

# 应届生2018校园招聘 求职大礼包

## 广州地铁篇

应届生论坛广州地铁版：  
<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1575-1.html>

应届生求职大礼包 2018 版-其他行业及知名企业资料下载区：  
<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-436-1.html>

应届生求职招聘论坛（推荐）：  
<http://bbs.yingjiesheng.com>

## 目录

第一章 广州地铁简介.....	3
1.1 广州地铁概况 .....	3
1.2 广州地铁组织结构.....	4
第二章 广州地铁面试资料.....	4
2.1 应聘广州地铁技术员经验.....	4
2.2 面试广州地铁的站务员.....	5
2.3 面试广州地铁的 技术管理岗.....	5
2.4 广州地铁面试题.....	5
2.5 机械岗面试.....	6
2.6 机械设计员面试.....	6
2.7 专业技术岗面试.....	6
2.8 运营管理面筋.....	7
2.9 财务类岗位一面面经.....	7
2.10 面试分享.....	8
2.11 机械类面经.....	8
2.12 我也来发个面经吧.....	9
2.13 广州地铁面试回来 PS 收到 offer 的记得冒泡.....	9
2.14 广州地铁 11.24 面试.....	9
2.15 受宠若惊——广州地铁面试经历~~ .....	10
2.16 广州地铁面试记.....	11
第三章 广州地铁综合求职经验.....	12
3.1 广州地铁站务员的工资多少，待遇怎样，有机会升职吗？ .....	12
3.2 广州地铁——国企，实力强，氛围舒适.....	12
3.3 过来人关于地铁行业就业的待遇与发展前途分析.....	13
3.4 广州地铁工作四年老员工陈述待遇问题.....	13
3.5 广州地铁站务工作情况.....	14
附录：更多求职精华资料推荐.....	16

### 内容声明：

本文由应届生求职网 YingJieSheng.COM (<http://www.yingjiesheng.com>) 收集、整理、编辑，内容来自于相关企业的官方网站及论坛热心同学贡献，内容属于我们广大的求职同学，欢迎大家与同学好友分享，让更多同学得益，此为编写这套应届生大礼包 2018 的本义。

祝所有同学都能顺利找到合适的工作！

应届生求职网 YingJieSheng.COM

# 第一章 广州地铁简介

## 标志规范—色彩运用



▶ 红色 使用范例



▶ 黄色 使用范例一



▶ 红色 使用范例二

## 1.1 广州地铁概况

广州市地下铁道总公司成立于 1992 年 12 月 28 日，是广州市政府全资大型国有企业，拥有员工 8600 多名。公司担负着广州市快速轨道交通系统建设及运营管理的重责，同时经营以地铁相关资源开发为主的多元化产业。公司成立以来，坚持改革创新，科学管理，加强企业文化建设，形成了“恪守诚信、服务顾客、尊重员工、管理科学、品质效益、学习创新”的企业核心价值观，在地铁建设、运营管理等多种经营等方面取得了令人瞩目的成就。公司先后获得“广东省先进集体”、“广州市精神文明单位标兵”、“广东省优秀企业文化单位”、“广东省诚信示范单位”、“广东省最受尊重十佳企业”等荣誉称号。广州地铁已建成开通四条线路，总里程 **116** 公里，运营日均客运量超 **100** 万人次。在建线路包括广州市轨道交通四号线、五号线、六号线、二/八号线延长线、三号线北延段，珠江新城旅客自动输送系统，珠江三角洲城际快速轨道交通广佛线等。

伴随着地铁线网的延伸，公司一直探索着企业发展壮大之路。尤其是在 1999 年地铁一号线正式通车后，公司审时度势，进行了全面深入的企业改革，大胆进行理念创新、体制创新、管理创新、科技创新、经营创新，为建立现代企业制度奠定了坚实的基础，为公司步入可持续发展道路创造了条件。

公司坚持建设、运营、资源开发“一体化”经营模式，能高效地整合各类资源，发挥协同效应，形成了强有力的多条线建设组织协调能力和资源整合集成能力，提高了工作效率，缩短了建设工期，降低了工程投资，成为国内地铁建设的典范之一。

公司致力于提高中国城市轨道交通的自主创新能力，瞄准世界先进技术的发展方向，不断追求技术进步，开展科技创新。广州地铁二号线是中国第一个轨道交通国产化项目。技术上实现国内五个第一，即第一个应用地铁站台屏蔽门系统、第一个全非接触式 IC 卡的自动售检票系统；第一个地铁集中供冷系统、第一个架空刚性悬挂接触网技术、第一个使用国产化 A 型车辆。地铁二号线工程获得国内知名专家的高度评价，被列为 2004 年度建设部科技示范工程，荣获“2003（首届）全国十大建设科技成就奖”、“2004 年度广东省科学技术特等奖”、“首届国家环境友好工程”等称号。广州地铁三号线在国内首次采用 120 公里时速快线系统，首次应用移动闭塞信号系统和集成防灾报警等八大系统的主控设备；广州地铁四号线在世界上第一个采用中大运量的直线电机运载系统，并在具有我国自主知识产权的中大运量直线电机车辆研制与开发方面取得重大突破。

