敢于挑战这三行字的时候，我真的有种热泪盈眶的感觉，有一种就是它了的感觉。

**【网申】**网申一定要好好填，真实地填！因为之后会成为你简历的信息伴随你的一面二面三面。同时想好面试地点，哪里比较方便，因为我家在吉林省，所以填了长春，一面的时候是坐了 8 个多小时的高铁从学校赶回去的，比较辛苦，但是二面之后回家了，等面试通知什么的就比较舒服且方便了。所以尽量填你方便面试的地点。还有一点，是否服从全国分配。一定要服从，不服从的话真的过不了而且如果不认同这个理念是没有办法通过面

试的，引用柳井正社长的话就是“只要有市场，就应该毫不犹豫背井离乡去打拼！”（承认自己狗腿 ）

**【网测】**（10月29日）网测要好好答噢，它是有分的噢，最后会有与优衣库的匹配度噢，当然具体的我也不很清楚。题目有行测啊，心理啊，职业行为啊，数字图形，材料分析吧啦吧啦。反正数字我就想死，所以是找的室友帮忙一起做的。

**【一面】**（10月31日，吉大南校经信楼 C 区 2 楼）10 人一组，有穿正装的有没穿的，反正我是穿了，穿正装肯定更好。一个面试官，一面面试官是各个店的店长，面我的是欢乐城店店长，长的很美噢，而且感觉很温柔。

一面有四个部分，第一部分是 90s 的选题演讲，任选一个题目的一个方面即兴演讲。

1、知足者常乐 VS 不知足者常乐

[size=10.5000pt]2、相爱容易相处难 VS 相处容易相爱难

[size=10.5000pt]3、现代社会男性压力更大 VS 现代社会女性压力更大

[size=10.5000pt]4、竞争有利于进步 VS 合作有利于进步

[size=10.5000pt]5、高校经济利益化利大于弊 VS 弊大于利

[size=10.5000pt]6、房价高好 VS 房价低好

[size=10.5000pt]7、先成家后立业 VS 先立业后成家

[size=10.5000pt]8、男人比女人更脆弱 VS 女人比男人更脆弱

[size=10.5000pt]9、以成败论英雄 VS 不以成败论英雄

[size=10.5000pt]10、学校好比较重要 VS 导师好比较重要

因为之前看了大礼包，所以每一个问题让我讲都没问题，思考的时间我就看看表，感觉差不多了第一个举手，讲！毕竟也是见过各种世面的，没什么好怕的，90s之内条理清晰的完成，因为是第一个，我讲完了面试官就说“大家一定要控制时间，不要超时，1号同学时间把握的就很好”我会说我在高铁8个多小时的时间里已经演练了多少遍



了么。

第一部分还是应该注意几个点：1.尽量早点发言，选题就10个，有些地方说不能重复，有些说可以，这都是不可控因素，尽量早点说你准备的好的。2.思考一下你选择的辩题是否与U家的理念符合，比如说敢于挑战，实力主义之类的，别表现出消极的态度。3.尽量加入优衣库的例子，当然不加也没关系，我选择的是不知足者常乐，结合了优衣库的2020年目标和柳井正的经历，尽量与有梦想，有热情，敢于挑战上靠。4.别！紧！张！你只是找份工作而已，不是什么了不得的事，你和面试官也都是平等的，千万别紧张，就算准备的没那么充分，也大胆的说，面试官通常在你讲的时候都在看你的简历，有点小毛病，你自己不慌的话，他们也不会发现的。

第二部分就是无领导小组讨论

我们组的题目是帮助大学生的助学金分配的问题

以前也经历过几次无领导，有成功有失败，反正无领导还是杀伤力非常大的利器。

题目一发下来我就说“我们都多少时间吧啦吧啦”抢下了Time Keeper，然后我们组有一个强势的研究生但是观点没



建设性，负面作用更多，所以我也把握整体讨论流程的Leader（我就是心机婊，你能拿我怎么样）。

但是事实上，材料非常长，我！都！没！读！因为经过几次无领导，我总结出来大部分的面试官看中的不是你的观点（当然又有观点，又有逻辑，又有Leadership的就不要提了，不是一个量级），面试官更看重的是你的协调能力。所以我掌控大家讨论的方向，非常有礼貌的询问大家建议，在有问题的时 候当协调者，强调团队的利益。不要害怕有强势的，你要以柔克刚，越是有强势的，越能突出你的顾全大局。其中有一个插曲，就是我的一个观点“企业始终还是要讲求效益的，资助也多多少少应该思考一下投资回报率”，一个男生（唯一的一个）站起来反对我，说公益不应该思考太多利益。等他回答完我向大家道歉，考虑不周，这一点肯定能加分啊！知错能改的孩子是好孩子，不过不能是原则性的错误噢。ps：讲利益不是什么大问题，企业还是得讲利益的，那个男同学可能也是想引起关注，表现自己的正能量，不过反对别人的时候一定要礼貌，不能像研究生姐姐一样随意打断别人，一旦这样，必死无疑！发言人也是我推荐的一个，因为最后观点基本都是她的，不过的讲得一般，其实我不做发言人的原因是，我真的没怎么思考题目（大家最好不要像我一样）

最后，不卑不亢，不能聒噪亦不能寡言，有礼貌的善待所有人！

第三部分就是面试官的提问

有问到职业规划，谁发言少，为什么有不同意见，谁贡献最大，问我的就是经典的你有什么梦想。然后我就把梦想、职业规划什么的一股脑都说了。ps：问谁贡献最大的时候，回答的那个妹子说1号贡献最大，不仅引导了大家讨论方向，制定了秩序，而且给大家更多发言的机会。我心里好！开！心！因为毕竟我都没怎么读 题。

第四部门就是问面试官问题

想问就问吧，百度上有的就别问了，问得最好看起来有抱负一点。别总想着钱多事儿少离家近。反正，一出来就有通过一面的把握了

**【二面】**（11月3日 长春金融大厦4楼会议室一）面试官是生产部人事姓郑，特！别！帅！说话也温柔！



面试是半结构化的，有一个自我介绍（我又是1号噢）。我第一个，自我介绍我控制在90s左右，我在学校是优秀学生干部，也得过一等奖学金，不过面对人才济济的候选者队伍，真的不值一提，所以我自我介绍不讲学生工作、奖学金之类的简历上有的，讲了我院女篮领队、自由行几十个城市、和倒数到专业前10的励志的经历，让面试官知道，身体素质好，能吃苦，敢于冒险关于挑战，永不放弃的个性。

然后就是你为什么想加入优衣库，有什么梦想，你的职业规划，缺点优点之类的问题，会根据你的问题问各种小问题，不要撒谎，面试官都很有经验，撒谎会进入压力面的，理清大学里做过的事，想自己的优缺点时一定要有事例。

我没进压力面，准备了好多问题都没被问到。不过面完感觉9成以上的通过把握。


**【读书报告】**二面到终面之间会让写一个读书报告，柳井正社长的《一天放下成功》，其实我二面之前就拜读了，让写读书报告不过就是再梳理一遍，也有助于终面之前再自我梳理一下。不过这个应该不影响终面，因为三面有一个小伙伴没有提交成功，是终面之后补交的，反正好好写总没错的。

我写了一！万！多！字！写完自己都觉得自己疯了，不过真的是非常有感悟，然后就写呀写呀写的。

**【终面】**（11月27日 长春金融大厦4楼会议室二）面试官是运营部部长金翟宣，人很nice。之前一直担心是李臻阿姨，结果不是噢。



终面是上午10点，我早上5点多起床，坐的6点20的高铁去的长春，都被自己感动了！结果不到9点钟

到了，9点场人不够就把我调到了9点场，结果又是1号 

先是自我介绍（我跟二面介绍的一样），然后金部长问了为什么想加入优衣库，什么时候开始对零售行业感兴趣的。我说家人有从事零售行业的，所以潜移默化就比较感兴趣，但是很多传统零售业已经走向了没落，我看中的是有前景，有未来的零售，然后嵌入优衣库2020年目标吧啦吧啦。

面试之前，我准备了几百个问题，可以说没什么问题，而且很坦诚，对自己的经历，对外来的目标什么的都比较明确，所以没进压力面。不过有个妹子说想加入U是因为U的经营理念，金部长就问什么经营理念，回答的是企业社会责任，然后金部长说有社会责任的企业有很多（意思就是这不是进入U的理由），各种问，然后那个小姑娘就答不上来了.....

所以一定要好好准备！准备的时候经常追问自己，把问题想全了！

最后我问金部长U是否有一个明确的国际上人才流动计划，答曰没有明确的计划，但有非常多的机会，因为柳井





正社长也推行民族大移动。（我就是这么的目标远大）

## 【有关优衣库资料】

### 快速消费行业特点产品特点

- 1、便利性
- 2、视觉化产品
- 3、品牌忠诚度不高

### 行业特点

消费频率高，使用时限短，拥有广泛的消费群体，对于消费的便利性要求很高，销售渠道种类多而复杂，传统业态和新兴业态等多种渠道并存。并且行业集中度逐步上升，竞争难度加大。

快速消费品属于冲动购买产品，即兴的采购决策，对周围众多人的建议不敏感，取决于个人偏好、类似的产品不需比较，产品的外观/包装、广告促销、价格、销售点等对销售起着重要作用。

影响竞争成功因素主要有：

1. 通过具有高覆盖率和多种渠道并存的分销网络来接近消费者，达到高铺货率；
2. 合理的分销模式和有效的渠道控制和管理；
3. 以强大的市场营销功能为导向的营销组织，实现市场和销售有效的协同；
4. 品牌知名度的提升和营销效率的提升和正确的市场拓展策略。

### 国内快消行业发展状况

快速消费

#### 快消行业的市场背景

随着世界经济的融合和中国经济的进一步发展，更多的国外快速消费品公司进入到中国，同时国内厂商也在逐步崛起，市场竞争日趋激烈。这种竞争不单体现在对最终消费者的密集宣传攻势上，也体现在对通路的争夺上。外资品牌在国内的投入逐渐加大，国内品牌的生存空间受到挤压。现代通路所占有的份额日渐增长，传统渠道有萎缩的趋势。

#### 向农村延伸

厂家对城市的争夺更加激烈，同时在不断的[向城镇](#)乡村延伸。零售商自有品牌增多，尽管目前所占的份额依旧很小。消费者拥有更多选择的空间，对品牌/零售店的忠诚度下降。消费者越来越多的受到零售终端市场活动影响。制造商及零售商都开始注重对消费者研究的投入。

### 渠道引发快消行业改变推动产品创新

渠道的力量

无论是流通环节还是终端，无论是现在还是将来，由二者构成的所谓渠道不但是不能忽视的，而且会不断爆发出惊人的力量。这种力量的爆发标志是行业竞争从企业之间的个体争斗上升到群体对抗。对于快消品产业链而言，这种渠道的力量在本质上体现在三个方面。

产品创新通常包括二种方式：一种是形式创新，如包装、容量、规格等；另一种是内容创新，如口味、品种等。不可否认的是，制造商依旧是产品创新的主体，这种主体角色体现在他们是产品创新的实施者，但引发产品创新的原动力在发生转移，逐步从制造商转移到渠道成员手中。产生这种转移的原因很简单：渠道成员最了解消费者

的需求，因为他们不但离消费者距离更近，而且是时时刻刻在感受这种需求及变化。就这一点而言，尽管制造商也可以通过自己的人员了解这些信息与变化，但是由于种种原因这种自己人的了解总是欠缺的，要么主观性太强，要么浅尝则止抓不到本质等等；至于其他的方式，如通过调查或者调查公司了解消费者，只能作为参考而已，决不能成为决策的依据，因为调查专业技术上的障碍往往诱发产品创新的误导。事实上，多年以来很多快消品企业产品创新或者品种改造就是围着渠道转的，但是需要明确说明的恰恰是这一点：信息往往来源于渠道，标准却在消费者，因为按照渠道成员标准的产品创新也容易陷入极大的误区，这方面的经验教训比比皆是。成熟的做法是：制造商收集渠道的反映和信息，委托专业人员通过消费者测试做出最终决定。因为渠道决定卖不卖，消费者决定买不买。所以，渠道是产品创新的引导者和推动力量。

## 加速成本降低

方便面制造商的利润已经计算到每包几厘钱，啤酒行业制造商已经从每瓶几分钱争利润，100多元售价的白酒净酒液成本不能超过10元钱……快消品行业制造商的亏损额度及比例在不断加大，而渠道成员的盈利能力和比重在不断增长，这种现象不是个别的，也不是短时间内可以改变的，因为渠道的数量、作用及力量在整体快速提高，这既是一种现实，更是一种趋势，因此，对于制造商而言，如何提高盈利能力已经不是单纯的自身问题，更不是自身力量可以轻易改变的，渠道成员成为推动制造商降低成本的关键力量。

渠道为什么能够通过引发并推动快消品制造商降低成本促进行业利润回归理性呢？关键是渠道在以下两个方面发挥着决定性作用。

第一，分销成本的降低。对于快消品行业来说，销售成本的上升已经成为众多厂家头等也是头疼的大事。最近几年的事实证明，快消品厂家自建渠道或者直接分销是行不通的，“分销、物流、结算”这三座大山是快消品厂家越来越难以靠自身力量可以跨越的，低值快速消费品更是如此。所以，最近很多快消品厂家在经历了“决战终端”的人海战热潮之后，开始冷静地重新思考渠道模式的问题；

第二，市场管理费用。不可否认的是，厂家营销人员的专业能力普遍高于渠道成员，尤其是经销商；但是，另外一个不能否认的事实是，渠道成员的执行能力要普遍高于厂家人员，而且更加关键的是市场管理的执行成本厂家要比商家高出很多，仅仅人力成本就相差巨大，同时随着渠道成员专业能力的提升，商家比厂家的市场管理效率还会进一步提高。道理明摆着：让渠道中“肯干”的人更加“会干”，要比让厂家“会干”的人更加“肯干”更容易做到。

## 促进品牌集中

最近几年快消品行业不同程度地进行着制造业的整合，如啤酒厂家从2002年的1000多家整合成现在的400多家，乳业从3000多家到现在的1500多家。制造业整合的最终目的是通过品牌集中扩大经营规模从而提高盈利水平和能力，但是从这个意义上讲，制造业的整合目的还远远没有达到——很多行业厂家数量在减少，但是品牌并没有减少，盈利能力并没有产生本质上的改变，其中最重要的原因之一是渠道难以整合。渠道无法整合，作为管理和区隔市场的工具——产品和品牌的规模经营就无从谈起。因此，制造商通过品牌集中提高利润的整合道路上，不能忽视渠道的存在及其主宰力量。

