

应届生2018校园招聘 求职大礼包

韬睿华信惠悦篇

应届生论坛韬睿华信惠悦版：

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-311-1.html>

应届生求职大礼包 2018 版-其他行业及知名企业资料下载区：

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-436-1.html>

应届生求职招聘论坛（推荐）：

<http://bbs.yingjiesheng.com>

目录

第一章 华信惠悦公司简介.....	4
1.1 华信惠悦概况.....	4
1.2 华信惠悦在中国.....	4
1.3 华信惠悦公司业务.....	4
1.4 华信惠悦竞争对手.....	5
1.5 华信惠悦行业调查专家.....	5
1.6 华信惠悦在港台声名卓著.....	5
1.7 华信惠悦强调人才资产的妥善运用.....	5
第二章 华信惠悦网申笔试经验.....	6
2.1 excel 笔试.....	6
2.1 关于韬睿惠悦今年的网申 OQ.....	7
2.2 2013 年网申 OQ.....	8
2.3 今天 第二轮笔试 excel.....	8
2.4 韬睿笔试.....	9
2.5 深分笔试，造福大家了.....	9
2.6 2012 网申完成 上来冒个泡 附带 OQ.....	10
2.7 华信惠悦笔试加面试经验.....	11
第三章 华信惠悦面试资料.....	11
3.1 实习生面试经验和感想.....	11
3.2 面试过程.....	12
3.3 Towers Watson 校招生面筋.....	12
3.4 福利与精算分析师笔试面试流程分享.....	12
3.5 韬睿惠悦 2016 笔试面试经验.....	13
3.6 面试经验.....	13
3.7 Towers Watson talent & rewards 一面面经.....	14
3.8 2015 深圳场新鲜面筋.....	15
3.9 韬睿惠悦（续集）.....	16
3.10 深圳 TR 的电面.....	17
3.11 倍智人才 2 对 1 面&韬睿惠悦 case 面.....	17
3.12 10.21 Full-time T&R 电话面试.....	18
3.13 呼~电面结束啦.....	18
3.14 update 今天的电面 SH summer intern.....	19
3.15 电面经历.....	19
3.16 今天上午收到广州打来的电话.....	20
3.17 SummerIntern 5 月 20 日晚电面.....	20
3.18 summer intern 面经.....	20
3.19 今早 7 点的电面.....	21
3.20 暑期新鲜面经回馈大家.....	21
3.21 2014.5.18 暑期电面新鲜出炉~.....	22
3.22 补个面经攒人品 T&R 方向.....	23
3.23 酱油小王子的北京 T&R-GDS AC 分享.....	23
3.24 2013.12.5 BJ TR 电话面试.....	24

3.25 今宵欢乐多---北京 TR 电面 晚上 7-8 点24

3.26 10.27 晚上 7: 30 电面 SH T&R.....25

3.27 早上 8 点面试！新鲜电话面经！26

3.28 纯粹令楼主好奇的一个问题.....26

3.29 刚刚结束的电话面试.....27

3.30 Risk 实习 AC 面经.....27

3.31 Towers watson T&R gz ac 面 (攒人品).....27

3.32 上海 T&R 电面经历...28

3.33 电面。。。新出炉的.....29

3.34 Tower Watson2013 RTC 校招综合经验29

3.35 电面完了。。。好心碎啊。。。34

附录：更多求职精华资料推荐.....35

内容声明：

本文由应届生求职网 YingJieSheng.COM (<http://www.yingjiesheng.com>) 收集、整理、编辑，内容来自于相关企业的官方网站及论坛热心同学贡献，内容属于我们广大的求职同学，欢迎大家与同学好友分享，让更多同学得益，此为编写这套应届生大礼包 2018 的本义。

祝所有同学都能顺利找到合适的工作！

应届生求职网 YingJieSheng.COM

第一章 华信惠悦公司简介

1.1 华信惠悦概况

华信惠悦官网：

<http://www.watsonwyatt.com/>

华信惠悦咨询公司是一家全球性且具有领导地位的管理咨询公司，总部设在美国华盛顿。目前，华信惠悦在全球 30 个国家拥有 6,000 余名专业顾问，为各地企业提供一流的咨询服务。2000 年 10 月，华信惠悦在纽约证券交易所上市。

华信惠悦咨询公司（Watson Wyatt Worldwide）是由两家公司合并而来的。1946 年，B.E. Wyatt and seven 在美国创建了 The Wyatt Company，主要从事精算咨询。1978 年，Reuben Watson 创建了英国 Watson & Sons 公司，主要向政府提供社会保险方面的建议。1995 年，两家公司合并，总部设在美国华盛顿，主要从事人力资源管理和精算。

华信惠悦咨询公司（Watson Wyatt）是世界著名的从事人力资源管理和精算的顾问公司。在全球 37 个国家中拥有 87 个办事机构和超过 5000 名专家，在人力资源策略、财务、薪酬和福利、绩效管理、员工的交流及退休计划等方面提供服务。该公司从 1985 年起就进入中国开展业务和服务，并在 1998 年正式成立了独资的惠悦咨询（上海）公司。在亚太地区，惠悦提供的服务包括：员工福利咨询、投资咨询服务、人力资本服务、(员工)奖励与工作表现的管理、数据服务和调查、保险咨询。

1.2 华信惠悦在中国

华信惠悦 1969 年进入亚太地区，迄今为止已发展成为该地区最大的咨询公司之一。目前，华信惠悦在亚太地区设有 20 家分公司，共有 700 多名专业顾问专职从事企业组织变革及保险精算咨询业务。

早于 1973 年，华信惠悦便在香港开设办事处，并在 1984 年将业务拓展至中国大陆地区，1995 年在上海开设首家分公司，成为第一家在中国大陆成立的外商独资的国际性管理咨询公司。2002 年 7 月，华信惠悦大中华区正式成立。目前华信惠悦大中华区已在上海、北京、深圳、香港、台北等地设立了 5 家分支机构，拥有 250 多名专业顾问。

华信惠悦在中国大陆地区始终专注于组织变革的专业咨询服务工作，强调人力资本的妥善运用与组织的具体改善。通过不断引进国际最先进的理念，华信惠悦为客户提供整合性的解决方案，以期为客户创造最大的价值，多年来已为中国大陆地区多家本地及外商投资企业提供了优质的专业咨询服务，并建立起长期且良好的合作关系。

1.3 华信惠悦公司业务

组织架构设计、绩效管理与发展制度的建立、策略性奖励及高阶主管奖励

人才资产策略、核心能力架构建立与领导能力发展
组织文化的诊断与重塑、领导风格评估与发展、人才管理与评量中心法
员工福利计划的成本及有效性管理
协助企业创造竞争优势的人才资产解决方案（人才的吸引与留置、策略性奖酬等议题）
提供退休金计划的赞助者及相关机构理想的投资策略
针对保险及金融服务公司的策略与财务咨询
提供相关的信息科技、外包及市场调研服务（如薪酬、福利、员工态度及组织相关议题的调查研究）

1.4 华信惠悦竞争对手

麦肯锡、埃森哲、毕博、贝恩、摩立特等。

1.5 华信惠悦行业调查专家

惠悦公司目前在中国的薪酬调查集中在三个行业，一个是 IT 行业，第二个是生物制药行业，第三个是银行业。这些行业都是竞争激烈的行业，人才的争夺也很激烈。惠悦也曾经对国内的证券业和保险业的薪酬水准做过专门的调查，对国内的十大国有企业提供过薪酬咨询服务，积累了一定的薪酬数据。惠悦每年的薪酬调查分析报告会在当年年的 8 月份和次年的 2 月份提供。2002 年一共有 168 家企业报名参加该项薪酬调查。

惠悦公司目前在中国的薪酬调查集中在三个行业，一个是 IT 行业，第二个是生物制药行业，第三个是银行业。也曾经对国内的证券业和保险业的薪酬水准做过专门的调查，对国内的十大国有企业提供过薪酬咨询服务，积累了一定的薪酬数据。惠悦每年的薪酬调查分析报告会在当年年的 8 月份和次年的 2 月份提供。2002 年一共有 168 家企业报名参加该项薪酬调查。

1.6 华信惠悦在港台声名卓著

华信惠悦在亚太区储有完备的薪酬资料库。被称为是全港最大的私人机构职位和薪酬资料库，介入政府调查。而在台湾，则自 1990 年开始，就进行整体薪酬与福利调查，拥有目前台湾最大的整体薪资福利资料库，参加的公司包含高科技产业、消费品产业、化工/石油产业及药业。以近三万个涵盖从高级主管到基层员工的薪资福利资料，整理出 83 个标杆职位，精确地提供企业所需的市场薪资行情。

1.7 华信惠悦强调人才资产的妥善运用

作为一个全方位策略执行的专业顾问公司，惠悦认为，帮助客户厘清营运策略并让员工充分了解是落实营运策略的第一步。在确定营运方向并充分沟通后，还必须建立适当的组织及领导团队，同时培养团队所需的核心能力，以配合策略的执行。

惠悦强调人才资产的妥善运用与组织的具体改善，并不断引进国外最先进的观念，提供整合的解决方案，为客户创造价值。

如果你想了解更多华信惠悦的概况，你可以访问华信惠悦官方网站：<http://www.watsonwyatt.com/>

第二章 华信惠悦网申笔试经验

2.1 excel 笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 11 月 25 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2012538-1-1.html>



还是楼主上次说到群面后，以为自己挂了，没想到过了一个多星期，HR 居然打电话来让我去参加笔试，那个激动的啊！真的是你不知道的下一秒可能都是惊喜！先平复一下情绪。。。但是今天做完笔试，整个人又感觉不好了。看着是无缘 TW 了，不过说实话，作为一个学 HR 出生的，这真的是我的职业理想啊！！！我看论坛上分享 TW 的帖子不多也蛮久的，所以来写写自己的感受，也顺便攒一下 RP 看看能不能最终拿到自己心仪的 offer!

笔试都是材料题全是英文的，但不能理解，4 个大的 case 分析，在 excel 上面完成。说实话，以前没做过类似的这种，真心慌啊!!! 而且 excel 是英文版的，更是受伤!