公司以“安全、快捷、准点、舒适”为目标，精心组织运营，不断提高运营水平和服务质量，为乘客提供了安全可靠的交通运输服务。广州地铁的行车安全、快捷舒适、干净卫生和文明服务始终保持良好状态。国家、省、市领导和社会各界人士以及一些国际友人、海外华侨，对广州地铁的快捷、舒适、干净、文明给予了高度评价。广州地铁已成为展示广州市两个文明建设成果的重要窗口。

广州地铁总公司秉承诚信经营理念，倡导讲诚信的企业文化，坚持“以人为本，科学地建造和经营地铁；开发资源、创效赢利；为客户提供安全、快捷、优质的服务，进而贡献社会。”的企业使命，正稳步朝着“创建优秀现

代企业、成为世界一流的城市轨道交通经营单位”的企业长远发展目标迈进。

## 1.2 广州地铁组织结构



如果你想了解更多广州地铁的概况，你可以访问广州地铁官方网站：<http://www.gzmtr.com/>

## 第二章 广州地铁面试资料

### 2.1 应聘广州地铁技术员经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 7 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2047748-1-1.html>

第一，自我介绍。这部分没什么好说的东西，我的建议也只有一句话：更多的参考 JD。对方在 JD 上要求什么样的能力，大家就努力往那个方向靠。

第二，问简历。这个部分是最常见的，也是最有文章可做的。

首先要提醒大家不要在简历中包含虚假信息（你可以对自己的部分经历加以修饰，甚至夸大一点也没关系，但千万不要伪造经历）面试官大多都是阅人无数的，对于自己没有的经历，你也是很难回答上细节问题的。即使被你蒙混过关几次，但总会有马失前蹄的时候的。

面试官提的问题：

你是本科生，我们招的是硕士生？

## 2.2 面试广州地铁的站务员

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 7 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2047670-1-1.html>

你选择本单位的原因是什么？

这是个几乎每个招聘单位都会问到的问题。回答时，一般来讲，应将招聘单位的情况与自身的长处结合起来，同时应尽量具体，让人可信。如“贵单位上下级关系融洽，在这样的环境里工作，心情一定舒畅，可以充分发挥自己的才干”；“贵单位是涉外单位，我的英语水平不错，在这里工作一定能发挥自己的长处，做出成绩来”。在回答时，不要以福利待遇，工作的物质条件，工资的高额为原因，也应当避免说别人劝我来之类的原因。在以招聘单位的情况为由时，不要使用“听说”，“据说”等模糊语言。

面试官提出的问题：

你选择本单位的原因是什么？

## 2.3 面试广州地铁的 技术管理岗

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 7 月 5 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2047144-1-1.html>

10 月 11 日上午到现场笔试，就是一套行测题目，和性格测试类的题目。规定 90 分钟，我 60 分钟完成了，不难，都挺简单的。下午 14:15 接到面试通知，就赶过去了。排队，刚开始人挺多，后来好像走了些。等了两个半小时候，四五个人为一组，进去面试。两个面试官，一男一女，首先让我们介绍自己，基本情况，家庭情况等，然后逐个问了点问题，问了我薪资问题，我上面写的是 8000，她就问我为什么写 8000 之类的。四个人用了半个小时左右吧，面试就结束了。然后回去等结果通知。10 月 12 日早上起床的时候，就看到第五条短信，上面问是否去参加签约座谈会。就这些了，不知道该不该签呢。

## 2.4 广州地铁面试题

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 6 月 30 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1971609-1-1.html>

- 1.自我介绍
- 2.讲述自己的实习经历
- 3.说说广州地铁的好与不好
- 4.分析自己性格的优缺点
- 5.为广州地铁设计一个品牌传播方式

## 2.5 机械岗面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 6 月 30 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1971607-1-1.html>

单独面，就一次，总的来说没有太多技术层面的问题，对于机械专业提供的是检修岗，一直在确认会不会在这个看起来非常枯燥而且干很多年的岗位干下去

面试官提出的问题

问题 1：

这个岗位如果晋升需要管理能力，你愿意做吗

回 答：

提了下自己当学生干部的经历，表示能做好并乐意

## 2.6 机械设计员面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 6 月 30 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1971605-1-1.html>

技术面的时候问了些项目相关的问题，让自己介绍下项目的主要内容，然后做了自我介绍，之后就是闲聊了，让谈了谈加班的看法等等，大约 20 分钟就结束了。之后做了性格测试，都是上机做选择题。最后是终面，主要就是问了问自己的优缺点，以及为什么选择公司等等

面试官提出的问题

问题 1：

谈谈你对加班这件事情的看法

回 答：

如果工作的需要，加班还是有必要的

## 2.7 专业技术岗面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 6 月 30 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1971604-1-1.html>

