

应届生求职网  
YingJieSheng.COM  
中国领先的大学毕业生求职网站

# 应届生2018校园招聘 求职大礼包

## 海尔篇

应届生论坛海尔版：

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-138-1.html>

应届生求职大礼包 2018 版-其他行业及知名企业资料下载区：

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-436-1.html>

应届生求职招聘论坛（推荐）：

<http://bbs.yingjiesheng.com>

## 目录

第一章、海尔简介.....	4
1.1 海尔概况.....	4
1.2 海尔公司发展.....	4
1.3 海尔企业文化.....	5
1.4 海尔竞争对手.....	6
1.5 海尔荣誉奖项.....	7
1.6 海尔海尔在中国.....	8
1.7 海尔企业领导人.....	10
1.8 海尔生涯管理.....	10
第二章、海尔笔试资料.....	12
2.1 【总结】【笔试】2017 海尔金融投资市场管理岗.....	12
2.2 海尔金融笔试.....	12
2.3 海尔网申资料.....	13
2.4 2012.11.09,济南海尔笔试经验.....	13
2.5 青岛海尔笔试归来.....	13
2.6 海尔笔试题及答案.....	13
2.7 海尔的笔试.....	22
第三章、海尔面试资料.....	23
3.1 【总结】【电面】2017 海尔金融投资市场管理岗.....	23
3.2 分享一个未来合伙人的群面+终面面经.....	24
3.3 资源整合面试.....	24
3.4 2012.11.10 济南海尔面试.....	24
3.5 热乎乎的海尔面经啊.....	25
3.6 热乎乎的海尔面经，刚接到 2012 校招 offer.....	25
3.7 海尔面试的一些经验.....	26
3.8 上海海尔面试，研发类岗位.....	26
3.9 海尔面试经历.....	27
3.10 海尔一面经验.....	28
3.11 海尔面试归来.....	28
第四章、海尔综合经验资料.....	29
4.1 海尔金融控股风控-从初面到 Offer.....	29
4.2 海尔公司面试的不同经验分享.....	30
4.3 选择海尔，并不是相信海尔，而是相信自己.....	31
4.4 2013 及以后的孩子们一定要看.....	31
4.5 详细说下今年海尔的月薪及福利待遇.....	32
4.6 海尔人说说海尔本科生的工作情况和待遇.....	33
4.7 和海尔毁约的全过程，看完就懂.....	33
4.8 我和海尔.....	34
附录：更多求职精华资料推荐.....	36

### 内容声明：

本文由应届生求职网 YingJieSheng.COM (<http://www.yingjiesheng.com>) 收集、整理、编辑，内容来自于相关企业的官方网站及论坛热心同学贡献，内容属于我们广大的求职同学，欢迎大家与同学好友分享，让更多同学得益，此为编写这套应届生大礼包 2018 的本义。

祝所有同学都能顺利找到合适的工作！

应届生求职网 YingJieSheng.COM

# 第一章、海尔简介

## 1.1 海尔概况

海尔官方网站

<http://www.haier.cn/>

海尔集团是世界第四大白色家电制造商，也是中国电子信息百强企业之首。旗下拥有 240 多家法人单位，在全球 30 多个国家建立本土化的设计中心、制造基地和贸易公司，全球员工总数超过五万人，重点发展科技、工业、贸易、金融四大支柱产业，2005 年，海尔全球营业额实现 1039 亿元（128 亿美元）。

海尔集团在首席执行官张瑞敏确立的名牌战略指导下，先后实施名牌战略、多元化战略和国际化战略，2005 年 12 月 26 日，创业 21 周年之际，海尔启动第四个发展战略阶段--全球化品牌战略阶段。海尔品牌在世界范围的美誉度大幅提升。1993 年，海尔品牌成为首批中国驰名商标；2005 年，海尔品牌价值高达 702 亿元，自 2002 年以来，海尔品牌价值连续四年蝉联中国最有价值品牌榜首。海尔品牌旗下冰箱、空调、洗衣机、电视机、热水器、电脑、手机、家居集成等 16 个主导产品被评为中国名牌，其中海尔冰箱、洗衣机还被国家质检总局评为首批中国世界名牌，2005 年 8 月 30 日，海尔被英国《金融时报》评为“中国十大世界级品牌”之首。海尔已跻身世界级品牌行列。其影响力正随着全球市场的扩张而快速上升。



海尔有 9 种产品在中国市场位居行业之首，3 种产品在世界市场占有率居行业前三位，在智能家居集成、网络家电、数字化、大规模集成电路、新材料等技术领域处于世界领先水平。在国际市场彰显出发展实力。“创新驱动”型的海尔集团致力于向全球消费者提供满足需求的解决方案，实现企业与用户之间的双赢。目前，海尔累计申请专利 6189 项（其中发明专利 819 项），

拥有软件著作权 589 项。在自主知识产权基础上，海尔还主持或参与了近百项国家标准的制修订工作，其中，海尔热水器防电墙技术、海尔洗衣机双动力技术还被纳入 IEC 国际标准提案，这证明海尔的创新能力已达世界级水平。

在创新实践中，海尔探索实施的“OEC”管理模式、“市场链”管理及“人单合一”发展模式均引起国际管理界高度关注，目前，已有美国哈佛大学、南加州大学、瑞士 IMD 国际管理学院、法国的欧洲管理学院、日本神户大学等商学院专门对此进行案例研究，海尔“市场链”管理还被纳入欧盟案例库。海尔“人单合一”发展模式为解决全球商业的库存和逾期应收提供创新思维，被国际管理界誉为“号准全球商业脉搏”的管理模式。

面对新的全球化竞争条件，海尔确立全球化品牌战略、启动“创造资源、美誉全球”的企业精神和“人单合一、速决速胜”的工作作风，挑战自我、挑战明天，为创出中国人自己的世界名牌而持续创新！

## 1.2 海尔公司发展

### 2008 年

- 3 月 25 日，由北京大学企业管理案例研究中心联合《北大商业评论》，共同推出的首届“中国最受尊敬企业家”榜单公布，海尔集团首席执行官张瑞敏荣选“中国最受尊敬企业家”。同时，《北大商业评论》公布了 2007 年度“中国最受尊敬企业”总榜和行业榜，海尔荣登家电企业“中国最受尊敬企业”榜首。
- 3 月 25 日，由中国商务广告协会和中国传媒大学主办的“2008 中国消费者理想品牌大调查”结果揭晓。海尔等本土品牌在境外品牌的强势竞争下，依然保持旺盛的生命力，海尔冰箱、洗衣机、热水器三个品类同时荣登第一。
- 3 月，海尔集团申报的国家 863 计划项目：基于射频识别（RFID）技术的“家电装配生产过程，跟踪与调度系统的应用研究”项目，获得国家科技部批准，正式启动。
- 3 月，中国品牌研究院公布“第三届中国最有价值商标 500 强”排行榜，“海尔”商标荣获“中国综合行业标王”和“山

东省标王”，成为唯一一个荣获“双标王”的家电商标。

- 3月13日，中国质量万里行促进会在北京召开新闻发布会，首次公开7年来服务质量“明察暗访”调查结果。中国质量万里行促进会秘书长陈传意说：“海尔是唯一做到被抽查的所有产品、所有城市、合格率均为100%的企业，堪称‘中国式服务’的典范！我们共在48个城市抽查了海尔8类产品，全部合格。”
- 3月9日上午，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席胡锦涛参加十一届全国人大一次会议山东代表团审议。在代表团审议结束时，胡锦涛总书记来到代表们中间，与代表们一一亲切握手。山东省人大常委会主办的《人民权利报》对杨绵绵总裁与胡总书记的见面是这样描写的：“海尔是著名的世界品牌，总书记曾亲自出席他们在巴基斯坦建设的海尔-鲁巴经济区揭牌仪式，并视察海尔工业园。海尔集团总裁杨绵绵向总书记汇报说，海尔工业园已经投产，而且效益很好。总书记听了十分高兴，并叮嘱杨绵绵，要把海外的项目搞好。”
- 3月5日，中华人民共和国第十一届全国人民代表大会第一次会议，在北京人民大会堂隆重举行。海尔集团总裁杨绵绵作为十一届全国人民代表大会代表出席了此次会议。
- 2月，由中国生产力学会、中国发展研究院、中国工业报社等联合举办的第四届中国工业经济年度人物发布暨颁奖仪式，在北京人民大会堂举行。海尔集团首席执行官张瑞敏荣获“中国工业经济十大风云人物”称号。
- 2月16日，第57届NBA全明星赛在美国新奥尔良体育馆隆重举行。作为NBA唯一家电赞助商，海尔品牌LOGO在球场周围十分醒目，海尔成为赛场上闪亮的品牌“明星”。海尔与NBA共同推出了“Haier, Shooting Star——海尔混合投篮比赛”，吸引了全球NBA球迷的目光。
- 2月，两款海尔洗衣机在日本大型消费电子渠道 Bic Camera 的销量超过了同容量段的松下、东芝等著名品牌。Bic Camera 渠道在其电视广告中免费对海尔洗衣机进行主推介绍，并在其网站上主推海尔；海尔成为其首推的第一个中国家电品牌。
- 2008年值中国改革开放30年，《中国经济周刊》在北京发布首份《中国改革开放30年经济百人榜》，海尔集团首席执行官张瑞敏荣登“中国改革开放30年经济百人榜”榜单。“百人榜”是这样评价海尔集团首席执行官张瑞敏的：“张瑞敏成就了‘海尔中国造’的品牌，成就了中国改革开放的一个奇迹，更成就了国人拥有享誉世界的民族品牌的梦想！”
- 1月11日，“海尔集团2007全球年会”在中央研究院隆重举行，主题是“开放、对等、共享、全球运作”。全球七大区的海尔经理人通过网络视频参加了会议。
- 美国拉斯维加斯时间1月6日，全球最大的消费技术产业盛会——第四十一届国际消费类电子产品展览会(CES展)在美国拉斯韦加斯拉开帷幕。“中国消费电子产业领先品牌TOP10”在CES展会上揭晓，海尔被评为中国消费电子产业第一品牌。海尔连续两年荣登十大品牌之首，体现了海尔品牌的国际影响力。

## 1.3 海尔企业文化

- 有生于无——海尔的文化观 海尔企业文化、海尔企业精神、工作作风诠释
- 人人是人才，赛马不相马——海尔的人才观 人人是人才 赛马不相马 授权与监督相结合
- 先谋势，后谋利——海尔的战略观  
发展战略创新的四个阶段 吃“休克鱼” 三个方向的转移 东方亮了再亮西方 先有市场，再建工厂
- 企业如同斜坡上的球 OEC管理法 斜坡球体论 什么叫做不简单？什么叫做不容易？ 日事日毕，日清日高 6S管理的三个基本原则 九个控制要素：5W3H1S
- 市场无处不在，人人都有市场 市场链 市场链流程再造的三个阶段 市场链流程再造的“五要五不要” 市场链流程再造的“三主”原则 “SST”机制 拆掉企业内外两堵墙 零库存、零距离、零营运资本 做正确的事和正确

## 地做事 速度、创新、SBU

- 品牌是帆，用户为师——海尔的品牌营销 优秀的产品是优秀的人干出来的 砸冰箱的故事 国门之内无名牌 打价值战不打价格战
- 企业生存的土壤是用户——海尔的服务观 先卖信誉后卖产品 浮船法 只有淡季的思想，没有淡季的市场 市场不变的法则是永远在变 创造感动 用户永远是对的 市场的难题就是我们创新的课题 紧盯市场创美誉 绝不对市场说“不” 用户的抱怨是最好的礼物 您的满意就是我们的工作标准 对内“一票到底”，对外“一站到位” 核心竞争力就是获取客户和用户资源的超常能力
- 走出去、走进去、走上去——国际化的海尔 先难后易 无内不稳，无外不强 三个三分之一 三位一体 三融一创 三个国际化 五个全球化 竞合 走出去、走进去、走上去
- 管理的本质不在于“知”而在于“行”——海尔的管理之道 永远战战兢兢，永远如履薄冰 解决问题三步法 管理就是借力 80/20 原则 10/10 原则 海尔格言
- 真诚到永远——海尔的形象 集团形象用语 产品形象用语 海尔中英文标准字体 海尔旗 海尔吉祥物 海尔市场链同步流程模型

