

应届生2018校园招聘 求职大礼包

A.O 史密斯篇

应届生论坛 A.O 史密斯版:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1468-1.html>

应届生求职大礼包 2018 版-其他行业及知名企业资料下载区:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-436-1.html>

应届生求职招聘论坛 (推荐):

<http://bbs.yingjiesheng.com>

目录

第一章 A.O 史密斯简介	3
1.1 A.O 史密斯概况	3
第二章 综合经验资料	3
2.1 2016 年 10 月新出炉 AO 史密斯面经	3
2.2 分享下面试经历，HR 管培，get offer	4
2.3 说说我的 AO 史密斯面试经历	5
2.4 面试做课题，虽然做的效果一般，但面试官比较理解	7
2.5 AO 史密斯压力面试	8
2.6 我的艾欧史密斯面经——适合自己的才是最好的	8
2.7 AOs 史密斯水处理产品有限公司三次面试经历	10
2.8 AO 史密斯面经~~~	11
2.9 【分享】AO 史密斯管理培训生 市场推广方向 南京终面	12
2.10 我亲历的 A.O 史密斯校园招聘	14
2.11 毫无诚意的 AO	18
2.12 AO 面试讨论及请教	19
2.13 A.O 史密斯 2011 真心求职感受	20
2.14 AO 研发压力面试	21
2.15 A.O 史密斯面试全过程	21
2.16 第一次面试 A.O 史密斯的面经	22
附录：更多求职精华资料推荐	25

内容声明：

本文由应届生求职网 YingJieSheng.COM (<http://www.yingjiesheng.com>) 收集、整理、编辑，内容来自于相关企业的官方网站及论坛热心同学贡献，内容属于我们广大的求职同学，欢迎大家与同学好友分享，让更多同学得益，此为编写这套应届生大礼包 2018 的本义。

祝所有同学都能顺利找到合适的工作！

应届生求职网 YingJieSheng.COM

第一章 A.O 史密斯简介

1.1 A.O 史密斯概况

A.O.史密斯公司 1874 年在美国成立，至今已有 143 年历史，是美国纽约证券交易所上市公司（代码 AOS）。1936 年进入热水器生产领域。2006 年公司全球营业额 21.6 亿美元，全球雇员近 17000 人，目前在全球 8 个国家拥有 42 家工厂。A.O.史密斯热水器凭着优异的品质、完善的服务，赢得了众多消费者的青睐，并被广泛使用于全球各地的麦当劳、肯德基等连锁店中。

第二章 综合经验资料

2.1 2016 年 10 月新出炉 AO 史密斯面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 10 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2062309-1-1.html>

2016 年 10 月新出炉 AO 史密斯面经

面试时候想如果过了 AO 史密斯面试就来应届生写个面经，和还没面试的同学分享一下。现在来兑现承诺。

岗位：产品企划管培

电话面：9 月 20 左右

初面：9 月底

终面：10 月初

面试结果：10 月中旬

楼主理工科，坐标南京，早有耳闻 AO 史密斯公司很好，管理好，人性化。于是 9 月网申了两个岗位，第一志愿产品企划管培，第二志愿客服类。在 9 月中旬一大早首先收到了第二志愿的电话面试，当时说实话没睡醒，答得不是很好，而且问的都是沟通交流和服务意识的东西，没准备好。后来收到第二志愿不匹配的信息通知，以为没机会了，没想到 9 月 10 号左右接到了第一志愿的电话面试，问的简历和一些楼主比较擅长的产品方面的问题，加了 hr 微信通知我初面时间地点。9 月底通知我去 AO 史密斯初面（本人就在南京，外地可以视频面），面试我的是一个产品经理姐姐和一个 hr 姐姐，都非常 nice。产品经理姐姐问的都是简历和一些面试常规问题，看中领导力和创新，非常循循善诱，可能在你一下没回答到关键点时会给提示，更深入的聊，不会居高临下地质疑你，点赞。终面时分两面，hr 面和 boss 面。hr 面比较问简历和考察表达能力，有的人时间长，有的时间短，楼主面的短只有 10 分钟不到，但是过了。所以时间长短其实并不一定暗示什么，可能 hr 觉得你适合就很快过了。boss 面，一个比较大的经理好像很忙，面了 10 分钟，让我提问，人挺好的，不是那种很有优越感的。值得一提的是每次面

试 hr 都在旁边做陪，面试官不可能全程微笑，但是两个 hr 总是全程对我笑，缓解我的压力（其实我是觉得没遇到过这种，一开始觉得好好笑，然后自己就放松了，后来想想 hr 用心良苦），可爱的人们。

在史密斯吃了中饭，食堂不错。

门卫姐姐都很 nice，素质很高，真的。

安全保卫特别严格，楼上上厕所忘了配带门卡，坐在大厅等消息，门外巡逻的保安大哥从玻璃看到我没带门卡，冲进来要我出示门卡。当时吓了一跳，但是感觉保安非常负责任，观察力一流（玻璃窗前有挡板和门，楼主侧坐，怀里抱着大书包，这都能发现，太厉害了）。

听说报销路费，打车费，但是楼主一开始不知道，忘了保存打车票了。。。

希望对大家有用，能说的都说了，薪资就别问了，不能说。福利很好的。

2.2 分享下面试经历，HR 管培，get offer

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 11 月 30 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2014626-1-1.html>

面试前看了很多论坛上的面经，所以也来写写分享给大家~楼主背景：南京一家普通 211 硕士，今年 3 月进入 BAT 的一家公司实习，做 HR 实习生，非 HR 专业，但也比较贴近这个

投递 A.O.原因：对管培生的培养力度，史密斯对于管培生的培养还是非常吸引人哒

【宣讲&初面】

十月底正好在南京，所以参加了南航的宣讲会，结束后直接现场 5 分钟左右的面试，面试官主要是询问简历情况以及对岗位的理解，所以大家可以稍稍熟悉下自己的简历和过往经历啥的~面试第二天就奔赴帝都继续实习啦~

【二面】

初面结束后两周收到 HR 的电话，安排下面一周二面，但因为我在北京，暂时回不去，所以就申请是否可以店面或者视频面，HR 姐姐说可以帮忙申请，在此感谢下她的帮助呀~三天后收到回复，因为他们最近在各地宣讲，所以电面暂时没有时间安排，但他们已经把我的情况记下，过些天联系我。所以我就一直等待啦~

在某一天从一个办公大楼回工位的班车上，收到 HR 的电话，但因为班车比较吵，所以就表示能否换一个时间再进行，HR 应允。差不多三天后，迎来北京的初雪，收到 HR 姐姐的电话进行面试，于是楼主拿着手机在天台吹着冷风进行了半小时的电面。主要是关于自己的过往经历，和类似宝洁八大问的形式，多数是在问自己的 HR 实习经历，还询问了对于创新和抗压的情况。

【终面】

差不多一周不到，收到终面通知，需要回南京面试。虽然楼主是南京的学校，但史密斯还是非常 nice 的帮我报销来回的车票，超级人性化，超级好有木有!! 然后楼主就乘着高铁回归我大南京啦!! 在北京实习略孤单，回南京可以玩耍几天，所以当到南京地铁上时，不自觉的笑得和傻瓜一样，哈哈~

由于楼主非常想回南京，不想在北京发展，而且史密斯是我最想进入的公司，所以花了很多功夫在终面上，基本上把应届生上所有关于面试的帖子都看了一遍，整理了好几张纸的面经。

面试当天：由于楼主在仙林，距离溧水超级远，但有从马群出发的班车，所以早早起床去乘班车。在班车上，出于职业习惯，楼主很注意观察每一位乘班车的员工，大家上车时都和司机师傅道早安，互相也会打招呼。一个小时多点到公司。然后 HR 带着我们参观工厂，继而是等待面试。面试的是两位吴总，一位 HR 部门，一位生产部门。主要问的是对于公司价值观，如制定、创新的理解，还有对于岗位的认知，基本采取聊天的形式。在这里建议大家面试时要始终面带笑容，即使两位吴总问的问题有的我回答的不好，但依然一直在微笑，至少可以表明自己不紧张，微笑可以表达 HR 必备的亲和力，哈哈~

面试后迟到了食堂提供的盒饭，味道很赞，楼主是吃货，所以迅速大快朵颐啦~

【offer】

面试一周后收到电话，通知面试过啦，然后是沟通 offer 的情况，交三方啥的~

Tips:

- 1、大家在找工作前一定要多去实习，最好去大型公司实习，这样简历比较好看，而且大公司学到的东西更多。楼主秋招时在北京面试，北京的学生每个人都有着非常丰富的实习经历，所以具有比较好的竞争力
- 2、面经还是非常重要的，所以大家可以面试前多翻翻论坛和度娘
- 3、其他的暂时想不到，大家有问题的话可以留言哈

2.3 说说我的 AO 史密斯面试经历

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 10 月 31 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1997100-1-1.html>

谈起自己的这次 AO 史密斯面试经历，包括最后拿到了 OFFER，都感觉有点不可思议。AO 史密斯公司的人性化程度，办事效率，包括面试的专业程度都给我留下了很深刻的印象，自己也在这么多次面试中学到了很多东西，很感谢 AO 史密斯给我的这个机会。

首先说说自己的情况，本人 211 机电专业小硕一枚，本科期间参加了很多演出，而且自己也组织了很多演出。保研后，研究生阶段做了比较多的项目，也经常去现场解决自己的监测设备出现的问题。

电话面试

在 9 月下旬的时候，在 XX 网站上网申了 AO 史密斯的管培生职位，过了一个周末，HR 就打电话过来做了次简短的电话面试，主要就是问问家庭情况，项目情况，包括对 AO 的了解，比如问到了 TRIP 模型是什么，对史密斯有怎么样的认识。基本就是很愉快的聊天，HR 姐姐也非常客气。

一分钟面试

经过了电话面试后，对 AO 的印象超级棒，觉得还是去追一下自己的梦想。因为在我们学校是商务专场，而我投的是生产制造方向的，所以在看了 AO 的宣讲会行程后，决心去南航参加他的第一站宣讲会。AO 的宣讲会一直是很大气的，无论是在国企还是外企中，都是最霸气的那一类，经过宣讲会后更加坚定了我进史密斯的决心。宣讲会结束后是简短的一分钟面试，就是抽问题回答，我抽到的问题是谈谈最能体现你团队合作精神的例子。我举了个本科时候组织社交舞会的例子，然后就回去等通知了。

二面

当天 12 点左右收到了二面的通知，当时觉得超级激动，基本一整晚都没睡着。

二面对我来说简直是崩溃的。。

面试官问的问题基本都没有答上来，因为问的太细致了，比如我这些项目中轴承的牌子，齿轮的牌子，电机的牌子，包括传感器的型号，为什么要选择这个牌子的零件。有些记得比较清楚的回答上来了，比如轴承使用的是洛阳轴承厂的 6206 型号轴承，一般而言轴承最好的是舍弗勒的，其次国产的比较好的是哈瓦洛轴承厂的。。电机的牌子和齿轮的牌子我都记不大清了。。包括最后问了我关于工业 4.0 的一些东西，由于我研究生阶段做的是设备监测和故障诊断方向的，所以对工业 4.0 知之甚少。面试官还问了我满意的一个项目，我由于太想表现好了，所以介绍了很多个项目，但是最后反应过来是最满意的，我就觉得这次面试砸了。最后的时候面试官还总结了面试的不足，包括给了我一些建议，这是我面试这么多轮第一个给我反馈的面试，所以觉得还是超级感谢他，最后我说我这次面试表现不好，希望您还能考虑下我。。当时面试出来就觉得砸了，彻底没戏了。

出人意料的三面

过了十一假期，正准备去南京参加别的宣讲会，午睡的时候接到了一个南京的电话，当时还觉得奇怪，估计又是谁的电面把，接了电话一听是 AO 的，当时没睡醒的精神突然就绷紧了，那边的 HR ANNA 小姐说我明天中午去参加 AO 史密斯壁挂炉部门的复试，我当时觉得很吃惊，过了好久才缓过来。然后就是买车票订酒店，10.08 号的车票很难买，我就买了无座的普快从晚上 9 点站到了 12 点半到了南京。当时在车上就一直在查关于壁挂炉的材料，那天在车上的三个小时知道了不少关于壁挂炉的知识，期望着第二天可以用的上。

面试我的是壁挂炉的人力章经理，除去一些比较常规的问题，比如成功的事情，失败的事情。章经理对于每一件事都会继续深究下去。比如当时问我的缺点是什么，我回答是我的字写的很难看，（这真的是我最大的缺点，因为从小到大只要是政治或者语文，成绩因为字写的难看会比别人低很多分），您可以看我的成绩单，基本关于马哲，思修的这些需要书写的科目成绩都很低，但是其他的专业课都很高。章经理边看边说你这些科目低不止是这个原因把，当时把我回怼死了。看了几眼成绩单后，说你的实习成绩都很低，是不是你动手程度不行啊，当时我的脑袋死机了两三秒，愣住了。因为我们学校历来给实习的分数都超低，记得第一年的金工实习我们班就挂了 5 个人，但我这么回答又会显得我找借口。所以我选择了一次我最惨的电工电子实习，因为当时验收前第一天收音机都调好了，但是验收的时候突然收音机出不了声了，所以分数不高。然后章经理问当时是什么原因你查了么，我回答说查了，是因为收音机里的一个电容坏了，当天实习结束后同学都去玩了，我在那查电路，最后发现电容那的电压不对，所以换了同学的电容，发现就可以出声了。

包括我在火车上准备的壁挂炉的资料也派上了很大的用场，章经理问了我对壁挂炉发展前景的看法，包括壁挂炉主要有哪几个组成部分。

面完后就回去等通知了。

四面

面试完当天晚上通知我这次面试通过了，第二天是人力总监的面试，依旧是照常激动的半天睡不着觉。

面试开始后突然觉得气氛不对，因为吴总给我的感觉是对我做的东西基本不感兴趣，说我做的东西虽然多，做设备工程师应该足够了，但是成为管培生实在不够，包括问了我很多关于设备管理的知识。让我印象最深的两个问题，如果我的手机是设备，那么影响我这个设备的效率的因素是什么？自己对于设备管理没有一个概念，只能通过自己在现场的经验进行回答。第二个问题是你的缺点是什么，我和三面的回答一样，吴总立刻说，你的最大缺点怎么会是这个，给我一个其他的缺点，我就说了做项目时候，如果没有完成就会一直想着这件事。吴总立刻说这样的回答太虚伪了，你不要夸自己，这样虚头巴脑的实在不可以接受，并且不断提醒我我面试的时间超标了，最后吴总提醒我说之前你回答关于设备管理的问题不就显示你在这方面没有经验么？

面试结束后，突然气氛就变了，吴总对我的面试包括对我也评价了一番，当时这样转换愣了半天。回去后百度了才知道碰到了压力面试。。我觉得我的表现不是很好。然后就是回去等通知。。

终面

ANNA 小姐通知我说这次面试过了，但是两位要面试我的领导都没有时间，让我先回学校等着，等领导们有时间了再过来面试。

回学校第二天通知我说面试我的两位老总都有时间了，面试我的有一个外国人，但是不用担心，会有同声翻译帮助你们交流。当天坐了高铁赶过去，准备第二天的面试。照常的激动的很晚才睡着。

终面前碰到了电面我的 HR，知道了我在南航的面试其实是没有通过的，但是把我的简历转到其他部门了，这也是一个小插曲把，但是也同时让我认识到了 AO 的人性化程度。

面试我的是王总和米总，除去一些基本的项目还有学生工作经历，王总问了关于我创新点的问题，并让我回答出 10 个。当时愣了一会，然后绞尽脑汁想了在组织演出，研究生阶段的项目和现场经验中的创新点，算是回答上来了。还有就是关于家庭，女朋友的一些问题。米总应该是西语系的外国人，看到我英文简历上写的英语很好，于是跟我说 **Can we communicate without interpreter?** 我回答说 **Yes, of course.** 剩下的就是纯英文的交流，问了我关于喜欢何种运动，打什么位置，你的队员如何评价你的？你面临最大的压力是什么？如何解决的。终面应该很顺利就结束了。我觉得英语在终面还是起了很大的作用，毕竟我把自己的优势展现出来了。

经过这么多轮面试，我对与 AO 史密斯的感情还是很深刻的，包括联系我的 HR ANNA 小姐，给我面试的经理和总监们。在这里真的很感谢他们。通过这么多次面试，显示了 AO 的严谨性，但是在每次面试中，又很人性化，比如报销车费和住宿不说了，ANNA 会跟我聊天让我别紧张，午饭在传说中史密斯食堂去吃的，真的超级好吃，让我有一种家的感觉。而且感觉经过每一次面试都学到了很多，让自己有了很大的提升。