一开始去到运营总部，在一个小会议室里提交面试的各种资料，工作人员检查没问题后，分组去面试。一组大概 5 个人，面试官也有 5 个。一开始是轮流自我介绍，之后有公共问题每个人都轮流回答。也有针对个人的，

有专业问题，也有类型性格测试或者综合题。

面试官提出的问题

问题：你有没有说过谎？你对说谎什么看法？结合自身举例说明。

## 2.8 运营管理面筋

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 11 月 20 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1775922-1-1.html>

说说今天的面试，赚赚 RP~

8 点 40 分要求到，姐提前了近半个钟到，发现已经有好几人在门口等。于是乎，大家一起等，保安不让进啊!!! 后来再去问，才知道，等 HR 八点半过来接我们。

去到培训楼，其实就是等啊！近两百人都是这个点到，去到就审资料。资料之多，不必我多言，想必大家也知道。审完一大堆资料，再分批面试。基本上五对五，不过我的是四对六。

从八点左右等到十一点才到我那批!!

进去就自我介绍，才知道，坐在旁边的都是同个专业的，都是什么中大、华工、暨大的孩子，各种牛逼经历。我一 GW 妹子多少还是有点弱弱的赶脚，这才明白，为啥一起跟我笔试的同班其他六个孩子这么轻易被刷了.....

之后问道，拿了几个 offer，在隔壁一强势女生说完两个后，我很淡定地表示没有！！这个星期在等另一家公司的通知，没有的说。幸亏，六个人也就两个拿了。

之后，问道市场营销专业两个选择，一个策划类，一个是运输管理。问大家的选择。基本上都倾向于策划，但也有说想从基层做起。反正说你自己的意向就好了，当然，想留个好印象的也有。

然后，就广州地铁、顾客服务之类做个活动策划，结合广州地铁特点啥都行，自由发挥呗。

还有就是问道，如果上司让你负责，跟同事搞一个项目，结果由于其中一个同事的失误，导致项目出错。然后上司找你茬，就批评一顿。你该怎么做~~~其实大家都说诚恳接受批评，接下来要咋滴咋滴跟那同事沟通。不过后面答的也有优势，就像有的人讲到弥补错误，但自己前面没想到，自然就少啦。

中间有没有其他问题，没什么印象了，记忆力不咋好，哈哈~~~不过估计看时间也赶，没多问吧。反正最后就问对薪酬的期望值，然后基本上大家都统一意见，也不敢说高。在表上填高的，立马表示自己不用那么高。其实我都忘了自己在表上填多少，反正大概也差不了多少。

广州地铁只有一面，过了的还有后续的体格测试，那个过了才真的过。就酱紫啦，祝大家早日找到好工作把~~~

## 2.9 财务类岗位一面面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 11 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1776834-1-1.html>

面试时间：30 分钟

形式：三对五群面

内容：

- 1、自我介绍，包括学习、实习、选择工作最看重的三方面内容、相比其他人你的优势
- 2、怎么看待出纳的工作
- 3、对实习单位的建议
- 4、有什么问题要问~

发发面经，求 rp~

## 2.10 面试分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 11 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1776423-1-1.html>

看到这个版面面经那么少，出来分享并赚 RP 吧.....

8 点 40 分要求到，我大概 8 点 10 分到门口，也有 10 几个人在排队了，然后有工作人员带我们进去。一开始在一个小教室里审核资料，大概要到 9 点半左右才能审完，接着开始连名字去面试了。那时看着旁边的很多大神一大堆奖状证书什么的，呵呵.....

面试顺序应该是按资料编号排的，而且是按专业分的吧。我是计算机专业的，10 点就被叫去了。三个面试官对我们六个人，其中两个研究生。开始是一分钟自我介绍，简略说学习、家庭、文体方面的事。那些面试官很认真的按顺序看着简历，然后按顺序对着简历轮流问问题，是一些学习或者生活上的事，没有问专业性的问题。具体问题我能想到的都列出来吧

- 1、你熟悉的编程语言；
- 2、如果分配到偏远的地区，比如增城从化，而且经常上夜班，你怎么看；
- 3、（问一个广商的，汗）你怎么看待在你们学校读计算机专业；
- 4、（问我的，更汗.....）你简历上写的期待薪酬是这里最高的，你怎么看；
- 5、有一个问到性格问题的我记不大清楚；
- 6、而那两个研究生各种呀，面试官也不断追问项目的事，有一段时间都是两个研究生占据了.....
- 7、最后一个当然是有什么问题尽管问面试官啦；

其他的问题已经想不起来了，sorry 啦，不过只要按自己的真实想法和思路答就行了，不会很难。现在想想自己表现也不是很好，总感觉回答得不够详细。面试时会有机会补充，大家要抓好机会了.....

总体时间是 40 分钟的样子，面试官说两周内有通知，应该只有一面吧。希望这次 RP 爆发，也希望大家能早日找到工作啦！不多说了...

