

# 应届生2018校园招聘 求职大礼包

## 思科篇

应届生思科版：

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-167-1.html>

应届生求职大礼包 2018 版-其他行业及知名企业资料下载区：

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-436-1.html>

应届生求职招聘论坛（推荐）：

<http://bbs.yingjiesheng.com>

## 目录

第一章 思科简介.....	4
1.1 思科信息框图.....	4
1.2 思科在中国的发展.....	4
1.3 思科发展战略.....	4
1.4 思科公司文化及价值观.....	4
1.5 思科企业历史.....	5
1.6 思科领导人.....	6
1.7 思科生涯管理.....	6
第二章 思科笔试资料.....	7
2.1 2016 思科大连暑期实习生笔经——技术类（英语）.....	7
2.2 上周六去参加了思科笔试.....	8
2.3 2012 思科 AS(Software Engineer)职位笔经.....	9
2.4 思科杭州 Electronic Design Engineering 笔试.....	9
2.5 cisco 笔试归来：electronic design engineer.....	9
2.6 Cisco 笔试题分享.....	10
2.7 思科复旦大学 ASR 笔试题.....	11
2.8 思科 ASR 笔试题分享.....	11
第三章 思科面试资料.....	12
3.1 思科 ASR 电面.....	12
3.2 supply chain webex.....	12
3.3 20151111 思科供应链电话面试.....	13
3.4 思科（Cisco）实习生.....	13
3.5 ASE 电面 面筋.....	13
3.6 【ASR 电话面试·2013-11-21】电面面经.....	14
3.7 ASR 电面面经 1120.....	14
3.8 视频简历没有通过啊，心疼.....	15
3.9 上海 ASR 电话面试---奇特的面试经历啊.....	15
3.10 被坑爹了，悲催的 ASE 电面！.....	16
3.11 ASE2013 北京职位~~~电话面试情况.....	17
3.12 CISCO Business Analyst 面经.....	17
3.13 ASR 电话面试.....	18
3.14 【ASR】电面面经.....	18
3.15 思科 11.13 面试归来.....	19
3.16 广工学子的思科之路.....	19
3.17 思科实习生面试.....	21
第四章 思科综合求职经验.....	23
4.1 思科供应链秋招的心路历程.....	23
4.2 思科 2015 校招笔试面试总结.....	23
4.3 思科员工谈思科.....	25
4.4 牛人谈如何应聘思科.....	27
4.5 过了八关你就可以进入思科.....	27
附录：更多求职精华资料推荐.....	29

**内容声明:**

本文由应届生求职网 YingJieSheng.COM (<http://www.yingjiesheng.com>) 收集、整理、编辑, 内容来自于相关企业的官方网站及论坛热心同学贡献, 内容属于我们广大的求职同学, 欢迎大家与同学好友分享, 让更多同学得益, 此为编写这套应届生大礼包 2018 的本义。

祝所有同学都能顺利找到合适的工作!

应届生求职网 YingJieSheng.COM

# 第一章 思科简介

## 1.1 思科信息框图

思科官网：

<http://www.cisco.com>

Cisco 的名字取自 San Francisco，那里有座闻名于世界的金门大桥。可以说，依靠自身的技术和对网络经济模式的深刻理解，思科成为了网络应用的成功实践者之一。与此同时思科正在致力于为无数的企业构筑网络间畅通无阻的“桥梁”，并用自己敏锐的洞察力、丰富的行业经验、先进的技术，帮助企业把网络应用转化为战略性的资产，充分挖掘网络的能量，获得竞争的优势。

在今天这个以网络为业务核心推动力的新经济时代，政府、组织及企业的信息化建设不仅需要领先的网络技术和设备，更需要正确建立和充分应用智能网络环境的成功经验和策略咨询。思科互联网商业解决方案事业部（IBSG）积极与用户分享思科应用智能网的成功经验。在《财富》“全球 500 强”企业中，已有 280 多家企业的总裁和首席信息官分享了思科经验。美国《商业周刊》对此评论说，由于思科处在网络经济的核心，它比任何其他公司都更适合于领导和推动全球经济企业发展向网络模式转型。

## 1.2 思科在中国的发展

作为全球网络界和应用方案的领导者，思科系统公司非常关注中国企业的信息化进程，并致力于帮助中国的企业构建和谐的商业网络环境，实现向新商业模式的转型。

## 1.3 思科发展战略

创新能使您的公司在竞争中脱颖而出。无论是在产品还是业务流程方面，积极创新的企业总能找到更好地服务客户、更快地向市场提供产品、降低运营成本的新途径。

## 1.4 思科公司及价值观

思科系统公司能在强手如林的市场竞争中脱颖而出、独树一帜，与公司强大的企业凝聚力、以客户为中心的服务宗旨和精诚合作、锐意创新的企业文化是密不可分的。

文化

质量第一 顾客至上

超越目标 无技术崇拜

节约 回馈/信任/公平/融合

团队精神 市场转变 乐在其中 驱动变革

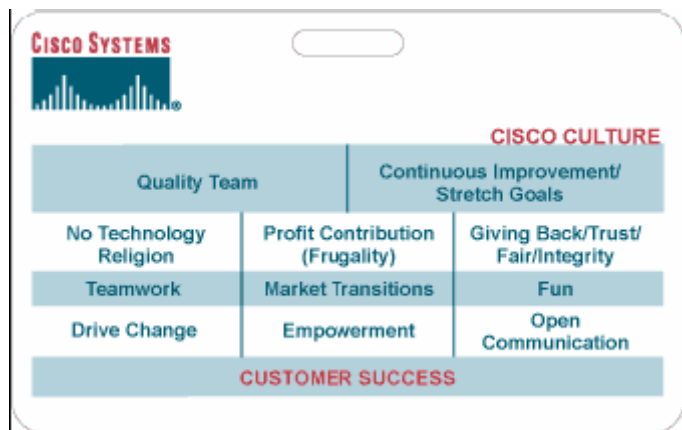
充分授权 公开交流

愿景

网络改变人们的工作、学习、生活和娱乐方式！

使命

为顾客、员工和商业伙伴创造前所未有的价值机会，构建网络的未来世界



## 1.5 思科企业历史

变革时代，思科与你同在

从 80 年代开始迅猛发展的 IT 技术在二十多年的时间里彻底的改变了开始习惯于生活中无处不在的网络：从现金购物到信用卡消费，从面对面的交易到网上订单，从阅读报纸杂志到浏览网页……等等，网络以其巨大的推动力颠覆了传统，人们开始以全新的方式工作、学习甚至生活、娱乐。

如同生物界的进化论一样，网络从诞生之初到今天，也不断的随着用户需求的改变在不断的进化。今天的网络的含义已经不再是.com 时代的互联网，而是一个安全、高效、灵活、快速的、智能化的商业网络环境。

在网络已经渗透到社会的每个细胞的今天，网络带来的巨大改变也冲击着所有企业的经营模式。例如，一个用户可能仅仅是因为一个网上银行的访问速度慢了几秒而选择其他的银行。今时今日，网络对于企业而言，不在仅仅是一个发布信息的平台和一种下订单的渠道，今天的网络几乎承担着所有与业务相关的关键环节：交易、信息共享、流程管理、市场监测、战略决策，等等。网络在企业经营中也不再仅仅充当一个辅助的角色，而成为推动企业业务发展、获得竞争优势的核心。

至此，一个新的经济环境已经渐渐形成并日趋成熟。

其实，今天几乎所有的企业管理者都知道企业需要适时而变，实行业务转型。但新的业务模式应该是什么样子？如何实现转型呢？这成为困扰企业的难题。追根溯源，今天的新经济环境是由网络所引起的，因此企业的业务转型也必须通过网络才能实现。在网络时代，企业的业务模式应该是以一个灵活、协同、安全和智能化的网络环境为核心的。

这样一个网络环境可以支持企业做到实时响应客户需求，从而提高用户的满意度；可以有效屏蔽来自各方面的安全隐患，使业务顺畅运行；可以充分的整合各种资源，提高生产力；可以及时反应市场变化，帮助企业不断创新；还可以真正做到企业内外的互联互通，实现高效的协同合作。可以说，构建这样一个网络环境是企业实施转型的基础。建这样一个强大的网络靠企业自身是无法完成的，企业需要的也不是一个传统意义上的 IT 商，而是一个拥有强大产品、技术、服务支持，能提供全面的解决方案，拥有丰富的行业应用经验，特别是能够深刻了解网络经济模式、具有领先的战略眼光的商业合作伙伴。在这方面，思科无疑是一个最可信赖的伙伴。