总结下来就是谦虚的态度，良好的表达能力，临场反应能力，扎实的知识储备以及一小部分运气是进入史密斯的敲门砖。首先是要明白自己的优势和竞争力在哪，其次是要把自己的优势和竞争力表达出去，我觉得这是找工作过程中最重要的部分。AO 可能面试可能比较严谨，但是 AO 不会错过任何一个人才。祝愿大家能够顺利加入 AO 大家庭，大家的努力必有回报！

2.4 面试做课题，虽然做的效果一般，但面试官比较理解

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 10 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1986346-1-1.html>

暑期体验营过去的，跟社会招聘面试可能不一样。

首先对公司的文化等有了一定了解，之后做课题，跑车间和办公楼，对公司的现状有了更具体的了解。

面试一共三轮。电话面、主管面、总监面。

电话面主要是常规问题：学校专业，职业规划，特长爱好等。

主管面针对课题：对研究的课题进行提问，主管比较 nice，但问的问题很切中要害。

总监面：主要考察个人的抗压能力，临场发挥。

总体觉得有难度，但不为难人。看个人综合素质，看个人潜力。

面试官提出的问题问题 1：总监问：你觉得自己是一个怎样的人？回 答：当时有点脑抽，因为准备的都是怎么职业规划啊，所以回答的比较乱。建议大家从 ao 的 TRIP 人才角度去回答，比如热情、结果导向、原创精神等这样比较系统也有条理。

2.5 AO 史密斯压力面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 10 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1986345-1-1.html>

求职前一直很关注 AO 史密斯，通过投递简历和现场笔试后收到了面试通知，整个面试过程我面对的几乎都是 HR 的质疑，这是从未有过的经历。下面是一些例子：

（1）自我介绍完之后第一个问题：为什么不在你原来的实习单位留下？我十分诚恳的回答说：虽然也是知名外企，但是人员流动过大，很多工作都需要重复去做，效率不高，并且待遇也不是太吸引人。HR 很不友好的用略带轻蔑的眼神看着我问：人员流动大跟你有什么关系？

（2）再举一个例子，问：你投过多少份简历？答：没有统计，但是九月份校园招聘开始之后应该不会超过 30 份。问：给我一个数字，加上九月份之前的。答：九月份之前投的很多都很盲目，量确实也很大，不好统计。问：超过一百份么？答：不会。问：那就是七八十份？答：可能吧。问：你这么大量的投简历是不是没有目的性呢？答：。。。。

（3）再来一发：问：你的课题是什么？答：blablabla。问：我感觉你的课题没有什么创新嘛。答：创新点在。。。 （此处省略 100 字）。问：我感觉现在都有应用，并没有什么创新。

2.6 我的艾欧史密斯面经——适合自己的才是最好的

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 3 月 30 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1958258-1-1.html>

春暖花开，万物复苏，又到了找工作的季节。介于自己的毕业论文刚提交上去，可以稍微喘息几天，所以想写一写自己曾经在艾欧史密斯的面试经历，毕竟之前找工作的时候也看过很多前辈们的面经，受益匪浅。

面试艾欧史密斯最大的感受就是除了能力和岗位合适度之外，公司也同时在寻找与自己气味相投的应聘者。同样的，同学们在找工作的时候也应该多注意这一点，选择与自己合拍的公司，无论在面试还是以后的工作中都能更顺利一些。

=====一面=====

我是在校招宣讲的时候投的简历，机械专业，岗位投了供应链管理培训生。第一天下午和晚上都有不少同学被通知去面试了，等待的过程真是让人焦虑。我到晚上 12 点半才收到面试通知，出来校招的 HR 和工程师们真是辛苦了。

一面的面试官是制造体系的沈经理和 HR Lucy 姐，第一个问题是为什么选择供应链管理，于是我 balabala 从实习经历开始接触精益生产，到为什么对供应链感兴趣，到为什么觉得能胜任供应链管理讲了好几分钟。果然说得太多 Lucy 姐显得有点不耐烦这货怎么这么罗嗦，就严肃地重申了一遍问题。当时心里感觉不妙，赶紧简洁地回答了

一下。然后问我觉得采购当中什么因素最重要，我考虑了下回答是质量，这点似乎比较受面试官认同。最后问了我一些实习经历中与采购有关的内容。

一面结束之后自己感觉一点也不良好，罗嗦这点同学们一定要引以为戒，总之回想起来还是非常懊悔的，毕竟面试官一念之差我可能就和史密斯错过了。

=====二面=====

几天之后很惊喜地收到了二面通知，约了时间进行视频面试。于是赶紧继续准备，关于史密斯、供应链、精益，各种书、资料、面经疯狂看，当时还找到了往年前辈们面试时的专题报告，看了一些感觉对了解公司非常有帮助。面试当天穿好借来的西装。端坐在电脑前面等开始。然后部门经理李经理打来电话说视频间被占用了于是改成电话面试。让我先做个自我介绍，然后问我觉得自己和供应链专业的同学相比有什么优势，我说我对机械、加工方面更熟悉一些，对于零件的成本能更快地把握等等。然后说我提到精益生产，就让我用自己的一句话说说什么叫精益生产。接着开始问我在辩论队的经历，给我设想了一个问题：在一场重要比赛上，同一个辩位有两位同学都非常想上场为辩论队争光，这时该怎么办。我说了几种方法他都不是很满意，他提了一个建议我弱弱地说这样其实也不太妥。然后他说其实他想要的就是建立一个能够让大家都信服并且遵守的制度，让大家都按这个制度做。接着李经理问我觉得史密斯成立到现在 140 周年还能保持这样的活力是为什么，我说是 CI，是四个满意，是 TRIP 模型，都不对，他说是良好的制度。我囧，怎么一下子把这个给忘了。最后李经理在电话里说恭喜我他这关过了，只是担心辩手在工作中可能会咄咄逼人。我说辩手们风格不一样，这是因人而异的，经理说希望如此。二面结束之后感觉很开心，而且结果通知得很爽快，总结起来经理对管培生最看重的是领导力，对我领导力的考察也是半提问半提点，虽然我表现得不够好他也比较宽容。

=====终面=====

通过二面之后又继续看面经，看岗位职责，过了几天收到了终面通知，约好时间到南京公司面试，因为学校离南京比较近，所以报销火车票（远的话报销飞机/火车票，提供快捷酒店住宿），非常人性化，赞一个。在准备的过程中觉得虽然今年招聘不需要专题报告了，但是我也应该可以写一个。于是根据公司和自己的岗位写了一份专题报告，不得不说，对了解公司和岗位确实能起很大的作用。然后惴惴地想貌似网上都说面试外企管理岗应该穿西服，想自己以后也要用于于是去买了一套，面试的时候发现似乎完全没必要。穿精神点就好。

面试当天请我们吃了一顿工作午餐，原本猜想会不会有暗暗考察什么的，到了食堂发现真的就是随便一吃，完全没有什么玄机，不过公司伙食确实好，据说人称啥啥大酒楼来着。中午吃饭的时候偶遇沈经理，沈经理专门来跟我们说放轻松，下午要给我们面试的邱总比较欣赏看起来有活力的年轻人。下午等面试的时候 Lucy 姐来和我们说，面试的时候放开一点，邱总想法比较活跃，也喜欢关心时事，喜欢挑战一下年轻人，所以做好心理准备。让我感觉公司氛围很亲和，大家对来应聘的面试者也是很欢迎的态度。

终于到我面试了，仍然先是自我介绍，然后邱总问我如果公司没有录取我，我会怎么办。果然是比较直接的问题。接着说采购在公司里地位是最低的，既不如研发，还容易让人觉得吃回扣；还说公司零件多数都是自己生产，只买一些钢材之类的最基本的原材料，问我怎么办。之后也是让我用自己的话说一下精益生产，然后问我成绩怎么样。我说中等偏上，上等偏中吧。于是邱总问我怎么看网上常说的毕业之后混的最好的却往往不是学校里成绩最好的那些。我说因为那些成绩最好的总是能容易地找到别人眼中非常好的工作，可是这样的工作却不一定最适合自己的，而那些成绩稍低一些的，在经过一些碰壁之后，更容易认清自己，对自己有更准确的定位，从而找到更适合自己的公司和岗位。