第一个 case 不难，是根据一个公司给出的两个不同年份在不同 region 的数据（具体啥数据不记得了）然后算增长率和所占的总比率，最后制作一个柱状图一个饼图。不是很难。

第二个 case 是算复利，这个也不难。其中有三个小题，分别变换了利率还有一开始的 balance，根绝不同的利率和本金算最后的利息，注意的是让算的是利息不是本金+利息，注意要减去本金！这个也不难

第三个 case 是解一个一元二次方程，说实话题目真心不难，就是告诉你一个质量和价格的一次方程，告诉你 $Revenue=R(\text{质量}) * Q(\text{数量})$ 是不是看起来很简单，一个简单的二次方程求最值，开口下向的抛物线。但是关键在于用 excel 怎么办，楼主想找出二次方程的公式然后带入进去计算，无奈英文不好真的不知道二次方程英文是啥 function 啊，只能用 excel 机械地算，最后注意一下，要反回去看看数量 Q 是不是整数啊，这是楼主个人的理解。

第四份 case 是算一个成本最优化的问题，好了，楼主基本死在这里了。首先 case 很长，里面的变量较多，楼主



真的是遇到变量一多就慌的文科生（自认为数学学得还可以）记得是计算怎么送货最便宜的问题，送货大概需要收取三个部分的费用，一个放置货物的费用，一个 holding 的费用还有一个原材料的费用，三个费用的计算方法不同，反正楼主看的乱七八糟的。然后小问题有三个我记得（最后一个根本就没时间看）第一个是算出在三中不同价格的情况下，各自的费用和总费用。因为根绝运输的个数不同，每次的费用单价也不一样。这个就



花费了楼主很久的时间，主要还是变量一多，楼主脑子就不好使了。。。然后第二小题是让你证明三个费用的两项的费用分别和所运输的货物数量成反比的关系，即 A 运的越多越便宜，B 运的越少越便宜，好像是这样的，楼主现在也不确定了。第三个感觉是算一个最优函数，大概就是把这个三都加起来，但是楼主真的来不及



了，也不会做，所以放弃了

总体上来说，题目难度不是很大，基本的 excel 公式比如 SUM, AVERAGE, MAX, MIN 会就可以了，像复杂一点的 if 逻辑句，算 1/4 分位值什么算 percentile 啦都没有考到。还有就是二次方程函数的考查，说实话，那笔算谁都行就是拿 excel 用 graph 证明就蒙圈了~~~~~而且题量其实不小，楼主可能比较弱，所以感觉时间很紧。基本就是这样啦，希望能有个好的结果，都为此而努力了那么久了，又心里那么喜欢这家公司。不管怎样希望这个经历对大家有所帮助吧，祝大家都可以拿到自己最满意的 offer!!!!

2.1 关于韬睿惠悦今年的网申 OQ

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 10 月 25 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1575513-1-1.html>

先说个题外话，前几天上网站看还没有开 T&R analyst 这个职位，昨天上去一看又开了，不知道他家怎么想的。

正题-----

OQ 问题：

1. What do you understand to be the most important challenges facing Towers Watson?(1200 character limit)This field is required.

2. Describe your understanding of the role you have applied for and how your studies and work experience relate to our business. (1800 character limit)This field is required.

3. Tell us about how you have developed yourself through extra-curricular activities.(This should not include Work or Intern experience or Academia) (1200 character limit)This field is required.

LZ 说下对于问题 1 的浅显看法吧（着实浅显，LZ 小白，请轻拍）：

下载了个人力咨询行业 2011 的文件（贴在下面）来看，有点没啥建树的想法。

从内、外两个方面来说，外部又可以用 five force 来做框架进行分析。

当然了，这样的话仅这个一个文件必然不够，有兴趣去人力咨询的童鞋们多去查查资料吧~加油！

2.2 2013 年网申 OQ

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 10 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1572454-1-1.html>

在应届生上受惠很多，这次来回馈一下大家，顺便攒下人品:)
如果企业看到觉得不合适，可以删去。

三个 OQ, 都不能超过 1,200 characters

1. What do you understand to be the most important challenges facing Towers Watson?
2. Describe your understanding of the role you have applied for and how your studies and work experience relate to our business
3. Tell us about how you have developed yourself through extra-curricular activities. (This should not include Work or Intern experience or Academia)

Suggestions: 提前写好 OQ, 因为 TW 的系统保存非常不易

祝大家找工作顺利:)

2.3 今天 第二轮笔试 excel

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2011 年 12 月 14 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1097834-1-1.html>

四个大题

涉及 excel 的很多基本功能

比如 公式 数据透视图 数据透视表 等

另外结合了财会知识

tw 的人真的很 nice 啊

提供电脑

1 个半小时

excel 是 03 中文版本

不过

这貌似是 talent&rewards 中高管薪酬才专门有的笔试
别的好像没有

2.4 韬睿笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2011 年 11 月 19 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1044028-1-1.html>

19 日，北京，上午第一场笔试，据组织笔试的 JJ 说我们这次是今年的第一次笔试。

笔试在公司的大会议室，每一场貌似只有二十个人吧。总时间两个小时。

题目：大家仔细看邮件，里面有笔试的主要题型，就是四部分内容，Reasoning Test (Logical), Numerical Test, Translation, Comprehensive Test

Reasoning Test (Logical)，这部分就是正常的推理，英文题目，20 题，每题 2 分；

Numerical Test，英文题目，10 题，每题 2 分，没有很难，大家最好带计算器，虽然公司会提供计算器给没有带的人；

Translation，两段文字，一段英译汉，一段汉译英；

Comprehensive Test，三个题，英文题目，用中文回答，今天的第一题是根据一段描述画出组织结构图，第二题是五力模型分析可口可乐，然后给出建议，第三大题有两个小题，任选其一作答，1.举例说明目前企业中人力资源管理的问题及解决办法，2.高科技企业对于人才的保留、发展战略之类的（这两个题记的不是很清楚了，但是大意应该没错）。

因为是人力资源咨询公司，所以在后面两大部分的题目与 HRM 有很大的关系，大家可以简单的准备一下。

2.5 深分笔试，造福大家了

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2011 年 11 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1049493-1-1.html>

鉴于大伙都要整个笔经，就造福大家把~~在深分考的，申请的是保险精算的职位，5 道题，一个半小时，总体来说不难

第一题，英文答题，题目大概是 06 年某公司的人数结构表，分在职，内退，退休三种，然后跟 05 年比较，让分析原因之类的

第二题，英文答题，你是某公司精算师，一次给 a 公司老总做报告时，把一个结果 21000，说成了 12000，要你写一封信跟该老总解释

第三题，英文答题，算退休金，给好一个公式： $2.5 \times \text{退休那年的月工资} \times \text{在职年数}$ ，然后告诉你某年月工资是多少，然后年增长率是 5%，在职多少年，让你算退休时的退休金有多少

第四题：中或英文答题，公司给一个人算保险金，归根到底就是解释复利，一个人，打算在退休后能拿到 10w 退休金，分 10 年存入，问现在需要给多少，公司就算了是个 6w 多，因为每年有 5% 的年利率，而那个人则不理解，觉得就应该现在存 10w，所以要你解释一下

第五题，推理题，有原题的

P 先生、Q 先生都具有足够的推理能力。这天，他们正在接受推理面试。

他们知道桌子的抽屉里有如下 16 张扑克牌:

红桃 A、Q、4

黑桃 J、8、4、2、7、3

草花 K、Q、5、4、6

方块 A、5

约翰教授从这 16 张牌中挑出一张牌来, 并把这张牌的点数告诉 P 先生, 把这张牌的花色告诉 Q 先生。

这时, 约翰教授问 P 先生和 Q 先生:你们能从已知的点数或花色中推知这张牌是什么牌吗?

P 先生:"我不知道这张牌。"

Q 先生:"我知道你不知道这张牌。"

P 先生:"现在我知道这张牌了。"

Q 先生:"我也知道了。"

请问:这张牌是什么牌?

PS: 题外话, 那时候反正是我自己一个人在个小房间考, 也没有监考啥的, 计算机嘛就用手机的, 然后题目有一两个单词不懂, 也就大大方方的查手机来了~~如果最后一题不懂的人, 估计你 google 一下, 也能做出来……

2.6 2012 网申完成 上来冒个泡 附带 OQ

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2011 年 10 月 11 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-969378-1-1.html>

刚做完网申 显示还有 1 周截至 不知道为什么这个坛子都没人我就说一下吧

抱着打酱油的心情申的 貌似目标院校是传说中 6 大名校 在下本科不在其中申的是 REWARD TALENT 那个 HR 相关的 我专业是 HR 所以就申了

填写好自己信息 还有 OQ 系统一点不顺 反复搞了几次 才到最后 字体都好小 看得眼睛痛 放大网页又死机 唉

In a team environment, how have you gained commitment from the group and directed its effort in achieving results? (Please keep your answer within 300 words)This field is required.

6. Describe the most complex problem you were asked to analyse in the past 12 months. How did you go about gathering relevant information and what was the outcome? (Please keep your answer within 300 words)This field is required.

7. Describe a situation where you held a different view to the majority. How did you face up to opposition and what was the outcome? (Please keep your answer within 300 words)This field is required.

8. Describe your understanding of the role you have applied for and how your studies and work experience relate to our business. (Please keep your answer within 300 words)This field is required.

