

应届生2018校园招聘 求职大礼包

工行电子银行篇

应届生论坛工行电子银行版:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-2560-1.html>

应届生求职大礼包 2018 版-其他行业及知名企业资料下载区:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-436-1.html>

应届生求职招聘论坛 (推荐):

<http://bbs.yingjiesheng.com>

目录

第一章 工商银行简介.....	4
1.1 工商银行概况.....	4
1.1.1 工商银行实力强劲.....	4
1.1.2 工商银行优质服务.....	4
1.1.3 工商银行科技先进.....	5
1.1.4 工商银行管理规范.....	5
1.1.5 工商银行社会责任.....	5
1.1.6 国际荣誉.....	6
1.2 工商银行发展历程.....	6
1.3 工商银行组织结构.....	7
1.4 工商银行公司业务.....	9
1.5 工商银行竞争对手.....	11
1.6 工商银行发展战略.....	11
1.7 工商银行在金融市场的优势.....	12
1.8 工商银行先进的科技应用水平.....	13
1.9 工商银行全球规模.....	14
1.10 工商银行文化及价值观.....	15
1.11 工商银行人力资源政策.....	15
1.12 工商银行培训发展.....	15
1.13 工商银行人才招聘.....	17
第二章 工行电子银行笔试资料.....	17
2.1 工行春招笔试题目（不涉及顺序）.....	17
2.2 工银亚洲 written test 20170112 笔经.....	18
2.3 2016年11月工行笔经.....	18
2.4 2016.11.6 江西工行笔试".....	19
2.5 2016.11.6 工行上海分行笔经.....	19
2.6 2017.11.06 工行全国笔试.....	20
2.7 2016.11.6.....	20
2.8 热乎乎的工商银行笔试.....	21
2.9 工行 2016 笔试.....	22
2.10 刚刚考完的工行笔试 !! 热乎乎的.....	22
2.11 工行总行 2016 年笔经~.....	23
2.12 20161022 工总笔试题目.....	23
2.13 20161022 工总笔试经验.....	24
2.14 2016年10月 工行总行笔试.....	24
2.15 【2016.10.22 笔试】工总笔试.....	25
2.16 工总笔试经验.....	25
2.17 工总笔试经验贴.....	26
2.18 工行笔经~~.....	26
2.19 11月14日 工行笔试回忆.....	27
2.20 2015.11.14 工行笔经回忆.....	27
2.21 20151114 笔试工行.....	29

2.22	【2016 校园招聘工行笔试】新鲜笔经.....	30
2.23	11.14 笔试经历！求人品.....	31
2.24	工行笔经.....	32
2.25	2015.11.14 笔试.....	33
2.26	2015.11.14 工商银行笔试经验回顾~.....	33
2.27	2015 春工商银行柜员笔试.....	34
第三章 工行电子银行面试及综合经验.....		35
3.1	2016.11.18 工行面经.....	35
3.2	发个帖子，纪念工行面试.....	35
3.3	三本酱油党逆袭求职历程&各部分经验.....	36
3.4	已签工行，留点经验给学弟学妹.....	43
3.5	ICBC 三年工作感悟，献给即将走向工作岗位的你.....	45
3.6	银行综合求职总结.....	47
3.7	2015 年银行求职经历.....	48
3.8	2015 届-电子银行中心（合肥）相关介绍.....	50
3.9	工行电子面经+笔经+体检刷人.....	51
3.10	我所了解的电子银行中心.....	51
3.11	我所知道的工行电银（德胜门）的情况.....	52
3.12	电子银行补招 面经 热乎乎啊热乎乎.....	52
3.13	工行电子银行笔经+一面面经.....	52
3.14	电子银行中心（石家庄）面筋.....	53
3.15	工行电子银行中心终面面经.....	53
3.16	今天工行电子银行中心二面面经.....	54
3.17	工行电子银行中心二面归来.....	55
附录：更多求职精华资料推荐.....		56

内容声明：

本文由应届生求职网 YingJieSheng.COM (<http://www.yingjiesheng.com>) 收集、整理、编辑，内容来自于相关企业的官方网站及论坛热心同学贡献，内容属于我们广大的求职同学，欢迎大家与同学好友分享，让更多同学得益，此为编写这套应届生大礼包 2018 的本义。

祝所有同学都能顺利找到合适的工作！

应届生求职网 YingJieSheng.COM

第一章 工商银行简介

1.1 工商银行概况

工商银行官网：

<http://www.icbc.com.cn/>

中国工商银行于 1984 年成立，全面承担起原由中国人民银行办理的工商信贷和储蓄业务，担当起积聚社会财富、支援国家建设的重任。

2005 年，中国工商银行完成了股份制改造，正式更名为“中国工商银行股份有限公司”（以下简称“工商银行”）；2006 年，工商银行成功在上海、香港两地同步发行上市。公开发行上市后，工商银行共有 A 股 250,962,348,064 股，H 股 83,056,501,962 股，总股本 334,018,850,026 股。

工商银行在中国拥有领先的市场地位、优质的客户基础、多元的业务结构、强劲的创新能力和市场竞争力，以及卓越的品牌价值。工商银行正以建设国际一流现代金融企业为目标，不断发展进步，以真诚的服务与专业的能力帮助全球客户管理资产、创造财富。

1.1.1 工商银行实力强劲

工商银行具有强劲的盈利能力。2007 年集团实现税后利润 819.90 亿元，较上年增长 65.9%；自 2003 年引入国际审计以来，税后利润年复合增长率超过 38%。成本收入比为 34.48%，继续保持合理水平。每股收益 0.24 元，增长 41.2%。截至 2007 年末，总市值升至 3,389.34 亿美元，增长 35%，成为全球市值最大的上市银行。

为了增强发展的可持续性，工商银行不断深入实施经营转型战略。顺应宏观调控政策要求，各项贷款保持适度增长，结构优化；改善投资结构、拓展金融市场业务，大幅度增加资金营运收益；大力发展中间业务，收入增长点更加多元化。2007 年净利息收益率 2.80%，同比提高 0.39 个百分点；非信贷利息收入占总收入的比重达 30.36%；手续费及佣金净收入增长 110.4%，占营业收入比重同比提高 4.49 个百分点。

综合化经营与国际化发展战略实施迈出更大步伐。随着 2007 年金融租赁公司的成立，工商银行的非银行牌照类业务已延伸到投资银行、基金和租赁等市场领域；收购澳门、非洲等地最大银行股权，进入俄罗斯、印尼等新市场，境外机构达 112 家，形成了覆盖主要国际金融中心 and 我国主要经贸往来地区的全球化服务网络。

1.1.2 工商银行优质服务

在中国及全球 13 个国家与地区，中国工商银行拥有 381,713 名开拓进取、经验丰富的员工，为 1.7 亿个人客户与 272 万公司客户提供广泛而优质的金融产品和服务。

近 1.7 万家境内外机构，覆盖中国大部分大中城市与主要国际金融中心，为客户直接提供优质服务；国内领先的电子银行平台，触手可及的网上、电话、手机与自助银行四大渠道，提供资金管理、收费缴费、营销服务、金融理财、代理销售、电子商务六大类服务；贵宾理财中心、电话银行、网上银行专属通道，专业金融理财师，为贵宾客户提供独到的服务。工商银行还与国内及 122 个国家和地区的 1,400 多家银行建立了代理行关系，全球化服务网络进一步完善。

工商银行将上市后第一年作为“优质服务年”，从业务流程、分销渠道、服务模式和产品种类等方面系统地改进和提升了服务，继续朝着建设国内服务最好金融企业的目标迈进。

1.1.3 工商银行科技先进

深入实施“科技引领”战略，保持在国内同业中的信息科技领先地位，有力促进了业务发展和经营管理能力的提升。2007 年在“中国企业信息化 500 强”中名列前茅，荣获英国《银行家》杂志“2007 年度科技奖——全球银行现金管理项目奖”。

应用产品创新不断取得重大突破，拥有 63 项专利。全行客户信息系统建成，客户理财、现金管理、电子银行等业务领域产品进一步丰富，各类内部管理系统逐步建立完善。

信息系统运行安全稳定。建成同城加异地的完整灾备架构，信息系统高可用性和灾备能力进一步增强，灾备系统的容量、性能和技术均处于国际领先水平。

1.1.4 工商银行管理规范

公司治理不断改进。工商银行严格遵守营业所在地的法律法规及上市地相关监管规定，加强公司治理制度建设，完善“三会一层”运行机制，强化风险管理和内部控制，持续优化董事会结构，提高信息披露质量，深化投资者关系管理，加快经营模式和增长方式的转型，取得明显成效。

风险管理水平明显提升。工商银行实行全面风险管理，董事会、高级管理层和全行员工各自履行相应职责，有效控制各种风险。通过借鉴国际经验，信用风险、市场风险、流动性风险和操作风险管理得到全面加强。不良贷款余额和比率连续五年实现双降，2007 年末分别为 1,117.74 亿元和 2.74%。拨备覆盖率达到 103.50%。资本管理也取得新进展，资本配置更加规范和注重效益，资本充足率与核心资本充足率在业务快速发展中仍保持在 13.09% 和 10.99% 的较高水平。

与高盛集团、美国运通和安联集团保持密切合作，在公司治理、风险管理、不良贷款管理、员工培训与资金交易、银行卡等各项业务领域取得显著成效。

1.1.5 工商银行社会责任

工商银行坚持“经济人”和“社会人”的有机统一，在努力创造利润、对股东利益负责的同时，积极承担对

社会和环境的责任。

工商银行在国内同业中率先倡导“绿色信贷”理念，严格限制对高污染、高耗能企业信贷投放，积极支持节能环保领域合理资金需求；坚持依法、合规、诚信经营，认真履行反洗钱义务；热心公益，2007年社会公益投入2,009.19万元，支持了定点扶贫地区建设、上海世博会、上海特奥会、金融希望小学改造、嘉兴市“爱心行动”等项目，帮助1000名贫困白内障患者实施复明手术，积极支援灾后重建工作，为北京大学继续提供奖励基金等，赢得了广泛的社会公信和尊重。

1.1.6 国际荣誉

工商银行的良好经营表现赢得了国内外各界的广泛认可，2007年获得了《银行家》、《环球金融》、《财资》、《金融亚洲》等全球知名财经媒体颁发的“中国最佳银行”、“全球最佳交易奖”、“中国最佳管理公司”等诸多奖项，并被《经济观察报》评为“中国最受尊敬企业”。国际专业评级机构连续多次调升工商银行评级，其中穆迪公司将长期信用等级提高至“A1”，标准普尔公司上调至“A-”。

1.2 工商银行发展历程

中国工商银行是中国最大的国有独资商业银行，基本任务是依据国家的法律和法规，通过国内外开展融资活动筹集社会资金，加强信贷资金管理，支持企业生产和技术改造，为我国经济建设服务。

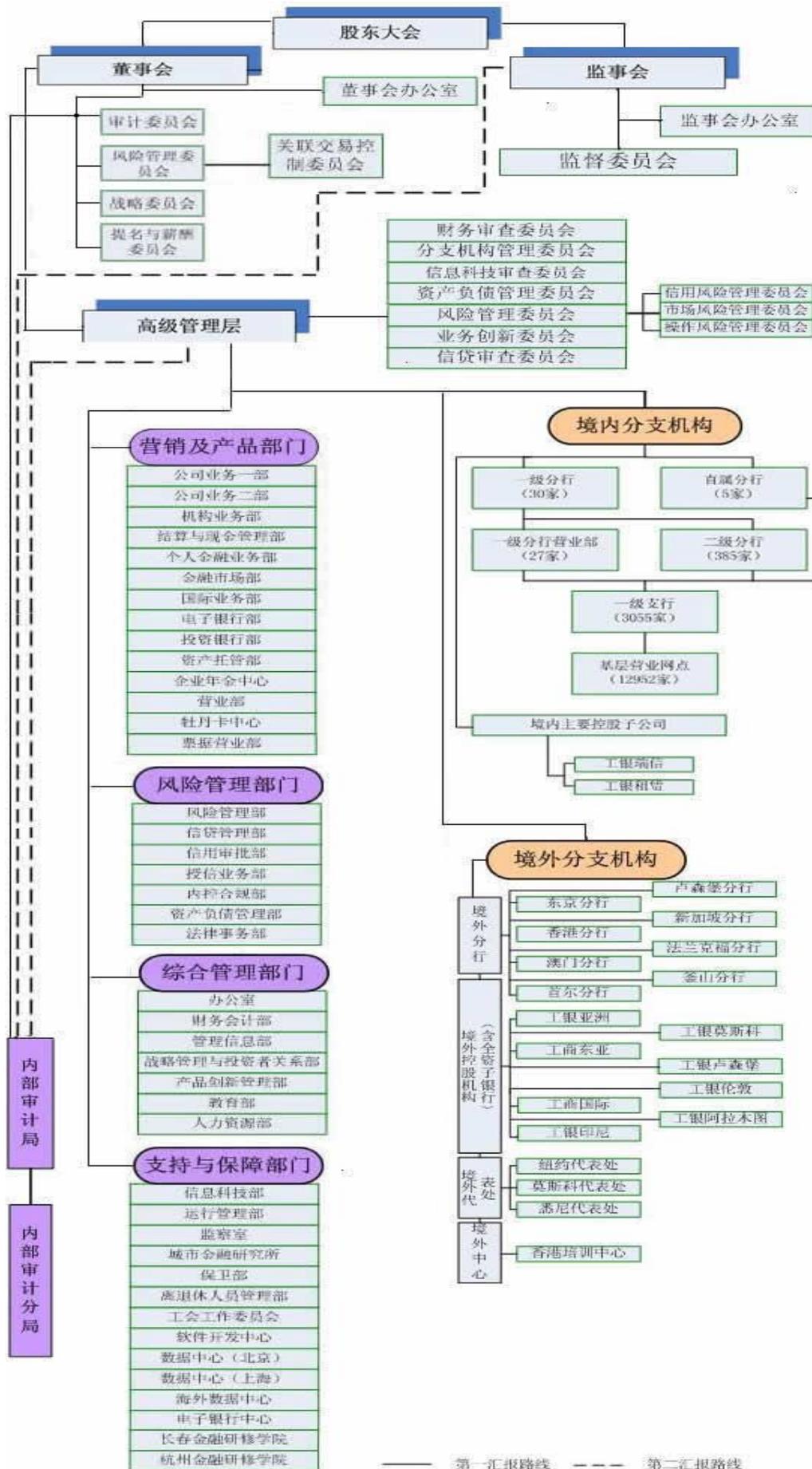
中国工商银行有着雄厚的资金实力，其总资产已超过35,000亿人民币。美国《财富》杂志1999年以营业收入排序，工商银行列世界大企业500强第160位。《欧洲货币》和英国的《银行家》杂志以所有者权益排序，工商银行列为全球1,000家大银行第6位。

中国工商银行在国内有30,000多个分支机构，与境外50多个国家和地区的410家银行总行建立了代理行关系；与4万多户国有大中型企业、中外合资企业、跨国公司等保持着良好的合作关系。牡丹卡是中国发卡量最大的银行卡，发卡量已达到5,800多万张。

高效的经营体制是工商银行发展的保障。中国工商银行实行统一法人授权经营的商业银行经营管理体制，总行是全行的经营管理中心、资金调度中心和领导中心，拥有全行的法人财产权。

中国工商银行始终追求先进的服务手段，电子化服务手段在国内居领先地位，拥有国内最先进的资金清算系统——资金汇划清算系统，资金汇划24小时内到账，可完成2小时加急资金汇划。

1.3 工商银行组织结构



1.4 工商银行公司业务

作为中国最大的商业银行，工商银行为公司客户与个人客户提供了多元、专业的各项金融服务。

1. 公司金融业务

工商银行是中国最大公司银行，截至 2007 年末，拥有 272 万公司客户。

坚持信贷稳健发展，保持中国第一信贷银行地位。持续加强对重点产业和重点区域的信贷投放，积极推进“绿色信贷”建设，丰富融资产品。2007 年末，境内公司贷款余额 29,149.93 亿元，增长 15.2%；境内公司存款余额 34,026.83 亿元，增长 20.1%。

加强融资产品创新，完善金融产品联动营销机制，为中小企业提供综合化金融服务。2007 年末，境内有融资余额的小企业客户数 44,963 户，比年初增长 23.3%。

拥有 28 家国内代理合作保险公司、98 家第三方存管业务合作券商、73 家国内代理行，银保代理业务规模继续保持市场领先，银证、银期、同业及财政合作等机构业务全面深入发展。

票据贴现余额市场占比保持同业首位。完成票据融资定价机制由固定利率向浮动利率方式的重大转变，成为第一家全面以 Shibor 为基准进行票据融资定价的商业银行。

在巩固传统结算产品优势的同时不断增加增值服务，对公结算账户突破 320 万户，2007 年对公人民币结算金额达 400 万亿元，增长 53.8%；现金管理服务由单一资金集中管理向综合理财业务领域延伸，现金管理客户达 58,563 户。荣获香港《财资》杂志、《金融亚洲》杂志“中国最佳现金管理银行”称号。

常年财务顾问业务签约客户稳步增加，结构化融资、银团组织安排、重组并购等业务规模不断提高，完成了“宝钢集团并购八一钢铁”等各类项目，2007 年短期融资券主承销额 536 亿元，为国内最大债券承销机构。

为客户提供覆盖国际、国内贸易融资全过程的融资和服务，更设计出国际结算与贸易融资集中操作方案。2007 年境内分行贸易融资累计发放 2,236.46 亿元，增长 132.9%；累计办理国际结算业务 5,933 亿美元，增长 48.5%。

托管证券投资基金 82 只，领跑国内基金托管业务市场；托管全国社保基金；企业年金基金托管，QFII、QDII 托管等全球托管，保险资产托管规模快速增长。托管资产总净值 13,160 亿元，在国内托管银行中首家突破万亿大关。荣获香港《财资》杂志“中国内地最佳托管银行”奖项，美国《环球金融》杂志“中国最佳托管银行”奖项。

年金业务保持市场领先，具备了银行可以从事企业年金基金管理的全部业务资格。管理企业年金个人账户 347.7 万户，托管年金基金 187.8 亿元。

贵金属业务快速发展。第一个品牌金条“如意金”销售数量超过 50,000 条，个人账户黄金及代理实物黄金交易持续发展。2007 年，贵金属自营、代理业务量累计达 288 吨，代理上海黄金交易所清算量 907 亿元，继续保持代理黄金清算业务优势。

全方位开拓本外币代客理财业务，创新代客境外理财产品，推出“理财+信托”类理财产品，丰富基金优选等资本市场相关产品。2007 年发行法人理财产品 1,152 亿元，增长 175.6%；共有 5 款理财产品荣登《理财周报》“2007

年中国最佳银行理财产品”榜单。

2. 个人金融业务

工商银行坚持以市场为导向，以客户为中心，加快业务创新，改进客户服务，着力打造中国“第一零售银行”。荣获新加坡《亚洲银行家》杂志“中国最佳国有零售银行”奖项。

坚持以维护和发展优质客户为重点，加快储蓄产品种类和工具创新，推动储蓄存款与各类理财业务协调发展，2007年末境内储蓄存款余额 32,440.74 亿元。

大力发展以个人住房、个人消费和个人经营贷款为主体的个人贷款业务，提升“幸福贷款”品牌市场价值。2007年末，境内个人贷款余额 7,521.13 亿元，个人贷款市场占比排名第一。

应对客户理财需求升温趋势，推动个人理财产品销售量连创新高。陆续推出多款新股申购型、基金优选类、代客境外理财等产品，满足个人投资者不同需求。2007年共推出人民币理财产品 35 期、外币理财产品 24 期，累计销售额 1,544 亿元，继续稳居同业首位；代理销售各类理财产品 9,643 亿元，增长 200.7%，基金代销额、基金存量、客户数量等多项指标、代销银行保险产品市场份额、国债销售额均稳居同业第一。境内实现各类个人理财产品销售共计 11,187 亿元，增长 182.4%。

作为工商银行定位中高端个人客户的专属品牌，“理财金账户”服务不断升级。客户数已达 302 万户。截至 2007 年末，拥有贵宾理财中心 1,112 家，95588 电话银行、网上银行等电子渠道开通专属通道，提供专属服务；开展“财富驿站”主题营销活动，提供增值服务；金融理财师（AFP）和国际金融理财师（CFP）数量分别达到 5,083 人和 861 人，同业占比 27.2% 和 38.1%，稳居国内同业首位。

3. 银行卡业务

工商银行是国内最大信用卡发卡行及信用卡品牌最齐全的发卡行之一。不断加强产品创新，陆续推出欧元信用卡、牡丹运通商务卡、牡丹银联卡、牡丹运动卡、新版牡丹交通卡等新产品；推进营业网点服务体系、VIP 客户服务中心等渠道建设；积极选择境外机构代理发卡，进一步加强与国际卡组织合作。2007 年末，信用卡发卡量 2,338 万张，实现消费额 1,619 亿元，继续保持发卡量及消费额双领先的市场地位。信用卡透支余额 82.41 亿元，增长 59.5%。