最后那段话恐怕不是什么非常好的答案，而且只是非常片面的一个视角，却是我那段时间找工作最大的感触，就像开头说的，公司会寻找与自己气味相投的应聘者，应聘者也应该寻找与自己气味相投的公司，这样才不会让自己的第一份工作一上来就做得不开心。几天后终于接到 Lucy 姐发的 Offer，回想起来其实每一轮面试都有足够拒我的理由，所以找工作有时候除了实力之外还得靠一些缘分。感谢史密斯选择了我，希望大家也都能找到适合自己的工作。

2.7 AOs 史密斯水处理产品有限公司三次面试经历

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 3 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1957778-1-1.html>

很少看到关于 AO 史密斯水处理的面试经验，在此，特地起草一篇本人亲身经历的三次电话面试经历，之所以说都是电话面试，因为即使是视频面试，也是一边接着电话进行。

本人的专业是环境工程，硕士生，男，本科山东大学，考硕士时不小心掉到暨南大学。

在 2015 年 1 月初我投递了质量控制管理培训生的岗位，HR 反馈得很快，第三天就收到了电话面试，是一名女性 HR，电话里问我为什么投史密斯水处理公司，以及对管理培训生的认识，让我谈下自己大学里比较有深刻印象的经历，一开始我还误以为是热水器那家公司，不过 HR 提醒了我我是水处理公司，交谈了大概不到 10 分钟就愉快地挂电话，最后我还问什么时候有结果，她说如果合适的话会再联系，但后来就再也没有音讯了。

2014 年 3 月份，在应届生网站上又看到史密斯水处理产品公司的招聘公告，我就投了生产供应链的管培生，这次依然很快就收到电话回复。电话那头 HR 的声音，我一听就认出是上次电话联系我的，简单交谈几句后，她就问我是不是上次联系过我，我说是，然后她就说把我的简历交给生产部门的 HR，然后再次愉快地挂掉电话。没过几分钟，一名男 HR 给我电话，跟我要了 QQ 号，以方便明天视频面试之用。之后他分别用公司和个人的 QQ 加了我，我迅速整理了个人简历和证书照片就发给他，约定了第二天下午三点视频面试。

这次视频面试是和生产部门的三个经理，打开视频那会，就看到一男两女在桌前，男的年纪大概有 40 岁以上，女的大概 30 岁左右，三名经理进行了简单的自我介绍后，那名男性经理就开始让我做自我介绍。（PS:当时网络不通畅，视频面试变成了电话面试）在我做完自我介绍后，男性经理首先发问我读过哪些管理学的书，因为我在自我介绍里提到业余时间经常看一些管理学的书，之后又问我对生产供应链的认识，我思考了几秒，就说了一些关于供应链的重要性，然后一名女性经理就问我有关大学的经历，以及我硕士期间的事情，紧接着男性经理问我大学里有没有自己坚持不懈最终成功的案例，你觉得自己的缺点是什么，你的优点是什么，你如果应聘这个工作，你有什么优势。轮番轰炸我一番，还好自己能准确定位，回答得还通顺，整个电话面试长达 30 分钟，之后轮到我提问，我就问，史密斯里研究生是否有学历补助，为什么上次应聘的岗位后来没有再给我消息，女性经理回答我，我们注重能力，研究生没有学历补助，上次之后没给我消息，是因为觉得我的专业不太合适，这次跟你视频面试，就说明你的专业没有问题。当时心里就纳闷了，这两个岗位的要求都是有理工科背景，要求根本就是一样的。

这次面试后不到 2 小时，那名男性 HR 就打电话给我，约我明天下午两点面试，这次面试是和生产部门的副总进行视频面试，还告诉我，三位经理都认为我的表现很好。

和生产部门副总的视频面试没有再因为网络问题而取消，但因为 QQ 语音质量不好，他打电话过来，还是可以通过视频看到他人。这名副总，之前我想问 HR 他的名字来着，结果没回我，而他一上来也没有自我介绍，留的头发大概 2 公分左右，戴着半边框的眼镜，一上来就直呼我的名字，***是吧？第一个问题是我想找什么工作，可能我一开始会错意，我就讲了一番自己对史密斯的关注，从去年 9 月份就开始关注，自己很想进史密斯工作，史密斯的平台够大，另外还列举了一些知名企业如何重视自己的生产链，反正就是想表达我对生产链的理解，他没有打断我，等我讲完，他就问我“讲完了是吧，刚才之所以没打断你，是想看看你能讲多久，咱们是在面试，不要变成生产链的研讨会啊，这样就不对了，你对我的问题没有理解，这么说吧，你找的工作是什么维度的，比如城市的维度，比如性质的维度”，既然他这么一说，我就说自己一直找的就是南京的工作，想找一方面是本专业环保性质的工作，另外就是管培生项目，但是管培生项目需要在大公司才能有真正的发展，而南京的大型公司不多，主要就是史密斯，博西华家电，等等，然后还说自己很喜欢南京这个城市，另外自己的女朋友也在南京，然后他紧接着就问，女朋友是哪儿人，在哪儿上大学，现在在哪儿工作，我擦，这是在调查户口吗，连哪儿上学都问!!! 之后又问我，既然你多次说到你一直在关注史密斯，那能跟我说下你了解史密斯有哪些内容呢，我的内心瞬间有

种草泥马的感觉，在刚才的谈话中，不就一直在说史密斯的企业文化内容，然后我就说了，就像我刚才说的，史密斯注重人才，公司有持续改进的政策，但是被他打断了，他问我有没有其他的了解，我就说到以前电视上看到的热水器广告，还有朋友买热水器都会推荐史密斯，然后又被打断了，说这些事被动认识，有没有自己主动认识的，当时哽塞了一会，然后就说自己在网上搜寻关于史密斯的资料，当时就差把网站上写的企业文化和企业背景说一通，然后联想到有人曾写到做过史密斯热水器报告的过程，就编了自己去卖热水器的地方和销售员聊天，他立马问我，在哪儿，我说在苏宁，他继续问，哪里的苏宁，我说广州这边的，他又问，广州哪儿的，我说广州中山大道这边的正佳广场，他还问我，在正佳广场里面还是外面，我日，我说是独立的，后来想想，不是独立，是连着正佳广场的，我想在这里，他就是故意找我茬了，他又问我你了解到哪些内容，因为这个是编的，我平时有事没事去了解史密斯作甚，因此有点圆不过来，他又问我，史密斯热水器有哪些品牌，这个问题，我彻底回答不上来，只是说这个没有特别在意。你们是否注意到，这些问题，简直就不是在考察我个人对生产供应链的认识，也不是考察我个人能否胜任管培生这个工作，更不是考察我对水处理公司采用的技术的认识，纯粹是为了找我茬，而且如果有人知道史密斯热水器有哪些品牌就意味着他能在生产供应链这个位置做的比我好？况且你们是水处理产品公司啊，你怎么不问我我们采用的是什么技术，反而追着我对于热水器的认识不放，最后我提问说，在水处理公司做的好的话，能否调到史密斯的高层，他又跟我说水处理和热水器是两个平行的公司，这边又在抬高自己了，如果是这样，怎么大家对史密斯净水器的了解那么陌生。

后来我问 HR 多久能有回复，他回复我说，如果合适，会让我来南京面试，NND，这都已经 3 次面试了，从未见过哪家公司这么严谨的吧！！

结果在第 6 天，HR 告诉我，很遗憾，你不太合适这个岗位，我擦，是不合适那个副总的心意吧，但跟我说已经把简历放到他们的人才中心，如果有合适的岗位会再通知我。

说到这里，就想说明一个问题，像这个什么副总啊，具有一票否决的权利，但可以肯定的是，史密斯让这种人负责招聘，重视的不是这个人的能力和道德品质，重视的是他在加入公司前知不知道他们家热水器有什么哪些型号？？？当然了，如果说我编我去广场了解史密斯就已经不诚实，那我认栽。然后呢，这可能是压力面试，但是，全程我应答如流啊，即使是自己编了一段经历，头脑仍然把主线连着，当然了，人家是副总，有一万个理由说你不行就是不行

2.8 AO 史密斯面经~~~

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 24 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1918149-1-1.html>

之前面试 AO 史密斯发现论坛里的面经好少啊。。。所以来写一点留给后人，顺便求人品今年 AO 史密斯来浙大宣讲比较晚，在 10 月下旬了，宣讲完对于投研发岗的当场留下一分钟面试，其它岗位的交完简历等通知（可以看出 AO 还是蛮重视研发的）