## 我国快时尚品牌服装行业发展前景浅析

2014年，[服装零售](#)受生产要素成本不断上涨、国内经济增速趋缓等因素影响，市场持续不景气，内销增速一再放缓。近日，众多[休闲服饰](#)、[运动服饰](#)品牌交出上半年“成绩单”，营业额和净利润持续下滑，行业寒冬未过。与此相反，国际知名[快时尚](#)品牌、潮流品牌等却逆市抢市场，国内服饰品牌也渐渐走上快时尚之路，追求个性化的潮牌也同时力求突围。

受国内[服装](#)市场惨淡的影响，导致休闲、运动服饰品牌业绩承压，各品牌上半年财报中均有所体现，美特斯邦威上半年业绩预告显示，盈利预测为1.78亿元至2.22亿元，同比盈利有所下降，本土运动服饰品牌李宁仍在亏损中，上半年业绩预告显示亏损预计由去年同期的1.84亿元扩至5.5亿元，其中销售亏损净额为3亿元。

据了解，佐丹奴今年第一季度财报显示销售额为13.8亿港元，同比下降9%，毛利7.85亿港元，同比下滑13%，毛利率下降2.9个百分点至56.9%。目前，佐丹奴有75家门店关闭，其中内地占54家，因内地消费持续疲软且

产品过剩使得零售商承压，佐丹奴品牌销售额已经连续 5 个季度下跌，今年一季度创最大跌幅。

此外，班尼路母公司德永佳发布 2014 财年业绩显示，截至 3 月 31 日的财政年度内，集团总收入减少 12.4% 至 98.6 亿港元，较去年同期减少 12.37%; 全年纯利 6.68 亿港元，较去年同期减少约 9%; 其中，班尼路及其它子品牌中国内地店铺数量减少 388 家。

据中华全国商业信息中心统计数据显示，今年上半年全国百家重点大型零售企业服装零售额同比增长 1.2%，增速下降 5.7 个百分点，其中 6 月份零售额同比增长 2.4%，增速较上月放缓 3 个百分点、较上年同期低 9.9 个百分点。快时尚品牌迅速扩张

与此同时，快时尚服装品牌却快速发展扩张，以规模效应赢得销售增长。

快时尚品牌 **mjstyle** 进一步扩张版图，继上海、成都、宁波之后，新店在广东佛山的南海怡丰城开业。据 **mjstyle** 品牌所属公司董事副总裁何斌透露，品牌发展一年多，全国 1000 平方米以上的门店已有 40 余家，预计未来三年至少增开 500 家面积 1000 平方米以上的店铺，网点将拓展到四、五线城市，年销售额可达 200 亿元。

另一快时尚品牌 **h&m** 今年上半年财报显示，集团销售额增长 14% 至 101 亿美元，第二季度销售额总计约合 57 亿美元，较去年同期增长 20%。截至季尾，集团在全球范围内共拥有 3285 间门店，去年同期为 2908 间，在中国内地已开业 200 家门店。

**zara** 母公司、全球最大的服装零售商 **inditex** 集团第一季度销售总额约合 292.54 亿元人民币，同比增长 4.3%，**inditex** 集团在华已拥有超过 457 家门店，其在中国销售额约占公司总销售额的 5%。

快时尚品牌的快速反应机制是吸引消费者的热点，其以极短的新款上市速度、新颖的款式吸引顾客，快时尚类服装的零售商提前数周而不是数月订购服装，能够对不断变化的市场做出快速反应，不必通过销售消化很多库存。

#### 四大品牌分析

先说 **ZARA**，四个牌子里面最强势的，也是当前最成功的但是最特立独行的，因此可能需要多废点话。我想说，**ZARA** 的品牌核心竞争力是目前世界上所有时尚品牌都模仿不了的。且不说规模，毕竟规模人人都有可能做到，这里着重说它的不可复制的模式。**ZARA** 采用的模式叫做 **Vertical Integration**，垂直出货。极大地缩短了出货时间：平均为 2 周，因此以 **ZARA** 为代表的快时尚品牌一年可以有 15-20 个 **Collection**。与之相比，普通的品牌出货的整个流程需要 4 至 6 个月，一年一般只有两个 **Collection**。但是，由于采用了 **Vertical Intergation** 模式，**ZARA** 相对于其他快时尚品牌能更好更快地控制整个流程(从市场调研，到设计，打板，制作样衣，批量生产，运输，零售)，比同样以出货速度著称的 **H&M**，快了 5 天。为了追求快，**ZARA** 可谓牺牲了很多的成本：

1. 在生产流程中，**ZARA** 依靠总部所在的拉科鲁尼亚的无数手工作坊，家庭工厂起家，很多产品直接在当地生产，直到最近几年才逐渐外包，然而 **H&M** 前些年有 75% 的产品在亚洲制造，现在已经将生产全部外包。然而也因为这个原因，**H&M** 的价格大约为 **ZARA** 的 50%-70%(暂且不考虑原材料成本)

2. 所有的远程运输都是飞机，而不用货船，甘愿支付高额的运费而不愿意花费广告费和市场营销的费用，**ZARA** 的市场营销费用只占总成本的 0.3%-0.4%，然而其他品牌大约占 3%-4%。纵使花费了高昂的成本去追求快，**ZARA** 的毛利率和净利率仍然和 **H&M** 不相上下，同时 **ZARA** 也不愿为了提高利润率去节省上述成本。因此，**ZARA** 达到了所有时尚品牌和零售商都前所未有高度(我在米兰的老师从来不将 **ZARA** 称作品牌，因为它更着重于生产和零售环节，从未用设计去定位品牌产品的风格，也并没有一个时装品牌应拥有的 **Brand Identity**): 1. **ZARA** 总部仓库里的所有衣服不会停留超过三天，店铺每周会向总部下单两次以补充产品，存货周转率比其他品牌高 3-4 倍 2. 平均每季只有 15% 的衣服需要打折出售，其他品牌则为 50%。

3. 顾客平均一年去 **ZARA** 17 次，其他品牌只有 4 次。同时，**ZARA** 的快也归功于他们“倒过来”的设计概念。在我参加 **ZARA** 面试的时候，HR 给我们讲，**ZARA** 的核心，是店铺，因为只有店铺才能真正接触到顾客，才能了解顾客的需求。因此，店铺提供销售数据，再将其递交给店面经理，店面经理整理完后将结果交给设计部门，设计部分按照顾客需求设计出款式，再将其递交给商业部门去评估成本和价格，之后开始打板，样衣制作，在移交给工厂生产，最后存放于 **ZARA** 超级大的物流仓库(是 **亚马逊** 的 9 倍)，仓库门口都会有无数的货车每天两次将产品运输到欧洲其他地区或者机场。在这个流程中，单就设计而言，平均 20 分钟设计出一件衣服，每年可以设计出 2 万 5 千件以上的新款，是 **H&M** 的 4-6 倍。因为顾客对于时尚的需求是变化的，从店铺收集的资料是具有时效性的，因此，快才是这一模式最根本的也是最重要的制胜法宝。

正是因为 ZARA 这一特立独行的模式，才使得其余现有品牌完全无法效仿，因为如果效仿就意味着品牌的设计师们不再对设计起决定性作用，甚至需要重建设计师团队，物流系统，生产流程等等。但是这一模式也有着弊端：

1. 因为对于全部流程的掌控，使得运营风险增加，如果一旦出现经济衰落或者行业不景气，无法将压力转移给供货商(比如要求供货商降价。。。)

2. 无法整合各国优势，实现利益最大化。

3. 店铺被品牌直接管理，无法通过代理等形式快速扩张(比如意大利的贝纳通)，并且财产也有一部分需要投资于新店铺和已有店铺的翻新整修，降低了资产周转率(ZARA 的 Assets Turnover 为 1.4, GAP 为 1.8, H&M 为 2)4.众所周知，抄袭问题，ZARA 已经是明着抄了很多年，你告我就告，官司输了就赔你钱，反正我都能挣回来(不像美国的 [Forever21](#) 被控告之后搞得沸沸扬扬。。。)总之，ZARA 创造的是一个全新的商业模式，一个完完全全基于顾客需求的商业模式。因此，ZARA 目前的敌人，只有它自己。只有完全认识并控制住利弊，才能得到长久稳定而持续的发展。

然后是 [GAP](#)，我只想用一句话来形容它现在的处境：瘦死的骆驼比马大。作为曾经的时装界的销量霸主，GAP 居然在 2014 年被福布斯评为未来十年最后可能消失的十个时装品牌之一(你没有看错，还有最近在国内大火的美国的 AF，我那天放学回家室友就幸灾乐祸地跟我说的)，GAP 今年刚刚找到我们专业帮助他们做一个项目，在意大利做品牌推广的，接了这个项目之后也查阅了很多关于 GAP 的资料。这里既然问到竞争优势，那么就不需要提商业模式了，倒也省了很多废话。从设计来说，提到 GAP，往往都会想到那些简简单单的款式，牛仔裤，印着 LOGO 的上衣。但是今年 GAP 的广告充分显示了 GAP 以不变应万变的宗旨，GAP 的 Marketing Department Manager 来做 presentation 的时候说，GAP 是希望可以用简单地款式来塑造属于每个人的风格。但是如果看 GAP 的 facebook 和 instagram，你就会发现完全走的是小清新路线，其中很多设计还是比较符合 WGSN 上的潮流预测中的简约时尚。虽然最近几年 GAP 由于缺少固定风格难以满足不断求新求异的青少年消费群体，但是因为简约百搭的设计和优质的面料以及版型(尤其是裤子，我大爱)，还是赢得了不少忠实消费者的青睐，再加上乘上了简约功能性为主导的潮流风格，使得设计方面算是勉强找到了一个灵魂归宿。

另外，似乎知道了 ZARA 和 H&M 一直被外界冠以环境污染的罪名，GAP 的联合创始人 Doris 和 Don Fisher 有意发起了“DO MORE THAN SELL CLOTHES”的倡议，似乎更要采用有机棉去促进农业可持续性生产，希望能够以品牌的社会使命唤起人们的品牌意识，重新树立品牌形象。最后，采用那个 Manager 在做 presentation 时候的原话吧，GAP is confident not boastful; simple not boring; optimistic not delusional; courageous not radical; inclusive not lofty; youthful spirit not young; smart not smart-ass; current not trendy; classic not conservative; accessible not exclusive; liberating not revolutionary; human no heroic. 这几句话算是非常全面地体现了 GAP 的品牌定位和形象了。

H&M，另一个巨人。同样十分优秀的 fast fashion 品牌，在模式上面来说，更加倾向于兼顾出货时间和产品成本，因此速度不及 ZARA，但是依靠着成本领先优势也在这一行业占有一席之地。时尚程度也不及 ZARA，毕竟人家 ZARA 也是抄大牌啊，而且抄到了精髓。H&M 是欧洲这边屌丝青年的首选，最近的设计偏街头，什么大印花，牛仔，大字母，大迷彩。。。产品缺点也很明显，质量不敢恭维，面料算是这四个品牌里面最差劲得了(洗过一次就知道了)。但是和 ZARA 一样，都是把[服装](#)从耐用消费品变革为快速消费品的革新者，因此质量也就不那么重要了。其中 H&M 最出彩的地方，当属[运动衣](#)，这个系列在国内不卖(至少我出国的时候国内还没有)，估计人家觉得中国人不爱运动。其实 H&M 的运动衣做的很专业，分类很细(有跑步，网球，甚至还有瑜伽)，价格便宜，比阿迪[耐克](#)便宜不是一点，因此大受欢迎，销量很出彩。下面的图是 H&M 运动衣在 2013 年的 Replenishment Rate(补货率?不知道该怎么翻译)，达到了 36%，最后打折出售的只占 10.4%(ZARA 的存货周转率这么高也还有 15%需要打折出售)，相比之下运动衣绝对是 H&M 的一大亮点。

另外一点，H&M 在尺码的选择上有更多选择，甚至还有很多是为了准妈妈而量身定制的。下图是英国的 H&M 的附加尺码的统计和当地主要竞争品牌的对比：

因此，可以说 H&M 和 ZARA 是各自在不同的方面满足顾客需求，前者是在日常穿着和使用上，后者是在设计上。在运营上面，H&M 注重低成本，ZARA 注重产品更新速度。

最后一个，优衣库。这是我在国内最喜欢的品牌，便宜，舒适，面料优质，款式简单容易搭配，后来增加了 UT 系列，我曾经一个夏天买了他们家 13 件 T 恤，就是为了不同的艺术家所创作的图案，有的特别喜欢的甚至都不舍得穿。在给 GAP 做 Competitor Analysis 的时候我第一个想到的就是优衣库。我曾经因为喜欢优衣库而买了两本柳井正的书以及他推荐的日本管理和经济学家大前研一的书，均获益匪浅。如果说优衣库的核心竞争力，有几项不得不提：

1.面料：这和优衣库的历史有关系，当年火遍全日本并且至今仍然每年秋冬都会推出新款的抓绒外套让优衣库尝到了因为面料而带来的甜头，自此优衣库在面料的使用和研发上不断创新，比如内蒙古的一个羊毛牧场专门饲养给优衣库提供面料的羊，以及轻薄的 Heattech 系列保暖内衣，均是优衣库对于优质面料不断追求的产物

2.服务：这个不需要多说了，我一个朋友曾经在优衣库上班，所有的你身边经过的顾客全要问好，一天下来口干舌燥。单这一点对顾客打招呼的要求就不是别的品牌所能比的。别的服务大家也都能体会得到。

3.细节：和无印良品一样，店铺的细节要求到极致，所有衣服叠放的方式均是十分讲究，比如可以使顾客很容易就看到裤腿宽窄的叠法。另一个细节我不得不说，相信很多人都忽略了，就是镜子。在国内，优衣库的镜子照出来的人和 GAP, H&M 以及 ZARA 的镜子照出来的效果完全不一样。其中一部分是因为镜子的摆放，另一部分是因为灯光。因为黄种人轮廓，尤其是脸部轮廓不深，相比于欧美人更加“平”因此其实黄种人并不适合灯光直接从上面打下来的照出来的效果，那样会将脸部轮廓的缺陷通过阴影完全展现出来，然而轮廓较深的欧美人则可以展现出立体的骨骼轮廓。因此，在照镜子的时候灯光从前面或者后面斜照下来更适用于黄种人。同时灯光的选择也恰到好处，不黄，不刺眼，光线柔和，可以烘托甚至美化出肤质。

4. 工艺，我曾经认真观察了优衣库的衬衣工艺，胸前袋的缝纫针迹倒三角完全是西服的工艺要求，这个细节都被要求了，还有什么理由质疑优衣库的工艺呢？5. UT 系列。T 恤本来就是传达文化和艺术的最简单直接的方式，UT 这个系列是和艺术家的合作，讲艺术的图案直接展现在 T 恤上，还原 T 恤原本的作用，并且将便宜的产品卖出了一丝艺术品的味道。