建立以借记卡为平台的个人金融服务模式；凭借牡丹灵通卡一卡多户、一卡多能的优势，加强营销渠道整合；发挥牡丹灵通卡支付结算作用，分流柜面压力。2007 年末，借记卡发卡量 1.87 亿张，增加 858 万张，年消费额 4,543 亿元，增长 71.4%。

2007 年末，银行卡发卡量突破 2.1 亿张，增加 2,149 万张。实现银行卡业务收入 45.37 亿元，增长 40.6%。

4. 资金业务

工商银行把发展资金业务作为推进经营转型和培育未来市场竞争力的战略重点，不断提高在境内外各类金融市场运作本外币资金的能力和水平。

2007 年，境内机构人民币融入融出量累计达 60,967 亿元，增长 27.6%，其中融出资金 41,133 亿元，融入资金 19,834 亿元。全年外币货币市场交易量 8,682 亿美元，增长 43.5%。

作为银行间市场做市商，进行双边报价债券品种囊括全部 5 个期限、三类信用等级的债券，日常报价券种达

12 只；柜台市场做市报价债券达 33 支，2007 年柜台记账式债券交易量 15.3 亿元，市场占比继续保持第一。全年人民币交易类债券买卖成交量首度突破 2 万亿元。外币债券全年累计完成交易量 51.2 亿美元。

人民币债券投资以防范利率风险为重点，主要参与投资中短期人民币债券。2007 年末，人民币银行账户债券投资余额 28,585.54 亿元。面对美国债券市场因次按危机引起的剧烈动荡，积极调整外币债券投资组合，推动投资收益显著提升。

工商银行为客户提供即期结售汇、远期结售汇、人民币外汇掉期等人民币外汇交易产品，代客 24 小时外汇交易、外汇远期、掉期、期权及其他金融衍生工具交易等外汇交易产品服务，同时代客开展多种本外币理财和资产负债管理业务，并为个人客户提供账户黄金交易服务。2007 年代客外汇资金交易量 2,758.31 亿美元。

5. 电子银行业务

电子银行业务继续在渠道、产品、客户和市场品牌方面保持市场领先地位。2007 年末，已有 4,013 家网点建立了电子银行服务区；电子银行客户数 8,096 万户；交易额实现跨越式增长，达 102.88 万亿，增长 127.5%；业务笔数占全行业务笔数 37.2%，分流柜面业务作用进一步增强。

2007 年企业网上银行实现交易额 85.74 万亿元，个人网银实现交易额 4.15 万亿元，分别增长 133.8% 和 205.1%；个人与企业网上银行客户分别达到 3,908 万和 98 万户。连续五年被美国《环球金融》杂志评选为“中国最佳个人网上银行”，并首次获得“亚洲最佳存款服务网上银行”、“全球最佳存款服务网上银行”荣誉；在“和讯”第二届“网上银行评测”中，以绝对优势获得第一名；并荣获中国金融认证中心（CFCA）2007 年“中国最佳网上银行”奖项。

电话银行产品和功能不断丰富，集约化程度进一步提高。2007 年，电话银行总呼入量 2.5 亿通，人工接听量 2,851 万通。在中国最佳呼叫中心评选中，荣获“最佳全国呼叫中心管理团队”、“最佳呼叫中心管理人”；在第四届亚太最佳呼叫中心评选中，获“中国呼叫中心特别贡献奖”。

自助设备投入持续加大，自助银行网络快速扩展。2007 年末，拥有自助银行中心 4,890 家，自动柜员机 23,420 台，自动柜员机年交易额 10,696 亿元，增长 71.0%。

1.5 工商银行竞争对手

中国银行、建设银行、农业银行、招商银行、交通银行等。

1.6 工商银行发展战略

本行的战略目标是巩固在我国银行业的市场领导地位并致力于转型为国际一流的金融机构。本行的整体目标是实现股东价值最大化和维持可持续增长。本行相信自身的独特性在于业务创新的经营方式及引领市场的创新精神。本行在市场中率先对信息科技系统的数据集中进行投资，推介新产品与服务，建立全面风险管理体系，以及发展电子银行网络。本行致力于继续以业务创新的理念，通过以下战略措施加强本行的独特性：

- （一）进一步发展具有高增长性的非信贷业务以实现收入及资产结构多元化
- （二）稳健发展本行的信贷业务，积极改善本行的信贷结构
- （三）通过扩大客户细分、加强目标市场营销和提升客户服务水平来继续提升本行的客户组合和盈利能力
- （四）通过战略性地提升传统分行网络，并加强电子银行业务，以进一步增强销售和市场推广能力
- （五）继续加强风险管理及内部控制能力
- （六）充分利用与战略投资者的合作关系

(七) 完善与绩效挂钩的激励机制，加强培训，提高员工绩效

1.7 工商银行在金融市场的优势

中国工商银行，经过 21 年发展，总资产、总资本、核心资本、营业利润等多项指标都居国内业界第一位，在中国金融市场上有着无可比拟的优势：

- 布局合理的营销网络，广泛而优质的客户基础

中国工商银行通过 21000 多家境内机构、100 家境外分支机构和遍布全球的上千家代理行，以领先的信息科技和电子网络，向八百多万法人客户和 1 亿多个人客户提供包括批发、零售、电子银行和国际业务在内的本外币全方位金融服务。截至 2004 年末，现金管理签约客户 3700 多家，为这些客户的 1.96 万个上下游或附属单位提供了现金管理服务；个人消费信贷客户数 397 万户，贷款余额 4,839 亿元；个人金融业务高端产品--理财金账户客户总规模超过 124 万户。

- 多元化的业务结构，产品优势明显，创新能力强

通过信贷行业、客户和地区结构调整，中国工商银行巩固了优质的公司和机构业务市场，成功争取了多项全国重点建设项目，新开发一批跨国公司、大型优质企业和机构客户，拓展了优质中小企业市场。

中国工商银行在巩固本币结算、国际结算和代理业务等优势领域的同时，大力开拓现金管理、投资银行、资产托管和各类理财等高成长性、高技术含量和高附加值的新兴中间业务市场，形成了 9 大类 400 多个品种的中间业务体系，中间业务收入由 1996 年的 19.4 亿元增加到 2004 年的 123 亿元，中间业务收入占营业收入的比重提高到 2004 年的 9.71%。

2004 年人民币结算量 150 万亿元，市场占比 45%。在国内首家推出“银保通”系统，2004 年代理销售保险、代收保费和代付保险金 748 亿元，实现银保业务收入 7.45 亿元。银行代理保险市场占比 30%。与证券、期货业的业务合作范围涵盖集合资产管理、融资、银证通、发债担保、资金清算等。与国内 33 家银行机构正式建立了代理行关系，代理了多家中央预算单位的直接支付和授权支付业务。“银关通”业务量达到 10.6 亿元，签约企业 919 户。独家代理了国税系统车辆购置税专户管理业务。2004 年代理证券业务实现收入 7.9 亿元，增长 44.5%；全年代销国债 811 亿元，同业占比 33.7%；代理保险销售额 244 亿，代理基金发行额近 300 亿元。

代理上海黄金交易所 128 家会员单位中 81 家的资金清算，2004 年清算金额 400 亿元，位居黄金交易所资金清算总量第一；同时代理了 118 家非会员单位的黄金及铂金交易。

中国工商银行是第一家证券投资基金托管银行和首批获得 QFII 资格的银行，也是当前中国规模最大的托管银行，2004 年托管资产总额 1230 亿元。其中托管证券投资基金 40 只、基金资产 1,128 亿元，市场占比 34.8%，托管基金数量和资产规模连续 7 年居国内托管银行之首。工商银行是国内首只 LOF（上市型开放式基金）和 ETF（交易所交易基金）的托管人，QFII 托管客户包括瑞士信贷第一波士顿、日本大和证券和德累斯顿银行等。

2002 年 4 月中国工商银行在国内业界率先建立了投资银行业务组织体系，业务范围涉及财务顾问、银团贷款、重组并购及资产管理等。2004 年实现投行收入 12.4 亿元。

中国工商银行在资本市场表现活跃，2004 年全年通过货币市场融资 14,661 亿元，央行票据承销和交易量为 3,477 亿元，实现投资收益 21.9 亿元；现券买卖 2,627 亿元，实现收益 2.8 亿元。

2004 年末全行票据融资余额 3,123 亿元，市场占比升至 27.22%，债券投资余额为 12,354 亿元。

2004 年末个人消费贷款余额 4,839 亿元，全年累计投放个人住房贷款 1,708 亿元，年末个人住房贷款余额 4,125 亿元，继续保持国内最大按揭银行的地位。2004 年末个人汽车消费贷款余额 273 亿元，其它消费贷款余额 441 亿元，当年实现个人中间业务收入 39.6 亿元，个人外汇及理财业务收入 2.13 亿元。

中国工商银行对银行卡业务实行专业化经营和集中化管理，目前拥有国际卡、贷记卡、准贷记卡、灵通卡等产品系列，总发卡量超过 1.1 亿张，2004 年实现银行卡收入 30.6 亿元。

1.8 工商银行先进的科技应用水平

数据集中工程、全功能银行系统和数据仓库三大科技项目，是中国工商银行搭建国际先进水平金融信息技术平台的基础。2002 年 10 月完成的数据集中工程，是我国金融系统数据集中的开创性工程。工程完成后，全行所有经营数据集中于北京、上海两个数据中心。2004 年完成整合迁移，上海数据中心成为生产运行中心，北京为灾难备份中心。数据中心总处理能力达 17000 个 MIPS（每秒百万次），存储各类账户总数达 4.8 亿户，日均处理业务量超过 2000 万笔。

综合业务系统是一套超大型应用软件系统，以“综合化”、“柜员制”和“面向客户”为基础，以会计核算子系统为中心，包括资金汇划清算、个人金融业务、财务、电子银行、国际业务、信贷台账、事后监督等 23 个业务处理子系统。在国内大型商业银行中率先建立起统一、标准、规范的核心业务应用平台，实现了业务处理模式以银行产品为中心到以客户为中心的转变。2003 年 11 月 22 日，综合业务系统升级为全功能银行 NOVA 系统。此外，数据仓库工程为工商银行开展个性化的客户服务提供了技术基础，为管理信息化和决策科学化创造了条件。

依托信息化技术平台，工商银行相继投产了信贷综合管理系统升级版、证券、基金业务系统、网上银行系统、手机和电话银行系统等系列金融信息化产品，赢得了科技应用上的领先优势。

中国工商银行的长足发展，得益于其经营管理水平的不断提升。工商银行实行统一法人授权经营的商业银行经营管理体制，总行是全行的经营管理中心、资金调度中心和领导指挥中心，拥有全行的法人财产权，对全行经营的效益性、安全性和流动性负责。全行实行“下管一级、监控两级”的管理模式，在授权和授信管理的基础上，建立了现代商业银行的风险、资金、信贷、内控和人力资源等管理体制。

中国工商银行具有国内领先的风险控制能力。在风险管理委员会的领导下，实行包括信用风险、市场风险、操作风险、流动性风险在内，贯穿风险识别、计量、监测、控制、处置、补偿全过程的全面风险管理。风险控制的重要举措包括：不断完善以总行为中心的行业分析、授信管理、信贷审批和监测检查体制；分离信贷前后台业务，强化监督制约，并利用信贷电子化综合管理系统对贷款实行实时逐笔监控；健全新增不良贷款责任认定、追究机制。合理配置全行非信贷资产的总量结构和期限结构，建立流动性风险的预警和应急机制；加强人民币、外币的流动性风险管理，建立定期的流动性状况报告分析和预测制度；建立健全利率风险管理机制，加大资金集中管理力度，利用内部转移价格，提高资金运营的效率与收益；开展全行操作风险情况调查，建立科学合理、有效制衡的业务处理流程，明确控制防范重点，加强操作风险控制；实行独立的内外部审计体制，基本构筑了对全行各项经营管理活动全方位覆盖、全过程控制的监管体系，聘请国际会计师事务所对所属分行财务报表进行外部审计等等。

中国工商银行的经营业绩为世界金融界所瞩目。多次被《欧洲货币》、《银行家》、《环球金融》、《亚洲货币》和《金融亚洲》杂志评选为“中国最佳银行”、“中国最佳本地银行”、“中国最佳内地商业银行”，并连续被国内媒体评为“中国最受尊敬企业”。

1.9 工商银行全球规模

中国工商银行（亚洲）有限公司（中国工商银行（亚洲）），作为中国工商银行集团成员，在融资、清算、信息技术及信用卡业务等多方面享有强大的支持。

中国工商银行（亚洲）前身为香港友联银行有限公司，于 1964 年在香港成立，并于 1973 年在香港公开上市（股份代号：0349），多年来不断为客户开创崭新及多元化的银行服务。本银行于 2000 年 8 月 21 日易名为中国工商银行（亚洲）有限公司，正式成为中国工商银行集团成员。

2001 年 7 月，中国工商银行向中国工商银行（亚洲）注入香港分行商业银行业务，促使中国工商银行（亚洲）的客户基础扩大、改善存款及贷款组合及使服务产品组合更趋多元化。透过此业务转移，大大提升中国工商银行（亚洲）的竞争力。中国工商银行（亚洲）已成为中国工商银行拓展海外业务的旗舰。

2004 年四月 30 日，中国工商银行（亚洲）购入华比富通银行之零售及商业银行业务。华比富通银行随后易名为华比银行，成为中国工商银行（亚洲）的全资附属公司。

2005 年 10 月，中国工商银行（亚洲）正式将华比银行并入。现时，中国工商银行（亚洲）在香港上市银行中（以资产总值计）排名第六位。

2005 年 11 月 23 日，中国工商银行（亚洲）获穆迪投资给予 A2/Prime-1 长期/短期存款评级及 D+ 级银行财务实力评级。

中国工商银行（亚洲）凭借中国工商银行的庞大分行网络优势、领导地位及丰富经验，将继续开拓广泛之银行及财务业务，包括各类存款与贷款、贸易融资、汇款、清算、工商业贷款、银团贷款、进出口押汇、中国业务咨询及融资、证券业务及黄金买卖之经纪服务及保险代理等。

中国工商银行是中国最大的商业银行（以资产总额计），截至 2004 年年底，总资产值约人民币 5 万 7 千亿元，占中国境内银行业金融机构资产总和的 18%，位居第一，在境内主要的银行业务领域中均保持着最大的市场份额。中国工商银行在国内拥有近二万二千多家营业网点，并已建立起全球业务网络，于香港、新加坡、东京、首尔、釜山、法兰克福、卢森堡及澳门多个地区设有分行，在阿拉木图及伦敦设有子银行，并已在纽约、悉尼及莫斯科开设代表处。

2004 年，英国《银行家》杂志及《欧洲货币》杂志同时评选中国工商银行为中国最佳银行。同年，中国工商银行更被美国《环球金融》杂志选为中国最佳个人网上银行。

在 2008 年度《福布斯》发布全球企业 2000 强排行榜名列 42 位。2008 年度《财富》500 强第 133 位

1.10 工商银行文化及价值观

中国工商银行努力树立良好的企业形象，积极贯彻国家金融政策、大力支持国民经济发展，依法合规经营、努力实现社会效益和自身效益，营造“公开、公平、公正”的用人环境。树立以人为本、改革创新、服务社会的良好企业形象，确立了卓著的工商银行品牌。

中国工商银行大力加强员工文化建设，确立“严格、规范、谨慎、诚信、创新”的企业精神和价值观，以积极向上的员工文化激励员工的热情，激发企业的活力，以达致更理想的业绩。我们的员工文化是：

- 锐意改革、勇于探索
- 脚踏实地、注重实效
- 恪尽职守、严格稳健
- 崇尚知识、尊重人才
- 同心同德、和衷共济

1.11 工商银行人力资源政策

中国工商银行以建立适应现代金融企业需要的市场化人力资源管理体系为目标，通过实施人才兴行战略，不断改善人才发展环境，建立唯才是举的用人机制，形成员工与企业共同发展、激励有力和约束有效的现代金融企业人力资源管理体制。

完成股份制改革以后，中国工商银行在借鉴国际银行业先进管理经验的基础上，引入了公司化的人力资源管理理念和工具，建立了以岗位价值为基础的人力资源管理体系，主要包括：

（一）纵向可进退、横向可交流的多通道岗位职级体系。构建了管理、销售、专业、运行四大类别、二十个序列的岗位职级体系，拓宽了员工职业发展路径，提供了多样的职业发展方式。

（二）目标为导向、绩效为依据的整体式绩效考核机制。引入了个人绩效合约、目标考核管理、行为能力评价等先进工具和理念，建立了比较完善的绩效评价机制和绩效管理流程，引导员工讲求绩效贡献、关注专业能力建设，形成努力为工行作贡献、主要凭业绩说话的价值观。

（三）岗位价值和业绩贡献为导向的薪酬分配机制。构建了以岗位价值为核心、以员工履职能力和工作业绩为依据的公司化薪酬分配机制，通过以岗定薪、以能定资、以绩定奖、以市场为参照的薪酬分配方式，强化岗位责任、知识能力、绩效贡献、市场价值等现代化薪酬分配理念。

1.12 工商银行培训发展

随着境内外成功上市，工商银行迈向了建设国际一流现代金融企业的崭新历史阶段。在新的起点上推进工商银行事业的发展，关键在于培养一支数量充足、素质优良、富有创新精神的金融人才队伍。多年来，工商银行十分关注银行从业人员整体素质的提升，始终把员工教育培训工作放在事关全局、优先发展的重要战略地位，大力营造“尊重教育、尊重知识、尊重人才、尊重创造”的良好风气，为全体员工提供了灵活多样的学习培训机会，使每一位员工在最大限度地满足企业整体发展战略需要的同时，个人价值也能得到充分的体现和尊重，达到银行绩效改善与个人职业发展双赢的目标。

一、开放型、多元化的远程网络学习平台

在建设国际一流现代金融企业进程中，工商银行努力让每一位员工能够获得更多的学习和培训机会。网络远程教育系统的广泛推广使用正在使这一目标变成现实。在 2002 年开通内网远程教育系统的基础上，工商银行已经

建成外网远程教育系统，成立了在目前国内金融同业居于领先地位的网络大学。工商银行网络大学是在我行内部网络和国际互联网上开办的用于员工培训和自主学习的网站。它有效整合了企业内部网络与国际互联网的信息获取渠道，集在线学习、辅导答疑和网上考试等多种电子学习功能于一体，开放到工行的每一位员工，真正构建了一个上下联动、互联互通、跨越时空的学习平台，为员工创造了开放的学习课堂，更加便利的学习条件和广阔的学习空间。今后，员工学习新业务、新知识将不再受到时间和地点的限制，他们可以在任何时间、任何地点充分享受到这一高效、便捷的全新学习形式。

二、系统化、多样化的岗位培训课程体系

确保员工在岗位发展过程中能够具备相应的能力、素质和知识的要求，始终是工商银行教育培训工作的一个重要目标。为了把员工纳入到有序培养、能力逐级提升的轨道，工商银行根据员岗位胜任能力的要求，正在设计开发分业务、职种与岗位层级的知识技能标准，基本形成了包括文字教材、多媒体光盘、网络课件等各种载体在内的、形式多样、门类齐全、内容丰富、体现工行自身特色的岗位培训课程体系。目前，工商银行为员工提供的培训课程主要包括以下三大类别：

基础类课程——着眼于培养员工对工商银行核心价值观与企业文化的认同、职业道德、基本工作规范、基本工作技能、岗位基本知识等，是员工必修的通用课程；

专业类课程——着眼于满足不同专业人员的岗位胜任能力需要，促进人员与岗位匹配，内容包括岗位操作技能和制度规范、各类新产品新业务等，由各个业务部门根据业务发展的需要组织实施；

拓展类课程——着眼于满足员工个人发展个性化要求，内容包括工作技能类（如商务英语等）、综合素质类（如执行力、时间管理等）等课程，由员工按需自选。

三、多层次、高水平的人才培训项目

“一流银行，必须要拥有一流的人才”，这是工商银行致力于建设国际一流大银行过程中所形成的基本共识。基于此，工商银行正在通过实施重点培训项目，积极推进对关键人才、高层次人才的培训，努力提高全体员工的从业素质，以不断增强工行在人力资源方面的核心竞争力。目前，工商银行员工均有机会参加以下培训项目：

（一）高级金融专业人才培养项目

参加这一培训项目的对象主要是：学历水平较高、学习能力较强、年龄较轻、具有一定专业工作经验的业务骨干。在未来几年时间里，工商银行将通过选拔考试的方式组织一批具备条件的员工参加“特许金融分析师”、“风险管理师”、“注册会计师”等国际国内权威资格认证课程培训与考试，重点培养他们的业务素质，使他们尽快成为某一专业领域的行家里手。项目的最终目标是争取利用三年左右时间，在工商银行建立起一支结构合理、业务精湛、理论和实践知识相结合的高级金融专业队伍，初步形成覆盖各主要业务产品线、具有一定规模的“人才库”。

