

应届生2018校园招聘 求职大礼包

工行广东分行篇

应届生论坛工行广东分行版：

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-917-1.html>

应届生求职大礼包 2018 版-其他行业及知名企业资料下载区：

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-436-1.html>

应届生求职招聘论坛（推荐）：

<http://bbs.yingjiesheng.com>

目录

第一章 工商银行简介.....	5
1.1 工商银行概况.....	5
1.1.1 工商银行实力强劲.....	5
1.1.2 工商银行优质服务.....	5
1.1.3 工商银行科技先进.....	6
1.1.4 工商银行管理规范.....	6
1.1.5 工商银行社会责任.....	6
1.1.6 国际荣誉.....	7
1.2 工商银行发展历程.....	7
1.3 工商银行组织结构.....	8
1.4 工商银行公司业务.....	10
1.5 工商银行竞争对手.....	12
1.6 工商银行发展战略.....	12
1.7 工商银行在金融市场的优势.....	13
1.8 工商银行先进的科技应用水平.....	14
1.9 工商银行全球规模.....	15
1.10 工商银行文化及价值观.....	16
1.11 工商银行人力资源政策.....	16
1.12 工商银行培训发展.....	16
1.13 工商银行人才招聘.....	18
第二章 工行广东分行笔试资料.....	18
2.1 工行春招笔试题目（不涉及顺序）.....	18
2.2 工银亚洲 written test 20170112 笔经.....	19
2.3 2016 年 11 月工行笔经.....	19
2.4 2016.11.6 江西工行笔试".....	20
2.5 2016.11.6 工行上海分行笔经.....	21
2.6 2017.11.06 工行全国笔试.....	21
2.7 2016.11.6.....	22
2.8 热乎乎的工商银行笔试.....	22
2.9 工行 2016 笔试.....	23
2.10 刚刚考完的工行笔试 !! 热乎乎的.....	23
2.11 工行总行 2016 年笔经~.....	24
2.12 20161022 工总笔试题目.....	25
2.13 20161022 工总笔试经验.....	25
2.14 2016 年 10 月 工行总行笔试.....	26
2.15 【2016.10.22 笔试】工总笔试.....	26
2.16 工总笔试经验.....	27
2.17 工总笔试经验贴.....	27
2.18 工行笔经~~.....	27
2.19 11 月 14 日 工行笔试回忆.....	28
2.20 2015.11.14 工行笔经回忆.....	29
2.21 20151114 笔试工行.....	31

2.22	【2016 校园招聘工行笔试】新鲜笔经.....	32
2.23	11.14 笔试经历! 求人品.....	32
2.24	工行笔经.....	34
2.25	2015.11.14 笔试.....	34
2.26	2015.11.14 工商银行笔试经验回顾~.....	35
第三章 工行广东分行面试资料.....		36
3.1	东莞工行 2017 春招面经.....	36
3.2	11.30 工行广东省营业部(广州市分行)面经.....	37
3.3	11.30 工行广分营业部面试.....	37
3.4	工商银行深圳分行面试.....	38
3.5	工行广东分行营业部.....	39
3.6	2017 工行广东分行面试.....	39
3.7	工行深分 11/27 面经.....	40
3.8	工行深分 2016.11.24 最新面筋.....	41
3.9	工行一面归来.....	41
3.10	2016 工行深圳面经.....	42
3.11	2017 工商银行深圳分行长沙站面经.....	43
3.12	工行深分长沙站面经.....	44
3.13	工行东莞分行面经.....	44
3.14	广分营业部 2016 春季柜员岗位面试.....	45
3.15	东莞工行 1 月 10 日面试.....	45
3.16	【12.23 工行广分】面经分享攒人品.....	47
3.17	工行广分营业部面试 12.23.....	48
3.18	12.23 工行广分营业部面试.....	48
3.19	【2016 工行广东省分行营业部 终面】.....	49
3.20	工行广东省分行营业厅面试归来.....	50
3.21	16 年校招 12.11 日深分深圳站面试.....	51
3.22	2016 校招工行深圳分行提前批面经 一面+二面.....	51
3.23	12.22 广州分行面试面经.....	54
3.24	2015.12.10 工行广东省分行面试攒 rp.....	55
3.25	工行广分营业部 12 月 11 日的面试分享, 求 offer.....	56
3.26	东莞工行 1 月 10 日面试.....	57
3.27	【12.23 工行广分】面经分享攒人品.....	58
3.28	工行广分营业部面试 12.23.....	59
3.29	12.23 工行广分营业部面试.....	60
3.30	【2016 工行广东省分行营业部 终面】.....	61
3.31	工行广东省分行营业厅面试归来.....	62
3.32	16 年校招 12.11 日深分深圳站面试.....	62
3.33	2016 校招工行深圳分行提前批面经 一面+二面.....	63
3.34	12.5 深分面筋.....	66
3.35	2015 工行校园招聘-广东分行下属分行经历分享【转贴】.....	67
3.36	热辣辣的工行广东省营业部(柜员)面试.....	68
3.37	2014.12.9 工行广州营业部面试.....	69
3.38	工行广州分行 2015 校园招聘面试经验分享.....	70

第四章 工行广东分行综合资料.....	70
4.1 工行深分春招.....	70
4.2 真实工资情况及对新员工工作建议.....	71
4.3 2017 年工行广东省分行营业部番禺支行：笔试到体检.....	72
4.4 2016 春招，工行广东省营业部笔试、面试.....	73
4.5 分享 2016 银行秋招求职经验.....	74
4.6 广东工行省营业部笔试到体检.....	75
4.7 珠海口头 offer，等体检通知.....	76
4.8 2016 工行广分网申+笔试+面试综合经验.....	76
4.9 三本酱油党逆袭求职历程&各部分经验.....	77
4.10 已签工行，留点经验给学弟学妹.....	84
4.11 ICBC 三年工作感悟，献给即将走向工作岗位的你.....	85
4.12 银行综合求职总结.....	87
4.13 我与佛山工行的故事.....	89
4.14 My Internship & Job Hunting.....	91
4.15 广州市分行春招经验.....	93
4.16 过来人说下东莞工行的待遇.....	93
4.17 工行清远分行.....	93
4.18 又到新一年校招，回馈社会，特开此贴供学弟学妹参考.....	94
4.19 工致刚拿到 OFFER 的师弟师妹，一些过来人的小小经验.....	95
附录：更多求职精华资料推荐.....	97

内容声明：

本文由应届生求职网 YingJieSheng.COM (<http://www.yingjiesheng.com>) 收集、整理、编辑，内容来自于相关企业的官方网站及论坛热心同学贡献，内容属于我们广大的求职同学，欢迎大家与同学好友分享，让更多同学得益，此为编写这套应届生大礼包 2018 的本义。
 祝所有同学都能顺利找到合适的工作！

应届生求职网 YingJieSheng.COM

第一章 工商银行简介

1.1 工商银行概况

工商银行官网：

<http://www.icbc.com.cn/>

中国工商银行于 1984 年成立，全面承担起原由中国人民银行办理的工商信贷和储蓄业务，担当起积聚社会财富、支援国家建设的重任。

2005 年，中国工商银行完成了股份制改造，正式更名为“中国工商银行股份有限公司”（以下简称“工商银行”）；2006 年，工商银行成功在上海、香港两地同步发行上市。公开发行上市后，工商银行共有 A 股 250,962,348,064 股，H 股 83,056,501,962 股，总股本 334,018,850,026 股。

工商银行在中国拥有领先的市场地位、优质的客户基础、多元的业务结构、强劲的创新能力和市场竞争力，以及卓越的品牌价值。工商银行正以建设国际一流现代金融企业为目标，不断发展进步，以真诚的服务与专业的能力帮助全球客户管理资产、创造财富。

1.1.1 工商银行实力强劲

工商银行具有强劲的盈利能力。2007 年集团实现税后利润 819.90 亿元，较上年增长 65.9%；自 2003 年引入国际审计以来，税后利润年复合增长率超过 38%。成本收入比为 34.48%，继续保持合理水平。每股收益 0.24 元，增长 41.2%。截至 2007 年末，总市值升至 3,389.34 亿美元，增长 35%，成为全球市值最大的上市银行。

为了增强发展的可持续性，工商银行不断深入实施经营转型战略。顺应宏观调控政策要求，各项贷款保持适度增长，结构优化；改善投资结构、拓展金融市场业务，大幅度增加资金营运收益；大力发展中间业务，收入增长点更加多元化。2007 年净利息收益率 2.80%，同比提高 0.39 个百分点；非信贷利息收入占总收入的比重达 30.36%；手续费及佣金净收入增长 110.4%，占营业收入比重同比提高 4.49 个百分点。

综合化经营与国际化发展战略实施迈出更大步伐。随着 2007 年金融租赁公司的成立，工商银行的非银行牌照类业务已延伸到投资银行、基金和租赁等市场领域；收购澳门、非洲等地最大银行股权，进入俄罗斯、印尼等新市场，境外机构达 112 家，形成了覆盖主要国际金融中心和中国主要经贸往来地区的全球化服务网络。

1.1.2 工商银行优质服务

在中国及全球 13 个国家与地区，中国工商银行拥有 381,713 名开拓进取、经验丰富的员工，为 1.7 亿个人客户与 272 万公司客户提供广泛而优质的金融产品和服务。

近 1.7 万家境内外机构，覆盖中国大部分大中城市与主要国际金融中心，为客户直接提供优质服务；国内领先的电子银行平台，触手可及的网上、电话、手机与自助银行四大渠道，提供资金管理、收费缴费、营销服务、金融理财、代理销售、电子商务六大类服务；贵宾理财中心、电话银行、网上银行专属通道，专业金融理财师，为贵宾客户提供独到的服务。工商银行还与国内及 122 个国家和地区的 1,400 多家银行建立了代理行关系，全球化服务网络进一步完善。

工商银行将上市后第一年作为“优质服务年”，从业务流程、分销渠道、服务模式和产品种类等方面系统地改进和提升了服务，继续朝着建设国内服务最好金融企业的目标迈进。

1.1.3 工商银行科技先进

深入实施“科技引领”战略，保持在国内同业中的信息科技领先地位，有力促进了业务发展和经营管理能力的提升。2007 年在“中国企业信息化 500 强”中名列前茅，荣获英国《银行家》杂志“2007 年度科技奖——全球银行现金管理项目奖”。

应用产品创新不断取得重大突破，拥有 63 项专利。全行客户信息系统建成，客户理财、现金管理、电子银行等业务领域产品进一步丰富，各类内部管理系统逐步建立完善。

信息系统运行安全稳定。建成同城加异地的完整灾备架构，信息系统高可用性和灾备能力进一步增强，灾备系统的容量、性能和技术均处于国际领先水平。

1.1.4 工商银行管理规范

公司治理不断改进。工商银行严格遵守营业所在地的法律法规及上市地相关监管规定，加强公司治理制度建设，完善“三会一层”运行机制，强化风险管理和内部控制，持续优化董事会结构，提高信息披露质量，深化投资者关系管理，加快经营模式和增长方式的转型，取得明显成效。

风险管理水平明显提升。工商银行实行全面风险管理，董事会、高级管理层和全行员工各自履行相应职责，有效控制各种风险。通过借鉴国际经验，信用风险、市场风险、流动性风险和操作风险管理得到全面加强。不良贷款余额和比率连续五年实现双降，2007 年末分别为 1,117.74 亿元和 2.74%。拨备覆盖率达到 103.50%。资本管理也取得新进展，资本配置更加规范和注重效益，资本充足率与核心资本充足率在业务快速发展中仍保持在 13.09% 和 10.99% 的较高水平。

与高盛集团、美国运通和安联集团保持密切合作，在公司治理、风险管理、不良贷款管理、员工培训与资金交易、银行卡等各项业务领域取得显著成效。

1.1.5 工商银行社会责任

工商银行坚持“经济人”和“社会人”的有机统一，在努力创造利润、对股东利益负责的同时，积极承担对

社会和环境的责任。

工商银行在国内同业中率先倡导“绿色信贷”理念，严格限制对高污染、高耗能企业信贷投放，积极支持节能环保领域合理资金需求；坚持依法、合规、诚信经营，认真履行反洗钱义务；热心公益，2007年社会公益投入2,009.19万元，支持了定点扶贫地区建设、上海世博会、上海特奥会、金融希望小学改造、嘉兴市“爱心行动”等项目，帮助1000名贫困白内障患者实施复明手术，积极支援灾后重建工作，为北京大学继续提供奖励基金等，赢得了广泛的社会公信和尊重。

1.1.6 国际荣誉

工商银行的良好经营表现赢得了国内外各界的广泛认可，2007年获得了《银行家》、《环球金融》、《财资》、《金融亚洲》等全球知名财经媒体颁发的“中国最佳银行”、“全球最佳交易奖”、“中国最佳管理公司”等诸多奖项，并被《经济观察报》评为“中国最受尊敬企业”。国际专业评级机构连续多次调升工商银行评级，其中穆迪公司将长期信用等级提高至“A1”，标准普尔公司上调至“A-”。

1.2 工商银行发展历程

中国工商银行是中国最大的国有独资商业银行，基本任务是依据国家的法律和法规，通过国内外开展融资活动筹集社会资金，加强信贷资金管理，支持企业生产和技术改造，为我国经济建设服务。

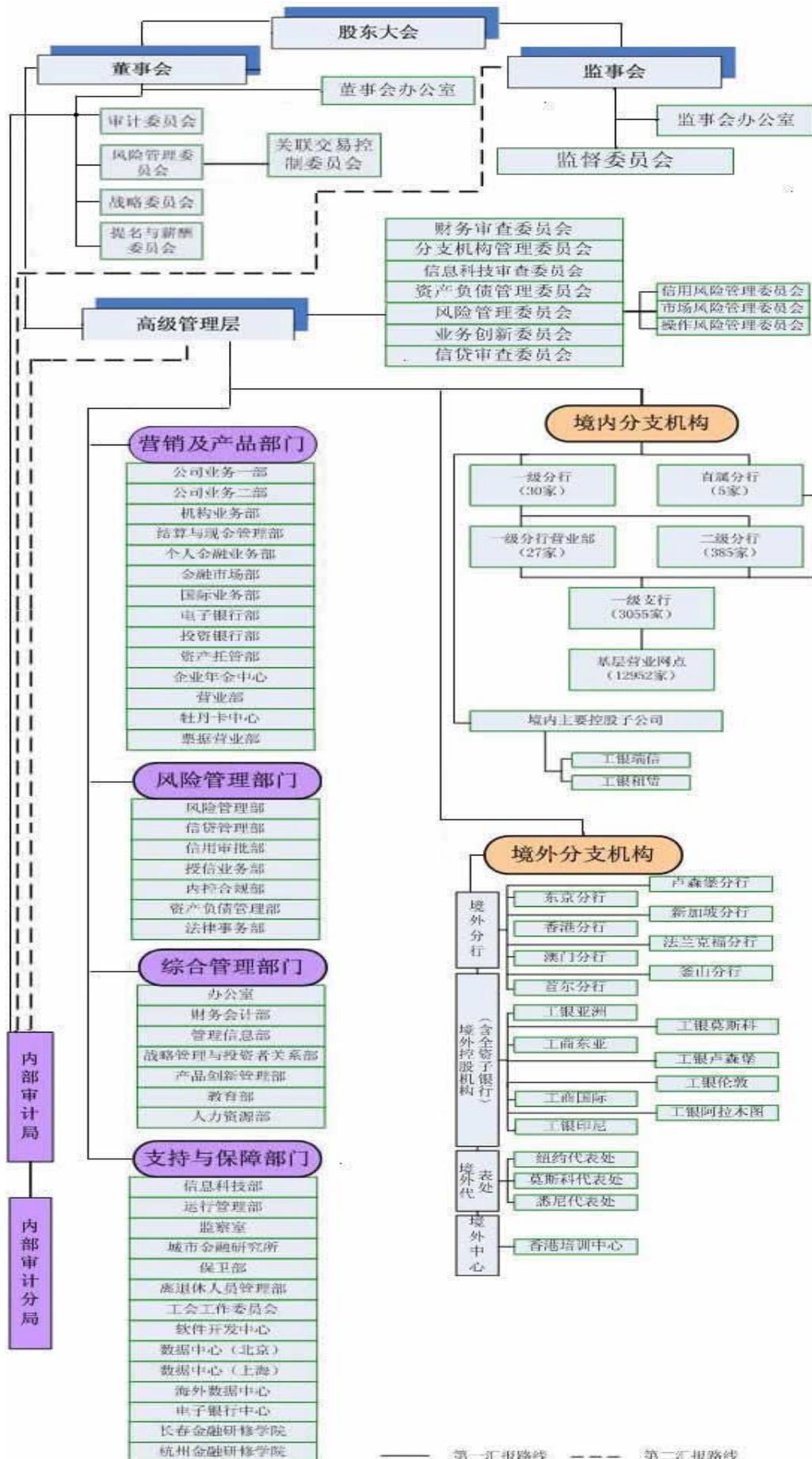
中国工商银行有着雄厚的资金实力，其总资产已超过35,000亿人民币。美国《财富》杂志1999年以营业收入排序，工商银行列世界大企业500强第160位。《欧洲货币》和英国的《银行家》杂志以所有权益排序，工商银行列为全球1,000家大银行第6位。

中国工商银行在国内有30,000多个分支机构，与境外50多个国家和地区的410家银行总行建立了代理行关系；与4万多户国有大中型企业、中外合资企业、跨国公司等保持着良好的合作关系。牡丹卡是中国发卡量最大的银行卡，发卡量已达到5,800多万张。

高效的经营体制是工商银行发展的保障。中国工商银行实行统一法人授权经营的商业银行经营管理体制，总行是全行的经营管理中心、资金调度中心和领导中心，拥有全行的法人财产权。

中国工商银行始终追求先进的服务手段，电子化服务手段在国内居领先地位，拥有国内最先进的资金清算系统——资金汇划清算系统，资金汇划24小时内到账，可完成2小时加急资金汇划。

1.3 工商银行组织结构



1.4 工商银行公司业务

作为中国最大的商业银行，工商银行为公司客户与个人客户提供了多元、专业的各项金融服务。

1. 公司金融业务

工商银行是中国最大公司银行，截至 2007 年末，拥有 272 万公司客户。

坚持信贷稳健发展，保持中国第一信贷银行地位。持续加强对重点产业和重点区域的信贷投放，积极推进“绿色信贷”建设，丰富融资产品。2007 年末，境内公司贷款余额 29,149.93 亿元，增长 15.2%；境内公司存款余额 34,026.83 亿元，增长 20.1%。

加强融资产品创新，完善金融产品联动营销机制，为中小企业提供综合化金融服务。2007 年末，境内有融资余额的小企业客户数 44,963 户，比年初增长 23.3%。

拥有 28 家国内代理合作保险公司、98 家第三方存管业务合作券商、73 家国内代理行，银保代理业务规模继续保持市场领先，银证、银期、同业及财政合作等机构业务全面深入发展。

票据贴现余额市场占比保持同业首位。完成票据融资定价机制由固定利率向浮动利率方式的重大转变，成为第一家全面以 Shibor 为基准进行票据融资定价的商业银行。

在巩固传统结算产品优势的同时不断增加增值服务，对公结算账户突破 320 万户，2007 年对公人民币结算金额达 400 万亿元，增长 53.8%；现金管理服务由单一资金集中管理向综合理财业务领域延伸，现金管理客户达 58,563 户。荣获香港《财资》杂志、《金融亚洲》杂志“中国最佳现金管理银行”称号。

常年财务顾问业务签约客户稳步增加，结构化融资、银团组织安排、重组并购等业务规模不断提高，完成了“宝钢集团并购八一钢铁”等各类项目，2007 年短期融资券主承销额 536 亿元，为国内最大债券承销机构。

为客户提供覆盖国际、国内贸易融资全过程的融资和服务，更设计出国际结算与贸易融资集中操作方案。2007 年境内分行贸易融资累计发放 2,236.46 亿元，增长 132.9%；累计办理国际结算业务 5,933 亿美元，增长 48.5%。

托管证券投资基金 82 只，领跑国内基金托管业务市场；托管全国社保基金；企业年金基金托管，QFII、QDII 托管等全球托管，保险资产托管规模快速增长。托管资产总净值 13,160 亿元，在国内托管银行中首家突破万亿大关。荣获香港《财资》杂志“中国内地最佳托管银行”奖项，美国《环球金融》杂志“中国最佳托管银行”奖项。

年金业务保持市场领先，具备了银行可以从事企业年金基金管理的全部业务资格。管理企业年金个人账户 347.7 万户，托管年金基金 187.8 亿元。

贵金属业务快速发展。第一个品牌金条“如意金”销售数量超过 50,000 条，个人账户黄金及代理实物黄金交易持续发展。2007 年，贵金属自营、代理业务量累计达 288 吨，代理上海黄金交易所清算量 907 亿元，继续保持代理黄金清算业务优势。

全方位开拓本外币代客理财业务，创新代客境外理财产品，推出“理财+信托”类理财产品，丰富基金优选等资本市场相关产品。2007年发行法人理财产品1,152亿元，增长175.6%；共有5款理财产品荣登《理财周报》“2007年中国最佳银行理财产品”榜单。

2. 个人金融业务

工商银行坚持以市场为导向，以客户为中心，加快业务创新，改进客户服务，着力打造中国“第一零售银行”。荣获新加坡《亚洲银行家》杂志“中国最佳国有零售银行”奖项。

坚持以维护和发展优质客户为重点，加快储蓄产品种类和工具创新，推动储蓄存款与各类理财业务协调发展，2007年末境内储蓄存款余额32,440.74亿元。

大力发展以个人住房、个人消费和个人经营贷款为主体的个人贷款业务，提升“幸福贷款”品牌市场价值。2007年末，境内个人贷款余额7,521.13亿元，个人贷款市场占比排名第一。

应对客户理财需求升温趋势，推动个人理财产品销售量连创新高。陆续推出多款新股申购型、基金优选类、代客境外理财等产品，满足个人投资者不同需求。2007年共推出人民币理财产品35期、外币理财产品24期，累计销售额1,544亿元，继续稳居同业首位；代理销售各类理财产品9,643亿元，增长200.7%，基金代销额、基金存量、客户数量等多项指标、代销银行保险产品市场份额、国债销售额均稳居同业第一。境内实现各类个人理财产品销售共计11,187亿元，增长182.4%。

作为工商银行定位中高端个人客户的专属品牌，“理财金账户”服务不断升级。客户数已达302万户。截至2007年末，拥有贵宾理财中心1,112家，95588电话银行、网上银行等电子渠道开通专属通道，提供专属服务；开展“财富驿站”主题营销活动，提供增值服务；金融理财师（AFP）和国际金融理财师（CFP）数量分别达到5,083人和861人，同业占比27.2%和38.1%，稳居国内同业首位。

3. 银行卡业务

工商银行是国内最大信用卡发卡行及信用卡品牌最齐全的发卡行之一。不断加强产品创新，陆续推出欧元信用卡、牡丹运通商务卡、牡丹银联卡、牡丹运动卡、新版牡丹交通卡等新产品；推进营业网点服务体系、VIP客户服务中心等渠道建设；积极选择境外机构代理发卡，进一步加强与国际卡组织合作。2007年末，信用卡发卡量2,338万张，实现消费额1,619亿元，继续保持发卡量及消费额双领先的市场地位。信用卡透支余额82.41亿元，增长59.5%。

建立以借记卡为平台的个人金融服务模式；凭借牡丹灵通卡一卡多户、一卡多能的优势，加强营销渠道整合；发挥牡丹灵通卡支付结算作用，分流柜面压力。2007年末，借记卡发卡量1.87亿张，增加858万张，年消费额4,543亿元，增长71.4%。

2007年末，银行卡发卡量突破2.1亿张，增加2,149万张。实现银行卡业务收入45.37亿元，增长40.6%。

4. 资金业务

工商银行把发展资金业务作为推进经营转型和培育未来市场竞争力的战略重点，不断提高在境内外各类金融市场运作本外币资金的能力和水平。

2007年，境内机构人民币融入融出量累计达60,967亿元，增长27.6%，其中融出资金41,133亿元，融入资金19,834亿元。全年外币货币市场交易量8,682亿美元，增长43.5%。

作为银行间市场做市商，进行双边报价债券品种囊括全部 5 个期限、三类信用等级的债券，日常报价券种达 12 只；柜台市场做市报价债券达 33 支，2007 年柜台记账式债券交易量 15.3 亿元，市场占比继续保持第一。全年人民币交易类债券买卖成交量首度突破 2 万亿元。外币债券全年累计完成交易量 51.2 亿美元。

人民币债券投资以防范利率风险为重点，主要参与投资中短期人民币债券。2007 年末，人民币银行账户债券投资余额 28,585.54 亿元。面对美国债券市场因次按危机引起的剧烈动荡，积极调整外币债券投资组合，推动投资收益显著提升。

工商银行为客户提供即期结售汇、远期结售汇、人民币外汇掉期等人民币外汇交易产品，代客 24 小时外汇交易、外汇远期、掉期、期权及其他金融衍生工具交易等外汇交易产品服务，同时代客开展多种本外币理财和资产负债管理业务，并为个人客户提供账户黄金交易服务。2007 年代客外汇资金交易量 2,758.31 亿美元。

5. 电子银行业务

电子银行业务继续在渠道、产品、客户和市场品牌方面保持市场领先地位。2007 年末，已有 4,013 家网点建立了电子银行服务区；电子银行客户数 8,096 万户；交易额实现跨越式增长，达 102.88 万亿，增长 127.5%；业务笔数占全行业务笔数 37.2%，分流柜面业务作用进一步增强。

2007 年企业网上银行实现交易额 85.74 万亿元，个人网银实现交易额 4.15 万亿元，分别增长 133.8% 和 205.1%；个人与企业网上银行客户分别达到 3,908 万和 98 万户。连续五年被美国《环球金融》杂志评选为“中国最佳个人网上银行”，并首次获得“亚洲最佳存款服务网上银行”、“全球最佳存款服务网上银行”荣誉；在“和讯”第二届“网上银行评测”中，以绝对优势获得第一名；并荣获中国金融认证中心（CFCA）2007 年“中国最佳网上银行”奖项。

电话银行产品和功能不断丰富，集约化程度进一步提高。2007 年，电话银行总呼入量 2.5 亿通，人工接听量 2,851 万通。在中国最佳呼叫中心评选中，荣获“最佳全国呼叫中心管理团队”、“最佳呼叫中心管理人”；在第四届亚太最佳呼叫中心评选中，获“中国呼叫中心特别贡献奖”。

自助设备投入持续加大，自助银行网络快速扩展。2007 年末，拥有自助银行中心 4,890 家，自动柜员机 23,420 台，自动柜员机年交易额 10,696 亿元，增长 71.0%。

1.5 工商银行竞争对手

中国银行、建设银行、农业银行、招商银行、交通银行等。

1.6 工商银行发展战略

本行的战略目标是巩固在我国银行业的市场领导地位并致力于转型为国际一流的金融机构。本行的整体目标是实现股东价值最大化和维持可持续增长。本行相信自身的独特性在于业务创新的经营方式及引领市场的创新精神。本行在市场中率先对信息科技系统的数据集中进行投资，推介新产品与服务，建立全面风险管理体系，以及发展电子银行网络。本行致力于继续以业务创新的理念，通过以下战略措施加强本行的独特性：

- （一）进一步发展具有高增长性的非信贷业务以实现收入及资产结构多元化
- （二）稳健发展本行的信贷业务，积极改善本行的信贷结构
- （三）通过扩大客户细分、加强目标市场营销和提升客户服务水平来继续提升本行的客户组合和盈利能力

- (四) 通过战略性地提升传统分行网络，并加强电子银行业务，以进一步增强销售和市场推广能力
- (五) 继续加强风险管理及内部控制能力
- (六) 充分利用与战略投资者的合作关系
- (七) 完善与绩效挂钩的激励机制，加强培训，提高员工绩效

1.7 工商银行在金融市场的优势

中国工商银行，经过 21 年发展，总资产、总资本、核心资本、营业利润等多项指标都居国内业界第一位，在中国金融市场上有着无可比拟的优势：

- 布局合理的营销网络，广泛而优质的客户基础

中国工商银行通过 21000 多家境内机构、100 家境外分支机构和遍布全球的上千家代理行，以领先的信息科技和电子网络，向八百多万法人客户和 1 亿多个人客户提供包括批发、零售、电子银行和国际业务在内的本外币全方位金融服务。截至 2004 年末，现金管理签约客户 3700 多家，为这些客户的 1.96 万个上下游或附属单位提供了现金管理服务；个人消费信贷客户数 397 万户，贷款余额 4,839 亿元；个人金融业务高端产品--理财金账户客户总规模超过 124 万户。

- 多元化的业务结构，产品优势明显，创新能力强

通过信贷行业、客户和地区结构调整，中国工商银行巩固了优质的公司和机构业务市场，成功争取了多项全国重点建设项目，新开发一批跨国公司、大型优质企业和机构客户，拓展了优质中小企业市场。

中国工商银行在巩固本币结算、国际结算和代理业务等优势领域的同时，大力开拓现金管理、投资银行、资产托管和各类理财等高成长性、高技术含量和高附加值的新兴中间业务市场，形成了 9 大类 400 多个品种的中间业务体系，中间业务收入由 1996 年的 19.4 亿元增加到 2004 年的 123 亿元，中间业务收入占营业收入的比重提高到 2004 年的 9.71%。

2004 年人民币结算量 150 万亿元，市场占比 45%。在国内首家推出“银保通”系统，2004 年代理销售保险、代收保费和代付保险金 748 亿元，实现银保业务收入 7.45 亿元。银行代理保险市场占比 30%。与证券、期货业的业务合作范围涵盖集合资产管理、融资、银证通、发债担保、资金清算等。与国内 33 家银行机构正式建立了代理行关系，代理了多家中央预算单位的直接支付和授权支付业务。“银关通”业务量达到 10.6 亿元，签约企业 919 户。独家代理了国税系统车辆购置税专户管理业务。2004 年代理证券业务实现收入 7.9 亿元，增长 44.5%；全年代销国债 811 亿元，同业占比 33.7%；代理保险销售额 244 亿，代理基金发行额近 300 亿元。

代理上海黄金交易所 128 家会员单位中 81 家的资金清算，2004 年清算金额 400 亿元，位居黄金交易所资金清算总量第一；同时代理了 118 家非会员单位的黄金及铂金交易。

中国工商银行是第一家证券投资基金托管银行和首批获得 QFII 资格的银行，也是当前中国规模最大的托管银行，2004 年托管资产总额 1230 亿元。其中托管证券投资基金 40 只、基金资产 1,128 亿元，市场占比 34.8%，托管基金数量和资产规模连续 7 年居国内托管银行之首。工商银行是国内首只 LOF（上市型开放式基金）和 ETF（交易所交易基金）的托管人，QFII 托管客户包括瑞士信贷第一波士顿、日本大和证券和德累斯顿银行等。

2002 年 4 月中国工商银行在国内业界率先建立了投资银行业务组织体系，业务范围涉及财务顾问、银团贷款、重组并购及资产管理等。2004 年实现投行收入 12.4 亿元。

中国工商银行在资本市场表现活跃，2004 年全年通过货币市场融资 14,661 亿元，央行票据承销和交易量为 3,477 亿元，实现投资收益 21.9 亿元；现券买卖 2,627 亿元，实现收益 2.8 亿元。

2004 年末全行票据融资余额 3,123 亿元，市场占比升至 27.22%，债券投资余额为 12,354 亿元。

2004 年末个人消费贷款余额 4,839 亿元，全年累计投放个人住房贷款 1,708 亿元，年末个人住房贷款余额 4,125 亿元，继续保持国内最大按揭银行的地位。2004 年末个人汽车消费贷款余额 273 亿元，其它消费贷款余额 441 亿元，当年实现个人中间业务收入 39.6 亿元，个人外汇及理财业务收入 2.13 亿元。

中国工商银行对银行卡业务实行专业化经营和集中化管理，目前拥有国际卡、贷记卡、准贷记卡、灵通卡等产品系列，总发卡量超过 1.1 亿张，2004 年实现银行卡收入 30.6 亿元。

1.8 工商银行先进的科技应用水平

数据集中工程、全功能银行系统和数据仓库三大科技项目，是中国工商银行搭建国际先进水平金融信息技术平台的基础。2002 年 10 月完成的数据集中工程，是我国金融系统数据集中的开创性工程。工程完成后，全行所有经营数据集中于北京、上海两个数据中心。2004 年完成整合迁移，上海数据中心成为生产运行中心，北京为灾难备份中心。数据中心总处理能力达 17000 个 MIPS（每秒百万次），存储各类账户总数达 4.8 亿户，日均处理业务量超过 2000 万笔。

综合业务系统是一套超大型应用软件系统，以“综合化”、“柜员制”和“面向客户”为基础，以会计核算子系统为中心，包括资金汇划清算、个人金融业务、财务、电子银行、国际业务、信贷台账、事后监督等 23 个业务处理子系统。在国内大型商业银行中率先建立起统一、标准、规范的核心业务应用平台，实现了业务处理模式以银行产品为中心到以客户为中心的转变。2003 年 11 月 22 日，综合业务系统升级为全功能银行 NOVA 系统。此外，数据仓库工程为工商银行开展个性化的客户服务提供了技术基础，为管理信息化和决策科学化创造了条件。

依托信息化技术平台，工商银行相继投产了信贷综合管理系统升级版、证券、基金业务系统、网上银行系统、手机和电话银行系统等系列金融信息化产品，赢得了科技应用上的领先优势。

中国工商银行的长足发展，得益于其经营管理水平的不断提升。工商银行实行统一法人授权经营的商业银行经营管理体制，总行是全行的经营管理中心、资金调度中心和领导指挥中心，拥有全行的法人财产权，对全行经营的效益性、安全性和流动性负责。全行实行“下管一级、监控两级”的管理模式，在授权和授信管理的基础上，建立了现代商业银行的风险、资金、信贷、内控和人力资源等管理体制。

中国工商银行具有国内领先的风险控制能力。在风险管理委员会的领导下，实行包括信用风险、市场风险、操作风险、流动性风险在内，贯穿风险识别、计量、监测、控制、处置、补偿全过程的全面风险管理。风险控制的重要举措包括：不断完善以总行为中心的行业分析、授信管理、信贷审批和监测检查体制；分离信贷前后台业务，强化监督制约，并利用信贷电子化综合管理系统对贷款实行实时逐笔监控；健全新增不良贷款责任认定、追究机制。合理配置全行非信贷资产的总量结构和期限结构，建立流动性风险的预警和应急机制；加强人民币、外币的流动性风险管理，建立定期的流动性状况报告分析和预测制度；建立健全利率风险管理机制，加大资金集中管理力度，利用内部转移价格，提高资金运营的效率与收益；开展全行操作风险情况调查，建立科学合理、有效制衡的业务处理流程，明确控制防范重点，加强操作风险控制；实行独立的内外部审计体制，基本构筑了对全行

各项经营管理活动全方位覆盖、全过程控制的监管体系，聘请国际会计师事务所对所属分行财务报表进行外部审计等等。

中国工商银行的经营业绩为世界金融界所瞩目。多次被《欧洲货币》、《银行家》、《环球金融》、《亚洲货币》和《金融亚洲》杂志评选为“中国最佳银行”、“中国最佳本地银行”、“中国最佳内地商业银行”，并连续被国内媒体评为“中国最受尊敬企业”。

1.9 工商银行全球规模

中国工商银行（亚洲）有限公司（中国工商银行（亚洲）），作为中国工商银行集团成员，在融资、清算、信息科技及信用卡业务等多方面享有强大的支持。

中国工商银行（亚洲）前身为香港友联银行有限公司，于 1964 年在香港成立，并于 1973 年在香港公开上市（股份代号：0349），多年来不断为客户开创崭新及多元化的银行服务。本银行于 2000 年 8 月 21 日易名为中国工商银行（亚洲）有限公司，正式成为中国工商银行集团成员。

2001 年 7 月，中国工商银行向中国工商银行（亚洲）注入香港分行商业银行业务，促使中国工商银行（亚洲）的客户基础扩大、改善存款及贷款组合及使服务产品组合更趋多元化。透过此业务转移，大大提升中国工商银行（亚洲）的竞争力。中国工商银行（亚洲）已成为中国工商银行拓展海外业务的旗舰。