攒 RP 攒 RP

2.7 华信惠悦笔试加面试经验

所报岗位： 高管薪酬概况： 整个流程都很规范也很人性化，电面和面试通知基本都是提前三天到五天，给你充分时间准备，而且由于我是外地的第一轮面谈就是电面了，没有又特意跑到北京一次，感谢 HR 的周到考虑。全程中文占 90% 所以主要还是看内容，语言其次。

电面： 主要是围绕简历，先做自我介绍，围绕自己的介绍和岗位提问题，基本每个问题都要举出具体的例子来，越具体越好。大约半个小时，电面三天之后接到笔试和群面的通知

笔试： 4 个 EXCEL 的英文题目，限时一个半小时，英文软件界面，有点小难度，题目和实际经济问题联系的很紧密，需要想一下，没有涉及太难的函数，大家都还能应付的，放心。

群面： 围绕电视台收视率下降的问题，五到六个人一个小组，提出一个解决方案来，看题目，讨论，做展示全程大约一小时，最后面试官（也是公司有经验的咨询顾问）会提问题，大家争取回答的有理有据一些，应该能加分，我们组都很 nice，没有激烈辩论，得出了很一致的方案，不过有点不够具体，如果能有这方面专业知识的同学应该更好吧。

单面： 上午两组的笔试和群面结束后 定出进入下一轮的人选，进行单面，面试官就是高管薪酬组的负责人，很有魅力的女主管，没有让我做自我介绍，主要是围绕实习经历，对公司和岗位的认识，还有之前有没有面过其他公司，能不能实习，都是些很平常的内容，最后还可以问考官问题，全称大约 20 分钟吧，还是比较放松的。

总之，公司流程很规范，而且还为留下来等结果的所有人买了 subway 的三明治和饮料做午饭，大家一边吃一边谈，很 happy,感谢 HRJJ 的细心安排：)

希望能够加入韬睿。看版上 EC 的面经很少，也算做个贡献吧，平安夜，大家幸福平安

第三章 华信惠悦面试资料

3.1 实习生面试经验和感想

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 25 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2109160-1-1.html>

上海办公室实习生岗位

早上来到办公室之后就被要求在电脑上做 5 道 Excel 的应用题，注意了，是应用题，就是说你需要理解题目的背景，然后再制作相关表格和计算相关数据。但是总体难度的话是中等，包含了 Finance 和成本管理等概念。大家不需要恶补专业知识，只需要掌握制作图表的技巧和 Excel 常用公式就可以了。

在随后的面试里，我被问到了 CV 上面的有关个人经验的问题。除此之外，还被问到了职位相关的问题，这个的话我觉得面试之前必须了解一下你申请的岗位所在团队的背景知识。如果特别细的问题有答不上的，不需要太紧张，面试官可能想让你在压力下通过 common sense 来推敲出答案。

总的来说，面试难度在 3.5/5 左右，做好自己，自信一点就没有问题了。

3.2 面试过程

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 25 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2109163-1-1.html>

面试韬睿华信惠悦(Towers Watson)的 analyst ·上海

问题比较宽泛，从个人简历，学术背景开始，到课外活动，有些什么样的领导经验，然后再是实习的经历，做过什么项目，遇到最大的挑战。然后问为什么不选择投行，金融和咨询之间的差别是什么，为什么选择他们公司等，最后问了一下估算市场的案例分析。

面试官的问题：

问估算一只狗身上有多少根毛

3.3 Towers Watson 校招生面筋

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 25 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2109166-1-1.html>

只参加了第一轮面试 遗憾止步

网申之后直接就是电话通知面试，会提供一个 case 需要做 ppt。之后就是群面，当场需要参与者吧 ppt 的内容做一个整合，这个过程很看重大家在 groupwork 的合作度，以及对 case 和 tw 业务的理解度（不得不说这个环节设置得很好）

之后就是面试官会提出一些问题，我很遗憾没有在面试之前对于 TW 的业务做一个很好地了解，也没能在这个环节脱颖而出。

第一轮大概就是这些，希望明年的你们加油：)

3.4 福利与精算分析师笔试面试流程分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 25 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2109164-1-1.html>

电面 笔试+小组面试 经理面

一、电话面试

常规的问题（见下方）

二、笔试+小组面试

笔试主要测试 excel 的应用能力，包括函数的应用，和基本的经济学知识（eg.复利）。

小组面试也是合作完成 excel，主要考验小组的合作和默契程度，以及 excel 的应用能力，个人感觉即使 excel 用的不好，出谋划策也是必须的，否则就 over 了，当然和队员默契的配合才是过关的关键！

三、经理面

主要是考验应聘的职位的实力是否够，例如数学能力，对职位的了解等。

一、电话面试 15min 左右，最常见的问题，例如为什么选择咨询，为什么选择 towers watson 二、笔试+小组面 两个小组，分别进行笔试和小组面。笔试内容是 excel 文档，五道题，有给老人写英文信解释复利（compound interest rate）的事情，编函数，计算等。感觉编函数比较难，不会就是不会。小组面试的内容也和 excel 有关，根据 A 公司各部门人员和一年内人员变化做好 A 各部门人员列表。 三、经理面 考了一些数学计算，估计一个 TW 的项目需要多少人多少钱，对人力资源咨询和应聘的职位的了解等。 另外还做了 PPT 展示，内容是关于 A 与 B 合并，福利体系合并的建议。

3.5 韬睿惠悦 2016 笔试面试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 25 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2109162-1-1.html>

韬睿华信惠悦(Towers Watson)助理咨询顾问 深圳。

1. 首先是简历关，简历关之后需要做一个职业性格测评。
 2. 之后是笔试，笔试按照不同的岗位题目有区别，大致包含 excel 数据处理，英文翻译，还有一些信息分析。
 3. 接着是小组案例面试，每个人会接到一个行业或公司分析的案例题，自己做好 PPT，然后去展示。
 4. 最后就是单面，针对个人提出问题。
- 比较难的是笔试和案例题部分，需要较多的准备。

3.6 面试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 1 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2029869-1-1.html>

其实这个时候写贴的人真的不多了，LZ 是来说几句心里话，如果对 LZ 所说不同意也勿喷，实属个人经历，只是拿来跟大家分享一下，同时也告诉大家其实有些大公司并没有怎么样而已。 楼主现在属于待业游民，其实本来不必这样，也是自己战略失策，为了等自己心仪的一家公司，断然回绝了其他的 OFFER，而自己心仪的大公司也给自己一个吓人的回答。

事情经过很简单，我和一个本科小姑娘 PK 到最后一轮，小姑娘之前有在咨询行业实习过，当然完胜，本来以为没啥希望了，但是小姑娘告诉我她把 offer 拒掉了，而在此之前我也从 HR 那里得知自己被放在替补名单中，心

中不禁窃喜，但是就在这漫长的等待中，最后 HR 告诉我大 BOSS 不需要人了，说实话，HR 还是很耐斯地跟我解释了原因，可能是本来老板就不中意我，也有可能上面没有批 head count 也有可能他们现在的工作其实一个实习生就可以做，他们更希望实习生能留下。

总之我想说的是，这个大一家公司，曾是心中最爱，既然校招是否就该给大家一个交代呢？前面人把 offer 拒掉了，如果你这个岗位本来就不缺人为什么还要走校招的流程呢，社招就好了，还是我们这么多号人就只是走个过场，为你公司的校招打个旗号呢？老板不缺人会什么还会给那个小姑娘发 offer，并且要她先去实习三个月再发正式的 offer 呢，还是你们只是缺一个打杂的？说实话，为了这家公司，楼主也拒掉了几个还可以的 offer 现在空手而归，当然不应该抱怨的，只是自己当时策略安排不妥当，但其实就是给其他的找工作的小朋友提个醒，一定要搞清楚他们招不招人再报，要不然一场空。

好了，不说了，快过年了，祝小编和所有小伙伴们新年好吧！

3.7 Towers Watson talent & rewards 一面面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 11 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2008387-1-1.html>

面试前看到坛子里的资料好少哦，希望面经能够对之后的同学有帮助。

一面前会收到邮件，告知面试形式：1 min self introduction in English; 5 min presentation in Chinese; 10 one by one question in Chinese

确认面试时间后，又来一封邮件，附件是需要 pre 的题目。题目是：某大型金融集团，业务不断扩张等。作为咨询公司，要对该集团组织进行诊断，因此在与企业沟通前要做一份沟通材料，对该公司岗位设置，薪酬，激励（人选 1 到 2 方面）进行评价分析。该沟通材料对是否能拿下这个项目相当重要。要求：做一份沟通材料，2 张 ppt(中英文都行)，要有逻辑分析框架，可以有适当的假设，若引用外部材料则需注明。

群试：一组 10 多个人吧，大家制作好姓名牌。自我介绍开始。介绍完后，面试官要求分成两组，每一组把所有组员的 PPT 合成一份完成的 PPT 做 pre, PPT 没有页数限制，pre 还是 5 分钟。接着大家就是开始合并 PPT 并分工了。

Pre 完后，面试官会问问题。如，你觉得自己的组比另一组哪个部分做的好/不好？组内贡献最大的一个人？why consulting? Towers Watson 面临的挑战。还有一些针对每一个小组具体的情况进行的提问。上面这些问题并不是所有人都要回答，是谁想回答就回答。遇到有话说的题目，还是多多发言吧。

单面：应该是不同 line 的 boss 面吧，面我的好像是高管薪酬。

问题：针对学校，专业，谈一些相关的问题。为啥学这专业之类。

你最成功的事？

你最喜欢学得最好的课程/不喜欢的课程？

针对简历，问项目。项目有哪些与 consulting 相关

why consulting...如果专业或者之前做的事与 HR consulting 没多大关系的时候，会一直被 challenge 这个问题 = 楼主就是属于这类，还被面试官变着法问了两次 =

你的性格与 consulting 有啥 Match 的？

有什么要问我的

candidates 都很优秀，楼主衷心的佩服大家，觉得自己之前在职业规划方面做得努力太少。

以上。

3.8 2015 深圳场新鲜面筋

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 11 月 16 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2007073-1-1.html>

感谢应届生平台大家的无私分享，今天有幸去 TW 家面试，现在记录下来，希望对后来人有所帮助。

时间：2015 年 11 月 16 日 16:30-17:30 地点：深圳

面试环节：群面+一面

群面：

形式：10 人一场，每组 5 人，分为两组。Part I 一分钟自我介绍，Part II 小组案列展示，将之前邮件做的案例 PPT 整合并用 5 分钟展示出来。之后面试官提问。

时间：约 1 个小时

面试官：主持人 1 名+评委 6 名

面试官提问：小组中谁贡献最大；“假如还有来次”有何改进的地方；分工中的角色特点；个人的案例特色；工作中自己最不能忍的事。

过程体会：1. 自我介绍是英文，一分钟。没有人计时，但是如果超时多了会被发现。大家的背景很强，10 个人有 1BS, 8 Master, 1 PhD，而且都是女生。来自海外有墨尔本大学、LSE 等，本土的有清华、北大、中山、厦大。实习经历也比较丰富，有在德勤做过高管薪酬设计的，也有在 bain 做过咨询工作的。表达能力也很强，而且面试中积极表现自己。

2. 小组讨论中，8 分钟汇总资料，5 分钟展示。LZ 所在小组大家都很强，所以在 8 分钟讨论中，有 4 分钟是在各抒己见没有统一意见，所以一直都没有明显的 leader。但是最后 2 分钟效率奇高，不仅定了展示内容，还定了谁来讲，讲多少分钟。LZ 小组一共 5 个人，有 3 位做 pre，LZ 没有上去演示，只是负责放 PPT。最后在问谁贡献最大的时候，居然有三位说是 LZ，真是受宠若惊。其实 LZ 做的主要工作是梳理大家工作思路，最后时刻跟大家明确工作内容，在专业上贡献很小，小组其他成员在展示专业方面优秀太多。另外一组展示中，有些超时，但是她们一开始就有个明确的 leader，时间安排比我们有效率。