（二）专业岗位资格认证培训项目

这一培训项目主要针对全体员工设计。项目实施的根本目的是：通过明确专业岗位的工作职责和任职要求，界定从业人员的知识与能力标准，确立从业人员的岗位进入条件，实行规范化的专业岗位资质培训与考试，来保证银行从业人员的岗位起点标准，确保员工的知识、能力和素质能够满足岗位任职的要求，增强人力资源与岗位之间的配置效率，从总体上提高从业人员的职业化水平。目前，工商银行正在选择一些条件成熟的专业岗位，逐步建立一套基于岗位胜任能力，涵盖能力鉴别、培训实施、资格认证等在内的专业岗位资格认证制度体系。今后，员工将有机会通过参加不同层级、不同类别的专业岗位资格培训与考试，获得职业发展的空间和渠道。

（三）员工岗前培训项目

这一项目主要针对一线新入行员工设计。目前，工商银行正在全行范围内建立一套统一、规范的员工岗前培训标准与机制，旨在帮助新加入工商银行员工尽快掌握履行岗位职责的基本技能和知识，完成由“学校人”到“工行人”的角色转换。今后，员工在上岗之前都能够接受到系统、规范的有关岗位知识和操作技能的培训，从而成为符合工商银行基本素质和岗位要求的从业人员。为此，工商银行正在积极搭建模拟银行系统这一用于员工岗前培训的平台。系统建成以后，员工可以在一个真实的实践操作环境中，综合运用理论知识，熟悉银行业务，掌握岗位技能，为即将从事的新的岗位工作打下基础，大大缩短对新岗位的适应周期。

（四）高盛战略培训合作项目

这一项目主要根据工商银行与高盛签订的战略合作协议而实施。目前，工商银行与高盛开展了 4 个方面的培训合作，即：松树街领导力培训项目、高级专业精英人才培养计划、专题讲座及为工行内部培训提供师资和课程支持等。培训对象包括中高级管理人员、业务骨干及普通员工在内的各层次人员，培训内容涵盖了领导力、风险管理、投资者关系管理、投资银行、信息披露等各关键业务领域。工商银行员工可以通过参加相关培训，分享到全球顶级金融机构经营管理和业务发展方面的成功实践经验。

1.13 工商银行人才招聘

人才兴行是中国工商银行发展战略的重点。中国工商银行始终坚持以人为本，崇尚知识、尊重人才，为员工创造和谐进取、诚信稳健的工作氛围；始终坚持以人为本，携手精英贤士锐意改革，加快业务发展，加强企业治理；始终坚持以人为本，全面激发团队激情和活力，进一步拓宽人才成长空间，铺设宽阔的职业发展路径。

我们以公开、公平、公正的原则引进人才，以文化、发展、共赢的机制留住人才，以教育、培训、提升的途径发展人才。我们期望的优秀人才：

- 诚实守信、忠于职守
- 专业进取、追求卓越
- 认同文化、团队协作
- 统领全局、革故鼎新

鲲鹏展翅，志在万里。中国工商银行期待与您共同努力，向着建设国际一流现代金融企业目标矢志前行。请您继续关注我行网站的招聘信息，并欢迎您加入中国工商银行！

如果你想了解更多工商银行的概况，你可以访问工商银行官方网站：<http://www.icbc.com.cn/>

第二章 工行电子银行笔试资料

2.1 工行春招笔试题目（不涉及顺序）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 4 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2098509-1-1.html>

工行春招笔试题目（不涉及顺序）

- 1、马云 e-WTP 是什么？数字自由贸易区
- 2、亚投行成员目前多少个？70
- 3、新民法总则于哪天实施？2017 年 10 月 1 日
- 4、哪种情况是结构性失业？
- 5、国家目前三大战略？一带一路，长江经济带，京津冀一体化
- 6、痛苦指数公式？失业率+通胀率
- 7、2016、2017 博鳌亚洲论坛主题？新活力；全球化与自由贸易
- 8、我国 GDP 总量？70 万亿
- 9、柯道函数条件？ $a+b=, <, > 1$
- 10、合伙企业规定人数？2-50 人
- 11、央行补充性货币政策工具？
- 12、计算机永久删除操作键？

- 13、股东社员权？
- 14、资本结构
- 15、税收优惠
- 16、收入效应和替代效应

以上是题目和知识点简单回忆，求好运~~~~

2.2 工银亚洲 written test 20170112 笔经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 1 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2090559-1-1.html>

楼主 11 月份投了工银亚洲，12 月份做了 OT，12 月底收到现场笔试通知。今天下午去他们那里做了一场笔试。1 个半小时，50 个人一个教室，很多大陆学生，（不清楚具体有几场），两位超级 nice 的 HR，笔试之前 HR 说笔试通过后会有两场面试，一个群面一个单面。

笔试内容：

两篇作文，中英文各一篇，分别不许超过 800 字。

中文：两个题目选一个作答（有点像申论）

英文：两个题目选一个作答（有点像雅思）

复习建议：

楼主之前一直没找到笔经，笔试前一天一直在看数学，结果考了作文。

建议多背诵几个考研英语句型，和申论写作模板。

讲实话，楼主语文一直不好，对这类题目确实没有太好的意见。希望能进下一轮面试，给大家继续分享经验！希望有用！

2.3 2016 年 11 月工行笔经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 12 月 7 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2083452-1-1.html>



明天就要去面试了，今天赶紧发一篇笔经赞赞人品。

本人报的是北分和北数，工行这边是无论你报几个都只参加一个、同一个笔试。这次考试内容大致分为五组，金融方面专业性质的题占得很少，满打满算不足一组，而且还是和其他的诸如经济、法律和互联网金融（计算机）等科结合在一起才占了一组，然后有一整组是英语题，很简单的英语，都是阅读题的选择，没有普通单选也没有完形填空。然后有大致整整两组都是行测题，比如逻辑推理啊（小明说小张说谎，小张说我要说谎小李也说谎……最后问你谁说的真话之类的），哪个词更合适啊还有概率的题，这方面据说和公务员考试差不多，可以多在这方

面下下功夫。最后还有一组大概是资料阅读题，给你一大堆东西然后让你分析和计算，是真的有计算的，几千几百几十几乘以百分之三十五之类的，草稿纸上画起来吧。



以上内容大概用 2 小时多一点，时间很紧，我基本上是刚刚写完就被迫交卷了，哪一组有没完成的题会在主页面提示你，可以点进去重新做的不用担心。

最后的 40 分钟是性格测试，给你三个选项让你选最适合你和最不适合你的选项，比如 A 我喜欢和人交往 B 我做事很谨慎 C 我很有领导能力。然后选一个适合选一个不适合，每个选项会重新组合反复出现 N 次，反正我是 XJB 选的.....



最后祝我和所有努力的人都面试顺利，成功签约

2.4 2016.11.6 江西工行笔试"

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 7 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2068358-1-1.html>

距离昨天的笔试过去了一天，本来不怎么想发感想，但是我真的发现江西工行面经少的可怜，我也是考前受了贴吧好多经验，所以我觉得我有必要感谢各位前辈并为我们大江西的同胞贡献一点经验，工行这次考试是以英雄令的模式来的，同样五个板块，没有去年的填空，五个令基本没个有十个小题，小题再细分，英语没有单选 8 篇阅读的样子，估计也有 30-40 个，但我就花了 30 分钟写完，所以后面我也不敢保证质量了，我觉得这次考试也许比较难的就是概率题了，红白蓝球这题还有四位老师这类题，我觉得如果花时间去研究肯定写不完，所以我也不敢话太多时间在这上面，因为我怕最后还是错的，我觉得这次计算题还好不是很难，但对我来说不难对其他人也一样吧，所以我也不敢报侥幸心理，这次对我来说最幸福的莫过于没有多选，因为太难了，整张卷子没一个多选我都出去之后都不敢相信所以我在地铁站看见一个跟我一起去一起回的妹子我就问了一下，她说她也没写到多选，那我就放心了，讲道理我真的很喜欢工行，所以我把所有的希望与期待都给了工行，不管能不能进面试，我感谢工行给了我这个二本学生一次笔试的机会（因为我好几个室友都没资格），希望半个月之后工行给我一个 superize,也希望后来人能多写写江西的帖子，前人栽树后人也能够为后来人也种种小树，服务我们大江西。。

2.5 2016.11.6 工行上海分行笔经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2067830-1-1.html>

从昨天的上海银行到今天的工行，4 场考试，楼主表示梦游过来的，比起昨天被中行完虐，感觉工行没想象中那么难，时间还是挺松的，关键在没有填空！没有填空！没有填空！重要的事说三遍！！

今年的背景貌似是英雄令，时刻谨记笔经，楼主看都没看就做题，本来还想有时间倒回去看看的，竟然不可以。



今年一共 5 个板块，一共 141 题，楼主瞄了瞄前和左右貌似都一样。第一个是语言类，总结文意、反驳支持、恰当的词语。。各种。。做完之后楼主直接跳到第五个英语，表示比起数学还是做英语的好，全部都是阅读，不难，两个板块一共大概 50 分钟不到。剩下三个一个都是图表数据，还有两个就是推理、计算、时政、基础知识穿插，我发现中行爱考商业银行，但是工行，我记得一道是人力资源、一道是财务报表，还有证券的知识，反正挺杂但不多。还会有那种转盘和袋子里的小球，剩下 5 道都是基于上述假设的。大家都爱的牛吃草、追击、时钟问题都没有！还好还好，要是还是填空，楼主表示要 go die~



然后就是心理测试，楼主表示 107 道，做到最后精分。



最后希望可以收到面试通知，感觉上礼拜的民生、广发和光大都完了。

2.6 2017.11.06 工行全国笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2067785-1-1.html>

在广州考试，考点很多，有些比较偏，早点去哦。。之前看了笔经，诺鑫又出名了，果然，又是令牌，然后，1、随便进哪个模块，可以随时跳出来或者换题目选题目，然后可以继续回去做。2、时事的话，和 9 月总行的内容比较贴近，比如说 G20，V4 是啥，东盟会议？3、英语 7、8 道阅读，有几部分都是邮件题比较简单，差点做不完。4、逻辑考了非常多，比如福尔摩说谁说谎了/4 个人的话谁是真的，还有哪两个参加合唱，谁是谁的班主任，个人感觉这个最坑因为我自己推不出来。。。5、言语简单，找字眼比较辛苦，比如廉总我一直找不到 6、图形简单，按规则顺推或逆推图形是什么 7、考了一个资产负债表，没有其他金融经济了居然！！！亏我看了那么久。8、还有资料题，很多，而且有点花时间。

以上是 140min。还有 40min 的性格测试 107 题。就是这样。

2.7 2016.11.6

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2067759-1-1.html>

攒人品！！介绍一下，本人从报名到笔试的经验。不知道是否能进入面试，拿到 offer，不能就为后来人提供经验啦！

网申：1.你是 985 硕士，申请北分基本能过。（若你非清北人，像类似工银瑞信、工银租赁啥的就不要报啦，反正也不会被录取）

2.你是 211 硕士，建议报各个省分行，录取机会更大；



笔试：本人为准备，直接去裸考了。

刚进入页面觉得自己貌似进入一个游戏，切记！切记！切记！不要瞎看，赶紧做题。（题可以跳做）

我先做的英语，不怎么会，单词太多了（小窍门，可以用 **ctrl+F** 查找，我也是考完才知道的）找关键词，快做就行了。

还有基本行测题，挺活的，有时事，没有工行史。只能根据记忆记住几道题供大家参考：

1.一个盒子里 5 个红球，3 个白球 2 个蓝球，还有个转盘（2,3,4,5,6,8）前两问挺简单，转到奇数拿蓝球，转到偶数拿红球，转到 3 的倍数，拿白球。拿 5 个球，问还剩几个白球，几种情况之类的。

2.有宋老师、赵老师、韩老师、有小明、小梅、小军、小 X（不记得），小明，小军，小 X，属于不同班级，小明说：我们中间没人参加唱歌，小梅：我们中间有人参加，小军：小梅和小 X 至少有一人不参加。小 X：我不参加。宋老师：有两个人说谎，那两个人不是我们班。赵老师：有两个人人间，一个人是我班。韩老师：有一个不唱歌是我们班的（具体的记不清了）

3.帽子 67,衬衣 87,鞋子 137.有三种方案：1.满 100-25, 每 100 减 25；2.打八折；3.满 3 免一，买三件，价格最低的那件不要钱，问每个各买 2 件，最少花多少钱？

4.有一个福尔摩斯的偷珍珠题，大家看看能不能百度到。

5.红色牌 1,4,5.黑色牌（2,3,4,6,7,8），绿色牌（5,9），黄色牌（。。。）反正只有 4,5 是有重复的，各是什么数字记不清了，抽取 1 张.一个人说：我不知道是什么颜色，一个说我不知道是什么数字，第三个人说，我不知道，问抽抽到的是。。。

实在只能记住这么多了！祝大家好运！

2.8 热乎乎的工商银行笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2067769-1-1.html>

今天下午刚刚做完了宇宙第一大行的笔试，最近求职多亏有应届生，所以赶紧过来分享一下哈



哎。昨天跟同学出去 CS，有点(。·v·)ノ嗨了，所以特别累，考场上有点困 哎呀，闲话少说，直接步入正题吧

我是重点的分割线

考试在下午进行，全国 22 多个城市同步。笔试开头很新颖，假设你要出去闯江湖，走之前要拿到梅花密令，该



密令需要解锁五道关卡 大银行奏是不一样啊，真会玩。。。

但题型还是老样子的，140 分钟的行测，就是数字啊，文字啊那些。还有英语。然后是 40 分钟的心理测试，这个，只能呵呵了，循环性测试，我的是 107 道，据说还有 140 多到的，哎，个人感觉还是要记忆力好点，因为里面有测谎题目。

需要注意的就是合理配一下时间，因为材料分析题，数太大，不让用计算器，算的累啊。各种逻辑分析也是，最有意思的是每一部分图都有形象的小图片，配图之类的，太逗了。三个小时，提前二十分钟出来的，期待能够有个过面试的机会啊。不过报考的人好多。。。。LZ 还有好几道直接蒙的。。。

2.9 工行 2016 笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2069395-1-1.html>



工行今年背景不是银行，换成钱庄了。前 140 分钟就是行测+专业知识+时政+英语。个人觉得题量蛮大，

而且资料分析挺难。好的一点是，各个模块可以跳，我跳了一部分后，发现回来找没做的题也很费时。今年没有工行的知识。然后就是性格测试，也没啥好说的。



考完之后心里虚虚的，听说这是个神奇的地方，希望工行能给个面试机会。也祝大家都能找到理想工作!!



2.10 刚刚考完的工行笔试 !! 热乎乎的

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2067730-1-1.html>

刚刚考完工商笔试就发笔经 工商这次没有填空题 都是选择题 一共五个模块 自己选择做 自己安排时间 第一个模块是言语理解吧 中规中矩 不算难 但我也确定正误 第二部分是判断推理 还好还好 这次的数字推理考了 很多道 不过都不难的 我都做出来了 平时我这部分很差的 考过的光大 中行都考了数字推理 大家好好练习啊 容易拿分 然后就是真假判断 论证之类的 中规中矩 接下来就是专业知识啦 因为我专业不是经济方面 所以感觉不是很会 都瞎写的 有会计题 经济 金融 计算机好像没有 对了 专业知识前一个模块是数量关系吧 有的很难 题型就是几道大题 里面的小题 感觉有的一点都不会 有的列方程或者带入都可以解出来 然后就是资料分析啦 今年资料分析我觉得比较难 比昨天考的中国银行难 平时练的方法都想不起来了 最后是英语 我的痛!! 今年英语都是阅读 前几篇真的难哭了 后几篇还好 呜呜 对了 工行的知识没考 时政考了了不少了呢 SDR 肯定考啦 G20 等等 大家考试前几天看看总结就好啦 性格测试 107 道题 好多呀!! 看的眼睛都花了 工行还是很人性化的 每个人发了一瓶水 我先吃饭啦 很饿 希望大家最后都可以拿到好的 offer 一起加油!!

2.11 工行总行 2016 年笔经～

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 10 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2062442-1-1.html>

姑娘我海外小硕一枚，17 年毕业～为了找工作不惜期末考前飞回国考了几个银行的笔试～（主要今年就业形势太可怕。。。先下手为强）知道应届生论坛是个神奇的地方，发个热乎乎的笔经求攒人品！

一开始没打算考银行，这还是接到笔试通知之后才开始复习了，经历了四天魔鬼训练，从早到晚的看书刷题，10.22 早上就去北京考试了。我当时就觉得时间紧迫，只买了中公教育的银行一本通和习题。因为复习时间实在有限，我就计划着挑重点部分复习，就只是专攻专业知识部分，英语就啃老本，行测的话，前段时间投了很多公司做了不少 ot，也就没再练。虽然本科和研究生都是财会背景，但是当时学的很多专业知识都忘的差不多了，所以一本通上的知识点总结我算是比较自己的翻了一遍，大体能回忆起很多。金融和会计部分还算 ok，我觉得比较棘手的是法律和计算机部分，完全就是法盲外加典型文科女，复习的一脸懵逼。。。

说正题～总行的笔试和分行考的有一点不太一样，一共是三部分，第一部分是时事政治+专业知识+生活常识（40min），第二部分是行测（60min），第三部分是议论文写作（50min）。

第一部分：时事政治，我最近一年都是在国外读书，不太接触国内的新闻，所以一开始还蛮担心的。考前一天突击了一下 8 月 9 月的新闻，基本能中 60% 以上，不用仔细一篇一篇看，看个标题和第一句话就 ok 了，我目前能记住的就是几个会议召开的地点，什么杭州的 g20 峰会，老挝万象的什么东盟会议，厦门的什么贸易会议之类的，还有天宫二号和另外一个通信的航天飞船都有考到。专业知识的话，我觉得还是属于基本的金融知识居多，不会太专业。最起码我突击复习很浅的层面都没什么问题，算个贴现金额啦，货币政策，几个管理层次啦，计算机考的也是常识，有考防火墙的东西。法律的话，我记得有一个关于合同的有效性的，大体就类似难度。连蒙带猜的我记得做的还算顺利。

第二部分：行测，行测的话反正就是时间很紧题量比较大。我是做计算和数字规律的都挑出来放到最后做的，因为我做这种题巨慢无比，很耽误时间。所以就先做语言理解和逻辑题，先保证这些做完了我再回过头一个一个算，算出一个是一个，最后还剩了几个找数字规律的，实在是想不明白了就全蒙的 c。。。总能对一个吧！

第三部分：议论文，给了三个材料，一个是李克强总理的工作会议报告提倡“工匠精神”，第二个是两个纪录片，有个《我在故宫修文物》就讲说技术工人有工匠精神，在自己平凡的岗位上精益求精之类的，第三个说的是“中国标准”慢慢成为国际标准，什么高铁技术和通信技术已经是世界先进水平。就三个材料，自拟题目写 800 字以上议论文。一共 50min，构思了一下就开始写了，好久没写过这么长的作文了，写完 1000 多字吧，自我感觉又红又专的；)

差不多就这些吧，求人品！求早日来 offer！也祝大家早日找到好工作～

2.12 20161022 工总笔试题目

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 10 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2062210-1-1.html>

【听说能攒人品？】

既然已经有小伙伴发了，我就差缺补漏一下吧。

首先跟往年不一样的是。没有英语！没有英语！没有英语！

分部分限时间，而且早做完了居然不能进入下一模块，只能熬到时间结束。

第一部分是基础知识，40min70题

20个时事，特别杂，什么奥运会啊、发射卫星啊、北京折叠啊都有，挂一漏万，感觉没法都复习到T.T

40个专业知识，金融、经济、法律、管理、计算机等等

10个常识，是真的日常常识.....日晷的用处啊，莫泊桑的小说啊这种

第二部分综合知识，50min50题

数列、病句、图推、奥数计算、材料题。lz自己感觉时间非常紧张，不知道其他大大们怎么样><

第三部分作文 800字 40min

三个段落，写工匠精神

以上。

另外吐槽，北京的考点都太偏了好么!!!!