2004 年四月 30 日，中国工商银行（亚洲）购入华比富通银行之零售及商业银行业务。华比富通银行随后易名为华比银行，成为中国工商银行（亚洲）的全资附属公司。

2005 年 10 月，中国工商银行（亚洲）正式将华比银行并入。现时，中国工商银行（亚洲）在香港上市银行中（以资产总值计）排名第六位。

2005 年 11 月 23 日，中国工商银行（亚洲）获穆迪投资给予 A2/Prime-1 长期/短期存款评级及 D+ 级银行财务实力评级。

中国工商银行（亚洲）凭借中国工商银行的庞大分行网络优势、领导地位及丰富经验，将继续开拓广泛之银行及财务业务，包括各类存款与贷款、贸易融资、汇款、清算、工商业贷款、银团贷款、出入口押汇、中国业务咨询及融资、证券业务及黄金买卖之经纪服务及保险代理等。

中国工商银行是中国最大的商业银行（以资产总额计），截至 2004 年年底，总资产值约人民币 5 万 7 千亿元，占中国境内银行业金融机构资产总和的 18%，位居第一，在境内主要的银行业务领域中均保持着最大的市场份额。中国工商银行在国内拥有近二万二千多家营业网点，并已建立起全球业务网络，于香港、新加坡、东京、首尔、釜山、法兰克福、卢森堡及澳门多个地区设有分行，在阿拉木图及伦敦设有子银行，并已在纽约、悉尼及莫斯科开设代表处。

2004 年，英国《银行家》杂志及《欧洲货币》杂志同时评选中国工商银行为中国最佳银行。同年，中国工商银行更被美国《环球金融》杂志选为中国最佳个人网上银行。

在 2008 年度《福布斯》发布全球企业 2000 强排行榜名列 42 位。2008 年度《财富》500 强第 133 位

1.10 工商银行文化及价值观

中国工商银行努力树立良好的企业形象，积极贯彻国家金融政策、大力支持国民经济发展，依法合规经营、努力实现社会效益和自身效益，营造“公开、公平、公正”的用人环境。树立以人为本、改革创新、服务社会的良好企业形象，确立了卓著的工商银行品牌。

中国工商银行大力加强员工文化建设，确立“严格、规范、谨慎、诚信、创新”的企业精神和价值观，以积极向上的员工文化激励员工的热情，激发企业的活力，以达致更理想的业绩。我们的员工文化是：

- 锐意改革、勇于探索
- 脚踏实地、注重实效
- 恪尽职守、严格稳健
- 崇尚知识、尊重人才
- 同心同德、和衷共济

1.11 工商银行人力资源政策

中国工商银行以建立适应现代金融企业需要的市场化人力资源管理体系为目标，通过实施人才兴行战略，不断改善人才发展环境，建立唯才是举的用人机制，形成员工与企业共同发展、激励有力和约束有效的现代金融企业人力资源管理体制。

完成股份制改革以后，中国工商银行在借鉴国际银行业先进管理经验的基础上，引入了公司化的人力资源管理理念和工具，建立了以岗位价值为基础的人力资源管理体系，主要包括：

（一）纵向可进退、横向可交流的多通道岗位职级体系。构建了管理、销售、专业、运行四大类别、二十个序列的岗位职级体系，拓宽了员工职业发展路径，提供了多样的职业发展方式。

（二）目标为导向、绩效为依据的整体式绩效考核机制。引入了个人绩效合约、目标考核管理、行为能力评价等先进工具和理念，建立了比较完善的绩效评价机制和绩效管理流程，引导员工讲求绩效贡献、关注专业能力提升，形成努力为工行作贡献、主要凭业绩说话的价值观。

（三）岗位价值和业绩贡献为导向的薪酬分配机制。构建了以岗位价值为核心、以员工履职能力和工作业绩为依据的公司化薪酬分配机制，通过以岗定薪、以能定资、以绩定奖、以市场为参照的薪酬分配方式，强化岗位责任、知识能力、绩效贡献、市场价值等现代化薪酬分配理念。

1.12 工商银行培训发展

随着境内外成功上市，工商银行迈向了建设国际一流现代金融企业的崭新历史阶段。在新的起点上推进工商银行事业的发展，关键在于培养一支数量充足、素质优良、富有创新精神的金融人才队伍。多年来，工商银行十分关注银行从业人员整体素质的提升，始终把员工教育培训工作放在事关全局、优先发展的重要战略地位，大力营造“尊重教育、尊重知识、尊重人才、尊重创造”的良好风气，为全体员工提供了灵活多样的学习培训机会，使每一位员工在最大限度地满足企业整体发展战略需要的同时，个人价值也能得到充分的体现和尊重，达到银行绩效改善与个人职业发展双赢的目标。

一、开放型、多元化的远程网络学习平台

在建设国际一流现代金融企业进程中，工商银行努力让每一位员工能够获得更多的学习和培训机会。网络远程教育系统的广泛推广使用正在使这一目标变成现实。在 2002 年开通内网远程教育系统的基础上，工商银行已经建成外网远程教育系统，成立了在目前国内金融同业居于领先地位的网络大学。工商银行网络大学是在我行内部网络和国际互联网上开办的用于员工培训和自主学习的网站。它有效整合了企业内部网络与国际互联网的信息获取渠道，集在线学习、辅导答疑和网上考试等多种电子学习功能于一体，开放到工行的每一位员工，真正构建了一个上下联动、互联互通、跨越时空的学习平台，为员工创造了开放的学习课堂，更加便利的学习条件和广阔的学习空间。今后，员工学习新业务、新知识将不再受到时间和地点的限制，他们可以在任何时间、任何地点充分享受到这一高效、便捷的全新学习形式。

二、系统化、多样化的岗位培训课程体系

确保员工在岗位发展过程中能够具备相应的能力、素质和知识的要求，始终是工商银行教育培训工作的一个重要目标。为了把员工纳入到有序培养、能力逐级提升的轨道，工商银行根据员岗位胜任能力的要求，正在设计开发分业务、职种与岗位层级的知识技能标准，基本形成了包括文字教材、多媒体光盘、网络课件等各种载体在内的、形式多样、门类齐全、内容丰富、体现工行自身特色的岗位培训课程体系。目前，工商银行为员工提供的培训课程主要包括以下三大类别：

基础类课程——着眼于培养员工对工商银行核心价值观与企业文化的认同、职业道德、基本工作规范、基本工作技能、岗位基本知识等，是员工必修的通用课程；

专业类课程——着眼于满足不同专业人员的岗位胜任能力需要，促进人员与岗位匹配，内容包括岗位操作技能和制度规范、各类新产品新业务等，由各个业务部门根据业务发展的需要组织实施；

拓展类课程——着眼于满足员工个人发展个性化要求，内容包括工作技能类（如商务英语等）、综合素质类（如执行力、时间管理等）等课程，由员工按需自选。

三、多层次、高水平的人才培训项目

“一流银行，必须要拥有一流的人才”，这是工商银行致力于建设国际一流大银行过程中所形成的基本共识。基于此，工商银行正在通过实施重点培训项目，积极推进对关键人才、高层次人才培训，努力提高全体员工的从业素质，以不断增强工行在人力资源方面的核心竞争力。目前，工商银行员工均有机会参加以下培训项目：

（一）高级金融专业人才培养项目

参加这一培训项目的对象主要是：学历水平较高、学习能力较强、年龄较轻、具有一定专业工作经验的业务骨干。在未来几年时间里，工商银行将通过选拔考试的方式组织一批具备条件的员工参加“特许金融分析师”、“风险管理师”、“注册会计师”等国际国内权威资格认证课程培训与考试，重点培养他们的业务素质，使他们尽快成为某一专业领域的行家里手。项目的最终目标是争取利用三年左右时间，在工商银行建立起一支结构合理、业务精湛、理论和实践知识相结合的高级金融专业队伍，初步形成覆盖各主要业务产品线、具有一定规模的“人才库”。

（二）专业岗位资格认证培训项目

这一培训项目主要针对全体员工设计。项目实施的根本目的是：通过明确专业岗位的工作职责和任职要求，界定从业人员的知识与能力标准，确立从业人员的岗位进入条件，实行规范化的专业岗位资质培训与考试，来保证银行从业人员的岗位起点标准，确保员工的知识、能力和素质能够满足岗位任职的要求，增强人力资源与岗位之间的配置效率，从总体上提高从业人员的职业化水平。目前，工商银行正在选择一些条件成熟的专业岗位，逐步建立一套基于岗位胜任能力，涵盖能力鉴别、培训实施、资格认证等在内的专业岗位资格认证制度体系。今后，员工将有机会通过参加不同层级、不同类别的专业岗位资格培训与考试，获得职业发展的空间和渠道。

（三）员工岗前培训项目

这一项目主要针对一线新入行员工设计。目前，工商银行正在全行范围内建立一套统一、规范的员工岗前培训标准与机制，旨在帮助新加入工商银行员工尽快掌握履行岗位职责的基本技能和知识，完成由“学校人”到“工人”的角色转换。今后，员工在上岗之前都能够接受到系统、规范的有关岗位知识和操作技能的培训，从而成为符合工商银行基本素质和岗位要求的从业人员。为此，工商银行正在积极搭建模拟银行系统这一用于员工岗前培训

的平台。系统建成以后，员工可以在一个真实的实践操作环境中，综合运用理论知识，熟悉银行业务，掌握岗位技能，为即将从事的新的岗位工作打下基础，大大缩短对新岗位的适应周期。

（四）高盛战略培训合作项目

这一项目主要根据工商银行与高盛签订的战略合作协议而实施。目前，工商银行与高盛开展了 4 个方面的培训合作，即：松树街领导力培训项目、高级专业精英人才培养计划、专题讲座及为工行内部培训提供师资和课程支持等。培训对象包括中高级管理人员、业务骨干及普通员工在内的各层次人员，培训内容涵盖了领导力、风险管理、投资者关系管理、投资银行、信息披露等各关键业务领域。工商银行员工可以通过参加相关培训，分享到全球顶级金融机构经营管理和业务发展方面的成功实践经验。

1.13 工商银行人才招聘

人才兴行是中国工商银行发展战略的重点。中国工商银行始终坚持以人为本，崇尚知识、尊重人才，为员工创造和谐进取、诚信稳健的工作氛围；始终坚持以人为本，携手精英贤士锐意改革，加快业务发展，加强企业治理；始终坚持以人为本，全面激发团队激情和活力，进一步拓宽人才成长空间，铺设宽阔的职业发展路径。

我们以公开、公平、公正的原则引进人才，以文化、发展、共赢的机制留住人才，以教育、培训、提升的途径发展人才。我们期望的优秀人才：

- 诚实守信、忠于职守
- 专业进取、追求卓越
- 认同文化、团队协作
- 统领全局、革故鼎新

鲲鹏展翅，志在万里。中国工商银行期待与您共同努力，向着建设国际一流现代金融企业目标矢志前行。请您继续关注我行网站的招聘信息，并欢迎您加入中国工商银行！

如果你想了解更多工商银行的概况，你可以访问工商银行官方网站：<http://www.icbc.com.cn/>

第二章 工行广东分行笔试资料

2.1 工行春招笔试题目（不涉及顺序）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 4 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2098509-1-1.html>

工行春招笔试题目（不涉及顺序）

- 1、 马云 e-WTP 是什么？数字自由贸易区
- 2、 亚投行成员目前多少个？70
- 3、 新民法总则于哪天实施？2017 年 10 月 1 日
- 4、 哪种情况是结构性失业？
- 5、 国家目前三大战略？一带一路，长江经济带，京津冀一体化
- 6、 痛苦指数公式？失业率+通胀率
- 7、 2016、2017 博鳌亚洲论坛主题？新活力；全球化与自由贸易

- 8、我国 GDP 总量？ 70 万亿
 - 9、柯道函数条件？ $a+b=, <, > 1$
 - 10、合伙企业规定人数？ 2-50 人
 - 11、央行补充性货币政策工具？
 - 12、计算机永久删除操作键？
 - 13、股东社员权？
 - 14、资本结构
 - 15、税收优惠
 - 16、收入效应和替代效应
- 以上是题目和知识点简单回忆，求好运~~~~

2.2 工银亚洲 written test 20170112 笔经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 1 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2090559-1-1.html>

楼主 11 月份投了工银亚洲，12 月份做了 OT，12 月底收到现场笔试通知。今天下午去他们那里做了一场笔试。1 个半小时，50 个人一个教室，很多大陆学生，（不清楚具体有几场），两位超级 nice 的 HR，笔试之前 HR 说笔试通过后会有两场面试，一个群面一个单面。

笔试内容：

两篇作文，中英文各一篇，分别不许超过 800 字。

中文：两个题目选一个作答（有点像申论）

英文：两个题目选一个作答（有点像雅思）

复习建议：

楼主之前一直没找到笔经，笔试前一天一直在看数学，结果考了作文。

建议多背诵几个考研英语句型，和申论写作模板。

讲实话，楼主语文一直不好，对这类题目确实没有太好的意见。希望能进下一轮面试，给大家继续分享经验！希望有用！

2.3 2016 年 11 月工行笔经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 12 月 7 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2083452-1-1.html>



明天就要去面试了，今天赶紧发一篇笔经赞赞人品。

本人报的是北分和北数，工行这边是无论你报几个都只参加一个、同一个笔试。这次考试内容大致分为五组，金融方面专业性质的题占得很少，满打满算不足一组，而且还是和其他的诸如经济、法律和互联网金融（计算机）等科结合在一起才占了一组，然后有一整组是英语题，很简单的英语，都是阅读题的选择，没有普通单选也没有完形填空。然后有大致整整两组都是行测题，比如逻辑推理啊（小明说小张说谎，小张说我要说谎小李也说谎.....最后问你谁说的真话之类的），哪个词更合适啊还有概率的题，这方面据说和公务员考试差不多，可以多在这方面下下功夫。最后还有一组大概是资料阅读题，给你一大堆东西然后让你分析和计算，是真的有计算的，几千几百几十几乘以百分之三十五之类的，草稿纸上画起来吧。



以上内容大概用 2 小时多一点，时间很紧，我基本上是刚刚写完就被迫交卷了，哪一组有没完成的题会在主页面提示你，可以点进去重新做的不用担心。

最后的 40 分钟是性格测试，给你三个选项让你选最适合你和最不适合你的选项，比如 A 我喜欢和人交往 B 我做事很谨慎 C 我很有领导能力。然后选一个适合选一个不适合，每个选项会重新组合反复出现 N 次，反正我是 XJB 选的.....



最后祝我和所有努力的人都面试顺利，成功签约

2.4 2016.11.6 江西工行笔试"

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 7 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2068358-1-1.html>

距离昨天的笔试过去了一天，本来不怎么想发感想，但是我真的发现江西工行面经少的可怜，我也是考前受了贴吧好多经验，所以我觉得我有必要感谢各位前辈并为我们大江西的同胞贡献一点经验，工行这次考试是以英雄令的模式来的，同样五个板块，没有去年的填空，五个令基本没个有十个小题，小题再细分，英语没有单选 8 篇阅读的样子，估计也有 30-40 个，但我就花了 30 分钟写完，所以后面我也不敢保证质量了，我觉得这次考试也许比较难的就是概率题了，红白蓝球这题还有四位老师这类题，我觉得如果花时间去研究肯定写不完，所以我也不敢话太多时间在这上面，因为我怕最后还是错的，我觉得这次计算题还好不是很难，但对我来说不难对其他人也一样吧，所以我也不能报侥幸心理，这次对我来说最幸福的莫过于没有多选，因为太难了，整张卷子没一个多选我都出去之后都不敢相信所以我在地铁站看见一个跟我一起去一起回的妹子我就问了一下，她说她也没写到多选，那我就放心了，讲道理我真的很喜欢工行，所以我把所有的希望与期待都给了工行，不管能不能进面试，我感谢工行给了我这个二本学生一次笔试的机会（因为我好几个室友都没资格），希望半个月之后工行给我一个 superize,也希望后来人能多写写江西的帖子，前人栽树后人也能够为后来人也种种小树，服务我们大江西。。

2.5 2016.11.6 工行上海分行笔经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2067830-1-1.html>

从昨天的上海银行到今天的工行，4 场考试，楼主表示梦游过来的，比起昨天被中行完虐，感觉工行没想象中那么难，时间还是挺松的，关键在没有填空！没有填空！没有填空！重要的事说三遍！！

今年的背景貌似是英雄令，时刻谨记笔经，楼主看都没看就做题，本来还想有时间倒回去看看的，竟然不可以。



今年一共 5 个板块，一共 141 题，楼主瞄了瞄前和左右貌似都一样。第一个是语言类，总结文意、反驳支持、恰当的词语。。各种。。做完之后楼主直接跳到第五个英语，表示比起数学还是做英语的好，全部都是阅读，不难，两个板块一共大概 50 分钟不到。剩下三个一个都是图表数据，还有两个就是推理、计算、时政、基础知识穿插，我发现中行爱考商业银行，但是工行，我记得一道是人力资源、一道是财务报表，还有证券的知识，反正挺杂但不多。还会有那种转盘和袋子里的小球，剩下 5 道都是基于上述假设的。大家都爱的牛吃草、追击、时钟问题都没有！还好还好，要是还是填空，楼主表示要 go die~



然后就是心理测试，楼主表示 107 道，做到最后精分。



最后希望可以收到面试通知，感觉上礼拜的民生、广发和光大都完了。

2.6 2017.11.06 工行全国笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2067785-1-1.html>

在广州考试，考点很多，有些比较偏，早点去哦。。之前看了笔经，诺鑫又出名了，果然，又是令牌，然后，1、随便进哪个模块，可以随时跳出来或者换题目选题目，然后可以继续回去做。2、时事的话，和 9 月总行的内容比较贴近，比如说 G20，V4 是啥，东盟会议？3、英语 7、8 道阅读，有几部分都是邮件题比较简单，差点做不完。4、逻辑考了非常多，比如福尔摩谁说谎了/4 个人的话谁是真的，还有哪两个参加合唱，谁是谁的班主任，个人感觉这个最坑因为我自己推不出来。。。5、言语简单，找字眼比较辛苦，比如廉总我一直找不到 6、图形简单，按规则顺推或逆推图形是什么 7、考了一个资产负债表，没有其他金融经济了居然！！亏我看了那么久。8、还有资料题，很多，而且有点花时间。

以上是 140min。还有 40min 的性格测试 107 题。就是这样。

2.7 2016.11.6

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2067759-1-1.html>

攒人品！！介绍一下，本人从报名到笔试的经验。不知道是否能进入面试，拿到 offer，不能就为后来人提供经验啦！

网申：1.你是 985 硕士，申请北分基本能过。（若你非清北人，像类似工银瑞信、工银租赁啥的就不要报啦，反正也不会被录取）

2.你是 211 硕士，建议报各个省分行，录取机会更大；



笔试：本人为准备，直接去裸考了。

刚进入页面觉得自己貌似进入一个游戏，切记！切记！切记！不要瞎看，赶紧做题。（题可以跳做）

我先做的英语，不怎么会，单词太多了（小窍门，可以用 ctrl+F 查找，我也是考完才知道的）找关键词，快做就行了。

还有基本行测题，挺活的，有时事，没有工行史。只能根据记忆记住几道题供大家参考：

1.一个盒子里 5 个红球，3 个白球 2 个蓝球，还有个转盘（2,3,4,5,6,8）前两问挺简单，转到奇数拿蓝球，转到偶数拿红球，转到 3 的倍数，拿白球。拿 5 个球，问还剩几个白球，几种情况之类的。

2.有宋老师、赵老师、韩老师、有小明、小梅、小军、小 X（不记得），小明，小军，小 X，属于不同班级，小明说：我们中间没人参加唱歌，小梅：我们中间有人参加，小军：小梅和小 X 至少有一人不参加。小 X：我不参加。宋老师：有两个人说谎，那两个人不是我们班。赵老师：有两个人人问，一个人是我班。韩老师：有一个不唱歌是我们班的（具体的记不清了）

3.帽子 67,衬衣 87,鞋子 137.有三种方案：1.满 100-25，每 100 减 25；2.打八折；3.满 3 免一，买三件，价格最低的那件不要钱，问每个各买 2 件，最少花多少钱？

4.有一个福尔摩斯的偷珍珠题，大家看看能不能百度到。

5.红色牌 1,4,5.黑色牌（2,3,4,6,7,8），绿色牌（5,9），黄色牌（。。。）反正只有 4,5 是有重复的，各是什么数字记不清了，抽取 1 张.一个人说：我不知道是什么颜色，一个说我不知道是什么数字，第三个人说，我不知道，问抽抽到的是。。。

实在只能记住这么多了！祝大家好运！

2.8 热乎乎的工商银行笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2067769-1-1.html>

今天下午刚刚做完了宇宙第一大行的笔试，最近求职多亏有应届生，所以赶紧过来分享一下哈



哎。昨天跟同学出去 CS，有点(。·v·)╮嗨了，所以特别累，考场上有点困 哎呀，闲话少说，直接步入正题吧

我是重点的分割线

考试在下午进行，全国 22 多个城市同步。笔试开头很新颖，假设你要出去闯江湖，走之前要拿到梅花密令，该



密令需要解锁五道关卡 大银行奏是不一样啊，真会玩。。。

但题型还是老样子的，140 分钟的行测，就是数字啊，文字啊那些。还有英语。然后是 40 分钟的心理测试，这个，只能呵呵了，循环性测试，我的是 107 道，据说还有 140 多到的，哎，个人感觉还是要记忆力好点，因为里面有测谎题目。

需要注意的就是合理配一下时间，因为材料分析题，数太大，不让用计算器，算的累啊。

各种逻辑分析也是，最有意思的是每一部分图都有形象的小图片，配图之类的，太逗了。

三个小时，提前二十分钟出来的，期待能够有个过面试的机会啊。

不过报考的人好多。。。。

LZ 还有好几道直接蒙的。。。

2.9 工行 2016 笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2069395-1-1.html>



工行今年背景不是银行，换成钱庄了。前 140 分钟就是行测+专业知识+时政+英语。个人觉得题量蛮大，

而且资料分析挺难。好的一点是，各个模块可以跳，我跳了一部分后，发现回来找没做的题也很费时。

今年没有工行的知识。然后就是性格测试，也没啥好说的。



考完之后心里虚虚的，听说这是个神奇的地方，希望工行能给个面试机会。也祝大家都能找到理想工作!!

2.10 刚刚考完的工行笔试 !! 热乎乎的

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2067730-1-1.html>

刚刚考完工商笔试就发笔经 工商这次没有填空题 都是选择题 一共五个模块 自己选择做 自己安排时间 第一个模块是言语理解吧 中规中矩 不算难 但我也确定正误 第二部分是判断推理 还好还好 这次的数字推理考了很

多道 不过都不难的 我都做出来了 平时我这部分很差的 考过的光大 中行都考了数字推理 大家好好练习啊 容易拿分 然后就是真假判断 论证之类的 中规中矩 接下来就是专业知识啦 因为我专业不是经济方面 所以感觉不是很会 都瞎写的 有会计题 经济 金融 计算机好像没有 对了 专业知识前一个模块是数量关系吧 有的很难 题型就是几道大题 里面的小题 感觉有的一点都不会 有的列方程或者带入都可以解出来 然后就是资料分析啦 今年资料分析我觉得比较难 比昨天考的中国银行难 平时练的方法都想不起来了 最后是英语 我的痛!! 今年英语都是阅读 前几篇真的难哭了 后几篇还好 呜呜 对了 工行的知识没考 时政考了不少了呢 SDR 肯定考啦 G20 等等 大家考试前几天看看总结就好啦 性格测试 107 道题 好多呀!! 看的眼睛都花了 工行还是很人性化的 每个人发了一瓶水 我先吃饭啦 很饿 希望大家最后都可以拿到好的 offer 一起加油!!

2.11 工行总行 2016 年笔经~

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 10 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2062442-1-1.html>

姑娘我海外小硕一枚，17 年毕业~为了找工作不惜期末考前飞回国考了几个银行的笔试~（主要今年就业形势太可怕。。。先下手为强）知道应届生论坛是个神奇的地方，发个热乎乎的笔经求攒人品！

一开始没打算考银行，这还是接到笔试通知之后才开始复习了，经历了四天魔鬼训练，从早到晚的看书刷题，10.22 早上就去北京考试了。我当时就觉得时间紧迫，只买了中公教育的银行一本通和习题。因为复习时间实在有限，我就计划着挑重点部分复习，就只是专攻专业知识部分，英语就啃老本，行测的话，前段时间投了很多公司做了不少 ot，也就没再练。虽然本科和研究生都是财会背景，但是当时学的很多专业知识都忘的差不多了，所以一本通上的知识点总结我算是比较自己的翻了一遍，大体能回忆起很多。金融和会计部分还算 ok，我觉得比较棘手的是法律和计算机部分，完全就是法盲外加典型文科女，复习的一脸懵逼。。。

说正题~总行的笔试和分行考的有一点不太一样，一共是三部分，第一部分是时事政治+专业知识+生活常识（40min），第二部分是行测（60min），第三部分是议论文写作（50min）。

第一部分：时事政治，我最近一年都是在海外读书，不太接触国内的新闻，所以一开始还蛮担心的。考前一天突击了一下 8 月 9 月的新闻，基本能中 60% 以上，不用仔细一篇一篇看，看个标题和第一句话就 ok 了，我目前能记住的就是几个会议召开的地点，什么杭州的 g20 峰会，老挝万象的什么东盟会议，厦门的什么贸易会议之类的，还有天宫二号和另外一个通信的航天飞船都有考到。专业知识的话，我觉得还是属于基本的金融知识居多，不会太专业。最起码我突击复习很浅的层面都没什么问题，算个贴金额啦，货币政策，几个管理层次啦，计算机考的也是常识，有考防火墙的东西。法律的话，我记得有一个关于合同的有效性的，大体就类似难度。连蒙带猜的我觉得做的还算顺利。

第二部分：行测，行测的话反正就是时间很紧题量比较大。我是做计算和数字规律的都挑出来放到最后做的，因为我做这种题巨慢无比，很耽误时间。所以就先做语言理解和逻辑题，先保证这些做完了我再回过头一个一个算，算出一个是一个，最后还剩了几个找数字规律的，实在是想不明白了就全蒙的 c。。。总能对一个吧！

第三部分：议论文，给了三个材料，一个是李克强总理的工作会议报告提倡“工匠精神”，第二个是两个纪录片，有个《我在故宫修文物》就讲说技术工人有工匠精神，在自己平凡的岗位上精益求精之类的，第三个说的是“中国标准”慢慢成为国际标准，什么高铁技术和通信技术已经是世界先进水平。就三个材料，自拟题目写 800 字以上议

论文。一共 50min，构思了一下就开始写了，好久没写过这么长的作文了，写完 1000 多字吧，自我感觉又红又专的；)

差不多就这些吧，求人品！求早日来 offer！也祝大家早日找到好工作～

2.12 20161022 工总笔试题目

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 10 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2062210-1-1.html>

【听说能攒人品？】

既然已经有小伙伴发了，我就差缺补漏一下吧。

首先跟往年不一样的是。。没有英语！没有英语！没有英语！

分部分限时间，而且早做完了居然不能进入下一模块，只能熬到时间结束。

第一部分是基础知识，40min70 题

20 个时事，特别杂，什么奥运会啊、发射卫星啊、北京折叠啊都有，挂一漏万，感觉没法都复习到 T.T

40 个专业知识，金融、经济、法律、管理、计算机等等

10 个常识，是真的日常常识.....日晷的用处啊，莫泊桑的小说啊这种

第二部分综合知识，50min50 题

数列、病句、图推、奥数计算、材料题。lz 自己感觉时间非常紧张，不知道其他大大们怎么样><

第三部分作文 800 字 40min

三个段落，写工匠精神

以上。

另外吐槽，北京的考点都太偏了好么!!!!

2.13 20161022 工总笔试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 10 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2062184-1-1.html>

今天上午在上海第二工业大学考的，很坑的是本人在北京，被安排到上海，不过还是去了。

9am-11:30am 机考，40 分钟基础知识 考了 9 月份时事 计算机 本人计算机专业，金融经济题全靠蒙

70 分钟 综合知识 题量大，后面行测材料题没时间读全选 A 了。

40min 议论文，不少于 800 字，三个材料，一提倡工匠精神，二央视新闻节目讲了八个工匠故事；故宫修复??，三中国高铁。我题还没读完就有人啪啪打字了，怕怕的。

没有考英语。

希望对 18 届有用哦~~~希望有机会进面试哦~~~

2.14 2016 年 10 月 工行总行笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 10 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2062174-1-1.html>

上午考完啦 来回馈 yjs

应该是明年申请 或者春招的小伙伴 才会看到了

考试分三个部分

第一部分：基础知识 时事政治 就是金融 会计 管理 计算机知识汇总

第二部分：综合知识 一些图推 5 道数列 两个材料题目 很多 verbal 类的题目

第三部分：作文 题目是工匠精神

好啦~加油啦

lz 自高考后，就没有限时写过作文。。。。不说了。。只求工商银行判卷人 不要笑背过气儿去。。我工匠精神写了



一堆锤子手机

2.15 【2016.10.22 笔试】工总笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 10 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2063556-1-1.html>

趁还有点印象赶紧记下来攒人品。。。机考，六个城市统考。收到笔试通知之后可以申请换笔试地点。但是要快，一天之内打电话

客观题+800 字材料作文

【基础部分】40 分钟。A 时政，特别杂，奥运会奖牌，残奥会，云计算，滴滴优步合并，G20,天宫二号对接；B 专业知识，金融经济比较多难度一般；C 基础知识：清明上河图作者，朝代，莫泊桑短篇小说，郝景芳，长沙 1 号线。。。

【综合部分】60 分钟。行测逻辑、数量关系、判断推理、语言理解打乱在一起。。。不知道是不是每个人顺序有区别。没有多余时间检查。

【材料作文】50 分钟。第一段工匠精神，第二段继续展开，第三段中国高铁，根据以上材料自行命题展开，800 字。

一共 2 个半小时，三个部分分别计时。我自己第一部分时间宽裕，第二和第三部分没有剩余时间回头看。

考完雨还是继续下。。。

经济不景气，人品是美德。

2.16 工总笔试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 10 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2062261-1-1.html>

很幸运的拿到工总笔试机会，楼主 211、985

主要分三类题型：专业知识：中公上的经济金融管理类内容，没有计算机知识的考核

基础知识：时事、行测类的考题，涉及到了天宫二号、奥运比赛、国投洽谈会等时事内容

还有一篇写作：800 字以上的议论文，主题：工匠精神

很惊讶没有英语的考核。。

2 个半小时的答题时间非常非常紧--！ 被虐的不轻啊

攒攒人品~~希望对同怀工行梦的亲们有所帮助，求职季拿到满意 offer~~~

2.17 工总笔试经验贴

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 10 月 24 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2062742-1-1.html>

很幸运的拿到工总笔试机会，楼主 211、985

主要分三类题型：专业知识：中公上的经济金融管理类内容，计算机知识的考核比较少有重复专业题，利率变动对短期国债与企业债价格的影响。

基础知识：时事、行测类的考题，涉及到了天宫二号、奥运比赛、国投洽谈会、长沙磁悬浮铁路等时事内容

还有一篇写作：800 字以上的议论文，主题：工匠精神，可以多看看申论套路之类的。

很惊讶没有英语的考核。。

个人感觉 2 个半小时的答题时间非常紧。。

攒攒人品~~希望能进面试

也祝大家求职季拿到满意 offer~~~

2.18 工行笔经~~

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 14 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2070999-1-1.html>

一个周末考了3家银行 中行 工行 邮储 感觉没怎么刷题 奔赴各地考场好累 现在才发个笔经攒人品 中行和邮储都可以自己选考点 就近选择 工商银行是系统派 还好我要去的不远 毕竟我早上还有一场 工商银行笔试 来了个梅花令什么的 其实也就那样 就是加了个比较 FASHION 的衣服 操作起来有点麻烦 因为考前在论坛看了笔经 工行的笔试有这个特点 所以考试的时候看到就很淡定 谢谢论坛!!!

考试部分还是 行测 综合知识(会计 金融 经济学) 时政 英语 性格测试

没有工行的基础知识!!!! 没有!!!

题量我忘了 数学考得挺多的 逻辑判断我的弱项 不会做 西湖啊我的泪

英语也看不懂 而且时间好紧 早上考完笔试 坐公交车赶去工行考场 匆匆吃了个饭 然后就开始考试了。。。各种困 必须吐槽一下 笔试界面的字体是扁的 英语那里 看得好眼瞎

综合知识部分也就那样 看看书 - 感觉看了也记不住 范围太大

感觉行测更能拉分

性格测试跟移动 中行 邮储 都是一样一样的。

最后 这是个神奇的论坛!! 求面试机会!! 求 offer!!

2.19 11月14日 工行笔试回忆

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2015年11月16日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2006929-1-1.html>

常在论坛上看看笔经, 今天发个贴回馈社会攒 RP。

今年宇宙行行测考得非常多(填空题尤其多), 平时做练习时常用的带入法完全派不上用场 (lz 最爱的带入法



), 乱蒙都没个谱。。。前两年没有考的数字和图像找规律的题目今年有出现, 大概 7, 8 题的样子。语句排序今年是自己排序填空, 没有选项, 就连病句都不是选择题(十几个句子, 每题都需要判断是否有语病。。。) 不过也有很常规的计算题, 追击问题(走到半路放了一个鸽子去取落下的东西), 静水速度, 舀水速度(船一直漏水, 大家一直在船上舀, 保证船到岸前不沉下去), 时钟问题(两点多时针分针重合, 五点多时针分针再次重合, 问过了多少分钟), 年龄问题(三棵树甲乙丙, 甲 XX 岁的时候, 乙和丙岁数的倍数关系是 X, 丙 XX 岁时, 甲和乙岁数的倍数关系是 X, 今年甲乙丙年龄和是 XX 岁, 求甲数今年多少岁), 逻辑题(连线题, 送咖啡)。。。)

经济金融专业题和前两年相比少的可怜, 有一题资料分析是资产负债表, 还有几个选择题考了特别提款权目前的四个币种(美元, 欧元, 日元, 英镑), 人民币贬值的影响(资金外流), 计算周转率等, 难度都不大。

英语题不多, 几篇阅读, 没有改错也没有完形填空, 有几个短小的段落阅读是英文的, 但选项是中文的。。。)

时政考了很多题: 今年裁军人数; 金砖银行; 屠呦呦'青蒿素'; 火星上发现'液态水'; 京津冀一体化; 中韩&中澳自由贸易区等。

记得的大概就是这些了, 希望对大家有帮助, 祝大家心想事成! Fighting!

2.20 2015.11.14 工行笔经回忆

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 11 月 16 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2006695-1-1.html>

下午 2 点到 5 点的笔试，前面 140 分钟 111 题，然后 40 分钟性格测试

前面的题依然跟往年一样是用一个模拟的诺鑫银行做背景。。

但是。。。GC 来了，一打开界面的时候居然看到了一个巨大的地图，就类似于中国古代地图那种，然后有六七七个地方，叫麒麟阁、太空山、凤凰城、精灵旅社神马的。。



刚看到这地图简直惊呆了。。。这是在玩权利的游戏嘛。。。？

就随便点一个就好了，反正东南西北都有一个城也不知道顺序，而且做完一个 part 又会回到地图让你选择下一个 Part，而且做过的城市会变颜色，所以不用担心你会有漏做的题，除非你有跳过没做的。。

但是!!! 在此提醒大家!! **有题目不会做的话千万不要不做就直接跳过!! 即便是填空题也要先乱填一个答案!! 不然最后没时间的时候还要回头去找那些分布的乱七八糟的空着没做的题是相当费时的!!**

不过这只是楼主看到别人的经验。。。我一般还是会用选择题万能定理：不会就蒙 C~~ 好了，回到正题。。。

还有一点要提醒大家的。。。这也是楼主看到的别人的经验。。。

不要去看故事背景!!! 那个对于你做题一点用都没有!!!

对于这些耗你时间的废话。。。我觉得就是调皮的 HR 用来惩罚那些“好奇害死猫”的单纯的童鞋们哒，不要上当了哦~~

而且楼主考完以后就听到有人说还剩十几分钟的时候还有两个部分没做完。。。时间都浪费在看那些没用的故事背景上了。。。

所以。。。刚刚那个地图里面的那几个地方叫这么些魔幻的名字。。。楼主也不知道跟诺鑫银行有啥关系。。。因为根



本没看故事背景~欧耶~

请原谅楼主是个很多废话的人。。。

接下来是题目。。。

再废话一句。。。

因为过了一天多了。。。而且昨天又考了一个中行。。。

现在记得的内容有限而且有点乱。。。不好意思。。。

我先打开中间的那个貌似是麒麟城，看着比较霸气的赶脚!