最后再说一点，这几个品牌之所以能够屹立时装行业，还是因为找到了不同的定位和优势并将其发扬光大，无论是对成本追求的 H&M，还是对更新速度追求的 ZARA，亦或是对细节和质量不懈追求的优衣库，都是相信并坚定着自己，方才能够做到今日的规模，目前 GAP 正处在重新定位阶段，并开始逐渐转型，寻找新的自己，因为以前的优势已经被 ZARA, H&M 和优衣库不同程度的覆盖，并且发展出来了新的优势。对于其余的相似的牌，比如 C&A, Topshop, 贝纳通, OVS, Forever21 等等，都或多或少地有这些品牌的影子，但是由于都基于不同的地区发展，利用地域优势和本土风格来获得市场的认可。相信未来，在良性的市场竞争中，这些品牌都会基于不同的产品定位和用户需求，用便宜的价格，让更多的人享受到时尚带给人们的乐趣和自信。

## 【终面准备问题】

- 1.是否参加宣讲会以及具体细节
- 2.最失败的一次活动经历
- 3.最想拿到哪三个企业 offer
- 4.为什么想要加入优衣库
- 5.对 U 有什么不满或建议
- 6.你的优势劣势（优点缺点）
- 7.你与其他面试者的区别
- 8.想在 U 做什么，最终梦想
- 9.十年规划 or 五年规划
- 10.除了 U 投了哪些企业，结果如何（最好是零售！快消！）
- 11.除了学习外，最令你感动的事（大学 or 一生）
- 12.大学期间的团队合作经历 and 学到了什么
- 13.店长需要具备的能力，最重要的一点、三点

- 14.你应聘岗位的最大优缺点
- 15.想为 U 带来怎样改变
- 16.大学做过最有感觉、最成功、最投入、最努力、最困难、最受挫的事 and 学到了什么
- 17.为进 U 做了哪些准备
- 18.你是店长会注重店里的哪些方面
- 19.家人对择业的要求
- 20.你有 leadership 的例子
- 21.别人眼中的你与自己眼中的你
- 22.什么时候开始对零售行业产生兴趣
- 23.想建立一个什么样的店铺
- 24.以前做过零售、实习、打工经历, 最困难 or 最高兴 or 最 boring 的事
- 25.学生时期最努力的事
- 26.店员积极性不高的办法
- 27.最喜欢的书
- 28.对倒班制度的看法和说服家人
- 29.为什么到现在还没找到工作
- 30.你是店长最大的困难, 如何解决
- 31.你最看重企业哪方面
- 32.U 历史上印象最深的时间
- 33.如何理解服务意识
- 34.你喜欢的城市
- 35.给自己申请的公司打分
- 36.顾客要求退货怎么办
- 37.对优衣库企业社会责任 (CSR) 的了解
- 38.担任部长和主席时的工作内容
- 39.你能为 2020 目标做什么
- 40.五年后去国外选择哪个国家
- 41.最近收到的最感动的服务
- 42.营业额不错但上司不满怎么办
- 43.新人和前辈意见不合
- 44.与人相处最看重的一点
- 45.员工不听你话, 赏罚比例
- 46.影响最大的事
- 47.鼓励别人的经历
- 48.你是店员, 最辛苦的是什么
- 49.对薪水看法, 对工作要求
- 50.UMC 的工作都是什么
- 51.怎么感动顾客
- 52.一直坚持并取得成功的事
- 53.如果被拒, 原因
- 54.对挑战的理解
- 55.罪过最大风险的事
- 56.对地区调动的看法
- 57.如何提高营业额

58.对成功的定义

59.给柳井正题问



60.我整理这么多，这么详细是不是特！别！帅！

.....

剩下的问题就你自己不断的自我追问吧，准备好这些，我不信你不过！

最后，我看了 300 多页的面经，百度上关于 U 有关的前几十页的内容全部看完并研究过，看了竞争对手的相关资料，写了一万多字的读书报告，读了《一胜九败》《一天放下成功》《怀抱希望》，为宣讲会、面试奔波了几千公里的路程，去过很多店铺实地考察.....

因为我真的是一个只要做就必须做好的强迫症完美主义者，所以整理好这些希望可以帮到别人。

你真的要好好思考是不是契合 U 的企业文化，那些要求真的能做到么。希望你不仅仅是为了找一份工作，而是找一个事业！不管怎样，真诚待人，真诚的对待你所见到的所有人，面试官，一组的小伙伴，顾客，家人，陌生人等等，这个世界终究是美好的！加油，你一定可以！

## 4.3 成都 U 等生，回馈

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 4 月 29 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1963740&fromuid=443334>

OK!楼主大三，坐标四川成都。偶然逛应届生了解到优衣库招实习生，缘着对 U 家莫名的感觉与前段时间没课想找点事做再加上就业方向不定想多呆呆不同行业，就这些促使我去到 U 家。论坛中面试帖子众多，可是想对于 U 等生经验贴较少，加上楼主本着回报的原则促使我写了这篇回馈贴。帖子分为两个部分，第一是面试章，第二是番外章（包括网申、测试、以及个人一些零碎观点）。

第一章：面试。

一面，14 号下午，西南民族大学老校区。面试流程：自我介绍、论述、无领导小组、面试官提问。自我介绍着重讲述来这里的原因，论述就是知足常乐&不知足常乐那类的选择论述，无领导小组我们组的题是给 8500 聘任至少两名员工。下面



开始我的口水赘述 由于看过面经所以对流程大体还是能够把握，不会有任人宰割的紧张感。但是也由于看过太多面经所以把同组队友想象的太厉害给自己造成了压力，所以这是一把双刃剑也体现在了我的二面。自我介绍的时候，我们组一个十个人，坐两排，我是第 8 个，现在想起来这真是一个幸运数字。从第一位开始自我介绍，大概讲了一些什么我忘了，但是在他坐下之后面试官强调了一下叫我们着重讲一下为什么来 U 家，可能正是这一要求打乱了一些同学的准备把，可以明显感觉到有的在讲述来的原因的时候结结巴巴。我先是讲述了大致大学经历然后才是来这里的原因，我发现其实我们这组除了我几乎没有讲大学经历的，而且我讲的时候面试官在翻简历所以根本没看我直到我讲来这里的原因才望着我。论述题，由于着重准备过，所以看到题目的时候心中窃喜了一下，面试官给我没时间准备的时候看到大家都在写写画画所以我也就没急着做第一个，一是想看看大家水平，二是在完善完善我自己的。知道几分后第一个人举手了随后大家进度差不多都开始陆陆续续举手，在这里我们组有个男生起立后说我的观点和前面一位女生一样，也是环境大于导师，当时我就黑线了，因为面试官还专门叫一个同学读过注意事项，不能重复选题啊不能重复啊，当时面试官听到他选择的题尴尬的楞了一下，但是那位同

学滔滔不绝讲着他的原因的时候面试官 nice 的没有打断他，至于那位同学讲的内容也是巴拉拉自己是 985，211 环境好大于导师好这一类的，就感觉就学校而言他是自信心爆棚的。这一环节完毕之后，面试官说这没有统一标准，大家有各自理由发挥就好，所以我认为这个环节你要做的就是冷静陈述你的观点有理有据就好。无领导小组面的时候，注意事项是不要在该页纸上涂画，但是我前面那女生没注意到，一直勾勾画画，后面我发现的时候才提醒了她一下可惜也有点晚了。关于无领导小组讨论，我们组没有人自愿当 leader、由于我深知自己不擅长，怕适得其反所以没有抢着做，最后我们组的 leader 都是推荐的，然后 timer 也没，反正最初大家都比较羞涩，后面尴尬了一下一个女生说她做 timer。正式讨论的时候可以明显感觉到几个人没怎么说话，千万不要那样啊，那是最容易炮灰的了。剩下的几个人大家讨论的比较好，二面我见到我们组的另外三个女生现在想了一下在无领导小组中虽然她们不是一直都在说话的，但是都有自己独到见解的。面试官提问环节一共问了 3 个，最后一个问我，就是关于我学校地点平时上班会不会太远。问其他两个有的有个人经历，有其他专业为什么来这里，有店长职责之类的，反正都不难，以一颗真心对待就好。最后可以向面试官提问，不过可能是时间问题，所以只有两个机会，所以啊一定要抓住机会如有疑问早点举手。回去之后结果在 15 号就收到 16 号面试通知，挺快的。

二面，16 号上午攀钢大酒店。一大早就起床洗漱，但是由于早高峰平时半个小时的车程我那天堵了一个小时，最后还好在面试前几分钟赶到，HR 姐姐一直在一楼等着我们，准点就带我们上去了，所以千万不能迟到啊，不然酒店那么大，你根本找不到在哪里面试。并且由于差点迟到所以心情有点小紧张。二面有两个面试官，一个是大区经理，一个是人力资源部的 nice 姐姐，所以面试官还是一如既往的随和。主要就简历提了一些问题，两个面试官轮流问了一些。不是狂翻乱炸就只是对你好奇而已的问，有直接看你简历就你的实践经验问一些你最记忆深刻的事之类的，也有根据你前一个问题的回答继续问深入的内容。还有问一些关于优衣库，比如你为什么来这里，这里什么最吸引你，我们小组几个人，最后的那个女生面试官问他的问题比较多，第一是因为那女生本来就能说，面试官的一个问题他可以在里面附近很多来介绍他自己，第二就是面试官逻辑谨慎就这她的回答继续深入问问题，第三就是那个女生实习经历挺多的。其实当时我表现一般把，很多问题可能是之前面经看多了就比较有时间观念，总是害怕耽误时间怕面试官打断我我说说要点这样，所以我回答的都比较简洁。最后问题问完了，面试官姐姐再一次重申了这个实习项目的初衷，我一直认真听着，余光貌似看到另一个面试官一直看着我们，所以我也全程微笑。

## 第二章：番外篇。

网申过了就是网测，其实题自身不难，主要是考研心态把，因为这是我第一次网测，所以比较紧张，我记得很清楚有一道题说一个班报兴趣课，其中报篮球的人数最多，然后就是巴拉拉一大段什么哪个课比那个课多哪个又比哪个少反正巴拉拉一大段，最后问你报什么的人最多，当时我就蒙了，算啊算啊最后还是没有算出来自己都弄晕了，最后网测完毕之后楞了一下反应过来人家体重就直接告诉了，所以啊不要紧张不要慌。关于性格测试哪个板块，没有参考答案，按照自己来选就好了，一定要认真其中有的题会出现几次，而且你做这一页不可以看前一页，所以就算有的选项是你乱选的你也要记好，不然到时候一个问题你有几种大案就不好了。我记得二面的时候在我们简历下面粘了有性格测试结果，当时面试官也有仔细看。

态度很重要，在一面我们小组有个女生她之前有准备过把所以在面试过程中有些题她知道但是他就比较浮躁，无领导小组大家都还在看题目的时候他就一直在催我们又无所事事的样子。虽然一面最后面试官也有向他提问，但是感觉心不诚把，二面还是没有看到他。虽然 U 家面试官人都很 nice 态度很好很有礼貌氛围不压抑但至少这还是一次正式的面试，就要有正式的样子。不管是 URC 还是 MIT 一进去都做差不多的事，直接面对顾客代表 U 家形象哦，所以记得以一定要微笑，让面试官看到你的亲和力。

最重要的讲一点教训吧，前面也有讲到我看较多面经，相对看面经大于了解企业本身，这是一把双刃剑。一面可能多的还是体现她的利，但是二面就是足足的弊了。我还记得面试官在二面问过我一个问题“你参加的是我们 MIT 项目对吧，那你来给我们介绍一下 MIT 吧”。当时我愣了一下，我只知道我参加的是 U 等生，所以一直以为是 URC 的简称，居然突然告诉我我是 MIT，但当时情况紧急我也只好巴拉拉说了几句。面试完之后上网搜了下 MIT 那一个悔恨啊，合着我回答的有些牵强...所以我之后等结果都有些忐忑，最后我总结越到后面越要对企业进行深入的了解，不是通过间接经验，而是要自己收集直接经验，比如官网啊，比如光店铺啊之类的，我一面和二面面试官都问过我同一个问题，就是“去过 U 衣裤吗，有什么感受”。二面还问过我“通过哪些渠道了解 U 衣裤信息”。现在回想起来，面经看多了只会僵化你的思维，别人的信息会先入为主的进入你的大脑，你就很难形成自己的看法，在后面的面试中，相信那些面试官都是火眼晶晶，是驴子是马一眼就看出来了。就算你看了所有的面经，你也不知道面试官会依着心情突然问你一个什么问题。只有知己知彼才能以不变应万变。

在这一整个经历中，通过简历中 swot 分析，面试官问题来帮助我更好的深入了我自己，同时在这些过程中接触到的新



事物让我从学到了一些我还不具备的东西。撇开结果，在这里我已经收获了，加上结果，我是满载而归了。

最后，说了这么多，看面经只是为了了解一个面试大致流程做好心中有数，更多的是剖析自己，适合自己的才是最好的，别人的再好也是别人的。

## 4.4 远在咫尺——UMC 春招上海站记录回顾，附资料供参考

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 4 月 25 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1963178&fromuid=443334>

### 一、写在前面

**1.内容总览：**这篇面经会将过程、内容、建议进行全程回顾，附录中 LZ 会将自己总结并分类归纳的常见提问进行分享。

**2.关于辛苦：**其实甚至不用别人告诉你优衣库的工作有多辛苦，如果你去过优衣库，你作为消费者时所感受到的一流的细节服务整洁陈列都是你作为店铺伙伴时的辛苦来产生“高附加值”的，所以希望大家认真思考三个问题①你究竟为了什么想要加入优衣库②工作非常辛苦你真的受得了吗③全国派遣你真的接受吗。只有这三个问题有了清晰的结论，而非单纯的为了优衣库的高薪和晋升空间的时候，才有意义。

**3.个人背景：**浙江三本院校，仅投递优衣库一家企业，无面试经验，少实习经验，较多学生工作团队经验。热情活跃独立乐观也孤僻好静依赖黑暗。

**4.特质需求：**不要因为竞争者都是一本学校以及研究生感到害怕，只要你足够优秀足够热情足够努力，这个机会一定会属于你。

**5.感谢论坛：**在应届生论坛里遇到了一位特别好心北京大甜妞，给了我很多的支持和帮助；一位正能量美妞，她的面经让我觉得努力全面准备才是常态；一位 JUSTSHU，希望我们都能在优衣库坚持下去。

**6.准备概述：**

①问题汇总（2015 秋招+大礼包）

②问题归类思考（见附录，在三次面试中鲜少遇到没有准备过的问题，除了 COO 问我做店长体力吃得消吗.....）

③店铺走访

④柳井正先生《一胜九败》《一天放下成功》《怀抱希望》

⑤优衣库相关视频及采访（NHK 优衣库能否称霸世界纪录片、cheers 杂志访柳井正 uniqlo 人才学、财经天下访潘宁、cheers 杂志访高坂武史视频、前程无忧李臻访谈、商道优衣有库）