2.13 20161022 工总笔试经验

本文原发于应届生BBS，发布时间：2016年10月22日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2062184-1-1.html>

今天上午在上海第二工业大学考的，很坑的是本人在北京，被安排到上海，不过还是去了。

9am-11:30am 机考，40分钟基础知识 考了9月份时事 计算机 本人计算机专业，金融经济题全靠蒙

70分钟 综合知识 题量大，后面行测材料题没时间读全选A了。

40min 议论文，不少于800字，三个材料，一提倡工匠精神，二央视新闻节目讲了八个工匠故事；故宫修复??，三中国高铁。我题还没读完就有人啪啪打字了，怕怕的。

没有考英语。

希望对18届有用哦~~~希望有机会进面试哦~~~

2.14 2016年10月 工行总行笔试

本文原发于应届生BBS，发布时间：2016年10月22日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2062174-1-1.html>

上午考完啦 来回馈 yjs

应该是明年申请 或者春招的小伙伴 才会看到了

考试分三个部分

第一部分：基础知识 时事政治 就是金融 会计 管理 计算机知识汇总

第二部分：综合知识 一些图推 5道数列 两个材料题目 很多 verbal 类的题目

第三部分：作文 题目是工匠精神

好啦~加油啦

lz 自高考后,就没有限时写过作文。。。。不说了。。只求工商银行判卷人 不要笑背过气儿去。。我工匠精神写了



2.15 【2016.10.22 笔试】工总笔试

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2016 年 10 月 26 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2063556-1-1.html>

趁还有点印象赶紧记下来攒人品。。。机考, 六个城市统考。收到笔试通知之后可以申请换笔试地点。但是要快, 一天之内打电话

客观题+800 字材料作文

【基础部分】40 分钟。A 时政, 特别杂, 奥运会奖牌, 残奥会, 云计算, 滴滴优步合并, G20, 天宫二号对接; B 专业知识, 金融经济比较多难度一般; C 基础知识: 清明上河图作者, 朝代, 莫泊桑短篇小说, 郝景芳, 长沙 1 号线。。。

【综合部分】60 分钟。行测逻辑、数量关系、判断推理、语言理解打乱在一起。。。不知道是不是每个人顺序有区别。没有多余时间检查。

【材料作文】50 分钟。第一段工匠精神, 第二段继续展开, 第三段中国高铁, 根据以上材料自行命题展开, 800 字。

一共 2 个半小时, 三个部分分别计时。我自己第一部分时间宽裕, 第二和第三部分没有剩余时间回头看。

考完雨还是继续下。。。

经济不景气, 人品是美德。

2.16 工总笔试经验

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2016 年 10 月 23 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2062261-1-1.html>

很幸运的拿到工总笔试机会, 楼主 211、985

主要分三类题型: 专业知识: 中公上的经济金融管理类内容, 没有计算机知识的考核

基础知识: 时事、行测类的考题, 涉及到了天宫二号、奥运比赛、国投洽谈会等时事内容

还有一篇写作: 800 字以上的议论文, 主题: 工匠精神

很惊讶没有英语的考核。。

2 个半小时的答题时间非常非常紧--! 被虐的不轻啊

攒攒人品~~希望对同怀工行梦的亲们有所帮助，求职季拿到满意 offer~~~

2.17 工总笔试经验贴

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 10 月 24 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2062742-1-1.html>

很幸运的拿到工总笔试机会，楼主 211、985

主要分三类题型：专业知识：中公上的经济金融管理类内容，计算机知识的考核比较少有重复专业题，利率变动对短期国债与企业债价格的影响。

基础知识：时事、行测类的考题，涉及到了天宫二号、奥运比赛、国投洽谈会、长沙磁悬浮铁路等时事内容

还有一篇写作：800 字以上的议论文，主题：工匠精神，可以多看看申论套路之类的。

很惊讶没有英语的考核。。

个人感觉 2 个半小时的答题时间非常紧。。

攒攒人品~~希望能进面试

也祝大家求职季拿到满意 offer~~~

2.18 工行笔经~~

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 14 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2070999-1-1.html>

一个周末考了 3 家银行 中行 工行 邮储 感觉没怎么刷题 奔赴各地考场好累 现在才发个笔经攒人品

中行和邮储都可以自己选考点 就近选择 工商银行是系统派 还好我要去的不远 毕竟我早上还有一场

工商银行笔试 来了个梅花令什么的 其实也就那样 就是加了个比较 FASHION 的衣服 操作起来有点麻烦

因为考前在论坛看了笔经 工行的笔试有这个特点 所以考试的时候看到就很淡定 谢谢论坛!!!

考试部分还是 行测 综合知识（会计 金融 经济学）时政 英语 性格测试

没有工行的基础知识!!!! 没有!!!

题量我忘了 数学考得挺多的 逻辑判断我的弱项 不会做 西湖啊我的泪

英语也看不懂 而且时间好紧 早上考完笔试 坐公交车赶去工行考场 匆匆吃了个饭 然后就开始考试了。。。各种

困 必须吐槽一下 笔试界面的字体是扁的 英语那里 看得好眼瞎

综合知识部分也就那样 看看书 - 感觉看了也记不住 范围太大

感觉行测更能拉分

性格测试跟移动 中行 邮储 都是一样一样的。

最后 这是个神奇的论坛!! 求面试机会!! 求 offer!!

2.19 11月14日 工行笔试回忆

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 11 月 16 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2006929-1-1.html>

常在论坛上看见笔经，今天发个贴回馈社会攒 RP。

今年宇宙行测考得非常多（填空题尤其多），平时做练习时常用的带入法完全派不上用场（lz 最爱的带入法



），乱蒙都没个谱。。前两年没有考的数字和图像找规律的题目今年有出现，大概 7, 8 题的样子。语句排序今年是自己排序填空，没有选项，就连病句都不是选择题（十几个句子，每题都需要判断是否有语病。。）不过也有很常规的计算题，追击问题（走到半路放了一个鸽子去取落下的东西），静水速度，舀水速度（船一直漏水，大家一直在船上舀，保证船到岸前不沉下去），时钟问题（两点多时针分针重合，五点多时针分针再次重合，问过了多少分针），年龄问题（三棵树甲乙丙，甲 XX 岁的时候，乙和丙岁数的倍数关系是 X，丙 XX 岁时，甲和乙岁数的倍数关系是 X，今年甲乙丙年龄和是 XX 岁，求甲数今年多少岁），逻辑题（连线题，送咖啡）。。

经济金融专业题和前两年相比少的可怜，有一题资料分析是资产负债表，还有几个选择题考了特别提款权目前的四个币种（美元，欧元，日元，英镑），人民币贬值的影响（资金外流），计算周转率等，难度都不大。

英语题不多，几篇阅读，没有改错也没有完形填空，有几个短小的段落阅读是英文的，但选项是中文的。。

时政考了很多题：今年裁军人数；金砖银行；屠呦呦‘青蒿素’；火星上发现‘液态水’；京津冀一体化；中韩&中澳自由贸易区等。

记得的大概就是这些了，希望对大家有帮助，祝大家心想事成！Fighting！

2.20 2015.11.14 工行笔经回忆

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 11 月 16 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2006695-1-1.html>

下午 2 点到 5 点的笔试，前面 140 分钟 111 题，然后 40 分钟性格测试

前面的题依然跟往年一样是用一个模拟的诺鑫银行做背景。。

但是。。GC 来了，一打开界面的时候居然看到了一个巨大的地图，就类似于中国古代地图那种，然后有六七的地方，叫麒麟阁、太空山、凤凰城、精灵旅社神马的。。



刚看到这地图简直惊呆了。。 这是在玩权利的游戏嘛。。？

就随便点一个就好了，反正东西南北都有一个城也不知道顺序，而且做完一个 part 又会回到地图让你选择下一个 Part，而且做过的城市会变颜色，所以不用担心你会有漏做的题，除非你有跳过没做的。。

但是!!! 在此提醒大家!! **有题目不会做的话千万不要不做就直接跳过!! 即便是填空题也要先乱填一个答案!!不然最后没时间的时候还要回头去找那些分布的乱七八糟的空着没做的题是相当费时的!!**

不过这只是楼主看到别人的经验。。我一般还是会用选择题万能定理：不会就蒙 C~~

好了，回到正题。。

还有一点要提醒大家的。。这也是楼主看到的别人的经验。。

不要去看故事背景!!! 那个对于你做题一点用都没有!!!

对于这些耗你时间的废话。。我觉得就是调皮的 HR 用来惩罚那些“好奇害死猫”的单纯的童鞋们哒，不要上当了哦~~

而且楼主考完以后就听到有人说还剩十几分钟的时候还有两个部分没做完。。时间都浪费在看那些没用的故事背景上了。。

所以。。刚刚那个地图里面的那几个地方叫这么些魔幻的名字。。楼主也不知道跟诺鑫银行有啥关系。。因为根



本没看故事背景~欧耶~

请原谅楼主是个很多废话的人。。

接下来是题目。。

再废话一句。。

因为过了一天多了。。而且昨天又考了一个中行。。

现在记得的内容有限而且有点乱。。不好意思。。

我先打开中间的那个貌似是麒麟城，看着比较霸气的赶脚!

1. 计算

结果第一题就是个计算题。。而且是填空题!!! 貌似是有一个三位数除以 7 余 7，除以 8 余 8，除以 9 余 9，问这个数是多少。。

然后我就只好拿起笔默默地算。。边算边听到周围噼里啪啦点鼠标的声音感觉大家做的好快。。略慌。。

计算还考了一个 $AB+BA=BCB$ ，还有一个包含 AB 和 BA 并且最后结果也等于 BCB 的式子。。最后求 A 和 B 和 C 分别等于多少。。

是的。。等于多少。。是的。。这是一个填空题。。

今年的计算好多都是填空题。。



居然连语句排序都是填空题!!! 这样真的好吗!!!



于是算了半天没算出来，蓝后!! 楼主居然莫名的想用 12 和 21 试试! 蓝后!! 居然试对了!! 仰天长笑三百声~~~! 所以。。答案是 $A=1, B=2, C=5$

还考了一根绳子折三次，再剪三段，剪成几截绳子?

这个用草稿纸一撕就好啦，貌似是 16 截。。

还考了走出凤凰城两千米了，然后你要放一只鸽子回去通风报信，然后鸽子回城以后马上又飞回你身边，而你同时依然在赶路，给出鸽子的飞行速度及你的行走速度，问鸽子多久能赶上你

当然工程进度的题也考了

还有船进水了，给出进水速度，船最多能进的水的量，船到岸的距离和速度，问众人将水舀出来的速度至少是多少才能保证在到岸前不会沉船

还有一个在 2 点多的时候时针和分针重合，5 点多的时候时针和分针又重合，求经过了多少分钟

2. 法律

考了《消费者权益法》，说你们咖啡店帮一个金属店代售工艺品，有一大妈在你们店里买了以后回去给她儿子用结果割伤手了。。。灰常气愤，来找你们赔钱，那么问题来了：你是应该 A 你们店先给她赔钱，再找金属店追偿，B 你先跟金属店要钱再赔给她，C 要她去找金属店赔钱，D 你们店和金属店一起赔？

3. 金融

考了人民币贬值的后果

4. 管理

考了双因素理论多选题，给你四个选项，问哪几个选项是运用双因素理论来激励员工的

5. 时政

考了屠呦呦发现“青蒿素”，而且!! 中行也考了!!

还考了火星上发现了什么（液态水），所以可能适合人类居住

还考了《中国商业银行法修正案》删除了哪项规定（贷款余额与存款余额比例不得超过 75%）

还考了 SDR 篮子里面有哪几个货币（美元，欧元，日元，英镑）



主席在阅兵的时候宣布说裁军多少。。。表示当时刚旅游回来根本木有看阅兵

6. 英语

其实具体的文章并不记得了。。。

只记得其中有一个题。。。上面大概是一个类似海报的东西，中间有一句是 the grilled salmon will be..... 然后问 the fish is being A. grilled B. boiled C..... 幸好我认识 salmon 是鲑鱼。。。不然也只能蒙。。。

恩，对了，还有一个考眼力的题。。。不知道算到哪一类。。。

就是给一个 excel 表格，第一栏编号，编号都比较复杂，类似于 G29-JZZ17-C208 这样的，第二栏姓名，第三栏性别，第四栏籍贯，第五栏登顶时间（因为依然是木有看故事背景，所以不知道登顶时间是个啥意思，不过这完全不影响做题啦），一整张表下来差不多有三四十个人吧，还挺长的，后面是每道题一张名片，名片上是某一个人的姓名，编号，籍贯，登顶时间，然后让你选择哪一项跟原 excel 给出的信息不符。。。就是考眼力啦。。。而且这些名片还都有照片。。。而且这些照片还都跟三国杀里面的人物特别像。。。

然后后面还有问有几个人是在 2015 年登顶的，2013 年登顶的人里面有几个男的，等等，反正就是数数啦~

依然木有考任何工行的知识。。。大概是宇宙行觉得这都是 common sense，根本不需要考吧~

总之~~大家一看就感觉不会的，或者一看就感觉耗时间的计算题，果断蒙就好啦！不要犯纠结症哦~~

希望最后大家都有一个好 offer~~~

2.21 20151114 笔试工行

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 11 月 16 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2006647-1-1.html>

11 月 14 号就奔赴长春大学，话说这个大学的 D 区考试地点真是脏乱差，厕所都没有水。。。惨不忍睹。希望以后有关部门处理一下，换个环境好点的学校。那个考试的电脑也是够旧够脏的。

言归正传：今年增加了填空题（前一晚听微信里什么中公的居然说要考主观题，看来还是信息不准啊，骗人的机构）

还是诺鑫大背景，我也没看，分成什么牡丹港、太守城、麒麟才子等五个地点，选择不同的地点进去答题，什么找到线索就能开门之类的。。。出题的你是不是琅琊榜和跑男看的太多。。

今年时政考的少，选择少，填空多，也就是蒙的概率大大降低。有的题猛一出来就是多选，一定要看清，供后来人借鉴哈。

数学题大部分都是需要两个方程解出来的，小学奥数题居多，什么求静水速度的（不划船几个小时达到对岸，划船的话更短的几个小时到，问划船的静水速度），大树的年龄（甲乙丙三棵树，甲 985 岁时，乙是丙岁数的 8 倍，丙 85 岁时甲的岁数是乙的两倍，现在三棵树一共 1900 岁，问各自现在多少岁），排列组合的（两个袋子，一个白的一个黑的，每个里面有五个球还是六个球，忘了，然后每次从两个袋子里都摸出一个还是两个来着，可以摸两次才能打开这扇门，问多少种可能），还有正方盒子六个面的（国考总考的那种），还有时钟的（走的时候两点多，时针和分针重合，回来时五点多，还重合，问中间经历了多长时间），还有折绳子的，还有计算工时的（两个人工作效率不一样，一个任务 a 能干十天就干完，b 干十五天能干完，a 有事走了 b 来干五天了，a 回来两个人一起再干一天就能完事，问干了几天了）还有 7,10,14,11，问 10,19,31 之后是谁的，还有计算结果是 2015 的，反正计算题都需要笔算，不是心算就能完事的，因为没有选项，是填~空~

语文题有几个排序的，好像只有一个有选项，其余的都需要自己排序用键盘敲进去。。。我说中公你们能不能培训的时候告诉他们自己不管会不会不要影响他人，做题时旁边的妹子提前跟我搭讪，貌似她报了班，考试的时候不是敲屏幕就是敲键盘，还有前面那个哥们。。就有一个替换成语的，味同嚼蜡等同于四个选项的那种。

英语题经济的，历史的，搞活动的，文章不长，但连着选项，真心觉得字迹好小，看着费劲。出题的叔叔阿姨能不能以后笔试纸质的啊？既然你想正规就纸质的好了，看着好费劲，还不能阅览所有的题，就像邓爷爷说的：摸着石头过河。。

还有个考名片的，是考察大家什么呢？是不是识字么？来回对看着看啊，分别是籍贯写错了，姓名写错了，性别写错了。。。耗费时间。。。。

还有个答题，计算路程最短，耗时最短的，是个蜘蛛网，其中有三个点，a、b、c，问从 o 出到 a 的最短耗时和最短路径，还问 b 到 c 的最短耗时和最短路径，都需要自己计算。。填~空~

能回忆起来的就这些了，不排除别人想起来一提醒还能想起来。攒人品，望后来人以为我为警，提前一天晚上一定要睡好!!! 要不后面答性格测试，到底选哪个都会恍惚最后觉得自己分裂了。。

2.22 【2016 校园招聘工行笔试】新鲜笔经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 11 月 14 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2005793-1-1.html>

考试地点：天津财经大学

报考分行：工行天津分行

今天在天津财经大学参加了工行笔试，感觉工行不愧为宇宙行。笔试分为行测和性格测试，行测综合是 140 分钟，性格测试是 40 分钟。工行前两年是诺鑫银行不同部门的轮岗，今年不是不同部门，但是个类似于探险的那种，有什么精灵报社，什么阁，什么山之类的。总共五个还是六个部分。（同学说是像打游戏过关，我感觉像是修仙修炼那种网络小说，因为总是有什么老头出现）每部分基本上都是数字、图形、逻辑、英语等的大杂烩。反正感觉每个题都不好做。我的行测综合总共是 97 道题，但是看我旁边那女生是 111 道题，我前面的也是 111 道题。我的性格测试题目类型也和周围人不一样，我的是 107 道题，每个题有三句话，选一个最符合和最不符合

的，其他人好像都是什么不同意、有点不同意、基本同意、很同意那种。考完跟别人打听了，确实有俩种题，有个对外经贸的同学报的北京分行和我一样是 97 题，有本校同学报的北京分行是 111 题。楼主感觉应该是俩套题，



估计是为了防作弊吧。有同学说 111 题的那种简单，这就是运气！

关于性格的题就不提了，说说行测综合的题吧，反正是数字、图形、语言、逻辑、英语的大杂烩，关于逻辑的特别难，有什么给个图，求最短路径，求最短时间，求花最少金币的一个大题。有什么给不同客户送咖啡怎么送的题，，难度简直了，平时就算做这样的一个问题都得好长时间，何况考场上呢，根本没心思在那仔细看题思考，列可能性，太费时，只能蒙。今年好多填空，想蒙也蒙不对。。哭!!! 至于时事政治和工行知识就没有。对下一届同学的建议就是好好准备行测，多做题，多思考，多总结！

在此分享下工行笔试，给自己攒人品，希望能进面试，祝福大家！

2.23 11.14 笔试经历！求人品

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 11 月 16 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2006523-1-1.html>

总行简历拒掉了，录取的是北京分行。下面是我在工业大学的笔试经历~求个人人品

听说有人是 90 多道，我做的是 111 道的题目。就是一进去类似闯关的，一共 6 关，我个人感觉是修仙背景。我就不多说了，很多分享里边也有。

值得注意的是背景无全不需要读，跟题目完全无关，不要浪费时间。每道题目之前也有背景过渡，不要读。

我之前读了去年的经验所以没有花时间在阅读上，最后做完了题目。当然有几道题不会的跳过了。

一开始就是行测，111 道题，140 分钟。6 个版块，英语，数学，逻辑，文学类，还有图形题全部混在一起。

我个人比较喜欢这种方式，因为原来笔试比如招行，第二部分是数学，我花了好久做，最后简单的文字概括啊，语法啊没时间了。这样混在一起我个人反而比较喜欢。

下面我就回忆下有什么题目：

英语方面：

有一个短文是讲的一个小镇的历史吧 说被人侵略怎样，然后人们回来重建，建城墙怎样的，记不清了。

还有一个短文是讲悖论的。比如告诉人们百分百能救 200 人和三之一的概率就 600 人。或者能杀 200 人，和 1/3 概率杀 600 人吧。做选择两边的选择不一样。具体不记得了，反正大概这个意思。

好像还有一篇文章不记得了。

数学逻辑方面：

过河大船小船速度不同拉的人不同。两边排队，问是排大船快还是小船快，最短多长时间。这个题要注意的是算时间最后一趟是不用回来的 只要去就可以。

还有一段绳子，折三次，再剪成 3 段，问会变成多少段绳子。不好意思的说，做这个题的时候，我把草稿纸撕了，数的。。。还挺不好意思的

还有盒子的问题，给你展开图，问那个能拼成

路程问题，他这个设计听巧妙的，不是简单的人和人和人相向而行，而是变成了鸽子，给委托人汇报，还挺有意思的，不过题目不难

塔的问题，一层多高，二层是3层几倍什么的，问总塔高吧

还有一题 $AB+BA=BAB$ 还有一个关系，问 AB 是多少，这题我不会。。。懒得算跳过了，有会的人麻烦把技巧告诉我谢谢还有什么 $1004*1005+3*$ 多少什么的 算出一个结果还要减去 133394 什么的 其实不难 拆成 $1000+4$ 乘 $1000+5$ 就行 慢慢算吧

还有就是一串数字找规律 我好像没做出来

还有些图表题，产量啊 面积什么的好像

有一题很贱，ABC 路线题，每条线段有时间还通关金币，需要计算最短路程和最短时间。比较贱哎，貌似到 A 以后，问先去 B 还是先去 C 最短时间和金币

难其实不算很难，主要还是细心，金币时间不能加错，因为线段很多，其实也是有技巧的。主要是细心和时间问题吧

逻辑判断跟行测差不多提醒 就是只有一个人说的正确问是哪个人 技巧就是找到互相完全相反的人 其中必有一个正确，其他的全错，再根据其它选项判断哪个正确

会计题有一道，我没学过会计蒙的

找语病我也是蒙的。。。好久没学过语文了

还有句子排序，要自己数号码 填空

工行知识没有考，考了时事政要，对于一个国外的工科女，我表示基本是蒙的。快留言告诉我你们这块做的怎么样!!! 我表示除了金砖银行那题 其他都不会

哦对了 还有一道名片题 心细就行

先到这里吧，如果再有想起来的再补充。

总的来说难度我觉得一般，感觉没有招行难。。。可能因为先考的招行练了手 再去的工行吧 目前来说我感觉中央国债登记的笔试最难。。。工行跟他不是一个 level

2.24 工行笔经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 11 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2006047-1-1.html>