1. 计算

结果第一题就是个计算题。。。而且是填空题!!! 貌似是有一个三位数除以 7 余 7，除以 8 余 8，除以 9 余 9，问这

个数是多少。。。

然后我就只好拿起笔默默地算。。。边算边听到周围噼里啪啦点鼠标的声音感觉大家做的好快。。。略慌。。。

计算还考了一个 $AB+BA=BCB$ ，还有一个包含 AB 和 BA 并且最后结果也等于 BCB 的式子。。。最后求 A 和 B 和 C 分别等于多少。。。

是的。。。等于多少。。。是的。。。这是一个填空题。。。

今年的计算好多都是填空题。。。



居然连语句排序都是填空题!!! 这样真的好吗!!!



于是算了半天没算出来，蓝后!! 楼主居然莫名的想用 12 和 21 试试! 蓝后!! 居然试对了!! 仰天长笑三百声~~~! 所以。。。答案是 $A=1, B=2, C=5$

还考了一根绳子折三次，再剪三段，剪成几截绳子?

这个用草稿纸一撕就好啦，貌似是 16 截。。。

还考了走出凤凰城两千米了，然后你要放一只鸽子回去通风报信，然后鸽子回城以后马上又飞回你身边，而你同时依然在赶路，给出鸽子的飞行速度及你的行走速度，问鸽子多久能赶上你

当然工程进度的题也考了

还有船进水了，给出进水速度，船最多能进的水的量，船到岸的距离和速度，问众人将水舀出来的速度至少是多少才能保证在到岸前不会沉船

还有一个在 2 点多的时候时针和分针重合，5 点多的时候时针和分针又重合，求经过了多少分钟

2. 法律

考了《消费者权益法》，说你们咖啡店帮一个金属店代售工艺品，有一大妈在你们店里买了以后回去给她儿子用结果割伤手了。。。灰常气愤，来找你们赔钱，那么问题来了：你是应该 A 你们店先给她赔钱，再找金属店追偿，B 你先跟金属店要钱再赔给她，C 要她去找金属店赔钱，D 你们店和金属店一起赔?

3. 金融

考了人民币贬值的后果

4. 管理

考了双因素理论多选题，给你四个选项，问哪几个选项是运用双因素理论来激励员工的

5. 时政

考了屠呦呦发现“青蒿素”，而且!! 中行也考了!!

还考了火星上发现了什么（液态水），所以可能适合人类居住

还考了《中国商业银行法修正案》删除了哪项规定（贷款余额与存款余额比例不得超过 75%）

还考了 SDR 篮子里面有哪几个货币（美元，欧元，日元，英镑）



主席在阅兵的时候宣布说裁军多少。。。表示当时刚旅游回来根本木有看阅兵

6. 英语

其实具体的文章并不记得了。。。

只记得其中有一个题。。。上面大概是一个类似海报的东西，中间有一句是 the grilled salmon will be.... 然后问 the fish is being A. grilled B. boiled C..... 幸好我认识 salmon 是鲑鱼。。。不然也只能蒙。。。

恩，对了，还有一个考眼力的题。。。不知道该算到哪一类。。。

就是给一个 excel 表格，第一栏编号，编号都比较复杂，类似于 G29-JZZ17-C208 这样的，第二栏姓名，第三栏性别，第四栏籍贯，第五栏登顶时间（因为依然是木有看故事背景，所以不知道登顶时间是个啥意思，不过这完全

不影响做题啦)，一整张表下来差不多有三四十个人吧，还挺长的，后面是每道题一张名片，名片上是某一个人的姓名，编号，籍贯，登顶时间，然后让你选择哪一项跟原 excel 给出的信息不符。。。就是考眼力啦。。。而且这些名片还都有照片。。。而且这些照片还都跟三国杀里面的人物特别像。。。

然后后面还有问有几个人是在 2015 年登顶的，2013 年登顶的人里面有几个男的，等等，反正就是数数啦~ 依然木有考任何工行的知识。。。大概是宇宙行觉得这都是 common sense，根本不需要考吧~

总之~~大家一看就感觉不会的，或者一看就感觉耗时间的计算题，果断蒙就好啦！不要犯纠结症哦~~ 希望最后大家都会有一个好 offer~~~

2.21 20151114 笔试工行

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 11 月 16 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2006647-1-1.html>

11 月 14 号就奔赴长春大学，话说这个大学的 D 区考试地点真是脏乱差，厕所都没有水。。。惨不忍睹。希望以后有关部门处理一下，换个环境好点的学校。那个考试的电脑也是够旧够脏的。

言归正传：今年增加了填空题（前一晚听微信里什么中公的居然说要考主观题，看来还是信息不准啊，骗人的机构）

还是诺鑫大背景，我也没看，分成什么牡丹港、太守城、麒麟才子等五个地点，选择不同的地点进去答题，什么找到线索就能开门之类的。。。出题的你是不是琅琊榜和跑男看的太多。。。

今年时政考的少，选择少，填空多，也就是蒙的概率大大降低。有的题猛一出来就是多选，一定要看清，供后来人借鉴哈。

数学题大部分都是需要两个方程解出来的，小学奥数题居多，什么求静水速度的（不划船几个小时达到对岸，划船的话更短的几个小时到，问划船的静水速度），大树的年龄（甲乙丙三棵树，甲 985 岁时，乙是丙岁数的 8 倍，丙 85 岁时甲的岁数是乙的两倍，现在三棵树一共 1900 岁，问各自现在多少岁），排列组合的（两个袋子，一个白的一个黑的，每个里面有五个球还是六个球，忘了，然后每次从两个袋子里都摸出一个还是两个来着，可以摸两次才能打开这扇门，问多少种可能），还有正方盒子六个面的（国考总考的那种），还有时钟的（走的时候两点多，时针和分针重合，回来时五点多，还重合，问中间经历了多长时间），还有折绳子的，还有计算工时的（两个人务工效率不一样，一个任务 a 能干十天就干完，b 干十五天能干完，a 有事走了 b 来干五天了，a 回来两个人一起再干一天就能完事，问干了几天了）还有 7,10,14,11，问 10,19,31 之后是谁的，还有计算结果是 2015 的，反正计算题都需要笔算，不是心算就能完事的，因为没有选项，是填~空~~~~

语文题有几个排序的，好像只有一个有选项，其余的都需要自己排序用键盘敲进去。。。我说中公你们能不能培训的时候告诉他们自己不管会不会不要影响他人，做题时旁边的妹子提前跟我搭讪，貌似她报了班，考试的时候不是敲屏幕就是敲键盘，还有前面那个哥们。。。就有一个替换成语的，味同嚼蜡等同于四个选项的那种。

英语题经济的，历史的，搞活动的，文章不长，但连着选项，真心觉得字迹好小，看着费劲。出题的叔叔阿姨能不能以后笔试纸质的啊？既然你想正规就纸质的好了，看着好费劲，还不能阅览所有的题，就像邓爷爷说的：摸着石头过河。。。

还有个考名片的，是考察大家什么呢？是不是识字么？来回对看着看啊，分别是籍贯写错了，姓名写错了，性别写错了。。。耗费时间。。。。。

还有个答题，计算路程最短，耗时最短的，是个蜘蛛网，其中有三个点，a、b、c，问从 o 出到 a 的最短耗时和最短路径，还问 b 到 c 的最短耗时和最短路径，都需要自己计算。。。填~空~~~~

能回忆起来的就这些了，不排除别人想起来一提醒还能想起来。攒人品，望后来人以为我为警，

提前一天晚上一定要睡好!!! 要不后面答性格测试, 到底选哪个都会恍惚最后觉得自己分裂了。。。

2.22 【2016 校园招聘工行笔试】新鲜笔经

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2015 年 11 月 14 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2005793-1-1.html>

考试地点: 天津财经大学

报考分行: 工行天津分行

今天在天津财经大学参加了工行笔试, 感觉工行不愧为宇宙行。笔试分为行测和性格测试, 行测综合是 140 分钟, 性格测试是 40 分钟。工行前俩年是诺鑫银行不同部门的轮岗, 今年不是不同部门, 但是个类似于探险的那种, 有什么精灵报社, 什么阁, 什么山之类的。总共五个还是六个部分。(同学说是像打游戏过关, 我感觉像是修仙修炼那种网络小说, 因为总是有什么老头出现) 每部分基本上都是数字、图形、逻辑、英语等的大杂烩。反正感觉每个题都不好做。我的行测综合总共是 97 道题, 但是看我旁边那女生是 111 道题, 我前面的也是 111 道题)。我的性格测试题目类型也和周围人不一样, 我的是 107 道题, 每个题有三句话, 选一个最符合和最不符合的, 其他人好像都是什么不同意、有点不同意、基本同意、很同意那种。考完跟别人打听了, 确实有俩种题, 有个对外经贸的同学报的北京分行和我一样是 97 题, 有本校同学报的北京分行是 111 题。楼主感觉应该是俩套题,



估计是为了防作弊吧。有同学说 111 题的那种简单, 这就是运气!

关于性格的题就不提了, 说说行测综合的题吧, 反正是数字、图形、语言、逻辑、英语的大杂烩, 关于逻辑的特别难, 有什么给个图, 求最短路径, 求最短时间, 求花最少金币的一个大题。有什么给不同客户送咖啡怎么送的题,, , 难度简直了, 平时就算做这样的一个问题都得好长时间, 何况考场上呢, 根本没心思在那仔细看题思考, 列可能性, 太费时, 只能蒙。今年好多填空, 想蒙也蒙不对。。哭!!! 至于时事政治和工行知识就没有。对下一届同学的建议就是好好准备行测, 多做题, 多思考, 多总结!

在此分享下工行笔试, 给自己攒人品, 希望能进面试, 祝福大家!

2.23 11.14 笔试经历! 求人品

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2015 年 11 月 16 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2006523-1-1.html>

总行简历拒掉了, 录取的是北京分行。下面是我在工业大学的笔试经历~求个人人品

听说有人是 90 多道, 我做的是 111 道的题目。就是一进去类似闯关的, 一共 6 关, 我个人感觉是修仙背景。我就不多说了, 很多分享里边也有。

值得注意的是背景无全不需要读, 跟题目完全无关, 不要浪费时间。每道题目之前也有背景过渡, 不要读。我之前读了去年的经验所以没有花时间在阅读上, 最后做完了题目。当然有几道题不会的跳过了。

一开始就是行测, 111 道题, 140 分钟。6 个版块, 英语, 数学, 逻辑, 文学类, 还有图形题全部混在一起。

我个人比较喜欢这种方式，因为原来笔试比如招行，第二部分是数学，我花了好久做，最后简单的文字概括啊，语法啊没时间了。这样混在一起我个人反而比较喜欢。

下面我就回忆下有什么题目：

英语方面：

有一个短文是讲的一个小镇的历史吧 说被人侵略怎样，然后人们回来重建，建城墙怎样的，记不清了。

还有一个短文是讲悖论的。比如告诉人们百分百能救 200 人和三之一的概率就 600 人。或者能杀 200 人，和 1/3 概率杀 600 人吧。 做选择两边的选择不一样。 具体不记得了，反正大概这个意思。

好像还有一篇文章不记得了。

数学逻辑方面：

过河大船小船速度不同拉的人不同。两边排队，问是排大船快还是小船快，最短多长时间。这个题要注意的是算时间最后一趟是不用回来的 只要去就可以。

还有一段绳子，折三次，再剪成 3 段，问会变成多少段绳子。 不好意思的说，做这个题的时候，我把草稿纸撕了，数的。。。还挺不好意思的

还有盒子的问题，给你展开图，问那个能拼成

路程问题，他这个设计听巧妙的，不是简单的人和人和人相向而行，而是变成了鸽子，给委托人汇报，还挺有意思的，不过题目不难

塔的问题，一层多高，二层是 3 层几倍什么的，问总塔高吧

还有一题 $AB+BA=BAB$ 还有一个关系，问 AB 是多少，这题我不会。。。懒得算跳过了，有会的人麻烦把技巧告诉我谢谢还有什么 $1004*1005+3*$ 多少什么的 算出一个结果还要减去 133394 什么的 其实不难 拆成 $1000+4$ 乘 $1000+5$ 就行 慢慢算吧

还有就是一串数字找规律 我好像没做出来

还有些图表题，产量啊 面积什么的好像

有一题很贱，ABC 路线题，每条线段有时间还通关金币，需要计算最短路程和最短时间。比较贱哎，貌似到 A 以后，问先去 B 还是先去 C 最短时间和金币

难其实不算很难，主要还是细心，金币时间不能加错，因为线段很多，其实也是有技巧的。主要是细心和时间问题吧

逻辑判断跟行测差不多提醒 就是只有一个人说的正确问是哪个人 技巧就是找到互相完全相反的人 其中必有一个正确，其他的全错，再根据其它选项判断哪个正确

会计题有一道，我没学过会计蒙的

找语病我也是蒙的。。。好久没学过语文了

还有句子排序，要自己数号码 填空

工行知识没有考，考了时事政要，对于一个国外的工科女，我表示基本是蒙的。 快留言告诉我你们这块做的怎么样!!! 我表示除了金砖银行那题 其他都不会

哦对了 还有一道名片题 心细就行

先到这里吧，如果再有想起来的再补充。

总的来说难度我觉得一般，感觉没有招行难。。。可能因为先考的招行练了手 再去的工行吧 目前来说我感觉中央国债登记的笔试最难。。。工行跟他不是一个 level

2.24 工行笔经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 11 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2006047-1-1.html>

考试分为两个单元，第一单元为综合测试，第二单元为性格测试。

第一单元 140 分钟。以鑫诺银行角色扮演形式出题，分为 5 个板块，分别是太行山 凤凰城 剩下三个都不记得啦。总之全部都要做完，不分顺序。所以就算考试时大家的电脑离得比较近也不会担心会有人偷瞄，因为根本没有时间去做！所以要记得分配好时间哦。

每一个板块里都涵盖了不少题型，题目太分散。比如说来到了太行山，要过多少关，没闯一关要完成一个题目，这个题目可能是英文阅读紧接着下一题也可能是找规律，不管题出的多眼花缭乱，但确实是银行一本通里的东西。在这里不得不佩服一下出题水平，能把各种题目串成一个好玩的故事，也是好腻害的！！然而在辛苦奋战的时候哪有闲工夫欣赏。还加大的读题的难度。

不得不吐槽的是排顺序也不给选项，直接排！N 多计算直接填答案，连 1/4 的机会都不给啊。这笔试绝对考的是智商啊。不过英语考得阅读都很短，也不难。最难的是给了一个地图，分别计算每条路线的长短、花费的时间、以及金币。这种题看到就挑两个容易做的其他就忽略了吧。题目长，计算费时。舍掉这题为后面换来春天啊啊啊时事也很新，只能靠平时积累，略坑的是明明看多也知道，然而具体的数字啊什么鬼的都不记得了！

复习有没有用呢？肯定是有用的。多做做题，找找感觉就行了。别去记什么答案的。重要的还是智商，哈哈哈，大概就这么多了。

在考试前我也来这里找笔经了，所以作为回馈，还是稍微回忆了一下咯

2.25 2015.11.14 笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 11 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2005966-1-1.html>

大诺鑫银行又出现了！

今年的工商银行实行的是三个平行志愿申报，我在网申时有一个志愿被刷了，所以剩下的是工商银行的牡丹卡中心和北分～

今天的笔试题目有两部分，140 分钟题目+40 分钟性格测试。其中 140 分钟要进行 97 道题目。虽然题看起来不多的样子，但是依然没有做完。。。5555

今年的诺鑫银行的题目套进了一个冒险故事，分成五部分，内容涵盖比较多，又混合在一起，非常恶心。提醒包括，单选，多选，填空，匹配；内容上包括行测（语言理解，数字分析，逻辑推理等）；计算机知识（有一个是关于二维码的）；综合以及时事政治。

行测中计算题，言语理解题都出现了填空，图形推理中还出现了图形的变化运算，以及设计路线类型的问题。综

合类的有裁军多少；取消 75% 存贷比；SDR 包括哪些货币；计算存货周转天数等。没有工商银行的常识

2.26 2015.11.14 工商银行笔试经验回顾~

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 11 月 14 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2005910-1-1.html>

像 lz 这样兢兢业业，考完立马发帖子的也是没 sei 了吧，明天还有农行中行要考，就简略写点啦~~~~~ 

大家肯定都知道工行考试一贯他的风格，诺鑫银行，这回更加“有趣”，跟游戏做任务闯关一样。。  时间是 2 点到 5 点，后面 40 分钟性格测试。

前面 balabala 一堆废话我也没仔细看，就是主线任务是寻得“银行之星”，然后下面有幅地图，上面标注有 5 大板

块，分别是什么麒麟城，凤凰城，天空城之类的，名字谁记得啊这么玄幻武侠!! 

然后分别完成每个模块，每个模块里都有语文题数学题英语题一些专业题夹杂其中，就一个模块没有英语，所以 lz 当时是按照模块来的，除了英语我先放着，其他都是按着顺序做的，因为不然也翻来翻去做标记的来不及啊。



题目挺新颖的~~额额额，这次数学题!! 占大头，  全都是计算计算啊，还好楼主比较喜欢数学，一题题做的挺嗨森，但是由于难度和时间关系，好几个也是不会做瞎猜的，特别是填空，猜都不好猜，对了，好多填空!!! 不管是数学还是语文，语文主要是排序，让你 12345 自己填进去，数学就是填空答案了，还有连线题，什么分类的，题目新颖但是都不难，还有 10 题前面给了 10 多人的编号，姓名，籍贯啥的，后面是单个人的名片，看有没

有错误什么的，考察你仔细不仔细吧，仔细点这个题很简单。 



反正，工行就是把这些题目都串在一个武侠背景中了，你一路闯关，途中被各种老人为难，求问问题，闯关过石碑阵啊，遇到野兽的概率是多少啊，后面又被劫持，要抢手中的“月光之刃”!! 对这个名字我竟然记下来了，当时看到真是笑死。。。为啥不是洪荒之力呢，，然后为了不被抢走啊，又来几个数学题，后面又去了另外一个城市，过河问题来了，时钟问题，路程问题等，后面不知咋的又去了咖啡店，一路升迁，穿插几个专业题目，会计

