

应届生2018校园招聘 求职大礼包

壳牌篇

应届生论坛壳牌版:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-102-1.html>

应届生求职大礼包 2018 版-其他行业及知名企业资料下载区:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-436-1.html>

应届生求职招聘论坛 (推荐):

<http://bbs.yingjiesheng.com>

目录

第一章、壳牌公司简介.....	5
1.1 壳牌公司概况.....	5
1.2 壳牌企业文化.....	5
1.3 壳牌组织结构.....	5
1.4 壳牌竞争对手.....	6
1.5 壳牌在中国的历史.....	6
1.6 壳牌业务概况.....	7
1.7 壳牌生涯管理.....	8
第二章、壳牌网申笔试资料.....	10
2.1 壳牌 2017 暑期实习生 OT 笔经	10
2.2 题型大换血.....	10
2.3 壳牌 Shell 笔试经验谈	11
2.4 壳牌毕业生员工计划笔试经验.....	11
2.5 壳牌招聘西安交通大学宣讲会回顾.....	12
2.6 刚做完 OT2 分享经验	14
2.7 今天刚做完 OT2, 来说说心得【这里没有题目】	14
2.8 12 月之后的网申.....	15
2.9 做完 OT2 分享新题	15
2.10 shell 最新笔测 (没有试题附件)	16
2.11 历年 OT1-2 的题目整理+15 暑期实习生申请碰到的新题	16
2.12 刚刚完成 OT2, 有点惊险	17
2.13 目测已跪, 给 2016 的筒子们一点经验吧。	17
2.14 新鲜出炉壳牌网申+请有经验的同学指导.....	19
2.15 [网申]SHELL OT2 最常见计算题汇总分享.....	19
2.16 刚做完 OT2, 分享收集到的资料	20
2.17 性格测试+决策+数学题	21
2.18 OT 和性格测试整理~包括部分新题:).....	21
2.19 OT2 完成	22
2.20 2014.9.12 Shell 网申 OT2 经验以及新题回忆版!	22
2.21 2014 年 OT2 感受和计算题终极整理.....	23
2.22 【中秋福利】Shell2015 网测大汇总 (性格+决策+计算)	23
2.23 澳大利亚 onlinetest 2	24
2.24 OT2 决策+计算感受	30
2.25 攒人品, 刚做完笔试, 分享下经验.....	31
2.26 online test2.....	31
2.28 online test2 的感受.....	31
2.29 刚刚做完 OT2 总结一下 OT 经验	32
2.30 2014 Test 2 数学题	32
2.31 刚做完 OT2, 来发个贴攒个人品	33
2.32 刚做完 OT2 的数学题	33
2.33 刚做完 OT2, 希望别跪	34
2.34 刚做完 OT2 小经验!	34

2.35 回报应届生 SRD 经验分享	35
2.36 在加拿大做的 Online Test 2	35
2.37 OT2 做的无比纠结啊	37
2.38 2014 SRD 结束后小结	37
第三章、壳牌面试资料	38
3.1 2017 Summer Intern Pre-recorded Video	38
3.2 shell summer 2017 internship video interview 面经	38
3.3 2017 壳牌暑期实习 自录视频	39
3.4 SRD 经验贴	39
3.5 面经 17.05.2016	40
3.6 新出炉的电面~	41
3.7 荷皇壳牌面经 Shell (telephone+SRD) 全球适用	41
3.8 我的壳牌面试经历	43
3.9 财务助理(西安未央)面经	44
3.10 管理培训生(北京)面试经验	45
3.11 销售(上海黄浦)面试过程	45
3.12 壳牌电话面试题目	45
3.13 壳牌面试经验总结	47
3.14 壳牌校招终面面经	47
3.15 壳牌校招面试经验	48
3.16 壳牌面试	49
3.17 壳牌北京销售岗面试经验	49
3.18 壳牌管理培训生面试经验	50
3.19 壳牌的技术精英面试经验	50
3.20 壳牌的客户经理面试经验	51
3.21 3.1 2015.4.30 比较迟的电话面试	51
3.22 4月20号电面经历 [补充版]	52
3.23 4.14 电面经验帖	53
3.24 Shell summer intern 4.14 面试	53
3.25 2015 summer intern 电面	54
3.26 电面 (荷兰) 通过但是不让我实习, 现在把我安排去 SRD 了要	55
3.27 2015 壳牌招聘电面	57
3.28 热乎乎的电面经历!	58
3.29 今天面试	59
3.30 自我感觉良好的电面失败经验	60
3.31 刚刚电面完, 满脸黑线报到	60
3.32 15 应届电面	61
3.33 20140624 壳牌北京电面经历 (已收到 SRD 通知)	62
3.34 SRD 壳牌招聘日面经 (含 HR 的一些反馈)	63
3.35 2014.6.9 Shell 电面经历 (两小时后收到 srd 通知)	64
3.36 收到 SRD 过了的通知, 写篇面经回馈小伙伴们	64
3.37 北京训练营后 SRD, 为后面的同学们说一下经验与教训	66
3.38 shell Canada september intern 刚面完	67
3.39 20140529 荷兰电面, 为 SRD 攒人品	68

3.40 电面已跪.....	68
3.41 Shell 加拿大电话面试, 攒 RP.....	69
3.42 SRD 面经.....	70
3.43 新鲜热乎的电面——纪念处女面.....	71
3.44 2014 壳牌暑期实习电面.....	72
3.45 壳牌暑期实习新鲜电面-面经.....	72
3.46 面经 SHELL——我的第一次求职.....	74
3.47 20140411 新鲜电面.....	76
3.48 2014 壳牌 summer intern 电面.....	77
3.49 壳牌新鲜电面经 暑期实习商务岗 SH 4.11.....	79
3.50 2014.4.10shell 电面.....	79
第四章、壳牌求职综合经验.....	80
4.1 新出炉的电面~.....	80
4.2 4.21 接到了商业挑战赛的邀请, 来回忆一下整个申请暑期的过程吧.....	80
4.3 经历 2015 壳牌 SRD, 被拒后肺腑感言.....	82
4.4 2014 新版 SRD 面经, 昨天断网, 今天发布, 不要查水表.....	83
4.5 晒拒信吧, 求大神分析.....	85
4.6 SRD 被拒了, 给各位发个帖警醒下吧.....	90
4.7 2013SHELL 求职全程经验.....	91
4.8 壳牌(中国)2014 校园招聘申请流程及注意事项.....	93
4.9 壳牌 2014 校招[详细]经验贴.....	94
4.10 2013Shell 之路全程回顾.....	100
4.11 shell 面试的一些个人经验.....	101
4.12 关于壳牌面试过程的一些建议.....	102
附录: 更多求职精华资料推荐.....	104

内容声明:

本文由应届生求职网 YingJieSheng.COM (<http://www.yingjiesheng.com>) 收集、整理、编辑, 内容来自于相关企业的官方网站及论坛热心同学贡献, 内容属于我们广大的求职同学, 欢迎大家与同学好友分享, 让更多同学得益, 此为编写这套应届生大礼包 2018 的本义。

祝所有同学都能顺利找到合适的工作!

应届生求职网 YingJieSheng.COM

第一章、壳牌公司简介

1.1 壳牌公司概况

壳牌官方网站

<http://www.shell.com.cn/>

壳牌 (shell) 公司

1907 年，荷兰皇家石油公司与来自英国的壳牌运输贸易有限公司合并业务，组成了荷兰皇家/壳牌集团（简称壳牌集团）。目前，皇家荷兰石油公司拥有该集团 60% 的股权，壳牌运输贸易公司拥有余下的 40% 股权。这个石油巨人拥有已经探明的超过 100 亿桶的石油储备，其中大部分原油都产自尼日利亚、阿曼、英国和美国。壳牌旗下的各个子公司在全球拥有一个由超过四万六千个加油站构成的网络，每天为大约两千万名燃料用户提供服务。人们熟悉的黄色“贝壳”标志在全球各地处处可见。

荷兰皇家 / 壳牌集团 (Royal Dutch/Shell Group) 是以荷兰和英国为母国的、有着百年悠久历史的大型跨国能源公司，核心业务包括勘探 / 生产、油品、化工、天然气 / 发电、可再生能源、五大方面，总部设在荷兰和英国。公司业务遍及 145 个国家，拥有员工 11.5 万多人。2002 年，公司全年以调整后的现实消费成本为基础的净收入达到 92 亿美元，平均资本回报率为 14%，在 2003 年《财富》杂志世界 500 强中排名第四。

壳牌在中国的发展 壳牌在中国的发展业务已逾百年，自中国改革开放以来，壳牌对中国经济发展充满信心，不断增加投资，五大核心业务在中国均有开展。壳牌已成为在中国投资最大的国际能源公司之一，在中国大陆投资已超过 16 亿美元。目前，壳牌在中国的业务正处在发展阶段。随着新项目的落实和新协议的签署，未来五年内的投资额还将大幅增加。

1.2 壳牌企业文化

壳牌的价值观 壳牌在全球 100 多个国家都运用统一的价值观、原则和指导方针开展业务。这些价值观贯彻于全球统一的四项核心政策之中，也通过这些政策得以体现。其中一项核心政策指导着壳牌业务经营方式，这就是在全球所有壳牌公司实施的商业原则。此外三项政策是：

- 可持续发展：致力于可持续发展的承诺，意味着做任何事情都必须考虑如何在经济、社会和环境之间取得平衡，在短期需要和长期需要之间取得平衡，所有壳牌公司的计划都必须以此为基础；

- 健康、安全与环境；

- 多元化 壳牌对以下五个方面承担责任：

- 股东

- 客户

- 员工

- 与壳牌有业务往来者

- 社会

1.3 壳牌组织结构

皇家荷兰壳牌集团是世界最早成立的几家跨国石油公司之一，于 1890 年开始经营，现在是世界第一大石油垄

断集团。壳牌集团的管理模式使之成为“世界上最赚钱的公司”，“壳牌模式”也受到管理界的广泛推崇。在世界 500 强中，壳牌集团的组织结构独一无二，是呈现“金字塔”型的组织结构。塔尖是两家母公司，接下来是三家控股公司，塔基是各个营运公司，在控股公司与营运公司之间是集团的服务公司。

一家母公司是荷兰的荷兰皇家石油公司，另一家母公司是英国的壳牌运输贸易有限公司，两家上市公司的地位完全平等，有各自独立的董事会，向各自股东负责。壳牌集团的最高领导机构是由 6 位董事组成的董事局，他们分别来自两家公司的最高层，共同决定壳牌集团的任何重大问题，共同监督全球的经营状况。三家控股公司的经营范围遍布全球：英国壳牌石油有限公司的势力范围主要在欧洲；荷兰壳牌石油有限公司的势力范围主要在亚洲，以新加坡和中国的香港为核心；美国壳牌石油有限公司的势力范围主要在美洲大陆。壳牌集团拥有几百家营运公司，是组织结构中最大的部分，负责各种具体业务。壳牌集团只拥有营运公司部分股份，营运公司拥有相当大的经营自主权，但是营运公司必须遵守壳牌集团的一些准则。

服务公司起着非常重要的作用，负责向营运公司或相关公司提供建议和服务，给予营运公司需要的专业性支持，使营运公司在决策时可参考各方面专家的相关评价。壳牌集团的服务公司分为两类：技术导向型和商业导向型，各自的重点不同，提供的服务也不同。营运公司可以得到服务公司提供的有关全球性的经济、社会和技术发展趋势及能源供需情况报告，还能得到检查其设备和工作的专家支持。但是壳牌集团绝不违反“地方负责”原则，服务公司可以提出各种建议，但采纳与否由营运公司决定。

在庞大的组织结构支持下，公司业务涉及到 130 多个国家，核心业务是勘探生产、油品加工、化工、天然气、发电等五大方面。2002 年，壳牌集团在世界 500 强中名列第八，全年营业收入 135211 亿美元，《华尔街日报》将其评为“全球上市公司前 10 强”

1.4 壳牌竞争对手

在世界范围内，壳牌的竞争对手主要有英国 BP 石油公司，埃克森美孚，法国能源巨头道达尔石油公司，在中国的竞争对手还有中国中石油，中石化，中海油。

1.5 壳牌在中国的历史

壳牌在中国发展业务，已超过一百多年。

在十九世纪 90 年代初，壳牌运输贸易有限公司的始创人马科·森默和森姆·森默兄弟，便已开始把煤油输入中国，并在香港、上海、广州和厦门建立油库。

1894 年，森默兄弟已用散装油轮运送煤油到上海。同年，荷兰皇家石油公司开始进“Crown”牌煤油到中国。（当时内地称这“Crown”的品牌为僧帽牌；在香港则称宝盖牌）壳牌运输贸易有限公司与荷兰皇家石油公司原是竞争对手。1903 年，两家公司合作经营远东的业务，在伦敦成立亚细亚火油公司。

亚细亚火油公司分别於 1906 年及 1908 年在香港及上海成立办事处。1913 年，两个办事处分别成为亚细亚火油(华南)有限公司和亚细亚火油(华北) 有限公司的总办事处。

1907 年，荷兰皇家与壳牌运输合并业务，成立荷兰皇家/壳牌集团。但当时公司在中国的业务仍通过亚细亚火油公司的名义经营。至二次大战前，壳牌在中国设立了超过 50 间附属公司，在约 20 个省份经营 1000 个经销处。大战期间，所有设备给日军占据，并严重破坏，一切经营活动停顿。

战后，壳牌的重建工作迅速进行。当中华人民共和国于 1949 年成立时，壳牌已雇有员工超过 1000 人，其中包括 35 名外籍员工和 4 名华籍经理。

1950 年后，壳牌继续在中国发展，并成为当时唯一一间留在中国经营的西方油公司。壳牌在上海的总办事处获准保留，直至 1966 年，该办事处才结束。与此同时，壳牌在香港的石油和化工产品的业务一直保持领先地位。

1970、71 年，壳牌获邀参加广州交易会。

1980 年，壳牌在北京建立办事处，积极开展化工产品贸易。1983 年，壳牌先后与埃克森石油公司及菲利普斯

石油公司合作，开始在南中国海进行石油勘探工作。随着中国「对外开放政策」的实施，壳牌先后于 1985 年及 1987 年在深圳经济特区设立了两个合资油库。此后，壳牌在中国更加积极投资，目前，已在多个省市发展广泛的业务。

1.6 壳牌业务概况

壳牌在中国开展业务的历史已超过 100 多年。壳牌在中国多个省市发展业务，壳牌在中国的投资总额超过 19 亿美元，并且其 5 项核心业务：勘探和生产、油品、化工、天然气与电力以及可再生能源、所有的五大核心业务在中国都有积极的发展。

壳牌在中国的大部分投资都用于合资项目。预计到 2005 年，正在开发和计划开发的项目总投资将增加到 50 亿美元，直接或间接雇用的员工数量将由 2001 年平均 800 人增长到约 2400 人。

1、勘探和生产 在勘探和生产方面，未来的重点是帮助中国开发国内天然气资源。壳牌是全球最大的私营天然气生产商之一，也是全球效率最高、成本最低的公司之一，依托先进技术提高生产率和降低成本，在开发天然气市场时提供技术支持和专业知识。壳牌公司与中国石化企业密切开展合作。

西气东输项目：该项目的可行性研究报告已于 2002 年 1 月得到批准。项目内容包括开发新疆地区的天然气田，建设和运营一条 3900 公里、穿越 9 个省 / 自治区到上海的天然气输气管道，以及向发电厂、工业、居民用户销售天然气。壳牌与包括俄罗斯天然气工业股份公司和埃克森美孚公司在内的国际投资集团一道，正在考虑共同持股份公司 45% 参与总投资 85 亿美元的西气东输项目。以上各方在 2002 年 7 月签署了“合营框架协议”，现在正在进行合资合同的谈判。

东海项目：2003 年 8 月壳牌公司就勘探、开发和销售中国东海地区的天然气、石油和凝析油资源签约。壳牌将拥有本项目 20% 的权益。项目包括三个勘探合同区和两个开发合同区，均位于东海的西湖凹陷。其它合作方是中国海洋石油总公司和中国石油化工集团公司，分别拥有 30% 的权益，以及优尼科东海有限公司，拥有 20% 的权益。春晓是五个石油合同中第一个投入开发的项目，预计将于 2005 年中期投产。预计年产量将于两年内达到每年 25 亿立方米。

渤海湾项目：在渤海湾，壳牌中国与中海油合作的两个基本点项目正在进行中。这两个项目是双方在 2001 年签署的战略联盟协议中认定的。

长北项目：壳牌正与中国石油讨论开发额尔多斯盆地的长北天然气田。该气田位于内蒙古自治区与陕西省交界处。壳牌已经完成了项目评估工作，包括完钻两口探井和制定该气田的整体开发计划。壳牌已经完成了项目评估工作，包括完钻两口探井和制定该气田的整体开发计划。

原油开发：壳牌在香港以南 150 公里的中国南海的 2 个西江油田中持有 30% 股权。这 2 个油田由壳牌的合作伙伴中国海洋石油总公司和菲利普斯公司共同运营，分别于 1994 年和 1995 年投产，现日产原油约 8.5 万桶，其中大部分原油在油田通过浮动储存设施装载油轮输出。

2、天然气及发电 天然气是比石油和煤更清洁的能源，但目前仅占中国能源需求的 2%，中国的主要能源是煤（70%）和石油。中国政府承诺不断增加天然气的使用，到 2010 年，使天然气在中国能源总构成中所占的比例达到 8%，2020 年达到 12%。

壳牌的天然气及电力业务包括天然气输送、销售和利用。并已在 2000 年与中国石油化工集团公司和中国海洋石油总公司分别签订了战略联盟协议，同时开发一系列其他合作的机遇。作为液化天然气的全球领先者，壳牌自 20 世纪 90 年代早期以来，一直在中国积极推广液化天然气的使用。壳牌是澳大利亚西北大陆架合资公司的成员之一。该合资公司中标设在广东省的中国第一个液化天然气进口项目。从 2006 年起，每年提供 330 万吨液化天然气，为期 25 年，总值约为 130 亿美元。

壳牌还有意参与建设更多的液化天然气接收站，并利用海外的壳牌项目为中国提供液化天然气。壳牌和中石化于 2001 年签署煤气化合资企业合同，在湖南省岳阳市建立一座煤气化工厂，双方在合资企业中各占 50% 的股份。合成气将取代石脑油作为该厂的化肥原料，该厂的建设预计将于 2003 年开始，并 2005 年投产。中石

化与壳牌正考虑其他的合资机会以推广煤气化技术。壳牌还以授权方式向湖北、广西和辽宁的化肥厂和化工企业转让了煤气化技术。

3、油品

壳牌在中国的营销业务包括润滑油、加油站、沥青、工业与商用燃料及航空燃料。20世纪80年代初至今，壳牌已在这些领域成立了合资和独资企业，投资额约3亿美元。所有这些业务都在发展之中。

壳牌于中石化正在江苏省建立合资企业，筹建500座加油站的零售网络。这将是壳牌在中国的第一个大规模的加油站运营项目。该项目是与中石化在2000年下半年签署的战略联盟协议的一部分。壳牌是在中国领先的外国润滑油品牌，并建立了全国销售网络，客户遍布250多个城市。润滑油产品主要产自壳牌在天津、浙江乍浦和广东湛江的三家润滑油调配厂。除了一系列优质润滑油，壳牌还提供专业技术服务和咨询。

壳牌拥有全球10%的沥青市场。在中国，壳牌有两个能够生产乳化沥青和改性沥青的工厂，以及两个沥青站。自1997年运营以来，壳牌已经在中国销售了200多万吨的沥青。在中国，几乎所有省份和主要高速公路都采用了壳牌的优质沥青。

4、化工

1997年，一个投资1000万美元的化工品储运码头在天津落成，这是壳牌在中国的首家合资化工企业。壳牌向中国提供大量的苯乙烯单体、合成橡胶、洗涤剂中间体、工业溶剂和多元醇。壳牌在中国的最大和最重要的合资项目是广东省惠州市的南海项目。壳牌和中方合作伙伴中国海洋石油总公司已于2000年12月成立了合营公司，在广东省惠州投资43亿美元兴建一个世界规模的石化厂，包括年产80万吨乙烯裂解装置、56万吨苯乙烯单体和25万吨环氧丙烷等多个主体和配套装置。该合资项目中，壳牌南海有限公司和中海油石化投资有限公司各占股50%，中海油石化投资有限公司是中国海洋石油总公司(90%)和广东省投资开发公司(10%)合资组建的。2002年11月，中海壳牌石油化工有限公司董事会正式做出最终投资决策。南海项目正在按进度进行，化工厂将于2005年底投产。整个工厂符合国际标准，有利于环保及能源和材料的有效使用。

壳牌公司参与全球最大的太阳能光伏发电计划。壳牌的太阳能光伏发电系统已成功地在全世界许多地区销售，包括南美、印度和非洲，并表明该太阳能系统可向边远地区的家庭与工业用户提供清洁和可靠的电力。2002年对西门子在华太阳能业务的收购，使得壳牌太阳能公司在中国太阳能市场的份额达到25-30%。中国的农村人口众多，是太阳能发电很大的潜在市场，壳牌决定在新疆开展太阳能光伏发电项目。2002年壳牌太阳能公司在荷兰政府1400万欧元赠款的资助下，启动了丝绸之路计划，为这些农村社区送去了电力。该项目是政府的“中国光明工程”的组成部分，旨在为没有电力的人口送去电力。

1.7 壳牌生涯管理

公司福利薪酬

Balancing work and life

Shell aims to support our employees in managing their work/life balance. Our goal is to provide flexible working practices wherever necessary and operationally possible. For example, depending on local policies and practices within each Shell Group business, occasional telecommuting may be possible to complete specific tasks where operational reasons apply. Flexible working hours, the basic principle is simple an agreed working time between individual employee and his/her supervisor which must include the core hours of 10:00 – 16:00, provided that there is a still 8 working hours per day with a minimum half hour lunch. However, Shell's business is demanding. International travel, intensive projects and critical timescales can feature in many employees' working lives.

Our diverse global community

There are great opportunities to meet and work with people from many different cultures and backgrounds. Globally, Shell employs around 115,000 people, from more than 100 different nationalities and ethnic groups. Shell is an Equal Opportunity employer and we have a very strong stance on diversity and inclusiveness. A dedicated department within

Shell works to develop and promote our diversity policies at Group level.

Shell Club

The Shell Club is a social/recreational club run by Shell China employees and subsidized by the Company. Establishment of the Shell Club is to help enable employees and their families to enjoy recreational, sporting and social activities in their leisure time, and foster Work/Life Balance. Shell Club is part of the total benefit package that the company offers to its workforce in China.

Choice and support in an international career

A career with Shell can take you to many places in the world. For long-term postings, our expatriation information centre, Outpost, provides online and offline support in many locations around the world. This assistance includes foreign language schooling, help for partners in finding local employment and a range of other services.

Listening to our employees

As part of our responsibility as an employer, Shell regularly conducts surveys among employees to discover issues that may need to be addressed or improved. In some locations, we provide a confidential employee counseling service.

Reward for your contribution

Performance-related pay and bonuses ensure that individual contribution is rewarded.

Benefits programme

You will be invited to join Shell's valuable benefits programmes, including pension/retirement plans, healthcare coverage and housing subsidy. Shell offers not only statutory benefits but also some supplementary benefits.

Training provision

As you progress in your career, training continues to play a vital role. For many professional qualifications, there could be provision for fees, study leave and revision courses where business requirements of your role align

职业发展

Long Term Career Development

Our ambitions for graduate starters are high. So are yours. How your career progresses at Shell depends on a wide range of factors. The most important, of course, is you. But it's not just about individual enterprise and choice. We aim to guide you to the support that's right for you.

Moving on inside Shell

Opportunities within Shell are extremely wide because we operate such a diverse set of businesses. Exactly when and how you move on in your early career depends on many factors including your business area and role. Shell is a meritocracy and new roles or promotion will be dictated by performance and competence.

Working abroad

Your first post will likely, but not always, be in your home country and could last for anything between two and four years. The opportunity for work abroad does exist in Shell. Whether and how soon you travel to a long-term posting abroad can vary greatly, depending on the business you join, the opportunities available and the career direction you wish to pursue. Of course, your first post may well include short-term travel and visits abroad related to project assignments and training.

Worldwide choices

With guidance from your line manager, you'll be encouraged to actively influence the process leading to your next move - for example, by applying for relevant positions posted on our global resourcing intranet system. These could be in your own home country or on the other side of the world. If you have the right potential, the choice of where you apply is yours.

Training and Development Programs

Examples of training & development program: Front Line Leadership Program, Pace, Shell Advance, Engage: Build, and Group Business Leadership Program etc.

如果你想了解更多壳牌的概况，你可以访问壳牌官方网站：<http://www.shell.com.cn/>

第二章、壳牌网申笔试资料

2.1 壳牌 2017 暑期实习生 OT 笔经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 4 月 17 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2098568-1-1.html>

处女贴就这么给了 Shell，，，，希望 HR 姐姐能看到好心把我录取了~~~刚做完 Shell 供应链暑期实习的 OT，卡点儿第 9 天做的。。。

2017 年 summer intern 整个题型、题库都变了，大家不用再刷之前的任何题了。。。。

LZ 在图书馆刷了一下午。。。。结果一上去都蒙毙了。。。。

OT 分为两大部分，第一部分限时 12 分钟，Verbal4f 分钟 24 个题。。。。Quant 4 分钟 16 个题。。。。Logical 4 分钟 10 个题。。。

总之就是题量大哭，但不得不说题非常简单，小学一年级水平，基本上都是一眼看出答案的，所以 LZ 全都做完了，一个题都不是蒙的。。。

但是肯定是又不对的，因为没有时间检查。

语文部分是找近义词、反义词、逻辑漏洞

数学部分都是基本的加减乘除，准备好计算器，有些数列问题

逻辑都是简单的图形逻辑，比四大和 PG 简单很多

OT 第二部分不限时，性格测试，也是 LZ 最虚的。。。。总是性格测试过不了。。。。太尴尬了，有点儿像 CES 的，但是体不多，而且不难选。。。

然后 LZ 就去录了那个 video，共 5 个题，每个题 3 分钟，有点儿像申学校的 kira 视频面试，给一些 general 的问题让你回答，不难。

最后就是祝大家好运，也祈祷自己能拿到面试，大爱 Shell!!!

2.2 题型大换血

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 4 月 8 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2098328-1-1.html>

在做 online test 之前还特意复习了不少以前的算术题和决策题，但是点进去后才发现题目变成了 part1: 选近义词反义词 part2: 快速的算术题 part3: 图形逻辑题，参考四大的例题
同时还要录一个短的 video。

2.3 壳牌 Shell 笔试经验谈

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 6 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2105630-1-1.html>

一共三部分

第一部分就是数学，和 kpmg 的一模一样

我前面写过，就不重复了

第二部分阅读理解，和 kpmg 的几乎一模一样

区别就是 shell 翻译成中文了

第三部分大杂烩(就这部分还比较有意思)

有地理题(考查城市地理位置的)

有换算题(英里变公里)

有数列题

有 iq 题(给 5 个图，挑出不一样的一个)

有英语题(给你五句话，让你排序)

其中不乏老题(算鱼总长的那道题，7 个人挖沟的题)

btw: 考了 2 个多小时，快把我饿死了

2.4 壳牌毕业生员工计划笔试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 6 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2105595-1-1.html>

昨天晚上在官网上投的申请，申请的步骤很多，包括简历和 **cover letter**，建议提前准备好，直接上传。申请成功后过了两个小时收到了壳牌邀请测试的邮件。个人觉得测试很坑。测试分为两个部分，第一部分为能力测试，之前做过华为的能力测试，基本都能过。邮件说做完第一部分才能做第二部分。能力测试只有 **18** 个题，和我之前做的相比少很少，要求在 **20** 分钟左右答完，结果我 **10** 分钟左右就答完了，提交过了 **3** 分钟就说很遗憾我不能进入第二部分测试。个人经验：首先测试要符合别人的公司文化和要求，第二答题的时候尽量前后一致。这是我第一次能力测试被拒，让人惊讶和无奈。

2.5 壳牌招聘西安交通大学宣讲会回顾

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 9 月 29 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1880681-1-1.html>)

很美的校园，绿绿的青草地配上壳牌的横幅好似一幅画哦。小伙伴们都笑的如此开心，还有和学长学姐的零距离交流，在西安交通大学宣讲会现场都发生了哪些有趣的事情



2.6 刚做完 OT2 分享经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 4 月 20 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1962447-1-1.html>

决策提的题目很新，有些是不太熟悉的，中途断了三次，有惊无险，计算题还可以，基本都做过，中途断了 1 次。做完后没多久邮箱就收到

Thank you for your interest in a career with Shell and for taking the time to submit your application. This email is to inform you that you have now completed the online assessment. We will now give careful consideration to your application. You will receive separate notification of the outcome in due course.

Please note that our communication with you with regard to your application is mostly done via email. Therefore, we would appreciate it if you could check your email inbox regularly to ensure we maintain close contact throughout your application.

Please note that if you have previously applied as a graduate, you must wait at least 12 months from the date of your final outcome (three years following attendance at a Shell Recruitment Day or Final Assessment) before submitting another intern or graduate application. If you have applied within 12 months from the date of your final outcome, we will be unable to process your new application.

大家一定找一个环境最安静，状态最高效，思路最清楚的时候做，网络也一定要好哦，不然像我碰到好几次中断就很蛋疼。。。

希望对大家有用！

2.7 今天刚做完 OT2，来说说心得【这里没有题目】

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 4 月 9 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1960487-1-1.html>

今天刚做完 OT2，坐等结果了.....

之前看了应届生上好多经验贴啊汇总帖啊什么的，28 道题库也整理下来了，虽然没有全部自己做一遍，不过也拿了好几个版本核对，然后算了一下几个版本有出入的地方.....

那么先说说 DM 吧。DM 感觉和性格测试有点像，主要还是考察你有没有商业的 sense，个人觉得自己从公司的角度出发，给出最合理的答案就可以了。测试给出的要求是不限时，但最好 30 分钟内做完，我做下来觉得时间差不多刚好。

接下来是 Problem Solving（数学题）了。大概有四道大题，让算，限时 18 分钟，做完了有多的时间可以回去检查修改。我

撞上了 2 道原题，数字完全没变，就中文表述稍微改了一下，这说明确实是有题库的，但也说明不断地有新题加入，就有赖大家一起出力，加快更新了（不要打我，我没有把新题截图下来.....）。我做下来时间感觉是差不多的，有一两分钟多余，稍微检查了一下。其他的倒也没什么好讲的了。

祝大家好运吧！

2.8 12 月之后的网申

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1925976-1-1.html>



楼主非常悲剧，本来今年七月硕士毕业，不幸一直延期，到了十月初才答完辩。

然后脑子有坑一直在 flop,都不怎么关心就业，之前关注了 shell 印象好像 11 月底网申截止。然后继续 flop 没管。



昨天脑子突然灵光一闪记得好像还没投 shell，点进去发现和之前不一样，然后 google 了一个 shell career 出来。



发现好像管培生的 program 已经没了，但是还有招聘日可以投，然后选的一大堆有的没的也像管培的意思。



然后今天做了 Online Assessment Part 1,等 Part 2.