## 1.4 海尔竞争对手

### 1 康佳

康佳集团股份有限公司成立于1980年5月21日，是中国首家中外合资电子企业。1991年8月改组为中外公众股份制公司，1992年2月27日，康佳A、B股股票同时在深圳证券交易所上市。康佳集团现有总资产100多亿元，净资产40亿元，已被列为国家300家重点企业及广东省、深圳市重点扶持发展的大企业集团，是广东省、深圳市首家营业额超百亿元的电子企业，连续4年位居中国电子百强企业第4位。

新的时期，康佳集团将继续以向高科技战略转型为重心，以科技创新和机制创新为动力，以发展和提升为主旋律，向多元化、国际化、高科技型现代企业的目标前进，努力建设成为全球最大的电子产品制造企业之一，成为具有全球竞争力的强势电子品牌。

### 2 长虹

四川长虹电子集团坐落在四川省绵阳市。自建立以来，长虹集团以提高经济效益为中心，转变观念，提高员工素质，提高产品质量，建立了一整套现代企业制度，取得了显著的社会效益与经济效益。长虹集团现已成为我国的机载火控雷达生产基地和最大的彩电生产基地。

1995年长虹集团取得了历史上最丰硕的成果，彩电产量突破300万台大关，比1994年增长55.5%，被评为中国最大彩电基地。1995年，公司完成总产值92亿元（增长55.9%），销售收入80亿元（增长57.1%），名列“中国500家最大工业企业”第53位，同时名列“中国上市公司综合实力百强”第2名。其主导产品彩电在国内市场占有率达20%以上。

### 3 美的

美的创业于1968年，当时是何享健带领23位北人集资5000元创办的一家生产塑料瓶盖的小厂。上个世纪八十年代进入家电行业，1992年实行内部股份制改造，1993年在深交所上市，成为全国第一家由乡镇企业改制而成的上市公司。1997年进行事业部改造，建立起规范的现代企业管理体系。2001年，完成MBO，政府退出，美的由此完全转制为民营企业。

目前美的集团总资产 90 亿元，员工 2 万 5 千多人，拥有由北总部（66 万平方米）、北工业园（23 万平方米）、大良（13 万平方米）、安徽芜湖（25 万平方米）四大生产基地。拥有遍布全国的市场营销网络，并在美国、欧洲、日本、香港、韩国等地设有分支机构。在保持高速增长的同时，美的也为地方经济发展作出了积极的贡献，从 90 年代至今共上交税收超过 30 亿元，为社会福利、教育事业捐赠超过 5000 万元。同时，美的为社会配套产业的发展与就业也做出了积极的贡献。美的目前配套企业共 1000 多家，就业人员超过 10 万人，年创利税超过 5 亿元。其中顺德近 300 家，佛山近 400 家，广东 500 多家，配套产值共 78 亿元，其中广东约 45 亿元。

预计 2003 年将实现总体销售收入 170 亿元，其中出口 5 亿美元，比今年增长 60% 以上。展望未来，以家电业为主，加快资本运营和国际合作步伐，加强营运模式的调整与优化。到 2005 年，美的将实现总体销售收入 300 亿元，出口 15 亿美元，实现利税 25 亿元，真正成为知名的国际化综合性企业集团。

## 1.5 海尔荣誉奖项

时间	奖项名称	奖项说明
2007.7.13	亚洲最受尊敬的企业	海尔集团被美国《商业周刊》评为“亚洲最受尊敬的企业”
2007.6.21	2007 年度《世界品牌 500 强》第 83 位	在由世界品牌实验室（World Brand Lab）独家编制的 2007 年度(第四届)《世界品牌 500 强》评选中，海尔品牌位居第 83 位，比去年提高三位，已连续四年进入百强。
2007.6.13	中国最有影响力的十大跨国公司	海尔集团被中国外商网评为“中国最有影响力的十大跨国公司”
2007.6.07	最具全球竞争力中国公司 20 强	海尔集团被著名商业杂志《环球企业家》评为“最具全球竞争力中国公司”20 强；海尔美国贸易公司荣获“最具全球竞争力中国公司”最佳海外子公司单项奖——“北美之星”。
2007.4.27	2007 中国最具影响力的财富企业	在中国社会科学院财政与经济贸易研究所等单位主办的第三届中国财富论坛上，海尔集团被评为“2007 中国最具影响力的财富企业”。
2007.4.25	海尔七大类产品用户满意度第一	在中国质量协会用户委员会、中国标准化研究院顾客满意度测评中心和清华大学中国企业研究中心联合进行的“2007 中国耐用消费品用户满意度指数”调查中。在家电类产品测评中，海尔集团冰箱、空调、洗衣机、电视机、热水器、微波炉、抽油烟机七大类产品用户满意度第一。
2007.4.6	2006 年度中国最具投资性的上市公司五十强	在由万国测评和大智慧证券网主办的“大智慧杯”2006 中国证券投资者年度评选活动，海尔集团上市公司青岛海尔成为“2006 年度中国最具投资性的上市

2007.1	海尔荣登美刊评选中国消费电子十大品牌榜首	公司五十强”。 在全球最大的消费电子行业盛会 CES 展上，聚焦由全球最权威 B2B 消费电子媒体颁发的中国本土领先品牌最高荣誉——中国消费电子产业领先品牌 TOP 10，海尔成为 TOP 10 品牌之首。
2007.1	中国品牌文化建设十大领袖企业	在由中国管理科学研究院、中国国际名牌协会、亚洲品牌（中国）委员会等机构举办的中国品牌文化建设十大领袖企业评选中，海尔光荣当选。

## 1.6 海尔海尔在中国

### 海尔工业园

海尔工业园座落于青岛市高科园，是海尔集团总部所在地。海尔工业园的建设是海尔集团从名牌战略向多元化战略转变的重要举措。在名牌战略阶段，海尔只做冰箱一个产品，打下了坚实的质量管理的基础。1992 年，在邓小平同志南巡讲话的鼓舞下，海尔集团按照东方亮了再亮西方的原则从冰箱延伸到其它家电。海尔以吃休克鱼、以海尔文化和海尔管理模式、低成本扩张的方式，迅速构建起国际化大公司的规模。海尔工业园的建设达到了国际先进水平，2001 年被青岛市政府认定为唯一的青岛市示范工业园。

地址：青岛市海尔路 1 号

### 海尔信息产业园

海尔信息产业园毗邻海尔工业园，占地 500 亩，于 1998 年开始建设。海尔信息产业园的建设是海尔集团由白色家电领域进入信息技术产业的重要战略举措。园内建有海尔物流立体库、信息家电制造基地、通讯产品生产基地、先进的模具及电子控制模块制造车间、海尔大学等，总投资达 10 亿元。

海尔手机项目，海尔集团是信息产业部 GSM 和 CDMA 手机定点生产企业，进入通讯领域是海尔调整产品结构的重要举措。海尔推出的具有来电防火墙功能的手机、奔风笔型手机等革命性产品都成为市场的宠儿和满足用户个性化需求的代表，带动了海尔手机市场份额的提高，并一直保持了强劲的增长势头。为满足市场需求，具有更为强大的生产能力和世界一流水平的通讯产业基地项目已在 2003 年 5 月份竣工并投入使用。

海尔信息工业园内还建有海尔大学。海尔大学用于提高海尔管理干部的素质和知识水平，培育国际化市场开拓人才，同时也是与国内外科院校沟通的桥梁。大学内秀竹葱葱、池水清清，碧瓦迴廊、雕檐斗拱，极具江南园林设计优雅、清新的特色，处处散发出浓郁的海尔文化气息，是海尔一处举足轻重的文化景点。海尔大学将成为海尔集团建设国际化海尔的人才基地。海尔信息工业园是海尔集团以信息产品为代表的高新技术产业开发基地，她的建成与投入使用，保证了海尔集团向信息技术产业的成功拓展，为海尔注入了新的强劲的增长动力。

地址：青岛市海尔路 1 号海尔信息园

### 海尔开发区工业园

海尔开发区工业园位于青岛市经济技术开发区，占地 1500 亩。海尔开发区工业园的建设定位是出口家电生产基地。

海尔开发区工业园是海尔推行国际化战略，实现三个三分之一战略(即海尔的产品中，三分之一在国内生产国内销售，三分之一在国内生产出口海外，三分之一海外生产海外销售)的重要举措。其特点体现了建设速度快、生产规模大和经济效益高等几个方面。

上述项目的迅速投产，使海尔开发区工业园充分发挥规模效益，销售收入逐年攀升。同时，海尔开发区工业



园的建设,也为集团出口创汇保持快速、稳定地增长提供了保障,出口创汇从1999年的1.3亿美元,增长到2003年的5.3亿美元。海尔开发区工业园正逐步发挥出其综合出口生产基地的优势,海尔集团将把该园区建设成为中国最大的出口家电生产基地,使其成为海尔进军世界500强的生力军。地址:青岛市经济技术开发区前湾港路 海尔开发区国际工业园 海尔开发区国际工业园位于青岛经济技术开发区,2000年6月开工,占地1000亩。该工业园是海尔集团的分供方零部件研制和生产基地。工业园规划重点是为海尔配套生产各种先进变频电机、精密注塑钣金等,满足集团各种智能家电和信息技术产品等高科技产品的开发和生产需要。

入园企业与海尔一起参与产品的前端开发,为分供方展现了巨大的市场前景,许多国际化分供方纷纷要求与海尔合作。通过合作,真正实现了海尔集团与国际化分供方的双赢发展,也使海尔分供方的配套质量和配套速度大幅度提高,优化了海尔的分供方体系,实现了高科技零部件产品的零距离设计配送,为海尔的高科技产品提供了有力的支持。海尔开发区国际工业园的建设,实现了三个同步的目标,即分供方企业产品的研究与世界同步,产品的技术进步与世界同步,产品的配套与世界同步。

地址:青岛市经济技术开发区前湾港路

### 海尔开发区新兴产业园

海尔开发区新兴产业园位于青岛经济技术开发区海尔大道以西,与海尔开发区工业园、开发区国际工业园一桥相连,是海尔的国际化分供方配套园。

园区内实施统一的园区规划和管理,配备优良的水电汽等公用设施和物业管理服务,并得到当地政府主管部门的大力支持。同时海尔胶州国际工业园的建设,有力的支持了当地经济的发展,为当地政府和社会提供了大量的就业机会,体现了海尔真诚回报社会的经营理念。合肥海尔工业园 合肥海尔工业园位于合肥国家级经济技术开发区内,占地面积798亩,2000年3月开工,目前已全部竣工投产。

合肥海尔工业园是海尔集团在中西部地区最大的B2B生产基地。通过先进的电子商务网络平台,园内的制造企业能够按定单进行采购、制造和销售,实现了与消费者的零距离、零库存及零资金占有的“三个零”目标。地址:合肥市经济技术开发区繁华大道海尔工业园 大连海尔工业园 大连海尔工业园位于大连出口加工区内,占地面积380亩,2001年9月开工,到2001年年底就已全部竣工投产。

大连海尔工业园从奠基到投产仅用三个多月的时间,创造出世界一流的建设发展速度。园区建筑面积近10万平方米,形成年产100万台冰箱、100万台空调及300万套工装钣金和注塑配套件的生产能力。

海尔集团冰箱产量首次达到100万台用了10年时间,空调达到100万台用了7年时间,而海尔在大连建设同样的规模的生产线仅仅用了3个月。之所以能创造出这种高速度,得益于海外应接不暇的出口订单的拉动。

大连海尔工业园目前已成为除海尔开发区工业园外又一海尔出口产品制造基地。武汉海尔工业园 武汉海尔工业园位于武汉沌口开发区内,2002年3月19日开工建设,占地面积307亩。实施的项目主要为70万套空调技改项目,生产的产品主要辐射中南、华南及西南等地区。

同时,还在园内建设了海尔集团的第一个HMS中心(海尔市场服务中心)——HMS武汉中心,进一步整合了海尔在中南地区的网络资源。项目已于2002年底竣工。

为进一步提高海尔产品在市场中的竞争力,海尔集团充分发挥本地化生产优势,在国内重点地区积极布点,建设生产制造基地,已先后在贵州的遵义建立冰箱生产基地、广东的顺德建立洗衣机生产基地、安徽的合肥建立B2B生产基地、辽宁的大连建立出口产品生产基地,武汉海尔工业园将凭借其繁荣经济的市场优势和得天独厚的地理、交通优势,成为海尔产品营销和制造网络的重要枢纽。

