

应届生2018校园招聘 求职大礼包

哈尔滨银行篇

应届生论坛哈尔滨银行版:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-832-1.html>

应届生求职大礼包 2018 版-其他行业及知名企业资料下载区:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-436-1.html>

应届生求职招聘论坛 (推荐):

<http://bbs.yingjiesheng.com>

目录

第一章 哈尔滨银行简介.....	4
1.1 哈尔滨银行概况.....	4
1.2 哈尔滨银行历史.....	5
1.3 企业建设.....	5
第二章 哈尔滨银行笔试资料.....	8
2.1 哈行职业经理人 12 月 21 号北京笔试.....	8
2.2 我来发一个哈尔滨银行的笔试经验吧！造福后来人.....	9
2.3 2011 哈行笔试归来.....	9
2.4 哈尔滨银行成都分行笔经.....	9
2.5 哈尔滨银行大连分行笔经.....	11
2.6 哈尔滨银行笔经+面经.....	12
第三章 哈尔滨银行面试资料.....	13
3.1 哈尔滨银行 - 综合管理面试经历.....	13
3.2 哈尔滨银行 - 风险管理岗面经.....	13
3.3 面试哈尔滨银行理财顾问的经验.....	13
3.4 哈尔滨银行 - 信息技术人员面经.....	14
3.5 面试哈尔滨银行 - 客服代表经验.....	14
3.6 2016 哈尔滨银行面试问题.....	15
3.1 哈行职业经理人北京面试.....	17
3.2 哈尔滨银行暑假实习攒 RP 面经.....	18
3.3 哈行面经 12.06.....	19
3.4 哈尔滨银行 12 月 8 日面试归来~.....	19
3.5 天津面试哈尔滨分行.....	19
3.6 哈尔滨银行成都面试归来.....	20
3.7 哈行笔试面试内容，留给后来人.....	21
3.8 哈尔滨银行大连分行面经.....	21
第四章 哈尔滨银行综合求职经验.....	22
4.1 哈尔滨银行 - 专业精英（笔试+面试）.....	22
4.2 2017 哈尔滨银行总行职业经理人笔面试经验.....	22
4.3 2017 哈尔滨银行校园招聘.....	23
4.4 圣诞礼物：哈尔滨银行职业经理人笔经面经（2014.12.24 哈尔滨+往年经验整理）.....	23
4.5 2015 哈尔滨银行职业经理人笔面经~~~.....	30
4.6 12.20 哈尔滨银行总行 职业经理人面试加笔试.....	32
4.7 哈尔滨银行职业经理人成都笔试+一面+二面.....	33
4.8 职业经理人培养计划.....	33
4.9 哈尔滨银行 2014 职业经理人培训项目笔试面试经验.....	35
4.10 给将要选择哈行的职业经理人们.....	36
4.11 继续说一下我所了解的职业经理人.....	37
4.12 说一下我所了解的哈行职业经理人.....	38
4.13 2013 哈尔滨银行职业经理人笔面经+等通知.....	39
4.14 师姐的遗产：27 号哈尔滨职业经理人笔试+面试.....	39
4.15 北京 12 月 3 日哈尔滨银行笔试面试.....	39

4.16 哈尔滨银行职业经理培训计划.....40
附录：更多求职精华资料推荐.....43

内容声明：

本文由应届生求职网 YingJieSheng.COM (<http://www.yingjiesheng.com>) 收集、整理、编辑，内容来自于相关企业的官方网站及论坛热心同学贡献，内容属于我们广大的求职同学，欢迎大家与同学好友分享，让更多同学得益，此为编写这套应届生大礼包 2018 的本义。

祝所有同学都能顺利找到合适的工作！

应届生求职网 YingJieSheng.COM

第一章 哈尔滨银行简介

1.1 哈尔滨银行概况

哈尔滨银行是近年来崛起于[中国](#)东北地区的一家新兴股份制商业银行，总部位于哈尔滨市。现有天津、[成都](#)、[沈阳](#)、[大连](#)、重庆等 10 家分行，在北京、深圳、[吉林](#)、[甘肃](#)、重庆及黑龙江等地设立了 9 家村镇银行。截至 2010 年末，资产总额 1265 亿元，存款余额 1119 亿元，不良率 0.8%，实现净利润 13.02 亿元，盈利能力在黑龙江省位居前列。按照中国《银行家》杂志统计，哈尔滨银行综合实力在全国 800 亿元以上资产规模城商行中排名第 9 位。

1998 年改为[哈尔滨市商业银行](#)，2007 年 11 月 5 日，经[中国银监会](#)批准，更名为哈尔滨银行。现有天津、成都、沈阳、大连、重庆等 10 家分行，在北京、深圳、吉林、甘肃、重庆及黑龙江等地设立了 9 家村镇银行。

成立 14 年来，不断深化改革，开拓创新，防范和化解风险，提高资产质量，打造核心竞争力，走上了持续、健康、快速发展轨道。

截至 2007 年 6 月末，资产总额 512 亿元，较成立之初增长了 11 倍；各项存款余额 414 亿元，增长了 10 倍；贷款余额 274 亿元，增长了 8 倍；累计实现大叙大口径三打哈设计的卡号是的金卡和思考的角色爱德华看利润 15 亿元，增长了 21 倍；客户达到 150 多万个，增长了 20 倍，不良率下降了 80%，资本充足率达到监管要求。

截止 2009 年末，资产总额 845 亿元，存款余额 748 亿元，贷款余额 433 亿元，员工 3579 人。按照银监会最新的风险管理评级，哈尔滨银行达到了二级标准，进入全国先进银行行列。资产总额 512 亿元，较成立之初增长了 11 倍；各项存款余额 414 亿元，增长了 10 倍；贷款余额 274 亿元，增长了 8 倍；累计实现利润 15 亿元，增长了 21 倍；客户达到 150 多万个，增长了 20 倍，不良率下降了 80%，资本充足率达到监管要求。



总行大楼

在 2006 年英国《[银行家](#)》公布的中国银行 100 强排名中，综合实力排名第 27 位，在全国[城市商业银行](#)中排名第 10 位。

1.2 哈尔滨银行历史

1997年2月，[哈尔滨](#)城市合作银行成立。1998年，由哈尔滨城市合作银行改名为哈尔滨市商业银行。2007年11月5日，经中国银监会批准，更名为哈尔滨银行。



哈尔滨银行

哈尔滨银行是全国第一家收购行政区域内城市信用社，设立县域分支机构的城市商业银行。于2004年2月收购黑龙江省双鸭山市城市信用社，在此基础上成立了全国城市商业银行的第一家异地分行——双鸭山分行，开辟了我国城市商业银行以并购方式设立异地分行的先河。

2007年12月20日，经中国银监会批准，哈尔滨银行成立了大连分行，实现跨省经营，是全国最早实现更名和跨区域的城市商业银行之一，标志着哈尔滨银行发展进入了一个新的发展阶段。

2010年10月22日，哈尔滨银行重庆分行开业庆典仪式在重庆申基索菲特大酒店隆重举行。

2010年12月17日，由哈尔滨银行出资建立的黑龙江[卢布](#)现钞交易中心正式对外营业，这是国内唯一一家卢布现钞交易市场^[1]。

哈尔滨银行基本形成了“立足龙江，面向东北，辐射全国”的机构布局，初具全国性股份制商业银行规模，拥有广阔的发展空间。

1.3 企业建设

规范的公司治理

2003年以来，按照我国《[商业银行法](#)》、《[公司法](#)》以及监管部门有关要求，哈尔滨银行逐步建立起了现代企业制度的基本架构，形成了股东大会、董事会、监事会、经营管理层各负其责、相互制约、相互协调的[法人治理结构](#)。

全面的基础管理

为适应我国银行业全面对外开放的需要，哈尔滨银行以国际先进银行为标准，积极推进好银行建设。在推进加快发展、扩大经营规模、实现各项指标成倍翻番增长的同时，狠抓管理基础建设，使发展的基础更牢固更健康，逐步步入规范化、标准化、科学化发展的轨道。全面开展ISO9000认证工作，完善规章制度，建立了系统、全面的管理制度和操作规程，搭建了科学的管理框架。2005年，通过了英国标准化协会的ISO9000质量管理体系认证。聘请国际著名咨询公司[德勤](#)、安信永、[新鸿基](#)公司进行会计尽职调查、科技和[风险评价](#)、[资产评估](#)及引进战略投资者评估，提高了财务资产管理能力，实现与国际接轨，在全国城商行处于领先水平。



哈尔滨银行

树立“科技兴行”理念，加大科技投入，进行网络环境、硬件更新、软件开发、异地冗灾建设，更新改造了核心业务系统，开发并升级了信贷管理、资金交易、资产管理、国际业务、网上银行、行政办公、人力资源、稽核管理等 20 个信息管理系统。其中微贷管理系统还获得自主知识产权，聘请国际著名咨询公司普华永道、毕博公司进行了 IT 信息安全评价和科技发展规划，引进科技人才，充实加强了科技队伍，科技支撑能力不断加强。

引入经济资本和经济增加值理念，构建以经济资本为核心的风险和效益约束机制，将信用风险、操作风险和资本性占用纳入绩效考核范围。建立了以经济增加值为核心的考核体系，以风险调整后的健康利润考核管辖行经营成果，建立了资本对风险的约束机制，强化了风险管理导向，使我行发展更加健康。为促进外埠分行、以及小额信贷等新兴业务的发展，完善了绩效考核体系和激励机制，提高了员工积极性和创造性。

严密的风险控制

哈尔滨银行始终把风险防范放在首要位置，在各级监管部门的指导下，积极探索现代中小商业银行风险防范机制和方法，引进国内外先进商业银行的风险管理理念，加强风险管理基础建设，创新手段和方法，采取多种措施强化风险管理，风险防范水平不断提高。加强流程管理，实施授信全过程流程化管理，将授信审查、审批、发放和贷后管理分离到不同部门管理，按业务操作流程实施全流程管理。强化信贷管理，建立“审贷分离、分级审查、集中审批、全面监督、差别授权、相互制约”的信贷管理模式。实行业务大集中管理模式，将业务监督、结算、银企对账及财务核算集中到各个管理中心，提高了管理科学化、专业化程度和工作效率。

构建全员参与的风险防范网络，在全行范围内创新开展了内控风险“定点清除”工作、整体移位大检查。加强了稽核组织体系建设，实行了稽核员派驻制，建立健全了稽核管理体制。加强业务操作风险控制，先后两次出台了 30 余条加强业务操作风险意见。完善了风险管理体制，成立风险管理委员会、风险管理部、授信审批部，实现了审贷分离。加强信贷管理，对贷款实行五级分类，规范了五级分类流程。

加强贷款发放监督

把贷款发放纳入监控中心实施监控，严格审查信贷档案，有效规避了信贷风险，及时堵塞了贷款发放过程中因手续不全而出现的漏洞。完善了信贷业务授权体系建设。对全行信贷业务进行等级评定，根据评级结果，结合信贷产品风险度，市场营销目标、客户需求特点，进行差别授权。推行问责制度。出台了专门认定信贷责任的办法。聘请国内知名会计师事务所，对内控体系进行全面的梳理和评价。

创新稽核方式，实行“整体移位”式稽核检查。加强安全防范工作，标本兼治、注重预防，全行上下联动，人防物防技防并举，创造了人人重视安全、时刻防范风险的良好氛围，全面提升了安全防范水平和能力，连续 5 年实现平安年，受到监管部门的好评和高度评价，并在同业推广。

突出的业务特色

自 2004 年起，大力实施中小战略，把资产业务重点转移到发展中小企业信贷业务上来，解决中小企

业融资难题。



小额信贷

哈尔滨银行的小额贷款划分为四大板块，即小企业类贷款、农户类贷款、微小企业类贷款和个人消费类贷款。截至 2009 年末，小额贷款余额 189.33 亿元，占信贷资产总额的 60%，贷款日均余额 152.61 亿元，占信贷总资产日均额的 55%，收益占信贷资产总收益的 60%，总体不良率控制在 1% 以内。几年来，累计投放小企业贷款 961 户 29 亿元，农户贷款 69.6 万户 189.3 亿元，微小企业贷款 1.6 万户 27 亿元，个人消费类贷款 10 万户 53.27 亿元。小额信贷从业人员达到 693 人，占银行信贷队伍人数的 70%。目前，已经建立了覆盖城市和农村市场，产品系列化，服务专业化，经营规模化，形象品牌化，技术国际化的小额信贷体系，形成了以哈尔滨为中心，向黑龙江省、东北地区和全国延伸的小额信贷发展格局。据 [亚洲开发银行](#) 统计，哈尔滨银行小额信贷规模已经位居世界前 10 位，走出了一条独具特色的小额信贷发展之路。

