

应届生2018校园招聘 求职大礼包

上海家化篇

应届生论坛上海家化版：

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-598-1.html>

应届生求职大礼包 2018 版-其他行业及知名企业资料下载区：

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-436-1.html>

应届生求职招聘论坛（推荐）：

<http://bbs.yingjiesheng.com>

目录

第一章 上海家化简介.....	3
1.1 上海家化概况.....	3
第二章 上海家化笔试资料.....	3
2.1 大众消费品类管培笔试.....	3
2.2 大众消费品在线笔试经验。攒人品。.....	4
2.3 法律岗 在线笔试.....	4
2.4 上海家化笔经.....	5
2.5 【总结】【笔试】2017 上海家化-消费者研究类.....	5
2.6 数字营销管培笔试—经历分享.....	6
2.7 审计岗专业技能笔试.....	6
2.8 新鲜的~审计类 在线笔试经验.....	7
2.9 网申.....	7
2.10 热乎乎的笔经来了.....	7
2.11 2016 暑期实习的笔经，我已经不抱什么希望了~~.....	8
第三章 上海家化面试资料.....	8
3.1 消费者研究员 - 一面经验.....	8
3.2 供应链暑期实习生面试经验（群面+单面）.....	9
3.3 12月1日 供应链管培生面试.....	9
3.4 上海家化审计财务类面试经验，攒rp.....	10
3.5 2017 销售管培生面经.....	11
3.6 家化佰草集销售培训生视频面经，攒人品.....	11
3.7 家化 视频面试题目.....	12
3.8 家化视频面试面经-攒人品.....	12
3.9 佰草集销售类的视频面试.....	13
3.10 【视频面试】大众消费品销售培训生.....	13
3.11 网上面经来啦.....	13
3.12 上海家化暑期实习供应链面经.....	14
3.13 上海家化 2016 暑期实习生—启初品牌部 [群面+单面] 记录.....	15
3.14 上海家化暑期实习生总结.....	17
第四章 上海家化综合求职经验.....	19
4.1 2017 届法律类综合笔试+面试，攒RP 吧!.....	19
附录：更多求职精华资料推荐.....	21

内容声明：

本文由应届生求职网 YingJieSheng.COM (<http://www.yingjiesheng.com>) 收集、整理、编辑，内容来自于相关企业的官方网站及论坛热心同学贡献，内容属于我们广大的求职同学，欢迎大家与同学好友分享，让更多同学得益，此为编写这套应届生大礼包 2018 的本义。

祝所有同学都能顺利找到合适的工作！

应届生求职网 YingJieSheng.COM

第一章 上海家化简介

1.1 上海家化概况

上海家化联合股份有限公司(以下简称“上海家化”)是中国历史最悠久的日化企业之一,前身是成立于 1898 年的香港广生行,历经百年发展,于 2001 年在上海证券交易所上市。上海家化高度重视自主品牌建设,旗下拥有“佰草集”、“六神”、“美加净”、“高夫”、“启初”、“家安”、“一花一木”、“玉泽”、“双妹”、“茶颜”、“Tomme Tippee”等诸多品牌,在众多细分市场上建立了领导地位。

上海家化取得了多方认可的经营成果,2016 年实现营业收入 53.21 亿元。

上海家化高度重视自主创新,拥有国家级科研中心和国家级工业设计中心,并与国内外尖端科研机构开展多方面战略合作,每年对科研的投入持续增长,研发成果和专利申请数量居于国内行业领先水平,在中草药个人护理领域居于全球领先地位。

上海家化高度重视质量管理,拥有国内同行中领先的生产能力,产品涵盖美容护肤、个人护理、家居护理三大领域,率先通过质量管理体系国际标准 ISO9001 的认证,是行业诸多国家标准的参与制定者之一,并于 2012 年顺利通过 GMP 认证。

上海家化以国际视野始终走在中国日化行业的前沿,秉持“诚信、务实、共赢”的企业价值观,持续创造新价值,不断回馈顾客、员工、股东和社会。未来,上海家化将继续不懈努力,致力于成为美容护肤、个人护理、家居护理最佳提供者,让每个人更加美丽健康,让每个家庭更加洁净幸福!

如果你想了解更多上海家化的概况,你可以访问上海家化官方网站: <http://www.jahwa.com.cn/Home.aspx>

第二章 上海家化笔试资料

2.1 大众消费品类管培笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 11 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2069916-1-1.html>

首次发帖献给家化。卤煮是 9 号晚上收到的网测通知，24h 内完成，上论坛看了很多笔经，结果发现并没什么用。第二天早上 11 点左右开始做的题，三个部分：3min 问答;30min 简答题；计算题。

问答题是关于家化的品牌知识之类的，毕竟应聘人家的职位也要有所了解嘛

简答题两题，两者间哪个更重要，给原因。卤煮答得不好，看到题目的时候直接傻掉了 hhhhhh，因为实在出乎意料；还有一个题是图表题，也是和销售相关的。

计算题。。卤煮不知道对不对，凭印象答的。

最后！真的希望进面试！作为文科专业的大四党真的很想 get the offer！

暑假申请实习生杯具了，希望秋招能再见，啊，都快冬招了。。。

希望大家好运，不要像卤煮那么紧张，好好答就好。

相信未来会来~

2.2 大众消费品在线笔试经验。攒人品。

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2069744-1-1.html>

我是在 11.9 晚上 22:09 分收到的在线笔试邮件。说是在 24 小时之内完成。我开始准备，看了一些之前在应届生的经验。有点不一样，我这个是 5 个选择，两道简答，一道计算。