## 思科——通往新商道的金桥

而从网络诞生之日起，有一个一直与之密不可分的名字：Cisco Systems, Inc. 思科系统公司。1984年12月，思科系统公司在美国成立。1986年，思科第一台多协议路由器面市，1993年，世界上出现一个有1000台思科路由器连成的互连网络，思科系统公司也从此进入了一个迅猛发展的时期。如今思科系统公司已成为公认的全球网络互联解决方案的领先厂商，其提供的解决方案是世界各地成千上万的公司、大学、企业和政府部门建立互联网的基础，用户遍及电信、金融、服务、零售等行业以及政府部门和教育机构等。同时，思科系统公司也是建立网络的中坚力量，目前互联网上近80%的信息流量经由思科系统公司的产品传递。思科已经成为毋庸置疑的网络领导者。思科系统公司目前在全球拥有35000多名雇员，2004财年的营业额超过220亿美元。

## 1.6 思科领导人



约翰·钱伯斯

思科系统公司总裁兼首席执行官

现任布什总统国家基础设施顾问委员会（NIAC）的副主席，负责提供行业经验和指导，以保护美国重要的基础设施。

曾在布什总统的过渡团队的教育委员会中提供职位；曾经担任克林顿总统的贸易政策委员会成员；曾于1998年和2001年访华期间受到了前国家主席江泽民的接见；

于1991年加盟思科系统公司任副总裁，1995年1月开始提供思科总裁兼首席执行官；曾在IBM公司工作6年并负责销售；曾在王安电脑公司提供王安先生的副手，管理全球销售达八年之久；1974年荣获西弗吉尼亚大学法学和商业学士学位，1975年毕业于印第安那大学荣获金融和管理MBA学位；

钱伯斯出生于1949年8月23日，是互联网领域全球领先厂商思科系统公司的总裁兼首席执行官。自从1995年1月担任这一职位以来，钱伯斯使思科公司的年收入从12亿美元增长到了2004财年的220亿美元。钱伯斯以其高瞻远瞩的战略、对积极进取的企业文化的推行以及热诚待人、坦白直率的品格赢得了政府领导人和全球众多报刊杂志的一致赞誉。

最近，钱伯斯倡导了几项重要的全球性计划，包括与约旦国王阿卜杜拉二世以及全球经济论坛共同举办的约旦教育计划。2004年3月，《巴隆》和《投资者关系》杂志第二次授予钱伯斯“CEO最佳投资者关系奖”，4月份，钱伯斯荣获Scholars of the Smithsonian研究院Woodrow Wilson国际中心颁发的著名“企业公民Woodrow Wilson奖”。最近，Institutional Investor杂志和Telecom杂志分别授予钱伯斯电信行业“最具影响力CEO”T“通信行业最具影响力的人物”称号。此外，他还获得了许多其他的奖项，包括Smithsonian终身成就奖和Ron Brown总统奖，这是商业委员会专门针对企业领导在促进员工、社会，商业利益发展等方面的创新成就而颁发的奖项。

## 1.7 思科生涯管理

### Benefits

Cisco is a large, stable company that offers its employees opportunities to work on exciting and innovative projects that influence the lives of people worldwide. The company is committed to helping employees achieve financial security and improved quality of life. Cisco offers employees a comprehensive and flexible benefits package, and depending on the work site, employees may have access to additional services to help them balance the competing demands of work and home.

In addition, Cisco leaders support ongoing training and continual career growth. Regardless of location, all employees have access to e-learning activities. Traditional instructor-led sessions are also available in most locations. And managers

have discretion to identify other creative ways employees can develop new skills.

#### Students and Grads

We are now recruiting highly motivated recent graduates to take part in an extraordinary job opportunity. On campuses worldwide, students are developing the skills and experiences that will make their future at Cisco successful and rewarding. Discover the world of opportunities for growth, creativity, leadership and success at Cisco.

#### Interns

The industry and business experience gained in a Cisco internship, combined with your academic studies, help position you to become a future leader. Internship and Cooperative Education assignments are paid positions offered throughout the year and typically range from 3 to 6 months.

#### New Graduates

We are now recruiting highly motivated recent graduates to take part in an extraordinary job opportunity. Graduates of our intensive one-year "Associates Program" become seasoned sales and sales engineering professionals, with the knowledge and skills to succeed in the field. Candidates must be dedicated, achievement-oriented, and possess a proven ability to learn. To be eligible for this program, interested individuals must have graduated within the last two years, be prepared to relocate, and have a cumulative grade point average of 3.0.

#### MBA Graduates

Graduates with a master's in business administration (MBA) represent an important source for Cisco leaders. To help continue the company's impressive track record in solving customer business problems, Cisco needs strategic thinkers with a solid grasp of business fundamentals. The possibilities to make a difference, grow a business and create best practices await you at Cisco. To apply for openings:

Review US College or University openings.

Review European, Middle East and Africa University openings.

如果你想了解更多思科的概况，你可以访问思科官方网站：<http://www.cisco.com>

## 第二章 思科笔试资料

### 2.1 2016 思科大连暑期实习生笔经——技术类（英语）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 5 月 30 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2044190-1-1.html>

1z 首先是在大连理工的宣讲会上听到的笔试通知，告诉你去把简历直接投到 hr 邮箱即可，在笔试之前会收到笔试具体的时间地点通知。如果本校没有考场的同学 可以提前几天踩踩点，因为我感觉我们学校的这个教室还是不太好找的。这里提两点，宣讲会上 hr 口很紧没有提笔试的任何内容，我在网上也没找到具体思科关于 网络工程师方面的笔经，估计我这还是第一篇。第二是邮件通知考试时间是两小时但是到了考场黑板写的考试时间

只有一个半小时，所以大家注意时间和题目的分配 很重要。题目分 AB 卷而且不能作答，只能做到答题纸上，而且他们会给你发白纸不让用自己的。下面干货。

### 一. 数学逻辑选择题 x10

就是普通的数学推断和逻辑题，题干和选项都是英文。最后一题是给你五个段落的句子然后排序

### 二. 性格测试

也是英文，四个小题选 true or false

### 三. 情景题

假设你是思科的员工，如果客户的问题你无法解释该怎么和用户说明。考生可根据自己的情况用英语或日语解答。

### 四. 翻译题

给了一大段文字，翻译成英语或日语。大概内容是思科是一家科技乐观企业，用'xxxx'的心态开始全新的市场经营活动，通过与客户，员工，合作伙伴还有深入交流，使科技推动世界进步。Balabala

### 五. 技术选择题 x25 (有多选)

大概有十道是 network 相关，基本是考察各种协议，有点难度。Java 考了一道，C, Unix, 数据结构，数据库各考了两道，我只学过 c 和数据结构，感觉还是很基础的，那几门没学过不好评价，应该也不难。思科自己的产品和市场竞争对手考了五道，建议多了解他家的典型产品和市场情况。

### 六. 计算题

第一道是子网分组，把 192.168.1.0/24 划分为 4 个子网且每组有 60 个用户，写出子网的 IP 地址和广播地址。

第二道我忘了，，，因为那个我没学过。应该是 Java，数据结构或者 Unix 之一。参考第一题 network 的难度应该不会很大。

### 七. 论述题

虽然叫论述，但是其实是列举。我的题目是列举国内外公司的人工智能项目或者产品，我前面答得有点慢，所以这块只写了五六种，感觉还是有点少。是考察大家对科技新闻的敏感度和关注度，分值很高也没难度，前提是真的时常关注业界新闻。

### 八. 附加编程题

有两道，分别是 C 和数据库。C 题目是给你一个一维数组，用冒泡算法或者别的做排序，不能用现成函数。C 语言这块我当时就是低分飘过，之后也从来没用过，所以虽然知道这题很基础也不只如何动笔，其实是因为原来通知考试时间是两小时，但是到考场发现是时间只有一个半小时，两个英语翻译题耗掉了很多时间，所以到我很不擅长的编程时考试快结束了，这部分我也交了白卷。数据库我没学过，大概是一个很基础的题目。

总的来说，因为思科大连的实习技术岗以网络为主，所以 network 占了很大比重。然后对外语考察也很高，前十题选择题都是英文题干，还有两道英文写作题，估计六级左右的水平，也不是很简单。C, Java, 数据结构还有数据库也有一些考察和大题，难度不大，但是要求全面掌握也不容易。考试时间应该是很紧的，注意考场黑板的提示，我这次与之前邮件通知的考试时长有半个小时出入，分值很大的两道编程又在最后，幸好我那俩都不会所以不觉得可惜（鄙视自己），建议大家还是先看看全卷的分值分配，从有把握的大分值题目 开始，这样会避免尴尬。

## 2.2 上周六去参加了思科笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 10 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1993609-1-1.html>

上周六去笔试了，怎么没人发帖呢。楼主根本不是计算机相关专业，本科研究生真心都是理工科，尤其研究生方向偏化学，真的不知道怎么筛进笔试的，计算机一点都不会呀，还是想来感受一下就来了。



整个过程都是英文，考试总时长 85 分钟，前 15 分钟时逻辑题，7 道题吧，都是英文题干，有文字逻辑、图形逻辑，有道题不知道 dice 是骰子的意思直接不会写。答对得 1 分，答错扣 0.5 分还不敢随便写。15 分钟之后逻辑题收走，发专业题，总共六个部分，C++,JAVA,PYTHO,DATAbase, network 之类的，前三部分选一个写，后三部分选一个写，应聘技术支持的话 network 必须写。真心都并不会，只是上过一点点 C++的选修课，都是硬着头皮相面写的，得了负分也无所谓了.....