## 2.11 机械类面经

下午两点来到面试地点，花了将近 20 分钟填写求职登记表，记得有一项挺有趣的，他问“是否有练法 轮 功”，你不能只答“否”。必须回答“坚决反对”。刚交表就叫我去面试了，效率还真高。面试是三个面试官对五个同学，估计面试官也不是专业的人力资源，感觉比较冷场，他们好像也不太知道问些什么问题的样子。最后就问我们两个问题：1、自我介绍，包括学习，实践，家庭，性格方面

2、大学期间觉得最难的一门课程，为什么

之后就叫我们问问题了，面完试也说不出什么感觉，有点随便吧，没什么表现机会。

祝各位后来者好运吧

## 2.12 我也来发个面经吧

嘿嘿...我从暨大过去...还算醒目...从岗顶出发，去体育西转一号线人太多了...坐到火车站总站再往西朗方向坐...好郁闷 一开始 门外那个保安不给进去 死活要 20 分钟前才给进去...害我到处晃悠了一会~后来发现保安室的说一下就给进去了...

面试：（我们是通信类的）自我介绍+加夜班有没意见+你有什么缺点+提问面试官+（因为成绩单上我们都学了）介绍一下电磁场与电磁波这门课...总之间的问题都好另类...

ps：出门的时候被 2 个 plmm 询问考试题目了...嘿嘿~不过我还是潇洒的离去...没留下一丝号码...:67)

面试有人提问说几时有通知...居然说 2-3 周内...汗...

各位收到 offer 记得说一下...

## 2.13 广州地铁面试回来 PS 收到 offer 的记得冒泡

今天下午 1 点的面试，1 点 15 分左右开始。本来以为半小时，结果 3 个面试官对我们 4 个聊了 45 分钟。纠结，痛苦 2 个女的，一胖一瘦，一个男的。好像女的都严肃一点，男的一直在调解氛围。  
说大家最关心的吧，问些什么。

1.自我介绍

2.坐了那么多地铁，说说你对广州地铁觉得好与不好的地方

3.实习经历大家都不少了，说说你的收获，简短点，一两点就行

4.为广州地铁想一个品牌传播方式，。。。这个好抽象

5..... 有什么问题尽管提问

就这些，七嘴八张说了好久~

哎呀有事儿啦，先撤。想到还有什么再上来说。

大家面过的也来说说，给没有面的一些意见参考。

然后。。。收到 offer 的记得冒个泡。。。幽怨地走了。。大家拜拜~好运噢

## 2.14 广州地铁 11.24 面试

下午 2: 30 去西朗车辆段培训楼面试。

面试之前填一份表格，开始等。

3 个人进去面，8 个考官。有一个 HR 气质 mm 宣讲会和机试的时候都见过她~~:110)

考官问问题后三个人轮流回答。

自我介绍，感兴趣的科目，五年职业规划。都是些常规的问题。

然后考官就开始指定人来回答。

再次问了一个师妹关于感兴趣的科目，集中问了那个华工研究生很多问题（可能她之前表现得很强势，各方面都很突出），我一个问题都没问。难道被秒了？

不过我觉得之前问题把自己的特点和为什么选择地铁讲清楚了。但是不知道她们有无听，貌似他们在听的时候在翻简历。

经验：全程没压力，表现自然得体就好。有时我觉得说得越多越好，我面的是财务管理岗，毕竟面试这东西还是看性格的。

面完后问收表的 MM 下一步是怎样，好像她也不是很清楚，说有短信通知。

面得太多，不再挖空心思伪装自己。

希望 RP 上升吧，希望大家也拿到心爱的 offer~~

## 2.15 受宠若惊——广州地铁面试经历~~

在 5 号卢光霖总经理来中山大学做学术报告第二天，我发去自己的广州地铁求职信。开始还以为总经理忙各种事情，不会理会我一个无名无姓的中大力学小本的邮件，于是只是抱着试试的态度。

11 号星期一，发出邮件后第五天，收到广州地铁人力资源部人力资源总监的电话，卢总把我的简历和求职信转交给她们部了，想约我见面问我什么时候有时间。第一个受宠若惊，回答除了星期三早上院长的课其他时间都行。hrmm 说她这两天要负责华南地区的 2007 届毕业生招聘事宜，两天内联系我。汗一个....

12 号星期二，下午在学院上班收到一个熟悉的电话。hrmm 和我约时间，初步定在周五，我周五上午要上班，说下午一点多，我随便找支笔记录下地址就挂了。临近吃饭，再次接到她的电话，周五下午几个老总要开会，于是时间再次提前到周四上午 9 点。

14 日面试当天 7 点半早起，洗漱后穿上西装打上领带时间 8 点。充分相信广州地铁的效率，于是 9 点的面试我 8 点 20 才出发。在鹭江上车我特意留意了一下墙上的广告，目的地公元前。第一次在公元前站下车，发现了这个车站一些与其他站不同的地方。虽然毫不起眼，但这些都为我的面试准备了充足话题。

提前 10 分钟到达广旅大厦，一出门就在广铁公司的楼下。还有点难找入口，进错电梯跑到 9 楼一个健身房电梯就不上了。问别人终于找到入口，大厅真是豪华，各个等电梯的人都是西装笔挺或套裙，嘿，其实我也是。