### 二、网申

优衣库的网申简历内容非常详尽，要求你将学生工作及实习实践的工作职责和相关活动进行介绍（各 255 字），在网测通过后还会邀请你继续完善（个人 SWOT 分析）。简历不会有过多的筛选（也有连网测都没有就直接被拒的），后期需打印并伴随你每次面试，还请大家认真填写。

### 三、网测

论坛上有很多相关帖子，提前练手，像 LZ 这样的数列智障请朋友搭把手。网测七大部分同时包含性格测试。

### 四、一面 上海港汇 17F 迅销总部 4.11 13:00

## 1.90s 论题辩述

- 知足者常乐 不知足者常乐
- 相爱容易相处难 相处容易相爱难
- 男性压力大 女性压力大
- 竞争有利于进步 合作有利于进步
- 以成败论英雄 不以成败论英雄
- 先成家后立业 先立业后成家
- 房价高好 房价低好
- 学校好比较重要 导师好比较重要
- 高校经济利益化弊大于利 高效经济利益化利大于弊

**tips:** 除了高校经济那个鬼 LZ 都准备了，尽量结合优衣库。只有你充分准备了，才能在有理有据叙述的同时轻松微笑与面试官进行眼神交流，而不是死盯着辩题和稿纸。

## 2.无领导小组讨论

- 贫困生资助
- 8500 招聘两名员工
- 动漫 vs 明星代言
- 超级卖场春节员工请假回家解决方案

面试前 LZ 跟上文提到的北京大妞儿讨论了下，决定不去争抢任何 leader 和 timer 的角色，只专注于案例本身。万万没想到，主动提出计时的同学在 2min 的思考时间到了没提醒，团队在时间分秒流逝下仍然没有达成一致意见，LZ 渐渐承担起了 timer 的角色。

当时分歧主要在于 C 与 D 的选择上，D 的选择占少数，但在讨论过程中这两位同学始终没有让步，眼看着时间悄悄过去留下 C 和 D，LZ 说“好吧刚 XX 的同学 XXX 的说法说服了我，我觉得 D 的选择的确是优于 C 的”。非常希望当时与我有着同样选择的同学们也能做出一致的表态，但是没有。时间终了。

坦白讲，LZ 这个小组的无领导小组讨论并不好，最后其实也没有达成团队一致的意见。所以提醒各位，你是去面试的，不是去表演自己的过于强势与过分坚持的，团队达成一致应放在你考虑问题作出决断的首位。

**tips:** ①随机应变，有主张有想法，同时有团队一致的意识。

②陈述时记录每个人的选择，找出主要分歧点，节省讨论时间。

③在 90s 辩题时记录大家的姓名。

## 3.面试官提问

问了几位同学关于无领导小组讨论进程中的问题，问 LZ 的都是关于简历与工作的。

面试官问了 LZ 五个问题，其中还包括期望工作地，所以当时比较有把握。

- 学生工作学到的事情
- 如何培养团队
- 想要从事什么样的工作
- 投了哪些企业，上个学期在做什么
- 意向城市

都是 LZ 准备过的，问题归纳见附录

#### 4.向面试官提问

LZ 的三次面试都有向面试官提问的环节，都是结合了实际情况针对不同职位的面试官提出的不同层次的问题。别问优衣库的规划，别问优衣库的战略，也最好不要问关于离职率这么敏感的话题。

### 五、二面 上海港汇 17F 迅销总部 4.18 16:00

#### 1.自我介绍

#### 2.面试官提问

- 团队领导经历
- 过程中有挑战有问难的事情

都是 LZ 准备过的问题，也许正是因为 LZ 回答的内容齐全有逻辑，没有追问，大问题也只有两个。

问题归纳见附录

#### 3.向面试官提问

### 六、三面 上海港汇 17F 迅销总部 4.23 13:00

说真的 LZ 真的很想感受一下李桑的打回原形压力面，所以在得知上海 4.21 那半天是李桑面试的时候还特别兴奋。

面试官是大中华区的 COO，非！常！非！常！非！常！非！常！帅！帅！帅！

但是他的中文水平让我难以捉摸，只有一位同学他需要翻译答案，但在我们向他提问时每个问题都进行了翻译，所以在收到 offer 前的半天一夜里一直困扰 LZ 的问题反而是：我说的面试官到底听得懂吗。是真的很帅啊.....

#### 1.自我介绍

#### 2.面试官提问

- 去过优衣库的店铺吗，去过哪些店，去过上海全球旗舰店吗，没去过那你觉得你对我们公司会了解吗（趁机说做过的与优衣库相关事情以及对优衣库面试的准备）
- 你的梦想是什么
- 你想在优衣库做些什么
- 店长最难的工作是什么
- 店长很辛苦你体力吃得消吗（为什么要问我这个问题 LZ 看起来很瘦弱吗.....我回答完了又向我强调店长工作非常辛苦）

- 你的优劣势

问题归纳见附录二面问题

#### 3.向面试官提问

是真的很帅啊.....

是真的很帅啊.....

是真的很帅啊.....

### 七、offer 邮件 4.24 10:00

优衣库每次的效率都非常的高，感谢 HR 们的辛勤工作与体贴关怀。

## 附录

### 一面：

#### 一、群面表现问

1. 在无领导小组扮演什么角色，贡献是什么？
2. 在讨论中，谁最优秀，谁最应该被淘汰。
3. 你给你们小组讨论打多少分

#### 二、个人信息问

1. 你的梦想是什么？
2. 大学有什么失败的经历？
3. 你希望从事怎么样的工作？

#### 三、企业契合问

1. 选择优衣库的原因
2. 加入优衣库的最大优势和劣势
3. 去过优衣库的店铺吗，有什么样的感受和想法

#### 四、职业假设问

1. 如果你是店长你将如何提高营业额
2. 如果你是店长，如何提高顾客消费体验

### 二面：

#### 一、店长

店长的职责/素质

成为店长最大的优势/不足（如何克服解决）

如何提高员工积极性

如何处理与员工之间的关系，相处最重要的一点

培养部下最困难的是什么

建立一个怎么样的店铺

如何提高业绩

营业额不错但上司不满怎么办

不爱笑的员工，笑容是服务业的重要因素，你会怎么办

如何提高顾客购物体验

#### 二、目的

为什么加入优衣库

招聘储备店长的目的

找工作时你最看重企业的什么

为什么选择零售业

#### 三、经历

最成功/最投入/最失败/最遗憾/最痛苦的一件事情

总结你在大学的表现

大学中为自己设立的最高目标是什么

有没有为了一个目标组织过团队并为之努力

团队领导经历，举例说明  
团队合作什么最重要  
到目前为止，你一直坚持并取得成功的事情  
实习工作内容，得到了什么  
四、个人  
梦想，做了哪些努力  
职业生涯规划  
30 岁的目标  
优缺点  
你比其他人更适合优衣库的原因  
对自己影响最大的一件事  
鼓励别人的事  
最喜欢的书  
最欣赏的公司品牌  
最近一年有哪些增进  
五、优衣库  
优衣库店铺感受  
你最印象深刻的优衣库历史事件是什么  
对优衣库的文化认识  
最不认同的优衣库理念或现象是什么

如果看到这里你还有任何问题不明白的，可以添加我的微信：threethousand\_  
通关密语是“星辰大海”，代购的不要微商的不要常发美食的优先。  
祝好。

全文完

## 4.5 从网申到拿到 OFFER

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 28 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1922646&fromuid=443334>



第一次写面经，没想到是优衣库，现在已经拿到了 OFFER，写一下造福将来要面试优衣库的朋友们吧

先说一下我第一次接触优衣库，当时我的师姐拿到了优衣库的 Offer，然后自己才慢慢去了解这个企业，知道了它的薪酬待遇以及未来发展之类的。现在我算是优衣库的忠实顾客吧，每半个月去一次优衣库。坦白说，我觉得去优衣库购物是种享受，楼主一般去的是广州维多利亚旗舰店哈，规模较大，而且服务态度好。在此我也希望那些有打算去面试优衣库，或者非常想加入

优衣库的朋友，一定要去店铺看一下，了解优衣库是什么样的。



回归正题，楼主为广东二本学校，成绩不怎么样，没那些牛逼大学拿奖学金的那么厉害。一开始的时候去网申，填写信息，我记得有一些是开放性的问题，这些大家填写的时候要想清楚，因为这个是贯穿于你全部面试中的。网申后就会有在线测评，这个就是平时的行测，有时间限制，具体内容我也忘了。我只记得，当时一边拿着手机上网查答案，一边做题。哈哈哈哈哈，楼主还是比较坏的，因此。。。。。。请大家忽略哈。后来我去了中大的宣讲会，建议不了解优衣库的同学最好去一下

宣讲会，优衣库的宣讲会其实做的还算可以。有礼品。。。。。



## 一面

在线测评后就是一面，一面在华工，我面试那天大概有 1000 多人去，9 个或者 10 个人一组，不需要自我介绍，群面。分为两个部分，第一部分是给几个题目你，让你去选择一个题目，然后去围绕这个题目展开辩论，其实就是相当于辩论自己的观点一样，大概是 1 分 30 秒。题目好像和前两年的没什么区别，大家可以看一下这个论坛里其他精华面经，题目都有，建议各位要好好准备，因为当时别人说过的题目，自己不可以再说，所以一定要准备好。楼主当时准备的题目是“知足者常乐”，也只准备了这个题目，所以当时非常担心别人说了这个辩题。看到身边的几个同学都写了好几个题目，所以心里紧张呀。



。。。幸好人品好，没有人跟我抢。其实总的来说，题目都不难讲，也有很多同学准备的很好，但是，个人觉得，他们并没有结合优衣库去说这个辩题。楼主当时阐述了 3 个例子去说明“知足者常乐”，全部都是优衣库的例子，我觉得这样子一方面可以表现出你是有准备而来的，第二个可以让 HR 觉得你挺了解优衣库的，印象加分呀。!!!

第二部分就是无领导小组，这个就靠个人功力了。我们组有 9 个人，讨论的是给你预算 8500 元，去请员工，然后给你几个应聘者的一些资料，期望薪水，让你去请人。这个其实不难，一定要说出一两个有力的观点，说话最少的那个人肯定进不去，最强势的那个人也未必能进，大家把握好分寸吧，个人觉得无领导小组是要通过练习才能提高的。一面的情况大概就是这样子，题外话，一面跟我一组的有 3 个中大的，除了我还有一个广东金融学院的，其他都是重本的。因此其实大家都挺厉害的。

本人学历就比较渣渣。。。。。。



一面我们组 9 个人，进了 5 个~

## 二面

二面是区域经理的面试，5个人一组，一开始的时候就是自我介绍，个人建议自我介绍一定要说出自己的亮点，不要说那些烂大街的学生会干部，班级干部之类的，其实听了没有吸引力。另外，群面其实是一个非常好的经验，让你可以去听听别人的自我介绍是怎么样的。自我介绍完了，就是区域经理根据你的简历一个个去问问题，有一个问题是全部人都有问，你为什么加入优衣库？其实这个问题看起来很简单，但是个人觉得，不要随随便便的说，和我一起去面试的，就有个女生说，当初我是陪同学去听优衣库的宣讲会，无意中发现了这件企业不错，所以想进，楼主内心一边听一边想，哎，同志啊，要是我是HR绝对不会要你，因为你之前根本没有太多的了解。有时候我觉得，这些虽然是事实，也许你不是真的很想进入优衣库，但是，至少你没必要这样子去说出来。HR还会问你一些实习经历方面的问题，较为深入，大家一定要非常了解自己的实习经历，



或者说要非常了解自己，否则，很容易被问倒！~ 最后就是问HR问题，这个就大家去把握，个人觉得不要问太过没头脑的问题。我当时问的是怎样才能成为一个好的店长？结果被HR反问你觉得？不过这个还好，因为楼主有做功课，所以当时马上说出自己的见解，然后那个区域经理对我挺满意的，我觉得也应该可以过吧。

二面跟我一组的那些人并没有加联系方式，所以不太清楚进了几个。

## 三面



三面是在一家高大上的酒店面试的，面试官就是潘宁先生，见到真人，挺开心的。嘻嘻

3个人一组，首先是自我介绍，没有限定时间，同样的，必须突出自己的特色呀！然后是轮流根据你的简历问问题。我们组大概问了团队合作，你的梦想是什么？对成功的定义。你最喜欢什么，最不喜欢什么？个人觉得，其实这些问题都不难，但是，你要对自己非常的了解。到这个时候，其实我觉得没必要太过于代入优衣库，因为潘宁先生不同于普通的HR，那种感觉就是他一眼可以看清楚你这个人，我觉得就是做自己吧，但是也要准备充分。面试大概持续了一个钟，潘先生一边给我们面试，一边分享了他的人生经验，这个是让我觉得很温馨的，因为这一次不仅仅是一次面试，也是可以让自己的接触到这种成功人士，并且深入谈话一小时，其实对自己还是可以学到东西的。最后是让我们问他问题，这个依然要点有水准的问题，因为这个时候，是最关键了，但是我问了两个问题，第一个是我通过自己的观察，觉得广州这边的店铺都有个情况就是大码的衣服非常的多，小码的衣服很容易卖光了，只剩下大码的，结果到最后只能降价出售。这种情况可能也关乎到南方人的身材没有北方人那么的高大，所以南方这边需求都主要在于中码或者小码。我问潘先生对待这个情况是不是可以提前做好预防措施，防止有客户想买你的衣服，但却没有合适的码数呢？第二个问题是我自己的经历，之前说过了，楼主是半个月逛一次优衣库的人哈。有一次楼主去买衣服，结果看中了的4件，总共749元，银行卡里有700元，现金几十元。按道理是足够支付的，但是没想到优衣库居然不可以这样子分开付，只能选择一种方式。可是当时我又没办法分单，因为分单也是没办法支付的，于是只能买了3件。我把自己的这段经历说了出来，问潘总，这样子其实对于优衣库来说，是个损失，客户本来想买，但却被迫买少一件。潘总解释这是他们系统的问题，没办法分开买，并且向我这个消费者致歉，当时其实只是单纯想知道原因，也没有想那么多。后来面试完了，有个和我一起面试的同学说，我的问题问的很好，因为潘总非常喜欢别人给他提意见。哈



哈哈，也算是凑巧吧。这点我还是面完才知道的。最后我们组3个人，拿到OFFER的是两个，一个被刷。

而一面和我一起的 9 个人里面，拿到 OFFER 加上我两个。

大概经历就是这些，希望对未来应聘的人有帮助。

个人觉得吧，一定要做好准备，要看的资料我就懒得说了，因为别的面经里有提到。大家努力去看，还是有帮助的。

另外，也想告诉大家，优衣库的工作状态未必适合所有人，所以，人生之路，慎重~加油

## 4.6 对优衣库的一些认识

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 12 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1805378-1-1.html>