祝其他参加了笔试的伙伴们好运。

## 2.3 2012 思科 AS(Software Engineer)职位笔经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2011 年 10 月 27 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-286198-1-1.html>

也算不上笔经吧，只是把题型写出来供大家参考，准备的时候也有个方向。

首先要准备好 2B 铅笔和橡皮，因为考试全是选择题，要涂卡的。

试卷厚厚一本，一共 56 页，全英文，答对 1 分，不答 0 分，答错-0.5 分，分为单选和多选。

分成 5 个部分：1. UNIX, 2. NETWORK, 3. C/C++ | JAVA, 4. Python | TCL, 5. Perl | SHELL

考的比较基础吧，但是要求还是比较严格的，对细节的理解和认识要好。我选得 C/C++部分，C++的内容比 C 多了不少。

基础很重要啊！好多做起来都没把握，都是基础不扎实导致的。

希望对大家有帮助，这些只是针对 AS 的题型，其他的题目是不一样的。

## 2.4 思科杭州 Electronic Design Engineering 笔试

笔试时间两小时，分为四部分，C programming, Logic design, electronic design, signal integrity。所有试题均为选择题

C programming 部分 20 题，主要考查指针，数组，数据结构，数据类型，运算优先级等等。

Logic Design 14 题，主要考察 verilog 和数电的知识，其中很注重 D 触发器的考查，阻塞和非阻塞赋值，写测试程序，D 触发器输入的变化，输出怎么跳变等等。

Electronic design 20 题，主要是电路原理和模电的知识，计算为主。模电考到了叫判断是低通，高通，带通还是带阻滤波，计算某个电流值这些，对网络的考查，只考了路由器在 OSI 模型七层中的哪一层。

Signal integrity 20 题，只要是系统设计中的干扰和匹配等问题，传输线，串扰，无损线都考到了，还有各种电容滤波等等。

总体感觉把所有题都做完很难，题目很多还是很有水平的，很有难度的，要好好准备，千万别裸笔。

第一次写笔经，大家将就着看吧，希望对大家有帮助。

## 2.5 cisco 笔试归来：electronic design engineer

下午参加了笔试，题目挺难的 其实主要是由于量大  
我投电子设计的职位，要要做四部分的题目：

**c/c++ programming:** 主要是读程序，然后根据程序选结果 好久没看 c 和 c++了，很多细节都搞不清楚了

**logic design:** 也是读 verilog 代码，然后根据代码选结果；也有数字电路的测试啊什么的，还有的是根据 RTL 结构来计算延时啊什么的，比较麻烦，有一道题一页的代码，我直接跳过了；

**circuit:** 这里主要包括两个方面，一是模拟电路，二是关于网络的题目了，不太记得了

**signal integrity:** 阻抗匹配、传输线理论等知识，还有道题目考滤波电容的

这些是电子设计职位的，其他职位的还有 unix 系统、java、network (CCNA) 等方面的考查的  
感觉除非你非常牛，不然很难做完的

## 2.6 Cisco 笔试题分享

今天去笔试了，也被 bs 了。毕竟一个数学系的本科生，和众多研究生竞争，差距还是很大。

大致题目是这样的。 题目一般为 4 个部分

network OS 和 logic 基本上每个职位都是一样的。

network 部分， 和 CCNA 差不多。

OSI 7layer model 每层的作用

segment 是在哪里做的， ip 路由是在哪儿做的，这些基本的东西都考了

然后就是 IP packet 的报文格式。 VLSM，子网分布。。。

还有就是 rip 路由协议用 hops 作为 metric。

ATM 的 cell 大小等

还有一道题目是一个路由条目查询，最长匹配算出来是默认路由

第二部分是 OS

主要是 Unix 的东西，一方面是 Unix 的线程和进程， 另一方面是一些简单的命令

考了 fork ()，后面命令，grep kill cat ls 这些常用的都考了

我投的是 Software Test

所以第 3 部分的题目就是和 test 相关的，主要是 Perl 和 TCL 居多。

题目都还是蛮基础的，当然还有些题目是讲白盒黑盒，alpha 和 beta 区别的

都还是好做，因为都是概念性的东西

最后一部分就是 logic

但是时间比较紧，考试时间 1 个小时，总共 70 道选择，选错了还要扣分

所以最后 logic 留下来的时间不是很多，不过还好，题目不算太过分

最后关系推断，直接在最后 3 题选项中找到矛盾

## 2.7 思科复旦大学 ASR 笔试题

一共五部分

第一部分

tech test

5 小题，概念性、常识性的

第二部分

business test

算收益之类的还有两道逻辑类似于 gmat 和老 gre 的 weaken 题型

第三部分

logi test

有点像 MBA 入学考试的逻辑翻译版。

第四部分

english test

比较搞笑，通篇不就在考 english 吗？两片阅读理解，我看时间很充裕就慢慢答，结果做第二个阅读的第二页时，发现还有一个翻译。

第五部分中译英

将创新的，中间 cisco 还自吹了一下自己的发家史。只剩十分钟了，一顿乱翻，刚好翻完。

## 2.8 思科 ASR 笔试题分享

1、为什么 ethic 对于一个销售人员来说很重要？ethic 能起到什么作用？

2、假设一个场景：你去见一个客户，同时遇到了你的竞争对手之一，有恰巧有一个机会他离开片刻，把 Notebook 留在桌上，你有足够的时间去 browse，这会使你了解到竞争对手的足够信息，同时使自己的状况极为有利，你会不会 take a look？

3、你如何看待你和 other candidates 之间的关系？

4、你的 role model 是谁？为什么？

5、Network adapter 属于什么 layer?

## 第三章 思科面试资料

### 3.1 思科 ASR 电面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2070255-1-1.html>

之前 HR 有电话和我确认方便电话面试的时间，我选了周五、周一、周二，于是给我定在了周五（11 号）。首先自我介绍

问了简历上的一个实践项目，延伸问了一个问题，如何看待团队协作，从任何角度

又问了一个简历上的实习，延伸到销售相关的小问题两个

最后问了我如果进了，prefer location 在哪

头一次发帖，攒个人品，希望月底能去上海哈！

### 3.2 supply chain webex

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 11 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2004350-1-1.html>

欧洲时间七点起来面试，楼主最近基本就是被国内各位 hr 姐姐的电话叫醒的，因为实习突然要延期到圣诞前，暂时回不了国，这周已经拒了好几个终面。cisco 应该是这轮校招我最后一个希望，好在下面几轮都可以 webex (毕竟人家就是卖这个的 - -)

说回面试，三个 SC 的美女，还是比较 nice 的，没有 challenge 楼主太多。很基本的问题 why cisco? cisco 和我在的 airbus supply chain 有啥不一样？为啥要回国？在空客做了哪些项目？我感觉自己话太多了... 最后我问了第一轮啥时候有结果？她们也不知道，说是 HR 美眉来通知。希望十二月前有结果，楼主手上有欧洲的 offer 要答复最近。但我还是希望回国回国回国。对了，最后五分钟转回中文，楼主最近脑子转的慢，语言组织的一般，惭愧。

---

接着月初的面试，刚刚面完了最后一轮，还是 webex 进行的。感觉因为楼主没有去现场加上摄像头像素太渣要给跪。两个经理面，一男一女，问得问题其实很简单，自我介绍，why Cisco，做项目遇到一些情况怎么处理。然后转会中文，问了一些重复的问题。整个面试过程很顺利，问了 feedback，面试官觉得摄像头有点暗，看得不清楚，基本上到这楼主就觉得要悲剧。

最近欧洲各种乱，楼主已经觉得心很累，想回国。但回国工作又不好找，这边的 offer 又不敢轻易拒掉，如果 Cisco

收了我，我应该是肯定回来了。

感觉这个招聘还要持续一周左右，从 51 上看申请者的学校也是特别强，比较好奇大家具体是什么背景。

### 3.3 20151111 思科供应链电话面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 11 月 11 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2003936-1-1.html>

作为一个英语系研究生，因为之前实习接触商科比较多，有涉及供应链范畴。。然后就被 HR 拉入了面试的 pool。非常感谢思科给这次面试机会。面试官是两个 Project Manager，经验应该很丰富。虽然是非专业学生，不过她们还是很 nice，全程 45 分钟，没有任何 challenge 的地方。真心赞~全部都问行为问题，我也是发挥了自己讲故事的能力。虽然知道肯定进不去，不过还是留个帖子攒 rp.