的考了 2 题，经济金融大概也就 2 题，法律有几题，管理有一题，哈哈所以对 lz 非专业的来说，很高兴啊 

~~~~~这些差不多就是 这个奇葩的武侠故事啦，也没仔细看剧情了不然肯定来不及~~~~~



再总结下，就是备考工行的话，平时多练习行测，这次考试专业题真的很少很少，时政有几个，英语也不多，大

概 3 篇阅读的样子，也都不难，也是夹杂在板块里的。



考完看到群里大家都在吐槽，有的说来不及，做了一半，有的说都是蒙的~~~lz 刚刚好来得及，不过其中也是蒙了好几题的，其他做的也不知道正确率如何~~~不管怎么样，分享经验，攒人品啦！lz 继续复习去了~~~T\_T

## 第三章 工行广东分行面试资料

### 3.1 东莞工行 2017 春招面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 5 月 8 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2101358-1-1.html>

前几天在论坛发过帖子，想问面试的形式，可是没有人回答。后来就在想，等我面完了，一定要回来论坛这里分享面经。不过好在以前的帖子找到面试形式，虽然时间有点长，但是面试形式没变，也去请教了以前面试过东莞工行的师兄师姐。想着以后的师弟师妹可能会报东莞工行，可能也想知道东莞工行的面试形式，所以写下来，供后来人借鉴参考，希望对你们有用。当然，在论坛写面经，其实也是有自己的私心，就是想攒 RP，希望 RP 爆



发，面试能顺利通过，能收到体检通知，能进入东莞工行。保佑我能进吧 首先吐槽一下东莞工行的春招时间之长，记得三月中旬开始网申，直到 4 月 15 号才笔试，到 5 月 6 号才面试，时间跨度真的很长，从网申到面试，差不多有 2 个月这么久，感觉和秋招有得一比，等得很漫长，很辛苦，有时还以为自己网申被刷或者是笔试被刷。

3 号收到面试通知，5 号过去东莞的亲戚家住。东莞工行的面试形式是半结构化面试，就是单面，三个面试官对一个面试者。你没听错，只有一次面试。秋招和春招都是一样，单面，一次面试就结束。可能东莞工行有点特别吧，别的银行好像都是两次面试的，可是东莞工行只有一次面试。面试时间嘛，邮件上说先到先面试。好吧，又是很奇怪是吧，别的银行都是安排哪个时间面试的，而东莞工行是先到先面试。6 号那天上午 7 点 20 分左右就出门了，到了面试地点，好像是第 5 个还是第 6 个到。面试地点是工商银行东莞分行大厦，南城区莞太路 18 号，在莞城人民医院附近。从旁边的停车场进去，在保安那里签到，上去 5 楼的职工之家。因为去的早，所以在外面等待。玻璃窗上贴着名单，上面写着自己去几号台报到、交资料，我是 1 号台。进去后，工作人员说只要复印件。可是当时邮件说带三方协议书、就业推荐表这些，其实都用不上。整体来说，现场秩序比较混乱，有点乱糟糟的，这也是一个想吐槽的地方吧。交了资料，签了名，工作人员拿给我一张编号为 1 的牌，这也就意味着我是全场第一个面试的。其实这样也好，早点面完早点结束，而且刚开始面试，面试官还是比较有精神，面试的人多了，面试到后面可能也就疲惫了吧。在等待的时候，工作会按 1 到 50、51 到 100 这样的顺序叫人去拍照，不清楚什么原因。不久之后就开始了面试，我是第一个面试。进去后，三个面试官，两女一男。先是做自我介绍，然后坐在中间的面试官开始问问题，问了三个，分别是介绍自己的家庭成员、三份实习中，有没有什么印象深刻的

事情，自己从中学到什么（不太记得具体问题，大概是这么问的）、自己的优缺点。家庭成员和优缺点这两个问题，以前有被问过，自己也有准备，所以回答还不错。然后右手边的面试官也问了我一个问题，她说我在中行和平安银行实习过，说一下这两家的不同，这个问题也有准备过，所以回答还行。大概就是问这四个问题吧。问完了就结束了。出来后，工作人员说把牌放在桌上，问了工作人员什么时候出结果，她说一到两周。这就是我面试的整个过程了。

上面说的可能有点繁琐，有点啰嗦吧，也是想尽可能详细地讲面试形式。现在还在等结果，希望能拿到东莞工行

的 Offer 吧 

## 3.2 11.30 工行广东省营业部（广州市分行）面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 12 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2084454-1-1.html>

不知道这个网站是不是真的这么神奇，我昨天下午闲着没事发了工行深圳分行的面经，然后凌晨 1 点多就收到工行广州的差额体检。。现在写的面经只能留给第二批的同学和师弟师妹们了

30 号下午去工行金融培训中心面试，通知 1 点到，其实 2 点才开始面试，500 字自传+一面，看了前辈的面经所以我提前准备好了自传内容，不过还是要做好随机应变的准备，大概 700 字左右我一页纸就写满了。提前想好的好处就是落笔的时候不会写错然后要划掉，保持整洁吧。写自传的时候会审查资料，觉得在这方面查得挺细的，会看你学生证，对一下四六级的分数，就业推荐表是不是原件盖红章，成绩单是不是打印了三个学年之类的。

2 点开始念名字排队面试，一般是 5 个人一组，然后逐个进去面试，我们那个面试室一个人人都大约 5 分钟左右，我面试的时候感觉面试官有在掐时间。悲催的是隔壁面试室一个人 2-3 分钟。。然后我就看着我们这边的同学还没出来，对面已经面完两位同学了。

三个面试官，都超级 nice，一进去就对你微笑啊，三个都在微笑，我瞬间不那么那么紧张了，但是语速还是太快了，面试的时候最好说得慢一点清晰一点，面试官会比较耐心地听，面试的内容就是

- 1、一分钟自我介绍
- 2、你有没有面试你实习的银行？
- 3、你的兴趣爱好是什么？说完了面试官可能会根据你的回答延伸几个小问题，但是都不难回答。
- 4、你实习的时候遇到最困难是什么？（好像挺多人被问到这个）
- 5、你有没有运用经理教你的那些去处理问题？
- 6、还有一个不太记得了，也是问实习的事。

基本都是根据简历问的，面试的时候只需要给面试官那张现场填的表和自传，成绩单什么的都不用给。每个面试官前面都有一台电脑，所以应该有我们的简历吧。

好希望体检能过，这两天早睡一点，好好休息

## 3.3 11.30 工行广分营业部面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 12 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2084372-1-1.html>

礼尚往来~

一直在论坛上收获了很多经验，所以觉得也有责任给后面的求职者留下一些东西~

工行的笔试我就不提啦，论坛上有更多更详细的经验之谈，过了这么久我也忘得差不多了。当时申请了省分 深分和广州营业部，结果只进了营业部一个。所以我就只讲讲面试吧。

面试是在 11.30，当时也不知道只有一面，但我还蛮喜欢只有一面的校招，因为实在是不怎么喜欢面试这东西，尽管多轮可以更加严谨。

面试按时到就可以了，去到以后要先审核材料，这一步骤还是很严格的，所以大家严格按照通知的要求准备就可以了~ 不然要补交材料也比较麻烦。接着填应聘表和写一篇自传，我觉得还是要写快一些。因为只给了大概半个小时，不知道什么时候就会被叫到名字排队面试~

填的应聘表和自传都会在面试的时候交给面试官，所以大家也可以写好一些，提前想想要写什么内容，20 多年的生活要浓缩在 500 字以内，有时候也是不够的。然后面试是 3 对一，我那组是 3 个都是女面试官，非常 nice，问的问题也不会太 challenge。主要的问题有：1、自我介绍 2、实习的时候干的事情。3、主要的兴趣和爱好，以及参加过有关于这些爱好的竞赛或者活动吗？4、家里在哪？是独生女吗？

从这些问题还是可以看出工行喜欢有特殊技能的孩子~估计是觉得营业部的工作大部分大学生都能做，而且大家的资历都差不多，所以有一些特殊技能可以加加分。

今天听到好多小伙伴都收到体检的消息啦~ 所以 LZ 应该是挂了，但是也不是特别遗憾，至少已经认真准备过了，其他的都是不可控因素。希望收到和没收到消息的小伙伴都能以平常心对待，校招之路不易，但每一份经历都有收获，不管最后结果如何，都会很精彩。

The End.

### 3.4 工商银行深圳分行面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 12 月 9 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2084136-1-1.html>

楼主是深圳站面试的第一天，到现在已经等了很久了。因为深圳分行还有长沙站北京站的面试，估计要等所有面完才通知吧。

今年没有作文，只有无领导+单面 3VS1。无领导个人陈述 2 分钟包括自我介绍和个人陈述。无领导结束后在外面等 10 分钟，然后公布进单面的人，我们组 12 个人刷了 3 个，我除了 2 分钟自我介绍和论述观点外，讨论过程只说了两句话。。所以好好把握个人陈述的机会，那时候面试官有在很认真地听。讨论的时候千万不要一句话都不说。

单面是三个面试官，录像，一进去面试官就说不用紧张，然后工作人员还给我倒了一杯茶，感觉很舒服，有点

像交流，莫名其妙就放松了（好像也不是好事，后来回答问题有点不经过大脑），全程只有两个面试官在问，另一个一直在看交的资料。

问题有，1、刚刚无领导小组讨论你们的主题是什么？（万众创新大众创业是否过热）

2、你的观点是什么？

3、你觉得自己刚刚在讨论紧张吗？

（以上觉得面试官好像在跟我聊天，然后接下来就开始挖坑了。。。）

4、你们讨论的时候有谈到互联网金融吗？我说没有。然后他立马问，那你知道互联网金融吗？你怎么看互联网金融？

5、你觉得你实习的两家银行有什么不同吗？

6、你处理过什么投诉吗？

7、你实习的时候印象最深的事是什么？

8、你了解过校园贷吗？怎么看待这个？

中间好像还有问到关于对互联网金融，你觉得银行应该怎么做？

嗯嗯，大致就是这样。

## 3.5 工行广东分行营业部

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 30 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2081283-1-1.html>

今天很早起床来到工行的培训中心啊，我是最早的一批。8 点，来到就发了一张信息表，要求填写，算是一份简陋版的简历啦，要写个人自传，500 字以上，所以大家要准备好吧，他安排的很紧凑，要检查你带来资料的真实性，看起来比较严肃的！HR 大姐再三强调一定要签到什么的，，流程一定要走好啊，，加上他们好像很不喜欢别人迟到，所以提前一点去就好。

关于面试，是 3VS1，三个 HR，一个个的进去，半结构的面试，主要是针对你的简历问的，会问到你的实习经历，，有银行实习经历的最好输理一下自己究竟干过些什么，因为问题总是层出不同的，哈哈。当然 HR 会问你有什么的兴趣爱好等等，估计也是会考虑你的全面发展能力的，所以大家也要针对这个问题想想自己在大学有什么的活动比较擅长的咯

好啦，据说还会有二面，听说这是个神奇的网站，发了面筋就会有 offer 的，第一次发也说的不清不清楚的，希望能进入二面继而拿到宇宙第一大行的 offer 啦

## 3.6 2017 工行广东分行面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 29 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2080830-1-1.html>

在这个神奇的网站，发帖借点福气。

11 月 29 日早早的来到工行金融培训学校，来的人蛮多的，首先签到，分成 3 组签，总共 70 个人左右，听旁边同学说，广分面试就今天一天。

然后 等 HR 喊你，排队去面试，3V1 结构化面试，首先是自我介绍，再是针对简历简单的提几个问题，我被问的是 遇到的最困难的一件事情，怎么克服的。

再然后，就是无领导小组讨论，我们组 7 个人，常规性问题，20 分钟讨论时间。大家都比较客气。

然后就离开了，（听 HR 说 中午有免费的午餐，但是我们组是第一组，面完 10 点多，留下了蹭饭好像不太好吧，就打道回府啦），HR 说今天下午 2 点之前全部搞定。

真的希望会有好结果啊!!!

## 3.7 工行深分 11/27 面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 28 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2080013-1-1.html>

来攒人品 

lz 二本 早上 8 点半到老街工行，看名单看到好几个本校的，感觉是分院校批次面的。。

名单 80 几人，刚好撞上国考，大概 10 人没来吧，分 6 组进行无领导小组，没有 800 字作文。我们那组 12 人，1 分钟自我介绍加观点（自我介绍只讲名字跟学校），12 分钟讨论，3 分钟总结，过程很和谐，但是有个妹子好像走神了，我们讨论过程中她问了句现在是讨论到哪个点，被刷了。所以大家跟不上时候还是要假装懂啊，然后认真参与别走神。

最后结束是我总结，感觉讲的有点急了，时间没到就讲完了。接着就出门口等，一会就出结果。

12 进了 8 个，进的就去 4 楼二面，有两个房间，每个房里两个面试官跟一台对着面试者的摄像机。

进去后坐下，面我的是两个女面试官，一开始右边的问我挺多，问了“大学四年你设过什么目标并努力去实现，什么会让你很紧张，别人形容你用哪三个词，你做过什么事影响你的性格等”，接着就左边的问我“如果你是会计师事务所合伙人，我想让你帮我们公司调整下年报，你怎么做。你的身体怎么样，我看你没写什么运动项目。”还有几个比较基础的会计专业问题，lz 学会计的。

大概 10 几 20 分钟吧，前面有个妹子因为简历写了实习过银行业务员，被要求给面试官介绍电话卡。所以大家还是要记清楚自己简历内容，然后自己模拟下哪些点会被问。

一面看队友给不给力。一定要讲话，lz 感觉当 time keeper 是最保险的，适当讲几句到点的观点，然后提醒下队友时间。

二面没有中英文自我介绍，进去就直接问问题，保持礼貌，有摄像机在记录，不要太多小动作哦，lz 就是有点放松过头的感觉，讲到一半手还比划了一下。。。

面试的姐姐很温柔，不管有没有问你都会对着你笑，so 不用太紧张。

讲的有点啰嗦，哈哈

不知道什么时候出结果，上来看，顺便写个面经攒个人品，希望能进工行深分！哈哈，祝各位都收到心仪的

offer，加油~ 

### 3.8 工行深分 2016.11.24 最新面筋

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 25 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2075580-1-1.html>

无领导小组+3V1



无领导小组刷的人不多..... 一组 10 个人左右 一般刷 2-3 个人吧 所以说说话一定要参与讨论 说到点子上 讨论的题目不会很难 ps 今年没有以前所谓的写作文这一关，无领导完后在房间外面等 10 分钟左右，会有人宣布进入下一轮的名单第二轮面试应该是所谓的压力面吧 两男一女 他们看的简历貌似是网申时候填的 不过感觉面试官挺和蔼的 问的问题也不会太难 = =在说自己实习经历的时候被打断= = 估计自己没有说到点上吧 还问了一下你的求职岗位 遇到 XXX 情况时你会怎么解决 能接受多久的柜员 英语口语怎么样 = =还问了一两个专业问题 加起来总共 10 来分钟吧 全程录像 记得保持微笑哈哈别乱动 面完就让回去等消息 据说 12 月底才发 offer 只能慢慢等了= =



第一次发面筋大家面试顺利啊 求 offer 啊!!!

### 3.9 工行一面归来

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 12 月 4 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2082504-1-1.html>

报了哪里就去哪个城市面试

本人报的某三线城市

不得不吐槽一下 面试安排得一团糟

所幸我遇到了一个超级 nice 的 hr 接待伯伯 给他一百个赞!!!

面试先是无领导 后面是结构化

无领导是排序题

一直都是选择困难症的我很纠结好吗!!!

我们组没有讨论出结果。。。。。。。。 = =

结构化 我面了挺久的

可能是我一开始自我介绍我显得很强势  
然后面试官们觉得我不适合当柜员  
然后开展了一场我是个怎么样的人的辩论赛。。。

这是我面过最烧脑子的面试。。

说着说着 我自己都脑子短路了 \ ( ▽ ▽ ) /

结果如何只能听天由命了。。

今年的论坛好冷清啊 发面筋攒人品!!

### 3.10 2016 工行深圳面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 24 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2075298-1-1.html>

今天刚刚面完工行深圳分行，说一下自己的经历，攒 rp。



这次工行深分的面试相比去年有所改变：

- 1、以前是一天完成的，分上下午，上午群面+写作，下午单面，这次只是半天完成，群面过了直接单面；
- 2、没有了大家最不想的写作，可能是因为时间的原因；

3、没有英文面试题，这个估计也是大家担心的吧。



因为楼主是上午面的，所以前一天就到深圳住宿，面试地点附近有很多旅馆和吃的（楼主和另一个同学就在面试地点斜对面提前预约了一间房，很方便），所以食宿不用担心，住近一点不拥挤地铁。

楼主早上 8 点多到，签到的时候按邮件的要求提交资料就可以，这个没什么大问题。

接下来就是群面，楼主也是第二次群面，上次面天职就是跪在了群面，所以我也是群面小白，有大神可以交流一下。

先按顺序在课室外排好队，之后面试官会发题目，并把群面需要注意的说出来，特别提醒一下：不能在题目上写字，这是规定，估计为了环保吧。顺便吐槽一下：草稿纸和笔都是自己带的，工行真是节俭到家了。哦，对了，群面一组 12 人，但是我们组应该有人没来，11 人。

接着直接在外面有三分的读题，建议可以现在就把一些观点写在草稿纸上，因为进去后是直接开始的。

三分钟过后直接进课室按顺序坐下，然后是每人两分钟的自我介绍+观点陈述。大家一致只是简单地介绍了自己的姓名学校，其他的都没怎么说，只有一个女同学介绍了更多的一些东西，毕竟两分钟也是挺紧张的。楼主当时

讲了三个理由，可是感觉说的并不太好.....口才还是不行啊。



我们组的材料是辩论型的，问支不支持 XXX，材料给出了正反两方面的一些理由，让我们最后得出统一意见，并

说明至少 5 点理由。楼主作为一个自由主义者当然是不支持，可是出乎意料的是，只有 3 个人是说不同意的。轮流论述完以后，一个男同学建议分组讨论，并且直接说支持的人数比较多，我们分组讨论出支持的理由。楼主当时因为确实觉得 12 分钟辩论的话，时间肯定不够，就没有再坚持自己的观点，毕竟得出统一的结果更重要。当时我们自行分了三组，讨论支持的理由。然后各组派人说理由，其实都大同小异，其中第二组分成了政治、文化、社会影响三方面说，比较有条理，所以最后总结的自然也就是她。我们在她的基础上修改了一些，最后就让她总结。

这次群面并没有撕逼，感觉还是很和谐，启发就是团队协作真的很重要，如果两种观点的人争执不下的话，可能会很影响结果。好在当时支持和不支持的人数相差挺大，如果差不多估计会撕起来，最后只能草草地统一，楼主觉得反而不好，一定要记住时间只有 12 分钟，没人就 1 分钟，撕起来时间肯定不够用，毕竟这不是真正的辩论。总结时间 3 分钟，结束后出来等待结果，我们在那里聊天。过了一会儿，很幸运的 11 个人进了 9 个，后来我看到第二组也是进了 9 个，所以感觉几率还是挺大的。

楼主很幸运地也进了单面，单面是 2 对 1，每个人大概 10 分钟吧，比较常规，主要针对简历和性格问，有些人会



问专业题，人民币为什么贬值，信用证是什么，楼主当时脑子抽筋，把黄金的影响因素完全说反了，心疼。

后面答得感觉也不是非常好，到底口才还是不行啊~~~据说 12 月底才出结果，他们还要去北京长沙等地方，竞争还是很大的。就先这样吧。有问题可以留言，有空会回。

最后祝大家如愿以偿，拿到心仪的 offer!

### 3.11 2017 工商银行深圳分行长沙站面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 12 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2083156-1-1.html>

听说在应届生上看了别人的面经一定要有所回馈才不会掉人品，第一次发帖，多多包涵~

长沙站：地点在金麓国际酒店，岳麓大道，市政府对面，位置比较好找

面试分为两个环节：群面+结构化

群面：因为楼主没能进入二面，主要就讲下群面吧，面试一组十人，两个面试官，3min 阅读材料时间，每人 2min 自我介绍+观点陈述，11min 小组讨论达成一致意见，3min 总结陈词。与之前的无领导小组有点不同的是：没有角色扮演，所以不用纠结自己做不了 leader 或者 timer 会不会掉分，面试官读完规则后，按照 1-10 号的顺序各自发言。我们这一组的题目是“欧洲国家应不应该接受难民潮中涌出的难民”，需要给到至少 5 条理由。群面结束十分钟后会告知是否进入下一轮面试。

谈一下自己的主观感受吧：

感觉深圳分行整体参加面试的小伙伴硬件水平都蛮高的，颜值也很高，我这组 4 个海龟，一个博士，全组都是硕士，我同学那组也是差不多情况，有 5 个海龟，而且读的大都是金融硕士。从最后进入二面的情况来看，首先，学历高确实非常加分，我们那组的博士，除了自我介绍，观点陈述只讲了一点点，全程基本没参与小组讨论，最后也是进了二面。其次，与楼主之前面银行总结的 LGD 经验来看，银行大都喜欢不抢话有礼貌，陈述好自己的观点，帮助小组顺利完成的小盆友，可是！！可是！！深圳工行真的不是这样的，进面的都是抢话积极的，我们这组有一朵奇葩，11 分钟的小组讨论，居然一个人讲了 6-7 分钟，最后 3 分钟总结也是他做的，更可怕的是，别人抢到话陈述观点，他居然还能以时间不够强行打断别人讲话，最后他居然进面试了。吐一口老血~~~~

## 3.12 工行深分长沙站面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 12 月 8 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2083940-1-1.html>

今天刚面完工行深分，真的超级想进工行，发个帖给后来面试的同学看看吧，提前了解一下，也算是攒人品吧，希望看到我这个帖子的同学最后都能收割自己心水的 offer。面试总共分为两轮，第一轮是无领导小组讨论，11 个人一组，第一轮完了之后，大概十分钟左右会出通知告诉你哪些人进了二面。进了二面的同学就需要在纸上写下自己的名字，然后一个一个进去面试，形式是半结构化，面试官很 nice，全程微笑，不太会为难你，所以放松心情就好了，我当时面试的时候真的超级超级后面了，但是面试官还是很耐心，脾气超好的！我的问了一个专业性的问题，还会跟你进行情景模拟，假如你是银行的工作人员，然后发生一些棘手的问题，怎么处理之类的，反正大家放轻松，不会很为难同学的！

## 3.13 工行东莞分行面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 5 月 8 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2101438-1-1.html>

5 月 6 日面试，去了有 300 多个人，个人觉得报录比已经有 9: 1 了，竞争非常激烈，毕竟整个广东省只要 120 人，平分下来每个分行也才 40 人而已。

说下个人感慨，那天我去的还算比较早，发现到那的小伙伴广东本地人居多，楼主一个外省学校的听着好多人讲粤语其实是有点懵逼的，但是也还好，毕竟普通话通用，不过的确担心没有本地资源面试是不是会很吃亏（PS：我报的营销岗）。

回到正题，面试形式是半结构，每人 5-10 分钟不等，3 面 1，只有一个面试官问问题，其他两人记录，还算比较正常，我之前的兴业银行 7 面 1，当时都不知道说话的时候该看谁 o(□□)o 问的问题十分简单，基本没有任何技术含量，总结如下：

1. 有没有男盆友？
2. 有没有其他 offer？
3. 为什么想来东莞？
4. 有无资源？—————我最担心的问题果然还是问了，实话实说，没有什么可以修饰的。

AND 5 分钟结束了

整个面试流程走下来，只有一个感觉：随意！十分随意！之前准备的问题一个都没有用上！面试官的评判标准说实话我也没太摸懂~~

好了，OVER

希望能为后来者提供一点经验~~~~~

### 3.14 广分营业部 2016 春季柜员岗位面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 5 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2043772-1-1.html>

今天刚面试回来，是 9 点半的一批，原来之前还有 8 点半的一批，挺多人的。

lz 提早了半个小时到，在课室里坐着等待，后来工作人员有派表填写，就是个人的基本信息和传说中的不少于 500 字的个人自传，慢慢写，不急，没写完的可以迟点面试。填写期间按座位的顺序提交个人资料给工作人员检查，一定要带齐了，并且要原件喔，漏的资料是需要重新补交的。大概到 10 点半，听到工作人员喊名字就可以被带去面试了。一小组 3 个人，在面试室外等待，一个接着一个进去，三个面试官每人一台手提，里面应该就是我们的简历了。先提交个人资料和刚填写的表给其中一位面试官检查，接着自我介绍。面试官都是根据我的简历进行提问的，例如社团和实习方面的，两三个问题左右。面试官都很 nice，但是我有点紧张，就有点语无伦次了，面试完有种我应该怎么怎么回答就更好的赶脚。。。所以，要淡定啊！

很快就面试完，可以走了。可惜没机会问下什么时候可以出结果呀。。。有战友知道吗？求解答。面试这么多人，面试官应该挺累的。听说这是个神奇的网站，希望我和看到这贴子的战友都能顺利签约工行吧！

### 3.15 东莞工行 1 月 10 日面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 1 月 11 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2028564-1-1.html>

昨天从广州赶最早的一班车到东莞总站，一路上在司机的骂骂咧咧兼“注意车速”的广播中感受了一下---同学口中

“就是有些司机的素质不怎么样”真实情景，连补眠都不能睡得安心



到了总站被总站的破旧和卫生情况吓了一跳，真心是新搬过来的万江总站么



好有历史的感觉~

等了二十多分钟总算找到了可以到东莞山庄的 X20 了，本来之前查到的别的公交有的也可以到的，但是到了那里发现有些车已经改了路线，但是“车来了”app 并没有做相应修改，慎重入坑，上车前问一下司机比较好坐车的过程就是感受南城城市风貌的初体验，高楼多，绿化好，就是有些地方破得略不敢恭维，所谓的行政中心



兼 CBD 都这样了，以后真心要在这里工作么？内心忐忑了很久

而且那部公交居然连个垃圾桶都没有，乘客直接往车外丢垃圾。。。下车之后看了一下周边是真的觉得卫生情况已经不是一般的坑了== 突然就有了一种爱咋咋吧的感觉

走了十几步就看到了工行，然后从旁边上去，走到五楼，发现里面已经有好些人了（大概九点四十）。准备找个洗手间收拾一下自己再慢慢进去，然后到了四楼找到了一个黑暗的 wc，原谅我没找到灯按钮== 内心又默默地 os 了一下，总体看环境跟农行在科技园的面试完全不在一个档次啊==

然后进去教材料(邮件中提到的身份证、英语成绩单、学历验证的复印件), 签到, 拿到自己的号码牌, 然后在蓝色凳子那边等候。之后会有人叫 10 个人为一组到一边等候做一分钟的自我介绍录像。其实就是说一下自己的姓名、学校专业、应聘的优势、或者实习经历之类的~ 会有计时器, 看着时间== 注意: 说话的音量不要那么大,



正常和别人说话的音量就好, 千万不要比那个音量高, 因为会有回音。高一点都会有回音 刺耳得我好一



阵子都没法反应过来, 明明在外面算了几次都是刚刚 59 秒的自我介绍愣是没有讲完, 呜呜  
默默为自己默哀了一下就出去到白色凳子那边继续候场了==

一共有四个面试室, 1vs3 的结构化面试, 每个人大概 7-12 分钟 (据没睡饱坐车还容易累光顾着补眠的楼主的不靠谱总结==)



终于叫到楼主了, 进去先做了一个自我介绍, 边听你的自我介绍面试官边看你简历= 然后就是提问, 包括但不限于: 你觉得你的优势是什么? 你的抗压能力怎么样? 举例说明你的抗压能力? 然后继续针对细节提问, 你现在还会有压力特别大的时候么? 为什么? 你在以前的小组任务中担任什么角色? (有文体特长的孩纸不要羞涩, 大胆地说出来!!! 楼主这种没有的就默默的==) 平时组建小组任务的话, 你会被积极地拉拢么? 你的职业规划是什么? 因为说了转后台和做客户经理都可以, 被问差别这么大的方向, 你是怎么想的== (真心被自己蠢哭) 你觉得你是外向的人还是内向的人? 你身边的人是怎么评价你的? 相处得怎么样? 你们宿舍有几个人, 有什么优缺点, (他们主要关注缺点), 然后说一下你有没有因为这个缺点和他们起过冲突。一定要组织好语言, 楼主因为特别放松, 回答得特别自在, 完全就是平时和人聊天的模式 (主要是当时真的又累又困, 又对东莞失望了, 我是很注重城市的卫生的人==) 这次人品还可以, 面试官表面上还是比较 nice 的, 做思考状的时候会善意提示一下。但是其实



这样有的面试官可能会觉得你没有那么重视

然后还有情景模拟: 如果你的上司让你一个星期完成一个任务, 但是你做了三天之后发现三个星期都无法完成怎么办? 你碰到你不喜欢的客户, 要怎么面对?

然后答完就可以回去了, 急着吃饭的楼主答完就直接给同学打电话约吃饭了 (同学微信吐槽说饿了很久了==), 连勾搭一下那个聪明又善良贴心提醒我的妹纸都忘了, 呜呜, 略遗憾, 希望以后有机会再见



仅以此纪念一下我的面试之旅, 顺便回馈一下论坛, 攒点 rp~ 希望 offer 来来来~

### 3.16 【12.23 工行广分】面经分享攒人品

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 12 月 29 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2026176-1-1.html>

第一次发帖子 之前一直拖着 听说这是个可以攒人品的网站哈哈 和各位分享下我的经验 也回馈帮助过我的论坛~

楼主是 12.23 那批 12.14 号遇到一个暨大的妹子 才知道原来省内和省外院校是两个批次 省内在 10 号左右就开始了 显然我们扎到了第二个批次

和往年一样 工行广分只有一轮面试 初面=终面=半结构化面试 3 面试官 VS 一个面试者

同样地 今年也要写一篇自传 不过没做任何要求 包括字数、行文大致逻辑统统没说

楼主是上午 9:30 那场 本来打算依照惯例提前 15min 到场 但中间发生插曲整点到了 导致接下来写个人信息、自传时间比较被动

到场后 工作人员发放一张 A3 大小纸张 左面写基本信息 右面写自传（纯空白纸、无划线） 不够可以往后写

候场厅类似一个大的阶梯教室 依次纵分为 3 大板块 根据到场时间分别就坐 先到者先写资料

但是面试顺序仍依照既定名单 这意味着 不管你先到后到 前面的面试者结束了 你就得准备到下一地点后场

当然 没写完也不能强制要求你去候场 虽念到名字准备面试 但还没写完的 工作人员会允许你继续写 但隔三差五的就提醒你写快点 也很影响书写不是

所以【温馨提示】1.最好早点到场 争取时间的主动性 2.提前给自传打好草稿 过去直接开抄 3.书写要快 字迹最好也能保持清楚 字迹也是形象的一部分

被念到姓名 小组 6、7 个人出列 被工作人员带到面试室场外候场 算上检查证件、写个人材料、前面面试者面试的时间 等到我们这组已经 10:30 以后了

由于越来越接近饭点 感觉前面组的节奏比较慢 到我们 几乎就是 8—10min 每人的节奏

根据前面几位的反馈 貌似不是压力面 面试官都比较亲切

到了楼主已经是最后几位了 面试官有点尽快速战速决的意思

自我介绍+针对简历问问题

你在\*\*实习 遇到过什么困难 你是如何应对它的（这个是我感觉唯一没答太好的一题 实习时候都是各种打杂 太大的拿得上台面的问题还真没有囧）

看到你的简历各方面比较优秀 而我们招收的也包括柜员 你会愿意接受这样的岗位么（健康的职业发展预期、岗位匹配度，表忠心各种）

你们接受柜员的工作多久

抛了一个情景题 开展某项目 你是负责人之一 领导提出的方案不具有可行性 不如你的方案好 届时你会怎么处理？（当时 balabala 回答一通）

追问：好，如果领导没时间见你，之丢给你两个字“执行”你怎么办？

（不是说好很亲切 hennice 拉家常吗 怎么有压力面的赶脚了 还好当时反应够快 回答的感觉也还可以 看到追问我的女面试官笑着点了头 但无奈坐中间的大 boss 感觉除了提问的时候抬头看我 其余时候低头闷声看材料 所以感觉情况也不是很明朗）

问完后 女面试官看了下其余两位 boss 确认没什么问题了 面试结束

【关于出结果时间】工作人员告诉我们 结果月底出来 最晚不会超过下月初几天 刚刚看了论坛有人说 也就这两天的事儿了

希望能收到工行的 good news~ 也祝大家都有个好 offer

### 3.17 工行广分营业部面试 12.23

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 12 月 28 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2025731-1-1.html>

一路走来应届生给了我很大的帮助。工行广分营业部的帖子真的好少，无奈楼主身患懒癌拖延症，一直拖到现在才把这篇发出来，回馈论坛，回馈大家。

楼主投了三家广东的银行，分别是中行、农行、工行，都顺利地进入了面试阶段，这篇主要讲讲工行。

楼主是 8:00 的那批，早早地 7 点多就到了，发现很多人都到了，于是就找了个座位坐下了。

和往年一样先填了一份应聘表还要写 500 字以上的自传，楼主洋洋洒洒的写满了整张 A4 纸，瞄了一眼旁边的妹



子，只用大大的字写了几行。。。。。。好吧，我字小，以至于工作人员叫我出去面试的时候，我猛的一下抬起头，用幽怨的眼神向工作人员看过去，工作人员马上就懂了。。。。。。让我继续写。。。。。。在这里不得不说工作人员都很耐心还很贴心。在写的时候，工作人员会检查你带的资料，比如说身份证啊，成绩单啊，就业推荐表啊之类的，广州户口的要把户口簿给他看。之前在外面等的时候，听到有个外地妹子很焦虑的说会不会优先选择本地户口的，因为本地户口的要带户口簿，楼主表示不清楚，只是就现场看了看，本地人很多。

面试没有无领导小组，这一点楼主很赞赏。

面试是 1VS3，三个面试官面前都有电脑，一个面试官整场面试中不说话只是打电脑，另外两个负责提问。

向楼主的问题：1、万变不离其宗的自我介绍（自我介绍很关键，向我提的问题几乎都是从自我介绍中追问下去的）

2、详细说说某个校园经历（这个在中行和农行面试中楼主都没有提到，是在工行面试前自己突然想起来就加上去了，谁知道就被问到了，而这个问题我们聊了有 10 分钟，所以大家对于自己说的和写的一定要看清楚每个细节，面试官会不停的追问）

3、会不会粤语

4、你的学校不是很了解，主要是什么方面的（除了这个问题还对学校追问了下去，可楼主忘了问什么）

大致就是这些问题了，据说今年工行从 10 号就开始面试了，而我在 23 号面试而且还不知道是不是最后一天，中



间足足有两个星期，这样算下来有很多人进入了面试，可以媲美中行了，不管怎么说，还是很希望进入工行，听说这是个神奇的网站，发帖积攒人品，拿 OFFER！

### 3.18 12.23 工行广分营业部面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 12 月 27 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2025660-1-1.html>

秋招即将结束，一路走来应届生给了我很大的帮助，回馈一下论坛~广分营业部的帖子挺少的  
12 月 23 下午 2.30 那场，应该是 2016 校招的最后一批了吧。

楼主在北京上学，7号接到通知就一直在犹豫要不要去面试，因为对银行不是特别感兴趣，所以之前放弃了农行深分和招行深分的面试，想着这是最后一个去南方的机会了还是试试吧。

只有一轮儿面试，很人性化，省去了来回跑的麻烦，对外地学生来说很好。另外，经过校招季，觉得银行这种单位也没必要采用无领导小组面试。

废物太多了，讲正题。先在候考室核验证件、资料神马的，通知上没说让带成绩单，但是工作人员会找你要，所以还是带上为好。同时，会让你填见面表，就是个人信息和自传，要求500字左右，字体一定要工整哦。然后会有人来通知面试，5个人一组。我是第三个人，前两个帅哥大概都是10分钟的样子，出来都说没有自我介绍，我一进去就让我进行一分钟的自我介绍。面试官很亲切和蔼，让我就之前的实习发表一下感想，又问我在四大和工



行间选哪个，我当然说选工行啦，因为很想来广州，四大都是申的北京。就像唠嗑儿一样聊了一会儿，问我有什么什么问题要问他们，我就说其他公司的职业晋升道路都很明确，但是银行业貌似都不明确，能不能讲讲咱们广分的情况。面试官们就超有耐心而且很详细的给我介绍了一下，总体感觉在工行好好干还是很有前途滴~~我出来之后外面的小伙伴说我用了好长时间，也不知道面试官最后那么详细的介绍是不是意味着什么，也可能她们真的是出于好心，anyway，这是最轻松的一次面试。

两年前，保研复试楼主与广州失之交臂，两年后又来广州了，没办法，北京生活压力太大，雾霾严重，想今后和父母在一起的话广州是个还能承受的城市，而且我最爱的闺蜜们也都在广州。

听说这是个神奇的网站，自从11月份拿到一个offer后就再也没有offer了，发个帖子攒下人品，保佑~~

### 3.19 【2016 工行广东省分行营业部 终面】

本文原发于应届生BBS，发布时间：2015年12月19日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2023223-1-1.html>

【终面】1.去到先填一份应聘见面表（像申请表那样的，要填个人信息）

2.在A4大小的白纸上写一篇个人自传，不少于500字（要注意字体的工整）（可以自己准备好自传然后放到手机里，再带过去抄~带过去抄~抄）

3.1和2完后等待面试，半结构化面试，3v1，有一个hr有电脑，

问题：1.自我介绍（lz面的时候是没计时，不过最好准备1min的）

2.生源地（具体到区镇村）（lz说完后，一个hr对另一个hr说：那是你的地头吧（两hr大笑））

3.实习经历（hr问lz实习做的是个什么岗位，lz说了岗位之后又自己blablabla说了一个实习时遇到的困难的事，是怎么解决的，收获是什么，说完后hr就说：哦，还自己准备了一个事例啊（笑~）lz：啊，对啊，我也是有备而来的。（lz当时就大笑起来了，然后3个hr也跟着笑了起来，气氛还挺愉快的！）