不知不觉在应届生招聘网上潜伏快一年了，看到了好多热心同学的分享，让我收获了好多，成长了好多。内心十分感谢，一直想写点什么回馈给朋友，可是小弟经历尚浅，能力有限，面对众多的牛人与大神就不误人子弟了。很幸运前一段优衣库天津站第一弹的时候收到了 offer,那我就谈谈对优衣库的一些认识吧。

1) 优衣库真是完全实力主义，研究生或是本科生，重点本科或是普通三本都一样对待；而且没有专业限制。本人就天津一个小三本，计算机专业，在校期间没有担任任何职务也没有获得过任何奖项。所以希望大家积极参加（在我参加二面的时候，有一个女孩就为了 U 校招，专门从日本飞回来了，因为日本本地不再找华人了），还需要补充一点的是男生会占优势。

2) 薪资 U 真的会提供这么多，试用期和正式上班工资一样，只是后者有保险和公积金；

3) 面试前的准备，在从收到 U 面试通知的 20 多天时间里，我是天天泡论坛查看面试经验，将会问到的问题全都总结到一起；看 U 的介绍；看 U 的视频，比如 nhk 的优衣库崛起，优衣库-央视商道，亚洲经营者采访柳井正；看报道，比如中国时尚品牌网等网站对 U 的报道和评价，搜索潘宁，高坂武史，李臻的采访报道。如果有时间还可以看一下《一天放下成功》一书。这些准备是为了更好的认识企业，准确的把握企业到底要什么样的人，然后剩下的时间就是你认识自己了，找自己与 U 吻合的气质和能力以及可以表现这些能力的具体事例。要努力的把自己包装成 U 要寻找的人，当然要是真实的事，否则会被揭穿的。

4) 面试，要知道 U 是一家服务行业的日企，所以特别要注意礼节和礼貌。比如出入敲门和关门，面试完鞠躬致谢，交谈中要注视对方眼睛，时刻保持微笑，适时点头，注意自己的坐姿和精神面貌，要显得有精神有自信，阳光。要让面试官觉得你有很强的服务意识和团队意识，会倾听善于交流。需要指出的是在一面群面的时候要积极发言但不要太强势（和我一起一面的时候，三个来自天大南大的女生虽然很优秀，表达能力逻辑能力也特别强，但是都没有走到最后）不要刻意的去强角色，我就既不是领导者也不是计时者和发言者。再者就是三面（压力面），要知道压力面重要的不是不被抓住自己的短处，而是能在说自己短处的时候表现出自己更多的长处，要冷静温和有逻辑的反驳。

5) 着装，一面是没有要求的，二面公司会建议你穿正装，三面公司会要求你穿正装。但是据我的经历，在整个面试过程中大家基本上都是穿正装的。所以建议一面还是穿正装比较好。

6) 我的求职历程，方便大家参考 U 招聘流程。9-21 投递简历，9-22U 测试邀请，10-25 一面面试通知（10-31 日 16 点天津工业大学），10-31 二面面试通知（11-1 日 17 点天津晋滨国际大酒店），11-1 二面面试合格通知书，



11-5 三面面试通知（11-9 日 16 点天津泰豪酒店），11-10 通过通知，11-14 收到 offer。

最后我将我之前搜到的认为还是比较有用的信息分享给大家。

假如 U 是一个人怎么形容他呢？他是一个 20-30 岁，偏男性一点，和大家很亲近，很好相处，不算很前卫，但在团体中表现很活跃，有亲和力和品位的人。——柳井正认为

优衣库在中国定位上，定位于中产阶级（5000/m 以上，有良好的收入和体面职业的人，比起高时尚，质量和易搭配更吸引他们）男女装齐头并进，兼顾儿童装和中老年服装的策略。U 是介于生活必需品和时尚品之间——潘宁

高板武史认为的店长，有远大的志向，全球的眼光，有服务精神和挑战精神，有乐观积极的思维而不是机械的重复工作，要做眼前工作做得最好的人，是一个具有独立自尊的生意人，能独自处理好当地问题

高品质和服务是达成世界第一的唯一路径——柳井正认为

只要有市场，就应该毫不犹豫的背井离乡去打拼天下，要把世界看成主场。柳井正认为

优衣库的店长更像是在创业，只是他们会有一个强大的后盾做支持，不用担心资源的风险，公司赋予店长最大的权利空间，每个店铺都是一个相对独立的经营体，而店长说了算，自己制定销售计划，定多少货都是店长说了算。潘宁认为

柳井正像美国极简主义者乔布斯，两者同为零售企业家，都凭借坚定的信心，运用巧妙手法，追求创新，最终打造出一种概念，将简洁产品变为世界潮流。

经济越低迷则越会给予快时尚更为广阔的发展空间。

所以的新生意创始人的内心都隐含着财富以外的诉求，在现代商业史上，这种诉求通常带有改变世界的革新意识。亨利福特要为人民制造汽车，比尔盖茨希望世界每一个人拥有一台电脑，而优衣库的使命是开发具有革新性的休闲服装，提高全世界所有人的生活质量。

## 4.7 优衣库 offer 必到手的三面七个注意事项

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 12 月 14 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1801850-1-1.html>

LZ 是重庆区第一弹拿到 Offer 的，第二弹应该快进行到终面了，就跟各位分享一下三面应该注意的问题。

首先，必须正儿八经地穿符合 U 家气质的正装，而且去过优衣库宣讲会的同学都会注意到，HR 和店长的着装都是衬衣加黑西装加裤装，所以，女生不要穿时尚型的裙装，那样只会让面试官第一眼就判定你跟他们不是一家人。

第二，必须在去之前做好充分的准备，面经，店铺，视频，书籍能找到多少就看多少。推荐潘宁，高板武史的采访视频必看，一个是在优酷上搜，一个是在土豆上。看了就知道他们都是气场很强大，但说话都很谦和的人。所以，在面试的时候也要有谦和的态度。我当时的面试官是高板武史，很庆幸前一晚看到了他的视频，心里就有了大半底气。

第三，必须捋顺自己大学里的经历，知道自己是什么样的人，想要什么，想成为什么，自己能够回答好了这三个问题，面试的时候才会不慌不忙，三面是围绕你的职业构想来展开的，所以最好是有一个明确的人生职业蓝图，不要害怕不说当店长就没机会，因为 U 家还有很多事业部，你的人生梦想同样可以在那些职能部门里实现，而不能再局限于二面所陈述的在 U 家的发展规划。

第四，必须始终真诚如一的微笑，有着 HR 一样的微笑，并在说话时注视着面试官的眼睛。贯穿整个面试过程，

就成功了一半了。

第五，必须在表现自己强大的梦想的同时，适当展示自己的谦虚和明白自己只是个初出茅庐的大学生的处境。这个职位要求你必须同时兼具大气和卑微，所以不能表现得太强势，并且只顾着把自己的优势说的天花乱坠，那样会让人觉得你不踏实。适当表现出自己明白有很多不足之处，希望从最细微的工作入手积累经验，让自己真正具备优秀经理人的素质。

第六，不要忽视了面试官旁边陪同坐着的 HR 姐姐，她可能也是你终面的参考者，所以，无论是面试前还是面试结束后跟她碰面时，都要对她说您好，并十分礼貌看着她的眼睛微笑说谢谢。

第七，我觉得真正喜欢优衣库的人，既然进了三面了，一般都会拿到 offer 的，所以要坚定自己的选择，不要因为网上的负面言论而怀疑自己的判断。未来是自己走出来的，别人不喜欢可能是不适合，但是自己有多渴望这份成功，成功就会离你有多近。（最后一句话是高板先生面试快结束的时候告诉我的，很受鼓舞啊~~）

最后说点细节问题，

重庆区终面一般是在成都香格里拉大酒店，所以提前安排好一天时间，动车票最好提前三天购买。

李臻女士虽然气场很强大，但是每一个提问都是直逼内心的过程，所以一定要在事前去了解那个最真实的自己，才会避免谎言被拆穿的尴尬。

面试结束后，面试官会让你进行提问，这个时候，战略性的问题不要问，询问自己表现类的问题不要问，要问就问点对大学生成长的建议，对成为店长需做哪些努力的建议等，看似幼稚，实际上体现出了你的真诚和愿意学习的态度。

最后，希望我写的这点内容对大家能有所帮助，衷心希望，大多数我们这样的普通本科学生能够在优衣库实现自己的梦想。这是补充之前拿到 Offer 没有及时写面经的遗憾。

附三面被提到的问题。

- 1.你理想中的想加入的企业是什么样子的，举个例子，这个企业有什么吸引你的地方？（这个时候千万不要提优衣库，可以嵌入 U 家的品质，但是不能直说优衣库这样的企业。）
- 2.你最大的梦想是什么，为实现这个梦想做了哪些努力，读过哪些书籍？（如果你能勾勒出自己的梦想，并描述出自己做过的事，就不会要你说读过哪些书了。）
- 3.你觉得 U 家最吸引你的一点是什么，除了商品、服务、店铺，为什么？
- 4.分别陈述你自己最大的一个优点和一个缺点，缺点举个例子？（缺点就不要说自己太过完美，或者太优秀之类的了。）
- 5.如果是不相关专业会问你为什么不从事你专业相关的工作？
- 6.三面依然会要求进行自我介绍，请务必简短，尤其是下午的同学，因为 CEO 或者总监们面试到那个点，真的没有兴趣听你讲你的学生工作经历了。一定一分钟以内！

加油吧！！

## 4.8 我来分享一下无领导群面的经验吧

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 3 月 31 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1849765-1-1.html>

自从今年三月初考研失败,开始我的漫漫求职进程,一个月过去了,虽然还没有接到 offer,但已经有几家意向的公司在等通知。周六我参加了优衣库的一面通过,今天上午参加了二面,在等通知。一般较大型的企业一面都会选择无领导群面的形式,迄今为止我还没有在组群面试中失败过。不例外地,优衣库一面也采用群面的形式,所以借着这个契机我来分享一下我特别的组群面试技巧吧

首先呢,这篇文章适用于像我一样不善于表达,脑子笨不能在三分钟之内想出系统的解决方案的同学。如果你是一位思维活跃,性格开朗,表达清晰有理的同学,那么恭喜你企业要的就是你这样的人,你不需要看下文啦,做好自己别紧张妥妥的能过。技巧这个事儿本来是锦上添花,但是毕竟面试只有几十分钟,给考官留下好印象决定你是否能通过,所以技巧关键时刻也能救命。所以说,你必须在短时间内向考官展示你**就是一位思维活跃,性格开朗,表达清晰有理并且具有团队意识的人**。废话不多说啦,我用分项的方式写写我的拙见吧

1.声音要洪亮,有底气。是的,声音是直接表现你是不是自信的体现,声音洪亮,清晰,带着愉快的声调会显示你乐观,积极向上的心态。大家都是应届生,相差无几,所以不要妄自菲薄觉得自己的实习经历或是成绩不如别人,声音要洪亮,语速稍快。颤抖的声音和越说越小声是面试的大忌,基本上你还没说完考官就已经在心里把你 pass 掉了。

2.一个团队里最受瞩目的是 leader,既然我们这些人脑子比较笨不适合当 leader 那么就当 timer。在考官宣布开始的时候,可能会有一个人跳出来主持讨论也可能没有,这时候你应该淡定的拿出准备好的秒表(可计时的手表或者手机均可,手机一定要关机),说:“那么我来帮大家计时,提醒时间”。这时,你就是最开始发言的两个人之一,考官首先对你留下了一个“做了有用的事,积极但不争抢”的好印象。另外,作为一个 timer 你还有以下的好处:如果 leader 无法主持局面,你是最有资格接替补充他的;每到关键的时间点你做时间提醒时,可以打断正在滔滔不绝的组员,或者当组员的讨论方向有偏离的时候你说还有 xxx 时间我们应该讨论 xxx 了,这个时候与其说你是一个 timer,不如说你是另外一个 leader 或者是掌握讨论动向的人。这些完全可以弥补你因为脑子笨短时间内想不出具体方案的缺陷。

3.千万不要一言不发。在三分钟(一般来讲)独立审题思考时间过后,要争取做第一个发言的人。要知道第一个发言的人只是做抛砖引玉鼓舞士气的作用,所以如果你观点的正确与否并不重要,只要你大胆的说出来。那么你会给考官留下“积极勇敢,有带领效应,思考较快速”的印象。如果你成功的当上了 timer,那么这个位置你是拿定了,因为当你提示时间到了的时候接着说你的观点。

4.不要和队友针锋相对。一般组面在 20 分钟左右,根本没有争论和冲突的时间,所以,不要批评队友,陈述观点不要耗时过长点到即可,因为面试官只是想听你说话的逻辑,而不是真的找你解决问题。

5.要一直保持微笑。在家里对着镜子练习笑,怎么笑最温暖最好看。来面试的每个人都会有点紧张的,每个人都想找认同感克服紧张。所以在每个队友发言的时候一定要面带微笑看着他,频繁的点头表示鼓励,如果你这么做了,大部分队友在发言的时候都会看着你,并且得到鼓励,那么考官会注意不到你的积极作用吗?