5 个选择计时 3 分钟。主要是看对于家化的了解，整体是比较简单的。我原来以为做到最后一题，就停留的比较长，后来才发觉是第四题。结果自动提交了。。

两道简答，一道计算。这个时间还是很充裕的。简答一个是问两个概念那个比较重要，还有一个是给表然后得出信息。计算的话也是比较简单的概念。整体是挺简单的，如果营销正方面的知识扎实。

我做完检查之后就提交了，然后就结束了。我还以为后面还有题目。。发个帖子攒攒人品。希望至少可以收到视频面试的邮件吧。我还是很喜欢家化的。

2.3 法律岗 在线笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2069610-1-1.html>

刚刚做完法律岗笔试，两部分，第一部分选择题，分为单选和多项，题量不大，貌似 20 题，20 分钟，长久没做题了，所以觉得时间略紧，内容主要都是合同法和公司法；第二部分材料题，20 分钟，司考中考过的题目，公司法部分，只不过通过司考后就没怎么做过真题，所以感觉不太好。。祝大家好运！

2.4 上海家化笔经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 10 月 17 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2060127-1-1.html>

笔试包括 3 项测验，总时间约 80 分钟：

实践能力测验 20 分钟

MAP 职业性格测验(大学生版) 30 分钟

高潜人才思维能力测验（大学生） 30 分钟

前两部分就是常规的情景问答和性格测试；

高潜人才思维能力测验（大学生）部分，全都是逻辑分析题，之前有同学分享了题目，和我做的是一模一样的！太感谢！大家可以做做看！只是标准答案不知道是什么，可以和小伙伴们一起讨论看看

题目传送链接：<http://bbs.yingjiesheng.com/foru ... 6orderby%3Ddateline>

2.5 【总结】【笔试】2017 上海家化-消费者研究类

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 10 月 14 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2059202-1-1.html>

一、时间：2016 年 10 月 12 日网申后立刻收到测评邮件，要求 3 天内完成

二、内容：

1. 实践能力测试，12 道题，20 分钟，情景题，选择最会采取和最不会采取的做法，时间充裕
2. MAP 职业性格测试，107 道题，30 分钟，性格题，选择最符合自己和嘴不符合自己，时间充裕
3. 高潜人才思维能力测试，25 道题，30 分钟，逻辑判断，比如结论、条件、论据等，时间较赶

三、附件

高潜人才思维能力测试的题目跟大家分享，答案不是标准正确答案，攒 RP 啦~



[上海家化 2017 校招在线测试参考.pdf](#)

997.29 KB, 下载次数: 830

2.6 数字营销管培笔试一经历分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2069372-1-1.html>

今天刚收到数字营销培训生的线上测试邀请，需在 24 小时之内完成，考察与数字营销相关的专业知识。楼主是海外党，市场营销专业，信心满满打开链接来做题，结果有点悲剧。

网页刷新太慢，尽管家里网速还可以，不知为何，前面的单选多选题，楼主只刷出一半来做掉了，唉！

呜呜，伤心💔

回想起楼主硕士小课题做的就是家化，对他家还是有很深的感情的，非常欣赏他家的历史发展，现在他也是很令中国人自豪的民族企业。

很想加入其中成为中华古方护肤，东方美颜企业的一员啊，可惜怕是跟他无缘了。

给大家分享一点经验：手速要快快快！

希望中国古方护肤品更好的走向全世界！民族的就是世界哒！

感恩，比心。

2.7 审计岗专业技能笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2069576-1-1.html>

刚刚做完上海家化的审计岗笔试，说说我的感受，攒人品好啦。总共 25 题，30 分钟做完。时间完全充足，我投的是审计岗，所以题目都是关于内部审计与内部控制的一些特定情境的考察。例如告诉你现在有个什么什么情况，作为内部审计师你应该选哪种做法。也有一些会计知识的计算，不多，大概两题。其他的就是关于风险控制的一些十分基础的选择题。

总的来说，题目确实不是很难，不过因为楼主没有特别扎实的审计专业知识，离开书本太久远，也不是很清楚了，

所以只能凭感觉做啦。希望可以得到好消息。也祝愿看我帖子的每个人，能够拿到心仪的 offer！加油！求职之路艰辛，但一定要充满希望啊！

2.8 新鲜的～审计类 在线笔试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2069477-1-1.html>

楼主昨天晚上收到了笔试链接，要求一天内完成，刚刚做完来分享～

题型全部是单选 一共 25 题 时间是 30 分钟

考的内容大部分是审计相关的 然后穿插一些会计以及风险管理之类的题目

题不难 不过楼主离开学校有一段时间了所以对于这种专业笔试做起来基本只能靠感觉哈哈



大家放心打开做吧～没问题的

2.9 网申

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 9 月 28 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2056056-1-1.html>

9 月 24 号做的网申题，一共分为三部分。第一部分 30 分钟，给出情境，选出你最会使用的方法和最不会采取的措施，答题完还有还有 7 分钟剩余。第二部分性格测试，150 道题好像，也是选最符合你的跟最不符合你的情况，品第一感觉就好了。第三部分逻辑题真是要命，之前也查不到，时间紧，来不及截图感觉就是语文题，缺个条件是什么，结论是什么，或者换个说法，或者推测哪个正确。时间是够的，环境一定要安静，文字量太大。