看到有人说已经 SRD 结束，有没有人知道现在这个投进去和管培生的区别啊？



都十二月了，小伙子冰天雪地五花大绑跪求帮助啊

2.9 做完 OT2 分享新题

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 3 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1957120-1-1.html>

本帖最后由 Mustafina12 于 2015-3-22 23:14 编辑

LZ 对于笔试有拖延症，差不多收到邮件以后 5 天才 Online Test, 做完 OT2 后,觉得就算没有通过也没有什么后悔的了。

对于 OT2 个人建议是，要把论坛上的题目 download 下来仔细做几遍，真的是有原题的，而且总共才 18 题，原题都是一个图配几道题，就是能碰上一个图，这个概率还都是挺高的。

附件是 LZ 下载到的一些笔经资料和截图的没有在笔经里看到的题目，其中小、大、超大的货轮题之前没见到图，我都截下来了。一桶油 159 升的那道笔经里是有的，但是题目不全，时间没来得及，只截了一张，sorry for that。

PS: 我之前 download 的笔经本来想上传，但是不知道为啥太大上传不了，大家就从别的帖子上拿吧，反正我看下来之前的笔经应该都是一样的。

总之祝大家笔试都顺利，也祈祷自己得偿所愿啦！



[Shell 新题及机经题目补充.zip](#)

2.10 shell 最新笔测（没有试题附件）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 4 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1961524-1-1.html>

刚刚完成了第二部分测试，趁热打铁写写心得。

但其实我估计大家应该都已经测好了.....

手残星人.....没能给大家截图.....

但我要说的是，前辈给试题一定要看，真的好多都是一样的!!!! 做题的时候就把那些模板开着，遇到图看起来一样的就点开模板找答案，很快的，时间来得及。

我遇到的新题就是那张石油昂贵，价格适中什么的图里面的，记得是说样本人数不一样，问太阳能价格适中的有几人，请选 D.2.31 数字记不太清了，反正是 2 开头.....

还有，题目真的不难，时间绝对来得及，大家不要着急~

祝大家顺利通关~

2.11 历年 OT1-2 的题目整理+15 暑期实习生申请碰到的新题

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 4 月 16 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1961768-1-1.html>

历年 OT1-2 的题目整理，无重复版，应该都在这了，另外再加上 15 年暑期实习生申请新碰到的题，运气比较好，计算题全是原题！攒人品吧，祝大家成功！



[壳牌-历年计算题整合带答案（完整版-part2）.pdf](#) (1.36 MB, 下载次数: 45)



[壳牌-历年计算题整合带答案](#)

[（完整版-part1）.pdf](#) (1.2 MB, 下载次数: 48)



[壳牌-历年决策题（13-14 全）.xls](#) (58.5 KB, 下载次数: 46)



[15.4.15 暑期实习 OT-2 决策制定（新题）.pdf](#) (583.83 KB, 下载次数: 55)



[15.4.11 暑期实习 OT-1 性格测](#)

[试.pdf](#) (2.75 MB, 下载次数: 31)

2.12 刚刚完成 OT2，有点惊险

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 4 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1962761-1-1.html>

决策部分个人感觉出得蛮好的，虽然题目背景大多是业务相关的，但是个人觉得都是工作中通用的情景，感觉和自己实习的时候遇到的许多情况还蛮像的。没有太研究之前的决策题就按自己的理解去选了。

数学部分个人感觉把论坛里的题库写一下还是蛮有帮助的，做的时候没有印象是不是原题但是感觉和写过的题目很像。数学的题目类型感觉都蛮固定的，找找写题技巧速度就可以上去了。测试开始写到第二题时惊悚地发现右上角的倒计时没有显示数字.....慌乱看了眼电脑自带的时间接着平复心情做题（不知道是不是浏览器的缘故，我用的是 chrome）。写到第 8 题的时候掉线了.....重新点进去的时候发现刚刚写出来的 5,6,7 的答案没有



了.....我觉得应该没有人能比我更背了.....好在最后时间还够。所以不管遇到什么问题一定要先冷静！接着往下写还是可能写完的。

附件是刚刚 OT2 数学部分的截图，小小的分享回馈一下之前大家的帮助。希望大家都能顺顺利利地完成啦！

2.13 目测已跪，给 2016 的筒子们一点经验吧。

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 28 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1896262-1-1.html>

第一次写帖子，不好的地方请多多指教！

由于本人都是在最终 deadline 前完成，估计自己已经是最后提交的了，所以帮不上 2015 的筒子们了

基本情况：

985 小硕，已工作一年，单位是一三本院校，当老师。承蒙 Shell 不嫌弃，还给我回了 OT 链接。

网申部分：

shell 的网申算非常好填的了，相比可口可乐、埃克森美孚。欧莱雅、联合利华等。

做好 english CV 的前提下，留出 20min 足够填完。

我是在 10 月 24 日晚 11 点 50 分开始填写，所以填写完成是 25 日凌晨 0:17 分了，本来是抱着必死的决心打酱油的。

所以 25 日白天监考时收到 OT 的邮件是极度兴奋和感恩的！



谢谢善良的 Shell HR 姐姐！

性格测试：

当天在论坛里面看完了所有的性格测试，第二天即 26 日下午做完。性格测试的题库，帖子里非常全。一小时后收到 part two 的测试链接。

OT part two:

开始下载 part two 的决策题 和计算题，由于计算题太难，花了很多时间一一计算，后来验证大多数答案是正确的，有一份叫做“OnlineTest 2”的做的特别好，还有计算过程。

后来，不幸，26 号晚上和 27 号晚上，回家电脑开始抽风，进不去应届生。。。。这是天要灭我么。。。。

所以，在题目库没有确定找全之前，我就只能在今天 28 号晚上，硬着头皮上了。

之前一直以为先会让我们做计算题，后来才发现，先做决策题，

决策题，姐姐我是调动了所有的资源来判断呀!!!! 争取在我自己的逻辑基础上，尽善尽美啊!

做油田方面技术的师兄，逻辑能力较强的同学，做材料采购相关的同学，做招投标的同学，做人力资源的姐姐。。。哎。。。可惜了，辜负了一堆朋友的好心。。。

争取附件能传上来，有一个 PDF 的决策题题库非常全，虽然没有答案，但是帮了我不少。我自己的也争取截图上传，但是由于真的没时间好好整理，就勉强看我的截图吧。。。。

这一部分 比较有信心。



要是能过，我就说说我选择的原则，要是没过 就不误导大家了



可惜 我做计算题的时候只有一小题原题!!!! 15 题新题目啊!!!!

应该是资料没有找全，因为有一个小题是看到答案了的，说明帖子里有



所以计算题，目测已跪!!!!

虽然只有两题是猜的

小窍门:

计算题可以把图片开头的那段话抄下来，在那个文件里面就好翻找了。或者用 MS 的搜索功能。PDF 不能搜索，可以打开左边侧面的分页面的视图，比较好翻页。

祝 2016 的筒子们好运

为自己祈祷。。。。

工作了的人找工作真的是心力交瘁呀!!!! 天天睡 less than 4h 不是好玩的呀 求好运啊!!!!

希望自己最终能进一家世界 500 强

日月星辰都要来帮我!!

2.14 新鲜出炉壳牌网申+请有经验的同学指导

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 9 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1883138-1-1.html>



LZ 10 月 9 日，刚刚网申完成，相对于其他外企网申，整个网申流程简单得不可思议，所以特地发帖来询问是不是自己网申错了。

整个流程是“上传简历——填写基本联系信息——选择一些问题选项（基本就是看你是否 eligible）——最后选一个性别——句就 submit 了”

完成后 LZ 收到的页面如下：

[size=+2]Thank you for your application

Thank you for your interest in working for Shell and for taking the time to submit your application through our website.

Please note that you are required to complete an online assessment as part of your application. You will receive a notification with the assessment details shortly to the email address you have provided. Please ensure you check your spam/junk mail filters. If you do not receive the notification within 48 hours, please contact us at careers@shell.com to seek assistance.

Please note that candidates applying to Qatar, Iraq and Gabon will receive the assessment notification within 7 days.

难道这就是成功申请了??? 每个各大 personal infor、education background、experience 之类的板块填写么??? !!! 求今年网申的朋友告知!!!

2.15 [网申]SHELL OT2 最常见计算题汇总分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 5 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1881854-1-1.html>

刚刚做完 SHELL OT2 回来分享一下经验！

其实之前也搜了搜题库，基本就这么多题，思路也都差不多。

我觉得非常令人吐槽的困难就在于，中文题的那个翻译啊，都不好说人话：

比如：问 A 量与 B 量的差异？你算出来 $A-B=252$ 答案居然会有 A.超过 250 B.少于 250，

你说这差异是不是 $252>250$ 呢，其实它是想说 A 比 B 多了 250，或者 B 比 A 少了 250，

具体哪个看怎么问的了。

其实题都不难，只要掌握了它的语言习惯，看题看起来就快多了。

在此分享楼主我做了三次的题，前两次重了一道旧题，等到第三次就真的只有一道新题了，时间很富裕。这频率高的，我觉得题库也没必要都做，把这些频率高的搞明白就差不多了。

亲们一起为加入壳牌而努力！加油！

?

[Shell 出现频率最高的几个计算题 1.xls](#)

638.5 KB, 下载次数: 1392

SHELLOT2 计算题 1

?

[Shell 出现频率最高的几个计算题 2.xls](#)

242.5 KB, 下载次数: 920

SHELLOT2 计算题 2



[第三遍测，真心就这么一个新题.rar](#)

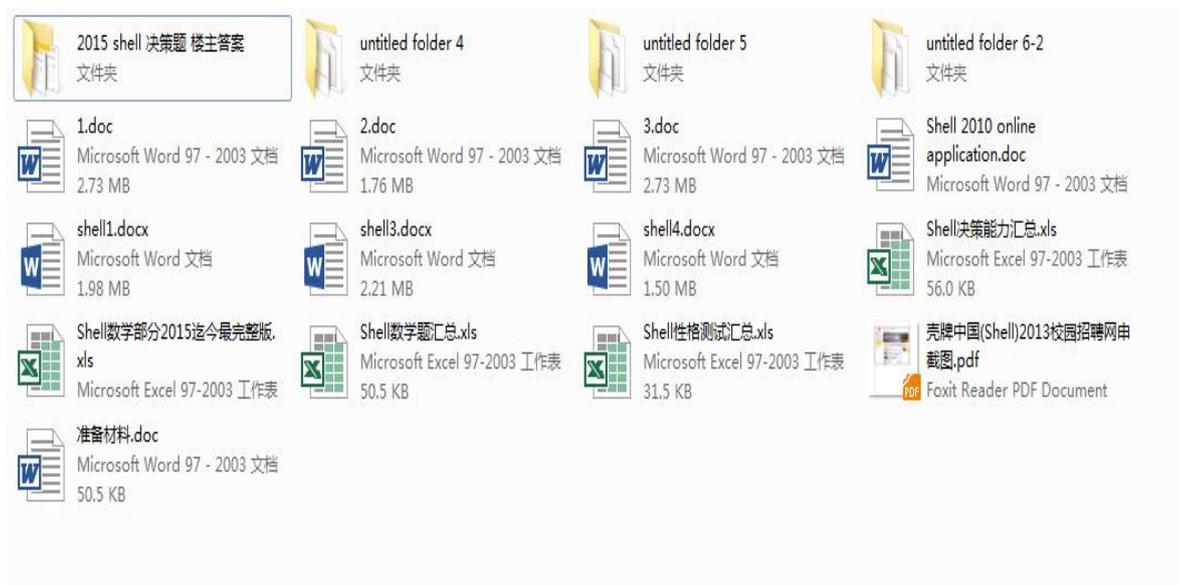
220.84 KB, 下载次数: 1047

SHELLOT2 计算题 3

2.16 刚做完 OT2，分享收集到的资料

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 1 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1881270-1-1.html>



壳牌网申资料.zip (1.65 MB, 下载次数: 451)

2.17 性格测试+决策+数学题

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 9 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1875470-1-1.html>

刚刚做完了 Shell 的 OT1+OT2，邮件说只有这两部分都做完了，招聘人才能看到你全部的申请信息，予以评估。OT1 主要是性格测试，看你是不是他们需要的人才。这部分不难，主要是个人情况，可是每道题都有四个 statements，每次都觉得三个 statements 都挺符合自己的，但是又要选出最符合自己的那个，估计就要费点心力了。OT2 包括决策题和数学题。决策题 18 道，我碰到了很多新题，所以如果你想熟悉所有的题，估计有点难度了。可能 Shell 今年题库里增加了新题。数学题我碰到的新题还不少。看到题我直接就郁闷了。时间很紧，加上紧张，好几道题都没做完。所以平时大家多练习练习吧，题不难，要练自己的速度和准确率。另外，不要选英文版本的啊。做题还是选中文版本的做的快。祝大家好运！加油！

2.18 OT 和性格测试整理~包括部分新题:)

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 9 月 20 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1877784-1-1.html>

周五有点紧张兮兮做完 OT2，收到接下来的预约。所以略安心，可以上传自己整理的题目，攒个人品。本来还包括了决策题和数学题的所有截图，但明显超过 2M，只好全部删掉。决策和数学部分都遇到了新题，但题数不多，可以快速解决掉。做题的电脑上没有截图软件，只能大概回忆下——

决策题中有芦苇净化水技术，Shell 希望可以净化更多面积，方案 1234，最有效最无效。

数学题整理得完整，题目都有，但出现了新的问题，比如安全工伤频率，也是以前题库里的，在找到的资料库中从来没能补全过。

数学题限时，但在做题页面上没有看到计时器，所有赶紧快速查题，做掉新题，时间还是足够的。
整理题目时参照了其他同学的题库，真的很谢谢大家的分享:)

Good luck~~~



[Shell 网申整理.xls](#)

1.2 MB, 下载次数: 544

Shell 网申整理

2.19 OT2 完成

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 9 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1876411-1-1.html>

前天下午做的 OT2，之前也看了一些论坛上的帖子，所以大致情况和自己想的差不多。18 道决策题，整体感觉和性格测试的类似，不限时间。16 道数学题，18 分钟。

楼主之前在论坛里下了一些数学题练习了一下，但是还是 4 题里面遇到 3 题新题 1 题老题，不知道是运气不好还是我之前准备的不够广泛也有可能。不过之前把它家的题练一下我感觉就够了，不要求全，因为感觉它家的题也不难，加减乘除的那种，仔细看题把握时间不要慌张就好。

不过！实在要吐槽一家 shell 的数学题，有那么一部分题，连题目出的都是错的，我不知道有没有人之前做题发现的，这个情况也太坑了吧。本来计算题限时间就有点紧，要是碰到一个错题，硬是花好几分钟看题还看不行，挺无奈的。

之前看到有人是把之前的题都整理下来，做题的时候再搜索，但楼主手拙，怕一慌张搞不好反而耽误时间，所以是老老实实做的，况且我 3 题新题也没什么好搜的。

据说有人接到电面通知了？那我估计是华丽丽的被拒了。。。掩面

2.20 2014.9.12 Shell 网申 OT2 经验以及新题回忆版！

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 9 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1875966-1-1.html>

战战兢兢做完 OT2，长舒一口气。感谢版上的经验贴，很有帮助！真正做 OT2 来可以把题目放在一

边参考，很节省时间。这个链接里面的题目就总结的比较全面，给下链接 LZ 点赞 。

<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1875685-1-1.html>

但可是，可但是，第一题就遇到了没做过的的新题，超紧张，就没截图了！上回忆版：

是关于 A, B 两个工厂的用水量的。给出了第 7~第 13 年（似乎是=。=）两工厂**每天**的用水量。

- 1.问两者如果保持 12~13 年用水的变化比例不变，那么两者在 14 年用水量的差值是多少
- 2.问两者在哪一年的用水量比例是 1.56，这个比较容易
- 3.问如果 A 在某一年的用水量与 B 持平，那么需要减少多少用水量
- 4.（好像是）如果 A 某年按照某比例减少用数量，那么**每周**需要用水多少。

大概就是这样，如果有同学遇到过这道题了就自动忽略吧。。

最后补充一句，如果做计算题中间掉线了，或者误关了网页不用 nervous! 重新点开之后，系统会回到你之前做的题目，时间貌似还会取整？我好像就从 3 分半变到了 4 分。。LZ 亲测。。

感谢大家看我啰嗦这么多，祝自己也祝大家好运咯

2.21 2014 年 OT2 感受和计算题终极整理

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 9 月 9 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1875252-1-1.html>

ot2 归来，决策题真心是费尽，做了 40 分钟，不过计算题确实不难，时间结束的时候正好做完了，祝接下来考的同学们顺利~

计算部分，遇到两个新题，两个旧题，运气一般。建议把之前的题目都做一遍，虽然看到新题会慌，不过其实都是大同小异，照葫芦画瓢~

分享一个我复习的材料，包含之前各个帖子里面的计算习题和总结。祝好运！



[shell1.rar](#) (1.9 MB, 下载次数: 2075)



[shell3.rar](#) (2 MB, 下载次数: 2669)



[shell4.rar](#) (703.21 KB, 下载次数: 1529)

2.22 【中秋福利】Shell2015 网测大汇总（性格+决策+计算）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 9 月 8 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1875217-1-1.html>

花了两天把论坛上各个帖子几乎都看了一下，下载了七八个帖子的题目，汇总了一下，基本上已经很全了~ 性格和决策可以看 excel，提前做好选择，我把几个答案版本都标上去了，可以做参考。

计算题总共有将近 30 多套题目，我做的时候除了有一道新题，其他在题库里都有。



祝大家中秋快乐！网申顺利！

? [Shell 决策能力汇总.xls](#) (56 KB, 下载次数: 1870)

? [Shell 性格测试汇总.xls](#) (31.5 KB, 下载次数: 1280)

? [Shell 数学题汇总.xls](#) (50.5 KB, 下载次数: 1529)

 [Shell 数学题 1-4 截图.zip](#) (1.72 MB, 下载次数: 3010)

 [Shell 数学题 5-8 截图.zip](#) (1.48 MB, 下载次数: 2627)

 [Shell 数学题 9-11 截图.zip](#) (1.4 MB, 下载次数: 2429)

 [Shell 数学题 11-16 截图.zip](#) (1.74 MB, 下载次数: 2374)

 [Shell 数学题 16-22 截图.zip](#) (1.65 MB, 下载次数: 2443)

 [Shell 数学题 22-25 截图.zip](#) (1.19 MB, 下载次数: 2190)

 [Shell 数学题 26-28 截图.zip](#) (1.16 MB, 下载次数: 2316)

2.23 澳大利亚 onlinetest 2

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 8 月 4 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1871867-1-1.html>

我在澳大利亚读工程本科
做的测试都是英文的

刚刚做完，计算题，有两套新题。可能是我读题慢时间特别紧张，最后蛋疼的少做一题乱选了一题
前两道是新题，花的时间长
第三道是老题，果断找到原题写上答案
第四题是日本加拿大意大利石油的那个，到时挺简单的关于汇率和石油价格的计算
上传了新题，希望能帮助大家
攒人品 求电面



Problem Solving

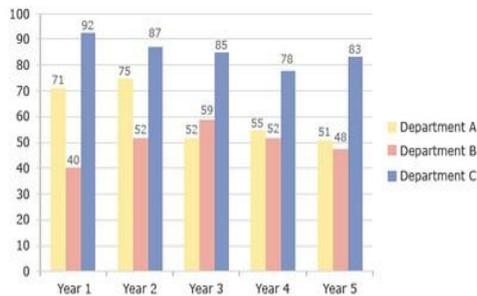


Question 1 of 16

Time Remaining: 16 : 11

Staff numbers for 3 departments across 5 years

- Welcome
- Assessment
- Shell Businesses
- Shell Global Functions
- Problem Solving**
- Thank you



Between Year 1 and Year 2, how many times greater was the percentage increase in staff numbers for Department B than Department A?

- A. 4.5 times
- B. 4.7 times
- C. 4.9 times
- D. 5.1 times
- E. 5.3 times

1	2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15	16

Next

Developed by Cubiks



Problem Solving

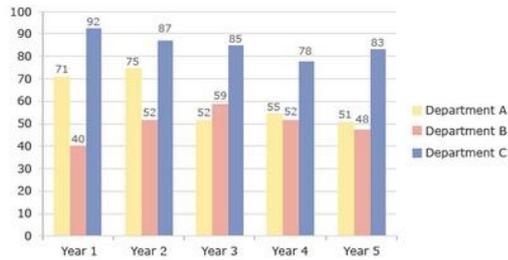


Question 2 of 16

Time Remaining: 14 : 57

Staff numbers for 3 departments across 5 years

- Welcome
- Assessment
- Shell Businesses
- Shell Global Functions
- Problem Solving**
- Thank you



If in Year 2 the actual number of staff across the 3 departments was 7% lower than the reported figures, how many members of staff were there in Year 2?

- A. 179
- B. 186
- C. 199
- D. 206
- E. 229

1	2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15	16

Back

Next

Developed by Cubiks



Problem Solving

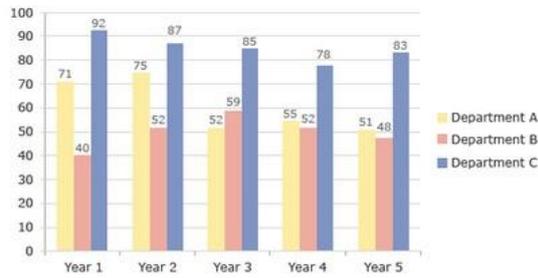


Question 4 of 16

Time Remaining: 12 : 43

Staff numbers for 3 departments across 5 years

- Welcome
- Assessment
- Shell Businesses
- Shell Global Functions
- Problem Solving**
- Thank you



For which year was the ratio of Department C to Department B staff numbers 3 : 2?

- A. Year 1
- B. Year 2
- C. Year 3
- D. Year 4
- E. Year 5

1	2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15	16

Back

Next

Developed by Cubiks



Problem Solving



Question 5 of 16

Time Remaining: 09 : 03

World Natural Gas Exports by Region (Million Standard Cubic Tonnes)

- Welcome
- Assessment
- Shell Businesses
- Shell Global Functions
- Problem Solving**
- Thank you

World Natural Gas Exports by Region (Million Standard Cubic Tonnes)

	Year 2	Year 3	Year 4	Year 5
Region 1	117,852	130,780	122,617	123,553
Region 2	35,061	33,250	31,798	32,649
Region 3	301,650	302,156	314,598	265,148
Region 4	167,291	165,320	184,254	181,032
Total World	906,255	932,121	901,676	982,553

Average Global Value of Exported Natural Gas

	Year 2	Year 3	Year 4	Year 5
\$/Thousand Cubic Tonnes	250	400	320	210

Approximately how much in \$ was generated by exportation of natural gas by Region 4 in Years 4 and 5 combined (to the nearest 1,000 Million)?

- A. \$ 18,000 Million
- B. \$ 38,000 Million
- C. \$ 59,000 Million
- D. \$ 72,000 Million
- E. \$ 97,000 Million

1	2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15	16

Back

Next

Developed by Cubiks



Problem Solving



Question 6 of 16

Time Remaining: 06 : 50

World Natural Gas Exports by Region (Million Standard Cubic Tonnes)

- Welcome
- Assessment
- Shell Businesses
- Shell Global Functions
- Problem Solving**
- Thank you

World Natural Gas Exports by Region (Million Standard Cubic Tonnes)

	Year 2	Year 3	Year 4	Year 5
Region 1	117,852	130,780	122,617	123,553
Region 2	35,061	33,250	31,798	32,649
Region 3	301,650	302,156	314,598	265,148
Region 4	167,291	165,320	184,254	181,032
Total World	906,255	932,121	901,676	982,553

Average Global Value of Exported Natural Gas

	Year 2	Year 3	Year 4	Year 5
\$/Thousand Cubic Tonnes	250	400	320	210

How much more revenue was generated by Regions 3 & 4 combined than Regions 1 & 2 combined in Year 2?

- A. \$ 13,032 Million
- B. \$ 37,261 Million
- C. \$ 41,823 Million
- D. \$ 79,007 Million
- E. \$ 87,653 Million

1	2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15	16

Back

Next

Developed by Cubiks



Problem Solving

Cubiks

Question 8 of 16 Time Remaining: 05 : 06

World Natural Gas Exports by Region (Million Standard Cubic Tonnes)

	Year 2	Year 3	Year 4	Year 5
Region 1	117,852	130,780	122,617	123,553
Region 2	35,061	33,250	31,798	32,649
Region 3	301,650	302,156	314,598	265,148
Region 4	167,291	165,320	184,254	181,032
Total World	906,255	932,121	901,676	982,553

	Year 2	Year 3	Year 4	Year 5
\$/Thousand Cubic Tonnes	250	400	320	210

What was the percentage change in revenue generated by Region 3 from natural gas exports between Year 3 and Year 4?

- A. 17% decrease
- B. 4% decrease
- C. 4% increase
- D. 12% increase
- E. 17% increase

1 2 3 4 5 6 7 8
9 10 11 12 13 14 15 16

Back
Next

Developed by Cubiks

正在查询...

www.cubiksonline.com/Shell/Assessment/Views/Assessment.aspx#

2.24 OT2 决策+计算感受

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 9 月 7 日
地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1875177-1-1.html>

刚刚做过 OT2，感觉难度还是有一点点的，决策部分在 2013 的题库里基本上可以找到，决策题还是要好好看看的，虽然不计时间，但是紧张的话是容易选错的，尤其是“最有效”“最无效”的先后顺序别搞错。计算部分个人感觉比 2013 的题库简单，但是时间有点紧，18 分钟 16 道题，差一道题没做完，也没时间截图了，计算部分可以跳，如果读不懂或者一时半会没有很快的方法我建议还是先跳掉，回来再说，多做点老题会对计算部分有很大帮助。必须有计算器~而且最好有那种带小括号的哦！OT 结束后会发一封邮件过来，说 HR 会根据结果来联系，而且会通过 Email。希望慢点不是收到拒信啊！祝其他小伙伴网测顺利！



[决策测试 part two.pdf](#)
1.46 MB, 下载次数: 927



[决策测试 part one.pdf](#)
1.58 MB, 下载次数: 895

2.25 攒人品，刚做完笔试，分享下经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 9 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1725812-1-1.html>

刚做完计算，谈谈我的经验吧。

第一部分：性格测试。我觉得凡是这种外企的性格测试都要做的比较 aggressive 会比较容易过，不要完全的说实话哈。

第二部分：决策分析，主要是模拟如果你是 shell 各个决策部门的人，遇到不同的状况应该怎么做，主要是上游-下游-职能部门之类的

第三部分：计算，其实真的到不难，就是时间很紧，计算器要准备好，不要再一道题上浪费太多时间，一共是 18 分钟做 16 题，前两部分都是不计时间的，只有计算部分计时。

大家加油吧！希望自己能过。

2.26 online test2

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 9 月 16 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1728164-1-1.html>

今天刚做了 online test 2，留点文字给大家，就当作攒 RP 了。

整体流程：

test 一开始列出很多说明，巴拉巴拉一些注意点啥的，大家可以留心一下，后来证明这些说明还是很有用的；

紧接着第二部分是决策测试，18 道题，不计时的，但是根据一开始官方说明，建议 25min 做完；

决策测试后会有一个界面说明，大家可以趁此机会小放松一会，整理一下思路；

接下来就是 16 道数学题，每道数学题配一个饼图或者折线图，按照题目要求计算并选择出你认为的正确答案。

我的经验：

1、建议大家准备好一个可以手摁的计算器（我用电脑里的计算器很不爽）；

2、有些题目缺少足够信息，要勇敢选“不清楚”；

祝大家答题顺利。

2.28 online test2 的感受

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 9 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1727532-1-1.html>

做之前 有个以前的同学跟我说 他第二天就收到拒信了。。心里略紧张。
其实 做完也 觉得 还好。主要是时间紧任务重，题目本身的难度不高，搞清楚问题的逻辑就能很快做出来。如果给的时间多，基本没有大学生会错很多的。。
一共四套图标题。每套 4 题。背景都是些石油化工、企业各方面成本、能源需求之类的。记得有一个柱形图、一个表、一个饼图，另一个不记得了。
只要看准题、看对图，有个好用的计算器，草稿纸和笔，基本也没什么可准备的了。。不需要行业知识。
一定 别在自己看不懂、想不明白的问题上纠结，果断跳过最后再看就是了。。
感觉问题可能是从英文翻译过来的，我有两题实在不太明白题目要我干什么。。这两题耗掉我最后 4 分钟，也还是没结果。。其他的题应该都没问题的。。
另问大家，有人知道笔试之后什么时候会通知面试么

2.29 刚刚做完 OT2 总结一下 OT 经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 10 月 15 日

地址 <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1741030-1-1.html>

我算是网申的比较晚的了 今天是 OT1 的最后一天 卡着时间做的
先说一下 OT1 其实感觉这部分真心的就是 be yourself
我看坛子里面有人反映说 be yourself 很容易挂 其实里面的问题都是偏侧重合理的领导能力和团队合作能力的考察 如果你真的喜欢一个人做事情又不喜欢分配任务 我想就算以后真的到了这样一个公司 工作也会不开心吧 所以 OT1 重点还是愉快哒 be yourself 就可以了 这部分很好做
我做完 ot1 然后下楼去买了个牛奶 打了壶水 再上来 OT2 的邮件就发来了 然后就开始 OT2 了
开始关于决策的考察理解上绝对不困难 我觉得困难的是我有时会觉得五个选项都是有效的 这就犯难了 因为这样选明显是不可以的 不过这块没有时间限制 大家可以多思考一下
后面的 numerical 不难 我有做过渣打和四大的练习 感觉 shell 的在时间方面正好 题目难度也不大 如果遇到一上来没读明白题或者算第一遍感觉数字不对的 我都是直接跳到下一题然后记下题号 这样来讲 16 道我正好掐时间做完 两个不确定
坛子里面的题目大家可以下载来做一下 我做题时发现一组之前看见过（不过我之前都木有做 T.T 后悔）如果有看到原题 直接抄答案就 ok 啦 会省很多时间的
就酱~华丽丽的攒 RP 贴，希望对后面的小伙伴们有帮助~

2.30 2014 Test 2 数学题

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 9 月 29 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1732737-1-1.html>

首先说明，文科森没有耐心，喜欢挑简单明了的题做。我是跳来跳去做这些题的，遇到我花了超过 30 秒思考的题我直接跳过去下一题了。数学题并不是各位发上来的那种饼图柱状图那么简单，LZ 没耐性表示做到后面发现换算太多索性不做了，之前跳过的让 LZ 不爽的题全猜，也算是对得起当初的忐忑了。

再说遇到的那套题，不存在翻译翻得读不懂的情况，所以建议中文顺溜的同学还是选中文。（题外话：Shell 真该请个好一点的翻译，题干里常出现英文式的从句确实很讨厌。）

第一套 4 题两个饼图，数字是 9 位数。其实算前面六位就可以了。但是百分比太恶心了。特别是读不懂它说的什么假设与预期不变之类的条件，很恼人。

第二套 4 题是航线产量加汇率。蛮简单。乘除除乘，大家头脑保持清醒就好，唯一要注意的是 Shell 喜欢给很多隐藏条件，打个比方，前面漏出来那套题，最后一道，答案应该是 B，不是 E，1 桶=XXX 升，这个条件 LZ 似乎没有注意到，马虎了。

第三套第四套记不清了。表格，数据很多，百分比和 6 位数的数字都有。越做火越大。

总之，摊手~提交以后连完成页面都没有，邮件也未收到，不明所以。相信 Shell 有自己的选择标准。祝大家好运，抽到简单一点的题啊。

2.31 刚做完 OT2，来发个贴攒个人品

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 10 月 14 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1740707-1-1.html>

首先数学题目不难，抓紧时间肯定是来得及的。

不过提醒大家网络一定要选好点的地方，我做决策题的时候断了一次，心里觉得不太妙，就把链接 ctrl+c 了一下存着，准备随时断了就黏贴重连。结果做数学题的时候，果然，断了两次。。运气比较好的是黏贴回车后大概 15 秒钟就连上了，不过每次连上还得选一次语言，两次断连大概浪费了 1 分半钟时间吧。当时断连的第一个反应就是完了，第二个念头是大概壳牌跟我无缘。。幸运的是还剩 10 秒终于做完了，这个过程真的是太煎熬了。所以说，网络一定要选好啊！

2.32 刚做完 OT2 的数学题

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 10 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1736928-1-1.html>

看了一上午的大家发的各种 OT 题，下午又看了会儿，就准备着手做了。决策题看着有点儿头疼，我觉得每个选项都差不多，而且中文翻译看着也是怪怪的。不过好在不计时，所以做着也没压力。然后就忐忑的开始做问题任务。集中注意力，手上的计算机用的快一点儿，我觉得做完还是没问题的。我当时是跳过了 3 道题，等做到最后一题的时候还剩 5 分钟左右，又跳回去做那三道题。我抽到的题里有一个大题是旧题里面的，就是那个加拿大、日本、意大利三国每桶石油的成本，其他的都是新题。

1. 几乎每个大题都是带着汇率转换的，这个地方一定要注意。而且是多币种的，不过图上都是以美元标示的，旁边会给不同的汇率，包括日元加元欧元英镑。有一道题更复杂，美元兑欧元和英镑的转换，而且每年都不一样.....（其实做到最后我也不记得我有没有把汇率转对.....）

2. 中文翻译着实不靠谱，大家记得脑子里中翻英一下！有道题我记得说的是“比起第 X 年从第 X 航线运送油桶 55000 英镑的运费，第 X 年从第 X 航线运送的油桶比例是多少”，然后下面的几个选项里都是以“少于多少多少”。我当时一看题就有点儿晕，然后马上反映出来选项中的“少于”是 less 的意思，题干的意思是比较在同样支付 55000 英镑的情况下，后一种航线比前一种少运送多少桶。但是要是全英文的答题我还真不太敢，所以我也还是选的

文。除了这道题之外，其他的都还挺好懂的。

3. 有暂时看着发蒙的题就先跳过，记下是哪道题，如果全部做完还有时间再回头做。

时间紧没有截图，就只能分享一点儿经验了，希望能够拿到下一步的通知啊。

2.33 刚做完 OT2，希望别跪

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 10 月 9 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1736359-1-1.html>

身边几个同学做了 ot2，反馈都是做不完。他们都是理科生啊，让我这个文科生情何以堪.....