在开展小额信贷过程中，加强与法国沛丰、美国行动国际、孟加拉格莱珉银行等国际先进小额信贷组织交流与合作，推动小额信贷业务迈上了国际化发展平台，极大提升了我国小额信贷水平。中央电视台《新闻联播》节目 3 次播发了哈尔滨银行开办小额信贷业务的经验，《新华内参》等多家媒体多次报道小额信贷工作情况，先后受邀参加“纽约微型国际投资论坛”、“日内瓦国际小额信贷论坛”和中央电视台“破解中小企业融资难题国际论坛”，并做主旨演讲。被国内媒体喻为“中国的尤努斯”。

2006—2007 年，哈尔滨银行连续被评为全国银行业金融机构小企业贷款工作先进单位。自 06 年以来，银行有多名客户和信贷员在国际小额信贷评选活动中获奖，如 2008 年中国银行业协会（花旗集团）微型创业奖、沛丰全球优秀微型企业家奖，“智赢”系列小额信贷产品荣获首届中国地方金融十佳特色产品奖。

不断的业务创新

哈尔滨银行积极开拓市场，深化市场营销，不断进行业务创新，取得了显著成绩。努力打造专业化、职业化和市场化银行，在诸多业务领域不断创新，处于同业领先水平。创立哈邦德债券交易室，在全国债券市场独树一帜，交易量在全国 5000 多家金融机构中排名第 12 位，在城市商业银行中排名第 2 位，是东北三省拥有人总行公开一级交易商，shibor 报价商，财政部、国开行、进出口银行、农发行债券承销、结算代理等资格最全的银行。

成立了黑龙江省第一家票据贴现市场，票据贴现量在哈尔滨市金融机构中排名第一位。



国内首家开通卢布存款业务

在东北地区率先开办国际业务，是东北三省第一家获得外汇经营权的城市商业银行。2009年7月，成立个人外汇业务中心，成为国内首家开通卢布存款业务的银行，2008—2009年卢布兑换量在全国排名第一位。

积极发展个人理财业务，打造“丁香花理财”品牌，深受广大客户好评，在国内权威报刊《[金融时报](#)》2008年发布的“国内外银行理财产品竞争力”综合排名中，名列第25位，在城市商业银行中排名第5位。在由中国《银行家》主办的“2008年中国金融营销奖”评选中，“丁香花



丁香花理财

理财”产品荣获2008年度中国金融营销奖“金融产品十佳奖”。

积极争取市政府大项目，成功取得市财政国库集中支付业务、金保工程、金税工程、市政一卡通等项目，各项业务的市场占有率不断提高，在地方经济社会发展中起着越来越突出的作用。

如果你想了解更多哈尔滨银行的概况，你可以访问哈尔滨银行官方网站：<http://www.hrbc.com.cn/>

第二章 哈尔滨银行笔试资料

2.1 哈行职业经理人 12月21号北京笔试

本文原发于应届生BBS，发布时间：2014年12月21日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1938002-1-1.html>

今天上午9点45在国际企业大厦笔试，30分钟20题，每题5分，做完不允许提前交卷。题目关于专业的内容只有两题，而且非常简单。有1题是行测一类的也非常简单。剩余17题主要是关于假如你在工作中遇到哪些哪些情况，选择哪种对策最合适。大概是这种类型的题目。还是非常简单的。行测那道题是有一本书第8页和第21页在一张上，那么这本书一共多少页。专业的题有一道是生产一种东西的成本是30万，此外生产成本4元，售价10元，问要想达到6万的毛利，需要多少销售收入？

2.2 我来发一个哈尔滨银行的笔试经验吧！造福后来人

不得不说哈尔滨银行真的很坑爹。

22号刚刚面完广发，想23号终于好好休息一天，结果晚上11点玩的正high时收到短信说第二天十点笔试。

害的我立刻上BBS上查了一下笔试内容，无奈没有什么有价值的。所以想也就差不多是行测吧。

所以考完我就来发一个经验！

第二天去笔试，还和东北大学学生的考试撞教室了，于是我们又换了个教室，折腾到十点多才考上。

进入正题!!! 考试时间一个小时，虽然时间短，考察的内容还真不少，行测的内容几乎都考了，哦，就是没有考数量关系那部分，题量也比公务员少很多。

然后是英语和俄语任选一种做一道阅读理解，然后是考察一些哈尔滨银行的知识，还有时事政治部分。

最后一部分是情景测试，具体的实在记不清了，原谅我每次不管考什么考完内容立刻全忘，就是一些工作上临时应对的情景测试题，挺好玩的。

嗯，就这些。

一个小时时间还是挺紧张的，答题一定要快点答就对了！

发了好几个笔经面经了，希望人品爆发啊！

2.3 2011 哈行笔试归来

卷面75道题，100分。从9点考到10点30分，一个半小时，题量不是很大。

一开头先是十道填空题，每题一分。

1.行徽含义 2.哈行的一向奉行的理念是“普惠金融，” 3.哈行的目标是建成“国内一流，国际知名的银行”

4.神八的发射时间。5.等比数列题。6.《梦娜丽莎》的作者是。7.，长使英雄泪满襟。

8.存钱10000，一年利率是8%，半年一返利，按复利计算，满一年后的本金加利息总和是。

有两道题具体想不起来了。。

二是单选，类似行测具体忘了多少个了，每个一分；

三商务礼仪5*1’；比如男生西服扣子扣几颗，打电话谁先挂之类的；

四多项选择10*1.5’；有关于哈行的贷款理财产品、金融之类的，全是蒙的。。

五材料阅读（两个，一个文字图表的题；一个文字阅读题）10*2’；

第一个考的关于2009年存贷款，求各种转换，没太看懂

第二个考的降低空气污染新技术与环境污染

六最后有个资料题是选做（英语阅读/金融专业阅读题）5*2’，我做的英语，英语考的是关于肥胖与基因的问题

2.4 哈尔滨银行成都分行笔经

今天上午考试，在我们学校对面，总共200来个人，一进考试，卖糕的，稀稀拉拉几个人。估计到现在这个阶段，研究生都签得差不多了，笔试通知是前一天手机短信通知的，估计也有些同学赶不及就放弃了。

监考的是两个很温和的西装 GG，开始还说普通话，后来就自己改成成都话鸟。监考的时候出教室去说话去了，不过教室里面大家都很安静自觉，没有谁交头接耳或者作弊。

第一题是填空，拣几个还记得的：

1.

哈尔滨银行加快发展步伐，确立了“从做小入手，实现做强做大”的发展思路和中下加特色的经营模式

2. 全国城市商业银行的第一家异地分行——双鸭山分行，载入中国金融发展史册

3. 运用 3、3、7、7 各一次，用加减乘除四则运算得出 24： $7 * (3 + 3 / 7) = 24$

4. 丁香花理财”产品荣获 2008 年度中国金融营销奖“金融产品十佳奖”。

5. 将以下几个汉字：舟、代、夕、夹 加上另外同一个字山，都可以变成新的四个字（舢、岱、岁、峡）

6. 商业银行经营核心原则：效益性、安全性、流动性

单选及多选：

有关哈行简介的：

1、2007 年，经中国银监会批准，哈行成立了（B、大连分行），实现了跨省经营，是全国最早的实现更名和跨区域的城商行之一，走在全国前列。

2、哈行行徽的寓意：（点钞机、元宝、荷花、丁香花）

3、我国上海世博会的开始日期（5 月 1 日）

4、哈行全面开展 ISO9000 认证工作的时间是：（ ）年

5、哈行智赢系列是指：（赢运—小企业贷款；赢通—农户贷款；赢信—微小企业速贷；赢誉—个人经营贷款 四款贷款产品 ）

6、哈行的特色业务（ ）记不得了

有关银行的题：

- 1、金融衍生工具有：期货、远期、……（ 期权）
- 2、可以使银行募集社会资金的方法……（零存整取）

其他选择：

- 1、有关科学发展观的有 5、6 个题（都是多选）
- 2、资料数据分析 2--3 段，关于经济增长，同期同比增长一类的，每段都不怎么难，简单计算可得答案（单选）
- 3、唐宋八大家（B 韩愈 C 柳宗元）
- 4、诬告毁谤的刑事案件
- 5、逻辑推理（谁谁是谁的未婚妻啊、谁谁讲真话假话啊）、图形推理、数列推理及计算 各 5、6 个（单选）

总体而言，哈行的题目不难，涉及的金融知识少而且很基础，比较多的是关于哈行信息的，行测类的题目里面涉及逻辑、图形、数列多一点，语意、法律的不多，稍注意一下就可以得出答案。时间是 90 分钟，用的纸质答题卡。题型只有三个：填空、单选、多选。

记性不是很好，希望后来的同学更正补充，呵呵

2.5 哈尔滨银行大连分行笔经

今天上午九点笔到十点半，原定笔两个小时，后来临时改成一个半小时，分为四个考场，名单上大概有两百多，实际来的也就一百左右吧，我们的考场只有 23 个。。。

笔试分填空和选择，十题填空，80 道选择，分单选和不定项

填空：哈尔滨银行经营模式——中小加特色，

通过收购方式的分行 i-双鸭山

3, 3, 7, 7 四个数字运用加减乘除得到 $24-7*(3+3/7)$

什么北京排名第几，这题题目忘了，给了前三甲，于是我写了个四。。。

房全通营销案例获得了——金融产品十佳奖

在夹、舟、夕、代四个字加一个字，使得能形成新的四个字，答案应该是山，分别组成峡，岁，舳，岱，回寝室和姐妹们一起讨论才想到，拍大腿。。。

公认的中央银行鼻祖是——

商业银行经营的原则——

银行放贷管理的指标——

选择有三道资料分析，数量关系比较少，不定项选择考了好几道社会主义政治建设之类的巴拉巴拉。。。

下面是比较经典的我能记住的

五十块钱的背面图案。。。

某人发现忘撕了七天日历，于是一口气撕了七页，撕掉的日期加起来是 77，问今天是几号
世博会的时间

大连分行成立的时间

哈尔滨银行行徽的含义

基本能想起来的就这些了，刚考完回寝室，趁热打铁写下来，希望可以有点用吧

2.6 哈尔滨银行笔经+面经

昨天刚参加完哈尔滨银行的面试，本来打算昨晚把帖子发到论坛里，无奈这个论坛还得注册三个小时之后才能发帖，所以今天来着把我参加的 2010 哈尔滨银行的笔试和面试跟大家说说，给后来人关于哈行的考试信息，希望对以后应聘哈行人有所帮助。

笔试：一共三个题型，90 分钟，90 道题

第一部分，填空题(一共是 10 道，每题 1 分)。前几道是关于哈行的基本知识，所以参加笔试的同学要把关于哈行的信息在网上找找，好好看看，类似于哪年建行，原名是什么，业绩如何等等。

接下来类似于智力测验的题型，其中有一题我记得是 3、3、7、7 加减乘除只用一次得出 21，还有一道是舟、血、夕、代加一个字组成另外的四个字，这两道题我都不会所以印象比较深。

第二部分，单选 (60 道，每题 1 分)。类似于公务员行测的题型，有逻辑推理判断、数字推理、言语分析、还有小部分常识题，总体来说不难。对于复习过公务员考试的同学来说应该很容易。

第三部分，多选 (20 道，每题 1.5 分)。错选、多选不得分。关于政治、常识、经济类的题。主要靠平时知识的积累。

面试：分组进行，共两个题型：必答题和抢答题。必答题在三十秒以内作答，如果在二十秒还没有回答的视为放弃，每题只读一次，不重复。这个主要看你的运气了，如果碰到个普通话不好的考官真的没辙，我们组就是，有的我都没听清她问的是什么。哎。。。主要都是些职场中遇到问题你怎么办之类的题，例如周末要开个会议，你该做哪些准备之类的。

抢答题考官说完“请作答”之后举手作答。跟必答题一样都是类似的问题。

这就是我所参加的 2010 哈行校园招聘的考试经过，希望对以后应聘哈行的同学有所帮助，也祝看帖的同学找工作顺利，找到自己如意的工作！O(∩_∩)O~!