3. 最后似乎是 10 进 4。

一面

群面后稍等了 10+ 分钟，大家互加微信之后，就出了结果。LZ 进了一面，而且也是我们这轮第一个面的。面试问题主要针对简历。LZ 的背景太 science，所以就被疯狂地问为啥做咨询，之前的研究经历对人力资源咨询有何用等等。答得不算很有逻辑，但是氛围还是不错的。咨询的姐姐后来强调希望新人能举一反三，自己学习能力要强。之后我就出来了。

如果有跟 LZ 一起面试的同学可否私信我你们的联系方式，当时没有网络，微信木有加成功… 但是这次经历很宝贵，希望能跟大家以后也保持联系^_^

3.9 韬睿惠悦（续集）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 11 月 16 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2006459-1-1.html>

说实话，自己在写这个帖子的时候，真的是心在滴血，离成功那么近了，还是被一下子从山顶推到了山脚。我看论坛里面关于 TW 的真的很少，我就把自己惨痛的经历拿出来给大家分享吧。

其实明天还有一个群面，不过完全专业不对口，已然不抱有任何希望了，哈哈哈哈哈。还不如做点有用的事情。

整个面试过程其实很简单，一面之前，他们的 HR 给我们打电话，说晚点会发一个 case 让我们自己在家做成 PPT 的形式，至于那个 case 不得不说还是蛮专业的，不过他们不会过分苛求你，毕竟作为 HRM 专业出身的我最后没进，倒是一个不是专业出身的有相关实习背景的小姑娘进了。顺便说一下楼主之前毫无相关咨询类实习背景。

那天的面试流程，我们组是 11 个人，我隐约听到那天共有三组，我们组是最后一批。这 11 个人除了一个负担的本科生小姑娘（就是最后进的那个）之外，全是研究生。四到五个海龟，剩余研究生也是上海 top 我就不说了，大家懂得。第一轮是英文自我介绍，刚听完前四个楼主就吓尿了，背景都很强（楼主就是本科国内一普通 211，研究生英国 top5 但不为众人所知的一所学校，且没有任何相关实习经验）。楼主自己的建议是，intro 不要过于生硬，口音啥的并不重要，当然了口音好听也是给 HR 一种享受。反正当时楼主没有按照原先的稿子背，因为听了前面几个大牛的介绍，觉得自己要是说出在那种国有银行打杂的经历，一定在等死，于是楼主从 motivation 和 ability 两个方面说自己多么热爱咨询行业，多么适合这个行业。

intro 结束后就是小组讨论，要求大家把做的 PPT 合成一个，然后演示。群面里，楼主不是 leader 那个小姑娘是，她还是蛮强势的。但是由于颜值比较好，而且小姑娘和楼主貌似很亲密，她刚看见楼主就问楼主是不是之前和她在 XX 家面试过，楼主表示大众脸没有办法。但最后楼主和小姑娘也结下了深厚的友谊。所以有的时候，你的对手往往会成为最支持你的那个人。扯远了~~~~~继续小组讨论，主要把大家做的 PPT 按逻辑放在一起，所以这也没啥好说的，专业性不是很强，因为都知道人力就是咨询界的屌丝，上手很快的。之后就是 present 的过程，时间很紧，楼主都没说完就被打断，这不重要。就在这个危机的时刻，小姑娘一马当先问 HR 可不可以她不讲，因为她的 PPT 在我后面（最后一页），但是把她的放出来，小姑娘真的能力还是很吓人的而且很果敢。HR 同意了，小姑娘就在放出 PPT 的那一分钟不到的时间内，简单阐述了自己的内容，这一 act 相当的加分啊！！！！

之后就是面试官，我怀疑是 senior 的咨询师问我们一些问题，比如“如何说服你的顾客”“你认为这一组中表现最好的是谁”，当然小姑娘的票数最多，其次就是楼主了，其实楼主当时挺震惊的，没觉得自己表现地有多积极有多好。然后结束，HR 通知楼主和小姑娘留下，说大 boss 要见我俩，根据楼主和 BOss 的聊天，boss 应该属于 ds 这条业务线的，说实话，楼主也不是很相进这条业务线，大 boss 也看出来。于是过了两天收到 final 面的通知，（就死在这里了）~~~~~

final 面被 challenge 的很厉害，后来听小姑娘说也是一样的情况。两个 boss 一男一女，男的就是等着不发表任何意见让你瞎掰，女的会引导你，很不幸，半路女的出去有事了。楼主被反复 challenge 的就是自己与别人比更突

出的优势，虽然楼主感觉穷尽了所有的优势，boss 显然并不满意，一直在问，也是想哭的心情。另外就是一些基本的宝洁八大问，动机方面的问题。楼主出来已然感觉不对，果真被 pass 掉了。

其实说实话，求职这条路，高手太多，定位很重要。大家都想去 top 的，可是 top 就那么几家，真的要放平心态。当然了，楼主回来也黯然神伤了好几天，毕竟 TW 真的是楼主心中所爱，无奈人家不合适也没办法，只能拍拍屁股继续走下去。现在分享给大家，也希望各位求职顺利，有些事要看得开，真的不能因为工作而耽误了人生。毕竟这个世界还有很多美好的东西值得我们去拥有。有的时候不是我们不优秀，而是成功需要付出的代价有点多而已。

3.10 深圳 TR 的电面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 5 月 16 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1966192-1-1.html>

我是上两周突然收到电话的，就简单中文问了三个问题左右，你觉得 hr 咨询做什么的，你觉得你学的能用上 hr 咨询吗，还问我申请了什么实习，然后就说发我一个 case<叫我做 Ppt 发过去，然后和我说下周去群面，我也不知道这个电面怎么这么水，因为我根本对 Hr 咨询不懂，随便投递的，结果还过了，而且是当场告诉我你过了。

3.11 倍智人才 2 对 1 面&韬睿惠悦 case 面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1925545-1-1.html>

12 月 2 日，阴冷阴冷的广州，不过还是要打鸡血似的去面试。上午倍智人才，下午韬睿惠悦。

上午：

- 1、对倍智的了解（应该把自己准备的多说点，面试官不叫停而且没有不耐烦的话，就多说吧，当然不能给自己挖坑，注意自己的说法很可能会被揪住问问题）
- 2、怎么样证明你的学习能力。为什么考计算机二级（C 语言），有什么用？（信息时代需要计算机能力、提高逻辑思维能力、“技多不压身”、突出自己“上进好学”的态度与精神）
- 3、简历中挑一个问“这份实习中遇到的烦恼是什么？如何解决的？你发现了这份工作中的什么问题？你是如何解决这个问题的？”
- 4、毕业论文相关问题

下午：

- 1、一页 A4 纸的 case，20min 读题，30min 讨论，20min 汇报（白板书写）
- 2、加大投入，成本提高，服务质量提高，运营成本降低。不能只看到一个方面，要考虑综合起来的效果。
- 3、陈述中可以结合其他具体其他例子，这样讲述会更容易理解，生动吧。
- 4、运营问题的案例，如果案例中带有数据，一定不能只提出问题定性的解决方案，而是要将数据结合定性的方案，估算一下定性方案中应该如何落地到实实在在的数据上。验证方案的可行性。

3.12 10.21 Full-time T&R 电话面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1890720-1-1.html>

LZ 申请的是 2015 Shanghai 的 T&R，约了今晚 7:00-8:00 的电话面试。
刚被虐完。。。。

7 点钟，电话没打过来，还以为留信息时留错了电话号码。
过了几分钟，一个海外号码打来电话，LZ 就知道该来的总要来了，哎。。。。
调整调整心情，接起电话！

Hello 还没说出口，那边一个女生说：你好，请问是 XXX?

我说：是啊，你好。。。 (说好的英文呢。。。。!!!)

Towers Watson 的 HR 姑娘先简单介绍了一下电面的情况，问几个问题让你展示下自己，不用紧张，时长 30min—45min。

然后她就问：你对 TW 怎么看？咨询行业怎么看？你希望在这个行业怎么发展？你会遇到什么困难？

然后我：。。。。。。。。。。

没错！这几个问题全程中文回答，而且是一下子全部回答！！！！ (浪费了准备的英文 TT。。。)

(期间有很多双方都沉默时间，因为她要记录，所以不用尴尬。)

然后让举一个例子，说明在小组或与他人交涉时，你怎么样说服他人接受你的意见。主要要有具体例子！

我：。。。。。。。。。。

最后她说：last question in English, ok? when u do sth, but u only have incomplete inf., what did u do?

我：。。。。。。。。。。 (说的很渣，实在是渣！！！！！！)

然后她还问你有没有投其他的公司，后面有什么安排等等轻松愉快的话题。

还说 10 天之内会给结果，如果进入 AC 面，还有三轮 interview。。。 (当时听完我心里就想算了，没缘分了 TT，太辛苦了!)