2.10 热乎乎的笔经来了

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 9 月 25 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2055534-1-1.html>

LZ 申的审计岗，一申请立马来笔试。

笔试分为三部分，前两部分不费脑子，因为只是性格测试和职场能力测试。

第三部分对我来说蛮难的，考的是逻辑题。比如说 A 结论是真的，哪句话可以加强这个结论？

因为没看过行测，一上手很是懵逼 = = 30 分钟 25 题，时间刚刚好。

最后求面试~~~~~祝大家求职顺利~

2.11 2016 暑期实习的笔经，我已经不抱什么希望了~~

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 5 月 9 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2041844-1-1.html>

首先必须吐槽一下 ie 浏览器啊，做了五道题就停止运行了，然后浏览器又重新打开答题页面，然后又停止运行，其中打开页面的时候计时就变成了 0。反复了三四次，最后楼主退了 ie 重新下了火狐才正常。不过打开答题页面的时候原来 20 多分钟的只剩不到 20 分钟了，时间更紧了 ORZ

收到的网测跟 BBS 上之前说的不太一样，30min 综合测试（33 道题）+20min 性格测试（110+题）

综合测试感觉时间挺紧的建议先做后面的，因为前几个有的类似奥数题，比较费时间。而且感觉比之前 BBS 上的资料要难。题型什么都有，数独、图形推理、逻辑、表格计算、还有像奥数题一样的。性格测试感觉要人格分裂了，没啥好说的题有点多，每个都是二选一，有重复。

楼主 30min 测试没答完，空了 3 个，蒙了好几个。性格测试做完还剩 9min。

就这样，攒人品，祝大家好运~

第三章 上海家化面试资料

3.1 消费者研究员 - 一面经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108290-1-1.html>

一枚 2017 届的应届生小硕，通过家化的网申进入了初面环节，一直都听说家化的竞争非常大，果不其然，早上 7:30 开始签到，到达家化总部一楼的时候已经很多人在排队签到了，大家果真积极性超级高啊，签完到就被 HR 姐姐领到三楼的会议室等待抽奖环节，嘿嘿，另外还有茶歇哦，对于早上没吃早饭的我真是一大福利啊，等到 8:30 的时候，HR 姐姐开始按照签到顺序把我们分组开始早上的无领导小组讨论，本人被安排在了第一组，真是紧张啊，

进去后房间有 6 个面试官，好大的阵势啊，这也可见家化对这次招聘的重视程度，讨论内容是给一份材料，关于宠物消费经济的，针对这个设计一款产品，并给出相关研究方案，由于小组成员太纠结于细节，导致 20 分钟一结束 HR 就说时间到了，你们这组失败了，crying，，然后面试官对其中几个人提了几个问题就让我们可以出去了，通过的人可以进行下午的结构化面试，很不幸，没有机会参加了，不过抽奖抽到一个护手霜，也算是一个安慰了吧~

你们这组为什么失败了；分析你在这次讨论中起到的作用；对家化的了解；为什么没能在后来控制好时间，

3.2 供应链暑期实习生面试经验（群面+单面）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 7 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2108288-1-1.html>

来上海家化面试的人比想象中要多，供应链的同学尤其多。之前先是网申，之后做了一些行测，最后才是到上海总部面试。群面 12 人一组，是讲一个日化公司利润出现下降，题干给出的原因主要是有销售人员谎报订单数额，造成仓库爆仓，要你给出 5 点切实可行的建议。

之后每组进 2 个人，单面基本就和聊天一样，问一下供应链的理解，问一下职业规划。

群面中，小组讨论完毕以后，面试官会挑一些人，回答指定的问题

比如：1，XXX，你觉得你对小组的贡献是什么

2，XXX，要你选出表现最差的三个人的话，你会选谁

3，XXX，为什么他们让你来进行总结报告。

单面中：

1，你认为供应链的部门有哪些

2，你的职业规划

3.3 12 月 1 日 供应链管培生面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 12 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2083234-1-1.html>

12 月 1 日 参加的上海家化供应链管培生面试。写个面经，给来年的小伙伴~顺便求能有好消息！！

上海家化供应链类的招聘也是很神奇，投了简历，做完了 OT 就一直一直没有消息了，也没有视频面，电话面之类的，一度以为已经挂了，结果 11 月中旬收到了终面通知。基本都是这个时间点发终面，大家可以留意一下。

终面在上海家化总部，新的办公楼，很洋气。

面试分为两轮，第一轮上午的群面，面试题关于上海家化自身供应链遇到的一些问题，我们组是面对突发需求，如何保证供货，主要关于原材料采购，生产外包等。要求给出三个以上的解决措施。

十分钟读题（也可能不到，记不太清楚了），然后是每人一分钟的观点陈述，大家都陈述完后开始二十分钟的讨论，讨论中可以利用白板，最后进行五分钟展示，一个人先说，可以再补充。

讨论和展示结束后，是 Q&A 环节。有供应链的 Manager 两人和 HR 一人进行提问，Manager 的问题关于 case 解决的措施和具体观点等等，这部分非常专业，有想法都可以回答。HR 的问题关于你自己的表现、组员的表现及小组的表现等等，这部分回答起来场面挺尴尬的，不是每个人都会问，HR 直接点人。