第三章 哈尔滨银行面试资料

3.1 哈尔滨银行 - 综合管理面试经历

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 8 月 2 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2109779-1-1.html>

10 个人一组进入面试的会议厅，对面也是坐着 10 位人数相当的面试官，来自各个岗位的都有。面试是逐一进行的，一个主面试官，开始一对一的问问题，提问时间大概控制在 30 秒，留给你的思考时间是 10 秒，然后你必须立刻针对刚刚提出的问题用简短有层次有逻辑的回答出来。完了一个，紧接着下一个。直到 10 个人全部问完。每个人的问题都不一样。

一般会问道遇到工作中比较棘手或者紧急的状况时，你如何处理。还有别的类似小小故事大大哲学之类的高级问题。？

3.2 哈尔滨银行 - 风险管理岗面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 8 月 2 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2109777-1-1.html>

当天上午笔试，中午出结果，下午面试，10 个人一组，进去之后分别自我介绍 1 分钟，然后面试官会抽人问问题，有些人会被抽中 3 次，说明对你有兴趣，有些人抽中一次后不再问你，应该是你回答欠佳不再感兴趣，而我是属于一个问题都没被抽问的，除了自我介绍再无机会开口，应该是对我简历都不感兴趣，根本就是拉我去充淘汰率的，感觉不是面试被刷，而是简历阶段就被刷了，可是需要人去充淘汰率。。。

对其他面试者，对加班的看法，对风险审查的理解，过往的工作内容，离职的原因，对薪酬的看法，如何去判断一个企业的风险，主要会根据面试者的过往工作经验提问。

3.3 面试哈尔滨银行理财顾问的经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 7 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2047651-1-1.html>

10 个人一组进入面试的会议厅，对面也是坐着 10 位人数相当的面试官，来自各个岗位的都有。面试是逐一进行的，一个主面试官，开始一对一的问问题，提问时间大概控制在 30 秒，留给你的思考时间是 10 秒，然后你必须立刻针对刚刚提出的问题用简短有层次有逻辑的回答出来。完了一个，紧接着下一个。直到 10 个人全部问完。每个人的问题都不一样。

面试官提问：

一般会问道遇到工作中比较棘手或者紧急的状况时，你如何处理。还有别的类似小小故事大大哲学之类的高级问题。

3.4 哈尔滨银行 - 信息技术人员面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 7 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2047650-1-1.html>

面试经历：

三个人一组被叫进小型会议室面试，每人自我介绍，根据个人情况随机问问题，没有计时。

三个人的时间一共不会太长，问题没有数量限制，没有范围。

面试一共分为了 ab 两组，分别进行。a 组很多人被问了对于当柜员有何感想。

总的来说并不难，09 参加笔试人大约有 40 多个考场，每考场 30 人。

淘汰率并不清楚，不过研究生貌似笔试淘汰的比较少。

面试进行 2 天左右，有 a,b 两个组同时面，能进面试的人还是比较多的，

面试规模大于中行、农行。以上是我在哈尔滨见到的情况，其他地方的不清楚。

面试官提的问题：

每人自我介绍，根据个人情况随机问问题，没有计时。

3.5 面试哈尔滨银行 - 客服代表经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 7 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2047649-1-1.html>

面试：分组进行，共两个题型：必答题和抢答题。必答题在三十秒以内作答，如果在二十秒还没有回答的视为放弃，每题只读一次，不重复。这个主要看你的运气了，如果碰到个普通话不好的考官真的没辙，我们组就是，有的我都没听清她问的是什么。哎。。。主要都是些职场中遇到问题你怎么办之类的题，例如“若一个同事在你面前说另外一个同事的坏话，你怎么办？”“你在参加一个重要会议，另外一个重要会议马上开始，你怎么办？”“你在介绍一个营销方案，但领导不同意，你怎么办？”全是类似的问题。

抢答题考官说完“请作答”之后举手作答。跟必答题一样都是类似的问题。

面试官提的问题：

“若一个同事在你面前说另外一个同事的坏话，你怎么办？”

“你在参加一个重要会议，另外一个重要会议马上开始，你怎么办？”

“你在介绍一个营销方案，但领导不同意，你怎么办？”

3.6 2016 哈尔滨银行面试问题

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 7 月 5 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2047151-1-1.html>

面试随单位和岗位的不同而有很大差别，没有固定的形式、问题和答案，这里所列的只是哈尔滨银行面试常见的一些问题和回答的要点，仅供毕业生参考。

(一)关于个人方面的问题

1、请介绍一下你自己

在面试前用人单位大多都看过了毕业生的自荐材料，一些基本情况都有所了解，所以在自我介绍时要简洁，突出你应聘该公司的动机和具备什么样的素质可以满足对方的要求。

2、你有什么优缺点

充分介绍你的优点，但最好少用形容词，而用能够反映你的优点的事实说话。介绍缺点时可以从大学生普遍存在的弱点方面介绍，例如缺少社会经验。但如果有不可隐瞒的缺陷，也不应该回避，比如曾经受过处分，应如实介绍，同时可以多谈一些现在的认识和后来改正的情况。

3、你是否有出国、考研究生等打算

很多毕业生在毕业时同时准备考研、就业和出国，先找单位，如果考研或出国成功就与单位解约。从单位的角度来说，招聘毕业生需要时间和费用，而且签约了一位毕业生就等于放弃了其它，所以在签约前首先确认毕业生是否考了研究生或准备出国，毕业生应如实地表明态度，以免签约后产生纠纷。

(二)关于学业、经历方面的问题

1、你对自己的学习成绩满意吗

有的毕业生成绩比较好，这样的问题就很好回答，但对于那些成绩不太好的毕业生，可以表明自己的态度，并给予一个合适的理由，但不能找客观原因，如“老师教得不好”，显得你是推卸责任的人，同时最好突出一个自己好的方面，以免让人觉得你一无是处。

2、你如何评价你的大学生活

大学期间是职业生涯的准备期，可以强调你的学习、工作、生活态度及取得的成绩，以及大学生活对你的影响。也可以简要提一些努力不够的地方。

3、你担任过什么职务或参加过什么活动

可以介绍一下你的实习、社会调查、社团活动、勤工俭学等方面的情况以及取得的成绩。最好还能介绍你在这些活动中取得的实际工作经验对你今后工作的重要性，它能说明你是一个善于学习的人。

(三)关于单位方面的问题

1、你了解我们单位吗

只要毕业生提前做些准备，从多种途径收集用人单位的信息，这样的问题就比较容易回答，如果答非所问或张口结舌，场面可能会很尴尬。

2、你了解我们所招聘的岗位吗

毕业生针对这样的问题可以从岗位职责和对应聘者的要求两个方面谈起，很多毕业生在这样的问题面前手足无措，其实只要仔细阅读单位的招聘信息就可以了。

3、你为什么应聘我们单位

毕业生可以从该单位在行业中的地位、自己的兴趣、能力和日后的发展前景等角度回答此问题。

4、你是否应聘过其它单位

一般的单位都能理解毕业生同时应聘几家单位的事实，可以如实地回答，但最好能说明自己选择的次序。

(四)关于职业方面的问题

1、你找工作最重要的考虑因素是什么

可以结合你正在应聘的工作，侧重谈你的兴趣、你对于取得事业上的成就的渴望、施展你的才能的可能性、未来的发展前景等方面来谈。

2、你认为你适合什么样的工作

结合你的长处或者专业背景回答，也许单位是结合未来的工作安排来提问，也许只是一般性地了解你对自己的评价，不要说不知道，也不要说什么都行。

3、你如何规划你个人的职业生涯

毕业生在求职前一定要对这样的问题有所考虑，并不仅仅是因为面试时可能被问到，对这个问题的思考有助于为个人树立目标。

(五)其它方面的问题

1、假设某种情况你会怎样做

比如你是秘书，准备了 10 个人的会议室但来了 13 个人开会你会如何处理等等。

2、知识性的问题

如果招聘岗位是技术性的岗位，在面试时很可能会问到与专业知识相关的问题，甚至直接出道题目让你解答。

3、你有什么问题需要提出

有的毕业生愿意就“你们在我们学校招几个人”、“你们单位对毕业生有哪些要求”、“什么时候给我们最终的答复”这样的问题进行提问，实际上很多单位在自己的招聘信息中已经对这些问题进行了详细的说明，如果提问只能表示你对招聘信息关注不够，可以就如果被公司录用可能会接受的培训、工作的主要职责等问题进行提问。

3.1 哈行职业经理人北京面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1938004-1-1.html>

今天哈行职业经理人面试在金融街国际企业大厦 10 层。每人安排两名面试官。进去之前先给每人一张纸，上面有两个题目，选择其中一个准备 3 分钟演讲。面试时先演讲 3 分钟，然后面试官会根据你的简历提问。两道题目

分别是一：仰望星空和脚踏实地，你认为那种人更能取得成功；二是站在高处能让人看得更远，摔倒谷底可能让人认清现状？大概是这个意思。都是让自拟题目即兴演讲 3 分钟。面试官问的问题有：你能为哈行带来什么？你以前有没有遇到什么挫折，你是怎么面对这个挫折的？你以前有没有接到什么超出你能力的任务，你又是如何解决这个任务的？你认为银行业未来 10 年的发展前景如何？你以前在工作或做项目的时候有没有什么创新性的想法？

3.2 哈尔滨银行暑假实习攒 RP 面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 5 月 21 日

5 月 21 日下午补充：今天聊了一下得知有同学没有计算机二级也过了简历筛选，但是他的东北人。看来哈行一方面重视人才，另一方面生源地也是个很重要的问题，毕竟其它省份的应聘者真正去哈尔滨（甚至可能是黑龙江某个县城）工作的可能性比较小，这个也是可以理解的

我是 5 月 20 号上午面的，北大光华管理学院。鄙人来自一个非 211 非 985 院校，有一些同学没有收到面试通知，报名的时候是非常简单的一张表，感觉被拒的很可能是没有计算机二级证。哈行似乎很重视计算机二级证？不知道这玩意儿对于从事银行业有啥帮助。