几点 tips:

1. 下载下论坛里的 ot2 的题。虽然壳牌论坛的题库完整程度比宝洁差很多.....但是看一看题，自己掐时间做做总归是不愧。而且 rp 好的有可能遇到原题
2. 做的时候一定注意审题。谁增加了，哪年对哪年等等一系列。楼主曾把 1% 当做 0.1 计算，所以怎么算都没正确答案.....这种小细节可以注意一下
3. 每一题都抓紧时间，时间是可以的，没有传说那么那么紧张。传说害 shi 人啊.....我同学跟我说他们寝室几个男生一起算都没算完.....给我吓得拖了好几天没做 ot2，就怕做完立刻收到不好的消息.....但是事实证明没那么可怕。楼主计算的时候一直在往前赶时间，其中有两道题不确定。都达完还有两分多空余，用来检查一下，确定了其中一个，剩下那个就没时间了。反正大家尽量做，肯定能做完。做完了也建议别早交，检查一下。

希望大家都有好结果~期待能收到电面

2.34 刚做完 OT2 小经验!

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 3 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1845623-1-1.html>

刚刚做完决策和数学题。

1. 决策题好好看看板块里面的就好。基本新题很少。
2. 数学题我只见了一道原题。而且很搞笑的是第一题的题干是“第 0 年。。。。。”而图表中的是 4-16 年。无语了。给大家的建议就是网上的题都自己做一做，尤其是一个背景只出来一个题的，考试的时候会出现其他相同背景的题目。
3. 先看看所有的题，把曾经出现过的直接填上（我看了一下，选项顺序不会变）。然后集中攻克新题。
4. 我作为一个工科的研究生，感觉时间还是蛮紧张的。
5. 翻译太恶心，所以要自己寻找逻辑关系！

刚收到确认邮件。看看有没有电面！

2.35 回报应届生 SRD 经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 10 月 25 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1749886-1-1.html>

3 月网申

5 月电面。。具体什么内容已经忘得差不多了

9 月回国后突然收到的 SRD 的邮件。。然后时间还先后改了三次。。真是无力吐槽 orz。。

Pre-SRD 还华丽丽的迟到了。。还好就迟到 5 分钟。。hr 和组内其他同学很 nice 的原谅了我。。真是好人啊。。

SRD 在京伦饭店 commercial 的。。

e tray test 没做完。。邮件也没写完。。所以在之后的反省阶段诚恳地承认了自己时间管理上的错误。。不过也不一定非要追求完成率。。个人感觉壳牌更看重的还是正确率。。

group discussion 不是 leader 也不是 timer。。前面几分钟几乎没说话。。后来才见缝插针的补了两句。。还好这组人都很好，没碰到什么很 A 的。。大家近似于皆大欢喜的达成结果。。就撤了。。反正也不要做什么 presentation 午饭是吉野家的外卖 壳牌不怀好意地提供了可乐做饮料。。建议大家少喝。。不然下午的面试说着说着打嗝可不要怪我没提醒你。。

下午第一个是 case presentation。。hr 果然使出了传说中的秘技——“还有呢!!!!!!!!!!!!!!”。然后就一个劲的说吧。。。说到他打断你为止。。。

第二个是结构化面试 先问你毕业论文写的什么 再问你团队合作之类的 个人感觉和电面有点类似。。

结束之后你已经虚脱啦~然后就和小伙伴一起欢快滴回家吧!! 体验一下国贸附近的晚高峰。。。以后如果有幸来壳牌 你天天都要经历这些。。

Bless 已经 SRD 和即将 SRD 的同学好运~~

2.36 在加拿大做的 Online Test 2

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 12 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1792895-1-1.html>

我在加拿大念研究生，所以做的测试都是英文的

在完成 OT2 之前，我通过百度发现了这个神奇的论坛，然后把有关的笔试资料的帖子都看了一遍，大致了解了决策分析和计算题的类型

对于决策分析，我今天遇到的 90%都是我昨天在论坛上看到的题目，由于我之前都在脑海里构思了一遍，所以还比较顺利，当然，我也不确定我选的就是对的

主要说说计算题，我很怕这个，因为我昨天拿 sample 练习的时候发现自己读题都要读好久，尤其是每组题目中的第一题，为了看清图标内容，起码要花 2 分钟.....

这种速度肯定是做不完的，更不要说我今天做的是英文.....

但是我觉得英文题目比中文题目好的一点在，不存在歧义

我昨天做中文题，感觉好多表述我看了很多遍还是看不明白，英文题不会存在这种问题

计算题的第一题我就直接懵了，虽然是个很简单圆饼图，但是饼图旁边还有一个表格，重点是这个表格。大家看题的时候一定不要忽略了图表边上的表格，要搞清楚它和饼图之间的关系

我没有时间截图，凭印象跟大家说说这个题目的大致内容和问题：

这题的标题说的是一个公司的员工分布，有 6 个 region，饼图画出来的是每个 region 的员工占总员工的百分比，

总员工数目写在饼图上方，作为副标题，我一开始都没看见.....

然后旁边有个表格，列出了每个 region 的员工里参加 training 的人数有多少，我一开始把表格里的数目当成了员工数.....（都是教训啊同志们！看题一定要看清楚）

接下来的问题里会问到假设 region4 的员工总数不变，参加 training 的人数增加了 1500 人，问 training 人数占该区域员工总数的百分比。这题不难，但是由于我一开始没看清数据在哪，算了半天算错了

还有就是哪两个区域参加 training 的人加起来占总人数（or 总的 training 人数？此处记不清了.....）的 23%，这题我一开始跳过了，因为当时脑子里乱得要死，觉得这题很麻烦

还有问到，哪个区域的参加 training 的人数百分比是最多的？这个需要你先分别计算出各个区域的员工人数。我一开始也直接跳了，因为觉得花时间。

第四个问题好像很简单，我忘了是什么了.....

第二大题是论坛里的原题，那个海上+路上风电场的表格题

风电场的题有完整的原题，所以我做的时候先是凭印象选了知道的答案，再稍微验算了一下，不想浪费时间在这里要感谢论坛里的兄弟姐妹们，没有看这个的话，我估计这道题也妥妥地挂了，这题帮我树立了信心以及节约了宝贵的时间，再次感谢!!

第三大题又是新题，我果断直接先跳到第四大题，一看，又是论坛里出现过的，那个关于加拿大+日本+意大利的什么税的问题，这题相对简单，需要的信息都很直接了当，唯一要注意的是不同的国家有一个汇率的换算以及柱状图的数据是以 barrel 为单位，而有时候需要你换算成升，我记得论坛里那题的答案跟我做得不一样，我做得是 28，我这次还是按照自己做得答案来的。

这道大题论坛里没有完整的题目，但是毕竟以前读过题，所以做起来很快。又省了很多时间~~

做完了第四大题后，我还剩第三大题和第一大题的 2、3 小题，果断先做第三大题，这是一个复杂的柱状图，说的是 ABCDE 这几个国家 consumption 和 import 的 gas and disel 的数量，黄色的柱子是消费量，红色的柱子是进口量

右边还有个表格，一定不要忽视，表格有两项，说明了这几个国家的人口，以及他们生产 gas and diesel 的数量（单位是 tonne）

这道题变态在单位的换算，柱状图里给出的两个数据分别拥有两个不同的单位，consumption 的单位是以（tonne per thousand of population）而 import 的单位是（tonne per 500 tonnes of production）

各位亲们看懂了吗？？当你计算消耗量的时候，是要把 该国的人口数/1000*consumption 柱子上的数字，计算进口量的时候 把该国生产数值/500*柱状图上的数

我在这里说的这些细节，有可能数字不大准确，我是凭印象回忆的。

但我主要想强调的是，看题一定要注意细节，图标下面的字以及旁边的表格，还有单位，都要看清

如果题目问得是 E，你可千万别看成 D 的数值，我今天犯了两回这种错

看清题干可能会花时间，但是你要是没看清就在那算，算出来找不到答案更花时间

最后我跳回到没做完的第一题，利用剩下大概 4 分钟的时间，淡定地做完了

总结一下，就是感谢原题，不然我肯定 做不完！

另外就是，不要粗心，看好细节，如果你对自己估算没什么信心，还是不要估算了，老实用计算器，麻烦的可以先跳过，先做简单的

祝大家都能遇到原题，都能顺利做完！

至于是否能被面试什么的，那就一切听天由命啦

2.37 OT2 做的无比纠结啊

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 3 月 9 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1839839-1-1.html>

做第二部分之前先把论坛上发的截图看了看，觉得没什么问题，开始做题前面决策部分断了一次网，想着反正也不计时，后面不要再断就好

结果做到计算题部分的时候，网络疯狂的断了五六次啊，每次重新登还要等好久啊，搞的我这个心惊肉跳啊，偏偏遇上的基本都是新题，正按着计算器呢屏幕显示互联网已断，心跳漏停一拍。尼玛别的网页上的顺畅的不得了啊唯独壳家的网申系统就爱断啊坑死楼主啦

在经过数次断网之后我已无心好好做题，有几道还算不出来的直接蒙上算了实在担心再断网赶快交了得了成与不成，自有天命，可是这么悲催的事，还是给大家提个醒吧。。。

2.38 2014 SRD 结束后小结

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 3 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1837516-1-1.html>

壳牌的求职之旅到今天就算结束了，SRD 被拒了，或悲或喜？无悲无喜。自己许诺给自己的，无论结果如何，都会发一篇面经，算是壳牌经历的最后沉淀吧，然后收拾心情，继续出发。

我的壳牌申请算是拖得战线比较长的了，2013 年十一假期过后网申然后 test online，十一月初进行电面，直到 2014 年 2 月底才进行的 SRD。这里不得不说的是壳牌的选拔周期真是太过于漫长了。

网申网测什么的都忘记差不多了，难度还是有的，关键是好像题目是翻译过来的，读起题目来就各种费劲。时间也是比较紧张的，控制自己的时间，题目最好能做完。

然后就是电面了。电面的环节大概是首先自我介绍一下，然后问你做过的一件最有成就感的事情，接着会问你工作环境改变的时候你是如何应对的，你和陌生人团队合作怎么相处的给出一个案例，最后谈一谈你对择业、对壳牌的看法。个人面试下来感觉应该注意的几点就是：1、你讲出来的每一个 case，对各阶段要有清晰的定位，遇到了什么困难，采取了什么措施，措施的反馈怎么样，自己有什么收获和体验 2、对于 case 的每个阶段你还要做到要点清晰，逻辑层次分明，按照 1 2 3 4 的要点来讲，切忌混成一团。3、语速一定要控制得当，语速过快会显得信心不足、力量不够，还不利于清晰表达，语速过慢会给人思维迟钝的感觉。4 控制情绪，语言可以感染人，至少对着电话你都能面带微笑，这样你语调会给你的面试官愉快的感觉。

SRD 的流程大概是：第一步 E-tray 练习，包括两部分，一部分是收件箱练习（30min 回复大概 16 封邮件，邮件是 best or least 的选择题），一部分是 written 回复邮件（输入法是微软拼音）。第二步是小组讨论，给你一段视频，每个人一张关键信息卡片，卡片不能互看，但是要转述给小组成员，最后大家确定出来一个方案；第三步是一对一反馈，对你前面两关的表现和 hr 交流；第四步是 case study，给你 20min 看 20 页背景材料，然后接受两个 hr 半个小时的质疑，三个方案中选择一个方案，给出理由。最后一步，终面，和电面类似，问的更详细一点（注意事项参考电面）。

我个人感觉自己的表现还是不错的，但是 hr 给我的反馈是小组讨论不够积极，case study 分析不够深入。额。这个小组讨论不能过于 aggressive，然后还不能 silence，我感觉表现还可以吧，可能我没有把握好度。这个真是一千个 hr 一千个看法了，大家做好自己就好吧。Case 这个环节，我本人不是能源院校的学生，对于 case 只能根据材料来分析，尽量做到了逻辑清晰要点分明，但是这个深度问题，真是隔行如隔山啊，大家还是尽可能的拓展思维。最后只能感慨一句，呵呵。

这个面经呢，我只是把自己的体会给大家说一下，然后尽可能的把流程给大家说清楚，没有过多的细节，比如题目什么的可以透露。一方面，透露题目这个事情在我看来是不道德的；第二点，透露的越详细对大家其实思维的限制越大，整个面试过程，思维的发散还是很重要的，大家尽信面经则不如无面经，到时候反而是我害了大家；第三点，脑子里有框架就好了，没必要事无巨细面面俱到，样板话的模版会让你面试的时候机械化。

补充下，壳牌通知 srd 的地点不是很详细，具体在北京的话，就是国贸 2 号写字楼 4 层和 33 层。不是那个最高的国贸大厦（那一片所有的高楼都叫国贸。。。汉。。。我真是土）。

稍微吐槽下，我们去 pre-srd 的时候 hr 告诉我们还有技术岗（我申请的是技术），然而，结果下来却说，技术岗在 7-8 月就已经匹配完了，只剩下成都的商务。早说么，早说我就不去了。。。唉。。。

总之，壳牌还是一家不错的公司。但是，平常心很重要，适不适合你，或未可知。

写到这个地方，才突然觉得，原来是半年的时光过去了。收拾心情，继续出发。最后一定要感谢的是默默在我后面支持我，鼓励我的女朋友，为了我到现在还没确定工作。好吧，最好的感谢就是继续出发，这里也祝大家都有一份满意的工作。马上有 offer！

第三章、壳牌面试资料

3.1 2017 Summer Intern Pre-recorded Video

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 4 月 20 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2099637-1-1.html>

刚刚做完 shell 的 pre-recorded video interview，其实我想说。。这个究竟是用中文答题还是英文答题啊。。问的时候是英文的，结果居然还有中文翻译在下面。。我也是无语。。然后我就用英文答了。。。然而我做完这个面试了以后，就做了 BP 那个面试，要是题目搞混的话，朋友们不要打我哈。PS：BP 那个面试我也会发到 BP 专区的废话不多说了，直接上题，一共 5 道题吧，每题说 3 分钟：

1. why shell
2. 你如何把已学到的知识和技能运用到实践中
3. 压力和挑战如何解决
4. 不同背景人的合作，你是怎么处理的
5. 领导团队

总体来说，面试问题挺基本的，明天楼主有一个很重要的面试，祝我人品爆发吧 xx

3.2 shell summer 2017 internship video interview 面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 4 月 17 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2099284-1-1.html>

五个题分别为：why shell？ / 学习了某一项新技能的过程结果？ / 遇到过的困难和压力，如何解决的？ / 领导一个团队的经验 / 和两个以上不同背景的人合作经历，如何达到和谐？

我是用英文回答的，但我觉得应该都行。题目都给了中文字幕。

3.3 2017 壳牌暑期实习 自录视频

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 4 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2099195-1-1.html>

很奇怪，我只收到了 video interview 这一部分，好像也有同学跟我情况一样。只能等待了。刚刚做完 video interview，感觉不难，但是要出彩比较难。

总共是 5 个题，每道题 30s 钟思考，3min 回答。Shell 的员工录制的英文问题，上面会有中文字幕，甚至在点开

播放之前可以看到一句话中文字幕，看来 Shell 也是很放心我们啊 233.



问题印象中有如何应对挑战，Why Shell，如何和不同背景的人友好协作。

中间网速不够快，掉了一次线，有道问题还回答了第二遍，嗯，感觉第二遍回答的比较好。

不知道结果如何，开心就好，真的是 出彩难，逻辑要清晰。还有英语回答真的有影响我的回答简洁明了度



3.4 SRD 经验贴

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 4 月 30 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2045727-1-1.html>

SRD 已经过去两周了，还在等待消息，紧张的等待结果的同时想起来应该写个帖子来回馈一下应届生论坛。

流程就是网申 OT 电面 SRD

OT 网上很多资料了就不说了 电面的话我准备的还是比较充分的 没有特别奇葩的题目 都是比较常规的 注意一下回答的逻辑 简洁扼要的说出对方想要的点 感觉就可以了 不用在意很多细节

电面两周后通知 SRD

上海区 6 个人 都是理工类背景的学生 前半天的 pre 阶段会发个材料 个人感觉还挺有用的 SRD 当天就很紧张了 第一阶段感觉做的超级差 但这个部分应该大家都差不多 小组讨论部分有充分的机会展示自己的 注意了 下把握机会 我不是说的最多的 也不是说的最少的 感觉还好 题目本身不难 这个环节应该主要看 relationship 每个人都有考官观察记录的 然后是反思总结了 感觉这个阶段挺重要的 重点应该说自己缺点怎样改进 优点如何发扬 我说着说着就忘记这个了 整体感觉表现一般 下午就是 case study 时间紧张 并且不是自己擅长的领域 加上紧

张 脑袋乱得和一锅粥一样 其实后来想想 如果冷静下来的话 其实有挺多点应该想到但是没有想到的 哪怕是自己不了解的领域 但只要言之成理即可 发散性思维很重要啊 考官有时会提醒或者追问 但反而让我感觉压力很大 这个部分真的要给自己打负分 最后就是升级版电面了 更加突出事例逻辑 重点 简洁

个人感觉壳牌的 SRD 很正规 也很科学 能够剥开伪装在面试者身上的一些浮夸的东西去考核到真实的能力和潜力 所以如果想准备 真的要让自己有能力上的提升 靠临时抱佛脚成功率不高的

还有一个论坛上貌似没怎么说过的事儿 电面没过的一年不能再申 SRD 没过的话三年不能再申 残酷但也可以理解

还有就是为什么壳牌不考英语 真的在壳牌工作的话 会发现英语要求是非常高的 但在招聘阶段 壳牌相信如果候选人拥有 CAR 的能力 那么英语是可以很快补上的 并且因为壳牌在全球面试标准一致 但前几年发现中国学生有的很优秀 只是受英语所限不能表达自己而遗憾出局 所以就全程采用中文考核 这一点让我对壳牌有说不出的敬佩

走到这一步 感觉能进入 SRD 就已经是自己的人生巅峰了 希望自己的求职之路能顺利些吧~

3.5 面经 17.05.2016

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 5 月 19 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2043023-1-1.html>

在这个论坛里学到了太多东西，昨天刚刚结束 Shell 电话面试，提供面经回馈，积攒 RP，祝大家都能得到自己心



仪的工作。

电话面试总共进行了 1 个小时。是一个在 Scotland 的 well engineer 小哥给做的。人很 nice，很快就让我紧张的心情平静下来。

这里给大家一个建议，多开面经，考到原题的几率很高。另外，用 STAR 方法回答永远不会错。好了，不再多说，上干货：

《A 类问题》

- 1) In Shell we have diversified working environment, do you have a time to change your style to reach a goal?
- 2) Name an example that you have to discipline yourself in order to reach a goal?
- 3) Working with someone new to achieve an objective?

《R 类问题》

- 1) Name an example that your opinion is influenced by others and what effort you made on yourself to listen to others.
- 2) Example on convince someone?

另外一个问题有些记不清楚了，不过在其他人的面经里面提到过。

当然还有职业方面的问题》

- 1) why energy industry
- 2) why Shell
- 3) what role you are interested in Shell
- 4) what you can see yourself in long term to work for Shell: technical expert or commercial lead etc.
- 5) what skills you can bring to Shell (this seems to be a new question which i did not see before in this forum)
- 6) open questions to the ask about the Shell company. (suggestion: prepare to 2 questions, and based on his or her answers to futher ask more. it is credit gaining process)

最后祝大家都能拿到自己心仪的 offer.

3.6 新出炉的电面~

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2016 年 5 月 10 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2041980-1-1.html>

预约是今天早上 10:45, 等到 11:16 才打来电话, 刚开始电话不来还比较着急, 但是后来时间长了索性也不紧张了, 也挺好。给我面的是一个小哥, 开始说明了一下晚的原因是上一个人耽搁的时间长了一点。

总体面了 49 分钟, 真正在提问问题, 回答过程中也感觉不到时间长了。

全程中文

问题:

1 自我介绍

2 遇到最有挑战的一件事。对里面具体的细节问了很多, 比如遇到什么困难, 之前预想过没有, 现在再看你觉得还有哪些挑战点, 你担任的角色, 过程中举出你迅速做出决断的一件事, 你负责的部分你是怎么考虑的, 你现在回头看有什么不足的地方, 都是很细节的东西。

3 产生分歧, 如何解决

4 到一个新环境, 你是怎么适应的

5 你是怎么和你的朋友相处的

6 你觉得在生活和学习上, 朋友带来了什么

7 为什么壳牌

8 投了别的公司吗

9 提问



我想说其实我也有点不太记得清的, 反正神经一直高度紧张, 所以放松下来就忘掉了

3.7 荷皇壳牌面经 Shell (telephone+SRD) 全球适用

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2017 年 6 月 23 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2105627-1-1.html>

Position: Shell Finance

Location: 海牙荷皇壳牌总部

鸣谢: Shell 员工和 TUD EPA 师兄孟 Zhengjia, 原 Shell 员工 Lily Li。

筛选流程: CV - Telephone - Shell Recruitment Day (SRD) (据说通过率分别是 20%, 5%和 1%)

为什么申请 finance? 原因 1: Shell 的工程师 position 的遴选是全球最难的, 要经过更多的考核和工程技术面试, 所以实在 handle 不住...2. 更喜欢 commercial track 只因 Marketing and Sales 今年 shell 只招一个, finance 招十几个, 所以就申请了 Finance。这些是内部数据其实是可以问来的, 最主要的是 network, network!

CV 关完全就凭那张 2 页 A4 纸快照, 就如同艺术照一样, 适当的合理的修饰总能让你的照片在众人面前脱颖而出。我的 CV 很一般, 要不然不会被 50+公司默拒了。只是这次我很认真的准备, 叫了几个学长帮我修改的。为这个 position 量身定做的 CV。想想怎么写情书给女孩儿, 同样的道理去写 CV。

电面关非常的 push, 这是 shell 的一贯作风。之前我有面试过 3, 4 个电面, 没有一个过的。原因是实在不喜欢对着电脑, 看不见人的去聊天。但这次电面我还是准备的满充分的, 打印了好几张提纲准备对着读。更可笑的是, 那天早上 10 点电面, 9 点我就穿上了西装坐在电话面前等待。这是我在 RBS 网站上看到的, 如果你想让自己电话面试表现更好的话, 心理学家研究发现, 着装的正式能帮助你很多, 自从那以后每次电面我都是穿西装...面试 HRjj 非常 nice 伦敦口音。分两部分, 一是 competency 二是 scenario。面了几个公司, 我觉得 Shell 是最专业的, 45min 讲了 3 个 topic: Teamwork, learning ability, Set up target, 每个话题都会有 5, 6 个相关的问题基于你所举的一个自己事例, 挖掘的非常深入, 譬如如何处理团队矛盾, 如何处理压力, 如何设立自己学习目标, 如何去的反馈, 如何领导别人, 如果自己重新做一遍会怎么办。整整 45min 下来很累, 我一直心里在想着早点结束, 早点结束, 我快 handle 不了了。第二部分的 business scenario 是从 4 个话题中选一个, 然后展开 15min 的讨论。我选择了一个简单的 CSR 问题。关于 shell 如何处理和当地社区的问题。blabla 讲了 15min 感觉不错。

过了一周得到通知, 电面过了。这是有史以来一个过的电面, 很是激动。SRD 被安排在了 3 周之后, 3 月 17 日。

3 月 16 日我们被邀请去参加一个 briefing, 这是我第一次来到这个石油巨头的总部, 硕大的房子让我自己感觉实在实在太渺小了。同去的有 6 个面试者, 在自我介绍的时候, 我着实震惊了: 1 个 UK jj, 剑桥 master+牛津 PhD in Economics, 1 个挪威 JJ, 在 JP Morgan M&A 工作了 5 年, 1 个法国 JJ, 德国柏林大学 Finance, 1 个波兰 GGCEMS finance track 现在在咨询做 finance 还有 1 个 native 加拿大 GG, 他爸是阿拉伯石油公司的, 他是 CEMS Finance 和 CFA 3!! 轮到我自己介绍的时候, 我真的胆怯了, 我说, 我是 TUDelft 的...沉默了很久, 没人听说过这个学校...我说 Delft 就在海牙和鹿特丹中间, 我是唯一一个来这里面试 Shell 不给我报销路费的, 因为总共来回 5 欧不到, 不能报...所有人听了笑了呵呵。身处这些人中, 鸭梨简直难以形容。

Shell 给我们安排到了海牙 World Forum 那个 5 星级宾馆, 就是 DIS 的那个。一开始和其他 5 个人走进宾馆的时候, 我带错路了, 结果没找到 reception, 那个摩根女很蔑视的说了句: 你是不是从来没有住过宾馆...我很汗, 低头说道, 是的, 是的, 这的确是我第一次...开门进到自己的房间, 我靠, 从来没见过这么大的床, 长和宽是一样的, 传说中的 king size, 有长见识了。

晚饭是在一家法国餐厅吃, 三道菜, 太爽了。shell 安排了 2 个 shell 员工和我们聊天, 我们问了能想到的所有问题, 我一直不太敢说话, 觉得自己实在太挫了, 妈的 TUDelft 竟然没人知道, 靠...

晚上在按摩浴缸里面泡了 1 小时, 一直对自己重复的一句话就是: nnd, 老子是工科生, 科班出身, 赤脚的不怕穿鞋的, 谁稀罕你们是不是牛津剑桥 JP Morgan 的, I have nothing to lose。定下了自己第二天的主基调: enjoy SRD that's it! no more! 诶, 也许是泡太久了, 全身燥热, 躺在床上硬是 2 小时没有睡着...眼瞅着 2 点了, 5:30 要起床... 结果也没怎么睡着, 好不容易挨到了起床闹铃, 匆匆收拾下下楼吃早饭, 眼睛红红的。那个摩根女说她晚上 sleep like a baby...嫉妒羡慕恨。

SRD 早上 8 点开始。我想说这天是我经历过最最 intensive 的一天, 真的一天下来浑身都没有力气了。我是面试这里面英语属于很不好的, 3 个 native, 1 个 closeto native... 第一个环节是 casestudy, 一个关于假想的国家 Saban, shell 在这个国家只有 downstream 的业务。我们要做的是在 1 小时 20 分钟里面看 25 页 paper 包括新闻, email, 财务报表, 图等等, 然后针对很多问题写一个总结和 action plan, 我本来读书就慢, 这个时间对 native 都很紧张。很多时候都是匆匆的在那里看, 也不知道看到了什么。不过我觉得这时候工科生的思维逻辑就很重要, 把看到的 7 个不同方向的问题全都罗列出来是第一步, 其中包括 HR, Cost overrun, LNG price volatility, SupplyChain, Renewable, 等等最后制定有效的 plan of action。很快我被带到了 board room, 和我“对峙”的是两个 shell 的 VP, 5min 做一个

presentation, 结果到 4min 中的时候我才讲了一半, 最后一分钟匆匆 wrap up, 然后 20min 提问。这个环节我做的一般, 有很多问题我回答完, 那两个老头就放声大笑, 我很不习惯这种笑声, 总觉得自己在回答的太幼稚了么? 有一个问题是关于天然气和石油价格相关性的, 我说我知道在现实生活中, 两者的 beta 相关性很高, 接近于 0.97, 但我在分析 case 的时候 break out 了相关性。这是他们笑我的第一个地方, 第二个问道供应链的问题, 说 case 中我们的产品现在肯定不能满足客户需求, 怎么办? 我说保证老客户的供应, 让新客户失望, 只能这样。他们又笑了...我只能无尽的吞口水...最后一个 VP 问, 为什么你不把涨价的风险 pass on 给终端用户? 我说我知道现实中我的 energy bill 是浮动的, 但是 case 里面作为 CEO, 我不想 pass on 给终端客户, 而是尽可能 leverage negotiation power, 降低进价成本, 又笑.....

灰头土脸的结束了第一个面试环节, 第二个是我最担心的 group 面试, 我从来对群面没有任何信心, 更何况是用英语和 native pk。问题是关于我们作为一个 committee 选出 2 个 project 提供 shell 建议, 让他们投资。一开始是 2 个人之间讨论, 达成共识, 然后再和其他 5 个人一起讨论, 要互相说服达成共识。我和那个 UK 的剑桥牛津 phdjj 分一组, 她人超好, 一点不 aggressive, 我想这是我最好抓软柿子的时候了, 尽量多说, 条理清晰点, 分析了不同 project 对于我们和对于 shell 的好处, 最后我们很快达成了共识。基本是我 convince 了她, 因为她不懂 engineering 我跟她解释了 biofuel 和 waste management, 我觉得我是在胡扯, 她相信了。最后我们带着 2 个 project 去群 pk, 基本上我哑火了, 他们都非常 aggressive 我没说上几句话。不过最后他们还是选了我们那个 waste management 项目, 主要是那个 UK 姐姐太彪悍了。英语好真的很管用。这轮面试下来, 我感觉很糟糕, 最后 HR 给我的反馈证实了我的想法。本轮我的得分最低。孟师兄也跟我说, 中国人在群面里面的分数普遍都是最低的。最后一轮是 business senario 从供应链, IT, Finance, HR, Marketing and Sales 中选一个 case, 然后分析。哈, 我想都没想选择了 marketing 的问题。分析一个 station profit 降低的原因。case 不长一页 A4, 读完很快我就 apply 了 4P 和 PorterFive Force, 然后自己再添油加醋一点就拿到 board room 里面去回答问题了。这轮还好, 我可以 handle, 只是 2 个面试官问我的几个问题, 我一开始都答非所问了, 不过还好, 他们不 count 哈哈。一整天 9 小时下来, 我们几个人都快崩溃了, 那个摩根女是最 zuo 的, 一直在那里说自己这里不舒服, 那里不舒服, 在挪威怎么怎么爽 blabla, 而且一直抱怨一个比她差的女人得到了一个更好的工作, 她很不爽。我很轻蔑的对着她笑笑, 这类人一向属于我看不起的, 尽管我们都承认你很强, 但是你的心态上早已输了。

一天下来, 精疲力尽。我们六人说了再见就匆匆走了。回家路上那个 CFA 3 GG 跟我说他放弃了投行的工作想从事 Oil and Gas industry, 在专业能力上, 他是无可挑剔的, 英语又好, 人又好。他的 CEMS 是在鹿特丹 Erasmus 和加拿大念的。他说他想回加拿大工作, 而不是荷兰。

今天等了一天, 终于等到了 Shell HR 姐姐的电话, 语气很沉闷, 问我你觉得昨天什么环节表现的最好, 什么最差? 我说 group 最差, 还无疑问, 其他没有什么表现好的...她说, 的确, 你的 group 不好...不过语气一转, 跟我说我过了 SRD...我愣了 2 秒, 说了句: really? 她说, yes。我又问了是不是因为我是 Delft 的, 这样对你们来说招人成本低很多, 那些加拿大, 英国挪威过来的人要很贵的呢。我们都笑了。不过她提醒说过了 SRD 不代表有 offer, 他们会尽快给我找一个 position, meet manager and team 然后再决定是否签合同。

Anyway 已经到这地步了, 无憾了!