到了 16 楼去前台说找人力资源部黄小姐，结果一个黄小姐过来领我进去，让我坐一下拿了我的简历和证件走，回来和我说她没见到我的名字啊，是不是弄错了。我晕。这时旁边的一个很有气质的 ppmm 问是不是我，我说是。她连忙和我道歉并和那个黄小姐说是她约我的，后来跟我说在前台那应该说她的名字的，牛人。原来乌龙了，2 个都是黄小姐，一个是普通员工，一个是人力资源总监。

我一直以为是她来面我，后来她说带我去经理室见人力资源经理。再次受宠若惊。见面握手后坐下来聊，总监在旁边做记录。一开始何总说卢总已经给他我的求职信和简历，还交待一定要好好和我谈谈。再汗一个...

何总很年轻，40 来岁，也很随和。他和我强调我们不是正式面试，是闲聊，他已经 4、5 年没有给别人面试了，以前招的人少的时候他会参加。汗。谈专业，谈职业，谈地铁，谈福利，基本什么都在谈。我准备充分的地铁知识，不论香港的，巴黎的或是北京的，加上我在两个地铁站的观察此刻派上用场，老总赞我找工态度好，不论将来时候在这个公司工作但去面试做足准备非常好。

言归正传，专业问题。我介绍了自己的职业发展定位：本来的是外企管理类和 IT 企业。后来再聊，我感觉他们想要我从事专业相关的，于是后来我说工程类，建筑类都行。这时他们说这个技术类岗位在广州已经招满了，招的人已经足够用到 2010 年，汗，那我还来做什么。接着他们语气转变，这次找我来聊是因为虽然技术类的职位已经招满，但卢总交代过看看有无我感兴趣的其他职位适合我。呵呵，正合我意，本来我就不是做技术的人。

峰回路转，他介绍了一下技术类主要找通信方面，车辆工程方面，土建方面，我们力学小本好像都不合适。然后介绍了其他部门，像运营部，还有其他的我忘了。介绍完再次问我我感兴趣的是哪些。其实我本人对地铁的盈利模式非常感兴趣，我知道香港地铁是世界上几乎唯一营利的地铁，

我也查阅过不少的资料。我个人认为既然有稳定而庞大的客流量，那其中一定蕴含很多商机。广州地铁是国内首个收入足以与运营费用基本持平的地铁，但是可开发的仍然很多。然后我分析了一下广州地铁的现状，说了自己

的一些想法，对比了香港地铁，巴黎地铁等。那位总监 mm 说我具有一定的分析能力，呵呵。

之后他们也给了我一些建议，谈到我现在已经找到的单位，谈了他的专业。原来老总是学中文出身的，今年好像也招了几个中大中文系的，ms 还不错。

过程中有不少失误的地方，当问到我感兴趣的科目时我说喜欢公共的课而不是专业课，举了几个不小心把体育举出来了，汗。后来改口说高数，理论力学，材料力学等基础课程。还有谈到薪酬问题大概是大多人难以开口的方面，其实我在 bbs 上了解过广铁月薪也就两三千，如实回答他，说道福利我说了句好像广铁家属可以免费乘坐地铁，马上被他纠正，去年这件事闹得沸沸扬扬，后来就没有这个优惠了。

2 个人都非常和善，和他们交谈就像和老朋友聊天一样。我一向是比较少说话的，今天一谈居然聊了差不多一个小时，这才能发现一个人的长处嘛，哪像某某移动面试 2 分钟，可能连名字都没记住。

最后何经理递上名片，握手做结束，何总说他们会看有什么职位如果合适我的话会联系我的。我表示了我的感谢，让他转达我对卢总的问候。老总亲自送我出门，总监亲自送我进电梯，现在回想都有点受宠若惊，一般的人好像直接由人力资源部的员工面，估计开始接待我那位黄小姐也傻眼了，呵呵。