听师兄说银行和咨询是非常重视着装的，虽然是烈日炎炎，咱还是穿着正装去了。到了一看大部分面试者还是穿着正式的，少数相对休闲了。羡慕女生可以穿短裙啊~~

早先了解到哈行的面试都是快问快答的形式，就是八个人轮流被考官问问题的那种。个人因为就投了这么一个实习，比较重视，提前在应届生上找了好多题各种准备，结果问了一下前面面试过的同学才知道这回居然改成无领导小组讨论了！哭

~~~%>\_<%

虽然提前通知了面试的时间，最后采取的其实是先到先面的形式，按照签到顺序由考官一次叫几个人进去，十个还是八个记不清了。按照号码坐下之后每人面前一张纸是材料，之前面过四大的，感觉他们的材料好厚啊，哈行的就跟宣传单似的。我们的内容是将银行向大学生派发信用卡的，大致内容是发卡可以扩大利润，而且也潜在着未来的金卡客户，但很多学生会过度透支还不起云云.....

要求是五分钟阅读，同时在面前的一张纸上写上自己的观点陈述。讨论十五分钟，最后由一个人作总结陈辞。面前站两个 HR 对着电脑记啊记的。

按理说都大三下了，大家好歹也都应该经历过面试，知道应该如何应对了，哈行非常重视名校生啊，面试者中应该很有多清、北、人大来的。上来没人说话，我就抛砖引玉地说信用卡本身没错，只是需要找到解决方案处理出现的问题，毕竟小组讨论对错不是关键，最主要的是要找出解决方案（HR 明确说没有讨论出结果会影响所有人的分数）。我说完了之后，极品开始出现了，一哥们直接无视我说的话，直接将我雷翻，“大家好，因为我是来自 xx 大学，所以.....”，真是有种直翻白眼的感觉，你啥大学的关这次讨论啥事啊，你的资料 HR 那里不是有么。然后情况就完全不受控制了，对面某女连续质疑每个人说的话，有的时候干脆来一句“我不同意你的观点”。不知道从哪整一句银行 POS 机是央行安的！此二君干脆针锋相对起来了！后来听同学说完全是扯淡。关键是这东西跟我们面试有毛的关系啊！！

个人实在是反应愚钝，无法从毫无逻辑的讨论里整理出什么了。本来想尝试赞成某人的观点来推动讨论的，又被自我介绍男的一句反对给打乱了。这帮人是真把这里当成个人秀场了！郁闷之下索性不说，拿出手机看时间，然后催促大家抓紧时间拿出结果（小组讨论里似乎是有 time keeper 这个角色的，我注意到 HR 记录下我说的话的了）。后来听同学说他们已经完全偏离重点的，而且已经不可挽救了.....

最后也没有讨论完，凑凑活活结束了，HR 催促我们推举一个人做总结。本来里面有同学感觉像让我做的，其实我笔记记得一般（实在是没逻辑啊），正犹豫间，旁边一光华女（瞄了一眼她写在纸上的院校信息）自告奋勇要说，最后感觉讲的稍显拖

查，也没说完就结束了，但还算利索。出来感觉脑子还蒙蒙的，可能是昨天熬夜看了欧冠的缘故，发挥太一般了！但是我觉得同小组两个人吵来吵去还是严重影响大家了。

我们组加上我四个人都是一个学校的，彼此都认识，等待面试之前还聊了半天，还是没把场面 HOLD 住，之前应该商量好一个套路，失策。回来的路上感觉十分懊恼，脑子这会儿似乎才清醒起来。中午睡觉感觉脑子里一直回荡着“大家好，因为我是来自××大学”和“我不同意你的观点”这两句话，极品言论啊。

最后的经验教训就是碰上废话多的一定要及时打断他！不能让这种人浪费大家的时间。但是话是一定要说的，一句话不吭 HR 怎么可能对你有印象（我们组就有这么一位）。碰上大家就一个问题争执不下的时候也要出手推动讨论发展。个人感觉我们小组发挥的实在一般，我一直在努力推动发展，我们小组的同校同学也一直在起积极作用，感觉名校生也不过尔尔！大家不需害怕竞争。算算这一上午估计能面五场，下午还有的话，最多就一百号人，一百取三十概率还是挺大的。

特发此文积攒人品，希望能对后来人有所帮助，我可是就投了哈行一家啊，听说哈行是非常爱惜人才的。希望我身上有能让哈行看到的闪光点吧。

### 3.3 哈行面经 12.06

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2011 年 12 月 6 日

分必答题和抢答题，必答题好像每人有 5-6 题的样子，由于答地很烂很悲惨，已经记不清确切数字了~~~抢答题也是 4、5 道的样子，lz 表示一个都没抢到。。。题目就像大家看到的以往的面经一样，关于职场上如何处理与领导、同事关系的问题，不太容易准备，什么样的问题都可能遇到。同组人比较强，有回答地非常出色的，有逻辑有条理，自愧不如。。。很受打击的半个小时。10 秒准备时间，不超过 30 秒的作答时间，面试官说尽量简洁。希望对大家有帮助

### 3.4 哈尔滨银行 12 月 8 日面试归来~

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2011 年 12 月 8 日

两三天前接到的面试通知 特意要求穿正装 8 号早上起了个大早 苦逼兮兮的套上头一天买的衣服去面试 面试是八个人一组进行的 分为必答题和抢答题 考官会先叫号 再问问题 开始介绍的时候说会问工作中的问题还有金融基本常识 结果都是围绕着人际关系来问的 比如工作环境中有小团体怎么办啊 论资排辈的问题啊等等 由于有其他的 offer 在手 只是去打酱油而已 就有点过于放松 抢答一个也没抢上 ㄟ( ̄\_ ̄)ㄎ 最后考官针对简历问了几个问题就结束了 20 天内出结果 问我的问题居然是整个面试中你是什么感觉 OJL

总结一下 何之前面过的建行名校完全是两种感觉 哈尔滨银行的面试只需要头脑清楚 作答有条理就可以了 平时多留意一下工作环境中的人际关系问题 应该不会有答不上来的情况 非经济金融类的同学不要有任何鸭梨 专业问题是不会问到滴

### 3.5 天津面试哈尔滨分行

...写了两次，都不小心弄没了，这次再没就不发了:tk\_02!!



具体题目有空说吧 先占个位置

有空啦 把具体题目补上~~~大家回去总结哈，必答题虽然多，但抢答题只有三道，机会难得，把握住啊

具体题目：1、你正在开一个会还没结束，但你马上还有一个会要开始了，你怎么办

2、名片递送礼仪

3、说一个专业语，并解释其含义

4、有些同事不合作，你分配任务怎么办

5、你的方案受到领导和同事的普遍质疑，你怎么办

就想起来这么几道，这种题考原题是不太可能啦，这几道例题就是给大家提供个准备的思路吧~!!

### 3.7 哈行笔试面试内容，留给后来人

2010 年的笔试内容包括三部分：

第一部分，填空题 10 道，每道 1 分

1、哈行的基本情况：例如 08 年发的一款理财产品、哈行的发展目标

2、时政类：亚运会的理念 激情盛会 和谐亚洲

3、金融知识：中国三大政策性银行，一级资本充足率下限将从现行的 4% 上调至——

第二部分，单选题 60 道，每道 1 分

行测和哈行的情况，但后者所占比例小

第三部分，多项选择提 20 道，每道 1.5 分

一些基础的金融知识和哈行的情况，同样后者比例小。

天津地区的面试

8 人一组，面试官问问题，内容与银行无关，都是一些工作中会遇到的情况，如和同事关系，同领导的关系等等，每人在面试官问完问题的时候，5 秒钟之内开始回答，时长不超过 30 秒，会有人看表计时，主要是看到你的真实想法。大概每人 8 个问题，之后还有 3 道抢答题，也都是很小的题目，看谁举手快，坐在中间有优势的，因为面试官也坐在中间的位置。

### 3.8 哈尔滨银行大连分行面经

大清早七点多点儿来到银洲，7 点半就到四楼等待，话说，大连分行还是很有气魄的，包下银洲四层（2F-5F）来办公，装修也算有口味。

算我精灵，跟工作人员说，我 11 点有事情，帮忙安排提前面试，所以有幸在第一组，每组 8 人。

四个面试官，一个主持提问题，一共 8 组闭答题，每人一组一个问题，30 秒内答完，若 20 秒无反映，则视为自动放弃。

全是些职场的问题“若一个同事在你面前说另外一个同事的坏话，你怎么办？”“你在参加一个重要会议，另外一个重要会议马上开始，你怎么办？”“你在介绍一个营销方案，但领导不同意，你怎么办？”全是类似的问题。

最后是 6 道抢答题，也是职场类的。

真是搞不懂，这是校园招聘，问些还没入社会的学生这些问题，合适吗？有些问题他们自己问出后，都感觉很奇怪，算了，等消息吧，不报希望，呵呵)

## 第四章 哈尔滨银行综合求职经验

### 4.1 哈尔滨银行 - 专业精英（笔试+面试）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 8 月 2 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2109780-1-1.html>

第一天晚上收到短信通知笔试，笔试的题很简单，就是行测、专业知识和英语，而且时间充裕，我答完题之后还能检查一遍。当天晚上收到面试通知，让第二天去面试，去面试的人不是很多，分组一组 8 个人，分三小轮，第一轮是一分钟自我介绍，第二轮是面试官问我们问题，第三轮是我们问面试官问题。

- 1.我是学生会体育部副部长，问我作为女生，为什么选择进体育部？
- 2.都喜欢那些运动？
- 3.看我有数学建模竞赛的经历，问我他们银行有一个关于数据风险分析的岗位，是否愿意从事？
- 4.什么样的领导可以做我的领导？

### 4.2 2017 哈尔滨银行总行职业经理人笔面试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 12 月 20 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2086925-1-1.html>

楼主参加了哈尔滨银行 2017 总行职业经理人笔面试全过程，结果还没出，本着攒人品的目的，发个经验贴，希望以后的学弟学妹们可以借鉴。哈行笔试有行测（包括英文俄文阅读选做一题），简单的专业知识，哈行概况（要记得哈行客服电话哦）。用时一个半小时好像。目测笔试刷人不太多。

面试是在北京金融街国际企业大厦内进行，我是下午面的，两轮面试在一下午走完，效率挺高的。第一轮面试是无领导小组。十个人一组，一位 HR 面试官。题目是分析民营银行，利率市场化，互联网金融哪个对银行的冲击最大，哪个最小。偏专业一些，其它小组的题目好像也偏专业。然后初面不咋刷人，我们小组十人刷了一两人好像。舍友小组全组都进入二面。面完当场宣布进入二面的同学，然后进入二面的同学开始等。不久就被叫到另一个房间给了一道题目，让看题目，三分钟之内可以在题目上写，三分钟以后只能看不能写。准备三分钟即兴演讲。我抽到的题目是关于授之以渔，授之以鱼，授之以欲的看法。大概十多分钟之后被叫去二面。进屋有三位面试官，好像一位是 HR，两位行领导。首先三分钟演讲，计时。演讲结束面试官就简历提问，提问了一些实习经历有关的问题，偏专业一些。然后 HR 提问对工作地点的要求，手里有没有 offer，之前有没有向师兄师姐了解哈行职业经

理人的情况等等。说一月初发结果通知。  
大概就是这些，希望对以后的学弟学妹有所帮助。

## 4.3 2017 哈尔滨银行校园招聘

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 12 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2086468-1-1.html>

在神奇的地方首次发帖 希望毕业前能有最满意的 offer 12 月初在首师大 参加了机考，考试内容是 最前面两道题就是数字推理（本人最大的弱项啊）有哈行的基本情况（客服电话，上市时间，卢布外汇）同时还有行测题目（有一些历年国考题）还有俄文和英文的阅读选一篇回答（那个英语六级是某年的六级真题，只记得做过但是答案不记得呀）还有一些金融经济知识（因为本人非经济金融专业所以全是蒙的） 因为我从外省赶去北京参加考试，差一点没赶上考试，所以状态特别不好，真的全是懵的，英语题根本读不下去 其实 考试时间对于我这种渣渣来说还是比较紧的 最后将就做完（平均 1 分钟一道吧 本人做过题就忘 所以具体什么题也忘了具体多长时间多少道题也忘了） 今天下午场面试天津分行专业精英 因为 10 点半就到了 国际企业大厦 10 层 有一个负责接待的哈行美女 超有气质 看着好养眼 但是把我赶出去啦 哈哈哈哈哈 毕竟他们中午要休息 的确太早不合适 就让我去旁边的百盛广场吃点饭休息会 再来 然后 12 点半 左右我是下午场第一个来的 对了 中间还有插曲 上午来的早 所以打探了上午面试人的模式 说是 第一轮无领导 20 分钟（其中发的纸上有时间分配 2 分钟读题 15 分钟讨论 3 分钟自由陈述），最后淘汰很少人 1、2 个，有的组几乎全晋级，第二轮是随机抽演讲题目，3 分钟演讲（比如 你眼中的好友是什么样子的 比如 关于知足的话题）然后半结构化针对个人简历提问题