3.8 我的壳牌面试经历

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2017 年 6 月 23 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2105625-1-1.html>

公司氛围不错

工作压力不大——相对于其他行业的 sales——尤其是 IT 而言

出差标准还不错——基本都是 4*/5*的牌二面

11/17 Shell 二面

形式: group discussion, 4 人组, 20 分钟看材料(公共材料和个人独有材料+30 分钟小组讨论,没有最后陈述)

内容: 新建炼油加工厂, 目标和选择标准建立, 讨论具体位置, 优缺点

语言: 中文

时间: 11/17 9:15-10:15

反思后的过程:

建立目标(材料中的资料 and 壳牌目标结合) — 建立标准(根据优先顺序来判断每个厂址的有缺点) —

SWOT(每个人分别叙述, 注意自己要及时总结, 给出判断, 并及时补充) — 有突发情况时, 需要及时作出反映, 给出解决方案

注意点:

1. 自己的观点必须明确
2. 分析框架明确, 注意需要补充的地方
3. 微笑以及适时的补充(这需要察言观色和功力, 并不断和 HR 进行眼神交流)
4. 尊重他人, 不能插嘴

总之, 在阅读材料时明确自己的观点, 并且想清楚最关键的几点以及自己的角色

今天我的表现:

1. 记录者:记录标准及最后选定厂址的 SWOT 情况
2. 自己的那部分材料表达清楚了
3. 及时补充了比较关键的选址标准

不足点:

1. 自己有些想法没有机会表达, 其他几人都很 aggressive
2. 在对方说话时, 因为时间不够有插话现象, 告诉时间安排
3. 事先已经知道对方的名字, 但在作分析时给忘了

问题:

1. 案例分析是否有比较好的流程? 请大家给出意见
2. 在一个小组中, 如何既表达自己的观点(当自己的观点与别人的观点有冲突时)又非常尊重其他人?
3. 在一开始讨论问题时, 如何开场比较好?
4. 本科生与硕士生相比, 公司看待的标准是否不一样? 优势体现在什么地方?

3.9 财务助理(西安未央)面经

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2017 年 6 月 23 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2105617-1-1.html>

首先, 面试官让做一个自我介绍, 我就大概说了一下自己的情况。然后, 他给我简单的介绍了一下公司的情况,

说了所应聘的部门的工作内容。面试官提的问题: 1, 首先, 面试官让做一个自我介绍, 简单的介绍下自己的情

况 2，以前的工作经历，以及为什么离职，离职的原因 3，对自己未来的职业规划，奋斗的目标

3.10 管理培训生(北京)面试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 6 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2105616-1-1.html>

网申通过后，会有一面，大概是电话面试或是 1 对 1 面试。通过后，会邀请参加 SRD，一天的时间，有职业技能测试，群面，case 面和升级版的结构化面试。之后大概一周出结果吧。

面试官提的问题：

1. 最有挑战的事
2. 遇到分歧怎么办
3. 最大的 achievement 是什么
4. 为什么选择壳牌

3.11 销售(上海黄浦)面试过程

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 6 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2105615-1-1.html>

面试经历：网申，然后一个月吧，收到了壳牌的通知，问是否有时间何时方便，我说随时，人事说下午吧，然后下午接到电话，问了简历上的一些东西，还有英文的自我介绍等，持续一个小时的扬子。面试官提的问题：1. 为什么要换工作

2. 教育背景的经历
3. 在信息不全的情况下如何做决定的例子
4. 记不全了。。。。

应聘途径：网上申请

面试内容：电话面试

面试难度：难度一般

面试感觉：一般

3.12 壳牌电话面试题目

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 6 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2105610-1-1.html>

因壳牌官网公布面试方式也有可能采取的是电话谈话，所以下面也给出了一些壳牌电面出现过的话题。

分享一：

人口老龄化 二氧化碳 环境问题 多元化

分三个部分：全部用中文回答

——分析问题能力，考逻辑性和发散性；给出四个 topic,四选一

——成就力；最有意义的事情，最闪光点

——协调力；有没有遇到小组冲突的问题，怎样解决的

分析 Topic 时注意条理，注意广度和深度，这是 shell 特别强调的，遇到著名的“还有吗”也不要紧张，分析时可考虑经济，技术，社会，环境，企业声誉，人员管理各个角度，分析方面可以是优缺点，机遇和挑战，企业可能的风险等等，多站在企业高层的角度去思考问题，包括战略策略方面，不要纠结在细节问题

1.举一个在学校的活动案例，要求能够体现你在同学中的形象

2.举一个实习的例子，做的是一个什么项目？从中学到什么？

3.所申请职位(RE)的潜质？5年的职业规划？对地点的 limitation。

分享二：

11. 业务外包与境外合作

12. 面对市场创新和技术

13. 传统能源的可持续选择

15. 平衡传统能源和可持续发展

【首先谈谈自己对这个话题的理解】

【跨国公司为什么要平衡传统能源和可持续发展】

【不这样的后果是什么】

【你有什么建议】

【每个建议所面临的风险是什么】

【如果你是管理层，你将如何去控制这些风险】

16.发展多元化产业(一个是多样性与包容性的企业战略)

17.管理层如何维护公司声誉

19.维护跨国公司的 reputation

【对跨国公司的声誉下一个定义】

【跨国公司的声誉所带来优势劣势】

【假设你是作为一个跨国公司的高层，你如何提高跨国公司的声誉】

【在十年内，跨国公司声誉的发展可能带来些什么？】

20. 招聘并保留优秀人才

【定义】

【吸引招聘和保留住各种优秀的人才，这些人在擅长领域有很多选择 对此定义的理解？】

【为什么招聘与保留人才对壳牌公司很重要的作为一个 leader，怎样为招聘人才招聘和保留人才的战略】

【十年后它的发展会是什么样的针对这种变化你要做哪些应对措施】

21. 满足世界能源需求的同时保护环境

【这种情况对公司有什么影响】

【会产生什么危机么】

【公司应该如何解决处理】

【如果是高管应该怎么处理】

【未来十年后谈论这个问题会是什么样的】

【定义】

【他问那作为一个企业来说，你觉得这个问题有怎样的优点和缺点？】

【他说如果你是一个企业的领导，你会怎么做？】

我基本上从引进新技术、改善能源结构和发展核能三方面讲的。事后后悔了，觉得应该更大层面的讲，比如建立企业环保形象啦，营销手段啦，技术层面啦，这样讲会比较好。

他说你觉得十年之内这对整个社会有怎样的影响

3.13 壳牌面试经验总结

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 6 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2105608-1-1.html>

SRD 分为三个部分，第一是案例分析，第二是小组讨论，第三个如果你是报的 commercial 就参加 business scenario，如果是 technical 就参加 technical interview。

PS，SHELL 想的很周到的，开始给我定的是上海一个 3 星级的宾馆，但是可能考虑到有损 SHELL 的形象，后来又给改成了世博会议中心 4 星级宾馆

我 SRD 全天的时间分配

8:30 赶到万都中心 SHELL OFFICE

9:45-11:15 Case Study Preparation

11:25-11:50 Case Study Presentation Q&A

12:00-12:15 Group Exercise Preparation

12:15-12:30 2 个人的小组讨论

12:30-13:00 4 个人的大组讨论

13:00-13:10 新闻发布会，公布我们的讨论结果

13:10-13:40 就地解决午餐，必胜客外卖

17:00-18:30 技术面试

第一个项目 Case Study，大概 40-50 页的资料要 1 个半小时读完，然后归纳出 key issue 是什么。针对 key issue 有什么 action，每个 action 的 stakeholder 是什么，怎么解决，中短和长远目标是什么，你对企业做出一些长远的建设性意见等等等等。

资料非常复杂，有关算天然气价格，价格变化情况，人员精简，原料不足，员工不好好工作，等等。反正看起来极为真是，自己是充当总经理的角色

90 分钟后，被叫道 beijing room，先做 5 分钟的 presentation，我分成了 6 个 section，分别是问题描述，怎么解决，可能面试的挑战，短期，中期规划，提出一些建设性的建议，summary。

第一，问题描述，我列举了很多，首先分析面临的问题，是个不确定性的多目标问题，可以根据加权，经验来变成一个单目标利益最大化问题，当然这个利益不仅仅包括经济利益，还有环境等等

第二，针对上面总结的五个问题分别从经济，社会，环保，可持续，等等多个方面进行逐个解决

第三，同样分别列举出从经济，社会，环保，可持续，等等多个方面可能会遇到的挑战

第四，从上面的解决方法中寻找出一些很重要得部分，作为短，中期规划

第五，从员工的安全感提高，企业管理体系标准的建立，客户的满意度提高，短期/中期投资分配，风险投资等来做出一些对企业长久的建设性建议

3.14 壳牌校招终面面面试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 6 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2105606-1-1.html>

对于 shell 这种超级大牛公司，开始的时候没有想到能进终面，也许是运气好吧，进入了华东商业类八强，来到了 SRD，结果面了最崩溃的一天。从早晨 8 点到下午 6 点，中间有 50 分钟的吃饭和休息时间，面试官辛苦了。最可惜的是没有为浙大拿回一个 offer，唯有的两个 offer 被同济的一个 mm 和交大的一个 mm 拿走了。

首先是两个小时的 case study，给了 n 多资料，包括公司内部 e-mail，政策文件，媒体报道，调查问卷结果，宏

观经济形式等等，关键是如何很快发现关键驱动因素并提出解决办法。难处在于案例太接近实际了，让没有经验的人左右为难。比如：财务部门要精简成本，但是人力部门要扩大规模；竞争对手要完蛋了，自己突然也停产了等等，在面试的时候，面试官会一直追问：还有吗？直到崩溃为止。

然后是两个人一组的小组讨论，接着是两个小组并为一组的小组讨论，而且大家拿到的资料都不同，很考验沟通能力。在马上就要达成一致的时候，面试官会拿来一份紧急传真，把原来的计划打断。重新讨论。

中午的时候和面试官一起吃饭，来讨论人生什么的。

下午一开始是角色模拟，假设你是人力总监、财务总监、生产总监、市场总监等，给你一个情景，然后让你解决问题，面试官也会不停的问：还有吗？直到屡次崩溃为止。

然后就是常规的面试了。

出来以后有要吐的感觉，精神、肉体双崩溃。

这次进入 shell 终面的有，华北地区 16 强，华东区 14 强，华南区 6 强，一共 36 个人，要了 8 个人。可惜没有我！不过仍然有很大的考验和收获。

3.15 壳牌校招面试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 6 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2105605-1-1.html>

壳牌校招面试经验

第一 part 是 case study 差不多 50 页的资料真是一点条理都没有，巨多的信息隐藏在 email、传真、财务报表、新闻、投诉信等资料中。一个半小时的整理分析真是够紧的。于是我按照自己专业课上的分析思路做了问题分类，关键问题提炼，原因分析，短、中期目标和长期远景规划。在短中期方案中还画了太阳图和鱼骨图，针对不同项目做了利益相关人分析，具体行动和风险控制与规避。其实做的还是蛮幼稚的，呵呵。刚刚回顾了一下就被 hr 叫道另一个房间开始 presen 和 Q&A。

五分钟的 presentation，我怕不够时间说，于是飞快的在那里讲，搞的 hr jj 不得不打断我告诉我她没记录下来，要我慢些说。我当时那叫一个后悔，万一 hr jj 漏记了一些东东，我就亏大了。接下来就是 20 分钟的讨论环节。Shell 的 hr 真够恐怖的，抓住一个问题不放，一个劲的往细里问，不断的重复“还有吗？就这么多吗？还有其他的可能性吗？”在风险控制这个环节我确实被问晕了，可能这方面训练的少，比较没有意识，被问了几句就想不出来了，只好回答“暂时没有了”。关于 key holder 这方面说的比较多，因为平时这方面的分析练的多了，呵呵。

第一 part 结束马上就是第二 part，中间没有休息时间，还好 hrjj 可怜我，给了我 2 分钟去 wc，于是我飞奔而去又飞奔而回，开始第二部分的 group-discussion 2 个人讨论 15 分钟，4 个人再讨论 30 分钟，最后是 10 分钟的答记者问。这个部分以前做的比较多了，觉得基本上没遇到什么困难，无论是讨论中还是答记者问中，思路还是比较清晰的，大家出现的争辩也不太多，时间控制的比较好。

一上午 3 个多小时就在不断的思考，不断的说，不断的被 challenge 中度过了。午餐好丰富哦，shell 的阿姨给我们买了 pizza hut 的鸡翅、匹萨、沙拉和饮料。其实那个时候感觉已经很饿了，而且当时的气氛也挺轻松的，但就是没有胃口，看着诱人的匹萨却吃不下去，于是吞了几个鸡翅，吃了一盘沙拉。后来才觉得，气氛轻松不代表没有压力和不紧张，其实这一天确实是高强度的面试，只是我的思维和情绪没有受到什么影响，压力不大，而对高强度和高压的反应全都表现在肠胃这方面了，使得我一整天都没有食欲。唉，可怜了我的肠胃。

一个小时的吃饭时间，紧接着就是商业环境模拟和一般面试这两 part 了。我排在第三个，所以还有差不多二个半小时的休息时间，在这期间，我看了几本 shell 的杂志，办的好有人性化哦。看着看着我发现无论是出入 shell 广州 office 的员工还是杂志里的人，女性居多，呵呵，看来我们已经是大半边天了。

这两个环节也差不多用了一个半钟，25 分钟的准备，剩下的时间就在被 challenge 了。商业环境模拟需要在五个角色中选一个，并根据给出的背景条件分析解决问题，挺像第一 part 的 mini-case study。我好不容易选择了 hr 顾问，因为...其他的根本看不懂！在短短的几十分钟里把我能想到的，能表达出来的通通 balabala 的倒了出来，

感觉这部分还比较顺利，没有被问晕。但是心理总是有一些小小的不安，总觉得自己有一个地方没有讲到，有一个本来要思考的领域没有涉及，好奇怪哦，为什么会有这种感觉呢？

16: 15 我的面试就结束了，hrjj 很 nice 的送我出来，并且告诉我，2 周之内会收到通知的，其实我知道，如果在 5 天内没有接到 shell 的电话，就说明我与 shell 无缘了。

这一天下来，总体感觉精神状态还是挺不错的，没有思维短路，也没有很紧张，比较正常。不过一坐上回大学城的车就觉得不舒服了，身体没力，大脑混沌~~ 看来我应该休息一下了。对于面试，没有觉得很好，也没有觉得很不好，挺没感觉的，因为我根本不知道什么样儿算好，什么样儿算不好，呵呵。

SRD 确实给了我蛮多的收获，这一天我确实是“be myself”了，对自己的分析能力，时间控制能力，小组讨论能力，高压下的思维持续状态和被 challenge 时的心态都有了比较全面的了解。但是 shell 的面试形式和其他公司都不一样，也不知道在这里积累的经验能不能用于下学期找工作上，呵呵。

等了一天，没有收到 shell 的电话，看来是希望渺茫，不免有些失落。这恐怕是我这学期唯一一次全程面试了。三次面试浓缩在一周，看来我要好好消化一下才行。

3.16 壳牌面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 6 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2105604-1-1.html>

成功完成并顺利通过在线评估后，我们将通过电子邮件向您发出面试邀请。

面试将以面对面谈话或电话谈话的形式完成。我们将按“C.A.R.”的评估标准，包括能力、成就力和关系力等技能(详情请参阅“选人标准”)评估您的表现。您可以借此机会告诉我们您申请壳牌工作的动机、您取得的成就、您战胜过的挑战以及您的哪些素质符合我们的选人标准。您也可以就壳牌、壳牌的企业文化和工作环境以及您感兴趣的其他方面向我们提问。

第一轮面试：

- 第一轮面试会以面对面小组讨论的形式完成；
- 通常您会在收到简历通过筛选的通知后的 2-3 周内收到第一轮面试邀请。

第二轮面试：

- 第二轮面试会通过面对面谈话或电话谈话的形式完成；
- 全部面试将由壳牌员工进行面试；
- 您会在第一轮面试之后的一个月内收到结果。如果通过，会由壳牌员工通知您壳牌招聘日(SRD)面试的时间和地点。

最终面试：

- 最终面试，即壳牌招聘日(Shell Recruitment Day)是壳牌为毕业生员工准备的测试环节，是最后一轮考核综合能力的流程。
- 凡通过最终面试的同学，我们会根据每个人的技能和潜力，将其与特定的职位进行匹配。您将正式进入壳牌毕业生员工计划当中并有机会获得壳牌永久性工作的机会。

3.17 壳牌北京销售岗面试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 6 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2105602-1-1.html>

流程比较多，校园招聘先是群面，大概 2 周后得到通知，有邮件预约电话面试，随后电话面试 1 小时左右，主要为询问细节，面试等待结果约 2 周，随后等最后的终面，终面前一天有一个培训，然后需要一天时间面试，分上

下午 有案例分析、公文包面试以及简历提问等。

3.18 壳牌管理培训生面试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 6 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2105601-1-1.html>

是电话面试的，我就说点重点 核对信息，open topic，自己经历(最有成就的，最难忘的，与人合作的，做小组领导的等)，问 hr 问题。 1)报的是上海的，hr 说第一轮所有的面试都是由北京来负责，到 第二轮才去所报地点。不在北京的都是电话面试。 2)hr 很专业，先 email 通知，在电话预约，最后才打电话来面试。其间我提到自己的实习经历和社会经历，hr 都会礼貌的提醒我的做法是不是能够保护自己的合法权益，以后要注意什么的。感觉我曾经实习的西门子虽然也是著名的 mnc，但是 hr 专业素质是无法跟这位 gg 比的，竟然还有一位毕业半年的英语专业的小姑娘 对 hr 基本是不懂的 更别说 hr 相关的 legal issue 了，更别说跟实习生相关的 legal issues 了。 3)不过 hr 很 tough，基本属于压力面试。我的心得有： 1.全中文，60%的可能没有那种 1-2 分钟的自我介绍，这个环节贯穿在核对信息的过程中了。网申的时候不要写错字，错名字，错电话等等，否则一开始会被说一顿。 2.板块中有位 lz 总结了 4-8 个 topic，当然要准备下。流程是：定义，优缺点，措施以及改正步骤，你所提的措施对未来的(长期和短期)的影响(对中国的影响，或对世界的影响)，如果你选的是业务外包，那就是这种境外合作也好，外包也好，对未来的长期影响。 3.我在回答定义的时候就说了书本上的，因偶是商科专业的 他问的都学过。但是这样很不可取。大众点的说，hr 考试的是能力，发散思维，应对压力等等的软能力而不是专业知识。专业点说，如果你回答的太专业，第一像是事先准备好的，第二 hrgg 也听不懂 完全违背了他考察你能力的初衷 肯定要被 bs 的。比如，他问我境外合作对国家长期的影响，我第一个方面是说会促进这个国家金融系统的发展。他立刻打断我说：我问的是具体影响不是很空的那种。于是我选择说公司角度来看的影响和 customer 角度的影响。我后悔没有坚持自己的第一个 idea，因为事后想想，我应该解释下 那不是空的，如果境外合作多了，银行会跟随客户到海外发展，这是 international banking 发展的一般规律，这样会吸引国际金融系统融合，好处自然是促进这个国家金融业的发展了。hrgg 肯定是想不到这么多的，肯定觉得我是想不到 idea 在胡诌了。 4. 所以大家即便准备了 也要自己平心静气的发挥，注重自己的能力展现，不要说得太流利，不要说的太专业，否则 hr 根本不相信那是你的水平。虽然 hr 很 nice，可是很 tough。 5. 在问自己有成就的一件事情时，hr 当然会穷追不舍。比如说 teamwork 的时候，说 conflicts 的时候，即便是自己不对的地方，要诚实，但千万要接着说，因为那次的失误我从此以后在这方面取得怎样怎样的成绩了。欲扬先抑的说缺点。他会问，你的队友怎样评价你?你们的矛盾怎样解决?你是什么角色?你有没有地方 leading 你的队友的?最后结果怎样了?n 个还有呢? 你的失误在哪里?你遇到的困难有哪些?结果怎样?别人帮你没有?n 个还有呢? 6. 有礼貌的压力面试。整个流程下来觉得 shell 很仔细，不过感觉有些咄咄逼人，其实压力面试有他的特殊处，但是在面完了 hr 会说：我们是压力面试，为了》》》这样的流程和态度是必须的，请谅解，你表现的挺好 blablabla。其实电面是双向选择，我们应届生也要 assess 这个公司的，这就是为什么大多数 reputational 的企业都会很注重树立企业在 yjs 中最佳雇主的形象。感觉 shell 忽略了这些，有种要“狠狠的挑”那种感觉。 7. 所以过了 shell 电面“狠狠的挑人”的环节，估计是属于 shell 这批的 top 20-30% 了吧，是很强又很 lucky 的吧，羡慕你们。曾经听宣讲会时听到这种电面是要 bs70-80%的 candidates 的。 8. 就这么多 以上 just business, nothing personal.祝大家好运。

3.19 壳牌的技术精英面试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 6 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2105598-1-1.html>

首先精心的准备简历是必要的，一份简单但是一目了然的简历会给你带来很大的优势。再谈谈网申吧，有两轮，

第一个是性格测试，这个没人可以帮你，你唯一能做的就是 **be yourself**，真实的诚恳的表达自己的性格。第二轮就是做事风格了，分为两部分，第一个是面对不同情况的时候你是什么样的反应，会怎么做事。第二个就是看你是否能在短时间内完成大量的计算题。通过之后就会进行简历筛选，电话面试会围绕你的项目你的经历进行提问。

3.20 壳牌的客户经理面试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 6 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2105597-1-1.html>

应聘者分为两种：一种是校园毕业生，统称 G-Staff，他们被认为是公司文化的继承者和延续者，是未来的公司领导接班人选。另外一种是社会人员，统称 E-staff，看重的是他们之前的工作经验和未来发展潜力。面试会有电话面试，初面，终面。电话面试一般都是 HR 会来电，咨询下你过往的经历，包括学习和工作，乃至生活，比较简单，可能还会考察下你的英文水平怎么样，主要就是自我介绍，针对自我介绍的内容插入几个小问题，之后就会是初面，面试官主要是人事和直接经理，需要你做个 PPT 来介绍自己的情况。如果职位比较高，也许还会让部门的大 BOSS 出场面试。PPT 很重要，自己的逻辑思维很重要，人事都是身经百战的，眼睛很毒辣的，一定要挑自己熟悉的经验讲。

3.21 3.1 2015.4.30 比较迟的电话面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 4 月 30 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1963860-1-1.html>

第一次发面经贴，希望能攒 RP。。

本来约了 4.24 面试，因为 4.24 最后一个学业 ddl。后来 HR 打来说因为 HR 有事要更改时间到 30 号上午 9 点半。。

第一次电话面试，非常紧张，前天来论坛看了好多面经，然后准备了好多，今天早上起来还买了咖啡喝，因为前一天晚上失眠到 4 点半。。

早上 8 点半起来，再看看我准备的 examples 自己模拟练习，然后 9 点半 HR 打来电话，流程也和其他人的一样，有三部分首先 HR 介绍流程，然后自我介绍。她先问我是用 mandarin 还是 english，因为我以为都是英文的，所以准备的时候都用英文。。。

所以我就说我要用英文。。HR 肯定很鄙视，俩中国人何苦装逼为难对方呢？

第一部分是 achievement 和 relationship，首先问我 new environment 如何改变工作方式，我用的是刚到境外学习的例子，然后问如何压力下如何 discipline 自己完成工作，我用的是写 paper 的例子，就是这里出了问题，给大家一个提醒，这个例子要举好，不要用过于局限的例子，因为我用的是写 paper，后面几个问题都是跟着这个例子追问的，比如有没有向 team members 索要 feedbacks，他们的优点是什么，写 paper 这种例子就不太好回答了。。。。所以，大家最好用别的例子吧

第二部分是问为什么能源行业。。我说完才觉得发挥一般般，简单说了三个原因。

第三部分是提问，我面试一般不喜欢提问，所以我就没问了。

就这些了，祝大家都顺利！

3.22 4月20号电面经历 [补充版]

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 4 月 20 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1962381-1-1.html>

现在大家应该都差不多面完了吧我是国内时间下午三点半左右面的，感觉不太好，说的乱七八糟，唉，昨天睡得很晚，今天早早就起来了（时差党，现在还是早上）焦虑得要命早晨起来匆匆忙忙的，发现姨妈来了，然后精神又萎靡，喝了两口咖啡，没有办法定心，在约定时间前五分钟，基本上握着手机一直在抖

说来惭愧，这是我第一次正式面试。并且面试一直是我的弱项，因为一紧张我就语无伦次。记得大学刚入学有一次去面试，人家提问第一个问题的时候我就被吓傻了，整个人一个字也说不出，出尽洋相，直接就被赶走了，哈哈哈哈哈。后来刻意去面了很多次（也就五六次），但每次面试之前还是紧张，发抖，大脑空白。

昨天一天都不想准备，无所事事，好像在有意无意转移自己的注意力，晚上的时候终于坐不住开始准备，为了但保证睡眠也只是粗略的看了几眼（大家不要学我）

电话打来的很准时，看到手机屏幕亮起来那一瞬间我竟然还有一丝恍惚，

hrjj 人很 nice，态度特别好，和大家所交流的不同之处是，在整个过程中她基本没有追问我任何问题

问我的问题如下

- 1.改变自己处事方式的例子——绞尽脑汁想了一个但是在想到之前嘴巴就先说起来了，因为冷场是我最怕的事情
- 2.设定一个很高的目标、在压力下完成任务的例子——这个例子不是很好但是没办法啦想不到啦
- 3.和陌生人共事的例子——同上
- 4.别人的想法影响你的例子——同上和上上

然后是 why 壳牌，why 能源行业

HRJJ 告知我两天内出结果，听到这么快出结果自己心里也大概有数了，不过第一次，想想还是无妨的，就算是刷经验了，并且还是在这么高的起点上，打了这么大的怪

听说壳牌的实习名额真的少之又少，所以不管得到什么样的结果都希望大家也不要沮丧

在论坛里搜了搜，发现不管今年还是往届，有关拿到 offer 的帖子都是少之又少，而 P&G、unilever 那边简直 offer 遍地

也可能是大家比较低调吧：)

ps 我申的是实习 技术岗哈

本来写的很少，后来想了想还是补充一下吧，因为这是我第一次求职，第一个面试，贡献给了壳牌也是一种缘分。感谢温柔的 HR 姐姐，没有给我太大压力，让我在整个面试过程比较舒服和放松。由于人在国外，申实习申的比较晚，壳牌也是搭了末班车，所以得到这个机会还是心怀感激的！现在可能想找其他实习机会也不是那么容易了，但我还会继续努力找的，从今天开始我可以和别人说，我面试只被拒过一次，还是被壳牌这样的大企业哦，所以还是很骄傲的咩哈哈最后也祝大家能找到自己心仪的工作和实习，其实企业有千千万万家，只要自己认真做事，能学到东西，那单位、岗位就不分高低，不分好坏，薪酬也就没有那么重要了，所以我要踏踏实实，认认真真，宽心宽心啦，和大家共勉！

3.23 4.14 电面经验帖

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 4 月 16 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1961810-1-1.html>

预约的 4.14 中午 11 点的那一场，大约 40 分钟。一开始都是流程化的东西。然后就进入你问我答环节。

题目就跟 BBS 里大家分享的一样，问成就力和关系力，然后再问职业规划和提问。

我是前一天晚上把题写到本子上想了一下大概要讲什么事例，但是没有自己口述，更没有跟同学模拟。

如果进面试了想好好准备一下的，还是强烈建议和同学模拟一下。以我的惨痛教训来看，光想想是

真的不够的 

最大的问题就是缺乏逻辑条理，虽然这类问题不是跟考试时候的问答题一样一条一条的踩点给分，但是也绝对不是讲故事聊聊天那么简单。

lz 聊着聊着就跑题了，或者说了半天也没个重点，害的 hr 姐姐不得不多次跳出来打断我，估计她也是电话打多了估计听吐了，所以有点儿不耐烦也是很正常。

要记住 hr 姐姐不管再怎么 nice 也毕竟跟你非亲非故，对于你的种种经历其实他们是没那么 care 的，更多的是出于职业的需要而去完成的一项任务。

所以总结起来 lz 的经验就是，想好例子还不够，而且要把例子具体成一个一个点，道出个一二三四才是王道。

最后的最后，预祝各位参加电面的朋友们都能顺利通过，不要再犯我这样的错误。

加油！祝好~

3.24 Shell summer intern 4.14 面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 4 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1961424-1-1.html>

面我的面试官不是 HR，而是一个现在在 M&A 部门工作的 stuff。

面试主要围绕 Achievement 和 Relationship 展开，全程中文。

第一部分 Achievement。这一环节中问了你觉得你做过的最有挑战性的一件事是什么？是否能够举一个例子具体说明？你为此付出了什么？做了哪些自律工作？你如何利用有限的资源完成了这项工作？你如何保证这一工作的质量？有什么成果能展现出你的之一成就？可以看出，面试官所有的问题都是围绕一件具体的事情，从你的动机、过程、结果三方面展开的，循序渐进，信手拈来。如果没有真正做过这件事情，是一定应付不过来这一串问题的。

第二部分 Relatinoship。这一环节的第一个问题是，请举一个你和陌生人结识并共事的一件事；第二个问题是请说明一个你聆听多方意见之后，对你决策产生重大影响的例子。同样也是刨根问底，如果你举的例子不是很契合，面试官会再让你举一个例子。

第三个 Career Plan。这一部分就是关于你的个人职业规划和选择问题，即 Why energy? Why Shell? What division? Why ?