### 3.4 思科 (Cisco) 实习生

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 7 月 8 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1972559-1-1.html>

面试经历：

是 5 个面试官，主要是根据你的简历来提问，所以自己做过的事情，简历上写的一定要是能熟练准确的描述。然后再问些他们需要的技术，他们主要问了我一些网络的知识。

面试官提出的问题

问题 1：

你为什么来应聘实习生？

回答：

他们想要一个想认真做事的人，而不是为了有个实习经历，赚生活费。

面试结果：通过 面试整体感受：很好 面试难度：困难

——转载

### 3.5 ASE 电面 面筋

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 12 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1800495-1-1.html>

面试用 WebEx meeting，面试前 10 分钟进去需要安装一个程序，之前还担心 mac 不兼容，后来发现完全可以。面试官也是从 ASE 做起的，现在已经做了 5 年。首先他给我讲解了 ASR 和 ASE 的区别，他自己现在是 Virtual System Engineer。



然后开始问问题。

1. 你对 Cisco 的了解有多少？
2. 你知道什么是 networking 么？ 这个题好像答非所问。。
3. 那你懂 router 是什么嘛？
4. 给我详细介绍一个你做过 academic project。
5. team work 很重要。你在 team 中担任的角色？ 有没有遇到过 objection, 怎么处理的？ 如何处理和 team member 的关系？ 怎么带领 team member 实现一个目标？
6. 为什么想去 networking 的公司和报 ASE 这个项目？
7. 实习期间都做了什么？
8. 我们为什么要选你？
9. 你有什么问题要问我？

45 分钟的面试，感觉自己本来就紧张语言组织也不太好，不善于滔滔不绝地讲东西，总是会卡，哎。还需多加努力呀！

### 3.6 【ASR 电话面试 · 2013-11-21】电面面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 11 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1776489-1-1.html>

是 028 开头的电话，一个好好听的声音，一共面了 19min 左右  
正题，问题如下：

- 1、自我介绍
- 2、对思科的了解
- 3、模拟销售（他是客户，我要把手上的手机卖给他）
- 4、在团队中，是否有遇到什么困难，并且解决的
- 5、你觉得你比起其他 candidate 的优势是什么？
- 6、你是否有遇过涉及“道德”“正直”的问题呢？
- 7、可以问他两个问题~

希望对还没有面的同学有帮助~还有下一级的师弟师妹们~~~

大家加油

### 3.7 ASR 电面面经 1120

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 11 月 20 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1775377-1-1.html>

今天上午接到 hr 电话说可能电话面试会延后几天，因为面试官太忙了，没想到下午就接到电话了。

全程中文。

对方的大大表示自己很忙，就简单问几个问题。也没有自我介绍什么的。

1. 了解 ASR 嘛
2. 为什么选了 ASR，自己有什么优势
3. 了解思科的产品嘛  
(谈的时候提到棱镜门)
4. 如果棱镜门影响到你的销售了，你会怎么办？
5. 竞争对手（某为）给 clients 塞现金了，你会怎么办？
6. 你出现了 integrity issue，你该怎么办？

感觉答得一般，求过！也祝各位电面顺利！

### 3.8 视频简历没有通过啊，心疼

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 11 月 19 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1774500-1-1.html>

Thank you for applying Cisco Associate Sales Representative (ASR) Position and taking the time to submit your video resume.

At this time, we regret to inform you Cisco is unable to proceed with further offer for the Cisco Sales Associate Program (CSAP). Though your experience is very impressive, it does not align closely enough with the position relative to other candidates under consideration.

邮件刚到，迫不及待地打开，原来是这结果啊，桑心.....

楼主英语国贸小本一枚，专业背景的确差的有点远了，因为好多朋友都是学通信的，所以对这类企业特别关注，抱着试一试的心态投了，视频认真做了，被拒了还是有点小难受.....

anyway，祝通过的一路顺风，斩获 offer！

### 3.9 上海 ASR 电话面试---奇特的面试经历啊

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 11 月 9 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1593353>

其实不能算面经，因为基本不是面试，而是聊天。11 月 8 日下午面的，电面都是部门经理面的，全程中文，大约 40min。

每位面试经理的风格差异很大，但是有一点是肯定的：销售经理都很忙，没时间听英文，应该都是中文的吧

自我介绍还是常规性的都有，我刚介绍完经理就迫不及待的开始教育我了：小姑娘你要想清楚销售适不适合你，思科适不适合你。我就只好开始讲我为啥要做销售...貌似经理有太多的话想对我这样一位即将走入社会的新人说，因此没有花太多时间听俺的自白，就开始了讲述他对思科的理解和感情。后面的半小时已经都不是面试了，感觉

是我在上思科的入门培训课。最后经理说他要见一个客户了，就结束了还算是 peace 的面试...

虽然不确定最终的结果，但是感觉增进了对思科的了解！还是很有收获的。祝大家面试都能有所收获

### 3.10 被坑爹了，悲催的 ASE 电面！

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 11 月 8 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1591874>

先介绍 LZ 背景，北京某大学工科小女硕，电子和计算机背景～对通信和网络技术知识的最基础知识略有了解（学过通信原理、考过计算机三级）～有幸进入这次思科电面，很激动。P.S.其实没有抱很大希望，专业不是特别对口，牛人太多。主要是来丰富人生阅历的～～

由于 XX 学校资源丰富，于是 LZ 逛 XX 学校论坛，看看能不能获取一些消息。最后了解到的是，此学校学生都不愿意具体谈 ASE 电面情况（能理解，竞争关系嘛～），但是他们都给出了一个重要的信息就是电面之前会预约。

于是天真的 LZ 也认为自己会被预约，于是准备了一些讲稿打算等被预约了再突击一下。

就在刚刚，LZ 被思科突袭了，没有任何征兆没有任何预约，LZ 还疑惑的问，您是要跟我预约时间么？经理表示希望立刻开始。。。于是 LZ 只好悲催得开始短短十几分钟、各种丢人的电面

首先问题是：你对思科了解诶，对思科的产品了解么，谈谈你的理解。

LZ 直接准备过了，就 BLABLA 的说了一通，不过毕竟是突击，还是没说得很好。本人提到思科最近的方向重点是云计算。

于是，经理就顺着问，对云计算的理解，以及是否参与过云计算的项目。

LZ 对云计算的理解很浅，认为云计算就是将计算能力变成一种商品，而且 LZ 的项目主要是软件研发，信息管理，云计算项目那是毛都没有，于是就说很抱歉，我不太了解。。。。经理估计也很尴尬。。。。。

接着问两个概念，路由器和交换机。这个是 LZ 猜到的，也准备了，不过貌似忘了，就胡乱说了一通。。。。。。经理应该更尴尬了。。。。。

后来还问，你在项目过程中遇到的困难，举个例子。这个 LZ 准备的不错，倒是获得了经理的表扬，P.S.经理人很 NICE～～

跟着还问，你在项目中主要充当什么角色，LZ 就 BLABLABLA 说了一通，不过后来回想，漏说一个重要内容了，哭～～～

最后还问到，你的专业不是通信、网络方向，主要是计算机软件应用、数据管理那块，那么你觉得你能否胜任思科的工作呢？LZ 就 BLABLA，主要是强调自己的学习能力，也表示了学习决心。。。。。

哦，对了，最后的最后，还有万年不变的提问环节，可以提任意你想问的问题。

总结一下，LZ 太 2，以后一定要提前做好准备!!! 不应该相信非官方言论!!!