群面结束后差不多十一点多公布结果，一般一组过 3 个人左右。供应链这边单面刷了不到三分之二的人，留下了 20 个不到，进行下午的单面。

中午的午饭是自己解决的，不提供。。。不过有抽奖，基本人人可以拿一个家化的产品。。。

下午的单面是两个供应链的 Manager，先是自我介绍，然后根据自我介绍和简历进行提问，问的内容还是很细致的，最好别瞎编。如果你的经历有一些生产、供应链相关会问的挺多，专业性挺强的。

最后需要你问一两个问题，Manager 会很耐心的回答的。

总之是一次很不错的面试体验，HR 很和善，Manager 也都很专业。结果在 12 月中旬左右发出，希望能有好消息！也祝大家好运！

3.4 上海家化审计财务类面试经验，攒 rp

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 12 月 5 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2082977-1-1.html>

11.29 参加了上海家化审计岗位的面试，这一次的面试体验很棒，很喜欢家化的环境和氛围。本来是打算有消息了再写一篇面经反馈大家。但是为了攒攒 RP，打算早点写下来，希望能够快点拿到心仪的 offer 吧。11.29 一大早七点半之前，我就很激动的来到了家化大楼。本来以为我已经去的很早了，没想到有几个小伙伴去的比我还早。签完到之后，会给每个人发一个面试的胸牌。然后会有专人引导你上楼。面试的过程中有四次抽奖，主持的哥哥人很 nice，争取让我们每个人都拿到了小礼物，还放了一些轻松的 VCR 来缓解我们紧张的心情。

好啦，正式开始面试。第一轮是无领导小组面。每组是八个人，然后大概一共是三个面试官的样子，我们组后来又有 HR 姐姐过来听了。题目大概是一个情景假设，然后让你设想在那种角色和情境下，你有什么好的建议。我们组是一个组，组员们都很厉害，讨论的十分精彩。作为第一个发言的我，本来觉得可能会吃亏。不过感觉我们这个团体思路都很清晰，到最后反而给了我更多好的补充和建议。然后让我更加充分地补充了自己的 idea。群面结束后，HR 小姐姐告诉我们，结果会在中午十二点的时候一起公布。很幸运的是，我最终进了单面。本来面试的是审计岗，后来我们几个小伙伴被邀请去面试了财务岗。我们都很乐意这个安排。

中午和新认识的伙伴们一起吃了饭，大家聊得都很开心。下午的单面，一共有三个面试官来给我们面试，大概是针对我的简历问了我很基本的问题。老师们人都很好，全都是笑眯眯的，给我很亲切的感觉，然后就更加喜欢这

个公司了。

面试完之后，HR 小姐姐说，大概 12 月中旬会有结果。虽然后面有去一些别的公司面试，但我真的超级超级喜欢家化，所以一直在忐忑地等待着。今天下午的时候，接到电话说要加一轮总监面试。虽然不知道是好结果还是不好的结果，不过我想我也会很努力地去面对这场面试的。为争取加入上海家化大家庭而奋斗吧。

好啦，大概是这样。希望看到我帖子的伙伴们都可以拿到心仪的 offer，也希望我可以等到 dream offer。家化妈妈，快收了我吧！

3.5 2017 销售管培生面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 24 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2075358-1-1.html>

上午群面，过了的话下午单面。群面 3 个面试官 10 个人，2 分钟阅读 20 分钟讨论，3 分钟总结陈述。具体内容就是想出 3 个比较新颖的销售方式（促销方式？），然后具体说明就行了。难度不大，可能时间有点紧，因为 10 个人只有 20 分钟的时间讨论。面好等一下 hr 会直接报结果，没念到名字的同学就走了。（感觉不够人性化）（午饭要自己解决，邮件里面还以为会帮解决午饭 = =，结果 hr 姐姐说吃饭去吧，看看园区里面的 Nike 和 hankel = =）下午单面，一点开始，等了好久。形式是 1V3，1 个 hr 两个部门主管。主要还是问一下简历上的东西，还会针对岗位情况问你具体问题。HR 姐姐和 manager 问的问题出发点会不太一样噢~另外。签到有郁美净美白霜送。。。今天面的全是男生。。。

3.6 家化佰草集销售培训生视频面经，攒人品

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2069578-1-1.html>

前天下午三点收到的邮件，要在 48 小时内完成，是采用视频录制的形式进行。

刚开始是麦克风和视频画面测试，然后可以进行试录。觉得音量和画面满意了就可以进行正式录制。

一共有三道问题：1.自我介绍（有销售经历的简要描述）

2.对家化的了解

3.喜欢家化的哪个牌子，为什么？

每个问题都有 30s 准备时间，1min 回答。

录制时一定要注意室内光线，还有带耳机录，因为在说的过程中一直会有回音，很影响发挥。

祝大家好运，顺手给自己攒攒人品。

真的很喜欢家化，求好运吧

3.7 家化 视频面试题目

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2067686-1-1.html>

随手发个帖子，攒下 rp.