最后，我问了面试官很多问题，当然这一环节不算在总分之内。

很愉快的一场面试经历，增加了对 shell 的好感。

3.25 2015 summer intern 电面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 4 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1961151-1-1.html>



刚刚面完 就来了 表现的并不好 HR 姐姐语气生硬 估计是面了一天 开头说面试要求：

1. 可以是学生会，社团，实习中的事情
2. 要分清层次 如说最有挑战的一件事 要说挑战的点在哪里 1) 2) 3) 4)

Achievement		Role		Title		
Activity & Situation	Challenge & Problem	Solution	Result	Shortage	Score	Comment

当然你们可

以把它弄得更详细。找同学模拟。准备的越充分，回答的就会更容易。因为它们的问题基本上就是那么几个，然后其实如果你说的特别详细，他们是不会扣细节的，因为时间不够，他得到他想要的了，他就不会扣细节。所以你把所有关键词，甚至短语都写下来，到时候念都没有问题。

achievement:

问题 1: 环境改变而改变的工作方式: name a time when you have to change your work style to adapt a new environment change

问题 2: 举个在压力下工作最后取得成功的例子 work under pressure

问题 3: 约束自己的行为, 为了完成某个目标, how do you disciplined yourself to achieve some goal

Relation:

问题 1: 体现你能倾听别人意见, 要讲出你是怎么吸取别人意见, 你怎么表现给别人你正在认真听取他们的意见 listen to others

问题 2: 和不认识的人建立关系从而达到某个目的。build relationship with stranger.

为什么 relation 只有两个问题呢, 因为楼主在回答第二个问题的时候一开始说了一个例子不是特别相关, 所以被要求改正。



希望这个不会是有太大影响。

最后的问题是: 为什么选择能源行业。(还不如问我为什么选 shell 呢)但是我巧妙的把它转换到为什么选 shell 了, 因为我期望的岗位还是 IT 嘛。至于那个问我到底是想进能源企业还是仅仅是想进 Shell, 我现在觉得都很难回答, 但是我的回答大概偏向于我并不在乎能源企业或者什么, 我就是想进 Shell 的 IT 部门。

明天还报名了马拉松, 加上在这里写面经, 其实就是为了赞人品, 希望能顺利的通过这个面试, 然后开始我的实习。求祝福~



Update:

感谢论坛，赞人品真的有用，我去跑马拉松赞人品也真的有用，周五面试，转过来周二就收到邮件说电面通过了，可以参加他们的 **assessed internship** 了。

在这里我再总结几个要点：

1，因为我其实对于 **relation** 的几个问题没有回答的太好，自己认为肯定不会通过。所以，我觉得面试只占选拔的一部分，你的 **motivation latter**，和 **CV** 也是同样重要，之前他们不看，但是面试之后选拔他们肯定会仔细阅读你的材料。所以一定要认真准备你的简历和 **letter**。

2，**Shell** 公司太大，一套流程走下来特别慢，我觉得我算是特别快了，三月十几号申请，一个月就得到 **approved** 的通知。但是今天 **shell** 告诉我还得至少 **4** 周才能最后安排进岗位实习，所以，整个流程最快也得两个月。别的国家地区我不知道，至少欧洲这边都是 **UK** 那边管面试，所以肯定是差不多的。我现在就卡在这里，为了等 **shell** 的项目要延迟毕业，而且等来的项目要是教授不感兴趣，那最后我只能放弃 **shell** 的实习而去做他的项目。（我绝不会让这种狗血的事发生的，所以这次还



是来赞人品的) 最后也祝找工作的大家都棒棒哒~

我又来更新了，一个坏消息。今天接到 **shell HR** 的电话，跟我说暂时找不到合适的实习项目给我做。短期内都没戏了。我等不起，因为巨额学费交不起，必须得赶紧开始论文，毕业。所以，没错，**shell** 实习就这么离我而去。她也表示很抱歉，说通常不是这样的。有什么用，你们个大骗子。现在她说会把我安排去 **SRD**，那个我基本上上去打酱油了，英语怎么能和那些母语的人比呢，就连荷兰人，我也说不过。所以不管是去英国，还是荷兰的 **SRD**，我都很心虚，所以才想走实习的捷径。看来，对我来说，尼玛不给我点难度和挑战你们不罢休是么？我错了还不行么，我虽然喜欢挑战，但是我也是人啊，让我顺利一下不行啊，每次都要出点问题，这么倒霉的事情我也能赶上，差不多行了吧 **T . T**

好了，既然如此了，那我就会为大家继续更新我准备 **SRD** 和最后通过 **SRD** 的艰辛之路，还得重新找实习，还得论文，尼玛 **shell**，你们白白浪费我两个月！**SRD** 要不让我过，我就炸你们加油站了。唉，还是那句话，早申请，早准备。。。别像我一样弄的那么赶。结果，没赶上。

3.27 2015 壳牌招聘电面

本文原发于应届生 **BBS**，发布时间：2014 年 11 月 19 日
地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1914375-1-1.html>

预约的是中午 12 点，12 点 08 分打过来的，北京的号，面试大概持续 40 多分钟（楼主经历少，说的少。。。）
首先面试官自我介绍（mm 面试官），还说晚了几分钟感到抱歉，之后说面试分两部分，第一部分关于自身的案例，包括成就力和关系力，第二部分，职业规划。对了，还强调了安全问题
问题 1，完成的最有挑战性的事情。面试官给了提示，说按照是什么，挑战点在哪里，自己如何安排，以及做成了什么来具体说明

楼主说的不好，被重复说了挑战点在哪里，最后做成了什么，然后楼主换了一个案例，她还是说，请不要带感情色



彩，说一些具体的案例。。第一个问题就这样过去了

问题 2，适应能力，当环境改变时你做了哪些改变。她也给了提示，比如说，每天早上你出门左转上学，结果有一天路上施工，你不得不绕路或者右转。

说的时候尽量调理些，可以慢一些，因为面试官在做记录

问题 3，面对压力时如何处理压力的例子问题 4，与陌生人建立关系，共事的例子。面试官给的提示是这个不是说哪天你去买东西与售货员说几句话，而是与陌生人一起共事完成某件事情

问题 5，说一个倾听的例子

貌似第一部分就是这几个问题，接下来是第二部分，

问题 6，为什么选择壳牌

问题 7，说一说自己的职业生涯规划，这个里面还有一些小问题，说一下自己希望从事的岗位，是通用岗位还是技术专员，楼主表示想做技术，她又问了下具体申请的技术岗位，以及如何使自己对这份专业保持兴趣。最后问了一下希望的工作地点

问题 8，还有什么要问的吗？楼主问可否对自己的面试评价一下，面试官答不好评价。。

不巧的是中间电话不知道为什么断掉过一次。。楼主等面试官打过来，没想到她问，您能解释下刚才通话为什么断掉吗？汗。。



楼主这边的信号没问题的啊，一早就准备好的。。

不管结果怎么样楼主表示对于壳牌这样的大公司能走多远就走多远了，毕竟自己与大牛们相差太多，而且通过笔试和电面确实收获了不少东西。

最后写这篇面经希望可以帮到需要帮助滴筒子们，因为自己面试之前就是各种搜面经。

就是这样咯~~~~~希望各位亲们早点找到满意的工作，也祝自己能够早日找到归属

3.28 热乎乎的电面经历！

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 19 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1914335-1-1.html>

就在刚才 10 点收到的电话，聊了大概 50min 吧，之后就滚过来写面经了。

一个小时的电面真是蛋都碎了!!!!

流程就是和论坛里说的差不多

先是一个 check 个人信息，然后她会介绍一下自己和流程，好像确实是从 2013 年开始没有 topic 的提问了~~~都是 a 和 r 的问题~~~~

一共问了这么些问题：

1.最有挑战的事情。提示，我被打断了，就是因为说的太散，没有逻辑，然后改正以后就有逻辑了。需要你说，你自己个人担任的角色和做的事情 1, 2,3，然后说你遇到的挑战的点 1,2,3，然后说对于这些挑战你的解决方案 1,2,3，然后解决方法的结果和总结不足 1,2,3，然后还有各种的 还有吗 就这样？ 还有吗？ 已经跪了。

- 2.改变你工作方式的事情。
- 3.与别人意见不同的时候的事情
- 4.不同环境，与陌生人相处。
- 5.不同文化，国家的人相处。
- 5.中长期职业规划
- 6.为何能源，为何 shell
- 7.你有什么问题吗？

HR 一直在咳嗽，然后说北京天气太差，污染太严重~~~

攒人品~~~~~

谢谢~~~~~

希望 SRD~~~~~

虽然我很渣，但是我还是有梦~~~~~

=====

当天晚上就收到了 SRD 的通知，继续来坛子淘攻略，希望大家都能加油！攒人品~~么么哒

3.29 今天面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1884050-1-1.html>

我是个奇葩，在于，我面试的时候，滔滔不绝，面完，突然想不起来说了啥。但还是努力回忆下。

因为就要迟到了，所以打了车，飞了奔，竟然遭到了半个小时。先到前台办 visitor card。然后坐着等。

其实，准备的，就一个用上了，所以，只记得第一个问题。就是压力/挑战的例子。唉，这半年我过得别的么有，压力挑战多多，这个有话说。注意一点，要真的是自己经历过的，不然，你都没有感受到那种压力，对方怎么感受？

这里还问到了，有没有跟同学好好处理关系，在压力之下，MM 是在帮助我啊，可是我竟然说出来了，没做什么特别的，自然而然就好了！！

第二个问题，想起来了，文化差异/做事风格不同/不同文化背景这类，我说的是跟老外争辩的例子。还做了总结，就是得到

什么结论，怎么看待这种差异。期间面试 MM 问了为什么我会意识到这种差异，我说我就是觉得，结合我问的问题，老外的回复等等。对了，面我的 MM 也是上游的。

第三个问题，有没有跟陌生同事相处的经历。汗，这个是我回答的最扯的。因为这真的很难，同事，陌生？跟同事还能陌生？唉，我只好举了一个实习的时候，各种接不认识的同时电话的工作。可是，后来，我想了想，人家是想看 relationship 啊。。。那种无 relationship 的，这个问题白问了。所以，这个问题白瞎了。所以，我后来认为，我应该要求放宽题目。

我最满意的部分，是我对这也规划，非常清晰，对去壳牌想的很清楚。这一点，我讨论的相当深入，还结合了技术性例子，虽然我是商务类，可能获得了面试官的好感。但这部分人家没问，我提问题的时候，不知道咋自然而然就说了。汗。

希望能过，我讲话太实，总是讲完才发现，可以有一些技巧的。不过，也许真实，在对方感受上有奇效呢？还有 MM 好合眼缘。真好。

3.30 自我感觉良好的电面失败经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 9 月 9 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1877437-1-1.html>

在八月底的时候就收到了壳牌电面通知，可能是暑期实习的时候已经笔试但未进入面试，现在突然又变提前批了吧，现在才写面经实在是因为心有不甘。为了电面，我把所有的问题都整理了，事实上问的问题也都有准备，每一个实例都详细准备了，面试过程中除了一次信号断了以外都比较顺利。

唯一不能理解的是，没！过！电！面！

虽然说每次面试都是经验积累，但是不知道原因的失败实在很恼火，不知道自己的缺陷在哪很难过！

总结如下：

- 1.可能是因为举例时间太长，自己所认为最困难的事情在 HR 看来其实没什么。
- 2.回答偏离主题，啰嗦，不简洁。
- 3.大众水平的电面，无明显优势突出。

哎，想想以后外企的日子也不好过，外企在中国的地位只能日益衰弱，快消外企已是夕阳行业就让自己稍微好过点了。

电面问题

实习过程中，具有挑战的一件事，自身是怎样克服困难达到目标的？这些困难之前预见过么？跟实际遇到的有什么不同？你从这件事中收获到了什么？

跨国公司中经常会遇到复杂多变的环境，有没有完成某件事，因为环境不同而改变自己从常的方式的例子？跨国公司会遇到不同人，举一个和陌生人相处，共同工作的例子。和陌生人相处有什么好处？弊端？得到了什么？

举个例子在团队合作中遇到不同意见，你处理这中不同意见的例子；

3.31 刚刚电面完，满脸黑线报到

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 9 月 17 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1876891-1-1.html>

早上 10:45 电面的，几个问题都是大礼包里面的，最有挑战性的，改变自己做事方法的，这个随便搜搜就有了，不增加大家消息量。给大家提点建议把，都是我很蛋疼的地方：



- 1.事例的准备最好还是直奔主题，别像我这样烦了半天还没讲到主要内容
- 2.最好还是写下来，我只是列了个提纲，一紧张各种语言没有顺序。
- 3.HRmm 人很好，建议我事例最好是团队协作相关的，这里也提醒大家。



总的来说整个面试各种没答好，不过 HRmm 的声音很好听，很像我闺蜜。。。反正感觉自己各种表述不清，文不对题，希望大家以后还是好好推敲推敲自己准备的事例

3.32 15 应届电面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 8 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1873305-1-1.html>

【写在前面】

这是楼主第一次接到大公司的比较正式的电面，但是对于春季已经申请了一大堆暑期实习但都没有后来的楼主来说，这个处女面来的有点晚。

楼主情况比较特殊，4 月份申请了壳牌的暑期实习，做了两轮网申，和周围的小伙伴一样，毫无例外的被拒了，收到了壳牌十二个之内不能申请的拒信。然后 7 月份的时候，楼主很意外地收到壳牌的邮件，说限制取消，可以申 15 届的应届生工作，问楼主要不要。楼主肯定要了啊，后来陆陆续续几封邮件，网上自动预约电面时间什么的，弄得还挺高端。很奇怪的是我的周围只有我一个人在收到拒信后还收到了后续的机会，在学校论坛里发帖问，竟然也没有个相同情况的，楼主一度咨询别人是不是收到诈骗邮件了，幸好应届生论坛里有一个同志发帖问了相同的情况，楼主这才觉得自己是正常的，可能这种实习转全职的比较少。

顺便科普一下，看了很多面经才知道，一面根据不同情况分为 f 2 f 和电面，由于楼主在小杭州，所以是电面，如果是在帝都，估计就是请去公司面试了。电面过后就直接是 SRD（壳牌招聘日），如果过了 SRD，你就是一个壳牌人了。据说网申会刷掉 80%~90%的人，一面再刷掉 25%，SRD 数据不详，最后一面进入壳牌 G-staff 的就 10 几个人吧，根据每年素质不同会有浮动。也是基于这种情况，楼主决定能走多远走多远，最好能混进 SRD 见见世面。

【正题】

预约的是 2:15~3:30，电话 2:26 打进来的，楼主礼貌的让它响了两声。是一个 GG（后来知道他不是个 HR，壳牌确实会找自己的员工来做面试），语气中规中矩没有很亲切，他先自我介绍，然后介绍了一下流程，然后就开始了。基本上是按照壳牌 CAR 的选人标准来的，面完后我统计了一下，他让我分享了 7 个经历，楼主基本上击中或者擦边的都准备到了，准备了 8 个例子，用了 6 个，有一个例子我用它回答了他两个问题。

首先是举栗子：

- (1) 分享一个最有挑战性的例子。
- (2) 分享一个让你很有压力的例子，面对压力时你会怎样处理。（这个是新题，以前面经里没有）
- (3) 分享一个由于复杂的工作环境不得不改变自己做事方式的例子。
- (4) 分享一个与陌生人建立关系的例子。
- (5) 分享一个与别人意见不同时处理的例子（楼主举了一个最后尊重他人意见的例子），又被追杀分享一个说服别人的例子。
- (6) 分享一个跟外国人一起共事的经历。

再是关于职业选择：

- (1) 为什么选择壳牌？
- (2) 自己打算从事什么类型的岗位？
- (3) 有什么要问我的？

【感悟和建议】：

- (1) 如果自己是一个思维混乱的人，用 STAR 法则来组织自己的例子。
 - (2) 同一个例子转化一下角度可以说明不同的问题，注意例子最后总结自己的观点，升华一下主题。
 - (3) 这次面试没有以前很流行的 TOPIC 论述，好像这种题型在 10 年以后就很少出现了，如果出现了就只能 God Bless You 了。
 - (4) 没有壳牌的经典句型“还有呢”，可能因为这个人不是 HR，也可能是如果你能将问题陈述清楚，就不问了，如果你说不清楚，他会用这句话引导你。
 - (5) 说 2~3 周给消息，不过好像壳牌真正的秋季招聘还没有开始，楼主算提前批吧。
- 祝自己好运！

3.33 20140624 壳牌北京电面经历（已收到 SRD 通知）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 6 月 30 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1868743-1-1.html>

楼主是今年 4 月下旬完成的 OT2，大约两个月后接到电面通知，6 月 24 号上午进行的电面，大约三天后接到的 SRD 通知。这里楼主要额外说明一点，楼主本来投的是 T 岗，但是电面通过以后 HR 姐姐说今年壳牌 T 岗的名额很少，问可不可以面 C，楼主因为觉得早晚还是得往 C 岗转型，所以就愉快的答应了。但是现在想想到时候要和几个 commercial 背景的小伙伴一起 SRD，还是压力山大啊。。。废话少说，奉上新鲜的面经~

1. 人生中遇到的最有挑战的一件事，是如何克服的。在陈述当中会问很多相关的细节问题，楼主个人觉得壳牌还是希望你是一个很好的 team player，因为在面试过程中 HR 很多次都问道“在这项工作中其他人的贡献是什么”“你是如何处理和他人之间的分歧和矛盾的”“你能不能很好的和团队中的每个人处好关系”等等，所以感觉还是尽量多扯一些 team work 的经历吧。
2. 在这项挑战中有没有为了最终实现目标不得不改变自己的想法和处事方式的例子。这个问题感觉不是很好回答，因为在举例子的时候很有可能会举出对自己不利的事例，楼主觉得在这里最重要的是强调你的最终目标，以及即使被迫做出了一些改变，但是自己还是能够从中获益或者是通过改变改善了你与其他人的关系，从而更利于实现目标等等。总而言之就是强调你的正面影响。尽量弱化改变的不良影响。
3. 为什么选择壳牌
4. 未来的职业规划
5. 如何做到对以后从事的事业保持长期的兴趣
6. 提问环节

后面几个问题都相对容易回答一些，根据自己的情况说一说就好了。楼主的面试时间是 45 分钟，还是蛮顺利的，SRD 的日期在 7 月底，具体的时间还没有敲定。希望这些能对大家有所帮助。也祝大家都能最终拿到自己满意的 offer~

3.34 SRD 壳牌招聘日面经（含 HR 的一些反馈）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 6 月 25 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1868136-1-1.html>

很高兴接到电话说通过 SRD 了~HR 也对其中的一些表现做了评价，这里写一下自己的经历和 HR 的一些反馈，希望能给大家提供参考~

大家应该都知道 SRD 包含五部分的面试，一整天面下来确实很累人。。所以保持充分体力是必要的！前一天下午会有 pre-SRD，小组成员互相熟悉一下，还会发一份背景材料，回去后可以认真看一下，然后早点休息，维持体力！

1、etray。首先 10 分钟时间浏览材料，30 分钟回复 12 封邮件，都是选择题，选最适合和最不适合的选项，接下来 20 分钟自己回复一封邮件。

时间上会比较紧张，尤其是 12 道选择题的部分，所以前面十分钟阅读材料时间一定要抓紧，弄清楚哪些材料讲了什么，之后做题时要能快速定位到需要的材料，另外建议大家先挑选计算分析量不大、较为简单的做，也是为了节约时间。到了自己写邮件的部分，记住要用分点答题的方式，很明确地标上 1、2、3，且每部分不用展开太多，表达清意思就行，当然是能写越多点越好。etray 部分 HR 给我的反馈是选择题分数很高，自己写的部分条理清楚，但只想到了大家都能想到的几点内容，还可以跳出框框进行更深入的思索。要如何想到大家都想不到的 idea，这个，就看大家的能力啦。

2、小组讨论。无领导的小组讨论，先看一段视频，然后每人拿到一份不同的材料，需要根据信息以及讨论结果，填写一张表，不用做 presentation。团队合作是 shell 很看重的一个能力，重点是不能太 aggressive，也不能太游离于讨论，要充分把自己手中的信息分享给大家，也提供一些有价值的想法。另外，根据 HR 的反馈，不仅要表达自己的想法，还需对别人的观点做出反馈，比如赞同，或是补充等等，另外，如果小组里有队员发言较少，也最好能带动他一起说，尽量发言量比较均衡。关于要不要做 leader，这个见仁见智啦，做好自己在团队里的角色就行。

3、反思。就是对前面两个环节的表现，自己做出评价，哪些做的好，哪些不好，不好的地方要如何改进等等。根据 HR 反馈，这一项我完成地比较好。对于做得好的部分当然要多夸夸自己啦，而对于表现不好的部分，可以找出原因，并且说明一下未来的改进方向云云...体现出你有很好的反思意识就行~

反思完就可以吃午饭啦，午饭是跟面试官一起吃的哟，还可以跟他们聊聊天~有什么对壳牌想了解的都可以问，他们都会很 nice 地回答哒~

4、个人 case。这里会先给大家一份材料，材料里会有大量数据等，最开始会有几个问题需要你去解决。20 分钟（好像？）看完材料+准备后，做 5 分钟的 presentation，针对要解决的问题，然后两个面试官会轮流就你 pre 以及其他方面的内容进行 40 分钟的提问。这里我的建议是带着问题看材料，看到相关能运用的内容就记录下来，在准备的时间里列出一份 pre 的大纲。面试官开始提问后，也没有时间去翻材料，所以列出的大纲上尽量能够包含所需要运用的数据、结论等，免得被面试官问倒啦。另外，HR 还很强调的一点是，所有分析都要 base 材料与数据，不要加入自己主观的推测，还有尽量从发展的眼光以长远的考量来看问题。根据事后的反馈来看，HR 也是觉得我思路清晰，所以跟前面回复邮件一样，也要用分点回答的方式，一点一点列清楚自己的观点，不然会显得思路混乱。我的不足也跟前面一样，就是提出的观点是大家都能想到的，可以再深入一些，例如说上下游业务的结合啦等等。

5、升级版电面。电面大家都比较熟悉啦，这里就不多赘述了，主要是考查 A 和 R 啦，大家可以多准备几个例子，比如成就，团队合作，与队员冲突，改变思维方式等等。

总的来说，shell 考查的是 CAR, capacity, achievement, relationship, 整个面试的过程还是很能展现这三方面能力的。另外全程都是中文噢，不管是材料还是讨论一律都是中文啦，这个不用太担心~大家加油！

3.35 2014.6.9 Shell 电面经历（两小时后收到 srd 通知）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 6 月 11 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1866299-1-1.html>

为 SRD 攒人品，也感谢我看过的那些面经……

面试环节：

1. hr 姐姐介绍面试流程

2. achievement:

个人最有挑战的事情，针对事例提问

遇见困难如何克服

3. relationship:

和陌生人共事的经历

遇见意见不同的人的怎么处理

4. why shell; why commercial; 未来职业规划

5. 提问环节

没有准备的 capability 部分，但是依旧觉得准备的东西在 why shell，职业规划等等问题中用到了。

HR 姐姐惊人的效率，两点半面完的四点多就接到电话通知了……

总之，相信精心的准备，加上热情和思考，会有好的结果：)

大家一起加油。

3.36 收到 SRD 过了的通知，写篇面经回馈小伙伴们

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 6 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1865429-1-1.html>

刚收到 hr 姐姐的电话，在讲了 SRD 各个环节的面官评价后告诉我最终通过了。很高兴，毕竟是自己第一个全职准 offer。在应届生也收获了很多有用的信息，所以来回馈一下哈。第一次写面经，希望是让后面的小伙伴们少一些焦虑，更理性看待 SRD。自己在春季找实习的过程中也充分感受到求职季不容易…

楼主在北京读大三，所以这个应该算 15 年 G-staff 的提前批吧（哈哈，想到要高考的孩子们。）

今年 3 月申请的商业精英挑战赛（奔着暑期实习去的），网申、网测、一面（我是 face to face 的）都进行得很快，每环节之间的间隔不过一个星期吧。然后就顺利和几个北京的小伙伴组队参赛了，很遗憾最终没能进全国三强，失去了实习机会，但拿到了校招直接进 SRD 的资格。没想到 shell 会把 SRD 直接安排在 5 月 23 日。。（我一直以为要等到秋天）。然后，22 号去了

pre-SRD。第二天上午 8 点从学校出发奔向国贸

（关于整个面试的内容、材料细节就不透露啦，我只总结一些自己觉得有用的经验。所有面试内容全中文的）

Part 1 E-Tray 练习

10 分钟阅读背景材料，30 分钟回复 12 封邮件（单选题的形式选出你觉得最适合的答案），20 分钟写一封邮件回复一个战略性的问题。

这部分我自己做的是最差的，选择题部分大概只做完 8 封吧，后面写邮件部分倒是扯了不少。E-Tray 结束之后大家普遍反映没做完。所以小伙伴们如果也觉得时间紧、没做完什么的是正常的，别影响后面的发挥。从最后 hr 的电话反馈来看，shell 最看重的也是你的完成质量、思考的严密性。

最要紧的：把握时间！10 分钟阅读时一定要把文档材料大概浏览一遍，不要在意细节，只知道哪个信息块（hr 方面、地区情况方面、财务方面、营销方面）在哪个文件里，方便之后调阅。关于写邮件部分，很类似高中时候的主观题，用发散性思维尽可能地“踩点”，同时又能把你的思路和主次理清，在重要的点上可以多做发挥。

Part 2 Group Discussion

这部分是六个人一起讨论一个问题，最后把成果用填表的方式呈现在墙上的一张张大纸上。没有 presentation

个人觉得这部分最要紧的是找到自己的角色，并把它做到位。楼主的角色偏 leader 一点，那就要很好地将整场讨论把控好，先讨论什么？一边讨论一边谁来写？问题最关键的地方是什么？大家彼此怎么配合？这都是你可以发表见解、展现能力的地方。不要害怕做 leader，如果你觉得自己有能力的话就该很好地展现，但也不能咄咄逼人，要充分倾听然后给他人以发挥的空间。如果你更偏内向、保守一点，那就要抓住整场讨论中的某个点发表深入的看法，然后多与身边的小伙伴沟通、交流，展现自己很好的“润滑剂”角色。一个团队里的每个角色都是有意义的，关键是你怎么去把握它，“扮演”它。所以，最好的方式就是根据你自己的特性来选择自己的角色，be yourself 是最舒服的方式。

Part 3 对上午两个环节的回顾反思

这部分就谈谈你在 E-tray 和小组讨论部分哪里做得好，哪里做的不够。也是我觉得 shell 的 SRD 中很有意义的一个环节。一定要利用小组讨论后的休息时间及时反思。个人觉得最要紧的：要有“建设性”。某个环节做得不好，那你之后准备怎样改进？用什么方法去做的更好？这是反思的意义所在。

叮铃铃午休时间~~ shell 为你准备了美味的盒饭和可乐（哈哈），因为可乐的关系在下午面试中竟然还气体上升了一下.....然后诚实地跟面官道歉，满脸不好意思地堆笑=.=

吃完饭有一小时左右可供闭目养神

Part 4 案例分析

十几页的案例，看完时间肯定够（因为一页上没多少字...还有几页是图表）。之后进房间，在两个面官面前做 5 分钟的 presentation（我貌似只用了 4 分钟就讲完了==），然后接受 30--40 分钟的 Q&A。全程都可以带着你的案例材料和笔记

看案例其实就是找出每一页上的内容向你讲了个什么信息，哪些是对你的决策有用的，你在 presentation 时候说的每一句话的依据在哪儿。及时在白纸上搭好框架，列出要阐述的点。

不知道大家有没有了解过金字塔模型（麦肯锡的经典问题分析方法）。我是在 SRD 之后，回家的火车上才恰巧认真看了这本书.....然后捶首顿足如果面试之前能看一遍，面试的时候用这样更有逻辑的方式进行展现，一定会发挥的更好。

Part 5 个人能力面试（类似一面）

二对一。两个面官会就你过去的成就发问，大概一小时。不一定是完全是简历内容哦。比如我，被问的第一个问题是关于“最大的学术成就”。其实楼主简历上并没有写做过什么学术项目，可能也是因为商科和大三的关系，没有那么多研究、实验、paper 可供你做。只能临场迅速回忆、组织语言，大一的一个调研项目... 我比较好地总结了在调研中我学到的东西，怎样了解我想

要的信息，我的调研报告有何价值。

下午四点半吧，结束面试，走出国贸，直接去火车站坐车回家。那天天气还挺热的，西装领带挺遭罪。其实没必要那么正式啦，穿得舒服些就好了。

等了好久，以为已经悲剧了.....然后今天收到了 offer call，这可真是整整两周 (as promised)...