6.记下每个队友的名字。在第一轮陈述观点时会先说自己的名字，你要按照座位把每个人的名字写在演算纸上（音相似就可以），当你发言时直接说“正如 xxx 同学所说”比“正如这位同学所说”听起来要礼貌得多吧？记名字可以突出你强大的学习能力和人际交往能力。

7.最后的总结陈词。最后你们要推选出一个总结的同学，你要积极主动的首先推荐出一个讨论中没怎么发言，但是口齿清晰不会搞砸的同学。大部分情况下这个同学会很感激你给他这个机会，动笔整理地准备发言。但是我也遇到过猪队友一直摆手“不行不行别让我来”，这个情况很尴尬，我象征性的鼓励了他，然后迅速转移目标（这种情况非常例外，一般思维正常的人不会拒绝给上场的发言机会的，所以这位猪队友基本是已经被淘汰的节奏了）。这样做的好处有以下几点：分散 leader 和几个发言特别积极的关注度，不然话都让他们说了你们显得很无能；被推荐的队友会感激你，甚至面试结束后会留下联系方式以后可以一起玩耍；显示你具有团队精神，团结队友；另外，不怎么说话的这位同学很可能是在记录，所以推荐她，显得你会管理人，善于发现员工长处。

8.这条算是吐槽吧。女生化妆最好啦，但是要淡妆。画完让宿舍的小伙伴评价一下好不好看，是否适合面试，还是适合去演二人转。优衣库这种公司虽然看脸的部分小，但起码你的审美不能太差吧，画成马戏团是要怎样，面试官都不忍直视了。同样，也不要穿超短裤超短裙飞鼠裤或者奇怪的衣服，别带 blingbling 的首饰。

如此，你这样一个自信的，有领导天赋，积极但不争抢，友好，团结有集体精神，善于管理员工的人，面试官怎么不会被你打动呢~

希望对大家会有一点点的用处，祝各位都能拿到满意的 offer.也请大家为我祈祷吧能够进入 uniqlo。

## 4.9 拿到 OFFER，回馈论坛

之前在论坛看帖也收获很多，所以今天拿到 OFFER 之后就注册了帐号来写面经了。

一面：12月8日9点 南京大学逸夫馆

一面那天正是南京开始雾霾天气的第一天，大早上拉开窗帘只看见阳台栏杆，以外就是睁眼瞎的节奏。麻利地收拾好自己，7点出门坐公交，楼主是正装套裙，12月的南京大早上穿个薄打底裤真是爽（wo）歪（ca）歪（lei）！（群众：楼主脑子有病，不会穿厚打底裤？楼主：你才有病！厚的显腿粗好嘛！！）然后喜大普奔的事发生了，寒风中等到7点40还没有公交，没错，没有人跟我说过这种天气公交不开的啊好嘛！！哭了，这种时候谁还在乎钱呐，麻溜儿地打出租啊！又是半个小时过去了，楼主帅（jiong）气（po）地和别人拼了车（真心打不到啊摔）奔向地铁站（请不要认为楼主穷！这种天气地铁绝对比出租快的好嘛！嗯不过。。。穷是真的）一路紧赶慢赶还好没迟到，进去签到，楼主是本组第9个。

一面是论题陈述+无领导小组讨论，自我介绍只要求讲姓名+学校，楼主选了“不以成败论英雄”，因为是抢答性质的发言，自己又不是很凶猛的那种，所以倒数第二个才轮到，这之前还是蛮紧张的，毕竟别人说过的题目不能再说，还好运气不错，没有人跟我选同样的题目，第10个发言的男生比较倒霉，自己的话题被人说掉了。

感想：顺序重要，但不是最重要的，你2分钟陈述之内展现出来的思维（逻辑+深度）反而更重要，如果担心发言晚了话题被抢，首先要挑看上去说起来有难度的话题，当然要在自己能力范围内了，其次就是感觉自己能力够的话多准备一个题目，能力不够就不要去尝试。实在倒霉话题被说了就是考验你临场思维、应变能力的时候了。无领导小组讨论是从ABCDE五个人中选择雇员的题目，看了一会儿材料1号姑娘就提议我们应该找一个记录者和timer，楼主早就做好准备，手机已经打开到倒计时页面了，果断举手示意自己可以来承担这两个任务。接下来发

言都很和谐，大家也很有无领导小组讨论的意识，会有人提出我们不能投票，我们要统一意见之类的。我认为这里面比较重要的 1、思维和论述能力，大家都知道这种讨论没有对错，只要你李菊福你就赢了；2、注意礼貌，别人发言的时候不要突然打断，说话也不要太强势；3、如果是想做 leader 或者 timer、记录意向的同学，可以留意是否所有人都发过言，主动照顾还没有发言的同学，楼主当时就是这样做了，觉得是一个亮点吧。

我们得出结果后，我提议大家一起总结一下最终选择的原因，这样集思广益，能够在最短时间内得到完善的答案，在这期间能够提出新颖的观点也会加分。最后的答案跟我一开始的选择并不一样，我是转投他人意见的，不过觉得如果其他地方做得好，就算自己的意见没能成为最终答案也没关系。

做陈述的时候 1 号姑娘带头推荐我，小伙伴们也都赞成，我就先感谢了下大家的信任，然后站起来自信而有条理地阐述了本组的观点，另外注意语速的同时不要忘记时间限制。

最后是 Q&A 的机会，面试官是中央店的店长，后来我了解到她是半年做到店长的牛人。

先是面试官发问，会点人回答问题，诸如为什么简历里没有社会活动之类。问完之后问还有哪些人没被提问，楼主举手示意，面试官就针对我简历上写的内容问了个问题，此处略过不讲。

接着是让我们提问，共三个机会。

有个姑娘提到在别的地方看到跟优衣库一模一样但是价格更便宜的衣服，问店长面试官怎么看，建议不要提这种问题，面试的每一秒都很宝贵，跟面试无关的话少说，毕竟这个问题一来拂了优衣库的面子，二来，跟你找工作有关系吗？

楼主问了店长进优衣库得到了怎样的成长，店长也做了认真的回答，态度很亲切。

最后走的时候要求把草稿纸交上去，因为楼主要是做记录的，所以一开始就很注意草稿纸的条理性和整洁程度，一个小细节，楼主把自己的序号和姓名写在了草稿纸右上角，感觉如果面试官看草稿纸的话可能会加分，不看至少不会扣分。

一面顺利通过

二面：12 月 11 日 9 点 中山大厦

二面之前进一步做了准备工作，除了广泛看面经之外，跑了优衣库中央店和德基店，加深了对店铺的了解，防止被问到相关问题。

那天到得太早了，大概 8 点，签到我排在第二个。本来不想那么早进去的，但是半路遇到前程无忧的工作人员，不进去好像不太好 = = 。到等候室和先来的小伙伴聊天，陆陆续续又有人进来，因为到得都比较早，所以开始之前一直聊天的我们都分在了同一组面试。这之前还在不断地思考自我介绍怎么说，自我介绍一直是我超纠结的问题。

面试官是区域经理见田和翻译姐姐吴云。没有自我介绍（别的组的小伙伴表示需要自我介绍），直接提问，同样的问题依次回答。现在还记得的问题有：

1、为什么想进优衣库，只要说一个理由（楼主之前为这个问题准备了 4 条答案，钻空子连在一起说了）2、大学期间有没有团队合作经历——团队规模——扮演什么角色——如果是成员就会问你觉得自己在集体里面能排第几——不是第一的话就提问自己比那个第一哪里强哪里弱

如果是 leader 就会提问觉得团队合作什么最重要

3、你未来想发展到什么高度

真老了，其他问题记不得了，有想起来的以后再补充

感想：

1、说话要简洁有重点，要考虑到怎么才能让翻译更舒服、更精确地传达你的意思，同时，面试官虽然是日本人，但他们大多数还是可以听懂简单的汉语的。楼主要是学日语的，听到有些小伙伴的回答还是捏一把汗，你这样

是在给自己挖坑。遇到很啰嗦的翻译姐姐会用中文跟你确认一遍“你的意思是不是.....? 是不是.....?”如果你回答是的话基本上就会按照翻译跟你确认的内容翻译给面试官了，当然这个内容已经不是你开始表述的了，谁让你太啰嗦呢。。。请信任翻译姐姐，只要你不是过分啰嗦的，她都会逐句帮你翻译的，很 nice。

2、 回答要自信有力，太拖沓或者太肤浅都不行，带上自信的微笑会加分，记得目光的对视，也别忘了友好的翻译姐姐。

3、 礼貌，不仅对面试官，小伙伴们发言的时候你也别像没事儿人一样干坐着，关注下别人，带着微笑，比像木头好。

二面之后我其实很有信心，因为自己准备充分，回答在同组当中也是相当不错的，所以觉得比一面还简单，胸有成竹。另外，我是学日语的，在面试官提问的时候就可以开始思考怎么回答，比等待翻译的小伙伴又多了思考时间，这种事，也是可遇不可求吧，别的专业的同学也不要灰心，毕竟那么多面试的没几个是日语的，基本上大家都一样。

三面：12月17日下午五点 金陵饭店

顺利收到终面通知，虽然知道优衣库会越来越高大上但还是被金陵饭店吓到了，在南京上学这么久也没进去过啊 T\_T。

二面结束后我没有停止准备工作，继续看面经，看优衣库的视频、潘宁的、高坂武史的、柳井正的，甚至把一胜九败都下载了，不过是视频和书都没看完，时间都用来纠结自我介绍了，还要准备个日文版，据说日语专业的同学有被高坂面试的时候被要求用日语自我介绍的。

脚步也没闲着，把优衣库水游城店、虹悦城店、江宁欧尚店都走了一遍，二面之前是在中央店找 UMC 聊过，这次在欧尚店找 UMC 聊了一下，水游城因为 UMC 不在没聊成，虹悦城是太累了，问不动了，建议精力充沛的小伙伴们还是多走访走访，细心观察，虚心请教，一定有收获。

还是要说一句，在优衣库做 UMC 确实很累的，如果你不是真心喜欢优衣库，还是不要来折腾这一趟，被录取了再辞职的比比皆是。在这里超级想补充，楼主学日语，也喜欢优衣库的产品和服务是没错，但是我不！是！哈！日！族！艾伦小天使的话借来用一下：全部驱逐出去！！这才是楼主内心对我大中华的爱好嘛，求不误会。

三面被分到了 5 点，是最后一组，然后面试官是.....李臻阿姨。。。知道的时候心中好像有什么崩坏了。。。这次潘宁和高坂都没来，另一个面试官是大区经理。我们组只有四个人，其中还有一个没来，所以就我们三个进去了，另外两个小伙伴一个是学韩语的漂亮妹子，一个是学生会主席，有点压力。

OK 开始面试，除了李总还有另一位不知道怎么称呼的阿姨，楼主纠结了这么久的自我介绍依旧没用上，直接提问了，楼主第三个，从韩语妹子开始。真心压力女王啊，追问式的，问了妹子从什么途径知道的招聘信息，为什么到现在才投优衣库，第一弹的时候怎么没投，然后追问和室友平时交流多不多，追问缺点，在 LG 实习过为什么不在 LG 工作，为什么没有继续做班长，巴拉巴拉，楼主坐在旁边一边保持微笑看面试官和小伙伴，一边在心中排练这种问题自己怎么回答。问完了妹子问主席，为什么到现在才投优衣库，对优衣库了解吗，有其他 OFFER 吗，面试过哪些公司（主席大人的对象都是联想这种，虐哭了），给你 OFFER 签不签，为什么你能成为学生会主席之类的。

终于轮到楼主上战场了，确认名字之后微笑打招呼，李总好。好的，接下来开虐了，问楼主为什么到现在才投优衣库，之前看面经大家都说面对李臻要实话实说，所以就老老实实说之前想考研，自然被追问现在还考不考，为什么不考了，乖乖回答不喜欢。又问楼主 N1 考了多少，好吧作为学渣我表示已经习惯被鄙视了，李总解围说，啊我们也不完全看这个成绩的。接着问学生干部是不是只做过团总支书记，楼主回答还做过日语爱好者协会的副会长，然后李臻阿姨居然开始问，那你们会长签了哪里呀？楼主回答之后李总表示学日语的去韩企如何如何，问

我他为什么选择衣恋（啊是的我们的汉纸会长去了衣恋），说了一会儿之后表示，嗯，一定是没缘分。接着问楼主专业共多少人，自己能排第几，楼主回答之后李臻阿姨说那算下来你应该是前 30%啊，怎么简历上是 20%，好吧楼主没有解释的机会，但是你们一定懂的！网申这个项目是选择题啊！！我不甘心变成 40%啊！！之后关于全国派遣，问楼主简历上关于写江浙沪优先的问题，问能接受离家多远。楼主回答高铁动车 4 小时之内，我也是临时想的好嘛……问为什么，老实回答不想将来父母有什么事情的时候自己不能及时赶到身边。还问了和同龄人比优势在哪里，我答了理性。。。

最后每人有两分钟补充或者提问的机会，韩语妹子提问了李总的发展之路，李总表示这跟你进优衣库有关吗？当然也还是简单回答了。主席作了补充，我也补充了关于为什么想进优衣库以及全国派遣 no problem。

差不多就这样吧，总之我觉得自己发挥得非常差，很多地方自己应该争取机会多补充的，好担心让面试官产生误会，觉得今晚没一个问题答周全了，忧桑。

总的来说李臻阿姨还是蛮客气的，就是问题比较犀利，给大家的建议是，面试之前认真审视自己和自己的大学生涯，趁这个机会从内到外好好分析下自己，结合优衣库的喜好扬长避短，有机会可以在自己的优势上故意挖坑引导面试官提问自己。不过这些我都没能做到，唉。

礼貌也还是必须的，进门出门感谢什么的，日企很在意礼貌，不管这些是不是加分项，你做到肯定不会扣分就是了。还有着装，我一直都是正装套裙，但是今天看到论坛里有小伙伴说最好不要穿裙子，因为宣讲会上优衣库的人都是正装加裤子的，觉得也蛮有道理，不过我当初没去过宣讲会所以也就不知道啦。

面完饥寒交迫，天上下着小雨，还要一个人赶回学校，真辛苦。从昨晚到今天一直提心吊胆，魂不守舍，因为优衣库不通过是会有拒信的，手机每响一次都要怕一回，我快被自己吓出神经病了。真心想进优衣库，所以得失心有点重，虽然一直要求自己镇定镇定，但是还是会一会儿产生“一定会被拒”的沮丧感，一会儿又有“说不定要我”的安慰感，男朋友也一直跟我说一定没问题的。

下午面完一家翻译公司回来，打开电脑准备投丝芙兰的管培生，按提交之前手机进来短信了，卧槽过了！！！爽歪歪啊！！！掀桌子！！！劳资还投什么丝芙兰什么管培生啊通通滚粗！！！在这种淡季找到工作真是感动到流泪。

我是 11 月 26 号开始找工作的，第一家就投了优衣库，不到一个月收获了结果，真的很开心，不过也觉得自己这些是应得的，因为自己的能力确实是够的，同时为了找工作真的忍受了很多痛苦，12 月跑了三趟苏州，在寒风中各种换乘公交，一坐 57 站的情况也是有的，最近平均一周五六家面试的节奏，作为软 (nv) 妹 (zhuang) 子 (shi) 真心累。

最后送给真心想进优衣库的同学：付出不一定有收获，但不付出就一定没有收获，如果不是真的喜欢，请不要选择优衣库，共勉。

## 4.10 优衣库 MIT 实习生申请之旅

昨天在虹悦城面完了终面，翻译姐姐说无论是否通过晚上就都会给通知的，可是一直到深夜都没有收到任何消息，只能抱着凶多吉少又有所期待的纠结心情入睡。一夜没怎么睡好，8 点多手机震了一下，10086……然后想起妹纸从晚上就一直说的一句话“你越想它越不来，你不想了一会儿自己就来了”，于是淡定了些接着在床上翻滚揣被子。9 点半，蛮强烈的感觉，短信来了，拿下～昨晚心想，无论今天收到什么结果，都要整理一下一个多月申请的经历，算是给自己的首战画个句号，也和大家分享一下经验感受为日后求人品～

9 月 4 号，应届生放出了优衣库 MIT 实习生计划的链接，也没有过多的在意，只是埋下了一个想法和可能性。（也不知道从什么时候开始养成了刷应届生的习惯……）

9 月 7 号，仔细看了项目，在网上搜了些信息粗略地了解了下优衣库，有了想试一试的冲动（永远不会让自己闲下来的本质再次暴露）。于是从 7 号到 13 号这一个礼拜主要用来做大三的简历，每天晚自习回了宿舍从十一点多