然后，然后就 say goodbye 了。

3.13 呼~电面结束啦

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 6 月 2 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1864846-1-1.html>

刚刚打完电话，论坛上关于电面问题的总结很靠谱的说，基本全部都有，大家仔细看看就好啦~HR 姐姐好和蔼的说，一直谢谢谢谢的。。。我都不好意思了。。。最后还问了我 6 月份有没有什么重要的事，7-8 月有没有重要安排，这是要给 AC 面的节奏吗？

我最后还问了一个傻傻的问题，实习过后会被录用吗。。。不会被鄙视吧。。。

3.14 update 今天的电面 SH summer intern

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 5 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1863775-1-1.html>

伦敦时间中午 12 点的面试,中国应该算是 7 点吧
问题和群里的很像
3 个 why
沟通方式转换
multitasking
creativity
除了 creativity 都是中文的.
主要还是按照 star 答就好
因为和面试官都在伦敦,后面就开始聊今天天气很好啊之类的.
然后她问了下大约什么时候可以回国,然后 7,8 月空不空
AC 应该赶不上了,因为还在考试
不过这是很愉快的一次经历希望对大家有帮助
背景是英国 G5 本科...-----
25 号的电面,刚收到邮件通过电面

3.15 电面经历

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 5 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1863387-1-1.html>

今天结束的电面。。。问题基本和以前差不多，但真的是会不断追问呐~每个问题结束后都有较长时间等待。小伙伴们要注意沟通方式指的是团队**内部成员之间**的沟通啊，由于偶之前没有注意到，讲的是团队和赞助商之间

的例子，结果临时又换了一个角度讲啊，HR 姐姐说换个例子要注意时间，好担心她不耐烦啊



英文面还是创新话题，注意自己容易被攻击的漏洞啊，因为 hr 姐姐观察力真的是非常敏锐。问了我为什么要创新，按以往经验不也是可以的吗？创新有什么不良后果？由于自己举例子的时候没有考虑到会被攻击的点啊，只能临

场随便编了几句。。。不知道有没有答非所问，其中还因为没听清打断了她一下。。。



也不知道能不能拿到 AC 面，后续面试的伙伴们加油咯~~

3.16 今天上午收到广州打来的电话

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 5 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1863293-1-1.html>

上午在上班的时候收到了广州的 HR 打来的电话
就说了解一下基本情况
就问将来读不读研，工作比较倾向什么领域，学的专业啥的问题，还问了实习时间什么的
然后就说下周应该会给终面通知？我当时有点混乱没太听清楚。。。
感觉 HR 哥哥的声音好好听啊 5555，而且感觉是真的在好好听我说话，感觉比英国打来的那个让人感觉好点
小伙伴们如果接到确认电话不要紧张，都是很基础的问题，不涉及到行为面和英文面之类的事情

另，如果接受了另一家公司的 intern offer，是不是就不可以毁约了。。。

3.17 SummerIntern 5 月 20 日晚电面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 5 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1862785-1-1.html>

问题内容基本上和前面几个帖子相同，有准备的话应该没什么问题的说。我自己回答的很差劲，因为临时想到了比较符合问题的回答，磕磕巴巴。

总共用时 38 分钟。

- 1.为什么 TW?
- 2.为什么咨询行业?
- 3.对 T&R 岗位的工作有什么样的了解？你觉得这项工作中你会遇到什么困难？
- 4.短时间内多任务工作经历，从这段经历中学到了什么。
- 5.改变沟通方式的经历，改变之后有什么好的结果？
- 6.英语问题，在团队工作中你是否有创新，创新是自己提出的还是有别人的功劳。
其他人有没有给你什么有效的建议。

感谢大家的分享，我提前做了些准备才不致于完全现场编。

3.18 summer intern 面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 5 月 20 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1862702-1-1.html>

电面问题都跟大家说的差不多了
有一个是说在处理多任务经历时，利用到了哪些资源，这个好像不是很一样

另外楼主在说的时候说的比较多，经常就是经历说完，自己总结了总结，然后 HR 又问我一遍学到了什么，楼主又把刚才总结的说了一遍

希望大家电面时想清楚，可以说得简略一点。。

另外 HR 最后都没有问我有何问题啊，这是不是挂了。。。

3.19 今早 7 点的电面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 5 月 20 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1862593-1-1.html>

收到邮件通知然后可预约的时间基本就是当天或第二天，大家收到邮件一定要赶紧预约个适合的时间呐，手慢无！

今天早上 7 点的电面 把问题罗列一下给大家参考。基本跟之前同学们分享的差不多。不过应该是比往年简单吧-- 因为只有一题是要英文的。面试的 MM 普通话很标准，说英文也是一个词一个词说的，应该是怕我听不懂吧，汗。一开始是确认你的基本信息，这边发生个插曲，我报的是上海的，但是最后不知道为毛给我确认北京的--额，搞得我还以为 AC 统一在北京面，后来发现她看到的信息跟我报的不一样咧，奇怪。

（中文问题有要求说请用简练的语言，最好是具体的事例说明问题）

1. 为什么选择 TW
2. 为什么选择咨询行业
3. 对你申请的职位所承担的职责是怎么认识的
4. 你觉得在这个工作中会遇到哪些挑战
5. 有没有进一步学习的计划。（包括出国啊，读研读博啦，技能培训啦）
6. 你对职业的计划
7. 多项重要任务同时进行的经历 如何进行时间管理 学到了什么 以后再遇到会怎么样
8. 改变沟通方式的经历 改变之后对方对你新沟通方式的反应如何 学到了什么（这边我搞不清楚沟通方式到底是指我改变说话的语气方式，还是跟人联络所用的工具，就问了一下，然后对方说可以都包括）

英文问题 any innovation that you did in your team? what do you learn from it? is it useful in other situation? will you insist on using this method? 大概这个意思吧。（哎因为我平时接触的就只有实验，所以只想到了实验的事情，结果有些专有名词对方听不明白，就让我 spell 一下。我觉着这样挺麻烦别人的，而且 HR 可能觉得云里雾里也不清楚到底创没创新啊之类的。所以建议大家说那种通俗易懂的事情）

然后再次确认一些基本信息就结束了。

整体 50 分钟样子吧。其实不会需要说特别多，因为对方需要花时间给你的话进行记录，可以清楚的听到打字声-- 祝大家好运！

3.20 暑期新鲜面经回馈大家

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 5 月 18 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1862285-1-1.html>

从英国打过来的,是个中国男人,然后比预定的时间晚了五分钟左右搞得我好紧张哦。
首先是确认个人信息,姓名,国籍,申请的岗位,城市什么的
然后是中文面:为什么选择韬睿惠悦,为什么选择 talent&reward,为什么选择咨询,
然后是:描述一个在多任务时管理时间的例子,他会不停问问题,你只要根据他的问题推进你的回答就好了
然后是:描述一个沟通方式转变的情况
然后是英文面:在一个 team 中发挥创造力的例子
然后问你有没有问题要问他

就是这些基本的问题,四十多分钟,大家不用紧张~我觉得 HR 也很累了,大家尽量描述完整他记下了他想听的你说完了你想说的就成了~

3.21 2014.5.18 暑期电面新鲜出炉~

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2014 年 5 月 18 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1862212-1-1.html>

卤煮刚刚结束了上午 10 点的电面 来发帖啦希望对下午的童鞋们有帮助

打电话过来的是个香港口音的 MM,中英文都还可以
面试过程跟之前在论坛里看到昨天一位童鞋发的差不多...先中文介绍电面流程并问了一些基本信息的问题(包括职业规划神马的)(感觉确实是外包...),之后正式面试也绝大部分是中文问题,具体如下:

1. 为什么选择 TW
2. 为什么选择咨询行业
3. 对你申请的职位有什么了解

然后是关于经历的问题

1. 多任务工作的经历 如何进行时间管理 学到了什么 以后再遇到会有什么改进
2. 改变沟通方式的经历 改变之后对方对你新沟通方式的反应如何 学到了什么
3. 创新想法的经历 (这之后换成了英文问题) Is it important to launch new approach? What do you learn from it?

最后问了有没有申请其他公司到什么流程了,主要是为了了解接下来两周你没空的时间。
然后是提问题,然后就结束了。

卤煮整个流程用了不到四十分钟,好像短了点儿...anyway 不管过没过就当攒人品吧~
大家加油~祝面试顺利!

3.22 补个面经攒人品 T&R 方向

看到最近没啥新帖，来活跃活跃攒攒人品

楼主是上上周参加北京 T&R 面试的，没得选日子，8 点钟开始到 12 点钟，笔试+小组讨论+经理面

第一阶段 笔试

一进去每个人会有一台电脑一份资料，要求根据资料做一份汇报的 PPT，要求在一小时之内完成，主要是总结资料上的内容以及发现问题。

关于这份 PPT，一开始的时候 HR 提到说之后可能经理会提问，但其实经理面的时候完全没有涉及到，不过可能各个经理情况不同。

第二阶段 群面

群面的时候一共有 2 位经理以及一位 HR 在旁听。

小组一共是 6 个人，一共 2 道讨论题，第一题是将 10 项物体（或者说概念）按影响力排序，然后第二题是在这 10 项的基础上再加进来 3 项，然后选出 3 项对公司效用最大的继续排序。第一题的展示是英文，第二题可以选择中文。整个群面结束后 HR 会再做一些细节的提问，比如说谁先提出开始讨论的，谁提出了某个概念，以及你们认为谁表现的最好。

第三阶段 经理面

群面结束后小伙伴们就被一个个拉到经理面前直接面试了，主要就是 why consulting why TW，以及对简历上一些状况的深入了解吧。

总的来说就是这样一个状态，虽然邮件通知的时候说是 final interview，但我问了 hr 说其实之后还有一轮的~小伙伴们都加油，希望大家都有心仪的 offer!

3.23 酱油小王子的北京 T&R-GDS AC 分享

饮水思源，原来看了好多论坛上的经验分享，小弟我上周五 AC，今天跟大家分享一下，希望有所裨益。

首先是时间和地点，八点，北京嘉里中心，各种大咨询公司都在这个楼里，话说 TW 跟大麦也是邻居。楼下有一个星巴克，如果到的早或者像我一样需要清新口气的，就去买盒薄荷糖好了。第二，能来 AC 的我觉得又具有一定的水平，最起码学校都挺好的（当然了，LZ 就厚脸皮地也表扬一下自己吧，毕竟能来 AC 已经到了人生的巅峰了，哈哈哈哈哈）。我们是 GDS，应该是六个人，一号大神可能有别的 offer 了直接都没来（LZ 默默觉得少一个人也挺好，哈哈，怎么这么低端的心理）。第三，我看到了 SH 的 RTC 的分享，基础任务基本一致，不过也有细节上的不同。

(1) written: 真心是一大份 proposal，各种内容各种专业名词，话说 LZ 作为一个三无人员，只能拿出看家本领“蒙”了，不过，比如董事会，薪酬什么这些词汇还是要掌握的，所以去 AC 之前不妨看看英文版本的 HRM 的书（话说，LZ 也没有什么立足点推荐，所以请大家自己脑补）。值得注意的是，时间真的是不够用，我用了半个小时看报告，半个小时做 ppt，因为 task 有要求你必须做什么，所以即使不发挥，只是按照 point 敲到 ppt 上也需要一定的时间，所以希望大家能够控制好时间。



(2) **introduction and group**: 就是互相介绍啥的，要是大家有看上眼的就多问问，没准找到工作之余还能找到人生伴侣，何乐而不为啊，木哈哈。这个阶段基本考察的就是简单的英语水平，如何介绍，怎么发挥就看自己的了，我是开了两个玩笑。。。。。