- 1.五句话介绍一下自己
- 2.为什么要投销售这个岗位
- 3.销售这个岗位需要具备哪些素质
- 4.销量 和市场份额哪个更重要
- 5.你的兴趣爱好
- 6.公司与经销商之间的关系

前五题 30s 准备，30s 回答

第六题 30s 准备，一分钟回答。

祝各位好运！

3.8 家化视频面试面经-攒人品

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2067666-1-1.html>

视频面试其实是采用规定时间内录制视频的形式

一共 3 个问题

- 1.自我介绍（最好包括销售的经历）
- 2.对上海家化的了解
- 3.最喜欢家化的哪个品牌

在外地收到视频面试的邮件，在网吧录制的视频。

我是必挂无疑了，写下这个面经助攻其他的小伙伴吧

每个问题有 30s 准备时间

回答时间是一分钟。

祝各位好运，也给自己攒攒人品。

3.9 佰草集销售类的视频面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2067640-1-1.html>

好吧，lz 承认第一次面这种视频面试，感觉完全就是反应不过来，不停在听自己回声的感觉，肯定是要被杯具了，每一次都差两三个字没讲完，所以给个题目攒 rp

1.自我介绍，1 分钟

2.对家化的了解

3.喜欢家化那个品牌。

各一分钟，大家加油，宝宝默默去哭了。

3.10 【视频面试】大众消费品销售培训生

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2067638-1-1.html>

视频面试，6 道题

5 句话介绍自己（30s）为什么做销售（30s），销量和市场份额哪个更重要（30s）

做销售需要具备哪些要素（忘了是 30s 还 1min 了）

介绍一个学习或实习时成功的案例及成功的原因（1min）

对自己的职业发展有什么规划（1min）



回答时间都很短，lz 有点准备不充分 发帖攒人品吧

3.11 网上面经来啦

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2067586-1-1.html>

今天晚上进行的网上面试，很简单，收到的亲们不要紧张哦，自信就好

一共三个问题，很基础，每个问题思考时间有 30s，每个问题限答 60s，没有第二次机会，所以要把握好哦

整体 10min 完全搞得定，当然你要在前期测试环节多准备一下也可以



祝各位加油，攒点人品

3.12 上海家化暑期实习供应链面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 7 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2047210-1-1.html>

虽然没有走到最后，但是毕竟参加了一次家化的面试，本着记录心路历程的原则写下面经分享给大家~
公司的情况大家自行去百度吧，主打草本特色的化妆品公司，比较有名的产品是百雀羚、佰草集等等，LZ 记得原来貌似是国企现在变成私企了~

【网申】

在前程无忧上填写网申，认真填基本上可以拿到在线测评吧~

【在线测评】

找个小伙伴 2 个人跟你一起做，效率和正确率都会提高很多~

【家化上海总部面试】

通过了测评，后面会收到去家化面试的邮件。因为是早上 8 点开始，楼主提前一天到公司旁边的一家旅店和另外一个女生合租了一个房间，貌似叫 99 旅馆，环境不好且外来人员比较乱，总让我想到颐和酒店，so 不推荐这家~
以后出去还是住如家 7 天什么的~

【群面】

言归正传，到了家化大楼之后就是在大宴会厅里等到分组结果，念到名字的会被带到一个小房间里面试，一组 12 个人分 2 个小组，每组 6 个人，2 组讨论的问题是一样的，15 分钟讨论，3 分钟 pre，10 分钟 HR 问问题。

我们的题目大意：

公司近期利润在下降，主要原因出在供应链，表现在以下 3 个方面：（1）销售部的人为了自己的业绩向生产部虚报订单量，比如实际能卖 200 件报了生产 500 件，导致后面库存积压；（2）因为目前仓库积压，可能要扩大仓库的容量或其他措施，仓储和运输成本也会增大；（3）仓储货物可能会超过保质期。请读题后给出至少 5 条建议解决上面的问题，先个人陈述观点（想好了就可以说，发言顺序自行决定），然后小组讨论。

LZ 在个人陈述观点的时候，没有第一个发言，基本上都是先听别人说了，在第 5 个发言，没有去重复别人的话，主要是补充了一些别人没讲到的观点~

开始小组讨论后，我们组的意见开始比较乱，我和另外一个认识的男生 A 一起合作，把大家的意见汇总到一起，整理出一个思维框架，然后在此基础上细化，形成了我们自己的方案。最后没时间安排展示了，有一个妹子自作主张抢着 pre，结果只讲自己的看法，没有按照我们之前讨论的结果来，最后 pre 做得也很失败。HR 说再给我们一次机会重新 pre，和我一起合作的男生 A 拿到了机会，pre 得很好，逻辑清晰，条理清楚。

整体群面完感觉还是不错的，我和那个男生算是 leader，个人感觉组内其他成员的意见有点偏重细节，而没有照顾到宏观框架。后面提问的环节，主要是刚才的面试表现，刷人留人，自己还有什么想要展示出来的特质等问题。

面完继续回到原来的地方等群面的结果。

听说当天面供应链的有 2 套题，另一套大意是：一家食品公司生产的面包过期了，但还是被销售到了超市的货架上，如何解决。

楼主本来对自己通过群面还是有信心的，我觉得如果从面试表现和对团队的贡献角度来说，我和 A 应该都是可以进单面的，最后结果出来我挂了 A 进了，我们 2 个小组 12 个人，最后就留了 2 个，anyway，只好拍拍屁股走人~