考试分为两个单元，第一单元为综合测试，第二单元为性格测试。

第一单元 140 分钟。以鑫诺银行角色扮演的形式出题，分为 5 个板块，分别是太行山 凤凰城 剩下三个都不记得啦。总之全部都要做完，不分顺序。所以就算考试时大家的电脑离得比较近也不会担心会有人偷瞄，因为根本没有时间去做！所以要记得分配好时间哦。

每一个板块里都涵盖了不少题型，题目太分散。比如说来到了太行山，要过多少关，没闯一关要完成一个题目，这个题目可能是英文阅读紧接着下一题也可能是找规律，不管题出的多眼花缭乱，但确实是银行一本通里的东西。在这里不得不佩服一下出题水平，能把各种题目串成一个好玩的故事，也是好赋害的！！然而在辛苦奋战的时候哪有闲工夫欣赏。还加大的读题的难度。

不得不吐槽的是排顺序也不给选项，直接排！N多计算直接填答案，连1/4的机会都不给啊。这笔试绝对考的是智商啊。不过英语考得阅读都很短，也不难。最难的是给了一个地图，分别计算每条路线的长短、花费的时间、以及金币。这种题看到就挑两个容易做的其他就忽略了吧。题目长，计算费时。舍掉这题为后面换来春天啊啊啊时事也很新，只能靠平时积累，略坑的是明明看多也知道，然而具体的数字啊什么鬼的都不记得了！

复习有没有用呢？肯定是有用的。多做做题，找找感觉就行了。别去记什么答案的。重要的还是智商，哈哈哈，大概就这么多了。

在考试前我也来这里找笔经了，所以作为回馈，还是稍微回忆了一下咯

2.25 2015.11.14 笔试

本文原发于应届生BBS，发布时间：2015年11月15日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2005966-1-1.html>

大诺鑫银行又出现了！

今年的工商银行实行的是三个平行志愿申报，我在网申时有一个志愿被刷了，所以剩下的是工商银行的牡丹卡中心和北分~

今天的笔试题目有两部分，140分钟题目+40分钟性格测试。其中140分钟要进行97道题目。虽然题看起来不多的样子，但是依然没有做完。。。5555

今年的诺鑫银行的题目套进了一个冒险故事，分成五部分，内容涵盖比较多，又混合在一起，非常恶心。提醒包括，单选，多选，填空，匹配；内容上包括行测（语言理解，数字分析，逻辑推理等）；计算机知识（有一个是关于二维码的）；综合以及时事政治。

行测中计算题，言语理解题都出现了填空，图形推理中还出现了图形的变化运算，以及设计路线类型的问题。综合类的有裁军多少；取消75%存贷比；SDR包括哪些货币；计算存货周转天数等。没有工商银行的常识

2.26 2015.11.14 工商银行笔试经验回顾~

本文原发于应届生BBS，发布时间：2015年11月14日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2005910-1-1.html>

像lz这样兢兢业业，考完立马发帖子的也是没sei了吧，明天还有农行中行要考，就简略写点啦~~~~~



大家肯定都知道工行考试一贯他的风格，诺鑫银行，这回更加“有趣”，跟游戏做任务闯关一样。。。时间是2点到5点，后面40分钟性格测试。



前面balabala一堆废话我也没仔细看，就是主线任务是寻得“银行之星”，然后下面有幅地图，上面标注有5大板



块，分别是什么麒麟城，凤凰城，天空城之类的，名字谁记得啊这么玄幻武侠!!

然后分别完成每个模块，每个模块里都有语文题数学题英语题一些专业题夹杂其中，就一个模块没有英语，所以lz 当时是按照模块来的，除了英语我先放着，其他都是按着顺序做的，因为不然也翻来翻去做标记的来不及啊。



题目挺新颖的~~额额额，这次数学题!! 占大头，全都是计算计算啊，还好楼主比较喜欢数学，一题题做的挺嗨森，但是由于难度和时间关系，好几个也是不会做瞎猜的，特别是填空，猜都不好猜，对了，好多填空!!! 不管是数学还是语文，语文主要是排序，让你 12345 自己填进去，数学就是填空答案了，还有连线题，什么分类的，题目新颖但是都不难，还有 10 题前面给了 10 多人的编号，姓名，籍贯啥的，后面是单个人的名片，看有没



有错误什么的，考察你仔细不仔细吧，仔细点这个题很简单。



反正，工行就是把这些题目都串在一个武侠背景中了，你一路闯关，途中被各种老人为难，求问问题，闯关过石碑阵啊，遇到野兽的概率是多少啊，后面又被劫持，要抢手中的“月光之刃”!! 对这个名字我竟然记下来了，当时看到真是笑死。。。为啥不是洪荒之力呢，，然后为了不被抢走啊，又来几个数学题，后面又去了另外一个城市，过河问题来了，时钟问题，路程问题等，后面不知咋的又去了咖啡店，一路升迁，穿插几个专业题目，会计