可关键是下午的形式，完全出乎我的意料啊 不知道为什么却换了形式！直接每个人一分钟自我介绍（考官没有表掐时 超过一点也没事）然后针对个人简历提问题（其实这种提问题无非是实习经历 还有专业 和职业方向选择 提，就像聊天如实回答就好了。）最后考官说 17 年 1 月会给晋级的发 offer 所以就这一轮 基本就结束啦 我在应届生网上 得到了很多前辈的经验分享得到了很多帮助，所以在此也想给后面面试哈行的小伙伴一些信息，以至于不那么焦躁不安，祝大家好运

## 4.4 圣诞礼物：哈尔滨银行职业经理人笔经面经（2014.12.24 哈尔滨+往年经验整理）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 25 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1940085-1-1.html>

### 哈尔滨银行职业经理人计划个人经验

**时间：**2014-12-24 **地点：**哈尔滨市南岗区宣化街 597 号哈尔滨银行龙江支行三楼

**备注：** 1.携带**身份证**——用来签到

2.**简历 2 份**——1 份统一收走，1 份在面试的时候拿给面试官（短信通知要求带两份，可以多拿 1、2 份备用）

3. **1 支签字笔**——笔试答题（本人接到的短信只让带一支签字笔，也许其他计划可能会用到 2B 铅笔和橡皮，一切以通知为准）

4. 强烈建议穿**职业装**，女生化淡妆

方案 a：提前穿好职业装，穿上厚厚的外套，打车或者坐私家车。

方案 b：正常穿衣服，带着职业装，提前去银行洗手间换。

5. 个人觉得，至少要提前 40 分钟到考试现场。

**签到等候区：**一进哈尔滨银行里面就可以看到有指示牌提示上楼的入口在哪里，一直爬到三楼；

三楼门口就会指示左转就是签到等候区；

按照工作人员的指示，拿出**身份证**签到，然后随便找个位置等候。

（即使楼主提前 40 分钟到现场，还是有很多人已经在等候区等待。）

差不多时间到了以后，工作人员会领着大家到笔试的考场，一切听从安排。

**笔试：** 1. 发卷之后先填写个人信息；拿出一份简历放在旁边，工作人员会在你答题的时候核对你的简历。

2. **20 道题，每题 5 分，答题时间共 30 分钟**

3. **大部分题目：**给一个工作场景或者和工作有关的题目，下面四个选项，问你该怎么办或者应该选择哪项；

4. 1 道计算题，很简单；

**个人体会：**对于笔试内容，非常简单，认真答题就可以。



**签到等候区：**笔试完成以后，统一交卷，个人不得提前交卷；

工作人员整理好试卷后，会统一带着大家回到签到等候区；

听从工作人员指挥：填写个人信息表格，交简历，工作人员进行分组；

**面试：**面试形式：3分钟即兴演讲+面试官提问

**面试官：**一对一面试，每个应聘者单独在一个房间，每个房间只有一位面试官

**a 即兴演讲：**5分钟准备时间,3分钟即兴演讲

工作人员会随机发给你一张纸，上面有两道题目，自己选择其中一个进行准备，准备时间为5分钟。

**本人的题目：**

**题目一：**题目给出张爱玲的一句名言，根据这句名言自由发挥，即兴演讲。（楼主选择这道题目）

**题目二：**给出一小段文章，内容是专业的金融知识，好像和存储有关。（楼主没有细看）

**b 面试官提问：**全部是围绕本人简历展开的提问，根据本人的回答再进行追问，主要目的是深入的了解应聘者。

**举几个例子：**

- 1.你的家庭背景
- 2.你的专业对展开工作会有什么样的帮助（楼主非金融非经济专业）
- 3.你的英语水平怎么样
- 4.你对这个项目有什么了解（楼主提示：大家有机会还是去参加宣讲会比较好，如果能清楚

的阐述这个项目，会给面试官留下好印象)

**个人体会：**不知道别人的面试官怎样，但楼主的面试官姐姐美美哒，很有亲和力，非常 nice。

**总结：**整个面试过程安排的比较合理，工作人员都非常耐心友善，哈尔滨银行给楼主留下很好的印象。不管结果如何，楼主都很感谢面试官姐姐，还有哈尔滨银行辛勤的工作人员们。留下此贴攒人品，给以后的弟弟妹妹们参考，也希望各位小伙一切顺利！楼主有考虑不够周到的地方，或者不够详细的地方，欢迎各位来补充。

### 哈尔滨银行职业经理人计划往年经验帖整理

以下全部都是应届生论坛上的经验，本人工作只是搜集整理。非常感谢以前热心的前辈们，有你们

真好!

#### 笔试

##### 2014-12-21 (北京)

20 题，每题 5 分——30 分钟

1 题行测：有一本书第 8 页和第 21 页在一张上，那么这本书一共多少页？

17 题主要是关于假如你在工作中遇到哪些哪些情况，选择哪种对策最合适。

1 题专业：生产一种东西的成本是 30 万，此外生产成本 4 元，售价 10 元，问要想达到 6 万的毛利，需要多少销售收入？

##### 2014-12-20 (北京)

20 道题

多数类似与性格测试；

有三道计算题；

一个材料分析题；

今年没有像以前考图形推理

### 2014-01-09（哈尔滨）

20 道题，全是单选——15 分钟

18 道题左右都是考关于如何处理上下级关系，如何处理客户关系，企业如何运营等只考

2 道计算题

#### 题目：

1. 一个小东西成本 4 元，售价 10 元，固定成本 30 万元，要想得到 6 万利润要生产多少个这样的东西？
2. 一个生产汽车的公司汽车质量不合格率为 5%，公司花费大量资金把不合格率降低了，提高了顾客的满意度……  
问：这说明公司注重什么？
3. 一个生产洗衣机的公司 A 业绩很差，公司 A 找了个更大的生产洗衣机的公司 B 帮助运营后 A 扭亏为盈，B 还同意 A 使用 B 公司的产品品牌，这说明公司 A 什么问题？
4. 你很忙，不过有个同事找你帮忙，你应该怎么办？  
(剩下的题都跟 4 差不多，考察你工作态度和做人态度)

### 2012-12-22

36 道——40 分钟

考察战略思维：图形找规律，全是九宫格

#### 面试

##### 方式一：

### 2014-12-21（北京）

结构化面试，部分题目压力面试；有计时；

每人安排两名面试官，一个提问另一个记录；

5分钟准备演讲3分钟，然后面试官会根据你的简历（教育背景和经历）提问。

### 1) 自拟题目，准备5分钟，即兴演讲3分钟

进去之前先给每人一张纸，上面有两个题目，选择其中一个准备3分钟演讲。

#### 2014-12-21 (北京)

1. 仰望星空和脚踏实地，你认为那种人更能取得成功；
2. 是站在高处能让人看得更远，摔倒谷底可能让人认清现状？

#### 2014-12-20 (北京)

3. “珠峰有5000m人们却能登顶，而人们却难以坐在带尖的大头针上”
4. 节选了龙应台的《目送》中的一段，让自拟题目

#### 2014-01-09 (哈尔滨)

5. “随着时间的流逝，误会是可以消除的”（大概是这个）题干给了一个很长的故事
6. “不知道与宁可不知道”（题就给了这9个字）

#### 2012-12-22 (哈尔滨)

7. (经过分析) 关于主观能动性的主题
8. (经过分析) 关于责任的主题

### 2) 总结面试问题：(大概15分钟左右)

1. 对哈行有什么了解
2. 为什么选择哈尔滨银行
2. 你能为哈行带来什么？(香港、台湾)
3. **你以前有没有遇到什么挫折，你是怎么面对这个挫折的？**
4. 在学生工作中最失败的一次是什么情况，什么原因，如何解决的。

4. 如果领导给你安排了一份项目，你该如何的进行实施？

( 收集+利用资源制定可行性方案实施 )

5. 你以前有没有接到什么超出你能力的任务，你又是如何解决这个任务的？

6. 如果领导给你指派你难以完成的任务你怎么办？

7. 如果这个任务你尝试了很多遍都没办法完成怎么办？

6. 你认为银行业未来 10 年的发展前景如何？

7. 你以前在工作或做项目的时候有没有什么创新性的想法？

8. 您比较成功的实践活动？

9. 大学社团活动？

9. 为什么觉得自己能够胜任这份工作。

10. 你的父母会用哪三个词形容你？

11. 你的朋友会用哪三个词形容你？

12. 你想在银行做哪方面的业务，你对银行的业务了解吗

13. 你喜欢冒险吗？

14. 你是更想做管理者还是专业人员？

15. 你想做哪种管理者？

16. 你认为几年能做到中层管理人员？

17. 你所学习的专业在将来的工作中怎么发挥作用？

18. 把股东利益、公司利益、员工利益、公众利益排序，并说明原因

19. 如果上边安排一些根本没什么意义又不得不做的工作，你怎么处理。

20. 如果不考虑忠诚度的问题，将来有别的公司来挖你，a 给你很多钱，b 工作很轻松，c 平台很好，（还有 d 忘记了）问你最看重哪一个，为什么。

21. 平时喜欢什么体育运动？

22. 你还有什么问题？

23. 家庭背景

24. 酒量如何，混着喝呢

25. 有个人给领导送礼提干，我如何说服领导按照政策来，并且领导还能高兴接受

**方式二：**

**2014-12-18 ( 成都 )**

**1) 一面：**无领导小组讨论

题目：侦探推理题，每个人都有不一样的提示，所以需要合全组人之力去解决

**2) 二面：**行长的一对一单面

题目：1) **自我介绍**；2) **简历提问**：( 参见上面题目 )

工作环境中有小团体怎么办啊论资排辈的问题

感觉今天面试表现的怎么样

如果作柜员会做多久

你觉得你这个专业有什么优势

整个面试中你是什么感觉

**就到这里吧，再次感谢论坛上热心的童鞋们，感谢你们的默默付出，感谢前辈们对后辈的支持和鼓励！**

## **4.5 2015 哈尔滨银行职业经理人笔面经~~~**

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 24 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1939541-1-1.html>

哈行镇楼! 笔面归来, 求攒 RP, 也希望能帮到明年的小伙伴吧。

声明: 本帖未经作者允许不得转载, 特别是大街网之类的。否则法律责任自负。

楼猪情况简单介绍: 中财非经济类专业, 本科, 本省生源, 女生。报考的哈尔滨银行职业经理人计划。

## 1. 先说宣讲会

哈行今年宣讲会很多, 而且很负责。我是在宣讲会之前网申的, 于是在宣讲会前两天收到 N 条短信邀请去参加。哈行的态度棒棒哒。

宣讲会现场二维码签到, 据说可以获得简历优先通过资格。

楼猪是建议大家去宣讲会的, 因为能听到一些关于哈行的介绍, 面试时候说一说显得你重视。

关键是, 宣讲会当场说了说职业经理人的薪水, 恩, 然后成功吸引了很多小伙伴, 评价 10W 的年薪对毕业生来说起点不低。

也介绍了职业经理人的培养计划, 其实跟企业管培差不多, 但感觉计划定的很真诚。

## 2. 笔面试

哈尔滨银行采取的笔试面试在同一天, 并且没有二面, 楼猪这种怕麻烦的人觉得很合理, 省了很多麻烦。

楼猪是下午的时间, 但是稳妥起见早到了。到场之后是按照签到先后分组, 一个组 10 人, 进行笔试。

### 重点来了~~~~

笔试题, 今年的题是真的不用复习, 不知道会不会涉及到隐私保密啥的, 具体题目楼猪就不透露。

反正不是行测题, 也没有英语。都是简单的价值观类选择题。

笔试完紧接着就是休息, 准备面试。

### 重点又来了~~

今年的面试是即兴演讲, 提供两道题供选择。

拿到题之后准备时间是 5 分钟, 5 分钟之后每个人各自进一间办公室, 进行一对一面试。

这个面试题各场次还是不一样的, 反正我跟别的场次的小伙伴拿到的题不一样。

注意是一对人, 所以所谓演讲就是有话题的聊天。压力不用特别大。

我演讲的时候, 面试官偶尔看看我, 偶尔翻翻手机什么的, 可能是我讲的东西太陈词滥调。。。

只有我在举一些例子的时候, 他点点头表示赞同。。反正演讲就结束了, 也不计时。

演讲之后的面试就比较正常了, 主要围绕三个问题:

1. 你为什么不做本专业?
2. 你为什么选择哈尔滨银行?
3. 你的优势是什么?
4. 有什么爱好?
5. 对当前经济形势有什么看法?

然后就是他问，我答。

其实这些问题都是提前可以准备的，所以写给大家准备一下。

其他的问题就是基于你简历上的经历。因为哈行很重视组织管理能力，就问了问我做一些学生工作的心得和方法。这个大家也可以提前准备一下。

然后就结束了！12月24号面试完，1月份等 offer。全国只要50人，那么多学校那么多专业，楼猪表示怕怕的。不过自己的努力尽到了，人品也攒到了。

即使拿不到 offer 也认了噜。希望写的笔面经能帮到明年的小伙伴哦。

楼猪得到结果会回来的。

白了个白~~~~~

再次声明：此贴未经允许不得转载，特别是大街网神马的，不得转载不得转载，被楼猪发现不排除找你麻烦的可能。

## 4.6 12.20 哈尔滨银行总行 职业经理人面试加笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 20 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1937628-1-1.html>

在北京金融街进行了面试加笔试

面试：给两个题目第一个是“珠峰有 5000m 人们却能登顶，而人们却难以坐在带尖的大头针上”

第二个是节选了龙应台的《目送》中的一段，让自拟题目，五分钟准备时间，进行三分种的演讲

面试的形式就是结构化面试，部分题目压力面试，一个屋子里有两个面试官，一个提问另一个记录。

真心觉得楼主有点时运不济，命途多舛啊，出来以后跟其他小伙伴交流了一下发现别的屋子里的面试官貌似都挺和蔼可亲的，但我这边的却。。。。

面试内容：首先做了三分种的演讲，

然后面试官就看是问我问什么选择哈尔滨银行，问了我学什么专业（楼主学经济的），然后他就说你那个经济学是偏宏观方向的吧，跟我们银行专业要求也不太符合。。我们希望招收学金融学的。。。

当时我内心狂吐槽（学经济的还不能进银行，你开玩笑。。）然后又问了我大学曾遭遇过挫折，比较成功的实践活动，又问了一下为什么觉得自己能够胜任这份工作。

最后，又问了我如果领导给我安排了一份项目，我该如何的进行实施？整个过程大概十五分钟左右吧

笔试：今年没有像以前考图形推理题什么的，20 道题，类似与性格测试，有三道计算题，一个材料分析题，然后就结束了。。。

攒个人品，到现在也没有拿到一家银行的 offer，跪求哈尔滨银行让我过呀。。也祝愿其他小伙伴面试顺利



## 4.7 哈尔滨银行职业经理人成都笔试+一面+二面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1936587-1-1.html>

楼主前一天才网申今天就参加完了所有笔试面试，不得不赞叹哈行的效率啊~撒花~

昨晚半夜收到的短信，今早 8:00 起床才看见，一看吓一跳，8:30 笔试，楼主几乎是连滚带爬的到了考试地点，笔试已经早早结束。。和 HR 沟通了一下得到了一个补试机会，再次赞叹一下哈行的人性化，实际笔试感觉更像心理测试，基本不含行测内容，而且只用半小时，迷迷糊糊答完题就被拉去群面了。。

一面是无领导小组讨论，还挺有趣的，一个侦探推理题，每个人都有不一样的提示，所以需要合全组人之力去解决，感觉表现平平，也没啥特别大的贡献，整场都处于脑洞没完全打开的状态，所以感觉没报啥希望，后来结果是十个人只进了两个到二面，有两个被分配到下午的百强精英的面试，其他六人都被淘汰了，一面感觉耍人比率每组都很大，实在是不知道择人标准是什么。。

二面是和行长的一对一单面，得知是最后一面我都惊异了，这莫名其妙的就进终面了还是头一回，行长很亲切，全场无压力，也很耐心去听取你的想法，基本就是自我介绍，简历提问，鉴于我非相关专业也无相关专业的实习经历，感觉也没啥好挖掘的，所以问了我很多抽象的，情景模拟类的问题，比如你喜欢冒险吗？你遇到过什么挫折？你是更想做管理者还是专业人员？你想做哪种管理者？你认为几年能做到中层管理人员？如果领导给你指派你难以完成的任务你怎么办？如果这个任务你尝试了很多遍都没办法完成怎么办？诸如此类。。这种问题说真的很抽象，特别是管理者这种问题，我也没啥经验所以也就看临场反应的答了，不过感觉还是要随心走，比如说相当领导者还是专业人员，我其实很想说专业人员，因为理工科出身一直比较有钻研精神，但想想面的是职业领导人，就改口说了管理者，结果后来涉及管理者的好几个问题都答得不是很好了，因为真心的没想过也不了解，建议大家还是反应最真实的自己啦~

好啦，祝大家早日拿到心仪的 Offer~~

## 4.8 职业经理人培养计划

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 7 月 20 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1870767-1-1.html>

2011 年 7 月，来到哈尔滨，加入哈尔滨银行，2014 年 7 月，工作三年，完成了所谓的并轨，虽然早已经看清了这个计划的本质，但是还是在结束三年培养的时刻顿觉失落、失望和难过。

当年加入哈尔滨银行的时候，最被吸引的是两点：完善的培养计划于薪酬。但在现实中，三年的时间，这两点都逐渐被打上了大大的引号。最初我们以为的吸引我们的地方，在现实下逐渐漏出欺骗的本质，我们还有理由继续在此惶惶度日，失去自我吗？我最近一直在反思这个问题。

三年前，在校园神圣的讲台，在 email 中的邮件，哈尔滨银行的 HR 们是这么在口中在纸上描述这个项目的：

*培养目标*

*工作三年：总行部门中层管理人员，分行部门副总经理、总经理，支行副行长、行长；*

*工作五年：总行部门总经理助理、副总经理、分行行长助理、副行长；*

*工作八至十年、优秀者：总行部门总经理、分行行长；*

*培养期*

第一年：半年在基层单位进行商业银行各项基础业务学习，半年到总行部门进行各专业基础管理岗位学习。

第二年：根据个人兴趣偏好和素质能力倾向，确定专业选择和职业发展方向，进行实际专业岗位工作训练。

第三年：采取挂职锻炼、岗位培养的方式，进行相关专业交叉实践、综合能力训练和培养。期间表现优秀者，以“师傅带徒弟”的方式，到董事会、监事会、总行办公室、人力资源部等部门工作，由董事长、监事长、总行行长、副行长、办公室主任、人力资源部总经理亲自指导和培养。

并轨期

第四至五年：按照培养目标，进行目标岗位的挂职锻炼、岗位培养，期间根据工作和培养需要，适时提供专项培训，并为优秀者创造三个月以上的境外金融机构挂职工作和学习机会。

薪酬福利

年薪水平高于工作所在地银行业平均年薪水平；职业经理人培养期（2-3年）在哈尔滨就职，硕士入职的新员工年收入约在8万人民币左右，本科入职的新员工在7.5万人民币左右。进入并轨期之后，随着职级上升工资逐级增加。我行为所有员工缴纳五险一金。职业经理人在哈尔滨就职期间，我行将免费提供其入住员工高级公寓。早餐和午餐由单位食堂补贴，晚餐自行解决。

享受本行员工持股计划，按达成培养目标享受企业年金计划、管理层股权激励计划。

我想，现在让哈尔滨银行的高管和人力资源部的人看看这些文字，他们应该会脸红吧？他们应该觉得羞耻！

我不是一个主管意见者，我也不是一个偏激的问题者，我只想客观地表达我的想法，陈述一些事实。

第一，我们被培养目标所骗。我不得不承认当初的无知，但是无知无错，对于一个校园的学生，对未来充满幻想，对职场一无所知，这种无知不能被欺骗。我们天真地认为哈尔滨银行的计划于承诺，谁知道那只是一个吸引名校学生的幌子。坦白讲，哈行是不自信的，尽管现在上市了，一家东北的土鳖企业，去中国最著名的高校招聘，他从来就没有这个底气，所以怎么能吸引人来，那就是表现出一种自欺欺人的“真诚”和大言不惭的欺骗。今年我们，也就是2011年入职的计划内员工，将近50人，结束了他们的培养期，大家的下场就是沦为普通员工，我们没有一个人哪怕担任小小的基层管理岗，至于计划所提的“总行部门中层管理人员，分行部门副总经理、总经理，支行副行长、行长”简直就是做梦，我不知道此时此刻为什么人力资源部还有脸面对我们，给我们开并轨仪式。现在全部计划内将近两百人，每每到说实现培养目标的时候就拿三个人说事，而他们两个已经工作了五年，一个工作了四年，职位仅仅是一家县域支行的行长助理，其余人都是屌丝一帮，这跟他们的培养目标相差何止十万八千里？当然，境遇远不如此，我们并轨后还不如普通员工，三年的时间，对于一个员工，他可以在部门的精心培养下成长为一个专业领域的业务精英，而我们，在混乱的轮岗与归属人力资源部管理的前提下都是一群半吊子。这件事情我们并不是说自己有多优秀，三年可以做行长，而是哈尔滨银行这样说的，落在计划里的，有纸质文件的，三年过去了，这目标被证明不现实，那我们要问了，当初为什么定这样的目标，是谁制定的这样目标，你们的一个错误的不经论证的决定，我们为此错选了企业，我们为此耽误了职场最美好的三年时间，这个责任你哈尔滨银行承担得起吗？

第二，我们被培养计划所欺骗。职业经理培养计划就是没有计划，就是两三个根本不懂人力资源的人所做的拍脑门子计划，就是一改再改越改越乱的计划。我们以为企业有清晰的三五八年的安排，但是你问他们三年内的事情，他们还能忽悠得过去，你问他们第三年以后的事情，鬼才知道。我们没有计划在三年的时候就挂职锻炼（只有两个人去村镇银行了，干得怎么样他们自己知道），我们更没有三个月以上的境外金融机构挂职工作和学习机会，我们没有每年定期轮岗，都是凭人力的心思，时常时短，我们在由支行到总行时甚至丝毫没有征求我们的意愿，而是直接被安排。支行、分行、部门完全不知道怎么培养职业经理人，人力资源部也从来没有科学的指导与沟通。除了入职前的培训，我们之后的三年里几乎没有什么培训，当然，此处必须得说明，我们也参加了一些培训，他们都有一个共同的名字“蹭培训”，就是别的部门开展什么培训，我们去旁听。这个计划始终采取“临时抱佛脚”的策略，现学现卖。可怜这些充满期待与理想的年轻人，在这种培养方式中被耽误、被作践。

第三，我们被薪酬所欺骗。“享受本行员工持股计划，按达成培养目标享受企业年金计划、管理层股权激励计划。”这样的话哈尔滨银行都能说出来，他们要无耻到哪样？？？不仅仅是我们不享受，哈尔滨银行到现在也没有企业年金和股权激励，这太好笑了，人力资源部，你这样说，你们家郭志文和高淑珍知道吗？所谓的免费高级公寓，只是在试用期免费，而不是计划中说的“在哈尔滨工作期间”免费。至于薪酬，后来在入职前，哈尔滨银行可能是

想到没有什么吸引力，做了调整。本科生年薪 10 万，研究生 12 万。这也是根本达不到的，即使是税前，即使加上所有的福利。而在宣讲的时候，哈尔滨银行不会告诉你薪酬是税前，薪酬是包括所有福利，薪酬是包括发的卫生纸折算成人民币，薪酬是你绩效必须是 100 分，薪酬是哈尔滨本地减房屋补助。而现在，我们并轨，薪酬不升反降，奇葩得很。

第四，我们被企业环境所欺骗。当初来的时候，包括现在哈尔滨银行也总这么认为：哈尔滨银行是一家股份制企业，机制灵活，氛围亲和。现实是，虽然不是国企，但是哈尔滨银行的官僚体制和思想却比任何国企都重，在这里，一切必须先讲政治，一切以领导为中心，领导有专门的食堂、专门的电梯、专门的水杯、专门的果盘、专门的服务人员，讲究排序、座次、面子、架子。在这里，员工是做给领导看的，领导是做给更大的领导看的。在这里，大家忽视问题，只谈成绩，问题永远是工作总结里轻描淡写并成功撇清自己原因的一句话。在这里，一面大讲控制成本，一面是几百万的项目半途而废，无人担责。在这里，一个办公大楼快成烂尾楼，一个信贷系统快成烂尾项目，一群代表哈尔滨银行最高智慧的高管团队却被德勤的实习生骗来骗去。这样的企业环境只是渐渐地让我们随波逐流，当初的激情、理想一点一点被吞噬，因为哈尔滨银行不给你这样的机会与空间。

其实值得一吐为快的还有很多地方，但是这些足够说明问题了。我们这些员工，没有说自己多优秀，没有主动要求哈尔滨银行做什么，没有来的时候就说三年以后我要做支行行长，所有的这些，都是哈尔滨银行清清楚楚自己说的，写的，你说了又做不到，就是一种欺骗，对于一家企业，你可以换一批人，而对于我们的三年、五年，这种欺骗是无法挽回的，是不可宽恕的。

因此，哈尔滨银行，你必须反思你的职业经理人培养计划，你必须深刻进行反思与检讨，你必须纠正你的错误，你必须弥补这种失败，你必须停止欺骗！