后来 A 说他在单面的时候问 HR 他觉得我表现比她好为什么没进，HR 说我们只要合适的人，而且群面的过程也不可能关注到每一个人。

so 虽然这次群面失败了，但是 LZ 还是总结了以下的经验可以供大家参考：

1、清楚自己的特点和定位很重要，LZ 的个性特点估计还是不适合家化这样的企业，家化感觉还是国企和私企的氛围浓一点，和外企还是有一定区别的。找实习的最终结果也印证了这一点，楼主最后的几个 offer 全都是外企，面的国企或私企不是跪在群面就是跪在单面。即使会跪，LZ 还是鼓励大家在面试中展示出自己的特质，没有必要为了一个 offer 去迎合公司，毕竟不是所有的公司都赏识你，不能够欣赏你的公司你进去工作也不会开心，so 真实地做自己真的非常非常地重要。LZ 群面的时候感觉就是可能 aggressive 一点，在大家七嘴八舌地讲自己想法的时候，我会敢于提出自己的想法，并且尽量把大家的想法统一起来，肯定不可能照顾到每一个人，有一个妹子因为我们大家没有接受她的想法后半程都闷声不讲话，这样是挺不合适的~如果再来一次群面，我还是会按照自己的之前的做法去做，即使这不是家化所欣赏的风格~面试完了同组有两个妹子过来加我微信并且非常肯定我的表现，so 被刷之余内心还是很欣慰的~

2、LZ 从个人角度出发希望给家化的 HR 部门一些建议：家化的面试，如果群面被刷，是没有机会参与单面的，这些都没问题，但是群面被刷之后连在家化食堂吃一顿饭的机会都没有，只有通过单面的候选者才可以在这里吃午餐。我个人觉得这样做非常有失企业形象，据说之前有 HR 解释说这样做是为了让大家感受到竞争的激烈和残酷，出于这样的原因我认为可以理解，但是因为参加面试的人很多，大家早上 8 点就到这里来了，等群面出结果基本已经 12 点半了，最后我们都是饿着肚子到外面找吃的，有的小伙伴 2 点才吃上饭。单从面试体验的角度来看，家化之行让人感到很不愉快，联合利华欧莱雅等等其他公司也是群面之后出结果但是绝对没有吝啬一顿饭的。anyway，就冲这一点，秋招我是不会投这家公司的，虽然我知道前赴后继来家化的人多了去了。

【单面】

虽然 LZ 没有参加单面，但是还是打听了一下参加的小伙伴到底被问了些什么问题：

自我介绍，对供应链的理解，实习经历，在别人眼中的自己，未来的职业规划，自己跟同龄人比的优势和不足，如果从事供应链的话想先从哪个部门入手。

从其他小伙伴的面试经验来看，貌似家化这边比较倾向于男生，有个妹子说明显感觉到面试她的 HR 对她没太大兴趣，简单问了一两个问题 5 分钟结束最后还被刷了。

anyway，能来上海家化看一程也是不错的，毕竟百雀羚也是我一直在用的产品。希望我的信息对大家有用，祝大家都能找到适合自己的好 offer~

3.13 上海家化 2016 暑期实习生一启初品牌部 [群面+单面] 记录

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 6 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2046088-1-1.html>

快消行业一项是最不缺乏活跃思维和新鲜血液的行业，所以从 5 月网申，到完成网络测评，到石沉大海，到意外的收到面试通知，已经觉得似乎已经走过了跌宕的半程。

6.1 儿童节当晚收到了家化的面试邮件，很惊喜的是，家化邮件中留有具体的联系人电话、邮箱，其实无论问题沟通的结果是否能解决问题，但是这种给予问题咨询和处理渠道的方式，确实让人觉得企业的同理心和妥帖、务实。

6.14 晚高铁到上海，比较顺利的入住周家嘴路附近的酒店，准备第二天面试的衣服、象征性看面经。其实个人体会是，类似大型快消、地产这类营销与服务指向的企业，每个企业的文化氛围、用人标准确实不同，但是对人的选拔总有共性，大概就是端正、稳妥、洁净体面。所以面试时我个人认为不需要太多研究企业的具体面试问题等等。把重点放在企业文化背景的了解、企业营销案例、vr 等的浏览并有自己一点体会，同时注意自己衣着、礼节的细节，我个人认为这反而是比较重要的。

6.15 面试当天。 8:15 顺利找到家化大厦，一进门就有两位年轻的姑娘做引导，特别亲和，我脑残的简历出了问题，两位姑娘让我还是先上楼等，再看情况。基本上每 10 人由一名 hr 带领到 8 楼，类似会议礼堂里已经坐满了参加面试的小伙伴。按照区域分配，我大致找到了启初的位置，写了桌卡、填了表格、偷偷溜出去打了两分铜版简历。进行到这个环节我的感受是，家化没有某些企业那些所谓宣扬的自主与活跃，家化恰恰是比较温和的自由，就是似乎没有再过多细节上苛责这些没有什么经验、经历也千差万别的应届生们。比如家化没有要求必须着正装，也没有 hr 在门口观察谁的仪态，谁的表情，此处点赞。

我的名字首字母靠前，大约 9 点半，启初第一组，我就这么蒙蒙的和其他 9 名小伙伴，被 hr 带去了楼上。大家再面试厅里以此做好，基本就开始了。hr 简单介绍了下要求：

时间分配：3 分钟资料阅读、20 分钟讨论、最后选派一人做 presentation. 一共大概 30 分钟。讲真，时间其实很紧，更加考验 10 人团队的整体素质和配合，因为貌似真的有的组，组员刚说第一句话，就被其他成员打断。个人认为无论这条建议有多么不靠谱，但是听完陈述是最起码的尊重，也是你自己丰富思维的机会。so.