的考了 2 题，经济金融大概也就 2 题，法律有几题，管理有一题，哈哈所以对 lz 非专业的来说，很高兴啊



~~~~~这些差不多就是这个奇葩的武侠故事啦，也没仔细看剧情了不然肯定来不及~~~~~

再总结下，就是备考工行的话，平时多练习行测，这次考试专业题真的很少很少，时政有几个，英语也不多，大



概 3 篇阅读的样子，也都不难，也是夹杂在板块里的。

考完看到群里大家都在吐槽，有的说来不及，做了一半，有的说都是蒙的~~~lz 刚刚好来得及，不过其中也是蒙了好几题的，其他做的也不知道正确率如何~~~不管怎么样，分享经验，攒人品啦! lz 继续复习去了~~~T\_T

## 2.27 2015 春工商银行柜员笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 5 月 17 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1966286-1-1.html>

时间：140MIN

1、通用职业能力测试=行测。 70 题 逻辑 15+资料 15+数学 15+言语 时间不够，没有做完。

- 2、专业知识。37 题。会计、时政（自贸区+存款保险限额+网购 7 天退不含）、管理学、计算机
  - 3、实际操作。10 题。诺鑫银行重出江湖，题干：列举去银行存款的情况；选项与答案 选信息不一致或者一致。类似大家来找茬，看你细心不？电话号码、卡号数字填写正确不
  - 4、性格测试。90 题 20 分钟。我只用了 10 分钟做完，我一般都是跟着感觉走。但是我旁边那位大哥，做了 20 分钟，他应该是思考了做的吧。
- BTW 我也考过秋招彩虹计划，感觉秋招题目更加灵活，这次春招真的就考行测。我开始以为春招题目应该不会很难，但是做为第一部分，我真的就想去跳嘉陵江了，巨难，根本做不完啊。可能是高中文科+大学语言的背景，自己 hold 不住宇宙第一行的逼格。
- 一句话结尾：春招不简单，好好撸行测！

## 第三章 工行电子银行面试及综合经验

### 3.1 2016.11.18 工行面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 19 日  
地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2073143-1-1.html>

2016.11.18

刚结束工行的面试，来论坛贡献一下。

我是下午 1 点的面试，到的基本都是参加过预面试和笔试的。我是提前十分钟到场的，签到交材料，然后发现来不及填问卷就开始啦。1，情景题，一个男生与女生在交谈，女生很开心得笑，猜男生说了什么，答案有你很温柔。你很大方等等。2 金融行业的发展趋势。3.自己投的岗位，为什么。4 愿不愿意去郊区。

6 个人一组进去。每边三个人。先是每个人 2 分钟自我介绍。其次案例做辩论分析，15 分钟讨论，题目是互联网金融对传统金融是利大于弊，还是弊大于利。讨论后每个人给 2 分钟的论述自己的观点。我们是 3 个正方和 3 个反方分开讨论。最后——来总结自己的观点。

最后问面试官一些问题，我们有问有轮岗制度吗？我问了一个进入银行后更看重什么能力？

两位面试官挺亲切的，最后反而给我们讲了很多。也解释了我们讨论中的一些错误。

整个过程还是挺舒服的，没压力，可能是我太放松，最后反而没讲什么东西。只能默默求 offer.

大家加油~

### 3.2 发个帖子，纪念工行面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 12 月 14 日  
地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2085585-1-1.html>

由于楼主报的是营业部管培生，营业部面试都安排在 12 月 4 号，面试只有一轮，体检在 12 月 5 号，是所有的面试的都要体检，宇宙行果然不差钱。

先说面试吧，面试还是老地方，青山书院，但是工行让人 8 点到就有点不地道了，搞得我 6 点就起来化妆。踩着高跟鞋找柳园路 9 号，真酸爽！看到青山书院四个大字时，觉得有种古庙的质朴感，好感也油然而生。并且，门

口迎宾的姐姐们都好漂亮啊，工行也有颜值啊。

一众人先被安排在大礼堂候场，按照顺序审核资料和安排面试，资料不全也没事，楼主的就业推荐表就放在学校还未取回，也让参加面试了。等了数小时才轮到我们的组，等的人妆都花了。。。有小吃和水果提供。

从大礼堂被带到面试区，又开始了漫长的等待。本来以为，只有一轮面试，肯定会很长时间啊，结果每个人进去的平均时间只有 3 分钟，面试的问题也是标配，自我介绍一分钟，愿不愿意去基层乡镇，愿不愿意去成都（据说每年都有一批人被派去成都电话兜售信用卡？）。坐着面试，前面五座大山，不过问问题的可能就一两个。问的问题也是因人而异，如果面试官对你感兴趣，可能会多问几个问题。楼主因为特殊情况，被揪着问了好多问题，包括个人的职业规划，为什么来南宁，为什么选择银行，还面其他的没有，工行和其他银行的优势和劣势等等，楼主感冒头晕脑胀，回答的也不是很好。听别的同学说还有问到一些专业问题，比如人民币贬值的影响，应该也是根据专业和个人经历问的吧。搞不懂三分钟能问出什么来，还是这种坑爹的问题，有的同学出来就三个标配问题两分钟出来，真是骂街的想法都有了。希望宇宙行能改变下面试流程，有些人不远千里从外地赶回来面工行，结果两分钟就给打发了，不管给不给 offer，都是说不过去的吧。

之前不喜欢面试，现在也慢慢喜欢上了面试，面试可以认识不同的朋友，见识不同的人 and 事。

再说体检，面试第二天早上安排体检，地点在江滨医院，让人 8 点半到，其实不用那么早的，楼主又 6 点多起来了。。。去了都是医院的护士没有银行的人，就排队体检，X 光，血压，心电图，视力，抽血，B 超，尿检。学了一招，体检时候最好穿裙子，并且不要穿连裤袜！楼主因为例假不能尿检（又学了一招，可以用例假拖尿检，楼主这次真不是故意的），但是现在还没有通知复检，可能是没过面试或者没过体检，不得而知。

工行虽说不是 dream offer，但也有好感。两管血先献给工行，静静等待吧，尽人事，知天命。

### 3.3 三本酱油党逆袭求职历程&各部分经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 2 月 11 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2032272-1-1.html>

嗯，其实说这个故事并不是说自己有多么的牛逼，只想告诉大家：凡事不是一定按理出牌的，想要做的事情，只要敢迈出第一步，就有成功的可能。因为上帝可能在默默的帮你。（呃，up 主文采很不好，而且有些措辞可能会觉得很狂妄自大，但是我目的是想写出那真的是走狗屎运的感觉，包容包容啊==，本文只为了分享给学弟学妹求



职经验，别无它意。如果你很牛逼，压根就没必要看我的文章了，你肯定可以的。）

说起来，也许大家真的觉得我都在走着狗屎运，也许就是那样。我来至东莞的一个小镇，中考失利导致高中依然待在原来的学校，分析一下吧。东莞的学校分为 A、B、C 类，A 当然是最厉害的，每年什么清华北大都是来至这些学校。我的学校是 C，全东莞市也就只有两家（当时，现在不知道怎样了），具体我就不说了。六年待在同一个地方，心情是十分悲催的，而且每当过年都会给亲戚歧视什么之类的，毕竟学校真的摆不上台面，现在这个高中也没掉了，应该是办得不好。说起高中，感觉整个学校都是玩着度过的，跟其他学校那些拼得要死要活的比，根本就是天堂和地狱的区别，也许是比较夸张，但也确实是那样。说起我的成绩，呵呵~你以为我就是学霸？你就错了，我广一模，广二模专 A 线都没过，而且临近高考前段时间还翘课回家打机，当时我定的目标单纯是读个专 B 或者专 A 混混过日子就 ok 了。高考的时候，也是随便做了等收卷，压根就不会做。特别是物理，平时顶

多就 20 多分，也就只做了选择和填空题，其他都没做。考完之后我都打算报东莞职业技术学院，因为在东莞这个学校专 A 和专 B 一样的招，而且专 A 专 B 学费和学习年限也是一样的，所以压根考完天天在玩。等到出成绩那天，整个人都懵掉了，453 分，超了专 A 线 53 分。本 B 线 480 分。whatever，我觉得踩了狗屎运，看来要不要报一些好一点的专 A，筹划了很多天，打算报湛师或者广石化这两个专 A 的学校。没想到，在录取专 A 前些天，收到通知说本 B（也就是所谓的三本）补录，分数线是 452 分，刚刚好多了一分，我人品也真的是很不错，就随便报了一个试了一下，结果就那样给录了。我也是开心了好几天，毕竟真的走狗屎运一样的。高三同一个班一个很要好的朋友他考了 451 分，看到我这样，他哭了好几天，说为什么这么不公平，我也真的很无奈也不知道怎样安慰他……其他那些考过本 B 线的人都很歧视我说，就你们学校那么离谱降那么多分，直到现在他们都很瞧不起我



是补录的。当然，我也觉得没有什么好反驳的，毕竟人家是努力过才考上，我这样真的对他们来说很不公平。

说真的，能够读本科真的很开心，想拼一下当一个学霸。但是当我上到大学才知道，原来我们学校在广东本科院校内是垫底而且是倒数第一的，那不是又上演着高中一样的事情？而且读四年下来要 10w 多真的值得吗？当时听大四毕业的师兄说，我们学校是排名最后，但是那是因为地理位置不好，师资那些基本都从那些高校挖过来的，可以说跟本 A 的学校有得一拼，只是你听不听课的问题，而且大学也是看各自修行的。好吧，听了他的话，内心又充满了斗志。在大一的时候，我就抢了团支书的位置来做，只是没过一个学期，期末就挂科了，当年的一切奖学金什么鬼都没了（我们学校成绩和所有奖项什么推优都挂钩）。做了一年我就不想做了，挂科之后心态很不正常，但也是这股心态推动我后面奋斗了一段时间。大一第一学期也就去考了一个省计算机一级 MS，因为英语不好，而且学校规定大一新生大学英语必须要过 80 分才能报四级，于是我等到大二才开始考（这个最后讲，因为都是泪）。大二我不干团支书了，拿了个宿舍长混日子，时间还是挺充足的，我就把会计从业资格给搞过了（注意是搞过，因为我们那边是有题库的，考试拿 USB 带进去搜题目就搞过了）刚好之后改革了，题库基本都废了，我们宿舍有人考到大四才考过，难度比初级还要难，期末考 ACCESS 应用的时候，我们学校申请了跟省二级考试挂钩，只要卷面及格就可以拿省级证书，也就是省计算机二级 ACCESS。因为我们学校不设有大学语文之类的课，大一就上基础会计、CPA 经济法，下学期就上中级财务。到大二基本上高级财务会计和财务管理之类的，到了大三上 CPA 税法和 CPA 审计，反正我们专业都是拿注册会计师的书来讲课的。因为大二很闲所以都很认真听课，中财学得还是可以的，所以到了大三第一学期报初级的时候，那时候有中财的底所以没怎么看实务，因为初级经济法很厚，我就随便看了前面经济法部分的，后面那些税法都没学过根本就不想看。打算反正第一次去考，随便打个酱油就好了，很多师姐都是第二次才考过的，加上我是没动力去看书的人。也就去打个酱油，经济法部分随



便选完时间一到就交卷跑了，谁知道实务 60，经济法 62 飘过了，就这样初级会计职称过了。当时我们班就我一个男的考过，个个都向我求经，我都很无语说是裸过的，很多税法的都不懂，你随便问看我都不会啦。反正他们都不怎么相信，直到大三考完 CPA 税法的时候他们才相信，因为我卷面分才 47 分加上平时分刚好 60，他们都比我高分。大三真是闲得有点犯贱，我就又去当团支书了，说真的一做之后成绩直线下滑。但在那时候我也习惯了怎样去平衡学习和班务，所以也拿出了一点点时间去考了全国计算机二级 MS Office 高级应用。额，这个呢说是裸考也不完全是，因为东莞从小学三年级到高二都在捉这些，而且经常考，所以 MS 基本都搞熟了，就算怎么变没看书也可以裸过的。就这样混着混着接近大四了，在暑假听说证券从业要改革，改革前和改革后 balabala 的，反正就是心动，就趁改革前后的 bug，去报了旧版的基础知识，因为官网说只要通过旧版证券从业的基础知识就是等同于证券从业资格，于是就去考了，（其实在说改革之前，up 主是考过一次的，都是陪着别人去考的，从众嘛。因为都是裸考，所以压根就没过。科科~）不过没想到这次裸考就过了，也就拿了证券从业资格。到了大四，妈呀。我们学校神经病死得，一整个星期都是满课的，然而我看到满满的课程表立马把团支书、宿舍长都辞了。也不考其他什么证书，真担心会挂科，因为这学期的课简直丧心病狂，写论文的考查课全部改成考试，所以全部都是考试课程。重点还不是这些，重点是上课上到 12 月 20 号，妈呀。还让不让人找工作了？真的不想吐槽我们学校，不过我看其他学校，好像也跟我们差不多，有早几个星期，也有比我们还晚的。反正大四这学期活得

不要不要的~前段时间基本在上课，后面我还逃课去旅游了，幸亏没被捉到，不然又要记过了.....到了9月份，听起班里很多同学说报银行，也有很多人去报公务员。我之前有所了解过银行，我就很打击的跟他们说，你们就别想太多了，银行招聘肯定首先把我们给剔除了，你们不想想，我们学校是什么学校？985、211、省重点、这些不算也就罢了，我们连二本都不是，而且是三本里垫底的，说出去根本没人听过的，绝对网申的时候就会给刷掉的，除非你是有后台的或者家里很有钱，不然铁定进不了的。虽然我嘴上说的是事实，但是我心里还是很自不量力，还是想报一下，所以就报名了.....也许，我本来不是这样打算的，我打算毕业之后随便找个会计师事务所做实习



然后做会计的。银行对于我来说，一半是属于从众的吧。

嗯，忘记说了。Up主是非常懒惰的人，暑假和寒假这些宝贵的时间，Up主一般都是在睡觉，如无意外的一天到晚都宅在家哪里都不会去的。所以别说我有什么实习之类的，压根就没有.....

最后，说说四六级吧，因为后面会说到，所以放在最后讲。我英语从高中开始都不学的，高考也就90，根本跟众大神没法比。所以我英语底子都很不好，只是勉强可以普通那样说一两句。直到大学，长期不接触英语，不是没有英语课程，而是因为大学英语期末考试都是考课本上的，期末考基本都是事先抄好答案在桌子上，考试不到半个钟就交卷那样的，所以英语真的很弱.....大二第一次考裸考四级就404分，第二次444就过了。大三开始就裸六级，裸到现在都还没过，而且一次比一次低分，现在也就320.....很无语，所以别以为我英语很有优势，



我是渣渣。

开篇：

事实胜于雄辩，就是上述紫色那段话不全对，也不全错。我们班最终报了银行的那堆人也就3个人（不包括我）进了他们所报的银行，广发、招商、建设.....他们有些网申过得都很奇葩，个别是没有过四级的，但是他们网申都通过了（说明什么？哈哈，自己想吧。），我们班很多报工行的在网申阶段都给刷了，就只有我和另外一个同学工商网申过了，他后来笔试没过，但是他去了其他银行。（这也说明了一件事，不要孤执一注，要懂得分散投资。在符合条件下投多一些，避免最后失手了，什么也没有，给自己留条后路。Up主当时只是想打酱油，所以也没报其他的银行，现在一直在后悔。）不过同样网申工行给刷的却在农行的网申过了。这说明网申弄得好不好真的很重



要，而且要看清楚每家银行的要求。

逆袭求职历程：

网申环节：

中国工商银行：

工商银行的网申环节是在10月3号填了网申，至于什么参加宣讲会没有，我很大程度上就是从众报名的，压根就没有打算真的可以过网申。填的资料大概就是上面序章 balabala 标颜色的证书啊，或者做过什么职位之类的，其他实习、工作经验全是空白的，过人之处压根没有，而且我大四才刚上完党课，预备都没有，还是个团员，我所填报的是广东分行的通用岗位.....如果说为什么我网申过掉了，我也想知道为什么.....我真的真的真



的没有后台人家是酱油党，你问我干嘛.....

汇丰银行东莞长安支行：

汇丰银行这家是在工商笔试后的一个月网申的，大概就是12月20号左右，因为工商银行笔试后等了超久，我以为都给刷了，所以在汇丰银行中国网站上找到人才招聘后看到招聘信息，看了一下，有东莞的。而且

是招 teller 也就是柜员，千辛万苦的就点进去网申界面，因为汇丰基本都是用英文，这个全世界都知道，包括电话



什么鬼全都是英语的.....点进去，我就傻了。基本都是英文，我说过我英语真的很不好，看到那些当场就想死了，不过我还是花了一个晚上弄了一份英文简历，就是把工行那份简历全部翻译成一份新的英文简历，也就投了。

其他银行：

其实我也想报其他银行，但很多银行笔试跟期末考试撞了，难不成申请延考去考银行，万一延考挂了，我就直接清考了，划不来所以没报其他的，也有一些我是不感兴趣的。但是唯一遗憾的是，东莞的农商跟其他城市的农信招聘不一，导致我错过了农商的网申，大家一定要注意各个地方各家银行招聘信息，特别是心里喜欢那



个。好吧，我比较市侩一点，说不上喜欢。只是贪图它的福利罢了~

笔试环节：

中国工商银行：

工商银行笔试算是比较早的，跟其他银行比，算是前排的。在网申截至了大概 20 天左右吧，11 月 9 号才通知 11 月 14 日在广州进行笔试，由于通知也挺晚的，压根就不知道网申过了没，笔试参考书什么的都没买，在网上看了各种复习参考感觉越看越混乱，最后压根就不看了。听说大部分都是考行测，我就随手翻了翻考公务员那些同学的参考书，我晕，什么鬼题目来的.....去到考试的时候，我\*~大家都在那里玩手机刷微信，一点考试的紧张感都没有，也不知道是不是我的错觉，反正没有那种氛围。等到开考之后，真心感觉这个考试真的很儿戏，全程说一个人去太空冒险，然后路上遇到的各种题目，感觉好脑残的笔试，然而一题一题做下来，倒是没怎么感觉难，都是上课有听课基本都会做的那种，不会做就随便选了。反正提前半个钟做完在那里等时间到。因为笔试都分两个阶段，后半段是心理测试，刷刷刷 5 分钟就可以刷完的心理测试，感觉重复重复的，反正都是选好的，



笔试就那样完了，总感觉自我良好 回到学校之后一直晒这个，感觉真的很不要脸。不就是个笔试，有什么好晒的.....

汇丰银行东莞长安支行：



不知道为什么，可能我还没进入二面或者什么鬼，也可能根本不用笔试，所以没有笔试。

面试环节：

中国工商银行：

我不想吐槽工商银行，11 月份考的笔试，什么成绩啊什么消息通知都没有，我以为就这样给刷了，但是官网那里还是显示笔试环节的，我犹豫了很久究竟要不要等？我等不及了，我 12 月 22 号考完试就回家了，再没通知我要海投，不然年前找不到工作，年后绝对给我妈喷死的，这些你们懂的，正当我准备放弃银行，去海投其他行业的时候，12 月 31 日晚上 6 点多才收到通知说 1 月 10 号在东莞分行总部面试，我都很纳闷明明报的是广东分行为什么会变成东莞分行，后来我了解到如果报省行一般按照你所居住的地方就近分配，所以就分回来了。我还想出市的，如果长期跟家里人住在一起，矛盾会加剧，最后天天吵架的，反正男生都懂的，完全受不了家里种种限制.....

收到通知后，我既兴奋又紧张.....一时三刻不知道如何处理，毕竟什么东西都没有经历过，要准备什么压根就不知道，于是百度了很久看了历年的各种面试经验，很多人都觉得工商的面试是如何如何变态，都把我给吓懵了，难得进入面试环节，我不想就这样给刷了。于是百度了各种资料，工行历年情报资料，各种产品用

途，以及辩论赛题目，又听了一些免费的讲座讲解各种模式，我连那些无领导会议都准备了一份。反正那些资料都打印了接近 100 份，那几天都在那里看，直到 8 号那天我才开始准备自我介绍，写了很多又长又臭的东西，但又担心太短了没什么可以说的一下子就没了，给别人嫌弃.....毕竟我经历真的不是一般的少，是非常少。

等到面试那天，习惯性提前半个钟到达面试会场，我以为我是最早去到的，谁知道有个漂亮的 mm 已经站在门口了，愉快的打了个招呼之后就 balabala 在聊天了，随后接近开场的时间，大伙都陆陆续续的上场，感觉来面试的都是帅哥和美女，瞬间好自卑.....言语间听到他们说来至哪里哪里的，哪个学校的，我的脸早已灰去半边，来的基本都是二本或者重本的孩纸，人帅美就算了，学校还那么好，让不让我等丑逼好好活呀.....心都碎了，等到进去的时候，由于 mm 没有写明工商那些 balabala 的文字，就让我进去先，我就拿了个第一，签了个名



字大概看到那些学校，也吓蒙了眼，原来还有国外学校的。。。。瞬间就觉得我今天是来打酱油的，在场高手那么多，很难进了。而且负责人翻了一下，500+人呢？maybe or not，反正我是 523，不知道是排名还是什么~~我就静静的坐在座位上等，面试场地是一个员工日常活动中心吧，里面有乒乓球桌等等很多日常的照片。看了许久也没看明白场地划分的意义，上面写的 1，什么 2，反正我看不到怎样的面试，大家都在猜测面试形式之类的，我也就跟大家吹起水来，缓解了一点点紧张感。等到 mm 写完那些东西后坐了下来，我随便翻了一下她的简历，天啊。。满满的纸张 balabala 的实习经历，瞬间狗眼都要瞎了，表示已经对这场面试的结果死心了。。。。结果很快就开始面试，有个很 nice 的蜀黍带我们进入 1 号室然后关上门，你别想多了.....他为我们讲解大概的流程，大概就是 10 个人一组，每个人单独一分钟自我介绍，过程录像并计时，准备时间五分钟。因为我是第一个，压根就没有五分钟，就算有五分钟紧张得我叫什么都忘记了，还能怎么准备，按照之前准备的太长了，删也来不及，也就随机应变吧。于是就迈进房间，就开始录像和计时了，果然没有准备过的，说起来很奇怪而且过程中断了好几次，勉强说完了。可是录影那个蜀黍看起来觉得很怪，可能我表现得很糟糕，接着就走到另外一边坐着等，期间也有一个很好的蜀黍一直说不用太紧张，当作平常对话就好，可是怎能不紧张，我的第一次第一次也...过了没多久后面的孩子也坐过来了，也说自己录得怎样，我也坦白跟他讲了我的情况，但是他说你们是本地的，肯定有优势的



别太担心，我也就笑了笑。面对你们那么厉害的，我的优势算什么，心里已经哭了好几百遍。终于要进去面试了，走进另外一个房间，里面坐着三位穿着很华丽的 lady，心里炒鸡害怕，但还是坐下来了，正打算等她们问问题，她们却说，你先自我介绍一下嘛，我喔了一下就站起来打算自我介绍，然后她们就说坐着讲就可以了。。。。场面不是一般的尴尬，而且真的非常紧张说着说着都不知道自己讲什么了，就不说了。我以为她们开口就要问那些之前准备的资料的问题，我心想：死定了，全都忘记了。噢多茄~~没想到她们开口就问，你爸妈做什么的？你为什么没有任何实习？学习怎么样？问起了很日常的问题，原本很紧绷的我瞬间轻松了很多，就慢慢理清思路慢慢回答着，直到最后中间的 lady 问到：如果在工作的時候遇到空调坏了，客户一直在抱怨，你会怎样处理？我心想了一下肯定要先跟客户道歉，平静他的心，然后尽快处理好业务。但是 lady 继续追问，如果客户还是抱怨呢？我瞬间就没办法了，毕竟经历真的很少，我真的缺乏这样的经验，所以就答了不知道怎样处理，然后她们脸都沉下来了，我就知道这次真的要 game over 了，然后她们也没问什么，我就这样走了。我以为面对那么多高手，加上自己的准备不足，最后导致的必然是失败的结果，我拖着疲惫的身躯回到家什么也不想就睡觉了。

汇丰银行东莞长安支行：

在工商银行面试失败之后，我内心真的无时无刻都在想，如果可以时光倒流，我会跟她们说我会贴钱买瓶可乐请客户喝的，然而已经太晚了，我睡了一天。周末面完试，周一又睡了大半天，谁知道在上午 10 点多的时候，有一个 020 什么的电话借入，我就随便听了一下，模糊听到说汇丰.....什么鬼，立马裤子衣服都没穿就在那里听她讲，原来是来个 skype 面试，就是简短的说一下个人情况，什么身高体重，学历、学习、还有证书之类的，最后还要求用英语自我介绍，我就说了没几句马上就说了，我英语很烂可不可以就这样？我很无奈，但是对方也大致了解我的情况也就 ok 的那样就挂了。我以为也没戏了，毕竟从对话可以看出汇丰对英语要求真的很高，我觉得



当时肯定是脑子给门挤了，不知天高地厚。

直到晚上 9 点多的时候，又有一个外地的固话打进来，说是汇丰银行总部的，说 1 月 18 号下午要求我到汇丰东莞总部去面试。瞬间就蒙了，我说我英语那么烂，去面试肯定丢人丢到家。但我又想去试一下，于是又准备了一番，拿了个英文自我介绍一直在那里背。其他那些看网上那些经验说可以要求用中文回答的，我就按照计划走。

到了面试那天，我也是提前了半个钟去到面试场地，在 17 楼，不是一般的高。进去之后我顾着和门口的秘书姐姐在聊天，原来她是理工在那里实习的，也就聊起来了，我以为还有其他人要面试，可秘书姐姐说应该只有我一个？好神奇，应该错开了吧。看着 HR 出来了，我才安静坐到会议室，看 HR 气场真的很牛逼，但是她很 nice，那种 nice 从心底发出来的，真的很佩服她，每一句话都听得很舒服，那应该是经历很多才养成的，后来我也知道汇丰的职工都是那样的。除了 HR 一个人面试，还有接通了另外一个 HR，变成了一个三人半结构面试。开始 HR 是用英文一直在 balabala 的，我听得懂她在说什么，但不知道怎样用英文回答，英语介绍完了之后我就装不了 b 了，让她用中文聊。过程中的问题跟网上很多面试问到的问题都一致，跟我之前准备工行的那份资料 85% 相通，我就愉快的聊聊聊，一直聊了半个钟吧。大概的问题我都忘了，反正有两个情景模拟，面试完了 HR 很愉