## 4.9 哈尔滨银行 2014 职业经理人培训项目笔试面试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 1 月 9 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1821943-1-1.html>

以前从来都是以游客形式看论坛，什么都没留下，在哈尔滨银行面试之后，决定把自己的笔试面试经历写出来，希望造福于来年应聘的朋友们。本人是本科，其他的背景经历很平庸，在这就不赘言了。第一次发帖，勿拍砖！

哈尔滨银行这次是在 2013.11.25 前结束的网申，本来告知在 12 月下旬笔试，可是拖啊拖啊拖到 2014 年的 1 月 8 号才笔面试，可能是申请的人比较多吧！我在 1 月 3 号得到的通知，时间比较充裕。不过，我得到的短信是说参加职业经理人的“考试”，并没有说“考试”是指笔试和面试在同一天。幸好我有在电话里问 HR 是不是笔面试同一天。记得当天好几个人都不知道笔试之后还有面试，穿的很随便就过来了，所以要当心啊！不过去年 2012 年的时候笔试和面试也是在同一天的！（废话好多）在哈尔滨面的人不多，也就 20 人，听 HR 说在北京面试的人很多，这我就不清楚了。

8 点半开始笔试（实际开考已经快 9 点）。题很简单，20 道题，15 分钟，全是单选。其中 18 道题左右都是考关于如何处理上下级关系，如何处理客户关系，企业如何运营等非常常识性的问题，相当简单，我自己准备的（比如银行专业知识，有关哈尔滨银行常识，还有公务员行测）全都没考。。。白复习。。。只考了 2 道相当简单的计算题。大部分记不住了，我所能记得的都写下来了：

1. 一个什么小东西成本 4 元，售价 10 元，固定成本 30 万元，要想得到 6 万利润要生产多少个这样的东西？

2. 一个生产汽车的公司汽车质量不合格率为 5%，公司花费大量资金把不合格率降低了，提高了顾客的满意度，等等。。问说明公司注重什么？选项忘了，不过这题是你一看选项就知道该选什么的题。
3. 一个生产洗衣机的公司 A 业绩很差，公司 A 找了个更大的生产洗衣机的公司 B 帮助运营后 A 扭亏为盈，B 还同意 A 使用 B 公司的产品品牌，这说明公司 A 什么问题？选项忘了，很简单。
4. 你很忙，不过有个同事找你帮忙，你应该怎么办？选项有什么“跟同事说你很忙”，“帮同事”，等等。。简单吧！
5. 剩下的题都跟 4 差不多，考察你工作态度和做人态度，真的很简单，可以说我白准备了。

笔试经验就说到这。

该面试了。面试因为有三个面试官可以同时面试，所以我们是三个三个叫去准备。首先是给你 5 分钟时间准备一个 3 分钟的演讲，有两个题目全其一。这两个题目是：

1. "随着时间的流逝，误会是可以消除的"，大概是这个，我没有准备这个题目，因为题干给了一个很长的故事，我看着特累，没感觉。
2. "不知道与宁可不知道"，题就给了这 9 个字。

准备之后就去看面试官了，先是讲演，讲演的时候很随性，我的面试官也没有计时，我说的也不太好，不知道其他两个面试官有没有计时，不过看来这个讲演的形式应该会是年年有了，记得去年也有人说有讲演，题目不是这个。

讲演之后呢，就是面试官问你一些学习的经历啊，简历的一些事情啊，等等，真的很随性，一点都不紧张，问了也就 10 来分钟吧，其中我记住的有这几个问题：

1. 你的父母会用哪三个词形容你？
2. 你的朋友会用哪三个词形容你？
3. 你想在银行做哪方面的业务，你对银行的业务了解吗？
4. 对我简历上的教育背景和经历问了些问题，这里不详细说了。

好，我所能想到的就是这些，希望对来年的应聘者有帮助！

## 4.10 给将要选择哈行的职业经理人们

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1769386-1-1.html>

这篇小文章是针对职业经理人的，其实之前的贴子已经相对客观的说明了情况，本人只是有些事不吐不快，所以啰嗦几句。大家可以综合以下链接的两篇文章，综合判断。

<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1659299-1-1.html>

<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1738939-1-1.html>

总体来说，职业经理人这个想法是好的，哈行是想以此招些优秀的年轻人，为将来发展储备力量。说实

话，本人真没把自己当做精英人才，从来没有因为以职业经理人的身份进入哈行就恃宠而骄，已经把姿态放的很低，一直在虚心学习，我也不想惹事。但是，总有些事，让人不吐不快。

首先，我质疑人力部门的专业性。这个项目，从始至终都是由总行人力负责，包括在哈行轮岗的三年里，我们也完全听命于人力的安排。但是，人力团队明显没有足够的驾驭这样一个管培生计划。他们做事的风格就是虎头蛇尾，前期的校园招聘做的很用心，后期的所谓培养完全就是拍脑门想出来的，看不出系统性与科学性。而且，最让人受不了的是，人力的人真的都是口蜜腹剑的腹黑吗？为什么感觉一入行就有点变脸呢？

第二，哈行的待遇自然是没有她承诺那么高了，打个对折吧。不过，基本工资在哈尔滨地区绝对算是高收入。但是，记住，只是基本工资高。不过话说回来，银行是靠绩效吃饭的，职业经理人没有存贷压力，所以奖金低也无可厚非。其实本人并不在乎钱多钱少，只是现实与当初的承诺差距过大。还有，住的环境还好，但是分到哪个屋子可要看运气了，三个人还好，四个人可有点挤，这是看人品的。另外，之前有帖子说过节费没有了，这个属实，不过不只哈行，其他企业也如此。所以这点大家就不要纠结了。

第三，培养计划吗？呵呵，也就那么回事吧。其实没什么计划，三年内在哪个部门都是实习生，不加班还好，加班就是廉价劳动力。顺便说一句，总行加班很厉害的，不要以为比四大轻松哦。再说说所谓的培养，就是做柜员，学信贷，没点技术含量。我不是好高骛远，也知道，要从基础做起。但这个基础是不是太久了？做上半年柜员，或者抄半年的贷款合同，就能有大发展了？花这么久的时间在这上面，意义何在？

其实，我也不知道啰嗦这些会不会有人看，不过我真的是实话实说，很客观了。身为行里的员工，我自然希望她能更好的发展，但是偏偏有人让我对行里的印象打折扣。人力部门的哥哥姐姐们，没事的时候弟弟妹妹们叫着，叫的可亲了。有事的时候，却摆出一副大公无私，不可越雷池半步的姿态。话说，你要真是一视同仁，坚守原则也行。但是你们不是没那么公平吗？人力的规则说变就变，他们就是定规则的。哎，运动员和裁判员真没法共事。

我还是比较乐观的，只是写了些零散的想法。可能这些琐事在别的单位也存在，只是我们当初对哈行寄予太高的期望，所以现在的失望比较大吧。找工作的孩子们，如果能在北京找个差不多的，不如先在北京做着，哈行可做备选方案。毕竟那里很难实现金融的抱负。但是，每个人想法不同，还要结合自己的实际做出判断。给自己总结一些，宽慰下自己吧：在我们没能为企业做出多大贡献的时候，也不应该要求太多。

## 4.11 继续说一下我所了解的职业经理人

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1738939-1-1.html>

看着年初的帖子，心里很不是滋味。我对哈行理解只是沿着原来的判断走的更深，而没有改变。看着一个个熟悉的小伙伴们离开，我也在思考着自己的未来。我已经记不清自己刚来时的样子了，现在的我，把身体和灵魂都贱卖给了哈行。幸福原来真的只是像昙花一样，令人唏嘘不已。作为围城中的人，看着围城外的优秀青年，不免心生感慨，也很想进一步做一个非官方的小结。

银行业的景气时刻已过，在下滑坡的路上谁也别想独善其身，小银行更是首当其冲。

1、在哈行，加班是一种文化，没有加班费。能下午 7 点前下班做梦都应该会笑吧。最近一同事视网膜脱落了。

2、哈行是一家企业不是事业单位，但是官僚气息不比政府机关少。

哈行等级地位区分非常明显，体现在吃饭分区，电梯分乘等方面。职业经理人培养对象是大楼里级数最低的员工。到哪都不受待见，也是明暗嘲讽的对象。不要被 HR 迷惑了，他们的主要任务就是要把你招进来，有绩效的，至于进来后。。。另当别论。

3、哈行今年形势不好，过节员工什么都没有，以后也不会有了。据说马上就要实行员工 10%降薪了。所以不要相信所谓的年薪承诺，那个是文字游戏，你懂得。

4、据说新一批职业经理人培养对象会多签一个赔款条款。另外所谓的 3 年 5 年培养计划，目前我还没看到有实现的。

## 4.12 说一下我所了解的哈行职业经理人

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1659299-1-1.html>

首先需要说明的是 最近工作比较繁忙 我以后不一定上论坛 所以不要问这问那

好了，看到论坛里很多同学在讨论职业经理人。作为过来人，我来谈谈我所了解的哈行职业经理人。请大家注意：对待同一件事情，大家可能有不同的理解、看法，但是你不要 2 到拿“应届生论坛上有往届说。。，据了解。。”一类的言辞去质问 HR，你要明白他们的职责所在。在这个前提下，你可以看我下面写的东西了。

必须请同学们纠正一个概念，这也是我来哈行后被纠正的第一个概念：你们不是职业经理人，你们只是培养对象。这就是说，哈行目前已有的 100 多名都是培养对象，按照哈行一贯的做法——招 50 个发 100 个 OFFER，再加上领导已经对我们定位有所改变，今年估计会发更多的 OFFER。目前还没有一个培养对象当上职业经理人，09、10 没有，11、12 就更谈不上了。我的亲身经历只会这样告诉我：哈行急需一批高学历、重点大学的普通员工进来改变目前学历水平整体偏低的现状，但是以什么名义吸引他们进来呢？用职业经理人培养对象也许最恰当不过了吧。进来后就是要放低自己，你，就是一个低职位劳动力，总行的任一个员工级别都比你高。你也不要把自己太当回事。

关于哈行性质，我告诉你，他不是事业单位，也不是国企，准确点说，应该是准股份制银行，是哈尔滨市政府支持的城商行。哈尔滨还有另外一家城商行总部——龙江银行，是黑龙江省政府支出的城商行。竞争比较激烈，大多是在省内斗，哈行还一度听说要被龙江银行合并，最后未果。

关于待遇，不要问我具体的数字，我告诉你：我们平时发钱没有明细，向来都是一个数直接发到你的银行卡上，你也不要傻傻去问 HR，问了也没有结果，这里面牵扯的东西太多，所以必须神秘。另外，HR 给你承诺的薪酬是加上你平时可能会发的过重大节日的过节费、购物卡、卫生纸、米和油。注意：我没有用等。由于哈行的第一股东是市财政局（地税局？我也搞不清楚），所以平时的过节费是按 20%的偶然所得税直接从下个月的工资中扣除，注意，这个税是全额的 20%。哈行是哈尔滨市蝉联多年的第一纳税大户。

关于哈行工作文化，哈行的工作文化是“事业第一，其他第二”，对，你没看错，我也没打错。进哈行不是你想象的安逸和稳定，对于一家处于激烈竞争洪流中的城商行，他需要你无条件的服从领导命令，始终保持高节奏工作

状态，经常加班，部门和人力资源部领导双同意了你可能修 5 天的年假，哈行有许多 30 岁以上的大龄未婚女员工。。。我想这些，应该可以算做对企业工作文化的诠释。

## 4.13 2013 哈尔滨银行职业经理人笔面经+等通知

笔试和一面二面是在 12 月 22 一起完成的，很喜欢哈尔滨的这个安排，为应聘的同学带来了很多便利。

笔试是考察战略思维的，类似行测的图形推理，40 分钟，考完了安排一面。一面和 2012 年的不一样，今年的先抽个题做 3 分钟演讲，准备五分钟，然后分不同的人面，有计时。上午基本一面都结束了，下午 2 点左右通知能否进二面，然后紧张期待的等着。很幸运的是进二面了，通知的时候就告诉了比较具体的面试时间。哈行对这次职业经理人招聘很重视，下午郭行长特意飞过来和同学交流。二面是各个部门老总和分行行长面，每个人按顺序分到的人不一样。然后问的也很随意。然后就结束了。最后面完的和行长部门经理等又交流了下。

还在的 offer

## 4.14 师姐的遗产：27 号哈尔滨职业经理人笔试+面试

本人找工作比较迟钝，这是第一次参加笔试面试。

笔试：36 道图形找规律的那种题，40 分钟交卷，全是九宫格。

面试：整个过程领导都弄个计时器计时的~

一面——即兴演讲：两道题选一个。五分钟准备，三分钟演讲。我的题目分析一下是关于主观能动性的，还有一道是关于责任的。