总之我希望同学们加油，管它什么电话预约不预约，做好自己的工作就行~~~~今天我是来给最后一天的电面提个醒的，成功是留给有准备的人的，不要轻易相信非官方言论~~LZ 虽然挂了，但是 LZ 的精神还在哈哈~~赞赞 RP

不过，最后最后还是 要感谢思科提供的机会，感谢 NICE 的经理~~学到很多，今后继续努力~~

### 3.11 ASE2013 北京职位~~~电话面试情况

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 11 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1588884>

下午约好了电面的时间~~

他会提前给你打个电话，大约是提前半个小时吧

然后可能是让你准备一下

直接第一个问题

两分钟的自我介绍，实际上不到两分钟他就会针对你的情况问一些问题

然后问了你 为什么要投这个职位

最后谈一下对思科的理解

最后说一下自己做过的项目

包括和别人合作完成的解决方案

总共大约十多分钟

总觉得面试的时间太短了

和其他的电面相比，估计思科没戏了~~~~

分享给大家参考一下

大家加油~~~~我乖乖去研究所了~~

### 3.12 CISCO Business Analyst 面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 10 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1568894>

Webex 视频面试，从 11 点 30 到 12 点 45，全英，面试官是来自三藩的 finance manager，能想到的 HR 的问题都问了，基本上都要你讲出个经历故事来：

1，最成功的项目？为什么说这个是最成功的项目？

- 2, 最失败的项目或经验? 为什么说这个是最失败的?
  - 3, 你认为在前一个公司学到的最重要的技能? 为什么?
  - 4, 如果你很忙, 有人来找你寻求 support, 你会怎么做?
  - 5, 你去寻求别人的 support, 别人很忙, 不愿意帮忙, 你怎么办?
  - 6, 你怎么去 drive 一个项目?
  - 7, 你怎么去领导一个团队?
  - 8, 以前公司你喜欢的是?不喜欢的是? 不喜欢的那部分会被一直问下去
  - 9, 为什么要离开原来的公司?
  - 10, 你遇到的最大的变化? 你怎么应对?
  - 11, 如果你看到有人违反公司规定, 你怎么办?
  - 12, 你喜欢怎样的工作环境?
  - 13, 你曾经是否做过什么项目提高了公司的 business performance? 你是怎么做到的?
  - 14, 是否有团队工作经验? 做了哪些项目? 分别扮演什么角色? 你觉得是不是一个 leader? 如果是, 为什么觉得是? 团队成果是否有 report 给 high level management? 你是否有做 presentation?
  - 15, 如果你从同事那寻求答案, 但是同事无法回答, 你怎么办?
- .....还有很多想不起来了, 尽量准备多点真实的故事就没错了

最后 5 分钟我的问题,

- 1, 思科文化中, 她觉得好的是? 不好的是? 好是说, 如果你是一个非常 proactive 的人, 学习发展空间很大; 不好的好像也没说到啥不好的
- 2, 简单的描述下我申请这个职位的工作内容, 你对他的期望, 大的工作目标是什么?
- 3, 思科工作的压力来自于哪里?

### 3.13 ASR 电话面试

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2011 年 11 月 24 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1053852-1-1.html>

今天早上接到 ASR 电话面试了, 全程中文, 大家不必担心

面试大致内容, 自我介绍, 对思科了解, 举一个非常困难才能完成的例子 (好像是这个, 有点忘记了), 最后就是让我提问题

一开始说大概进行 30min, 除了我提问题以外, 就用了 25min, 我提的问题有可能有点尖锐, 对方解释了好久.....

大概进行了 40 多 min 的样子吧, 不过, 这个面管蛮好的, 还会给我反馈。反正不算很难吧,

大家加油

### 3.14 【ASR】电面面经

我面挫了, 各位加油, 面了 35 分钟, 累死 1, 对思科的理解

- 2, 对销售的理解



- 3, 对 IT 互联网的理解
- 4, 对自己做销售潜质的理解&举例
- 5, 外向 or 内向
- 6, 做过的校内项目
- 7, 有没有做过赚外快的事儿
- 8, 对胜算不大的事做不做
- 9, 什么导致成功
- 10, 细节导致成功还是战略导致成功
- 11, 你们学校还有谁申请了思科
- 12, 可以问他一个问题

### 3.15 思科 11.13 面试归来

我选择的职位是 software tester, 没想到很幸运的过了笔试。思科的笔试还是挺难的, 总共有 4 部门, 上机完成, 分为网络知识, Unix 和 Linux, C++ 语言, TCI 脚本语言。都是全英文的, 题目还是蛮多的。我提前一小时交卷的, 很多题不会, 就直接空着, 有多选题和单选题。因为做错题要扣分, 所以还是老实的空着吧。

思科的面试效率很高, 一早上 3~4 个工程师面试, 没有 HR 面。面试分为 4 个考察部分, 网络, 项目, 测试, 英语。很有意思, 居然 3 轮都没有考察测试的相关知识, 和其他公司还有点不一样。更多的聊天, 聊对职位的看法, 聊工作规划。面试官都很 nice, 英语的就让自我介绍下。也有的面试官是全英文面试。当问到网络的时候, 我不小心说了 http 协议, 就深入进去问, 然后老实的说不懂, 还有 ARP 协议等。如果懂这些协议的人应该会很有优势。我既不懂协议, 又没有强大的实习经历。在一周之内发 offer, 效率啊。我面试的时候, 更多的是表达自己的个性吧, 虽然技术很菜。希望能够得到面试官的青睐。这次过笔试的上海 300 多人, 录取比例是 1: 4。测试总的部门加起来要招 20 人左右。思科的环境还是蛮不错的。希望可以拿到 offer, 这样可以和木木比较近点。blessing。

### 3.16 广工学子的思科之路

已经没有当初那种写面经的激情了, 过久了, 人也麻木了, 写出来的东西不是给那些酸葡萄们看的, 要是被你们看到了, 权当我在放 P 吧。

CISCO 的固定薪水是到手 1W, 比马氏的税前 9K 可高多了, 项目那些再加上, 第二年买车也不是什么问题。

今年 CISCO 招的是 ASE, 就是工程师, 送到 USA 培训一年, 期间车房全配, 当然开车的前提是 HOLD USA DRIVER LICENCE, 这个宣讲会上已经讲过了。

四月才知道 CISCO 总部要招人, 投了简历后很快收到回音, 然后参加了笔试, 笔试不难, 20 道 CCNA 题, 几道英文 IQ 题, 一篇 6 级阅读, 一篇 1000 字的英译汉, 关于吴仪访问美的。考一个半小时, 期间我运气很好, 有几道 IQ 猜对了, 现在只记得其中一道的题干, 上午 6 点到下午 6 点时针分针重合多少次?

有道 IQ 题很长, 考逻辑的, 大概就是四个人有四辆车, 每辆车性能不同, 然后四个人里面有人说真话有人说假话, 然后让你判断谁是哪辆车的主人, 每辆车性能如何。

还有一道是根据前面的图形判断最后一个图形的, 这道题我错了。

过了几天收到一面通知，在华工，是 PINCN 面的，1V1。我当时看了一下，这轮只有 41 人，其中有 6 个是广工的，强啊，我还碰巧遇到了其中一个，通信班的成哥，呵呵。

这轮问的都是老三套的问题，我都懒得说了，PINCN 的人水平太低，英文说得我都听不懂，JOB 念成 JOKE，问了 15 分钟，走人忘了说，那天我见到一个去霸王面的中大的 MM，可是 PINCN 的人不给她面，她后来直接跑去 CISCO 去面了，真聪明，以后大家霸面就直接找公司吧，中介一般是不给机会的。

过了几天收到二面通知，在广州 CISCO 总部，这轮剩下 16 人，加上霸面的 18 个，其中有个就是那个第一轮去霸面的 MM，一问才知道原来是 IBM 的 INTERN，晕，可能是被拒了不爽然后来踩场子吧

第二轮是中文的，就是嘛，以后在中国干活，考那么多英文干什么，日，气死我了，后面再说。

这轮的面试官就是以后广州 ASE 们的 BOSS, 1V1。这轮问了一些技术问题，主要是根据你的 BACKGROUND 来决定技术问题的难易。他问我的问题我感觉比其他人高出很多档次，比如 VPLS, MPLS TE 的细节问题==

不过我始终答得很好，整个面试半小时，都是在我的回答和他的“VERY GOOD”中度过的，最后他问了几个一面中的问题，WHY CISCO 和 WHY YOU 之类的，OVER

我们当时十几个人坐在会议室里等，等了整整一上午，然后又是一轮面试，3V1，考你的 PRESENTATION 能力，用白板，口述都可以。

我喜欢画图，就选了白板，题目是介绍 INTERNET 未来的发展趋势，我随口说了说 TRIPLE PLAY，然后画了个图，弄些很 PROFESSIONAL 的词，搞到后来他们都不想问我了，因为其中有 2 个是市场部的，呵呵。