从去年秋天到现在经历的求职面试也有一些吧（好多公司的实习和全职面试流程都是一样的），感觉 shell 的 SRD 是见过的同类型企业里最科学合理的一次评估过程（甚至胜过宝洁）。从信息分析处理、团队合作、商业头脑、过往成就、体力精力、个人礼仪等等各方面都做了现场的、实地的评测。shell 的全中文面试也值得称道，一个放下身段做本地化的企业，也许你英语表达可能有缺陷但这是可以锻炼的。shell 更关注你现有的实战力。一整天 8 小时，你无法伪装，因为几个环节之后你已经完全没心思伪装了。这可能就是面试的真正意义吧：在一个完全真实的商业环境中，在 shell 办公室真实的一天，一个真实的你能有怎样的表现。

祝之后的每一位小伙伴好运！

3.37 北京训练营后 SRD，为后面的同学们说一下经验与教训

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 6 月 4 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1865189-1-1.html>

先说一下基本情况，北京的 CUP 训练营一共 12 人参加，6 男 6 女，因为今年没有实习，所以全部进入 SRD。三男三女为一组，共两天。关于 SHELL，今年貌似不景气，所以控制开销，HR 说今年 g-stuff 不会缩招。

关于 SRD 的个人认识，仅代表个人观点。关于 SRD 最后通过与否，一种说法是有个分数线，达到这个线就可以入取，个人认为这是错误的。原因有 3 点：

(1) 北京去年 18 个人 SRD 分三组，每组过一人，今年 12 个人分 2 组，每组过一人，这是巧合吗？我们经过训练营的同学都认为如果没有训练营 SRD 一定死的很惨，可是现实是没有经过 SRD 的同学从论坛上来看也是 6 过 1 或者 6 过 2 居多，不要说我们水平差，走到 SRD 的同学都是 HR 仔细挑选出来的。参没参加训练营都是 6 选 1 的节奏，说明什么。个人观点是 SRD 其实就是在 6 个人里面选最好的 1 到 2 个人。放在前几年 SHELL 招人多的时候也许会出现 7 过 6 的情况，这几年应该不会了。

(2) 假如有个分数线，那么如果上半年参加 SRD 的同学过线的就达到了全年的指标，下半年的同学怎么办？

(3) 有能力的同学可以统计一下一年有多少场 SRD，多少人参加 SRD，最后过 SRD 多少人

对于女同学，你们是幸福的，你们的竞争压力相对较小，SHELL 内部有规定女生的比例不能低于 40% 左右（我们去的时候包括 assessor 竟然是女生居多。

发了许多牢骚，可能言语有些偏颇，个人观点，不喜勿喷（当你在训练营被 HR 说的前景如此美好，只要表现好就能入取）。此刻真的很郁闷，准备了很久，结果竟然收到了拒信，而不是电话通知！往年不管过不过都是电话通知，而且会告诉你哪里做的不好，起码死的明白。期待有后续电话告诉哪里做的不好吧。

进入正题

因为 HR 没有给反馈，所以个人经验和教训只供参考。

对于没有经过训练营的同学，建议回答问题一定要有逻辑性。比如选择地址一类的问题：(1) 我选 XX (2) 选择的标准是什么

(3) XXX 的优势是什么, 劣势是什么 (4) 有什么短期长期风险和机遇 (6) 涉及到的利益相关者 (7) 你的长期建议
关于 E-tray: 掌握时间很重要, 个人感觉前面选择题主要看你抓背景资料关键信息的能力, 找到了信息点, 然后看的就是你的思维了。个人认为有几大原则 (1) 有冲突的时候以背景资料为准 (2) 要正面解决问题, 不要回避 (3) 不要把问题推给上司。其他类的问题类似于 IQ 测试, 比如我做的有个题就是选天然气销售的地区, 有图表有具体要求。至于书写任务, 1234 分条回答, 条理清楚即可, 注意措施方法要具体。

GD: 不要抢话, 但是也不要沉默寡言, 把自己的信息分享出去, 参与到讨论当中, 不要脱离讨论。

自我反思环节: 反思自己前面做的不好的, 这个环节主要考察你的适应型和学习能力, 你没看错, 这是 assessor 和我说的。怎么理解适应型和学习能力, 大家自己领会吧, 我是没懂。总之注意反思自己之前的错误和不足, 并深刻检讨。

案例分析: 这个是一个综合的考量, 因为没有反馈, 所以我没法给出一个正确的体会, 通过与通过 SRD 同学的交流, HR 给他的反馈是想的不够深, 方法可行性不大。给大家的建议是 HR 问你的每一个问题都尽量回答的多一些, 因为 HR 关心的都会记下来, 你以为不是重点的, 可能就是 HR 关心的, 所以使劲说, 直到他打断你或者写满了这个问题的那一部分纸 (HR 的记录纸都是左面有固定的问题, 右面记录你说的)。关于思维的深度和广度, 建议大家思考问题深入一些, 不要太表面, 比如 HRJJ 说的一句话'胃疼不一定是胃出问题了', 而且想的要全面一些, 比如 HR 会问你如何应对某个情况, 尽量多想一些方法, 但是要有可行性而且具体。另外有两点一定要注意: (1) 一定要在回答中说出你的长远看法, 因为壳牌会考察你的战略思维, 而眼光的长远性就是一个很重要的方面 (比如背景资料提到 XX 年的开采权, assessor 问你可能会面临的问题, 这个 XX 年的开采权就是一个很大的隐患), 至于战略性, 这个就要看大家的水平了 (2) 回答问题一定要紧扣住壳牌的理念, 特别是环保和安全。

CBI: 这里告诉大家, 尽管是最后一个环节, 一定不要放松警惕, 我就是前一天晚上失眠了, 加上一天的面试, 到了 CBI 完全卡壳了。这里给大家的建议就是举的例子最好要是一个 team 的, 而不是你和一个人的。因为 CAR 的 R 我认为 shell 更看重的是你在一个 team 中 R 的能力, 因为这包含了和个人的 R。我就是因为团队经验很少, 举了很多个人的例子, assessor 不是很满意。至于职业规划就是问你为什么想去 shell, 想做什么岗位, 对轮岗的看法等等。

一天下来感觉很累的, 但是通过亲身经历来看提前准备可以起一定作用, 但是起决定性作用的还是自身的积累, 及硬实力, 祝即将参加 SRD 的同学好运。

PS:6.5 号下午收到了迟来的电话反馈

e-tray 加 GD 加自我反思环节::: HR 说的我的缺点竟然是在自我反思环节所说的自己做的不好的地方! 早知道不说了。这里提醒大家一点, 我在自我反思环节中说到自己对于讨论的一些不同看法, 但是大家一致不同意我的时候我就妥协了。assessor 问我为什么, 我说的是坚持自己的观点并讨论会占用太多时间导致时间不够用 (这个是实情, 一开始我们制定的策略就是以完成任务为主)。HR 的反馈说我应该学会表达自己的不同意见。

案例分析: HR 说我分析很全面, 也很深入, 但是应该再深入一些, 进一步挖掘出材料里的东西 (当你不是你们组过的那个人的时候, 貌似你永远都不够深入~~)

CBI: 这部分的反馈我很搞不懂, HR 没有问我一个关于环境的例子, 也没有问我陌生人的例子, 但是却说我不喜欢新的环境, 只喜欢已有的 (Shell 的 HR 挖掘人的能力还真是强大), 这点我真心不敢苟同。另一个做的不好的地方就是我上面说的了, 举得例子太不 team。

3.38 shell Canada september intern 刚面完

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2014 年 6 月 4 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1865063-1-1.html>

刚刚才放下电话, 感觉不是特别好, 一共就面试了 45 分钟, 理论上应该是 1 个小时。

第一个问题, 关于 achievement 的例子, 为什么觉得成功

第二个问题，关于 relation，和组员工作的例子

第三个问题，multicultural background 的例子

第四个问题，challenge,为什么觉得 challenge

最后问问题。

一个法国小哥面试的，态度很好，是个读 chemical engineer 的。

3.39 20140529 荷兰电面，为 SRD 攒人品

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 5 月 29 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1864458-1-1.html>

时间:2014 年 5 月 29 日荷兰时间 10:45,电话准时从英国伦敦打来。面试一共俩人,一个是四年前刚进入 Shell 的 IT graduate,还有一个是 Shell 的高级 HR,我很庆幸这两个人不像前两天打电话通知我电面的那个菲律宾人,那个口音啊。面经奉送(原问题记不清了,不过大概就是那个意思):

1. Share with us about the experience that you know you need to make a change to achieve your objectives;
2. Share some experiences about you undertaking a new and unfamiliar task;
3. Share what you do to disliplinedly to achieve one of your objectives;
4. Share what you do to have a new contact in order to achieve your goals;
5. Share the disagreement situation when you were in a team;
6. Why do you want to work in Shell?
7. What did you do for joining Shell?
8. Which function do you want to work in Shell? Why?
9. What else companys have you applied?
10. Do you have questions to ask us?

今年 Shell 删去了 topic 环节的问题,也省去了 self-introduction,对细节很重视,所以一定要多多准备例子。祝大家和我自己好运!

3.40 电面已跪

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 5 月 20 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1862608-1-1.html>

之前也是一直没有消息,上周收到电面通知,也是上周面试的。LZ 申请的是管理岗。总共一个小时多 10 分钟。面试是中文的,感觉是 Shell 每个部门都有员工参与,比如面你的可能是财务部的,也可能是供应链,也可能是人力资源的等等。

主要考察 Achievement 和 relationship,问题还主要就是网上的那些题目。我自己当时没有记录,所以可能我的题目不全。

Achievement,首先举一个自己完成的一个具有挑战性的事例,LZ 这个准备了一个比较长的例子,说了也比较长的时间,其中面试官有一些打断和确认,觉得要强调为什么挑战,怎么解决的,细节要被追问的。感觉面试官可能不太了解我说的这个事例,所以有些不太认可我所说的其中的“挑战”。由于这个例子比较长,好像也就直接到 relationship 了。

Relationship, 举一个例子, 在其中你不得不改变自己的思维方式或者行为方式。LZ 本人觉得这个问题比较难回答, 因为思维方式这种很少会改变的吧, 也不是很好说, 以及到底什么叫行为方式><!!!LZ 准备了一个做事情改变想法的例子, 问行不行, 面试官也同意了。然后 balabala, 觉得在回答中还是要和 relationship 结合的, LZ 没有结合好。

举一个例子, 事先你了解团队中某人的习惯或者禁忌, 然后自己在和他共事时努力去避免触犯的。哎, LZ 经历少, 只能举出国交流时和小组外国同学例子, 然而没有遇到宗教之类的, 只是个人性格的。说的时间不是很长。

还有一个 relationship 的, LZ 记不清了。

之后问, 为什么选择 shell, 职业规划是什么样子的, 想去什么岗位, 面试官是 A 部门的, LZ 说了个大实话, 说根据自己的专业和职业规划, 想去 B 部门。

之后就是问面试官问题, 大概十分钟。最后说, 结果会在一两周时间出来。

然后, 刚才 LZ 收到邮件, 跪了, 没想到这么快收到邮件。

总体上, 感觉还是要好好理解一些 achievement 和 relationship 的, 然后再举例子时要紧紧联系其中的含义吧。

如果准备时, 实在没有什么好的话, 也许好好合理的编一个很符合的话, 也许可以吧。

祝大家顺利~

3.41 Shell 加拿大电话面试, 攒 RP

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2014 年 5 月 18 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1862190-1-1.html>

LZ 坐标加拿大, 今年 6 月份本科毕业。话说可能每个在加拿大西部的学生都有个去 oil and gas 公司的理想吧。这边 oil and gas 毕业生, 商科类貌似有 65000 加刀 (nexen accounting), engineer 的毕业生有 75000 +bonus。于是 lz 就抱着对\$\$的 YY, 上个星期投了 shell 的网申, 周二做完 ot1 和 ot2, 周三就收到了电话面试的邀请。说到这个真的很感谢应届生的小伙伴们, 虽说申请的区域不同, 但是 shell 的面试好像还是比较大同小异。

给我面试的是一个在 shell 工作了 12 年的 supply chain 方面的 manager, 他一上来就先自我介绍了一下, 说他当年也是 campus recruitment 进来的啊, blablabla。他问我什么时候毕业啊, 我说今年 6 月, 然后就告诉他我 12 月份在德国的交换学期是我最后一个学期啊, 然后他就说, 啊我老婆之前在法国交换的呢, 然后我就套近乎啊, 说: 对啊对啊, 那四个月真的是我人生中最棒的四个月呢。然后他就呵呵呵。然后就开始不废话了介绍电面流程, 围绕 CAR 问问题。具体问题的顺序我不太记得了, 大家姑且看看。

1. tell me about a time when you have to change your work style in order to get things done due to the change of environment? (差不多就是这个意思了)

跨国公司中经常会遇到复杂多变的环境, 有没有完成某件事, 因为环境不同而改变自己从常的方式的例子?

这个问题好在我在搜资料的时候就看到了, 所以我准备了个例子, 就比如, 我以前和我的小伙伴们出去旅游, 然后那时候大家都要期末考, 没人愿意具体 plan 行程, 然后平时我是一个比较老好人的人, 但是我们机票都定了, 眼看还没人管事, 于是乎我就自告奋勇的揽下了大部分的活, 但是我们要去的地方又很多, 我又干不完, 然后问他们他们又说随便。。于是乎我就把工作还是分成了好几份, 派给小伙伴们一人一份, 比如每人负责一个城市的资料搜集和行程规划。(这里 tricky 的就在于怎么表达自己迫于无奈, 变得强势, 但是同时又要照顾到组员的想法, 因为 shell 貌似不喜欢太 aggressive 的人) 然后结果当然是告诉他, 我们玩的好开心呀~

然后他就开始问啦, how do your friends react to the new you?

后来还问，你觉得你这种新的工作方式会影响到你和你朋友的关系么？我回答的大意就是，我的朋友觉得还是 ok 的，因为在这种大家都没空的特殊情况，“it's nice to have someone to take all the responsibility。”然后那边的面试官就呵呵呵对啊对啊，然后我就表达了一下我觉得工作方式就是该因人而异因时而异的呀，你遇到一群都喜欢打哈哈，说随便啊，都听你的啊的朋友的时候，你就是需要强势一点，不然永远都没有个结论，效率会很低。如果遇上是一群都是很有主意的人，那就应该听听大家的意见，最后折中做决定。（我一般在回答问题的最后都会补充我对于这个问题的 general 的解决方式，也就是见缝插针的表达自己的观点，不单单是将自己的一个例子）

2.Achievement, (tell me about a time when you have to overcome difficulties and achieve something.)问题太长没记得下来。。反正就是问你有什么 achievement。

然后我就讲了个非主流的故事：减肥！因为我之前和一个在 shell hr 做过 intern 的同学聊过天。她说因为 hr 每天听到的面试答案都是一样的，一点记忆点都没有。。但是如果有一个胖子说他减肥成功了，她就会记住那个胖子，哈哈。然后电面我就讲了我从去年到今年减了 20lb 的故事。其实说实话，碰到男的面试官聊减肥话题是很有风险的，因为他们不 care！可能你得和他们聊增肌！anyway，我还是说了，然后直接就接到我从这减肥的过程中遇到什么困难，我学会了坚持，我学会了战胜欲望什么的。（所以他就没有问我遇到了什么困难这种问题）然后他又问我，那在你这个过程中，你为了完成他你牺牲了什么？然后我就说我拒绝了很多朋友的邀请啊，我以前都是很喜欢和朋友出去 hangout 的，现在我都在家 workout 啊，然后他又追问，那你不跟别人聚会了这样会不会影响你的人际关系呢。然后我就说，我亲近的朋友都非常理解我和支持我的决定，但是比较不熟的朋友可能真的就会比较少联系了。当时我觉得我的破英文可捉急了，但是我的面试官就特别精炼的帮我总结了，我就说对对对~

3.Tell me a about a time when you have disagreement in your team and you need to listen to their ideas?

我现在都没想好这个例子该怎么举，但是就硬套了个以前 group project 的例子。这里就不详细说了，如果大家有什么好回答欢迎分享！

看网上说 shell 的问题就是喜欢一个接一个挖。但是我室友 A 在面试的时候貌似遇到了个 IT 的女士，她喜欢按照面试的问题一个一个问，让我室友到后来都没例子可举了，她只好问面试官，我能用之前的例子么？这个就比较囧了。我运气比较好，面试官居然会帮我归纳总结。

这次面试没有遇到传说中的 topic，可能是时间有限吧，之前在 shell 做 intern 的朋友她电话面试的时候就遇到 topic 了，面了一个半小时才面完。所以我们也不能下结论说加拿大 shell 就是没有 topic 的。周一面完的试，大概周三就收到 hr mm 的通知说我电面过了，叫我等之后的通知。最后我就想谢谢论坛上分享经验的大家，果然是有准备了底气足。面经写的逻辑比较乱（谁叫我高中语文没学好），请大家见谅，求轻拍~

3.42 SRD 面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 5 月 17 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1862126-1-1.html>

那啥，SRD 结束后就再没想起来上应届生网，但是申请 Summer Intern 到现在，这个论坛确实带给我太多的帮助，所以今天正好有空，觉得还是把 SRD 写一下，回馈大家。

今年的暑期实习是这样的，在训练营了解的情况是今年工程部并没有向人力资源这边提供实习岗位，因此我们经

过三天技术精英训练营后，就直接要进行一天的 SRD 面试，如果通过，就可以进入岗位匹配，最后拿到明年秋季入职的 Gstaff 正式岗位。

SRD 大家都知道的，虽说是技术类，但是考的基本上都是管理者必须具备的商业思维和管理知识，这点我们工科背景的学生确实十分缺乏，这是我在训练营时候才意识到的。第一次拿到案例分析时，直接无从下手，神马 stakeholder 啊，神马解决方案，根本找不到思路。不过这也就体现了训练营的价值，只要你仔细揣摩，三天的时间足够你暂时把平时的科研思维忘记，全部把自己用管理思维武装起来，应对 SRD 我想就比秋招或者来年春招的应聘者轻松的多。

于是废话不多说，4月25号，终于迎来了传说中的 SRD...

3.43 新鲜热乎的电面——纪念处女面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014年4月29日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1858588-1-1.html>

刚刚挂掉电话 还处于小激动  趁热乎发电面 攒人品 一定要挺过电面哇!!!!



首先 原定时间是下午三点半，但是电话在三点十分左右就打过来了 是个无厘头座机号 但是直觉告诉我 shell 来了

一个声音很有磁性的姐姐（当时真的以为是姐姐，声音太甜了，但是后来了解到她已经工作二十多年了，是大姐姐啊!!!）。说是一会有个会 就提前一刻钟打过来了

不像之前面经说的有自我介绍和信息确认，直接就给我介绍流程了。主要分两部分：1 个人成就 2 人际关系 每个部分都会有两个问题，每个问题都会有 6、7 个小问题。需要有充实的细节和比较强的逻辑来回答。

然后就开始呢。。。。。



1 实习过程中，具有挑战的一件事，自身是怎样克服困难达到目标的？这些困难之前预见过么？跟实际遇到的有什么不同？你从这件事中收获到了什么？

2 跨国公司中经常会遇到复杂多变的环境，有没有完成某件事，因为环境不同而改变自己从常的方式的例子？（这问题难死我了!!! 根本想不出例子，还厚脸皮让 HR 解释启发一下，轻笑一声之后重复了一下问题,,,,, 我还是没有想法。。。。然后 HR 就很仁慈的跳过了，我以为她会给我换个问题，结果我以为错了，完成了后面的面试之后，她又残酷的转回来问我这个问题了，我找了两个例子，但貌似都不太恰当。。。。不知道最后怎样了）

3 跨国公司会遇到不同人，举一个和陌生人相处，共同工作的例子。和陌生人相处有什么好处？弊端？得到了什么？

4 举例说明，在发生分歧的时候，怎样处理的？你是怎么做的（比较强调你自己的影响，你的功能，你的各种细节）

然后我问了三个问题 关于什么时候给电面的反馈。HR 姐姐是怎么加入的。。她是猎头公司抢来的。还有生活和工作的平衡，她很满意自己现在的生活

面试过程中的确出现了若干次“还有么”，但我没太当回事，就想想有没有补充，没有就说暂时没有了，想起来就多说一嘴。

没有传说中的 topic 啊 我还准备了好多二氧化碳 什么多元文化 都没问!!!



然后 我还是太紧张了 在学校食堂面试的 当时略吵 期间还换了三次位置 好囧

anyway, 总算是面完了 人生中第一次面试 第一次电话面试 面完好轻松 坐等通知了 God bless me. 祝还 schedule 和 ing 的各位同仁好运~~~

3.44 2014 壳牌暑期实习电面

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2014 年 4 月 15 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1855651-1-1.html>

定的是 14:15 面试,14:17 的时候打来电话,是一个 mm, 很温柔。先调整了下设备, 然后就开始。她说考察两大部分, achievement 和 relationship。分别有两个大问题, 大问题下又有若干小问题。大问题是:

- 1、最有挑战性的一件事;
- 2、与别人意见不一致时不得不改变自己的例子;
- 3、如何与完陌生的人建立人际关系;
- 4、如何与不同文化背景的人交流。

最后还问了问为什么选择壳牌。

我第二个问题半天想不出例子, 最后 mm 很 nice 地说就算了, 也不知道会不会减分。

印象最深刻的就是: 一定要诚恳, 自己亲身经历的事情无论对方怎么抠细节你都不会说不上来。

各位战友加油!

3.45 壳牌暑期实习新鲜电面-面经

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2014 年 4 月 23 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1857314-1-1.html>

看了好多小伙伴发的面经, 自己从来还没发过贴...惭愧。刚刚结束壳牌暑期实习的电面, 发面经一篇, 希望对接下来面试的小伙伴有用。

我是差不多 4 月初收到面试邀请的邮件, 然后去网上进行了下电面时间预约。当时可选择的也只有 4 月 23 日和 4

月 24 日的两个时间段，我就选了 4 月 23 日（今天）的 1:00~2:15 (p.m.)。结果一周前接到一个电话（挺奇怪的号码，小伙伴注意+00019 开头的），是壳牌公司的，跟我说之前我预约的时间面试官有事，问能不能换一下时间...还好也只是改在当天的 11:00（还以为突然袭击毫无准备就不好玩了...）。电话里说了整个过程大概会持续一个小时，会用中文面试（我最开始受到的面试邀请邮件里面还专门提到会用英语...所以...）。

之后得益于小伙伴们的分享，去看了一下一般 shell 电面的问题，准备了一下自己的事例和思路（虽然有些问题很难准备...），基本就是论坛里那些比较经典的，包括以下：

- 1.最有成就感的事情 or 最成功的事情？为什么？
- 2.最有挑战性的事情？怎样克服的？遇到挑战怎么克服的？
- 3.与陌生人共事经历？
- 4.进入陌生环境/团体里工作，怎么解决问题？学到了什么？之类的.....
- 5.在团队工作中发生分歧，如何改变自己的想法去处理事情？
- 6.有没有人的意见对你的意见和想法影响很深？
- 7.为什么选择能源行业？为什么选择 shell？
- 8.进入壳牌希望选择什么样的工作？技术 or 管理岗位？
- 9.五年 or 长期职业规划
- 10.问问题

今天正式面试：

提前找了一个安静的地方，等电话...大概 11 点 3 分左右接到电话（号码正常，北京的座机号码），然后听到比较模糊的女声，周围似乎很嘈杂（果然，刚开始 HR mm 就跟我讲她和同事在公共区域，周围有很多杂声，要是面试过程中听不清或有问题可以打断她...话说我只能努力鼓起耳朵听，没好意思打断...所以整个面试过程中对方的环境比较嘈杂，不是很清晰，晕...还好基本听清了）。

面试官先给我简单介绍了一下面试的流程，大致分三个部分：第一部分是个人的过往经历（主要考察 achievement 和 relationship 吧）；第二部分是关于个人的职业选择和规划；第三部分是问问题；说她中间会做记录。然后确认一下正式开始。

正式问的问题基本上还是围绕面经里小伙伴们说的那些，只是稍稍有些变化。但是最主要的是面试官会特别在意细节，针对上面大的问题有很多细节的小问题，会不断深挖，我中间被打断好几次继续被深挖细节.....

主要的几个问题：

- 1.遇到的最有挑战的事情（估计这挑战得比较具有代表性，而且面试官得认为是挑战你才能继续得下去，不然会让你讲其他的例子...）
针对这个问题问了很多具体的细节，为什么是挑战？怎么应对的？中间有哪些没有预料到的问题？最后怎么解决的？诸如此类，貌似说了很久，都快记不清了.....
- 2.之前有没有遇到过什么问题/挑战？然后不得不改变自己的做事方式来解决？（这个问题同样被刨根问底，关键还得是自己改变很大而且发挥很关键的作用？个人觉得答得不太理想）
- 3.在和同事合作的过程中，面对分歧怎么处理的以及他的什么观点让你改变自己，学到什么？blabla...（压力山大.....）
- 4.和不同背景（专业背景，文化背景）或处事方式很不同的人，是怎么建立关系的？
1~4 个问题是能大概归纳出来的；实际上 HR 是串起来问的，基本是沿着对话和细节逐步展开的，问题之间挖得比较细.....这个部分算是结束了。
- 5.为什么选择 shell？
- 6.长期的职业规划？想做什么样的工作（专家？技术专员 or 通用型人才？）？
- 7.最后我问问题

整个过程大概持续了约 40 分钟，比我预计中一个小时少。大概原因是我在前面第一个部分经历事例还是挖掘得不够充分，回答得不够深入，细节不够到位吧。问问题结束后 HR 最后说大概两周内等消息，电面结束。



总结：虽然感觉自己电面发挥得不是很理想，中间被追问得好友压力... 总体感觉 Shell 还是很不错的，包括网申题目设计和电面问答都让我这个毫无面试经验的新人长了不少见识，不论结果，也是不虚此行。一些体会：因为我个人的经历相对比较单调，所以电面回答被问得比较捉急...不过建议小伙伴们还是提前好好想想/剖析自己的过往经历，记住：不要泛！要精要精！就算事例不多也没关系，关键是细节，细节！要尽量深刻/深入，细节尽量详细，事例尽量有代表性，冲突/矛盾/挑战要尽量精彩，再好好组织下思路临场发挥，应该就能比较应对自如了。

希望这篇面经能提供一些参考，分享给小伙伴们，顺便帮自己攒点 RP，大家加油！

2014 年 4 月 23 日

3.46 面经 SHELL——我的第一次求职

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 4 月 14 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1855283-1-1.html>

偶然的的机会搜到了这个论坛，这还是我第一次求职。

这里面有非常棒的资料。

网申第一次性格能力测试——我在论坛上下载了很多题，印象最深的是一份做成 excel 文件的资料，后来测试的时候发现题目是原封不动的样子；所以如果想提前看看 shell 的性格能力测试的话，就在贴子里面下载就是了。

网申第二次测试——ot1 结束后很快就收到 ot2 的测试连接，但是我之前没有练习，所以赶快下载了很多，（在这其间曾经给我邮件说让我赶快完成第二部分的测试题，要在第一次收到第二次测试的一周之内进行）反正是有附件的帖子差不多我都看了，但是依然答得不好，计算题部分 16 题，第 9 题 1 分多钟了我依然没有一点头绪，但是 9-12 都是同一份资料，我只好跳过这 4 道题，当做完 16 题后发现还剩不到 30s，顿时觉得没戏了，我只好回来随意选个答案，但是时间依然来不及，以至于 12 题没来得及蒙就页面关闭了；；；此时心里拔凉拔凉的，心想肯定没戏了。。。

但是随后收到一封邮件说我已经完成了测试，等待结果.....

心想着应该没戏了，刚好又是清明节，我就去成都玩了几天，还在成都看到了延长石油，是壳牌的牌子；这是我第一次在外面见到壳牌的标志。

去成都玩的几天根本就没有想过会参加 shell 的电面，但是心里依然期待着奇迹的发生.....所以每天早晨我都会用手机刷新下邮箱看是否有通知（哎，苦逼的心情哦）

终于，在我准备从成都回西安，去火车站的公交车上的时候，邮件收到了，通过了!!!

但是，我这段时间根本没有准备或者是看任何关于面试的资料，但是我有资料在电脑里（下载 ot2 资料时候顺便下的），之所以带着电脑就是为了能及时看这些资料；当然，我女朋友太贤惠了，所以那几天就尽情的玩了。我同学比我早几个星期申请的，说选择电话面试的时间很紧张，所以我只能不敢心疼手机的流量迅速的去选择了 4 天后的面试时间，因为我需要抓紧时间准备了。

坐票根本用不成电脑，所以我只能让女朋友回学校帮我来这上面查面经并发到我的手机上，这样我在火车上没事的时候就可以想了想。（说实话，有个好女友真的挺重要的）(*^__^*) 嘻嘻.....

说是准备，但因为科研任务重，没什么心思准备，包括面试提纲，也是约了我的好朋友在我面试前的晚上跟我商量了 3-4 个小时搞定的，他给我提了很多中肯的意见（诤友是人生最宝贵的财富了）

面试在约定时间的前一天被更改了，面试姐姐说自己有事所以把我的面试提前了几个小时，确实让我计划早晨好好准备一下的机会泡汤了，我存下了来自一北京的这个电话，面试时候果然还是她，帖子上面都说面试 GG 或者姐姐都很 nice，声音很甜之类的，反正我是没感觉有多么的明显。

我的面试时间很短

邮件上都说 1 小时左右，我几个同学都是 1.5h，或者一小时十几分的样子，我当时只有用了 39 分钟就结束了；当时很奇怪，因为就只有两个原因，要么回答的很到位，无需聊很多；要么自己很草鸟，面试姐姐已经无需更多的了解。（虽然从面试者需要客观多方面分析的角度来看，第一种很有可能，但是我觉得有两个问题没有大好，自己说话并不流程，所以还是比较纠结的）

面试不仅开始于你们谈话的时候，而是从你投出简历的那一刻，虽然面试姐姐没有问题任何关于简历的问题，但是我从她的问题能听的出来她是对我的简历做过细致分析的。

=====
=====
真正的面经——希望对后来求职者有帮助

没有 topic——那应该不是暑期实习要用的话题哦。

1、标准的响三声才接电话；确认所处环境的安全，时间的足够之类，反正不用细听，听完之后说确定没问题就 ok；

2、告诉我将会问我做过的事情，需要我说出能体现出我 balabalabala.....的例子，（其实我觉得就是关于 ACHIEVEMENT 的事情）大概我 5、6 条吧，我当时只记住前两个，心想这下慌了，连记忆力还考，紧张之下我赶紧回答，当我刚开始说的时候就被打断了，面试姐姐说：“XXX（我的名字），这是告诉你我将要问的问题，我还没有开始问你呢！”感觉语气好强烈的样子。搞的我顿时都有点支支吾吾了，等她说完，我只好等待 2s，然后问道：“我可以开始了吗”；然后又停顿 2s，假装自己要思考一下；然后才 balabala 说我准备的例子，这已经在刚刚我说了几个字的开头，我知道一模一样的话只能让面试姐姐看穿我这个实例是自己准备好要讲的内容，虽然知道这将会给我减分，但是没办法，我没有别的准备两个例子来回答这个问题，因为我只准备了对每个问题最合适的回答，没有 B 计划。由于当时心亏，说的不是很流畅。

3、当我说的差不多的时候，准备停下来像面经里说的那样等她的追问等她的还有呢的时候，1s 钟没有说话，我之后继续，说了几句我感觉没话说了，就是“差不多就是这样子吧”等待她的发问；但只听到他那边翻纸记录的声音，3s 闲着没有说话，我无话可说的说了“是的，是这样子的”；以此期待着她的问题

4、没有预期的就此问题追问，而是在她翻纸的声音后问出了另外的问题：临时做决定方面的问题（要求要能反映我思考、完成新问题、情况 的例子），标准的停顿 2s，假装自己要思考；然后我大概说了一下，反正是没有脱离简历上面个人社会活动方面的内容，期间有停顿，并回答了她想要体现我能力方面的问题。

5、与陌生人结实并完成任务的问题；意料之中的是与陌生人的结识，意料之外的是还要说出成就.....两个方面的回答（1 是我主动要去与优秀的人认识的例子，这里的内容与上面第 4 条的内容我没有离开；2 是我被动的被分配到一个陌生的环境中去完成一件任务，我说了自己是通过坦诚先介绍自己的真心交流与经验然后完成相处并成文朋友）；其实这里面我觉得之所以只问我陌生人的例子而不是完整的人际关系与我上面第 2 条 achievement 的回答相关，因为我的那时候回答中已经包含了我如何与一家企业保持联系并获得赞助的例子。。可悲的是我与陌生人完成任务方面我开始有点正儿八经的思考了几秒钟，而且有点没有回答上来，被面试姐姐“XXX(我的名字，依然感到语气的强烈)我再重复一遍我的问题”反正我还是支支吾吾的应付了过去

其实这里我后来想了想，最好的回答莫过于我是怎么认识我的女朋友并完成追到手的这样的案例了，而且幽默风趣的回答不仅可以展现自己的能力，而且还能体现出自己信手拈来，并给面试姐姐留下深刻的印象；

相反，我并不知到在工作中是否合适那自己的私事来说。留待再思考吧。

5、“你对自己进入能源行业怎么看？”标准的停顿了 3s，假装自己要思考；还是结合自己刚才的回答“5、.....（1是我主动要去与优秀的人认识的例子.....”能源行业源自于我自己之前的思考，与朋友的讨论，与朋友“分道扬镳”做决定的原因之类

6、“你的职业规划，如果进入 shel，你是怎么打算的？”；标准的停顿了 0s，假装自己已经思考的很成熟、自己是个有规划的人；但是这一点我之前振动忽视并且没有准备，我只好拿出来以前以前的想法，加上我申请的岗位一个是技术类一个是商业类的，我说了自己 5 年怎样搞技术，然后怎样进入商业领域；被追问“为什么这样子的选择？将来还要转行？”我回答：基于自己的能力，以前的学习不是怎么好，搞了很多校园活动，但是作为学生没有把“本职”干好，选择了读研，之所以这样选择是因为我对自己的评估（其实当时根本不知道该怎么回答）；突然想当乔布斯、雷军这些从技术搞起经营商业，然后就以此当做自己分析并回答。（你若问我为啥想起这两个人，因为我去成都丢了手机）

7、“加入进入 shell 之后你希望获得什么？”这个问题我更是没有想到怎么回答；但必须得标准的停顿了 0s，假装自己已经思考的很成熟、自己是个有规划的人；壳牌会根据我的能力分配相应的岗位，你们这儿有最优秀的人才，他们可以帮助我更好的成长，我将有更广阔的平拍来发展自己.....我的回答可能是搪塞或者中庸吧，但那确实是我真实的想法。回答完的停顿等待见没有反应，我自作主张的说起了我对工作地点的要求，忽然又想起来论坛有人说因为工作地点与预期的不一样而被拒绝的案例，我只好改口哪里有需要就去男那儿.....