弄到凌晨两三点，面对屏幕各种憋不出来简洁而有力的表述，一句话改1个小时的状况屡见不鲜，累觉不爱。一个星期麻烦了好多大四和已毕业的学长学姐们提意见、发资料、帮忙修改，小的谢过了！

9月14号，拿着简历用2个多小时做了网申，除了基本信息和实践经历之外，还问到了梦想、对优衣库的认识、职业规划、是否去过优衣库等等问题~最后是10道有关优衣库的通关题，网上都可以找到答案~个人感觉网申其实算是将简历与优衣库理念进行一个结合扩充，真实地描述自己的经历和想法就OK，整个网申过程下来会更加清晰地了解自己和企业文化，这才是最值得开心的事情。中途出现个小插曲，就是在前程无忧上找不到简历号，于是联系优衣库的校园大使和HR姐姐沟通，折腾好几个回合才算看到了我的网申简历，真是万幸~

两天之后，9月16号，网申成功通过，收到了在线测评的邀请通知。优衣库虽然用的仍然是北森的题库系统，但是题目已经彻底更换，在网上根本找不到题目，只能在论坛下了几套之前的测评找找感觉。因为实在算不上聪明，所以论坛里大家都说挺简单的题目对我来说其实真的挺难的。测评共6个部分，每个部分10分钟，大概是语言文字、逻辑推理、材料分析、图标分析、数列、图形推理，有一次15分钟的大暂停，虽然自己没有用但是论坛里说可以好好斟酌下~当晚叫上了好哥们儿来帮忙做参谋，每做完一个部分都长舒一口气，数列题目对我来讲蛮困难，图表和材料等相对简单，1个小时完成提交时有两道图形推理完全没思路，其他的应该还OK~在此多谢好哥们儿带着脚伤鼎力相助~

随后进入了漫长的等待期，每天随便刷刷论坛信息，感觉就像石沉大海一样。9月24号和校园大使聊天，大使说我通过测评进面试了，而且是HR姐姐特意告诉她的，当时真是有点儿激动，每一步都有贵人相助。9月26号，收到了正式的一面通知，10月9号11点15分，虹悦城一楼店铺，遂开始投入精力准备。

9月28日，和妹纸一大早到虹悦城店铺摸底，进进出出店铺若干次，看店面的装修风格、服装的陈列、员工服务的细节以及自己的购物感受，两个人买了一件衬衣一条裤子，算是完整地体验了一下在店铺的购物流程。离开优衣库又到H&M和ZARA做了对比，逛了两个多小时记了4页笔记，随后吃了好吃的又看了场电影，结束了前期铺垫工作~

十一期间没有什么准备，随便逛逛论坛看经验贴然后看看优衣库新闻消息。虽然面试的是MIT实习生，但也一直关注着面对应届生的UMC项目，也许是一直以UMC的面试标准来准备，现在看来也算是加重了筹码。10月8号，一晚上的时间用来准备1分钟自我介绍，列了两大页关键词慢慢组织，不过只是搭了个框架，没有准备好具体说什么就睡了。

10月9号，和妹纸一起去虹悦城一面。11点15才开始，可是9点10分就到了。由于之前在网上调不出自己的网申简历，十一期间又联系不到前程无忧的客服，这个早上真是在用生命赶时间，和客服打了将近10次电话，舍友在宿舍帮忙传照片，晓普不停地烧流量刷新查邮件却死活没有，最后试到第五个邮箱终于成功，可是客服发过来的格式偏偏又一片混乱，打印店的老板利索地帮忙调整了一下便只能先如此了。万万没想到的是，经历这么紧张的一早上，等到了店铺，竟然是我们场次第一个签到的，和旁边的小伙伴聊了十分钟左右，放松了好多。同组6个，最后到了5个，竟然还有一个是计科大二的学妹。面试官是南京一家新店铺的店长，看起来还是蛮清涩的。第一轮，自我介绍。因为是第一个签到的，就只能打头阵了！逻辑还算清晰地讲了三点，勇于尝试和挑战（用打比赛举例）、团队合作意识强且具有一定领导力（用担任队长说明责任感）、待人亲和社交能力强（善于沟通），每点用1-2句话点到即可，陈述完说了谢谢，店长说了句“时间把握的相当好”。第二个女生主要讲了自己的爱好和性格。第三个就是计科学妹，略显紧张啊，说了自己在学校担任的社团角色以及性格特点。第四个是东大的男生，不太记得说了神马。最后一个是研究生学姐，语速相当的慢。氛围蛮欢乐的，就一直坐在椅子上保持微笑。第二轮还是问了同一个问题依次回答，“你为什么要加入优衣库”，这次成了最后一个说，听了前面五个人说的感觉和自己没神马重复的还是比较开心的，归纳了三点，店面风格、企业文化、个人成长目标，分别用了一两句话说明。随后店长开始轮番轰炸问问题，比如作为研究生你会不会觉得做一名店员很大材小用，你学的是材料专业可是为什么来做零售业，如何安排学业和实习的时间等等，自己被问到的是说说参加这么多商业比赛的目的和获得的收获，听完了这个题目真是觉得比较对胃口，于是结合优衣库的精神回答了问题，就说自己比较打鸡血，渴望不断尝试体验不同的比赛经历，获得团队共同为一个目标努力奋斗的成就感和对征服目标的野心，中间用到了华硕网络行销案全国冠军的CASE。于是经过半个小时，一面就这样欢乐地结束了。点评的时候店长姐姐竟然单独表扬了我一下，说只有这位男生的表述非常简洁而且能够第一时间回答我想知道的问题，瞬间觉得二面有希



望了，出来之后给了妹纸一个大大的拥抱。晚上 8 点 25，刚回到宿舍便收到了二面通知，10 月 10 号，10 点 15 分，老地方。

说说一面的个人感受，全组五个人只有我和研究生姐姐穿了正装，可是终面的时候全组六个人全部正装，所以还是穿正装比较靠谱，毕竟更能够显得正式和尊重。表述一定要一针见血，不能拉半天抽屉说得太笼统，能用 CASE 反映的就说，能用数字表明的就举。用最简洁的语言表达最清晰的逻辑思维来回答问题，比如一二三列点，对时间的控制一定是店长考察的一个方面，因为她好几次打断了其他小伙伴的发言。全程放松，最好面带笑容（优衣库的员工都可爱笑了），时不时地点个头给个回应。二面的时候只看到了同组的另一个同学，也不知道其他三位进没进，淘汰率似乎还蛮高的。

9 号晚上到图书馆借了柳井正先生的《一胜九败》，翻了大概 2 个小时，算是对优衣库的成长脉络有了一个更清晰的认知，没想到在转天的二面竟然真的用到了。

10 号，丝毫没有前一天的“人生第一面”那么紧张，而且走进等候区坐下聊天才知道，同组 6 个人只有我是一个是大三的，其他的都是大四的，瞬间觉得玩儿脱线了有木有～还遇到了曾经给我群面宝洁菁英俱乐部的学姐，缘分呐～二面一个日本的大区经理和一个美爆了的翻译姐姐，进小黑屋前我问姐姐“这个 MIT 的全称到底是什么呀，在网上没有找到”，结果翻译姐姐说“这就是一个名字”瞬间我就石化了，还说 HR 不会问这个问题哈，我说就是为了了解一下，算是给自己放轻松了。进了屋就一直在开心地笑啊，其实就是没见过日本面试官少见多怪了。小插曲是，签到时发现自己竟然是二面大名单的第一个，心想这到底是随机排的还是打分啊，我是多么希望他是打分过后把我排在了第一个啊嘿嘿。二面没有自我介绍，车轮战回答问题“为什么加入优衣库”，于是把前一天地回答说的更完整了些，提到了优衣库的企业文化（其实是给自己挖了个坑），紧接着就是一环接一环的问题，“既然你刚才提到了企业文化，那你能具体说说你理解的优衣库文化是什么么”“你是否知道优衣库发展过程中的一些困境呢”，然后就举了在书中刚看到的例子“服装因低价热销可是人们到家后就剪掉了商标”，姐姐就问“那你知道是怎么解决的么”立刻说“不好意思没有了解到”（事实证明千万不要给自己挖坑，面试官都是火眼金睛，每个破绽看得极准啊），然后又问了“如果你加入到了优衣库你希望自己获得怎样的成长带来怎样的价值呢”，回答还是围绕着从细节做起以及不断挑战的野心。和姐姐互相说完“谢谢”之后，抬头看了一下表，一个大问题面了整整 12 分钟，可是她说全程只有半小时的，心中暗喜。第二个男生说了优衣库的服务，6 分钟。第三个女生讲了仓储式的经营模式，5 分钟。第四个女生超级欢脱不过我不记得讲了什么，8 分钟左右。第五个本校的学姐，说了培训和晋升的体系比较吸引人，7 分钟。最后一个男生讲了想不断挑战梦想，5 分钟左右。正当我以为 40 分钟过去面试要结束的时候，第二个问题开始了。此时偷偷看了看日本经理的笔记，在我的那个标号旁做了比别人多的记录，也许就是因为我第一个讲给的时间比较多吧，后面他一直在打断大家的陈述，一直在强调“最重要的一点是什么”。第二轮，依次回答“你所做的最努力的一件事”，有说开咖啡馆创业的，有举办 TED\*NJU 的，有校际间策划比赛的，有礼仪表演的，还有沙盘比赛反败为胜的，最后我还是说了华硕的精英计划（万年不变的 CASE）。每一个大概还会追加五六个小问题，比如这个项目是几个人的，在团队中扮演的角色，最困难的是什么时候，你认为团队中最关键的一个因素是什么，还有就是最开心最欣慰的时候等等。说说第二个问题答下来的感受。首先一定是团队合作的项目啊，有个女生说了中考努力立刻被打断说要举团队合作的事情。接着一定要正面回答面试官的问题，比如面试官问了一个同学这个比赛多少人参加，有一个学姐就直接地说了 50 人，而另一个男生说了几个学校几个队伍而且并不是很了解情况就又被面试官打断问了一遍。然后觉得还是尽量说表现最牛逼的一个案例，比如最后我说了参加华硕比赛获得网络行销案全国冠军的时候，日本面试官带着不可思议的表情连着问了翻译姐姐三次，翻译姐姐也是笑着解释了三次，然后身后的小伙伴也略微惊讶了一下。二面受翻译姐姐的影响，心态非常平静，一直在笑，回答问题时加了手势，感觉发挥的比一面要好。整个面试过程，预计半个小时结束，最后却面了 1 个小时 25 分钟，真是大大出乎意料，出来之后脖子都酸了。11 点 15 分场次的同学看到我们出来终于 HAPPY 地进去了。

不知不觉竟然码了 4000 多字了，毕竟是人生第一次求职面试。从 9 月 7 号到今天 10 月 11 号，经历了很多第一次，遇到了很多惊心动魄，但都在身边朋友们一次又一次帮助下进击着，真的感觉到我不是一个人在战斗。其实优衣库工作的负面报道也不少，比如压力大强度高实习生就是进去卖衣服的等等，有关系很好的学长学姐也似乎不那么推荐，总觉得我可以去找一份更好的实习。可我总觉得，首先自己没有那么强大可以说申请什么就拿下什么，

深知自己几斤几两；其次，实习本来就是一个体验不同领域工作环境的机会，把握住其实是在给自己更多更合适的选择；最后，那么多优秀的店长，哪一个不是从叠衣服当导购做起的呢？哪怕这份工作很基础很辛苦，我仍然相信有它存在的必要。小学四年级时，恩师苍青曾在赠言中写道“机会总是留给有准备的人”，申请经历一路走来，切身体会实在明显。

最后呢，感谢一下我亲爱的妹纸，翘掉两个上午的课（其中还被点了一次名）陪我一起到虹悦城面试，安静地在店铺守候，给予我强大的力量～

好啦，相当完整的优衣库 MIT 面经，和大家做个分享默默攒人品～这几天要签合同了，有可能会在德基广场的优衣库店铺工作，欢迎大家光临！

人生求职首战告捷，挑战和挫折，或许才正要开始。

## 4.11 济南恒隆 MIT 实习生一面经！

LZ 是昨天上午 10: :40 的在济南那一拨面试，简单的说一下面试流程吧。

进入优衣库办公室之后，发现已经有 6 个人，其中 5 个人是和我一起面试的，在填写签到表的时候，发现我们这组本来是 10 位同学，最终参加面试的却是 6 位，可能其余的放弃面试了吧。

大约在 11 点的时候，我们被面试官带到了另一个办公室进行正式面试，面试官在做自我介绍时说自己是恒隆的



店长。。2011 年毕业，LZ 内心瞬间膜拜。

第一轮面试是自我介绍，当时我们六位都比较紧张啊，从声音都能听出来有些颤音，店长姐姐不会提问，只会认真记录每个人的情况和审阅我们的简历。自我介绍要言简意赅，层次分明，切忌啰嗦、无重点啊。

第二轮面试是你为何要来优衣库，优衣库什么理念吸引你。这是所有到场的同学都必须回答的。店长姐姐说完这个问题后就要求第一位同学进行了回答，由于没有思考时间，从表现来看，他回答的并不好，然后就是面试官在他回答的过程中提问问题。LZ 是第三位回答，说了两点，一是以顾客为中心，服务细致入微，简单举出两个例子（楼主在面试前特地去济南三家优衣库，感受他们的服务，当然以前也去过），也可能是回答的让面试官比较满意吧，结果在这期间没有提问，我们六人中有两位没有被提问。等着轮过后，让我感到意外的是，店长姐姐单独提问我们两位，你感觉你什么品质适合优衣库，用两个词语回答，我也就不假思索的说了坚持、努力（好像是这样），说出之后感觉太普通了，面试姐就问我是不是具备这种品质，我就坚定的回答，然后面试姐姐就让我举出大学的例子来证明自己这种品质。至于经历，300 次飘过。。

第三轮，也不算是第三轮，就算中间插了点提问吧，问我们是否服从全国调配，和我们一块儿面试的山大研究生说还是愿意选择在济南，有两个同学说服从全国调配，我和其余两个说的是山东省内。

正式的第三轮是这样个情况：当我们走进面试办公室时，每个人前面都有一个翻扣的纸张，这一轮就让我们翻过来，翻过来之后才知道是面试姐姐给我们每人准备的题目，每个人题目都是不重复的，为的是发挥自己临场应变能力吧！题目整体类型是：如何处理顾客提出的要求；如何处理与店长关系；如何处理生活和工作关系。

最后就是店长姐姐问我们有什么问题需要咨询的，我们六人中其中五人都提出了自己的问题。。。

然后就是面试姐姐说面试结束，三天内会给结果，而实际上我昨天晚上接到通知，让今天下午 5 点去二面。

第一次发面试经，如有遗漏，请各位见谅！

## 4.12 抛弃“成功” 勇于向前—应聘优衣库的一个月

我是应届生的资深潜水员了，3 年前注册的账号，现在还是普通职员的等级。这次也是我第一次写面经。这个帖

子的题目就是我通过二面后读后感的题目。这个一个月，让我收获最大的也是读了《一天放下成功》后的感受了。好吧，废话不多说。我们直接进入正题，从网申开始到拿到 offer 一个月的经历。

网申：其实网申还是的过程比较简单的，但是一定要细心呐。有一位拿到 offer 的亲，网申的时候身份证号码填错了，这几天都焦虑啊，不知道怎么安慰她啦.....所以大家千万要细心，尤其是个人信息!!! 填错了有可能最后悲剧呀!!!