其实不用说的很 PROFESSIONAL 也可以，有个长得象窦文涛的家伙，坐在那狂侃非洲的经济发展也 PASS 第二轮了，哈哈 过了几天，CISCO 三面通知到了，给我订了机票去北京。

在机场碰到了另外 5 个 CANDIDATES，2 个华工的硕，2 个中大的一本一硕，一个香港科技大的直博（本科是传说中清华计算机系的），我一见到他，一股五体投地之情油然而生，一听还是在研究语音的分布式算法的，我就开始惭愧得五体投地了，可没想到他人是那么谦虚，不是装谦虚，是一言一行都那么实在，原来真正的牛人是这样的啊，见识了。

3 个小时飞机，到机场，TEXI 直奔东方广场，我们下榻的酒店也在那，贵得一塌糊涂，当然，所有费用都是 CISCO 报销的。

我们在那里见到了来自上海和成都的精英们，也是每地 6 人，北京多点 16 人，所以参加 FINAL 的全国是 34 人

CISCO 的文化是不搞小圈子，所以我被安排跟一个成都的同住，这个家伙是 P&G 供应链的，一年工作经验，因为不喜欢 PG 就跑来搞 CISCO，最后他也进了，这是后话

当天晚上所有的 CANDIDATES 参加了 CISCO 的交流酒会，当然，所有跟此次 INTERVIEW 有关的高层们也悉数到场，我后来才发现原来这个酒会是来考察每个 CANDIDATE 的社交能力，要你跟不同的人交谈，沟通，其中有好些老外，而那些小海龟的英文和清华 MM 的 AGGRESSIVE 弄得我非常 FRUSTRATING，真是失败

第二天正式的面试开始了，34人被分成3组，然后去3个不同房间，然后每组再分成2组，任务是跟对手竞争，做纸飞机卖给CISCO，要求飞机做得CREATIVE

第一阶段是中文讨论如何做纸飞机，然后做出来，第二阶段是英文讨论如何卖给CISCO，最后我们做了一架小飞机，而对手做了一架飞船，我晕……后来看到其它组的，我才发现我们的飞机是多么没有竞争力，居然有的飞机长得象青蛙，晕倒……

第三阶段就是卖飞机了，还是英文。我那个小组5个人有2只海龟，话都给他们抢完了，唉英语还是不行啊，对手组有个就是中大的小本，虽然他们也有海龟，但他也不是省油的灯，英文很不赖

上午我郁闷到极点了，当面完之后我也知道希望非常渺茫了，等到下午又是一轮多对一面试，这之前其实结果已经出来了，上午通过的都去见大中华区的CTO了，我们这些没过的就走走形式

下午5点半，一切OVER，我们广州6人组奔向机场，日，居然8点的飞机晚点到11点，我到家时已经是凌晨3点整，郁闷，倒头便睡着了

虽然那时还没出结果，但我已经知道了FAIL的事实，当时有点遗憾，不过事后一想，能有此次北京之行，能认识这么多精英，已经是非常非常幸运了，呵呵

后来正式结果出来了，广州录了3个，香港科技大的牛人、中大的小本和华工的窦文涛（就是开始侃非洲那个，哈哈），被淘汰的三人分别来自华为、北电、爱立信

五一跟GF去了趟凤凰，把郁闷的心情一扫而光，所以，也有了今天的面经，感谢我的GF和朋友们的支持，谢谢

### 3.17 思科实习生面试

信箱里有好几封信问面试的，思科的“面经”在最上面的一篇，而且我拿去跟HR核实，他们说这应该是猎头公司的面试：)

我就说说我个人的体会吧，给大家参考着装方面，我个人认为不需要特别正式。公司里几乎看不到穿西装的男士，除非你去跟客户谈特别大的一个单子。男生面试，我个人建议穿衬衫+纯绵裤子，这样比较好。如果穿有领T恤也不错。事实上，公司里大部分男士都这么穿。女士穿套裙的也不是很多，我印象中公司的公关经理商容JJ总这么穿；我对女士着装不了解，周围的女同事着装只要大方，干净就好了。特别正规的套装，说实在的也不符合东海岸IT公司的风格。

思科招聘正式员工时，都是猎头公司去做，然后经过6—8轮面试。实习生的招聘也要经过好几轮面试的。有HR，有你的老板，有你的同事。我经历的面试，基本语言都是中文，但夹杂大量的英文(外企都这样)。我没有碰到特别多的专业问题，除了几个问我学习一些课程的体会，觉得他们比较注意就你的简历提问，如果你有兼职的经历，会问你以前兼职的情况，不妨准备一下。

我的老板面我的时候，第一个问题就是：你觉得你都有什么缺点？

HR和老板面试我的时候，都问了同样的问题：

你为什么想来思科实习？你觉得这几个月的实习之后会给你带来什么？

思科希望自己的员工都是最优秀的。

如果你的简历上有你参加某个活动、团体的经历。

HR 可能会问：当时是如何选拔的？你是从多少人中脱颖而出的？

回答问题注意条理清晰

思科非常注意员工的交流沟通能力。在培训中，很多课程都是针对交流能力的。思科在中国没有研发，主要是 sales, mktg, customer advocacy 部门，此外就是 finance, legal, HR, PR 等辅助性部门了。

有好几个同学觉得非技术型工作有些屈才。其实说真的，在公司里面，sales 是地位最高的部门了，他们的收入也相当高(有个说法是思科和高盛是薪水最高的公司)。

目前，思科中国在北京工作的员工中，大约有 20—30 名清华校友，分别来自电子系，计算机系，电机系，自动化系，精仪系，机械系，水利系，经管学院和法学院。此外，也有很多来自北邮，北大，外经贸，北理工，北师大，北外等学校的毕业生。公司里面没有什么帮派，校友之间联络的目的，完全不是为了朋党之争。

当母校校庆的时候，校友会 AA 制聚餐，纪念母校的生活，当有校友离开公司的时候，校友也会聚餐一下，悄悄地为他/她送行。应该说，公司里面的风气是很不错的。

目前，思科中国总部在东方广场 E1 座 19—21 楼，隔壁 E2 就是老对手朗讯公司了。不过，目前思科还是老大，第 2—11 名的竞争对手加起来，市场份额也不如思科。

大概实习生进来之后会有概括的介绍，清华的同学不妨去图书馆借阅 business the Cisco way 这本书看看，思科没有硬性的打卡规定，不过卡还是有用的，进门要它，上厕所要它，去免费健身也要它。

因为思科招收的实习生相对较少，所以同事一般都比较照顾，会进行必要的培训。另外，作为网络企业，思科的内部网站提供大量的自我培训内容，工作时间是 9—18 点，可以自己掌握，但同事基本上都比较敬业。

思科公司的工作环境是不错的，有厨房，pantry，淋浴间，提供多种碳酸饮料和软饮料，阿姨会很早就煮好了咖啡，并愿意为你提供辅助服务。

在拿到 INTERN OFFER 之后，只要学校开一个实习介绍信就可以了，中智公司会跟实习生签订合同，包括薪水，税款之后，要签订保密协议。思科是非常注重知识产权保护的公司，老员工会非常认真地告诉你：千万不要使用盗版软件。

总之，我的体会是，虽然你可能不喜欢 IT 或者互联网这样的产业，但 cisco 这样的规范、人性化的公司，还是值得体验一下的。

## 第四章 思科综合求职经验

### 4.1 思科供应链秋招的心路历程

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 3 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2094360-1-1.html>

虽然没能加入思科，但回想起来仍觉难得，记录下来也是对过往的感激。心怀感激，然后不断进步。

思科秋招开始得慢，以至于 HR11 月中旬打电话联系时，还笑谈，是不是都面了很多公司很有经验了。鬼知道我那会没怎么关注校招信息，没面过多少试。没错过思科完全要感谢朋友提醒。也是因为这样，注定了后面的面试经历可以用焦躁不安和无从下手来形容。

面试基本是全英，每次约半小时，本人共面了 5 次，都是和 manager 用 webex 视频或电话面，基本是 2V1 或 3V1。准备好 self introduction, make good stories, be confident and be yourself 这四点是和思科这么多 manager 沟通出来的心得。

一度因自己准备不足搞砸了面试非常懊恼失落，而现在想起来，觉得其实还是很幸运。不是所有想得到的都会得到，失去的可以变成日后可用的武器；当然，如果一件事值得去做，那最起码要好好准备，让自己更有底气。