之后是无领导小组讨论，主要是说给词汇然后排序，需要注意看题目偶亲们。

至于小组是怎么进展的，如何在小组中展示自己的，因人而异，我觉得不需要一定当小组 leader，充分表现自己就好了。

(3) **manager interview**: 主要是三个任务。

第一是说要想想笔试面试中都遇到什么样的问题，如何解决啥的，随便说说就行吧。

第二是跟人力哥哥聊聊，人力哥哥也是大神，所以代表 HR 了解一下比如薪酬期待啥的吧，还会解决问题。

第三是跟直线经理 **interview**，话说我也不知道我那个经理是什么事业线的，所以呢，就只是表现我自己就好了，我作为一个三无人员，也没有什么值得说的，尽量展现自己的 **insight** 呗，希望经理觉得你有 **potential** 什么的。话说经理还觉得我太能说了，说 GDS 是处理数据多一点儿。。。。。。（话说我多 **easy-going** 啊，各种泪奔）。

总的来说就是这样，搞定之后还跟同组的小伙伴们去吃了饭，从大家身上学到很多东西，小伙伴们都很优秀，希望大家都会拿到自己满意的 **offer**。（是我话太多了么，不让我继续写了，哈哈）。还有就是之前说的 **mini case** 我们这组的 **AC** 没有，不知道其他的事业线有没有，有时间还是准备准备吧，虽然我也不知道要准备什么，所谓有备无患。吃水不忘挖井人，大家多分享，为后人积累经验吧。

3.24 2013.12.5 BJ TR 电话面试

整个人都不好

虽然为此做了很长的准备，但是就是因为这个准备，导致自己讲话很啰嗦，前两个问题愣是被打断了，内心很受伤有木有

电话那段的小哥很 **nice**，感谢他听我唠叨。。

四个 **motivation** 的问题，然后问了自己的改变沟通方式的经历、创新的经历、多任务处理的经历。

他问一个 我答一个 结果我还抢答了。。

我觉得自己要挂了，不开心啊，这是我最想要的工作了。

55555555555555555555555555555555

感受到了整个世界的悲伤。。

3.25 今宵欢乐多---北京 TR 电面 晚上 7-8 点

刚刚电面结束，约得时间是 28 日晚上七点到八点的。一共面试时间 58 分钟。。。目测坛子里木有比我更长的了。。。

卤煮承认准备不充分，废话略多。

由于卤煮是海龟，而且目前已在做海外招聘相关的工作，所以对英文还是可以接受的。。但是!!! 对方的英文口音实在是~~~此处省略好多字。

总结一下，应该是香港口音，而且发音吞音严重，中文也还好，都听得懂。他们手中应该有稿子，所以大致问题都差不多。

1. why TW
2. why consulting, does your personality fit to the role, why
3. your understanding about the TR, and what is the potential challenge towards TR
4. what is your career goal in TW

中文

请阐述一下你多重任务的经历，你遇到的挑战是哪些。最终的结果是什么，你从中学到了什么。。

请阐述一次改变沟通方法的经历，你遇到的挑战是哪些，最终的结果，你学到了什么

请阐述一次你使用创新方法的经历，为什么是创新？你遇到的挑战是什么，最终的结果是什么？遇到了哪些冲突？

最后问了一下你申请了哪些公司，目前的进展如何，面试的时间是什么时候？

有几点卤煮想分享的：

TW 官网有很多有用的信息，一定要充分准备。卤煮就是中文部分想当然以为八大问了，结果各种被问从中学到了什么，结果是什么。。

口音问题就不说了，都是 Chinglish，高考英语可以就能听懂。

保持信号通畅，最后几个问题的时候信号不太好，影响问问题。

最后的最后，还是保留项目，求人品。你看我都写了这么多，大家分享点人品撒~

TW 是一个很不错的公司，尤其在 human capital 方面，对员工也不错。希望大家能够尽量争取啊~

有缘的话 AC 再见~

祝大家一切都好：)

3.26 10.27 晚上 7: 30 电面 SH T&R

真的如论坛上写的那样全是一模一样的题目，只遇到一个新题，
the background check: what' your name? when did you graduate?

1. why towers watson?
2. why consulting?
3. do you know the position you apply? what the challenge do you think this role is?

新题 what is your personality that fit this position?

4. career goal

中文

5. 请举相关多重任务工作的例子，说完之后又问如何利用人力物力资源？
6. 请举关于改变沟通方式的例子，说完之后又问你沟通对象最后的反应如何？
7. 请举关于创新的例子，创新想法的来源？是自己想得还是跟朋友一起？

最后说 10 天之内给通知，ac 是在申请的 office 举行。

问有何问题？
就这些

3.27 早上 8 点面试！新鲜电话面经！

不管过不过，先献上面经再说！！

楼主约得早上 8 点面试，面试官那边是半夜 12 点。。。楼主当时选时间的时候一定是脑子短路了。

8 点准时接到电话，声音是一名男性，英文和中文都很标准。

一开始，英文打招呼，一通寒暄。介绍电面程序（记得是中文说的），然后确认信息（英文）。

在接下来，为英文部分，why TW, why consulting, the role you apply, 居然还问了 the challenges of your role, 这个问题楼主没准备，现编的。之后就是 career objective in TW.

英文部分结束，进入中文部分。此部分没有新题目，都是以前见到过的。

1. 短时间多项任务的经历，怎么应对压力。
2. 改变沟通方式的经历，为什么要改变。
3. 创新的想法，为什么这是一种创新。

统统按照 STAR-Learning 这种方式问的，所以按照这个思路准备绝对没问题！

最后，问了问还申请了什么公司，进度怎样，英文。

该名男性，一开始告诉我面试大概 30-45 分钟，可楼主进行了整整一个小时。。。楼主废话太多啊！！注意一定要问什么答什么！！少罗嗦！！

最后的最后，看到了坛子里一些童鞋收到了拒信，楼主无论从学历背景还是个人能力上都没什么优势，主要抱着学习的态度来的。对于能不能进入 AC，根本不抱希望~

希望这个帖子对大家有用。

3.28 纯粹令楼主好奇的一个问题

电面我的小哥虽然中文不大好，楼主幻想着“哇英国人说成这样很不错了”，然后小哥一开口说英语了之后，我整个人就思密达了。。。

楼主英语系，小哥的英语完全听不懂。。。

第一个问题叫小哥重复了三遍，我才弱弱地说“You mean did I apply for TW Graduate Program?”，没有错，这么简单一个问题，听不懂啊听不懂，一开头就奠定了我悲剧的答非所问基调

打包票不是印度人，没口音

虽然最后给我机会问问题，我还是不好意思问小哥你哪里人，挂了电话现在十分想知道。。。

3.29 刚刚结束的电话面试

真的很准时，就那么打进来了，说话的中文，英文都说的好赞的哦，搞不清是不是中国人喽。总之问的问题都是往年问过的，看看面经就都有了。开始会先确认基本信息，介绍过程，是用中文的。接着 一半英文，一半中文。

最后，问你有没有什么问题。
平常心吧，跟谈话一样，不要表现的太做作就行了

3.30 Risk 实习 AC 面经

我是两三个月前才开始上应届生的，因为时间比较晚，很多公司春季的实习申请并不像秋季那么正规，韬睿惠悦的申请流程让我眼前一亮，无论结果，很让人跃跃欲试。一直潜水，不过 AC 面过之后，觉得人才济济，也真心很喜欢韬睿，发这个贴希望对未来申请的大家有所帮助。

等待 AC 面的通知之前 hr 很好的和我沟通了可以面试的时间。能够尽量统筹申请者的安排，真的非常贴心，在此很感谢 yili

AC 大家都到的很早，这一批共有六个人，在会议室里聊聊天也缓解了紧张的情绪

首先是 Group Discussion，稍稍做自我介绍后，一起给单词按重要性排序。我觉得只要能够辅佐团队提出有意义的想法，既能独立思考，也有团队合作的精神，最后促成统一的结论，就可以了。

然后是自己之前准备的 presentation，大家都很好，说话节奏适当，信息陈列得很系统。但是我觉得如果能有自己的分析，而不是仅仅套用 report 里面或者课堂上的东西会更好。其实这个 presentation 并不求得非常全面，专家说什么就是什么，还是要有一定独创性，能够自圆其说有自信。面试官的许多提问很中要害，所以一定要有灵活应变的能力，同时对自己的东西是真的懂才好。万一碰上没研究过的问题，be honest，说不会就可以了。

最后是 manager interview，会有不同的部门的人来面，有的一个面试官对一个应试者，有的二对一。问题很多和简历息息相关，关键是了解自己，自信积极很重要吧。这个过程我很放松，相信面试官们也是想营造这样的气氛，所以 be yourself 最重要！

以上是简单的 AC 流程，说说自己的体会而已。很感谢 TW 给我的这次面试机会，同时希望对以后的申请者有帮助哦！希望大家都能收获自己心仪的 offer！！

3.31 Towers watson T&R gz ac 面 (攒人品)

第一次发帖，刷 BBS 的时候看到大家对 AC 面有很多疑问，15 号在广州的 AC 面，虽然自我感觉很烂，不过在这里分享一下，希望对大家有所帮助！

我是 interview T&R GDS 的，面试一共四个人，两个硕士，两个小本。

面试分为三个部分，1) Group discussion, 2) manager interview 3) 所谓的 written test

1) Group Discussion (1h)

一共有 10 张卡片，有玻璃，电脑，电，罗盘，芯片，网络等十个，要求 20 分钟内根据重要性排序讨论结束后，增加电脑和打印技术两个，重新排序，挑出最重要的三个。

最后，其中一个人 present results, 其他人做补充。

感觉由于人比较少，大家都基本有机会发话，气氛也比较和谐，也没什么技巧而言，大家各自发挥吧~

2) Interview (30 min)

中文问了 Why towers watson, Why consult? 然后针对你的简历问问题，团队经历等等。

然后用英文问了一些关于 OT, work-life balance 的问题。

3) 最后是大家最关心的 Written test (1h)

每人发一台电脑，鼠标等各种很齐全，还可以上网找资料，唯一的不足就是不能输入中文。

然后提供一个 ppt, 关于商业地产人力资源管理趋势的，给出了一些图表，要求你制作一个 ppt 对这些进行展示，还可以利用网络公开资源进行补充。

最后就每个人进行 10min 的展示。

感觉面试不难，而且面试官真的都非常非常 NICE，面试了一个早上离开的时候还说，面了一个早上饿了吧，快去吃午饭吧~ :)



对于我挚爱的咨询行业，恐怕只能去到 AC 面了，以后继续努力!

Good luck for everyone!

Cheers!

3.32 上海 T&R 电面经历...