4.为什么不去考研（hr：看了看lz成绩单，说你成绩那么好为什么不去考研）

5.lz除了学自己专业，还另外学了日语，过了日语一级，然后hr就问：你还自学了日语啊~lz：啊，对啊，（然后又自己blablabla说怎么学的，学习的时间规划和安排是怎么样的）

6.大学花了最长时间做的一件事（hr很强调是长时间的）（根据第5个问题再追问lz，因为lz一年就通过了日语高级，然后hr就问：在大学里花了最长时间做的一件事，除了学日语，还有什么？lz又回答了一个，说完了之后，hr还会细问你：在做这件事的时候，运用了什么方法，其实lz在说事例时也说了用的是什么方法，可能是一句带过吧，然后hr就细问！是细问！细问！！所以建议大家在回忆自己做了什么事情的

时候还是要仔细的思想！每个细节都不要放过！！）

最后，hr: 好了，可以了。（所有的资料面试时要交给 hr 看，包括自传，面试完之后，所有资料要自己拿回去，见面表和自传要交给工作人员）然后 lz 起来，准备拿回资料，然后一个 hr 还在看 lz 的自传，lz 只好先站一会



儿 所以大家自传要好好准备!! 别以为一篇 500+的东西他们不会看!! 他们不仅会看，而且看得超认真!! 认真!!

整个过程时间还挺久的，因为 lz 自己扯了很多话来说，所以久了点，大概 | 多久 lz 也不太清楚，不过 lz 前面的人大概是每人 5min 左右。

面经分享完毕!! 希望可以造福下一届的小朋友们!! 听说这里是个神奇的地方!! 希望可以拿到 offer!! 拿到 offer! 拿到 offer!! offer!!

## 3.20 工行广东省分行营业厅面试归来

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 12 月 17 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2022536-1-1.html>

求人品，求 offer，各种求!!!

本人 12 月 15 号面的工行，早上 8 点的一批，拖到 11 点才到我面。

面试形式：填信息表+自传+单面，三对一

信息表就是填下教育背景，家庭背景，实习信息等等

自传是自由发挥，字数不限

最后面试并不难，据说只有一轮，5 个人一组，一个一个进去面，面试官是两个女的，一个男的，基本上是中间的面试官问问题，旁边的一直看电脑，看资料，资料要自己带过去，最好是原件，奖状，资格证书什么的。一开始要自我介绍，我面的时候只有中间的男面试官问了我问题，最后那个男面试官问完我问题后会问旁边的两个女面试官有没有想问的，但是她们都没有问题问我，不知道是不是对我没兴趣，好担忧。T.T 面试官全部是问我的实习时候的问题，有什么收获，还有一点情景演示吧，因为我说我实习的时候负责的是某某银行的手机银行的推广，然后那个面试官就叫我向他推广一下这个手机银行，有什么优点之类的。还有问下实习中有什么收获和遇到最大的困难。总之对自己的实习经历要熟悉。

里面的工作人员都很 nice，不用紧张。

但是面试这么简单，他们要怎么筛选啊，感觉要靠运气啊。。求赐予我运气吧吧吧吧吧吧吧吧吧吧!!!!!!!!!!

我要工行 offer!!!!

最后我想问下大家知道什么时候出体检结果吗？广分今年招多少人啊？

## 3.21 16 年校招 12.11 日深分深圳站面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 12 月 16 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2022296-1-1.html>

早上是采用写作+无领导的形式，分不同组，有的组先写作，有的组先无领导。我们那天作文题是：责任就是把要做的事情当成一种爱。然后无领导是讨论中国应不应该举办冬奥会的问题，问到那天早上还有的无领导题目有：贾玲恶搞花木兰应不应该道歉、还有专车政府应该采取的措施。

我觉得我无领导表现地一般般，话插不上几句，一个面试官还在玩手机，只有另一个在好好记，但是还是过了一面。。。

然后下午就是 1 对 2 的单面，我那天等到晚上 6 点啊啊啊，单面我被问到的英语题是让我自我介绍，感觉真的很幸运喔，但是我还是回答地结结巴巴。还被问到了 1.我在光大和农行都实习过，认为这两家银行有什么不同？针对客流量的多少，你认为该采取怎样的管理方法？2.你有没有主动承担一些让你自己提升你能力的事？3.能接受多久的柜员？4.为什么大学要辅修人力资源？

其实当时不是很紧张，感觉就跟面试官聊起来了，不过后来想了一下好像很多问题都答得不够好，没有过脑子就说出来了。。。

希望能拿 offer 啊，今年已经被打击了很多次了 TAT

## 3.22 2016 校招工行深圳分行提前批面经 一面+二面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 10 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1991832-1-1.html>

一、

10.15 去湖南大学参加宣讲会，深圳工行提前批貌似都是参加宣讲会，现场提交简历的。

宣讲会无非就是说工行有多好，深圳有多好，深圳工行有多好。不过我本人也很喜欢工行，很想去深圳发展。宣讲会结束后由简单的初面，就是一分钟简单自我介绍。



个人感觉自我介绍这里并不会怎么刷人，除非是表现得两个极端的人可能会被标出。

二、10.16 上午接到一面面通知。

早早地就到了初面的酒店，跟同组的小伙伴简单认识了一下，然后发现不少小伙伴对无领导小组讨论不了解。我也是第一次参加面试哈哈哈哈哈，但是之前看过不少理论和别人的经验，然后跟不了解的小伙伴交流了一下。一组 12 人，签到前就已经被安排好了编号，也就是自我陈述的时候的顺序。楼主运气挺好 第四。

进会议室之前会下发案例材料，大概给了三分钟的时间看案例吧。

然后进入会议室，两名中年 HR 坐在中间，12 名应聘者呈 V 字型坐，桌上有编码牌，按自己的编码坐下。

我们组的题目的大致意思是：京剧的“点翠头面”是用 80 多只翠鸟的羽毛制作而成，也就是活鸟取毛，价值高昂。一种观点认为：京剧的精髓在于它本身的艺术价值而不是表面的这些行头，而且目前的纺织技术可以制作出代替品，不该再使用活鸟取毛这么残忍的手法。另一种观点是：京剧是国粹，活鸟取毛是为了更好地表现出精彩，而

不是用于商业用途，是无可厚非的。

楼主一看题目就猜到大部分同学肯定会选择第一种观点，因为比较好说。然后楼主就担心大家观点都一样会没法讨论会不活跃然后全组被刷（第一次难免担心哈哈）。

然后楼主就冒险选了第二种观点。一是为了让大家有不同的观点好讨论，二来自己的观点不同，就代表有更多的机会说话，让面试官注意到自己（不知道这样好不好）。其实心里本来想选的是第一种来着。

开始了。

首先是每人两分钟时间自我介绍+观点陈述。第一位同学好像因为太紧张了，自我介绍完后居然忘了陈述观点!! 还有一个组员也是太紧张了，自我介绍的时候声音越说越小声（他俩被刷了）。当然我也很紧张，但是失误没那么大。。

我们组 12 个人里有 6 个还是 7 个是 211985 的研究生，各种国家级省级项目，本科专业第一保研啥啥的。。其他几个本科生也都是 211985 的。。而楼主是个普通一本的本科生。。

然后楼主就心想校园经历我肯定是比不过他们，那我就不介绍自己在校做了些什么，说了反而会显得我很弱（虽



然的确很弱)。。

自我介绍时，我就说了名字，学校，专业（即使知道学校不好但楼主还是声音响亮地说出学校的名字哈哈，“自信”很重要），然后说我今天为什么要来这里应聘啊巴拉巴拉的，



果不其然，全组 12 个人，就我是一个是第二种观点。。我成功地引起了面试官和其他组员的注意（内心 OS）

很多同学可能会觉得最后一两个说的话，会没东西说，都被别人说完了，很不占优势，的确没错。但是我们组的最后一个同学在别人说的时候记录了大家都说了什么，于是他就补充了一些大家没有说到的观点，陈述的时候也特别地说出“我补充一下”，很明显这样也能引起注意。

开始讨论了，12 分钟时间讨论。

我们组的 **Timer**，做得很不错，控制好了时间，时不时提醒大家或是某位发言者注意时间，分配好了时间，虽然全程没说什么话，但也过了。

讨论开始，由于我的观点跟大家都不同，所以有位很厉害的总结能力和控制全场的研究生姐姐首先问我，然后我就说“刚才听完大家都支持第一种观点的理由，我重新思考了一下，也觉得大家说的都有道理，并且说服了我”然后再说了一下一开始支持第二种观点的理由，现在支持第一种观点的理由。（这样给自己争取到了大家都听我说的机会）

因为最后要统一观点，并且给出至少 5 条理由。

于是我们就先头脑风暴法，想出 5 条理由，再逐条展开：①艺术本质，②经济效益，③社会风气道德层面，④国家形象（还有一个是什么我忘了 orz）

接下来就是很和谐又活力的讨论。感觉我们组像排练了似的。

不少人会有没法插嘴的感觉。那就要多做记录，对别人的观点做出质疑或者补充，这样你说的话才有价值。

所以经验就是“不要撕逼，质疑或补充他人的观点，能做 **timer** 就做好，记住多记录，说不定你成了唯一的记录者，并且也对自己补充意见很有用，别人发言的时候最好是在做笔记或者看着别人，不要神游，你的一举一动面试官都看在眼里”

然后讨论完了，还剩两分钟，就推选一位来做总结，大家都推选了我前面提到的那位姐姐和最后一个做自我介绍和陈述的那个哥哥（他俩气场都挺强，领导能力也很强的样子），这时候那位姐姐主动说

“让他来吧”，（我觉得这做法很好，她在讨论过程中的表现大家都有目共睹，而且她还做了记录者，她把机会让给他人，我觉得会让面试官很喜欢）

那位哥哥就说那我来模拟总结一下吧。然后巴拉巴拉之后，他自己说我感觉不太好，换一位吧（这里我不太懂，明明还不错）

然后二号就自告奋勇，然后他就一下站起来准备说话，这时面试官黑着脸说“还有两分钟，你现在就要做总结吗？”然后二号就坐下了。。坐着模拟总结了一下，说得还不错，该说的都说了。把我们的谈论结果都完整陈述了。时间到。正式总结。



他脱稿了。。。。。。结果好像忘了说一条理由 也许是紧张了。。

后来我看二面名单。。他没进。。

想想也是有理由的，首先你自己自告奋勇做总结，忘了时间忘了要模拟总结，总结时把大家讨论出来的东西漏说了，语速太快 说明紧张了。

喔 还有，在结束时，大家都正在走出去，楼主把自己的椅子和周围没有移进去的椅子都摆好，把桌上的试题纸和草稿纸都摆好。

三、



当晚收到了二面通知。楼主想想自己还是觉得运气挺好的，第一次群面就碰到个好问题和好队友。

候场的时候听见一位年轻的 HR 哥哥说一面刷了 60%-70%，比例挺大。

二面是英文题再加几个中文问题。

三位面试官一台摄像机录像。坐着面。

进去第一个问题就是英文题。

楼主的英文题是“介绍一下你的爱好”

心里一阵窃喜，楼主是个英语渣渣，二面之前好紧张就怕口语一个字也憋不出来。

候场的时候听到前面面完的同学说他们的题目有：

爱好、周末做什么、为什么来工行深分行、介绍你的专业、学校、你读过的一本书、自我介绍、介绍你的性格特征等等比较简单的问题。

唉，因为楼主有过两个银行的实习经历，并且业绩都算不错，还以为会问实习相关的问题 准备得倒背如流。结果一个也没问到！！



问了楼主的项目经验（挑战杯项目的一个细节）当时我就懵逼了 我在项目了是打酱油的啊 QAQ

然后模棱两可地瞎说了一番。



我是个心理素质不够好的人，很容易紧张，而且很看重这次机会，特别想进。。越在乎月在意得失越紧张。

这个问题把我问蒙了，搞得我好紧张，感觉自己接下来的表现都很不好

还问过的问题：

你觉得自己最大的缺点是什么？（记得一定要主动举例说明）

期望薪酬是多少？（我当时又是一个大写的懵逼！没想到。我在外面候场一个半小时，出来的人没有一个说被问到了这个问题，内心 orz。我就说了 7W。。说我之前做过了解，然后结合工行的福利啥的说了一下理由）

愿不愿意做柜员，愿意做多久？（啊要说理由）

入职后你想往哪个方向发展？



好心塞，觉得自己一紧张就说话没条理。感觉自己没戏了。



二面就这样结束了。

四、

进入二面的，都要参加分行的笔试，也就是二面成绩的组成部分吧。

写作文!!!

题目是“社会犹如一条船，每个人都应该做好掌舵的准备”题目自拟，800 字以上，一小时。

三年多没写过作文，说话方式沾染了微博特色的楼主内心也是奔溃的。。。 

尽量把字写好，篇幅间距适当 整体工整。

后来问了 HR，说，会结合一面和二面还有一笔的成绩来综合评判，如果通过了，就会收到总行关于深圳分行全国统一笔试的通知，反之没有收到就是拜拜了。

我理解的意思就是收到总行的笔试通知，并且通过了，应该就可以拿 offer 了。

想狗带，感觉自己没戏。。但还心存一点幻想 



写完了，第一次写面经。。。希望对后面普通批的同学有帮助，

这是个神奇的网站。。。求过。

### 3.23 12.22 广州分行面试面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 12 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2024163-1-1.html>

今天终于结束了所有大大小小的银行面试，剩下的事就是积人品等体检求 offer 了，特来一发面经，积攒人品

楼主 12.7 号收到面试通知 22 号面试，看到之前也有面试的，好像 11 号左右就开始有了，不知道这是怎么分配的，不过断断续续的持续到 23 号应该是最后一天

楼主是 13:00 那场的，大概 12:40 左右就到了，然后大家就聊聊天一起等着，大概 1:00 左右开始填应聘登记表，

什么家庭背景啊，教育背景啊，实习经历啊，反正都是很基础的。然后左边一大块白纸留给写自传，我们都是通知字数随意，然后内容自拟。我觉得写 500~700 左右就够了，别太多，面试官看的很辛苦，也别太短，没什么可看的。字迹工整吧。然后就带着资料进去即可，资料就是你的登记表，身份证，学生证，你的英语证书啊，荣誉证书啊，简历啊，各种证件啊，成绩单之类的。

然后大概 5 人一组开始面试，但是是单面，三个人面一个，我那场的面试官主要两个男的面试官问问题，那个女的面试官主要负责查资料。进去做个自我介绍，做的过程中面试官一直在看资料，然后我就巴拉巴拉的介绍完了，然后就开始提问，第一个问我大三学期没有实习，楼主确实没有，我就说没有，只有大二去实习了，然后就问我是在考研吗？然后我说没有，就准备找工作来着……都是实话实说，也不知道对不对。因为我有工商银行的实习，所以首先就问一下实习情况是什么，我说我一开始不在信贷部，也是站大堂，后来到的信贷部，然后他说介绍最主要的，然后我就答了自己实习的过程，审批贷款，和自己专业的联系，然后又说了自己的收获啊，从学生角色到工作角色的转换什么的……然后问我为什么来广州，这个问题楼主被问了 n 遍，因为楼主家不是这的，学校也不是这的，所以基本都会问，所以我就答了什么广州机会多啊，父母支持啊，自己想来啊，又问我是不是独生子女，我说是，他说那你父母挺舍得……我说父母是教师，可以来看我之类的话。然后旁边的人问我参加了什么社团，我就简单介绍了下，问了社团的一个活动，就是嘉宾访谈，问我那个人我去没去请，我说没有，但是邀请函是我写的，然后问我有没有独立做了什么事，单独去邀请什么人，楼主此时脑子里一万匹马在狂奔啊……我为毛一定要有邀人的经历呢……？然后面试官就紧接着说就是换个角度说，比如你在站大堂时如何和陌生人接触，然后我就说要察言观色什么的，说了一通，然后他问我如何服务别人，说不说行色匆匆的人，说真正需要服务的人，我就举了一个老人的例子，服务他的一些巴拉巴拉，又问我做大堂的时候有没有做过别的什么，我就说推销信用卡，然后他让我模拟一下推销信用卡，幸好楼主早有准备，昨天多了解了一下工行的几种信用卡，就举了三个例子，比如推销多币种信用卡，明珠信用卡，还有母子卡，反正一顿说，说的大家会心一笑，小小窃喜一下，楼主这个问题答得还算可以。接着问我最后一个问题喜欢什么体育运动，我说羽毛球，但是打的不好，然后他就说银行工作压力很大，你又家里不在这边，能否承受住压力，然后楼主就说，我有很多同学都在这边，什么工作都有压力，我会释放压力，休息多找别人打打球，聊聊天之类的，还有我羽毛球打的不好，什么比赛都没让我参加，但是我还是很愿意玩，表明自己抗压能力。楼主觉得这个问题回答的一般般。然后就结束了~~~~~  
明天就要启程回家了，不知道这几天结果如何，希望能有个好 offer，不要让我东奔西走压力山大了~~，对了临走问了工作人员什么时候能出结果，他说大概元旦节前后会通知……

好啦~~·祝福我和大家 都好运~加油~~~

### 3.24 2015.12.10 工行广东省分行面试攒 rp

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 12 月 11 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2020364-1-1.html>

面试时询问了 hr 说是本次广分只面一次，之后是体检通知。面试形式为半结构化，1 vs 3。到达面试地点签到后需要填一张申请表，表上内容有基本信息，教育情况、工作经历、亲属。最后要求每个人必须写一篇自传，字数不限。填完表后就可以等待面试。楼主观察后发现一人大概有 5-10 分钟的时间。问的问题比较广泛，除了简历上的，还会问最近读了什么书？看了什么电影？分享一下你所学的专业？大学期间遇到过最挫折的事情？以自



己的经历为例谈一谈如何进行团队合作和沟通？最主要的还是看面试官对你是否有兴趣 楼主前面的 211 硕士只被问了一个问题就打发出来了，所以。。。都是看缘分。发帖攒运气啦，希望有好消息。

### 3.25 工行广分营业部 12 月 11 日的面试分享，求 offer

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 12 月 30 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2026364-1-1.html>

经常看应届生论坛的面经，却很少发过帖子回报大家，主要是因为本人太懒，于是 12 月 11 日的面试，到现在才来分享，主要也是等通知等得太久了，希望发完帖子能收到 offer，也希望有收到下一步通知的同学能早点告知，免得我每日挂念着工行广分。首先介绍一下自己，我是 211 本科，双学位修的经济学，主修专业是城乡规划类的专业，绩点一般，有社团工作，有银行实习经历，六级、计算机二级也过了，非广州生源。

工行广分营业部的笔试在 11 月 14 号进行，题目的话，我记不太清楚了，主要是行测，然后有一部分的经济金融的题、英语题、时政热点题，大家可以关注中公金融人来准备笔试，我主要说面试吧。

工行广分营业部的面试是 12 月 7 号才发通知（实在是等太久我笔试完后都差不多忘了我报了工行），从 12 月 10 号一直到 12 月 23 号，期间据我所知是每天都有人面试，据我当天估计，一天大概 160 人左右，十天应该有 1600~2000 人吧（只是个人估计），所以面试的人还是很多的，今年工行广分营业部招 450 人。

楼主我是被通知 12 月 11 号下午 2 点半面试的，那天我 2 点多到了指定地点，然后要求填一份个人信息表，除了填基本信息外，还要求写不少于 500 字个人自传，lz 是自由发挥，我认为这篇自传对于 hr 来说还是挺有参考作用的，于是我也有一定的主题和思路来写，从自己小时候开始写到现在，在开头强调了自己从小就是有追求有理想的人，也如实反映了自己初中高中大学的经历，大学当中有强调写出银行实习经历的过程和体会，最后还写到对未来的愿景和规划。另外，要带齐证件，会有工作人员检查。

工作人员轮流点名带人上去面试，没写完的可以迟点面试，lz 因为写了慢一点，我到差不多 3 点多快 4 点的时候才上去，一个办公室一次叫 5 个人上去坐着等，我观测了一下应该有 6 个办公室，也就是说有六组面试官，一组面试官是三个人，形式的三个面试官对一个应聘者。

我好多废话，终于进入正题了，lz 上去之后等了一下，基本每个人是 5 分钟到 10 分钟，轮到我时，我带着证件和相关应聘材料进了办公室，先问好，然后坐下，一个男面试官坐中间，两个女面试官在左右，都是大概中年年纪，应该都是行长，我把材料都给了右边的女 hr，左边的女 hr 叫我自我介绍，然后我就熟练的说完了一分钟左右（因为秋招以来实在是自我介绍太多次了所以无压力，主要是突出我的双学位、性格、银行经历），然后她们看了我的自传，因为自传中有写到小学初中成绩非常好，高中退步了，所以她们问我原因，有个女 hr 说是不是拍拖，她人比较 nice，我就决定坦诚，我说是拍拖，然后笑着说所以早恋还是会有影响，然后被三个面试官八卦了很久，问那个男生怎么样的啊...不过这倒是令面试官们都挺开心的，我就解释了一下当时的事，也说了后来高三还是拼尽全力才考上了一本，但是没有去到自己喜欢的专业就修了双学位，一直想在经济学方面发展，后来她问我有没有后悔当时拍拖害到自己没考上理想的学校和专业，我说也没有，缘分的事说不准，而且高考不是终点而是一个新的起点而已，大学努力才对，他们也点头。

聊完家常，他们开始问银行实习的经历，我在建行当过大堂经理，被问到大堂经理负责什么，你做了什么，我就大概说了下，再继续说自己营销业绩不错。然后简历上写到处理了投诉，也被问到叫举例子说明，我说完后，再问大学中遇到最困难的一件事是什么，我就说了一下大二的时候对考研还是工作的抉择比较困难，最后还是选择了工作，然后被问到原因是什么，我也说了什么想要到社会实践更多一些。

说完后那个审材料的面试官问柜员的话我愿意接受多少年，我说 2 到 3 年，然后她说很多柜员都是要 4 到 5 年哦，然后我当然说可以接受啊，接着我再说一下柜员的好处，表示自己愿意多做几年柜员咯，然后中间的男 hr 笑着问我工作之后很忙的会没时间考研怎么办，然后我说柜员是很好的实践，如果考研可以将实践和理论结合起来，不会冲突。答完然后另一个女 hr 就说可以了，然后她给回材料我，收了应聘表，我起来说谢谢你们，就结束了这次面试了。

lz 觉得这次面试前面大部分都答得挺好的，面试官对我也挺感兴趣，差不多面了 10 分钟，但是我觉得最后考研的问题没答好，怕 hr 误会我以后一定要考研呢，其实应该说如果是工作需要才去考研才对，哎，我事后才觉得自己当时应该这样答，后悔死了，而且我回去后想了很多，觉得回答柜员那个问题时也应该提一下工行的好处，可是我当时忘了呢，但是还是很希望 hr 能给我个机会呢，毕竟还是很想留在工行发展的。

听说最近会出通知，可是我也还没收到，真心希望能收到，如果收到通知的同学希望能告知一声。此贴写得详细也是为了以后面试银行的同学一份参考，希望对你们有帮助吧。

## 3.26 东莞工行 1 月 10 日面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 1 月 11 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2028564-1-1.html>

昨天从广州赶最早的一班车到东莞总站，一路上在司机的骂骂咧咧兼“注意车速”的广播中感受了一下---同学口中

“就是有些司机的素质不怎么样”真实情景，连补眠都不能睡得安心



到了总站被总站的破旧和卫生情况吓了一跳，真心是新搬过来的万江总站么



好有历史的感觉~

等了二十多分钟总算找到了可以到东莞山庄的 X20 了，本来之前查到的别的公交有的也可以到的，但是到了那里发现有些车已经改了路线，但是“车来了”app 并没有做相应修改，慎重入坑，上车前问一下司机比较好坐车的过程就是感受南城城市风貌的初体验，高楼多，绿化好，就是有些地方破得略不敢恭维，所谓的行政中心



兼 CBD 都这样了，以后真心要在这里工作么？内心忐忑了很久

而且那部公交居然连个垃圾桶都没有，乘客直接往车外丢垃圾。。。下车之后看了一下周边是真的觉得卫生情况已经不是一般的坑了== 突然就有了一种爱咋咋吧的感觉

走了十几步就看到了工行，然后从旁边上去，走到五楼，发现里面已经有好些人了（大概九点四十）。准备找个洗手间收拾一下自己再慢慢进去，然后到了四楼找到了一个黑暗的 wc，原谅我没找到灯按钮== 内心又默默地 os 了一下，总体看环境跟农行在科技园的面试完全不在一个档次啊==

然后进去教材料(邮件中提到的身份证、英语成绩单、学历验证的复印件)，签到，拿到自己的号码牌，然后在蓝色凳子那边等候。之后会有人叫 10 个人为一组到一边等候做一分钟的自我介绍录像。其实就是说一下自己的姓名、学校专业、应聘的优势、或者实习经历之类的~ 会有计时器，看着时间== 注意：说话的音量不要那么大，



正常和别人说话的音量就好，千万不要比那个音量高，因为会有回音。高一点都会有回音 刺耳得我好一



阵子都没法反应过来，明明在外面算了几次都是刚刚 59 秒的自我介绍愣是没有讲完，呜呜  
默默为自己默哀了一下就出去到白色凳子那边继续候场了==

一共有四个面试室，1vs3 的结构化面试，每个人大概 7-12 分钟（据没睡饱坐车还容易累光顾着补眠的楼主的不靠谱总结==）



终于叫到楼主了，进去先做了一个自我介绍，边听你的自我介绍面试官边看你简历= 然后就是提问，包括但不限于：你觉得你的优势是什么？你的抗压能力怎么样？举例说明你的抗压能力？然后继续针对细节提问，你现在还会有压力特别大的时候么？为什么？你在以前的小组任务中担任什么角色？（有文体特长的孩纸不要羞涩，大胆地说出来!!!楼主这种没有的就默默的==）平时组建小组任务的话，你会被积极地拉拢么？你的职业规划是什么？因为说了转后台和做客户经理都可以，被问差别这么大的方向，你是怎么想的==（真心被自己蠢哭）你觉得你是外向的人还是内向的人？你身边的人是怎么评价你的？相处得怎么样？你们宿舍有几个人，有什么优缺点，（他们主要关注缺点），然后说一下你有没有因为这个缺点和他们起过冲突。一定要组织好语言，楼主因为特别放松，回答得特别自在，完全就是平时和人聊天的模式（主要是当时真的又累又困，又对东莞失望了，我是很注重城市的卫生的人==）这次人品还可以，面试官表面上还是比较 nice 的，做思考状的时候会善意提示一下。但是其实



这样有的面试官可能会觉得你没有那么重视

然后还有情景模拟：如果你的上司让你一个星期完成一个任务，但是你做了三天之后发现三个星期都无法完成怎么办？你碰到你不喜欢的客户，要怎么面对？

然后答完就可以回去了，急着吃饭的楼主答完就直接给同学打电话约吃饭了（同学微信吐槽说饿了很久了==），连勾搭一下那个聪明又善良贴心提醒我的妹纸都忘了，呜呜，略遗憾，希望以后有机会再见



仅以此纪念一下我的面试之旅，顺便回馈一下论坛，攒点 rp~ 希望 offer 来来来~

### 3.27 【12.23 工行广分】面经分享攒人品

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 12 月 29 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2026176-1-1.html>

第一次发帖子 之前一直拖着 听说这是个可以攒人品的网站哈哈 和各位分享下我的经验 也回馈帮助过我的论坛~

楼主是 12.23 那批 12.14 号遇到一个暨大的妹子 才知道原来省内和省外院校是两个批次 省内在 10 号左右就开始了 显然我们扎到了第二个批次

和往年一样 工行广分只有一轮面试 初面=终面=半结构化面试 3 面试官 VS 一个面试者

同样地 今年也要写一篇自传 不过没做任何要求 包括字数、行文大致逻辑统统没说

楼主是上午 9:30 那场 本来打算依照惯例提前 15min 到场 但中间发生插曲整点到了 导致接下来写个人信息、自传时间比较被动

到场后 工作人员发放一张 A3 大小纸张 左面写基本信息 右面写自传（纯空白纸、无划线） 不够可以往后写 候场厅类似一个大的阶梯教室 依次纵分为 3 大板块 根据到场时间分别就坐 先到者先写资料

但是面试顺序仍依照既定名单 这意味着 不管你先到后到 前面的面试者结束了 你就得准备到下一地点后场 当然 没写完也不能强制要求你去候场 虽念到名字准备面试 但还没写完的 工作人员会允许你继续写 但隔三差五的就提醒你写快点 也很影响书写不是

所以【温馨提示】1.最好早点到场 争取时间的主动性 2.提前给自传打好草稿 过去直接开抄 3.书写要快 字迹最好也能保持清楚 字迹也是形象的一部分

被念到姓名 小组 6、7 个人出列 被工作人员带到面试室外候场 算上检查证件、写个人材料、前面面试者面试的时间 等到我们这组已经 10:30 以后了

由于越来越接近饭点 感觉前面组的节奏比较慢 到我们 几乎就是 8—10min 每人的节奏

根据前面几位的反馈 貌似不是压力面 面试官都比较亲切

到了楼主已经是最后几位了 面试官有点尽快速战速决的意思

自我介绍+针对简历问问题

你在\*\*实习 遇到过什么困难 你是如何应对它的（这个是我感觉唯一没答太好的一题 实习时候都是各种打杂 太大的拿得上台面的问题还真没有囧）

看到你的简历各方面比较优秀 而我们招收的也包括柜员 你会愿意接受这样的岗位么（健康的职业发展预期、岗位匹配度，表忠心各种）

你们接受柜员的工作多久

抛了一个情景题 开展某项目 你是负责人之一 领导提出的方案不具有可行性 不如你的方案好 届时你会怎么处理？（当时 balabala 回答一通）

追问：好，如果领导没时间见你，之丢给你两个字“执行”你怎么办？

（不是说好很亲切 hennice 拉家常吗 怎么有压力面的赶脚了 还好当时反应够快 回答的感觉也还可以 看到追问我的女面试官笑着点了头 但无奈坐中间的大 boss 感觉除了提问的时候抬头看我 其余时候低头闷声看材料 所以感觉情况也不是很明朗）

问完后 女面试官看了下其余两位 boss 确认没什么问题了 面试结束

【关于出结果时间】工作人员告诉我们 结果月底出来 最晚不会超过下月初几天 刚刚看了论坛有人说 也就这两天的事儿了

希望能收到工行的 good news~ 也祝大家都有个好 offer

## 3.28 工行广分营业部面试 12.23

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 12 月 28 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2025731-1-1.html>

一路走来应届生给了我很大的帮助。工行广分营业部的帖子真的好少，无奈楼主身患懒癌拖延症，一直拖到现在才把这篇发出来，回馈论坛，回馈大家。

楼主投了三家广东的银行，分别是中行、农行、工行，都顺利地进入了面试阶段，这篇主要讲讲工行。

楼主是 8:00 的那批，早早地 7 点多就到了，发现很多人都到了，于是就找了个座位坐下了。

和往年一样先填了一份应聘表还要写 500 字以上的自传，楼主洋洋洒洒的写满了整张 A4 纸，瞄了一眼旁边的妹



子，只用大大的字写了几行。。。。。。好吧，我字小，以至于工作人员叫我出去面试的时候，我猛的一下抬起头，用幽怨的眼神向工作人员看过去，工作人员马上就懂了。。。。。。让我继续写。。。。。。在这里不得不说工作人员都很耐心还很贴心。在写的时候，工作人员会检查你带的资料，比如说身份证啊，成绩单啊，就业推荐表啊之类的，广州户口的要把户口簿给他看。之前在外面等的时候，听到有个外地妹子很焦虑的说会不会优先选择本地户口的，因为本地户口的要带户口簿，楼主表示不清楚，只是就现场看了看，本地人很多。

面试没有无领导小组，这一点楼主很赞赏。

面试是 1VS3，三个面试官面前都有电脑，一个面试官整场面试中不说话只是打电脑，另外两个负责提问。

向楼主的问题：1、万变不离其宗的自我介绍（自我介绍很关键，向我提的问题几乎都是从自我介绍中追问下去的）

2、详细说说某个校园经历（这个在中行和农行面试中楼主都没有提到，是在工行面试前自己突然想起来就加上去了，谁知道就被问到了，而这个问题我们聊了有 10 分钟，所以大家对于自己说的和写的一定要很清楚每个细节，面试官会不停的追问）

3、会不会粤语

4、你的学校不是很了解，主要是什么方面的（除了这个问题还对学校追问了下去，可楼主忘了问什么）

大致就是这些问题了，据说今年工行从 10 号就开始面试了，而我在 23 号面试而且还不知道是不是最后一天，中



间足足有两个星期，这样算下来有很多人进入了面试，可以媲美中行了，不管怎么说，还是很希望进入工行，听说这是个神奇的网站，发帖积攒人品，拿 OFFER！

## 3.29 12.23 工行广分营业部面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 12 月 27 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2025660-1-1.html>

秋招即将结束，一路走来应届生给了我很大的帮助，回馈一下论坛~广分营业部的帖子挺少的

12 月 23 下午 2.30 那场，应该是 2016 校招的最后一批了吧。

楼主在北京上学，7 号接到通知就一直在犹豫要不要去面试，因为对银行不是特别感兴趣，所以之前放弃了农行深分和招行深分的面试，想着这是最后一个去南方的机会了还是试试吧。

只有一轮儿面试，很人性化，省去了来回跑的麻烦，对外地学生来说很好。另外，经过校招季，觉得银行这种单位也没必要采用无领导小组面试。

废物太多了，讲正题。先在候考室核验证件、资料神马的，通知上没说让带成绩单，但是工作人员会找你要，所

以还是带上为好。同时，会让你填见面表，就是个人信息和自传，要求 500 字左右，字体一定要工整哦。然后会有人来通知面试，5 个人一组。我是第三个人，前两个帅哥大概都是 10 分钟的样子，出来都说没有自我介绍，我一进去就让我进行一分钟的自我介绍。面试官很亲切和蔼，让我就之前的实习发表一下感想，又问我在四大和工



行间选哪个，我当然说选工行啦，因为很想来广州，四大都是申的北京。就像唠嗑儿一样聊了一会儿，问我有没有什么问题要问他们，我就说其他公司的职业晋升道路都很明确，但是银行业貌似都不明确，能不能讲讲咱们广分的情况。面试官们就超有耐心而且很详细的给我介绍了一下，总体感觉在工行好好干还是很有前途滴~~我出来之后外面的小伙伴说我用了好长时间，也不知道面试官最后那么详细的介绍是不是意味着什么，也可能她们真的是出于好心，anyway，这是最轻松的一次面试。

两年前，保研复试楼主与广州失之交臂，两年后又来广州了，没办法，北京生活压力太大，雾霾严重，想今后和父母在一起的话广州是个还能承受的城市，而且我最爱的闺蜜们也都在广州。

听说这是个神奇的网站，自从 11 月份拿到一个 offer 后就再也没有 offer 了，发个帖子攒下人品，保佑~~

### 3.30 【2016 工行广东省分行营业部 终面】

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 12 月 19 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2023223-1-1.html>

- 【终面】1. 去到先填一份应聘见面表（像申请表那样的，要填个人信息）
2. 在 A4 大小的白纸上写一篇个人自传，不少于 500 字（要注意字体的工整）（可以自己准备好自传然后放到手机里，再带过去抄~带过去抄~抄）
  - 3.1 和 2 完后等待面试，半结构化面试，3v1，有一个 hr 有电脑，  
问题：1. 自我介绍（lz 面的时候是没计时，不过最好准备 1min 的）  
2. 生源地（具体到区镇村）（lz 说完后，一个 hr 对另一个 hr 说：那是你的地头吧（两 hr 大笑））
  3. 实习经历（hr 问 lz 实习做的是什么岗位，lz 说了岗位之后又自己 blablabla 说了一个实习时遇到的困难的事，是怎么解决的，收获是什么，说完后 hr 就说：哦，还自己准备了一个事例啊（笑~）lz：啊，对啊，我也是有备而来的。（lz 当时就大笑起来了，然后 3 个 hr 也跟着笑了起来，气氛还挺愉快的！）
  4. 为什么不去考研（hr：看了看 lz 成绩单，说 你成绩那么好为什么不去考研）
  5. lz 除了学自己专业，还另外学了日语，过了日语一级，然后 hr 就问：你还自学了日语啊~ lz：啊，对啊，（然后又自己 blablabla 说怎么学的，学习的时间规划和安排是怎么样的）
  6. 大学花了最长时间做的一件事（hr 很强调 是长时间的）（根据第 5 个问题再追问 lz，因为 lz 一年就通过了日语高级，然后 hr 就问：在大学里花了最长时间做的一件事，除了学日语，还有什么？lz 又回答了一个，说完了之后，hr 还会细问你：在做这件事的时候，运用了什么方法，其实 lz 在说事例时也说了用的是什么方法，可能是一句带过吧，然后 hr 就细问！是细问！细问！！所以建议大家在回忆自己做了什么事情的时候还是要仔细的想！每个细节都不要放过！！）
- 最后，hr：好了，可以了。（所有的资料面试时要交给 hr 看，包括自传，面试完之后，所有资料要自己拿回去，见面表和自传要交给工作人员）然后 lz 起来，准备拿回资料，然后一个 hr 还在看 lz 的自传，lz 只好先站一会



儿 所以大家自传要好好准备!! 别以为一篇 500+的东西他们不会看!! 他们不仅会看, 而且看得超认真!! 认真!!

整个过程时间还挺久的, 因为 lz 自己扯了很多话来说, 所以久了点, 大概 | 多久 lz 也不太清楚, 不过 lz 前面的人大概是每人 5min 左右。

面经分享完毕!! 希望可以造福下一届的小朋友们!! 听说这里是个神奇的地方!! 希望可以拿到 offer!! 拿到 offer! 拿到 offer!! offer!!

### 3.31 工行广东省分行营业厅面试归来

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2015 年 12 月 17 日  
地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2022536-1-1.html>

求人品, 求 offer, 各种求!!!

本人 12 月 15 号面的工行, 早上 8 点的一批, 拖到 11 点才到我面。

面试形式: 填信息表+自传+单面, 三对一

信息表就是填下教育背景, 家庭背景, 实习信息等等

自传是自由发挥, 字数不限

最后面试并不难, 据说只有一轮, 5 个人一组, 一个一个进去面, 面试官是两个女的, 一个男的, 基本上是中间的面试官问问题, 旁边的一直看电脑, 看资料, 资料要自己带过去, 最好是原件, 奖状, 资格证书什么的。一开始要自我介绍, 我面的时候只有中间的男面试官问了我问题, 最后那个男面试官问完我问题后会问旁边的两个女面试官有没有想问的, 但是她们都没有问题问我, 不知道是不是对我没兴趣, 好担忧。T.T 面试官全部是问我的实习时候的问题, 有什么收获, 还有一点情景演示吧, 因为我说我实习的时候负责的是某某银行的手机银行的推广, 然后那个面试官就叫我向他推广一下这个手机银行, 有什么优点之类的。还有问下实习中有什么收获和遇到最大的困难。总之对自己的实习经历要熟悉。

里面的工作人员都很 nice, 不用紧张。

但是面试这么简单, 他们要怎么筛选啊, 感觉要靠运气啊。。求赐予我运气吧吧吧吧吧吧吧吧吧吧!!!!!!!  
我要工行 offer!!!!

最后我想问下大家知道什么时候出体检结果吗? 广分今年招多少人啊?