### 章丘海尔工业园

章丘海尔电机工业园位于济南章丘市,2004年5月8日破土兴建,当年9月17日全面投产。工业园占地500亩,建筑面积6万平方米,道路硬化面积5.8万平方米,园区绿化6万平方米。引进国际先进的电机生产技术和关键的检测、生产设备,整合工艺流程,优化生产布局,实现了从冲片、压铆、绕线、嵌线到总装全过程的自动化生产线。

## 胶南海尔工业园

胶南海尔工业园位于山东青岛胶南市前湾港路，2005年2月28日开工建设，是海尔集团全球第13个工业园。一期工程占地280亩，主要有空调、彩电、洗衣机3个整机项目和VMI供应商管理中心、精密注塑钣金等项目，至2005年11月已全部建成投产和投用；二期工程占地300亩，建有蒸汽微波炉生产基地、配套项目和员工生活区。随着海尔集团“低成本、高质保、高增长、高增值”战略的实施，国内外市场对海尔产品的需求不断增长。胶南海尔工业园是“先有市场再有工厂”的又一体现。

## 1.7 海尔企业领导人

张瑞敏 男 汉族 1949年1月5日出生，山东省莱州人，高级经济师。1995年获中国科技大学工商管理硕士学位，中共十大代表，现任海尔集团党委书记、董事局主席、首席执行官。2001年，张瑞敏荣获全国优秀共产党员称号。2002年11月，在党的十六次全国代表大会上，张瑞敏光荣地当选为第十六届中央委员会候补委员。



海尔集团 CEO 张瑞敏

州市人，高级经济师。四大、十五大、十六行官。2001年，张瑞敏十六次全国代表大会。

## 1.8 海尔生涯管理

### 员工培训

海尔集团从一开始至今一直贯穿“以人为本”提高人员素质的培训思路，建立了一个能够充分激发员工活力的人才培训机制，最大限度地激发每个人的活力，充分开发利用人力资源，从而使企业保持了高速稳定发展。海尔的价值观念培训 海尔培训工作的原则是“干什么学什么，缺什么补什么，即用先学，立竿见影”。在此前提下首先是价值观的培训，“什么是对的，什么是错的，什么该干，什么不该干”，这是每个员工在工作中必须首先明确的内容，这就是企业文化的内容。对于企业文化的培训，除了通过海尔的新闻机构《海尔人》进行大力宣传以及通过上下灌输、上级的表率作用之外，重要的是由员工互动培训。目前海尔在员工文化培训方面进行了丰富多彩的、形式多样的培训及文化氛围建设，如通过员工的“画与话”、灯谜、文艺表演、找案例等用员工自己的画、话、人物、案例来诠释海尔理念，从而达成理念上的共识。“下级素质低不是你的责任，但不能提高下级的素质就是你的责任！”对于集团内各级管理人员，培训下级是其职责范围内必须的项目，这就要求每位领导亦即上到集团总裁、下到班组长都必须为提高部下素质而搭建培训平台、提供培训资源，并按期对部下进行培训。特别是集团中高层人员，必须定期到海尔大学授课或接受海尔大学培训部的安排，不授课则要被索赔，同样也不能参与职务升迁。每月进行的各级人员的动态考核、升迁轮岗，就是很好的体现：部下的升迁，反应出部门经理的工作效果，部门经理也可据此续任或升迁、轮岗；反之，部门经理就是不称职。为调动各级人员参与培训的积极性，海尔集团将培训工作与激励紧密结合。海尔大学每月对各单位培训效果进行动态考核，划分等级，等级升迁与单位负责人的个人月度考核结合在一起，促使单位负责人关心培训，重视培训。海尔的实战技能培训 技能培训是海尔培训工作的重点。

海尔在进行技能培训时重点是通过案例、到现场进行的“即时培训”模式来进行。具体说，是抓住实际工作中随时出现的案例（最优事迹或最劣事迹），当日利用班后的时间立即（不再是原来的停下来集中式的培训）在现场进行案例剖析，针对案例中反映出的问题或模式，来统一人员的动作、观念、技能，然后利用现场看板的形式在区域内进行培训学习，并通过提炼在集团内部的报纸《海尔人》上进行公开发表、讨论，形成共识。员工能从案例中学到分析问题、解决问题的思路及观念，提高员工的技能，这种培训方式已在集团内全面实施。对于管理人员则以日常工作中发生的鲜活案例进行剖析培训，且将培训的管理考核单变为培训单，利用每月8日的例会、每日的日清会、专业例会等各种形式进行培训。海尔的个人生涯培训 海尔集团自创业以来一直将培训工作放在

首位，上至集团高层领导，下至车间一线操作工人，集团根据每个人的职业生涯设计为每个人制定了个性化的培训计划，搭建了个性化发展的空间，提供了充分的培训机会，并实行培训与上岗资格相结合。

在海尔集团发展的第一个战略阶段（1984-1992年），海尔集团只生产冰箱，且只有一到两种型号，产量也控制在一定的范围内，目的就是通过抓质量、抓基础管理、强化人员培训、从而提高了员工素质。

海尔的人力资源开发思路是“人人是人才”、“赛马不相马”。在具体实施上给员工搞了三种职业生涯设计：一种是对着管理人员的，一种是对着专业人员的，一种是对着工人的。每一种都有一个升迁的方向，只要是符合升迁条件的即可升迁入后备人才库，参加下一轮的竞争，跟随而至的就是相应的个性化培训。

### “海豚式升迁”

这是海尔培训的一大特色。海豚是海洋中最聪明最有智慧的动物，它下潜得越深，则跳得越高。如一个员工进厂以后工作比较好，但他是从班组长到分厂厂长干起来的，主要是生产系统；如果现在让他干一个事业部的部长，那么他对市场系统的经验可能就非常缺乏，就需要到市场上去。到市场去之后他必须到下边从事最基层的工作，然后从这个最基层岗位再一步步干上来。如果能干上来，就上岗，如果干不上来，则就地免职。

有的经理已经到达很高的职位，但如果缺乏某方面的经验，也要派他下去；有的各方面经验都有了，但处事综合协调的能力较低，也要派他到这些部门来锻炼。这样对一个干部来说压力可能较大，但也培养锻炼了干部。

### “届满要轮流”

这是海尔培训技能人才的一大措施。一个人长久地干一样工作，久而久之形成了固化的思维方式及知识结构，这在海尔这样以“创新”为核心的企业来说是难以想象的。目前海尔已制定明确的制度，规定了每个岗位最长的工作年限。

### 实战方式

这也是海尔培训的一大特点。比如海尔集团常务副总裁柴永林，是80年代中期在企业发展急需人才的时候入厂的。一进厂，企业没有给他出校门进厂门的适应机会，因为时间不允许。一上岗，在他稚嫩的肩膀上就压上了重担，从国产化、引进办，后又到进出口公司的一把手，领导们看得出来他很累，甚至压得他喘不过气来。有一阶段工作也上不去了，但领导发现，他的潜力还很大，只是缺少了一些知识，需要补课。为此就安排他去补质量管理和生产管理的课，到一线去锻炼（检验处长、分厂厂长岗位），边干边学，拓宽知识面，积累工作经验。在较短的时间内他成熟了，担起了一个大型企业副总经理的重任。由于业绩突出，

1995年又委以重任，接收了一个被兼并的大企业，这个企业的主要症结是：亏损、困难较大、离市场差距较远。他不畏困难，一年后就使这个企业扭亏为盈，企业两年走过了同行业二十年的发展路程，成为同行业的领头雁，也因此成为海尔吃“休克鱼”的典型，被美国哈佛大学收入其工商管理案例库。之后他不停地创造奇迹，被《海尔人》誉为“你给他一块沙漠、他还给你一座花园”的好干部。海尔的培训环境 海尔为充分实施全员的培训工作，建立了完善的培训软环境（培训网络）。在内部，建立了内部培训教师师资网络。首先对所有可以授课的人员进行教师资格认定，持证上岗。同时建立了内部培训管理员网络，以市场链SST流程建立起市场链索酬索赔机制及培训工作考核机制，每月对培训工作进行考评，并与部门负责人及培训管理员工资挂钩，通过激励调动培训网络的灵活性和能动性。在外部，建立起了可随时调用的师资队伍。目前海尔以青岛海洋大学海尔经贸学院的师资队伍为基本依托，同时与瑞士IMD国际工商管理学院、上海中欧管理学院、清华大学、北京大学、中国科技大学、法国企顾司管理顾问公司、德国莱茵公司、美国MTI管理咨询公司等国内外20余家大专院校、咨询机构及国际知名企业近百名专家教授建立起了外部培训网络，利用国际知名企业丰富的案例进行内部员工培训，在引入了国内外先进的教学和管理经验同时，又借用此力量、利用这些网络将海尔先进的管理经验编写成案例库，成为MBA教学的案例，也成为海尔内部员工培训的案例，达到了资源共享。

海尔集团除重视“即时”培训外，更重视对员工的“脱产”培训。在海尔的每个单位，几乎都有一个小型的培训实践中心，员工可以在此完成诸多在生产线上的动作，从而为合格上岗进行充分的锻炼。为培养出国际水平的管理人才，海尔还专门筹资建立了用于内部员工培训的基地--海尔大学。海尔大学目前拥有各类教室12间，可

同时容纳 500 人学习及使用，有多媒体语音室、可供远程培训的计算机室、国际学术交流室等。为进一步加大集团培训的力度，使年轻的管理人员能够及时得到新知识，海尔国际培训中心第一期工程 2000 年 12 月 24 日在国家风景旅游度假区崂山仰口已投入使用，该中心建成后可同时容纳 600 人的脱产培训，且完全是按照现代化的教学标准来建设，并拟与国际知名的教育管理机构合作，举办系统的综合素质培训及国际学术交流，办成一座名副其实的海尔国际化人才培训基地，同时向社会开放，为提高整个民族工业的素质作出海尔应有的贡献。

如果你想了解更多海尔的概况，你可以访问海尔官方网站：<http://www.haier.cn/>

## 第二章、海尔笔试资料

### 2.1 【总结】【笔试】2017 海尔金融投资市场管理岗

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 9 月 29 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2056378-1-1.html>

一、时间：2016 年 9 月 16 日和 2016 年 9 月 29 日

二、形式：线上测试

三、内容

1. 两次测评

1) 先是“请参加青岛海尔集团的在线测评”（2016 年 09 月 13 日 12:57 生效，于 2016 年 09 月 18 日）；

2) 后是“邀请您请尽快完成海尔金融“创客精英计划”发起的在线测评”（2016 年 9 月 29 日收到，本次测试邀请于 2016 年 10 月 1 日 23 时后失效）

2. 针对第一个青岛海尔集团的测评，主要三部分：行测（60 分钟 40 道题）+性格测试（不限时）+情景测试（不限时）。很有心的是做完题目后有分数和讲解，以及性格测评结果。

3. 针对第二个海尔金融“创客精英计划”，主要是两部分：金融和财务知识。可能跟申请金融投资岗位有关，但个人感觉如果你的信息搜集能力强，也不会很难。由于弹窗限制，可以备另一台电脑或者手机。

### 2.2 海尔金融笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 9 月 29 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2056375-1-1.html>

下午收到海尔笔试的通知，楼主很懵，明明之前收到测试通知而且已经测评过了呀，仔细一看，是海尔金融的笔试。

在网上搜了搜，没有发现海尔金融笔试相关的帖子，也不知道会考啥，而且根本不知道什么海尔创客精英计划。

楼主投的风险管理，登录招聘网站属于金融控股。过了一会又受到一封邮件，内容如下：

您好！

海尔金融邀请您参加金融专业知识评估，此测验与您之前参加的测验内容不同，请及时完成，测验有效期截止到 2016 年 10 月 1 日 23 时。作答链接请参见上一封邮件，如果您已经完成金融专业知识评估，可忽略此内容。

40 题 40 分钟，不难，分为金融知识和财务知识，时间充裕。

第一次发帖，祝福大家顺利通过网申~

## 2.3 海尔网申资料

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1807277-1-1.html>

本次测评: 包含 2 个测验, 共 231 题, 47 分钟。其中, 测验一, 131 题, 27 分钟; 测验二, 100 题, 20 分钟; ==这么短时间根本做不完啊---听说是性格测试, 那海尔需要什么性格的人呢??? 求解--谢谢!!!