之前看帖子，大家都说是港台腔的 HR，但我这次接到的是个普通话巨标准的 HR 姐姐啊~~

一如既往的 NICE~

先是介绍面试，然后是信息确认（包括你的毕业时间啦，申请的职位啊，地址啊，你的国籍啊之类的）

接着进入英文面试阶段，基本按照之前的面经（Why Towers Watson, Why consulting, the role of position, career plan）好像还有一个是，如果你担任这项工作，觉得会遇到什么挑战？.....好像是这样，忘记了.....

接着就是中文面试了，也是常规三大问题（举一个遇到的挑战的例子，举一个意见冲突的例子，举一个创新的例子）。楼主第一次参加这种结构化面试，之前特别紧张，尤其是这个创新的例子，我一直以为要特别新颖才算创新，其实不然，比如你在团队中推动做出的一个小的改变等等也算是一次创新。还有就是，大家都说面试官在这些例子上会问得特别细，但是.....我一个问题也没接到啊!!! 可能我真的是太啰嗦了，把每个例子都讲得特别细.....

最后，继续回到英文模式，这时 HR 会跟你再确认一些问题，比如你的可实习时间等等。然后，我不知道



我是不是听错了，她问到是否还申请了其他公司的实习项目.....我的英文真是太烂了.....

决定花时间恶补英语!!!

最后, 不管怎样, 我必须说韬睿惠悦是我见过的最人性化的公司了(额...其实我也没有多少面试经历), 各种信息通知都很及时, 很全面。最重要的是被拒也会给拒信啊! 至少不用提心吊胆的充满希望又失望.....总之, 整个过程让人很舒服。以前去参加过韬睿惠悦的 open day 活动, 办公室的人都超级好, 公司氛围也很喜欢!(好像在打广告.....) 反正, 不管有没有机会走到下一轮, 都非常感谢这次的面试经历!

最后的最后, 不管现在看到这篇贴的你正处于求职的什么阶段, 都祝你一切顺利, 正常发挥, 不留遗憾! 最后拿到自己心仪的实习 offer!

3.33 电面。。。新出炉的

是私人电话, 听口音像是港台同胞, 英文有点听不大懂, 但是人很 nice 会耐心的解释, 如果没听清楚问题就问就好,

先会说一下流程和注意事项;

然后是对公司、咨询业、所投职位的理解, 这部分是英文; 这一部分准备背稿的同学注意了, HR 问我是不是背了或者提前知道题了。。。所以大家尽量说得像临时说的吧。。。。

中文问题还是挑战、冲突、创新三方面, 会问的特别细, 讲完事情之后还会针对事情提出很多问题, 包括经验啊之类的



祝大家面的顺利哈!

LZ 其实不是学人力的。。。HR 让我多去了解公司啊。。。进来的同学推荐一下怎么了解吧, 当做我分享的回礼吧~~在此谢过啊

3.34 Tower Watson2013 RTC 校招综合经验

仔细算算, 从去年 11 月初开始网申到今年 3 月初拿到 Towers Watston RTC analyst 的 pre-offer, 竟然是长达四个月的时光! 所谓的慢工出细活, 可不就在 TW 身上全全体现了吗? 虽然 2013 年校园招聘的大幕早已落下, 但 2014 不正走在路上? 所以这篇迟到的总结是为了身边许许多多正在为留在美国烦恼又在为回国焦虑的朋友们, 同时也为了坛子里众多的渴望着经验分享的童鞋。如果文里的点滴经历只言片语能让你们感到一点点的受



用, 那我的心愿就达成啦。

! 前面很多废话, 仅关注校招流程的童鞋请直接跳到分割线之下!

【个人情况】

楼主本科是国内 211、985 高校金融专业, 毕业后却毅然绝然地抛弃了金融选择到美国攻读人力资源管理(HRM)的硕士学位。虽然这样的选择曾被无数人质疑, 但时至今日, 我都为自己的选择感到庆幸。有的人, 一辈子都找

不到自己喜欢的事业，于是对自己的工作没有热爱只有日复一日年复一年的碌碌无为。金融对于我，就是我不想去喜欢的事业。但是我必须承认，金融是有用的。它从一开始就教会我们思考问题时既要有大局观，也要能细致



入微（曼昆的宏微观相信每个经济学系的童鞋都读过吧），更重要的是它让你看到金融和这个世界的联系。总而言之，我感激金融教会我的，但更重要的是，我发现自己对于金融没有热爱。简单地来说，我不爱与“钱”关系过分紧密的东西。它太风险，太投机，让我从外到里从头到脚的感到不踏实。我希望从事的事业是单纯的，是



正面的，是从一开始就能让我感到我对别人对这社会有点贡献的（说的有点大了）。这也是我选择改读人力资源的初衷，我希望通过更好地帮助别人实现他们的价值而找到自己的价值。

我知道很多同学都在为专业的事情苦恼，有的专业不好就业，好就业的专业竞争也大，好就业的竞争不大的专业自己又常常不喜欢。我想我能提供的建议是：

1. 对于还没有发现自己喜欢什么而只知道自己不喜欢目前的专业的同学：请先硬着头皮把当前的专业学好，至少



不要因为不喜欢就颓废度日，天天与 DOTA 或清宫小说为伴。与此同时，你可以至少把英语和数学学好（纯文科的童鞋可以自动忽略数学），并多关注其他专业的课程。我知道至少在我的母校，旁听是完全没有问题的。所以大家不妨在平时多去关注涉猎，在这个过程中，你对于自己想学习的想从事的东西的想法就会慢慢地清晰起来。（当然，我也见过啥也不喜欢就喜欢吃和睡的，哈哈！）

2. 对于已经发现自己喜欢的专业不是目前学习的专业的同学：我鼓励你们尽早地转专业！当然，不同学校对于转专业的规定不同，比如在我母校，同系间转专业完全没有问题，而跨系转就需要经过面试之类的。但原则都是，**the sooner, the better**。只要你有了转专业的决心，就尽早地和辅导员和班导讨论你的想法，并坚定地执行。

3. 对于就读的是自己喜欢的专业，但专业冷门担心就业的同学：理想和现实常常难以兼顾，但仅仅是难而已，不代表不可以。在专注学术的同时，大家可以从一进校园就开始关注与自己相关专业的就业信息，并且多去 **follow** 学长学姐的动态，这样至少不会等到大四再去烦恼找工作的事情。另外，对于就读生物化学等专业的同学，出国深造也许是一个很不错的选择。

4. 对于就读的是自己喜欢的专业而专业就业形势不错但竞争激烈的同学：永远不要排斥竞争，尤其在中国



。就算你什么都不做就想做个摇滚青年文艺二逼甚至就是纯屌丝，都会有大把大把的人走在你的前面伴在你的旁边跟在你的后面，所以大家还是傲娇地昂去头去接受竞争吧。竞争说到底还是心态问题，到底是赢别人比较重要，还是战胜自己比较重要。其实如果抱持着后者再加上谦虚谨慎的态度，竞争真的不可怕。当然，在某些关键的时刻，战胜别人是 **priority**，这就需要日常的积累，细致的准备和关键时刻的勇气和魄力。



啰嗦太久，回到个人情况介绍来！（各位原谅楼猪的发散性思维）

除本科就读金融外，楼主在美国就读的学校综合排名还成，人力资源排名前几，除此之外就没有特别的亮点。由于本科就读的学校属于内陆城市，也没有暑期去魔都帝都实习的觉悟，于是所有的实习都是在大学所在地完成。



更重要的是，楼主没有在咨询行业实习的经历！所以这是不是也能叫做屌丝的逆袭

【留下还是回去？】

这样的一个问题，相信在每一个留学生的脑海里都被问过了千遍万遍。留在美国，对于人力资源专业来说本来就是个大难题，因为绝大部分的工作都是 **open to residents only**。而那些留在美国的学长学姐，几乎没有去知名公司的，都是在小公司做 **entry level** 的 **recruiter**，拿着最低的 **pay**，也没有福利，就为了留在美国，享受这里干净的空气，安全的食品，或者仅仅是一种自由。就我个人而言，我更关注的是我自己的成长，关注的是我以后的 **career path**。可能是我还不够强大，我自觉即使是勉强留在美国，也是和前辈们同样的命运。回国对于我，则意味着更好的公司，更宽的视野，更优秀的同事以及更有挑战性的任务。也许我的工资还不及在美国的同学的五分之一，但我想我或许能成长的更快些。（同样重要的，是我要照顾我这个中国胃啊！）总而言之，回国还在留下都是个人的选择。

【海外留学生如何同步网申】

身边的很多朋友，都是五月底毕业后再回国参加下一年的校园招聘，这就意味着从毕业到工作基本跨越了一年的时间。这一做法另外的一个弊端是，很多企业的校园招聘仅限于应届生，而对于已经拿到毕业证的则不予考虑。所以我的建议是尽可能地在海外网申。据身边不少朋友说海外网申的成功率很低，很多企业可能一看到求职者是在国外就直接秒拒。楼主不知道这一信息的真实性，但如果这一信息是真实的，我们至少也有些应对的方法。

首先，对于国企央企和大部分的民企，我想海外的朋友就先别在此多花力气。通常这些企业都非常不倾向于招收海外毕业生，所以大家还是把精力投入到对海外背景有偏好的外企。当然，不少国内的 IT 企业在这方面也是比较开放的，大家都可以尝试。其次，**cover letter** 很重要。无论企业在网申系统里是否强制要求附上 **cl**，海外的童鞋都应该尽可能地和简历一起附上，尤其是在 **cl** 里写明愿意回国参加面试的意愿。毕竟，网上申请、笔试和电面都是不需要 **face to face** 的。再者，纯属个人的经历，仅供参考。楼主去年下半年休学半年在国内实习，所以可以非常方便地参加国内的校园招聘。楼主休学的初衷是想在正式工作前积累一段较长时间的与人力资源相关的工作经验，但没想到误打误撞也方便了自己的求职。因为美国对于休学管理的比较宽松，只要所在学院同意，学校国际办公室的 **adviser** 同意，休学基本是没有任何问题的，但是要保证离开美国的时间不超过五个月，否则在 **SEVIS** 上会非常麻烦！