### 3.32 16 年校招 12.11 日深分深圳站面试

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2015 年 12 月 16 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2022296-1-1.html>

早上是采用写作+无领导的形式，分不同组，有的组先写作，有的组先无领导。我们那天作文题是：责任就是把要做的事情当成一种爱。然后无领导是讨论中国应不应该举办冬奥会的问题，问到那天早上还有的无领导题目有：贾玲恶搞花木兰应不应该道歉、还有专车政府应该采取的措施。

我觉得我无领导表现地一般般，话插不上几句，一个面试官还在玩手机，只有另一个在好好记，但是还是过了一面。。。

然后下午就是 1 对 2 的单面，我那天等到晚上 6 点啊啊啊，单面我被问到的英语题是让我自我介绍，感觉真的很幸运喔，但是我还是回答地结结巴巴。还被问到了 1.我在光大和农行都实习过，认为这两家银行有什么不同？针对客流量的多少，你认为该采取怎样的管理方法？ 2.你有没有主动承担一些让你自己提升你能力的事？ 3.能接受多久的柜员？ 4.为什么大学要辅修人力资源？

其实当时不是很紧张，感觉就跟面试官聊起来了，不过后来想了一下好像很多问题都答得不够好，没有过脑子就说出来了。。。

希望能拿 offer 啊，今年已经被打击了很多次了 TAT

### 3.33 2016 校招工行深圳分行提前批面经 一面+二面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 10 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1991832-1-1.html>

一、

10.15 去湖南大学参加宣讲会，深圳工行提前批貌似都是参加宣讲会，现场提交简历的。

宣讲会无非就是说工行有多好，深圳有多好，深圳工行有多好。不过我本人也很喜欢工行，很想去深圳发展。宣讲会结束后由简单的初面，就是一分钟简单自我介绍。

个人感觉自我介绍这里并不会怎么刷人，除非是表现得两个极端的人可能会被标出。



二、10.16 上午接到一面向面通知。

早早地就到了初面的酒店，跟同组的小伙伴简单认识了一下，然后发现不少小伙伴对无领导小组讨论不了解。

我也是第一次参加面试哈哈哈哈哈，但是之前看过不少理论和别人的经验，然后跟不了解的小伙伴交流了一下。

一组 12 人，签到前就已经被安排好了编号，也就是自我陈述的时候的顺序。楼主运气挺好 第四。

进会议室之前会下发案例材料，大概给了三分钟的时间看案例吧。

然后进入会议室，两名中年 HR 坐在中间，12 名应聘者呈 V 字型坐，桌上有编码牌，按自己的编码坐下。

我们组的题目的大致意思是：京剧的“点翠头面”是用 80 多只翠鸟的羽毛制作而成，也就是活鸟取毛，价值高昂。一种观点认为：京剧的精髓在于它本身的艺术价值而不是表面的这些行头，而且目前的纺织技术可以制作出代替品，不该再使用活鸟取毛这么残忍的手法。另一种观点是：京剧是国粹，活鸟取毛是为了更好地表现出精彩，而不是用于商业用途，是无可厚非的。

楼主一看题目就猜到大部分同学肯定会选择第一种观点，因为比较好说。然后楼主就担心大家观点都一样会没法讨论会不活跃然后全组被刷（第一次难免担心哈哈哈哈哈）。

然后楼主就冒险 选了第二种观点。一是为了让大家有不同的观点好讨论，二来自己的观点不同，就代表有更多的机会说话，让面试官注意到自己（不知道这样好不好）。其实心里本来想选的是第一种来着。

开始了。

首先是每人两分钟时间自我介绍+观点陈述。第一位同学好像因为太紧张了，自我介绍完后居然忘了陈述观点!! 还有一个组员也是太紧张了，自我介绍的时候声音越说越小声（他俩被刷了）。当然我也很紧张，但是失误没那么大。。

我们组 12 个人里有 6 个还是 7 个是 211985 的研究生，各种国家级省级项目，本科专业第一保研啥啥的。。其他几个本科生也都是 211985 的。。而楼主是个普通一本的本科生。。

然后楼主就心想校园经历我肯定是比不过他们，那我就不介绍自己在校做了些什么，说了反而会显得我很弱（虽



然的确很弱)。。

自我介绍时，我就说了名字，学校，专业（即使知道学校不好但楼主还是声音响亮地说出学校的名字哈哈哈，“自信”很重要），然后说我今天为什么要来这里应聘啊巴拉巴拉的，



果不其然，全组 12 个人，就我是一个是第二种观点。。。我成功地引起了面试官和其他组员的注意（内心 OS）

很多同学可能会觉得最后一两个说的话，会没东西说，都被别人说完了，很不占优势，的确没错。但是我们组的最后一个同学在别人说的时候记录了大家都说了什么，于是他就补充了一些大家没有说到的观点，陈述的时候也特别地说出“我补充一下”，很明显这样也能引起注意。

开始讨论了，12 分钟时间讨论。

我们组的 **Timer**，做得很不错，控制好了时间，时不时提醒大家或是某位发言者注意时间，分配好了时间，虽然全程没说什么话，但也过了。

讨论开始，由于我的观点跟大家都不同，所以有位很厉害的总结能力和控制全场的研究生姐姐首先问我，然后我就说“刚才听完大家都支持第一种观点的理由，我重新思考了一下，也觉得大家说的都有道理，并且说服了我”然后再说了一下一开始支持第二种观点的理由，现在支持第一种观点的理由。（这样给自己争取到了大家都听我说的机会）

因为最后要统一观点，并且给出至少 5 条理由。

于是我们就先头脑风暴法，想出 5 条理由，再逐条展开：①艺术本质，②经济效益，③社会风气道德层面，④国家形象（还有一个是什么我忘了 orz）

接下来就是很和谐又活力的讨论。感觉我们组像排练了似的。

不少人会有没法插嘴的感觉。那就要多做记录，对别人的观点做出质疑或者补充，这样你说的话才有价值。

所以经验就是“不要撕逼，质疑或补充他人的观点，能做 **timer** 就做好，记住多记录，说不定你成了唯一的记录者，并且也对自己补充意见很有用，别人发言的时候最好是在做笔记或者看着别人，不要神游，你的一举一动面试官都看在眼里”

然后讨论完了，还剩两分钟，就推选一位来做总结，大家都推选了我前面提到的那位姐姐和最后一个做自我介绍和陈述的那个哥哥（他俩气场都挺强，领导能力也很强的样子），这时候那位姐姐主动说

“让他来吧”，（我觉得这做法很好，她在讨论过程中的表现大家都有目共睹，而且她还做了记录者，她把机会让给他人，我觉得会让面试官很喜欢）

那位哥哥就说那我来模拟总结一下吧。然后巴拉巴拉之后，他自己说我感觉不太好，换一位吧（这里我不太懂，明明还不错）

然后二号就自告奋勇，然后他就一下站起来准备说话，这时面试官黑着脸说“还有两分钟，你现在就要做总结吗？”

然后二号就坐下了。。坐着模拟总结了一下，说得还不错，该说的都说了。把我们的谈论结果都完整陈述了。

时间到。正式总结。



他脱稿了。。。。。。结果好像忘了说一条理由 也许是紧张了。。。

后来我看二面名单。。他没进。。

想想也是有理由的，首先你自己自告奋勇做总结，忘了时间忘了要模拟总结，总结时把大家讨论出来的东西漏说了，语速太快 说明紧张了。

喔 还有，在结束时，大家都正在走出去，楼主把自己的椅子和周围没有移进去的椅子都摆好，把桌上的试题纸和草稿纸都摆好。

三、



当晚收到了二面通知。楼主想想自己还是觉得运气挺好的，第一次群面就碰到个好问题和好队友。

候场的时候听见一位年轻的 HR 哥哥说一面刷了 60%-70%，比例挺大。

二面是英文题再加几个中文问题。

三位面试官一台摄像机录像。坐着面。

进去第一个问题就是英文题。

楼主的英文题是“介绍一下你的爱好”

心里一阵窃喜，楼主是个英语渣渣，二面之前好紧张就怕口语一个字也憋不出来。

候场的时候听到前面面完的同学说他们的题目有：

爱好、周末做什么、为什么来工行深分行、介绍你的专业、学校、你读过的一本书、自我介绍、介绍你的性格特征等等比较简单的问题。

唉，因为楼主有过两个银行的实习经历，并且业绩都算不错，还以为会问实习相关的问题 准备得倒背如流。结果一个也没问到！！



问了楼主的项目经验（挑战杯项目的一个细节）当时我就懵逼了 我在项目了是打酱油的啊 QAQ 然后模棱两可地瞎说了一番。



我是个心理素质不够好的人，很容易紧张，而且很看重这次机会，特别想进。。。越在乎月在在意得失越紧张。



这个问题把我问蒙了，搞得我好紧张，感觉自己接下来的表现都很不好

还问过的问题：

你觉得自己最大的缺点是什么？（记得一定要主动举例说明）

期望薪酬是多少？（我当时又是一个大写的懵逼！没想到。我在外面候场一个半小时，出来的人没有一个说被问到了这个问题，内心 orz。我就说了 7W。。说我之前做过了解，然后结合工行的福利啥的说了一下理由）

愿不愿意做柜员，愿意做多久？（啊要说理由）

入职后你想往哪个方向发展？



好心塞，觉得自己一紧张就说话没条理。感觉自己没戏了。二面就这样结束了。



四、  
进入二面的，都要参加分行的笔试，也就是二面成绩的组成部分吧。  
写作文!!!

题目是“社会犹如一条船，每个人都应该做好掌舵的准备”题目自拟，800字以上，一小时。



三年多没写过作文，说话方式沾染了微博特色的楼主内心也是奔溃的。。。

尽量把字写好，篇幅间距适当 整体工整。

后来问了 HR，说，会结合一面和二面还有一笔的成绩来综合评判，如果通过了，就会收到总行关于深圳分行全国统一笔试的通知，反之没有收到就是拜拜了。

我理解的意思就是收到总行的笔试通知，并且通过了，应该就可以拿 offer 了。



想狗带，感觉自己没戏。。但还心存一点幻想



写完了，第一次写面经。。希望对后面普通批的同学有帮助，这是个神奇的网站。。求过。

### 3.34 12.5 深分面筋

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 12 月 25 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2017357-1-1.html>

9 点一早到的桂园路工行培训中心。没一会领导楼上做笔试，45 分钟作文一篇，题目《跨越那道“山”》，800 字。笔试完了到一面无领导小组讨论。10 人一组，看题，讨论中国式过马路“以罚代管”的方法好还是不好。2 分钟自我介绍加简要观点陈述，然后 11 分钟讨论。同组的小伙伴们都棒棒的，讨论有条不紊进行。最后 3 分钟展示。11 点就面完了，1 点等到了二面结果。

二面 3 对 1。应该是要先问英文问题的，但其中一个面试官说不用问我英文了（递了雅思成绩口语还行 = =）。问了简历里的内容，问了一些职场遇到问题会怎么做啊之类的。一直是中间那位面试官问我问题。不过别的同学说三位都有问。听说面完二面就结束了。

分享面经求 offer 啊。最后面试官笑呵呵问我预期薪资写这么高怎么想的 = =好吧感觉要跪。大家加油。

### 3.35 2015 工行校园招聘-广东分行下属分行经历分享【转贴】

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 1 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1944073-1-1.html>

各位哥哥姐姐，小的给各位请安了~~~~~刚刚收到工行广分的体检通知，让我过两天去统一体检，开心得不知如何言语啊啊啊啊啊!!!!

当然开心之余也要攒人品啊，听说在讨论区发经历会有好运，那就借这篇小小的经历许愿能够顺利入职！也给明年毕业的师弟师妹一个小小的参考，同时希望把这份幸运带给各位苦苦等待的兄弟姐妹们~~~！

首先交代一下背景，小的非 211，非硕士，没关系，家里没钱，不是职工子女，读的是广东某 211 旗下的独立学院，没错，2B，所幸大学四年没有荒废，做了一些不辜负青春的事情：大学当过学生领导人，学生工作还算不错，承蒙老师厚爱，当选过标兵骨干，拿过 2 次奖学金，银从已拿，会从在考，完毕。

以上基本上也就是小的的个人简历上的内容，小屌丝穷苦 2B 一个，所幸一路以来遇到众多贵人，帮助了小的很多很多很多，答疑解惑，鼓励支持，小的都铭记在心，感恩。

以下是已经经历过的网申、笔试、面试几个步骤的经历，这里就不多说考察内容了，内容在某公某图网上一搜一大把，小的就不累述了，仅作参考之谈，望见谅~~~~~

一、网申，网申要把自己的长处写进去，这个不多说了。小的投了五大行的网申，就只有工行和农行叫我去笔试的，果然学历差距还是不容忽视啊，因为在面试时我问了某 211 的面试者，她说他们学校男生只要投了网申，都有笔试机会，女生 70%有笔试机会，果然高考成绩还是很重要的啊啊啊啊!! 名牌大学和独立学院就是不一样啊

二、笔试，笔试是全国统一笔试。小的是一心奔着银行去的，所以从 14 年 1 月份就开始看书了，为的就是参加这场笔试，也算是比较认真了吧，但是还是觉得力不从心啊。记得是 11 月中旬考的，和农行刚好是连续两天，跑了工行的大学城又跑天河的农行，差点没累趴下...工行的笔试给我很大触动，考试形式有很大的创新性，内容就不说了，行测行业内容专业内容等等，下午考的，考了一下午，就这样吧，自我感觉一般般，和实际水平差不多。血的教训跟我们说：突击是没有用的，是的，起码对我来说没有用。公务员考才考行测和两科，但是银行要考行测、金融、经济学、管理学、会计、财管、银行知识、英语八个方面的内容，一个行测又分词语、句子、逻辑、数字、语言、资料分析等等十几个内容....一个月看一科都不够时间，何况不可能一个月看懂背透一科，或者您会说同时进行就好啦，这时候您会发现一天一个小时看一科根本进度就来不及，所以说，还是尽早准备吧亲们~~~

三、面试，首先说一下，我个人是真的很喜欢工行，然后在笔试之后我对工行的兴趣更加提升了不少，所以当等到工行给我发来的面试通知时，我真的要笑尿了!! 哈哈，面试是回当地的分行进行的，前一天回去的，烫好正装就睡去了，一大早就洗了个澡（沐浴更衣啊~~）出门了，但是建议不要穿太多，面试厅里面一般都会有暖气了，我就热得直流汗~~~男生精神爽利点，头发可以浇就浇一下，记得涂唇膏，面试光看到你爆裂的双唇，心情相信也会跟着爆裂的

九点半开始面试，小的是本地人比较熟悉路，所以 9 点 10 分不到就找到地方了，小的还认为自己挺早到的，

谁知到我到的时候已经有十几个人在那里坐着了，首先是在一个大会议厅里侯考，按照先来后到的顺序确定面试顺序，我是 15 号。然后按照面试顺序两两进去面试，面试只有一轮，并不像其他分行那样有多轮面试，就是结构面试。自我觉得还蛮好的，简单粗暴...不对，简单便捷！迅速搞完，立判高低，面试者不用等很久，也不用耗费面试官的宝贵工作时间，你好我好大家好~~~~~

候考的时候真是可谓风起云涌啊，有暗相较劲的，有摆明晒背景的，当然也有和谐交流的，我就属于最后一种，和即将一起进去面试的小伙伴聊得不亦乐乎，我觉得这样是很好的，可以舒缓紧张气氛，免得等下进去之后可能要合作或者互掐的时候尴尬（虽然说互掐还是会尴尬..），后来还互相留了联络方式，方便后面的情报沟通~~~

等了一个小时左右吧，就按照刚刚的顺序进去了隔壁一个小会议室面试，7 个面试官，首先是自我介绍，然后开始问问题，都是比较大路的问题了，对工行的了解，发展的意向，岗位的期许，个人优缺点，但是我不认为大路的问题就比较好，反而更加难表现自己、展现优势，因为大家回答的都差不多，这个时候就是靠经验的时候了，小的不才，在 3 年的学生工作里面还是锻炼了一些口头表达能力，每个问题都几乎能由浅入深，侃侃而谈，从面试官的反应来看应该也算答到点子上了吧。面试时间大概一组 15 分钟左右，还没反应过来就已经结束了，算是表现出自己的水平吧，对得住自己了~~~~

小的认为，最重要的是表现必须要理直气壮，结构面试并不是看你回答正确与否，而是是否能自圆其说，理直当然气壮，但是结构面试就是要理不直气还要很壮，面试官看重的是表达能力和现场表现，这才是面试的意义，如果要考察知识，搞两次笔试不就好了，对不？

以上就是小的从网申到面试的一点点经历，算不上是经验吧，就是分享出来，攒攒人品，现在就等过两天的体检了，希望一切顺利，顺利拿到 offer，过一个好年！也祝大家都找到心仪的工作，么么哒~~~~

### 3.36 热辣辣的工行广东省营业部(柜员)面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1938907-1-1.html>

今天上午刚进行的面试~~~由于面试前应届生论坛帮助了我好多~所以回来回馈一下~顺便攒攒人品~~求



offer 啊

笔试是在 11 月 15 号进行的,题型还是上年的新题型诺鑫银行~~LZ 感觉有些行测题似曾相识,但是忘记在哪

里看过了  我对不起大家~~~~

好了重点是面试,收到面试通知是笔试后的一个月(好久~~~  久得我以为自己已经默默被刷了).....去广东金融学院参加农信社招聘会的时候听到前面的男生说工行已经面试了好伤心,后来收到通知才知道原来通用岗和柜员是分开面试的~

面试时间是 10 点,十点准时去到广东省金融培训学校后在候考室填应聘表,除了有基本信息外还需要写自传,这里感谢一下之前通用岗的同学分享了自传的内容...我这个理科生要去写三观真的心好累...看了一堆解释也不



懂啊 这里说说自传的内容,包括家庭情况,教育经历,对个人影响,三观还有对重大事件看法,大约 500 字,建议先写好再拿过去改,这样节省下时间,不然要去面试了还没写好会有点捉急吧...在写的时候会有工作人员来检查资料...感觉按要求带全会比较好,因为他每项都会看了在登记表打钩的...

填完表再等了一下大概十一点多被叫上去准备面试,面试形式是三对一,工作人员好 nice,会尽力回答我们的问题...面试官据说是支行或者分行的行长,好 nice 一直笑,进去后先进行一分钟的自我介绍,然后面试官会根据你简历上的东西提问,,,提问是用粤语的,,,感觉这部分不好准备,要临场发挥...不过我们组的人都有被问到对工行的理解...这个问题也要先准备一下比较好...另外一组的同学被问到对柜员的看法以及实习的东西,但我完全没问实习,就问了我参加的一个活动以及对客服的看法吧~~~工行实在太多变了...无法猜透啊...

另外也有一个小插曲,轮到我们组的时候面试官的电脑网络坏了看不到我们网申时候的简历,所以叫我们尽量提供三分简历...幸好楼主有备而来...不然好像有点不太好的感觉...

据说这次面试出了 LZ 今天这批还有之前通用岗刷下来的总共 1000 人...招 100 个...我们今天这批是三进一...



哎~~~~ 面试后 10 个工作日会出体检通知..但是 LZ 觉得出了体检还是要担惊受怕啊 因为是差额



体检虽说不会差很多....LZ 尽力写得最详细了,,,第一次写面经...大家祝福我拿到 OFFER 吧



### 3.37 2014.12.9 工行广州营业部面试

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2014 年 12 月 10 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1931331-1-1.html>

昨天早上到工商银行广州金融培训学校参加了面试, 这距离我考笔试已经是将近一个月时间了, 还以为都已经发 offer 了.....

我的面试是安排在 9 号早上 8 点, 去到那边之后看到大家都在填表, 填完了将近 9 点开始面试, 于是从 2 楼移到 6 楼教室门口等待面试。带我们等面试的 mm 人特好, 听说我没吃早饭还给我去拿了巧克力, 感谢! mm 还建议我们男女男女排开, 以免面试官审美疲劳, 增加通过率, 还说前一天全部是女生接着女生进, 男生接着男生进, 后来面试官都说太累了。

面试的形式是 3 对 1, 但主要提问的是坐在中间的一位行长(听门口 mm 讲这几位都是行长), 我先是礼貌递上之前填的表格和一些个人资料之后就进行一分钟的自我介绍, 我主要介绍了自己的教育背景以及自己来 icbc 优势和自己跟 icbc 的契合度。之后那个行长根据我得学校问我我们班一共几个人, 几个女生, 这个我不知道她的 point 是什么, 反正就是如实回答。之后又根据我自我介绍里头提到的大数据, 互联网金融问我的看法, 我的优势, 这些我也根据自己的学术背景回答了, 感觉这几位都在点头。接着这个问题, 面试官又问我说不可能一下子是进去就接触数据的, 也不全都是数据相关的岗位, 这个时候问我怎么处理。这个时候我还是避开了陷阱, 表示自己做好了在前线工作的心理准备, 也认为这是个加强业务能力的必要阶段。然后她又继续追问说能接受多久, 我先是说每个人的能力不一样学习速度也不一样, 我觉得自己比较能接受半年(这个时间是因为有些同学也在银行, 这个时间可能稍微合理, 我当时答完了其中一个也点头了, 应该这个时间并没有很过分吧?)。问到这里她说 ok 了, 但是当我起身的时候另外一个面试官又问我我们班的人都是去什么样的岗位, 我又停留回答了这个问题。全程下

来其中一个面试官就是在审核我的材料，如果不记得带材料的话可能面试官会不太高兴吧。

感觉整个面试非常的轻松，不知道今年到底会招多少人，跟其他银行不同的是完全没有群面，太感人了，不会抢话的孩子……也感觉到工行比较尊重在求职阶段的学生，根本也不看重是否有银行的实习经历。

说些题外话，在面试结束之后听一些同学讲今年工行的面试只有一轮，效率真高……有个很好奇的事情是我在等待的时候门口的 mm 就说很熟悉我，因为我是系统上的第一个，然后进去的时候面试官查完我的序号登记的时候也说我是系统上第一个，这个到底怎么排的啊，我考笔试的时候座位号明显不是第一啊，哈哈，很好奇！

### 3.38 工行广州分行 2015 校园招聘面试经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 8 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1930084-1-1.html>

此前在应届生看了很多帖子，收获很大，特来回馈。

今天参加了工行广州分行的面试。此前以为是无领导加单面，结果今天就只有一轮的 10min 单面，应该接下来就不会再面试了，进入体检环节。去到现场会拿到一张应聘申请表，主要是填写一些个人基本信息。但是它后面竟然要写 500 字左右的个人自传，LZ 刚看到有些惊讶。不过它有给出大概框架，家庭情况，读书情况等，并谈谈自己的一些收获，最后谈谈人生观，价值观等。按自己实际情况填写即可，不过后来面的同学最后提前写好，去到直接改改吧。

面试的时候，把面试通知的资料及申请表带进去给面试官看。总共有三个面试官，每人一台电脑，里边有网申时填写的信息。所以带进去的资料他们没有看得很详细，应聘表会看看。问题就是常见的个人问题，优缺点，参加过的活动，为什么不读研，考公吗，因人而异。所以建议大家预先对一些基本问题做好准备，到那时候的回答可以更自信流畅。LZ 就被问到对商业银行的认识，以及一些架构等等，这个不太熟悉，感觉可以回答得更好。

银行是 LZ 主要的一个求职方向，感觉竞争挺激烈的。希望能收到工行进一步通知，也希望可以给后面的人带去帮助，大家收获好 OFFER。相信充分的准备还是可以有收获的。

## 第四章 工行广东分行综合资料

### 4.1 工行深分春招

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 5 月 5 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2101121-1-1.html>

**网申：**决心辞掉在秋招找到的工作的时候，刚好看见工行深分的春招信息，于是认真填写了简历。简历的填写一定不要懒，一定不要懒，一定不要懒，而且真实真实真实……后面面试的时候，面试官会根据你的简历来问。

**笔试：**

笔试算是临时抱佛脚，秋招的时候准备了某行的笔试，所以做行测题的基础还是有的。我是做完了一套银行真题，

真题好好做，我这次工行的笔试题目在真题里都能找到相应题型。。。。。。英语，这个靠平时积累了，我没怎么准备，因为时间太仓促，就啃老底了。瞎蒙+第六感。

另外另外另外，一定要看时事政治，我考试的前一天看了 2017 年 1-4 月的（考试时间是 4 月 15）的国内国外时事，事实证明，很有用，因为第二天确实考到了时事部分，比例还很大，记不清多少题目了，但是做了很多。

性格测试方面，据说有测谎题，所以，根据自己的真实情况来。



**面试：**大概一周后，就收到工行笔试的通知，我当时已经回家了（因为 LZ 忘记了工行参加过笔试），所以收到消息的时候，我其实是崩溃的。我家距离深圳实在是太远了，成本太高（LZ 是穷人），面或不面这是一个问题。当时把消息告诉我妈，你们懂的，大人就是觉得女孩子应该稳定，去银行多好，所以一直鼓动我去面试。。。。。。迫于压力，LZ 来到深圳参加面试了。

我是 8 点 40 到的工行培训中心，交了资料，签到。然后就等待。

**无领导小组讨论：**问题是中欧和非洲有大量难民，欧洲各国应不应该接收，并且说明理由至少五个，LZ 说的接收，还好后面大家接收票数比较高，面试过程灰常和谐，有个妹子全程控制，感觉棒棒哒。

无领导小组讨论后，当时直接宣布进入二面人员名单。

**半结构化面试：**根据简历来问，

- 1、是问我在大学期间有没有什么困难的事情，怎么解决的？
- 2、桌上有一张纸，直接看题目回答，LZ 从来没遇到过这样的案例，（好像是客户自助改预留手机号，修改成功，但支付的时候新号码却接收不到验证码，客户很急，要如何解决）很懵了，所以答得特别不好
- 3、接下来就是闲聊，问我为什么来深圳，秋招怎么没找到工作。之前的实习情况。。。。。。大概就是这些



面完就回重庆了。天啊，希望攒攒人品，让我把青春献给宇宙行吧。。。。。

## 4.2 真实工资情况及对新员工工作建议

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 1 月 20 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2091234-1-1.html>

半夜酒醒睡不着，来逛逛论坛，回想起几年前刚入行的迷茫，心血来潮想来讲几句！

首先简单自我介绍，09 年入行，目前任广州工行某支行部室副经理，做过个金、市场、信贷部门客户经理，上柜时间较短，所以柜员情况确实了解不深。

1、工资水平，我当时刚入行税前工资大概一个月 3000 多，到手 2000 多点吧，头半年确实工资较低，福利什么的有点但不多。10 年中聘客户经理，客户经理税前年薪一般 15W--30W 左右，有部分特别优秀的可能有机会更多点，网点负责人和部室正副经理（即科长）税前年薪约 30W--45W，另外据我所知支行行长（处级）的工资情况，副处约 60--80W，正处约 75--90W！

2、岗位分布，分为客服类（柜员）、专业类（人事、科技、部室综合员）、销售类（部室及网点客户经理）、管理类（科长、行长），大堂经理现在不知道归入客服还是销售，由于我是只隶属过销售类和管理类，其他类别了解的情况可能有出入。

客服类，最苦逼、工资低，唯一好处是指标相对不多，如果你是不大喜欢动脑或者没什么追求的是不错的选择，至少没那么心累。

专业类，个人觉得相对好的类别，没什么销售指标压力，工资较稳定，但一般需要一定专业性，比如科技类啊、写文章比较好之类。

销售类，两极分化的岗位，工资相对高，但要做得好综合要求高，关键是心累，经常休息比上班电话还多，也是晋升机会最多的类别（主要是辞职的多，剩者为王）

管理类，好吧，这是大家都认为最好的类别了，只想说，有权必有责，别只看到行长科长把你点得团团转貌似很爽，实际上压力跟权力肯定是成正比的，尤其是下属不给力的时候，深深感觉到猪队友的强大反作用力

### 3、几点忠告：

不要怕吃亏，领导会看在眼里，会通过工资或晋升机会弥补你，只是不会跟你说而已，比如领导让你加班帮忙做其他同事的事，别老想这不关你事，总想推脱，你不做只会让领导反感，反而应该积极做，因为你做的这些所谓吃亏的事都会为以后加分。

不要眼高手低，老想管大客户，大客户不是那么好管的，先掂量自己够不够格，领导分客户是考虑综合能力的。不要盲目的鄙视关系户，工行有很多人或多或少有一定后台背景的，但不代表这些人能力不强，不要认为别人都是靠关系，多从自身找原因，记住一点，有关系的人不一定没能力，有能力的人也不一定没关系，与其眼红别人，不如先提升自己。

反正工行工资业内比较低，但工作压力也相对低点，平台较好，能接触能学的东西也多，就算以后跳槽也相对容易，至少我有几个同事跳槽后都是升官的

## 4.3 2017年工行广东省分行营业部番禺支行：笔试到体检

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017年1月14日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2090765-1-1.html>

工行的志愿是平行的，我填的志愿都有笔试资格和面试机会，没有通过网申的会发拒信，给工行点赞，哈哈。。

### 1. 笔试 11月6日

工行的笔试分的时间与其他行不一样，前两个小时做行测+综合知识+英语，没有规定哪一部分的时间，因此可以灵活选择做题顺序。完了之后就是性格测试。发现几大行的性格测试都是一样的题目。

上面说的行测，今年的数字题目比较简单，但是逻辑推理和资料分析感觉好难，资料分析基本靠蒙，所以最后其实我剩余的时间很多，哈哈~还有中文的短文阅读，这一块儿仔细看短文其实都挺简单的，做题不要慌~

英语全是阅读，难度适中，而且一篇短文只有3个题目。

做银行的笔试，一定要学会放弃，不会的不要花时间，看着很难算的不要花时间，先随便选一个并标记本题，之后有时间再回去重新算。

### 2. 面试：11月23日收到工行广州分行面试通知，在11月30日面试。

貌似广东省分行营业部的都是集中在几天面，之前查过面经，今年的形式跟过去几年都一样，只有1轮面试！去了之后会点名，验证信息，45min内写一篇不少于500字的自传。3对1的面试，五个五个的叫，去到面试室门口等，期间不能看手机。前面有两个男生面试的时间久一点，之后几个女生，有两个特别快，估计自我介绍完之后问了1-2个问题就出来了。我进去的时候，先自我介绍，说完了竟然没有面试官立即问问题，中间停了一会儿，好尴尬，之后开始问了一个问题，我回答了之后又是冷场，于是我便开始自己说，我就说“那我想跟面试官说说我为什么想来工行 balabala”，我说完这段话后，面试官就开始问问题，问到“如果建行通知你呢”我就又 balabala，这期间我看到有两个面试官笑了，这样为自己争取到了一些时间，感觉主动说话过后，面试官才开始

有点兴趣。面完过后，觉得自己其实可以说的更多的，可能这样的冷场一方面是面试官对我不感兴趣，也可能是想要考察下面试者的主动性吧。

小建议：面试就是双方交流的过程，如果面试官不问，我觉得完全可以自己制造机会。

3. 12月10日收到体检通知，明确说明是差额体检，根据笔试、面试、体检和签约情况发签约通知。

4. 没有去签约会，也放弃了这个 OFFER。

## 4.4 2016 春招，工行广东省营业部笔试、面试

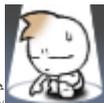
本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 5 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2042240-1-1.html>

今天早上刚面完就回来码字了，听说这是一个神奇的网站，之前的师兄师姐的面经帮了我很多，这次刚面完就回来回馈大家。求人品!!!

笔试。笔试我真的是没想到会过，一直听说工行的笔试刷很多人，当时我也是抱着试一试的态度去笔试的，没想到就过了。反而我很想过的中行没有过。笔试就是那样了，大家多做题，看看题库就差不多了。

面试。今年的秋招工行的广东省分行也只是一轮面试，春招也是一样，3对1的半结构化面试。我是被安排在9点半的，我和小伙伴怕上班高峰期塞车，所以提前出发了，到面试地点的时候才8点。于是我们就进去写基本资料和自传了。8点半的时候面试官开始叫人去面试，当时面试官叫到了我，但是我的自传还有几行字没写完，



就告诉面试官没写完，所以我等到了9点半那轮面试。事实证明还是早点去比较好，当时其实我应该应答去排队面试的，反正面试还要在外面等一等，还可以写完那几行字，我后来面的时候快11点了，感觉面试官都挺累的。10点多的时候面试官终于叫到了我的名字，于是我们一组5个人跟着hr姐姐上去四楼等候。面试的时候是5个人一组，一个面完下一个才进去的形式。我本来挺紧张的，但是在等待过程中慢慢冷静下来。我等了20来分钟左右左右到我了。面试官在我对面一字排开，一男两女，他们都在电脑上看着我的资料。我进去提交资料给他们之后，开始自我介绍，自我介绍大约1分钟左右。自我介绍完了之后，有一段时间我觉得好冷场啊，面试官看着我的简历问问题。先是问了我一个社团组织的问题，然后他们看到我有中国银行的实习经历，他们也是就着这个展开问的。就问：你的实习是自己找的还是别人介绍的。你的实习是支行给的还是外包公司给的。你说你有责任心，怎么体现。（这个问题我blabla说了一堆我实习中的表现，有具体的数据）。你简历上写着行长对你的评价是有责任心，为什么会这样说（然后我把实习的业绩说上去了，重点强调一个比较好的业绩，当时hr有点兴趣，接着问我：你有留在中行吗，然而这个问题我觉得我答得太诚实了，我告诉面试官我没通过中行的面



试)。然后就木有然后了，面试就这样结束了，前前后后10分钟左右，10分钟都不知道有没有。



提示：（1）请提前准备好资料，漏了资料就不好了。（2）自我介绍和简历一定要把自己的亮点摆出来，要不然面试官也找不到问题问你，亮点摆出来面试官才能问你有质量的问题，他们也才能对你有印象和了解你。一般如果面试官问你，类似你觉得你的优点和缺点是什么的问题。要么就是面试官水平一般，要么就是你的回答和简历让面试官找不到问题问，所以一开始就在自我介绍和简历把你的亮点亮出来，亮出来，亮出来!!!



我的社团和校园经历都一般，所以我的重点放在实习经历上，面试官总体上也是就着这个问我的，虽然我

不知道他们对我的印象怎么样，起码有问题问我了，所以大家要注意啊。后面我和另外一个妹子交流，她就在我后面面的，一下子出来了，她说简历上没有什么经历，所以面试官也问不了她什么东西，所以请仔细斟酌你们的自我介绍和简历。

希望人品大爆发，收到体检通知啊啊啊啊啊!!! 面经就这么多，希望能帮到你们。

## 4.5 分享 2016 银行秋招求职经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 1 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2029912-1-1.html>

2016 秋招，拿了广州工商银行、中信银行、建设银行的 offer。分享银行求职经验，希望能对师弟妹有点帮助，同时攒 rp 哈哈希望工作顺利。（同时求比较工行和中信签哪个好！）1，海面 and 网申。

提醒更小的学弟妹，成绩很重要，奖学金很加分。实习经历很重要，银行实习会加分。社团经历和比赛加分。文体特长加分。生源地要考虑。

**(1) 海面：**我投的主要是四大行和几个股份制的。海面其实几乎每个银行都一样，30s 到一分钟自我介绍，然后面试官问你一两个问题。

我的自我介绍每个银行都大同小异，以致于一说出口“我叫 xxx”就会自然而然地背出后面的的，大家在面试前好好准备自我介绍即可（最好能互相帮助，与小伙伴大家一起听听改改）。但切忌让别人知道你是背的，说的时候多点眼神交流和微笑，适当停顿。自我介绍除了学校专业名字（如果是面生源地一定要说出来，不是的可别说），主要说说学习（如果成绩还可以）、社团经历（做得不错）、实习经历（让你学到了什么，收获）、比赛或项目等等。

面试官问的问题一般是针对你的简历问的，如你的优缺点，你在 xxx 实习时的收获或心得，你的社团经历的收获等，还有一个一定要想好的，就是你为什么想报 xx 地方，生源地的话比较好说，但如果不是，一定要想个充分理由（经常会有人说因为男朋友在，但 hr 很防别人说谎的，可能会叫你写个详细地址），愿不愿意派到下面的县镇？（这个一定要想好，因为到时他可能真的这么干的），还有为什么选择他们银行，期望薪酬（一般是 4-6w，你可以参考周围的人怎么填）准备好这些问题一般都能好好应对。

**(2) 网申。**

去跑海面的作用就是为了增加你网申的通过几率，但网申时也要注意细节。关于银行设的基本门槛和要求的一定一定要细心地填，像毕业时间（2016.06）和四级六级这些千万不能搞错，不然会被筛。

志愿一定要搞清楚这家银行是什么情况，有的是平行志愿，三个志愿都会收你（工行），大多数只收第一志愿，大家也可以根据自己海面的情况，觉得海面时哪个地区的面的比较好，网申就把那个地方的放前面（虽然这个自我感觉也不一定准）

开放性问题，大同小异。

还有个万能小 tips，网申时的账号密码一定要找地方记下来（电脑或本子），到时一多你绝对会乱。网申后简历预览，把简历复制下来保存，因为以后每次网申都是同样的东西会填到你吐，但复制下来可以帮你减很多功夫。

### 2. 笔试

笔试每家银行都大同小异，紧接海面之后，如果你不是之前同时在备考公务员，毫无准备是很正常的，所以还是提前准备比较好（暑假开始）。

笔试内容是行政测试，金融等专业知识，时政热点，每家银行基本知识，英语。准备好行测，看看专业知识可以说是万能的（但其实很多人没时间复习，都是裸考靠蒙的）。

银行的基本常识只有几题，送分，但你一定要进考场前看看记下来。时政你可以关注几个公众号（有专门的银行招聘啊考公啊什么的会给你汇集近几个月的热点），其他的只能靠平时了。

我是完全没准备的，专业知识是蒙的，数学很差（我每次都是不会的全选 c），时政和常识考前突击，但我英语比

较好，应该是英语拿的分（提醒跟我差不多的同学，如果可以选模块，先做英语，因为做完其他已经完全看不下去了，英语留到后面发挥会很差，农行的笔试我就是毁在这了）

另外，各行的笔试可能非常接近，我就是有两天连续考四场的，要跑不同考场考不同银行，其实很耗精力，所以真的没时间复习，还要注意好休息，提前找好同学拼车。

不得不提我们宇宙行工行的变态笔试，竟然断了我数学全选 c 的后路，出很多填空题，而且形式天马星空，刚开始那一刻以为一起去了网吧玩网游，不过内容也是以上所述，同学们做好心理准备就好。

### 3. 面试

大多数银行是笔试通过后只有一面即终面(工行，建行，中信)，有些有二面（中行）

中行：一面试无领导加半结构，终面是自我介绍加问题。10 人左右无领导（我今年出的是排序题，不同组都大同小异，可以提前准备一下排序题的一些模型啊套路之类的知识），然后逐个进行三对一单面（半结构。即问你几个普通问题，跟海面时差不多）

工行：三对一单面，自我介绍加几个问题，同海面

建行：五对一群面，自我介绍加一个固定问题（全组一样）加一个问题（全组不同），这两个问题就真的各个组都不一样，你也猜不到，保持冷静。有逻辑作答即可。（例如如何选择两个 offer，最喜欢和不喜欢的科目等）

中信：终面在中信广场，是我去过最高大上的面试地方，风景超好。四对一单面，很看重成绩和家庭背景，和海面差不多。

其他银行不详述了，可以加些一起找银行的微信群，大家都会互通消息的，互相帮助呗。

秋招的过程并不愉快，期间你可能会抱怨老子快累死了，我不想再那么早起顶着烈日或寒风出门。你还可能会怀疑自己否定自己，为什么我没有人要为什么我这么差劲。还有可能是为什么大家都找到工作了我没有，难道老娘要再战春招？

不要让秋招毁了你的毕业季，不论遇到什么，心态要好心态要好心态要好，不要怀疑自己不要怀疑自己不要怀疑自己，

也不要怕手足无措，其实大家都一样，谁没个想谈谈人生和理想，彷徨到失眠的夜晚。都是滚出来的经验，当你游刃有余想重来一遍时，毕业已经摇着旗朝你吼了。