网测：这个其实我没太多印象，感觉不难。而且网上有答案可以直接搜索到的。我也就不多说了。



一面：一面在华农，群面。我的主场。当时我是下午两点，看了以往的论坛里的面经，做了一些准备。首先当然是自我介绍啦。我是下午两点那一场的，可是我 1 点 20 分就到了，不过我没有去等候室。我找了一间没有人的空课室，我就站在讲台前面，对着空空的课室练习我的自我介绍。而且我还计时了，通过不断的练习，控制语速，刚刚在一分钟内完成自我介绍。差不多练了 25 分钟，我就去了等候室。等不久，看了一会视频，就安排我们去另一个课室面试了。当时是 10 个人一组，各个学校的都有，也有研究生。一开始就是自我介绍啦，我排在第七个。由于前面练习的比较熟了，所以整个介绍的过程也按照预期完成了。然后就开始给我们每人一个纸，是一个案例进行分析。这次不像以前的题目，是说优衣库在春节前一段时间销量很好，每个人都很忙，但是有一些店员要提前回家，所以就请假，但是这样的话店里人手不够，可能就完成不了上级布置下来的销售任务。然后给了我们几个方案，1、允许请假。2、不允许请假。3、向其他店借人。4、其他方案。（题目大致是这样，具体我不是全都记得清）。讨论一开始，一号的那个研究生姐姐率先发话，她是简单的说了一些开场白，然后拿出表说她来计时。我们组也就都同意了。然后就开始讨论了，每个人都提了自己的意见和建议，但是也都还是比较表面，然后我提了自己的意见，我提的意见还是很不错的，根据销售额以及店员的业务能力对所需店员人数进行一个量化，建立底线，在这个基础上尽可能的挽留一部分人。挽留的原则根据请假原因的轻重缓急以及个人业务能力来定。这个算是我们当时讨论的一个突破点，然后大家就开始在这个框架上增加内容了，比如对留下来的人进行适当的奖励啦等等之类的完善这个方案。在这个过程中，9 号的女生总结了刚刚我们大家的发言。这中间本来我想做总结的，可是我说了前面几点，大家就说这个 9 号女生已经总结了，然后我自己仔细一想，其实我刚刚的表现面试官也看到了，我觉得自己通过的几率比较大，应该让小组其他表现不多的人多表现一些。在最后，我就最先推荐 9 号女生上台总结了。之后就是提问环节，每个人都会问到，还是按照号数问的。问研究生的问题都是你是研究生，来报优衣库，有什么想法，或者为什么去读研究生之类的。然后还有就是问你的优缺点啦、大学生活最遗憾和最最有成就感的事啦。然后一面就结束了。

二面：在等二面那几天还不算煎熬，因为我自己感觉表现还可以。收到二面通知以后也没有太激动。二面是在星景酒店。我是上午 11 点的，我 10 点半就到了，发现还有时间，刚好那附近有一家优衣库的店——东方宝泰店。然后我就进去逛了 10 多分钟。简单地感受了一下优衣库实体店的环境等等。然后就去面试了。这次也很快，我到一会就被安排面试了。很幸运，这次我是 4 号，我们组有 5 个人。我觉得 U 家可能是按照签到时间排定座号的。面试我们的是华南区经理张士予，我之前在看 U 家的视频的时候看到他了，10 年的时候是 U 家广州北京路店的店长。这次面试的问题也是很常规。为什么选择优衣库啦、你对全国分配有什么看法啦、去过优衣库的




店，有什么想法啦、你未来五年的生活是怎样啦？（庆幸自己面试前 10 几分钟还逛了一遍优衣库）这些问题在论坛里很多面经都有提到，我也都做了准备，有一些也是临场发挥的。这次面完就没有一面时候那种过的可能性很大的感觉到。反正不好不坏啊！而且那几天我连续面了好多公司。31 号之后就完全没面试了，一直到清明放假。那几天等结果真的太煎熬了，只好玩小游戏转移自己注意力。当收到二面合格通知的时候，心里真的太激动了。我当时心里的想法是我能走到这里，能见到 boss 真人也算值了。

读后感：收到优衣库二面合格通知的同时，也收到要求我们阅读《一天放下成功》后，写一篇读后感。不过时间还是比较充裕的，当时距离三面还有 1 个星期的时间。于是，我就慢慢的开始看这本书，是电子书，U 家有提供下载地址。我看了三天，第四天下午我开始写读后感，写了一个下午。这个读后感也是我一个月面试 U

家最大的收获，它激起了我对挑战的渴望。当时回想起我这个学期一路下来面试的各个公司，有的 offer 曾经离我近在咫尺，但是最后还是失败了。随着时间一天天过去，看着周围的同学去实习、培训，找工作的压力也越来越大。当看完这本书以后，我联想自己最近的生活，我发现自己身上思想的包袱越来越多，越来越沉，一切的原因是我没有放下。这或许和优衣库的放下成功，二次创业有一些不同，不过也还是让我认识到我要抛下思想的包袱，抛下虚名，坚持下去，勇于挑战新的生活，安逸和颓废真的会侵蚀一个人的身心。这本书燃起了我的斗志。

终面：在写完读后感之后，我开始进一步了解了服装零售业情况，分析 zara、H&M、美特斯邦威还有优衣库的经营特点等等。在距离终面还有三天的时间，我开始逛优衣库的实体店，我要更加深入的了解优衣库。我跑遍了广州大部分优衣库的店。用心去感受，我把自己当做最挑剔、最难伺候的顾客去挑剔优衣库的服务，这也确实让我有所收获，对于提高优衣库的服务想了一些自己的想法。在面试的前两天，我开始收集面经里的各种问题，并把这些问题的罗列到一个文档里。最后一天，我开始回答我收集的所有问题，并把这些问题的文字形式记录在那个文档里。当然还有自己准备的自我介绍。看到这里或许很多人觉得我准备的有点过了，我看到论坛里的一些面经里有说三面其实不用怎么准备，因为基本很少会有机会让你能够回答你准备好的答案。这个我认同一半，三面确实很少能够让你完全按照你准备好的答案来回答，但是我不认为我们因此就不需要准备三面，相反，我们还要准备的更充分。面试的时候，在随机应变时你才能快速的反应，特别是李臻阿姨面试的时候，速度是非常快的。这就好比是学剑，开始学基本动作，然后由简入繁，最后在由繁入简，进入无招胜有招的状态（好吧，金庸我看



多了 )。三面开始了，我们那组是李臻阿姨面的 ，虽然有想过这个可能，当时心理准备还是不充分。幸运的是我这次是 3 号，还是比较中间的位置。一进门坐下，不用自我介绍（但是大家还是要准备），就直接开始问第一个同学问题了，这个时候我就见识到李臻阿姨的强大。她问你一个为什么的问题，第一个同学说了一个原因，我们听了都觉得这个原因挺充分了。阿姨听了以后就开始说话了，用了一系列逻辑推理，语速也还挺快，一会就推出你这个理由不充分，最后一句我觉得你这个不能算是理由，你还有其他的原因吗？直接就压回来了……一会过去了，终于到我了，她问我为什么没有参加宣讲会（这个问题是对我们组每个没去的人都有问的），然后我说自己那天另一家公司终面。她说，终面确实要求你过来参加宣讲会也不合理，但是你们终面是在晚上的吗？好吧，一下就被她抓住关键了，我的终面是在下午，不过之后终面的公司又给我加了一个笔试，做完我回到宿舍吃晚饭也差不多快 8 点了。但是这个时候如果过去听宣讲会也还是来得及的，还可以听到一部分，因为就在我学校开的嘛。她就说我对优衣库的热情不高，如果你真想进入一家公司，你肯定要了解一下公司啊，宣讲会就是你了解公司最好的方式啦，然后我就只好承认自己确实没做好，因为当时太累了什么的。然后她就放过我了，没在这个问题纠缠下去。之后，又问我一个问题，具体我记不清了，我只记得自己的答案。因为我认识到这个问题实质上就是再问我职业规划，注意阿姨有的问题具有隐蔽性，回答之前一定要想清楚阿姨是问的什么，别答非所问了。这个问题我准备了，然后回答的很流利，语速也特别快（不过这样可能不好），当时我让阿姨感受到了自己的 power 了吧！？这个我也不确定。当我回答完这个问题，准备继续回答阿姨下一个问题的时候，她就不理我了！！！！……不！理！我！啦！。转向问下一个人了，我整个回答问题的时间是整组最短的，当时心都凉了。不过表情还是保持微笑，至少外表看不出问题。最后问完所有人问题，就给我们每个人两分钟时间提问或者自我补充。我本来想自我补充加提问的。但是时间不允许，最后我就把那几天将我当做最挑剔的客人逛优衣库的感受以及对优衣库实体店的建议说了出来，最后还想补充一句：自己是根据自己了解的情况说的，或许优衣库有自己其他我还不知道的顾虑，希望我说的这些能够对优衣库有帮助。阿姨听完我说的这些也并没有对我表示赞赏（我本来以为我的这些建议应该不错的），她说应该补充和面试有关的东西。好吧，又跳到下一个了，我的问题还没问啊……然后三面就结束了。

offer：结束当天下午我就加入了 2013 届优衣库的群，（群号 101470890）。其实之前逛论坛很早就看到这个群了，只是怕会影响自己面试的状态，然后就一直等到面完了才加进去。在群里认识了很多面试优衣库的同学……面完那几天偶尔会想想优衣库，但是并不像二面那样太纠结。因为我觉得自己和优衣库一样就是一个行者，最后的结果不管怎样也不会影响我继续向自己人生目标前行。不过收到 offer 也还是激动了一阵。

最后，推荐大家一个公共邮箱 [Uniqloyjs@163.com](mailto:Uniqloyjs@163.com) 密码【uniqlo】，里面有很多前辈整理的相关资料，

不过有点乱。我也发了一些自己整理的资料进去，有需要的同学可以去下载。

最后的最后，用一句我在读后感里写的话与所有找到工作和正在找工作的同学共勉——一天放下成功，才能走的更远！

## 4.13 13 年校招录用最终毁约，和大家聊聊 U

看到今年论坛里 U 还是这么火，实在是很多感触

我是 13 年校招的 UMC，很幸运的通过了三轮面试拿到 OFFER，但最终放弃了 U，现在也不知道自己对于这个选择有没有后悔。

我想告诉大家的是，U 家是很值得大家去努力去竞争的一个公司，发展势头很好，选拔机制足够灵活和公平，各种招聘流程包括以后的入职和工作都很规范。UMC 在 U 是很受重视的，直接作为经营层培养，那种感觉应该会比 LZ 现在这样在个国企当小喽啰好很多。当然竞争会很激烈，我记得我们去年是 10W 报名，最终拿到 OFFER 的是 470 多个人，今年就不得而知了。U 的面试很严格，淘汰率很高，但是并不是没有机会，我当初也没敢想能一路披荆斩棘进去，但是自己努力去做了，到最后真的会有不一样的结果，关于面经什么的论坛上有很多，我也不详细写了，今天就是想随便说点感受。希望大家能珍惜 U 的面试机会，一定要好好准备，因为 U 的面试规格和竞争激烈程度应该是可以让大家得到锻炼的，尤其是二面和三面，能直接跟区域经理和高层 BOSS 对话，这种经验对于大家求职来说是十分宝贵的。

关于 U 的待遇，我想这个大家是最关心的，我能告诉大家的是 U 所承诺的待遇都是真的，宣讲会上怎么说的，最后合同上就是怎么写的，而且拿到手上的也绝对不会比那少。对于刚毕业的大学生，我记得当时那个待遇是我们班上最好的（当然，LZ 只是一个普通的小二本）。发展空间也很不错，店长的待遇是 UMC 的两三倍吧，当然，内部竞争也很激烈，但是那种充分竞争带来的成就感也是很让人着迷的。

然后就是各种学习交流的机会很多，培训机制非常健全，经常可以全国飞来飞去的开会，有木有很刺激？

但是！

U 绝对不会是天堂，大家在盲目面试之前一定要想好，自己是不是适合这份工作，半年一个见习期，也就是有的时候你需要半年换一个工作地点，工作地点这个绝对不会固定的，希望大家做好心里准备。更重要的是，你做好迎接挑战的准备了吗？你能接受一天工作 11 个小时甚至以上么？你能接受法定节假日加班么（国庆，中秋等一些节日一般都不会有假，因为这个时候是卖场最忙的时期，但是平时的话一天是有两天假的，而且各种加班都有加班费，节假日的加班费会很可观，U 是严格禁止无偿加班的）

我可以很负责的说，U 的待遇，前景什么的都很好，可以给大家很大的发挥空间，但同时，也需要大家牺牲很多，有梦想，有热情，敢于挑战，这几句话绝对不是口头上说说，因为如果你没有这些你绝对不可能胜任这样一份很辛苦很辛苦的工作！

网络上有很多关于 U 的帖子，负面报道也不少，去年我也很受影响。但是可以说很多都是失实的，很多都不是站在 UMC 这个职位上来说事，总之这是一个很值得去争取的职位，待遇和前景都不错，但是也是一个需要你付出甚至牺牲很多的工作，各种利弊我也只能说到这里。

最后，我很感谢 U 曾经接纳了我，这给了我太多的勇气和信心，谢谢 U 家，也谢谢所有 U 里曾经给过我帮助和肯定的人。

## 附录：更多求职精华资料推荐

**强烈推荐：** [应届生求职全程指南（第十二版，2018 校园招聘冲刺）](#)

**下载地址：** <http://download.yingjiesheng.com>

**该电子书特色：** 内容涵盖了包括职业规划、简历制作、笔试面试、企业招聘日程、招聘陷阱、签约违约、户口问题、公务员以及创业等求职过程中的每一个环节，同时包含了各类职业介绍、行业及企业介绍、求职准备及技巧、网申及 Open Question、简历中英文模板及实例点评、面试各类型全面介绍、户口档案及报到证等内容，2018 届同学求职推荐必读。

应届生求职网 [YingJieSheng.COM](http://YingJieSheng.COM)，中国领先的大学生求职网站

<http://www.yingjiesheng.com>

应届生求职网 APP 下载，扫扫看，随时随地找工作

<http://vip.yingjiesheng.com/app/index.html>