## 2.4 2012.11.09,济南海尔笔试经验

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1593906-1-1.html>

时间: 14:00-16:00

地点: 山大千佛山校区 1-312

题型: 行测(无英语), 综合类的共 17 页(专业类的共 14 页, 时间一样。)

具体题型(综合类):

- 1.数字推理
- 2.文字理解
- 3.排序
- 4.图形推理
- 5.常识
- 6.材料分析(能记住的就这么多了... ..)

注意事项:

- 1.如果觉得数推、图推难一定不要老是纠结与那一个, 跳过去, 做后边的, 后边的简单。同样的分, 为啥不做简单的呢?
- 2.考官会告诉你, 不要在题册上做标记, 记住哈! 我一开始就没注意, 第一题划了, 结果倒是没影响, 不过影响自己的心态... ..

今天晚上 23:01 收到的面试短信... ..明天 9 点山大面试.. ..

祝大家好运! 也为自己求人品! 加油!

## 2.5 青岛海尔笔试归来

今天下午两点在海大崂山校区参加的海尔笔试, 由于报考的财务类职位, 所以除了 60 分钟的综合能力测试, 还有三十分钟的专业测试。综合测试考的都是行测, 有数字推理、图形推理、言语理解, 与自己做的其他行测题相比难度下降很多, 但是自己仍然有许多是蒙的, ⊙\_\_\_⊙b 汗。三十分钟的专业测试主要包括一些基本的会计题目, 都是选择题, 但是意想不到的是一半都是统计题, 记得大二随便学过统计, 基本都忘光了, 所以全都是蒙的, O(∩\_∩)O~ 这是自求知以来第一次参加的公司笔试, 情况不是太好, 对进入面试不报太大希望。只希望大家在找工作的历程中都能成功:83)

## 2.6 海尔笔试题及答案

(考试时间为 120 分钟, 满分为 100 分)

一、选择题(每小题 1 分, 共 60 分)下列各题 A、B、C、D 四个选项中, 只有一个选项是正确的。

1. 计算机在其发展过程中, 经历了 等阶段。

- A) 机械计算机、电子计算机
- B) 电动计算机、电子计算机
- C) 机械计算机、电动计算机、电子模拟计算机、电子数字计算机
- D) 电子模拟计算机、电子数字计算机

2. CPU 主频和速度的关系是。

- A) 主频越高, 速度越快
- B) 主频越高, 速度越慢
- C) 主频越低, 速度越快
- D) 主频和速度无关

3. 关于高速缓冲存储器不正确的叙述是。

- A) 英文名称是 Cache
- B) 它的数据存取速度远高于普通的内存
- C) 价格不高
- D) 数量不大的高速缓冲存储器就可以满足 CPU 约 80% 的存取需求

4. 关于分辨率不正确的叙述是。

- A) 分辨率和显示器的像素大小有关
- B) 像素是指屏幕上一个可以独立存在的发光单元
- C) 通常, 显示器上的一个像素由红绿黄三色的三个荧光粉点组成
- D) 像素直径通常是 0.31mm, 0.28mm, 0.15mm

5. 关于 MCS-51 指令寄存器正确的叙述是。

- A) CPU 运行是要把指令调入寄存器中
- B) CPU 通过它和 PC 增量一起计算出每一条指令的地址
- C) 可以通过程序查询各个位的状态, 从而影响程序的下一步走向
- D) 可以通过程序对串行通信口进行设置

6. `ORG 0100H``MOV A, #1EH``MOV B, A``MOV A, #15H``ADD A, B` 上面一段代码中, 关于 `ORG 0100H` 语句正确的叙述是。

- A) 这段程序的起始地址是 0108H
- B) 这段程序的起始地址是 0100H
- C) 这段程序的起始地址是 0102H
- D) 这段程序的起始地址是 0104H

7. 20 世纪 50 年代中期产生的批处理作业管理程序被称为。

- A) 第一代操作系统
- B) 第二代操作系统
- C) 第三代操作系统
- D) 操作系统的前身

8. 处理机管理被称为。

- A) 进程管理

- B) 存储管理
- C) 设备管理
- D) 作业管理

9. 实时操作系统是按对操作系统进行的分类。

- A) 对进程的不同处理方式
- B) 对用户的数目
- C) 处理机的数目
- D) 拓扑结构

10. 既可以支持人机交互，又使得计算机系统可以高效使用处理机的操作系统是。

- A) 批处理操作系统
- B) 分时操作系统
- C) 实时操作系统
- D) 分布式操作系统

11. 进程是程序的一次执行过程，属于进程的。

- A) 运动性
- B) 并行性
- C) 独立性
- D) 异步性

12. 下列叙述不正确的是。

- A) 进程控制块是进程存在的惟一标识
- B) 进程结束后，进程控制块并不会消失
- C) 系统根据进程控制块感知进程的存在
- D) 系统利用进程控制块对进程进行控制和管理

13. 在进程控制与调度中把就绪队列中排在首位的进程转入运行状态是。

- A) 先进先出算法
- B) 后进先出算法
- C) 时间片轮转法
- D) 最高优先级算法

14. 使系统总处于安全状态，属于死锁处理技术中的。

- A) 死锁的预防
- B) 死锁的避免
- C) 死锁的解除
- D) 死锁的屏蔽

15. 动态异常分区时要记录。

- A) 分区的首地址、分区大小、分区的尾地址
- B) 分区的首地址
- C) 分区大小

D) 分区的首地址、分区大小

16. 计算机网络由构成。

- A) 通信子网、资源子网
- B) 资源子网、通信链路
- C) 通信子网、通信链路
- D) 通信子网、资源子网、通信链路

17. 对具体事件应发出何种控制信息、完成何种动作以及作出何种应答称为。

- A) 语法
- B) 语义
- C) 时序
- D) 控制

18. 在网络的拓扑结构中，只有一个根结点,其他结点都只有一个父结点的结构称为。

- A) 星型结构
- B) 树型结构
- C) 网型结构
- D) 环型结构

19. 1 千米以内的计算机网络称为。

- A) 局域网
- B) 城域网
- C) 广域网
- D) 互联网

20. 发送最初信号的站点称作。

- A) 结点
- B) 信源
- C) 信宿
- D) 信道

21. 分解一个信号所得到的直流成分幅度、交流成分的频率、幅度和起始相位称为这个信号的。

- A) 信号波谱
- B) 信号带宽
- C) 信号类型
- D) 信号成分

22. 欧姆的同轴电缆经常在计算机网络中用于传递基带信号。

- A) 25
- B) 50
- C) 60
- D) 75

23. 二进制数据在线路中传输时，要求收发双方依据一定的方式将数据表示成某种编码称为。



- A) 数据编码技术
  - B) 数字编码技术
  - C) 数字数据的数字信号编码技术
  - D) 数字数据的调制编码技术
24. 采样定理指出，采样频率要大于或等于模拟信号中最高频率分量的倍。
- A) 2
  - B) 4
  - C) 8
  - D) 10
25. 局域网的数据传输率通常大于 bps。
- A) 1M
  - B) 10M
  - C) 100M
  - D) 1G
26. 以太网工作的核心原理是介质访问控制方法。
- A) 随机争用型
  - B) 令牌型
  - C) 令牌环型
  - D) 随机发送型
27. IEEE 802 标准中物理层的功能对应于 OSI 参考模型中的。
- A) 物理层
  - B) 数据链路层
  - C) 网络层
  - D) 会话层
28. 在 IEEE 802 协议中，城域网物理层的规范包含于标准中。
- A) IEEE 802.5
  - B) IEEE 802.6
  - C) IEEE 802.7
  - D) IEEE 802.4
29. 采用时，由于接触点氧化造成接触不良，从而导致网络故障。
- A) 双绞线
  - B) 同轴电缆
  - C) 光纤
  - D) 微波
30. 10BASE-5 中的 BASE 表明在线路中传输的是信号。
- A) 基带
  - B) 频带

- C) 宽带
- D) 窄带

31. 10BASE-T 中的 T 表明所使用的传输介质类型是双绞线。

- A) 基带
- B) 频带
- C) 非屏蔽
- D) 屏蔽

32. 在结构化布线系统的组成部分中，称为建筑物结构化布线系统中枢神经的是。

- A) 建筑物主干子系统
- B) 设备间子系统
- C) 垂直主干子系统
- D) 工作区子系统

33. Internet 最早来源于。

- A) ARPANet
- B) MILNet
- C) NSFNet
- D) Intranet

34. 是 Internet 的基础。

- A) 主干网
- B) 中间层网
- C) 次中间层网
- D) 底层网

35. 在 TCP/IP 参考模型中，层传输的是分组（包）。

- A) 网络接口层
- B) 网际层
- C) 传输层
- D) 应用层

36. IP 协议属于的通信协议。

- A) 点到点、无连接、不可靠
- B) 无连接、不可靠
- C) 点到点、有连接、不可靠
- D) 点到点、无连接、可靠

37. 在 IP 地址的分配中，中允许的网络数为 126 个。

- A) A 类
- B) B 类
- C) C 类
- D) D 类

38. 在基于 IP 协议的传输协议中，不能提供可靠传输的协议是协议。
- A) TCP
  - B) UDP
  - C) DNS
  - D) FTP
39. 属于传输协议的是。
- A) SMTP
  - B) ACC
  - C) POP3
  - D) IMAP
40. 帮助文件属于文件。
- A) 文本
  - B) 非文本
  - C) 超文本
  - D) 非文书
41. 在 Internet 的服务功能中，服务将联网计算机作为远程主机的一个终端，可以利用远程主机的各种硬件和软件资源。
- A) W W W
  - B) HTTP
  - C) Telnet
  - D) FTP
42. 接入因特网的笔记本电脑称为。
- A) 服务器
  - B) 客户机
  - C) 主机
  - D) 路由器
43. 在网络信息系统的分类中，提供 W W W 服务的是。
- A) 网络信息资源系统
  - B) 管理信息系统
  - C) 信息控制系统
  - D) 信息分类系统
44. 在管理信息系统的层次结构中，既使用内部数据又使用外部数据的是。
- A) 作业信息层
  - B) 战术信息层
  - C) 战略信息层
  - D) 管理层

45. 市场营销属于。
- A) 结构化决策
  - B) 半结构化决策
  - C) 非结构化决策
  - D) 随机决策
46. 在数据分布中，将垂直分布和水平分布相结合的是。
- A) 垂直分布
  - B) 水平分布
  - C) 导出分布
  - D) 混合分布
47. 电子商贸主要涉及的内容有。
- A) 信息、电子数据交换和电子资金转账
  - B) 电子数据交换和电子资金转账
  - C) 信息、电子数据交换
  - D) 信息、电子数据交换、网上支付和电子资金转账
48. 在电子商务的分类中，企业对政府的电子商务称为。
- A) B2B
  - B) B2C
  - C) C2C
  - D) B2G
49. 进行网站建设时，进行网页制作的过程称为。
- A) 系统实施
  - B) 网页发布
  - C) 网站功能设计
  - D) 系统设计
50. 在对计算机系统安全等级的划分中，最高级别是级。
- A) A
  - B) B1
  - C) C1
  - D) D
51. 保证计算机系统不被非法人员接触属于的内容。
- A) 技术安全
  - B) 管理安全
  - C) 政策安全
  - D) 法律安全
52. 在网络安全策略中，对输入网络起到工具作用的信息包进行判别的方法属于。
- A) 选择性访问控制
  - B) 强制性访问控制