LZ 排了半个小时之后终于轮到了，单对单，看了下我的简历在几个地方划了圈，然后问我：你参加过我们的暑期粉“斯”体验营？我说是的。然后让我说一下当时的设计方案，又问我英语怎么样？反正总共没聊到一分钟就把我的简历放在了过的那一栏，让我等通知。

当晚收到了第二天在学校面试的通知，第二天一大早换上正装屁颠屁颠地跑过去了，进去之后发现还是昨天那个人，不过语气和昨天大不一样了，各种问项目，问的比较细，然后问你觉得你和你周围的同学相比有哪些优点哪些缺点？这个问题我回答的不是很好。。其实应该往创新思维上靠的，因为他们公司很重视这个，最后问你懂材料吗？你懂模具吗？我傻了，我都不很懂，只好如实回答，看他挺失望的，就说那行，等通知吧。

十多天之后，一个南京的电话打过来说：我是 AO 史密斯空气净化器事业部的，要对你进行一个电话面试，你有时间吗？我说有的。然后就先让我做自我介绍，接着问了一些项目上的事情，重点问你在项目中有哪些体现出你创新思维的东西。整个面试持续 10 多分钟吧，全中文。最后问我有没有问题要问他。说如果通过明天会有邮件告知来南京面试。

第二天果然收到了邮件，然后就买了第三天去南京的车票，和两个同学一起过去的，到了公司（路程比较远）已经中午了，他们那边 HR 领我们三个去食堂吃了个饭，感觉挺好吃。。。吃货啊。。。下午一点半左右 HR 说让我们一个一个去单面，是公司高层面，我排在最后一个，前面两位同学回来的时候都说各种被鄙视，感觉面试官好严格。我心中忐忑不安，去了之后发现果然是一个 POKER FACE，先让我做自我介绍，声音很低沉，我也用很低沉的声音回答了，感觉我俩都好装 B。然后问你说出几个有创新点的项目，还有你在里面做了什么。这些问题我早有准备，知道他们公司在意这个，BALABALA。。。。说完之后他好像不满意，说你再说一两个，我晕，我总共也没几个项目啊，我就硬着头皮说暑期粉“斯”体验营的事情，他好像挺感兴趣，说你当时的方案说一下，我说了之后他说你这样说太抽象了，让我去白板上把图画出来，我就去画了，然后这时我才看到他第一次笑了，他说你这个方案和泵的原理不是一样吗？我说是的，原理是一样的，但是实现原理的结构不一样，而且我们的结构更简单。他后来又跟我讨论了一会，最后说好的，今天就到这里了。我出去之后准备和两个同学一起走了，到了大门口之后 HR 又给我打电话让我回去，回去之后跟我说通过了，过两天会有 OFFER，让我问了一些问题，最后我接近 4:00 才出来。

4 天之后果然收到了史密斯的 offer，觉得是对我几轮面试的认可，很高兴。虽然最终的选择可能不是史密斯，但是仍然感谢史密斯给了我不一样的宝贵的面试经历。

2.9 【分享】AO 史密斯管理培训生 市场推广方向 南京终面

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1714926-1-1.html>

从半个多月前开始申请 AO 史密斯到今天终面，也算对于公司有了更深的认识，尤其是通过专题报告，这确实是一个较少公司有尝试的东西，不过对于希望了解公司并在基础层面上利用自身的能力，给公司提出意见有很大的帮助，尤其是那种初生牛犊不怕虎的精神带出来的想法，我觉得是公司的初衷吧。

写这个帖子主要目的是为了给公司正下名，这坛子里有不少信息需要去好好想想的。在经历了面试之后，我确实可以说下这个鱼龙混杂的论坛，有时候我们要学着辩证的去看待一些帖子，自己最初也是看了帖子并对于 AO 的认识有了一些影响，不过一路走下来，自己验证了真实性。其二也是为了和我联系的 HR MM，人确实 nice，必须写点东西帮帮人家，呵呵。

自己是从 51 上看到管培的讯息，在官网投的简历，虽然市场推广不是自己最希望的方向，不过公司规模，产品

以及营销策划职位吸引自己去试试。之前自己家里和朋友购置热水器有研究过这个市场，所以对 AO 和阿里斯顿这两外资有一定了解。对于自己写报告有了一定的帮助。

初面 初面接到电话是我在离沪时外一个火车站接的电话，那天还下雨，拿了电话在外面讲了快 45 分钟，问题主要就是：为什么选择这个公司？这个职位？认为自己有什么优势（没有相关背景情况下）？然后问我关于营销的经验和认识？还有问了我自己最近的面试求职经历，职业规划。这部分问答有时会逼人点，有点感觉小压力面。最后就是问有没有问题，然后让提交专题报告（论坛中有）。

专题报告 这个没有要求具体多久时间内完全，是让你自己决定的，不过我感觉 5 天内差不多，后面还碰到说只给了 2 天时间的。网上确实能找到不少版本，但是推荐自己写而且能真正体现自己想法和思维的。定题建议选择应聘工作相关的某一方向。我自己写是来自百度（利用不同的关键字，不断关联搜索，能找到不少报告），还用了美国的数据库和自己外国学校找到的一些报告，确实 AO 在美国是还行的。最后自己提出一些想法，当时完成比较匆忙，所以结尾并不是特别好，建议要有个较好的能解释的结论，面试会碰到。

终面 报告交了大概一星期，通知终面，帮你定了酒店还有报销来回动车（可见公司招人的真诚，和坛子中的一些帖子对比吧）。去的路上没想到酒店和公司有一个多小时，而且碰上堵车，最后果断下公交打车赶到（所以要注意时间）。我被安排到早上第一个，而且感觉挺被重视，安排了公司高管给我。从通知终面这期间和我联系的 HR 一直很关心，声音也很甜。到了公司换证时，碰到了这位吕 MM HR 到门口迎接，美女啊，必须让我对公司增加好感啊，嘿嘿。

然后开始终面，人都是很友好的，全英文面试，那高管还给了一个同传。主要问题：

自我介绍，为什么选择，自己能给公司带来什么，然后针对我自己提出自己有较好的研究能力狂问。针对专题报

告问了很多（突出点，怎么弄的 etc）问自己学习能力体现在哪些地方？之后针对我的留学经历问了一些问题。由于自己其实才赶回来，并没有 well-prepared，而且好久没这样畅快说英语了，所以有时一些词汇出不来，表达不好，而且逻辑有时也乱了。

这面试可以感觉公司侧重：你的创新能力，你的总结归纳能力，你要做到不止是工作要求的部分，要能很好的体现你可以举一反三并学习提升自己的能力。

给大家的建议就是：对于自己简历、专题报告要相当了解，尤其经历中和求职工作相关经验，要可以说出自己在这些工作中的突出点、贡献、不同。注重自己在经历中能优秀完成任务的部分，并可以简洁的说明自己这其中的原因（第一点、第二。。。）这很重要。

有点乱，不过希望对大家有所帮助，重要的是对于真正希望进入类似行业或对公司感兴趣的同学，不要受一些帖子的影响，毕竟人家拿了最佳雇主等奖不是白弄的。好好努力，会有收获的。

2.10 我亲历的 A.O 史密斯校园招聘

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1143319-1-1.html>

在去南京终面之前，一直想要在版上找找相关的面试经验，和公司在同学们眼中是怎样的感觉，可是发现版上的帖子很少，相关的信息也少得可怜，于是只能在官方网站上去了解一些信息了。南京之行回来之后，第一件事情就是想要发帖讲讲我眼中的 A.O 史密斯和我感受的面试历程。

网申：没有去参加过史密斯的校园宣讲，也不知道他们在那里做过。关于网申，是某个上午，在学校的就业网上看到的招聘信息，可是自己的专业真的不对口，于是就看看有没有不限专业的岗位，于是就申请了管培，害怕自己简历关就过不了。因为这种用