8、整个面试差不多就这些吧；然后听见翻纸的声音，大概是面试姐姐检查是否已经问完，然后告诉我要问的问题；我问了要体现美国人那种热爱生活，把工作看的享受的问题“你面试完 shell 后干什么去了”，他以为我要问工作，我之后重复时自己的生活，他说 shell 会给她很多活动做自己喜欢的事情之类，反正不是我想的答案我也没有怎么听

9、确认电面结束；在挂电话之前我抢着问了什么时候通知结果“两周后”.....“拜拜”

=====

上周五上午面试 的，今天周一，我就接到了+019****的电话，我还以为是上海的什么推销，因为号码很短；所以没有好好的答应，只等听见 shell 才变身温柔的接电话。。通知我参加 4.21-4.26 的 SRD,今天中午在准备 SRD 的时候想着想着就来写下了这个。

写的过程中，之所以写上自己的回答和现在的分析，是希望后来者能够给予我中肯的评价，并与我进行探讨，我期待着批评的声音，并期待着与批评的声音成为好朋友！

希望对你有所帮助。

3.47 20140411 新鲜电面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 4 月 11 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1854676-1-1.html>

- 4.2 填资料传简历
- 4.2 晚上网测第一轮
- 4.3 网测第二轮
- 4.10 通知第二天电面
- 4.11 早电面，HR 小哥声音很棒

问题：

- 1、最有成就感的事情
- 2、陌生人共事经历

- 3、陌生环境为做某事改变自己的经历
- 4、与处事风格不同的人相处被说服的经历
- 5、WHY SHELL
- 6、WHY 这个岗位
- 7、职业规划
- 8、问问题

整个过程持续 40 分钟左右，比预期的短。之前没有电面经历，准备不是特别充分，经历挖掘不够，所以小哥追问细节的时候答的不太好，感觉可能要悲剧就当刷经验值啦

发个帖攒攒 RP,各位加油~

3.48 2014 壳牌 summer intern 电面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 4 月 11 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1854656-1-1.html>

今天上午刚才结束的电话面试，3 月 25 日完成的 OT2，昨天接到的 HR 的电话，约的 4 月 11 日今天早上的电面之前自己简单的准备了一下，准备的 notes 放在下面，算是对各种问题的归纳，不设为附件了，方便大家节省应届生币

-----之前归纳的问题-----

- 1.例举一个你觉得自己做的最成功的事情，为什么？遇到的困难？结果？
2. 遇到了挑战，怎么克服并完成？
3. 为什么选择能源行业
4. 为什么选择壳牌，focus 企业文化？
5. 团队合作中遇到分歧，你如何改变自己的想法去处理事情。你在团队合作中的经历。怎么去和别人就一个问题达成统一意见，遇到矛盾时怎么处理。如何倾听他人的意见？
6. 进入一个陌生的团体工作，怎么处理，你学到了什么？
- 7.有没有什么人对你的意见和想法比较深
- 8.进入壳牌你希望从事什么样的职位，技术还是管理？
9. 优点是什么，为什么
- 10 职业规划
- 11.缺点是什么，怎么克服
- 12、为了达到目标改变自我行为习惯的经历。
13. 对壳牌的什么职位感兴趣
14. 通才专才
- 15.举个你自己在陌生的环境为做成某事不得不改变自己的例子；
- 16.举个例子在团队合作中遇到不同意见，你处理这中不同意见的例子；
- 17.举个例子你与一个与你处事大不相同的人合作时，被他说服的例子；

-----早上的电面-----

约的 10 点钟，10 点 10 分电话打过来了，算是比较准时。之前有同学被连放了两次鸽子，大家如果放鸽子后没接到 HR 的改时间电话，一定要直接发邮件询问之前的联系人

壳牌的电面过程：

1. 对方介绍，确认你的环境合适接电话

2. 简单的自我介绍

首先说了一下自己的背景，讲了一下自己为什么报名壳牌

然后介绍了一下自己的优缺点

（在压力中完成任务，抗压能力比较强）

3. 有什么在压力中完成任务的经历

介绍了某活动举办的经历

4. 这个经历中，你收获最大的是什么

如何谈判，如何管理团队，如何处理危机

5. 什么样的团队是成功的团队

有凝聚力，同时每个人的长处得到发挥，每个人得到重视

6. 如何建设一个好的团队

leader 的角度，要亲和力，要关注团队中的每个人，要身先士卒，及时给出鼓励和反馈

聊了一下以前本科做的团支部发展轨迹，讲了团队中的各个时期，每个时期重点做的事情

7. 是否有过团队中发生冲突的经历？放到你现在，这件事情再发生会怎么处理

某活动中自己如何处理不同的意见

8. 有什么问题？

在壳牌最难忘、印象最深刻的是什么？多元的工作氛围，和不同背景的人打交道，每个人都有说话的机会

9. 技术岗 or 管理岗

-----一些建议和体会-----

保持放松的心态，就当做是面对面聊天

需要提前准备一些典型的问题，但是具体回答的时候千万别照着念，之前的准备就是个提示的大纲而已

自我介绍可以准备一下，之前的面经里面没有提到，提醒一下大家

面试是全中文的

刚开始面试的时候，面试官介绍说接下来会围绕四方面素质提问，分别是“结果达成”、“人际关系”、“工作适应”、

“多元包容”，当然，他问的时候因为我比较啰嗦也就没挨个问到，但是大家准备时可以从这几个方面准备。

祝大家顺利~~ 有啥问题可以留言，嘿嘿

3.49 壳牌新鲜电面经 暑期实习商务岗 SH 4.11

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 4 月 11 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1854628-1-1.html>

由于在面试前看了很多大家的帖子，自己在这里回馈大家一下。电话是上海打的，很不错的姐姐，面了 50 分钟左右。

问了好多好多例子。没有自我介绍，只是行为面+提问。全中文。

问的问题基本全都是面经里面的，比如如何完成一个目标，遇到处事风格不一样的人怎么办，等等。但是我准备的时间太短了，因为前一天在准备另一个面试，所以只准备了 3、4 个小时，看了大礼包以及应届生最新的面经就没有了，但基本按这种方法准备就足够了。如果大家有充足时间的话，找同伴练一练可能会让自己更加熟练和有逻辑。

感觉面试很看重“如何完成目标”以及“处理复杂人际关系”这两类。大家好好想想自己的例子，而且最好具备有说服力的细节。

还有就是希望大家好好享受面试过程，我们不能控制选人过程，但是能让自己表现得最好，这就足够了。

最后，说出自己内心最真实、最积极向上的想法，这样才能看到最真实的自己会不会得到这家公司的赏识。

愿大家找实习顺利！

3.50 2014.4.10shell 电面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 4 月 11 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1854576-1-1.html>

昨天中午结束了我的 shell 电面 结果如何不重要了 挂了电话那一瞬间觉得特别轻松

跟大家分享几点我的经验 还没电面的孩子希望能帮到你

1 不要相信全是中文。如果收到的邮件说英文采访你 就老老实实准备英文吧 HR GG 今天开头结尾斗给我中文 之间我呆呆地问 不是英文吗？啊 对的 因为开头结尾要讲清楚所以就中文了之间都是英文的（和气地。瞬间傻了啊。不过后来他发现我英文太拙计说了两个问题之后就换回中文面了（蹲墙角，好挫。。。）所以大家如果不想像我一样跪就准备英文吧

2 没有 topic 只有 R A 也就是成就和关系 注意事例的选择。一般是提一个问题然后顺着你说的事讨论其中的细节提问的 所以选错例子会将不出东西会很糗哦

3 面试时间在 40-50min 我是这样的 我在上海

4 最后会给五分钟提问时间 准备几个你想问的比较上档次的问题吧

祝大家好运。神你也保佑我吧。

有问题可追问~

第四章、壳牌求职综合经验

4.1 新出炉的电面~

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 5 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2041980-1-1.html>

预约是今天早上 10:45，等到 11:16 才打来电话，刚开始电话不来还比较着急，但是后来时间长了索性也不紧张了，也挺好。给我面的是一个小哥，开始说明了一下晚的原因是上一个人耽搁的时间长了一点。

总体面了 49 分钟，真正在提问问题，回答过程中也感觉不到时间长了。

全程中文

问题：

1 自我介绍

2 遇到最有挑战的一件事。对里面具体的细节问了很多，比如遇到什么困难，之前预想过没有，现在再看你觉得还有哪些挑战点，你担任的角色，过程中举出你迅速做出决断的一件事，你负责的部分你是怎么考虑的，你现在回头看有什么不足的地方，都是很细节的东西。

3 产生分歧，如何解决

4 到一个新环境，你是怎么适应的

5 你是怎么和你的朋友相处的

6 你觉得在生活和学习上，朋友带来了什么

7 为什么壳牌

8 投了别的公司吗

9 提问

我想说其实我也有点不太记得清的，反正神经一直高度紧张，所以放松下来就忘掉了



4.2 4.21 接到了商业挑战赛的邀请，来回忆一下整个申请暑期的过程吧

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 4 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1962599-1-1.html>

如题。

在昨天以前我根本不知道原来还有商业挑战赛这个东西。。。只是很傻很天真地以为过了网申和电面就有暑期 offer 了（事实证明电面我的 hr 是个实习生，不靠谱地告诉我电面通过的话两周内定岗。。。）

一开始对壳牌了解不多，只是单纯地想尽外企，于是就投了。不得不 complain 一下壳牌的网申系统是在太烂，整个申完大概

花了至少 4h，中间经历过无数次页面加载失败，一怒之下也曾给 hr 写过 complaint letter，让他们赶快改进系统。。。

网申之后没多久就接到了性格测试的通知，按照自己的真实想法做了，我本人非常不 aggressive，有时候也不够 decisive，不过还是比较真诚的，所以就按照心里的想法填了，觉得成败都是缘分。

后来性格测试通过了就收到了 OT2 的邀请，虽然第一部分不计时，但是不得不说我做了很久，整个 OT2 加上数学部分，大概花了 2h 以上。因为看笔经有人说中文翻译有点生硬，所以选的是英文的，没有什么特别难的单词，不影响做题。数学部分比较简单，可能因为我本身就是学经济的吧。不太建议完全照着机经填，毕竟这等于是作弊了，而且机经也只是别人的答案，并不一定正确，印象中论坛里有个题目答案就选错了。网申什么还是尽量诚实一点吧，能力到了肯定能过，如果过了能力不够，就算拿了 offer 也没办法胜任工作啊。。

后来记不得隔了几天，就收到了电面的邀请，预约了 4.14 早上 8:30 的电面。准备了挺久的，综合考虑了一下面经里面常出的经典题，写了自己的答案，还打印了出来，其中最难的“工作环境改变，自己的变化”以及“与人意见不一致时怎样改变自己”这两题百思不得其解，基本上找不到例子，于是生搬硬套地想了两个，结果最后也没考到。

电面的电话晚了一刻钟打过来，hr 解释说网络出了点问题。第一个问题是最有挑战的事情，于是我就说了我准备 cfa 考试的过程，从一级到现在的三级 blabla，以及为什么我觉得它有挑战，hr 追问了我如何安排时间，我大概讲了一下，一个是不同阶段的时间安排，另一方面就是 prioritize。

电面第二个问题是与不同文化背景的人相处并共同达成一个目标的例子，我举了在国外交流时和外国室友相处的例子，在举例之前特地问了 hr 能不能举生活上的例子，她说 ok，我告诉她如果她觉得有什么不满意的地方可以随时打断我。因为 hr 有强调说是达成一个目标，所以我在最后说了我们经过四个月的相处成为了最好的朋友，回国之后依然每天有联系 blabla，让自己尽量不那么跑题。这个例子之后 hr 追问到我和这个室友有没有发生过争执或者意见不一致，之后是怎么解决的。这个是我没有提前准备的，于是就举了一个我们观点不一致的例子，讲了为什么不一致，之后怎么达成共识。

电面第三个问题是问我有没有说服别人的例子。这个我也没有准备到，所以想了几秒钟问她能不能还是举一个生活中的例子，hr 也说 Ok。然后我就举了我说服硕士毕业的朋友不要读博而是直接工作的例子，具体讲了为什么她很难说服，我是从什么角度入手说服她的，最后她做了什么选择，现在是否满意之类的。

讲完这个例子之后 hr 问了我的岗位、Location 的偏好以及我自己的职业规划，然后就表示她这边的问题已经差不多了，问我有什么问题。我问了两个，一个是招聘的流程（她告诉我如果顺利两周内就定岗，当时还把我乐得。。今天才知道必须要参加挑战赛=、=），另一个问题是作为一个能源行业的外行，我应该怎样了解这个行业，怎样学习。Hr 表示壳牌会有培训，因此不用担心，此外可以关注公司的官网，以及国内其他能源行业公司的新闻 blabla。然后就道谢 say goodbye 了。

电面完我一看表，竟然才面了半小时，跟邮件里说的 1h15m 差得也太大了，于是整个人都陷入了不安中。焦急地等了一个礼拜，终于在今天接到了 hr 的电话，表示电面过了，邀请我参加挑战赛，听到说是从 4.23 开始到六月底时我整个人都斯巴达了。。Hr 说系统会帮我们自动组队，3 人一组，最后只有一组能拿到暑期 offer，其他表现优异的可以直接参加 SRD。我问了一下一共有几只队伍，hr 表示大概 10 个左右。。我从来没有参加过商业比赛，心里不是很有底，再加上要六月底才能有结果，这就意味着必须再去找别的公司才能保证至少会有暑期实习了。。不过挑战赛还是一定会参加的，要是能进 SRD 也挺不错了。。

大概就这么多经验，希望对以后申请壳牌的同学有帮助。

4.3 经历 2015 壳牌 SRD，被拒后肺腑感言

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1926414-1-1.html>

一周之前参加了壳牌 SRD。其实收到 SRD 通知的时候挺惊讶的。在帖子上看很多参加 SRD 的都是各种院校的各种大牛。或许自己因为是石油院校，沾了点光吧。

从哪儿说起呢。经历下来，包括通过收到的 SRD 拒电中的反馈，以及同组收到 offer 的小伙伴的经历来看，壳牌寻找的是他认为合适的，尤其要具有 CAR 能力的未来企业领导人。面试不看英语，不看专业知识，而是个人综合素质的考察，尤其注重 CAR 这三个能力。成就力，关系力，学习力，收到 offer 后再根据专业进行岗位匹配。

1, pre-SRD 阶段。六个小伙伴，1 个 hr 姐姐，放松做自己就好了，这个阶段没有面试官考核，面试通不通过只看 SRD 当天的各轮面试的表现。而且这个 HR 姐姐不参与 SRD 考核。会有 G-stuff 来讲些东西，也可以随便问感兴趣的问题。放心大胆地问就好了。~

2, SRD 当天。一共分为四轮。六位面试官。一位是电面的 HR，其余的，目测都是各地区各职位的高管，经理，云云。。各类打分也是他们说了算哦

第一轮包括 etray 和小组讨论。etray 包括 30min 回 12 封邮件，全是选择，和 20 分钟写一封邮件。邮件全部是中文。会有很多很长的背景资料，回选择题的时候，最主要的问题就是时间不够用。自己写邮件的时候，收到 HR 姐姐的反馈是眼光不够长远，不够深入。小组讨论即无领导小组讨论，六位面试官会在对面观察，这个就正常发挥就好了，不要不说话，最好能说些建设性的想法，也不要说太多。个人感觉自己平时在小组是什么角色，一般在这里就会发挥什么样的角色。不要太失态就



好了，大概就是看自己在团队中的作用和表现吧。千万不要说的太少，我就是这样。。

第二轮是反思阶段。1v1，对上面两轮的 etray 和小组讨论做反思。面试官会记录你认为你的优点，表现得好的地方。当然还有缺点，表现的不足的地方。以及有什么改进的方法。



接下来就是等吃中午饭了。。跟面试官们面对面吃。。这个是在考察啥，我也没参透。。

第三轮，案例分析,2v1，据说这是最重要的一个环节。会给 20min 的时间阅读材料，然后回答材料里的问题。5min presentation 的时间，剩下的时间由面试官发问。大概就是考察你作为一个 leader 会选择哪个方案，综合各种因素如时间，成本等等陈述方案的优缺点。问的问题很多，很全面，也很变态（原谅我用这个词。。）类似会问，假如你是一个 CEO，接下来你会从哪几个方面采取什么措施；假如你是项目经理，接下来又会从哪几个方面采取什么措施。。可能因为刚吃完饭，自己当时脑子根本不转，而且感觉时间很紧张，有些慌张，材料没看完全，也没分析很透彻。导致 presentation 做的不好，回答问题的时候



直接没有一点答案，对问题没有一点感觉。。。可以说糟糕透了。。

第四轮，升级版电面。2v1，综合考察关系力和学习力吧。最好能有一些很出彩很有说服力的例子。我在这个阶段的反馈就是自身的案例不够突出。。。。有人问这里的例子跟电面的时候一样好吗，我倒觉得如果案例够出彩的话没有问题。因为考核只看 SRD 当天的表现，而且面试官都是各位高层，跟他们说一遍自己的例子跟电面的时候跟 HR 姐姐说一遍例子，结果是大大的不一样的，因为据我感觉评估和打分的权利在他们手上。。。~~~



嚯嚯嚯，希望各位进军 SRD 的后续小伙伴们，都能所向披靡，成功进军大壳牌~~~



最后也特别想感谢电面的 HR 姐姐，给了我很多信心，面试的时候也提示了自己许多，只怪自己不够争气呀

多攒攒人品，希望自己早点拿到心仪的 offer

4.4 2014 新版 SRD 面经，昨天断网，今天发布，不要查水表

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 27 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1921148-1-1.html>

是这样的，反正是今年参与的 SRD，就在 11 月内，怕被人肉就不说是哪一天了。

我看坛子里都是往年的，而 shell 的 srd 在 2013 年进行了改革，也就是说，往年的面经只能做能力培养用，不能当做面经来看了。

于是为了攒人品，虽然我现在真的咳嗽发烧的很厉害，被认为是攒人品攒的命快没了的人，但是应届生给了我很多，我还是要回馈一下。

shell 的所有问答模式，都是需要极强的逻辑和简明扼要的叙述，因此 SRD 的主要内容也按照如下来叙述，至于散文的感想的话看看病好了以后有没有时间再回忆出来。

首先说个抱歉，因为 SRD 被问的确实大脑很难继续思维了，但我尽可能的全面分析一下过程和注意的点吧。

1.9 点左右开始，具体时间没有特别规定，都是看大家的，时间上还是大体符合就行，比较灵活。9 点开始 E-TRAY 的练习，这个就和以前的一样，一直没有改动。

2.小组讨论在 10 点左右开始，这个有改革，不再是分好几组，而是大家 6 个人一个小组讨论。在开始之前，会让大家看一段背景材料 video，然后每个人发了一张自己才有的材料，这个材料内容很少，可能就四五行字。然后任务是分析利益相关方有哪些，然后得到了他们什么信息，然后与他们通过什么方式去沟通，最后是利益相关方的重要程度排序，一共 25 分钟解决问题，问题解决与否应该是关键，对错不用考虑，重要的是讨论的过程，shell 一直是一个注重 team 的公司，希望大家不要太注意个人主义，这个不会有加分的。讨论完成后就结束了，没有新闻发布会，没有问题，面试官是一个人盯着一个人，看你全程的表现打分。

3.接着就是个人反思，大概是 11 点持续到 12 点左右吧，反思不难，主要就说一下哪里做得好哪里做的不好，是一个 Q&A 的环节。

4.午饭环节，吃的吉野家的双拼饭，肉很多，菜是沙拉，饭不太多，男生表示 5 分钟吃完不太够。。。。。。请叫我猪头。

5.吃完，1 点开始下面的环节。最重要，比例最大的 case study。现在改革以后，准备时间是 20 分钟，背景材料给的大概有 10 张的样子，包括文字，表格等，应该是把以前的压缩了。但是 20 分钟内包括了阅读，相关计算和准备演讲的时间。20min 后进入面试房间，先做 5min 的演讲，问题有两个，做完以后是 35min 的提问，这个提问时间很弹性，我表示有些同学是 35-40min 出来的，但我是 1 个多小时出来的，好像时间真的很弹性，不知道是不是因为楼主发挥的真的很糟糕，然后应该问的问题没有问完，楼主说的很慢导致的。这块我遇到的一个高管，真的很厉害，一直还有吗还有吗，问道最后，我已经不知道我在干什么，我在哪里了。。。。。。谢谢我还能活着写下这些。。。。。。

6.这个完了以后，小伙伴表示我们都做了半小时了你才出来。。。结果所有进入那个房间面试的小伙伴都是比其他人晚，而且出来的时候，都是一脸苦相。。。。

7.接下来是结构化面试，我们 6 个人全是技术面试，但其实这个技术面试只有第一个问题是要你介绍你的论文和曾经的研究课题，就没有了。而且这个介绍课题，在你介绍到面试官感兴趣的时候，他们会打断你开始问答环节，从这里开始，就是电面的升级版了，没有特别的其他环节，最后问你自己有没有什么问题，就结束了。

一天的面试下来，加上北京的雾霾，真的让我非常的不 comfortable。。。。。。然后回来就发烧咳嗽各种不开心了。。。。

shell 的问题大概是这样的流程

介绍一下/一个你遇到的 xxx 事情

遇到的问题/挑战有哪些

你是怎么解决的

有没有遇到和你解决方案不同的人

怎么调节这个人际关系

如果再让你做一次你会怎么样做

这样做的理由

这样做会有什么样的改善

会遇到什么问题

你是怎么解决的。。

就这样问下去。。。。。。然后中间有无数的

有补充吗？还有吗？等等。。。。我醉了。。。。

PS:。。。

案例是一个虚构的地方，问题是在海上气田到陆地有三条管道路线，选择哪一个，然后继续用传统的管道运输在海上平台添加化学药剂还是直接用一个高科技来解决水合的问题。

就这样。。。。

再见。。。。

估计楼主没机会了。。。

给学弟学妹参考吧。。。

千万记得，要平时积累，不要抱佛脚，去的时候要睡好，要自信，要从容，你们是在双选！shell 希望你能够自信从容!!!!
切记!!!

共勉之！

4.5 晒拒信吧，求大神分析

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 9 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1875539-1-1.html>

做完壳牌网测第二步数学和决策，第二天一早拒信来了





您的参考号：18250704

尊敬的ajiezhang,

感谢您关注壳牌公司的职位，并抽时间完成该在线评估。我们希望这个过程能给您带来有意义、有价值的体验。

很遗憾通知您，您没有通过此次评估，因此无法进入我们的下一阶段。当前可能是您做出重要职业决策的时刻，因此我们希望尽快将我们的决定告诉您。

如果您想再次申请我们任何实习或毕业生岗位，请至少过十二个月后再提交其他申请。在这期间，您有充足的时间证明自己积累了其他经验和/或资质。

为了改进我们的招聘流程，我们诚邀您花几分钟时间完成我们匿名的应征者体验调查，并对您的参与深表感谢：[http://www.spa-](http://www.spa-surveys.net/SR/gass-m)

[surveys.net/SR/gass-m](http://www.spa-surveys.net/SR/gass-m)。您的参与是自愿的，但您的反馈将为我们提供极大的帮助。本调查完全独立于招聘流程，不会对您的申请造成任何影响。

本调查由外部机构 SPA Future Thinking 处理，壳牌不会知道您是否参与了调查。您不会被要求提供任何可用于识别您身份的信息。SPA 会将您提供的信息与其他参与者的回答一起整理，汇总为匿名化的报告，并提供给壳牌。

我们祝愿您今后的职业生涯一帆风顺，也再次感谢您关注壳牌公司。

谨此致意，

壳牌招聘

免责声明

为方便起见，我们在文中使用了“壳牌招聘”这一术语；它其实指的是壳牌公司内部负责招聘的职能部门，而非某个专门的法人实体。不过，壳牌公司本身由一系列独立的公司构成。

* 本邮件是系统自动生成的邮件。请不要回复本邮件。

Dear zhang

Re: 110950BR - 2015 GTP CCS - Capital Markets Solutions

Thank you for your application to UBS and for completing the online assessment.

We regret to inform you that your testing results do not meet our minimum requirements. Therefore, we will not be inviting you to the next stage.

We wish you every success in the future.

Kind regards,

Your UBS Recruiting Team

Based on previous e-mail correspondence with you and/or an agreement reached with you, UBS considers itself authorized to contact you via unsecured e-mail.
Warning:

(a) E-mails can involve SUBSTANTIAL RISKS, e.g. lack of confidentiality, potential manipulation of contents and/or sender's address, incorrect recipient (misdirection), viruses etc. UBS assumes no responsibility for any loss or damage resulting from the use of e-mails. UBS recommends in particular that you do NOT SEND ANY SENSITIVE INFORMATION, that you do not include details of the previous message in any reply, and that you enter e-mail address(es) manually every time you write an e-mail.

(b) As a matter of principle, UBS does NOT accept any ORDERS, revocations of orders or authorizations, blocking of credit cards, etc., sent by e-mail. Should such an e-mail nevertheless be received, UBS is not obliged to act on or respond to the e-mail.

Please notify UBS immediately if you received this e-mail by mistake or if you do not wish to receive any further e-mail correspondence. If you have received this e-mail by mistake, please completely delete it (and any attachments) and do not forward it or inform any other person of its contents.

Dear Zhang,

Thank you for your interest in career opportunities within **Barclays**.

Unfortunately we regret to confirm that your recent online assessment results have not reached our required standard and as a result, we are unable to progress your application to the next stage. However, if we feel you are eligible and well-suited for a different opportunity at a later date we may get back in touch with you to discuss this further.

You are also welcome to reapply in the next recruitment cycle. You will find all application opening and deadline dates on our website:

www.barclays.com/joinus

Due to the large number of applications that we review at this preliminary stage, unfortunately we are unable to provide feedback on our recruitment decision at this stage of the process.

At Barclays we remain committed to supporting your professional development. Therefore, from 7th October you will be able to access a personalised report based on the evaluation of your responses in the Occupational Personality Questionnaire (OPQ) about your preferred behaviours at work. This will be available in your candidate account area. We hope you will find this information helpful in supporting your professional development; increasing your self-awareness will further enhance your employability.

We would like to thank you for the time and interest you have shown in Barclays, and wish you every success in your future endeavours.

Kind regards,

Barclays Campus Recruitment

您的参考号***:

尊敬的***,

感谢您关注壳牌公司的职位，并抽时间完成该在线评估。我们希望这个过程能给您带来有意义、有价值的体验。

很遗憾通知您，您没有通过此次评估，因此无法进入我们的下一阶段。当前可能是您做出重要职业决策的时刻，因此我们希望尽快将我们的决定告诉您。

如果您想再次申请我们任何实习或毕业生岗位，请至少过十二个月后再提交其他申请。在这期间，您有充足的时间证明自己积累了其他经验和/或资质。

为了改进我们的招聘流程，我们诚邀您花几分钟时间完成我们匿名的应征者体验调查，并对您的参与深表感谢：<http://www.spa-surveys.net/SR/gass-m>。您的参与是自愿的，但您的反馈将为我们提供极大的帮助。本调查完全独立于招聘流程，不会对您的申请造成任何影响。本调查由外部机构 SPA Future Thinking 处理，壳牌不会知道您是否参与了调查。您不会被要求提供任何可用于识别您身份的信息。SPA 会将您提供的信息与其他参与者的回答一起整理，汇总为匿名化的报告，并提供给壳牌。

我们祝愿您今后的职业生涯一帆风顺，也再次感谢您关注壳牌公司。

谨此致意,

壳牌招聘

免责声明

为方便起见,我们在文中使用了“壳牌招聘”这一术语;它其实指的是壳牌公司内部负责招聘的职能部门,而非某个专门的法人实体。不过,壳牌公司本身由一系列独立的公司构成。

* 本邮件是系统自动生成的邮件。请不要回复本邮件。

2、UBS 的拒信,网测刚完貌似就拒了



本人数学差.....



Dear ***

Re: 110950BR - 2015 GTP CCS - Capital Markets Solutions

Thank you for your application to UBS and for completing the online assessment.
We regret to inform you that your testing results do not meet our minimum requirements.
Therefore, we will not be inviting you to the next stage.

We wish you every success in the future.
Kind regards,
Your UBS Recruiting Team

Based on previous e-mail correspondence with you and/or an agreement reached with you, UBS considers itself authorized to contact you via unsecured e-mail.

Warning:

(a) E-mails can involve SUBSTANTIAL RISKS, e.g. lack of confidentiality, potential manipulation of contents and/or sender's address, incorrect recipient (misdirection), viruses etc. UBS assumes no responsibility for any loss or damage resulting from the use of e-mails. UBS recommends in particular that you do NOT SEND ANY SENSITIVE INFORMATION, that you do not include details of the previous message in any reply, and that you enter e-mail address(es) manually every time you write an e-mail.

(b) As a matter of principle, UBS does NOT accept any ORDERS, revocations of orders or authorizations, blocking of credit cards, etc., sent by e-mail. Should such an e-mail nevertheless be received, UBS is not obliged to act on or respond to the e-mail.

Please notify UBS immediately if you received this e-mail by mistake or if you do not wish to receive any further e-mail correspondence. If you have received this e-mail by mistake, please completely delete it (and any attachments) and do not forward it or inform any other person of its contents.



3、巴克莱拒信



基本也是网测后半天不到收到

Dear ***,

Thank you for your interest in career opportunities within **Barclays**.

Unfortunately we regret to confirm that your recent online assessment results have not reached our required standard and as a result, we are unable to progress your application to the next stage. However, if we feel you are eligible and well-suited for a different opportunity at a later date we may get back in touch with you to discuss this further.

You are also welcome to reapply in the next recruitment cycle. You will find all application opening and deadline dates on our website:

www.barclays.com/joinus

Due to the large number of applications that we review at this preliminary stage, unfortunately we are unable to provide feedback on our recruitment decision at this stage of the process.

At Barclays we remain committed to supporting your professional development. Therefore, from 7th October you will be able to access a personalised report based on the evaluation of your responses in the Occupational Personality Questionnaire (OPQ) about your preferred behaviours at work. This will be available in your candidate account area. We hope you will find this information helpful in supporting your professional development; increasing your self-awareness will further enhance your employability.

We would like to thank you for the time and interest you have shown in Barclays, and wish you every success in your future endeavours.