----- 分割线，下面开始正式讲述 TW 求职历程，回

--

【网申】

Towers watson 的网申和大部分企业的网申页面比较类似，主要需要注意的是对于 **open question** 的回答。

1. What do you understand to be the most important challenges facing Towers Watson? 这一问题需要大家对

TW 所处的行业以及 TW 近几年的发展变革等有一个基本的了解和认识。美国有不少与公司行业相关的数据库，例如 **mergent online (company)**, **IBISWorld (industry)** 等等，大部分高校都有购买这些数据库的版权，可以直接通过学校提供的链接登陆下载。在国内童鞋们如果你们需要，可以留下邮箱，我可以将相关资料发给你们。

2. Describe your understanding of the role you have applied for and how your studies and work experience relate to our business? 这一题需要大家对申请的职位有一定的了解，并且要通过深入挖掘自己以往的经历找到与这一职位的共同点。简单来说，就是用你的经历证明你的 **qualifications** 符合这一职位的 **requirements**。

3. Tell us about how you have developed yourself through extra-curricular activities. (This should not include Work or Intern experience or Academia) 虽然这一题要求不谈论工作、实习或者学校的经历，但需要注意的重点是，课外活动里反映的你的成长还是应该和你申请的职位有关。例如大部分的咨询岗位都要求求职者有比较强的学习能力，那么即使是谈论课外的经历，也需要考虑如何描述来反映出公司需要的能力。大家总不能说平时爱做



饭提高了厨艺吧，虽然楼主觉得厨艺是很重要的技能！

【笔试】

网申大概三周后，才收到笔试的邀请。笔试是典型的 **SHL**，包括 **Numerical reasoning** 和 **logical reasoning**，时间分别是 **45 分钟**。TW 非常贴心的是，在邮件中，还附上了可以如何准备笔试的 **tip** 链接，而这一做法也一直延续到了校招最后。TW 的这一做法，也是让我毫不犹豫选择它家的原因，因为一个会在候选人求职过程中不断给予指导的公司一定是灰常的尊重和在乎候选人的。关于如何准备 **SHL**，楼主就不赘述了。

【电话面试】

大概又过了两周，收到了电话面试的邀请。TW 首先会邮件通知已通过笔试，然后给大家链接去选择电话面试的时间，有非常多的 **slots**。所以 TW 在这一点上也非常照顾候选人，大家可以根据自己的喜好和时间灵活安排电面的时间。据不少童鞋反映，TW 的电面可能是外包的，因为大部分电话都是从英国打来，而且面试的问题几乎都一样。坛子里有很多写电面的帖子，灰常的真实可靠！在此简单说下，问题主要围绕两方面：一方面问及为何选择 TW，所选部门，咨询业和职业规划（此部分为英文）；另一方面询问过去的经验，包括如何处理困难，如何创新及如何处理分歧等（此部分为中文）。面试的时间可长可短，有的童鞋大概长到了一小时，也有的只花了 **30 分钟**的，应该就是以回答完问题为准。对于电话面试这一环节，**trick** 就是大家尽量选择较晚的时间，这样就能看



到前人的经验贴啦！然后就是写草稿啊，背啊，然后电话面试的时候争取背的不像是背的啊！当然，艺高人胆大的童鞋请尽管地 **freestyle** 吧！

【Assessment center】

一月初收到了 **AC** 的邀请，在上海进行，邮件里写明主要形式包括 **written test**, **group exercise**, **presentation** 和 **manager interview**，而且同样也是有几个不同的时间段可以自行选择。非常感谢 TW 的灵活，楼主当时刚结束实



习在海外度假，幸好能赶上最后一场 **AC**，要不然就得提早回来了！

面试当天，到了公司后，发现已经来了几个 MM 和哥哥，都是复旦交大和其他海外院校的，大部分都是人力资源管理专业，所以可以看出在 RTC 方向，TW 对于候选人是否有精算相关背景并不要求。由于时间太久，楼主也记不起到底是几个人了，可能是因为是一场，人数不多，好像六个？大家分为两组，一组三人先进行一个小时的笔试，另一组三人先进行 manager 面试，然后进行调换，最后一起进行小组面。

关于笔试。笔试在电脑上进行，TW 会提供给每一个候选人一台 IBM 电脑。题目是全英文的，要在一个小时内阅读十几页的材料，并根据要求，制作出一份 PPT。必须说这个笔试很有难度，需要候选人快速地读懂材料，提炼信息，并总结制作 PPT。尤其是案例还涉及到很多的数据，对于攻读人力资源的同学来说还是很有挑战。楼主自我感觉并不好，所以给大家的建议是在平时做案例分析时，有针对性地训练自己快速阅读快速总结快速制作 PPT 的技巧。

关于经理面。由于最初在选择职位时，并不涉及到具体的 LINE OF BUSINESS，所以面试时的经理很有可能并不是之后大家会从事的业务线的经理。如果刚好面试你的经理属于你想去的业务线，恭喜你，好好表现就够了。但如果不是，就面对了一个非常复杂的局面：如何取悦一个你不想去的业务线的经理并且让他觉得你符合另一个业务线的要求？楼主就是遇到这样的情况。这时我想最好的策略就是 **be honest**。TW 的经理们都非常专业，并不会因为你对他们所在的业务线不感兴趣就直接 PASS 掉你。所以，当他们询问你想去的业务线时，大可以诚实地说出自己的真正想法。但关键是，说明你为何想去你选择的那条业务线。楼主当时的面试官非常的 nice，台湾人，已经在 TW 工作了很多年，对于楼主表示想去其他的业务线非常的理解。就面试的内容来说，主要还是根据以往的经历询问具体的事例和处事方法，这时尽管轻松地回答就好了。记得经理问我，你自己想做 leader 吗？我想也不想直接说 NO。这样的回答竟然让他感觉很惊讶，因为在他看来，很多人会直接回答想，因为大部分人会认为领导力是一个重要的素质，必须坚定地表达出来。而就我自己来言，我首先希望保证自己是一个核心的可贡献的组员，在满足这一前提下，我才会去承担领导的责任。可能是因为我的回答很诚恳，大家都很放松，之后的面试也像是朋友间的聊天，笑声不断。在面试临近末尾的时候，经理会用英文询问几个与生活相关的问题，非常简单，主要考察英语口语水平。对了，还有一个记忆非常深刻的点是，不知怎么谈到 work life balance 时，经理直接告



诉我，在咨询，不可能有 work life balance!

关于群面。群面时临时又加入了两位童鞋，不知道是属于哪个方向的。整个群面不是对抗形式，而是以合作形式展开，所有同学都是一组，就所提的问题展开讨论。楼主当时的题目是根据 TW 提供的十几种物品进行重要性排序。非常简单的题目，非常宽松的环境，才更容易观察每个人的表现和反映。当时小组的气氛完全由一位复旦女生主导，非常强势，提出了一个不合理的方案并一直希望大家按照她的方案进行下去，而在场的很多童鞋也同意了那样明显不合理的方案。于是我只好非常突兀地提出了反对的意见，但最后还是又被拉回了我觉得错误的轨道上。其实我认为群面考察的并不是大家能否得出一个正确的结论，而是在大家合作讨论时，是不是每个人都发表了自己的看法并且也都尊重了他人的想法？很可惜，在这次的群面上，我没有看到这样的表现。

【final interview】

两周后收到进入 final 面的邮件。本来 final 面计划在 1 月底进行，但是由于 practice leader 一直没有时间，而我又必须返回美国，于是只好尝试打给负责校园招聘的 YILI 询问能否进行视频面（在此感谢 YILI，从校园宣讲到最后的视频面都给予我很多的帮助）。YILI 非常理解我必须返回美国，于是承诺了会安排进行视频面，这一面试也一直等到了春节过后才举行。最后的面试是以案例分析为主，在面试进行的几天前，TW 会邮件告知需要分析的案例题目，纯中文，在面试前完成即可。在正式面试之前，YILI 非常贴心地为我安排了 testing video 以保证之后

的面试顺利进行。面试时就是直接展示案例，结束后，面试官就 PPT 的内容进行提问。可能是因为视频面的缘故，整个 final 面的流程非常简单。在展示完案例回答完问题后，面试官没有就其他的方面再进行询问，不知道和 face to face 的童鞋是不是一样的。

【offer】

Final 面大概一周多后，终于等来了 pre-offer，主要就是告知此岗位的薪酬等。如果接受，TW 就会发出正式的 offer。



那么，楼主当然接受啦！



终于写完了。发现啰嗦的杂事很多，真正有用的东西反而不是很多，当然也是考虑到 confidential 的东西不能泄露。但是大家如果有什么问题，尽管提出来，我很乐意回答大家！

3.35 电面完了。。。好心碎啊。。

邮件中确定的时间是 10:00-11:00，HR 说最可能是 10:15 开始，但也要取决于前面一个 candidate 的面试情况。楼主一直等到 25 分才来的电话，可见 manager 和前面那位相聊甚欢啊。



准备的问题一个也没用上，连自我介绍都木有。M 一上来就问我的实习经历更偏向于福利，为什么不去 benefit 而要来 RCS，楼主 Blabla 解释了一番，说自己对精算更感兴趣之类的；M 继续追问既然感兴趣，那更希望能做精算哪一块的内容。。。然后。。。然后就开始专业问题了（大概是看到楼主实习经历中有会计准则的内容）你所了解的美国、加拿大和香港会计准则的不同。。呜呜~~~虽然实习有接触过，但是都没有很深入地去研究，回答得对方似乎也不满意，他自己还给我解释了一番，好惭愧啊！！后来就再问了一个非专业问题，就木有了，全程只讲 25 分钟，当 M 表示他已经没有问题了。楼主心都凉了，没想到偶的 AC，偶的 TW 之旅就是这样到达尾声了。。

感觉 TW 真的用人上面好专业好严格啊，只能怪自己还达不到那样的要求吧！

希望更优秀的童鞋能加入 TW！

附录：更多求职精华资料推荐

强烈推荐：应届生求职全程指南（第十二版，2018 校园招聘冲刺）

下载地址： <http://download.yingjiesheng.com>

该电子书特色：内容涵盖了包括职业规划、简历制作、笔试面试、企业招聘日程、招聘陷阱、签约违约、户口问题、公务员以及创业等求职过程中的每一个环节，同时包含了各类职业介绍、行业及企业介绍、求职准备及技巧、网申及 Open Question、简历中英文模板及实例点评、面试各类型全面介绍、户口档案及报到证等内容，2018 届同学求职推荐必读。

应届生求职网 YingJieSheng.COM，中国领先的大学生求职网站

<http://www.yingjiesheng.com>

应届生求职网 APP 下载，扫扫看，随时随地找工作

<http://vip.yingjiesheng.com/app/index.html>