邮件方式申请的，我基本都会挂掉，只有偶尔的几个什么不知名学校的教务岗给过我电话。于是按照要求，发了相关资料和中英文简历。

第一次电面：在我那天早上要去飞利浦面试，一大早就起来收拾好，骑车出门到半路的时候，接到一个 025 的电话，“你好，我是 A.O 史密斯 人力资源部的。你是不是投递过简历给我们公司的邮箱啊？”然后说简单跟我沟通一下。我一边听她讲，一边心急火燎的希望她快点说完，我还要去赶地铁呢。那天还巨冷，都下雪了，我的手冻得，都成冰了。然后说问我想不想做产品管理方向，讲了一下这个岗位的工作内容，于是决定去尝试一下这个属于市场部的职位。最后让我提交一分专题报告，最好是想去苏宁国美的门店看看，实地采访。然后说两天之后再给我打电话。于是那天的飞利浦面试，是踩着点到的，幸亏面试官们有事情耽误了，于是让我等了好久。面试回来之后，下午就去学校最近的苏宁大卖场了解了一下热水器这个行业。发现 A.O 史密斯还做的非常的不错。于是想要好好抓住机会。把自己扮演成要买东西的顾客，跟导购人员聊了好久，也拿了很多资料回来看。

第二次 视频面试：上次去卖场看了回来，又上网搜了很多资料。从来没有写过专题报告的我，无从下手。于是上版上来看看大家都怎么写的。最终觉得才有某位同学的 SWOT 分析法，先讲了一些他的历史啊，价值观什么的，然后用 SWOT 分析了一下史密斯的优势威胁什么的，感觉自己写的很乱。写好之后，改了好几遍，还是觉得主题思路不清洗。但也不想再弄了。于是就等啊等啊，等了 3 天过去了，HR 没有给我打电话。算了，我就先把专题报告发过去吧。于是将专题报告和简历一起，又发了一遍。然后等到下周一，接到了 HRMM 的电话，说看了我写的专题报告，因为我人不在南京，在北京，于是采用视频面试的方式，跟他们的经历沟通一下。于是在 12 月 20 号，我在寝室守候着 QQ，

到 10 点的时候，HR MM 事先打个电话说一会开始面试，让我准备一下。到时间了，就准时开始。是 QQ 视频，用电话语音的。想自我介绍，然后问了一些简历上和关于专题报告写作过程的一些问题。细节不是特别记得了。然后说周五出结果。可能下一轮是要去南京总部面试。

第三次 南京：等到周五了，都下午了，还没有通知，于是打电话问，说通过了。但下一轮面试的时间还没有确定。让我再等。于是漫长的等待。这期间无数次上应届生，无数次上官网查看有什么新的消息。希望借鉴一些经验。可是，仍旧没有什么收获。终于在某一天，我从校医院体检出来，接到了 HR 的电话，说 1 月 4 号下午 2 点面试，让我去买车票，并告诉她，要定几号的宾馆。时间已经是 27 号了。我去买票，却告知 3 号的票出不了。5 号的票也买不了。上网查，也不知道什么原因，于是只好告诉 HR 先定 4 号晚上的票。然后第二天再去买，就只买到返程票，去的票没有买到。折腾了好多回，终于在 30 号买上了去程的票。结果却一直没有收到 HRMM 的电话或者邮件告诉我宾馆的地址和怎么到达。我⊙__⊙b 汗。3 号的时候，一直打电话，没有人接，我也没有 HR 的手机号。公司的几个号码，从早上 9 点一直打到我下火车。全都无人接听。难道不上班？？还好，我在版上看到有个同学很久之前发的帖子说他在一个叫星之港的店住的，于是上网查了路线，下火车之后，一路找过去，以为自己要露宿街头了，却发现已经定了，报上公司的名字，我的名字，然后终于有落脚点了。头一天，就在迈皋桥附近转悠了一圈。天太冷，没有去远的地方。窝在旅店上网，搜集一点资料，安排一下行程。第二天，因为是下午面试，而我需要在 12 点退房，于是上午收拾好东西，11 点半退房，把箱子寄存了，就坐公交去了新开发区。一路上的风景，没有我想的那么好。我看到的是城边村的杂乱无章，各种乱，各种破旧和落寞还没有来得及改造好。不到 20

分钟，车子已经到了南京夏普站。下车之后，发现这一带好像摩的和黑的车很多，大概因为远离市区吧，你一下车都会被司机围着问，你要不要坐车。我一句话不说，顾自往前走，只有不搭理他们，你才会少一些麻烦。工厂的园区还是满干净整洁的，与之前路上看到的村庄相比非常的有序了。下车之后，到对面，我围着院墙走了一圈，才找到了入口。然后登记，换贵宾来访卡，进入 A.O. 史密斯的办公楼。在我等待的过程中，遇到两位女生，以为是从西安过来面试的，以为是从苏州过来的。我们聊了一些。然后 1 点半，HR MM 下来将我和另外一位约的 1 点半的女生带到楼上去。等到差不多 4 点吧，老总们终于开完会，然后开始面试。我是先进去的。二对一，以为是陈总，另外一位好像年纪要大一些，还没有来得及问，还没有来得及自我介绍，就开始了提问。主要有以下几个问题：

- 1 你的专业？为什么想要做热水器？
- 2 为什么想要做市场方向的？你对市场类的职位了解吗？
- 3 你在北京上学，是四川人，为什么想要来南京发展？
- 4 你觉得自己相比同龄人有哪些特点？
- 5 你觉得自己是什么性格？你有做过测试吗？这种性格适合做什么样的工作？
- 6 你现在的 model 是谁？为什么？你觉得你欣赏他哪些方面？（因为我提到我的特点之一就是喜欢给自己在不同的阶段找一个不同的 model。）
- 7 你写专题报告的过程？目的是什么？

.....

然后就没有了，于是我提问了关于管培的一些培养方式的问题，然后就结束了面试。

然后，坐公交回去拿东西，去火车站，自己一个人拖着箱子，在寒风中缓缓前行。一

路上在思考，今天的面试到底是怎么了，完全不是我预想的那样子，有点失控啊。一路颠簸，终于在早上 8 点达到了北京南站。感觉回到了熟悉的地方，真好。

希望这篇帖子，能给后来的面试者一些有用的信息吧！如有疑问，可是站内信息。还在等面试结果，不知道自己你呢个否拿到 offer。共勉吧！

2.11 毫无诚意的 AO

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1682691-1-1.html>

工作在去年年底尘埃落定，针对自己参加的一些面试，做了一些总结。下面是关于 AO 史密斯的。

废话少说，直接切入：

1、**是否招人的问题：**之前前面两届的师兄说过 AO 史密斯每年都动静很大的招人，但是实际上不招，还以为他们有一些误解，但是有了去年年底的切身体会才知道此言不虚。细心的同学会发现这家做热水器的企业招聘专业囊括了几乎工科的所有专业，宣讲会行程遍及南京所有理工科高校。最后，身边同学的简历几乎全部石沉大海。宝贵的学校场馆和教室全都免费交给他们做营销了。

2、**关于面试：**当然有人收到了面试通知，我也收到了，但是此面试是我参加过的所有面试中最不友好的，整个面试过程我面对的几乎都是 HR 的质疑，这是从未有过的经历。下面是一些例子

(1) 自我介绍完之后第一个问题：为什么不在你原来的实习单位留下？我十分诚恳的回答说：虽然也是知名外企，但是人员流动过大，很多工作都需要重复去做，效率不高，

并且待遇也不是太吸引人。HR 很不友好的用略带轻蔑的眼神看着我问：人员流动大跟你有什么关系？。。。 (暗骂：your sister...)。

(2) 再举一个例子，问：你投过多少份简历？答：没有统计，但是九月份校园招聘开始之后应该不会超过 30 份。问：给我一个数字，加上九月份之前的。答：九月份之前投的很多都很盲目，量确实也很大，不好统计。问：超过一百份么？答：不会。问：那就是七八十份？答：可能吧。问：你这么大量的投简历是不是很没有目的性呢？答：。。。。

(3) 再来一发：问：你的课题是什么？答：blablabla。问：我感觉你的课题没有什么创新嘛。答：创新点在。。。 (此处省略 100 字)。问：我感觉现在都有应用，并没有什么创新。答：呵呵，好吧。(本人工科小硕，只是改进某项技术，不指望创造一个新局面，没法跟 HR 交流专业)