不论最后我是否会去广州地铁工作，我都十分感谢他们，包括百忙之中抽空阅读我简历的卢总，还花了近一个小时和我交谈的何总和笑容很灿烂的 hrmm miss 黄。

## 2.16 广州地铁面试记

10月17日早上

“是吕小姐吗？我们是广州地铁打来的，我们收到你的实习申请，明天下午有空来面试吗？”晕！广州地铁？！我什么时候申请过广州地铁？！莫名其妙，但总不能反问她“ER……请问我申请了什么？”于是胡里胡涂下记下了面试的时间地点。于是翻箱倒柜……当然不是翻箱倒柜啦，只是不断翻查网页，OH~~恍然大悟，原来 N 年前（起码超过 25 天前）申请过广州地铁网站编辑的实习。于是又要匆匆回家，本来打算 11 月结束这个学期才回的，结果又要打破计划用多 70 大元回家。10 月 18 日下午 来到地铁交控大楼的信息中心，比我早的人只有两个，原以为也不会怎样，谁知越来越多，10, 11, 12 大概数不清了，这也罢了，原还以为随便谈谈就算了，谁知还要笔试。基本资料填写……是非题……你认为把其他网站上的文章标题改掉后变成自己的文章，算是侵权吗？你认为把论坛上的图片转载到自己的网站，算是侵权吗？是与非，明摆这就是侵权嘛，如果我在“非”上打勾那法律还不是白读的!!! ……是非题也罢了，不就是二选一嘛，而且也没有什么正确答案的。接着，起标题。一张家具的图片，就是两张椅子，糖果状。文章内容就是关于这两张椅子，说什么是根据糖果的样子做的，给童心未泯的人坐最有趣。于是想了一下，其实也没有想多少，因为发觉这些都是很主观的东西，她认为好就好，想多了反而辛苦自己，就随便写了个“不一样的糖果——甜在身头”，其实细想，是很有问题的，什么叫“身头”？？？！！！最后，作文题，在地铁或者地铁附近发生的一件事，200 字。有点回到小学生的年代，怎样写啊？小学生记叙文啊？！真的苦了我，在地铁也没发生什么事，倒不能说我还在用地铁学生卡吧，话不好马上就有人来把我捉去赔钱。于是苦思冥想，就把上海地铁竟然有乞丐这个与国际大都会这名称极不相符的事说说吧，反正题目说只要是地铁就可以了，没有说要广州地铁。写着写着，还把那个在上海地铁要我钱的小孩形容成滨江缠我买花的小孩作了类比，然后说如何敌不动我不动地把这些骂不还口打不还手的小孩赶走的经历。简述后，还灵感涌现，若不是限制 200 字，还要继续发挥发挥。但最弱智的是忘了起题目，这是交了之后才想起来的，不过罢了。终于到了我面试了。“先自我介绍一下你。”唉，其实很不明白，简历明明写了，还不是要我把简历的东西说一次，唉，那就说吧。平时喜欢浏览什么网站？“163！”（我这话可不是假的，我日日最起码都会浏览 3 次）“看什么？”“新闻和体育”，这话也不全假，因为主页就是 163，每天一开就会看到各大小新闻，虽然只是标题，真系深入看的不多，但起码就是会浏览，至于体育嘛，就要看看那期有无关心的事了，当然，漏了说的是娱乐，不过应该是可以忽略说的，至于其他板块，其实都会看，只要题目吸引就进去，门户网站嘛，就应该是都有的嘛。“为什么喜欢看 163？”其实这个我倒是很清楚的，就是什么都有，不用太深入，就是知道就

好了，而且 163 的版式是门户网站中最好的，个人认为，既然她这样问了，我就和她慢慢地说 163 的版式如何比新浪搜狐好。“之前有没有看过我们的网站？”（之前就肯定无，但是既然来面试就是要看看嘛，都估计到会问什么了，肯定就会看啦！）“最近了解过吧，就是关于地铁沿线的衣食住行方面。”“觉得怎样？”（又猜中题目了）“首先，我觉得介绍地铁沿线这个构思是很好的，但是我觉得内容比较空泛，像我昨晚看到的一篇文章《公园前 password》，看题目以为会说些公园前的潮流要素，谁知进入只要寥寥几幅图片，字也不多，根本不知道想表达什么，内容不充实。”“那如果给你做你会怎样？”这个就不多说了，自然就是回应我说的不足啦。……之后又问了几个问题。最后……也是觉得最无奈的地方……“我们会给实习生每天 15 元的补贴。”“我们这里的实习基本是不会和地铁正式工挂钩。”双重打击……15 元一天，那意味着我一边赚钱一边复习考的计划破灭，毕竟 15 元一天，我倒不如全身心在家温习，相信妈也不等我 15 元开饭。不会和正式工挂钩，那不就是哪怕我表现再好也不会成为地铁的正式工作人员，那我来干嘛？既然薪水已经不吸引那至少应该有些诱人的条件，否认谁会干？如果还有值得我去的理由的话，那就是那个实习鉴定，然后这 3 个月也不至于白干，而且来这里可以省掉 4 块车费。因为之后还有 10 个左右面试……“如果录用，我们在星期一之前通知你的。”哦哦哦，其实想真，倒还是希望不要通知我了，真的打来，如果不想干，也不知如何说好。唉，唯有继续找找找，没有的话就唯有在《创业风云》和地铁两边头混，不知道行不行呢？！呵呵!!!