祝大家都顺利，不，祝大家愉快地熬过秋招。

## 4.6 广东工行省营业部笔试到体检

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 1 月 11 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2028690-1-1.html>

面试当天基本是我们学校的，广州分行面试分为十几天，一天约 150 人，只有一轮面试。面试当天我是 8 点半那场，一开始进去被带到一个大的会议室。30 多人一起，每个人发一张应聘表，填写基本资料以及写一篇自传。在写的过程中工作人员审查身份证学生证，这过程大概 30 分钟，本人文笔不好，就把自我介绍内容都写进去，再瞎扯几句。

接下来是面试环节，四个人一组，分别到各个面试房间门口等待面试，据了解共有五六组面试官，一组 3 个人，即 3 对 1 结构化面试。我是第一个面试的，进去之后坐下，强调一点：跟面试官距离挺远的，隔了一张会议桌，然后给我坐的椅子又离会议桌较远，所以你的全部肢体活动都会尽收眼底←\_←。自我介绍，问了三个问题：项目，实习，还有学生活动方面的。三个面试官有两个人问问题，一个查看记录你的证书。PS：工行面试要求带就业推荐表，本人已签其他公司，面试完起身要走面试官问我为什么没有→\_→我就如实说已签约，表示很希望加入工行。就这样结束面试。

接着在 12 月 30 号收到体检通知，本人没去体检。据说今年招 450 人，体检分三天，第一天 158 人，二三天不了解，如果按这比率收到体检通知基本就收到 offer 了。

## 4.7 珠海口头 offer, 等体检通知

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2016 年 1 月 9 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2028275-1-1.html>

lz 收到通知 8 号早上 8:20 到工行珠海分行面试, 到了 14 楼找到自己的座位, 桌上有一份指引, 两个座位间有一份信息表的样本, lz 一开始没看到样本, 所以填错了, 跟 hrGG 换了两张新的, 所以小伙伴们注意了, 照着样本填, 一式两份 (都要贴照片)。然后 9 点开始面试, 会提前分批领到楼下等候。楼主前面几个人都没有到场, 所以成了第一组第一个。一面有四位面试官, 4 对 1, 半结构化面试。面完就可以走楼梯到 12 楼的职工之家参观, 然后再回到 14 楼等候。所有人面完大概已经 11 点半多, 大概有 80 个人吧, 然后 hr 会当场念进入下一轮面试的名单, 大概 50 个, 就可以到外面吃饭啦, 下午两点前回 14 楼等候。lz 带着几个面友往景山路南的方向走, 过了红绿灯不远就有一家湛江烧腊, 算是比较近的就餐点。

下午 hr 会放一些珠海的宣传视频, 所以不会 2 点钟准时面试, 中间有点名。快 3 点的时候, 行长从广州赶过来面试, 大体介绍了一下珠海的发展情况和工行珠分的情况, lz 记最清楚的就是有宿舍, 还有当天就会通知一部分同学通过面试, 一部分不通过, 一部分等这几天面完再做通知.....行长还是很有魄力的。行长面也是分批领下去面试, 只有行长一个人, 然后轮流进去面试, 都要自我介绍, 然后按情况问问题, 其他面友问的是对银行的理解等等, 但是 lz 自我介绍完, 行长就说了“谢谢”, lz 还愣在那儿, 然后行长又说“可以了, 谢谢”, 然后 lz 就灰溜溜出来了, 被刷的赶脚呀.....出来后工作人员问“急不急走, 不急就回 14 楼等一下”, 所以 lz 又回 14 楼等了。到 4 点多, 这位工作人员就念了几个人的名字, 领我们到会议室外面说话, 说恭喜我们通过了面试。当时太激动啦, 三个多月不断投简历面试, 一直被刷, 从未被超越.....这几天就等体检通知啦, 先生说不会统一体检, 应该就是就近找合规的医院体检然后寄报告了。PS: 有从武汉过来面试的湖北同学, 实在是佩服这精神! 感谢应届生!

## 4.8 2016 工行广分网申+笔试+面试综合经验

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2016 年 1 月 3 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2026973-1-1.html>

来写个经验贴求 RP

网申: 填写的均为基本信息, 无 OQ, 有一项“您认为有助于我们了解您的其他情况”, 实践经历不需要详细填写, 实习经历需要详细填写。

笔试: 行测+时事+专业+英语+心理。行测题, 买了一本银行考试一本通看了一下题型, 感觉需要平时多练把速度提上去, 注意工行的行测数学和推理部分题目是填空题= =.....所以不会做感觉蒙对的几率一下子就低了; 时事, 社会综合类时事较多, 比较难准备, 靠平时多看新闻了, 今年问到的有裁军多少万, 哪个国家加入联合国等; 专业, 不难, 楼主专业对口, 感觉无太大压力; 英语, 选词填空, 阅读, 难度不大; 心理, 排序题, 估计只要不前后矛盾就可以了(?)。

工行笔试今年是以游戏地图通关的形式出现的, 给一张地图, 上面有太空山, XX 城等等几个板块 (名字不重要), 每个板块里都包括若干道行测+时事+专业+英语题目, 所以先做哪个板块影响不大。

感觉关键是把握好时间, 先做自己擅长或者会做的, 题目 1-2 分钟内无头绪先跳过, 到最后不会的题目再集中全

部蒙（感觉我们考场最后一两分钟都是鼠标啪啪啪点击的声音）

面试：广分营业部面试一轮，半结构化，三个面试官。面试前先填一张表，500字自传，填完后按工行事先安排好的顺序五人一组候场，然后一个个进去。先1分钟自我介绍，然后面试题目以问简历为主，楼主涉及实习经历的问题比较多，也有问到商业银行和四大行的比较等题目，实践和其他没怎么问。另外前面的同学说也有针对自传问问题的，所以感觉自传也不能写得太离谱。

感觉工行招聘还是比较靠谱的，是真心要招有用的、能用的人进去，整个流程下来也比较顺畅，工行hr给应聘者的感觉也很好。

几天前收到了差额体检通知，希望顺顺利利通过体检，拿到offer。

也希望兄弟姐妹们拿到自己想要的offer。

## 4.9 三本酱油党逆袭求职历程&各部分经验

本文原发于应届生BBS，发布时间：2016年2月11日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2032272-1-1.html>

嗯，其实说这个故事并不是说自己有多么的牛逼，只想告诉大家：凡事不是一定按理出牌的，想要做的事情，只要敢迈出第一步，就有成功的可能。因为上帝可能在默默的帮你。（呃，up主文采很不好，而且有些措辞可能会觉得很狂妄自大，但是我目的是想写出那真的是走狗屎运的感觉，包容包容啊==，本文只为了分享给学弟学妹求

职经验，别无它意。如果你很牛逼，压根就没必要看我的文章了，你肯定可以的。）



说起来，也许大家真的觉得我都在走着狗屎运，也许就是那样。我来至东莞的一个小镇，中考失利导致高中依然待在原来的学校，分析一下吧。东莞的学校分为A、B、C类，A当然是最厉害的，每年什么清华北大都是来至这些学校。我的学校是C，全东莞市也就只有两家（当时，现在不知道怎样了），具体我就不说了。六年待在同一个地方，心情是十分悲催的，而且每当过年都会给亲戚歧视什么之类的，毕竟学校真的摆不上台面，现在这个高中也没掉了，应该是办得不好。说起高中，感觉整个学校都是玩着度过的，跟其他学校那些拼得要死要活的比，根本就是天堂和地狱的区别，也许是比较夸张，但也确实是那样。说起我的成绩，呵呵~你以为我就是学霸？你就错了，我广一模，广二模专A线都没过，而且临近高考前段时间还翘课回家打机，当时我定的目标单纯是读个专B或者专A混混过日子就ok了。高考的时候，也是随便做了等收卷，压根就不会做。特别是物理，平时顶多就20多分，也就只做了选择和填空题，其他都没做。考完之后我都打算报东莞职业技术学院，因为在东莞这个学校专A和专B一样的招，而且专A专B学费和学习年限也是一样的，所以压根考完天天在玩。等到出成绩那天，整个人都懵掉了，453分，超了专A线53分。本B线480分。whatever，我觉得踩了狗屎运，看来要不要报一些好一点的专A，筹划了很多天，打算报湛师或者广石化这两个专A的学校。没想到，在录取专A前些天，收到通知说本B（也就是所谓的三本）补录，分数线是452分，刚刚好多了一分，我人品也真的是很不错，就随便报了一个试了一下，结果就那样给录了。我也是开心了好几天，毕竟真的走狗屎运一样的。高三同一个班一个很要好的朋友他考了451分，看到我这样，他哭了好几天，说为什么这么不公平，我也真的很无奈也不知道怎样安慰他.....其他那些考过本B线的人都很歧视我说，就你们学校那么离谱降那么多分，直到现在他们都很瞧不起我

是补录的。当然，我也觉得没有什么好反驳的，毕竟人家是努力过才考上，我这样真的对他们来说很不公平。



说真的，能够读本科真的很开心，想拼一下当一个学霸。但是当我上到大学才知道，原来我们学校在广东本科院校内是垫底而且是倒数第一的，那不是又上演着高中一样的事情？而且读四年下来要10w多真的值得吗？

当时听大四毕业的师兄说，我们学校是排名最后，但是那是因为地理位置不好，师资那些基本都从那些高校挖过来的，可以说跟本 A 的学校有得一拼，只是你听不听课的问题，而且大学也是看各自修行的。好吧，听了他的话，内心又充满了斗志。在大一的时候，我就抢了团支书的位置来做，只是没过一个学期，期末就挂科了，当年的一切奖学金什么鬼都没了（我们学校成绩和所有奖项什么推优都挂钩）。做了一年我就不想做了，挂科之后心态很不正常，但也是这股心态推动我后面奋斗了一段时间。大一第一学期也就去考了一个省计算机一级 MS，因为英语不好，而且学校规定大一新生大学英语必须要过 80 分才能报四级，于是我等到大二才开始考（这个最后讲，因为都是泪）。大二我不干团支书了，拿了个宿舍长混日子，时间还是挺充足的，我就把会计从业资格给搞过了（注意是搞过，因为我们那边是有题库的，考试拿 USB 带进去搜题目就搞过了）刚好之后改革了，题库基本都废了，我们宿舍有人考到大四才考过，难度比初级还要难，期末考 ACCESS 应用的时候，我们学校申请了跟省二级考试挂钩，只要卷面及格就可以拿省级证书，也就是省计算机二级 ACCESS。因为我们学校不设有大学语文之类的课，大一就上基础会计、CPA 经济法，下学期就上中级财务。到大二基本上上高级财务会计和财务管理之类的，到了大三上 CPA 税法和 CPA 审计，反正我们专业都是拿注册会计师的书来讲课的。因为大二很闲所以都很认真听课，中财学得还是可以的，所以到了大三第一学期报初级的时候，那时候有中财的底所以没怎么看实务，因为初级经济法很厚，我就随便看了前面经济法部分的，后面那些税法都没学过根本就不想看。打算反正第一次去考，随便打个酱油就好了，很多师姐都是第二次才考过的，加上我是没动力去看书的人。也就去打个酱油，经济法部分随



便选完时间一到就交卷跑了，谁知道实务 60，经济法 62 飘过了，就这样初级会计职称过了。当时我们班就我一个男的考过，个个都向我求经，我都很无语说是裸过的，很多税法的都不懂，你随便问看我都不会啦。反正他们都不怎么相信，直到大三考完 CPA 税法的时候他们才相信，因为我卷面分才 47 分加上平时分刚好 60，他们都比我高分。大三真是闲得有点犯贱，我就又去当团支书了，说真的一做之后成绩直线下滑。但在那时候我也习惯了怎样去平衡学习和班务，所以也拿出了一点点时间去考了全国计算机二级 MS Office 高级应用。额，这个呢说是裸考也不完全是，因为东莞从小学三年级到高二都在捉这些，而且经常考，所以 MS 基本都搞熟了，就算怎么变没看书也可以裸过的。就这样混着混着接近大四了，在暑假听说证券从业要改革，改革前和改革后 balabala 的，反正就是心动，就趁改革前后的 bug，去报了旧版的基础知识，因为官网说只要通过旧版证券从业的基础知识就是等同于证券从业资格，于是就去考了，（其实在说改革之前，up 主是考过一次的，都是陪着别人去考的，从众嘛。因为都是裸考，所以压根就没过。科科~）不过没想到这次裸考就过了，也就拿了证券从业资格。到了大四，妈呀。我们学校神经病死得，一整个星期都是满课的，然而我看到满满的课程表立马把团支书、宿舍长都辞了。也不考其他什么证书，真担心会挂科，因为这学期的课简直丧心病狂，写论文的考查课全部改成考试，所以全部都是考试课程。重点还不是这些，重点是上课上到 12 月 20 号，妈呀。还让不让人找工作了？真的不想吐槽我们学校，不过我看其他学校，好像也跟我们差不多，有早几个星期，也有比我们还晚的。反正大四这学期活得不要不要的~前段时间基本在上课，后面我还逃课去旅游了，幸亏没被捉到，不然又要记过了……到了 9 月份，听起班里很多同学说报银行，也有很多人去报公务员。我之前有所了解过银行，我就很打击的跟他们说，你们就别想太多了，银行招聘肯定首先把我们给剔除了，你们不想想，我们学校是什么学校？985、211、省重点、这些不算也就罢了，我们连二本都不是，而且是三本里垫底的，说出去根本没人听过的，绝对网申的时候就会给刷掉的，除非你是有后台的或者家里很有钱，不然铁定进不了的。虽然我嘴上说的是事实，但是我心里还是很自不量力，还是想报一下，所以就报名了……也许，我本来不是这样打算的，我打算毕业之后随便找个会计师事务所做实习



然后做会计的。银行对于我来说，一半是属于从众的吧。

嗯，忘记说了。Up 主是非常懒惰的人，暑假和寒假这些宝贵的时间，Up 主一般都是在睡觉，如无意外的话一天到晚都宅在家哪里都不会去的。所以别说我有什么实习之类的，压根就木有……

最后，说说四六级吧，因为后面会说到，所以放在最后讲。我英语从高中开始都不学的，高考也就 90，根本跟众大神没法比。所以我英语底子都很不好，只是勉强可以普通那样说一两句。直到大学，长期不接触英语，

不是没有英语课程，而是因为大学英语期末考试都是考课本上的，期末考基本都是事先抄好答案在桌子上，考试不到半个钟就交卷那样的，所以英语真的很弱.....大二第一次考裸考四级就 404 分，第二次 444 就过了。大三开始就裸六级，裸到现在都还没过，而且一次比一次低分，现在也就 320.....很无语，所以别以为我英语很有优势，



我是渣渣。

开篇：

事实胜于雄辩，就是上述紫色那段话不全对，也不全错。我们班最终报了银行的那堆人也就 3 个人（不包括我）进了他们所报的银行，广发、招商、建设.....他们有些网申过得都很奇葩，个别是没有过四级的，但是他们网申都通过了（说明什么？哈哈，自己想吧。），我们班很多报工行的在网申阶段都给刷了，就只有我和另外一个同学工商网申过了，他后来笔试没过，但是他去了其他银行。（这也说明了一件事，不要孤执一注，要懂得分散投资。在符合条件下投多一些，避免最后失手了，什么也没有，给自己留条后路。Up 主当时只是想打酱油，所以也没报其他的银行，现在一直在后悔。）不过同样网申工行给刷的却在农行的网申过了。这说明网申弄得好不好真的很重



要，而且要看清楚每家银行的要求。

逆袭求职历程：

网申环节：

中国工商银行：

工商银行的网申环节是在 10 月 3 号填了网申，至于什么参加宣讲会没有，我很大程度上就是从众报名的，压根就没有打算真的可以过网申。填的资料大概就是上面序章 balabala 标颜色的证书啊，或者做过什么职位之类的，其他实习、工作经验全是空白的，过人之处压根没有，而且我大四才刚上完党课，预备都没有，还是个团员，我所填报的是广东分行的通用岗位.....如果说为什么我网申过掉了，我也想知道为什么.....我真的真的真



的没有后台人家是酱油党，你问我干嘛.....

汇丰银行东莞长安支行：

汇丰银行这家的在工商笔试后的一个月网申的，大概就是 12 月 20 号左右，因为工商银行笔试后等了超久，我以为都给刷了，所以在汇丰银行中国网站上面找到人才招聘后看到招聘信息，看了一下，有东莞的。而且是招 teller 也就是柜员，千辛万苦的就点进去网申界面，因为汇丰基本都是用英文，这个全世界都知道，包括电话



什么鬼全都是英语的.....点进去，我就傻了。基本都是英文，我说过我英语真的很不好，看到那些当场就想死了，不过我还是花了一个晚上弄了一份英文简历，就是把工行那份简历全部翻译成一份新的英文简历，也就投了。

其他银行：

其实我也想报其他银行，但很多银行笔试跟期末考试撞了，难不成申请延考去考银行，万一延考挂了，我就直接清考了，划不来所以没报其他的，也有一些我是不感兴趣的。但是唯一遗憾的是，东莞的农商跟其他城市的农信招聘不一，导致我错过了农商的网申，大家一定要注意各个地方各家银行招聘信息，特别是心里喜欢那



个。好吧，我比较市侩一点，说不上喜欢。只是贪图它的福利罢了~

笔试环节:

中国工商银行:

工商银行笔试算是比较早的,跟其他银行比,算是前排的。在网申截至了大概 20 天左右吧,11 月 9 号才通知 11 月 14 日在广州进行笔试,由于通知也挺晚的,压根就不知道网申过了没,笔试参考书什么的都没买,在网上看了各种复习参考感觉越看越混乱,最后压根就不看了。听说大部分都是考行测,我就随手翻了翻考公务员那些同学的参考书,我晕,什么鬼题目来的.....去到考试的时候,我\*~大家都在那里玩手机刷微信,一点考试的紧张感都没有,也不知道是不是我的错觉,反正没有那种氛围。等到开考之后,真心感觉这个考试真的很儿戏,全程说一个人去太空冒险,然后路上遇到的各种题目,感觉好脑残的笔试,然而一题一题做下来,倒是没怎么感觉难,都是上课有听课基本都会做的那种,不会做就随便选了。反正提前半个钟做完在那里等时间到。因为笔试都分两个阶段,后半段是心理测试,刷刷刷 5 分钟就可以刷完的心理测试,感觉重复重复的,反正都是选好的,



笔试就那样完了,总感觉自我良好 回到学校之后一直晒这个,感觉真的很不要脸。不就是个笔试,有什么好晒的.....

汇丰银行东莞长安支行:

不知道为什么,可能我还没进入二面或者什么鬼,也可能根本不用笔试,所以没有笔试。



面试环节:

中国工商银行:

我不想吐槽工商银行,11 月份考的笔试,什么成绩啊什么消息通知都没有,我以为就这样给刷了,但是官网那里还是显示笔试环节的,我犹豫了很久究竟要不要等?我等不及了,我 12 月 22 号考完试就回家了,再没通知我要海投,不然年前找不到工作,年后绝对给我妈喷死的,这些你们懂的,正当我准备放弃银行,去海投其他行业的时候,12 月 31 日晚上 6 点多才收到通知说 1 月 10 号在东莞分行总部面试,我都很纳闷明明报的是广东分行为什么会变成东莞分行,后来我了解到如果报省行一般按照你所居住的地方就近分配,所以就分回来了。我还想出市的,如果长期跟家里人住在一起,矛盾会加剧,最后天天吵架的,反正男生都懂的,完全受不了家里种种限制.....

收到通知后,我既兴奋又紧张.....一时三刻不知道怎么处理,毕竟什么东西都没有经历过,要准备什么压根就不知道,于是百度了很久看了历年的各种面试经验,很多人都觉得工商的面试是如何如何变态,都把我给吓懵了,难得进入面试环节,我不想就这样给刷了。于是百度了各种资料,工行历年情报资料,各种产品用途,以及辩论赛题目,又听了一些免费的讲座讲解各种模式,我连那些无领导会议都准备了一份。反正那些资料都打印了接近 100 份,那几天都在那里看,直到 8 号那天我才开始准备自我介绍,写了很多又长又臭的东西,但又担心太短了没什么可以说的一下子就没了,给别人嫌弃.....毕竟我经历真的不是一般的少,是非常少。

等到面试那天,习惯性提前半个钟到达面试会场,我以为我是最早去到的,谁知道有个漂亮的 mm 已经站在门口了,愉快的打了个招呼之后就 balabala 在聊天了,随后接近开场的时间,大伙都陆陆续续的上场,感觉来面试的都是帅哥和美女,瞬间好自卑.....言语间听到他们说来至哪里哪里的,哪个学校的,我的脸早已灰去半边,来的基本都是二本或者重本的孩纸,人帅美就算了,学校还那么好,让不让我等丑逼好好活呀.....心都碎了,等到进去的时候,由于 mm 没有写明工商那些 balabala 的文字,就让我进去先,我就拿了个第一,签了个名



字大概看到那些学校,也吓蒙了眼,原来还有国外学校的。。瞬间就觉得我今天是来打酱油的,在场高手那么多,很难进了。而且负责人翻了一下,500+人呢? maybe or not,反正我是 523,不知道是排名还是什么~~我就静静的坐在座位上等,面试场地是一个员工日常活动中心吧,里面有乒乓球桌等等很多日常的照片。看了许久

也没看明白场地划分的意义，上面写的 1，什么 2，反正我看不到怎样的面试，大家都在猜测面试形式之类的，我也就跟大家吹起水来，缓解了一点点紧张感。等到 mm 写完那些东西后坐了下来，我随便翻了一下她的简历，天啊。。。满满的纸张 balabala 的实习经历，瞬间狗眼都要瞎了，表示已经对这场面试的结果死心了。。。结果很快就开始面试，有个很 nice 的蜀黍带我们进入 1 号室然后关上门，你别想多了.....他为我们讲解大概的流程，大概就是 10 个人一组，每个人单独一分钟自我介绍，过程录像并计时，准备时间五分钟。因为我是第一个，压根就没有五分钟，就算有五分钟紧张得我叫什么都忘记了，还能怎么准备，按照之前准备的太长了，删也来不及，也就随机应变吧。于是就迈进房间，就开始录像和计时了，果然没有准备过的，说起来很奇怪而且过程中断了好几次，勉强说完了。可是录影那个蜀黍看起来觉得很怪，可能我表现得很糟糕，接着就走到另外一边坐着等，期间也有一个很好的蜀黍一直说不用太紧张，当作平常对话就好，可是怎能不紧张，我的第一次第一次也...过了没多久后面的孩子也坐过来了，也说自己录得怎样，我也坦白跟他讲了我的情况，但是他说你们是本地的，肯定有优势的



别太担心，我也就笑了笑。面对你们那么厉害的，我的优势算什么，心里已经哭了好几百遍。终于要进去面试了，走进另外一个房间，里面坐着三位穿着很华丽的 lady，心里炒鸡害怕，但还是坐下来了，正打算等她们问问题，她们却说，你先自我介绍一下嘛，我喔了一下就站起来打算自我介绍，然后她们就说坐着讲就可以了。。。场面不是一般的尴尬，而且真的非常紧张说着说着都不知道自己讲什么了，就不说了。我以为她们开口就要问那些之前准备的资料的问题，我心想：死定了，全都忘记了。噢多茄~~没想到她们开口就问，你爸妈做什么的？你为什么没有任何实习？学习怎么样？问起了很日常的问题，原本很紧绷的我瞬间轻松了很多，就慢慢理清思路慢慢回答着，直到最后中间的 lady 问到：如果在工作的的时候遇到空调坏了，客户一直在抱怨，你会怎样处理？我心想了一下肯定要先跟客户道歉，平静他的心，然后尽快处理好业务。但是 lady 继续追问，如果客户还是抱怨呢？我瞬间就没办法了，毕竟经历真的很少，我真的缺乏这样的经验，所以就答了不知道怎样处理，然后她们脸都沉下来了，我就知道这次真的要 game over 了，然后她们也没问什么，我就这样走了。我以为面对那么多高手，加上自己的准备不足，最后导致的必然是失败的结果，我拖着疲惫的身躯回到家什么也不想就睡觉了。

汇丰银行东莞长安支行：

在工商银行面试失败之后，我内心真的无时无刻都在想，如果可以时光倒流，我会跟她们说我会贴钱买瓶可乐请客户喝的，然而已经太晚了，我睡了一天。周末面完试，周一又睡了大半天，谁知道在上午 10 点多的时候，有一个 020 什么的电话借入，我就随便听了一下，模糊听到说汇丰.....什么鬼，立马裤子衣服都没穿就在那里听她讲，原来是来个 skype 面试，就是简短的说一下个人情况，什么身高体重，学历、学习、还有证书之类的，最后还要求用英语自我介绍，我就说了没几句马上就说了，我英语很烂可不可以就这样？我很无奈，但是对方也大致了解我的情况也就 ok 的那样就挂了。我以为也没戏了，毕竟从对话可以看出汇丰对英语要求真的很高，我觉得



当时肯定是脑子给门挤了，不知天高地厚。

直到晚上 9 点多的时候，又有一个外地的固话打进来，说是汇丰银行总部的，说 1 月 18 号下午要求我到汇丰东莞总部去面试。瞬间就蒙了，我说我英语那么烂，去面试肯定丢人丢到家。但我想去试一下，于是又准备了一番，拿了个英文自我介绍一直在那里背。其他那些看网上那些经验说可以要求用中文回答的，我就按照计划走。

到了面试那天，我也是提前了半个钟去到面试场地，在 17 楼，不是一般的高。进去之后我顾着和门口的秘书姐姐在聊天，原来她是理工在那里实习的，也就聊起来了，我以为还有其他人要面试，可秘书姐姐说应该只有我一个？好神奇，应该错开了吧。看着 HR 出来了，我才安静坐到会议室，看 HR 气场真的很牛逼，但是她很 nice，那种 nice 从心底发出来的，真的很佩服她，每一句话都听得很舒服，那应该是经历很多才养成的，后来我也知道汇丰的职工都是那样的。除了 HR 一个人面试，还有接通了另外一个 HR，变成了一个三人半结构面试。开始 HR 是用英文一直在 balabala 的，我听得懂她在说什么，但不知道怎样用英文回答，英语介绍完了之后我就装

不了 b 了，让她用中文聊。过程中的问题跟网上很多面试问到的问题都一致，跟我之前准备工行的那份资料 85% 相通，我就愉快的聊聊聊，一直聊了半个钟吧。大概的问题我都忘了，反正有两个情景模拟，面试完了 HR 很愉



快的送走了我，我感觉真的非常非常好，我觉得这份工可能可以成。于是就暂时忘了工商的伤痛。

体检&签约：

中国工商银行：

汇丰面试完后过了两天，压根就不想看手机了，因为很多时候都是垃圾信息，加上工商面试得那么差劲，而汇丰也没可能那么快出通知的。所以压根就不留意手机，但是到了下午 5 点多忽然收到工商的信息，我以为是告诉我被刷了，我就很愉快的躺进汇丰的怀抱里了，谁知道它是告诉我 1 月 25 号去南城医院体检，我过了面试。。。其实在面试完汇丰之后，我对工商的热情算是降了一半吧，毕竟人往高处走，可以选择肯定选更好的。所以一直很犹豫要不要去，但是又担心汇丰不要我，因为英语那么烂。所以也就去了体检，过程中看到很多熟悉的面孔，原来面试那天说过话的都进了，很开心他们都顺利过了面试，也很激动就一直跟他们 balabalabala 了，只是当他们问起我哪个学校的，我心冷了一大半，笑而不语。也许我应该说一次的，但是我说了，他们下一次就不会问了吗？这是种伤痛。。。反正就体检了一个上午，抽血啊体检之类的~~~~~

过了没几天，28 号就又收到工行的通知说拟录用了，2 月 1 号就要去签三方了。我想汇丰是不是不要我了，打个电话去汇丰问了一下，她们说不大清楚，因为是经过一层一层审批的，没有那么快有结果的，她们也帮不到我。。。我也很无奈，究竟怎样处理才好，但是我听了我哥的一番话之后，恍然大悟了。最初的目标是什么？我最初报的仅仅是工商，现在虽然多了选择，但是汇丰未必适合我，做着先嘛。也许银行也不适合你，说完之后我觉得也有一定的道理，因为汇丰全是英语，我渣渣。。说不定一个星期熬不到就走了，也就随便签着工行先吧。

签约那天，负责人很耐心的讲解了一切关于银行的信息，大致我也在其他帖子说过。反正现在就是等培训等上岗。对于银行，期待倒不是很期待。毕竟现在世道真的不怎么样，能有个喂饱自己的工作已经很好了。



希望这一行早点回升。

各部分经验：

网申部分：



在网申之前，我觉得有必要了解一下目前的行情，像我这样盲目跟从别人的想法是要不得的，看我现在时刻都在后悔着，因为今年经济不好，银行业的行情可以说是很糟糕，选择这个时刻进入行业真的很不明智。也许出来在工厂当一个会计都比我的薪酬高很多。除此之外，要调查一下你所报地方的每家银行薪酬福利对比，像在东莞的我来说，报了工商银行面临的情况是非常糟糕。因为在东莞，福利最好的并不是四大行，而是农商行。在广东来说基本都是农商行福利比较好，毕竟人家不用怎么拉业务（服务类型全部都是年长一辈的存款，哪里还需要拉业务，而且周末都是双休。福利奖金都是棒棒的.....）调查完之后，你就可以着手弄网申部分的东西了。请务必根据官方网站上面进行网申，如果官网没有网申通道，或者只接受纸质简历申请，请根据官网的要求去进行申请，因为很多招聘网站上的银行招聘那些网申简历都不会发到该银行去，所以请务必注意。请务必看清楚你所报的银行的具体要求，比如人家说了要四级或者要求研究生什么 balabala 的，你没有后台的话尽量就不要去傻了，绝对会给刷掉的。这些硬性条件，请自己了解清楚，一般招聘信息都会说明的，如果都符合就大胆去

报吧。网申如实申报的重要性，有些人没有四级或者没有当过什么职位的胡乱写上去，我可以明确告诉你们，到了后期这些都要查的，如果没有会当场取消资格的，别浪费时间做这些事情（当然啦，你有后台的话就可以忽略了）。最重要的是网申的时候要自信不卑不亢，硬件太过好的话，银行会觉得你那么好做不够一段时间就会跳槽的；硬件太差，银行会鄙视你的，所以适中应该是最合理的，每家银行的网申简历表格都是不一样的，你尽量要填满，突出跟银行相关的信息，但切记不要长篇大论，要挑重点填上去。最后一点是，最好挑自己家附近的银行，一般银行都会根据国家政策优先考虑生源地的考生。



如果你也像 Up 主一样是三本的学生，请切记：虽然我们的学校并不是很好，但是我们可以通过自身的努力，尽量考多一点证书或者考研深造，也是有发光点可以让人欣赏你的，如果你持续自暴自弃那也只能拜拜了。

笔试部分：



工行笔试 24 题英语，52 题行测、28 题专业知识、还有一些心理题目……我觉得工商银行的笔试真的没必要花时间去准备，特别是会计、金融类专业的考生。因为你考完之后会发现，这些题目上课时基本都讲过，像很多都是微观经济学、宏观经济学、统计学、基础会计学之类的题目，压根就不用太担心。至于行测部分，很多都是考智力的，就算你没练过，都会做出来，只是时间问题而已。至于英语，可以忽略，跟农行相比，工行的英语分值真的很低可以忽略不计。其实有一个做题技巧，大家高中都会得，把会做的先做了，不会做的先跳过，到最后再回来做，实在不会就蒙，反正都是选择题。不要空着就可以了，其实有一件事情大家需要知道的是，大家都是没怎么准备就去笔试的，大家都要上课都要准备论文还要找工作，有空的都去泡妹子了，所以别太傻了。淡定一点，把东西都带齐了，看着点时间，反正平常心就好了。

面试部分：

工行的面试，我觉得并没有大家说的那样那么难，说什么问到银行的具体信息，排名啊什么主要产品的，我觉得这些可能在竞争力比较大的城市会容易问到，相对比东莞的话，没有问过这些，都是问一下很日常的问题，如果你是准备二三线城市的银行，碰巧也是遇到半结构面试，那就随便准备一下，关键态度诚恳，诚实回答，基本上都没什么问题的。女生的话，最好化个淡妆去。不要太浓了，会给人不好的印象，淡妆可以显示你对这个面试的尊重。男生最好就理一下胡子和西装打扮，准时出席一般都没什么问题的，工行男生比较欠缺。至于什么形式的面试，半结构、无领导小组、辩论赛之类的，大家在家最好都准备一下，有备无患，一般都是半结构，特别



是练熟自我介绍，真的很实用。

体检部分：

这个部分没什么好说的，体检主要验血常规和肝功能，还有一些日常体检那样的东西，没什么大毛病便可。



如果说明是差额体检的话，那就有可能被刷，没说的话也没有什么问题基本都会进了的。差额体检真的要看人品的，就算你什么都正常，但是人品不好或者遇到有后台的你就拜拜的啦。

签约部分:

这个环节一定要留心,因为我们就是坑在这个地方,有些同学是很远的,只能邮件签约。也有一些应届毕业生,三方协议是没有盖好学校那些章的,工行会限定一个时间。如果时间内没有弄好三方、就业推荐表、或者没带齐四级或者计算机证书复印件 balabala 就不会收上去,而且超过时间的话取消录取,名额给补录那些之前给刷了的。



所以务必要注意哇~

Ending



最后,希望这篇文章猴年甚至以后可以带给大家帮助和信心。让大家更好的生活,愿大家事业有成,财源滚滚,幸福每一天!

## 4.10 已签工行, 留点经验给学弟学妹

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2015 年 12 月 30 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2026480-1-1.html>

楼主 12 月 28 号已经签了工行广西分行的某个二级分行,但是最近一直有学弟学妹问我很多考银行的问题,所以我觉得有必要留点经验给可爱的学弟学妹。先说说我的个人背景吧,我是个身高不足 160 的小个子女生,就读于广西某财经类二本院校,非 985 更非 211,学的是人力资源管理。我没有考到什么会从、银从、证券等等之类跟银行有关的证书,手上有的只是企业人力资源管理师三级和英语四级的证书。我没有任何跟银行扯得上边的后台背景人脉,有的只有我在学生会担任某部门部长以及大学四年担任班干部的经验。我的成绩一直处于专业前茅,获得过几次奖学金。个人背景说了那么多,我只想学弟学妹们知道,并不是学金融的才能进银行,也不是进银行的人就一定有各种背景。大家放宽心,很多事情是要靠自己而不是别人,目标坚定,一定可以成功的。好了,进入正题啦~

### 一、网申

工行今年的网申 9 月 19 号开始,一直持续到 10 月 18 号。网申的时间很充足,足够大家为了网申准备各种材料。关于网申,我给大家提几点建议: **1**、时刻关注工行官网或者各种招聘渠道,以免错过网申的消息。大家也可以关注中公银行招聘或者中国工商银行人才招聘的公众号,这样不仅可以及时获得招聘信息,也可以获得很多与网申有关的技巧信息。**2**、网申的时间不要拖太晚。网申的系统可能会提前关闭或者出现某些问题,太晚网申可能容易导致网申失败。**3**、网申填的内容一定要真实,不然到头来害的是你自己。**4**、网申填毕业时间一定要注意,如果招聘信息上要求一定要在 7 月之前毕业,那毕业时间就要填 7 月 1 号之前的日期,否则系统可能会把你当成非应届毕业生刷掉。**5**、网申的照片尽量选蓝底正装照,女生把头发扎起来,记住要微笑,照片要给人阳光的感觉。生活照要选积极向上的照片,卖萌非主流神马的就算了。

### 二、笔试

今年工行的笔试通知是 10 月 26 号发的,也就是网申之后的一个星期时间。如果能进入工行的笔试,那么恭喜你,你已经砍掉了一半多的竞争对手了。关于笔试,我想告诉大家: **1**、别不当回事,请提前准备。可能金融类专业的同学面对银行笔试不觉得吃力,但是像我这种管理类出身的人来说就要下点功夫了。我是从大三暑假开始准备银行笔试的,我先把行测部分看完,之后做练习,接着就到统计学方面,最后是金融、会计类。英语和计算机的

平时都在看，所以没有特别分出来。**2**、记得带好证件去考场。当时我一个同学就忘记带身份证了，结果差点错过考试。**3**、考试时要控制好自己做题的速度。银行笔试题量大时间短，而且有些题目是挺有难度的，可能一两个小时根本算不出来。这个时候就不要太执着，随便蒙一个，不要浪费时间，不然因小失大就惨了。**4**、做个人测试时选择尽量要真实，如果你想把自己伪装一下，那就要记下自己的选项，因为个人测试是会测谎的哦。

### 三、面试

广西工行的面试通知是 11 月 26 号发的，距离笔试时间大概半个月。面试时间 12 月 5 号，在青山书院。今年面试只有一面，而且是半结构化面试，所以面试表现好坏对于能否进入工行很重要噢。我作为一个学人力资源管理专业的孩子，每次面试时面对面试官总觉得像是跟同专业的同学在聊天，毕竟我也算半个 HR 嘛，哈哈~好歹学了四年人力资源管理，我就从 HR 角度给大家几点意见。

其实面试无非分为两种：无领导小组讨论和半结构化面试。针对无领导小组讨论：**1**、非人力资源管理专业的同学建议你们先去看看相关的视频，把无领导小组讨论是个什么东东弄清楚，有条件的可以自己模拟。**2**、别一味争当 leader。leader 当得好那当然有助于你加分，但是弄砸了首先 out 的就是你。想要当 leader 首先要分析自己有没有那个能力，组织能力、沟通能力、协调能力、理解能力、极强的思维能力、逻辑能力等这些你都具备吗？如果不是很确定，那就不要一开始就抢着做 leader。我面试农行时，我们组两个男生就一直在抢，但是两个都没做成，表现得比较糟糕。**3**、说话的次数不要求多，但是一定要一针见血。见过很多同学无领导小组讨论时都在抢话，叽叽喳喳看似很热闹，但是细听都是废话。有质量的发言不仅要表达出自己的想法，更重要的是能带领组员走向一致（当然不能偏题），或者观点新颖有意义。**4**、找准时机说话。比如说当大家争执不下时你能出来缓和，或者偏题时把大家的话题拉回来，这样的时机绝对是加分绝佳时机。**5**、个性不要太强。就算你真的是一个脾气暴躁的人，这个时候也要忍住，除非你真的只是来面试玩玩的。

对于半结构化面试，这个最常见也最常自己给自己挖坑的面试形式，大家也不要掉以轻心。**1**、可以上网搜面试题 100 问什么的，大部分面试题也就那些。**2**、平时有事没事多锻炼自己的思维能力，遇到事情多思考，这样在面试时也会从多个角度回答面试官问题。**3**、反应要快。一些同学在回答问题前会停顿特别久，或者呃半天，这样会影响面试官对自己的印象。如果真的不会，可以说“抱歉，我对于这个问题不是很了解”等等。**4**、逻辑思维要强。回答问题时尽量采用第一...第二...，如果不能这样，也要形成一定的因果关系或者分类说明，不要乱七八糟说一堆。**5**、尽量能知晓面试官问此类问题的目的。我不知道是不是因为我是学人力专业的所以比较了解，但是如果知道面试官实际想考察的东西，那肯定能答出面试官满意的答案。

以上都是我个人的经验和观点，没有任何摘抄，码字很累，一个多小时手都酸了。为了工行我放弃了农行、中行、移动，不知道自己的选择对不对，但是不管怎样我都会对自己的选择负责。很多人问我为什么不留在省会城市，但是我觉得回到家人身边会更好，所以也想跟学弟学妹们说，在大城市打拼的确很棒，但是回到自己的生源地也不是没有打拼的区域，而且家人也需要我们的照顾，不能只为自己考虑，家人也很重要。好了，啰啰嗦嗦那么多，希望能给大家帮助，愿大家都能找到好工作~

## 4.11 ICBC 三年工作感悟，献给即将走向工作岗位的你

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 10 月 7 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1985426-1-1.html>

一眨眼，7 天国庆节长假就要结束了。国庆节结束后，也是全国各种商业银行的笔试与面试的时间了。论坛上关于写银行笔试、面试与职业发展的帖子很多，帖子里写的很多关于银行工作的好坏也大多真实不虚。作为一个在某沿海城市的 ICBC 一级支行工作三年的 30 岁的大叔，笔者也不在这篇帖子里赘述前人已经说过银行笔试、面试技巧以及薪资待遇这些旧东西，只想简单谈点大叔自己的亲身经历与工作感悟，希望能够对即将走向工作岗位的各位同学有所帮助。事先声明一下，帖子中的各种观点均为笔者个人观点，仅供当初和大叔一样普通又平凡的同

学作为参考。对于才华横溢的同学来说，可以直接无视这篇帖子。

### 一、关于走向职场前你应该懂得的几个基本原则

1、成熟与成功的公司都是制度代替人治，当你只是一架庞大机器上一个微不足道的小螺丝钉时，希望你能拥有足够的耐心。纵观福布斯全球 500 强企业，我们不难发现能够上榜的企业大多拥有的一个共性特点是制度替代人治。在一个良好的公司管理制度体系下，公司内部的任何一个员工的离职永远不会对整个公司的经营与发展造成任何实质影响。如果你进入一家全球 500 强企业并成为这家企业最底层的一名员工时，如果你想在这家企业里获得一个长远的职业发展时，你一定要有足够的耐心。因为当你选择跳槽时，你会发现你自己上一家工作公司的社会地位与你当初所从事工作岗位在很大程度上会决定你跳槽后进入的公司的档次与你的岗位待遇情况。一个很现实的例子，正常情况下，国有银行一级支行的信贷客户经理跳槽去股份制银行的总行或者一级分行的成功概率肯定要大于国有银行二级支行的柜员或者网点客户经理的。特别是某些想在国有银行中有长期发展规划的同学，一定要有足够的耐心与毅力。大叔相信，只要你真的努力上进，并且懂得及时抓住机会，从参加工作起的三年到五年时间内，你肯定会得到晋升的。银行最基层的柜员普遍学历与能力不高，这也决定了他们在银行里的工作前途也只能固定在最基层从事最简单的工作。如果你是有规划、有头脑的孩子，大叔相信你与这些最基层的员工的职业前途肯定是大不相同的。