最后肯定是毫无悬念的被鄙视了。我承认自己不够优秀，但是 A0 史密斯，你能拿出我们求职者一样的诚意和礼貌吗？

2.12 AO 面试讨论及请教

地址： <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1059341-1-1.html>

先简单的介绍下本人，安徽某二本工科类院校中市场营销专业学生，四级刚过 (426)，计算机国家二级，没有其他证书。应聘家用销售这块！

11 月 8 日网络投递简历

11 月 9 日短信邀请在合工大参加宣讲会，并且有现场面试。因为当时现场比较乱，个人面试被打断好几次，也就简单的聊了聊，问了下为何适合从事营销！

11 月 16 日发送专题报告 (简单的 SWOT 分析，A4 纸一张) 及成绩单 (个人本着 60 分万岁原则，大学期间未有挂科，也算不上优秀)

11月24日网络面试：聊了大概三十分钟，两个人，主要针对个人工作经历（有单独跑市场的经验）做了详细的问答

网络面试大概三个小时之后通知下周安排终面，让提前准备下！

请教各位有经验的前辈指导下，有面试的也一起交流下！

①面试是在什么地方？都在南京吗？

②面试是英语的？对英语要求高么？

2.13 A.O 史密斯 2011 真心求职感受

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1059202-1-1.html>

本人不才，南京农业大学的机械小硕一名，仅想以自身的一些感受给想来 AO 和即将来 AO 的同学一点意见吧！（学技术的，文采不是很好，大家凑合看）

本人是9月底拿到 AO 的技术类 offer 的，算是比较早的，由于本身定位技术的原因，没有选择管理培训生，首先给大家的意见是一定把自己定位好，也就是说职业生涯规划好，不要不想或者没有激情和能力做管理而选择管理培训生，我想说，管理培训生绝对是一个机遇与挑战并存的岗位。即将作为管理培训生的同学也要好好加油，2年后你们绝对发现自己是一个升华。

由于本人十月份在人力资源部门做实习生，所以对校园招聘还是有一定的认识，在这里我想说的是，AO 绝对是一个专业的公司，无论从宣讲，面试，接待，还是最后的 OFFER 发放，都是很到位的，对于网上一些关于说 AO 面试垃圾啊，路费不报销什么的，我觉得同学们已经是成年人了，一定要对自己说出的话负责任，无论在以后的工作中还是人生道路上都应该对自己负责。所以真正想感受 AO 这个公司的同学们一定要勇敢的投出自己的简历，本人南京农业大学的，并没有在这里受到像国企一样的碰壁，在这里我不得不说一下，在网上，海尔的写手对 AO 史密斯的污蔑，我也是一个中国人，但我觉得我们要堂堂正正的竞争，改善自己的产品技术和质量而不是通过一些不光明的手段。扯远了，呵呵，所以我给大家的第二点意见是，大家一定要踊跃尝试，不要听人说垃圾什么的就放弃自己的机会，吃不到葡萄说葡萄酸的人大有人在。（据说校园招聘会持续很久，所以大家加油）

本人十一月在生产体系实习，虽然说时间比较短，但是还是想把自己的一些感受和大家分享。首先，在这里你肯定能学到真正的技术，学以致用（仅对我的生产体系来说的，其他体系不是很了解）。其次，AO 真的很注重质量和持续改进，很多产品就是首先保证质量再追求成本。所以，在这里你有很多的机会接近先进的技术和进口高质量的零件。最后，我的领导和 AO 的同事们真的很好，对我很是照顾，虽然仅仅是实习，但是技术培训啊，生产流程啊，公司会议啊什么的，都是细心地给我讲解，更对我的职业生涯进行指导，在这里真的非常感谢人力资源部门和 APCOM 部门的同事们。

说了这么多，有可能同学认为我是 AO 的官方的托吧，呵呵，其实不是，说实话本人最后真的非常遗憾没选择 AO 史密斯，最终选择了 ford（不是我不爱国，国企不爱我），主要是工作地点的原因吧！还有一些个人家庭的因素，在这里我想说的是，关于同学们自己的人生，肯定存在着太多的选择，自己选择自己觉得最合适的，然后就勇敢的、无悔的走下去。

恩，可能还有一个 AO 的待遇问题，可能同学们非常关心，其实 AO 的待遇在南京机械方面制造、研发行业来说是非常有竞争力的，可能，我是说可能起薪对某些优秀的人来说，并不是太有吸引力，但是2年内每半年调薪一次很少有公司能做到吧，在南京的同学可能都知道，制造行业的外企基本上也就1年调薪一次，再则，AO 的福

利是相当好的，这个大家到里面去体会吧，而且我想说，我们刚毕业，更看重的应该是自己学到什么，能给公司创造什么，公司才能给你多大的价值，大家说不是吗？

恩，罗里罗嗦说了这么多，不知道自己的逻辑是否还清晰，最后大家有什么问题可以回复我，我会定期来看的，希望更多优秀的人可以来 AO，虽然我可能以后不在 AO 了，但是 AO 给我温暖是我久久不能忘怀的，还是想非常感谢人力资源的 Kelly，丹丹，APCOM 的段经理，房总对我的照顾和帮助。谢谢你们！！谢谢 AO 史密斯热水器（中国）有限公司！！

2.14 AO 研发压力面试

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1026144-1-1.html>

首先简单的自我介绍后，HR 问“你研究生做的方向是什么？”“有什么创新点？和其他人相比有什么优势？”在你回答了之后 HR 会反着你说“我觉得你做的这个东西有些简单，很多人都研究过，谈不上什么创新”，从此就开始了一系列的压力问答（注：HR 会一直保持面带微笑）

问“你做课题中遇到的最大的困难是什么？”当时我说了有些资料不好找和调程序比较繁琐需要细心耐心之类的，接着 HR “这点小问题就把你难住了？找资料这也叫困难？以后工作中会遇到更大的困难，到时候你该怎么办？”“你在调程序时顺利吗？”我说“还比较顺利，没有出现比较大的问题，但是小的错误时有发生，调了很长一段时间”，HR “这么顺利看来你编的程序比较简单啊，没什么技术含量...”

“你的优势是什么？”当时太紧张就顺口说了传统答案像什么“学习力强，沟通能力强”然后 HR 会问“我没看出你沟通力强，你哪里比别人沟通力强？”

“你的缺点是什么？怎么改进克服？付出过什么努力？”

“你的导师是谁？对你有什么评价？你觉得你是什么样的人？”

....

最后问“还有什么问题？”我当时太紧张，就问了 AO 的空能热泵热水器的一些问题，HR 很详细的做了回答。整个面试下来我真的很紧张，本来平时就不怎么会说话还来了一个压力面...面试后说一周给答复，希望有个好结果！

2.15 A.O 史密斯面试全过程

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-231724-1-1.html>

A.O 史密斯面试全过程（供参考）

2009 年毕业的学生从一开始就要经受一份考验，就是经济危机对于求职的巨大冲击。在这波经济危机的冲击下，很多世界 500 强公司或优秀的外企都开始紧缩，人事都冻结或只是限于内部调节。求职的门槛都高了一大截，而薪资待遇却降了一大截！

在 09 的求职大军中，我也和其他学子一样，网投了无数份简历，而真正去面试的却寥寥（有徐重，A.O 史密斯，重庆煤科院等）。在这里想说一下我去 A.O 史密斯面试的全过程，一方面给其他去 A.O 史密斯面试的学子一个参

考，另一方面，我觉得 A.O 史密斯的人事做的很好，想陈述一下，不知道去面试过的人是否有同感。

A.O 史密斯是我茫茫网投中的一个，在 2009 年 1 月 10 号我投递了我的简历，当天就收到了系统的自动回复！

“您好，感谢您对艾欧史密斯（中国）热水器有限公司应届生岗位的关注，您的资料已经收到，在经过筛选后我们会尽快与您取得联系。如 2 周后您未得到相应反馈，很遗憾您未进入我们的初选范围，我们会将您的资料放入人才库，一旦将来有合适的职位我们会尽快设法通知您！

再次对您表示感谢！ A.O.史密斯（中国）热水器有限公司人力资源部”

几乎投的大部分公司都会有系统回复。除了一些比较小的研究所之类的没有！

1 月 13 号收到 A.O 史密斯的邮件，说我通过了简历筛选环节，要求投递一份专题报告。部分内容如下：

“感谢您对 A.O.史密斯公司的关注，很高兴的通知您已经通过简历筛选环节。根据我们的招聘流程，我们需要您针对 A.O. 史密斯公司提交一份与您应聘职位相关专题报告,具体说明如下：

- 1、专题报告提供您展示自己的机会，也是考量您能力的重要依据。
- 2、报告应该体现您独具的视角或创新能力，应该与史密斯公司产品、技术、市场、服务等内容相关。
- 3、建议您使用 WORD、PDF 格式文件，文体、字数无任何限制。
- 4、不建议您从网络上摘抄资料，这无益于您能力的体现。”