## 第三章 广州地铁综合求职经验

### 3.1 广州地铁站务员的工资多少，待遇怎样，有机会升职吗？

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 7 月 11 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2047561-1-1.html>

我同学中专毕业后在广州地铁做过的，2014 年进去的干了不到 1 年。很辛苦，培训期工资就 2000，培训期结束后上岗后基本工资 2500，奖金 700，补助 700，扣掉社保金和公积金，实际一个月拿 3500 左右。而且很累上早班起得要很早，还要倒班。也没有固定的周末休息当然一周能保证 2 天休息的。升职机会有，升到值班长不难，要做到值班主管就没那么容易了。

### 3.2 广州地铁——国企，实力强，氛围舒适

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 7 月 5 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2047145-1-1.html>

实力强的国企，待遇也很不错，当然国企一般有的问题这里也有，就没什么特别的了。

除非技术岗都是真材实料的，一些部门的工作人员也是边干边学，专业性差一点。

但是工作氛围很好，同事关系和谐，压力也不大，福利优渥。

除了老员工，一些年轻人也太多出自名校，所以自己本职工作还是要做好，虽然上面的压力不大。

### 3.3 过来人关于地铁行业就业的待遇与发展前途分析

本人 04 年毕业于东南大学建筑学院，与同年在广州地铁公司（设计院）工作，08 年离职。现将所了解的情况向即将找工作的毕业生介绍一下，免得人生的道路多走弯路。

1.从行业角度讲：地铁行业是不赚钱的行业，每年运营的收入都不够运营的日常开支，而且每年要建设新线需要大规模的资金投入，只能伸手向政府要钱。可想而知跟别人要钱是不舒服的，得看人家的脸色行事，更不可能给你发高的薪水和福利。

2.从专业角度讲：地铁工程涉及的专业太多，有 20 几个专业吧。专业多了，专业与专业之间的接口就多，更重要的是扯皮扯淡的东西就多，很多时间都浪费在扯皮上了。从建筑学角度讲，地铁就是两层站厅和站台两层，在地下也没有什么美学可讲，就是摆弄几个房间，没有任何的专业前途可讲，没有前途那自然就不可能有钱途了。

3.从其他专业的角度讲，通信，信号等机电专业也没啥前途可言。

4.总体上广州地铁设计院的待遇稍微好于广州地铁的运营与建设总部，但都是用血汗换来的，广州地铁设计院的专业水平很挫，管理十分的混乱，领导的水平也有限，业内人士都清楚，整天累死累活的干活，见了业主还得装孙子。为啥呢因为设计院的水平挫，没有底气见了业主只能装孙子。

5.很多学校的学生没见过地铁，一听地铁是多么的高科技，在地铁公司工作是多么有面子的事情。其实不然只有深入了解一个东西才能知道东西的好与坏。仔细分析一下地铁工程中也没啥高科技。车辆几乎全是进口的，信号控制系统全是进口的，33KV 的供电系统更没啥技术含量和前途可言。

PS:听说广州地铁设计院最近几年到各大高校忽悠了很多人，院长去招聘说的天花乱坠，多好多好，什么好的前景与前途之类的，其实广州地铁设计院是一个很挫的单位。可以看一下勘察设计行业各个设计院的排名就知道了。诚然很多地方在建地铁，但是大部分全国的工程都是铁二院、铁四院，铁一院，铁三院、北京城建院、上海隧道院，天津电化院（供电系统）做了，其他北京市政院，北京建筑院，广东省建筑设计院等之类的也在做地铁。广州地铁设计院在除了广州在外地的项目都是其他院不愿意做，钱少又难做的标段才给广州院做。

关键是他们去招聘一点也不诚实，许诺的东西都无法兑现。而且这单位从来不去同一个高校连续招聘两年，以为他们怕毕业生打听师兄在这单位的情况。04-06 年招聘的东南大学，同济大学的建筑与结构的学生全都辞职了。而且大量的有工作经验的工程师和高级工程师离职，由于招聘有工作的经验的工程师招不到只能到各大高校骗新毕业学生，因为学生比较好骗。更何况很多学生对地铁不了解，一听说地铁是件很光荣的事情。现在这样的不良单位太多了。他们招聘的时候表现的很客气，让你觉得很受尊重，但是到了单位你就发现，那全是做给你看的，骗人的。

不仅仅广州地铁，其他地方的地铁同样是这个情况，要是有更好的更合适的单位建议不要到地铁公司工作。尤其是天津大学、清华大学、东南大学、浙江大学、武汉大学、华中科技大学大学、同济大学、中山大学 大连理工大学、华南理工大学的建筑学 结构学以及机电类的专业毕业生。、

鉴于本人经历给各位即将毕业学生一点借鉴，使得人生道路更加顺利。

### 3.4 广州地铁工作四年老员工陈述待遇问题

我是 04 年进入地铁公司的检修工，经历了在地铁近 4 年的风风雨雨，也看到了地铁这近 4 年来的发展..我刚入司时，在没有正式签署合同之前，是属于学员，那时的我们在公司工作，只有 15 块一天，而且节假日与休息日都还没有正式

签合同后,我被聘为 7 级检修工,薪点为 0.49.当时生产岗位薪点基数为 1800.奖金为 800.加上一些其他的,月收入大概为 1600 左右,年底发了一笔奖金,还不错,具体多少忘记了.(因为当时的外地员工是没有住房公积金和医疗保险这些福利的),到了 05 年,工资改革,公司把生产岗位薪点基数从 1800 调整为 2016,奖金基数不变.同样年底发了一笔为数不少的奖金,感觉不错,具体多少也忘了,只记得养老保险的扣发基数为 2700 元(养老保险是根据员工年总收入的平均月收入的 8% 扣的, $2716 \times 0.08 =$ 每月养老保险的扣发数).