2、你的学校与所学专业、家庭社会关系会决定你刚毕业时找工作时的起点，但是你的未来职业发展与社会地位却是由你自己来决定的，想清楚自己今后的职业发展方向并做好相应准备与规划。从概率学的角度来说，国内的清华、北大、上交、复旦、南京大学这些一流大学的经济管理类的应届毕业生进入高盛公司、摩根斯坦利、野村证券这些全球一流金融企业的概率肯定是会大于一般 985 大学、211 大学甚至普通本科院校的应届生的，这些毕业生一开始的薪酬待遇也肯定是属于应届生中的最高端。而家庭社会关系不错的同学，毕业前自然也会给家里人做了很好的安排。可是，大叔觉得这些没有必要成为你羡慕或者吐槽的话题。每个人的生活轨迹都是不一样的，你过去的所作所为会决定了你现在的的生活状态，而你现在的所作所为，又将决定你未来的生活状态。职业生涯的发展本质上是一场几十年的马拉松赛跑而不是百米短跑冲刺。也许你一开始会因为你的学校出身、家境原因比别人落后，但是你的未来却是可以由你自己去把握与发展的。大叔认为，最著名的大学仍旧存在毕业多年后在社会上事业平庸的学生，最普通的学校也存在社会精英。每个成功的人都不会是纯属偶然或者好运，而是来自于目标明确的长期规划与不懈努力。如果你还不清楚自己的职业发展发向与职业规划是什么，在找工作的过程中或者空闲的时间里，好好思考一下这个问题。每个人自己的路是要自己去走，自己的问题也是要去自己回答的，旁人帮不了太多的忙。

3、学会珍惜与感恩，在 30 岁前确定好与你工作能力匹配与适应的工作岗位。大叔认为，找工作原本就是一个竞争性的过程，当你得到一个工作机会时，自然意味着你是在竞争过程中打败了相关竞争对手取得了成功。如果你选择接受这份工作，那一定要懂得好好珍惜，并感谢公司给你提供的工作机会。如果工作一段时间后，你觉得自己并不喜欢或者适合目前的这份工作，那就尽早办理工作交接手续，尽早寻找与你自己工作能力匹配与适应的公司与工作岗位。人生 30 而立，青春年华原本就有限，30 岁前确定好自己的职业发展方向，会让你后面的人生少许多烦恼。

### 二、关于银行业发展情况及城市选择的问题

最近这几年互联网金融与电子发展的很火，不少人都会认为互联网金融的出现会给银行发展带来颠覆性的改变，甚至在未来互联网金融会彻底替代银行。太遥远的未来会发生什么，大叔不是神，无法预测。大叔只能谈下个人对银行业发展情况的理解。第一、在外界经营环境发生重大变化时，不懂得主动调整自身经营发展策略的企业才会最终走向灭亡。懂得主动把握机遇的企业才会不断获得重生。近年来国内四大行主动创建的电商平台以及与互联网金融类似的金融产品与服务都说明银行家们懂得因地制宜不断调整银行的经营与发展战略的。第二、国内的四大行都在做经营转型，四大行都是朝着混业方向发展，单纯的银行业务对母公司的利润贡献将不断降低。从目前国内四大行的情况来看，四大行基本上都是拥有属于自己有着绝对控股权的保险公司、融资租赁公司、基金等子公司。而从四大行提供的相关财务报表数据来看，这些子公司对母公司的利润贡献程度一直呈现着良好的

增长态势。在未来，企业与客户的融资渠道与融资需求必然是多样化的。混业经营发展也必然是四大行未来发展的必然趋势。第三，银行传统信贷业务的转型。看各银行的财务报表不难发现，银行利润主要是由公司信贷业务、零售业务、中间业务这三驾马车构成的。而在正常情况下，银行利润贡献最大的便是公司信贷业务。但是，从大叔了解的情况上来看，目前沿海城市的国有银行的公司信贷业务已经慢慢开始由最传统的流动资金贷款、项目贷款这些信贷业务，逐步向信贷资产证券化、银行代理公司债券或者企业债券发行、企业并购贷款、海外银团项目、跨境人民币贷款与跨境融资这些新的信贷业务发展。除了参加总行与省行组织的相关培训外，大叔自己平时也要经常看书、查资料钻研业务。大叔不知道二级与三线城市的同行们是否已经感受到以上三点，但是大叔自己是觉得只要自己不努力去学习，那就肯定会被淘汰的。

大叔认为，只要银行业有新的发展趋势，而且你又能主动顺应银行业务发展趋势，并且做出成绩来，你就是银行需要的优秀员工了。当你掌握了最新的银行业务技能并且能够用技能解决问题，那也就是你自身工作价值增值的一个过程了。自身工作能力的增值比加薪更重要。

从大叔身边一些在二线与三线城市工作的同学或者朋友的工作情况来看，大叔觉得对于刚进入银行参加工作的同学首先考虑一级城市的银行，其次是省会城市的银行，最后再考虑的是二线或者三线城市的银行。原因也很简单，虽然一线城市银行的工作任务压力大，指标多，但是一线城市的银行往往是最能让你接触到核心银行业务的地方。整体上来讲，因为一线城市银行员工的流动性相对还是比较大的，普通孩子的晋升空间与机会也是相对较多的。省会城市的银行和一线城市银行相比，也许没有太多新业务，但是如果有机会获得晋升，工作的性价比还是很不错的。据我了解，南昌、长沙、武汉、成都这些城市的国有银行的一级支行的科室客户经理每年到手的收入和广州、深圳同样岗位的科室客户经理的每年到手的收入差距不是特别大。而且，南昌、长沙、武汉、成都这些城市的房价也远远低于广州、深圳。对于希望早点买房成家的同学来说，这些省会城市真的是一个很不错的考虑。对于选择进入二线或者三线城市参加银行工作的孩子，大叔只能说，希望你能有耐心好好干，也许开会会很苦，但是等你获得晋升进入分行工作后，你会发现，自己的这份银行工作在你所在的城市应该还是很体面与收入待遇不错的。

### 三、结语

每份工作都会有它的优势与不足，只有你自己适合与满意的工作才是属于你自己的好工作。时间是一场无法回放的电影，而每一个孩子都是属于自己电影里的主角。电影的精彩与否，都是要靠主角自己去经历与演绎的。大叔就在国庆节的最后一天，祝各位同学能够找工作顺利。

## 4.12 银行综合求职总结

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 2 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2032193-1-1.html>

快过年，整理自己电脑的东西，发现很多东西可以删除，想留个纪念，也从应届生这里获利不少，就打算写个找工作的总结，也好审视找工作的一个学期。

背景：三年中没有太多意识为找工作做准备，大四开始用了一个晚上考了个证从，无其他证。面渣，不擅长面试，面试中会关闭轻松开朗的开关，显得不自信或者过于轻松，显得吊儿郎当，由此错过很多机会。9 月后期开始找工作，到 1 月份。前期求职方向不明确，错过不少银行招聘。

海投大致 40+，三个招聘会大致 20+，投递企业集中营销，银行和券商，多数集中广州，少数二线，后期只攻银行，走投无路时投过家乡的企业。最后拿到 4,5 个 offer，银行一个广州国有通用，两个二线农商管培。普通就业水平。

前期准备：1.提前了解上届师兄师姐走向，看看历届就业平均水平到什么地方，能够到什么企业的什么岗位，天花板是存在的，打破天花板也是可能的，充分了解信息更加容易找到自己的优势劣势。也有利于找工作时候在哪方面用力，哪方面省力。

2.硬件准备：一套好正装，一副好妆容，一张好简历照（照了两次，天差地别，找好口碑的店去），一个好包包，一个手表（群面用）。

海投的优点：对面渣和求职方向不明确的人来说，海投参加笔试面试能够帮助自己练笔，发掘自己面试的最佳表演方式，认识小伙伴交流行业信息，参考别人简历面试表现来自省提高。找工作过程中，简历从 1.0 改到 4.0，每次面试都自我总结，后期会慢慢变轻松自信起来。

网络工具：知乎豆瓣乔布斯（看网申简历修改），中公金融网（看银行网申截止时间），微信公众号（看每日招聘，各种笔经面经干货），应届生求职网（各种应聘大礼包），学校就业网站，学校就业群（重要），善用各种搜索工具（论坛看精华，搜索加关键词缩小范围，从小查大），企业年报（最齐全信息）

资料准备：笔试资料：《国家公务员行政能力测试》做完这一本就差不多了。

《银行一本通》 可以看看金融知识。

最重要的是，一颗无论如何都可以摆正心态，重拾信心的心。找工作的过程运气的成分占了 60%，会可能因为身高，因为海面聊天的声音不够大声，因为状态不好显得不够自信，因为想不通的缘故，觉得可以引以为豪的学校背景，社团背景，项目背景还没有拿去拼就被刷下来。郁闷不甘心不间断地伴随自己，很多时候面试并不能让面试官看清自己，不要怀疑自己，改进自己表现方式。最后总会找到自己想要的工作的。

笔试：有空就练练笔，找到自己最有优势的部分，准确率最高的做题顺序。先做文字后做数学，不会就选 B。笔试成绩越高越好，有些企业看综合成绩，工行的先把笔试高分排先面试，后期综合评价。

面试：群面最弱，经历过优衣库，无印良品，招行，农行，农商等等群面，看了很多面经，主要总结：最好能够 1.提出新观点，有完整思维框架（“我的解决方法是从长短期，治标再治本等方面来说”，一定在第一次发言中就说明自己的思考逻辑），或者新的观点（因此面试前找经典群面题来锻炼自己思维很重要）， 2.如果没有新观点，有没有推动讨论进行 3.整理的时候有没有逻辑分明。有人说要抢角色，有人说不用抢角色。看个人，慢慢摸索，同学有人是善于提出新观点，一般抛出自己观点之后就不再说话，而我本人善于逻辑整理，后期群面一般成为总结者都能够过群面。

当时的总结：

1. 为了避免群面的时候沉默，最好有新观点+平时训练思维
2. 不中断别人
3. 非原则性的问题不要去否定别人
4. 非原则性的问题不要去质疑别人；不要去补充别人（在最后的展示环节尤其不要去补充小组的结论）
5. 不要抢话，急于表达自己观点，多使用建设性建议而不是批评性建议
6. 做好 leader,感觉可以做总结者
7. 一定要漂亮地记录总结
8. 回答什么一定要有框架

单面：网罗网上面经题目，对着题目写简略要点，再临场发挥。银行来说，大致企业了解，金融时事是基本。

具体行业：

营销：

主要是优衣库和无印良品。只经历过群面，特征是多人少时，12 个人 20 分钟。提出思维框架，或者推动讨论进程是最管用方法。面试的都是现任店长，喜欢温和的人，不要太强势。

证券：

营业部和总分行是分开的经营模式，在招聘会上的多是营业部。不太推荐。。。

银行：

国有银行战线很长，较看重学历。

建行海面没过，原因是自我介绍中自己加入职业规划中提到理财分析师，文科背景可能让面试官觉得不脚踏实地，而且建行是出了名的柜员长

中行海面没过，没有投递自己实习过的支行，直接被刷

股份制银行较推崇狼性文化，不看重学历，反而不喜欢较好学校的学生，因为不够稳定。喜欢一门心思赚钱，积极表现自己的人。招行的面试很新颖，出的题目都是紧跟时事。平时多多关注时事就行。海面时一定需要表现得信心满满。紧张没有关系，没有一定要微笑的事情，最重要的是你回答的内容。

## 4.13 我与佛山工行的故事

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 2 月 1 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1951246-1-1.html>

本人是江西财经大学金融专业的一名毕业生，主要报名应聘的是银行，下面我从网申、笔试、面试、体检四个方面讲讲我应聘工行的求职经历。每年应聘银行的都是人山人海，貌似大家都觉得在银行工作是一份高薪且稳定的工作，所以每年应聘银行的都是人山人海，真有一种千军万马过独木桥的味道。

**网申：**众所周知，工商银行是宇宙第一大行，名声倒是响亮，今年工商银行的网上报名时间是 2014 年 9 月 27 日到 10 月 23 日，在五大行中工行今年报名的时间还算早了。说起工行的网申，首先一寸的证件照和五寸的生活照大家是要准备好的，照片嘛，不说多漂亮和多帅，本色出演就好，拍的阳光有气质就行，注意 PS 不要过度了，与本人不要有太大出入啊，否则面试时让 HR 大跌眼镜就不好了。今年工行的网申志愿是可以报三个平行志愿，志愿是以各省为单位，一个省又可以报两个，所以总共加起来有六个志愿了。工行申报的岗位主要有通用岗和柜员岗，哈哈，楼主今年报的基本全是通用岗，柜员岗据说是定向岗，楼主当时就没报，毕竟没人想一直苦逼的当着柜员啊！通用岗就算做柜员，转岗相对也快点。大家申报的志愿也很重要哦，楼主是江西人，江西也报了两个地方，还报了广东佛山和东莞的通用岗，浙江也报了两个地方。说起网申，不得不吐槽，回家相当不容易啊！我们金融专业算是与银行匹配度比较高的专业了，而且各种实习、奖学金、校内实习的活动也不缺啊，可是我们报家里的国有行却往往很容易被刷！网申这一块，我班上不少女生都是想回家的，很多报了家里的国有行，可是往往大多数网申就被刷了！女生找工作确实比男生要劣势点，而且报考家里银行的人又太多以致于供不应求，所以报考家里的银行，不少悲剧的！楼主男生一枚，悲剧的报考家里的志愿也被刷了，相反报考广东佛山和东莞的志愿入围了笔试，真是让人唏嘘不已。

**笔试：**网申过后，就是笔试了。楼主幸运的笔试也通过了，宇宙第一大行的笔试是出了名的难，出题比较新颖和全面。今年笔试时间是 2014 年 11 月 15 日，考试一共 190 分钟，150 分钟职业综合能力测试，40 分钟性格测试。和去年一样的诺鑫银行，宇宙第一大行依旧高大上，今年是彩虹计划，分为七个板块，一共七个团队的任务，开始的第一个屏幕让你选择，从七个团队中选择一个团队的任务开始完成。其实这个没有什么太大的关系，选哪个都一样，因为最终你都得做，我觉得是因为这样一来出一套题就会让前后选择不一样做的题目顺序也不一样的吧，所以接到题目不用仔细看要求，不要琢磨要选哪个，这个都是算时间的。每个组的题目包含了很多，主要的题型还是行测方面的题型，但是要注意一个国际部门是全部英文题目，其他的都是各种题目穿插在里面。包含了数量题型、语言题型、逻辑题型、资料分析、时政、计算机金融会计等专业的题目。大家网申过后就要抓紧时间复习笔试啊，笔试一定要好好准备，我想大家都不愿意看到止步于笔试这一阶段吧！关于复习资料。比较推荐中公那本厚厚的《银行招聘考试一本通》和公务员考试的行测专题用书，银行笔试真题肯定也是要备着的，考前练练做题速度很关键，行测真题练练也是有必要的，考前用机试系统也是非常重要的。反正大家复习笔试要重点把行测和专业练好，特别是行测每天都要抽时间练练手，努力提高做题速度和准确度。

**面试：**笔试过后就是漫长的等待了，差不多等了快一个月了，不知道结果的等待是最痛苦的一件事。等了三个礼拜，楼主才收到面试短信和邮件通知，11 月 15 号笔试，12 月 9 号才收到佛山工行的面试通知。楼主工行笔试入围且通过的也只有广东佛山和东莞的工行，没收到东莞工行的面试通知，估计是 GG 了。佛山这个城市，本身制造业和工业发展的不错，生活压力相对于广州、深圳也小点，所以当时楼主就报了佛山的工行，没想到还

走到了面试这一步。佛山工行是通知我 12 月 14 日下午面试，不过令楼主高兴的是，佛山工行今年针对外省的面试人员是采取体检+面试同时进行，也省去了我们跑来跑去，这一点赞一个！体检的具体情况，我后面再详细说明。

先说说面试的情况吧，佛山工行今年是分两天面试，13、14 两天，在佛山禅城区的佛山市分行 25 楼会议室面试。我当时还和我一个老乡一起去面试的，他也入围了面试。我们都是在最后一个下午面试，通知我们是下午 13:50 面试，我们一点半左右就赶到了会场。到了会场，接待我们的是一位 30 岁左右的男工作人员。开始就是叫我们先签到，再领取面试号码，楼主看了下面试名单，发现下午面试的也就一百人左右吧，两天估算一下也就三四百人，可见工行网申、笔试是有了名的刷人多啊！真的是入围了面试，基本有一半的希望签约了！整个面试是分成 A、B、C 三组，楼主是分到 A 组，不知道这分组是不是和笔试成绩挂钩，具体多少号我就忘了，反正是中间号吧，因为等面试也等了差不多半个小时了！签完到领完号码之后，那个男工作人员就叫我们把自己携带的材料，诸如身份证复印件、就业推荐表复印件、工行自己的应聘申请表等自己装订好。各种准备就绪等待的过程中，那个男工作人员也和我们一个个聊起天来了，问长问短的，而且一边在那里记录着什么，我敏锐的感觉到这个男工作人员可能也是面试官之一，隐形的 HR！而且我事后才知道，只有我们 A 组才有这种聊天，其他小组的根本就没有！这也印证了我的猜测是对滴！等到我和他聊天的时候，他首先就问我，“你为什么报考我们这里？我们这边江西招的人很少”然后又问我“为什么不报考长三角那边，要报珠三角这边？”最后又问我“你是学金融的，怎么不考虑报考企业，要报银行”我就向他表示了我非常愿意来佛山这边工作，看好佛山经济的发展，银行业又是金融业的核心，自己也非常向往宇宙第一行什么的。我们两个人聊天还是非常快的，最终又等了快十几分钟，终于等到我进去面试了！！

佛山工行的面试，除去刚刚那种可能是隐形的面试，也没有银行面试普遍的无领导小组讨论，只要这么一种半结构面试，这也是 very happy 啊！走进面试间，迎面看来，三个面试官，两男一女，而且年纪看上去都比较大，一看就是银行的高层了！坐在中间的男 HR 看起来很慈祥面善啊，估计就是主导人物了，我不由的对自己面试有了信心！中间的面试官示意我坐下，然后就叫我来个自我介绍，哈哈这是楼主驾轻就熟的长项啊！我已经做过 N 次自我介绍了，我就很流利的从专业、实习、奖学金、班干部四个方面做了个说明，时间貌似刚刚好一分钟！做完自我介绍后，中间的那个面试官首先就问我为什么要来佛山？这种问题，我面试前早就猜测到会问我，我也早做好了！我就说明了一下很看好佛山的经济发展、居住条件什么的，亲戚同学也在这里，本人也愿意在佛山这里长期发展！答完这个问题后，没过多久中间的 HR 又问我东莞工行有没有向我发面试通知，我果断说了个没有！他又问我有没有报考其他家银行，最终结果怎么样？我这次就回答说因为面试佛山工行放弃了学校那边广发银行广州分行的终面，事实也是这样，楼主就这样遗憾的与广发说拜拜了！貌似，中间的 HR 对我的回答还算满意。最后坐在右边的那个女 HR 向我发话了，她之前一直在面对着电脑，我觉得是在看我网上报名的简历，她就问我，“你在工行和建行都实习过，而且都是大堂经理，你比较一下两个银行有啥不同？”这个问题嘛，我稍稍思考了下，我就从建行的大堂主要是以网银业务为主，而工行主要是以代发工资为主，要引导好客户分流什么的来回答，自我感觉整体答得还算行。答完停顿了几十秒，那个女 HR 又问我“假如你被工行录取了，你未来的职业规划是什么？”楼主听到这个问题，根据以往的经验，感觉这是个有利的暗示，我就说我会先扎扎实实的干好柜员，然后往对私零售理财经理方面发展！一答完，那三个面试官对我都点了下头，中间那个男 HR 就说我可以出去了，楼主就这样结束面试了！最后的事实证明，我这次面试还是成功的！

**体检：**佛山工行这次体检是和面试同时进行的，体检可以在 13、14 两天体检。楼主 14 号早上就去佛山禅城区中心医院四楼体检了，工行的体检抽查的项目不算多！体检先是抽血，然后测血压和心率，身高、体重、视力，最后就是胸透什么的等等。楼主就卡在心率这一块了！我的心率竟然达到了 120 以上，已经是非常高了，那个女护士一直叫我去复查。不知道是不是因为我那天有点紧张，还是平时没休息好什么的，复查的时候我自己都感觉我心跳的比較快，真是搞死人！最后我憋着气再去测，才把心率下降了点，不过还是偏高。就这样，楼主带着忐忑结束了体检。万幸，最后体检木有问题，也收到了签约通知。

工行整个求职故事就像我上面说的那样，原谅楼主话比较多，说的过于详细了点，仅作参考吧！

## 4.14 My Internship & Job Hunting

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 7 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1870082-1-1.html>

有时候，有些东西值得留在记忆里，可是，如果不用文字叙述出来，就慢慢淡忘了。

所以，有些东西还是写一下，在“应届生”也实在是偷师不少。我在求职过程中基本都是依靠应届生，在这里认识到一些非常好的人，是他们的帮助和经验分享，伴我成长。所以想来想去，也把自己的经验分享一下吧。也不是什么大牛，大家走过路过就瞅瞅，如果有用，也算是我对“应届生”的一个回馈吧！

### 自我介绍与未来选择

我是广州市本地人，广东 211 大学，本科。身材中规中矩，样子也挺大众化，反正不会吓死人也不迷死人就是了。所在的学院和专业在本校来说也可以说炙手可热吧，当初放弃了北京央财来这里就是想选一个好专业，另外也是想学好英文。一上大学就没了高中的冲劲，加之入学成绩较高，就是挺随便，上课就玩手机，也不做功课，复习周就在宿舍一边煲几十集的电视剧一边复习。对学习没有太大追求，再加上家里不给出国经费，所以虽然大一的时候很想出国，也就在大二的时候基本放弃了出国的念头。既然不出国，我就不想在读研。商科类的读研对于我来说就是在拼一个门槛而已，并没有太大的专业技能提升，至少大多数商科类研究生是。我之前在做读研还是就业的决定的时候，就咨询过很多人，包括老师和在读研究生，包括后来找工作的时候遇到的研究生，可能因为我这个人就比较实诚，不追求光环，比较注重实际经验的累积吧！

决定本科毕业是就业还是深造，这个决定对于我们来说其实真的是很重要的。越早做决定其实我们准备的时间就越充足。充足的时间为我们的竞争力提升是一个很好的保证和前提，勤能补拙的话，也要有足够的时间成本来进行。我是选择就业的，所以我就谈谈我是怎么提前准备自己的吧！

### 就业前的准备

首先，作为一个大学生，还是一个学生，在简历中，成绩当然也是有一定的分量的。一个好看的 GPA 比你黄婆卖瓜的自卖自夸来得有力，所以，在我决定做其他什么事情的时候，虽然不喜欢大学这种虚假的评价学生学习能力的方式，还是要做些表面的功夫。绩点不但是一个数字，还关系到奖学金的评定，所以绩点还决定你简历中重要的一栏——奖学金和相关证书。我在学校表现也算活跃，大一的时间基本上去了学生组织，大学四年也一直都有做学生干部，再加上绩点也不错，所以每年都有获得奖学金。事实证明，这真是你简历中添金的一笔~至少证明学校认为你是优秀学生，有了客观的凭证。

除了学习的基本任务之后，我知道，大学就是要让自己慢慢融入社会。我本身比较好动，好奇心也强，对未知的挑战也打鸡血地有热情，所以，大二开始我就开始各种寻找机会接触社会。

### 兼职实践

我在一家外国餐厅做过 19 天的 waitress，那里有很多外国顾客都会给小费，记 menu 什么的也是一个挑战，有时候还可以看看帅哥美女。不过那是在一个寒假，每天要七点起床，冒着寒风去餐厅打扫卫生，擦桌子拖地神马的，还要站一天八个钟，跑来跑去上菜，真心累。关键的是钱又少，就是一个兼职的按小时算的工资水平。后来趁着过年，我就结束了这份工作。以后我就了解到服务员的艰辛了。其实很多大学生都做不来这样的工作的，这样的工作没有什么技术含量，但是考验的是你是否能放得下架子，认真去做简单的事情，并随时保持笑容不论你多累，就是一种敬业的态度。

### 实习一

大二暑假我开始去 GMC 实习。其实这个实习是我自己主动要来的，一开始是有一个师姐在这间公司上班，回来学校分享经验，我要了她的名片，后来就发邮件给她，问有没有实习的机会。师姐人很好，看到邮件就打电话给我问我英语怎么样，我说我们是全英授课，英语应该过得去，于是直接就得到一个实习的名额，去做电话营销。看吧~我就是这么一个主动的人，可能有些小伙伴会不喜欢~不过，有时候争取真的有用哦！后来在这里实习

了一个月，就觉得外贸跟自己的专业不太搭边，就放弃继续在里面工作的机会了，再加上我还有两年才毕业，所以就离开了。不过在这里真的是继续考验了我的耐心，每天打几十个跨洋电话，跟各种口音的外国人推销我们的服务。有的人很 nice，听你说，听不懂你下次再打他还接，他听不懂还找别的人来试试听你说话，超好玩。很多时候都是说你发邮件给他然后就没有下文了，不过，还是挺锻炼人的。那时候我是在天河这边住学校，但是在大学城上班，每天跑来跑去那个远啊...后来因为晚上都太迟吃饭搞到后来有胃病，真是让我第一次感受到为什么你不能去上班啊！健康真的不是开玩笑的，大家无论如何要保证自己的身体正常运作不受干扰。

#### 实习二

接下来呢，大二的寒假，我又去了友邦保险实习。机会是在我们学校，也是师姐回来招聘自己学校的人，所以我就去学院参加笔试面试了。因为有之前实习的经验，我是穿正装过去的，结果全场就只有我一个人穿正装，态度显得非常端正，再加上面试的时候跟师姐聊得很好，于是就进了。后来一直培训我们各方面的只是，特别是做保险的特别专业，在与客户沟通的技巧上面，我们进行了很多的培训，从一开始的陌生拜访到最后的老客户转介绍，这就差不多是给了我销售的理论知识并且还进行了模拟实践了。我一直很感谢师兄师姐对我的照顾，后来持续了半年想留我在友邦，但是由于父母的反对，没能继续。其实保险在中国还是挺有前途的，而且友邦又是美国的，相对于内地专业不少。

#### 实习三

这个之后呢~我在学校内部看到一个通知，说浦发要招实习生，客户经理助理。招聘的是我们的一个师兄，就是在浦发工作。我从来没做过银行，于是就想着去试试看。那时候还在上课，大二的课程很多，可是我不管了，邮件发给老师实话实说我要去实习，不能错过啥的。该开假条的开假条，老师放水的我就直接翘课，去了一个月。其实也没什么，就是卖 pos 机，做了一个月 door-to-door sales。很多人看不起做销售的工作，呵呵，其实如果你销售做不好，你又有什么资格指手画脚说销售的工作没有技术含量呢~销售真的是很难的，所以才会有提成来作为激励。也就是我这次在基层摸爬滚打了一个多月，奠定了后来一系列实习和就业的基础。我那时候销售的业绩也不是很好，但是我很用心，业绩不是最重要的对于那时候的我来说，因为市场已经被其他银行占了，总不能让人家装两部 pos 机，但是我知道了售后服务的重要性，如何开口跟陌生人说话，如何打开话匣子，了解客户需求。也知道了如何在一次又一次拒绝中坚持下去，也知道团队合作的重要性，还有客户资料的整理对销售工作的必要性。后来因为到复习周了，我不得不停止这个工作。

#### 实习四

大三暑假，也就是大三大四之间的这个暑假，我继续去了浦发实习。这次的实习机会可不是师兄师姐的介绍，而是我第一次从招聘会上排队争取回来的。学校有一场招暑期实习生的招聘会，于是我就早早穿高跟穿正装去排队，从那个时候开始，我知道每次招聘会起码都要排队三个钟头以上的。那次暑期实习生招聘专场，我总共站了六个钟，才投了两家银行。我真觉得我小腿肌肉真发达。招聘会过了一个月左右就收到通知说通过面试，去 xx 支行实习了。浦发也挺人性化的，就近分配实习。就这样暑假在另外一家支行又实习了两个月，工作依然又是电话营销。话术什么的都是我一个人来，自己总结自己提升，话术改了四五次，还有和客户答复相对应的回复和解释。对我手上的客户我都进行很详细的记录。我也没想过电话营销如何难如何烦什么的，就是想怎么做好自己的，客户如何就随他吧~我的上司也挺喜欢我的，开会几次都表扬。不过呢~后来校园招聘面浦发小组讨论挂了，想想还真心痛，要是能够回去实习的支行工作也真不错啊！

#### 实习五.六

大四就开始找工作了，简历上多多少少也有三四次实习经历，比一般人都多。可能实习经历差不多都是销售的，性格又比较淡定沉稳，又略带激情，所以一般过简历关和一面。招聘会几乎每一场都不错过，排队什么的都折腾死人了。后来蛋疼手闲的又在网上投实习简历，觉得自己单纯地找工作有点闲得慌，居然又进了一家外资银行实习做后台结算运营，跟着研究生在一块实习。外资银行装修什么的都是高大上啊，我觉得我自己还是不能怎么融入到这种环境。工作压力比较大，很紧凑。再后来呢~我继续一边实习一边找工作，网申笔试请假去招聘会神马的，累死了。在投中国银行简历去他们招聘会的时候，居然被三家支行看中了，其中一家还叫我去他们那里实习。我想着如果去了实习的话应该能够更多机会转正或者说，面试的时候有更多筹码，毕竟有现成的工作经验，所以就辞了外资银行的实习（外资银行明确表示不能转正），就去了中国银行 xx 支行了。这里又是两个实习~

所以总共来说呢，在我面宇宙行之前呢，我一共是有六个实习，而且重头实习都是上市银行吧~股份制四大行外资银行，金融保险外贸我都接触过了。再加上每年的奖学金和荣誉称号各种校园经历神马的，看上去很光鲜亮丽的简历，再再加上我面试得已经是兵来将挡水来土掩的架势了，完全不紧张，都是淡定从容展现自我，绝不装b浮夸。因为我觉得面试的时候做自己才是正道，才不会紧张，才会自信从容。

今天就写到这里吧，有点累了。看看反响如何，再决定什么时候写求职季的回忆吧！那是一段辛酸的故事啊~

## 4.15 广州市分行春招经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 4 月 25 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1857829-1-1.html>

作为过来人，想到自己去年这时候也在论坛上得到不少帮助，所以也来写写去年进工行的一些经验。本科毕业与广东省内某个二流本科，专业和银行金融类没什么关系，估计是面试时面试官对我大学经历比较感兴趣吧！不过进来后发现只要后台够硬，学校专业神马的都不是问题。言归正传，笔试的话就是公务员+银行金融类的一些问题，等半个多月面试，面试的话我没问过其他同事，反正我当时面试的时间挺长的据说，面试官把我整个大学的经历全问了一遍 ORZI 感觉工行比较重视员工的特长，最好学过什么才艺啊，或者体育上有什么特长啊。粗略估计了一下面试通过率大概是四分之一这样，最后招了 80+ 人。然后再等半个多月体检，然后再半个月通知签约，然后再半个月开始培训，在三支行培训半个月，然后三分之一去柜台，三分之二去电子银行，就是所谓的 95588。三支行的培训结束后，柜台的直接去网点报到，电子银行的去军训训练+培训业务 1 个月。这个月是带薪的。大概 9 月份时去到电子银行。反正我们这届和上一届就是这样的，不知道今年是不是还是这样。反正我们就在 95588



等着你们接班了，你们来了，我们也就寿终正寝去网点了！

## 4.16 过来人说下东莞工行的待遇

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 2 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1831139-1-1.html>

我是上一届签的东莞工行的，入行半年多吧，还有半年才转正，还在柜台，待遇呢，平均每月到手 2600-3000 左右，一个季度的季度奖 3000 左右，过节费已发了 2 次，国庆元旦一共 4000，春节一共发了 2000 购物卡，年终奖 5000 左右（网点差异很大，有的网点新人发了 2 万多年终奖），前天发了开门红 2000，算了下，转正前平均每月税后到手 4000 多点，也不算差，但也不会很好，双休，但平时都是晚上 7 点以后才走出工行门口的，住宿方面一般问题不大，公积金是 12%。其实作为一个刚毕业的来说，这样的待遇算中上的了。

## 4.17 工行清远分行

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1814387-1-1.html>



昨天去清远工行体检了，全部有十几个人，体检费用说是 160，后来收了 150。体检地点是在工行附近的中医院（中药味很浓的说），体检项目不多，除了一般的身高、体重、视力、色觉、内科、胸透和抽血之外，还



有一个心电图，没有尿检，也不用 baoju（不知道有没有遗漏的项目，大致如此）HR 说下一步的通知要到元旦后才能出来，所以又进入下一个等待。。

。。。面试。。。

工行似乎实行平行志愿，工行清远我是填了第二志愿的，笔试后很意外的给了面试机会。

面试是要去到清远面的，直接就是终面，不用自带简历，说是他们都打好了！ps：同样是 6-9 度，怎么清远比广州冷这么多捏!!! 面试是在八点半开始的，名单上应该是有 87 位学生，分两个课室面试，面试形式是 5V1 的结构化面试，听 HR 说五个面试官中有两个行长+三个部门老总。面试时先是做一个一分钟的自我介绍，之后进行提问，问的问题比较泛，记得有为什么选择清远工行、解释下机会成本、团队如何有效工作。。（欢迎补充）也会根据简历的信息进行提问。整个过程在十分钟以内。我是第二个面的，面完九点左右，就先闪了。笔试就不说了，



诺鑫银行谁人不知、何人不晓

## 4.18 又到新一年校招，回馈社会，特开此贴供学弟学妹参考

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1740514-1-1.html>

- 1、本人基本情况：广东某小本毕业，201X 年入行，任职柜员一年余，后转战支行某后台专业部门；前后共两年有余.....
- 2、应聘渠道：201X 年校招（正式工身份入行）。其实部分同学听到工行广东省分行营业部有柜员合同工一说。在此可以强调一下，无论正式工还是柜员合同工，都属于工行正式编制，薪酬待遇只有试用期半年有几百块天朝币的差别，半年后同工同酬！！
- 3、收入：私底下交流，可参考之前本版师兄留下的贴，每个序列工资都不一样，其中客户经理收入相对更高，差别也很大。当然，做银行收入肯定是跑赢通货膨胀的，跑不跑得赢楼价就是另外一回事。
- 4、笔试：机试；行测（比公务员的容易得多，大概知道行测是什么就行）+托业（初高中英语水平，能考过广东高考的完全可以轻松应对）+部分金融基础（所谓金融基础大多是对工行的一些基本介绍）
- 4、面试：当年是两场单面，两场的内容几乎完全一样。个人意见最好把自己装得沉稳一些，切记不要滔滔不绝（实在觉得自己很牛逼的除外）；做银行和到外企不一样，刚进银行要的是沉稳肯干，绝对不是单兵作战能力，最起码工行是这么回事。完全没必要搞“无领导小组讨论”那样激烈研讨~~我重来没在无领导小组讨论的战场中活下来。把自己的自我介绍做得简单大方一些，以及自己对银行的一种想法提出来即可。
- 6、体检：没暗病即可.....参照公务员体检.....
- 7、接下来就是简单说明一下广东省分行营业部的情况：

工行 广东省分行营业部前身就是广州市分行，下属有 30 余个一级支行（34 个），和 300 余个二级支行（银行网点）；大家绝大多数会被分到一级支行工作（一级支行内设行政和专业部室，如综管部，公司业务部，个人金融业务部，市场发展部等等，一级支行楼下的网点叫营业室），一级支行下面就是二级支行，也就是大家最常见的银行网点。到了一级支行，大家有的会直接留在专业部室学习，也有的会被分到网点做柜员（这个占绝大多数）。做柜员时间也是大家最关心的（这个看个人造化），如果非要说个平均时间，只能说 1 年至 1 年半。离柜后大家

就分别往专业类和营销类发展。当然，专业类收入会比营销类低。

备注：银行工作量大，压力大，加班加点开会也是常事.....做到内分泌失调的机会也有....怕辛苦的，害怕承担风险的就别来了.....还有，想赚一年过百万的也不要来这里了，直接去搞一些相对尖端一点的工作。在这里，收入肯定是过得去的，最起码能和大家所熟悉的一些外企并驾齐驱（当然个别特别变态牛逼的除外）。洋洋洒洒几百字，先说到这里，大家有什么想问的，都可以问，关于什么待遇问题还是私信吧。广州工行有宿舍（有没空调，



卫生间，安家费那些问题就别问我了，我也不想回答.....）。希望大家求职顺利！

## 4.19 工致刚拿到 OFFER 的师弟师妹，一些过来人的小小经验

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1673613-1-1.html>

新年刚过，拿到工行广营的你们应该充满着期盼和疑惑，下面让我大概说说入行 2 年来的一些小小的经验，或者说一些经历。

(1) 首先，入职前，年后到入职这段时间是大家心里最爽的时候，特别今年貌似就业形势不太乐观，大家就更觉得自己有实力或者说幸运了，这段时间大家可以好好和同学聚聚到处玩玩，因为入职后这样的机会就很难得了；

(2) 然后，谈谈入职，往年都会组织大家统一培训，大家可以认识不同支行的同学或者同事，而且培训的时候是算工作的，所以也会有工资发，这段时间也是很开心欢乐的（在入职到试用期结束这半年里面，各支行新人的工资应该是一样的，奖金或者补贴也应该会有，年终奖也会有，但是大概是老柜员的一半左右~~具体多少也不一定~~尤其是年终奖，到时候每个支行的新人都会有所不同但是差距不会太明显）因为时代在变化，我在这里说的都是当时的情况，据说现在也差不了多。

(3) 说说分配，大家签约广分，绝大多数会分到下面的一级支行（我真不知道有没有人留在广分，即便有也是极小数吧，最起码我不知道），来到一级支行也会被陆续分到各个二级支行（也就是大家经常看到的网点），当然如果 RP 爆发或者支行科室缺人的话也有机会不用到网点做柜员（当然我 RP 没爆发~所以成为了一枚小小的柜员，而且被一级级下放的时候也是百般滋味在心头）

(4) 说到柜员，不得不说一下柜员合同工和正式工；目前好像除了大堂引导员是外包的，别的岗位都可以理解为正式工。当然经过校园招聘进入工行的你们机会会比柜员合同工（有大专也有本科）的机会多得多。当然，柜员合同工也不要担心，机会还是有得，但要加倍努力，我身边就有不少客户经理是合同工出身，收入也比较客观。话题扯远了~~~~回到校招~~~刚开始大家在柜台压力肯定不轻，业务量大，客户也牛 B~~~每天从早到晚都是植物大战僵尸，一点也没夸张，而且一连干 6 天或者一连干 10 天 8 天的情况也时有发生，业务不熟悉，差错多被领导责备都会有（**这时候大家一定要放稳心态，因为这都是正常的，大学生也是人，人就肯定会犯错，不要丧失信心**）。大概做 2-3 个月业务基本都会上手，所以大家不要害怕。（我比较笨，用了半年，但是感觉后来还是挺牛 B 的）。而且在大家工作的同时，会发现自己做事的态度会和身边的老柜员不一样，你们可能比较积极肯干，但老柜员也许比较消极老打击你们，或者责备你们，这都是正常情况。总之一原则：从他们身上学习业务，但你们要在工作上坚持自己的态度，尊重他们的同时不能被他们同化，切记自己是受过高等教育的，这点可能大家现在体会不到，以后会有所体会的。

(5) 人不怕穷，最怕不公平；我觉得最难熬的时候就是干了半年一年的，和你们一同到支行报到的同学有的被提拔到科室，而自己却还在柜台数钱~~~这种经历肯定也会有。我体会过，但这也是最锻炼人的时候，师弟师妹们一定要端正心态，不是能力不行，只是时候未到（晋升肯定有先后的）。当你们熬过柜台走向科室或者网点客户经理的时候，一切都变得淡然，你会觉得这都没什么，柜员的时期是一段宝贵的经历。最后，祝愿大家入行愉快，

工行不是不好，工资不高不低，压力不大不小~~~但对你们都是好的。切记不要在乎一时得失  能在这 TMD

恶劣的环境进入银行你们都是很棒的。



## 附录：更多求职精华资料推荐

**强烈推荐：**应届生求职全程指南（第十二版，2018 校园招聘冲刺）

**下载地址：** <http://download.yingjiesheng.com>

**该电子书特色：**内容涵盖了包括职业规划、简历制作、笔试面试、企业招聘日程、招聘陷阱、签约违约、户口问题、公务员以及创业等求职过程中的每一个环节，同时包含了各类职业介绍、行业及企业介绍、求职准备及技巧、网申及 Open Question、简历中英文模板及实例点评、面试各类型全面介绍、户口档案及报到证等内容，2018 届同学求职推荐必读。

应届生求职网 [YingJieSheng.COM](http://YingJieSheng.COM)，中国领先的大学生求职网站

<http://www.yingjiesheng.com>

应届生求职网 APP 下载，扫扫看，随时随地找工作

<http://vip.yingjiesheng.com/app/index.html>