我们组一名男生自发的做 timer 和初期的 leader，后来的相对和谐、顺利很大程度上这名同学比较条理的协调时间、节奏，起了很大作用。题目是排序类，给你一段细节十分丰富、篇幅很长市场描述和背景交待，再给出 6 项推广营销方案，让你们组进行讨论并且排序。时间很紧张，所以我只看完了材料和前三项的方案，timer 就提醒说时间到了。我列出了比较平面化的框架所以我还是先说了。大概先说了方案目的、市场条件、细化目标、排序理由。因为我只看完三项，所以我说完我看过的之后，马上把后面项目交给其他同学，表示我自己没有看完。并没有强行边看边说，因为 10 人 20 分钟，每个人都想发言，并且你会发现大家的脑洞的汇合一定大大强于你个人，所以别试图把无小组当作是你的个人主场，于情于理是这样。然后大家就算展开讨论了，小组发言还算平均，发言价值暂不讨论，但是过程互相认可的效率比较快，没有人特别纠某个自己的观点，比较快速的形成了最终意见。很多伙伴的点都非常的有道理，所以我整个环节都在总结和 amazing 哈哈。最后我算是自发进行了总结，小伙伴们也还算认可的让我进行总结。大致根据我之前的逻辑框架列举了我们的思考流程、理由，和最终排序。最后 hr 问是否有人补充，我们的 timer 和 leader 同学比较中肯点评了我们组的缺点、优势。我大概说了，希望大家的语速尽量快一些，因为后面的同学确实时间太紧张。然后我们留下了桌卡、简历、涂涂画画的草稿纸，就被门口的 hr 又带回大厅。开始了呆滞的等待等待，直到大概 11 点 30 左右，启初开始宣布最终参加单面的同学，第二个念到我的名字，那一刻大概就是“得到的都是侥幸”，而突然名字戛然而止，全场有点哗然，因为启初貌似只进了 5 人，然后侥幸感开始复读机状态。

12 点多所有留下的同学一起去了食堂，领了午餐，江浙口味，荤素搭配，用料厚道然而并没有吃出什么眼泪和情怀。然后就被带去了楼上一个会议室，进行单面候场。上午的礼堂规模的候选人，到了现在，粗略看去只有 50 人左右了。负责引领的 hr 上下楼反复奔波，来挨个儿带念到名字的同学进行单面。启初单面比较久，每人大概有 20-30 分钟的样子。我是第三个单面的。单面 2 位 boss，一名是上午群面的主导 hr，另一位猜想大概是品牌的 leader，很温柔坚定的 leader 感特别强，但是人都比较温和，大概问了最大的危机、处理方法、简历上的细节进行交流、对启初的一些认识、为什么要来上海、来家化，大概入职时间、如果不入选 summer intern，普通实习生你会接受吗等等问题。然后我脑残的说：您是要给我发好人卡吗？？？hr 大概被蠢哭了，然而我并不能收回去了，心塞。最后我问了为什么会入选，大概 hr 表达了：看群面中的感觉是否适合 marketing，并不是说得多的，就能进。这

点非常重要，也希望小伙伴们能重视这一点建议。然后，我就被门口的 hr 带下楼了。路上引领的 hr 开玩笑问我早晨为啥又跑出去抱着简历溜回来。。我以为我的小动作是无声无息的。。此处心惊一下。然后遇到了一起吃午饭的，在高夫组也结束了终面的学弟，大概交流了一下情况，互相祝好，就各自离开了家化。

据说昨天高夫已经发了 offer，但是启初目前没有消息，并不知道是不是被拒了，还是还没有发 offer 而已。总之家化给我的感受舒适、稳健、低调，求人品，求 offer。也希望大家也能一切顺利。

3.14 上海家化暑期实习生总结

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 6 月 16 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2045716-1-1.html>

先巴拉一段没用的：在网上看见上海家化招聘信息，就投了。当时选了启初品牌部，其实我不知道是个牌子，以为是初始创立这种意思，尴尬~后来就网上笔试，没做任何准备，之前准备的也都是四大的题目。

以下 是 面 试 过 程

6 月 1 日收到邮件通知前期甄选过了，15 号上海面试，内心小小开心。然而没有做什么准备，百度了一下家化，只看到罢免前……之类的标题。

6.14 夜里十二点到上海，住在姑姑家，又再次进行了一些信息搜索。

面试当天。八点二十到达上海家化，人已经到了挺多的，HR 带我们上楼。然后，我就惊呆了。会场里做了 200 来号人。上面还有台卡，有复旦的，厦大的，哈尔冰工业的，浙江财经的等等等……

八点半到九点，填写申请表，制作台卡，就是给你一张 A4 纸，在上面写上姓名和学校。

九 点 开 始 ， 进 行 分



组无领导小组讨论，我是大众消费品事业部：启初品牌部。另有佰草集培训部，研发部门，审计部，以及另一个事业部：高夫品牌部。大约高夫和启初都是各六十人的样子。

小组讨论一组大约 11 人（对，就是这么多）会给你一张 A4 纸有案例，三分钟读案例，剩下 15 分钟左右讨论并选择陈述的人。案例其实不难，大家都会有自己的想法。时间到之后，面试官不管你们讨论的怎么样都会说你们



讨论的很棒

然后就是回到等待厅。大约十一点，前面的 HR 宣布无领导小组讨论结果：第一个宣布的就是我这个部门。我旁边的妹子也是，她在我前一组面，一个、两个、三个、四个，叫到她的名字了，她挺激动的，五个，（内心有点失落啊），终于，最后一个是我！那妹子后来和我握手互相恭喜。

宣布进入下一轮的名单后，没通过的就收拾东西回去了，就是这么残酷.....