- C) 入侵检测  
D) 安全漏洞评估
53. 传输内容加密所得的结果有两种，其中经双方事先约定的、和原有意思毫不相干的对短语的是。A) 密文  
B) 密语  
C) 密钥  
D) 明文
54. 网络管理包括个功能。  
A) 2  
B) 3  
C) 4  
D) 5
55. 在网络管理中，管理各个对象之间的关系是的内容。  
A) 配置管理  
B) 故障管理  
C) 性能管理  
D) 安全管理
56. 跟踪网络活动属于的内容。  
A) 配置管理  
B) 故障管理  
C) 性能管理  
D) 安全管理
57. 在广域网上提高通信速度最根本、最彻底的方法是。  
A) 改造现有的通信设备和通信线路  
B) 提高中间结点对信号的转发效率  
C) 提高数据的传输效率  
D) 充分利用现有通信设备
58. 在帧中继的分组结构中，帧定界结束占个字节。  
A) 1  
B) 2  
C) 3  
D) 3.5
59. 在广域网上提高通信速度的方法中，NGI 属于的方法。  
A) 改造现有通信设备和通信线路  
B) 提高中间结点对信号的转发效率  
C) 提高数据的传输效率  
D) 充分利用现有通信设备

60. 作为网络发展的趋势之一，现在的网络正由面向终端的网络向发展。

- A) 高速网
- B) 专用网
- C) 资源共享网
- D) 分组交换网

二、填空题（每空 2 分，共 40 分）

1. 按计算机的规模进行分类，计算机可以分为、超大型机、中型机、小型机及微型计算机。
2. 关中断之后，执行中断服务程序之前，CPU 要执行的步骤是。
3. 已经成为国际标准化组织制定操作系统标准的基础。
4. 存储管理的方法有：页式存储管理、段式存储管理和。
5. 计算机系统是由和软件两部分构成的。
6. 一个计算机网络由子网和资源子网构成
7. 同步技术有位同步和同步两种方法。
8. WAN 表示。
9. 局域网的拓扑结构分为：、环型、星型和树型四种不同的类型。
10. 网络上的服务器有文件服务器、数据库服务器和服务器。
11. 标准以太网卡用于台式计算机联网，而 PCMCIA 网卡都用于计算机联网。
12. Internet 主要由三层构成：、中间层网和底层网。
13. 互联网是计算机互联网络的一个实例，它是由分布在世界各地的计算机网络，借助于网络互连设备，相互连接而形成的全球性的互联网络。
14. 用户的计算机可以通过多种通信线路连接到 ISP，但归纳起来可以划分成两类：电话线路和线路。
15. 电子商务是以开放的环境为基础，在计算机系统的支持下进行的商务活动。
16. 密钥加密技术是电子商务系统中使用的主要加密技术之一。
17. 在 Web 站点与浏览器的安全通信中，站点为了验证客户身份，要求浏览器中安装。
18. 网络管理是一个复杂的过程，这一过程通常包括、数据处理、数据分析和产生用于管理网络的报告。
19. 信息安全包括 5 个基本要素：机密性、完整性、可控性和可审查性。
20. 网络技术的发展趋势之一是、有线电视网和计算机网的三网合一。

答案

一、选择题

1. C 2. A 3. C 4. C 5. A 6. B 7. A 8. A 9. A 10. B 11. A 12. B 13. A 14. B 15. D 16. A 17. B  
18. B 19. A 20. B 21. A 22. B 23. B 24. A 25. B 26. A 27. A 28. B 29. B 30. A 31. C 32. C  
33. A 34. A 35. B 36. A 37. A 38. B 39. A 40. C 41. C 42. C 43. A 44. C 45. B 46. D 47. A  
48. D 49. A 50. A 51. B 52. C 53. B 54. A 55. A 56. C 57. A 58. A 59. A 60. C

二、填空题

1. 大型机 2. 保留现场 3. UNIX 4. 段页式存储管理 5. 硬件 6. 通信 7. 字符 8. 广域网 9. 总线型 10. 通信 11. 便携式 12. 主干网 13. 路由器 14. 数据通信 15. 因特网 16. 非对称 17. 客户证书 18. 数据收集 19. 可用性 20. 电信网

## 2.7 海尔的笔试

今天是第一次参加公司的笔试，是海尔的。现如今在经济危机的影响下，等一次笔试不容易。可我没有经验，不知道会考些什么，该准备些什么。就什么也没准备。午睡完我和小陈脸都没洗，抓起书包就往考场里奔。到了

一看黑压压一片，都是男生。我们俩就像是万黑丛中一点红了。嘿嘿，还挺有优越感的。

2:00 准时进考场，先是一张申请表，接着是综合，然后是英语。时间 90 分钟。原想着以我的水平 90 分钟肯定能搞定，没想到先是综合就把我给弄懵了。一开头给了个下马威，几个数列题，几个刁钻的数学计算，接着是图表推理，我开始埋头苦算。天啊，我四年都不碰数学题了，他认识我我不认识他啊，不会啊，只好乱蒙。到一道哥哥妹妹年龄的题是我已经完全绝望了。然后就听见说还有 20 分钟。我一看我这刚做一半儿。这可怎么办？那就转做英语吧。估计比数学对的几率大。英语单词倒是不太难，就是做完了老是觉得忽悠，觉得哪个都像正确答案。然后还有俩阅读理解，没时间了，题都没来得及看就瞎蒙。这时监考老师已经在收卷子了，我是回天无力了，认倒霉了。最后回来看一眼综合，后面全是文科类的，政治类的，我会啊！当时就感觉血蹭蹭的往上窜，只想吐。我怎么就这么倒霉，不会的瞎做，会的没时间做。还让不让我活了！我怎么就没想着先浏览一遍试题呢？我这笨脑袋瓜！总之是一塌糊涂。

别人都已陆陆续续撤出战场。我们由于是小语种还有专业加试。我这心情还没平复，另一场考试又开始了。我换了一下座位，放下笔，深呼吸，平复心情，开始做题。这德语题简单的让我藐视。我大笔一挥，勾勾叉叉的就满一篇。完了就开始发呆，心想这综合题咋就那么难，德语咋就这么简单，太不公平了，太不公平了。

总之海尔照目前看来是没有希望了，我还是老老实实继续学习吧。说不定还能考上研呢。如果考不上，等到下一年 6 月份随便找一个小公司，就这样混着吧。

## 第三章、海尔面试资料

### 3.1 【总结】【电面】2017 海尔金融投资市场管理岗

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 10 月 27 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2064016-1-1.html>

一、时间：2016 年 10 月 27 日下午收到电话面试，持续半小时（呵呵）

二、形式：电话，没有提前预约，但提前短信通知下周电面

三、内容：

1. 基本信息确认（学校、祖籍、期望工作地点、投递岗位等）
2. 市场的品牌和业务，更偏向哪块
3. 对金融租赁行业的理解
4. 一段实习经历介绍，然后问的比较细（包括成功事情、如何实现具体成果、具体成果的用途、学到的东西等）
5. 一段学生工作介绍，然后问的比较细（包括成功事情，如何实现具体成果、如何沟通等）
6. 兴趣爱好
7. 能否接受出差
8. 期望工资
9. Q&A

问了两个问题：

第一，为何电面会这么久；上海这边通过电面筛选一批，问得详细点更了解候选人，之后就直接进入公司参观和最后面试

第二，市场管理岗到底做什么；市场管理主要分为前端、中端和后端（中后端侧重风险管理等），目前这个主要是前端，客户管理，但金控分公司改了名字，但有别于打电话、地推，这岗位有更针对性的客户

四、其他

之前做了三个笔试（测评），一个通用的行测，一个金融相关，一个性格，才轮到电面（好久）。按照 HR 说法，如果顺利通过，就是公司参观和现场面试

## 3.2 分享一个未来合伙人的群面+终面面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 10 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2058050-1-1.html>

群面：10 个人一组，3 个面试官，给了一份材料（一页半纸）特别简单，要求排序并提出新观点。3 分钟阅读时间，之后每人 2 分钟陈述，20 分钟讨论同意结果，选出一人总结发言。

第二天一早发现凌晨发来的短信说群面过了要当天进行复试。。。

单面：依然是昨天那三个面试官，进去之后先自我介绍，然后问了一下专业情况。。之后开始狂轰滥炸的专业性问题。。时间太紧张也根本没时间准备，大部分都不太会于是就全凭想象回答了..然后问愿不愿意去青岛工作，楼主表示申请的是上海然后暂时不考虑青岛。。之后就没有什么问题了。。十几分钟就结束了，估计是挂啦。

PS、海尔的效率真的高！第一天一百多号人群面完 半夜就通知第二天早晨去复试。。再次吐槽一下半夜的短信通知。。然后如果复试过了第三天就有签约仪式，anyway 祝大家好运，提前准备专业知识！我这问题答得应该是挂了。。

## 3.3 资源整合面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 20 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1972616-1-1.html>

地点：上海 面试职位：资源整合

面试时间：2014-10-20 共面试 1 轮 面试结果：通过

感觉这类国企非常看重个人的素养和表现出的成长性，但是很多职位（不包括我的职位）本身对集团价值并不大，结合海尔削减中低管理层的报道我认为这是良性的 但考虑到起薪和制造业本身的情况，可能并不适合非当地毕业生

## 3.4 2012.11.10 济南海尔面试

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1598258-1-1.html>

面试很简单，跟之前帖子上写的一样，就一面。

面试形式：我应聘的市场，4 面试官）对 2

问题如下：

- 1.自我介绍
- 2.问简历上几个问题
- 3.你了解海尔什么



#### 4.你做销售还是做市场

时间估计超不过 10 分钟.... ..

感觉答的不太好，不过晚上收到面试通过的通知了。

最近搜了些海尔待遇、工作情况的东西，感觉海尔不好.... ..各位，请谨慎。

还有，沟通交流会，需要现场递交就业推荐表，要么一周内寄给他。建议，寄出，多留给自己时间考虑考虑。慎重啊！

### 3.5 热乎乎的海尔面经啊

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1594442-1-1.html>

今天下午一点半啊，我靠我是第一个去面试的有木有啊，面试的是财务管理啊，我都不知道我怎么申请的是财务管理，我是数学专业啊，今天是 4 人一组，两个面试官，都听和蔼的，跟我一块的是 3 姑娘，还都挺不错的，好像是金融会计专业的吧，本来没觉得有啥希望，毕竟人家有专业知识，咱啥不会，不过面试官给了我勇气说是，今天让你来面试就是因为你的专业有价值，这才让我有了力量啊，前面三个姑娘都问了专业的知识，这面试官应该学的财务活着会计吧啊，基里哇啦的我也听不懂，到这就没问专业知识，估计也没啥可问的，毕竟是数学么。感觉总体来说一般吧，16 个人分成 4 组，也不知道招几个，所以等晚上通知吧。。。

### 3.6 热乎乎的海尔面经，刚接到 2012 校招 offer

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-987650-1-1.html>

选择执着于海尔，不仅仅因为工作地点和它完善的培训体系，最重要的是因为 26 年的发展成就了今天的民族品牌。下面就说说我的海尔之路吧~

先自我介绍一下~小女黑龙江大学本科，东北林业大学经济学硕士，很一般的学校，曾经自卑过，网申名企被拍死 N 次，但依然顽强的奔波在 orz offer 的路上~曾经面试过几家企业，但都因为工作地点和薪水而放弃了，只当给自己留下美好的回忆和强大的经验咧.....切入正题。。。

海尔来哈工大进行宣讲，bt 的是现场不接受简历，只能网申有木有！第二天马上面试有木有！哎。。只能联系收到面试通知的 lqq 校友，硬着头皮和他去霸王面，谁让咱就想去青岛呢！接待的 mm 很 nice~直接给我一张表格，我毫不犹豫地报了人力资源岗，填好后就交上去了。9 点的面试直到 10 点才面上~两个教室同时面试技术岗和管理岗，我被分到 3 个面试官同时面两个应聘者的教室，和我同面的是一个哈工大的会计硕士~三名面试官都很和蔼，开场就是自我介绍，我和同面的会计 mm 对视了一下，她先做了自我介绍，轮到我时当然是把专门为海尔打造的自我介绍背的滚瓜烂熟（加入了一些海尔自己的企业文化、价值观神马的）！看面试官们面带微笑，算是对我俩的肯定。之后人力资源部的黄部长（长的像我大学物理老师~所以倍感亲切！）看到我俩的成绩都很不错，所以问我们如何看待奖学金（我回答是，先是对学生学习态度和学习能力的肯定，但只能说明一部分内容，学生还应该积极参加实践，又拐到自己做过的实习和学生干部经历之类的，blablabla~）总之看他们的表情是很满意~第三个问题就是专业相关的了--“海尔是像国际化企业迈进的民族企业，我招你来做人力资源，肯定不会让你简单的考勤发工资，你怎么看待这个问题”（就是问我对专业的了解咯），我有 bulabula 一大堆理论知识，最后补充说自己在在校期间虽然努力丰富自己的社会经验，但还有很多不足，希望海尔给个平台，让我好好学习，和海尔共同进步。。最后问到我俩评价自己的优缺点（很老套面试问题了，只要把自己的缺点说的不像缺点就好咯，嘿嘿）。结束时，黄部说，如果通过面试，第二天会有一个更深入的沟通。当时以为有二面，没想到，研究生免笔试而且一面即终面!!!