### 4.2 思科 2015 校招笔试面试总结

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 7 月 8 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1972575-1-1.html>

打酱油般的报名了 Cisco -EDS 的岗位,2014 年 11 月 1 日(周六)笔试,笔试题大概分:C/C++、Python、Algorithm&os、Database、Java、Network 几部分,考试时间 70 分钟,当然不是全做,根据岗位不同限制/自选其中的 2 部分或 4 部分。题目出的都挺有深度的,全英文全选择 (有多选),答对得 1 分、不答不得分、答错扣 0.5 分。

然后在 11.7 日收到了面试通知,面试岗位为 System Administer - EDS (思科信息技术部),要到上海思科(新思大楼)面试,报销来回车费。当然欣然接受了。

新思大楼 20 多层,都是思科的,办公环境典型的外企风范,休息区也不错。安排的是 15:30, 14:00 就到了,等了一会就开始面试,1v1,全是技术面,有的面了 3 面,我面了 4 面,基本都是中文面试,每一面大概 30 多分钟。大概问道的问题总结如下,供大家参考:<http://blog.csdn.net/guo8113/article/details/41010735>

一、二面:关于 Linux Shell 编程的一些问题:

面试官描述问题,让用 shell 命令解决,第一个面试官还要现场在 MAC 上编写。比如:

用 shell 编写数组的输入输出;有一个文件,第一列存主机名,第二列为 IP 地址,如何输入主机名返回 IP 地址,



shell 编写实现;

如何查看某个进程所占的内存及 CPU 的使用; 说出 20 个 shell 命令; 一个文件只有 1 列数据, 如何用 shell 求这 1 列数据的加和;

ssh 登录时每次需要登录密码, 如何设置使其自动登录而不需要输入密码;

对 100G 的数据进行排序, 采用什么方法, 如何排序, 时间复杂度是多少。

三面:

前面的面试感觉如何, 为什么报这个岗位, 对此岗位的认识, 然后很 nice 的面试官介绍面试将从以下三个方面进行: 操作系统、网络、编程。

说出操作系统课程中主要涉及的内容; 画出你所知道的一种文件系统的结构, 画出数据在硬盘中的存储结构, 由于我画的是 linux VFS, 面试官就接着问了下去 superblock 的数目相关的问题: 比如有一个目录, 被挂在到另一台电脑上的两个目录上, 他们有几个 superblock, 这几个超级块有什么关系。

虚拟地址, 为什么要用虚拟地址, 虚拟地址到物理地址的转换, 线性地址、逻辑地址、物理地址关系, TLB 的全称, TLB 什么时候会失效。

cache 失效时什么? 什么情况下出现失效。感觉面试官对于这方面理解的很透彻, 他还给我讲, cache 是个古老很有用的技术, 建议我去详细看一下 cache 的实现以及文件系统的设计。

任务间通信的手段, spinlock 的缺陷 (忙等待与 cache 命中低), 以及如何改进。然后给我讲如何从 cache 的角度进行程序内存优化。多核处理器中, 多个核访问 DDR, 是由什么硬件进行控制的。

什么是 ARP 协议, 位于网络体系结构的哪一层? 什么是 ARP 病毒, 网络管理员如何快速有效的解决 ARP 病毒 (禁止除了网关以为的主机发送 ARP 应答)。

四面: 主要问关于 C/C++ 的内容

new、malloc 的区别, 单例类, 如何使堆里的内存自动释放, 多线程中栈是共享么?

vector 是如何实现的, 数组和链表的差别, 插入语删除的时间复杂度, vector 插入 n 个元素的时间复杂度。

一点点的英语面试; 介绍自己的家庭。英语对话, 南京和上海、为什么报上海等。

总结: 面试到的很多问题都需要对知识的一个比较深入的理解, 由于面试的岗位以及简历的原因, 被问到很多知识都不怎么会, 大多只知道皮毛没有深入的理解。通过这次面试也学到了不少知识。不虚此行。

最后吐槽一点关于面试路费报销的事情, 车票邮寄后至今没有消息。。。也是醉了

——转载

## 4.3 思科员工谈思科

在我们的眼里，思科（中国）公司令人向往的不仅是他们的薪资水平、福利待遇、全员期权分红政策（即使现在整个业界都比较低迷的时候），更有广阔的发展空间和晋升前途（在短短 4 年间思科中国的营业额从全球思科公司的 53 名跳到了前 5 名，在亚太区（除日本）排名第一），那么思科公司里上至公司的副总裁，下至才进入思科 3 个月的普通员工对这一切又是怎么看待的呢.....

### 工作是第二个情人

不想做“温水青蛙”？首要前提是，你没有被扔到蓄意加温的水中。思科公司了解怎样把握火候，营造出这样的企业文化环境：有压力，有挑战，但同时又充满活力。

温水青蛙实验：把一只青蛙扔到沸水里，由于顷刻的刺激，青蛙能够迅捷地跳出去，死里逃生；但是，如果把青蛙放到温水中慢慢煮，等到发现危险来临时，它已经无力逃脱……引申开来，你也有可能是不幸的“温水青蛙”--随着对工作环境的熟悉，慢慢强化了钝感神经，不知何谓“压力”，也没有相应的动力。当然，这样下去的结果不是被煮死，而是产生职场上的心理早衰，在事业上停滞不前，甚至退步。为工作而工作？做事枯燥乏味？放轻松，干嘛不在工作中 enjoy？这不是天方夜谭，不信，我们解读一下思科“范本”。

### "You' ve got a mail"

思科模式：“Youve got a mail”，用这句话来形容思科的办公氛围是再合适不过了。在思科工作的人，可以最大限度享受数字时代的便易。网络自助式的办公环境是思科引以为傲的优势之一。老板训话在网上，办公室会议在网上，培训在网上，公司的所有业绩也写在网上，你还可以在网上下订单，报销机票……想和相隔较远的同事讨论个问题？发个 Email 吧。想约隔壁写字间那个帅哥喝杯咖啡？上网吧，去挖出他的一切个人资料和喜好，当然得在工作时间之外。

### "小妇人"

思科模式：精明能干，持家有道。

思科最引以为傲的宝训，就是节俭。比如思科会在自助餐厅和休息室的墙上挂着省钱技巧（如：乘坐协议公司的航班，每张机票可平均节约 100 美元；把会议地点定在思科会议中心比在酒店开会更便宜等等），而在会议室、休息室和自助餐厅里都放有回收箱。另外，思科只用一种品牌的个人电脑，一种品牌的服务器，以及一家软件商提供的数据库软件，通过规模经济节约成本。

但节约并不代表一毛不拔。公司只是提醒大家他们买了些什么，那些东西又对公司的盈亏有着多大的影响。“你需要什么，又买了些什么，是经常不同的。当每个人都是股东时，你就不会浪费公司的钱。”

### 思科为什么会成为传奇？

事实上，思科还算是蛮年轻的公司。也因为年轻，所以比较容易改变。它抓住了互联网的发展机遇，成为全球市值最高的公司，而传统企业常常要经历几十年发展才能取得这样的成绩。

另外，我们利用网络变革了公司的工作流程、管理方式及企业文化，令我们变得更有效率和竞争力。而且思科是个非常节俭的公司，2002 年，思科通过互联网应用节省的成本高达 19.4 亿美元。

公司很年轻，管理层是否也会年轻化呢？

年龄不是问题，我们随时准备破格提拔有潜力的年轻人。我们的管理层属于年轻偏成熟，都是业内优秀人士，每一个人的身家背景或事业业绩都值得骄傲。我们对人的考量，在于他本身的才能和经历能不能帮公司更上一层楼。

### **"网络思科"是怎样具体发挥作用的呢？**

网络化办公省掉了很多公司在传统操作流程上花费的时间或资源。

比如大到人事管理。在网络上既没有文件纸张的困扰，对公司也是永久的记录。而且在统计或公平方面有网络的支持，令整个系统很有效率。小到员工申请休假也在网上。即使经理不在公司办公，也很容易在网络上批准操作，很有效率。

思科的员工都有三张卡，这些卡片有什么作用？员工不会感到繁琐吗？

这三张卡，一是保安卡，员工用它来进入思科公司。第二个卡上印有财政年度目标和未来 3—5 年的目标。第三个就是文化卡，它一面印着公司使命和价值观，另一面印着来年强调的原则和思科文化的核心观念。