然后十二点左右在家化食堂吃午饭。饭菜都凉了...

然后一点半左右开始单面，我因为是最最后一个等了很久很久，而且听说启初的面试官问的会比较久，高夫面完两个启初一个还没结束，可想而知我内心的焦急。

最后，大约三点半，终于到我了。两位面试官就是无领导小组讨论时候的，因此他们对你无领导小组讨论时候的表现非常清楚。巴拉巴拉聊了很多，比如自我介绍，性格，缺点，为什么你们组就你进了，你们组当时表现的有多差之类的，不过她们人很好。聊了半个小时之后，大概就结束了，最后还给了我建议，让我不要眼神游离，最后一只看一位...好尴尬，我天生不敢和女生对视。不过很感谢她们的建议。

最后给以后希望去家化的孩子一点建议，无领导小组讨论切忌锋芒毕露，切忌尊重他人，不要太自以为是。

最后也希望能顺利拿到这个 OFFER，毕竟是第一个正儿八经的一步步走流程的招聘。

第四章 上海家化综合求职经验

4.1 2017 届法律类综合笔试+面试，攒 RP 吧！

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 12 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2082396-1-1.html>

楼主的秋招伴随着上海家化的终面就呼啦啦地结束了，秋招因为之前有意向单位的缘故，海投不多，总共面了 5 家，4




家进终面放弃 1 家，现在就只能静候命运的安排了


ps:回到正题吧，上海家化是无意中应届网看到的，然后就开始了一路的征程。。。


【测评】网申后，就收到链接，三天内完成，主要是一些逻辑类思维的考题以及性格测试之类的吧，正常去做，好像有人推荐有题库之类的，大家可以去关注~


【笔试】过了一段时间，笔试链接来了，大概 45 分钟左右的题目，有单选、多选以及一道案例分析，楼主做完


后才发现选择题主要是今年的司考真题，而案例分析题居然是去年的真题（楼主正是去年考的 ）我说咋面熟呢。。楼主做完感觉并不太好


【群面】等了几天，没想到 11.16 号收到了面试邮件，12.2 面试，之前看过面经，上午群面当场出结果，下午单面，楼主内心也是忐忑的，只能硬着头皮上了 


楼主在南京，然后提前去的上海，面试时间实在太早，7 点半我到的，看了名单 60 个左右，当时就有点汗了 本土的复旦、上交、华政都不少，楼主承认怵了。。最后发现实际面试是 30 多个，看来应该是有 OFFER 的孩子已经放弃了。。不过不敢掉以轻心。面试 8 点 40 开始的，分了三组，楼主第二组，无领导讨论案例，我们组的题目是前阵很火的野生动物园伤人事件，幸亏楼主还是爱看新闻的好孩子，材料不陌生，然后分为两组进行动物园是否应免责的讨论，开始各方陈述，楼主也是有群殴经验的人，感觉这次的队员还是实力比较强啊，比较有观点，后来楼主为了表现也是有点用力过度，还是伪装地较为强势发表了观点，最后居然被组员推荐总结，之前从未总结过的我也是醉了，最要命的没总结完，时间有限，各自总结，因为怕自己太激进和总结有点超时，楼主等

待时也是崩溃的，恨不得先走了 

【终面】单面从下午 1 点多开始，楼主赶着回南京，一直等到 3 点 50 进去的，好捉急啊 进去只有两个人，

一个中年男人一个美女姐姐，都挺和蔼可亲的 进去后就让我自我介绍 1 分钟，然后美女姐姐应该是 hr，问了些社团经验的事，然后中年男人问了实习上遇到的困难啊，最大的挫折之类的事情，楼主本来觉得自己答的

还好，因为他们有微笑点头示意、做记录啥的，但是当楼主走出门的时候傻眼了 才 10 分钟，前面的人基本 15~20 分钟吧，突然觉得他们问我的问题好少啊，也许是真的不感兴趣。。回来后想了很多，本来没有对家化抱太多期望，因为男票签了附近的工作，为了在一起才变得那么渴望，不过事已至此，多想无益了。昨天后来也

得知其中自己之前的意向单位已跪，目前也就等两家了 身边的小伙伴已经有了着落，而我还是漂着，不过不管怎么焦虑、心急，日子总要过下去。楼主也许要等春招了，不过在结果没出来前还是美好地希冀吧，也希望求职路上的伙伴们也能最终有好的归宿，也多谢大家看我的赘述了。

最后，共勉一句话吧：如果你已埋下种子，不要急于一时的收获，持续浇灌吧，它最终会开花，在你不经意的时

刻！ 

附录：更多求职精华资料推荐

强烈推荐：应届生求职全程指南（第十二版，2018 校园招聘冲刺）

下载地址： <http://download.yingjiesheng.com>

该电子书特色：内容涵盖了包括职业规划、简历制作、笔试面试、企业招聘日程、招聘陷阱、签约违约、户口问题、公务员以及创业等求职过程中的每一个环节，同时包含了各类职业介绍、行业及企业介绍、求职准备及技巧、网申及 Open Question、简历中英文模板及实例点评、面试各类型全面介绍、户口档案及报到证等内容，2018 届同学求职推荐必读。

应届生求职网 YingJieSheng.COM，中国领先的大学生求职网站

<http://www.yingjiesheng.com>

应届生求职网 APP 下载，扫扫看，随时随地找工作

<http://vip.yingjiesheng.com/app/index.html>