当天下午和晚上一直很激动的等待着陌生号码的 message or call~只记得晚上快 11 点了，我正和同学打电

话，进来两条短信，也没急着关心是谁了，挂了电话有 11 点多，拿起电话才发现是海尔的签约通知。。后来自己有点缓不过来，毕竟是第一个 offer~也是我执着于海尔的“回报”，哪天晚上睡得格外踏实~感觉青岛离自己不远了，哈哈。第二天打起精神去签约！之前有做好低薪酬的心理准备，因为网上查到的薪酬信息大都是负面的，但毕竟是青岛，是海尔，所以带着三方协议和其他证件，我大步的走向了签约教室。在这里也和大家分享一下 2012 年校招研究生的薪酬福利吧，研发岗年薪不低于 6w，管理岗不低于 5.7w，这个年薪包括基本工资、季度奖金和年终奖金，还有交通补、饭补、住房补贴等等，缴纳五险一金，管住一年，有 20 天带薪年假（这个蛮人性化的，还给报一次车费），高温补贴，取暖补贴，生日福利 and so on。。虽然海尔的薪酬没有第一竞争力，但在我接受的范围之内！哈哈~

小女还在等待宝洁托业的成绩，希望以上白话的这些对应届生的孩纸们有帮助吧！祝共同战线上的战友们都能如愿!!!

### 3.7 海尔面试的一些经验

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=754606>

很多没有面试的都有问面试都谈些什么内容，其实我觉得这和面试官有关，每个面试官的侧重点不同；下面是我的个人的一些经历，可能会对即将面试的 XDJM 有帮助

首先，培训生、生产质量的是只有一轮面试的，而财务法律等岗位需要两轮面试，二轮面试要去青岛本部。（我观察得到的，可能不是很准确，不过差不多就是这样的了）

面试的时候先填写一个表格（姓名、学校、专业、英语水平、计算机水平、邮箱、联系电话等，就是个人基本信息，跟签到一个形式），后面的面试顺序就是按照这个来的。所以你如果想早一点面试就早一点填写。

面试形式：两个面试官面试一个人。中文面试（之前我以为会是英文面试，还紧张了一番）

面试过程：

1.自我介绍一下

2.问一些问题（当时有点紧张，忘了提问顺序了，这里只是简单列举一下问了什么）

在同学眼里你是个什么样的人？ 为什么不留在这里工作？ .....思维有些混乱，记不清了.....也就三五个问题，时间很短。

3.提问 HR。问一些自己感兴趣的东西，建议不要问薪酬待遇，因为这一方面在他决定录用你签就业协议的时候会详细给你说的。问题最好能让 HR 觉得你非常想进入他们公司并且不在乎工资（其实现实情况是神马都是浮云，除了工资待遇，可是最好还是不要问，个人建议仅供参考）

基本结束后他会说在两天内给你答复，一般当天晚上就可以收到回复了。

还算比较简单，祝大家好运。

### 3.8 上海海尔面试，研发类岗位

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=722781>

在上海读的硕士，比较喜欢青岛，海尔也算是青岛很牛的单位了，于是投了海尔。上周接到通知，参加面试，地点在闵行，so far...为了工作去吧！提前几天开始准备英语和 C 语言等专业知识，包括海尔的企业文化，昏头昏脑准备了两天，通知的时间是 3 点开始，我是 2 点 20 到的，抽空找打印店打印点资料，但没找到，2:30 渠道面试教室，原来已经开始了，我们这一批去的人不多，但是各个学校的都有，简单登记了一下，在门外等着，分拨进去面试，2 个面试官面试 3 个人，面试时间还是挺长的（可能是我们等在外面比较冷的缘故）

终于轮到这一组，开始还是自我介绍，面试官是做研发的（比较务实的那种），直接没让我们用英语讲，然后是较少自己的项目和自我推荐，包括针对做过的项目问了几个问题，还是比较简单的，但由于以前也没有参加过多少面试，觉得自己说的也没多少调理，甚至有些话说的很乱，同组一女生说了很多很多很多很多（我感觉有提案太多了哈哈），后来我又表一表对海尔的憧憬。。。

面试结束！感觉相当简单，接着就是回去等通知，不过听说待遇不是特别好。

### 3.9 海尔面试经历

今天太阳很好~所以，我应该微笑，继续加油！

刚刚从海尔面试回来，就开始写，希望把这种感觉留下。在我看来经历的在海尔的面试很典型，他的过程恰恰代表了海尔的角色——一个大型的国有企业，我觉得对以后这类企业的应聘应该比较有借鉴作用。

海尔进入面试的门槛很高，他不会在意你的专业，你的学校，你的经验，他唯一要求的只有 CET-6，但是这恰恰把很多人阻挡在了海尔的门外，想想我们学校还有许多学生在为 CET-4 挣扎的时候，别人已经将门槛抬到了六级。下午来得海尔总部，一栋高级写字楼的 13 楼，很气派，会议室，报告厅等等一应俱全，来到一号会议室，发现我是最后一个到的，那里已经坐了 8 个人。刚坐下一个男生便问我是不是来面试的，我轻轻点头。看到所有的人都有些紧张，我有些得意，因为海尔在招聘启事上列出了四点优先考虑的条件：1.计算机三级及以上。2.党员。3.学生干部。4.年级排名 30% 以内。我全部满足！我有些不屑的扫了在做的所有人，心态完全放松了！（后来才知道，里面两个来自电子科大，两个来自西财，一个来自川大，还有一个居然是华东师大的研究生）

面试开始，人资和西南区网络部经理参加，先是做一套心理测试题，NND 居然有 300 道，经理念，我们选对或错，念得很快全屏第一感觉选，形式很像平时玩的那种测性格的那种题。头昏脑胀后终于做完，填完面试表，开始单独面试（面试表就是面试时打分的一个东东，我大概看了一下，里面的项目大概 5 项：仪态气质；英语水平；计算机水平；对海尔的了解；希望加入海尔的程度）很快轮到我，首先便问我来自哪个学校，我说西南科技大学，经理没有听过，我重复，他还是不解，我在重复，他说在绵阳的哪，我无语我想我说在青义你也不晓得三，便说在去江油的路上，他便不问了。他问我应聘哪个职务我说管理和营销，他抱怨道，怎么都想做管理？我于是解释。在后面的谈话中就基本围绕这个话题在说，我强调我得干部经历，甚至还谈到一些活动。后来，经理中断了我，感觉上可能他是做技术的，结果面试的都是要管理营销，都不想做技术，所以有点郁闷，笑！接着，开始问我关于海尔的，问我了解多少，我谈到国际化，谈到张瑞敏，其他的确实不知道（海尔确实也算不上什么国际企业，所以我确实关注不多，只得把前几天在它网站上看到的有印象的随便扯了些！）。然后他问我为什么选择海尔，而不是三星和 LG，我答道，振兴民族企业是我的责任，而且我是一个党员。面试到这里就基本结束了。感觉上海尔和海尔的员工模式化比较重，灵活性不强，而且对原则性问题比较看重，而不善于根据每个人的个人特点进行发展，所以很少谈人生，谈特点，这期间他问我大学最骄傲的事是什么？我如实的答道，更好认识自己，有点还有缺点，他却偏要我列举一个我做过的活动！（我想这也许就是海尔这类企业的一致特点吧！（以前去长红面试的同学也有这类感觉：面试模式化，不求个人特点！）对比私企确实又很大不同，置信的面试过段时间发出来，以做对比！）

走出大厦，心里有点失落，主要有点失望~

不过今天太阳很好~所以，我应该微笑，继续加油！

## 3.10 海尔一面经验

上午 10:30 面试，我大概 7:20 就起来了。今天真的很冷。。为了好的形象，不得不穿了件薄的衣服。比较郁闷的是竟然没有赶上空调公交。平时，那空调车怎么逃都逃不掉，可今天可能要考验我，真的很冷。不过后来还好，人多了，温度升高了一点，不过还是冻脚。。

大概 9:15 到了工大，这个内心很反感的，但没办法，为了今后的生活，还是来了。

到了就业洽谈室，海尔的漂亮招聘 mm，让我签到，随后又去洽谈室，等候安排面试。戏剧性的事情发生了。。

屋里有五个人，一会三个被叫出去面试了。剩下我们三个，我无聊的走神着。。突然，一阵阵敲门声，并且伴随着声音：“有人吗？。。没人？”坐在门前的哪两个工大的，只是叫他从前门进，不过外面那人好像没听清，继续敲，而且打电话给其他人询问。我是那种比较爱管闲事的人，听着那敲门声，我就坐不住了，过去把门开开，叫了下刚刚敲门的，让他进来。他一身西服装，有点小成熟，还以为也是面试的，可年纪看起来又大了些，又感觉他是工大就业办的老师，反正他进来后，我就一直在纳闷，他是谁。。他进来后，看了我们三个，问了句“你们都是等面试的？”我礼貌的应了一句，后来又问了下今年的就业情况，我也是如实回答“很受打击。。”一会进来一个人，上来和他握握手，叫着“什么总”，而且进来那个男的，身上有海尔冰箱的标志，心想他不会一会要面试我吧。。

很快就到我们三个面试。一进屋，心笑了，中间那个男，就是我帮他开门的那个什么总，后来才知道，他是合肥海尔冰箱事业部的总经理。这段神奇的经历，让我在面试时都很欣慰，就感觉自己撞大运了！面试时感觉自己发挥的还可以。没有问什么问题，自我介绍，最成功的事情，介绍完毕，就 OK 了。

再说说和我一起面试的那两个工大的，一个男的，他考研，中间考官问他，如果海尔给他 offer，并且自己考上研究生，他会最终选择哪个？那哥们太搞笑了，开始时，磨叽了一大堆，就是不说，说这种情况不会发生。后来，终于说了，是选择进海尔。。汗。。我在一边笑死。。

再说那个 mm，感觉她蛮适合做管理的，还不错。只是最后的时候，突然提出意见：说海尔的面试时间安排不当，说他等了很长时间。之后我又补充了下：说我本来是安排在 10:30 的，可自己来的早了也安排面试了，可能有这种原因。我也没其他意思，说的都是事实。。估计以后变为同事，会恨死我。。

之后可以走人了。。就这样，海尔一面结束。。

下午，正在宿舍游戏时，海尔打电话，下午 5 点，老地方，进行交流，开心！

依旧，我提前 40 分钟就到了，不过这次人不是那么多了，在等候室，碰到一个安大的，一个科大的，聊了一会。之后就被叫进去等，于是有进去等了等通知晚的同学，差不多 19 个人齐了之后。面试关就开始讲了一些签协议注意事项，实习期，待遇等问题，然后提问。听了半天，貌似签约还挺麻烦的，说了很多注意事项。最后说了，最终的 offer 会在 1 月 15 日给出，如果收到，就把协议书寄过去。。其他就没什么了。

至此，海尔面试结束，就等最后通知了，希望自己也是最后的赢家。

回顾海尔招聘，真的很漫长，从简历筛选，笔试，面试通知，面试，再给 offer。从 10 月 22 到 1 月 15，真的很熬人，但是没有太多抱怨，也许自己真的很想去海尔了。虽然之前听过，而且自己一直都说海尔是劳动密集型企业，但听同学说那里还可以，看了海尔官网，很牛的样子，突然真的很想去很想去，相信那句话：是金子到哪里都会发光的！