这种卡式文化是要不断地提醒员工企业文化在哪里。如果停止提醒，我们可能渐渐失去企业文化。所以，公司做了这个很明确的决定，这是我们采取的方式。

如果愿意的话，每一个员工可以方便获取公司的任何信息，思科是出于什么考虑？

这是非常公平公开的方式。给员工提供充分的信息,并使他们可以方便地取得,可以帮助员工提升工作效率。好消息坏消息我们一概都不隐瞒。大家都在同一条船上，隐瞒的事情到最后还是可能爆发出来，与其隐瞒，还不如从一开始就开诚布公。能够一起分享困难，这才是我们解决问题的方式。

除了信息授权，思科的员工似乎还享有充分的工作时间、地点自由？

公司的立场是尽量帮助员工，而不是阻挠员工。思科的很多流程和系统，可以让员工更灵活地选择工作的时间和地点。例如，公司发给员工手提电脑，开通局域网，还设置了一个无线网络，让员工不需要电话线就能接入公司的网络。对思科的员工来说，在哪里上班并不重要。员工能在家工作，也能在公司处理家事。

### **思科似乎很强调员工间的平等？**

对，很多小事都能体现出这点。思科公司的办公室，无论员工级别高低，面积相差无几，级别高的办公位置在区域中间地带，而临窗向阳的地方却给了普通员工。思科不设高级管理层专用车位，首席执行官约翰·钱伯斯也得自己到处找车位。另外思科的所有员工出差乘飞机，一律坐经济舱。要享受商务舱，还需员工自己补差价，钱伯斯也不例外。对于节约来说，少坐一些商务舱，省下来的钱能有更大的用途。

### **思科的即时奖励机制是怎样的？**

思科非常强调奖励的及时性，它有一个名为"CAP"的现金奖励，金额从 250 美元到 1000 美元不等。一个作出杰出贡献的思科员工，可以由任何人提名来角逐这个奖项。一旦确认，这名员工就可以及时拿到这笔现金奖励。

### **很多外企会尽量不裁员，但在思科似乎不是这样？**

与其说裁员，不如说我们鼓励员工继续去寻找更合适的工作途径。员工被请走，不一定是做的不好，很可能是他的位置不对，或者做的并不是最适合他的工作。我们会和员工很坦白地沟通，首先让他在其他的位置和部门

试试看。如果还不行，也许思科本身的文化或者环境并不适合你的个性和才能。对其个人利益来说，在外面发展可能是更好的选择。

## 4.4 牛人谈如何应聘思科

首先，思科公司是一个工作强度很大的公司，所以他要找的人必须具备一些素质，不是设高门槛，而是工作需要，所以关键就在你是否适合在思科里工作。如果你的未来老板推荐，说明你有让她看重的地方，对你是一种肯定和鼓励。可是，这是否意味着优越和捷径，我保持中立态度。因为根据思科招聘的流程，历来是需要流程里的每一个级别负责人认可的，没有一言堂的局面。

其次，关于思科的中国招聘，我的了解也许还不如你的清楚，因为职员没有特殊的了解渠道，又身在美国。所以，我建议你还是勤上网，关注招聘信息，这是最好的办法。很抱歉这个不能提供有用的建议。关于英语，之所以在我的面经里强调英语，是因为 asr 项目要在美国培训，英语是一个必须，如果缺乏这个工具会在培训过程中遭遇阻碍和困难。英语是必要的而不是一个点缀自己门面的筹码。这个项目之外的招聘是否需要很高的英语水平，我不能肯定，但是外企的要求比较高是共识，毕竟在工作中要用英语和其他地区沟通。一句话，这是一个工具，自己的英语能力能够应付工作就足够，证书不是关键。不过在面试里，口语出色确实能帮助你脱颖而出。毕竟表达得更好，更有助于自己的优点被发现。你在第 4 点的理解是正确的，对目标公司产品、文化等等的了解总会帮助你的面试。但是，最重要的，还是你的个人素质，上述知识的了解，是锦上添花，不是制胜的法宝。自信和个人素质这些听起来很玄的东西，其实是最重要的，但是我确实没有办法给出建议，下面会说明理由。

正如你说的，明明自己的硬件、软件都很优秀，但是总是会遭遇挫折，为什么？虽然听起来有点消极，但是找工作有相当一部分是靠缘分，也就是所谓的运气。但是，这个运气只能在你做最大的努力之后才会发挥作用。希望你能理解我的意思，就是要积极乐观的对待求职，但是要做好准备受挫。这个时候心理素质、自信心、坚强的意志就会发挥作用。是金子就会发光，这是至关重要的。但是，求职技巧是一个减少碰壁的重要手段。你应该看了很多面经，其实不同类型的企业，会有不同的用人之道。从你说的自己的情况看，还是很优秀的。你会觉得沮丧，多半是没有意识到自己的求职思路也许不对那些企业的胃口。不是偏见，有些国内企业很多时候有着相对奇怪的选人眼光，尽管包裹在貌似与外企接轨和一致的招聘流程里。有什么问题，可以给我写信，我会尽快回复。

## 4.5 过了八关你就可以进入思科

要想成为一名思科公司的员工，需经过五至八次面试，思科（中国）人力资源总监关迟先生认为，应聘者能否有助于客户的成功，能否适应团队的要求，可以通过面谈和其他多方面的观察得以了解。比如，可以听听他说怎么样看待团队合作、怎么样把握目标……

采访思科系统（中国）网络技术有限公司人力资源总监关迟先生时，他刚刚回到北京，一身轻松随意的装束：棉衬衫，条绒裤，跟我预期中的西服革履判然有别。这身装束也恰到好处地反映了思科的企业文化：开放而具有亲和力。

我们的采访直接切入正题，关迟向记者介绍了思科特色的用人理念。

### 聘人原则：重面试不重笔试

思科招聘新员工有一个严谨的面试过程。简历提交上来以后，专门负责招聘的同事进行履历表的审核以及电话的过滤。通过这两关的人一般还要经过五到八次面试。面试是由招聘经理召集面试人来进行的。一般来讲面试

者中有求职者未来的老板，同时还有未来的同事。因为思科是一个蛮虚拟的公司，例如，有的人是从美国的项目组派来支持中国销售工作的产品专家，但是他在把美国的最新产品介绍到中国来的时候，可能要在新加坡拉两个人，澳洲拉两个人。所以，这样的虚拟团队有很多沟通和项目管理工作不能在同一间办公室进行，这要求团队的成员必须有很强的沟通能力。找一些平行的人来与求职者面对面沟通，就是为了确保这个人是大家都能接受的一个合作对象。

对应届毕业生的招聘，关迟表示较少录用刚刚从学校毕业的学生。如果一个人清华毕业几年之后，应聘他唯一能够说的还是“我是清华毕业”，基本上这个人是不会被录用的。因为思科看重的是这个人毕业之后能够用“清华毕业”达成什么样的成果，他在工作后能力的成长性如何。因为有些人成长到一定阶段可能会慢下来，就不能配合公司的高速成长。

关迟强调，思科一般不用笔试的方式录用员工，除非是一些事务性的工作，比如必须掌握某些电脑的技巧。面试法到目前为止效果不错。

### **招人渠道：员工转介员工**

“我们目前的招聘渠道包括报纸、网站、内部员工引见。这几种方法我们更认可员工引见。公司 40%~45% 的新员工是通过内部员工的介绍加入到公司里来的，我们把这个叫做‘员工转介员工’。它有几个好处：第一，被介绍人往往与介绍人有过合作关系，因此已经有一个团队合作的基础。第二，因为彼此认识，所以很少需要做资历调查。第三，因为我们对来人的情况已有了解，所以新来者可以较快进入岗位，缩短启动和开始发挥生产力的时间。我们还有 10%~15% 的人是通过猎头公司进来的。这个比例在逐季、逐年地缩小。以美国思科来说，百分之六十几的人都是通过员工引介的系统进来的。我们也在往这个方向努力。”



## 附录：更多求职精华资料推荐

**强烈推荐：** [应届生求职全程指南（第十二版，2018 校园招聘冲刺）](#)

**下载地址：** <http://download.yingjiesheng.com>

**该电子书特色：** 内容涵盖了包括职业规划、简历制作、笔试面试、企业招聘日程、招聘陷阱、签约违约、户口问题、公务员以及创业等求职过程中的每一个环节，同时包含了各类职业介绍、行业及企业介绍、求职准备及技巧、网申及 Open Question、简历中英文模板及实例点评、面试各类型全面介绍、户口档案及报到证等内容，2018 届同学求职推荐必读。

应届生求职网 [YingJieSheng.COM](http://YingJieSheng.COM)，中国领先的大学生求职网站

<http://www.yingjiesheng.com>

应届生求职网 APP 下载，扫扫看，随时随地找工作

<http://vip.yingjiesheng.com/app/index.html>