快的送走了我，我感觉真的非常非常好，我觉得这份工可能可以成。于是就暂时忘了工商的伤痛。

体检&签约：

中国工商银行：

汇丰面试完后过了两天，压根就不想看手机了，因为很多时候都是垃圾信息，加上工商面试得那么差劲，而汇丰也没可能那么快出通知的。所以压根就不留意手机，但是到了下午 5 点多忽然收到工商的信息，我以为是告诉我被刷了，我就很愉快的躺进汇丰的怀抱里了，谁知道它是告诉我 1 月 25 号去南城医院体检，我过了面试。。。其实在面试完汇丰之后，我对工商的热情算是降了一半吧，毕竟人往高处走，可以选择肯定选更好的。所以一直很犹豫要不要去，但是又担心汇丰不要我，因为英语那么烂。所以也就去了体检，过程中看到很多熟悉的面孔，原来面试那天说过话的都进了，很开心他们都顺利过了面试，也很激动就一直跟他们 balabalabala 了，只是当他们问起我哪个学校的，我心冷了一大半，笑而不语。也许我应该说一次的，但是我说了，他们下一次就不会问了吗？这是种伤痛。。。反正就体检了一个上午，抽血啊体检之类的~~~~~

过了没几天，28 号就又收到工行的通知说拟录用了，2 月 1 号就要去签三方了。我想汇丰是不是不要我了，打个电话去汇丰问了一下，她们说不太清楚，因为是经过一层一层审批的，没有那么快有结果的，她们也帮不到我。。。我也很无奈，究竟怎样处理才好，但是我听了我哥的一番话之后，恍然大悟了。最初的目标是什么？我最初报的仅仅是工商，现在虽然多了选择，但是汇丰未必适合我，做着先嘛。也许银行也不适合你，说完之后我觉得也有一定的道理，因为汇丰全是英语，我渣渣。。说不定一个星期熬不到就走了，也就随便签着工行先吧。

签约那天，负责人很耐心的讲解了一切关于银行的信息，大致我也在其他帖子说过。反正现在就是等培训等上岗。对于银行，期待倒不是很期待。毕竟现在世道真的不怎么样，能有个喂饱自己的工作已经很好了。



希望这一行早点回升。

各部分经验：

## 网申部分:



在网申之前，我觉得有必要了解一下目前的行情，像我这样盲目跟从别人的想法是要不得的，看我现在时刻都在后悔着，因为今年经济不好，银行业的行情可以说是很糟糕，选择这个时刻进入行业真的很不明智。也许出来在工厂当一个会计都比我的薪酬高很多。除此之外，要调查一下你所报地方的每家银行薪酬福利对比，像在东莞的我来说，报了工商银行面临的情况是非常糟糕。因为在东莞，福利最好的并不是四大行，而是农商行。在广东来说基本都是农商行福利比较好，毕竟人家不用怎么拉业务（服务类型全部都是年长一辈的存款，哪里还需要拉业务，而且周末都是双休。福利奖金都是棒棒的……）调查完之后，你就可以着手弄网申部分的东西了。请务必根据官方网站上面进行网申，如果官网没有网申通道，或者只接受纸质简历申请，请根据官网的要求去进行申请，因为很多招聘网站上的银行招聘那些网申简历都不会发到该银行去，所以请务必注意。请务必看清楚你所报的银行的具体要求，比如人家说了要四级或者要求研究生什么 balabala 的，你没有后台的话尽量就不要去傻了，绝对会给刷掉的。这些硬性条件，请自己了解清楚，一般招聘信息都会说明的，如果都符合就大胆去报吧。网申如实申报的重要性，有些人没有四级或者没有当过什么职位的胡乱写上去，我可以明确告诉你们，到了后期这些都要查的，如果没有会当场取消资格的，别浪费时间做这些事情（当然啦，你有后台的话就可以忽略了）。最重要的是网申的时候要自信不卑不亢，硬件太过好的话，银行会觉得你那么好做不够一段时间就会跳槽的；硬件太差，银行会鄙视你的，所以适中应该是最合理的，每家银行的网申简历表格都是不一样的，你尽量要填满，突出跟银行相关的信息，但切记不要长篇大论，要挑重点填上去。最后一点是，最好挑自己家附近的银行，一般银行都会根据国家政策优先考虑生源地的考生。



如果你也像 Up 主一样是三本的学生，请切记：虽然我们的学校并不是很好，但是我们可以通过自身的努力，尽量考多一点证书或者考研深造，也是有发光点可以让人欣赏你的，如果你持续自暴自弃那也只能拜拜了。

## 笔试部分:



工行笔试 24 题英语，52 题行测、28 题专业知识、还有一些心理题目……我觉得工商银行的笔试真的没必要花时间去准备，特别是会计、金融类专业的考生。因为你考完之后会发现，这些题目上课时基本都讲过，像很多都是微观经济学、宏观经济学、统计学、基础会计学之类的题目，压根就不用太担心。至于行测部分，很多都是考智力的，就算你没练过，都会做出来，只是时间问题而已。至于英语，可以忽略，跟农行相比，工行的英语分值真的很低可以忽略不计。其实有一个做题技巧，大家高中都会得，把会做的先做了，不会做的先跳过，到最后再回来做，实在不会就蒙，反正都是选择题。不要空着就可以了，其实有一件事情大家需要知道的是，大家都是没怎么准备就去笔试的，大家都要上课都要准备论文还要找工作，有空的都去泡妹子了，所以别太傻了。淡定一点，把东西都带齐了，看着点时间，反正平常心就好了。

## 面试部分:

工行的面试，我觉得并没有大家说的那样那么难，说什么问到银行的具体信息，排名啊什么主要产品的，我觉得这些可能在竞争力比较大的城市会容易问到，相对比东莞的话，没有问过这些，都是问一下很日常的问题，如果你是准备二三线城市的银行，碰巧也是遇到半结构面试，那就随便准备一下，关键态度诚恳，诚实回答，基本上都没什么问题的。女生的话，最好化个淡妆去。不要太浓了，会给人不好的印象，淡妆可以显示你对这个面试的尊重。男生最好就理一下胡子和西装打扮，准时出席一般都没什么问题的，工行男生比较欠缺。至于什么形

式的面试，半结构、无领导小组、辩论赛之类的，大家在家最好都准备一下，有备无患，一般都是半结构，特别

是练熟自我介绍，真的很实用。



体检部分：

这个部分没什么好说的，体检主要验血常规和肝功能，还有一些日常体检那样的东西，没什么大毛病便可。

如果说明是差额体检的话，那就有可能被刷，没说的话也没有什么问题基本都会进了的。如果说明是差额体检的话，那就有可能被刷，没说的话也没有什么问题基本都会进了的。就算你什么都正常，但是人品不好或者遇到有后台的你就拜拜的啦。



差额体检真的要看人品的，就算你什么都正常，但是人品不好或者遇到有后台的你就拜拜的啦。

签约部分：

这个环节一定要留心，因为我们就是坑在这个地方，有些同学是很远的，只能邮件签约。也有一些应届毕业生，三方协议是没有盖好学校那些章的，工行会限定一个时间。如果时间内没有弄好三方、就业推荐表、或者没带齐四级或者计算机证书复印件 balabala 就不会收上去，而且超过时间的话取消录取，名额给补录那些之前给刷了的。



所以务必要注意哇~

---

Ending

最后，希望这篇文章猴年甚至以后可以带给大家帮助和信心。



让大家更好的生活，愿大家事业有成，财源滚滚，幸福每一天！

### 3.4 已签工行，留点经验给学弟学妹

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 12 月 30 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2026480-1-1.html>

楼主 12 月 28 号已经签了工行广西分行的某个二级分行，但是最近一直有学弟学妹问我很多考银行的问题，所以我觉得有必要留点经验给可爱的学弟学妹。先说说我的个人背景吧，我是个身高不足 160 的小个子女生，就读于广西某财经类二本院校，非 985 更非 211，学的是人力资源管理。我没有考到什么会从、银从、证券等等之类跟银行有关的证书，手上有的只是企业人力资源管理师三级和英语四级的证书。我没有任何跟银行扯得上边的后台背景人脉，有的只有我在学生会担任某部门部长以及大学四年担任班干部的经验。我的成绩一直处于专业前茅，获得过几次奖学金。个人背景说了那么多，我只想学弟学妹们知道，并不是学金融的才能进银行，也不是进银行的人就一定有各种背景。大家放宽心，很多事情是要靠自己而不是别人，目标坚定，一定可以成功的。好了，进入正题啦~

一、网申

工行今年的网申9月19号开始，一直持续到10月18号。网申的时间很充足，足够大家为了网申准备各种材料。关于网申，我给大家提几点建议：**1**、时刻关注工行官网或者各种招聘渠道，以免错过网申的消息。大家也可以关注中公银行招聘或者中国工商银行人才招聘的公众号，这样不仅可以及时获得招聘信息，也可以获得很多与网申有关的技巧信息。**2**、网申的时间不要拖太晚。网申的系统可能会提前关闭或者出现某些问题，太晚网申可能容易导致网申失败。**3**、网申填的内容一定要真实，不然到头来害的是你自己。**4**、网申填毕业时间一定要注意，如果招聘信息上要求一定要在7月之前毕业，那毕业时间就要填7月1号之前的日期，否则系统可能会把你当成非应届毕业生刷掉。**5**、网申的照片尽量选蓝底正装照，女生把头发扎起来，记住要微笑，照片要给人阳光的感觉。生活照要选积极向上的照片，卖萌非主流神马的就算了。

## 二、笔试

今年工行的笔试通知是10月26号发的，也就是网申之后的一个星期时间。如果能进入工行的笔试，那么恭喜你，你已经砍掉了一半多的竞争对手了。关于笔试，我想告诉大家：**1**、别不当回事，请提前准备。可能金融类专业的同学面对银行笔试不觉得吃力，但是像我这种管理类出身的人来说就要下点功夫了。我是从大三暑假开始准备银行笔试的，我先把行测部分看完，之后做练习，接着就到统计学方面，最后是金融、会计类。英语和计算机的平时都在看，所以没有特别分出来。**2**、记得带好证件去考场。当时我一个同学就忘记带身份证了，结果差点错过考试。**3**、考试时要控制好自己做题的速度。银行笔试题量大时间短，而且有些题目是挺有难度的，可能一两分钟根本算不出来。这个时候就不要太执着，随便蒙一个，不要浪费时间，不然因小失大就惨了。**4**、做个人测试时选择尽量要真实，如果你想把自己伪装一下，那就要记下自己的选项，因为个人测试是会测谎的哦。

## 三、面试

广西工行的面试通知是11月26号发的，距离笔试时间大概半个月。面试时间12月5号，在青山书院。今年面试只有一面，而且是半结构化面试，所以面试表现好坏对于能否进入工行很重要噢。我作为一个学人力资源管理专业的孩子，每次面试时面对面试官总觉得像是跟同专业的同学在聊天，毕竟我也算半个HR嘛，哈哈~好歹学了四年人力资源管理，我就从HR角度给大家几点意见。

其实面试无非分为两种：无领导小组讨论和半结构化面试。针对无领导小组讨论：**1**、非人力资源管理专业的同学建议你们先去看看相关的视频，把无领导小组讨论是个什么东东弄清楚，有条件的可以自己模拟。**2**、别一味争当leader。leader当得好那当然有助于你加分，但是弄砸了首先out的就是你。想要当leader首先要分析自己有没有那个能力，组织能力、沟通能力、协调能力、理解能力、极强的思维能力、逻辑能力等这些你都具备吗？如果不是很确定，那就不要一开始就抢着做leader。我面试农行时，我们组两个男生就一直在抢，但是两个都没做成，表现得比较糟糕。**3**、说话的次数不要求多，但是一定要一针见血。见过很多同学无领导小组讨论时都在抢话，叽叽喳喳看似很热闹，但是细听都是废话。有质量的发言不仅要表达出自己的想法，更重要的是能带领组员走向一致（当然不能偏题），或者观点新颖有意义。**4**、找准时机说话。比如说当大家争执不下时你能出来缓和，或者偏题时把大家的话题拉回来，这样的时机绝对是加分绝佳时机。**5**、个性不要太强。就算你真的是一个脾气暴躁的人，这个时候也要忍住，除非你真的只是来面试玩玩的。

对于半结构化面试，这个最常见也最常自己给自己挖坑的面试形式，大家也不要掉以轻心。**1**、可以上网搜面试100问什么的，大部分面试题目也就那些。**2**、平时有事没事多锻炼自己的思维能力，遇到事情多思考，这样在面试时也会从多个角度回答面试官问题。**3**、反应要快。一些同学在回答问题前会停顿特别久，或者呃半天，这样会影响面试官对自己的印象。如果真的不会，可以说“抱歉，我对于这个问题不是很了解”等等。**4**、逻辑思维要强。回答问题时尽量采用第一...第二...，如果不能这样，也要形成一定的因果关系或者分类说明，不要乱七八糟说一堆。**5**、尽量能知晓面试官问此类问题的目的。我不知道是不是因为我是学人力专业的所以比较了解，但是如果知道面试官实际想考察的东西，那肯定能答出面试官满意的答案。

以上就是我个人的经验和观点，没有任何摘抄，码字很累，一个多小时手都酸了。为了工行我放弃了农行、中行、移动，不知道自己的选择对不对，但是不管怎样我都会对自己的选择负责。很多人问我为什么不留在省会城市，但是我觉得回到家人身边会更好，所以也想跟学弟学妹们说，在大城市打拼的确很棒，但是回到自己的生地也不是没有打拼的区域，而且家人也需要我们的照顾，不能只为自己考虑，家人也很重要。好了，啰嗦那么多，希望能给大家帮助，愿大家都能找到好工作~

## 3.5 ICBC 三年工作感悟，献给即将走向工作岗位的你

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 10 月 7 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1985426-1-1.html>

一眨眼，7 天国庆节长假就要结束了。国庆节结束后，也是全国各种商业银行的笔试与面试的时间了。论坛上关于写银行笔试、面试与职业发展的帖子很多，帖子里写的很多关于银行工作的好坏也大多真实不虚。作为一个在某沿海城市的 ICBC 一级支行工作三年的 30 岁的大叔，笔者也不在这篇帖子里赘述前人已经说过银行笔试、面试技巧以及薪资待遇这些旧东西，只想简单谈点大叔自己的亲身经历与工作感悟，希望能够对即将走向工作岗位的各位同学有所帮助。事先声明一下，帖子中的各种观点均为笔者个人观点，仅供当初和大叔一样普通又平凡的同学作为参考。对于才华横溢的同学来说，可以直接无视这篇帖子。

一、关于走向职场前你应该懂得的几个基本原则

1、成熟与成功的公司都是制度代替人治，当你只是一架庞大机器上一个微不足道的小螺丝钉时，希望你能拥有足够的耐心。纵观福布斯全球 500 强企业，我们不难发现能够上榜的企业大多拥有的一个共性特点是制度代替人治。在一个良好的公司管理制度体系下，公司内部的任何一个员工的离职永远不会对整个公司的经营与发展造成任何实质影响。如果当你进入一家全球 500 强企业并成为这家企业最底层的一名员工时，如果你想在这家企业里获得一个长远的职业发展时，你一定要有足够的耐心。因为当你选择跳槽时，你会发现你自己上一家工作公司的社会地位与你当初所从事工作岗位在很大程度上会决定你跳槽后进入的公司的档次与你的岗位待遇情况。一个很现实的例子，正常情况下，国有银行一级支行的信贷客户经理跳槽去股份制银行的总行或者一级分行的成功概率肯定要大于国有银行二级支行的柜员或者网点客户经理的。特别是某些想在国有银行中有长期发展规划的同学，一定要有足够的耐心与毅力。大叔相信，只要你真的努力上进，并且懂得及时抓住机会，从参加工作起的三年到五年时间内，你肯定会得到晋升的。银行最基层的柜员普遍学历与能力不高，这也决定了他们在银行里的工作前途也只能固定在最基层从事最简单的工作。如果你是有规划、有头脑的孩子，大叔相信你与这些最基层的员工的职业前途肯定是大不相同的。

2、你的学校与所学专业、家庭社会关系会决定你刚毕业时找工作时的起点，但是你的未来职业发展与社会地位却是由你自己来决定的，想清楚自己今后的职业发展方向并做好相应准备与规划。从概率学的角度来说，国内的清华、北大、上交、复旦、南京大学这些一流大学的经济管理类的应届毕业生进入高盛公司、摩根斯坦利、野村证券这些全球一流金融企业的概率肯定是会大于一般 985 大学、211 大学甚至普通本科院校的应届生的，这些毕业生一开始的薪酬待遇也肯定是属于应届生中的最高端。而家庭社会关系不错的同学，毕业前自然也会给家里人做了很好的安排。可是，大叔觉得这些没有必要成为你羡慕或者吐槽的话题。每个人的生活轨迹都是不一样的，你过去的所作所为会决定了你现在的的生活状态，而你现在的所作所为，又将决定你未来的生活状态。职业生涯的发展本质上是一场几十年的马拉松赛跑而不是百米短跑冲刺。也许你一开始会因为你的学校出身、家境原因比别人落后，但是你的未来却是可以由你自己去把握与发展的。大叔认为，最著名的大学仍旧存在毕业多年后在社会上事业平庸的学生，最普通的学校也存在社会精英。每个成功的人都不会是纯属偶然或者好运，而是来自于目标明确的长期规划与不懈努力。如果你还不清楚自己的职业发展发向与职业规划是什么，在找工作的过程中或者空闲的时间里，好好思考一下这个问题。每个人自己的路是要自己去走，自己的问题也是要自己去回答的，旁人帮不了太多的忙。

3、学会珍惜与感恩，在 30 岁前确定好与你工作能力匹配与适应的工作岗位。大叔认为，找工作原本就是一个竞争性的过程，当你得到一个工作机会时，自然意味着你是在竞争过程中打败了相关竞争对手取得了成功。如果你选择接受这份工作，那一定要懂得好好珍惜，并感谢公司给你提供的工作机会。如果工作一段时间后，你觉得自己并不喜欢或者适合目前的这份工作，那就尽早办理工作交接手续，尽早寻找与你自己工作能力匹配与适应的

公司与工作岗位。人生 30 而立，青春年华原本就有限，30 岁前确定好自己的职业发展方向，会让你后面的人生少许多烦恼。

## 二、关于银行业发展情况及城市选择的问题

最近这几年互联网金融与电子发展的很火，不少人都会认为互联网金融的出现会给银行发展带来颠覆性的改变，甚至在未来互联网金融会彻底替代银行。太遥远的未来会发生什么，大叔不是神，无法预测。大叔只能谈下个人对银行业发展情况的理解。第一、在外界经营环境发生重大变化时，不懂得主动调整自身经营发展策略的企业才会最终走向灭亡。懂得主动把握机遇的企业才会不断获得重生。近年来国内四大行主动创建的电商平台以及和互联网金融类似的金融产品与服务都说明银行家们懂得因地制宜不断调整银行的经营与发展战略的。第二、国内的四大行都在做经营转型，四大行都是朝着混业方向发展，单纯的银行业务对母公司的利润贡献将不断降低。从目前国内四大行的情况来看，四大行基本上都是拥有属于自己有着绝对控股权的保险公司、融资租赁公司、基金等子公司。而从四大行提供的相关财务报表数据来看，这些子公司对母公司的利润贡献程度一直呈现着良好的增长态势。在未来，企业与客户的融资渠道与融资需求必然是多样化的。混业经营发展也必然是四大行未来发展的必然趋势。第三，银行传统信贷业务的转型。看各银行的财务报表不难发现，银行利润主要是由公司信贷业务、零售业务、中间业务这三驾马车构成的。而在正常情况下，银行利润贡献最大的便是公司信贷业务。但是，从大叔了解的情况上来看，目前沿海城市的国有银行的公司信贷业务已经慢慢开始由最传统的流动资金贷款、项目贷款这些信贷业务，逐步向信贷资产证券化、银行代理公司债券或者企业债券发行、企业并购贷款、海外银团项目、跨境人民币贷款与跨境融资这些新的信贷业务发展。除了参加总行与省行组织的相关培训外，大叔自己平时也要经常看书、查资料钻研业务。大叔不知道二级与三线城市的同行们是否已经感受到以上三点，但是大叔自己是觉得只要自己不努力去学，那就肯定会被淘汰的。

大叔认为，只要银行业有新的发展趋势，而且你又能主动顺应银行业务发展趋势，并且做出成绩来，你就是银行需要的优秀员工了。当你掌握了最新的银行业务技能并且能够用技能解决问题，那也就是你自身工作价值增值的一个过程了。自身工作能力的增值比加薪更重要。

从大叔身边一些在二线与三线城市工作的同学或者朋友的工作情况来看，大叔觉得对于刚进入银行参加工作的同学首先考虑一级城市的银行，其次是省会城市的银行，最后再考虑的是二线或者三线城市的银行。原因也很简单，虽然一线城市银行的工作任务压力大，指标多，但是一线城市的银行往往是最能让你接触到核心银行业务的地方。整体上来讲，因为一线城市银行员工的流动性相对还是比较大的，普通孩子的晋升空间与机会也是相对比较大的。省会城市的银行和一线城市银行相比，也许没有太多新业务，但是如果有机会获得晋升，工作的性价比还是很不错的。据我了解，南昌、长沙、武汉、成都这些城市的国有银行的一级支行的科室客户经理每年到手的收入和广州、深圳同样岗位的科室客户经理的每年到手的收入差距不是特别大。而且，南昌、长沙、武汉、成都这些城市的房价也远远低于广州、深圳。对于希望早点买房成家的同学来说，这些省会城市真的是一个很不错的考虑。对于选择进入二线或者三线城市参加银行工作的孩子，大叔只能说，希望你能有耐心好好干，也许开会会很苦，但是等你获得晋升进入分行工作后，你会发现，自己的这份银行工作在你所在的城市应该还是很体面与收入待遇不错的。

## 三、结语

每份工作都会有它的优势与不足，只有你自己适合与满意的工作才是属于你自己的好工作。时间是一场无法回放的电影，而每一个孩子都是属于自己电影里的主角。电影的精彩与否，都是要靠主角自己去经历与演绎的。大叔就在国庆节的最后一天，祝各位同学能够找工作顺利。

## 3.6 银行综合求职总结

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 2 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2032193-1-1.html>

快过年，整理自己电脑的东西，发现很多东西可以删除，想留个纪念，也从应届生这里获利不少，就打算写个找工作的总结，也好审视找工作的一个学期。

背景：三年中没有太多意识为找工作做准备，大四开始用了一个晚上考了个证从，无其他证。面渣，不擅长面试，面试中会关闭轻松开朗的开关，显得不自信或者过于轻松，显得吊儿郎当，由此错过很多机会。9 月后期开始找工作，到 1 月份。前期求职方向不明确，错过不少银行招聘。

海投大致 40+，三个招聘会大致 20+，投递企业集中营销，银行和券商，多数集中广州，少数二线，后期只攻银行，走投无路时投过家乡的企业。最后拿到 4,5 个 offer，银行一个广州国有通用，两个二线农商管培。普通就业水平。

前期准备：1.提前了解上届师兄师姐走向，看看历届就业平均水平到什么地方，能够到什么企业的什么岗位，天花板是存在的，打破天花板也是可能的，充分了解信息更加容易找到自己的优势劣势。也有利于找工作时候在哪方面用力，哪方面省力。

2.硬件准备：一套好正装，一副好妆容，一张好简历照（照了两次，天差地别，找好口碑的店去），一个好包包，一个手表（群面用）。

海投的优点：对面渣和求职方向不明确的人来说，海投参加笔试面试能够帮助自己练笔，发掘自己面试的最佳表演方式，认识小伙伴交流行业信息，参考别人简历面试表现来自省提高。找工作过程中，简历从 1.0 改到 4.0，每次面试都自我总结，后期会慢慢变轻松自信起来。

网络工具：知乎豆瓣乔布斯（看网申简历修改），中公金融网（看银行网申截止时间），微信公众号（看每日招聘，各种笔经面经干货），应届生求职网（各种应聘大礼包），学校就业网站，学校就业群（重要），善用各种搜索工具（论坛看精华，搜索加关键词缩小范围，从小查大），企业年报（最齐全信息）

资料准备：笔试资料：《国家公务员行政能力测试》做完这一本就差不多了。

《银行一本通》可以看看金融知识。

最重要的是，一颗无论如何都可以摆正心态，重拾信心的心。找工作的过程运气的成分占了 60%，会可能因为身高，因为海面聊天的声音不够大声，因为状态不好显得不够自信，因为想不通的缘故，觉得可以引以为豪的学校背景，社团背景，项目背景还没有拿去拼就被刷下来。郁闷不甘心不间断地伴随自己，很多时候面试并不能让面试官看清自己，不要怀疑自己，改进自己表现方式。最后总会找到自己想要的工作的。

笔试：有空就练练笔，找到自己最有优势的部分，准确率最高的做题顺序。先做文字后做数学，不会就选 B。笔试成绩越高越好，有些企业看综合成绩，工行的先把笔试高分排先面试，后期综合评价。

面试：群面最弱，经历过优衣库，无印良品，招行，农行，农商等等群面，看了很多面经，主要总结：最好能够 1.提出新观点，有完整思维框架（“我的解决方法是从长短期，治标再治本等方面来说”，一定在第一次发言中就说明自己的思考逻辑），或者新的观点（因此面试前找经典群面题来锻炼自己思维很重要），2.如果没有新观点，有没有推动讨论进行 3.整理的时候有没有逻辑分明。有人说要抢角色，有人说不用抢角色。看个人，慢慢摸索，同学有人是善于提出新观点，一般抛出自己观点之后就不再说话，而我本人善于逻辑整理，后期群面一般成为总结者都能够过群面。

当时的总结：

1. 为了避免群面的时候沉默，最好有新观点+平时训练思维
2. 不中断别人
3. 非原则性的问题不要去否定别人
4. 非原则性的问题不要去质疑别人；不要去补充别人（在最后的展示环节尤其不要去补充小组的结论）

5. 不要抢话，急于表达自己观点，多使用建设性建议而不是批评性建议
6. 做好 leader,感觉可以做总结者
7. 一定要漂亮地记录总结
8. 回答什么一定要有框架

单面：网罗网上面经题目，对着题目写简略要点，再临场发挥。银行来说，大致企业了解，金融时事是基本。  
具体行业：

营销：

主要是优衣库和无印良品。只经历过群面，特征是多人少时，12个人20分钟。提出思维框架，或者推动讨论进程是最管用方法。面试的都是现任店长，喜欢温和的人，不要太强势。

证券：

营业部和总分行是分开的经营模式，在招聘会上的多是营业部。不太推荐。。。