耐心的等待最终的 offer。。

## 3.11 海尔面试归来

昨天又是辗转了好大一圈，终于回到了家里。呵呵，想到 3 号那天晚上出发去青岛，由于现在是旅游旺季了，北京到青岛的票超级紧张，只买到了硬座过去。上车后，坐在我旁边的竟然还是一个帅气的外国小帅哥。呵呵，用我那蹩脚的英格利市跟他聊了一阵子。原来是爱尔兰的哥哥，跑到北京来读研究生，还是在北师大。趁九月份开学前，拿了本教说汉语的小教材背了包就打算先把大半个中国先转悠一圈。先去青岛，再去上海、西安、成都、

昆明等地。听得我这个惭愧呀，身为中国人的我，都还没有游遍祖国呢，真是愧对祖国的地大物博呀，哈哈。

熬了一夜的我，带着疲惫的身体到了青岛四方火车站。按照海尔的指引，坐着公交车晃悠悠的就到了海尔路。来面试的一共有四个人，除了我另外三个都是硕士：（其中还有两个是海归，一个是在德国留学五年，一个在澳洲读的 mba，就这样，我们四个人上午先是被带到了海尔中央研究院。先填写了一份简历，然后发了一份问卷，关于海尔集团发展战略的畅想以及面对全球化、信息化时代的到来，海尔所面临的机遇与挑战是什么，等好几道论述题。没想到竟然没有那些虚的诸如性格测试智力题之类的，直接就是关于企业整体战略发展的问题讨论。还好在来之前，在书店阅读了一些这方面的书，呵呵，所以答题还比较顺手。中午，在中央研究院的员工餐厅蹭了一顿工作餐，呵呵，貌似比美的的口感要稍好些：）下午，来到了海尔集团的中心大楼，恰巧看到了张瑞敏和几个外国人。带我们过去的 hr 说那几个老外是 ibm 的什么高管，呵呵，正巧来洽谈。没想到会在这么近的距离见到张瑞敏，就好像崇拜明星一样瞻仰了他一下，哈哈，竟然也穿着海尔的工作制服衬衫，看起来很平易近人的样子。想想自己在美的那么久，竟然连何享健本人都没有见过，真的是遗憾那~~~

下午的面试分为两部分，先是战略部的部长分别对我们四个人简单地进行了一下了解，又稍微的考了一下英语，介绍了海尔的目前发展状况及战略部的主要工作内容。之后，就是我们四个人每个人单独面试。我是第二个进去的，谈了一下待遇及户口的问题，因为是本科毕业，也只有 3000 多 rmb，即便是年底有年终奖金及项目提成，大体算了一下，应该也不会有八万吧，所以有些小失落。后来我们交流了一下，竟然那个 74 年生的在德国留学五年的学长，年薪也只有七、八万，想想海尔的薪酬是不是很高呀！

面试结束后，我们四个人俨然也快成了好朋友，在 hr 的帮助下，在海尔集团的草坪前留了张合影，算是这次来青岛的纪念吧。

## 第四章、海尔综合经验资料

### 4.1 海尔金融控股风控-从初面到 Offer

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 10 月 30 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2064825-1-1.html>

全程有 3 位 HR 全程沟通联系，是我见过最好的 HR~~~

9 月 16 日网申，投递的北京风险管理的岗位

9 月 24 日发在线评测通知，题目很常见的网测戏路

9 月 30 日发金融基础测试，总体来说比较简单，金融偏银行方面，另外一大块是财务

10 月 12 日，就是北京宣讲会的第二天群面

群面的 case 专业性略强，给一个情景有若干解决方案选出最重要的几条之后额外补充一条自我介绍之后 10 分钟讨论，一个人做 presentation

（自我介绍第一个人就是 985 财务专业第一，后面同学介绍再没有人说过成绩这事儿 lol）  
个人认为无领导小组讨论就是谁领导谁死，所以大家把自己定位成小组第二三名比较合适

10 月 12 日晚 HR 电话通知进下一轮面试，在北京办公室，除了面试外要笔试一份小作文，题目晚上就给出了，所以也不用太紧张

除了电话 HR 另外再发了一封邮件告知注意事项，从此之后 HR 基本上都是一对一通知联系，再没有群发的信息。

初面是 2 个业务经理和 1 个 HR

面试除了简历信息外，感觉特别考察人的性格，会跟你讨论你的性格适合做什么样的工作

楼主一面时间比较长持续了 1 个小时

当天有 8 个人面试

当周 HR 又给了一个电话，告知了面试的结果，之后问问你有没有什么问题还需要了解之类的

在终面的时候碰见的小伙伴发现，有可能在一面之后会有一个 VP 的二面，楼主那周考 CPA 所以可能被贴心地略过了

之后通知终面，终面在上海总部，去之前 HR 会打电话跟你确定好时间

行程时间确定好之后 HR 会一一联系个人的安排给你定好往返市内交通用车、机票和酒店，基本上就是从出校门到回到寝室都不需要自己做安排，赞赞赞赞赞！

终面的目的主要是参观公司以及和公司领导做一个面对面的交流

开场是一个 Q&A，是你还需要问公司什么问题，HR 总监一一作答，ps，感觉 HR 巨逼懂业务

之后是两个案例案例，分析完之后下午做单人的 presentation

初试面完回到北京后就是各种电话联系

收到 offer 基本感觉就是

公司文化非常好，HR 一直跟进一对一交流，任何问题和想法都可以讨论

待遇感觉对 211 这一级很有竞争力，公司很实在，不会把福利也算进工资来“提升”总薪酬

个人觉得租赁板块的理念很棒

## 4.2 海尔公司面试的不同经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 7 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2047646-1-1.html>

面试经验一：

到那边十二点半左右，签到，填写实习生申请。面试一点十五开始的我是综合管理类的，前面到 17 了，我是第 27。心想可能要等很久了。。结果到两点多一些就轮到我了。。

两个面试官，幸好我准备了两份简历，自我介绍。。看我是山东的，问了一下家庭情况，我的实习经历，学到了什么。。。。我是最后一个，估计他们也累了，没怎么问问题，问我有什么问题，聊到了我的岗位，其中一个面试官说，一般我这个岗位在一些财经类的学校招，那些学生更专业一些。。我想那你们让我来面试干嘛。。然后我说我可以服从调剂，比如说营销类岗位，那个面试官又说了，申请那个职位的在下面的教室面试，现在估计结束了，也没机会了。。我就无语了。。另外一个面试官说，我们回去会再评估一下你的简历。。然后我就谢过之后走了。。最让我郁闷的是他居然说我申请的岗位在某某学校招。。这样的面试官估计也没脑子，怎么能这样打击我们呢？我申请了你可以不让我来面试啊。。也不能这样明显的歧视吧。一看就知道根本没有看过我的简历。。之前在网上看到有人说海尔对员工怎么怎么不好。。我还安慰自己不会的，那只是个别的。。还有个两届的学长在海尔做销售，他跟我说海尔销售工资高，但是也苦。。干其他的不怎么好，刚有个认识的朋友辞职了。。那个人就是做我申请的岗位的。。

面试经验二：

首先，培训生、生产质量的是只有一轮面试的，而财务法律等岗位需要两轮面试，二轮面试要去青岛本部。（我观察得到的，可能不是很准确，不过差不多就是这样的了）

面试的时候先填写一个表格(姓名、学校、专业、英语水平、计算机水平、邮箱、联系电话等，就是个人基本信息，跟签到一个形式)，后面的面试顺序就是按照这个来的。所以你如果想早一点面试就早一点填写。

面试形式：两个面试官面试一个人。中文面试(之前我以为会是英文面试，还紧张了一番)

面试过程：

### 1. 自我介绍一下

2. 问一些个问题(当时有点紧张, 忘了提问顺序了, 这里只是简单列举一下问了什么)

在同学眼里你是个什么样的人? 为什么不留在这里工作? .....思维有些混乱, 记不清了.....也就三五个问题, 时间很短。

3. 提问 HR。 问一些自己感兴趣的东西, 建议不要问薪酬待遇, 因为这一方面在他决定录用你签就业协议的时候会详细给你说的。问题最好能让 HR 觉得你非常想进入他们公司并且不在乎工资(其实现实情况是神马都是浮云, 除了工资待遇, 可是最好还是不要问, 个人建议仅供参考)

基本结束后他会说在两天内给你答复, 一般当天晚上就可以收到回复了。

面试经验三:

面试, 人多, 还得等, 后来通知我们这批先去吃饭, 十一点半再回来面试, 轮到我们组时已经是下午两点多了, 已经等得很疲惫了, 没办法, 为了海尔我强打起了精神。面试很简单, 三个问题。第一个是 20 秒钟的自我介绍, 我是第一个, 因为参加过很多面试了也没有紧张感了, “考官好, 在坐的各位好, 我叫沙林, 是东北林业大学经济管理学院的学生, 张瑞敏先生说他的梦想就是让海尔成为一个中国的世界名牌, 我想这也是每一个中国人的梦想, 所以我希望加入海尔, 和海尔一起实现这个梦想。我讲完了, 谢谢。”考官没什么反应只是低着头在表格上记着什么。第二个问题, 考官拿出一张纸, 上面画着一个正方形, “把这个正方形分成大小、形状、方向相同的形状, 请问有几种分法, 给你们五秒钟考虑”, 我又是第一个, “我认为有 8 种”我回答。第二个人说 6 种, 第三个说 4 种, 第四个说 4 种, 第五个说 2 种。我笑了, 递减啊。考官把这们的答案都记下来后问, “沙林, 你先说你的分法”, 当我把第二种说完时就知道自己错了, 我忘了考官说的方向也相同。第三个问题是“你了解海尔的第一渠道是什么”, 我的回答就两个字“口碑”。第二个人说最早时自己家里用过海尔电器然后又从电视网络等媒体了解, 这时考官打断说“我说的是第一渠道”, 接下来的几个也跟他都差不多。等待这么久的面试就这样过去了, 临走, 我过去和考官说了声“辛苦了, 再见”他也和我笑了笑说“再见”。

## 4.3 选择海尔, 并不是相信海尔, 而是相信自己

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1758764-1-1.html>

于拿到海尔 offer 的 14 届学生来说, 是否去海尔是一个艰难选择。首先从海尔的宣讲会开始, 觉得海尔是一个高端大气上档次的企业, 企业文化浓厚。从笔试到无领导小组讨论到单面等, 感谢海尔让我体会到了之前传说中的期待已久的找工作面试, 相比那些土豪公司好多了。然后, 拿到海尔 offer 以后, 网上看到海尔各种的负面消息, 使我们不得不驻足思考---海尔究竟是不是我的最佳雇主? 我在海尔是否会有好的发现? 海尔的工作累不累, 工资待遇怎么样? 一系列的问题让我们彷徨, 对于大学生来说, 人生中的第一份工作, 我们无限憧憬。很多人犹豫, 很多人放弃了, 觉得海尔入职后发展不好, 工资低, 工作累。现在一切都是未知数, 对于我们来说, 企业没有好与坏, 只有合适不合适, 海尔全球八万员工, 不可能让每一个人都满意。有人太关心待遇问题, 试问, 你刚毕业能为企业做的有多少? 现在是一个学习的阶段, 特别是刚毕业的前两三年。最后我想说, 我选中了海尔, 我选择了他, 我相信自己, 年轻人把握好机会, 我期待三年后的自己。2014 届海尔起航计划 218779829, 有意向去海尔的 2014 届同学加。

## 4.4 2013 及以后的孩子们一定要看

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1675629-1-1.html>

我是去年进入 Hai-er 公司的, 1 年下来, 已经离职了。说说原因吧。

1. 工资待遇非常低, 刚进公司的时候, 本科两千出头, 研究生两千四百多, 这种状况要从当年的 7 月份一直持续

到第二年的 4 月份，也就是 9 个月的导入期。之后就拿定岗后的工资了，本、硕都比刚开始多 400 块；

2.每天工作到 7,8 点，没有加班费；

3.公司周边房价没有低于 9000 多的，是研究生每月工资的 4 倍，你们能信吗!!!