二面——一对一的形式。先是自我介绍，然后是各种问答。1 本人专业与银行相差十万八千里，领导问我我所学习的专业在将来的工作中怎么发挥作用。2 把股东利益、公司利益、员工利益、公众利益排序，并说明原因。3 在学生工作中最失败的一次是什么情况，什么原因，如何解决的。4 如果上边安排一些根本没什么意义又不得不做的工作，你怎么处理。5 如果不考虑忠诚度的问题，将来有别的公司来挖你，a 给你很多钱，b 工作很轻松，c 平台很好，（好像还有个 d，忘记了）问你最看重哪一个，为什么。6 随便问了问平时喜欢什么体育运动。7 还有几分钟，你还有什么问题？

现场八成是哈工大的，各种专业都有。一面表现很耸，好在所有人都给了二面的机会，才进二面探了个究竟~大概就是这些，发给后来的师弟师妹们。师姐估计没啥机会和你们相见在哈行了，祝你们好运啊！

## 4.15 北京 12 月 3 日哈尔滨银行笔试面试

本来发信息说的是笔试，到了之后才知道直接有面试，两轮而且一天内面完。

10 点半的笔试，10 点钟到了签到后就一直在前台附近等着，站着!!! 木有什么座位可以坐……

看前面 9 点钟笔试的已经开始组织面试了，大家都在一起等着，很混乱的说。

10 点半问前台 JJ，说 10 点一场没结束，要 45 才考，所以继续等。

开始笔试已经 10 点 55，45 分钟，36 道都是图形推理题，题册上写的貌似是什么战略逻辑推理，不懂……

时间够用可以做完，有练过这类题目的应该不是问题，然后就被告知一个小时以内打电话通知进入面试的人，SO 可以先去吃饭，等结果。

下楼吃了个麦当劳，大概 12 点半回到国企大厦 10 层，仍然木有地方坐，继续站着等。

眼看过了 12 点 45，已经 1 个小时了，还没有任何消息，又问前台，说笔试成绩还没出来，貌似中午休息吃饭，下午 1 点半才开始，晕……

然后继续在门口等着，找同一场考试的同学聊聊天。1 点半以后，陆续出来进面试的名单了，前面几组都没有我，不淡定了……

最后，转移到笔试考场等候，总算是有座了，大概 1 点 45 才被通知可以进面试。

然后，交简历，签名字，候场，等着上一场出来。

进去面试大概已经 2 点了，8 人一组。

面试官只有一个，第一部分是必答题，从 1 号到 8 号挨个问问题，大多是什么如何解决工作中的问题之类的题目，还有是类似的逻辑题……貌似有去年的帖子提到的题目比如什么老太太买桃，看了题目没什么变化。这个其实很靠运气，各个题目难度不一，轮到什么就算什么了吧。

考官一边念题目，一边打分，还一边翻简历，不知道她能不能看过来……

然后是几道抢答题，举手抢答，也是前面类似的题目，坐在考官正对面的同学比较有优势，容易看到。不过楼主一个也没抢到，大家都手太快……

整个过程也就 20 多分钟，除了回答几个问题，什么话都没有说。面完出来，就等结果了。这次很快，大概 5 分钟，就有人来念名单了，一组 8 人进了 4 了，很遗憾，楼主木有进入下一轮……哈尔滨银行之旅也就到此结束了……后面的就由其他同学补全吧。

从早上 9 点钟出门，到下午 3 点 40 回到学校，除了挤地铁，还要站着无奈地无聊地等很久，真心是很累。

不得不说一下，银行一点也不人性化，木有座位木有水，还要漫长地等待，无奈啊……也不想抱怨太多，anyway，这也许就是银行的风格，大家会自己了解。

此贴纯属流水账，希望对后来者有用，也愿大家都找到满意的工作。

攒 RP~~

大家加油!!!

## 4.16 哈尔滨银行职业经理培训计划

后来有同学详细问了一下，感觉还是很不错的岗位，已经有同学决定去了，我和另外几位决定先去哈尔滨旅游几天兼实地考察，毕竟都是南方的，怕不习惯。发一个后来哈尔滨发过来的培养计划

哈尔滨银行职业经理人（银行高管人员）培养计划

哈尔滨银行是近年来崛起于中国东北地区的一家新兴股份制商业银行，总部位于哈尔滨市。设有天津、沈阳、大连、成都、重庆、大庆、双鸭山、鸡西、鹤岗、绥化 10 家分行，以及北京怀柔融兴、吉林榆树融兴、黑龙江巴彦融兴、延寿融兴、深圳宝安融兴、甘肃会宁会师 6 家村镇银行。截至 2010 年 9 月末，资产总额 1026 亿元，存款余额 907 亿元，不良率 0.79%，实现利润 12.67 亿元，盈利能力在黑龙江省位居前列。按照中国《银行家》杂志统计，哈尔滨银行综合实力在全国 800 亿元以上资产规模城商行中排名第 9 位。

一、背景与背景

本计划是哈尔滨银行为实现“打造国内一流、国际知名的小额信贷银行”愿景，适应未来发展，进行高级管理人才储备而实施的专项培养计划。实施的背景与我们的优势：

- u 拥有一个心系愿景、充满激情、勤奋敬业、专业高效的核心管理团队。
- u “普惠金融、和谐共富”的经营理念，“中小加特色”、“本土化加国际化”的经营模式。
- u 精准的市场定位、超强的盈利能力、广阔的发展空间、更多的职业机会。
- u 以人为本，坚持人才培养才是未来发展的核心竞争力。

二、培养对象



认同哈尔滨银行企业文化，有志在哈尔滨银行实现企业愿景的过程中实现个人价值和职业发展的有识之士。

- u 国内知名高校 2011 年应届毕业的优秀博士研究生、硕士研究生、本科生；
- u 在校期间具有学生会、共青团、校园社团组织等学生干部工作经历；
- u 为人正直、坦诚、性格活泼、开朗，富有激情和成功渴望。

### 三、培养目标

- u 工作三年：总行部门中层管理人员，分行部门副总经理、总经理，支行副行长、行长；
- u 工作五年：总行部门总经理助理、副总经理、分行行长助理、副行长；
- u 工作八至十年、优秀者：总行部门总经理、分行行长；
- u 工作地点：哈尔滨、天津、大连、北京、成都、重庆、沈阳、杭州、深圳、国外合作机构等。

### 四、五年培养规划

坚持从基层单位、基础工作做起，实施挂职锻炼、岗位培养，提供专项培训、境外学习。

#### （一）培养期

- u 第一年：半年在基层单位进行商业银行各项基础业务学习，半年到总行部门进行各专业基础管理岗位学习。
- u 第二年：根据个人兴趣偏好和素质能力倾向，确定专业选择和职业发展方向，进行实际专业岗位工作训练。
- u 第三年：采取挂职锻炼、岗位培养的方式，进行相关专业交叉实践、综合能力训练和培养。期间表现优秀者，以“师傅带徒弟”的方式，到董事会、监事会、总行办公室、人力资源部等部门工作，由董事长、监事长、总行行长、副行长、办公室主任、人力资源部总经理亲自指导和培养。

（培养期期间，原则上需要在哈尔滨工作，对于表现突出的优秀者，可提前进入并轨期）

#### （二）并轨期

- u 第四至五年：按照培养目标，进行目标岗位的挂职锻炼、岗位培养，期间根据工作和培养需要，适时提供专项培训，并为优秀者创造三个月以上的境外金融机构挂职工作和学习机会。

（可以派驻外地分行和在总行部门任职）

### 五、薪酬福利

- u 年薪水平高于工作所在地银行业平均年薪水平；职业经理人培养期（2-3 年）在哈尔滨就职，硕士入职的新员工年收入约在 8 万人民币左右，本科入职的新员工在 7.5 万人民币左右。进入并轨期之后，随着职级上升工资逐级增加。我行为所有员工缴纳五险一金。职业经理人在哈尔滨就职期间，我行将免费提供其入住员工高级公寓。早餐和午餐由单位食堂补贴，晚餐自行解决。

- u 享受本行员工持股计划，按达成培养目标享受企业年金计划、管理层股权激励计划。

- u 对于职业经理人培养计划的新晋员工，您目前可以选择天津、大连、沈阳、成都、重庆、哈尔滨等我行有分行的城市作为户口迁移的地点。

- u 职业经理人培养计划的新晋员工没有存贷款任务压力。

附：

#### 2011 年职业经理人（新晋员工）入职培训内容

- |                                                |
|------------------------------------------------|
| u 总行培训中心前台报到，领取培训班资料[size=15.0000pt]           |
| u 开班预备会(人力资源部领导介绍情况、职业经理人自我介绍)[size=15.0000pt] |
| u 开班仪式，董事长讲话[size=15.0000pt]                   |
| u 课程：《总行各部门业务职能介绍》 [size=15.0000pt]            |
| u 课程：《哈尔滨银行历史发展简述》 [size=15.0000pt]            |
| u “新人融入”课程拓展训练[size=15.0000pt]                 |
| u 参观 “钱币博物馆”[size=15.0000pt]                   |

|                                               |
|-----------------------------------------------|
| u 与 2009/2010 届职业经理人座谈[size=15.0000pt]        |
| u 课程：《经济金融形势与银行业发展》 [size=15.0000pt]          |
| u 课程：《银行内控与职业道德教育》 [size=15.0000pt]           |
| u 总行人员激励、考核和相关人事制度介绍（《员工手册》） [size=15.0000pt] |
| u 课程：《哈尔滨银行企业文化》 [size=15.0000pt]             |
| u 课程：《哈尔滨银行员工职业生涯规划》 [size=15.0000pt]         |
| u 参观我行营业网点[size=15.0000pt]                    |
| u 阶段性考查（哈尔滨银行历史、文化与战略） [size=15.0000pt]       |
| u 课程：《哈尔滨银行信贷业务知识》 [size=15.0000pt]           |
| u 课程：《哈尔滨银行公司金融业务基础》 [size=15.0000pt]         |
| u 课程：《哈尔滨银行小企业金融业务基础》 [size=15.0000pt]        |
| u 课程：《哈尔滨银行个人金融业务体系介绍》 [size=15.0000pt]       |
| u 课程：《哈尔滨银行国际业务知识》 [size=15.0000pt]           |
| u 课程：《哈尔滨银行风险、授信知识》 [size=15.0000pt]          |
| u 岗位技能知识[size=15.0000pt]                      |
| u 阶段性考查[size=15.0000pt]                       |
| u 课程：《职业心态建设》 [size=15.0000pt]                |
| u 课程：《银行服务礼仪（观看录像+讲解）》 [size=15.0000pt]       |
| u 课程：《个人时间管理》 [size=15.0000pt]                |
| u 学员自编节目汇报演出[size=15.0000pt]                  |
| u 培训班总结，人力资源部领导讲话[size=15.0000pt]             |
| u 小组演讲，安排轮岗实习单位[size=15.0000pt]               |

注：以上安排，大约需要两周时间

。

## 附录：更多求职精华资料推荐

**强烈推荐：**应届生求职全程指南（第十二版，2018 校园招聘冲刺）

**下载地址：** <http://download.yingjiesheng.com>

**该电子书特色：**内容涵盖了包括职业规划、简历制作、笔试面试、企业招聘日程、招聘陷阱、签约违约、户口问题、公务员以及创业等求职过程中的每一个环节，同时包含了各类职业介绍、行业及企业介绍、求职准备及技巧、网申及 Open Question、简历中英文模板及实例点评、面试各类型全面介绍、户口档案及报到证等内容，2018 届同学求职推荐必读。

应届生求职网 [YingJieSheng.COM](http://YingJieSheng.COM)，中国领先的大学生求职网站

<http://www.yingjiesheng.com>

应届生求职网 APP 下载，扫扫看，随时随地找工作

<http://vip.yingjiesheng.com/app/index.html>