银行：

国有银行战线很长，较看重学历。

建行海面没过，原因是自我介绍中自己加入职业规划中提到理财分析师，文科背景可能让面试官觉得不脚踏实地，而且建行是出了名的柜员长

中行海面没过，没有投递自己实习过的支行，直接被刷

股份制银行较推崇狼性文化，不看重学历，反而不喜欢较好学校的学生，因为不够稳定。喜欢一门心思赚钱，积极表现自己的人。招行的面试很新颖，出的题目都是紧跟时事。平时多多关注时事就行。海面时一定要表现得信心满满。紧张没有关系，没有一定要微笑的事情，最重要的是你回答的内容。

## 3.7 2015 年银行求职经历

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 3 月 16 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1956080-1-1.html>

### 2015 年银行求职经历

求职不易，且求且珍惜~~

本人本科 211，硕士 985，学历一般。由于本科大四忙着考研，一直也没找工作，研究生阶段才发现原来找工作真的很辛苦，耗时耗力耗心情！

本硕都是经济学，也一直倾向于银行。投的简历大多也是银行。下文就简要说一下参加银行招聘流程的经历与体会吧。部 分 参 考  
<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1955990&extra=page%3D1%26filter%3Dauthor%26orderby%3Ddateline> 我就不详细说了。

网申：

暑期一直在实习就没回家，然后在国庆回家玩了 7 天。秋季学期基本没课了，在国庆赶回来后，换了台新电脑，开始了网上简历申请的过程。网申是痛苦的，重复琐碎的东西要一遍遍的在智联、无忧以及各大公司网站上注册、

填写。**小 tips:** 相信很多人也知道，保存一份 word 版简历，随时复制粘贴；在智联和无忧上把简历完善，可以直接导入求职公司。

**笔试:** lz 参加了四大行以及众多股份制银行的笔试。笔试只推荐一本书足矣：《银行考试一本通》。各家行考试都大同小异，分行测、英语、专业知识以及性格测试。从录取结果来看，个人观点以及师兄建议，银行笔试没那么重要！考得好不好貌似都可以过。举例来说，今年中行首先开考，当时大家都还没怎么准备，考得很差，英语和行测很多都没做，一样接到面试通知。而且是广州和深圳都过了（**可能也有学校的原因吧**）。不过结局就很惨了...

**宣讲会:** 招聘最辛苦的一个环节就是宣讲会了。各企业为了增加曝光率，各大高校巡回...害苦了找工作的学子，见到有些同学外校冲冲赶地铁公交，可能晚上 10 点才能回去。宣讲会后很多安排面试，俗称“刷脸”，排队个人觉得平均至少两个小时，而面试时间就 1 分钟。用鸡肋形容宣讲会再贴切不过了：不去吧，大家都去了，错过机会不好（其实，可以网申，有的可以让同学带简历过去）；去吧，很辛苦，可能效果甚微。**Tips:** 如果你觉得网申简历基本可以过，宣讲会没必要过来听，费时费力，不如好好准备面试题目。当然，宣讲会据说面试通过率高于网申...宣讲会可以让你了解一些公司文化以及人才职业路径，但听了几次之后，你会发现千篇一律，毫无新意。设计工资，每次都是“有竞争力的薪酬”...

### 面试:

银行面试一般是初面和二面。初面一般为无领导小组，俗称群殴。二面即终面，一般为部门领导单面。当然，如果面总行或者管培可能还会有三面，更高级 boss 面。

面试之初，很害怕群殴，想必很多同学也深有同感。**我的建议:** 网上找一些经典题目，看一看，了解流程和角色扮演；《银行面试一本通》对各种面试类型都有解释；应届生 bbs 资料下载也会有；然后就是找同学模拟一下，这个需要人组织，也可以多网申几个不太想去的公司，群殴去练练手...**我觉得群面其实就一条:** “不要脸”。敢于表达自己的观点但又不固执己见，服从团队决策。这样你基本就胜出了。银行一般群殴通过率在 50% 以上。面到最后，你会发现原来群面很有意思，大家面前交流，面中配合，面后留微信建群，哈哈苦并快乐着...当然，你也有可能遇到胡搅蛮缠的，固执己见的，争当 leader 的，这个时候出来调停，你机会就来了。如果你在群面中一句话都差不多，那只能说你快要被 pass 了，不过也不绝对，lz 就遇到过漂亮的女生几乎插不上话，但依旧可以过的情况，这可能就看长相和 rp 了吧。

能进入单面，成功的概率就很高了。单面，无非就是自我介绍。然后 hr 看你简历，通过简历或者自我介绍向你提问。比如：你为什么来应聘我们公司，你的优势，缺点，实力经历，社团经历，最难忘的事情等。在这里要感谢一下正哥，在他帮助下，我才知道有“宝洁八大问”，把这些问题及其变形准备好(答法+小故事)，再加上面前了解一下公司背景，那么你对单面就势如破竹了！

### 银行面试经历:

中国银行：群面之后直接单面，本以为表现不错，但还是被刷了。Lz 被问到三年柜员能接受吗？你觉得群面里你表现怎么样？等等，哎四大行伤不起。

工商银行：深圳提前批很早就通过了一面，一面表现平平，是我求职第一次正规群面，但还是过了。二面去深圳，也是自我感觉良好。但是等结果迟迟没有，本来我是最想去宇宙行的！深圳工行今年分批在北京和深圳面了很多次，发 offer 也分批发的。在过年之前，lz 收到工行体检通知，但黄瓜菜都凉了!!!

农行：农行深分是让我感觉最温馨的，在农行深圳总部对求职者招待的很热情，最后体检也免费，但是 lz 犹豫再

三还是把它拒了。农行今年没有群面，一面 1 对 10 单面，二面单面。先自我介绍，再问一个简单问题。收的人很多，虽然差额体检，但基本都能过，因为每年都会有一些拒 offer 的。。。这也是我不选农行原因之一吧。

交行：交行先面试后笔试，lz 直接报的管培，给了面试机会，但也只能是当炮灰了。交行管培逼格和工行有一拼，群面一组我差不多学历垫底！先小组讨论再两组辩论。

招商：参加了群面。感觉深分就是刷脸，坐下前站 1 分钟，之前不知道，后来才知道原来 hr 在看人。整场很短的 30 分钟讨论，hr 基本无抬头。可能已经刷脸完毕。Lz 第一次被迫充当 leader，自我感觉良好，被刷...

浦发：吸取了招商的教训，农行的保底以及不想留广州了。于是，很淡定的参加了浦发群面，群面中女面霸咄咄逼人，一个 hr 也曾去学校做过讲座，这次纯粹打酱油了。

平安：平安笔试完之后两个月没消息，以为挂掉。总行和广分早都体检通知了，突然在面农行二面时候接到面试通知。想想或许是缘分吧。在平安实习过，在农行面试被问你觉得平安有什么优势，站在农行门口，与平安大厦隔路而望，一切命中注定吧。平安初面，即兴演讲这已经是我第三次演讲了，轻车熟路，最后淡定搞定题目“我为自己代言”。有同学抽到“苹果”“环保”“大气污染”等。二面，我依旧淡定，还是要感谢农行的 offer 以及我的平安实习经历，结果 hr 说找不到我身上的亮点。于是以为挂掉，最后还是受到测评和体检通知，综合考虑同学、父母等建议，去了平安...

建行：据说四大行里待遇最好的。今年面试也太晚了。去建行的时候，很多人都抱着酱油或毁约心态来的。建行面试是最水的，只有 30 分钟不到的群面即终面。题目也是一般群面选择排序题。建行群面第一次被其他人黑成固执己见者，除了自己表现出的气势外，还有就是有几个是一个班的，一唱一和！哎，算了。

**忠告：求职很辛苦，到头来也可能竹篮打水。因此，做好面试准备必不可少：**

1. 认准几个行业集中攻破。比如银行、地产等。效率高节约时间。
2. 准备面试简历、自我介绍和“宝洁八大问”。这个工作慢慢打磨，对着镜子或找同学模拟面试，很重要。
3. 少参加“鸡肋”宣讲会或者公司面试。耗时耗力，关键是拿一堆 offer 也只能去一家啊。
4. 自信很重要。求职不易，无论哪一关可能都备受打击。尤其在自我感觉良好的时候还是被刷，自信，慢慢调整。要知道，大家都是从一路打击中过来的。

## 3.8 2015 届-电子银行中心（合肥）相关介绍

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 2 月 9 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1952596-1-1.html>

1. 首先概括下总的情况，交流锻炼有两种方式：①基层网点；②四大中心：从南往北就是广州、四川、合肥和石家庄四个。除了上海江苏、广州营业部、天津北京，还有就是深圳苏州大连（地级市）这种一级分行，只有经济落后或偏远地区如：宁夏 新疆 西藏等等的通用岗，不需要去四大中心。其他省分必须就近进入四大中心，电子银行中心（合肥）涵盖的是：安徽 湖北 江西 浙江 福建五省新人。

2. 电子银行中心（合肥）位于合肥市包河区徽州大道与云谷路交口东南，离市中心区域有点路。以上 5 省新员工

(通用岗)一般要进入此地最多 1.5 年,大夜、奇葩将是你们必经之路。在经过秘密搜寻很多 QQ 群的管理员 QQ 空间信息之后,得知如下:①去电子银行中心(合肥)交流锻炼(其实就是接电话的苦力)一般是经过在各自省会的一轮培训(时间约为 7.10-8.10),而后进驻合肥,经过上一届的带班,组成小组,最熟练的应该是小组长。②住宿以及伙食的问题,放心吧,应该是 2-4 人间的宿舍(由于没看到宿舍全貌,不知 2 还是 4,跟我读研宿舍基本一致),包吃住水电网费(据某 12 届空间日志所说),而且伙食比大学食堂好。若如此,则算安慰了。③薪资问题,其实这个吧,我也搞不清楚,有石家庄的说一年薪资不错,比之后柜员岗还好(别想跑,接完电话还得去柜员)。结合那位 12 届的说说所言,年底拿到了 1W4(性质未知,可能为年终),应该还不错。④能不能不去,应该是能的。5 省每年都留下了一部分,10%左右吧。而且据我调查,硕士研究生居多。江西今年去签约 150 人(估计没有 150 最终签约),要去 100 人。HR 老总说,优先考虑硕士研究生不用去,希望是真的。

3.评价。我个人觉得,如果个人可控,最好还是不要去了,真心浪费时间,这一年半你进柜做得好就可以脱柜了,何必接完电话回来还坐柜。虽然作为一个家离合肥只有 1.5 小时的人,我还是衷心希望不去合肥直接去江西分行坐 1-1.5 年柜转岗,毕竟 25 岁耗不起。

### 3.9 工行电子面经+笔经+体检刷人

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1645569-1-1.html>

工行电子招聘流程:筛选简历+笔试+一次面试 12 月 1 日(普通话、性格测试、简单面试问问题)+体检 12 月 4 日+培训

其实整个流程不难,最后进体检的人很多,目测两天的话得有百号人。体检在 306 医院。体检会刷人,小毛病就刷,关键要是小毛病就刷的话,第一次体检就该刷,别让去复检了。折腾人。如果你血尿心电图有问题,那就基本不要想了。因为连无大碍的甲状腺肿大也会刷人的。其实如果甲状腺大一些,和医生说一下,入职就别给写了,也是可以的。我当时没太在意,觉得这不可能成为问题的。幸好上午工行电子给拒信,紧接着招行就给通知了。再见吧,电子。我觉得你太事儿了。

### 3.10 我所了解的电子银行中心

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1373283-1-1.html>

【这是回答一位新人贴的答案,看到有很多 TX 关心,特贴出来,希望能帮到你们】

电子银行中心在北二环外德胜门外大街 77 号(德胜国际中心 D 座)如果在附近租房子的话,房租比较贵,但是如果即便利又合适,最好是几个人一起合租,平摊下来比较没有负担,排班以正常班为主,但是夜班也是比较频繁的,根据自己所在的科室不同,小夜班的频率为 2 周一次,到一个月一次不等,时间主要是晚上 5、6 点上到夜间的 11、12 点,在单位宿舍就寝之后,第二天还有半天的班。幸运的话一年之内还会熬好几周大夜班,也就是晚上八点半到第二天的八点半,(PS 我今天就是刚下大夜, KD 啊。睡了一天了。)至于倒休,哈哈,不要有什么奢望,每周休息两天,以排班表为准,如果不方便可以和别人换班,但是依旧是两天的休息,赶上节假日以及比较忙的时候少休息一天也是比较正常的,再说到薪水的话,2000+会有的,5000+的时候也是会有的,在电

子银行的一年是充实的(所有 2011 的人都会懂),希望所有 2012 的 TX 们都能好好享受现在的每一天,





工作之后你们会很快熟悉这个环境的，这是我们了解的所有情况了，希望能帮到所有的需要了解的XDJM，欢迎补充

### 3.11 我所知道的工行电银（德胜门）的情况

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1273647-1-1.html>

第一次发帖，积攒人品，望电银的童鞋们多多支持啊！本人 08 本科。

前几天从 07 届本科学长那里了解了电银的一些工作情况，学长现在还在电银工作（还未满一年），学长所讲均为 11 至 12 年的情况。再次感谢学长！以下分条列啦！

#### 工作时间篇

1. 06 届第一年被分配到了电银的前辈们待到了次年 8 月份，然后分配。分配情况不知。
2. 早上上班时间最早的为 8 点，上班时间不规律，有八点上的，有八点半的，九点的，九点半的……一直持续到傍晚，每个点都可能是上班的点儿。
3. 晚上最晚下班的是晚上十点半（那时候还有地铁的哦），如果再晚下班的，电银有宿舍可以睡觉的。每天在电银呆的时间是八到九个小时。
4. 每周休息两天，但是时间不固定。据楼主猜想，每周都有不同的 schedule 吧！
5. 国家假日时，你能放几天，比较短而已。

### 3.12 电子银行补招 面经 热乎乎啊热乎乎

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-909890-1-1.html>

今天参加了补招面试，紧张，先是 50 分钟的申论笔试，让总结汽车产业的现状和发展趋势。然后是一小时左右的无领导小组讨论，8 个人一组，对面三个考官，一人一台电脑，题目是策划电子银行校园招聘的展示片。希望大家都好运气吧，盼好结果。

### 3.13 工行电子银行笔经+一面面经

本来打算接到二面通知再写，可是没有接到~想了想还是写写，之前准备时也看了很多过来人写的帖，很感激呢。我也做一点点贡献吧

笔试有原本要 1600 多人，后来大概来了 1000 个人左右吧。考试是行测方面的题，有资料分析，推理题等，不太难，还有两道英语阅读，都不是很难，还有英译汉两道。最后是一小一大两个作文。小作文题目忘记了，当时就觉得没咋看懂，大作文是说毛泽东和×××谈话，是谁我忘了，汗~，毛主席说，失败是成功之母，另一位说，成功是失败之母，毛泽东想了想，说，“好”。以这段话为题，自拟题目，不少于六百字

接下来就到了一面，大概有 500 多人参加吧。无领导小组形式，一组八人，也不需要自我介绍，每个人都编

了号，进去以后，由一号抽题，接着工行 MM 发题给我们，40 分钟还是 30 分钟来着，三个面试官。感觉我们组还不错，挺融洽的，最后也拿出了一致的方案，不知道他们都怎么样。

接着就等二面通知，本来以为直接二面了，可还有一个专业面试，我们心理学的分一组，每人准备 10-15 分钟的 PPT，内容是针对工行坐席的情况，你认为应该给他们提供什么样的心理培训与辅导。紧张的准备了一早上，觉得内容还可以，可是下午讲的时候有点紧张和语无伦次，这大概是我没进二面的一部分原因吧。大概就是这些了，希望对以后的童鞋有帮助

### 3.14 电子银行中心（石家庄）面筋

昨天早晨九点出发，十二点多赶到石家庄，匆匆吃了点饭，来金融大厦等候。下午两点开始面，一点十分就进入候考区，下午面试的所有人都要先到那里，点了名，有些点完后到的，貌似有些从一开始到结束就没来，牛人们，看不上这份工作。。候考区是个超大的视频会议室，里面热得我要冒汗，口干舌燥的，加上早晨吃了点晕车药，一路上睡过来的，到下午都睁不开眼睛了，有些人干脆就趴在桌子上睡起来了。起先一个工作人员给我们介绍了面试的程序。然后快到两点时，就开始叫人，顺序是按姓氏排的，下午面的好象是从 J 开始的到 P，好象分两拨叫，从 J 开始和从 M 开始，我等啊等，眼看着两边的战友们都走得差不多了，还没到我，无聊至极，上了两趟卫生间，但都是以很快的速度，怕错过了。盼星星盼月亮，大概四点的时候，终于听到我名字了，然后去打字，坐下来后把输入状态调成五笔，然后开始打，手还有些哆嗦，打着打着，碰到一个至今从未打出过的字，“舞”，正想这下完了，得换成拼音了，突然就停了，我以为是出了故障，原来是都停了，显示了速度，过了，，稍等了一会，到另一个会议室面试，中间还喝了两口水润润嗓子，坐定后，先介绍了一下人工座席有多累，三班倒，问能不能坚持，说没问题，随后好象有些紧张，说得也不怎么有层次。评委挑着问了问，然后就出来了，总之感觉一般吧，没想象中的理想，但毕竟第一次面试，还是不错的，增加经验吧，大家都加油吧！

### 3.15 工行电子银行中心终面面经

这是我第一次经历这么多道关卡的面试，绝对有收获哈，希望给后来的同学一点借鉴！

我也是原定下午 1 点面的，结果一进 8 楼就看到了一面时同组的女生，她是上午 10 点半的都还没进去~~得，耐心等待吧~~

等待时认识了一个 RUC 的 MM，聊的挺投机的，而且她是法语我是德语滴，我一直以为按专业分我俩能一组，可最后我们还是错开了，不过认识新朋友还是挺开心的！

后来分组时认识了一个北外 MM，特巧的是我们俩的导师是对方的论文答辩导师，也算不虚此行了。小组里 8 个人全是女生。

快到 4 点终于进面试办公室了，一个大红木桌子，8 个大小领导一字排开，真有架势啊！我们规规矩矩的坐下，空气都是凝固的。。首先是自我介绍，由于时间被压缩到 30 秒，而我又小组第 2 个，不敢超时太多，怕被中途打断影响后来的发挥，于是只是简要的说了下，好多信息都没说出来，sigh...结果后面的童鞋 ms 都比较长，得说了一分多钟。整体感觉大家都不错，状态都还好，没有特别特别紧张的。印象最深的是有一个北外英语同传的，真是牛啊牛啊。。

第二个问题，既然你们这一组都是学外语的，说说你们在英语上都有什么优势吧。（这算什么问题啊）我看大家好像都无奈了，大概都说了自己的口语好啊发音好啊翻译强啊之类，拿了高翻证书一级翻译证书等等。我这种英语只有六级的人真是绝望啊，所以只能说，我虽然专业是德语，但英语也没有偏废，英德双语是我的优势；在

以前实习全英文商务工作环境中英语可以应用自如，日常交流中也让人感觉比较亲切，等等。又 sigh...

然后就是传说中的英语问题了。一个发音挺标准的 GG 问我们昨天新出的房贷新政对社会、普通百姓、中国经济会有什么影响，然后看了我和北外 MM 一眼说，2 位德语的童鞋可以用德语回答。好意外啊，怎么突然出这么一招啊，于是准备的过程中很囧。第一个姑娘感觉紧张了，犹豫了半天不知道说什么，于是从第二个开始，后边的大家越说越流利了好像，但我在思考中所以也没怎么注意听，就感觉同传牛人的发音确实灰常伦敦，惊为天人啊。。到我了我开始用德语说，结果 8 个领导齐刷刷的盯着我看了半分钟，我虽然说的挺顺但是也有点乱，半分钟以后他们又都盯着自己面前的屏幕了。1 分钟回答完毕，我刚想说我用英语解释一下我刚才的观点，话还没出口，提问的 GG 示意我旁边也是德语的 MM 回答，OMG..刚才说的啥人家估计还不知道呢，就听到一堆叽里呱啦的单词蹦出来。。最后一位 MM 说，我想用德语和英语说一下自己的观点，话还没落地一个领导发话了，就说英语吧，否则我们听不懂。。我当时就崩溃鸟，完了完了。这话就是说给我听的。。哎，提问的 GG 大概是总结了上一场的经验，所以让我们“可以”用德语说，结果我就理解成“用德语说”了。。哎，可能当时也是紧张了吧。

这轮问题结束面试就结束了，比之前看到了帖子中说 4 个问题还少一个，可能就是时间太紧的原因。毕竟这些面试官也很累啦，周末 3 天全天都在面试，好几百人流水面，不容易啊。

之前的面试都没这么复杂的，也没走过这么远。所以这也算是人生中第一个终面面经吧。现在只有看运气看缘分了，也祝所有通过自己的努力走到这一步的 XDJM 好运！不管大家手中已有 offer，来挑挑选选，还是目前没有中意的 offer 所以很看重这个机会的，都希望我们能找到适合自己的工作，加油！

### 3.16 今天工行电子银行中心二面面经

下午一点这拨“比较特殊”，是外语专业的组。通知提前半小时到，结果到了之后才知道由于前一天有组没面完，整个后延，上午的还都在等呢。第一个意外。

于是开聊，关于招的人数，除了之前听到的 50 人之外竟然又出现了 20 到 30 个人的版本，第二个意外。

到快三点时候终于轮到我们的了，一个蛮和善的哥哥带我们进去，先在侯考室等了十几分钟，他示意我们一起聊聊放松下，可是我们这组貌似大家都比较紧张，不怎么说话，于是零零落落问了那个哥哥电子银行中心的问题，比如我们专业去做什么，但得到的答复都很模糊，然后如果不是人工坐席的话就不用三班倒，第三个意外，呼~

面试开始后，30 秒自我介绍（中文）（由于前面拖延时间长了因此介绍时间从 1 分钟砍到 30 秒）。我们组竟然还挺多元化，除了英语的还有法语和德语的，还有其他专业辅修英语的。第一个童鞋介绍就比较长，时间肯定是超了，但面试官没有打断，后面于是越发不可收拾，大家都把自己牛牛的经历一件件拽了出来，我心想：哇哦，人才济济啊。

第一个中文问题是说说自己专业方面的突出成绩。可能是由于我们主要是语言专业的吧，面试官还是比较关心我们的语言水平。于是大家又开始亮自己实习\比赛等牛牛经历，不过一个自我介绍很牛很牛的姐姐仿佛没啥可说的就过了，也意外。

最汗的是接着就问我们英文。本来之前有些紧张，心想毕竟都是语言专业的大家肯定开始狂飙英语，结果。。。面英语的那个老师问了第一个问题，大意是中国房价还在飙升，如果继续涨的话会对经济和社会产生怎样的影响。

第一个姐姐德语的，没说话。。。考官恍然，大概觉得小语种的就不要测英语了吧，然后直接把法语的童鞋也

略过去，意外了。。。

后面的童鞋没听清问题，考官又换了个问题（觉得英语面官还挺 nice 的）：大意是金融危机给中国带来哪些机遇？童鞋还是紧张，过了，我们的头后开始冒黑线了。。然后后面依次说，都不是特别顺畅。有些意外。其实觉得考官也许只是想听听我们的发音和流利程度，我们不是经济金融专业，说得内容是否地道不是特别重要。大家紧张可能也是太想回答得尽量专业了吧。

最大的感觉就是，大家都好紧张啊，感觉有人在抖。。。

其次是，英语还真得接着练，其实大家学语言的基础水平都该不错，可是面试时一紧张就嘴不利索了，发挥不出来，让别人对我们口语本来就很高的期望变成失望了。

本次面试的总结：自信是王道。

祝咱们大家好运！

### 3.17 工行电子银行中心二面归来

终于从那面走向宿舍了，从起来到回宿舍坐下花了我四个半小时，所以要纪念一下，也为后人造福嘛~~

今天早上 8 点半面试，要求八点到，我六点就起来了，还好过去时间刚刚好。进去之后一个 ppjj 让我们签完到坐一下，之后就叫了名字，被分到第一组面试，一组八人，紧张紧张。

到了候考点还有 10 分钟，大家都不怎么说话，我也就坐着，后来来了个工作人员带我们进去，按签到表上的顺序坐好，一进去看见七个（或者是八个）面试官，这阵势真气派。做好之后，一位男面试官让大家做一分钟自我介绍，看看大家都准备的不错，不过有个 mm 超时了，被打断，大家一定要控制时间哦~~

自我介绍之后就是提问问题环节，我们组是两个中文的一个英文的。

中文问题：说一下你为什么来应聘电子银行中心，觉得自己能应聘的上吗？大家都回答的很宏观，就是夸电子银行业务好啊之类的吧，第二个问题是因为有个 mm 提到了低碳经济，所以就问了关于低碳经济的理解以及银行在低碳经济中的作用。没太关注热点，所以回答的不好，哎，教训啊。

英文问题问的是说说你所了解的工商银行，大家基本上都说的是四大国有银行之一之类的，感觉差不多。英文问题没人就只用说两三句，所以只要大家说的流利一点，估计应该没什么问题。

就写到这吧，希望对后面的 xdjm 们有用哈，大家都加油加油~~

## 附录：更多求职精华资料推荐

**强烈推荐：** [应届生求职全程指南（第十二版，2018 校园招聘冲刺）](#)

**下载地址：** <http://download.yingjiesheng.com>

**该电子书特色：** 内容涵盖了包括职业规划、简历制作、笔试面试、企业招聘日程、招聘陷阱、签约违约、户口问题、公务员以及创业等求职过程中的每一个环节，同时包含了各类职业介绍、行业及企业介绍、求职准备及技巧、网申及 Open Question、简历中英文模板及实例点评、面试各类型全面介绍、户口档案及报到证等内容，2018 届同学求职推荐必读。

应届生求职网 [YingJieSheng.COM](http://YingJieSheng.COM)，中国领先的大学生求职网站

<http://www.yingjiesheng.com>

应届生求职网 APP 下载，扫扫看，随时随地找工作

<http://vip.yingjiesheng.com/app/index.html>