4.公司管理非常严格，迟到 1 分钟，当天工资的 30%就没有了，这一切都由打卡机说的算，没法修改。规章制度繁多，规定非常细致。中午没有任何午休时间，上班期间只要在桌子上趴一下，根据规定就要马上下岗；

5.每天除了工作之外，要填写无数的表格，说明当天在单位都完成了那些工作。这些内容平均占工作时间的 35% 左右，所以你需要有很好的文笔。

6.企业经常进行管理变革，周期两三个月左右一次。实质是让底层的员工，从新的角度绞尽脑汁论述自己的价值。在任何一次变革中，你都需要像写论文一样阐述自己工作的意义，量化自己的价值，就是说你能给公司赚多少钱或者省多少钱；

7.公司不让上外网，电脑不让插 U 盘，不让手机上外网，有信号屏蔽；

我写下这些只是为了告诉要来 Hai-er 这家公司的孩子们，一定要想清楚！自重。英文的 er 表示某种人，这是一种什么人。自己想吧。

## 4.5 详细说下今年海尔的月薪及福利待遇

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1025389-1-1.html>

研发类：实习期 3500，转正 5000

管理类：实习期 3000，转正 4700

年薪情况：第 1 年 6 万，第 3 年 10 万，第 5 年 15 万

高温补贴：300（按 6、7、8 每月 100 算）

取暖费：850

烤火费：80

日餐费：6 元/天

生日：200

年货：1000 多（钱或东西任选一）

网购券：工龄\*100

住房补贴：155 元/月

交通费：200 元/月（乘班车者免）

月奖、季度奖、年终奖（按个人成绩）

手机费：100

住房公积金：个人 8%，公司 12%

1 年免费住房：热水器、电视、健身房、商店、餐厅...

年带薪休假 16~21 天，报销往返路费

节日礼品、电影票、购物卡

海尔大学讲课补助最低 100 元/时

怀孕期间 6 个月带薪休假

（还有几个，忘了...）



## 4.6 海尔人说说海尔本科生的工作情况和待遇

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1049174-1-1.html>

本人 08 毕业于山东某 985 大学通信专业，07 年底找工作，签了海尔，分到某部门开发部，之后也是对于各种负面消息很纠结，所以我很体谅大家的感受。

海尔 08 年本科生的待遇是：试用期每月 2200（到手 1780），有餐补 200 多、车票补贴 100，利群购物卡 100；试用期十个月

加班加点很正常，比华为稍轻松，工作经常推诿扯皮，一般晚上八点半下班，一周休一天半。

09 年初我考上公务员离开，09 年底一个关系不错的学弟进入海尔，以下情况是我两天前打听到的：

现在一周只能休息一天了，工作强度没变，朝九晚八

他进部门两年，现在目标工资 4100，考核部分占 50%（以前开发人员考核部分是 20%），一般都能差不多完成考核，其他福利差不多没变

应该说，只要能忍受住压力和推诿扯皮，海尔的待遇还可以，人际关系也比较简单。

祝大家好运吧

## 4.7 和海尔毁约的全过程，看完就懂

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-880310-1-1.html>

我是过完年办的毁约，是这样，

首先是打电话都人力部，询问了关于毁约的手续，然后他说要先发邮件讲明身份和原因，然后我就发了邮件，第二天收到了回信。（等下回信会贴在下面）可以有两种，第一种，直接打钱过去，第二种直接叫熟人去交钱，这样多快点。等人力部收到收款单后就会办理毁约手续，基本要三天时间吧。三天后他会把违约函快递到给你。其实就这么简单。电话和邮件地址都在下面。那个人力的姓张。挺好说话的。

我是这样的，我发了邮件给他，主要是说解约的原因以及姓名学校等，然后他就给我回了邮件汇款的事宜嘛，然后我就电话给他说我比较急，说亲自过去交钱，他说那好。然后就 去交钱完，再电话给 他，拿那个交款单据给他，这个是见面给他，所以就催他说最快给那个毁约函，你很急的话，他就答应三天这样会给你，否则一周时间。

这个是海尔发来的邮件

按我集团的规定，解除协议是要按违约办理的。关于违约手续，办理手续如下：

您需要将违约金（3000 元）汇到我集团帐户（具体附后），收到违约金后，我集团的财务部门会开出收据并转人力中心，您可以通过邮件反馈给我们您的详细地址。违约办理完毕后，我们会将您的材料（包括退函、违约金收据、推荐表、协议书）等用特快传递寄给您。如有问题，请邮件联系！联系邮箱：[hr@haier.com](mailto:hr@haier.com)

联系电话：0532-88937138

特此回函，并祝您生活快乐、学业有成！

海尔集团人力资源部

附：汇款单位及帐号：

单位：重庆海尔家电销售有限公司

汇款帐号：00045402012001

中转行：山东青岛建设银行海尔路支行

汇款需要经过建行青岛海尔路支行进行中转，请在银行办理业务时与银行工作人员讲明，确认收到汇款后我们即会为您办理相关手续。

- 1、如果您是在青岛市办理汇款，请及时将汇款原始单据交我公司财务部，以便及时为您开具收据。
- 2、如果您在异地办理，请选择银行的对公会计柜台办理电汇，并在汇款用途上注明 "XXX(姓名)违约金"。

## 4.8 我和海尔

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=879753>

对于海尔，最初的记忆是海尔兄弟，相信很多我这个年龄阶段的人都看过。真的挺喜欢那个两个小家伙的，因为那是童年的记忆。当然我也没那么早就决定以后一定要去海尔。一切都是自然而然的就发生了。

下面的这一切，我相信不说大部分，至少代表了一部分人的真实生活。

不明不白的就到大四了，开始忙着投简历，忙着找工作。话说楼主的大学生活简直是腐败的不像样子。学校：北京某 211 理工类大学，专业：工商管理。一个理工科院校的文科生本身就是一个悲剧，感觉在这里学校里自己就是个另类，你会发现不好意思说自己是哪个学院的。于是楼主的大学生涯是这样的，大一大二大三基本上不上课，每学期都挂科，但是还好补考都能过，英语居然过了六级，让认识的人打破眼睛。（其实也就是每天上课的时候做点阅读，仅此而已）

每天的生活是这样的。晚上十一点去包夜 DOTA，早上回宿舍睡觉，下午起床运动，晚上无聊。也有例外，大约有半年的时间，每天晚上从 DOTA 变成麻将。说实话，楼主来着西南的一个小镇，家庭条件一般，这样的日子确实大逆不道。自己也经常反省自己，但是收效甚微。这样的日子一下就到了大三的暑假。

改变开始了，学校要求每个人都要有实习证明，很多人会回到家随便找个地方做点什么就搞定了。楼主家乡那个小地方也没什么事情可以做的，况且也不想让父母担心。于是早早的到学校开始找实习，心里想着多简单的事情啊。每天都在疯狂的投简历，什么工作都可以只要肯要我，什么采购，销售，等等。每天奔波在北京这种城市。学院路到亦庄多远啊，那个时候还没通地铁，楼主都去过四五次。因为没有面试经验，学习成绩不好，工作经验没有（搞不明白了，招个实习生还要求什么工作经验.....）每次面试后都了无音讯。当然保险之外的除外。楼主也只有自己不断的总结经验然后准备下次面试。最后找了学校的老师帮忙介绍了一个兼职工作，类似于图书编辑，可悲的是，这段经历成为唯一拿的出手的。

时间倒退到 10 年 10 月，招聘会越来越多，楼主在应届生，智联，中华英才都有注册，又是一轮疯狂的投简历，这个时候开始知道怎么写简历了，在学院足球队打了三年的主力被我编辑成当了三年的队长，怎么带领球队走向胜利。图书编辑的活动被我修饰为挣生活费挣学费的兼职活动，当然一个月变成了一年。楼主挖空心思，发生真的没有其他可以写的了。杯具的大学。

笔试对于一个 211 大学的人来说还 ok，基本上就是面试了，面试的时候你能发现很多很多真的是 NB 的人，你会惊讶 3 年的生活怎么会让人和人差距这么大，大部分面试都在第二轮停下了。第一次进入终面是创维，那个时候的我就一个想法，谁敢要我我就敢去。面试创维的是供应链管理，一切都那么简单，终面我发现居然就剩我一个人了（因为是在一个宾馆里，别瞎想，真的是他们招聘人员住的地方），当时自信心那个暴涨啊！从来没有经历过那么长的面试，整整一个小时，一直在不断的回答问题，一个接一个，楼主当时感觉状态十分好，说话声音洪亮底气十足，回答的有条有理。说的当天中午等通知，结果我同学收到了销售的 OFFER，我的电话一直都是安静的呆在那里。你知道那种感受麼，一直看着手机，就盼着它响，怎么还不响啊，那个时候心里乱七八糟。

伤心后生活还是要继续的，收拾收拾心情，接着我的面试道路。海尔的面试我觉的特别简单，笔试后面试，五分钟就搞定。签约也特别的速度，楼主当时没想那么多，先签了再说。况且就我个人而言，我觉的他的待遇我可以接受（本科生实习期 2500，以后 3400，都是税前，提供住宿，什么饭补，高温费交通补充，过节费，绩效等乱七八糟的，一年估计四万吧。估计第三年的时候能到 6 万）。我很满意这个薪酬，符合我的个人可提供价值。

后面看了太多的论坛，才知道那个薪酬偏低吧，好像还会有加班之类的。更重要的是网上关于海尔的都是负面新闻，对于完全没接触社会的孩子，一条坏的信息也许就让他们担心半天，还不要说铺天盖地的坏话了。这个时候需要你自己去判断，自己去做决定了。看到过网上有刚出来月薪都上万的，七八千的也不少，大部分还是三

四千吧。关键是要摆正自己的位置。扪心自问，企业为什么要你，是希望你可以提供价值，能够产出。别人愿意培养你一个什么都不懂的大学生，还发工资，我觉的已经很好了。因为我自认为自己配不上太高的工资，至少现在是这样的。楼主再说一遍，楼主来自小地方，家庭条件一般，不想靠父母，也靠不上父母，甚至要在最短的时间里承担起家庭的责任。毕竟已经不小了。听说海尔加班挺厉害的，不过楼主不怕吃苦，已经吃了二十多年了，不在乎多吃几年，只要能学到东西就行。

海尔毕竟是一个那么大的集体企业（不是国企，很多人会搞错），发展的还不错。关键是制造业就是这么一个行情，不可能给你多高多高的工资，在中国这是一个基本事实。我没有那么高的精神，什么为了民族企业之类，我只是想学到点东西，然后凭自己的体会决定三年以后还留不留在海尔，人生的路还那么长呢。海尔的人才观是怎么样？赛马不相马，这个大家都懂吧！我觉的我们这代大学生别有时候真把自己当那么回事。当然恭喜那些找到好工作的同学，有时候运气也是很重要的。

就楼主个人而言，现在最重要的事情是找个工作能自力更生，积累经验，为后面的发展做准备。我不想再经历一会大学的那几年（虽然那几年让我无比回味）。其实我们已经落后别人很多了，高考的时候落后了，大学又落后了，可是我们不能落后一辈子。

现在，楼主越来越平静，开始认真的反思思考并且实际行动了。写这篇文章只是为了和其他签约海尔的人共勉。一起加油。

另外真的想对学弟学妹们说，大学还是多看点书，多接触点社会，其实找工作真的很简单。给大家介绍个方法或许管用，现在确定一个以后想去工作的目标，然后争取去做他的实习生，实习生不行就多去了解点这个企业，做什么的，发展的怎么样，甚至可以写个报告，面试的时候只要你出示你的报告，楼主保证 OFFER 十有八九了。因为一个愿意花那么长的时间去研究观察一个企业的人将来一定也会做的不错。

最后随便说一句，告诉家里的弟弟妹妹，高考努力点，一个好的校名太管用了。

加油，楼主；加油，各位大学生们。

## 附录：更多求职精华资料推荐

**强烈推荐：** [应届生求职全程指南（第十二版，2018 校园招聘冲刺）](#)

**下载地址：** <http://download.yingjiesheng.com>

**该电子书特色：** 内容涵盖了包括职业规划、简历制作、笔试面试、企业招聘日程、招聘陷阱、签约违约、户口问题、公务员以及创业等求职过程中的每一个环节，同时包含了各类职业介绍、行业及企业介绍、求职准备及技巧、网申及 Open Question、简历中英文模板及实例点评、面试各类型全面介绍、户口档案及报到证等内容，2018 届同学求职推荐必读。

应届生求职网 [YingJieSheng.COM](http://YingJieSheng.COM)，中国领先的大学生求职网站

<http://www.yingjiesheng.com>

应届生求职网 APP 下载，扫扫看，随时随地找工作

<http://vip.yingjiesheng.com/app/index.html>