Kind regards,

Barclays Campus Recruitment



本人 211 学校，不出名，但是 211

英语硕士，本科中文



数学差在网测中数学表现可能确实很差，英语测试倒是没啥问题，可这完全没法发挥优势

想知道申名外企成功的各位大神都是什么专业、背景和简单的经历？

我简历从不撒谎乱编什么班干部、奖学金经历啥的

只参加过一个省级科研课题和一个国家科研课题

本科是校健美操队队员，只是坚持训练了 6 年，没获奖



拿不出证明成绩的东西



实习经验有段在政府单位的，项目勘察、速记、做报表之类的也是做了事，拿不出成绩证明的



我短期内了解了项目报建、实地勘察多个房地产建设项目也不算成绩啊，没有数据啊

暑假勤工俭学的培训学校业绩 3 个月 80 万也不是我一个人挣下的啊



美术七级证书又和职位不相关

求指点求指点啊

4.6 SRD 被拒了，给各位发个帖警醒下吧

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 10 月 9 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1736438-1-1.html>

心情小沮丧。。写个帖为后面的 OFFER 攒人品！

技术岗。八月份网申，很快速的做了两套网测题，现在只记得后面的计算题做的有点晕了。

然后九月初得到电面通知，电面主要就问了一个遇到困难然后得到解决例子，与陌生人共事的例子，团队合作的例子。

电面的 GG 很 NICE，聊的很愉快，基本没问“还有吗”这样的问题，一个小时很快就过去了。

过了没几天就得到了 SRD 的通知，让我第二天就去北京参加 SRD，那个时间段刚好有事，就让 HR 换个时间，然后就换到了 24、25 号。

SRD 之前会有个 E-tray 练习，蛮好的，可惜我没时间认真做，做完连答案都没来得及看。

24 号下午是个预热会，据说不计入考核，反正挺轻松的。

SRD 第一部分 E-tray，10 分钟看背景资料，然后 30 分钟回复 12 封邮件，选择最佳和最差方案。这个部分听同学说必须做完，时间非常紧。于是我紧赶慢赶，做的相当慌张，最后做完还剩 6 分多钟。。

再然后就是 20 分钟写一封邮件，风险和机遇分析。电脑输入法果然如面经所说那么坑人。。切换不了。于是在外面建了个文档，写了再 COPY 过来，时间原因有漏失，可惜了。

再再然后就是 20 多分钟的反思，跟面试官一对一交流，问你做题的思路什么的，电话里说我这部分还不错。

第二部分是小组讨论，feedback 说我不够积极主动，感觉内向。我刚跟当时一个小组的人员通了电话，都感觉我还是多积极的呀！纳闷。。

然后就是午饭，跟面试官一起吃的外卖，吉野家，全是肉，没菜，吃的有点恶心。

第三部分案例分析，每个人的题目可能不同，我们当时六个人就有三种不同案例。我的是钻井位置和钻井方法选择，这部分自我感觉还行，HR 说分析不够深入。

第四部分 CBI，跟电面差不多的内容，但是我这次表现的明显没有电面的好。。脑子当机啊！24 号晚上没睡好觉，白天都是靠咖啡撑着的，结果这一轮等的时间尤其长，前面哥们太能说了，严重超时。于是乎，其他人基本都走光了，我才进去面试。等的我饥肠辘辘加困顿无比。

虽然被拒了，感觉这场经历还是很值得的。要多学会原谅自己，我觉得在当时的状态下，我表现的已经不错了。我依然是最棒的！只可惜和壳牌有缘无份啦！

PS: 我是全程中文，但周围刚有同学收到电面通知，要求用英文，不知为嘛？

4.7 2013SHELL 求职全程经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 9 月 9 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1726437-1-1.html>



嗯，刚刚收到 Shell 的通知，说 SRD 过了，来发个帖子，为未来的工资水准攒个人品！

网测没什么好说的，4 月初上传英文简历，很快收到 online test 的邮件，性格测试，能力测试，计算题这些都是糊里糊涂的就搞了，4 月 10 号求职 Status 显示为 Pending Interview。

于是这一等就是好几个月，电话面试一直等到了 7 月下旬。电话面试持续大约 1 个小时，没有过去面经里提到的那些 Topic 陈述，HR 主要在提问我过去取得的成就，在团队中的工作经历，如何与他人相处，有没有说服他人或

者被他人说服的经历，遇到过什么挑战以及如何搞定这些挑战。个人经验是，最好是说自己的切身经历，不要编，最好是提前列个提纲理清一下思路。该适当夸大的时候一定不要犹豫，只要你能自圆其说。心态要放松，语气要平和，不要怕，HR 的态度很和善，把这个当做俩人煲电话粥就行了（虽然楼主觉得俩男人煲电话粥很那啥...）。我在被电面的过程中，没有被 HR 追问“还有吗”，可能我平时叨逼叨叨逼叨习惯了，说的太多，HR 没时间追杀我。

电面一周之后收到电子邮件邀请参加 SRD，于是疯狂的把坛子里的面经都下载下来过了一遍。后来事实证明这个过程既有用也无用，有用的是思路，无用的是内容。

SRD 全程分四个环节，E-tray, Group Discussion, Case Study, Competency Based Interview。前三个都是基于 Shell 的某个虚拟项目。

E-tray 是模仿现实工作中的某个环节，一开始有 10 分钟给你阅读资料，之后需要在 30 分钟之内回复 12 封电子邮件。所有背景资料全中文，可是信息量相当大，我是勉强在规定时间内做完了，可是有两封是蒙的，邮件内容涉及决策，人事，时间安排，计算，协商，总而言之，事儿特别多啊！随后会有 20 分钟让你撰写一封电子邮件回复，基于这个虚拟项目中的某个突发事件，这个我觉得压力不是很大。最后是 25 分钟的反思面试，Assessor 会和你讨论 E-tray 过程中你的问题，包括思维方式，处理问题的方法风格等。这个环节我被 Assessor 说有点自大，过于相信自己的工作方法啥的.....我觉着我还挺谦虚的啊，哎...

Group Discussion，一开始每人发一份背景资料，内容都不同，然后看一段视频，接下来 25 分钟时间要为一个突发状况找出合适的解决方案并根据优先级排序。这个我觉得很轻松，内容不多，很容易理解。而且我运气很好，同组的同学们都很和蔼，大家三下五除二很快就搞定了。如果一定要说建议，那就是不要当 Leader，也不要站那里不吭声。

GD 之后是午餐，传说中的必胜客是木有的，请吃货们不要妄想了。Assessor 和我们一起吃饭，我又是一顿叨逼叨...

午餐之后的 Case Study，20 分钟看资料准备，5 分钟 presentation，30 分钟 Q&A。背景资料不多，完全能看完，也有充裕时间准备，内容是针对某个项目细节的解决方案，三选一。5 分钟 Presentation 这个就看个人平日的积累了，我是说完了刚好 5 分钟。接下来 Q&A 就是一顿说了，主要是考察了思维的扩散性，决策能力，如果为自己的决策提供有力支援和证据。坛子里的那些面经，可以帮你总结一些东西，比如常见的 Stakeholders 有哪些，一般分析问题和解决问题的套路是什么。至于面经里的内容可以忽视了，沥青厂啊，topic 啊，都是妥妥的没有了。在此过程中 Assessor 开始发威，追问了我四到五次“还有吗”，应该是在引导我说出他所需要的一些点。

最后的 CBI，跟电话面试的内容差不多，把电面的那套弄出来加工润色一下就可以了，这个环节比较轻松了。

全天下来，还是略有些疲倦的，不过 SRD 的整个过程确实很刺激，放松心态，做你自己。虽然 SRD 各环节都有评估标准，但是总体上是“不拘一格选人才”的，so, be yourself!

最后，HR MM 在给我回顾 SRD 的时候，说我总结能力和人际关系能力有待加强，窃以为，这绝对是因为楼主平时叨逼叨太多，导致语速过快，话太多惹人嫌导致的...

告一段落，祝各位好运。

4.8 壳牌（中国）2014 年校园招聘申请流程及注意事项

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 9 月 5 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1725432-1-1.html>

申请流程及注意事项

第一步：

在线申请：

网申地址：<http://www.shell.com.cn/chinagrads>

.如果您是通过校园网连接到壳牌网站进行申请，可能会出现页面传输中断的情况，建议使用校园外部网络进行申请；

.为保证您与壳牌公司的邮件发送安全，建议使用公共邮箱注册申请帐号（学校内部邮箱有可能接收不到壳牌公司系统发送的邮件）；

.请同时上传中英文简历。

第二步：

网上筛选：

.壳牌的网上申请筛选工作将全部由壳牌员工人工完成，所以您的简历通常会在投递后 2—3 周之内完成筛选；

.通过网上申请筛选的同学将收到邮件通知，等待第一轮面试。

第三步：

第一轮面试：

.第一轮面试会以面对面小组讨论的形式完成；

.通常您会在收到简历通过筛选的通知后的 2—3 周内收到第一轮面试邀请。

第四步：

第二轮面试：

.第二轮面试会通过面对面谈话或电话谈话的形式完成；

.全部面试将由壳牌员工进行面试；

.您会在第一轮面试之后的一个月内收到结果。如果通过，会由壳牌员工通知您壳牌招聘日 (SRD) 面试的时间和地点。

第五步：

最终面试：

.最终面试，即壳牌招聘日 (Shell Recruitment Day) 是壳牌为毕业生员工准备的测试环节，是最后一轮考核综合能力的流程。

.凡通过最终面试的同学，我们会根据每个人的技能和潜力，将其与特定的职位进行匹配。您将正式进入壳牌毕业生员工计划当中并有机会获得壳牌永久性工作的机会。

常见问题

Q: 什么是壳牌毕业生员工计划 (Shell Graduate Programme) ?

申请人为即将完成本科或更高级学位学习或已经获得其中之一学位的，且工作经验不超过

3年的人士。申请者还需要证明其所具备一些表明他们能成长为壳牌未来领导者的特定品质，包括能力、成就力和人际关系方面的技能以及技术能力。

通常，在为期三年的毕业生员工计划周期内，您将从第一天起就参与实际项目工作，并在工作中挑战自身潜能。您将得到来自直线经理、导师、人力资源经理和其他同事的帮助与支持。壳牌也会为毕业生员工提供最好的学习资源，使之能够在充满挑战的工作环境中迅速成长为一个成熟，职业的中层管理者，为你们更长远的发展奠定基础。

Q: 壳牌的面试官看重怎样的能力?

我们的选人标准简称为“CAR (T)”。

C 是 **Capacity**，强调分析问题和解决问题的能力，即在错综复杂的环境下整理信息，分析问题，并根据事实决策，提出创新的解决办法的能力；

A 是 **Achievement**，强调对目标的实现，即在目标执行的过程中如何有计划地实现目标，如何克服困难，应变突发状况，如何衡量目标完成的结果等；

R 是 **Relationship**，强调的是关系力，即在团队中合作的能力，沟通的能力以及对他人表现出的尊重；

T 只针对申请壳牌技术类职业生生涯的同学，指的是技术能力；

关于 **CAR (T)** 的具体解释可以参考壳牌公司招聘网站。

Q: 面试过程中是否会考查英文?

通过 **SRD** 申请壳牌工作机会，不会专门考查英文。虽然具备出色的英文能力非常有助于毕业生员工在壳牌的发展，但在面试中，语言能力不是壳牌的评估标准。面试过程中我们的评估标准仅为 **CAR (T)**。

4.9 壳牌 2014 校招[详细]经验贴

本文原发于应届生 **BBS**，发布时间：2013 年 10 月 7 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1735112-1-1.html>

壳牌 **2014** 校招详细经验贴（更新至网申）

1. 网申时间：2013/9/1—2013/10/20

2. 网申：

<http://www.shell.com.cn/zh/aboutshell/jobs-and-careers/students-and-graduates.html>

——点击“在线申请”<http://www.shell.com.cn/zh/about...s/how-to-apply.html>

会看到校招的整个流程、申请条件等，建议按照官网上的说明，修改一下自己的简历。

[加入壳牌的途径申请条件申请流程简历指导](#)

——如果是申请校园招聘，那就点击上图中“加入壳牌的途径”——点击“在线申请壳牌招聘日”<http://www.shell.com.cn/zh/about...xa-application.html> 正式进入网申入口

——在页面右侧有登录账号和密码，如果没有注册过账户，先注册账户，再登录。

综合上述过程，进入网申的路径如下：进入壳牌官网，

- 您在这里
- [主页](#) >
- [关于壳牌](#) >
- [人才招聘](#) >
- [在校生与毕业生](#) >
- [如何申请](#) >
- 壳牌招聘日

——登录后，有语言提示，网申的内容为：①上传中英文简历，及其他你认为需要提交的文件如求职信、成绩单等等，不能提交视频；②基本信息：姓名、邮箱、电话；③一些简单的小问题，诸如：您是否有权利在中国工作？您是否在政府机关工作过？等个人背景调查类的问题，不需要准备，诚实作答即可；④职位意向，每个人有两个意向可以选择。职位分为：商务和技术两个大类，因为本人申请商务类，所以只留心了商务类的岗位，包括：合同与采购、人力资源、贸易、供应链与分销、上游商业、下游商业、财务、信息（应该是这几个了），没有具体的职位说明，大家提前想好要选哪个再进入网申吧。【10/7】

——2 hours 后收到 ONLINE TEST 1 的来信如下：

您的参考号：***

尊敬的 ***，

感谢您关注壳牌公司的工作职位，并花时间通过我们的网站提交您的申请。

作为申请的一个步骤我们要求您完成一个在线评估。这有助于我们更好地了解对方。在评估过程中，我们会带您了解不同的壳牌业务如何为我们全球的客户创造更好的工作解决方案。

在线评估包括两个部分：第一部分是关于能力的调查问卷，第二部分是认知部分，包含一个决策任务和一个问题解决任务。您只有顺利完成了第一部分后，才能进入第二部分。

请您在收到本邮件一周内完成该评估。如果您在一周内未完成此评估，我们将认为您想撤销您的申请。

该注意事项向您介绍了第一部分的详细内容。请留意下列重要信息：

- 在该部分，我们要求您完成一份基于能力的调查问卷。问卷中的这些问题要您针对一系列行为评估您自己。
- 基于能力的调查问卷由 18 组表述组成，它们大约要花 20 至 30 分钟来评估。您完成评估部分时，我们不会进行计时。
- 您必须在能联网的电脑上完成在线评估。
- 开始评估前，请务必保持周围安静，手边准备好纸笔和一个计算器。您近旁可能还要放本字典，有时可能要查词。
- 回答这些问题不需要专门知识，您不可依赖之前任何有关壳牌公司的知识来回答，这可能会导致错误。

壳牌公司对所有应聘者一视同仁。如果您有残疾、长期伤情，可能需要对场所或申请流程进行调整，请通过 careers@shell.com 联系我们以寻求协助。

您准备好参加在线评估了吗？如果是，请点击以下链接开始。

<http://www.cubiksonline.com/Shell...0-a8d5-bbf230888cd0>

请注意，如果您在评估过程中因某些无法预料的情形，如断网等使评估被中断，您可以点击本邮件中提供的同一链接，从上次中断的地方重新开始评估。因此，请不要删除本邮件。

* 壳牌将在壳牌招聘日或实习最后评估时随机选择申请人再次完成这项在线评估。这是我们的程序，以确保过程的完整性。

如果您在过程中遇到任何问题，请通过 careers@shell.com 联系我们寻求帮助。

想了解更多壳牌公司的申请流程，以及我们有哪些要求，请访问 www.shell.com/careers。

再次感谢您关注壳牌公司，祝您一切顺利。

谨此致意，
壳牌招聘

免责声明

为方便起见，我们在文中使用了“壳牌招聘”这一术语；它其实指的是壳牌公司内部负责招聘的职能部门，而非某个专门的法人实体。不过，壳牌公司本身由一系列独立的公司构成。

* 本邮件是系统自动生成的邮件。请不要回复本邮件。

online test 1 就是性格测试，附件中的测试大家熟悉一下题型就好，诚实做自己就可以了~

——提交 OT1, 1 个多小时后收到第二部分的测试通知邮件如下：

您的参考号：***

尊敬的***，

感谢您关注壳牌公司的职位。很高兴通知您，您已顺利通过了在线评估的第一部分。本通知主要向您详细介绍评估的第二部分，您必须完成该部分后，才能继续申请。

请您在收到本邮件一周内完成该评估。如果您在一周内未完成此评估，我们将认为您撤销您的申请。

请留意下列重要信息：

•
评估的这一部分主要包括两项任务：一项是决策任务，主要评估您如何应对壳牌毕业生遇到的常见情形；再一项是问题解决任务，重点评估您解决数值问题的能力。

- 决策任务不计时，但问题解决任务须在设定的 18 分钟时限内完成。总的来说，该部分大概要花 45 分钟来完成。
- 在完成决策任务的过程中，您可以随时保存当前的进展；之后，重新进入我们发送给您访问该页面同一链接，继续完成测试。不过，问题解决任务是计时的，您必须在设定的时间段内完成该部分测试。
- 您必须在能联网的电脑上完成在线评估。
- 开始评估前，请务必保持周围安静，手边准备好纸笔和一个计算器。您近旁可能还要放本字典，有时可能要查词。
- 回答这些问题不需要专门知识，您不可依赖之前任何有关壳牌公司的知识来回答，这可能会导致错误。

壳牌公司对所有应聘者一视同仁。如果您有残疾、长期伤情，可能需要对场所或申请流程进行调整，请通过 careers@shell.com 联系我们以寻求协助。

您准备好参加在线评估了吗？如果是，请点击以下链接开始。

<http://www.cubiksonline.com/Shell/Assessment/Views/Start.aspx?id=bc301da9-7324-4228-bab3-24b1bc92dd53>

请注意，如果您在评估过程中因某些无法预料的情形，如断网等使评估被中断，您可以点击本邮件中提供的同一链接，从上次中断的地方重新开始评估。因此，请不要删除本邮件。

* 壳牌将在壳牌招聘日或实习最后评估时随机选择申请人再次完成这项在线评估。这是我们的程序，以确保过程的完整性。

如果您在完成评估过程中遇到问题，请通过 careers@shell.com 联系我们寻求帮助。

想了解更多壳牌公司的申请流程，以及我们有哪些要求，请访问 www.shell.com/careers。

再次感谢您关注壳牌公司，祝您一切顺利。

谨此致意，

壳牌招聘

免责声明

为方便起见，我们在文中使用了“壳牌招聘”这一术语；它其实指的是壳牌公司内部负责招聘的职能部门，而非某个专门的法人实体。不过，壳牌公司本身由一系列独立的公司构成。

* 本邮件是系统自动生成的邮件。请不要回复本邮件。【10/7】

——online test 2，分为决策和解决问题两个部分。

①决策部分与性格测试的题型相同，内容基本是 SHELL 的上下游、职能、技术部分的业务在做决策是应该如何选择，看看 <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1727408-1-1.html> 中分享的决策题就好，基本就是那些题目，变化不是很大。这部分题目一共 18 题，不限时间，但是最好不要超过 25 分钟。

②解决问题的题目 18 分钟 16 道题，是根据图表计算的。一共四道大题，每个大题一个图表，四个小问题。一定要提前练练大家分享的题目，还是很有帮助的，如果幸运的话可以遇到一些原题，本文后也附有个人认为比较好的题库，供参考。

OT 本人也算比较幸运遇到一个大题是原题，之前有同学分享过，但是还是时间比较紧，有 3 个小题，没时间做。

——提交 OT20 分钟后，收到 complete 的邮件，等待下一步通知，bless~大壳牌 offer!!!

Your Ref No:***

Dear ***,

Thank you for your interest in a career with Shell and for taking the time to submit your application. We are pleased to inform you that you have completed the online assessment.

We will now give careful consideration to your application. You will receive separate notification of the outcome in due course.

Please note that our communication with you with regard to your application is mostly done via email. Therefore, we would appreciate it if you could check your email inbox regularly to ensure we maintain close contact throughout your application.

Please note that if you have previously applied as a graduate, you must wait at least 12 months from the date of your final outcome (three years following attendance at a Shell Recruitment Day or Final Assessment) before submitting another intern or graduate application. If you have applied within 12 months from the date of your final outcome, we will be unable to process your new application.

You can check the status of your application through our website www.shell.com/careers by logging on as a returning user. Please use the same email and password created when you registered to apply.

Shell is an equal opportunities employer. If you have a disability, long term health condition or an injury that could require adjustments/accommodations to either the facilities or the application process, please contact us at careers@shell.com.

In an effort to improve our recruitment process, we would be grateful if you would take a few minutes to complete our Candidate Experience Survey:

<http://www.spa-surveys.co.uk/scripts/dubinterviewer.dll/frames?quest=J767S2v4>. Your feedback is extremely valuable and we appreciate your input. This survey is handled by an external agency and your individual responses will not be made available to Shell.

*Shell will randomly select candidates to complete this assessment again during the Shell Recruitment Day. This is part of our procedure to ensure process integrity.

Meanwhile, we thank you for your interest and wish you every success in your future career.

Kind regards,

Shell Recruitment

Disclaimer

The term "Shell Recruitment" is used for convenience sake; it refers to the recruitment function within Shell and not to a specific legal entity. However, the corporate structure of Shell is a group of separate companies.

* This is a system generated communication. Please do not reply to this email.

4.10 2013Shell 之路全程回顾

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 10 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1747277-1-1.html>

随着今天激动的收到了 shell 的 offer，这一个月历程终于也算完美的落下帷幕。

这里首先感谢应届生论坛，在这里先辈们的经验绝对是不可估量的宝贵财富，尤其是 vio，srd 一路走来，非常感谢他的无私帮助，以后很可能还是同事，希望我们能够共同快乐工作并进步。

因此写下这个也当是回馈大家了

下面闲话少叙，进入正题

先介绍一下专业背景，自己是一名土鳖博士，本科研究生都是在国内一个武书连大师排名 20 开外的曾经辉煌过的 985 211 大学就读，学的高分子化学与物理专业，社团履历是辩论队教练与文学社社长，下面是自己详细的 shell 之路：

首先是申请，其实 shell 是我第一家申请的公司，虽然一直是我的 dream firm，但是鉴于他超高的 reputation 以及令人瞠目结舌的淘汰率，在申请的伊始其实我并没有抱很大的期望，9 月初申请当天发下测试链接当天就做了，然后循规蹈矩第二天收到 test 2——这里提醒大家，be yourself。test 2 决策部分我当时认为挺有意思的，这部分内容好好做，我觉得在后面的 e-tray 也会有所帮助，这部分的选择要切记体现 shell 所一直倡导的公司价值。至于数学.....我表示我当时拿到测试就做没上应届生也没看神马题库直接就开始撸了，连个计算器都没拿，用的纸笔+电脑带的计算器功能.....结果可想而知，猜了 2、3 道，以至于觉得不行了。

然而令人意外的是，2 天后我收到了电话通知，HRJJ 通知我准备一周后的电话面试，这下我真的欣喜若狂了，然后开始真正的重视，上应届生看面经，准备了一堆 topic.....结果一周后的电话面试木有 topic，裸问了 1 个小时个人成就、处理关系等问题。我当时没有申请任何的外企，也不知道会有这样的问题，但是通过看以前的面经，知道会有这些，但是以前的比较短没有那么详细，于是后面我基本上就是自己想到什么说什么，重点结合自己的经历，基本没给 HRJJ 问“还有吗”的机会——注意关注 HR 到底问的什么，想清楚再回答，不要答非所问。最后 HRJJ 问我有什么要问的，我问了博士进贵公司也会和其他职员一样有轮岗机会么——这是什么问题.....然后 HRJJ 很和善的解答了，有，然后通知我 2 周内答复。

然后意外的是 2 小时以后就有了让我惊喜的答复——我通过了，不过 HRJJ 说让我次日来北京我瞬间虚了——我这要是去就是送死节奏，别说没准备没练习，连个正装都没有.....于是婉言谢绝希望改期。然后就是漫长的等待改期的过程.....期间我开始大量的逛应届生以及整理自己的博士学位论文，直到九月底收到了正式的 SRD 邀请通知。

依然是面经里的京伦饭店依然是前一天的预热会，我在预热会的现场彻底爱上了这家公司——假如说之前的心仪是为他的巨大声望所折服的话，这一次我是真的为他的管理与对员工的爱护，甚至于它完美的工作环境所彻底倾倒。我开始有点患得患失，但是我也明白，次日只能尽我所能，一切随缘。

与我同去 SRD 的都是实力非常强的同学，各种博士、海龟，大家性格也非常好，我们相处的非常融洽，随后一起去吃了个晚饭。回到京伦饭店，我表示晚上没睡好，激动+我那个房间空调不给力让我辗转反侧难以入眠，基本上属于眯了一晚上，一次直接导致我后来 SRD 结束后极度的疲惫，这一点大家要有所警醒。

具体的 SRD 过程，很多人都说过，我就不赘述了，其实这部分不看面经也没什么，因为 SRD 通知上要你下载的那个文件会完整的告诉你，面经主要提醒你要注意些什么，但是有些时候，面经里很多只是我们自己的判断而不

是面试官的判断，所以说我建议大家，把 SRD 面经当故事看，不要让它束缚了你的思路，因为最后通过今天 HR 的反馈告知我发现我感觉自己发挥最差的部分居然是面试官们一致嘉许的部分.....

具体的呢，etray 部分大家不用很纠结于难度，这部分主要考察在于你的决策力与反思，我在反馈中被明言告知表现不理想——直接导致我开始以为我完了——但是，不是最重要的，你需要在反思的部分中对你的整个过程与思路进行深刻的剖析。小组讨论部分我觉得我表现的很差，但是面试官们却不这么觉得，他们觉得我说话不多但是让大家都觉得很舒服——额——很好的起到了团队一员的作用，因此这里提醒大家，这个部分一定要团队为先，不要抢话说，一定要和伙伴们建立信任——何况壳牌这个 SRD 模式本身就是这六个人不是竞争对手而是伙伴。我们团队开始就约定好，一人先 1 分钟表达，开始讨论，每人单次不得超过 30 秒，一切以团队为优先，所以就像那位美女的面经体会里说的，我们非常融洽，相信这个部分我们的得分都会很高。

下午是案例分析，一个材料给你 20min 准备时间，5min 陈述给面试官，这里我表现的很自信，可能是辩论队的经历吧，HR 在今天的反馈中肯定了我的表现，这部分提醒大家，一定要对给你的材料信息充分的利用，思维要开拓，考虑各方利益相关者。另外，我第一次尝到了不断被问“还有吗”的滋味，并且，工程师大哥不断的提出难度颇高的问题让我非常的棘手，碰到这种问题一定要想好了再答（也不要想太多时间），谨防答非所问的情况发生——这个时候你会被无情的打断。通过这个基本上人的精力已经接近消耗殆尽，然后是结构面试——不得不佩服 shell 这个安排。这部分跟电面一样，总之，做自己，叨叨叨就可以，没什么难度——前提是你做了自己而不是被准备什么的限制住~~

然后就可以回去等消息了，一般是 2 周以内，我这一次又比较快，很幸运的 4 天就得到了好消息，当听到 HRJJ 徐徐的说“综合考虑，我们高兴地通知你，你通过了 SRD”我整个人都激动得说不出话来以至于 HRJJ 给我 1 分钟时间平复激动地心情——这不仅仅是小小理想的实现，也是我梦想的开始。

最后的最后，再次谢谢大家，谢谢 vio，还有与我一起准备 SRD 时常交流的秋天，祝愿论坛里的大家都能拿到心仪的 offer！

4.11 shell 面试的一些个人经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 2 月 20 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1194693-1-1.html>

上午收到了 shell 的电话，通过了 srd。看着这上面的面经，受益很多。我也来发发面经吧。

网申：这个的淘汰率是很高的。需要特别重视。简历上的事例，我个人的建议是能够将 CAR 体现出来。对于 oq，也按照 CAR 的结构去整理。CAR 在整个面试过程中都特别重要。**网申千万不能草率。**

电面：先说说 topic：每年都会有好心人上来发电面的 topic。这个变动很小。那么后面电面的同学可以根据前人的情报好好准备。最好准备两个以上的话题，防止到时候你准备的那个 topic“失踪”了。关于这个的讨论，因为本身面试的时间不多，我觉得就**尽可能的关注事件的广度（而不是太过于纠结深度）**，把尽可能想到的有关联的都说出来。个人案例的话，这几个问题肯定是要问的：**你的作用，遇到的困难，如何解决，收获**。那么在准备这

几个问题的时候，也尽量的将 CAR 体现出来。当然，如果在案例描述的时候能够按照这个顺序将这几条描述出来，讨论会顺利很多（hr 觉得你跑题了的话，会打断你的）。

小组讨论：万年不变的沥青加工厂选址问题。但是我觉得这个面试因为万年不变而造成的面试的不公平性。通过面经我们可以知道，有两个厂址肯定是要淘汰的。有的人可能会在看过面经的前提下就很“轻松”的放弃这两个方案，可能会太假了。我想拿到这两个方案的同学，也不用担心。面试官看的是你思维的逻辑性和解决问题的能力。在“大家信息都不完全了解”的情况下，你应该在陈述中将你解决问题的思路表达出来。尽可能的将数据量化说服力会更强一点。最后的材料也会收上去的。笔记啊，思考过程啊什么的可以的话就写在材料上面吧，没准会收回去考察一下。（我抽到的厂址是两个有利的厂址之一）

SRD：先说一句：有点累，但是远没有想象中的那么恐怖。SRD 前一天的预面试很重要，到时候你会对 CART（我是面的技术）有更深入的了解。收获真的很大。通过那个练习的 case study 你也会掌握到逻辑、表达等等该如何组织。

发的背景材料回去一定好好看，有用信息很多（将不相关的事物关联起来也是 C 的一种）。然后就是，早点休息，好好休息。毕竟第二天的面试，在体力上面消耗还是很大的。

Case Study 工科的同学完全不用担心自己不会任何的分析模型。Shell 更看重的是你的逻辑思维。Stakeholder 非常重要，在这方面尽可能广的去想吧。再有就是，5min 的陈述时一定要体现出短期，中期的规划。最后一句总结性的长期规划，貌似有加分的（我说出来的时候 hr 在纸上记了什么。听说是打分制，应该是你说中了某个点，然后给你记下来吧）。

小组讨论：社区捐款的那个。订立一套评判的标准很重要。另外就是，注意把握时间（当然这个也不是你能够控制的，遇到唐僧师傅，就头顶乌鸦飘过吧）。

Technical interview 做技术的同学肯定都有自己特别清楚的一个技术案例。之前的面经也说了，**几个关键性的问题：你在团队中的作用，创新性，最大的困难，怎么克服。按照 CART 好好的将自己的案例包装包装**，应该没有什么太大的问题。这个环节是最轻松的了。

当天咖啡喝多了，差点胃痉挛了

貌似后面还有几场 SRD，希望对后面的同学有所帮助。

4.12 关于壳牌面试过程的一些建议

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2010 年 9 月 28 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=698092>

Hi, all.

我 08 年通过暑期实习获得壳牌 offer，去年加入壳牌。

以下是我结合自己面试的经验教训，以及加入壳牌后对壳牌选拔人才标准的理解体会总结出的几点面试建议，供大家参考，希望对大家有帮助。

事实上，这也是我在宣讲会上分享的部分内容。

祝大家如愿拿到想要的 offer!

Well-prepared

— Focused on self-understanding not interview experience shared by others//对面经来说,不要太过关注在面试的问题,以及 1st round 中讨论的话题是什么,我个人的体会是这个不太有帮助,一是 HR 可以一眼看出来你是否准备过答案,二是你已经有所准备后不利于你顺着 HR 的思路想下去,可能会适得其反。这么说,既然壳牌能放任这些题目流到面经中,就一定不怕你面试前知道题。

— Know the criteria and match yourself with them//还是要知道一下 CART 具体指的是什么,并且尝试把这些标准细化,并和自己的经历匹配。知道选拔标准才能有的放矢。

Enough sleep

— A clear and sharp mind needed//面试强度还是很大的,尤其是 SRD,所以足够的休息以保持清醒锐利的头脑非常重要。

Be yourself

— Don't doubt the proficiency of Shell HR//不要试图掩盖什么或编造什么,壳牌面试官都非常专业,能够一眼洞穿你的把戏:)

— A 2-way selection//面试过程本来也是个双向选择过程,壳牌在选择你,你也在选择壳牌,放轻松些。

Thinking carefully before talking

— Logical and concise//逻辑化和言简意赅在面试中十分重要。

— Be brave & confident to think wider and deeper//面试中尤其是话题讨论(1st round)和案例分析(SRD)中一定要敢想的宽些、深些。

— Don't lose into details//注意陈述的逻辑,不要陷入细节。

附录：更多求职精华资料推荐

强烈推荐： [应届生求职全程指南（第十二版，2018 校园招聘冲刺）](#)

下载地址： <http://download.yingjiesheng.com>

该电子书特色： 内容涵盖了包括职业规划、简历制作、笔试面试、企业招聘日程、招聘陷阱、签约违约、户口问题、公务员以及创业等求职过程中的每一个环节，同时包含了各类职业介绍、行业及企业介绍、求职准备及技巧、网申及 Open Question、简历中英文模板及实例点评、面试各类型全面介绍、户口档案及报到证等内容，2018 届同学求职推荐必读。

应届生求职网 YingJieSheng.COM，中国领先的大学生求职网站

<http://www.yingjiesheng.com>

应届生求职网 APP 下载，扫扫看，随时随地找工作

<http://vip.yingjiesheng.com/app/index.html>