到了 06 年,公司响应国家号召,为每位员工不论是否本地户口都购买了住房公积金和医疗保险以及各种福利,同时我也顺利通过考试晋升到 6 级检修工,薪点为 0.52,公司再次工资改革,调整原本生产岗 2016 的基数为 2300,同时奖金基数由 800 调整到 1000.当年我的月平均收入为 3110

07 年,我再次通过晋级考试,顺利晋级到 5 级检修工,薪点为 0.71

07 年 11 月到 08 年 1 月这 3 个月中.为地铁公司发年终各项奖金的月份.我把这 3 个月的工资除开,在银行的收入支出记录上统计了这 3 个月的收入,包括双薪在内一共是 14580 元.

从上面可以看出,公司每年都有晋升机会,而且基本每年都会根据物价来调整工资收入,虽然说不多,但地铁公司毕竟是个政府扶持的单位,不能盈利,所以很多事情不是想我们想象的那么简单的.

我把这些说出来,只是想那些成天说地铁垃圾的朋友你们仔细算下,然后在掂下自己的份量..如果你是大学生,如果你很有才干,有能力,你大可不必在这里做,到外面你认为好的地方去啊.银行,电信,甚至公务员.做一个中专生的我,地铁能给我这样的待遇,我个人认为已经非常不错了,这并不是满足于现状,而是我有自知之明..

## 3.5 广州地铁站务工作情况

什么是站务?

站务员就是地铁站站台,卖票,巡逻的工作人员。

就是以前的站台保安(广州地铁称作“护卫”)

但并不负责打人,捉贼的义务。

站务辛苦工作吗?

除了人特别少的站,可以回答“辛苦”,站的时间比较长(8 小时),吃饭时间短(半小时)

中午无睡觉时间。节假日不休,早班早起(7:00 到岗),上中班迟走(23:30)有时要上通宵班。

站务待遇如何?

目前加上各项福利税前和扣社保前大概 2200-2300 左右,实发 1500 左右。

晋升前景

9 个月可以考值班员(2010 年额满即止),值班员 1 年可考值班站长(现在站务员机会不大)

想升到站长或以上可以说几乎不可能。

技术含量

可以说没有,初中生培训 1 个月即可上岗。

很多人抱怨站务员辛苦。为什么很多人争做站务员?

一: 外边找工作难。

二: 广州地铁名字很好听

三：地铁基本按照劳动法买保险和住房公积金，很多私企比不上。

四：认为地铁公司永不破产，不是铁饭碗就是铜饭碗。

五：站务员绝大多数人学历不高，技术有限，社会竞争力低，只能选择地铁！

站务员属于地铁职工吗？

属于，直接与地铁公司签订合同，享有各项员工待遇。

但这只是地铁稳定队伍的暂时做法而已，随着公司发展，迟早像银行一样，只有本科生或者某一职位以上才会属于正式编制工。

根据广州地铁 2010 年基本建成，到时站务员数将会达到一个高度，根据前任经理卢光霖的地铁“公司化”决策不难想象，站务员以后肯定是跟劳务公司建立劳动关系的。地铁公司届时无需负担员工的安全奖，年底双薪，年终奖等福利。

南京地铁就是一个例子。

广州地铁如何留人？

地铁公司采用双管齐下，软硬兼施的战术。

一：高额的违约金+培训协议违约金+工衣费

解读：应聘会上，HR 面露难色地说：“如果不收你违约金的话，那这公司的人岂不都走光了……”

二：适当提高福利待遇，今年年底开始站务员享有每月 120 元的住房补贴。

解读：2008 新劳动法规定，劳动者只要提前 30 日通知用人单位解除劳动合同，无需缴纳违约金。地铁公司看来看在

福利上要加把劲了！

地铁工作环境如何？

空气较差，特别 1, 2 号线。

希望有站务能继续补充，本人现在并不是地铁公司了，不知道最新情况，所以有不对的地方敬请指出。

本文绝无攻击地铁公司的意图，以事论事。

## 附录：更多求职精华资料推荐

强烈推荐：[应届生求职全程指南（第十二版，2018校园招聘冲刺）](#)

下载地址：<http://download.yingjiesheng.com>

该电子书特色：内容涵盖了包括职业规划、简历制作、笔试面试、企业招聘日程、招聘陷阱、签约违约、户口问题、公务员以及创业等求职过程中的每一个环节，同时包含了各类职业介绍、行业及企业介绍、求职准备及技巧、网申及 Open Question、简历中英文模板及实例点评、面试各类型全面介绍、户口档案及报到证等内容，2018届同学求职推荐必读。

应届生求职网 YingJieSheng.COM，中国领先的大学生求职网站

<http://www.yingjiesheng.com>

应届生求职网 APP 下载，扫扫看，随时随地找工作

<http://vip.yingjiesheng.com/app/index.html>