一开始很高兴，以为自己通过初选了，后来上网一查，原来他们所有的岗位都需要投递专题报告，而且本来都是需要和简历一起投的。专题报告的截止日期是 1 月 24 号，刚好是小年夜。我投递的岗位是管理培训生，对我很有吸引力，所以就开始查阅资料，准备写专题报告。在查阅资料的过程中，发现 A.O 史密斯公司还是很好的，在热水器行业也算是龙头级别的，各种报告或者评论都是正面的，这就让我开始逐渐重视这个岗位。由于平时对企业运行或企业管理方面的关注，所以写报告并不成问题。1 月 20 号我就将报告和简历再次投递过去了。系统自动回复将在 10 个工作日内有答复。

不过投递完之后我也没报任何希望，因为在经济危机下这种跨国集团都开始紧缩，所以都很难知道他是否真的在招人还是在作秀。或者说公司对学校会有什么倾向。

果然 10 个工作日内没有任何回复。因为这期间包括有年假，所以我预计如果有答复也应该在 2 月 15 号左右。一直到 2 月 22 号，A.O 史密斯给回复邮件，说我通过专题报告环节了，要求提供一份电子档的成绩单。并说近期会电话联系。这个时候我才觉得这个机会在慢慢靠近我了。第二天我就发送了成绩单，并开始等待他们的电话联系。2 月 26 日，接到他们人事的电话，在电话中询问了一些基本情况，还有一些简单的问题。如：为什么要投递该岗位？您觉得您合适该岗位吗？我觉得您在做技术方面得到很多成果，为什么不去投递研发或其他技术类的岗位？然后根据我的回答又提了几个问题。当时有点紧张，一是因为期待他们的电话很久了，二是因为那天去打球了，刚好打完球往回走的时候接到他们的电话，有点仓促。不过电话面试很简单，也是人力资源部的人做的，所以算是顺利通过了！最后说会给我发一份邮件，通知我具体面试的事宜。

2.16 第一次面试 A.O 史密斯的面经

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-231714-1-1.html>

11. 04 号 应聘 A.O 史密斯，初面通过，还是比较顺利。

8: 30 就到了，在教室门口等到 10: 30 才轮到，现场十分混乱，可惜几百人没有人主动站出来维持秩序，从这一方面可以看出，大家对这种很好的表现领导才能和积极性的机会还没有什么意识，包括我在内。

进去后，座在后面还是有点紧张，轮到我后，先递上简历，为了表示礼貌，在递简历或者名片时一定要双手，而

且要把正面对着面试者。

面试我的是一个中年人，还是比较好说话的，算我运气好，他们几个人碰到的都是比较苛刻的人。开始提问：

1. 你应聘的是什么职位？ 答：我应聘的是贵公司的产品设计工程师。
2. 你为什么应聘这个职位？ 答：我在 2005.8 月有实际的产品结构和功能设计经验。对方开始翻看我的简历
3. 你认为你如何胜任这个职位？ 答：我做过创维彩电的市场销售，对产品的市场导向有比较深刻的认识，因为对我们企业来说，关键是能够盈利，而盈利就需要把产品卖出去。一个好卖的产品不光有好的性能，还要有好的外观。例如创维彩电的数字高清，有一款是黑色边框的，卖的相当好，是创维的主盈利产品，而同样技术水平的长虹彩电，它是银色边框，对顾客少了许多吸引力，销售就不如创维的这一款好。《对方抬头看了看我，你还做过销售啊，在简历的哪个地方。》

4. 你认为你是一个怎么样的人？ 答：你看简历，也知道，我是山东人，个性直率，心胸豁达，是一个有啥说啥的人。

5. 你喜欢交什么样的朋友？ 答：我喜欢交心胸豁达的朋友，不喜欢交那些背后损人的朋友

6. 对方，针对我的这个回答进一步提问。如果你的同事是一个你不喜欢的人你怎么办？

答：对于不喜欢的人，虽然不能成为朋友，但可以成为工作上的伙伴，公事公办嘛

7. 如果你的同事不跟你合作，领导分配下任务后，他把工作推给你，你怎么办？

答：吃亏是福，多做事情，就更多的锻炼和学习机会，我不认为这是一件坏事。

8. 但如果你的同事，不做事，还把功劳占为己有，又在你领导面前答小报告，说你坏话，你怎么办？ 答：呵呵，我相信我的领导，既然他坐上领导这个位子，他的驭人能力，阅人能力肯定要比我们下属要高明，领导的眼睛是雪亮的，你瞒过领导一次，你瞒不过领导两次，谁是李鬼，谁是李逵他心里是非常清楚的。

9. 如果你的领导下的命令跟生产现场相比是错的，你怎么应对？

答：首先肯定一点，我不会当面指出领导的错误，这关系的领导的尊严和脸面，但这并不等于说我会按照领导错误的方针去执行，因为这样会给公司带来损害。我会在会后立即准备一份详细的报告来证明领导的失误。

10. 你的家庭情况如何，谁对你的影响比较大，从中你学习到什么。

答：给他讲了一个故事。他听的还满有滋味。小时候，爸爸让我去扯红薯藤来喂猪，我家的地离的比较远，我懒得走，就近扯了别人家的藤回来，爸爸很奇怪，这么快就回来了，他怀疑是不是扯的别人家的，我承认了，爸爸没有责怪我，让我带着红薯藤人家赔礼道歉。我去了，邻居不但没有责怪，还亲自把红薯藤送到我家。从中我学习到，做人一定要诚实，做错了一定要道歉，谋的别人的原谅，这样你收获的不单单是一次教训，更收获到别人的信任。

11. 史密斯什么地方吸引你去，你对他有什么认识？

答：史密斯最吸引我的是他的做事对事不对人的企业文化，就如刚才我说的，我性格直率，说话没有城府，熟悉我的人，到没什么，不熟悉的，就觉得我说话比较冲。而这种对事不对人的文化，比较适合我的性格。

12. 你对热水器有没有认识？ 答：有一些，譬如内胆，防水垢，因为水垢问题在热水器、锅炉都是一个很令人头痛但又绝对不能忽视的一个问题。

13. 你研究生做的什么课题，用通俗的话表达一下。

我做的课题，简单来说就是信号处理和故障诊断，采用 VC 编制，对转动类机械如转轴，电机，齿轮，轴承等进行振动信号的采集和后续处理。根据相应的频谱等谱图给出机械的内在故障特征。如磨损、断裂等。因为不同的故障有不同的表现特征。

14. 你对你以后的职业发展有什么规划？

答：我经常在网上做一些测试，在读研之前就对自己以后的发展有一个清晰的认识。我是典型的粘液型性格，中规中矩，喜欢有一定的人与人之间的交流，但又不全是，所以我对我自己的职业定位是技术型，走技术路线，最后负责项目或任务的技术型管理者，带领热爱技术的下属，去挑战一个又一个技术高峰。

还问了许多问题，都是关于他们公司的。

第一点：这些问题没有十分明确的对错之分，关键看你的临场应变能力。

第二点：，要保持清醒的头脑，不要按他的思路去回答，而是要抓住他提问的目的，他想要什么样的答案。要从思

维上保持独立性，不然很容易就让他问蒙了。

第三点：不要清晰的说出自己的缺点，特别是在工作中比较相关的那些，更应该是绝口不提。

第四点：也是最重要一点：永远不要说不！即使不知道也不要直接回答，可以擦边球，绕弯子等等。

附录：更多求职精华资料推荐

强烈推荐：应届生求职全程指南（第十二版，2018 校园招聘冲刺）

下载地址：<http://download.yingjiesheng.com>

该电子书特色：内容涵盖了包括职业规划、简历制作、笔试面试、企业招聘日程、招聘陷阱、签约违约、户口问题、公务员以及创业等求职过程中的每一个环节，同时包含了各类职业介绍、行业及企业介绍、求职准备及技巧、网申及 Open Question、简历中英文模板及实例点评、面试各类型全面介绍、户口档案及报到证等内容，2018 届同学求职推荐必读。

应届生求职网 YingJieSheng.COM，中国领先的大学生求职网站

<http://www.yingjiesheng.com>

应届生求职网 APP 下载，扫扫看，随时随地找工作

<http://vip.yingjiesheng.com/app/index.html>

